Zurich IT Operations Management

Última atualização: 11/11/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

IT Operations Management **5**

Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas 9

Explorando Licenciamento ITOM/OT SU 10

Configuração da Licenciamento ITOM/OT SU 19

Como usar o Licenciamento ITOM/OT SU 20

Referência do Licenciamento ITOM/OT SU 25

Upgrades da Store do ITOM 30

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM 31

Gestão de contas de nuvem 33

Catálogo de serviços de nuvem 118

Avaliação de migração para nuvem 186

Cloud Provisioning and Governance 187

Governança de configuração de nuvem 649

Biblioteca de ações na nuvem 732

Referência do ITOM Cloud Accelerate 762

Optimização do ITOM 766

Referência do Optimização do ITOM 767

Visibilidade do ITOM 768

Descoberta 771

Relatórios e auditorias de firewall 1370

Gestão e inventário de certificações 1384

Mapeamento de serviços 1461

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM, ... 1887

Serviço de conteúdo ITOM 2435

Governança de marcadores 2444

Espaço de operações na nuvem 2473

Avaliador de licença em nuvem 2483

Referência do Visibilidade do ITOM 2489

Integridade do ITOM 2826

Caso de uso do Integridade do ITOM 2827

Gestão de eventos 2828

Análise de logs de integridade 3377

Gestão de confiabilidade de serviços 3682

Gestão de objetivos de nível de serviço 3764

Observabilidade de serviços 3786

Espaço de operações de serviços para ITOM 3843

Monitoramento sintético 4060

Aplicando as diretrizes de CSDM à Integridade do ITOM 4077

Agent Client Collector 4085

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura do Agent Client Collector....4086
Monitoramento do Agent Client Collector....4232
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo....4562
Agent Client Collector Log Analytics....4595
Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança....4620
Exibir dados de IC em tempo real com Agent Client Collector....4626
Inteligência para métricas....4629
Explorando Inteligência para métricas....4631
Configuração do Inteligência para métricas....4653
Otimizando Inteligência para métricas....4659
Referência do Inteligência para métricas....4685
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4686
Explorando Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4688
Configuração do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4688
Uso do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4694
Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4700
Referência do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)....4712
Playbook de automação aprimorada do AIOps Learning (LEAP)....4713
Acesso a ambientes de nuvem para ITOM produtos....4729
Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem....4730
Configure uma conta de serviço em nuvem....4735

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Operations Management

Obtenha melhor visibilidade de sua infraestrutura e serviços, evite indisponibilidades de serviço e expanda a agilidade operacional da sua organização com ServiceNow® IT Operations Management.

Veja mais e faça mais com IT Operations Management

Acelere sua estratégia de nuvem com IT Operations Management. Melhore a utilização da nuvem da sua organização, reduza custos, automatize solicitações e ajude nas aprovações e governança da infraestrutura que oferece suporte a ambientes de nuvem nativos.

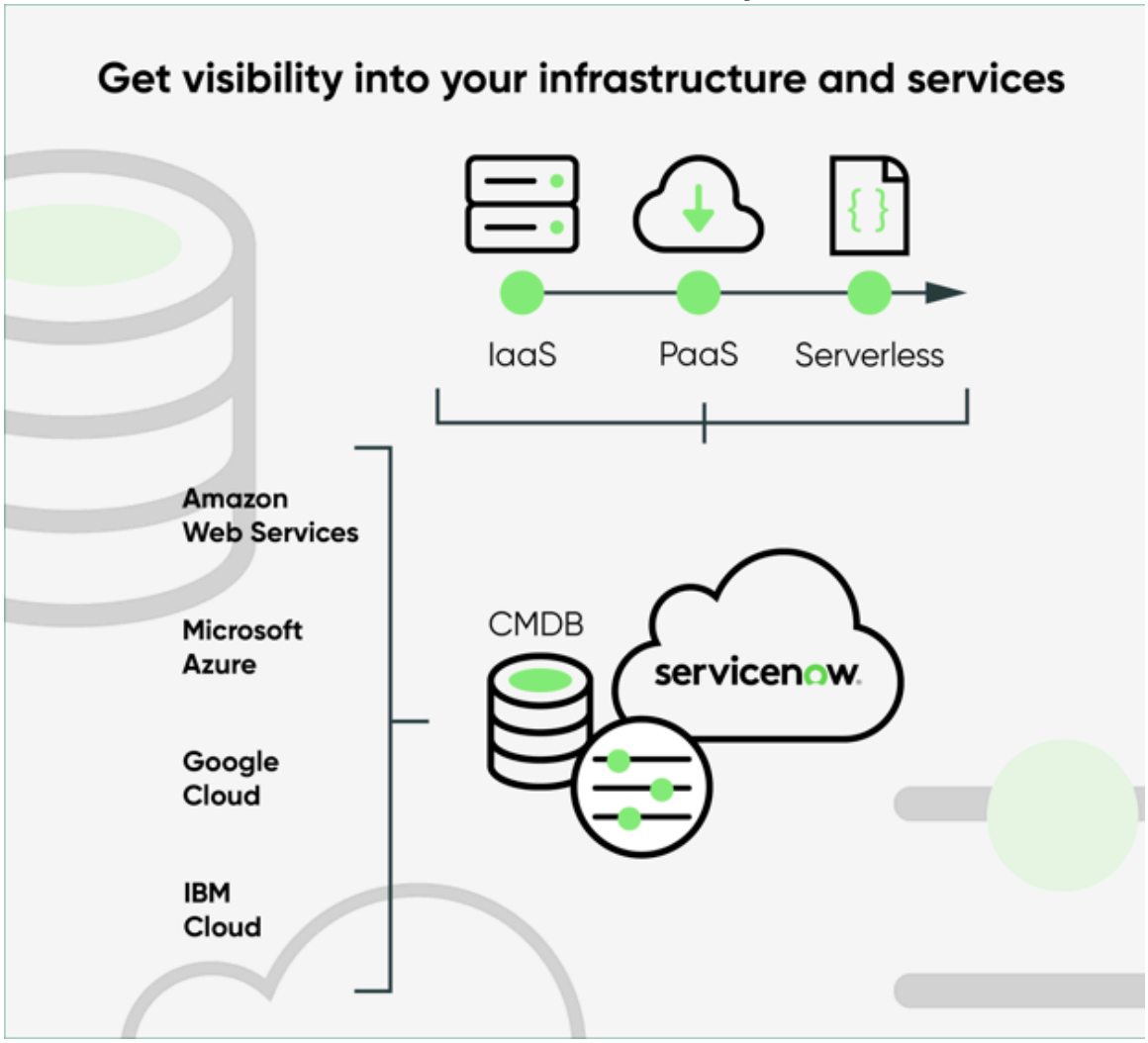
Acesse e baixe o cartão de informações completo para conhecer os pontos principais dos recursos do IT Operations Management.

	Obtenha visibilidade de sua infraestrutura e serviços Assuma o controle de sua infraestrutura e serviços de uma única fonte. Melhore a qualidade do serviço, fortaleça os processos de mudança, reduza os riscos, otimize os gastos com infraestrutura e minimize os problemas de conformidade de software.
	Evite e resolva problemas de serviço com eficácia Libere sua equipe DE TI de tarefas demoradas e sujeitas a erros e reduza as indisponibilidades de serviço com AIOps. Acelere a resolução de problemas com dados relevantes e contextuais sobre mudanças, problemas e incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha visibilidade de sua infraestrutura e serviços

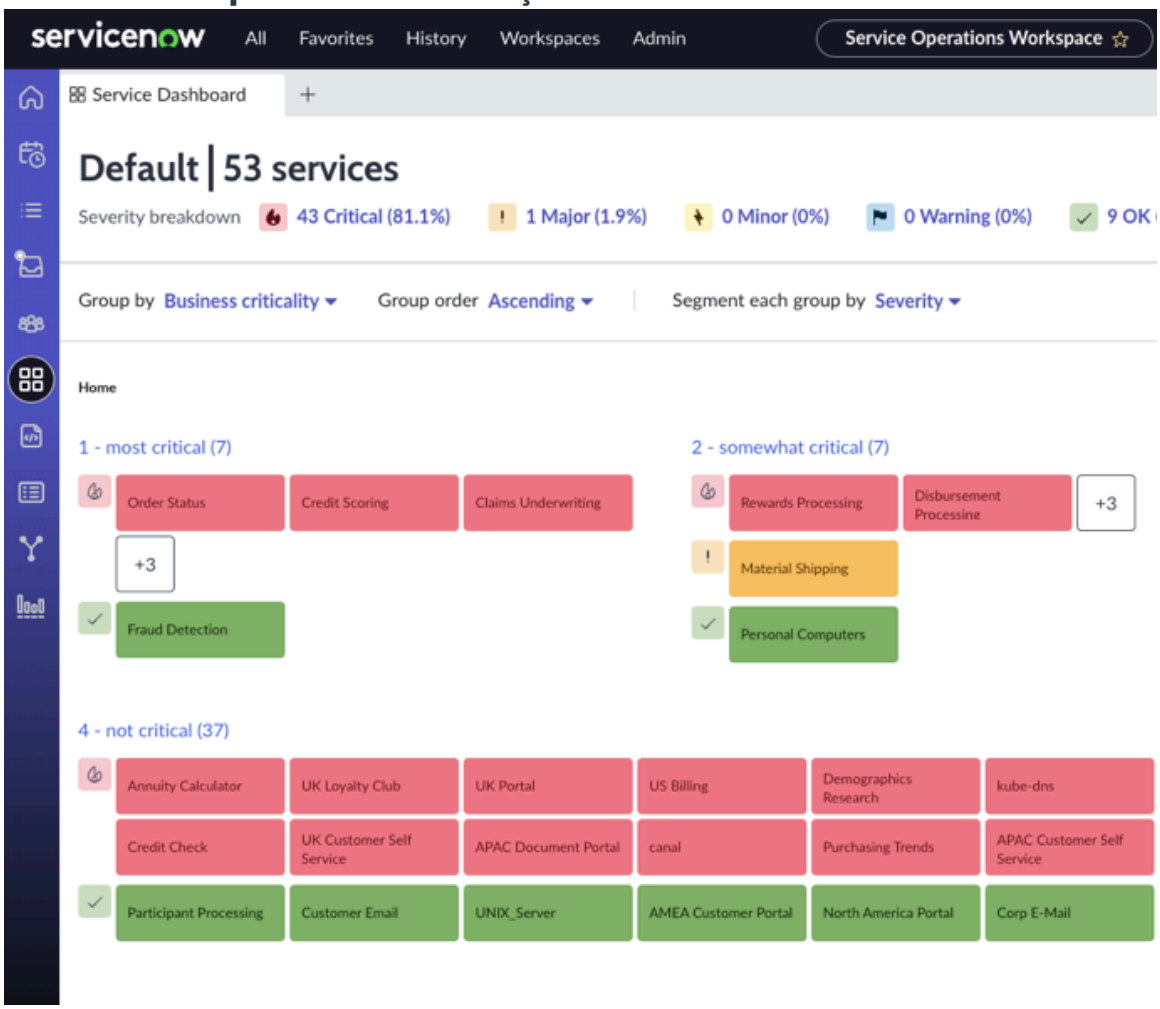


Veja instantaneamente o impacto do serviço de seus problemas e mudanças na infraestrutura, simplifique a análise de causa raiz e reduza o tempo médio de reparo (MTTR). A descoberta e o mapeamento de serviços de ponta a ponta oferecem uma precisão e atualização CMDB Exibição de sua infraestrutura e serviços DE TI. O registro completo e confiável resultante é usado por outro ServiceNow aplicações, como Integridade do ITOM, Optimização do ITOM e Software Asset Management. Dessa forma, você pode melhorar a qualidade do serviço, fortalecer processos de mudança, reduzir riscos, otimizar gastos com infraestrutura e minimizar problemas de conformidade de software. Para obter mais informações, consulte Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evite e resolva problemas de serviço com eficácia

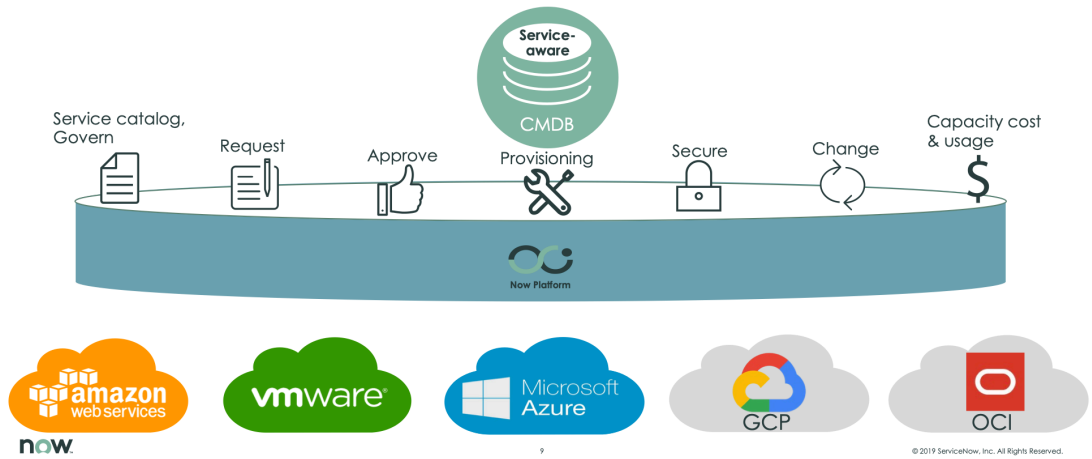


Integridade do ITOM Usa o poder dos AIOps para transformar eventos em alertas acionáveis. Identifique problemas de serviço e identifique e corrija rapidamente a causa raiz. Ao contrário dos sistemas legados de gestão de eventos, que são estáticos e baseados em regras, Integridade do ITOM aplica aprendizado de máquina e análise avançada para correlacionar eventos, adaptando-se automaticamente a ambientes virtualizados e em nuvem em rápida evolução. Para obter mais informações, consulte Integridade do ITOM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acelere a estratégia de nuvem e reduza custos



A Otimização do ITOM permite que você gerencie o ciclo de vida de seus recursos de nuvem, desde a descoberta até o provisionamento de novos recursos, lidando com mudanças e manutenção diárias até o desprovisionamento. Todos esses recursos são criados ServiceNow fluxos de trabalho governados, oferecendo recursos como mudança, auditoria, segurança e aprovação.

Seja uma avaliação de migração para nuvem ou uma verificação de configuração de recursos de nuvem, o ITOM Governance oferece fluxos de trabalho para habilitar o processo, além de permitir que você corrija marcadores de nuvem e configurações inválidas. Combinando os pontos fortes das capacidades ágeis e inovadoras na nuvem com o ITOM e o bem estabelecido ServiceNow a estrutura garante uma transição bem-sucedida.

IT Operations Management licenciamento de produtos

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso dos seguintes IT Operations Management produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM e ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Iniciar

- Trabalhe com um especialista em implementação para alcançar os resultados de negócios desejados. Para saber mais, visite o Customer Success Center .
- Escolha o treinamento mais adequado para você no ServiceNow University Center .

Aprenda

- O que é AIOps?
- O que é um Configuration Management Database (CMDB)?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O que são operações DE TI (ITOps)?
- O que é um NOC (Network Operations Center, centro de operações de rede)?
- O que é um modelo de dados de serviço comum (CSDM)?
- O que é computação em nuvem?
- O que é orquestração em nuvem?
- O que é IT Operations Management (ITOM)?
- O que é descoberta de rede?
- O que é observabilidade?

Aplicações e recursos

- Licenciamento e assinaturas do ITOM
- ITOM Cloud Accelerate
- Visibilidade do ITOM
- Visibilidade: Descoberta
- Visibilidade: Mapeamento de serviços
- Integridade do ITOM
- Gestão de eventos
- Integridade: Análise do log de integridade
- Integridade: Agent Client Collector
- Optimização do ITOM
- Otimização: Cloud Provisioning and Governance

Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas

ServiceNow® IT Operations Management (ITOM) calcula e exibe o uso de assinaturas do ITOM com base em unidades de assinatura.

Estatísticas unificadas para todos ITOM produtos

Use ITOM módulo de licenciamento para exibir informações relacionadas à assinatura de todos ITOM produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM, ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM, ServiceNow® Experiência digital do usuário final(DEX), e. ServiceNow® Observabilidade de serviços.

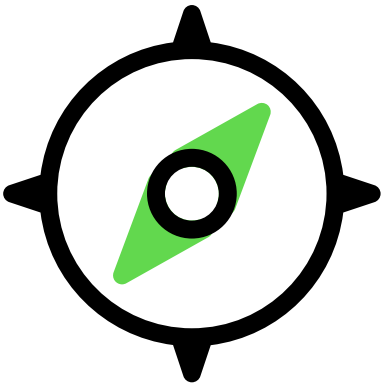
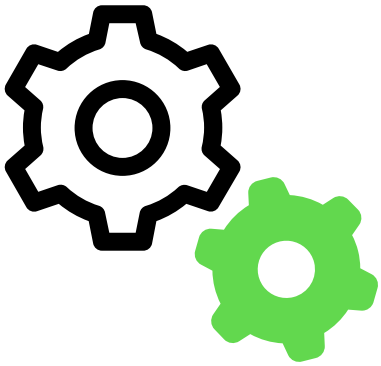
. ServiceNow A documentação do produto não fornece informações sobre preços, embalagens ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização.

Nível de consumo

Veja facilmente quantas assinaturas para IT Operations Management aplicações que sua organização comprou e consumiu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar	Instalar	Referências
		
Explorar Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas	Saiba como instalar Licenciamento ITOM/OT SU	Saiba mais sobre como programar trabalhos, tabelas, formulário de assinatura e painel

Para saber mais Gestão de tecnologia operacional(OTM licenças e assinaturas, consulte Formulário Assinaturas do OTM produtos .

Explorando Licenciamento ITOM/OT SU

Saiba mais sobre ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU, o diferente ITOM assinaturas que ele inclui e seu benefício.

Visão geral Licenciamento ITOM/OT SU

. Licenciamento ITOM/OT SU a aplicação calcula e exibe quantas assinaturas para IT Operations Management(ITOM aplicações que sua organização compra e consome. Assinaturas para o seguinte ITOM as aplicações estão disponíveis: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM, ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM, ServiceNow® Experiência digital do usuário final(DEX), e. ServiceNow® Observabilidade de serviço. Você pode comprar assinaturas para cada ITOM aplicação separadamente (à la carte) ou em conjunto (em um pacote).

Benefícios do Licenciamento ITOM/OT SU

Benefício	Recurso	Usuários
Exibindo o uso de ITOM aplicações para tomar decisões fundamentadas sobre seu ITOM assinaturas. Você pode usá-lo para confirmar sua expectativa de consumo de licença e, se a medição for maior do que o planejado, altere o uso do ITOM ou aumente sua assinatura.	Revise o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas	administrador
A análise do uso de recursos e do status em comparação com suas assinaturas compradas é facilitada pelos relatórios do painel. Esses relatórios	Painel do Licenciamento ITOM/OT SU	administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
apresentam visualmente a contagem de uso diário e o consumo médio de unidades de assinatura durante um período de 90 dias e permitem que você veja quais recursos estão sendo contados para cada aplicação do ITOM.		

Assinaturas para IT Operations Management

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso dos seguintes IT Operations Management produtos: ServiceNow® Visibilidade do ITOM, ServiceNow® ITOM Descoberta, ServiceNow® Integridade do ITOM, ServiceNow® Análise de logs de integridade, ServiceNow® Optimização do ITOM e ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Para fins de licenciamento, os recursos licenciáveis são atribuídos a categorias de IC. O uso de licenças é medido usando unidades de assinatura, que podem abranger um número diferente de recursos, dependendo da categoria de CI do recurso. O contrato do cliente para sua organização determina as categorias de IC das opções disponíveis e as taxas de alocação de IC para unidades de assinatura em cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. A versão mais recente do ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU oferece suporte às seguintes categorias de IC:

- Recipientes
- PaaS
- FaaS
- Servidores
- Objetos monitorados não resolvidos
- Categoria não classificada
- Dispositivos do usuário final
- IoT
- Dispositivos prem do cliente

Você tem a opção de comprar assinaturas para produtos individuais ITOM separadamente (à la carte) ou como parte de um pacote com vários produtos. Você também pode comprar as duas opções: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aplicações que consomem mais unidades de assinatura. Para obter mais informações, consulte Licenciamento ITOM/OT SU tipos de assinatura.

ServiceNow® encargos para o seguinte IT Operations Management produtos:

Visibilidade do ITOM

O produto ServiceNow® Visibilidade do ITOM consiste em ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços, Gestão e inventário de certificações, Conectores Service Graph, CMDB de várias origens e Relatórios e auditorias de firewall. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Além disso, Service Graph Os conectores preenchem o. CMDB trazendo dados de sistemas de monitoramento e gestão de terceiros. CMDB de várias origens permite rastrear como CMDB Contém várias origens de descoberta no nível de atributo de IC. Usar Gestão e inventário de certificações Para evitar indisponibilidades de serviço devido a certificados TLS expirados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios e auditorias de firewall ajuda você a descobrir e gerenciar suas políticas de segurança de firewall para aumentar a conscientização de segurança para auditorias de firewall.

Para fins de licenciamento, o Visibilidade do ITOM fornece a contagem de IC que descobre, durante a discovery horizontal e de cima para baixo. Ele também relata ICs com os quais os Conectores Service Graph preenchem o CMDB.

Você também pode usar limitado Governança de marcadores funcionalidade em Visibilidade do ITOM assinatura. Você pode identificar recursos no local que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

ITOM Descoberta

ServiceNow® ITOM Descoberta é uma alternativa de pacote de nível básico em que os clientes podem criar uma plataforma de dados saudável. Este pacote mede o uso licenciado do recurso Descoberta e dos conectores do Service Graph. A Descoberta é um "subconjunto" de Visibilidade do ITOM isso também é baseado em unidades de assinatura. ITOM Descoberta inclui os seguintes recursos básicos: ServiceNow® Descoberta, Service Graph Conectores, e. CMDB de várias origens. ServiceNow® Descoberta encontra aplicações e dispositivos em sua rede e atualiza o. CMDB. Service Graph Os conectores complementam o preenchimento do CMDB, enquanto CMDB de várias origens retém o histórico completo das origens da descoberta e dos valores propostos.

ITOM Descoberta Fornece a contagem de ICs encontrados por ServiceNow® Descoberta e trazido por Service Graph Conectores.

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Integridade do ITOM relata o número de ICs, onde captura alertas, eventos e dados de métrica. O Integridade do ITOM relata a contagem de IC para todas as categorias de IC.

Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade A contagem de IC é baseada nos dados de log recebidos de tipos de recursos licenciáveis. O consumo é refletido em Integridade do ITOM e em Análise de logs de integridade. Por esse motivo, você precisa de Integridade do ITOM assinatura, além de Análise de logs de integridade assinatura.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM o produto consiste nas seguintes aplicações de fluxo de trabalho: Governança de marcadores, Avaliação de migração para nuvem, Governança de configuração de nuvem e Biblioteca de ações na nuvem. Em Governança de marcadores, é possível atualizar marcadores de IC no ambiente de nuvem, além de atualizá-los em CMDB.

Para fins de licenciamento, a licença Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece a contagem de ICs gerenciados e monitorados por Avaliação de migração para nuvem, Governança de configuração de nuvem ou Biblioteca de ações na nuvem. Se diferentes recursos Acelerador de adoção de nuvem do ITOM relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC vai ser manipulada para remover a duplicação.

Optimização do ITOM

. ServiceNow® Optimização do ITOM aplicação fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do seu ciclo de vida. Ele permite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Observabilidade de serviços

O recurso Observabilidade de serviço do ITOM cria painéis acionáveis e guias de observabilidade que centralizam os dados das ferramentas de monitoramento de terceiros existentes. Ele permite que você rastreie o desempenho de serviços críticos para os negócios, permite uma análise de causa raiz mais rápida e reduz o tempo médio de resolução (MTTR). As informações de telemetria da aplicação e da plataforma de várias ferramentas de observabilidade são combinadas em um fluxo de trabalho centralizado.

Tópicos relacionados

Gestão de assinaturas

Coleta e agregação de dados para processo de licenciamento

Licenciamento ITOM/OT SU A aplicação conta ICs para ITOM aplicações e usam uma contagem média diária nos últimos 90 dias para produzir estatísticas de licença para unidades de assinatura compradas.

ServiceNow encargos para vários ITOM aplicações, incluindo Visibilidade do ITOM, ITOM Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOM e Optimização do ITOM. Para obter informações específicas sobre os produtos e recursos cobertos por ITOM assinaturas, consulte Assinaturas para IT Operations Management.

O processo de coleta e agregação de informações para fins de licenciamento envolve as seguintes etapas:

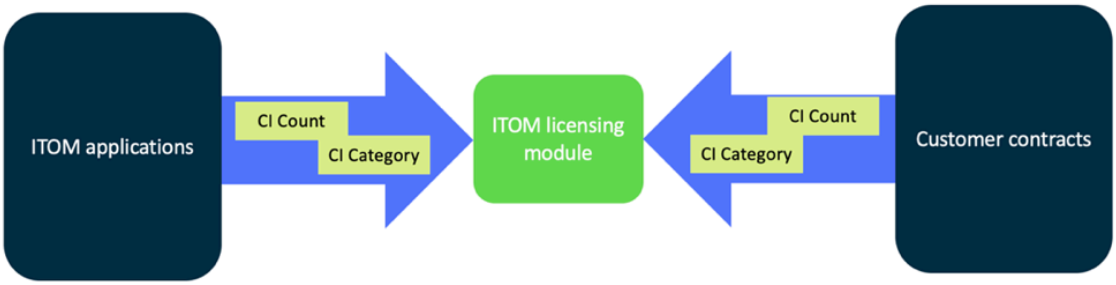
1. . ITOM O mecanismo de licenciamento conta os itens de configuração (ICs) gerenciados por cada um ITOM Produto diariamente, categorizando-os em categorias de IC licenciáveis. Para obter mais detalhes, consulte KB0748149: Lógica de cálculo de licença da Unidade de assinatura do ITOM .
2. Se os mesmos ICs forem gerenciados por diferentes recursos no mesmo ITOM, a contagem de IC é ajustada para eliminar a duplicação. Por exemplo, se ambos Descoberta e. Mapeamento de serviços Descobrir os mesmos ICs, esses ICs aparecem apenas uma vez na contagem de IC.
3. O módulo de licenciamento agrega contagens de IC de ITOM Aplicações para determinar a contagem média diária de IC nos últimos 90 dias.
4. Em seguida, o módulo de licenciamento compara as contagens médias diárias de IC nos últimos 90 dias de ITOM aplicações com as informações de licenciamento no contrato do cliente para gerar estatísticas de licença.

Como resultado, você pode exibir as estatísticas sobre como sua organização usa as unidades de assinatura compradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ITOM fluxo de licença da aplicação



Licenciamento ITOM/OT SU tipos de assinatura

Adquira assinaturas de licenciamento para ITOM produtos individualmente (à la carte), agrupe vários produtos ou opte por assinaturas individuais e agrupadas.

Você tem a opção de comprar assinaturas para produtos individuais ITOM separadamente (à la carte) ou como parte de um pacote com vários produtos. Você também pode comprar as duas opções: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aplicações que consomem mais unidades de assinatura.

Se sua organização usar mais assinaturas do que o estimado, você terá a opção de comprar unidades de assinatura adicionais conforme necessário. Essas unidades podem ser compradas por um pacote ou produtos individuais (à la carte). No entanto, se sua organização usa ITOM em um pacote em vários níveis, você pode optar por comprar ambos: uma assinatura de pacote que cobre a maioria das aplicações necessárias e uma assinatura à la carte para aqueles que exigem mais unidades de assinatura.

Nota: ITOM os pacotes também fornecem direito a IntegrationHub para selecionar spokes e protocolos. Acelerador de adoção de nuvem do ITOM requer o adicional IntegrationHub Direito do pacote empresarial.

Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura do pacote

Você pode comprar assinaturas para vários ITOM produtos juntos como parte de um pacote.

. Licenciamento ITOM/OT SU a aplicação calcula e exibe o consumo de assinatura para assinaturas de pacote. Quando sua organização compra assinaturas em um pacote, você obtém o mesmo número de unidades de assinatura para todos ITOM aplicações cobertas pelo pacote. Não é possível usar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas outras aplicações façam parte do mesmo pacote. O nível de consumo do pacote é definido pelo maior número de consumos por um dos produtos no pacote.

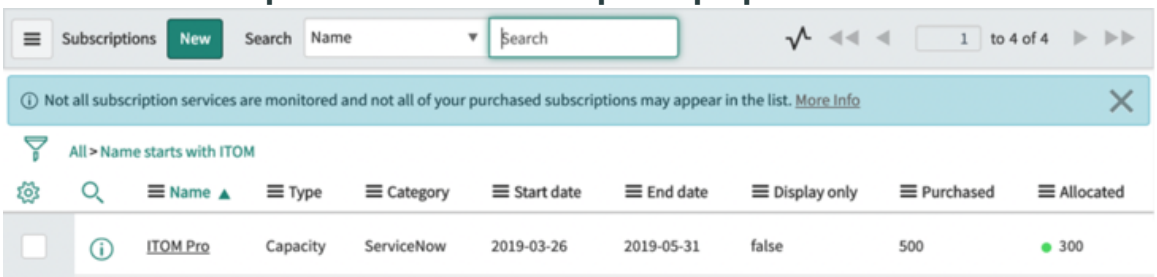
Ao comprar assinaturas em pacote, você recebe o mesmo número de unidades de assinatura para todas as aplicações ITOM abrangidas pelo pacote. Por exemplo, se você comprar um pacote de 500 unidades que cobre Visibilidade do ITOM e Integridade do ITOM, sua organização receberá 500 unidades para cada aplicação.

Nota: Você só pode comprar um pacote de cada vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

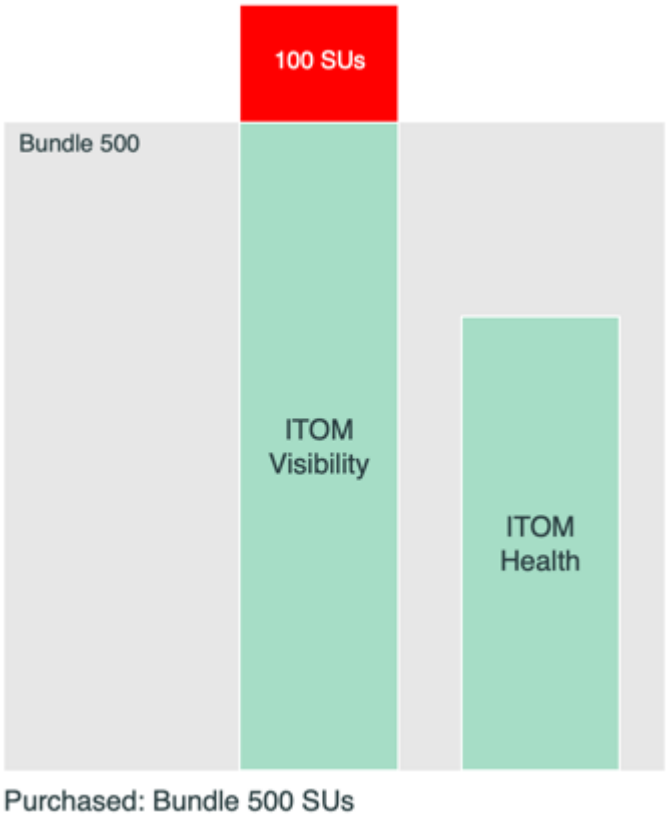
Janela Assinaturas que exibe assinaturas compradas por pacote



As assinaturas de pacote são específicas para determinadas aplicações. Não é possível utilizar assinaturas de pacote para outras aplicações, mesmo que essas aplicações façam parte do mesmo pacote. Por exemplo, se você comprou um pacote de 500 unidades que cobre Visibilidade do ITOM e Integridade do ITOM e usou todas as 500 unidades de assinatura de Visibilidade do ITOM, não poderá usar as unidades de assinatura de Integridade do ITOM restantes para Visibilidade do ITOM.

O nível de consumo do pacote é determinado pelo uso mais alto entre os produtos incluídos no pacote.

Ajuste automático do pacote para o nível de consumo real

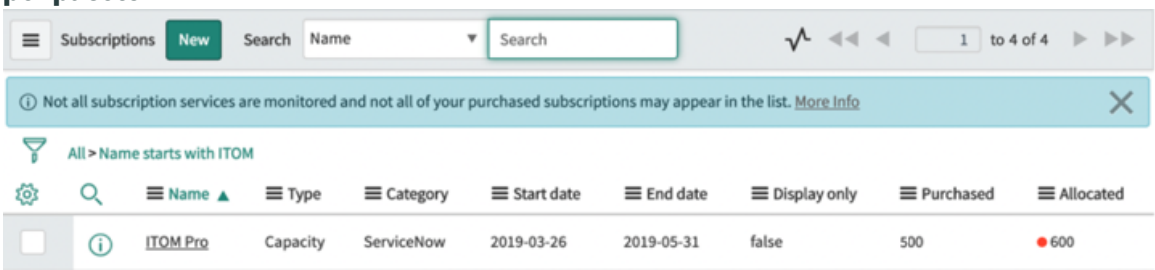


A janela Assinaturas exibe o número real de assinaturas consumidas em **Alocado** . O código de cor vermelha indica que o pacote está com excesso de desenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela Assinaturas mostrando o saque a descoberto em assinaturas compradas por pacote



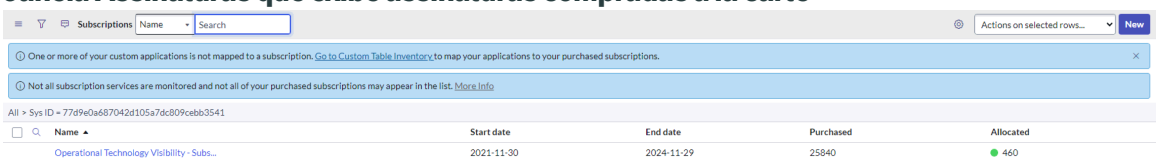
Licenciamento ITOM/OT SU Assinatura individual (à la carte)

Você pode comprar assinaturas individuais ITOM aplicações (à la carte).

. Licenciamento ITOM/OT SU a aplicação calcula e exibe o consumo de assinatura para ITOM aplicações compradas individualmente (à la carte). Se sua organização exceder o número de unidades de assinatura, a janela Assinaturas mostrará a assinatura à la carte relevante como excedente. Não é possível usar assinaturas não consumidas para assinaturas em excesso de outra aplicação.

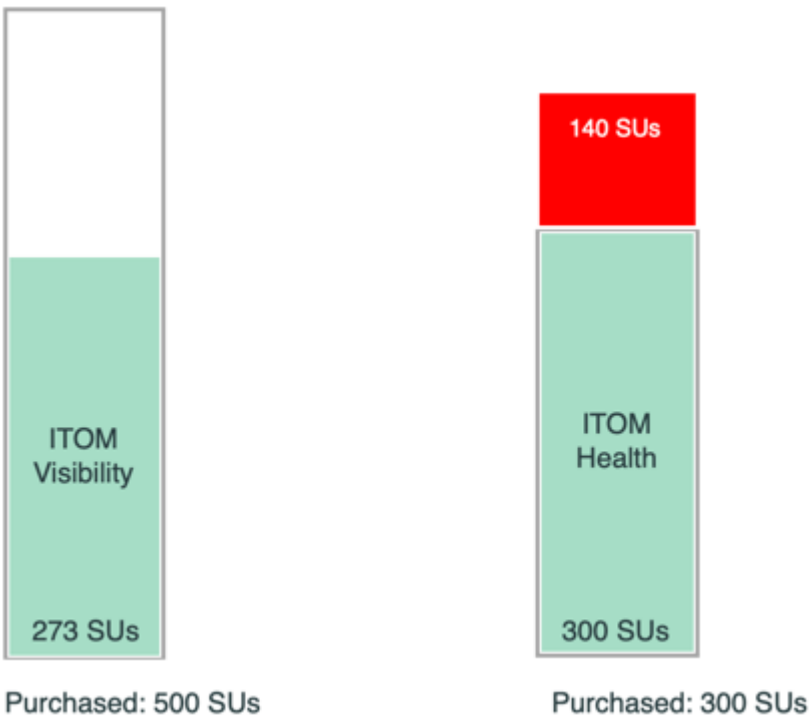
A janela Assinaturas exibe informações sobre as assinaturas compradas e alocadas para ITOM aplicações.

Janela Assinaturas que exibe assinaturas compradas à la carte



Se sua organização ultrapassar o número de assinaturas compradas para um ITOM não é possível utilizar as assinaturas restantes para outra aplicação.

Cálculo das assinaturas à la carte

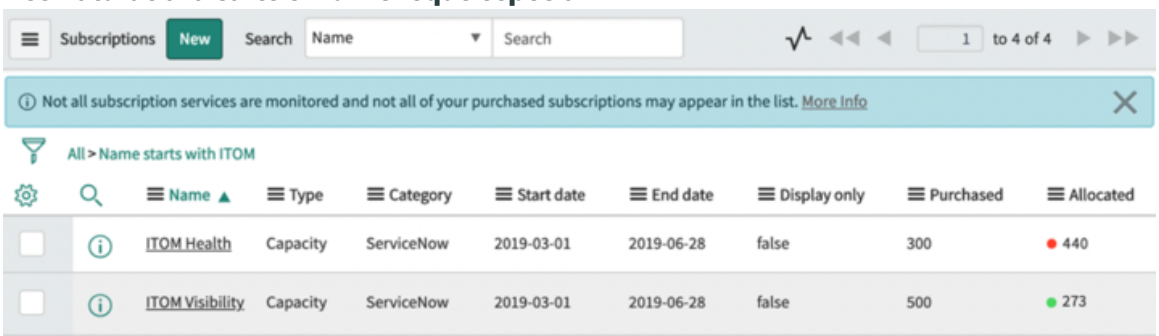


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se sua organização exceder o número total de unidades de assinatura compradas, a janela Assinaturas indicará a assinatura à la carte relevante como excedente. Na ilustração a seguir, Integridade do ITOM consumiu mais assinaturas do que o valor comprado para ele.

Assinaturas à la carte em um cheque especial



Licenciamento ITOM/OT SU Pacote e assinatura individual (à la carte)

Você pode comprar assinaturas individuais ITOM aplicações (à la carte) ou como um pacote que abrange vários ITOM aplicações.

. Licenciamento ITOM/OT SU a aplicação calcula e exibe o uso da assinatura para ITOM produtos. Ele exibe ITOM produtos individualmente ou como parte de um pacote, com base em sua assinatura. Nos casos em que sua organização comprou ITOM assinaturas tanto como um pacote quanto individualmente (à la carte), o módulo de licenciamento deduz as assinaturas consumidas do pacote primeiro, antes de deduzir das assinaturas compradas individualmente.

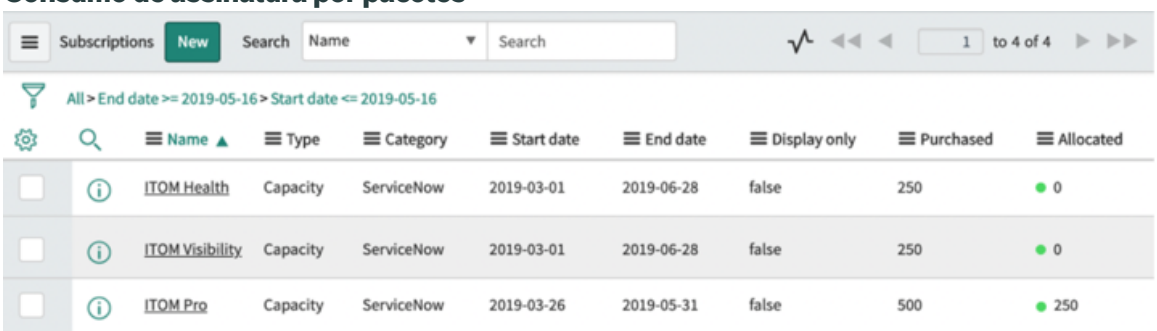
Se sua organização ultrapassar o número alocado de unidades de assinatura, a janela Assinaturas indicará as assinaturas correspondentes como em excesso. Se o número combinado de assinaturas das opções pacote e à la carte exceder a alocação, o módulo de licenciamento identificará o excedente como obtido da assinatura à la carte. Além disso, se o total de assinaturas de uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote ultrapassar a alocação, a janela Assinaturas exibirá o pacote como em excesso sem listar a aplicação individual separadamente.

Processo de dedução de assinatura: Uso do pacote e cenário à la carte

Se você comprou ITOM assinaturas como um pacote e também assinaturas adquiridas à la carte para uma aplicação incluída no pacote, o módulo de licenciamento deduz as assinaturas consumidas do pacote antes de subtrair das assinaturas compradas separadamente.

No exemplo a seguir, uma organização utilizou todas as assinaturas alocadas pelo ITOM Pacote Pro para Integridade do ITOM. Posteriormente, o módulo de licenciamento deduzido das assinaturas à la carte para Integridade do ITOM.

Consumo de assinatura por pacotes



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de assinatura: Aplicação coberta por assinaturas de pacote e à la carte

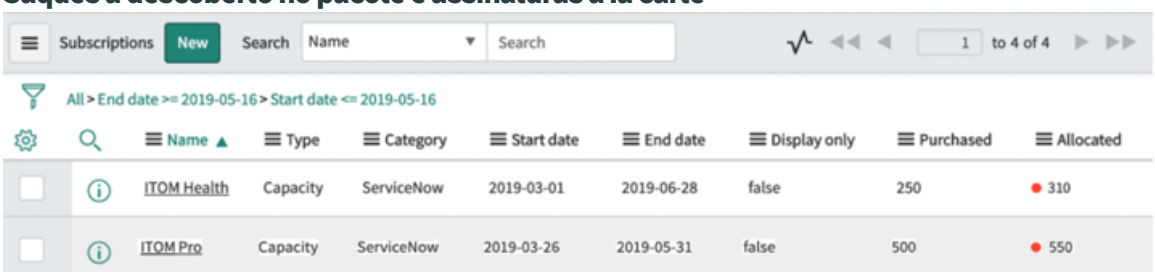
Se a sua organização ultrapassar o número total de assinaturas no pacote e nas assinaturas à la carte, o módulo de licenciamento considerará isso como excedente na assinatura à la carte. No entanto, se a sua organização exceder as assinaturas especificamente para uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote, ela será considerada em excesso no pacote.

O módulo de licenciamento calcula assinaturas de pacote e à la carte para o mesmo ITOM aplicações

Ilustração de cálculo de assinatura: Alocação de pacote e à la carte

O diagrama ilustra como o módulo de licenciamento calcula assinaturas por meio de métodos de pacote e à la carte para aplicações específicas cobertas pelo pacote.

Saques a descoberto no pacote e assinaturas à la carte



Neste cenário, a janela Assinaturas indica as assinaturas à la carte desta aplicação como sobrepostas. Se sua organização exceder o total de assinaturas de uma aplicação coberta exclusivamente pelo pacote, a janela Assinaturas exibirá o pacote como em excesso.

Na figura fornecida, Integridade do ITOM consumiu 810 assinaturas, superando as assinaturas fornecidas pelo pacote (500) e a la carte (250). Consequentemente, a janela Assinaturas indica Integridade do ITOM assinatura à la carte como em excesso.

Para Visibilidade do ITOM, que consumiu 550 assinaturas e sem assinaturas à la carte compradas, o. ITOM Cobertura do pacote Pro Visibilidade do ITOM aparece como overdrawn.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assinaturas para Gestão de tecnologia operacional

. ServiceNow usos da plataforma Gestão de tecnologia operacional(OTM) para gerenciar licenças para o setor de fabricação. OTM contém as licenças incluídas em IT Operations Management, Bem como licenças exclusivas do OTM.

Monitor OTM licenças da mesma forma que IT Operations Management licenças. . ServiceNow A instância indica os tipos de licença OTM no **Metadados da categoria de licenciamento do ITOM** (**Licença de OTM** > **Licenças por tipos de IC**), em que **Tipo de SKU** a coluna contém um valor de **otm** . Por padrão, o filtro de licença está definido como **O tipo de SKU contém otm** .

As mesmas opções de licença disponíveis para IT Operations Management Também estão disponíveis para OTM, em **Licença OTM** item de menu em um ServiceNow instância.

Para obter detalhes sobre assinaturas de OTM, consulte Assinaturas para IT Operations Management.

Configuração da Licenciamento ITOM/OT SU

Obtenha a capacidade de gerenciar e otimizar com eficiência ITOM assinaturas em ServiceNow estrutura para operações simplificadas.

Visão geral da configuração

Comece instalando ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU definindo a base para uma compreensão abrangente do gerenciamento ITOM assinaturas.

Atualização ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU

Atualize o. ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU aplicação com.snc.itom.license] para garantir que você use a funcionalidade de licenciamento mais recente. Atualizando as instalações de aplicações relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter um ITOM produto instalado no seu ServiceNow instância do Licenciamento ITOM/OT SU aplicação para funcionar. Instalando o. Licenciamento ITOM/OT SU a aplicação não é necessária, pois o sistema instala automaticamente a aplicação junto com qualquer ITOM produto.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise LICENCIAMENTO DE SU DO ITOM/OT lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você recebe notificações quando atualiza para Licenciamento ITOM/OT SU as aplicações estão disponíveis em ServiceNow Store.

Os itens a seguir são instalados com o Licenciamento ITOM/OT SU:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Licenciamento ITOM/OT SU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre ServiceNow Licenciamento ITOM/OT SU aplicação (sn_itom_licensing) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID.
3. Em **Atualizações** , selecione ServiceNow Licenciamento ITOM/OT SU aplicação.
4. Selecione **Prossiga para a atualização** .

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas quando a aplicação é atualizada são listadas.
5. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
6. Selecione a versão para a qual você deseja fazer upgrade e selecione **Instalar** .

Como usar o Licenciamento ITOM/OT SU

Garanta a utilização ideal do da sua organização ITOM analisando o uso de recursos do seu ITOM produtos.

Usando Licenciamento ITOM/OT SU visão geral

Explore como exibir e rastrear assinaturas do ITOM analisando o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas para garantir a utilização ideal. Verifique a contagem de itens de configuração (ICs) usados para ITOM E identificar quais tipos de IC exigem especificamente ITOM unidades de assinatura. Por fim, gere listas mostrando os ICs contáveis atuais para cada um ITOM que permite visualizar o seu consumo de unidades de assinatura.

Exibir estatísticas de assinatura para ITOM

Exiba quantas assinaturas para IT Operations Management aplicações que sua organização comprou e consumiu.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Certifique-se de que instalou a versão mais recente disponível do Licenciamento ITOM/OT SU da ServiceNow Store.

Função necessária: Usage_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

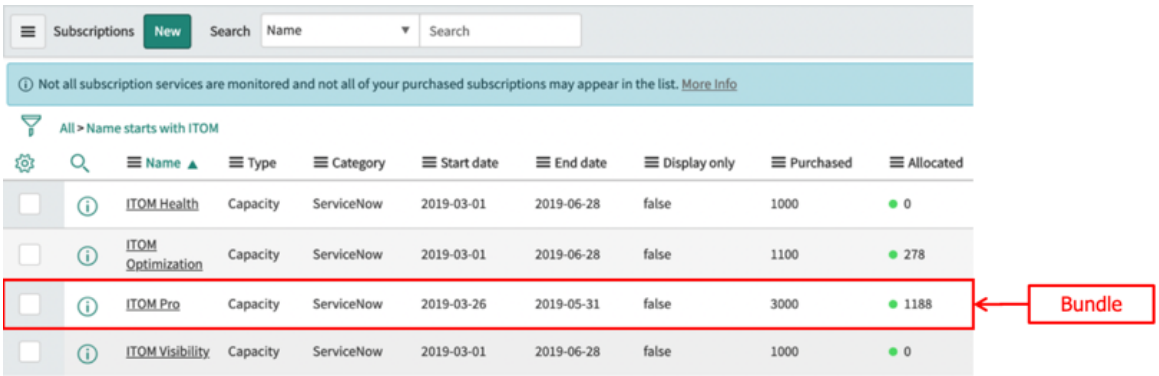
Revise a alocação do item de configuração (IC) e o nível de alocação para ver como sua organização usa IT Operations Management e planejar as próximas necessidades de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para exibir informações de assinatura de IT Operations Management assinaturas compradas à la carte e em pacotes, navegue até **Licença do ITOM** > **Resumo da Licença**.
   Use nomes de assinatura para diferenciar entre assinaturas compradas em pacotes e à la carte.



2. Revise as informações no formulário conforme abordado em Formulário Assinaturas do ITOM produtos.

Tópicos relacionados

KB0748149: Lógica de cálculo de licença da Unidade de assinatura do ITOM

Assinaturas para IT Operations Management

Revise o uso de recursos em relação às unidades de assinatura alocadas

Revise as estatísticas dos recursos que podem ser gerenciados por ITOM produtos. Compare esses dados com o número médio de unidades de assinatura alocadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Consulte ITOM dados detalhados de licenciamento ao longo do tempo com ITOM Painel de licenciamento. Exiba as contagens diárias de IC ou a média das últimas 90 contagens diárias. Informações específicas do domínio e listagens de ICs específicas para cada contagem diária permitem que você monitore e analise o uso de recursos. Você pode gerar uma lista de ICs atualmente contáveis para cada um dos ITOM aplicações conforme descrito em Exibir ICs consumindo ITOM unidades de assinatura.

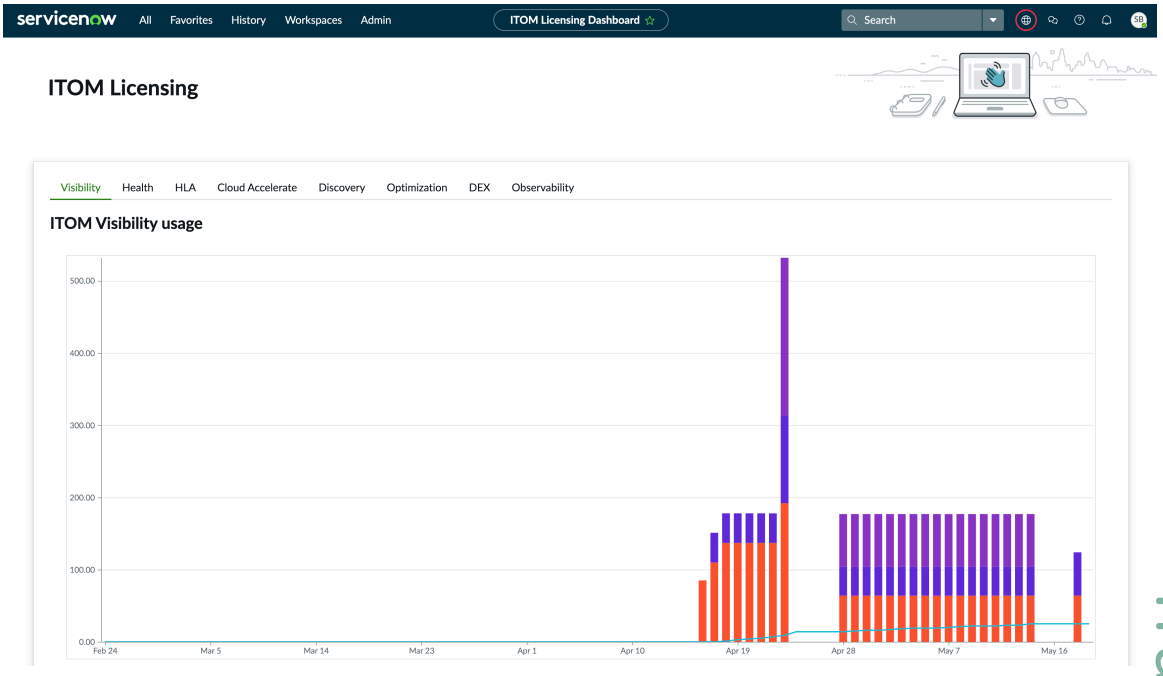
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Painel de licenciamento do ITOM**.
2. Selecione a guia relevante para exibir o painel do ITOM produto.
   Por exemplo, selecione **Visibilidade** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Visibilidade do ITOM



3. Aponte para uma barra para exibir o número de ICs em cada categoria.
4. Selecione a barra para exibir uma lista dos ICs contados.
5. Revise o painel descrito em Painel do Licenciamento ITOM/OT SU.

Verifique a contagem de IC usada para ITOM assinaturas

Exiba as contagens diárias de IC ou a média das últimas 90 contagens diárias.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ITOM aplicações, como Visibilidade do ITOM, ITOM Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOM e Optimização do ITOM fornecem informações sobre os recursos manipulados. Esses recursos, chamados de itens de configuração (ICs), são o que as aplicações ITOM localizam, monitoram e armazenam no CMDB. O módulo Licenciamento ITOM/OT SU combina essas informações de IC com as informações sobre assinaturas da sua organização para produzir estatísticas sobre o uso e consumo de assinatura pelas aplicações ITOM.Para obter mais informações sobre o processo de fluxo de trabalho de licenciamento, consulte Coleta e agregação de dados para processo de licenciamento.

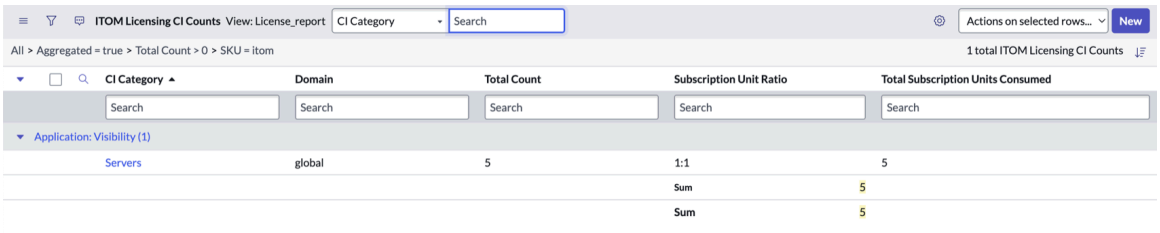
Essas informações não incluem estatísticas sobre assinaturas compradas em pacotes. Para obter informações completas sobre assinaturas, Exibir estatísticas de assinatura do IT Operations Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Licença do ITOM** > **Relatório da Licença**.



   Para saber mais sobre os campos na janela Relatório de licença, consulte Formulário Relatório de licença.

2. Em **Contagem total** Exiba as contagens médias diárias de IC nos últimos 90 dias.
3. Exiba a contagem diária de IC de uma das seguintes maneiras.
   - Defina **Agregado** condição de filtro para **[Agregado] [é] [falso]** e selecione **Executar** .
   - Navegar até **Licença do ITOM** > **Contagem de uso diário de licença**.

Verifique quais tipos de IC exigem um ITOM assinatura

Exiba a lista de tipos de item de configuração (IC) que exigem IT Operations Management unidades de assinatura.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de licenciamento, os recursos licenciáveis são atribuídos a categorias de IC. O uso de licenças é medido usando unidades de assinatura, que podem abranger um número diferente de recursos, dependendo da categoria de CI do recurso. O contrato do cliente para sua organização determina as categorias de IC das opções disponíveis e as taxas de alocação de IC para unidades de assinatura em cada categoria de IC. As informações do contrato do cliente são sincronizadas com a plataforma ServiceNow. A versão mais recente do ServiceNow® Licenciamento ITOM/OT SU oferece suporte às seguintes categorias de IC:

- Recipientes
- PaaS
- FaaS
- Servidores
- Objetos monitorados não resolvidos
- Categoria não classificada
- Dispositivos do usuário final
- IoT
- Dispositivos prem do cliente

O sistema armazena informações sobre categorias de IC e tipos de IC que pertencem a eles no ITOM Tabela Metadados de licenciamento [itom_lu_metadata]. Esta tabela inclui informações somente sobre tipos de IC primário. Todos os tipos de IC criados ao estender

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esses tipos de IC primário são incluídos por padrão. Por exemplo, o tipo de CI do Apache Web Server está incluído na contagem de CI, porque é uma extensão do tipo de CI do Servidor Web.

Procedimento

1. Verifique qual categoria de IC é licenciável:
   a. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Resumo da Licença**.
   b. Selecione o relevante ITOM assinatura.
   Por exemplo, **Visibilidade do ITOM** .
   c. Role para baixo e selecione **Proporção de unidades de assinatura de IC do ITOM** guia.
   A guia lista as categorias de IC licenciáveis geradas a partir do contrato do cliente. Estas são as categorias de IC licenciáveis.
   d. Anote as categorias de IC licenciáveis fornecidas para isso ITOM assinatura.
   e. **Opcional:** Retorne ao **Resumo da licença** Listar e verificar categorias de IC geradas para outros ITOM assinaturas.
2. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Licenças por tipo de IC**.

   Importante: A tabela Metadados de licenciamento do ITOM [itom_lu_metadata] contém todas as categorias de IC, incluindo categorias de ICs que não exigem ITOM unidades de assinatura.
3. Revise a lista para identificar as categorias de IC licenciáveis que aparecem no **Proporção de unidades de assinatura de IC do ITOM** . **Resumo da licença** lista.
4. Selecione a seta ao lado da categoria de IC licenciável para expandi-la e acessar os tipos de IC associados.

   Os tipos de IC listados em Categorias de IC exigem ITOM unidades de assinatura para acesso.

Exibir ICs consumindo ITOM unidades de assinatura

Gere uma lista de ICs atualmente contáveis para cada um dos ITOM aplicações: Visibilidade do ITOM, Descoberta, Integridade do ITOM, Análise de logs de integridade, Acelerador de adoção de nuvem do ITOM e Optimização do ITOM.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua organização tenha comprado assinaturas ITOM. Não é possível exibir as informações no módulo de **Licença do ITOM** sem assinaturas.

Função necessária: sn_itom_license.reader

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A lista de ICs gerada está intimamente correlacionada à contagem de IC diária mais recente. Ao mesmo tempo, o número de ICs na lista de ICs gerados pode ser um pouco diferente da contagem de ICs diários mais recentes, se ocorrerem mudanças desde a última contagem diária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Comunicar ICs licenciáveis do ITOM**.
   . **Relatar ICs licenciáveis do ITOM** a página é exibida.
2. Selecione a aplicação para a qual você deseja exibir ICs licenciados:
   - Descoberta
   - Otimização
   - Visibilidade
   - HLA
   - Governança
   - Saúde
3. Para criar um relatório para a aplicação selecionada, selecione **Preencha ICs licenciáveis** .
4. Para aceitar a mensagem de confirmação e gerar o relatório, selecione **Sim** .

   O novo relatório substitui os dados no relatório gerado anteriormente. Você pode cancelar o relatório selecionando a aplicação e selecionando **Cancelar trabalho** .
5. Aguarde vários minutos e atualize a página.
   . **Status** da aplicação é exibida **Concluído** quando o relatório estiver concluído.
6. Selecione a aplicação e, em seguida, selecione **Mostrar ICs licenciáveis** .
   A página ICs licenciáveis do ITOM exibe a lista de ICs com uma licença.

Referência do Licenciamento ITOM/OT SU

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre trabalhos agendados, tabelas, formulário de assinaturas e painel que você usa para configurar e administrar Licenciamento ITOM/OT SU.

Componentes instalados com Licenciamento ITOM/OT SU

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Licenciamento ITOM/OT SU plug-in, incluindo tabelas e trabalhos agendados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
ITOM Armazenamento de atualização de tabelas de exclusão	Atualiza a lista de exclusões.
ITOM Armazenamento do agregador de licenciamento	Calcula a média de contagens diárias de IC nos últimos 90 dias.
ITOM Acelerar armazenamento de listagem de ICs	Cria a lista de ICs licenciáveis para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens diárias de IC para Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.
Gestão de eventos - Armazenamento de contagem de nós	Calcula a contagem de nós usada em Gestão de eventos.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountITOMStore	Compila a lista de ICs licenciáveis para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountOTOMStore	Compila a lista de ICs licenciáveis para Tecnologia operacional Gestão (OTM).
ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento de saúde	Calcula a contagem diária de IC para Integridade do ITOM.
ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento de otimização	Calcula a contagem diária de IC para Optimização do ITOM.
ITOM Armazenamento de listagem de ICs de otimização de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Optimização do ITOM.
Armazenamento de listagem de ICs de visibilidade de licenciamento OTOM	Compila a lista de ICs licenciáveis para Visibilidade do ITOM(OTM).
ITOM Armazenamento de listagem de ICs da Descoberta de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Descoberta.
ITOM Armazenamento de listagem de IC de visibilidade de licenciamento	Compila a lista de ICs licenciáveis para Visibilidade do ITOM.
ITOM Armazenamento de contagem de uso de licenciamento de visibilidade	Calcula a contagem diária de IC para Visibilidade do ITOM.
Armazenamento de listagem de ICs da Descoberta de licenciamento OTOM	Compila a lista de ICs licenciáveis para Descoberta(OTM).
ITOM DEX Armazenamento de contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens diárias de IC para ITOM DEX.
ITOM Licenciamento DEX Armazenamento de listagem de ICs	Cria a lista de ICs licenciáveis para ITOM DEX.
ITOM Licenciamento Observabilidade de serviços Armazenamento de listagem de ICs	Cria a lista de ICs licenciáveis para ITOMObservabilidade de serviços.
ITOMObservabilidade de serviços Armazenamento de contagem de uso de licenciamento	Calcula as contagens de IC para ITOMObservabilidade de serviços.
ITOM Armazenamento de atualizações de tabela histórica de licenciamento	Cria uma tabela para armazenar todos os ICs licenciáveis diariamente

Tabelas instaladas

Para obter informações sobre como Licenciamento ITOM/OT SU Conta ICs licenciáveis para diferentes ITOM produtos, consulte Lógica de cálculo de licença da Unidade de assinatura do ITOM (KB0748149) .

Tabela	Descrição
ITOM Mapeamento de origem da Descoberta de LU [itom_lu_discovery_source_mapping]	Contém a lista de origens de descoberta licenciáveis para cada categoria.
ITOM Mapeamento da aplicação de governança de LU [itom_lu_governance_app_mapping]	Lista de registros que contêm o mapeamento de aplicações de governança para seus respectivos ICs licenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
ITOM ICs de governança de LU [itom_lu_governance_ci]	Contém a lista de ICs contados sob a licença de governança.
ITOM Metadados de exclusão de licença [itom_license_exclusion_metadata]	Contém a lista de regras de exclusão aplicáveis a diferentes licenças.
Exclusões de licença [license_exclusion_list]	Contém a lista de ICs que precisam ser excluídos da contagem de licenças com base na regra de exclusão.
Visibilidade temporária de LU [visibility_lu_temp]	Contém a lista de ICs contados sob a licença da Descoberta.
ITOM Metadados da categoria de licenciamento [itom_lu_category_metadata]	Contém metadados de licenciamento.
ITOM Licenciamento de origens da Descoberta [itom_lu_discovery_sources]	Contém as categorias para todas as origens de descoberta.
LU DO ITOM DEX ICs [sn_itom_licensing_itom_lu_dex_ci]	Contém a lista de ICs contados em DEX licença.
ICs licenciáveis históricos [sn_itom_licensing_itom_lu_historical_cis]	Contém a lista de ICs históricos licenciáveis.

Formulário Assinaturas do ITOM produtos

Descrição dos campos no formulário Assinaturas do ITOM produtos.

ITOM campos do formulário de assinatura de produtos

Campo	Descrição
Nome	Nome do pacote de assinatura ou ITOM aplicação, se sua organização comprou assinaturas por aplicação separadamente (à la carte).
Data de início	Data em que a assinatura foi ativada.
Data de término	Data até quando a assinatura é válida.
Comprado	Número de assinaturas compradas por pacote ou aplicação (à la carte).
Alocado	Número de unidades de assinatura consumidas de um pacote ou aplicação (à la carte). Para pacotes, este campo mostra o maior número de unidades de assinatura consumidas por aplicações que fazem parte do pacote. Por exemplo, se Visibilidade do ITOM consumiu 300 unidades de assinatura e. Integridade do ITOM consumiu 200 unidades de assinatura, este campo mostra 300 para o pacote que cobre essas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ITOM campos do formulário de assinatura de produtos

Campo	Descrição
	O código de cor indica a porcentagem das unidades de assinatura que sua organização consumiu. Por padrão, o limite do código de cores é 90%. • Verde: Sua organização usou menos de 10% das assinaturas compradas. • Amarelo: Sua organização usou mais de 90%, mas menos de 100% das assinaturas compradas. • Vermelho: Sua organização usou 100% ou mais e excedeu o número de assinaturas compradas. As assinaturas compradas estão em excesso.

Painel do Licenciamento ITOM/OT SU

Use ITOM Painel de licenciamento para revisar as estatísticas de consumo de recursos e status em relação às assinaturas compradas. Este painel contém relatórios para cada um ITOM aplicação. Os relatórios oferecem visualização da contagem de uso diário e do consumo médio de unidades de assinatura por 90 dias.

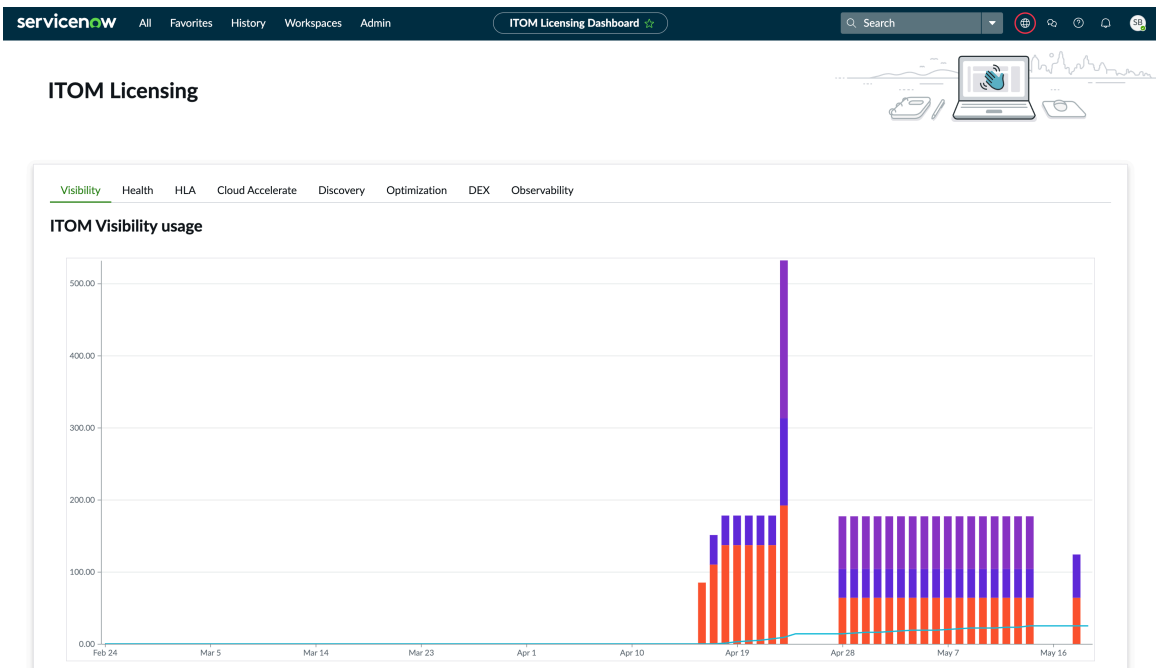
. ITOM O painel de licenciamento faz parte do ITOM Aplicação de licenciamento. Consulte também OTM Painel de licenciamento em **Tudo** > **OTM** > > **Licença de OTM** > **Painel de licenciamento do OTM**.

Função necessária: administrador

Acesse o painel Avaliação

Certifique-se de ter uma função de administrador para acessar o. ITOM Painel de licenciamento localizado em **Tudo** > **Licença do ITOM** > **Painel de licenciamento do ITOM**.

Painel Licenciamento do ITOM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

Exemplo de como pessoas diferentes em sua organização usariam este painel, consulte o caso de uso a seguir.

Usuário	Uso do painel
administrador	Valide o uso de recursos para diferentes ITOM produtos. Relate os casos em que a organização excedeu o número de unidades de assinatura compradas para recursos específicos.

Nota: ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Visualização de dados

O painel inclui a seguinte visualização:

Uso	Tipo	Tabela de origem	Descrição
• Visibilidade do ITOM • Integridade do ITOM • Análise de logs de integridade • Acelerador de adoção de nuvem do ITOM • ITOM Descoberta • Optimização do ITOM • ITOM Experiência digital do usuário final (DEX) • ITOM Observabilidade de serviços	§	Contagens de IC de licenciamento do ITOM [itom_lu_ci_counts] e Contagens do UsageAnalytics para tabelas [usageanalytics_count]	Exibe barras que representam contagens de ICs de diferentes categorias licenciáveis nos últimos 120 dias por ITOM aplicação. O painel também exibe a linha que representa o consumo médio de unidades de assinatura nos últimos 90 dias usando proporções de SU em que um servidor, três recursos PaaS, três contêineres ou um objeto monitorado não resolvido equivale a 1 SU.

Formulário Relatório de licença

Descrição dos campos no formulário Relatório de licença.

Campos do formulário Relatório de licença

Campo	Descrição
Categoria de IC	Agrupamento de itens de configuração (ICs) em cada aplicação com base em características ou atributos compartilhados.
Domínio	Domínio ao qual o IC pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Relatório de licença

Campo	Descrição
Contagem Total	Média de 90 contagens diárias de ICs categorizados por tipos de IC, em cada um ITOM aplicação. **Nota:** A contagem total adere à definição acima somente se **Agregado** a condição no filtro é definida como **verdadeiro** . . **Agregado** a condição é definida como **falso** , a contagem total representa a contagem diária de uma aplicação e categoria específicas nesse dia.
Taxa de unidade de assinatura	Número de ICs em uma categoria específica que precisam de uma assinatura.
Unidades totais de assinatura consumidas	Número total de unidades de assinatura consumidas por ITOM aplicações dentro de um período específico. O módulo de licenciamento calcula esse número usando a proporção de unidades de assinatura com a contagem de ICs em cada categoria de IC.
Soma	Consumo total de unidades de assinatura pela aplicação e tudo ITOM aplicações. Aparece realçado em Total de unidades de assinatura consumidas.

Upgrades da Store do ITOM

Para poder usar ITOM em sua capacidade total, você pode implantar os upgrades fora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Saiba mais sobre os recursos e melhorias disponíveis fora de banda.

Upgrades da loja

. ServiceNow Store libera regularmente novos aplicativos e atualizações de aplicações criadas por ServiceNow. Cada aplicação pode estar em uma programação de lançamento diferente e fora de banda, o que significa que a aplicação não está vinculada especificamente a uma versão de família. Se você já tiver um aplicativo da Store específico, poderá baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência existente com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão na documentação.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de upgrades da loja

- Agent Client Collector
- Certificate Inventory and Management
- Padrões de descoberta
- Auditoria e emissão de relatórios de firewall
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Análise de logs de integridade
- Pacote de conteúdo do Performance Analytics Content para recursos em nuvem
- Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável
- Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

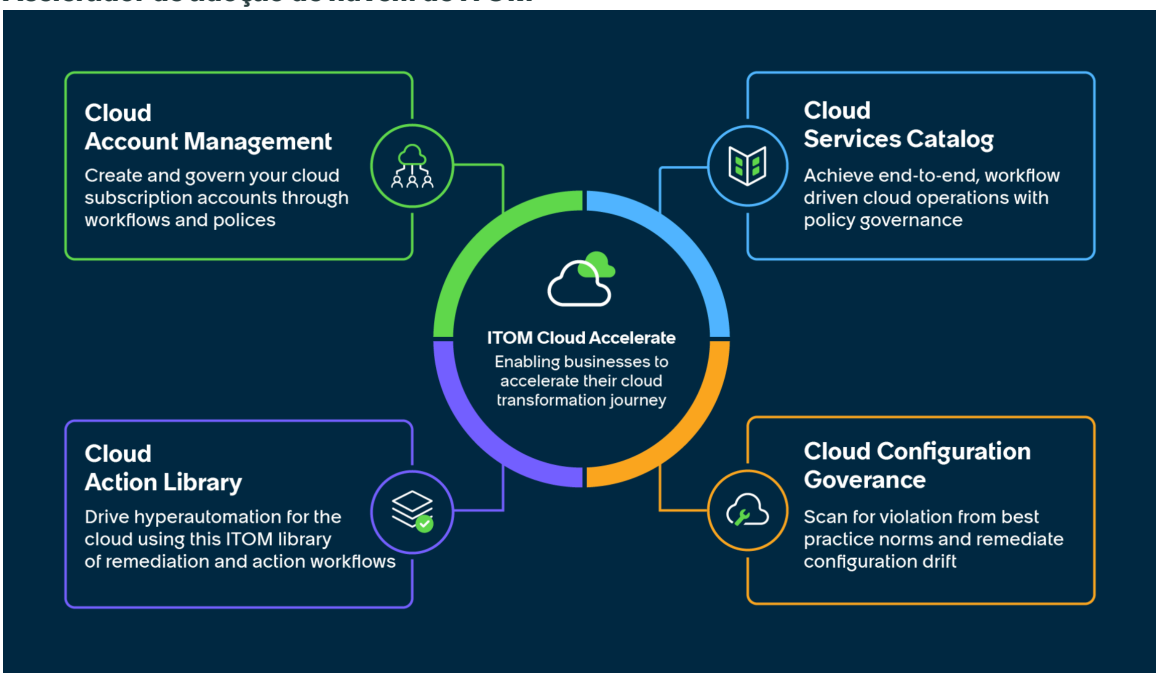
Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM simplificar a automação da nuvem em toda a jornada de adoção da nuvem por meio de catálogos de autoatendimento e fluxos de trabalho controlados. Ele acelera a migração de aplicações facilitando a avaliação, o planejamento e o acompanhamento da migração de recursos.

Recursos do Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM permite que as organizações validem seus ativos de nuvem em relação a padrões predefinidos e corrijam quaisquer desvios.

Acelerador de adoção de nuvem de ITOM



Esses processos automatizados capacitam as empresas a acelerar sua jornada rumo à transformação da nuvem automatizando as operações no Dia 0, Dia 1 e Dia 2. Ele oferece os seguintes recursos:

Gestão de contas de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use ServiceNow® Gestão de contas de nuvem aplicativo para gerenciar e provisionar contas de nuvem com eficiência . O aplicativo permite que você obtenha aprovações manuais para criação de conta, garantindo que o processo seja monitorado e verificado de perto pelas partes interessadas relevantes, ou automatize o processo de aprovação com base em regras e condições predefinidas, economizando tempo e reduzindo a intervenção manual.

Catálogo de serviços de nuvem

Use ServiceNow® Catálogo de serviços de nuvem aplicativo para interface simplificada, assistida e em destaque para acessar recursos de nuvem. Você também pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.

Avaliação de migração para nuvem

Use ServiceNow® Avaliação de migração para nuvem Aplicação para planejar, organizar e rastrear o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI empresariais para plataformas de nuvem. Analise os recursos DE TI usando painéis que visualizam e resumem informações sobre recursos por diferentes categorias.

Governança de configuração de nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Governança de configuração de nuvem para verificar as definições de configuração dos recursos de nuvem na organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois de identificar a violação, use fluxos de trabalho de correção para atenuá-la.

Biblioteca de ações na nuvem

Use as ações e subfluxos prontos para uso do ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem aplicação para interagir com os recursos de nuvem da organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos, como Governança de configuração de nuvem, use estas ações para operar.

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM licenciamento

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Implantando Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Acelerador de adoção de nuvem do ITOM os recursos estão disponíveis como aplicativos separados em ServiceNow Store.

Para fins de licenciamento, a licença Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece a contagem de ICs gerenciados e monitorados por Avaliação de migração para nuvem, Governança de configuração de nuvem ou Biblioteca de ações na nuvem. Se diferentes recursos Acelerador de adoção de nuvem do ITOM relatarem os mesmos ICs que seus recursos, a contagem de IC vai ser manipulada para remover a duplicação.

Usar a configuração assistida para implementar aplicações do IT Operations Management

A Configuração assistida do IT Operations Management apresenta uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as aplicações IT Operations Management em sua instância do ServiceNow. Para abrir IT Operations Management configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

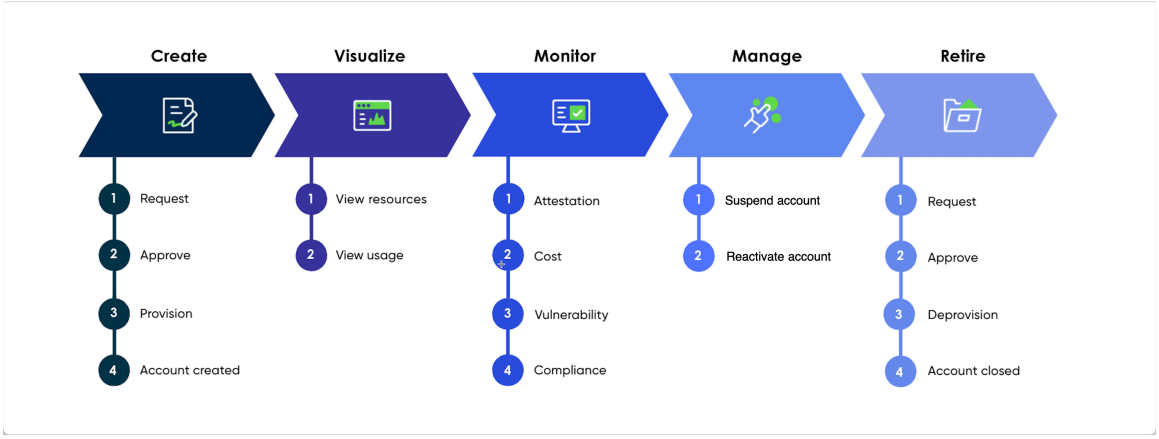
Gestão de contas de nuvem

Gestão de contas de nuvem simplifica a gestão de contas automatizando tarefas como criação e provisionamento. As políticas predefinidas permitem fácil suspensão, reativação e certificação de contas. Potencialmente reduza os tempos de provisionamento de semanas para minutos automatizando solicitações, aprovações e configurações.

Gestão de contas de nuvem reúne ServiceNow soluções em nuvem em uma experiência unificada como parte do Governança na nuvem Pacote.

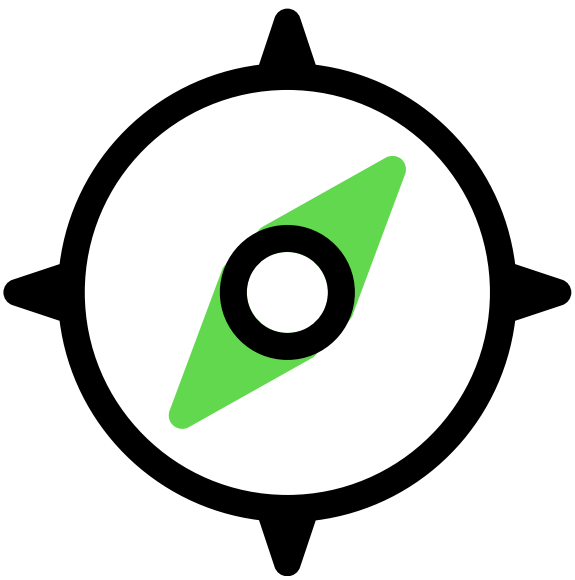
. Gestão de contas de nuvem o recurso automatiza o processo de gestão do AWS contas e. Azure criação de assinatura. Os principais benefícios incluem automatizar a gestão de contas, simplificar os fluxos de trabalho de aprovação, reduzir o tempo de provisionamento e aprimorar a segurança com certificações automatizadas.

Fluxo de trabalho do Gestão de contas de nuvem

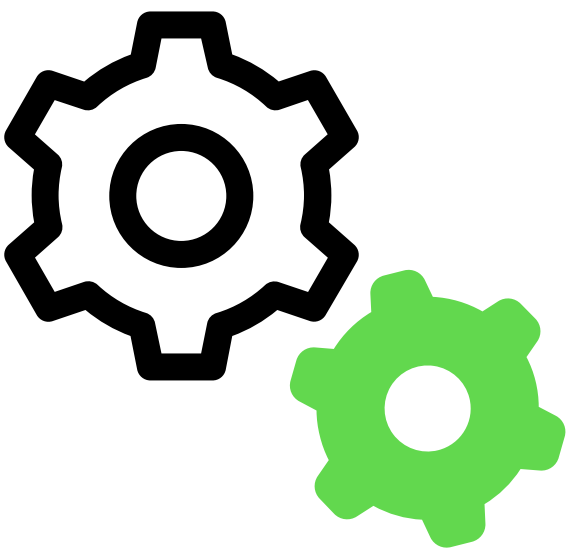


Iniciar

Explorar



Configurar



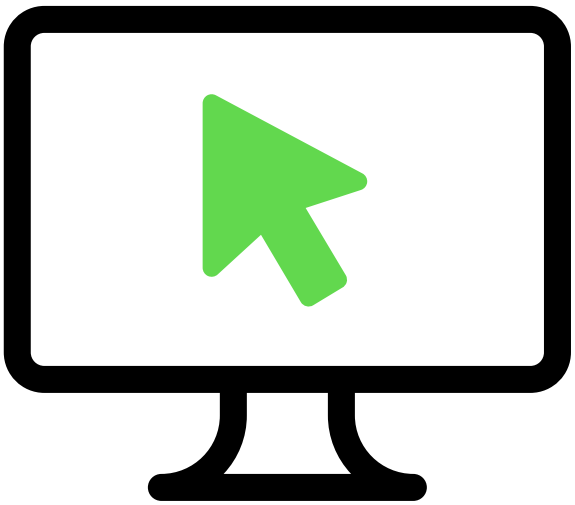
Configure o ambiente e o acesso do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

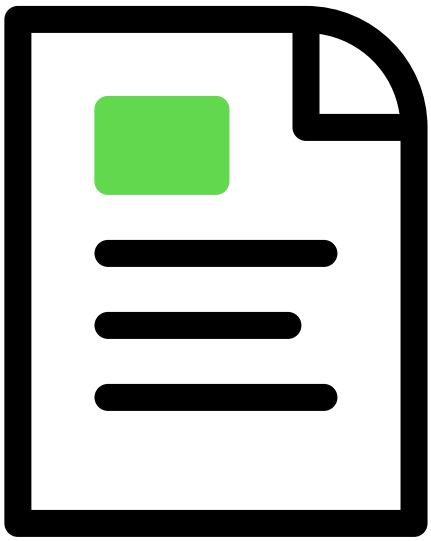
Saiba mais sobre Gestão de contas de nuvem conceitos e recursos.

Uso



Familiarize-se com o fluxo de trabalho para criar e gerenciar contas de nuvem.

Referência



Obtenha detalhes sobre componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Explorando Gestão de contas de nuvem

. ServiceNow Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem a aplicação fornece uma estrutura para simplificar o processo de criação e gestão de contas em nuvem.

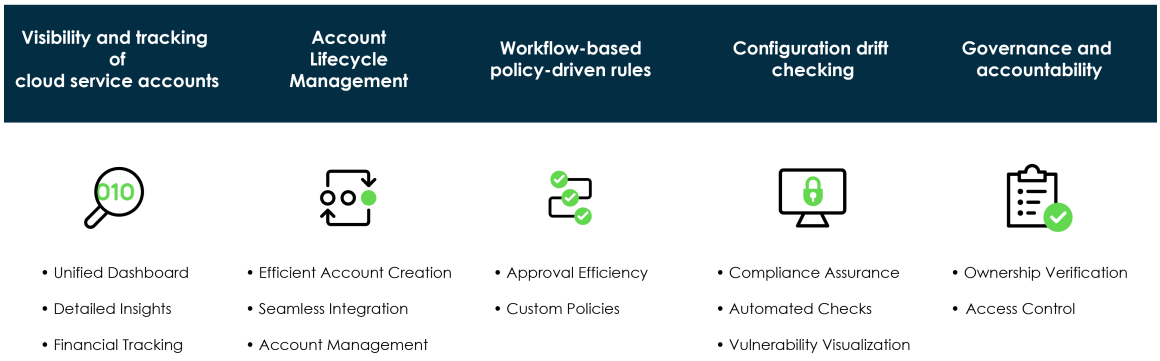
Visão geral Gestão de contas de nuvem

Os recursos de automação de Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem simplifique as tarefas administrativas relacionadas ao gerenciamento de contas, como criação, suspensão, reativação e certificação. A certificação de dados confirma a integridade e a segurança das contas de usuário no ambiente de nuvem da organização.

. Gestão de contas de nuvem administrador, você pode exibir as estatísticas da conta exibidas no **Página inicial** , que inclui contas de gravidade crítica, contas de gravidade alta, contas suspensas, contas devidas para certificação e contas com orçamentos indefinidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Sobre Espaço da nuvem direitos

Gestão de contas de nuvem ajusta dinamicamente os recursos disponíveis para você com base em seus direitos.

- Gestão de contas de nuvem o direito se torna disponível com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM licença.
- . Governança na nuvem A licença do pacote (CGS) é um pré-requisito a ter Espaço da nuvem. A licença do CGS fornece os seguintes recursos:
  - Acesse a página inicial
  - Acesse o explorador de ativos, que fornece uma visão geral de seus ativos na nuvem e detalhes do ativo
- . Governança na nuvem Suite com o. Gestão de contas de nuvem Os direitos (CGS e CAM) fornecem os seguintes recursos adicionais:
  - Exiba uma visão geral de suas contas e detalhes da conta
  - Envie, exiba ou aprove solicitações de conta
  - Certificar uma conta
  - Exiba o painel de conformidade
  - Configurar Gestão de contas de nuvem ou exibir detalhes da configuração
  - Crie políticas de solicitação para automatizar o. criação e suspensão da conta processo

Painel de conformidade em Espaço da nuvem

O painel de Conformidade consolida dados de Visibilidade do ITOM, Gestão de contas de nuvem fornecer uma exibição unificada dos dados em nuvem e das principais métricas críticas para emissão de relatórios de segurança e conformidade.

Para mais detalhes, consulte Exibição do painel de conformidade.

Terminologia da conta em nuvem

Gestão de contas de nuvem usa o termo "conta de nuvem", mas outros provedores de nuvem usam termos diferentes para conceitos semelhantes. Os termos são os seguintes:

- Nuvem do Microsoft Azure(Azure refere-se a assinaturas
- Nuvem da Amazon AWS(AWS refere-se à gestão e às contas de membros
- Google Cloud Platform(GCP refere-se a projetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os provedores de nuvem oferecem dois mecanismos de acesso principais para executar operações:

- Acesso do usuário do console
- Acesso programático do usuário

Para Gestão de contas de nuvem, Essas operações são chamadas de contas de serviço do IAM. No entanto, outros provedores de nuvem usam terminologia diferente:

- AWS Refere-se ao usuário do IAM
- Azure refere-se aos principais de serviço
- GCP refere-se a contas de serviço

Gestão de contas de nuvem personas do usuário

Personas usadas em Gestão de contas de nuvem

Usuário	Descrição
Solicitante	Inicia solicitações de criação de conta em nuvem e solicitações de suspensão ou reativação de suas próprias contas.
Aprovador	Revisa as solicitações de conta e as aprova ou nega.
Administrador	Confirma que Gestão de contas de nuvem as configurações se alinham com as configurações da nuvem. Personaliza a política de certificação de dados padrão. Integra contas criadas fora do Gestão de contas de nuvem aplicação.
Certificador	Aprova uma conta como certificada ou com falha. Atua como uma entidade de verificação confirmando a precisão e a integridade dos dados.
Visualizador de ativos	Pode exibir todos os itens de configuração (ICs) No Explorador de ativos e acesse o painel Conformidade .

Para obter mais informações sobre Gestão de contas de nuvem grupos e responsabilidades, consulte Gestão de contas de nuvem Grupos, funções e responsabilidades de ACL.

Gestão de contas de nuvem Benefícios

. Gestão de contas de nuvem fornece vários benefícios.

Gestão de contas de nuvem Benefícios

Benefício	Recurso	Usuários
Simplifica a criação de conta de assinatura definindo procedimentos padronizados e funções e permissões de usuário para promover consistência e conformidade com políticas de segurança.	Solicite uma conta de nuvem Cancelar uma solicitação de conta em nuvem	Solicitante
Permite suspender ou reativar contas e adicionar contas não gerenciadas. Oferece um painel de visualização para gerenciar contas e solicitar políticas	Suspender uma conta de nuvem Reativar uma conta de nuvem	Administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contas de nuvem Benefícios

Benefício	Recurso	Usuários
para automatizar a criação de contas, aprovações e verificações de orçamento.	Adicione uma conta de nuvem não gerenciada Criando configurações Sobre a visualização de dados em Gestão de contas de nuvem Revise as políticas de solicitação	
Simplifica a execução de verificações de que uma pessoa ou entidade tem propriedade ou controle legítimo sobre uma conta para fins de segurança, conformidade e regulamentação.	Certificar uma conta	Certificador

Tópicos relacionados

Sobre Amazon Web Services Permissões de API

Componentes instalados com Gestão de contas de nuvem

Sobre os modos de provisionamento em Gestão de contas de nuvem

Sobre a visualização de dados em Gestão de contas de nuvem

. Gestão de contas de nuvem o painel visão geral fornece uma visão clara de todas as contas de nuvem e seu status de conformidade. Gestão de contas de nuvem extrai dados de Governança de configuração de nuvem para criar uma visão geral visual simples da conformidade. Como administrador, você pode executar as ações necessárias para as vulnerabilidades relatadas.

Processo de visualização de dados

O fluxo de trabalho para criar uma configuração de verificação para visualização de dados.

1. Selecione conjuntos de políticas:
   - Escolha um conjunto de políticas predefinido ou personalize políticas para especificar o que verificar vulnerabilidades de conta.
   - Gestão de contas de nuvem fornece políticas padrão para AWS, Azure e GCP, que você pode ajustar para atender a requisitos específicos de conformidade ou segurança.
2. Selecionar contas: Identifique as contas a serem verificadas selecionando uma conta de gestão (que inclui todas as suas contas de membro) ou contas de membro individuais.
3. Defina uma programação de verificação ou execute uma verificação sob demanda: Configure uma programação de verificação ou execute uma verificação sob demanda para avaliar vulnerabilidades com base nas políticas selecionadas para as contas especificadas.
4. Verificações diárias:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conduza verificações diárias para identificar vulnerabilidades e problemas de conformidade em contas.
- Essas verificações geram relatórios sobre violações, níveis de gravidade e aliases de conta, fornecendo uma exibição detalhada da conformidade da conta.

5. Rastrear custos:
   - Gestão de contas de nuvem integra-se ao Espaço de gestão de custos de nuvem para rastrear orçamentos e uso de cada conta.
   - Confirmar Espaço de gestão de custos de nuvem a versão 8,1 ou superior está instalada e o faturamento está configurado.

Para configurar a visualização de dados, consulte Defina a configuração de verificação para visualização de dados.

Sobre Amazon Web Services Permissões de API

Gestão de contas de nuvem interage com Amazon Web Services para criar e gerenciar contas de assinatura.

Nota: Você deve estabelecer um AWS conta de serviço para Gestão de contas de nuvem separado da conta para Descoberta na nuvem.

As permissões de API a seguir são necessárias para iniciar uma nova conta de assinatura no AWS:

- Orçamentos: CreateBudgetAction
- DescribeBudgetAction
- Orçamentos: ModifyBudget
- Orçamentos: ViewBudget
- Organizações: AttachPolicy
- Organizações: CreateAccount
- Organizações: CloseAccount
- Organizações: DescribeAccount
- Organizações: DescribePolicy
- Organizações: DescribeOrganization
- DescribeOrganizationalUnit
- Organizações: DescribeCreateAccountStatus
- Organizações: ListRoots
- Organizações: ListAccounts
- Organizações: ListTagsForResource
- Organizações: ListAWSServiceAccessForOrganization",
- Organizações: ListAccounts
- ListParent
- Organizações: ListOrganizationalUnitsForParent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Organizações: MoveAccount
- Organizações: TagResource
- GetAccountSummary
- AssumeRole

Nota:

Para obter mais detalhes sobre permissões de API, baixe o. Descoberta na nuvem Planilha de permissões da REST API para que você possa pesquisar e conceder as permissões de usuário necessárias para executar o processo de descoberta.

Sobre os modos de provisionamento em Gestão de contas de nuvem

Gestão de contas de nuvem oferece suporte a ambos Terraform(Nuvem e Enterprise) e modos de provisionamento de interface nativa da nuvem.

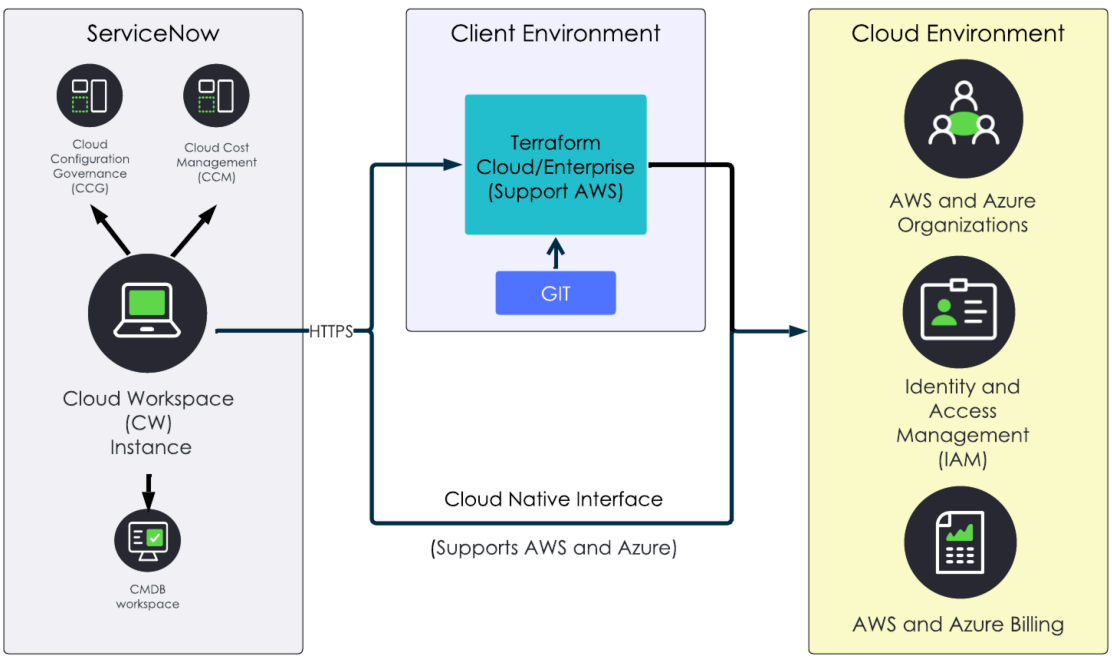
Suporte Terraform

Terraform Os modelos são arquivos de configuração que especificam os recursos de infraestrutura necessários para uma aplicação ou ambiente específico usando a HCL (HCL). Gestão de contas de nuvem recupera dinamicamente Terraform Credenciais e modelos do repositório Git durante Terraform processo de criação de conta. Usando o modelo do terraform, o. ServiceNow A instância interage com o IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso) da organização em nuvem para recuperar a identidade do usuário.

Suporte à interface nativa da nuvem

Um AWS ou Azure o administrador cria o usuário do IAM com as permissões especificadas e o. Gestão de contas de nuvem o administrador insere as credenciais do usuário do IAM no ServiceNow instância. Nenhuma etapa adicional é necessária para que os usuários acessem a interface nativa da nuvem.

Gestão de contas de nuvem modos de provisionamento



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sobre políticas em Gestão de contas de nuvem

Gestão de contas de nuvem fornece regras orientadas por políticas para automatizar o provisionamento, as aprovações e a segurança de contas. Essas políticas melhoram a governança, controlam custos, aumentam a segurança e promovem a sustentabilidade nas operações em nuvem. Revisões regulares promovem consistência e eficiência no gerenciamento da infraestrutura em nuvem.

Gestão de contas de nuvem fornece políticas que você pode usar para as seguintes finalidades:

- Suspendendo ou reativando AWS contas. Para mais detalhes, consulte Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço.
- Auditoria de contas e promoção da conformidade com padrões de segurança e governança. Para mais detalhes, consulte Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação.
- Automatizar aprovações gerais, aprovação de orçamento e atribuições de configuração por meio das políticas de solicitação listadas na tabela a seguir.

Gestão de contas de nuvem políticas de solicitação

Política de solicitação	Para obter mais informações
Aprovação geral de criação de conta de assinatura	Automatizar o processo de política de aprovação geral
Aprovação do orçamento de criação da conta de assinatura	Automatizar o processo de política de aprovação de orçamento
Atribuição de configuração de criação da conta de assinatura	Automatizar o processo de política de atribuição de configuração

Benefícios de Gestão de contas de nuvem políticas de solicitação

- Governança aprimorada: Promove políticas consistentes em todas as contas de nuvem.
- Economia de custos: Ajuda a evitar gastos excessivos gerenciando contas com eficiência.
- Segurança aprimorada: Inclui controles de segurança como parte do desempenho e da disponibilidade.

Você pode automatizar o processo de aprovação de conta, o processo de aprovação de orçamento e o processo de atribuição de configuração. Para ajudar a promover a consistência com o processo de criação de conta de assinatura em nuvem, revise e atualize regularmente suas políticas. Para obter mais informações, consulte Revise as políticas de solicitação.

Configuração da Gestão de contas de nuvem

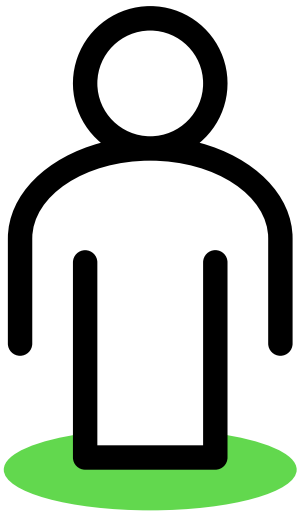
Configurando o. Gestão de contas de nuvem a aplicação envolve um conjunto de tarefas, integrações e configurações necessárias a serem concluídas antes de iniciar a criação e o provisionamento da conta de serviço.

As etapas envolvidas são diferentes para AWS e. Azure. Essas configurações estão listadas nas tabelas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

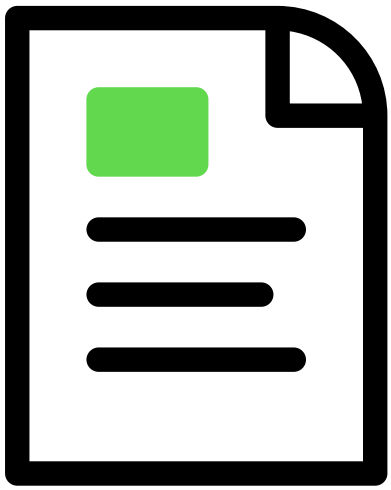
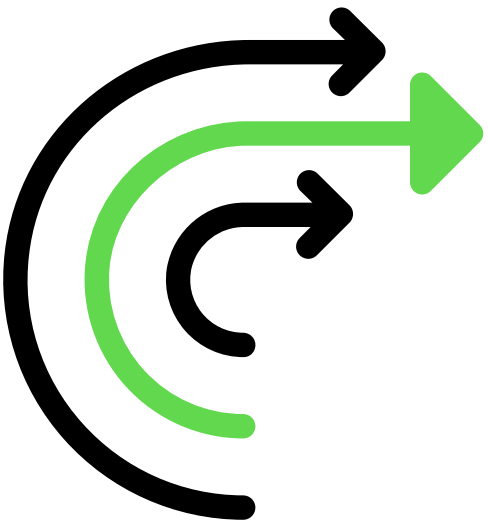
Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
1	Configure e verifique o e-mail raiz em AWS	Administrador de e-mail	Crie uma conta	Nenhum(a)	Alias de e-mail	Um único e-mail do AD em vários AWS as contas simplificam o gerenciamento, aprimoram a segurança e impulsionam a colaboração.
2	 Configure uma conta do Identity Access Manager para um ServiceNow usuário em AWS	AWS Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	AWS Chave de acesso AWS Chave secreta	Um usuário do IAM centralizado na conta de gestão gerencia vários com eficiência AWS Contas por meio de um modelo CloudFormation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

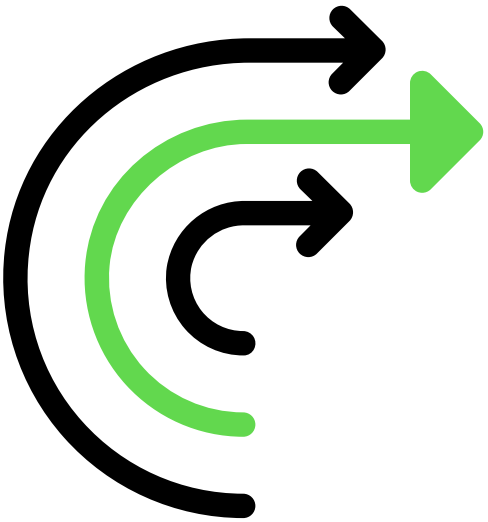
Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
3	 Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço	AWS Administrador	Suspensão da conta	Nenhum(a)	ID da política SCP	Adicionando um número de conta ao AWS A Política de controle de serviços da organização bloqueia a criação de novos recursos e ajuda a evitar gastos excessivos, enquanto os recursos existentes permanecem inalterados.
4	 Configurando Terraform e. GitHub **Nota:** Esta etapa não será necessária se a interface nativa da nuvem for usada para provisionar a conta.	Administrador do terraform Administrador de DevOps	Crie uma conta para AWS	AWS Chave de acesso AWS Chave secreta	Terraform Token de chave de API Terraform ID do token OAuth Terraform Organização Identificador VCS Terraform URL	Modelos do GitHub implantados em Terraform Nuvem ou Enterprise Simplifique a criação de contas e promova configurações consistentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

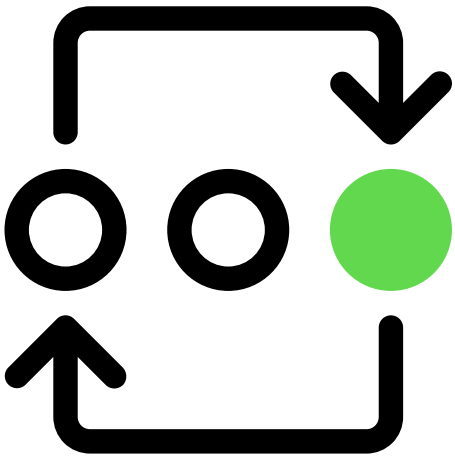
Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
5	 Crie uma configuração de conta de interface nativa da nuvem **Nota:** Esta etapa não será necessária se Terraformé usado para provisionar a conta.	ServiceNow AI Platform Administrador	Crie uma conta para o Cloud Native Interface	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Nenhum procedimento adicional é necessário para a interface nativa da nuvem. Você pode prosseguir para Instalar Espaço da nuvem.
6	 Preencher Gestão de contas de nuvem tabelas dependentes **1.** Crie uma conta de serviço **2.** Definir e executar programação de descoberta	ServiceNow AI Platform Administrador	Todos os recursos	Descoberta Credenciais	Organização na nuvem AWS Unidade organizacional Conta de serviço em nuvem	Descoberta na nuvem ou Conector do Service Graph para AWS para importar estruturas de organização em nuvem e criar contas de assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
7	 Modos de provisionamento para Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem • Configurar Terraform Chave de API em ServiceNow • Configurar AWS Informações de configuração da API em ServiceNow	ServiceNow AI Platform Administrador	Crie uma conta	Alias de e-mail Terraform Cloud Token de chave de API Terraform Cloud ID do token OAuth Terraform Cloud Organização Identificador VCS	Nenhum(a)	Simplifique o provisionamento com modos flexíveis como Terraform e a interface nativa da nuvem centraliza o gerenciamento, aprimora a segurança, otimiza custos e melhora a governança.
8	 Defina a configuração de verificação para visualização de dados	ServiceNow AI Platform Administrador	Visualização	Nenhum(a)	Nenhum(a)	A visualização de dados requer a verificação de todas as violações de conta com base no conjunto de políticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

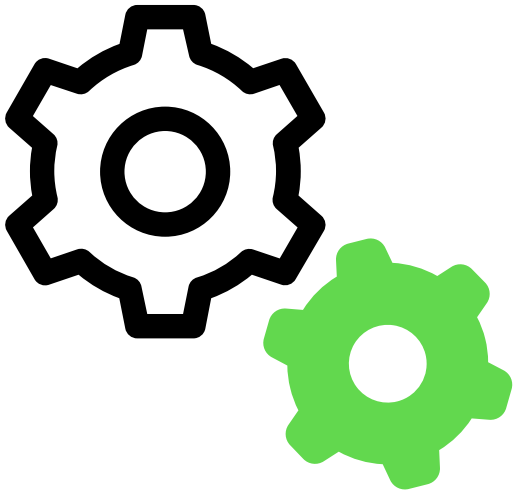
Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
9	Adicione membros ao grupo	ServiceNow AI Platform Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Confirme se os membros estão atribuídos ao grupo correto para que eles executem a solicitação de conta, aprovação, provisionamento e processo de certificação. Atribua membros aos grupos corretos para obter permissões apropriadas, ajudando a impedir o acesso não autorizado e promovendo a segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietár da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
10	 Criando configurações	Espaço da nuvem Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Configure antes de criar, suspender ou verificar contas.
11	Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação	Espaço da nuvem Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Certifique todas as contas de serviço em nuvem criadas ou integradas após a descoberta serem certificadas. O administrador também pode personalizar a política padrão ou criar uma política. A política padrão ajuda a certificar todas as contas de serviço de nuvem disponíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
						uma vez a cada 90 dias.
12	Revise as políticas de solicitação	Espaço da nuvem Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	As políticas de solicitação são regras que regem o comportamento dos fluxos de trabalho de solicitação aplicando verificações e condições de dados. Revisar e atualizar regularmente essas políticas confirma que seu processo de solicitação de conta em nuvem permanece consistente com o procedimento para criar contas de assinatura

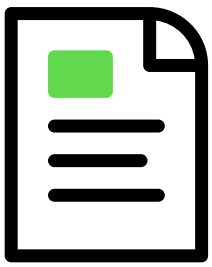
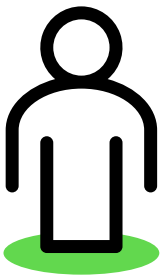
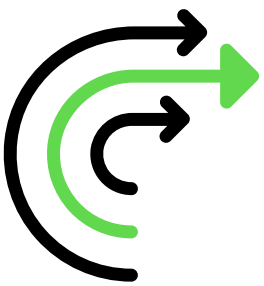
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração para AWS

Nº	Tarefa	Proprietár da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
						em nuvem.

Etapas de configuração para Azure

Nº	Nome	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
1	 Configure a suspensão da conta em Azure	Azure Administrador	Suspensão da conta	Nenhum(a)	ID do cliente do OAuth Segredo do cliente do OAuth ID de locatário	Configure a permissão e atribua a permissão a um usuário que suspenda ou reativa a conta.
2	 Configurar Azure Credencial principal de serviço	ServiceNow AI Platform Administrador	Todos os recursos	ID do cliente do OAuth Segredo do cliente do OAuth ID de locatário	Nenhum(a)	Forneça o. Azure credenciais obtidas do seu Azure administrador. Essas credenciais são usadas para criar um perfil de suspensão e permitem suspender temporariamente ou encerrar Azure contas conforme necessário.
3		ServiceNow AI Platform Administrador	Crie uma conta para o Cloud Native Interface	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Nenhum procedimento adicional é necessário para a interface nativa da nuvem. Você pode prosseguir para Instalar Espaço da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

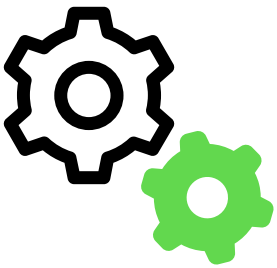
Etapas de configuração para Azure

Nº	Nome	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
	Crie uma configuração de conta de interface nativa da nuvem **Nota:** Esta etapa não será necessária se Terraformé usado para provisionar a conta.					
4	 Preencher Gestão de contas de nuvem tabelas dependentes 1. Crie uma conta de serviço 2. Definir e executar programação de descoberta	ServiceNow AI Platform Administrador	Todos os recursos	Descoberta Credenciais	Organização na nuvem Azure Grupo de gestão Conta de serviço em nuvem	Descoberta na nuvem importe estruturas de organização em nuvem e crie contas de assinatura.
5	 Defina a configuração de verificação para visualização de dados	ServiceNow AI Platform Administrador	Visualização	Nenhum(a)	Nenhum(a)	A visualização de dados requer a verificação de todas as violações de conta com base no conjunto de políticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração para Azure

Nº	Nome	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
6	Adicione membros ao grupo	ServiceNow AI Platform Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Confirme se os membros estão atribuídos ao grupo correto para que eles executem a solicitação de conta, aprovação, provisionamento e processo de certificação. Atribua membros aos grupos corretos para obter permissões apropriadas, ajudando a impedir o acesso não autorizado e promovendo a segurança.
7	 Criando configurações	Espaço da nuvem Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Configure antes de criar, suspender ou verificar contas.
8	Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação	Espaço da nuvem Administrador	Todos os recursos	Nenhum(a)	Nenhum(a)	Certifique todas as contas de serviço em nuvem criadas ou integradas após a descoberta serem certificadas. O administrador também pode personalizar a política padrão ou criar uma política. A política padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração para Azure

Nº	Nome	Proprietário da tarefa	Recurso afetado	Entrada	Saída	Finalidade
						ajuda a certificar todas as contas de serviço de nuvem disponíveis uma vez a cada 90 dias.

Configurar provedores de nuvem

Os tópicos nesta seção abordam várias configurações de nuvem necessárias para configurar e trabalhar com Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem.

Configurando AWS nuvem

Esta seção abrange todos os tópicos necessários para configurar AWS nuvem. Os tópicos são organizados com base na prioridade de configuração.

Configurando um e-mail raiz

O aplicativo cria contas com um ID de solicitação exclusivo e e-mail raiz, promovendo e-mails distintos para cada conta e simplificando o gerenciamento.

Benefícios da conta de e-mail raiz compartilhada:

- Reduz a carga administrativa: Não há necessidade de endereços de e-mail individuais para AWS contas.
- Centraliza as notificações: Todas as notificações do AWS conta entregue para uma única caixa de correio.
- Melhora a colaboração: O acesso ao e-mail compartilhado permite que a equipe de DevOps exiba e colabore nas tarefas.

Nota: Observe os seguintes pontos ao provisionar uma nova conta de assinatura:

1. O app anexa dinamicamente um ID de solicitação (por exemplo, CWSAREQ0000002) a um endereço de e-mail raiz predefinido (`aws-ccoe@mycompany.com`). Este processo cria um endereço de e-mail exclusivo para cada conta em um formato estruturado (`aws-ccoe e CWSAREQ0000002@mycompany.com`).
2. Depois que a conta é provisionada, AWS envia e-mails neste formato que são recebidos em uma conta de e-mail central `aws-ccoe@mycompany.com` .

Configure e verifique o e-mail raiz em AWS

Crie um endereço de e-mail exclusivo para gerenciar várias contas. Ter várias contas e e-mails pode ser um desafio significativo para um AWS administrador. Um único e-mail do AD para vários AWS contas simplificam a gestão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador de e-mail/AD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Crie um endereço de e-mail semelhante a. `aws-ccoe@mycompany.com` .
2. Envie um e-mail de teste do seu e-mail para `aws-ccoe` e `test@mycompany.com` .
3. Confirme se o e-mail de teste foi recebido no `aws-ccoe` e `test@mycompany.com` caixa de correio.

O que Fazer Depois

Compartilhe o endereço de e-mail confirmado com o Provisionador ou ServiceNow AI Platform administrador para fins de configuração.

Depois de receber um e-mail de confirmação de criação de conta em `aws-ccoe@mycompany.com` , defina as credenciais raiz manualmente com base nos padrões de segurança da sua empresa.

Configure uma conta do Identity Access Manager para um ServiceNow usuário em AWS

Crie um AWS CloudFormation Usuário do IAM (Identity Access Manager) na conta de gestão usando o modelo do CloudFormation (CFT) para que você possa gerenciar vários AWS Contas com um usuário de IAM centralizado.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador do AWS
- . ServiceNow A conta de usuário do IAM requer específico AWS Permissões de IAM para executar operações básicas. Para saber mais sobre as permissões, consulte Sobre Amazon Web Services Permissões de API.

Procedimento

1. Faça login no AWS Console de gestão e insira `CloudFormation` na barra de pesquisa e selecione-a.
2. No console do CloudFormation, selecione **Criar pilha** .

   Uma pilha é uma coleção de AWS recursos que você pode gerenciar como uma única unidade.

3. Copie o código do modelo do CloudFormation (CFT) em um arquivo e salve o arquivo.

   A extensão do arquivo deve ser `.yml` . Por exemplo, `CreateServiceNowUser.yml` .

```
AWSTemplateFormatVersion: '2010-09-09'
Description: This script is executed in Management Account where the  ServiceNow user is
 created.

Metadata:
  AWS::CloudFormation::Interface:
    ParameterGroups:
      - Label:
          default: User Credentials
        Parameters:
          - SNUserName
    ParameterLabels:
      SNUserName:
        default: User Name
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Parameters:
  SNUserName:
    Type: String
    Description: User name for CW Service Account user
    MinLength: '6'
    MaxLength: '15'
    ConstraintDescription: The username must be between 6 and 15 characters

Resources:
  SnowCWMemberAccountAccessGroup:
    Type: 'AWS::IAM::Group'
    Properties:
      GroupName: SnowCWMemberAccountAccessGroup

  SnowCWAccountAccessPolicy:
    Type: 'AWS::IAM::Policy'
    Properties:
      PolicyName: SnowCWAccountAccessPolicy
      PolicyDocument:
        Statement:
          - Sid: ServiceNowCWUserAccess
            Effect: Allow
            Action:
              - 'organizations:ListRoots'
              - 'organizations:ListTagsForResource'
              - 'organizations:DescribeAccount'
              - 'organizations:CreateAccount'
              - 'organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization'
              - 'organizations:TagResource'
              - 'organizations:ListAccounts'
              - 'organizations:ListRoots'
              - 'organizations:ListTagsForResource'
              - 'organizations:DescribeAccount'
              - 'organizations:CreateAccount'
              - 'organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization'
              - 'organizations:TagResource'
              - 'organizations:ListAccounts'
              - 'organizations:CloseAccount'
              - 'organizations:DescribeOrganization'
              - 'organizations:DescribeOrganizationalUnit'
              - 'organizations:ListParents'
              - 'organizations:ListOrganizationalUnitsForParent'
              - 'organizations:MoveAccount'
              - 'organizations:DescribeCreateAccountStatus'
              - 'organizations:AttachPolicy'
              - 'organizations:DescribePolicy'
              - 'organizations:ListAccounts'
              - 'budgets:CreateBudgetAction'
              - 'budgets:ModifyBudget'
              - 'budgets:ViewBudget'
              - 'budgets:ListTagsForResource'
              - 'iam:GetAccountSummary'
              - 'iam:GetAccountPasswordPolicy'
              - 'budgets:DescribeBudgetAction'
              - 'iam:ListAccountAliases'
              - 'sts:AssumeRole'
              - 'iam:GetRole'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            - 'iam:ListAccountAliases'
            - 'iam:GetAccountPasswordPolicy'
            - 'organizations:DetachPolicy'
            - 'iam:GetAccountAuthorizationDetails'
          Resource: '*'
      Groups:
        - !Ref SnowCWMemberAccountAccessGroup

  CreateServicenowUser:
    Type: 'AWS::IAM::User'
    Properties:
      Path: /
      UserName: !Ref SNUserName
  AddSnowUserToSnowCWMemberAccountAccessGroup:
    Type: 'AWS::IAM::UserToGroupAddition'
    Properties:
      GroupName: SnowCWMemberAccountAccessGroup
      Users:
        - !Ref SNUserName
    DependsOn: CreateServicenowUser

Outputs:
  ServiceNowUserARN:
    Description: ARN of ServiceNow user
    Value: !GetAtt
      - CreateServicenowUser
      - Arn

  ServiceNowUser:
    Description: ServiceNow user
    Value: !Ref SNUserName
```

4. Em **Criar pilha** , selecione **Escolha um modelo existente** > **Carregue um arquivo de modelo** > **Escolher arquivo** para escolher um arquivo de modelo do seu computador local.
5. Selecione **Próximo** para continuar e validar o modelo.
6. Em **Especifique os detalhes da pilha** , insira um `Nome da pilha do CloudFormation` em **Nome da pilha** campo.

   O nome da pilha é um identificador que ajuda você a encontrar uma pilha específica em uma lista de pilhas. Um nome de pilha pode conter somente caracteres alfanuméricos (diferencia maiúsculas de minúsculas) e hifens. Ele deve começar com um caractere alfabético e não pode ter mais de 128 caracteres.
7. Em **Nome de usuário** , insira um Gestão de contas de nuvem nome de usuário da conta de serviço.
8. Selecione **Próximo** para continuar.
9. Em **Configurar opções de pilha** , selecione **Reconheço que o AWS CloudFormation pode criar recursos de IAM com nomes personalizados** marque e selecione **Próximo** .
10. Em **Revise e crie** , selecione **Enviar** para iniciar sua pilha.
    A conta do IAM é criada.
11. Para adicionar credenciais de segurança:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Recursos** .

b. Selecione o link do nome de usuário.

c. Na seção Chaves de acesso, selecione **Criar chave de acesso** .

d. Em **Acesse as principais práticas recomendadas e alternativas** , escolha **Serviço de terceiros** opção.

   Você planeja usar esta chave de acesso para habilitar o acesso a uma aplicação ou serviço de terceiros que monitora ou gerencia seu AWS recursos.

e. Selecione **Entendo a recomendação acima e quero prosseguir para criar uma chave de acesso** marque e selecione **Próximo** .

f. Selecione **Criar chave de acesso** .

g. Em **Revise as chaves de acesso** , baixe o arquivo de chave de acesso e selecione **Concluído** .

Nota: Compartilhe a chave de acesso e a chave secreta com Terraform administrador e. ServiceNow AI Platform administrador.

O que Fazer Depois

Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço

Configurar a Política de Controle de serviços em AWS

. AWS o administrador configura uma SCP (Service Control Policy, política de controle de serviços) e compartilha seu ID com o. ServiceNow AI Platform administrador de Gestão de contas de nuvem configuração. Gestão de contas de nuvem Impõe o SCP por meio de chamadas de API para bloquear a criação de recursos na conta.

O processo envolvido na criação e no uso de uma Política de Controle de Serviço:

1. . AWS o administrador configura uma SCP (Service Control Policy, política de controle de serviços) na conta de gestão, usando uma lista de recursos do script CFT. O administrador pode personalizar esta lista adicionando mais tipos de recursos.
2. . AWS o administrador compartilha o SCP ID com ServiceNow administrador, que o usa para registro durante Gestão de contas de nuvem processo de configuração.
3. . Gestão de contas de nuvem A aplicação envia uma solicitação de suspensão, acionando uma chamada de API para AWS API de política de anexação das organizações. Esta API impõe o SCP para impedir que os usuários criem recursos nessa conta.

Copie o seguinte conteúdo em um arquivo e salve o arquivo como modelo CloudFormation (extensão como *.cft):

```
AWSTemplateFormatVersion: 2010-09-09
Description: SCP policy for ServiceNow Cloud Workspace to restrict creation of new resources.
Resources:
  PolicyTestTemplate:
    Type: AWS::Organizations::Policy
    Properties:
      Type: SERVICE_CONTROL_POLICY
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Name: CAM_SCP_SuspendAccount_Policy
Content:
  Version: 2012-10-17
  Statement:
    - Sid: CAMSCPSuspendAccountPolicy
      Effect: Deny
      Action:
        - 'ec2:RunInstances'
        - 'ec2:CreateVolume'
        - 'ec2:CreateSnapshot'
        - 'ec2:CreateImage'
        - 's3:CreateBucket'
        - 'iam:CreateUser'
        - 'iam:CreateRole'
        - 'iam:CreatePolicy'
        - 'dynamodb:CreateTable'
        - 'sqs:CreateQueue'
        - 'sns:CreateTopic'
        - 'lambda:CreateFunction'
        - 'ec2:CreateVpc'
        - 'ec2:CreateSubnet'
        - 'ec2:CreateInternetGateway'
        - 'ec2:CreateRoute'
        - 'rds:CreateDBInstance'
        - 'redshift:CreateCluster'
      Resource: '*'
```

Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço

Configure uma restrição na criação de conta na nuvem. Por exemplo, quando o responsável pela conta não está na organização ou se há restrições de orçamento. Usando Gestão de contas de nuvem o administrador adiciona o número da conta ao AWS política de controle de serviço da organização, promovendo que as contas existentes continuem a funcionar normalmente enquanto bloqueia a criação de novas contas.

Antes de Iniciar

Verifique se você salvou o modelo do CloudFormation. Para mais detalhes, consulte Configurar a Política de Controle de serviços em AWS.

Função necessária: administrador do AWS

Procedimento

1. Faça login no AWS Console de gestão.
2. Insira CloudFormation na barra de pesquisa e selecione-a.
3. No console do CloudFormation, selecione **Criar pilha** .
4. Em **Criar pilha** , selecione **Escolha um modelo existente** > **Carregue um arquivo de modelo** > **Escolher arquivo** para escolher um arquivo de modelo do seu computador local.
5. Selecione **Próximo** para continuar e validar o modelo.
6. Em **Especifique os detalhes da pilha** , insira um Nome da pilha do CloudFormation em **Nome da pilha** campo.

   O nome da pilha é um identificador que ajuda você a encontrar uma pilha específica em uma lista de pilhas. Um nome de pilha pode conter somente caracteres alfanuméricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(diferencia maiúsculas de minúsculas) e hifens. Ele deve começar com um caractere alfabético e não pode ter mais de 128 caracteres.

7. Selecione **Próximo** e selecione **Enviar** .

Resultado

Depois que o CloudFormation Template (CFT) cria a política, um ARN (Amazon Resource Name, nome de recurso da Amazon) é atribuído. Um ARN normalmente segue o formato:

```
arn:aws:organizations::1234567890:policy/o-99t3h155el/service_control_policy/p-328wg3yb
```

Para exibir o ARN, acesse **Organização AWS** > **Políticas** > **Políticas de controle de serviço** > **CAM_SCP_SupsendAccount_policy**.

O elemento-chave que você deve fornecer ao ServiceNow AI Platform admin é o elemento de política, que neste exemplo é: p-328wg3yb.

O que Fazer Depois

Modos de provisionamento para Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

Modos de provisionamento para Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem oferece modos de provisionamento flexíveis, como Terraform e interfaces nativas da nuvem, ao mesmo tempo em que centralizam o gerenciamento, aprimoram a segurança, otimizam custos e melhoram a governança.

Visão geral dos modos de provisionamento

Modos de provisionamento para criação AWS as contas são:

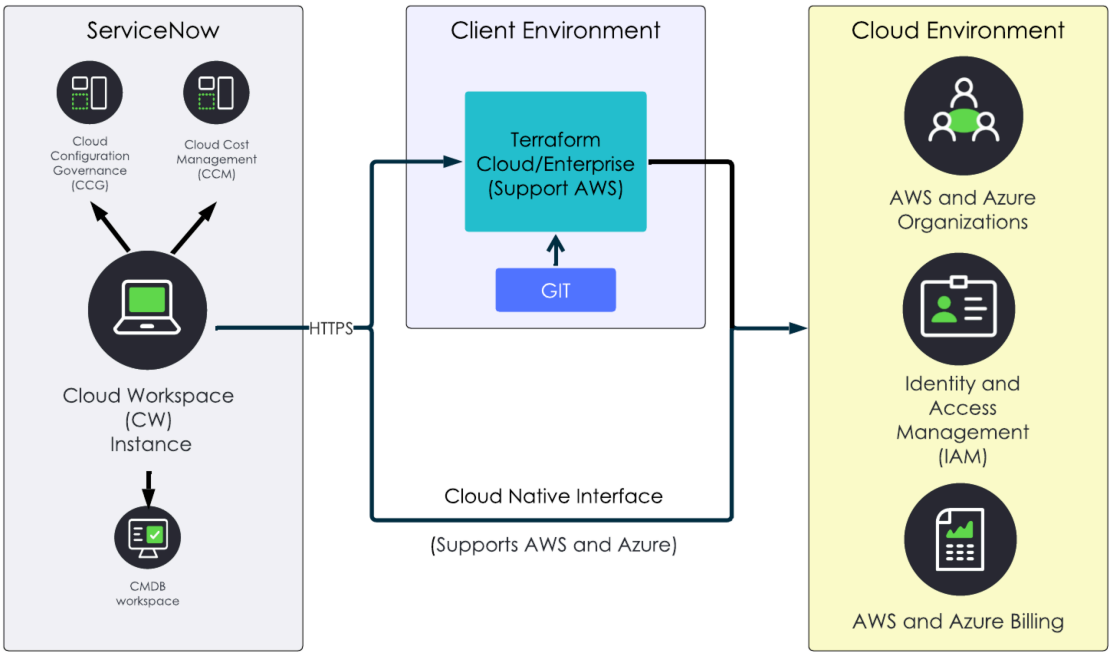
- Terraform- Configurando Terraform e. GitHub.
- Interface nativa da nuvem- Não há nenhum procedimento adicional necessário para a interface nativa da nuvem. Você pode prosseguir para Instalar Espaço da nuvem.

> **Nota:** Para saber mais sobre permissões de API, consulte Sobre Amazon Web Services Permissões de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contas de nuvem modos de provisionamento



Configurando Terraform e. GitHub

Simplifique o provisionamento de conta em nuvem usando Terraform. O fluxo de trabalho fornece as etapas básicas envolvidas na configuração Terraform e. GitHub.

Publicar Terraform modelos

Publique o. Terraform modelo definido pela aplicação em GitHub para habilitar o controle de versão, a colaboração e o armazenamento centralizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Terraform

Procedimento

1. Crie um GitHub repositório dedicado ao seu Terraform modelos.
2. Salve os seguintes códigos em um arquivo separado.
   - Nome do arquivo: Awsaccount.tf

```
terraform {
  required_providers {
    aws = {
      source  = "hashicorp/aws"
      version = "~>5.0"
    }
  }
}

provider "aws" {
  region = var.region
}

resource "aws_organizations_account" "account" {
  email = var.root_email
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  name = var.account_name
  tags = var.tags
  parent_id = var.parent_id
  close_on_deletion=var.close_delete
  create_govcloud=var.gov_cloud
}

resource "aws_budgets_budget" "cost" {
  name  = join("-", ["SN-CAM-Monthly-Budget", aws_organizations_account.account.id])
  count = var.monthly_budget > 0 ? 1 : 0
  budget_type  = "COST"
  limit_amount = var.monthly_budget
  limit_unit   = "USD"
  time_unit    = "MONTHLY"

  cost_filter {
    name = "LinkedAccount"
    values = [
      aws_organizations_account.account.id
    ]
  }

  notification {
    comparison_operator       = "GREATER_THAN"
    threshold                 = 100
    threshold_type            = "PERCENTAGE"
    notification_type         = "FORECASTED"
    subscriber_email_addresses = [var.root_email, var.notification_email]
  }

  notification {
    comparison_operator       = "GREATER_THAN"
    threshold                 = 85
    threshold_type            = "PERCENTAGE"
    notification_type         = "ACTUAL"
    subscriber_email_addresses = [var.root_email, var.notification_email]
  }

  notification {
    comparison_operator       = "GREATER_THAN"
    threshold                 = 100
    threshold_type            = "PERCENTAGE"
    notification_type         = "ACTUAL"
    subscriber_email_addresses = [var.root_email, var.notification_email]
  }
}
```

- Nome do arquivo: Variables.tf

```
variable "region" {
  type = string
  default = "us-east-1"
}

variable "account_name" {
  type = string
  description = "(Required) Account Name"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

variable "root_email" {
  type = string
  description = "(Required) Account Email"
}

variable tags{
  type = map(string)
  description = "(Required) Tags for the resource"
}

variable "close_delete" {
  type = bool
  description = "Close Account on deletion"
  default = true
}

variable "gov_cloud" {
  type = bool
  description = "Gov Cloud Account"
  default = false
}

variable "parent_id" {
  type = string
  description = "(Required) Account Parent Organizational Unit"
}

variable monthly_budget {
  type = number
  default = 0
}

variable notification_email {
  type = string
  description = "Additional email where Budget Notifications are to be sent"
}
```

Tradução automática

3. Pressione Terraform arquivos para o repositório remoto.
4. Anote o local ou o URL depois que o modelo for armazenado no GitHub.

Este modelo é referenciado em Terraform Cloud e o. ServiceNow instância para automatizar a criação de uma conta de assinatura.

Importante:

Não modifique o modelo, pois as variáveis estão intimamente conectadas à aplicação.

Crie um Terraform organização para Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

Integrar com Terraform Cloud/ Terraform Enterprise para organizar contas, definir fluxos de trabalho, impor segurança, melhorar a colaboração e aprimorar a escalabilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Terraform

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos necessários para esta configuração:

- AWS Chave de acesso
- AWS Chave secreta

Certifique-se de ter acesso a. Terraform Cloud ou Terraform Enterprise para executar o procedimento a seguir.

Procedimento

1. Faça login e navegue até Terraform Nuvem (`https://app.terraform.io/session` ou Terraform Portal empresarial (`https://<tfe_server_url>/api/v1`).
2. Selecione o nome de usuário ou o nome da organização.
3. Na janela modal, insira um nome de organização exclusivo e outros detalhes.
4. Selecione **Criar organização** .

   Nota:

   - Depois que uma nova organização for criada, você receberá uma confirmação na plataforma. Você pode gerenciar as configurações da organização, adicionar membros e configurar espaços de trabalho na organização recém-criada.
   - Para ver o oficial Terraform documentação:
     - Terraform Nuvem: https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/organizations
     - Terraform Empresa: https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/organizations
5. Em Terraform organização, navegue até **Configurações** > **Conjunto de variáveis** > **Criar conjunto de variáveis**.

   Um conjunto de variáveis é uma coleção de variáveis compartilháveis em vários espaços de trabalho.
6. Forneça um nome descritivo como AWS credenciais.
7. Selecione o escopo apropriado (organização ou um espaço).
8. Crie dois conjuntos de variáveis no **Variáveis** seção da seguinte forma:
   - Chave: AWS_ACCESS_KEY_ID e valor: AWS access key>
   - Chave: AWS_SECRET_ACCESS_KEY e valor: AWS secret key>

   Nota: Selecione Como **Confidencial** restringir a visibilidade de credenciais a pessoal não autorizado com Terraform acesso.

   Para obter mais detalhes sobre conjuntos de variáveis, consulte https://developer.hashicorp.com/terraform/tutorials/cloud-get-started/cloud-create-variable-set# .

Integrar Terraform Cloud com GitHub

Integrar GitHub com Terraform para vincular espaços de trabalho a repositórios, habilitando o controle de versões, o acompanhamento de mudanças e as rollbacks.

Tradução automática

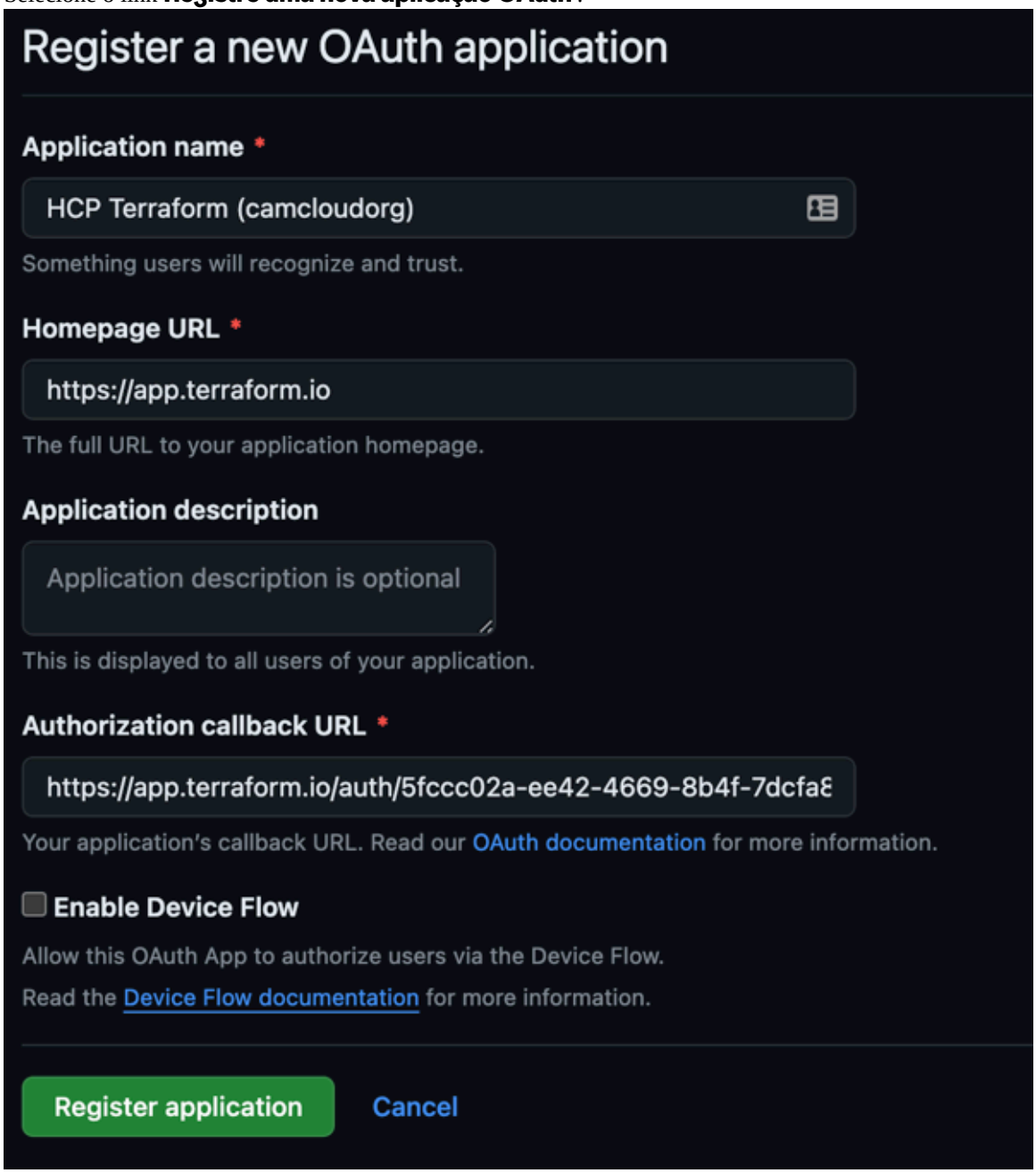
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Terraform Membro da equipe de DevOps ou administrador

Procedimento

1. Vá para Terraform organização criada para esta aplicação.
2. Navegar até **Configurações** > **Provedores**.
3. Selecione **Adicione um provedor de VC** .
4. Em GitHub lista suspensa, escolha um **GitHub.com (personalizado)** .
5. Selecione o link **Registre uma nova aplicação OAuth** .

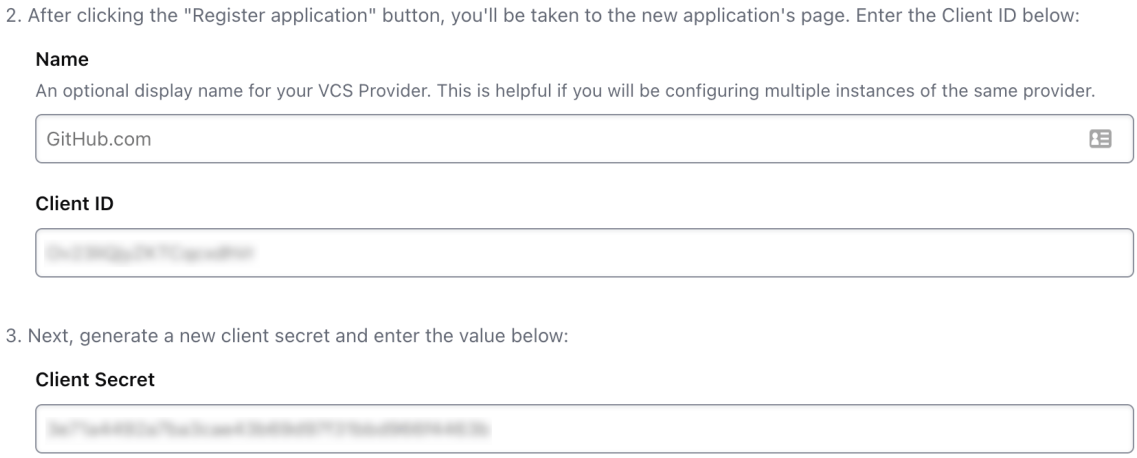


6. Selecione **Registrar aplicação** .
7. Copie o ID do cliente.
8. Selecione **Gere um novo segredo do cliente** E copie o segredo do cliente gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Volte para Terraform console em que **Adicione um provedor de VC** A página está aberta e cola o ID do cliente e o segredo do cliente.



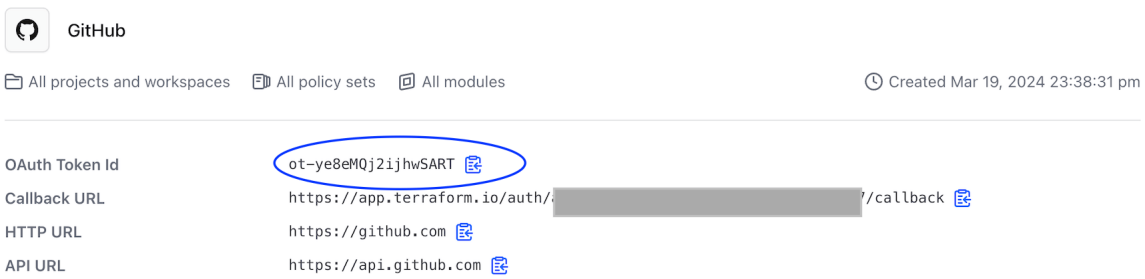
10. Selecione **Conecte e continue** .
11. Selecione **Autorizar** .

> **Nota:** Siga as instruções específicas da plataforma para autorizar Terraform Cloud para acessar seu GitHub repositório.
>
> Para obter mais detalhes, consulte a documentação oficial: https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/vcs/Github-enterprise .

12. Em **Configurações avançadas** , selecione **Ignorar e concluir** .

O que Fazer Depois

Anote o ID do token OAuth e compartilhe-o com ServiceNow administrador.



Criar Terraform Token de API

Gerar tokens de API com permissões limitadas aumenta a segurança, permite o controle detalhado, facilita a automação e fornece acesso temporário em seu Terraform organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Terraform

Procedimento

1. Faça login no Terraform console.
2. Selecione **Configurações da conta** do perfil de usuário.
3. Selecione **Tokens** e selecione **Crie um token de API** .
4. Insira a **Descrição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Defina **Expiração** data.

> **Nota:** A data de vencimento deve estar alinhada com os padrões de segurança da sua empresa.

6. Selecione **Gerar token** .
7. Compartilhe os seguintes detalhes com ServiceNow administrador para se registrar no ServiceNow instância:
   - Identificador do VC ou GitHub local do repositório, onde você armazenou o. Terraform modelo, por exemplo: https://github.com/<your_repository>/cam-create-aws-account .
   - Terraform Nome da organização
   - Terraform ID do token OAuth
   - Terraform Token de chave de API
   - Terraform URL

O que Fazer Depois

Configuração do Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

Adicione membros ao grupo

Configurar Terraform Chave de API em ServiceNow.

Defina a configuração de verificação para visualização de dados.

Configurando Azure nuvem

Esta seção abrange todos os tópicos necessários para configurar Azure nuvem. Os tópicos são organizados em ordem de prioridade de configuração.

Configure a suspensão da conta em Azure

Gerencie um Azure assinatura usando a permissão e atribuindo a função a um usuário. A função deve ter permissão para executar as APIs para suspender e reativar um Azure conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do Azure

Procedimento

1. Entre no Azure organização.
2. PESQUISE e selecione **Grupos de gestão** .
3. Selecione **Grupo raiz do locatário** .
4. Selecionar **Controle de Acesso** > **Funções**.
5. Selecione **Adicionar** e selecione **Adicionar função personalizada** .
6. Em **Nome da função personalizada** especifique um nome para a função personalizada.
   O nome deve ser exclusivo para o diretório do Microsoft Entra.
7. Selecione **Avançar**.
8. Em **Permissões** , selecione **Próximo** .
9. Em **Escopos atribuíveis** , você especifica onde sua função personalizada está disponível para atribuição, como grupo de gestão, assinaturas ou grupos de recursos.
10. Selecione Adicionar escopos atribuíveis para abrir o painel Adicionar escopos atribuíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Em **JSON** cole o seguinte código:

```
{
   "properties": {
      "roleName": "Policy Lock/Unlock Manager",
      "description": "Allows locking and unlocking Azure Policy assignments at management
 group level",
      "assignableScopes": [
         "/providers/Microsoft.Management/managementGroups/<ManagementGroupId>"
      ],
      "permissions": [
         {
            "actions": [
               "Microsoft.Authorization/policyAssignments/write",
               "Microsoft.Authorization/policyAssignments/delete",
               "Microsoft.Authorization/policyAssignments/read"
            ],
            "notActions": [],
            "dataActions": [],
            "notDataActions": []
         }
      ]
   }
}
```

12. Selecione **Próximo** e selecione **Criar** .

O que Fazer Depois

Você deve atribuir a permissão a uma função. Para obter mais informações, consulte https://learn.microsoft.com/en-us/azure/role-based-access-control/role-assignments-portal .

Configure uma política de bloqueio/desbloqueio. Para obter mais informações, consulte Configure a suspensão de uma assinatura usando Azure política.

Configurar Azure Credencial principal de serviço

Forneça o. Azure credenciais obtidas do seu Azure administrador. Essas credenciais são usadas para criar um perfil de suspensão e permitem suspender temporariamente ou encerrar Azure contas conforme necessário.

Antes de Iniciar

Revise Permissões necessárias para Azure Entidade de serviço antes de criar um Azure Credencial principal de serviço.

Função necessária: administrador do ServiceNow AI Platform

Procedimento

1. Faça login no ServiceNow instância.
2. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
3. Na lista, selecione **Entidade de serviço do Azure** .
4. Em **Credenciais e conexões** forneça as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
ID de locatário	Azure Valor do ID do diretório do arquivo de texto.
ID de cliente	Azure Valor do ID da aplicação do arquivo de texto.
Chave secreta	Azure Valor da chave da aplicação do arquivo de texto.
Alias de credencial	O alias de credencial que você deseja vincular à credencial OAuth 2,0. Por padrão, use o nome do alias predefinido como: sn_itom_cam.cam_Azure_Connection

5. Em **Chave de API** insira a chave obtida do administrador.
6. Para concluir o processo, selecione **Enviar** .

Configure a suspensão de uma assinatura usando Azure política

Crie a política no nível raiz para bloquear ou desbloquear um Azure conta. Como um Azure administrador, bloquear um Azure grupo de recursos ou recurso para evitar exclusões e modificações acidentais.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que você já configurou a permissão. Para obter mais informações, consulte Configure a suspensão da conta em Azure.

Função necessária: administrador do Azure

Procedimento

1. Entre no Azure organização.
2. PESQUISE e selecione **Usuários** .
3. Na lista de nomes de usuário, selecione um usuário.
4. No painel de navegação, selecione **Funções atribuídas** .
5. Em Funções administrativas, adicione **Administrador global** selecionando **Adicionar atribuições** .
6. Insira Microsoft Entra ID na caixa de pesquisa e selecione **Microsoft Entra ID** > **Propriedades**.
7. Em **Gestão de acesso para recursos do Azure** , defina a alternância como **Sim** .
   Usando esta opção, você pode gerenciar o acesso a todos Azure assinaturas e grupos de gestão neste locatário.
8. PESQUISE e selecione **Política** .
9. Selecione **Definição da política** .
10. Insira o seguinte:
    a. Selecione o grupo raiz do locatário usando as reticências em **Local da definição** .

       Você pode selecionar um grupo de gestão ou uma assinatura. Se você selecionar o grupo raiz do locatário, todas as assinaturas secundárias também poderão ser gerenciadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Insira o nome da definição da política. Por exemplo, LockAccount_policy.

c. A descrição do que a definição de política se destina a fazer.

d. Na REGRA DE POLÍTICA, copie o seguinte código JSON:

```
{
  "properties": {
    "displayName": "CAM_LockAccount_Policy",
    "policyType": "Custom",
    "mode": "All",
    "description": "Blocks the creation of resources and configurations that fall under
Azure Policy enforcement.",
    "parameters": {
      "allowedResourceTypes": {
        "type": "Array",
        "metadata": {
          "displayName": "Allowed Resource Types",
          "description": "List of resource types that are allowed for creation. Any
resource type not listed here will be blocked.",
          "strongType": "resourceTypes"
        },
        "defaultValue": []
      },
      "allowedLocations": {
        "type": "Array",
        "metadata": {
          "displayName": "Allowed Locations",
          "description": "List of allowed Azure regions for resource creation."
        },
        "defaultValue": []
      },
      "effect": {
        "type": "String",
        "metadata": {
          "displayName": "Effect",
          "description": "The effect determines what happens when the policy rule is
evaluated to match"
        },
        "allowedValues": [
          "Audit",
          "Deny",
          "Disabled"
        ],
        "defaultValue": "Deny"
      }
    },
    "policyRule": {
      "if": {
        "anyOf": [
          {
            "not": {
              "field": "type",
              "in": "[parameters('allowedResourceTypes')]"
            }
          },
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "not": {
                  "field": "location",
                  "in": "[parameters('allowedLocations')]"
                }
              }
            ]
          },
          "then": {
            "effect": "[parameters('effect')]"
          }
        }
      }
    }
```

e. Selecione **Save** (Salvar).

Nota: Para verificar se a política foi criada, acesse PolicyDefinitions. Altere o escopo do filtro e o tipo de política para encontrar a política.

f. Selecione o nome da política e copie o. **ID de definição** .

Nota: Este ID de definição é necessário quando você Criar uma configuração de conta suspensa.

O que Fazer Depois

Configuração do Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

Adicione membros ao grupo

Configurar Azure conexão

Defina a configuração de verificação para visualização de dados

Configuração do Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

Esta seção abrange todos os tópicos gerais necessários para configurar Gestão de contas de nuvem. Os tópicos são organizados em ordem de prioridade de configuração.

Instalar Espaço da nuvem

Você pode instalar o. Espaço da nuvem aplicação (sn_itom_cam se você tiver a função de administrador. O aplicativo inclui dados de demonstração e instala aplicativos ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Gestão de contas em nuvem lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Funções são instalados com Espaço da nuvem.

Para obter mais informações, consulte Plug-ins instalados no Cloud Account Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Espaço da nuvem aplicação (sn_itom_cam usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado de **Instalar** , as versões disponíveis são exibidas.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Preencher Gestão de contas de nuvem tabelas dependentes

Forneça as informações necessárias para criação e provisionamento de contas em nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Adicione elementos de ambiente para ajudar a categorizar contas de nuvem com base em vários ambientes.

   a. Navegue até **Todos** e pesquise `Sys_choice.LIST` .

   b. Na página Seleção, selecione **Elemento** na lista suspensa e insira `ambiente` no campo de pesquisa.

   c. Se os elementos de ambiente que você deseja usar não existirem, crie-os.

      i. Selecione **Novo**.

      ii. No formulário, preencha os campos obrigatórios.

Formulário Novo registro de opção

Campo	Valor
Tabela	Tabela Opção [sys_choice]
Elemento	`ambiente` (diferencia maiúsculas de minúsculas)
Rótulo	O nome do ambiente que você deseja que apareça na página de solicitação de conta em nuvem, por exemplo, Produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Valor	O mesmo valor do rótulo.

iii. Selecione **Enviar**.

2. Preencha as tabelas restantes.

   a. Navegue até **Todos** e pesquise o nome da tabela.

   b. Adicione as informações relevantes.

Nome da tabela	Descrição
Ambiente (sys_choice)	Contém texto traduzido para opções que aparecem em listas.
Centro de custos (cmn_cost_center)	Contém referência comumente usada entre sistemas financeiros e TI. Os registros do centro de custos representam entidades de negócios e têm uma lista relacionada de relacionamentos do Centro de custos de IC que medem o consumo de serviços de negócio do centro de custos.
Unidade de negócios (business_unit)	Contém informações sobre as unidades de negócios em sua organização, incluindo funções como Finanças, RH ou TI.
Departamento (cmn_department)	Contém os nomes dos departamentos em sua organização.
Usuário do sistema (sys_user)	Contém informações do usuário para a instância da ServiceNow.

Crie uma conta de serviço

Crie uma conta de serviço em CAM. Uma conta de serviço contém as informações de credencial e de conta que você criou em sua conta do provedor. A Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor e obter informações sobre cada datacenter lógico associado à conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Contas de Serviço**.
2. Preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Formulário Conta de serviço em nuvem.
3. Selecione **Enviar**.

Definir e executar programação de descoberta

A programação de descoberta é o ponto de controle para executar descobertas. A programação controla quando a descoberta é executada, define o MID Server a ser usado, o tipo de descoberta que deve ser executada e os endereços IP a serem consultados.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.

   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

2. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta**.
3. Selecione **Adicionar Nova Programação** .
4. Preencha os detalhes (selecionando o provedor).

   Para obter mais informações sobre os detalhes do campo, consulte Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery.

   Se o sistema não puder detectar um MID Server apropriado, você será solicitado a configurar um MID Server.

5. Selecione **Avançar**.

   Após a execução da programação, o sistema descobre recursos da organização e das unidades organizacionais vinculadas à conta da AWS ou aos locatários do Azure e aos grupos de gestão. Os detalhes são preenchidos nas seguintes tabelas:

   - cmdb_ci_cloud_org_list.do
   - Para AWS: cmdb_ci_aws_org_unit_list.do
   - Para Azure: cmdb_ci_azure_management_group

Crie um serviço de aplicações para Gestão de contas de nuvem

Crie um serviço de aplicações para padronizar a organização, a manutenção e o monitoramento de serviços em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviços de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Detalhes básicos** , insira um `nome` .
   Este nome aparece no formulário Solicitação de conta depois que você seleciona o ambiente.
4. Selecione **Ambiente** na lista suspensa.
   O ambiente selecionado é mapeado para o serviço de aplicações.
5. Selecione **Avançar**.
6. Selecionar **Próxima** > **Concluído**.
   Um serviço de aplicações foi criado com sucesso.

Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação

Revise a política de certificação padrão fornecida em Gestão de contas de nuvem validar dados em relação ao conjunto de políticas. Esta política padrão certifica todas as contas de serviço de nuvem disponíveis a cada 90 dias. Os administradores podem personalizar a política padrão ou criar uma conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Certificação de conta**.

   O painel Políticas é aberto em CMDB Espaço, exibindo as políticas existentes em **Políticas publicadas** seção.

2. Selecionar **Política de certificação de CW** > **Exibir política** para revisar os detalhes da política.
3. Para criar ou personalizar uma política, consulte Criar uma política de CMDB Data Manager .

Nota:

- Para interromper a validação de dados ou editar uma política, selecione **Desativar política** .
- Depois que a política for executada, exiba as tarefas selecionando **Meu trabalho** guia.
- Depois que as tarefas são atribuídas ao Gestão de contas de nuvem Grupo de certificadores, ele permite que os certificadores revisem campos somente leitura e modifiquem os campos que eles têm permissão para editar.
- Para certificar uma conta, consulte Certificar uma conta.

O que Fazer Depois
Revise as políticas de solicitação

Configure um nome personalizado para Gestão de contas de nuvem

Configure um nome personalizado para Gestão de contas de nuvem. Opcionalmente, você pode mudar a marca do Gestão de contas de nuvem com sua empresa ou qualquer nome personalizado. A mudança de nome é aplicável somente ao Gestão de contas de nuvem página inicial e navegação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Experiências**.
2. Na lista de títulos, pesquise Gestão de contas de nuvem e clique duas vezes no nome para fazer a modificação.
3. Insira um nome personalizado e selecione a verificação marcar.
4. Faça login novamente para ver a mudança.

Crie um conjunto de variáveis para Solicitar catálogo de contas de nuvem

Personalize o catálogo de contas de nuvem de solicitação criando ou editando conjuntos de variáveis. Um conjunto de variáveis agrupa variáveis relacionadas em uma única coleção reutilizável. Selecione somente as variáveis necessárias para solicitações de conta de nuvem específicas para garantir um processo simplificado e uniforme.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de nuvem**.
2. Insira `sc_cat_item.LIST` no filtro de navegação.
3. Na tabela sc_cat_item.LIST, pesquise e clique em `Request Cloud Account`propriedade.
4. Clique em **Conjuntos de variáveis** e clique **Novo** .
   A tela Conjunto de variáveis é exibida.
5. Preencha os detalhes do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Título	Nome exclusivo do conjunto de variáveis
Nome interno	Um nome de conjunto de variáveis (exclusivo) para uso interno. **Nota:** Se esse campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo **Título** para todos os tipos de variáveis, exceto pausa, divisão do contêiner e término do contêiner.
Layout	Seleções de exibição de layout de: **1 coluna de largura** , **Lados alternados de 2 colunas de largura** ou **2 colunas de largura, um lado e depois o outro** .
Ordem	Número da ordem do conjunto de variáveis.
Descrição	Descrição do conjunto de variáveis.

6. Clique em **Enviar**.
   O novo conjunto de variáveis é criado e aparece em **Conjuntos de variáveis** guia. Abra o novo conjunto de variáveis e clique em **Novo** em **Variáveis de nuvem** para criar variáveis para o conjunto.

Edite uma variável para Solicitar catálogo de contas de nuvem

Personalize o processo de solicitação de conta em nuvem criando ou editando variáveis para coletar informações essenciais durante a solicitação de conta em nuvem.

Antes de Iniciar

Evite remover as variáveis de conta de nuvem de solicitação existentes, pois essas variáveis são essenciais para criar uma solicitação de CAM válida.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modifique o formulário Solicitar conta de nuvem criando ou editando variáveis no catálogo. Você pode editar uma variável para mudar sua ordem, tornar a variável ativa ou inativa, modificar suas configurações de permissão e disponibilidade.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de nuvem**.
2. Insira `sc_cat_item.LIST` no filtro de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na tabela sc_cat_item.LIST, pesquise e clique em `Request Cloud Account` propriedade.
4. Clique em **Conjuntos de variáveis** e clique no conjunto de variáveis.
5. Selecione a variável que você deseja editar ou, para criar uma variável, clique em **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário Variável de nuvem

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de variável a ser criado. Se você selecionar **Caixa de seleção de pesquisa** . **Especificações de tipo** a subguia exibe estes campos: ○ **Usar filtro de pool** : Marque esta caixa de seleção para adicionar um filtro de pool ao campo. ○ **Pool** : Selecione um pool para oferecer ao usuário do serviço em nuvem uma lista de valores de uma tabela existente no formulário de pedido do catálogo. Por exemplo, você pode selecionar CloudAccountPool para obter uma lista de todas as contas de nuvem. ○ **Filtro de Pool** : Selecione um filtro para restringir ainda mais as opções no pool.
Conjunto de Variáveis	O conjunto de variáveis ao qual a variável pertence.
Obrigatório(a)	Opção para tornar a variável obrigatória como parte do processo de pedido.
Ativo	Opção para disponibilizar a variável para uso.
Ordem	Solicitar que a variável seja colocada na página para o item do catálogo. As variáveis são organizadas de cima para baixo, do menor para o maior valor de ordem. Por exemplo, uma variável com um valor de pedido de 1 é colocada acima de outras variáveis com valores de pedido superiores.

Questões

Campo	Descrição
Pergunta	Pergunta para aos usuários que estão solicitando o item do catálogo. **Nota:** Se você selecionar **Caixa de seleção** em **Tipo** campo, a. **Opções de pergunta** a subguia aparece no final da tela. Você pode inserir uma lista específica de opções para a pergunta.
Nome	Nome para identificar a pergunta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se este campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo Pergunta para todos os tipos de variáveis, exceto quebra, divisão de contêiner e término do contêiner, html, início do contêiner, rótulo, página de IU e duração.
Dica da ferramenta	Texto de dica de ferramenta a ser exibido quando os usuários apontarem para a variável. Insira uma breve anotação para descrever a finalidade da pergunta.
Texto de exemplo	Dica exibida no campo Pergunta antes de um usuário inserir um valor. Aplicável às seguintes variáveis: ○ Endereço IP ○ E-mail ○ URL ○ Texto de linha única ○ Texto de várias linhas ○ Data ○ Data/Hora

Anotação

Campo	Descrição
Mostrar Ajuda	Se selecionado, exibe o texto de ajuda da variável.
Sempre Expandido	Esta opção aparece somente quando **Mostrar ajuda** a caixa de seleção está marcada. . **Texto de ajuda** o valor do campo é expandido por padrão quando a página do item do catálogo é carregada.
Marcador de ajuda	. **Sempre expandido** se a caixa de seleção estiver desmarcada, clique no valor especificado neste campo para exibir **Texto de ajuda** valor do campo.
Texto de ajuda	Informações de ajuda para uma variável do Catálogo de serviços.
Instruções	Informações que exigem formatação de rich text ou adição de imagens para oferecer suporte a informações de ajuda. **Nota:** Para tabelas HTML, use tamanhos que estejam dentro da largura da variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especificações de tipo (os campos nesta seção variam para cada tipo de variável)

Campo	Descrição
Largura da variável	Largura para a variável em uma página de item do catálogo, para especificar a porcentagem do tamanho da tela que ela pode abranger. Este campo aparece para todos os tipos de variáveis, exceto para variáveis de quebra, término de contêiner, início de contêiner, divisão de contêiner, layout de contêiner e rótulo.
Validação (Regex)	Expressão regular que valida a entrada do usuário para a propriedade.
Erro de validação (Regex)	Se a expressão não for válida, um erro será exibido.

Valor padrão

Campo	Descrição
Valor padrão	Valor padrão para esta variável.
Atributos de variáveis	Atributos desta variável.

Permissões

Campo	Descrição
Funções de leitura	Funções que podem visualizar a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Somente um usuário com as funções especificadas neste campo pode exibir a variável.
Funções de gravação	Funções que podem editar a variável no editor de variáveis depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver as funções especificadas neste campo, a variável será somente leitura no editor de variáveis.
Criar funções	Funções que podem criar valores para a variável antes ou depois de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro. Se um usuário não tiver a função especificada, a variável será somente leitura antes de solicitar o item do catálogo ou o produtor de registro.

Disponibilidade

Visível	Se selecionada, a variável ficará visível no formulário do item antes de solicitar o item, no Editor de variáveis após solicitar o item e na exibição do carrinho do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Somente leitura	Se selecionada, a variável será somente leitura no Portal do usuário em nuvem e não poderá ser editada.

7. Clique em **Atualização** depois de fazer todas as mudanças na variável.

Configure um ID de catálogo personalizado em Gestão de contas de nuvem solicitação de conta

Configure o ID do catálogo usado para Gestão de contas de nuvem solicitação para mapear o catálogo de serviços personalizado e simplificar o provisionamento de conta.

Antes de Iniciar

Verifique se o catálogo é um catálogo de serviços válido testado em vários portais, como a Central do funcionário.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ID do catálogo identifica exclusivamente o catálogo usado para Gestão de contas de nuvem. Para mapear seu catálogo de solicitações de conta de nuvem personalizado, atualize o valor sys_id padrão com o valor sys_id do catálogo personalizado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de nuvem**.
2. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
3. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], pesquise e clique em `sn_itom_cam.cam_catalog_id` registro.
4. Em **Valor** insira o sys_id exclusivo do catálogo personalizado.

   Nota: Somente um sys_id pode ser adicionado em **Valor** campo.

5. Clique em **Atualizar**.

Adicione membros ao grupo

Garanta a atribuição precisa de membros a seus respectivos grupos para simplificar solicitações, aprovações, provisionamento e certificação de conta. Conceda as permissões necessárias por meio da atribuição de grupo apropriada para impedir o acesso não autorizado e manter a segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do ServiceNow AI Platform

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Usuários e Grupos** > **Grupos**.
2. Pesquisar ITOM no campo de pesquisa.
3. Atribua um membro a cada um ITOM selecione uma entrada.
   Para saber mais sobre ITOM Gestão de contas de nuvem funções do usuário, consulte Componentes instalados com Gestão de contas de nuvem.
4. Em **Funções** , selecione **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. PESQUISE o usuário e mova para a lista de membros do grupo.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar AWS Informações de configuração da API em ServiceNow

As credenciais fornecidas pelo seu AWS o administrador é usado neste procedimento para criar um perfil de suspensão, permitindo que você suspenda ou encerre temporariamente AWS contas conforme necessário.

Antes de Iniciar

O procedimento abaixo só será necessário se você estiver gerenciando AWS contas em Gestão de contas de nuvem.

Função necessária: administrador do ServiceNow AI Platform

Procedimento

1. Faça login em ServiceNow instância.
2. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Em **Nome** , insira o nome do alias.
   O formato deve ser "cloud org name-key" (por exemplo, org1-tfkey).
5. Em **Tipo** lista suspensa, selecione **Credencial** .
6. Selecione **Enviar**.
7. Selecione o nome dos aliases na lista que você inseriu anteriormente.
8. Em **Credenciais** , selecione **Novo** .
9. Na lista, selecione **Credenciais da AWS** seu tipo de credencial.
10. Em **Nome** , insira o nome do alias.
11. Em **Chave de API** e. **Chave secreta de acesso** , insira as chaves obtidas do administrador.
12. Selecione **Enviar**.

Configurar Terraform Chave de API em ServiceNow

Adicione Terraform Chave de API para ServiceNow instância para garantir provisionamento de infraestrutura consistente e sem erros.

Antes de Iniciar

O procedimento abaixo só será necessário se você estiver integrando Terraform.

Função necessária: administrador do ServiceNow AI Platform

Procedimento

1. Faça login no ServiceNow instância.
2. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
3. Na lista, selecione **Credenciais de chave de API** .
4. Em **Nome** , insira o nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Chave de API** insira a chave obtida do Terraform administrador.
6. Para concluir o processo, selecione **Enviar** .

Configurar Azure conexão

Adicione e configure um Azure conexão com seu Azure portal. Usando as credenciais de conexão, o. Gestão de contas de nuvem a aplicação cria Azure assinaturas. Esta é uma etapa de configuração única.

Antes de Iniciar

O procedimento abaixo só será necessário se você estiver criando Azure assinaturas.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.
2. Selecionar **Integrações** > **Conexões** > **Saída**.
3. PESQUISE e selecione **Conexão do Azure (sn_itom_cam)** .
4. Selecione **Exibir detalhes**.
5. Selecione **Configurar**.
6. Em **Configurar conexão** forneça as seguintes informações.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Nome da conexão	Nome exclusivo para Azure Conexão OAuth.
URL de conexão	O URL padrão é preenchido automaticamente. Se necessário, você pode modificar o URL.
ID do cliente do OAuth	O ID do cliente da aplicação registrada no Azure Servidor OAuth.
Segredo do cliente do OAuth	O segredo do cliente da aplicação registrada no Azure Servidor OAuth.
URL do token OAuth	O URL que especifica o endpoint para obter o token de acesso do servidor OAuth. O URL padrão é preenchido automaticamente. Se necessário, você pode modificar o URL.

7. Selecione **Configurar e obter token do OAuth**.
8. **Opcional:** Para exibir o alias de conexão, selecione **Exibir alias de conexão** .

Defina a configuração de verificação para visualização de dados

Visualize todas as violações de conta verificando-as usando o conjunto de políticas selecionado. Exiba a gravidade de todas as violações no painel do administrador para tomar as ações apropriadas.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter referenciado as políticas padrão (Lista de políticas para verificar contas de nuvem). Para criar um conjunto de políticas personalizado, consulte Crie um conjunto de políticas.

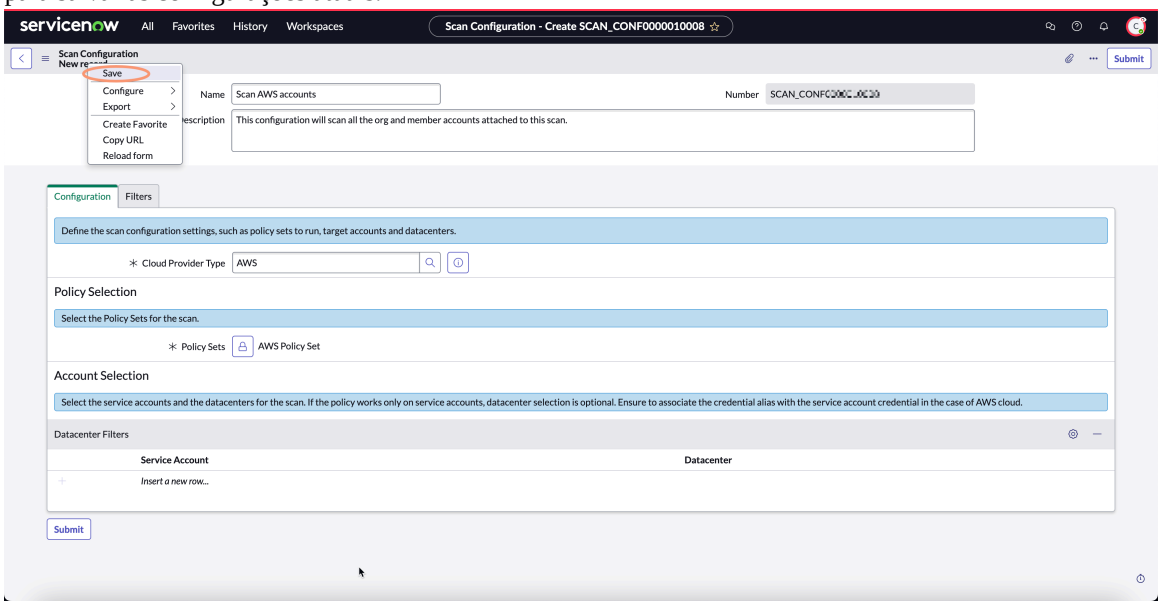
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin ou sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Configurações de verificação**.
2. Selecione para criar uma configuração de verificação **Novo** .
3. Identifique a configuração inserindo Nome e. Descrição .
4. Em **Configuração** , selecione um **Tipo de provedor de nuvem** da pesquisa.
5. Selecione **Desbloquear Conjuntos de Políticas** ícone ( ) e selecione um conjunto de políticas na lista.
6. Selecione **Conjuntos de políticas de bloqueio** ícone ( ).
7. Ícone Ações adicionais (ou clique com o botão direito do mouse na barra superior e selecione **Salvar** para salvar as configurações atuais.



8. Em **Conta de serviço** , selecione todas as contas de gestão e contas de membro na pesquisa.

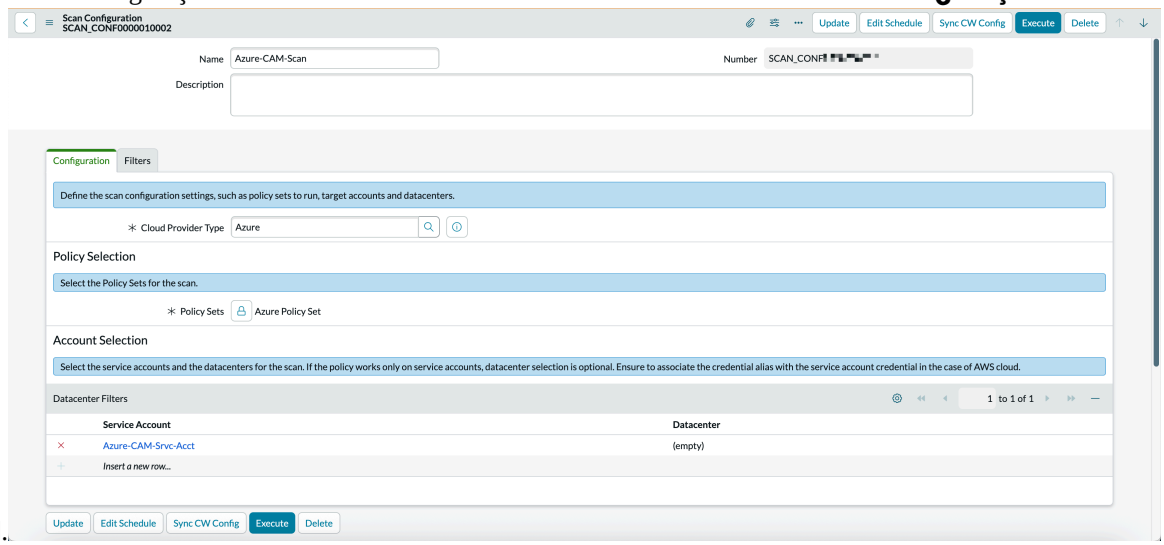
   Nota: Selecionar uma conta de gestão verifica todas as contas de membros atuais e futuras automaticamente. Escolher contas de membro individuais requer seleção manual para cada verificação.

9. Selecione **Programação de configuração** e definir a programação conforme necessário.
10. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Sincronize a configuração com Gestão de contas de nuvem selecionando **Sincronizar configuração do CAM**.



Nota:

- Para exibir a configuração sincronizada, navegue até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Configuração**.
- Se você tiver sincronizado a configuração, não será necessário criar uma configuração de Conta de verificação mencionada em Crie uma configuração de conta de verificação.

12. **Opcional:** Para executar uma verificação sob demanda, selecione **Executar** .

Nota: Você pode criar configurações ilimitadas para cada conta. Uma conta pode ter várias configurações de verificação, com violações e avaliações baseadas em todas elas.

Criando configurações

Configurando o. Gestão de contas de nuvem o app é uma tarefa de pré-requisito antes de prosseguir para criar, suspender ou verificar uma conta de serviço. Configurando Gestão de contas de nuvem, você pode garantir que a aplicação esteja pronta para executar tarefas de gestão de contas com eficácia e entregar os resultados desejados.

Crie um Terraform configuração da conta

Configure o. Gestão de contas de nuvem app como uma etapa fundamental antes de criar uma conta de serviço usando Terraform. Apropriado Gestão de contas de nuvem A configuração garante que a aplicação esteja preparada de forma ideal para lidar com funções de gestão de contas e alcançar os resultados desejados.Defina e configure configurações baseadas em terraform para automatizar o provisionamento de contas em nuvem, incluindo credenciais e modelos de infraestrutura necessários.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira os detalhes em **Nova configuração** formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para preencher os campos do formulário, consulte Terraform campos de configuração da conta.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação

Crie uma configuração de conta de interface nativa da nuvem

Configure contas de nuvem usando a interface nativa de provedores de nuvem compatíveis, como AWS AWS ou Azure para habilitar provisionamento e integração contínuos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira os detalhes em **Nova configuração** formulário.

   Para preencher os campos do formulário, consulte Campos de conta de configuração da interface nativa da nuvem.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação

Criar uma configuração de conta suspensa

Configure um perfil de suspensão que permita a suspensão temporária ou o encerramento de contas em nuvem para oferecer suporte ao controle de custos ou à imposição de políticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira os detalhes em **Nova configuração** formulário.

   Para preencher os campos do formulário, consulte Suspender campos de configuração de conta.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação

Crie uma configuração de conta de verificação

Configure o. Gestão de contas de nuvem antes de verificar uma conta de serviço para confirmar se ela está pronta para uma gestão de conta eficaz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nova configuração** forneça as seguintes informações.

Tipo de configuração: Verificar contas

Nome do Campo	Descrição
Provedor de nuvem	Nome da plataforma do provedor de nuvem, como AWS, Azure ou GCP.
Nome	Nome da configuração.
Contas de serviço	A conta de serviço e suas contas de membro. **Nota:** Selecionar uma conta de gestão verifica automaticamente todas as contas de membro atuais e futuras. No entanto, se você selecionar contas de membro individuais, cada uma deverá ser escolhida manualmente para verificação.
Configuração de verificação de CCG	Configuração de verificação do Cloud Configuration Governance (CCG) usada para obter as violações de todas as contas na organização de nuvem selecionada.
Descrição	Informações que podem ser registradas em anotações de trabalho.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação

Revise as políticas de solicitação

Revise e atualize as políticas de solicitação para confirmar se elas estão alinhadas com seu processo de solicitação de conta em nuvem. Essas políticas impõem verificações e condições de dados, promovendo consistência na criação de contas de assinatura em nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Determinadas etapas no processamento de solicitações geralmente exigem intervenção manual. Essas intervenções incluem aprovação geral, aprovação financeira e atribuição de configuração e. AWS unidade organizacional. No entanto, essas etapas podem ser automatizadas quando critérios específicos são atendidos. Gestão de contas de nuvem Integra-se ao plug-in Pace para definir e gerenciar esses critérios como políticas.

Para cada etapa, uma entrada é criada no *sn_itom_cam_automation_activity*e as políticas associadas são exibidas em **Políticas de solicitação** no Espaço da nuvem. Cada política está vinculada a uma atividade por meio do **Mapeamentos** na política, embora somente uma política seja compatível de acordo com a atividade de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, Azure a criação de conta não pode ser automatizada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Políticas de solicitação**.
   As políticas existentes aparecem em **Todas as políticas** e são classificadas ainda como políticas ativas e políticas inativas.
2. Exiba ou personalize uma política existente selecionando o nome da política.
3. Em **Construtor de políticas** revise as condições da política.
4. **Opcional:** Para modificar uma política existente, selecione **Criar cópia** .
5. **Opcional:** Para adicionar uma condição, selecione **Novo conjunto de condições** .
6. **Opcional:** Para remover uma condição, selecione o ícone de exclusão .

Nota: Para obter mais informações sobre como gerenciar políticas, consulte Gerenciar políticas PaCE .

O que Fazer Depois

Essas seções explicam como modificar, testar e publicar a política de automação.

- Automatizar o processo de política de aprovação geral
- Automatizar o processo de política de aprovação de orçamento
- Automatizar o processo de política de atribuição de configuração

Automatizar o processo de política de aprovação geral

Automatizar a aprovação geral ou rejeição de solicitações com base em condições predefinidas. As solicitações são aprovadas automaticamente quando os critérios são atendidos. Caso contrário, o sistema aguardará a aprovação manual. Você pode modificar a política padrão para incluir condições adicionais conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

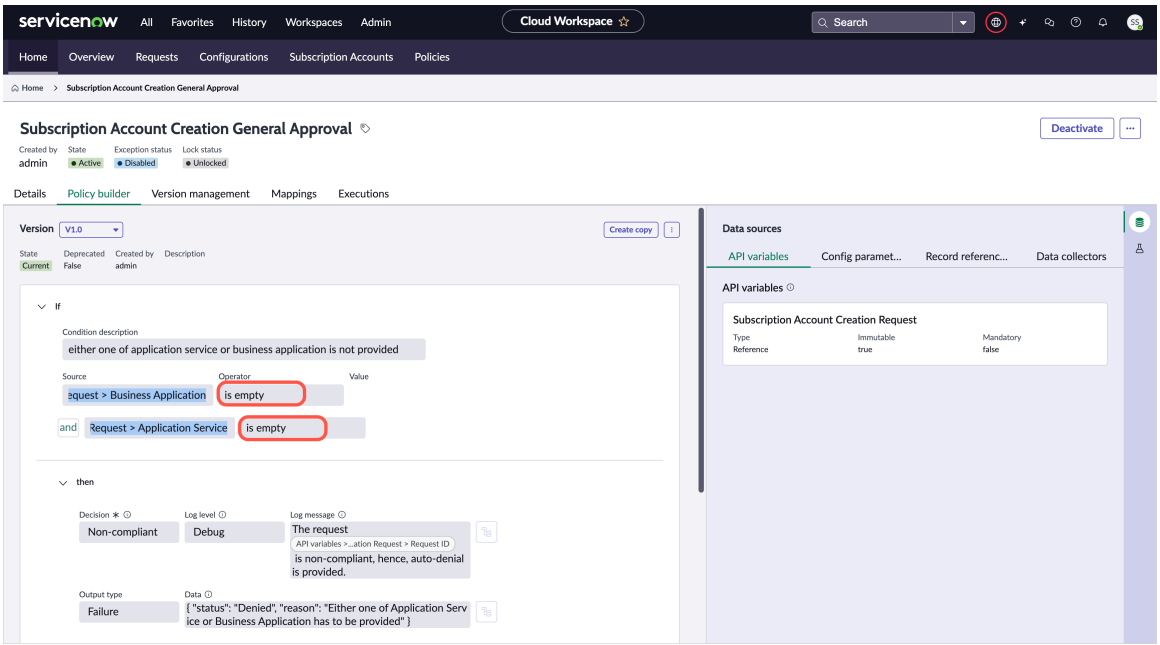
Este procedimento demonstra como aprovar ou rejeitar uma conta usando a política geral de aprovação de conta. Por exemplo, se uma solicitação de conta incluir uma política de aprovação predefinida, este processo explicará como a solicitação é aprovada ou rejeitada automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Políticas de solicitação**.
2. Selecione **Aprovação geral de criação de conta de assinatura** .
3. Personalize a política selecionando **Criar cópia** .
4. Em **Construtor de políticas** , no **Se** bloco de condição, anote os campos de origem em relação aos valores realçados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Nesta seção, você está validando duas condições:

a. Aplicação de negócios vazia

b. Serviço de aplicações: Vazio

5. Selecione **Mapeamentos** .
6. Verifique se o documento atribuído é **Atividade de automação: Aprovação automática geral para criação de conta de assinatura** .

Nota:

- Se nenhum documento estiver vinculado, selecione **Adicionar** e escolha **Aprovação automática geral para criação de conta de assinatura** documento.
- Mapeie apenas uma política de acordo com a automação.
- Exiba ou crie documentos no sn_itom_cam_automation_activity.list tabela.

7. **Opcional:** Para remover a aprovação automática, acesse **Mapeamentos** e exclua o documento mapeado.

O que Fazer Depois

Para testar a política, consulte Testar atualizações para uma versão de política PaCE .

Para publicar a política, consulte Publicar a versão de uma política PaCE. .

Para adicionar uma nova etapa de aprovação no Flow Designer, consulte Usando o Workflow Studio .

Automatizar o processo de política de aprovação de orçamento

Automatizar aprovações financeiras para Gestão de contas de nuvem solicitações baseadas em condições predefinidas. Aprovar solicitações automaticamente quando os critérios forem atendidos. Caso contrário, aguarde a aprovação manual. Modifique a política padrão para incluir condições adicionais conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Tradução automática

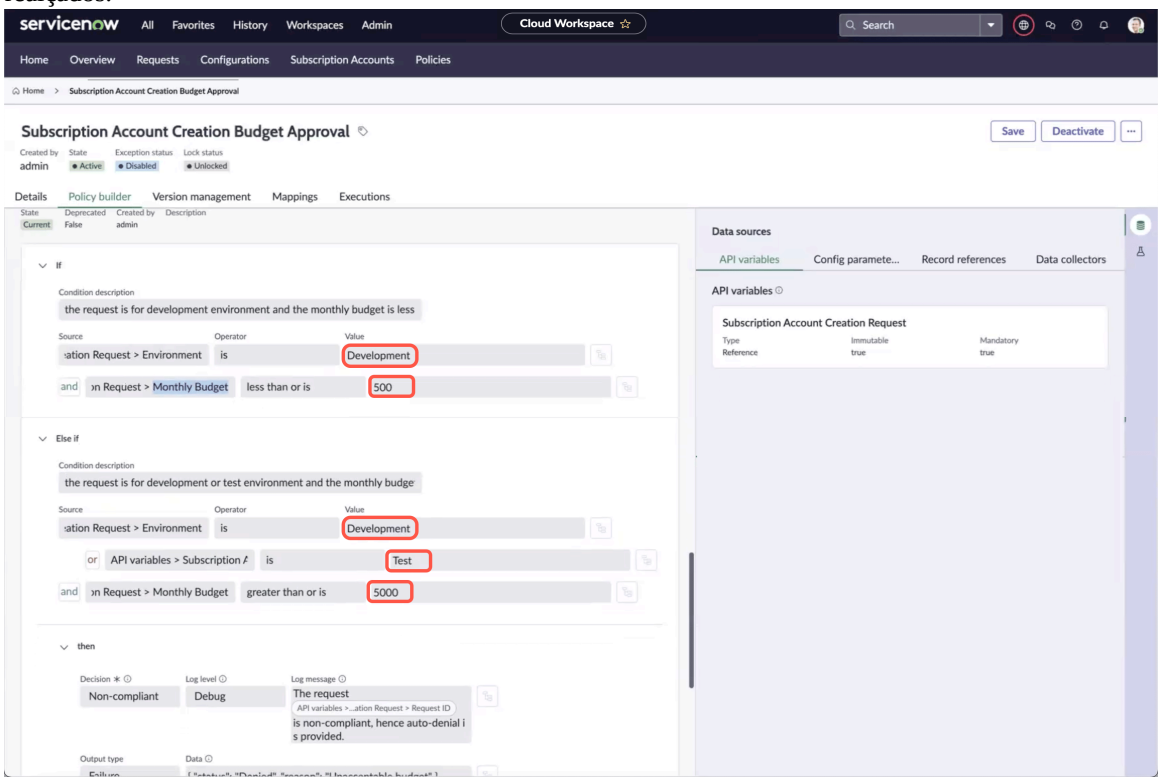
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento demonstra como aprovar ou rejeitar um orçamento usando a política de aprovação de orçamento da conta. Por exemplo, se uma solicitação de conta incluir uma política de aprovação predefinida, este processo explicará como a solicitação de orçamento é aprovada ou rejeitada automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Políticas de solicitação**.
2. Selecione **Aprovação do orçamento de criação de conta de assinatura** .
3. Personalize a política selecionando **Criar cópia** .
4. Em **Construtor de políticas** , no **Se** bloco de condição, anote os campos de origem em relação aos valores realçados.



Nota: Nesta seção, você está validando duas condições:

a. Desenvolvimento

b. Orçamento mensal inferior a 500

a. Desenvolvimento ou teste

b. Orçamento mensal > 5000

5. Selecione **Mapeamentos** .
6. Verifique se o documento está atribuído a. **Atividade de automação: Aprovação automática financeira para criação de conta de assinatura** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se nenhum documento estiver vinculado, selecione **Adicionar** e escolha **Aprovação automática financeira para criação de conta de assinatura** documento.
- Mapeie apenas uma política de acordo com a automação.
- Exiba ou crie documentos no sn_itom_cam_automation_activity.list tabela.

7. Opcional: Para remover a aprovação automática, acesse **Mapeamentos** e exclua o documento mapeado.

O que Fazer Depois

Para testar a política, consulte Testar atualizações para uma versão de política PaCE .

Para publicar a política, consulte Publicar a versão de uma política PaCE. .

Para adicionar uma nova etapa de aprovação no Flow Designer, consulte Usando o Workflow Studio .

Automatizar o processo de política de atribuição de configuração

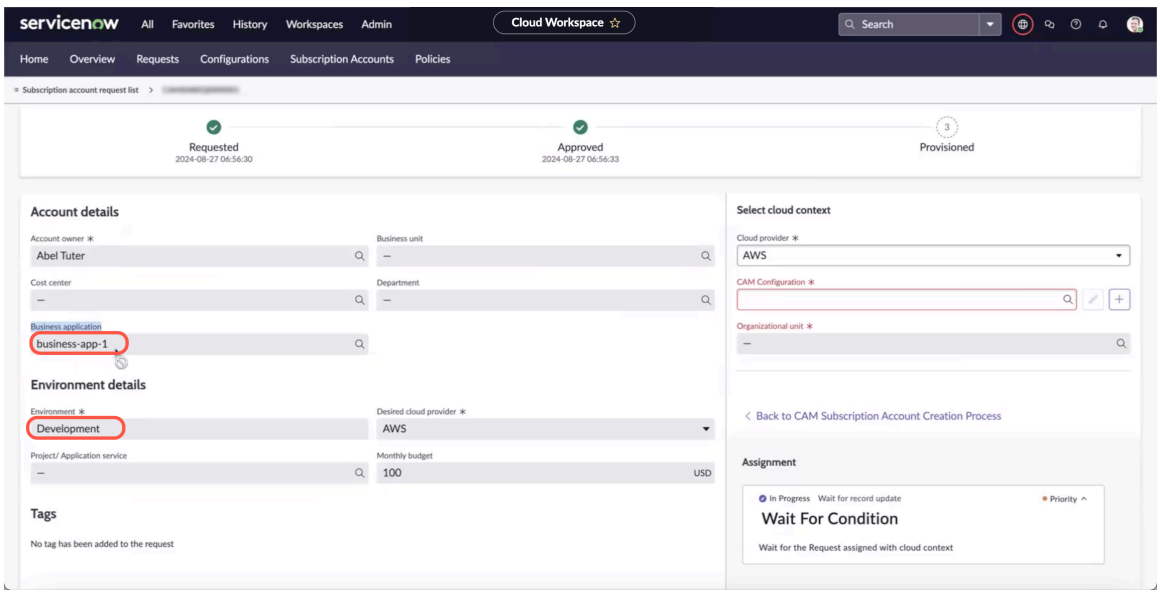
Atribuir configurações e. AWS unidades organizacionais em solicitações com base em condições especificadas. Quando as condições são atendidas e as aprovações são concluídas, as solicitações avançam sem entrada do administrador. Atualize a política padrão para incluir condições e valores específicos para a configuração e. AWS unidade organizacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento demonstra como atribuir a configuração da conta usando a política de atribuição. Por exemplo, quando a solicitação de criação de conta é aprovada e aguarda as informações de configuração de provisionamento, essa automação é executada.



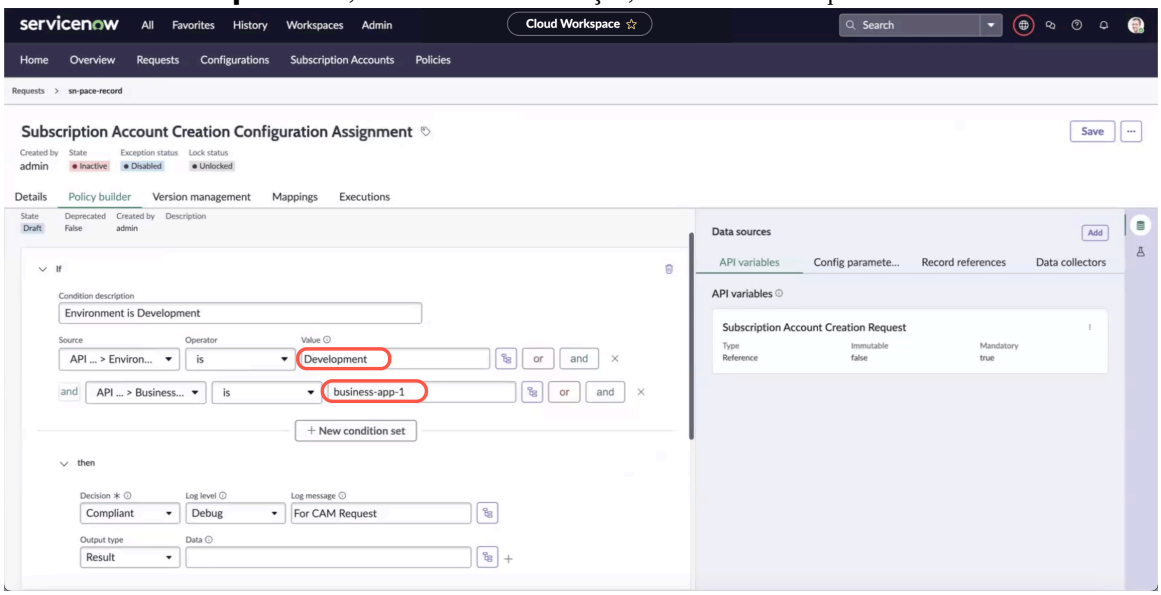
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Políticas de solicitação**.
2. Selecione **Atribuição de configuração de criação de conta de assinatura** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Personalize a política selecionando **Criar cópia** .
4. Em **Construtor de políticas** , no **Se** bloco de condição, anote os valores que você está validando.



Nota: Nesta seção, você está validando:

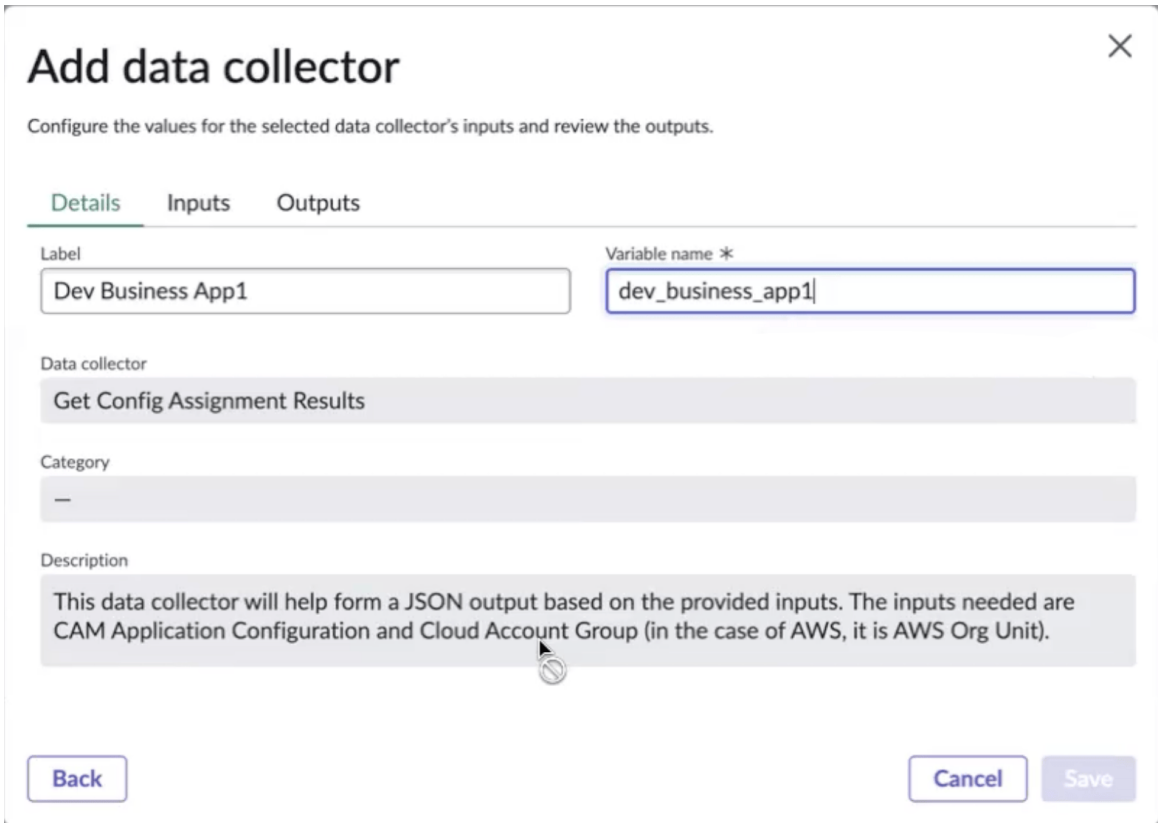
a. Desenvolvimento

b. Business-app-1

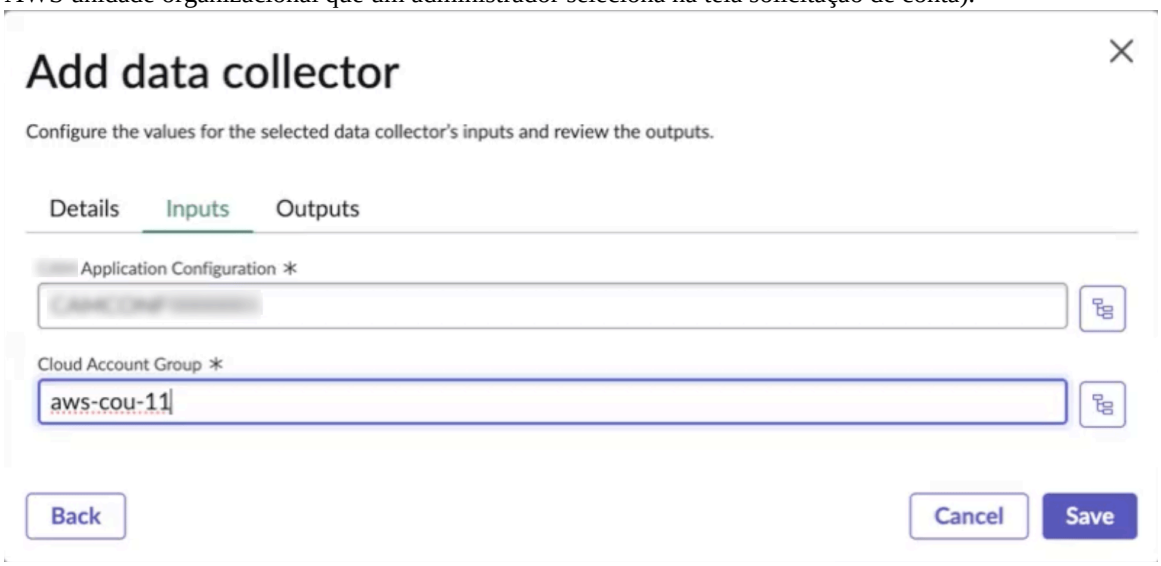
5. Para selecionar a configuração e. AWS saída da unidade organizacional, selecione **Coletores de dados** Na seção Fontes de dados.
6. Selecione **Adicionar**.
7. Selecione **Obter resultados de atribuição de configuração** .
8. Em **Adicionar coletor de dados** pop-up, insira Rótulo e. Nome da variável .
   Esses valores de campo são usados somente para identificar o coletor de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Em **Entradas** , selecione **Configuração da aplicação de CW** e. **Grupo de contas de CW** (igual a AWS unidade organizacional que um administrador seleciona na tela solicitação de conta).

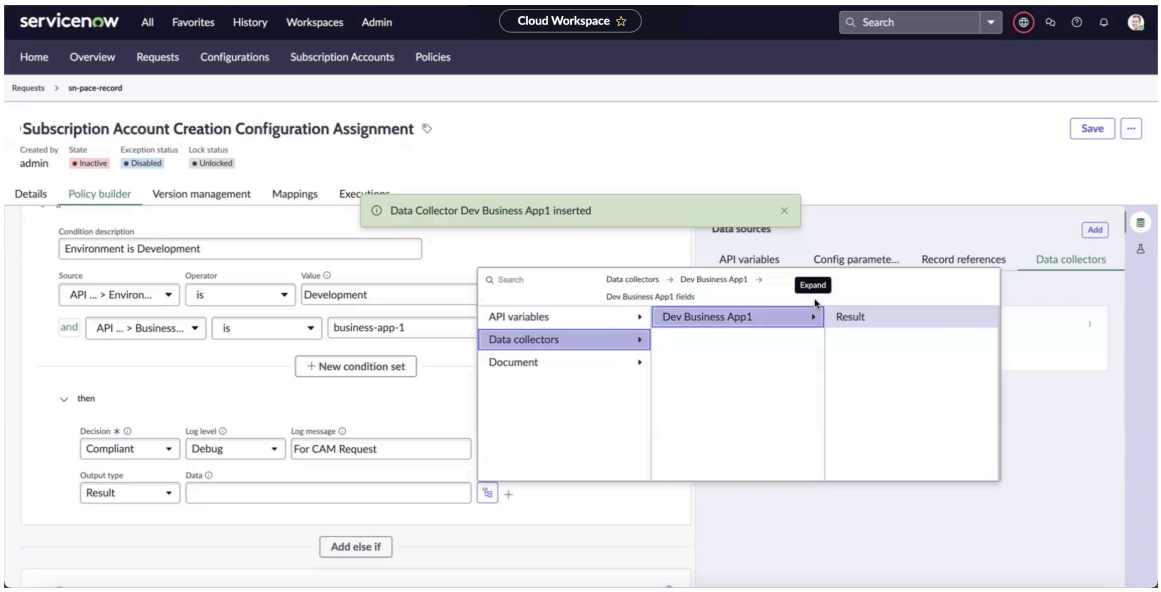


Nota: Selecionado AWS A unidade organizacional no coletor de dados deve fazer parte da mesma organização em nuvem fornecida na configuração.

10. Selecione **Save** (Salvar).
    A nova entrada do coletor de dados é salva. Somente quando **Se** a condição foi atendida, o. **em seguida** a condição é executada.
11. Selecione o resultado de saída da seguinte forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Para salvar a política, selecione **Salvar** .

Nota:

- Se necessário, você pode aprimorar a mensagem de log do resultado. Para obter alguns exemplos, você pode ver as políticas publicadas padrão.
- Mapeie apenas uma política de acordo com a automação.
- Esta política de aprovação de configuração está inativa por padrão. Você pode desativar para interromper a automação.

O que Fazer Depois

Para testar a política, consulte Testar atualizações para uma versão de política PaCE .

Para publicar a política, consulte Publicar a versão de uma política PaCE. .

Para adicionar uma nova etapa de aprovação no Flow Designer, consulte Usando o Workflow Studio .

Configure a tabela de coleta de ativos na nuvem

Configure a tabela Configurações da coleção de ativos na nuvem para coletar ativos na nuvem ou adicionar comentários às entradas de IC.

Antes de Iniciar

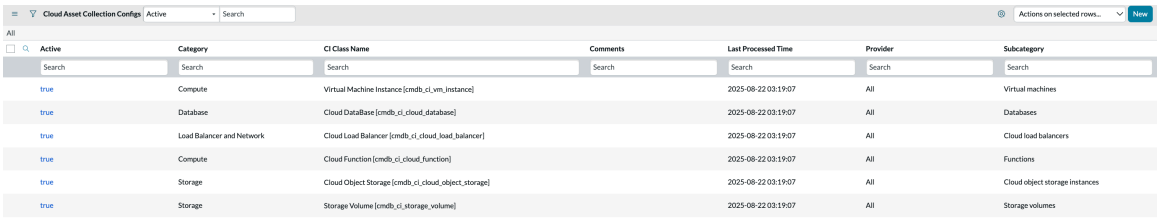
Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem**.
2. Remova o URL após *service-now.com/ e insira o nome da tabela `sn_itom_cam_asset_collection_config_list.do` .
   As entradas da tabela são as seguintes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique duas vezes em uma entrada para atualizar a coluna Ativo ou Comentários e selecione o ícone Salvar .

Nota: Você pode parar de coletar ativos de nuvem definindo a coluna Ativo como falsa.

Usar Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem

. Gestão de contas de nuvem o app fornece a capacidade de gerenciar suas contas de nuvem.

Exibindo Gestão de contas de nuvem painéis

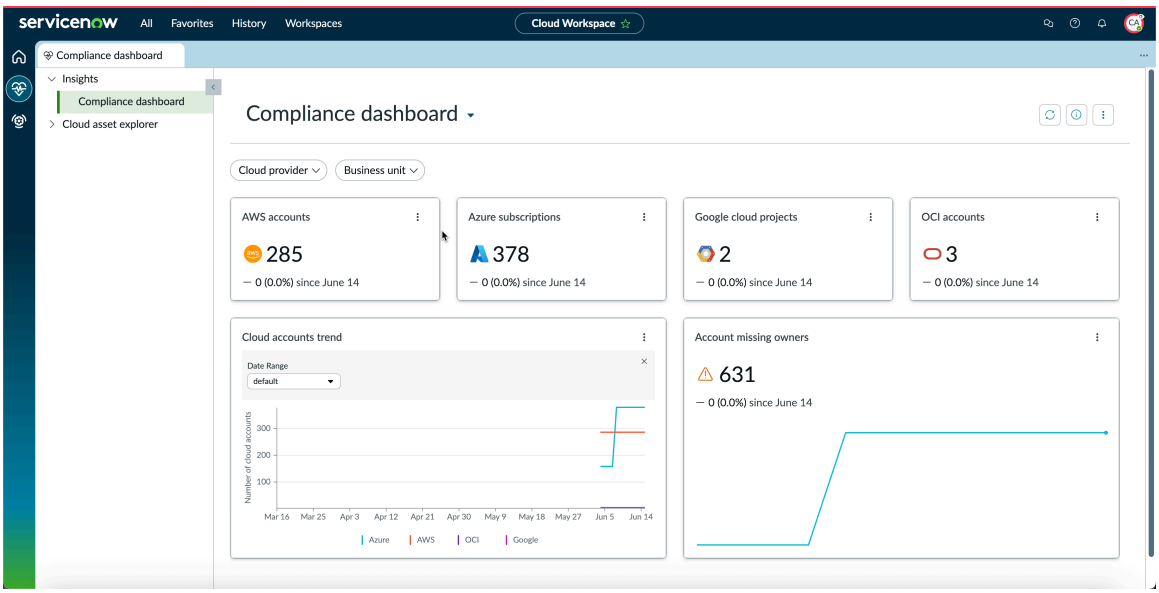
Gestão de contas de nuvem. dois tipos de painéis: um para solicitante . e outro para administrador . . Dependendo do registrado - em usuário, um painel apropriado é exibido .

Exibição do painel de conformidade

. Espaço da nuvem conformidade o painel fornece informações que ajudam na segurança equipe . identifique recursos de nuvem sem informações de propriedade e sinalize recursos vulneráveis ou em risco. Isso as informações ajudam os membros da equipe conduza auditorias de segurança e confirme a conformidade com as regulamentações do setor em ambientes de nuvem.

Como administrador, você pode acessar o painel navegando até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Monitorar e rastrear**.

Painel de conformidade



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

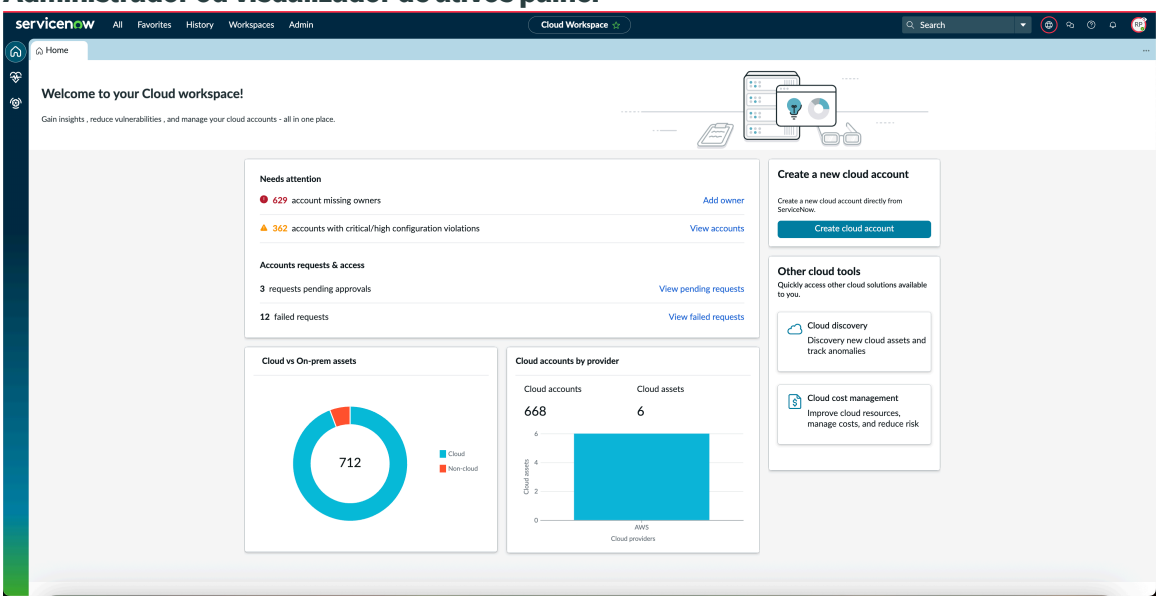
- O painel Conformidade exibe somente as contas descobertas em sua instância.
- O painel de Conformidade oculta o cartão do provedor se nenhuma conta estiver provisionada.

Exibindo o. administrador página inicial

Exiba status e violações da conta, informações acionáveis e controles administrativos no administrador página inicial.

Como administrador ou visualizador de ativos , você pode acessar a página inicial navegando até **Tudo** > **Espaço de nuvem**.

Administrador ou visualizador de ativos painel



Nota:

- O widget Precisa de atenção aparece somente para administradores com Gestão de contas de nuvem direito.
- O widget Outras ferramentas de nuvem exibe as aplicações instaladas em sua instância. A Descoberta na nuvem é um pré-requisito para a instalação do Gestão de contas de nuvem.

Exibindo a página inicial do solicitante

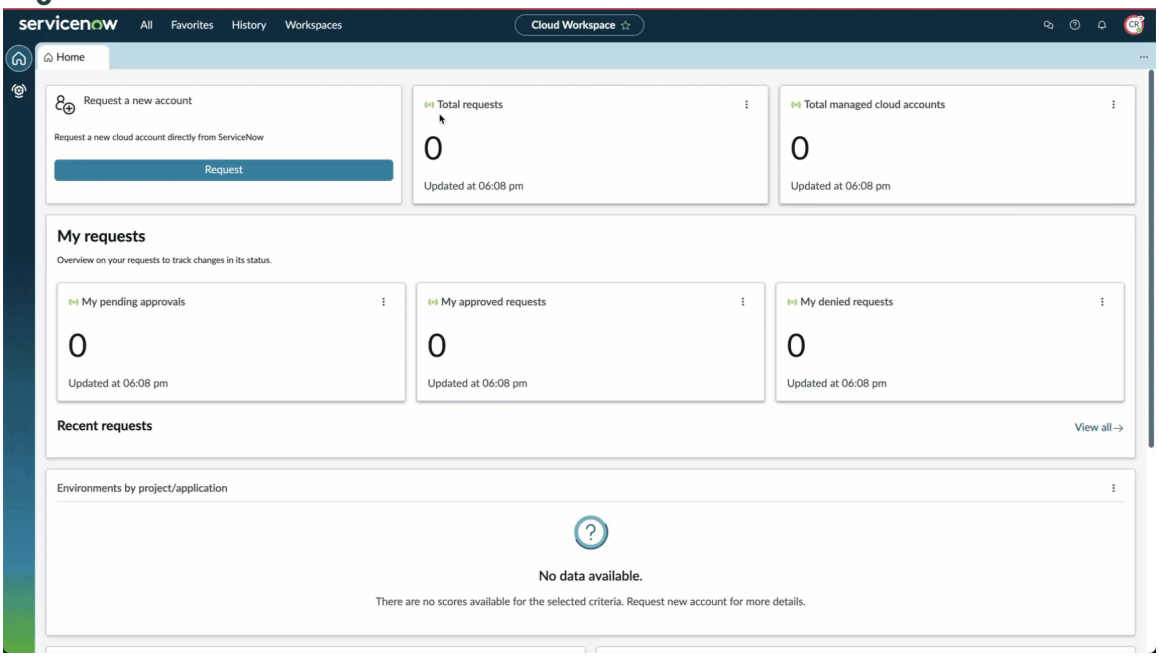
Exiba e gerencie solicitações de conta de nuvem na página do solicitante. A página inicial fornece uma exibição de contas solicitadas, aprovadas, negadas, pendentes e ativas.

Os solicitantes podem acessar a página inicial do solicitante por n aviat ing . **Tudo** > **Espaço de nuvem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial do solicitante

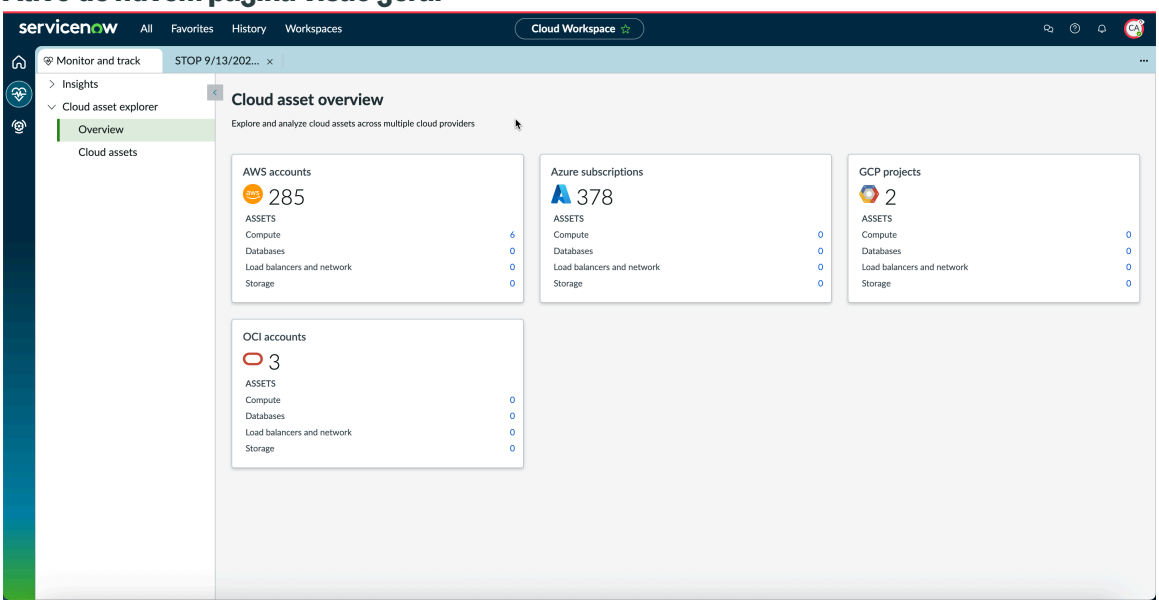


Exibindo o. C ativo alto página visão geral

. Página de visão geral do ativo em nuvem ajuda as equipes de governança e operações de nuvem a monitorar, rastrear e agir com base nos detalhes de ativos e conformidade com mais eficiência. Como visualizador de ativos, você pode exibir todos os ativos e detalhar para ver informações detalhadas de cada item de configuração (IC).

Pode acessar a página Visão geral do ativo em nuvem navegando até **Tudo** > **Espaço de nuvem** e, em seguida, em **Monitorar e rastrear** , selecione **Explorador de ativos em nuvem** > **Visão geral**.

Ativo de nuvem página visão geral



Nota: Você pode habilitar ou desabilitar a configuração da coleção de ativos para listar os ICs. Para obter mais informações, consulte Configure a tabela de coleta de ativos na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

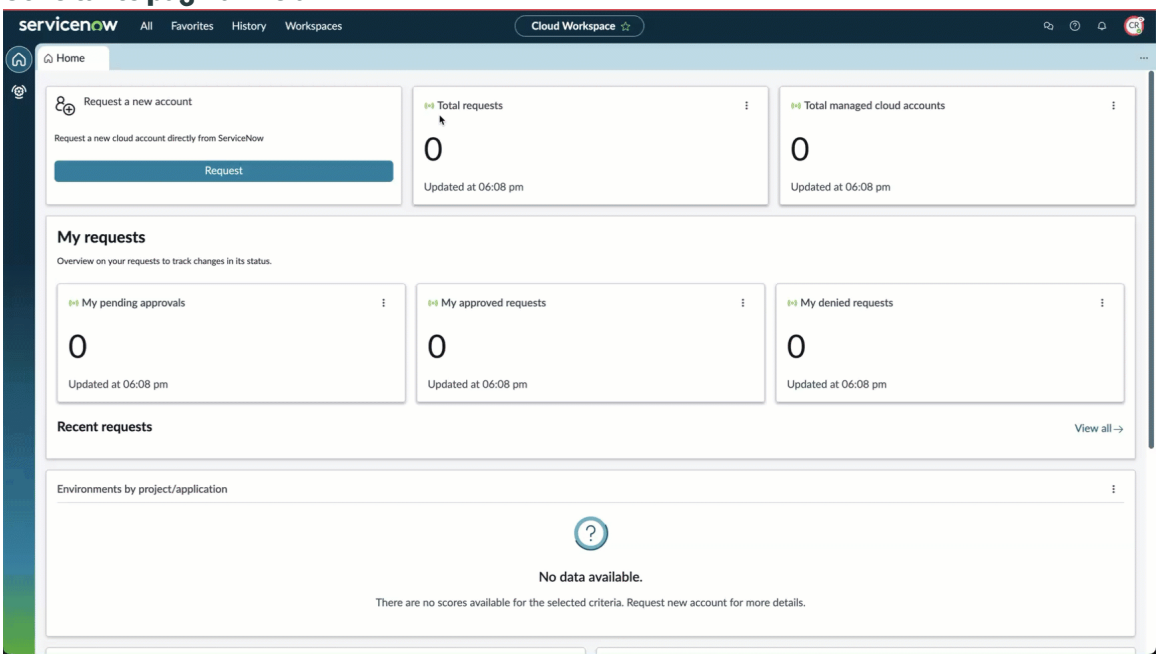
Exibindo o solicitante página inicial página

Exibir e gerenciar solicitações de conta de nuvem no solicitante página . . página inicial fornece uma exibição de contas solicitadas, aprovadas, negadas, pendentes e ativas.

Você pode acessar página inicial de duas maneiras.

- Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem**
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de nuvem**

Solicitante página inicial



Exibindo o. página inicial

Exiba status e violações da conta, informações acionáveis e controles administrativos no página inicial .

Acesse página inicial

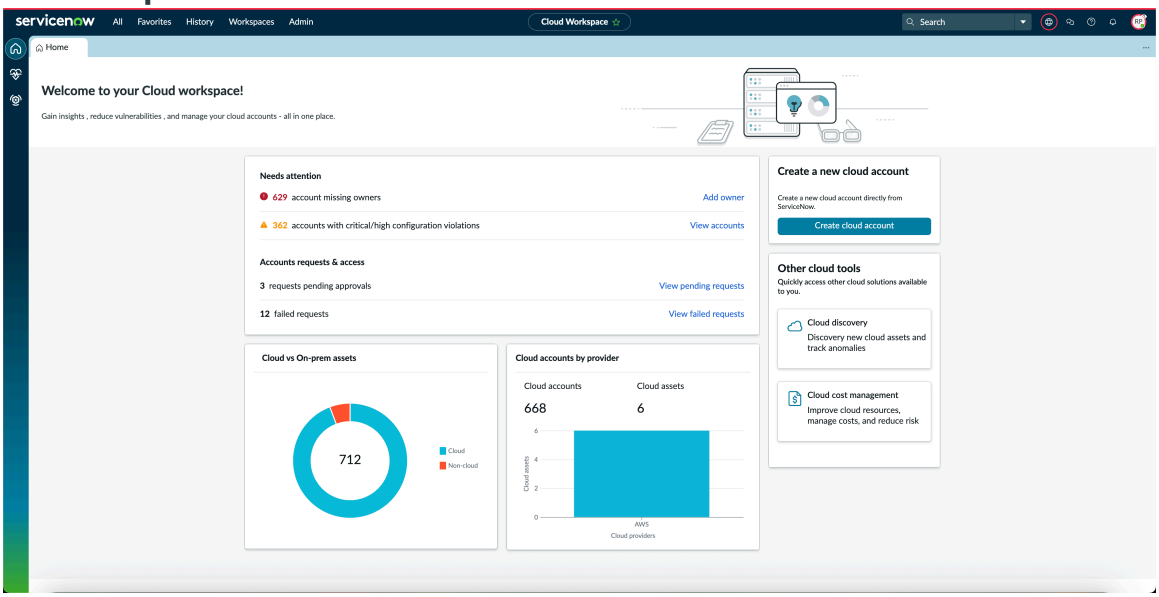
Como administrador ou visualizador de ativos , você pode acessar página inicial de duas maneiras.

- Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem**
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de nuvem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel compartilhado do administrador



Nota:

- O widget Precisa de atenção aparece somente para administradores com Gestão de contas de nuvem direito.
- O widget Outras ferramentas de nuvem exibe as aplicações instaladas em sua instância. A Descoberta na nuvem é um pré-requisito para a instalação do Gestão de contas de nuvem.

Exibição do painel de conformidade

. Espaço da nuvem conformidade o painel fornece informações que ajudam na segurança equipe . identifique recursos de nuvem sem informações de propriedade e sinalize recursos vulneráveis ou em risco. Isso as informações ajudam os membros da equipe conduza auditorias de segurança e confirme a conformidade com as regulamentações do setor em ambientes de nuvem.

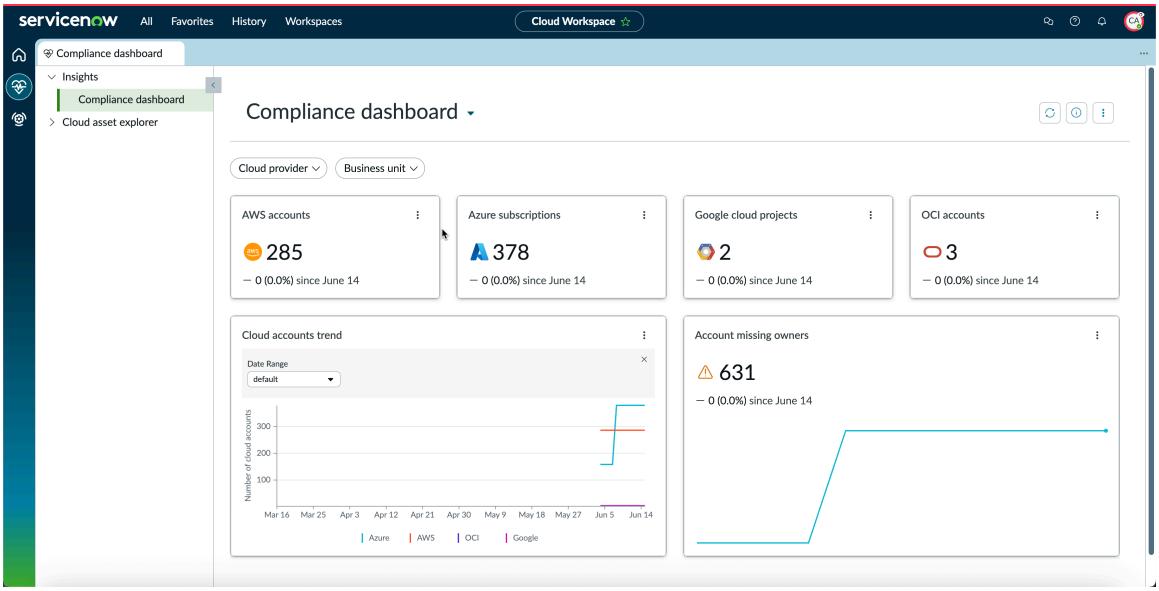
Acesse o painel de conformidade

Como administrador, você pode acessar o painel navegando até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Monitorar e rastrear**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de conformidade



Nota:

- O painel Conformidade exibe somente as contas descobertas em sua instância.
- O painel de Conformidade oculta o cartão do provedor se nenhuma conta estiver provisionada.

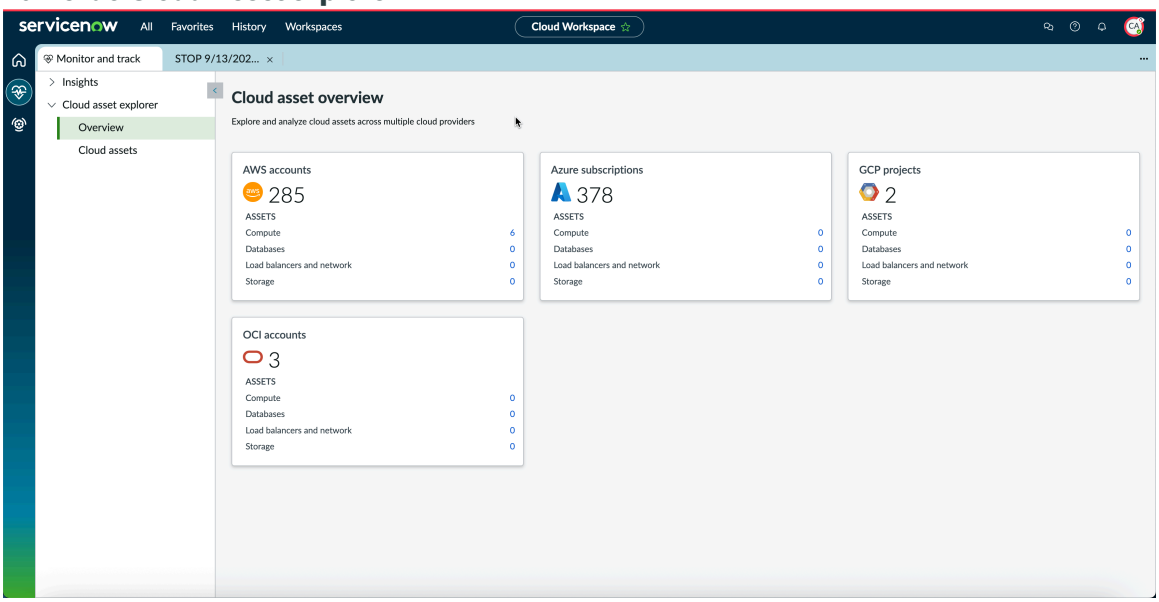
Exibindo o gerenciador de ativos na nuvem

O painel ajuda as equipes de governança e operações de nuvem a monitorar, rastrear e agir sobre a conformidade e os detalhes de ativos com mais eficiência. Como visualizador de ativos, você pode exibir todos os ativos e detalhar para ver informações detalhadas de cada item de configuração (IC).

Você pode acessar o painel de duas maneiras.

- Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Explorador de ativos em nuvem**
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de nuvem** > **Explorador de ativos em nuvem**

Painel do Cloud Asset explorer



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

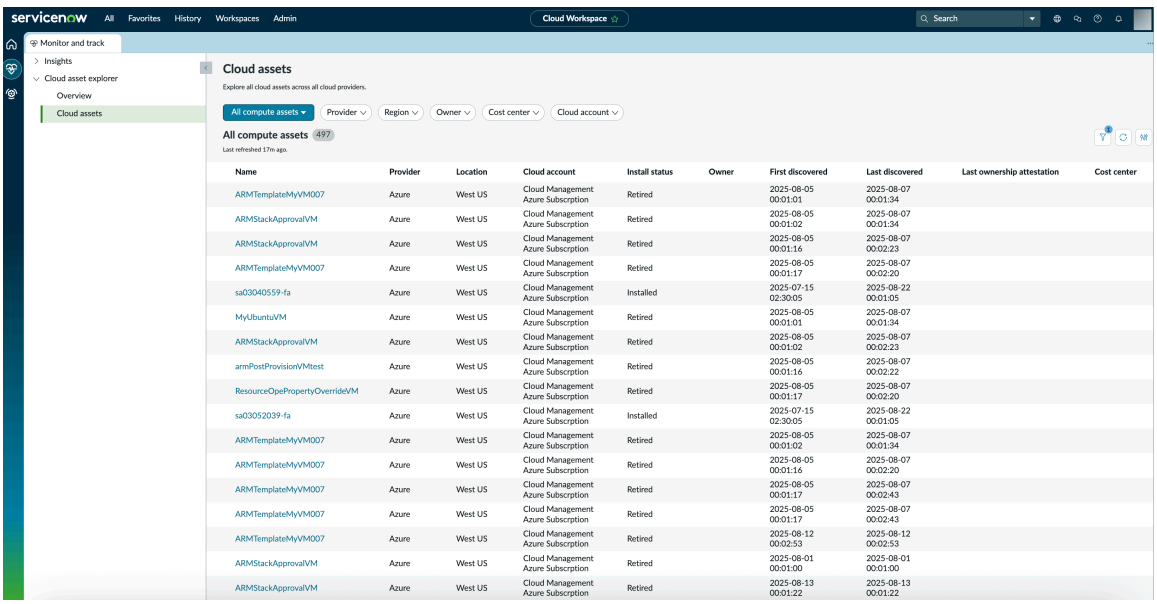
Nota: Você pode habilitar ou desabilitar a configuração da coleção de ativos para listar os ICs. Para obter mais informações, consulte Configure a tabela de coleta de ativos na nuvem.

Exibição de ativos em nuvem

Esta página exibe a exibição Ativos em nuvem. Ele lista todos os ativos de computação em provedores de nuvem conectados, como AWS, Azure, GCP e OCI, além de localização, conta de nuvem, status de instalação, proprietário, datas descobertas e certificação de propriedade e centro de custos.

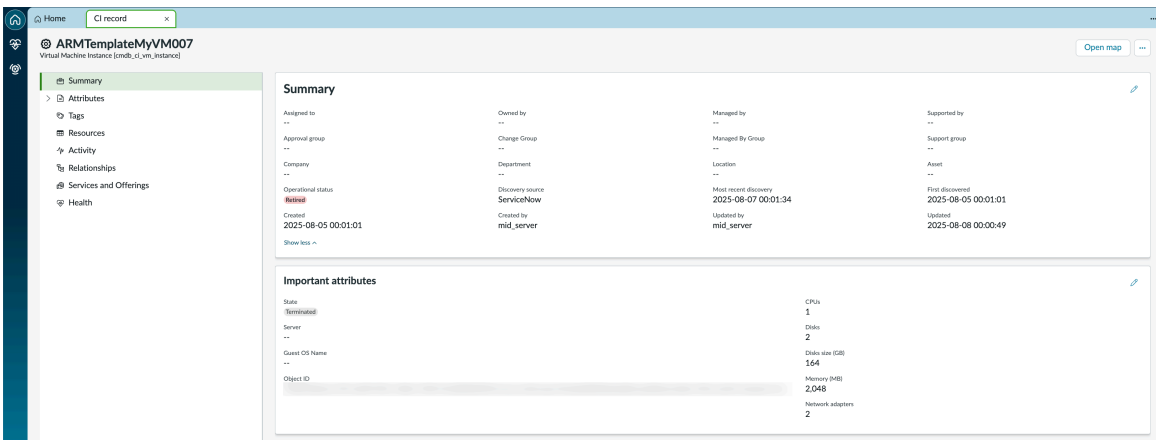
Como administrador, você pode acessar o painel navegando até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Monitorar e rastrear**

Ativos em nuvem



Clique no respectivo nome para exibir os detalhes.

Exibir detalhes do ativo de nuvem



No Explorador de ativos, os itens de configuração (ICs) desativados permanecem na tabela de ativos enquanto existirem no CMDB, mesmo após a desativação. Para gerenciar isso, os usuários podem configurar um período de retenção personalizado (em segundos) que remove automaticamente ICs desativados da tabela de ativos após a duração definida. Por exemplo, definir a propriedade como 86 400 segundos (1 dia) garante que um IC desativado seja removido da tabela de ativos um dia após a desativação, mesmo que ele possa continuar a existir no CMDB. Isso ajuda a melhorar o desempenho de ambientes de alto volume, garantindo que somente ICs ativos permaneçam na tabela de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre as várias seções, consulte Gerenciar os detalhes do ativo do Espaço em nuvem.

Criando uma conta de nuvem

Criar uma conta de nuvem envolve um solicitante que envia uma solicitação de conta, um aprovador aprovando ou rejeitando a solicitação e esse administrador provisionando a conta.

Solicite uma conta de nuvem

Solicite uma conta de nuvem como solicitante. Um e-mail de notificação é enviado quando o solicitante cria uma solicitação de conta.

Antes de Iniciar

. ServiceNow o administrador deve ter preenchido os dados do responsável pela conta, do centro de custos, da unidade de negócios, do departamento e da aplicação de negócios.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_requester

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem**.
2. Em Página inicial página , selecione **Solicitação** .
3. Em Solicitar nova conta de nuvem preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Novos campos de solicitação de conta em nuvem.

   Nota: Para criar seu catálogo personalizado, consulte Configure um ID de catálogo personalizado em Gestão de contas de nuvem solicitação de conta.

4. Selecione **Enviar**.

Aprovar uma solicitação de conta de nuvem

Aprovar ou negar uma solicitação de conta em nuvem como aprovador. Um e-mail de notificação é recebido quando o solicitante cria uma solicitação de conta. Quando uma conta de nuvem é solicitada, a tabela captura e recupera os detalhes da solicitação. Uma vez que Gestão de contas de nuvem A solicitação foi aprovada, atribuída a um provisionador, como CCOE, DevOps ou SRE.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_approver

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Exibir contas**.
2. Selecionar **Solicitações** > **Aprovações pendentes**.
3. Revise a solicitação e selecione **Aprovar** ou **Negar** .
4. Confirme sua decisão.

Provisionar uma conta de nuvem

Provisione uma conta de nuvem como administrador por meio de Espaço da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Confirme se o contexto de nuvem foi configurado. Para obter mais informações, consulte Criando configurações.

A Descoberta deve ter sido realizada no portal do administrador de nuvem.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Solicitações**.
2. Na página Solicitações de conta, selecione **Solicitações aprovadas** lado a lado.
3. Selecione a conta a ser provisionada.
4. Em **Selecione contexto de nuvem** preencha os campos.

Campo	Descrição
Provedor de nuvem	Este campo é definido automaticamente como a plataforma do provedor de nuvem na solicitação.
Configuração do CAM	Nome da configuração da organização em nuvem.
Unidade organizacional (aparece para AWS)	OU (Organizational Unit, unidade organizacional) é a lista de unidades preenchidas automaticamente após a execução da descoberta.
Grupo de gestão (aparece para Azure)	Os grupos de gestão ajudam você a gerenciar várias assinaturas aplicando configurações de governança que se aplicam automaticamente a todas as assinaturas dentro deles. Este campo é definido automaticamente para o grupo de gestão encontrado após a execução da descoberta.

5. Se você estiver provisionando um Azure, determine se deve usar uma conta de faturamento existente ou criar e adicionar uma nova conta de faturamento.

Opção	Ação
Adicione uma conta de faturamento existente	Selecione uma conta existente na lista suspensa.
Crie e adicione uma nova conta única	**a.** Selecione o ícone Criar nova conta de faturamento (+). **b.** Selecione **Conta única** . **c.** Em **Nome da conta** , insira o nome da conta. **d.** Em **Nome de exibição** , insira o nome de exibição. **e.** Selecione **Adicionar**.
Criar e adicionar novas contas em massa	**a.** Selecione o ícone Criar nova conta de faturamento (+). **b.** Selecione **Carregamento em massa** . **c.** PESQUISE e selecione o nome do locatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	d. Abaixo de **Insira a resposta da API** , selecione o link Playground do Azure . **e.** Entre no seu Azure portal. **f.** No portal do Azure, copie o exemplo de resposta JSON que aparece em **AccountListPorBillingAccount** seção. **g.** Em Gestão de contas de nuvem Cole a amostra de resposta JSON no **Insira a resposta da API** campo. **h.** Selecione **Adicionar**.

6. Se você estiver provisionando um Azure determinar se uma conta de inscrição existente deve ser usada ou criar e adicionar uma nova conta de inscrição.

   Uma conta de inscrição é uma unidade de gestão em uma conta de faturamento para organizações com um EA (Enterprise Agreement, Acordo empresarial) que é usado para organizar e controlar Azure assinaturas e recursos.

Opção	Ação
Conta de inscrição	Selecione uma conta existente.
Crie e adicione uma nova conta única	**a.** Selecione o ícone Criar nova conta de inscrição (+). **b.** Selecione **Conta única** . **c.** Em **Nome da conta** , insira o nome da conta. **d.** Em **Nome de exibição** , insira o nome de exibição. **e.** PESQUISE e selecione o nome do locatário. **f.** Selecione **Adicionar**.
Criar e adicionar novas contas em massa	**a.** Selecione o ícone Criar nova conta de inscrição (+). **b.** Selecione **Carregamento em massa** . **c.** PESQUISE e selecione o nome do locatário. **d.** Abaixo de **Insira a resposta da API** , selecione o link Playground do Azure . **e.** Entre no seu Azure portal. **f.** No portal do Azure, copie o exemplo de resposta JSON que aparece em **AccountListPorBillingAccount** seção. **g.** Em Gestão de contas de nuvem Cole a amostra de resposta JSON no **Insira a resposta da API** campo. **h.** Selecione **Adicionar**.

7. **Opcional:** Forneça um comentário.
   a. Em **Anotações de trabalho** insira seus comentários em **Comentários** campo de texto.
   b. Selecione **Publicar comentário** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. No canto superior direito da tela, selecione **Provisionamento** .
9. Na caixa de diálogo, confirme a solicitação de provisionamento selecionando **Sim** .

Resultado

Com base no contexto definido, Gestão de contas de nuvem cria uma conta de assinatura na organização de nuvem especificada e. AWS unidade organizacional ou Azure grupo de gestão.

Gerenciar contas de nuvem

Gerenciar uma conta de nuvem permite que você realize uma série de tarefas, como cancelar, suspender ou reativar contas de nuvem e adicionar contas não gerenciadas.

Atividades de gestão de contas

Atividade	Descrição
Cancelar uma solicitação de conta em nuvem	Os solicitantes podem cancelar suas próprias solicitações de conta.
Suspender uma conta de nuvem	As contas suspensas ainda podem ser usadas junto com seus recursos, mas novos recursos não podem ser criados para elas. Antes de solicitar a suspensão da conta, o. ServiceNow o administrador já deve ter definido uma configuração de suspensão.
Reativar uma conta de nuvem	Contas suspensas podem ser reativadas.
Adicione uma conta de nuvem não gerenciada	Você pode importar contas de nuvem para gerenciá-las.

Cancelar uma solicitação de conta em nuvem

Cancele uma solicitação de conta que você enviou.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_requester

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Página inicial**.
2. Selecione **Solicitações** guia.
3. Selecione uma conta em **Solicitado** painel.
4. Selecione **Cancelar solicitação** .
5. Selecione **Sim** para confirmar.

Suspender uma conta de nuvem

Suspenda uma conta quando houver uma restrição de orçamento ou o responsável pela conta não estiver disponível na organização. Somente administradores e responsáveis pela conta podem ver as contas suspensas.

Antes de Iniciar

Uma conta requer que um perfil suspenso seja suspenso. Para obter mais informações, consulte Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin ou sn_itom_cam.cw_requestor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Página inicial**.
2. Selecione **Contas de assinatura** .
3. Em **Contas gerenciadas** , selecione **Ativo** .
4. Marque uma caixa de seleção Conta e selecione **Suspender** .
5. Na caixa de diálogo de confirmação, insira o motivo da suspensão e selecione **Sim** .
   - Depois de criar uma solicitação de suspensão, a solicitação será enviada ao administrador para aprovação.
   - As contas suspensas são listadas em **Contas gerenciadas** > **Suspensos** seção.

Reativar uma conta de nuvem

Reative uma conta que foi suspensa anteriormente se houver necessidade de recuperar a conta. Depois de reativar uma conta, o status da conta muda de suspenso para ativo. Apenas Gestão de contas de nuvem contas gerenciadas podem ser reativadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente um administrador ou responsável pela conta pode exibir a conta reativada.

Antes de Iniciar

Um perfil suspenso deve existir para que uma conta seja reativada. Para mais detalhes, consulte Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin ou sn_itom_cam.cw_requestor

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Página inicial**.
2. Selecione **Contas de assinatura** .
3. Em **Contas gerenciadas** , selecione **Suspenso** .
4. Selecione uma entrada na lista de contas suspensas e selecione **Reativar** .
5. Insira um motivo para a reativação em **Motivo** e selecione **Sim** .
   A solicitação de reativação é enviada para aprovação. As contas reativadas são listadas em **Contas gerenciadas** seção.

Adicione uma conta de nuvem não gerenciada

Gerenciar uma conta de nuvem envolve o acompanhamento de orçamentos, a verificação de violações de configuração e a validação de certificados. O procedimento ajuda você a integrar uma conta de nuvem não gerenciada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Contas de assinatura**.
2. Em **Contas não gerenciadas** , selecione **Todas as contas** .
3. Selecione uma conta e selecione **Gerenciar conta** .

Nota: Atualmente, somente AWS contas são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário Solicitação, preencha os campos Centro de custos, Departamento, Proprietário da conta e Unidade de negócios.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Novos campos de solicitação de conta em nuvem.

5. Selecione **Atualizar detalhes da conta e gerenciar** .
   Uma mensagem de confirmação será exibida informando que sua conta está integrada.

Atualizar detalhes da conta em nuvem

Mantenha os detalhes da conta atualizados para que você possa identificar e resolver violações de política com eficácia.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_cam.cw_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Exibir contas**.
2. Em **Todas as contas de nuvem** , selecione uma conta.
   . **Visão geral** Exibe detalhes gerais, detalhes da propriedade e detalhes da certificação.
3. Se os detalhes do responsável pela conta não estiverem definidos, selecione **Gerenciar conta** e atualizar os detalhes do responsável.
   Este nome do responsável pela conta é propagado automaticamente diariamente para ICs recém-criados.
4. **Opcional:** Atualize as informações da conta, se necessário.

   a. Selecione o ícone Editar ( ).

   b. Atualize as informações.

Campos	Descrição
Centro de custos	Nome do centro de custos a ser associado a esta conta.
Unidade de negócios	Nome da unidade de negócios a ser associada a esta conta.
Serviço de aplicações	O projeto ou aplicação a ser associado a esta conta.
Departamento	Nome do departamento a ser associado a esta conta.

5. **Opcional:** Atualize o responsável pela conta, se necessário.

   a. Selecione o ícone Editar ( ).

   b. Selecione **Responsável pela conta** na lista suspensa.

6. **Opcional:** Propagar a mudança de nome para ICs associados ou interromper a propagação.
   - Para propagar a mudança do nome do proprietário para a conta de nuvem e todos os ICs associados diretamente vinculados à conta de nuvem, substituindo todos os nomes de proprietário existentes, selecionando **Propagar propriedade para ICs** .

     Os ICs associados incluem itens como bucket S3 ou VM. ICs não vinculados diretamente à conta de nuvem incluem itens como Zonas de disponibilidade do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para remover propagação futura do nome do proprietário, limpe **Propagar propriedade para ICs** opção.

  O nome do proprietário não é mais atribuído a ICs recém-associados, mas é mantido para os existentes.

Nota:

Se você tiver um grande número de ICs, a propagação poderá levar algum tempo e as mudanças poderão não ser refletidas imediatamente. Você pode verificar o andamento acessando a tabela sn_itom_cam_subscription_account_batch_job_list e verificando o status dos trabalhos "owner_name" listados em **Parâmetros** coluna.

7. Selecione o ícone Salvar ( ).

Certificar uma conta

Uma tarefa de certificação representa o trabalho de verificar e certificar os dados associados a um registro. O certificador revisa as tarefas criadas após a validação de dados em relação à política publicada. A certificação de conta ajuda a resolver problemas como propriedade desatualizada, perfis de usuário inativos e permissões inadequadas em contas de nuvem.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o administrador revisou o. Gestão de contas de nuvem política padrão. Como opção, o administrador pode personalizar ou adicionar novas políticas com base no requisito da organização. Para obter mais informações, consulte Padrão de revisão Gestão de contas de nuvem política de certificação. O ITOM Gestão de contas de nuvem O grupo de certificadores deve conter pelo menos um usuário.

Nota: Gestão de contas de nuvem o administrador pode adicionar usuários ao Gestão de contas de nuvem Grupo de certificadores navegando até **Tudo** > **Certificação de conta** > **Grupo de Certificadores do CAM ITOM** > **Membros do Grupo**.

Função necessária: sn_itom_cam.cw_certificfier

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de nuvem** > **Tarefas de certificação de conta**.

A lista em Tarefas de certificação mostra tarefas de certificação pendentes.

2. Na guia Tarefas de certificação, selecione a tarefa de certificação que você quer revisar.

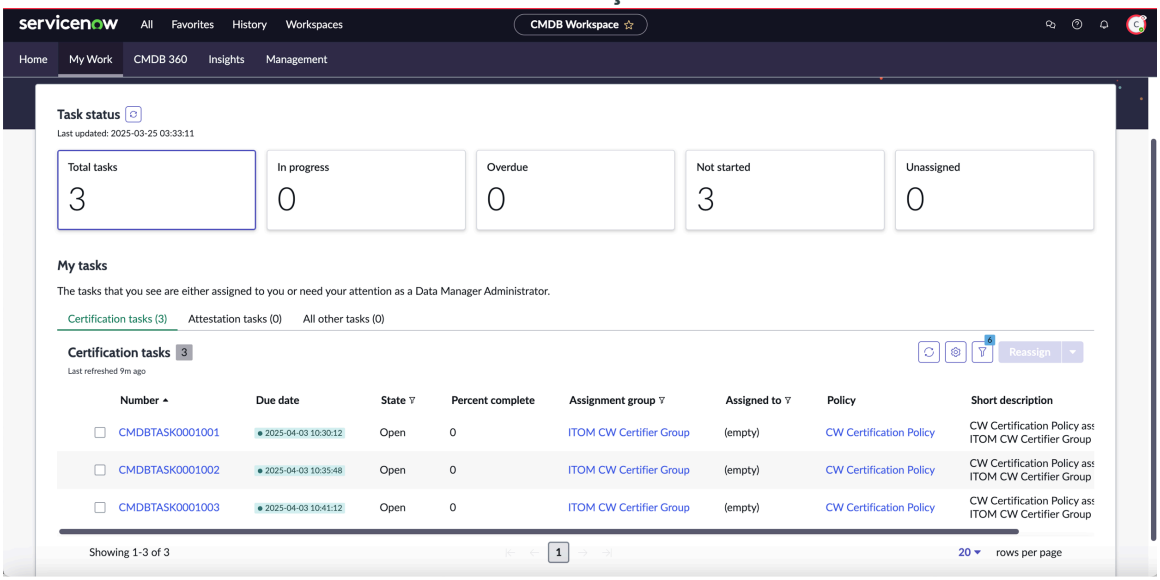
3. Revise os detalhes da tarefa de certificação e depois selecione **Revisar registros para certificar**.

4. Selecione os registros para os quais você deseja concluir a revisão na guia Revisão não concluída e selecione **Certificar** ou **Reprovar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contas de nuvem revisão de certificação



Nota: Se você selecionar **Falha** , a tarefa é movida para o registro e. Gestão de contas de nuvem o administrador executará a próxima ação. Você também pode reatribuir a propriedade de uma tarefa.

5. Selecione os registros que quer revisar em detalhes e depois clique em **Revisar registros**.
6. Selecione **Enviar** quando todos os registros tiverem sido revisados.
   O botão **Enviar** não será disponibilizado até que todos os registros na tarefa sejam revisados e a tarefa seja concluída.
7. **Opcional:** Atribua responsáveis (se eles estiverem vazios) selecionando e mantendo pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) em **De propriedade de** e selecionando o nome na pesquisa.

Nota:

O estado de certificação da conta muda para pendente se atender às condições da política do administrador para recertificação.

Para obter mais informações sobre como certificar uma tarefa, consulte Revisar tarefas de certificação no Espaço do CMDB .

Referência do Gestão de contas de nuvem

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e usar o. Gestão de contas de nuvem em Espaço da nuvem aplicação.

Componentes instalados com Gestão de contas de nuvem

Várias funções de usuário são instaladas com Gestão de contas de nuvem aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Função	Descrição	Grupo que fornece a função
Solicitante [sn_itom_cam.cw_requester]	Líder da equipe ou representante da aplicação. • Inicia solicitações de criação de conta em nuvem. • Criar solicitações para suspensão ou reativação de suas próprias contas.	ITOM CAM Grupo de solicitantes
Aprovador [sn_itom_cam.cw_approver]	Supervisor, gerente ou aprovador financeiro. Revisa as solicitações e as aprova ou nega.	ITOM CAM Grupo de aprovadores
Administrador [sn_itom_cam.cw_admin]	Membro da equipe do Centro de excelência em nuvem (CCOE) ou do engenheiro de confiabilidade de sites (SRE). • Confirma isso Gestão de contas de nuvem as configurações se alinham com a nuvem e. Terraform configurações. • Personaliza a política de certificação de dados. • Cria contas que estão fora do Gestão de contas de nuvem aplicação.	ITOM CAM Grupo de administradores
Certificador [sn_itom_cam.cw_certificator]	Marca uma conta como certificada ou com falha.	ITOM CAM Grupo de certificadores

Para retornar ao tópico principal, consulte Explorando Gestão de contas de nuvem.

Terraform campos de configuração da conta

Terraform formulário de configuração da conta e descrições do campo da lista relacionada.

Tipo de configuração: Criar conta

Campo	Descrição
Modo de provisionamento	Nome do modo de provisionamento. Aqui deve estar Terraform.
Provedor de nuvem	O nome da plataforma do provedor de nuvem. Atualmente, somente AWSé compatível.
Organização na nuvem	A organização em nuvem em que a conta de assinatura é criada. Para mais detalhes, consulte Preencher Gestão de contas de nuvem tabelas dependentes.
Nome	Um nome para identificar a configuração.
E-mail raiz	Gestão de contas de nuvem Usa um endereço de e-mail para gerar o ID de e-mail raiz da conta recém-criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de configuração: Criar conta

Campo	Descrição
	Por exemplo, se o ID de e-mail raiz for myawsaccount@example.com, o Gestão de contas de nuvem A aplicação anexa um ID de solicitação para gerar myawsaccount-CWSAREQ0000001@example.com. **Nota:** Para criar um e-mail raiz, consulte Configure e verifique o e-mail raiz em AWS.
Terraform URL	Uma URL padrão é exibida. Você pode personalizar o URL selecionando o ícone de edição .
Terraform ID do token OAuth	O ID do token OAuth fornecido quando você configurou o provedor de VS em Terraform.
Credenciais do Terraform	. Terraform credenciais que você configurou. As entradas são preenchidas a partir de CMDB registros.
Terraform organização	. Terraform nome da organização usado como um espaço para criar uma assinatura.
Identificador do VC	GitHub(Ou Sistema de controle de versão (sistema de controle de versão (CS)) do Terraform modelo.
Descrição	Opção para fornecer uma descrição para Terraform conta.

Para retornar ao procedimento, consulte Crie um Terraform configuração da conta.

Campos de conta de configuração da interface nativa da nuvem

Formulário de conta de configuração da interface nativa da nuvem e descrições do campo da lista relacionada.

Tipo de configuração: Criar conta

Campo	Descrição
Modo de provisionamento	Nome do modo de provisionamento. Aqui deve ser a interface nativa da nuvem.
Provedor de nuvem	Nome da plataforma do provedor de nuvem. Atualmente oferece suporte a AWS e. Azure plataformas.
Organização na nuvem	A organização em nuvem em que a conta de assinatura será criada.
Nome	Um nome para identificar a configuração.
E-mail raiz (AWS)	Gestão de contas de nuvem Usa um endereço de e-mail para gerar o ID de e-mail raiz da conta recém-criada. Por exemplo, se o ID de e-mail raiz for myawsaccount@example.com, o Gestão de contas de nuvem A aplicação anexa um ID de solicitação para gerar myawsaccount-CWSAREQ0000001@example.com.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de configuração: Criar conta

Campo	Descrição
	Nota: Para criar um e-mail raiz, consulte Configure e verifique o e-mail raiz em AWS.
Alias de credencial em nuvem	Alias criado para acessar todas as APIs de nuvem. As entradas são preenchidas a partir de CMDB registros. **Nota:** Apenas Gestão de contas de nuvem o administrador pode configurar o alias de credencial de nuvem. Para configurar o alias de credencial em nuvem, consulte Configurar AWS Informações de configuração da API em ServiceNow.
Descrição	Informações que podem ser registradas em anotações de trabalho.

Para retornar ao procedimento, consulte Crie uma configuração de conta de interface nativa da nuvem.

Novos campos de solicitação de conta em nuvem

Novo formulário de solicitação de conta em nuvem e descrições do campo da lista relacionada.

Solicite uma conta de nuvem

Campos	Descrição
Ambiente	Nome do ambiente .
Provedor de nuvem desejado	Nome da plataforma do provedor de nuvem, como AWS ou Azure.
Limite de orçamento mensal	Orçamento mensal para esta conta. **Nota:** Se o limite de orçamento for atingido, um alerta por e-mail será enviado para o usuário raiz do AWS conta da organização e responsável pela conta recém-criada. Mesmo que o limite seja excedido, não há restrições no acesso à conta, mas você não pode criar recursos para a conta suspensa.
Projeto/serviço de aplicações	O projeto ou aplicação a ser associado a esta conta.
Responsável pela conta	Responsável por esta conta.
Centro de custos	Centro de custos a ser associado a esta conta.
Unidade de negócios	Unidade de negócios a ser associada a esta conta.
Departamento	Departamento a ser associado a esta conta.
Aplicação de negócios	Aplicação de negócios a ser associada a esta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicite uma conta de nuvem

Campos	Descrição
Sufixo do nome da conta de nuvem	Sufixo um nome para facilitar o acompanhamento.
Nome da conta de nuvem	Nome da conta de nuvem preenchido automaticamente.
Marcadores	Informações de chave-valor para categorizar a conta. Por exemplo, por região, país, organização ou filial.

Para retornar ao procedimento, consulte Solicite uma conta de nuvem.

Suspender campos de configuração de conta

Suspender o formulário de configuração de conta e as descrições do campo da lista relacionada.

Tipo de configuração: Suspender conta

Campo	Descrição
Provedor de nuvem	Nome da plataforma do provedor de nuvem. As entradas são recuperadas do CMDB registros.
Organização na nuvem	A organização em nuvem que cria a conta de assinatura.
Nome	Um nome para identificar a configuração.
Alias de credencial em nuvem	O alias de credencial de nuvem que você configurou. As entradas são preenchidas a partir de CMDB registros.
ID da política SCP de suspensão (aplicável somente para AWS)	. AWS ID da política de suspensão. Este ID de política é usado para suspender o. AWS conta. As políticas de controle de serviço limitam os recursos, os serviços e as operações de API. Para configurar AWS suspender política, consulte Configurar a suspensão de um AWS conta usando política de controle de serviço.
ID da política de suspensão do Azure (aplicável somente para Azure)	. Azure ID da política de suspensão. Este ID de política é usado para suspender o. Azure conta. As políticas de controle de serviço limitam os recursos, os serviços e as operações de API. Para configurar Azure suspender política, consulte Configure a suspensão de uma assinatura usando Azure política.
Descrição	Informações que podem ser registradas em anotações de trabalho.

Para retornar ao procedimento, consulte Suspender uma conta de nuvem.

Lista de políticas para verificar contas de nuvem

Uma lista de políticas padrão fornecida para verificar as contas de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas padrão para contas de verificação

Nome da política	Descrição
Verificar AWS Programação da Descoberta	Verifica se é um AWS a conta tem uma programação de descoberta anexada. Executar a descoberta regularmente ajuda a facilitar a identificação e o gerenciamento de possíveis riscos de segurança.
Verificar AWS Alias da conta	Verifica um AWS A conta tem um alias exclusivo para melhorar a gestão de contas, reduzir erros e promover a clareza e a rastreabilidade em sua infraestrutura da AWS. **Nota:** Certifique-se de ter permissão de API para `ListAccountAliases` .
Verificar AWS Marcador do responsável pela conta	Verifica se é um AWS a conta tem um responsável designado para melhorar a responsabilidade, simplificar a resposta a incidentes e facilitar a comunicação em seu AWS ambiente.
Verificar AWS Política de senha personalizada	Verifica se uma política de senha personalizada está definida para cada AWS conta. Um requisito de senha robusto para todos os usuários do IAM aumenta significativamente a dificuldade dos invasores de descobrir senhas por meio de ataques de força bruta ou tentativas de roubo de credenciais, melhorando a segurança geral do AWS infraestrutura. **Nota:** Certifique-se de ter permissão de API para `GetAccountPasswordPolicy` .
Verificar AWS Certificação com falha	Verifica o. AWS status de certificação da conta. Certificações com falha indicam possíveis vulnerabilidades de segurança porque as credenciais comprometidas podem não ser desativadas imediatamente e fornecem uma janela de oportunidade para os invasores explorarem esses pontos fracos.
Verificar AWS Certificação pendente	Verifica se é um AWS a certificação da conta está em um estado pendente para habilitar a resolução imediata de certificações pendentes e evitar possíveis vulnerabilidades de segurança.
Verificar AWS Política de senha forte	Verifica se é um AWS a conta adere a uma política de senha forte para promover a segurança. Esta política exige requisitos robustos de complexidade de senha, reforçando significativamente seu AWS defesa do ambiente contra acesso não autorizado. **Nota:** Certifique-se de ter permissão de API para `GetAccountPasswordPolicy` .
Verificar Azure Programação da Descoberta	Verifica se Azure a conta tem uma programação de descoberta anexada. Esta política ajuda a proteger e atualizar o cenário de recursos para facilitar a identificação e o gerenciamento de possíveis riscos de segurança.
Verificar Azure Marcador do responsável pela conta	Verifica se Azure a conta tem um marcador de responsável designado para melhorar a responsabilidade e facilitar a comunicação em seu Azure ambiente. Esta política identifica prontamente a parte responsável por cada conta, promovendo uma cultura de propriedade e resposta simplificada a incidentes.
Verificar Azure Certificação com falha	Verifica Azure status de certificação de conta para falha ao promover controle de acesso forte monitorando proativamente qualquer conta de serviço com status de certificação com falha. Certificações com falha indicam possíveis vulnerabilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da política	Descrição
	de segurança, pois as credenciais comprometidas podem não ser desativadas imediatamente. Esta política minimiza a janela de oportunidade para os invasores explorarem esses pontos fracos.
Verificar Azure Certificação pendente	Verifica se Azure a certificação da conta de serviço está em um estado pendente. Este monitoramento permite a resolução imediata de certificação pendente e evita possíveis vulnerabilidades de segurança.
Verificar GCP Programação da Descoberta	Verifica se GCP a conta tem uma programação de descoberta anexada. Esta política ajuda a proteger e atualizar o cenário de recursos para facilitar a identificação e o gerenciamento de possíveis riscos de segurança.
Verificar GCP Marcador do responsável pela conta	Verifica se GCP a conta tem um marcador de responsável designado para melhorar a responsabilidade e facilitar a comunicação em seu GCP ambiente. Esta política identifica prontamente a parte responsável por cada conta, promovendo uma cultura de propriedade e resposta simplificada a incidentes.
Verificar GCP Certificação com falha	Verifica GCP status de certificação de conta para falha ao promover controle de acesso forte monitorando proativamente qualquer conta de serviço com status de certificação com falha. Certificações com falha indicam possíveis vulnerabilidades de segurança, pois as credenciais comprometidas podem não ser desativadas imediatamente. Esta política minimiza a janela de oportunidade para os invasores explorarem esses pontos fracos.
Verificar GCP Certificação pendente	Verifica se GCP a certificação da conta está em um estado pendente. Este monitoramento permite a resolução imediata de certificação pendente e evita possíveis vulnerabilidades de segurança.

Para retornar ao procedimento, consulte Defina a configuração de verificação para visualização de dados.

Gestão de contas de nuvem Grupos, funções e responsabilidades de ACL

ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso), grupos e funções no Gestão de contas de nuvem controle como as permissões de acesso são organizadas e gerenciadas em um ambiente de nuvem.

Grupos e funções em Gestão de contas de nuvem

Gestão de contas de nuvem grupos e responsabilidades

Grupo	Função	Responsabilidades
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de solicitantes	sn_itom_cam.cw_requester	• Inicia solicitações de conta em nuvem: Aciona o processo de criação de contas em nuvem. • Justifica a criação de conta: Fornece motivos claros e atraentes pelos quais cada conta de nuvem é necessária. • Coleta e envia informações da conta: Coleta e envia todos os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contas de nuvem grupos e responsabilidades

Grupo	Função	Responsabilidades
		detalhes necessários para a criação bem-sucedida da conta na nuvem. • Gerencia o status da conta: Solicite suspensão ou reativação de contas em nuvem conforme necessário.
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de aprovadores	sn_itom_cam.cw_approver	• Avalia e aprova solicitações de conta: Revise as solicitações de criação de conta, avaliando cuidadosamente sua validade e alinhamento com as restrições de orçamento. Após essa avaliação, o administrador concede aprovação ou negação da solicitação. • Verifica a conformidade orçamentária: Confirma se a conta de nuvem solicitada está alinhada com os recursos orçamentários disponíveis antes de conceder a aprovação. • Comunica decisões com uma justificativa clara: Comunica claramente a decisão de aprovação ou negação ao solicitante adicionando um comentário à própria solicitação. Este comentário deve fornecer uma explicação concisa e informativa para a decisão.
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de administradores	sn_itom_cam.cw_admin	• Verifica o alinhamento da configuração: Verifica isso Gestão de contas de nuvem As configurações são consistentes e alinhadas com as configurações do provedor de nuvem e com as configurações do terraform. Este processo promove práticas de gestão de acesso seguro em todos os ambientes. • Provisiona contas de nuvem: Configura o contexto de nuvem para provisionar novas contas de nuvem, simplificando o processo de criação de conta. • Soluciona problemas de provisionamento: Diagnostica e resolve todos os problemas encontrados durante o provisionamento da conta em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contas de nuvem grupos e responsabilidades

Grupo	Função	Responsabilidades
		nuvem, promovendo a criação bem-sucedida da conta. • Personaliza a política de certificação de dados: Adapta o. Gestão de contas de nuvem política de certificação de dados padrão para atender a requisitos organizacionais específicos, promovendo procedimentos de manipulação de dados apropriados. • Gerencia todas as contas: Supervisiona todas as contas de nuvem, incluindo contas gerenciadas por CW e contas integradas, garantindo controle e visibilidade centralizados.
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de certificadores	sn_itom_cam.cw_certificator	• Certifica contas descobertas: Revisa as contas descobertas listadas na guia Contas de assinatura e as designa como certificadas se atenderem aos padrões de conformidade ou se não atenderem aos padrões de conformidade. Este processo verifica a verificação adequada e o monitoramento contínuo de contas de nuvem. • Gerencia tarefas de verificação: Acessa e revisa tarefas de verificação associadas a contas de nuvem. Após a revisão, o administrador pode certificar tarefas para indicar sua conclusão bem-sucedida.

Tradução automática

Como eles trabalham juntos

Gestão de contas de nuvem grupos e responsabilidades

Grupo	Função	Responsabilidades
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de solicitantes	sn_itom_cam.cw_requester	• Inicia solicitações de conta na nuvem: Aciona o processo de criação de contas na nuvem e

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de contas de nuvem grupos e responsabilidades

Grupo	Função	Responsabilidades
		fornece as informações para criar a conta. • Gerencia o status da conta: Solicita suspensão ou reativação de contas em nuvem.
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de aprovadores	sn_itom_cam.cw_approver	• Avalia e aprova solicitações de conta. • Verifica a conformidade orçamentária das contas de nuvem solicitadas e o alinhamento com os recursos orçamentários disponíveis.
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de certificadores	sn_itom_cam.cw_certificator	• Certifica contas descobertas. • Acessa e revisa tarefas de verificação associadas a contas de nuvem.
ITOM Gestão de contas de nuvem grupo de administradores	sn_itom_cam.cw_admin	• Verifica isso Gestão de contas de nuvem as configurações são consistentes e alinhadas com as configurações do provedor de nuvem e Terraform configurações. • Provisiona contas de nuvem. • Soluciona problemas de provisionamento: Diagnostica e resolve todos os problemas encontrados durante o provisionamento da conta em nuvem. • Personaliza políticas de certificação de dados para atender a requisitos organizacionais específicos. • Supervisiona todas as contas de nuvem, incluindo contas gerenciadas por CW e integradas, garantindo controle e visibilidade centralizados.

Para retornar ao tópico principal, consulte Explorando Gestão de contas de nuvem.

Permissões necessárias para Azure Entidade de serviço

Esta tabela fornece as permissões necessárias para criar, fechar ou cancelar um Azure download de detalhes de faturamento e assinaturas de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias para Azure Entidade de serviço

Função	Ação	ID de definição da função
RegistramentReader	Os leitores de inscrição podem exibir dados nos escopos de inscrição, departamento e conta. Esses dados incluem cobranças para todas as assinaturas sob esses escopos, mesmo entre locatários, e exibem o saldo AzurePrepayment (anteriormente chamado de compromisso monetário) associado à inscrição.	24f8edb6-1668-4659-b5e2-40bb5f3a7d7e
DepartmentReader	Baixe os detalhes de uso do departamento que você administra. Você também pode exibir o uso e as cobranças associadas ao seu departamento.	db609904-a47f-4794-9be8-9bd86fbffd8a
Microsoft.Billing/billingAccounts/read	Leia a lista de contas de faturamento.	
Microsoft.Management/managementGroups/subscriptions/write Microsoft.Management/managementGroups/write	Mova a assinatura para o local apropriado depois de criada	
Microsoft.resources/tags/write	Adicione marcadores à assinatura.	
Microsoft.Billing/billingAccounts/billingSubscriptions/cancelar/gravar	Feche ou cancele uma assinatura.	

Gerenciar os detalhes do ativo do Espaço em nuvem

Esta página permite que o usuário exiba, edite e gerencie um conjunto abrangente de detalhes de um ativo de nuvem, como atributos, integridade e registros.

A página de ativos de nuvem é um conjunto centralizado, altamente organizado e abrangente de seções com detalhes de ativos de nuvem. Esta página é usada para examinar e editar atributos de ativos de nuvem, relacionamentos, marcadores, serviços e ofertas, integridade da conta e dados associados ao ativo de nuvem, recursos, atividades e serviços relacionados.

As seções a seguir descrevem as várias seções da página de ativos de nuvem.

Resumo

A seção Resumo fornece uma exibição consolidada das principais informações do item de configuração (IC) selecionado. Esta página ajuda você a acessar rapidamente metadados, detalhes de propriedade, status operacional, carimbos de data/hora da descoberta e atributos críticos necessários para monitoramento e tomada de decisões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos

A seção Atributos exibe todas as seções de IU configuradas na exibição Explorar IC para a classe de IC. Selecione Atributos para acessar as subseções disponíveis. Por padrão, as subseções Descoberta e Operacional se alinham com as seções correspondentes na exibição Explorar IC. A subseção Todos lista todos os atributos de IC. Os atributos obrigatórios são marcados com um asterisco (*) e devem ter um valor.

Marcadores

Esta seção lista marcadores armazenados como pares de chave/valor na tabela Valores de chave [cmdb_key_value]. Esses marcadores de nuvem são normalmente associados a ICs e recursos de provedores como AWS e Google Cloud Platform. Marcadores de nuvem são usados em aplicações ITOM, como Governança de marcador, e são essenciais para a descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços. Eles são preenchidos automaticamente pelos Conectores da Descoberta e do Service Graph e podem ser agrupados e gerenciados conforme necessário em sua organização.

Recursos

Esta seção Recursos exibe os recursos vinculados ao IC e corresponde às listas relacionadas definidas na exibição Explorar IC.

Atividade

Esta seção mostra itens relacionados, como incidentes em aberto e o fluxo de atividades do IC nas seguintes guias:

Itens Relacionados

Gráficos de pizza que, por padrão, incluem incidentes em aberto (tabela Incidentes), mudanças em aberto (tabela de solicitação de mudança) e problemas em aberto (tabela de problemas), detalhados por prioridade ou estado.

Histórico de IC

Histórico das atividades relacionadas ao IC, como mudanças de valor nos atributos de IC, listadas em ordem cronológica.

Relacionamentos

Esta seção mostra os relacionamentos de IC, que incluem:

- Total de relacionamentos: Número total de relacionamentos para este IC
- Relacionamentos duplicados: Número total de relacionamentos duplicados para este IC
- Relacionamentos obsoletos: Número total de relacionamentos obsoletos para este IC

Serviços e ofertas

Esta seção mostra cartões com contagens dos seguintes serviços e ofertas associados ao IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instância de serviço: Qualquer IC relacionado à tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto] em que Classificação de serviço é Serviço de aplicações.
- Oferta de serviço de negócio: Qualquer instância de serviço, que tenha um relacionamento com Service_Offering em que Classificação de serviço é Serviço de negócio.
- Oferta de gestão de tecnologia: Qualquer instância de serviço, que tenha um relacionamento com Service_Offering em que a classificação de serviço é Serviço técnico ou o IC está relacionado a um grupo de IC dinâmico, que faz parte de uma oferta de serviço técnico.
- Serviço de gestão de tecnologia: Primário de uma oferta de gestão de tecnologia.

Saúde

Esta seção mostra agregações dos resultados de testes de Integridade do CMDB mais recentes para KPIs de completude, exatidão, conformidade e relacionamento e o estado agregado de certificação. Códigos de cores são usados para indicar pontuações de aprovação/reprovação.

Nota: Para obter mais informações sobre cada seção, consulte Gerenciar detalhes do IC no formulário de IC .

Tabela Coleção de ativos em nuvem

Armazena metadados de ativos de nuvem coletados de provedores para operações DE TI.

Uma Tabela de coleção de ativos em nuvem é um repositório estruturado no IT Operations Management que armazena e gerencia metadados de recursos de nuvem coletados de vários provedores de serviços em nuvem. A tabela armazena todos os ativos de nuvem descobertos ou sincronizados, como máquinas virtuais, buckets de armazenamento e bancos de dados após a coleta de ambientes de nuvem.

Campos Configuração da coleção de ativos em nuvem

Campo	Descrição
Ativo	Indica se esta configuração de coleção de ativos em nuvem específica está habilitada ou desabilitada. • Verdadeiro - A configuração está ativa para o IC selecionado. Ele foi processado e preenchido na tabela plana e os ativos são coletados de acordo com a programação definida. • Falso - A configuração está inativa e nenhum ativo é coletado.
Categoria	Classificação de alto nível de ativos de nuvem coletados, como computação, armazenamento, rede, banco de dados, ou Segurança.
Subcategoria	Classificação granular na categoria principal. Os exemplos incluem máquinas virtuais, contêineres e funções em Computação; Armazenamento em bloco, Armazenamento de objetos e Armazenamento de arquivos em Armazenamento.
Nome da classe de IC	Classe do CMDB em que os ativos coletados são armazenados, como `cmdb_ci_vm_instance` para máquinas virtuais.
Provedor	Provedor de serviço em nuvem do qual os ativos são coletados.
Hora do último processamento	Carimbo de data/hora da última execução bem-sucedida da coleção de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos Configuração da coleção de ativos em nuvem

Campo	Descrição
	Útil para: • Acompanhamento da atualização dos dados • Solução de problemas de atrasos ou falhas
Comentários	Campo de texto livre para anotações ou contexto sobre a configuração.

Catálogo de serviços de nuvem

Com ServiceNow® Catálogo de serviços de nuvem, você pode usar uma interface simplificada para acessar recursos de nuvem. Você pode publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.

Integrado a provedores de nuvem, incluindo Amazon Web Services, Microsoft Azure, e. Google Cloud Platform, Catálogo de serviços de nuvem(CSC) permite que você use Azure DevOps e integração de pipeline de CI-CD . Você pode Integrar o Ansible com Catálogo de serviços de nuvem Como uma atividade do Dia 1 para implantar um modelo de trabalho do Ansible por meio de um item do catálogo da ServiceNow. Usar o suporte a vários repositórios com Terraform Connector Recursos de descoberta do IAC, para melhorar a estrutura hierárquica de vários repositórios.

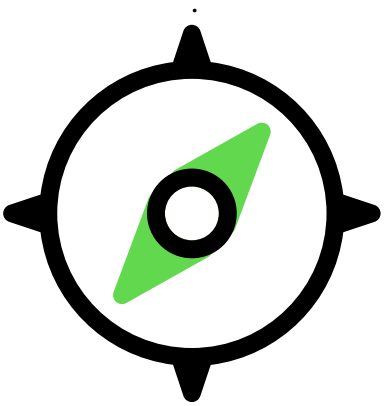
Nota: Catálogo de serviços de nuvem oferece suporte a ambiente auto-hospedado. Certifique-se de que MID Server tem acesso à internet. Para obter mais informações, consulte Guia de implantação do ambiente auto-hospedado [KB0563731] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Catálogos prontos para uso do AWS, Azure e Google Cloud Platform estão disponíveis com esta versão de Catálogo de serviços de nuvem. Você pode solicitar um dos itens do catálogo, conforme demonstrado neste vídeo, ou criar um.

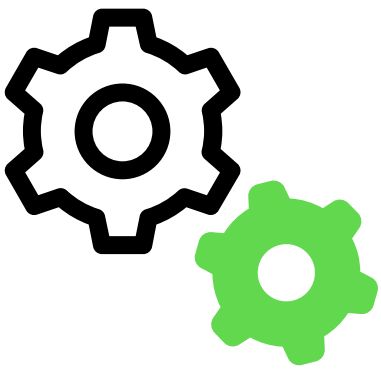
Solicitar um item do catálogo.

Iniciar

Explorar



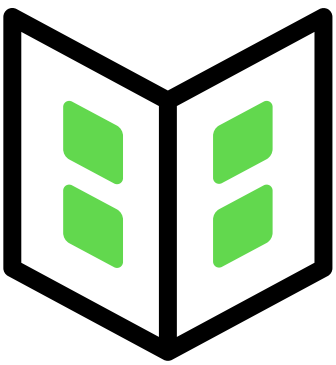
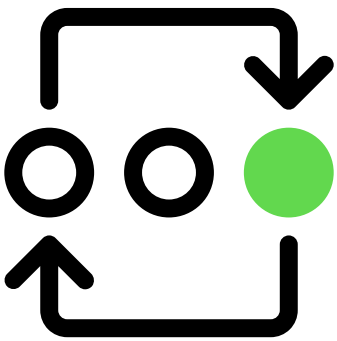
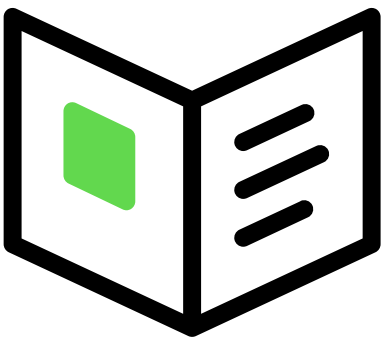
Configurar



Use o Catálogo de serviços em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explore e saiba como Catálogo de serviços de nuvem a aplicação fornece o único local onde você pode automatizar as ferramentas de gestão de nuvem.	Configure seu Catálogo de serviços de nuvem e integrá-lo com outras aplicações.	Use Catálogo de serviços de nuvem aplicação para pesquisar e solicitar serviços em nuvem, trabalhar com suas pilhas e recursos e assim por diante.
Explorar Minhas pilhas 	Solicitar um Catálogo 	Referência 
Explorar Meus recursos	Use Catálogo de serviços de nuvem Aplicação para solicitar a partir de uma variedade de itens do catálogo prontos para uso, ações e políticas.	Obtenha mais detalhes sobre as permissões e soluções alternativas.

Tradução automática

Explorando Catálogo de serviços de nuvem

. Catálogo de serviços de nuvem a aplicação é o único lugar para o qual você precisa ir para automatizar as ferramentas de gestão de nuvem. Ele substitui e aprimora os recursos que foram oferecidos por Cloud Provisioning and Governance portais de usuário e administrador.

Visão geral Catálogo de serviços de nuvem

. Catálogo de serviços de nuvem Página de solicitação em Central do funcionário permite que você solicite ações de gestão de nuvem. Por exemplo, você pode solicitar provisionamento (dia 1), ações de patch e manutenção (dia 2) ou operações de ciclo de vida, como iniciar, parar ou desprovisionar.

Benefícios do Catálogo de serviços de nuvem

A tabela a seguir lista os benefícios do Catálogo de serviços de nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios de usar Catálogo de serviços de nuvem

Benefício	Recurso
Assistência para usuários	Configuração assistida
Conteúdo pronto para Nuvem da Amazon AWS solicitação e automação	Catálogos prontos para uso da AWS
Conteúdo pronto para uso para Microsoft Azure Microsoft Azure Solicitação e automação de serviços em nuvem	Catálogos prontos para uso do Azure
Conteúdo pronto para Google Cloud Platform solicitação	Catálogos prontos para uso usando Catálogo de serviços de nuvem
Solicitações de processo e páginas para solicitar serviços em nuvem	Processo de solicitação de serviços em nuvem
Página de gestão Minhas pilhas para exibir e operar em pilhas	Gestão de pilhas
Minha página de gestão de recursos para exibir e operar em recursos	Gestão de recursos
Azure DevOps Implantação contínua (CICD) Integração de pipeline	Azure DevOps e integração de pipeline de CI-CD
Integração de Ansible Com serviços em nuvem	Integrar o Ansible
Microsoft Azure e. Nuvem da Amazon AWS configuração	Configuração de nuvem
Suporte a vários repositórios com Terraform Connector aplicação	Explorando Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

O que fazer a seguir

Consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para encontrar a lista de plug-ins que você ativa com Catálogo de serviços de nuvem.

Configuração da Catálogo de serviços de nuvem

Você pode configurar o. Catálogo de serviços de nuvem para que você possa começar a automatizar as ferramentas de gestão de nuvem.

Visão geral da configuração

A configuração está em uma ordem sequencial em que você cria e configura os pré-requisitos primeiro e, em seguida, integra as credenciais ao seu perfil de conta na nuvem. Essas etapas de configuração são identificadas como tarefas do dia 1 e do dia 2.

. Catálogo de serviços de nuvem A configuração do dia 1 inclui tarefas como criação MID Servers configurando seus provedores de nuvem, Amazon Web Services ou Microsoft Azure Nuvem. Você também pode associá-lo à sua conta de nuvem e programar o datacenter Descoberta .

Uma visão geral do processo de configuração do Dia 1 é descrita aqui:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Solicite o. Catálogo de serviços de nuvem aplicação, se necessário.
2. Atribua as funções apropriadas aos usuários da nuvem.
3. Configure o. MID Servers Que manipulam as comunicações seguras com os endpoints da API do provedor.
4. No portal do provedor, colete suas configurações de conta e as credenciais que o Descoberta usos do processo (por meio de um MID Server) para acessar suas contas de provedor.
5. Associe com segurança as configurações e as credenciais da conta a uma conta de serviço no Catálogo de serviços de nuvem.
6. Configure uma conta de nuvem para representar toda a sua infraestrutura de nuvem gerenciada e configure uma conta de serviço que funcione com uma de suas contas de provedor.
7. Especifique os datacenters na conta de serviço que devem ser incluídos na conta de nuvem.

No Dia 2, você pode configurar as contas de nuvem adicionais e as contas de serviço do mesmo provedor ou de outros provedores.

1. Use Configuration Management Database (CMDB) dados para ajudar você a solicitar e gerenciar os recursos de nuvem e gerenciar sua infraestrutura de nuvem.
2. Execute manualmente o. Descoberta em cada datacenter na conta de serviço para preencher o. CMDB com os dados de recursos para todos os datacenters.
3. Configurar Descoberta executar em uma programação regular para garantir que os dados permaneçam atualizados.

Usando Configuração assistida para implementar Catálogo de serviços de nuvem

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar CSC em seu ServiceNow instância. Para abrir Configuração assistida para Catálogo de serviços de nuvem, navegue até **Tudo** > **Catálogo de serviços em nuvem - Configuração assistida** em sua instância.

Para obter mais informações, consulte Configuração assistida .

Instalar Catálogo de serviços de nuvem

Você pode instalar o. Catálogo de serviços de nuvem aplicação comprada do ServiceNow® Store para disponibilizá-lo em sua instância.O aplicativo também inclui dados de demonstração e instalações relacionadas a. ServiceNow aplicações e plug-ins, se você ainda não os tiver instalados.

Antes de Iniciar

- Catálogo de serviços de nuvem aplicação do ServiceNow® Store.
- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow® Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Consulte Obtenha direito para um produto ou aplicação da ServiceNow .

Função necessária: admin, sn_appclient.app_client_company_instalator (só pode instalar aplicações que correspondam à empresa da instância) ou sn_appclient.app_client_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Catálogo de serviços de nuvem:

- Plug-ins
- Catálogo pronto para uso
- Funções

Dica:

Se você for um usuário existente de Catálogo de serviços de nuvem ou CSC Laboratórios de inovação:

- Um upgrade da versão anterior não é compatível no momento. Para fazer upgrade de uma instância existente com Catálogo de serviços de nuvem ou CSC aplicativos, execute as seguintes ações:
  - Desinstalar o instalado anteriormente CSC apps com limpezas de tabela (CSC pacote de conteúdo e. CSC em ordem).
  - Instalar novo CSC aplicações (CSC e. CSC pacote de conteúdo na mesma ordem).
  - Como você pode executar a Configuração assistida apenas uma vez em uma instância, coloque manualmente novos modelos do terraform na caixa terraform e atualize o provedor de configuração do terraform pronto para uso e execute-o. Descoberta .

Para obter mais informações, consulte os links Componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. PESQUISE a aplicação por seu nome ou ID.
   Se você não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la do ServiceNow® Store. CSC está disponível como uma assinatura separada e requer o. Cloud Provisioning and Governance plug-in (com.snc.cloud.mgmt).
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas com sua aplicação são listadas.
4. Se você for solicitado, siga os links para ServiceNow® Store para obter quaisquer direitos adicionais para dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Catálogo de serviços de nuvem Configuração da tarefa de configuração do dia 1

Você está pronto para executar a tarefa de configuração do Dia 1 de configurar o. Catálogo de serviços de nuvem aplicação pela primeira vez. Você pode executar os procedimentos opcionais de configuração do Dia 2 conforme necessário, em qualquer ordem.

Você deve fazer o. Catálogo de serviços de nuvem configurar etapas em ordem. No Dia 1, você configura o serviço de nuvem para fins de acesso, segurança e faturamento para Amazon Web Services E Microsoft Azure Cloud.

Para realizar essas tarefas, você deve integrar Catálogo de serviços de nuvem com seu Amazon Web Services ou Microsoft Azure Tarefas de configuração de nuvem e andamento para o dia 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao concluir todas as tarefas do Dia 1 e do Dia 2, consulte Guia de administração do Catálogo de serviços em nuvem para obter mais informações sobre como usar o. Catálogo de serviços de nuvem em sua organização.

Configurar Amazon Web Services ativado Catálogo de serviços de nuvem

Integrar Catálogo de serviços de nuvem com seu Amazon Web Services Conta como parte da tarefa de configuração do dia 1 de configurar a aplicação pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam você a distinguir os recursos em uma conta de outra conta e a fazer login ou autenticar em AWS. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos na conta .

Função necessária:

- Administrador da operação em AWS ou AWS Console de gestão
- função sn_cmp.cloud_admin para operações em Catálogo de serviços de nuvem

Procedimento

1. Atribuir funções a. AWS usuários de Catálogo de serviços de nuvem e para usuários individuais por suas atividades e responsabilidades.
   Para obter mais informações, consulte Atribua funções aos usuários da AWS de Catálogo de serviços de nuvem.
2. Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance.

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o. Descoberta o processo se comunica com as contas do provedor de nuvem e os recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers Para Descoberta de nuvem e provisionamento e governança de nuvem.
3. Configure o. MID Server em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem e configure-a para Catálogo de serviços de nuvem para usar um servidor proxy.
   O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta downloads de faturamento, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.
4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter para alto desempenho e segurança.
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server E o endpoint da API.
5. Configure o. MID Server mesmo que você já tenha configurado outro MID Servers enquanto você estava configurando Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem.
6. Configure o acesso ao AWS contas usando permanente AWS credenciais.

   - Para acessar com segurança os dados em sua conta do provedor, o. Descoberta o processo deve apresentar as credenciais apropriadas.
   - Para disponibilizar as credenciais para Descoberta e. Catálogo de serviços de nuvem primeiro, você cria um usuário com acesso programático ao AWS Console de gestão.
   - Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço no ServiceNow AI Platform®.
   - Para obter mais informações, consulte Configure o acesso às contas da AWS usando credenciais permanentes da AWS .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Configure uma conta de nuvem e uma conta de serviço para AWS.

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor e obter os dados em cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configure uma conta de nuvem e uma conta de serviço para AWS .

Configuração do Google Cloud Platform no Catálogo de serviços em nuvem

Integrar Catálogo de serviços de nuvem com seu Google Cloud Platform Conta como parte da tarefa de configuração do dia 1 para configurar CSC pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam você a distinguir os recursos de uma conta de outra conta e a fazer login ou autenticar-se no Google Cloud. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos na conta .

Função necessária:

- Administrador para operação no Google Cloud ou no Console de gestão do Google Cloud
- função sn_cmp.cloud_admin para operações em CSC

Para saber mais sobre como configurar Google Cloud com CSC Terraform Connector pela primeira vez, consulte Guia de configuração do dia 1 para Google Cloud por Catálogo de serviços de nuvem Terraform Connector.

Procedimento

1. Atribua funções aos usuários do Google Cloud do CSC e para usuários individuais por suas atividades e responsabilidades.

   Para obter mais informações, consulte Atribuir funções a. Google Cloud Platformusuários.

2. Instale e configure MID Servers para Descoberta em nuvem e Cloud Provisioning and Governance.
   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo de Descoberta se comunica com as contas do provedor de nuvem e os recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem.

3. Configure o MID Server em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem e configure-o para CSC para usar um servidor proxy.
   O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução da Descoberta, faturamento de downloads, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter para alto desempenho e segurança.
   Os dados são criptografados para o MID Server e entre o MID Server e o endpoint da API.

5. Configure o MID Server mesmo que você já tenha configurado outros MID Servers durante a configuração Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem

6. Crie a conta de serviço e as chaves (credenciais) no Google Cloud se você não a tiver.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço. Você precisaria da função de IAM Administrador de chave de conta de serviço (roles/iam.serviceAccountKeyAdmin) no projeto ou da conta de serviço cujas chaves você deseja gerenciar. Essas permissões podem ser fornecidas pelo administrador. Para acessar com segurança os dados em sua conta do provedor, o processo de Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas.

Para obter mais informações, consulte Configure contas de serviço do Google Cloud Platform.

7. Configure uma conta de nuvem e uma conta de serviço para Google Cloud Platform.

   - Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. A Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor e obter os dados em cada recurso em cada datacenter especificado.
   - Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

   Para obter mais informações, consulte Configure um conta da nuveme. conta de serviçopara Google Cloud Platform.

Configurar Microsoft Azure Nuvem ativada Catálogo de serviços de nuvem

Integrar Catálogo de serviços de nuvem com seu Microsoft Azure Conta como parte da tarefa de configuração do dia 1 para configurar CSC pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Colete suas configurações de conta e credenciais no portal do provedor. Essas configurações e credenciais ajudam você a distinguir os recursos em uma conta de outra conta e a fazer login ou autenticar em Microsoft Azure. As políticas de permissão especificam suas aprovações nos recursos na conta .

Funções necessárias:

- Microsoft Azure ou Microsoft Azure Administrador DO AD (Active Directory)
- Administrador de aplicações
- Desenvolvedor de aplicações
- Administrador de aplicações em nuvem e a função Colaborador da política de recursos para criar ou modificar as políticas de recursos.
- função sn_cmp.cloud_admin para operações em Catálogo de serviços de nuvem

Procedimento

1. Atribuir funções a. Azureusuários de Cloud Provisioning and Governance.

   Você atribui Cloud Provisioning and Governance funções para os grupos de usuários e usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário. Para obter mais informações, consulte Atribua funções aos usuários do Azure do Cloud Provisioning and Governance .

2. Instalar e configurar MID Servers para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance.

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o. Descoberta o processo se comunica com as contas do provedor de nuvem e os recursos de nuvem por meio de um ou mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Servers. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem.

3. Configure o. MID Servers em sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.
   Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server E o endpoint da API.
4. Configure um ou mais MID Servers para cada datacenter sob gestão para alto desempenho e segurança.
   Configure o. MID Server mesmo que você já tenha configurado outro MID Servers durante a configuração Catálogo de serviços de nuvem para outro provedor de nuvem.
5. Crie um Microsoft Azure entidade de serviço.

   Para acessar os recursos e os dados de faturamento com segurança no seu Microsoft Azure. Descoberta o processo deve apresentar apropriado Microsoft Azure credenciais da conta. Você cria uma conta programática especial: Um Microsoft Azure entidade de serviço: para gerar as credenciais necessárias. Para obter mais informações, consulte Crie uma entidade de serviço do Microsoft Azure .
6. Armazene o. Azurecredenciais da entidade de serviço na instância.

   Para acessar os dados em sua conta do provedor com segurança, o. Descoberta o processo deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para Descoberta primeiro, você cria Microsoft Azure credenciais principais de serviço no AzurePortal. Em seguida, você pode armazenar com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância. Para obter mais informações, consulte Armazene as credenciais principais do serviço do Azure na instância .
7. Adicione um Azureconta de serviço. Adicione uma conta de serviço do Azure

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Para obter mais informações, consulte Adicione uma conta de serviço do Azure .
8. Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço.

   Descoberta usa as informações na conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.
9. Configure uma conta de nuvem para Azure.

   Uma conta de nuvem é a representação lógica em Catálogo de serviços de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, incluindo as contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configure uma conta de nuvem para o Azure .
10. Defina os limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos.

    Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir os limites nos recursos separadamente para cada datacenter lógico em uma conta de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração Azure DevOps E o pipeline Integração contínua - Implantação contínua

Você pode processar a solicitação de versão do Catálogo de serviços de nuvem fluxo de trabalho com Azure DevOps para automação de ponta a ponta do processo de desenvolvimento, incluindo provisionamento de recursos e implantação e monitoramento das aplicações.

. Azure DevOps E integração de pipeline Integração contínua - Implantação contínua (ferramenta CI-CD) é um processo de implantação de versão. Você pode usar Catálogo de serviços de nuvem E a ferramenta ci-CD para gerenciar os recursos implantados em Configuration Management Database (CMDB), diretamente por fluxos e ações.

Benefícios de Azure DevOps pipelines com Catálogo de serviços de nuvem

Usando o. Azure DevOps pipelines com Catálogo de serviços de nuvem sua organização obtém os seguintes benefícios:

- Capacidade de trabalhar com pipelines de CI-CD independentemente das linguagens subjacentes usadas nos pipelines (JavaScript, Java, Node.js ou Python).
- Suporte para todos os principais sistemas de controle de versão, como GitHub, GitLab, Azure DevOps, Atlassian BitBucket ou TFVC (Team Foundation Version Control, controle de versão do Team Foundation).
- Suporte para Amazon Web Services e. Microsoft Azure Serviços em nuvem.
- Capacidade de implantar a aplicação em qualquer lugar (na nuvem ou no local, contêineres ou máquinas virtuais) ou em qualquer ambiente. Para obter mais informações, consulte ADO e Gestão de versões e ciclo de vida .
- Capacidade de implantar Kubernetes, Plataforma como Serviço (PaaS) e assim por diante, sem nenhuma necessidade de mudança de desenvolvimento.
- Atualizações automáticas para CMDB por meio dos marcadores necessários.
- Aprovações e etapas de governança que são integradas ao fluxo de trabalho.

Principais etapas na integração do Azure DevOps e do pipeline de CI-CD

1. Use os pipelines de versão e. Azure DevOps por Catálogo de serviços de nuvem.
2. Configure o. Microsoft Azure DevOps console.
3. Executar Descoberta ativado Azure DevOps provedor de configuração.
4. Pedido A. Microsoft Azure DevOps item do catálogo.

Pipelines de versão e. Azure DevOps por Catálogo de serviços de nuvem

Azure DevOps Tem pipelines de versão, como os pipelines Integração contínua-Implantação contínua (CI-CD), que oferecem uma abordagem de compilação, teste e implantação. Você pode usar esses processos totalmente automatizados para implantar rapidamente solicitações de compilação no ambiente de produção.

Catálogo de serviços de nuvem oferece o. Azure DevOps Pipeline de lançamento como uma ferramenta de CI-CD que permite criar, testar e implantar aplicações para todo o ciclo de vida de desenvolvimento em diferentes plataformas e provedores de nuvem.

Azure DevOps em Catálogo de serviços de nuvem oferece recursos adicionais para gerenciar itens de trabalho, controle de versão, gestão de projetos e emissão de relatórios. Solicitações de recursos via Azure DevOps os pipelines são processados por aprovação por meio do fluxo de trabalho de governança e conformidade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o. Microsoft Azure DevOps console

Configure o. Microsoft Azure DevOps console como a primeira etapa antes da execução Descoberta e solicite um item do catálogo no Catálogo de serviços de nuvem aplicação.

Antes de Iniciar

1. Adicione uma variável deploymentID ao Microsoft Azure DevOps pipelines em sua organização. . Microsoft Azure DevOps A integração descobre pipelines somente com uma variável deploymentID.
2. Marque todos os recursos provisionados com uma chave deploymentID no pipeline para que você possa descobrir os recursos após o provisionamento.

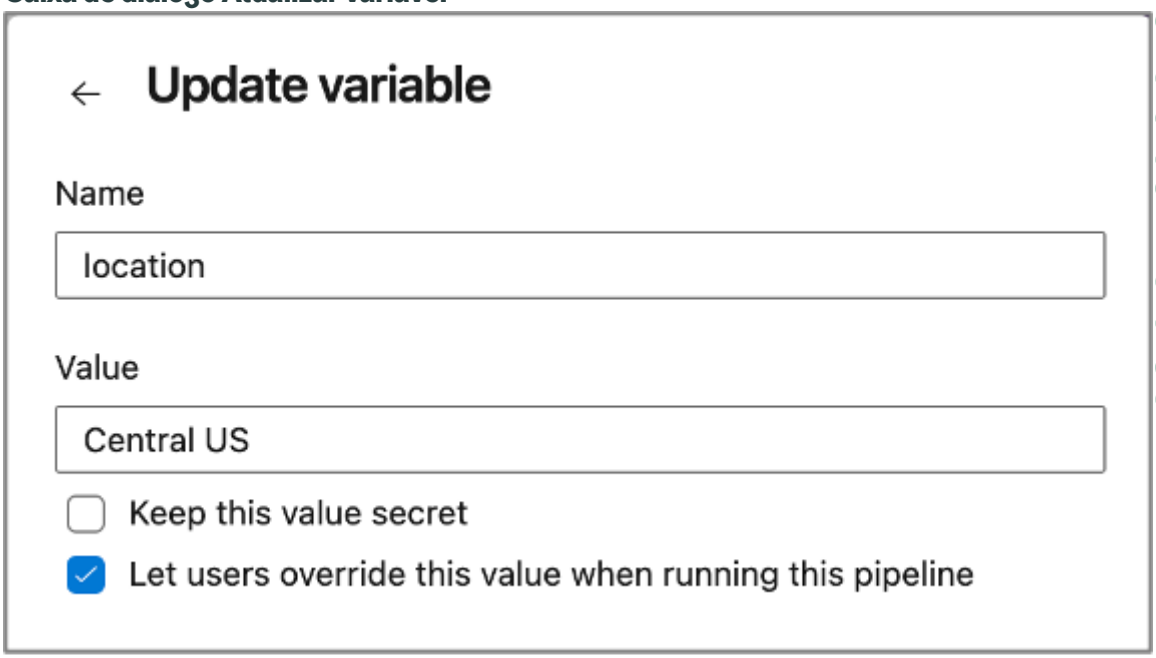
O subscriptionID não é necessário para Azure DevOps e. Ansible modelos.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Nomeie uma variável de pipeline deploymentId que você pode usar para apontada Descoberta para atualizar os recursos em CMDB.
2. Crie uma credencial de Token de acesso pessoal (PAT) que você pode usar em Azure DevOps Descoberta.
3. Em **Atualizar variável** caixa de diálogo, substitua as variáveis de pipeline selecionando **Permitir que os usuários substituam esse valor ao executar este pipeline** caixa de seleção.

Caixa de diálogo Atualizar variável



O pipeline funciona com CSC Item do catálogo Integração DevOps. . Microsoft Azure DevOps A integração descobre pipelines com a variável deploymentID.

Executar Descoberta ativado Azure DevOps provedor de configuração

Adicione Azure DevOps provedor de configuração e execução Descoberta para descobrir todos os projetos, pipelines e variáveis de pipeline em uma organização usando Catálogo de serviços de nuvem aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

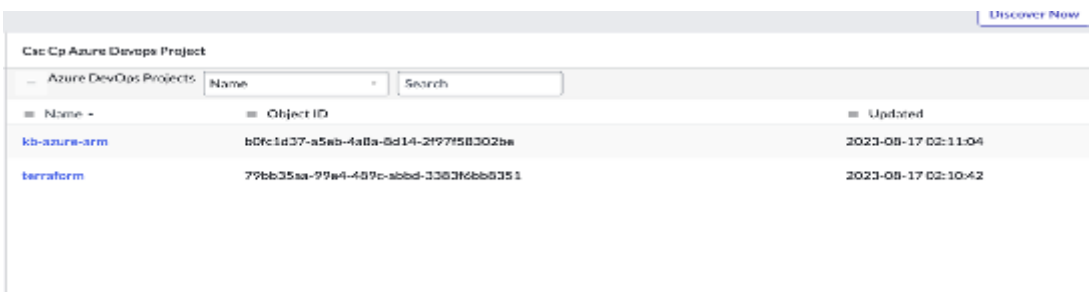
Procedimento

1. Navegue até **Administrador** e selecione **GerenciarCredenciais** .
2. Adicione **Chave de API** Credencial que você criou com a credencial de Token de acesso pessoal (PAT).
3. Prefixe a credencial do Token de acesso pessoal (PAT) com aspas retas (':') e codifique para um formato base64.
4. Prefixo da cadeia de caracteres do formato codificado com uma cadeia de caracteres básica.
   Base codificada básica 64(:PAT).
5. Adicione um alias necessário.
6. Navegar até **Gerenciar** > **Gestão de configuração** e adicione um provedor de configuração.

Importante:

IAC (Infrastructure as Code, infraestrutura como código) Descobertaé compatível. Você pode descobrir o. Azure DevOps pipeline Ansible modelos de trabalho configurando uma descoberta programada.

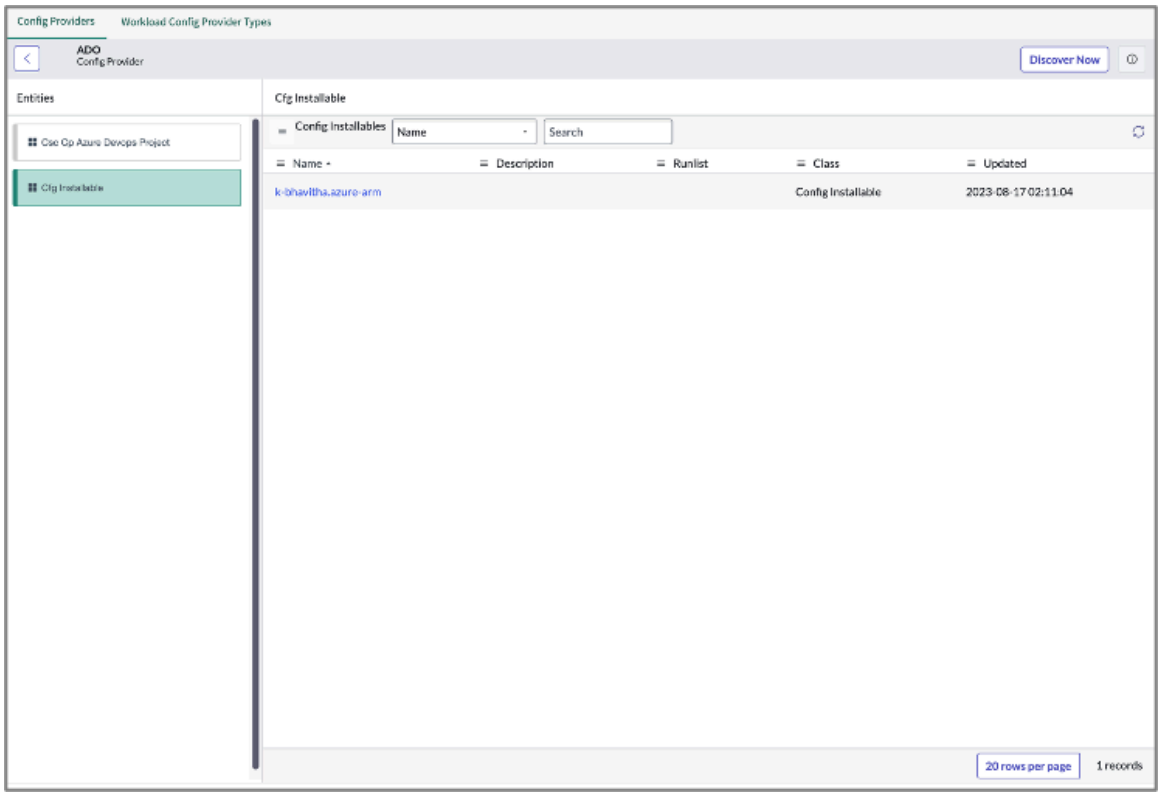
7. Descubra todos os projetos, pipelines e variáveis de pipeline em uma organização executando Descoberta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Encontre as Configurações instaláveis no selecionado Azure DevOps projeto.



Resultado

Agora você pode solicitar um Azure DevOps item do catálogo do Azure DevOps formulário de pedido do catálogo em Central do funcionário.

Pedido A. Microsoft Azure DevOps item do catálogo

Provisione o. Microsoft Azure DevOps catálogo usando Microsoft Azure DevOps formulário de pedido do catálogo no Catálogo de serviços de nuvem aplicação.

Antes de Iniciar

Para usar Microsoft Azure DevOps para Catálogo de serviços de nuvem atribuir Azure DevOps E Gestão de nuvem para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar capacidades DO MID Server .

Defina o deploymentId como variáveis no AWS pipelines que você deseja descobrir. O subscriptionID não é necessário para Microsoft Azure pipelines.

Marque todos os recursos com a chave deploymentID.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6351050870112

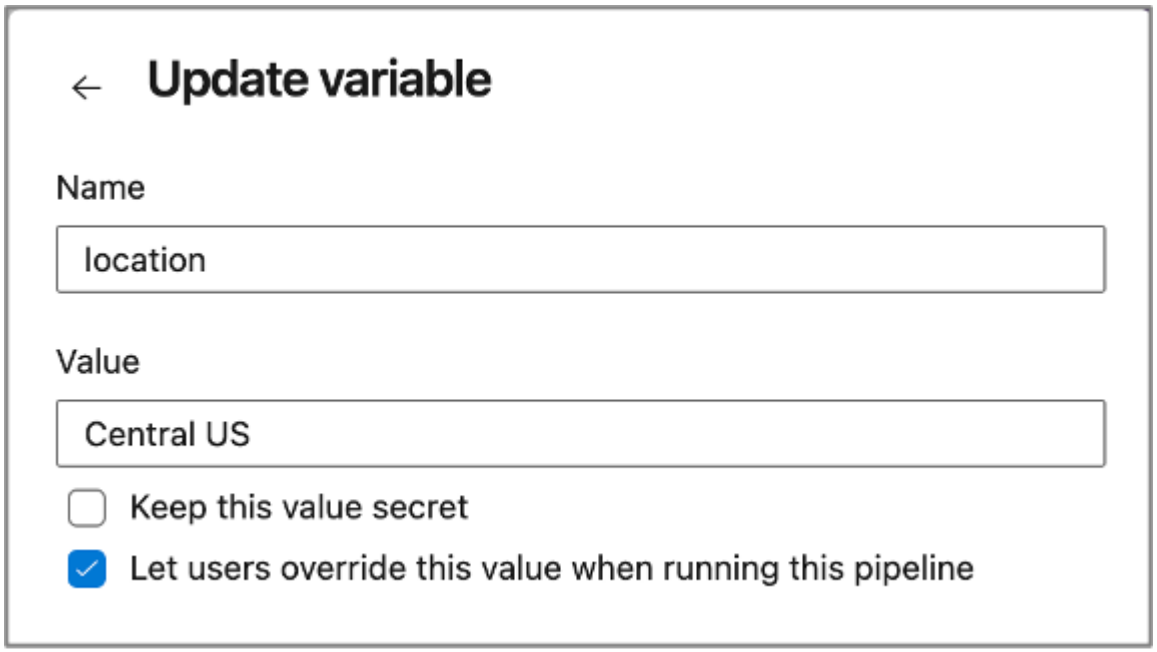
Siga este breve vídeo para saber como solicitar um item do catálogo do Azure DevOps.

Procedimento

1. Em **Atualizar variável** caixa de diálogo, substitua as variáveis de pipeline selecionando **Permitir que os usuários substituam esse valor ao executar este pipeline** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

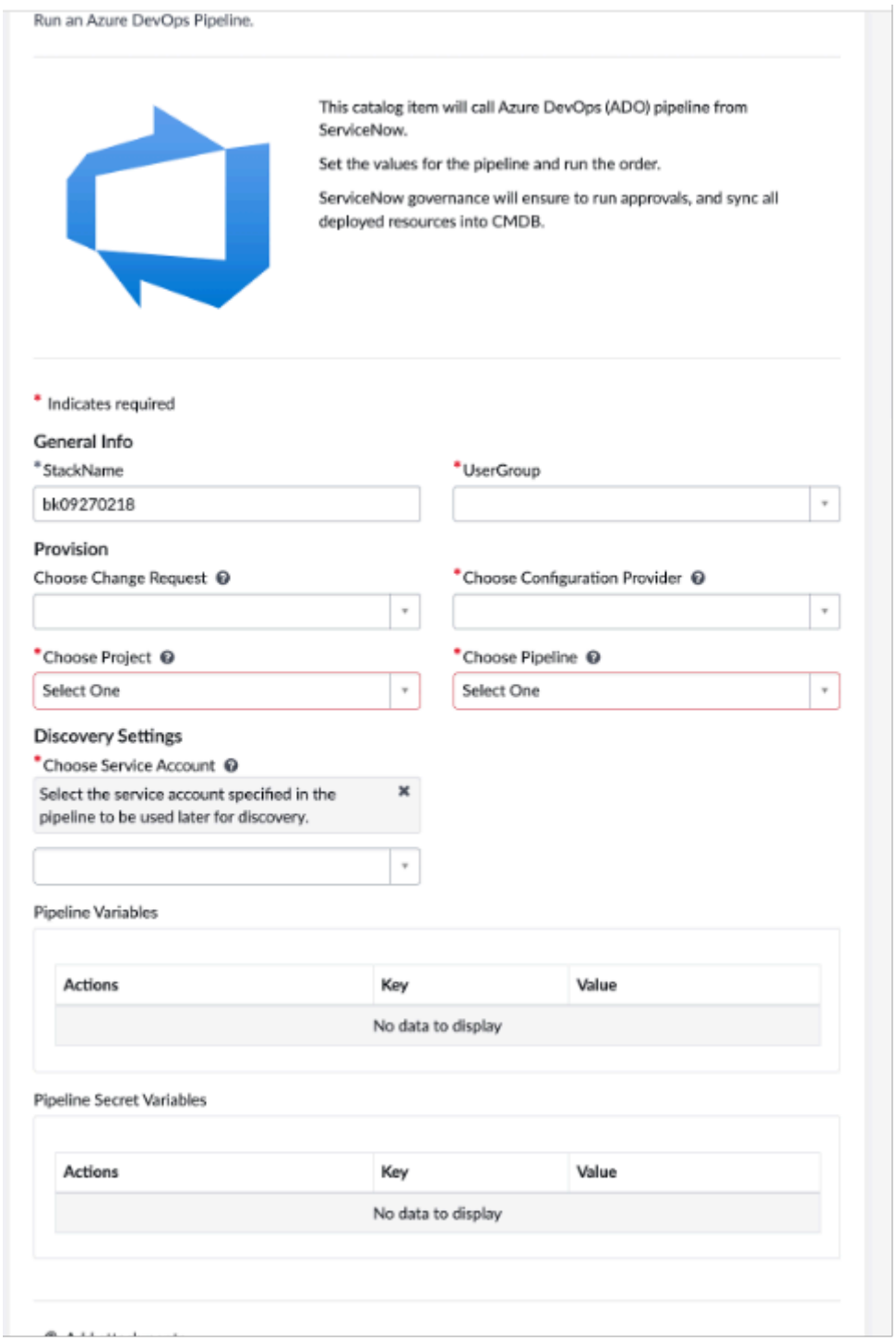


2. Navegar até **Central do funcionário** > **Serviços em nuvem** > **Integrações** > **Integração DevOps no CSC**.

   Use isso Azure DevOps Formulário de pedido de item do catálogo para chamar um pipeline ADO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No formulário, preencha **Grupo de usuários** e. **Solicitação de mudança** campos.
4. Na lista Escolher provedor de configuração, selecione o provedor de configuração associado ao Azure DevOps organização.
5. Selecione o projeto e o pipeline associado na organização.

   As variáveis de pipeline são preenchidas automaticamente. Você pode modificar as variáveis. Por exemplo, embora as variáveis secretas de pipeline estejam mascaradas, você pode modificar esses valores.

6. Selecione **Conta de serviço** , que é a mesma opção que você selecionou como uma conexão de serviço no Azure DevOps pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para Amazon Web Services, uma lista de locais é exibida quando você seleciona **Conta de serviço** .
- Você pode expor um local ou região de variável de pipeline e usá-lo em um pipeline para provisionamento. Esta variável de pipeline é substituída pelo valor que você escolheu na lista de locais para garantir que o provisionamento e. Descoberta estão no mesmo local.
- Um local é necessário para Descoberta em Microsoft Azure, portanto, nenhuma lista é exibida quando você seleciona **Conta de serviço** . Essas configurações garantem que os recursos corretos relacionados à pilha sejam preenchidos em CMDB. Você pode executar Descoberta com base nessas configurações.

7. Se o local estiver preenchido previamente para AWS pipeline, selecione o mesmo local no catálogo para Descoberta.
8. Configure os marcadores de identificação para os recursos provisionados.
   O campo DeploymentId é somente leitura e gerado automaticamente para o pedido. O DeploymentId será atribuído como um marcador a todos os recursos provisionados se você o adicionou como um marcador no Azure DevOps modelo de pipeline das pilhas na nuvem. O DeploymentId também é atribuído como um marcador à pilha. Se o pipeline tiver qualquer uma dessas três variáveis (Aplicação, BusinessService ou Costcenter), elas serão exibidas nas Informações gerais em Azure DevOps IU.
9. Na lista, selecione os valores de campo a serem atualizados nas variáveis de pipeline.

   Essas entradas são consideradas somente para o pedido atual.

   Nota: Você não pode modificar essas variáveis somente leitura na seção de variáveis de pipeline. Essas variáveis são adicionadas como marcadores à pilha na nuvem e são inseridas em CMDB tabela de valor de chave também. Você pode executar somente as ações de nível de recurso em uma pilha provisionada porque a ação de nível de pilha está desativada. A pilha anterior será marcada como obsoleta se você executar o pipeline novamente, embora os recursos permaneçam na nuvem.

O que Fazer Depois

Verifique se uma política de aprovação de plano gráfico (CSCPolítica de aprovação de conteúdo DO (Integração) é aplicada no Microsoft Azure DevOps catálogo. Esta política exige que uma aprovação seja obtida do grupo de gestão de mudanças antes que qualquer provisionamento possa ocorrer.

Integração do Ansible com o Catálogo de serviços de nuvem

Integrar Ansible com Catálogo de serviços de nuvem Como uma atividade do Dia 1. Com esta atividade, você pode implantar um Ansible modelo de trabalho por meio de um ServiceNow item do catálogo.

Como cloud_service_user, você pode acessar o provedor de configuração e os modelos de trabalho e implantar um modelo de trabalho por meio de um item do catálogo.

Suporte do dia 0	Suporte do dia 1	Suporte do dia 2
1. Recupere os recursos da nuvem e atualize o. CMDB 2. Verifique se não há erros. Se erros forem exibidos, então Descoberta ou a implantação do modelo de trabalho falhou	1. Um pedido Ansible modelo de trabalho de Catálogo de serviços 2. Faça referência ao descoberto Microsoft Azure pipelines que são específicos para Ansible	1. Corrija o mapeamento do pronto para uso via Catálogo de serviços de nuvem conteúdo 2. Atualize a documentação sobre como limitar o modelo de trabalho a ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte do dia 0	Suporte do dia 1	Suporte do dia 2
	3. Selecione as entradas necessárias para o pipeline de implantação da versão 4. Enviar um catálogo 5. Publique um item do catálogo pronto para uso como Catálogo de serviços de nuvem conteúdo 6. Selecione os modelos de trabalho aos quais você tem acesso e implante-os	executado em um host específico 3. Teste e documente como oferecer suporte à implantação do modelo de trabalho em nós não gerenciados 4. Comece o suporte do Dia 2 para Ansible AWX
Armazenar em CMDB como objetos referenciáveis.	1. Aguarde a aprovação do pedido 2. Rastreie o andamento do seu pedido de modelo 3. Atualização CMDB com os recursos implantados	1. Certifique-se de que todas as ações de suporte do Dia 2 sejam executadas com sucesso 2. Alterne entre o ambiente azul (aplicação atual) e verde (nova aplicação)

Configurar Ansible Como uma tarefa do Dia 1

Configure o. Ansible Console como uma tarefa do dia 1 antes de executar Descoberta e implantam um modelo de trabalho por meio de um ServiceNow item do catálogo usando Catálogo de serviços de nuvem aplicação.

Antes de Iniciar

Defina o deploymentId nas variáveis extras para Ansible modelos de trabalho.

Selecione **Aviso na inicialização** opção ao lado da seção variáveis no modelo. Se você não executar esta ação, não poderá atualizar ou substituir o extra_vars padrão que é definido com os valores do formulário de pedido do catálogo enquanto você inicia o modelo.

Marque todos os recursos com a chave deploymentID a ser habilitada Descoberta após o provisionamento.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Salve as variáveis extras em um formato JSON localmente para descobrir e atualizar Configuration Management Database (CMDB).
2. Criar Ansible credenciais do tower a serem usadas no Ansible Descoberta.
   Para obter mais informações, consulte Configure o nome de usuário e a senha do Ansible Tower.
3. Permita que variáveis extras e modelos de trabalho sejam substituídos.
   O padrão Ansible o modelo de trabalho deve ser substituído para que o pipeline funcione com um Catálogo de serviços de nuvem Ansible item do catálogo de automação.

Executar Descoberta em Ansible provedor de configuração

Adicione Ansible provedor de configuração e execução Descoberta descobrir o que há no inventário, o grupo de hosts e os modelos de trabalho disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

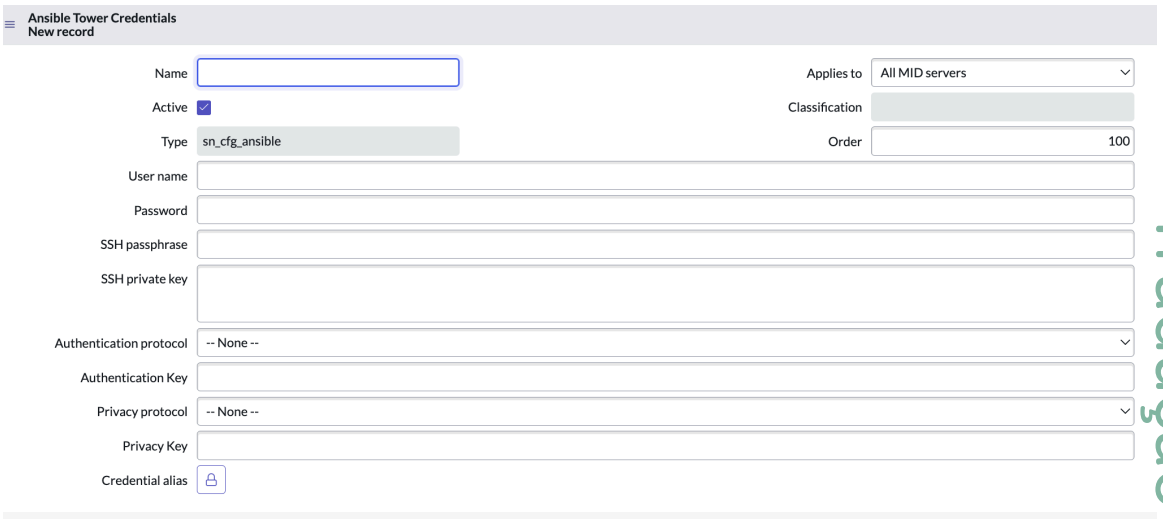
Execute este procedimento somente se você tiver Ansible Credenciais do Tower.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

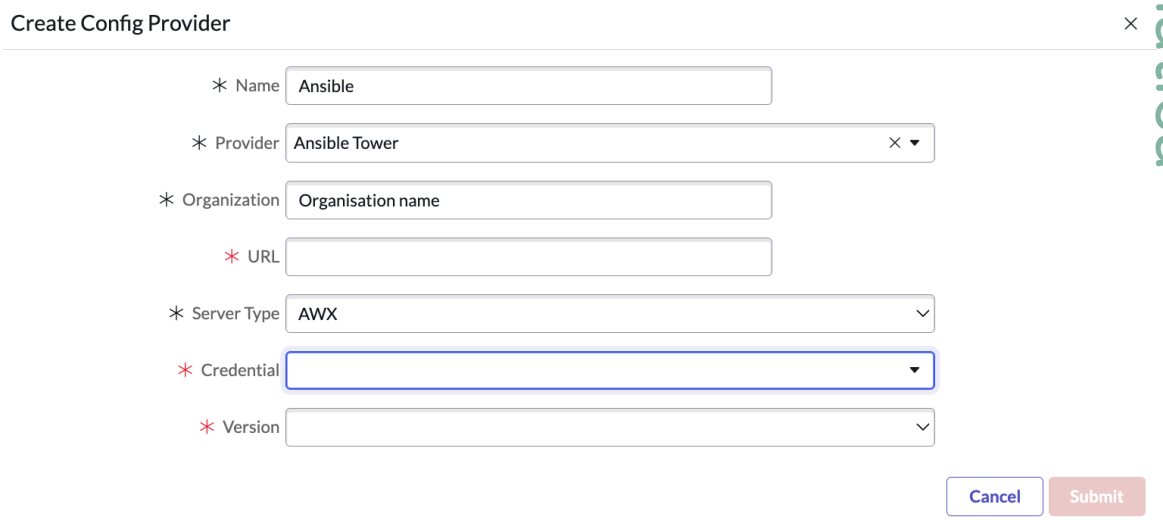
1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Credenciais** > **Novo(a)** > **Credenciais do Ansible Tower**.
2. No formulário, preencha os campos de acordo com as informações recebidas do Ansible Torre.

Credenciais Ansible Tower



3. Selecione **Enviar**.
4. Selecione um provedor de configuração **Novo** .

Formulário Criar provedor de configuração



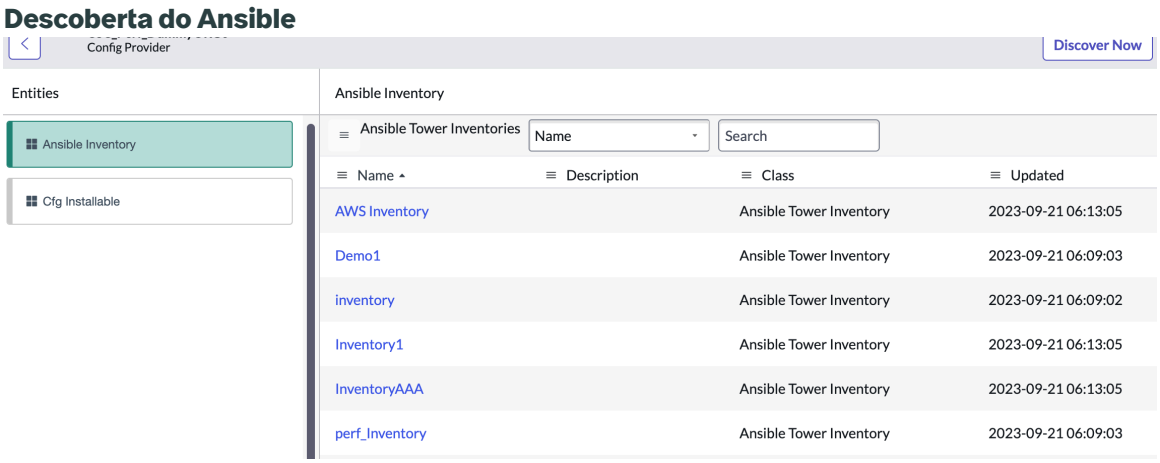
Importante:

IAC (Infrastructure as Code, infraestrutura como código) Descobertaé compatível. Você pode descobrir modelos de trabalho, inventário e grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Execute o. Descoberta para descobrir todos os projetos e variáveis extras em uma organização.



Resultado

Você está pronto para dar as próximas etapas para solicitar um Ansible item.

Um pedido Ansible modelo de trabalho

Usar Catálogo de serviços de nuvem para solicitar um Ansible modelo de trabalho chamado a partir do item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

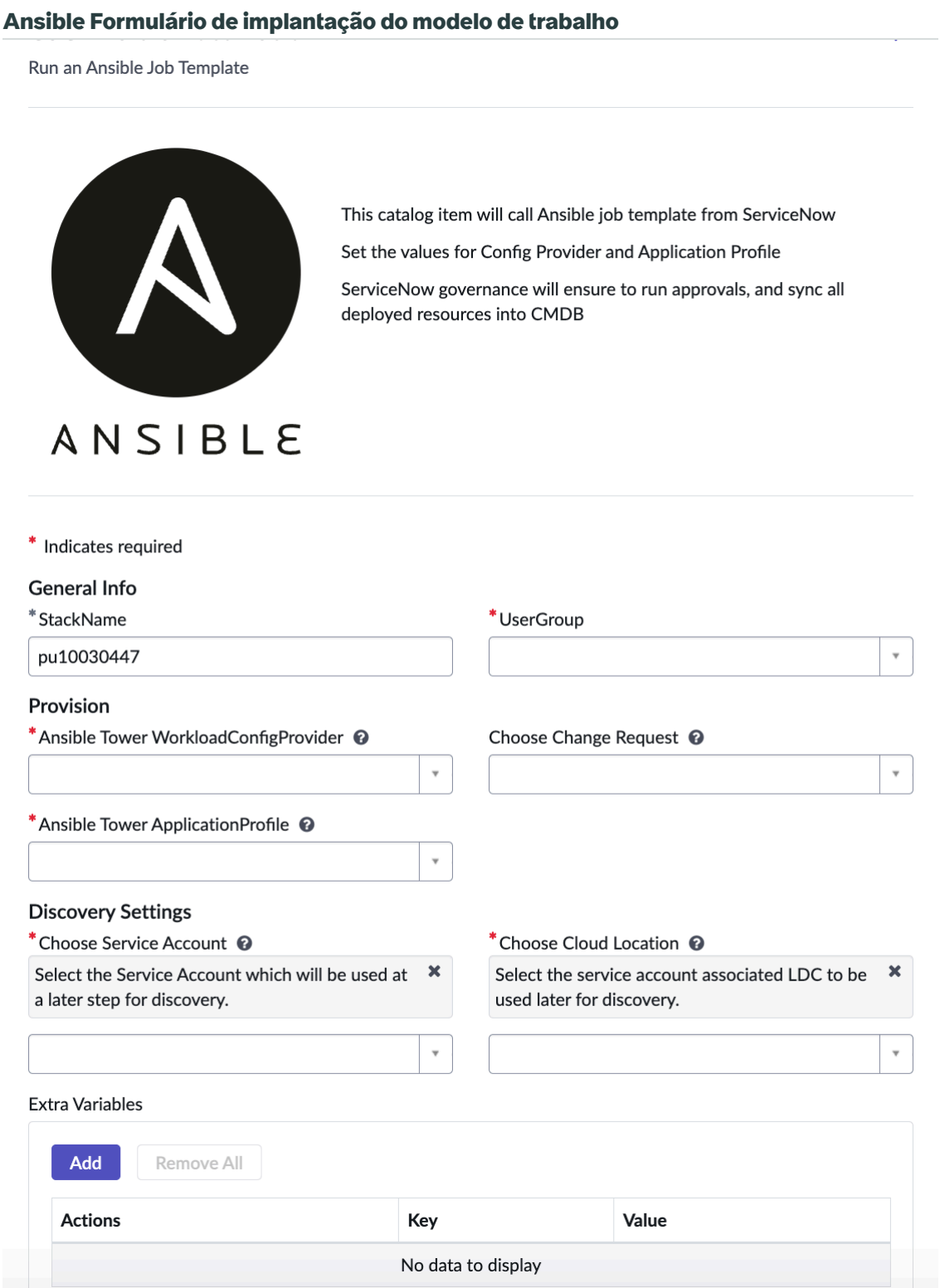
Você pode usar Ansible Formulário de implantação do modelo de trabalho para chamar um Ansible modelo de trabalho e execute-o por meio de um ServiceNow item do catálogo para implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Central do funcionário** > **Serviços em nuvem** > **Integrações** > **Ansible Automation no CSC**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible Campos de formulário do modelo

Campos	Descrição
UserGroup	Grupo de usuários atribuído ao usuário.
Provisionamento	Detalhes de provisionamento. Selecione o Provedor de configuração da carga de trabalho e o ApplicationProfile no Ansible Torre.
Escolher conta de serviço	Pipeline. Para Amazon Web Services, A lista Local é exibida quando você seleciona **Conta de serviço** . O local não é necessário para Descoberta em Microsoft Azure. **Dica:** Você pode expor uma variável extra que foi salva em um formato JSON no Ansible tower o local ou região e use-o no modelo para provisionamento. Esta variável extra é substituída pelo valor que você selecionou na lista Local. Ao usar essa variável extra, você garante que o provisionamento e. Descoberta estão no mesmo local. Essas configurações garantem que os recursos corretos relacionados à pilha sejam preenchidos em CMDB. Você pode executar Descoberta com base nessas configurações.
Escolher local da nuvem	Conta de serviço que é o datacenter lógico (LDC) associado à Descoberta.
Variáveis extras	Variáveis extras que você pode modificar mesmo que os valores sejam preenchidos e mascarados automaticamente.

2. Configure os marcadores de identificação.
   O campo DeploymentId é somente leitura e gerado automaticamente para o pedido. O DeploymentId será atribuído como um marcador a todos os recursos provisionados se você o adicionou como um marcador no Azure DevOps modelo de pipeline das pilhas na nuvem. O DeploymentId também é atribuído como um marcador à pilha. Se o pipeline tiver qualquer uma dessas três variáveis (Aplicação, BusinessService ou Costcenter), elas serão exibidas nas Informações gerais em Ansible IU do formulário do modelo de trabalho.
3. Selecione os valores de campo na lista a serem atualizados nas variáveis de pipeline.

   Essas entradas são consideradas somente para o pedido atual.

   Nota: Você pode executar somente as ações de nível de recurso em uma pilha provisionada porque a ação de nível de pilha está desativada. A pilha anterior será marcada como obsoleta se você executar o pipeline novamente, embora os recursos permaneçam na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Verifique se uma política de aprovação de plano gráfico (CSCPolítica de aprovação de conteúdo Ansible) é aplicado. Esta política exige que a aprovação seja obtida do grupo de gestão de mudanças antes que qualquer provisionamento possa ocorrer.

Guia de administração do Catálogo de serviços de nuvem

Depois de configurar o. Catálogo de serviços de nuvem, você deve configurar alguns itens adicionais para que os usuários possam solicitar e gerenciar qualquer recurso de nuvem.

Configurar governança

Você pode usar ferramentas de governança para restringir o provisionamento de recursos de nuvem, como cotas e políticas. Por exemplo, você pode configurar o fluxo de trabalho de aprovação que é usado depois que um usuário solicita um recurso de nuvem, se um e-mail é enviado depois que um recurso de nuvem é interrompido e qual datacenter é selecionado automaticamente quando um usuário seleciona um recurso de um provedor de nuvem. Para obter mais informações sobre cotas, políticas e outros tipos de governança, consulte Governança na nuvem.

Preenchimento do Catálogo de serviços de nuvem

Depois de aplicar as cotas e as políticas de governança, você deve criar Catálogo de serviços de nuvem itens. Você pode criar um item do catálogo das seguintes maneiras:

1. Importar um modelo de Amazon Web Services, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform.
2. Use ou modifique um pronto para uso item do catálogo.
3. Use um Modelo do terraform .

Para obter informações sobre separação de domínios, suporte a vários repositórios com Terraform Contas de nuvem, o portal do administrador de nuvem ou a API de nuvem, consulte os seguintes tópicos:

- Use a estrutura de vários repositórios com Terraform Connector aplicação
- Separação de domínios e Catálogo de serviços de nuvem: Obter informações adicionais sobre separação de domínio.
- Contas de nuvem: Saiba mais sobre a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada.
- Portal de administração de nuvem: Gerencie, projete, controle, opere e analise todos os recursos de nuvem deste portal.
- API de nuvem (CAPI) Integre o provisionamento e governança de nuvem com provedores de nuvem usando REST APIs.

Catálogo de serviços de nuvem E conector terraform

Use Catálogo de serviços de nuvem Aplicação com suporte ao conetor terraform com todos os seus recursos que ajudam no provisionamento e gestão de recursos de nuvem em várias nuvens públicas e privadas.

Principais recursos do terraform Connector:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use o terraform como um provedor de configuração para provisionar recursos nas seguintes nuvens:
  - Amazon Web Services (AWS)
  - Microsoft Azure
  - Provedor de nuvem do Google
- Descubra os modelos de Infraestrutura como código (IAC) para descobrir o IAC (Terraform) modelos do Terraform ambiente.
- Gere itens do catálogo usando Terraform, utilizando-os para provisionar recursos em diferentes ambientes de nuvem.
- Utilize o suporte à estrutura de vários repositórios com Terraform aplicação. Consulte Use a estrutura de vários repositórios com Terraform Connector aplicação para saber mais.

Para obter mais informações sobre Terraform Connector, configurando os recursos avançados e como usá-los, visite Explorando Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform.

Gestão de permissões para Catálogo de serviços de nuvem

Permissões são seus direitos de acesso no nível do grupo a recursos e ações no Catálogo de serviços de nuvem.

As políticas de permissão em Cloud Provisioning and Governance O Portal do usuário controla as ações permitidas ou limitadas para usuários com base no grupo de usuários. Consulte Gestão de permissões para tipos de permissão e ideias.

Atualmente, isso não se aplica ao provisionamento de catálogo em Catálogo de serviços de nuvem. Para CSC, todos os usuários com permissão de funções podem acessar, exibir e provisionar os catálogos, por padrão.

Políticas e níveis de permissão em serviços

Configure políticas com o nível necessário de permissões para fornecer acesso ao AWS, Azure, ADO, Ansible E serviços do Google Cloud, respectivamente.

- Catálogo de serviços de nuvem Permissões do catálogo prontas para uso da AWS
  - Amazon Web Services EC2 Linux Permissões prontas para uso
  - Permissões OOB do Windows do AWS EC2
  - Permissões do AWS Dynamo DB
  - AWS S3 Bucket
- Permissões do catálogo OOB do Azure
- Permissões do Ansible
- Permissões DO ADO
- Catálogo de serviços de nuvem Permissões de catálogo prontas para uso do Google Cloud Platform
  - Google Cloud Platform (GCP) Permissões prontas para uso do Big Query
  - Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Cloud SQL
  - Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Linux

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Google Cloud Platform Permissões prontas do balanceador de carga
- CSC GCP Permissões OOB do Windows

Como usar o Catálogo de serviços de nuvem

. Catálogo de serviços de nuvem a aplicação é um portal dinâmico para todas as suas atividades diárias na nuvem. Ele permite que você gerencie pilhas, trabalhe com solicitações e acesse os itens do catálogo prontos para uso e outros tópicos populares.

Você pode explorar os serviços em nuvem executando uma pesquisa no ServiceNow AI Platform® plataforma. Você também pode encontrar links relacionados, como **Procurar Catálogo na nuvem** e. **Configuração assistida do CSC** .

Os serviços em nuvem também foram projetados para aparecer no Central do funcionário barra de ferramentas como uma nova guia. Procure as opções fornecidas ou navegue até **Procurar serviços em nuvem** para experimentar Catálogo de serviços de nuvem.

. Catálogo de serviços de nuvem a aplicação exibe os recursos na tabela a seguir.

Recursos de serviços em nuvem

Recurso	Descrição
Minhas pilhas	Lista todas as pilhas atribuídas a você. Selecione um item do catálogo para exibir as pilhas que o item inicia. Selecione uma pilha para exibir os detalhes, como todos os recursos, propriedades de recursos, atividades e operações de ciclo de vida.
Tópicos de serviços em nuvem	Fornece os links rápidos para tópicos populares e relevantes.
Procurar serviços em nuvem	Fornece o recurso de pesquisa que é habilitado por Pesquisa com IA. Retorna serviços de nuvem relevantes, fornece filtros e classifica resultados que ajudam você a ampliar o serviço de nuvem desejado. Este recurso é separado da pesquisa global em Central do funcionário página principal. 1. Use Filtrar por e Classificar por para restringir sua pesquisa. 2. Você também pode usar a exibição Cartão ou Lista conforme necessário. 3. Selecione uma das origens para filtrar os resultados da pesquisa. 4. Use um filtro de tópico para restringir os resultados.
Stacks recent	Lista todas as pilhas com as atividades recentes que foram realizadas nelas.
Meus Recursos	Observa e interage com os recursos descobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitando serviços em nuvem

Envie uma solicitação para um dos itens do catálogo de serviços disponíveis nos serviços em nuvem. Você pode encontrar os catálogos em **Procurar serviços em nuvem** .

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

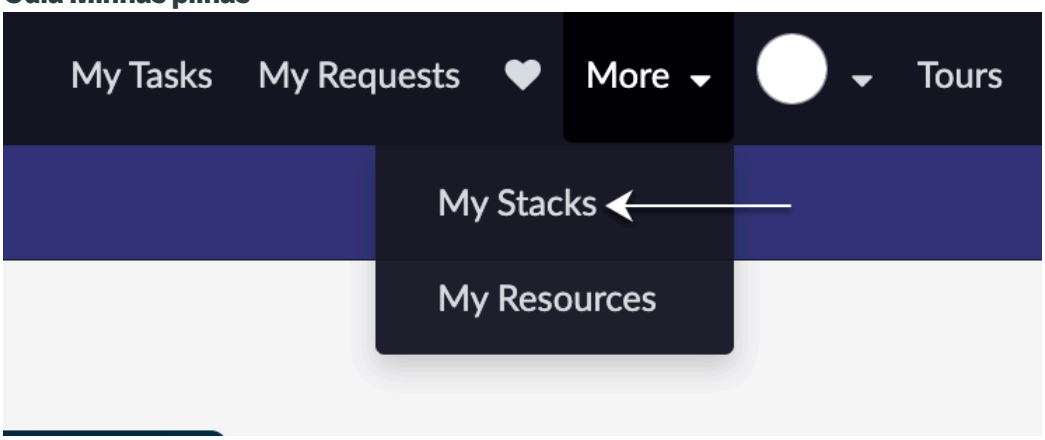
1. Navegue até **Procurar serviços em nuvem** em **Serviços em nuvem** Na página do portal Central do funcionário em Catálogo de serviços de nuvem.
2. Encontre um item do catálogo adequado nas opções exibidas.
3. Selecione **Solicitar**.
   O formulário de solicitação será aberto com informações e anexos a serem fornecidos.
4. Insira os detalhes nos campos do formulário a serem solicitados.
   Quando você envia uma solicitação de um item no catálogo de serviços, o sistema normalmente provisiona a pilha imediatamente. Às vezes, sua solicitação deve ser aprovada primeiro.

Explorar a guia Minhas pilhas

Classifique, exiba ou gerencie sua pilha de recursos e serviços de nuvem como parte das atividades do Dia 2 usando **Minhas pilhas** no Central do funcionário barra de ferramentas em Catálogo de serviços de nuvem.

. **Minhas pilhas** a guia tem várias opções que permitem categorizar, classificar ou exibir suas pilhas com um status gerenciado diferente. O exemplo a seguir mostra o que **Minhas pilhas** a guia parece ativada Central do funcionário.

Guia Minhas pilhas



Em **Minhas pilhas** , você pode ver os seguintes status:

- Pilhas gerenciadas: Todas as pilhas em todas as categorias de serviço.
- Empilhar por itens do catálogo: Pilhas listadas pelo item do catálogo.
- Pilhas com problemas: Pilhas que têm erros devido a itens incompletos ou não aprovados.
- Pilhas com ações de acompanhamento: Pilhas que têm uma ação pendente a ser acompanhada.
- Pilhas descobertas (não gerenciadas): Pilhas que não têm nenhum catálogo associado a elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre **Exibição Minhas pilhas** No final da faixa Minhas pilhas para acessar uma das seguintes exibições:

- Pilhas que possuo: Pilhas que você criou.
- Pilhas pertencentes aos grupos dos quais faço parte: Pilhas criadas por você e por todos os grupos aos quais você está associado.
- Pilhas pertencentes a qualquer um: Todas as pilhas na instância.

Gerenciar minhas pilhas

Use **Minhas pilhas** para acessar todas as propriedades da pilha, como os detalhes de criação, atualização e exclusão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Acesse a página Pilhas acessando a barra de ferramentas ou a página inicial.

   - Na barra de ferramentas, selecione **Minhas pilhas** guia.
   - Na página inicial Minhas pilhas, selecione **Pilhas recentes** guia.

     Por padrão, todas as pilhas em todas as categorias de serviço, exceto o status obsoleto, são listadas.

2. No painel de navegação, use uma categoria de filtro para exibir as pilhas correspondentes.
   Os filtros são exibidos como condições editáveis.

Resultado

As pilhas são exibidas com as propriedades que estão na tabela a seguir.

Propriedades da pilha

Nome da propriedade	Descrição
Nome	Nome especificado ao solicitar a pilha.
Item do catálogo de serviços	Serviço que foi criado quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Status da pilha	Status da pilha: • Inicialização • Ativo (pilhas provisionadas) • Erro • Processando (pilhas sendo processadas) • Finalizando • Encerrado (pilhas desprovisionadas) • Não gerenciado (pilhas descobertas) • Resolvendo erro (pilhas com erros)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da pilha

Nome da propriedade	Descrição
	• Acompanhamento necessário • Obsoleto
Pertencente a	Nome de usuário do solicitante.
Grupo do responsável	Nome do grupo ao qual a pilha está atribuída.
Item da solicitação de serviço	Registro que foi criado na tabela Item da solicitação quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Solicitação	Número da solicitação mapeado para o Item da solicitação.
Criação em	Data e hora em que a pilha foi solicitada.
Atualização em	Data e hora em que os detalhes da pilha foram atualizados pela última vez.

Trabalhar com pilhas

Comece suas operações do Dia 2 iniciando, parando, desprovisionando ou modificando suas pilhas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user.root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança. Para obter mais informações, consulte .

Procedimento

1. No painel de navegação, em **Nome** , selecione uma pilha e selecione **Rastrear operações** .
2. Exiba o status da solicitação e o status das pilhas selecionando **Status** .
3. Exiba as propriedades e os parâmetros de solicitação selecionando **Detalhes da solicitação** .
   Você também pode exibir os detalhes da pilha em uma janela pop-up selecionando **Exibir detalhes completos** .
4. PESQUISE e classifique todas as operações que você realizou selecionando **Operações de pilha** .

Exibir dependência de pilha

Explore os detalhes dos itens de configuração, serviços e outras tarefas associadas às pilhas e recursos usando Exibir dependência.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma pilha pode depender de várias pilhas e várias pilhas podem depender de uma única pilha. Pilhas que compreendem vários itens de configuração (ICs) e serviços compõem as

Tradução automática

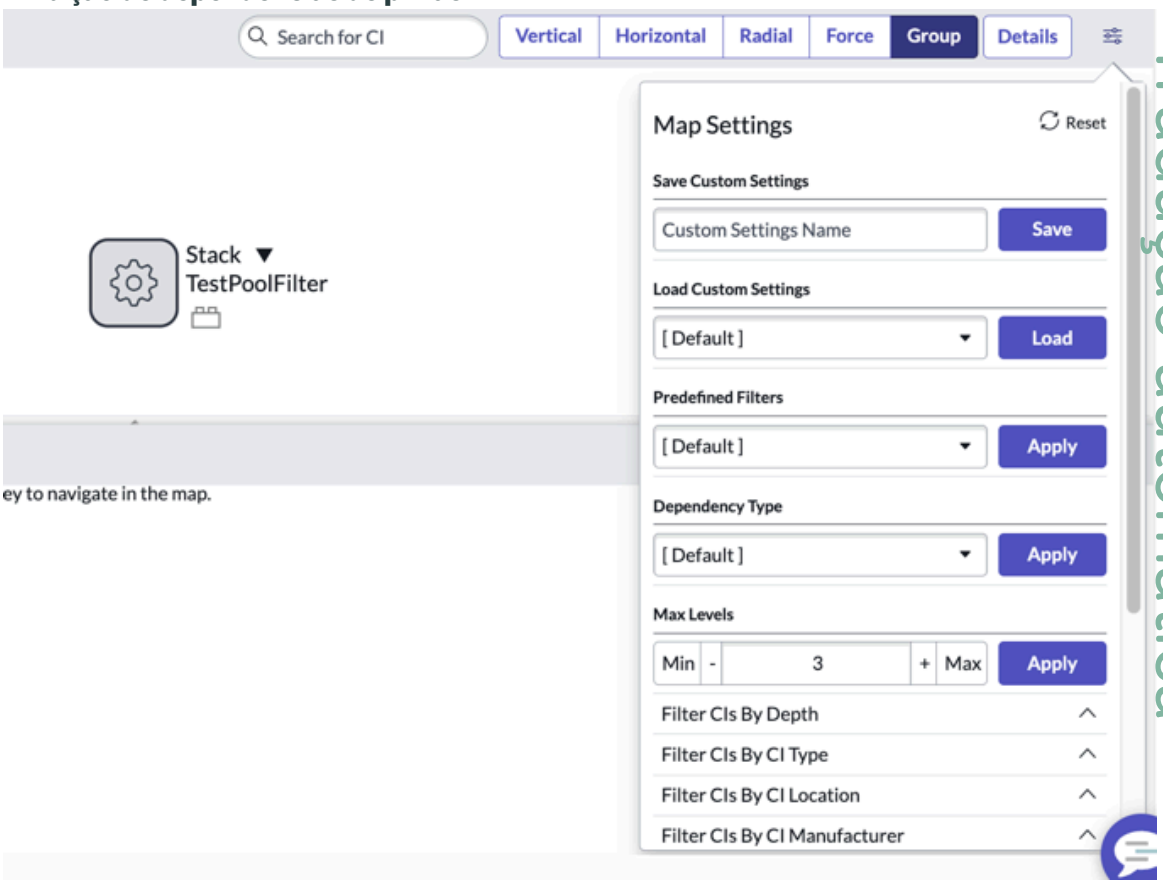
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dependências da pilha no Catálogo de serviços de nuvem aplicação. O mapa de dependências fornece uma representação gráfica simples e detalhada dessas configurações complexas. Você pode navegar pelas referências para entender o impacto do evento que uma ramificação tem em outra.

Procedimento

1. Na página Pilhas gerenciadas, selecione uma pilha para abrir a página de operações da pilha.
2. Na faixa Exibir detalhes completos, selecione **Exibir dependência** .
3. Em **PESQUISE IC** Insira um IC para exibir o mapa de dependência.
4. No formulário, preencha os campos.
   O exemplo a seguir mostra as configurações para exibir as dependências da pilha. As configurações incluem Salvar configurações personalizadas, Carregar configurações personalizadas, Filtros predefinidos, Tipo de dependência e Níveis máximos.

Exibição de dependências de pilhas



5. Desfaça todas as seleções de filtro de IC e redefina a configuração do mapa selecionando **Redefinir** .

Exibição de atividades de pilha

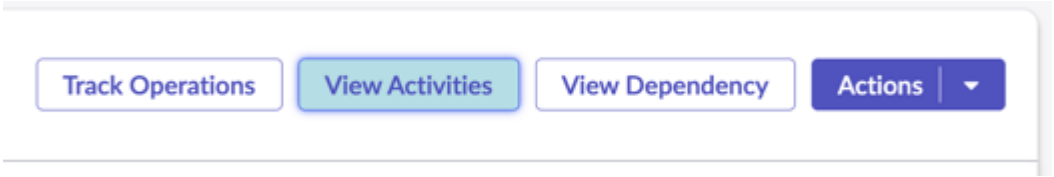
Exiba as ações de nuvem em suas pilhas e recursos usando **Exibir atividades** guia.

Você pode executar várias ações no ciclo de vida das pilhas, como rastrear operações, exibir atividades, exibir dependência e executar ações. O exemplo a seguir mostra as atividades de pilha que você pode executar e a tabela a seguir descreve as atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades de pilha



Atividades de Pilhas

Atividade	Descrição
Solicitações de mudança	Solicitações de mudança que foram enviadas para pilhas ou recursos atribuídos a você. O sistema gera solicitações de mudança quando você executa operações de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
incidentes	Incidentes para pilhas e seus recursos associados atribuídos a você.
Tarefas	Tarefas de catálogo que são criadas quando uma solicitação de uma pilha falha no provisionamento.
Operações Programadas	Lista de operações programadas associadas a pilhas e exibidas como estes recursos: • Tempo de operação • Meta • Operação • Status

Ações em pilhas

Acesse uma pilha específica para executar operações do dia 2 ou do ciclo de vida, como parar, iniciar, desprovisionar, modificar leasing ou ModifySchedule.

Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

As pilhas e os recursos passam por operações de ciclo de vida a partir do momento em que são iniciados, provisionados, desprovisionados e interrompidos. Às vezes, você deve atualizar ou interromper a programação de um recurso específico para problemas de configuração. Você pode selecionar uma pilha ou recurso para executar essas operações. As ações incluem somente as operações apropriadas para o recurso ou pilha selecionado. Nem todas as operações são compatíveis com todos os provedores ou para todas as categorias de serviço (tipos de recursos) por padrão.

O exemplo a seguir mostra as ações que o Catálogo de serviços de nuvem suporte da aplicação em pilhas. As ações são parar, iniciar, desprovisionar, ModifyLease ou ModifySchedule.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações em pilhas

A tabela a seguir lista as operações que o Catálogo de serviços de nuvem o aplicativo oferece suporte a como ações em pilhas.

Ação	Função
Parar	Interrompe a máquina virtual (VM) selecionada. O status do recurso muda para Desativado. Nenhuma configuração é necessária.
Início	Inicia a VM selecionada. O status do recurso muda para Ativado. Nenhuma configuração é necessária.
Desprovisionar	Encerra a pilha selecionada e envia uma notificação ao proprietário da pilha. Nenhuma configuração necessária.
ModifyLease	Muda a data de término do leasing.
ModifySchedule	Modifica o perfil de programação e o fuso horário da programação.

Redirecionamento para Minhas pilhas

Você pode usar o redirecionamento para seu **Minhas pilhas** como uma maneira alternativa, mas simplificada de localizar uma pilha do **Minhas solicitações** guia. Por exemplo, você pode usar o redirecionamento ao pesquisar uma pilha que foi provisionada recentemente.

Você pode exibir todas as suas pilhas com qualquer status relevante, mas a lista exibida pode ser longa.

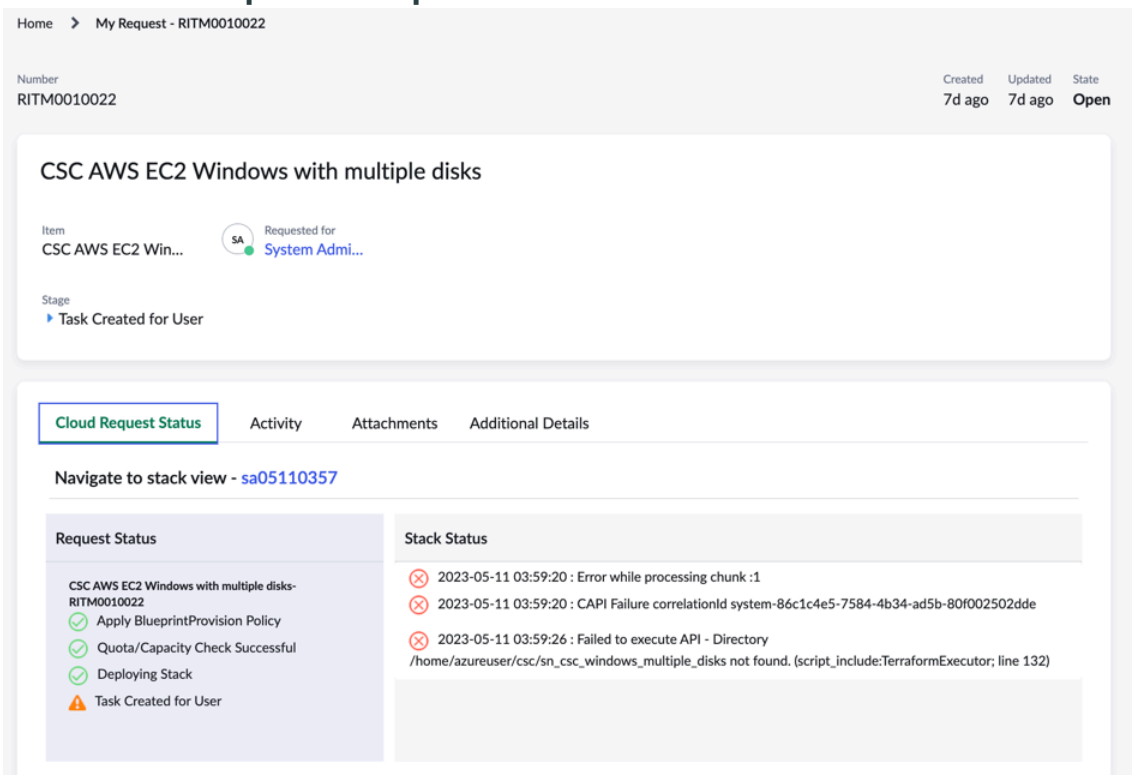
Redirecionamento para detalhes da pilha por meio do **Minhas solicitações** tab em Central do funcionário Permite que você encontre a pilha solicitada pelo Item solicitado (ritm). Use **Status da solicitação de nuvem** no Catálogo de serviços de nuvem aplicação para exibir os detalhes da solicitação e o status das pilhas.

O exemplo a seguir mostra como você pode redirecionar para **Minhas pilhas** . **Minhas solicitações** , em vez de olhar para uma lista abrangente de pilhas na página inicial de Pilhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redirecionamento para Minhas pilhas



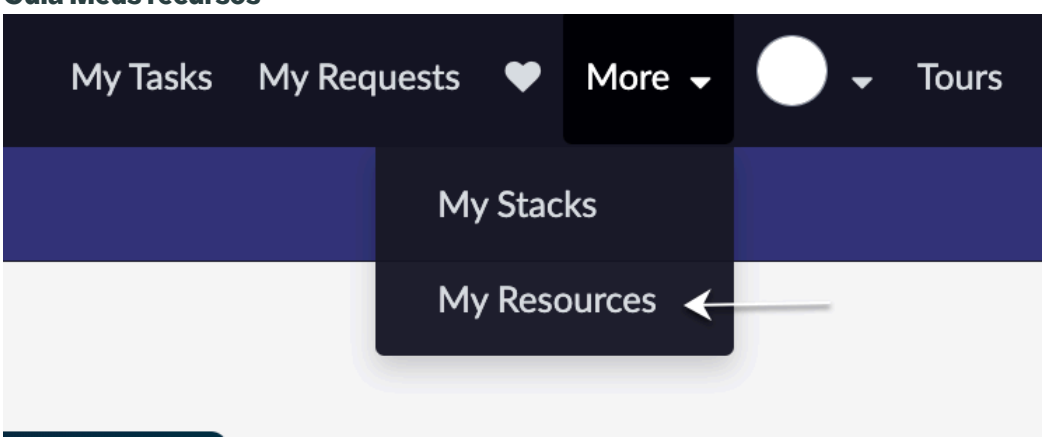
Explorar Meus recursos

Observe e interaja com recursos descobertos usando **Meus recursos** opção em **Mais** guia em Central do funcionário barra de ferramentas.

Você pode designar os operadores ou proprietários dos recursos identificados para que eles possam lidar com esses recursos com as operações padrão do Dia 2. Executando essas ações por meio do ServiceNow AI Platform de Catálogo de serviços de nuvem, você pode aproveitar os fluxos de trabalho para gestão de mudanças adequada, trilhas de auditoria e governança geral.

O exemplo a seguir mostra o. **Meus recursos** guia.

Guia Meus recursos

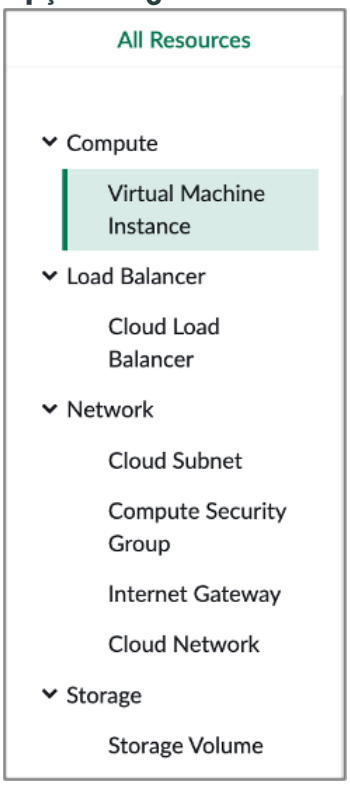


O exemplo a seguir mostra uma lista de categorias de recursos e filtros que permitem acessar o recurso relevante e executar outras funções, como salvar e exportar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções na guia Todos os recursos



Os recursos de nuvem são categorizados como acima. Você pode acessar uma das categorias para gerenciá-las.

Gerenciar Meus recursos e filtros de recursos

Acesse os recursos que você possui, recursos que pertencem a um grupo ou recursos de qualquer pessoa usando o filtro de recursos. Você pode encontrar as informações necessárias usando funções de classificação, condições, categorias e palavras-chave.

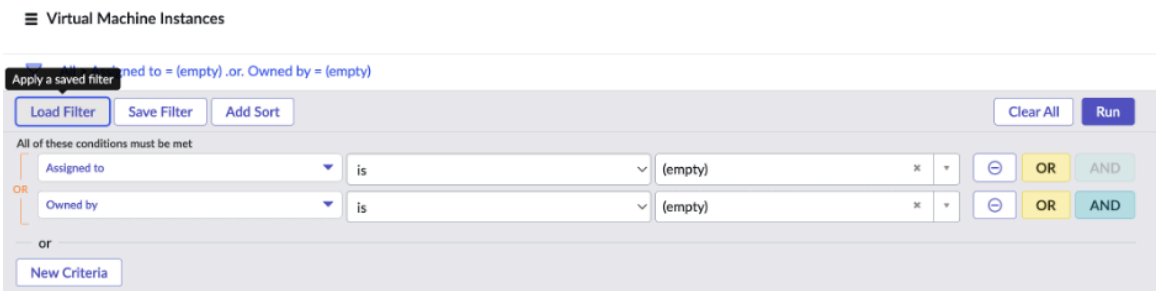
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No painel de navegação, selecione a categoria de recurso, aplique um filtro (pré-adicionado ou novo) e selecione **Executar** para exibir e exportar um conjunto de recursos.
2. Classifique, exiba os detalhes e exporte conforme necessário.

Opções de filtro de recursos

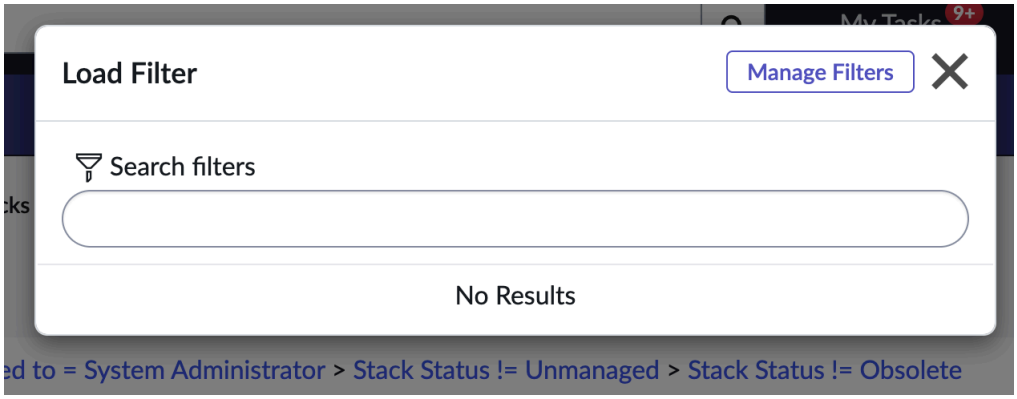


3. Aplique um filtro existente ou salvo selecionando **Carregar filtro** .

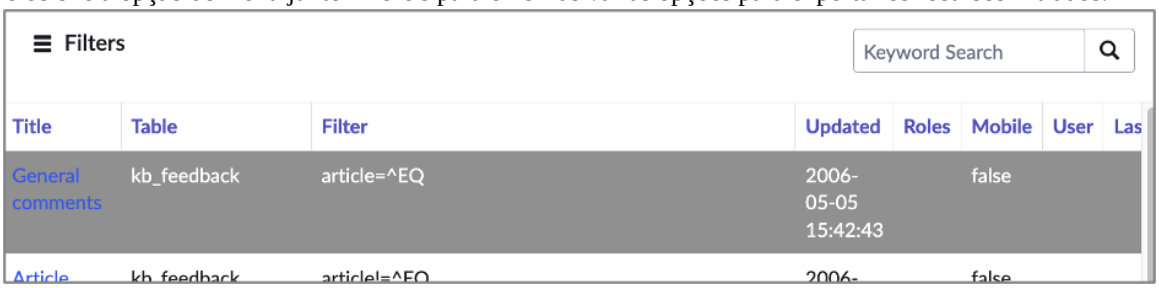
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

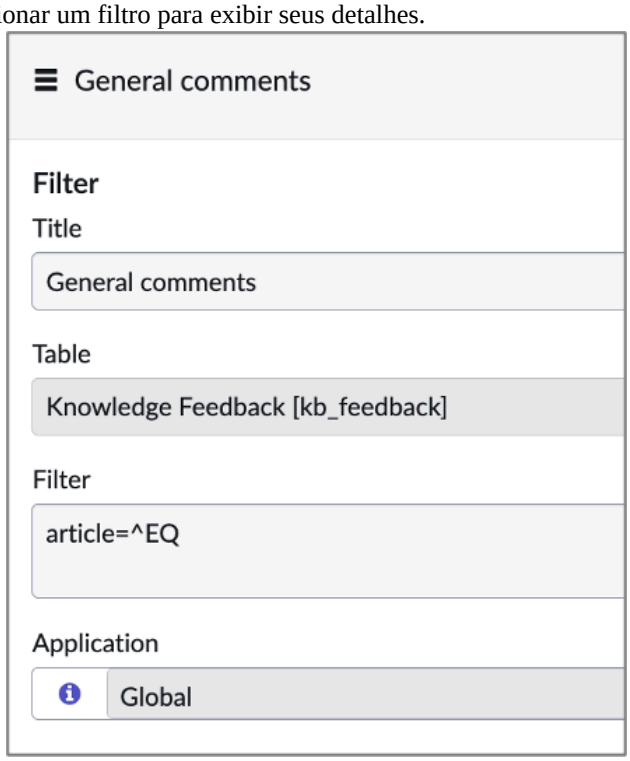
4. Na janela Carregar filtro, selecione **Gerenciar filtro** para encontrar a lista de filtros adicionados anteriormente.



5. Selecione a opção de menu junto **Filtros** para exibir as várias opções para exportar os recursos filtrados.



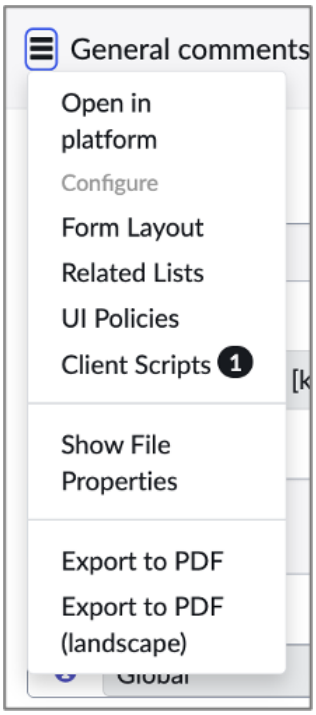
6. Você também pode selecionar um filtro para exibir seus detalhes.



7. Exiba mais opções e detalhes sobre o filtro escolhido selecionando a opção de menu ao lado de Comentários gerais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode usar a pesquisa por palavra-chave para encontrar um filtro diretamente usando palavras-chave. Você pode escolher opções de exportação, como PDF, Excel ou CSV.

8. Navegue até. Crie e adicione um ou mais conjuntos de condições navegando até **Novos critérios** > **Crie outro conjunto de condições**.
9. Salve o filtro criado selecionando **Salvar filtro** .
10. Nos campos Nome, Consulta e Visibilidade, atribua o nome, consulta, e visibilidade.
    Você também pode adicionar opções de classificação selecionando **Adicionar classificação** .
11. Atribua uma ordem de classificação na lista e selecione **Salvar** .
12. Nas Opções de exibição, selecione uma das seguintes opções:
    - Recursos que possuo: Esta opção é selecionada por padrão
    - Grupos dos quais faço parte: Esta opção exibe todos os grupos dos quais você faz parte.
    - Recursos pertencentes a qualquer um: Esta opção exibe todos os recursos na categoria selecionada, em Configuration Management Database (CMDB) e atribuídos.

Catálogos prontos para uso usando Catálogo de serviços de nuvem

Catálogo de serviços de nuvem Tem itens do catálogo prontos para uso, ações e políticas que você pode renderizar, conforme necessário.

Usar itens do catálogo prontos para uso para o Azure, GCP e. Amazon Web Services Solicitações de serviço em nuvem e automações. Você pode solicitar um dos itens do catálogo, usar ações baseadas no Flow Designer ou provisionar políticas.

Nota: Use os itens do catálogo como estão e não os modifique ou atualize. Fazer modificações ou personalizações mudará o comportamento pronto para uso do catálogo e não produzirá os resultados esperados. Isso também afetará seus upgrades. Você pode criar uma cópia dos modelos e recriar seus itens do catálogo considerando o conteúdo pronto para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Peça a partir destes Catálogo de serviços de nuvem Itens do catálogo prontos para uso:

Amazon Web Services Itens do catálogo prontos para uso do EC2 Linux

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais no EC2 ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância Linux de qualquer tipo de instância do Amazon EC2.

Solicite uma VM Linux do AWS EC2 O vídeo demonstra como solicitar um Amazon Web Services Máquina virtual Linux EC2.

Pedidos e recursos de VM Linux:

Ordem	Recursos
Peça uma máquina virtual Linux no EC2, que permite a instalação do coletor de cliente do agente. ACC é obrigatório para instâncias de produção. Tamanhos de VM diferentes de t2.nano, t2.micro exigem aprovação. A verificação de configuração da nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de t2.nano e t2.micro, a aprovação é necessária do administrador, por política. O item do catálogo tem regras de cliente integradas para orientar uma instalação do ACC (Agent Client Collector) quando o ambiente de implantação está marcado para produção. Para selecionar a chave de alias de credencial para implantação do ACC do MID, as permissões de função de administrador do ACC apropriadas devem ser concedidas ao usuário. Para pré-requisitos, marque "Implantar ACC-* no pós-provisionamento" abaixo. A automação do fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM. Se houver alguma violação, a pilha será definida com o estado "Acompanhamento necessário" para notificar que a implantação da pilha não está de acordo com as normas.
Solicite uma máquina virtual Linux no EC2 e especifique até 10 disco adicional. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária. Busque aprovação para qualquer coisa além disso.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque aprovação do administrador por política.
Solicite uma máquina virtual Linux segura com segurança aprimorada atribuindo um grupo de segurança de rede para o mais alto nível de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite a capacidade de atribuir um grupo de segurança de rede à instância de computação para que o acesso de rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha.

A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Amazon Web Services EC2 Linux Permissões prontas para uso

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB Linux do EC2

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS Linux VM do EC2	AWS Provisionamento do EC2	1. DescribeVolumes 2. DescribeImages 3. DescribeInstâncias 4. DescribeVolumes 5. DescribeInstanceCreditSpecifications 6. DescribeInstanceAttribute 7. DescribeInstâncias 8. DescribeMarcadores 9. DescribeInstanceTypes 10. DescribeInstâncias 11. DescriçãoVpcs 12. RunInstâncias 13. DescribeImages 14. GetCallerIdentity
	AWS Instância do EC2 - parada	1. DescribeInstâncias 2. StopInstâncias
	AWS Instância do EC2 - iniciar	1. DescribeImages 2. DescribeInstâncias 3. StartInstances
	AWS Instância do EC2 - desprovisionar vm **Nota:** Também desprovisiona o volume de armazenamento.	1. DescriçãoAddresses 2. TerminateInstances

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
	AWS Pilha de desprovisionamento da instância do EC2 **Nota:** Encerra tudo, incluindo nic.	1. GetCallerIdentity 2. DescribeInstâncias 3. DescribeImages
CSC AWS EC2 Linux Vários discos	AWS EC2 Linux Provisionamento de vários discos	1. DescribeVolumes 2. DescribeImages 3. DescribeInstâncias 4. AttachVolume 5. DescribeInstâncias 6. CreateVolume 7. DescribeInstanceCreditSpecifications 8. DescribeInstanceAtributo DescribeVpcs 9. DescribeInstanceTypes 10. DescribeMarcadores RunInstances 11. GetCallerIdentity
	AWS EC2 Linux Vários discos param	1. DescribeInstâncias 2. StopInstâncias
	AWS EC2 Linux Vários discos são iniciados	1. DescribeImages 2. DescribeInstâncias 3. StartInstances
	AWS Desprovisionamento de pilha de vários discos do EC2 Linux- encerra todos os recursos	1. DescribeInstâncias 2. TerminateInstances 3. ModifyInstanceAttribute 4. DescribeVolumes 5. ExcluteVolume 6. GetCallerIdentity 7. DetachVolume 8. DescribeInstanceCreditSpecifications 9. DescriçãoVpcs 10. DescribeInstanceTypes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		11. DescribeMarcadores 12. DescribeImages
CSC AWS EC2 Linux com grupos de segurança	AWS EC2 Linux com grupos de segurança- Provisionamento	1. DescribeVolumes 2. DescribeImages 3. DescribeInstâncias 4. DescribeInstanceCreditSpecifications 5. DescribeInstanceAttribute 6. DescribeVolumes 7. DescribeMarcadores 8. DescriçãoVpcs 9. DescribeInstanceTypes 10. RunInstâncias 11. GetCallerIdentity
	AWS EC2 Linux com grupos de segurança interrompido	1. DescribeInstâncias 2. StopInstâncias
	AWS EC2 Linux com grupos de segurança iniciados	1. DescribeInstâncias 2. DescribeImages 3. StartInstances
	AWS EC2 Linux com desprovisionamento de pilha de grupos de segurança - Encerre todos os recursos	1. DescribeInstâncias 2. TerminateInstances 3. ModifyInstanceAttribute 4. GetCallerIdentity 5. DescribeInstanceCreditSpecifications 6. DescribeInstanceAttribute 7. DescribeVolumes 8. DescribeMarcadores 9. DescribeInstanceTypes 10. DescriçãoVpcs 11. DescribeImages

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amazon Web Services Itens do catálogo prontos para uso do EC2 do Microsoft Windows

Catálogo de serviços de nuvem VM Windows, até 10 discos adicionais no EC2 ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Amazon EC2. Estas etapas obrigatórias são necessárias para o provisionamento:

1. Em Terraform, adicione o arquivo pem de chave privada usado para provisionamento.
2. Copie o caminho do arquivo PEM de Terraform E atualize esse caminho no valor padrão da variável do teclado de gestão.

Ordem	Recursos
Solicite uma máquina virtual do Microsoft Windows no EC2. A verificação de configuração da nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de t2.nano e t2.micro, a aprovação é necessária do administrador, por política. A automação do fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM.
Solicite uma máquina virtual Windows no EC2 e especifique até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque aprovação do administrador por política.
Solicite uma máquina virtual Windows segura no EC2, atribua grupos de segurança. Selecione quantos forem necessários para obter o nível mais alto de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite a capacidade de atribuir um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso de rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionadas.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha. A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

O fluxo de trabalho de provisionamento notificará a senha de administrador do Windows para o solicitante por e-mail. Pode levar no mínimo quatro minutos para obter a senha de administrador do Windows Amazon Web Services.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do EC2 do Windows

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB do Windows EC2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS VM do Microsoft Windows do EC2	AWS Provisionamento do EC2	1. GetPasswordData 2. DescribeInstanceCreditSpecifications 3. DescribeInstanceAttribute 4. DescribeInstâncias 5. DescribeMarcadores 6. DescribeInstanceTypes 7. DescribeVolumes 8. DescriçãoVpcs 9. RunInstâncias 10. GetCallerIdentity 11. DescribeImages
	AWS Instância do EC2 - parada	1. DescribeInstâncias 2. StopInstâncias
	AWS Instância do EC2 - iniciar	1. DescribeImages 2. DescribeInstâncias 3. StartInstances
	AWS Desprovisionamento da instância do EC2	1. DescribeInstâncias 2. GetCallerIdentity 3. ModifyInstanceAttribute 4. TerminateInstances 5. GetPasswordData 6. DescribeInstanceAttribute 7. DescribeInstanceCreditSpecifications 8. DescribeImages 9. DescribeMarcadores 10. DescribeVolumes 11. DescribeInstanceTypes 12. DescriçãoVpcs
CSC CSC AWS Vários discos do EC2 Windows	AWS EC2 Windows provisionamento de vários discos	1. DescribeVolumes 2. DescribeVolumes 3. AttachVolume

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		4. DescribeInstâncias **5.** GetPasswordData **6.** CreateVolume **7.** DescribeInstanceAttribute **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** DescribeMarcadores **10.** DescriçãoVpcs **11.** DescribeInstanceTypes **12.** RunInstâncias **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	Amazon Web Services Vários discos do EC2 do Windows param	**1.** DescribeInstâncias **2.** StopInstâncias
	AWS EC2 Windows Vários discos são iniciados	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstâncias **3.** StartInstances
	AWS Desprovisionamento de vários discos do EC2 do Windows	**1.** DescribeInstâncias **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** DescribeVolumes **5.** ExcluteVolume **6.** DetachVolume **7.** GetCallerIdentity **8.** DescriçãoVpcs **9.** DescribeInstanceAttribute **10.** DescribeInstanceTypes **11.** DescribeMarcadores **12.** DescribeInstanceCreditSpecifications **13.** GetPasswordData **14.** DescribeImages
CSC AWS EC2 Windows com grupos de segurança	AWS EC2 Windows com grupos de segurança-Provisionamento	**1.** GetPasswordData **2.** DescribeVolumes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
		3. DescribeInstanceAttribute **4.** DescribeInstance **5.** DescribeInstanceTypes **6.** DescriçãoVpcs **7.** DescribeMarcadores **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** RunInstâncias **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS EC2 Windows com grupos de segurança são interrompidos	**1.** DescribeInstâncias **2.** StopInstâncias
	AWS EC2 Windows com grupos de segurança são iniciados	**1.** DescribeInstâncias **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS EC2 Windows com desprovisionamento de grupos de segurança	**1.** DescribeInstâncias **2.** TerminateInstances ModificyInstanceAttribute **3.** GetCallerIdentity **4.** DescribeInstanceAttribute **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescriçãoVpcs **7.** DescribeVolumes **8.** DescribeMarcadores **9.** GetPasswordData **10.** DescribeImages **11.** DescribeInstanceTypes

Amazon Web Services Itens do catálogo prontos para uso do DynamoDB

Catálogo de serviços de nuvem AWS Tabela DynamoDB para banco de dados NoSQL altamente escalonável.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma tabela do Dynamo DB - uma tabela de banco de dados de nome-valor em Amazon Web Services ou AWS nuvem. As entradas padrão a serem fornecidas são o nome da tabela e a chave de partição, bem como os nomes das chaves de classificação. Os detalhes do banco de dados do dínamo serão exibidos nos detalhes da pilha retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicite uma tabela do AWS DynamoDB, que é um armazenamento de chave-valor, com chaves primárias e índices secundários. Isso é útil para desenvolvedores que precisam de um banco de dados NoSQL altamente escalonável e totalmente gerenciado.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do DynamoDB

Amazon Web Services Permissões de itens do catálogo OOB do DynamoDB. DynamoDB oferece suporte somente a provisionamento e desprovisionamento.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
Catálogo de serviços de nuvem AWS DynamoDB	AWS Provisionamento do DynamoDB	**1.** DescriçãoTimeTo Live **2.** DescribeTable **3.** DescribeContinuousBackups **4.** ListTagsOfResource **5.** UpdateTimeTo Live **6.** UpdateContinuousBackups **7.** GetCallerIdentity **8.** CreateTable **9.** GetCallerIdentity
	AWS Desprovisionamento do DynamoDB	**1.** DescribeTable **2.** ExcluteTable **3.** GetCallerIdentit **4.** ListTagsOfResource **5.** DescribeContinuousBackups **6.** DescriçãoTimeTo Live **7.** DescribeTable

Tradução automática

Amazon Web Services Itens do catálogo prontos para uso do Bucket S3

Catálogo de serviços de nuvem AWS S3 Bucket com acesso seguro e criptografia.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar um bucket de armazenamento de objetos do serviço S3 da nuvem da Amazon. A validação é feita para o nome do bucket para garantir que a política de nomenclatura do s3 seja seguida. O modelo subjacente do terraform é usado para impedir o acesso público ao bucket e configurar a criptografia padrão nos dados.

Um pedido AWS Bucket de armazenamento do S3 que inclui medidas de segurança, como prevenção de acesso público e criptografia do lado do servidor que usa chaves gerenciadas do Amazon S3 (SSE-S3). Esses recursos de segurança garantirão que os dados armazenados no bucket estejam protegidos e seguros.

Amazon Web Services Permissões prontas para uso do Bucket do S3

AWS Permissões de itens do catálogo OOB do Bucket S3. O Bucket S3 oferece suporte somente a provisionamento e desprovisionamento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do catálogo	Serviços	Permissões
CSC AWS Bucket do S3	AWS Provisionamento de Bucket do S3	1. GetBucketPolicy 2. PutBucketPublicAccessBlock 3. GetBucketLifecycle 4. GetBucketReplication 5. GetBucketTagging 6. CreateBucket 7. GetBucketLogging 8. GetBucketPublicAccessBlock 9. GetBucketRequestPayment 10. ObterAcluBucketBucketAcl 11. GetBucketWebsite 12. GetAccelerateConfiguration 13. GetBucketVersioning 14. GetBucketEncryption 15. GetBucketCors 16. GetBucketObjectLockConfiguration 17. PutBucketEncryption 18. GetCallerIdentity
	AWS Desprovisionamento de Bucket do S3	1. DeletBucketEncryption 2. DeleteBucketPublicAccessBlock 3. DeleteBucket 4. GetBucketObjectLockConfiguration 5. GetBucketLifecycle 6. GetBucketEncryption 7. GetBucketReplication DescribeTable

Google Cloud Platform (GCP) Big Query

Catálogo de serviços de nuvem Com o armazenamento de dados sem servidor do BigQuery do Google Cloud Platform.

O BigQuery Data Warehouse sem servidor é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que simplifica o processo de solicitação de uma solução de depósito de dados com tecnologia BigQuery do provedor do Google Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
Solicite um data warehouse de várias nuvens sem servidor e econômico com o BiqQuery para fazer streaming de dados em tempo real com aprendizado de máquina integrado, e compartilhe análises com apenas alguns cliques.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que simplifica o processo de pedido de uma solução de data warehouse sem servidor, econômica e em várias nuvens com tecnologia do BigQuery rom do provedor de nuvem do Google. Você pode configurar streaming de dados em tempo real e compartilhamento de análise sem esforço com apenas alguns cliques. A arquitetura sem servidor do BigQuery permite a análise de dados baseada em SQL e oferece opções de personalização para escalabilidade.

Google Cloud Platform (GCP) Permissões prontas para uso do Big Query

Permissões de itens do catálogo prontos para uso do Big Query do GCP

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC BigQuery do GCP	Provisionamento	• bigquery.datasets.create • bigquery.tables.create • storage.objects.get
	Descoberta apontada	• bigquery.tables.list • bigquery.datasets.get
	Desprovisionar	• bigquery.tables.delete • bigquery.datasets.delete • bigquery.routines.delete • bigquery.models.delete

Google Cloud Platform Cloud SQL

Catálogo de serviços de nuvem Cloud SQL Database do GCP.

O banco de dados do Cloud SQL é um item do catálogo de amostra que você pode usar para solicitar uma solução de banco de dados do Cloud SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
Solicite uma solução de banco de dados SQL do Cloud que se integre aos serviços do Google Cloud.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma solução de banco de dados do Cloud SQL que se integra aos serviços do Google Cloud para criar e se conectar ao primeiro banco de dados escalonável em minutos. Após a conclusão, detalhes abrangentes da configuração do Cloud SQL serão fornecidos nos detalhes da pilha. Ele automatiza funções essenciais, como backups, replicação, patches, criptografia e ajustes de capacidade de armazenamento, garantindo que as aplicações se beneficiem de medidas aprimoradas de confiabilidade, escalabilidade e segurança.

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Cloud SQL

Permissões de itens do catálogo prontos para uso do Google Cloud Platform Cloud SQL

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP Cloud SQL	Provisionamento	• cloudsql.instances.create • cloudsql.instances.get • cloudsql.users.delete
	Descoberta apontada	• cloudsql.databases.list • cloudsql.instances.list • cloudsql.users.list • compute.regions.list • compute.zones.list
	Desprovisionar	cloudsql.instances.delete

Google Cloud Platform Itens do catálogo prontos para uso do Linux

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais ou implantação Linux segura.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância do Google Cloud Platform.

Pedidos e recursos de VM Linux:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
CSC GCP Linux VM: Solicite uma máquina virtual Linux que permita a instalação do Agent Client Collector. ACC é obrigatório para instâncias de produção. Tamanhos de VM diferentes de e2-micro e e2-small exigem aprovação.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância Linux de qualquer tipo de instância do provedor de nuvem do Google. Para tipos de instância diferentes de e2-micro e e2-small, a aprovação é necessária do administrador, por política. O item do catálogo tem regras de cliente integradas para orientar uma instalação do ACC (Agent Client Collector), quando o ambiente de implantação está marcado para produção. Para selecionar a chave de alias de credencial para implantação do ACC do MID, as permissões de função de administrador do ACC apropriadas devem ser fornecidas ao usuário.
CSC GCP Linux Vários discos: Solicite uma máquina virtual Linux e especifique até 10 disco adicional. Até dois discos não é necessária aprovação, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque aprovação do administrador por política.
CSC GCP Linux Cloud Firewall: Solicite uma máquina virtual Linux segura com segurança aprimorada para permitir ou negar tráfego de e para suas instâncias de VM com base na configuração especificada para o mais alto nível de segurança.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância Linux de qualquer tipo de instância do provedor de nuvem do Google. Este formulário de item do catálogo permite a capacidade de atribuir um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso de rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionadas.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha.

A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Linux

Google Cloud Platform Permissões de itens do catálogo prontos para uso do Linux

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP Linux VM	Provisionamento	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sub-redes.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • Compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	VM do dia 2: Servidor virtual - Nó de interrupção	• compute.instances.stop • compute.regions.get • Compute.machineTypes.get
	Servidor virtual - StartNode	compute.instances.start
	Servidor virtual - Redimensionar	• compute.instances.stop • Compute.machineTypes.get • compute.regions.get • compute.instances.setMachineType • compute.instances.start

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
	Servidor virtual - Desprovisionar	• compute.instances.delete • compute.regions.get
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** Permissões de disco do dia 2 também são necessárias. Estes são os mesmos discos múltiplos do Linux.
CSC GCP Linux Vários discos	Provisionamento	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.disks.use • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sub-redes.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get • Compute.zoneOperations.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • Compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	Armazenamento em disco - Desanexar 2	compute.instances.detachDisk
	Desprovisionamento de armazenamento	compute.disks.delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
	Disco de conexão de armazenamento	compute.instances.attachDisk
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** Permissões de VM do dia 2 também são necessárias. Estes são os mesmos que a VM Linux básica.
CSC GCP Implantação segura do Linux	Provisionamento	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.instances.setTags • compute.firewalls.criar • compute.firewalls.get • compute.networks.get • compute.networks.updatePolicy • compute.sub-redes.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • Compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list • compute.networks.list • compute.firewalls.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
	Desprovisionamento de pilha	• compute.firewalls.delete • compute.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** Permissões de disco da VM do dia 2 também são necessárias.

Google Cloud Platform Balanceador de carga

Catálogo de serviços de nuvem Com o balanceador de carga HTTP do Google Cloud Platform para alta disponibilidade.

Este é um item do catálogo de amostra projetado para simplificar o processo de provisionamento de um balanceador de carga HTTP do provedor de nuvem do Google. Seu principal objetivo é mitigar problemas de desempenho e aprimorar a experiência do usuário gerenciando com eficiência o tráfego de entrada.

Ordem	Recursos
Solicite um Load Balancer HTTP para distribuir o tráfego do usuário em várias instâncias das suas aplicações para reduzir o risco de problemas de desempenho.	Este item do catálogo totalmente funcional cria um Balanceador de carga de aplicações clássico - Global. Balanceadores de carga externos estão disponíveis como balanceadores de carga globais. Escolha um balanceador de carga global quando quiser que o balanceador de carga seja distribuído globalmente. Cada balanceador de carga global é distribuído em todas as regiões. Não é afetado por indisponibilidades regionais e por zonas.

Google Cloud Platform Permissões prontas do balanceador de carga

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do balanceador de carga HTTP

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP Balanceador de carga HTTP	Provisionamento	• Compute.backendServices.Criar • Compute.backendServices.get • compute.backendServices.use • Compute.globalAddressesCriar • Compute.globalAddresses.get • compute.globalAddresses.use

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• Compute.globalForwardingRules.Create • Compute.globalForwardingRules.get • Verificações.healthCheck.Criar • Compute.healchecks.Obter • compute.healthChecks.useReadOnly • compute.instanceGroups.create • compute.instanceGroups.get • compute.instanceGroups.update • compute.instanceGroups.use • compute.instances.use • Compute.targetHttpProxies.create • Compute.targetHttpProxies.get • compute.targetHttpProxies.use • Compute.urlMaps.Criar • Compute.urlMaps.get • compute.urlMaps.use • compute.networks.get
	Descoberta apontada	• Compute.backendServices.list • Compute.forwardingRules.list • Compute.healchecks.list • Compute.HTtChecksIntegrações.list • Compute.httpsHealthChecks.list • compute.instanceGroupManagers.list • compute.instanceGroups.list • compute.instances.list • Compute.targetHttpProxies.list • Compute.targetHttpsProxies.list • Compute.targetSslProxies.list • Compute.targetTcpProxies.list • Compute.urlMaps.list • compute.regions.list • compute.zones.list

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
	Desprovisionamento	• compute.globalForwardingRules.delete • compute.targetHttpProxies.delete • compute.urlMaps.delete
	Desprovisionar	• compute.globalAddresses.delete • compute.backendServices.delete • compute.healthChecks.delete • compute.instanceGroups.delete • compute.globalForwardingRules.delete • compute.targetHttpProxies.delete • compute.urlMaps.delete

Google Cloud Platform Itens do catálogo prontos para uso do Windows

Catálogo de serviços de nuvem Windows VM, até 10 discos adicionais em Google Cloud Platform ou com firewall na nuvem.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo do Google Cloud Platform.

Pedidos e recursos de VM Linux:

Ordem	Recursos
CSC GCP Windows VM: Solicite uma máquina virtual do Windows que permita a instalação do Agent Client Collector. Tamanhos de VM diferentes de e2-micro e e2-small exigem aprovação.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do provedor de nuvem do Google. Para tipos de instância diferentes de e2-micro e e2-small, a aprovação é necessária do administrador, por política. As credenciais do Windows são fornecidas pelo usuário no formulário de pedido de catálogo. As credenciais para atender ao requisito de complexidade com base na versão do Windows. A automação do fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância do Windows implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM. Se houver alguma violação, a pilha será definida com o estado "Acompanhamento necessário" para notificar que a implantação da pilha não está de acordo com as normas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
CSC GCP Vários discos do Windows: Solicite uma máquina virtual do Windows e especifique até 10 disco adicional. Até dois discos não é necessária aprovação, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do provedor de nuvem do Google. Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, a aprovação será necessária do administrador, por política. As credenciais do Windows são fornecidas pelo usuário no formulário de pedido de catálogo. As credenciais para atender ao requisito de complexidade com base na versão do Windows.
CSC GCP Windows Cloud Firewall: Solicite uma máquina virtual Windows segura com segurança aprimorada para permitir ou negar tráfego de e para suas instâncias de VM com base na configuração especificada para o mais alto nível de segurança.	Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do provedor de nuvem do Google. Este formulário de item do catálogo permite a capacidade de atribuir um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso de rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionadas. As credenciais do Windows são fornecidas pelo usuário no formulário de pedido de catálogo. As credenciais para atender ao requisito de complexidade com base na versão do Windows.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha.

A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

CSC GCP Permissões OOB do Windows

Google Cloud Platform Permissões prontas para uso do Windows

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
CSC GCP VM do Windows	Provisionamento	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		• compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sub-redes.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • Compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	VM do dia 2: Servidor virtual - Nó de interrupção	• compute.instances.stop • compute.regions.get • Compute.machineTypes.get
	Servidor virtual - StartNode	compute.instances.start
	Servidor virtual - Redimensionar	• compute.instances.stop • Compute.machineTypes.get • compute.regions.get • compute.instances.setMachineType • compute.instances.start
	Servidor virtual - Desprovisionar	• compute.instances.delete • compute.regions.get
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		Nota: Permissões de disco do dia 2 também são necessárias. Estes são os mesmos discos de vários discos do Windows.
CSC GCP Vários discos do Windows	Provisionamento	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.disks.use • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sub-redes.get • compute.subnetworks.use • compute.subnetworks.useExternalIp • compute.zones.get • Compute.zoneOperations.get
	Descoberta apontada	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • Compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	Armazenamento em disco - Desanexar 2	compute.instances.detachDisk
	Desprovisionamento de armazenamento	compute.disks.delete
	Disco de conexão de armazenamento	compute.instances.attachDisk
	Desprovisionamento de pilha	• compute.instances.delete • compute.disks.delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões do GCP

Item do catálogo	Serviços	Permissão
		Nota: Permissões de VM do dia 2 também são necessárias. Eles são iguais à VM básica do Windows.
CSC GCP Implantação segura do Windows	Desprovisionamento de pilha	• compute.firewalls.delete • compute.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete **Nota:** Permissões de disco da VM do dia 2 também são necessárias.

Microsoft Azure Itens do catálogo prontos para uso do Linux

Catálogo de serviços de nuvem VM Linux com Agent Client Collector (ACC), até 10 discos adicionais, grupos de segurança ou com servidores web escaláveis ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Linux de qualquer tipo de instância do Microsoft Azure.

Ordem	Recursos
Solicite uma máquina virtual Linux em Microsoft Azure, que permite a instalação do coletor de cliente do agente. ACC é obrigatório para instâncias de produção. Tamanhos de VM diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2 exigem aprovação. A verificação de configuração da nuvem é executada para verificação de conformidade.	Para tipos de instância diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2, a aprovação é necessária do administrador por política. O item do catálogo tem regras de cliente integradas para conduzir uma instalação do ACC (Agent Client Collector), quando o ambiente de implantação está marcado para produção. Para selecionar a chave de alias de credencial para implantação do ACC do MID, as permissões de função de administrador do ACC apropriadas devem ser concedidas ao usuário. A automação do fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na instância Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM. Se houver alguma violação, a pilha será definida com o estado "Acompanhamento necessário" para notificar que a implantação da pilha não está de acordo com as normas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
Solicite uma máquina virtual Linux e especifique até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária. Busque aprovação para qualquer coisa além disso.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque aprovação do administrador por política.
Solicite uma máquina virtual Linux segura e atribua grupos de segurança. Selecione quantos forem necessários para obter o mais alto nível de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite a capacidade de atribuir um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso de rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionadas.
Peça um conjunto de escala de máquina virtual Linux para implantar máquinas virtuais idênticas, permitindo o dimensionamento automatizado e garantindo alta disponibilidade.	Este item do catálogo fornece a capacidade de implantar máquinas virtuais idênticas usando um conjunto de escala de máquina virtual Linux, que oferece suporte ao dimensionamento automatizado para maior disponibilidade. A URL de e-mail é adicionada como uma operação de pós-provisionamento que envia por e-mail a URL do endpoint da aplicação implantada para o solicitante.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha.

A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Microsoft Azure Itens do catálogo prontos para uso do Windows

Catálogo de serviços de nuvem Windows VM, até 10 discos adicionais em Microsoft Azure ou com grupos de segurança.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que pode ser usado para solicitar uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Microsoft Azure.

Ordem	Recursos
Peça uma VM do Microsoft Windows que permita a instalação do coletor de cliente do agente. Tamanhos de VM diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2 exigem aprovação. A verificação de configuração	Para tipos de instância diferentes de Standard_A1_v2 e Standard_A2_v2, a aprovação é necessária do administrador, por política. A automação do fluxo de trabalho executa uma verificação de CCG na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
da nuvem é executada para verificação de conformidade.	instância Linux implantada e verifica a regra de política com a configuração da VM.
Solicitar uma máquina virtual do Windows em Microsoft Azure e especificam até 10 discos adicionais. Para até dois discos, nenhuma aprovação é necessária, mas para qualquer coisa além disso, a aprovação será necessária.	Este formulário de item do catálogo permite solicitar até 10 discos adicionais (volumes) anexados à VM de tamanhos e tipos variados. Se mais de dois discos adicionais forem adicionados à solicitação, busque aprovação do administrador por política. A senha de administrador do Windows é obtida de Microsoft Azure no momento da criação.
Solicite uma máquina virtual do Windows segura em Microsoft Azure atribua grupos de segurança. Selecione quantos forem necessários para obter o nível mais alto de segurança.	Este formulário de item do catálogo permite a capacidade de atribuir um ou mais grupos de segurança (regras de porta de firewall) à instância de computação para que o acesso de rede à VM seja restrito. Os grupos de segurança são listados para o VPC e as sub-redes selecionadas.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha. A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública, no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Microsoft Azure Permissões prontas para uso

Catálogo de serviços de nuvem Microsoft Azure Permissões de itens do catálogo prontas para uso.

Serviços	Recursos
Microsoft.Compute	1. VirtualMachines/* 2. discos/* 3. DisponibilidadesSets/* 4. imagens/* 5. ScaleSets/* 6. locais/* 7. VmSize/* 8. registrar/ação/* 9. cancelar registro/ação/* 10. CapacidadeReservationGroups/* 11. CloudServices/* 12. DiskAccess/privateEndpointConnectionsApproval/*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços	Recursos
	13. DiskEncryptionSets/* 14. galerias/* 15. HostGroups/* 16. ProximityPlacementGroups/* 17. RestorePointCollections/* 18. SshPublicKeys/* 19. SharedVMExtensions/* 20. SharedVMImages/* 21. skus/read snapshots/*
Microsoft.Network	1. registrar/ação/* 2. cancelar registro/ação/* 3. CheckManagerNameAvailability/action/* 4. InternalNotify/action/* 5. GetDnsResourceReference/action/* 6. VerFrontDoorNameAvailability/action/* 7. PrivateDnsZonesInternal/action/* 8. ApplicationGateways/* 9. ExpressRouteCircuits/* 10. LoadBalancers/* 11. NetworkInterfaces/* 12. NetworkSecurityGroups/* 13. PrivateDnsZones/* 14. PublicIPAddresses/* 15. locais/* 16. VirtualNetworks/* 17. VirtualNetworks/Sub-redes 18. VirtualNetworks/virtualNetworkPeerings/* 19. NatGateways/* 20. localnetworkgateways/* 21. conexões/* 22. RoteTables/* 23. sub-redes/*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços	Recursos
Microsoft.Armazenamento	**1.** registrar/ação/* **2.** cancelar registro/ação/* **3.** StorageAccounts/* **4.** blobs/*
Microsoft.Recursos	**1.** marcadores/* **2.** ResourceGroups/* **3.** assinaturas/* **4.** recursos/* **5.** implantações de provedores/*
Microsoft.sql	**1.** servidores/* **2.** servidores/bancos de dados/* **3.** locations/*/read
Microsoft.ResourceHealth	StatusesDisponibilidade/*
Microsoft.ContainerService	**1.** ManagedClusters/* **2.** frotas/*
Microsoft.Web	**1.** ServerFarm/* **2.** sites/*
Microsoft.ResourceGraph	recursos/*

Microsoft Azure Itens do catálogo de aplicações de funções

Catálogo de serviços de nuvem Microsoft Azure App de função com benefício de preço pago conforme o uso.

Este é um item do catálogo de amostra totalmente funcional que permite que os usuários solicitem uma instância do Windows de qualquer tipo de instância do Microsoft Azure.

Ordem	Recursos
Solicite um app de função para criar e implantar funções pequenas orientadas por eventos sem gerenciar a infraestrutura. Ele	Este item do catálogo implanta uma aplicação básica NodeJS "Olá, mundo" no provisionado Microsoft Azure app de função. As versões do NodeJS compatíveis são as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem	Recursos
oferecerá uma experiência de computação sem servidor com preços pré-pagos.	mesmas que as compatíveis com o portal do Azure. A senha de administrador do Windows é obtida de Microsoft Azure no momento da criação.

Nota:

O marcador (key-value) é atribuído a todos os recursos implantados. Exemplo: VM, rede, armazenamento como presente na pilha. A chave-valor é atualizada somente na tabela cmdb_key_value, não na nuvem pública no momento. Isso será corrigido em versões futuras para atualizar os marcadores na nuvem.

Ações prontas para uso

As ações prontas para uso incluem operações de implantação OOB, marcação, recuperação e pós-provisionamento. Todas essas ações são baseadas no Flow Designer e implementadas como subfluxos do Hub de integração.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
Implante o ACC-* no pós-provisionamento	CSC Pós-provisionamento-Implantar ACC em VMs de pilha	O ACC (Agent Client Collector) é implantado por meio de uma ação do Flow Designer. Isso é chamado de etapa de pós-provisionamento para o item do catálogo de implantação de VM básica do Linux. Pré-requisitos: 1. O Ouvinte ACC deve ser configurado em qualquer MID Server. Isso gerará um endpoint do MID Web Server e um MID Server Chave de API. 2. Nos parâmetros de operação de pós-provisionamento do catálogo de VM Linux Básico, esses dois parâmetros – endpoint do servidor web (normalmente no formato wss://<IP_Address>:3389/ws/events) e. MID Server Chaves de API, precisam ser definidas. Prontos para uso, esses parâmetros têm valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
		Nota: Se o URL do endpoint WS gerado retornar o IP privado do MID Server, Em seguida, esse IP privado precisa ser substituído pelo IP público do MID Server VM para a conectividade baseada na Internet. **3.** Deve haver conectividade pela porta SSH do MID Server Para a VM provisionada. Em caso de falha na instalação do agente na VM provisionada, uma tarefa é criada e a pilha é definida com um estado de "acompanhamento necessário" e se torna ativa automaticamente quando todas as tarefas de acompanhamento são encerradas.
Verificação de CCG no pós-provisionamento	CSC Criar verificação de política CCG em itens de pilha	A verificação de CCG com a política OOB padrão definida no CCG é chamada com a implantação simples do Windows e do Linux. Quando uma verificação de CCG falha devido a violação, a pilha é definida para um estado de acompanhamento necessário. O operador deve garantir que a violação seja corrigida e fechar a tarefa de violação. Quando todas as tarefas de acompanhamento são encerradas, a pilha muda automaticamente para o estado ativo e pode ser usada pelo solicitante.
Ação de Marcação	CSC Pós-provisionamento-Atualizar valores de chave no CMDB	Todos os itens do catálogo têm uma ação de marcação executada como etapa de pós-provisionamento. Esta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
		ação atualiza somente as entradas de chave-valor no CMDB, não na nuvem. Os marcadores padrão atualizados são StackName, Application, Costcenter e BusinessService. Campos com valores vazios não serão salvos como registros de chave-valor.
Recuperar senha do Windows	CSC Pós-provisionamento-Recuperar senha do Windows	Todos os catálogos do Windows têm uma ação de recuperação de senha, que envia por e-mail ao administrador a senha da VM do Windows provisionada para o solicitante. A senha é obtida da AWS após a conclusão da implantação usando um arquivo de chave ssh ('pem') para descriptografar a senha. Siga estas etapas de pré-requisito para configurar este arquivo pem no servidor Linux terraform: **1.** Certifique-se de que a credencial de chave privada SSH para a VM com a CLI do terraform instalada esteja associada ao alias de credencial chamado "Alias de credencial do servidor TFO". Este alias já foi criado com a instalação de CSC Pacote de conteúdo. Este alias é usado para SSH no servidor terraform para obter a senha do Windows da variável de saída. **2.** Certifique-se de que, no conjunto de variáveis de provisionamento do catálogo, a variável chamada "keypath" tenha o valor padrão definido para o caminho da chave de gestão (a chave que pode descriptografar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações	Nome do subfluxo do Flow Designer	Descrição
		a senha) na VM do terraform. 3. Certifique-se de que o solicitante tenha configurado o e-mail **Nota:** Para catálogos personalizados, esta operação está disponível somente para uso, com itens do catálogo baseados em Linux de código aberto do terraform.
URL de e-mail para Microsoft Azure Aplicação de Servidor Web Escalável	CSC URL do e-mail para Microsoft Azure Aplicação de Servidor Web Escalável	Esta ação é adicionada como uma operação de pós-provisionamento em ' CSC Microsoft Azure Item do catálogo do Linux com Servidor Web escalonável, que envia por e-mail o URL do endpoint da aplicação implantada para o solicitante. O URL é obtido de Microsoft Azure após a conclusão da implantação. Certifique-se de que o solicitante tenha configurado o e-mail.
Recuperar Microsoft Azure Nome do host da aplicação de função	Conteúdo do CSC- Pós-provisionamento- Recuperar Microsoft Azure Nome do host da aplicação de função	Esta ação é adicionada como uma operação de pós-provisionamento em ' CSC Microsoft Azure Item do catálogo da aplicação de função que recupera o nome do host da aplicação de função implantada para o solicitante.

Políticas prontas para uso

. Catálogo de serviços de nuvem As políticas prontas para uso incluem políticas de aprovação, nomenclatura, leasing e provisionamento de cota.

Políticas de provisionamento	Descrição
Aprovação	Ação de aprovação da ServiceNow chamada por gatilho de política em ocasiões específicas. Exemplo: Quando um solicitante solicita uma VM do tipo diferente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de provisionamento	Descrição
	de t2.micro e t2.nano ou quando mais de dois discos extras são solicitados para determinados itens do catálogo.
Política de nomenclatura	Uma boa abordagem para recursos implantados como parte de uma única solicitação é marcar os recursos com um nome comum, como o nome da pilha. Se o nome da pilha seguir a convenção padrão, para facilitar a identificação da propriedade e para a idade, isso será útil. A política de nomenclatura enviada pronta para uso está habilitada para todos os itens do catálogo em nuvem. Quando a política está ativa, um nome de pilha é sugerido em um formato de nomenclatura específico para o campo Nome da pilha no formulário. O formato de nomenclatura usa uma combinação de letras iniciais do nome do solicitante, seguidas pela data e hora atuais no formato mm dd hh mm. Exemplo: Se o nome do solicitante for John Smith e a data/hora for 10:30 de 15 de maio, o nome da pilha será gerado como "js05151030".
Política de leasing	A Política de leasing é usada para acionar o desprovisionamento de pilhas não utilizadas/indesejadas para economizar custos na nuvem. A política de leasing desprovisionará pilhas ativas após o vencimento do período de leasing. Uma semana antes disso, lembretes são enviados para os proprietários da pilha mencionando que a pilha está expirando.
Política de Cota	A política de cota é usada para decidir se uma solicitação que é executada depois que a cota é excedida deve ir para aprovação ou ser anulada. Veja Controles de pedido de recursos para itens do catálogo em nuvem baseados em modelo

Referências do CSC

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre as listas e os formulários que você usa para configurar, administrar e usar Catálogo de serviços de nuvem.

Separação de domínios e Catálogo de serviços de nuvem

Separação de domínios é compatível com Catálogo de serviços de nuvem. O Separação de domínios permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Recomendações para separação de domínio em Catálogo de serviços de nuvem

Domain Separation recomendações em Catálogo de serviços de nuvem:

CSC Configuração assistida

CSC A Configuração assistida deve ser executada exclusivamente pelo administrador do sistema no domínio global. É importante observar que o domínio local não é o ambiente adequado para esta tarefa.

Terraform código aberto no domínio global

Todos os catálogos e provedores de configuração são instalados no domínio global com a instalação de Catálogo de serviços de nuvem plug-in. Portanto, os catálogos prontos para uso também funcionarão somente se você criar a configuração e as credenciais do terraform opensource (TFO) no domínio global e não em um domínio específico. Isso também permite que os usuários do Provedor de serviços gerenciados (MSP) usem um único servidor TFO para vários domínios.

Credenciais dos provedores de serviço

Provedores de serviço' (AWS, Microsoft Azure e. Google Cloud Platform as credenciais devem ser específicas do domínio. No entanto, Azure DevOps e. Ansible as configurações instaláveis devem estar no domínio global para provisionamento.

MID Server no domínio global

Defina o MID Server no domínio global como TFO e o gerenciamento de configurações relacionado também é definido no contexto global. Isso permite a descoberta global precisa.

Os usuários MSP podem definir MID Servers globais e também usar MID específico do domínio para diferentes provedores de serviço para o Dia 1.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance, visite Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Azure DevOps permissões

Azure DevOps descoberta e permissões de provisionamento.

Tipo de permissão	Descrição	Acesso de PAT
Catálogo de serviços de nuvem Azure DevOps Descoberta	Descobre projetos e pipelines em Azure DevOps Organização e Adiciona a. CMDB.	Compilação (leitura)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de permissão	Descrição	Acesso de PAT
Catálogo de serviços de nuvem Azure DevOps Provisionamento	Provisionar por Azure DevOps pipeline acionado de Catálogo de serviços de nuvem Catálogo de integração DevOps.	Nº de compilação (leitura e execução)
Catálogo de serviços de nuvem Azure DevOps Permissão GetResources	Descobrir AWS recursos provisionados por Azure DevOps pipeline.	Não aplicável

Ansible permissões

Ansible Provedor de configuração, catálogo do Ansible e permissões de operações.

Ansible Dia 0, Dia 1 e Dia 2

Tipo de permissão	Descrição
Ansible Provedor de configuração Descoberta No dia 0	1. Configurar Ansible link de referência de credenciais: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html 2. Criando usuários do Ansible Tower: https://docs.ansible.com/ansible-tower/3.2.5/html/userguide/users.html 3. Funções/permissões podem ser concedidas a Ansible tower usuários por projeto/inventário/modelo de trabalho/credenciais, conforme necessário. Para obter mais detalhes: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/users.html#users-permissions 4. O CAPI usa o mecanismo baseado em token de autenticação básico que usa Ansible credenciais do usuário do tower. Tokens OAuth baseados em credenciais de autenticação básica são gerados. 5. Os projetos que contêm as credenciais do GitHub do playbook (é aqui que os arquivos .yml existem) são configurados manualmente em Ansible. Para obter mais informações: https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html#source-control 6. Usos Ansible credenciais para Descoberta De inventário, projetos, cfg instalável - modelos de trabalho (buscando playbooks e suas variáveis extras) usando CAPI.
Ansible Provisionamento/ desprovisionamento do catálogo no dia 1	Usos Ansible Credenciais de usuário do tower e credenciais de conta de serviço da Amazon Web Services/Azure fornecidas no Ansible modelo de trabalho.
Ansible Tag:GetResources para descoberta	Usos `tag:GetResources` permissão para descobrir AWS recursos provisionados por Ansible pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ansible Dia 0, Dia 1 e Dia 2

Tipo de permissão	Descrição
Ansible Operações do dia 2	Usos Ansible Credenciais de usuário do tower, credenciais de conta de serviço do Amazon Web Services/Azure e par de chaves ssh privadas ou nome de usuário/ senha do Windows para se conectar ao recurso de nuvem específico provisionado.

Fases de Azure DevOps Na Gestão do ciclo de vida da versão

Os componentes e fases de um Azure DevOps o pipeline é abrangente e altamente personalizável. Você pode definir várias fases, tarefas e integrações com base em seus requisitos específicos e pilha de tecnologia usando Catálogo de serviços de nuvem.

Suporte do dia 0	Suporte do dia 1	Suporte do dia 2
1. Verifique os projetos e pipelines 2. Colete variáveis de pipeline de Azure DevOps	1. Pedido do Catálogo de serviços 2. Referência de descoberta Azure DevOps projetos e pipelines 3. Selecione as entradas necessárias para o pipeline de implantação da versão 4. Enviar catálogo	1. Operações de SRE - aplicação de patches, backup etc. em recursos de produção 2. Manutenção diária - reiniciar, reiniciar, suspender etc. 3. Marcação de recursos, proteção em execução etc.
Armazenar em CMDB como objetos referenciáveis	1. Aguardar aprovação 2. Acompanhe o andamento 3. Atualização CMDB com recursos implantados	1. Garanta resiliência na produção. 2. Alternar entre ambiente azul e verde

Solução alternativa para problemas conhecidos

As etapas alternativas para alguns dos problemas conhecidos são compiladas e descritas na Base de conhecimento.

Solução alternativa	Link
Catálogo de serviços de nuvem: Problemas conhecidos e soluções alternativas	https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Avaliação de migração para nuvem

Esta aplicação não é mais implantada, aprimorada ou compatível.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance

O ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance A aplicação (CPG) serve como uma interface unificada para acessar recursos de nuvem, entregar ofertas de nuvem para um catálogo e supervisionar o uso de recursos. Essa aplicação é transformada em uma aplicação de Catálogo de serviços de nuvem, oferecendo gestão refinada e simplificada de uso e ciclo de vida de recursos de nuvem.

Cloud Provisioning and Governance O é integrado a provedores de nuvem privada e pública, como Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform e VMware.

Nota:

Migração do fluxo de trabalho para subfluxos:

- Se os fluxos de trabalho padrão não forem personalizados, os fluxos serão migrados para subfluxos.
- Se os fluxos de trabalho padrão forem personalizados, os fluxos continuarão a usar o fluxo de trabalho existente.

. Cloud Provisioning and Governance a aplicação é incompatível e não pode ser usada simultaneamente com o v1 legado Gestão de nuvem aplicação. . Cloud Provisioning and Governance(anteriormente Gestão de nuvem A aplicação é compatível a partir da versão Jakarta.

Migração de fluxo de trabalho

À medida que a experiência de automação evolui, os fluxos de trabalho legados não são mais compatíveis a partir do Zurich versão. Você pode continuar usando fluxos de trabalho personalizados existentes e fluxos de trabalho do sistema de base descontinuados somente se já estiverem em vigor, mas usar os novos fluxos do sistema de base para todas as necessidades futuras. Para obter mais informações, consulte os seguintes artigos na Base de conhecimento do Now Support :

- Como atualizar O PAD DE solicitação de serviço de provisionamento em nuvem ou O PAD DE solicitação de operação de recurso em nuvem [KB2265927]
- Como migrar o Catálogo de serviços em nuvem para usar o fluxo caso algum dos fluxos de trabalho prontos para uso tenha sido modificado [KB2262737]

Todos os fluxos de trabalho predefinidos padrão foram reprojetados usando Flow Designer.

As ações de regra de política agora podem ser usadas Flow Designer subfluxos em vez de fluxos de trabalho legados. Se você não personalizou os fluxos de trabalho padrão, os fluxos de trabalho legados serão migrados para os subfluxos automaticamente. Se você personalizou os fluxos de trabalho padrão, eles não serão migrados e seus casos de uso continuarão a funcionar com os fluxos de trabalho existentes.

Os seguintes fluxos de trabalho foram migrados para Flow Designer fluxos ou subfluxo:

- Solicitação de mudança de operação em nuvem
- Processamento de tarefas em nuvem
- Fluxo de trabalho de aprovação na nuvem
- Fluxo de trabalho de pós-processamento
- Fluxo de trabalho de pré-processamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicitação de operação de recurso em nuvem
- Solicitação de plano gráfico

Os seguintes fluxos de trabalho foram descontinuados:

- Recupere dados de faturamento na nuvem
- Recupere o mês de faturamento da nuvem
- Inicializador do fluxo de trabalho da etapa de operação em nuvem

Explorar	Configurar	Administrar
• Zurich • Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance	• Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance • Guia de configuração do dia 1 para Nuvem do Microsoft Azure em Cloud Provisioning and Governance • Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance	Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance
Usar	**Desenvolver**	**Solucionar problemas e obter ajuda**
• Portal de administração de nuvem • Portal de usuário da nuvem	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação	• Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Pergunte ou responda a questões na comunidade do ITOM • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Usar a configuração orientada para implementar Cloud Provisioning and Governance

A Configuração assistida do Cloud Provisioning and Governance apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Cloud Provisioning and Governance em sua instância. Para abrir Cloud Provisioning and Governance configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt).

Tradução automática

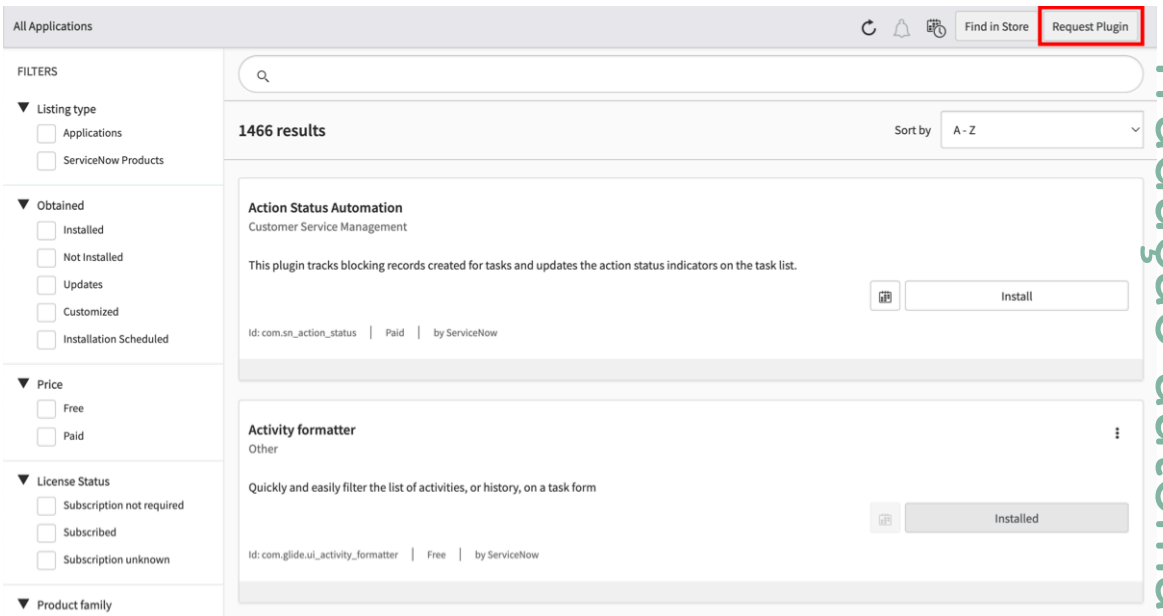
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

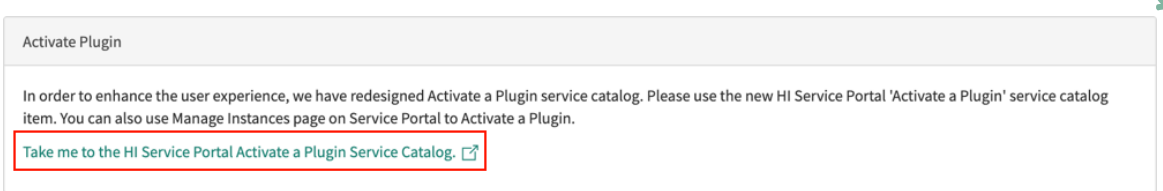
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.

Tradução automática

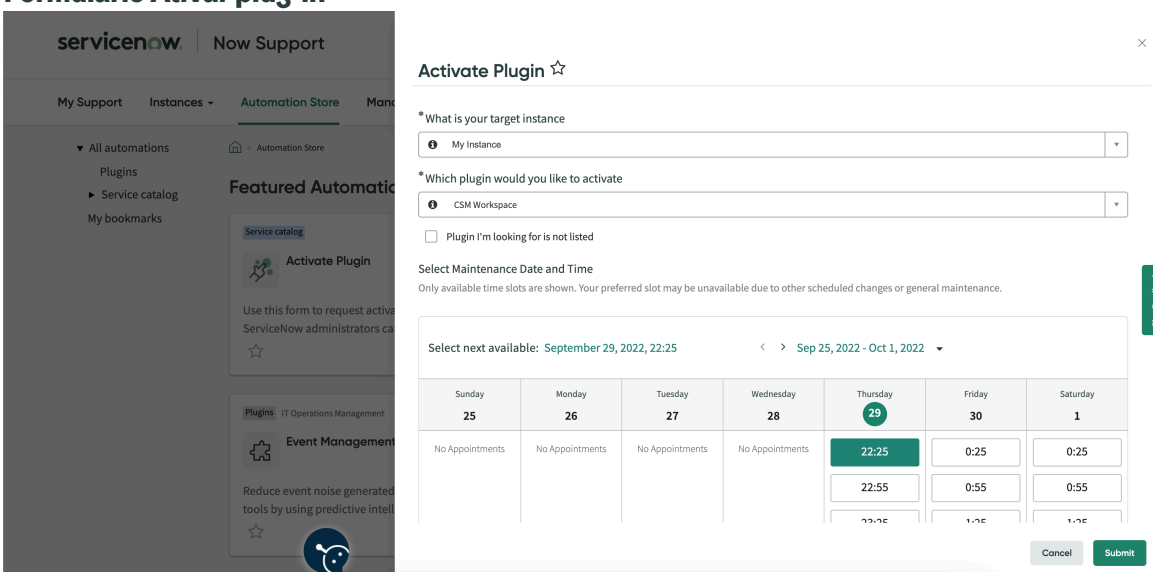
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance

Guia de configuração do dia 1 para Nuvem do Microsoft Azure em Cloud Provisioning and Governance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de configuração do dia 1 para Google Cloud por Catálogo de serviços de nuvem Terraform Connector
Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Mudança do nome do produto

Começando com Paris versão, o. ServiceNow® Gestão de nuvem a aplicação foi chamada ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance. A aplicação é transformada em Catálogo de serviços de nuvem aplicação que fornece gestão aprimorada e eficiente do uso e do ciclo de vida dos recursos de nuvem.

A assinatura autônoma para Cloud Provisioning and Governance descontinuado. Ele é reestruturado e incorporado ao Cloud Accelerate. Além disso, ele foi segmentado em Avaliação de migração para nuvem, Gestão de contas em nuvem, Catálogo de serviços em nuvem, Configuração e governança em nuvem e Biblioteca de ações em nuvem.

Enquanto as referências de nome do produto em toda a documentação do produto e na interface gráfica do usuário (GUI) estão sendo atualizadas, você pode encontrar referências ocasionais aos nomes antigos, com base no contexto. Para alguns componentes principais, o nome do produto permanece intencionalmente inalterado para manter a funcionalidade existente.

Matriz de nome do componente

Componente	Nome anterior	Novo nome
Optimização do ITOM > Cloud Provisioning and Governance	Gestão de nuvem aplicativo	Cloud Provisioning and Governance aplicativo
nuvem.com.snc.mgmt	Plug-in Gestão de nuvem	Plug-in Cloud Provisioning and Governance
nuvem.com.snc.core	Gestão de nuvem Plug-in principal	Cloud Provisioning and Governance Plug-in principal
Contexto da aplicação (**Configurações** > **Desenvolvedor** > **Aplicação** > **Cloud Provisioning and Governance**)	Gestão de nuvem	Cloud Provisioning and Governance
com.sn_cmp_ibm	Gestão de nuvem: IBM Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: IBM Cloud Connector
MID Server Capacidade > Gestão de nuvem	MID Server Capacidade > Gestão de nuvem	Cloud Provisioning and Governance
Nomes de componentes inalterados		
MID Server Aplicação > Gestão de nuvem	MID Server Aplicação > Gestão de nuvem	Inalterado

Guia de configuração do 1º dia para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicite o. Cloud Provisioning and Governance aplicação

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no Console de gerenciamento AWS exigem a função de administrador.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em AWS, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. Em Cloud Provisioning, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

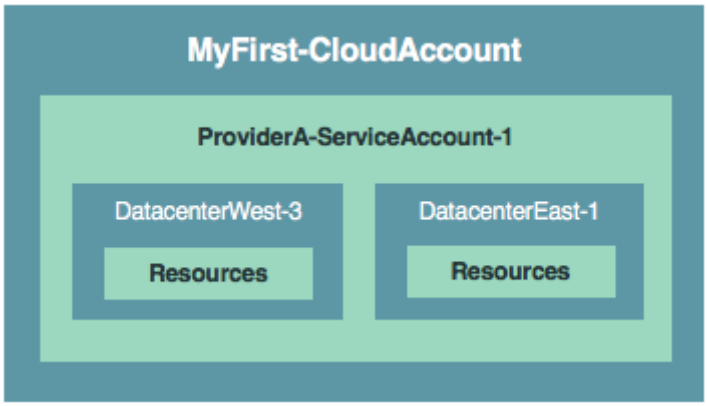
Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

O que você fará para integrar Cloud Provisioning and Governance com suas AWS contas

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Atribuir funções a. AWSusuários de Cloud Provisioning and Governance**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. **Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem**

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem. Você pode configurar o MID Server para Cloud Provisioning and Governance para usar um servidor proxy. O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

   Nota: Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server E o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o. MID Server mesmo que você já tenha configurado outro MID Servers durante a configuração Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. **Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes**

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta e o Cloud Provisioning and Governance, primeiro crie um usuário com acesso programático no Console de gerenciamento da AWS. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço na ServiceNow AI Platform.

4. **Criar AWS Credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance**

   Nota: Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Uma região AWS GovCloud (EUA) é uma região AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

isolada que atende aos rígidos requisitos de segurança e conformidade do governo dos EUA para hospedar cargas de trabalho confidenciais. O Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a todos os serviços AWS GovCloud (EUA).

5. **Crie uma conta de serviço para AWS GovCloud**

   Nota: Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

   Se sua organização usa AWS GovCloud (EUA)região, você deve criar um conta de serviçona região em que você provisiona os recursos. Essas credenciais que você cria são usadas para Descoberta na nuvem, Cloud Provisioning and Governance e Insights da nuvem.

6. **Configure um conta da nuveme. conta de serviçopara AWS**

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

8. **Defina a programação para baixar dados de faturamento da AWS**

   Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a. AWSusuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e. nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Mais alto nível de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura o. Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e. conta da nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance**
		E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Regulador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos de nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham as limitações de cota e a propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou de outra forma, se tiver a função de usuário do serviço de nuvem.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas do Cloud Provisioning and Governance aplicação.	Painéis e relatórios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
		• Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Integração de evento em nuvem [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função dá acesso ao endpoint REST do evento em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e. conta da nuvem • E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador do grupo de nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Configure um conta da nuveme. conta de serviçopara AWS

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

- As operações no Console de gerenciamento AWS exigem a função de administrador.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

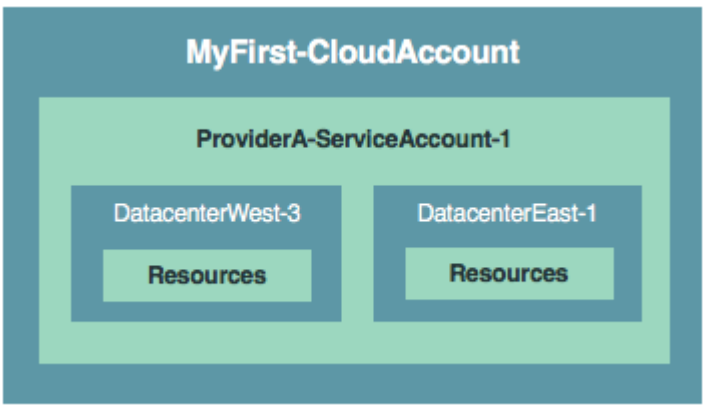
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao concluir o processo de configuração do Dia-1, seu conta da nuvempode ser semelhante a isto:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



Procedimento

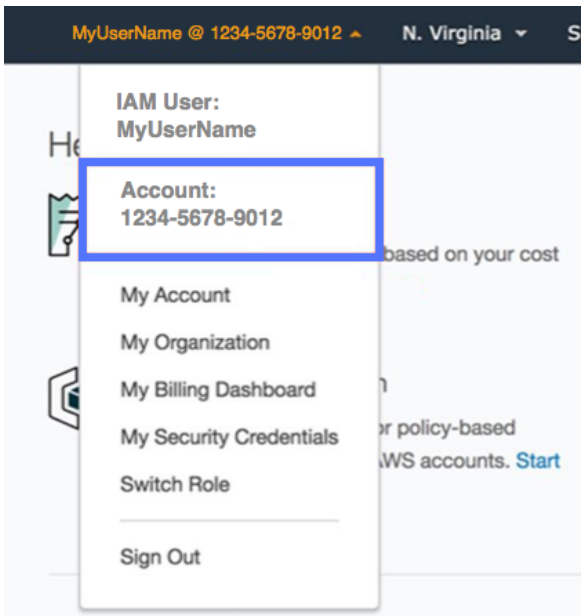
1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Selecione ou crie conta da nuvem:
   - Selecione um existente conta da nuvem:
     a. Na página Conta de nuvem, clique em **Configurar** .
     b. Na página Informações gerais, clique em **Próximo** e, em seguida, continue com a próxima etapa.
   - Crie um conta da nuvem:
     a. Na página Informações gerais, clique em **Novo** e, em seguida, insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** para conta da nuvem.
     b. Selecione o provedor.
     c. Clique em **Próximo** e, em seguida, continue com a próxima etapa.
3. Na página Datacenters, crie uma conta de serviço: Clique em **.** ao lado de **Conta de serviço** e preencha o formulário para conta de serviço.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista em AWS nome da conta no Console de gerenciamento da AWSpara exibir o número. **Importante:** Em **ID da conta** , remova os caracteres de hífen (-) do número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Número da conta do usuário do IAM 
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta. Você pode configurar este campo em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao AWS contas. ◦ Se você Credenciais da AWS configuradas em ServiceNow AI Platform , selecione o ícone de lupa e, em seguida, selecione o nome do relevante AWS credencial. ◦ Para usar Outro AWS contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar AWS Credenciais para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL do datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório para AWS China região e. AWS Contas do GovCloud (EUA). Por exemplo: ◦ AWS China região: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn ◦ AWS GovCloud (EUA): https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta membro pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Aparece quando você seleciona **AWS Datacenter** . Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de um AWS organização.
Conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Aparece quando você seleciona **AWS Datacenter** No menu suspenso Tipo de Datacenter. Marque a caixa de seleção para associar o. AWS conta de serviço com a conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no AWS Console de gestão como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte Documentação da AWS para obter informações sobre AWS Organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS Ou a função Organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controle AWS acesso e permissões usando políticas.
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam permanente AWS E dependem de funções de IAM para acesso.

4. Clique em **Enviar** para criar o. conta de serviço.
5. Clique em **Descobrir datacenters** .
6. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuveme clique em **Salvar** .

   Nota:

   - Selecione somente os LDCs/regiões onde seus recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
   - Para descobrir recursos em regiões/LDCs, como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Centro do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, gere uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com GCP Suporte.

   O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters que você selecionou aparecem no **Datacenters** guia.
7. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:

   - **Recursos** : Recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade** Limites em CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos.
   - **Log da Descoberta** : O processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Configure permissões adicionais para provisionar Nuvem da Amazon AWS recursos usando Cloud Provisioning and Governance.
- Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Tópicos relacionados

Configure uma conta de nuvem adicional

Adicione um AWS conta de serviçopara conta da nuvem

Configure uma função de membro da AWS personalizada

Personalize as funções da AWS que um MID Server pode assumir para receber credenciais temporárias para contas de membro. Você pode configurar parâmetros adicionais para melhorar a segurança e personalizar a maneira como a função da conta do membro é assumida ao descobrir recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

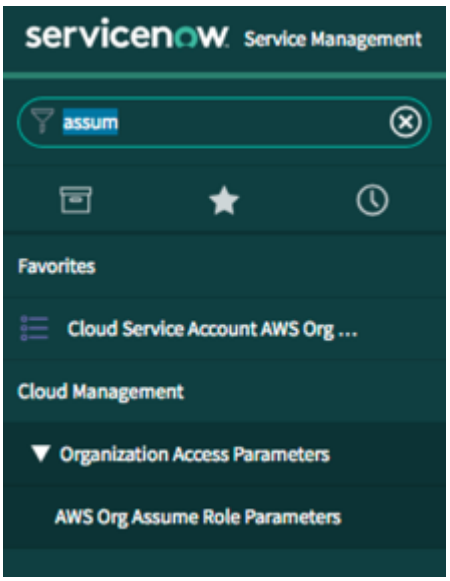
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os valores que você insere na tabela Conta de serviço em nuvem > Parâmetros de função da organização da AWS [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] são passados como parâmetros para a API AWS AssumeRole para a conta de serviço nomeada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de Função Presumidos da Organização AWS**.



2. Clique em **Novo** e preencha o formulário usando estes parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da função de acesso [access_role_name]	Nome da função da AWS na conta do membro que é usada pela conta de gestão para adquirir credenciais temporárias. Padrão: OrganizationAccountAccessRole
Nome da sessão de função [role_session_name]	Nome da sessão usando as credenciais de segurança temporárias que podem ajudar a distinguir o uso de uma função por um principal ou finalidade. Este nome de sessão está visível nos logs do AWS Cloud Trail. Consulte Trilha de API em nuvem e o. Documentação da AWS No AWS Cloud Trail para obter detalhes. Um exemplo disso é: Master_account_id__ `master_account_id__321003876149` .
TTL de credencial em segundos [credential_tttl_seconds]	Tempo em segundos para as credenciais de segurança temporárias ficarem ativas. Calculado da seguinte forma: **a.** Recupere o valor em *`mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes`* Propriedade do MID Server . **b.** Restrinja este valor a estar entre 15 e 720 minutos. Se a configuração na propriedade for inferior a 15 minutos, o sistema inserirá 15 minutos. Se a definição for superior a 720 minutos, o sistema introduz 720 minutos. **c.** Converta o valor resultante em segundos.
ID externo [external_id]	Identificador exclusivo exigido pela política de confiança da função que está sendo assumida. Padrão: ServiceNow_MID_Server
Política de sessão [session_policy]	Política de IAM no formato JSON que restringe ainda mais as permissões das credenciais de segurança temporárias além da política configurada por função. (JSON na linguagem de política da AWS.) Padrão: Em branco
MFA [autenticação multifator]	Número de série do dispositivo de autenticação multifator (MFA) (hardware ou virtual) usado para autenticar a conta de gestão. Padrão: Em branco
Código do token de MFA [mfa_token_code]	Código de token fornecido pelo dispositivo de MFA (hardware ou virtual) usado para autenticar a conta de gestão. Padrão: Em branco
Conta de serviço em nuvem [cloud_service_account]	Obrigatório. Conta de serviço a ser associada aos parâmetros de acesso que você passa para a API AWS AssumeRole. Insira um ID de conta, uma

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	conta de gestão ou uma conta de membro, na tabela Contas de serviço [cmdb_ci_cloud_service_account].

Nota: Para obter mais detalhes sobre como esses parâmetros são usados e o que eles significam, consulte Documentação da AWS Na API do AWS Security Token Service para a ação AssumeRole.

Criar AWS Credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance

Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA). Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Uma região AWS GovCloud (EUA) é uma região AWS isolada que atende aos rígidos requisitos de segurança e conformidade do governo dos EUA para hospedar cargas de trabalho confidenciais. O Cloud Provisioning and Governance oferece suporte a todos os serviços AWS GovCloud (EUA).

Antes de Iniciar

Nota:

- ServiceNow® Os produtos ITOM não são oficialmente certificados ou compatíveis com as regiões da Alemanha e da China.
- Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

- Você precisará de AWS GovCloud (EUA)ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta que você gerou no Console de gerenciamento da AWS.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Provisioning and Governance acessos GovCloudregiões que usam um conjunto de credenciais para cada região. Para configurar Cloud Provisioning and Governance para oferecer suporte a GovCloudregião, você cria um padrão AWSpara cada região (necessário para faturamento), obtenha as credenciais da conta e crie um conta de serviçopara a região. Para obter mais informações sobre faturamento, consulte a página "Cobrança e pagamento do AWS GovCloud (EUA)" em Documentação da AWS .

Procedimento

1. Em Console de gerenciamento da AWSinsira IAM em **Serviços da AWS** Caixa de pesquisa para abrir o serviço Gestão de identidade e acesso (IAM).
2. No portal de recursos do IAM, clique em **Usuários** .
3. Crie o. Descoberta usuário que tem acesso programático ao seu AWS GovCloud (EUA)recursos e dados de faturamento.
4. Selecione **Adicionar usuário**.
   Na página Detalhes, defina as configurações do usuário e selecione **Avançar**.

Nome de usuário	Nome do usuário programático, por exemplo, servicenowcloud .
Tipo de acesso	Selecione **Acesso programático**.

5. Na página Permissões, anexe o usuário a uma política definindo as configurações a seguir e clique em **Próximo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina permissões para o <username>	Selecione **Anexar políticas existentes diretamente**.
Anexar uma ou mais políticas ...	Selecione a política adequada. **Nota:** A política de **AdministratorAccess** tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. A política permite o mesmo acesso que seria concedido à instância se não fosse usado o IAM e sim a ID de chave de acesso e a chave de acesso secreta da sua conta AWS . Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Consulte Controle AWS acesso e permissões usando políticas para obter detalhes.

6. Na página Revisar, verifique suas seleções e clique em **Criar usuário** .
7. Na página Concluir, execute duas etapas:

   Nota: Não saia da página antes de concluir as duas etapas. . **Chave de acesso secreta** o valor não aparecerá novamente. Cole os valores gerados nessas etapas em um Cloud Provisioning and Governance formulário.

   a. Clique em **Mostrar** Para exibir a chave secreta de acesso. Copie o valor.
   b. Clique em **Baixar .csv** Para salvar o arquivo no formato CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreta. Crie o arquivo como um backup para o caso de perder os valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.
8. Em sua instância, navegue até **Orquestração** > **Credenciais e Conexões** > **Credenciais**.
9. Clique em **Novo** , selecione **Credenciais da AWS** insira um exclusivo e significativo **Nome** (por exemplo, `Creds do AWS GovCloud O1`) e preencha o formulário.

Campos de formulário de credenciais da AWS

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais de AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O **ID da chave de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: APIAIOSFODNN7EXAMPLE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Chave secreta de acesso	A **Chave secreta de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

10. Clique em **Enviar**.
    A instância registra as credenciais. Em seguida, você Crie uma conta de serviço para AWS GovCloud.

Crie uma conta de serviço para AWS GovCloud

Se sua organização usa AWS GovCloud (EUA)região, você deve criar um conta de serviçona região em que você provisiona os recursos. Essas credenciais que você cria são usadas para Descoberta na nuvem, Cloud Provisioning and Governance e Insights da nuvem.

Antes de Iniciar

Nota: Ignore este procedimento se sua organização não usar AWS GovCloud (EUA).

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- AWS GovCloud (EUA)credenciais para cada GovCloudregião.
- AWS GovCloud (EUA)ID da conta (de Console de gerenciamento da AWS).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. conta de serviçocontém as credenciais e as informações da conta que você criou em sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor e obter informações sobre cada datacenter lógico associado à conta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo** insira um nome exclusivo e descritivo para a conta (por exemplo, `AWS GOVCLOUD SA O1`) E preencha o formulário Conta de serviço em nuvem.

Campo	Descrição
ID da conta	ID da conta à qual esta credencial pertence.
Credenciais da Descoberta	Selecione o nome das credenciais que você criou no Criar AWS Credenciais do GovCloud para Cloud Provisioning and Governance procedimento. No exemplo, você usou o nome `Creds do AWS GovCloud O1` .
URL do datacenter	URL do datacenter. Por exemplo, https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
Tipo de datacenter	Selecione a tabela do CMDB que representa o tipo de datacenter. Por exemplo, o [`cmdb_ci_aws_datacenter` tabela].
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.

3. Clique em **Atualização** ou **Enviar** .
   O sistema cria o. conta de serviçoe exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar contas de serviço adicionais conforme necessário. Executar Descoberta para cada datacenter.

Defina a programação para baixar dados de faturamento da AWS

Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado o app Gestão de custos de nuvem da ServiceNow Store. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Por padrão, você será redirecionado para a página inicial do Cloud Cost Management.
- O widget Exibir painel no portal do usuário em nuvem é substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de gastos do mês atual e o widget Orçamento no Portal do usuário em nuvem não mostrarão dados se o Cloud Cost Management estiver ativado na instância.

Se você ativou o app Cloud Cost Management, só poderá navegar até o Painel de faturamento se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

- Configure uma conta de pagador que obtenha informações de faturamento de todas as contas vinculadas.
- Crie o bucket do Amazon S3 que é a área de armazenamento de dados para os registros de faturamento detalhados diários no AWS conta. A credencial usada para acessar o relatório deve ter permissões para o bucket do S3. Defina o bucket do S3 com base no local do pedido. . AssumeRole As políticas DEVEM incluir uma política de acesso do S3. Você pode presumir que AWS A conta que você sempre usa pode criar um bucket do S3 na região em que o CFT está sendo provisionado. No entanto, se você usar autenticação baseada em STS, o AWS a conta pode não conseguir criar o bucket porque a autenticação está vinculada ao AssumeRole políticas. Consulte "Configuração de um bucket do Amazon S3 para AWS Relatórios de custo e uso" no Documentação da AWS para obter detalhes.
- Habilitar relatórios de faturamento detalhados em AWS. Consulte Documentação da AWS para obter detalhes.

Nota: O recurso Relatório de faturamento detalhado foi retirado por Nuvem da Amazon AWS para novos clientes. Para obter mais informações e obter detalhes de migração, consulte AWS documentação em Relatórios de faturamento detalhados .

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento envolve duas tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Preencha AWS Formulário Programação de faturamento com informações que você copia do AWS portal. Esta ação permite que a instância baixe AWS dados de faturamento.
2. Especifique a programação para download AWS informações de faturamento.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento**.
2. Em **Cronogramas de faturamento** clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Provedor	Selecione **AWS** .
Conta de serviço	AWS conta de serviçoque você criou durante a configuração inicial. (A conta da AWS para executar o relatório de faturamento.)
Bucket	Área de armazenamento de dados para os registros de faturamento diário na conta da AWS. Siga este procedimento para obter o valor: **a.** Faça login no Console de gerenciamento da AWSe selecione **Meu painel de faturamento** no menu. **b.** No painel, selecione **Preferências de faturamento** . **c.** Em **Preferências de Gestão de custos** expandir **Relatórios de faturamento detalhados [Legado]** e certifique-se de que **Ative o recurso Relatórios de faturamento detalhados legados para receber relatórios contínuos de suas cobranças da AWS** a caixa de seleção está marcada. **d.** Copie o valor do **Salve o bucket do S3:** no **Bucket** campo no formulário. **Nota:** Por padrão, a AWS seleciona o bucket do S3 associado à conta da AWS à qual você está conectado no momento. Uma marca de seleção verde indica que o bucket está configurado corretamente.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o trabalho de download.
Executar	Frequência que o trabalho de download deve ser executado.
Hora	Hora do dia em que o trabalho de download deve ser executado.

3. Clique em **Salvar**.
   Para executar a programação sob demanda, clique em **Executar agora** . Em **Recuperar dados de faturamento** que aparece, selecione um intervalo de datas e clique em **Download** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel de faturamento .

Tópicos relacionados

Credenciais de acesso à nuvem

Configure o tamanho do download de AWS dados de faturamento

Um único conjunto de dados de cobrança da nuvem pode ser grande. O MID Server, portanto, envia os dados para a fila do ECC em blocos gerenciáveis. Opcionalmente, você pode configurar uma propriedade do sistema para limitar o tamanho de cada bloco e evitar problemas de desempenho causados por grandes transferências de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir `sn_cmp.billing.page_size` propriedade.
   O valor padrão é 3 MB.
3. Modifique o valor conforme necessário.
   O máximo é de 5 MB.
4. Salve a propriedade.

Adicione um AWS conta de serviçopara conta da nuvem

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

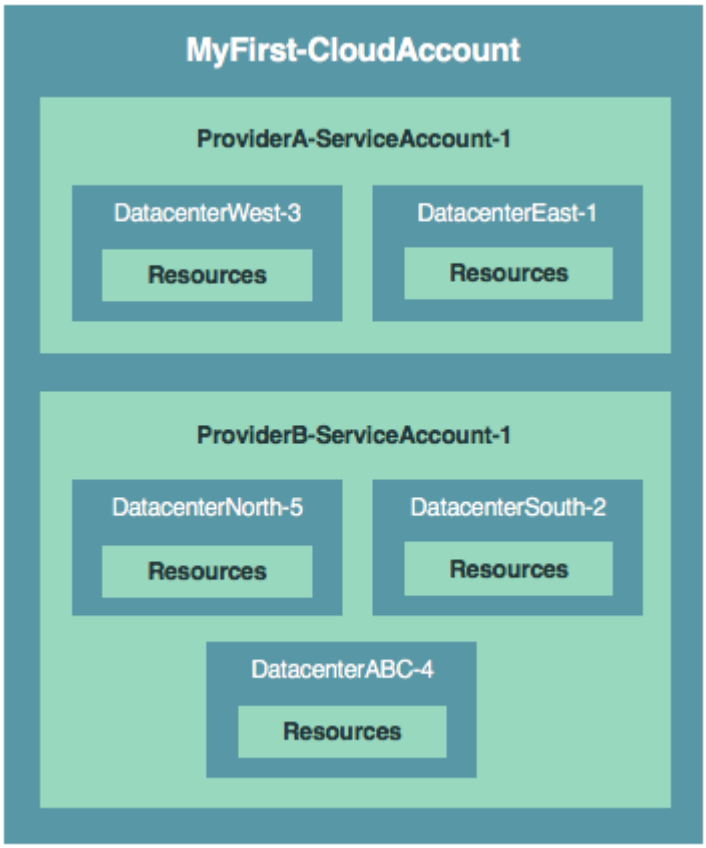
Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Neste exemplo, você adicionou conta de serviçonomeado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionaram três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



Importante: Em A. conta da nuvemnão é possível selecionar um datacenter específico em dois diferentes contas de serviço.

Procedimento

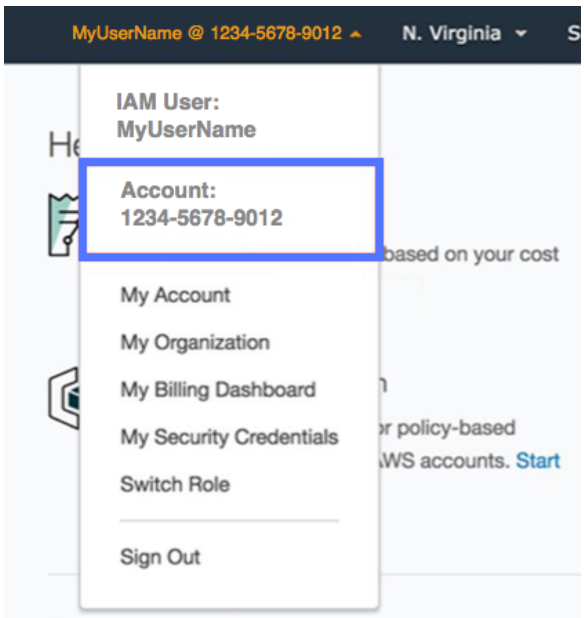
1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e preencha o formulário.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista em AWS nome da conta no Console de gerenciamento da AWSpara exibir o número. **Importante:** Em **ID da conta** , remova os caracteres de hífen (-) do número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Número da conta do usuário do IAM 
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta. Você pode configurar este campo em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao AWS contas. ◦ Se você Credenciais da AWS configuradas em ServiceNow AI Platform , selecione o ícone de lupa e, em seguida, selecione o nome do relevante AWS credencial. ◦ Para usar Outro AWS contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar AWS Credenciais para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL do datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório para AWS China região e. AWS Contas do GovCloud (EUA). Por exemplo: ◦ AWS China região: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn ◦ AWS GovCloud (EUA): https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta membro pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Aparece quando você seleciona **AWS Datacenter** . Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de um AWS organização.
Conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Aparece quando você seleciona **AWS Datacenter** No menu suspenso Tipo de Datacenter. Marque a caixa de seleção para associar o. AWS conta de serviço com a conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no AWS Console de gestão como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte Documentação da AWS para obter informações sobre AWS Organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS Ou a função Organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controle AWS acesso e permissões usando políticas.
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam permanente AWS E dependem de funções de IAM para acesso.

3. Clique em **Atualização** ou **Enviar** .
   O sistema cria o. conta de serviçoe exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
4. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviçoconforme necessário.

Guia de configuração do dia 1 para Nuvem do Microsoft Azure em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicite o. Cloud Provisioning and Governance aplicação

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no portal Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.

- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

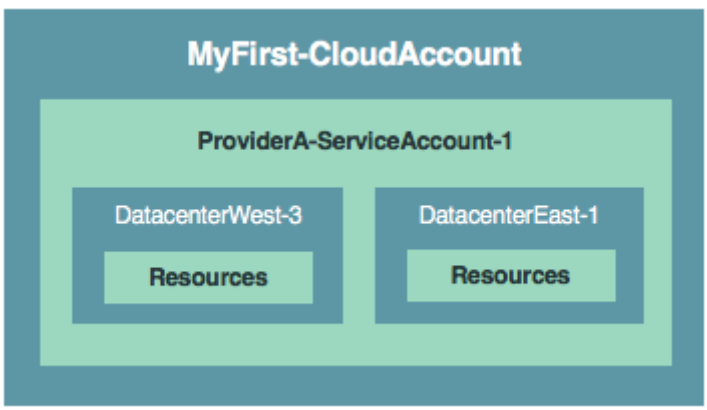
Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em Azure, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. Em Cloud Provisioning and Governance, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

O que você fará para integrar Cloud Provisioning and Governance com suas Microsoft Azure contas

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Atribuir funções a. Azureusuários de Cloud Provisioning and Governance**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. **Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem**

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

   > **Nota:** Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server E o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o. MID Server mesmo que você já tenha configurado outro MID Servers durante a configuração Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

3. **Crie um Microsoft Azure entidade de serviço**

   Para acessar com segurança os dados de recursos e faturamento no seu Microsoft Azure. Descoberta o processo deve apresentar apropriado Microsoft Azure credenciais da conta. Você cria uma conta programática especial: Uma Microsoft Azure entidade de serviço: para gerar as credenciais necessárias.

4. **Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância**

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie credenciais de entidade de serviço do Azure no Portal do Azure. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

5. **Adicione um Azure conta de serviço**

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

6. **Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda**

   Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

7. **Configure um conta da nuvempara Azure**

   Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

8. **Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos**

   Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

10. **Criar Microsoft Azure credenciais para download de faturamento**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Configurar Microsoft Azure Government Cloud em Cloud Provisioning and Governance

Configurar Microsoft Azure Government Cloud em Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez. Você pode descobrir, provisionar e gerenciar Microsoft Azure Recursos de nuvem do governo usando Cloud Provisioning and Governance depois disso.

Antes de Iniciar

Para configurar Microsoft Azure Nuvem governamental ativada Cloud Provisioning and Governance, você deve:

- Configure um Microsoft Azure Entidade de serviço no Portal do Azure Government e registre a conta de serviço no Cloud Provisioning and Governance aplicação.
- Configure um MID Server com as propriedades necessárias para habilitar Microsoft Azure E o. ServiceNow instância para se comunicar corretamente.
- Use Microsoft Azure Credenciais principais de serviço para descobrir contas de serviço associadas e recursos de nuvem.
- No sistema de base Terraform modelo, defina *`ambiente`* variável para `usgoverno` . Para obter informações sobre onde encontrar o modelo a ser modificado, consulte Descubra os modelos de Infraestrutura como código (IAC).

```
provider "azurerm" {
    subscription_id = "<REPLACE_WITH_ACCOUNT_ID»"
    client_id = "<REPLACE_WITH_APP_ID»"
    client_secret = "<REPLACE_WITH_PASSWORD»"
    tenant_id = "<REPLACE_WITH_TENANT_ID»"
    environment = "usgovernment"
 }
```

Função necessária: administrador

Nota: ServiceNow® ITOM Os produtos não são oficialmente certificados ou compatíveis com as regiões da Alemanha e da China.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos opcionais de instalação e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Instruções detalhadas para cada procedimento seguem esta visão geral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um Microsoft Azure entidade de serviço em Microsoft Azure Portal do governo.

   Nota: Navegar até **Registros de aplicações** > **Registre uma aplicação** > **Tipos de conta compatíveis** seção. Em seguida, selecione **Somente contas neste diretório organizacional (locatário único)** Opção para garantir que o Active Directory que está configurado para Microsoft Azure A nuvem governamental é usada para autenticação.

   Para obter mais informações, consulte Crie uma aplicação do Azure AD e uma entidade de serviço que possa acessar recursos .

2. Configurar MID Servers para se conectar Cloud Provisioning and Governance para um Microsoft Azure Conta de nuvem do governo.

   a. Navegar até **MID server** > **Capacidades**.

   b. Clique em **Editar** e adicione as seguintes opções:

   - **Azure**
   - **Gestão de nuvem**

   c. Clique em **Salvar**.

   d. **Opcional:** Navegar até **MID server** > **Aplicações compatíveis**.
   Ignore a próxima etapa se **TODOS** as aplicações estão selecionadas.

   e. **Opcional:** Clique em **Editar** e adicione as seguintes aplicações ao **Lista de aplicações compatíveis** :

   - **Descoberta**
   - **Gestão de nuvem**
   - **Orquestração**

   f. Clique em **Salvar**.

   Nota: Para obter mais informações, consulte:

   - Seleção DO MID Server
   - Capacidades do MID Server

3. Navegar até **MID server** > **Propriedades**.

   a. Clique em **Novo** e adicionar novos registros para cada um dos seguintes pares nome-valor:
   Propriedades MID Server

Nome	Valor
mid.cmp.azure_api.base_endpoint	https://management.usgovcloudapi.net/${apiPath}
mid.cmp.azure_api.storage.container	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/?comp=list
mid.property.azure_token_manager.endpoint	https://login.microsoftonline.us/${tenantId}/oauth2/token

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Valor
mid.property.azure_token_management_portal_token	Client_id: Https%3a%2F%2Fmanagement.usgovcloudapi.net%2F&client_secret=${clientSecret}
mid.cmp.azure_api.storage.blob.url	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/${containerName}?restype=container&include=snapshots&comp=list

b. Clique em **Enviar**.

4. Armazene as credenciais principais do serviço do Azure na instância .
5. Em **Portal do administrador de nuvem** , navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**E selecione o registro Principal de serviço do Azure.
6. Para descobrir contas de serviço associadas às assinaturas do Azure que estão disponíveis para esta Entidade de serviço, clique em **Descobrir assinaturas** link relacionado.

Resultado

A lista relacionada **Assinaturas do Azure** exibe todas as assinaturas que estão associadas à entidade de serviço do Azure.

O que Fazer Depois

Defina a programação para download Microsoft Azure dados de faturamento.

Atribuir funções a. Azureusuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e. nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Mais alto nível de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura o. Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e. conta da nuvem E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance**
		• Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Regulador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos de nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham as limitações de cota e a propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou de outra forma, se tiver a função de usuário do serviço de nuvem.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas do Cloud Provisioning and Governance aplicação.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
		• Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Integração de evento em nuvem [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função dá acesso ao endpoint REST do evento em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e. conta da nuvem • E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador do grupo de nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Crie um Microsoft Azure entidade de serviço

Para acessar com segurança os dados de recursos e faturamento no seu Microsoft Azure. Descoberta o processo deve apresentar apropriado Microsoft Azure credenciais da conta. Você cria uma conta programática especial: Uma Microsoft Azure entidade de serviço: para gerar as credenciais necessárias.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- funções discovery_admin, service_mapping_admin, sn_cmp.cloud_admin em Cloud Provisioning and Governance ou função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin em Espaço de operações na nuvem.
- As operações no portal Microsoft Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.

Tradução automática

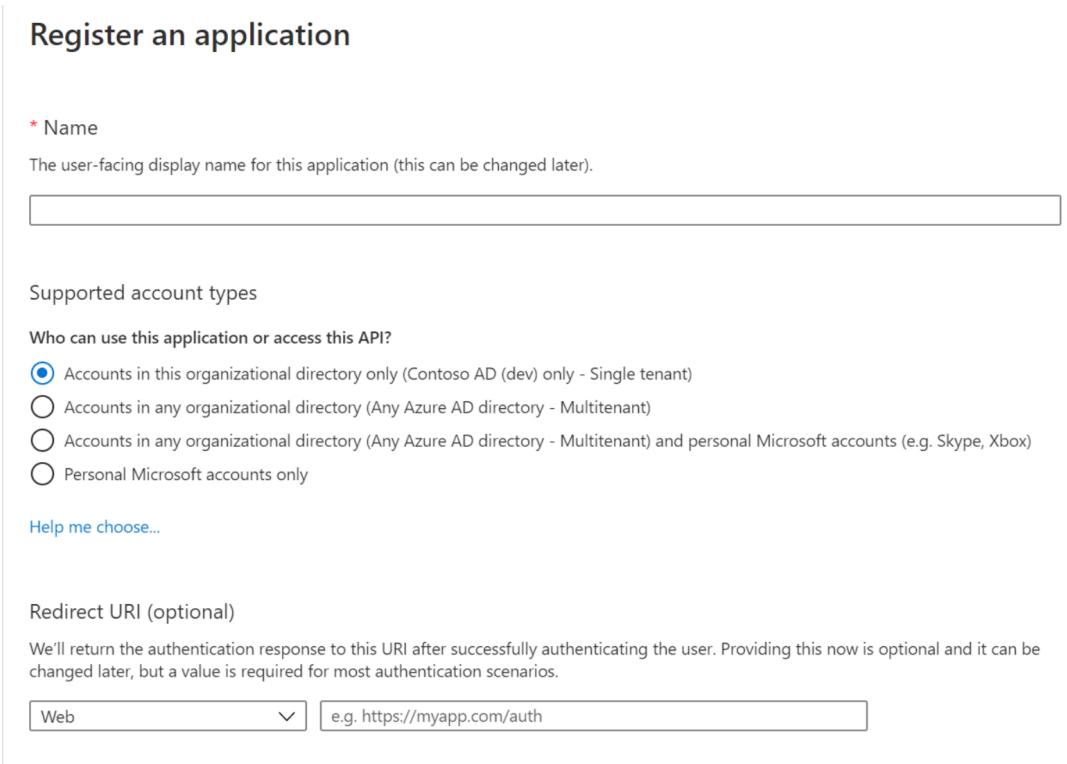
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilite a conexão de rede interna entre os MID Servers e os endpoints da API de nuvem do Azure:
  - A URL do GovCloud dos EUA é `https://management.usgovcloudapi.net/` .
  - O URL comercial do Azure Cloud é `management.azure.com` .

> **Nota:** Não é necessário ao adicionar uma credencial se a conta que está sendo adicionada já for uma conta do GovCloud.

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory** .
2. Navegue até **Registros de aplicações** e clique **Novo registro de aplicação** .
   Insira as seguintes informações para sua aplicação:



Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da aplicação e suas credenciais de integração. Por exemplo, `Integração da ServiceNow` .
Tipos de conta compatíveis	Especifique quem pode usar a aplicação.
URI de redirecionamento (opcional)	URL que acessará o Azure. Normalmente, o URL do ServiceNow instância.

3. Selecione **Registre-se** para concluir o registro do app.
4. Quando o registro for concluído, copie os valores de ID da aplicação (cliente) e de ID do diretório (locatário) e cole-os no editor de texto.
5. Rotule os valores **ID da aplicação** e. **ID do diretório** respectivamente.

Tradução automática

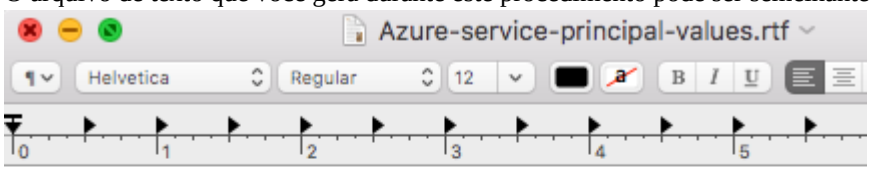
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No portal do Azure, navegue até **Certificados e segredos** seção e. **Novo segredo do cliente** em seguida, especifique os seguintes valores:

Campo	Descrição
Descrição da chave	Descrição da chave.
Duração	Expiração da chave. **Nota:** Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade da chave. Selecione a duração apropriada.

7. Clique em **Adicionar**.
8. Copie e cole o valor da chave no editor de texto e rotule o valor **Chave da aplicação** .
9. Para permitir que a entidade de serviço funcione com várias assinaturas do Azure, navegue até **Assinaturas** .
   Para gerenciar várias assinaturas, você deve executar o seguinte procedimento para cada assinatura:

   a. Cole o ID da assinatura no editor de texto e rotule-o. **ID da assinatura** .
   O arquivo de texto que você gera durante este procedimento pode ser semelhante a isto:



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

   b. Navegue até a assinatura e selecione **IAM (Access Control, controle de acesso)** no menu.

   c. Clique em **Adicionar** na parte superior da tela **Adicionar atribuição de função** .

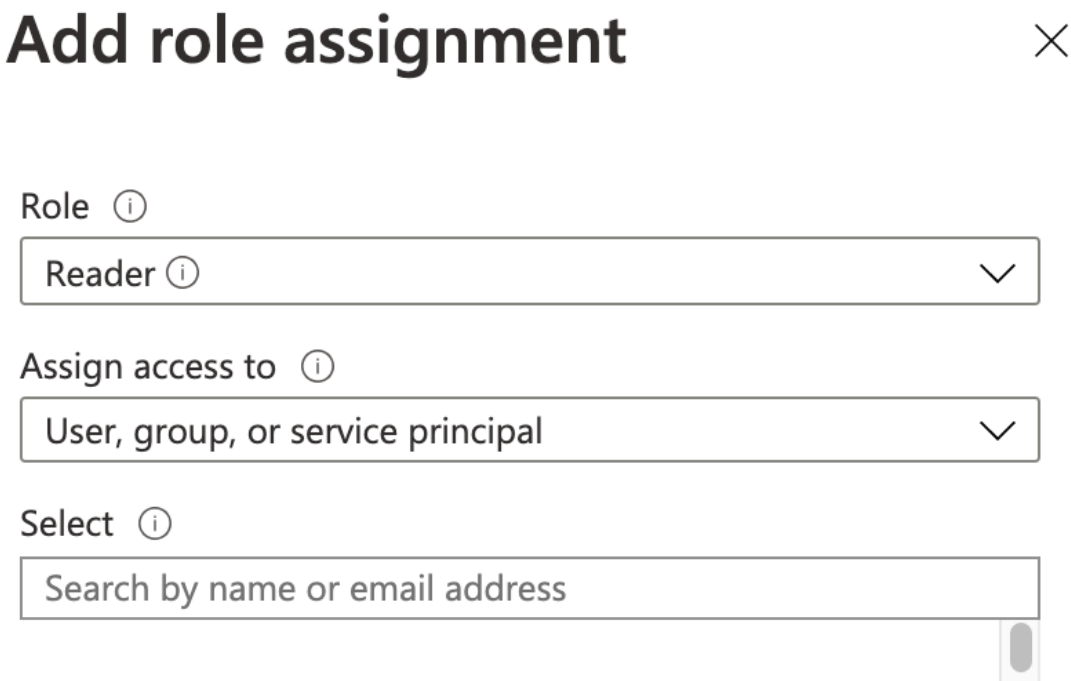
   d. Selecione o valor **leitor** em **Função** campo.
   Deixe o valor padrão **Usuário, grupo ou entidade de serviço** permanecer como está em **Atribuir acesso a.** campo.

   Nota: . **Política de recursos colaborador** a função só é necessária para provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione o nome que você criou na etapa 2 em **Selecione** e clique **Salvar** .



10. Execute a ação apropriada.

- Se você não estiver usando Descoberta na nuvem por Espaço de operações na nuvem, faça o seguinte:

  No Gerenciador de Descoberta, clique no ícone de adição (**.**) e selecione **Entidade de serviço do Azure** da lista.

- Se você estiver usando Descoberta na nuvem por Espaço de operações na nuvem, faça o seguinte:

  a. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

  b. Selecione **Novo**.

  c. Selecione **Entidade de serviço do Azure** .

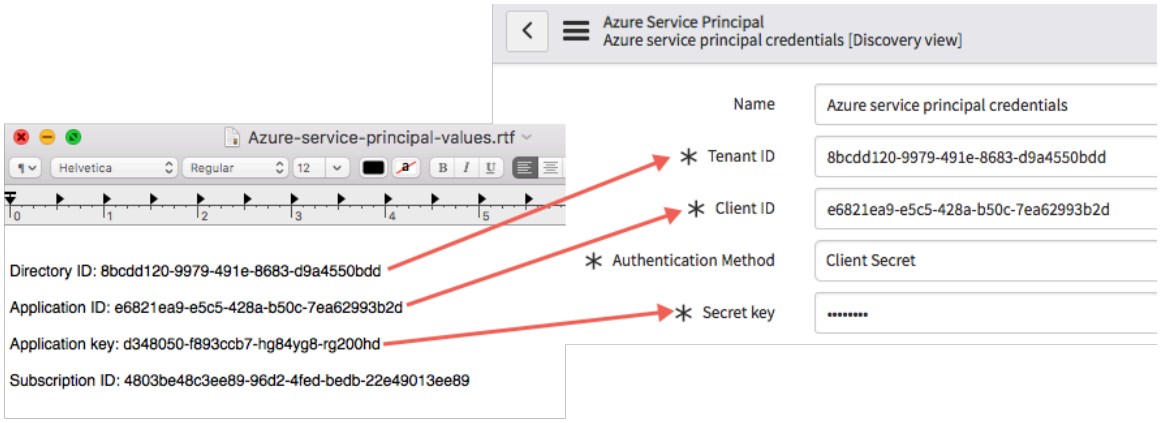
11. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
Método de Autenticação	Selecione **Segredo do cliente**. . **Chave secreta** o campo aparece quando você seleciona **Segredo do cliente** . **Nota:** Não há suporte para **Asserção do cliente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Copie e cole valores do arquivo de texto temporário nos campos restantes.



Campo do formulário Credenciais	Valor principal do serviço do Azure
ID de locatário	Azure **ID do diretório** valor do arquivo de texto.
ID de cliente	Azure **ID da aplicação** valor do arquivo de texto.
Chave secreta	Azure **Chave da aplicação** valor do arquivo de texto.

13. Clique em **Salvar** Para criar a entidade de serviço do Azure.

14. Clique em **Descobrir assinaturas** Link relacionado para encontrar todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
A instância cria uma conta de serviço para cada assinatura descoberta. . **Assinaturas do Azure** A lista relacionada exibe todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.

15. Clique em uma assinatura para exibir a conta de serviço criada para a assinatura.

16. Clique em A. Descoberta entrada de status no **Status da Descoberta de Credenciais** lista para exibir Descoberta log.
Cada vez que você clica em **Assinatura do Discover** , a instância gera um novo Descoberta e o exibe no **Status da Descoberta de Credenciais** lista.

O que Fazer Depois

Cloud Provisioning and Governance Criar um registro das credenciais principais de serviço no ServiceNow para isso Cloud Provisioning and Governance os processos podem acessar Microsoft Azure dados. Consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.

Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, primeiro crie credenciais de entidade de serviço do Azure no Portal do Azure. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Administrador do Portal do Azure Active Directory (AD)
- Cloud Provisioning and Governance: administrador ou sn_cmp.cloud_admin, discovery_admin

Tradução automática

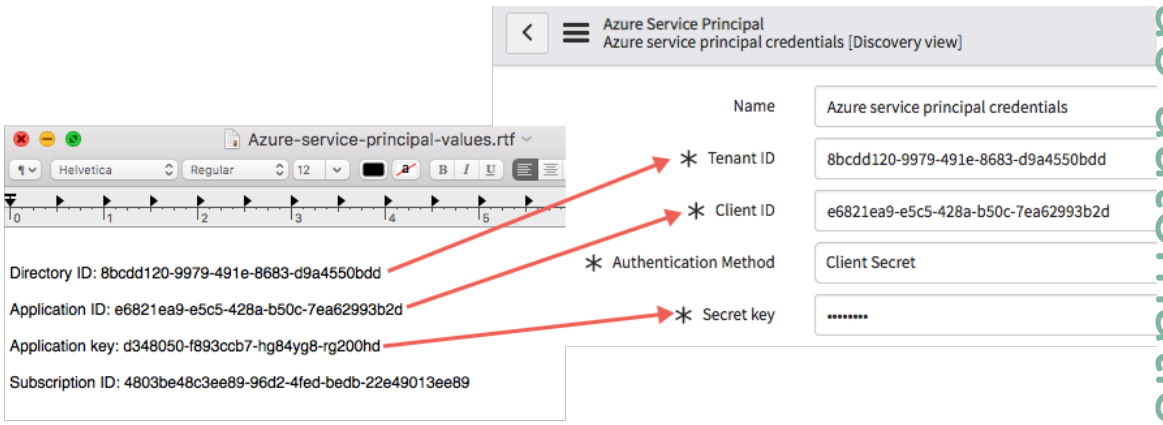
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um Microsoft Azure entidade de serviço e abra o arquivo de texto que você criou durante o procedimento.
2. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
3. Clique em **Novo** e selecione **Azure Service Principal**.
4. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
Método de Autenticação	Selecione **Client Secret**. O campo de **Chave secreta** aparece quando você seleciona o **Client Secret**. **Nota:** Não há suporte para a**estipulação do cliente**.

5. Copie/cole valores do arquivo de texto Azure-Credentials.txt nos campos restantes.



6. Selecione a **credencial de EA** apropriada na lista, marque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Salvar** para criar o registro.
7. Clique no link relacionado **Descobrir Assinaturas** para encontrar todas as assinaturas associadas à entidade de serviço do Azure.
   A instância cria um conta de serviço para cada assinatura descoberta.. **Assinaturas do Azure** A lista relacionada exibe todas as assinaturas associadas à entidade de serviço do Azure.
8. Clique em uma assinatura para exibir o conta de serviço que foi criado para a assinatura.
9. Clique em uma entrada de status de descoberta na lista **Status de Credencial do Discovery** para exibir o log de descoberta associado.
   Cada vez que você clica em **Descobrir Assinaturas**, a instância gera um novo status de descoberta e lista o status na lista **Status de Credencial do Discovery**.

Adicione um Azure conta de serviço

Durante Cloud Provisioning Configuração do dia 1, você adicionou uma conta de serviço à conta de nuvem. Para compartimentalizar sua infraestrutura ou incluir diferentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

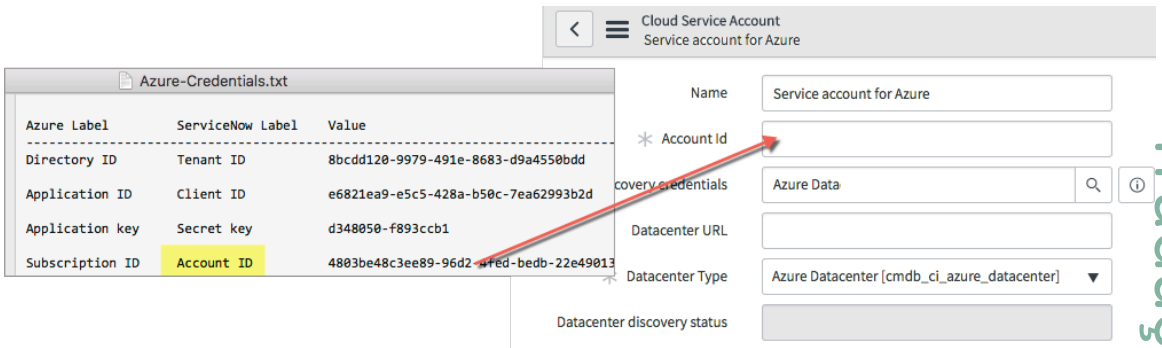
datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Abra o. Azure-Credentials.txt arquivo de texto que você criou durante Crie um Microsoft Azure entidade de serviço procedimento.
2. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço**.
3. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e preencha o formulário.



Campo	Descrição
ID da conta	Azure **ID da assinatura** valor que você copiou do Portal do Azureno arquivo de texto. Consulte Descoberta de nuvem do Azure Para aprender IDs de assinatura de grupos de gestão.
Credenciais da Descoberta	Nome das credenciais que você criou no Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância procedimento. No exemplo, você usou o nome Credenciais principais do serviço do Azure .
URL do datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório somente para contas governamentais e regionais. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Oferece suporte aos EUA, Alemanha e China Microsoft Azure government clouds.
Tipo de datacenter	Selecione **Datacenter do Azure** .
Status da descoberta do datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Deve extrair eventos	Opção para habilitar o ServiceNow AI Platform® para coletar informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure. O ServiceNow AI Platform® usa as informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	de mudança de recurso para atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações sobre compatíveis Azure tipos de recursos, consulte Azure processamento de mudanças. Se você marcar a caixa de seleção Deve extrair eventos para um grupo de gestão, o. ServiceNow AI Platform habilita Azure processamento de mudanças para todas as assinaturas no grupo de gestão.

4. Clique em **Atualização** ou **Enviar** .
   O sistema cria o. conta de serviçoe exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

O que Fazer Depois

Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Nota:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para o CMDB e que pertencem ao seu domínio estarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio que a conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados.

Tópicos relacionados

Descoberta de nuvem do Azure

Configure um conta da nuvempara Azure

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Contas de nuvem para obter mais informações sobre contas de nuvem.

Nota: Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. Em Azure, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. Em Cloud Provisioning and Governance, as regiões são chamadas de datacenters ou datacenters lógicos (LDCs). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter. .

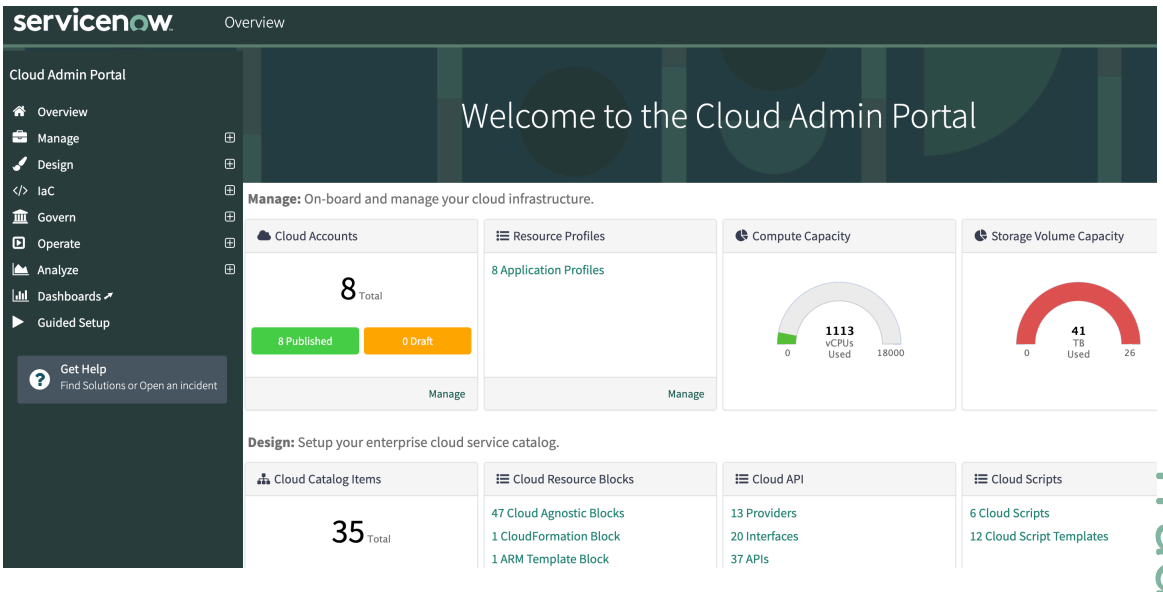
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

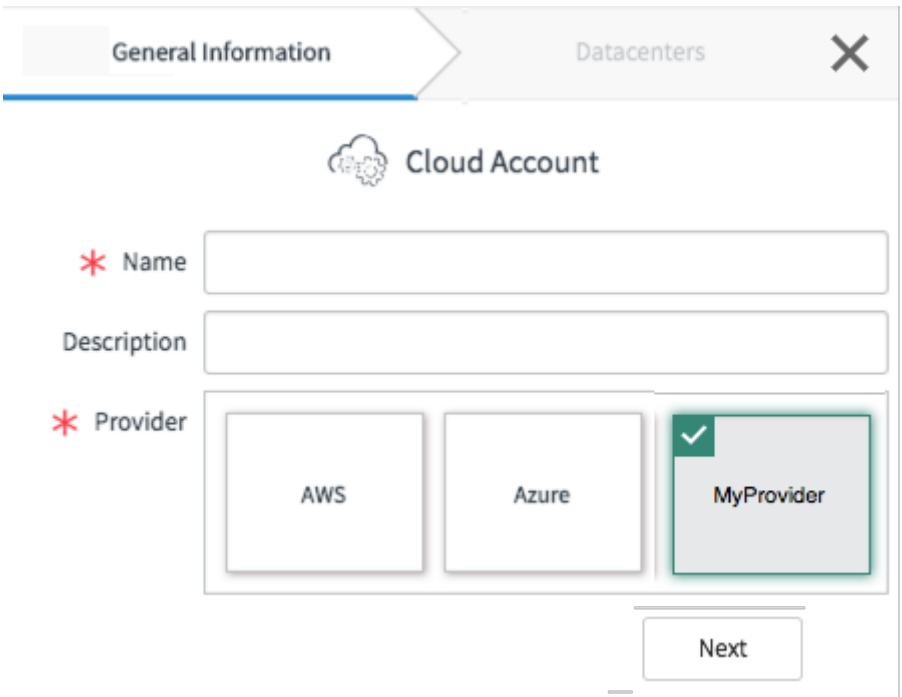
Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.

Portal do administrador de nuvem



2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** e selecione a nuvem **Provedor** para a conta (Azure).



3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o. **Conta de serviço** o campo é preenchido e uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para encontrá-los. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.

4. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuveme clique em **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões onde seus recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs, como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Centro do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, gere uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com GCP Suporte.

O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters que você selecionou aparecem no **Datacenters** guia.

5. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos** : Recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade** Limites em CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos.
   - **Log da Descoberta** : O processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
6. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviçoconforme necessário.

Criar Microsoft Azure credenciais para download de faturamento

Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de cobrança do provedor. O Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custo e usa as informações para gerar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

Começando com Vancouver, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado e ativado o. ServiceNow Store Insights da nuvem aplicação. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para Insights da nuvem página inicial por padrão.
- O widget Exibir painel no portal do usuário em nuvem é substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de gastos do mês atual e o widget Orçamento no Portal do usuário na nuvem não mostram dados se Insights da nuvem está ativado na instância .

Se você ativou o. Insights da nuvem, Você só pode navegar até o Painel de faturamento quando estiver usando o Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

Você deve ter uma credencial de chave de acesso de API para um Enterprise Agreement (EA) para todos Azure contas para as quais você deseja informações de faturamento.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante o processo de download de faturamento, todos os recursos são extraídos para o sistema. Azure Os bancos de dados são colocados na tabela Banco de dados [cmdb_ci_database].

Procedimento

1. Navegue até a página Visão geral da aplicação principal de serviço implantada anteriormente.
   a. No painel esquerdo, selecione **Certificados e segredos** .
   b. Na seção Segredos do cliente, selecione **Novo segredo do cliente** .
   c. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do segredo do cliente. Por exemplo, `Segredo do cliente para MyServicePrincipal` .
Expira	Período de expiração que se adapte aos seus requisitos. Por exemplo, `6 meses` , `12 meses` , `24 meses` ou `Nunca` .

   d. Selecione **Adicionar**.

   Depois de adicionar o Segredo do cliente, um valor é gerado e exibido.

   Nota: Copie este valor imediatamente, pois ele não seria mostrado novamente, que é o segredo do cliente (chave de acesso).

2. Copie o ID da aplicação (cliente) e o ID do diretório (locatário) para uso posterior.
3. Atribua uma função à entidade de serviço.
   a. No painel esquerdo, selecione **Azure Active Directory** .
   b. Selecione **Funções e administradores** .
   c. Selecione **Todas as funções** e encontre a função que você deseja atribuir.
   d. Selecione a função e, em seguida, selecione **Adicionar atribuição** .
   e. PESQUISE e selecione sua Entidade de serviço pelo nome e selecione **Adicionar** .
4. Selecione um ID de assinatura **Assinaturas** .
   a. Selecione a assinatura que você deseja usar.
   b. Copie o ID da assinatura da página Visão geral da assinatura.

Configure o tamanho do download de Microsoft Azure dados de faturamento

Um único conjunto de dados de cobrança da nuvem pode ser grande. O MID Server, portanto, envia os dados para a fila do ECC em blocos gerenciáveis. Opcionalmente, você pode configurar uma propriedade do sistema para limitar o tamanho de cada bloco e evitar problemas de desempenho causados por grandes transferências de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a tabela Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para abrir `sn_cmp.billing.page_size` propriedade.
   O valor padrão é 3 MB.
3. Modifique o valor conforme necessário.
   O máximo é de 5 MB.
4. Salve a propriedade.

Guia de configuração do dia 1 para Google Cloud por Catálogo de serviços de nuvem Terraform Connector

Para configurar Google Cloud Pela primeira vez, siga as etapas neste guia de configuração do Dia 1 na ordem em que são apresentadas. Depois de concluir a configuração do Dia 1, você pode prosseguir com as etapas opcionais de configuração do Dia 2 conforme necessário, em qualquer ordem. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções abaixo.

Nota: . ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance: Conector do Google Cloud não está mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.

Funções necessárias para configurar Google Cloud Platform

- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Cloud Provisioning and Governance usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Google Cloud Platform, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. No modelo de dados de nuvem do ServiceNow, as regiões são chamadas de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração do Dia 1 inclui estas tarefas:

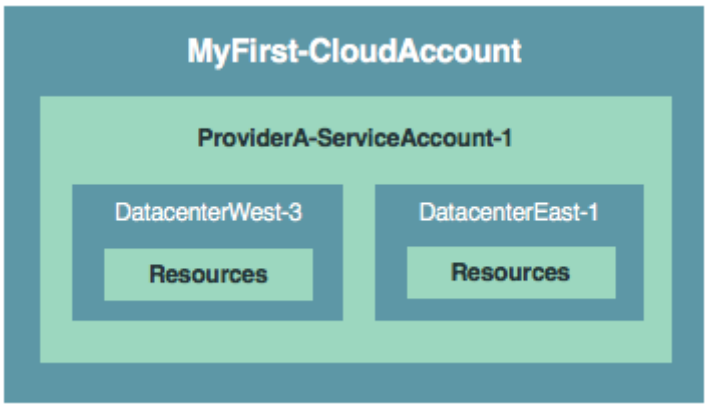
- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Baixar o app Conector e aplicações da store de suporte em ServiceNow Store e ativar as store apps.
- Atribua as funções apropriadas aos administradores de nuvem e usuários finais.
- No portal do provedor, colete suas configurações de conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Como integrar suas contas de nuvem do Google Cloud Platform

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. Obtenha o. CSC Terraform Connector aplicação no ServiceNow Store
2. Atribuir funções a. Google Cloud Platformusuários

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

3. Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem

   Para garantir comunicações seguras e confiáveis, o processo Descoberta se comunica com suas contas de provedor de nuvem e recursos de nuvem por meio de um ou mais MID Servers. Você pode configurar o MID Servers na sua rede ou em uma de suas redes em nuvem.

   Nota: Os dados são criptografados para MID Server e entre MID Server E o endpoint da API. Para garantir alto desempenho e segurança, você deve configurar um ou mais MID Server para cada datacenter sob gestão. Configure o. MID Server mesmo que você já tenha configurado outro MID Servers durante a configuração Cloud Provisioning and Governance para outro provedor de nuvem.

4. Especifique as credenciais que CSC Terraform Connector usa para acessar Google Cloud Platformdados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, abra o Console do Google Cloud para identificar o projeto Google Cloud Platform que terá acesso programático aos seus dados da Google Cloud Platform. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

5. Configure um conta da nuveme. conta de serviçopara Google Cloud Platform

   Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a. Google Cloud Platformusuários

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e. nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Mais alto nível de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura o. Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e. conta da nuvem E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
		• Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Regulador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos de nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham as limitações de cota e a propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou de outra forma, se tiver a função de usuário do serviço de nuvem.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas do Cloud Provisioning and Governance aplicação.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem
Integração de evento em nuvem [sn_cmp.cloud_event_integration]	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta	Infraestrutura em nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
Nota: Não compatível com IBM Cloud Connector.	função dá acesso ao endpoint REST do evento em nuvem.	• Contas de serviço e. conta da nuvem • E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador do grupo de nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Especifique as credenciais que CSC Terraform Connector usa para acessar Google Cloud Platformdados

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta, abra o Console do Google Cloud para identificar o projeto Google Cloud Platform que terá acesso programático aos seus dados da Google Cloud Platform. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para contas, regiões e configurações de credenciais. . ServiceNow o aplicativo oferece suporte a vários provedores de nuvem, o aplicativo usa nomes de uso geral para as configurações.

Procedimento

1. Se você já gerou as credenciais que são usadas pelo Google Cloud, pule para a etapa final. Caso contrário, continue com a próxima etapa.
2. Em Console do Google Cloudpainel, selecione o projeto.
3. Navegar até **APIs e serviços** > **Credenciais**.
4. Em **Credenciais** clique em **Criar credenciais** > **Chave da conta de serviço**e, em seguida, crie a chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

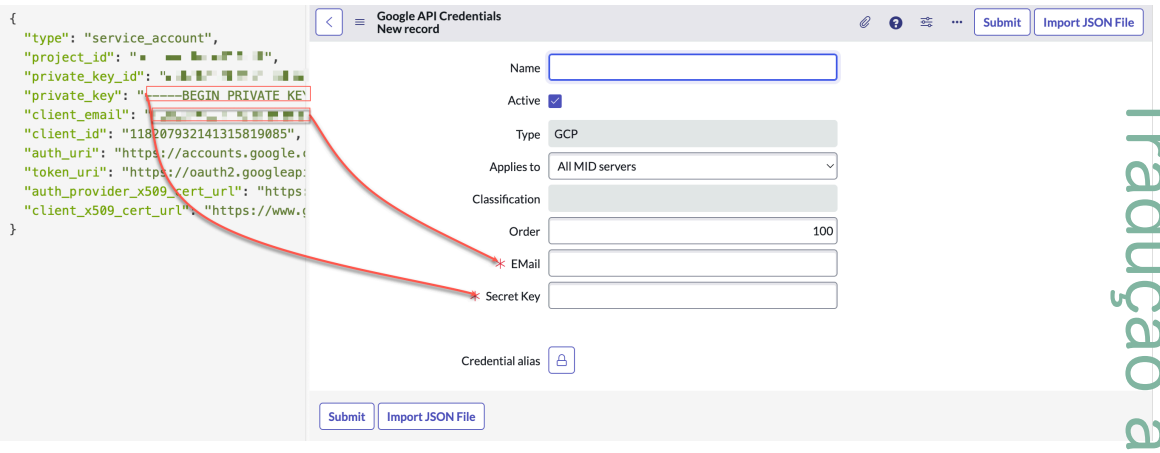
Especifique **JSON** tipo de chave.

5. Identifique as credenciais que Google Cloud, Descoberta E o Catálogo de serviços em nuvem (CSC) Terraform Connector deve usar em sua instância para acessar dados do Google Cloud Platform.

   a. Abra o arquivo de chave JSON em um editor de texto.

   b. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**clique em **Novo** e selecione **Credenciais do Google** .

   c. Especifique **Nome** das credenciais a serem registradas na instância.
   Por exemplo, insira `Credenciais do Google - 1` E, em seguida, copie/cole valores do arquivo de chave JSON nos campos do formulário. Cole o. `private_key` valor em **Chave secreta** e `client_email` valor em **E-mail** campo.



   d. Selecione **Ativo** marque a caixa para usar as credenciais e clique em **Enviar** .

Configure um conta da nuveme. conta de serviçopara Google Cloud Platform

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

- Baixe e ative o. CSC Terraform Connector em ServiceNow® Store. Para experimentar o. Catálogos prontos para uso usando Catálogo de serviços de nuvem Para o Google, instale o. CSC pacote de conteúdo.
- As operações no Console do Google Cloud exigem a função de administrador do Google.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

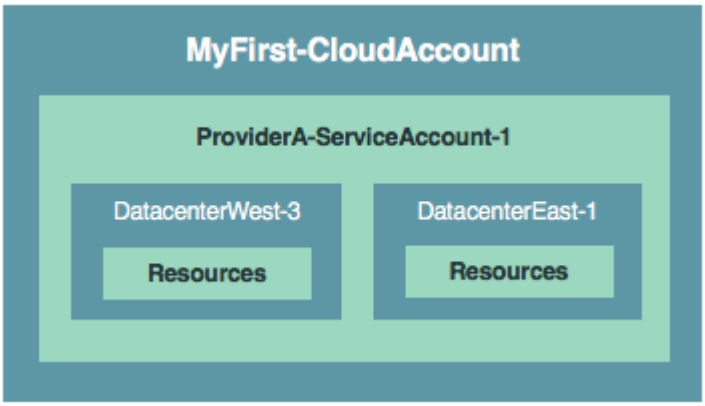
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao concluir o processo de configuração do Dia-1, seu conta da nuvempode ser semelhante a isto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Selecione ou crie conta da nuvem:
   - Selecione um existente conta da nuvem:
     a. Na página Conta de nuvem, clique em **Configurar** .
     b. Na página Informações gerais, clique em **Próximo** e, em seguida, continue com a próxima etapa.
   - Crie um conta da nuvem:
     a. Na página Informações gerais, clique em **Novo** e, em seguida, insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** para conta da nuvem.
     b. Selecione o provedor.
     c. Clique em **Próximo** e, em seguida, continue com a próxima etapa.
3. Na página Datacenters, crie uma conta de serviço: Clique em **.** ao lado de **Conta de serviço** e preencha o formulário para conta de serviço.
4. No arquivo de chave JSON associado à conta de serviço, preencha **project_id** valor em **ID da conta** campo.

   Nota: Você pode usar a opção Importar arquivo JSON para preencher. Para mais detalhes, consulte Configure o. Google Credenciais de API para Descoberta na nuvem.

5. Em **Credenciais da Descoberta** , selecione as credenciais apropriadas para conta de serviço.
   Estas são as credenciais que você gerou no Especifique as credenciais que CSC Terraform Connector usa para acessar Google Cloud Platformdados procedimento.
6. Saia do **URL do datacenter** campo em branco.
7. Preencha os campos restantes:

Campo	Descrição
Tipo de datacenter	Selecione **Datacenter do Google Cloud Platform** .
Status da descoberta do datacenter	Selecione **Datacenter do Google Cloud Platform** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Deve extrair eventos	Habilita Cloud Provisioning and Governance Para coletar eventos de tipos de recursos nos LDCs do Google Project no `sn_cmp_cloud_event_list` .

8. Clique em **Enviar** para criar o. conta de serviço.
9. Clique em **Descobrir datacenters** .
10. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuveme clique em **Salvar** .

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões onde seus recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs, como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Centro do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, gere uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com GCP Suporte.

O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters que você selecionou aparecem no **Datacenters** guia.

11. Clique em um datacenter.
As seguintes listas são exibidas:
    - **Recursos** : Recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
    - **Limites de capacidade** Limites em CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos.
    - **Log da Descoberta** : O processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
12. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviçoconforme necessário.

O que Fazer Depois

Depois de concluir todos os procedimentos nesta configuração inicial de "Dia 1", você poderá criar contas de nuvem e contas de serviço adicionais para organizar e compartimentar sua infraestrutura em nuvem.

Tópicos relacionados

Configure uma conta de nuvem adicional

(Opcional) Adicione um Google Cloud Platform conta de serviçopara conta da nuvem

Descoberta de Google Cloud Platform

(Opcional) Adicione um Google Cloud Platform conta de serviçopara conta da nuvem

Durante a configuração do Dia 1 do Cloud Provisioning and Governance, você adicionou conta de serviço ao conta da nuvem. Para compartimentar sua infraestrutura ou incluir diferentes datacenters, você pode adicionar outra conta de serviço. Um datacenter específico, no entanto, não pode ser selecionado em mais de uma conta de serviço em uma conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

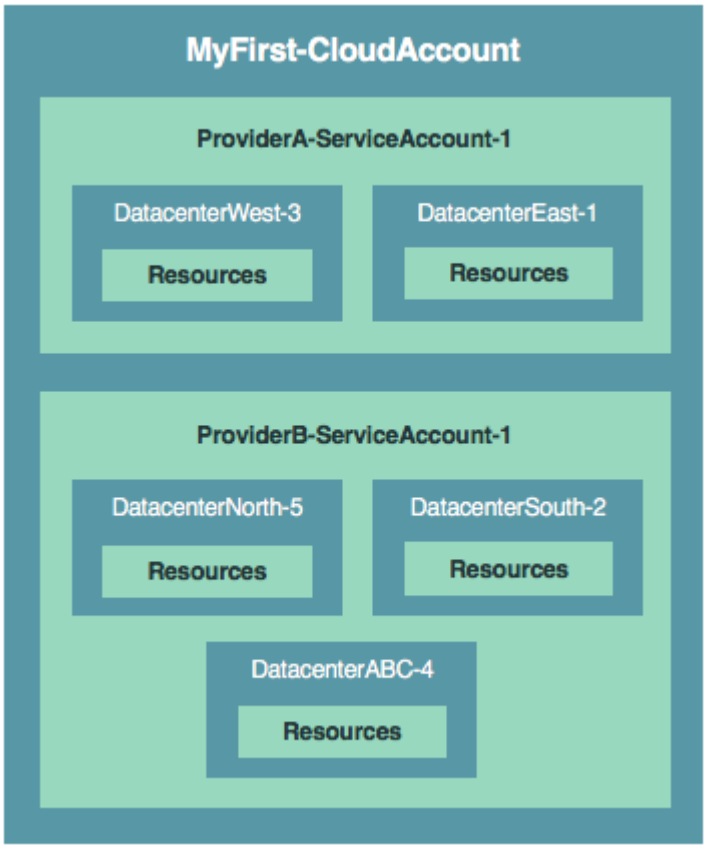
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

Neste exemplo, você adicionou conta de serviçonomeado **ProviderB-ServiceAccount-1** e selecionaram três datacenters para incluir no conta da nuvem:

Uma conta de serviço com três datacenters selecionados



Importante: Em A. conta da nuvemnão é possível selecionar um datacenter específico em dois diferentes contas de serviço.

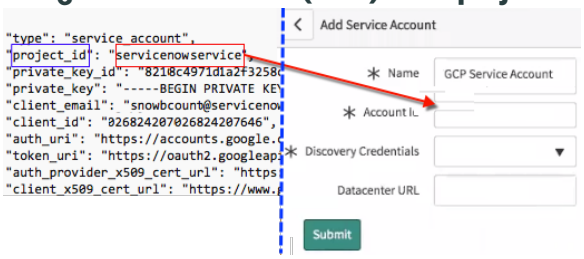
Procedimento

1. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e preencha o formulário.
3. Preencha os campos restantes:

Campo	Descrição
ID da conta	Do arquivo de chave JSON associado ao conta de serviço, copie/cole o. **project_id** valor em **ID**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Google Cloud Platform (GCP) ID do projeto 
Credenciais da Descoberta	Selecione as credenciais apropriadas para conta de serviçoPara obter informações sobre como gera credenciais, consulte Especifique as credenciais que CSC Terraform Connector usa para acessar C Platformdados.
URL do datacenter	Saia do **URL do datacenter** campo em branco.
Tipo de datacenter	Selecione **Datacenter do Google Cloud Platform** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta n

4. Clique em **Atualização** ou **Enviar** .
   O sistema cria o. conta de serviçoe exibe a lista de todos os datacenters descobertos.
5. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviçoconforme necessário.

Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance

Para configurar o Cloud Provisioning and Governance pela primeira vez, execute os procedimentos descritos neste guia de configuração do "Dia 1". Certifique-se de executar os procedimentos em ordem. Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de configuração e configuração do Dia 2 conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Solicite o. Cloud Provisioning and Governance aplicação

A aplicação Cloud Provisioning and Governance está disponível como uma assinatura separada e requer o plug-in Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Funções necessárias para configurar Cloud Provisioning and Governance

- As operações no Console VMware exigem a função de administrador do VMware.
- As operações em Cloud Provisioning and Governance exigem a função sn_cmp.cloud_admin.

Sobre os termos que Gestão de nuvem usa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Tradução automática

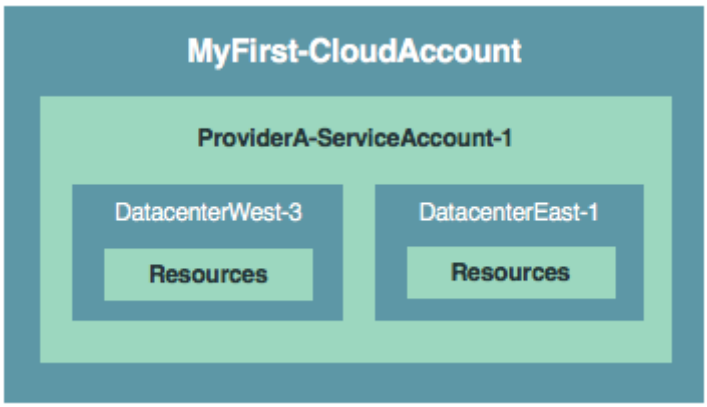
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral rápida do processo de configuração

Seu processo de configuração inclui estas tarefas:

- Se necessário: Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.
- Atribua as funções apropriadas aos usuários em nuvem.
- Configure MID Servers que manipulará comunicações seguras com os endpoints de API do provedor.
- No portal do provedor, colete as configurações de sua conta e as credenciais que o processo Descoberta usará (por meio de um MID Server) para acessar programaticamente suas contas de provedor. Associe com segurança as configurações de conta e credenciais com um conta de serviço em Cloud Provisioning and Governance.
- Configure um conta da nuvem para representar sua infraestrutura de nuvem gerenciada inteira e configure um conta de serviço que funcione com uma das suas contas de provedor. Especifique quais datacenters em conta de serviço devem ser incluídos em conta da nuvem. (Mais tarde, no "Dia 2", você poderá configurar contas de nuvem e contas de serviço adicionais do mesmo ou de outros provedores).
- Cloud Provisioning usa dados do CMDB para ajudar os usuários a solicitar e gerenciar recursos de nuvem e para ajudá-lo a gerenciar sua infraestrutura em nuvem. Para preencher o CMDB com dados de recursos para todos os datacenters, execute manualmente o processo Descoberta em cada datacenter em conta de serviço. Em seguida, para garantir que os dados continuem a ser atualizados, configure Descoberta para executar em uma programação regular. Seu conta da nuvem pode ter esta aparência:

Estrutura de uma conta de nuvem no Dia 1



- Os provedores oferecem serviços que podem atualizar automaticamente o CMDB sempre que ocorrer uma mudança de ciclo de vida ou um upgrade de configuração em um recurso. Você pode configurar o serviço para integrar diretamente com Cloud Provisioning and Governance.

Como integrar Cloud Provisioning and Governance e suas contas de nuvem do VMware

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

1. **Atribuir funções a. VMwareusuários de Cloud Provisioning and Governance**

   Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

2. **Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados**

   Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

primeiro crie uma conta no Console VMware. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância. Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as informações de acesso e credencial da sua conta de provedor. O Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado.

3. Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Descoberta usa as informações de conta de serviço para identificar todos os datacenters lógicos associados à conta do provedor.

4. Configurar contas de nuvempara VMware

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

5. Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos

Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

vSphere

- Enterprise ou Enterprise Plus Edition 5.5 ou mais recente.
- Habilite o ambiente vSphere para Programação de recursos distribuídos (DRS).
- Coloque repositórios de dados no DRS de armazenamento.

Ao provisionar máquinas virtuais do Windows, leia e modifique as especificações de personalização indicadas.

Hosts ESXi

Se o endereço IP de uma máquina virtual for definido manualmente usando um script ou scripts pós-inicialização executados na VM, você deverá permitir o tráfego HTTPS entre MID Server e o host ESXi para a VM.

Habilite a sincronização de horário NTP. Habilite o cliente NTP para o hipervisor no cliente web vSphere. Para obter mais informações, consulte a documentação do vSphere .

Requisitos do servidor vCenter

vCenter 5.5 ou 6.0 Standard ou Foundation Edition.

Requisitos de acesso ao vCenter

Permissões mínimas para o usuário que se conecta ao vSphere via instância:

- Repositório de dados: Todos
- Cluster do repositório de dados: Todos
- Pasta: Criar, Excluir
- Global: Cancelar tarefa, Licença
- Host> Operações locais: Criar/Excluir/Reconfigurar máquinas virtuais
- Armazenamento orientado por perfil: Tudo
- Rede: Atribuir rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recurso: Aplicar recomendação; Criar/Modificar/Atribuir/Remover máquinas virtuais.
- Máquinas virtuais: Todas

Credenciais do vCenter

- Nome do usuário
- Senha
- URL ou endereço IP do servidor vCenter que a instância acessa via MID Server.
- UUID da instância do vCenter. Consulte Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados para obter instruções sobre como obter o UUID.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Atribuir funções a. VMwareusuários de Cloud Provisioning and Governance

Atribua funções do Cloud Provisioning and Governance a grupos de usuários e a usuários individuais com base nas atividades e responsabilidades do usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Procedimento

Atribua as seguintes funções a grupos e usuários conforme apropriado:

Nome descritivo e. nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance**
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Mais alto nível de acesso à aplicação para Cloud Provisioning and Governance.	Tudo
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Configura o. Cloud Provisioning and Governance e configura a infraestrutura em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: Contas de serviço e. conta da nuvem E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	**Descrição e tarefas**	**Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance**
		• Registro em log do Google Stackdriver • Upgrade do IBM Cloud • Eventos do VMware
Regulador [sn_cmp.cloud_governor]	Monitora o uso geral da nuvem e impõe a conformidade das regras, cotas e políticas da organização. Também gerencia marcadores e permissões para vários objetos.	Governança: • Políticas • Grupos • Cotas • Permissões
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Cria planos gráficos, modelos ARM e CloudFormation e itens do catálogo.	Design de serviço em nuvem: • Modelos de nuvem • Planos gráficos • Itens do catálogo do plano gráfico • Blocos de recursos
Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Solicita e gerencia pilhas e recursos.	Portal de usuário da nuvem. Quando você atribui a função a um grupo, todos os membros do grupo compartilham as limitações de cota e a propriedade de determinados recursos. Você pode acessar todos os registros de tarefa, atribuídos a você ou de outra forma, se tiver a função de usuário do serviço de nuvem.
Operador de nuvem [sn_cmp.cloud_operator]	Monitora e soluciona problemas do Cloud Provisioning and Governance aplicação.	Painéis e relatórios: • Painel de operações de nuvem • Análise da Causa raiz em Nuvem • Trilha de Orquestração em nuvem • Trilha de API de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome descritivo e. nome da função	Descrição e tarefas	Direitos de acesso em Cloud Provisioning and Governance
Integração de evento em nuvem [sn_cmp.cloud_event_integration] **Nota:** Não compatível com IBM Cloud Connector.	Autoriza o acesso à instância para serviços externos que atualizam automaticamente o CMDB quando ocorrem eventos de nuvem. Esta função dá acesso ao endpoint REST do evento em nuvem.	Infraestrutura em nuvem: • Contas de serviço e. conta da nuvem • E IPAM Configurações para serviços do provedor que atualizam automaticamente o CMDB: • Configuração do AWS • Alerta do Azure • Registro em log do Google Stackdriver • Eventos do VMware
Administrador do grupo de nuvem [sn_cmp.cloud_group_admin]	Concede acesso de administrador a qualquer grupo ao qual você pertença.	

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um grupo

Atribuir uma função a um usuário

Crie a credencial e conta de serviço que acessarão seus VMware dados

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Discovery deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Discovery, primeiro crie uma conta no Console VMware. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço em sua instância.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Administrador do Console VMware
- Cloud Provisioning and Governance: administrador ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
2. Na guia **Credenciais**, clique em **Novo**, selecione **Credenciais do VMware**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VMware Campos do formulário Credenciais

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e significativo para as credenciais (por exemplo, Credenciais do VMware do Gestão de nuvem ').
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a credencial para uso.
Nome de usuário	Nome de usuário para acesso à sua conta do vSphere.
Senha	Senha para acesso à sua conta do vSphere.

3. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço**clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** (por exemplo, Conta de serviço de provisionamento de nuvem) e preencha o formulário.

Nova conta de serviço para VMware

ID da conta	Existem dois métodos para determinar o valor: ○ Se você tiver acesso ao navegador de objetos gerenciados para o vCenter (MOB): O ID da conta é o UUID da instância. Abra o MOB e clique em **Conteúdo** > **Sobre**. Cole o valor da propriedade **instanceUuid** no campo **ID da conta**. ○ Se você não tiver acesso ao MOB, insira um texto alfanumérico temporário, como 5ca3033a-1290-4a02-8221-2c5f2f29be8b, no campo **ID da conta**. Em uma etapa posterior a esta tabela, você cria o valor real e retorna a este formulário para substituir o texto temporário pelo valor real.
Credenciais do Discovery	Nome das credenciais que você criou na etapa anterior. Credenciais de VMware de provisionamento em nuvem no exemplo.
URL de Datacenter	URL completo do vCenter, por exemplo: https://<IP address>/sdk.
Tipo de datacenter	Selecione o **datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]**.
Status de descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Deve extrair eventos	Permite que Cloud Provisioning and Governance colete eventos de tipos de recursos no datacenter do VMware vCenter em sn_cmp_cloud_event_list .

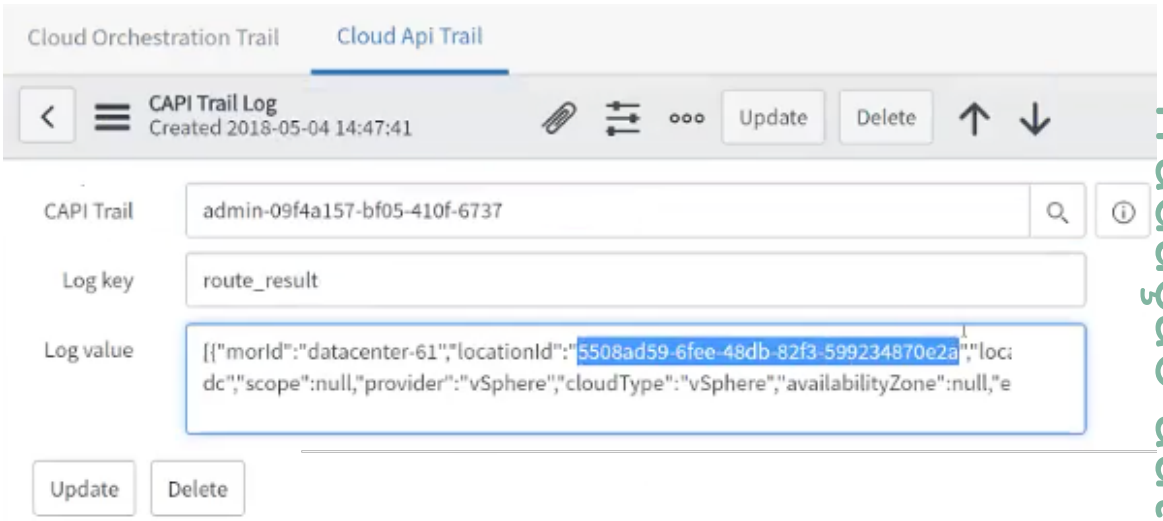
4. Clique no link relacionado a **Descobrir Datacenters**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a credencial, Descoberta acessa o vCenter no URL especificado para descobrir VMware datacenters.

5. Se você usou o valor de UUID da instância no campo **ID da conta**, clique em **Enviar** e ignore as etapas restantes deste procedimento.
   O sistema cria o conta de serviço e exibe a lista de todos os contas de serviço.
6. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
7. Na guia **Trilha de API em nuvem**, localize a entrada com o valor de **Nome do método** de **ListDatacenters** e o valor de **Nome do provedor** de **vmware-compute** (normalmente a entrada mais recente).
   Abra a entrada.
8. Na lista relacionada **Logs de trilha de CAPI**, abra a entrada **route_result**.
9. Na caixa de texto **Valor do log**, copie o valor de **locationId**.
   Este valor é o **ID da conta** que você colará no formulário na próxima etapa.



10. Na instância, navegue até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de Serviço** e, em seguida, clique em conta de serviçoque você criou anteriormente (Conta de serviço de provisionamento de nuvem no exemplo).
11. Cole o valor de **locationId** (que você copiou do formulário **Log de Trilha de CAPI**) no campo **ID da Conta** do formulário e clique em **Atualizar**.
12. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria o. conta de serviçoe exibe a lista de todos os datacenters descobertos.

Tópicos relacionados

VMware Cloud Discovery

Configurar contas de nuvempara VMware

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

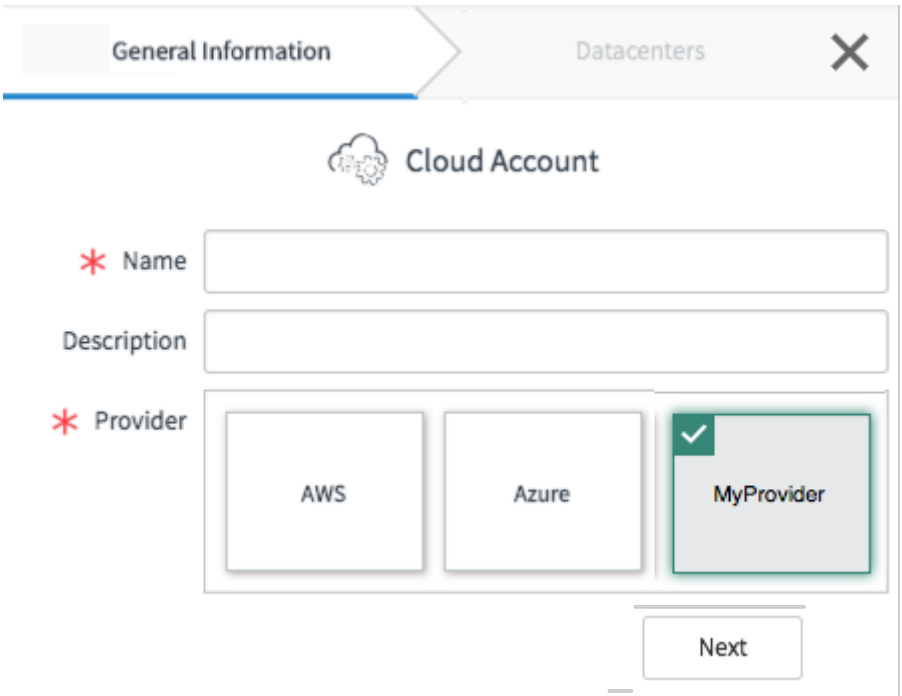
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Confira Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** e selecione a nuvem **Provedor** para a conta (VMwareVCenter).



3. Clique em **Avançar**.
   Com base no provedor selecionado, o. **Conta de serviço** o campo é preenchido e uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descobrir datacenters** para encontrá-los. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
4. Selecione um ou mais datacenters para associar ao conta da nuvemclique em **Salvar** e feche o pop-up.
   O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters que você selecionou aparecem no **Datacenters** guia.
5. Clique em um datacenter.
   As seguintes listas são exibidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Recursos** : Recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
- **Limites de capacidade** Limites em CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos
- **Log da Descoberta** : O processo cria um registro de log para cada ação em um datacenter.

Nota:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para o CMDB e que pertencem ao seu domínio estarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio que a conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados.

O que Fazer Depois

Repita o processo para criar adicional contas de nuvemconforme necessário. Executar Descoberta e definir limites de capacidade para cada datacenter.

Adicione um datacenter a um conta da nuvem

A qualquer momento, você pode adicionar um datacenter lógico à infraestrutura em nuvem que é representada por um conta da nuvem.

Antes de Iniciar

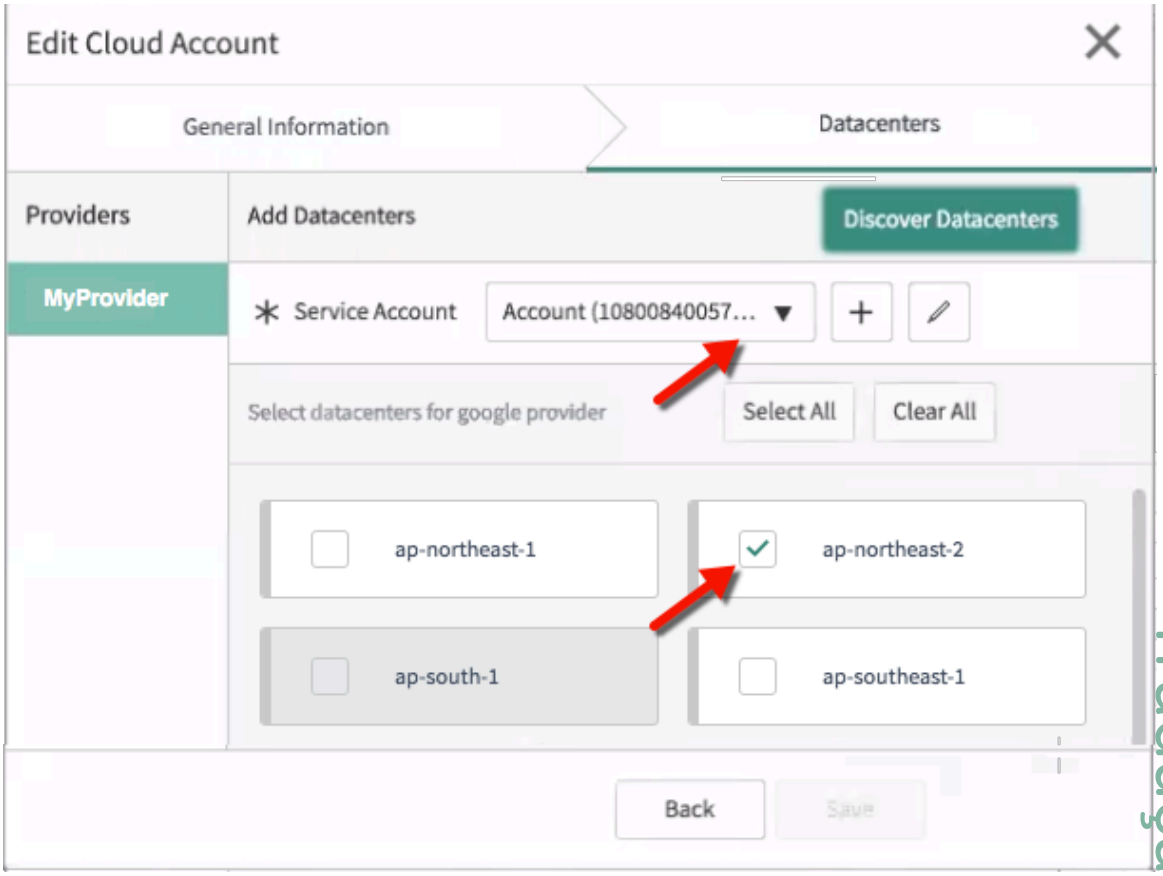
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Abra um conta da nuvemdefina o estado como **Rascunho** e, em seguida, clique em **Configurar** no cabeçalho do formulário.
3. Clique em **Datacenters** e selecione **Conta de serviço** que contém as credenciais que permitem o acesso à conta do provedor que inclui o datacenter a ser adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ao selecionar conta de serviço, a lista de datacenters descobertos para conta de serviçoaparece.

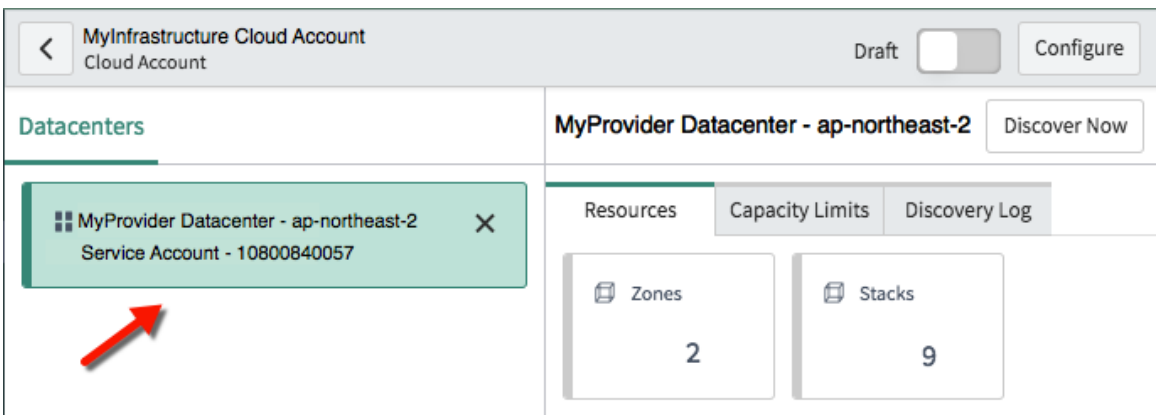
Nota: Se os datacenters esperados não forem exibidos, clique em **Descobrir datacenters** para atualizar a lista. Descoberta executa e exibe todos os datacenters associados ao conta de serviço.

4. Selecione os datacenters a serem adicionados e clique em **Salvar** .
   No exemplo, você seleciona **ap-norast-2** .

Resultado

Os datacenters são adicionados ao conta da nuveme aparecem em **Datacenters** guia. Quando Descoberta Executados, os recursos no datacenter aparecem na guia Recursos.

Novo datacenter na conta de nuvem



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicional Cloud Provisioning and Governance configuração no dia 2

Depois de executar a configuração do Dia 1, você pode executar os procedimentos de definição e configuração opcionais, conforme necessário e em qualquer ordem. Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Operações adicionais de instalação e configuração

Após esta visão geral, seguem instruções detalhadas para cada procedimento.

Configure uma conta de nuvem adicional

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

Programar descoberta de todos os recursos em um conta de serviço

Adicione uma programação personalizada para Descoberta para descobrir todos os recursos em cada datacenter em um conta de serviçoE atualize o CMDB com as novas informações.

Você pode usar os cronogramas de descoberta conforme oferecidos na página de programação de descoberta na nuvem.

Nota:

A partir da versão Xanadu, qualquer novo usuário executará a descoberta baseada em padrão, por padrão. Em cenários em que a aplicação de padrões mais recente não está instalada, a descoberta falha e o administrador do sistema é solicitado a instalar ou migrar da descoberta baseada em CAPI.

Instalando Espaço de operações na nuvem aciona a instalação automática da aplicação de padrões mais recente.

Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para padrões.

Descubra todos os recursos em um datacenter sob demanda

A qualquer momento, você pode executar Descoberta Em um datacenter para atualizar o CMDB.

Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos

Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Próximas etapas

Quando você tiver concluído todos os procedimentos do Dia 1 e do Dia 2 apresentados neste guia de configuração, consulte o Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance para obter informações sobre como usar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua organização.

Configure uma conta de nuvem adicional

Durante a instalação inicial, você configura um conta da nuvem. Para organizar e compartimentalizar sua infraestrutura, você pode configurar adicional contas de nuvempara incluir diferentes provedores ou contas de serviçoou datacenters.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

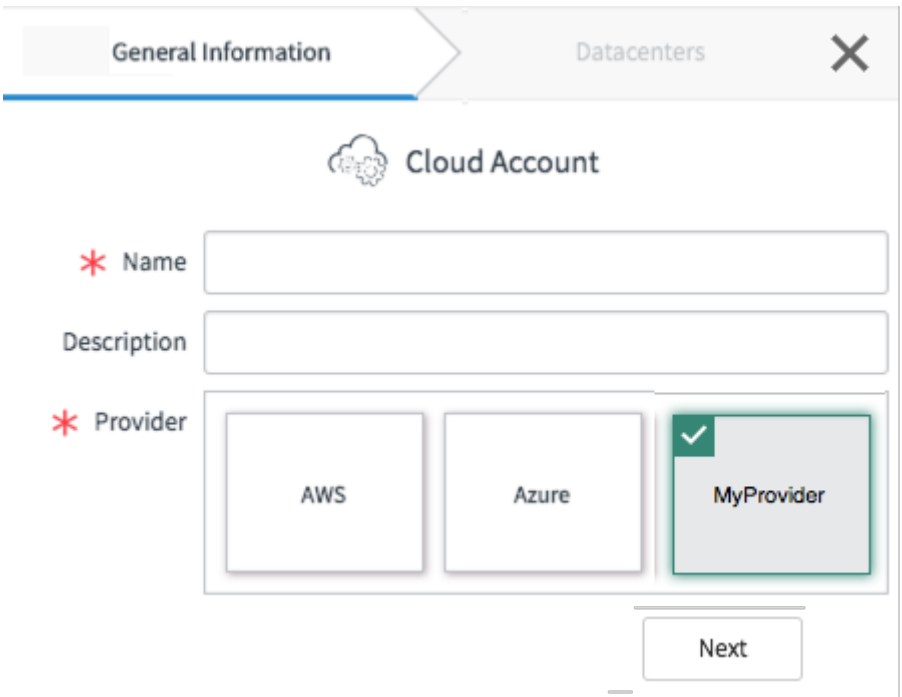
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.Consulte Contas de nuvem para obter informações detalhadas.

Procedimento

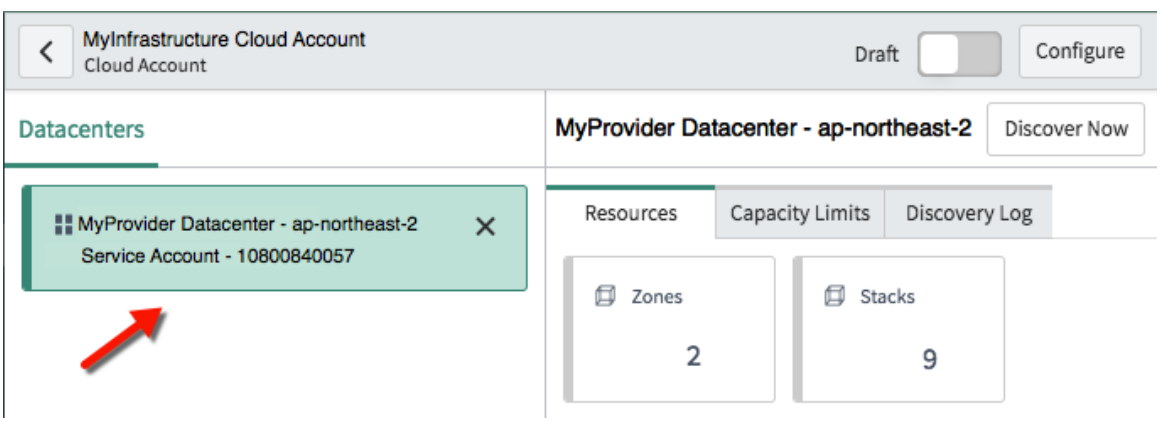
1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** , selecione a nuvem **Provedor** para a conta (**MyProvider** no exemplo) e clique em **Próximo** .



Com base no provedor selecionado, o. **Conta de serviço** o campo está preenchido.

3. Selecione o apropriado **Conta de serviço** .
   Uma lista de datacenters descobertos é exibida. Se nenhum datacenter for exibido, clique em **Descubra agora** . Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda para obter detalhes.
4. Selecione cada um dos datacenters que você deseja associar ao conta da nuvemclique em **Salvar** e feche o pop-up.

Os datacenters aparecem no **Datacenters** . conta da nuvem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Quando os datacenters forem exibidos, selecione um ou mais datacenters para incluir no conta da nuveme clique em **Salvar** .

Nota:

- Selecione somente os LDCs/regiões onde seus recursos de infraestrutura estão presentes. Se você não tiver recursos nesses novos datacenters, exclua-os enquanto executa a descoberta completa.
- Para descobrir recursos em regiões/LDCs, como América do Norte (Leste dos EUA, Oeste dos EUA e Centro do Canadá), América do Sul, Europa, África, Oriente Médio e Ásia-Pacífico, gere uma solicitação de acesso aos endpoints necessários com GCP Suporte.

O painel Conta em nuvem é exibido. Os datacenters que você selecionou aparecem no **Datacenters** guia.

6. Clique em um datacenter.
As seguintes listas são exibidas:
   - **Recursos** : Recursos de nuvem para o datacenter atual. Execute a Descoberta para preencher o CMDB do datacenter e preencher a guia. Consulte Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda.
   - **Limites de capacidade** Limites em CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho do volume de armazenamento e outros serviços. Consulte Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos.
   - **Log da Descoberta** : O processo cria um registro de log para cada ação associada a um status de descoberta.
7. Repita o processo para adicionar quantos contas de serviçoconforme necessário.

O que Fazer Depois
Repita o processo para criar adicional contas de nuvemconforme necessário. Executar Descoberta e definir limites de capacidade para cada datacenter.

Descubra usando o Espaço de operações em nuvem e padrões

Agora você pode programar e executar a descoberta usando Espaço de operações na nuvem e. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: Administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cloud Operations Workspace agora é conhecido como Espaço de operações na nuvem Ou CDW.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Verifique se *`Espaço de operações na nuvem`*(CDW) está instalado.
2. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta** > **GerencieCronogramas da Descoberta**.

Siga estes cenários para as próximas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Próximas etapas
Os cronogramas da Descoberta na nuvem não são exibidos para login de administrador do sistema	○ *Espaço de operações na nuvem* não está instalado. A página notificando isso *Espaço de operações na nuvem*deve ser instalado, é exibido. ○ A página solicita para **Vá para Gerenciador de aplicações** para permitir a instalação
Os cronogramas da Descoberta na nuvem não são exibidos para o login do administrador de nuvem sn_cmp	○ *Espaço de operações na nuvem* não está instalado. A página notificando isso *Espaço de operações na nuvem*deve ser instalado, é exibido. ○ A página solicita o contato com o administrador do sistema para *Espaço de operações na nuvem*instalação.
A Descoberta na nuvem é exibida	Os cronogramas da Descoberta na nuvem são exibidos em uma nova guia do navegador.

3. Certifique-se de que a função de administrador de nuvem sn_cmp contenha a função "n_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin".
4. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta**.
5. Clique em e confirme quando Cronogramas da Descoberta forem abertos em uma nova guia.
6. Certifique-se de que o administrador de nuvem sn_cmp seja capaz de exibir a página Cronogramas de descoberta por padrão.

O que Fazer Depois

Instale e use o mais recente Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, pelo menos a versão 1,15, como o mecanismo padrão para executar Descoberta.

Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Depois de configurar uma conta de serviço, execute Descoberta para preencher os datacenters na conta.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use Espaço de operações na nuvem e pelo menos a versão 1,15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações. No Google Cloud Platform, os contêineres específicos da região para recursos virtuais são chamados de *regiões*. No modelo de dados de nuvem do ServiceNow, as regiões são chamadas de datacenters ou LDCs (logical datacenters, datacenters lógicos). O termo lógico é usado para reforçar a ideia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que Cloud Provisioning é independente de provedor. Todas as infraestruturas ou aplicações implantadas usando Cloud Provisioning são associados a um datacenter.

Você pode executar Descoberta sob demanda.

Importante: Usar Espaço de operações na nuvem(CDW) para executar a programação de descoberta. A ação de IU Descobrir datacenter é legada e a abordagem preferencial é configurar cronogramas da CDW.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account_list].
   Para obter mais informações sobre como navegar diretamente para uma tabela, consulte Navegue diretamente até uma tabela .
2. Selecione a conta de serviço cujos LDCs você deseja descobrir.
3. Selecione **Criar Programação da Descoberta** link relacionado.
4. Selecione **Avançar**.
5. Selecione **Atualizar datacenters** .
6. Selecione **Cancelar**.
7. Selecione a conta de serviço cujos LDCs você tentou descobrir.
   Na descoberta bem-sucedida do datacenter, o campo Status da Descoberta do Datacenter será definido como AAAA-MM-DD HH:MM:SS: CONCLUÍDO... Recarregue este formulário para ver uma lista de datacenter atualizada .

Resultado

Os datacenters descobertos aparecem na lista relacionada Datacenters lógicos.

Tópicos relacionados

Logs da discovery horizontal

Programar descoberta de todos os recursos em um conta de serviço

Adicione uma programação personalizada para Descoberta para descobrir todos os recursos em cada datacenter em um conta de serviçoE atualize o CMDB com as novas informações.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use Espaço de operações na nuvem e pelo menos a versão 1,15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Programado Descoberta na nuvem descobre somente datacenters que fazem parte do conta de serviço quando a programação é criada. Se os datacenters foram adicionados desde a hora em que você criou a programação, Descoberta não descobre esses datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua a programação antiga e crie uma programação sempre que os datacenters em um conta de serviçomudança.

- Descoberta preenche o CMDB com os recursos descobertos e atualiza as informações do recurso na guia **Recursos**. Você pode exibir resultados do Descoberta na guia **Log da Descoberta**.

Importante: Use Espaço de operações na nuvem para executar a programação de descoberta. A ação de IU Descobrir datacenter é legada e a abordagem preferencial é configurar cronogramas da CDW.

Procedimento

1. Em **Portal do administrador de nuvem** navegue até **Gerenciar** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Adicionar Programação de nuvem** .
3. Na página Adicionar conta, selecione a nuvem **Provedor** e insira um exclusivo descritivo **Nome** para a programação.
4. Em **Conta de serviço** , selecione **Selecione Conta** , especifique a conta de serviço e clique em **Próximo** .

   Nota: Para criar uma conta de serviço, selecione **Adicionar conta** e preencha o formulário. Para obter detalhes, consulte o processo de configuração de uma conta de serviço no guia de configuração do Dia 1.

5. Na página Selecionar datacenters, especifique qual dos datacenters na conta de serviço será descoberto movendo os datacenters para Descobrir para **Selecionado** ou selecionando **Descubra todos os datacenters listados abaixo** para mover todos os datacenters para **Selecionado** lista.
6. Clique em **Avançar**.
7. Na página Criar programação, você especifica a hora e a frequência da descoberta.

   Nota: **Tempo de execução** a configuração usa o fuso horário do sistema.

Opções de execução de programação Descoberta

Frequência	Descrição
Sob demanda	Não é executado em uma programação. Clique em **Descobrir agora** para execu padrão.
Diariamente	É executado todos os dias. Use o campo **Hora de início** para especificar a hora do dia.
Semanalmente	É executado em um dia designado de cada semana. Use o campo **Hora de início** para especifi
Mensalmente	É executado em um dia designado de cada mês. Use o campo **Dia** para selecionar o dia do mês. especificar a hora do dia. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será execu designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
Periodicamente	Executa todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para de minutos e segundos. O primeiro Descoberta é executado no ponto no tempo def descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de**
Uma vez	Executar uma vez conforme designado pela data e hora definidas no campo **Iniciando**.
Dias úteis	É executado todas as segundas, terças, quartas, quintas e sextas-feiras. Use o campo **Hora de i**
Finais de semana	É executado todos os sábados e domingos. Use o campo **Hora de início** para selecionar a hora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Frequência	Descrição
Último dia do mês	Executar no último dia de cada mês. Use o campo **Hora de início** para selecionar a hora do di
Final do trimestre do calendário	É executado em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro. Use o campo **Ho** dia. Para alterar as datas, modifique a inclusão de script `DiscoveryScheduleRunType`.
Após a Descoberta	Permite escalonar sequencialmente a programação. Use esta opção para exec término do Descoberta designado no campo **Executar após**. Marque a caixa de s designar que esta descoberta deve ser executada, mesmo que **Executar após** de ser concluído. ○ Esta opção não é válida quando Descoberta é iniciado por meio do DiscoverNo descoberta. ○ Você não pode designar uma programação inativa Descoberta. ○ Você não pode criar um loop designando a execução após Descoberta como s ○ Este Descoberta não será executado se **Executar após** Descoberta não terminar de seleção **Mesmo se cancelado** esteja marcada, e o Descoberta seja cancelad
Cancelar a Descoberta se for maior que	O limite de tempo para executar o Descoberta. Quando o tempo especificado ex o Descoberta serão canceladas mesmo se o Descoberta não estiver concluído. Se marcada, o Descoberta será executado até que seja concluído. Esta configuraçã uma janela de tempo desejável.

8. Selecione **Concluir** e. **Executar agora** .

Resultado

Descobertaé executado imediatamente. DescobertaÉ executado nos horários especificados e adiciona datacenters descobertos à lista relacionada Datacenters lógicos.

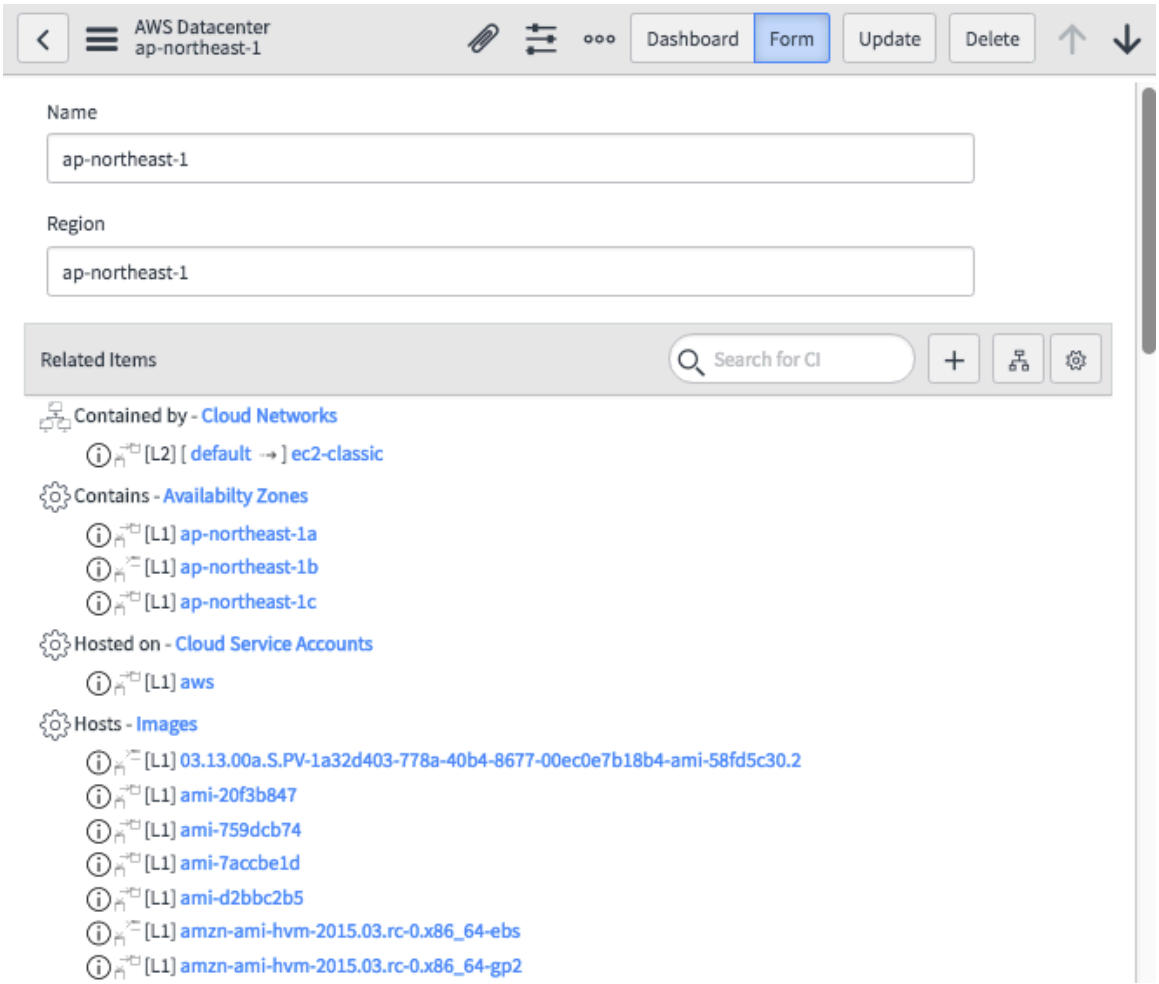
Se você configurou um Descoberta, ele aparece na lista relacionada Configuração da Descoberta - Datacenters lógicos. Para executar Descoberta em um único datacenter, adicione o datacenter ao Descoberta na lista relacionada e execute Descoberta novamente.

Abra um registro de datacenter para ver os relacionamentos entre o datacenter e os recursos no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos em um datacenter da AWS



Nota: Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Se você observar um número estranhamente alto de registros nesta tabela, use a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os tipos de hardware de VM descobertos. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem. Todos os recursos do Cloud Provisioning and Governance, como provisionamento, cotas e assim por diante, continuam funcionando como estão após a mudança para a tabela Tipo de hardware em nuvem.

Tradução automática

O que Fazer Depois

- Para exibir o status da descoberta, os logs de descoberta, os dispositivos descobertos e a fila do ECC, clique em **Exibição avançada** .
- Se Descoberta Verifique os resultados da Descoberta na nuvem no Página inicial da Descoberta.

Descubra todos os recursos em um datacenter sob demanda

A qualquer momento, você pode executar Descoberta Em um datacenter para atualizar o CMDB.

Antes de Iniciar

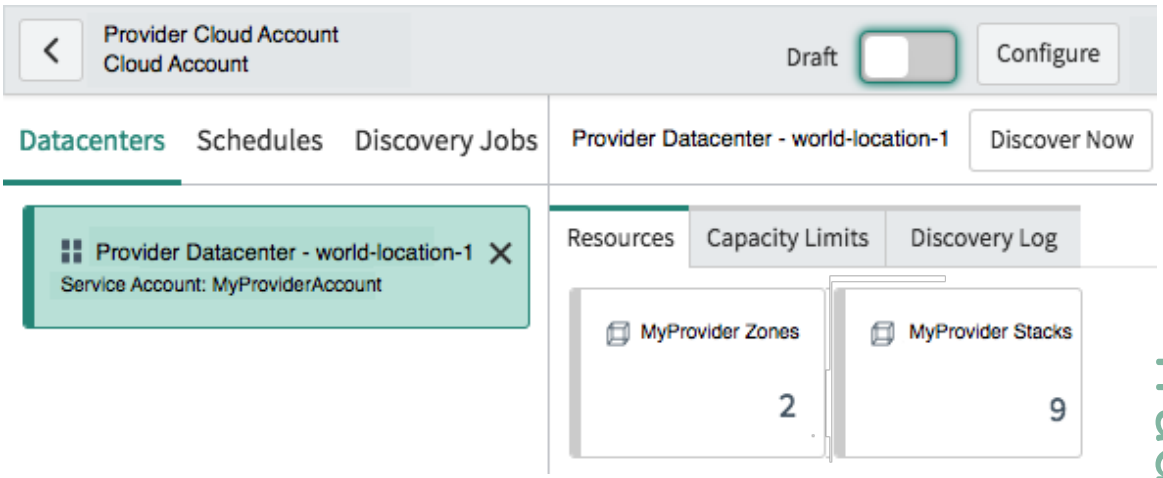
- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use Espaço de operações na nuvem e pelo menos a versão 1,15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em A. conta da nuveme, no **Datacenters** selecione um datacenter.
   . **Recursos** Lista os recursos no CMDB.



3. Mude o estado para **Rascunho** e clique em **Descubra agora** .
   Observe isso **Descubra agora** Será desabilitado se CAPI ou Padrões não estiverem instalados. Siga estes cenários para prosseguir.

   Nota: **Descubra agora** também será desabilitado com uma mensagem sugerindo que você instale o mais recente Padrões de descoberta e mapeamento de serviços. Isso pode ser corrigido instalando a versão 1.15.1 pelo menos ou acionando a etapa de migração manual.

Cenário	Próximas etapas
Descubra agora Está desabilitado para login de administrador do sistema	◦ A página sugere que você deve instalar a aplicação de padrões mais recente para prosseguir. ◦ A faixa na parte superior da página solicita que você visite **Vá para Gerenciador de aplicações** para instalação
Descubra agora Está desabilitado para login de administrador de nuvem sn_cmp	◦ A página sugere que você deve instalar a aplicação de padrões mais recente para prosseguir. ◦ A página solicita o contato com o administrador do sistema para a instalação da aplicação Padrões.
A aplicação Padrões mais recentes está instalada	Descobrir agora está ativado. **Nota:** A Descoberta usará padrões como o mecanismo padrão.

4. Executar **Descubra agora** e aguarde Descoberta para concluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Mude o estado do conta da nuvem. **Publicado** .

   Descubra agora será desabilitado com a mesma mensagem mostrada. Isso pode ser corrigido instalando a versão mais 1.15.1 ou acionando a etapa de migração manual

Resultado

Descoberta Preenche o CMDB com os recursos descobertos e atualiza as informações no **Recursos** guia. Você pode exibir Descoberta resultados em **Log da Descoberta** guia.

Nota: Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Se você observar um número estranhamente alto de registros nesta tabela, use a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os tipos de hardware de VM descobertos. Para obter mais informações, consulte Habilitar a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem. Todos os recursos do Cloud Provisioning and Governance, como provisionamento, cotas e assim por diante, continuam funcionando como estão após a mudança para a tabela Tipo de hardware em nuvem.

Tópicos relacionados

Exiba o Log da Descoberta

Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos

Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Antes de Iniciar

- Uma conta de nuvem deve existir com contas de serviço e datacenters associados. Você deve executar sob demanda Descoberta para descobrir datacenters antes de programar Descoberta.
- Use Espaço de operações na nuvem e pelo menos a versão 1,15 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

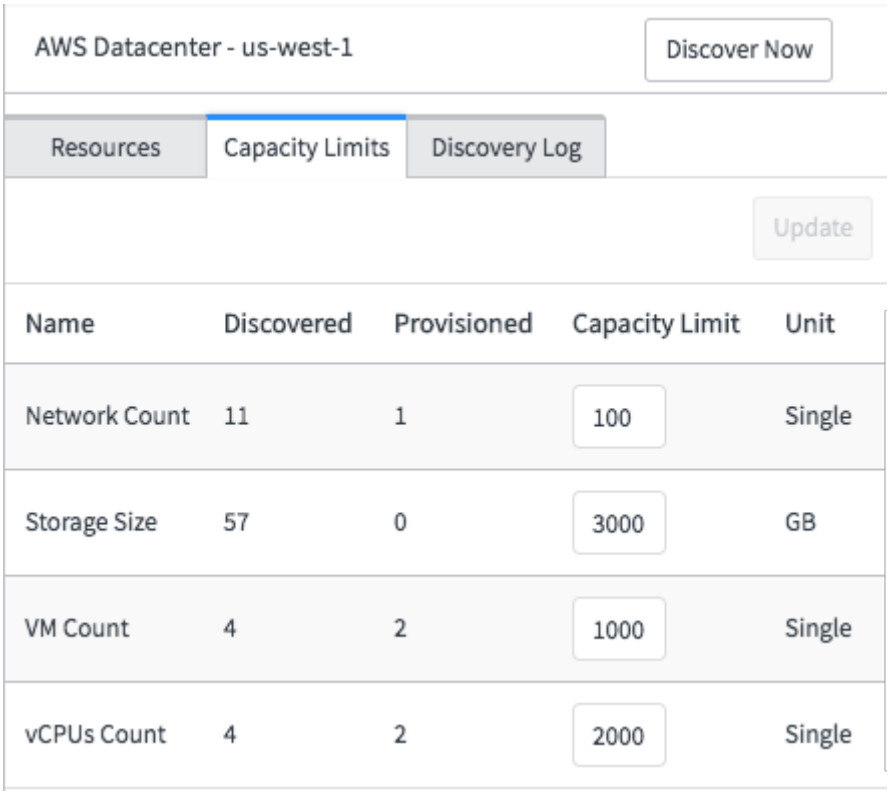
Nota: Você também pode usar cotas para definir limitações de capacidade total e por usuário em recursos. Consulte Cotas e controles de pedido de recursos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal de administração de nuvem** > **Gerenciar** > **Contas de nuvem**.
2. Clique em A. conta da nuveme, em seguida, no **Datacenters** selecione um datacenter.
3. Defina o estado como **Rascunho** .
4. Em **Limites de capacidade** , defina **Limite de capacidade** valores conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Valor	Descrição
Descobertos	Valor total descoberto pelo Descoberta processo para todos os recursos no selecionado conta de serviço.
Provisionado	Valor total provisionado para o selecionado conta de serviço.
Limite de capacidade	Valor máximo permitido calculado como a soma de todos os recursos no selecionado conta de serviço.
Unidade	Unidade de medida para o valor especificado. Por exemplo, o armazenamento é medido em unidades de GB.

5. Clique em **Atualizar**.
6. Defina o estado como **Publicado** .

O que Fazer Depois

Clique em **Descubra agora** para executar Descoberta nos datacenters lógicos.

Use proprietários e grupos de atribuição

Você deve configurar e usar os grupos de usuários em Cloud Provisioning and Governance como parte da tarefa do dia 2.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Grupo do responsável- É usado na gestão de cotas. Durante qualquer provisionamento de pilha, o usuário deve selecionar o "Grupo de usuários" no formulário de pedido. Uma verificação de cota é realizada com base no grupo de usuários selecionado no formulário e esse grupo de usuários é adicionado posteriormente como o "Grupo do proprietário" da pilha na tabela sn_cmp_stack. As verificações de cota podem ser definidas no nível do grupo de usuários. Para mais detalhes, consulte Cotas e controles de pedido de recursos.

Nota: Se a pilha for excluída ou o campo do grupo do responsável mudar para a pilha, a cota será recalculada. A cota é recalculada na regra de negócio: Recalc cota consumida na atualização de pilha.

Atribuir grupo- As execuções de programação de descoberta trazem os recursos criados de outras instâncias para sua instância. Esses recursos não são gerenciados. Da mesma forma, o trabalho agendado "Preencher atribuições de marcador" cria pilhas não gerenciadas. Para gerenciar essas pilhas e recursos, você pode atribuir um grupo de mudança a eles.

Atribua um grupo de mudança a uma pilha ou recurso não gerenciado para torná-lo visível no **Portal do usuário em nuvem** , permitindo que você execute operações do dia 2 neste recurso.

Procedimento

1. Navegue até **Portal do usuário em nuvem** .
2. Clique em **Exibir pilhas** e navegue até **Pilhas descobertas** para pilhas não gerenciadas.
3. Clique em **Exibir recursos** e navegue até **Máquinas virtuais** para recursos não gerenciados.
4. Mude a exibição para **Meus grupos** .
5. Selecione qualquer uma das máquinas virtuais e execute a operação do dia 2.

Guia de administração do Cloud Provisioning and Governance

Depois de configurar a aplicação Cloud Provisioning and Governance em sua instância, há muitos itens que você deve configurar antes que os usuários possam solicitar e gerenciar quaisquer recursos de nuvem.

Requisitos

A função necessária para usar o guia de administração Cloud Provisioning and Governance é cloud_admin.

Antes de começar

Configuração Cloud Provisioning and Governance

Consulte o guia de configuração apropriado para o seu provedor de nuvem:

- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração do AWS
- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração do Azure
- Cloud Provisioning and Governance Guia de configuração do VMware

.

O que fazer após a configuração

Criar perfis de recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os perfis de recursos contêm os atributos que um recurso pode ter. Os usuários selecionam valores para esses atributos quando solicitam um recurso de nuvem. Você pode configurar estes tipos de perfis de recursos: Computação (como o tamanho de uma VM), Sistema Operacional (como o tipo e a versão), Armazenamento (como backup) e Grupos de Segurança (como o uso de HTTPS). Para obter mais informações, consulte Perfis de recursos.

Configurar governança

As ferramentas de governança que você pode usar para restringir o provisionamento de recursos de nuvem incluem cotas e políticas. Exemplos de coisas que você pode configurar incluem o subfluxo de aprovação que é usado depois que um usuário solicita um recurso de nuvem, se um e-mail é enviado depois que um recurso de nuvem é interrompido e qual datacenter deve ser selecionado automaticamente quando um usuário seleciona um recurso de um provedor de nuvem específico. Para obter mais informações, consulte Governança na nuvem.

Preencher o Cloud Catálogo de serviços

Depois de aplicar cotas e políticas de governança, crie itens do Catálogo de serviços. Você pode criar um item do catálogo das seguintes maneiras:

- Importar um modelo de AWS ou Microsoft Azure
- Usar ou modificar um item do catálogo sistema-base
- Usar um modelo do Terraform

Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance

Separação de domínios é compatível com Cloud Provisioning and Governance. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Cloud Provisioning and Governance domain separation

Todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance não são separados por domínio. A separação de domínio delegado não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance compatível com:

Provedores de serviço (SPs) que usam a aplicação para fornecer separação de dados.

Nesse cenário, os SPs podem fornecer separação de dados para vários clientes, em que os domínios são necessários para conter todos os dados e processos relevantes do cliente. Por exemplo, um SP fornece suporte aos clientes que normalmente usam Cloud Provisioning and Governance Para gerenciar sua infraestrutura DE TI na nuvem. SPs podem fornecer catálogos, perfis de modelo, pools de recursos e filtros, perfis de recursos, cotas, permissões, gestão de endereços IP (IPAM), leasing e programação de horário comercial e uma exibição de faturamento, como ofertas separadas por domínio para seus clientes.

Como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance

Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance alinha uma ou mais empresas a um domínio. Para usar o Domain Separation com a aplicação, atribua todas as contas de usuário a uma empresa específica associada a esse domínio.

Todas as entidades relacionadas à empresa, como contas de nuvem e contas de serviço, são criadas no mesmo domínio da empresa. Quando uma nova empresa for criada, crie um domínio com um nome exclusivo e atribua-o à empresa. Todas as entidades relacionadas a uma conta, como contatos e casos, devem residir no mesmo domínio. Quando você cria uma entidade relacionada para uma conta separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da empresa.

Os membros de um domínio só podem exibir os dados contidos em seu domínio ou domínios secundários que estão abaixo na hierarquia de domínio. Por padrão, todos os usuários e todos os registros são membros do domínio global, a menos que você os atribua a um domínio específico. Depois que você atribui um usuário ou registro a um domínio, a instância compara o domínio do usuário ao domínio do registro para determinar se o usuário pode exibir o registro.

SPs (Service Providers, provedores de serviço) usam a separação de domínios para segregar dados de cada cliente. Os usuários em um determinado domínio só podem exibir os dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Normalmente, os SPs controlam o domínio de nível superior, o que permite que eles exibam os dados associados a todos os domínios. Não delegue a administração a usuários administradores de nuvem dos domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance.

Configurar separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance

Certifique-se de ativar os seguintes plug-ins:

Plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) para habilitar a separação de domínio no Cloud Provisioning and Governance

Plug-in Catálogo de serviços - Domain Separation (glideapp.servicecatalog.domain_separation) para habilitar a separação de itens do catálogo em diferentes domínios em Cloud Provisioning and Governance

Muda para Cloud Provisioning and Governance tabelas

Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance adiciona o. **Domínio** e. **Caminho do domínio** campos para as exibições de lista. Esses campos não são expostos por padrão. Como administrador de domínio, você pode personalizar listas e formulários para exibir esses campos. Nem todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance são separados por domínio. Algumas tabelas de nível superior são separadas por domínio, mas várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tabelas secundárias não são separadas por domínio. No entanto, isso não afeta como Cloud Provisioning and Governance a aplicação funciona em um contexto separado por domínio.

Domínios de conta e entidades relacionadas

Quando você cria entidades relacionadas para uma conta, o domínio das entidades relacionadas é definido como o domínio da conta.

Visibilidade do domínio para administradores e usuários de nuvem

Atribua manualmente usuários com as funções Portal do usuário em nuvem (sn_cmp.cloud_service_user) e as funções Portal do administrador em nuvem (sn_cmp.cmp_root_admin) para cada domínio do **PRINCIPAL/MSP/padrão/ Empresa** ou domínio folha. Administradores de domínio e usuários em Cloud Provisioning and Governance Só podem exibir dados no domínio em que foram criados, até que sejam atribuídos ao domínio PRINCIPAL. O domínio Principal representa um único domínio primário comum, que atua como um único nó primário, para os domínios do provedor de serviços.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como criar, implementar e manter o Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance serviços na instância que você está configurando para seus clientes, consulte Domain Separation em Cloud Provisioning and Governance- considerações para provedores de serviço.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Domain Separation em Cloud Provisioning and Governance- considerações para provedores de serviço

Revise as considerações a seguir para criar, implementar e manter com eficácia a separação de domínio para Cloud Provisioning and Governance serviços na instância que você está configurando para seus clientes.

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Como o Domain Separation funciona no Cloud Provisioning and Governance

Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance alinha uma ou mais empresas a um domínio. Para usar o Domain Separation com a aplicação, atribua todas as contas de usuário a uma empresa específica associada a esse domínio.

Todas as entidades relacionadas à empresa, como contas de nuvem e contas de serviço, são criadas no mesmo domínio da empresa. Quando uma nova empresa for criada, crie um domínio com um nome exclusivo e atribua-o à empresa. Todas as entidades relacionadas a uma conta, como contatos e casos, devem residir no mesmo domínio. Quando você cria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma entidade relacionada para uma conta separada por domínio, a entidade é atribuída ao domínio da empresa.

Os membros de um domínio só podem exibir os dados contidos em seu domínio ou domínios secundários que estão abaixo na hierarquia de domínio. Por padrão, todos os usuários e todos os registros são membros do domínio global, a menos que você os atribua a um domínio específico. Depois que você atribui um usuário ou registro a um domínio, a instância compara o domínio do usuário ao domínio do registro para determinar se o usuário pode exibir o registro.

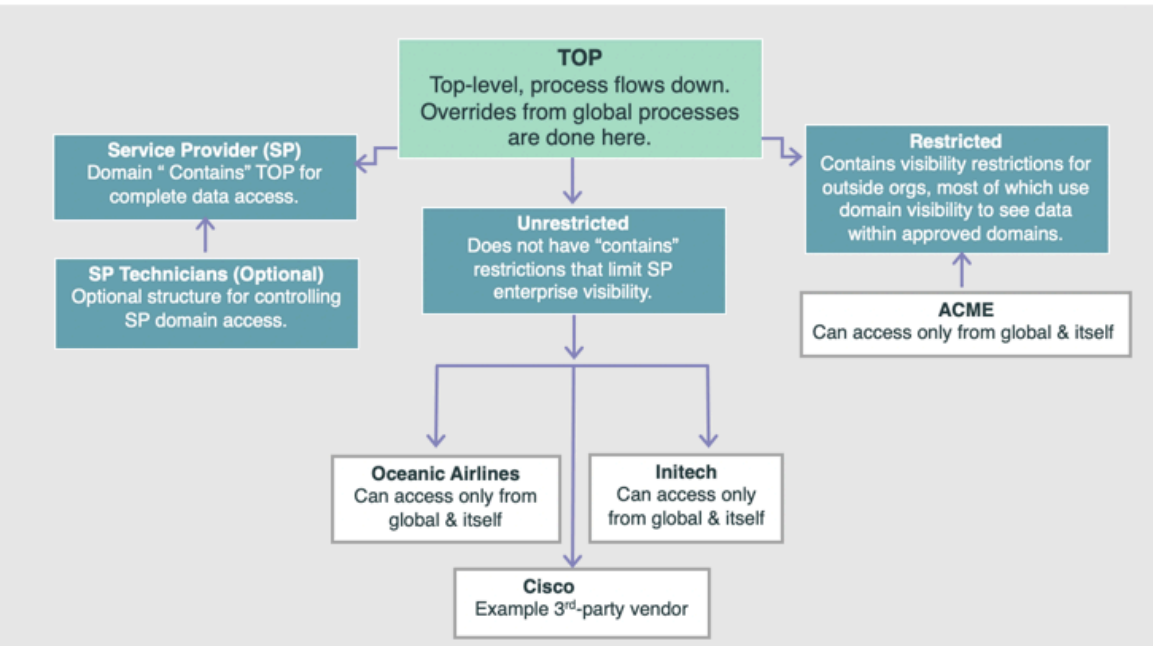
SPs (Service Providers, provedores de serviço) usam a separação de domínios para segregar dados de cada cliente. Os usuários em um determinado domínio só podem exibir os dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. Normalmente, os SPs controlam o domínio de nível superior, o que permite que eles exibam os dados associados a todos os domínios. Não delegue a administração a usuários administradores de nuvem dos domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance.

Pool-Filter, Perfil de recurso, Cobrança, Cota, Permissões, IPAM, Orçamento e Notificações são separados por domínio. Nem todas as tabelas em Cloud Provisioning and Governance são separados por domínio. Embora a maioria das tabelas de nível superior seja separada por domínio, várias tabelas secundárias não são separadas por domínio. No entanto, o fato de todas as tabelas não serem separadas por domínio não afeta o funcionamento da aplicação em um contexto separado por domínio.

Aviso: Não modifique as tabelas relacionadas ao plano gráfico diretamente nos registros da tabela.

Considerações de configuração de instância para provedores de serviço

Embora o Domain Separation forneça suporte a vários locatários, a multilocação ainda está contida em uma única instância. Algumas propriedades, dados e processos globais são compartilhados em todos os domínios. A imagem a seguir ilustra a hierarquia de separação de domínio para casos de uso irrestritos e restritos.



Execute as seguintes tarefas para configurar sua instância separada por domínio:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Crie um domínio.**

  - Você pode criar quantos domínios forem necessários, mas certifique-se de não criar domínios desnecessários na instância. Um grande número de domínios na instância pode afetar o desempenho. Antes de criar novos domínios, verifique a hierarquia de domínio em **Administrador de Domínio** > **Mapa de domínio**. Verifique se você realmente precisa criar um novo domínio ou uma hierarquia de domínio existente pode funcionar.

    Selecione um domínio primário para indicar o domínio de nível superior no mapa de domínio. O domínio Principal representa um único domínio primário comum, que atua como um único nó primário, para os domínios do provedor de serviços. Para obter mais informações, consulte Selecione um domínio primário .

  - Crie o domínio SP no domínio principal e defina o domínio como padrão. Manter seus domínios organizados é uma parte crucial do processo de separação de domínios. Certifique-se de estar ciente da importância de definir um padrão. O sistema atribui automaticamente registros de tarefa e usuário que ainda não estão atribuídos a um domínio ao domínio padrão. Para obter mais informações, consulte Tornar um domínio o padrão para obter instruções sobre como criar um domínio padrão.

  - Crie uma hierarquia de domínio. Para obter mais informações, consulte Criar hierarquia de domínio .

    Crie uma hierarquia de domínio que espelhe estruturas da organização para agrupamento no domínio principal. Como você pode executar a descoberta e o provisionamento somente do domínio folha, configure domínios folha na hierarquia que representam entidades e organizações concretas.

    Com base na hierarquia de domínio, os usuários têm acesso aos dados em seu domínio inicial e em todos os domínios secundários. O processo flui para baixo e os dados borbulham para cima. Você pode atribuir registros de usuário com um valor de domínio que represente o domínio inicial do usuário. Enquanto os usuários não têm acesso a dados em domínios primários, domínios de pares ou domínios em outras ramificações da hierarquia. Um processo configurado em um domínio primário é aplicável a todos os domínios secundários. Para obter mais informações, consulte

    - Arquitetura de referência do provedor de serviço
    - Dados da arquitetura do Domain Separation

    Os dados do cliente são afetados com base nas hierarquias de domínio:

    - Primário/secundário: processo e dados afetados
      - Design baseado em um fluxo do processo.
      - Lembre-se de que os domínios primários podem acessar todos os dados nos domínios secundários.
    - Domínio "Contém": somente os dados são afetados. Por exemplo, fazer com que o SP no diagrama contenha TOP não faz com que os processos no SP sejam executados no domínio TOP e para baixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Concede direitos de acesso a dados a indivíduos em grupos que exigem acesso dedicado a determinados domínios.
- Contém causas ou condições a serem adicionadas às consultas de banco de dados que podem causar problemas de desempenho com grandes conjuntos de dados e domínio.

- Visibilidade: a hierarquia que está sempre visível para os usuários depois que você fornece acesso. Somente os dados são afetados, não os processos.
  - Concede acesso aos dados de um domínio a outro domínio que não tinha esse acesso quando a hierarquia primária e secundária foi criada.
  - Permite que os usuários vejam todos os dados nos domínios aos quais eles têm acesso de visibilidade, o tempo todo, independentemente do registro em que estão trabalhando.

Nota: Use com moderação, já que a Visibilidade pode permitir um acesso completo que você não pretende.

- Adicione uma nova empresa

Você pode adicionar empresas que representam fornecedores, fabricantes ou clientes com quem você faz negócios. Essas empresas fornecem uma maneira de categorizar usuários, grupos e ativos.

Crie empresas e domínios folha para cada cliente ao qual você oferece suporte em uma única instância. As empresas ajudam você a associar usuários ao domínio. A empresa e o domínio devem ter mapeamento um para um ou mapeamento muitos para um. Isso torna a atribuição de usuários a um domínio mais fácil e gerenciável para SPs.

Importante: Ao criar uma empresa para cada domínio, use um prefixo com um identificador exclusivo, como "COMPANY_" ou "ORG_".

Para personalizar o ServiceNow para cada empresa, você pode inserir números de telefone de contato, endereços e anotações adicionais. Você também pode personalizar o logotipo da empresa e o texto da faixa que os usuários finais veem na parte superior de cada página. Para obter mais informações, consulte Crie um novo perfil de empresa .

- Crie grupos de usuários e atribua funções e domínio aos usuários de cada nova empresa. Você atribui usuários a empresas para associá-los a domínios. Associe uma empresa a um usuário para mapear o usuário para um domínio.

1. Navegar até **Organizações** > **Empresa,** e clique em **Novo** para criar novos usuários. Para obter mais informações sobre como criar usuários, consulte, Crie um usuário

Nota: Não use a opção de domínio gerenciado manualmente para escolher o domínio para os usuários.

2. Crie grupos e atribua funções aos grupos. Os usuários atribuídos ao grupo herdam as funções. Você pode criar usuários do portal do usuário em nuvem para uma empresa no domínio folha. Para obter mais informações sobre como criar grupos, consulte Crie um grupo de usuários .
3. Crie estes usuários em cada um dos domínios folha:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usuário DO MID Server para cada domínio folha e empresa. Atribua a função mid_server a. MID Server usuários.
- Administrador de domínio para cada domínio folha e empresa. Atribua a função sn_cmp.cmp_root_admin aos administradores de nuvem (domínio).
- Usuário do domínio para cada domínio folha. Atribua a função sn_cmp.cloud_service_user aos usuários da nuvem.
- (Opcional) Crie usuários para funções adicionais em domínios folha (funções como designer, regulador).

  Para fornecer visibilidade limitada de determinados domínios para determinados usuários, adicione-os por meio de grupos. Para obter mais informações, consulte Conceda domínios de visibilidade a um usuário individual .

4. Crie um relacionamento de domínio "Contém" entre o domínio SP e o domínio PRINCIPAL.

   Nota: Ao criar um relacionamento "Contém", você permite que todos os administradores no domínio Provedor de serviços tenham acesso a todos os dados do domínio. Os usuários do domínio global não podem ver os dados do layout do cartão, pois, por padrão, Expandir escopo do domínio não é permitido.

   Para obter mais informações sobre como controlar quais usuários específicos e o que um domínio inteiro de usuários pode exibir, consulte Domínios de visibilidade e contém domínios .

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como integrar clientes ou empresas em uma instância separada por domínio para Cloud Provisioning and Governance serviços, consulte Integrar uma empresa.

Tópicos relacionados

Separação de domínios

Domain Separation

Integrar uma empresa

Revise as seguintes considerações para integrar clientes ou empresas em uma instância separada por domínio, para Cloud Provisioning and Governance serviços.

Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance visão geral

Domain Separation para Cloud Provisioning and Governance O foi projetado para fornecer aos provedores de serviços uma arquitetura de instância multilocatário que entrega ofertas de forma eficiente e segura aos clientes. Fortes padrões de processo universais, design de processo orientado por dados, governança estrita e administração centralizada maximizam esses benefícios.

Integração de cliente por provedores de serviços

- Crie o usuário DO MID Server e conceda a função .

  Domain Separation em Cloud Provisioning and Governanceé obtido instalando e configurando um ou mais dedicados MID Servers para cada empresa/domínio que você está gerenciando em sua instância. Especificando um MID Server Para cada domínio/empresa, garante que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os itens de configuração (ICs) sejam atribuídos ao domínio pretendido. Cada domínio tem um ou mais MID Servers configuração para descoberta de nuvem, provisionamento e outras orquestrações.

Nota: Crie um MID Server no domínio global para que você possa explorar destinos em outros domínios. Para obter mais informações, consulte Configure Domain Separation para MID Servers

O MID (Management, Instrumentation, and Discovery) Server é uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon UNIX em um servidor em sua rede local. . MID Serverhabilita a comunicação e a movimentação de dados entre um ServiceNow®instâncias e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Para se comunicar com a instância, os MID Servers precisam de um ID de usuário e a função apropriada. Crie o ID do usuário para um MID Server e conceda ao ID a função **mid_server**. Para evitar falha na validação do MID Server, o sistema executa regras de negócios para monitorar as configurações selecionadas para usuários do MID Server.

- Configurando o. MID Server .

Para obter mais informações sobre como configurar o. MID Server, consulte:

  - Instalando o. MID Server
  - Configurando MID Servers
- Blocos de recursos em Cloud Provisioning and Governance

Crie blocos de recursos no domínio global, pois há um relacionamento 1:1 entre IC e bloco de recursos. Não crie blocos de recursos em nenhum dos domínios secundários ou folha. Os blocos de recursos atuam como um registro de processo, portanto, qualquer modelo de um domínio primário fica visível e funciona no domínio secundário.

Os blocos de recursos atuam como um tipo de componente de middleware entre itens do catálogo, a API de nuvem (CAPI) e o CMDB.

  - Se os blocos no sistema de base não fornecerem os recursos de nuvem que você precisa provisionar, você poderá crie um bloco de recursos personalizado .
  - Em Cloud Provisioning and Governance a execução do script é dividida em scripts de nuvem e modelos de script de nuvem. Use scripts em itens do catálogo, blocos de recursos, perfis de SO e scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Os scripts de política não podem substituir os dados do usuário. Para obter mais informações, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem .
  - Mapeie um script para um perfil de SO

    Para executar ações com script durante o provisionamento de VM, você pode mapear um script para um perfil de SO. O script é executado em VMs criadas com base no modelo de imagem no perfil do SO.

  - Definir perfil de recurso

    Crie definições de perfil de recursos no domínio global e crie mapeamentos para essas definições nos domínios secundários (folha). Não exclua perfis de recursos sem verificar com todas as empresas afetadas. Você pode criar pools de recursos específicos do domínio e filtros de pools para todos os provedores de nuvem compatíveis. Como administrador de domínio, você pode ver pools de recursos globais, de domínio e personalizados específicos para subdomínios. Um pool de recursos é uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursos para limitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do catálogo. Para pools de recursos separados por domínio, somente registros do domínio relevante são retornados.

Perfis de recursossão definições independentes do provedor de nuvem que especificam os valores de atributo permitidos para um recurso. Perfis de recursospermite que você controle as opções que o usuário vê ao solicitar um recurso de nuvem. Como resultado, você não precisa definir um plano gráfico exclusivo para cada variação do recurso.

- Administrar e configurar Cloud Provisioning and Governance Para cota, políticas, pools e permissões. Governança se refere às limitações que você pode definir nos recursos de nuvem disponíveis. Como SP, você pode gerenciar a separação de processos em Cloud Provisioning and Governance e permissões para cada empresa ou domínio que você está gerenciando em sua instância. As políticas são recomendadas para serem configuradas somente no domínio global. A separação de processos em um nível de domínio é possível para governança e políticas. Para imposição de política personalizada, use o campo Empresa na condição de regra de política para direcionar uma política para o domínio específico.

Tipo	Descrição
Cotas	Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso de recursos desnecessários em seu ambiente de nuvem.
Políticas	Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados e chamar API em Nuvemou iniciar ou anular subfluxos. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.
Pools	. grupo de recursosé uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursoslimitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.
Permissões	Permissões são direitos de acesso no nível do grupo de usuários a recursos no Cloud Provisioning and Governance e para registros específicos na instância, como planos gráficosou contas de nuvem.

Permissões são direitos de acesso no nível do grupo de usuários a recursos no Cloud Provisioning and Governance e para registros específicos na instância, como itens do catálogo ou contas de nuvem. Você também pode configurar políticas básicas de governança, cotas, pools e permitir que o usuário administrador de nuvem os personalize ainda mais com base em suas necessidades. Crie um grupo de usuários que represente os usuários do domínio e associe a permissão a esse grupo de usuários para configurar permissões no nível de domínio. Para obter mais informações sobre como gerenciar permissões para Cloud Provisioning and Governance funções, consulte Gerenciar permissões de nuvem .

- Configure e gerencie políticas e gerencie leasing para pilha provisionada. Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

  Configure políticas no domínio global somente quando quiser que as políticas sejam aplicadas a todos os domínios. Você pode personalizar Cloud Provisioning and Governance e definir políticas específicas para um cliente ou domínio, se você não quiser que as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

políticas globais sejam aplicadas a um domínio. Use o campo Domínio na condição de regra de política para direcionar a política para o domínio específico e habilitar a imposição de política personalizada. Quando as políticas globais e de domínio coexistem, ambas as políticas são executadas na sequência da ordem configurada para cada política. Caso os valores definidos nas colunas Ordem sejam os mesmos, a sequência na qual a política é executada será indeterminada. Certifique-se de que as ações de política sejam separadas por domínio, ou seja, todas as regras de ação estejam em um único domínio e não dependam de regras em outros domínios.

Para obter mais informações, consulte:

- Governança de política em Cloud Provisioning and Governance
- Configure uma regra de política de nuvem
- Crie uma ação para uma política "No fim do leasing"
- Exemplo de política de nuvem

- Crie um item do catálogo na nuvem

Crie um item do catálogo em nuvem para provisionamento, com base em um modelo e publique o item do catálogo para fornecer um serviço.

Você pode criar itens de catálogos comuns ou globais com base em modelos, no domínio SP, tornando-os disponíveis para todos os domínios que você está gerenciando. Você também pode criar itens do catálogo personalizados para cada domínio/empresa com base em seus requisitos. Um usuário com funções de administrador de domínio/designer de nuvem pode atualizar ou excluir scripts de nuvem e os modelos de script de nuvem pertencem ao domínio e aos subdomínios. Você não pode usar catálogos comuns com filtros de pool diferentes para cada domínio. Em vez disso, crie um catálogo personalizado para cada domínio.

As operações de implantação, pós-provisionamento e Dia 2 são separadas por domínio. Por exemplo, se um usuário do portal em nuvem de uma empresa específica solicitar uma VM, a pilha, a solicitação, a máquina virtual e todos os componentes na pilha serão armazenados em seu respectivo domínio. As operações subsequentes para um domínio também são tratadas da mesma maneira. Você pode gerar um item do catálogo com base no modelo de gestão de configuração do terraform ou usar os modelos do Azure Resource Manager e do AWS CloudFormation.

- Criar modelos de nuvem

Não adicione informações confidenciais e privadas, como valores de CIDR, endereços IP, credenciais etc., ao conteúdo do modelo, se estiver configurando o item do catálogo como um item do catálogo global. As informações confidenciais podem ser expostas a outros administradores de nuvem.

Crie um modelo de nuvem e associe o modelo a um item do catálogo. Depois de criar um modelo, você pode reutilizar o modelo para criar itens do catálogo adicionais para os serviços que deseja provisionar.

- Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos

Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em uma conta de nuvem.

- Crie uma definição de cota de nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar definições de cota separadas para cada domínio que está gerenciando em uma instância.

Você aplica cotas a um recurso, como um servidor virtual, datacenter ou um recurso de nuvem genérico, e aos usuários de um grupo específico. Você pode definir um limite por usuário e um limite total para o grupo do recurso. Uma definição de cota de nuvem especifica as limitações em um bloco de recursos. Você pode usar modelos ou criar manualmente diferentes tipos de configurações para cada definição de cota.

- Usando a integração do IPAM

  Gestão de endereços IP (IPAM) em Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à separação de domínios.

  Se você usar uma ferramenta de gestão de endereços IP (IPAM), como o Infoblox, poderá gerenciar endereços IP, redes e sub-redes na nuvem em suas ofertas de catálogo na nuvem.

- Programação de horário comercial

  Configure a programação de horário comercial em todas as máquinas virtuais em uma pilha. A programação do horário comercial pode ser configurada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes. Os cronogramas podem ser definidos para quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida e/ou desprovisionada, definindo parâmetros como horário comercial, feriados, finais de semana prolongados.

  Mapeie um perfil de programação para uma programação de instância. O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e os horários do dia em que uma pilha deve iniciar e parar.

  Nota: Os cronogramas de negócios globais se aplicam a todos os domínios. Não é possível configurar cronogramas específicos do domínio se existir uma programação global ativa.

- Crie um perfil de programação

  Para configurar cronogramas de leasing específicos do domínio, certifique-se de que não haja cronogramas de leasing globais. Você só pode criar um leasing ou programação específica do domínio quando não houver políticas globais ativas. Embora você possa ter vários leasing ou cronogramas no estado de rascunho, somente um leasing ou programação pode estar ativo.

Próximas etapas

Para obter mais informações sobre provisionamento de recursos de nuvem e criação Cloud Provisioning and Governance operações de ciclo de vida disponíveis para cada domínio que você está gerenciando em sua instância para, consulte Considerações do administrador do domínio.

Considerações do administrador do domínio

Antes de configurar o Domain Separation para os clientes, revise as seguintes considerações antes de provisionar recursos de nuvem para cada domínio que você está gerenciando no Cloud Provisioning and Governance aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades do administrador de domínio na organização de um provedor de serviços

A seção a seguir lista as atividades que o administrador de um domínio executa para a empresa que um provedor de serviços gerencia. Configure contas de serviço e contas de nuvem usando o Portal do administrador de nuvem. Crie operações de pré-provisionamento que você pode configurar para recursos de nuvem antes que os usuários os provisionem ou executem operações de ciclo de vida.

Fortes padrões de processo universal, design de processo orientado por dados, governança estrita e administração centralizada maximizam os benefícios da separação de domínios no Cloud Provisioning and Governance em uma única instância. A função de administrador do domínio deve ser estritamente restrita a usuários na organização do provedor de serviços e não ser atribuída aos usuários administradores de nuvem da organização do cliente. Esta restrição permite que o SP garanta que um cliente não obtenha acesso total aos dados de outro domínio. Como os dados geralmente são compartilhados entre vários clientes, como administradores de domínio, não exponha ou forneça permissões que possam resultar em vazamento de dados.

Provisionamento de recursos de nuvem

- Mapeie contas de serviço relevantes para contas de nuvem em cada domínio. Por exemplo, descobrir uma assinatura primária da nuvem do Azure cria uma ou mais contas de serviço secundárias e são criadas no mesmo domínio. Isso significa que todas as contas de serviço em uma assinatura principal da nuvem do Azure devem pertencer a uma única empresa e domínio.

  Faça login usando um usuário com uma função root_admin ou cloud_admin, enquanto configura contas de nuvem e de serviço e executa a Descoberta para qualquer domínio. Use o seletor de domínio ao executar ações como descoberta ou criação e mapeamento de contas de serviço e nuvem.

  Nota:

  - Cloud Provisioning and Governance não oferece suporte ao recurso expandir e recolher escopo do domínio.
  - Para obter mais informações sobre o que um usuário pode e não pode acessar, consulte Escopo do domínio

  Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. A Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor e obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica em Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos na conta de nuvem.

  Certifique-se de que as chaves de gestão e as credenciais da conta de serviço sejam exclusivas para cada domínio e não sejam compartilhadas. Para configurar contas de nuvem e contas de serviço para vários provedores de nuvem, execute as ações de configuração do dia 1:

  - Guia de configuração do dia 1 para Amazon Web Services em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do dia 1 para o Azure em Cloud Provisioning and Governance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Guia de configuração do dia 1 para o Google Cloud Connector em Cloud Provisioning and Governance
  - Guia de configuração do dia 1 para VMware em Cloud Provisioning and Governance
- API de nuvem (CAPI) e. Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem

  CAPI não é separado por domínio, pois há suporte à separação de domínio em Cloud Provisioning and Governance. Como o CAPI é configurado em um domínio global e compartilhado entre domínios folha, certifique-se de que os scripts não contenham informações confidenciais codificadas, como detalhes da conta, credenciais ou nomes, mesmo em comentários ou anotações.

  O CAPI permite que você integre Cloud Provisioning and Governance Com provedores de nuvem que usam REST APIs. Scripts em nuvem são scripts java simples que usam recursos da plataforma. Em Cloud Provisioning and Governance a execução do script é dividida em scripts de nuvem e modelos de script de nuvem. Use scripts em modelos, blocos de recursos, perfis de SO e scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Os scripts de política não podem substituir os dados do usuário. Os modelos de script em nuvem são executáveis reais que são passados para uma máquina virtual de destino para execução. Primeiro, crie um modelo de nuvem e associe-o a um script de nuvem.

- Descoberta na nuvem

  SPs (Service Providers, provedores de serviço) usam a separação de domínios para segregar dados de cada cliente. Os usuários em um determinado domínio têm visibilidade somente dos dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que lhes dá visibilidade aos dados associados a todos os domínios. Embora o suporte à separação de domínios para a Descoberta seja considerado de nível 2, não há administração delegada para os domínios secundários em Cloud Provisioning and Governance. As SPs devem manter o controle administrativo. Como SP, sempre execute a descoberta de um domínio folha fazendo login como ou representando um administrador de domínio para descobrir seus recursos de nuvem.

  A Descoberta na nuvem fornece um assistente que permite criar e executar cronogramas de nuvem em uma única interface. Ao criar uma programação com o Gerenciador de Descoberta, você seleciona as contas a serem descobertas, as credenciais para acessar essas contas e os MID Servers para verificar os recursos. Em seguida, você pode exibir os resultados na página inicial da Descoberta e rastrear quaisquer erros que possam ter ocorrido.

  Para obter mais informações, consulte,

  - Gerenciador de Descoberta
  - Executando descobertas em sua rede
    - Descoberta em nuvem do Microsoft Azure
    - VMware Cloud Discovery
    - Descoberta do Google Cloud Platform
    - IBM Cloud Discovery

- Configure e configure a gestão de eventos para receber eventos externos e gerar alertas com base em regras de gestão de eventos e alertas. A visibilidade dos eventos depende do domínio da conta de serviço associada. Somente usuários que pertencem a esse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

domínio podem ver os detalhes do evento para eventos processados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço ficam visíveis para todos os domínios.

Monitore a integridade dos serviços de negócios e da infraestrutura usando um único console de gerenciamento e responda adequadamente a quaisquer problemas que surgirem. A Gestão de eventos fornece análise inteligente de eventos e alertas para garantir a continuidade do desempenho do serviço de negócios. A Gestão de eventos recebe e processa eventos por meio do MID Server.

Para obter mais informações, consulte

- Explorando Gestão de eventos
- Configuração da Gestão de eventos
  - Configure o. AWS Serviço de configuração para enviar notificações de evento para ServiceNow instância
  - Configure o. Microsoft Azure Serviço de alerta para atualizar automaticamente o. CMDB
  - Configure o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizar automaticamente o. CMDB
  - Configure o. Eventos do VMwareserviço para atualizar automaticamente o. CMDB

- . Cloud Provisioning and Governance a aplicação oferece suporte à integração com soluções de entrega contínua (também conhecidas como gestão de configuração). Crie um provedor de gestão de configuração do Ansible ou terraform e execute a Descoberta no provedor para encontrar seus recursos. Para obter mais informações, consulte Suporte para entrega contínua (gestão de configuração) e. Crie um tipo de provedor de carga de trabalho para cada novo provedor de gestão de configuração. Essas informações aparecem no formulário do catálogo de pedidos como atributos de gestão que os usuários podem selecionar ao provisionar um recurso virtual por meio de um provedor de gestão de configuração.

- Se você estiver criando catálogos com base em modelos do terraform e compartilhando o catálogo com vários domínios. Execute a listagem de módulos (descoberta de configuração) no domínio global. . MID Server Deve ser criado no domínio global e só deve ser atribuído com a capacidade terraform para sua descoberta. Isso permite que os SPs compartilhem catálogos com vários domínios.

  ⚠ Aviso:

  Não crie um global MID Server Com qualquer outro recurso que não seja a gestão de configuração do terraform.

  Crie um catálogo terraform comum e compartilhe-o com vários clientes:

  - Criar MID Server no domínio global como administrador global.
  - Crie um provedor de configuração de código aberto do terraform .

    Nota: Adicione somente "terraform" como o provedor de configuração.

  - Crie um item do catálogo com base em um modelo do terraform .

- Cloud Provisioning and Governance oferece suporte ao uso de ServiceNow AI Platformcom subfluxos. Regras são coleções de condições e ações. Se todas as condições de uma regra forem avaliadas como verdadeiras, o sistema executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o sistema não executará as ações. Criar regras ajuda a rastrear atividades e responder e resolver problemas com mais rapidez. Aproveite o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

subfluxo do Flow Designer para automatizar suas operações do Dia 2. Grave rapidamente um subfluxo que se comunique com uma API de nuvem ou um recurso específico. Use SSH, PowerShell ou uma ferramenta semelhante para acessar e estender os recursos de subfluxo. Para obter mais informações, consulte Operações do dia 2 usando subfluxos .

- Notificação e aprovação baseadas em orçamento

  Domain Separation em Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à separação de dados de orçamentos. Você pode atribuir orçamentos específicos do domínio. Atribua um orçamento para um grupo e um usuário dentro do grupo. Quando o usuário ou grupo atinge o limite de orçamento, notificações são enviadas alertando-os sobre isso. Para obter mais informações, consulte Configurar orçamentos

  - Criar marcadores para recursos de nuvem

    Os marcadores categorizam os recursos de nuvem para fornecer dados de relatório de rastreamento e faturamento mais detalhados e detalhados. As chaves de marcador não são separadas por domínio e são mostradas aos usuários de outros domínios. A visibilidade do marcador depende do domínio de IC associado ou do domínio de registro de faturamento associado. Marcadores que não estão associados a nenhum IC ou registro de faturamento ficam visíveis para todos os administradores de domínio. Quando um marcador é criado, ele aparece em qualquer novo catálogo que você cria. O administrador de nuvem precisa escolher os marcadores desejados para o catálogo.

  - Os dados de faturamento podem ser exibidos separadamente para cada domínio. Os trabalhos de faturamento usam o domínio da conta de serviço configurada. Configure a Configuração de faturamento para permitir que administradores de nuvem e usuários de nuvem exibam relatórios como dados de faturamento de nuvem e uso de marcador de nuvem no painel de faturamento.

    Defina o trabalho agendado que usa regularmente um MID Server para baixar dados de faturamento do provedor. Cloud Provisioning and Governance salva os dados em uma tabela de custos e usa as informações para gerar relatórios.

    Para obter mais informações sobre como configurar cronogramas de faturamento e baixar relatórios de faturamento, consulte:

    - Defina a programação para baixar dados de faturamento da AWS
    - Defina a programação para baixar dados de faturamento do Azure

Próximas etapas

Importante:

Ao criar operações personalizadas invocando fluxos de trabalho em blocos de recursos, certifique-se de mudar o contexto para o domínio apropriado.

Para mudar o contexto para o domínio correto, edite **Atividade de fluxo de trabalho** para chamar o script a seguir de dentro do fluxo de trabalho. Certifique-se de que um usuário apropriado seja obtido do criador da conta de serviço ou do usuário do pedido. Invocar este script de representação permite que o fluxo de trabalho seja executado no contexto correto e escolha o correto MID Server pertencente ao domínio associado.

```
//var orderContext = json.decode(workflow.inputs.ordercontext) ;
new CMPDomainSeparationUtil() .impersonateUser(current.request.requested_for);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como executar Cloud Provisioning and Governance operações de ciclo de vida que estão disponíveis para cada domínio que você está gerenciando em sua instância, consulte Portal do usuário em nuvem .

Tópicos relacionados

- Adicional Cloud Provisioning and Governance Configuração no Dia 2
- Padrões de descoberta usados pela visibilidade do ITOM

Cloud Provisioning and Governance Receitas

As receitas de várias nuvens fornecem conteúdo pronto para implantação de nuvem típica e cenários de operações comuns em plataformas de nuvem.

Receitas para cargas de trabalho empresariais e operações do dia 2

Cloud Provisioning and Governance As receitas são itens do catálogo prontos para uso criados a partir de modelos de CFT e ARM de amostra para oferecer suporte a casos de uso de implantação de nuvem no mundo real. Essas receitas estão prontas para uso em prova de conceito, bem como em ambientes de não produção. Para ambientes de produção, certifique-se de que as receitas sejam bem testadas e avaliadas internamente. Você pode aproveitar as receitas, como conjuntos de atualizações, a serem baixadas do COMPARTILHAMENTO no portal do desenvolvedor em Cloud Provisioning Categoria de receitas.

Lista de Conjuntos de atualizações

Nome	Descrição
Itens do catálogo do Amazon Web Service	
VM Linux única do CFT	Item do catálogo para uma única máquina virtual Linux usando CFT.
VM do CFT Single Windows	Item do catálogo para uma única máquina virtual do Windows usando CFT.
VM Linux CFT com várias NICs	Item do catálogo para uma máquina virtual Linux com várias interfaces de rede usando CFT.
VM Linux CFT com LB e Armazenamento	Item do catálogo para uma máquina virtual Linux com balanceamento de carga e armazenamento usando CFT.
VM Linux CFT com Multi VM Multi Disk	Cloud Formation Template para uma VM Linux com várias VMs e várias interfaces de disco virtual.
CFT Linux Instalar Apache	Item do catálogo para instalar um servidor Apache em uma VM Linux usando CFT.
VM simples CFT com política de aprovação	Item do catálogo para uma VM simples com uma política de aprovação, usando CFT.
CFT Windows VM Multi Disk e LB	Item do catálogo para uma VM Windows com várias interfaces de disco virtual e balanceamento de carga, usando CFT.
Itens do catálogo do Azure	
VM do Windows ARM com várias NICs	Item do catálogo para uma VM Windows com várias interfaces de rede usando modelo ARM.
ARM Windows Single VM Multi Disk	Item do catálogo para uma única VM com várias interfaces de disco virtual, usando modelo ARM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Stack Multi Disk do Windows ARM	Item do catálogo para uma pilha do Windows com várias interfaces de disco virtual, usando modelo ARM.
Multi NIC de pilha do Windows ARM	Item do catálogo para uma VM de pilha do Windows com várias interfaces de rede, usando modelo ARM.
VM Multi NIC do ARM Linux Multi Disk	Item do catálogo para uma VM Linux com vários discos virtuais e interfaces de rede, usando modelo ARM.
VM ARM Linux Instale o Apache	Item do catálogo para instalar um servidor Apache em uma VM Linux, usando o modelo ARM.
VM ARM Linux Instale o MySQL	Item do catálogo para instalar um servidor MySQL em uma VM Linux, usando o modelo ARM.
ARM WebApp MySQL	Item do catálogo para criar um aplicativo Web com o banco de dados do Azure para MySQL, usando o modelo ARM.
ARM VNET Multi sub-rede com política de aprovação	Item do catálogo para VNET de várias sub-redes com política de aprovação, usando modelo ARM.
Multi-rede VNIC ARM com política de nomenclatura	Item do catálogo para VNIC de várias sub-redes com uma política de nomenclatura, usando modelo ARM.

Operações do dia 2 para VM da AWS

Um conjunto de atualizações é fornecido para algumas das operações importantes do Dia 2 no provedor de nuvem da AWS. Em geral, as operações do dia 2 são o tipo de operações que são executadas em cargas de trabalho depois que elas são provisionadas. As operações do dia 2 podem incluir processos complexos de ciclo de vida ou utilitários simples. Neste conjunto de atualizações, você tem acesso ao seguinte conjunto de operações:

Nome	Descrição
AttachVolume	Anexa e expõe um volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store) à instância com o nome do dispositivo especificado.
CreateSnapshot [Operação de descoberta no nível do datacenter da AWS]	Cria um snapshot do volume do EBS da Amazon (Elastic Block Store).
DescribeSnapshots	Descreve os snapshots do EBS da Amazon (Elastic Block Store) especificados disponíveis para você ou todos os snapshots do EBS disponíveis para você.
DetachVolume	Desconecta um volume do EBS de uma instância.
ModifyInstanceAttribute [Somente InstanceType]	Modifique o atributo especificado da instância especificada.
ModificyVolume [Somente tamanho]	Modifique parâmetros de um volume EBS existente da Amazon (Elastic Block Store).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Operações do dia 2 para VM da AWS - Conjunto 1	Item do catálogo para operações do dia 2 para uma VM da AWS, conjunto 1.

Contas de nuvem

Uma conta da nuvem é a representação lógica no Cloud Provisioning and Governance de toda ou parte de sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta da nuvem pode incluir vários contas de serviço — até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica quais datacenters serão incluídos em conta da nuvem.

De um conta da nuvem, você pode:

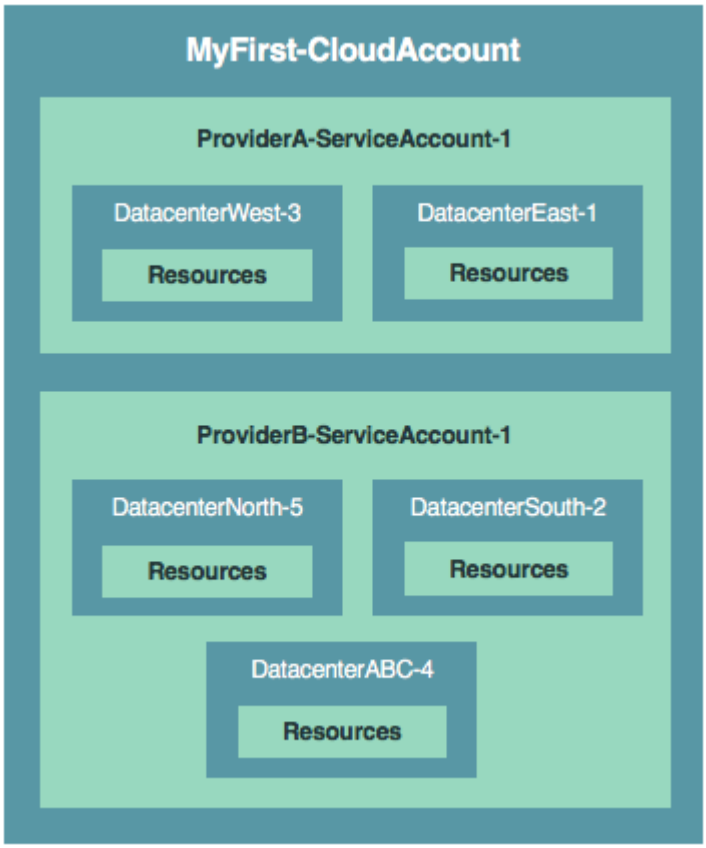
- Adicionar LDCs. Um datacenter lógico (LDC) é uma nuvem virtual específica da região associada a um conta de serviço. O datacenter hospeda seus recursos de nuvem.
- Executar Descoberta Em LDCs para atualizar o CMDB com mudanças de configuração ou mudanças de ciclo de vida (criar/modificar/encerrar) para cada recurso em cada datacenter lógico (LDC) associado ao conta da nuvem.
- Defina limites de capacidade em serviços em nuvem, como máquinas virtuais, CPUs virtuais, redes virtuais, tamanho agregado do volume de armazenamento e outros. Defina limites para ajudar a garantir que os recursos de nuvem sejam provisionados em escalas apropriadas. Os limites são especialmente importantes para ambientes com restrição de capacidade, como nuvens privadas.
- Publique um conta da nuvempara permitir que as equipes de negócios implantem pilhas.

Estrutura de uma conta de nuvem

Uma vantagem de contas de nuvemé que você pode agrupar especificado contas de serviçosomente com as regiões (datacenters) nas quais você deseja permitir recursos de nuvem. Por exemplo, seu AWSa conta pode ter mais de uma dezena de datacenters globalmente. No entanto, você pode usar apenas uma ou duas regiões. Para estar em conformidade com suas regras de segurança e conformidade, talvez você não queira que nenhum recurso seja provisionado para regiões adicionais em todo o mundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. conta da nuvempode conter quantas contas de serviço forem necessárias nos seguintes cenários:

Possíveis estruturas de conta em nuvem

Estrutura	Compatível	Sem suporte
Adicione a mesma conta de serviço quantas vezes forem necessárias, desde que cada entrada esteja associada a um LDC diferente.	X	
Adicione o mesmo LDC de diferentes contas de serviço em uma conta da nuvem.		X
Adicione LDCs diferentes de diferentes contas de serviço a um particular conta da nuvem, desde que as regiões não sejam as mesmas. Exemplo: Você tem us-west-1 em serviceaccount1 e us-west-2 em serviceaccount2. Ambos podem ser adicionados ao cloudacount1. No entanto, us-west-1 em serviceaccount1 e us-west-1 em serviceaccount2 não podem ser adicionados à cloudaaccount1.	X	

Atualize uma conta de nuvem

Você mantém um conta da nuvemem **Rascunho** informe até que você esteja pronto para disponibilizar os datacenters e os limites de capacidade para uso - em blueprints e em Portal de usuário da nuvem, por exemplo. Você pode mudar o estado para **Publicado** depois de executar Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma conta de nuvem adicional

Consulte Configure uma conta de nuvem adicional.

Adicione um datacenter a uma conta de nuvem

A qualquer momento, você pode adicionar um datacenter lógico à infraestrutura em nuvem que é representada por um conta da nuvem. Consulte Adicione um datacenter a um conta da nuvem.

Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos

Os limites de capacidade impõem restrições nos atributos dos recursos de nuvem, como o número de máquinas virtuais, CPUs virtuais ou armazenamento agregado. Você pode definir limites de recursos separadamente para cada datacenter lógico em um conta da nuvem.

Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos

Categorias de serviço descobertas em AWS

. Descoberta descobertas de processo AWSserviços.

Categorias de serviços descobertas na AWS

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
Computação	AWS::CloudFormation::Stack	cmdb_ci_aws_cloudformation_stack		AWS CloudForma
Banco de dados	AWS::Datacenter	cmdb_ci_aws_datacenter		
Segurança	AWS::DirectoryService			AWS Direct Service
Computação	AWS::EC2::EIP	cmdb_ci_cloud_ip_address		AWS Elasti Compute Cl
Computação	AWS::EC2::Image	cmdb_ci_os_template		AWS Elasti Compute Cl
Computação	AWS::EC2::Instance	cmdb_ci_vm_instance		AWS Elasti Compute Cl
Computação	AWS::EC2::InstanceType	cmdb_ci_compute_template		AWS Elasti Compute Cl
Segurança	AWS::EC2::Par de chaves	cmdb_ci_cloud_key_pair		AWS Key Managemen Service
Rede	AWS::EC2::NetworkInterface	cmdb_ci_nic		Nuvem priv virtual da A
Computação	AWS::EC2::SecurityGroup	cmdb_ci_compute_security_group		AWS Elasti Compute Cl
Rede	AWS::EC2::Subnet	cmdb_ci_cloud_subnet		Nuvem priv virtual da A
Armazenamento	AWS::EC2::Volume	cmdb_ci_storage_volume		AWS Elasti Block Stora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
Rede	AWS::EC2::VPC	cmdb_ci_network		Nuvem priv virtual da A
Balanceador de Carga	AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Amazon AWS Elastic Load Balancer Service	AWS Elasti Load Balanc
Balanceador de Carga	AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Amazon AWS Elastic Load Balancer Service	AWS Elasti Load Balanc
Banco de dados	AWS::RDS::DBEvent			AWS Relati Database Service
Banco de dados	AWS::RDS::DBInstance	cmdb_ci_cloud_database	Serviço de banco de dados relacional da Amazon AWS	AWS Relati Database Service
	Zona de disponibilidade	cmdb_ci_availability_zone		Zona de disponibilid da AWS

Nota: A lista completa de classes/recursos correspondentes pode ser encontrada na tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type].

Categorias de serviço descobertas em Azure

. Descoberta descobertas de processo Microsoft Azure serviços.

Categorias de serviços descobertas em Azure

Nota:

O método de descoberta baseado em CAPI foi descontinuado. Seguir Migrar de CAPI para padrões para obter mais informações.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
	Datacenter do Azure	cmdb_ci_azure_datacenter		
	Assinatura do Azure	cmdb_ci_cloud_service_account		
	Recurso de nuvem	cmdb_ci_cmp_resource		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
Serviços de aplicações	Microsoft (tipo de recurso desconhecido)			Microsoft (produto desconhecido)
Serviços de aplicações	Microsoft.ApiManagement/serviço			Microsoft.ApiManagement
Serviços de aplicações	Microsoft.Cache			Microsoft.Cache
Serviços de aplicações	Microsoft.web/serverFarms			Microsoft.Web
Serviços de aplicações	Microsoft.Web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver		Microsoft.Web
Computação	Microsoft.Compute/availabilitySets	cmdb_ci_availability_zone		Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.Compute/images	cmdb_ci_os_template		Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.Compute/virtualMachines	cmdb_ci_vm_instance		Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets			Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.ServiceFabric/clusters			Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.Compute/vmSize	cmdb_ci_compute_template		Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.Recursos/Implantações	cmdb_ci_azure_deployment		Microsoft.Compute
Computação	Microsoft.resources/resourceGroups	cmdb_ci_resource_group		Microsoft.Compute
Banco de dados	Microsoft.DocumentDB			Microsoft.DocumentDb
Banco de dados	Microsoft.Sql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Banco de dados	microsoft.sql/managedInstances	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Banco de dados	microsoft.dbformysql	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Banco de dados	microsoft.documentdb/databasecontas	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados	Microsoft.sql

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria de serviço	Nome	Classe do IC	Padrão	Produto
			do Azure	
Banco de dados	microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Banco de dados	microsoft.dbforpostgresql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Banco de dados	microsoft.dbformysql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Banco de dados	Microsoft.sql/servers/databases	cmdb_ci_database	Banco de dados do Azure	Microsoft.sql
Balanceador de Carga	Microsoft.Network/loadBalancers	cmdb_ci_cloud_load_balancer		LoadBalancer
Rede	Microsoft.Network/applicationGateways			Microsoft.Network
Rede	Microsoft.Network/networkInterfaces	cmdb_ci_nic		Microsoft.Network
Rede	Microsoft.Network/networkSecurityGroups	cmdb_ci_compute_security_group		Microsoft.Network
Rede	Microsoft.Network/publicIPAddresses	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress		Microsoft.Network
Rede	Microsoft.Network/routeTables	cmdb_ci_route_table		Microsoft.Network
Rede	Microsoft.Network/subnets	cmdb_ci_cloud_subnet		Microsoft.Network
Rede	Microsoft.Network/virtualNetworks	cmdb_ci_network		Microsoft.Network
Segurança	Microsoft.Segurança			Microsoft.Segurança
Armazenamento	Microsoft.Storage/blobs	cmdb_ci_storage_volume		Microsoft.Armazenamento
Armazenamento	Microsoft.Storage/storageAccounts	cmdb_ci_cloud_storage_account		Microsoft.Armazenamento
Ferramentas	Microsoft.Insights/Componentes			Microsoft.Insights
Ferramentas	Microsoft.ServiceBus			Microsoft.ServiceBus

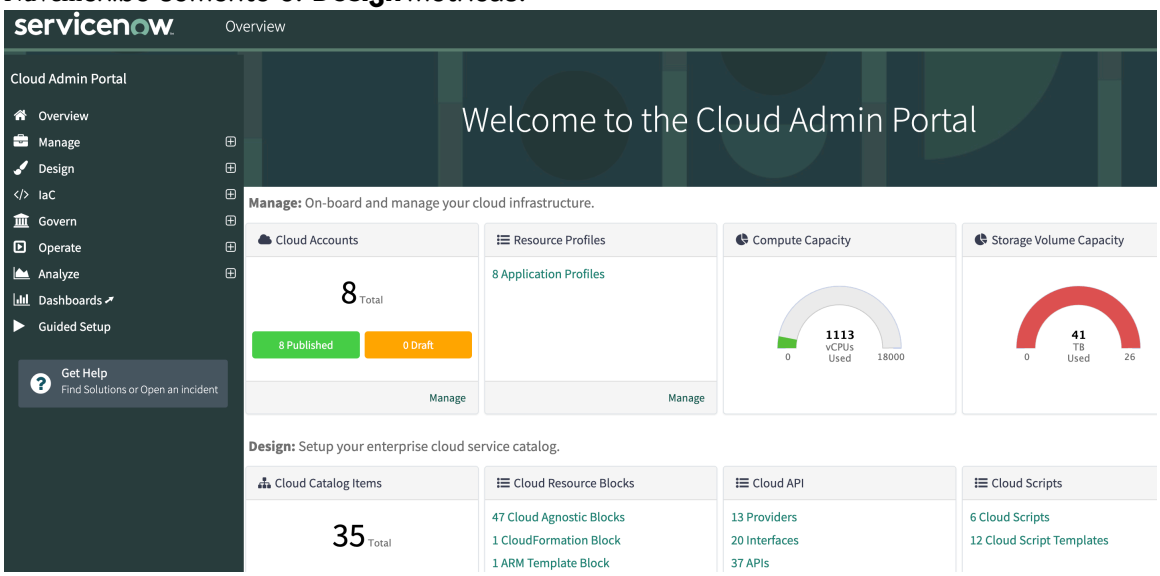
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

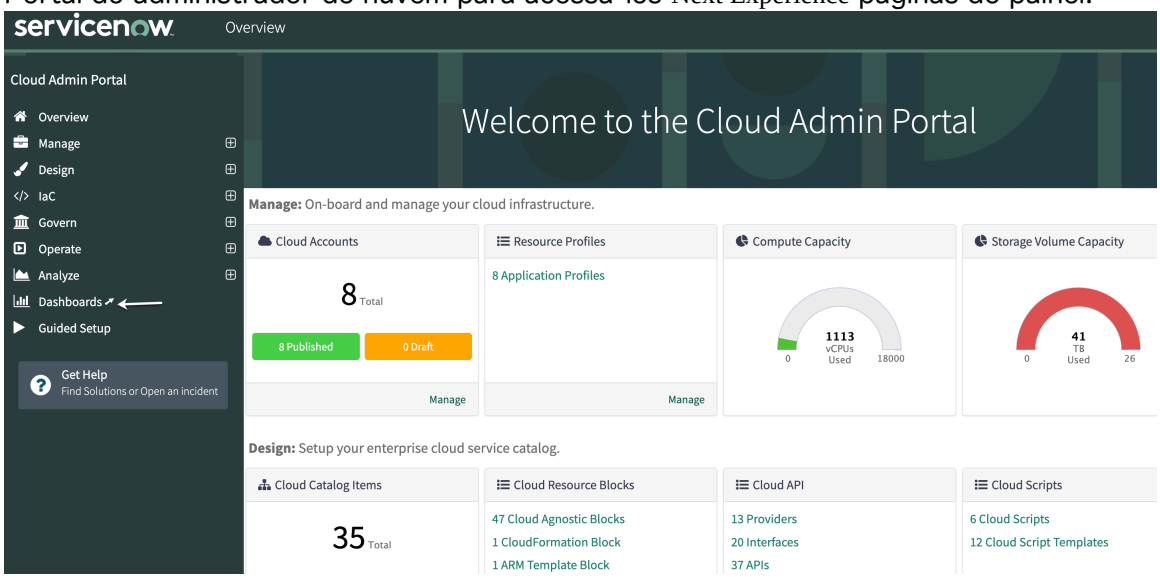
Portal de administração de nuvem

. Portal de Administração de Nuvemé um portal baseado em função. Você pode gerenciar, projetar, governar, operar e analisar todos os seus recursos de nuvem a partir de uma base unificada.

Dependendo da função com a qual você está conectado, o Portal de Administração de Nuvemexibe métricas diferentes. Por exemplo, se você estiver conectado ao Cloud Provisioning and Governance Aplicação como Designer de serviços em nuvem, o. Portal de Administração de Nuvemexibe somente o. **Design** métricas.



A partir desta versão, agora você pode usar **Painéis** No painel de navegação esquerdo do Portal do administrador de nuvem para acessá-los Next Experience páginas do painel:



Encontre o link para esses painéis em uma nova guia com base em sua função de usuário:

- Painel de análise de causa raiz em nuvem
- Painel de operações de nuvem
- Painel de valores de marcador de nuvem

Seguir Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance para saber mais sobre como instalar Cloud Provisioning and Governance para acessar as páginas de administrador e usuário. Faça

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

login no portal com o seguinte Cloud Provisioning and Governance funções para exibir ou gerenciar as métricas associadas:

Nome descritivo e nome da função	Acesso às métricas em Portal de Administração de Nuvem
Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin]	Todas as métricas. • Visão geral • Gerenciar • Design • Lac • Reger • Operar • Analisar • Configuração assistida
Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Gerencie as métricas. • Visão geral • Gerenciar
Administrador do sistema [administrador]	Todas as métricas. • Visão geral • Gerenciar • Design • Lac • Reger • Operar • Analisar • Configuração assistida
Regulador [sn_cmp.cloud_governor] [sn_capi.cloud_developer]	• Reger • Analisar • Design
Designer de Serviço [sn.cmp.cloud_service_designer]	Design
Operador [sn_cmp.cloud_operator]	Operar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Somente as funções Administrador raiz, Administrador de nuvem e Administrador do sistema podem exibir e gerenciar todas as métricas no Portal de Administração de Nuvem.

Clique em **Configuração assistida** para configurar o. Cloud Provisioning and Governance aplicação em seu ServiceNow instância. Você será orientado durante a conclusão de várias tarefas de configuração. A porcentagem de tarefas que você concluiu é exibida para que você monitore seu andamento.

Clique em **Obter ajuda** Para fazer uma pergunta, abra um incidente, acesse a documentação do produto ou o site da Base de conhecimento.

Perfis de recursos

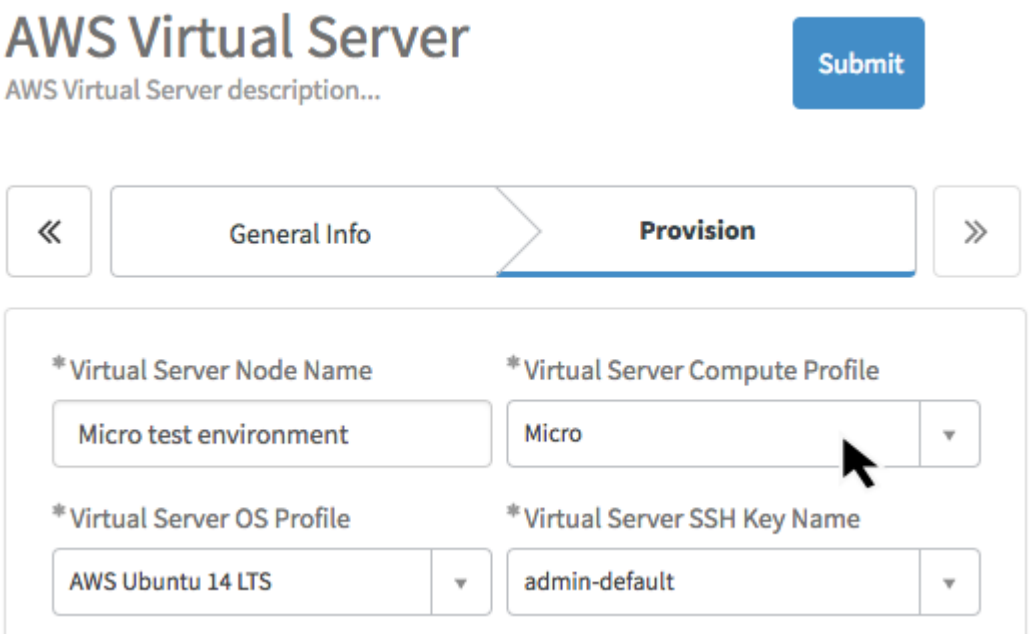
Perfis de recursossão definições independentes do provedor de nuvem que especificam os valores de atributo permitidos para um recurso. Perfis de recursospermite que você controle as opções que o usuário vê ao solicitar um recurso de nuvem. Como resultado, você não precisa definir um plano gráfico exclusivo para cada variação do recurso.

Nota: Além dos perfis independentes da nuvem, você pode adicionar imagens públicas do provedor ao Cloud Provisioning and Governance catálogo. Consulte Adicione uma imagem pública da AWS a. Cloud Provisioning and Governance e Adicione uma imagem pública do Azure a. Cloud Provisioning and Governance.

Exemplo: Perfil de computação

Você pode criar um perfil de computação chamado *Micro*E mapeá-lo para um tipo de hardware "micro", com valores especificados para memória e CPU. Mais tarde, quando um usuário seleciona um recurso de computação ao solicitar um servidor virtual, **Micro** aparece como uma opção na lista de recursos de computação disponíveis. O usuário não precisa especificar valores para memória e CPU - os valores vêm do perfil.

Perfil de computação no formulário de solicitação



Mapeamentos de perfil de recursos

Perfis de recursos crie associações de mapeamento entre os seguintes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . conta da nuvem.
- Um datacenter lógico no conta da nuvem.
- Um tipo de recurso específico no CMDB que fornece os atributos.
- Opcional: Um valor de preço que aparece para os usuários quando eles solicitam um recurso que usa o. perfil de recursos.

Por padrão para AWS e Azure, Cloud Provisioning and Governance mapeia perfis para modelos após Descoberta execuções. Para outros provedores, como o Google Cloud, você deve associar manualmente o perfil ao modelo e ao datacenter corretos.

Tipos de recursos

Cada um perfil de recursostem atributos associados. Os atributos dependem dos tipos de recursos que são preenchidos após a execução Descoberta em um conta da nuvem.

Perfil de recursos tipo	Descrição e atributos	Modelo e tipo de recurso
Perfil da aplicação	Um perfil de aplicação especifica o software da aplicação a ser instalado em recursos recém-provisionados. Os usuários podem selecionar aplicações quando solicitam uma pilha. Use perfis de aplicação ao integrar com provedores de gestão de configuração (entrega contínua), como playbooks do Ansible. Atributos: Aplicações em execução em máquinas virtuais.	Modelo de aplicação [sn_cmp_application_template]
Perfil de computação	Um perfil de computação especifica o hardware a ser usado para máquinas virtuais recém-provisionadas. Atributos: O tamanho dos recursos de computação, incluindo as CPUs virtuais, a memória e o armazenamento local.	Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]
Perfil do grupo de segurança de computação	Um perfil de grupo de segurança de computação aplica regras de segurança especificadas a recursos recém-provisionados. Mapeie um perfil de grupo de segurança de computação para um conta da nuvem, Um datacenter, um modelo de Grupo de segurança de computação e regras de segurança para o modelo. Regras de firewall, como habilitar HTTP e HTTPS.	Modelo de Grupo de Segurança de Computação [cmdb_ci_security_grp_template]
Perfil DO SO	Um perfil de SO instala uma imagem especificada em uma máquina virtual recém-provisionada. Um perfil de SO é	Imagem [cmdb_ci_os_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfil de recursos tipo	Descrição e atributos	Modelo e tipo de recurso
	mapeado para um conta da nuvem, um local (datacenter), um Modelo de imageme um script de nuvem. Atributos: Imagens do sistema operacional, incluindo o tipo e a versão do SO, o tipo de dispositivo raiz e a origem da imagem.	
Perfil de programação	Mapeie um perfil de programação para uma instância *programação* . O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e os horários do dia em que uma pilha deve iniciar e parar. Atributos: Atributos de programação, como quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida ou desprovisionada.	N/D

Tópicos relacionados

Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Crie um perfil de aplicação

Um perfil de aplicação especifica o software da aplicação a ser instalado em recursos recém-provisionados. Os usuários podem selecionar aplicações quando solicitam uma pilha. Use perfis de aplicação ao integrar com provedores de gestão de configuração (entrega contínua), como playbooks do Ansible.

Antes de Iniciar

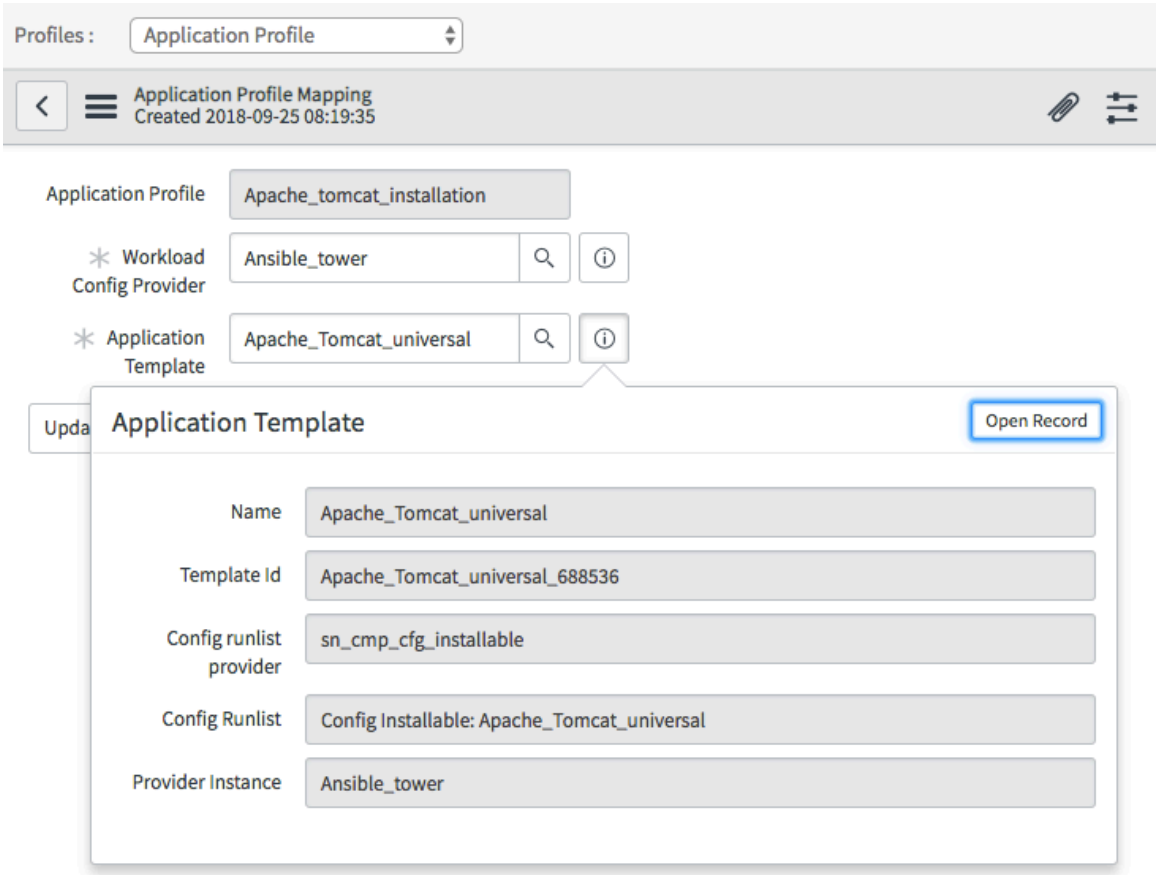
- Você deve ter um conta da nuvemdatacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviçopara preencher os datacenters.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo mostra um mapeamento de perfil de aplicação para um servidor Tomcat no Ansible.

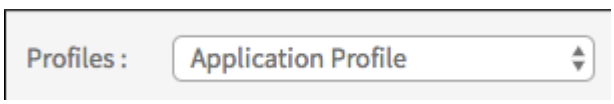
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Em **Perfis** , selecione **Perfil da aplicação** e clique em **Novo** .



3. Insira um exclusivo e descritivo **Nome** e. **Descrição** para o perfil e clique em **Enviar** .
   O perfil é criado.
4. Mapeie o perfil para um modelo.
   a. Na lista, clique no perfil que você criou.
   b. Em **Mapeamentos de perfil da aplicação** lista relacionada, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .

Campo	Descrição
Provedor de Config. de Carga de Trabalho	Selecione um provedor de gestão de configuração para associar ao perfil.
Modelo de aplicação [sn_cmp_application_template]	Selecione um modelo para o qual o perfil deve ser mapeado. Se você executou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Descoberta No Provedor de configuração, os modelos já estão preenchidos. O tipo de recurso associado a um perfil de aplicação é sn_cmp_application_template . Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo. Para criar um novo modelo: i. Clique no ícone de referência ( ) Para abrir a lista de Modelos de aplicações. ii. Clique em **Novo** E preencha o formulário Modelo de aplicação: ▪ **Nome** : Insira um nome descritivo para o modelo. ▪ **ID do modelo** : Insira um ID a ser usado para o modelo. ▪ **Provedor de runlist de configuração** : Clique na lista, selecione uma tabela no **Nome da tabela** e selecione registros para a tabela em **Documento** lista. ▪ **Lista de execução de configuração** : Especifique uma lista de execução de configuração. ▪ **Instância do provedor** : Selecione uma instância do provedor.

5. Crie quantos mapeamentos forem necessários.

Tópicos relacionados

Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Crie um perfil de computação

Um perfil de computação especifica o hardware a ser usado para máquinas virtuais recém-provisionadas. Um perfil de computação é mapeado para um conta da nuvem, um datacenter e um modelo de hardware.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvemdatacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviçopara preencher os datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

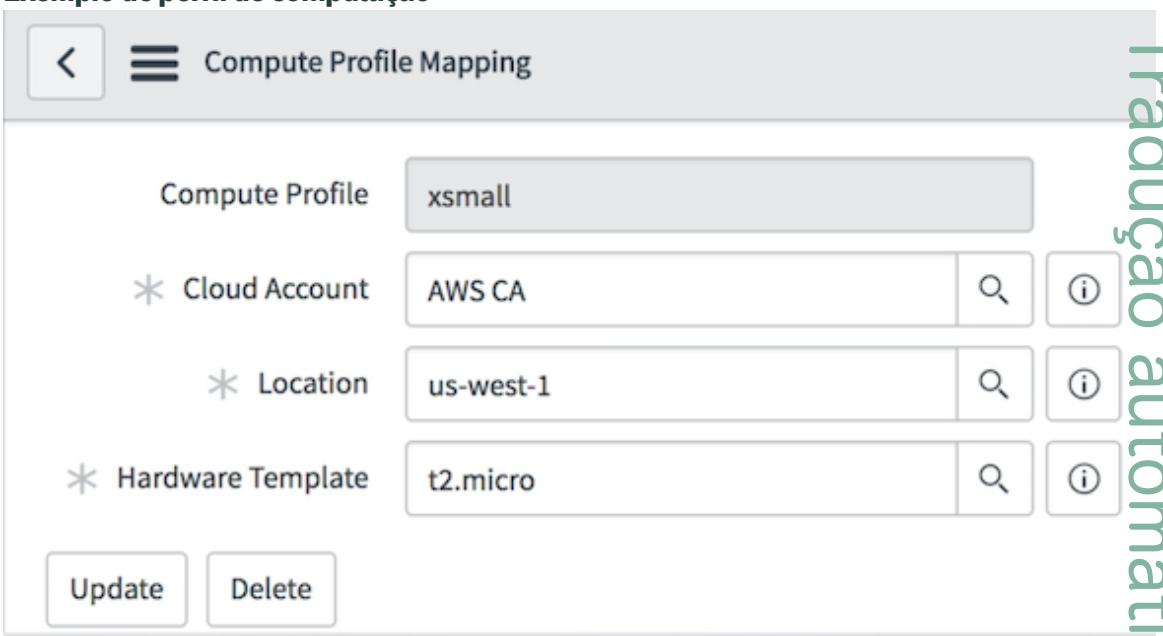
Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Em **Perfis** , selecione **Perfil de computação** e clique em **Novo** .
3. Insira um exclusivo e descritivo **Nome** e. **Descrição** para o perfil e clique em **Enviar** .
   O perfil é criado.
4. Clique em perfil de recursosque você criou.
5. Mapeie o perfil para um modelo.

   a. Na lista, clique no perfil que você criou.

   b. Em **Mapeamentos de perfil** lista relacionada, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .

Exemplo de perfil de computação



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione um conta da nuvempara o qual o perfil é válido.
Local	Selecione o datacenter para o qual o perfil é válido.
Modelo de hardware	Selecione o tipo de hardware para o qual o perfil deve ser mapeado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
[cmdb_ci_compute_template]	Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo.

Tópicos relacionados

Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Crie um perfil de grupo de segurança de computação

Um perfil de grupo de segurança de computação aplica regras de segurança especificadas a recursos recém-provisionados. Mapeie um perfil de grupo de segurança de computação para um conta da nuvem, Um datacenter, um modelo de Grupo de segurança de computação e regras de segurança para o modelo.

Antes de Iniciar

Você deve ter um conta da nuvemdatacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviçopara preencher os datacenters.

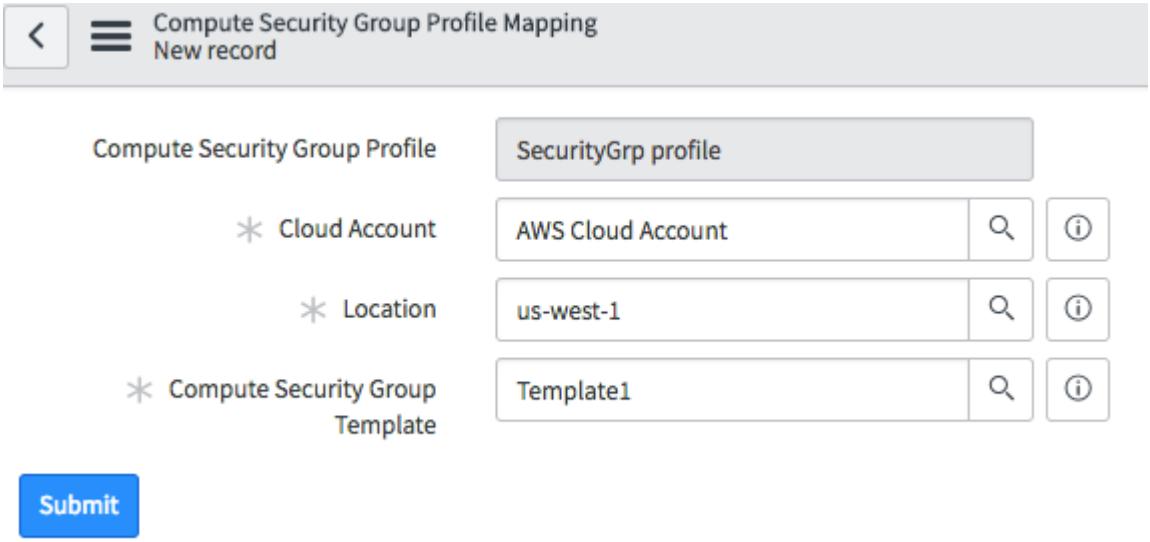
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Em **Perfis** , selecione **Perfil do grupo de segurança de computação** e clique em **Novo** .
3. Insira um exclusivo e descritivo **Nome** e. **Descrição** para o perfil e clique em **Enviar** .
   O perfil é criado.
4. Mapeie o perfil para um modelo.
   a. Na lista, clique no perfil que você criou.
   b. Em **Mapeamentos de perfil do grupo de segurança de computação** lista relacionada, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione um conta da nuvempara o perfil.
Local	Selecione o datacenter que pertence ao conta da nuvem.
Modelo de Grupo de Segurança de Computação [cmdb_ci_security_grp_template]	Selecione ou crie um modelo para o qual o perfil deve ser mapeado. Para criar um novo modelo, clique no ícone de lista e clique em **Novo** . Insira um nome e um ID de modelo e clique em **Enviar** . Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione regras ao modelo.
   Você pode criar mais de uma regra por modelo.

   a. Em **Mapeamentos de perfil do grupo de segurança** lista relacionada, em **Modelo de grupo de segurança de computação** , clique no nome do modelo.

   b. Em **Modelo de regra do grupo de segurança de computação** lista relacionada, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .

Campo	Descrição
Intervalo de CIDR	Especifique um intervalo de CIDR. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Protocolo de IP	Selecione um protocolo IP. No Azure, os protocolos compatíveis são TDP e UDP. ICMP não é compatível.
Da porta	Especifique o número da porta de origem.
É saída	Insira `0` para entrada e `1` para saída.
Nome	Especifique um nome para a regra.
Tipo de Rede	Selecione o tipo de rede.
Para a porta	Especifique o número da porta de destino.

Tópicos relacionados

Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Crie um perfil de SO

Um perfil de SO instala uma imagem especificada em uma máquina virtual recém-provisionada. Um perfil de SO é mapeado para um conta da nuvem, um local (datacenter), um Modelo de imageme um script de nuvem. Os perfis DE SO são independentes do provedor e você pode usar o mesmo perfil para vários contas de nuvem.

Antes de Iniciar

- Você deve ter um conta da nuvemdatacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviçopara preencher os datacenters.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Mapeamentos de perfil que especificam mais detalhes são executados primeiro. Por exemplo, um mapeamento que especifica um plano gráfico, um perfil de SO e um alias de recurso tem precedência sobre um mapeamento que especifica somente um perfil de SO.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Em **Perfis** , selecione **Perfil do SO** e clique em **Novo** .
3. Insira um exclusivo e descritivo **Nome** e. **Descrição** para o perfil e clique em **Enviar** .
   O perfil é criado.

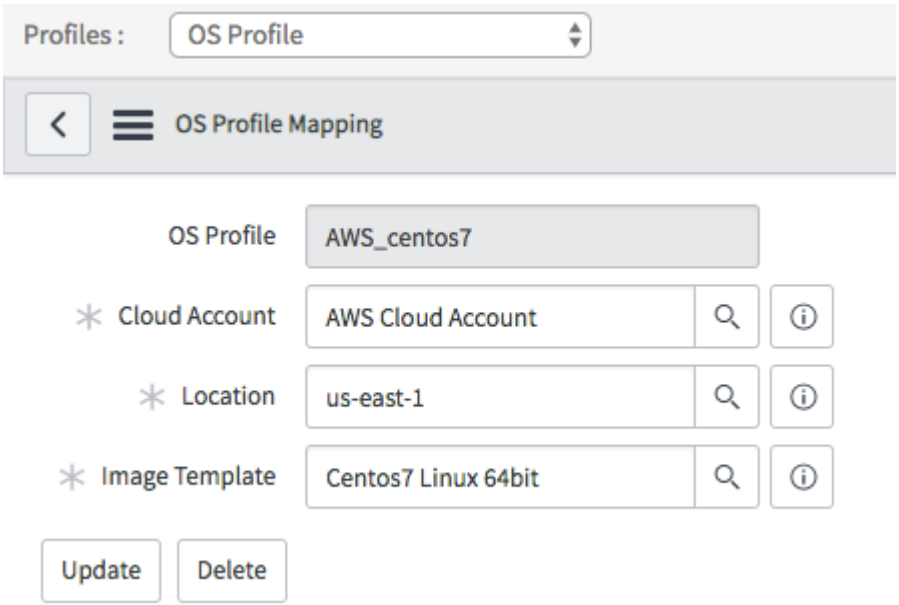
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Mapeie o perfil para um modelo.

   a. Na lista, clique no perfil que você criou.

   b. Em **Mapeamentos de perfil DO SO** lista relacionada, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .



Campo	Descrição
Conta de nuvem	Selecione conta da nuvemPara mapear o perfil do SO para.
Local	Selecione um datacenter no conta da nuvem.
Modelo de imagem [cmdb_ci_os_template]	Selecione um Modelo de imagempara o qual o perfil deve ser mapeado. Clique no ícone de referência ( ) para exibir os detalhes do modelo. **Importante:** Não crie um novo Modelo de imagem. Modelos de imagemDeve ser descoberto na página Contas de nuvem no Portal de Administração de Nuvem(**Gerenciar** > **Contas de nuvem**). Quando você adiciona credenciais a um Modelo de imagem, As credenciais são herdadas por todas as VMs provisionadas usando o modelo. Consulte Adicione credenciais a um modelo de imagem.

5. Mapeie o perfil para um script de nuvem. Neste procedimento, você especifica um script existente. Consulte Crie modelos de script de inicialização de nuvem e um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada Mapeamentos de perfil do SO de script em nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Plano gráfico [Opcional]	Selecione um plano gráfico para limitar o script a um bloco de recursos específico usado no plano gráfico.
Script de nuvem	Selecione um script de nuvem para mapear o perfil do SO.
Ativo	Marque a caixa de seleção se o script de nuvem precisar ser executado após o provisionamento da máquina virtual.
Aplicação	Cloud Provisioning and Governance selecionado automaticamente.
Perfil DO SO	Se você especificar um plano gráfico, o script de nuvem será executado quando o plano gráfico for provisionado.
Alias de Recursos [Opcional]	Se você especificar um alias de recurso para o plano gráfico, o script de nuvem será executado quando o plano gráfico com o alias de recurso especificado for provisionado.

b. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
. **Nome** atributo [ScriptName] Aparece na lista Substituições de mapeamento de perfil do SO.

c. Na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO, insira um nome de atributo e um valor a serem usados quando o recurso for provisionado.

Crie um perfil de programação

Mapeie um perfil de programação para uma instância *programação* . O perfil de programação se aplica a todos os recursos recém-provisionados que usam o perfil. Por exemplo, um perfil de programação pode especificar os dias da semana e os horários do dia em que uma pilha deve iniciar e parar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvemdatacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviçopara preencher os datacenters.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Em **Perfis** , selecione **Perfil de programação** .
3. Clique em **Novo**, insira um **Nome** e uma **Descrição** exclusivos e descritivos, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agendamento	Selecione uma programação existente ou defina uma programação personalizada. Uma programação é uma regra que inclui ou exclui períodos de tempo especificados para ações. Para definir uma programação, use **Programador do sistema** módulo. Consulte Defina uma programação .
Multiplicador	Valor preenchido automaticamente entre `0` e. `1` A fração de tempo que uma pilha com esta programação deve ser ligada.

Tópicos relacionados

Descubra todos os datacenters em uma conta de serviço sob demanda

Adicione credenciais a um modelo de imagem

Quando você adiciona credenciais a um Modelo de imagem, As credenciais são herdadas por todas as VMs provisionadas usando o modelo.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin
- Um conjunto de credenciais de autenticação básica deve existir.

Procedimento

1. Execute uma das seguintes ações:
   - Se um perfil de SO estiver mapeado para o modelo de máquina virtual:
     a. Abra o perfil do SO (**Gerenciar** > **Perfis de recursos**).
     b. Na lista relacionada Mapeamentos de perfil do SO, clique em **Nome** do modelo em **Modelo de imagem** coluna.
   - Para modelos VMware, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **VMware** > **Modelos de Máquina Virtual**.
2. No formulário Imagem, selecione a autenticação básica **Credenciais** .
3. Clique em **Atualizar**.

Adicione uma imagem pública da AWS a. Cloud Provisioning and Governance

Qualquer imagem da AWS pode ser selecionada em um perfil de SO.

Antes de Iniciar

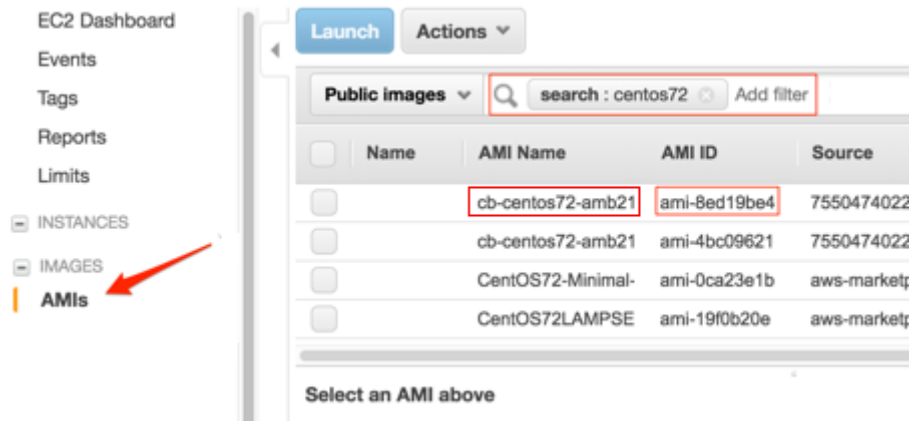
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console da AWS, selecione o serviço EC2 e clique em **IMAGENS** > **AMIs**.



2. Filtre a lista de imagens e anote **Nome da AMI** e. **ID DE AMI** valores da imagem de interesse.
3. Na instância, insira `cmdb_ci_os_template.list` na caixa de texto do **Navegador de filtros** para abrir a tabela Imagens [cmdb_ci_os_template] e clique em **Novo**.
4. Em **Imagem** , insira os seguintes valores:

Campo	Valor
ID do objeto	**ID DE AMI** Valor da AWS.
Nome	Nome significativo baseado em **Nome da AMI** Valor da AWS.
SO convidado	Sistema operacional.

5. No campo **Credenciais**, clique na lupa e, em seguida, clique em **Novo** na página Credenciais.
6. Na lista, clique em **Credenciais de autenticação básica**.
7. No formulário Credenciais de autenticação básica, insira um **Nome** significativo para a credencial.
8. Insira um **Nome de usuário** para usar para instâncias provisionadas a partir desta imagem.

   AWS Usa chaves SSH, portanto, uma senha não é necessária.

   Nota: Se o nome `ec2-user` ou `raiz` Não funciona, verifique com seu provedor de AMI.

Diretrizes de nome de usuário

Tipo	Nome
Amazon Linux	`ec2-user`
RHEL	`ec2-user` ou `raiz`
Ubuntu	`ubuntu` ou `raiz`
Centos	`centos`
Fedora	`ec2-user`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Nome
SUSE	ec2-user ou raiz

9. Clique em **Enviar** para fechar o formulário Credenciais de autenticação básica.
10. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Salvar** para salvar a configuração atual do novo registro de imagem.
    Na lista Itens relacionados, você pode ver que a imagem está associada ao datacenter especificado.
11. Clique em **Atualizar** para tornar a imagem pública selecionável em um perfil de SO.
    Esta etapa também cria um relacionamento entre a imagem pública e o datacenter lógico (LDC) no CMDB.

Adicione uma imagem pública do Azure a. Cloud Provisioning and Governance

Qualquer imagem do Azure pode ser selecionada em um perfil de SO.

Antes de Iniciar

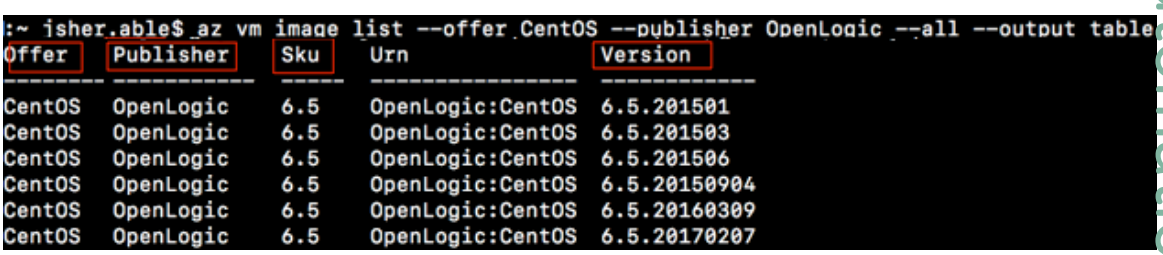
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Na interface de linha de comando (CLI) do Azure, anote os valores do **Oferta** , **Fornecedor** , **SKU** e **Versão** .

   Na linha de comando, você pode pesquisar por oferta, por fornecedor ou por ambos, conforme mostrado no exemplo. Cada item de linha é uma imagem de uma versão específica do CentOS do OpenLogic.

   Você pode usar o seguinte comando de exemplo na CLI - Lista de imagens da vm az -f Windows --output table para buscar os valores.



```
:~ isher.able$ az vm image list --offer CentOS --publisher OpenLogic --all --output table
Offer     Publisher    Sku    Urn                 Version
--------  -----------  -----  ------------------  -------------
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201501
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201503
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201506
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20150904
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20160309
CentOS    OpenLogic    6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20170207
```

2. Na instância, insira cmdb_ci_os_template.list na caixa de texto do **Navegador de filtros** para abrir a tabela Imagens [cmdb_ci_os_template] e clique em **Novo**.
3. Configure o layout do formulário a ser exibido **Oferta** , **Número de série** , **Versão** e **Fornecedor** .
4. No formulário Imagem, insira os seguintes valores:

Campo	Valor
ID do objeto	Insira /publisher/offer/sku/version . Você pode obter esses valores na CLI do Azure. Por exemplo, / OpenLogic/CentOS/6,5/6.5.201501 .
Nome	Nome significativo que representa a versão do SO. CentOS 6,5 no exemplo.
SO convidado	Sistema operacional.
Oferta	**Oferta** Valor do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Número de Série	**SKU** Valor do Azure.
Versão	**Versão** Valor do Azure.
Fornecedor	**a.** Clique na lupa e clique em **Novo** . **b.** Em **Nome** , insira **Fornecedor** Valor do Azure. **c.** Clique em **Enviar**.

5. No campo **Credenciais**, clique na lupa e, em seguida, clique em **Novo** na página Credenciais.
6. Na lista, clique em **Credenciais de autenticação básica**.
7. No formulário Credenciais de autenticação básica, insira um **Nome** significativo para a credencial.
8. Insira um **Nome de usuário** e uma **Senha** a serem usados nas instâncias que são provisionadas a partir desta imagem.
9. Clique em **Enviar** para fechar o formulário Credenciais de autenticação básica.
10. Clique com o botão direito no cabeçalho e selecione **Salvar** para salvar a configuração atual do novo registro de imagem.
    Na lista Itens relacionados, você pode ver que a imagem está associada ao datacenter especificado.
11. Clique em **Atualizar** para tornar a imagem pública selecionável em um perfil de SO.
    Esta etapa também cria um relacionamento entre a imagem pública e o datacenter lógico (LDC) no CMDB.

Integração do IPAM

Use uma ferramenta de gestão de endereços IP (IPAM), como o Infoblox, para gerenciar endereços IP, redes e sub-redes na nuvem em suas ofertas de catálogo na nuvem. No entanto, é importante observar que essa funcionalidade não é compatível com nossos catálogos de nuvem baseados em modelo.

Integração do Infoblox

Por padrão, Cloud Provisioning and Governance Oferece suporte à integração Infoblox. Você pode criar credenciais do Infoblox e configurar um registro de instância do Infoblox. Consulte Registre um servidor Infoblox para obter instruções.

Nota: A integração do IPAM não é compatível com itens do catálogo em nuvem baseados em modelo.

Nota: Esta integração é compatível somente com blueprints legados. Consulte isso Base de conhecimento artigo para saber mais.

Sub-redes

Se você tiver sub-redes em suas nuvens AWS e Azure, Cloud Provisioning and Governance os encontra quando Descoberta executado em um serviço ou conta da nuvem.

Nota: Se você tiver redes e sub-redes em uma plataforma VMware vSphere, Descoberta Não cria registros de sub-rede no CMDB e não pode mapear a sub-rede para a rede apropriada. Você deve criar os registros manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre um servidor Infoblox

Para integrar com o Infoblox, você deve criar um registro Infoblox e associá-lo às credenciais apropriadas para registrar seu servidor Infoblox com a instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- Criar Credenciais do Infoblox .

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM** > **Provedores de IPAM** > **Infoblox**.
2. Clique em **Novo**, insira um **Nome** exclusivo e descritivo, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
URL	Insira o URL do servidor Infoblox.
Credencial	Selecione a credencial Infoblox.

Crie um pool de IPs

Crie um pool de IPs para associar uma sub-rede de nuvem a uma instância do provedor IPAM.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_admin
- Criar Credenciais do Infoblox e. Registre um servidor Infoblox .
- Executar Descoberta em conta da nuvempara encontrar sub-redes ou criar sub-redes de nuvem manualmente .

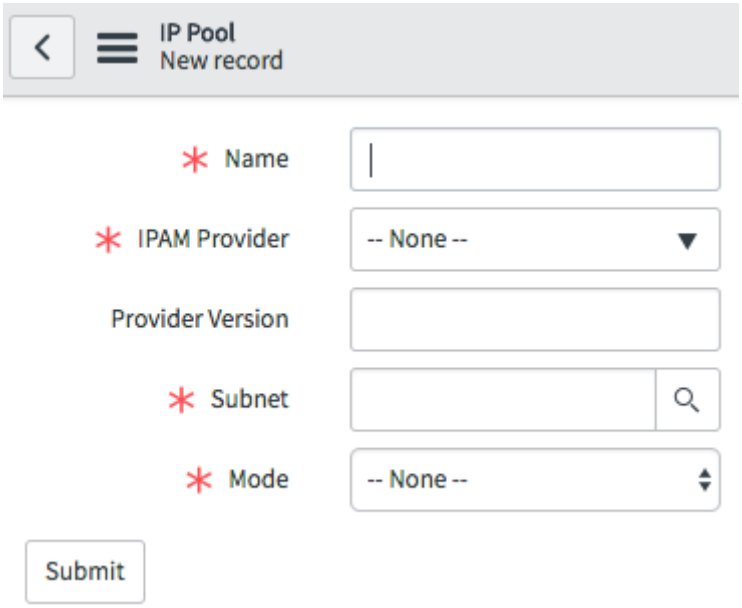
Nota: Esta funcionalidade não é compatível com nossos catálogos de nuvem baseados em modelo.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM**.
2. Em **Pools de IPs** clique em **Novo** insira um exclusivo e descritivo **Nome** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Provedor de IPAM	Selecione um provedor IPAM.
Instância do provedor	Selecione uma instância para o provedor.
Versão do provedor	Insira uma versão para o provedor.
Sub-rede	Selecione uma sub-rede. Para AWS ou Azure, selecione uma sub-rede descoberta que tenha sido configurada na AWS ou no Azure. Para VMware, copie o intervalo de CIDR da ferramenta IPAM e cole o intervalo de CIDR neste campo. Consulte Crie uma sub-rede em nuvem.
Modo	Selecione um modo com base no provedor para o qual você está criando este pool de IPs. O modelo varia de acordo com o provedor.

Tradução automática

3. Clique em **Enviar**.

Resultado
A sub-rede relacionada aparece em **Sub-rede** lista relacionada na parte inferior do formulário.

Crie uma sub-rede em nuvem

Se você tiver sub-redes em sua conta do VMware vSphere, crie um registro de sub-rede em nuvem na instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Redes e IPAM**.
2. Em **Pools de IPs** clique em **Novo** para criar um novo registro.
3. Em **Sub-rede** , clique no ícone de pesquisa.
   A lista Sub-redes de nuvem é exibida.
4. Clique em **Nova**.
5. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Status	Deixe o valor de status como **Instalado** .
Máscara de CIDR/Gateway/ Sub-rede	Insira o CIDR associado à sub-rede, o endereço IP do gateway e a máscara de sub-rede. Para VMware, os campos CIDR, Gateway e Máscara de sub-rede são obrigatórios.
DNS primário e secundário	Insira os valores DNS. Para VMware, o campo DNS primário é obrigatório.

6. Clique em **Enviar**.

Crie um relacionamento entre uma rede VMware e uma sub-rede

Se você descobrir redes e sub-redes VMware, deverá criar manualmente um relacionamento entre as duas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se não houver relacionamento e um usuário precisar selecionar uma rede virtual e uma sub-rede no Portal de usuário da nuvem, o usuário pode encontrar um erro.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Contas de Serviço**.
2. Abra o datacenter que contém a rede de nuvem VMware.

   Nota: As redes em nuvem VMware são salvas na tabela VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network]. As redes de nuvem AWS e Azure são salvas nas Redes de nuvem [cmdb_ci_network] tabela.

3. Em **Itens relacionados** , clique no ícone de mais para adicionar um novo relacionamento.
4. Certifique-se de **Use relacionamentos sugeridos** estiver marcada e, em seguida, marque **Contém (primário)** relacionamento.
5. Em **Filtro** , crie o filtro necessário para encontrar a sub-rede.
6. Em **Itens de configuração** marque a caixa de seleção ao lado da sub-rede.
7. Em **Relacionamentos** , clique no ícone de adição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O relacionamento é adicionado à lista.

8. Clique em **Salvar e sair** .

Reserve endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no InfoBlox

Crie uma política para reservar endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no Infoblox, no momento do provisionamento das máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar uma política que é invocada quando uma máquina virtual VMware é provisionada para obter um endereço IP do Infoblox. Antes que a máquina virtual seja provisionada, a instância faz uma chamada para o Infoblox que cria um registro de host com o endereço IP.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **Na operação de recurso** .
Bloco de Recursos	Selecione **ResourceBlock Virtual Server** .
Operação	Selecione **Provisionamento da interface do Virtual Server** .
Momento	Selecione **Pré-operação** .

3. Clique em **Enviar** para publicar a política.
4. Crie uma regra de política para a política.
5. Especifique uma condição no Construtor de condições para localizar a máquina virtual do vSphere.
6. Selecionar **Solicitação de** > **começa com** e insira `VSphere` .
7. Clique em **Atualizar**.
8. Em **Ação de regras de política** lista relacionada, clique em **Novo** para criar uma ação de política.
9. Selecione **Gestão de endereços IP** em **Criar ação de regra de política** caixa de diálogo.
10. Insira um nome em **Nome da ação** campo, selecione **Infoblox** em **Tipo de provedor** e selecione **Reservar endereço IP** em **Nome do método IPAM** lista.
11. Clique em **Enviar**.
12. Em **Atributos de ação de regra de política** insira o nome do domínio da sua rede no **DNSSufixo** campo.
    Por exemplo, `corp.servicenow.com` . Todas as outras propriedades já estão preenchidas.
13. Clique em **Atualização** e publique novamente a política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox

Crie uma política para registrar endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox, depois que essas máquinas virtuais forem provisionadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando as máquinas virtuais do AWS e do Azure são provisionadas, os endereços IP são alocados automaticamente para elas. Você pode criar uma política e a política será invocada, depois que essas máquinas virtuais forem provisionadas, para obter seus endereços IP e registrar esses endereços IP no Infoblox.

Nota: Esta funcionalidade não é compatível com nossos catálogos de nuvem baseados em modelo.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **Na operação de recurso** .
Bloco de Recursos	Selecione **ResourceBlock Virtual Server** .
Operação	Selecione **Provisionamento da interface do Virtual Server** .
Momento	Selecione **Pré-operação** .

3. Clique em **Enviar** para publicar a política.
4. Crie uma regra de política para a política.
   Especifique duas condições no Construtor de condições para localizar as máquinas virtuais AWS e Azure.
   Selecionar **Formulário de solicitação** > **começa com** e insira `AWS` . Especifique outra condição para o Azure.
5. Clique em **Atualizar**.
6. Em **Ação de regras de política** lista relacionada, clique em **Novo** para criar uma ação de política.
7. Selecione **Gestão de endereços IP** em **Criar ação de regra de política** caixa de diálogo.
   Insira um nome em **Nome da ação** campo, selecione **Infoblox** em **Tipo de provedor** e selecione **Registrar endereço IP** em **Nome do método IPAM** lista.
8. Clique em **Enviar**.
9. Em **Atributos de ação de regra de política** insira o nome do domínio da rede da sua empresa no **DNSSufixo** campo.
   Por exemplo, `corp.servicenow.com` . Todas as outras propriedades já estão preenchidas.
10. Clique em **Atualização** e publique novamente a política.

Exclua um registro de host no Infoblox

Quando uma máquina virtual é desprovisionada, exclua o registro do host do Infoblox. Excluir o registro do host permite que esse endereço IP esteja disponível e seja reutilizado para outras máquinas virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Política (consulte a tabela).

Campo	Valor
Nome da política	Insira um nome descritivo.
Gatilho de política	Selecione **Na operação de recurso** .
Bloco de Recursos	Selecione **ResourceBlock Virtual Server** .
Operação	Selecione **Desprovisionamento da interface do Virtual Server** .
Momento	Selecione **Pós-operação** .

4. Clique em **Enviar** para publicar a política.
5. Crie uma regra de política para a política e clique em **Atualização** .
6. Em **Ação de regras de política** lista relacionada, clique em **Novo** para criar uma ação de política.
7. Selecione **Gestão de endereços IP** em **Criar ação de regra de política** caixa de diálogo.
   Insira um nome em **Nome da ação** campo, selecione **Infoblox** em **Tipo de provedor** e selecione **Endereço IP da versão** em **Nome do método IPAM** lista.
8. Clique em **Enviar**.
9. Em **Atributos de ação de regra de política** insira o nome do domínio da rede da sua empresa no **DNSSufixo** campo.
   Por exemplo, `corp.servicenow.com` . Todas as outras propriedades já estão preenchidas.
10. Clique em **Atualização** e publique novamente a política.

Suporte para entrega contínua (gestão de configuração)

. Cloud Provisioning and Governance a aplicação oferece suporte à integração com soluções de entrega contínua (também conhecidas como gestão de configuração). O Ansible é compatível como o provedor de gestão de configuração padrão.

. Cloud Provisioning and Governance a aplicação oferece suporte a provedores de gestão de configuração de duas maneiras:

- **Abordagem baseada no perfil da aplicação** : Crie um perfil de aplicação para uma entidade e, no formulário Catálogo de pedidos, selecione esse perfil para implantar essa entidade. Cada perfil tem uma configuração instalável. Você pode criar vários perfis de aplicação - como exemplo, um para PostgreSQL e outro para Apache. Cada perfil pode ser mapeado para um provedor de gestão de configuração. Em Portal de usuário da nuvem, com base no perfil selecionado, uma grade de configuração aparece preenchida com atributos e valores para esse provedor de gestão de configuração específico. Você pode modificar qualquer valor no formulário de pedido e provisionar a entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Abordagem baseada em bloco de recursos** : Use um bloco de recursos, como o apache2, em um plano gráfico para representar uma entidade que um provedor de gestão de configuração gerencia. O mesmo bloco de recursos pode ser usado para oferecer suporte a mais de uma entidade do mesmo tipo. Por exemplo, um bloco de recursos do apache2 pode ser usado para oferecer suporte a vários servidores do apache2. No formulário Catálogo de pedidos, selecione um tipo de provedor e selecione um provedor. Com base no provedor específico, os atributos e valores de gestão de configuração são exibidos. Depois de provisionar a entidade, você pode salvar a configuração do bloco de recursos e armazená-lo no CMDB para uso futuro.
- **Ações de pós-provisionamento durante a implantação do catálogo** : Os usuários podem chamar um trabalho ansible como uma etapa de pós-provisionamento em qualquer catálogo que implanta uma VM. Isso será executado como uma operação de dia 2 depois que a instalação da VM for concluída. Para obter mais informações sobre os processos, consulte https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-post-provision-step-for-cloud-catalog/ba-p/2271552 e. https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-day2-operation/ba-p/2270969 .

Importante: Começando com Orlando, os blueprints de provisionamento de nuvem estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos blueprints. Blueprints existentes e itens do catálogo desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.

O que fazer

Etapa	Objetivo	Consulte estes tópicos
1. Crie credenciais para o Ansible.	Habilitar Cloud Provisioning and Governance para acessar o provedor de configuração com as credenciais necessárias.	Configure o nome de usuário e a senha do Ansible Tower
2. Crie o tipo de provedor de carga de trabalho e, em seguida, crie o provedor.	Configurar Cloud Provisioning and Governance para trabalhar com o provedor de gestão de configuração de sua escolha. Em seguida, execute a descoberta no provedor, usando as credenciais fornecidas, para encontrar os recursos que o provedor já possui.	Crie um tipo de provedor de carga de trabalho e Crie um provedor de gestão de configurações do Ansible e execute Descoberta
3. Crie um perfil de aplicação com um mapeamento	Crie o perfil que define a aplicação que o provedor de gestão de configuração gerencia. O perfil é baseado nos inventários descobertos no provedor.	Crie um perfil de aplicação
4. Crie um plano gráfico	Crie um plano gráfico com `BootstrapNode`, `Register Node`e `ExecuteConfigPackages`operações no recurso virtual que o provedor de configuração gerencia. Você também pode personalizar os parâmetros de entrada no formulário para permitir que o usuário selecione entradas importantes, como o modelo de perfil da aplicação, a organização e o ID de credencial.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Objetivo	Consulte estes tópicos
5. Provisionar um recurso do Portal de usuário da nuvem	O recurso deve provisionar, com o status da pilha indicando *BootstrapNode*, *Register Node*e *ExecuteConfigPackages*etapas.	

Configure o nome de usuário e a senha do Ansible Tower

Configure as credenciais do Ansible Tower para acessar o Mecanismo de automação do Ansible por meio da sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Orquestração** > **Credenciais**e, em seguida, clique em **Novo** .
2. Clique em **Credenciais do Ansible Tower** .
3. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

   Para integrar Cloud Provisioning and Governance com a conta de gestão de configuração do Ansible, você deve configurar o nome de usuário e a senha da conta do administrador no Ansible.

Campos de formulário e credenciais do Ansible Tower

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Nome de usuário/ senha	Insira as credenciais de autenticação do usuário do Ansible Tower com direitos de administrador.

Nota: Não é necessário configurar os outros campos.

Crie um tipo de provedor de carga de trabalho

Crie um tipo de provedor de carga de trabalho para cada novo provedor de gestão de configuração. Essas informações aparecem no formulário do catálogo de pedidos como atributos de gestão que os usuários podem selecionar ao provisionar um recurso virtual por meio de um provedor de gestão de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
2. Clique em **Tipos de provedor de configuração de carga de trabalho** e, em seguida, clique em **Novo** .
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

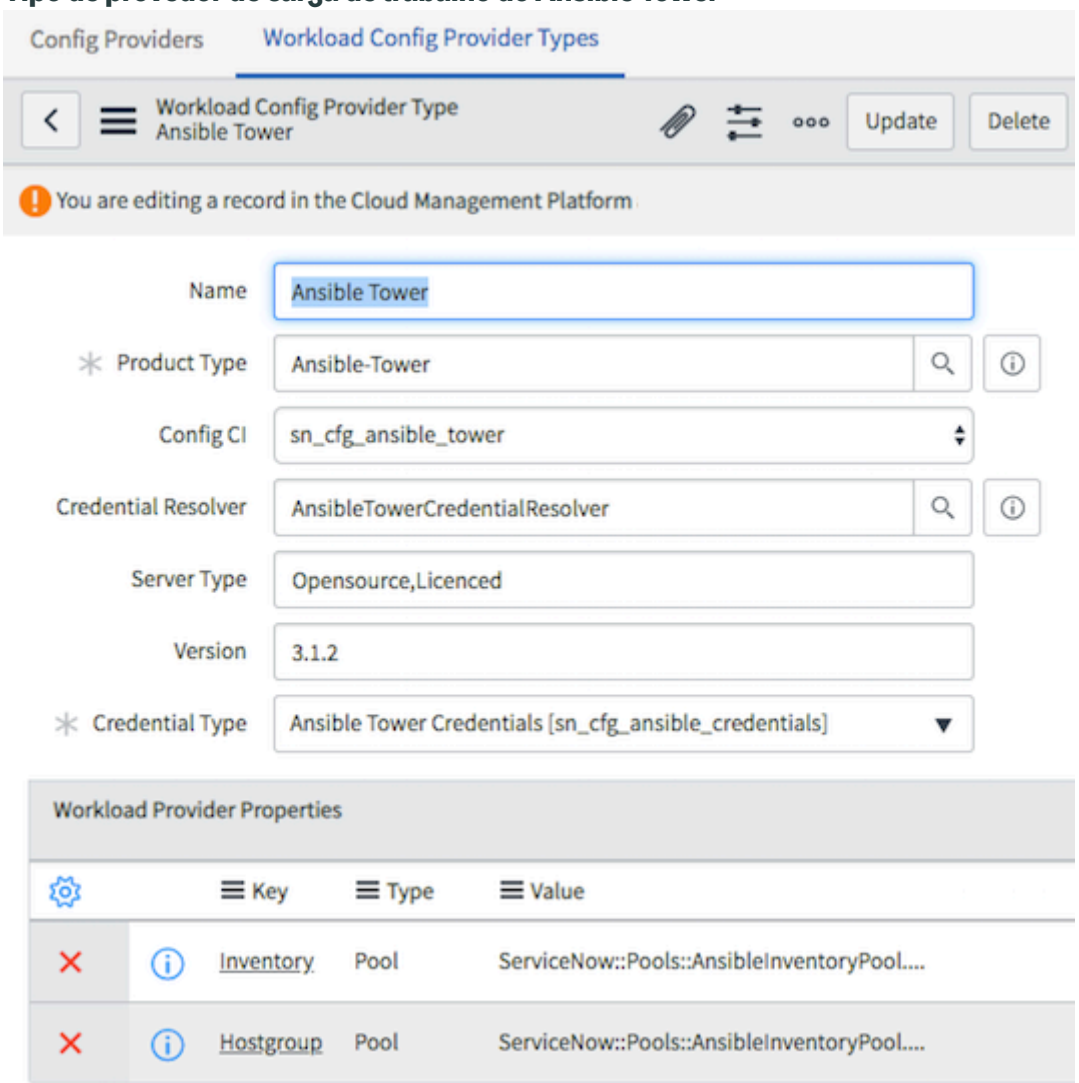
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Tipo de provedor de configuração de carga de trabalho

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o tipo de provedor de carga de trabalho.
Tipo de produto	Um tipo de produto em nuvem da lista.
IC de configuração	Selecione a tabela de configuração criada para o provedor que exibe os recursos descobertos na lista.
Resolvedor de credencial	Selecione um resolvedor de credenciais na lista.
Tipo de servidor	Selecione o tipo de servidor para o provedor, como Opensource, Enterprise etc.
Versão	Insira a versão do provedor.
Tipo de Credencial	Selecione a tabela em que as credenciais são armazenadas para este provedor.

Tipo de provedor de carga de trabalho do Ansible Tower



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Adicione propriedades para o tipo de carga de trabalho no **Propriedades do provedor de carga de trabalho** seção.
   Além das propriedades existentes, você pode adicionar mais propriedades. As propriedades do provedor de carga de trabalho são exibidas no formulário do catálogo de pedidos (em Portal de usuário da nuvem) como atributos de gestão.

   Por exemplo, para um tipo de provedor Ansible, **Inventário** e **Grupo de hosts** são obrigatórios. Os valores dessas propriedades vêm dos pools de recursos.

5. Clique em **Enviar**.

Crie um provedor de gestão de configurações do Ansible e execute Descoberta

Crie um provedor de gestão de configuração do Ansible e execute Descoberta no provedor para encontrar seus recursos.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter um servidor Ansible e. Credenciais do Ansible .
- Se você quiser usar o Ansible Tower versão 3,6.x ou superior, certifique-se de definir a propriedade mid.cmp.ansible.api_version como V2. Você pode acessar esta propriedade na seção Propriedades do módulo MID Server.
- Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante: Começando com Orlando, os blueprints de provisionamento de nuvem estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar um blueprint. Blueprints existentes e itens do catálogo criados a partir desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos no formulário.

Nota: A maioria das informações necessárias para criar um provedor de gestão de configuração do Ansible vem do Torre de Ansibleconfigurações do servidor.

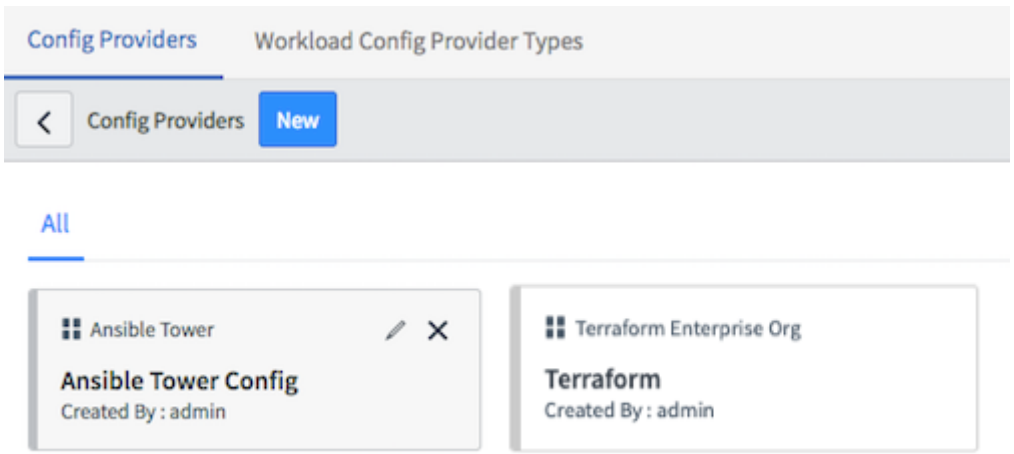
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do provedor de configuração.
Organização	Torre de Ansible organização para controle de acesso Você pode obter essas informações no console do provedor de gestão de configuração.
URL	URL do Ansible Tower. Insira o URL completo do Torre de Ansibleincluindo o. `https://` `<IP>` protocolo.
Provedor	Tipo de provedor de configuração. Selecione **Ansible Tower** na lista suspensa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de servidor	Tipo de servidor Ansible Tower.
Credencial	Credenciais para acessar o servidor Ansible. Para obter mais informações sobre como criar credenciais para o servidor Ansible, consulte Credenciais do Ansible .
Versão	Versão do provedor de configuração que você está criando. **Nota:** Para versões do Ansible Tower superiores a 3,1.2, selecione 3.4.0 na lista.

4. Selecione **Enviar**.
5. Selecione o cartão do provedor de configuração do Ansible Tower.



6. Selecione **Descubra agora** Para encontrar os recursos no provedor de gestão de configuração do Ansible.

   Nota: Se você provisionar ou mudar recursos por meio da interface do provedor de gestão de configuração, deverá executar manualmente a descoberta novamente por meio da página Provedores de configuração. Não é possível criar uma descoberta programada para provedores de gestão de configuração.

   Os recursos descobertos aparecem em **Entidades** .

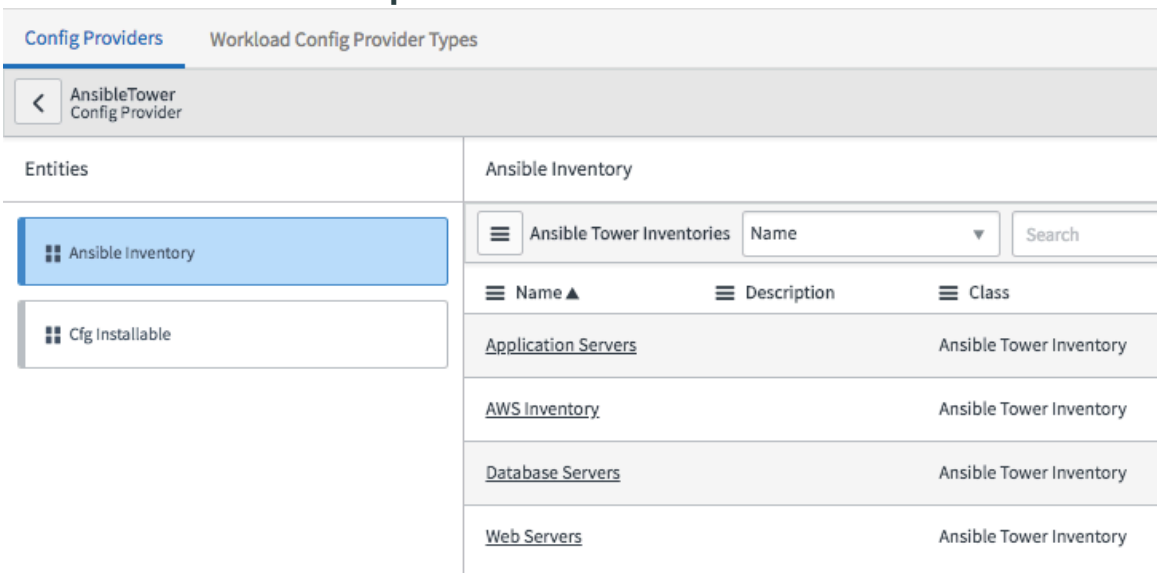
   Os seguintes recursos do Ansible Tower foram descobertos:

   - **Inventário do Ansible** : Exibe as aplicações descobertas e os recursos virtuais.
   - **CFG Instalável** : Exibe os componentes reais que são executados quando os aplicativos são instalados. Para o Ansible, os itens nesta lista são modelos de trabalho, que também são chamados de *runlists* neste formulário.

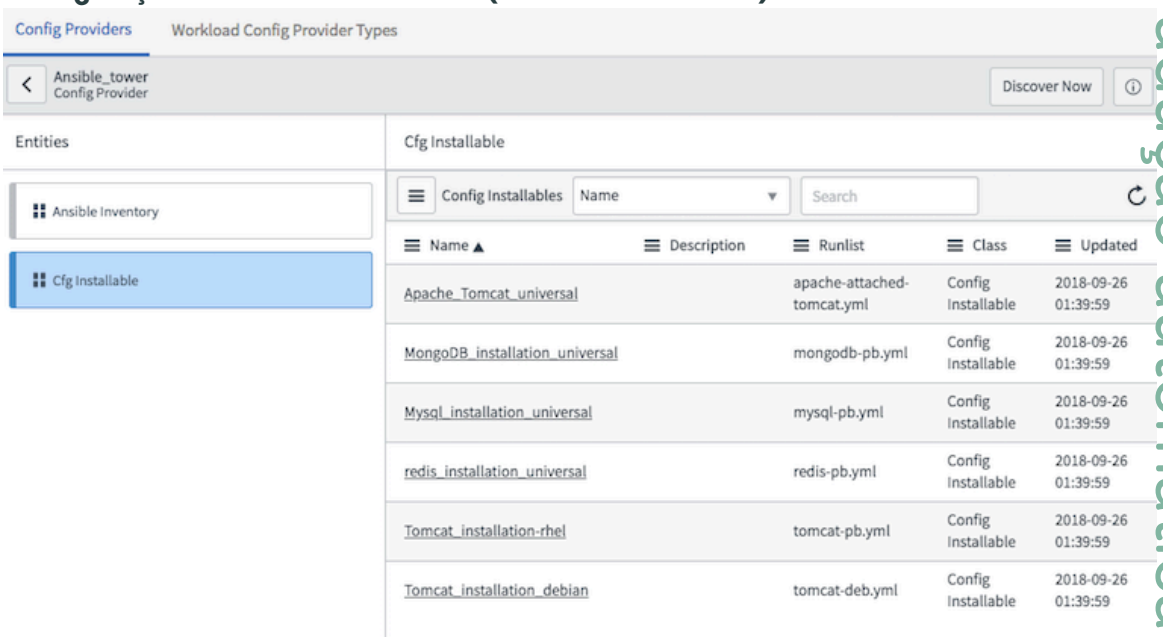
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inventário do Ansible de exemplo



Configurações do Ansible instaláveis (modelos de trabalho)



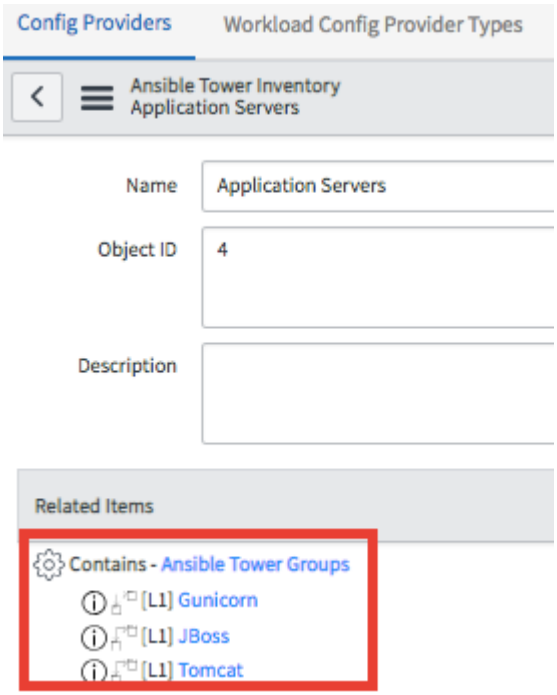
Tradução automática

7. Selecione **Inventário do Ansible** para explorar o conteúdo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Comunique os aplicativos compatíveis aos usuários para que eles possam selecionar a aplicação correta no **Grupo de hosts** . Portal de usuário da nuvem. . **Grupo de hosts** o campo mostra todas as aplicações possíveis (chamadas *Grupos* No Ansible), não apenas aqueles compatíveis com o provedor de gestão de configuração. Portanto, o provisionamento falha quando o usuário seleciona uma aplicação incompatível.

Ansible Tower em um inventário



O que Fazer Depois

Depois que um usuário provisiona um recurso , O Status da pilha indica como o sistema é executado por meio das etapas Criar nó, Bootstrap e Executar ConfigPackage. Você pode obter o endereço IP de uma máquina virtual no Portal do usuário navegando até **Pilhas** > **(categoria)** e selecionando a nova máquina virtual. Abra o servidor do provedor de gestão de configuração para ver o recurso recém-provisionado no nó especificado pelo usuário.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

Use ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform para gerar itens do catálogo do Terraform e usá-los para provisionar e gerenciar recursos em várias nuvens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar

Saiba mais sobre Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação.

Configurar

Planeje e configure sua implementação.

Uso

Use Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicativo para descobrir recursos do Terraform criar itens do catálogo e mantê-los.

Referência

Obtenha detalhes sobre componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Cloud Provisioning and Governance fórum em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

Se você está começando ou expandindo sua implementação de Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform, saiba mais sobre os recursos disponíveis que ajudam no provisionamento e no gerenciamento de recursos de nuvem em várias nuvens públicas e privadas.

. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform integra-se ao Cloud Provisioning and Governance e ajudam você a criar ou atualizar itens do catálogo do Terraform modelos. Em seguida, você pode usar os itens do catálogo para provisionar os recursos de nuvem.

Principais recursos do Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

- Descubra o. Terraform modelos e espaços de trabalho do Terraform ambiente.
- Criar itens do catálogo a partir do Terraform modelos.
- Detecte mudanças no Terraform E use o fluxo de trabalho da tarefa de mudança do IAC para atualizar o item do catálogo.
- Utilize o suporte a vários repositórios.
- Especifique metadados para preencher campos e valores de formulário de item do catálogo.
- Reduza Terraform Cloud custo da licença usando o descoberto Terraform espaços para provisionar a infraestrutura em nuvem.

Usar Terraform como um provedor de configuração

Use Terraform Open Source, Terraform Enterprise e Terraform Cloud provedor de configuração para provisionar recursos nas seguintes nuvens.

A partir desta versão, você pode usar o OpenTofu com Cloud Provisioning and Governance. Você deve ter direitos de administrador para configurar o nome do alias Terraform Open Source no nível do host da vm.

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- Provedor de nuvem do Google
- VMware vSphere
- Plataforma IBM Cloud (Descontinuado)

Além disso, você pode usar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform para provisionar recursos para Oracle Cloud Infrastructure (OCI) por meio do aplicativo Cloud Provisioning and Governance: Oracle Cloud (OCI) Add-on para terraform Connector. Para obter mais informações, consulte Cloud Provisioning and Governance: Oracle Complemento de nuvem (OCI) para Terraform Connector .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Começando com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector versão 1,5.2, o app não oferece suporte ao provisionamento de recursos para Plataforma IBM Cloud.

Descubra os modelos de Infraestrutura como código (IAC)

Usar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Para descobrir o IAC (Terraform) modelos do Terraform ambiente. Terraform Enterprise ou Terraform Cloud As organizações usam vários sistemas de controle de versão para armazenar o. Terraform modelos. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Pode descobrir os modelos armazenados nos seguintes CVs:

- Público e auto-hospedado GitHub
- Público e auto-hospedado GitLab
- Público e auto-hospedado Microsoft Azure DevOps

Para obter mais informações, consulte Execute o IAC Descoberta.

Utilize a estrutura hierárquica de vários repositórios com o suporte dos recursos de descoberta IAC do conector terraform.

Criar itens do catálogo a partir do Terraform modelos

Use Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform app para criar itens do catálogo a partir do descoberto Terraform e use-os para provisionar recursos em várias nuvens. Para obter mais informações, consulte Crie um item do catálogo a partir do Terraform modelo.

Detecte mudanças no Terraform modelos

Usar IAC Descoberta para detectar mudanças no Terraform modelos usados em itens do catálogo existentes. Quando Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform detecta uma mudança no Terraform Ele cria uma tarefa de mudança de IAC. Você pode usar a tarefa de mudança de IAC para atualizar o item do catálogo afetado ou desativá-lo e, em seguida, criar outro item do catálogo a partir do atualizado Terraform modelo. Para obter mais informações sobre a tarefa de mudança de item do catálogo, consulte Gerencie o. Terraform itens do catálogo baseados em modelo.

Reduzir Terraform Cloud custo da licença

Use o Descoberto Terraform espaços para provisionar os itens do catálogo do Terraform modelos. Reutilizar o espaço ajuda você a gerenciar Terraform Cloud custo da licença evitando a criação de espaços de trabalho.

Configuração da Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

Entenda o fluxo de trabalho de alto nível para configurar o. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação.

Execute as etapas a seguir para configurar o. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação:

1. Instale Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform. Para obter mais informações, consulte Instalar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform.
2. Se você quiser usar uma versão secundária ou de patch de Terraform Open Source, Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, adicione a versão secundária ou de patch ao registro do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

provedor de configuração da carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicione suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.

3. Para usar Terraform Open Source como um provedor de configuração para Cloud Provisioning and Governance, faça o seguinte:
   a. Atribuir Terraform capacidade para MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar capacidades DO MID Server .
   b. Crie um Terraform Open Source provedor de configuração. Para obter mais informações, consulte Crie um Terraform Open Source provedor de configuração.
4. Para usar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud como um provedor de configuração para Cloud Provisioning and Governance, faça o seguinte:
   a. Atribuir Terraform Enterprise E recursos REST para MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar capacidades DO MID Server .
   b. Crie um Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração. Para obter mais informações, consulte Crie um Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração.
5. Descubra recursos do Terraform ambiente. Para obter mais informações, consulte Execute o IAC Descoberta.

Instalar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

Você pode instalar o. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação (com.sn_cmp_terraform) se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Certifique-se de que Cloud Provisioning and Governance(com.snc.cloud.mgmt) a aplicação está instalada e ativada no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Solicitar a aplicação Cloud Provisioning and Governance.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação (com.sn_cmp_terraform usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

- Se você quiser usar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform com Terraform Open Source, Crie um Terraform Open Source provedor de configuração.
- Se você quiser usar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform com Terraform Enterprise, Crie um Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração.

Adicione suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform

Adicione versões secundárias ou de patch do Terraform(Terraform Open Source, Terraform Enterprise ou Terraform Cloud) para o registro do tipo de provedor de carga de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema de base Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform o é compatível com o seguinte Terraform versões:

- Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.
- Terraform Enterprise versões 1.1.9 e 1.2.0.
- Terraform Cloud versões 1.1.9 e 1.2.0

Para usar modelos compatíveis com uma versão secundária ou de patch, por exemplo, versão 0.12.29, adicione o número da versão ao registro do tipo de provedor de carga de trabalho. Em seguida, use as versões secundárias ou de patch para criar provedores de configuração no Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegue até `https://<instance-name>/sn_cmp_workload_provider_type_list.do`
2. Selecione Terraform digite a versão secundária ou de patch que você deseja usar.
3. Altere o escopo da aplicação para **Provisionamento e governança de nuvem: Conector terraform** .
4. Em **Versão** Campo Tipo de provedor de configuração de carga de trabalho, insira as versões secundárias ou de patch como valores separados por vírgulas.
5. Selecione **Enviar**.

Crie um Terraform Open Source provedor de configuração

Crie um Terraform Open Source provedor de configuração em Cloud Provisioning and Governance. . Terraform Open Source o provedor de configuração habilita Cloud Provisioning and Governance para descobrir o. Terraform Open Source configurações instaláveis (Terraform modelos) e detectar mudanças neles.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir desta versão, você pode usar o OpenTofu com Cloud Provisioning and Governance. Você deve ter direitos de administrador para configurar o nome do alias para no nível do host da vm. Certifique-se de que o servidor esteja sendo executado em Windows ou Linux sistema operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um seja compatível Terraform Open Source a versão está instalada no servidor. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform suporte Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.
- Se você quiser usar uma versão secundária ou de patch do Terraform Open Source CLI, certifique-se de que a versão secundária ou de patch seja adicionada ao provedor de configuração da carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicione suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
- Certifique-se de que MID Server pode acessar Terraform servidor.
- Certifique-se de que MID Server. Terraform capacidade.
- Como um novo usuário, adicione o recurso MID do terraform para provisionar recursos usando o host de código aberto (VM) do terraform. Adicione a capacidade MID específica do provedor de nuvem (AWS, Azure, VMware, Google) para descobrir recursos da nuvem depois de provisionar itens do catálogo de código aberto do terraform. Por exemplo: Se você estiver provisionando VM usando o terraform Open-Source no Google, precisará do MID com a capacidade terraform e do Google. Ambos os recursos podem ser definidos no mesmo MIDS ou em diferentes. MID com capacidade terraform deve ser capaz de se conectar ao host terraform (VM) e que com capacidade do Google deve ser capaz de acessar o google Cloud. Para obter mais informações, consulte Configurar capacidades DO MID Server .
- Certifique-se de que todos os modelos estejam armazenados em diretórios separados e todos os diretórios de modelo estejam no mesmo diretório base.
- Certifique-se de que o conector terraform tenha acesso ao registro terraform (registry.hashicorp.com).

Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. **Opcional:** Se você implantou o. Terraform Open Source em um Linux Servidor, crie Credenciais de Chave Privada SSH para o servidor no ServiceNow AI Platform.

   a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.

   c. Selecione **Novo**.

   d. Selecione **Credenciais de chave privada SSH** .

   e. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Credenciais de chave privada SSH.

   f. Selecione o link relacionado Testar credenciais.

   g. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Testar credenciais

Campo	Descrição
Destino	Endereço IP do servidor Terraform para o qual você está criando a credencial.
MID Server	MID Server que pode ser usado para se conectar com o servidor Terraform.

h. Selecione **OK**.

i. Selecione **Enviar**.

2. **Opcional:** Se você implantou o. Terraform Open Source em um Windows servidor, criar Windows Credenciais para o servidor no ServiceNow AI Platform.

a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

b. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.

c. Selecione **Novo**.

d. Selecione **Credenciais do Windows** .

e. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Windows Referência do formulário de credenciais.

f. Selecione o link relacionado Testar credenciais.

g. No formulário, preencha os campos.

Formulário Testar credenciais

Campo	Descrição
Destino	Endereço IP do servidor Terraform para o qual você está criando a credencial.
MID Server	MID Server que pode ser usado para se conectar com o servidor Terraform.

h. Selecione **OK**.

i. Selecione **Enviar**.

3. Crie um provedor de configuração para Terraform Open Source.

a. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.

b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Criar provedor de configuração.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Descubra o. Terraform modelos do Terraform Open Source servidor. Para obter mais informações, consulte Execute o IAC Descoberta.

Crie um Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração

Criar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração em Cloud Provisioning and Governance. O provedor de configuração habilita Cloud Provisioning and Governance Para descobrir os espaços de trabalho e os repositórios do Sistema de controle de versões (CS) anexados ao Terraform organização.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um seja compatível Terraform Enterprise ou Terraform Cloud a versão está em uso. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform o é compatível com o seguinte Terraform versões:
  - Terraform Enterprise versões 1.1.9 e 1.2.0
  - Terraform Cloud versões 1.1.9 e 1.2.0
- Para usar uma versão secundária ou de patch do Terraform Enterprise ou Terraform Cloud certifique-se de que a versão secundária ou de patch seja adicionada ao provedor de configuração da carga de trabalho. Para obter mais informações, consulte Adicione suporte para versões secundárias ou de patch do Terraform.
- Certifique-se de que as propriedades a seguir estejam configuradas corretamente em MID Server. . MID Server o usa essas propriedades para se conectar ao Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
  - `glide.http.proxy_host`
  - `glide.http.proxy_port`
  - `glide.http.proxy_username`
  - `glide.http.proxy_password`

  Para obter mais informações, consulte Base de conhecimento artigo KB0754247 .
- Certifique-se de que MID Server. Terraform Enterprise E recursos REST. Para obter mais informações, consulte Configurar capacidades DO MID Server .
- Certifique-se de que MID Server Pode se comunicar com as contas do CS provisionadas no Terraform Enterprise ou Terraform Cloud organização.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie uma credencial de chave de API para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud conta.
   Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de chave de API para Terraform E a conta do VC compatível.
2. Crie um provedor de configuração para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Criar provedor de configuração.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Descubra os espaços de trabalho e os repositórios do Sistema de controle de versões (CS) anexados ao Terraform organização especificada no provedor de configuração. Para obter mais informações, consulte Execute o IAC Descoberta.

Criar credenciais de chave de API para Terraform E a conta do VC compatível

Criar credencial de chave de API para Terraform E contas do Sistema de controle de versão (CS) compatíveis que contêm o. Terraform repositórios de modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma credencial de chave de API é um registro protegido no ServiceNow AI Platform Que armazena uma chave de API, como Terraform Enterprise, Terraform Cloud Ou Chave de API da conta do CS. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Usa a credencial de chave de API para se conectar à conta e descobrir seus recursos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Selecione **Credenciais de chave de API** .
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Credenciais de chave de API.
6. Selecione **Enviar**.

Use a estrutura de vários repositórios com Terraform Connector aplicação

Agora você pode descobrir vários Terraform configurações de um repositório, em qualquer nível de pasta com Terraform Enterprise Provedor de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Execute Execute o IAC Descoberta as etapas e especificam quais repositórios, ramificações e caminhos de pasta devem ser considerados para descoberta Terraform configurações com estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Adicione repositórios e ramificações que você deseja considerar para descoberta Terraform configurações.
2. Usar **<Repository-Name>::<Branch-Name>** formato para incluir uma ramificação de um repositório.
3. Para especificar vários mapeamentos de repositório e ramificação, use vírgula (,).

   Exemplo: Repo1::Branch1, Repo2::Branch2.

   Saia do banco de campos se quiser descobrir todos os repositórios e ramificações nesse CVs.

4. Selecione **Deseja especificar caminhos de subpasta para a Descoberta** se você quiser descobrir Terraform configurações de caminhos de pasta específicos do repositório.
5. Em **Lista de caminhos da pasta** , adicione a lista de caminhos de pasta separados por vírgula (,) para descobrir configurações do terraform a partir dele.
   - O filtro de caminho da pasta se aplica a todas as ramificações do repositório incluídas na "Lista de inclusão de repositório e ramificação".
   - Todos Terraform as configurações que você deseja descobrir de um caminho de pasta específico precisam estar em subpastas apenas um nível abaixo na hierarquia de pastas. Exemplo: **/gcp/vm** o caminho da pasta tem um Terraform configuração da máquina virtual,
   - Especificar **/gcp** na lista de caminhos da pasta para descobrir a vm Terraform configuração.

Execute o IAC Descoberta

Execute a descoberta Infraestrutura como código (IAC) para identificar os recursos do Terraform ambiente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que você tenha as credenciais de API apropriadas para as contas do Sistema de controle de versão (CS) provisionadas no Terraform Enterprise ou Terraform Cloud organizações. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de chave de API para Terraform E a conta do VC compatível.
- Certifique-se de que Terraform Open Source pastas que contêm Terraform os modelos têm nomes exclusivos. Se vários Terraform as pastas de modelo têm o mesmo nome, várias tarefas de mudança são criadas mesmo que todos os modelos não contenham mudanças variáveis.

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo do provedor de configuração, Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform descobre os seguintes recursos do Terraform ambiente:

Terraform Open Source

O IAC Descoberta descobre as configurações instaláveis (Terraform modelos) do Terraform Open Source servidor.

Terraform Enterprise ou Terraform Cloud

O IAC Descoberta descobre os seguintes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Espaços: Terraform espaços de trabalho provisionados no Terraform organização.
- CSV: Repositórios e ramificações do CS provisionados no Terraform organização.
- Grupos de agentes:

  Terraform Cloud usa agentes e grupos de agentes para se comunicar com a infraestrutura no local. Implante agentes na mesma rede que sua infraestrutura para estabelecer uma conexão entre a infraestrutura e. Terraform Cloud. Para obter mais informações sobre agentes e grupos de agentes, consulte Terraform Cloud agentes .

  Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform descobre os grupos de agentes criados no Terraform Cloud. Você pode exibir os agentes descobertos no módulo Gestão de configuração do seu provedor de configuração. No formulário de pedido do catálogo, um filtro de grupo de agentes permite que você selecione um agente ativo para se comunicar com o privado VMware infraestrutura.

  Nota: Você pode ver a opção de grupos de agentes no formulário de gestão de configuração e no formulário de pedido de catálogo quando as seguintes condições são atendidas:

  - Você criou o. VMware grupos de agentes no Terraform Cloud organização.
  - Você tem VMware modelos para Terraform Enterprise.

- CFG instaláveis: Terraform Modelos armazenados nos repositórios da conta do CS provisionaram o. Terraform organização.

  Nota: Para descobrir o. Terraform Modelos do VC, Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Requer as credenciais de chave de API da conta do VC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**. O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Gestão de configuração**.
3. Selecione Terraform cartão do provedor.
4. Selecione **Descubra agora** .

   Nota: Não é possível cancelar o IAC Descoberta trabalho após acioná-lo.

5. **Opcional:** Para usar Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform com Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, descobrir o. Terraform Modelos armazenados no VC provisionado.
   a. Selecione **TFE** guia.
   b. Na lista de CVs do TFE, selecione a conta do CS que contém o. Terraform modelos que você deseja usar para Cloud Provisioning and Governance criação de item do catálogo.
   c. Na lista suspensa Credenciais, selecione a credencial de API da conta do VC selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em Links relacionados, selecione **Encontre ramificações e repositórios** .

e. Repita a etapa 5.b. 5.dPara todas as contas de VC que contêm o. Terraform modelos que você deseja usar para Cloud Provisioning and Governance criação de item do catálogo.

6. Crie uma programação de descoberta de Infraestrutura como código (IAC).
A programação de descoberta do IAC ajuda a descobrir novos Terraform Modelos, espaços de trabalho, pools de agentes e ramificações do VC para o provedor de configuração especificado. Ele também detecta mudanças no já descoberto Terraform modelos. Quando Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Detecta uma mudança na variável do modelo ou nos metadados do modelo, ele cria automaticamente tarefas de mudança de IAC para os itens do catálogo afetados.

a. No portal do Administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Descoberta de IaC**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Agendadores de Descoberta do IAC

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo do IAC Descoberta programação.
Provedor	Provedor de gestão de configurações para o qual você está criando a programação de descoberta.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a programação.
Executar	Frequência de execução da programação. Configure a frequência de execução de programação no campo Executar e seus campos de formulário associados.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Use a estrutura de vários repositórios com Terraform Connector aplicação Com Descoberta IAC
- Se Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform descobre novo Terraform modelos que você deseja usar para provisionamento de recursos em nuvem, crie um item do catálogo a partir do modelo descoberto. Para obter mais informações, consulte Crie um item do catálogo a partir do Terraform modelo.
- Se Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Descobriu mudanças em um modelo existente, execute uma das seguintes ações para resolver a tarefa de mudança de IAC associada:
  - Atualize o item do catálogo afetado de acordo com a atualização Terraform modelo.
  - Desative o item do catálogo afetado e crie um item do catálogo de acordo com o modelo atualizado.

  Para obter mais informações, consulte Gerencie o. Terraform itens do catálogo baseados em modelo.

Domain Separation e Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

A separação de domínio é compatível com Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform integra-se ao Cloud Provisioning and Governance e está em conformidade com Cloud Provisioning and Governance domain separation. Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Cloud Provisioning and Governance.

Atualizando o. Terraform ambiente

Entenda os fluxos de trabalho de alto nível para atualizar o. Terraform ambiente.

Atualizando Terraform Open Source

Métodos de upgrade para Terraform Open Source

Método de upgrade	Descrição
Atualize o existente Terraform Open Source instalação em uma versão compatível mais recente	**Nota:** Se você optar por fazer upgrade do existente Terraform Open Source instalação, você pode experimentar um tempo de upgrade mais longo. Execute as ações a seguir para fazer upgrade do existente Terraform Open Source instalação: **1.** Faça upgrade do Terraform Open Source servidor para uma versão compatível com Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform. Para obter mais informações sobre como atualizar o terraform, consulte Guias de upgrade em Terraform documentação . Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform suporte Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0. **2.** Teste e modifique o existente Terraform modelos para garantir a compatibilidade com o destino Terraform Open Source versão. **3.** Atualize o. Terraform Open Source versão mencionada em Terraform Open Source provedor de configuração.
Configure um novo Terraform servidor com o desejado Terraform Open Source versão	Execute as ações a seguir para configurar um novo Terraform servidor com o desejado Terraform Open Source versão: **1.** Crie um Linux ou Windows servidor para Terraform Open Source instalação. **2.** Instale um Terraform Open Source versão compatível com Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform suporte Terraform Open Source versões 1.1.0 a 1.1.9 e 1.2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de upgrade para Terraform Open Source

Método de upgrade	Descrição
	3. Copie o existente Terraform modelos para o novo Terraform servidor. **Nota:** Certifique-se de que todos os modelos estejam armazenados em diretórios separados e todos os diretórios de modelo estejam no mesmo diretório base. **4.** Teste e modifique o copiado Terraform modelos para garantir a compatibilidade com o destino Terraform Open Source versão. **5.** Crie um provedor de configuração de código aberto do terraform. Para obter mais informações, consulte Crie um Terraform Open Source provedor de configuração. **6.** Remova os itens do catálogo antigos de acordo com a estratégia de negócios da sua organização e desative os antigos Terraform servidor.

Atualizando Terraform Enterprise e. Terraform Cloud

Teste e modifique o existente Terraform modelos para garantir a compatibilidade com o novo Terraform Enterprise ou Terraform Cloud versão.

Nota: As pilhas e. Terraform os espaços de trabalho estão vinculados ao Terraform versão por meio da qual eles foram provisionados. Portanto, o mesmo Terraform a versão é usada para provisionar e desprovisionar uma pilha ou Terraform espaço.

Como usar o Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

Entenda os casos de uso de alto nível e os fluxos de trabalho de uso do Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação.

Associe o. Terraform parâmetros de entrada com Cloud Provisioning and Governance item do catálogo

Crie um arquivo JSON para armazenar as variáveis usadas no arquivo de modelo para que você possa mapeá-las para recursos, grupos e filtros descobertos. Você pode usar variáveis ou parâmetros do Terraform modelo para mapear para campos no formulário de provisionamento de item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform o oferece suporte a este recurso para Terraform Open Source, Terraform Enterprise e Terraform Cloud.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Quando você usa Terraform Para criar itens do catálogo, o valor Local especifica o datacenter ou a região para provisionar os itens de configuração e as pilhas. Use o arquivo de metadados para mapear outras variáveis com base em recursos, redes, perfis, pools e filtros descobertos e assim por diante.

Para preencher automaticamente os campos de formulário no formulário de criação de catálogo durante o uso Terraform modelos, faça o seguinte:

- Especifique ou defina os pares de valor de chave no arquivo JSON para variáveis definidas em Terraform modelo.
- Configure variáveis para preencher automaticamente campos e dados no **Portal de usuário da nuvem** > **Catálogo na nuvem** > **Novo(a)** > **Provisionamento** página.

Para obter mais informações sobre como vincular um parâmetro a um pool de recursos, consulte Vincular um parâmetro a um pool de recursos.

Procedimento

1. No diretório ou repositório que é a base do item do catálogo, crie um arquivo JSON.

   Importante: Nomeie o arquivo JSON metadata.snc e armazená-lo no mesmo diretório ou repositório que o arquivo de modelo (.tf). Esta convenção de nomenclatura permite a descoberta e a análise do metadata.snc Arquivo JSON como parte da configuração instalável.

2. Especifique o pool equivalente e o filtro como o tipo de dados para Terraform variável no metadata.snc Arquivo JSON.

```
"Metadata": {
  "SNC::Parameter::Metadata": {
    "rgName": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: ResourceGroupPool.getByLDC"
    },
    "Network": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
    },
    "Subnet": {
      "datasource": "ServiceNow::Pools:: SubnetPool.getObjectsByNetwork",
      "datasourceFilter": { "Network": "Network" }
    }
  }
}
```

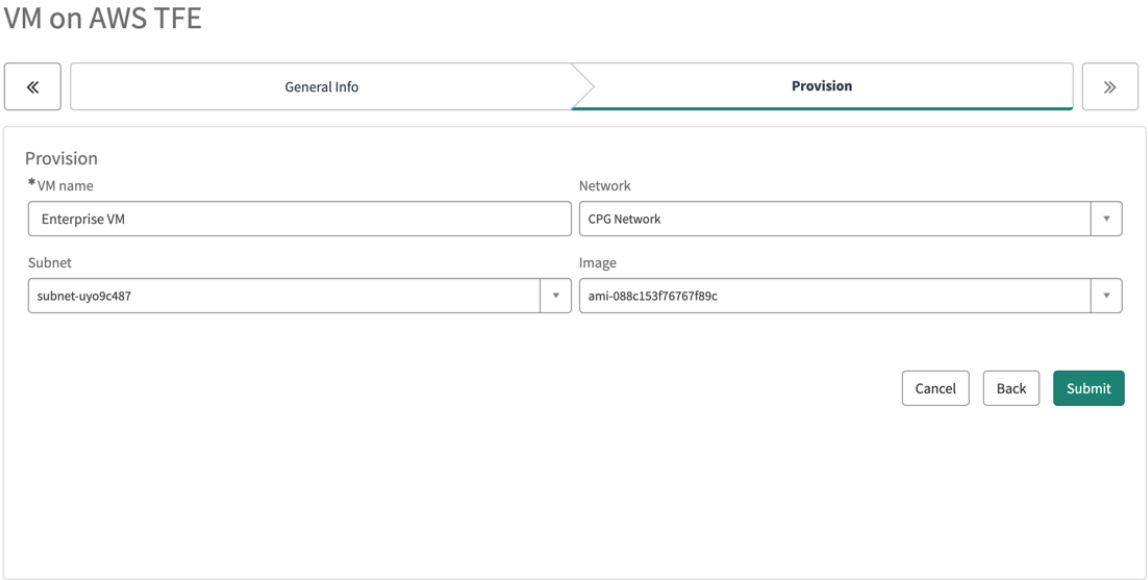
   O valor que você especifica no campo de variável do metadata.snc O arquivo é preenchido na seção Provisionamento do formulário de item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra os campos na guia Provisionamento do formulário do catálogo. Os valores são preenchidos automaticamente com base nas variáveis definidas em metadata.snc arquivo.

Exemplo: Valores preenchidos automaticamente na seção Provisionamento do formulário de criação de catálogo



Preencha o datacenter em itens do catálogo baseados em terraform

Em qualquer solicitação de um item do catálogo usando Terraform O valor de Local necessário especifica o datacenter ou a região onde provisionar os itens de configuração e as pilhas. Você pode usar uma variável chamada *region*em Terraform Modelo a ser mapeado para o campo Local no formulário de solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud_designer

Procedimento

No arquivo de modelo que é a base do item do catálogo, defina uma variável chamada *region*.

```
variable "region" {
            type="string"
          }
```

- O campo definido para *region*A variável não aparece na seção Provisionamento do formulário de solicitação para o item do catálogo (o campo Local serve para essa finalidade).
- O valor que o usuário especifica para o campo Local no formulário de solicitação configura o datacenter ou a região do recurso.

Crie um item do catálogo a partir do Terraform modelo

Crie um item do catálogo a partir do Terraform modelo para solicitar provisionamento de recursos de nuvem. Os itens do catálogo ativados aparecem no portal do usuário na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um apropriado Terraform o provedor de configuração está disponível. Para obter mais informações sobre como criar o provedor de configuração, consulte Crie um Terraform Open Source provedor de configuração e. Crie um Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração.
- Certifique-se de que Terraform o modelo está funcionando (ou seja, você pode usar diretamente o modelo com Terraform sistema para provisionar os recursos de nuvem especificados). Para obter mais informações sobre Terraform modelos, consulte Terraform documentação de idioma .
- Certifique-se de que o bloco do provedor do Terraform o modelo segue a seguinte sintaxe:
  - Sintaxe do bloco do provedor para Microsoft Azure nuvem:

```
provider "azurerm" {

 subscription_id = "${var.subscriptionId}"
 client_id       = "${var.clientId}"
 client_secret   = "${var.clientSecret}"
 tenant_id       = "${var.tenantId}"
}
```

  - Sintaxe do bloco do provedor para Amazon Web Services nuvem:

```
provider "aws" {
 access_key     = "${var.access_key}"
 secret_key     = "${var.secret_key}"
 region         = "${var.region}"
}
```

  - Sintaxe do bloco do provedor para o Google Cloud Platform

```
terraform {
 required_providers {
  google = {
   source  = "hashicorp/google"
   version = "5.10.0"
  }
 }
}

provider "google" {
 credentials = var.credentials
 project     = var.project
 region      = var.region
}
```

  - Sintaxe de bloco do provedor para VMware Cloud:

```
provider "vsphere" {
 user                 = "${var.user}"
 password             = "${var.password}"
 vsphere_server       = "${var.vsphere_server}"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Nota: Não codifique nenhuma credencial no Terraform modelo. Apropriado Terraform variáveis para buscar as credenciais do ServiceNow AI Platform.

- Certifique-se de que o arquivo de definição de variável (variable.tf , .tfvars ou .tfvars.json contém a definição das variáveis usadas no bloco do provedor.
- Se você estiver usando Terraform Enterprise ou Terraform Cloud certifique-se de que MID Server Pode se conectar com contas do Sistema de controle de versões (CS) provisionadas no Terraform organização.

  Para verificar a conectividade com as contas do CS provisionadas no Terraform, execute o comando curl apropriado no MID Server.

  GitHub

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<github-api-host>/user/repos?per_page=100&page=1"
  ```

  GitLab

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>"
   https://<gitlab-api-host>/api/v4/projects?visibility=private&per_page=100&page=1
  ```

  Microsoft Azure DevOps

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<azure-devops-api-host>/<organization>/<project>/_apis/git/repositories?api-version=6.0"
  ```

  Em que,

  - *organization*é o nome do Microsoft Azure DevOps organização.
  - *project*é o nome do Microsoft Azure DevOps projeto.

  Para obter mais informações sobre as credenciais de API, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Credenciais de chave de API.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform o app oferece suporte ao seguinte Terraform tipos de dados:

- cadeia de caracteres
- número
- bool
- lista
- tupla
- mapa
- objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um item do catálogo na nuvem.

   a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.

   b. Navegar até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.

   c. Selecione **Novo**.

   d. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Item do catálogo em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo do item do catálogo.
Origem	Origem do item do catálogo. Selecione **Modelo de Gestão de configuração** na lista suspensa.
Tipo de provedor	Terraform tipo de provedor de configuração que você deseja usar. ▪ Para usar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, selecione **Terraform Enterprise** . ▪ Para usar um baseado em Linux Terraform Open Source servidor, selecione **Ambiente do terraform** . ▪ Para usar um baseado em Windows Terraform Open Source servidor, selecione **Ambiente Windows do terraform** .
Provedor	Nome do Terraform provedor de configuração que você deseja usar.

   e. Salve o formulário Item do catálogo na nuvem.

2. Associe um Terraform modelo com o item do catálogo.

   a. Na lista relacionada Modelos de nuvem, selecione **Novo** .

   b. Na lista suspensa Configuração instalável, selecione Terraform modelo que você deseja usar.

   c. Salve o. ServiceNow Formulário Versões de modelos em nuvem.

   Nota: Um item do catálogo pode incluir várias versões do modelo de nuvem, mas somente uma versão pode estar ativa.

   d. Selecione **Ativar** para ativar o modelo de nuvem.

3. **Opcional:** Para adicionar ou remover campos de formulário de item do catálogo, edite os conjuntos de variáveis associados ao item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Ativo** caixa de seleção para ativar o item do catálogo.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Verifique se o item do catálogo aparece no Portal do usuário em nuvem.

Gerencie o. Terraform itens do catálogo baseados em modelo

Use uma tarefa de mudança de Infraestrutura como código (IAC) para criar ou atualizar o. Terraform itens do catálogo baseados em modelo. A tarefa de mudança do IAC ajuda a garantir que os itens do catálogo estejam alinhados com as especificações de infraestrutura mais recentes codificadas no Terraform modelo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform a aplicação detecta uma mudança nas variáveis no Terraform Arquivo de modelo (.tf) ou os metadados (`metadata.snc`), ele cria tarefas de mudança. As tarefas de mudança são atribuídas a usuários que criaram os itens do catálogo (usuário com a função [sn.cmp.cloud_service_designer]). Com base na mudança detectada nas variáveis de modelo ou nos metadados, a tarefa do item do catálogo solicita que você execute uma das seguintes ações:

- Crie um item do catálogo a partir da versão do modelo modificada.

  Um novo item do catálogo é criado com o nome do item do catálogo existente anexado por um número. Por exemplo, se o item do catálogo existente for chamado `Linux VM` o novo item do catálogo será criado com o nome `Linux VM1`

- Atualize o item do catálogo existente de acordo com a versão do modelo atualizada.

  Quando você opta por atualizar o item do catálogo existente de acordo com a versão do modelo atualizada, uma nova versão do modelo é criada e ativada enquanto a versão do modelo existente é desativada e renderizada inativa.

Nota: O nome do provedor de configuração do terraform deve corresponder entre os ambientes, ao exportar itens do catálogo baseados no modelo do terraform. Por exemplo, se o provedor de configuração for chamado de TFE no ambiente de desenvolvimento, ele também deverá ser nomeado como TFE no ambiente de destino (UAT, prod etc.).

Até que você execute uma das ações mencionadas acima, o item do catálogo será desativado. Quando o item do catálogo está no estado desativado, os usuários da nuvem não podem acessá-lo.

. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Cria uma tarefa de mudança de IAC para um Terraform item do catálogo baseado em modelo quando qualquer uma das seguintes condições é atendida:

- Uma ou mais variáveis são adicionadas à origem Terraform modelo.
- Uma ou mais variáveis são excluídas da origem Terraform modelo.
- Uma ou mais variáveis usadas na origem Terraform o modelo passa por uma mudança de tipo de dados.
- O valor padrão de uma ou mais mudanças de variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O desprovisionamento da pilha afetada aciona o desprovisionamento no final do provedor de nuvem

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**.
   O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. Navegar até **IaC** > **Tarefas de mudança**.
3. Abra a tarefa de mudança apropriada.
4. **Opcional:** Personalize as variáveis novas ou atualizadas detectadas no Terraform modelo.
   a. Selecione **Personalizar variáveis** link relacionado.
   b. Edite o valor padrão do novo ou atualizado Terraform Variáveis da lista relacionada Metadados da tarefa do terraform.

   Nota: O valor padrão mencionado no registro de variável do Terraform A lista relacionada Metadados da tarefa substitui o valor padrão mencionado em Terraform modelo.
5. **Opcional:** Selecione **mudanças** Link na mensagem de recomendação para exibir uma comparação de diferenças no conteúdo do modelo, conforme detectado pela Descoberta do IAC.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Terraform Referência do formulário de tarefa do item do catálogo.
7. Selecione **Atualizar**.

Mapear credenciais entre Cloud Provisioning and Governance e. Terraform

Mapear tipos de credencial e campos de conta de serviço entre Cloud Provisioning and Governance e. Terraform Usando o mapeamento de credenciais.

Antes de Iniciar

Mais recente Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform deve ser instalado a partir do ServiceNow Store .

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use Módulo de Mapeamento de credenciais para executar mapeamentos de credenciais e contas de serviço para credenciais de datacenter usadas pelo Terraform provedor para provisionar recursos de datacenter e. Cloud Provisioning and Governance para descoberta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Design** > **Mapeamento de credenciais**.
2. Selecione **Novo**.

Formulário Mapeamento de Datacenter do terraform

3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Terraform Formulário Mapeamentos do datacenter

Campo	Descrição
Terraform Provedor	Nome do Terraform provedor.
Bloco de Datacenter	O bloco de recursos cujas credenciais você está mapeando a tabela de pesquisa.
Tipo de Credencial	O tipo de credencial apropriado na tabela de pesquisa. Por exemplo, Azure Entidade de serviço [azure_service_principal].
Resolvedor de credencial	Apropriado MID Server inclusão de script da tabela de pesquisa. Por exemplo, Pesquise e selecione o script TerraformProviderCredentialResolver.

4. Selecione **Enviar**.
. Terraform o registro de credenciais do provedor é criado e exibido no Terraform Lista de mapeamentos do datacenter.
5. No registro que você criou, navegue até **Mapeamentos de credenciais** lista relacionada e selecione **Novo** .
   a. Conclua **Mapeamento de credenciais** formulário.

Campo	Descrição
Chave de Autenticação do Provedor	Nome do campo de chave de autenticação (variável) conforme usado pelo provedor. Por exemplo, o. Terraform bloco de provedor para (Amazon Web Services) AWS usa o campo `secret_key` .
Chave de credencial da Descoberta	O campo correspondente nas Credenciais da Descoberta da tabela de pesquisa. Por exemplo, `access_key` campo em Terraform corresponde a. `Chave secreta` . ServiceNow instância.
Terraform Mapeamento do datacenter	Datacenter para o qual você está mapeando as credenciais.

   b. Selecione **Enviar**.
6. Selecione **Mapeamentos de conta de serviço** e selecione **Novo** .
   a. Conclua **Mapeamento de conta de serviço** formulário.

Campo	Descrição
Chave de Autenticação do Provedor	Nome do campo de chave de autenticação (variável) conforme usado pelo provedor. Por exemplo, o. Terraform bloco de provedor para AWS usa o campo `secret_key` .
Campo da conta de serviço	Nome do campo Conta de serviço (variável) da tabela de pesquisa, cujas credenciais você está mapeando para a Chave de autenticação do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Terraform Mapeamento do datacenter	Datacenter para o qual você está mapeando as credenciais.

b. Selecione **Enviar**.

Você mapeou os valores de campo que adicionou nas listas relacionadas Mapeamento de credenciais e Mapeamento de conta de serviço para Terraform provedor.

Associe o. Terraform variável de ambiente com o bloco de recursos do datacenter

Associe o. Terraform variável de ambiente com Cloud Provisioning and Governance bloco de recursos do datacenter. Depois de associar a variável de ambiente, você pode usá-la para passar parâmetros de entradas personalizadas durante a implantação de recursos por meio de Terraform Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para definir Terraform variável de ambiente condicionalmente, use uma expressão com script. Para obter mais informações, consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem**. O Portal de administração em nuvem é aberto em uma nova guia do navegador.
2. Selecionar **Design** > **Blocos de recursos**.
3. Selecione o cartão de datacenter lógico apropriado.
4. Defina o bloco de recursos do datacenter lógico como **Rascunho** estado.
5. Selecione **Operações** guia.
6. Na lista suspensa Interface, selecione **Interface de Orquestração do terraform** .
7. Selecionar **Etapas** > **Fluxo.subfluxo.TFEProvisão**.
8. Defina **terraform_variables** caixa de texto para o par de valor de chave da variável de ambiente. Por exemplo: **"USER_AGENT_PROVIDER_NAME":"AGENTVALUE"**
9. Defina o bloco de recursos do datacenter lógico como **Publicado** estado.

Referência do Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform aplicação.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Criar provedor de configuração

Cloud Provisioning and Governance usa o provedor de configuração para interagir com Terraform implantação.

Campo	Descrição
Nome	Nome do provedor de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Provedor	Tipo de provedor de configuração. • Terraform Enterprise: Selecione este valor para criar um Terraform Enterprise provedor de configuração. • Terraform Ambiente: Selecione este valor para criar um baseado em Linux Terraform Open Source provedor de configuração. • Terraform Windows Ambiente: Selecione este valor para criar um baseado no Windows Terraform Open Source provedor de configuração.
Organização	Terraform organização que contém o. Terraform repositórios de modelos e espaços de trabalho. Este campo aparece quando você seleciona Terraform Enterprise Na lista suspensa Provedor.
URL	URL base do Terraform Servidor de API ou endereço IP do Terraform servidor. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Open Source Insira o ip:port do Terraform servidor. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Enterprise Insira o URL base do Terraform Enterprise Servidor de API. • Para criar um provedor de configuração para Terraform Cloud insira https://app.terraform.io/api/v2
Diretório base	Diretório onde todos os indivíduos Terraform os diretórios de modelo estão localizados. Este campo aparece quando você seleciona Terraform Ambiente ou Terraform Windows Ambiente na lista suspensa Provedor.
Tipo de servidor	Tipo de servidor do Terraform implantação.
Credencial	Credencial para acessar Terraform. • Baseado em Linux Terraform Open Source Servidor, selecione a credencial de chave privada SSH apropriada. • Baseado em Windows Terraform Open Source Servidor, selecione a credencial de Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP) apropriada. • Para Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, selecione o apropriado Terraform Credencial de chave de API.
Versão	Compatível Terraform Open Source Versão da CLI instalada no Terraform servidor. Para obter mais informações sobre compatíveis Terraform Open Source versões, consulte a seção pré-requisitos de Crie um Terraform Open Source provedor de configuração. Para obter mais informações sobre compatíveis Terraform Enterprise e. Terraform Cloud versões, consulte a seção pré-requisitos de Crie um Terraform Enterprise ou Terraform Cloud provedor de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Começando com Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector a versão 1,5.2, a versão 1.0.0 foi descontinuada. A versão descontinuada representa Terraform Open Source CLI versões 0,11 e 0,12.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Credenciais de chave privada SSH

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Usa a credencial de chave privada SSH para se conectar ao Linux servidor no qual Terraform Open Source está em execução.

. Linux o servidor oferece suporte aos seguintes modos de autenticação:

- Autenticação com nome de usuário e senha.
- Autenticação usando somente a chave privada.
- Autenticação usando a chave privada e a senha SSH.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário SSH do Linux servidor no qual Terraform está em execução.
Senha	Senha SSH do Linux servidor no qual Terraform está em execução.
Senha SSH	Senha SSH do Linux servidor no qual Terraform está em execução.
Chave privada de SSH	Chave privada SSH do Linux servidor no qual Terraform está em execução.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Windows Referência do formulário de credenciais

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform usa o. Windows credencial para se conectar ao Windows servidor no qual Terraform Open Source está em execução.

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome do usuário	Nome de usuário do Protocolo de área de trabalho remota (RDP) para Windows servidor no qual Terraform está em execução.
Senha	Senha RDP para Windows servidor no qual Terraform está em execução.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Referência do formulário Credenciais de chave de API

. Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Usa credenciais de chave de API para autenticar as solicitações enviadas para Terraform Enterprise e. Terraform Cloud e os sistemas de controle de versão provisionados neles.

Para saber mais sobre permissões e tokens de chave de API, consulte https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/api-tokens .

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

Chave de API	Chave de API que pode ser usada para acessar a conta.
	• Terraform Enterprise ou Terraform Cloud Chave de API: Token do portador para acessar Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
	Certifique-se de que a chave de API siga a seguinte sintaxe:
	`Bearer <API key>`
	• GitHub Chave de API: Token de API para acessar o. GitHub conta corporativa ou comunitária.
	Certifique-se de que o token siga a seguinte sintaxe:
	`Token <API key>`
	• GitLab Chave de API: Token do portador para acessar o. GitLab conta corporativa ou comunitária.
	Certifique-se de que o token siga a seguinte sintaxe:
	`Bearer <API key>`
	• Microsoft Azure DevOps Chave de API: Token codificado em base 64 para acessar o. Azure DevOps conta corporativa ou comunitária.
	Importante: Prefixo do token de API com dois pontos (:) e, em seguida, codifique a cadeia de caracteres inteira como base-64.
	Certifique-se de que o token siga a seguinte sintaxe:
	`Basic <base-64 encoded API key>`

Aplica-se a	MID Server ao qual você aplica as credenciais. Selecione **Todos os MID Servers**
Ordem	Ordem na qual a plataforma executa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Alias de credencial	Alias de credencial que pode resolver a credencial.

Cloud Provisioning and Governance: Conector do Terraform Terraform Referência do formulário de tarefa do item do catálogo

Use Terraform Formulário de tarefa de item do catálogo para especificar a ação que você deseja executar para resolver a tarefa de mudança de item do catálogo.

Terraform Formulário de tarefa de item do catálogo

Campo	Descrição
Ação da tarefa do Item do catálogo	Ação que você deseja executar. • Atualize o item do catálogo com esta versão do modelo Selecione esta opção para atualizar o item do catálogo com esta versão do modelo. Uma nova versão do modelo é criada e ativada enquanto a versão do modelo existente é desativada e renderizada inativa. • Crie item do catálogo com este modelo Selecione esta opção para criar um item do catálogo com o nome do item do catálogo existente e anexar o nome do item do catálogo com um número. Por exemplo, se o item do catálogo for nomeado `Linux VM` , o novo catálogo é criado com o nome `Linux VM 1` . O item do catálogo é ativado automaticamente e está disponível para provisionamento no Portal do usuário em nuvem.
Grupo de Atribuição	O grupo de atribuição ao qual você está atribuindo a tarefa de item do catálogo.
Atribuição a	O usuário ao qual você está atribuindo a tarefa.
Descrição Resumida	Descrição resumida da tarefa.
Aprovação	O status de aprovação da tarefa.
Anotações de trabalho	Anotações que você deseja inserir para o registro da tarefa.

Operações do dia 2 usando Flow Designer subfluxo

Aproveite a estrutura de fluxos de trabalho para automatizar suas operações do Dia 2. Escreva rapidamente um fluxo de trabalho que se comunique com uma API de nuvem ou um recurso específico. Use SSH, PowerShell ou uma ferramenta semelhante para acessar e estender os recursos de fluxo de trabalho.

Provisionar recursos em uma nuvem do dia 1 como parte dos pedidos do ServiceNow ou o catálogo na nuvem. Essas operações resultam em uma pilha que contém uma lista de recursos provisionados. As operações do dia 2 podem ser realizadas nos recursos que fazem parte da pilha ou nos recursos descobertos pelo sistema.

Anteriormente, para executar operações do Dia 2 em Cloud Provisioning and Governance, Você precisava interagir diretamente com a API de nuvem (CAPI), o que frequentemente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

significava que era necessário escrever novas APIs para oferecer suporte a uma nova operação. Agora você pode usar subfluxos para mapear operações do Dia 2 e criar endpoints REST que chamam provedores de nuvem e acionam ações específicas da plataforma.

Saiba mais

Para saber mais sobre fluxos de trabalho em geral, consulte:

- Visão geral do fluxo de trabalho
- Crie um fluxo de trabalho a partir de uma tabela

Para saber mais sobre como trabalhar com variáveis em fluxos de trabalho, consulte:

- Variáveis de entrada do fluxo de trabalho
- Usando variáveis em um fluxo de trabalho

Tratamento de credenciais

Estenda o mecanismo de fluxo de trabalho para gerenciar processos e automatizar coisas fora de uma instância com Orquestração. Use as credenciais apropriadas exigidas por Orquestração Elementos de atividade SSH e PowerShell: SSH requer SSH e PowerShell requer Windows.

. Cloud Provisioning and Governance A aplicação gera credenciais (credenciais de nó) depois que uma VM é provisionada. As credenciais de nó são usadas para se conectar a uma VM. Além das credenciais de nó, o sistema gera credenciais SSH/Windows. Essas credenciais são necessárias para Orquestração, que fornece a automação para fluxos de trabalho.

VMs pré-existentes

Cloud Provisioning and Governance Agora gera credenciais de chave privada SSH e credenciais do Windows para todas as VMs pré-existentes ativas provisionadas por meio de Cloud Provisioning and Governance.

Excluir credenciais

Ao desprovisionar ou excluir uma VM, todas as credenciais associadas são excluídas, incluindo a credencial de nó e as credenciais de chave privada SSH/credenciais do Windows, bem como o marcador de alias de credenciais.

Use as credenciais

Consulte para obter detalhes.

Crie uma ação de resposta para Cloud Provisioning and Governance

Crie um subfluxo com os parâmetros de entrada necessários que o notifica Cloud Provisioning and Governance se o fluxo é concluído com sucesso ou não.

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com os conceitos de , Subfluxos e Designer de ações .
- Crie um subfluxo que você pretende invocar para pré ou pós-provisionamento.

Função necessária: Flow_designer, action_designer ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Informe o. Cloud Provisioning and Governance aplicação, o status de execução das etapas no subfluxo, preenchendo uma resposta para cada etapa.

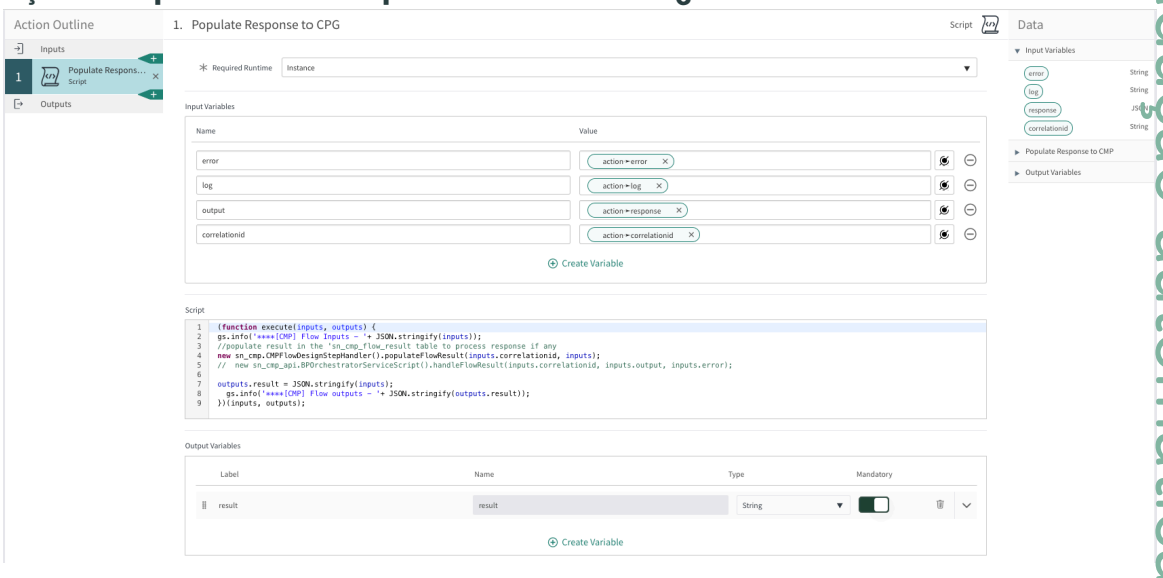
- Crie uma ação com parâmetros de entrada relevantes.
- Adicione um script à ação.
- Passe um ID de correlação para a ação no subfluxo.

A ação de resposta se comunica com Cloud Provisioning and Governance se uma etapa no subfluxo é executada com sucesso ou se a condição da etapa falha e resulta em um erro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer** > **Ações** , selecione **Nova ação** .
   Para obter mais informações, consulte Crie uma ação .
2. Preencha as Propriedades da ação.
3. Crie e defina entradas de ação para disponibilizar dados para as etapas e saídas de ação.
   Crie as seguintes variáveis de entrada: ID de erro, log, saída e correlação.

Ação de resposta de amostra para Cloud Provisioning and Governance



4. Selecione e adicione uma etapa de ação de script para executar uma operação nas entradas de ação.
5. **Salvar** e. **Publicar** a ação.
6. Em **Flow Designer** abra o subfluxo que você está invocando.

   Nota: Certifique-se de que o subfluxo seja inserido `flowcorrelationid` existe no subfluxo.

7. Na mesma página de subfluxo, clique em **Ações** para expandir e localizar **Ações** , **Subfluxo** ou **Lógica de fluxo** .
8. Selecione Cloud Provisioning and Governance e pesquise e adicione a ação de resposta no menu suspenso.
9. Selecione valores relevantes em **Seletor de cápsula de dados** , para as entradas na ação.

   Nota: Reutilize o. `flowcorrelationid` entrada do **Painel de dados** para cada ação no subfluxo que tem uma etapa de término lógica.

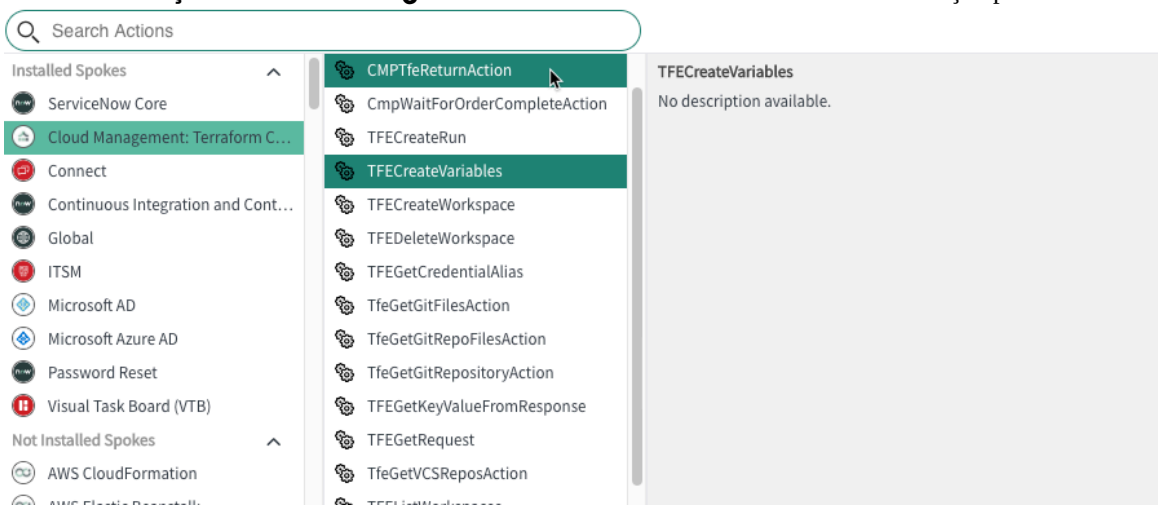
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. **Opcional:** Se você estiver usando Terraform Connector Para terraform Enterprise, siga estas etapas.

    a. Para adicionar ações, fluxos, subfluxos ou lógica de fluxo, clique em **Selecione para adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou subfluxo** .

    b. Selecionar **Ação** > **Cloud Management: Conector terraform**e selecione uma ação padrão.



A ação que você criou envia uma resposta para Cloud Provisioning and Governance atualização do pedido com o status da etapa do subfluxo.

O que Fazer Depois

Teste o subfluxo e publique-o quando ele estiver pronto para ser adicionado a um fluxo ou chamado a partir de um script.

Nota: Você só pode testar ou publicar subfluxos que contenham pelo menos uma ação.

Crie um item do catálogo na nuvem

Crie um item do catálogo em nuvem para provisionamento, com base em um modelo ou um plano gráfico existente, e publique o item do catálogo para fornecer um serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um item do catálogo, você pode associar o item do catálogo a um modelo nativo do provedor de nuvem (por exemplo, CFT, ARM, GDM) ou a um modelo IAC do terraform. Depois de gerar um item do catálogo, o sistema gera automaticamente componentes, como conjuntos de variáveis, operações de ciclo de vida, regras e operações de pré e pós-provisionamento. Você pode gerenciar todos esses componentes na página Criar item do catálogo.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo em nuvem**.
   Todos os itens do catálogo que você criou são listados em uma exibição de layout de cartão. Você pode clicar em um item do catálogo inativo para provisioná-lo.
2. Clique em **Nova**.
   A tela Itens do catálogo na nuvem é exibida.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Item do catálogo em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo.
Ativo	Opção para disponibilizar o item do catálogo. Esta caixa de seleção só pode ser marcada depois que você selecionar um plano gráfico.
Ícone	Imagem a ser exibida como um ícone ao lado do nome do item no catálogo. Você pode carregar uma imagem de 16 x16 pixels. Se nenhuma imagem for carregada, o ícone padrão aparecerá ao lado desse item. A imagem carregada substitui a imagem padrão. A imagem que você carrega aparece no catálogo de serviços; não no ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance aplicação.
Imagem	Imagem do item do catálogo. A imagem selecionada é exibida para o item do catálogo no Portal de usuário da nuvem(depois de clicar em **Iniciar uma pilha**).
Catálogos	Nomes de catálogos.
Categoria	A categoria do item aparece por padrão. Você pode mudar a categoria. As pesquisas de catálogo encontram somente itens atribuídos a uma categoria. As categorias aparecem no catálogo de serviços. O item do catálogo pode aparecer em várias categorias. Para adicionar categorias, clique em **Categorias** e clique em **Novo** ou **Editar** .
Origem	Tipo de origem (Modelo de nuvem ou Personalizado) ao qual associar o item do catálogo.
Tipo de modelo	○ Selecione **Modelo de nuvem** , em seguida, selecione o tipo de modelo (**Modelo DE ARM** ou **Modelo do CloudFormation** para importar modelos nativos da nuvem) ○ Selecione **Modelo de Gestão de configuração** Para usar modelos de provedor de Gestão de configuração do Anisible ou terraform.
Plano gráfico	Se você selecionou **Personalizado** em **Origem** e selecione um plano gráfico para associar ao item do catálogo.
Operação de Plano Gráfico	O valor neste campo é preenchido automaticamente depois que você gera o item do catálogo. Este campo aparece somente quando você seleciona um plano gráfico.
Descrição resumida	Breve descrição do item do catálogo. Esta descrição aparece em Portal de usuário da nuvemao lado do item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição completa do item do catálogo. Esta descrição aparece no catálogo de serviços; não no Cloud Provisioning and Governance aplicação. Você pode incorporar vídeos, imagens, links para artigos da base de conhecimento (KB) interna e links para fontes externas de informações e documentação de instruções.

4. Clique em **Enviar**.
   O item do catálogo e todos os componentes associados, como conjuntos de variáveis, operações de ciclo de vida e regras, são gerados e aparecem como guias na página Item do catálogo na nuvem.

   Nota: Se você selecionou **Modelo** Na lista Tipo de origem, você deve criar um modelo e associar o modelo ao item do catálogo.

   Os links relacionados são ações que você pode executar no item do catálogo.

Ação	Descrição
Exportar Item do catálogo	Exporta todos os componentes (como blueprints, blocos de recursos, regras) do item do catálogo de um ambiente para outro. Consulte Movendo Cloud Provisioning and Governance conteúdo em ambientes.
Diagnóstico de Item	Identifica possíveis problemas com os dados e a configuração do item do catálogo. Consulte Relatório de diagnóstico de item
Gerenciar Atributos	Consulte Gerenciar atributos de operação.
Redefinir Item do catálogo	Redefine (para a última mudança feita) todas as personalizações feitas no item do catálogo.

O que Fazer Depois

Crie um item do catálogo baseado em modelo de nuvem.

Tópicos relacionados

Crie um item do catálogo a partir de um modelo do terraform

Publique um plano gráfico como um item do catálogo na nuvem

Você pode criar e publicar um item do catálogo diretamente de um plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

- Começando com Orlando, Cloud Provisioning planos gráficos estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Blueprints existentes e itens do catálogo desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Usar Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de blueprints. Cloud Provisioning modelos de nuvem Permita que você ingira O ARM DO Azure,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do terraform em itens do catálogo de nuvem para executar a orquestração de implantação em nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Abra um plano gráfico (no modo de rascunho), clique em **Catálogo** e clique em **Criar Item do catálogo** .
   A caixa de diálogo Criar catálogo de plano gráfico é exibida.
3. Insira um nome para o item do catálogo em **Nome** e clique **Salvar** .
   O item do catálogo é gerado e aparece em **Catálogo** guia.
4. Clique no item do catálogo para fazer atualizações no item do catálogo.
   A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.
5. Clique em **Atualização** para salvar as mudanças feitas.

Crie um item do catálogo baseado em modelo de nuvem

Crie um modelo de nuvem e associe o modelo a um item do catálogo. Depois de criar um modelo, você pode reutilizar o modelo para criar itens do catálogo adicionais para os serviços que deseja provisionar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar um modelo carregando um arquivo de modelo genérico, importando um modelo de um URL público ou copiando e colando o conteúdo de um modelo existente. Os modelos do AWS CloudFormation (CFT) são compatíveis com JSON e YAML. Os modelos do Azure Resource Manager (ARM) são compatíveis com JSON. Os seguintes tipos de conteúdo de URL de modelo público são compatíveis:

- Texto/simples
- Aplicação/JSON
- MIME DE YAML

Nota: Itens do catálogo que foram baseados em modelos em versões anteriores agora são tratados como se fossem baseados em blueprints.

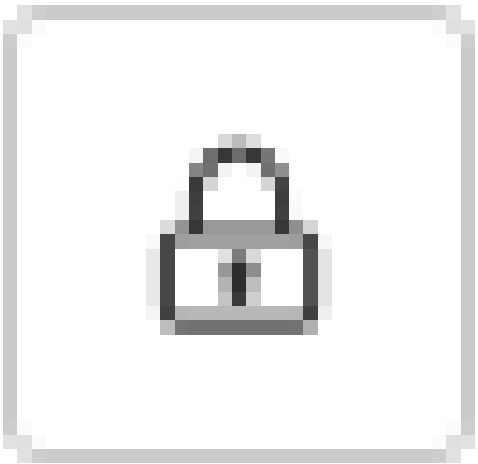
Você pode atualizar um modelo sempre que necessário. A cada atualização, uma nova versão do modelo é criada. Um modelo pode estar em um de três estados: **rascunho** , **ativo** ou **histórico** . Quando você cria um modelo e não o ativa, ele está em um estado de rascunho. Depois que você ativa o modelo, o estado muda para ativo. Se você criar outro modelo e ativá-lo, o estado do modelo ativo anterior se tornará histórico. Somente um modelo está no estado ativo a qualquer momento. Cada vez que você ativa um modelo, o modelo ativo anterior se torna histórico.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem** e, em seguida, crie um item do catálogo ou abra um item do catálogo existente.
2. Clique **Modelos para nuvem** > **Novo(a)** e, em seguida, insira uma descrição resumida significativa em **Descrição resumida** campo.
3. Especifique **Método de ingestão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Importar da URL	Importe um modelo especificando um URL público em que o modelo reside. Selecione esta opção e clique no ícone de cadeado () para desbloquear o. **URL do modelo de nuvem** campo. Insira a URL pública neste campo. **Nota:** Para o URL público, oferecemos suporte somente aos protocolos HTTP e HTTPS e não oferecemos suporte ao FTP. Certifique-se de que o tamanho do modelo não exceda o valor padrão de 3 MB. Você pode mudar o valor padrão do tamanho do arquivo alterando o valor em *sn_cmp.template_content_size_supported_inbyte* propriedade na tabela sys_properties. Insira o tamanho do arquivo em bytes. Há também um tempo limite padrão de cinco minutos para uma solicitação HTTP. Você pode alterar o valor de tempo limite no *sn_cmp.template_url_import_http_timeout* propriedade na tabela sys_properties. Insira o novo valor em milissegundos.
Carregar um arquivo	Carregue um modelo da sua estação de trabalho local.
Usar corpo do modelo	Cole o conteúdo do arquivo de modelo no **Corpo** campo.

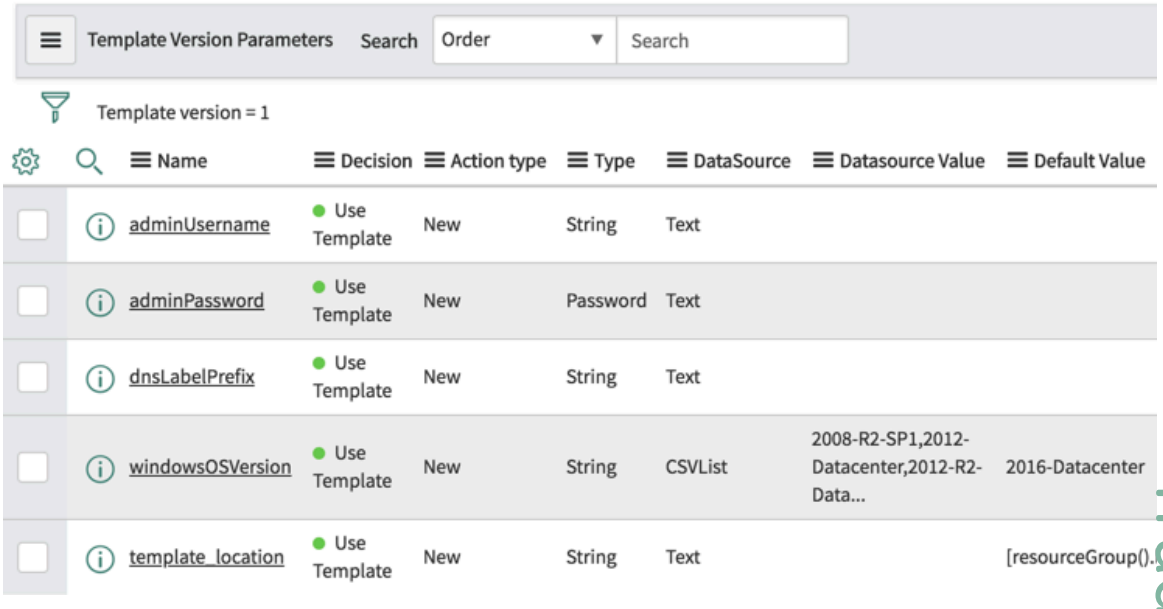
Depois de especificar **Método de ingestão** , o modelo é validado e os resultados aparecem em **Status de validação** e. **Mensagem de validação** campos.

4. Clique em **Enviar**.
   O modelo é criado e a página Item do catálogo na nuvem é aberta.
5. Se esta for a primeira versão do modelo, ignore esta etapa em **Modelos de nuvem** Abra o modelo (atualmente no estado Rascunho) para exibir os parâmetros da versão do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A primeira versão de um modelo que você cria e publica não tem problemas de conflito. Se você atualizar o modelo, poderá surgir um conflito. Se for um parâmetro **Tipo de ação** tem o valor **Atualização** e especifique um valor para **Decisão** .



6. Abra cada parâmetro com um **Decisão** valor de **Pendente** , selecione um valor e clique na marca de seleção .

Opção	Descrição
Ignorar atualização	Descarta as atualizações do modelo.
Usar modelo	Aplica as atualizações ao modelo.

7. Depois de atualizar cada **Pendente** decisão, clique em **Ativar** .
O estado do modelo muda de **Rascunho** . **Ativo** e o sistema gera o item do catálogo.

JSON do CloudFormation para criar um AWS Instância do EC2

Exemplo de código de referência para implantar um Nuvem da Amazon AWS Instância do EC2.

Implantando um AWS Instância do EC2 usando CloudFormation

- Ao projetar um item do catálogo, revise o modelo de formação de nuvem para identificar os serviços que estão sendo provisionados. Verifique se as permissões apropriadas para os serviços podem ser concedidas para garantir que não ocorram falhas devido à falta de permissões quando a pilha for solicitada. Para obter mais informações, consulte Configure permissões no console da AWS
- Faça as modificações necessárias usando esta amostra como referência.

```
{
  "AWSTemplateFormatVersion":"2010-09-09",
  "Description":"AWS CloudFormation Sample Template
EC2InstanceWithSecurityGroupSample: Create an Amazon EC2 instance running the Amazon
Linux AMI. The AMI is chosen based on the region in which the stack is run. This example
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
creates an EC2 security group for the instance to give you SSH access. **WARNING** This template creates an Amazon EC2 instance. You will be billed for the AWS resources used if you create a stack from this template.",
  "Parameters":{
    "KeyName":{
      "Description":"Name of an existing EC2 KeyPair to enable SSH access to the instance",
      "Type":"AWS::EC2::KeyPair::KeyName",
      "Default":"admin-Default",
      "ConstraintDescription":"must be the name of an existing EC2 KeyPair."
    },
    "InstanceType":{
      "Description":"WebServer EC2 instance type",
      "Type":"String",
      "Default":"t2.micro",
      "AllowedValues":[
        "t1.micro",
        "t2.nano",
        "t2.micro",
        "t2.small",
        "t2.medium",
        "t2.large",
        "m1.small",
        "m1.medium",
        "m1.large",
        "m1.xlarge",
        "m2.xlarge",
        "m2.2xlarge",
        "m2.4xlarge",
        "m3.medium",
        "m3.large",
        "m3.xlarge",
        "m3.2xlarge",
        "m4.large",
        "m4.xlarge",
        "m4.2xlarge",
        "m4.4xlarge",
        "m4.10xlarge",
        "c1.medium",
        "c1.xlarge",
        "c3.large",
        "c3.xlarge",
        "c3.2xlarge",
        "c3.4xlarge",
        "c3.8xlarge",
        "c4.large",
        "c4.xlarge",
        "c4.2xlarge",
        "c4.4xlarge",
        "c4.8xlarge",
        "g2.2xlarge",
        "g2.8xlarge",
        "r3.large",
        "r3.xlarge",
        "r3.2xlarge",
        "r3.4xlarge",
        "r3.8xlarge",
        "i2.xlarge",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "i2.2xlarge",
        "i2.4xlarge",
        "i2.8xlarge",
        "d2.xlarge",
        "d2.2xlarge",
        "d2.4xlarge",
        "d2.8xlarge",
        "hi1.4xlarge",
        "hs1.8xlarge",
        "cr1.8xlarge",
        "cc2.8xlarge",
        "cg1.4xlarge"
      ],
      "ConstraintDescription":"must be a valid EC2 instance type."
    },
    "SSHLocation":{
      "Description":"The IP address range that can be used to SSH to the EC2 instances",
      "Type":"String",
      "MinLength":"9",
      "MaxLength":"18",
      "Default":"0.0.0.0/0",
      "AllowedPattern":"(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
      "ConstraintDescription":"must be a valid IP CIDR range of the form x.x.x.x/x."
    },
    "Network":{
      "Description":"The Network to the EC2 instances",
      "Type":"String"
    },
    "AvailabilityZone":{
      "Description":"The AZ of the EC2 instance",
      "Type":"String"
    },
    "SubnetPool":{
      "Description":"The IP address range that can be used to SSH to the EC2 instances",
      "Type":"String"
    }
  },
  "Metadata":{
    "SNC::Parameter::Metadata":{
      "SubnetPool":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
        "datasourceFilter":{
          "Network":"Network"
        }
      },
      "Network":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
      },
      "KeyName":{
        "datasource":"ServiceNow::Pools::CloudKeyPairPool.getObjectsByLDC"
      }
    }
  },
  "Mappings":{
    "AWSInstanceType2Arch":{
      "t1.micro":{
        "Arch":"PV64"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "t2.nano":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "t2.micro":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "t2.small":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "t2.medium":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "t2.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m1.small":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m1.medium":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m1.large":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m1.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m2.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m2.2xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m2.4xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "m3.medium":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "m4.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "m4.10xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c1.medium":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "c1.xlarge":{
      "Arch":"PV64"
    },
    "c3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c3.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "c4.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "g2.2xlarge":{
      "Arch":"HVMG2"
    },
    "g2.8xlarge":{
      "Arch":"HVMG2"
    },
    "r3.large":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "r3.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "r3.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "i2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.2xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "d2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "hi1.4xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "hs1.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "cr1.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    },
    "cc2.8xlarge":{
      "Arch":"HVM64"
    }
  },
  "AWSRegionArch2AMI":{
    "us-east-1":{
      "PV64":"ami-2a69aa47",
      "HVM64":"ami-6869aa05",
      "HVMG2":"ami-a41a3fb3"
    },
    "us-west-2":{
      "PV64":"ami-7f77b31f",
      "HVM64":"ami-7172b611",
      "HVMG2":"ami-caf253aa"
    },
    "us-west-1":{
      "PV64":"ami-a2490dc2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "HVM64":"ami-31490d51",
        "HVMG2":"ami-00347e60"
      },
      "eu-west-1":{
        "PV64":"ami-4cdd453f",
        "HVM64":"ami-f9dd458a",
        "HVMG2":"ami-e2f7bd91"
      },
      "eu-central-1":{
        "PV64":"ami-6527cf0a",
        "HVM64":"ami-ea26ce85",
        "HVMG2":"ami-d2ff04bd"
      },
      "ap-northeast-1":{
        "PV64":"ami-3e42b65f",
        "HVM64":"ami-374db956",
        "HVMG2":"ami-4c78d52d"
      },
      "ap-northeast-2":{
        "PV64":"NOT_SUPPORTED",
        "HVM64":"ami-2b408b45",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      },
      "ap-southeast-1":{
        "PV64":"ami-df9e4cbc",
        "HVM64":"ami-a59b49c6",
        "HVMG2":"ami-f3f95990"
      },
      "ap-southeast-2":{
        "PV64":"ami-63351d00",
        "HVM64":"ami-dc361ebf",
        "HVMG2":"ami-3a122e59"
      },
      "ap-south-1":{
        "PV64":"NOT_SUPPORTED",
        "HVM64":"ami-ffbdd790",
        "HVMG2":"ami-21a7d34e"
      },
      "us-east-2":{
        "PV64":"NOT_SUPPORTED",
        "HVM64":"ami-f6035893",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      },
      "sa-east-1":{
        "PV64":"ami-1ad34676",
        "HVM64":"ami-6dd04501",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      },
      "cn-north-1":{
        "PV64":"ami-77559f1a",
        "HVM64":"ami-8e6aa0e3",
        "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
      }
    }
  },
  "Resources":{
    "EC2Instance":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Type":"AWS::EC2::Instance",
      "Properties":{
        "InstanceType":{
          "Ref":"InstanceType"
        },
        "KeyName":{
          "Ref":"KeyName"
        },
        "SubnetId":{
          "Ref":"SubnetPool"
        },
        "ImageId":{
          "Fn::FindInMap":[
            "AWSRegionArch2AMI",
            {
              "Ref":"AWS::Region"
            },
            {
              "Fn::FindInMap":[
                "AWSInstanceType2Arch",
                {
                  "Ref":"InstanceType"
                },
                "Arch"
              ]
            }
          ]
        }
      }
    },
    "InstanceSecurityGroup":{
      "Type":"AWS::EC2::SecurityGroup",
      "Properties":{
        "GroupDescription":"Enable SSH access via port 22",
        "SecurityGroupIngress":[
          {
            "IpProtocol":"tcp",
            "FromPort":"22",
            "ToPort":"22",
            "CidrIp":{
              "Ref":"SSHLocation"
            }
          }
        ]
      }
    }
  },
  "Outputs":{
    "InstanceId":{
      "Description":"InstanceId of the newly created EC2 instance",
      "Value":{
        "Ref":"EC2Instance"
      }
    },
    "AZ":{
      "Description":"Availability Zone of the newly created EC2 instance",
      "Value":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "Fn::GetAtt":[
          "EC2Instance",
          "AvailabilityZone"
        ]
      }
    }
  }
}
```

Criar operações de pré-provisionamento

As operações de pré-provisionamento simplificam a implantação de item do catálogo automatizando tarefas como notificações, fluxos de trabalho ou scripts antes do provisionamento. Configurar essas operações elimina etapas manuais, economizando tempo e esforço, pois o sistema executa automaticamente ações especificadas quando uma solicitação de provisionamento é enviada, como notificar os usuários sobre o processo de provisionamento de item iminente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar tarefas de pré-provisionamento somente para itens do catálogo baseados em modelos.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo e clique em **Operação de pré-provisionamento** clique em **Novo** e preencha o formulário.

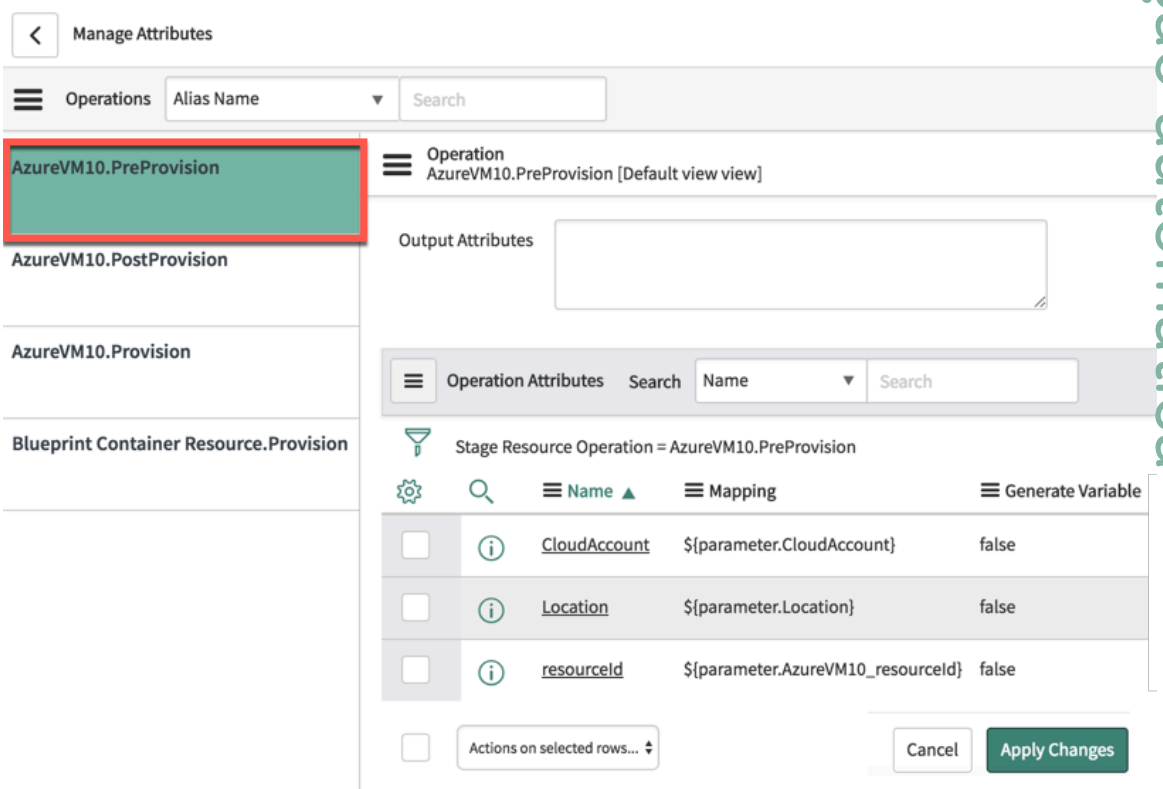
Campo	Descrição
Tipo de Etapa	Operação de pré-provisionamento. Com base no tipo de operação de pré-provisionamento selecionado, campos adicionais serão exibidos. ○ CAPI: ▪ Provedor de CAPI ▪ Método de CAPI ▪ Versão de CAPI ○ InstanceScript: Script: Insira o nome do script. ○ Recurso: ▪ Interface de Recursos ▪ Operação de Interface ○ Fluxo: Selecione um subfluxo. Todos os ativos na instância são listados. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Subfluxos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Ordem da operação de pré-provisionamento. Insira a ordem em que a operação de pré-provisionamento deve ser invocada. Números mais baixos são invocados primeiro. Por exemplo, se você inserir 2 para CAPI e 3 para InstanceScript, CAPI será invocado primeiro e, em seguida, o InstanceScript será invocado. Se você não inserir nenhum valor neste campo, o sistema inserirá automaticamente um valor em incrementos de 20.
Habilitado	Opção para habilitar a operação de pré-provisionamento que você deseja chamar.

3. Clique em **Enviar**.
   Os parâmetros para as operações de pré-provisionamento são criados como atributos de operação na página Gerenciar atributos.
4. Para adicionar valores para os atributos de operação de pré-provisionamento, clique em **Gerenciar atributos** .
   A tela Gerenciar atributos é exibida.
5. CL ick **Pré-Provisão** .
   Todos os atributos da operação de pré-provisionamento são listados.



6. Crie mapeamentos de expressão para um atributo (em **Mapeamento** ou gerar variáveis para um atributo.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar atributos de operação.
7. Clique em **Aplicar mudanças**.
   Todas as configurações feitas nos atributos são salvas e você retorna à tela Itens do catálogo na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar operações de pós-provisionamento

Crie tarefas de pós-provisionamento para itens do catálogo recém-provisionados definindo subfluxos, scripts, chamadas de CAPI ou operações de recursos. Para eficiência, configure uma operação de pós-provisionamento, eliminando a necessidade de invocação manual. Essa abordagem aprimora a gestão de tempo, garantindo a execução perfeita das ações desejadas no item do catálogo após o provisionamento de recursos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar operações de pós-provisionamento somente para itens do catálogo baseados em modelos.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra o item do catálogo e clique em **Operação de pós-provisionamento** e clique em **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração da operação

Campo	Descrição
Tipo de Etapa	Operação de pós-provisionamento. Com base na pós-operação selecionada, campos adicionais serão exibidos. ○ CAPI: ▪ Provedor de CAPI ▪ Interface de CAPI ▪ Método de CAPI ▪ Versão de CAPI ○ InstanceScript: Script: Insira o nome do script. ○ Recurso: ▪ Interface de Recursos ▪ Operação de Interface ○ Fluxo: Selecione um subfluxo. Todos os subfluxos ativos na instância são listados. **Nota:** Para obter mais informações, consulte Subfluxos .
Ordem	Ordem de operações de pós-provisionamento. Insira a ordem (em numerais) na qual você deseja que a operação de pós-provisionamento seja invocada. Por exemplo, se você inserir o valor 2 para CAPI e o valor 3 para InstanceScript, CAPI será invocado primeiro e, em seguida, o InstanceScript será invocado. Se você não inserir nenhum valor neste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	campo, o sistema inserirá automaticamente um valor em incrementos de 20.
Habilitado	Opção para habilitar a operação de pós-provisionamento que você deseja chamar.

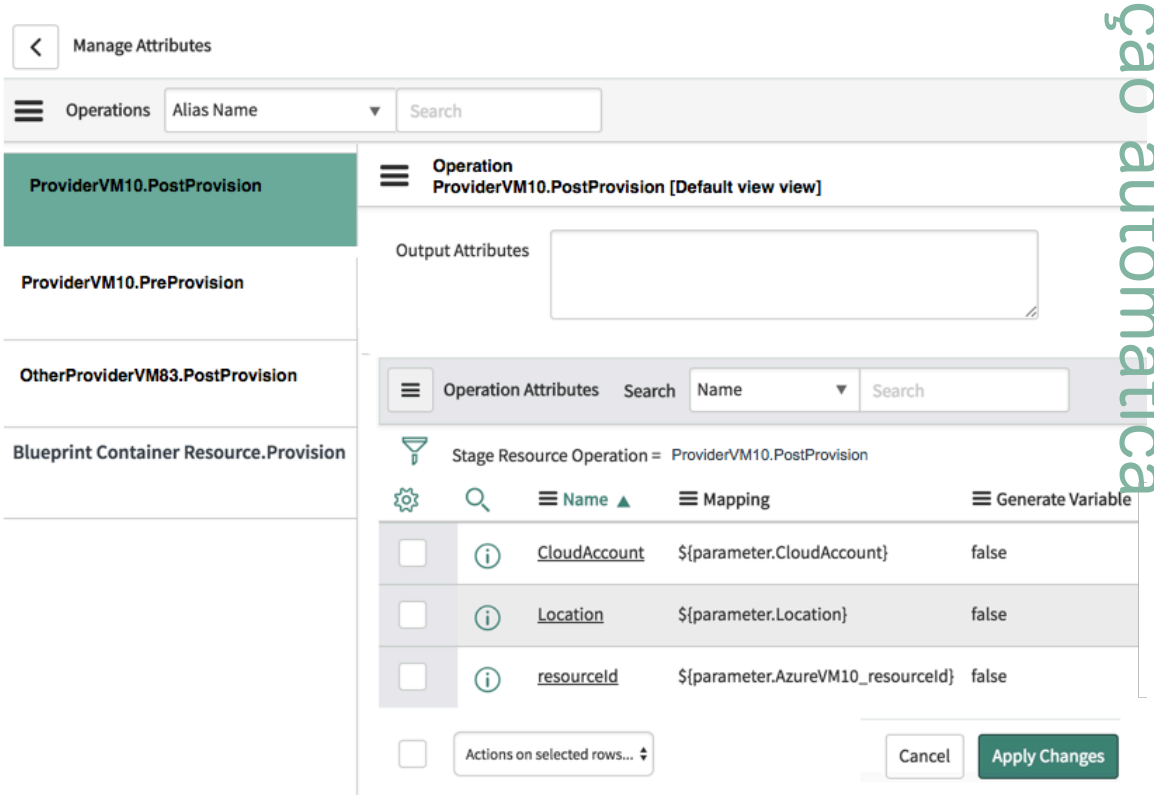
4. Clique em **Enviar**.
   Os parâmetros para a operação de pós-provisionamento são criados automaticamente como atributos de operação no formulário Gerenciar atributos.
5. Para definir valores de atributo para uma operação de pós-provisionamento:

   a. Clique em **Gerenciar atributos** link relacionado.

      O formulário Gerenciar atributos é aberto.

   b. Selecione a operação de pós-provisionamento a ser atualizada.

      Todos os atributos da operação selecionada aparecem na lista Operações. Você pode criar mapeamentos de expressão (mostrados em **Mapeamento** para um atributo ou você pode gerar variáveis para um atributo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar atributos de operação.



   c. No formulário Atributos de operação, edite os valores em **Mapeamento** campo conforme necessário.

   d. Para definir um valor e não mostrar o campo para o usuário da nuvem, defina **Gerar variável** falso.

      Para operações de pós-provisionamento do VMware, você pode definir os seguintes valores de atributo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de operação de pós-provisionamento para VMware

Nome de atributo	<Value field> a ser definido na expressão de mapeamento
NodeCredential	NodeCredentialResolver.NodeCredentialResolver <Credential SysID>) **Nota:** Você deve criar as credenciais manualmente para poder especificar o sys_id na expressão
NodeAddress	CMPVMUtils.getReachableIp[arg](Stack.items[<VM Name>].attributes[sys_id])])
ScriptExpression	CloudScript.scripts.]]>.

e. Clique em **Aplicar mudanças**.
Todas as configurações são salvas e a página Itens do catálogo na nuvem é aberta.

Adicione operações de pré ou pós-provisionamento com subfluxos a um item do catálogo baseado em modelo

Você pode criar uma operação de pós-provisionamento usando subfluxos em um item do catálogo baseado em modelo.

Antes de Iniciar

- A aplicação Orquestração está instalada.

Função necessária: Usuário da nuvem, designer, administrador, sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, adicione uma operação de pré ou pós-provisionamento de subfluxo a um item do catálogo existente que você cria ao ingerir um modelo.

Procedimento

1. No portal do Administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo e clique em **Operação de pré-provisionamento** ou **Operação de pós-provisionamento** clique em **Novo** .
3. No formulário, insira ou selecione os seguintes valores de campo.
4. Em **Tipo de etapa** , selecione **Fluxo** como o tipo de etapa de operação.
5. Clique na lupa ícone no **Fluxo** campo.
6. Em **Subfluxo** lista de pesquisa, selecione um subfluxo ativo.
   A tabela de pesquisa lista todos os fluxos e subfluxos ativos na instância.

   Nota: Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

7. Em **Pedido** especifique uma ordem para esta operação.
8. Selecione **Habilitado** caixa de seleção para habilitar a operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Clique em **Enviar**.
   A etapa de operação de subfluxo é anexada ao item do catálogo e aparece na lista relacionada Operação de pré-provisionamento ou Operação de pós-provisionamento.

O que Fazer Depois

- Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na lista relacionada Valores de chave
- Clique na etapa de operação de subfluxo na lista relacionada relevante para adicionar ou modificar parâmetros de entrada.

Nota: Certifique-se de que `flowcorrelationid` o parâmetro de entrada é criado no subfluxo com a seguinte cadeia de caracteres de expressão:

Chave	Valor
flowcorrelationid	(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)

- Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente na lista relacionada Valores de chave
- Crie um processador de resposta de etapa. Para obter mais informações, consulte Configure um processador de resposta .
- Crie uma ação de resposta para Provisionamento e governança de nuvem

Tornar item do catálogo visível

Você pode usar os itens do catálogo criados no gerenciamento de nuvem, no portal de serviços padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até um item do catálogo na nuvem.
2. Adicionar **Catálogo de serviços** ou seu catálogo específico para **Item do catálogo**.
3. Salve-o.
4. Selecione **categorias** Dos itens da lista relacionados.
5. Edite as categorias e adicione uma categoria de **catálogo de serviços** ou seu catálogo específico.
6. Visite a página do catálogo de serviços ou a página do catálogo específica.
   O novo item do catálogo é exibido.

Crie um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance

Reduza o número de etapas necessárias para criar e gerenciar vários itens do catálogo e guias de pedido criando conjuntos de variáveis. Com conjuntos de variáveis, você não precisa criar variáveis individualmente para cada item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma coleção de variáveis estruturadas que podem ser reutilizadas em vários itens do catálogo e guias de pedido usando conjuntos de variáveis.

Um novo conjunto de variáveis será relevante para adicionar quando houver variáveis de formulário de solicitação específicas necessárias para executar ações, como uma ação de pós-provisionamento ou para coletar informações adicionais, como marcadores personalizados.

Você pode modificar o conjunto de variáveis e as mudanças serão refletidas em todos os itens do catálogo associados ao conjunto de variáveis. Os conjuntos de variáveis também permitem definir Scripts de cliente de catálogo e políticas de IU que são aplicáveis às variáveis no conjunto.

Quando você gera um item do catálogo, dois conjuntos de variáveis, **Informações gerais** e. **Provisionamento** , são criados automaticamente. Crie quantos conjuntos de variáveis forem necessários.

Procedimento

1. Abra um item do catálogo na nuvem e no **Conjuntos de variáveis** clique em **Novo** .
   A tela Conjunto de variáveis é exibida.
2. Preencha os detalhes do formulário (conforme mostrado na tabela).

Campo	Descrição
Título	Nome exclusivo do conjunto de variáveis
Nome interno	Um nome de conjunto de variáveis (exclusivo) para uso interno. **Nota:** Se esse campo estiver vazio, seu valor será preenchido automaticamente com base no campo **Título** para todos os tipos de variáveis, exceto pausa, divisão do contêiner e término do contêiner.
Layout	Seleções de exibição de layout de: **1 coluna de largura** , **Lados alternados de 2 colunas de largura** ou **2 colunas de largura, um lado e depois o outro** .
Ordem	Número da ordem do conjunto de variáveis.
Descrição	Descrição do conjunto de variáveis.

3. Clique em **Enviar**.
   O novo conjunto de variáveis é criado e aparece em **Conjuntos de variáveis** guia. Abra o novo conjunto de variáveis e clique em **Novo** em **Variáveis de nuvem** para criar variáveis para o conjunto.

Gerenciar atributos de operação

Você pode especificar valores de atributo para itens do catálogo que ajudam os usuários da nuvem a provisionar itens do catálogo corretamente. Você pode configurar e gerenciar atributos para operações de provisionamento, pré-provisionamento e pós-provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

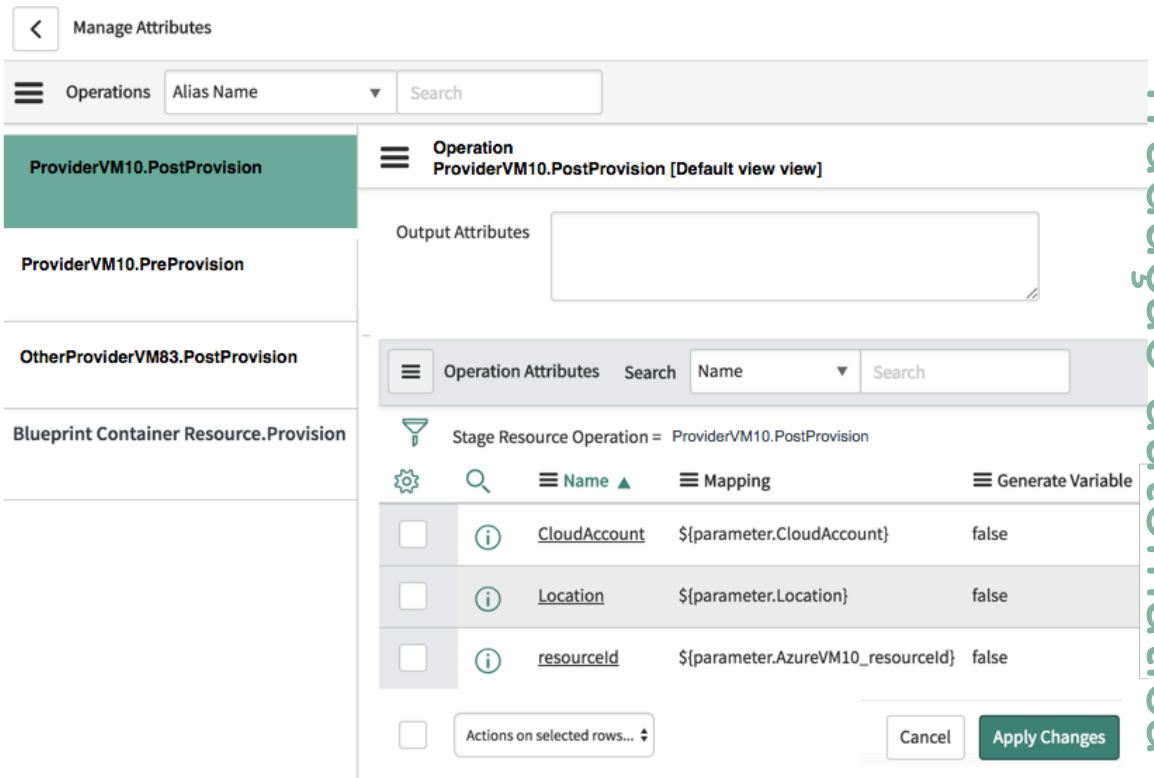
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os atributos para operações de provisionamento, pré-provisionamento e pós-provisionamento são gerados automaticamente. Você pode gerar variáveis para esses atributos e também criar novos atributos para a operação de recurso. Você também pode usar as listas relacionadas Operação de pré-provisionamento, Operação de pós-provisionamento ou Operações de ciclo de vida para criar variáveis Orquestração atributos.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Abra um item do catálogo e clique na lista relacionada Operação de pré-provisionamento ou Operação de pós-provisionamento.
   A página Etapa de operações lista as operações.



3. Clique em uma operação para exibir seus atributos correspondentes.
4. Configure os atributos de cada operação.
   - **Mapeamento** : Exiba os valores de mapeamento gerados automaticamente para cada atributo. Os mapeamentos especificam para onde extrair as informações no sistema. Para modificar os mapeamentos de expressão, clique duas vezes no valor de mapeamento e insira novos valores. Em seguida, clique no ícone de marca de seleção ( ). As expressões podem conter os valores das informações geradas dinamicamente no sistema, como os valores das seleções que os usuários fazem no Portal de usuário da nuvem. Consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance.
   - **Gerar variável** Gera uma variável para um atributo. Clique duas vezes no valor (`false`), selecione **Verdadeiro** e clique no ícone de marca de seleção ( ).
5. Clique em **Aplicar mudanças** depois de fazer todas as mudanças necessárias.
   Todas as configurações feitas nos atributos são salvas e você retorna à tela Itens do catálogo na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Planos gráficos de provisionamento em nuvem

. plano gráficoé um modelo de item do catálogo especializado para oferecer serviços em nuvem, ou pilhas, para usuários em nuvem. Os blueprints funcionam com qualquer provedor de serviço de nuvem, como Nuvem da Amazon AWS ou Nuvem do Microsoft Azure. Os blueprints estão em uso restrito do Orlando versão.

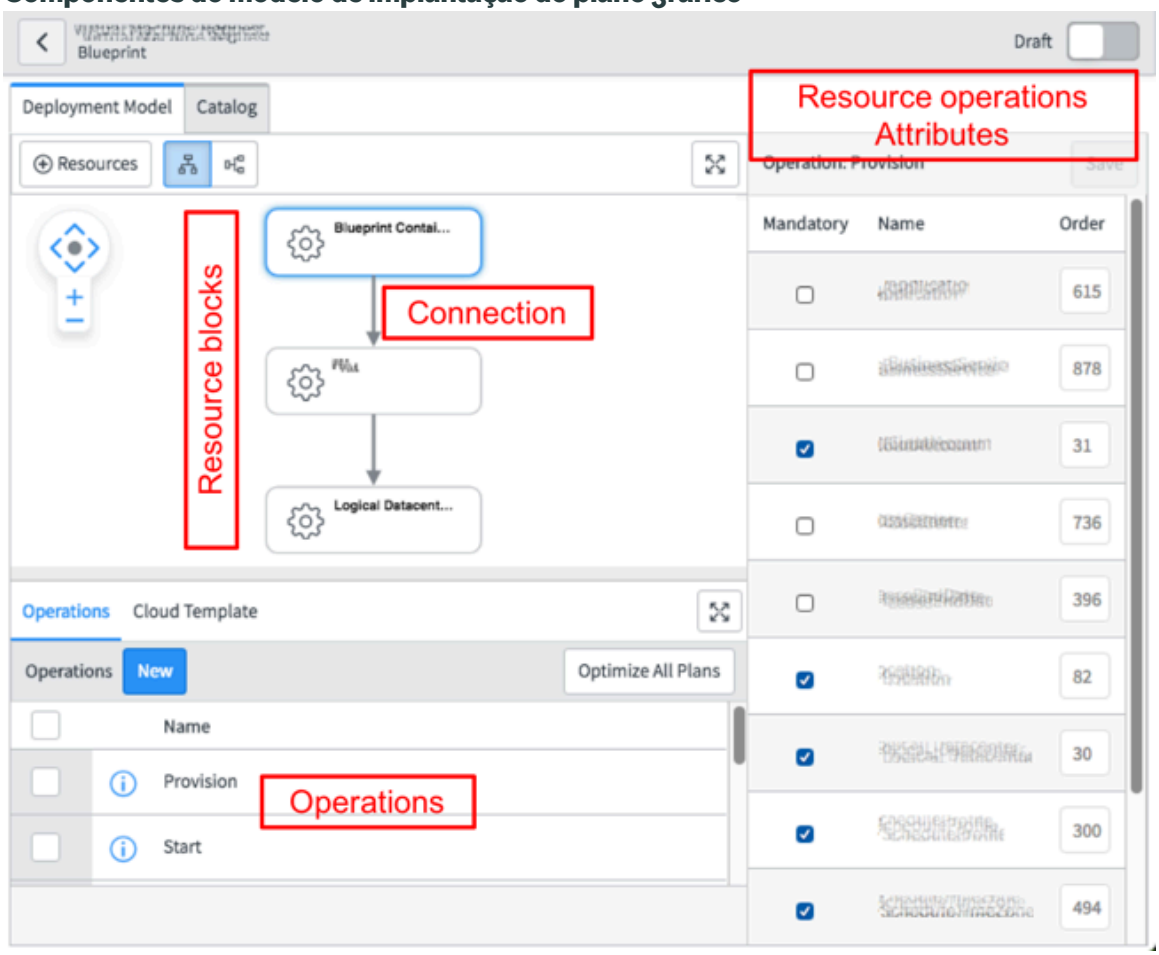
Componentes do plano gráfico

Nota:

- Começando com Orlando, Cloud Provisioning planos gráficos estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Blueprints existentes e itens do catálogo desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Usar Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de blueprints. Cloud Provisioning modelos de nuvem Permita que você ingira O ARM DO Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do terraform em itens do catálogo de nuvem para executar a orquestração de implantação em nuvem.

O plano gráfico é o mecanismo que é passado para o provedor de nuvem para estabelecer os ativos de nuvem. A solicitação de um item do catálogo na nuvem é chamada *iniciando uma pilha* . Depois que o ativo de nuvem é obtido, ele pode ser descoberto, gerenciado e mantido.

Componentes do modelo de implantação do plano gráfico



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Blocos de recursos

Os recursos de nuvem incluídos no plano gráfico (item do catálogo). Por exemplo, um bloco de recursos pode conter uma máquina virtual, um app que é executado na VM e informações sobre o datacenter que hospeda a VM. Também conhecido como *recursos* .

Conexões

O relacionamento entre recursos. Por exemplo, a VM tem um relacionamento de host com o app. Há dois tipos de conexões, *contenção* e. *anexado a.* .

- Contenção: Uma conexão em que o bloco de recursos contém outro, visualmente representado como um relacionamento de cima para baixo, conforme mostrado na imagem. Por exemplo, o contêiner de plano gráfico deve conter pelo menos um outro bloco de recursos.
- Anexado a: Uma conexão entre recursos que exigem vinculação para comunicação direta entre si, visualmente representada como um relacionamento lado a lado. Por exemplo, a vinculação entre uma máquina virtual e o armazenamento forma um relacionamento Anexado a.

Operações

As ações que são executadas em blocos de recursos ou na pilha de recursos para gerenciar os recursos. Por exemplo, o usuário da nuvem pode provisionar, iniciar e interromper um recurso.

Operações de recursos

As etapas para executar a operação no recurso. Por exemplo, para provisionar o item do catálogo, o sistema deve provisionar a VM e a aplicação que é executada na VM. Clique em uma operação para detalhar as operações de recursos.

Atributos

Os detalhes do recurso. Os atributos podem aparecer no formulário de item do catálogo como propriedades do catálogo. Por exemplo, o. plano gráficoPode fornecer a versão do app para provisionar para a VM.

Restrições

Uma opção de atributo para restringir um bloco de recursos independente da nuvem, como um datacenter lógico, a ser usado com um provedor de nuvem específico. Um datacenter lógico pode ser restrito a. Nuvem da Amazon AWS. Mais tarde, se você alternar ou adicionar Nuvem do Microsoft Azure ou outro provedor de nuvem, você pode mudar a restrição conforme necessário.

Planos gráficos de planejamento

Antes de criar blueprints, planeje as pilhas que você deseja oferecer no catálogo de serviços. Prepare as seguintes informações antes de iniciar o desenvolvimento.

Blocos de recursos

Planeje os blocos de recursos que você deseja usar em blueprints. Certifique-se de que os blocos de recursos apropriados estejam disponíveis para uso em blueprints e adicione-os, se necessário.

Ofertas de serviço (pilhas)

Para planejar uma oferta de serviço ou pilha, diagrame os blocos de recursos necessários e como eles estão conectados.

Datacenters e contas de nuvem

Obtenha uma lista de contas de nuvem e datacenters que o administrador de nuvem configurou. Determine se alguns estão restritos.

Variáveis e conjuntos de variáveis do Catálogo de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entender como os itens do catálogo de serviços usam variáveis e conjuntos de variáveis. Noções básicas sobre itens e processos do catálogo de serviços ajudam a entender os blueprints.

Comece aqui

Crie um Cloud Provisioning plano gráfico

Crie um Cloud Provisioning plano gráfico

Use o designer de blueprint para criar blueprints personalizados para Cloud Provisioning and Governance aplicação. Os blueprints foram descontinuados na versão Orlando.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Nota:

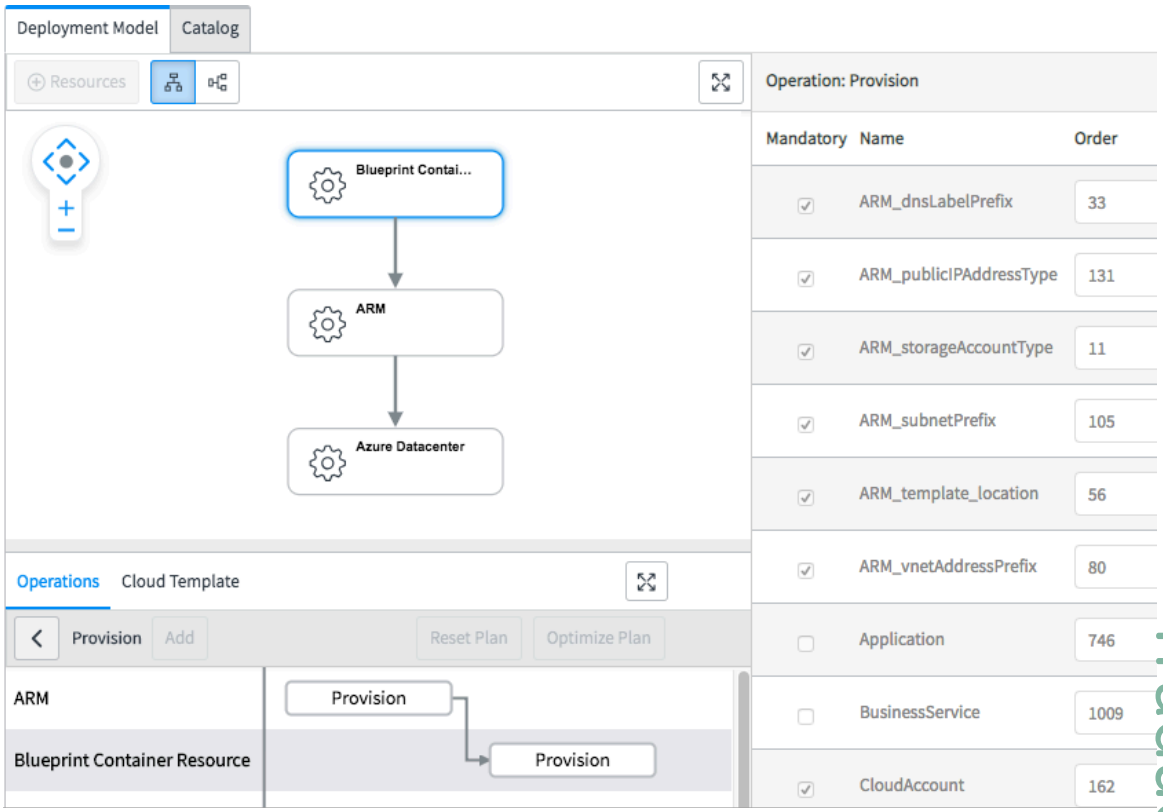
- Começando com Orlando, Cloud Provisioning planos gráficos estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Blueprints existentes e itens do catálogo desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Usar Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de blueprints. Cloud Provisioning modelos de nuvem Permita que você ingira O ARM DO Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do terraform em itens do catálogo de nuvem para executar a orquestração de implantação em nuvem.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** e especifique o serviço **Categoria** .
   Várias categorias são fornecidas por padrão.
3. Clique em **Enviar**.
   O sistema cria o registro do plano gráfico e exibe a guia Modelo de implantação do designer de plano gráfico. A guia Modelo de implantação é uma tela visual na qual você solta blocos de recursos. Cada bloco de recursos representa um IC em uma pilha de aplicações multicamadas. O Modelo de implantação especifica os recursos e as conexões entre recursos para os itens de nuvem que você está definindo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Para adicionar um recurso ao modelo de implantação, clique em **Recursos** e selecione o recurso na lista. Os recursos aparecem na tela. Mova o recurso para um local apropriado para o modelo que você tem em mente. Adicione quantos recursos forem necessários.

5. Conecte o recurso de contêiner ao primeiro recurso a ser implantado.
Para criar uma conexão entre recursos, selecione o recurso primário, clique no bloco de conexão no recurso e solte a conexão em qualquer recurso com um contorno pontilhado. O sistema não permite determinadas conexões (por exemplo, um datacenter da AWS não pode hospedar um recurso ARM).

6. Adicione e conecte todos os recursos que compõem o plano gráfico.
Você deve adicionar e conectar todos os recursos antes de configurar operações e atributos no **Operações** seção. Conforme você atualiza os recursos na guia Modelo de implantação, o sistema gera o Modelo de nuvem: Uma representação completa do plano gráfico no script YAML. Você pode exportar a representação do modelo de nuvem do modelo de implantação e posteriormente importá-la para o. Cloud Provisioning and Governance aplicação em outra instância.

7. Configure as operações que o sistema executa nos recursos e os atributos a serem usados durante a execução das operações.
Por padrão, **Provisionamento** , **Parar** , **Iniciar** e. **Desprovisionar** as operações são fornecidas. Você pode selecionar uma operação existente ou criar uma nova operação de plano gráfico.
   - Selecione uma operação existente: Em **Operações** , selecione **Provisionamento** caixa de seleção operação e clique em **Provisionamento** para exibir um gráfico. Você pode reorganizar o gráfico excluindo e adicionando operações. Você pode clicar em **Otimizar todos os planos** para Cloud Provisioning and Governance aplicação para sugerir um plano otimizado para você. . Cloud Provisioning and Governance a aplicação analisa o plano gráfico que você criou e, com base nos atributos, nos mapeamentos e nas dependências de cada recurso, sugere um plano otimizado para ser executado. Todos os atributos do **Provisionamento** a operação aparece na janela. Você pode selecionar ou desmarcar qualquer atributo. Depois de configurar o. **Provisionamento** operação, você pode selecionar a próxima operação e configurar seus atributos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar uma nova operação de plano gráfico: Clique em **Novo** em **Operações** seção. A caixa de diálogo Nova operação de plano gráfico é exibida. Insira um nome, selecione um tipo de operação, insira parâmetros de entrada para a nova operação e clique em **Salvar** . A nova operação de plano gráfico aparece em **Operações** seção.

8. Se você concluiu o design do plano gráfico e não deseja configurar o plano gráfico mais, clique em **Rascunho** botão de alternância para publicar o plano gráfico.
   Uma mensagem é exibida informando que seu plano gráfico foi publicado. Para continuar a configurar o plano gráfico, ignore esta etapa.
9. Para configurar parâmetros como conjuntos de variáveis, regras e operações de ciclo de vida para o item do catálogo de plano gráfico, clique em **Catálogo** e clique no catálogo.
   A tela Item do catálogo na nuvem é exibida.
10. Clique em **Atualização** se você fez mudanças no formulário.
11. Clique em **Publicar** para publicar o plano gráfico.
    Para exibir todos os itens do catálogo publicados, clique em **Publicado** Na página principal de Blueprints.

Adicione uma operação de recurso ao plano de execução

. sistema base inclui um grande conjunto de operações de recursos predefinidas. Você pode adicionar uma operação personalizada para um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Ao trabalhar em plano gráficodesigner, clique em **Operações** e selecione a operação de plano gráfico apropriada.
   Como exemplo, você pode selecionar **Provisionamento** operação.
2. Clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Adicionar operação de recurso é exibida.
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela).

Recurso	Selecione um recurso para executar a operação.
Interface	Selecione uma interface para o recurso.
Operação	Selecione uma operação a ser executada para a etapa. Por padrão, **Provisionamento** , **Parar** , **Iniciar** e. **Desprovisionar** fornecidos. Pelo menos você precisa de uma operação de provisionamento para que um usuário solicite um item do catálogo na nuvem.

4. Clique em **Enviar**.
   A nova operação é adicionada ao gráfico de operação. O sistema adiciona os parâmetros apropriados para a operação.
5. Clique em **Criar parâmetro de formulário** marque a caixa para selecionar um parâmetro.
   Os parâmetros diferem para cada operação. Insira uma expressão de mapeamento para o parâmetro selecionado em **Mapeamento** campo. Consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance.
6. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute operações de plano gráfico em paralelo

Você pode executar suas operações de recursos de blueprint para serem executadas de forma linear ou paralela.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, as operações de recursos do plano gráfico são listadas em série e seguem uma ordem. Você pode executar operações em paralelo organizando-as em ramificações. Identifique as operações especificadas em um plano gráfico que não têm dependências e podem ser executadas em paralelo. Organize essas operações em uma única ramificação. O Designer de plano gráfico executa essas operações juntas. Se ocorrer um erro em uma ramificação, as operações na ramificação afetada cessarão de ser executadas. No entanto, as operações nas outras ramificações, que não são afetadas pelo erro, continuam a ser executadas. A forma paralela de executar operações reduz o tempo de provisionamento de pilhas.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
2. Clique em um plano gráfico e clique em **Modelo de implantação** e clique em **Operações** .
   Todas as operações do plano gráfico são listadas.
3. Clique em uma operação para exibir um gráfico.
   Você pode reorganizar o gráfico excluindo e adicionando operações.
4. Clique em **Otimizar plano** para Cloud Provisioning and Governance aplicação para sugerir um plano otimizado para você.
   . Cloud Provisioning and Governance a aplicação examina o plano gráfico que você criou e, com base nos atributos, nos mapeamentos e nas dependências de cada recurso, a aplicação sugere um plano otimizado para execução.

Atributos do plano gráfico

Quando você adiciona uma operação de plano gráfico a um recurso, o sistema adiciona os atributos apropriados. Ou não disponibilizar os atributos como propriedades do catálogo no formulário quando o sistema executar a operação.

Atributos comuns para a operação de provisionamento de máquinas virtuais

Atributo	Descrição
VmFolderName	O nome da pasta da máquina virtual.
ResourceGroupName	O nome do grupo de recursos ao qual o recurso pertence.
StackName	O nome da pilha que o usuário está provisionando.
CloudAccount	. conta da nuvemà qual a pilha de recursos pertence.
OSProfile	. perfil de recursos, Neste caso, o perfil do sistema operacional, no qual o recurso de nuvem se baseia.
Descoberta e AttachIP	Encontra um Elastic IP gratuito e o atribui a uma máquina virtual na AWS. Por padrão, se uma VM for implantada em um VPC na AWS, ela não obterá um IP público. Se os IPs elásticos não estiverem disponíveis, nenhum IP poderá ser atribuído à VM.

⚠ **Aviso:** É recomendável que você não use *KeyPreference*. Se você usar o atributo, não defina *KeyPreference*. usuário .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma regra de plano gráfico

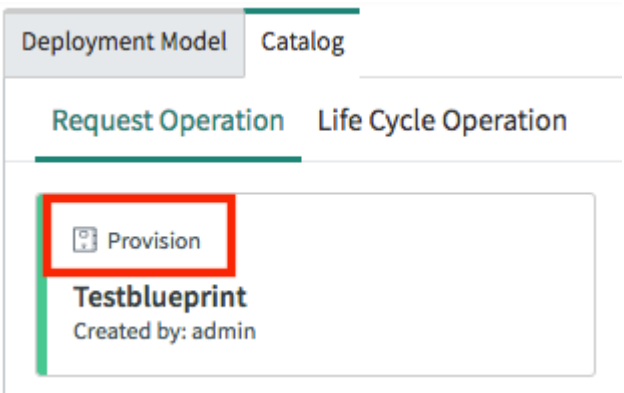
Configure uma regra que contenha ações que o sistema pode executar nos atributos do plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra um plano gráfico que tenha o atributo para o qual você deseja criar uma regra.
2. Em **Catálogo** clique na operação, como a operação de provisionamento, que contém o atributo.



3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis no formulário Item do catálogo em nuvem, clique no nome do conjunto de variáveis que contém a variável.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique no nome da variável para a qual você deseja criar a regra.
5. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome Descrição	Insira um nome e uma descrição.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

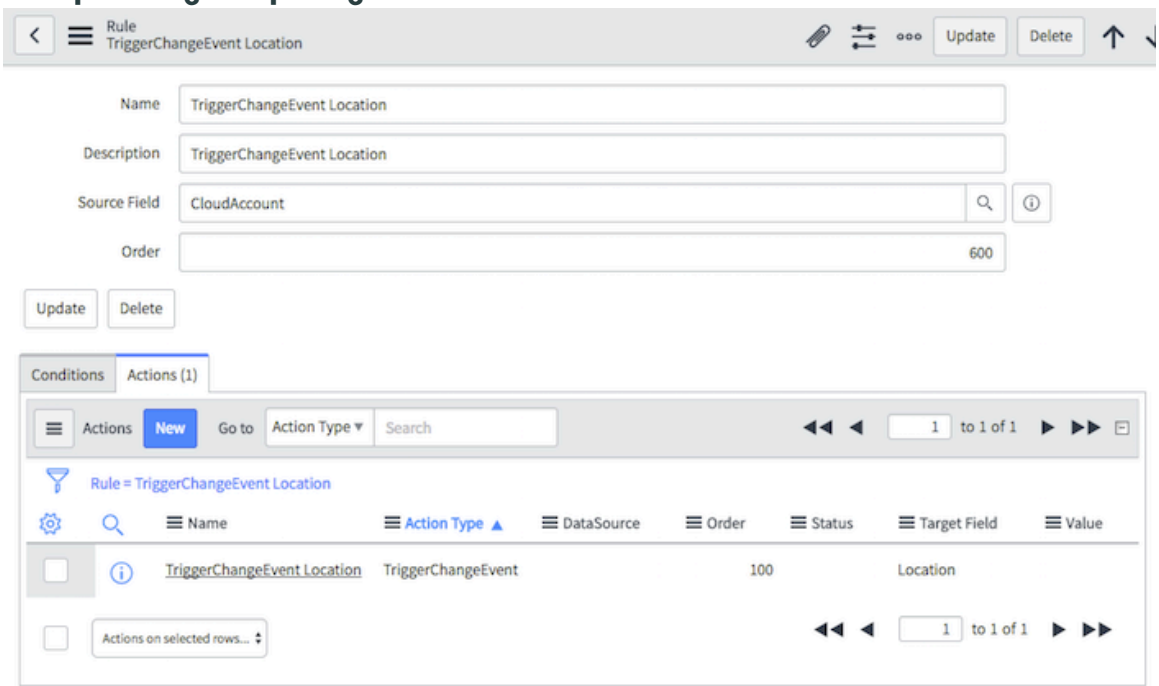
Example:

Esta regra de exemplo é baseada em `CloudAccount`e contém uma ação que instrui o sistema a atualizar a lista de locais quando o usuário muda o. conta da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de regra de plano gráfico



O que Fazer Depois

Configure um opcional condição e um obrigatório ação .

Configure uma condição de regra de plano gráfico

Configure a condição em uma regra de evento de formulário de plano gráfico que determina quando as ações na regra podem ser executadas. As condições são opcionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Abra um regra para uma variável em um plano gráfico.
2. Na lista relacionada Condições, clique em **Novo** .
3. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Operando	Insira a propriedade em relação à qual você pode executar a avaliação condicional. Por exemplo, se o plano gráfico tiver uma propriedade que contém o valor de um datacenter, insira o nome da propriedade aqui.
Operador	Selecione um operador que avalie o operando.
Valor	Insira um valor que a regra de evento avaliado deve corresponder.
Tipo de condição	Se você configurar várias condições, selecione o operador lógico que determina como o sistema avalia a condição em relação à próxima condição (a próxima condição é determinada pelo campo **Ordem**):

Tradução automática

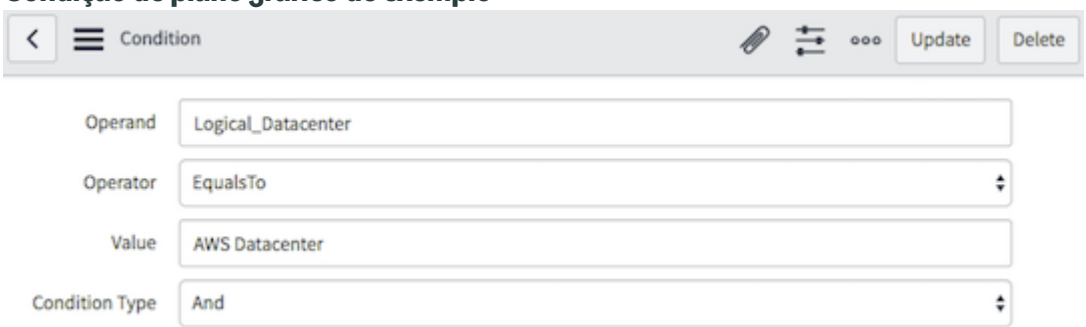
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **AND**: esta condição E a próxima condição devem atender aos critérios antes que a política seja qualificada para execução. ○ **OR**: esta condição OU a próxima condição devem atender aos critérios que permitirão que a política seja qualificada para execução. Se você não selecionar uma opção, **AND** será usado por padrão.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.
Status	Mantenha o status ativo para que o sistema processe a condição. Mude o status para Inativo quando você não quiser que o sistema processe a condição.

4. Clique em **Enviar**.

Example:
Esta condição de exemplo se aplica quando o usuário seleciona o Datacenter da AWS para a propriedade Logical_Datacenter, que é um campo no formulário de item do catálogo:

Condição de plano gráfico de exemplo



O que Fazer Depois
Configure uma ação de plano gráfico .

Configure uma ação de plano gráfico

Configure ações que o sistema executa quando ações de atributo de formulário de plano gráfico ou ações de evento são acionadas. Você pode configurar ações como tornar um campo obrigatório, mostrar ou ocultar um campo ou preencher um campo automaticamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento
1. Abra uma regra para uma propriedade ou um evento em um plano gráfico.
2. Na lista relacionada **Ações**, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo.
Tipo de ação	Selecione um tipo de ação: ○ **Recarregar**: ○ **Mostrar**: ○ **Ocultar** ○ **MakeObrigatório** : ○ **MakeNonObrigatório** : ○ **TriggerChangeEvent** : ○ **SetValue** :
Fonte de dados	Selecione um tipo de ação: ○ **Recarregar conta na nuvem**: ○ **Recarregar local da nuvem**: ○ **Verificar Cota**: ○ **Recarregar Perfil de recurso** ○ **Recarregar do perfil**:
Campo de destino	Insira o nome do campo no formulário ao qual a ação se aplica. Por exemplo, se você selecionou **TriggerChangeEvent** para o tipo de ação, o valor do campo muda quando algo muda no formulário, conforme especificado na regra de plano gráfico.
valor	Insira um valor opcional que você deseja atribuir ao campo de destino. Por exemplo, se você selecionou **SetValue** para o campo **Tipo de ação** e deseja atualizar o **Nome do grupo de recursos**, poderá usar o valor ${ResourceGroup}, que extrai os nomes dos grupos de recursos do plano gráfico.
Ordem	Insira um número que informe ao sistema qual registro avaliar primeiro em relação a outros. O registro com o número mais baixo é executado primeiro.

Tradução automática

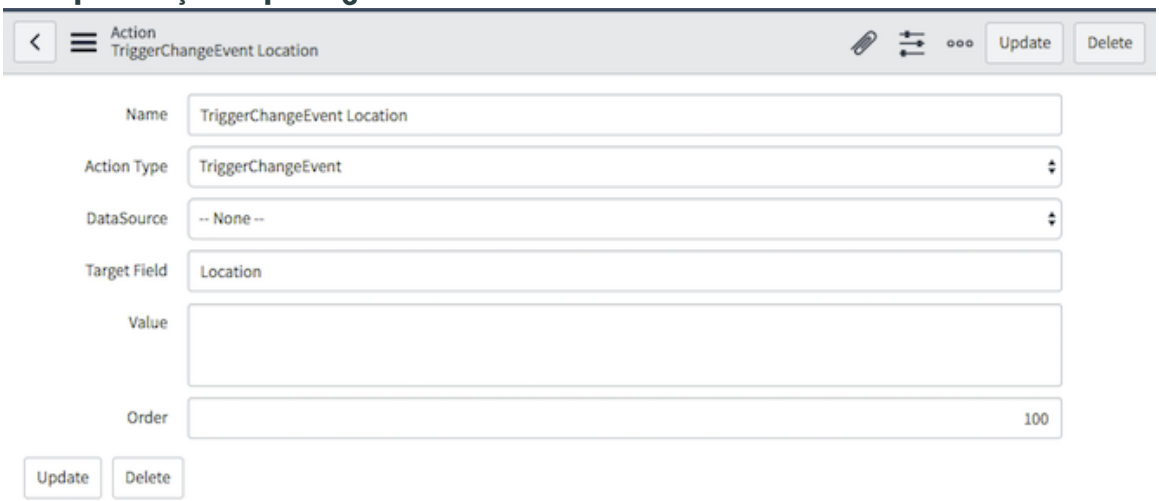
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. **Opcional:** Insira uma **Chave** e um **Valor** na lista relacionada KeyValues.
   O valor no campo **Valor** é aplicado ao atributo no campo **Chave**.
5. Crie quantas ações forem necessárias.

Example:

Esta ação de exemplo se aplica ao exemplo de regra de plano gráfico, que é baseado no atributo CloudAccount. A ação informa ao sistema para atualizar a lista de locais quando o usuário muda o conta da nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de ação de plano gráfico



O que Fazer Depois

Publique um plano gráfico como um item do catálogo na nuvem.

Configuração de formulário com blueprints

Os blueprints controlam o que o usuário vê no formulário de pedido do catálogo. Você pode configurar o formulário para mostrar ou ocultar campos, preencher campos com valores padrão e criar um formulário exclusivo para o usuário com base em critérios.

Nota:

- Começando com Orlando, Cloud Provisioning planos gráficos estão disponíveis em instâncias atualizadas de uma versão anterior, mas você não pode criar novos planos gráficos. Blueprints existentes e itens do catálogo desses blueprints permanecem inalterados e continuam a funcionar.
- Usar Cloud Provisioning modelos de nuvem para criar itens do catálogo no lugar de blueprints. Cloud Provisioning modelos de nuvem Permita que você ingira O ARM DO Azure, o AWS CFT, o Google Deployment Manager (GDM) e a sintaxe de especificação do terraform em itens do catálogo de nuvem para executar a orquestração de implantação em nuvem.

Você também pode mudar os valores nos campos de formulário usando políticas. Consulte Crie uma política de nuvem e. Crie um script de ação de política para obter exemplos.

Componentes da configuração do formulário de plano gráfico

Os blueprints usam estes componentes para controlar como o sistema usa os campos de formulário do catálogo:

- *Variáveis do catálogo* defina a estrutura básica de cada campo nos formulários de pedido do catálogo.
- *Regras* especifique uma ação que o sistema executa em um campo quando uma condição é atendida.
- *Scripts* consulte o sistema para obter informações necessárias para mostrar ao solicitante do catálogo, preencher campos de formulário e processar os dados que os usuários enviam.
- *Grupos de IU* para reunir campos relacionados em uma guia. Os usuários podem avançar pelas guias para preencher todos os campos do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece aqui

Estas tarefas mostram os conceitos básicos da configuração de formulário com blueprints:

- Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem
- Valores padrão de visibilidade do controle para itens do catálogo em nuvem
- Crie um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance

Exemplos

Estes exemplos orientam você na configuração do formulário com base em um objetivo específico: Exemplos de configuração do formulário do catálogo em nuvem.

Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem

Você pode adicionar campos a um formulário de catálogo em nuvem se quiser que o usuário insira informações adicionais além do que um plano gráfico padrão fornece.

Antes de Iniciar

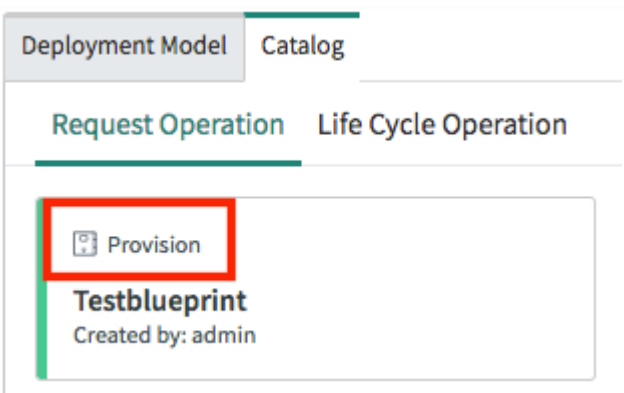
- Você precisa de um plano gráfico publicado no catálogo. O plano gráfico deve estar no estado de rascunho. Consulte Crie um Cloud Provisioning plano gráfico se você não concluiu este pré-requisito.
- Por padrão, os itens de nuvem aparecem no Catálogo de nuvem, em vez do catálogo de serviços padrão que vem com sua instância. No entanto, os Blueprints utilizam vários recursos do catálogo de serviços padrão. Sugere-se que você se familiarize com o funcionamento do catálogo de serviços. Consulte Catálogo de serviços para começar.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os campos são representados como variáveis em blueprints. Para adicionar um campo, adicione uma variável a uma operação no plano gráfico.

Procedimento

1. Abra um plano gráfico que você já criou.
2. Clique em **Catálogo** E clique na operação, como Provisionar, à qual você deseja adicionar a variável.



O formulário Item do catálogo em nuvem é aberto.

3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis na parte inferior, clique no conjunto ao qual você deseja que a variável pertença.
   Por exemplo, clique em Informações gerais, que é uma variável padrão definida para todos os planos gráficos, para que o campo apareça na primeira guia do formulário de pedido do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

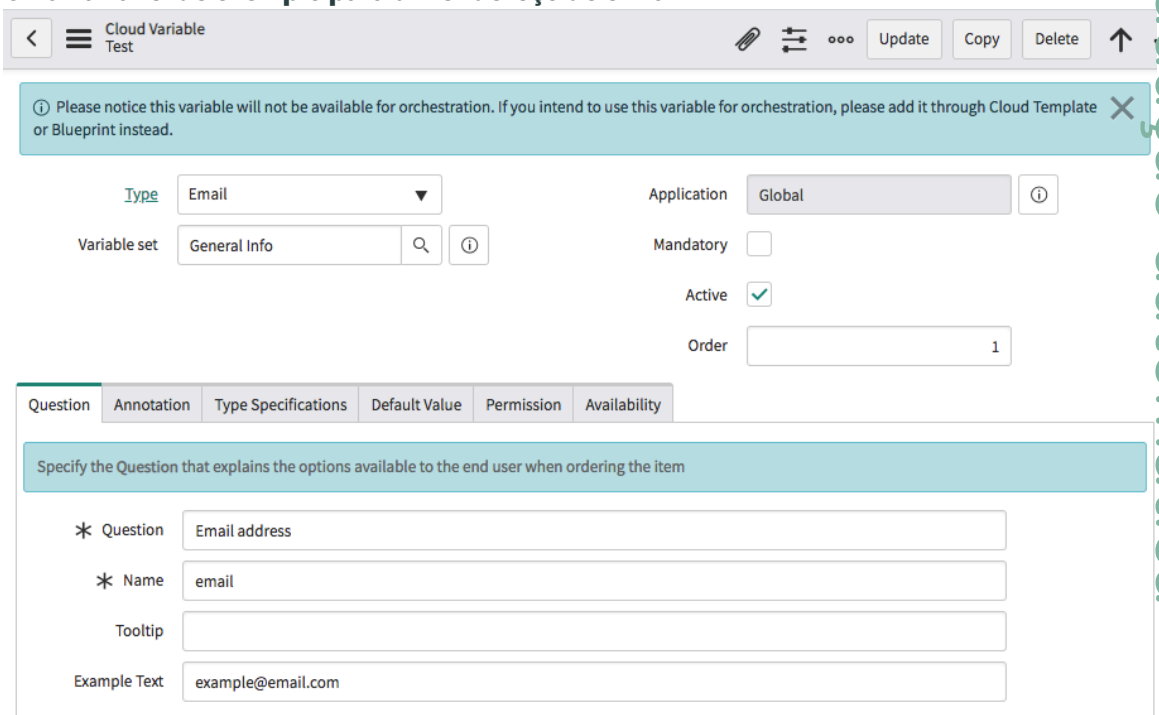
O formulário Conjunto de variáveis é aberto.

4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem na parte inferior, clique em **Novo** .
5. Preencha os campos importantes do formulário, como:

Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo de variável, como **Texto de linha única** para um campo de texto, **Caixa de seleção** ou **Data** , por exemplo.
Guia Pergunta	Em **Pergunta** , que é o valor que o usuário vê para o campo no formulário de pedido do catálogo, insira um nome. . **Nome** o campo, que é o nome real da variável, é preenchido automaticamente com o mesmo valor em minúsculas.
Outras guias	Preencha outros campos nas guias restantes para controlar a visibilidade do campo, o texto de ajuda do formulário, o valor padrão e os direitos de acesso.

Nota: Esta variável não estará disponível para orquestração. Se você pretende usar esta variável para orquestração, adicione-a por meio do Modelo de nuvem ou do Plano gráfico.

Uma variável de exemplo para um endereço de e-mail



6. Clique em **Enviar**.

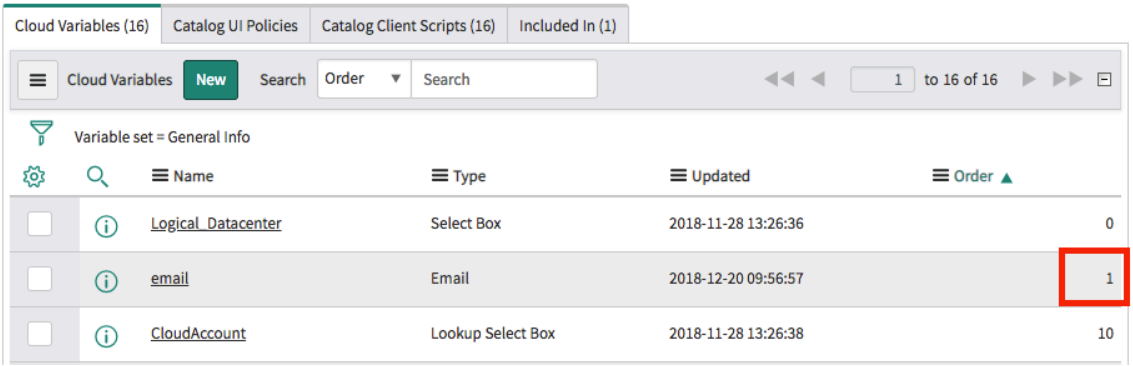
O formulário Conjunto de variáveis é aberto, mostrando a nova variável na lista relacionada Variáveis de nuvem.

7. Para controlar a posição do campo no formulário, altere o valor em **Pedido** coluna.

Nota: Um valor de ordem inferior move o campo para cima no formulário e vice-versa.

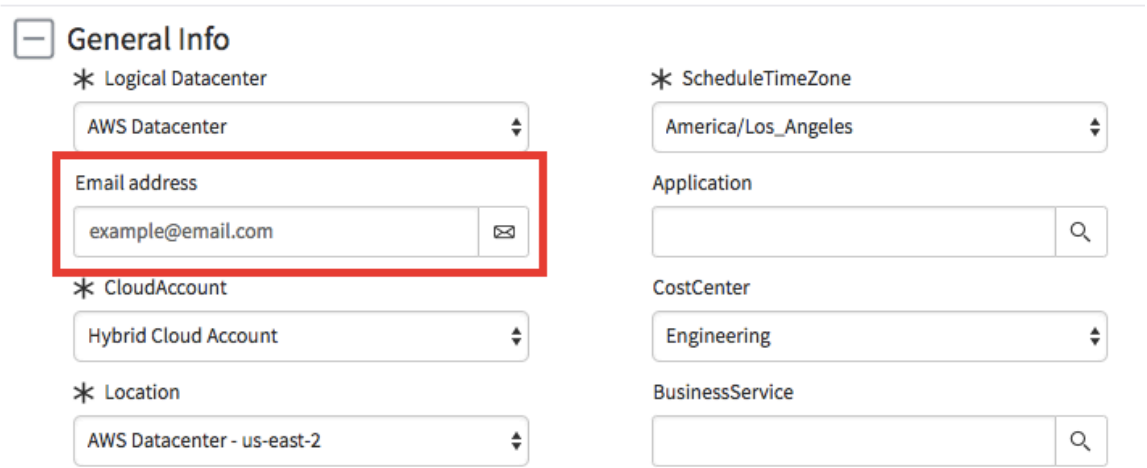
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Neste exemplo, a ordem é definida como **1**, O que significa que o campo Endereço de e-mail aparece após o campo Datacenter lógico e antes do campo Conta de nuvem.

8. Na faixa do formulário no canto superior esquerdo, clique em **Experimente** Para visualizar o formulário de pedido como ele pareceria para um usuário do Catálogo na nuvem.
   O formulário aparece com o novo campo que você criou.



9. Clique na seta Voltar no canto superior esquerdo do formulário.
10. Alterne o item do catálogo para **Publicar** .

Valores padrão de visibilidade do controle para itens do catálogo em nuvem

Por meio de blueprints, você pode controlar como os campos de formulário aparecem para os usuários no catálogo na nuvem. Por exemplo, você pode controlar onde os campos aparecem para os usuários no formulário de item do catálogo e se eles são somente leitura ou obrigatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

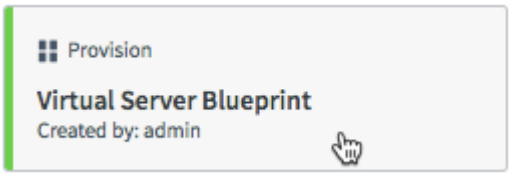
1. Abra o plano gráfico a ser modificado e alterne-o. **Publicado** . **Rascunho** .
2. Clique em **Catálogo** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A subguia Operação de solicitação é aberta e exibe os itens do catálogo publicados para a operação de provisionamento.

3. Clique em **Provisionamento** bloco para o item do catálogo.
   As configurações na operação de provisionamento controlam o formulário que o usuário vê na solicitação inicial do item, antes que ele seja provisionado.



   O formulário Item do catálogo em nuvem é aberto.

4. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis na parte inferior, clique no conjunto ao qual você deseja que a variável pertença.
   Por exemplo, clique em **Informações gerais** , que é um conjunto de variáveis padrão para todos os blueprints, para que o campo apareça na primeira guia do formulário de pedido do catálogo.
5. No formulário Conjunto de variáveis, selecione a variável que você deseja modificar.
6. No formulário Variável de nuvem, conclua qualquer uma das ações a seguir.

Para	Ação
Tornar o campo obrigatório	Selecione **Obrigatório** caixa de seleção. Desmarque a caixa de seleção para tornar o campo opcional.
Tornar o campo somente leitura	Clique em **Disponibilidade** e selecione **Somente leitura** caixa de seleção. Desmarque a caixa de seleção para tornar o campo editável. Use esta opção para preencher automaticamente um valor no campo que o usuário não pode mudar.
Mostrar ou ocultar o campo	Clique em **Disponibilidade** e marque ou desmarque **Visível** caixa de seleção.
Mova o campo para outra guia	Selecione um diferente **Conjunto de variáveis** . **Informações gerais** e. **Provisionamento** São fornecidos no sistema de base e você pode configurar grupos de IU de formulário adicionais. Para adicionar uma nova guia para organizar campos no item do catálogo, consulte Crie um conjunto de variáveis para Cloud Provisioning and Governance.
Defina um valor padrão	Clique em **Valor padrão** e insira o valor em **Valor padrão** . Se o campo não for somente leitura, os usuários poderão alterar o valor no formulário do catálogo em nuvem. Os campos de referência devem usar o SYS ID do registro que representa o valor padrão.
Adicione ajuda para o usuário	Escolha uma das seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

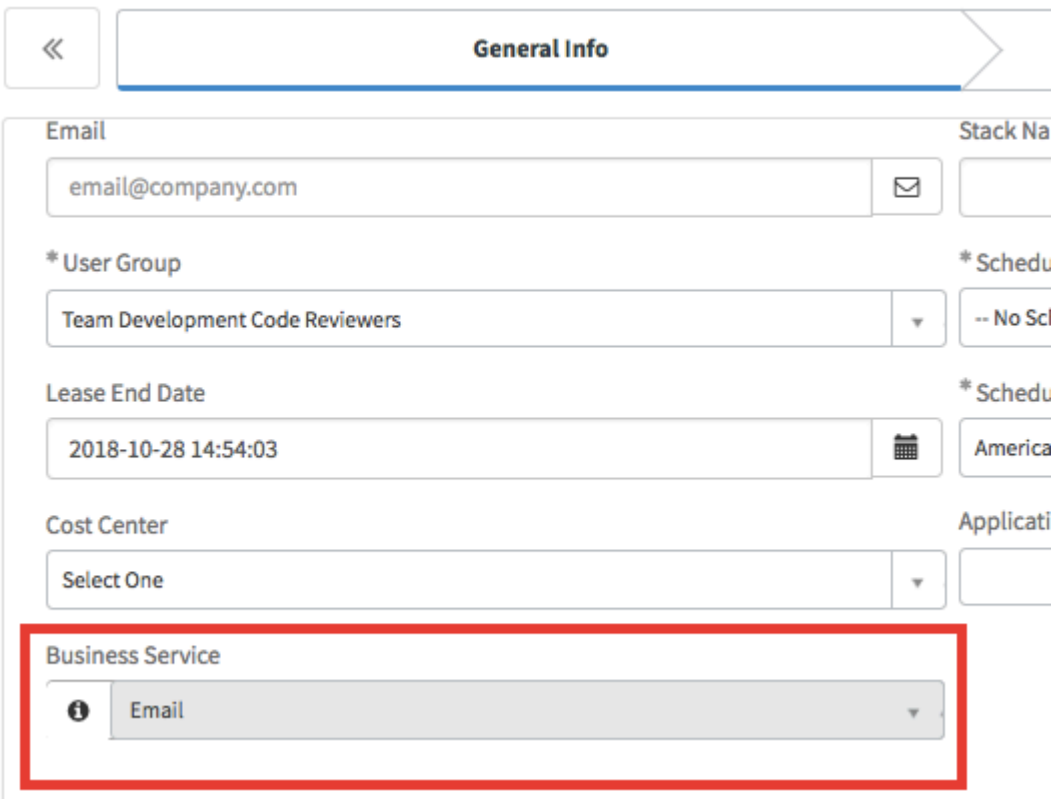
Para	Ação
	○ Clique em **Pergunta** e adicione um valor em **Dica da ferramenta** campo para mostrar uma bolha com o texto quando o usuário passa o cursor sobre o campo. ○ Clique em **Anotação** , selecione **Mostrar** e insira valores em **Texto de ajuda** ou **Instruções** campos para exibir texto adicional para o usuário acima do campo.

7. Clique em **Atualizar**.
8. Alterne o item do catálogo para **Publicar** .

Example:
Neste exemplo, o campo Serviço de negócio:

- É preenchido com o registro de serviço de negócios de e-mail da tabela cmdb_ci_service com base no SYS ID do registro.
- É somente leitura, portanto os usuários não podem alterá-lo.
- É obrigatório porque é considerado necessário antes que o sistema possa provisionar o recurso virtual.
- Contém texto de ajuda para informar ao usuário que a seleção padrão é E-mail.

No formulário de pedido do catálogo, o campo aparece como este gráfico:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de configuração do formulário do catálogo em nuvem

Vários exemplos são fornecidos para ajudar você a entender como manipular formulários de pedido do catálogo na nuvem. Esses exemplos cobrem regras de blueprint, variáveis de blueprint e grupos de IU de formulário de blueprint.

Exemplo	Objetivo	Componentes do plano gráfico usados
Preencha o local com base na conta de nuvem	Use regras de blueprint existentes para ilustrar como o campo Local é preenchido com base na conta de nuvem selecionada pelo usuário.	Este exemplo ilustra regras.
Remova um campo de um formulário de catálogo na nuvem	Oculte o campo Centro de custos no formulário do catálogo quando o solicitante do catálogo pertencer ao grupo Banco de dados.	Este exemplo ilustra: • Regras • Grupos de recursos
Preencha o nome da pilha com um script	Forneça ao solicitante do catálogo um nome de pilha predefinido que inclua o ID do solicitante do catálogo. O campo permanece editável para que o usuário possa alterá-lo, se necessário.	Este exemplo ilustra: • Regras • Grupos de recursos • Valores de script
Adicionar campos a um formulário de pedido de item do catálogo na nuvem	Crie uma variável e uma propriedade do catálogo e use-as para publicar um novo arquivo em um formulário.	Este exemplo ilustra: • Variáveis do catálogo • Ordem do campo • Regras • Grupos de recursos • Valores de script
Defina valores padrão para campos de formulário de catálogo em nuvem	Defina um valor padrão em uma propriedade e em uma regra de plano gráfico.	Este exemplo ilustra: • Variáveis padrão • Regras
Adicione um grupo de IU com campos adicionais	Agrupe os campos do formulário do catálogo em guias para organizar melhor o formulário e orientar o usuário de um conjunto de configurações para outro.	Este exemplo ilustra grupos de IU (guias).

Preencha o local com base na conta de nuvem

Este exemplo orienta você por um conjunto existente de regras de plano gráfico que Cloud Provisioning and Governance fornece por padrão.

Antes de Iniciar

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de blueprints e regras de blueprints. Consulte estes recursos:

Tradução automática

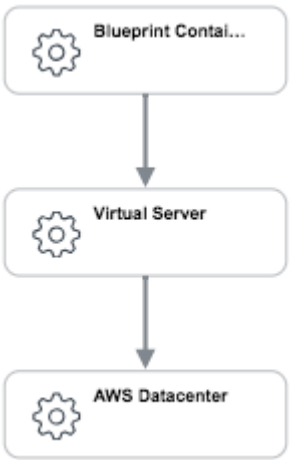
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Crie um Cloud Provisioning plano gráfico
- Configure uma regra de plano gráfico

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

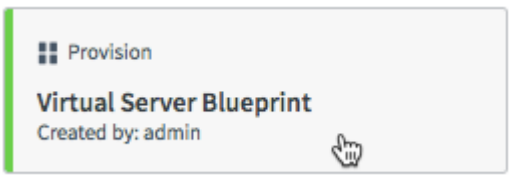
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O objetivo deste exemplo é mostrar como um conjunto padrão de regras de blueprint executa a tarefa de preencher o campo Local com base na conta de nuvem. Como este exemplo orienta você pelos dados padrão, você não precisa criar registros se estiver seguindo estas etapas.

Este plano gráfico, que inclui um servidor virtual que pode ser provisionado em um datacenter da AWS, é usado para ilustrar o exemplo:



Procedimento

1. Abra um plano gráfico semelhante com um servidor virtual ou semelhante.
2. No formulário Plano gráfico, clique em **Catálogo** e clique no bloco que representa **Provisionamento** operação.



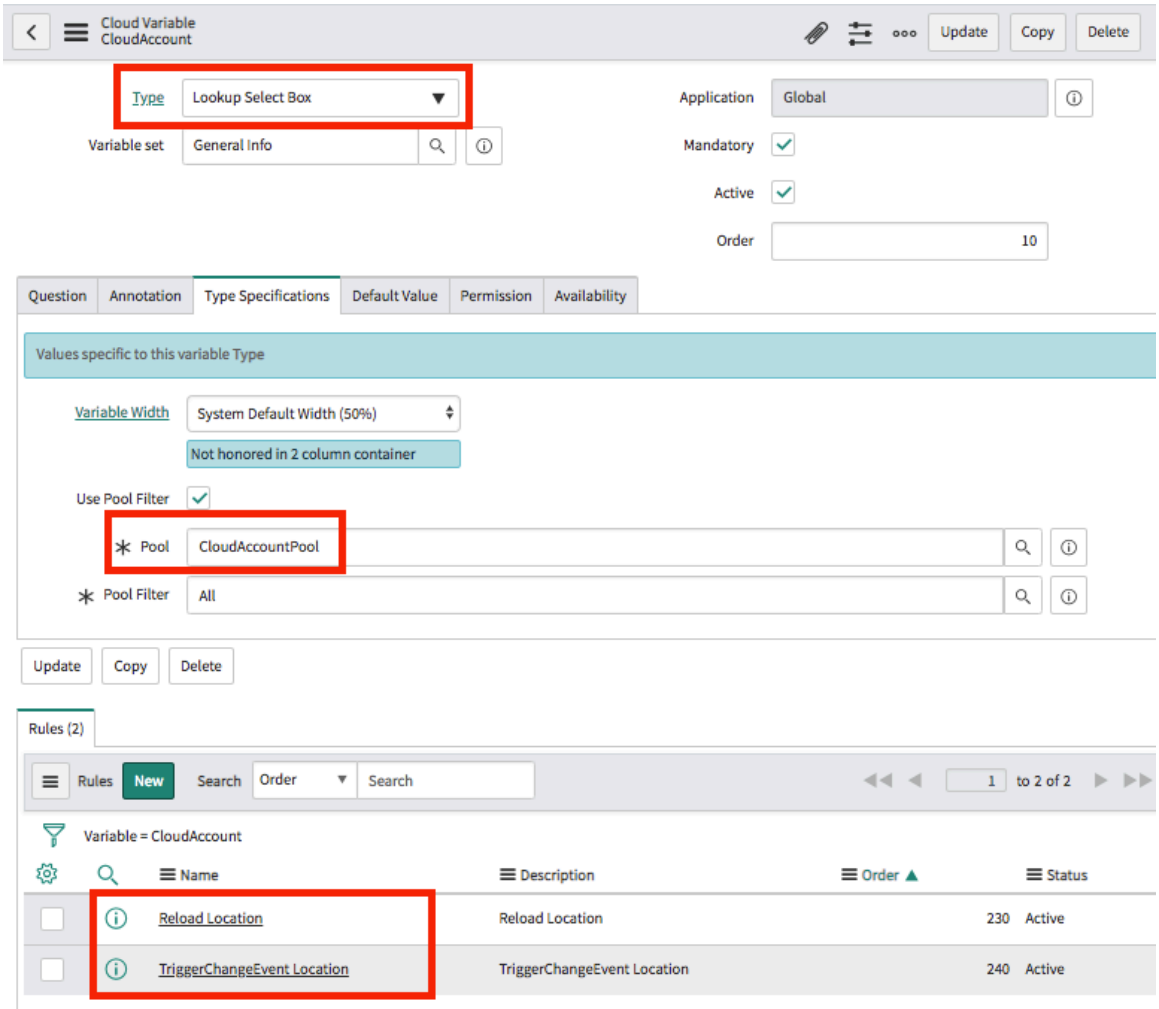
3. Clique no botão **Informações gerais** Conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique em **CloudAccount** Variável para abrir o formulário Variável de nuvem.

   Observe estes itens:
   - Na lista relacionada Regras na parte inferior, duas regras são fornecidas:
     - ReloadLocation recarrega o valor no campo Relocação. Primeiro, esta regra é executada porque tem um número de ordem menor do que a outra regra.
     - TriggerChangeEvent Location informa ao sistema para acionar as ações para as regras que já estão configuradas para a variável Local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Caixa de seleção de pesquisa** O campo especifica que o campo Conta de nuvem fornece uma seleção para o usuário fazer. As opções que o usuário pode selecionar vêm do CloudAccountPool, que está no **Especificações de tipo** campo.



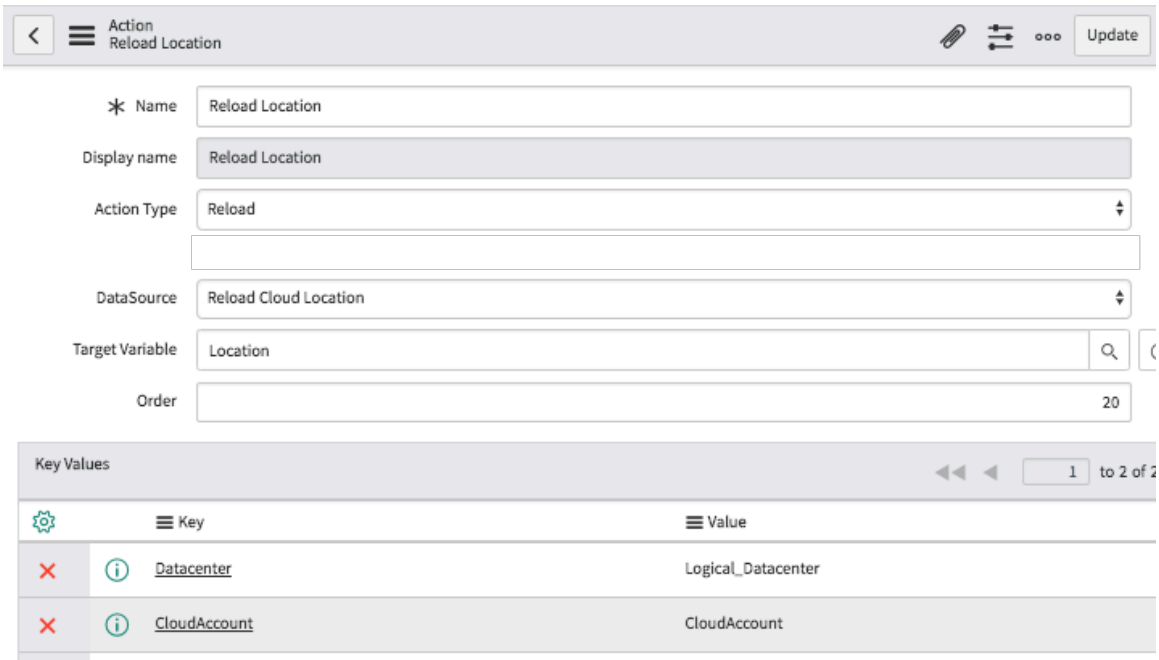
5. Clique em **Recarregar local** e, em seguida, clique em **Recarregar local** Ação da lista relacionada Ações.

Observe estes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Tipo de ação** . **Recarregar** , que informa ao sistema para recarregar o formulário de item do catálogo para que um novo valor para o campo especificado em **Variável de destino** (o. **Local**) podem ser preenchidos.



- . **Fonte de dados** o campo informa ao sistema para recarregar o local.
- . **KeyValues** , que só é usada quando você especifica um **Recarregar** tipo de ação, especifica que o usuário está passando a conta de nuvem por meio do formulário. A conta de nuvem é necessária para recarregar o valor correto do local porque o local é carregado de um pool. Esse pool tem um filtro que requer a entrada da conta de nuvem para retornar as opções de local corretas.

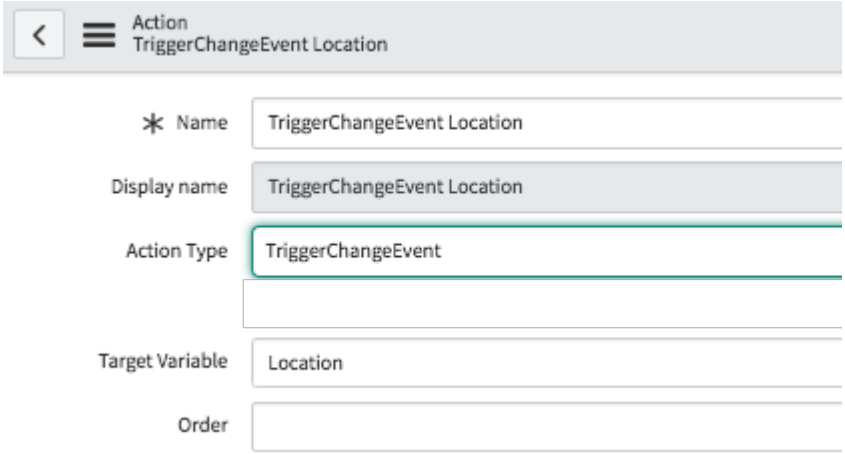
6. Navegue de volta para o formulário de propriedade do catálogo CloudAccount e abra a outra regra: **TriggerChangeEvent Location** .
7. Clique em **Ações** lista relacionada, abra **TriggerChangeEvent Location** e, em seguida, clique em **TriggerChangeEvent Location** Ação da lista relacionada Ações.

   Observe estes itens:

   - . **Tipo de ação** . **TriggerChangeEvent** , Que informa ao sistema para acionar as ações para as regras que já estão configuradas para a propriedade Local. Por padrão, várias regras já estão configuradas para a propriedade Local. Isso inclui regras que recarregam outros campos, como **Perfil do SO** , **Rede** e assim por diante.

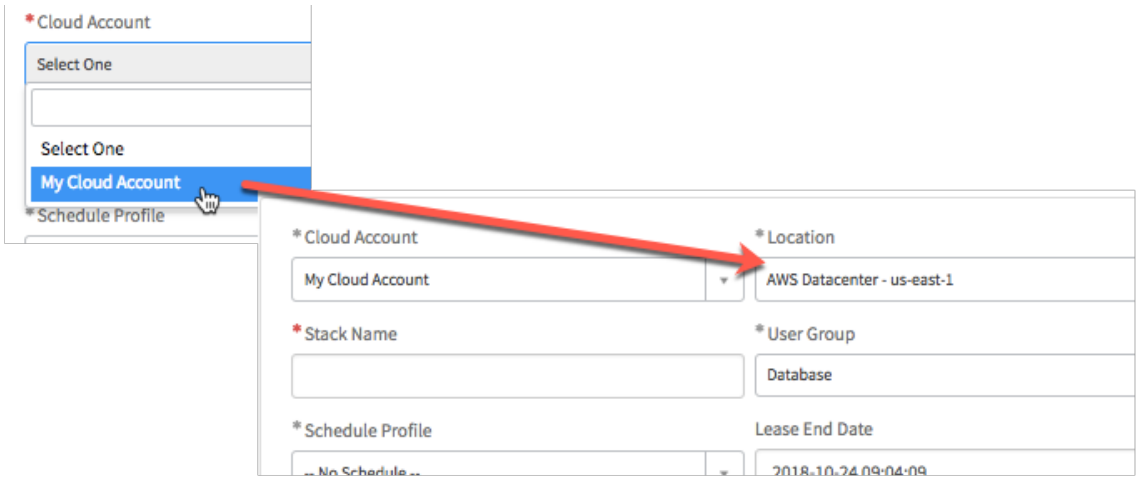
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Não **KeyValues** são necessários porque esta ação não é uma ação de recarregamento.

O resultado dessas duas regras no atributo CloudAccount é ilustrado no exemplo a seguir:



8. Execute estas etapas para ver por que o sistema preencheu o valor **AWS Datacenter - us-east-1** em **Local** e como o sistema determina qual local está relacionado ao **Minha conta de nuvem** valor:

a. No mesmo plano gráfico, abra **Informações gerais** conjunto de variáveis e abra **Local** parâmetro.

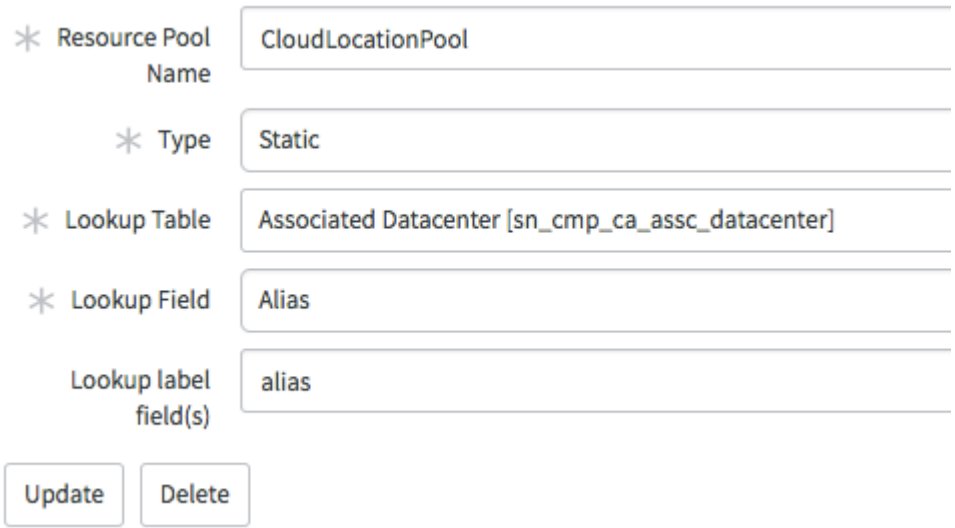
b. Clique em **Especificações de tipo** guia.

Observe os valores que podem ser preenchidos para **Local** . `CloudLocationPool`grupo de recursos.

c. Navegar até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**em aberto **CloudLocationPool** e observe estes itens:

Tradução automática

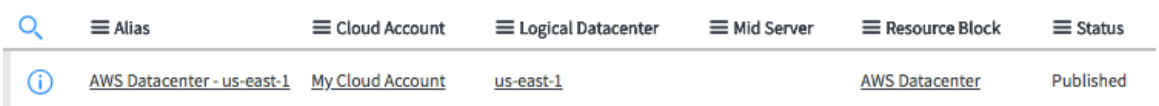
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Os locais vêm dos registros no **Tabela de pesquisa** , que neste exemplo é **Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]** .
- O valor real a ser exibido para os usuários no campo Local no formulário de item do catálogo vem de **Campo de pesquisa** . Neste exemplo, **Campo de pesquisa** Especifica a coluna Alias da tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. . **Alias** a coluna contém os nomes reais legíveis pelo usuário para todos os locais.

d. Vá para a interface padrão da sua instância, não para o Portal do administrador, e insira sn_cmp_ca_assc_datacenter.list no filtro de navegação.

A lista de datacenters que já estão associados a contas de nuvem é exibida.



Observe que **Minha conta de nuvem** a conta de nuvem já está associada a. **AWS Datacenter - us-east-1** , Que é o valor que o usuário vê no campo Local. O sistema sabia exibir esse valor devido à associação nesta tabela Datacenter associado. O sistema criou esta associação quando você Cloud Provisioning and Governance O administrador criou a conta de nuvem para AWS e executou a descoberta no datacenter us-east-1 nessa conta de nuvem.

É possível que vários datacenters possam ser associados a. **Minha conta de nuvem** . Nesse caso, o campo Local recarrega todos os datacenters associados e no campo Local. Como o campo Local é do tipo Selecionar, o campo permite que o usuário selecione qual local escolher.

Remova um campo de um formulário de catálogo na nuvem

Remover um campo do Cloud Provisioning and Governance formulário de catálogo quando o usuário pertence a um grupo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de blueprints e regras de blueprints. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Crie um Cloud Provisioning plano gráfico
- Configure uma regra de plano gráfico

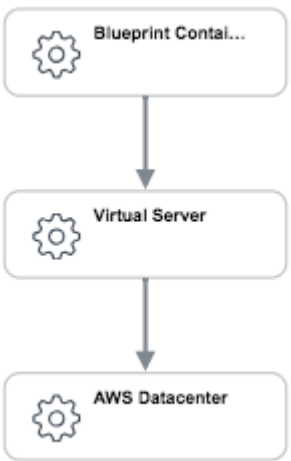
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é ocultar o campo Centro de custos no formulário do catálogo quando o solicitante do catálogo pertence ao grupo Banco de dados. Você pode seguir um exemplo como este quando quiser mostrar ou ocultar campos de item do catálogo com base em valores em outros campos.

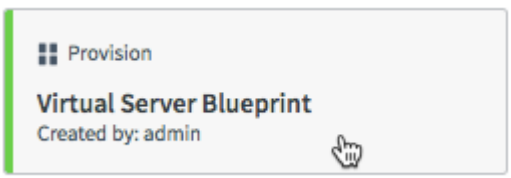
Procedimento

1. Crie um plano gráfico com um servidor virtual.

   Para este exemplo, um plano gráfico com um servidor virtual em um datacenter da AWS é usado.



2. No formulário Plano gráfico, clique em **Catálogo** e clique no bloco que representa **Provisionamento** operação.



3. Clique no botão **Informações gerais** Conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique em **Centro de custos** Variável para abrir o formulário Variável de nuvem.
5. Configure a regra que remove o centro de custos com base no grupo de usuários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Regras** lista relacionada, clique em **Novo** .

b. Preencha **Nome** e descrição **Campos** .

c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

6. Configure a condição que requer que o grupo de usuários seja igual ao banco de dados:

a. Na lista relacionada **Condições**, clique em **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Valor a ser inserido ou selecionado	Descrição
Operando	UserGroup	Este valor é o campo Grupo de usuários selecionado pelo usuário.
Operador	-- Nenhum --	Mantenha este valor **--Nenhum--** porque esta condição é a única condição que você precisa configurar. Se você adicionar mais condições, poderá selecionar outro operador para determinar como o sistema avalia essa condição em relação aos outros.
Valor	287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73	Este valor é o SYS ID do grupo de usuários do banco de dados, que é fornecido como parte dos dados de demonstração em sua instância. Consulte Sys ID para obter mais informações.

c. Clique em **Enviar**.

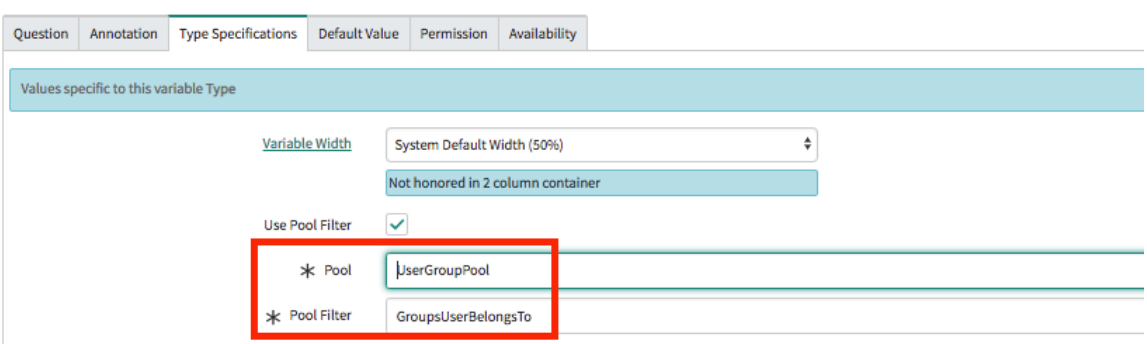
7. Para entender por que o SYS ID do grupo de usuários é necessário para o sistema, execute estas etapas:

a. Abra o plano gráfico novamente e clique na operação de provisionamento novamente.

b. Clique em **Informações gerais** em **Conjuntos de variáveis** lista relacionada.

c. Clique em **Grupo de usuários** variável.

Observe que em **Especificações de tipo** , o sistema preenche os grupos de usuários de **UserGroupPool** . O sistema executa o filtro de pool com script chamado **GroupsUserBelongsTo** .



d. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Localizar e abrir **UserGroupPool** .

Observe que os valores do pool são derivados da tabela em **Tabela de pesquisa** , que, neste caso, é a tabela Grupo [sys_user_group].

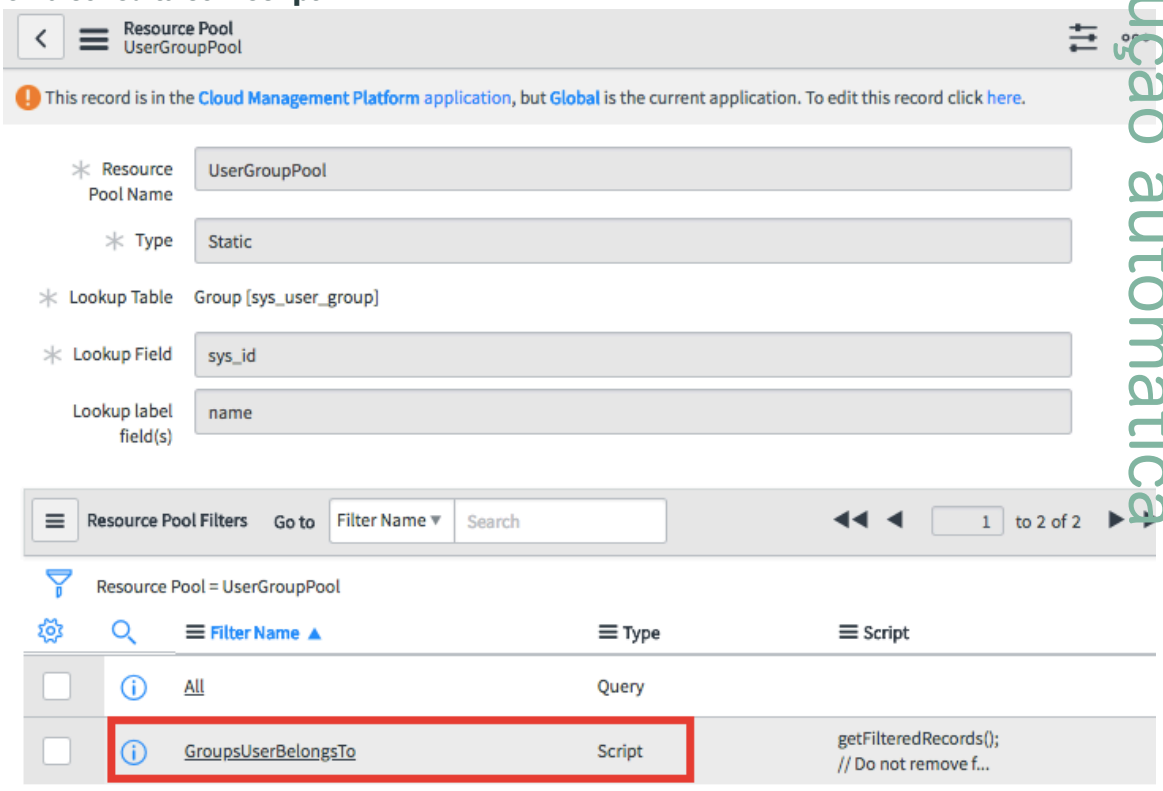
Observe também que há duas consultas na lista relacionada Filtros do pool de recursos:

- **Todos** é uma consulta genérica que retorna a lista de todos os registros do **Tabela de pesquisa** . O valor retornado dessa tabela é do **Campo de pesquisa** , Que, neste caso, é o SYS ID. No entanto, o sistema ignora `All`neste caso, consulte porque a consulta com script está presente.
- **GroupsUserBelongsTo** É uma consulta com script que retorna o SYS ID dos registros no **Tabela de pesquisa** .

Importante: Quando uma consulta com script está presente, o sistema a usa em vez da genérica `ALL`consulta.

A consulta genérica e a consulta com script retornam o SYS ID do registro na tabela de pesquisa. Mas o que realmente está acontecendo aqui é que o sistema ignora o. **Todos** e o valor especificado em **Campo de pesquisa** e usa **GroupsUserBelongsTo** script.

Uma consulta com script



Preencha o nome da pilha com um script

Este exemplo ilustra como preencher o nome da pilha que um usuário solicita do Cloud Provisioning and Governance Usando o ID do usuário. O exemplo usa uma inclusão de script que você pode chamar de uma ação de regra de plano gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de blueprints e regras de blueprints. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Crie um Cloud Provisioning plano gráfico
- Configure uma regra de plano gráfico

Este exemplo usa uma inclusão de script. Se você quiser criar inclusões de script semelhantes, familiarize-se com as APIs do sistema Glide que fazem parte da sua instância. Consulte Site do desenvolvedor Para obter uma lista abrangente de todas as APIs. Consulte Inclusões de script para obter mais informações sobre como o sistema usa esses scripts.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

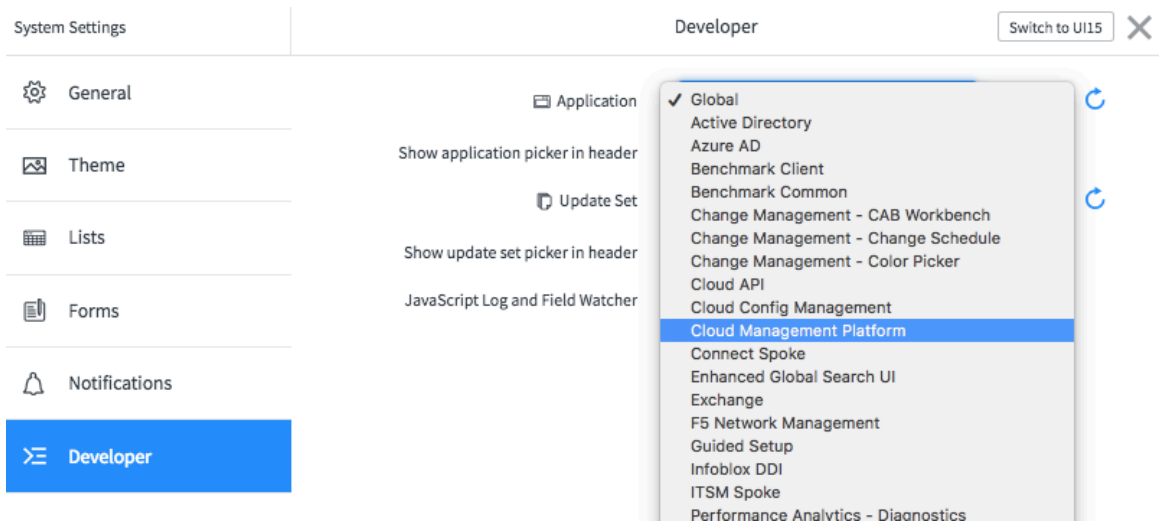
O objetivo deste exemplo é pegar o ID do solicitante do catálogo e preenchê-lo no campo Nome da pilha. O campo permanece editável. Siga um exemplo como este quando quiser impor livremente uma convenção de nomenclatura ou rótulo em determinados valores, mas ainda permitir que o usuário insira o texto desejado.

Procedimento

1. Crie uma inclusão de script que retorna o ID do usuário da pessoa que está solicitando o item do catálogo:

a. Na interface padrão da instância (não no Portal de administração de nuvem), clique no ícone de engrenagem ( ) no canto superior esquerdo e clique em **Desenvolvedor** .

b. Em **Aplicação** campo, selecione **Provisionamento e governança de nuvem** .



O escopo da aplicação da sua instância muda para **Provisionamento e governança de nuvem** . Esta seleção significa que Cloud Provisioning and Governance a aplicação pode encontrar a inclusão de script.

c. Feche a janela Configurações do sistema.

d. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

e. Clique em **Nova**.

Tradução automática

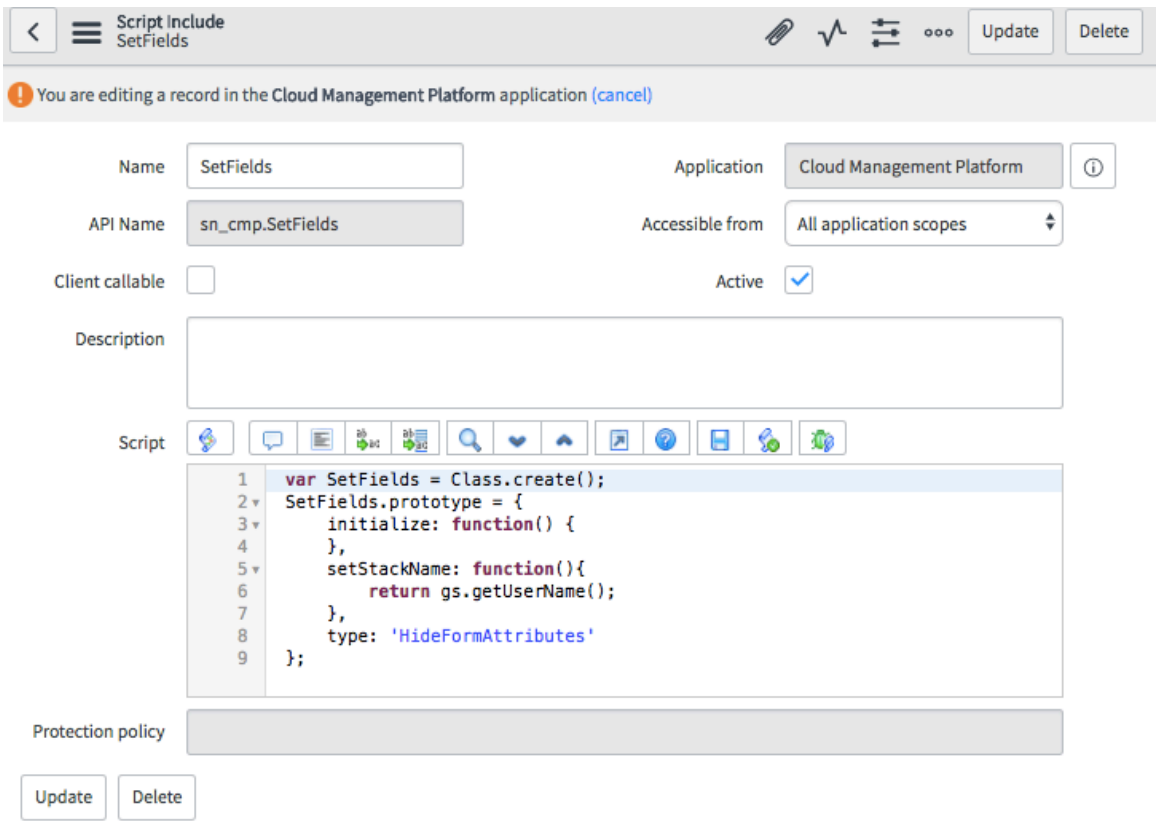
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Preencha os campos do formulário (ver tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo sem espaços.
Acessível de	Selecione **Todos os escopos da aplicação** .
Script	Insira este script:

```
var SetFields = Class.create();
SetFields.prototype = {
 initialize: function() {
 },
 setStackName: function(){
  return gs.getUserName();
 },
 type: 'HideFormAttributes'
};
```

A função `SetStackName()` retorna o nome de usuário do solicitante do item do catálogo. Você pode chamar esta função a partir de uma ação de regra de plano gráfico.



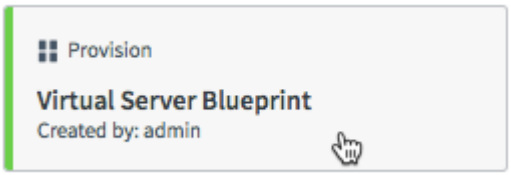
g. Clique em **Enviar**.

h. Clique no ícone de engrenagem ( ) no canto superior esquerdo novamente e, em seguida, altere **Aplicação** voltar para **Global** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. No portal do Administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos** e abra o blueprint relevante.
3. No formulário Plano gráfico, clique em **Catálogo** e clique no bloco que representa **Provisionamento** operação.



4. Clique no botão **Nome da pilha** Conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.

   Observe que o Nome da pilha é um campo de texto de linha única que usa entrada de texto.

5. Crie uma regra para preencher o nome da pilha:
   a. Role para baixo até a parte inferior do formulário e clique em **Novo** em **Regras** lista relacionada.
   b. Forneça um nome e uma descrição.
   c. Clique em **Enviar**.
6. Configure a ação da seguinte forma:
   a. No formulário Regra, role para baixo e clique em **Novo** em **Ação** lista relacionada.
   b. Configure a regra da seguinte forma:

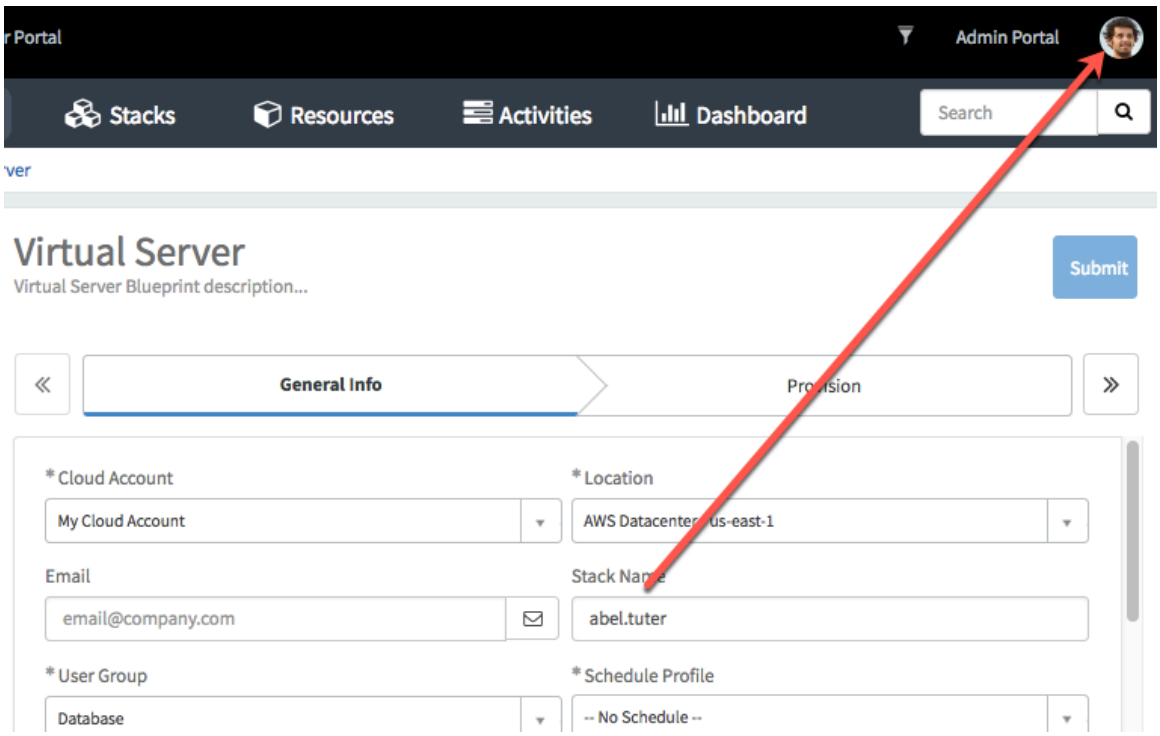
Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome e uma descrição significativos, como `Defina Nome da pilha como ID do usuário` .
Tipo de Ação	Selecione **SetValueByScript** para dizer ao sistema para chamar a inclusão de script que você especificar em **Valor** campo.
Variável de destino	Selecione **StackName** Para dizer ao sistema para definir o valor do campo Nome da pilha.
Valor	Chame o método na inclusão de script que retorna o ID do usuário. A chamada deve estar na seguinte sintaxe: `(Script:ScriptIncludeName.methodName[])` Neste exemplo, use `(Script:SetFields.setStackName[])`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Clique em **Enviar**.

Resultado
No Portal do usuário em nuvem, o formulário de pedido do catálogo para a operação de provisionamento mostra o ID do usuário conectado. Este exemplo usa o Tutor habilitado para usuário, que vem no sistema de base como dados de demonstração. O valor em **Nome da pilha** O campo é o mesmo valor do campo ID do usuário na tabela Usuário [sys_user]. O ícone de perfil do mesmo usuário conectado também é exibido no canto superior direito do Portal do usuário em nuvem.



Defina valores padrão para campos de formulário de catálogo em nuvem

Você pode definir valores padrão para todos os usuários ou preencher campos com valores padrão com base nas condições. Este exemplo mostra como definir um perfil de programação padrão e um serviço de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Antes de seguir este exemplo, você deve estar familiarizado com a criação de blueprints e regras de blueprints. Consulte estes recursos:

- Planos gráficos de provisionamento em nuvem
- Crie um Cloud Provisioning plano gráfico
- Configure uma regra de plano gráfico

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo deste exemplo é exibir um valor padrão para o perfil de programação e o campo de serviço de negócios. Cada campo deriva seus valores de forma diferente:

- O perfil de programação deriva seus valores de um filtro de pool que retorna um valor de texto. Portanto, você deve definir o valor padrão aplicando o texto correto e correspondente a uma das opções de perfil de programação que aparecem para o usuário em uma lista.
- O serviço de negócios deriva seus valores de uma referência à tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Portanto, você deve definir o valor especificando o SYS ID do registro que deseja exibir.

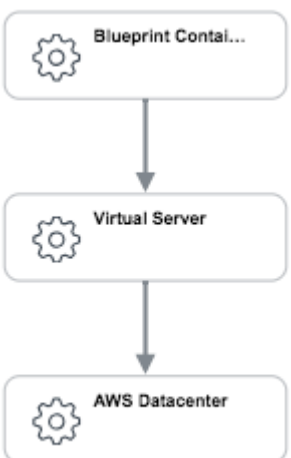
O exemplo neste tópico define os valores de maneiras diferentes:

- O valor padrão do perfil de programação é definido diretamente na propriedade Perfil de programação e se aplica a todos os usuários sem condições. Você pode querer fazer isso para limitar o uso de recursos virtuais a uma programação específica, como somente durante o horário comercial, para todos os usuários.
- O valor padrão do serviço de negócios é definido usando uma ação em uma regra de plano gráfico. Você pode usar uma regra para definir um valor padrão quando quiser que o valor seja o padrão somente quando determinadas condições forem atendidas. Por exemplo, se o usuário pertencer a um grupo de usuários que lida com apenas um serviço de negócios, defina o valor para o usuário para que ele não precise classificar uma longa lista de todos os serviços de negócios em sua organização.

Procedimento

1. Crie um plano gráfico com um servidor virtual.

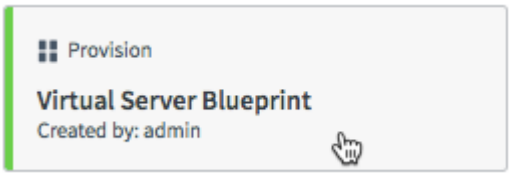
   Para este exemplo, um plano gráfico com um servidor virtual em um datacenter da AWS é usado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

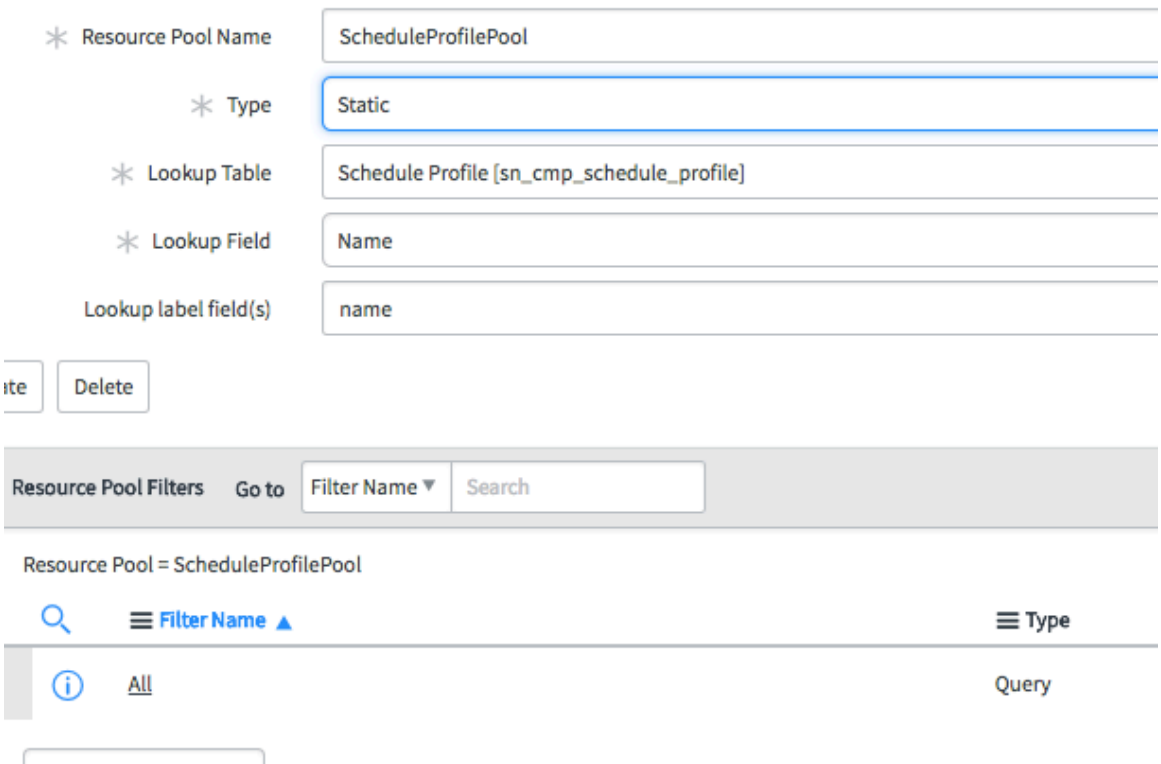
2. No formulário Plano gráfico, clique em **Catálogo** e clique no bloco que representa **Provisionamento** operação.



3. Clique no botão **Informações gerais** Conjunto de variáveis na lista relacionada Conjuntos de variáveis.
4. Clique em **ScheduleProfile** variável.

   Observe que **Pool** . **Especificações de tipo** Especifica o pool do qual os valores do perfil de programação são derivados: ScheduleProfilePool.

   . **Pool de perfis de programação** o pool especifica o. **Todos**Filtro, que retorna os valores no campo Nome da tabela Perfil de programação [sn_cmp_schedule_profile]. Esses valores são valores de texto estático, o que significa que você pode especificar o valor de texto exato para o nome do perfil de programação que deseja tornar o padrão.

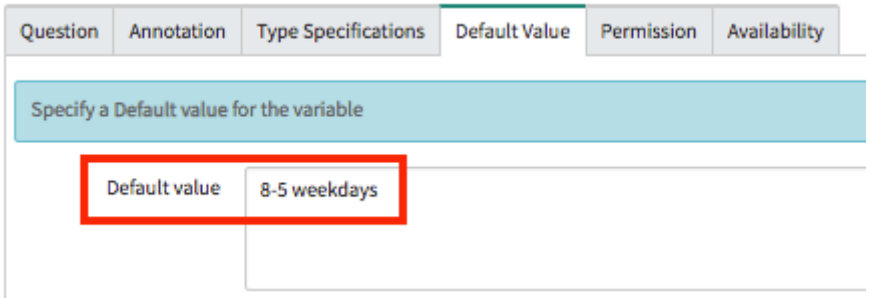


5. Em **Valor padrão** Do formulário Propriedade ScheduleProfile, insira o texto que corresponde ao valor no campo Nome da tabela Perfil de programação [sn_cmp_schedule_profile].

   Neste exemplo, esse valor é `8-5 dias úteis` .

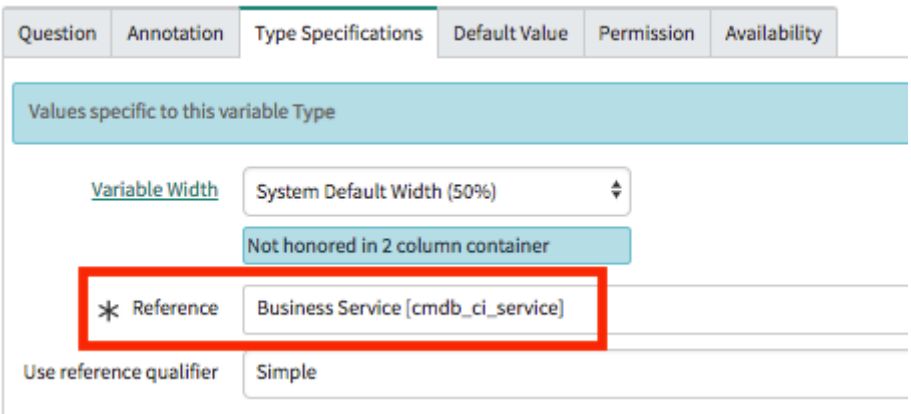
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **Atualizar**.
7. Clique em **BusinessService** variável.

   Observe que **Referência** . **Especificações de tipo** Especifica a tabela Serviço [cmdb_ci_service], da qual os valores do serviço de negócios são derivados.



   Por padrão, para se referir a um registro específico em uma tabela, você deve saber o SYS ID do registro.

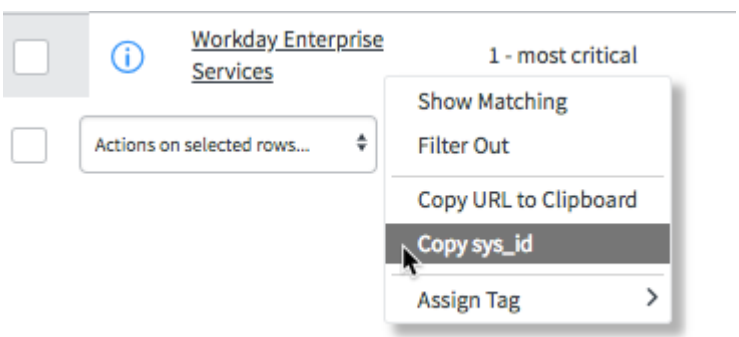
8. Para obter o SYS ID de um serviço de negócios:

   a. Na interface principal da instância (não a interface do Portal do administrador em nuvem), insira cmdb_ci_service.list no filtro da aplicação.

   b. Encontre o serviço de negócios que você deseja tornar o padrão.

   c. Clique com o botão direito do mouse no registro e selecione **Copiar sys_id** .

      Este exemplo usa **Workday Enterprise Services** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Em **BusinessService** formulário variável, crie uma regra, ação e condição com estes valores:

   a. Em **Regra** lista relacionada, clique em **Novo** .

   b. Forneça um nome e uma descrição.

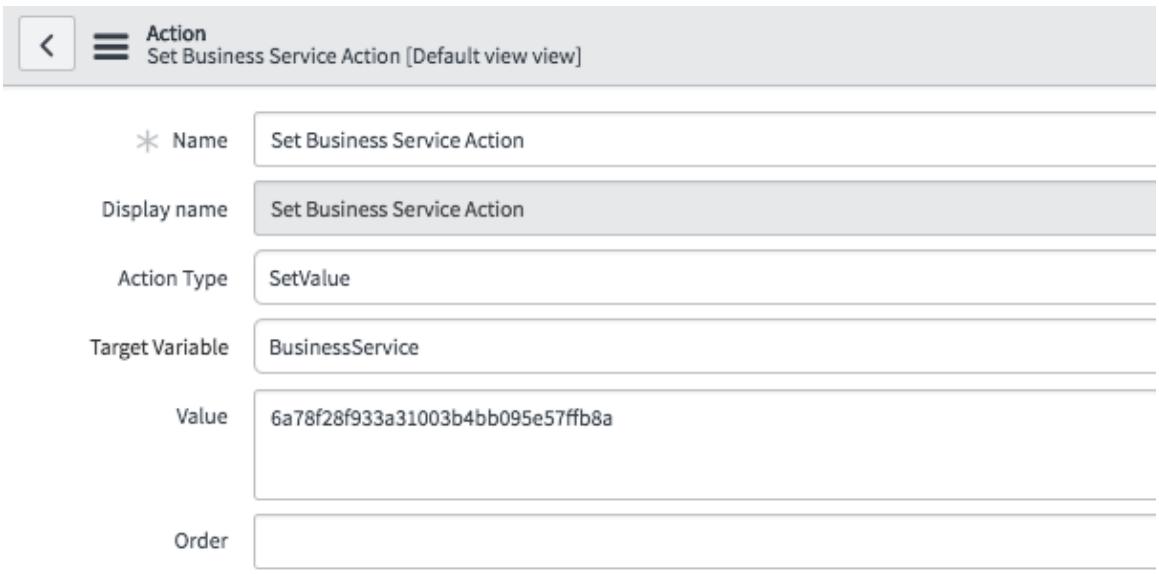
   c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   d. Em **Ação** lista relacionada para a regra, clique em **Novo** .

   e. Forneça um nome e configure estes campos conforme especificado:

Campo	Valor
Tipo de Ação	**SetValue** Esta opção instrui o sistema a mudar o campo para o valor especificado. Selecionar esta opção é o mesmo que inserir um valor padrão no formulário de propriedade.
Campo de destino	**BusinessService**
Valor	O SYS ID do serviço de negócios que você copiou.

Neste exemplo, o serviço de negócios é definido como Workday Enterprise Services por padrão, que é representado no sistema com o SYS ID que você já copiou.

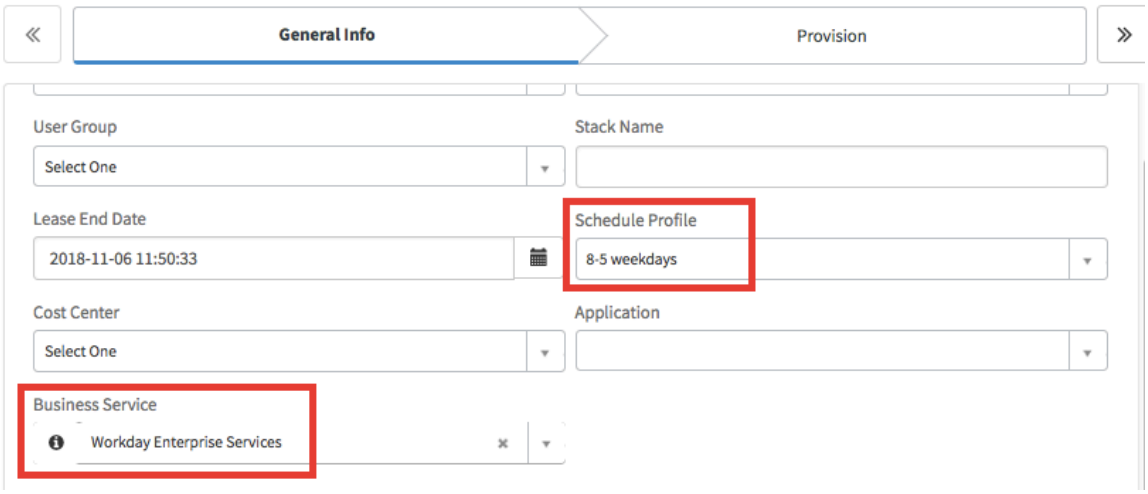


   f. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado



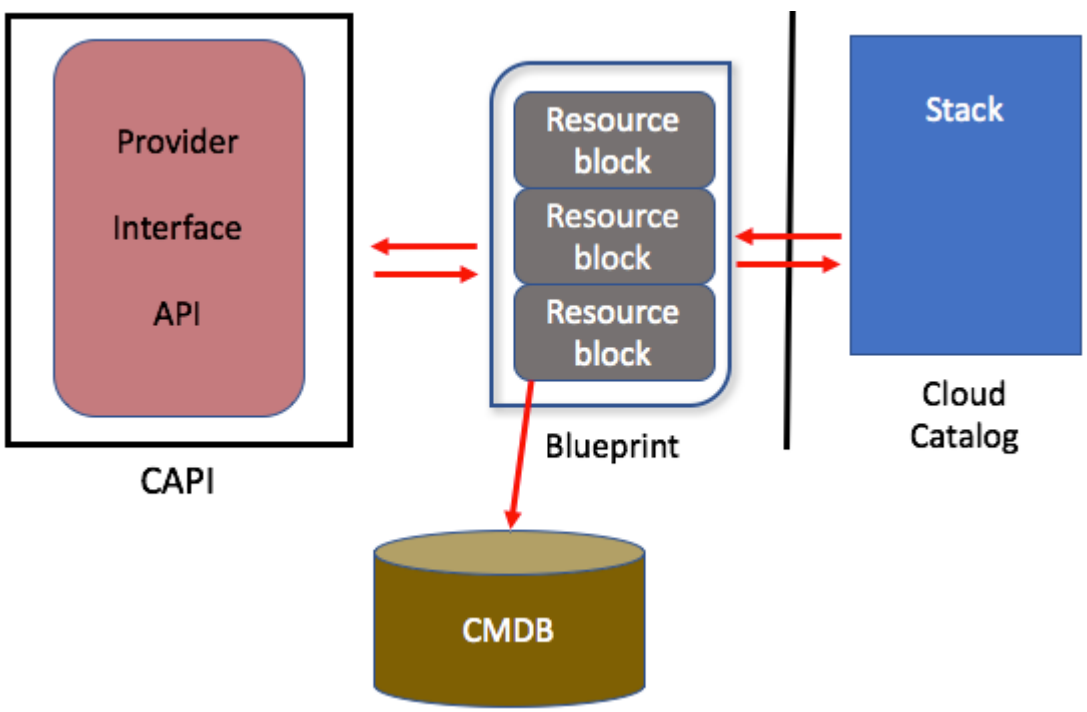
O que Fazer Depois

Você pode criar uma condição ou várias condições que devem ser atendidas antes que o sistema defina o valor padrão para o serviço de negócios. Por exemplo, você pode querer mudar o valor padrão do serviço de negócios para Workday Enterprise Services somente quando o grupo ao qual o usuário pertence for o grupo Administradores do Workday.

Blocos de recursos em Cloud Provisioning and Governance

Os blocos de recursos atuam como um tipo de componente de middleware entre itens do catálogo, a API de nuvem (CAPI) e o CMDB.

O gráfico a seguir ilustra como os blocos de recursos se encaixam entre outros componentes no sistema:



Planos gráficos

Cada bloco de recursos se torna um bloco de construção em um plano gráfico. Eventualmente, o plano gráfico se torna um item do catálogo (também chamado de pilha) que um usuário provisiona do Catálogo na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de nuvem (CAPI)

Cada bloco de recursos define operações permitidas, como Provisionamento e Desprovisionamento. Essas operações chamam vários componentes no CAPI para executar a operação recebida da pilha.

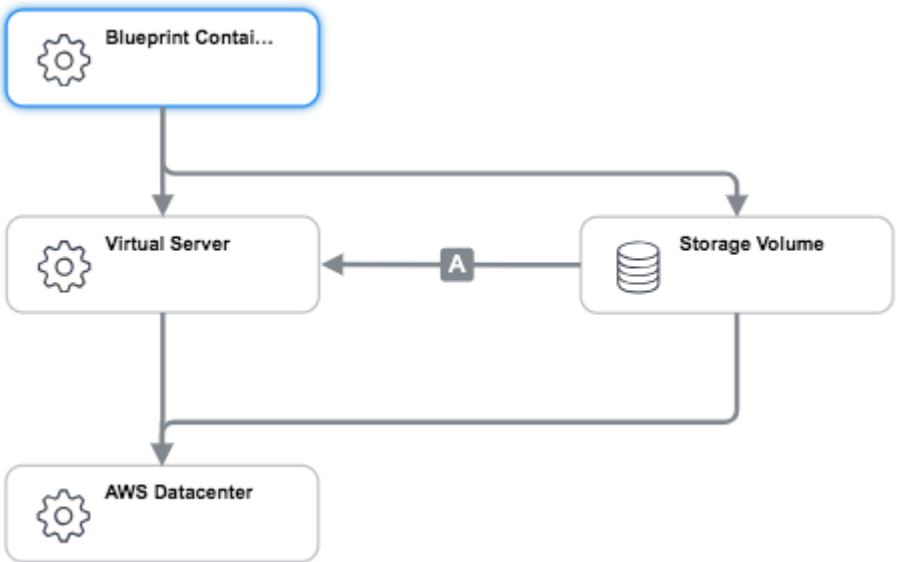
CMDB

Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Os blocos de recursos também têm um processador de resposta que lida com respostas do provedor de nuvem para executar algum tipo de ação no CMDB, como criar ou atualizar um IC.

Como os blocos de recursos estão conectados

Blocos de recursos são conectados entre si em blueprints. Neste plano gráfico, um bloco de recursos de servidor virtual está conectado ao armazenamento. O servidor virtual e o armazenamento estão conectados a um bloco de recursos do datacenter da AWS.

Servidor de plano gráfico com armazenamento

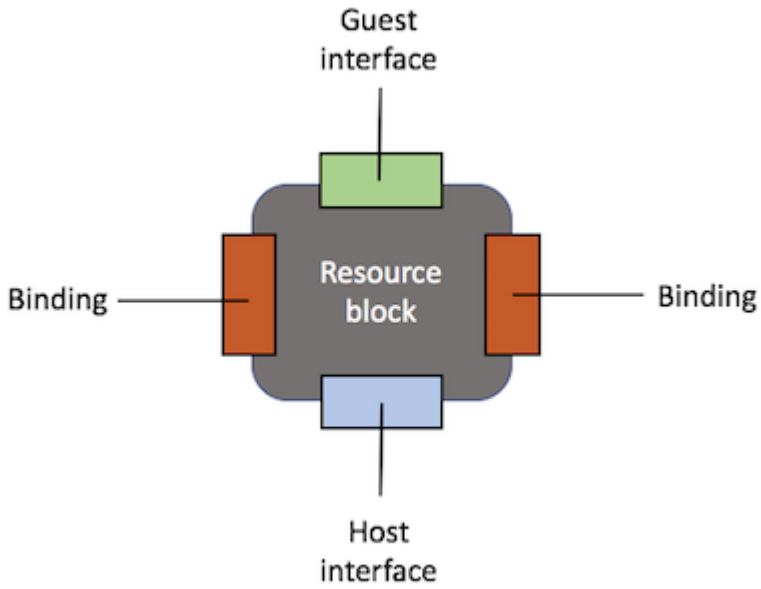


Para que essas conexões sejam bem-sucedidas, cada bloco de recursos precisa especificar um tipo de interface. Este gráfico ilustra estas interfaces:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de interfaces para blocos de recursos



- . *interface de convidado* conecta-se ao recurso que está acima dele. A interface de convidado contém *operações* (também chamado *assinaturas de operação*), que permite que os usuários executem ações em seus recursos.
- . *interface do host* conecta-se ao recurso abaixo do bloco de recursos no plano gráfico. A interface do host também contém assinaturas de operação.
- . *vinculações* conecte recursos adjacentes.

Os blocos de recursos podem ter quantas interfaces de convidado, interfaces de host e vinculações forem necessárias. As conexões podem ser feitas em diferentes direções:

- As conexões verticais exigem que o bloco de recursos superior tenha a mesma interface de host que a interface de convidado do bloco de recursos inferior.

  Nota: Em blueprints, essa conexão vertical é chamada de A. *contenção* conexão.

- As conexões horizontais vinculam um recurso a outro, mas ambos os recursos precisam residir no mesmo bloco de recursos.

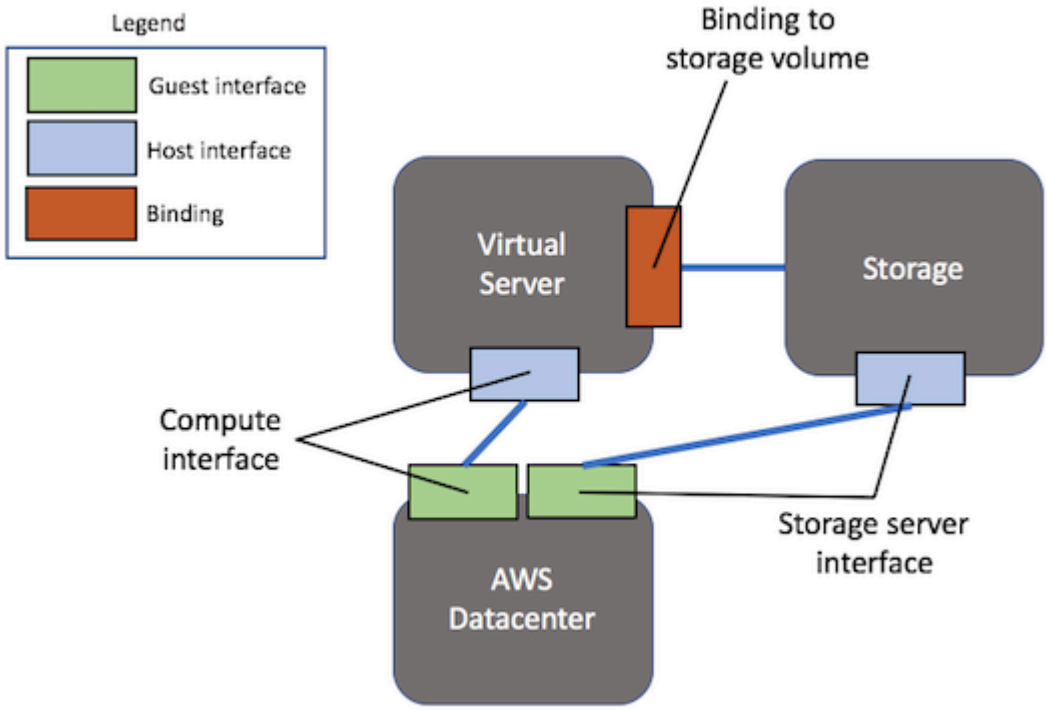
  Nota: Em blueprints, essa conexão horizontal é chamada de *anexado a* conexão.

No mesmo modelo gráfico de exemplo com um servidor virtual com armazenamento anexado em um datacenter da AWS, os blocos de recursos são configurados conforme este gráfico ilustra:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces para blocos de recursos



Bloco de recursos	Interfaces e vinculações
Servidor virtual	• Interface do host: Computação • Vinculação: Ao volume de armazenamento
Datacenter de AWS	• Interface de convidado: Computação • Interface de convidado: Interface do servidor de armazenamento
Armazenamento	Interface do host: Interface do servidor de armazenamento A vinculação entre o servidor virtual e o armazenamento é unidirecional. Configure a vinculação no bloco de recursos de armazenamento virtual somente especificando o bloco de recursos de armazenamento. Não é necessário configurar outra vinculação no bloco de recursos de armazenamento.

Interfaces e operações de convidado

Cada interface de convidado fornece um conjunto padrão de operações (também chamadas de assinaturas de operação) que permitem que o usuário escolha o que deseja fazer com um recurso virtual. A operação mais comum é o provisionamento, o que significa que um recurso virtual é criado. Muitas interfaces de convidado e operações correspondentes são fornecidas por padrão com Cloud Provisioning and Governance aplicação. Você pode usar essas interfaces de convidado padrão para muitos de seus blocos de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você precisar criar uma nova interface de convidado, estas operações serão fornecidas por padrão:

- Início
- Parar
- Provisionamento
- Desprovisionar
- Limpeza
- ModifySchedule
- ModifyLease

Detalhes do componente do bloco de recursos

Cada bloco de recursos contém estes componentes:

Camadas

A camada lógica na pilha à qual este bloco de recursos pertence. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance fornece as camadas. Ao configurar blocos de recursos, você pode escolher o que se relaciona a você.

Operações para cada interface de convidado

Cada interface de convidado fornece operações. Por exemplo, as operações mais comuns para um servidor virtual são **Provisionamento** , **Desprovisionar** , **Iniciar** , **Parar** .

Parâmetros de entrada para cada operação

Os parâmetros de entrada contêm valores que o provedor de nuvem usa, via CAPI, quando as operações são executadas. Esses parâmetros contêm as informações que o usuário seleciona ao executar uma operação, como provisionamento, em uma pilha.

Por exemplo, um usuário normalmente deve especificar o local, que é um datacenter, ao qual uma pilha pertence. O valor que o usuário seleciona em **Local** O campo é mantido no parâmetro Local. O sistema usa este parâmetro, que está disponível por padrão para o bloco de recursos do servidor virtual, e o passa para `CreateNode` Operação da interface de CAPI. . `CreateNode` a operação de interface informa ao provedor de nuvem para criar (ou provisionar) o servidor virtual real.

Etapas para cada operação

Cada operação requer uma etapa para fazer o trabalho real. Cada etapa chama uma interface e um método específicos no CAPI e transmite os parâmetros de entrada exigidos por esse método. Por exemplo, o. **Provisionamento** a operação em um servidor virtual fornece uma etapa para conectar e criar uma máquina virtual e outra etapa para criar o nó no provedor de nuvem. Cada etapa fornece parâmetros de entrada diferentes. Para conectar e criar uma máquina virtual, a conta de nuvem, entre muitos outros parâmetros, é necessária. Para criar o nó, a conta de nuvem não é necessária.

Você pode adicionar quantas etapas forem necessárias para cada operação. Você também pode usar *atributos de saída* para passar valores em atributos de uma etapa para outra etapa ou de etapas em uma operação para etapas em uma operação subsequente. Por exemplo, o. **Provisionamento** A operação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

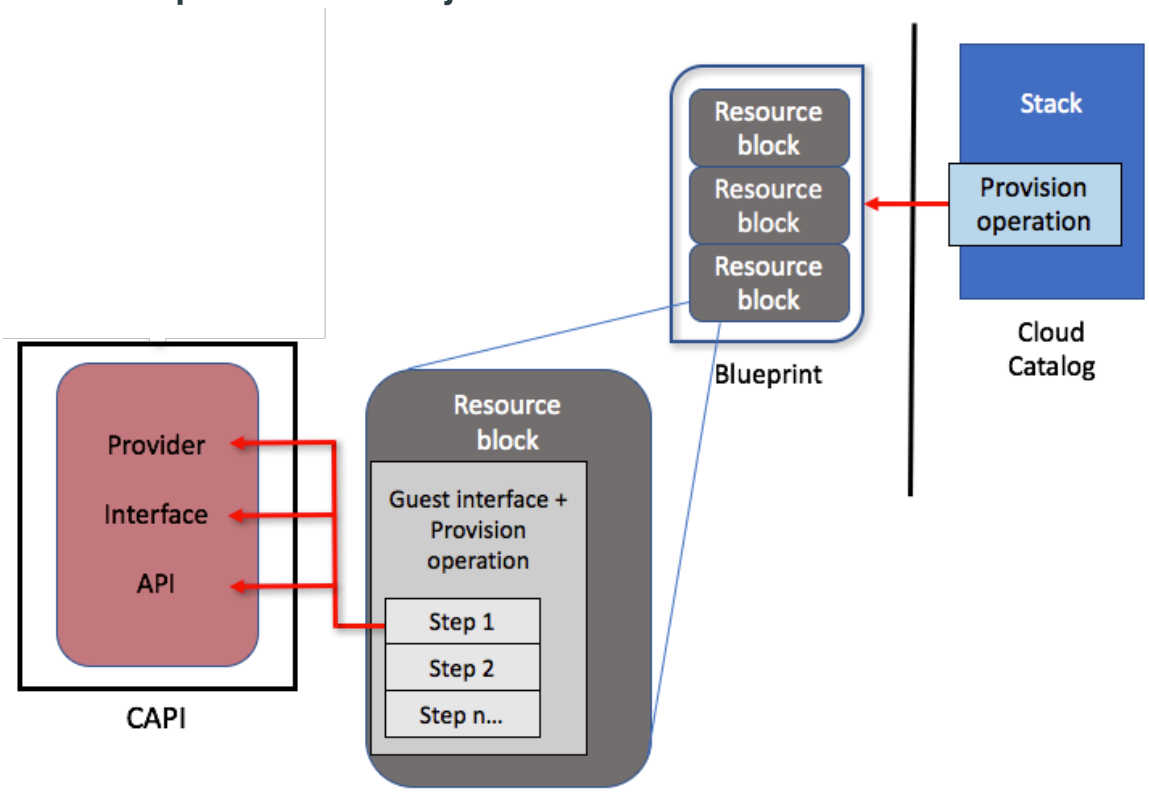
de um servidor virtual pode fornecer um atributo de saída para o ID da interface de rede e outro para o ID do nó. Quando o provedor de nuvem envia a resposta, o ID real da rede e do nó são analisados da resposta e salvos nos atributos de saída. As etapas subsequentes podem usar os IDs para executar ações.

Processadores de resposta

Os processadores de resposta informam ao sistema o que fazer no CMDB. Quando o provedor de nuvem envia uma resposta após a execução de uma operação, o processador processa a resposta.

Nota: Esses processadores são scripts que são inclusões do sistema. Eles não são inclusões de script DO MID Server, como os scripts de CAPI que você pode criar para integrar com o provedor de nuvem.

Como os componentes funcionam juntos



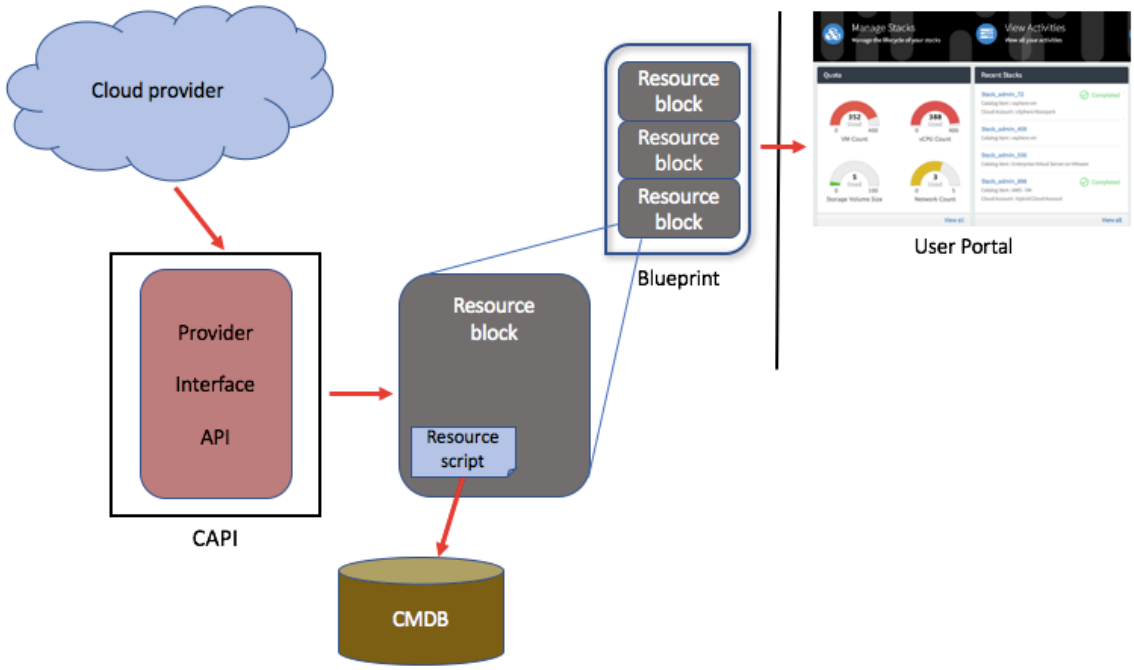
Os usuários podem ver itens do catálogo, também chamados de pilhas, no Catálogo na nuvem. Um item do catálogo é baseado em um plano gráfico que, por sua vez, é composto por blocos de recursos conectados entre si.

1. O usuário inicia o processo solicitando uma pilha. A solicitação é **Provisionamento** operação no sistema.
2. O sistema executa as etapas na ordem para **Provisionamento** operação para os blocos de recursos que compõem a pilha.
3. Cada etapa chama o CAPI para determinar qual método executar, ao mesmo tempo em que passa valores para os parâmetros necessários.
4. CAPI faz interface com a API do provedor de nuvem para provisionar o recurso real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo do processo quando um recurso é criado no provedor de nuvem



1. O provedor de nuvem provisiona o recurso e responde com JSON.
2. O sistema analisa a resposta dentro do script de recurso no bloco de recursos.
3. O sistema atualiza o CMDB. Ao provisionar um novo recurso, o sistema cria um IC na tabela correta.
4. A nova pilha aparece no portal do usuário na nuvem para o usuário gerenciar.

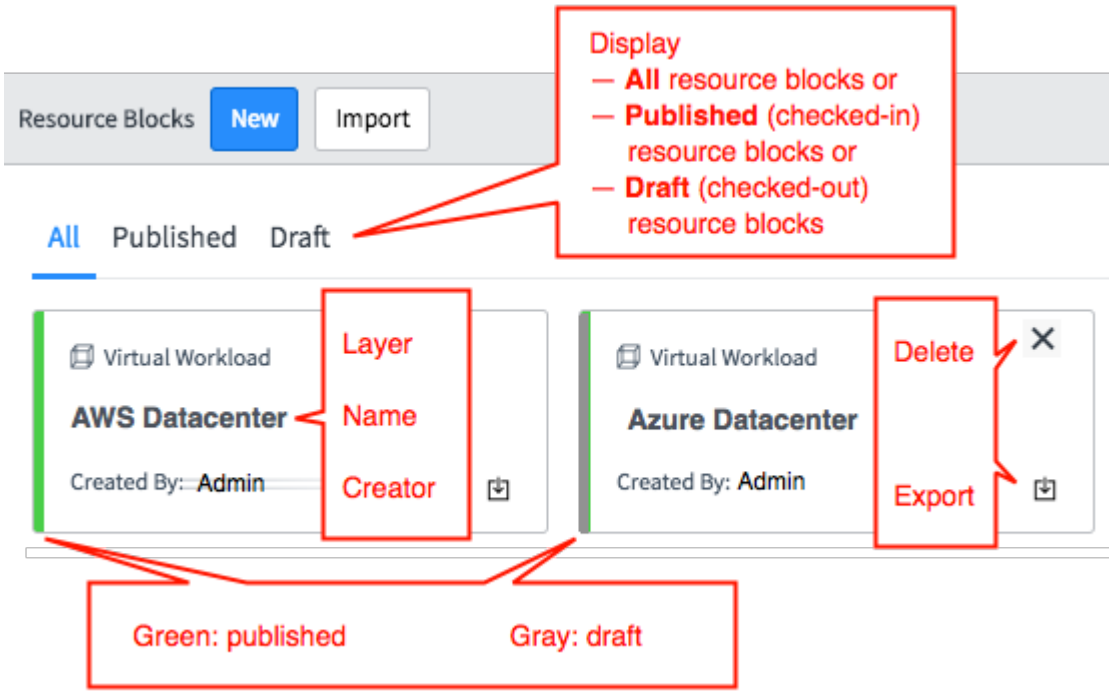
A página Blocos de recursos

Gerencie blocos de recursos na página Blocos de recursos. Abra o portal Administrador de nuvem e navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da página Blocos de recursos



Crie um bloco de recursos personalizado

Se os blocos no sistema de base não fornecerem os recursos de nuvem que você precisa provisionar, você poderá criar um bloco de recursos personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Blocos de recursos** e clique em **Novo** .
2. Insira um exclusivo e significativo **Nome** e. **Descrição** para o bloco de recursos e insira as seguintes configurações:

Camada	Selecione a camada que representa o tipo de bloco de recursos: ○ **Aplicação** : Recursos que são aplicações. Por exemplo, a aplicação "PetStore" pode existir em uma plataforma Tomcat ou WebLogic. ○ **Plataforma** : Recursos que normalmente são hospedados em um servidor virtual como MySQL, Tomcat ou Apache. ○ **Datacenter lógico** : Recursos semelhantes a datacenters AWS, Azure Ou vSphere. ○ **Infraestrutura virtual** : Recursos que são virtuais e ainda fornecem infraestrutura para o mundo virtual como NetApp SVM, NetApp CDOT, CISCO ICF Cloud ou VMware NSX. ○ **Carga de trabalho virtual** : Recursos hospedados em um datacenter. Por exemplo, Servidor virtual, Volume de armazenamento, Rede ou Gateway.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Nota: ○ As aplicações são implantadas em plataformas. ○ As plataformas são implantadas em datacenters lógicos ou em infraestruturas virtuais.
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC em seu CMDB que o bloco de recursos representa. Quando o usuário inicia uma pilha, os recursos de nuvem são provisionados e os ICs reais que para os recursos são criados no CMDB Neste tipo de IC. Por exemplo, se você selecionar Volume de armazenamento, o sistema criará um registro na tabela Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] quando o usuário provisionar um novo volume. **Nota:** Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Certifique-se de que você não tenha mais de um bloco de recursos vinculado a um tipo de IC.
Interface de Convidado Padrão Criar interface	Selecione a interface de convidado que contém *operações* você precisa para o recurso. Mais tarde, você pode definir e selecionar as operações a serem usadas para esta interface de convidado padrão. O sistema fornece um conjunto de operações padrão para cada interface. Se outro bloco de recursos especificar um **Interface do host** (Consulte a descrição do campo Interface do host) que corresponde ao que você especifica aqui em **Interface de convidado** esse bloco de recursos pode ser um host potencial para este bloco de recursos. Se você selecionar **Criar interface** caixa de seleção, insira um nome para a interface de convidado. O sistema cria a interface de convidado, abre o bloco de recursos que você está configurando no formulário de bloco de recursos e lista a nova interface no **Interface de Convidado de Recurso** lista relacionada. Consulte a descrição da Interface de Convidado de Recurso nas etapas a seguir. Se você criar uma nova interface de convidado, lembre-se também de que outros blocos de recursos podem usar a interface.
Interface do host	Selecione a interface que o host potencial deste bloco de recursos deve oferecer. Qualquer outro bloco de recursos que ofereça uma interface de convidado padrão do mesmo tipo especificado aqui pode se tornar um host deste recurso. Mais tarde, você pode selecionar um ou mais recursos de host reais. Por exemplo, por padrão AWS O bloco de recursos do datacenter especifica o. **Computação** interface como uma interface de convidado padrão. Isso significa AWS O datacenter está oferecendo o. **Computação** interface do host para outros blocos de recursos por meio dos quais se conectar ao AWS Datacenter. Especifique **Computação** interface aqui como a interface do host do bloco de recursos para que o bloco de recursos possa procurar qualquer outro bloco de recursos usando **Computação** interface como sua interface de convidado. Como o Datacenter da AWS usa o. **Computação** Interface como sua interface

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de convidado, mais tarde, você pode selecionar o Datacenter da AWS como o host real na lista relacionada Recurso do host.

Outros blocos de recursos que oferecem o. **Computação** especificando **Computação** como a interface de convidado, também são hosts potenciais para este bloco de recursos.

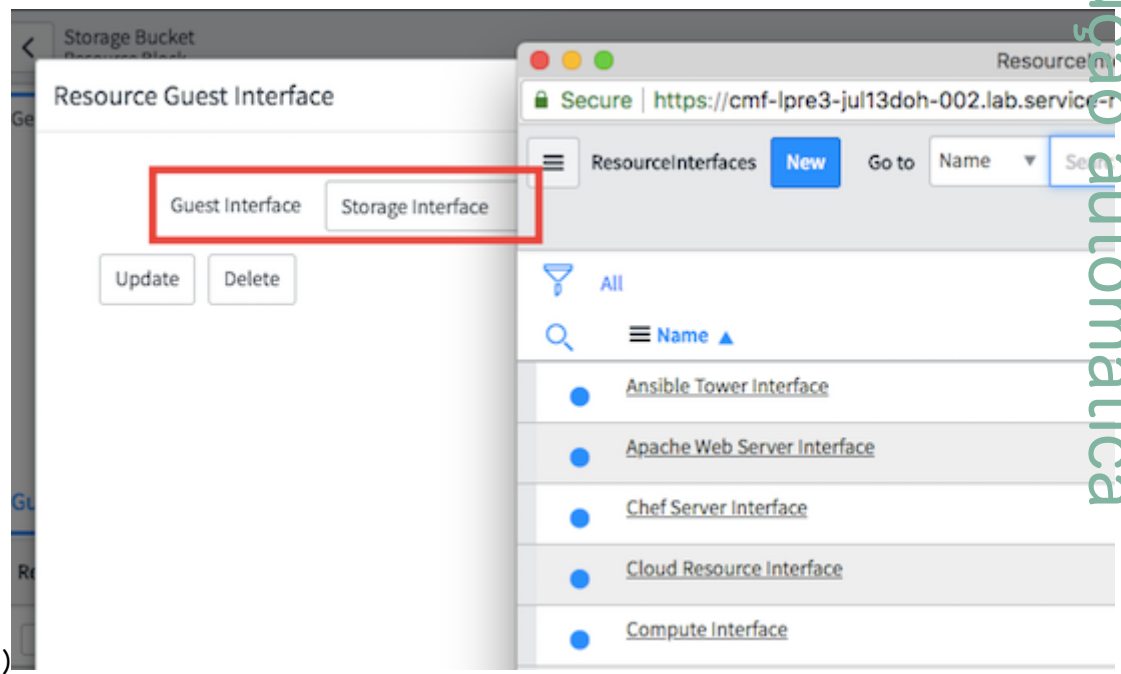
Você deve saber quais interfaces os possíveis recursos de host oferecem como interfaces de convidado. E determinam quais operações fazem parte dessas interfaces de convidado.

3. Clique em **Enviar**.
   Continue atualizando as configurações nas listas relacionadas, conforme necessário.
4. **Opcional:** Conclua as etapas a seguir para adicionar outra interface de convidado.
   Você pode especificar uma interface de convidado adicional para oferecer a outros blocos de recursos. Por exemplo, um bloco de recursos de datacenter pode oferecer um **Computação** interface, a. **Interface do contêiner de serviço de rede** e um **Firewall** interface para outros blocos de recursos usarem.

   a. Em **Interface de Convidado** clique em **Novo** .

   b. Em **Interface de convidado** , selecione uma interface.

(Optional)



   c. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

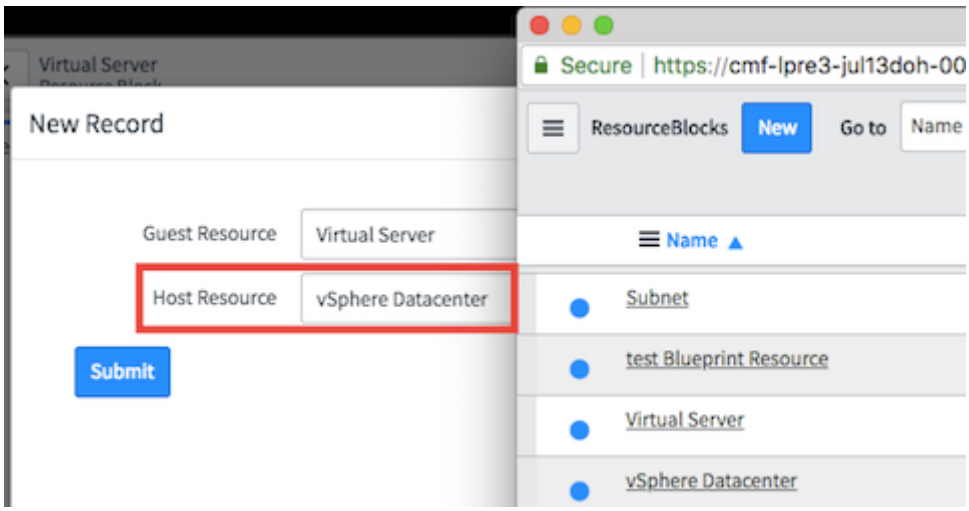
5. Em Recurso do host, especifique o recurso que pode hospedar este bloco de recursos, normalmente aquele que oferece a interface especificada em **Interface do host** campo.
   O bloco de recursos do host selecionado lida com o provisionamento deste bloco de recursos. Por exemplo, o recurso de host é um bloco de recursos de máquina virtual que pode hospedar um servidor Web Apache. A seleção de recursos de host limita as opções apresentadas aos usuários quando eles selecionam um host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Por exemplo, selecione **Datacenter do vSphere** em **Recurso do host** Campo para que este recurso seja hospedado em uma nuvem VMware.



Nota: Você pode selecionar somente os recursos de host compatíveis com **Interface do host** especificado anteriormente para este bloco de recursos.

6. **Opcional:** Conclua as etapas a seguir para adicionar vinculações.
Outro bloco de recursos ao qual este bloco de recursos pode se conectar. Selecione blocos de recursos compatíveis com o mesmo **Interface de convidado** configurado para este bloco de recursos.

   Ao criar um plano gráfico, você pode adicionar uma conexão de anexo entre dois blocos de recursos conectados a esta vinculação. Entender a direção da vinculação é essencial para configurar o bloco de recursos. Você anexa um servidor virtual a uma rede ou anexa armazenamento a um servidor virtual. Essas direções não podem ser revertidas.

   a. Em **Vinculações** clique em **Novo** .

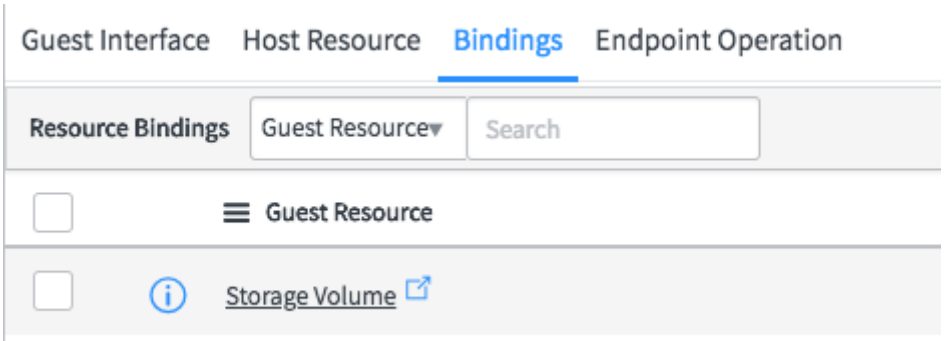
   b. Em **Recurso do host** selecione um recurso no **Recurso Convidado** campo.
   O recurso convidado é o bloco de recursos que você está anexando ao bloco de recursos atual.

   c. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

   Example
   Por exemplo, um servidor virtual pode se conectar ao armazenamento virtual. Por padrão, o sistema de base fornece um bloco de recursos do Servidor virtual com uma vinculação ao bloco de recursos Volume de armazenamento para habilitar esta conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

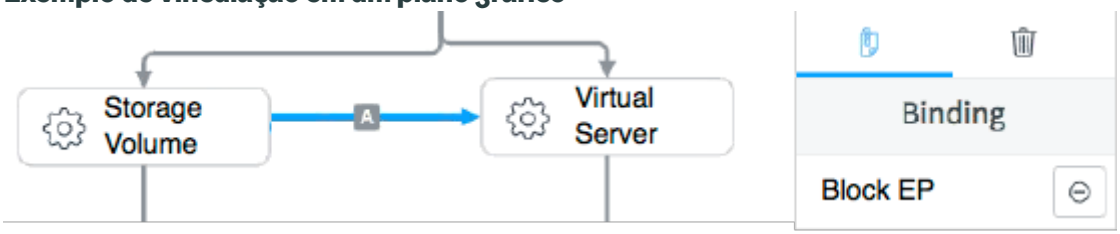


(Optional)

7. Conclua as etapas a seguir para configurar as operações de endpoint entre os dois recursos a serem vinculados.
   Os endpoints chamam operações durante a vinculação. Por exemplo, um volume de armazenamento pode especificar um endpoint com as condições necessárias e as operações a serem executadas para fazer uma conexão com um servidor virtual. O servidor virtual também deve oferecer suporte a uma interface de vinculação com o volume de armazenamento.

   Implemente um tipo de endpoint, como **Bloquear EP** , para que o servidor virtual consuma o endpoint. Mais tarde, ao criar blueprints, crie a vinculação entre o volume de armazenamento e o servidor virtual.

   Exemplo de vinculação em um plano gráfico

   a. Em **Operações de endpoint** clique em **Novo** .

   b. Em **Recurso de vinculação** , selecione o bloco de recursos que consome o endpoint deste bloco de recursos.

   c. Selecione o tipo de endpoint que o **Recurso de origem** apresenta.

   d. Em **Implementação da operação** , selecione a implementação que executa a operação que você está definindo neste mapeamento de endpoint.

   e. Selecione **Tipo** de operação a ser executada para o mapeamento.
      Somente operações apropriadas para o especificado **Endpoint** aparecem na lista.

      Não altere as configurações em **Recurso de origem** .

   f. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Especifique um recurso de host para um bloco de recursos

Hosts compatíveis com **Interface do host** de um bloco de recursos são hosts potenciais para o bloco de recursos. Você usa **Interface do host** configuração para limitar ainda mais as opções apresentadas ao solicitante da pilha ao selecionar um tipo de host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione o bloco de recursos e selecione **Rascunho** em **Blocos de recursos**formulário:

3. Em **Recurso do host** lista relacionada, clique em **Novo** .
   Em **Host de recursos** . **Aplicação** e o. **Recurso Convidado** (o bloco de recursos que você está configurando no momento) já foi especificado.
4. Especifique **Recurso do host** .
   Por exemplo, para um servidor virtual, você pode selecionar **AWS Datacenter** ou **Datacenter do Azure** possíveis tipos de host.
5. Clique em **Enviar**.

Especifique as vinculações para blocos de recursos

As vinculações representam relacionamentos de endpoint. Por exemplo, um volume de armazenamento pode implementar um tipo de endpoint EP de bloco (cmdb_ci_endpoint_block). Um servidor virtual pode consumir um endpoint desse tipo. As vinculações devem oferecer suporte à interface Convidado especificada para o bloco de recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Selecione o bloco de recursos e selecione **Rascunho** em **Blocos de recursos**formulário:

3. Em **Vinculações de recursos** lista relacionada, clique em **Novo** .
4. Em **Vinculação de recursos** . **Aplicação** e o. **Recurso Convidado** (o bloco de recursos que você está configurando no momento) já foi especificado.
   Especifique **Recurso de vinculação** .
5. Clique em **Enviar**.

Configure o mapeamento de operação de endpoint

Você pode configurar o mapeamento de endpoint em um volume de armazenamento para fazer uma conexão com um recurso.

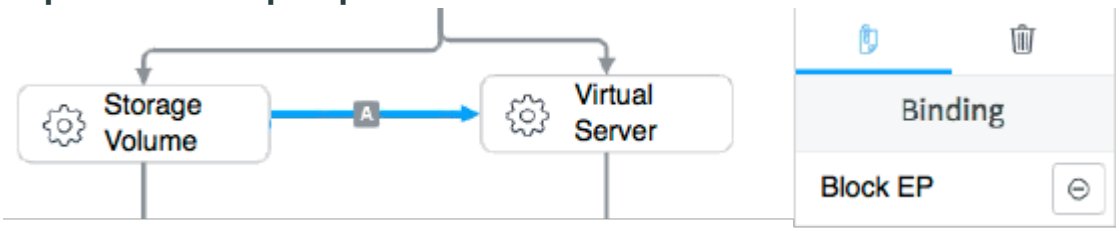
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No exemplo a seguir, o mapeamento de endpoint configurado para um volume de armazenamento especifica as condições que devem ser atendidas e a operação a ser executada para fazer uma conexão com um recurso (um servidor virtual no exemplo) que oferece suporte a uma interface de vinculação a um volume de armazenamento. O volume de armazenamento implementa o endpoint (tipo Bloco EP no exemplo) e o servidor virtual consome o endpoint:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de endpoint para um volume de armazenamento

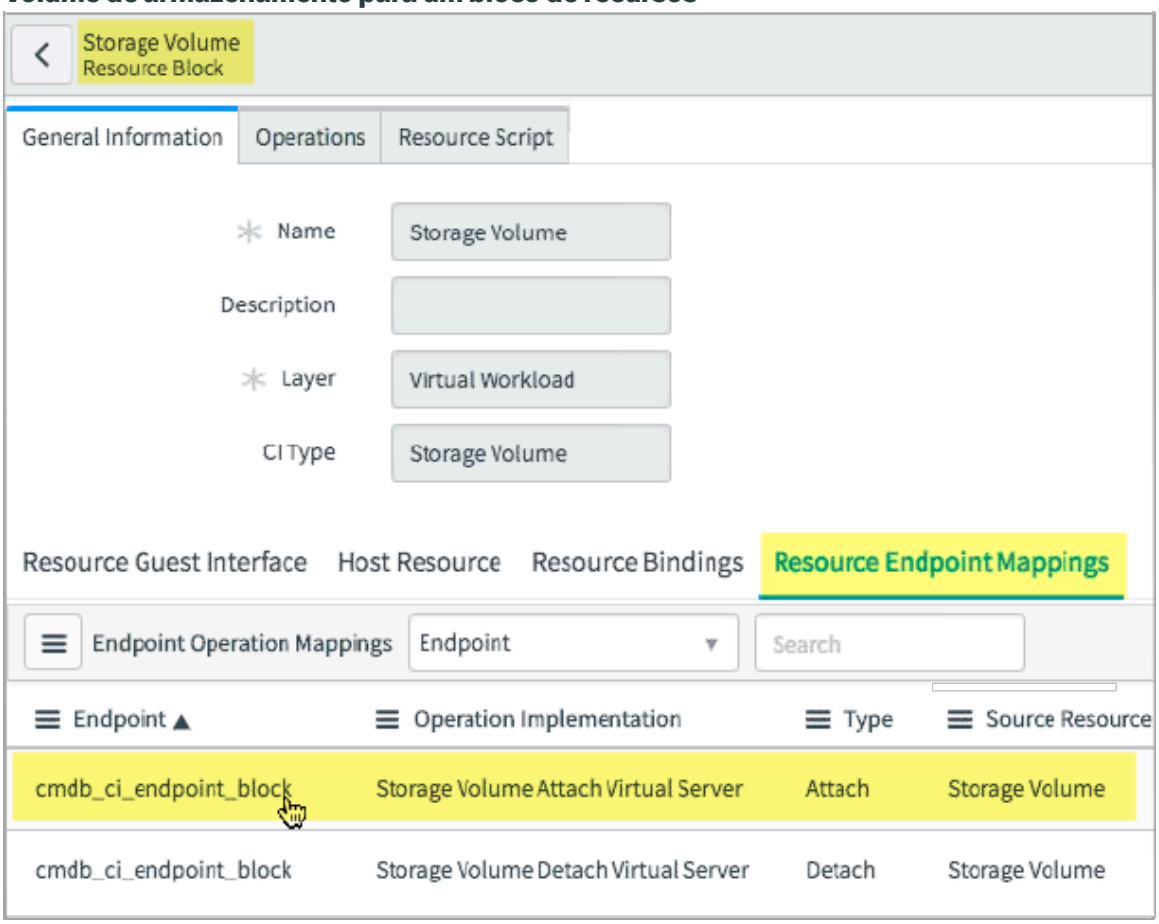


As configurações no exemplo **Mapeamentos de endpoint de recurso** a lista relacionada especifica as condições e uma ação:

- Para um bloco de recursos que oferece suporte a uma interface de vinculação a um **Volume de armazenamento**
- Para um **Origem** recurso com **Tipo de IC** de **Volume de armazenamento**
- Com um **Endpoint** tipo de **Bloquear EP** (cmdb_ci_endpoint_block)

Use **Anexar** operação para implementar a conexão. Use o especificado **Implementação da operação** para executar o. **Anexar** operação.

Volume de armazenamento para um bloco de recursos



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ao configurar um bloco de recursos, abra **Mapeamento de endpoint de recurso** lista relacionada, clique em **Novo** e especifique as seguintes configurações:

Recurso de Vinculação	Bloco de recursos que consome o. **Endpoint** . **Recurso de origem** apresenta.
Endpoint	Tipo de endpoint que o **Recurso de origem** apresenta.
Tipo	Tipo de operação a ser executada para o mapeamento. Somente operações apropriadas para o especificado **Endpoint** aparecem na lista.
Implementação da operação	Implementação chamada para executar a operação que você está definindo neste mapeamento.
Aplicação	Somente leitura. Cloud Provisioning and Governance aplicação.
Recurso de Origem	Bloco de recursos que pode apresentar um **Endpoint** do tipo especificado. Normalmente, você não muda esta configuração.

2. Repita o processo para quantos mapeamentos forem necessários.

Configurar parâmetros de entrada do bloco de recursos

Você pode configurar operações para cada interface de um bloco de recursos especificando parâmetros de entrada, etapas e atributos de saída. Os parâmetros de entrada contêm valores que o sistema requer para identificar e gerenciar um recurso virtual, como o datacenter e o grupo de recursos em que o recurso está.

Antes de Iniciar

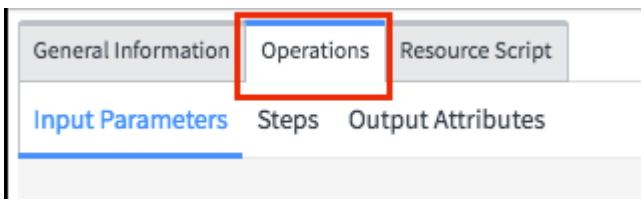
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema associa automaticamente as operações padrão da API de nuvem (CAPI) ao bloco de recursos quando você adiciona interfaces a ele. Ele também fornece parâmetros de entrada padrão para cada operação.

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos e clique em **Operações** guia.



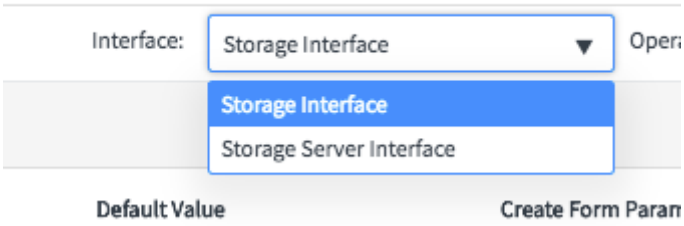
. **Parâmetros de entrada** a subguia aparece por padrão.

2. Selecione a interface no **Interface** lista de seleção.

As interfaces nesta lista de seleção são derivadas de **Interface de Convidado de Recurso** lista no **Informações gerais** guia que você já configurou quando criou um bloco de recursos.

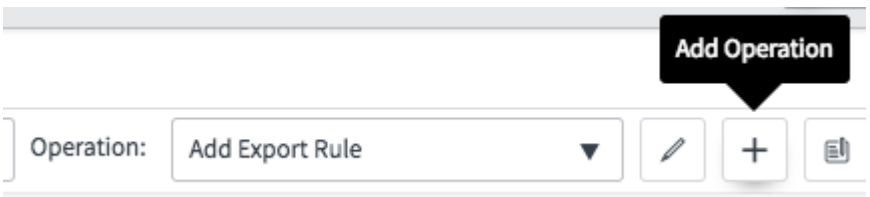
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

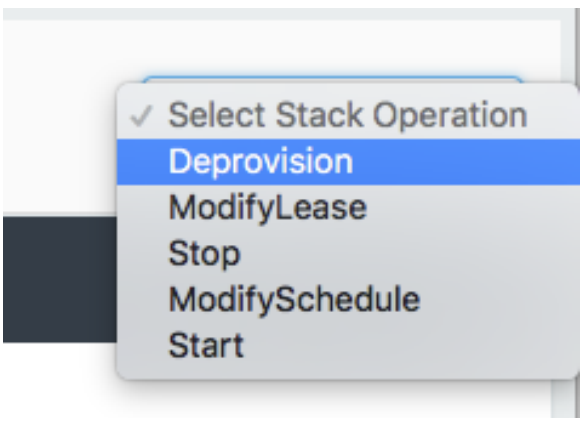


3. Selecione a operação na qual você deseja modificar os parâmetros de entrada. Você também pode criar uma nova operação.

   a. Clique em **Adicionar operação** ícone.



   b. Preencha o formulário (ver tabela):

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.
Tipo de operação	Selecione o tipo de operação na lista de seleção.
Tipo de acesso	Selecione **Público** para disponibilizar a operação de bloco de recursos no formulário de pedido do catálogo quando um usuário gerencia uma pilha que ele possui. As operações reais aparecem em uma lista no formulário de pedido do catálogo:  Selecione **Privado** para impedir que a operação seja usada quando um usuário inicia uma pilha. Esta configuração se aplica ao nível do item do catálogo, não ao nível da pilha inteira. Você pode controlar o tipo de acesso em toda a pilha ao configurar blueprints.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

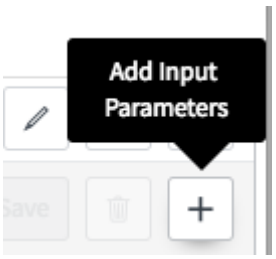
Campo	Descrição
	Como exemplo, convém marcar `Desprovisionar` Operação como privada para uma VM individual, mas não para toda a pilha. Isso permite que o usuário desprovisione tudo de uma só vez e impede que o usuário apenas desprovisione a VM.

c. Clique em **Enviar**.

4. Configure os parâmetros de entrada para fornecer uma maneira de inserir os itens necessários para executar a operação selecionada.

Por exemplo, se você adicionar uma operação de provisionamento para um recurso da AWS, precisará, no mínimo, do parâmetro CloudAccount e do parâmetro Local para executar a operação. Você precisa conhecer a API dos provedores para saber o que passar para ela. Por exemplo, se você quiser adicionar uma operação de provisionamento para um bucket do S3 na AWS, precisará conhecer Operações da AWS permitidas em buckets E os elementos de solicitação para coisas como criar um bucket (A operação COLOCAR Bucket). Normalmente, você pode encontrar esses recursos na documentação da AWS e do Azure.

a. Clique em **Adicionar parâmetros de entrada** ícone.



b. Adicione **Nome** Do parâmetro que você obteve da API do provedor de nuvem.
Neste exemplo, você pode adicionar `CreateBucket Configuration` para um Bucket do AWS S3 .

c. Em **Fonte de dados** , selecione o tipo de parâmetro de entrada que você está configurando.
Este valor especifica a origem ou o local de onde o valor do parâmetro vem:

- **Texto** um valor de texto que o usuário passa.
- **Pools** : a consulta que você deseja executar em um pool para obter um valor de volta dele. O pool **Valor da fonte de dados** deve seguir esta convenção: `ServiceNow::Pools::PoolName.Pool-Filter-Name` . Consulte Pools e filtros para Cloud Provisioning para obter mais informações sobre pools.
- **CSVList** valores de uma lista de valores separados por vírgulas que você insere em **Valor da fonte de dados** .
- **Matriz** : uma matriz de valores. Você pode enviar programaticamente uma matriz em JavaScript . O formato é o seguinte: `['abc','def']` .
- **FormData** : dados enviados do formulário configurado no plano gráfico.
- **ResourceScript** : uma expressão que passa um valor. A expressão deve seguir esta convenção no **Mapeamento** campo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Script:script-name.function[arg1]

- **TLR** : o valor herdado do contêiner de recursos de nível superior acima deste bloco de recursos no plano gráfico.

d. Clique em **Salvar**.

e. Em **Mapeamento** , você pode exibir os valores de mapeamento gerados automaticamente.
Os mapeamentos especificam para onde extrair as informações no sistema. Você não precisa mudar os valores de mapeamento, exceto **ResourceScript** parâmetros de tipo, onde você deve inserir a expressão.

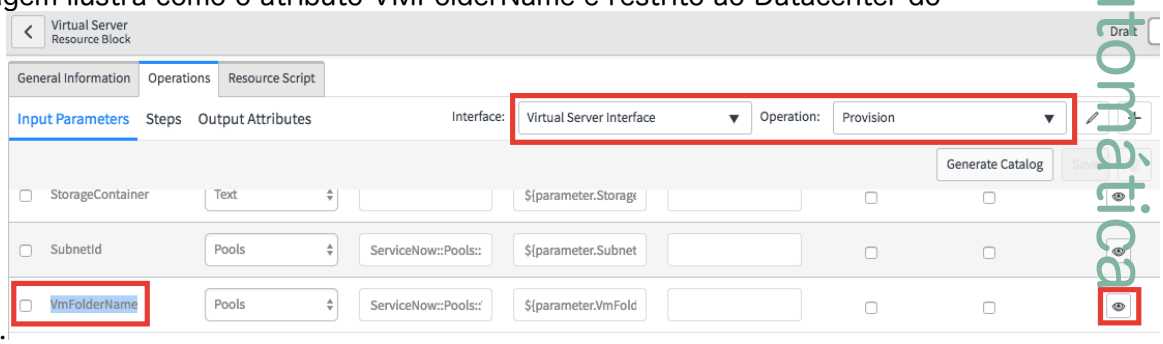
f. Em **Valor padrão** especifique um valor que você deseja que o sistema use se o usuário não passar nenhum valor ou se você não inseriu nada em **Valor da fonte de dados** .

g. Selecione **Criar formulário** disponibilizar este atributo no formulário de pedido que o usuário vê ao tentar provisionar o item de pilha.
Você também pode selecionar **Obrigatório** forçar o usuário a inserir um valor.

h. Em **Restrito a** , clique no ícone restrito (e selecione um bloco de recursos para restringir o atributo a ser passado para um host específico.

Neste exemplo, você está configurando um bloco de recursos para um servidor virtual no vSphere, que requer o nome da pasta da VM (representada por VmFolderName atributo). Outros tipos de datacenter não precisam do nome da pasta da VM. Portanto, você pode restringir VmFolderName Para o bloco de recursos do datacenter do vSphere.

Esta imagem ilustra como o atributo VMFolderName é restrito ao Datacenter do vSphere.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione etapas de operação a um bloco de recursos

Depois de configurar operações e parâmetros de entrada para o bloco de recursos, adicione etapas para cada operação para informar ao sistema qual API de nuvem (CAPI) chamar. Cada etapa é uma chamada separada para CAPI.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No bloco de recursos, clique em **Etapas** subguia em **Operações** .
2. Clique em **Adicionar Etapa** .
3. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Operação	Selecione o tipo de operação: ○ **Invoque API em nuvem** : Selecione esta opção para selecionar um provedor, uma interface e um método de CAPI. ○ **Invoque a operação de recurso do host** : Selecione esta opção para usar uma operação (também chamada de assinatura de operação) da interface do host que você já especificou para este bloco de recursos. ○ **Invocar script** : Selecione esta opção para invocar um método de uma inclusão de script DO MID Server existente. ○ **Invoque Fluxo** : Selecione esta opção para invocar subfluxos de uma lista de subfluxos ativos.
Provedor de API [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API de nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o provedor da AWS, que tem produtos, alguns dos quais têm nomes de provedor. Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Por exemplo, o. **Interface de armazenamento de blob** fornece o. **CreateContainer** interface, que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **CreateContainer** é necessário para provisionar armazenamento.
Versão de CAPI	Insira a versão da API de CAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
[Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	
Interface de Host [Tipo de operação: Invocar operação de recurso do host]	Selecione a interface da qual chamar uma operação. Você só pode selecionar a mesma interface que configurou no **Informações gerais** do bloco de recursos. Para mudar a interface, navegue de volta para **Informações gerais** e selecione outro valor em **Interface do host** campo.
Operação de Interface [Tipo de operação: Invocar operação de recurso do host]	Selecione a operação na interface do host. Por exemplo, se você selecionar **Servidor de armazenamento** , você pode chamar todas as operações nessa interface, como `CreateStorageVolume` .
Scripts [Tipo de operação: Invocar script]	Insira o script que você deseja invocar, junto com um método no script. Use esta sintaxe: `script-name.method` .
Fluxo [Tipo de operação: Invocar fluxo > subfluxo]	Selecione o subfluxo na lista Subfluxos. Por exemplo, se você selecionar um subfluxo de provisionamento do terraform Enterprise, poderá simplesmente reutilizar o subfluxo existente para preencher as Entradas e saídas
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

Se você observar a API do Azure e o mapeador de método CreateNode, poderá ver que a operação do endpoint é um script. Chama a inclusão de script DO MID Server, que mostra a. `CreateNode()` função. Esta função usa `AzureComputeVirtualMachine` inclusão de script. Revise e entenda esta inclusão de script.

4. Clique em **Enviar**.

   . **Entrada** e. **Processador de resposta** aparecem guias para a etapa.

5. Em **Entrada** Configure as entradas de operação de CAPI.

   Na interface de CAPI, que neste caso é **Armazenamento de blob** Interface, aberta `CreateContainer` método. As entradas de CAPI são mostradas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

   Lembre-se de que os parâmetros no **Parâmetros de entrada** é onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros no **Entrada** guia. Para fazer isso, copie o. **Mapeamento** valor do **Parâmetros de entrada** tab para **Valor** . **Etapas** > **Entrada** guia.

   Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no **Valor** campo: `(parâmetro.arg1)` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Se alguma etapa subsequente nesta operação ou operações subsequentes exigir que os valores de parâmetros desta etapa sejam passados para elas, configure os atributos de saída.

   Por exemplo, a operação de provisionamento para um servidor virtual pode fornecer um atributo de saída para o ID da interface de rede e outro para o ID do nó. Quando o provedor de nuvem envia a resposta, o ID real da rede e do nó são analisados da resposta e salvos nos atributos de saída. As etapas subsequentes usam os IDs para executar ações.

   a. Clique em **Atributos de saída** guia.

   b. Insira o código na seguinte notação:

   ```
   {
    "Attribute": "${Value}"
   }
   ```

   Em que o valor vem de um mapeamento para a interface e a operação.

   Por exemplo, no seguinte atributo de saída:

   ```
   {
    "NodeId": "${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}"
   }
   ```

   - `Idnó` é o atributo.
   - `Interface de computação` especifica a interface.
   - `CreateNode` é o nome do método que cria o nó.
   - `Saída.resp` é uma parte obrigatória da sintaxe.
   - Nó

Adicione uma etapa de operação de recurso para invocar um subfluxo

Invoque um subfluxo adicionando uma etapa de operação a um recurso e vinculando-o a um subfluxo novo ou existente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de Orquestração a aplicação está instalada.

Função necessária: Usuário de nuvem, designer ou administrador

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Defina o bloco de recursos como **Rascunho** alterne a publicação e selecione **Operações** > **Etapas** > **Adicionar Etapa**.
   O formulário Adicionar etapas de operação é exibido.
3. Em **Tipo de operação** , selecione **Invoque Fluxo** .
4. Em **Tipo de conteúdo** , selecione **Subfluxo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

5. Selecione um subfluxo ativo no **Fluxo/subfluxo** lista de pesquisa.
6. **Opcional:** Especifique uma condição em **Condição** campo.
7. Selecione **Enviar**.
   A etapa de operação de subfluxo é anexada ao bloco de recursos e aparece na página. Todos os parâmetros de entrada associados ao subfluxo selecionado são preenchidos automaticamente no **Entrada** guia.
8. Em **Entradas** subguia, selecione + ícone para adicionar um novo parâmetro de etapa.
   a. Adicione o seguinte par de valor de chave ao subfluxo.

Chave	Valor
flowcorrelationid	(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)

9. Selecione **Processador de resposta** e selecione o ícone de adição.
   A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.
10. Em **Nome do script** selecione um script para o processador de resposta.
    Para que um script apareça em **Nome do script** , o script já deve ter sido criado em **Script de recurso** guia. Para obter mais informações, consulte Configure um processador de resposta .
11. Selecione **Enviar**.
12. Defina o bloco de recursos como **Publicar** estado para incorporar suas mudanças e publicar o bloco de recursos.

O que Fazer Depois
Crie uma ação de resposta para Provisionamento e governança de nuvem

Estender Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos com uma operação de substituição

Você pode estender sua interface de convidado existente para criar uma nova operação. Você também pode criar uma nova interface de convidado com suas próprias operações, parâmetros e entradas.

Antes de Iniciar
Familiarize-se com parâmetros de entrada, operações e etapas do bloco de recursos. Consulte Configurar parâmetros de entrada do bloco de recursos e. Adicione etapas de operação a um bloco de recursos para obter instruções.

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. Cloud Provisioning and Governance a aplicação é agrupada com vários blocos de recursos úteis. Crie extensões para as interfaces de bloco de recursos existentes para adicionar mais funcionalidade a esses blocos de recursos. Depois de criar uma extensão de interface, use-a em um plano gráfico para executar uma operação personalizada. Por exemplo, se você não gostar da maneira como um servidor virtual é provisionado, estenda a interface do bloco de recursos do servidor virtual adicionando operações ou substituindo as operações existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

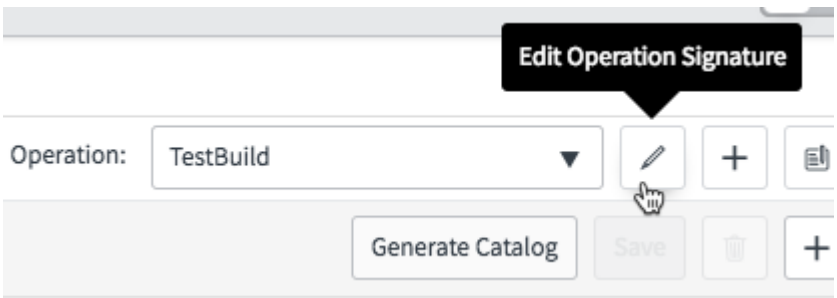
Nota: As operações em blocos de recursos também são chamadas *assinaturas de operação* .

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos.
2. Mude o status do bloco de recursos de **Publicado** . **Rascunho** .
3. Clique em **Operações** guia.
4. Clique em **Substituir operação** ícone.

5. Selecione uma interface de convidado existente ou selecione **Criar novo** caixa de seleção para criar uma nova interface de convidado.
6. **Opcional:** Se você criar uma interface, insira um nome no **Interface** campo.
7. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.
   A nova operação aparece em **Operação** lista. Se você criar uma nova interface, ela aparecerá em **Interface** lista.
8. Configure os parâmetros de entrada, as etapas e os atributos de saída necessários para sua nova interface de convidado.
9. Para editar a operação ou mudar o tipo de acesso:

   a. Clique em **Editar assinatura da operação** ícone.



   b. Mude **Tipo de operação** se necessário, adicione, edite ou remova parâmetros de entrada na parte inferior.

   c. Se você quiser que o designer de blueprint execute a operação diretamente no recurso somente quando ele for instanciado, selecione **Privado** para **Tipo de acesso** .

   d. Clique em **Atualizar**.

10. Depois de concluir as personalizações, alterne o comutador para **Publicado** .
11. Navegar até **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Planos gráficos**.
12. Siga as etapas em Crie um Cloud Provisioning plano gráfico para adicionar um plano gráfico.
13. Clique em **Operações** e clique na operação a ser modificada no bloco de recursos.
    A interface do bloco de recursos padrão aparece na coluna à direita.
14. Clique em **Editar operação de recurso** ícone (lápis) para aplicar a extensão de interface que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

15. Clique em **Enviar**.
    O plano gráfico é executado com a extensão de interface personalizada.

Resultado

Depois de adicionar este bloco de recursos a um plano gráfico, os parâmetros adicionados ficam disponíveis para você personalizar.

Adicione um script de recurso a um bloco de recursos

Um script de recurso opera em um recurso durante a implantação ou retorna dados para o CMDB depois que um recurso é implantado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Abra o bloco de recursos e defina-o como **Rascunho**

estado.
3. Em **Script de recurso** especifique um exclusivo e significativo **Nome** e defina o script:

Script	Código de script.
Tipo	Tipo de script: ○ Script de instância: JavaScript que executa uma operação na instância (por exemplo, um subfluxo). ○ Script do PowerShell ○ Script Python ○ Processador de resposta: Converte dados de retorno da API de nuvem externa para a implementação da operação em um formato que o CMDB pode aceitar. ○ Script de Shell

4. Clique em **Enviar**.
   Adicione quantos scripts forem necessários.

Configure um processador de resposta

Configure um processador de resposta para lidar com respostas de datacenters.

Antes de Iniciar

- Os tipos de classe de IC para seus recursos já devem existir no CMDB. Se você criou produtos ou provedores personalizados no CAPI, também deverá criar tipos de IC personalizados para que o processador de resposta saiba como identificar ICs. Consulte Crie uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual Para obter informações sobre como criar tipos de IC.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Após a conclusão de cada etapa, o datacenter envia uma resposta para a Fila do ECC do MID Server. Por exemplo, se um usuário provisionar um servidor virtual em um datacenter da AWS, a AWS enviará informações sobre o novo servidor virtual para a Fila do ECC. O sistema precisa criar um IC no CMDB para o servidor virtual. Ele faz isso usando um processador de resposta.

Como alternativa, você pode usar a descoberta direcionada baseada em padrões para lidar com respostas dos datacenters. Para obter mais informações, consulte Descoberta direcionada baseada em padrão.

Nota: O tipo de recurso para o qual você está adicionando o script do processador de resposta deve existir na tabela [sn_capi_resource_type].

Procedimento

1. Abra um bloco de recursos e clique em **Script de recurso** guia.
   Certifique-se de que o bloco de recursos não esteja no estado Publicado.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** , insira o nome do script do recurso.
4. Em **Script** , insira um script.
5. Clique em **Enviar**.
6. Clique em **Operações** no bloco de recursos.
7. Clique em **Etapas** subguia.
8. Clique em uma etapa.
9. Clique em **Processador de resposta** guia da etapa.
10. Clique no ícone adicionar (+).
11. Em **Nome do script** selecione o processador que você acabou de criar.
12. Clique em **Enviar**.
    O script do processador de resposta pode processar a resposta do provedor de nuvem para o tipo de IC do bloco de recursos.

Execute o processador de resposta para o subfluxo

Execute um processador de resposta para um subfluxo para obter os dados do subfluxo de volta em um item de configuração (IC). O processador de resposta coleta os dados, envia os dados para o CMDB, que, por sua vez, coloca os dados em um IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de executar um processador de resposta para um subfluxo, você deve criar um subfluxo, anexar o subfluxo a uma etapa de operação de bloco de recursos e gerar o catálogo. Para retornar uma resposta do subfluxo para Cloud Provisioning and Governance, o subfluxo deve criar um registro na tabela sn_cmp_flow_result com os detalhes apropriados a seguir.

```
flow_type        : 'sys_flow_context'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

flow_correlation_id : flowcorrelationid (This variable must be present in the Resource Block as mentioned here Adicione uma etapa de operação de recurso para invocar um subfluxo.
flow_output : String that will be processed by Response Processor
flow_error : Error string if there is any error
error_detail : Error detail string if there is any error

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Abra um bloco de recursos que esteja em estado de rascunho e navegue até **Operações** **Etapas** .
3. Selecione **Adicionar Etapa** .
   A caixa de diálogo Adicionar etapas de operação é exibida.
4. Adicione uma etapa de operação de fluxo de trabalho.
   Consulte Adicione etapas de operação a um bloco de recursos.
   A etapa de operação do fluxo de trabalho é anexada ao bloco de recursos e aparece na página. Todos os parâmetros de entrada associados ao fluxo de trabalho aparecem no **Entrada** guia.
5. Selecione **Gerar catálogo** .
   O fluxo de trabalho aparece em Portal de usuário da nuvemcomo uma operação. Selecione o fluxo de trabalho em **Selecione Operação** seletor para executar a operação. O status da operação está visível na subguia Rastrear operação.
6. Selecione **Processador de resposta** e selecione o ícone de adição.
   A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.

7. Em **Nome do script** selecione um script para o processador de resposta.
   Para que um script apareça em **Nome do script** , o script já deve ter sido criado em **Script de recurso** guia.
8. Selecione **Enviar**.
   O script aparece em **Processador de resposta** guia. Você pode abrir o script e modificá-lo.

Exemplo de processador de resposta do servidor virtual

O script *Create_Virtual_Server_Response_Processor*, que está disponível por padrão em Cloud Provisioning and Governance, é o processador de resposta que trata a criação de ICs de máquina virtual da AWS.

Criar servidor virtual

O script do processador de recursos Create_Virtual_Server_Response_Processor está disponível por padrão no bloco de recursos do Servidor Virtual. Seu trabalho é criar um registro de servidor virtual na tabela Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] quando um novo servidor virtual é provisionado.

Todos os processadores de resposta têm a primeira linha com estes parâmetros comuns:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function processResponse(response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId,step,
 requestorContext) {
```

Isso traz a resposta do provedor de nuvem e as informações importantes, como o ID da conta, que são necessárias para o novo IC que o sistema pode criar. Todos esses parâmetros são necessários para todos os processadores de resposta.

A linha 10 analisa a resposta em JSON para que o sistema possa processá-la. As informações são mantidas na variável vmResponse:

```
var vmResponse = global.JSON.parse(response);
```

Sempre que você cria ou edita um processador de resposta, é preciso saber quais entradas são necessárias para o tipo de IC. A linha 11 trata uma das entradas necessárias, o ID de hardware, que o registro CMDB requer:

```
var hardwareId = vmResponse.hardwareId;
```

A linha 39 mostra as informações necessárias para o sistema identificar o novo servidor virtual e os ICs relacionados, para que as informações possam ser colocadas no CMDB. Nesse caso, o ID do objeto da conta de serviço identifica a conta associada ao servidor virtual, o ID do objeto do datacenter identifica o datacenter no qual o servidor virtual reside e o ID do objeto da instância da máquina virtual identifica o próprio servidor virtual. Este bloco de código de identificação evita a criação de ICs duplicados.

```
var vmInfo = {
   "cmdb_ci_vm_instance": {
    "validator": "virtual_machine_create_update_validator",
    "validator_overrides": {},
    "identification": {
     "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
       "object_id": cloudServiceAccountId
      }
     },
     "cmdb_ci_aws_datacenter": {
      "criterion": {
       "object_id": ldc
      }
     },
     "cmdb_ci_vm_instance": {
      "criterion": {
       "object_id": vmResponse.nodeId
      }
     }
    },
```

Os atributos são preenchidos nos campos na tabela cmdb_ci_vm_instance. Esses atributos são definidos na linha 61:

```
"attributes": {
 "name": vmResponse.nodeName,
 "object_id": vmResponse.nodeId,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "state": status_map[vmResponse.state],
  "dns_suffix": vmResponse.dnsSuffix,
  "cpus": vmCPUs,
  "memory": vmMemory,
  "disks": vmResponse.volumes.length,
  "disks_size": "",
  "nics": vmResponse.networkInterfaces.length,
  "terminated_on": "",
  "termination_protection": "",
  "ip_address": vmPubIPAddr,
  "assigned_to": reqContext.userId,
  "assignment_group": reqContext.groupId
},
```

Referências a outros ICs também podem ser incluídas no processador de resposta. Nesse caso, o modelo de SO no qual o servidor virtual se baseia é identificado primeiro pela identificação do ID de objeto da conta de serviço e o datacenter junto com o modelo de SO real.

```
"references": {
  "cmdb_ci_os_template": {
    "identification": {
      "cmdb_ci_cloud_service_account": {
        "criterion": {
          "object_id": cloudServiceAccountId
        }
      },
      "cmdb_ci_aws_datacenter": {
        "criterion": {
          "object_id": ldc
        }
      },
      "cmdb_ci_os_template": {
        "criterion": {
          "object_id": imageIdTrim
        }
      }
    },
```

O bloco de código a seguir adiciona o ID do objeto da imagem do SO à lista de atributos para que essas informações possam ser preenchidas no registro do CMDB do servidor virtual.

```
"attributes": {
  "object_id": imageIdTrim
}
```

Este bloco de código executa identificação adicional no modelo de computação (o tipo de hardware) e, em seguida, a adiciona aos atributos:

```
"cmdb_ci_compute_template": {
  "identification": {
    "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "object_id": cloudServiceAccountId
    }
   },
   "cmdb_ci_aws_datacenter": {
    "criterion": {
     "object_id": ldc
    }
   },
   "cmdb_ci_compute_template": {
    "criterion": {
     "object_id": vmResponse.hardwareId
    }
   }
  },
  "attributes": {
   "object_id": vmResponse.hardwareId,
   "name": vmResponse.hardwareId
  }
}
```

Seções de código adicionais fazem o relacionamento com as interfaces de rede e identificam qualquer armazenamento anexado ao servidor virtual.

Este bloco de código obrigatório envia os dados por push para o CMDB e retorna a cadeia de caracteres JSON:

```
cloudModelString.push(vmInfo);
return global.JSON.stringify(cloudModelString);
```

Adicione a interface de Orquestração do terraform em um bloco de recursos

Depois de ativar o app da loja terraform para Cloud Provisioning and Governance Para oferecer suporte a operações baseadas em nuvem para provedores de nuvem que usam terraform Open Source Edition. Adicione a interface Orquestração do terraform no bloco de recursos para executar operações baseadas em nuvem por meio de modelos do terraform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cmp_root_admin, sn_cmp.cloud_service_designer

Procedimento

1. No portal do Administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Bloco de Recursos**.
2. Clique no bloco de recursos, por exemplo **Datacenter do Azure** .
3. Mova o estado do bloco de recursos de **Publicado** . **Rascunho** para torná-lo editável.
4. Navegar até **Informações gerais** > **Interface de Convidado**e, em seguida, clique em **Novo** .
5. PESQUISE e selecione **Interface de Orquestração do terraform** Na lista Interface de convidado e clique em **Enviar** .
6. Clique em **Operações** guia.
7. Em **Parâmetros de entrada** , navegue até **Interface** e selecione **Interface de Orquestração do terraform**
8. Em **Parâmetros de entrada** Configure as entradas de operação de CAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na interface de CAPI, que neste caso é **Interface de Orquestração do terraform** em aberto `CreateStack` método. As entradas de CAPI são exibidas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

. **Parâmetros de entrada** é onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros no **Entrada** guia. Para fazer isso, copie o. **Mapeamento** valor do **Parâmetros de entrada** tab para **Valor** . **Etapas** > **Entrada** guia.

Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no **Valor** campo: `(parâmetro.arg1)` .

9. Clique em **Etapas** subguia em **Operações** .
10. Clique em **Adicionar Etapa** .
11. Preencha os campos de formulário.

Campo	Descrição
Tipo de Operação	Selecione o tipo de operação. **Invoque API em nuvem** : Selecione esta opção para selecionar um provedor, uma interface e um método de CAPI.
Provedor de API	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API de nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o. **Terraform OpenSource** provedor, que fornece o. **Interface de Orquestração de Configuração** . Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Para este exemplo, **Interface de Orquestração de Configuração** fornece várias interfaces ou métodos, que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **Executar Comando** é necessário para provisionar modelos do terraform.
Versão de CAPI	Insira a versão da API de CAPI.
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

12. Clique em **Enviar**.

. **Entrada** e. **Processador de resposta** aparecem guias para a etapa.

13. Em **Entrada** Configure as entradas de operação de CAPI.

Na interface de CAPI, que neste caso é **Interface de Orquestração de Configuração** em aberto `Executar Comando` método. As entradas de CAPI são exibidas na guia Entrada, onde você cria parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que os parâmetros no **Parâmetros de entrada** é onde os usuários inserem valores. Você pode mapear esses parâmetros de entrada para os parâmetros no **Entrada** guia. Copie o. **Mapeamento** valor do **Parâmetros de entrada** tab para **Valor** . **Etapas** > **Entrada** guia.

Se esta etapa estiver invocando um script e esse script exigir argumentos para retornar valores, você poderá adicionar um novo parâmetro de entrada para cada argumento. Use esta sintaxe no **Valor** campo: `(parâmetro.arg1)` .

Nota: Mapeie os valores conforme mencionado na tabela a seguir para os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Valor
Parâmetros adicionais	Insira o seguinte script: `{"ServerType":"$(Script:sn_cmp_terraform.TerraformCommandUtils.getConfigProviderServerTypeByName[arg=${parameter.WorkloadConfigProvider}])"}`
ConfigMgmtProviderInfo	`$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=$(ci.sn_cmp_wl_cfg_mgmt_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].credential))`
Endereço do nó	`$(ci.cmdb_ci_workload_config_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].url)`
Script Para operação CreateStack	`${CloudScript.scripts.TerraformDeploy}`
Script Para operação DeleteStack	`${CloudScript.scripts.DestroyTerraform}`

14. Em **Processador de resposta** configure os processadores de resposta anexando scripts de recursos. Você teria adicionado Scripts de recurso ao bloco de recursos ao criar o Bloco de recursos.
15. Na lista Operação, selecione **CreateStack** ou **Excluir Pilha** operação.
16. Clique no ícone adicionar + para **Adicionar Processador de Resposta** .
17. Clique em **Script de recurso** subguia e clique em **Novo** .
18. Preencha o formulário.

Novo registro

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (por exemplo, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) para o script do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Selecione um tipo (**Processador de resposta**) para o script.
Script Script de recurso para criar	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de recurso para exclusão	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`

19. Em **Nome do script** , selecione o script correspondente à operação selecionada e clique em **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

20. Mova o estado do bloco de recursos de **Rascunho** . **Publicado** .
    O bloco de recursos do datacenter passa do estado de rascunho para o estado publicado e você não pode fazer mais mudanças no bloco de recursos. Você só pode modificar um bloco de recursos depois de definir o status como **Rascunho** .

Crie um bloco de recursos para o Microsoft Azure Cloud

Blocos de recursos são os blocos de construção de itens do catálogo em nuvem. Crie um bloco de recursos para o provedor do Microsoft Azure Cloud Platform, com base em um tipo de IC do CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cmp_root_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
2. Clique em **Novo** Para abrir a caixa de diálogo Criar bloco de recursos e preencha o formulário.

   Para obter uma descrição detalhada de cada campo, consulte Crie um bloco de recursos personalizado.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (**Datacenter do Azure**) para o bloco de recursos.
Descrição	Inserir uma descrição válida
Camada	Selecione o tipo de bloco de recursos (**Datacenter lógico**).
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (**Datacenter do Azure**) que o bloco de recursos representa.
Interface de Convidado	Selecione uma interface de convidado padrão (**Interface de computação**) a ser usado ao adicionar um bloco de recursos a um modelo.

3. Clique em **Enviar**.
   As informações do bloco de recursos são exibidas.
4. Clique em **Script de recurso** subguia e clique em **Novo** .

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome (por exemplo, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) para o script do recurso.
Tipo	Selecione um tipo (**Processador de resposta**) para o script.
Script Script de recurso para criar	Insira o seguinte script: `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	correlationId, step, requestorContext, stackId) {
	var responseObject = global.JSON.parse(response);
	var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state);
	var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor();
	var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);
	return global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

Script
 	
Script de recurso para exclusão
	Insira o seguinte script:
	
	function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) {
	var responseObject = global.JSON.parse(response);
	var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state);
	var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor();
	var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId);
	return global.JSON.stringify(processedResponses);
	}

5. Clique em **Enviar**.
6. Clique em **Operações** subguia e clique em **Etapas** .
7. Selecione **CreateStack** em **Operações** lista.
8. Clique em **Adicione uma Etapa** Ícone de mais para abrir a caixa de diálogo Adicionar etapas de operação e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de Operação	Selecione o tipo de operação. **Invoque API em nuvem** : Selecione esta opção para selecionar um provedor, uma interface e um método de CAPI.
Provedor de API [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Selecione a API que fornece as interfaces necessárias. Os provedores fazem parte da API de nuvem (CAPI). Por exemplo, o CAPI fornece o. **Terraform OpenSource** provedor, que fornece o. **Interface de Orquestração de Configuração** . Este valor aparecerá se você selecionar o tipo de operação Invocar API em nuvem.
Interface de API [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Selecione a interface que tem os métodos que você deseja usar. Para este exemplo, **Interface de Orquestração de Configuração** fornece várias interfaces ou métodos, que o sistema usa durante o provisionamento.
Método de API [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Selecione o método para executar a operação. Neste exemplo, **Executar Comando** é necessário para provisionar modelos do terraform.
Versão de CAPI [Tipo de operação: Invocar API em nuvem]	Insira a versão da API de CAPI.
Condição	Insira uma condição opcional que deve ser atendida antes que o sistema use esta etapa.

Tradução automática

9. Clique em **Enviar**.
10. Clique em **Processador de resposta** e clique no ícone de adição.
    A caixa de diálogo Adicionar processador de resposta é exibida.
11. Selecione **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor** em **Nome do script** e clique em **Enviar** .
12. Mova o estado do bloco de recursos de **Rascunho** . **Publicado** .
    O bloco de recursos do Datacenter do Azure é movido do estado de rascunho para o estado publicado e nenhuma mudança adicional pode ser feita no bloco de recursos. Mudanças em um bloco de recursos só podem ser feitas se o status estiver definido como **Rascunho** .

Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem

Em Cloud Provisioning and Governance a execução do script é dividida em scripts de nuvem e modelos de script de nuvem. Use scripts em blueprints, blocos de recursos, perfis de SO e

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

scripts de política para definir atributos de formulário de solicitação. Os scripts de política não podem substituir os dados do usuário.

Scripts de nuvem

Scripts em nuvem são scripts java simples que usam recursos da plataforma. Um exemplo de um script de nuvem de exemplo:

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a template and replace its
 parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
```

Cada script de nuvem contém determinados parâmetros. Os parâmetros são os atributos que você deseja acessar. Um parâmetro contém um nome, um valor padrão e um valor de substituição. O valor padrão pode ser um literal de cadeia de caracteres, um parâmetro de bloco de recursos ou uma expressão de script complexa usada em blocos de recursos.

Um script em nuvem, por padrão, tem acesso ao *templateResolver*objeto. . *templateResolver*Por padrão, o objeto tem um método getTemplate, cujo primeiro parâmetro é o nome do modelo de script em nuvem. *templateAttributes*os parâmetros de script de nuvem são criados como parte de um script de nuvem. Se necessário, as personalizações podem ser feitas em *templateAttributes*. Como exemplo, consulte o snippet de código a seguir se o valor de *DevName*O parâmetro precisa ser alterado de John para Emily.

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a template and replace its
 parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 templateAttributes['DevName'] = 'Emily';
 var customNodeName;
 var now_GR = new GlideRecord('some_custom_table_to_query');
 gr.addQuery('some_parameter','some_value');
 gr.query();
 if(gr.next())
   customNodeName=gr.getValue('some_custom_node_name');

 templateAttributes['NodeName'] = customNodeName;
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
evaluateTemplate();
```

Modelos de script em nuvem

Os modelos de script em nuvem são executáveis reais que são passados para uma máquina virtual de destino para execução. Os modelos de nuvem podem ser de qualquer tipo (Shell/ PowerShell/CloudInit), dependendo do contexto de execução. Primeiro, você precisa criar um modelo de nuvem e, em seguida, associá-lo a um script de nuvem.

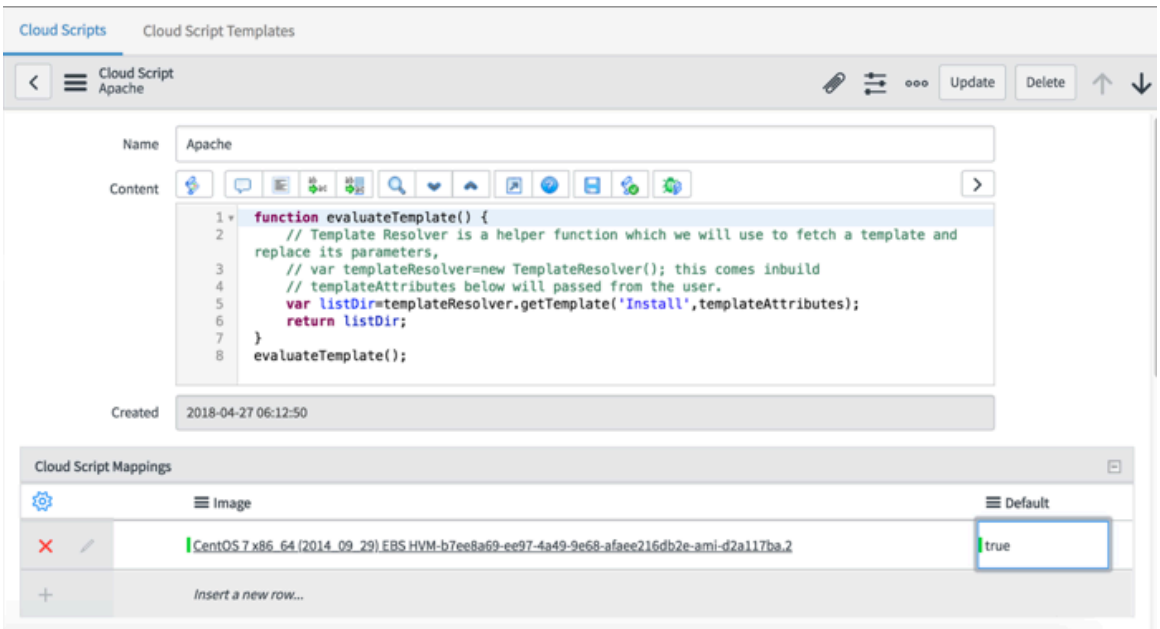
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts de nuvem como CloudInit

Os provedores de nuvem fornecem uma maneira de executar scripts no tempo de inicialização para máquinas virtuais. Em Gestão de nuvem, você pode especificar um script cloudinit em vários níveis:

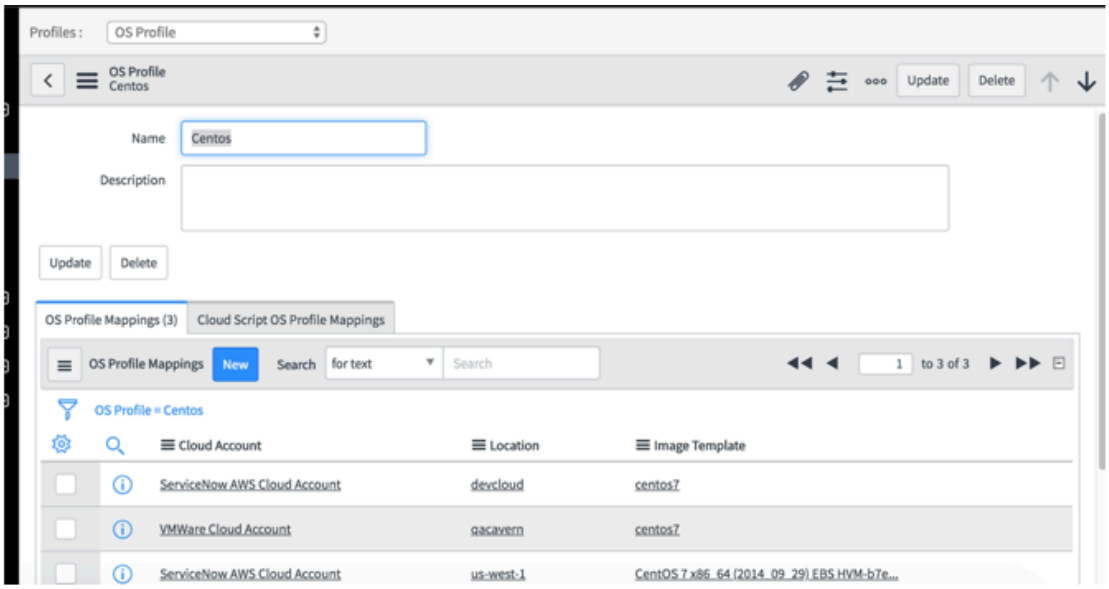
- Nível de imagem: No momento da criação de um script de nuvem, você pode especificar uma imagem na qual este script deve ser executado. Quando um perfil de SO que contém esta imagem específica é selecionado, o script de nuvem padrão em relação a esta imagem é executado. No exemplo abaixo, um script de nuvem Apache está associado a uma imagem específica.

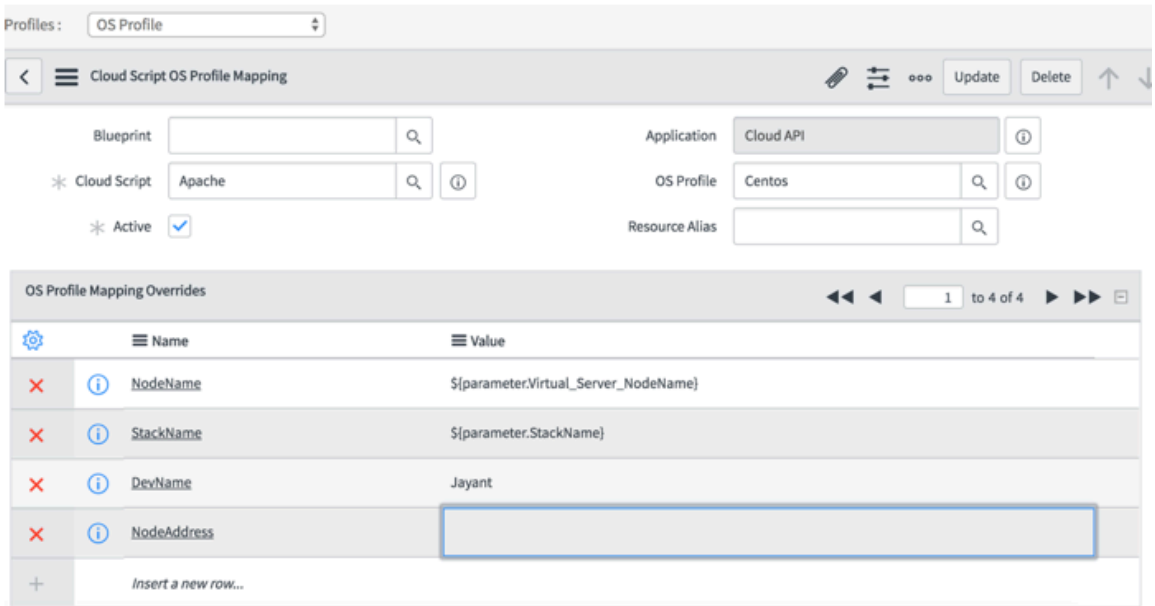


- Nível de perfil DO SO: Você pode executar um cloudinit em um provedor de nuvem específico e em uma AMI/imagem específica. Você também pode ser genérico e associar um cloudinit a um perfil de SO, independentemente da imagem subjacente. No exemplo a seguir, várias imagens estão associadas ao perfil do SO. Você pode mapear qualquer script de nuvem para o perfil do SO na guia Mapeamentos de perfil do SO do script em nuvem. O mapeamento de um script em nuvem com um perfil de SO tem precedência sobre a associação de script em nuvem no nível da imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Neste exemplo, o script de nuvem do Apache é mapeado para o perfil do SO CentOS. Se necessário, você pode substituir os parâmetros de script na seção Substituições de mapeamento de perfil do SO.

- Blocos de recursos: Ao mapear um script de nuvem para um perfil de SO, você pode escolher se deseja executar o script de nuvem para um bloco de recursos específico usado em um plano gráfico e em relação a um alias de recurso específico. Consulte Crie um perfil de SO.

Scripts em nuvem como Postinit

Você pode usar scripts em nuvem como scripts Postinit em um bloco de recursos. Depois de criar um bloco de recursos com uma máquina virtual a ser provisionada, você pode adicionar uma operação ExecuteScript. A operação ExecuteScript usa um parâmetro de script (um pool de scripts em nuvem) e você pode selecionar qualquer script para executar. Use `ScriptParameters`Atributo na operação ExecuteScript para substituir qualquer parâmetro de script. Você pode fornecer um mapa JSON do parâmetro de script e seu valor de substituição. Todas as expressões compatíveis com Gestão de nuvem trabalhe no `ScriptParamters`atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie modelos de script de inicialização de nuvem e um script

Crie modelos de inicialização de nuvem e um script para usar durante o provisionamento de VM.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Scripts em Nuvem** > **Modelos de scripts na nuvem**.
2. Clique em **Novo** , insira o nome e o conteúdo do script e clique em **Enviar** .

   Crie quantos modelos de script forem necessários.
3. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Scripts em Nuvem**.
4. Clique em **Nova**.
5. Insira um nome descritivo e crie um script que use o nome do modelo na seguinte linha de código (`ScriptName` é o nome do modelo):

   ```
   templateResolver.getTemplate(scriptName);
   ```

   Nota: Para obter mais informações, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem .
6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para executar um script no momento em que um recurso virtual é provisionado, mapeie o script para um perfil de SO. Para executar um script de pós-provisionamento, crie um plano gráfico e especifique o script na operação Executar script. Consulte Script de nuvem pós-provisionamento para um exemplo.

Mapeie um script para um perfil de SO

Para executar ações com script durante o provisionamento de VM, você pode mapear um script para um perfil de SO. O script é executado em VMs que são criadas com base em Modelo de imagemNo perfil do SO.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Você deve ter um conta da nuvemdatacenters. Você deve executar Descoberta em contas de serviçopara preencher os datacenters.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste procedimento, você especifica um script existente. Consulte Crie modelos de script de inicialização de nuvem e um script.

Nota: Mapeamentos de perfil que especificam mais detalhes são executados primeiro. Por exemplo, um mapeamento que especifica um plano gráfico, um perfil de SO e um alias de recurso tem precedência sobre um mapeamento que especifica somente um perfil de SO.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Perfis de recursos**.
2. Em **Perfis** , selecione **Perfil do SO** e, em seguida, abra o perfil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na lista relacionada Mapeamentos de perfil do SO de script em nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Plano gráfico [Opcional]	Selecione um plano gráfico para limitar o script a um bloco de recursos específico usado no plano gráfico.
Script de nuvem	Selecione um script de nuvem para mapear o perfil do SO.
Ativo	Marque a caixa de seleção se o script de nuvem precisar ser executado após o provisionamento da máquina virtual.
Aplicação	Cloud Provisioning and Governance selecionado automaticamente.
Perfil DO SO	Se você especificar um plano gráfico, o script de nuvem será executado quando o plano gráfico for provisionado.
Alias de Recursos [Opcional]	Se você especificar um alias de recurso para o plano gráfico, o script de nuvem será executado quando o plano gráfico com o alias de recurso especificado for provisionado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
. **Nome** atributo [ScriptName] Aparece na lista Substituições de mapeamento de perfil do SO.
5. Na lista Substituições de mapeamento de perfil de SO, insira um nome de atributo e um valor a serem usados quando o recurso for provisionado.

Tópicos relacionados

Crie um perfil de SO

Script de nuvem pós-provisionamento

Este exemplo mostra um script de nuvem que é executado depois que um usuário provisiona uma máquina virtual.

Antes de Iniciar

- Função necessária: cloud_admin
- Perfil de recurso DO SO mapeado para um Modelo de imagem. O usuário provisiona um recurso usando o perfil. Você deve adicionar credenciais de autenticação básica para a imagem.
- Computação perfil de recursosmapeado para um tipo de hardware.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você cria um script de inicialização na nuvem, personalize um bloco de recursos e provisiona uma VM do Portal de usuário da nuvem.

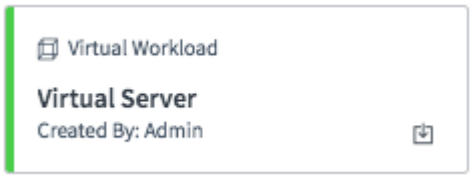
Procedimento

1. Crie um modelo de script em nuvem e um script em nuvem que se refira ao modelo.
2. Abra o bloco de recursos do servidor virtual e siga estas etapas:

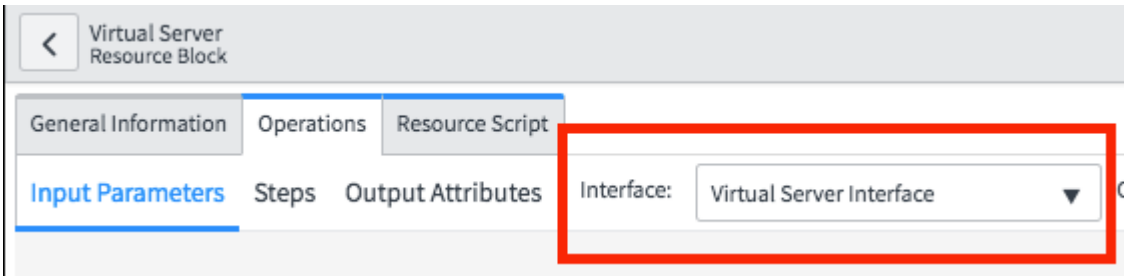
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Defina **Rascunho/Publicado** alterne para **Rascunho** .

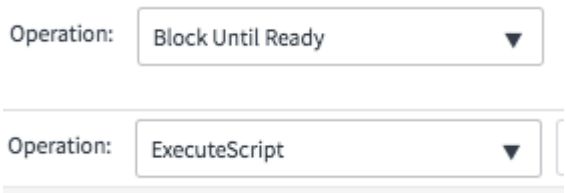


b. Em **Operações** , selecione **Interface do Servidor Virtual** em **Interface** lista.



c. Em **Operação** verifique se estas operações existem:

- **Bloquear até Pronto**
- **Executar script** : Esta operação instrui o plano gráfico a executar um script.



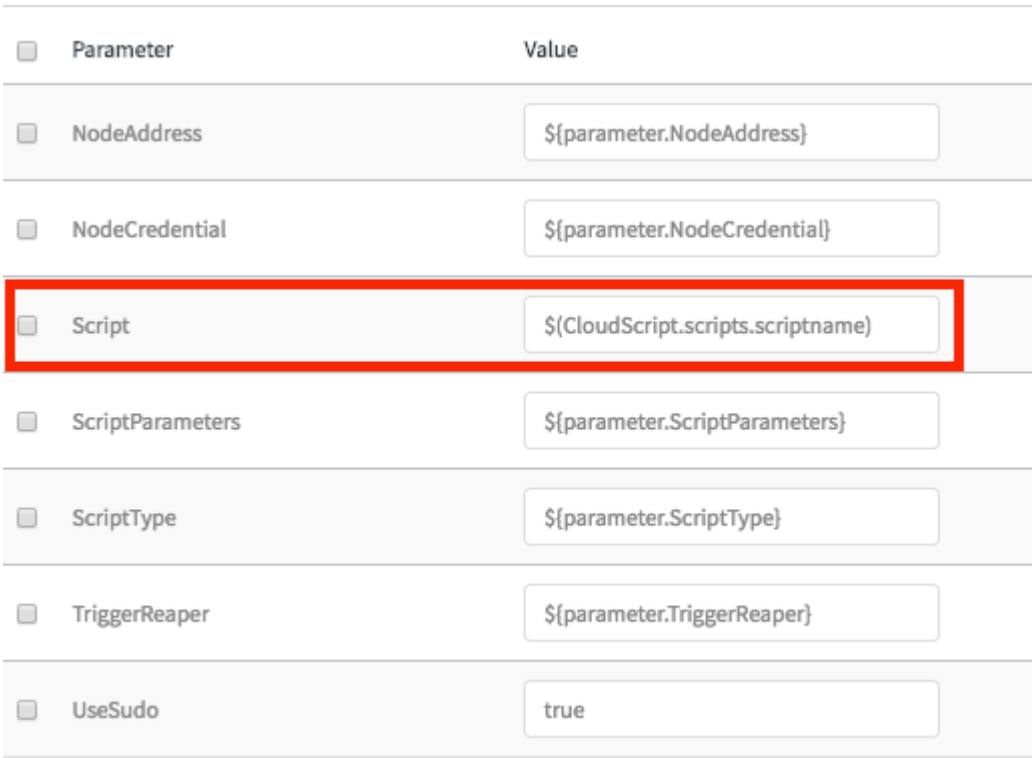
d. Clique em **Parâmetros de entrada** para exibir as entradas de cada operação.

e. Em **Etapas** adicione etapas conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Para **Script** em cada etapa, limpe **Script** e mude a expressão no **Mapeamento** coluna para o seguinte texto: `(CloudScript.scripts.scriptname)` , em que `scriptname` é o nome do script, não o modelo de script, que você criou anteriormente.



3. Publique o bloco de recursos do servidor virtual e use-o em um plano gráfico que, por sua vez, é publicado em um item do catálogo.

4. Inicie uma nova pilha para provisionar uma VM e especificar o perfil do SO e o perfil de computação que você criou como pré-requisito.

Resultado

A página Status da pilha é executada por meio de `CreateNode`, `BlockUntilReady`e `ExecuteShellScript`operações. A última operação iniciou o script que você criou.

Mapeamentos de Resposta

O mapeamento de resposta é o mecanismo que o CMP usa para gravar todos os eventos e operações no CMDB.

Mecanismo de mapeamento de resposta

A CMP (Cloud Management Platform, plataforma de gestão de nuvem) foi projetada para interagir ativamente com o ambiente de nuvem em várias fases críticas, incluindo Descoberta, Provisionamento, operações do dia 2 e eventos de ciclo de vida. Em todos esses processos, a CMP é necessária para registrar e armazenar dados com eficácia no Configuration Management Database (CMDB). Esses dados podem abranger diversas informações, desde estados do sistema até conjuntos abrangentes de dados.

Para conseguir isso, a CMP aproveita seu mecanismo de processamento de resposta para garantir a transferência contínua e precisa de dados de volta para o CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do Mapeamento de resposta

- Mapeia o formato de dados externos para o formato da ServiceNow para consumo de IRE.
- Oferece suporte a mapeamentos simples, complexos, com script, de vinculação e de relacionamento.
- Significativo para adicionar mapeamentos novos/de mudança.
- Desempenho, usado na CMP nas últimas versões.

Consulte https://www.servicenow.com/community/itom-articles/cmp-using-response-mapping-how-to-populate-cmdb-using-cmp/ta-p/2323213 para saber mais.

Valide um valor de parâmetro com a propriedade AllowedPattern

. `AllowedPattern`A propriedade em um modelo do Azure Resource Manager (ARM) e CloudFormation (CF) executa a validação de entrada antes de enviar uma solicitação de provisionamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode fornecer regras para validar um valor de parâmetro antes de enviar a solicitação de provisionamento para a nuvem. Para ser notificado com uma mensagem de erro se a validação falhar, especifique `ConstraintDescription`propriedade no modelo. Você pode personalizar a mensagem de erro no `ConstraintDescription`propriedade para tornar a mensagem clara e explícita. Normalmente, os modelos CF já têm `AllowedPattern`e. `ConstraintDescription`propriedades. Se essas propriedades não estiverem presentes, você poderá adicioná-las conforme mencionado no procedimento a seguir:

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Modelos para nuvem**.
2. Selecione um modelo ou clique em **Novo** para criar um novo modelo de nuvem.
   Se você selecionar um modelo existente, renomeie-o.
3. Em **Corpo** Caixa de texto, faça as seguintes mudanças em um modelo ARM e CF.

   a. Em um modelo ARM, faça estas mudanças:
   - Na seção de metadados de parâmetros, insira `SNC::Parameter::Metadata`.
   - Adicione `AllowedPattern`e insira um intervalo de valores válido.
   - Adicione `ConstraintDescription`e insira uma mensagem de erro.

```
"parameters": {
      "newStorageAccountName": {
        "type": "string",
         "metadata": {
            "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where the Virtual
 Machine's disks will be placed.",
             "SNC::Parameter::Metadata": {
               "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
                "ConstraintDescription": "must be an alphanumeric "

                  }}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
```

b. Em um modelo CF, faça estas mudanças:

- Adicione `AllowedPattern`e insira um intervalo de valores válido.
- Adicione `ConstraintDescription`e insira uma mensagem de erro.

```
"Parameters" : {
            "SSHLocation" : {
            "Description" : "The IP address range that can be used to SSH to the EC2
 instances",
            "Type": "String",
            "MinLength": "9",
            "MaxLength": "18",
            "Default": "0.0.0.0/0",
             "AllowedPattern": "(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
             "ConstraintDescription": "must be a valid IP CIDR range of the form x.x.x.x/x."

  }
 }
```

4. Clique em **Enviar**.

Governança na nuvem

Governança se refere às limitações que você pode definir nos recursos de nuvem disponíveis.

Tipos de governança

Tipo	Descrição
Cotas	Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso de recursos desnecessários em seu ambiente de nuvem.
Políticas	Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados e chamar API em Nuvemou iniciar ou anular subfluxos. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.
Pools	. grupo de recursosé uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursoslimitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.
Permissões	Permissões são direitos de acesso no nível do grupo de usuários a recursos no Cloud Provisioning and Governance e para registros específicos na instância, como planos gráficosou contas de nuvem.

Gestão de permissões para Governança na nuvem funções

Permissões são direitos de acesso no nível do grupo de usuários a recursos no Cloud Provisioning and Governance e para registros específicos na instância, como planos gráficosou contas de nuvem.

Você pode refinar as ações permitidas ou proibidas para usuários com base no grupo de usuários. Por padrão, cada função inclui direitos de acesso, mas nem todos os usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com a mesma função podem ver ou editar registros uns dos outros. Por exemplo, por padrão, usuários com a função cloud_designer têm acesso total de leitura e gravação ao seu próprio planos gráficos, mas eles não têm acesso de leitura ou gravação ao planos gráficoscriado por outros designers de nuvem. Se você quiser que eles tenham acesso, coloque os usuários em um grupo que tenha a função cloud_designer e conceda a esse grupo acesso de leitura e gravação a um específico planos gráficos.

Tipos de permissão

Acesso [Leitura]

Os usuários podem ver o registro, mas não editar ou excluir.

Gerenciar [Criar e Atualizar]

Os usuários podem ver o registro e criar e atualizar novos registros na mesma tabela, mas não podem excluir nenhum registro.

Excluir

Os usuários podem excluir registros especificados ou todos os registros na tabela.

Executar

Os usuários podem executar uma ação em registros na tabela.

Tudo

Os usuários têm permissões em todos os registros da tabela.

Sugestões de permissões

Considere conceder estas permissões em sua organização:

Grupo e função sugeridos	Tipo de usuários no grupo	Sugerir permissões	Descrição
Grupo de usuários do catálogo Usuário da nuvem [sn_cmp.cloud_service_user]	Usuários que solicitam itens semelhantes do catálogo no Portal de usuário da nuvem.	Acesso [leitura] ou Executar	Itens do catálogo, mesmo depois de publicados, não podem ser vistos pelos usuários no Portal de usuário da nuvematé que você conceda a um grupo de usuários ao qual esse usuário pertence acesso de leitura aos itens. Conceda permissões de acesso e execução para usuários da nuvem na tabela Item do catálogo do plano gráfico e na tabela Conta de nuvem.
Designers de plano gráfico Designer de serviços [sn.cmp.cloud_service_designer]	Usuários que projetam planos gráficos.	Gerenciar [criar e atualizar]	Os designers de plano gráfico não podem ver ou editar outros planos gráficosou itens do catálogo por padrão. Para colaborar ou reutilizar o existente planos gráficose itens do catálogo, plano gráficoOs designers

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo e função sugeridos	Tipo de usuários no grupo	Sugerir permissões	Descrição
			precisam de acesso aos blueprints uns dos outros por meio da permissão Gerenciar.
Administradores de nuvem Administrador de nuvem [sn_cmp.cloud_admin]	Usuários que criam e gerenciam contas de nuvem.	Gerenciar [criar e atualizar]	Os administradores de nuvem devem mapear modelos para apropriados perfis de recursos. Para colaborar ou reutilizar o existente perfis de recursose.

Atribua uma permissão de nuvem

Atribua uma permissão para refinar as ações permitidas ou proibidas para os usuários com base no grupo de usuários ao qual eles pertencem.

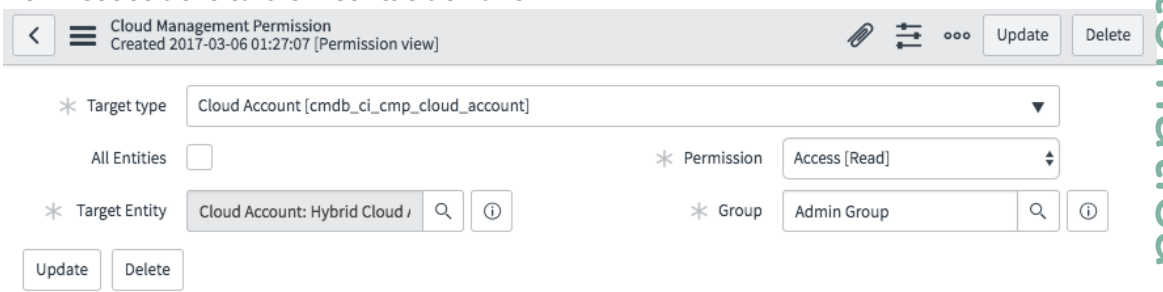
Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor
- . grupo de usuários ao qual você deseja aplicar a permissão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal de administração de nuvem** > **Governança** > **Permissão**.
2. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Permissões de leitura em contas de nuvem



Campo	Descrição
Tipo do destino	Selecione a tabela de nuvem à qual o registro de destino pertence.
Todas as entidades	Selecione esta opção para aplicar a permissão a todos os registros na tabela.
Permissão	Selecione tipo de permissão .
Entidade de destino	Selecione o registro no qual a permissão se baseia.
Grupo	Selecione o grupo de usuários.

3. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

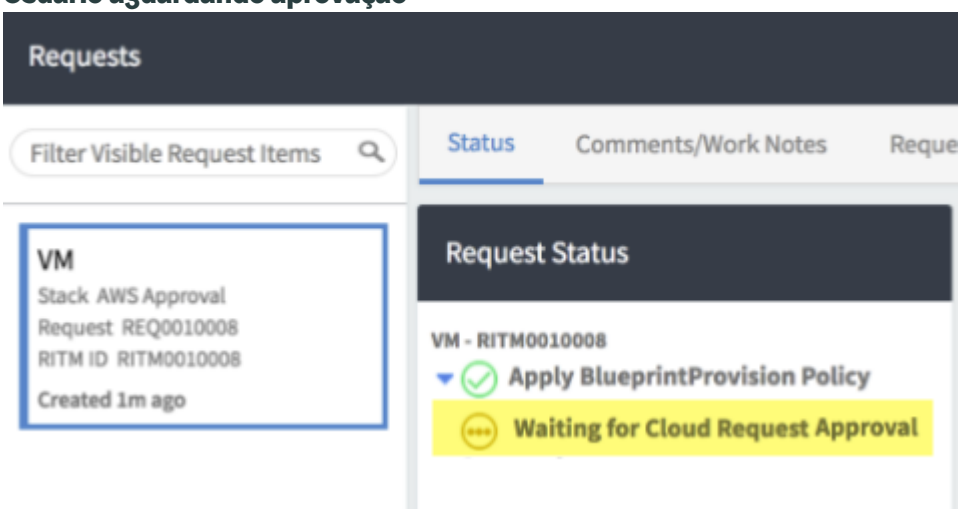
Políticas para Cloud Provisioning

Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados e chamar API em Nuvemou iniciar ou anular subfluxos. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.

Example: Um usuário solicita uma pilha que aciona uma política de aprovação

1. Em Portal de usuário da nuvem, um usuário envia uma solicitação para provisionar um plano gráfico específico. O processo de provisionamento do plano gráfico é o gatilho que faz com que o mecanismo de política aplique uma política de aprovação. Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir.
2. O mecanismo de política determina que a solicitação atende à condição especificada na regra da política. Neste exemplo, a condição é avaliada como verdadeira sempre que um blueprint específico está sendo provisionado.
3. Como a condição é atendida, o mecanismo de política executa a ação que também é especificada na regra. Neste exemplo, a ação é criar uma ação de aprovação para o gerente.
4. Enquanto o aprovador (o gerente) revisa a solicitação de aprovação, o usuário vê uma mensagem de status "Aguardando aprovação" no Portal de usuário da nuvem.
5. Depois que o gerente aprova, o plano gráfico é provisionado.

Usuário aguardando aprovação



Nota: Você não pode invocar fluxos ao adicionar uma etapa de operação de recurso. Esta é uma limitação conhecida.

Sobre gatilhos de política

Gatilhos são eventos que definem o mecanismo de política em movimento. Por exemplo, o. `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho dispara depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Ao pensar em definir uma política, considere primeiro como a política será acionada. Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um usuário solicita um `Parar` operação em um servidor virtual (o. `Na operação de recurso de pilha` gatilho dispara)
- Um recurso atinge o fim de seu leasing (o. `No fim do leasing` gatilho dispara)
- Um usuário solicita uma pilha específica (o. `No provisionamento do plano gráfico` gatilho dispara)

Normalmente, você se refere a uma política pelo nome do gatilho da política. Por exemplo, você pode se referir a uma política que é acionada pelo `No fim do leasing` Gatilho como uma "Política de término de leasing". Para obter mais detalhes sobre os tipos de gatilho que você pode implementar, consulte Gatilhos para políticas de nuvem.

Como as políticas funcionam

Para cada política, você normalmente configura um gatilho que inicia o mecanismo de política. O mecanismo de política impõe a política executando todas as regras definidas para a política. Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

- Alguns tipos de política se aplicam somente a tipos específicos de operação em nuvem, como iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar, ou para um destino específico, como "On blueprint123 Provisionation Operation" ou "On catalog item ABC Launch".
- Você pode configurar uma política que não especifica um destino, por exemplo, "Em qualquer operação de provisionamento de plano gráfico" ou "Em qualquer inicialização de item do catálogo". Erros nas políticas que se aplicam a qualquer objeto são ignorados.
- Se várias políticas se aplicarem, você poderá especificar a ordem em que as políticas serão aplicadas (com uma exceção descrita em uma seção a seguir).
- As políticas podem funcionar com formulários dinâmicos para permitir que você mostre ou oculte campos de formulário dos usuários finais. Os usuários veem somente as informações que você decide que precisam para entender e concluir suas tarefas.

Grupos de políticas

Um grupo de políticas de nuvem é um contêiner para políticas relacionadas. Considere agrupar políticas que geralmente são usadas juntas ou devem ser consideradas juntas. As políticas de agrupamento podem ajudar você a aplicar políticas de forma consistente em toda a organização.

Ordem de execução quando várias políticas se aplicam

Ordem de execução quando várias políticas de "aprovação" se aplicam:

Quando várias políticas de "aprovação" se aplicam, as políticas são aplicadas na seguinte ordem. (As políticas de aprovação são `Provisionamento de plano gráfico (aprovação)` , `Na operação de pilha (aprovação)` , `Na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `Na correção da tarefa`):

1. Somente a primeira política de aprovação bem-sucedida é aplicada e nenhuma outra política de aprovação é aplicada.
2. Se a política de aprovação aplicada tiver várias regras, somente a primeira regra bem-sucedida será usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Se uma regra tiver várias ações, somente a primeira ação bem-sucedida será executada.
4. Se a política de aprovação aplicada incluir uma aprovação personalizada e uma aprovação do Service Now, somente o processo de aprovação personalizada será realizado.

Ordem de execução para todos os outros tipos de política:

- As políticas são aplicadas na ordem especificada pelo **Ordem de execução** configuração de propriedade.
- Se várias políticas tiverem o mesmo **Ordem de execução** , a ordem não é garantida.

Sobre as operações em políticas

Os gatilhos geralmente são baseados em solicitações do usuário e nas operações (iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar) que podem ser executados em um plano gráfico, um item do catálogo, um recurso ou uma pilha. Alguns tipos de gatilho não especificam uma operação em nuvem. Por exemplo, o. `No fim do leasing` o gatilho dispara independentemente de qualquer operação.

Sobre regras de política

Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

- Condições: As condições podem considerar dados do formulário de solicitação, atividade de recurso ou atividade do usuário. Exemplos:
  - O tamanho da CPU solicitada é maior que 32?
  - Este é um `Parar` operação?
  - O leasing deste recurso termina nos próximos 7 dias?
- Ações: Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações especificadas pela regra. As expressões em ações de política podem definir ou substituir valores. Exemplos:
  - Substitua o valor especificado pelo usuário alterando o tamanho da CPU para 16 e inicie o processo de aprovação. (Porque foi atendida a condição de que a CPU solicitada é maior que 32).
  - Crie uma tarefa de aprovação para o gerente. (porque a condição foi atendida que um `Parar` a operação foi solicitada).
  - Envie notificações para todos os usuários do grupo ABC. (porque foi atendida a condição de que o leasing termina em 7 dias).

Scripts de ação de política

- Use scripts de ação de política para obter, atualizar ou definir valores em solicitações de nuvem.
- Sua instância rastreia recursos marcados para faturamento e emissão de relatórios. Os scripts de ação de política podem adicionar e modificar marcadores de recursos.

Exemplo de política de nuvem

. sistema base política de nuvem, `Fim do leasing ServiceNow` , usa `No fim do leasing` gatilho que dispara quando um recurso virtual está próximo da data de término do leasing. Se as condições na regra de política forem atendidas, o mecanismo de política enviará uma notificação ao proprietário do recurso e executará operações no recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, você trabalha com `Fim do leasing ServiceNow` política. A política executa as seguintes ações quando as condições na regra de política são atendidas:

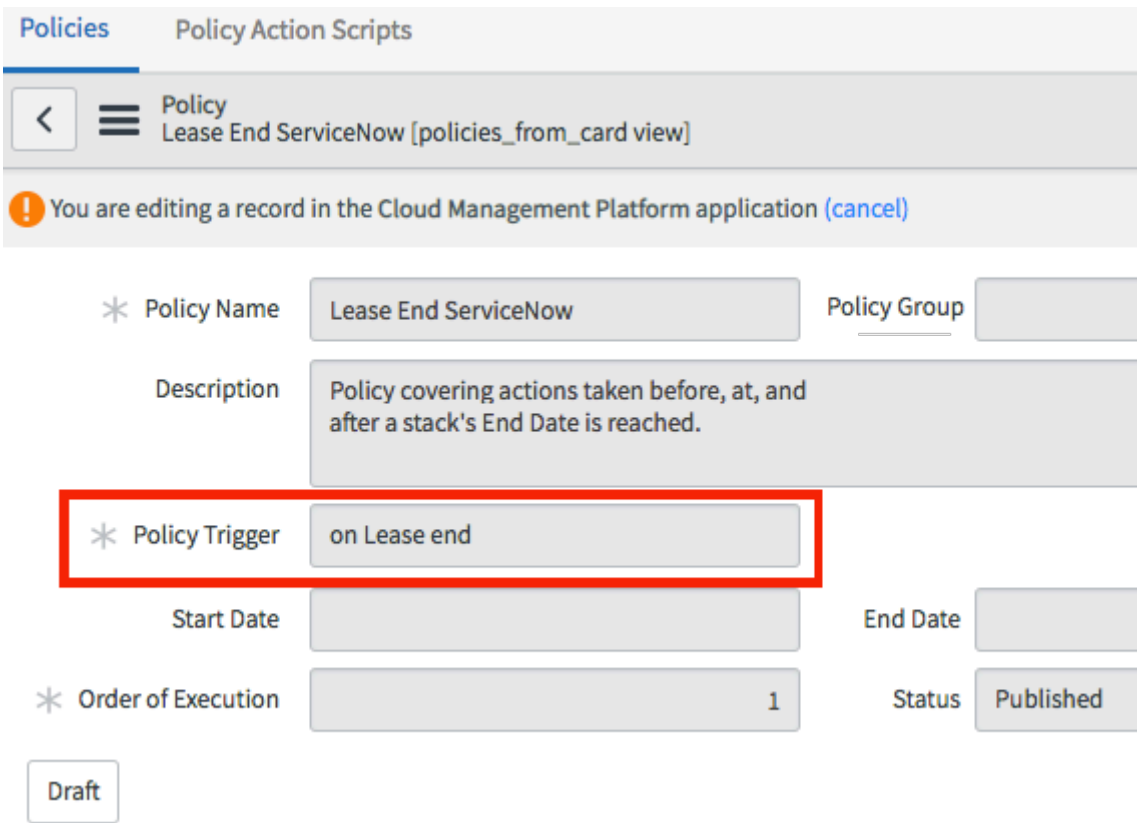
- Envie uma notificação ao proprietário de um recurso de nuvem quando o leasing de recurso estiver prestes a expirar.
- Execute um `Parar` operação no recurso.
- Execute um `Desprovisionar` operação no recurso.

Qualquer um pode ser alterado sistema-base modificando as configurações ou tornando a política ativa ou inativa.

Nota: As operações de início/parada programadas não são compatíveis com o modelo terraform e as pilhas do Google Deployment Manager (GDM).

Procedimento

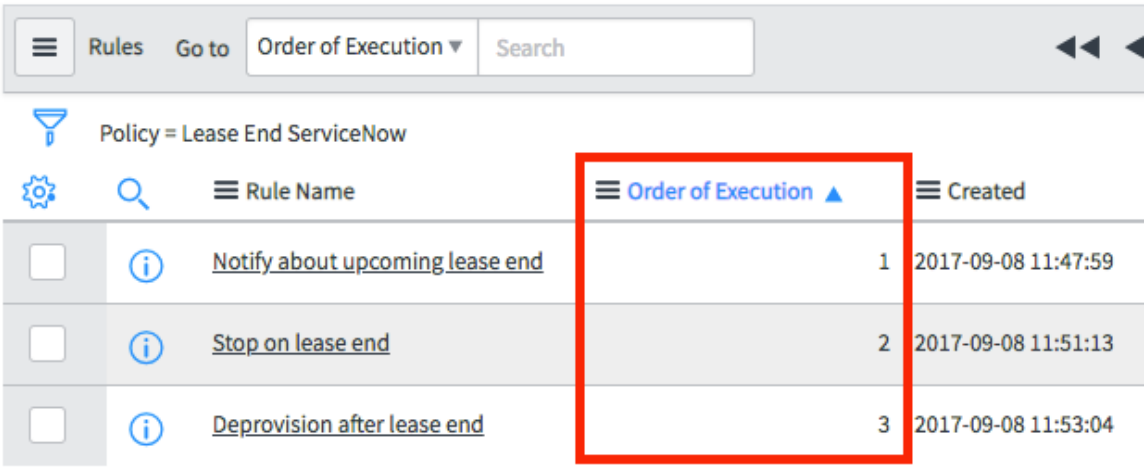
1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. PESQUISE e abra **Fim do leasing ServiceNow** política.
3. Observe que o gatilho é **No fim do leasing** , o que significa que a política é acionada quando o leasing do recurso está próximo da expiração.



4. Classifique a lista relacionada Regras por **Ordem de execução** .
   A regra com o menor número é executada primeiro.

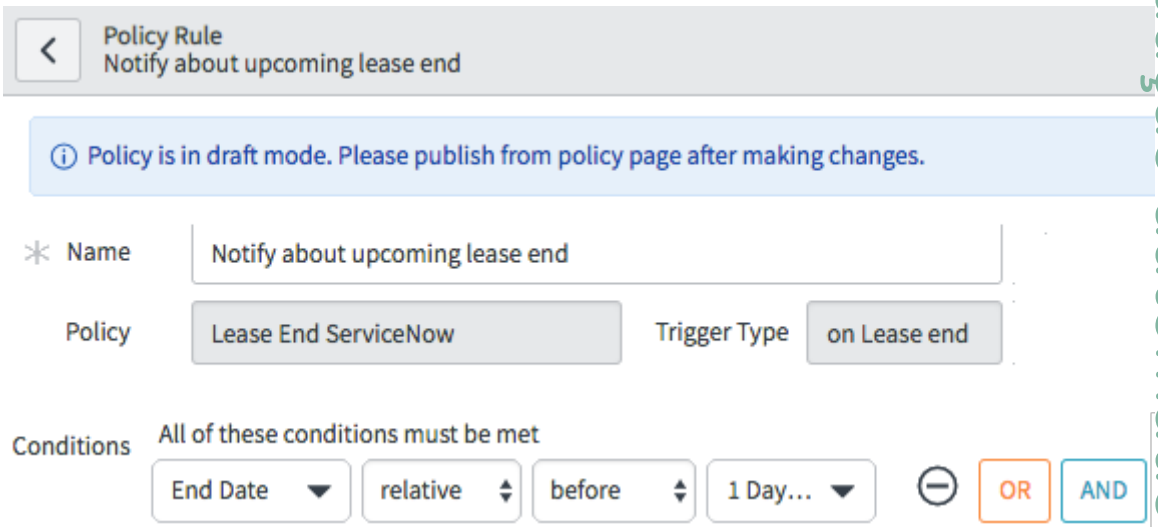
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que uma regra de notificação é executada primeiro, seguida por `Parar` e. `Desprovisionar` operações no recurso.

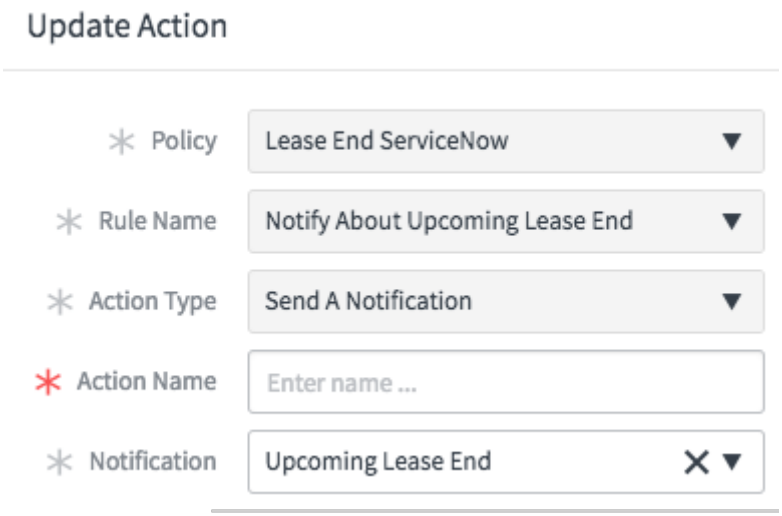
5. Clique em **Notificar sobre o próximo término do leasing** regra.
6. Observe que a regra especifica uma condição: Se for um dia antes da data de término, retorne `verdadeiro` .



7. Na lista relacionada Ações de regra de política, clique no botão (vazio) **Nome** da ação.
8. Na janela pop-up Atualizar ação, insira um **Nome da ação** (o valor é obrigatório), observe o valor de **Notificação** (você o usará na próxima etapa) e feche a janela pop-up.

Tradução automática

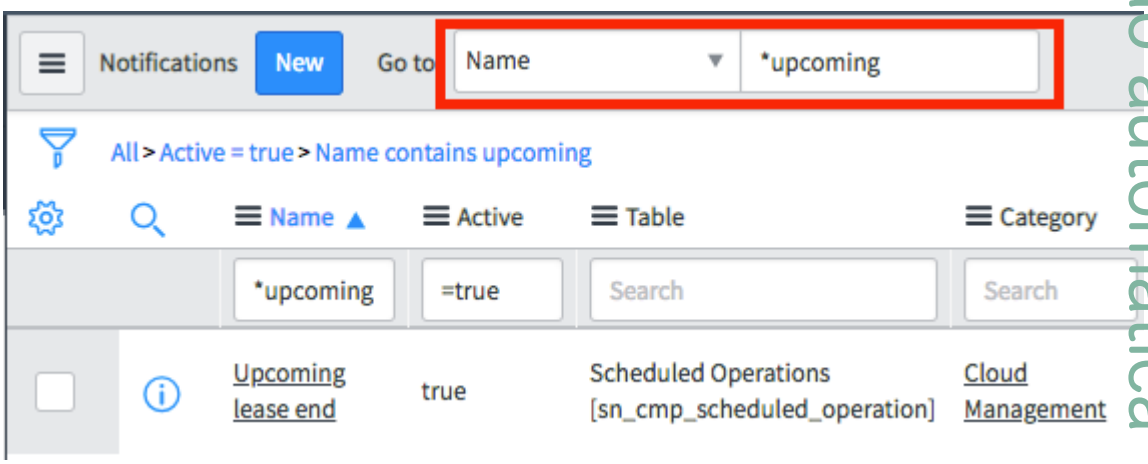
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Revise as outras configurações da mensagem de notificação:

a. Na instância (não no Portal de Administração de Nuvem), navegue até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.

b. PESQUISE e abra a notificação especificada na ação inserindo o texto do filtro Próximo término do leasing para **Nome** :



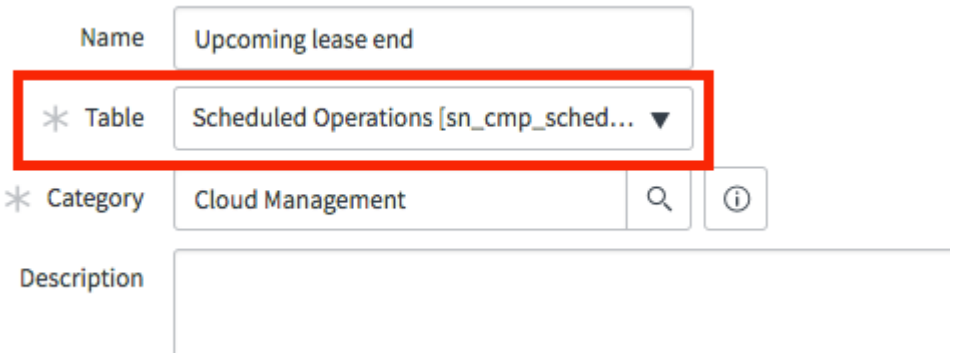
c. Clique em **Próximo término do leasing** para abrir o formulário de notificação.

Observe que **Operações programadas [sn_cmp_scheduled_operation]** a tabela foi especificada.

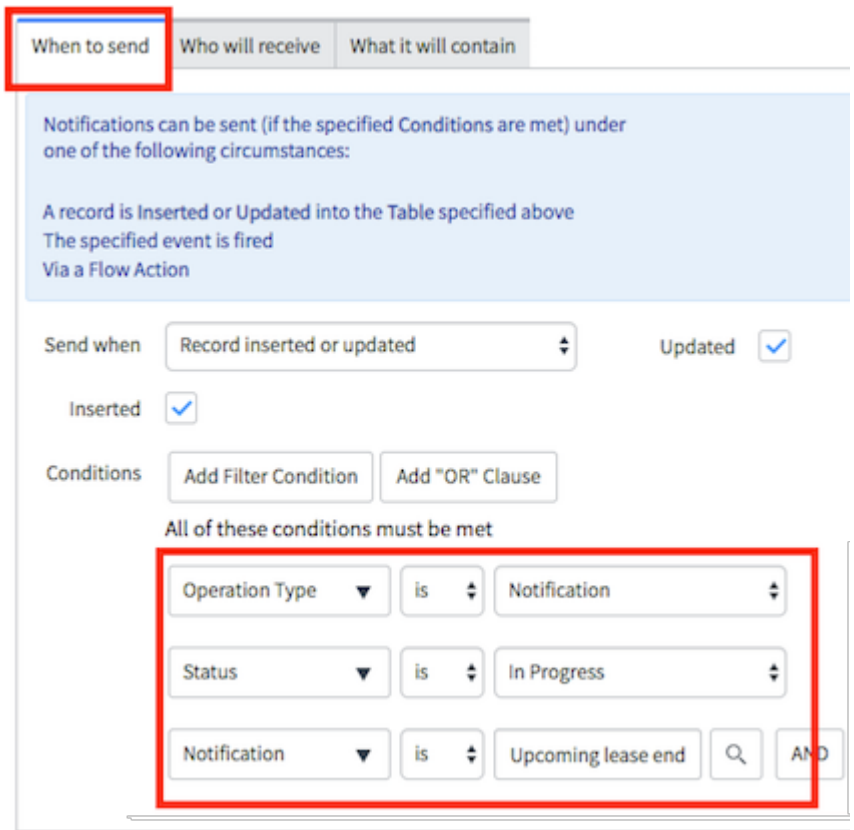
Nota: Todas as notificações são baseadas para Cloud Provisioning and Governance nesta tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Em **Quando enviar** observe as condições que se aplicam:



Condição	Descrição
O tipo de operação é Notificação	Especifica que **Tipo de operação** O campo na tabela Operações programadas deve ser **Notificação** .
Status	Especifica que o sistema deve acionar a notificação quando o status do registro de operação programada estiver Em andamento, em vez de aguardar até que ele seja concluído.
Notificação	Especifica que `Upcoming lease end`a notificação deve ser especificada.

Nota: Ao criar uma notificação personalizada, use as condições padrão, mas altere **Notificação** para o nome da sua notificação.

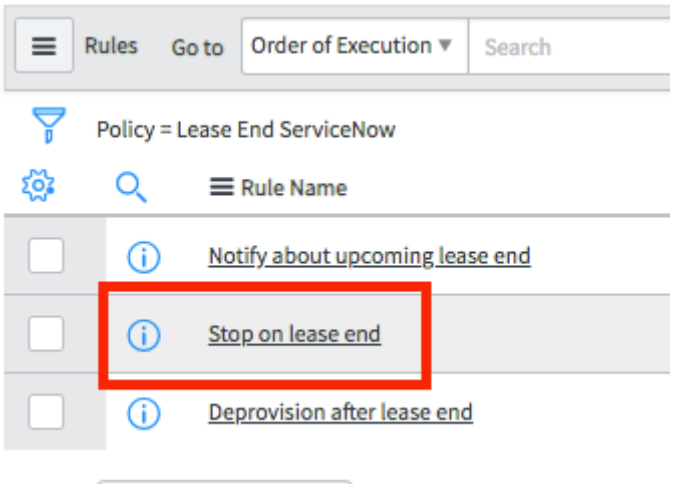
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Clique em **Quem receberá** guia.

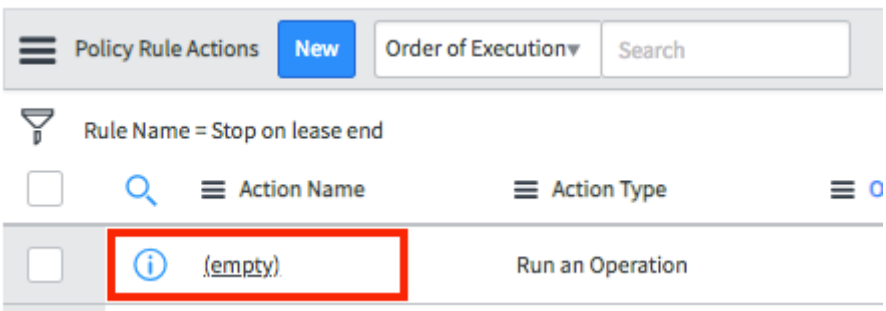
Observe que **Usuários/grupos em campos** o valor está definido como Destino.Atribuído a. , Destino.Propriedade de . Você deve usar essas configurações para enviar a notificação ao proprietário do recurso virtual.

10. Em Portal de Administração de NuvemAbra a política Término de Leasing ServiceNow novamente e abra o. **Parar no término do leasing** regra.



A regra tem duas ações: Uma ação para enviar uma notificação e a outra ação para executar o. `Parar` operação no recurso virtual.

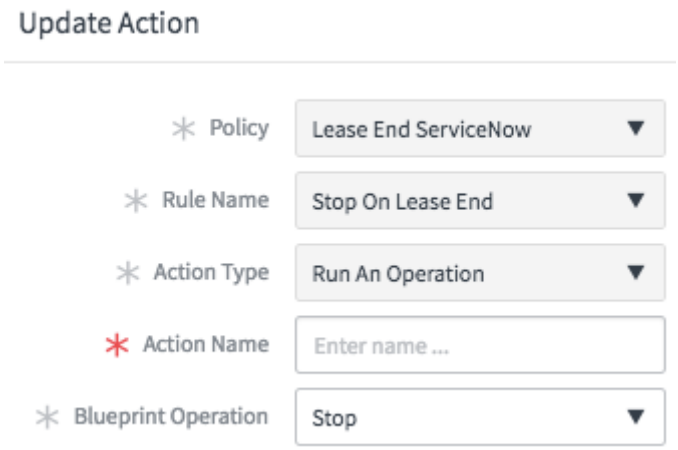
11. Clique no botão (vazio) **Nome da ação** da ação para `Parar` operação.



12. Na janela pop-up Atualizar ação, observe as configurações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Nome da política e regra	A política e a regra à qual esta ação pertence são especificadas nesses campos por padrão.
Tipo de Ação	**Execute uma operação** informa ao mecanismo de política para acionar uma operação padrão (`Iniciar` , `Parar` , `Desprovisionar` e assim por diante) no recurso.
Operação de Plano Gráfico	O sistema executa o. `PARAR` operação no recurso.

A outra regra, **Desprovisionar após o término do leasing** executa o. `Desprovisionar` operação no recurso para que ele não permaneça ativo após a data de término do leasing.

O que Fazer Depois

Este exemplo usa as configurações disponíveis por meio da configuração do formulário. Para ver exemplos de scripts que você pode usar além disso, consulte Crie um script de ação de política.

Gatilhos para políticas de nuvem

Gatilhos são eventos que definem o mecanismo de política em movimento. Por exemplo, o. `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho dispara depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Quando o gatilho de uma política é acionado, o mecanismo de política testa as condições especificadas na regra de política e executa as ações especificadas na regra, se as condições forem atendidas.

Sobre gatilhos

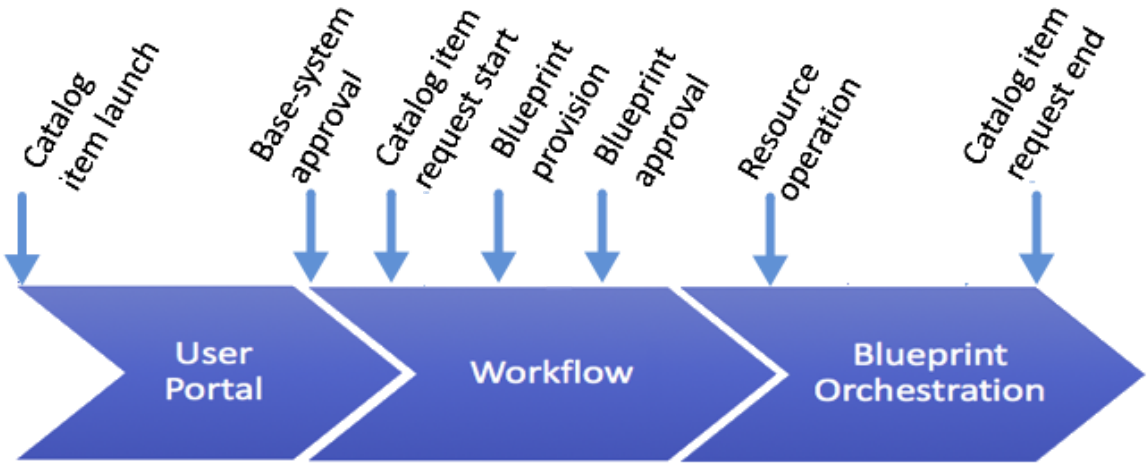
- Normalmente, você se refere a uma política pelo nome do gatilho da política. Por exemplo, você pode se referir a uma política que é acionada pelo `No fim do leasing` Gatilho como uma "Política de término de leasing".
- Os gatilhos geralmente são baseados em solicitações do usuário e nas operações (iniciar, parar, provisionar ou desprovisionar) que podem ser executados em um plano gráfico, um item do catálogo, um recurso ou uma pilha. Alguns tipos de gatilho não especificam uma operação em nuvem. Por exemplo, o. `No fim do leasing` o gatilho dispara independentemente de qualquer operação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para otimizar o desempenho, limite o número de políticas com gatilhos gerais como `No item do catálogo` gatilhos.
- Um gatilho que não especifica um destino (um plano gráfico, item do catálogo, pilha ou recurso) é sempre executado. Para otimizar o desempenho, minimize o uso dessas políticas.

Importante: Os blueprints estão descontinuados. As descrições do gatilho seguindo o esquema de linha do tempo abaixo também são aplicáveis para criar catálogos baseados em modelo de nuvem.

Linha do tempo do gatilho de provisionamento



Gatilhos de política

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
no provisionamento de plano gráfico Ações: • Execute um script • Substituição de propriedade • Anular processo	. `No provisionamento do plano gráfico` o gatilho dispara após a execução de `No início da solicitação de item do catálogo` políticas. Uma política que é acionada pelo `No provisionamento do plano gráfico` o gatilho pode executar um script, substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário ou anular e enviar uma mensagem sobre a operação de provisionamento. Use este gatilho para substituir um valor inserido pelo usuário. Por exemplo, quando um usuário escolhe um valor para um atributo como o nome da pilha, uma política com este gatilho pode mudar o nome da pilha. Outra ação pode mudar o nome novamente quando o usuário finalmente provisionar o recurso. O usuário não vê o valor final no formulário de item do catálogo porque a mudança é feita no tempo de provisionamento. Crie uma ação para uma política "On Blueprint Provisioning"
Gatilhos de aprovação	Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
• **Na operação de pilha (aprovação)** Acionado durante qualquer operação de pilha no Portal de usuário da nuvem. • **Na operação de recurso de pilha (aprovação)** Acionado durante qualquer operação de recurso (início, parada, provisionamento e assim por diante) no Portal de usuário da nuvem. • **Na correção da tarefa** Acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha. Ações: • ServiceNow Aprovação • Aprovação personalizada	atividade possa prosseguir. Os aprovadores podem incluir o gerente do usuário que faz uma solicitação, um usuário ou grupo especificado ou usuários com uma função especificada. Você pode especificar vários aprovadores. As aprovações ocorrem na ordem especificada. Uma política acionada por um dos gatilhos de aprovação pode iniciar subfluxos de aprovação. As políticas de aprovação direcionadas complementam o. sistema-base operações de aprovação. **Nota:** O processo de aprovação é realizado depois que as propriedades são definidas porque os valores de propriedade que foram substituídos podem mudar os custos. `Provisionamento de plano gráfico (aprovação)` é aplicado antes que o plano gráfico seja provisionado. Como o processo de provisionamento pode alterar os dados da solicitação (e possivelmente mudar os custos), os processos de aprovação são executados após o provisionamento do plano gráfico. Usar `Na operação de pilha (aprovação)` para executar um fluxo de trabalho de aprovação quando uma operação é realizada em uma pilha. Por padrão, uma solicitação de mudança é gerada quando uma operação é realizada em uma pilha, mas não requer aprovação. Este gatilho pode iniciar uma aprovação obrigatória. Usar `Na operação de recurso de pilha (aprovação)` para executar um fluxo de trabalho de aprovação quando uma operação é realizada em um único recurso que faz parte de uma pilha. Por padrão, uma solicitação de mudança é gerada quando uma operação é realizada em uma pilha, mas não requer aprovação. Este gatilho pode iniciar uma aprovação obrigatória. Uma política que é acionada pelo `Na correção da tarefa` o gatilho pode iniciar subfluxos de aprovação. Crie uma ação para uma política de aprovação
no lançamento do Item do catálogo Ações: • Execute um script • Substituição de propriedade	.`No lançamento do item do catálogo` o gatilho dispara quando um formulário de pedido (formulário de solicitação de pilha) é iniciado para um item do catálogo. Uma política que é acionada pelo `No lançamento do item do catálogo` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto). Use este gatilho para controlar o que o usuário vê no formulário quando ele abre pela primeira vez no Portal de usuário da nuvem. Por exemplo, você pode substituir um valor padrão que aparece pela primeira vez para o usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
	O usuário pode ver este valor no formulário de item do catálogo. Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. Crie uma ação para uma política "No lançamento do item do catálogo"
no início da solicitação de Item do catálogo Ações: • Execute um script • Execute um fluxo de trabalho	. `No início da solicitação de item do catálogo` o gatilho dispara depois que o usuário abre um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo `No início da solicitação de item do catálogo` ou `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho pode executar um script ou executar um subfluxo. Você pode usar este gatilho para executar um script personalizado ou fluxo de trabalho para executar processos empresariais, como aprovação personalizada, antes que a solicitação do item do catálogo seja processada. Crie uma ação para uma política "Início/término da solicitação de item do catálogo"
no fim da solicitação de Item do catálogo Ações: • Execute um script • Execute um fluxo de trabalho	. `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho dispara depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo `No início da solicitação de item do catálogo` ou `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho pode executar um script ou executar um subfluxo. Use este gatilho para iniciar um fluxo de trabalho depois que uma solicitação de item do catálogo for processada. Considere este gatilho como uma etapa de pós-provisionamento. Por exemplo, você pode iniciar um fluxo de trabalho para instalar o MySQL no recurso provisionado. Crie uma ação para uma política "Início/término da solicitação de item do catálogo"
no fim do leasing Ações:	Uma política que é acionada pelo `No fim do leasing` o gatilho pode enviar uma notificação ou executar um `Iniciar` , `Parar` ou `Desprovisionar` operação do ciclo de vida. Crie uma ação para uma política "No fim do leasing"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
• Executar uma operação • Enviar uma notificação	
na inicialização da operação do recurso Ações: • Execute um script • Substituição de propriedade	. `Na inicialização da operação de recurso` o gatilho dispara antes que o catálogo de uma operação de recurso seja carregado do Portal de usuário da nuvem. Uma política que é acionada pelo `Na inicialização da operação de recurso` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto). Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. Crie uma ação para uma política "No lançamento da operação de recurso"
no início da solicitação de operação do recurso Ações: • Execute um script • Execute um fluxo de trabalho	. `No início da solicitação de operação de recurso` o gatilho dispara depois que um usuário envia uma solicitação de operação de recurso (`Iniciar` , `Parar` , `Desprovisionar`). Uma política que é acionada pelo `No início da solicitação de operação de recurso` ou `No término da solicitação de operação de recurso` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário. Crie uma ação para uma política "Início/término da solicitação de operação de recurso"
no fim da solicitação de operação do recurso Ações: • Execute um script • Execute um fluxo de trabalho	. `No término da solicitação de operação de recurso` o gatilho dispara antes da conclusão de uma operação de ciclo de vida em um recurso (`Iniciar` , `Parar` , `Desprovisionar`). Uma política que é acionada pelo `No início da solicitação de operação de recurso` ou `No término da solicitação de operação de recurso` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário. Crie uma ação para uma política "Início/término da solicitação de operação de recurso"
na operação de recurso Ações:	. `Na operação de recurso` o gatilho dispara durante Orquestração processo quando um usuário executa um `Iniciar` , `Parar` ou `Desprovisionar` operação do ciclo de vida em um recurso específico. Uma política que é acionada pelo `Na operação de recurso` O gatilho pode substituir um valor de atributo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de gatilho de política e as ações que estão disponíveis para as regras de política associadas

Nome e ações do gatilho	Descrição
• Substituição de propriedade • Execute um script • Chamar API em nuvem • Gestão de endereços IP	solicitado pelo usuário, executar um script, chamar uma API em nuvem ou executar uma operação de gestão de endereços IP. Crie uma ação para uma política "Em operação de recurso"

Crie uma política de nuvem

Uma política de nuvem pode substituir um valor de propriedade definido por um usuário, criar uma tarefa de aprovação, reservar um endereço IP, preencher previamente ou ocultar campos de formulário, executar scripts personalizados e chamar API em Nuvemou iniciar ou anular subfluxos. Uma política de nuvem oferece controle em todo o sistema sobre aprovações, operações de recursos, operações de plano gráfico ou configurações de item do catálogo.

Antes de Iniciar

- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve todos os tipos de política, exceto as políticas de aprovação (`Provisionamento de plano gráfico (aprovação)` , `Na operação de pilha (aprovação)` , `Na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `Na correção da tarefa`). Consulte Crie uma política de aprovação de nuvem para obter instruções sobre como criar uma política com um gatilho de aprovação.

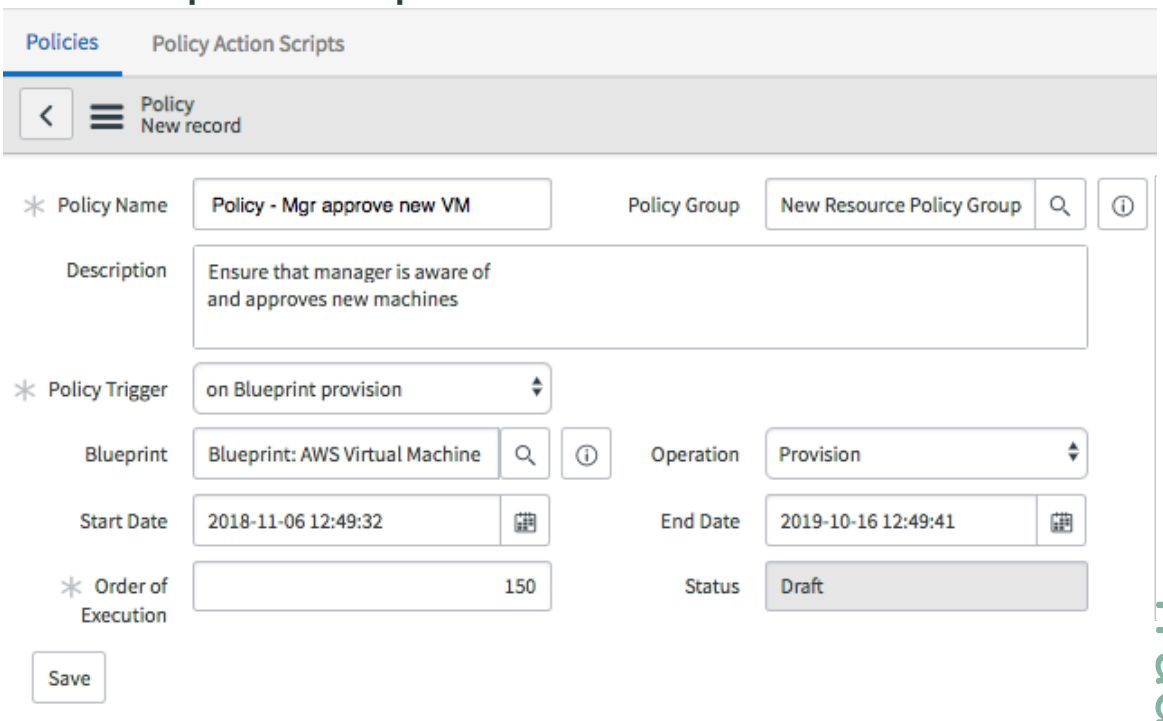
Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de política de exemplo



Campo	Descrição
Nome da política	Um nome descritivo que inclui a palavra `Política` . Não comece o nome com um número.
Descrição	Uma descrição da intenção da política.
Grupo de políticas	Um grupo de políticas ao qual a política pertence.
Gatilho de política	Um gatilho que especifica quando a política deve ser aplicada. Por exemplo, o. **No fim do leasing** o gatilho aplica a política quando o leasing de uma pilha termina. Consulte Gatilhos para políticas de nuvem.
Bloco de Recursos [aparece quando `Na operação de recurso` gatilho selecionado]	O bloco de recursos ao qual a política se aplica.
Operação [aparece quando `No provisionamento do plano gráfico` , `Provisionamento de plano gráfico (aprovação)` ou `Na operação de recurso` gatilho selecionado]	Selecione a operação à qual a política se aplica. Por exemplo, uma política pode ser aplicada ao `Desprovisionar` somente operação ou para todas as operações no plano gráfico ou item do catálogo. **Nota:** Se nenhuma operação for especificada, a política se aplicará a todas as operações. Esta condição pode diminuir o desempenho. ○ **Todos** : Qualquer operação é executada. ○ **Iniciar** : O recurso é iniciado. ○ **Parar** : O recurso é interrompido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Provisionamento** : O recurso está provisionado. ○ **Desprovisionar** : O recurso não está mais disponível para os usuários. ○ **Executar script** : Um script é executado no recurso.
Momento [aparece quando *`Na operação de recurso`* gatilho selecionado]	Especifique quando a política deve ser imposta: ○ **Pré-operação** : Antes do início da operação especificada. ○ **Pós-operação** : Após a conclusão da operação especificada. **Nota:** Se você estiver integrando com o Infoblox, use **Pré-operação** Para uma máquina virtual do vSphere. Usar **Pós-operação** Para nuvens AWS e Azure, porque o AWS e o Azure controlam a alocação de endereços IP. Você pode registrar o endereço IP fornecido com o Infoblox.
Item do catálogo [aparece quando um *`No lançamento do item do catálogo`* , *`No início da solicitação de item do catálogo`* ou *`No término da solicitação do item do catálogo`* gatilho selecionado]	Selecione o item do catálogo ao qual a política se aplica.
Data de início/Data de término	Especifique a data de início em que a política deve ser considerada e a data de término em que a política não deve mais ser considerada.
Ordem de execução	Especifique um número que represente a ordem na qual a política é aplicada. Uma política com um número menor é executada antes de uma política com um número maior. Por exemplo, uma política com **Pedido** de **100** executado antes de uma política com um **Pedido** de **200** . **Nota:** . **Ordem de execução** a propriedade não se aplica a *`Provisionamento de plano gráfico (aprovação)`* , *`Na operação de pilha (aprovação)`* , *`Na operação de recurso de pilha (aprovação)`* e *`Na correção da tarefa`* políticas. Consulte Crie uma política de aprovação de nuvem para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	○ **Publicado** as políticas são impostas. Não é possível editar uma política no **Publicado** estado. Para editar uma política que está no **Publicado** estado, clique em **Rascunho** no cabeçalho do formulário. ○ Você pode editar **Rascunho** políticas. **Rascunho** as políticas não são impostas. Para impor uma política, clique em **Publicar** no cabeçalho do formulário.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois
Configure uma regra de política de nuvem para a política.

Configure uma regra de política de nuvem

Uma regra de política é uma coleção de condições e ações. Se todas as condições forem avaliadas como verdadeiras, o mecanismo de política executará as ações. Se alguma condição for avaliada como falsa, o mecanismo de política não executará as ações.

Antes de Iniciar
Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Uma política pode incluir várias regras. Você pode configurar a ordem em que as regras são aplicadas.
- Cada regra é executada até a conclusão.
- Qualquer erro de regra interrompe a execução. Exceção: Políticas que não especificam uma operação.

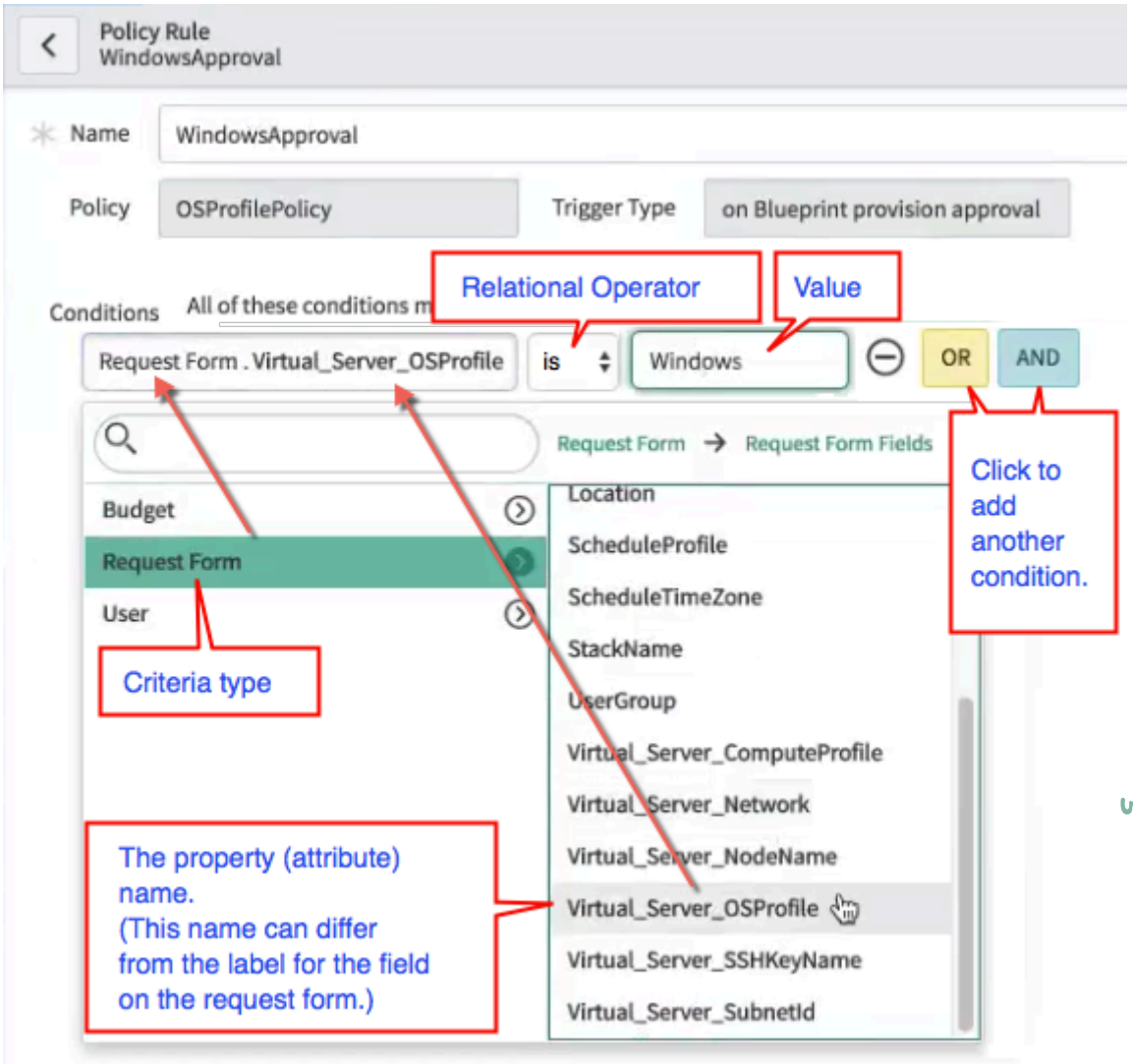
Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** e insira um descritivo **Nome** para a regra.
   - O nome da regra não pode ser igual ao nome da política.
   - O nome da regra não deve começar com um número.
4. Usando o. sistema-base construtor de condições, especifique **Condições** que deve ser atendido para que o mecanismo de política execute as ações.

   A regra de exemplo a seguir é aplicada a uma política de aprovação de provisionamento de plano gráfico. A condição será avaliada como verdadeira se **Perfil DO SO** O campo no formulário de solicitação tem o valor "Windows".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
[Tipo de critério]	Selecione uma das seguintes opções. ○ **Formulário de solicitação** Baseie a condição em um valor de propriedade (atributo) no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem. Você especifica qual propriedade testar. No exemplo, a condição testa se o campo de perfil do SO no formulário de solicitação tem o valor "Windows". ○ **Usuário** Baseie a condição em uma função de usuário ou no grupo ao qual o usuário pertence. Por exemplo, para criar uma condição que se aplica quando o usuário pertence ao grupo Marketing, selecione: ▪ [Tipo de critério]: Usuário ▪ [Entidade do usuário]: Grupo ▪ [Operador Relacional]: Igual a ▪ : Marketing

Tradução automática

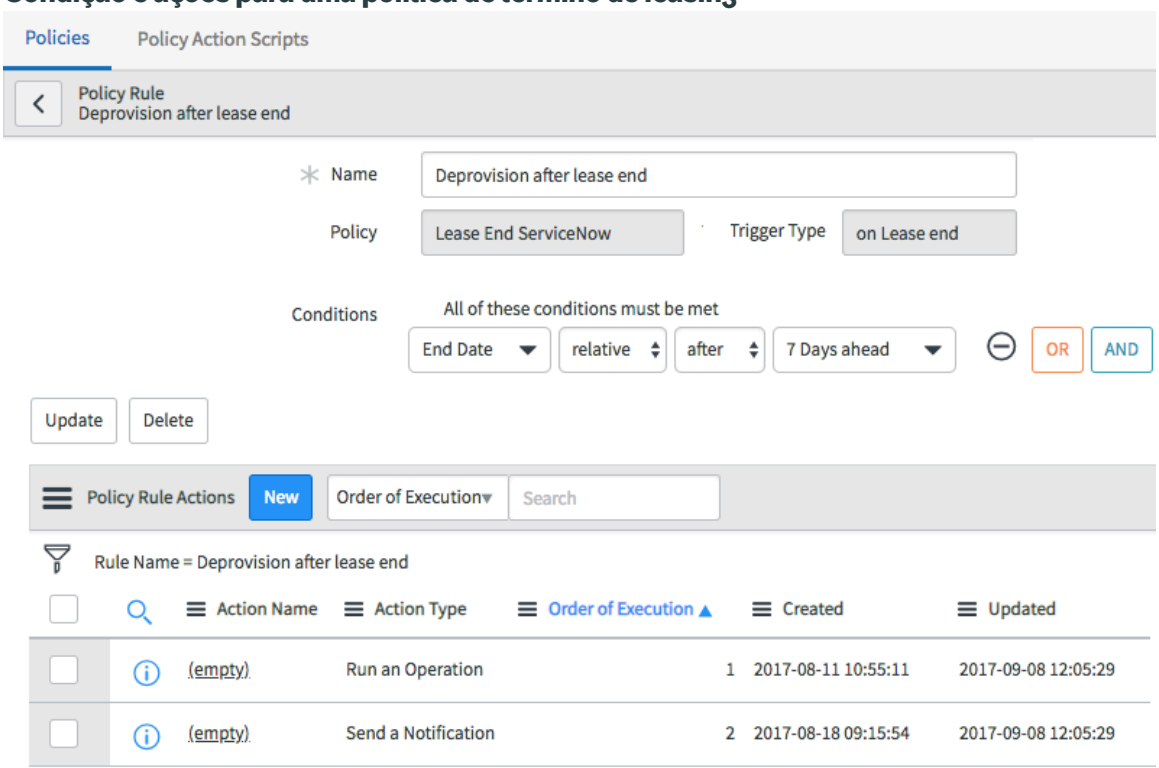
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você usa critérios diferentes para criar uma condição para políticas acionadas pelo No fim do leasing gatilho. Veja o exemplo que aparece após a tabela.
[Operador Relacional]	Selecione um operador apropriado.
[Valor]	Dependendo do [tipo de critério] selecionado, insira ou selecione um valor. ○ Para **Formulário de solicitação** insira um valor para o atributo. ○ Para **Usuário** > **Grupo**, selecione um grupo. ○ Para **Usuário** > **Função**, selecione uma função.
[Operador lógico]	Ao definir várias condições, selecione um operador lógico **OU** ou **E.** que especifica o relacionamento lógico com a próxima condição.

5. Clique em **Enviar**.

Example:
Para políticas acionadas pelo No fim do leasing gatilho, use sistema-base construtor de condições de data para configurar a condição a ser testada. Além da condição, o exemplo a seguir mostra as ações que o mecanismo de política executa se a condição for atendida.

Condição e ações para uma política de término de leasing



O que Fazer Depois
Crie as ações de política que devem ser executadas quando todas as condições da regra forem avaliadas como verdadeiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance

As expressões em ações de política podem definir ou substituir valores. As expressões em blueprints podem acessar atributos de recursos e mapear valores para campos de formulário de solicitação. As expressões estão disponíveis em blocos de recursos, blueprints, políticas e em qualquer lugar Cloud Provisioning and Governance permite scripts.

Usando expressões

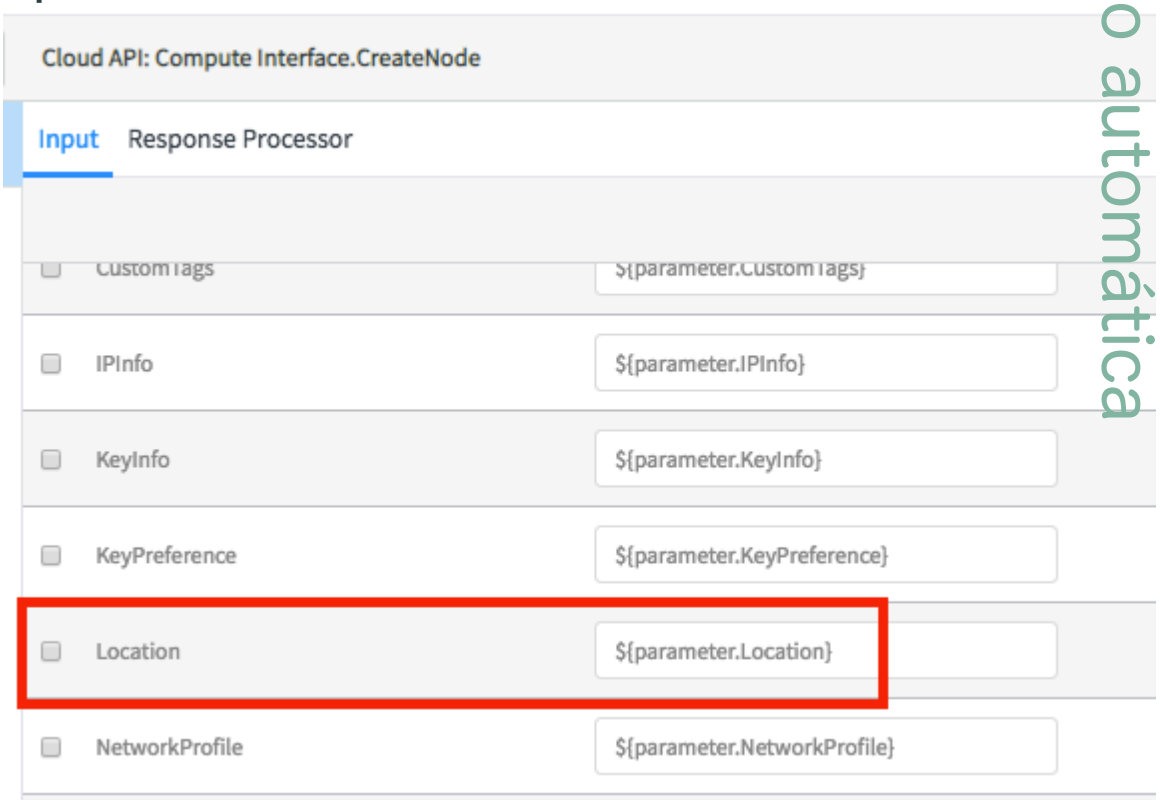
As expressões podem conter os valores das informações geradas dinamicamente no sistema, como os valores das seleções que os usuários fazem no Portal de usuário da nuvem. As expressões estão disponíveis em blocos de recursos, blueprints, políticas e em qualquer lugar Cloud Provisioning and Governance permite scripts.

Usando expressões em blocos de recursos

Cada operação de bloco de recursos usa uma expressão para conter um valor para cada parâmetro. A expressão pode usar valores codificados, dados da pilha que o usuário provisiona no Portal de usuário da nuvem, Dados no CMDB e dados derivados de scripts. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance gera um conjunto de parâmetros e suas expressões para cada operação de bloco de recursos.

Por exemplo, o parâmetro *`Location`*, que contém o datacenter ao qual um recurso pertence, usa a expressão `Parameter.Location`

Expressões em um bloco de recursos



Usando expressões em blueprints

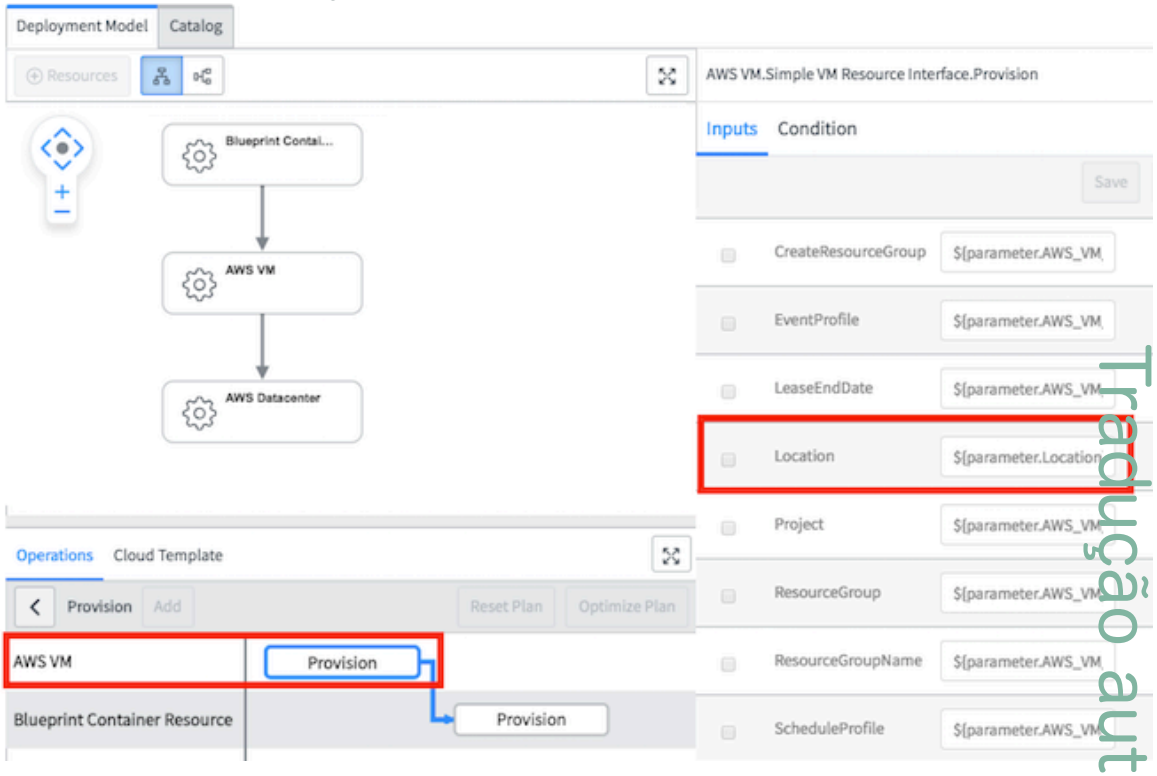
Os blueprints podem usar expressões para mapear parâmetros de entrada para cada operação em um bloco de recursos. Por padrão, o plano gráfico exibe os mesmos parâmetros e valores especificados no bloco de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode acessar atributos de plano gráfico com expressões. A expressão em **Mapeamento** a coluna define atributos de plano gráfico para cada operação em uma etapa. Por exemplo, o. **Local** o atributo, que aparece no formulário de solicitação de pilha, pode ser acessado por meio do Parâmetro.Local) expressão. O parâmetro Local com Parameter.Location o valor aparece em **Entradas** quando você seleciona uma operação de plano gráfico.

Expressões em um plano gráfico



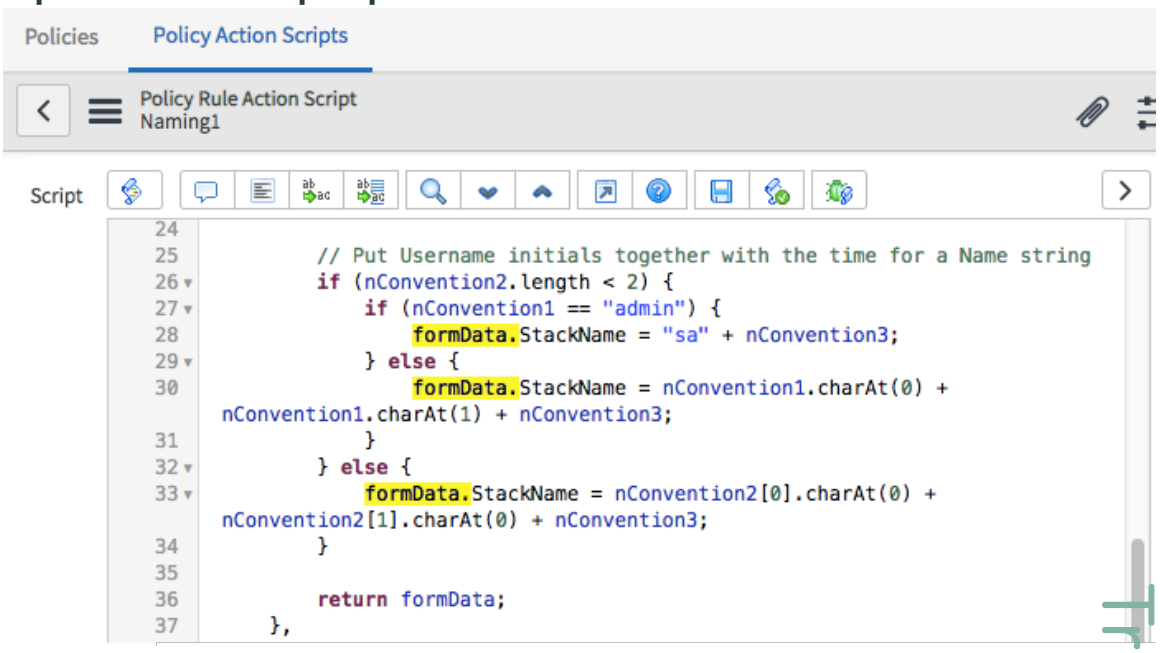
Usando expressões em ações de política

As ações de política podem usar expressões para substituir valores de parâmetro que os usuários enviam em um formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem. Você também pode acessar e substituir dados do usuário em operações de pilha. Por exemplo, use a seguinte expressão para renomear uma pilha: FormData.Stackname: "Your-naming-convention"; .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Expressões em um script de política



Você pode acessar atributos de plano gráfico com expressões. A expressão em **Mapeamento** a coluna define atributos de plano gráfico para cada operação em uma etapa. Por exemplo, o. **Local** o atributo, que aparece no formulário de solicitação de uma máquina virtual, é acessado na seguinte expressão: `Parâmetro.Local)` .

Tipos de expressão

Expressões defincionais

Expressões defincionais são uma forma de vinculação antecipada (ou vinculação estática). Essas vinculações se referem à vinculação em tempo de compilação e são avaliadas quando o usuário envia o formulário de solicitação de pilha (quando o provisionamento de pilha ou de recursos é iniciado). As expressões defincionais não têm acesso aos dados gerados durante Orquestração. As expressões defincionais estão entre chaves. Por exemplo: `Parameter.CloudAccount`

Expressões de tempo de execução

As expressões de tempo de execução são uma forma de vinculação atrasada (ou vinculação dinâmica). Essas vinculações se referem à vinculação de tempo de execução e têm acesso aos dados criados durante Orquestração(por exemplo, itens de pilha). As expressões de tempo de execução são avaliadas quando chamadas durante um Orquestração executar. Expressões de tempo de execução são normalmente usadas para referência com pontos para dados em tabelas. As expressões de tempo de execução estão entre parênteses. Por exemplo: `(Stack.items[VM1].attributes[node_id])`

Expressões de definição/tempo de execução

Algumas expressões incluem expressões defincionais e de tempo de execução.

Expressões complexas

Você pode aninhar expressões de qualquer tipo em outras expressões.

Sintaxe de expressão de definição e exemplos

A sintaxe permitida usa um cifrão e chaves. Estes tipos estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (parâmetro. . Use este tipo de expressão para recuperar valores de atributos de entrada de processos como provisões de plano gráfico. Os dados não são obtidos de tabelas.
- (Stack.items[]} . Use esta sintaxe para acessar atributos de itens específicos em uma pilha.
- (RandomNumber) . Use esta sintaxe para gerar um número aleatório. Por exemplo, você pode provisionar uma VM com um nome de nó aleatório ou nome de pilha.

Exemplos de expressão de definição

Exemplo	Descrição
Parâmetro.BillingCode	Esta expressão mostra como um parâmetro de código de faturamento aparece em um plano gráfico.
Parameter.formData.CatalogAttributeType	Esta expressão usa um atributo de catálogo que é enviado por um usuário enquanto o usuário preenche o formulário de um item do catálogo no Portal de usuário da nuvem.
(parameter.userData.userId}	Esta expressão usa o ID de um usuário enquanto o usuário preenche o formulário de um item do catálogo no Portal de usuário da nuvem.
Stack.items[Virtual Server.attributes[sys_id]]	Esta expressão obtém o sys_id de um servidor virtual separado de uma pilha. Servidor virtual é o alias de um bloco de recursos usado na pilha.

Sintaxe e exemplos de expressão de tempo de execução

A sintaxe permitida usa um cifrão e parênteses. Estes tipos estão disponíveis:

- (ic.tablename) onde tablename É uma tabela no sistema, geralmente uma tabela de IC no CMDB. Use esta sintaxe para acessar valores de campos na tabela.
- (Stack.items[]) . Use esta sintaxe para acessar atributos de itens específicos em uma pilha.

Exemplos de expressão de tempo de execução

Exemplo	Descrição
(ic.cmdb_ci_cloud_sub-net[sys_id 12231231231231231].cidr)	Este ponto de expressão vai até a tabela de sub-rede em nuvem, encontra o registro específico com o sys_id fornecido e obtém o valor do cidr coluna.
(ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID])	Esta expressão combina expressões de tipo de tempo de execução e definição. O sinal de igual é usado para avaliar um valor de uma correspondência. A expressão faz referência com pontos para a tabela Pool de IPs e procura a sub-rede que tem o ID de sub-rede que o usuário enviou.
(ic.cmdb_ci_cloud_sub-net)	Esta expressão combina expressões de tipo de tempo de execução e definição. A expressão usa o valor de **cidr** campo de uma sub-rede que o usuário escolheu durante o provisionamento. Colchetes [] Indique que a expressão faz referência com pontos à tabela de sub-rede em nuvem e, em seguida, verifica o valor da sub-rede que o usuário enviou em uma provisão de plano gráfico. A expressão captura o. **cidr** valor do campo e, em seguida, vai até o valor em **cidr** campo do sys_id da sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de expressão de tempo de execução

Exemplo	Descrição
(Stack.items[Virtual Servidor].attributes[sys_id])	Como no exemplo de expressão de definição, esta expressão usa o sys_id de um servidor virtual que é separado de uma pilha.

Expressão de exemplo

(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg Stack.items[Virtual].attributes[sys_id])]].private_ip)

- *$(ci*Expressão de tempo de execução para recuperar dados da tabela.
- *cmdb_ci_nic*IC para NIC (Placa de interface de rede).
- *$(Script*Expressão baseada em script.
- *CMPVMNICs*Inclusão de script.
- *getNICs*: Função dentro de uma inclusão de script.
- *arg*Argumentos para a função de inclusão de script. Os argumentos são separados por "," quando há vários atributos.
- *$(Stack.items*Expressão de pilha de tempo de execução para recuperar o item de pilha de uma pilha. O argumento é o alias especificado no plano gráfico.
- *Virtual Server*Alias do recurso usado no plano gráfico.
- *$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])*Recupera o sys_id da instância de recurso do item de pilha ("Servidor virtual") em uma pilha.
- *private_ip*Atributo de cmdb_ci_nic. Substitua por IP público, se necessário.

Expressões

Simple parameter mapping expression

Este tipo de expressão recupera valores de atributos de entrada de processos, como operações de plano gráfico, blocos de recursos e políticas. Os dados não são obtidos de tabelas. Mapeia valores de uma camada para outra, como de um plano gráfico para um recurso para a API em nuvem.

- Tipo: Definicional
- Sintaxe: (parâmetro.
- Exemplos:
  - Parâmetro.BillingCode retorna o código de faturamento.
  - Parameter.formData.CatalogAttributeType usa um atributo de catálogo que é enviado no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem.
  - (parameter.userData.userId} Usa o ID de um usuário que trabalha no formulário de solicitação no Portal de usuário da nuvem.

Stack item expression

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma instância de IC no CMDB representa cada item da pilha. Use Expressões de item de pilha para pesquisar propriedades de primeiro nível no IC que respalda o item de pilha ou no próprio item de pilha.

- Tipo: Definitional/runtime
- Sintaxe: `(Stack.items[]}` ou `(Stack.items[])`
- Exemplos:

  `(Stack.items[VirtualServer1].attributes[sys_id]}` é uma expressão do tipo de definição que obtém o sys_id de um servidor virtual em uma pilha. `VirtualServer1` é o alias de um bloco de recursos usado na pilha.

  `(Stack.items[VirtualServer2].attributes[sys_id])` é uma expressão do tipo de tempo de execução que usa o sys_id de um servidor virtual que faz parte de uma pilha.

  `(Stack.items[vm1].attributes[node_id]}` lê `node_id` Atributo do IC que foi criado para a VM. `vm1` é o nome do item da pilha (ou o alias do recurso no plano gráfico).

  `(Stack.items[vm1].status)` lê o status do item da pilha.

Property override expressions in policies

Em políticas, você pode substituir propriedades extraindo um valor do sistema ou usando um número aleatório. Você pode usar dados de ambos os formulários no Portal de usuário da nuvem e do usuário que realizou a operação no formulário.

- Tipo: Definitional/runtime
- Sintaxe: `Parameter.formData.xyz` ou `(this.parameter.userData.xyz}`
- Exemplos:

  O valor a seguir pode definir o nome da pilha como *`Stack_Bob.Smith@company.com`*: `Stack_ parameter.userData.userId}`

  Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução usando a sub-rede da tabela Pools de IPs:

  `(ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID])`

  Em scripts, você pode atribuir valores da seguinte forma:

  `_Server_nodename: "MyNodeName";`

  `"ServiceowuserId"; this.parameter.userData.userId`

- Consulte também Crie um script de ação de política.

Script expression

No exemplo, `VMProperties` é uma inclusão de script com uma função chamada `GetIP` . Uma expressão de script também é um exemplo de uma expressão complexa (a expressão está aninhada).

- tempo de execução
- Sintaxe: `(Script:scriptName.function[])`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exemplos:

  (Script:VMPropertiesUtil.getIP[arg](Stack.items[VM1].attributes[object_id])])

  Expressão para IP privado: (Script:CMPVMNICs.getNICs[arg Stack.items[Virtual].attributes[sys_id])]].private_ip)

  Expressão para IP público: (Script:CMPVMNICs.getNICs[arg Stack.items[Virtual].attributes[sys_id])]].public_ip)

  Expressão para obter o alias de credencial: Stack.items[Virtual Server.attributes[sys_id]]

  Expressão para obter o endereço IP: (Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg Stack.items[Virtual].attributes[sys_id])])

CI lookup expression

Acessa valores de campos em uma tabela, geralmente uma tabela de IC no CMDB.

- Tipo: Definitional/runtime
- Sintaxe: (ic.tablename)
- Exemplos:

  (ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID]) combina tempo de execução e expressões de tipo de definição. O operador avalia um valor para uma correspondência. A expressão faz referência com pontos para a tabela Pool de IPs e procura a sub-rede que tem o ID de sub-rede que o usuário enviou.

  (ic.cmdb_ci_cloud_sub-net) usa o valor de cidr campo de uma sub-rede especificada pelo usuário durante o provisionamento. A expressão passeios com pontos para a tabela de sub-rede em nuvem examina o valor de sub-rede que o usuário enviou em uma provisão de plano gráfico e extrai o. cidr valor do campo e, em seguida, vai até o valor em cidr campo do sys_id da sub-rede.

Random number expression

Gera um número aleatório. Por exemplo, você pode provisionar uma VM com um nome de nó aleatório ou nome de pilha.

- tempo de execução
- Sintaxe e exemplo: (RandomNumber)

Scratchpad expression/Resource operation output attribute expression

Lê atributos de saída de uma operação para outra operação.

- tempo de execução
- Sintaxe: Varia
- Exemplo: Para definir/expor saídas de uma operação:

  Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ler os atributos de saída (em que VM1.Provisionamento é a operação cujos atributos de saída são lidos):

(Saídas[VM1.provisionar].NodeId)

Conditions in expressions

Você pode usar expressões condicionais em etapas de plano gráfico e etapas de operação de recursos para executar condicionalmente ou ignorar a etapa. As expressões condicionais são expressões JavaScript e oferecem suporte a substituições de expressão.

- Tipo: Definitional/runtime
- Sintaxe: Varia
- Exemplos:

  "Parameter.CloudAccount" ("Conta do Amazon Cloud")

  (Stack.items[vm1].attributes[node_id]

Complex expression

Você pode aninhar expressões. No exemplo, Parameter.ServerID Mapeia o sys_id do IC e é substituído antes que a expressão externa seja consumida.

- Tipo: Qualquer
- Sintaxe: Varia
- Exemplo: (ic.cmdb_ci_vm_instance

Order context

Esta expressão é útil para operações de ciclo de vida e permite que você faça referência com pontos nos atributos do pedido como parte do *sn_cmp_order*tabela.

- tempo de execução
- Sintaxe: (context.order.column_name)
- Exemplos:
  - Item da solicitação: (context.order.sc_req_item)
  - Referência com pontos no objeto de item da solicitação: (context.order.sc_req_item.number)
  - Expressão mista (constante e expressão): "ram(context.order.sc_req_item.number)"

Crie uma ação para uma política "On Blueprint Provisioning"

. *No provisionamento do plano gráfico* o gatilho dispara após a execução de *No início da solicitação de item do catálogo* políticas. Uma política que é acionada pelo *No provisionamento do plano gráfico* o gatilho pode executar um script, substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário ou anular e enviar uma mensagem sobre a operação de provisionamento.

Antes de Iniciar

Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .

Tradução automática

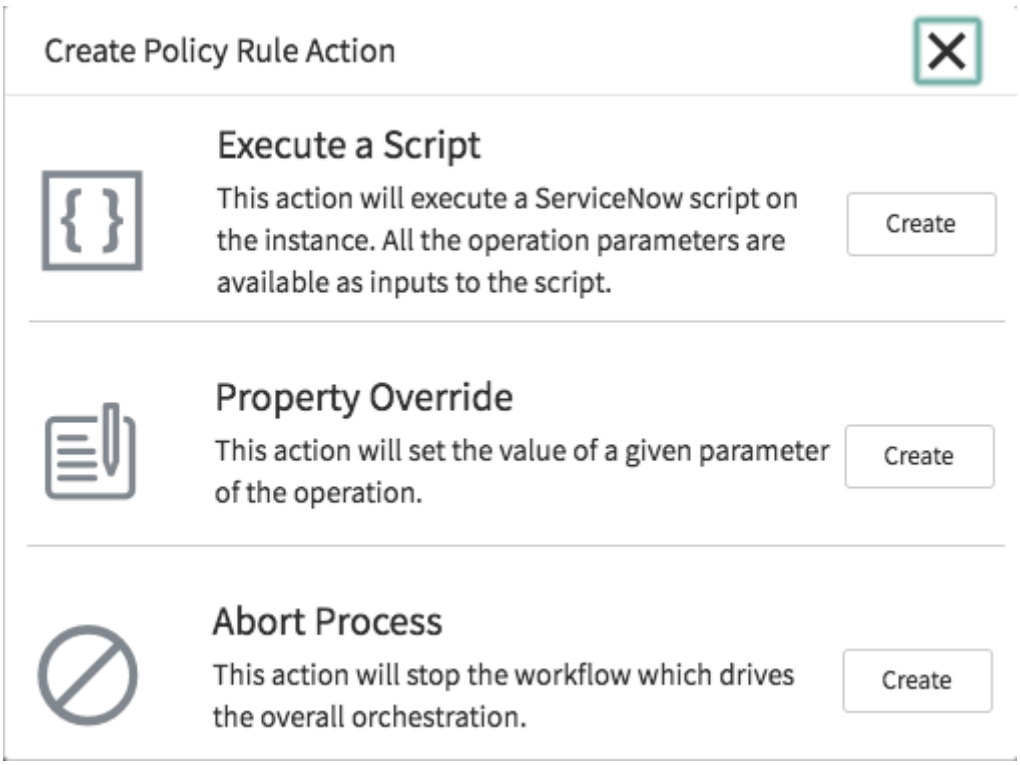
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma regra de política de nuvem

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.



Configurações da ação "Executar um script"

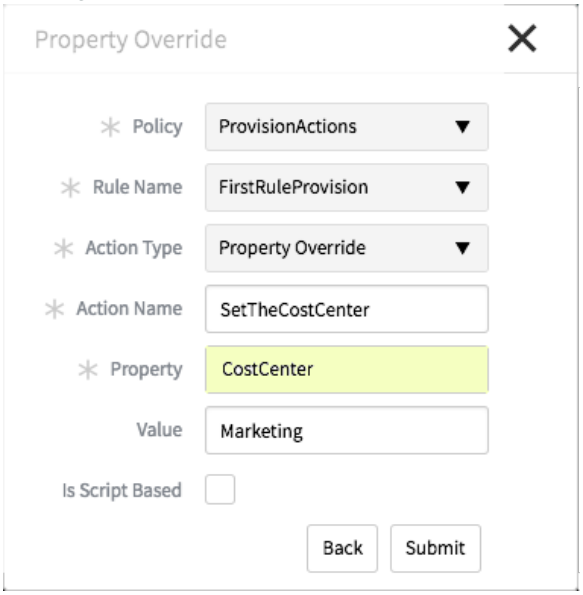
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Crie um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituir propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor	Insira um valor que substitua o valor em **Propriedade** campo. Somente é possível substituir valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter** especifica o valor **Marketing** para **Centro de custos** propriedade. **Configure uma ação de substituição de propriedade**  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: Parameter.formData.CatalogAttributeType ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: (parameter.userData.userId} Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com** : Stack_ parameter.userData.userId} ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: (ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID]) Usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: (RandomNumber)
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir **Script** e especifique o script. Você pode usar o snippet de script de exemplo a seguir para substituir um nome de pilha. . Função (formData) a seção do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	customScript : function(formData){
	// Manipulation of form parameter is only supported here.
	// Change in any other attributes will be ignored
	// data available for manipulation are
	// Form Data - Ex. StackName can be accessed
	// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

Configuração da ação "Cancelar processo"

Campo	Descrição
Mensagem	Insira a mensagem a ser apresentada ao solicitante quando o processo for cancelado.

Crie uma ação para uma política de aprovação

Uma política acionada por um dos gatilhos de aprovação pode iniciar subfluxos de aprovação. Os gatilhos de aprovação são (`Provisionamento de plano gráfico (aprovação)` , `Na operação de pilha (aprovação)` , `Na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `Na correção da tarefa` .

Antes de Iniciar

Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .

Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando várias políticas de "aprovação" se aplicam, as políticas são aplicadas na seguinte ordem. (As políticas de aprovação são `Provisionamento de plano gráfico (aprovação)` , `Na operação de pilha (aprovação)` , `Na operação de recurso de pilha (aprovação)` e `Na correção da tarefa`):

1. Somente a primeira política de aprovação bem-sucedida é aplicada e nenhuma outra política de aprovação é aplicada.
2. Se a política de aprovação aplicada tiver várias regras, somente a primeira regra bem-sucedida será usada.
3. Se uma regra tiver várias ações, somente a primeira ação bem-sucedida será executada.
4. Se a política de aprovação aplicada incluir uma aprovação personalizada e uma aprovação do Service Now, somente o processo de aprovação personalizada será realizado.

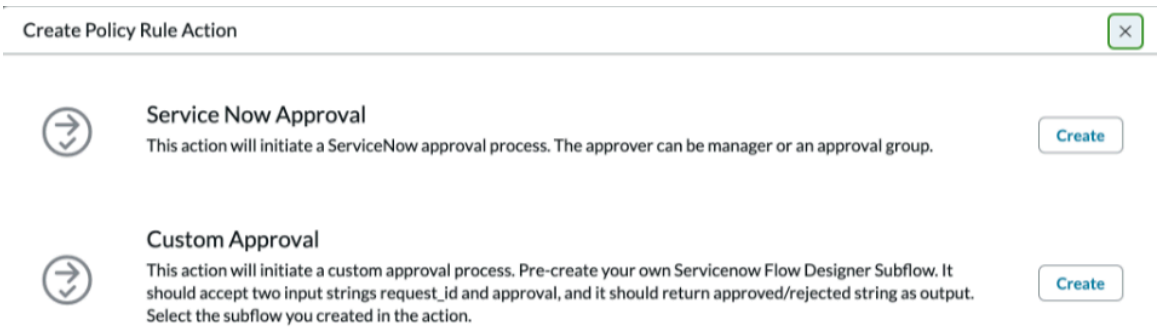
Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada.



5. Selecione qualquer uma das ações a seguir.
   - **Aprovação personalizada** executa o subfluxo especificado. O subfluxo deve retornar um valor de **aprovado** para concluir a operação. Seguir **Aprovação do Service Now** para o caso de uso.
   - **Aprovação do Service Now** oferece suporte a diferentes aprovadores com base no gatilho da política:

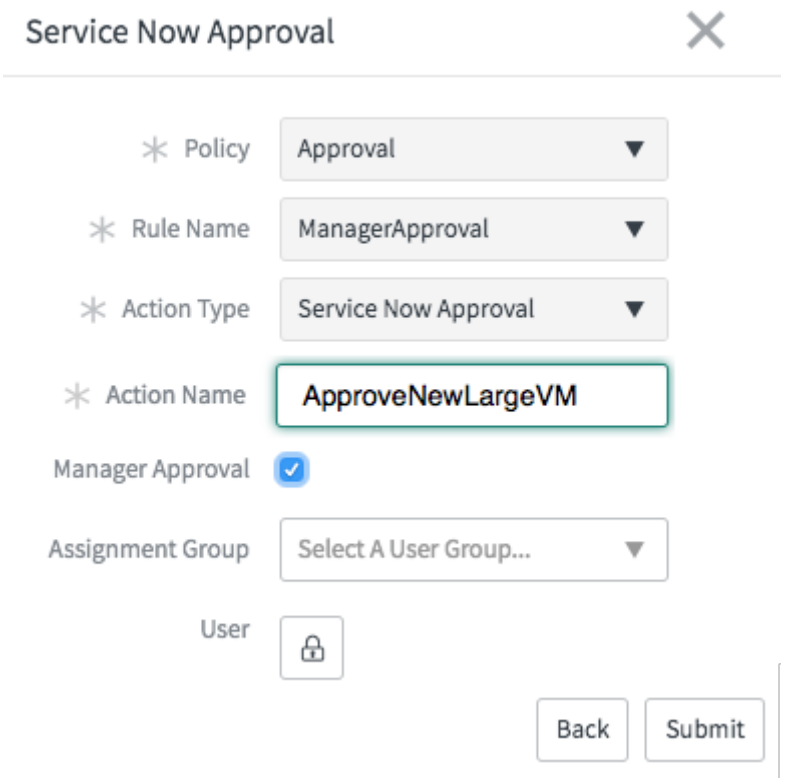
Gatilho	Subfluxo	Aprovadores disponíveis
Provisionamento de plano gráfico (aprovação)	Subfluxo de aprovação de nuvem	▪ Aprovação do Gerente ▪ Grupo de Atribuição ▪ Usuário (bloqueio)
Na operação de pilha (aprovação)	Subfluxo de solicitação de mudança de operação em nuvem	Grupo de Atribuição
Na operação de recurso de pilha (aprovação)	Subfluxo de solicitação de mudança de operação em nuvem	Grupo de Atribuição

6. No formulário Aprovação, especifique um exclusivo e significativo **Nome da ação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação na regra



7. Se você selecionar **Aprovação personalizada** , especifique o subfluxo e clique em **Enviar** e se você selecionar **Aprovação da ServiceNow** especifique quem deve aprovar a atividade na nuvem.

Campos de aprovação

Campo	Descrição
Aprovação do Gerente	Um ou todos os seguintes: ○ Selecione **Aprovação do gerente** caixa de seleção para exigir que o gerente do aprovador também aprove a solicitação. O subfluxo de aprovação padrão vai primeiro para o gerente, depois para o grupo e, finalmente, para o usuário. ○ Selecione um grupo de usuários no **Grupo de atribuição** lista. ○ Desbloqueie o. **Usuário** bloquear, selecione um usuário na lista e feche o bloqueio.
Grupo de atribuição	Selecione o grupo de atribuição que pode aprovar a solicitação. Qualquer usuário do grupo pode aprovar a ação usando o subfluxo padrão. Em seguida, a aprovação vai para os usuários no **Usuário** campo. **Nota:** Os usuários em um grupo de atribuição que não têm a função itil ainda recebem um registro de aprovação e uma notificação por padrão, mas não podem executar a aprovação. Atribua a função itil a todos os usuários ou grupos de usuários que devem fazer aprovações operacionais e de provisionamento.
Usuário	Selecione um ou mais usuários aos quais a ação de aprovação se aplica. Todos os usuários selecionados devem aprovar a ação usando o subfluxo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma ação para uma política "No lançamento do item do catálogo"

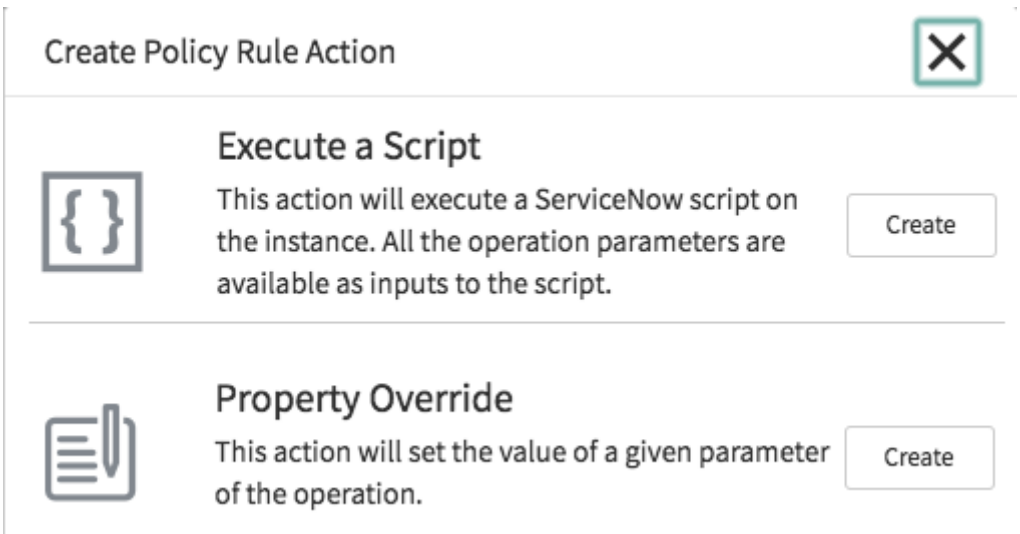
`No lançamento do item do catálogo` o gatilho dispara quando um formulário de pedido (formulário de solicitação de pilha) é iniciado para um item do catálogo. Uma política que é acionada pelo `No lançamento do item do catálogo` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.



Configurações da ação "Executar um script"

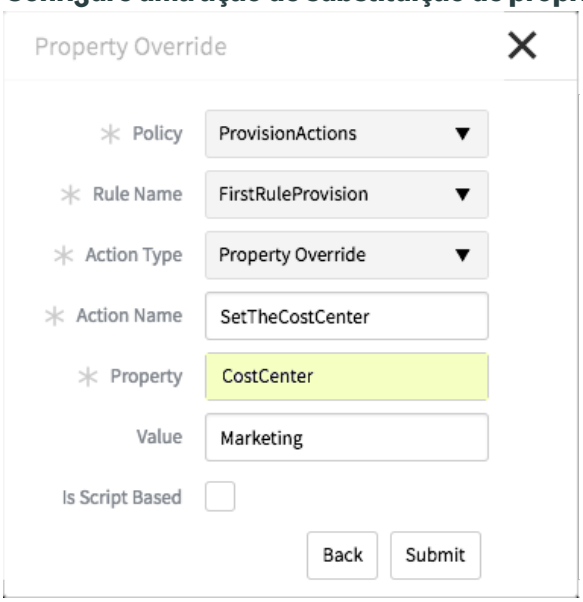
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Crie um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituir propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor	Insira um valor que substitua o valor em **Propriedade** campo. Somente é possível substituir valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter** especifica o valor **Marketing** para **Centro de custos** propriedade. **Configure uma ação de substituição de propriedade**  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: Parameter.formData.CatalogAttributeType ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: (parameter.userData.userId} Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com** : Stack_ parameter.userData.userId} ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: (ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID]) Usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: (RandomNumber)
É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir **Script** e especifique o script. Você pode usar o snippet de script de exemplo a seguir para substituir um nome de pilha. . Função (formData) a seção do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	customScript : function(formData){
	// Manipulation of form parameter is only supported here.
	// Change in any other attributes will be ignored
	// data available for manipulation are
	// Form Data - Ex. StackName can be accessed
	// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

Crie uma ação para uma política "Início/término da solicitação de item do catálogo"

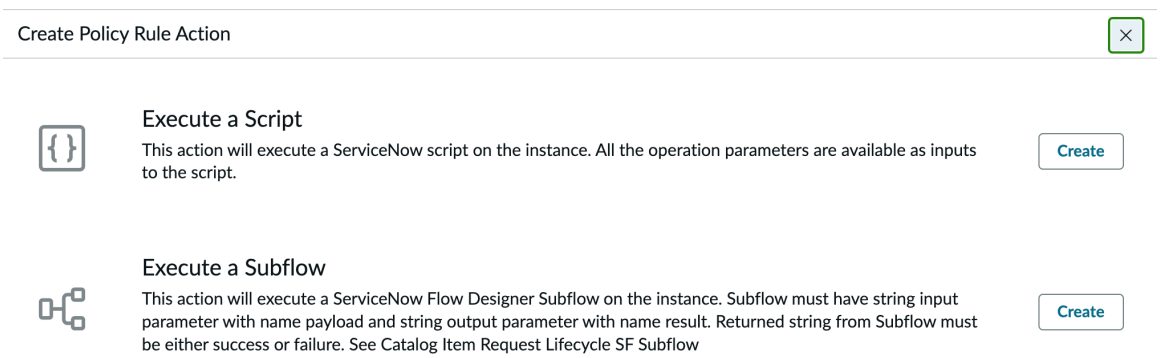
. `No início da solicitação de item do catálogo` o gatilho dispara depois que o usuário abre um formulário de solicitação. . `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho dispara depois que um usuário envia um formulário de solicitação. Uma política que é acionada pelo `No início da solicitação de item do catálogo` ou `No término da solicitação do item do catálogo` o gatilho pode executar um script ou executar um subfluxo.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.



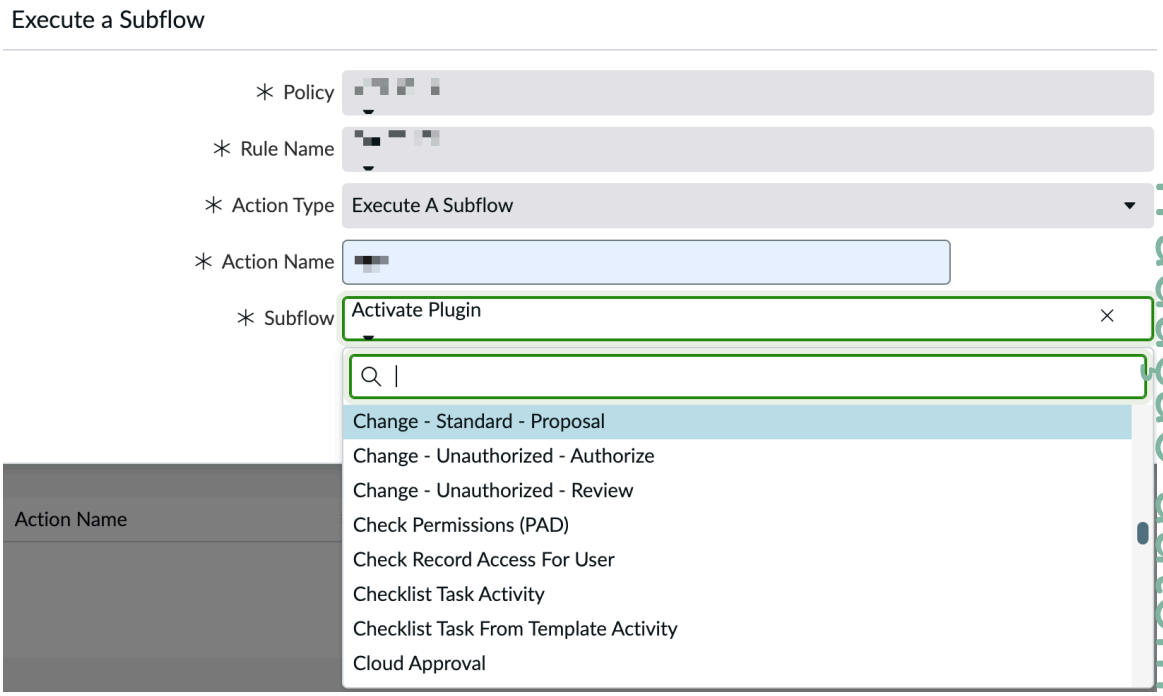
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Crie um script de ação de política para obter detalhes.

Configurar uma ação "Executar um subfluxo" para executar o. sistema-base Subfluxo "Solicitação de mudança"



Configurações da ação "Executar um subfluxo"

Campo	Descrição
Nome da Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para a ação que inicia o subfluxo.
Subfluxo	Selecione o subfluxo a ser executado.

Crie uma ação para uma política "No fim do leasing"

Uma política que é acionada pelo `No fim do leasing` o gatilho pode enviar uma notificação ou executar um `Iniciar` , `Parar` ou `Desprovisionar` operação do ciclo de vida.

Antes de Iniciar

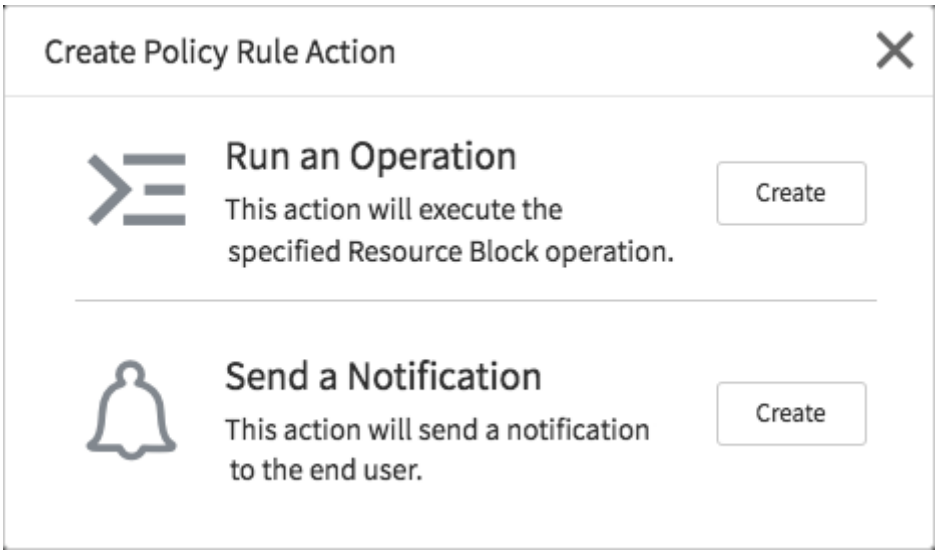
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.



Configurações da ação "Executar uma operação"

Campo	Descrição
Operação de Plano Gráfico	Especificar **Iniciar** , **Parar** ou **Desprovisionar** .

Configurações da ação "Enviar uma notificação"

Campo	Descrição
Notificação	Selecione o texto para a notificação: ○ Data de término do leasing atingida ○ Pilha desativada (término do leasing) ○ Próximo término do leasing

Crie uma ação para uma política "Em operação de recurso"

. `Na operação de recurso` o gatilho dispara durante Orquestração processo quando um usuário executa um `Iniciar` , `Parar` ou `Desprovisionar` operação do ciclo de vida em um recurso específico. Uma política que é acionada pelo `Na operação de recurso` O gatilho pode substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário, executar um script, chamar uma API em nuvem ou executar uma operação de gestão de endereços IP.

Antes de Iniciar

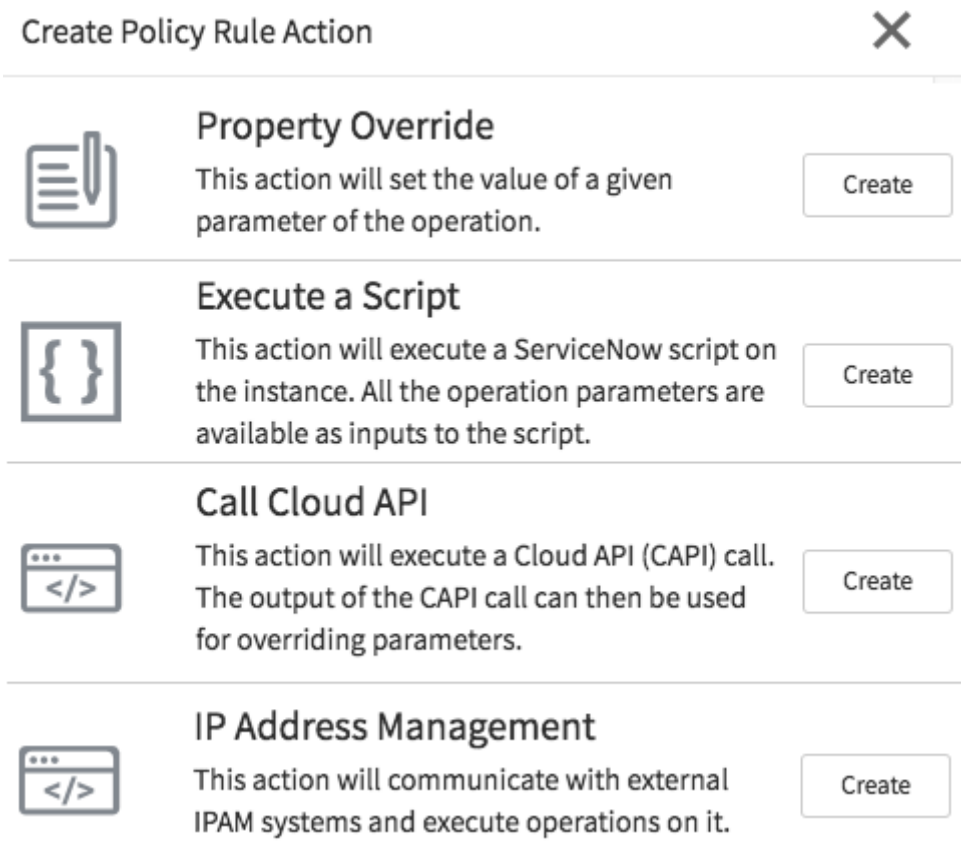
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.

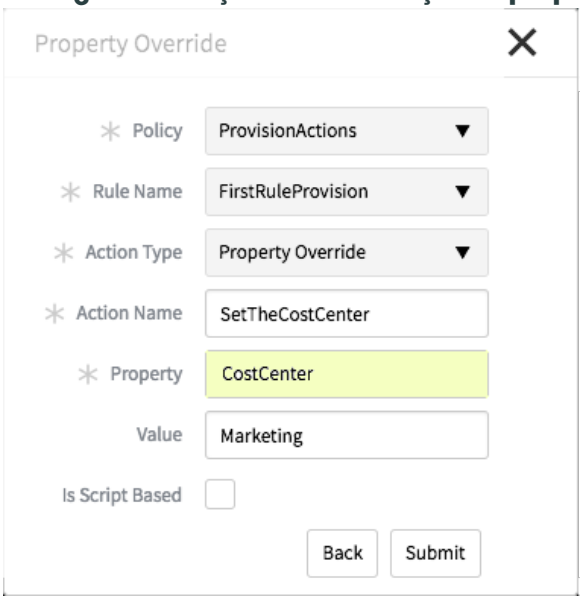


Configurações da ação "Substituir propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituído.
Valor	Insira um valor que substitua o valor em **Propriedade** campo. Somente é possível substituir valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter** especifica o valor **Marketing** para **Centro de custos** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configure uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: Parameter.formData.CatalogAttributeType ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: (parameter.userData.userId} Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com** : Stack_ parameter.userData.userId} ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: (ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID]) Usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: (RandomNumber)

É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir **Script** e especifique o script.
	Você pode usar o snippet de script de exemplo a seguir para substituir um nome de pilha. . Função (formData) a seção do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	``
	// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},
	``

Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Crie um script de ação de política para obter detalhes.

Se você selecionar **Chamar API de nuvem** E salve o registro, a lista relacionada Atributos de ação de regra de política é preenchida com os atributos a serem passados para o provedor. Se você estiver integrando com o Infoblox, deverá configurar o. **DNSSufixo** campo. Quando você cria um host, por exemplo, o valor em **DNSSufixo** O campo aparece no Infoblox para a máquina virtual recém-criada.

Configurações da ação "Chamar API de nuvem"

Campo	Descrição
Nome da Ação	Insira um nome descritivo para a ação. Em ações de política subsequentes para a mesma política, você pode fazer referência a este nome em um **Valor** campo. Refere-se à carga JSON recebida do provedor de nuvem após uma chamada de API. Por exemplo, para fazer referência a um endereço IP alocado que foi retornado pela ação nomeada `RefAction` , você pode usar a seguinte expressão no **Valor** campo de outra ação de política: `(Parameter.RefAction.Allocated_ip)` .
Provedor	Insira o provedor de nuvem da biblioteca de APIs.
Versão	Insira a versão da biblioteca de APIs.
Interface	Selecione uma interface de CAPI. Para Infoblox, selecione **Interface IPAM** .
Operação	Selecione uma operação de interface de CAPI a ser executada. Para Infoblox, selecione **CreateHostRecord** ou **ExcluteHostRecord** .
Credenciais	Insira o sys_id das credenciais necessárias. Você também pode usar uma expressão como: `$(ci.sn_cmp_infoblox_server[$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.SubnetId}].provider_instance)].infoblox_server_credential)`
URL de endpoint	Insira o URL do endpoint do conector da biblioteca de APIs. Para Infoblox, é o endereço IP do servidor Infoblox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações da ação "Gestão de endereços IP"

Campo	Descrição
Nome do Método IPAM	Selecione o Nome do método IPAM. Para Infoblox, selecione uma das seguintes opções: ○ **Endereço IP da versão** Libere um endereço IP do Infoblox quando uma máquina for desprovisionada. ○ **Registrar endereço IP** : Registre uma nova máquina virtual no Infoblox. Esta opção é usada pelas nuvens AWS e Azure. ○ **Reservar endereço IP** Reserve um novo endereço IP. Esta opção é usada por uma nuvem do vSphere. Consulte Registre endereços IP para máquinas virtuais AWS e Azure no Infoblox, Reserve endereços IP para máquinas virtuais VMware vSphere no InfoBlox e Integração do IPAM.

Crie uma ação para uma política "No lançamento da operação de recurso"

. `Na inicialização da operação de recurso` o gatilho dispara antes que o catálogo de uma operação de recurso seja carregado do Portal de usuário da nuvem. Uma política que é acionada pelo `Na inicialização da operação de recurso` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor solicitado pelo usuário (somente valores de texto).

Antes de Iniciar

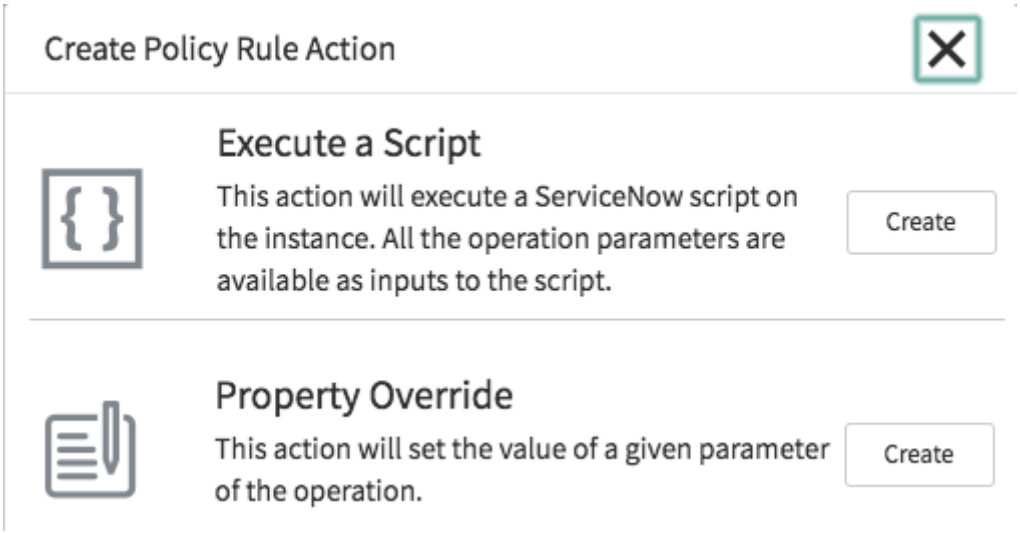
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações da ação "Executar um script"

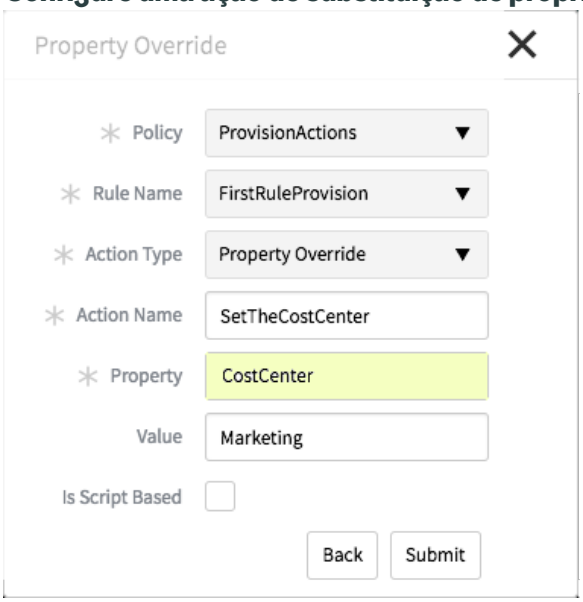
Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Crie um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Substituir propriedade"

Campo	Descrição
Propriedade	Especifique o nome da propriedade (atributo) no formulário de solicitação do usuário a ser substituído.
Valor	Insira um valor que substitua o valor em **Propriedade** campo. Somente é possível substituir valores de texto. Você pode especificar um valor estático, uma expressão ou ambos. A ação de exemplo, chamada **SetTheCostCenter** especifica o valor **Marketing** para **Centro de custos** propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Configure uma ação de substituição de propriedade  **Nota:** Quando uma regra de política e uma regra de formulário substituem um valor, o valor na regra de formulário é usado. As expressões podem executar as seguintes ações (consulte Usando expressões em Cloud Provisioning and Governance para obter detalhes): ○ Defina valores de dados de formulário usando expressões de definição. Por exemplo: Parameter.formData.CatalogAttributeType ○ Atribua valores de dados de usuário usando expressões de definição. Por exemplo: (parameter.userData.userId} Por exemplo, o valor a seguir pode definir o nome da pilha como **Stack_Bob.Smith@company.com** : Stack_ parameter.userData.userId} ○ Defina valores de pilha ou tabela usando expressões de tempo de execução. Por exemplo: (ic.sn_cmp_ip_pool [parâmetro.formData.Subnet ID]) Usa a sub-rede da tabela Pools de IPs. ○ Associe um número aleatório a um campo usando expressões estáticas. Usar: (RandomNumber)

É Baseado em Script	Marque a caixa de seleção para exibir **Script** e especifique o script.
	Você pode usar o snippet de script de exemplo a seguir para substituir um nome de pilha. . Função (formData) a seção do script modifica os valores dos campos no formulário. MyStack é o nome da pilha neste exemplo.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	// through formData.StackName
	// formData.StackName = "MyStack";
	// User Data - Ex. User Id can be accessed
	// through this.parameters.userData
	// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
	formData.StackName = "MyStack";
	return formData;
	},

Crie uma ação para uma política "Início/término da solicitação de operação de recurso"

Uma política que é acionada pelo `No início da solicitação de operação de recurso` ou `No término da solicitação de operação de recurso` o gatilho pode executar um script ou substituir um valor de atributo solicitado pelo usuário.

Antes de Iniciar

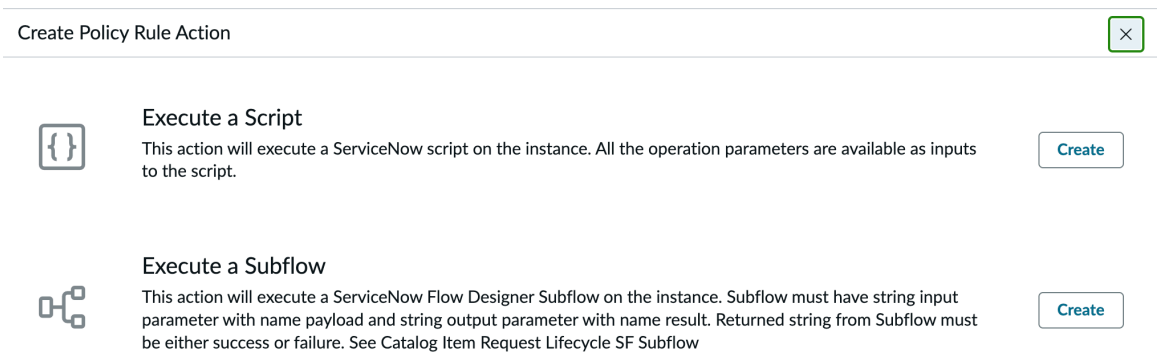
- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- . `No início da solicitação de operação de recurso` o gatilho dispara depois que um usuário envia uma solicitação de operação de recurso (`Iniciar` , `Parar` , `Desprovisionar`).
- . `No término da solicitação de operação de recurso` o gatilho dispara antes da conclusão de uma operação de ciclo de vida em um recurso (`Iniciar` , `Parar` , `Desprovisionar`).

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada, insira um exclusivo e significativo **Nome da ação** e preencha o formulário da ação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

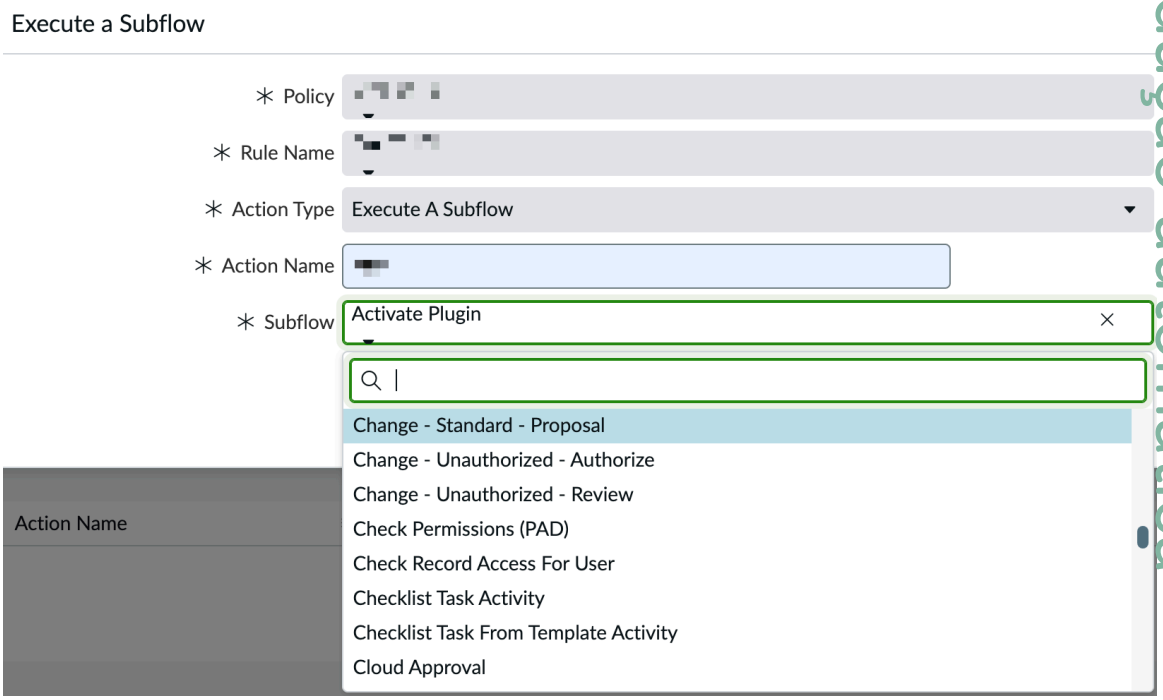
Configurações da ação "Executar um script"

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Selecione uma categoria
Nome do Script de Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para o script.
Script de Ação	Crie o script na caixa de texto. Consulte Crie um script de ação de política para obter detalhes.

Configurações da ação "Executar um subfluxo"

Campo	Descrição
Nome da Ação	Especifique um nome exclusivo e significativo para a ação que inicia o subfluxo.
Subfluxo	Selecione o subfluxo a ser executado.

Configurar uma ação "Executar um subfluxo" para executar o. sistema-base Subfluxo "Solicitação de mudança"



Tradução automática

Crie uma ação para uma política "No limite de recursos excedido"

Defina *on Resource limits exceeded*política para executar aprovação automaticamente subfluxos ou envie notificações quando um formulário de pedido for enviado para um item do catálogo baseado em modelo que exceda o limite de recursos definido ou os valores de cota.

Antes de Iniciar

Você deve ter configurado os seguintes itens:

- Um ou mais grupos de políticas de nuvem
- C política de alto

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . política de aprovação
- E notificação por e-mail
- Crie um subfluxo em Workflow Studio

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

*.On resource limit exceeded*a ação de política do sistema de base tem um padrão ServiceNow regra de política de aprovação configurada por padrão. Se você quiser acionar outras ações, como notificações ou uma aprovação personalizada subfluxo quando o limite de recursos é excedido, você pode modificar a ação de política do sistema de base ou criar uma política personalizada para sua instância.

Procedimento

1. Modifique ou crie uma ação de política de nuvem para usar *on Resource limit exceeded*gatilho.
   a. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
   b. Modifique uma política do sistema de base ou crie um novo registro de política.
      - a. Abra o sistema de base **Controle de pedido de recursos** política.
        b. Modifique o nome da política, as datas de início e término e a ordem de execução.
        c. Modifique as condições das regras de política.
      - Clique em **Novo** para criar um novo registro de política.

        Para obter mais informações, consulte Crie uma política de nuvem .
2. Na lista relacionada Regras, modifique a regra do sistema de base ou crie uma nova regra.
   - Abra o sistema de base *approveresourcelimit*regra que deve executar a ação e personalizá-la.
   - Crie uma regra de política.

     Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de política de nuvem .
3. Especifique uma ação de política.
   a. I Na lista relacionada Ações de regra de política, clique em **Novo** .
   b. Clique em **Criar** ao lado da ação que você deseja que ocorra quando a cota for excedida.

Opção	Etapas
ServiceNow . pproval	a. Insira um nome exclusivo para a ação em **Nome da ação** campo. b. Selecione **Aprovação do gerente** opção para enviar automaticamente a solicita–ção de aprovação do gerente. c. Selecione **Grupo de atribuição** esta ação se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Etapas
Aprovação personalizada	**a.** Insira um nome exclusivo para a ação em **Nome da ação** campo. **b.** Selecione um fluxo de trabalho persona–lizado existente no **Sub fluxo** campo.
Envie um N certificação	**a.** Insira um nome exclusivo para a ação em **Nome da ação** campo. **b.** Selecione um modelo de notificação no **Notificação** campo. O e-mail de notificação do sistema de base para a ação de política "No limite de recursos excedido" aparecerá na tabe–la de pesquisa se você estiver usando a política do sistema de base.

4. Clique em **Enviar**.

Crie uma ação para uma política "Correção na tarefa"

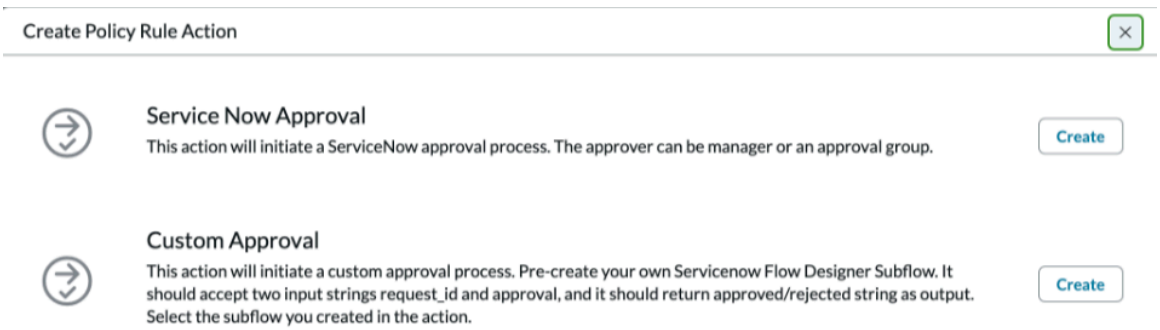
. `Na correção da tarefa` o gatilho dispara quando um usuário reenvia uma solicitação com falha. Uma política que é acionada pelo `Na correção da tarefa` o gatilho pode iniciar subfluxos de aprovação.

Antes de Iniciar

- Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .
- Configure uma regra de política de nuvem e condições associadas.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e defina a política como **Rascunho** declare se necessário.
3. Abra a regra que deve executar a ação e clique em **Novo** Na lista relacionada Ações de regra de política.
4. No pop-up, clique em **Criar** para o tipo de ação a ser executada.



5. Selecione uma das seguintes opções.

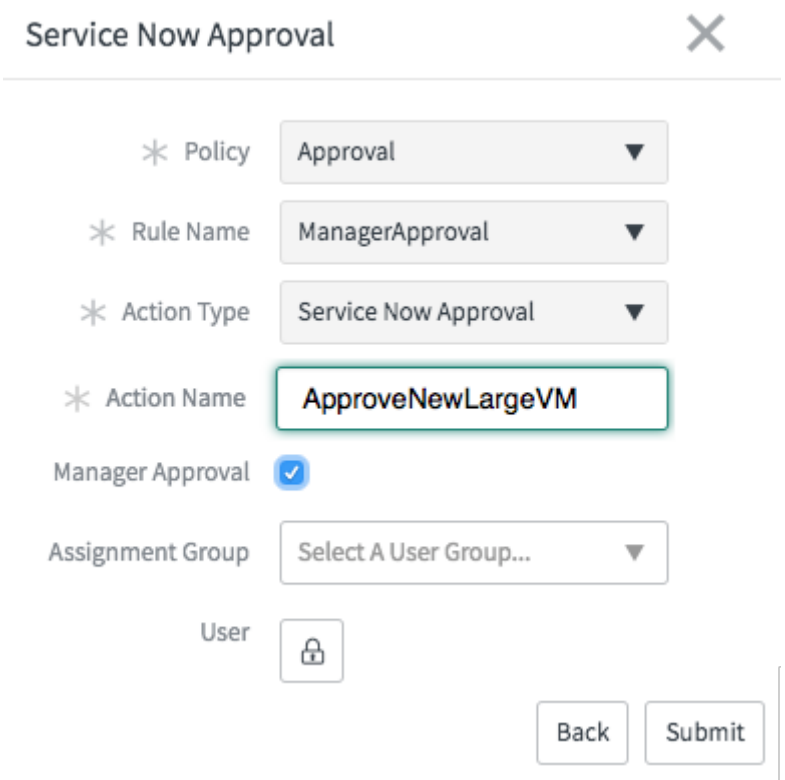
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Aprovação personalizada** executa o subfluxo especificado. O subfluxo deve retornar um valor de **aprovado** para concluir a operação.
- **Aprovação do Service Now** oferece suporte a diferentes aprovadores com base no gatilho da política:
  - Aprovação do Gerente
  - Grupo de Atribuição
  - Usuário (bloqueio)

6. No formulário Aprovação, especifique um exclusivo e significativo **Nome da ação** .

Ação na regra



7. Se você selecionar **Aprovação personalizada** , especifique o subfluxo e clique em **Enviar** e se você selecionar **Aprovação da ServiceNow** especifique quem deve aprovar a atividade na nuvem.

Campos de aprovação

Campo	Descrição
Aprovação do Gerente	Um ou todos os seguintes: ○ Selecione **Aprovação do gerente** caixa de seleção para exigir que o gerente do aprovador também aprove a solicitação. O subfluxo de aprovação padrão vai primeiro para o gerente, depois para o grupo e, finalmente, para o usuário. ○ Selecione um grupo de usuários no **Grupo de atribuição** lista. ○ Desbloqueie o. **Usuário** bloquear, selecione um usuário na lista e feche o bloqueio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de atribuição	Selecione o grupo de atribuição que pode aprovar a solicitação. Qualquer usuário do grupo pode aprovar a ação usando o subfluxo padrão. Em seguida, a aprovação vai para os usuários no **Usuário** campo. **Nota:** Os usuários em um grupo de atribuição que não têm a função itil ainda recebem um registro de aprovação e uma notificação por padrão, mas não podem executar a aprovação. Atribua a função itil a todos os usuários ou grupos de usuários que devem fazer aprovações operacionais e de provisionamento.
Usuário	Selecione um ou mais usuários aos quais a ação de aprovação se aplica. Todos os usuários selecionados devem aprovar a ação usando o subfluxo padrão.

Crie um script de ação de política

Use scripts de ação de política para obter, atualizar ou definir valores em solicitações de nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter mais informações sobre como usar scripts, consulte Scripts em nuvem e modelos de script em nuvem.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Em **Scripts de ação de política** clique em **Novo** insira um exclusivo e descritivo **Nome** e. **Descrição** preencha o formulário e clique em **Enviar** .
   Depois que você insere um nome, um script aparece com uma variável que usa o nome inserido.

Campo	Descrição
Categoria de Script de Ação	Escolha outra categoria ou mantenha a que você criou em uma etapa anterior.
Script	Modifique o. `CustomScripts` função no script. Esta é a única parte do script que você precisa modificar.

Example:
O script de exemplo a seguir determina se o usuário pertence a um grupo de usuários e substitui o valor do nome do nó do servidor de aplicações especificado pelo usuário pelo valor **MyNodeName** .

```
customScript : function(formData){
  var groups = this.parameters.userData.groups;
    if( groups.length > 0){
      formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
    }
  return formData;
},
```

Este exemplo retorna um número aleatório:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
customScript : function(formData){
 var min = 10000;
 var max = 99999;
 var num = Math.floor(Math.random() * (max - min + 1)) + min;
 formData.randomNumber = num + "";
 return formData;
},
```

Este script de exemplo adiciona três horas à data de leasing usando sistema-base GlideDateTime classe.

```
var SetLeaseShort = Class.create();
SetLeaseShort.prototype = Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other attributes
            // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  // this.info("id = " + formData.StackName);

  // var leaseValue = now();
  // leaseValue = leaseValue.setHours(leaseValue.getHours()+4);
  // formData.LeaseEndDate = leaseValue;

  if (formData.hasOwnProperty("LeaseEndDate")) {
   gdt = new GlideDateTime();
   // 10800 = 3 hours
   gdt.addSeconds(10800);
   formData.LeaseEndDate = gdt.getDisplayValue();
  }
  return formData;
 },
 execute: function() {
  if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
        var inputData = JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
      var outputFormData = this.customScript(inputData);
           if( outputFormData != null){
              this.parameters.formData = outputFormData;
           }
       }
  var output = {};
  output.answer = this.parameters;
  return JSON.stringify(output);
 },
 type : 'SetLeaseShort'
});

var SetLeaseShortObj = new SetLeaseShort(inputAttributes);
var outputParams = SetLeaseShortObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este script de exemplo define o especificado pelo usuário **Azure Wordpress DNS** campo nome do formulário com o mesmo nome do nome da pilha:

```
var WordpressFill = Class.create();
WordpressFill.prototype = Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other attributes
       // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  //this.info("id = " + formData.StackName);

  formData.Azure_Wordpress_v6_vmDnsName = formData.StackName;

  return formData;
 },
 execute: function() {
  if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
        var inputData = JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
     var outputFormData = this.customScript(inputData);
          if( outputFormData != null){
             this.parameters.formData = outputFormData;
          }
       }
  var output = {};
  output.answer = this.parameters;
  return JSON.stringify(output);
 },
 type : 'WordpressFill'
});

var WordpressFillObj = new WordpressFill(inputAttributes);
var outputParams = WordpressFillObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Tópicos relacionados

Script de ação de política de exemplo que marca recursos

Script de ação de política de exemplo que marca recursos

Sua instância rastreia recursos marcados para faturamento e emissão de relatórios. Os scripts de ação de política podem adicionar e modificar marcadores de recursos. Este exemplo marca um recurso de volume de armazenamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte Crie um marcador personalizado para recursos de nuvem para obter informações sobre como criar e usar marcadores no Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Em **Scripts de ação de política** clique em **Novo** e, em seguida, insira um exclusivo e descritivo **Nome** .
3. Clique no ícone de pesquisa para **Categoria de script de ação** clique em **Novo** para criar uma nova categoria e clique em **Enviar** .
4. Na página Script de ação de regra de política, insira o script do recurso que você deseja marcar.
5. Clique em **Enviar** para salvar o script.
   O script aparece na lista.
6. Na guia Políticas, clique em **Novo** insira um exclusivo e descritivo **Nome** para a política, preencha o formulário com as configurações de exemplo a seguir e clique em **Salvar** .

Gatilho de política	na operação de recurso
Bloco de Recursos	Volume de Armazenamento
Operação	Interface de volume de armazenamento.Provisionamento
Momento	Pré-operação

7. Na lista relacionada Regras, clique em **Novo** insira **Adicionar marcadores personalizados para armazenamento** para **Nome** aceite as configurações padrão e clique em **Enviar** .
8. Na lista relacionada Ações de regra de política, clique em **Novo** .
9. Em Executar um script, clique em **Criar** preencha o formulário com as configurações de exemplo a seguir e clique em **Enviar** .

Nome da Ação	CreateCustomTagsForStorage
Categoria de Script de Ação	ScriptsForCustomTags
Script de Ação	AddCustomTagsForStorage

10. Clique em **Atualização** Na página Regra de política.
11. Retorne à página Política e clique em **Publicar** .

Resultado

Em Portal de Administração de Nuveminicie a pilha associada ao recurso de armazenamento. Você pode confirmar se os marcadores foram aplicados.

Crie uma política de aprovação de nuvem

Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir. Os aprovadores podem incluir o gerente do usuário que faz uma solicitação, um usuário ou grupo especificado ou usuários com uma função especificada. Você pode especificar vários aprovadores. As aprovações ocorrem na ordem especificada.

Antes de Iniciar

Opcional: Crie um ou mais grupos de políticas de nuvem .

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Tradução automática

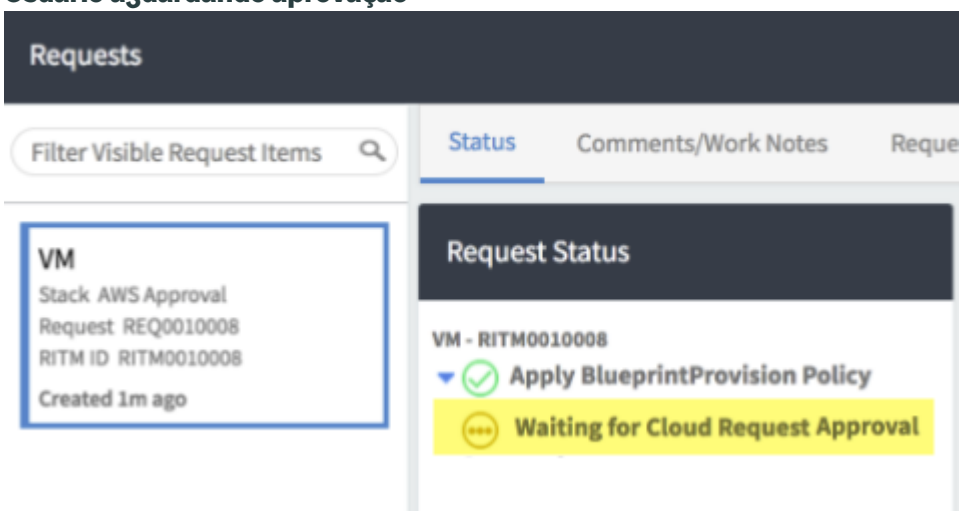
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Neste exemplo, um usuário solicita uma pilha que aciona uma política de aprovação.

1. Em Portal de usuário da nuvem, um usuário envia uma solicitação para provisionar um plano gráfico específico. O processo de provisionamento do plano gráfico é o gatilho que faz com que o mecanismo de política aplique uma política de aprovação. Uma política de aprovação de nuvem especifica os usuários que devem aprovar uma atividade de nuvem especificada antes que a atividade possa prosseguir.
2. O mecanismo de política determina que a solicitação atende à condição especificada na regra da política. Neste exemplo, a condição é avaliada como verdadeira sempre que um blueprint específico está sendo provisionado.
3. Como a condição é atendida, o mecanismo de política executa a ação que também é especificada na regra. Neste exemplo, a ação é criar uma ação de aprovação para o gerente.
4. Enquanto o aprovador (o gerente) revisa a solicitação de aprovação, o usuário vê uma mensagem de status "Aguardando aprovação" no Portal de usuário da nuvem.
5. Depois que o gerente aprova, o plano gráfico é provisionado.

Usuário aguardando aprovação



As políticas de aprovação direcionadas complementam a aprovação em toda a aplicação.

- **Na operação de pilha (aprovação)** Acionado durante qualquer operação de pilha no Portal de usuário da nuvem.
- **Na operação de recurso de pilha (aprovação)** Acionado durante qualquer operação de recurso (início, parada, provisionamento e assim por diante) no Portal de usuário da nuvem.
- **Na correção da tarefa** Acionado quando um usuário reenvia uma solicitação com falha.

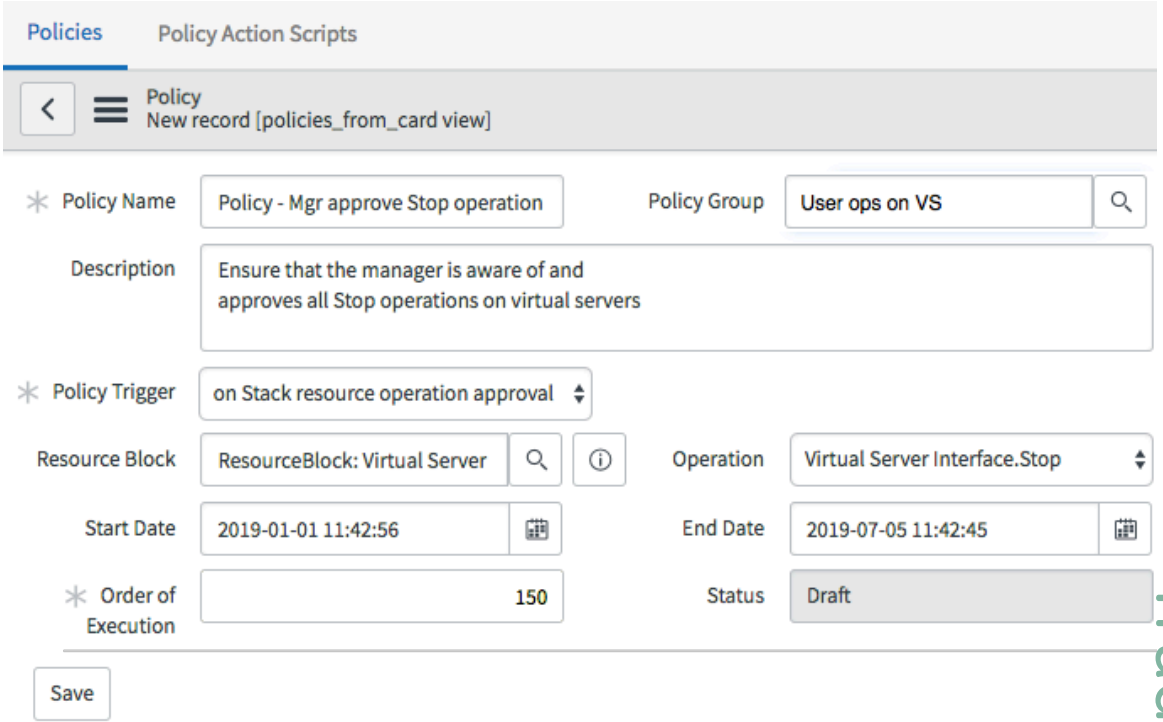
Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de política de aprovação



Campo	Descrição
Nome da política	Insira um nome descritivo que inclua a palavra `Política` . Não comece o nome com um número.
Descrição	Insira uma descrição da intenção da política.
Grupo de políticas	Opcional: Selecione um grupo de políticas. Cada política no grupo é imposta.
Gatilho de política	Selecione um gatilho que especifique quando a política deve ser aplicada. Os gatilhos a seguir podem iniciar políticas de aprovação: ◦ Provisionamento de plano gráfico (aprovação) ◦ Na operação de pilha (aprovação) ◦ Na operação de recurso de pilha (aprovação) ◦ Na correção da tarefa
Plano gráfico [aparece quando **Provisionamento de plano gráfico (aprovação)** ou **Na operação de pilha (aprovação)** gatilho selecionado]	Selecione o plano gráfico ao qual a política se aplica. ◦ Se nenhum plano gráfico for especificado, a política se aplicará a cada plano gráfico. Esta configuração pode diminuir o desempenho. ◦ Você pode atribuir várias políticas a um plano gráfico. No entanto, várias políticas em execução simultaneamente podem diminuir o desempenho. Publique uma política somente quando ela precisar ser imposta.
Operação	Selecione a operação à qual a política se aplica. Por exemplo, uma política pode ser aplicada ao `Desprovisionar` somente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
[aparece quando **Na operação de recurso de pilha (aprovação)** gatilho selecionado] Revisores: Isso também aparece para na operação de pilha (aprovação)?	operação ou para todas as operações no plano gráfico ou item do catálogo. **Nota:** Se nenhuma operação for especificada, a política se aplicará a todas as operações. Esta condição pode diminuir o desempenho. ◦ **Todos** : Qualquer operação é executada. ◦ **Iniciar** : O recurso é iniciado. ◦ **Parar** : O recurso é interrompido. ◦ **Provisionamento** : O recurso está provisionado. ◦ **Desprovisionar** : O recurso não está mais disponível para os usuários. ◦ **Executar script** : Um script é executado no recurso.
Data de início/Data de término	Especifique a data de início em que a política deve ser imposta e a data de término em que a política não deve mais ser aplicada.
Ordem de execução	Especifique um número que represente a ordem na qual a política é aplicada. Uma política com um número menor é executada antes de uma política com um número maior. Por exemplo, uma política com **Pedido** de **100** executado antes de uma política com um **Pedido** de **200** .
Status	Uma nova política está em **Rascunho** estado. Clique em **Publicar** no cabeçalho do formulário para impor a política. Depois que uma política é publicada, você deve defini-la como **Rascunho** estado para atualizá-lo.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Quando estiver pronto para impor a política, clique em **Publicar** .

O que Fazer Depois

Configure uma ou mais regras de política de nuvem .

Crie um grupo de políticas de nuvem

Um grupo de políticas de nuvem é um contêiner para políticas relacionadas. Considere agrupar políticas que geralmente são usadas juntas ou devem ser consideradas juntas. As políticas de agrupamento podem ajudar você a aplicar políticas de forma consistente em toda a organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor ou admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Abra uma política de nuvem e clique no ícone de pesquisa do **Grupo de políticas** .
3. Selecione o grupo ao qual a política será adicionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para adicionar a política a um grupo existente, selecione o grupo e clique em **Enviar** .
- Para criar um grupo de políticas ao qual adicionar a política, clique em **Novo** Na lista Grupos de políticas, especifique um exclusivo e significativo **Nome** e, em seguida, clique em **Enviar** . A política é adicionada ao novo grupo.

Exporte ou importe uma política de nuvem

Para fazer backup, mover ou restaurar uma política, você pode exportar e importar a política como um conjunto de atualizações. O conjunto de atualizações inclui regras, condições, ações, scripts e categorias de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin ou admin.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Políticas**.
2. Execute a seguinte ação para exportar uma política:

   a. Clique no ícone de exportação da política.

   A instância gera um conjunto de atualizações.

3. Para importar uma política, instale o conjunto de atualizações da seguinte forma:

   a. Na instância para a qual importar, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   b. Clique em **Importar conjunto de atualizações do XML** link relacionado.

   c. No pop-up Importar XML, clique em **Escolha Arquivo** , selecione o arquivo e clique em **Upload** .
   Se uma política que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambas as políticas tiverem o mesmo sys_id, a política no ambiente de destino será atualizada.

Trouble?

Nota: Se a política que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e as políticas tiverem sys_ids diferentes, ocorrerá um erro durante o processo de importação. Você deve exportar uma política diferente do ambiente de origem ou excluir a política com o mesmo nome no ambiente de destino.

Tópicos relacionados

Conjuntos de atualizações do sistema

Pools e filtros para Cloud Provisioning

. grupo de recursosé uma consulta ou script que filtra uma tabela. Você configura um grupo de recursoslimitar os valores que estão disponíveis para os usuários quando eles solicitam um item do catálogo.

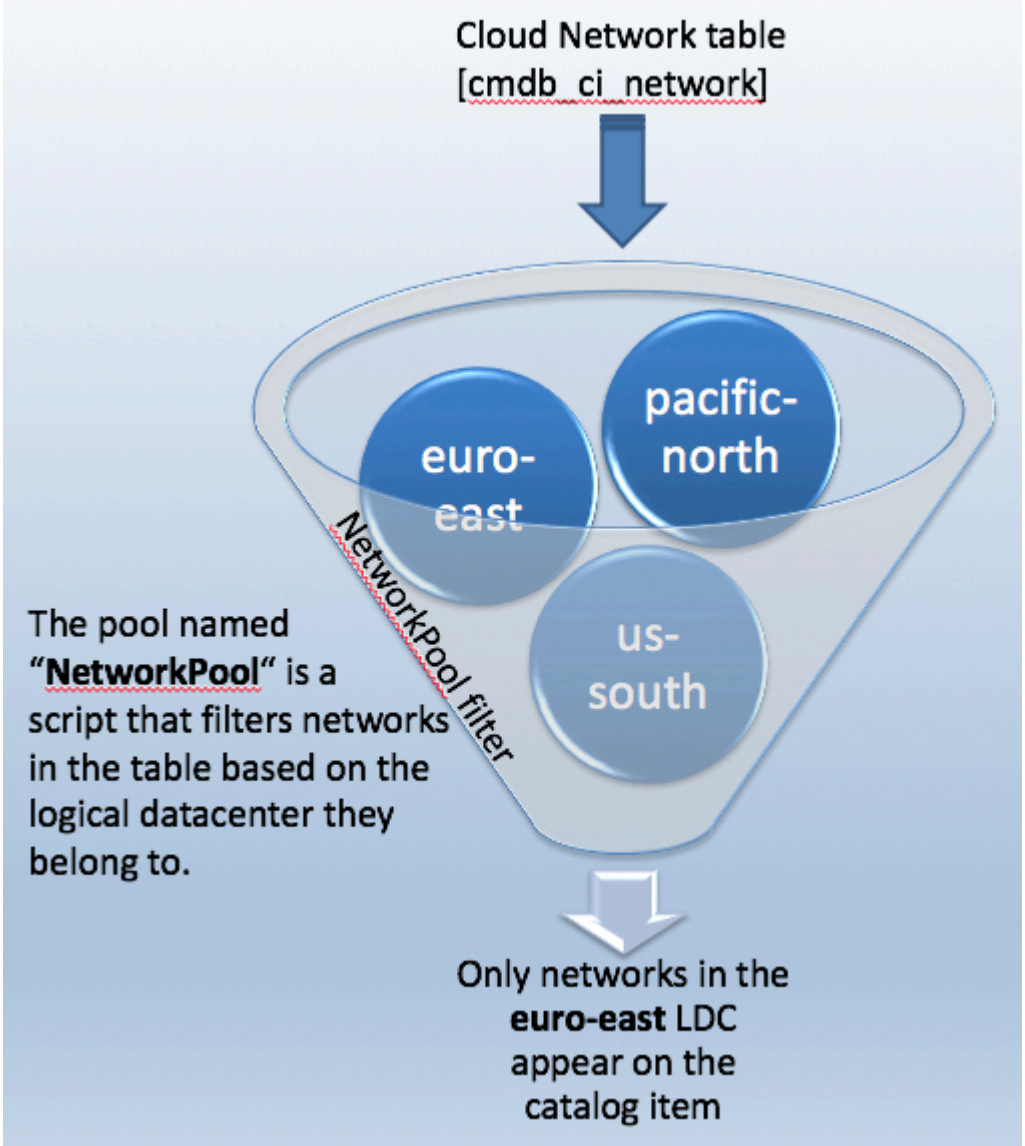
Exemplo de uso de um pool

Para limitar um usuário somente às redes em um datacenter lógico específico, use grupo de recursoschamado `NetworkPool` Executado na tabela Rede em nuvem [cmdb_ci_network]. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

grupo de recursosusa um script para filtrar redes com base no datacenter ao qual a rede pertence.



Como os pools funcionam

A convenção de nomenclatura para pools é:

```
get<thisItem>By<condition>
```

Em que `condição` é a entidade de nível superior que forma o relacionamento entre os valores de retorno. Por exemplo, `GetObjectIdByServiceAccount` Filtra todos os ObjectIDs hospedados no especificado conta de serviço.
Filtra tabelas de consulta usando somente a condição especificada. Qualquer registro que corresponda à condição é retornado.

Pools e blueprints

Ao configurar blueprints, você especifica variáveis para o comportamento do formulário. Você pode especificar grupos de recursoscomo a fonte de dados para cada variável e selecione qual grupos de recursospara usar. Em seguida, a variável usa os valores filtrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de recursos no sistema base

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Nome e descrição do filtro
AnsibleInventoryPool	Ansible Tower Inventory [sn_cfg_ansible_inventory]	Script	Filtra o nome do inventário do Ansible Tower.
ApplicationPool	Aplicação	Consulta	Filtra os nomes das aplicações.
ApplicationProfilePool	Perfil da aplicação [sn_cmp_application_profile]	Script	Filtra o nome dos perfis da aplicação.
AvailabilityZonePool	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Script	Filtra zonas de disponibilidade com base no datacenter lógico ao qual elas pertencem. GetNameByLDC: Filtra zonas de disponibilidade com base no datacenter lógico ao qual elas pertencem. O modelo terraform para IBM requer o nome da zona de disponibilidade como entrada para provisionamento.
AzureDevOpsPipelinePool	Configuração instalável [sn_cmp_cfg_installable]	Script	Filtra as configurações instaláveis.
AzureDevOpsProjectPool	Projeto do Azure DevOps [sn_itom_csc_cp_azure_devops_project]	Script	Filtra projetos com base no provedor de configuração.
BusinessServicePool	Serviço [cmdb_ci_service]	Consulta	Filtra os nomes dos serviços de negócio.
ChefServerPool	Servidor Chef [sn_cfg_chef_server]	Script	Filtra as credenciais do servidor Chef por servidor Chef.
CloudAccountPool	Conta de nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]	Consulta	Filtra os nomes de contas de nuvem.
CloudKeyPairPool	[cmdb_ci_cloud_key_pair]	Script	GetObjectIdByServiceAccount: Filtra pares de chaves de nuvem com base em conta de serviçoeles pertencem a.
ComputeProfilePool	Perfil de computação [sn_cmp_compute_profile]	Script	Filtra perfis de computação por datacenter lógico e conta da nuvempertence a.
ConfigMgmtPool		Script	Provedor de carga de trabalho de gestão de configuração de filtros.
CostCenterPool	Centro de custos [cmn_cost_center]	Script	Filtros para listar somente os centros de custo aos quais o usuário pertence.
DatastorePool	VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Script	Filtra armazenamentos de dados com base no datacenter lógico ao qual eles pertencem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Nome e descrição do filtro
HardwareTypePool	[cmdb_ci_compute_template]	Script	GetObjectIdByAvailabilitanium: Filtra os modelos de hardware com base na zona de disponibilidade à qual eles pertencem.
Pool de imagens	[cmdb_ci_os_template]	Script	GetObjectIdByServiceAccount: Filtra o resourceId da imagem do SO por conta de serviço. Em IBM Cloud, As imagens do SO não são específicas de um datacenter, portanto, elas são hospedadas no conta de serviçonível. O terraform requer o resourceId como entrada para provisionamento.
IPAddressPool	Endereço IP da nuvem [cmdb_ci_cloud_ip_address]	Consulta	Filtra o endereço IP.
LaunchConfigurationPool	Configuração de inicialização da matriz de servidor [cmdb_ci_sa_launch_config]	Consulta	Filtra o pool de configuração.
NetworkInterfacePool	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Script	Filtra o pool de interface de rede.
NetworkPool	Tabela Rede em nuvem [cmdb_ci_network]	Script	• Filtra redes com base no datacenter lógico ao qual elas pertencem. • GetObjectIdByLDC: Filtra IDs de rede com base no datacenter lógico ao qual eles pertencem.
OSProfilePool	Perfil DO SO [sn_cmp_os_profile]	Script	Filtra perfis de computação por datacenter lógico e conta da nuvempertence a.
ProjectsPool	Projeto [projeto_pm]	Consulta	Filtra os nomes dos projetos.
ResourceGroupPool	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Script	Filtra o grupo de recursos com base no datacenter lógico ao qual eles pertencem.
ScheduleTimeZonePool	Opção [sys_choice]	Script	Filtra fusos horários programados.
SecurityGroupPool	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Script	• GetByNetwork: Filtra o grupo de segurança pela rede à qual ele pertence. • GetObjectIdByServiceAccount: Filtra IDs de grupo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool	Com base nesta tabela	Tipo de filtro	Nome e descrição do filtro
			segurança com base na conta de serviço à qual eles pertencem.
SecurityGroupProfilePool	Perfil do grupo de segurança de computação [sn_cmp_security_grp_profile]	Consulta	Filtra os nomes dos perfis do grupo de segurança.
SSHKeyPool	Par de chaves SSH CMP [sn_cmp_ssh_credentials]	Script	Filtra chaves de usuário por usuário.
StorageAccountPool	Cloud Storage Account [cmdb_ci_cloud_storage_account]	Script	Filtra as contas de armazenamento em nuvem com base no datacenter lógico ao qual elas pertencem.
StorageVolumePool	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Consulta	Filtra os nomes dos volumes de armazenamento.
SubnetPool	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Script	• Filtra a sub-rede pela rede à qual ela pertence. • GetObjectIdByNetwork: Filtra as sub-redes com base na rede à qual pertencem.
UserGroupPool	Grupo [sys_user_group]	Script	Retorna somente os grupos aos quais o usuário pertence.
VirtualMachinePool	[sn_cmp_resource_pool]	Script	GetByAvailabilit>filtra IDs de máquina virtual com base na zona de disponibilidade à qual pertencem.
VmFolderPool	Pasta do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Script	Filtra as pastas de VM com base no datacenter lógico ao qual elas pertencem.

Tradução automática

Crie um pool de recursos

Com base nas configurações do plano gráfico, grupos de recursoscontrole os valores que um usuário vê em um item do catálogo quando solicita um recurso. Somente valores aprovados no filtro de pool ou script aparecem como opções no formulário de solicitação de item do catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

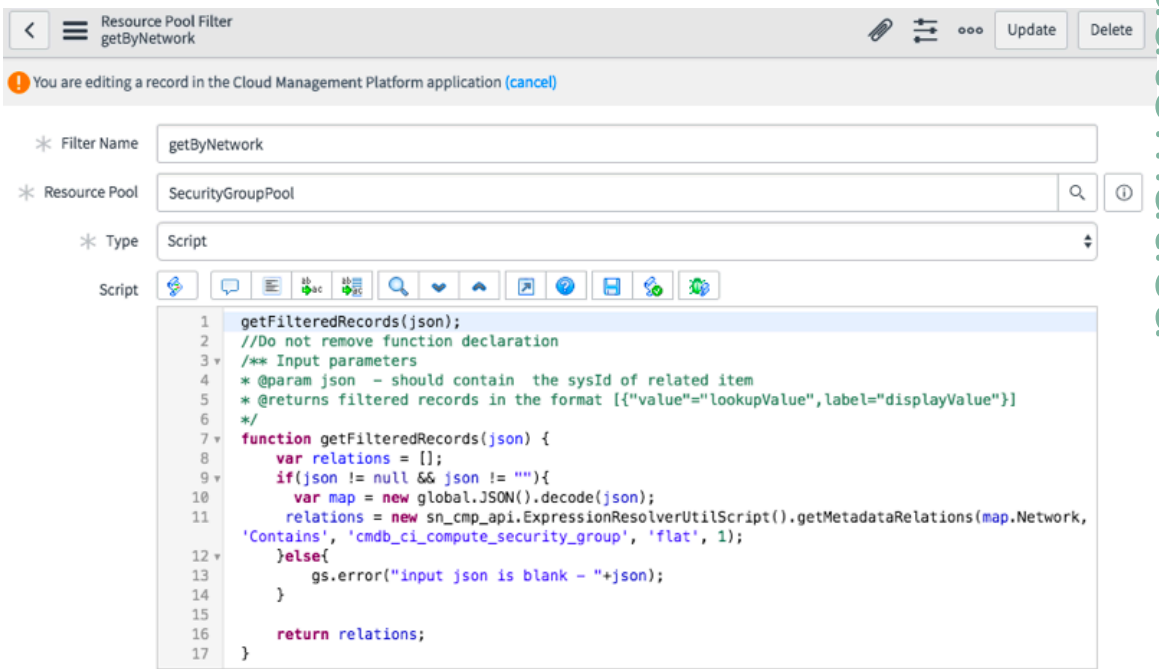
Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.
2. Clique em **Novo** insira um exclusivo e descritivo **Nome do pool de recursos** e preencha o formulário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo que determina se a contagem total de valores disponíveis para a opção que o usuário está selecionando permanecerá a mesma (estática) ou diminuirá em um (decrescente).
Tabela de pesquisa	Selecione a tabela que contém os registros que devem aparecer como opções no item do catálogo do recurso.
Campo de pesquisa [Não necessário se estiver usando um script. Este campo será ignorado se você configurar um filtro de script.]	Selecione o campo da tabela que contém os valores a serem exibidos para o usuário. O valor de exibição do campo de pesquisa não é usado no Portal de usuário da nuvem. Em vez disso, use **Campo(s) de rótulo de pesquisa** .
Campos de rótulo de pesquisa [Não necessário se estiver usando um script. Este campo será ignorado se você configurar um filtro de script.]	Insira o rótulo do campo de pesquisa que deve aparecer para o usuário.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
4. Em Grupo de recursosLista relacionada Filtros, clique em **Novo** insira um exclusivo e descritivo **Nome do filtro** e preencha o formulário.



Campo	Descrição
Grupo de recursos	Selecione grupo de recursosao qual o filtro pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Selecione o tipo de filtro: ○ **Consulta** Execute uma consulta em registros na tabela que você especificou para **Tabela de pesquisa** com base em **Campo de pesquisa** que você especificou. ○ **Script** : Execute um script para filtrar os registros. Insira o código em **Script** caixa de texto.

. grupo de recursoso filtro foi criado.

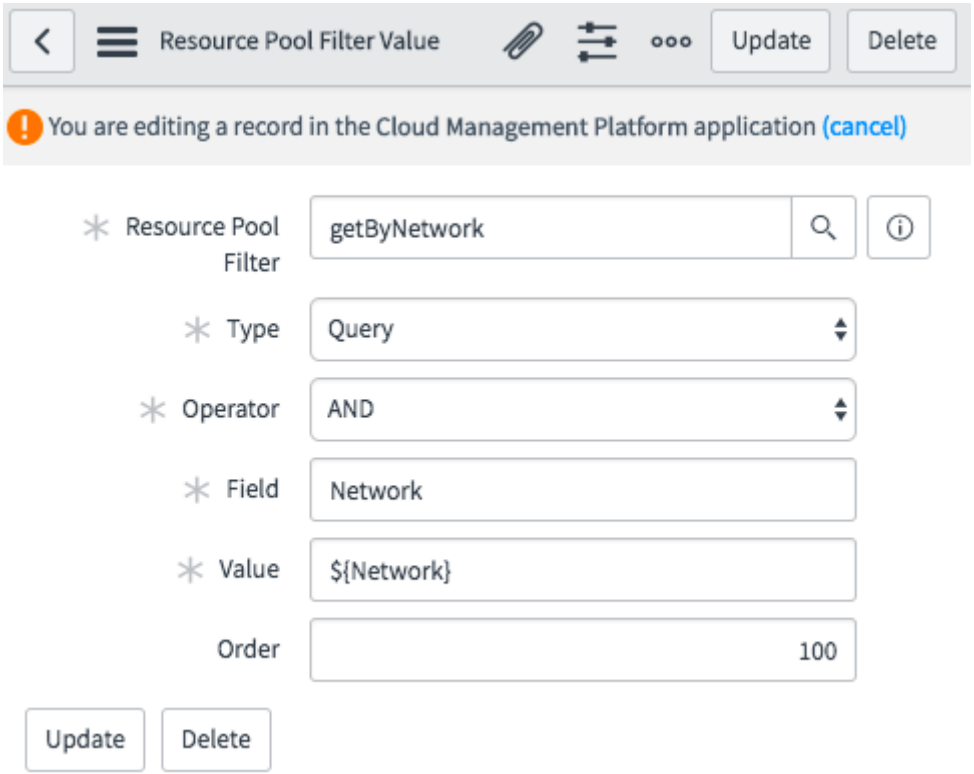
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Se você precisar retornar um valor de filtro para o pool e esse valor for mapeado para outra tabela, crie um registro no Grupo de recursosLista relacionada Valores de filtro.

6. Em Grupo de recursosLista relacionada Valores de filtro, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Atualização** .

Campo	Descrição
Filtro de Grupo de recursos	Insira o nome do filtro ao qual o valor do filtro pertence.
Tipo	Insira o tipo de valor de filtro: ○ **Consulta** : ○ **Regra de metadados** :
Nome da regra de metadados [Aparece se você selecionar o tipo de Regra de Metadados]	Insira o nome da regra de metadados. Este campo aparece somente quando **Regra de metadados** selecionado em **Tipo** campo.
Operador	Selecione uma opção: ○ **E.** ○ **OU**
Campo	Insira o campo que está em **Tabela de pesquisa** . Por exemplo, **CloudAccount** .
Valor	Insira o valor que você está passando de volta para grupo de recursosno formato (campo) , em que campo é o valor em **Campo** campo. Por exemplo, **CloudAccount** .
Ordem	Insira um número de pedido que determine quando o valor se aplica, relativo a outro grupo de recursosvalores de filtro. Valores inferiores são aplicados primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. grupo de recursoso filtro foi criado.

Vincular um parâmetro a um pool de recursos

Para tornar a ordenação de catálogo menos propensa a erros, você pode vincular um parâmetro a um *grupo de recursos* (um pool fornecido no sistema base). Parâmetros baseados em uma lista de pool de recursos especificaram somente valores de tabelas existentes no formulário de pedido do catálogo no Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn.cmp.cloud_service_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formulário de pedido do catálogo lista somente valores de parâmetros que têm **fonte de dados** especificado. Por exemplo, se você usar `Resource Group Name`em seu modelo, você pode vincular o. **Nome do grupo de recursos** Campo para um pool de SN existente (`ResourceGroupPool`na seção de metadados.

Ao criar um bloco de recursos usando um modelo de nuvem, você pode vincular um parâmetro a um pool de SN na seção de metadados do modelo Azure Resource Manager (ARM) ou CloudFormation (CF). Todos os pools de SN são listados no procedimento.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Itens do catálogo na nuvem**.
2. Selecione um modelo existente ou clique em **Novo** para criar um novo modelo de nuvem.

   Se você selecionar um modelo existente, renomeie-o.

   Na próxima etapa, modifique a definição do modelo para o tipo de modelo apropriado (escolha ARM ou CloudFormation). Especifique o filtro de pool de SN como `datasource`valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pools de SN a serem usados como o valor da fonte de dados

Pool de SN	Filtrar
AvailabilityZonePool	GetAllObjects: Obtém todas as zonas de disponibilidade. GetObjectsByLDC: Obtém a zona de disponibilidade dependendo do LDC.
HardwareTypePool	
Pool de imagens	
LoadBalancerPool	Todos: Obtém todos os balanceadores de carga.
NetworkPool	GetAllObjects: Obtém todas as redes. GetObjectsByLDC: Obtém redes que dependem de LDC.
ResourceGroupPool	GetObjectsByLDC: Obtém grupos de recursos dependendo do LDC.
SecurityGroupPool	GetObjectsByNetwork: Obtém todos os grupos de segurança.
SecurityGroupProfilePool	Todos: Obtém todos os perfis de grupo de segurança.
SSHKeyPool	UserKeys: Obtém todas as chaves SSH.
StorageAccountPool	GetObjectsByLDC: Obtém contas de armazenamento dependendo do LDC.
StorageVolumePool	Todos: Obtém todos os volumes de armazenamento.
SubnetPool	GetObjectsByNetwork: Obtém todas as sub-redes.
VirtualMachinePool	GetByAvailabilit>Obtém todas as máquinas virtuais.

3. Modificar uma definição de modelo ARM:

a. Adicione o atributo `SNC::Parameter::Metadata` em `parameters` seção de metadados.

b. Para `SNC::Parameter::Metadata` atributo, adicionar `fonte de dados` E insira um filtro de pool SN para o valor, como StorageAccountPool.getObjectsByLDC como mostrado neste exemplo.

```
"parameters": {
  "newStorageAccountName": {
   "type": "string",
   "metadata": {
    "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where the Virtual
Machine's disks will be placed.",
     "SNC::Parameter::Metadata": {
     "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
     "ConstraintDescription": "must be a alphanumeric ",
     "datasource":"ServiceNow::Pools::StorageAccountPool.getObjectsByLDC",

    }
   }
  }
```

4. Modifique uma definição de modelo do CloudFormation:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Adicione o atributo *SNC::Parameter::Metadata*e definem o nome do atributo personalizado (*VpcId*) com um *datasource*.
Para *datasource*Insira um filtro de pool SN, como NetworkPool.getObjectsByLDC neste exemplo.

b. Defina *datasourceFilter*atributo de mapeamento para vincular o nome personalizado (*VpcId*) para o nome do atributo real (*Network*).

```
"Parameters" : {

    "VpcId" : {
    "Type" : "AWS::EC2::VPC::Id",
    "Description" : "VpcId of your existing Virtual Private Cloud (VPC)",
    "ConstraintDescription" : "must be the VPC Id of an existing Virtual Private Cloud."
  },

  "SubnetId" : {
    "Type" : "AWS::EC2::Subnet::Id",
    "Description" : "SubnetId of an existing subnet (for the primary network) in your Virtual
Private Cloud (VPC)",
    "ConstraintDescription" : "must be an existing subnet in the selected Virtual Private
Cloud."
  }
 },
 "Metadata": {
       "SNC::Parameter::Metadata": {
           "VpcId":{
              "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC",
              "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
           },
           "SubnetId":{
              "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
              "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
           }

       }
  }
```

5. Clique em **Enviar**.

6. Depois que o bloco de recursos, o plano gráfico e os itens do catálogo são criados, o usuário do serviço em nuvem vê somente a lista de valores dos dados do pool para o parâmetro no formulário de pedido do catálogo.

Exemplo de pool de recursos que limita as opções ao centro de custos

Você pode usar grupos de recursoscom blueprints para limitar as opções no formulário de solicitação do catálogo em nuvem.

Caso de uso: Restringir a seleção do centro de custos

Neste exemplo, o custo do ativo de nuvem é cobrado do orçamento do centro de custos do usuário. . sistema-base **UserCostCenter** grupo de recursos garante que um usuário possa selecionar somente recursos em seu centro de custos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações

- O plug-in Gestão de custos [con.snc.cost_management] está ativo.
- Os centros de custo são definidos e os usuários são associados aos centros de custo.
- Pelo menos um plano gráfico está definido. Este exemplo usa um plano gráfico chamado **AWS Virtual Server** .
- Você recebe a função sn_cmp_cloud_admin e conhece scripts JavaScript e JSON.

Componentes

Revise o filtro do pool de recursos

1. No portal do Administrador de nuvem, navegue até **Gerenciar** > **Grupos de recursos**.
2. Abra o. **CostCenterPool** E revise os filtros do pool de recursos relacionados.
   - **Todos** é um filtro de consulta que retorna todos os centros de custo na tabela.
   - **UserCostCenter** é um filtro de script que pesquisa o centro de custos associado ao usuário que está solicitando o item.

   Este é o script do **UserCostCenter** filtro:

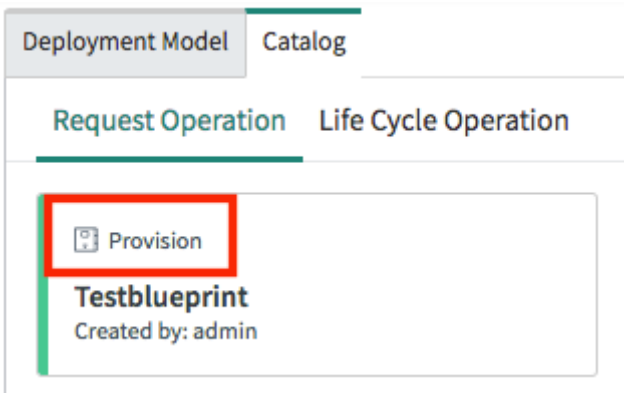
```
getFilteredRecords();
//Do not remove function declaration
/**
* @returns filtered records in the format
 [{"value"="lookupValue",label="displayValue"}]
*/
function getFilteredRecords() {
 var filteredRecords = [];
 var userId = gs.getUserID();
 var userGr = new GlideRecord('sys_user');
 if (userGr.get(userId)){
  var costCenterId = userGr.getValue('cost_center');
  if (costCenterId){
   var costCenterGr = new GlideRecord('cmn_cost_center');
   if (costCenterGr.get(costCenterId)){
    var costCenter = {};
    costCenter.value = costCenterGr.getUniqueValue();
    costCenter.label = costCenterGr.getValue('name');
    filteredRecords.push(costCenter);
   }
  }
 }

 //force to string
 return new global.JSON().encode(filteredRecords);
}
```

Parâmetros de formulário do catálogo de plano gráfico

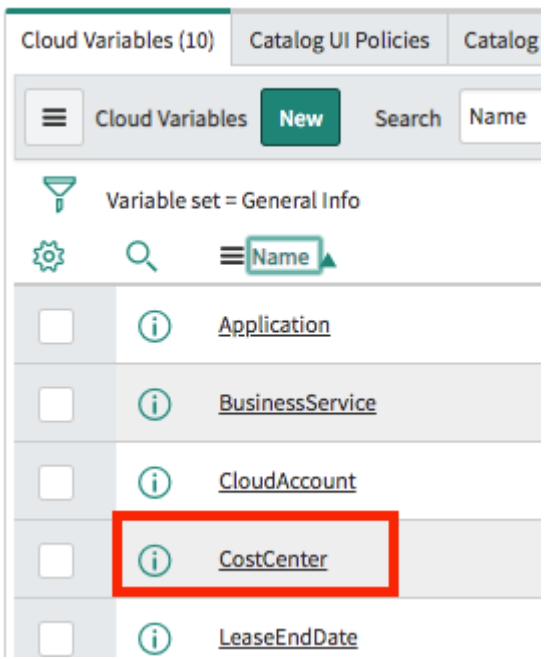
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**e clique no bloco do plano gráfico que você deseja abrir.
2. Com o plano gráfico em **Rascunho** estado, clique em **Provisionamento** bloco operação no **Catálogo** > **Solicitar Operação** guia.



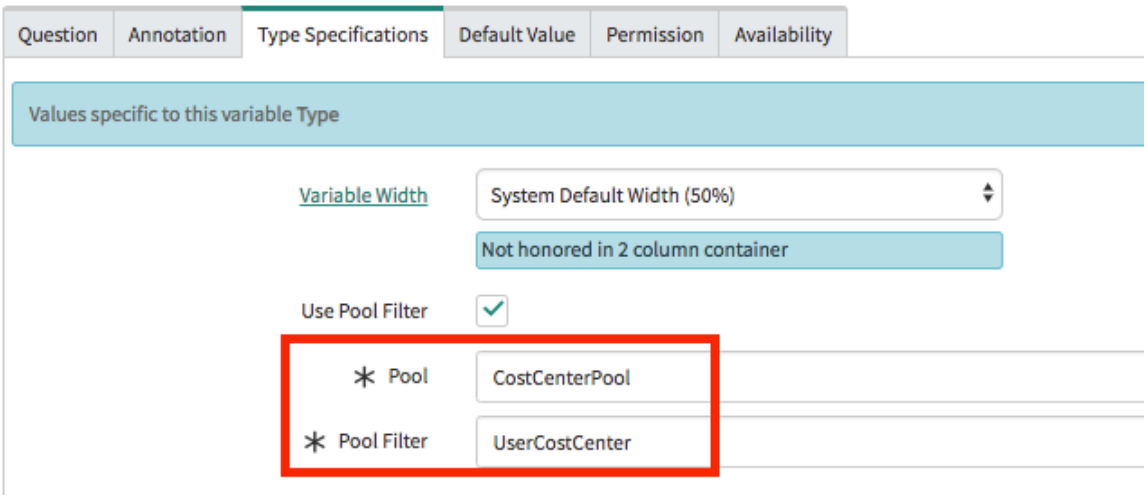
3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis, clique em **Informações gerais** conjunto de variáveis. Por padrão, a variável Centro de custos está neste conjunto de variáveis.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique em **Centro de custos** variável.



5. No formulário Variável de nuvem, clique em **Especificações de tipo** guia.
6. Olhe para **Pool** e. **Filtro de Pool** campos que se referem a. grupo de recursose filtro.
   - `CostCenterPool`é o nome do grupo de recursos.
   - `UserCostCenter` é o script de filtro que extrai as opções de centro de custos para o usuário selecionar.

Tradução automática

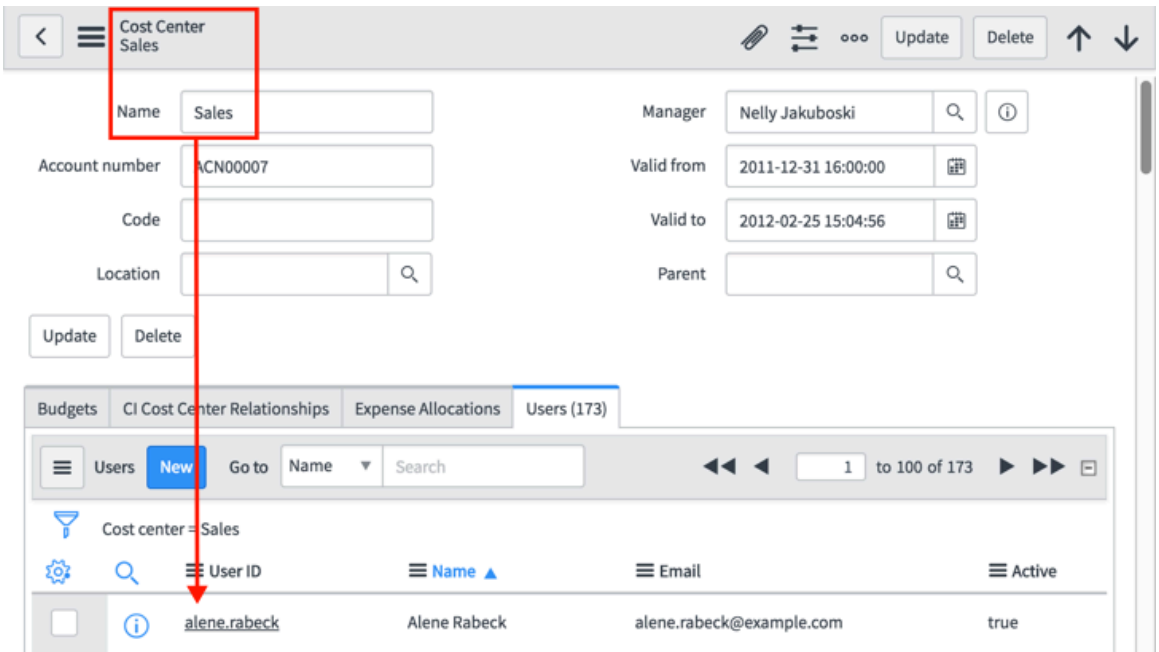
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Defina o plano gráfico como **Publicado** .

Usuário do centro de custos

Identifique um usuário que é membro de um centro de custos e que tem acesso ao Portal de usuário da nuvem.



Tradução automática

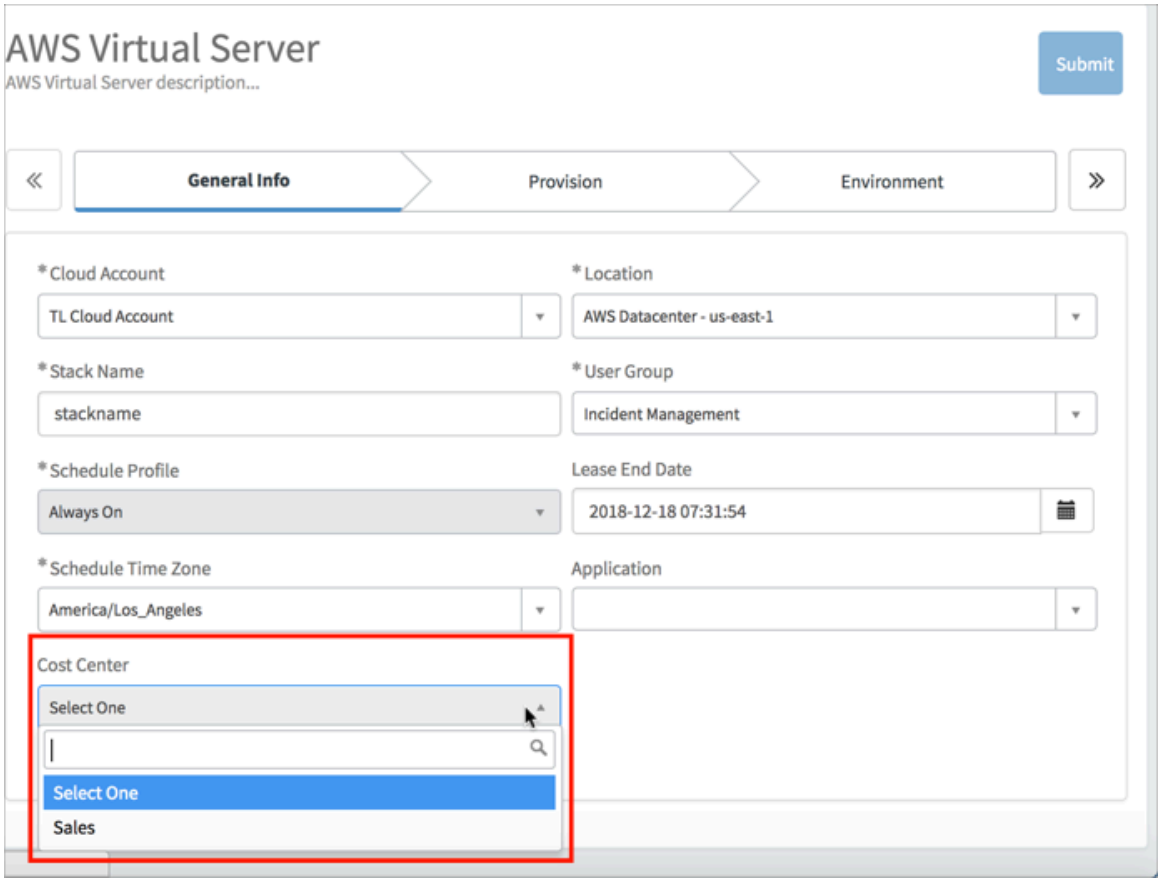
Testando o filtro do pool de recursos

Depois de revisar os componentes que compõem este caso de uso, teste o item do catálogo em nuvem para verificar se os usuários podem selecionar somente o centro de custos.

1. Representar o usuário, **Dirigido por Alene Rabeck** neste exemplo.
2. Em Portal de usuário da nuvemclique em **Iniciar uma pilha** e selecione o item do catálogo na nuvem (**AWS Virtual Server** neste exemplo).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise as seleções em **Centro de custos** lista.



Com `CostCenterPool::UserCostCenter`valor da fonte de dados para este item do catálogo, a única opção para **Centro de custos** é o centro de custos do qual o usuário é membro.

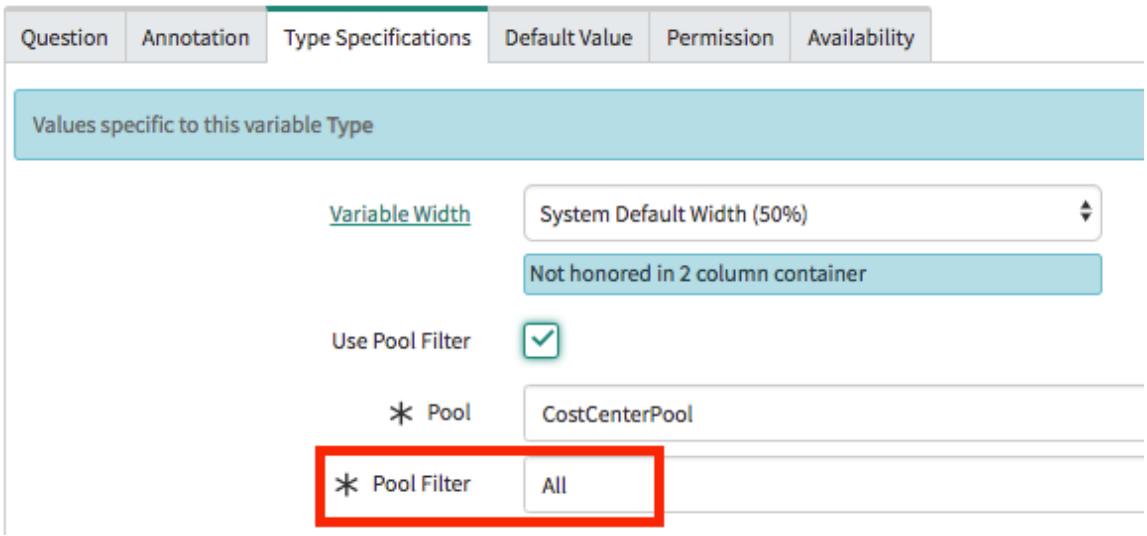
Alterando o filtro do pool de recursos

Teste o grupo de recursoso filtro está controlando o comportamento do **Centro de custos** alterando-o e exibindo os resultados.

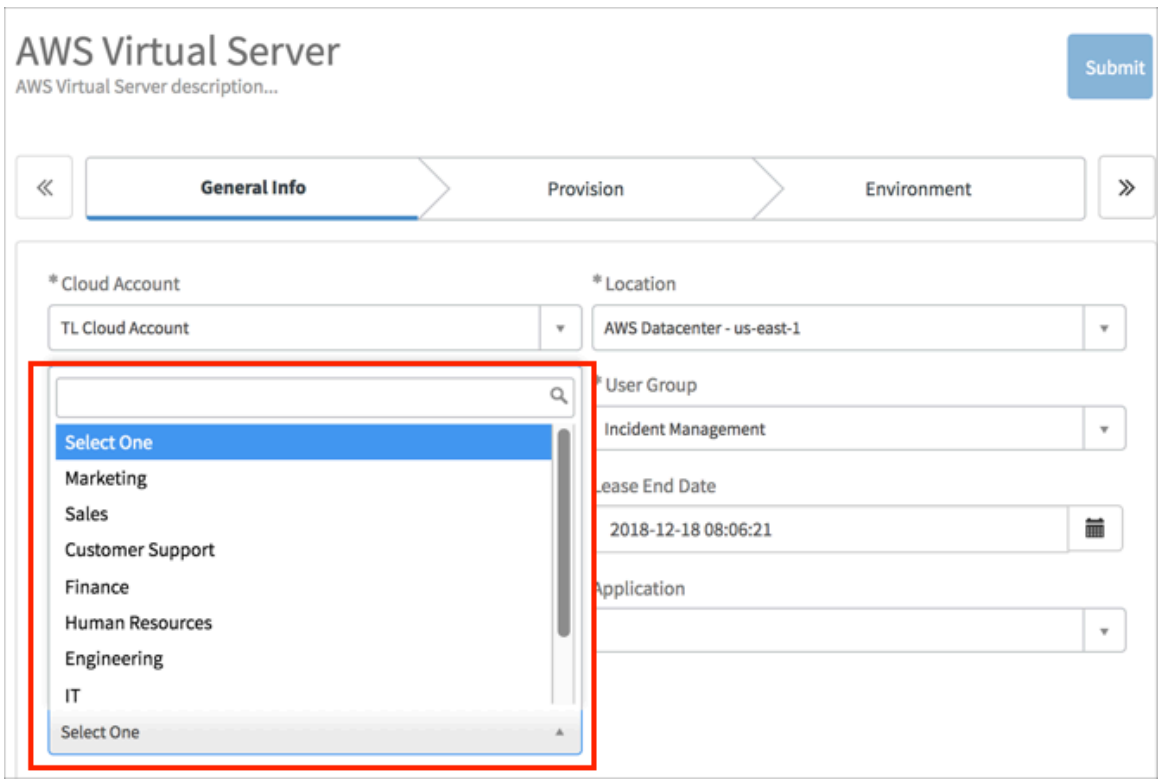
1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos** e clique em **AWS Virtual Server** .
2. Clique em **Provisionamento** bloco operação.
3. Na lista relacionada Conjuntos de variáveis, clique em **Informações gerais** conjunto de variáveis. Por padrão, a variável Centro de custos está neste conjunto de variáveis.
4. Na lista relacionada Variáveis de nuvem no formulário Conjunto de variáveis, clique em **Centro de custos** variável.
5. No formulário Variável de nuvem, clique em **Especificações de tipo** guia.
6. Edite o. **Filtro de pool** campo do qual mudar o filtro `UserCostCenter. All`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Atualização** e clique em **Publicar.** .
8. Representar o usuário, **Dirigido por Alene Rabeck** neste exemplo.
9. Em Portal de usuário da nuvem, inicie uma pilha e selecione **AWS Virtual Server** .
10. Verifique se todos os centros de custo estão listados.



Cotas e controles de pedido de recursos

Cotas são limitações ou requisitos para grupos e usuários em ICs ou recursos de nuvem. Use cotas para evitar o uso de recursos desnecessários em seu ambiente de nuvem.

Você aplica cotas a um recurso, como um servidor virtual, datacenter ou um recurso de nuvem genérico, e aos usuários de um grupo específico. Você pode definir um limite por usuário e um limite total para o grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do recurso. Por exemplo, uma cota pode limitar o número de servidores virtuais permitidos para usuários no **Banco de dados** grupo.

Depois que esse tipo de cota for definido, os usuários que tentarem provisionar servidores virtuais adicionais receberão uma mensagem de erro e não poderão prosseguir com o provisionamento de servidores virtuais até que a contagem de recursos esteja abaixo do limite da cota. Se um usuário pertencer a mais de um grupo, ele receberá o limite de cota total de ambos os grupos combinados.

Nota: Você também pode definir limitações por datacenter em recursos usando limites de capacidade em contas de nuvem. Consulte Defina limites de capacidade nas solicitações do usuário para recursos.

Tipos de bloco de recursos, tipos de cota e atributos

Você pode atribuir cotas a usuários ou grupos para os seguintes tipos de bloco de recursos:

- Servidores Virtuais
- Tamanho de Volume de Armazenamento
- Rede
- Pilhas

Os tipos de cota incluem:

Soma

A soma de todos os atributos de um recurso, como a soma de todas as CPUs virtuais.

Contagem

O número total de atributos de um recurso, como o número de máquinas virtuais.

Crie uma definição de cota de nuvem

Uma definição de cota de nuvem especifica as limitações em um bloco de recursos. Você pode usar modelos ou criar manualmente diferentes tipos de configurações para cada definição de cota.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Cota**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição de cota

Campo	Descrição
Definição de Cota	Um identificador exclusivo para a definição de cota. Normalmente, é `resource name_count` ou `recurso name_size` . Por exemplo: Network_Count, VM_Count ou StorageVolume_size.
Tipo de cota	Tipo de restrição de cota a ser definida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Contagem ○ Tamanho
Nome do recurso	O tipo de bloco de recursos ao qual aplicar a cota. Selecione na lista de pesquisa. Por exemplo, selecione Recurso de nuvem para qualquer recurso de nuvem baseado em modelo. Para obter mais informações, consulte Blocos de recursos em Cloud Provisioning and Governance.
Unidade de cálculo	A unidade em que esta cota é calculada: ○ GB ○ Simples
Classe do IC	A classe de IC do CMDB a ser selecionada na lista de pesquisa.
Atributo	O nome da coluna do tipo de IC subjacente no bloco de recursos que contém o valor a ser restrito com a cota. Por exemplo, se sua cota limitar a contagem de CPU em um servidor virtual, a tabela do tipo de IC subjacente será cmdb_ci_vm_instance. . **cpus** A coluna contém esses dados da CPU. Então você deve entrar `cpus` . Você também pode inserir `instância` .
Modelo [opcional]	O nome da tabela de um tipo de recurso, por exemplo Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template] ou Imagem [cmdb_ci_os_template].
Atributo de Modelo [optional]	Uma coluna da tabela especificada no campo Modelo. Este é o atributo no qual a cota está definida. Por exemplo, se você selecionou o modelo [cmdb_ci_compute_template] e quiser colocar uma cota nas CPUs virtuais, insira `vcpus` . Essa coluna armazena a contagem de CPU virtual para todos os registros na tabela [cmdb_ci_compute_template].

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   As listas relacionadas Configurações de cota, Cotas padrão e Recursos do modelo de nuvem são exibidas.
5. Na lista relacionada Configurações de cota, clique em **Novo** .
6. No formulário, preencha os campos:

Formulário Configuração de cota

Campo	Descrição
Nome do Grupo	Um nome exclusivo para o grupo de configuração.
Limite máximo do grupo	O limite máximo da cota do grupo.
Tipo de definição de cota	O nome da definição da cota.
Limite por usuário	O limite máximo de cota para cada usuário no grupo.

7. Clique em **Enviar**.
8. **Opcional:** Você pode especificar cotas padrão opcionais que serão definidas no bloco de recursosclicando em **Novo** Na lista relacionada Cotas padrão e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Cotas padrão

Campo	Descrição
Limite máximo do grupo	O limite máximo de cota do grupo.
Definição de Cota	A definição de cota para a qual você está definindo os valores padrão.
Limite por usuário	O limite de cota aplicável a cada usuário neste grupo.

9. Clique em **Enviar**.
10. Mapeie o item do catálogo ao qual a cota definida se aplica clicando em **Novo** Na lista relacionada Recursos do modelo de nuvem.

Nota: Se você não mapear cota para um catálogo, a cota não será calculada para esse catálogo.

11. No formulário, preencha os campos.

Formulário Recursos do modelo de nuvem

Campo	Descrição
Domínio	O domínio ao qual esta cota se aplica.
Definição de Cota	O nome da definição de cota que você está aplicando.
Item do catálogo	O item do catálogo ou o recurso de nuvem que você está mapeando para a cota.

12. Clique em **Enviar**.

Resultado

Você especificou as definições de cota de nuvem e os limites de cota para usuários e grupos de usuários.

Tópicos relacionados

Blocos de recursos em Cloud Provisioning and Governance

Controles de pedido de recursos para itens do catálogo em nuvem baseados em modelo

Use controles de pedido de recursos para executar verificações de cota para itens do catálogo baseados em modelo usando definições e políticas de cota. Os limites de cota permitem que você controle o provisionamento ou o pedido de recursos para usuários e grupos. Configure ações de política para acionar notificações, um subfluxo de aprovação ou ambos.

Controles de pedido de recursos

Os controles de pedido de recursos permitem que você controle o limite de cota de recursos provisionados por meio de catálogos baseados em modelo. As verificações de cota para itens do catálogo baseados em modelo de nuvem estão disponíveis a partir do Zurich versão.

Agora você pode mapear limites de cota para catálogos baseados em modelo e acionar notificações ou um subfluxo de aprovação quando o limite de recursos ou as definições de cota especificadas para um usuário ou grupo de usuários forem excedidos. Para obter mais informações, consulte Cota de recursos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use controles de recursos para executar as seguintes ações:

- Calcule cota e capacidade para itens do catálogo baseados em modelo.
- Defina limites para cota de pilha durante o provisionamento para o usuário da nuvem.
- Crie uma política a ser acionada quando um limite de cota for excedido.
- Adicione uma notificação de política e uma solicitação de aprovação quando um limite de cota for excedido.
- Mostre cotas de usuário e grupo de usuários para catálogos baseados em modelo no Portal do usuário em nuvem.

Como os controles de pedido de recursos funcionam

O controle de pedido de recursos se aplica somente quando a cota é excedida. Se a cota exceder durante o provisionamento do catálogo pela primeira vez depois que os controles de pedido de recursos forem configurados, os recursos de nuvem continuarão a ser provisionados. No entanto, se o usuário da nuvem tentar provisionar um recurso que viola os limites de cota configurados novamente, a ação de política Limite de pedido de recurso excedido configurada para a política de Controle de pedido de recursos será acionada.

Nota: Se a cota não estiver mapeada para um catálogo baseado em modelo, os cálculos de cota desse catálogo não serão executados, mesmo se os usuários excederem seus limites de cota.

Por exemplo, digamos que você especifique um limite de cota de 20 GB para um volume de armazenamento para um usuário de nuvem e o usuário provisione um volume de armazenamento de 40 GB. Na primeira vez, o volume de armazenamento é provisionado, mesmo que exceda o limite da cota. No entanto, o provisionamento falhará na próxima vez que o usuário tentar provisionar um recurso de nuvem com mais de 20 GB.

Cota de contagem de pilhas

A cota de contagem de pilhas introduz uma cota do sistema de base padrão para itens do catálogo em nuvem baseados em modelo. A cota Contagem de pilhas conta todas as pilhas ativas (identificadas pelo `Stack`(Classe de IC) provisionada por usuários e grupos de usuários. A cota de contagem de pilha se aplica a todos os recursos de nuvem baseados em modelo e você não precisa mapear itens do catálogo para definições de cota. Quando a cota de pilha é habilitada, sempre que um usuário do grupo mapeado para a cota de pilha provisiona um recurso de nuvem, a cota é calculada. Quando os usuários do grupo mapeado tentam provisionar recursos além do limite definido na definição de cota para pilhas, a política de Controle de pedido de recursos e `on Resource Limit exceeded`a ação de política é acionada.

Nota: A cota de contagem de pilhas do sistema de base não tem cotas padrão predefinidas para preservar pilhas que podem ter sido criadas antes do upgrade para Zurich. Você deve especificar limites de cota padrão para usuários e grupos de usuários para habilitar a cota de contagem de pilha.

Política de controle de pedido de recursos

A política de Controle de pedido de recursos é uma política do sistema de base que está no estado Rascunho por padrão. Você pode personalizar a política padrão para atender aos seus requisitos e publicá-la ou criar uma nova política e definir cotas, regras e ações para habilitar controles de ordem de recursos. A ação da política "Em limites de recursos excedidos" aciona a política de Controle de pedido de recursos quando qualquer recurso excede o limite de cota definido. Você pode determinar se deve iniciar um subfluxo de aprovação, uma notificação ou uma combinação de ambos quando a política de limite de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

recursos excedido é acionada. Para obter mais informações, consulte Crie uma ação para uma política "No limite de recursos excedido".

Nota: Você não pode provisionar itens do catálogo depois que a cota do usuário ou do grupo de usuários é excedida sem que a política seja publicada porque o comportamento de cota existente desabilita o provisionamento adicional e não processa a solicitação.

Próximas etapas

Configurar controles de ordem de recursos

Crie definições de cota e políticas mapeadas para itens do catálogo baseados em modelo de nuvem. Use regras e ações de política para acionar um subfluxo de aprovação ou notificação quando o limite de cota definido para o grupo ou usuário exceder.

Antes de Iniciar

Você deve ter os seguintes itens:

- Um ou mais grupos de políticas de nuvem.
- Itens do catálogo baseados em modelo de nuvem.
- Certifique-se de que o CMDB seja atualizado por meio da descoberta orientada por eventos para imposição de cota precisa.
- Mapeie a cota para um catálogo na lista relacionada Recursos do modelo de nuvem ao configurar as definições de cota.

Função necessária: sn_cmp.cloud_governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere os seguintes pontos antes de começar a configurar controles de pedido de recursos:

- A cota é calculada somente para os blocos de recursos que estão vinculados a uma classe de IC no CMDB. Se você criar blocos de recursos personalizados que não sejam mapeados para a classe de IC no CMDB, nenhum cálculo de cota será realizado para esses tipos de recursos.
- Se você configurou a política de Controle de pedido de recursos e uma política de aprovação de provisionamento de plano gráfico, a política de provisionamento de plano gráfico terá precedência sobre a política de aprovação do Controle de pedido de recursos.

Procedimento

1. Defina a cota ou use uma definição de cota do sistema de base para um bloco de recursos.

   a. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Reger** > **Cota** > **Definição de Cota**.

   b. Especifique definições de cota.

      A política do sistema de base do Controle de ordem de recursos tem o padrão ServiceNow regra de política de aprovação configurada por padrão. Se você quiser acionar outras ações, como notificações ou um subfluxo de aprovação personalizada quando o limite de recursos for excedido, você poderá modificar a ação de política do sistema de base ou criar uma política personalizada para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modifique uma definição de cota do sistema de base especificando os valores de cota padrão por usuário e grupo de usuários e os grupos de usuários aos quais a cota definida se aplica.

  As seguintes cotas predefinidas do sistema de base têm definições de cota padrão:

  - `VM_Count`
  - `vCPUs Count`
  - `StorageVolume_Size`
  - `Stack_Count`
  - `Network_Count`

  Importante: `Stack_Count` aplicável somente a recursos de nuvem baseados em modelo.

- Crie uma definição de cota.

  Para obter mais informações, consulte Crie uma definição de cota de nuvem.

2. Mapeie a cota para um item do catálogo na nuvem baseado em modelo.

Importante: Se a cota não estiver mapeada para catálogos baseados em modelo quando você configurar as definições de cota, os cálculos de cota para esses catálogos não serão executados, mesmo se as cotas definidas pelo usuário excederem. Para obter mais informações, consulte Crie uma definição de cota de nuvem.

a. Na lista relacionada Recursos do modelo de nuvem, clique em **Novo** .

b. Em **Item do catálogo** selecione o item do catálogo para o qual você deseja mapear esta definição de cota.

c. Clique em **Enviar**.

3. Configure uma regra de política.

a. Navegar até **Reger** > **Políticas**.

b. Abra a política de Controle de pedido de recursos do sistema de base.
Por padrão, a política de controle de pedido de recursos do sistema de base está no estado Rascunho.

c. Navegue até a lista relacionada Regras e modifique uma regra do sistema de base ou configure uma nova regra se você tiver várias personalizações.

- Selecione o sistema de base `approveresourcelimit`e modifique-a para incluir uma ação de política que aciona um subfluxo personalizado ou uma notificação.

  Nota: Por padrão, somente ServiceNow a ação de aprovação está configurada para `approveresourcelimit`regra.

- Clique em **Novo** e configurar uma nova regra de política.

  Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de política de nuvem .

4. Configure uma ação de regra de política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione a ação de regra de política de aprovação do sistema de base na lista relacionada Ações de regra de política para incluir uma notificação ou um subfluxo de aprovação personalizado.
- Crie uma ação de regra de política de nuvem na lista relacionada Ações de regra de política para acionar subfluxos ou notificações de aprovação personalizadas, se você criou uma regra de política na etapa anterior.

  Para obter mais informações, consulte Crie uma ação para a política "No limite de recursos excedido" .

Nota: Em **Grupo de políticas** certifique-se de que o grupo de políticas ao qual você deseja que esta política se aplique esteja selecionado.

5. Publique a política para ativar os controles de pedido de recursos clicando em **Atualização** e então **Publicar** .

Resultado

Com base na ação Regra de política que você configurou para a política de controle de pedido de recursos, uma notificação por e-mail, um subfluxo de aprovação ou ambos serão acionados se a cota especificada for excedida. Se você configurou uma política de aprovação, o solicitante receberá uma notificação informando que a solicitação de aprovação foi enviada a um aprovador designado ao exceder a cota especificada. Normalmente, o aprovador atribuído projetou o modelo usado para criar o recurso de nuvem e tem o. *sn_cmp.cloud_service_designer*função.

Use o Painel de operações em nuvem

O Painel de operações em nuvem detalha as solicitações de serviço em nuvem de seus usuários finais e pilhas de nuvem que você oferece no Portal de usuário da nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

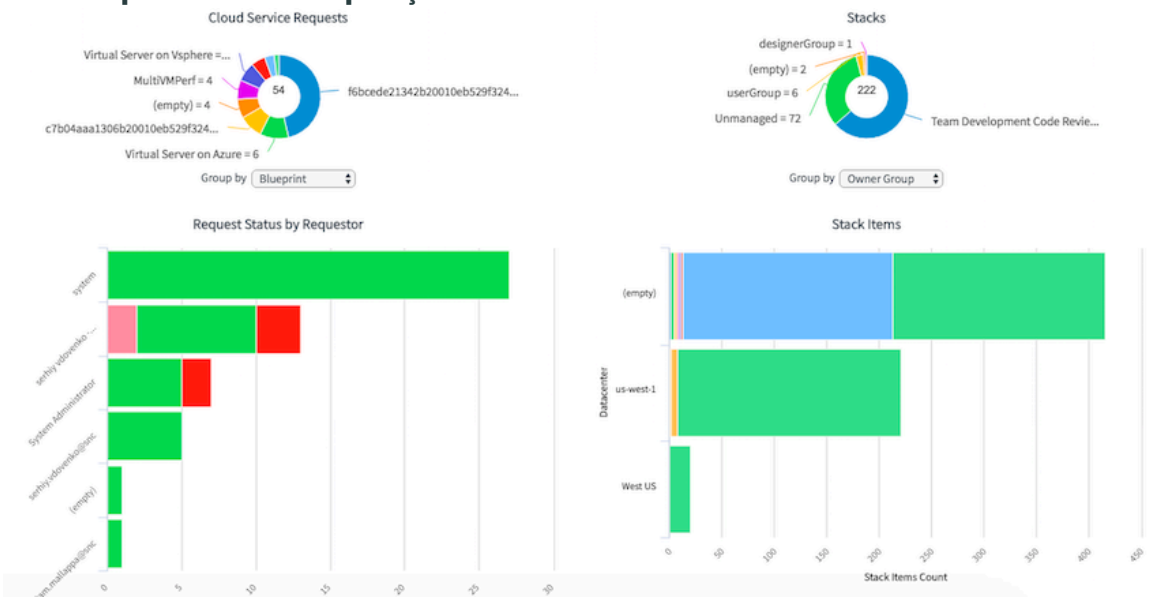
1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Painel de operações de nuvem**.

   O Painel de operações em nuvem é exibido, mostrando Solicitações de serviço em nuvem e pilhas. As solicitações também são divididas por solicitante no gráfico de barras abaixo. As pilhas são divididas por datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um exemplo de Painel de operações em nuvem



2. Siga um dos procedimentos a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Faça o seguinte
Ver dados agrupados por outro atributo	Selecione um valor em **Agrupar por** lista de seleção para qualquer gráfico.
Ver dados atualizados	Aponte para a parte superior de qualquer um dos gráficos até o ícone de atualização ( ) for exibido e clique no ícone.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer um dos gráficos até o ícone de opções ( ) for exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG** .

Use relatórios de Análise de causa raiz na nuvem

Os relatórios de Análise de causa raiz ajudam a solucionar problemas com Cloud Provisioning and Governance. Use os relatórios para exibir detalhes sobre a trilha de Orquestração em nuvem e a trilha de API em nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Operar** > **Painel de análise de Causa raiz**.

   O painel Análise de causa raiz é exibido, com **Painel de análise de causa raiz na nuvem** exibido por padrão. Isso fornece um resumo gráfico da trilha de Orquestração em nuvem com registros de trilha nos relatórios. Esses gráficos agrupam registros por atributos diferentes:

   - **Trilhas** : agrupa dados pelo modelo, que é o componente, como um bloco de recursos ou plano gráfico, no qual um Cloud Provisioning and Governance a ação foi aplicada.
   - **Fases** : agrupa dados por fase, que identifica quando a transação ocorreu.

Tradução automática

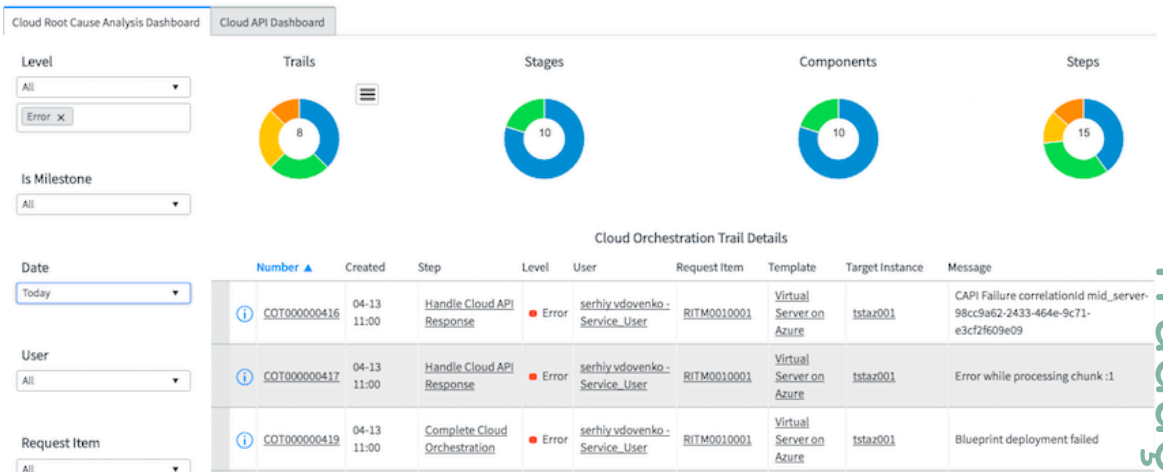
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Componentes** : agrupa dados pelo componente no sistema que estava envolvido na transação.
- **Etapas** : agrupa dados por etapa, que é a etapa descritiva associada a uma fase e componente.

Consulte Trilha de Orquestração em nuvem para obter uma lista de possíveis etapas.

As solicitações também são divididas por solicitante no gráfico de barras abaixo. As pilhas são divididas por datacenters.

O painel Análise de causa raiz na nuvem



2. Selecione uma opção para obter os dados de marcador que você deseja no relatório.

Objetivo	Faça o seguinte
Filtre os dados	Selecione uma das opções, como **Nível** , **Data** e **Item da solicitação** .
Ver dados atualizados	Aponte para a parte superior de qualquer um dos gráficos até o ícone de atualização ( ) for exibido e clique no ícone.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer um dos gráficos até o ícone de opções ( ) for exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG** .

3. Clique em qualquer Cloud Orchestration API **Número** para exibir esse registro específico. Consulte Trilha de Orquestração em nuvem para obter descrições de campos.
4. Para exibir relatórios sobre o Cloud API Trail, clique em **Painel de API em nuvem** guia.

Este painel mostra vários relatórios da trilha de API em nuvem agrupados por provedor, status e conectores. Você também pode ver informações sobre os métodos que foram invocados e as invocações de API hoje.

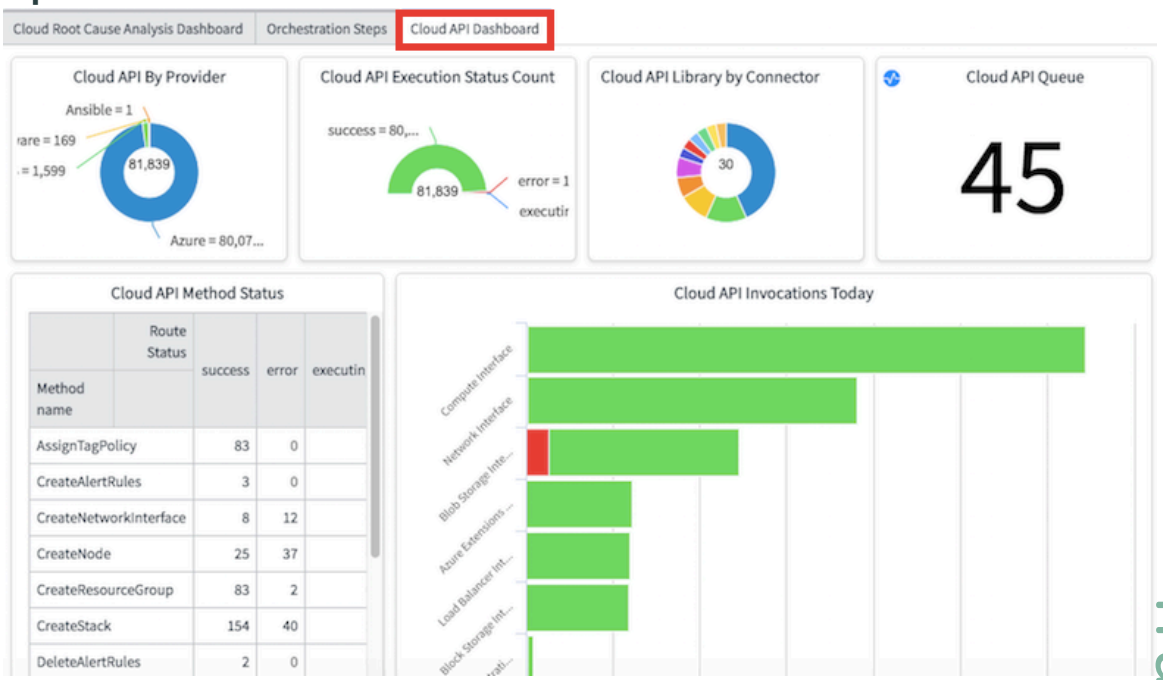
Nota:

Começando com Zurich O painel da API em nuvem ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. A aplicação Catálogo de serviços em nuvem fornece essa funcionalidade agora. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel da API em nuvem



5. Clique em qualquer dado nos gráficos para abrir os registros de trilha de API em nuvem correspondentes. Consulte Trilha de API em nuvem Para obter descrições dos campos de formulário de trilha de API em nuvem.

Trilha de API em nuvem

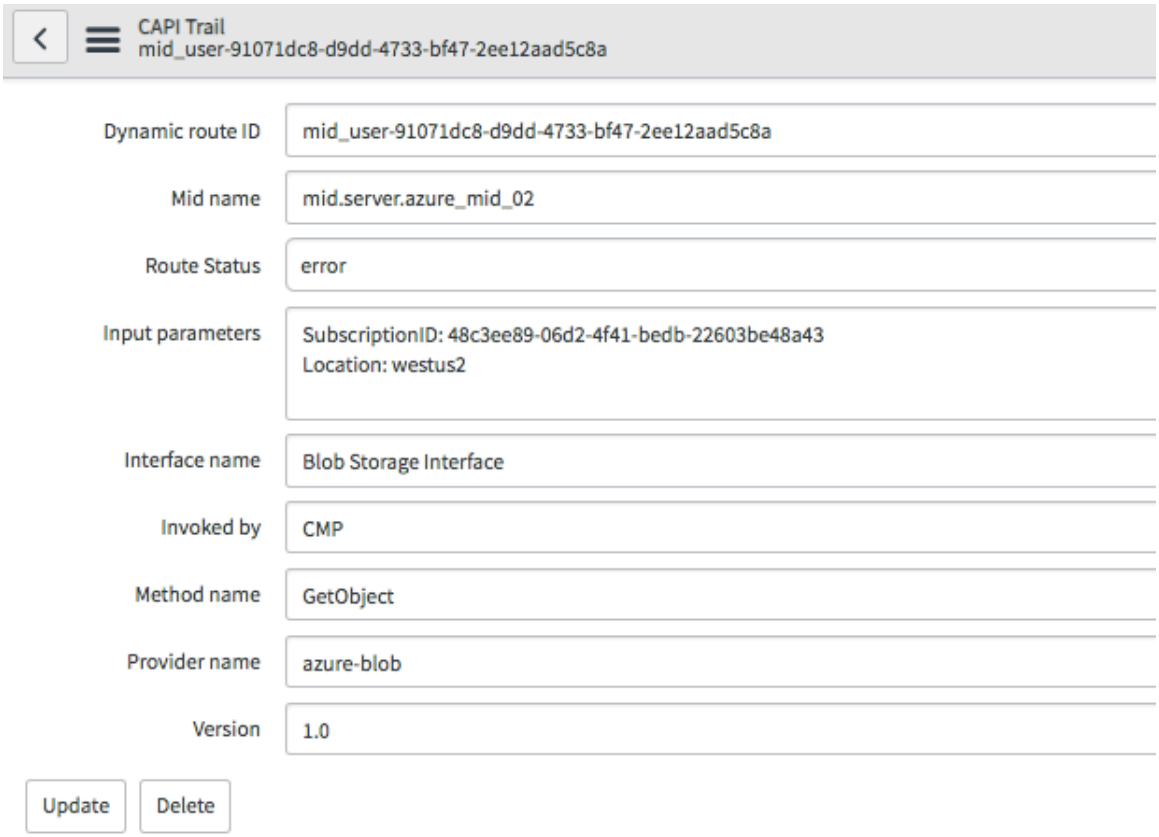
A trilha de API em nuvem é um log de atividades para todas as atividades que usam a API em nuvem e passam por MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo da trilha de API em nuvem

Formulário de trilha de CAPI



Campo	Descrição
ID de rota dinâmica	Um número de ID gerado automaticamente para a entrada.
Nome de MID	O nome do MID Server por meio do qual Descoberta realizado.
Status da rota	Ou não Descoberta A operação executada pela API foi bem-sucedida. Os valores possíveis são: • **êxito** • **error** • **em execução**
Parâmetros de entrada	O parâmetro de entrada que gerou o registro de trilha da API. Geralmente, este valor é o datacenter no qual Descoberta foi executado.
Nome da interface	
Invocado por	Este valor é sempre **CMP** em execução Descoberta.
Nome do método	A operação de interface da API em nuvem que processou este registro.
Nome do provedor	O provedor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Versão	A versão especificada na API de nuvem.

Logs de Trilha de CAPI

A lista relacionada Logs de trilha de CAPI fornece mais detalhes sobre a entrada de trilha da API em nuvem. Os seguintes tipos de chaves de log estão disponíveis:

Chave de log	Descrição
route_data	Informações sobre as chamadas de API em nuvem.
dynamic_route	Informações sobre a rota real que os dados percorreram, incluindo URIs.
route_result	A carga recebida pela instância ou uma descrição do resultado da transferência de dados. A carga
chunk_number	O número de blocos de dados que a instância recebeu.
route_status	Se a conexão de rota e a transferência de carga foram bem-sucedidas.
route_error	O erro que ocorreu. Por exemplo, o erro `Falha ao listar balanceador de carga Falha: Código de erro HTTP: 403` significa que suas credenciais estavam incorretas e. Descoberta não foi possível acessar o recurso de nuvem.
error_detail	Mais detalhes sobre o erro, incluindo Cloud Provisioning and Governance E conector que foram usados na tentativa Descoberta e os erros que o provedor de nuvem lançou.

Um exemplo de route_error é o seguinte:

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Um exemplo da entrada error_detail para o mesmo erro é o seguinte:

```
com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerException: Failed to list
 loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
      at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.customizer.impl.AWSLoadBalancerCustomizer.listL
oadBalancers(AWSLoadBalancerCustomizer.java:56)
 at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerProducer.process(LoadBa
lancerProducer.java:46)
 at
 org.apache.camel.util.AsyncProcessorConverterHelper$ProcessorToAsyncProcessorBridge.pro
cess(AsyncProcessorConverterHelper.java:61)
      at org.apache.camel.processor.SendProcessor.process(SendProcessor.java:145)
      ...
```

Essas duas entradas indicam que as credenciais estavam incorretas, e. Descoberta não foi possível acessar o recurso de nuvem. A interface do balanceador de carga gera o primeiro erro porque o dispositivo balanceador de carga é o primeiro dispositivo que permite acesso ao recurso de nuvem. . org.apache.camel Erros indicaram erros de roteamento no lado da Amazon Web Services.

O erro correspondente no lado da instância é capturado na trilha de Orquestração em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Trilha de Orquestração em nuvem

Abra o Cloud API Trail

Abra o Cloud API Trail para depurar e solucionar problemas como falha na política ou falha Descoberta de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
2. Em **Trilha de API em nuvem** Filtre e classifique a lista de registros de trilha de API em nuvem conforme necessário.
   Se você está procurando algo como falha Descoberta, filtre a lista para **Status da rota** a coluna mostra somente entradas com **erro** .
3. Clique em um link na coluna Criado para abrir o registro de trilha de API em nuvem.
4. Na lista relacionada Logs de trilha de CAPI, abra o registro de log que exibe as informações desejadas.
   Por exemplo, Abrir **route_error** ou **error_detail** para depurar uma operação com falha.

Cloud Provisioning and Governance painéis e relatórios

Os painéis permitem que administradores de nuvem e usuários de nuvem exibam relatórios como dados de faturamento de nuvem e uso de marcador de nuvem.

Demonstra opções de configuração de faturamento para Cloud Provisioning and Governance. Siga este breve vídeo para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance painéis.

Importante: Começando com Zurich, o painel de faturamento não estará mais disponível se você tiver baixado o. ServiceNow Store Insights da nuvem aplicação. Ocorrem as seguintes mudanças:

- Você será redirecionado para Insights da nuvem página inicial por padrão.
- O widget Exibir painel no portal do usuário em nuvem é substituído pelo widget Exibir recursos.
- O widget de gastos do mês atual e o widget Orçamento no Portal do usuário em nuvem não mostram dados se Insights da nuvem está ativado na instância .

Exiba os custos da nuvem no painel de faturamento

O painel de faturamento fornece informações resumidas avançadas sobre uso da nuvem, tendências de custo e agregados de custo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Importante: Você só pode acessar o. **Painel de faturamento** se você não baixou e ativou o. ServiceNow Store Insights da nuvem aplicação. Se você ativou o. Insights da nuvem, Você só pode navegar até o Painel de faturamento, se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

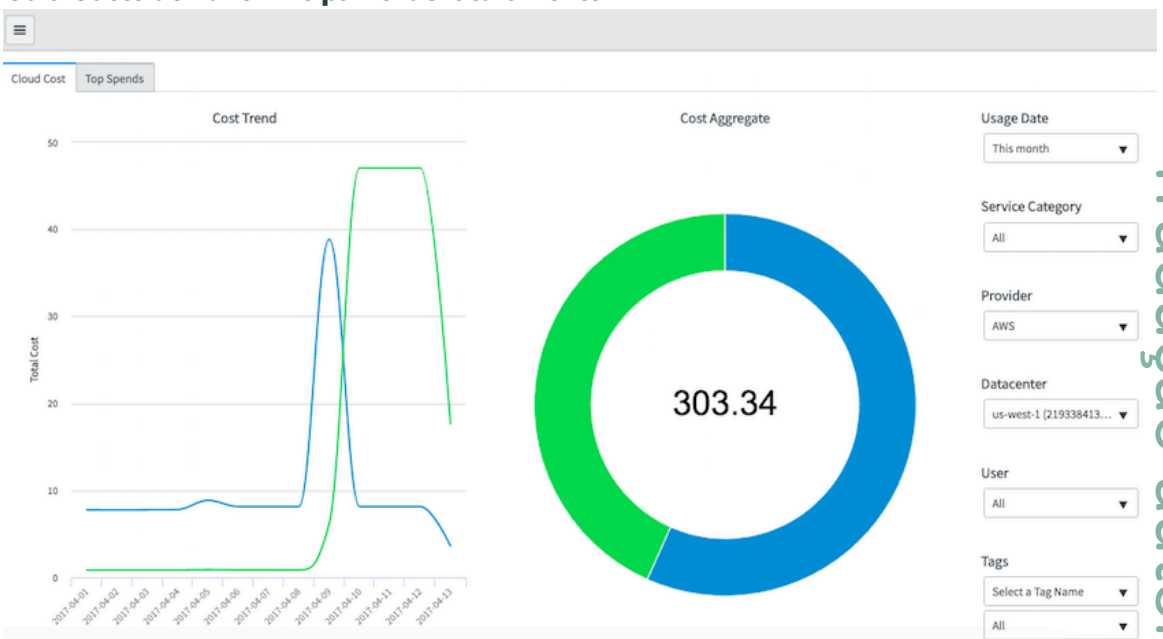
Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Analisar** > **Faturamento** > **Painel de Faturamento**.

   O painel de faturamento mostra o. **Custo da nuvem** por padrão. Esta guia exibe estes dois gráficos:

   - **Tendência de custo**: um gráfico de linhas que mostra os custos diários ao longo do tempo para a **Data de uso** selecionada.
   - **Agregar custo**: custos totais de cada valor de marcador para o marcador selecionado de **Agrupar por**.

   Guia Custo de nuvem no painel de faturamento

2. Execute qualquer uma das ações a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Ação
Atualize o período de faturamento	Selecione uma nova opção na lista de seleção Dados de uso.
Veja os dados agrupados por outro marcador	Selecione um valor na lista de seleção **Agrupar por** em qualquer gráfico.
Filtre por valores de marcador	Selecione um valor de marcador na lista.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer gráfico de rosca até o ícone de opções ( ) for exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG** .

3. Para exibir as áreas com o nível mais alto de gastos, clique em **Principais gastos** guia.
   Gráficos de barras que mostram o custo total de cada exibição de marcador por padrão. Você pode filtrar ainda mais os dados por **Categoria de serviço** , **Provedor** e **Datacenter** .
4. Clique em qualquer parte dos gráficos para ver os registros de custo dos critérios selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição de lista dos registros de custo é exibida. Você pode exibir informações como quantidade de uso e custo específico por data de uso.

Registros de custo de exemplo

Usage date	Service Category	Resource	Usage profile	Usage quantity	Cost
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0 / GB)	0.020323	0
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0.08199078 / GB)	0.02444	0.00200385
2017-04-08	Compute	flow-vm	Hourly ($0.06172149 / Hour)	24	1.48131575

Exiba recursos marcados no painel de marcadores

O painel Marcador mostra todos os recursos marcados. Use o painel de marcadores para ver valores de marcador específicos para um grupo de recursos, como pilhas ou máquinas virtuais.

Antes de Iniciar

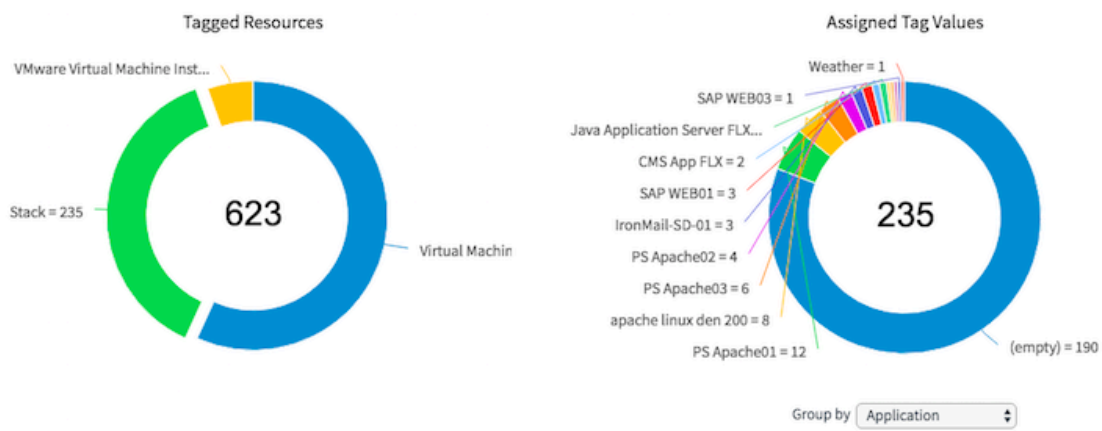
Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Analisar** > **Marcador**.

. **Painel de marcadores** Exibe o painel de marcadores em que todos os recursos marcados são divididos por marcador.

O painel Marcar



2. Execute qualquer uma das ações a seguir para obter os dados de marcador desejados no relatório.

Objetivo	Ação
Consulte valores de marcador para um grupo de recursos específico	Clique em uma seção do **Recursos marcados** gráfico de rosca.
Veja os dados agrupados por outro marcador	Selecione um valor em **Agrupar por** lista de seleção em **Valores de marcador atribuídos** gráfico de rosca.

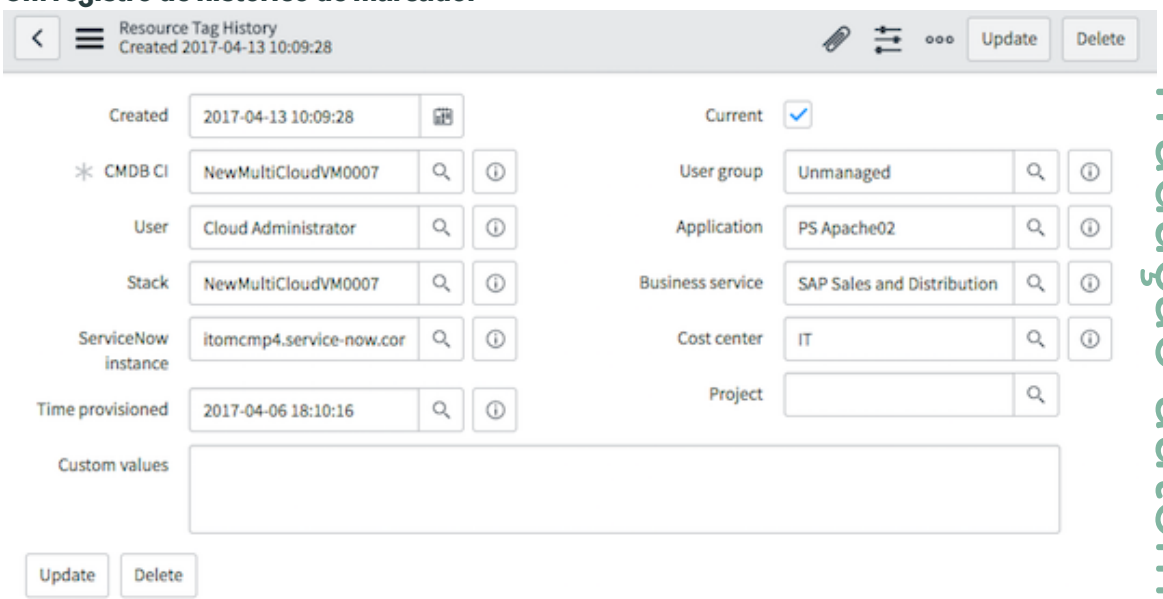
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objetivo	Ação
Ver dados atualizados	Aponte para a parte superior de qualquer gráfico até o ícone de atualização ( ) for exibido e clique no ícone.
Salve a imagem de um gráfico	Aponte para qualquer gráfico até o ícone de opções ( ) for exibido e selecione **Salvar como PNG** ou **Salvar como JPEG** .

3. Para exibir um registro de histórico de marcador específico, clique em qualquer seção em **Valores de marcador atribuídos** gráfico.
   Aparece uma lista de históricos de marcador que corresponde à classe de IC do valor do marcador selecionado.

Um registro de histórico de marcador



Campo	Descrição
Criação em	A data em que o histórico do marcador foi criado.
Corrente	Se selecionado, indica se o registro atual é obrigatório.
IC do CMDB	O IC real no CMDB. Clique no ícone de registro para ver o formulário de IC.
Grupo de usuários	O marcador do grupo associado a este IC.
Usuário	O marcador do usuário associado a este IC.
Aplicação	O marcador da aplicação associado a este IC.
Pilha	O marcador de pilha associado a este IC.
Serviço de negócios	A etiqueta de serviço de negócio associada a este IC.
Instância da ServiceNow	O marcador de instância associado a este IC.
Centro de custos	O marcador do centro de custos associado a este IC.
Tempo provisionado	A data em que a máquina foi provisionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Projeto	O marcador do projeto associado a este IC.
Valores personalizados	Quaisquer valores personalizados marcados para o IC.

Notificação e aprovação baseadas em orçamento

Os administradores podem atribuir um orçamento para um grupo e um usuário dentro do grupo. Quando o usuário ou grupo atinge o limite de orçamento, notificações são enviadas alertando-os sobre isso.

Importante:

- O recurso de notificação e aprovação baseada em orçamento não estará mais disponível se você estiver usando o. Insights da nuvem app para faturamento na nuvem.
- Você só pode continuar usando o recurso Consumo de orçamento se estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio ou ter retornado para o nativo Cloud Provisioning and Governance recurso de faturamento.

Os administradores podem atribuir um orçamento (em USD) semanalmente, mensalmente, trimestralmente ou anualmente. O orçamento definido para um usuário e para um grupo são independentes um do outro. Por exemplo, um grupo que consiste em cinco usuários pode ter um orçamento de $100 e cada usuário desse grupo pode receber um limite de 25 dólares. Uma organização decide a frequência do orçamento e todos os grupos nessa organização seguem a mesma frequência. Por exemplo, se uma organização decidir um orçamento mensal, todos os grupos e usuários dessa organização seguirão um orçamento mensal. Consulte Configurar orçamentos.

Um orçamento padrão é fornecido a cada novo grupo e novo usuário. Um novo grupo recebe um orçamento padrão de $1000 e um novo usuário recebe um orçamento padrão de 100 dólares.

Os administradores podem aumentar ou diminuir o orçamento a qualquer momento. As notificações são enviadas ao usuário e ao grupo quando o limite de orçamento atinge seus limites. As notificações são acionadas como parte do processo de faturamento. A descoberta de faturamento está programada para cada usuário e grupo. No final da descoberta de faturamento, uma comparação é feita entre o limite de orçamento e o custo real e, se o limite tiver atingido ou excedido, as notificações serão acionadas.

Os administradores podem configurar uma política em que, se o limite de orçamento atingir um limite específico ou exceder o limite, o administrador aprovará o usuário ou o grupo para continuar usando os recursos. Por exemplo, o administrador pode criar uma política para um grupo em que, quando o limite de orçamento do grupo atinge 90%, uma aprovação é necessária para que o grupo continue consumindo recursos. Se o administrador não configurar uma política para o orçamento, o usuário ou o grupo poderá continuar usando os recursos.

Você pode exibir os detalhes do orçamento no em **Analisar** > **Consumo de orçamento**. Você pode exibir os detalhes de consumo do orçamento para um usuário e para grupos.

Configurar orçamentos

Você pode configurar orçamentos para grupos e usuários dentro desse grupo. Você pode configurar um período de orçamento para o grupo, alocar um limite de orçamento a um grupo e a cada usuário desse grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Reger** > **Orçamento**.
2. Clique em **Novo** ao lado de **Configuração de orçamento** .
3. Preencha os campos do formulário (conforme mostrado na tabela)

Campo	Descrição
Nome do Grupo	Selecione um grupo na lista.
Período de Orçamento	Selecione um período de orçamento para o grupo: Semanal, mensal, trimestral ou anual.
Limite Máximo do Grupo	Insira um limite de orçamento para o grupo. Por padrão, o limite de orçamento para cada novo grupo é de 1000 dólares.
Limite por usuário	Insira um limite de orçamento para cada usuário nesse grupo. Por padrão, o limite de orçamento para cada novo usuário é de 100 dólares.

4. Clique em **Enviar**.

Marcadores para recursos de nuvem

Os marcadores categorizam os recursos de nuvem para fornecer dados de relatório de rastreamento e faturamento mais detalhados e detalhados.

Crie marcadores para habilitar Cloud Provisioning and Governance categorizar automaticamente os recursos de nuvem depois que eles são provisionados. Cada marcador associa um específico `chave:valor` emparelhe com um recurso de nuvem solicitado, como `HRMS` .

Depois que o recurso de nuvem é provisionado, as informações key:value nos marcadores se tornam parte dos metadados do recurso e são salvas junto com todos os outros parâmetros sobre o recurso. Como um recurso de nuvem pode ter vários marcadores, você pode exibir itens de custo de várias perspectivas.

Definições de marcador

Definições de marcador são registros que associam um nome de marcador a um tipo de valor. Estes tipos de valor estão disponíveis:

Tipo de valor	Descrição
Variável	Um valor que o usuário insere ou seleciona em uma lista de seleção. Este valor é armazenado como uma variável do catálogo de serviços. Se uma tabela estiver associada a um marcador de variável, os valores no campo serão marcados como **Exibição** os campos são exibidos para o usuário quando ele solicita a instância. Na maioria dos casos, este é o campo Nome. Por exemplo, os nomes dos serviços de negócio na tabela Serviço são exibidos para o usuário. Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de valor	Descrição
	nenhuma tabela for especificada na definição do marcador, o usuário receberá um campo de texto.
Script	Um script que obtém um valor da instância, como a hora atual na instância. O script deve obter o valor por meio de sistema-base E retornam o valor para `resposta` variável. Por exemplo, para obter a hora atual na instância, o script seria: `answer = new GlideDateTime().getValue();`

Marcadores padrão

Esses marcadores são fornecidos por padrão.

Importante: Não desative os marcadores padrão, pois esta ação excluirá todas as variáveis de item do catálogo correspondentes.

Marcadores de nuvem padrão

Rótulo	Nome	Tipo de valor	Tabela que fornece opções
Aplicação	aplicação	variável	Aplicação [cmdb_ci_appl]
Serviço de negócios	business_service	variável	Serviço [cmdb_ci_service]
Centro de custos	cost_center	variável	Centro de custos [cmn_cost_center]
Projeto	projeto	variável	n/d
Instância da ServiceNow	sn_instance	script	n/d
Pilha	pilha	variável	Pilha [sn_cmp_stack]
Tempo provisionado	time_provisioned	script	n/d
Usuário	usuário	Campo de pedido	Usuário [sys_user]
Grupo de Usuários	user_group	variável	Grupo [sys_user_group]

Os administradores de nuvem também podem criar marcadores personalizados para atender às necessidades específicas da organização. Por exemplo, você pode criar um marcador de local CAN para rastrear o local do recurso.

Marcadores da AWS

Marcadores gerados para Amazon Web Services(AWS) recursos são enviados para AWS e também estão disponíveis no seu AWS console.

Tópicos relacionados

Exiba recursos marcados no painel de marcadores

Crie um marcador personalizado para recursos de nuvem

Os administradores de nuvem podem criar marcadores personalizados além dos marcadores padrão para categorizar os recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um recurso foi provisionado antes da existência de um marcador específico, esse marcador deverá ser adicionado manualmente ao registro desse recurso.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Analisar** > **Marcador** > **Gestão de marcador** > **Definições de marcador**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome a ser exibido na tela para o usuário da nuvem.
Nome	Nome da chave. O nome é armazenado em todas as tabelas, junto com o valor.
Tipo de valor	. tipo de valor para este marcador.
Nome da variável	O nome da variável. Esta opção aparecerá se você selecionar **Variável** tipo de valor.
Tabela [optional]	A tabela que fornece as opções para **Variável** campo de tipo de valor. Selecione uma tabela no sistema. Se você não selecionar uma tabela, os usuários da nuvem receberão um campo de texto vazio para a variável.
Campo de pedido	O campo no formulário de solicitação. Clique na seta para baixo ao lado de **Clique para selecionar** E selecione o campo na tabela Pedidos [sn_cmp_order].
Ativo	Um indicador que especifica se o marcador está em uso. Selecione esta opção para aplicar o marcador a todas as novas solicitações.

Tópicos relacionados

Exiba recursos marcados no painel de marcadores

Agrupe dados de faturamento usando marcadores personalizados de recursos provisionados

Configure marcadores definidos pelo usuário para exibir e analisar dados de faturamento usando marcadores personalizados existentes em recursos provisionados.

Antes de Iniciar

- Execute a descoberta em nuvem em Cloud Provisioning and Governance para recursos provisionados.
- Execute um trabalho de download de faturamento para a conta de serviço associada.

Função necessária: Função de colaborador da política de recursos na conta de serviço do Azure e sn_cmp.cloud_admin na instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Recursos provisionados com marcadores existentes são descobertos como parte da Descoberta em nuvem. Marcadores existentes são considerados marcadores definidos pelo usuário no Gestão de marcadores. Por padrão, os marcadores importados (definidos pelo usuário) não são exibidos no painel de faturamento, impedindo que você filtre e analise os dados de faturamento usando marcadores importados (definidos pelo usuário).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Começando com Rome os recursos de versão, faturamento e orçamento não são mais compatíveis com Cloud Provisioning and Governance em execução em uma instância não separada por domínio. No entanto, se você estiver usando Cloud Provisioning and Governance em uma instância separada por domínio, não há mudança na funcionalidade dos recursos de faturamento e orçamento.

Procedimento

1. Em **Portal do administrador de nuvem** , navegue até **Analisar** > **Marcador** > **Gestão de marcador**.

   . **Definições de marcador** A lista exibe recursos descobertos provisionados com marcadores existentes rotulados como Definidos pelo usuário.

2. Abra um registro de marcador do tipo **Definido pelo usuário** .
3. No formulário Definição de marcador, altere o marcador de Definido pelo usuário para ServiceNow (Personalizado):
   a. Em **Tipo de marcador** campo, selecione **ServiceNow (personalizado)** .
   b. Copie o. **Rótulo** valor do campo para **Variável** campo.
   c. Selecione **Ativo** e. **Visível** caixas de seleção.
   d. Selecione **Atualizar**.
4. Repita as etapas 2 e 3 para todos os marcadores definidos pelo usuário que você deseja habilitar no Painel de faturamento.
5. Execute a Descoberta na nuvem novamente para exibir os marcadores atualizados da ServiceNow (personalizados).

   Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem .

6. Execute a programação de faturamento.
   a. Em **Portal do administrador de nuvem** , navegue até **Analisar** > **Faturamento** > **Programação de Faturamento**.
   b. Crie uma programação ou abra uma programação existente.
   c. Selecione **Executar agora**.
   d. Em **Recuperar dados de faturamento** caixa de diálogo exibida, selecione um intervalo de datas e clique em **Download** .

. ServiceNow Marcadores (personalizados) agora aparecem no campo Marcadores no Painel de faturamento.

O que Fazer Depois

Exiba os custos da nuvem no painel de faturamento .

Configure e execute operações de ciclo de vida em recursos descobertos

Configure operações de ciclo de vida em recursos de nuvem que não são provisionados usando ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance. Provisione recursos e modifique as operações de bloco de recursos para executar operações de dia 2 em recursos de nuvem descobertos usando Descoberta na nuvem mas não provisionado usando Cloud Provisioning and Governance.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Atribua o item de configuração (IC) a um usuário que executa a operação.
- Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user, root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um recurso for provisionado do Cloud Provisioning and Governance catálogo, você pode executar sistema base operações de ciclo de vida em uma pilha ou em um recurso. No entanto, se um recurso for descoberto como parte de Descoberta na nuvem e não é provisionado de Cloud Provisioning and Governance As mesmas operações Iniciar/Parar e Desprovisionar não estão disponíveis, por padrão. O procedimento a seguir é aplicável a uma operação Parar em uma máquina virtual que não está provisionada de Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Portal de administração de nuvem** > **Design** > **Blocos de recursos**.
2. PESQUISE e abra o recurso/IC no qual você deseja executar operações de ciclo de vida.
3. Coloque o comutador de alternância como **Rascunho** para tornar o bloco de recursos editável.
4. No selecionado **Bloco de Recursos** > **Operações** , selecione o necessário **Interface** e. **Operação** de suas respectivas listas.

   Nota: . **Interface** e. **Operações** os campos só estão disponíveis para recursos descobertos, mas não adicionados ou gerados ao catálogo.

5. Clique em **Substituir operação** ícone.
6. Em **Substituir operação** Especifique um nome para a Interface-Operation.
   . **Criar Novo** por padrão, a caixa de seleção está marcada.
7. Clique em **Enviar**.
   Você habilitou a operação selecionada para a interface que você criou.
8. Em **Parâmetros de entrada** , clique em **Adicionar parâmetros de entrada** ícone.
9. Especificar ResourceID como o parâmetro **Nome** e clique em **Salvar** .
   Por padrão, uma expressão atribuída pelo sistema é gerada e aparece em **Mapeamento** campo.
10. Para ServerID substitua a expressão padrão no **Mapeamento** campo com Parameter.resourceId e clique em **Salvar** .
11. Navegar até **Operações** > **Etapas** subguia.
12. Em **Entrada** , altere Idnó valor do parâmetro para Parameter.resourceId .
13. Navegue de volta para **Parâmetros de entrada** e clique em **Gerar catálogo** .
14. Coloque o comutador de alternância como **Publicado** para publicar o bloco de recursos novamente.
    Você configurou a operação de recurso para o recurso/IC específico.
15. **Opcional:** Navegar até **Portal de usuário da nuvem** > **Recursos** > **Instâncias de máquina virtual**e selecione a instância da máquina virtual para a qual você criou a operação de recurso.
16. **Opcional:** Selecione a nova operação de interface que você criou no **Selecione Operações de recursos** lista.

O que Fazer Depois

Navegue até **Portal de usuário da nuvem** > **Recursos** > **Instâncias de máquina virtual** e selecione a nova operação de interface que você criou no **Selecione Operações de recursos** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta direcionada baseada em padrão

Descubra automaticamente os recursos de nuvem recém-provisionados e armazene suas informações no ServiceNow® ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) usando a descoberta direcionada baseada em padrão.

Depois que a nuvem provisiona os recursos mencionados no modelo de recurso, como Azure ARM (Resource Manager) ou CloudFormation Template (CFT), ele envia uma resposta para Cloud Provisioning and Governance aplicação. A resposta contém informações sobre os recursos provisionados. Cloud Provisioning and Governance usa essas informações para iniciar uma descoberta, chamada descoberta de destino, para descobrir somente os recursos recém-provisionados ou modificados e atualizar seus atributos no apropriado CMDB Classe de IC.

A descoberta direcionada baseada em padrão oferece uma alternativa mais fácil à abordagem baseada em CAPI existente. Cloud Provisioning and Governance usa padrões de descoberta de recurso único para descobrir somente os recursos recém-provisionados ou modificados. Ao contrário dos outros padrões, o padrão single-resource-discovery não verifica todo o cenário de nuvem em busca de mudanças. Ele só descobre o recurso recém-provisionado ou modificado de um determinado tipo.

A tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type] armazena a associação individual entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único usado para descobrir o recurso. Cloud Provisioning and Governance usa a tabela sn_capi_resource_type para identificar o padrão apropriado para o tipo de recurso fornecido. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões de descoberta usados pela visibilidade do ITOM .

No sistema de base, Cloud Provisioning and Governance oferece suporte à descoberta direcionada baseada em padrões para uma ampla variedade de tipos de recursos. Se necessário, você pode usar padrões personalizados criados para executar a descoberta direcionada. Para obter mais informações, consulte Associe um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único.

Cloud Provisioning and Governance verifica as seguintes condições para invocar a descoberta de destino baseada em padrão:

- A descoberta direcionada baseada em CAPI não foi implementada para o tipo de recurso.
- . `sn_cmp.targeted.disco.patterns`a propriedade do sistema está definida como **Verdadeiro** .
- A tabela sn_capi_resource_type contém uma associação um para um entre o tipo de recurso e o padrão single-resource-discovery.

Por exemplo, se você usar CFT para provisionar um Amazon Bucket do S3, Cloud Provisioning and Governance Lê o tipo de recurso da resposta da nuvem (AWS::S3::Bucket) e identifica o padrão apropriado (AWS S3) da tabela sn_capi_resource_type. Em seguida, ele invoca o padrão para descobrir o recém-provisionado Amazon Somente bucket do S3 e atualize seus atributos no apropriado CMDB Classe de IC (tabela Cloud Object Storage [cmbd_ci_cloud_object_storage]).

Se a descoberta de destino baseada em CAPI e a descoberta de destino baseada em padrão forem implementadas para o tipo de recurso, o sistema usará a descoberta de destino baseada em CAPI.

Se a descoberta de destino baseada em CAPI e baseada em padrão não forem implementadas para o tipo de recurso, o tipo de recurso será classificado como um recurso de nuvem genérico na tabela Recursos de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]. Nesses casos, você pode criar um padrão de descoberta de recurso único e associá-lo ao tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Criar ou personalizar padrões e. Associe um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único.

Tópicos relacionados

Configure um processador de resposta

Crie ou estenda uma interface de CAPI

Associe um tipo de recurso a um padrão de descoberta de recurso único

Defina uma associação um para um entre o tipo de recurso e o padrão de descoberta de recurso único na tabela Tipos de recursos de nuvem [sn_capi_resource_type]. O recurso de descoberta de destino baseado em padrão usa essas informações para invocar o padrão apropriado e descobrir o recurso provisionado.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Cloud Provisioning and Governance a aplicação está implantada.
- Certifique-se de que seja o mais recente Descoberta e. Mapeamento de serviços instalado.
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja a API em nuvem.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela sn_capi_resource_type.
2. Selecione o registro de tipo de recurso apropriado.
3. No formulário, preencha os campos.

   Os valores de exemplo fornecidos nesta tabela estabelecem um relacionamento um para um entre o tipo de recurso AWS::S3::Bucket e seu padrão de descoberta única de recurso único correspondente (Amazon AWS S3).

Campo	Descrição
Nome	Tipo de recurso de nuvem que você deseja descobrir Exemplo: AWS::S3::Bucket
Produto	(Opcional) Categoria do produto Exemplo: AWS Simple Storage Service
Classe do IC	Nome da tabela de IC do CMDB. O sistema grava as informações descobertas nesta tabela. Armazenamento de objetos em nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Padrão	Um padrão de descoberta de recurso único para descobrir o recurso Exemplo: Amazon AWS S3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Sequência de dependência	(Opcional) Ordem para acionar o padrão.

4. Selecione **Atualizar**.

Ferramentas de solução de problemas para Cloud Provisioning and Governance

. Cloud Provisioning and Governance o aplicativo fornece várias ferramentas para ajudar você a solucionar erros que você pode encontrar durante o. Descoberta De contas de nuvem, o provisionamento e o gerenciamento de recursos de nuvem e a atualização do CMDB.

Estas ferramentas de solução de problemas estão disponíveis:

Trilha de Orquestração em nuvem

A trilha de Orquestração em nuvem é um log de atividades para todas as atividades de recursos em nuvem na instância. Use a trilha de Orquestração em nuvem para encontrar erros que ocorrem com recursos de nuvem, como erros de credencial durante Descoberta Ou erros de execução de API.

Consulte Abra a trilha de Orquestração em nuvem para obter instruções.

Trilha de API de nuvem

A trilha de API em nuvem é um log de atividades para todas as atividades que usam a API em nuvem e passam por MID Server. Use a trilha de API em nuvem para ver invocações de API e erros relacionados aos dados de rota, erros de rota de API específicos e exceções de tempo de execução Java.

Consulte Abra o Cloud API Trail para obter instruções.

Painel de análise de Causa raiz

O Painel de análise de causa raiz reúne registros da trilha de orquestração em nuvem e da trilha da API em nuvem e os apresenta em listas e gráficos úteis e filtráveis.

Consulte Use relatórios de Análise de causa raiz na nuvem para obter instruções.

Orquestrações em Nuvem

Orquestrações em nuvem são as ordens que sua instância processou para cada tentativa de operação em uma pilha. Use os registros de Orquestração em nuvem para exibir mensagens de status de operações executadas em recursos de nuvem e para obter detalhes sobre cada etapa de API.

Consulte Orquestrações em nuvem abertas para obter instruções.

Trilha de Orquestração em nuvem

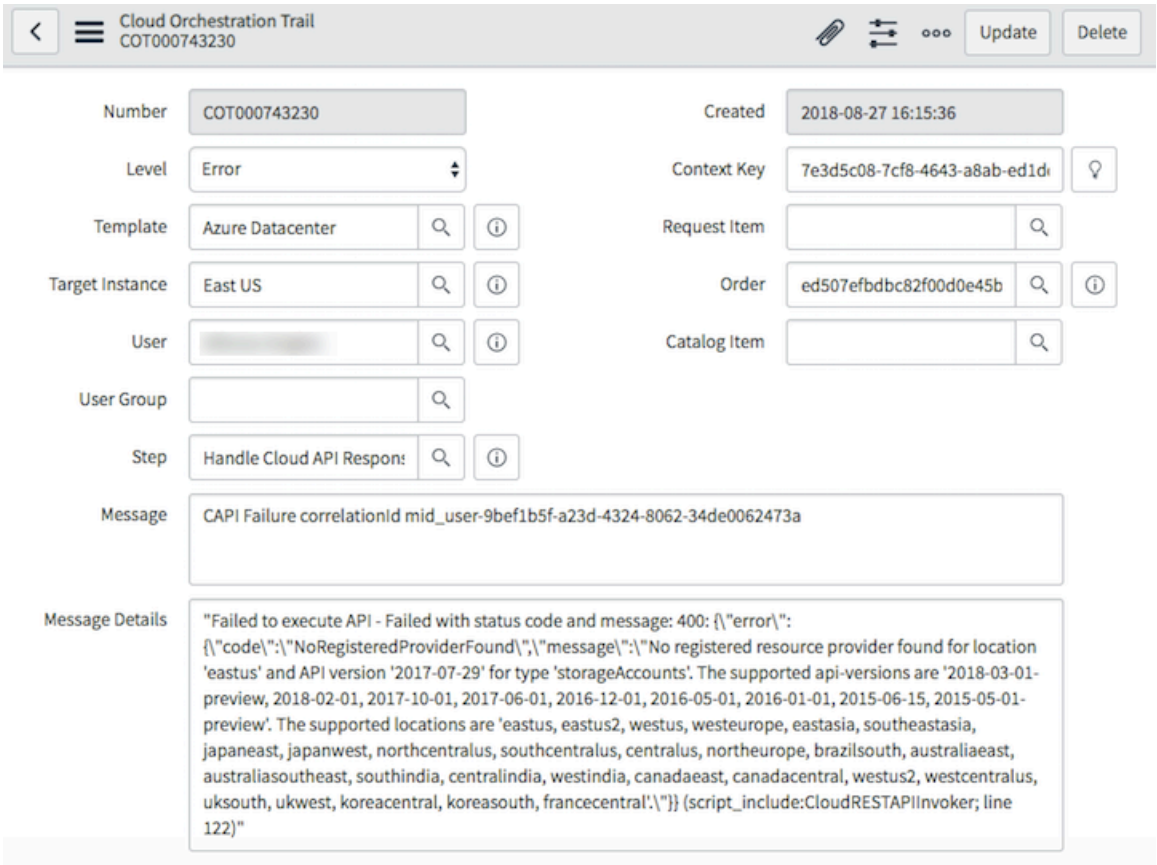
A trilha de Orquestração em nuvem é um log de atividades para todas as atividades de recursos em nuvem na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdo da trilha de Orquestração em nuvem

Formulário de trilha de Orquestração em nuvem



Campo	Descrição
Número	Um número gerado automaticamente para a entrada de trilha.
Nível	Um dos seguintes: • Depurar • Informações • Aviso • Erro
Modelo	O componente, como um bloco de recursos ou plano gráfico, no qual um Cloud Provisioning and Governance a ação foi aplicada.
Instância de modelo	O datacenter no qual o recurso de nuvem está localizado.
Usuário	O usuário envolvido na transação.
Grupo de usuários	O grupo de usuários ao qual o usuário pertence.
Criação em	A data e a hora em que o sistema criou a entrada.
Marco	Se esta transação for um marco. Você pode configurar o formulário para ver este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item da solicitação	A solicitação do catálogo de serviços gerada para a transação.
Etapa	A etapa que identifica informações adicionais sobre a transação, incluindo o componente e a fase. Você pode configurar o formulário para ver este campo.
Item do catálogo	O item do catálogo, se houver, que estava envolvido na execução.
Mensagem	A mensagem de erro ou a mensagem de conclusão bem-sucedida. Isso pode incluir itens como o ID da mensagem correspondente no registro de trilha da API em nuvem ou a API em nuvem que foi invocada.
Detalhes da mensagem	Detalhes sobre o erro, como um erro HTTP.

Um exemplo de um detalhe de mensagem de erro é o seguinte:

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Indica que as credenciais estavam incorretas, e. Descoberta não foi possível acessar o recurso de nuvem. A interface do balanceador de carga gera o primeiro erro porque o dispositivo balanceador de carga é o primeiro dispositivo que permite acesso ao recurso de nuvem.

Um erro correspondente no MID- Server é capturado na trilha de API em nuvem.

Etapas, fases e componentes

Cada entrada de Orquestração em nuvem tem atributos de identificação que explicam do que se tratava a transação de acionamento. *Etapas* agrupe esses atributos e identifique o. *componente* no sistema que estava envolvido na transação e no *fase* em que a transação ocorreu.

Você pode configurar o formulário de trilha de Orquestração em nuvem para mostrar o. **Etapa** se ainda não estiver visível.

Etapa	Componente	Fase
Aplicar parâmetro de API	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar parâmetro de configuração	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar vinculação de endpoint	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Aplicar política	Mecanismo de política	Fluxo de trabalho e execução de política
Aplicar ação de regra de política	Mecanismo de política	Fluxo de trabalho e execução de política
Chamar API em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Chame o Conector de API em nuvem	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Verifique Correspondência de nuvem	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verifique a capacidade do Datacenter	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Componente	Fase
Verifique as políticas de bloco de recursos	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verificar permissões do usuário	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Verifique a cota do usuário	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem
Orquestração em nuvem concluída	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Execute a Política de Item do Cat	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Executar regras de formulário	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Execute a operação de bloco de recursos	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Executar script de instância de recurso	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Obter detalhes da cota	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Obter resposta	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Lidar com resposta de API em nuvem	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Lidar com a resposta de execução de política	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Lidar com Resposta e Chunking	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Invoque Orquestração em nuvem	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Invoque o Mecanismo de política	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Invoque fluxo de trabalho de pré-processamento	Mecanismo de fluxo de trabalho	Fluxo de trabalho e execução de política
Iniciar Item do catálogo	Item do catálogo	Solicitação de Item do catálogo
Solicitante do Notify	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Preparar plano de execução de BP	Executor de BP DSL	Orquestração em nuvem
Preparar API executável	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Publicar solicitação de rota de API	Orquestrador do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Resposta da API em nuvem	Probe do CAPI	Orquestração de API em nuvem
Mostrar formulário com filtros	Formulários dinâmicos	Solicitação de Item do catálogo
Enviar formulário	Item do catálogo	Solicitação de Item do catálogo
Validar entradas	Validador de BP DSL	Orquestração em nuvem

Tradução automática

Consulte Use relatórios de Análise de causa raiz na nuvem Para obter instruções sobre como acessar relatórios relacionados à trilha de Orquestração em nuvem.

Tópicos relacionados

Trilha de API em nuvem

Abra a trilha de Orquestração em nuvem

Abra a trilha de Orquestração em nuvem para depurar e solucionar problemas como uma política com falha ou falha Descoberta de recursos de nuvem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Operar** > **Trilhas**.
2. Em **Trilha de Orquestração em Nuvem** Filtre e classifique a lista de registros de trilha da API de Orquestração conforme necessário.
   Se você está procurando algo como falha Descoberta, filtre a lista para **Nível** a coluna mostra somente entradas com **Erro** .
3. Clique em um link no **Criado** Coluna para abrir o registro de trilha da API de Orquestração.
4. Na lista relacionada Logs de trilha de CAPI, abra o registro de log que exibe as informações desejadas.
   Por exemplo, Abrir **route_error** ou **error_detail** para depurar uma operação com falha.

Orquestrações em nuvem abertas

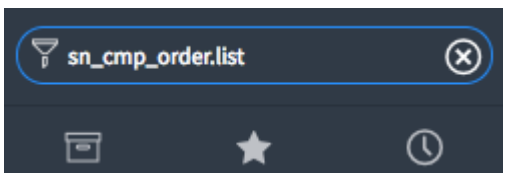
Os registros de Orquestração em nuvem mostram os pedidos que sua instância processou para cada tentativa de operação em uma pilha. Eles também mostram os valores dos campos que o usuário enviou por meio do Portal de usuário da nuvem. Use orquestrações de nuvem para solucionar problemas que ocorrem quando um usuário provisiona um recurso de nuvem ou executa outra operação em um recurso de nuvem existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procedimento

1. Na instância (não no Portal de usuário da nuvem), insira o seguinte texto no filtro da aplicação:

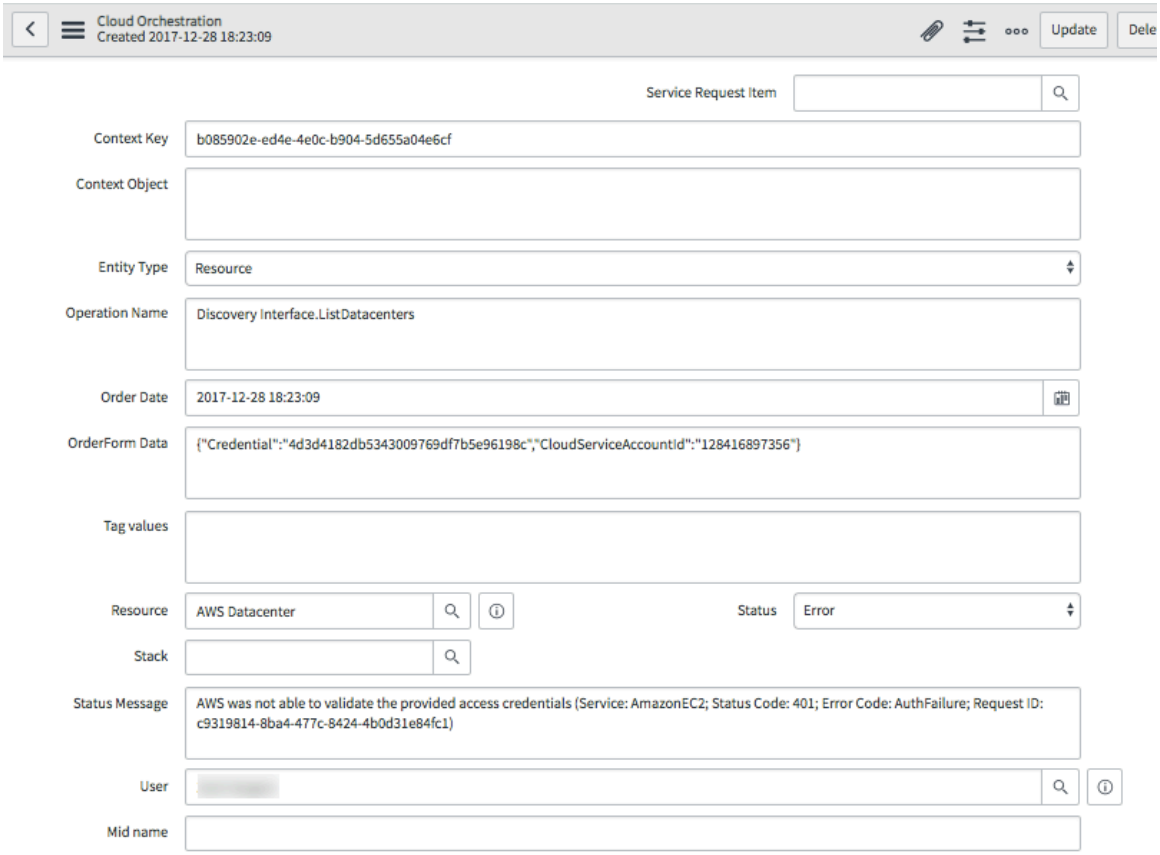


   A lista de orquestrações em nuvem é exibida.
2. Classifique e filtre a lista para encontrar o erro ou outra mensagem que você está procurando.

   Por exemplo, para classificar a lista por data, clique em **Data do pedido** coluna. Para mostrar somente os erros que ocorreram, clique com o botão direito do mouse **Erro** em uma célula e selecione **Mostrar correspondência** .
3. Abra um registro de Orquestração em nuvem clicando em **Data do pedido** campo.
4. Revise os campos do formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário de exemplo mostra o tipo de mensagem que você pode ver quando uma operação falha devido às credenciais incorretas. O campo Dados do OrderForm mostra o SYS ID do registro de credencial e o ID da conta de serviço.

Campo	Descrição
Item da solicitação de serviço	Uma solicitação do catálogo de serviços, se houver, associada a esta transação.
Chave de Contexto	Um identificador de chave para esta mensagem.
Objeto de Contexto	Normalmente, este campo está vazio.
Instância de Contexto	O plano gráfico usado em transações em uma pilha ou o bloco de recursos usado em transações em um recurso de nuvem.
Instância do responsável Tabela do responsável	A Instância do responsável é o bloco de recursos no qual a transação ocorreu. Este campo só é preenchido quando **Tipo de entidade** . **Recurso** . A tabela responsável é sempre Pilha [sn_cmp_stack] para o provisionamento de uma pilha. Caso contrário, a tabela será o tipo de IC do recurso, como Máquina virtual [sn_cmp_vm_instance].
Tipo de Entidade	Se a transação ocorreu em **Plano gráfico** ou um **Recurso** (bloco de recursos).
Nome da Operação	A interface e a operação que são acionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data do Pedido	A data da transação.
Dados de OrderForm	Os dados enviados por meio do formulário do usuário.
Valores do marcador	Quaisquer valores de marcador envolvidos na transação.
Recurso	O bloco de recursos no qual a operação ocorreu. Este campo é preenchido somente quando o valor do campo Tipo de entidade é **Recurso** .
Status	O status da mensagem. Se você estiver exibindo um erro, o **Erro** a opção está listada.
Pilha	A pilha à qual o recurso pertence.
Mensagem de Status	A mensagem de status que explica o problema. PESQUISE na documentação do provedor de nuvem os códigos de status e as mensagens que aparecem neste campo. O provedor de nuvem pode fornecer soluções disponíveis para você.
Usuário	O usuário que acionou a operação.
Nome de MID	Este campo pode mostrar o nome do MID Server envolvido na transação. Muitas vezes, é deixado em branco.

Movendo Cloud Provisioning and Governance conteúdo em ambientes

Você pode mover o conteúdo no Cloud Provisioning and Governance aplicação de um ambiente para o outro. Por exemplo, desenvolva uma aplicação em um ambiente e mova a aplicação e todas as suas dependências para outro ambiente para teste ou produção.

Entidades de conteúdo que podem ser movidas

. Cloud Provisioning and Governance a aplicação consiste em código, recursos, conteúdo e configurações.

Você pode mover as seguintes entidades de conteúdo entre ambientes:

- Planos gráficos
- Blocos de recursos
- APIs de nuvem

Use os conjuntos de atualizações para mover as entidades de conteúdo. Conjuntos de atualizações, que são arquivos XML, agrupam todo o conteúdo em conjuntos nomeados e movem esses conjuntos, como uma unidade, para outros sistemas para teste ou implantação. Para obter informações sobre como funcionam os conjuntos de atualizações do sistema, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Dependências da entidade de conteúdo

Cada uma das entidades de conteúdo tem algumas dependências diretas que são movidas automaticamente com o conteúdo para o novo ambiente.

As dependências diretas de cada uma dessas entidades de conteúdo são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entidade de conteúdo	Dependências
Plano gráfico	• Blocos de recursos • APIs de nuvem • Scripts MID • Grupos de recursos • Políticas • Inclusões de script • Scripts de nuvem
Blocos de recursos	• Grupos de recursos • Políticas de operação de recursos • Inclusões de script • APIs de nuvem • Blocos de recursos dependentes • Scripts MID
API em Nuvem	Scripts MID

Tópicos relacionados

Mova um plano gráfico de um ambiente para outro

Mova um bloco de recursos de um ambiente para outro

Mova uma API em nuvem de um ambiente para outro

Mova um plano gráfico de um ambiente para outro

Use conjuntos de atualizações para mover um plano gráfico e suas dependências de um ambiente para outro. Os conjuntos de atualizações permitem agrupar um plano gráfico e suas dependências em um conjunto nomeado e movê-los como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Por exemplo, você pode mover um plano gráfico de um ambiente de desenvolvimento para um ambiente de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de atualizações.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote o plano gráfico como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para outro ambiente.

Tradução automática

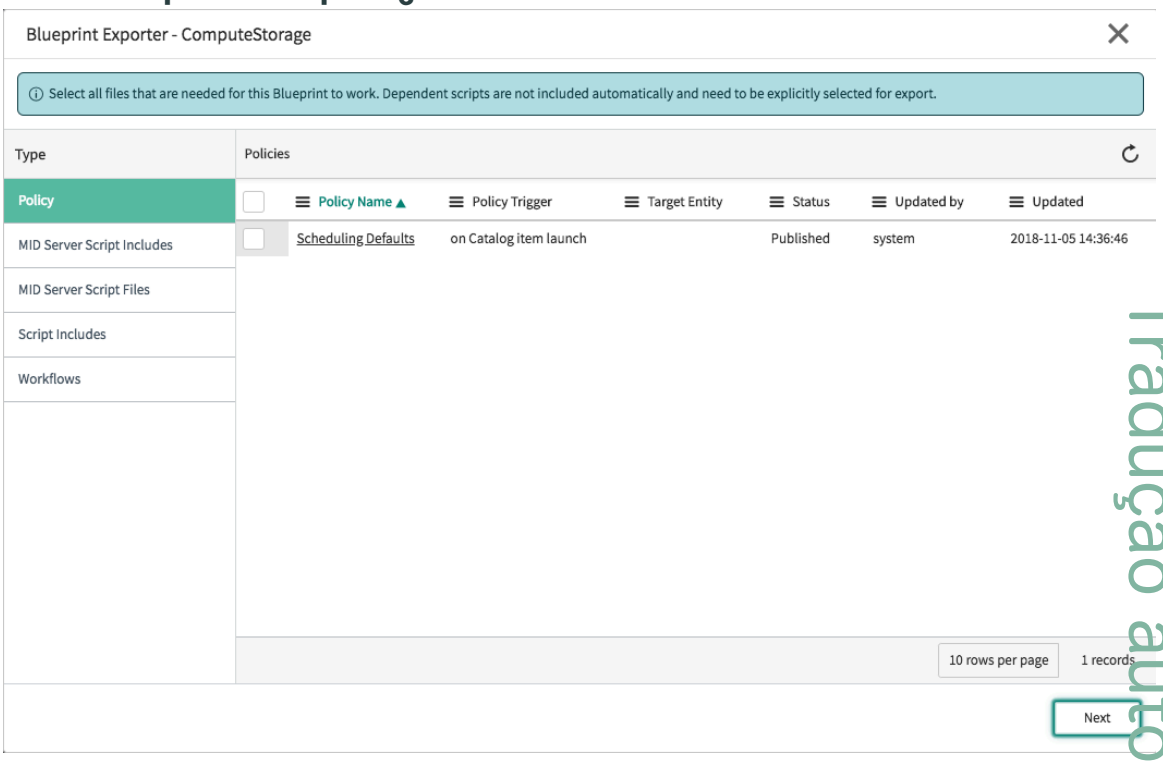
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
   Todos os planos gráficos, no modo publicado e rascunho, aparecem na janela Planos gráficos.
2. Exporte o plano gráfico.

   a. Clique no ícone Exportar ( ) para o plano gráfico que você deseja exportar.

Janela do exportador de plano gráfico



A janela Exportador de Blueprint tem uma lista de todas as dependências indiretas (política, inclusões de script DO MID Server, arquivos de script DO MID Server, inclusões de script e fluxos de trabalho) para o plano gráfico. Objetos como políticas, pools, MID scripts, inclusões de script e fluxos de trabalho não fazem parte diretamente de um plano gráfico, mas um plano gráfico pode depender desses objetos para funcionar corretamente.

   b. Na janela Exportador de Blueprint, clique em um objeto na coluna Tipo.
   Na coluna à direita, selecione as entradas correspondentes do objeto que você deseja exportar com o plano gráfico. Por exemplo, se você selecionar Inclusões de script DO MID Server, todas as inclusões de script correspondentes serão exibidas na coluna à direita. Se um fluxo de trabalho contiver subfluxos de trabalho, selecione o fluxo de trabalho primário e todos os subfluxos de trabalho para que o fluxo de trabalho seja exportado. Se houver atividades personalizadas associadas a um fluxo de trabalho, exporte essas atividades primeiro e, em seguida, exporte o fluxo de trabalho.

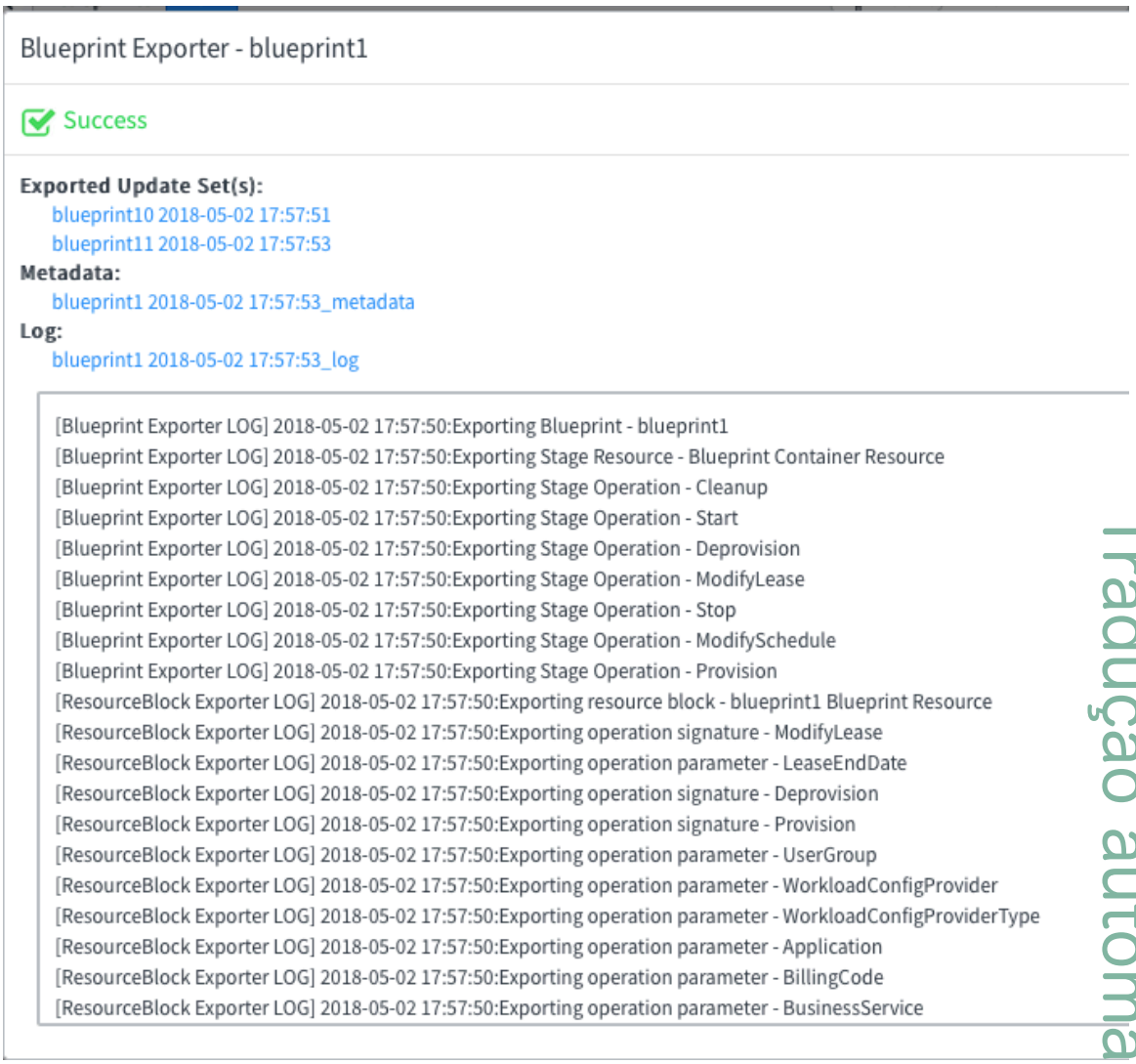
   c. Clique em **Avançar**.
   Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas que você optou por incluir no conjunto de atualizações de exportação.

   d. Clique em **Conjunto de atualizações de exportação** .
   A janela Exportador de Blueprint é aberta com **Sucesso** caixa de seleção marcada em verde indicando que o plano gráfico foi exportado com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

todos os arquivos listados em Conjuntos de atualizações exportados são baixados para o seu sistema automaticamente. No entanto, se os arquivos não forem baixados automaticamente, siga estas etapas.



Nota: O número de conjuntos de atualizações criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que o plano gráfico que você está exportando tenha 100 registros: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Certifique-se de que os arquivos foram baixados.
   Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas.

   a. Clique no arquivo de metadados.
      O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo blueprint 10 é o primeiro arquivo a ser exportado seguido pelo arquivo blueprint 11 .

   b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
      Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

   c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é blueprint 10) em seu sistema, clique em **Exportar para XML** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importe todos os arquivos exportados para outro ambiente. Usuários com a função de administrador podem importar os arquivos. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é blueprint 11) e baixe esse arquivo para o seu sistema também.

4. Importe o plano gráfico.

a. No ambiente e na nova instância em que você deseja importar os arquivos, insira Conjuntos de atualizações recuperados No navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique em **Importar conjunto de atualizações do XML** link relacionado.

c. Na janela Importar XML exibida, clique em **Escolha Arquivo** , selecione o arquivo de exportação e clique em **Upload** .

Nota: Se um blueprint exportado do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blueprints tiverem um sys_id diferente, quando você importar o blueprint, um erro será exibido e o processo de importação será interrompido. Exporte um blueprint diferente do ambiente de origem ou exclua o blueprint com o mesmo nome no ambiente de destino. Se um blueprint exportado do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blueprints tiverem o mesmo sys_id, o blueprint no ambiente de destino será atualizado com o blueprint que você exportou do ambiente de origem.

5. Para verificar se o plano gráfico foi importado para o novo ambiente, acesse sua instância no novo ambiente e no Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Planos gráficos**.
O plano gráfico importado deve aparecer nos planos gráficos listados.

Mova um bloco de recursos de um ambiente para outro

Use conjuntos de atualizações para transferir blocos de recursos e suas dependências entre ambientes sem esforço. Agrupe-os em um conjunto nomeado, facilitando a movimentação contínua para teste ou implantação. Simplifique processos, como transferir um bloco de recursos do desenvolvimento para a produção, garantindo transições eficientes e organizadas em diferentes sistemas.

Antes de Iniciar

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de atualizações.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote o bloco de recursos como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para o outro ambiente.

Nota: Se um bloco de recursos exportado do ambiente de origem existir no ambiente de destino, quando você importar esse bloco de recursos, isso resultará em dois blocos de recursos com o mesmo nome: Um bloco de recursos que existia antes da importação e outro bloco de recursos que você acabou de importar. Por exemplo, se você exportar o bloco de recursos do Datacenter da AWS do ambiente de desenvolvimento e já tiver um bloco de recursos com o mesmo nome no ambiente de produção, quando importar o bloco de recursos do Datacenter da AWS para o ambiente de produção, dois blocos de recursos com o mesmo nome, AWS Datacenter, residirão no ambiente de produção.

Tradução automática

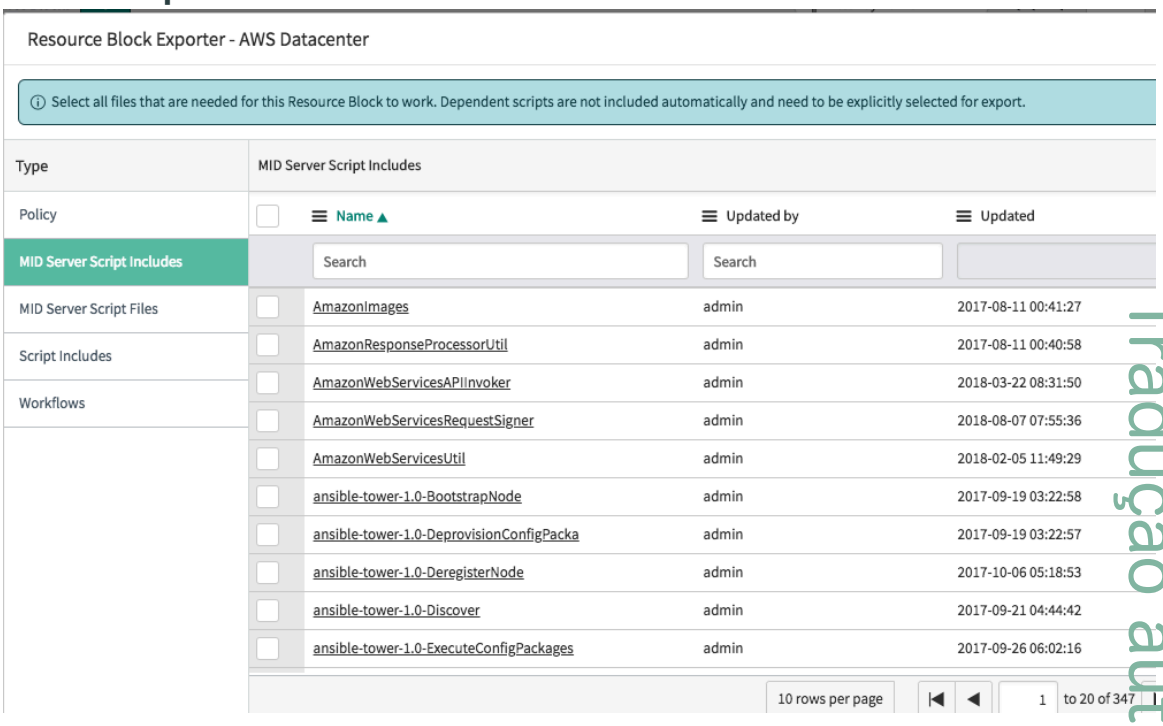
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
   Todos os blocos de recursos, no modo publicado e rascunho, aparecem na janela Blocos de recursos.
2. Exporte o bloco de recursos.

   a. Clique no ícone Exportar bloco de recursos (para o bloco de recursos a ser exportado.

Janela do exportador de bloco de recursos



   a. Na janela Exportador de bloco de recursos, clique em um objeto na coluna Tipo.

      Na coluna à direita, selecione as entradas correspondentes para o objeto que você deseja exportar com o bloco de recursos. Por exemplo, se você selecionar Inclusões de script DO MID Server, todas as inclusões de script correspondentes serão exibidas na coluna à direita.

      Se um fluxo de trabalho contiver subfluxos de trabalho, selecione o fluxo de trabalho primário e todos os subfluxos de trabalho para que o fluxo de trabalho seja exportado. Se houver atividades personalizadas associadas a um fluxo de trabalho, exporte essas atividades primeiro e, em seguida, exporte o fluxo de trabalho.

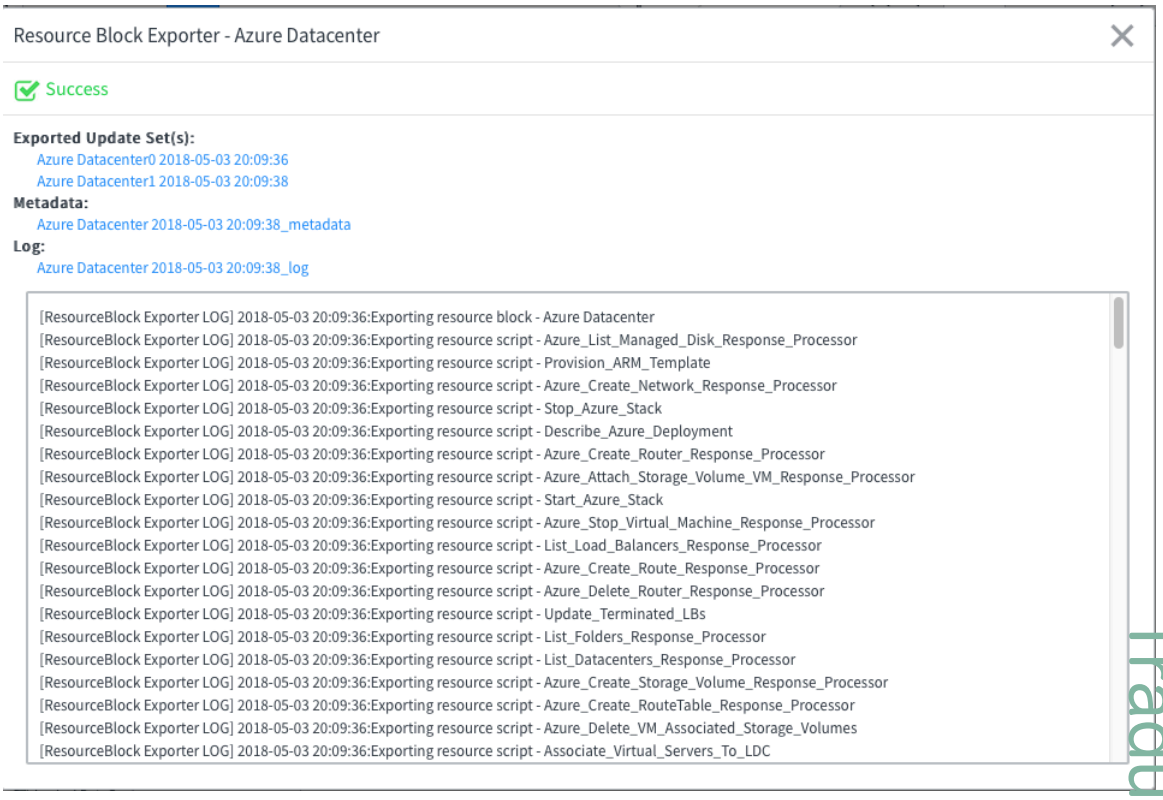
   b. Clique em **Avançar**.
      Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas que você optou por incluir no conjunto de atualizações de exportação.

   c. Clique em **Conjunto de atualizações de exportação** .

      A janela Exportador de bloco de recursos é aberta com **Sucesso** caixa de seleção marcada em verde indicando que o bloco de recursos foi exportado com sucesso junto com todas as suas dependências. Por padrão, todos os arquivos listados em Conjuntos de atualizações exportados são baixados para o seu sistema automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: O número de conjuntos de atualizações criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que o bloco de recursos que você está exportando tenha 100 registros: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Certifique-se de que os arquivos foram baixados.
   Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas.

   a. Clique no arquivo de metadados.
      O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo Azure Datacenter0 é o primeiro arquivo a ser exportado seguido pelo arquivo Azure Datacenter1 .

   b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
      Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

   c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é Azure Datacenter0) em seu sistema, clique em **Exportar para XML** .

   d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é Azure Datacenter1 e baixe esse arquivo para o seu sistema.
      Você deve importar todos os arquivos exportados para outro ambiente. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

4. Importe o bloco de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No ambiente e na nova instância em que você deseja importar os arquivos, insira `Conjuntos de atualizações recuperados` No navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique em **Importar conjunto de atualizações do XML** link relacionado.

c. Na janela Importar XML exibida, clique em **Escolha Arquivo** , selecione o arquivo de exportação e clique em **Upload** .

> **Nota:** Se um bloco de recursos exportado do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blocos de recursos tiverem um sys_id diferente, quando você importar o bloco de recursos, um erro será exibido e o processo de importação será interrompido. Exporte um bloco de recursos diferente do ambiente de origem ou exclua o bloco de recursos com o mesmo nome no ambiente de destino. Se um bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem existir no ambiente de destino e ambos os blocos de recursos tiverem o mesmo sys_id, o bloco de recursos no ambiente de destino será atualizado com o bloco de recursos que você exportou do ambiente de origem.

5. Para verificar se o bloco de recursos foi importado para o novo ambiente, acesse sua instância no novo ambiente e no Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.
O bloco de recursos importado deve aparecer nos blocos de recursos listados.

Mova uma API em nuvem de um ambiente para outro

Use conjuntos de atualizações para mover uma API de nuvem de um ambiente para outro. Os conjuntos de atualizações permitem agrupar uma API de nuvem e suas dependências em um conjunto nomeado e movê-las como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Por exemplo, você pode mover uma API em nuvem de um ambiente de desenvolvimento para um ambiente de produção.

Antes de Iniciar

- Usuários com a função sn_cmp.cloud_service_designer só podem exportar conjuntos de dados.
- Usuários com a função de administrador podem exportar e importar conjuntos de atualizações.

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Empacote a API de nuvem como um conjunto de atualizações. Em seguida, exporte o conjunto de atualizações do ambiente atual e importe-o para o outro ambiente.

> **Nota:** Se uma API de nuvem que você exporta do ambiente de origem existir no ambiente de destino, quando você importar esta API de nuvem, isso resultará em duas APIs de nuvem com o mesmo nome: Uma API de nuvem que existia antes da importação e outra API de nuvem que você acabou de importar. Por exemplo, se você exportar a API de configuração do Ansible do ambiente de desenvolvimento e já tiver uma API de nuvem com o mesmo nome no ambiente de produção, ao importar a API de configuração do Ansible para o ambiente de produção, duas APIs de nuvem com o mesmo nome, API de configuração do Ansible, residirão no ambiente de produção.

Procedimento

1. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem** > **API**.
Todas as APIs de nuvem aparecem na janela API de nuvem.

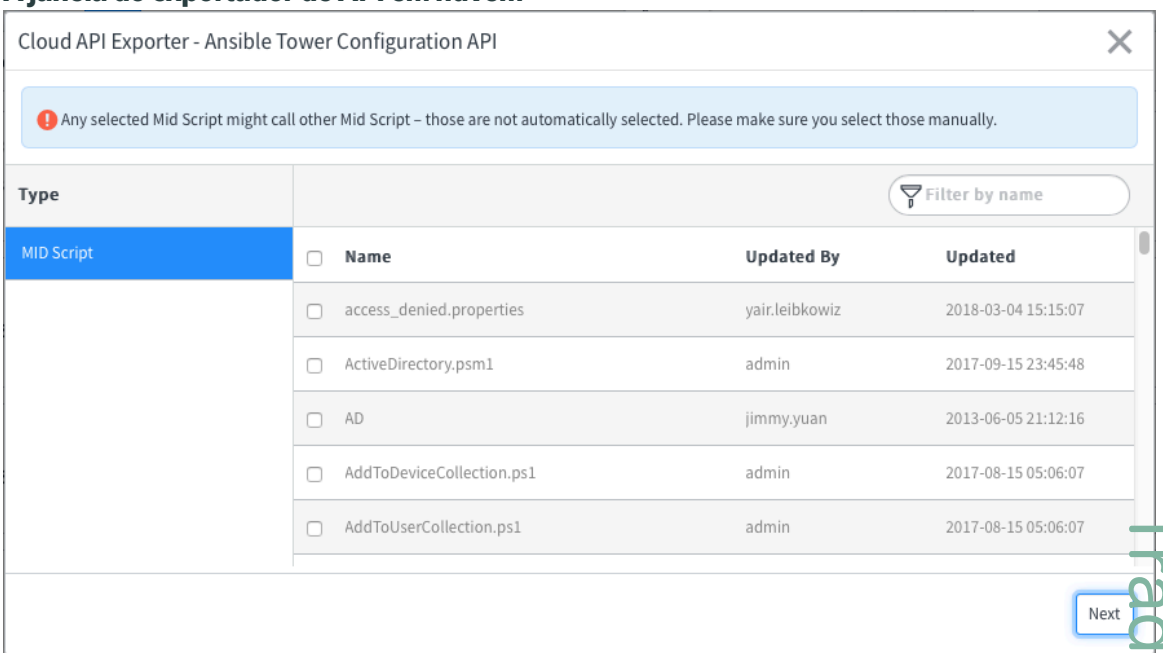
2. Exporte a API de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique no ícone Exportar API em nuvem (Para que a API em nuvem seja exportada.

A janela do exportador de API em nuvem



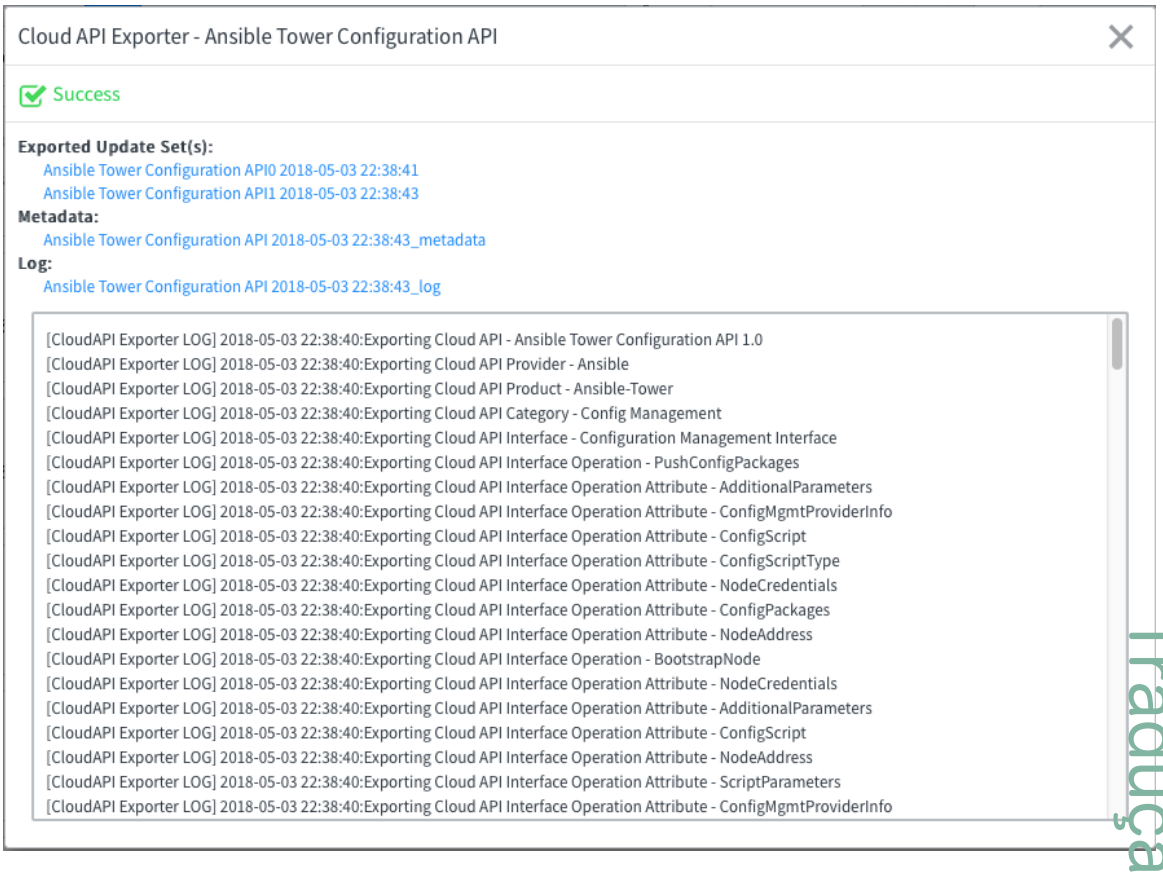
b. Na janela Exportador de API em nuvem, clique em um objeto na coluna Tipo.
Na coluna à direita, selecione as entradas correspondentes para o objeto que você deseja exportar com a API de nuvem. Por exemplo, se você selecionar Script MID, todos os scripts MID correspondentes serão exibidos na coluna à direita.

c. Clique em **Avançar**.
Uma janela é aberta com um resumo das dependências indiretas da API de nuvem que você optou por incluir no conjunto de atualizações de exportação.

d. Clique em **Conjunto de atualizações de exportação** .
A janela Exportador de API em nuvem é aberta com **Sucesso** Caixa de seleção marcada em verde indicando que a API de nuvem foi exportada com sucesso junto com todas as suas dependências.
Por padrão, todos os arquivos listados em Atualizações exportadas são baixados para o seu sistema automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: O número de conjuntos de atualizações criados é baseado no escopo dos registros que estão sendo exportados. Por exemplo, suponha que a API de nuvem que você está exportando tenha 100 registros: 60 registros estão no escopo um, 20 registros estão no escopo dois e os 20 registros restantes estão no escopo três. Nesse cenário, três conjuntos de atualizações são criados. Um conjunto de atualizações para cada escopo.

3. Certifique-se de que os arquivos foram baixados.
Se os arquivos não forem baixados, conclua estas etapas:

a. Clique no arquivo de metadados.
O arquivo de metadados menciona a ordem na qual os arquivos exportados devem ser importados. Neste exemplo, o arquivo intitulado Configuração do Ansible Tower API0 é o primeiro arquivo a ser exportado, seguido pelo arquivo intitulado Configuração do Ansible Tower API1 .

b. Com base na ordem mencionada no arquivo de metadados, clique no arquivo apropriado para abri-lo.
Uma janela é aberta com uma lista de todos os arquivos contidos no conjunto de atualizações.

c. Para baixar o primeiro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é API0 2018-05-03) em seu sistema, clique em **Exportar para XML** .

d. Abra o outro arquivo XML (neste exemplo, o arquivo é API1 2018-05-03 e baixe esse arquivo para o seu sistema.
Importe todos os arquivos exportados para outro ambiente. Por exemplo, você pode ter criado o conjunto de atualizações de exportação em um sistema que executa o ambiente de desenvolvimento e deseja importá-lo para outro sistema que executa o ambiente de produção.

4. Importe a API de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No ambiente e na nova instância em que você deseja importar os arquivos, insira Conjuntos de atualizações recuperados No navegador de filtros e pressione a tecla Enter.

b. Clique em **Importar conjunto de atualizações do XML** link relacionado.

c. Na janela Importar XML exibida, clique em **Escolha Arquivo** , selecione o arquivo de exportação e clique em **Upload** .
A API de nuvem é importada para o seu novo ambiente.

5. Para verificar se o plano gráfico foi importado para o novo ambiente, acesse sua instância no novo ambiente e no Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem** > **API**.
A API de nuvem que você importou deve aparecer na lista de APIs de nuvem.

API de nuvem (CAPI)

A API de nuvem (CAPI) permite que você integre Cloud Provisioning and Governance Com provedores de nuvem que usam REST APIs.

Componentes de CAPI

A integração com provedores de nuvem é realizada por meio de chamadas REST, como PUT, GET, POST e DELETE. O CAPI fornece a estrutura para que você integre uma REST API de fornecedores de nuvem para que sua instância possa se comunicar com o provedor de nuvem para gerenciar recursos de nuvem.

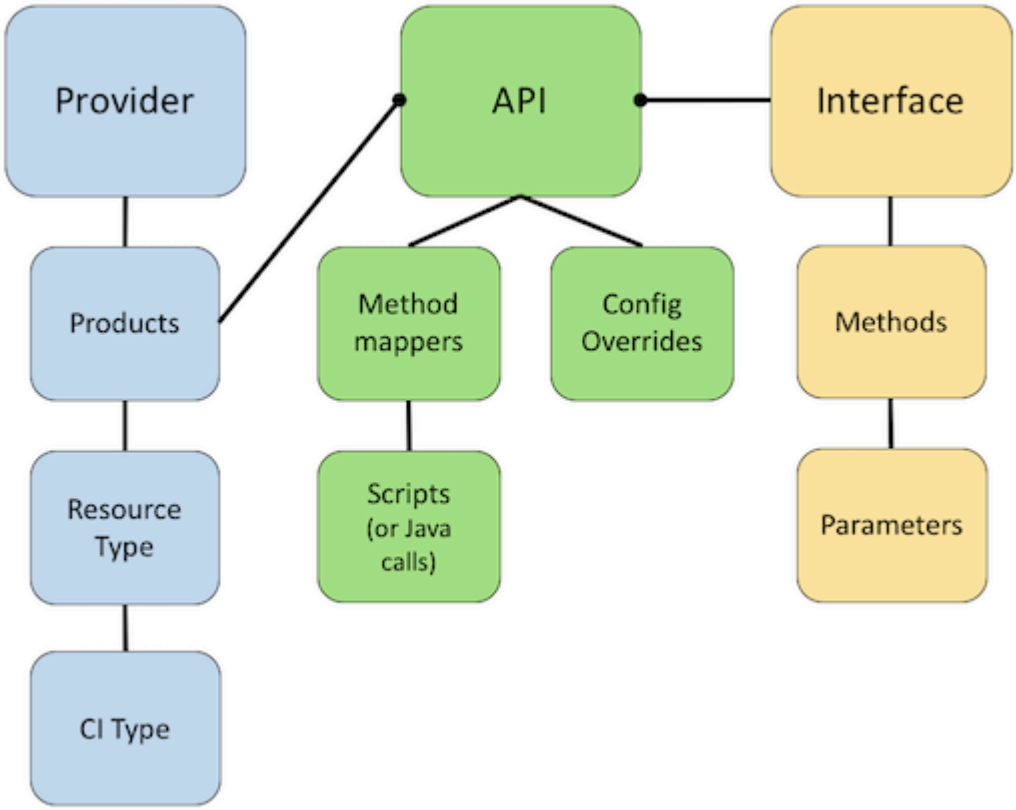
Consulte PESQUISE APIs por produto para saber mais.

CAPI contém estes componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de CAPI



Provedores

Provedores de nuvem são as nuvens às quais você pode se conectar. Por padrão, Cloud Provisioning and Governance Inclui os provedores mais usados, como AWS, Azure e VMware. Cada provedor tem muitos produtos, cada um dos quais fornece tipos de recursos. Cada tipo de recurso é mapeado para um único tipo de IC. Por exemplo, o. `AWS provider`inclui o. `AWS Elastic Compute Cloud`produto, que inclui `AWS::EC2::Instance`tipo de recurso. Este tipo de recurso é um dos recursos de nuvem mais comuns que você pode criar. Ele é mapeado diretamente para o tipo de IC da Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance], onde as máquinas virtuais são salvas no CMDB.

Interfaces

As interfaces definem a estrutura de que o sistema precisa para estruturar as chamadas REST esperadas pelas APIs do provedor de nuvem. Interfaces definidas *operações* , também chamado *métodos* e *parâmetros* que cada método requer.

As interfaces são reutilizáveis. Se você estender o CAPI para incluir novos produtos e APIs, poderá usar as interfaces existentes para fazer as mesmas chamadas REST.

APIs

CAPI APIs são o componente principal do CAPI que une um produto e uma interface. As APIs incluem o código real que o sistema executa.

Cada API de CAPI inclui estes componentes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *Mapeadores de método de CAPI* forneça os métodos que são mapeados para as operações definidas na interface. Dos mapeadores de método CAPI, você cria MID Server Inclusões de script em JavaScript para informar ao provedor de nuvem exatamente o que fazer. É por meio das inclusões de script que ocorre a conexão com o provedor de nuvem.

  Nota: Se você criar APIs de CAPI personalizadas, o sistema fornecerá uma inclusão de script vazio para você personalizar. Você também pode modificar inclusões de script existentes em mapeadores de método, se necessário. No entanto, muitas das APIs padrão que vêm com Cloud Provisioning and Governance a aplicação não usa inclusões de script modificáveis. As conexões são codificadas em Java. Você ainda pode usar essas APIs em novos blocos de recursos criados, mas não pode modificar as APIs.

- *Substituições de configuração de API* conter a identidade, como uma chave, e credenciais, como a chave secreta, e outros parâmetros importantes exigidos pelo provedor de nuvem. Esses parâmetros ajudam o provedor de nuvem a executar as operações na lista relacionada Mapeadores de método de CAPI. As substituições de configuração de API são necessárias porque, quando o sistema chama a API do provedor de nuvem via REST, os dados de credencial não são incluídos. Os blocos de recursos usam os parâmetros e os valores que você define nas Substituições de configuração da API para consultar o armazenamento de credenciais. Quando sua API é executada, os atributos são disponibilizados para todas as chamadas de método em suas inclusões de script.

  As substituições têm escopo somente para esta API. As substituições não substituem nada em outras APIs.

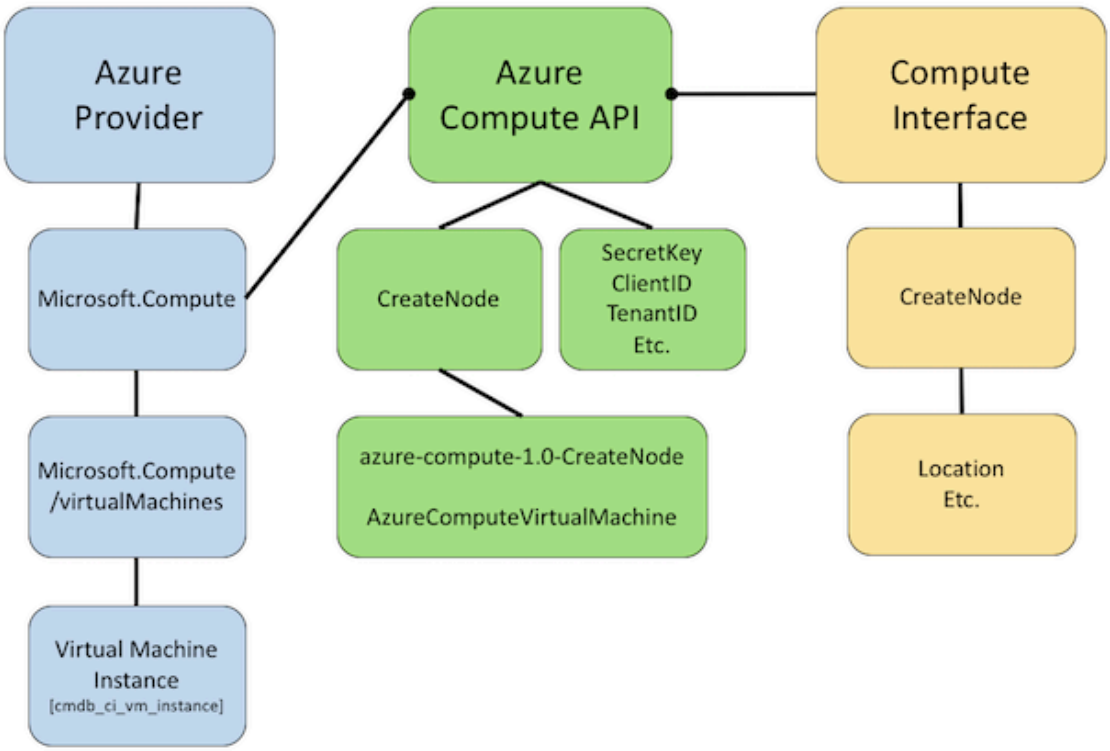
Como você pode definir várias versões de uma API de CAPI com pequenas variações, você pode estender (sem substituir) uma API existente, mantendo a funcionalidade desejada.

Esta imagem ilustra os componentes de CAPI que são usados quando você provisiona uma máquina virtual do Azure usando as configurações de CAPI padrão fornecidas com Cloud Provisioning and Governance:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CAPI Azure



Neste exemplo, *`Microsoft.Compute`*o produto está contido no *`Azure`*provedor. O Azure usa o. *`Microsoft.Compute`*produto para máquinas virtuais. Em sua instância, o *`Microsoft.Compute`*mapeia o produto para *`Microsoft.Compute/virtualMachines`*tipo de recurso, que está associado ao *`Virtual Machine Instance`*Tipo de IC no CMDB.

. *`Compute`*a interface contém definições para métodos como *`CreateNode`*, que define como criar a máquina virtual real. Dos muitos parâmetros que *`CreateNode`*usos, *`Location`*captura o datacenter onde a máquina virtual reside.

. *`Azure Compute API`*reúne o. *`Microsoft.Compute`*e a estrutura definida em *`Compute`*interface. A implementação do *`CreateNode`*o método chama o. *`azure-compute-1.0-CreateNode`* MID Server inclusão de script, que chama o. *`AzureComputeVirtualMachine`* MID Server inclusão de script. As inclusões de script fazem as chamadas reais para a API do Azure. Para acessar a conta do Azure, o. *`SecretKey`*, *`ClientID`*, *`TenantID`*E outros métodos são passados em Substituições de configuração.

Como o CAPI se integra à instância

O CAPI integra estes componentes em sua instância:

Cloud Provisioning and Governance blocos de recursos

Um bloco de recursos representa um único recurso de nuvem, como um servidor virtual, armazenamento de servidor virtual ou um datacenter. Você também pode pensar nisso como um tipo de IC no CMDB. Você reúne muitos blocos de recursos em um plano gráfico, que aparece como um item do catálogo (também chamado de pilha) para seus usuários no Catálogo na nuvem.

Cada bloco de recursos é como um contêiner que faz referência a CAPI e vincula respostas do provedor de nuvem a um IC específico. Uso de blocos de recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *Etapas operacionais* Que chamam o CAPI para cada operação, como a operação de provisionamento, e transmitem os valores de parâmetro necessários que o provedor de nuvem precisa para executar a operação.
- *Processadores de resposta* Que processam e analisam a resposta REST DO provedor e atualizam registros no CMDB.

CMDB

Cada bloco de recursos é baseado em um tipo de IC do CMDB. Para Cloud Provisioning and Governance, Todos os tipos de IC relacionados à nuvem são baseados em `Virtual Machine Object CI`, que fornece todos os atributos necessários para todos os recursos de nuvem compatíveis por padrão. Se um tipo de IC para um recurso de nuvem não existir no sistema base, Você deve criar uma nova classe de IC e adicionar os atributos necessários.

Se você criar uma nova classe de IC, também deverá criar:

- . *Classe de IC* para cada um dos recursos disponíveis para seus usuários. Todas as classes de IC são baseadas na classe de objeto da máquina virtual.
- Um *regra de identificação* Que especifica um ID de objeto. Sempre que componentes de Gestão de nuvem Consulte um recurso de nuvem específico no CMDB. Ele precisa do ID do objeto para encontrar o recurso de nuvem correto.
- . *regra de relacionamento* Que especifica como a classe de IC do recurso está relacionada a outras classes de IC. Por exemplo, um `virtual server`O IC deve ter um `Hosted on::Hosts`relacionamento com um `datacenter`IC. Essas regras de relacionamento são necessárias para *Exclusividade de IC* Quando processado pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). A combinação da conta de serviço, o ID do objeto do recurso e o datacenter (ou local) onde o recurso está localizado determina a exclusividade.

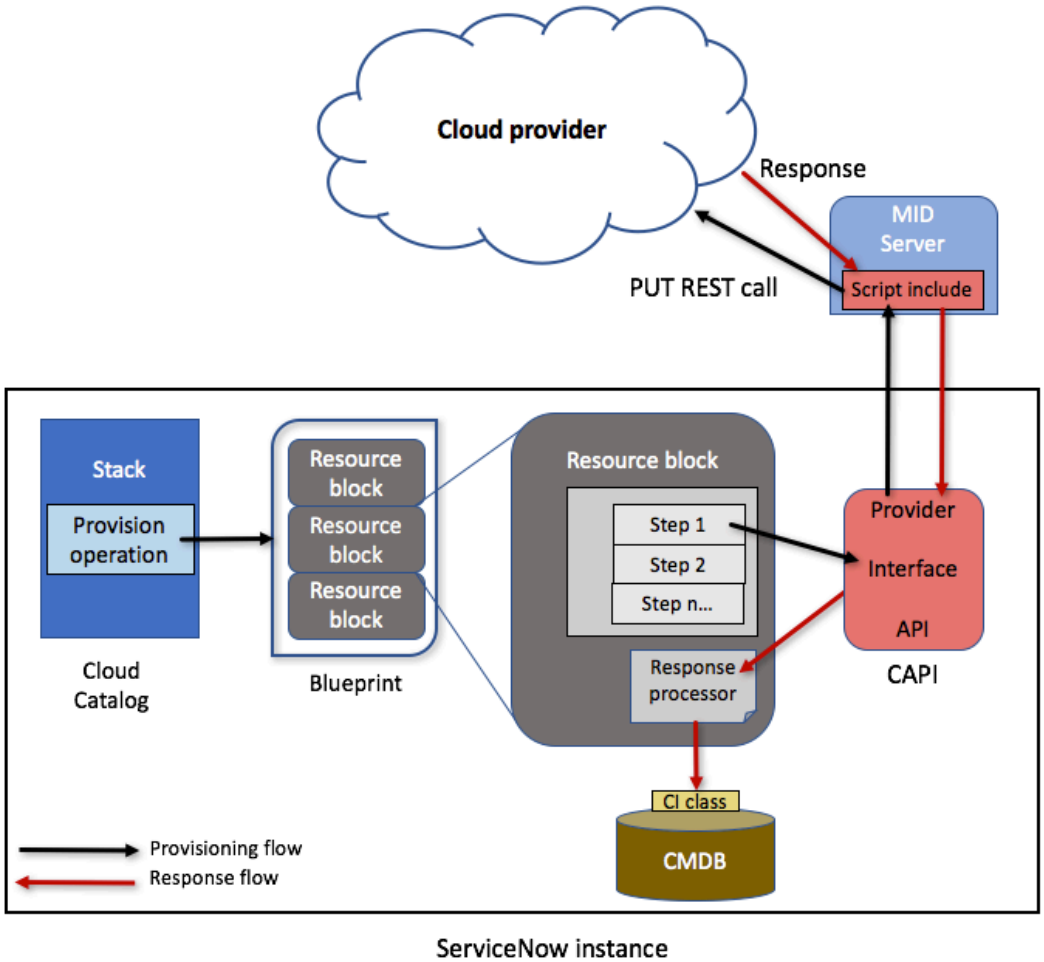
MID Server inclusão de script

Cada operação na API de CAPI tem um MID Server inclusão de script que você configura. A inclusão de script chama as classes JavaScript que já estão em outras inclusões de script no sistema ou as classes JavaScript que você cria. Por fim, a classe invocador é chamada para acionar a chamada REST. MID Server as inclusões de script são configuradas no seu ServiceNow instância, mas executado no MID Server.

Esta imagem ilustra como os componentes funcionam juntos quando um usuário provisiona um recurso do Portal de usuário da nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Chamadas REST para o provedor de nuvem

As chamadas REST para o provedor de nuvem são acionadas a partir do MID Server Inclusões de script que são referenciadas a partir de mapeadores de método CAPI com script dentro de registros da API CAPI. Para criar suas próprias APIs de CAPI ou para criar personalizadas MID Server Inclusões de script (que fazem parte dos mapeadores de método CAPI), você deve entender:

- As classes que estão disponíveis para você chamar MID Server inclusões de script. Consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script.
- Como o provedor de nuvem implementa REST. Veja:
  - Referência da REST API do Azure
  - Guias da AWS e referências de API

Por exemplo, para saber como fazer uma chamada REST para o Azure para criar um grupo de recursos, revise este tópico do Azure: Grupos de recursos - Criar ou atualizar . Você pode encontrar o endpoint, os parâmetros e o corpo da solicitação que o Azure requer e as respostas que ele fornece. Você pode ver que:

- O endpoint é `management.azure.com`
- O método a ser chamado com uma operação PUT é `SubscriptionId/resourcegroups/resourceGroupName?api-version 2018-02-01` , Onde você especifica o ID da assinatura, o nome do grupo de recursos e a versão da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que as chamadas DA REST API ocorrem dentro do MID Server Inclusões de script associadas a mapeadores de método de API CAPI. Chame os métodos que o CAPI já disponibiliza para você usando as classes estendidas de `CloudAPIBase`e. `CloudRESTAPIInvoker`. Você também pode criar mais inclusões de script para estender essas classes de base e criar suas próprias classes. Familiarize-se com essas classes de base e os métodos disponíveis nelas.

Comece aqui

1. Revise as APIs de CAPI fornecidas com Cloud Provisioning and Governance por padrão.
2. Revise as classes de CAPI fornecidas por padrão . Essas classes podem ser chamadas do MID Server Inclusões de script em suas operações de API de CAPI.
3. Percorrer o provisionamento de um Máquina virtual do Azure e um Máquina virtual da AWS para ver como os componentes funcionam juntos. O passo a passo do Azure usa um MID Server Inclusão de script para que você possa ver as várias classes de CAPI usadas na operação de provisionamento. O passo a passo da AWS não usa um MID Server inclusão de script.
4. Adicione um produto a um provedor existente no CAPI.
5. Crie uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual.
6. Crie ou estenda uma interface de CAPI.
7. Crie uma API de CAPI e um personalizado MID Server Inclusão de script que faz as chamadas REST para o provedor de nuvem. Um vazio MID Server A inclusão de script é sempre gerada para novas APIs de CAPI. Modifique-o com as chamadas para outras classes e métodos JavaScript, como os métodos na classe Invoker.

CAPI padrão

Várias APIs de CAPI são fornecidas por padrão com Cloud Provisioning and Governance aplicação.

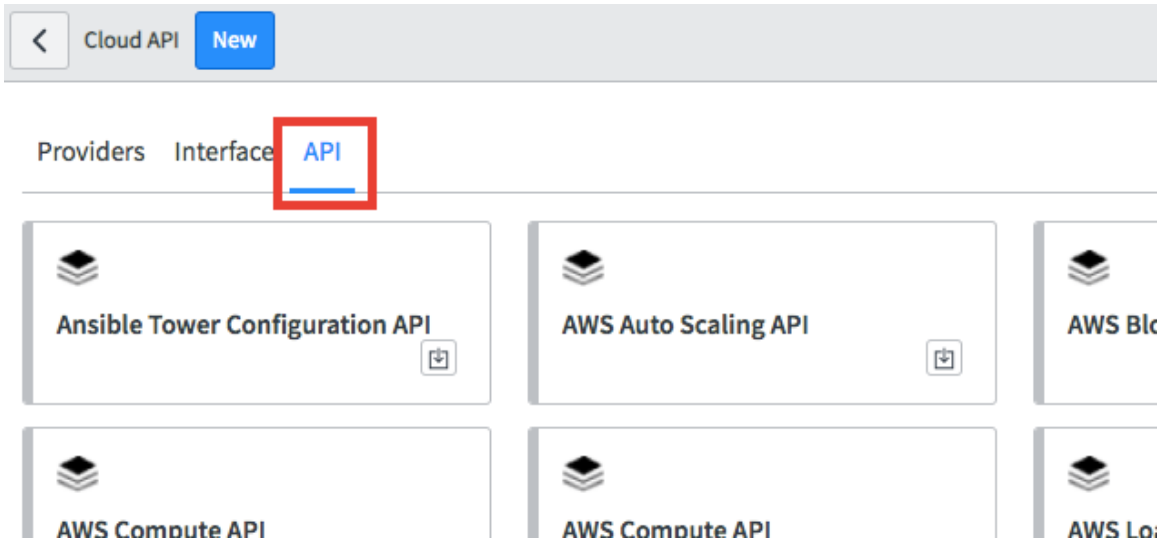
CAPI APIs Consulte os registros de API que vinculam um produto de CAPI e uma interface de CAPI. Eles não se referem ao CAPI *classes* de onde você pode ligar MID Server Inclusões de script em APIs de CAPI. Para obter uma visão geral das classes de CAPI, consulte Classes de CAPI em MID Server inclusões de script.

Navegue até APIs de nuvem **API em Nuvem** > **Biblioteca** em sistema base interface da instância ou navegando até **Design** > **API em Nuvem** em Portal de Administração de Nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CAPI APIs



Nota: Você pode personalizar conectores com script usando MID Server inclusões de script.

API	Interface	Produto	Com script
Ansible Tower Configuration API	Interface de gestão de configuração	Ansible-Tower	SIM*
AWS Auto Scaling API	Interface de escalonamento automático	AWS Elastic Compute Cloud	SIM*
AWS Blob Storage API	Interface de armazenamento de blob	AWS Simple Storage Service	NÃO
AWS Block Storage API	Interface de armazenamento em bloco	AWS Elastic Block Storage	NÃO
AWS Compute API	Interface de computação	AWS Elastic Compute Cloud	NÃO
AWS Compute API	Interface de computação	AWS Elastic Compute Cloud	SIM*
AWS Load Balancer API	Interface do Balanceador de Carga	AWS Elastic Load Balancing	NÃO
API de rede da AWS	Interface de rede	Nuvem privada virtual da AWS	NÃO
AWS Stack Orchestration API	Interface de Orquestração de Pilha	AWS CloudFormation	SIM*
API de alerta do Azure	Interface de evento	Alerta do Azure	SIM*
Azure Blob Storage API	Interface de armazenamento de blob	Microsoft.Armazenamento	SIM*
Azure Block Storage API	Interface de armazenamento em bloco	Microsoft.BlockStorage	SIM*
Azure Compute API	Interface de computação	Microsoft.Compute	SIM*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API	Interface	Produto	Com script
API de extensões do Azure	Interface de extensões do Azure	Microsoft.Compute	SIM*
Azure Load Balancer API	Interface do Balanceador de Carga	LoadBalancer	SIM*
API de rede do Azure	Interface de rede	Microsoft.Network	SIM*
Azure Stack Orchestration API	Interface de Orquestração de Pilha	Azure ARM	SIM*
API do Infoblox IPAM	Interface IPAM	Infoblox	NÃO
ServiceNow Store IPAM API	Interface IPAM	ServiceNow	SIM*
SSH API	Interface SSH	SSH	NÃO
VSphere Block Storage API	Interface de armazenamento em bloco	VMware VDisk	NÃO
API de computação do vSphere	Interface de computação	VMware vSphere	NÃO

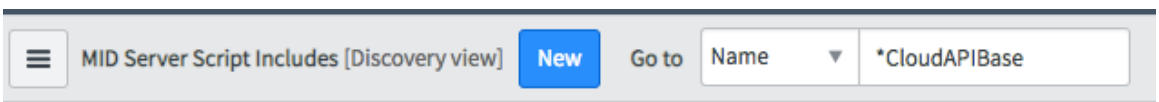
*Você pode personalizar como as APIs com script fazem chamadas REST para o provedor de nuvem.

Classes de CAPI em MID Server inclusões de script

Cloud Provisioning and Governance Fornece várias classes JavaScript que fazem chamadas REST para provedores de nuvem. Essas classes são chamadas de MID Server Inclusões de script (para Azure por padrão) ou de chamadas Java no sistema (para AWS por padrão). Se você criar provedores personalizados, interfaces ou APIs de CAPI (para qualquer provedor de nuvem), poderá usar MID Server inclusões de script para chamar as classes.

Nota: Em APIs de CAPI, não há MID Server Inclusões de script (em mapeadores de método) que você pode personalizar para chamar as classes da AWS. Por padrão, as APIs de CAPI para AWS fazem chamadas Java para, em seguida, chamar as classes da AWS. No entanto, se você criar APIs de CAPI, também poderá criar inclusões de script personalizadas para chamar as classes.

Exiba classes de CAPI navegando até **MID Servers** > **Inclusões de script** em sistema base interface da instância (não Portal de Administração de Nuvem). Você pesquisa o nome de uma classe no **Vá para** caixa de pesquisa usando **Nome** coluna:



Classes de base

Essas classes de base estão disponíveis por padrão. Eles formam uma base para as classes Azure e AWS que fazem as chamadas REST reais.

CloudAPIBase

CloudAPIBase é uma API independente de provedor que se comunica com todos os tipos de APIs de nuvem. Ele fornece funções para depuração básica e registro em log e para coletar informações de proxy no MID Server. Ele também define Cabeçalhos, Parâmetros, endpoints e parâmetro.this .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWSSCloudAPIBbase

Esta classe é estendida do CloudAPIBase e fornece funções que chamam o invocador para fazer solicitações GET, PUT, POST e DELETE. A classe fornece a opção de um `ExecutoAction` Método, que é uma implementação da AWS do GET, ou o método Invoke, que fornece chamadas de REST API.

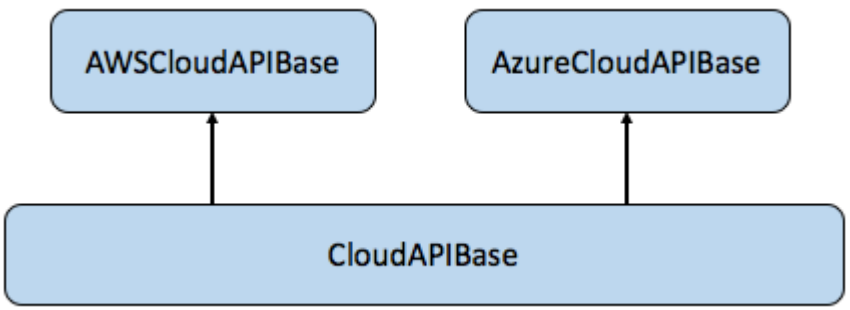
AzureCloudAPIBase

Esta classe é estendida do CloudAPIBase e fornece funções que executam estas ações:

- Buscar IDs de recursos.
- Buscar propriedades do endpoint.
- Listar recursos.
- Chame o invocador para fazer solicitações GET, PUT, POST e DELETE.

AzureCloudAPIBBase utiliza o. `_InvokeRequest` Método para fazer chamadas de REST API para o Azure usando as chamadas de REST API padrão.

APIs de base



Classes do Invoker

As classes do Invoker executam as chamadas REST reais para o provedor de nuvem. Se você criar uma interface e uma API de CAPI personalizadas, deverá estender *`CloudRestAPIInvoker`*Para criar suas chamadas REST.

CloudRestAPIInvoker

Esta classe é uma classe abstraída para fazer chamadas de REST API. Se houver cabeçalhos e/ou parâmetros a serem enviados com uma solicitação, as classes que implementam o invocador deverão estender este objeto. Eles também devem fornecer substituições para *`getEndpointUrl`*para retornar o endpoint de destino, e para *`getHeaders`*e. *`getParameters`*. Por exemplo, com REST APIs do Azure, a autenticação requer a aprovação de um token como cabeçalho. A extensão que está implementando deve fornecer uma resposta de *`getHeaders`*que executa a criação ou recuperação do token e o define. Este objeto base invoca *`getHeaders`*e envia o que receber de volta com a solicitação. Esta classe também fornece um *`getResponse`*método para lidar com a resposta do provedor de nuvem.

Se você criar uma API de CAPI personalizada, deverá estender *`CloudRestAPIInvoker`*Para fazer chamadas REST para o provedor de nuvem.

AmazonWebServicesAPIInvoker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe é estendida de `CloudRestAPIInvoker`E fornece métodos para fazer chamadas de REST API para o provedor de nuvem.

AzureAPIInvoker

Esta classe é estendida de `CloudRestAPIInvoker`E fornece funções que fazem estas chamadas de REST API para o Azure Resource Manager:

- Define a entidade de serviço, os cabeçalhos e os parâmetros para chamadas REST.
- Obtém a URL do endpoint, o token (ID do cliente, ID do locatário e a chave secreta) e os cabeçalhos/parâmetros.
- Recupera e decodifica o corpo de resposta JSON do provedor de nuvem.

AzureEAAPIInvoker

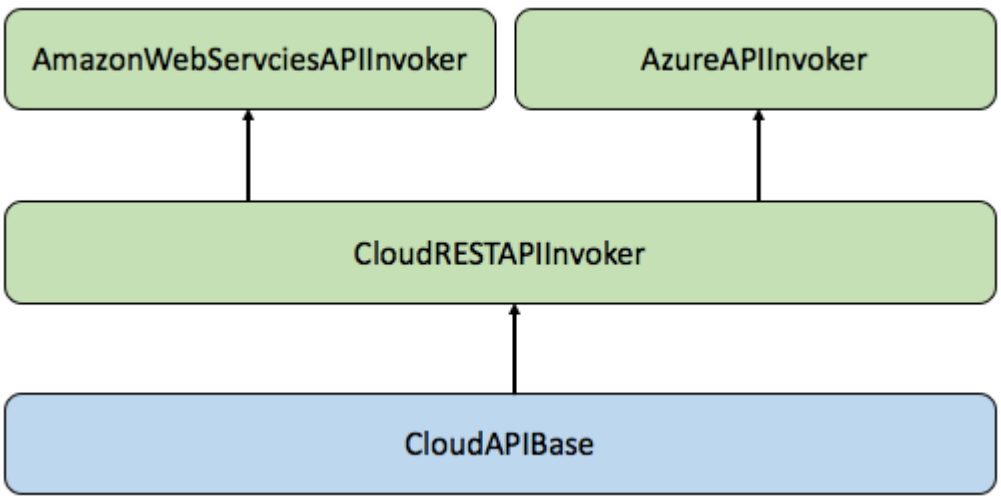
Esta classe retorna o token de acesso à REST API do Azure Enterprise Agreement (EA).

AzureStorageAPIInvoker

Esta classe faz chamadas REST para armazenamento do Azure. As funções nesta classe podem obter o token, a resposta, os cabeçalhos e os parâmetros.

Este gráfico ilustra como essas classes de base são usadas para estender classes específicas da AWS e do Azure:

Invocando chamadas REST



Exceções

RESTAPIException

Esta classe de base lida com exceções que podem ocorrer durante a chamada REST. Retorna o código de resposta do provedor de nuvem.

AWSAPIException

Esta classe lida com exceções que podem ocorrer durante a chamada REST.

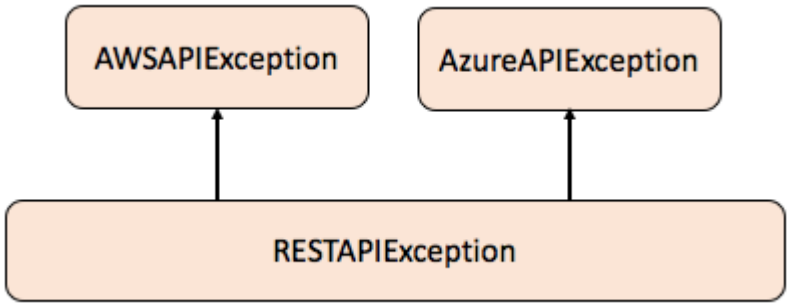
AzureAPIException

Esta classe gera uma exceção de tempo de execução quando necessário durante a invocação da API do Azure.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tratamento de exceções



Classes para credenciais

CloudRESTRequestSigningUtil

Esta classe usa substituições especificadas em Substituições de configuração da API de CAPI. . *AmazonWebServicesRequestSigner*a classe estende esta classe. Para o Azure, muitos signatários são integrados ao MID Server Inclusões de script para mapeadores de método nas APIs de CAPI do Azure.

AmazonWebServicesRequestSigner

Esta classe configura uma sessão segura para a chamada da REST API obtendo informações sobre uma solicitação e criando um assinatura v4 cadeia de caracteres assinada para a solicitação. Esta classe é estendida de CloudRESTRequestSigningUtil.

Outras classes do Azure

Classes que estendem AzureCloudAPIBCase

Classe	Descrição
AzureAlertRule	Classe para criar e excluir regras de alerta do Azure.
AzureAuthorizationPolicy	Classe para atribuir políticas de marcador.
AzureComputeAvailabilitySet	Classe para buscar conjuntos de disponibilidade do Azure. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/availabilitysets
AzureComputeHardware	Classe para buscar tamanhos do Azure. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachinesizes
AzureComputeImage	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à imagem. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/images/images-rest-api
AzureComputeVirtualMachine	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em máquinas virtuais. https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachines Tamanho e capacidades da VM: https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-windows-sizes https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-linux-sizes Cloud-Init Versões compatíveis: https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/linux/using-cloud-init
AzureDeployment	Classe para lidar com a implantação do modelo do Azure ARM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes que estendem AzureCloudAPIBCase

Classe	Descrição
AzureDeploymentOperation	Classe para lidar com a operação de implantação do modelo do Azure ARM.
AzureImages	Classe para manipular imagens do Azure.
AzureLoadBalancer	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em balanceadores de carga. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163651.aspx
AzureLocalNetworkways	Classe para criar e recuperar gateways de rede local.
AzureNetworkNIC	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em cartões de interface de rede. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkPublicIP	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em endereços IP públicos. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureNetworkRouter	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à tabela de rotas. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/network/route-tables
AzureNetworkSecurityGroup	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em cartões de interface de rede. Consulte: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkVirtualNetwork	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em redes virtuais.
AzureProvider	Classe para obter detalhes do provedor do Azure, como URL e versão do provedor.
AzureRegion	Classe para buscar regiões do Azure.
AzureResource	Lida com o objeto referenciado por ObjectID nos parâmetros. Ele também busca a versão da API. Esta classe destina-se principalmente a obter tipos incompatíveis ou excluir recursos.
AzureResourceGroupManager	Classe para lidar com grupos de recursos do Azure ARM.
AzureResponseUtil	Classe para traduzir a resposta da API do Azure em objeto DTO.
AzureStorageAccount	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação à conta de armazenamento. Consulte: //https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureStorageBlob	Classe para criar e manipular contêineres de armazenamento e blobs.
AzureStorageManagedDisk	Classe para lidar com chamadas de API do Azure em relação ao disco gerenciado. Consulte: https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/disks/disks-create-or-update
AzureSubscription	Classe para buscar assinaturas do Azure.
AzureVirtualNetworkways	Classe para criar e manipular gateways de rede virtual.
AzureCloudEAAPIBase	Objeto base para manipuladores de API do EA do Azure. Azure EA APIs têm um URL base de https://consumption.azure.com e exigem o número de inscrição no caminho. Esta classe lida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes que estendem AzureCloudAPIBCase

Classe	Descrição
	com o empacotamento dos parâmetros EnrollmentNumber e EnrollmentToken.

Outras classes da AWS

Classe	Descrição
AmazonImages	Classe para lidar com imagens de máquina da Amazon. http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/AMIs.html
AmazonResponseProcessorUtil	Classe para lidar com a resposta da REST API da AWS.
AWSAutoScalingGroups	Classe para manipular chamadas de API da AWS para criar e manipular Grupos de escalonamento automático .
AWSSCloudFormation	Manipulador para chamadas de API do AWS CloudFormation.
AWSEC2	Manipulador para chamadas de API do AWS EC2.
AWSKeyValuePair	Classe para importar e manipular pares de chaves.
AWSLaunchConfigurations	Classe auxiliar.
AWSS3	Manipulador para chamadas de API do AWS S3.
AWSOpics	Classe com Tópicos da AWS .

Passo a passo do provisionamento de VM do Azure

Este exemplo orienta você pelos componentes do Cloud Provisioning and Governance Essa função durante o provisionamento de uma máquina virtual em um datacenter do Azure. Os tópicos abordados incluem blueprints, blocos de recursos, a API de nuvem (CAPI) e MID Server inclusões de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este passo a passo começa com uma VM Linux que um usuário já provisionou no Azure. Em seguida, ele orienta você pelo plano gráfico com a VM, os blocos de recursos e as chamadas de CAPI especificadas a partir dos blocos de recursos. Por fim, o passo a passo mostra como um MID Server A inclusão de script eventualmente, por meio de várias chamadas de CAPI, faz as chamadas REST reais para a API do Azure.

Este exemplo usa blocos de recursos padrão e inclusões de script que estão disponíveis em sua instância. Portanto, embora você possa não ter uma VM provisionada em sua instância, você ainda pode seguir estas etapas e exibir os componentes usados neste exemplo para entender como os componentes funcionam.

Para obter um exemplo de uma VM na AWS, consulte Passo a passo do provisionamento de VM da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os termos *máquina virtual* , *VM* e *servidor virtual* são usados de forma intercambiável neste exemplo.

Procedimento

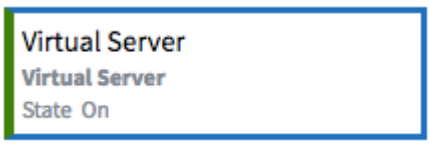
1. Observe uma VM provisionada no Portal de usuário da nuvem e concentre-se em alguns dos detalhes sobre a VM:

   a. Em sistema base interface da instância, abra Portal de usuário da nuvem(**Portal de usuário da nuvem**).

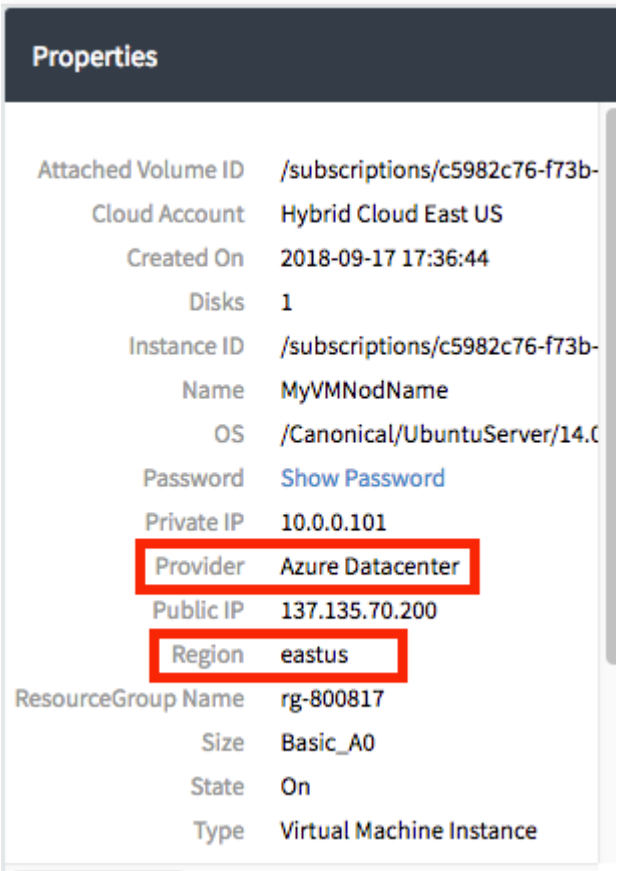
   b. Em Portal de usuário da nuvem, Exiba uma VM provisionada em uma pilha, como esta VM, clicando em **Pilhas** e clicando no nome da pilha.

   Neste exemplo, a pilha é nomeada **MyAzureVM** .

   c. Em **Recursos** , Clique na VM na pilha.



   d. Exiba as propriedades da VM e observe que ela está em um **Datacenter do Azure** na região **leste** .



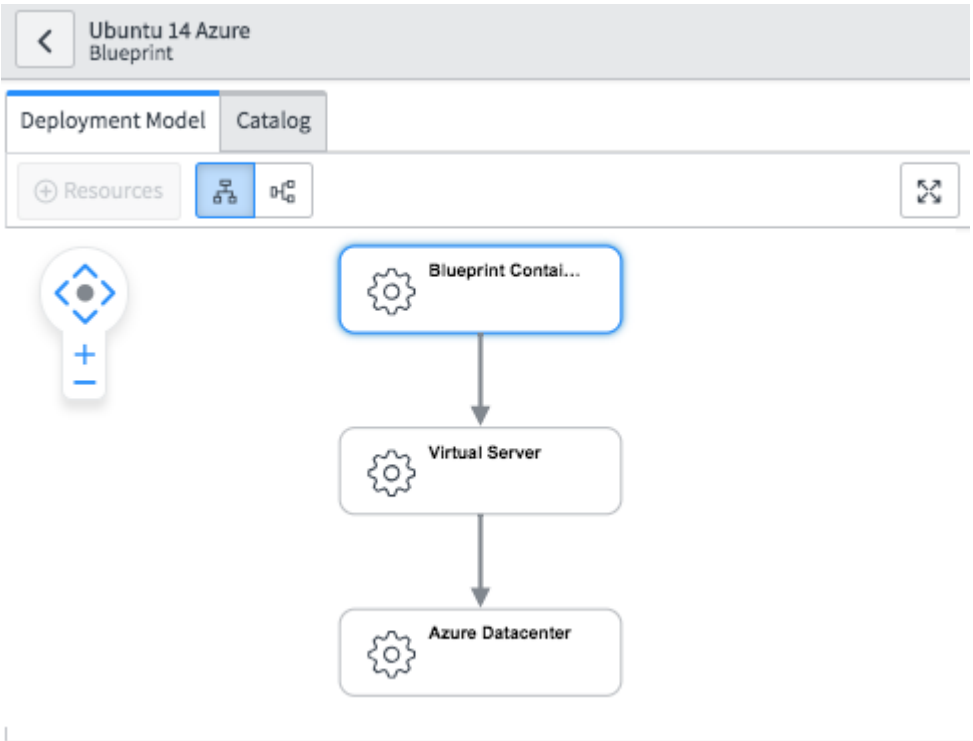
2. Observe o plano gráfico no qual a VM está baseada:

Tradução automática

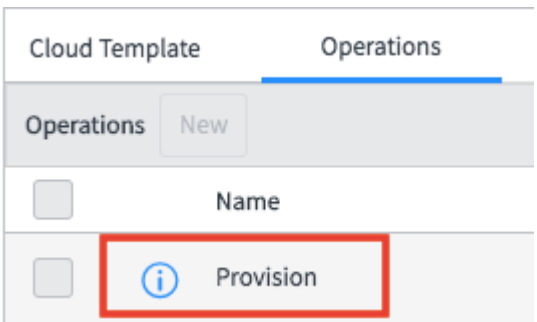
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**E abra um plano gráfico com um servidor virtual no datacenter do Azure. . **Modelo de implantação** aparece por padrão, mostrando os vários componentes do plano gráfico.

Este plano gráfico de exemplo tem três componentes: O contêiner, o servidor virtual, que é a VM real provisionada e o datacenter do Azure.



b. Clique na guia **Operações** na parte inferior e clique em **Provisionar**.

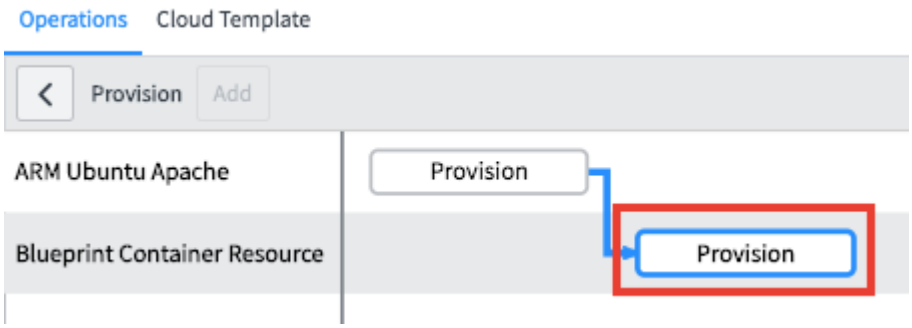


A operação de provisionamento é a operação que o sistema acionou quando criou a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

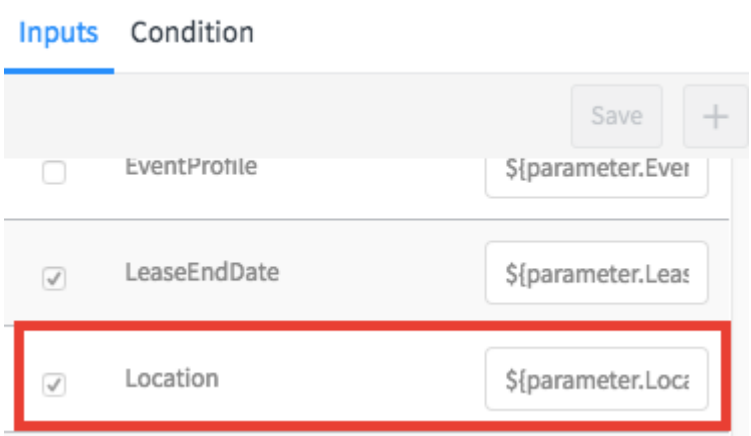
c. Clique no bloco **Provisionar** do Recurso Contêiner de plano gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. À direita, observe que um dos parâmetros na lista de Entradas é Local.
Este parâmetro contém o valor eastus (leste dos EUA), que é onde a VM reside no datacenter.

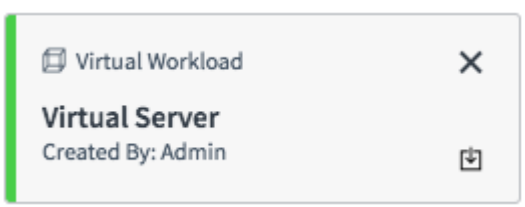


As entradas podem ser especificadas no contêiner, como neste exemplo, ou em qualquer outro bloco de recursos. Por padrão, o parâmetro `Location` já está especificado para você no bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico, para que você possa usá-lo em todos os planos gráficos como este. Se você alternar o plano gráfico para **Rascunho**, poderá adicionar mais parâmetros ao bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico. Não é possível adicionar parâmetros ao bloco de recursos do servidor virtual. Para esta explicação passo a passo, nenhum parâmetro adicional será necessário.

3. Exiba os blocos de recursos Servidor virtual e Datacenter usados neste plano gráfico:

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Pesquise e abra o bloco de recursos do **Servidor virtual**, que é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance.

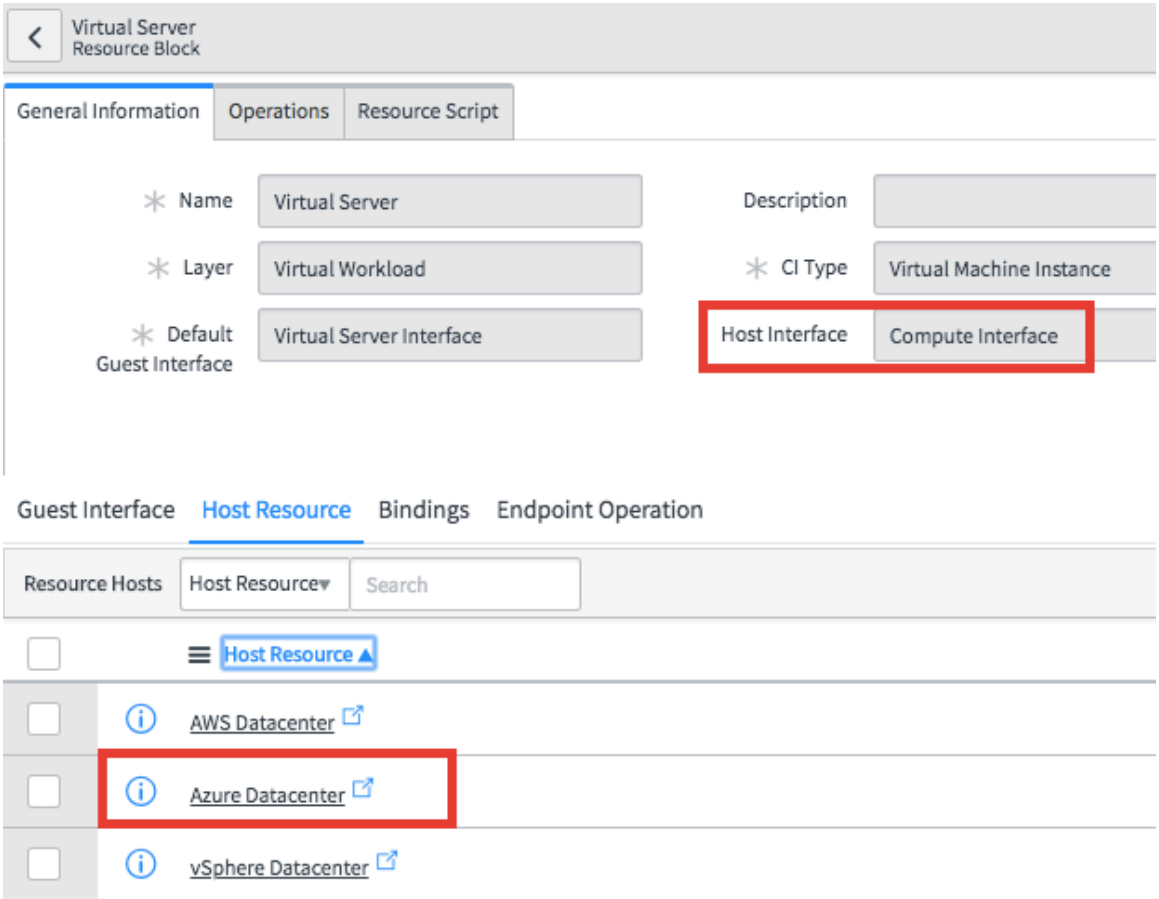


c. No formulário Bloco de recursos, clique na lista relacionada **Recurso de host** para exibir a lista de blocos de recursos de host compatíveis.

Tradução automática

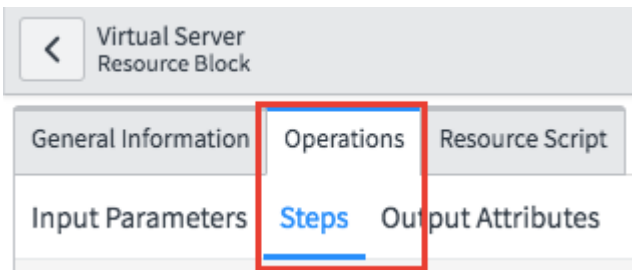
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Observe a interface do host e o recurso do host que já estão especificados:



- O campo **Interface do host** especifica a interface que deve corresponder à interface do convidado no bloco de recursos que hospeda esta máquina virtual. Nesse caso, a interface do host é a Interface de computação, que também é a interface de convidado no bloco de recursos do Datacenter do Azure. Por padrão, os blocos de recursos de datacenter fornecem várias interfaces de convidado que outros blocos de recursos, como armazenamento virtual, podem usar para se conectar ao datacenter.
- A coluna **HostResource** na lista relacionada **Recurso do Host** já especifica o **Datacenter do Azure**, o que significa que o bloco de recursos do datacenter do Azure é um host válido para esta VM.

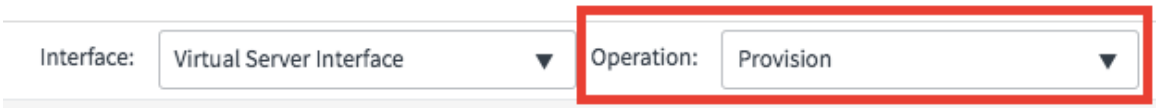
e. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



f. Selecione **Provisionar** na lista **Operação**.

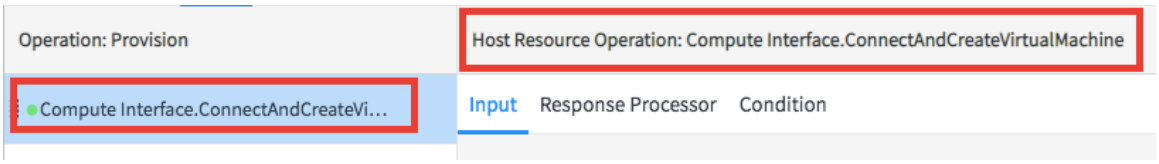
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Lembre-se de que a operação de provisionamento é a operação que o sistema usou para criar a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

g. Observe a etapa que aparece na lista e a descrição completa da etapa que aparece acima dos parâmetros de entrada:



- **Operação do recurso do host:** Indica que esta etapa chama uma operação no recurso do host (o datacenter do Azure neste exemplo).
- **Interface de computação** É a interface de convidado no datacenter do Azure que esta etapa está usando.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** É a operação no datacenter do Azure que esta etapa chama.

Nota: Nesse caso, a etapa chama uma operação de outro bloco de recursos: O datacenter do Azure. As etapas também podem chamar CAPI diretamente e, em seguida, o CAPI pode executar chamadas REST para a API do provedor de nuvem. Você pode ver isso ao observar o bloco de recursos do datacenter do Azure.

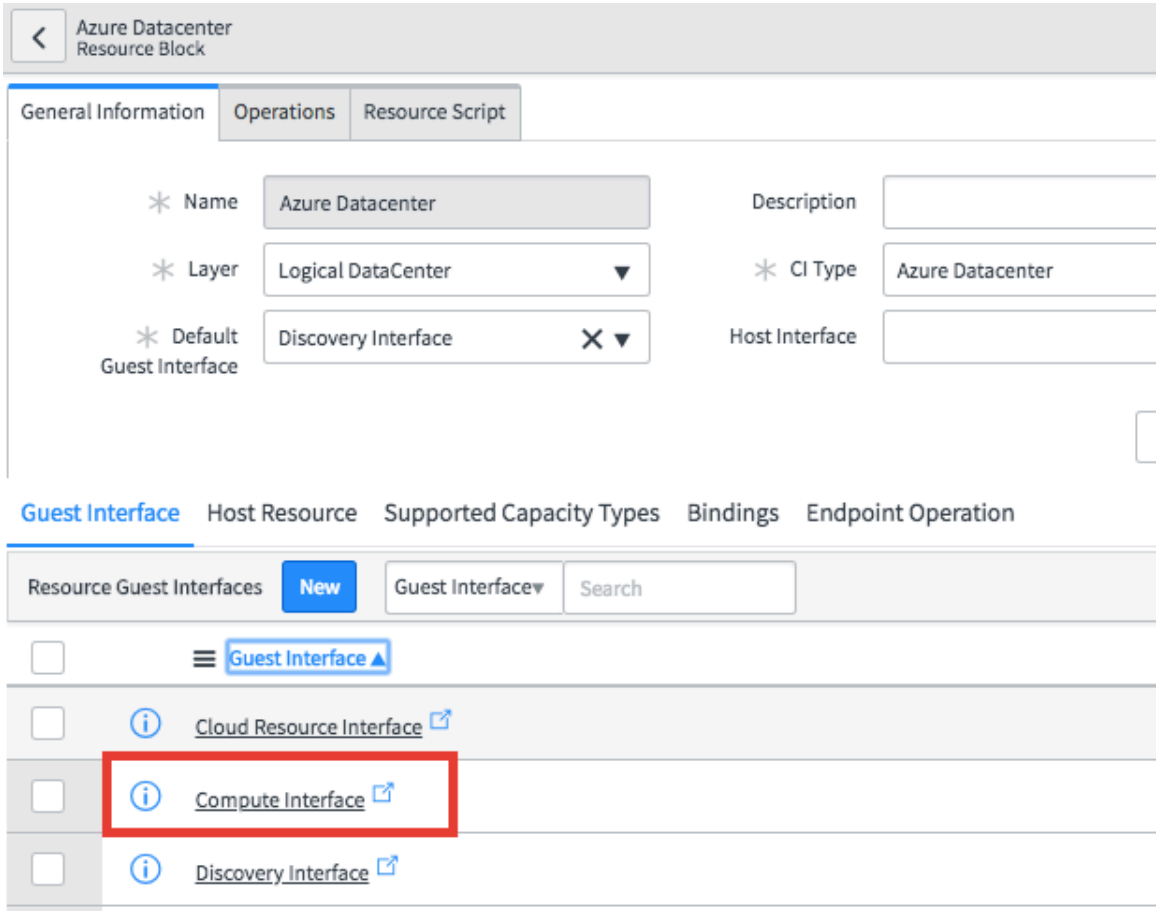
h. Navegue de volta para **Design** > **Blocos de recursos**.

i. Abra o. **Datacenter do Azure** bloco de recursos, que é o bloco de recursos do host ao qual o servidor virtual está conectado.

j. Observe as interfaces de convidado compatíveis no **Interface de Convidado** lista relacionada:

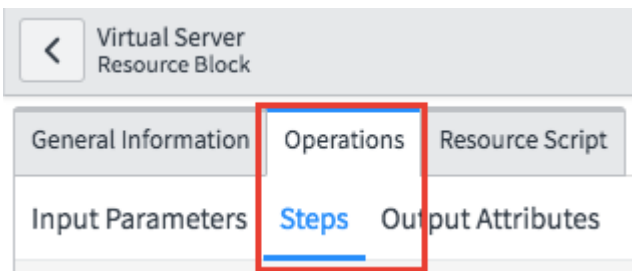
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

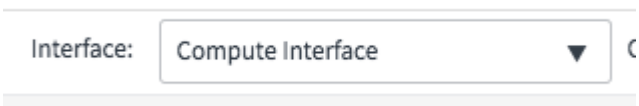


Essas interfaces de convidado são as interfaces que o datacenter do Azure disponibiliza para outros blocos de recursos. . **Interface de computação** É fornecido para que o bloco de recursos do Servidor virtual, que especifica a Interface de computação como sua interface de host, possa se conectar ao datacenter.

k. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



l. Em **Interface** , selecione **Interface de computação** se ainda não estiver selecionado.

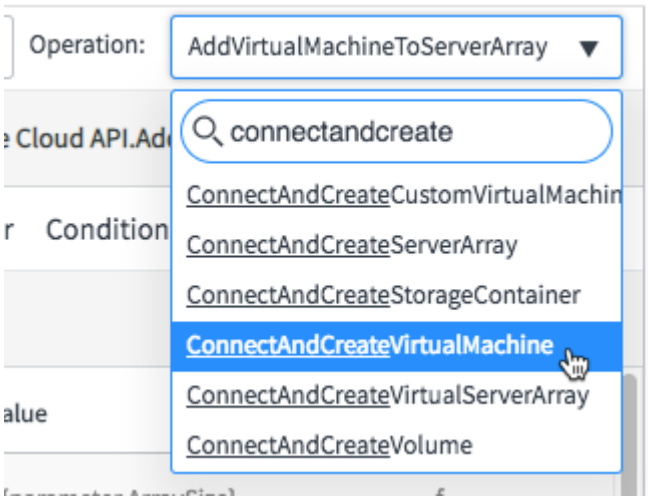


Lembre-se de que esta interface é especificada no bloco de recursos Servidor virtual.

m. Em **Operação** , pesquise e selecione **ConnectAndCreateVirtualMachine** .

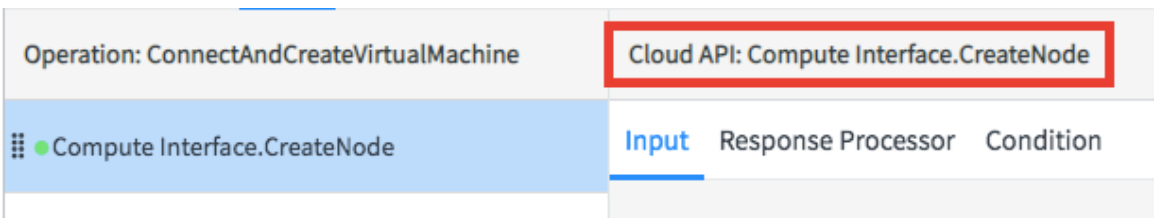
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



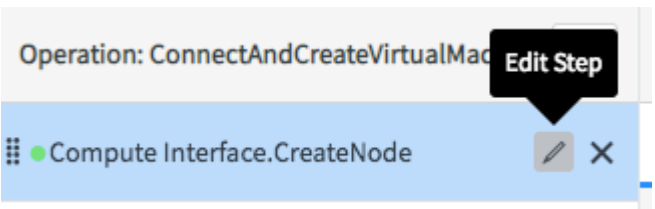
Lembre-se de que esta operação é especificada no bloco de recursos Servidor virtual.

n. Observe a chamada de CAPI que é usada na única etapa para a operação ConnectAndCreateVirtualMachine:



- **Cloud API:** Indica que esta etapa chama CAPI, para que o CAPI possa executar uma chamada REST para o provedor de nuvem, que, nesse caso, é o Azure.
- **Interface de computação** Especifica a interface de CAPI que esta etapa chama.
- **CreateNode** indica o método que é executado. Como o nome sugere, esse método instrui o provedor de nuvem a criar a máquina virtual.

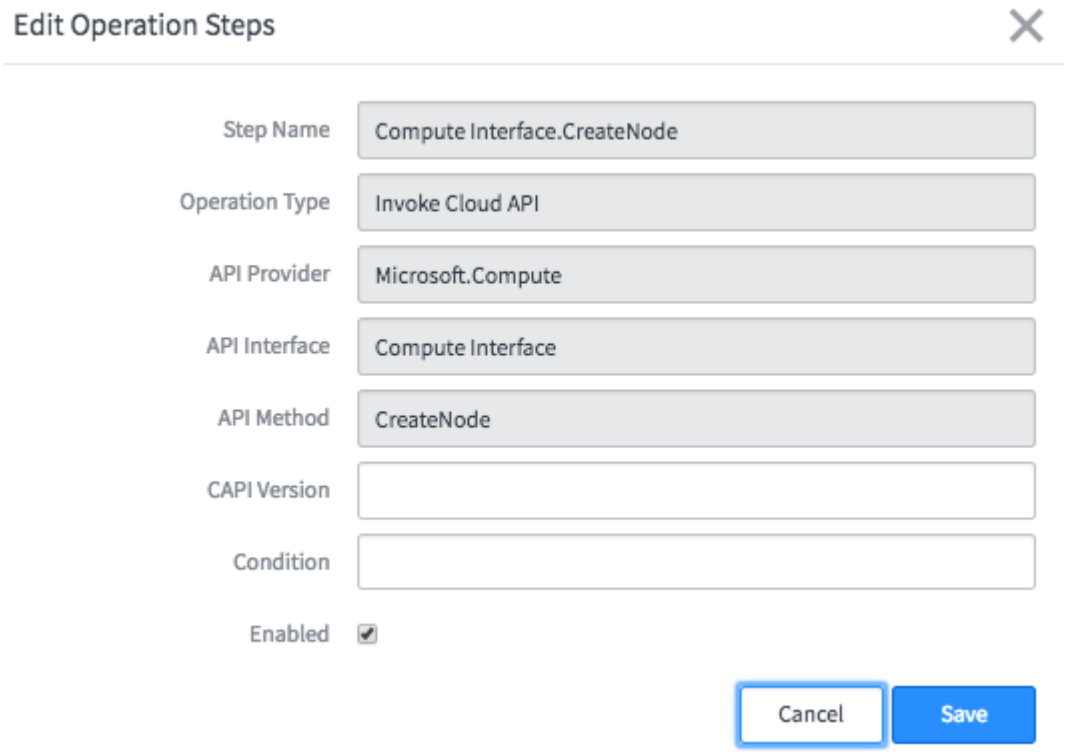
o. Para abrir a configuração da etapa: Com o bloco de recursos no **Rascunho** , aponte para a etapa realçada (azul) e clique em **Editar Etapa** ícone que aparece.



p. Observe a configuração da etapa e observe as configurações que se integram ao CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Tipo de Operação	**Invoque API em nuvem** Especifica que esta etapa deve chamar o CAPI por meio do provedor, da interface e do método especificados.
Provedor de API (que na verdade é o produto)	**Microsoft.Compute** É um produto (não o provedor real) que pertence ao provedor do Azure, conforme definido em CAPI.
Interface de API	**Interface de computação** É um produto que pertence ao provedor do Azure, conforme definido em CAPI.
Método de API	**CreateNode** É o método que chama o Azure para criar a VM.

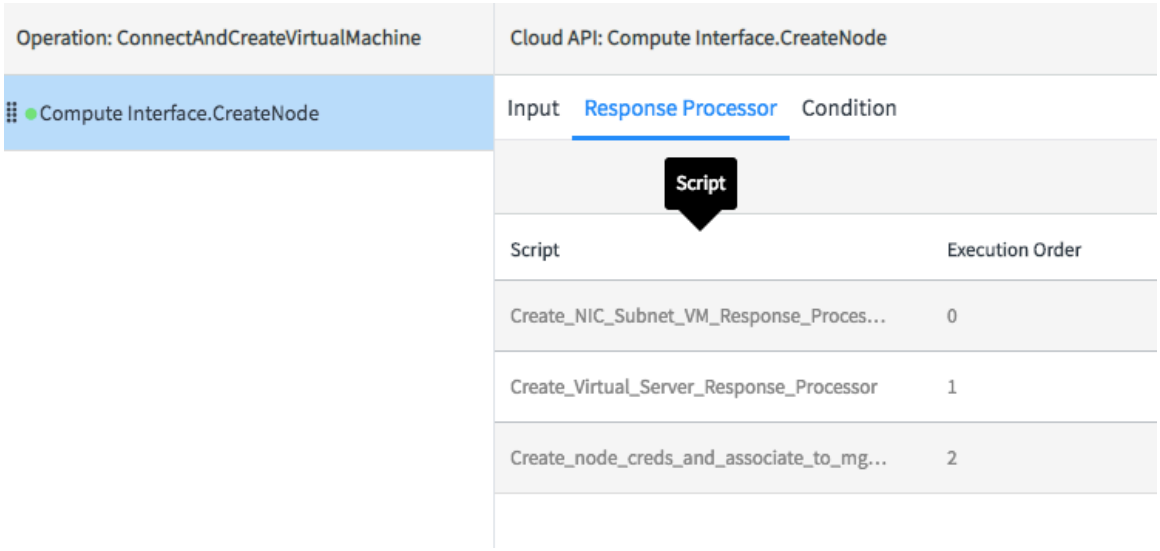
Nota: A definição da API CAPI vincula o provedor (Azure), o produto (Microsoft.Compute), a interface (Interface de computação) e o método (CreateNode).

q. Feche a janela.

r. Com a etapa **Compute Interface.CreateNode** selecionada, clique na guia **Processador de resposta** e observe o script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este script é o processador de resposta que atualiza o CMDB em sua instância depois que a máquina virtual é criada.

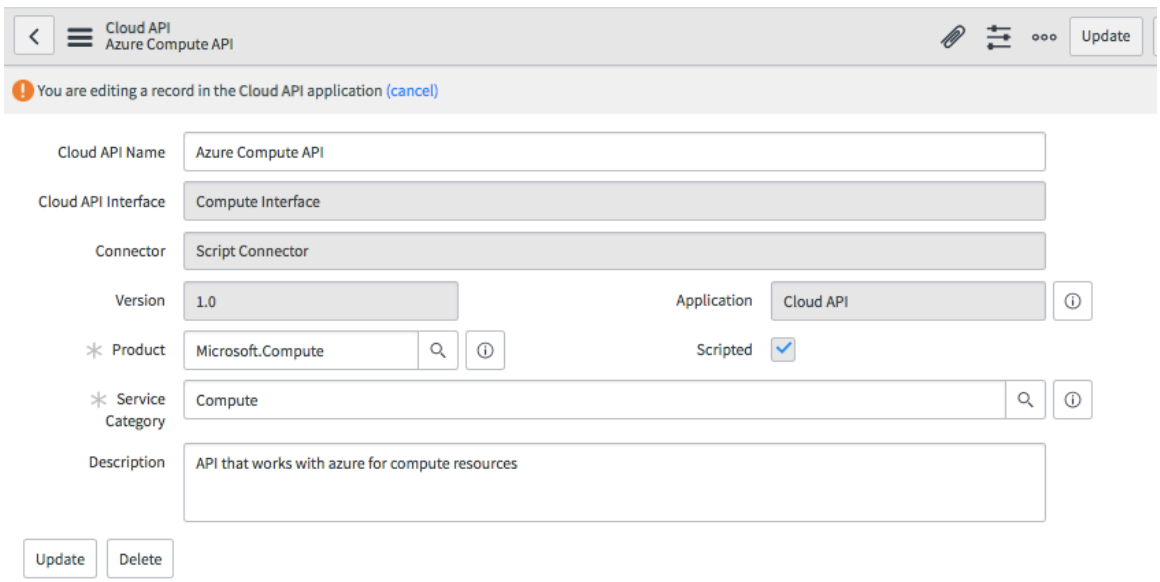
s. Exiba uma explicação do script e o exemplo que faz parte do tópico em Crie um Processador de resposta . Quando terminar de revisar o outro tópico, retorne a este tópico.

4. Observe os componentes de CAPI que funcionam juntos para provisionar a VM:

a. No Portal do administrador de nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.

b. Clique em **API** e, em seguida, pesquise um em aberto **Azure Compute API** .

c. Veja como esta API de CAPI vincula um *interface* e um *produto* :

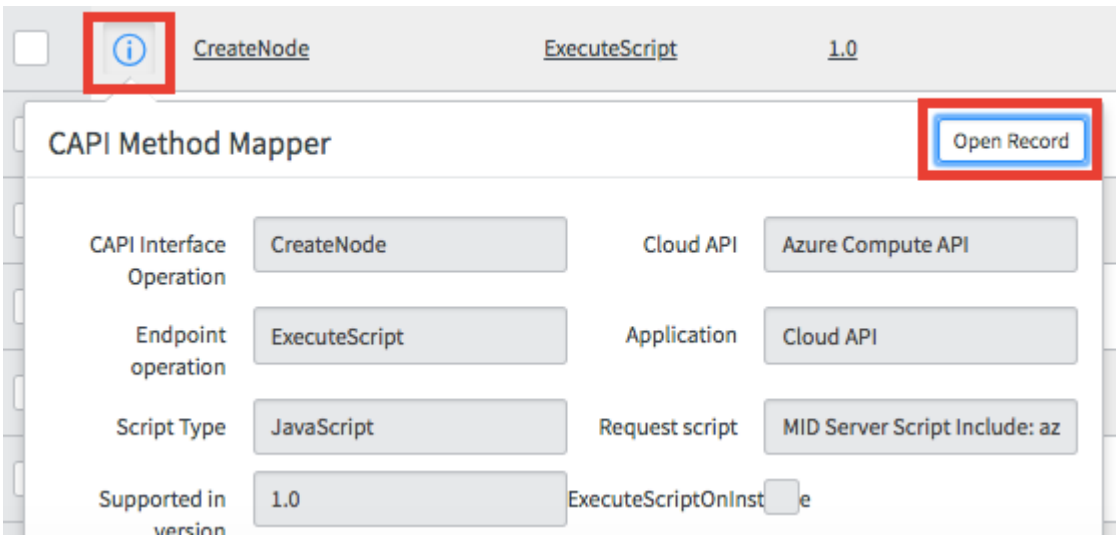


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Interface de API em Nuvem	**Interface de computação** é a mesma interface que você pode ver especificada no bloco de recursos. A interface contém a definição de métodos, incluindo `CreateStack`método.
Conector	**Conector de script** Indica que este CAPI fornece um MID Server inclusão de script para cada operação. A inclusão de script chama a API. Você pode modificar a inclusão de script ou até mesmo criar um novo.
Versão	**1,0** Indica a versão da API. Você pode ter várias versões desta API com números de versão diferentes. Lembre-se de que, na etapa do bloco de recursos do datacenter que cria a VM, um campo Versão é fornecido. Neste exemplo, ele estava em branco porque há apenas uma versão desta API, você pode especificar um número de versão diferente.
Produto	**Microsoft.Compute** É o produto que pertence ao provedor no CAPI. Este produto é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance E é um dos produtos mais usados para criar VMs no Azure.

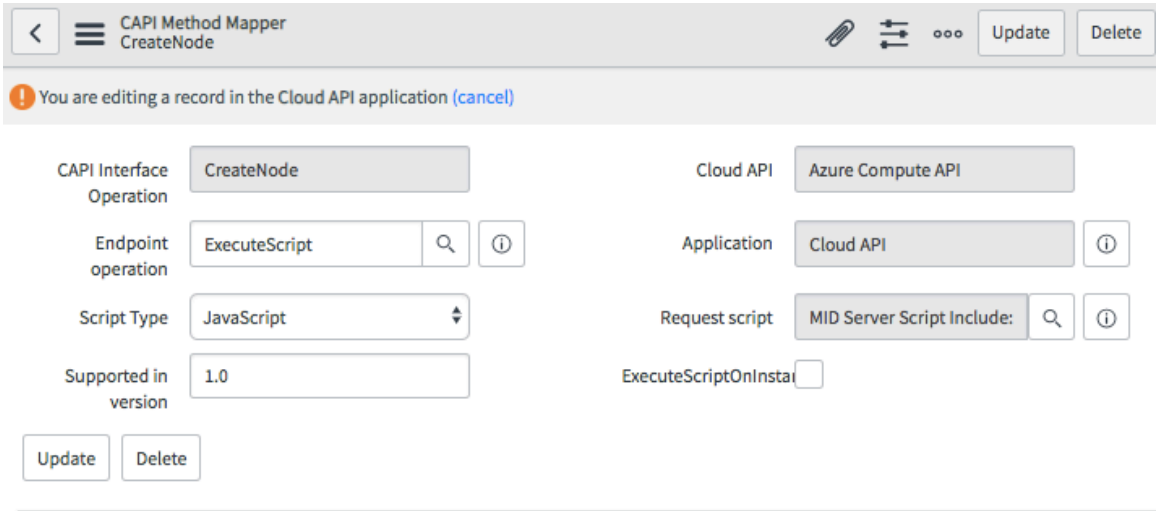
d. Na lista relacionada Mapeadores de método de CAPI, clique no ícone de visualização de registro do `CreateNode`e, em seguida, clique em **Registro em aberto** .



e. Olhe para `CreateNode`mapeador de método:

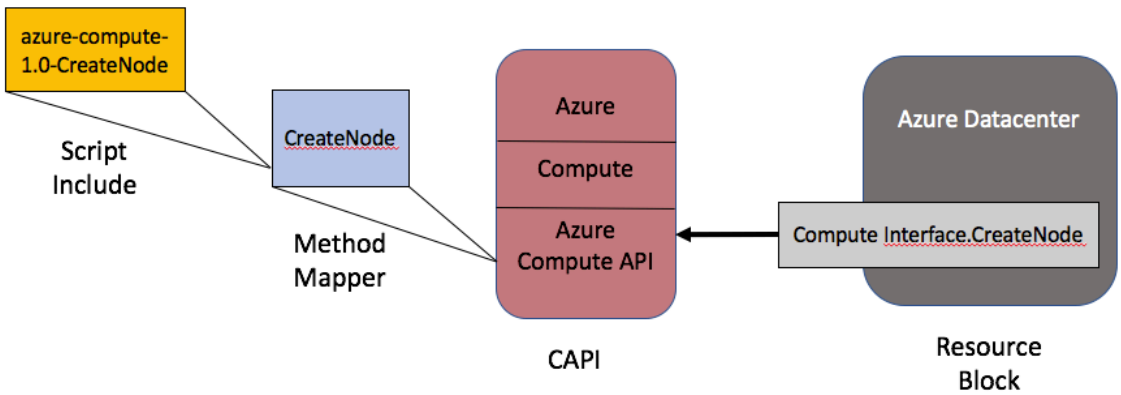
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que **Operação de endpoint** . **Executar script** , Que indica que uma inclusão de script personalizável é usada para chamar funções no CAPI, o que eventualmente faz as chamadas REST para o Azure. . *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server a inclusão de script é especificada em **Script de solicitação** campo.

Este gráfico ilustra como os componentes, do bloco de recursos à inclusão de script, estão conectados:



f. Clique no ícone de registro (ⓘ) para **Script de solicitação** .

. *azure-compute-1.0-CreateNode* MID Server a inclusão de script é aberta.

g. Revise o conteúdo do script.

```
createNode();
function createNode(){
  var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters, this.headers);
  var vm = acp.createVirtualMachine();

  return vm;
}
```

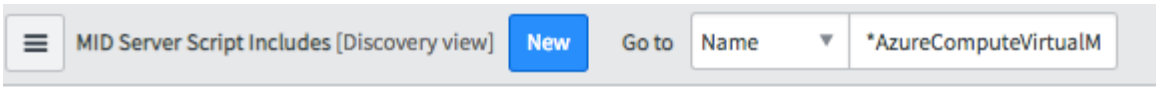
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script chama o. `createVirtualMachine`. `AzureComputeVirtualMachine`classe. Retorna a máquina virtual criada. . `AzureComputeVirtualMachine`extensões de classe `AzureCloudAPIBase`, Que é uma das APIs de base em Cloud Provisioning and Governance.

h. Para ver `AzureComputeVirtualMachine`classe, que é uma MID Server inclusão de script, abra sistema base interface da instância (não Portal de Administração de Nuvem) e navegue até **MID Server** > **Inclusões de script**.

i. PESQUISE e abra `AzureComputeVirtualMachine`.



j. Revise CreateVirtualMachine função:

A função define muitas variáveis necessárias para criar uma VM, incluindo `Location`(Datacenter) e o nome da VM e assim por diante.

```
var location = this.parameters.get('Location');
var vmName = this.parameters.get('NodeName');
...
```

Esta linha de código chama _PerformVMOperação a função neste mesmo script inclui e passa os parâmetros necessários. Observe que um valor vazio '' aprovado para ação parâmetro:

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup, vmName, '',
'PUT', jsonObj.encode(params));
```

. _PerformVMOperação a função chama a função _InvokeRequest , que está localizado em `AzureCloudAPIBase`classe:

Retorna this._invokeRequest(this.pathDefault, param, method, requestBody);

O método PUT para a chamada REST é especificado em `method`parâmetro.

Olhe para `AzureCloudAPIBase` MID Server inclusão de script. . _InvokeRequest a função chama primeiro o. _GetEndpoint função para obter o endpoint e o. _GetAPIInvoker função para identificar o. `AzureAPIInvoker`Classe como a classe que invoca a chamada PUT real:

Este._getAPIInvoker(apiEndpoint, this.apiVersion);

`AzureAPIInvoker`estendido de `CloudRESTAPIInvoker`, que fornece as funções de base para todos os invocadores. Uma vez identificada a classe do invocador correta, um `response`a variável é criada para conter o valor retornado de InvokePut . `CloudRESTAPIInvoker`:

```
response = apiInvoker.invokePut(requestBody);
```

Olhe para `CloudRESTAPIInvoker`, que é a classe base para todos os invocadores. . `invokePut`A função especifica o método PUT e as chamadas GetRequest e retorna a resposta do `getResponse`, que obtém um código de status e a resposta do Azure. Esta classe de invocador é onde a conexão com o Azure é feita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

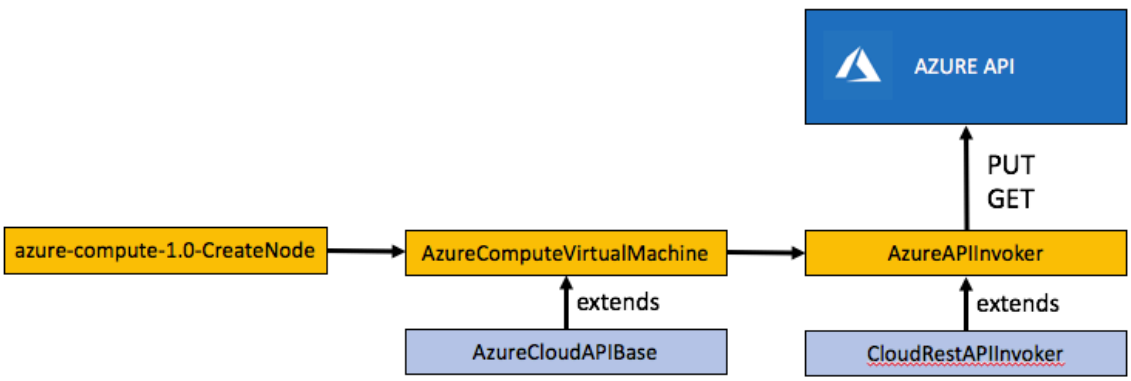
Retorne ao *AzureComputeVirtualMachine* MID Server incluir script e encontrar estas linhas:

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup, vmName, '',
 'PUT', jsonObj.encode(params));
this._compareVMState(response.id, 'PowerState/running');
var nodeResponse = this.getVirtualMachine(response.id);
```

Lembre-se que a variável *response*retornado da chamada para _PerformVMOperação , Que tem a resposta do invocador da API que acionou o método PUT. . *nodeResponse*a variável contém a resposta do ObtVirtualMachine Função, que recebe o ID da máquina virtual que está na resposta. . ObtVirtualMachine chamadas de função _GetVMInfo , que chama o mesmo _InvokeRequest função que foi chamada anteriormente. Esta chamada é outra conexão com o invocador, que executa as chamadas REST reais. Nesse caso, a chamada REST é uma chamada REST GET para o Azure para obter a identificação da VM.

. NodeResponse de retorno; retornos de linha *nodeResponse*em CreateVirtualMachine , que foi chamada a partir de MID Server inclusão de script no *createNode*operação.

Este gráfico ilustra as classes envolvidas:



Tradução automática

k. Navegue de volta para o formulário da API de computação do Azure.

l. Clique em **Substituições de configuração de API** e revise os itens necessários para autenticação.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
ClientID CloudCredential.client_id)	O ID do cliente é necessário para identificar a aplicação no Azure.
EndpointURL (CloudCredential.url)	O URL do endpoint é a entrada de autorização no Azure.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
ChaveSecreta (CloudCredential.secret_key)	A chave secreta é usada para autorizar o cliente.
TenantID CloudCredential.tenant_id)	O ID do locatário é o identificador exclusivo globalmente do locatário.
RegistramentNumber CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.enrollment_number) RegistramentToken CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.access_key)	Número de inscrição do Azure e o token para acessar a conta de inscriçã

Consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância Para obter mais informações sobre as informações do Azure usadas nessas substituições.

m. Navegue de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique em **Interface** guia.

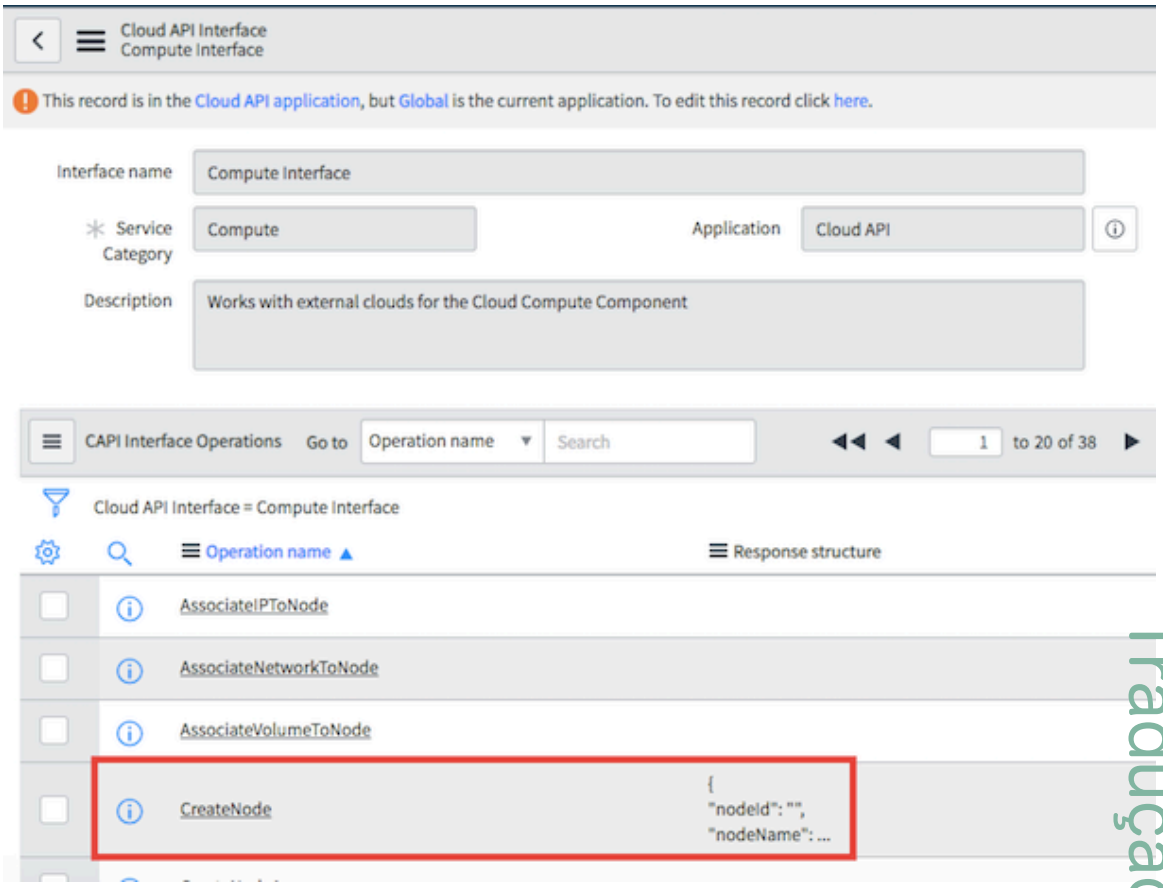
n. PESQUISE e abra **Interface de computação** .

o. Revise o conteúdo da interface.

Observe que a interface fornece estruturas de resposta REST para métodos como `CreateNode`. Normalmente, você não precisa modificar as interfaces existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe a categoria de serviço e as operações:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Categoria de serviço	A categoria de serviço classifica a interface. A categoria da Interface de computação também é **Computação** .
Operações de Interface de CAPI	As operações da interface definem a estrutura JSON para a chamada REST e os parâmetros necessários para a interface.

p. Clique em **CreateNode** Operação da interface de CAPI.
Esta operação é a operação que fornece a estrutura para criar o servidor virtual EC2.

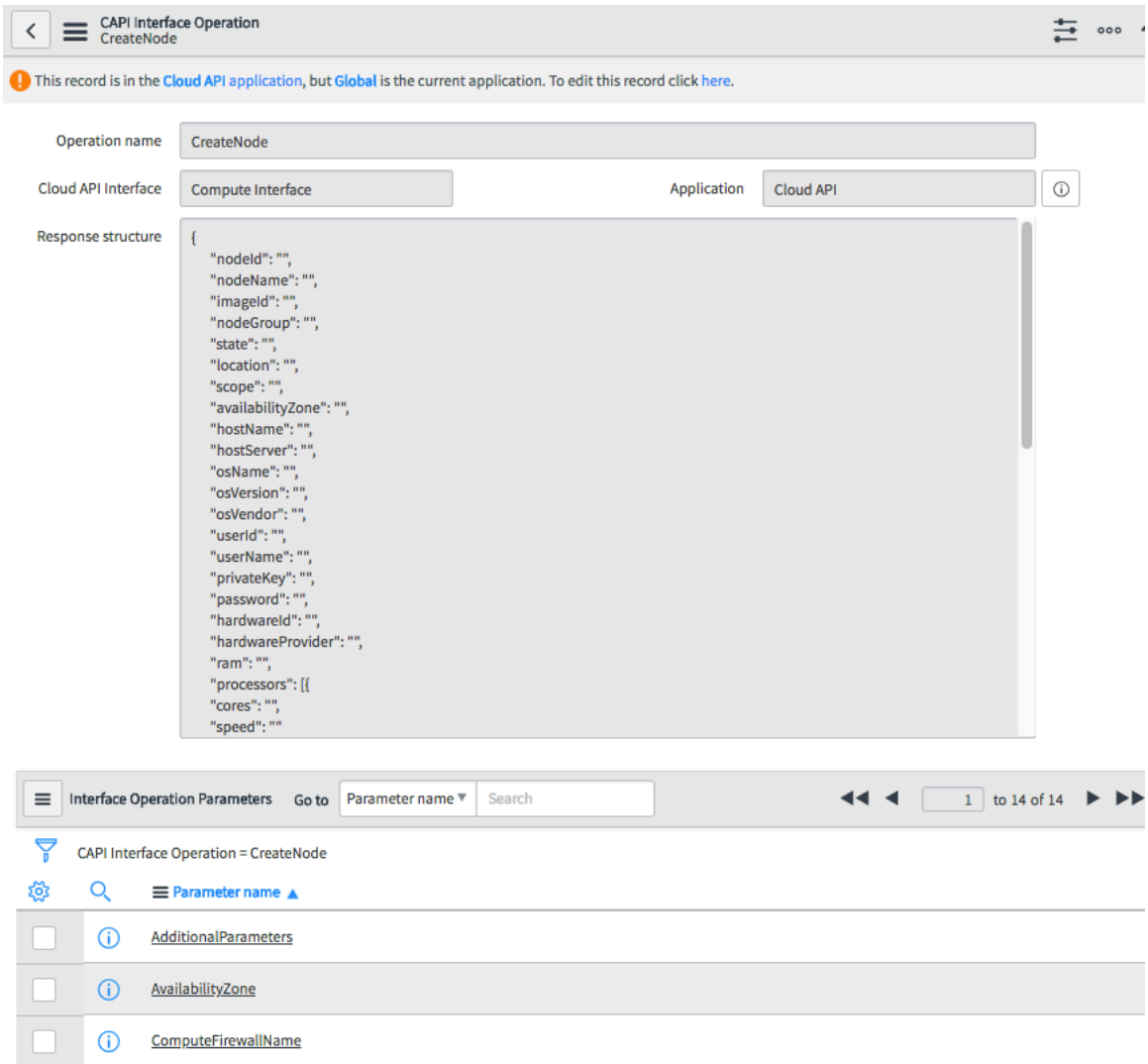
q. Revise os componentes da operação:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Estrutura de resposta	A estrutura de resposta é a estrutura JSON para chamada da REST API. Ele fornece uma lista de atributos que o provedor pode usar para criar o recurso virtual com valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo ou lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Operação de Interface	Esses parâmetros também são os parâmetros que a interface de CAPI precisa do sistema para que ele possa passá-los na chamada REST para o provedor de nuvem.



r. Navegue de volta para **Design** > **API em Nuvem** e, em seguida, clique em **Provedor** guia.

s. Abra o. **Azure** provedor.

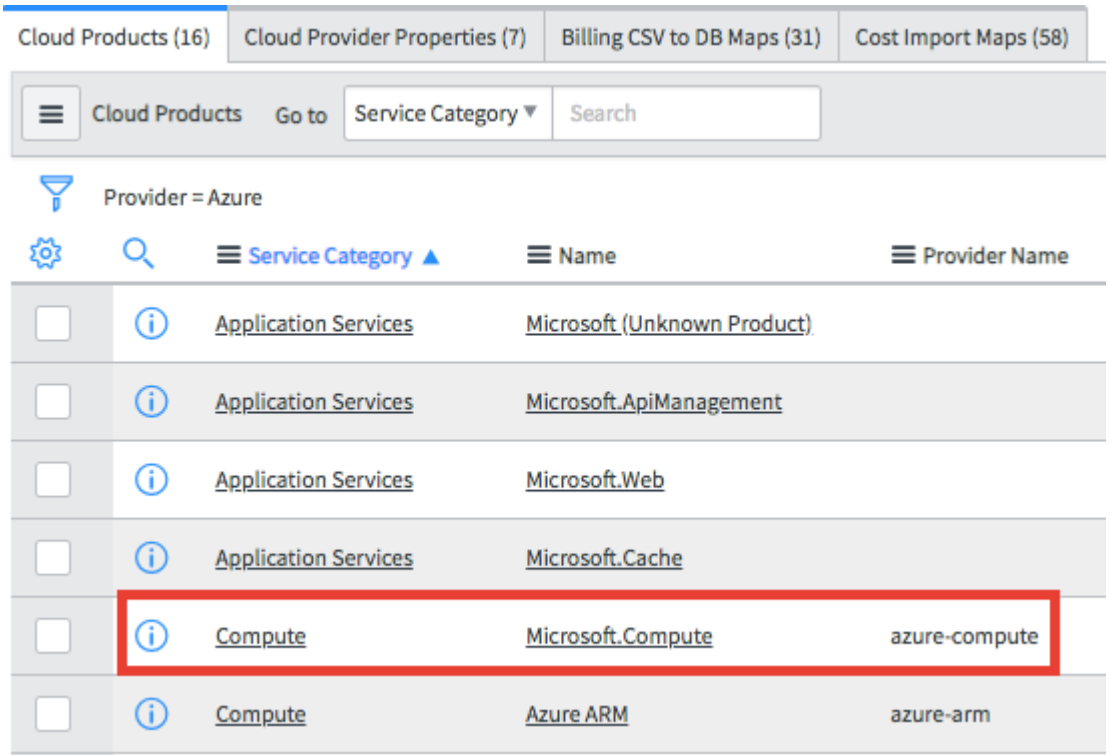
O formulário Provedor de nuvem do Azure é aberto, mostrando que este provedor é baseado em uma classe do CMDB existente: **Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]** .

t. Clique na lista relacionada Produtos em nuvem e classifique a lista por **Nome** coluna.

Observe que vários produtos do Azure estão disponíveis por padrão. Um dos produtos do Azure mais usados criados a partir de modelos é **Microsoft.Compute** .

Tradução automática

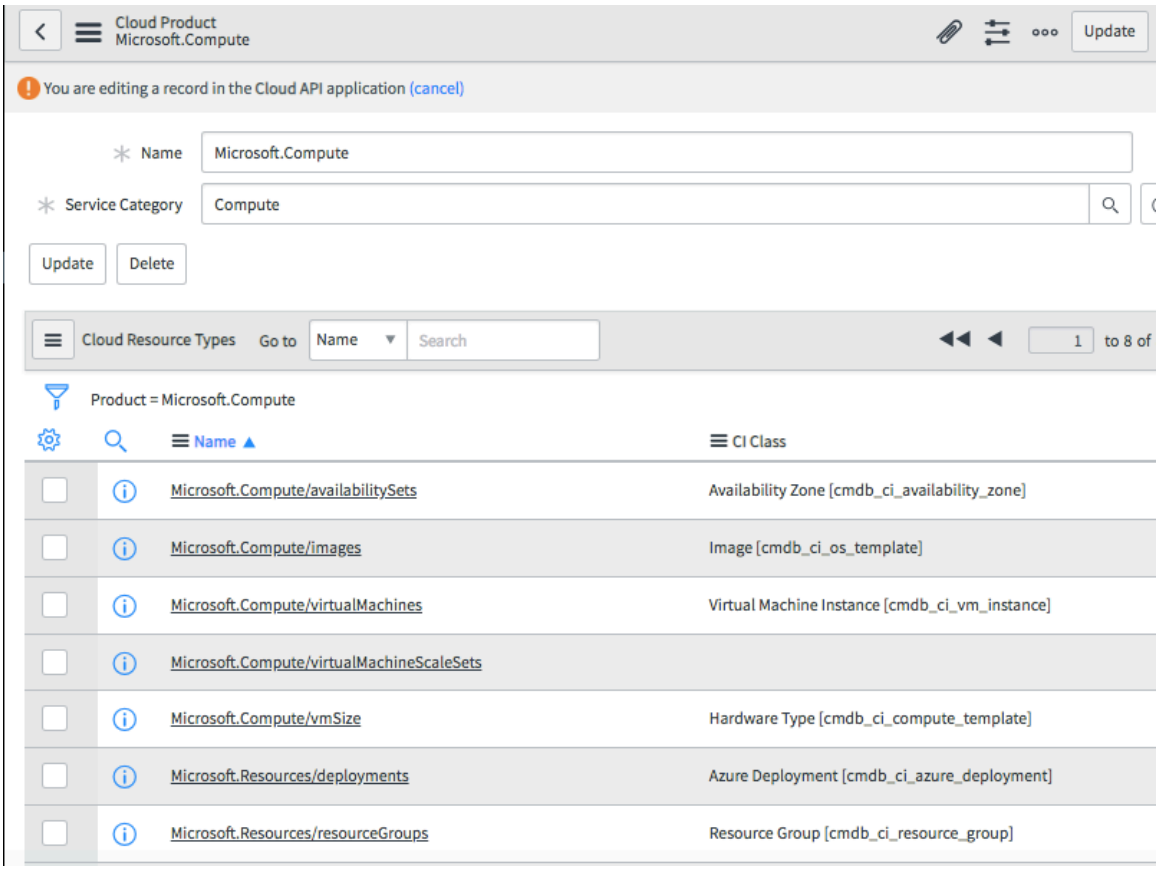
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



u. Clique em **Microsoft.Compute** em **Nome** coluna.
Observe que o produto especifica muitos tipos de recursos, cada um dos quais é mapeado para uma classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

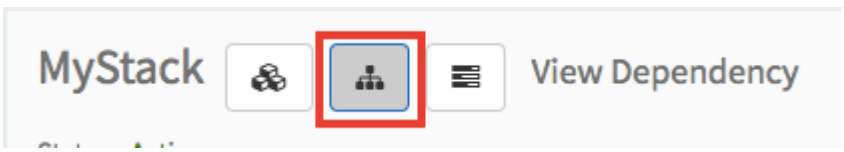


Esses tipos de recursos indicam alguns dos ICs, mas não todos, relacionados à máquina virtual. O processador de resposta no bloco de recursos preenche os ICs com dados quando o provedor de nuvem provisiona a VM.

5. Para ver os ICs importantes relacionados à VM:

a. Em Portal de usuário da nuvemclique em **Pilhas** E abra a pilha que contém a VM.

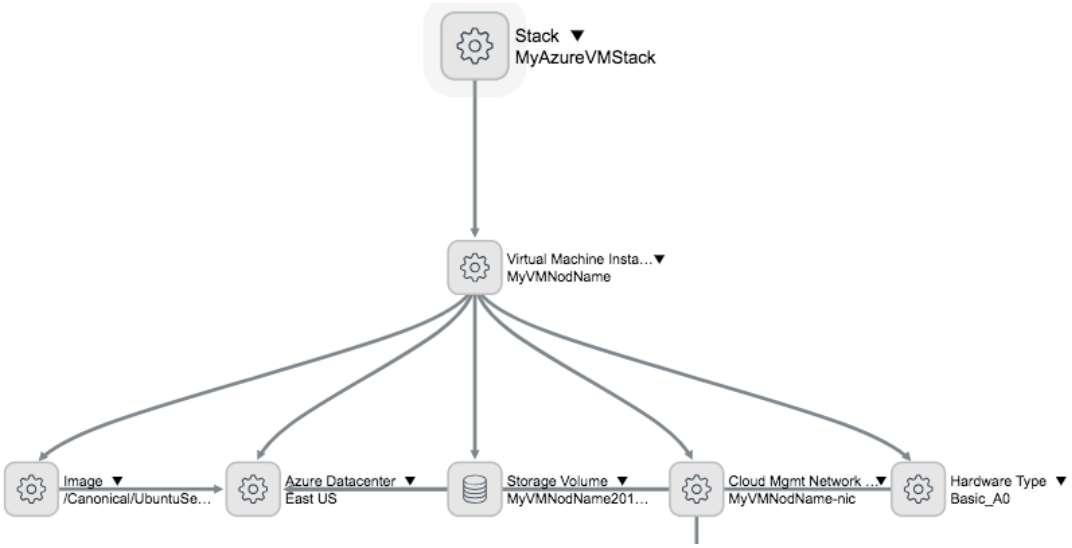
b. Clique em **Exibir dependência** ícone.



O mapa de dependência exibe o IC da pilha na parte superior, a VM no meio e os vários ICs relacionados, como a imagem, na parte inferior.

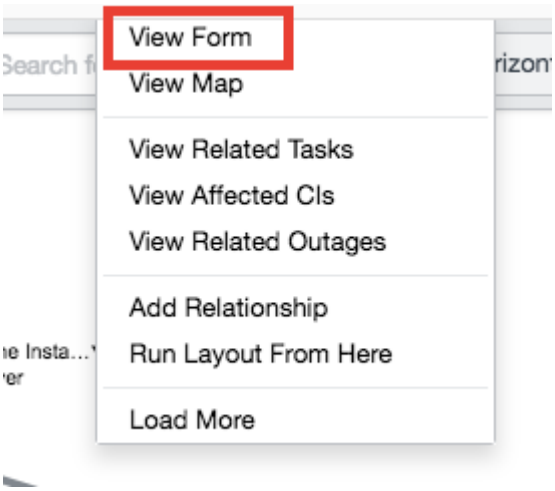
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Para exibir o formulário da VM no CMDB, clique com o botão direito do mouse na seta ao lado de qualquer IC.

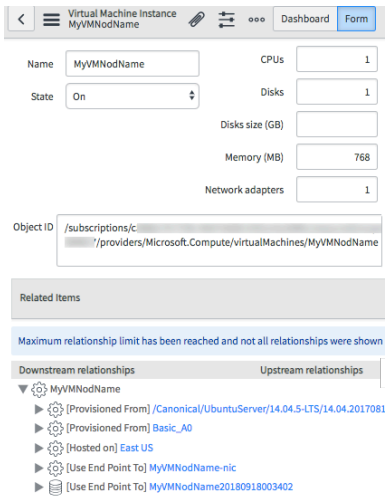
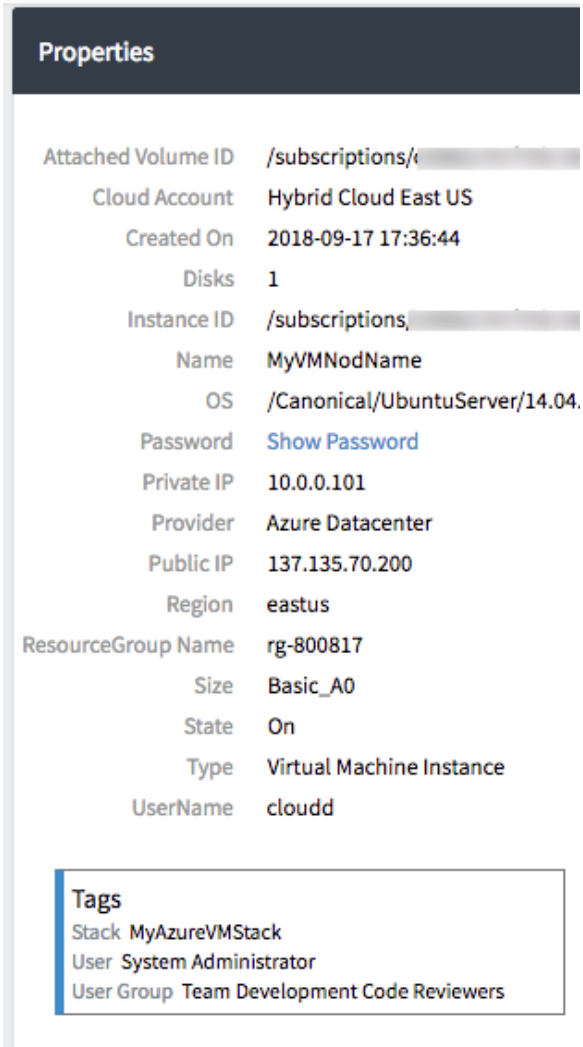
d. No menu, selecione **Formulário de exibição** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de IC é aberto, mostrando que muitas das informações já estão disponíveis no Portal de usuário da nuvemQuando você exibe as propriedades da VM.

O formulário de IC da VM	Propriedades da VM no Portal de usuário da nuvem
	

Tradução automática

Passo a passo do provisionamento de VM da AWS

Este exemplo orienta você pelos componentes do Cloud Provisioning and Governance Essa função durante o provisionamento de uma máquina virtual em um datacenter da AWS. Os tópicos abordados incluem blueprints, blocos de recursos, a API de nuvem (CAPI) e MID Server inclusões de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este passo a passo começa com uma VM do Windows que um usuário já provisionou na AWS. Em seguida, ele orienta você pelo plano gráfico com a VM, os blocos de recursos e as chamadas de CAPI especificadas a partir dos blocos de recursos. Por fim, o passo a passo mostra como uma base MID Server A inclusão de script faz as chamadas reais para a API da AWS.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa blocos de recursos padrão e inclusões de script que estão disponíveis em sua instância. Portanto, embora você possa não ter uma VM provisionada em sua instância, você ainda pode seguir estas etapas e exibir os componentes usados neste exemplo para entender como os componentes funcionam.

Para obter um exemplo de uma VM no Azure, consulte Passo a passo do provisionamento de VM do Azure.

Nota: Os termos *máquina virtual* , *VM* e *servidor virtual* são usados de forma intercambiável neste exemplo.

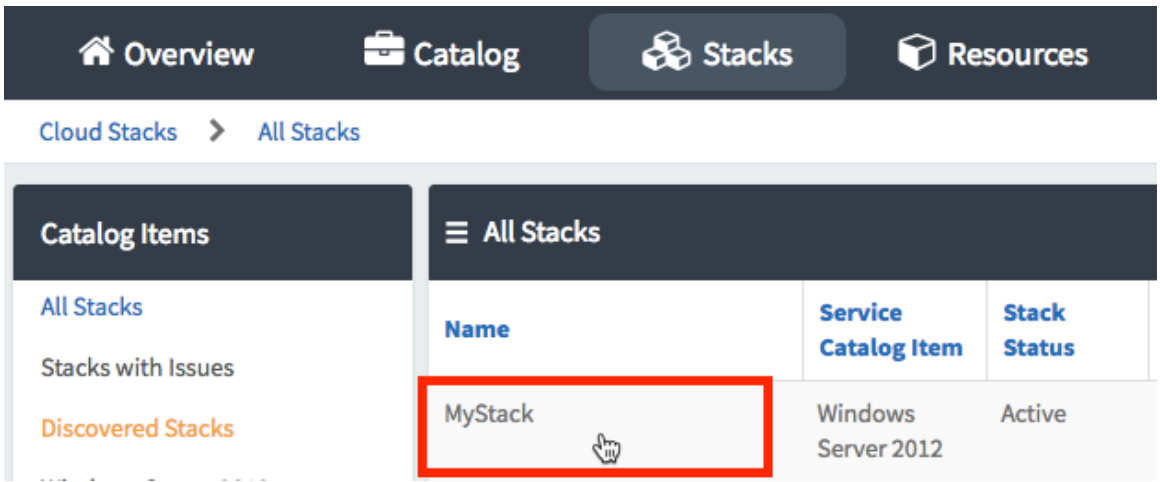
Procedimento

1. Observe uma VM provisionada no Portal de usuário da nuvem e concentre-se em alguns dos detalhes sobre a VM:

   a. Em sua instância, abra Portal de usuário da nuvem(Cloud Provisioning and Governance **Portal de usuário da nuvem**).

   b. Exiba uma VM provisionada em uma pilha, como esta VM do Windows, clicando em **Pilhas** e clicando no nome da pilha.

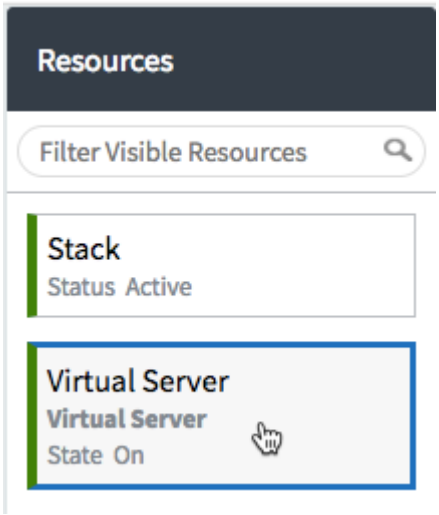
   Neste exemplo, a pilha é nomeada **MyStack** .



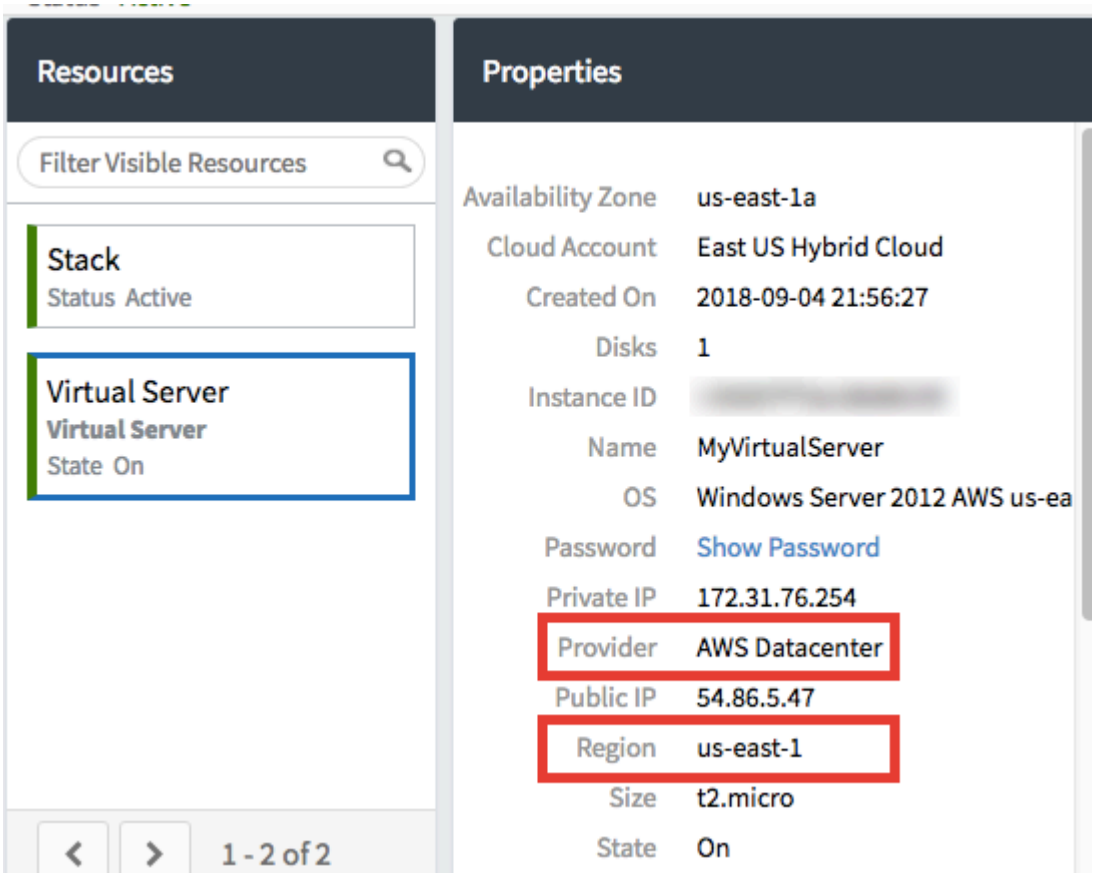
   c. Em **Recursos** , Clique na VM na pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Exiba as propriedades da VM e observe que ela está na região us-east-1 em um Datacenter da AWS.



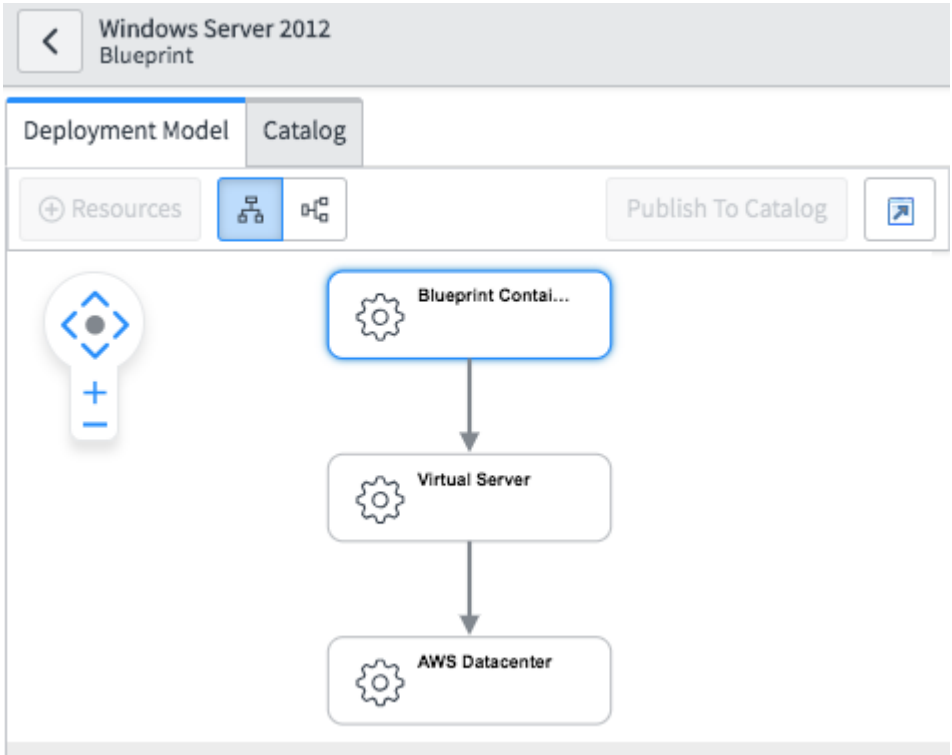
2. Observe o plano gráfico no qual a VM está baseada:

a. Navegar até **Design** > **Planos gráficos**E abra um plano gráfico com um servidor virtual no datacenter do Azure. . **Modelo de implantação** aparece por padrão, mostrando os vários componentes do plano gráfico.

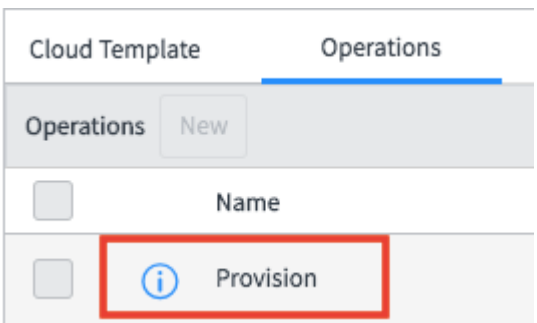
Este plano gráfico de exemplo tem três componentes: O contêiner, o servidor virtual, que é a VM real provisionada e o datacenter da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

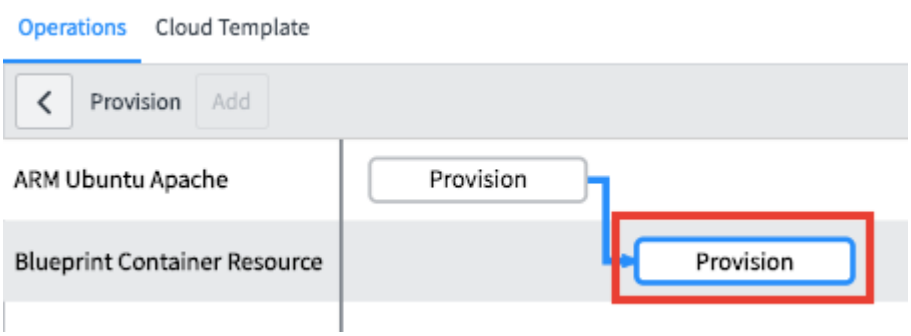


b. Clique na guia **Operações** na parte inferior e clique em **Provisionar**.



A operação de provisionamento é a operação que o sistema acionou quando criou a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

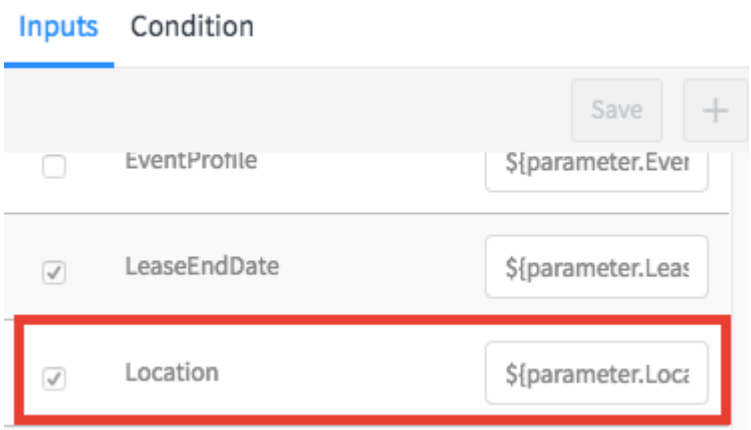
c. Clique no bloco **Provisionar** do Recurso Contêiner de plano gráfico.



d. À direita, observe que um dos parâmetros na lista de Entradas é Local.
Este parâmetro contém o valor eastus (leste dos EUA), que é onde a VM reside no datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

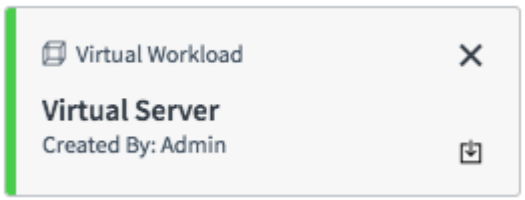


As entradas podem ser especificadas no contêiner, como neste exemplo, ou em qualquer outro bloco de recursos. Por padrão, o parâmetro `Location` já está especificado para você no bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico, para que você possa usá-lo em todos os planos gráficos como este. Se você alternar o plano gráfico para **Rascunho**, poderá adicionar mais parâmetros ao bloco de recursos do Contêiner de plano gráfico. Não é possível adicionar parâmetros ao bloco de recursos do servidor virtual. Para esta explicação passo a passo, nenhum parâmetro adicional será necessário.

3. Observe os blocos de recursos Servidor virtual e Datacenter da AWS usados neste plano gráfico:

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **Blocos de recursos**.

b. Pesquise e abra o bloco de recursos do **Servidor virtual**, que é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance.

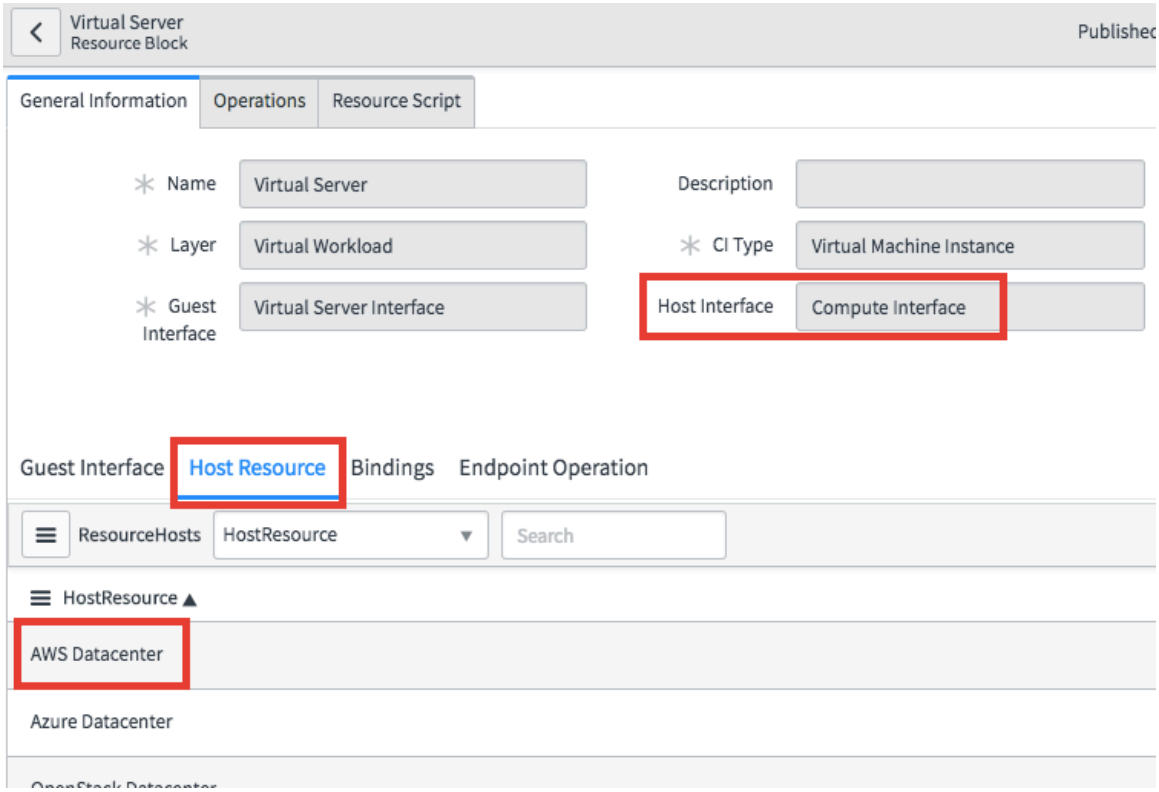


c. No formulário Bloco de recursos, clique na lista relacionada **Recurso de host** para exibir a lista de blocos de recursos de host compatíveis.

d. Observe que a interface do host e o recurso do host já estão especificados:

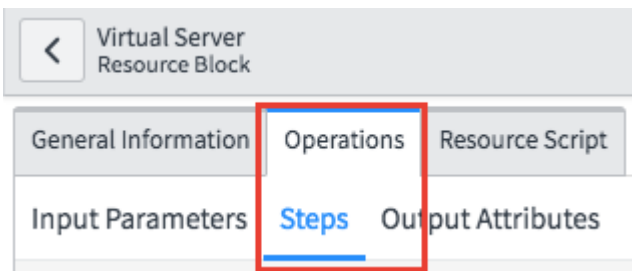
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

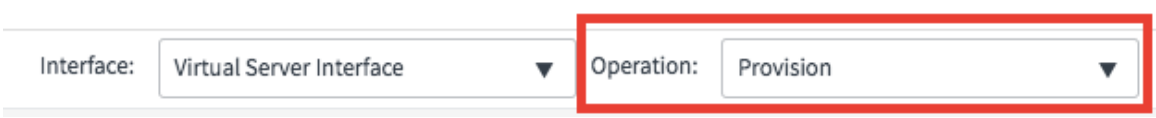


- O campo **Interface do host** especifica a interface que deve corresponder à interface do convidado no bloco de recursos que hospeda esta máquina virtual. Nesse caso, a interface do host é a Interface de computação, que também é a interface de convidado no bloco de recursos do Datacenter da AWS. Por padrão, os blocos de recursos de datacenter fornecem várias interfaces de convidado que outros blocos de recursos, como armazenamento virtual, podem usar para se conectar ao datacenter.
- . **HostResource** coluna em **Recurso do host** a lista relacionada já especifica **AWS Datacenter** , O que significa que o bloco de recursos do datacenter da AWS é um host válido para esta VM.

e. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



f. Selecione **Provisionar** na lista **Operação**.

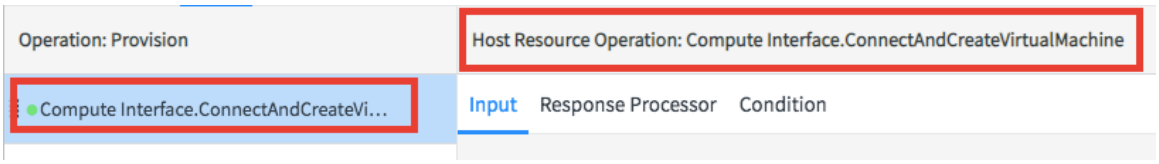


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se de que a operação de provisionamento é a operação que o sistema usou para criar a VM. Outras operações padrão estão disponíveis, mas este exemplo se concentra na operação de provisionamento.

g. Observe a etapa que aparece na lista e a descrição completa da etapa que aparece acima dos parâmetros de entrada:



- **Operação do recurso do host:** Indica que esta etapa chama uma operação no recurso do host (o datacenter da AWS neste exemplo).
- **Interface de computação** É a interface de convidado no datacenter da AWS que esta etapa está usando.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** É a operação no datacenter da AWS que esta etapa chama.

Nota: Nesse caso, a etapa chama uma operação de outro bloco de recursos: O datacenter da AWS. As etapas também podem chamar CAPI diretamente e, em seguida, o CAPI pode executar chamadas REST para a API do provedor de nuvem. Você pode ver isso ao analisar o bloco de recursos do datacenter da AWS.

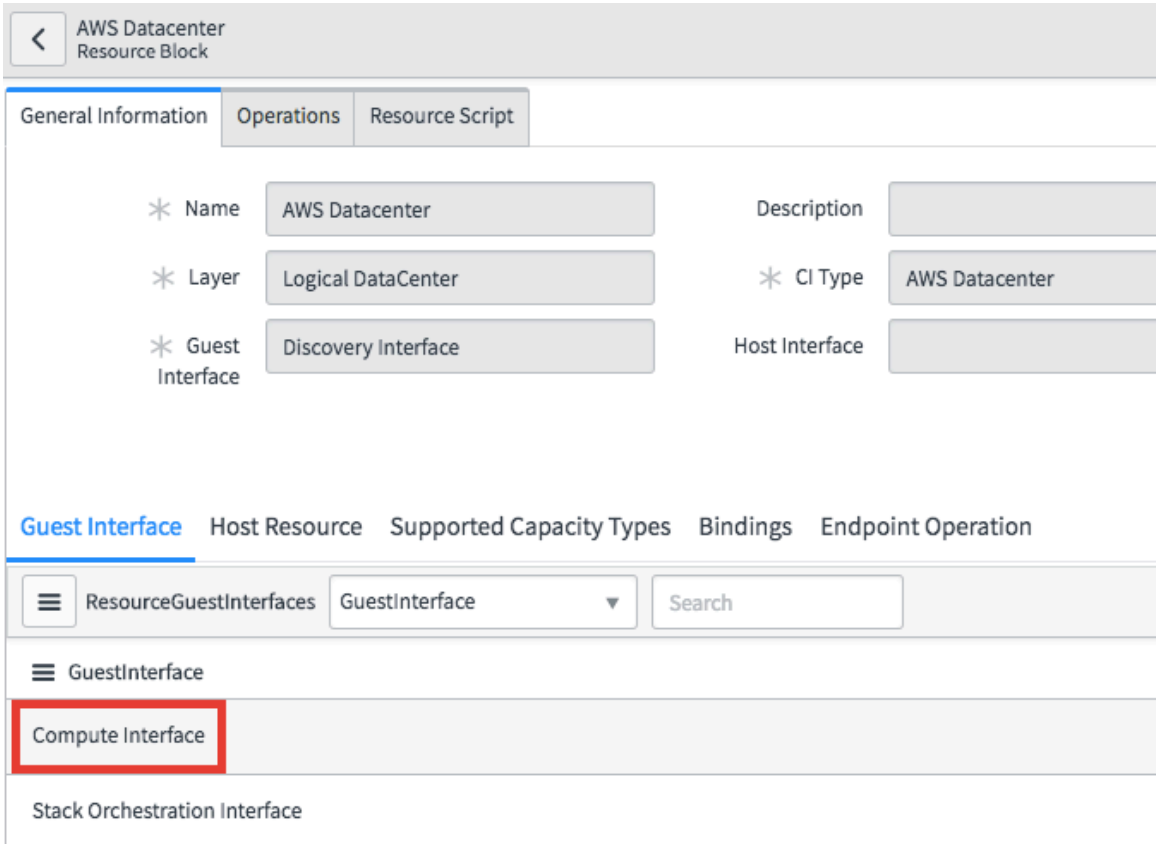
h. Navegue de volta para **Design** > **Blocos de recursos**.

i. Abra o. **AWS Datacenter** bloco de recursos, que é o bloco de recursos do host ao qual o servidor virtual está conectado.

j. Observe as interfaces de convidado compatíveis no **Interface de Convidado** lista relacionada:

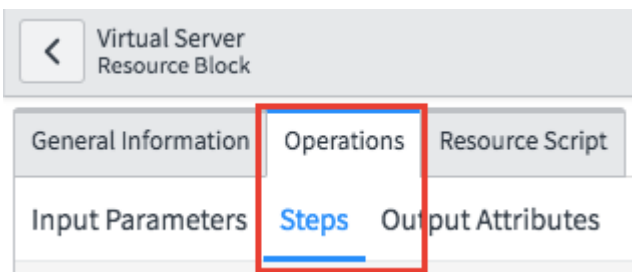
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

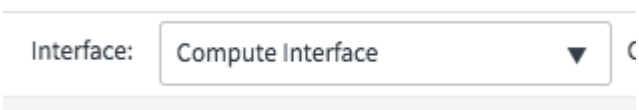


Essas interfaces de convidado são as interfaces que o datacenter da AWS disponibiliza para outros blocos de recursos. . **Interface de computação** É fornecido para que o bloco de recursos do Servidor virtual, que especifica a Interface de computação como sua interface de host, possa se conectar ao datacenter.

k. Clique na guia **Operações** e na subguia **Etapas**.



l. Em **Interface** , selecione **Interface de computação** se ainda não estiver selecionado.

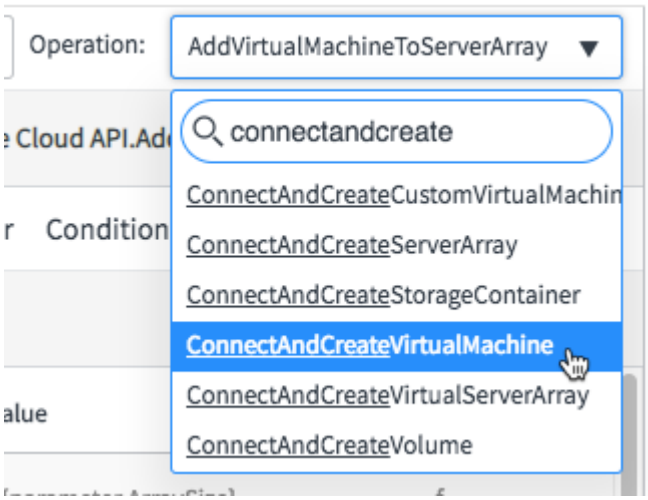


Lembre-se de que esta interface é especificada no bloco de recursos Servidor virtual.

m. Em **Operação** , pesquise e selecione **ConnectAndCreateVirtualMachine** .

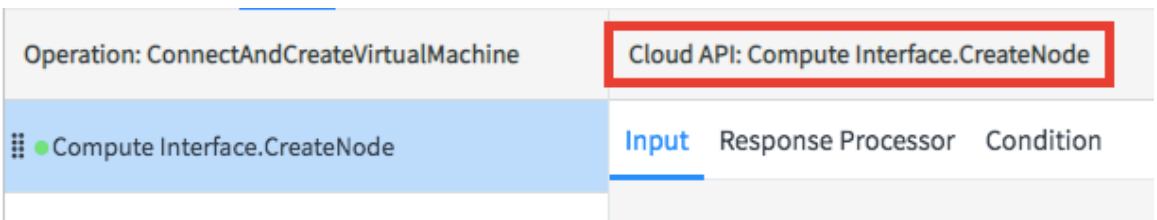
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



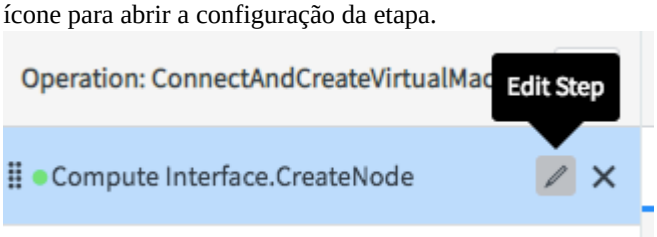
Lembre-se de que esta operação é especificada no bloco de recursos Servidor virtual.

n. Observe a chamada de CAPI que é usada na única etapa para a operação ConnectAndCreateVirtualMachine:



- **Cloud API:** Indica que esta etapa chama CAPI, para que o CAPI possa executar uma chamada REST para o provedor de nuvem, que, nesse caso, é a AWS.
- **Interface de computação** Especifica a interface de CAPI que esta etapa chama.
- **CreateNode** indica o método que é executado. Como o nome sugere, esse método instrui a AWS a criar a máquina virtual.

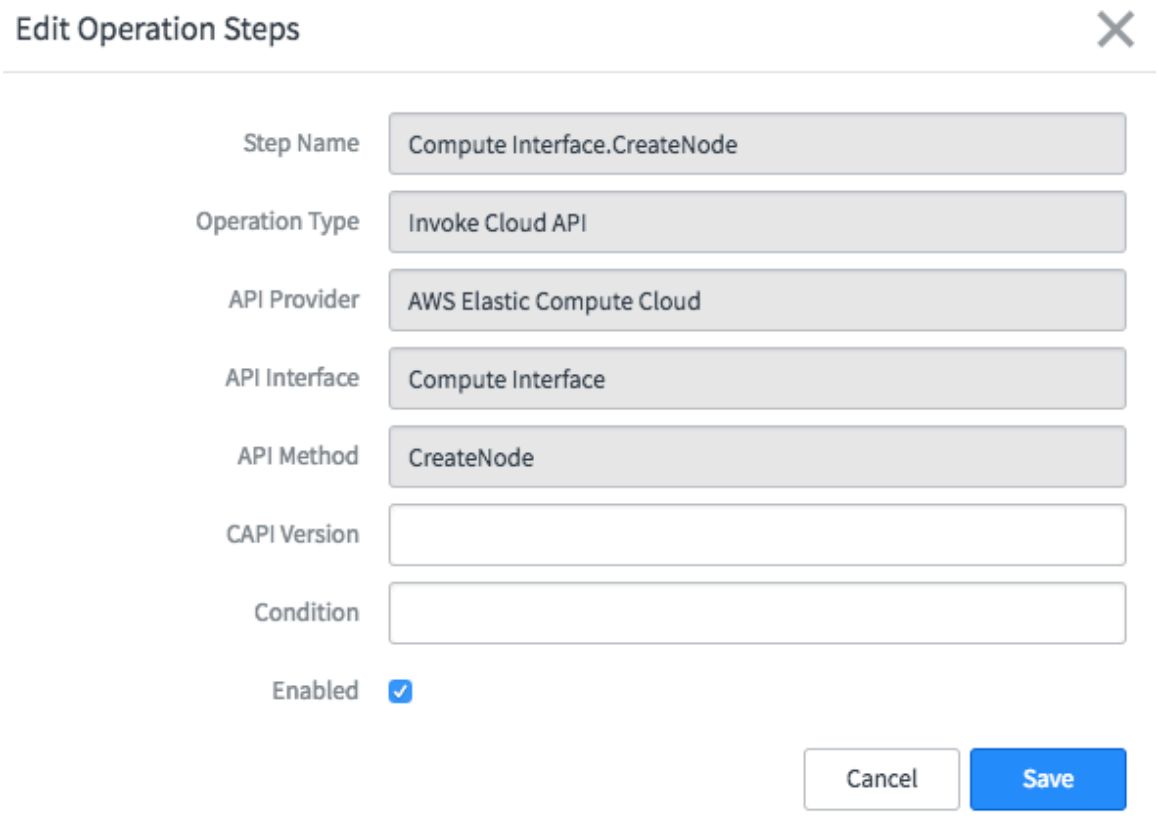
o. Com o bloco de recursos em **Rascunho** aponte para a etapa realçada (azul) e clique em **Editar Etapa** ícone para abrir a configuração da etapa.



p. Observe a configuração da etapa e observe as configurações que se integram ao CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Tipo de Operação	**Invoque API em nuvem** Especifica que esta etapa deve chamar o CAPI por meio do provedor, da interface e do método fornecidos.
Provedor de API	**AWS Elastic Compute Cloud** É um produto (não o provedor real) que pertence ao provedor da AWS, conforme definido em CAPI.
Interface de API	**Interface de computação** É um produto que pertence ao provedor da AWS, conforme definido em CAPI.
Método de API	**CreateNode** É o método que chama a AWS para criar a VM.

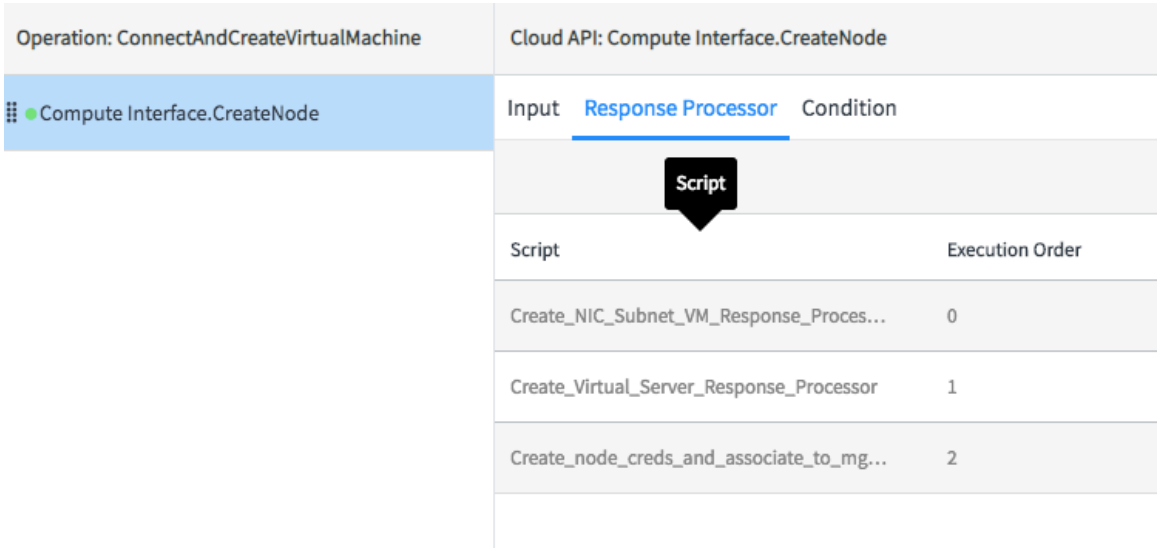
Nota: A definição da API CAPI vincula o provedor (AWS), o produto (AWS Elastic Compute Cloud), a interface (Compute Interface) e o método (CreateNode).

q. Feche a janela.

r. Com a etapa **Compute Interface.CreateNode** selecionada, clique na guia **Processador de resposta** e observe o script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este script são os processadores de resposta que atualizam o CMDB em sua instância depois que a máquina virtual é criada na AWS.

s. Exiba uma explicação do script e o exemplo que faz parte do tópico em Crie um Processador de resposta . Quando terminar de revisar o outro tópico, retorne a este tópico.

4. Observe os componentes de CAPI que funcionam juntos para provisionar a VM:

a. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.

b. Clique em **API** guia.

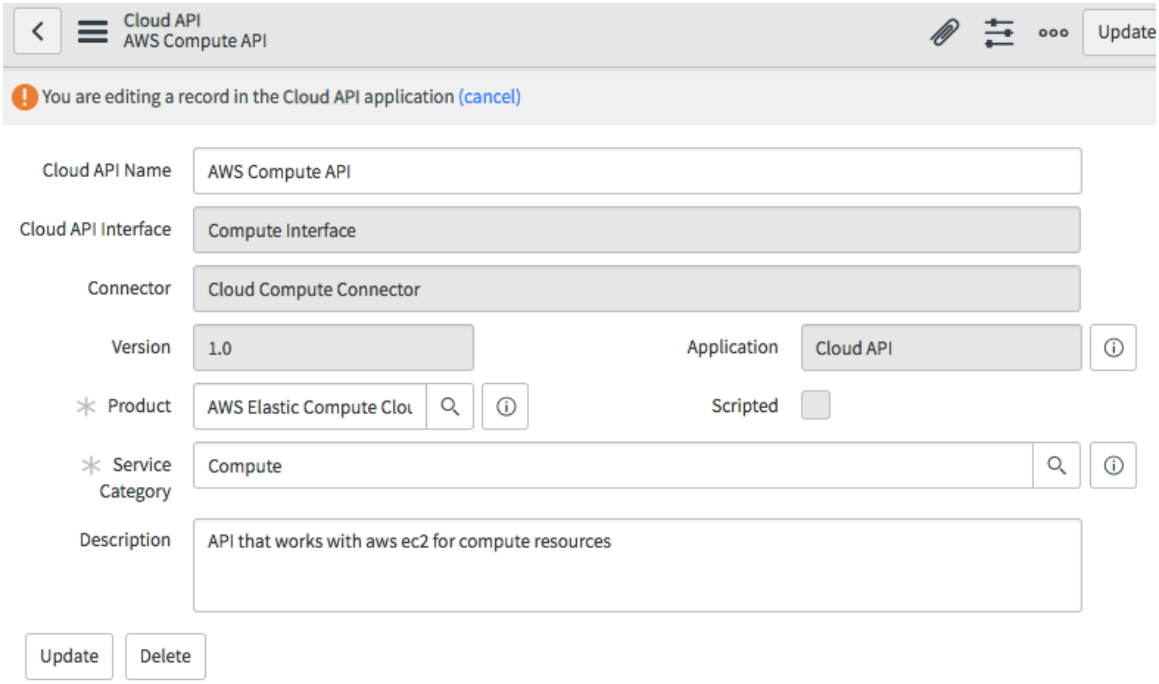
c. PESQUISE um em aberto **AWS Compute API** .

Há dois registros da API de computação da AWS. Abra o primeiro da lista que corresponde à imagem na próxima etapa.

d. Veja como esta API de CAPI vincula um *interface* e um *produto* :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

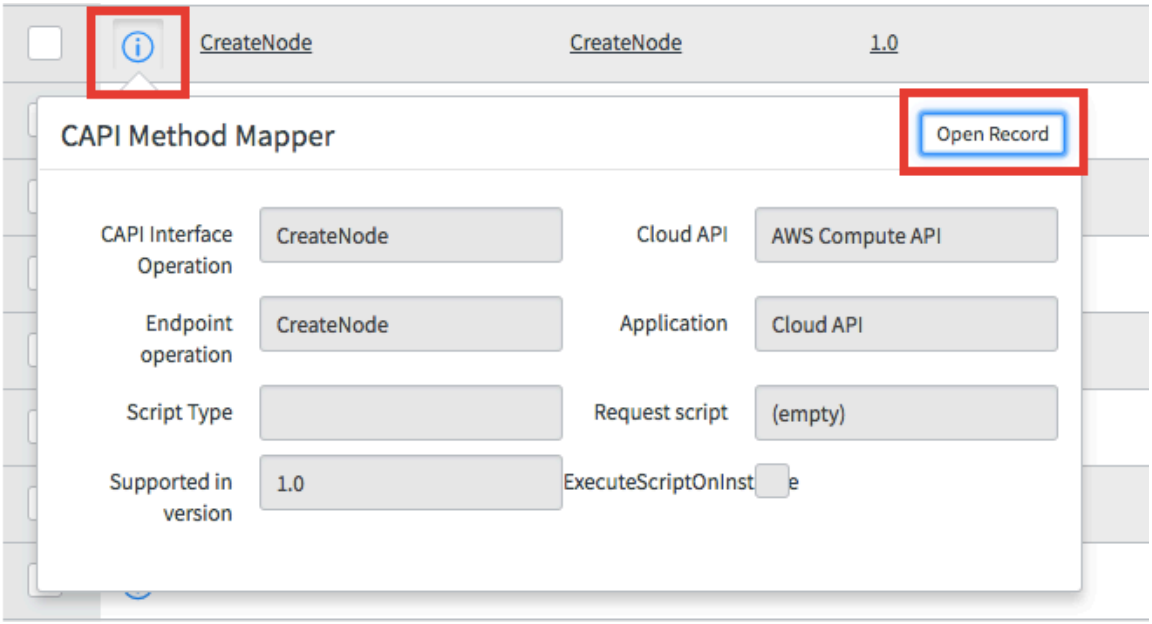


Campo	Descrição
Interface de API em Nuvem	**Interface de computação** é a mesma interface que você pode ver especificada no bloco de recursos. A interface contém a definição de métodos, incluindo `CreateNode`método.
Conector	**Conector de computação em nuvem** Indica que este CAPI faz chamadas Java para o sistema, que, em seguida, chama a API da AWS. Este conector não tem script. Se este fosse um conector com script, ele teria um MID Server Inclusão de script que chama a API da AWS. **Nota:** A maioria das APIs relacionadas à AWS fornecidas no Cloud Provisioning and Governance a aplicação por padrão não é com script, como esta, e não pode ser modificada. Mas você pode criar suas próprias APIs com script.
Versão	**1,0** Indica a versão da API. Você pode ter várias versões desta API com números de versão diferentes. Lembre-se de que na etapa do bloco de recursos do Datacenter da AWS que cria a VM, um campo Versão é fornecido. Neste exemplo, ele estava em branco porque há apenas uma versão desta API, você pode especificar um número de versão diferente.
Produto	**AWS Elastic Compute Cloud** É o produto que pertence ao provedor da AWS no CAPI. Este produto é fornecido por padrão com Cloud Provisioning and Governance E é um dos produtos mais usados para criar VMs na AWS.

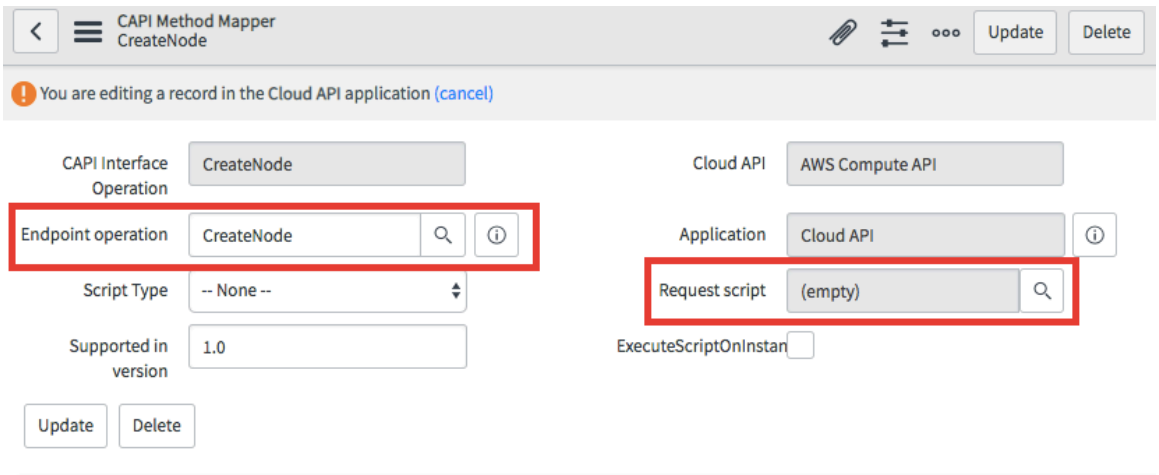
e. Na lista relacionada Mapeadores de método de CAPI, clique no ícone de visualização de registro do `CreateNode`e, em seguida, clique em **Registro em aberto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Olhe para `CreateNode` mapeador de método:



Observe que a operação de endpoint não é **Executar script** . Este valor indica que o método CreateNode está usando uma chamada Java no Cloud Provisioning and Governance Em sua instância para fazer uma chamada REST para a API da AWS. Portanto, você não pode modificar como o método CreateNode funciona. Se o valor era **Executar script** , você veria um MID Server inclusão de script especificada em **Solicitação** campo de script. Você poderá modificar essa inclusão de script ou especificar uma nova inclusão para personalizar as chamadas REST para o provedor da AWS.

g. Role para baixo e observe os parâmetros na lista relacionada Mapeadores de parâmetros de CAPI. Parâmetros importantes, como **Local** , são fornecidos.

h. Navegue de volta para o formulário AWS Compute API.

i. Clique em **Substituições de configuração de API** e revise os itens necessários para autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro de configuração e valor de substituição	Descrição
AccountAliasName CloudCredential.Alias)	O alias da conta é um valor opcional que você pode criar em sua conta da AWS. É um nome secundário para o ID da sua conta. Consulte A documentação da AWS para obter mais informações.
Credenciais (CloudCredential.secret_key)	A chave secreta é usada com a chave de acesso para autenticação. Este valor foi configurado no registro de credencial da AWS durante a configuração. Para consultar esse procedimento, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
Endpoint (CloudCredential.url)	O endpoint é o URL no qual os usuários devem fazer login e autenticar. Ele usa o ID da conta ou o alias da conta. Consulte Documentação da AWS para obter mais informações.
Identidade (CloudCredential.access_key)	O registro Identify contém a chave de acesso da AWS, que a AWS requer para autenticação.

j. Navegue de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique em **Interface** guia.

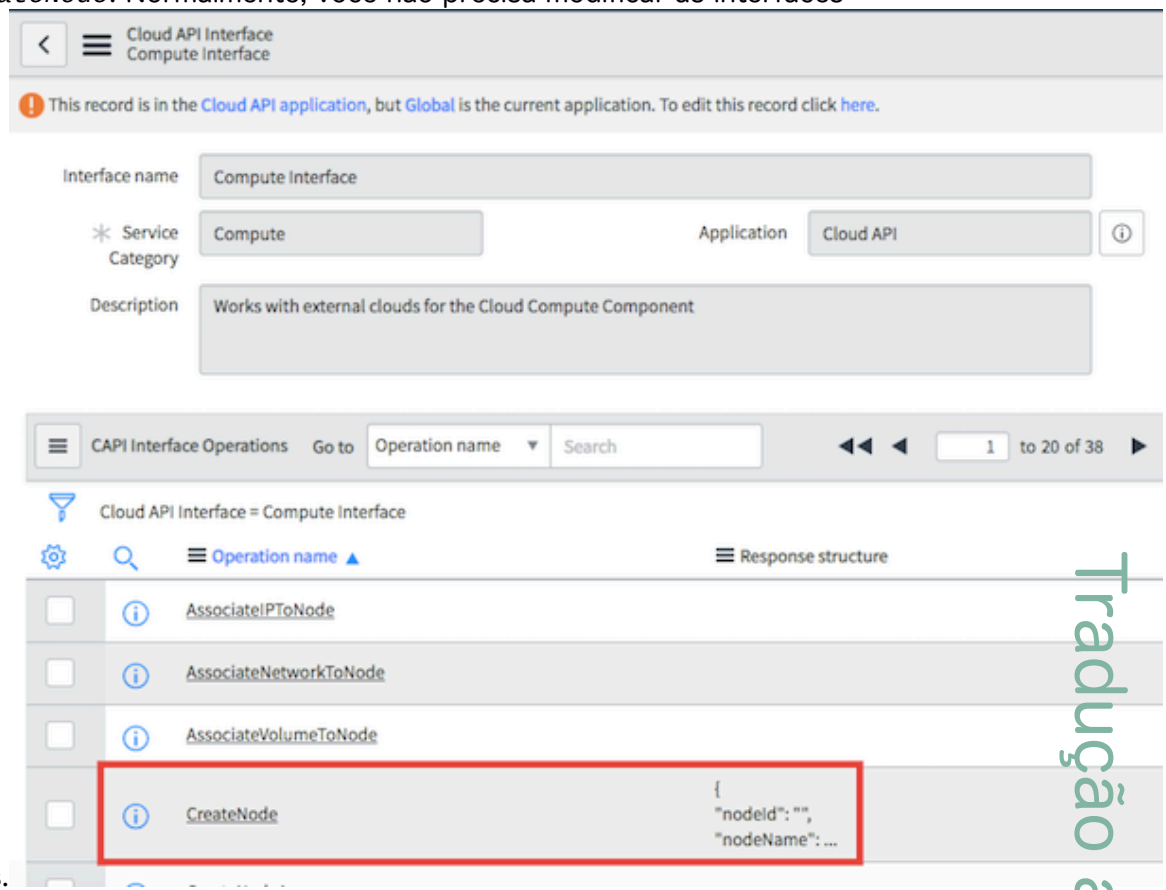
k. PESQUISE e abra **Interface de computação** .
Esta interface é a interface especificada no bloco de recursos e no **AWS Compute API** API DE CAPI.

l. Revise o conteúdo da interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que a interface fornece estruturas de resposta REST para métodos como `CreateNode`. Normalmente, você não precisa modificar as interfaces existentes.



Observe a categoria de serviço e as operações:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Categoria de serviço	A categoria de serviço classifica a interface. A categoria da Interface de computação também é **Computação** .
Operações de Interface de CAPI	As operações da interface definem a estrutura JSON para a chamada REST e os parâmetros necessários para a interface.

m. Clique em **CreateNode** Operação da interface de CAPI.
Esta operação é aquela que fornece a estrutura para criar o servidor virtual EC2 na AWS.

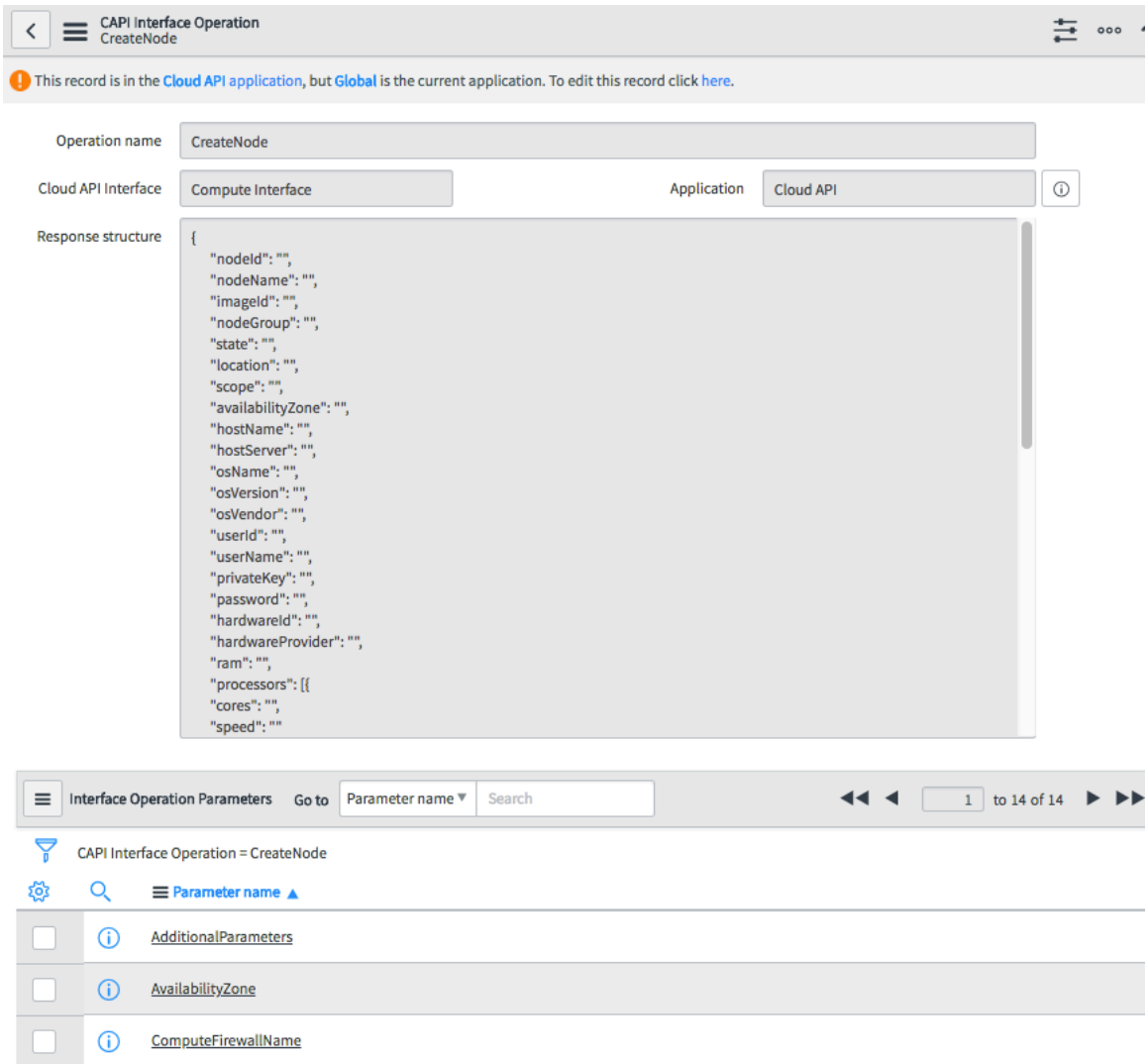
n. Revise os componentes da operação:

Campo ou lista relacionada	Descrição
Estrutura de resposta	A estrutura de resposta é a estrutura JSON para chamada da REST API. Ele fornece uma lista de atributos que a AWS pode usar para criar o recurso virtual com valores vazios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo ou lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Operação de Interface	Esses parâmetros também são os parâmetros que a interface de CAPI precisa do sistema para que ele possa passá-los na chamada REST para o provedor de nuvem.



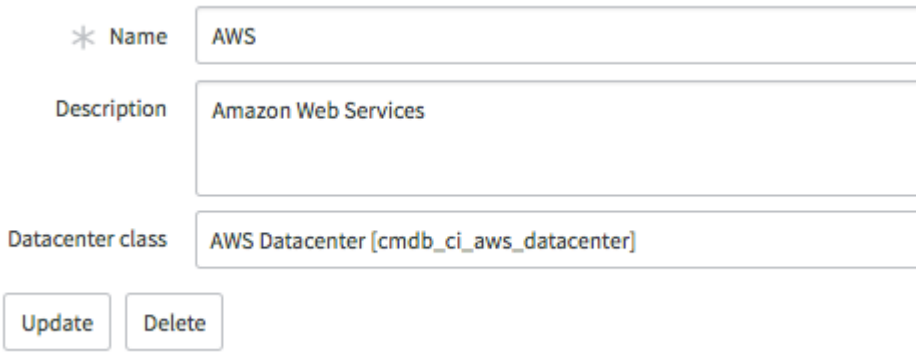
o. Navegue de volta para **Design** > **API em Nuvem**, em seguida, clique em **Provedor** guia.

p. Abra o. **AWS** provedor.

O formulário Provedor da AWS é aberto, mostrando que este provedor é baseado em uma classe do CMDB existente: **AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]** .

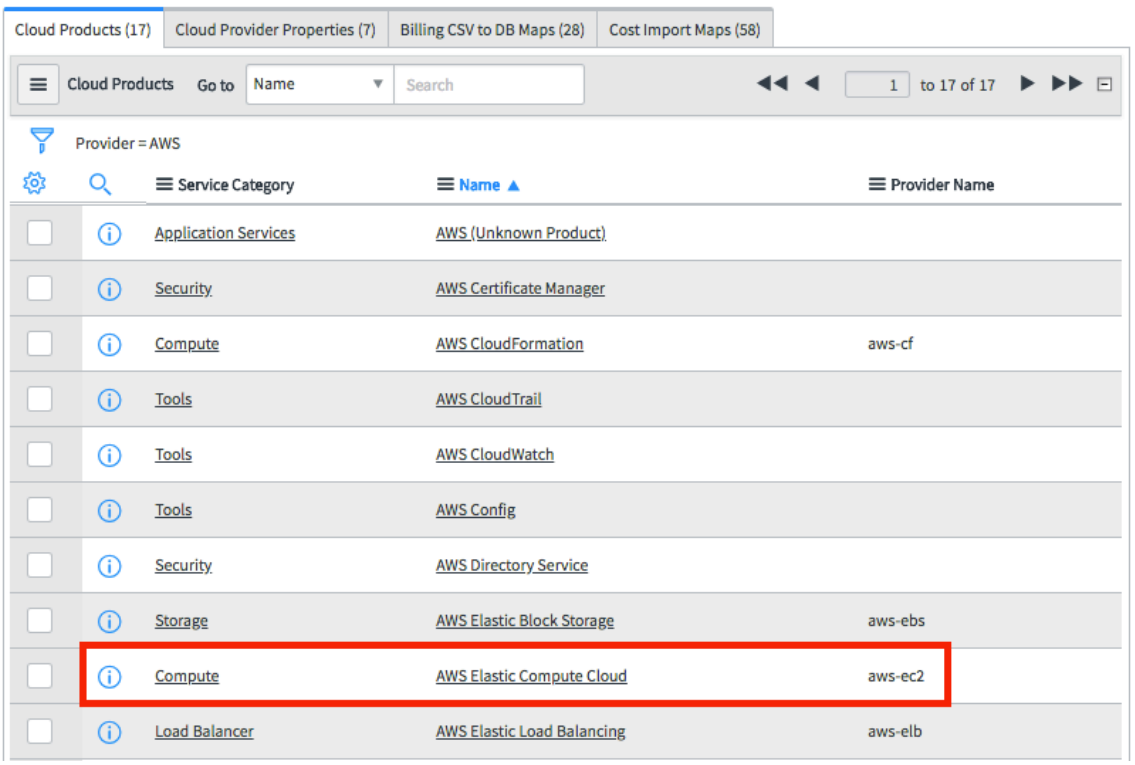
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



q. Se ainda não estiver selecionada, clique na lista relacionada Produtos em nuvem e classifique a lista por **Nome** coluna.

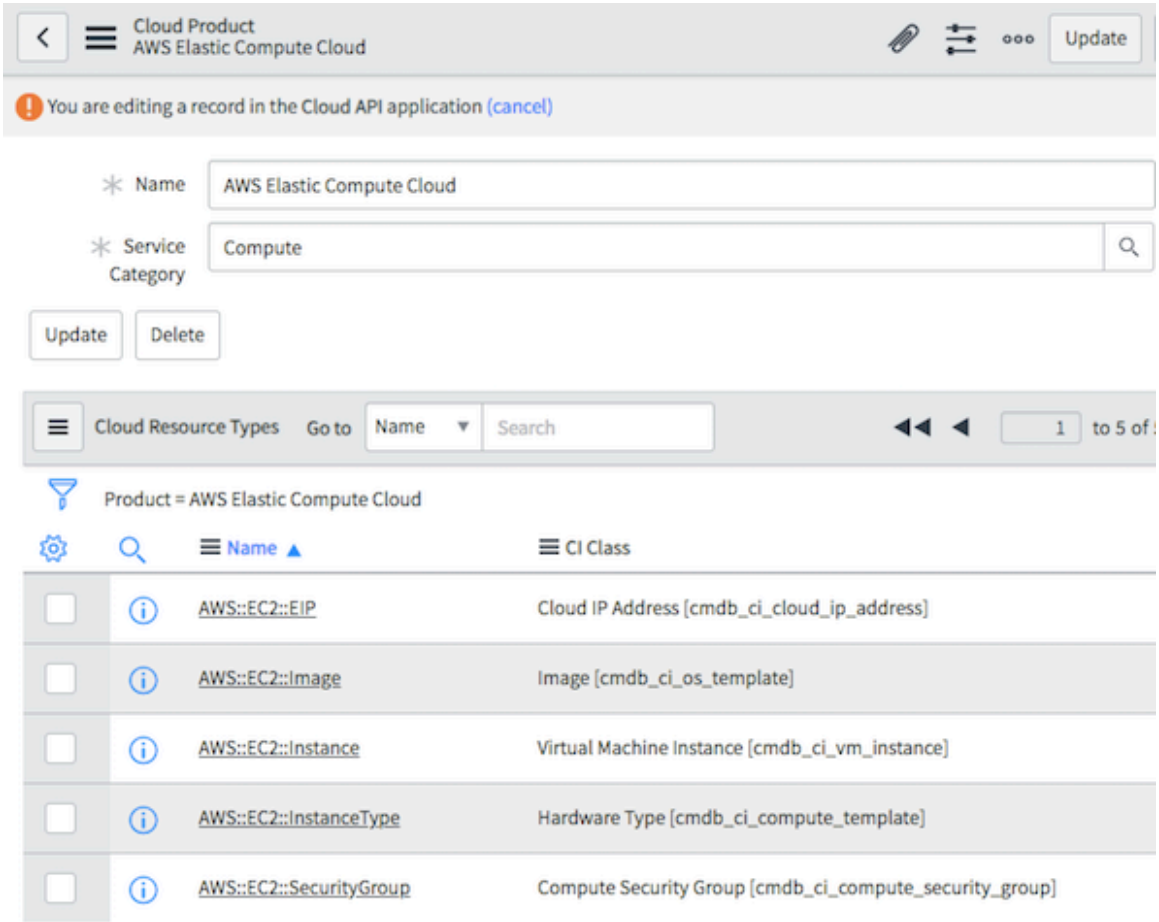
Observe que vários produtos da AWS já estão disponíveis por padrão. Um dos produtos da AWS mais usados é **Elastic Compute Cloud (EC2)** .



r. Clique em **AWS Elastic Compute Cloud** em **Nome** coluna.
Observe que o produto especifica muitos tipos de recursos, cada um dos quais é mapeado para uma classe de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

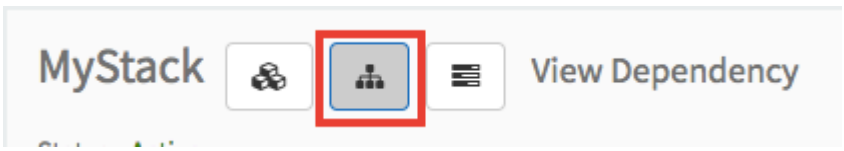


Esses tipos de recursos indicam alguns dos ICs, mas não todos, relacionados à máquina virtual. O processador de resposta no bloco de recursos preenche ICs com dados quando a AWS provisiona a VM.

5. Para ver os ICs importantes relacionados à VM:

a. Em Portal de usuário da nuvemclique em **Pilhas** E abra a pilha que contém a VM.

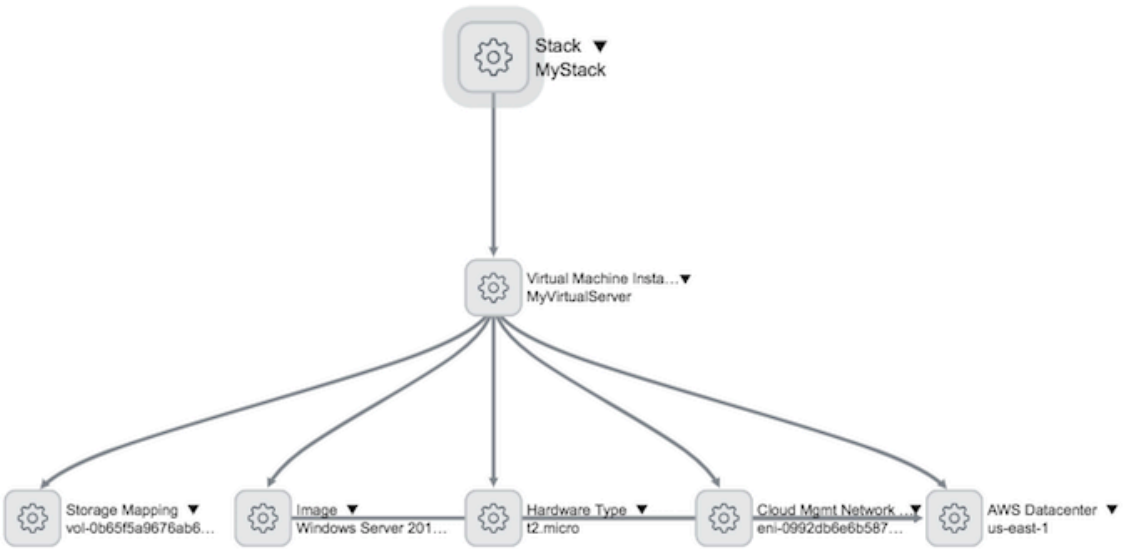
b. Clique no ícone Exibir dependência.



O mapa de dependência exibe o IC da pilha na parte superior, a VM no meio e os vários ICs relacionados, como a imagem, na parte inferior.

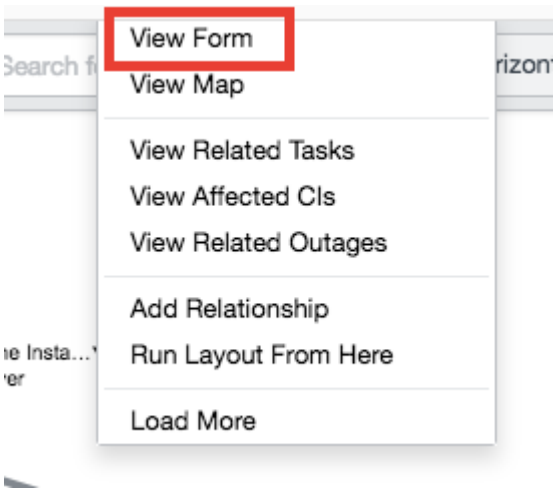
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Para exibir o formulário da VM no CMDB, clique com o botão direito do mouse na seta ao lado de qualquer IC, como a VM.

d. No menu, selecione **Formulário de exibição** .

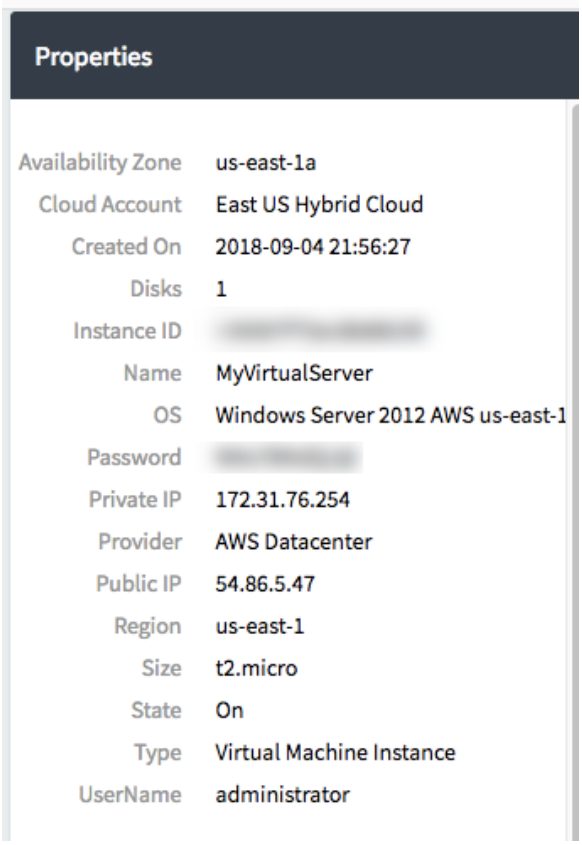


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário de IC é aberto, mostrando que muitas das informações já estão disponíveis no Portal de usuário da nuvemQuando você exibe as propriedades da VM.

Propriedades da VM no Portal de usuário da nuvem



Adicione um produto a um provedor existente no CAPI

. Cloud Provisioning and Governance A API de nuvem (CAPI) oferece muitos provedores, como AWS e Azure, e produtos, como instâncias EC2. No entanto, você pode adicionar produtos a provedores existentes para novos tipos de recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revisão CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você deseja criar ainda não tenham sido fornecidos.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para saber como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, os requisitos de autenticação, o endpoint e os dados que pode passar para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções gerais para estender um provedor de nuvem, produto e tipo de recurso existentes.

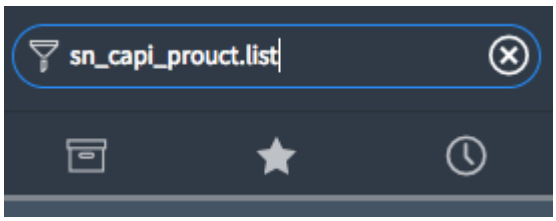
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância (não em Portal de Administração de Nuvem), insira o seguinte texto no filtro da aplicação:

   sn_capi_product.list

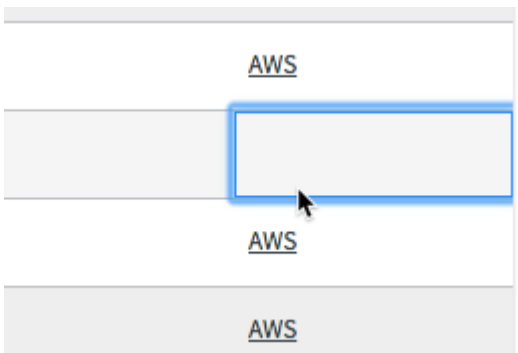
2. Pressione INSIRA .

   A lista de produtos que pertencem a todos os provedores é exibida. Você pode filtrar a lista para verificar se o produto que você deseja criar ainda não foi fornecido.

3. Clique em **Novo** e, em seguida, insira um nome e escolha uma das categorias de serviço existentes mais apropriadas.
4. Clique em **Enviar**.

   A lista de produtos aparece novamente.

5. Encontre o produto que você criou e clique duas vezes na célula vazia no **Provedor** coluna.

6. Adicione o provedor correto.
7. Adicione um nome de provedor exclusivo: Clique duas vezes na célula em **Nome do provedor** e mude o nome.

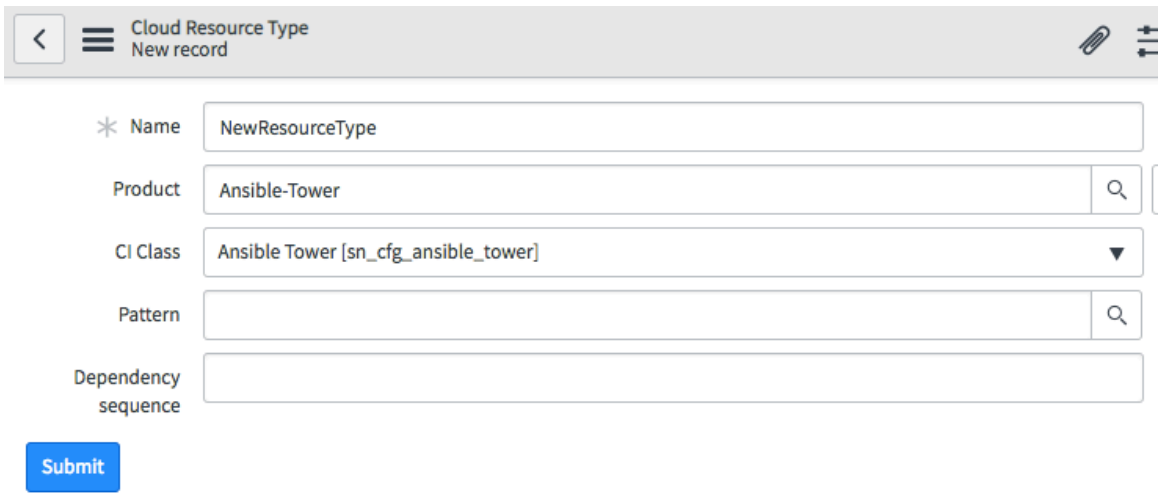
   O sistema pode gerar automaticamente um nome de provedor para você, mas você deve modificá-lo para evitar conflitos com nomes de provedor existentes.

8. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.
9. Clique no bloco do provedor ao qual você adicionou o novo produto.
10. Verifique se o seu produto está no **Produtos em nuvem** lista relacionada.
11. Clique no ícone de informações (ⓘ) para o produto em nuvem e clique em **Registro em aberto** .
12. Na lista relacionada Tipos de recursos de nuvem, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo.
Produto	O produto em nuvem para o qual você está criando o tipo de recurso. Selecione na lista de pesquisa ou Criar novo.
Classe do IC	Uma tabela do CMDB que você precisa associar ao tipo de recurso. Se você não vir a tabela CMDB correta, consulte Crie uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual para obter instruções sobre como criar um.
Padrão	O padrão usado para descobrir o tipo de recurso. Selecione a partir de Padrões da Descoberta lista de pesquisa ou crie um novo padrão .
Sequência de dependência	A ordem na qual o tipo de recurso é provisionado ou descoberto. Especifique a ordem com base nas interdependências de recursos. Por exemplo, se você tiver uma rede e uma sub-rede que deseja descobrir ou criar, especifique uma ordem maior para a rede do que a sub-rede, para que a descoberta ou a criação de recursos seja realizada lógica e sequencialmente.



Tradução automática

13. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual ou, se necessário Crie ou estenda uma interface de CAPI

Crie uma classe de IC para um recurso de nuvem virtual

. sistema base Não fornece um tipo de IC para recursos virtuais baseados em nuvem, você pode criar uma classe de IC com base na classe de objeto da máquina virtual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

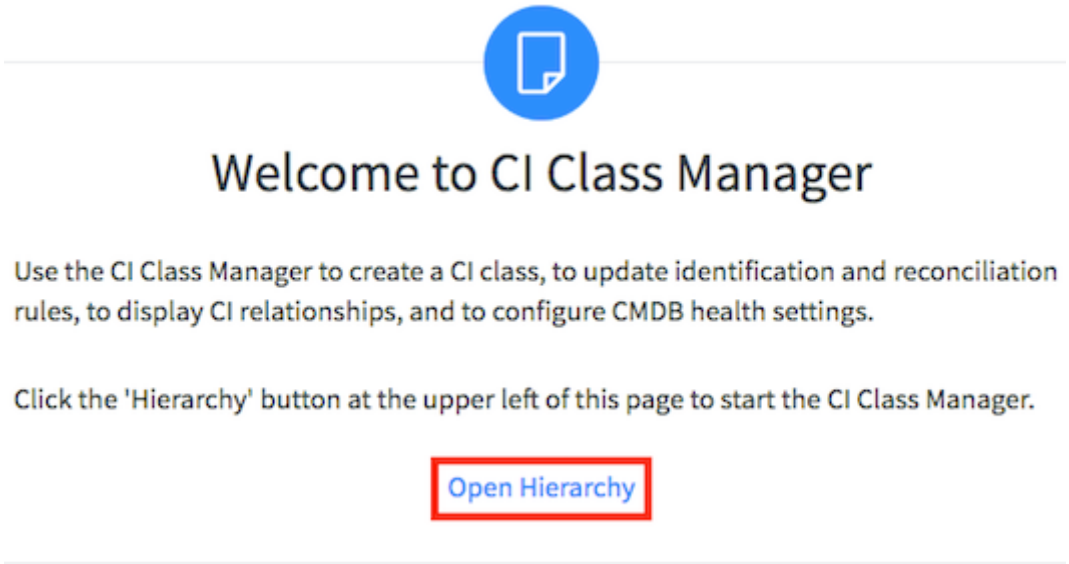
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções gerais para estender um provedor de nuvem, produto e tipo de recurso existentes.

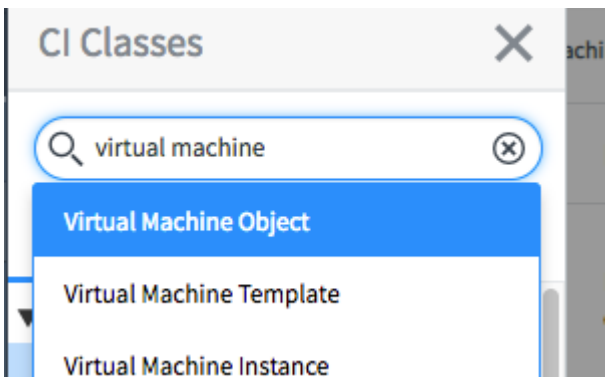
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

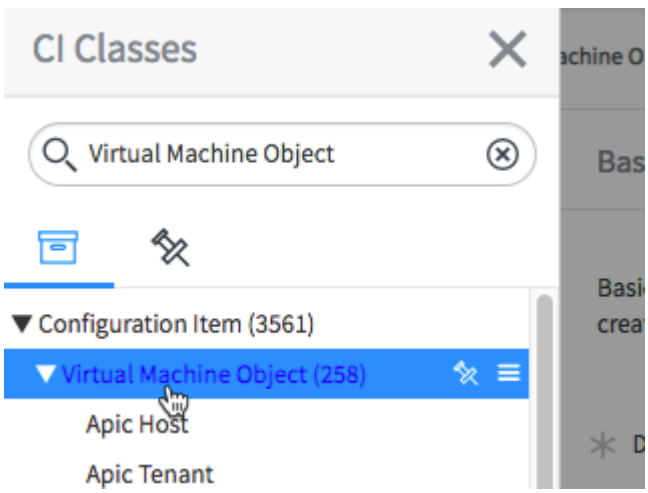
1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Clique em **Hierarquia aberta** .



3. Em **Classes de IC** , insira `Objeto de máquina virtual` no campo de pesquisa e selecione **Objeto de máquina virtual** .



4. Clique em **Objeto de máquina virtual** link.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Adicionar classe secundária**.
6. Em **Forneça informações básicas** etapa exibida, insira um nome e uma descrição.

   Quando você move o foco do cursor para longe de **Nome de exibição** . **Nome da tabela** o campo é preenchido automaticamente com o mesmo nome em minúsculas. Para uma tabela em uma aplicação com escopo, o nome é prefixado com um identificador de namespace para indicar que ele faz parte de uma aplicação. Para uma tabela na aplicação global, o nome é prefixado com a cadeia de caracteres **u_cmdb_ci** . Você não pode modificar o prefixo; no entanto, você pode modificar o restante do nome da tabela. O nome pode conter somente caracteres ASCII alfanuméricos minúsculos e sublinhados (_). O tamanho máximo da cadeia de caracteres é de 80 caracteres.

7. Clique em **Avançar**.
8. Em **Adicionar atributos** clique em **Derivado** E, em seguida, revise os atributos herdados da classe Objeto de máquina virtual.

   A maioria dos atributos de que você precisa é fornecida.

9. **Opcional:** Para adicionar um atributo:

   a. Clique duas vezes em **Insira uma nova linha** texto no **Rótulo da coluna** campo.

   b. Insira um nome para a coluna e clique na seta verde.

   c. Preencha o restante dos campos na linha.
   Consulte Formulário de entrada do dicionário para obter uma descrição de todos os campos.

10. Clique em **Avançar**.
11. Em **Definir Regra de Identificação** Crie uma regra de identificação que especifique um ID de objeto exclusivo, que é necessário para identificação.

    Importante: Cloud Provisioning and Governance Depende do ID do objeto para identificar exclusivamente uma instância do Tipo de classe de IC.

    a. Clique em **Substituir** na regra padrão em **Regra de identificação** .

    b. Insira um nome para a regra e selecione **Dependente** opção.

    c. Clique em **Salvar**.

    d. Em **Entradas de identificador** clique em **Adicionar** .

    e. Mover **ID do objeto** em **Disponível** coluna para **Selecionado** coluna.

    f. Clique em **Salvar**.

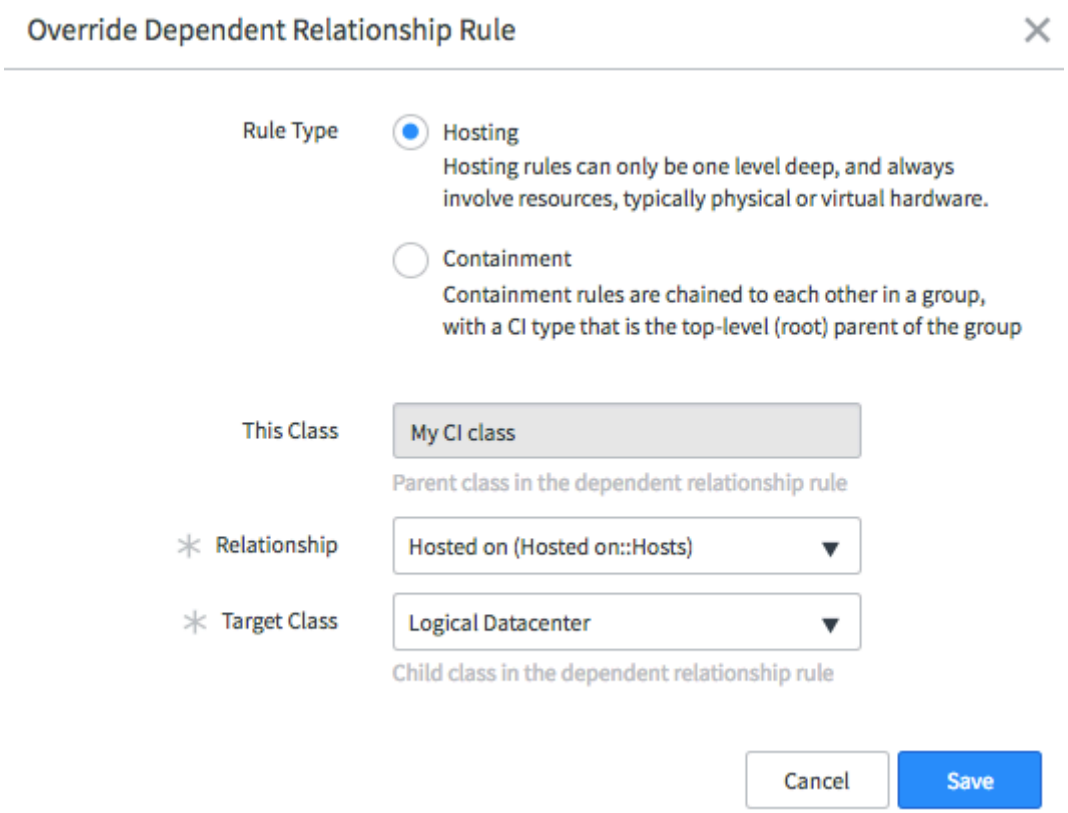
12. Clique em **Avançar**.
13. Em **Adicionar Relacionamentos dependentes** clique em **Substituir dependências** .
14. Configure o relacionamento entre este recurso virtual e o datacenter lógico no qual ele reside:

Campo	Valor
Tipo de regra	**Hospedagem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Relacionamento	**Hospedado em (hospedado em::hosts)**
Classe de Destino	**Datacenter lógico**



15. Clique em **Salvar**.
16. Clique em **Avançar**.
17. Clique em **Próximo** novamente para ignorar **Adicionar regras de reconciliação** e, em seguida, clique em **Concluído** para ignorar **Adicionar relacionamentos sugeridos** etapa.

O que Fazer Depois

Use a classe de IC em um tipo de recurso para um provedor de nuvem. Consulte Adicione um produto a um provedor existente no CAPI para obter instruções.

Seu processador de resposta, que faz parte do bloco de recursos, também deve especificar os tipos de classe de IC necessários para que possa atualizar o CMDB. Normalmente, o processador de resposta precisa do ID do objeto, do datacenter específico e da conta de serviço em nuvem. Consulte Exemplo de processador de resposta do servidor virtual Por exemplo, código do processador de resposta que usa classes de IC.

Crie ou estenda uma interface de CAPI

Você pode criar uma nova interface de CAPI ou estender uma existente adicionando novas operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revisão CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você deseja criar não existam.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para saber como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, os requisitos de autenticação, o endpoint e os dados que pode passar para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

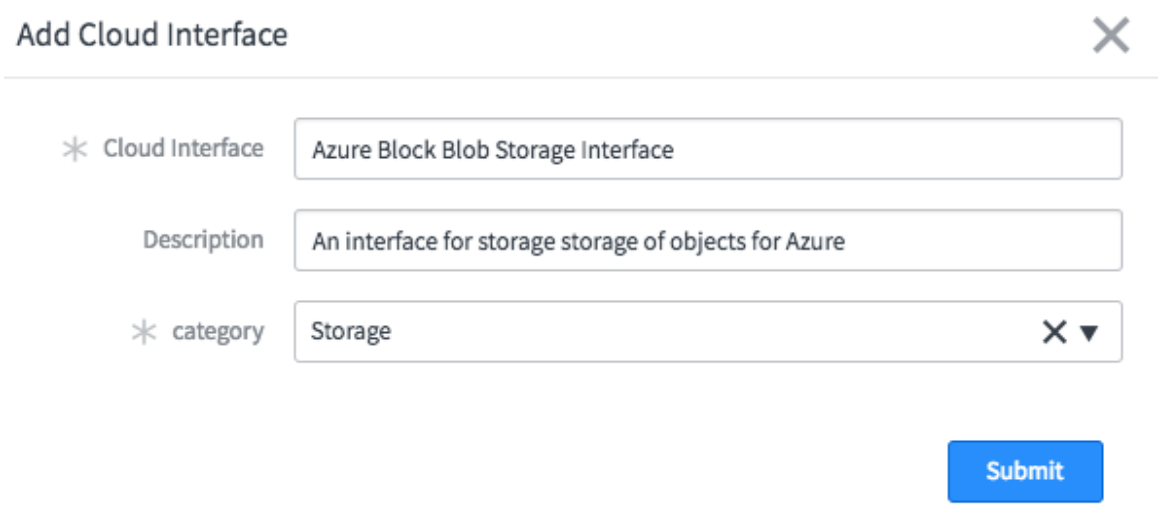
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você pode usar as interfaces padrão fornecidas no Cloud Provisioning and Governance aplicação. Para criar uma interface personalizada, baseie-a em uma existente semelhante.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**e, em seguida, clique em **Interface** guia.
2. Clique em **Nova**.
3. Na janela Adicionar interface em nuvem, insira um nome para a interface, uma descrição útil e selecione a categoria mais relevante à qual a interface da API deve pertencer.

   Este exemplo mostra uma interface para armazenamento do Azure:



4. Na lista relacionada Operações de interface de CAPI, clique em **Novo** .

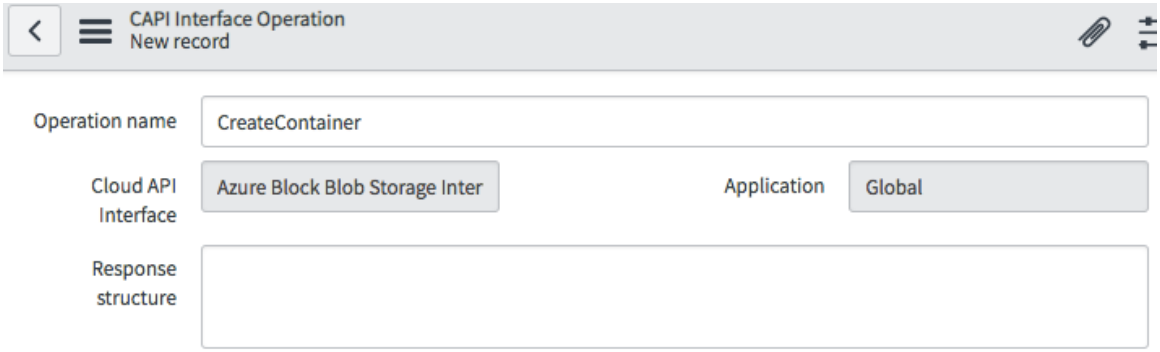
   Cada operação que você cria corresponde a uma chamada de REST API diferente.

5. Forneça um nome para a operação que corresponda à API que você deseja chamar no provedor.

   Por exemplo, você pode criar uma operação chamada `CreateContainer`Que corresponde à operação Criar contêiner no Azure.

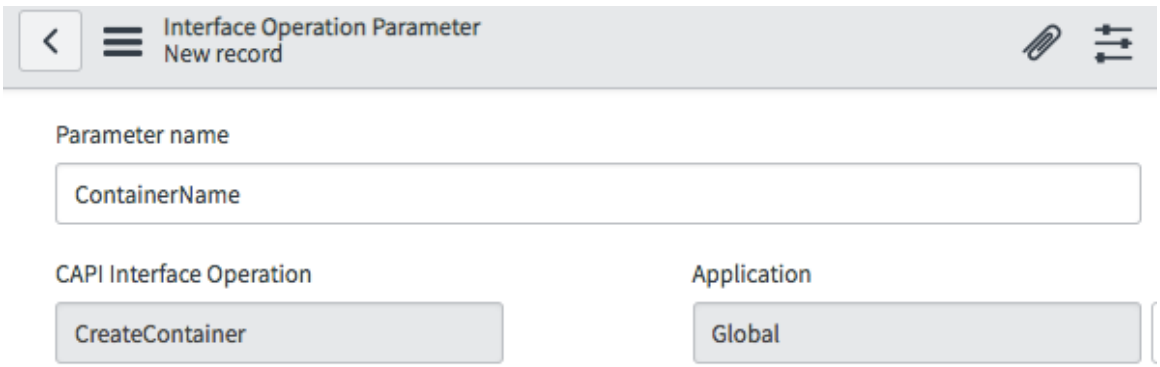
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
7. Na lista relacionada Parâmetros de operação de interface, clique em **Novo** .
8. Crie um parâmetro de que a operação precisa, conforme definido pela documentação DA REST API do provedor de nuvem.

   Se você não souber os parâmetros, a operação falhará. No exemplo de armazenamento do Azure, o. `CreateContainer`a operação deve ter o nome do contêiner que é referido aqui como `ContainerName`.



9. Clique em **Enviar**.
10. Adicione quantos parâmetros forem necessários para a operação e adicione todas as operações necessárias.

O que Fazer Depois

Crie uma API de CAPI

Crie uma API de CAPI

Se as APIs de CAPI existentes não se integrarem à interface de CAPI de um provedor, você poderá criar uma API. As etapas nos blocos de recursos podem chamar seus métodos de API quando as operações são executadas.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Revisão CAPI padrão e certifique-se de que o provedor e o produto que você está criando não existam.
- Familiarize-se com a API do provedor de nuvem para saber como criar chamadas REST para o provedor. Se você não estiver familiarizado com os cabeçalhos, os requisitos de autenticação, o endpoint e os dados que pode passar para a API do provedor, não poderá criar seus próprios componentes de CAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este tópico fornece instruções para criar uma API de CAPI. Ele também abrange a configuração de CAPI, blocos de recursos, blueprints e mapeamentos de credenciais.

Procedimento

1. Em Portal de Administração de Nuvem, navegue até **Design** > **API em Nuvem**.
2. Clique em **API** guia.
3. Clique em **Nova**.
4. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
API em Nuvem	Forneça um nome descritivo.
Interface	Selecione entre as interfaces existentes que fornecem as operações necessárias.
Conector	**Conector de script** Aparece neste campo se o conector for um conector Java que está disponível pronto para uso e não pode ser modificado. Você não precisa modificar esses conectores de script.
Produto	Selecione o produto que faz parte do provedor. O produto inclui tipos de recursos no CMDB.
Versão	Forneça um número de versão para identificar esta API. Insira `1,0` Se esta API for a primeira versão. Você pode criar várias versões da mesma API e consultar as versões específicas nas etapas de operação dos blocos de recursos.
Com script	Este campo será selecionado se **Interface** o valor é **Conector de script** .
Tipo de Script	Selecione o idioma do script. **Nota:** JavaScript é recomendado. Os mapeadores de método usam MID Server Inclusões de script escritas em JavaScript.
ExecuteScriptOnInstance	
Descrição	Forneça uma descrição para esta API.

5. Verifique se todas as operações necessárias aparecem em **Mapeadores de método de CAPI** lista relacionada.

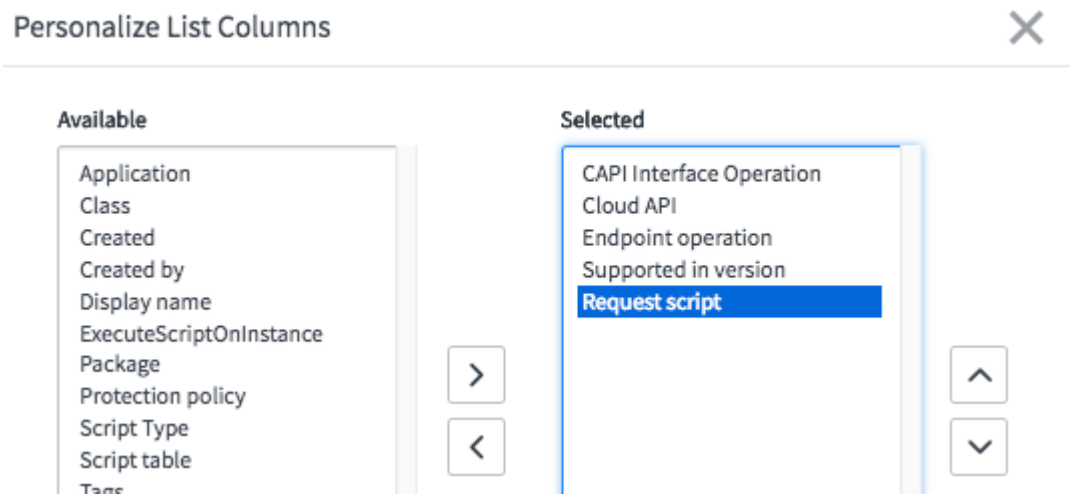
   As operações na lista Mapeadores de método de CAPI são as mesmas operações na interface selecionada. Eles estão vinculados a esta API. Não é possível adicionar ou remover operações da lista. Algumas das operações, especialmente as do Azure, usam MID Server Inclusões de script que executam a implementação real da API. O script inclui uma chamada para a REST API para o provedor, como AWS ou Azure. Você deve ser capaz de encontrar a API na documentação do provedor.

6. Para ver a inclusão de script para um mapeador de método CAPI:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

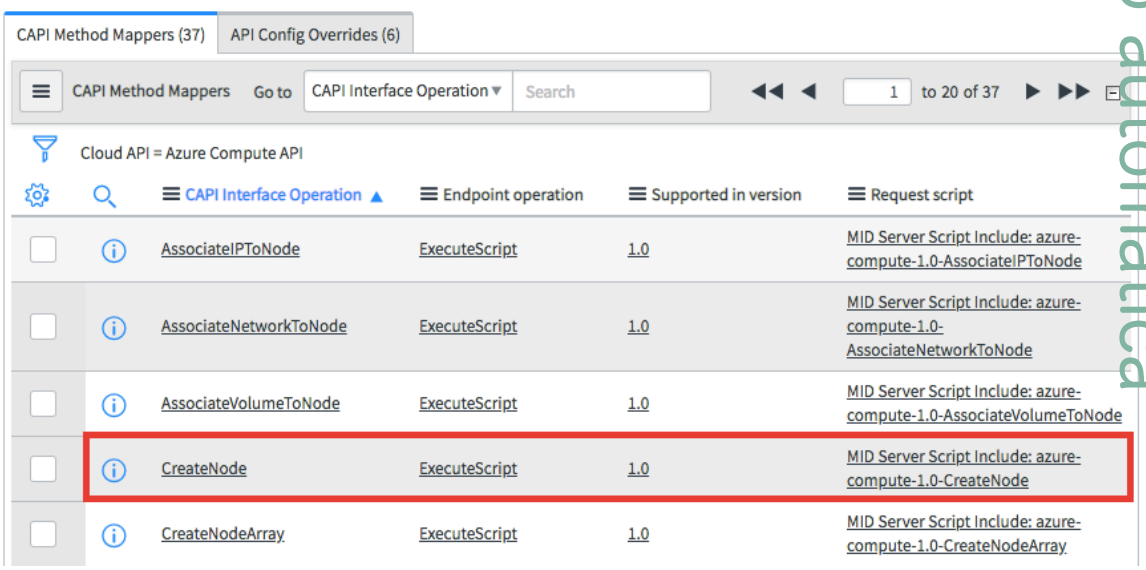
a. Clique no ícone de engrenagem ( ) no **Mapeadores de método de CAPI** lista relacionada, adicione **Script de solicitação** campo para **Selecionado** e clique em **OK** .



. MID Server as inclusões de script agora aparecem na lista de mapeadores de método.

b. Clique no nome de um script para exibir a inclusão de script.

Neste exemplo, **CreateNode** a operação usa o. *`azure-compute-1.0-CreateNode`*inclusão de script.



Essa inclusão de script contém o seguinte código:

```
createNode();
function createNode(){
  var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters, this.headers);
   //this passes the parameters and headers into the AzureComputeVirtualMachine script
 include.
  var vm = acp.createVirtualMachine();

  return vm;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Observe que o código chama o. *AzureComputeVirtualMachine*inclusão de script, que está disponível por padrão com Cloud Provisioning and Governance aplicação. Ele contém todas as chamadas de API para o Azure em relação a máquinas virtuais.

7. Crie uma substituição de configuração de API para passar as informações de credencial necessárias para o provedor de nuvem.

   Você também precisa passar as informações de cabeçalho exigidas pela REST API do provedor de nuvem. As substituições de configuração de API são necessárias porque os dados de credencial não são incluídos quando sua instância faz a chamada REST para a API do provedor de nuvem.

   Dica: Se você não souber quais substituições de configuração de API serão criadas, observe uma API semelhante que existe no CAPI e use as mesmas substituições. Por exemplo, se você estiver criando uma API para algo como armazenamento da AWS, observe outras APIs da AWS, como Armazenamento em bloco da AWS ou Computação da AWS.

   a. Na lista relacionada Substituição de configuração de API, clique em **Novo** .

   b. Clique no ícone de pesquisa e selecione um parâmetro de configuração existente.
   Muitos parâmetros úteis são fornecidos por padrão, como **Identidade** , **Credenciais** e assim por diante.

   c. Insira um **Substituir valor** .

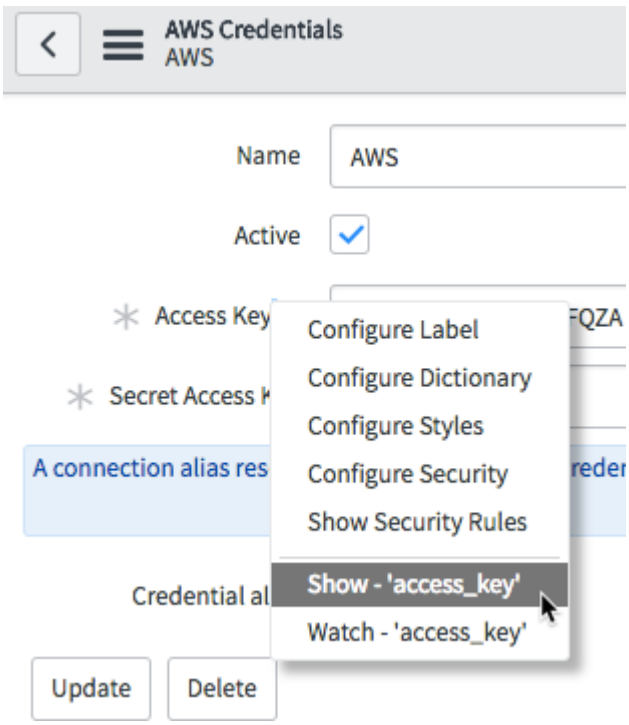
      Você pode definir um valor estático ou extrair um valor do sistema na forma de (CloudCredential.attribute_name) . . CloudCredential a parte a desbloqueia do armazenamento de credenciais. . attribute_name Parte é um atributo que depende da credencial específica, alias ou URL do endpoint que você está tentando recuperar.

      Se você navegar até **Conexões e credenciais** > **Credenciais** E abra sua credencial da AWS, você pode clicar com o botão direito do mouse em **ID da chave de acesso** E veja o nome da coluna na tabela Credenciais em que a chave de acesso está armazenada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nesse caso, a chave de acesso é armazenada no `access_key` coluna. Seu valor de substituição deve ser `(CloudCredential.access_key)` .



8. Se você precisar criar um parâmetro de configuração para usar na Substituição de configuração da API, siga este procedimento:

   a. No formulário Substituição de configuração de API, clique no ícone de pesquisa no **Parâmetro de configuração** campo.

   b. Clique em **Novo** Na janela Parâmetro de configuração e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome de parâmetro de configuração	Insira um nome descritivo.
Valor padrão	Defina um valor padrão opcional.
Endpoint	Este campo é somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição útil.
Tipo de dados de configuração	Selecione o tipo de dados: ▪ **Cadeia de caracteres** ▪ **Data/hora** ▪ **Data** ▪ **Longo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Senha** ▪ **Booliano**
Tipo de configuração	Selecione o tipo de configuração: ▪ Cabeçalho: Use este valor para passar os valores de substituição como cabeçalhos. Se o tiver um MID Server Inclusão de script como parte da sua API e usa this.headers Como parâmetro, os valores de substituição são passados para a API do provedor. ▪ Config ▪ Configuração de URI

9. Se necessário, modifique as inclusões de script que executam as operações na API do provedor de nuvem:

a. No formulário API em nuvem, na lista relacionada Mapeadores de método de CAPI, clique no ícone de informações ( ) Ao lado da operação da interface de CAPI.
Não clique no próprio nome da operação da interface de CAPI.

b. Clique em **Abrir registro**.

c. No formulário Operação, você pode modificar os seguintes valores de campo:

Campo	Descrição
Operação de endpoint	Mantenha o padrão **Executar script** operação de endpoint.
Compatível com a versão	Normalmente, você não precisa mudar este valor. Mude **Compatível com** Versão para usar o mapeador de método em uma versão diferente da API. Por padrão, os mapeadores de método são definidos com o mesmo número de versão da API à qual pertencem.

d. Em **Script de solicitação** , clique no ícone de informações ( ) ao lado do espaço reservado MID Server inclusão de script para modificá-lo.

e. No formulário de inclusão de script, crie seu script.

O JavaScript de exemplo a seguir lista os balanceadores de carga do Azure. Observe os comentários úteis:

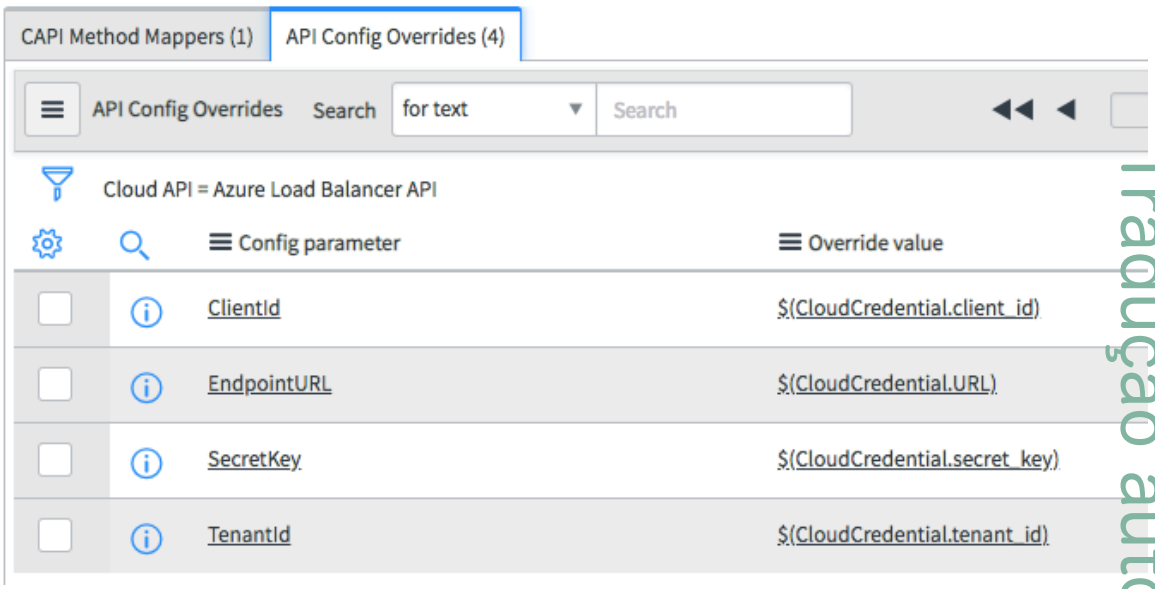
```
getResourceInfo();

function getResourceInfo() {
 var anpi = new AzureLoadBalancer(this.parameters, this.headers);

     //this calls the 'AzureLoadBalancer' MID Server script include, which in turn
     //calls the 'AzureCloudAPIBase' script include, both of which
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    //are already in your instance by default.
    //The 'AzureCloudBase' script include runs a query for resources of a given type in a
//specified region.

var items = anpi.listResourcesByRegionOrIDs();
    //This function is in the 'AzureCloudAPIBase' script include. It calls the Azure API.

return items;
}
```

As substituições fornecidas para esta operação são o que o Azure precisa para encontrar os balanceadores de carga: O ID do cliente, o ID do locatário, a chave secreta e o URL do endpoint:



Para o exemplo de integração do Google Cloud, um MID Server Arquivo JAR também é necessário.

f. Clique em **Enviar**.

g. Modifique a inclusão de script para cada operação.

Portal de usuário da nuvem

O Portal do usuário em nuvem oferece acesso imediato a todas as atividades diárias na nuvem.

Portal de usuário da nuvem

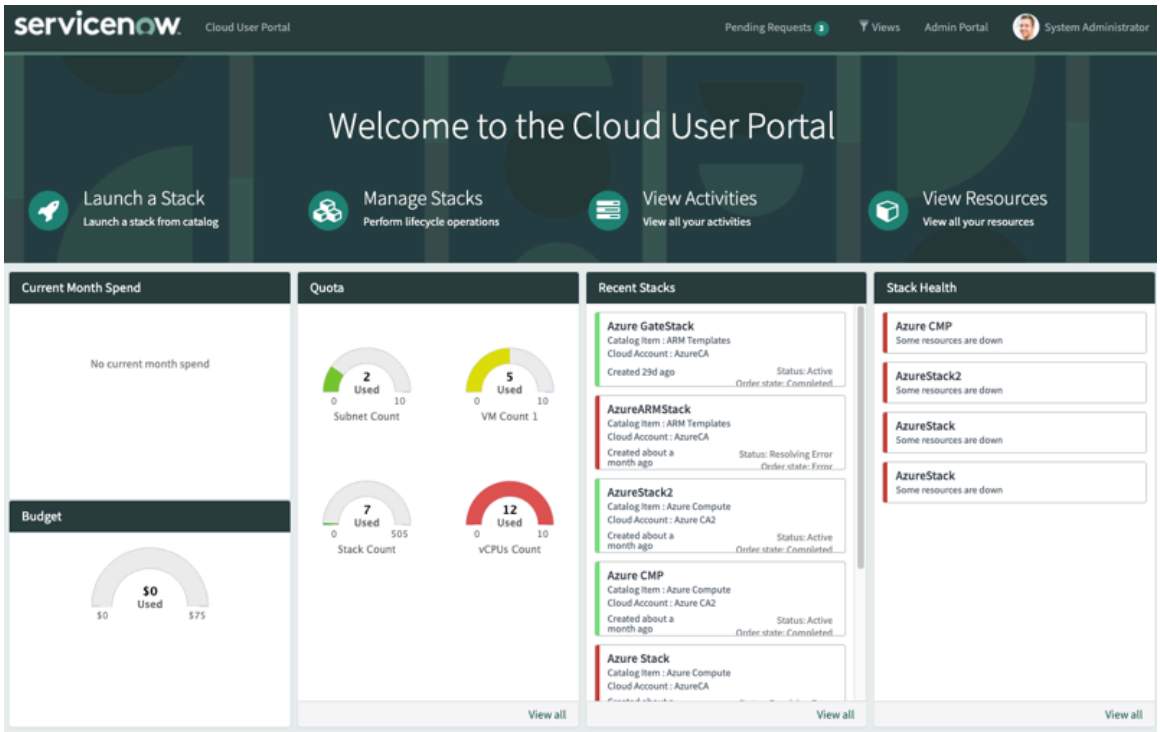
Use o Portal do usuário em nuvem para executar as seguintes ações:

- Monitore sua cota, custos, orçamento, eventos de ciclo de vida, integridade da pilha, e solicitações.
- Solicite pilhas do catálogo de serviços e rastreie solicitações.
- Solicitar operações de ciclo de vida para pilhas e recursos (por exemplo, parar, iniciar ou desprovisionar).
- Criar e rastrear incidentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a página "Visão geral"



Tarefas na página "Visão geral"

Iniciar uma pilha	Abra o catálogo de serviços de itens que você pode solicitar. Você solicita um item e, quando sua solicitação é aprovada, o sistema inicia a pilha. Consulte Iniciar uma pilha.
Gerenciar stacks	Exiba as pilhas atribuídas a você. Consulte Gerencie uma pilha.
Exibir atividades	Exiba atividades para suas pilhas e recursos. As atividades incluem solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, eventos de nuvem e chaves SSH. Consulte Exibir atividades .
Exibir recursos	Abre a página Detalhes do recurso para exibir detalhes e status de um recurso. Consulte Gerenciar um recurso.
Solicitações Pendentes	Quando você envia uma solicitação para uma pilha, o. **Atividades** a página exibe o andamento e o status da solicitação de pilha e um **Solicitações pendentes** o link e a contagem são exibidos. Clique no link para exibir um resumo das solicitações de pilha pendentes. Consulte Rastrear uma solicitação de pilha.

Importante: Começando com Zurich Os widgets de gasto do mês atual e orçamento estão descontinuados para instâncias não separadas por domínio.

Relatórios de status de consulta rápida na página "Visão geral"

Visualizações	Um filtro para exibir e gerenciar seus recursos, bem como os recursos atribuídos ao grupo ao qual você pertence.
Gasto do mês atual	Um gráfico que mostra os custos, por categoria, dos seus recursos de nuvem.
Orçamento	Um gráfico que exibe um arco com base no consumo de orçamento alocado para você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de status de consulta rápida na página "Visão geral"

Cota	Um gráfico mostra seu consumo de cota para tipos de recursos definidos por cota, como Contagem de VM, Contagem de vCPUs, Tamanho do volume de armazenamento, Contagem de rede e Contagem de pilha. Você pode exibir a cota que consumiu em comparação com sua cota máxima alocada. Consulte Exibindo limites de cota de recursos.
Stacks recent	Dez pilhas que você solicitou mais recentemente. Cada entrada mostra o. **Nome** , **Item do catálogo** solicitado, **Conta de nuvem** usado para solicitar a pilha e o status do pedido da pilha solicitada. Clique em A. **Nome** para exibir detalhes da pilha.
Integridade da stack	Mostra os 10 itens mais recentes: Incidentes criados para pilhas provisionadas ou pilhas ativas com um recurso desativado. Também mostra os recursos que estão inativos. Clique em um item para exibir detalhes da pilha. Códigos de cores para o tipo de incidente: • Vermelho: Indisponibilidade. • Laranja: Problema de desempenho ou algo está quebrado. • Cinza: Pergunta ou solicitação.

Usando a barra de tarefas

Na barra de tarefas, você pode executar as seguintes ações:

Visão geral	Retorne à página inicial do Portal do usuário em nuvem.
Catálogo	Exiba o Catálogo de serviços de itens que você pode solicitar para iniciar pilhas. Quando você seleciona um **Categoria de serviço** (VM, Computação, Rede, Armazenamento e assim por diante), . **Todos os itens** lista os itens na categoria selecionada. Clique em **Iniciar** para solicitar um item. Consulte Iniciar uma pilha.
Pilhas	Lista todas as pilhas atribuídas a você. Selecione um item do catálogo para exibir as pilhas que o item inicia. Clique em uma pilha para exibir detalhes: Todos os recursos, propriedades de recursos, atividades e operações de ciclo de vida. Consulte Gerencie uma pilha.
Recursos	Lista recursos individuais das pilhas provisionadas atribuídas a você, independentemente de quem solicitou a pilha. Consulte Gerenciar um recurso.
Atividades	Solicitações de pilha, solicitações de mudança, eventos de ciclo de vida da nuvem (se configurados) e incidentes associados a suas pilhas e recursos. Chaves SSH que você criou ou que foram geradas para você. Consulte Exibir atividades .

PESQUISE o Portal do usuário em nuvem

A página Pesquisar retorna resultados da pesquisa e fornece filtros que ajudam você a ampliar os resultados.

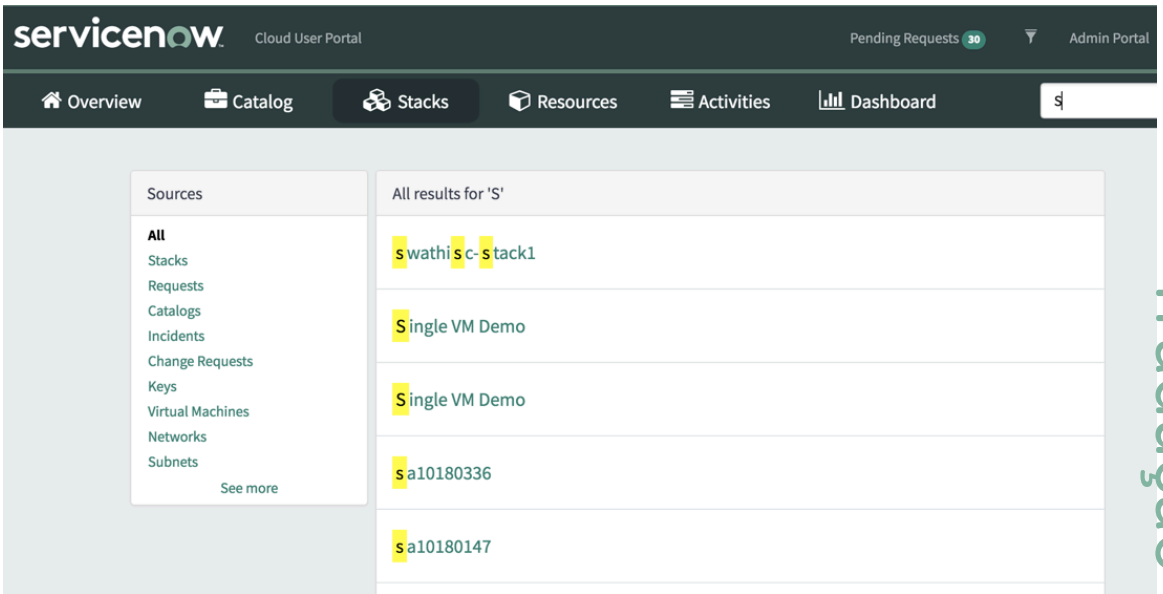
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Em qualquer página do portal, insira o texto em **Pesquisa** e pressione **Retornar** .
2. Para filtrar os resultados da pesquisa no **Pesquisa na nuvem** , clique em uma categoria.
   Somente neste exemplo, **Pilhas** que incluem o texto de pesquisa . aparecem em **Resultados da pesquisa** lista:



Iniciar uma pilha

Inicie uma pilha de recursos de nuvem para enviar uma solicitação de um item no catálogo de serviços. Você pode iniciar uma pilha na página de visão geral do Portal do usuário em nuvem.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user
Quando você envia uma solicitação de um item no catálogo de serviços, o sistema normalmente provisiona a pilha imediatamente. Às vezes, sua solicitação deve ser aprovada primeiro.

Se um recurso em uma pilha exigir credenciais ao ser acessado via SSH, você deverá criar um par de chaves SSH antes de iniciar a pilha. Consulte Crie uma chave SSH e Baixe uma chave SSH.

Procedimento

1. Abra o formulário de solicitação usando um dos seguintes métodos:
   - Na página de visão geral, clique em **Iniciar uma pilha** . Por padrão, todos os itens do catálogo em todas as categorias de serviço são listados. Selecione um **Categoria de serviço** e clique em um item do catálogo **Nome** .
   - Abra o. **Catálogo** página. Por padrão, todos os itens do catálogo em todas as categorias de serviço são listados. Selecione um **Categoria de serviço** e clique em **Iniciar** no item do catálogo.
2. Em cada seção do formulário, insira os valores que configuram sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos de formulário diferem para cada oferta de catálogo. Entre em contato com Cloud Provisioning and Governance se você tiver dúvidas sobre os campos.

Importante: Quando você seleciona um grupo de usuários no formulário, os limites de cota para você e o grupo de usuários (do qual você faz parte) são mostrados na seção Cota.

As subetapas a seguir serão aplicáveis somente se você estiver usando o Conector terraform e os instaláveis de configuração do terraform.

a. Na seção Informações gerais, selecione **Sim** para `UseExistingWorkspace`opção, para usar espaços existentes que já foram descobertos.

b. Selecione o Espaço onde reside sua configuração instalável, em **Espaço** lista.

Nota: Se você estiver configurando uma VM do Windows, defina **IncludeManagementKey** campo para **Não** . Depois que a VM é provisionada, você pode usar a operação de dia 2 chamada InfoseKey para adicionar credenciais de chave (**Nome de usuário** e. **Senha** Para a VM.

3. **Opcional:** Na seção Informações gerais, selecione o grupo de agentes que você criou na organização terraform Enterprise para se comunicar com a infraestrutura privada ou no local.

Nota: A seleção de grupo de agentes é aplicável somente ao VMware por meio de configurações do terraform Enterprise para provisionamento. Você precisa ter criado grupos de agentes em sua organização terraform Enterprise e ter modelos vmware-teraform Enterprise em seus espaços para que a opção de grupos de agentes apareça na GUI.

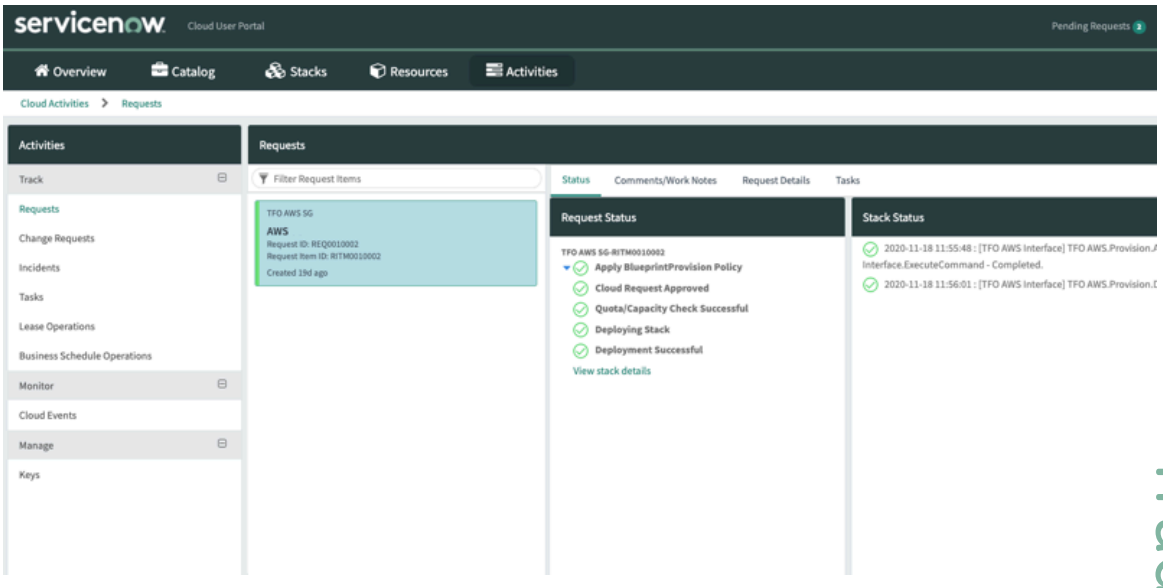
4. Clique no cabeçalho da seção para passar para a próxima seção.
A cota restante é atualizada com base no grupo de usuários selecionado . Para campos obrigatórios, o sistema seleciona o primeiro item na lista por padrão e você pode selecionar qualquer valor necessário.

5. Clique em **Enviar** para solicitar a pilha.
   - . **Atividades** a página é aberta para **Status** no **Rastreamento** > **Solicitações** atividade.
     A guia exibe o andamento e o status da solicitação. Os seguintes códigos de cores mostram a fase da solicitação:
   - ▪ Verde: Concluído ou aprovado.
     ▪ Laranja: Processando.
     ▪ Vermelho: Rejeitado, Erro ou Cancelado.
   - Se a aprovação for necessária, depois que o administrador aprovar sua solicitação, o sistema iniciará a pilha e atualizará o. **Status da solicitação** .
   - Se o limite de cota exceder para você ou seu grupo de usuários, uma mensagem de erro será exibida ou o sistema acionará uma aprovação baseada em política. Para obter mais informações sobre os limites de cota, consulte Exibindo limites de cota de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione outra solicitação para exibir sua **Status da solicitação** e. **Status da pilha** .
- Para exibir um resumo de todas as suas solicitações pendentes, clique em **Solicitações pendentes** link na barra de título a qualquer momento.



Exibindo limites de cota de recursos

Exiba os limites de cota para ver quantos recursos você consumiu e quantos você pode provisionar com base nos limites de cota definidos para você e seu grupo de usuários.

Limites de cota alocados e consumidos

Para ver a cota que você consumiu para provisionar recursos em comparação com o limite máximo de cota alocado a você, navegue até a página Visão geral. Os seguintes tipos de recursos predefinidos no sistema podem ter limites de cota definidos para você e para os grupos de usuários aos quais você pertence:

- Contagem de pilhas
- Contagem de VMs
- Contagem de vCPUs
- Tamanho de Volume de Armazenamento
- Contagem de rede

Nota: A Contagem de pilhas é um limite de cota do sistema de base padrão disponível a partir de Zurich versão. Ele será exibido na página Visão geral, se for seu Cloud Provisioning and Governance O administrador definiu uma cota de contagem de pilha para você ou seu grupo de usuários.

A seção Cota na página Visão geral exibe os limites de cota em um gráfico.

- Verde indica que recursos suficientes estão disponíveis.
- Vermelho indica que recursos insuficientes estão disponíveis.
- Se os limites de cota forem excedidos, o sistema poderá exibir uma mensagem de erro ou acionar uma aprovação baseada em política quando você tentar provisionar uma pilha. Para obter mais informações, consulte Provisionamento de pilhas com base em limites de cota.

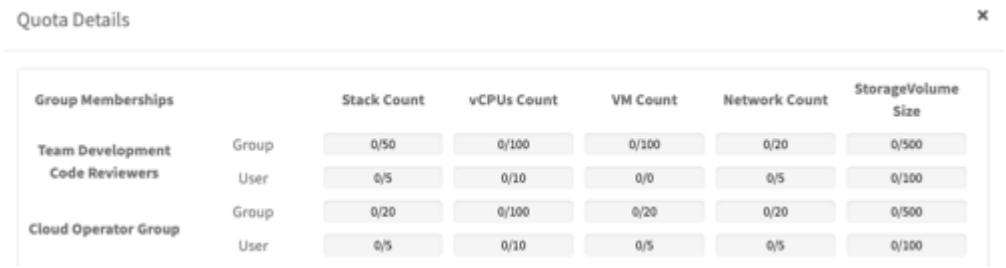
O limite de cota exibido na seção Cota é um agregado de todos os grupos de usuários aos quais você pertence. Para exibir os limites de cota separadamente para você e para cada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um de seus grupos de usuários, clique em **Exibir tudo** . A janela pop-up Detalhes da cota é exibida.

Janela pop-up Detalhes da cota



A janela pop-up Detalhes da cota indica sua cota consumida em comparação com o limite de cota alocada para cada tipo de recurso. Por exemplo, 0/5 para um tipo de recurso significa que zero foi consumido e cinco é o limite de cota alocada.

O limite de cota para um tipo de recurso aparece como soma ou contagem. Por exemplo, o Tamanho do volume de armazenamento é mostrado como uma soma em GB e a Contagem de VM é mostrada como um número.

Você também pode exibir limites de cota ao iniciar pilhas. Para obter mais informações, consulte Iniciar uma pilha.

Provisionamento de pilhas com base em limites de cota

O sistema calcula a cota alocada a você e os grupos de usuários aos quais você pertence ao provisionar pilhas. Se os limites de cota forem excedidos, o sistema exibirá uma mensagem de erro ou acionará uma aprovação baseada em política.

Para exibir os limites de cota, navegue até a página Visão geral. Para obter mais informações, consulte Exibindo limites de cota de recursos.

Cálculo de cota para pilhas baseadas em modelo

A Contagem de pilhas é um limite de cota do sistema de base padrão disponível a partir de Zurich versão. Aplica-se a todas as pilhas baseadas em modelo no catálogo de serviços.

. Cloud Provisioning and Governance O administrador definiu uma cota de contagem de pilha para você ou seu grupo de usuários. O sistema calcula o número da pilha quando você provisiona uma pilha baseada em modelo. Após o provisionamento, o sistema aumenta a cota de Contagem de Pilhas em um valor de 1 para cada pilha provisionada.

Provisionamento de pilha após exceder os limites de cota

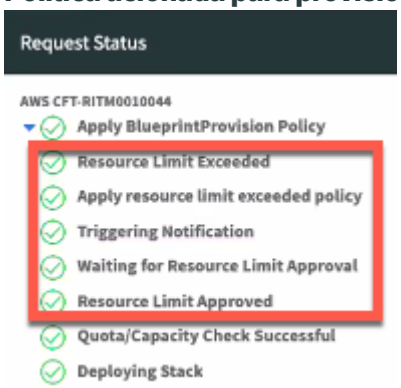
Se o limite de cota definido para você ou seu grupo de usuários for excedido, o sistema exibirá uma mensagem de erro ou acionará uma política atribuída quando você tentar provisionar uma pilha.

- Se o sistema exibir uma mensagem de erro indicando que o limite de cota foi excedido, você não poderá provisionar a pilha. Se você acha que o limite de cota deve ser aumentado, entre em contato com Cloud Provisioning and Governance administrador.
- Se uma política for definida no sistema para exceder o limite de cota, essa política será acionada. Com base na política, o sistema gera uma solicitação de aprovação ou notificação para aumentar o limite de cota. A solicitação segue um subfluxo predefinido no sistema para aprovação. Se a solicitação for aprovada, o sistema implantará a pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política acionada para provisionar uma pilha depois de exceder o limite de cota



Rastrear uma solicitação de pilha

O sistema gera uma solicitação quando você envia o formulário para iniciar uma pilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se nenhuma política de aprovação for definida, as solicitações serão aprovadas automaticamente. Se uma política for definida, um usuário na lista de aprovadores deverá aprovar a solicitação.

Se o limite de cota exceder para você ou seu grupo de usuários, uma mensagem de erro será exibida ou o sistema acionará uma aprovação baseada em política. Para obter mais informações sobre os limites de cota, consulte Exibindo limites de cota de recursos.

Procedimento

1. Vá para **Atividades** ou navegue até **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Rastreamento** > **Solicitações**.
   Os seguintes códigos de cores mostram o status da solicitação:
   - Verde: Concluído ou aprovado.
   - Laranja: Processando.
   - Vermelho: Rejeitado, Erro ou Cancelado.
2. Em **Solicitações** , clique em uma entrada.

Status guia	
Status da solicitação	Ações realizadas na solicitação. Clique na seta para baixo (▼) para alternar entre: ○ Modo detalhado que descreve cada ação e o status da ação ○ Modo somente ícone que indica somente o status (aprovado/reprovado) de uma ação.
Status da pilha	Status de cada solicitação de pilha. Se a implantação falhar, os erros da orquestração de nuvem serão listados.
Anotações de trabalho guia	
Item solicitado e Número da solicitação	Log de comentários e anotações feitos para a solicitação. . **itil** a função é necessária para adicionar um comentário ou anotação de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Para adicionar um comentário ou anotação de trabalho: **a.** Insira o texto. **b.** Selecione **Anotações de trabalho** caixa de seleção para adicionar uma anotação de trabalho. **c.** Clique em **Enviar**.
Detalhes da solicitação guia	Valores que o solicitante enviou no formulário de solicitação de pilha.
Tarefas guia	Lista todas as tarefas de catálogo criadas para pilhas que falharam ao provisionar. Clique em uma tarefa do catálogo para exibir mais detalhes sobre essa tarefa. Consulte Reenvie uma solicitação de pilha com falha.

Reenvie uma solicitação de pilha com falha

. Cloud Provisioning and Governance a aplicação cria uma correção ou uma tarefa de catálogo quando uma solicitação de uma pilha não é provisionada. Você pode reenviar a solicitação com falha ou atribuí-la ao grupo Operador de nuvem para lidar com ela para você.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: sn_cmp.cloud_service_user e sn_cmp.cloud_operator.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A correção de tarefa captura todas as correções aplicadas a uma solicitação com falha. Você pode exibir a correção realizada para uma solicitação com falha e todos os marcos principais no **Comentários/Anotações de trabalho** subguia em Portal de usuário da nuvem. A correção de tarefa está disponível somente para o novo provisionamento de pilhas e não para o ciclo de vida ou qualquer outra operação.

Uma pilha pode falhar ao provisionar por vários motivos. Uma pilha pode falhar se você tiver excedido sua cota de nuvem, capacidade do datacenter ou inserido um parâmetro inválido no formulário de solicitação (como uma NIC duplicada).

Se uma pilha não provisionar, uma tarefa de catálogo será criada e atribuída a você. Uma mensagem de erro pertencente à solicitação com falha é exibida no **Status** subguia em Portal de usuário da nuvem.

Procedimento
1. Em Portal de usuário da nuvem, navegue até **Exibir atividades** > **Solicitações** > **Tarefas**.
2. Clique na tarefa do catálogo para reenviar.
3. Com base em sua preferência, selecione uma ação:
   - **Tente novamente** Reenvia a solicitação com falha. Você pode tentar reenviar a solicitação com falha resolvendo o erro, se possível. Se o erro ocorrer devido a exceder o limite de cota, você poderá tentar desprovisionar alguns recursos que não estão em uso no momento e clicar em **Tente novamente** . Ao clicar em **Tente novamente** , a solicitação original é reenviada. Uma nova solicitação não foi criada.

     Nota: Qualquer política associada a uma operação de recurso é executada novamente.

   - **Peça ajuda** : Cria uma nova tarefa de catálogo e a atribui ao grupo Operador de nuvem para reenviar a solicitação com falha. O grupo Operador de nuvem pode analisar mais de perto o erro e tentar resolvê-lo para você. Cada vez que os comentários ou anotações de trabalho na tarefa de catálogo são atualizados pelo grupo Operador de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nuvem, as mudanças são refletidas no **Comentários/Anotações de trabalho** subguia em Portal de usuário da nuvem. Se necessário, o operador pode cancelar a solicitação com falha.

- **Cancelar pedido** Cancela a solicitação com falha e desprovisiona todos os recursos parcialmente provisionados.

Gerencie uma pilha

Use a página Detalhes da pilha para exibir detalhes e status de uma pilha e executar operações de ciclo de vida em uma pilha.

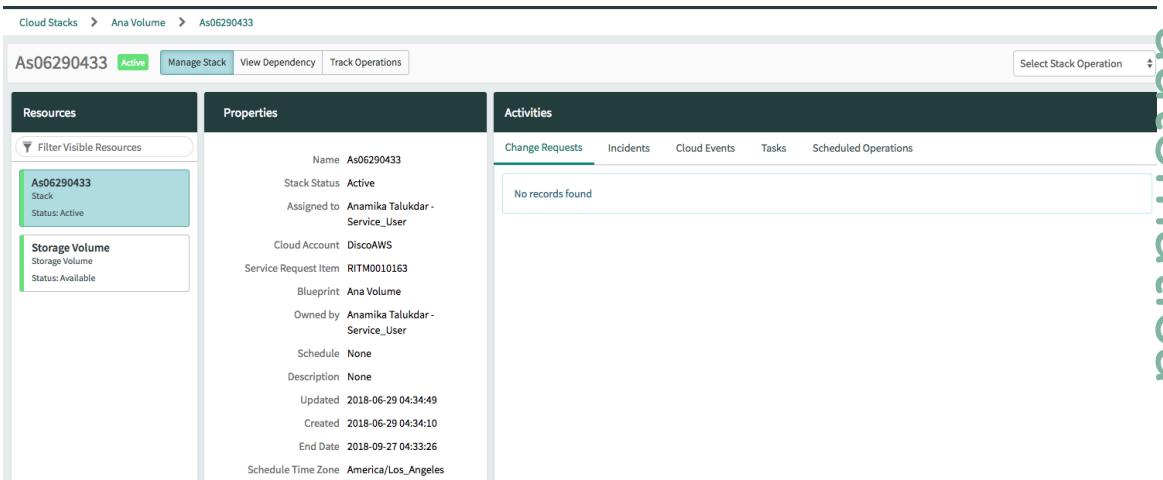
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Use um dos métodos a seguir para abrir o. **Detalhes da pilha** página:
   - Clique em **Pilhas** na barra de ferramentas.
   - Use **Pesquisa** caixa de texto para pesquisar a pilha.
   - Na página inicial, clique em uma pilha no **Pilhas recentes** ou **Integridade da pilha** seção.
   - Na página inicial, clique em **Gerenciar pilhas** .

   Por padrão, todas as pilhas em todas as categorias de serviço são listadas.
2. Em **Pilhas** , selecione uma categoria de pilha e clique em uma pilha **Nome** .
   . **Detalhes da pilha** a página exibe as seguintes informações:



   - Navegação por trilha
   - Nome da pilha. Clique em **Exibir dependência** para exibir o mapa de dependência da pilha, **Gerenciar pilha** para exibir os recursos, as propriedades e as atividades da pilha, e. **Rastrear operações** para exibir a lista de operações de ciclo de vida realizadas na pilha e seus recursos.
   - Informações de status
   - Lista de todos os recursos na pilha. Clique em um recurso para exibir detalhes no **Propriedades** seção. Os códigos de cores indicam o status da pilha:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verde: Ativado/Ativo.
- Amarelo: Desativado ou em processamento.
- Vermelho: Encerrado ou Erro.

- Lista de propriedades da pilha. Algumas propriedades são definidas no formulário de solicitação de pilha e outras são definidas por política
- Atividades associadas à pilha. Clique em uma guia para exibir:
  - Solicitações de mudança associadas à pilha. Consulte Rastrear uma solicitação de mudança.
  - Incidentes que foram gerados para a pilha. Consulte Envie um incidente para uma pilha e Rastrear um incidente.
  - Eventos de nuvem associados à pilha. Eventos em nuvem aparecem somente quando um recurso é selecionado. Consulte Exibir eventos de nuvem.
  - Tarefas do catálogo associadas à pilha. Consulte Reenvie uma solicitação de pilha com falha.
  - Próximas operações de programação do horário comercial associadas à pilha. Você pode ignorar uma operação futura ou cancelar uma programação associada à pilha. Consulte Modifique as operações de programação de negócios para uma pilha.
- Operações que você pode executar em uma pilha. Consulte Execute uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
- Caixa de texto usada para pesquisar pilhas, recursos com base em tipos, solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, chaves, e itens do catálogo.

Propriedades da pilha

Nome	Nome especificado ao solicitar a pilha.
Status da pilha	Status atual da pilha: ○ Ativo (pilhas provisionadas) ○ Encerrado (pilhas desprovisionadas) ○ Não gerenciado (pilhas descobertas) ○ Erro (pilhas com erro) ○ Processando (pilhas sendo processadas)
Atribuição a	Proprietário da configuração da pilha. Isso orienta os controles de acesso e as exibições no portal de nuvem.
Conta de nuvem	Conta de nuvem à qual a pilha está associada.
Item da solicitação de serviço	Registro criado na tabela Item da solicitação quando você solicitou o catálogo que resultou nesta pilha.
Plano gráfico	Plano gráfico ao qual a pilha está associada.
Pertencente a	Nome de usuário do solicitante.
Grupo do responsável	Nome do grupo ao qual o proprietário da pilha pertence.
Agendamento	A programação está associada à pilha.
Saída	Detalhes específicos das pilhas ARM/CFT, como o URL de uma aplicação, nomes ou locais de quaisquer recursos criados.
Atualização em	Data e hora em que os detalhes da pilha foram atualizados pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criação em	Data e hora em que a pilha foi solicitada.
Data de término	Data e hora em que a pilha é encerrada (não provisionada).

Gerenciar um recurso

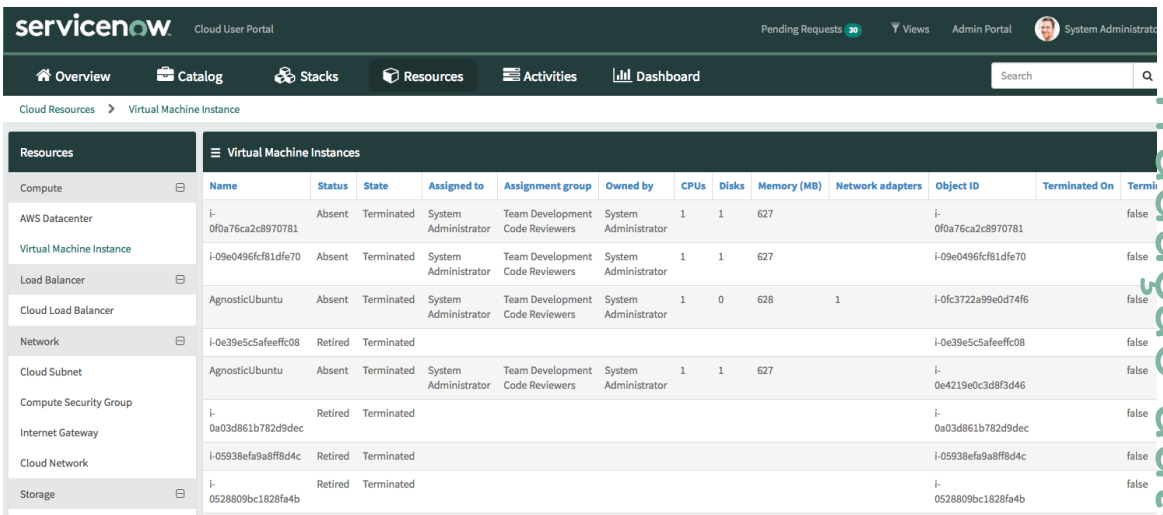
Use a página Detalhes do recurso para exibir detalhes e status de um recurso e executar operações de ciclo de vida em um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

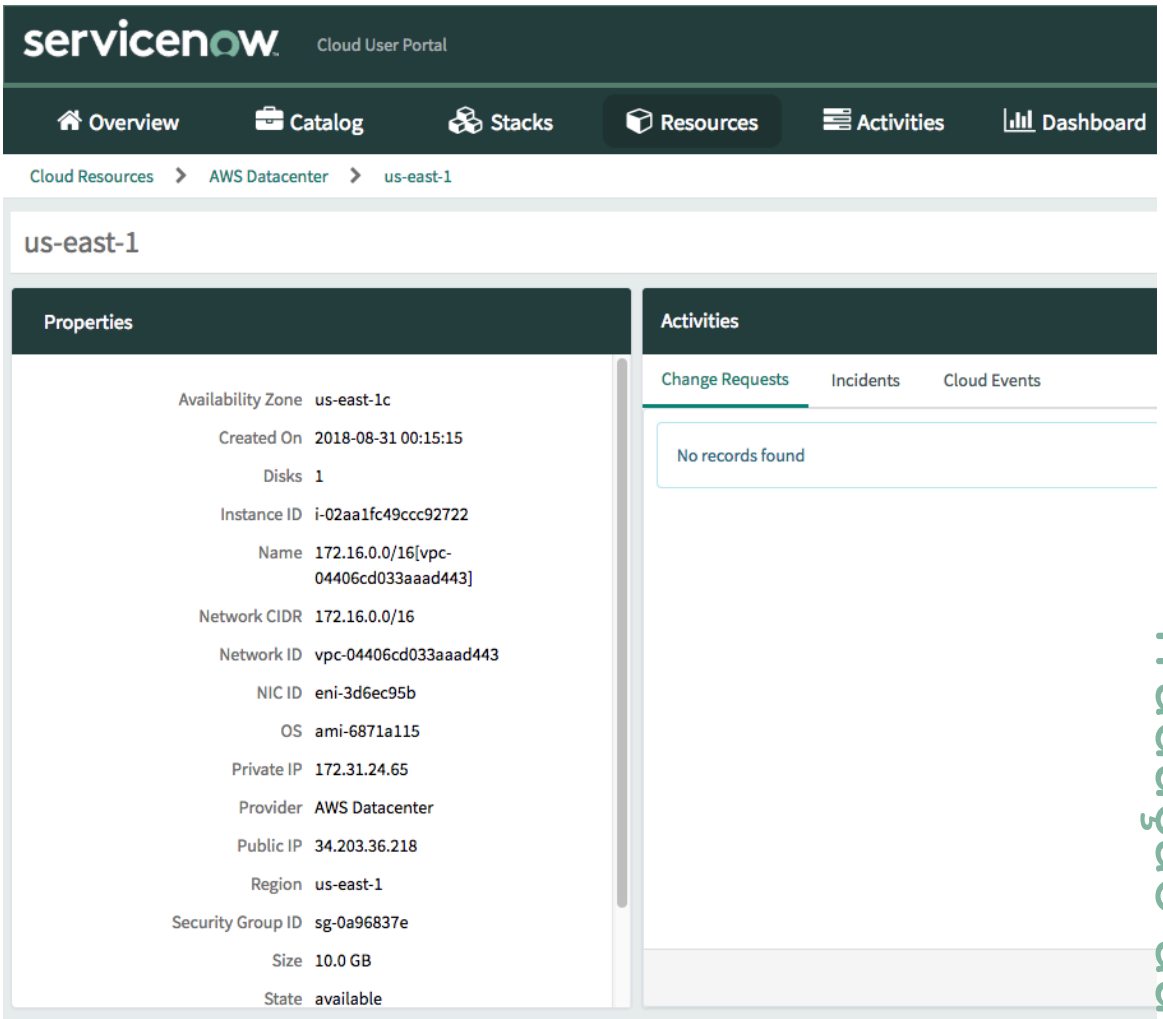
1. Clique em **Recursos** na barra de ferramentas.
   . **Recursos** a página lista todos os tipos de recursos no painel esquerdo.



2. Navegue até o tipo de recurso apropriado para ver a lista de recursos em que você está interessado e clique em um nome de recurso para exibir detalhes específicos sobre esse recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tela de detalhes do recurso contém as seguintes informações:

- Navegação por trilha
- Todas as propriedades específicas do recurso
- Atividades associadas ao recurso. Clique em uma guia para exibir:
  - Solicitações de mudança associadas ao recurso. Consulte Rastrear uma solicitação de mudança.
  - Incidentes que foram gerados para o recurso. Consulte Envie um incidente para uma pilha e Rastrear um incidente.
  - Eventos de nuvem que ocorreram com o recurso. Consulte Exibir eventos de nuvem.
- Caixa de texto usada para pesquisar pilhas, recursos com base em tipos, solicitações de pilha, solicitações de mudança, incidentes, chaves, e itens do catálogo.

Execute uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso

Operações como Iniciar/Parar, Desprovisionar e Executar Script são chamadas *operações do ciclo de vida* ou *operações do dia 2* . Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

Antes de Iniciar
Função necessária:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As operações do ciclo de vida exigem que o usuário com `sn_cmp.cloud_service_user` propriedade do recurso. Um usuário com root_admin, admin ou `sn_cmp.cloud_admin` a função também pode executar a operação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- Como observado nas descrições, nem todas as operações são compatíveis com todos os provedores ou para todas as categorias de serviço (tipos de recursos).
- Todos os outros provedores de gestão de configuração: Se uma pilha ou recurso exigir login, você deverá baixar a chave SSH associada antes de acessar o recurso. Consulte Baixe uma chave SSH.

Procedimento

1. Selecione uma pilha ou recurso.
2. Ao exibir o. **Detalhes da pilha** , selecione a operação no **Selecione Operação de pilha** ou **Selecione Operação de recurso** lista.
   Para obter descrições completas das operações, consulte Operações do ciclo de vida em Cloud Provisioning and Governance.

   Algumas operações exigem configurações (por exemplo, o nome de um script ou novas configurações de programação).
3. Insira as configurações e clique em **OK** .
   O sistema envia uma solicitação de mudança e o **Atividades** > **Solicitações de mudança** a página exibe o andamento e o status da solicitação.

Operações do ciclo de vida em Cloud Provisioning and Governance

Operações como Iniciar/Parar, Desprovisionar e Executar Script são chamadas *operações do ciclo de vida* ou *operações do dia 2* . Quando você solicita uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso, o sistema gera uma solicitação de mudança. Uma política de aprovação especifica que a mudança é aprovada automaticamente ou que um usuário na lista de aprovadores deve aprovar a mudança.

Para executar uma operação, selecione uma pilha ou recurso e clique em **Selecione Operação de pilha** ou **Selecione Operação de recurso** . A lista inclui somente operações apropriadas para o recurso ou pilha selecionado. Algumas operações são fornecidas por sistemas de gestão de configuração, como Ansible ou terraform.

Operações no sistema base

Início

. `Iniciar` A operação inicia a VM selecionada. O status do recurso muda para Ativado.

Nenhuma configuração é necessária.

Parar

. `Parar` A operação interrompe a VM selecionada. O status do recurso muda para Desativado.

Nenhuma configuração é necessária.

Desprovisionar

. `Desprovisionar` a operação encerra a pilha selecionada e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações da "Interface de extensão de armazenamento" da máquina virtual

Apenas Google Cloud Platforme. Nuvem IBMapoie o. `Interface de extensão do repositório de máquinas virtuais` operações. . Terraform Connector ServiceNow Store o app fornece as operações.

Interface de extensão do repositório de máquinas virtuais.ExecuteScript

. `ExecuteScript` A operação executa um script na VM Windows ou Linux selecionada. Por exemplo, um script pode instalar uma aplicação em um recurso. Consulte KB0756431 para obter instruções detalhadas.

Nota: Para executar o. `ExecuteScript` Uma VM deve incluir credenciais. As VMs Linux herdam credenciais de chave de gestão quando são provisionadas. Para VMs Windows, use `InfuseKey` Operação para adicionar credenciais à VM.

No pop-up, especifique:

- **ScriptType** Scripts Shell e PowerShell são compatíveis.
- **Script** Nome do script.

Interface de extensão do repositório de máquinas virtuais.InfoseKey

Para VMs Windows, o. `InfuseKey` A operação adiciona credenciais de chave (valores de par de chaves públicas e privadas) à VM.

Como resultado, você pode exibir as credenciais na lista Propriedades da VM do Windows e pode usar as credenciais para executar operações de VM. Para obter instruções sobre como gerar uma chave, consulte Crie uma chave SSH.

Para adicionar credenciais de chave a uma VM Windows:

1. Selecione a VM do Windows.
2. Em **Selecione Operação de recurso** , selecione **Interface de extensão do repositório de máquinas virtuais.InfoseKey** .
3. No pop-up, especifique a chave a ser usada no **UserKey** e clique em **OK** .

Interface de extensão do repositório de máquinas virtuais.Executar modelo de trabalho

O Ansible fornece o. `Executar modelo de trabalho` operação. A operação permite anexar um nó a um servidor Ansible e executar um pacote nesse VME. Por exemplo, um script pode instalar uma aplicação em um recurso. No pop-up, especifique:

WorkloadConfigProviderType	
WorkloadConfigProvider	
Inventário	
HostGroup	A lista inclui todas as aplicações possíveis (chamadas *grupos* No Ansible), não apenas as aplicações compatíveis com o provedor de gestão de configuração. Portanto, se os usuários selecionarem uma aplicação incompatível, o provisionamento falhará.
ApplicationProfile	Selecione o perfil da aplicação a ser executado no recurso selecionado.

Tradução automática

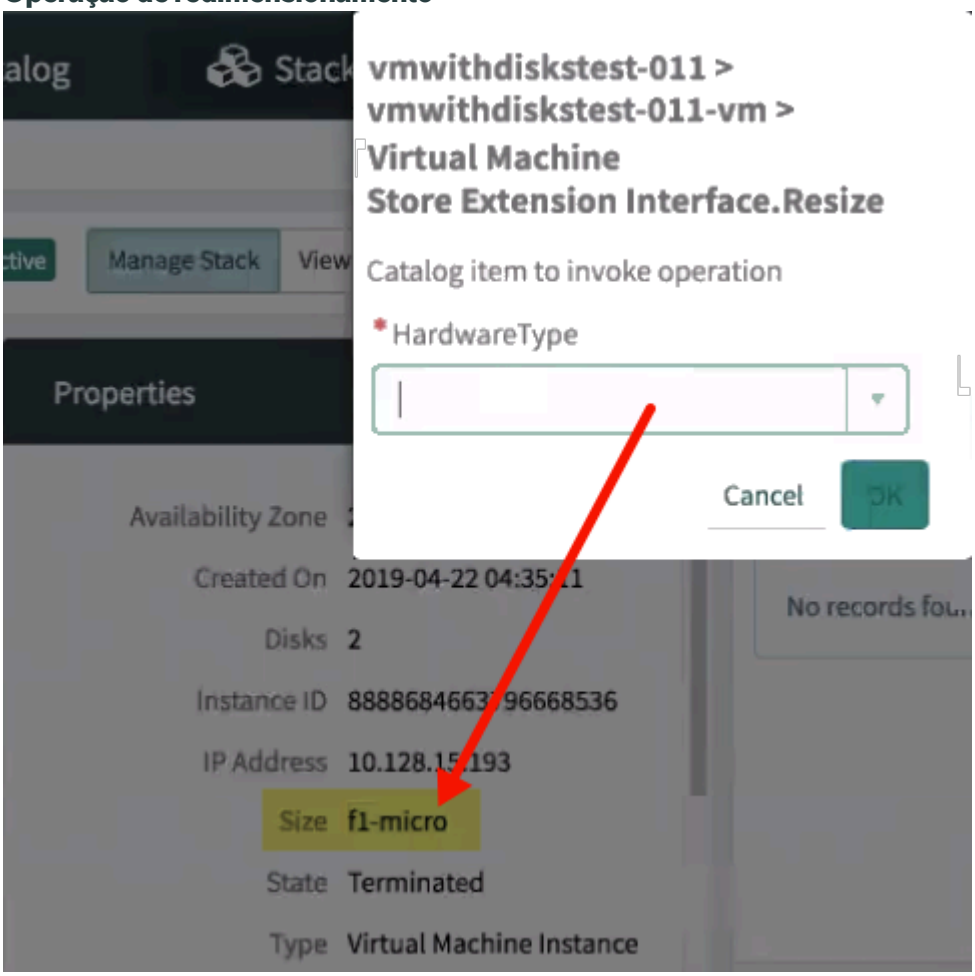
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **ScriptType** : Para Google Cloud Platform, **Shell** é compatível.
- **Script** Nome do script.

Interface de extensão do repositório de máquinas virtuais.Redimensionar

. `Redimensionar` a operação muda o. **Tamanho** Configuração para uma VM (chamada **HardwareType** Na definição de IC). No pop-up, especifique o novo tamanho em **HardwareType** campo.

Operação de redimensionamento



Operações de "Compute Interface de extensão do armazenamento do grupo de segurança"

. `Interface de extensão do repositório do grupo de segurança de computação` as operações são compatíveis com Nuvem IBMapenas. O terraform ServiceNow Store o app fornece as operações.

Interface de extensão de armazenamento do grupo de segurança de computação.Desprovisionamento

. `Desprovisionar` a operação encerra o recurso do grupo de segurança de computação selecionado e envia uma notificação ao proprietário.

Nenhuma configuração é necessária.

. **Status** da interface de rede muda para **Encerrado** . Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações da "Interface de extensão de armazenamento do balanceador de carga"

Interface de extensão de armazenamento do balanceador de carga.Desprovisionamento

. `Desprovisionar` a operação encerra o balanceador de carga selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

. **Status** do balanceador de carga muda para **Encerrado** . Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações da "Interface de extensão de armazenamento de rede"

"Interface de extensão de armazenamento de rede.Desprovisionamento

. `Desprovisionar` a operação encerra o armazenamento de rede selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

. **Status** do armazenamento de rede muda para **Encerrado** . Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.

Operações de "Interface de extensão de armazenamento de volume de armazenamento"

. `Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento` as operações são compatíveis com Nuvem IBMapenas. O terraform ServiceNow Store o app fornece as operações.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Criar snapshot

. `Criar snapshot` a operação gera uma cópia somente leitura do volume especificado.

No pop-up, especifique **SnapshotName** para usar como o rótulo do snapshot.

O snapshot é salvo na tabela [cmdbci.ci_storage_vol_snapshot_list].

Se a aprovação não for necessária, o sistema obterá o snapshot imediatamente. Se a aprovação for necessária, pode haver um atraso enquanto um administrador aprova a mudança. Você recebe e-mail quando o administrador aprova. Depois que o administrador aprovar, retorne ao formulário Instância de VM e clique em **Prosseguir com a mudança** link relacionado.

Nota: Se a VM estiver em execução, ela será desligada no início do processo de snapshot e, em seguida, reiniciada quando o processo for concluído. O sistema exclui automaticamente o snapshot mais antigo quando **Política de remoção de snapshot** o limite foi excedido.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Restore do snapshot

. `Restaurar do snapshot` a operação restaura a imagem do snapshot especificado.

Selecione **SnapshotID** para usar para restaurar o volume.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Excluir snapshot

. `Excluir snapshot` a operação exclui o snapshot selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Anexar

. `Anexar` A operação anexa uma VM ao volume selecionado.

1. Selecione o volume a ser anexado. . **Status** do volume deve ser **Disponível** .
2. Selecione **Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Anexar** operação.
3. Em **Idnó** no pop-up, selecione **ID da instância** do servidor a ser anexado ao volume.

   O status do volume muda de Disponível para Em uso.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Desanexar

. `Desanexar` A operação desconecta uma VM do volume selecionado.

1. Selecione o volume a ser anexado. O Status do volume deve ser Em uso.
2. Selecione **Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Desanexar** operação.
3. Em **Idnó** no pop-up, selecione **ID da instância** do host a ser desconectado do volume.

   Se esta VM for a última ou a única VM desconectada, o status do volume mudará de Em uso para Disponível.

Interface de extensão de armazenamento do volume de armazenamento.Desprovisionamento

. `Desprovisionar` a operação encerra o volume selecionado e envia uma notificação ao proprietário da pilha.

Nenhuma configuração é necessária.

- O item de faturamento do recurso de armazenamento é removido.
- . **Status** do volume muda para **Encerrado** . Na seção Integridade da pilha da página inicial, o status da pilha indica que alguns recursos estão inativos.
- Para Nuvem IBM: O volume de armazenamento está disponível em Console do IBM Cloudpor um período estendido para permitir que o usuário recupere o volume de armazenamento.

Envie um incidente para uma pilha

Envie um incidente para uma pilha quando ela não estiver funcionando conforme o esperado ou você tiver dúvidas. Quando o usuário responde ou resolve o problema, o incidente é encerrado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode enviar um incidente para uma pilha ou para um recurso individual.
Você também pode Criar um incidente por meio da aplicação de incidente. Certifique-se de que **Categoria** o campo está definido com o valor Cloud Provisioning and Governance. O item de configuração deve ser o nome da pilha em relação ao qual o incidente deve ser gerado e o nome do chamador deve ser o nome da pessoa para quem este incidente foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Exiba a página de detalhes da pilha usando um dos seguintes métodos:
   - Em **Detalhes da pilha** , clique em **Incidentes** no **Atividades** seção.
   - Em **Atividades** , clique em **Rastreamento** > **incidentes**.

   . **Atividades** a seção lista todos os incidentes enviados para a pilha.

incidentes

Atividades # Incidentes	Exiba e envie incidentes de todos os tipos, para qualquer pilha ou recurso.
Pilhas # Detalhes da pilha # Incidentes	Exibir e enviar incidentes para a pilha selecionada.
Recursos # Detalhes do recurso # Incidentes	Exibir e enviar incidentes para o recurso selecionado.

2. Clique em **Novo incidente** e preencha o formulário:

Tipo de Incidente	Digite que melhor corresponda à sua necessidade.
Pilha/Recurso [campos relacionados]	Pilha e recurso ao qual o incidente se aplica. ○ Em **Atividades** Página: Selecione **Pilha** na lista de pilhas ativas. Saia do **Recurso** campo em branco se o problema não estiver associado a um recurso específico. ○ Em **Detalhes da pilha** Página: O. **Pilha** o valor é a pilha atual. ○ Em **Recurso** Página: O. **Recurso** o valor é o recurso atual.
Descreva o problema	Descreva o problema que você está enfrentando ou insira sua pergunta. Forneça informações completas sobre o comportamento que é o problema.
Qual é o impacto nos negócios	Especifique como o incidente afeta seu trabalho e o trabalho de outras pessoas, incluindo seus clientes.
Anexe capturas de tela, logs e assim por diante	Clique ou solte para adicionar arquivos que esclareçam o problema ou a pergunta.

3. Clique em **Enviar**.
   O sistema gera o incidente. . **Incidentes** no **Atividades** a página exibe um resumo.

O que Fazer Depois

Para exibir uma lista de todos os incidentes enviados, navegue até **Atividades** > **incidentes**.

Usando a página Atividades

Use a página Atividades para exibir e gerenciar detalhes de suas ações na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastrear	
Solicitações	Suas solicitações de itens do catálogo (pilhas). Consulte Rastrear uma solicitação de pilha.
Solicitações de mudança	Solicitações de mudança que foram enviadas para pilhas ou recursos atribuídos a você. O sistema gera solicitações de mudança quando você executa operações de ciclo de vida em uma pilha ou recurso. Consulte Rastrear uma solicitação de mudança e Execute uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.
incidentes	Incidentes para pilhas e seus recursos associados atribuídos a você. Consulte Rastrear um incidente.
Tarefas	Tarefas de catálogo criadas quando uma solicitação de uma pilha falha ao provisionar. Consulte Reenvie uma solicitação de pilha com falha.
Operações de Leasing	Exiba uma lista de todas as suas pilhas que estão se aproximando das datas de término do leasing. Você pode estender a data de término de um leasing para qualquer uma das pilhas listadas. Consulte Modifique o leasing de uma pilha.
Operações de cronograma de negócios	Exiba uma lista das próximas operações de programação de horário comercial associadas a pilhas. Você pode ignorar uma operação futura ou cancelar uma programação associada a uma pilha específica. Consulte Modifique as operações de programação de negócios para uma pilha.
Monitor	
Eventos de Nuvem	Lista de eventos de ciclo de vida que afetam recursos atribuídos a você ou a um usuário em seu grupo. Consulte Exibir eventos de nuvem.
Gerenciar	
Chaves	Exiba as chaves SSH existentes atribuídas a você ou gere uma chave. Consulte Crie uma chave SSH.

Tradução automática

Rastrear uma solicitação de mudança

O sistema gera uma solicitação de mudança quando você executa uma operação de ciclo de vida em uma pilha ou recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada solicitação de mudança é aprovada por padrão ou, se uma política de aprovação estiver em vigor, é aprovada por um usuário que está na lista de aprovadores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para **Atividades** ou navegue até **Portal de usuário da nuvem** > **Exibir atividades**e selecione **Rastreamento** > **Solicitações de mudança**.

Número	Número exclusivo gerado automaticamente.
Item de configuração	O CI afetado.
Categoria	Cloud Provisioning and Governance
Descrição resumida	Texto inserido pelo solicitante.
Aprovação	Status.

2. Em **Solicitações de mudança** , clique em uma entrada para exibir os detalhes completos.

Rastrear um incidente

Antes que um incidente seja resolvido e encerrado, você pode exibir o estado do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Exiba a página Incidentes usando um dos seguintes métodos:
   - Em **Atividades** , clique em **Rastreamento** > **incidentes**.
   - Em **Detalhes da pilha** , clique em **Incidentes** no **Atividades** seção.
   . **Atividades** a seção lista todos os incidentes enviados para a pilha.
2. Em **Incidentes** , clique em uma entrada para exibir os detalhes.

Número	Número exclusivo gerado automaticamente.
Categoria	Cloud Provisioning and Governance.
Subcategoria	○ Problema de desempenho: O problema está associado ao desempenho da operação. ○ Solicitação: Solicitação de uma mudança.
Descrição resumida	Texto inserido pelo remetente do incidente.
Item de configuração	IC do recurso do incidente.
Impacto	○ Urgência, classificada da seguinte forma: ○ **1 - Alto** ○ **2 - Médio** ○ **3 - Baixo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado	○ **Novo** incidente criado recentemente. ○ **Encerrado** : usuário em **Atribuído a.** o campo respondeu ou resolveu o problema e marcou o incidente como encerrado. ○ **Cancelado** : O usuário "Atribuído a" revisou o problema, não realizou nenhuma ação e cancelou o incidente.
Atribuição a	O usuário que deve responder ao incidente.

Exibir eventos de nuvem

Você pode exibir os eventos gerados a partir de seus recursos de nuvem, se o administrador tiver configurado Cloud Provisioning and Governance para monitorá-los. Todos os eventos são listados na guia Eventos de nuvem na página de detalhes da pilha.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Exiba a página de eventos de nuvem usando um dos seguintes métodos:
   - Em **Atividades** , clique em **Monitoramento** > **Eventos de Nuvem**.
   - Na página **Detalhes da pilha**, clique na guia **Eventos de nuvem** na seção **Atividades**.

   . **Eventos de nuvem** a seção lista todos os eventos da pilha.

Criação em	Carimbo de data/hora da chegada do evento.
Origem	Origem do evento: ○ **azure** Alerta do Azure ○ **aws** Configuração da AWS ○ **vmware** Eventos do VMware
Nome do evento	Nome fornecido pela Amazon, Azure ou VMware.
Assunto	Texto que descreve o evento.
Hora de evento	Carimbo de data/hora do evento.
ID do recurso	ID exclusivo do recurso que recebeu a mudança de estado do ciclo de vida ou o evento de mudança de configuração.

2. Clique em uma entrada para exibir os detalhes completos.

Crie uma chave SSH

Uma pilha pode incluir uma máquina virtual que requer uma chave SSH para acesso. Para solicitar essa pilha, você pode usar um par de chaves atribuído a você ou gerar outra chave.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Portal de usuário da nuvemclique em **Atividades** .
2. Em **Atividades** , selecione **Gerenciar** > **Chaves**.
3. Em **Par de chaves SSH** , clique em **Gerar par de chaves** , especifique um **Nome** para a chave e clique em **OK** .

Resultado

O sistema gera o par de chaves com **Nome** que você especificou.

Baixe uma chave SSH

Se um recurso em uma pilha exigir login, você deverá baixar a chave SSH associada antes de acessar o recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Procedimento

1. Em **Portal do usuário em nuvem** clique em **Atividades** .
2. Em **Atividades** , selecione **Gerenciar** > **Chaves**.
3. Clique em uma chave no **Par de chaves SSH** e clique em **Baixar chave privada** em **Chave privada SSH** seção.

Programação no horário comercial

Você pode configurar a programação de horário comercial em todas as máquinas virtuais em uma pilha. A programação do horário comercial pode ser configurada em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

Os cronogramas podem ser definidos para quando uma pilha deve ser iniciada, interrompida e/ou desprovisionada, definindo parâmetros como horário comercial, feriados, finais de semana prolongados.

Nota: Para o catálogo de modelos baseado no Google Deployment Manager (GDM), o agendamento de horário de operação e as operações no nível de pilha não são compatíveis.

O administrador pode criar perfis de programação no **Portal do administrador de nuvem** . Consulte Perfis de recursos.

Ao provisionar uma pilha no Portal do usuário em nuvem, use **Perfil de programação** para selecionar um perfil que já foi criado pelo administrador. Selecione um fuso horário no **Fuso horário da programação** padrão para o fuso horário do sistema e indica o fuso horário no qual os períodos de horário comercial da programação são impostos.

Você também pode definir as datas de término do leasing para uma pilha durante o provisionamento. A data de término do leasing de uma pilha pode ser modificada a qualquer momento. Consulte Modifique o leasing de uma pilha.

Depois que você provisionar uma pilha com datas de programação e/ou leasing, uma série de operações (início, parada, desprovisionamento) ocorrerá no horário apropriado definido por você. Você pode ignorar uma operação de programação de negócios ou cancelar as operações de programação de negócios associadas a uma pilha. Consulte Modifique as operações de programação de negócios para uma pilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique o leasing de uma pilha

Quando uma pilha atinge o final de seu leasing, o sistema notifica o proprietário da pilha e desprovisiona a pilha. Você pode modificar o leasing de uma pilha antes que ela se aproxime da data de término.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma data de término do leasing é atribuída a todas as pilhas provisionadas. Uma política interna intitulada `Lease End ServiceNow`com um `on Lease end`o gatilho de política tem regras que definem notificações e operações que são executadas antes, em e após a data de término do leasing. As datas de leasing podem ser modificadas para pilhas ativas. O sistema envia uma notificação ao proprietário da pilha um dia antes do final do leasing. No dia em que o leasing termina, o sistema interrompe a pilha e envia outra notificação. Sete dias após o término do leasing, a pilha é encerrada e uma notificação final é enviada ao proprietário da pilha. Você pode modificar as ações realizadas e os tempos dessas ações modificando o. `Lease End ServiceNow`política. Você pode modificar a duração do leasing padrão para todas as novas pilhas, daqui para frente, modificando o script de ação associado no `Scheduling Defaults`política integrada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Operações de Leasing**.
   Uma lista de pilhas com as próximas operações relacionadas a leasing é exibida.
2. Clique em **Selecione Ação** associado à pilha e selecione **Modificar leasing** .
   . **Modificar leasing** a opção também está disponível na lista de detalhes da pilha em **Gerenciar pilhas** .
3. Defina uma nova data e hora para o leasing expirar e clique em **OK** .

Modifique as operações de programação de negócios para uma pilha

O agendamento de horário comercial pode ser realizado em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cmp.cloud_service_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma pilha é configurada com uma programação de negócios, o sistema gera uma série de tarefas para iniciar e parar a pilha. Você pode exibir essas tarefas e modificar a programação de negócios de qualquer pilha.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Visão geral** > **Exibir atividades**e selecione **Operações de cronograma de negócios**.
   Uma lista de pilhas com as próximas operações de programação de negócios é exibida.
2. Em **Selecione Ação** lista associada à pilha, execute uma das duas operações:
   - **Ignorar operação** - Clique para ignorar uma única operação de programação de negócios em uma pilha. Uma mensagem de confirmação é exibida. Clique em **OK**.
   - **Cancelar programação** - Clique para cancelar a programação de horário comercial em uma pilha. Uma mensagem de confirmação é exibida. Clique em **OK**.

   Para modificar a programação de uma pilha existente, navegue até a lista Detalhes de pilhas em **Gerenciar pilhas** e selecione **Modificar Programação** em **Selecione Operação de pilha** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie recursos pessoais e de grupo

Você pode exibir e gerenciar seus recursos, bem como os recursos atribuídos ao grupo ao qual você pertence. Se você pertencer a mais de um grupo, poderá exibir e gerenciar todos os recursos atribuídos a esses grupos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador raiz [sn_cmp.cmp_root_admin] e Administrador do sistema [admin].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Somente um Administrador raiz e um Administrador do sistema têm acesso a todos os três filtros: **Mina** , **Meus grupos** e **Todos** .

Procedimento

1. Em Portal de usuário da nuvem, selecione **Exibições** filtro, para o lado direito da faixa.
2. Selecione uma opção:
   - **Mina** : Exibir e gerenciar somente os recursos atribuídos a você.
   - **Meus grupos** : Exibir e gerenciar todos os recursos atribuídos a você e atribuídos a todos os membros de todos os grupos aos quais você pertence.

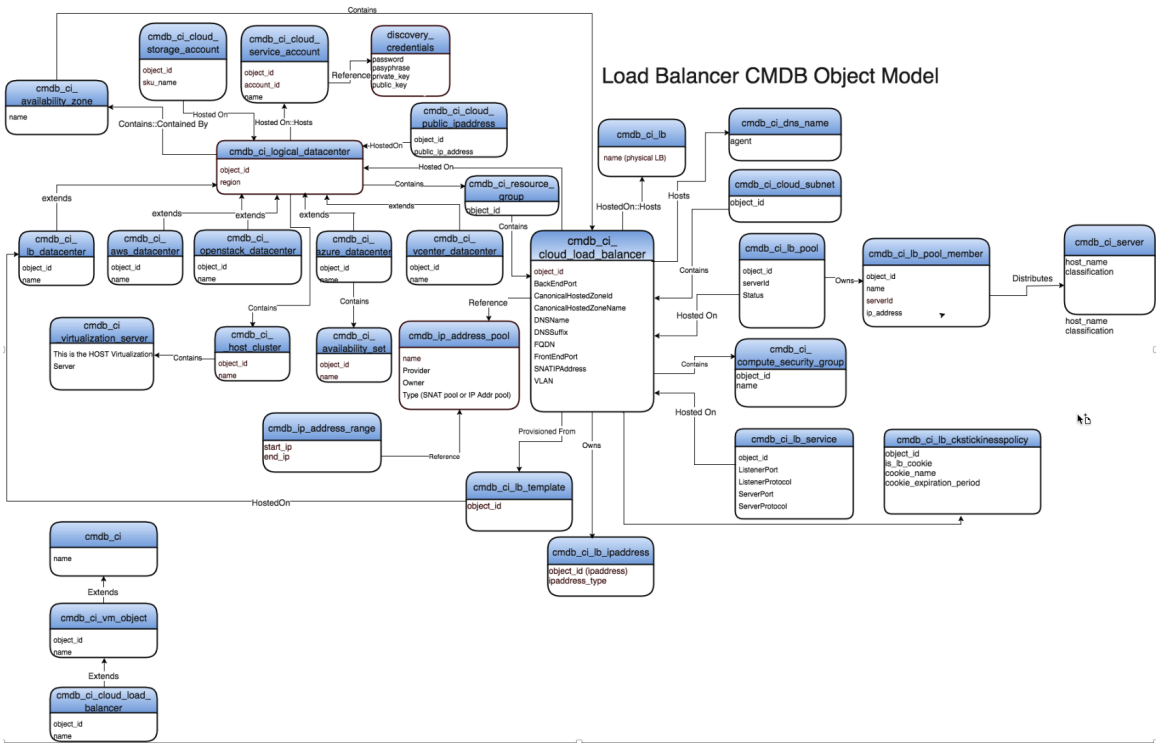
Esquemas de Cloud Provisioning and Governance tabelas

As tabelas são independentes da nuvem e, portanto, podem conter dados para qualquer provedor de nuvem.

Tabela do balanceador de carga

A tabela do balanceador de carga [cmdb_ci_cloud_load_balancer] se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Balanceador de carga de esquema



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

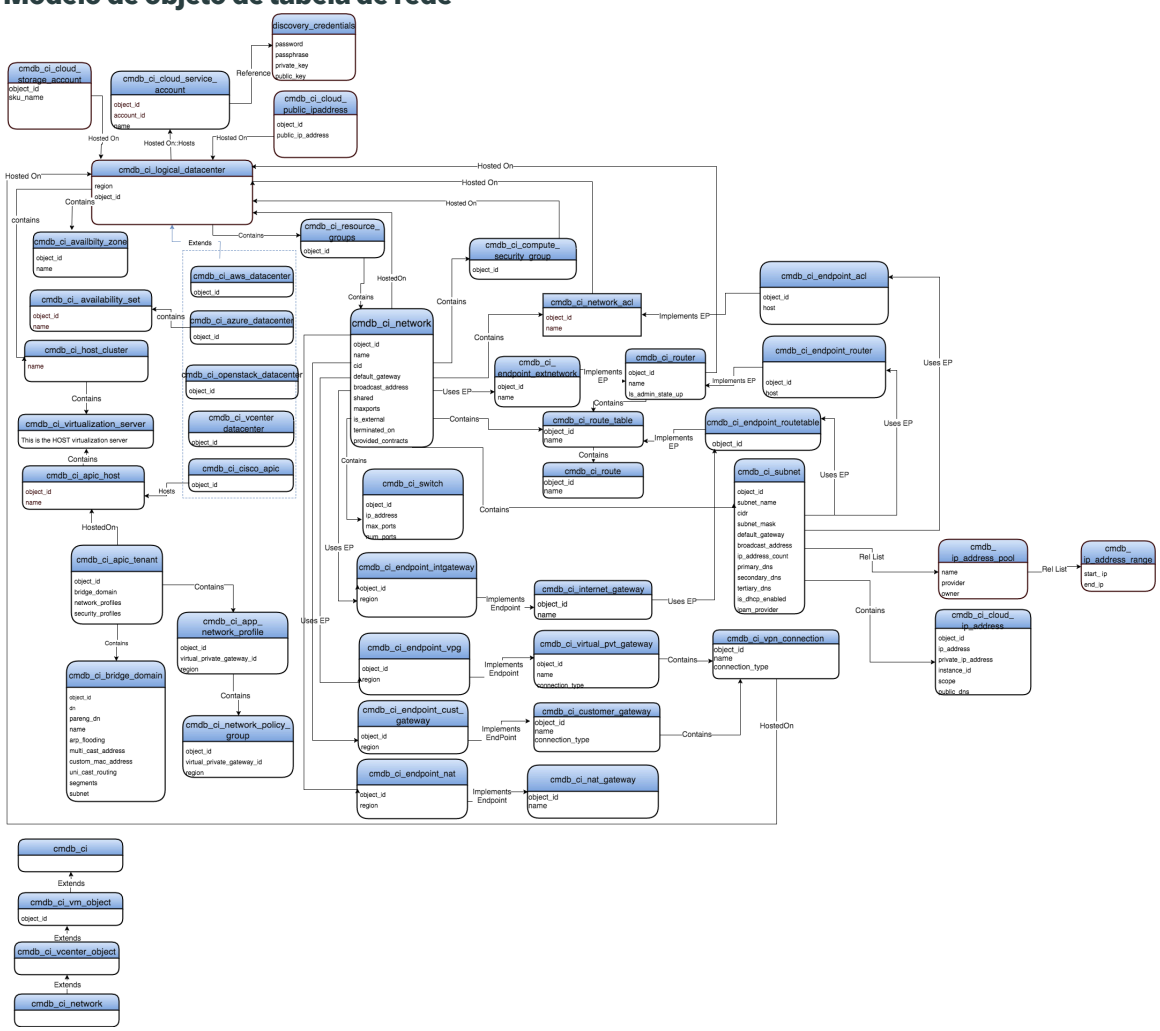
Principais atributos nativos da tabela cmdb_ci_cloud_load_balancer

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o nome do balanceador de carga como o valor.
canonical_hosted_zone_id	ID da zona hospedada do Amazon Route 53 para o balanceador de carga.
canonical_hosted_zone_name	Nome DNS do balanceador de carga.
dns_name	Nome DNS público do balanceador de carga.
fqdn	Nome DNS como nome de domínio totalmente qualificado. Também pode ser um registro CNAME apontado para o nome DNS.
estado	Estado do balanceador de carga: **disponível** ou **encerrado** .

Tabela de recursos de rede

A tabela de recursos de rede [cmdb_ci_network] se estende de [cmdb_ci_vcenter_object], que se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Modelo de objeto de tabela de rede



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais atributos nativos da tabela cmdb_ci_network

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID da rede como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
nome	Nome da rede.
cidr	Intervalo de endereços IP. O roteamento entre domínios sem classe é um conjunto de padrões de protocolo de internet que é usado para criar identificadores exclusivos para redes.
default_gateway	Contém InternetGatewayID se anexarmos o InteletGateway à rede. Um gateway padrão serve como um ponto de acesso ou roteador IP que um computador em rede usa para enviar informações para um computador em outra rede ou Internet. O gateway especificado é usado por padrão, a menos que uma aplicação especifique um gateway diferente.
Broadcast_address	Endereço IP usado para transmitir mensagens e pacotes de dados para sistemas de rede.
_shared	Booliano. Verdadeiro: Rede compartilhada entre outros projetos. Falso: Rede não compartilhada entre outros projetos.
max_ports	Número máximo de hosts que podem ser conectados à rede
is_external	Booliano. Verdadeiro: A rede é externa. Falso: A rede é interna.
terminated_on	Hora em que a rede foi desprovisionada.
estado	Estado da rede: **disponível** ou **encerrado** .
netmask	Tipo de CIDR. Máscara de 32 bits que divide um endereço IP em sub-redes e especifica os hosts que estão disponíveis na rede.
dhcp_enabled	Booliano: Verdadeiro: O endereço IP dinâmico foi atribuído ao host Falso: O endereço IP estático foi atribuído ao host

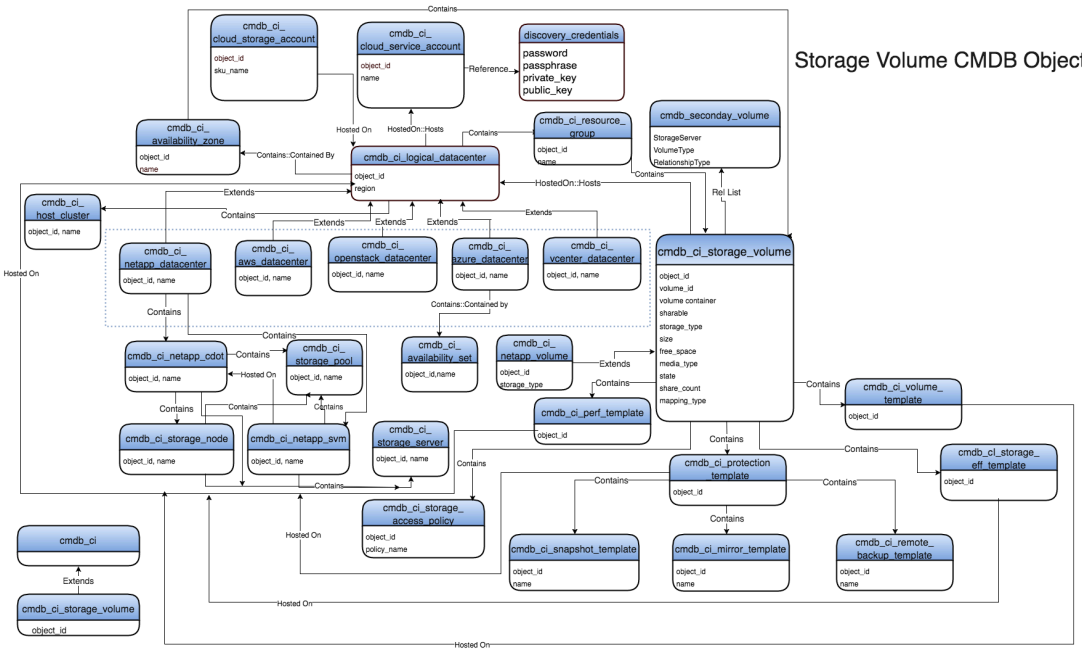
Tabela de recursos de volume de armazenamento

A tabela de recursos de volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento do esquema



Principais atributos nativos da tabela cmdb_ci_storage_volume

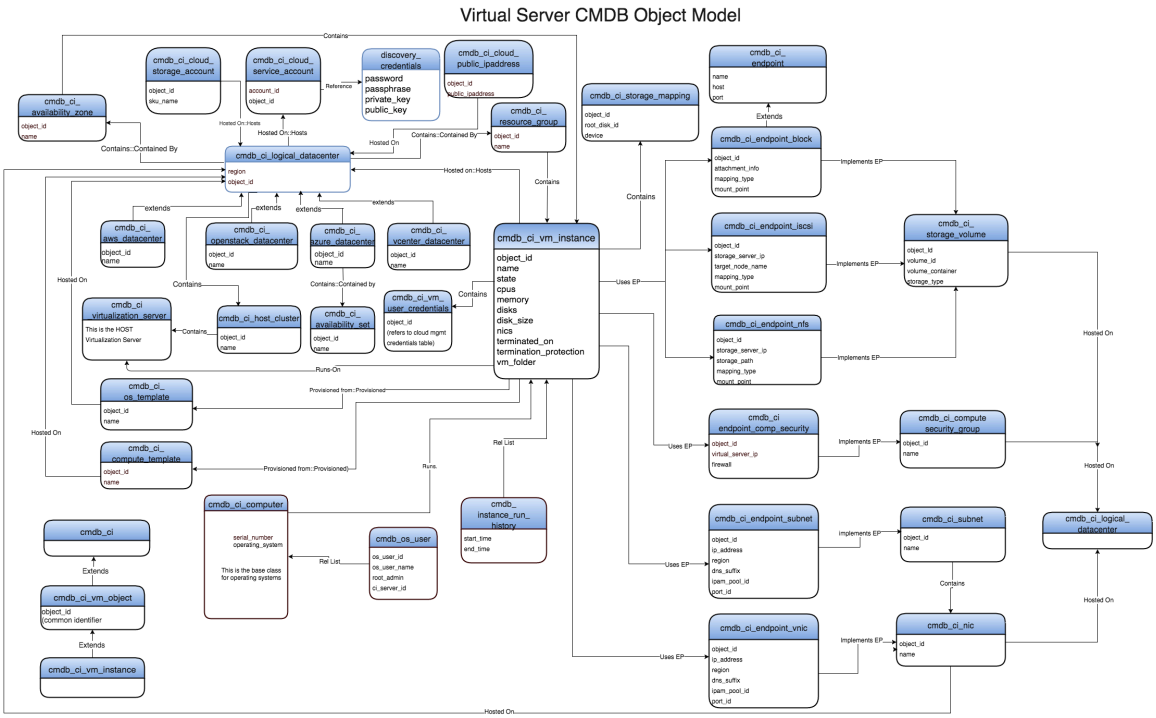
Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID do objeto como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
volume_id	Identificador que normalmente contém o ID do volume como o valor. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
volume_container	Para NetApp Somente, a LUN se torna o volume e. NetApp o volume se torna o contêiner de volume.
compartilhável	Booliano. Verdadeiro: O volume é compartilhado por várias VMs. Falso: O volume não é compartilhado por várias VMs.
storage_type	Tipo de armazenamento. • AWS: Bloco • Azure: PageBlob • VMware vdisk
tamanho	Capacidade total do volume.
free_space	Espaço disponível do volume
estado	Estado do volume: **disponível** ou **em_uso** .
share_count	Número de VMs compartilhadas pelo volume.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de recursos do servidor virtual

A tabela de recursos do servidor virtual [cmdb_ci_vm_instance] se estende de [cmdb_ci_vm_object], que se estende de [cmdb_ci]. Clique para ampliar a imagem.



Principais atributos nativos da tabela cmdb_ci_vm_instance

Atributo	Descrição
object_id	Identificador que normalmente contém o ID da instância da VM. Identifica exclusivamente um objeto em uma nuvem.
nome	Nome da VM.
estado	Estado do VML: **ativado** , **desativado** ou **encerrado** .
cpus	Número de CPUs.
memória	Tamanho da memória em megabytes.
discos	Número de unidades de disco.
disk_size	Tamanho total dos discos em gigabytes.
nics	Número de adaptadores de interface de rede.
terminated_on	Hora em que a instância foi encerrada.
termination_protection	Booliano. O valor padrão é falso. Verdadeiro: Pode impedir que a instância seja encerrada acidentalmente usando o Amazon EC2. Falso: Não é possível impedir que a instância seja encerrada acidentalmente usando o Amazon EC2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido para Cloud Provisioning and Governance

Valide isso Cloud Provisioning and Governance ainda funciona depois que você faz qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize esses testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Cloud Provisioning and Governance

Os testes de início rápido do Cloud Provisioning and Governance exigem a ativação dos seguintes plug-ins do Cloud Provisioning and Governance:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Suporte de domínio - plug-in instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Service Catalog - plug-in Separação de domínios (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do Azure	Adicione credenciais do Azure inserindo os campos na tabela credenciais.	Orlando
CMP: conta de serviço do Azure	Adicione a conta de serviço do Azure inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar grupo de recursos	Criação de grupo de recursos para provisionar o Azure Stack por meio do modelo ARM.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico do Azure.	Crie um datacenter lógico do Azure para provisionar recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Contém: contido por".	Crie relacionamento "Contém: contido por" entre o grupo de recursos e o datacenter do Azure.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do ARM.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: criar versão de modelo.	Crie versão de modelo para nuvem para item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do ARM	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do ARM.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem.	Valide se o status é sucesso e se o estado é ativo na versão do modelo para nuvem após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFARMStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha do ARM.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status de uma pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do AWS	Adicione credenciais do AWS inserindo os campos na tabela de credencial.	Orlando
CMP: conta de serviço do AWS	Adicione a conta de serviço do AWS inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico	Crie um datacenter lógico para provisionamento de recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do CFT.	Orlando
CMP: criar versão de modelo	Versão de modelo para nuvem criado para um item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do CFT	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do CFT.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem	Valide a versão do modelo para nuvem se o status for sucesso e se o estado for ativo após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha no item do catálogo.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFCFTStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha de CFT.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status da pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance.

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Governança de configuração de nuvem

Use a aplicação ServiceNow® Governança de configuração de nuvem para verificar as definições de configuração dos recursos de nuvem na organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois de identificar a violação, use fluxos de trabalho de correção para atenuá-la.

Nota: Governança de configuração de nuvem não é compatível com ambientes auto-hospedados.

Explorar

Explorando Governança de configuração de nuvem

Configurar

- Instale o Cloud Configuration Governance
- Instalar o Pacote de conteúdo CCG

Administrar

- Políticas
- Configuração de verificação
- Correção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure Cloud Configuration Governance para AWS
- Configure Cloud Configuration Governance para Microsoft Azure

Usar	Desenvolver	Solucionar problemas e obter ajuda
• Execute a configuração de verificação • Exibir painel • Executar correção	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação	• Faça ou responda a perguntas no fórum do Governança de configuração de nuvem na Comunidade ServiceNow • Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos • Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Governança de configuração de nuvem

Entenda o típico Governança de configuração de nuvem fluxo de trabalho e tarefas de alto nível.

Para usar Governança de configuração de nuvem para gerenciar a configuração dos recursos de nuvem, execute as seguintes tarefas:

1. Instale Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Instale o Cloud Configuration Governance .
2. Instale o Pacote de conteúdo do CCG para acessar o sistema de base Governança de configuração de nuvem conteúdo. Para obter mais informações, consulte Instalar o Pacote de conteúdo CCG.
3. Atribuir Governança de configuração de nuvem funções para usuários. Para obter mais informações sobre Governança de configuração de nuvem funções, consulte Funções de governança de configuração de nuvem e propriedades do sistema .
4. Para gerenciar a configuração do Amazon Web Services(AWS) por meio de Governança de configuração de nuvem, consulte Configure Cloud Configuration Governance para AWS .
5. Para gerenciar a configuração do Microsoft Azure recursos por Governança de configuração de nuvem, consulte Configure Cloud Configuration Governance para Microsoft Azure .
6. Crie uma configuração de verificação para verificar os recursos de nuvem em relação a um ou mais conjuntos de políticas e identificar as violações de política. Para obter mais informações, consulte Crie uma configuração de verificação .
7. Execute a ação de correção apropriada para corrigir a configuração de nuvem fora de conformidade identificada durante a execução da verificação. Para obter mais informações, consulte Executar correção .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que fazer a seguir

Consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM para encontrar a lista de plug-ins que você ativa com Governança de configuração de nuvem.

Instalar Governança de configuração de nuvem

Você pode instalar o. Governança de configuração de nuvem aplicação (com.sn.itom.ccg) se você tiver a função de administrador. As instalações da aplicação relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins, se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Governança de configuração de nuvem usa o. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM assinatura. Quando você instala esta aplicação, ela instala automaticamente várias funções e o. ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem aplicação (sn.itom.cal).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Governança de configuração de nuvem aplicação (com.sn.itom.ccg) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Plug-ins e aplicações dependentes serão listados se serão instalados, estão instalados no momento ou precisam ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Governança de configuração de nuvem.
4. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Para acessar o conteúdo do sistema de base, como políticas, coletores de configuração, correções e muito mais, instale o. Pacote de conteúdo CCG aplicação. Para obter mais informações, consulte Instale o Pacote de conteúdo do CCG .

Instalar o Pacote de conteúdo CCG

Você pode instalar o. Pacote de conteúdo CCG aplicação (sn_itom_ccg_cp se você tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Pacote de conteúdo do CCG lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Pacote de conteúdo CCG fornece o conteúdo do sistema de base, como políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção para Governança de configuração de nuvem aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Pacote de conteúdo CCG aplicação (sn_itom_ccg_cp usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
4. Selecione **Instalar**.

Configuração do Governança de configuração de nuvem para AWS

Configure o acesso ao Amazon Web Services(AWS) contas de nuvem em Governança de configuração de nuvem para habilitar a interação entre a aplicação e a nuvem. A aplicação requer acesso às contas de nuvem para verificar os recursos de nuvem em busca de configurações fora de conformidade e corrigi-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para fins de configuração do acesso para AWS, os seguintes termos são usados:

Contas confiáveis

As contas confiáveis não têm permanente AWS credenciais. Você configura o relacionamento de confiança para funções de IAM nessas contas para depender de outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. . ServiceNow A IU se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Use qualquer um dos métodos a seguir para configurar o acesso ao AWS contas:

- Configure as credenciais permanentes no ServiceNow AI Platform para se conectar ao autônomo AWS contas (contas discretas). A tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service-account] contém informações sobre o tipo de conta de serviço, como gestão ou conta de membro e credenciais de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure as contas de membro para confiar na conta de gestão para acesso. Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta de gestão no ServiceNow AI Platform.
- Configure as contas para que dependam de uma conta confiável para acesso (acesso lateral no mesmo AWS ou em diferentes AWS). Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta confiável no ServiceNow AI Platform.

Nota: Governança de configuração de nuvem Não usa uma configuração de função Assumir baseada no MID Server para acessar as contas confiáveis.

Procedimento

1. Crie credenciais para AWS contas de serviço.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Selecione **Novo** e selecione **Credenciais da AWS** .

c. No formulário, preencha os campos.

AWS Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no AWS console de gestão.
Chave secreta de acesso	A chave de acesso secreta que você gerou no AWS console de gestão.

d. Selecione **Save** (Salvar).

2. Selecione **sn_itom_cal.aws_Creds_Alias** alias de credencial ou crie um alias de credencial.

a. Desbloqueie o alias da credencial.

b. PESQUISE um alias de credencial.

c. Selecione **Novo**.

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Alias de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do alias.
Tipo	Tipo de alias de credencial. Selecione **Credencial** Na lista suspensa Tipo.

e. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Defina **Algoritmo de autenticação** campo para **AWS Authenticator** .
4. Selecione **Enviar**.
5. Configure um AWS conta de serviço.
   a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conta de serviço.
ID da conta	número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta em AWS Console de gestão para exibir o número. **Importante:** Em **ID da conta** , remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar a conta de nuvem. Você pode configurar as credenciais de descoberta em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao AWS contas. ▪ Se você estiver configurando uma conta de serviço independente ou uma conta de gestão, selecione ITS AWS credencial. ▪ Para usar Outro AWS contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar AWS Credenciais para contas que assumem funções de Gestão de identidade e acesso (IAM) ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL do datacenter	URL do datacenter. Deixe este campo em branco. **Nota:** Para GovCloud, use o URL https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com .
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: Status e carimbo de data/hora da última execução da Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa AWS organização à qual esta conta de membro pertence. Este campo aparece quando você seleciona Datacenter da AWS. Se a conta não pertencer a nenhuma AWS organização, deixe este campo em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Esta caixa de seleção aparece quando você seleciona AWS Datacenter no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar o. AWS conta de serviço com a conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Para obter mais informações sobre AWS Organização, consulte AWS documentação .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções do IAM para acesso.

d. Selecione **Enviar**.

6. Realize qualquer uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Crie uma configuração de função Assumir para a conta de gestão	Se você quiser usar uma conta de gestão para verificar as contas de membro do AWS organização, crie uma configuração de função assumir para a conta de gestão. **a.** Se você não quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem e. Biblioteca de ações na nuvem. **b.** Repita a etapa 6.aPara todas as contas de membro que devem ser verificadas por meio da conta de gestão sem usar OrganizationAccountAccessRole. **c.** Se você quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, crie uma configuração de função Assumir para a conta de gestão. Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de função Assumir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem	Se você quiser usar uma conta confiável para verificar a conta confiável, configure a conta confiável para Governança de configuração de nuvem. **a.** Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem e. Biblioteca de ações na nuvem. **b.** Repita a etapa 6.apara todas as contas confiáveis que devem ser verificadas por meio da conta confiável.

7. Instale e configure o. MID Servers.
   Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers .
8. Execute a descoberta de datacenter para identificar os datacenters associados às contas de serviço.
   Para obter mais informações, consulte Execute a descoberta do datacenter .

Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem e. Biblioteca de ações na nuvem

Configure a conta confiável cujos recursos precisam ser acessados para contar com a conta confiável usando a função de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso).

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual conta do Amazon Web Services (AWS) será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar as credenciais temporárias do Governança de configuração de nuvem usando as funções de IAM. A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções de IAM é chamada de conta de acessador.
- Configure a conta confiável e confiável conforme descrito em Configuração do Governança de configuração de nuvem para AWS.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta confiável e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (que faz o acesso).

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta confiável (que faz o acesso) no campo **ID da conta**.

Tradução automática

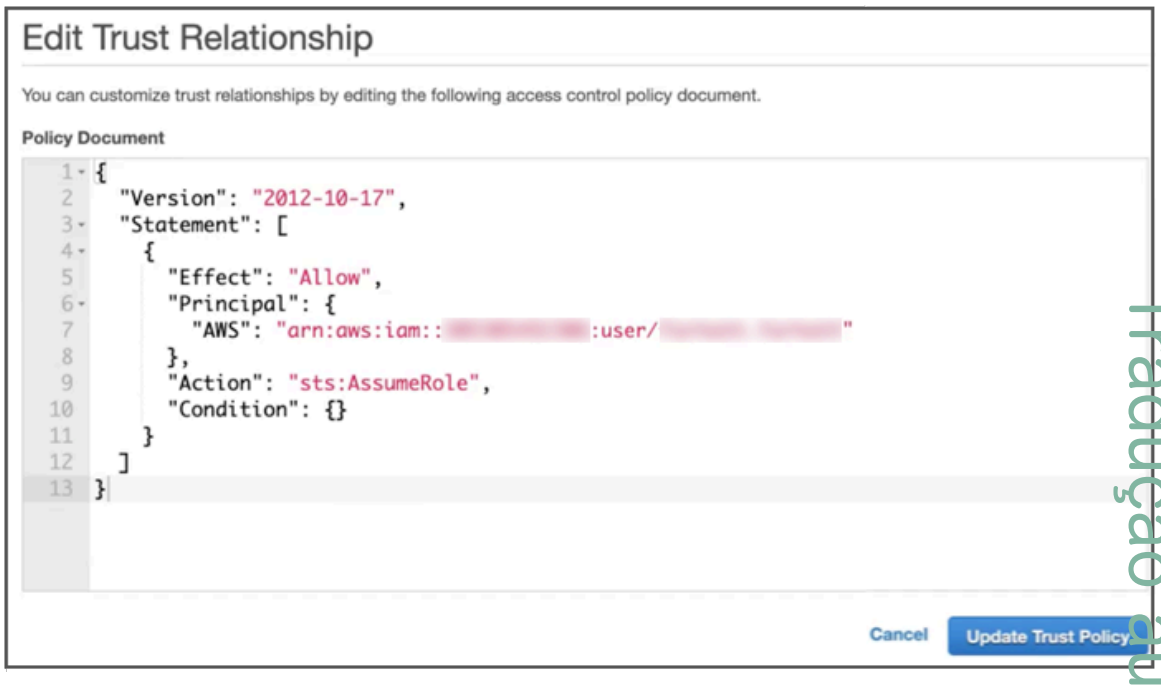
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como criar AWS funções, consulte Amazon documentação .

c. Na página Resumo da função de IAM, selecione a guia **Relacionamentos de confiança**.

d. Selecione **Editar relacionamento de confiança**.
A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

e. Defina o parâmetro *AWS* como o ARN completo do usuário da conta confiável (que faz o acesso).



f. Verifique se o valor `Action` está definido como `sts:AssumeRole`.

g. Selecione **Atualizar política de confiança**.

2. Configure a conta de serviço confiável para a conta confiável na ServiceNow AI Platform.

a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**

b. Abra a conta confiável.

c. No formulário Conta de serviço em nuvem, insira o nome da conta confiável no campo **Conta do responsável pelo acesso**.

d. Selecione **Atualizar**.

3. Crie uma configuração de função Assumir para a conta confiável.
Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de função Assumir.

Criar uma configuração de função Assumir

Assumir configuração de função para facilitar o acesso entre contas que é de uma conta de gestão para uma conta de membro ou de uma conta confiável para uma conta de confiança.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as credenciais da conta do acessador estejam configuradas no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se as credenciais permanentes não estiverem definidas para a conta do membro, Governança de configuração de nuvem Verifica a tabela Configuração da função Assumir da conta de serviço em nuvem [sn_itom_ccg_service_account_assume_role_config] para identificar a configuração especial associada à conta de gestão e usa as credenciais da conta de gestão para gerar credenciais temporárias para as contas de membro. Se a configuração existir na tabela, Governança de configuração de nuvem usa as credenciais temporárias adquiridas especificando uma função e sua configuração no Amazon Web Services(AWS Ação AssumeRole da API de serviços de token de segurança.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Assumir configuração de função**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Conta de serviço Assumir configuração de função.
   Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário Configuração de assumir função da conta de serviço.
4. Selecione **Enviar**.

Configuração do Governança de configuração de nuvem para Microsoft Azure

Configure o acesso ao Microsoft Azure contas de nuvem em Governança de configuração de nuvem para habilitar a interação entre a aplicação e a nuvem. A aplicação requer acesso às contas de nuvem da sua organização para verificar os recursos de nuvem em busca de configurações fora de conformidade e corrigi-las.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as tarefas a seguir estejam concluídas:

1. Você migrou de CAPI para padrões. Para mais detalhes, consulte Migrar de CAPI para padrões.
2. . Microsoft Azure credenciais para acessar o. Microsoft Azure a conta foi criada. Para obter mais informações, consulte Crie credenciais de nuvem do Azure .
3. . Azure as contas de serviço foram configuradas. Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço Azure.

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Crie um IntegrationHub conexão para Microsoft Azure.
   a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**e selecione **Integrações** guia.
   b. Em **Conexão do Azure** lado a lado, selecione **Adicionar conexão** .
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Programação de verificação

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
ID do cliente OAuth	Microsoft Azure ID da aplicação.
Segredo do cliente OAuth	Microsoft Azure chave da aplicação.
URL do token OAuth	ID do locatário do Microsoft Azure conta. Substituir `(locatário)` com Microsoft Azure ID do locatário.

d. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

2. Execute a descoberta de datacenter para identificar os datacenters anexados às contas de serviço. Para obter mais informações, consulte Execute a descoberta do datacenter .

Domain Separation e Cloud Configuration Governance

Domain Separation não é compatível com Governança de configuração de nuvem . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como usar o Governança de configuração de nuvem

Governança de configuração de nuvem fornece um conjunto de políticas prontas para uso. Você pode usar essas políticas para identificar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade em sua organização de nuvem ou criar políticas personalizadas. Depois de identificar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade, você pode usar o recurso de correção da aplicação para corrigir as violações.

Nota: Começando com Governança de configuração de nuvem versão 1,3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para Pacote de conteúdo CCG. Instale o. Pacote de conteúdo CCG para acessar o sistema de base Governança de configuração de nuvem conteúdo.

Configuração de verificação

A configuração de verificação define as várias configurações do Governança de configuração de nuvem verificação.

Quando você executa uma configuração de verificação, Governança de configuração de nuvem identifica os tipos de recursos de nuvem de destino dos conjuntos de políticas anexados à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configuração de verificação. Em seguida, ele invoca os respectivos coletores de recursos e coletores de configuração para importar os dados de configuração dos tipos de recursos de destino. Após concluir a importação de dados de configuração, Governança de configuração de nuvem compara os dados de configuração importados com as configurações fora de conformidade definidas nas políticas. Se Governança de configuração de nuvem detecta uma correspondência, relata uma violação no relatório de violação de auditoria.

Você pode reduzir a quantidade de dados de configuração importados para o sistema especificando um conjunto de combinações de conta de serviço-datacenter para a configuração de verificação. Se especificado, Governança de configuração de nuvem importa os dados somente das combinações de conta de serviço-datacenter especificadas. Além disso, você também pode usar filtros de recursos de nuvem baseados em marcador para identificar os recursos de nuvem cujos dados de configuração devem ser importados para a verificação.

Para obter mais informações sobre como criar configuração de verificação, consulte Crie uma configuração de verificação .

Crie uma configuração de verificação

Crie uma configuração de verificação em Governança de configuração de nuvem para verificar os recursos de nuvem em relação a um ou mais conjuntos de políticas e identificar as violações de política.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um conjunto de políticas adequado esteja disponível para a verificação. O conjunto de políticas impõe um determinado padrão organizacional ou de segurança. Para obter mais informações sobre como criar o conjunto de políticas, consulte Crie um conjunto de políticas.
- Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Começando com Governança de configuração de nuvem versão 1,3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para Pacote de conteúdo CCG. Instale o. Pacote de conteúdo CCG para acessar o sistema de base Governança de configuração de nuvem conteúdo.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Configurações de verificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os valores no formulário Configuração de verificação.
   Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de configuração de verificação.
4. Selecione **Enviar**.
5. Para criar uma programação para executar a configuração de verificação, selecione **Programação de configuração** .

   a. **Opcional:** Defina um critério para cancelar as execuções de verificação de longa execução.
   Para importar os dados de configuração dos recursos de nuvem, Governança de configuração de nuvem coletores de recursos e coletores de configuração usam Flow Designer subfluxos. Às vezes, o subfluxo gera erros e não relata o erro. Nesses casos, a execução da verificação pode ser executada indefinidamente. Definir critérios de cancelamento ajuda a cancelar essas verificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Execute a configuração de verificação para avaliar a configuração do recurso da nuvem fornecida em relação aos conjuntos de políticas especificados e identificar as violações de política. Para obter mais informações, consulte Execute a configuração de verificação .

Execute uma configuração de verificação

Execute uma configuração de verificação para avaliar a configuração do recurso da nuvem fornecida em relação aos conjuntos de políticas especificados e identificar as violações de política. Governança de configuração de nuvem relata as violações de política identificadas como resultados de auditoria.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Configurações de verificação**.
2. Abra a configuração de verificação que você deseja executar.
3. Selecione **Executar** .

Execução de verificação

Cada execução de uma configuração de verificação é chamada de execução de verificação. O módulo Execuções de verificação exibe uma lista de todas as execuções de verificação.

Governança de configuração de nuvem exibe as seguintes informações para cada execução de verificação em uma lista relacionada:

- **Status da verificação** : Esta guia exibe o status da coleta de dados no nível da conta de serviço. Abra o registro de execução de verificação para exibir o status da coleta de dados de configuração de cada datacenter coberto na verificação. Use o contexto de execução de fluxo para solucionar problemas da execução da política.
- **Status de execução da política** : Esta guia exibe informações sobre as políticas executadas durante a execução da verificação e o status de sua execução. Use o contexto de execução de fluxo para solucionar problemas da execução da política.
- **Executar Assocs de recursos** : Esta guia exibe informações sobre os recursos e seus dados de configuração importados durante a execução da verificação. Você pode selecionar qualquer recurso para exibir as seguintes informações:
  - Definições de configuração do recurso
  - Atributos do recurso
  - Resultados da auditoria do recurso

Logs de execução de verificação Guia: Exibe o rastreamento da execução da verificação.

Tópicos relacionados

Configuração de verificação

Governança de configuração de nuvem políticas

Governança de configuração de nuvem a política define as configurações fora de conformidade para um determinado tipo de recurso de nuvem.

Cada um Governança de configuração de nuvem a política contém as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A nuvem na qual o recurso está provisionado.
- O tipo de recurso de nuvem.
- Definição da configuração fora de conformidade. Por exemplo, Não criptografado Amazon Web Services(AWS Buckets S3 ou contas de Gestão de identidade e acesso não seguras (IAM).
- Definição do relatório de violação de auditoria (violação de política).

Nota: Começando com Governança de configuração de nuvem versão 1,3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para Pacote de conteúdo CCG. Instale o. Pacote de conteúdo CCG para acessar o sistema de base Governança de configuração de nuvem conteúdo.

Governança de configuração de nuvem fornece várias políticas do sistema de base. Você pode usar essas políticas ou criar políticas personalizadas de acordo com as necessidades da sua organização. Dependendo da necessidade e da sua familiaridade com ServiceNow AI Platform, você pode usar qualquer um dos seguintes métodos para criar a política:

- Crie uma política com o Construtor de condições
- Crie uma política com o fluxo do Integration Hub
- Crie uma política por meio de script

Para usar a política, adicione a política a um conjunto de políticas. Cada conjunto de políticas pode conter uma ou mais políticas. Para obter mais informações sobre como criar conjuntos de políticas, consulte Criar conjunto de políticas .

Políticas do sistema de base

Nome	Tipo	Descrição
AWS Política de atividade do usuário do IAM	Construtor de condição	Política para verificar se a senha está habilitada para AWS Usuário do IAM. Para usar esta política, certifique-se de que AWS A conta de usuário do IAM tem as seguintes permissões: • GetCredentialReport • GenerateCredentialReport
AWS Impor criptografia de bucket do S3	Construtor de condição	Política para verificar se AWS Os buckets do S3 são criptografados.
AWS Política de fluxo de amostra	Fluxo IntegrationHub	Política para ilustrar um IntegrationHub política baseada em fluxo.
AWS VM HardwareType	Construtor de condição	Política para verificar se as VMs EC2 implantadas estão usando somente os tipos de hardware aprovados.
AWS IP Address da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP da VM do EC2 corresponde ao Configuration Management Database (CMDB) registro.
AWS Estado de monitoramento da VM	Construtor de condição	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para a VM do EC2.
Azure VM HardwareType	Construtor de condição	Política para verificar se o foi implantado Azure As VMs estão usando somente os tipos de hardware aprovados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas do sistema de base

Nome	Tipo	Descrição
Azure IP Address da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP do Azure A VM corresponde a CMDB registro.
Azure Estado de monitoramento da VM	Construtor de condição	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para Azure VM.

- Para obter mais informações sobre como criar conjuntos de políticas, consulte Criar conjunto de políticas .

- Para obter mais informações sobre políticas do sistema de base e conjuntos de políticas, consulte Políticas da AWS, Azure políticas e Conjuntos de políticas.

Crie uma política com o Construtor de condições

Use o construtor de condições para criar um Governança de configuração de nuvem política sem escrever nenhum código. Use-o para especificar os critérios para identificar e relatar as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Política, preencha os campos.

   Para obter a descrição do campo do formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de política.

   Consulte uma das políticas baseadas no construtor de condições do sistema de base como um exemplo para criar a política personalizada.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Teste a política para se certificar de que ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Teste a política .

Crie uma política com IntegrationHub subfluxo

Use IntegrationHub subfluxo para criar um Governança de configuração de nuvem política. Um IntegrationHub o subfluxo usa mecanismos de codificação gráfica para especificar as condições da política. Ele oferece maior flexibilidade na emissão de relatórios de violação de auditoria do que o Construtor de condições. Ou seja, você pode usar a mesma política para relatar diferentes tipos de problemas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Consulte o sistema de base **Política de fluxo de amostra** como um exemplo para criar novas políticas com IntegrationHub subfluxo.

Procedimento

1. Crie um IntegrationHub subfluxo da política.
   a. Copie o. **CCG - Modelo de política de fluxo** subfluxo.
   Para obter mais informações sobre como copiar o subfluxo, consulte Copie um modelo de subfluxo do Hub de integração .
   b. Para ler os dados de configuração, adicione **CCG - Configuração de leitura** ação.
   Para obter mais informações sobre **CCG - Configuração de leitura** ação, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.
   c. Repita a etapa 1.b para todas as chaves de configuração que você deseja usar na política.
   d. Adicione a lógica de fluxo.
   e. Atribua saídas de subfluxo.
   As configurações de saída do subfluxo definem como Governança de configuração de nuvem relata as violações de auditoria. Para obter mais informações sobre como atribuir a saída de subfluxo, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.
   f. **Opcional:** Se você não selecionou **Relatar problema** . **Atribua saídas de subfluxo** , adicione uma ação em **Atribua saídas de subfluxo** e, em seguida, adicione o. **Criar registro** ação.
   Para obter mais informações sobre **Criar registro** ação, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.
   g. Salve o subfluxo.
2. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Políticas**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário Política, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de política.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Teste a política para se certificar de que ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Teste a política .

Crie uma política por meio de script

Use ServiceNow mecanismo de script nativo da plataforma para definir a condição da política. Você pode externalizar a tomada de decisão para inclusões de script e reutilizar o código em diferentes políticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Política, preencha os campos.

   Para obter a descrição dos campos do formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de política.

   Consulte uma das políticas baseadas em script do sistema de base como um exemplo para criar a política personalizada.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Teste a política para se certificar de que ela está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte Teste a política .

Testar a política

Teste o. Governança de configuração de nuvem política em relação aos dados de configuração importados para uma execução de verificação anterior. Teste a política para se certificar de que ela está funcionando corretamente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que uma execução de verificação esteja disponível que contenha os dados de configuração que você deseja verificar por meio da política.
- Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Política**.
2. Abra a política.
3. Selecione **Política de teste** .
4. Selecione a execução de verificação apropriada.
5. Selecione **OK**.

Crie uma chave de configuração

Crie uma chave de configuração em Governança de configuração de nuvem para usá-lo nas políticas. A chave de configuração especifica o coletor de recursos e os coletores de configuração usados para importar os dados de configuração da nuvem. Ele também especifica o tipo de dados do valor de configuração.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que um coletor de recursos esteja disponível para o tipo de recurso mencionado na chave de configuração. Se o coletor de recursos não estiver disponível, você poderá criá-lo. Para obter mais informações, consulte Crie um coletor de recursos.
- Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Chaves de configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Chave de configuração, preencha os campos.
   Para obter a descrição dos campos do formulário, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário de chave de configuração.
4. Selecione **Enviar**.

Crie um coletor de recursos

Crie um coletor de recursos para configurar como Governança de configuração de nuvem importa todos os recursos de um determinado tipo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os recursos de nuvem estão disponíveis em uma combinação de conta de serviço ou conta de serviço-datacenter. O coletor de recursos usa IntegrationHub subfluxos para importar a lista de recursos da nuvem. Crie apenas um coletor de recursos por tipo de recurso.

Procedimento

1. Crie um IntegrationHub subfluxo do coletor de configuração.

   a. Copie o. **CCG - Modelo de coletor** subfluxo.
   Para obter mais informações sobre como copiar modelos de subfluxo, consulte Copie um IntegrationHub modelo de subfluxo.

   b. Adicione o apropriado Biblioteca de ações na nuvem(CAL) ação e lógica de fluxo para ler os dados do recurso.

   Para obter mais informações sobre as ações de CAL disponíveis, consulte Biblioteca de ações na nuvem referência de ações.

   Se a CAL não tiver a ação necessária, você poderá consultar uma ação de CAL existente e usar IntegrationHub ação de fluxo de dados para implementar a ação personalizada. Como alternativa, você também pode usar a etapa REST. Para obter mais informações, consulte Paginação e ações de fluxo de dados e. Etapa REST .

   c. Adicione **CCG - Inserir registro de recurso** e selecione as entradas apropriadas para inserir os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).
   Para obter mais informações sobre **CCG - Inserir registro de recurso** ação, consulte Governança de configuração de nuvem referência de ações.

   d. Selecione **Publicar**.

2. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Coletores de recursos**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter a descrição dos valores de campo, consulte Governança de configuração de nuvem Formulário Coletor de recursos.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem, consulte Crie uma chave de configuração .

- Se você criou um novo tipo de recurso no Governança de configuração de nuvem Opcionalmente, você pode criar um mapeamento do localizador de IC para o tipo de recurso recém-criado. Para obter mais informações, consulte Crie um mapeamento do localizador de IC.

Crie um coletor de configuração

Crie um coletor de configuração para definir como Governança de configuração de nuvem importa os dados de configuração da nuvem. O coletor de configuração usa IntegrationHub subfluxos para importar os dados de configuração da nuvem.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Governança de configuração de nuvem contém chaves de configuração adequadas para todos os valores de configuração que você deseja importar da nuvem. Crie uma chave de configuração se ela não estiver disponível na aplicação. Para obter mais informações, consulte Crie uma chave de configuração.

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para alguns recursos de nuvem, os dados de configuração necessários estão disponíveis no nível de recurso de nuvem. Portanto, crie um coletor de configuração somente se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem.

Por exemplo, a maioria dos dados de configuração do **Instância de máquina virtual** os tipos de recurso estão disponíveis no nível de recurso de nuvem. Portanto, um coletor de configuração não é implementado para importar essas configurações.

Consulte um coletor de configuração do sistema de base como um exemplo para criar os coletores de configuração.

Procedimento

1. Crie um IntegrationHub subfluxo do coletor de configuração.

   a. Copie o. **CCG - Modelo de coletor** subfluxo.
   Para obter mais informações sobre como copiar modelos, consulte Copie um IntegrationHub modelo de subfluxo.

   b. Adicione **CCG - Obter recursos** e preencha os campos.

   c. Adicione o apropriado Biblioteca de ações na nuvem(CAL) ação e lógica de fluxo para ler os dados de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Para obter mais informações sobre as ações de CAL disponíveis, consulte Biblioteca de ações na nuvem referência de ações.

Se a CAL não tiver a ação necessária, você poderá consultar uma ação de CAL existente e usar IntegrationHub Etapa REST para implementar a ação personalizada. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

d. Adicione **CCG - Inserir definições de configuração** ação para inserir os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).

e. Selecione **Publicar**.

2. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Coletor de configuração**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Coletor de configuração

Campo	Descrição
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas.
Fluxo	Coletor de configuração que pode importar os dados de configuração da nuvem.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem cuja configuração você deseja importar
Nome	Nome do coletor de configuração.
Descrição	Breve descrição do coletor de configuração.

5. Selecione **Enviar**.

Crie um mapeamento do localizador de IC

Use o mapeamento do localizador de IC para vincular os recursos obtidos pelo ServiceNow Governança de configuração de nuvem a verificação é executada com o apropriado Configuration Management Database (CMDB) Itens de configuração (ICs), se disponíveis. Depois de criar o mapeamento, você pode associar as violações de configuração relatadas aos ICs aos quais elas pertencem.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.scheduling_admin ou sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar um tipo de recurso em Governança de configuração de nuvem Opcionalmente, você pode criar um mapeamento do localizador de IC para o novo tipo de recurso. A governança de configuração de nuvem chama o script de mapeamento do localizador de IC para todos os recursos obtidos pelas execuções de verificação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Mapeamentos de localizador de IC**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Mapeamento do Localizador de IC

Campo	Descrição
Tipo de provedor	Provedor de serviço de nuvem que hospeda o recurso.
Tipo de recurso	Tipo de recurso do recurso de nuvem.
Script	Script para vincular os recursos obtidos pelo Governança de configuração de nuvem Aplicação com o IC existente. Use um script de mapeamento do localizador de IC existente como exemplo para criar um script para o novo tipo de recurso. Governança de configuração de nuvem oferece vários objetos e variáveis para uso no script. Para obter mais informações, consulte Governança de configuração de nuvem referência de script.

Crie um conjunto de políticas

Crie um conjunto de políticas em Governança de configuração de nuvem agrupar políticas que impõem um determinado padrão de segurança ou organização. Quando a configuração de verificação executa o conjunto de políticas, ela identifica os recursos de nuvem que não aderem aos padrões definidos. Um conjunto de políticas pode conter uma ou mais políticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Conjuntos de políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conjuntos de políticas

Campo	Descrição
Nome	Nome do conjunto de políticas.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas anexadas ao conjunto de políticas.
Descrição	Breve descrição do conjunto de políticas.
Políticas	Políticas que você deseja agrupar para impor um determinado padrão organizacional ou de segurança. O conjunto de políticas pode conter mais de uma política.

4. Selecione **Enviar**.

Copie um IntegrationHub modelo de subfluxo

Copie um IntegrationHub modelo de subfluxo para criar subfluxos para Governança de configuração de nuvem aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Selecione **Subfluxo** .
3. Na coluna Nome, pesquise o modelo de subfluxo necessário e abra-o.
4. Selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Copiar subfluxo** no menu.
5. Em **Novo nome do subfluxo** , insira um nome exclusivo e descritivo para o subfluxo copiado.
6. Selecione **Copiar**.
   O novo subfluxo é criado e aberto como uma guia no designer de subfluxo.

Correção

Use Governança de configuração de nuvem ações de correção para corrigir as configurações de recursos de nuvem fora de conformidade identificadas durante as execuções da verificação.

O módulo Correções exibe uma lista de todas as ações de correção disponíveis para o conjunto de tipos de violação (definições de violação). Governança de configuração de nuvem oferece várias ações de correção do sistema de base. Se a aplicação não contiver a ação de correção necessária, você poderá criar ações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Crie um item do catálogo de correção e. Crie uma ação de correção.

Porque Governança de configuração de nuvem executa as ações de correção nos recursos de nuvem. opcionalmente, você pode impor requisitos de aprovação adicionais para a ação. Sempre que sn_itom_ccg.ccg_operator envia uma solicitação de correção que requer aprovação, a aplicação cria uma solicitação de mudança para rastrear a aprovação. Você pode revisar a lista de todas as solicitações de mudança no módulo Solicitações de correção.

Nota: Começando com Governança de configuração de nuvem versão 1,3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para Pacote de conteúdo CCG. Instale o. Pacote de conteúdo CCG para acessar o sistema de base Governança de configuração de nuvem conteúdo.

Crie um item do catálogo de correção

Crie um item do catálogo de correção personalizado em Governança de configuração de nuvem para as correções que exigem parâmetros de entrada adicionais para execução.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_itom_ccg.governor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Algumas ações de correção exigem informações operacionais adicionais, como tipo de hardware de recurso, para serem executadas. Para esses casos, crie um item do catálogo de correção com parâmetros ou variáveis de entrada personalizados e associe-o à ação de correção e ao tipo de violação apropriados. Depois de criar o item do catálogo de correção, um usuário com a função sn_itom_ccg.ccg_operator pode usá-lo para gerar uma solicitação de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de configuração de nuvem** > **Catálogo de correção**.
2. Abra o registro Catálogo padrão de correção do CCG.
3. Selecione **Cópia** para copiar o item do catálogo.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário do produtor de registro

Campo	Descrição
Nome	Nome do Governança de configuração de nuvem item do catálogo.
Nome da tabela	A tabela na qual o produtor de registro cria registros. Mantenha o valor padrão.
Responsável	Proprietário do item do catálogo que tem acesso de edição a ele.
Descrição resumida	Finalidade comercial do item do catálogo de correção. Governança de configuração de nuvem exibe a descrição resumida para o operador.
Ativar	Status do item do catálogo. O item do catálogo copiado está ativo por padrão.

5. Selecione **Atualizar**.
   O produtor de registro cria os seguintes itens:
   - . Flow Designer Ação chamada Nome do item do catálogo_Ação.
   - . Flow Designer Subfluxo chamado Nome do item do catálogo.
   - Um registro de correção para o item do catálogo. O registro de correção está associado ao item do catálogo e ao subfluxo Nome do item do catálogo.
6. **Opcional:** Defina variáveis de item do catálogo para coletar informações adicionais por meio do formulário de item do catálogo.
   a. Na lista relacionada Variáveis, selecione **Novo** .
   b. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre variáveis do catálogo, consulte Variáveis do Catálogo de serviços .
   c. Salve o formulário.
7. Associe o item do catálogo de correção ao tipo de violação.
   a. Na lista relacionada Correções, selecione **Novo** .
   b. Clique duas vezes na célula de violação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o tipo de violação.

d. Selecione o ícone Salvar ( ).

8. Atualize a Ação_Nome do item do catálogo para interagir com o recurso de nuvem.
Governança de configuração de nuvem usos IntegrationHub ação para executar a correção no recurso de nuvem. Como as necessidades de negócios determinam a lógica de correção, o Produtor de registro só cria um padrão para a Ação_Nome do item do catálogo>_Ação. "Nome do item do catálogo"_Action deve ser implementado de acordo com as necessidades de negócios.

a. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.

b. Selecione **Ações** guia.

c. Nome do item do catálogo>_Ação.

d. Consulte a documentação do provedor de nuvem e implemente a Ação_Nome do item do catálogo de acordo com as necessidades de negócios da sua organização.
Para obter mais informações sobre como criar IntegrationHub ações, consulte Criando ações personalizadas .

e. Salve a ação_Nome do item do catálogo>_Ação atualizada.

f. Nome do item do catálogo>_Ação.
Para obter mais informações, consulte Teste uma ação .

g. Publique a Ação_Nome do item do catálogo.

9. Associe a ação Nome do item do catálogo ao subfluxo Nome do item do catálogo.
Governança de configuração de nuvem usa o. IntegrationHub subfluxos para acionar o. IntegrationHub processar os dados retornados.

a. Navegue até Flow Designer selecionando o ícone inicial do flow designer ( ).

b. Selecione **Subfluxos** guia.

c. Nome do item do catálogo>_subfluxo.

d. Selecione **Add an Action, Flow Logic, or Subflow** (adicionar uma ação, lógica de fluxo ou subfluxo).

e. Selecionar **Ação**.

f. Pesquisar _Nome do item do catálogo>_Ação e selecione a ação.

g. Adicione lógica de fluxo apropriada.

h. Atribua a saída do subfluxo à variável de saída.

i. Nome do item do catálogo>_subfluxo.

j. Publique o subfluxo Nome do item do catálogo para ativá-lo.

O que Fazer Depois

Execute a ação de correção para corrigir a violação identificada. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma ação de correção

Crie uma ação de correção em Governança de configuração de nuvem para as correções que não exigem parâmetros de entrada adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_ccg.ccg_governner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Governança de configuração de nuvem usos IntegrationHub subfluxos para executar as correções.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Correções**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Correções

Campo	Descrição
Permissão mínima necessária	Permissões mínimas de nuvem necessárias para executar a correção. Governança de configuração de nuvem não lê as informações de permissões deste campo. Use este campo para armazenar as informações de permissões para referência futura.
Ação	Fluxo de correção que pode corrigir a violação selecionada.
Violação	Violação que você deseja corrigir.
Requer aprovação	Opção para impor aprovação para a ação de correção. Para obter mais informações sobre aprovações, consulte Aprovações .
Descrição	Breve descrição da ação de correção.
Item do catálogo de correção	Nome do item do catálogo de correção que pode ser usado para gerar uma solicitação de correção. Selecione o Catálogo padrão de correção do CCG.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a ação de correção para corrigir a violação identificada. Para obter mais informações, consulte Executar correção.

Executar correção

Execute a ação de correção apropriada para corrigir a configuração de nuvem fora de conformidade identificada durante Governança de configuração de nuvem execução de verificação.

Antes de Iniciar

- A execução da verificação está concluída
- Função necessária: sn_itom_ccg.ccg_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Governança de configuração de nuvem** > **Execução de verificação**.
2. Abra a execução de verificação durante a qual **Governança de configuração de nuvem** problemas de auditoria relatados.
3. Selecione **Mostrar resultados de auditoria** .
4. Selecione o tipo de violação que você deseja corrigir.
   Governança de configuração de nuvem agrupa as violações de acordo com o tipo de violação. Durante uma execução de correção, você pode corrigir apenas uma ou mais violações do mesmo tipo.
5. Selecione uma ou mais violações.
6. Selecione **Corrigir** .

   Nota: Você pode selecionar **Ignorar por enquanto** para ignorar o problema. Quando você ignora um problema, Governança de configuração de nuvem não relata o problema como uma violação e não é representado nos relatórios do painel.

7. Revise a lista de recursos selecionados para correção.
8. Selecione a ação de correção.
9. Selecione **OK**.

Resultado

O que Fazer Depois

Na lista relacionada Execuções de correção, selecione a solicitação de mudança e revise o status da correção. Você também pode exibir a lista de todas as solicitações de correção no módulo Solicitações de correção.

Referência do Governança de configuração de nuvem

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Governança de configuração de nuvem aplicação.

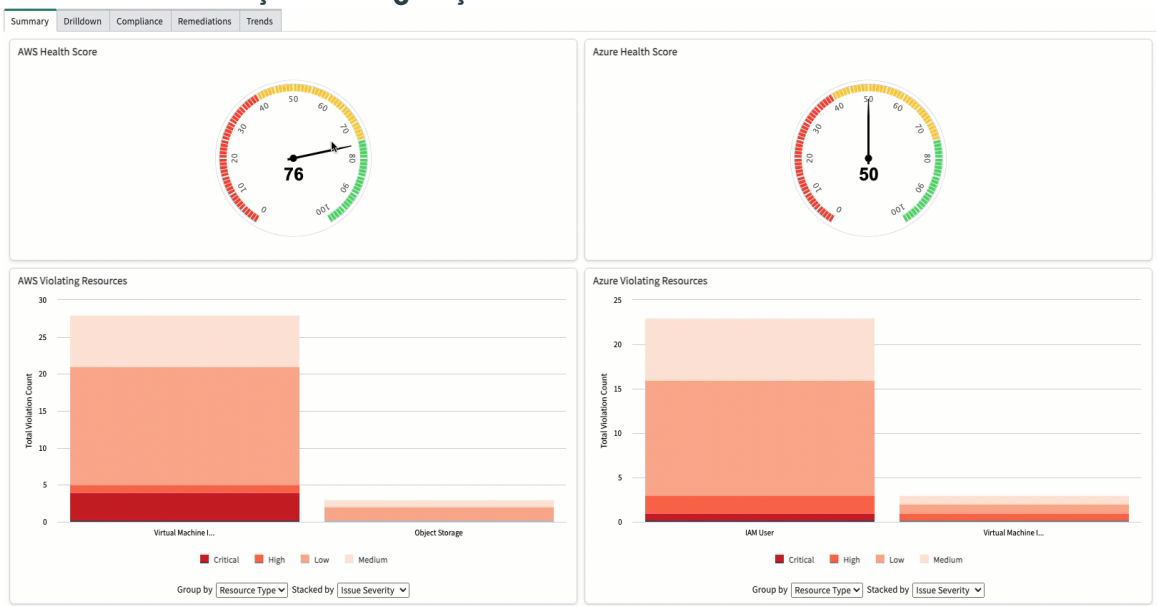
Painel do Governança de configuração de nuvem

Governança de configuração de nuvem é uma ferramenta usada para gerenciar a configuração dos recursos de nuvem de acordo com seus padrões organizacionais e padrões de segurança estabelecidos. Use o painel para revisar a pontuação de integridade da nuvem, as estatísticas de violação de política, a tendência de violação de política, a visão geral de correções e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Governança de configuração de nuvem



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

as funções sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer são necessárias para exibir o painel e seus widgets.

Acessar os painéis de Governança de configuração de nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Governança de configuração de nuvem** > **Painel**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer	• Revise a pontuação de integridade da nuvem. • Tempo necessário para corrigir as violações de política identificadas. • Entenda a tendência da violação da política.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pontuação de integridade da nuvem	Gráfico de velocímetro	sn_itom_ccg_scan_summary	Percentual de recursos de nuvem verificados que não têm nenhum problema de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Violando recursos	Gráfico de barras empilhadas	sn_itom_ccg_scan_summary	Gravidade dos problemas de auditoria detectados por tipo de recurso de nuvem.
As violações contam	Gráfico de rosca	sn_itom_ccg_violation_stats	Violação por gravidade do problema de auditoria.
Recursos verificados	Gráfico de rosca	sn_itom_ccg_scan_summary	Número de recursos de nuvem verificados por tipo de recurso de nuvem. Use **Filtros de detalhamento do CCG** para filtrar os dados e visualizar os dados de interesse.
Problemas	Gráfico de barras horizontal	sn_itom_ccg_audit_stats	Número de violações relatadas por definição de violação. O gráfico pode exibir no máximo 10 barras, ou seja, uma por tipo de definição de violação. Se os dados contiverem mais de 10 tipos de definição de violação, todos os tipos de definição de violação adicionais serão mesclados em **Outros** barra. Use **Filtros de detalhamento do CCG** para filtrar os dados e visualizar os dados de interesse.
Conformidade da política	Listas integradas	sn_itom_ccg_policy_compliance_stats	Exibe as seguintes informações para a política fornecida: • Contagem de recursos em conformidade • Contagem de recursos fora de conformidade
Conformidade do conjunto de políticas	Listas integradas	sn_itom_ccg_policy_set_compliance_stats	Exibe as seguintes informações para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			conjunto de políticas fornecido: • Contagem de recursos em conformidade • Contagem de recursos fora de conformidade
Total de problemas corrigidos	Meio gráfico de rosca	sn_itom_ccg_remediation_daily_action	Correções realizadas por tipo de definição de violação.
Correções por tipo	Gráfico de pizza	sn_itom_ccg_remediation_daily_action	Correções realizadas por tipo de recurso de nuvem.
Corrigido em	Meio gráfico de rosca	sn_itom_ccg_remediation_daily_action	Tempo necessário para corrigir as violações.
Tendência	Gráfico de linhas	sn_itom_ccg_daily_trend	Tendência de relatar violações ao longo do tempo.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de detalhamento do CCG	Filtro baseado em escolha	Use este filtro para selecionar o provedor de nuvem, a conta de nuvem e as regiões para visualizar os recursos verificados e os dados de problemas.

Governança de configuração de nuvem funções e propriedades do sistema

Governança de configuração de nuvem os usuários exigem as funções apropriadas e as propriedades do sistema para executar várias atividades. Essas funções e propriedades do sistema são instaladas com a ativação da aplicação .

Somente usuários com a função user_admin ou admin podem criar usuários com estas funções:

Governança de configuração de nuvem funções

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_itom_ccg.scheduling_admin	Um administrador de programação pode executar as seguintes ações: • Criar cronogramas de verificação. • Criar mapeamentos do localizador de IC.	discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem funções

Nome descritivo e nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_itom_ccg.governor	Um regulador pode executar as seguintes ações: • Criar políticas usando o Construtor de condições, IntegrationHub fluxos ou script. • Crie um conjunto de políticas. • Criar coletores de recursos. • Criar chaves de configuração. • Criar correção. • Criar mapeamentos do localizador de IC.	• flow_designer • action_designer • catalog_admin
sn_itom_ccg.ccg_operator	Um operador pode executar as seguintes ações: • Exiba os relatórios de problemas de auditoria. • Executar correção. • Executar configurações de verificação. • Exiba o painel.	• flow_operator • sn_change_write
sn_itom_ccg.report_viewer	Um visualizador de relatórios pode executar as seguintes ações: • Exiba os relatórios de problemas de auditoria. • Exiba o painel.	

Propriedades do sistema Governança de configuração de nuvem

Nome da propriedade	Descrição
snc_af.log_level	Quando você habilita esta propriedade, Governança de configuração de nuvem grava os logs no syslog. Os níveis de registro em log compatíveis são os seguintes: • DEBUG • INFORMAÇÕES • WARN • ERRO • DESLIGADO Certifique-se de que o escopo da aplicação seja **Global** , quando você define ou desmarca esta propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Atribuir uma função a um usuário

Governança de configuração de nuvem Formulário de configuração de verificação

. Governança de configuração de nuvem O formulário de configuração de verificação exibe informações detalhadas sobre a configuração de verificação.

Campo	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a configuração de verificação.
Descrição	Breve descrição da configuração de verificação.

Guia Configuração

Defina as definições de configuração, como provedor de nuvem, conjuntos de políticas, contas de serviço de destino e datacenters para a verificação.

Campo	Descrição
Tipo de provedor de nuvem	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados.
Conjuntos de políticas	Conjuntos de políticas para a verificação. Selecione um ou mais conjuntos de políticas para a verificação e salve o formulário.
Filtros do datacenter	Combinação de conta de serviço ou datacenter de conta de serviço para a verificação. **1.** Na linha vazia da lista Filtros do Datacenter, clique duas vezes na célula da conta de serviço e selecione uma conta de serviço. Você pode selecionar um Amazon Web Services(AWS e adicione todas as suas contas de membro à configuração de verificação, sujeitas ao cumprimento das seguintes condições: ○ Presumir que existe uma configuração de função para a conta de gestão. ○ Descoberta na nuvem concluiu a descoberta do datacenter para as contas de membro. Para obter mais informações sobre como criar configurações de função Assumir, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais. **2.** Salve o formulário. **3.** Na linha vazia da lista Filtros do Datacenter, clique duas vezes na célula do datacenter e selecione um datacenter. (Optional) Se você não selecionar um datacenter, Governança de configuração de nuvem verifica todos os datacenters associados à conta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Filtros

(Opcional) Especifique critérios para filtrar os recursos de nuvem e importe os dados de configuração da nuvem. Se especificado, Governança de configuração de nuvem busca somente a configuração dos recursos que correspondem aos critérios de filtro. Caso contrário, ele buscará a configuração de todos os recursos de nuvem.

Campo	Descrição
Filtros de marcador	Marcadores de recurso de nuvem para filtrar os recursos de nuvem. • Insira o nome do marcador em **Nome** campo. • Insira o valor do marcador em **Valor** campo.
Forma livre	Opção para especificar uma lista separada por vírgulas de identificadores de nuvem para filtrar os recursos de nuvem.
Recursos	Lista separada por vírgulas dos identificadores de nuvem. Este campo aparece somente quando **Forma livre** a opção está selecionada.

Governança de configuração de nuvem Formulário de política

. Governança de configuração de nuvem O formulário de política exibe informações detalhadas sobre a política, como provedor de nuvem, tipo de recurso, tipo de política e configurações de relatório de violação de política.

Campo	Descrição
Nome da política	Nome que identifica exclusivamente a política.
Descrição	Breve descrição da política.

Tipo de recurso

Defina o tipo de recurso para o qual você deseja criar a política.

Campo	Descrição
Provedor de nuvem	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem a ser verificado por meio da política. Se o tipo de recurso necessário não estiver disponível, você poderá criar um tipo de recurso. Para obter mais informações, consulte Crie um coletor de recursos .

Condição de Política

Defina o tipo de política e a configuração de recurso fora de conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Governança de configuração de nuvem o oferece suporte aos seguintes tipos: • **Construtor de condições** O método sem código para criar políticas. • **Fluxo do hub de integração** O método low-code para criar políticas. • **Script** O método baseado em código para criar políticas. Selecione o ícone Mostrar chaves disponíveis ( ) para exibir a lista de todas as chaves de configuração disponíveis para o tipo de recurso selecionado. Você pode usar qualquer uma das chaves na política.

Condição	Condições para relatar a configuração do recurso de nuvem fora de conformidade. Sempre especifique a chave e o valor em um par. Use **OU** e **E.** operador para executar operações lógicas na condição de política.
	
	Sintaxe
	
	`Key is <key_name>`
	`<data_type> Value <condition> <value>`
	
	Por exemplo,
	
	`Key is AWS:IAM:User:PasswordEnabled`
	`Boolean Value is true`
	
	Este campo aparece somente quando **Construtor de condições** selecionado em **Tipo** campo.

Chave de configuração	Chaves de configuração da política. Este campo aparece somente quando **Fluxo do hub de integração** selecionado em **Tipo** campo.
Fluxo de integração	Apropriado IntegrationHub fluxo. Este campo aparece somente quando **Fluxo do hub de integração** selecionado em **Tipo** campo.
Script de condição	Script que implementa as condições da política para identificar e relatar as violações da política. Governança de configuração de nuvem contém vários objetos programáveis e variáveis para uso nos scripts de política. Para obter mais informações, consulte, Referência de script . Você pode criar inclusões de script para externalizar a tomada de decisão e reutilizar o código em diferentes scripts. Para obter mais informações sobre como criar inclusões de script, consulte Inclusões de script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você criar um registro de resultado de auditoria personalizado por meio do script, o **Relatório de violação de auditoria** a configuração definida na política não entra em vigor. Este campo aparece somente quando **Script** selecionado em **Tipo** campo.

Emissão de relatórios de violação de auditoria

Defina como Governança de configuração de nuvem relata a violação da política.

Campo	Descrição
Relatar violação como	Definição de violação a ser incluída no relatório de violação de auditoria. Governança de configuração de nuvem usa a definição de violação para relatar as não conformidades da política. Se uma definição de violação apropriada não estiver disponível, você poderá criar uma da seguinte forma: **1.** Ícone de pesquisa usando lista ( ). **2.** Selecione **Novo**. **3.** Insira um nome que identifique exclusivamente a definição de violação. Governança de configuração de nuvem inclui o nome da definição de violação no relatório de problema de auditoria. **4.** Selecione a gravidade padrão para a definição de violação. **5.** (Opcional) Insira uma breve descrição da violação.
Gravidade	Nível de gravidade da violação. Se você não selecionar o nível de gravidade na política, Governança de configuração de nuvem usa a gravidade padrão definida na definição de violação.

Governança de configuração de nuvem Formulário de chave de configuração

O formulário Chave de configuração contém informações detalhadas sobre a chave de configuração.

Formulário Chave de configuração

Nome	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a chave de configuração.
Descrição	Breve descrição da chave de configuração.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem verificados por meio das políticas.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem.
Tipo de valor	Tipo de dados do valor de configuração associado à chave de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Chave de configuração

Nome	Descrição
Coletor de recursos	Coletor de recursos que pode coletar os dados de configuração do tipo de recurso selecionado.
Coletor de configuração	(Opcional) Coletor de configuração que pode importar as chaves de configuração. Se os dados de configuração necessários não estiverem disponíveis no nível de recurso de nuvem, selecione o coletor de configuração que pode importar as chaves de configuração. Se um coletor de configuração adequado não estiver disponível, crie um coletor de configuração e selecione-o. Para obter mais informações sobre como criar o coletor de configuração, consulte Crie um coletor de configuração.

Governança de configuração de nuvem Formulário Coletor de recursos

O formulário Coletor de recursos contém informações detalhadas sobre o coletor de recursos.

Formulário Coletor de recursos

Campo	Descrição
Nome	Nome que identifica exclusivamente a chave de configuração.
Modo de verificação	Nível no qual o coletor de recursos importa o recurso da nuvem. Os valores compatíveis são os seguintes: • **Executar por LDC** : Importe o recurso no nível do datacenter. Ou seja, uma vez de cada datacenter. • **Executar por conta de serviço** : Importe o recurso no nível da conta de serviço.
Tipo de provedor	Nuvem que hospeda os recursos a serem importados.
Tipo de recurso	Tipo de recurso de nuvem que você deseja importar por meio do coletor de recursos. Se Governança de configuração de nuvem não contém o tipo de recurso necessário, você pode criá-lo da seguinte forma: **1.** Ícone de pesquisa usando lista ( ). **2.** Selecione **Novo**. **3.** Em **Nome** insira o tipo de recurso de nuvem. **4.** Selecione **Enviar**.
Fluxo	Fluxo do coletor de recursos que pode importar o tipo de recurso fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Formulário Configuração de assumir função da conta de serviço

. Governança de configuração de nuvem O formulário Configuração da função Assumir conta de serviço exibe informações detalhadas sobre a configuração da função Assumir usada para acessar a conta confiável.

Formulário Configuração de assumir função da conta de serviço

Campo	Descrição
Nome da função de acesso	Nome da função de Gestão de identidade e acesso (IAM) criada para a conta confiável que permite que a conta confiável (acessador) acesse a conta confiável. Para verificar as contas do membro usando a conta de gestão, insira OrganizationAccountAccessRole neste campo. Se você não quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, insira o nome da função do IAM criada para a conta do membro. Para verificar a conta confiável usando a conta confiável, insira o nome da função do IAM criada para a conta confiável.
Conta de serviço	Nome da conta de serviço em que a função Assumir existe.
Nome da sessão de função	Um identificador para a sessão de função assumida. Não mude o valor padrão.
Alias de credencial	Opcional: Alias de credencial para AWS credencial.

Governança de configuração de nuvem referência de script

Governança de configuração de nuvem fornece vários objetos e variáveis que você pode usar para criar políticas baseadas em script E scripts de mapeamento do localizador de IC .

Referência de script para Governança de configuração de nuvem políticas

Governança de configuração de nuvem objetos

Nome	Descrição	Esquema
ConfigSettings	Representa os dados de configuração importados da nuvem.	`[ { "config_key":"configuration_key", "type":"data_type", "value":"configuration_value" }, ... ]`
atual	Representa o objeto de registro do Glide atual para o tipo de recurso selecionado.	Ele contém os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem objetos

Nome	Descrição	Esquema
		• Nome: Nome do recurso • Tipo: Tipo de recurso • Identificador: Identificador exclusivo do recurso de nuvem • Detalhes: Detalhes específicos do recurso de nuvem
ResourceInformation	Registro de recurso e seus atributos.	`[ { "attribute": "Attribute name", "tableName" : "Referenced table", "documentId": "Referenced record", }, ... ]`
AuditResult	Detalhes de auditoria que devem ser gravados no Configuration Management Database (CMDB).	`{ "details": "Violation definition "' "severity": "severity of the violation", "auditViolationName": "Violation name" };`

Variáveis do Governança de configuração de nuvem

Nome	Tipo de dados	Descrição
resposta	Booliano	Variável para especificar se a política relata a violação ou não. • verdadeiro : Relate a violação. Crie o objeto auditResult para criar um registro de resultado de auditoria personalizado no CMDB. Se você não criar um objeto de resultado de auditoria, Governança de configuração de nuvem relata a violação de acordo com a definição de violação especificada na política. • falso : Não relate a violação.
ViolaçãoConfigSettings	JSON	Motivo da violação da política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis do Governança de configuração de nuvem

Nome	Tipo de dados	Descrição
		Sintaxe `{ "config_key": "value" };`

Referência de script para o script de mapeamento do localizador de IC

Governança de configuração de nuvem objetos

Nome	Descrição	Esquema
atributos	Um mapa que contém a chave de atributo de recurso e o valor do atributo da tabela Atributo de recurso para o recurso fornecido.	`{ "LogicalDatacenter": "Referenced record", "ServiceAccount": "Referenced record" }`

Variáveis do Governança de configuração de nuvem

Nome	Tipo de dados	Descrição
Nome	Cadeia de caracteres	Nome do recurso.
identificador	Registro de recurso	Identificador do Governança de configuração de nuvem registro de recurso.
tipo	Registro de recurso	Tipo de recurso do Governança de configuração de nuvem recurso de recurso.
resposta	JSON	Classe de IC com a qual o recurso precisa ser mapeado. . resposta contém as seguintes informações: • SYSID Da classe de IC. • Tablename Da classe de IC. Se o mapeamento do localizador de IC não identificar a classe de IC, defina esta variável como nulo . **Sintaxe**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis do Governança de configuração de nuvem

Nome	Tipo de dados	Descrição
		{ sysId: "value", tableName: "value" }

Governança de configuração de nuvem referência de ações

Governança de configuração de nuvem Usos do (CCG) IntegrationHub subfluxos para interagir com a nuvem e atualizar os dados de configuração no Configuration Management Database (CMDB).

CCG - Configuração de leitura

Use esta ação para ler os dados de configuração do recurso.

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **Governança de configuração de nuvem** > **Utilitários** > **CCG - Configuração de leitura**.

CCG - Ação de configuração de leitura

Campo	Descrição
Recurso [Resource]	Registro de recurso que contém os dados de configuração.
Chave de configuração [Chave de configuração]	Chave de configuração que você deseja ler.

Atribuir Saídas de Subfluxo

Formulário Atribuir saídas de subfluxo

Campo	Descrição
Informar problema	Opção para habilitar o subfluxo para relatar a violação de auditoria. Selecione **Relatar problema** Na coluna Dados ou desmarque esta caixa de seleção para definir ou desmarcar este campo. • Selecionado: Relate o problema de acordo com a definição de violação selecionada em **Relatório de violação de auditoria** campo da política. • Limpo: Governança de configuração de nuvem não relata a violação. Crie um registro personalizado para a violação de auditoria. Você pode especificar condições para controlar a criação do registro de violação de auditoria.
Detalhes	Definição de violação que você deseja relatar para a violação. Insira a definição de violação em **Detalhes** Campo na coluna Dados. Este campo será obrigatório se você tiver selecionado **Relatar problema** opção.

Criar Registro

Use esta ação para criar um registro no CMDB.

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **ServiceNow Core** > **Padrão** > **Criar Registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação Criar registro

Campo	Descrição
Tabela	Nome do Configuration Management Database (CMDB) tabela em que o resultado da auditoria é armazenado. Defina este campo como Resultado da auditoria [sn_itom_ccg_audit_result].
Campos	Detalhes do registro que você deseja criar no Configuration Management Database (CMDB). Adicione os seguintes campos e configure a entrada para eles: • **Execução de verificação** Execução de verificação durante a qual Governança de configuração de nuvem identificou o problema de auditoria. • **É execução de teste** : Indica se Governança de configuração de nuvem relatou o problema de auditoria durante uma execução de teste. • **Detalhes** : Detalhes da violação. • **Definição de violação** Definição de violação do problema de auditoria. • **Recurso** Recurso de nuvem para o qual Governança de configuração de nuvem levantou o problema de auditoria. • **Gravidade** : Gravidade do problema de auditoria.

CCG - Inserir registro de recurso

Use esta ação para inserir um registro de recurso no Configuration Management Database (CMDB).

Para usar esta ação, insira uma ação e navegue até **Ação** > **Governança de configuração de nuvem** > **Utilitários** > **CCG - Inserir registro de recurso**.

CCG - ação Inserir registro de recurso

Campo	Descrição
Execução de verificação	Execução de verificação para a qual o subfluxo deve criar o registro de recurso.
Conta de serviço	Conta de serviço à qual o recurso está anexado.
Datacenter lógico	Datacenter lógico ao qual o recurso está anexado.
Identificador	Identificador do registro de recurso.
Nome	Nome do recurso.
Tipo	Tipo de recurso.
Provedor	Provedor de nuvem que hospeda o recurso.
Detalhes	Detalhes do objeto que você deseja armazenar no registro de recurso.
Atributos	Qualquer atributo de recurso adicional que você deseja importar para CMDB.

Biblioteca de ações na nuvem referência de ações

Biblioteca de ações na nuvem(CAL) oferece várias ações que você pode usar para criar o. IntegrationHub subfluxos para Governança de configuração de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Biblioteca de ações na nuvem o oferece as seguintes ações:

- CAL - AWS gerar relatório de credenciais
- CAL - AWS S3 Obter criptografia
- CAL - Azure Dados de métrica de monitoramento de VM
- AWS Desative a instância do EC2
- CAL - AWS Listar VMs
- CAL - AWS Buckets do S3
- AWS Criptografia de bucket do S3 de PUT
- AWS Habilitar o monitoramento de instância do EC2
- CAL - Azure Métrica de IP da VM
- Azure desative a máquina virtual
- AWS Obter perfil de login do IAM
- Desabilitar AWS Usuário do IAM
- AWS listar imagens
- CAL - Azure Listar VMs

. Biblioteca de ações na nuvem as ações estão disponíveis em **Padrão** e. **Externo** categorias.

Permissões de nuvem necessárias para coletar o sistema de base Governança de configuração de nuvem chaves de configuração

. Governança de configuração de nuvem requer permissões de nuvem apropriadas para coletar as chaves de configuração do sistema de base da nuvem. Portanto, você deve definir as permissões apropriadas na nuvem para atender às necessidades da sua organização.

Nota: Começando com Governança de configuração de nuvem versão 1,3.7, o conteúdo do sistema de base é movido para Pacote de conteúdo CCG. Instale o. Pacote de conteúdo CCG para acessar o sistema de base Governança de configuração de nuvem conteúdo.

Amazon Web Services(AWS datacenter

Governança de configuração de nuvem usa os itens a seguir para coletar a chave de configuração do AWS chaves de configuração do datacenter:

- Coletor de recursos: Conta de serviço em nuvem
- Cloud API usada: Ação: *`DescribeRegiões`*
- Permissão de nuvem: *`ec2: DescribeRegions`*

Chaves de configuração do datacenter da AWS

Chave de configuração	Tipo de dados
`AWS:EC2:VM:DescribeRegions`	*`String`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Usuários do Identity and Access Management (IAM)

Governança de configuração de nuvem usa os itens a seguir para coletar a chave de configuração do AWS Chaves de configuração do usuário do IAM:

- Coletor de recursos: AWS Coletor de dados do usuário do IAM
- Cloud API usada:
  - Ação: *ObCredentialReport* e. *GenerateCredentialReport*
  - Serviço: *AWS IAM service*
- Permissão de nuvem: *Iam:GetCredentialReporte*. *Iam:GenerateCredentialReport*

Chaves de configuração do usuário do AWS IAM

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:IAM:Policy:ARN	*String*
AWS:IAM:Policy:AttachmentCount	*String*
AWS:IAM:Policy:CreateDate	*String*
AWS:IAM:Policy:PolicyName	*String*
AWS:IAM:Policy:UpdateDate	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:Certificate1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:Certificate2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:CreationTime	*Date*
AWS:IAM:User:LoginProfile.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:MfaEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordLastChanged	*String*
AWS:IAM:User:PasswordLastUsed	*Date*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chaves de configuração do usuário do AWS IAM

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:IAM:User:PasswordNextRotation	*String*

AWS armazenamento de objetos

Governança de configuração de nuvem usa os itens a seguir para coletar a chave de configuração do AWS Chaves de configuração do usuário do IAM:

- Coletor de configuração: AWS Coletor de métricas de criptografia do S3
- Coletor de recursos: AWS Coletor de recursos do S3
- Cloud API usada: Ação: *ListBuckets* e. *GetBucketEncryption* No serviço S3
- Permissão de nuvem: *s3:ListBucket*e. *s3:GetEncryptionConfiguration*

AWS chaves de configuração de armazenamento de objetos

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:Encryption:BucketKeyEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:KMSMasterKeyID	*String*
AWS:S3:Encryption:ServerSideEncryptionEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:SSEAlgorithm	*String*

- Coletor de configuração: AWS Coletor de métricas de permissão da ACL do S3
- Coletor de recursos: AWS Coletor de recursos do S3
- Cloud API usada: Ação: *ObterAcluBucketBucketAcl*
- Permissão de nuvem: *s3:GetBucketAcl*

AWS chaves de configuração de armazenamento de objetos

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:ACL:AuthnUsersListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerFullControl	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerId	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerName	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWrite	*Boolean*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS chaves de configuração de armazenamento de objetos

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:S3:ACL:OwnerWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWriteACL	*Boolean*

AWS instância de máquina virtual

Governança de configuração de nuvem usa os itens a seguir para coletar a chave de configuração do AWS chaves de configuração da instância da máquina virtual:

- Coletor de recursos: AWS Coletor de dados da VM
- Cloud API usada: Ação: *DescribeInstâncias* e. *Recurso do AWS EC2*
- Permissão de nuvem: *ec2:DescribeInstances*

AWS chaves de configuração da instância da máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:EC2:VM:CapacityReservationPreference	*String*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsCoreCount	*Numeric*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsThreadsPerCore	*Numeric*
AWS:EC2:VM:EbsOptimized	*Boolean*
AWS:EC2:VM:HardwareType	*String*
AWS:EC2:VM:ImageId	*String*
AWS:EC2:VM:InstanceState	*String*
AWS:EC2:VM:KeyName	*String*
AWS:EC2:VM:LaunchTime	*Date*
AWS:EC2:VM:MonitoringState	*String*
AWS:EC2:VM:Platform	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateIpAddress	*String*
AWS:EC2:VM:PublicDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PublicIPAddress	*String*
AWS:EC2:VM:SecurityGroups	*String*
AWS:EC2:VM:SubnetId	*String*
AWS:EC2:VM:Tags	*Map*
AWS:EC2:VM:UsageOperation	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS chaves de configuração da instância da máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
AWS:EC2:VM:VpcId	*String*

AWS perfil com permissões mínimas

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "VisualEditor0",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "iam:GenerateCredentialReport",
            "s3:GetEncryptionConfiguration",
            "ec2:DescribeInstances",
            "s3:ListBucketVersions",
            "ec2:DescribeRegions",
            "s3:ListBucket",
            "iam:GetCredentialReport"
         ],
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

Microsoft Azure instância de máquina virtual

Governança de configuração de nuvem usa os seguintes itens para coletar o. Azure chaves de configuração da instância da máquina virtual:

- Coletor de recursos: Azure Coletor de dados da VM
- Cloud API usada: *Microsoft.ResourceGraph/Resources*
- Permissão de nuvem: *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Azure chaves de configuração da instância da máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:HardwareType	*String*
Azure:VM:NICID	*String*
Azure:VM:OSDiskCaching	*String*
Azure:VM:OSDiskCreateoption	*String*
Azure:VM:OSDiskDeleteoption	*String*
Azure:VM:OSDiskId	*String*
Azure:VM:OSDiskName	*String*
Azure:VM:OSDiskOSType	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure chaves de configuração da instância da máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:OSDiskSizeGB	*String*
Azure:VM:OSProfileAllowExtensionOperations	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileComputerName	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationDisablePasswordAuthentication	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationProvisionVmAgent	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHKeyData	*Map*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHPath	*Map*
Azure:VM:OSProfileRequireGuestProvisionSignal	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationEnableAutomaticUpdates	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsEnableHotpatching	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationProvisionVMAgent	*Boolean*
Azure:VM:PowerState	*String*
Azure:VM:ProvisioningState	*String*
Azure:VM:ResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCaching	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCreateOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDeleteOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDetachOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskIopsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskMBpsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskSizeGb	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksImage	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksLun	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskDiskEncryptionSet	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskId	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksName	*String*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure chaves de configuração da instância da máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:StorageProfileDataDisksToBeDetached	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksVhd	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksWriteAcceleratorEnabled	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceExactVersion	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceOffer	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferencePublisher	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSharedGalleryImageId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSku	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceVersion	*String*
Azure:VM:Tags	*Map*
Azure:VM:VMId	*String*

- Coletor de recursos: Azure Coletor de dados da VM
- Coletor de configuração: Azure Coletor de métricas da VM
- Cloud API usada: *Microsoft.ResourceGraph/Resources*
- Permissão de nuvem: *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Azure chaves de configuração da instância da máquina virtual

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:PublicIPAddress	*String*
Azure:VM:PublicIPId	*String*

- Coletor de recursos: Azure Coletor de dados da VM
- Coletor de configuração: Azure Coletor de métricas de monitoramento de VM
- Cloud API usada: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*
- Permissão de nuvem: *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*

Chaves de configuração da instância da máquina virtual do Azure

Chave de configuração	Tipo de dados
Azure:VM:MonitoringState	*String*

Nota: Usar *scope=https://graph.microsoft.com/.default*e. *scope=https://management.azure.com/.default*Para buscar o token OAuth para os recursos do Azure.

Azure perfil com permissões mínimas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
   "properties": {
      "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
      "description": "Grants access to scan compute resources from azure subscription",
      "assignableScopes": [
         "/subscriptions/${subscription_id}"
      ],
      "permissions": [
         {
            "actions": [
               "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
               "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read"
            ],
            "notActions": [],
            "dataActions": [],
            "notDataActions": []
         }
      ]
   }
}
```

Políticas da AWS

. Governança de configuração de nuvem As políticas da AWS são listadas para sua referência.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	AWS Política de atividade do usuário do IAM	Construtor de condição	Política para verificar se a senha está habilitada para AWS Usuário do IAM. Para usar esta política, certifique-se de que AWS A conta de usuário do IAM tem as seguintes permissões: • GetCredentialReport • GenerateCredentialReport
	AWS Impor criptografia de bucket do S3	Construtor de condição	Política para verificar se AWS Os buckets do S3 são criptografados.
	AWS Política de fluxo de amostra	Fluxo IntegrationHub	Política para ilustrar um IntegrationHub política baseada em fluxo.
	AWS VM HardwareType	Construtor de condição	Política para verificar se as VMs EC2 implantadas estão usando somente os tipos de hardware aprovados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	AWS IP Address da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP da VM do EC2 corresponde ao Configuration Management Database (CMDB) registro.
	AWS Estado de monitoramento da VM	Construtor de condição	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para a VM do EC2.
AWS: Segurança do IAM	Certifique-se de que a autenticação multifator (MFA) esteja habilitada para todos os usuários do IAM que tenham uma senha de console (automatizada)	Usuário do IAM	A autenticação multifator (MFA) adiciona uma camada extra de garantia de autenticação além das credenciais tradicionais. Com a MFA habilitada, quando um usuário faz login no Console da AWS, ele será solicitado a fornecer seu nome de usuário e senha, bem como um código de autenticação do token de MFA físico ou virtual. É recomendável que a MFA seja habilitada para todas as contas que tenham uma senha de console. Habilitar a MFA fornece maior segurança para o acesso ao console, pois requer que a entidade de autenticação tenha um dispositivo que exiba uma chave sensível ao tempo e tenha conhecimento de uma credencial.
	Certifique-se de que as credenciais não utilizadas por 45 dias ou mais	Usuário do IAM	Os usuários do AWS IAM podem acessar recursos da AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	estejam desabilitadas (automatizadas)		usando diferentes tipos de credenciais, como senhas ou chaves de acesso. É recomendável que todas as credenciais que não foram utilizadas em 45 dias ou mais sejam desativadas ou removidas Desabilitar ou remover credenciais desnecessárias reduzirá a janela de oportunidade para que as credenciais associadas a uma conta comprometida ou abandonada sejam usadas.
	Certifique-se de que haja apenas uma chave de acesso ativa disponível para qualquer usuário do IAM (automatizado)	Usuário do IAM	As chaves de acesso são credenciais de longo prazo para um usuário do IAM ou o usuário "raiz" da conta da AWS. Você pode usar chaves de acesso para assinar solicitações programáticas para a CLI da AWS ou a API da AWS (diretamente ou usando o AWS SDK) As chaves de acesso são credenciais de longo prazo para um usuário do IAM ou o usuário "raiz" da conta da AWS. Você pode usar chaves de acesso para assinar solicitações programáticas para a CLI da AWS ou a API da AWS. Uma das melhores maneiras de proteger

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			sua conta é não permitir que os usuários tenham várias chaves de acesso.
	Garantir que as chaves de acesso sejam giradas a cada 90 dias ou menos (automatizado)	Usuário do IAM	As chaves de acesso consistem em um ID de chave de acesso e uma chave de acesso secreta, que são usadas para assinar solicitações programáticas que você faz à AWS. Os usuários da AWS precisam de suas próprias chaves de acesso para fazer chamadas programáticas para a AWS a partir da Interface de linha de comando da AWS (AWS CLI), das Ferramentas para Windows PowerShell, dos SDKs da AWS ou de chamadas HTTP diretas usando as APIs para serviços individuais da AWS. É recomendável que todas as chaves de acesso sejam giradas regularmente. Chaves de acesso giratórias reduzirão a janela de oportunidade para que uma chave de acesso associada a uma conta comprometida ou encerrada seja usada. As chaves de acesso devem ser giradas para garantir que os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			dados não possam ser acessados com uma chave antiga que possa ter sido perdida, quebrada ou roubada.
	Garantir que os usuários do IAM recebam permissões somente por meio de grupos (automatizado)	Usuário do IAM	Os usuários do IAM recebem acesso a serviços, funções e dados por meio de políticas de IAM. Há três maneiras de definir políticas para um usuário: **1.** Edite a política do usuário diretamente, ou seja, uma política em linha, de usuário. **2.** Anexar uma política diretamente a um usuário. **3.** Adicione o usuário a um grupo de IAM que tenha uma política anexada. Somente a terceira implementação é recomendada. Atribuir política de IAM somente por meio de grupos unifica a gestão de permissões em uma camada única e flexível consistente com as funções funcionais organizacionais. Ao unificar a gestão de permissões, a probabilidade de permissões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			excessivas é reduzida.
	Certifique-se de que as políticas de IAM que permitem privilégios administrativos completos "*:*" não estejam anexadas (automatizadas)	Usuário do IAM	As políticas de IAM são os meios pelos quais os privilégios são concedidos a usuários, grupos ou funções. É recomendável e considerado um conselho de segurança padrão conceder o mínimo privilégio, ou seja, conceder somente as permissões necessárias para executar uma tarefa. Determine o que os usuários precisam fazer e crie políticas para eles que permitam que os usuários executem somente essas tarefas, em vez de permitir privilégios administrativos totais. É mais seguro começar com um conjunto mínimo de permissões e conceder permissões adicionais conforme necessário, em vez de começar com permissões muito brandas e tentar restringi-las mais tarde. Fornecer privilégios administrativos completos em vez de restringir ao conjunto mínimo de permissões que o usuário deve fazer expõe os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			recursos a ações potencialmente indesejadas. Políticas de IAM que têm uma declaração com "efeito": "Permitir" com "Ação": " *"Sobre "Recurso": "* " deve ser removido.
	Garantir que uma função de suporte tenha sido criada para gerenciar incidentes com o AWS Support (automatizado)	Usuário do IAM	A AWS fornece um centro de suporte que pode ser usado para notificação e resposta a incidentes, bem como suporte técnico e atendimento ao cliente. Crie uma função de IAM para permitir que usuários autorizados gerenciem incidentes com o AWS Support. Ao implementar o privilégio mínimo para controle de acesso, uma função do IAM exigirá uma política de IAM apropriada para permitir o acesso à Central de suporte para gerenciar incidentes com o AWS Support.
	Certifique-se de que todos os certificados SSL/TLS expirados armazenados no AWS IAM sejam removidos (automatizados)	Usuário do IAM	Para habilitar conexões HTTPS com seu site ou aplicação na AWS, você precisa de um certificado de servidor SSL/TLS. Você pode usar o ACM ou o IAM para armazenar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			e implantar certificados de servidor. Use o IAM como gerenciador de certificados somente quando você precisar oferecer suporte a conexões HTTPS em uma região que não é compatível com o ACM. O IAM criptografa com segurança suas chaves privadas e armazena a versão criptografada no armazenamento de certificados SSL do IAM. O IAM oferece suporte à implantação de certificados de servidor em todas as regiões, mas você deve obter seu certificado de um provedor externo para uso com a AWS. Não é possível carregar um certificado ACM para o IAM. Além disso, você não pode gerenciar seus certificados no Console do IAM. Remover certificados SSL/TLS expirados elimina o risco de que um certificado inválido seja implantado acidentalmente em um recurso como o AWS Elastic Load Balancer (ELB), o que pode prejudicar a credibilidade da aplicação/site por trás do ELB. Como prática recomendada,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			é recomendável excluir certificados expirados.
	Certifique-se de que o analisador de acesso do IAM esteja habilitado para todas as regiões (automatizado)	AWS::AccessAnalyzer::Analyzer	Habilite o analisador de acesso do IAM para políticas de IAM sobre todos os recursos em cada região. IAM Access Analyzer é uma tecnologia introduzida na AWS reinventar 2019. Depois que o analisador é habilitado no IAM, os resultados da verificação são exibidos no console mostrando os recursos acessíveis. As verificações mostram recursos que outras contas e usuários federados podem acessar, como chaves do KMS e funções do IAM. Portanto, os resultados permitem que você determine se um usuário não intencional é permitido, facilitando para os administradores monitorar o acesso com privilégios mínimos. O Analisador de acesso analisa somente as políticas que são aplicadas aos recursos na mesma região da AWS. O AWS IAM Access Analyzer ajuda a identificar os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			recursos em sua organização e contas, como buckets do Amazon S3 ou funções do IAM, que são compartilhados com uma entidade externa. Isso permite que você identifique o acesso não intencional aos seus recursos e dados. O Analisador de acesso identifica recursos compartilhados com entidades externas usando raciocínio baseado em lógica para analisar as políticas baseadas em recursos em seu ambiente AWS. O IAM Access Analyzer monitora continuamente todas as políticas de bucket S3, funções IAM, chaves do KMS (Key Management Service), funções do AWS Lambda e filas do Amazon SQS (Simple Queue Service).
	Certifique-se de que não haja chave de acesso à conta de usuário "raiz" (automatizada)	Usuário do IAM	A conta de usuário "raiz" é o usuário mais privilegiado em uma conta da AWS. As chaves de acesso da AWS fornecem acesso programático a uma determinada conta da AWS. É recomendável que todas as chaves de acesso associadas à conta de usuário "root" sejam removidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			Removendo chaves de acesso associadas aos vetores de limites de conta de usuário "raiz" pelos quais a conta pode ser comprometida. Além disso, remover as chaves de acesso "raiz" incentiva a criação e o uso de contas baseadas em função que tenham menos privilégios.
	Certifique-se de que a MFA esteja habilitada para a conta de usuário "raiz" (automatizada)	Usuário do IAM	A conta de usuário "raiz" é o usuário mais privilegiado em uma conta da AWS. A autenticação multifator (MFA) adiciona uma camada extra de proteção além de um nome de usuário e senha. Com a MFA habilitada, quando um usuário faz login em um site da AWS, ele será solicitado a fornecer seu nome de usuário e senha, bem como um código de autenticação do dispositivo de MFA da AWS. Habilitar a MFA fornece maior segurança para o acesso ao console, pois requer que a entidade de autenticação tenha um dispositivo que emite uma chave sensível ao tempo e tenha conhecimento de uma credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	Certifique-se de que a MFA de hardware esteja habilitada para a conta de usuário "raiz" (automatizada)	Usuário do IAM	A conta de usuário "raiz" é o usuário mais privilegiado em uma conta da AWS. A MFA adiciona uma camada extra de proteção além de um nome de usuário e senha. Com a MFA habilitada, quando um usuário faz login em um site da AWS, ele será solicitado a fornecer seu nome de usuário e senha, bem como um código de autenticação do dispositivo de MFA da AWS. Para o nível 2, é recomendável que a conta de usuário "raiz" seja protegida com uma MFA de hardware. Uma MFA de hardware tem uma superfície de ataque menor do que uma MFA virtual. Por exemplo, uma MFA de hardware não sofre a superfície de ataque introduzida pelo smartphone móvel no qual reside uma MFA virtual.
	Eliminar o uso do usuário "raiz" para tarefas administrativas e diárias (automatizado)	Usuário do IAM	Com a criação de uma conta da AWS, um "usuário raiz" é criado que não pode ser desabilitado ou excluído. Esse usuário tem acesso irrestrito e controle sobre todos os recursos na conta da AWS. É altamente recomendável que o uso desta conta seja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			evitado para tarefas diárias. O "usuário raiz" tem acesso irrestrito e controle sobre todos os recursos da conta. O uso dele é incompatível com os princípios de menor privilégio e separação de deveres e pode levar a danos desnecessários devido a erro ou comprometimento da conta.
	Garantir que a política de senha do IAM exija tamanho mínimo de 14 ou mais (automatizado)	Usuário do IAM	As políticas de senha são, em parte, usadas para impor requisitos de complexidade de senha. As políticas de senha do IAM podem ser usadas para garantir que a senha tenha pelo menos um determinado tamanho. É recomendável que a política de senha exija um tamanho mínimo de senha 14. Definir uma política de complexidade de senha aumenta a resiliência da conta contra tentativas de login de força bruta.
	Garantir que a política de senha do IAM impeça a reutilização de senha (automatizada)	Usuário do IAM	As políticas de senha do IAM podem impedir a reutilização de uma determinada senha pelo mesmo usuário. É recomendável que a política de senha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			impeça a reutilização de senhas. Impedir a reutilização de senha aumenta a resiliência da conta contra tentativas de login de força bruta.
AWS: Segurança de dados	Certifique-se de que os Buckets do S3 estejam configurados com "Bloquear acesso público (configurações de bucket)	AWS::S3::Bucket	O Amazon S3 fornece Bloquear acesso público (configurações de bucket) e Bloquear acesso público (configurações de conta) para ajudar você a gerenciar o acesso público aos recursos do Amazon S3. Por padrão, os buckets e objetos do S3 são recriados com o acesso público desabilitado. No entanto, uma entidade do IAM com permissões S3 suficientes pode habilitar o acesso público no nível de bucket e/ou objeto. Bloquear acesso público (configurações de bucket)impede que um bucket individual e seus contêinedobjects se tornem publicamente acessíveis. Da mesma forma, Bloquear acesso público (configurações da conta) impede que todos os buckets e objetos contidos se tornem publicamente acessíveis em toda a conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			Bloquear acesso público (configurações de bucket) impede a exposição pública acidental ou mal-intencionada dos dados contidos nos respectivos buckets. Bloquear acesso público (configurações da conta) impede a exposição pública acidental ou mal-intencionada de dados contidos em todos os buckets da respectiva conta da AWS. Bloquear o acesso público a todos ou alguns buckets é uma decisão organizacional que deve ser baseada na confidencialidade de dados, no mínimo privilégio e no caso de uso.
CloudTrail Logging	Certifique-se de que o registro em log no nível do objeto para eventos de gravação esteja habilitado para o bucket S3 (automatizado)	AWS::S3::Bucket	As operações da API no nível de objeto do S3, como GetObject, DeleteObject e PutObject, são chamadas de eventos de dados. Por padrão, as trilhas do CloudTrail não Registram eventos de dados e, portanto, é recomendável fazer isso Habilitar registro em log no nível de objeto para buckets do S3. Justificativa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			Habilitar o registro em log em nível de objeto ajudará você a atender aos requisitos de conformidade de dados em sua organização, a executar análises de segurança abrangentes e a monitorar padrões específicos do usuário Comportamento em sua conta da AWS ou execute ações imediatas em qualquer atividade de API no nível de objeto em seus buckets do S3 usando o Amazon CloudWatch Events.
CloudTrail Logging	Garantir que o registro em log no nível do objeto para eventos de leitura esteja habilitado para o bucket do S3 (automatizado)	AWS::S3::Bucket	As operações da API no nível de objeto do S3, como GetObject, DeleteObject e PutObject, são chamadas de eventos de dados. Por padrão, as trilhas do CloudTrail não Registram eventos de dados e, portanto, é recomendável fazer isso Habilitar registro em log no nível de objeto para buckets do S3. Justificativa: Habilitar o registro em log em nível de objeto ajudará você a atender aos requisitos de conformidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			de dados em sua organização, a executar análises de segurança abrangentes e a monitorar padrões específicos do usuário Comportamento em sua conta da AWS ou execute ações imediatas em qualquer atividade de API no nível de objeto usando o Amazon CloudWatch Events.
AWS: Segurança de rede	Certifique-se de que nenhuma ACLs de rede permita a entrada de 0,0.0.0/0 nas portas de administração do servidor remoto (automatizada)	AWS::EC2::NetworkAcl	A função Lista de controle de acesso à rede (NACL) fornece filtragem sem estado do tráfego de rede de entrada e saída para recursos da AWS. Nenhum NACL permita acesso de entrada irrestrito às portas de administração do servidor remoto, como SSH para a porta 22 e RDP para a porta 3389. O acesso público a portas de administração de servidor remoto, como 22 e 3389, aumenta a superfície de ataque de recursos e aumenta desnecessariamente o risco de comprometimento de recursos.
AWS: Segurança de rede	Garantir que nenhum grupo de segurança permita a entrada de	AWS::EC2::SecurityGroup	Os grupos de segurança fornecem filtragem com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas da AWS

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	0,0.0.0/0 em portas de administração de servidor remoto (automatizado)		informações de estado do tráfego de rede de entrada e saída para recursos da AWS. Nenhum grupo de segurança permita acesso de entrada irrestrito às portas de administração do servidor remoto, como SSH para a porta 22 e RDP para a porta 3389 O acesso público a portas de administração de servidor remoto, como 22 e 3389, aumenta a superfície de ataque de recursos e aumenta desnecessariamente o risco de comprometimento de recursos.

Azure políticas

. Governança de configuração de nuvem As políticas da AWS são listadas para sua referência.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	Azure VM HardwareType	Construtor de condição	Política para verificar se o foi implantado Azure As VMs estão usando somente os tipos de hardware aprovados.
	Azure Endereço IP da VM	Script	Política para verificar se o endereço IP do Azure A VM corresponde a CMDB registro.
	Azure Estado de monitoramento da VM	Construtor de condição	Política para verificar se o monitoramento detalhado está habilitado para Azure VM.
Azure Configuração da Central de segurança	Provisionamento automático do agente	Azure Assinatura	Habilite o provisionamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
	"Análise de log para" Azure"VMs" está definido como "Ativado" (automatizado)		automático do agente de monitoramento para coletar dados de segurança. Quando o "Agente de análise de log para VMs do Azure" está ativado, o Microsoft Defender para nuvem provisiona o Microsoft Monitoring Agent em todas as máquinas virtuais do Azure compatíveis existentes e em todas as novas que forem criadas. O Microsoft Monitoring Agent verifica várias configurações e eventos relacionados à segurança, como atualizações do sistema, vulnerabilidades do SO, proteção de endpoint e fornece alertas.
Azure Configuração da Central de segurança	"Endereços de e-mail adicionais" esteja configurado com um E-mail de contato de segurança (automatizado)	Azure Assinatura	O Microsoft Defender for Cloud envia e-mails aos proprietários da assinatura sempre que um alerta de alta gravidade é acionado para sua assinatura. Você deve fornecer um endereço de e-mail de contato de segurança como um endereço de e-mail adicional. O Microsoft Defender para nuvem envia e-mails ao responsável pela assinatura para notificá-lo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			sobre alertas de segurança. Adicionar o endereço de e-mail do seu contato de segurança ao campo "Endereços de e-mail adicionais" garante que a Equipe de segurança da sua organização seja incluída nesses alertas. Isso garante que as pessoas apropriadas estejam cientes de qualquer possível comprometimento, a fim de mitigar o risco em tempo hábil.
Azure Configuração da Central de segurança	"Notificar sobre alertas com a seguinte severidade" está definido como "Alto" (automatizado)	Azure Assinatura	Habilita alertas de segurança por e-mail para o responsável pela assinatura ou outro contato de segurança designado. Habilitar e-mails de alerta de segurança garante que os e-mails de alerta de segurança sejam recebidos da Microsoft. Isso garante que as pessoas certas estejam cientes de quaisquer possíveis problemas de segurança e sejam capazes de mitigar o risco.
Azure Configuração da Central de segurança	Certifique-se de que "Todos os usuários com as seguintes funções" esteja definido como "Proprietário" (automatizado)	Azure Assinatura	Habilite e-mails de alerta de segurança para os responsáveis pela assinatura. Habilitar e-mails de alerta de segurança para os proprietários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			da assinatura garante que eles recebam e-mails de alerta de segurança da Microsoft. Isso garante que eles estejam cientes de quaisquer possíveis problemas de segurança e possam mitigar o risco em tempo hábil.
Azure Segurança de armazenamento	Certifique-se de que o registro em log de armazenamento esteja habilitado para o serviço de blob para solicitações "Leitura", "Gravação" e "Excluir" (automatizadas)	Microsoft.Storage/ StorageAccounts	O serviço de Blob de armazenamento fornece armazenamento objetivo escalonável e econômico na nuvem. O registro em log de armazenamento acontece no lado do servidor e permite que os detalhes das solicitações bem-sucedidas e com falha sejam registrados na conta de armazenamento. Esses logs permitem que os usuários vejam os detalhes das operações de leitura, gravação e exclusão em relação aos blobs. As entradas de log de registro em log de armazenamento contêm as seguintes informações sobre solicitações individuais: Informações de tempo, como hora de início, latência de ponta a ponta e latência do servidor, detalhes de autenticação,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			informações de simultaneidade e os tamanhos das mensagens de solicitação e resposta. Os logs do Storage Analytics contêm informações detalhadas sobre solicitações bem-sucedidas e com falha para um serviço de armazenamento. Essas informações podem ser usadas para monitorar cada solicitação individual para um serviço de armazenamento para aumentar a segurança ou o diagnóstico. As solicitações são registradas com base no melhor esforço. O registro em log do Storage Analytics não está habilitado por padrão para sua conta de armazenamento.
Azure Segurança de armazenamento	Certifique-se de que o registro em log de armazenamento esteja habilitado para o serviço de tabela para solicitações "Leitura", "Gravação" e "Excluir" (automatizadas)	Microsoft.Storage/ StorageAccounts	O armazenamento da tabela de armazenamento é um serviço que armazena dados NoSQL de estrutura na nuvem, fornecendo um armazenamento de chave/atributo com um design sem esquema. O registro em log de armazenamento acontece no lado do servidor e permite que os detalhes das solicitações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			bem-sucedidas e com falha sejam registrados na conta de armazenamento. Esses logs permitem que os usuários vejam os detalhes das operações de leitura, gravação e exclusão nas tabelas. As entradas de log de registro em log de armazenamento contêm as seguintes informações sobre solicitações individuais: Informações de tempo, como hora de início, latência de ponta a ponta e latência do servidor, detalhes de autenticação, informações de simultaneidade e os tamanhos das mensagens de solicitação e resposta. Os logs do Storage Analytics contêm informações detalhadas sobre solicitações bem-sucedidas e com falha para um serviço de armazenamento. Essas informações podem ser usadas para monitorar cada solicitação individual para um serviço de armazenamento para aumentar a segurança ou o diagnóstico. As solicitações são registradas com base no melhor esforço. O registro em log do Storage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			Analytics não está habilitado por padrão para sua conta de armazenamento.
Azure Segurança de armazenamento	Certifique-se de que o registro em log de armazenamento esteja habilitado para o serviço de fila para solicitações "Leitura", "Gravação" e "Excluir" (automatizadas)	Microsoft.Storage/ StorageAccounts	O serviço Fila de armazenamento armazena mensagens que podem ser lidas por qualquer cliente que tenha acesso à conta de armazenamento. Uma fila pode conter um número ilimitado de mensagens, cada uma das quais pode ter até 64 KB usando a versão 2011-08-18 ou mais recente. O registro em log de armazenamento acontece no lado do servidor e permite que os detalhes das solicitações bem-sucedidas e com falha sejam registrados na conta de armazenamento. Esses logs permitem que os usuários vejam os detalhes das operações de leitura, gravação e exclusão nas filas. As entradas de log de registro em log de armazenamento contêm as seguintes informações sobre solicitações individuais: Informações de tempo, como hora de início, latência de ponta a ponta e latência do servidor, detalhes de autenticação, informações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			simultaneidade e os tamanhos das mensagens de solicitação e resposta. Os logs do Storage Analytics contêm informações detalhadas sobre solicitações bem-sucedidas e com falha para um serviço de armazenamento. Essas informações podem ser usadas para monitorar solicitações individuais e diagnosticar problemas com um serviço de armazenamento. As solicitações são registradas com base no melhor esforço.O registro em log do Storage Analytics não está habilitado por padrão para sua conta de armazenamento.
Azure Segurança do SQL	Certifique-se de que a Avaliação de vulnerabilidades (VA) esteja habilitada em um servidor SQL definindo uma conta de armazenamento (automatizada)	Microsoft.Sql/servers	Habilitar verificações de serviço de Avaliação de vulnerabilidades (VA) para servidores SQL críticos e bancos de dados SQL correspondentes.
Azure Segurança do SQL	Definir o VA "Verificações recorrentes periódicas" como "Ativado" para cada servidor SQL (automatizado)	Microsoft.Sql/servers	Habilite a Avaliação de vulnerabilidades (VA) Verificações recorrentes periódicas para servidores SQL críticos e bancos de dados SQL correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
Azure Segurança do SQL	Certifique-se de que a configuração do VA "Enviar relatórios de verificação para" esteja configurada para um servidor SQL (automatizado)	Microsoft.Sql/servers	Configure "Enviar relatórios de verificação para" com IDs de e-mail de proprietários/ partes interessadas de dados envolvidos para servidores SQL críticos.
Azure Segurança do SQL	Avaliação de vulnerabilidades "Também enviar notificações por e-mail para administradores e responsáveis pela assinatura" está definida para	Microsoft.Sql/servers	Habilitar a configuração de Avaliação de vulnerabilidades (VA) "Também enviar notificações por e-mail para administradores e responsáveis pela assinatura".
Azure Segurança do SQL	Certifique-se de que Azure O administrador do Active Directory está configurado (automatizado)	Microsoft.Sql/servers	Use a Autenticação do Azure Active Directory para autenticação com o banco de dados SQL para gerenciar credenciais em um único lugar.
Azure Segurança do SQL	Certifique-se de que o protetor de TDE do SQL Server esteja criptografado com a chave gerenciada pelo cliente (automatizada)	Microsoft.Sql/servers	O TDE com suporte a chaves gerenciadas pelo cliente fornece maior transparência e controle sobre o TDE Protector, maior segurança com um serviço externo apoiado por HSM e promoção da separação de tarefas. Com o TDE, os dados são criptografados em repouso com uma chave simétrica (chamada de chave de criptografia do banco de dados)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			armazenada no banco de dados ou na distribuição do depósito de dados. Para proteger essa chave de criptografia de dados (DEK) no passado, somente um certificado gerenciado pelo Serviço SQL do Azure poderia ser usado. Agora, com o suporte a chaves gerenciadas pelo cliente para TDE, o DEK pode ser protegido com uma chave assimétrica que é armazenada no Key Vault. O Key Vault é um armazenamento de chaves baseado em nuvem altamente disponível e escalonável que oferece gerenciamento central de chaves, aproveita os módulos de segurança de hardware (HSMs) validados pelo FIPS 140-2 de nível 2 e permite a separação do gerenciamento de chaves e dados para segurança adicional. Com base nas necessidades de negócios ou na criticidade dos dados/bancos de dados hospedados em um servidor SQL, é recomendável que o protetor de TDE seja criptografado por uma chave gerenciada pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			proprietário dos dados (chave gerenciada pelo cliente).
Azure Registro em log e monitoramento	Certifique-se de que a configuração de diagnóstico capture as categorias apropriadas (automatizadas)	Assinatura do Azure	A configuração de diagnóstico deve ser definida para registrar as atividades apropriadas no plano de controle/gestão. Uma configuração de diagnóstico controla como o log de diagnóstico é exportado. Capturar as categorias de configuração de diagnóstico para as atividades apropriadas do plano de controle/gestão permite alertas adequados Uma configuração de diagnóstico controla como o log de diagnóstico é exportado. Capturar as categorias de configuração de diagnóstico para as atividades apropriadas do plano de controle/gestão permite alertas adequados.
Azure Registro em log e monitoramento	Certifique-se de que o registro em log do Azure KeyVault esteja "Habilitado" (automatizado)	Microsoft.KeyVault	Habilite o registro em log do AuditEvent para instâncias de cofre de chaves para garantir que as interações com cofres de chaves sejam registradas e disponíveis. Monitorar como e quando os cofres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			de chaves são acessados e por quem habilita uma trilha de auditoria de interações com informações confidenciais, chaves e certificados gerenciados pelo Azure Keyvault. Habilitar o registro em log para o Key Vault salva as informações em uma conta de armazenamento do Azure que o usuário fornece. Isso cria um novo contêiner chamado insights-logs-auditevent automaticamente para a conta de armazenamento especificada, e essa mesma conta de armazenamento pode ser usada para coletar logs para vários cofres de chave.
Azure Segurança de dados	Certifique-se de que os "discos não anexados" estejam criptografados com CMK (automatizado)	Microsoft.Compute/disks	Certifique-se de que os discos desanexados em uma assinatura sejam criptografados com uma chave gerenciada pelo cliente (CMK). Os discos gerenciados são criptografados por padrão com chaves gerenciadas por plataforma. O uso de chaves gerenciadas pelo cliente pode fornecer um nível adicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			de segurança ou atender aos requisitos regulatórios de uma organização. Criptografar Managed Disks garante que todo o seu conteúdo seja totalmente irrecuperável sem uma chave e, portanto, protege o volume contra leituras injustificadas. Mesmo que o disco não esteja anexado a nenhuma das VMs, sempre há um risco em que uma conta de usuário comprometida com acesso administrativo ao serviço de VM possa montar/anexar esses discos de dados, o que pode levar à divulgação de informações confidenciais e adulteração.
Azure: Controle de acesso	Garantir que o cofre de chaves seja recuperável (automatizado)	Microsoft.KeyVault	O cofre de chaves contém chaves de objeto, segredos e certificados. A indisponibilidade acidental de um cofre de chaves pode causar perda imediata de dados ou perda de funções de segurança (autenticação, validação, verificação, não repúdio etc.) compatíveis com os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			objetos do cofre de chaves. É recomendável que o cofre de chaves seja recuperado habilitando as funções "Não limpar" e "Exclusão suave". Isso é para evitar a perda de dados criptografados, incluindo contas de armazenamento, bancos de dados SQL e/ou serviços dependentes fornecidos por objetos de cofre de chaves (chaves, segredos, certificados) etc., como pode acontecer no caso de exclusão acidental por um usuário ou de atividade perturbadora por um usuário mal-intencionado. Pode haver cenários em que os usuários executam acidentalmente o cofre de chaves de comando de exclusão/limpeza ou o invasor/usuário mal-intencionado faz isso deliberadamente para causar interrupção. Excluir ou limpar um cofre de chaves leva à perda imediata de dados, pois as chaves que criptografam dados e segredos/ certificados que permitem acesso/ serviços se tornarão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			inacessíveis. Há 2 propriedades do cofre de chaves que desempenham papel na indisponibilidade permanente de um cofre de chaves.1.enableSoftDelete:Definir este parâmetro como verdadeiro para um cofre de chaves garante que, mesmo que o cofre de chaves seja excluído, o próprio cofre de chaves ou seus objetos permaneçam recuperáveis pelos próximos 90 dias. Neste período de 90 dias, o cofre/os objetos de chaves podem ser recuperados ou limpos (exclusão permanente). Se nenhuma ação for realizada, após 90 dias, o cofre de chaves e seus objetos serão limpos.2.enablePurgeProtection:enab garante que o cofre de chaves não seja excluído permanentemente e será recuperado por 90 dias a partir da data da exclusão. No entanto, há chances de que o cofre de chaves e/ou seus objetos sejam acidentalmente limpos e, portanto, não sejam recuperados. Definir enablePurgeProtection como "verdadeiro" garante que o cofre de chaves e seus objetos não possam ser limpos.Habilitar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
			os parâmetros nos cofres de chaves garante que os cofres de chaves e seus objetos não possam ser excluídos/limpos permanentemente.
Azure Segurança do serviço de aplicações	Certifique-se de que a aplicação Web redirecione todo o tráfego HTTP para HTTPS no Serviço de aplicações do Azure (automatizado)	Microsoft.Web/sites	Azure Web Apps permitem que sites sejam executados em HTTP e HTTPS por padrão. Os aplicativos da Web podem ser acessados por qualquer pessoa usando links HTTP não seguros por padrão. As solicitações HTTP não seguras podem ser restritas e todas as solicitações HTTP redirecionadas para a porta HTTPS segura. É recomendável impor tráfego somente HTTPS. Habilitar o tráfego somente HTTPS redirecionará todas as solicitações HTTP não seguras para portas HTTPS. HTTPS usa o protocolo TLS/SSL para fornecer uma conexão segura, que é criptografada e autenticada. Por isso, é importante oferecer suporte a HTTPS para os benefícios de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem Políticas do Azure

Conjunto de políticas	Nome da política	Tipo de recurso	Descrição
Azure Segurança do serviço de aplicações	Certifique-se de que a aplicação Web esteja usando a versão mais recente da criptografia TLS (automatizada)	Microsoft.Web/sites	O protocolo TLS (Transport Layer Security) protege a transmissão de dados pela Internet usando a tecnologia de criptografia padrão. A criptografia deve ser definida com a versão mais recente do TLS. O serviço de aplicações permite TLS 1,2 por padrão, que é o nível TLS recomendado pelos padrões do setor, como PCI DSS. No momento, o serviço de aplicações permite que o aplicativo web defina as versões TLS 1,0, 1,1 e 1,2. É altamente recomendável usar a versão TLS 1,2 mais recente para conexões seguras do aplicativo da Web.

Conjuntos de políticas

. Governança de configuração de nuvem os conjuntos de políticas e suas políticas são listados para sua referência.

Governança de configuração de nuvem conjuntos de políticas

Nome do conjunto de políticas	Políticas	Descrição
AWS 1.4.0	Garantir que os usuários do IAM recebam permissões somente por meio de grupos (automatizado) Certifique-se de que nenhuma ACLs de rede permita a entrada de 0,0.0.0/0 nas portas de administração do servidor remoto (automatizada) Garantir que a política de senha do IAM exija tamanho mínimo de 14 ou mais (automatizado)	Amazon Web Services Foundations Benchmark (automatizado) v1.4.0 - 05-28-2021

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem conjuntos de políticas

Nome do conjunto de políticas	Políticas	Descrição
	Garantir que uma função de suporte tenha sido criada para gerenciar incidentes com o AWS Support (automatizado) Eliminar o uso do usuário "raiz" para tarefas administrativas e diárias (automatizado) Certifique-se de que a MFA de hardware esteja habilitada para a conta de usuário "raiz" (automatizada) Certifique-se de que o registro em log no nível do objeto para eventos de gravação esteja habilitado para o bucket S3 (automatizado) Garantir que as chaves de acesso sejam giradas a cada 90 dias ou menos (automatizado) Certifique-se de que haja apenas uma chave de acesso ativa disponível para qualquer usuário do IAM (automatizado) Certifique-se de que as políticas de IAM que permitem privilégios administrativos completos "*:*" não estejam anexadas (automatizadas) Certifique-se de que todos os certificados SSL/TLS expirados armazenados no AWS IAM sejam removidos (automatizados) Garantir que a política de senha do IAM impeça a reutilização de senha (automatizada) Certifique-se de que o analisador de acesso do IAM esteja habilitado para todas as regiões (automatizado) Certifique-se de que a autenticação multifator (MFA) esteja habilitada para todos os usuários do IAM que tenham uma senha de console (automatizada) Certifique-se de que as credenciais não utilizadas por 45 dias ou mais estejam desabilitadas (automatizadas) Certifique-se de que os Buckets do S3 estejam configurados com "Bloquear acesso público (configurações de bucket)" Garantir que nenhum grupo de segurança permita a entrada de 0,0.0.0/0 em portas de administração de servidor remoto (automatizado) Certifique-se de que não haja chave de acesso à conta de usuário "raiz" (automatizada)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem conjuntos de políticas

Nome do conjunto de políticas	Políticas	Descrição
	Certifique-se de que a MFA esteja habilitada para a conta de usuário "raiz" (automatizada) Garantir que o registro em log no nível do objeto para eventos de leitura esteja habilitado para o bucket do S3 (automatizado)	
Azure 1.4.0	Certifique-se de que o registro em log do Azure KeyVault esteja "Habilitado" (automatizado) Certifique-se de que a aplicação Web esteja usando a versão mais recente da criptografia TLS (automatizada) Certifique-se de que a Avaliação de vulnerabilidades (VA) esteja habilitada em um servidor SQL definindo uma conta de armazenamento (automatizada) Certifique-se de que o registro em log de armazenamento esteja habilitado para o serviço de blob para solicitações "Leitura", "Gravação" e "Excluir" (automatizadas) Certifique-se de que a configuração de diagnóstico capture as categorias apropriadas (automatizadas) Certifique-se de que a configuração do VA "Enviar relatórios de verificação para" esteja configurada para um servidor SQL (automatizado) "Notificar sobre alertas com a seguinte severidade" está definido como "Alto" (automatizado) "Endereços de e-mail adicionais" esteja configurado com um E-mail de contato de segurança (automatizado) Certifique-se de que a aplicação Web redirecione todo o tráfego HTTP para HTTPS no Serviço de aplicações do Azure (automatizado) Certifique-se de que "Todos os usuários com as seguintes funções" esteja definido como "Proprietário" (automatizado) Certifique-se de que o registro em log de armazenamento esteja habilitado para o serviço de tabela para solicitações "Leitura", "Gravação" e "Excluir" (automatizadas) Certifique-se de que o registro em log de armazenamento esteja habilitado para o serviço de fila para solicitações "Leitura", "Gravação" e "Excluir" (automatizadas)	Microsoft Azure Foundations Benchmark v1.4.0 - 11-26-2021

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de configuração de nuvem conjuntos de políticas

Nome do conjunto de políticas	Políticas	Descrição
	Certifique-se de que os "discos não anexados" estejam criptografados com CMK (automatizado) Definir o VA "Verificações recorrentes periódicas" como "Ativado" para cada servidor SQL (automatizado) Certifique-se de que o protetor de TDE do SQL Server esteja criptografado com a chave gerenciada pelo cliente (automatizada) Garantir que o cofre de chaves seja recuperável (automatizado)	

Biblioteca de ações na nuvem

Use as ações e subfluxos prontos para uso do ServiceNow® Biblioteca de ações na nuvem aplicação para interagir com os recursos de nuvem da organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos, como Governança de configuração de nuvem, use estas ações para operar.

Explorar	Configurar	Desenvolver
Explorar Biblioteca de ações na nuvem	• Instalar Biblioteca de ações na nuvem • Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por Amazon Web Services (AWS) • Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por Microsoft Azure	• Desenvolver treinamento • Desenvolver documentação • Biblioteca de ações na nuvem referência

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda a perguntas no fórum do Biblioteca de ações na nuvem na Comunidade ServiceNow
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Biblioteca de ações na nuvem

Entenda o típico Biblioteca de ações na nuvem fluxos de trabalho e tarefas de alto nível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar o. Biblioteca de ações na nuvem ações e fluxos de trabalho para interagir com os recursos de nuvem, execute as seguintes tarefas:

1. Instale Biblioteca de ações na nuvem. Para obter mais informações, consulte Instalar Biblioteca de ações na nuvem.
2. Para usar Biblioteca de ações na nuvem para interações com Amazon Web Services(AWS) recursos, consulte Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por AWS.
3. Para usar Biblioteca de ações na nuvem para interações com Microsoft Azure recursos, consulte Configurar Biblioteca de ações na nuvem Por Microsoft Azure.

Instalar Biblioteca de ações na nuvem

Você pode instalar o. Biblioteca de ações na nuvem aplicação (sn.itom.cal) se você tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Biblioteca de ações na nuvem listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vários plug-ins são instalados com Biblioteca de ações na nuvem aplicação. Para obter mais informações, consulte Biblioteca de ações na nuvem .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Biblioteca de ações na nuvem aplicação (sn.itom.cal) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configuração do Biblioteca de ações na nuvem para AWS

Configure o acesso ao Amazon Web Services(AWS) contas de nuvem em Biblioteca de ações na nuvem para habilitar a interação entre a aplicação e a nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para fins de configuração do acesso para AWS, os seguintes termos são usados:

Contas confiáveis

As contas confiáveis não têm permanente AWS credenciais. Você configura o relacionamento de confiança para funções de IAM nessas contas para depender de outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. . ServiceNow A IU se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Use qualquer um dos métodos a seguir para configurar o acesso ao AWS contas:

- Configure as credenciais permanentes no ServiceNow AI Platform para se conectar ao autônomo AWS contas (contas discretas). A tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service-account] contém informações sobre o tipo de conta de serviço, como gestão ou conta de membro e credenciais de acesso.
- Configure as contas de membro para confiar na conta de gestão para acesso. Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta de gestão no ServiceNow AI Platform.
- Configure as contas para que dependam de uma conta confiável para acesso (acesso lateral no mesmo AWS ou em diferentes AWS). Nesse caso, configure as credenciais permanentes da conta confiável no ServiceNow AI Platform.

Nota: Biblioteca de ações na nuvem Não usa uma configuração de função Assumir baseada no MID Server para acessar as contas confiáveis.

Procedimento
1. Crie credenciais para AWS contas de serviço.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo** e selecione **Credenciais da AWS** .
   c. No formulário, preencha os campos.

AWS Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O ID da chave de acesso que você gerou no AWS console de gestão.
Chave secreta de acesso	A chave de acesso secreta que você gerou no AWS console de gestão.

   d. Selecione **Save** (Salvar).
2. Selecione **sn_itom_cal.aws_Creds_Alias** alias de credencial ou crie um alias de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Desbloqueie o alias da credencial.

b. PESQUISE um alias de credencial.

c. Selecione **Novo**.

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Alias de conexão e credencial

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do alias.
Tipo	Tipo de alias de credencial. Selecione **Credencial** Na lista suspensa Tipo.

e. Selecione **Enviar**.

3. Defina **Algoritmo de autenticação** campo para **AWS Authenticator** .

4. Selecione **Enviar**.

5. Configure um AWS conta de serviço.

a. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de serviço**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da conta de serviço.
ID da conta	número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista sob o nome da conta em AWS Console de gestão para exibir o número. **Importante:** Em **ID da conta** , remova os caracteres de hífen (-) do número.
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar a conta de nuvem. Você pode configurar as credenciais de descoberta em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao AWS contas. ▪ Se você estiver configurando uma conta de serviço independente ou uma conta de gestão, selecione ITS AWS credencial. ▪ Para usar Outro AWS contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar AWS Credenciais para contas que assumem funções de Gestão de identidade e acesso (IAM) ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do datacenter	URL do datacenter. Deixe este campo em branco. **Nota:** Para GovCloud, use o URL https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com .
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: Status e carimbo de data/hora da última execução da Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa AWS organização à qual esta conta de membro pertence. Este campo aparece quando você seleciona Datacenter da AWS. Se a conta não pertencer a nenhuma AWS organização, deixe este campo em branco.
Conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Esta caixa de seleção aparece quando você seleciona AWS Datacenter no menu suspenso Tipo de datacenter. Marque a caixa de seleção para associar o. AWS conta de serviço com a conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Para obter mais informações sobre AWS Organização, consulte AWS documentação .
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções do IAM para acesso.

d. Selecione **Enviar**.

6. Opcional: Para usar uma conta de gestão para verificar as contas de membro do AWS organização, crie uma configuração de função assumir para a conta de gestão.

a. Opcional: Se você não quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, configure a conta de confiança para Biblioteca de ações na nuvem.
Para obter mais informações, consulte Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem e. Biblioteca de ações na nuvem.

b. Opcional: Repita a etapa 6.aPara cada conta de membro que precisa ser verificada por meio da conta de gestão sem usar OrganizationAccountAccessRole.

c. Opcional: Se você quiser usar OrganizationAccountAccessRole para acessar a conta do membro, crie uma configuração de função Assumir para a conta de gestão.
Para obter mais informações, consulte Criar uma configuração de função Assumir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Para usar uma conta confiável para verificar a conta confiável, configure a conta confiável para Biblioteca de ações na nuvem.
   A conta confiável e a conta confiável podem estar em diferentes AWS ou podem estar no mesmo AWS organização.

   a. Configurar conta de confiança para Governança de configuração de nuvem.
      Para obter mais informações, consulte Configure a conta de confiança para Governança de configuração de nuvem e. Biblioteca de ações na nuvem.

   b. Repita a etapa 7.apara cada conta confiável que precisa ser verificada por meio da conta confiável.

Configuração do Biblioteca de ações na nuvem para Microsoft Azure

Configure o acesso ao Microsoft Azure contas de nuvem em Biblioteca de ações na nuvem para habilitar a interação entre a aplicação e a nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Criar Microsoft Azure credenciais que podem acessar o. Microsoft Azure conta.
   Para obter mais informações, consulte Crie credenciais de nuvem do Azure .
2. Crie um IntegrationHub conexão para Microsoft Azure.

   a. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**e selecione **Integrações** guia.

   b. Em **Conexão do Azure** lado a lado, selecione **Adicionar conexão** .

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Programação de verificação

Campo	Descrição
Nome da conexão	O nome da conexão.
ID do cliente OAuth	Microsoft Azure ID da aplicação.
Segredo do cliente OAuth	Microsoft Azure chave da aplicação.
URL do token OAuth	ID do locatário do Microsoft Azure conta. Substituir `(locatário)` com Microsoft Azure ID do locatário.

   d. Selecione **Criar e obter um Token do OAuth**.

Domain Separation e Biblioteca de ação na nuvem

Domain Separation não é compatível com Biblioteca de ações na nuvem . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Referência do Biblioteca de ações na nuvem

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Biblioteca de ações na nuvem aplicação.

AWS Habilitar ação de Monitoramento de instância do EC2

Ação que ativa o monitoramento do selecionado Amazon Web Services(AWS Instância de máquina virtual (VM).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *`ec2:MonitorInstances`*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Instâncias

Tipo de dados: *`String`*

AWS ID da instância. Insira a lista separada por vírgulas de AWS IDs de instância.

Exemplo: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias de credencial

Tipo de dados: *`Record`*

Alias de credencial para AWS credencial.

Local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: Bem-sucedido
- *False*: Falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

AWS Ação Obter perfil de login do IAM

Ação que recupera o nome de usuário do especificado Amazon Web Services(AWS Usuário do Identity Access Management (IAM).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter `iam:GetLoginProfile`permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: `Record`

Alias de credencial para AWS credencial.

Local

Tipo de dados: `String`

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: `True/False`

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: `Record`

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: `True/False`

Sem suporte.

Conta de IAM

Tipo de dados: `String`

AWS Nome de usuário do IAM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: `True/False`

Status da ação.

- `True`: Bem-sucedido
- `False`: Falha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Ação Listar imagens

Ação que descreve as imagens especificadas (AMIs, Akis e Aris) disponíveis para você ou todas as imagens disponíveis para você.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *ec2:DescribeImages*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão do AWS API.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um nome de filtro e par de valor que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação Descrever. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as imagens.

AWS Ação Colocar Criptografia de Bucket S3

Ação que configura a criptografia padrão e Amazon Web Services(AWS Chave de Bucket S3 para um bucket existente.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *s3:PutEncryptionConfiguration*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: *String*

Nome do AWS Bucket do S3.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *String*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Região de bucket

Tipo de dados: *String*

Datacenter em que foi especificado AWS O bucket do S3 está hospedado.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: Bem-sucedido
- *False*: Falha

Redirecionado

Tipo de dados: *String*

. AWS O bucket do S3 não está disponível no datacenter especificado, o. *Bucket Regiona* variável especifica o datacenter do AWS Bucket do S3.

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

AWS Desative a ação de Instância do EC2

Ação que interrompe o especificado Amazon Web Services(AWS VM (Virtual Machine, máquina virtual).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *ec2:StopInstances*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Instâncias

Tipo de dados: *String*

AWS ID da instância. Insira a lista separada por vírgulas de AWS IDs de instância.

Exemplo: i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False* Sem suporte.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: Bem-sucedido
- *False*: Falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Azure Desativar a ação de máquina virtual

Ação que interrompe o especificado Microsoft Azure VM (Virtual Machine, máquina virtual).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Identificador de VM

Tipo de dados: *String*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *True/False*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

Mensagens de erro

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

Resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: Bem-sucedido
- *False*: Falha

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

CAL - AWS Ação Listar buckets do S3

Ação que retorna uma lista de todos os Amazon Web Services(AWS buckets pertencentes ao remetente autenticado da solicitação.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter `s3:ListBucket`permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: `Record`

Alias de credencial para AWS credencial.

Próximo Token

Tipo de dados: `String`

Token da página inicial.

Usar MID

Tipo de dados: `True/False`

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: `Record`

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Limite

Tipo de dados: `Integer`

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: `Object`

Um objeto complexo que contém informações sobre as imagens pertencentes ao remetente autenticado da solicitação.

CAL - AWS Listar ação de VMs

Ação que retorna uma lista de todos Amazon Web Services(AWS Máquinas virtuais (VM) que pertencem ao datacenter lógico especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *ec2:DescribeInstances*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão do AWS API.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um nome de filtro e par de valor que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação Descrever. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as VMs hospedadas no datacenter lógico especificado.

CAL - Azure Listar ação de VMs

Ação que retorna a lista de Microsoft Azure Máquinas virtuais (VM) que pertencem ao datacenter lógico especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *Microsoft.ResourceGraph/resources*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão do Microsoft Azure API.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para Microsoft Azure credencial.

Limite

Tipo de dados: *Integer*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Número de páginas a serem retornadas por chamada.

Próximo Token

Tipo de dados: *String*

Token da página inicial.

Filtros

Tipo de dados: *Object*

Um nome de filtro e par de valor que é usado para retornar uma lista específica de resultados da operação Descrever. Os filtros podem ser usados para corresponder a um conjunto de recursos com base em critérios como marcadores, atributos ou IDs.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

ID da conta

Tipo de dados: *String*

Microsoft Azure ID da conta.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém informações sobre as VMs hospedadas no datacenter lógico especificado.

CAL - Azure Ação de métrica de IP da VM

Ação que retorna os detalhes de IP do especificado Microsoft Azure VM (Virtual Machine, máquina virtual).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *Microsoft.ResourceGraph/resources*permissão de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para Microsoft Azure credencial.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão do Microsoft Azure API.

VM

Tipo de dados: *Array.Object*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *Object*

Um objeto complexo que contém os detalhes de IP do especificado Microsoft Azure VM.

CAL - Azure Ação de dados de métrica de monitoramento de VM

Ação que retorna informações de monitoramento para o especificado Microsoft Azure VM (Virtual Machine, máquina virtual).

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias de credencial para Microsoft Azure credencial.

Versão

Tipo de dados: *String*

Versão do Microsoft Azure API.

VM

Tipo de dados: *Object.Array*

URI do recurso de VM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Resultado

Tipo de dados: *String*

A variável de resultado contém as informações de monitoramento do especificado Microsoft Azure VM.

CAL - Ação de fluxo inteiro

Ação que retorna uma matriz de números inteiros no intervalo especificado.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

início

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica em que posição iniciar.

término

Tipo de dados: *Integer*

Um número inteiro que especifica em que posição parar. O fluxo inteiro retornado não inclui o inteiro final.

etapa

Tipo de dados: *Integer*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um número inteiro que especifica o intervalo de incremento do fluxo de números inteiros.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

Fluxo de inteiros

Tipo de dados: *Array.Integer*

Uma matriz de números inteiros.

Desabilitar ação do usuário do AWS IAM

Ação que exclui a senha do usuário do IAM especificado, o que encerra a capacidade de acesso do usuário Amazon Web Services(AWS) por meio do AWS Console de gestão.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar esta ação em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar esta ação, o solicitante deve ter *iam:DeleteLoginProfile*permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Local

Tipo de dados: *String*

Nome do datacenter.

Usar MID

Tipo de dados: *True/False*

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Nuvem do governo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *True/False*

Sem suporte.

Conta de IAM

Tipo de dados: *String*

AWS Nome de usuário do IAM.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: *String*

Status de autorização do servidor da chamada.

- *True*: O servidor autorizou a chamada
- *False*: O servidor não autorizou a chamada

error_code

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

resultado

Tipo de dados: *True/False*

Status da ação.

- *True*: Bem-sucedido
- *False*: Falha

error_message

Tipo de dados: *String*

Mensagem de erro retornada para a chamada com falha.

CAL - AWS Gerar subfluxo de relatório de credenciais

Subfluxo que lista todos os usuários em sua conta e o status de suas várias credenciais, incluindo senhas, chaves de acesso e dispositivos de MFA.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão de nuvem

Para executar este subfluxo, o chamador deve ter `Iam:GetCredentialReporte`. `Iam:GenerateCredentialReport` permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que seu subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Alias de credencial

Tipo de dados: `Record`

Alias de credencial para AWS credencial.

Usar MID

Tipo de dados: `True/False`

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: `Record`

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Versão de API

Tipo de dados: `String`

Versão do AWS API.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Erro

Tipo de dados: `String`

Descrição do erro retornado pelo AWS endpoint.

credential_report_list

Tipo de dados: `Array.Object`

Objeto complexo que contém todos os campos do relatório de credenciais.

CAL - AWS S3 Obter subfluxo de criptografia

Subfluxo que retorna a configuração de criptografia padrão para um Amazon Web Services(AWS Bucket S3.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão de nuvem

Para executar este subfluxo, o chamador deve ter `s3:GetEncryptionConfiguration`permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que seu subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: `String`

Nome do AWS Bucket do S3.

Alias de credencial

Tipo de dados: `String`

Alias de credencial para AWS credencial.

Usar MID

Tipo de dados: `True/False`

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: `Record`

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

É acesso negado

Tipo de dados: `True/False`

Status de autorização do servidor da chamada.

- `True`: O servidor autorizou a chamada
- `False`: O servidor não autorizou a chamada

Está Criptografado

Tipo de dados: `True/False`

Status de criptografia do AWS recurso.

Região de bucket

Tipo de dados: `String`

Datacenter do AWS Bucket do S3.

ID de Masterkey do KMS

Tipo de dados: `String`

Cliente AWS ID de chave do serviço de gestão de chaves (KMS) usado para a criptografia padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Algoritmo de criptografia

Tipo de dados: *String*

Algoritmo de criptografia do lado do servidor usado para a criptografia padrão.

Chave de bucket habilitada

Tipo de dados: *String*

Especifica se Amazon S3 Usa uma chave de bucket do S3 com criptografia do lado do servidor usando KMS (SSE-KMS) para novos objetos no bucket.

Código de erro

Tipo de dados: *String*

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

CAL - Resolver subfluxo do alias de credencial

Subfluxo que retorna o alias de credenciais para a credencial mencionada.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que seu subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Conta de serviço

Tipo de dados: *Record*

Conta de serviço para a qual um alias de credencial adequado é procurado.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

Alias de credencial

Tipo de dados: *Record*

Alias de credencial para AWS credencial.

Erro

Tipo de dados: *String*

Subjacente Biblioteca de ações na nuvem(CAL) a ação falha ao retornar um alias de credencial, retorna uma mensagem de erro que explica o motivo por trás da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

falha. A variável Erro contém a mensagem de erro retornada pela ação de CAL subjacente.

CAL - Resolver subfluxo MID

Subfluxo que retorna um adequado MID Server com base no especificado MID Server critérios de seleção.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Você não precisa de nenhuma permissão de nuvem para executar esta ação.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que seu subfluxo precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Conta de serviço

Tipo de dados: *Record*

Conta de serviço para a qual um é adequado MID Server procurado.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros subfluxos.

MID Server

Tipo de dados: *Record*

Resolvido MID Server.

Erro

Tipo de dados: *String*

Erro encontrado durante a identificação de MID Server.

CAL - AWS S3 Obter subfluxo de ACL

Subfluxo que recupera os detalhes da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) do especificado Amazon Web Services(AWS Bucket S3.

Funções e disponibilidade

Requisitos de assinaturas

Para usar este subfluxo em fluxos personalizados, você deve obter um IntegrationHub Assinatura empresarial ou um App Engine assinatura. Para obter mais informações, consulte Solicitar Hub de integração .

Requisitos da função

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este subfluxo requer funções concedidas pelo desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte Acesso do usuário ao Flow Designer .

Permissão de nuvem

Para executar este subfluxo, o chamador deve ter `s3:GetBucketAcl`permissão de nuvem.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada de que sua ação precisa. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

Nome do Bucket

Tipo de dados: `String`

Nome do AWS Bucket do S3.

Usar MID

Tipo de dados: `True/False`

Seleção para indicar se um deve ser usado MID Server para fazer as chamadas de saída.

MID Server

Tipo de dados: `Record`

MID Server para fazer as chamadas de saída.

Alias de credencial

Tipo de dados: `Record`

Alias de credencial para AWS credencial.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outras ações.

É acesso negado

Tipo de dados: `True/False`

Status de autorização do servidor da chamada.

- `True`: O servidor autorizou a chamada
- `False`: O servidor não autorizou a chamada

Região de bucket

Tipo de dados: `String`

Datacenter em que foi especificado AWS O bucket do S3 está hospedado.

Código de erro

Tipo de dados: `String`

Código de erro do cliente retornado para a chamada com falha.

Gravação do proprietário

Tipo de dados: `True/False`

O proprietário do bucket pode gravar no bucket.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle total do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário tem todas as permissões para o bucket.

Listagem do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode listar o conteúdo do bucket.

Gravação pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode gravar no bucket.

Listagem pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode listar o conteúdo do bucket.

Controle público total

Tipo de dados: *True/False*

Todos (acesso público) têm todas as permissões.

Gravação de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com um AWS(conta) pode gravar no bucket.

Controle total de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com um AWS) têm todas as permissões para o bucket.

ACL de leitura do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode ler a ACL do bucket.

ACL de gravação do proprietário

Tipo de dados: *True/False*

O proprietário do bucket pode gravar ou atualizar a ACL do bucket.

ACL de leitura pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode ler a ACL de bucket.

ACL de gravação pública

Tipo de dados: *True/False*

Qualquer pessoa (acesso público) pode gravar ou atualizar a ACL de bucket.

ACL de leitura de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de usuários autenticados (usuários com um AWS) pode ler a ACL de bucket.

ACL de gravação de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupos de usuários autenticados (usuários com um AWS) pode gravar ou atualizar a ACL de bucket.

Listagem de usuários de autenticação

Tipo de dados: *True/False*

Grupo de usuários autenticados (usuários com um AWS) pode listar o conteúdo do bucket.

ID de responsável

Tipo de dados: *String*

ID de usuário canônico do AWS conta.

Nome de Exibição do Proprietário

Tipo de dados: *String*

Nome de exibição do responsável pelo recurso.

Para o login federado, o subfluxo não retorna nenhum Nome de exibição do proprietário.

Perfis de nuvem com permissões mínimas para Biblioteca de ações na nuvem ações e subfluxos

Você precisa de permissões de nuvem apropriadas para executar o. Biblioteca de ações na nuvem ações e subfluxos. Edite o JSON do perfil de permissões de nuvem para atender às necessidades da sua organização.

Amazon Web Services(AWS perfil com permissões mínimas

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [{
  "Sid": "VisualEditor0",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
   "iam:GenerateCredentialReport",
   "s3:GetEncryptionConfiguration",
   "ec2:DescribeInstances",
   "s3:ListBucketVersions",
   "ec2:DescribeRegions",
   "s3:ListBucket",
   "iam:GetCredentialReport",
   "iam:DeleteLoginProfile",
   "ec2:MonitorInstances",
   "iam:GetLoginProfile",
   "ec2:DescribeImages",
   "s3:PutEncryptionConfiguration",
   "ec2:StopInstances",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "s3:GetBucketAcl"
 ],
 "Resource": "*"
}]
}
```

Microsoft Azure perfil com permissões mínimas

```
{
 "properties": {
  "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
  "description": "Grants access to scan compute resources from the Azure subscription",
  "assignableScopes": [
   "/subscriptions/${subscription_id}"
  ],
  "permissions": [{
   "actions": [
    "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
    "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read",
    "Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff"
   ],
   "notActions": [],
   "dataActions": [],
   "notDataActions": []
  }]
 }
}
```

Referência do ITOM Cloud Accelerate

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e usar Acelerador de adoção de nuvem do ITOM.

Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Tabelas que listam os plug-ins ou aplicações instaladas com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM aplicações. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicação recém-necessárias são instaladas.

Catálogo de serviços de nuvem

. CSC O plug-in Pacote de conteúdo (sn_itom_csc_cp) fornece o conteúdo predefinido necessário para Catálogo de serviços de nuvem aplicação. Este conteúdo inclui políticas e ações de governança para entregar um fluxo de trabalho de implantação governado de ponta a ponta.

Plug-ins ou aplicações instalados com Catálogo de serviços de nuvem(sn_itom_csc)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Cloud Provisioning and Governance: Conector do	Integra Terraform Open Source, Terraform Enterprise e Terraform Cloud com ITOM Cloud Provisioning and Governance(CPG), permitindo provisionar e gerenciar serviços em várias nuvens, como AWS, Azure, GCP e VMware. . Terraform os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Catálogo de serviços de nuvem(sn_itom_csc)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Terraform (sn_cmp_terraform)	modelos são codificados como catálogos de modelos de nuvem que você pode usar para provisionar recursos de nuvem.
Espaço de operações na nuvem (sn_cloud_ops_ws)	Oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.
Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)	Fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.
Configuração assistida (sn_ads_setup)	Permite que você percorra a configuração inicial de qualquer produto ou aplicação que forneça um Configuração assistida módulo. Configuração assistida ajuda você a planejar a implantação de um produto e executar a configuração básica necessária para entrar em operação.
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.

Plug-ins ou aplicações instalados com CSC Pacote de conteúdo (sn_itom_csc_cp)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Catálogo de serviços de nuvem (sn_itom_csc)	Fornece uma interface simplificada para automatizar o gerenciamento de nuvem e acessar recursos de nuvem. A aplicação permite publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso e o ciclo de vida desses recursos.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - SSH (com.glide.hub.action_step.ssh)	A etapa SSH executa comandos SSH em um sistema externo *nix por meio de um ServiceNow® MID Server. A etapa também armazena scripts e comandos para os sistemas *nix.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
Pacote de conteúdo CCG (sn_itom_ccg_cp)	Fornece pré-requisitos opcionais conteúdo definido para Governança de configuração de nuvem aplicação , por exemplo, políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção.
Etapa de ação do Flow Designer - E-mail (com.glide.hub.action_step.email)	Fornece a etapa Enviar e-mail para enviar um e-mail para usuários ou grupos especificados como uma ação em um fluxo.

Avaliação de migração para nuvem

Plug-ins ou aplicações instalados com Avaliação de migração para nuvem(sn_cloud_migration)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Avaliação de migração para nuvem(sn_cloud_migration)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Base de migração para nuvem (com.sn_cloud_mig_base)	Um plug-in de base para oferecer suporte ao Avaliação de migração para nuvem aplicação.

Governança de configuração de nuvem

. Pacote de conteúdo CCG o plug-in (sn_itom_ccg_cp) fornece pré opcional conteúdo definido para Governança de configuração de nuvem aplicação, como políticas, coletores de recursos, coletores de configuração e ações de correção.

Plug-ins ou aplicações instalados com Governança de configuração de nuvem(sn_itom_ccg)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Biblioteca de ações na nuvem (sn_itom_cal)	Fornece ações predefinidas e subbaixos para permitir a interação com os recursos de nuvem da sua organização. ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM recursos como Governança de configuração de nuvem use essas ações para operar.

Plug-ins ou aplicações instalados com Pacote de conteúdo CCG(sn_itom_ccg_cp)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Governança de configuração de nuvem (sn_itom_ccg)	Verifica as definições de configuração dos recursos de nuvem em sua organização em relação a um conjunto de políticas para identificar violações. Depois que a violação é identificada, você pode usar fluxos de trabalho de correção para mitigá-los.

Biblioteca de ações na nuvem

Plug-ins ou aplicações instalados com Biblioteca de ações na nuvem(sn_itom_cal)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)	Fornece os detalhes de conexão e credencial de outra etapa, como uma etapa de transferência de estado de representação (REST), para outras etapas em sua ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Biblioteca de ações na nuvem(sn_itom_cal)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - Analisador de XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)	Habilita a etapa de ação do analisador XML em Flow Designer.
ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)	Habilita a execução de ações e fluxos do IntegrationHub.
Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)	Fornece uma etapa de ação para executar JavaScript personalizado em uma ação reutilizável em um MID Server.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)	Habilita a etapa de ação REST em Flow Designer.
ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)	Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Flow Designer para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.

Gestão de contas de nuvem

Plug-ins ou aplicações instalados com Gestão de contas de nuvem(sn_cloud_acct_mgt)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)	Fornece as versões mais recentes do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços lançado em ServiceNow Store. ServiceNow lança novos padrões no ServiceNow® Store mensalmente, garantindo que sua organização descubra os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes.
ServiceNow Tempo de execução do IntegrationHub (com.glide.hub.integration.runtime)	Habilita a execução de ações e fluxos do IntegrationHub.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - Obter informações de conexão (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)	Fornece os detalhes de conexão e credencial de outra etapa, como uma etapa de transferência de estado de representação (REST), para outras etapas em sua ação.
ServiceNow Modelo de ação do IntegrationHub - Fluxo de dados (com.glide.hub.action_type.datastream)	Envie solicitações REST, SOAP ou JDBC do Flow Designer para APIs que exibem um fluxo de dados de resposta maior que 10 MB ou que retornam resultados paginados. Analise os dados do fluxo em uma série de saídas de objetos complexos e use as cápsulas de dados em outras ações em um fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Gestão de contas de nuvem(sn_cloud_acct_mgt)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.
Etapa de ação do Flow Designer - Construtor de carga (com.glide.hub.action_step.payload)	Permita que os designers de ação criem facilmente pares de nome-valor em cargas JSON e XML usando dados dinâmicos.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - REST (com.glide.hub.action_step.rest)	Habilita a etapa de ação REST em Flow Designer.
ServiceNow Etapa de ação do IntegrationHub - JSON Analisador (com.glide.hub.action_step.jsonparser)	Identifique dados estruturados de uma carga JSON sem precisar gravar um script. Mapeie elementos JSON de entrada para uma saída de objeto complexo que você pode usar em outras etapas ou ações. No tempo de execução, os valores de uma carga JSON preenchem a saída do objeto complexo.

Tópicos relacionados

- Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Optimização do ITOM

. IT Operations Management(ITOM Aplicação de otimização fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do seu ciclo de vida. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Recursos do Optimização do ITOM

Optimização do ITOM os recursos fornecem uma abordagem integrada e centrada no serviço que maximiza a qualidade do serviço de negócios, orienta processos eficientes e promove uma governança forte.

Cloud Provisioning and Governance

O ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance A aplicação (CPG) serve como uma interface unificada para acessar recursos de nuvem, entregar ofertas de nuvem para um catálogo e supervisionar o uso de recursos. Essa aplicação é transformada em uma aplicação de Catálogo de serviços de nuvem, oferecendo gestão refinada e simplificada de uso e ciclo de vida de recursos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Optimização do ITOM licenciamento

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Optimização do ITOM aplicações. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Usando a configuração assistida para implementar IT Operations Management aplicações

. IT Operations Management a aplicação de configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar IT Operations Management aplicações em seu ServiceNow instância. Para abrir IT Operations Management configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

O que fazer a seguir

- Para encontrar a lista de plug-ins que você ativa com IT Operations Management, consulte Plug-ins ativados com Optimização do ITOM.
- Para obter mais detalhes sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance.

Referência do Optimização do ITOM

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e usar Optimização do ITOM.

Plug-ins ativados com Optimização do ITOM

Tabela que lista os plug-ins ativados com Optimização do ITOM aplicação Cloud Provisioning and Governance. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicação recém-necessárias são instaladas.

Plug-ins ativados com Cloud Provisioning and Governance(com.snc.cloud.mgmt)

Nome do plug-in	Descrição
Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Cloud Config Management (com.snc.config.mgmt)	Uma Estrutura de gestão de configuração que fornece implementações de API para integração com fornecedores de gestão de configuração.
Orquestração (com.snc.runbook_automation)	Automatiza operações manuais frequentemente repetidas, como implantações, configurações e coleta de informações. Orquestração usa o fluxo de trabalho e. MID Server tecnologias para permitir que as atividades executem comandos em sistemas dentro da sua rede corporativa.
Portal de serviços - Core (com.glide.service-portal)	Uma estrutura de portal que permite que os administradores criem uma experiência de autoatendimento compatível com dispositivos móveis para os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com Cloud Provisioning and Governance(com.snc.cloud.mgmt)

Nome do plug-in	Descrição
Optimização do ITOM Licenciamento (com.sn_itom_opt_licensing)	Uma aplicação de proxy que permite instalar todas as aplicações relacionadas à Otimização. Depois de comprar a licença de otimização, você pode instalar esta aplicação de proxy, que permite instalar qualquer aplicação que faça parte da licença de otimização.

Tópicos relacionados

- Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Configuração do MID Server e tratamento de exceções

Você pode configurar um MID Server com parâmetros de configuração adicionais ou criar uma nova propriedade do MID Server para alterar qualquer comportamento padrão.

Uma propriedade do sistema 'id.property.probe.api.timeout.minutes' permite que você decida a quantidade de tempo que o MID Server deve aguardar antes de lançar um erro de tempo limite durante o provisionamento.

Isso Cloud Provisioning and Governance A propriedade DO MID Server com parâmetros de nome e valor lida com a exceção de tempo limite.

Consulte Propriedades do MID Server Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade do MID Server.

Visibilidade do ITOM

O produto ServiceNow® Visibilidade do ITOM consiste em ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviços, Gestão e inventário de certificações, Conectores Service Graph, CMDB de várias origens e Relatórios e auditorias de firewall. Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

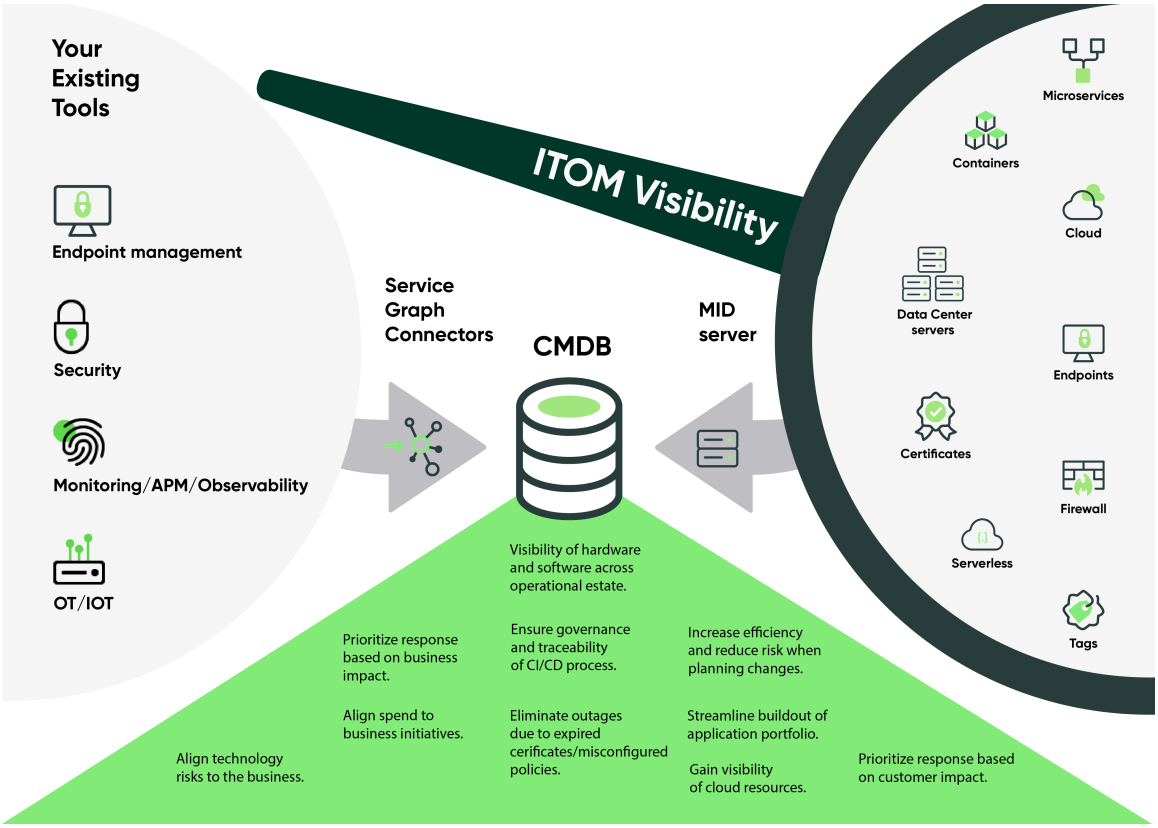
Quem usa Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM Permite que os departamentos DE TI das empresas e as empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço descubram seus recursos DE TI.

ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) Não é apenas uma ferramenta operacional, é uma necessidade estratégica no cenário DE TI atual. Manter um preciso e completo CMDB Fornece a base para manter serviços críticos e gera vários resultados importantes para os departamentos DE TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Dados coletados por Visibilidade do ITOM fornece uma base para a operação das seguintes unidades de negócios e produtos de ServiceNow AI Platform:

Integridade do ITOM

Use Integridade do ITOM para rastrear e manter a integridade dos serviços na organização. Integridade do ITOM coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. Em seguida, usa informações de TI coletadas pelo Descoberta para mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, o Integridade do ITOM fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço. Também é possível usar o Integridade do ITOM para analisar proativamente a infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações sobre a infraestrutura de TI, a aplicação determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Optimização do ITOM

Optimização do ITOM oferece ferramentas para provisionar infraestrutura e serviços em nuvem privada e pública, além de oferecer visibilidade de custo e gerenciamento consistente. A aplicação Insights da nuvem , disponível em ServiceNow Store, ajuda a analisar toda a gama de custos associados a ativos de nuvem, tornando possível identificar e tomar medidas em oportunidades para economizar dinheiro e otimizar operações.

Software Asset Management

Entenda o software em execução no seu ambiente DE TI. Software Asset Management funciona em conjunto com CMDB ativado por Visibilidade do ITOM. Usar Software Asset Management Rastrear configurações que afetam o consumo de licenças de software em seus ambientes DE TI e datacenter.

Customer Service Management

Diagnostique e resolva com eficiência problemas relacionados à infraestrutura DE TI usando dados quase em tempo real fornecidos pela Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IT Service Management

Confie na infraestrutura DE TI descoberta por Visibilidade do ITOM para gerenciar e entregar serviços aos usuários. Consulte Mudanças e incidentes criados e gerenciados por IT Service Management aplicações em Visibilidade do ITOM mapas de serviço.

Gestão estratégica de portfólios

Use os dados coletados por Visibilidade do ITOM para obter uma compreensão abrangente das aplicações usadas em sua organização.

Operações de segurança

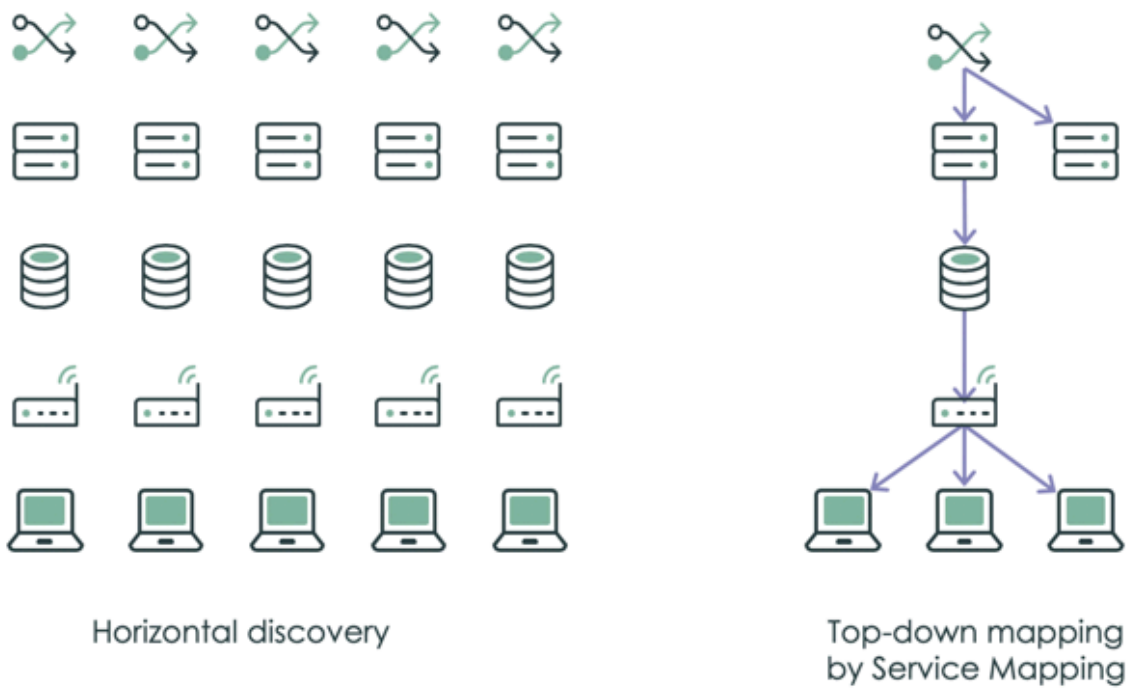
Exiba incidentes de segurança no contexto de Visibilidade do ITOM para descobrir quais serviços de aplicações estão em risco. Use essas informações para priorizar e resolver ameaças com base no impacto que elas representam para sua organização.

Como você usa Visibilidade do ITOM

. Descoberta O recurso oferece um método replicável e confiável de identificar a infraestrutura DE TI empresarial. Descoberta pode encontrar computadores, servidores, software, impressoras, roteadores, e. Ele também pode encontrar dispositivos habilitados para IP e aplicações que são executadas neles, recursos de vários provedores de nuvem e certificados TLS. Este método é conhecido como descoberta horizontal. As conexões entre os dispositivos e as aplicações não estão incluídas na descoberta horizontal.

. Mapeamento de serviços mapeia dependências de recursos, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda você a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação do serviço de aplicações. Os mapas de serviço de aplicações mostram objetos de infraestrutura e conexões entre eles. Mapeamento de serviços gera mapas de serviço de aplicações regularmente para mantê-los atualizados e relevantes. Todos os objetos com defeito são mostrados junto com os dispositivos e aplicações que afetam, fornecendo uma pista visual do estado do serviço de aplicações.

Comparação de resultados de descoberta horizontal e mapeamento de cima para baixo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o Visibilidade do ITOM funciona

Descoberta pode usar scripts para coletar e processar dados em um host e atualizar o. CMDB. Scripts que exploram ou investigam ICs em sua rede são chamados de probes. Os sensores são os scripts que analisam os dados retornados das probes. Além disso, Descoberta usa padrões de descoberta. Um padrão é uma sequência de operações cuja finalidade é detectar atributos de dispositivos e aplicações e, quando usado por Mapeamento de serviços suas conexões de saída.

Mapeamento de serviços pode implantar métodos diferentes para criar serviços de aplicações. Os padrões da Descoberta são o método principal usado pelo Mapeamento de serviços. No entanto, você também pode mapear serviços de aplicações usando marcadores e conexões de tráfego entre dispositivos e aplicações. Para obter mais informações, consulte Escolha o método certo para mapear serviços de aplicações .

Visibilidade do ITOM licenciamento

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Visibilidade do ITOM aplicações. As opções de licenciamento podem variar com base no acordo da sua organização. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

O que saber antes de começar

Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços. Completo Visibilidade do ITOM, instale o mais recente Visibilidade do ITOM aplicações do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

Defina usuários e configure credenciais para habilitar Visibilidade do ITOM acesso a aplicações e dispositivos dentro da rede da sua organização. Para obter detalhes, consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Descoberta

ServiceNow Descoberta É um processo automatizado que verifica e identifica continuamente todos os componentes na infraestrutura DE TI. Desempenha um papel crucial na manutenção de uma informação precisa e atualizada CMDB de várias origens com as informações encontradas.

https://player.vimeo.com/video/1092921849?h=0dcb800150&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Descobertaestá disponível como uma assinatura separada do restante do ServiceNow AI Platform. Consulte Descoberta da solicitação para obter detalhes.

Descoberta compatível com criptografia de banco de dados e criptografia de disco completo. Consulte Criptografia de banco de dados para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Introdução

- Zurich
- Explorando Descoberta

Configurar

- Descoberta da solicitação
- Configuração da Descoberta
- Instalação do MID Server
- Crie e teste suas credenciais
- Migrar de CAPI para padrões

Configurar

- Configuração da Descoberta
- Propriedades de descoberta
- Crie um comportamento de Descoberta
- Crie uma classificação de IC da Descoberta
- Crie uma classificação de processo da Descoberta

Usar

- Programe uma descoberta horizontal
- Executar uma Descoberta rápida
- Status da descoberta
- Validar resultados da descoberta
- Explorando Descoberta na nuvem
- Gestão e inventário de certificações

Integrar e desenvolver

- Ative as importações agendadas do SCCM Asset Intelligence
- APIs da Descoberta no ServiceNow® Site do desenvolvedor

Solucionar problemas e obter ajuda

- Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Ou responda perguntas no fórum do ITOM
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

Explorando Descoberta

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode atualizar os ICs em seu CMDB com os dados coletados.

Descoberta horizontal e descoberta de cima para baixo

Há dois tipos de descoberta:

Descoberta horizontal

A descoberta horizontal é uma técnica que Descoberta O usa para verificar sua rede, encontrar computadores e dispositivos e preencher o CMDB com os ICs encontrados. A descoberta horizontal cria relacionamentos diretos entre ICs, como um executado em Relacionamento entre um IC de aplicação e o IC de computador real em que ele é executado. A Descoberta horizontal não conhece os serviços de negócio e não cria relacionamentos entre ICs com base no serviço de negócio em que estão.

Descoberta de cima para baixo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A descoberta de cima para baixo é uma técnica que o Mapeamento de serviços usa para localizar e mapear ICs que fazem parte de serviços de negócios, como um serviço de e-mail. Por exemplo, a descoberta de cima para baixo pode mapear um serviço de negócios do site mostrando os relacionamentos entre um serviço de servidor web Apache Tomcat, um servidor Windows e o banco de dados MSSQL que armazena os dados do serviço de negócios.

Normalmente, Mapeamento de serviços e. Descoberta Trabalhem juntos para executar a descoberta horizontal primeiro para encontrar ICs e, em seguida, a descoberta de cima para baixo para estabelecer os relacionamentos entre os serviços de negócios que você precisa conhecer.

Sensores e padrões

Descoberta O usa estes componentes para encontrar ICs:

Probes e sensores

Probes e sensores são scripts que coletam e processam dados em um host e atualizam o CMDB. Mais especificamente, as probes exploram ou investigam ICs em sua rede e os sensores analisam os dados retornados das probes. Vários probes e sensores são fornecidos por padrão, mas você pode personalizá-los para encontrar informações diferentes ou criar. Você também pode configurar vários parâmetros para controlar o comportamento de uma probe específica sempre que ela é acionada.

Padrões

Probes e sensores são uma série de operações que também coletam dados em um host, processam e atualizam o CMDB. Os padrões diferem das probes e sensores porque são escritos em Neebula Discovery Language (NDL) em vez de JavaScript, e são chamados à ação nas fases posteriores do processo de descoberta horizontal. Padrões padrão são fornecidos, mas você também pode personalizar ou criar padrões usando o Designer de padrões.

Fases de descoberta horizontais

As fases da descoberta horizontal são:

Descoberta segue estas fases:

Verificação

Descoberta envia um probe chamado *Shazzam* para a rede para ver se as portas usadas com frequência estão abertas e se essas portas podem responder a consultas. Por exemplo, se o Shazzam encontrar um dispositivo que responde na porta 135, Descoberta saberá que é um servidor Windows.

Classificação

Se Descoberta encontrar dispositivos ou computadores, enviará probes adicionais para encontrar o tipo de dispositivo ou o sistema operacional no dispositivo. Por exemplo, Descoberta envia o probe WMI para uma máquina Windows para detectar o sistema operacional Windows 2012. Em seguida, Descoberta usa registros chamados *classificadores*, que especificam o probe de gatilho ou probes que são executados durante as próximas duas fases. Se você estiver usando padrões, o classificador especificará um probe de gatilho que, por sua vez, iniciará um padrão.

Identificação

Descoberta tenta coletar mais informações sobre o dispositivo e, em seguida, tenta determinar se existe um IC para o dispositivo no CMDB. Em seguida, Descoberta usa probes, sensores e identificadores adicionais para atualizar ICs existentes no CMDB ou criar novos. *Identificadores*, também conhecidos como regras de identificação, especificam os atributos que os probes observam ao reconciliar dados com os ICs no CMDB. Se você estiver usando padrões, Descoberta usará a regra de identificação apropriada para o tipo de IC especificado no padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exploração

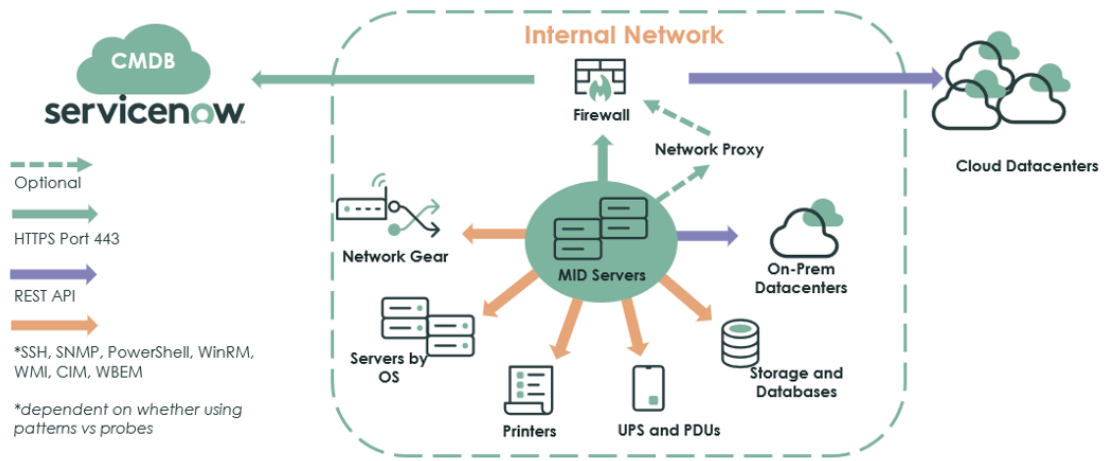
O identificador inicia probes adicionais configurados no classificador. Esses probes são especialmente projetados como probes de exploração para coletar informações adicionais sobre o dispositivo, como as aplicações em execução, e atributos adicionais, como memória, placas de rede e drivers. Descoberta então cria relacionamentos entre aplicações e dispositivos e entre aplicações. Se você estiver usando padrões, as operações no padrão executarão a exploração do CI.

Comunicação da Descoberta por MID Servers

. MID Server , que consulta constantemente a instância para que probes sejam executadas, executa as instruções na probe ou no padrão especificado pela probe. Em seguida, o MID Server retorna os resultados para a instância, onde os sensores os processam. O MID Server não retém informações de descoberta.

O MID Server inicia todas as comunicações usando SOAP em HTTPS, o que significa que todas as comunicações são seguras e todas as comunicações são iniciadas dentro do firewall da empresa. Não são necessárias regras especiais de firewall ou VPNs.

Como a Descoberta não tem agente, o que significa que não requer a instalação de nenhum software permanente em nenhum computador ou dispositivo para ser descoberto, o MID Server usa várias técnicas para testar dispositivos sem usar agentes. Por exemplo, o MID Server usa SSH para se conectar a um computador Unix ou Linux e, em seguida, pode executar um comando padrão, conforme especificado na probe, para coletar informações. Da mesma forma, ele usa o SNMP (Simple Network Management Protocol) para coletar informações de um comutador de rede ou de uma impressora.



Tipos de descoberta

Os tipos de descoberta horizontal que o Descoberta a aplicação pode ser executada na seguinte tabela:

Tipo	Descrição
Descoberta de rede	Execute este tipo de descoberta para encontrar as redes IP internas em sua organização. Se você já souber os intervalos de endereços IP em sua rede, não será necessário executar a descoberta de rede.
Descoberta de IC	Execute este tipo de descoberta para encontrar os dispositivos, computadores e aplicações em sua rede. Essencialmente, este é o tipo padrão de descoberta que você executa com mais frequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição
Descoberta na nuvem	Execute este tipo de descoberta para encontrar recursos da AWS e do Azure na nuvem da sua organização.
Descoberta sem servidor	Execute este tipo de descoberta para encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. A descoberta sem servidor depende de padrões para explorar ICs em um host.

Afinidade de serviço IP

Afinidade de serviço IP salva as informações do serviço IP que são usadas para localizar com sucesso um dispositivo e as associa ao endereço IP do dispositivo. Usando essas informações, Descoberta pode direcionar o dispositivo em execuções subsequentes com o protocolo preciso. Descoberta Registra o serviço IP junto com o endereço IP. Descoberta Pode armazenar as informações de serviço IP bem-sucedidas na tabela Afinidade de serviço IP [ip_service_affinity].

Por exemplo: Um dispositivo de rede tem uma porta SSH e uma porta SNMP abertas. Por seu design sem agente, Descoberta Tenta SSH primeiro. No entanto, os dispositivos de rede devem ser descobertos por SNMP. Descoberta Tenta a probe SSH e falha. O probe SNMP é acionado, o que é bem-sucedido. Com a associação entre o endereço IP e o serviço IP, as execuções de descoberta subsequentes que visam este endereço IP usam SNMP primeiro, porque essa é a probe bem-sucedida.

Tópicos relacionados

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores

O processo de descoberta horizontal passa pelas quatro fases da descoberta usando probes, que coletam informações na máquina de destino, e, em seguida, sensores, que ajudam a Descoberta a determinar o que fazer com essas informações.

Iniciando a Descoberta

Um usuário aciona a descoberta horizontal configurando uma programação de descoberta ou iniciando uma descoberta sob demanda com Descobrir agora ou Descoberta rápida. A programação especifica um ou mais endereços IP ou intervalo de endereços IP.

Fase de verificação

1. Descoberta primeiro usa o probe Shazzam (e, em seguida , os probes de porta) e o coloca em uma solicitação na fila do Canal de Comunicação Externa (ECC).
2. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probes no host e descobre portas abertas.
3. Os probes de porta verificam portas comuns usando vários protocolos, como WMI, HTTP, SSH e SNMP.
4. Se uma ou mais portas responderem, o probe Shazzam enviará informações sobre a porta de volta para a fila do ECC por meio do MID Server.
5. A Descoberta verifica a fila do ECC para descobrir quais portas responderam, o que identifica o tipo de máquina. Por exemplo, se o Shazzam detectar que a máquina está ouvindo na porta 22, a Descoberta a tratará como uma máquina UNIX ou Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase de classificação

1. A aplicação Descoberta determina qual probe de classificação enviar para o dispositivo recém-descoberto usando as informações no registro da probe de porta que respondeu com êxito.
2. A Descoberta coloca a probe de classificação na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probe de classificação.
4. O probe de classificação recupera informações adicionais, como qual versão do sistema operacional está sendo executada em uma máquina. Essas informações determinam a classe do IC que a Descoberta encontrou. Há apenas um probe de classificação por dispositivo descoberto.
5. O probe de classificação envia informações de volta para a fila do ECC da instância por meio do MID Server.

A fase Identificação

1. A Descoberta determina qual classificador usar com base na classe do IC e nos critérios especificados em todos os registros do classificador de IC. O classificador especifica quais probes usar nas próximas duas fases.
2. A Descoberta coloca a probe do gatilho de identificação do classificador de IC na fila do ECC. Por exemplo, um UNIX máquina em execução HP-UX. HP-UX Classificador, que especifica que o Multi Probe- HP-UX Probe do gatilho de identificação de identidade. Esses probes usam regras de identificação para determinar se um IC deve ou não ser inserido ou atualizado no CMDB.

   Nota: A probe do gatilho também pode ser a probe de padrão horizontal, que diz à Descoberta para seguir as operações no padrão especificado, em vez de enviar probes adicionais. As operações no padrão cobrem as fases de identificação e exploração. A Descoberta sabe quais regras de identificação usar com base no tipo de IC e a Descoberta faz inserções ou atualizações no CMDB com base nessas regras. Probes e sensores não são usados.

3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa a probe do gatilho de identificação.
4. A probe de identificação acumula dados de identificação para cada dispositivo e envia esses dados de volta para a instância por meio do MID Server.
5. A Descoberta usa sensores para a probe do identificador processar as informações.
6. A Descoberta executa a análise no CMDB usando Identificadores de IC . A Descoberta pode atualizar ICs existentes no CMDB ou criar novos.

Fase de exploração

1. A Descoberta examina a lista relacionada Probes de gatilhos no classificador para encontrar probes de exploração a serem executadas.
2. A Descoberta coloca o probe do gatilho de exploração na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa as probes do gatilho de exploração.
4. As probes enviam dados de volta para a instância por meio do MID Server e os sensores fazem atualizações no CMDB, assim como na fase de identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Padrões e descoberta horizontal

Fluxo do processo de descoberta horizontal com padrões

A descoberta horizontal com padrões tem quatro fases, assim como a descoberta horizontal com probes. No entanto, nas duas últimas fases, a Descoberta aciona operações a partir de um padrão, em vez de conjuntos adicionais de probes.

Fase de verificação

1. Descoberta primeiro usa o probe Shazzam (e, em seguida , os probes de porta) e o coloca em uma solicitação na fila do Canal de Comunicação Externa (ECC).
2. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probes no host e descobre portas abertas.
3. Os probes de porta verificam portas comuns usando vários protocolos, como WMI, HTTP, SSH e SNMP.
4. Se uma ou mais portas responderem, o probe Shazzam enviará informações sobre a porta de volta para a fila do ECC por meio do MID Server.
5. A Descoberta verifica a fila do ECC para descobrir quais portas responderam, o que identifica o tipo de máquina. Por exemplo, se o Shazzam detectar que a máquina está ouvindo na porta 22, a Descoberta a tratará como uma máquina UNIX ou Linux.

Fase de classificação

1. A aplicação Descoberta determina qual probe de classificação enviar para o dispositivo recém-descoberto usando as informações no registro da probe de porta que respondeu com êxito.
2. A Descoberta coloca a probe de classificação na fila do ECC.
3. O MID Server verifica a fila do ECC, recupera a solicitação de descoberta e executa os probe de classificação.
4. O probe de classificação recupera informações adicionais, como qual versão do sistema operacional está sendo executada em uma máquina. Essas informações determinam a classe do IC que a Descoberta encontrou. Há apenas um probe de classificação por dispositivo descoberto.
5. O probe de classificação envia informações de volta para a fila do ECC da instância por meio do MID Server.

As fases de identificação e exploração

Os padrões unificam as fases de identificação e exploração da descoberta.

1. A Descoberta determina qual classificador usar com base na classe do IC e nos critérios especificados em todos os registros do classificador de IC. O classificador especifica o. Probe de padrão horizontal , que, por sua vez, especifica qual padrão iniciar. A probe de padrão horizontal também contém um sensor que faz o trabalho real de atualizar o CMDB.

> **Nota:** Os padrões precisam de credenciais de aplicação para encontrar aplicações em execução em máquinas host. Certifique-se de ter as credenciais da aplicação configuradas junto com as credenciais necessárias para acessar a própria máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. As operações no padrão especificam as ações que a Descoberta precisa executar para as fases de identificação e exploração. A Descoberta sabe qual regras de identificação Para usar com base no tipo de IC no padrão, e a Descoberta faz inserções ou atualizações no CMDB com base nessas regras. É usado somente o Sensor de Descoberta Horizontal. Outras sondas e sensores não são usados.

Espaço do administrador da Descoberta

. Espaço do administrador da Descoberta serve como um local central para monitorar, rastrear e concluir tarefas relacionadas à descoberta. Experimente um processo de descoberta simplificado e maior eficiência com a integração de cronogramas, diagnósticos, ajustes, detecção de anomalias e muito mais neste único espaço.

Pré-requisitos

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta certifique-se de Descoberta o plug-in está instalado e ativo.

Você também deve ter o mais recente ServiceNow Store versão das seguintes aplicações:

- Espaço do administrador da Descoberta
- Conteúdo de visibilidade
- Espaço do CMDB
- (opcional) Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Funções

As funções a seguir têm acesso ao Espaço do administrador da Descoberta:

- discovery_admin
- administrador

Dependências

Para obter uma lista de Espaço do administrador da Descoberta dependências da aplicação, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM.

Espaço do administrador da Descoberta Página inicial

. Espaço do administrador da Descoberta . ome page apresenta ferramentas para ajudar você a identificar e lidar com as tarefas de descoberta mais críticas. Acesse informações e aplicações críticas para avaliar a descoberta, gerenciar o processo de descoberta e resolver erros relacionados.

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.

Visão geral rápida

Exiba o status da descoberta usando contagens de dados e identificar quaisquer irregularidades que possam afetar a descoberta. Para obter informações detalhadas, selecione o bloco apropriado.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As seguintes contagens de dados são exibidas na seção Visão geral rápida:

Cronogramas ativos

Exibe o número de ativos baseados em IP e Descoberta na nuvem os cronogramas são executados até o momento. Selecionar este número redireciona você para a página Cronogramas, onde você pode exibir todos os Descoberta cronogramas configurados e habilitados para execução.

Tarefas de erros

Exibe o ativo, incluindo pendente ou em andamento, Descoberta tarefas de erro abertas em um determinado período. Selecionar este número de visualização redireciona você para a página Gestão de casos, onde você pode exibir tudo Descoberta tarefas de erro.

Nota: Você pode configurar a escala de tempo refletida na contagem exibida na página Configurações. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Cronogramas com anomalias

Exibe o número de Descoberta cronogramas com anomalias detectadas durante um determinado período de tempo. Você pode configurar esta escala de tempo na página Configurações. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Selecionar este número redireciona você para **Detecção de anomalia** , na qual você pode exibir detalhes sobre o tipo e a gravidade das anomalias.

Importante: Essa contagem é exibida somente quando a detecção de anomalia está habilitada. Se a detecção de anomalia estiver inativa, selecione **Ativar** Para ser redirecionado para a página Configurações.

Descoberta tarefas de administrador

Revise os três mais críticos Descoberta tarefas de erro. Selecione **Editar tarefa** botão para acessar a página de detalhes na qual você pode atribuir ou atualizar a tarefa de erro ou adicionar anotações de trabalho. Para exibir e gerenciar todas as tarefas de erro de descoberta, selecione **Exibir tudo** para acessar **Gestão de casos** página.

Nota: Esta seção se concentra exclusivamente em Descoberta erros que têm tarefas associadas e não todas Descoberta erros.

Descoberta ajuste

Ajuste fino Descoberta e. MID Server configurações com sugestões automatizadas derivadas de verificações da sua instância. Essas descobertas identificam possíveis problemas, organizados em ordem de criticidade. Selecionar uma descoberta direciona você para **Verificação de ajuste** para obter mais detalhes.

Descoberta rápida

Descubra dispositivos em sua rede fora de uma descoberta programada. Insira um único endereço IP, vários endereços IP separados por vírgulas ou uma rede IP, conforme mostrado neste exemplo:

- Endereço de rede IP - 10,0.1.0/24
- Intervalo de endereços IP - 10,0.2,1-10.0.2.15
- Lista de endereços IP - 10,0.3.176,10.0.3.222,2001::100,2600:1bdc::fffe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione um MID Server, Um cluster MID ou Habilitar Descoberta para selecionar MID Server automaticamente.

Apps Visibilidade do ITOM

Aprimore a funcionalidade do Espaço do administrador da Descoberta integrando adicionais Visibilidade do ITOM aplicações. Ao selecionar **Exibir tudo** , você pode exibir as aplicações instaladas em sua instância e outras que estão disponíveis para instalação. Para saber mais, consulte Exibir e filtrar Visibilidade do ITOM aplicativos que usam Espaço do administrador da Descoberta.

Aprendizados

Receber orientação sobre como gerenciar o. Descoberta processo e resolução Descoberta erros com Visibilidade do ITOM Base de conhecimento. Acesse artigos relevantes do ServiceNow Base de conhecimento, explore publicações do blog ou assista a tutoriais em vídeo instrucionais para obter mais informações.

Nota: Para exibir os recursos nesta seção, confirme se você instalou Serviço de conteúdo ITOM versão 1,2.8.

Espaço do administrador da Descoberta Cronogramas

A página Cronogramas fornece um único local para monitorar Descoberta Gerenciar cronogramas e status com eficiência e configurar novos ou baseados em IP Descoberta na nuvem cronogramas.

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta Página Cronogramas, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Agendamentos**.

Principais recursos

Guia "Visão geral"

Permite que você tome decisões orientadas por dados por meio de visualizações avançadas.

Nota: Você pode configurar a escala de tempo nesta página na página Configurações. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Cronogramas ativos	Indicador	Exibe o número total de e baseados em IP Descoberta na nuvem cronogramas configurados e habilitados para execução recorrente. Selecione o número para exibir tudo Descoberta cronogramas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Cronogramas concluídos sem anomalias	Indicador	Exibe o número de e baseados em IP Descoberta na nuvem cronogramas que foram concluídos sem anomalias em um determinado período de tempo. **Importante:** Essa contagem é exibida somente quando a detecção de anomalia está ativada. Se a detecção de anomalia estiver desativada, selecione **Ativar** Para ser redirecionado para a página Configurações.
Tendências de programação de dia X.	Gráfico de linhas	Exibido Descoberta tendências de programação durante um determinado período. Os cronogramas que falharam na execução são marcados como anomalias críticas. Cronogramas que têm uma taxa de descoberta de IC baixa são marcados como anomalias graves. Cronogramas que têm um tempo de execução longo ou têm uma contagem de erros alta são marcados como anomalias menores. A linha do tempo exibe eventos que ocorreram durante a programação. Use o ícone de lupa ( ) ou role para ampliar a linha do tempo e passe o mouse sobre o indicador para expor os detalhes do evento. Você pode ativar e desativar os indicadores de evento usando **Mostrar legenda** recurso. Selecione **Exibir status da descoberta** Para exibir o status de todas as descobertas programadas baseadas em IP e na nuvem. Selecione **Exibir anomalias** para exibir cronogramas anormais.
Cronogramas por local	Mapa	Exibido Descoberta cronogramas por local. Selecione uma área do mapa para exibir Descoberta cronogramas na região selecionada.
Cronogramas com anomalias	Gráfico de barras	Exibido Descoberta Cronogramas com anomalias detectadas em um determinado período, indicando os cronogramas que falharam, tiveram uma baixa taxa de descoberta de IC, aumentaram as contagens de erros ou tiveram tempos de execução longos. Selecione o número ou **Exibir tudo** para exibir os cronogramas anormais. **Importante:** Essa contagem é exibida somente quando a detecção de anomalia está ativada. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.
Erros por categoria	Gráfico de rosca	Exibe a contagem de todos Descoberta erros por categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
		Selecione uma categoria para adicioná-la ou removê-la do gráfico. Selecione **Exibir detalhes** para exibir uma lista de todos os erros de todas as descobertas.

Guia Cronogramas da Descoberta

Fornece acesso rápido a todos os seus Descoberta cronogramas. Os indicadores na parte superior da página exibem uma contagem para o total de cronogramas de descoberta, cronogramas baseados em IP e cronogramas de nuvem. Selecionar o número filtra a tabela de acordo.

Use **Filtrar por** Opções para exibir cronogramas com base no tipo de descoberta, no local e no provedor.

Selecione um Descoberta programe a partir da tabela para exibir detalhes abrangentes e atualizar os parâmetros do campo de programação. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta detalhes da programação.

Guia Status da Descoberta

Mostra o status das descobertas programadas. Você pode selecionar um Descoberta número do status para exibir informações detalhadas. Para mais detalhes, consulte Status da descoberta.

Opção de Descoberta rápida

Permite que você execute uma descoberta baseada em IP em apenas algumas etapas. Você pode selecionar um intervalo de IPs, escolher o método de seleção MID e escolher MID Server e execute a descoberta em uma única interface. Esta opção está disponível em qualquer guia na página Cronogramas.

Nova opção de Descoberta

Permite que você escolha como deseja descobrir seus recursos, por meio da descoberta baseada em IP ou da Descoberta em nuvem. Esta opção está disponível em qualquer guia na página Cronogramas.

Crie um baseado em IP Descoberta programação

Use Espaço do administrador da Descoberta Painel para criar baseado em IP Descoberta cronogramas.

Antes de Iniciar

Store versão 1,8.0.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Agendamentos**.
2. Selecione **Nova Descoberta** No cabeçalho de qualquer guia na página Cronogramas.
3. Selecione **Descoberta baseada em IP** e selecione **Continuar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta programação é somente para baseada em IP Descoberta. Para Descoberta na nuvem, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

4. Insira um nome para Descoberta programação.
5. Escolha Disponível Descoberta locais.
6. Escolha intervalos de IP selecionando um dos conjuntos existentes ou inserindo manualmente os intervalos.
   - Para selecionar um dos conjuntos de intervalos de IP existentes, selecione **Usar conjunto de intervalos de IPs existente (recomendado)** . Consulte Configuração do endereço IP da Descoberta Para obter mais informações sobre conjuntos de intervalos de IP.
   - Para inserir manualmente intervalos de endereços IPv4 separados por vírgulas, redes IPv4 ou IPs individuais que descrevam os intervalos que você deseja adicionar, selecione **Insira novos intervalos de IP** E insira os intervalos de IP.
7. Selecione **próximo** .
8. Escolha seu MID Server.

Opção	Descrição
Cluster dos MID servers	Selecione um existente MID Server ou crie um. Falha de fornecimento de clusters sobre proteção e carga Balanceamento entre MID Servers. Para obter mais informações, consulte Configurar um cluster do MID Server .
Selecionar automaticamente o MID Server	Disponível MID Serveré selecionado automaticamente quando Descoberta execuções de programação. Para obter mais informações, consulte Automático MID Server seleção.
MID server	Escolha um MID Server para executar o. Descoberta programação. Todos MID Server são mostrados, mas somente aqueles que estão ativos e validados podem executar com sucesso um Descoberta programação.

9. Selecione **próximo** .
10. Configure o. Descoberta programação.

Opção	Descrição
Executar sob demanda	A programação é executada somente quando acionada manualmente. A programação pode ser acionada selecionando **Concluir e executar** No final desta configuração, ou navegando até a programação na tabela Cronogramas e selecionando **Descubra agora** .
Executar em um horário agendado	A programação é executada em uma data e hora programadas. Use os campos para definir quando a programação será executada.
Executar após a série	A programação é executada após outra existente Descoberta a programação é concluída, escalonando-as ou encadeando-as. Selecionar uma programa-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	ção existente exibe um mapa de relacionamento de todos os outros cronogramas associados.
Cancelar descoberta se for mais longa que o tempo máximo de execução	Se a programação exceder o tempo de execução máximo, ela será cancelada. Depois de alternar, configure o limite de tempo de execução.
Concluir e executar	Depois de selecionado, todas as informações fornecidas são validadas. Em seguida, um Descoberta a programação é criada em segundo plano, a. Descoberta o status é criado e a programação é executada. Você será redirecionado para a página Detalhes do status da programação.
Encerrar	Depois de selecionado, todas as informações fornecidas são validadas. . Descoberta A programação é criada e você é redirecionado para sua entrada na tabela Cronogramas. Você pode editar a programação ou execute-as selecionando **Descubra agora** .

Espaço do administrador da Descoberta detalhes da programação

Espaço do administrador da Descoberta Permite que você exiba, edite e execute de forma conveniente com base em IP e na nuvem Descoberta programe convenientemente em uma única interface.

Para acessar Descoberta detalhes da programação em Espaço do administrador da Descoberta, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Agendamentos** > **Cronogramas de descoberta**.

Depois de selecionar um nome de programação na tabela, o cabeçalho da programação exibe informações importantes, como Descoberta detalhes, MID Server detalhes e gravidade da anomalia.

Importante: As informações de anomalia são exibidas somente quando a detecção de anomalia está habilitada. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Principais recursos

Visão geral

. **Visão geral** inclui visualizações que fornecem informações detalhadas sobre Descoberta programação. Essas visualizações oferecem uma exibição abrangente do desempenho e do status da programação, mostrando as principais métricas, como o número de descobertas concluídas, a taxa de sucesso e os erros encontrados. Além disso, as visualizações destacam tendências ao longo do tempo, permitindo que você identifique rapidamente padrões e possíveis problemas. Para obter uma lista completa das visualizações disponíveis nesta guia, consulte Espaço do administrador da Descoberta visualizações de dados.

Nota: A escala de tempo refletida nesta página pode ser definida na página Configurações. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da programação

. **Detalhes da programação** fornece informações detalhadas sobre Descoberta e permite que você atualize as informações diretamente na interface.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮), para acessar ações adicionais para personalizar e gerenciar a interface do formulário.

Para criar um intervalo de endereços IP a serem descobertos, selecione **Intervalos rápidos** . Execute uma execução selecionando **Descubra agora** . Para obter mais informações sobre Descoberta configuração de programação, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Histórico de execuções

. **Histórico de execuções** exibe o status das últimas 10 descobertas programadas, incluindo ícones para detecção de anomalias, quando habilitada. Selecione um Descoberta número do status para exibir informações detalhadas. Para mais detalhes, consulte Espaço do administrador da Descoberta detalhes do status.

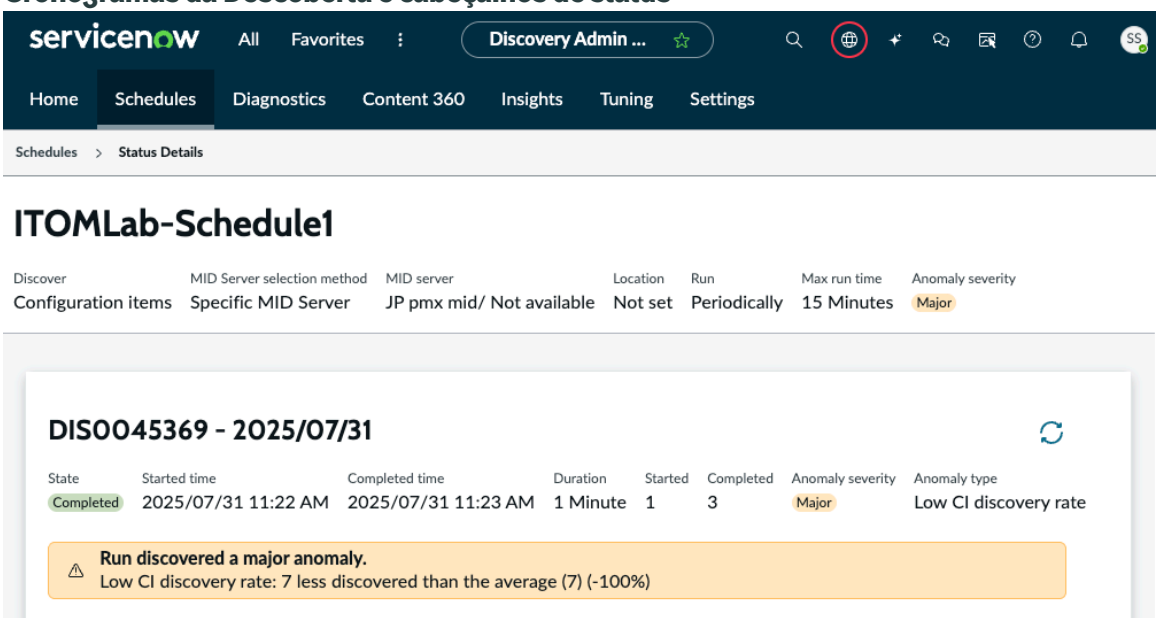
Espaço do administrador da Descoberta detalhes do status

. Descoberta A página Detalhes do status oferece um resumo de uma descoberta iniciada a partir de uma programação, detalhando os dispositivos identificados, os erros encontrados e as anomalias encontradas.

Para acessar Descoberta detalhes do status em Espaço do administrador da Descoberta, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Agendamentos** > **Status da descoberta**.

Depois de selecionar um status de descoberta na tabela, o cabeçalho da programação exibe informações importantes, como Descoberta detalhes, MID Server detalhes e gravidade da anomalia.

Cronogramas da Descoberta e cabeçalhos de status



Nota: A partir da v1.10.0, o cabeçalho da programação exibe "Descoberta rápida" quando a programação é criada usando o recurso Descoberta rápida. Além disso, se a programação associada a uma execução for excluída, o cabeçalho não exibirá mais o nome da programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O cabeçalho de status mostra detalhes relacionados à execução, incluindo horas de início e término, o número de probes acionadas e concluídas e quaisquer anomalias detectadas.

Importante: As informações de anomalia são exibidas somente quando a detecção de anomalia está habilitada. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Se o status for Ativo ou Iniciando, selecione **Atualizar** ícone ( ) Atualiza os valores Iniciados e Concluídos no cabeçalho em tempo real.

Principais recursos

Detalhes

. **Detalhes** inclui visualizações que fornecem informações detalhadas sobre Descoberta status. Se o status pertence a uma descoberta baseada em IP ou na nuvem, as visualizações fornecem uma visão geral detalhada do desempenho da programação e do status atual. Eles destacam as principais métricas, como o número de dispositivos e IPs descobertos, recursos de nuvem identificados e quaisquer erros encontrados durante a execução.

Selecione **Mais opções** ícone ( ) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Visualizações de dados da guia Detalhes

Título do relatório	Tipo da descoberta	Descrição
Erros	IP e baseado em nuvem	Exibe o número de erros detectados durante a execução.
Total de dispositivos	Baseado em IP	Exibe o número de dispositivos que foram descobertos durante a execução.
Novos dispositivos		Exibe o número de novos dispositivos que foram descobertos durante a execução.
Total de IPs		Exibe o número de endereços IP que foram descobertos durante a execução.
IPs Duplicados		Exibe o número de endereços IP duplicados que foram descobertos durante a execução.
Total de recursos de nuvem	Baseado em nuvem	Exibe o número de recursos de nuvem que foram descobertos durante a execução.

Selecionar um indicador revela informações relacionadas em uma tabela. Por padrão, os erros detectados são exibidos, classificados por prioridade. Cada cartão de erro inclui detalhes como Código de erro, Sistema operacional e, quando disponível, um link para a documentação de suporte. Se uma tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tiver sido criada, as informações relacionadas à tarefa serão mostradas no cartão, junto com a opção de editar a tarefa. Para erros sem uma tarefa associada, você pode optar por criar uma tarefa ou ignorar o erro. Selecionando **Total de erros** O hiperlink abre a página Estatísticas de erro, na qual você pode exibir instruções e executar ações com base no erro.

Para cronogramas baseados em IP, o. **Total de dispositivos** , **Novos dispositivos** e **IPs duplicados** As tabelas fornecem detalhes adicionais, como Origem, Probe de classificação e Status de verificação. Selecionando **Origem** O hiperlink abre uma página na qual você pode exibir mais informações sobre o dispositivo, aplicar marcadores e acessar os detalhes do Log da Descoberta e da Fila do ECC. Selecionando **Total de IPs** O indicador abre a tabela Resumo do Shazzam, na qual você pode acessar detalhes como Endereços IP, Intervalo de IPs e Intervalo de Rede. Para saber mais sobre um item específico, basta selecionar seu hiperlink na tabela.

Para cronogramas baseados em nuvem, selecionando **Total de recursos em nuvem** O indicador revela um gráfico de barras que categoriza cada recurso de nuvem descoberto por seu tipo de IC. Selecione **Mais opções** ícone (⋮), para atualizar ou salvar o gráfico.

Depuração

. **Depuração** fornece informações sobre Descoberta Log e Fila do ECC.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮), para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Por padrão, o **Log da Descoberta** A tabela exibe informações como falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.

Selecionando *ECC Queue*o indicador exibe entradas no **Fila do ECC** Fornece um fluxo conectado de atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada para ou de uma instância.

Espaço do administrador da Descoberta Diagnóstico

A página Diagnóstico ajuda a priorizar e lidar com erros e anomalias em e baseados em IP Descoberta na nuvem cronogramas. Resolva problemas criando tarefas de erro, rastreando o andamento e usando logs e ferramentas de suporte.

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta Página Diagnóstico, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Diagnósticos**.

Principais recursos

Guia Detecção de anomalia

Exibe todos os Descoberta cronogramas com anomalias detectadas em um determinado período de tempo. Você pode configurar esta escala de tempo na página Configurações. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Importante: Esta guia é exibida somente quando a detecção de anomalia está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Cronogramas com anomalias	Indicador	Número de Descoberta cronogramas com anomalias detectadas durante um determinado período de tempo. Os cronogramas são categorizados como o seguinte: • Anomalias críticas: Falha ao executar. • Anomalias graves: Têm uma baixa taxa de descoberta de IC. • Pequenas anomalias: Têm um tempo de execução longo ou uma contagem de erros alta.
Cronogramas com falha	Indicador	Número de Descoberta cronogramas que falharam na execução.
Baixa taxa de descoberta de ICs	Indicador	Número de Descoberta Cronogramas que têm uma baixa taxa de descoberta de IC. **Nota:** O limite para a taxa de descoberta de IC pode ser definido na página Configurações.
Aumento da contagem de erros	Indicador	Número de Descoberta cronogramas que têm uma contagem de erros maior. **Nota:** O limite para a contagem de erros pode ser definido na página Configurações.
Tempo de execução longo	Indicador	Número de Descoberta cronogramas que tiveram um longo tempo de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
		Nota: O limite do tempo de execução pode ser definido na página Configurações.

Selecionar qualquer um dos indicadores filtra a tabela para refletir os cronogramas representados na contagem de dados. Para cada entrada na tabela, você pode exibir detalhes sobre o tipo e a gravidade das anomalias.

. **Ações** O menu suspenso fornece um atalho direto para a página Configurações para configurar a detecção de anomalias. Além disso, o menu inclui um **Limpar todas as anomalias** Opção para que os administradores possam remover rapidamente registros nas tabelas Anomalia do cronograma da Descoberta [discovery_schedule_anomaly] e Métricas de anomalia do cronograma da Descoberta [discovery_schedule_anomaly_metrics].

Use **Filtrar por** opções para priorizar e lidar com anomalias. Filtro Descoberta programe por nome usando **Cronogramas** menu suspenso. Além disso, você pode priorizar os resultados com **Gravidade** Menu suspenso, que inclui opções como Crítico, Principal e Secundário. Use **Tipo de anomalia** menu suspenso para exibir rapidamente cronogramas com a mesma anomalia. As opções disponíveis incluem Programação com falha, Taxa de descoberta de IC baixa, aumento da contagem de erros e Tempo de execução longo.

Guia Diagnóstico

Exibe todos os erros de cada descoberta. Para cada entrada no **Erros da Descoberta** , você pode criar uma tarefa de erro ou ignorar o erro usando **Criar tarefa** e. **Ignorar** botões. Se uma entrada já tiver uma tarefa de erro, ela exibirá **Editar tarefa** junto com o nome e a prioridade da tarefa.

Use **Filtrar por** opções para priorizar e lidar com erros. Você pode filtrar por Descoberta programar com **Programação** menu suspenso ou pesquise o nome do erro com **Pesquisa** barra. Use **Classificar** Menu suspenso para organizar os resultados por código, prioridade e total de erros, em ordem crescente ou decrescente.

Os registros de erro também podem ser filtrados com **Filtrar por** e. **Tem tarefa** menus suspensos. Em **Filtro** , você pode optar por mostrar somente erros relacionados a CMDB, Configuração, Credenciais, Interno ou Rede. Várias categorias podem ser selecionadas ao mesmo tempo. . **Tem tarefa** o menu mostra todos os registros de erro, registros de erro que têm uma tarefa ou registros de erro sem uma tarefa.

Para cada entrada no **Erros da Descoberta** . **Total de erros** o número pode ser selecionado para navegar até **Página de estatísticas de erro** . Esta página exibe informações sobre o erro e fornece **Instruções** , bem como um associado Base de conhecimento artigo quando disponível. Se o erro tiver uma tarefa associada, o número da tarefa será exibido no cabeçalho e poderá ser acessado selecionando o botão. . **Ação** o menu suspenso fornece ações sugeridas com base no tipo de erro. Em **Erros** . **Ação em selecionado** O menu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

suspenso pode ignorar erros de endereços IP individuais, repetir a descoberta, adicioná-los à lista de exclusões global ou verificar o status da porta Shazzam.

Guia Gestão de casos

Fornece uma visão geral dos status das tarefas de erro. Você pode selecionar cada tarefa para navegar até seu registro detalhado. Novas tarefas podem ser criadas e associadas a erros existentes usando **Criar tarefa** botão. Você pode filtrar por Descoberta programar com **Programação** menu suspenso ou pesquise o nome da tarefa de erro com **Pesquisa** barra. Use **Exibição do quadro Kanban** e. **Exibição de lista** para mudar o estilo de exibição.

Ferramentas de suporte

. **Ferramentas de suporte** fornece ferramentas para investigar e solucionar problemas de sua instância. Para obter uma lista completa das ferramentas disponíveis nesta guia, consulte Espaço do administrador da Descoberta ferramentas de suporte.

Logs

. **Logs** permite que você acesse **Fila do ECC** e. **Logs da Descoberta** . Revisar esses logs pode ajudar a diagnosticar e resolver erros. Você pode selecionar uma entrada no log para exibir mais detalhes. Além disso, as tabelas podem ser filtradas ou exportadas usando os botões correspondentes.

Guia Erros ignorados

Mantém um registro de todos os erros ignorados nos últimos 30 dias. Erros com mais de 30 dias são excluídos. Você pode adicionar um erro de volta ao **Erros da Descoberta** tabela usando **Ignorar** botão.

Bate-papo do Virtual Agent

A partir da versão 1.8.0 de Espaço do administrador da Descoberta, A página Diagnóstico apresenta um chatbot do Virtual Agent em cada guia. Este chatbot pode ajudar a recuperar informações de diagnóstico para solução de problemas com Descoberta. Você pode inserir uma solicitação específica ou selecionar **Mostre-me tudo** para exibir todas as opções disponíveis.

Importante: O Virtual Agent só é exibido quando *sn_disco_workspace.visibility_diagnostic_utility.enabled*a propriedade está definida como **verdadeiro** .

Selecionando **Descoberta e.** *MID Server***Validação de integridade** o prompt fornece as seguintes opções:

- MID Server Verificação de pré-upgrade: Permite executar testes sob demanda no MID Server antes de atualizar. Ele identifica problemas que podem interromper o processo de upgrade e fornece um log para ajudar a resolver quaisquer problemas encontrados.
- MID Server Validação de status: Valida que MID Server o usuário está ativo e faz parte do grupo mid_server e verifica se há erros básicos de autenticação do usuário.
- MID Server Autenticação mútua: Permite que você selecione um usuário específico e verifique se o usuário tem um certificado ativo e não expirado.
- Validação da sincronização de padrões: Verifica se um padrão e suas bibliotecas relacionadas estão sincronizados com o fornecido MID Server e determina se eles são personalizados.

Selecionando **Recuperação de configurações DO MID Server** o prompt permite que você recupere configurações do disponíveis MID Servers. Se houver mais de um MID Server, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

agente fornece uma lista de MID Servers para escolher. Em seguida, você pode baixar o arquivo de configuração e analisar os valores de configuração do selecionado MID Server.

Nota: Esta opção está disponível a partir da versão 1.10.0 de Espaço do administrador da Descoberta.

Selecionando **Métricas de desempenho da Descoberta** O prompt examina a fila do ECC para coletar métricas de desempenho para um status de descoberta, fornecendo as seguintes informações:

- Tempos médios de espera para processar entradas da fila do ECC.
- Tempos médios de espera para MID Server Para processar saídas da Fila do ECC.
- Informações sobre as probes ou sensores que levaram mais tempo para concluir suas tarefas.

Selecionando **Recuperar logs** O prompt permite que você acesse Logs de padrão, Logs de descoberta ou Logs de nó. Os logs de padrão podem ser recuperados usando o ID de saída da Fila do ECC ou o endereço IP gerenciado e o nome do padrão. Os logs da Descoberta podem ser acessados pelo status do log ou pela entrada da Fila do ECC e os logs de nó por ID de transação ou entrada da Fila do ECC.

Espaço do administrador da Descoberta Conteúdo 360

A página Conteúdo 360 permite que você descubra aplicações e avalie sugestões de aplicações com base em aprendizado de máquina ou recursos de origem compartilhada. Em seguida, crie itens de configuração com um único clique.

O Content 360 usa visualizações de dados para oferecer visibilidade abrangente das aplicações da sua infraestrutura e dos recursos disponíveis para criar itens de configuração de aplicações (ICs). Ele também fornece acesso a uma lista de classificadores para adicionar à descoberta. Atualize a página para exibir as visualizações mais atualizadas.

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta Página Conteúdo 360, navegue até **Espaços** > *Espaço do administrador da Descoberta* > **Conteúdo 360**.

Principais recursos

Impressões digitais da aplicação sugerida por IA

Exiba uma lista de aplicações sugeridas com impressões digitais que você pode adicionar ao processo de descoberta por meio do recurso Impressões digitais da aplicação sugerida por IA. Você pode selecionar um nome de grupo para exibir detalhes abrangentes sobre uma aplicação.

- Modifique determinados detalhes, como o nome do padrão de descoberta ou sugerido CMDB classe.
- Exiba informações adicionais sobre amostras de processo e servidores relacionados.
- Ignore as sugestões exibidas na próxima vez Descoberta execuções.
- Adicione sugestões ao Configuration Management Database (CMDB) A próxima execução da Descoberta.

O widget Impressões digitais da aplicação sugerida por IA não é atualizado automaticamente. Para garantir que você esteja exibindo as informações mais atualizadas, atualize a página manualmente.

Para obter mais informações sobre descoberta com base em impressões digitais da aplicação, consulte Descubra aplicações baseadas em impressões digitais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs da aplicação descobertos

Monitore informações sobre ICs da aplicação descobertos com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM sugestões por meio de Espaço do administrador da Descoberta. Um relatório de pizza ilustra o número total de ICs de aplicação definidos pelo usuário descobertos, enquanto um relatório de barras apresenta os cinco principais ICs de aplicação descobertos, criados nos últimos dois dias e agrupados por classe.

Serviço de conteúdo ITOM

Serviço de conteúdo ITOM coleta impressões digitais de aplicações não reconhecidas de diferentes ambientes. Os bibliotecários com IA analisam essas impressões digitais, criando classificadores dedicados que são atualizados e enviados para você semanalmente. A versão mais recente de Espaço do administrador da Descoberta permite que você atualize as sugestões de serviço de conteúdo manualmente antes de revisá-las. Como novos produtos DE TI são lançados rapidamente no mercado, esse recurso garante a atualização rápida da visibilidade e fornece os seguintes benefícios:

- Ele revisa os produtos que você está usando no momento todas as semanas e fornece novas impressões digitais da aplicação.
- Identifica processos irrelevantes que não são candidatos adequados para ICs.
- Com base na IA, ele ajuda a identificar impressões digitais de processos em execução e identificadores de objeto (OIDs) do protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) e a criar os ICs necessários para monitorar sua infraestrutura.
- Descobre um número maior de produtos usando recursos de IA que agrupam e classificam processos de aplicações em execução.

Na versão mais recente de Espaço do administrador da Descoberta a partir de Xanadu, o widget Sugestões de serviço de conteúdo é atualizado automaticamente e exibe as informações mais atualizadas. Isso é indicado pelo ícone de tempo real ( ) que aparece ao lado do nome do widget.

Para saber mais sobre Serviço de conteúdo ITOM, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Compartilhamento de dados em *Serviço de conteúdo ITOM*

Continuance Delivery System (CDS), A. ServiceNow® A tecnologia sincroniza dados entre a instância de serviços de dados, que armazena e distribui dados, e as instâncias do cliente, usando somente os processos e os dados OIDS SNMP. Usando o. Serviço de conteúdo ITOM Recurso Por meio do CDS, você pode optar por compartilhar dados do processo de impressão digital da aplicação. Esses dados podem ser marcados e classificados por bibliotecários de IA, habilitando Serviço de conteúdo ITOM Para entregar novos ICs todas as semanas. Seus dados são compartilhados com seu ServiceNow® em um ambiente seguro. Você tem a garantia de que nenhuma informação pessoal será revelada e todas as informações serão mantidas anônimas. A participação é opcional e você pode optar por não participar a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Pré-requisitos

Plug-ins necessários para Serviço de conteúdo ITOM:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta
- Serviços de dados de normalização

Descubra aplicações usando impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM

Descubra aplicações usando sugestões baseadas em ServiceNow Inteligência preditiva ou ServiceNow Serviço de conteúdo ITOM para criar itens de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Revise as sugestões da aplicação com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM e adicione-os à descoberta.

- A descoberta baseada em impressão digital usa algoritmos para identificar processos em execução e organizá-los em grupos. Esses grupos de processos se tornam aplicações ou candidatos sugeridos. Você analisa as aplicações sugeridas e escolhe quais descobrir. A lista de aplicações sugeridas é atualizada a cada hora.Para saber mais, consulte Descubra aplicações baseadas em impressões digitais.
- Serviço de conteúdo ITOM identifica os produtos que você está usando no momento e fornece novas sugestões de produtos todas as semanas. Para saber mais, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Conteúdo 360**.
2. Selecione uma sugestão de aplicação para adicionar à descoberta com base nas impressões digitais da aplicação ou Serviço de conteúdo ITOM.

Origem da sugestão	Ações
Impressões digitais da aplicação	**a.** Selecione **Impressões digitais da aplicação sugeridas por IA** widget. **b.** Selecione a sugestão em **Nome do grupo sugerido** . **c.** No formulário Sugestão de impressões digitais da aplicação que é exibido, verifique as informações. Para obter informações sobre os campos de formulário, consulte Formulário de sugestão de impressão digital da aplicação. **d.** Determine se a sugestão deve ser adicionada à descoberta. ▪ Se a sugestão não for relevante e você não quiser adicioná-la, selecione **Ignorar** . ▪ Se você quiser adicioná-lo, selecione **Adicionar à descoberta** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origem da sugestão	Ações
Serviço de conteúdo ITOM	**a.** Confirme se você aceitou Serviço de conteúdo ITOM. **Nota:** . **Aceite** a opção for exibida, você ainda não aceitou. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM. **b.** Selecione **Sugestões de serviço de conteú do** widget. **c.** Sincronize manualmente com sugestões do seu sistema selecionando **Sincronizar candidatos** . **Nota:** Se uma mensagem for exibida sobre o escopo da aplicação, selecione **OK** para sair da mensagem. Em seguida, mude o escopo selecionando o ícone Escopo da aplicação (e selecionando **Global** . **d.** Na janela de confirmação Sincronizar candidatos, selecione **Sim** . **e.** Revise a lista e selecione o nome da sugestão relevante para ver informações mais detalhadas. **Nota:** Você pode selecionar várias sugestões para adicionar à descoberta ao mesmo tempo. Marque a caixa de seleção ao lado de cada sugestão e selecione **Ativar** . **f.** Determine se a sugestão deve ser adicionada à descoberta. ▪ Se a sugestão não for relevante e você não quiser adicioná-la, retorne à lista de aplicações sugeridas. ▪ Se você fez mudanças na sugestão, mas não deseja adicioná-la à descoberta, selecione **Salvar** . ▪ Para adicionar a sugestão à descoberta, selecione **Ativar** .

Tradução automática

Espaço do administrador da Descoberta informações

A página Informações fornece acesso a widgets, painéis e relatórios especializados para aproveitar o gerenciamento de operações DE TI da sua organização e o monitoramento da infraestrutura, aproveitando os recursos da Descoberta para melhorar a visibilidade operacional e a integridade da infraestrutura.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações acessadas por meio da página Informações

Você pode acessar as seguintes informações por meio da página Informações:

- Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS) usando padrões
- Explorador Kubernetes
- Painel da Nutanix
- Painel do MID Server
- Painel de Integridade do agente
- Descubra recursos de computação ausentes
- Shazzam Insights
- Virtual Machine Explorer

Descubra recursos de computação ausentes

Use Espaço do administrador da Descoberta identificar recursos de computação que não foram descobertos recentemente. Execute uma descoberta rápida para atualizar os dados do recurso. Se um recurso não for detectável, ignore o recurso e exclua-o do relatório. Este procedimento ajuda a maximizar o uso de seus recursos.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o relatório fornece as seguintes informações:

- Recursos descobertos pelo ServiceNow® plataforma e. Pacote ServiceWatch.
- Recursos que não foram descobertos desde a descoberta anterior executada há 14 dias ou que não têm data de descoberta em **Descoberta mais recente** campo.
- Recursos que não têm um **ignorar do relatório** marcador.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** > **Recursos de computação faltando da descoberta**.
2. Execute uma descoberta rápida para um recurso.
   a. Na lista, selecione o recurso.
   b. Selecione **Descoberta rápida** .
   c. Selecione um MID Server para executar a descoberta.
   . **Insira a Lista de IPs** é preenchido automaticamente.
   d. Em **Método de seleção DE MID** e. **MID Server** , selecione as opções preferenciais.
   Para obter mais informações, consulte Seleção do MID Server .
   e. Selecione **Executar descoberta** .
3. Se a descoberta do recurso falhar, ignore o recurso e exclua-o do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você ignorar um recurso com sucesso, uma faixa verde será exibida para indicar que o recurso foi ignorado no relatório. Quando o recurso é ignorado, ele é removido do **Recursos de computação ausentes** relatório.

a. Na lista, selecione o recurso.

b. Selecione **Ignorar do relatório** .

4. **Opcional:** Se você quiser habilitar a descoberta para um recurso ignorado anteriormente, remova o. **ignorar do relatório** marcador.

a. Navegue até **Todos** e digite o filtro `cmdb_ci_server.list` .

b. Personalize a lista para incluir **Marcadores** , usando o botão de configurações.

c. PESQUISE o nome do recurso.

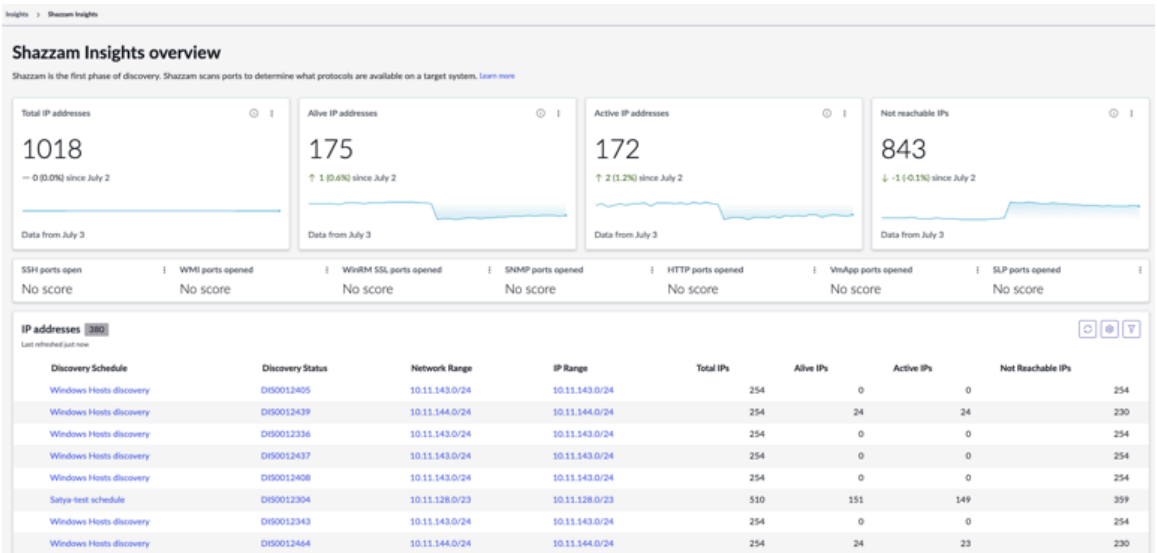
d. Em **Marcadores** , selecione a opção de remoção.

Resultado

Se a descoberta rápida for bem-sucedida, a instância será redirecionada para **Status da Descoberta** painel. Quando o recurso é descoberto, ele é removido do **Recursos de computação ausentes** E está listado na tabela Servidor [cmdb_ci_server].

Painel do Shazzam Insights

. Espaço do administrador da Descoberta Exibe suas informações de verificação de porta, utilização de endereço IP e Descoberta cronogramas.



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

- discovery_admin
- administrador

Pré-requisitos

Verifique se você tem o conjunto necessário para cima

- Descoberta.
- Espaço do administrador da Descoberta 1,3.1. (Versão da Store de agosto de 2024).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Espaço do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Habilite a coleta de dados

Função necessária: System_administrador.

Defina `glide.discovery.shazzaminsights`propriedade para **Verdadeiro** .

Execute um Descoberta programação.Para obter mais informações, consulte: Executando descobertas em sua rede.

Acesse Shazzam Insights painel

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** > **Informações do Shazzam**.

Indicadores

Total de endereços IP

O número total e a tendência de dados de endereço IP que o Shazzam verificou desde uma determinada data. Os dados são extraídos do Resumo do Shazzam tabela [shazzam_summary].

Endereços IP responsivos

O número e a tendência do endereço IP responsivo e com ping es Shazzam verificado desde uma determinada data. Os dados são extraídos do Status do Shazzam tabela [shazzam_status].

Endereços IP ativos

O número e a tendência do endereço IP conectado es Shazzam verificado desde uma determinada data. Os dados são extraídos do Status do Shazzam tabela [shazzam_status].

IPs inacessíveis

O número e a tendência do endereço IP sem resposta es Shazzam verificado desde uma determinada data. Os dados são extraídos do Resumo do Shazzam tabela [shazzam_summary].

Portas abertas

- A pontuação de portas SSH abertas
- A pontuação de portas abertas do WMI
- A pontuação de portas abertas do WinRM SSL
- A pontuação de portas SNMP abertas
- A pontuação de portas HTTP abertas
- A pontuação das portas abertas SSL do VmApp
- A pontuação de portas abertas do SLP

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Endereços IP	Booliano	O filtro permite que você selecione Todos Descoberta cronogramas que você

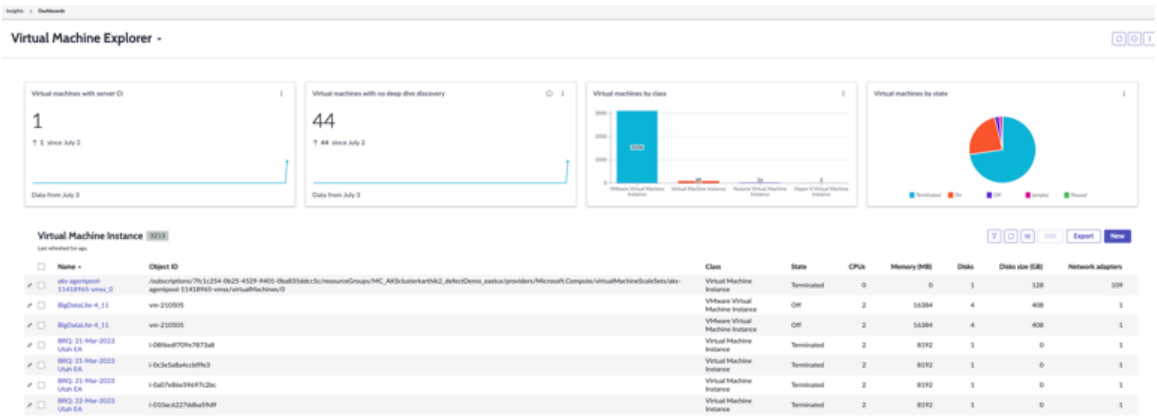
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		deseja revisar por categoria. As categorias disponíveis : • Intervalo de IPs • Ativo • Ativo

Painel do Virtual Machine Explorer

. Espaço do administrador da Descoberta O painel do Virtual Machine Explorer exibe informações sobre a atividade e a capacidade das instâncias de sua máquina virtual (VM) conforme revelado pelo processo de descoberta.



Para acessar o painel, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** > **Explorador de máquinas virtuais**.

Principais recursos

O painel do VM Explorer permite que você tome decisões orientadas por dados por meio de visualizações avançadas.

Selecione **Mais opções** ícone (⋮) e selecione **Atualizar** para atualizar os dados de cada visualização nesta seção.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Máquinas virtuais com IC de servidor	Indicador e gráfico de linhas	Exibe o número total e a tendência de VMs que têm um item de configuração de servidor (IC) descoberto desde uma determinada data.
Máquinas virtuais sem descoberta de detalhamento	Indicador e gráfico de linhas	Exibe o número total e a tendência das VMs que não têm relacionamentos de IC criados descobertos desde uma determinada data.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Máquina virtual por classe	Gráfico de barras	Exibe o número de VMs em sua infraestrutura classificadas por classe. Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] é a tabela de origem deste gráfico.
Máquinas virtuais por estado	Gráfico de pizza	Exibe o percentual de VMs agrupadas pelos seguintes estados: Ativado, desativado ou outro. Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] é a tabela de origem deste gráfico.

Nota: Quando você acessa o painel do VM Explorer pela primeira vez após a instalação Espaço do administrador da Descoberta Máquinas virtuais com IC de servidor e Máquinas virtuais sem indicadores de descoberta de detalhamento podem não exibir pontuações. Para obter instruções sobre como coletar dados para essas pontuações, consulte Execute a coleta de dados históricos para o Virtual Machine Explorer.

Instâncias de máquina virtual

Esta seção oferece uma visão geral das instâncias de VM descobertas, apresentando informações importantes, como o ID do objeto, a classe e os adaptadores de rede. Você pode selecionar uma instância na tabela para exibir informações detalhadas sobre ela ou clicar em **Editar formulário** ícone ( ) para editar detalhes e exibir a atividade. O ícone de filtro ( ) permite que você aplique filtros fixos ou crie filtros personalizados que podem ser salvos e reutilizados. Para exportar a tabela, escolha **Exportação** E selecione seu formato preferencial: Excel, CSV, JSON ou PDF.

Execute a coleta de dados históricos para o Virtual Machine Explorer

Após a instalação Espaço do administrador da Descoberta Execute trabalhos de coleta de dados históricos para preencher as Máquinas virtuais com IC do servidor e Máquinas virtuais sem relatórios de descoberta detalhados no painel do Virtual Machine Explorer.

Antes de Iniciar

O escopo da aplicação deve ser definido como **Global** .

Função necessária: pa_data_collector ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione **filtro** ícone.
3. **[Nome] [contém]** histórico **E [Nome][Contém]** VM .
4. Execute o filtro selecionando **Executar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **PA VMs com links] Coleta de dados históricos** da tabela.
6. Selecione **Executar agora**.
   O trabalho de coleta de dados históricos coleta dados dos últimos 60 dias.
7. Selecione **voltar** ícone para retornar à tabela anterior.
8. Selecione **PA VMs SEM links] Coleta de dados históricos** da tabela.
9. Selecione **Executar agora**.
   O trabalho de coleta de dados históricos coleta dados dos últimos 60 dias.

O que Fazer Depois
Atualize manualmente os indicadores no painel do Virtual Machine Explorer para preencher as Máquinas virtuais com IC do servidor e Máquinas virtuais sem relatórios de descoberta detalhados, permitindo que você exiba dados e tendências relevantes. Para obter mais informações, consulte Painel do Virtual Machine Explorer.

Espaço do administrador da Descoberta Ajuste

A página Ajuste permite validar as configurações existentes e resolver problemas de configuração.

Espaço do administrador da Descoberta Página inicial de ajuste

. Espaço do administrador da Descoberta A página inicial de ajuste fornece ferramentas para avaliar a integridade da instância por meio de verificações configuradas e exibe verificações com falha por prioridade, categoria e pacote.

Resultados da verificação de ajuste

Use as ferramentas de ajuste para examinar sua instância para configurações que indicam problemas de integridade e identificar oportunidades para lidar com as práticas recomendadas. O ajuste verifica as configurações existentes e ajuda a resolver problemas. Para obter mais informações sobre como executar verificações, consulte Executar verificações de ajuste.

Executar verificações de ajuste

Verificações de ajuste são verificações destinadas a otimizar configurações, agrupadas em pacotes com cada verificação específica detalhada abaixo.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As verificações configuradas são listadas nas seguintes guias:

- Pacote da Descoberta
- Pacote MID
- Pacote de automonitorização

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Ajuste**.
2. Selecione **Verificações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para executar manualmente uma verificação do pacote de Descoberta, MID ou Self Monitoring, selecione **Executar agora** .

Nota:

A verificação de instância só pode ser executada uma de cada vez, portanto, aguarde a conclusão da verificação em andamento antes de executar novamente o pacote.

4. Para acessar mais informações sobre um problema, selecione o nome da verificação.

Nota:

- Para entender o problema, selecione o link Mostrar descrição de verificação.
- Para saber mais detalhes sobre o problema, selecione a Documentação no link de verificação.
- Para exibir a página de definição, selecione o link Verificar página de definição. Para editar uma verificação, consulte Edite uma verificação existente.

Edite uma verificação existente

Ao editar a verificação de definição, você pode mudar a descrição e o script.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Ajuste**.
2. Selecione **Verificar** .
3. Selecione o link da página Verificar definição.
4. Para editar a verificação, selecione **Alternar escopo** .
5. Atualize todos os detalhes necessários e selecione **Salvar** .

Nota: Se a opção Ativo estiver habilitada:

- O pacote Discovery é executado uma vez por semana aos domingos, às 8 horas.
- O MID Suite funciona uma vez por semana aos domingos às 10:00.
- O pacote de automonitonorização é executado a cada 15 minutos.

Espaço do administrador da Descoberta Configurações

A página Configurações permite personalizar e gerenciar de alto nível Descoberta propriedades para que sejam personalizadas para atender às suas necessidades específicas.

Para acessar Espaço do administrador da Descoberta Página Diagnóstico, navegue até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Configurações**.

Propriedades Descoberta

Escala de tempo do painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permite que você veja a integridade de seus cronogramas ao longo do período de tempo de sua preferência.

Use **Escala de tempo** lista suspensa para escolher entre períodos de 7, 14 e 30 dias. O período de tempo padrão é de 7 dias. Depois de configurá-lo, todas as visualizações de dados relevantes nas páginas Página inicial, Cronogramas e Diagnóstico são atualizadas para medir durante esse período de tempo.

Importante: Depois que essas configurações forem salvas, você deve atualizar seu navegador para atualizar as visualizações de dados com a nova escala de tempo.

Você também pode definir essa configuração navegando até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** > **sn_disco_workspace.discovery_stats_time_scale**. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Detecção de anomalias

Identifica um comportamento incomum , Execuções com falha e desvios significativos dos limites para contagens de erros altas, duração do status da descoberta mais longa e menos itens de configuração (ICs) descobertos ou recursos de nuvem.

As anomalias são categorizadas nos seguintes níveis de gravidade:

- **Crítico** Cronogramas que falharam ao serem executados
- **Principal** : Cronogramas que têm uma baixa taxa de descoberta de IC
- **Secundário** Cronogramas que têm um tempo de execução longo ou uma contagem de erros alta

. **Habilitar detecção de anomalia** alternar permite ativar e desativar o recurso. Este recurso está ativado por padrão.

Aviso: Desativar este recurso afeta significativamente o. Descoberta experiência em várias páginas, gráficos e tabelas.

Você também pode definir essa configuração navegando até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** > **sn_disco_workspace.discovery_schedule_anomaly_detection_disabled**. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Método de detecção

Identifica anomalias em Descoberta cronogramas com as seguintes abordagens:

- **Baseado EM ML** : Aproveita algoritmos de aprendizado de máquina (ML) para analisar dados de programação históricos, reconhecer padrões complexos e detectar anomalias sem regras predefinidas.
- **Baseado em estatísticas** Depende de técnicas matemáticas tradicionais, como calcular desvios padrão para identificar valores atípicos com base em limites numéricos fixos.

Selecione **Método de detecção** lista suspensa para escolher uma abordagem. A abordagem baseada EM ML é o método de detecção padrão. Você também pode definir essa configuração navegando até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** > **sn_disco_workspace.discovery_schedule_anomaly_detection_method**. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode ajustar a sensibilidade da detecção de anomalias. Uma sensibilidade mais baixa relata mais anomalias, o que pode levar a mais falsos positivos, o que significa que as verificações normais são sinalizadas como anomalias. Uma sensibilidade mais alta relata menos anomalias, o que pode resultar em mais falsos negativos, o que significa que anomalias reais podem não ser detectadas.

Use **Sensibilidade** lista suspensa para escolher sua sensibilidade de detecção preferencial. As opções incluem Menor, Baixo, Alto e Mais Alto. Por padrão, a detecção de anomalia é definida como Baixa sensibilidade. Você também pode definir essa configuração navegando até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** > **sn_disco_workspace.discovery_schedule_anomaly_ml_model_sensitivity**. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Ajustar limites

Ajustar limites ajuda a evitar falsos positivos, garantindo que as verificações normais não sejam sinalizadas incorretamente como anomalias. Quando o método de detecção de anomalia sinaliza um Descoberta status como uma anomalia, as métricas de status são analisadas quanto a desvios das medições médias com base nos limites especificados.

As verificações são marcadas como anômalas quando o tempo de execução, a contagem de erros ou as medições de IC se desviam da média por um limite especificado. O limite padrão é 20%, mas você pode mudar o número que define esse limite na caixa de texto relevante. Selecionando **Redefinir** reverte o limite de volta para o padrão de 20%.

Você também pode definir essa configuração navegando até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. As propriedades de limite incluem: *sn_disco_workspace.discovery_schedule_runtime_anomaly_threshold*, *sn_disco_workspace.discovery_schedule_cis_discovered_anomaly_threshold*e *sn_disco_workspace.discovery_schedule_error_anomaly_threshold*. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Nota: Nenhuma mudança será aplicada até que você selecione **Salvar** .

Exibir e filtrar Visibilidade do ITOM aplicativos que usam Espaço do administrador da Descoberta

Acessar tudo *Visibilidade do ITOM*aplicativos de um único local no Espaço do administrador da Descoberta. Exiba e filtre as aplicações já instaladas em sua instância e as aplicações disponíveis para instalação. Use este recurso para integrar aplicações e aprimorar o. Descoberta experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Esta página permite que você instale novos aplicativos e atualize os existentes. Atualizar aplicações requer que você tenha a função de administrador.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora você possa acessar detalhes sobre os aplicativos instalados em sua instância, as informações sobre preços e pacotes não são fornecidas, pois variam de acordo com cada contrato. Para obter uma visão geral dos detalhes de licenciamento e assinatura, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

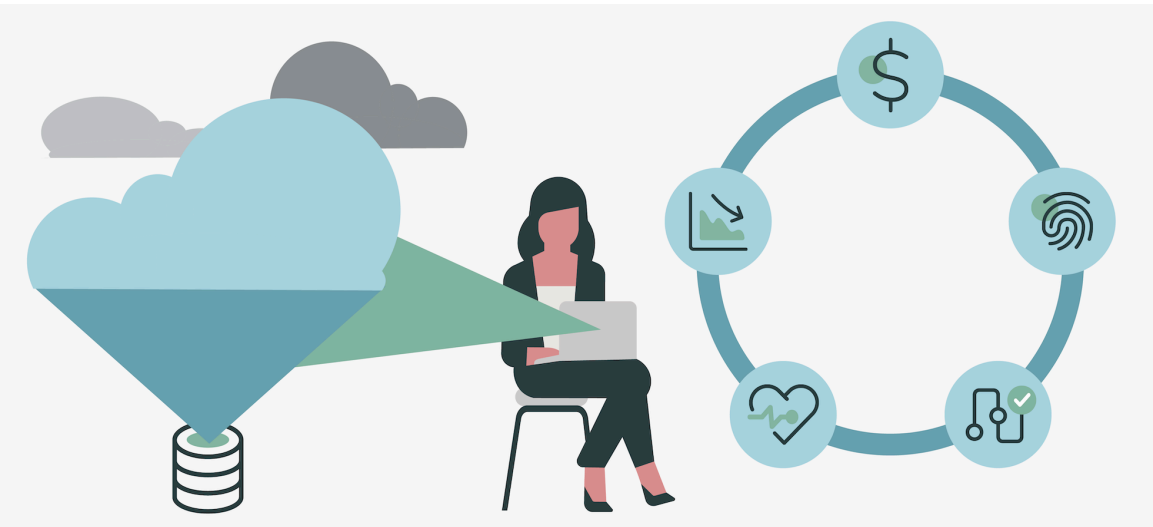
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Selecione **Exibir tudo** em Visibilidade do ITOM seção aplicativos.
   . **Aplicações de visibilidade** a página é aberta exibindo todas as aplicações separadas em duas categorias: **Aplicações instaladas** e. **Aplicações não instaladas** .
3. Use a lista suspensa de filtros para selecionar a assinatura desejada para exibição.

Explorando Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem Permite que os departamentos DE TI das empresas coletem informações detalhadas sobre sua infraestrutura baseada em nuvem. Descoberta na nuvem encontra recursos nos principais provedores de serviços de nuvem.

Vídeo de introdução para Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem encontra recursos nos seguintes provedores de nuvem: Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), Plataforma IBM Cloud e Oracle Infraestrutura em nuvem (OCI). Descoberta na nuvem coleta os datacenters lógicos associados à conta, bem como todas as subcontas. Coletar informações sobre recursos na nuvem é relevante para empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem Plataforma como A. - Soluções de serviço.



Tradução automática

Descoberta baseada em conta de serviço

A descoberta baseada em conta de serviço encontra todos os recursos em uma conta de serviço. Este tipo de descoberta coleta meta Usando as APIs do provedor de nuvem preenchem a Instância da máquina CMDB tabela com atributos básicos. A descoberta de conta de serviço tem visibilidade dos marcadores, o que ajuda na emissão de relatórios de dados e na automação do fluxo de trabalho. Por exemplo, os eventos de nuvem podem ser usados para acionar a descoberta sob demanda em serviços de destino. Este mecanismo ajuda Descoberta na nuvem para identificar mudanças e atualizar automaticamente o. CMDB.

Descoberta baseada em IP

O outro tipo de Descoberta na nuvem, Descoberta baseada em IP, usa os metadados coletados da descoberta baseada em conta de serviço para coletar informações mais detalhadas. Este método fornece dados sobre software instalado, informações de processo, conexões TCP/IP e assim por diante.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de descoberta em nuvem

Descoberta na nuvem usos padrões da descoberta para consultar dispositivos e aplicações e coletar as informações sobre eles. Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Há muitos padrões de nuvem disponíveis com Descoberta na nuvem que oferecem suporte à descoberta de AWS , Azure , GCP , OCI , IBM e OpenStack . Novos padrões se tornam disponíveis no ServiceNow Store regularmente.

Sua instância também pode detectar notificações e alertas do ambiente de nuvem. Esses eventos são enviados por meio de uma conexão REST para sua instância. Sua instância pode processar esses eventos e atualizar ICs no CMDB de acordo.

Nota: Descoberta orientada por eventos para Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure e Google Cloud Platform não requer Cloud Provisioning and Governance.

Gerenciar seus recursos de nuvem

A instância exibe todos os resultados de um Descoberta na nuvem em Página inicial da Descoberta . Você pode detalhar cronogramas específicos, dispositivos descobertos, recursos de nuvem e erros. Classifique esses resultados para obter uma visão mais detalhada e exibir as tendências de descoberta dos dispositivos encontrados. Resultados do erro dar sugestões específicas para corrigir quaisquer problemas que você encontrar.

Descoberta na nuvem na ServiceNow AI Platform

Descoberta na nuvem usa o. MID Server para acessar dispositivos e aplicações externos na rede local de uma empresa. Para obter mais informações sobre os recursos do MID Server em relação à Descoberta na nuvem, consulte MID Server .

Cloud Provisioning and Governance depende das informações encontradas por Descoberta na nuvem. Cloud Provisioning and Governance oferece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Além disso, as seguintes unidades de negócios e produtos de ServiceNow AI Platform use as informações que Descoberta na nuvem traz: IT Service Management, Resposta a incidentes de segurança, Gestão de ativos de hardware - HAM, Software Asset Management, Governança, risco e conformidade e Application Portfolio Management.

Descoberta na nuvem configurar usando Página inicial da Descoberta

Comece com Descoberta na nuvem configurando credenciais, contas de serviço, cronogramas e MID Servers.

Configurando Descoberta na nuvemé a primeira fase na execução da descoberta e do uso da nuvem Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.

Descoberta na nuvem faz parte de ServiceNow AI Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, existem algumas configurações que são específicas para Descoberta na nuvem apenas.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Avalie sua implantação de nuvem e planeje como você a descobrirá.
2. Descoberta da solicitação.
3. Instale e configure os MID Servers .
4. Configure contas de serviço e configure o acesso a elas.
   - Configurando AWS contas de serviço
   - Crie contas de serviço do Azure
   - Criar contas de serviço do GCP
   - Criar contas de serviço do VMware
5. Para Nuvem da Amazon AWS e. Nuvem do Microsoft Azure, configure notificações e alertas do Nuvem da Amazon AWS e. Nuvem do Microsoft Azure para fazer as atualizações necessárias no seu CMDB sem verificação adicional.
   - Configure o. AWS Serviço de configuração para enviar notificações de evento para ServiceNow instância
   - Configure o. Microsoft Azure Serviço de alerta para atualizar automaticamente o. CMDB
   - Configure o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizar automaticamente o. CMDB
   - Configure o. Eventos do VMwareserviço para atualizar automaticamente o. CMDB

   Nota: A descoberta orientada por eventos não requer Cloud Provisioning and Governance.
6. Certifique-se de que seu ServiceNow A instância tem os padrões relevantes e as classes de IC (tipos) para recursos de nuvem. Pode ser necessário implantar a versão mais recente das seguintes aplicações do ServiceNow Store.
   - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
   - CMDB CI Class Models
7. Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem em Descoberta na nuvem.

Descoberta na nuvem configurar usando Espaço de operações na nuvem

Execute os procedimentos necessários para se preparar para descobrir ICs de recursos na nuvem.

Importante: A partir da versão Zurich, Espaço de operações na nuvem está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Configurando Descoberta na nuvemé a primeira fase na execução da descoberta e do uso da nuvem Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.

Descoberta na nuvem faz parte de ServiceNow AI Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, existem algumas configurações que são específicas para Descoberta na nuvem apenas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de operações na nuvem apresente uma maneira aprimorada de criar cronogramas de descoberta. Você também pode verificar os pré-requisitos necessários para descobrir recursos de nuvem, como credenciais e contas de serviço.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Avalie sua implantação de nuvem e planeje como você a descobrirá.
2. Descoberta da solicitação.
3. Instale o Cloud Discovery Workspace .
4. Instale e configure os MID Servers .
5. (Para Nuvem da Amazon AWS e. Nuvem do Microsoft Azure Configure notificações e alertas do Nuvem da Amazon AWS e. Nuvem do Microsoft Azure para fazer as atualizações necessárias no seu CMDB sem verificação adicional.
   - Configure o. AWS Serviço de configuração para enviar notificações de evento para ServiceNow instância
   - Configure o. Microsoft Azure Serviço de alerta para atualizar automaticamente o. CMDB
   - Configure o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizar automaticamente o. CMDB
   - Configure o. Eventos do VMwareserviço para atualizar automaticamente o. CMDB

   Nota: A descoberta orientada por eventos não requer Cloud Provisioning and Governance.
6. Certifique-se de que seu ServiceNow A instância tem os padrões relevantes e as classes de IC (tipos) para recursos de nuvem. Pode ser necessário implantar a versão mais recente das seguintes aplicações do ServiceNow Store.
   - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
   - CMDB CI Class Models
7. Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Tópicos relacionados

Espaço de operações na nuvem

Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem em Descoberta na nuvem

Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem com base no método de descoberta de nuvem escolhido, ou seja, contas de serviço ou intervalos de IP.

Interface do Gerenciador de Descoberta

Use Descoberta na nuvem Interface Configuração de programação para inserir as informações necessárias para acessar suas contas de serviço e subcontas. Você pode especificar as credenciais para validar as contas selecionadas. Teste as conexões com suas contas e crie cronogramas para descobrir os recursos de nuvem nos datacenters selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O termo "subcontas" é usado genericamente em Descoberta na nuvem Interface de Configuração de programação. Seu significado varia de acordo com o provedor de nuvem:

- Em AWS as subcontas se referem a contas de membro em uma conta de gestão.
- Em Microsoft Azure o equivalente é uma assinatura.
- Em Google Cloud Platform(GCP), Descoberta na nuvem projetos de destino.

Indicador de andamento

Ao concluir cada fase de configuração, as guias na parte superior do Gerenciador de Descoberta rastreiam seu andamento. Uma marca de seleção indica uma fase concluída. Um sublinhado escuro marca a fase atual. As guias são interativas, e você pode passar para uma fase clicando nessa guia.

Personalização de rótulo do Gerenciador de Descoberta

A tabela Opções de campo da conta de serviço [service_account_field_options] contém campos para modificar os rótulos no Gerenciador de Descoberta. Esses campos permitem personalizar o Gerenciador de Descoberta para lidar com novos provedores de serviço ou alterar rótulos existentes para atender às políticas internas. Por exemplo, o. Microsoft Azure O rótulo do ID da conta é Microsoft Azure GUID de assinatura por padrão. Você pode alterá-lo para ID de assinatura, para ID da conta ou para qualquer outra coisa com base em suas necessidades.

Selecione uma conta de serviço e teste suas credenciais

Especifique seu provedor de nuvem e selecione a conta de serviço a ser descoberta. Você pode incluir uma ou todas as subcontas disponíveis em uma programação. Forneça as credenciais para a conta de serviço em nuvem e teste a conexão.

Antes de Iniciar

Antes de tentar configurar o Descoberta na nuvem, você deve ter pelo menos um MID Server validado com status **Up**. O MID Server deve atingir os intervalos de IP que você pretende descobrir. É possível instalar o MID Server usando Usar a configuração assistida do MID Server ou baixando e executando manualmente o instalador. Para obter detalhes, consulte as instruções de instalação do MID Server para Linux e Windows . Certifique-se de configurar o MID Server usado para Descoberta na nuvem com o recurso Gestão de nuvem.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O assistente do ServiceNow® Descoberta na nuvem começa com a seleção de conta e a fase de teste. Para evitar esperas longas ou tempos limites inesperados, use a propriedade do sistema `cdu.record.watcher.timeout` para definir o período máximo de espera para esses processos de configuração de Descoberta na nuvem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Validação da conta de serviço
- Conta de membro da Descoberta
- Descoberta de datacenters lógicos

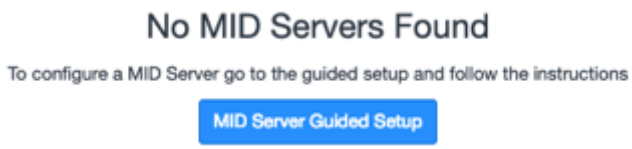
O valor de tempo limite padrão é 300000 milissegundos ou 5 minutos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página inicial**e, em seguida, clique em **Descubra recursos de nuvem** Na tela de boas-vindas.

   Nota: A tela de boas-vindas contém um link para Descoberta Início rápido. Este assistente foi projetado para configurar rapidamente um básico Descoberta. Você pode usar o Início rápido para avaliar Descoberta ou para explorar novos dispositivos de rede, mas o guia não se destina à descoberta de recursos de nuvem.

   Se o sistema não puder detectar um apropriado MID Server, você será solicitado a instalar e configurar um MID Server usando o. Configuração assistida do MID Server . Esta notificação também será exibida se houver MID Server não está disponível porque está sendo atualizado.

2. No painel Informações básicas do Gerenciador de Descoberta, selecione o nome do seu provedor de nuvem no **Provedor** campo, como **AWS** ou **Azure** .
   O assistente exibe uma contagem dos validados e disponíveis MID Servers em MID Servers painel.
3. Se você estiver usando AWS, Azure ou GCP, você pode especificar MID Server tipo de seleção no **Tipo de seleção DE MID** campo.

   Nota: AWS e. Azure a seleção só está disponível após a migração para baseada em padrão Descoberta. Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para padrões.

   As seguintes opções estão disponíveis:

   - **Seleção automática do MID Server**: o assistente usa automaticamente um MID Server adequado.
   - **MID Server específico**: o assistente usa o MID Server especificado no campo **MID Server**. Para filtrar e exibir os MID Servers que estão configurados para assumir uma função de IAM para descobrir recursos de nuvem, selecione a opção **Descoberta sem credenciais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em caso negativo MID Server Tem o recurso Gestão de nuvem, clique em **Configurar MID Servers** e configure um adequadamente.

   a. Navegar até **MID Servers** > **Capacidades**.

   b. Em MID Server Lista de capacidades, selecione **Gestão de nuvem** .
   Você também pode selecionar **TODOS** , Que inclui a Gestão de nuvem por padrão.

   c. Em MID Serverslista relacionada, clique em **Editar** e, em seguida, adicione seu MID Servers para a capacidade.

   d. Clique em **Salvar**.
   . MID Servers estão prontos para se comunicar com suas contas de serviço em nuvem.

5. Em **Nome da programação** , insira um nome exclusivo e descritivo para a programação.

6. No painel Contas de serviço, selecione uma conta existente para a programação recém-nomeada.
   Se você selecionar uma conta existente, o sistema preencherá automaticamente o formulário com as informações disponíveis. Se você adicionar uma conta, deverá fornecer o ID da conta, as credenciais e o URL, se aplicável. Para VMware Você deve especificar o URL.
   - . ID da conta da AWS ID da conta.
   - . ID da conta do Azure É o GUID de assinatura do Azure.
   - . ID da conta do GCP ID do projeto.
   - . ID da conta do VMware É o UUID da instância da máquina virtual.

   Nota: A descoberta do VMware pode ser executada sem uma conta de serviço. Para descobrir recursos do VMware, configure a programação para ser executada no endereço IP do servidor vCenter .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione as credenciais para esta conta de serviço em nuvem ou adicione novas credenciais.

   a. Para adicionar uma credencial, clique no ícone de adição (+).

   b. Selecione o tipo de credencial de nuvem apropriado na lista.

   c. Preencha o formulário e clique em **Salvar** .

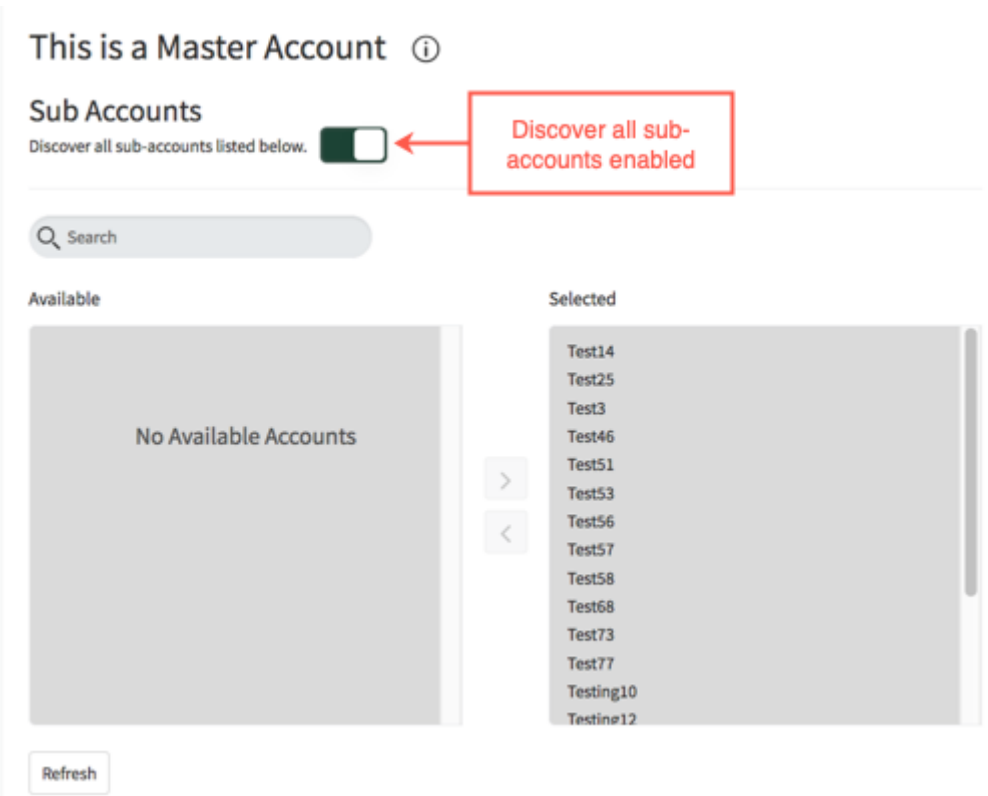
   Nota: Você pode configurar AWS para gerar credenciais temporárias para contas de serviço. Esse recurso elimina a necessidade de definir algumas credenciais na instância e pode aumentar a segurança em suas contas de membro (subcontas). Para obter detalhes, consulte Configuração de acesso para AWS contas de serviço.

8. Para validar a conta com os detalhes fornecidos, clique em **Conta de teste** .

   As mensagens na barra de cabeçalho notificam você sobre os resultados da validação. Se você especificou uma conta de gestão e o teste de conexão foi bem-sucedido, o assistente exibirá uma tela de seleção para todas as contas de membro (subcontas) associadas à conta de gestão. Por padrão, todas as contas de membro atuais são selecionadas para a programação e não podem ser movidas para a lista Disponível.

   Nota:

   Se o processo de validação não retornar subcontas ou subcontas adicionadas recentemente, clique em **Atualizar membros** ou execute novamente o processo de validação. Se a validação expirar repetidamente, aumente o intervalo de tempo limite no `cdu.record.watcher.timeout` Propriedade DO MID Server.

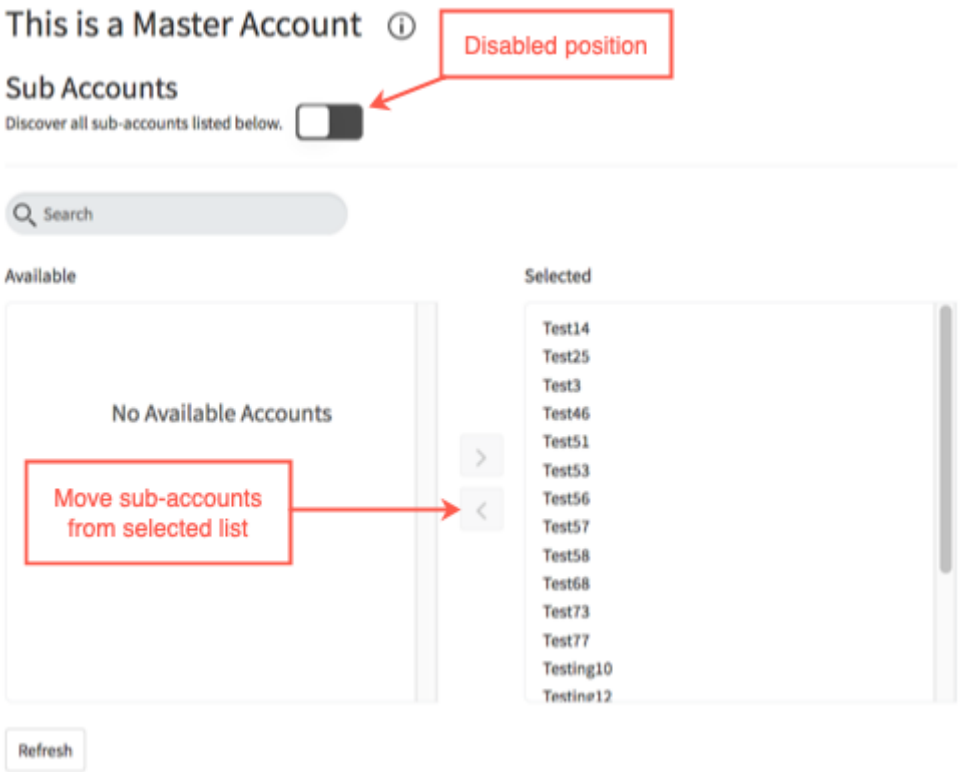


9. Para selecionar subcontas específicas para a programação, desative o recurso de seleção automática.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todas as subcontas são selecionadas por padrão. Para desabilitar o recurso e permitir a seleção de datacenters específicos a serem descobertos, deslize o botão de alternância para a esquerda.



10. Para excluir uma subconta, arraste a subconta da lista Selecionado para a lista Disponível.
11. Selecione **Avançar**.

Selecione um datacenter do provedor de nuvem para descobrir

Descoberta na nuvem exibe a lista de datacenters disponíveis quando você valida a conta de serviço. Especifique quais datacenters você deseja descobrir por meio de programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Para selecionar os datacenters a serem descobertos, clique em **Selecione Datacenters** Fase na barra de guias do Gerenciador de Descoberta.
   Por padrão, todos os datacenters associados a. . as contas de serviço estão selecionadas para Descoberta na nuvem programação.

Nota:

- Se nenhum datacenter for exibido, selecione **Atualizar datacenters** ou execute novamente a validação da conta. Se a validação expirar repetidamente, aumente o intervalo de tempo limite no `cdu.record.watcher.timeout` MID Server propriedade.
- Você pode configurar Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta agendada. Para obter mais informações, consulte Habilitar atualização automática de subcontas e datacenters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para selecionar datacenters específicos para a programação, desative o recurso de seleção automática movendo o. **Descubra todos os datacenters listados abaixo** interrutor de alternância para a esquerda.
3. Mover os datacenters que você deseja descobrir no **Disponível** lista para **Selecionado** lista.
4. Selecione a próxima fase na barra de guias.
   Y, se necessário, y Ou pode configurar intervalos de IP para descobrir máquinas virtuais (VM) ou passar para a fase de programação e concluir Descoberta na nuvemconfiguração.

Habilitar a descoberta de máquinas virtuais

Você pode descobrir máquinas virtuais (VMs) durante a descoberta dos recursos de nuvem. Descoberta na nuvem Executa uma descoberta profunda das máquinas virtuais identificadas pela programação de nuvem, usando os endereços IP das VMs.

Antes de Iniciar

Todos MID Servers que você pretende usar para Descoberta na nuvem deve ser validado, ter um status de **Para cima** E eles podem acessar os intervalos de IP na conta do provedor de nuvem.

Importante: Processo de upgrade de Madrid. New York desativa o existente Descoberta na nuvem cronogramas. Reativar todos os cronogramas no Gerenciador de Descoberta que possam ter sido desativados durante um upgrade de Madrid. Esses cronogramas têm um **Executar** status de **indefinido** Na tabela Programação da Descoberta [discovery_schedule].

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Não é necessário configurar intervalos de IP para MID Servers usado com Descoberta na nuvem. Descoberta na nuvem Seleciona automaticamente os endereços IP das máquinas virtuais nos datacenters selecionados no assistente.

Procedimento

1. Para descobrir as VMs que fazem parte da programação atual, clique em **Descobrir máquinas virtuais (opcional)** Fase na barra de guias do Gerenciador de Descoberta.

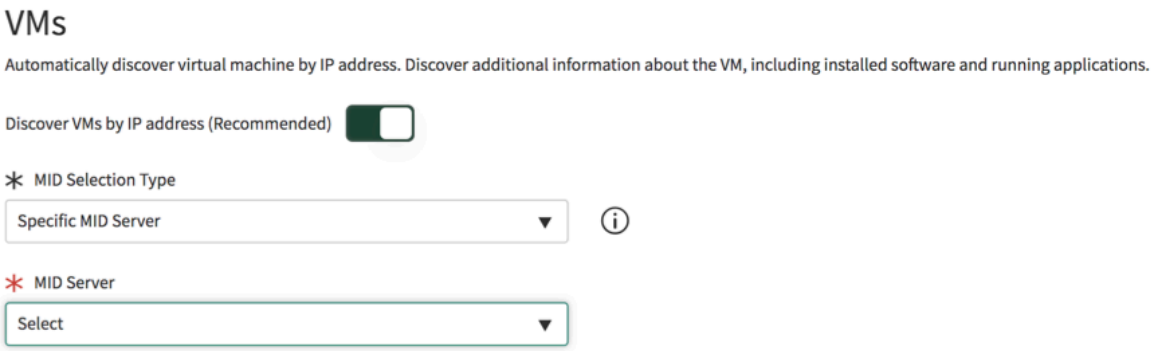
   Por padrão, a Descoberta de VM está ativa.

   Nota: Para saber mais sobre o funcionamento de **Descobrir máquinas virtuais (opcional)** Na Descoberta na nuvem, consulte o artigo da base de conhecimento "Descobrir máquina virtual" (opcional) funciona na Descoberta em nuvem .

2. Selecione MID Server para usar.
   As seguintes opções estão disponíveis:
   - **Seleção automática** Descoberta seleciona um apropriado MID Server automaticamente.
   - **MID Cluster específico** : A Descoberta usa o nomeado MID Server cluster.
   - **MID Server específico** : A Descoberta usa o nomeado MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para desabilitar a descoberta de VM, mova o. **Descobrir VMs por endereço IP** interrutor de alternância para a esquerda.
   . **Tipo de seleção DE MID** o campo desaparece.
4. Selecione **Criar programação** fase na barra de guias.

Defina o tempo de execução de um Descoberta na nuvem programação

A fase final do assistente do Gerenciador de Descoberta cria a programação que aciona a descoberta dos recursos de nuvem.

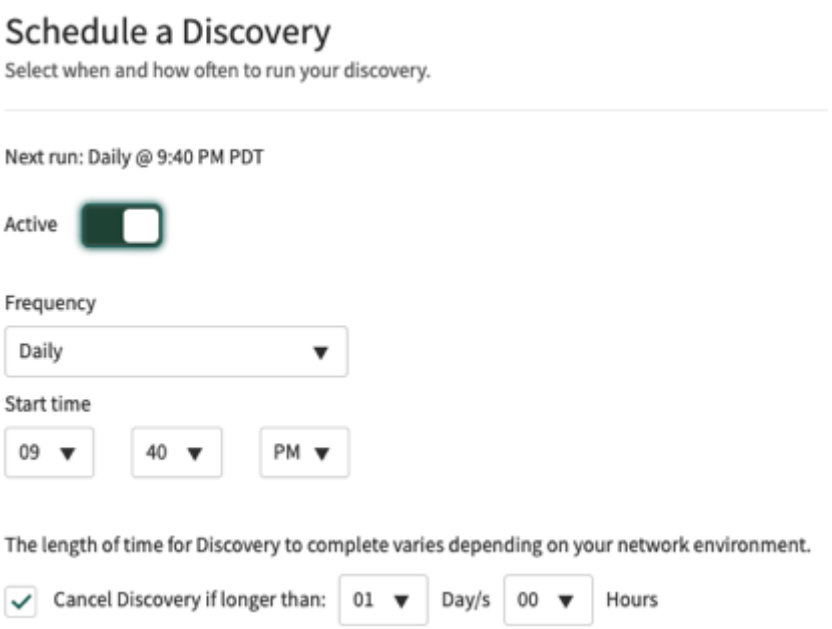
Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você também pode acessar a fase de programação do Gerenciador de Descoberta no formulário Cronograma da Descoberta. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Descoberta na nuvem** na lista de cronogramas.

Procedimento
1. Para configurar a programação da Descoberta na nuvem, selecione **Criar programação** Na barra de guias do Gerenciador de Descoberta.
   Por padrão, a programação está ativa.
2. Configure quando e com que frequência a programação deve ser executada e defina um limite de tempo limite se você quiser restringir Descoberta na nuvempara uma duração específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para desativar a programação, alterne **Ativo** mude para a esquerda.
4. Conclua Descoberta na nuvem programação selecione uma destas opções:
   - **Concluir e Executar** : Execuções Descobertausando a configuração atual. Todas as descobertas de nuvem subsequentes são executadas na programação fornecida.
   - **Concluir** : Sai do assistente e é executado Descoberta na nuvem na programação fornecida.

O que Fazer Depois

Abra o. Página inicial da Descoberta e exibir os resultados do seu Descoberta.

Habilitar atualização automática de subcontas e datacenters

Configure o. Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Se Descoberta na nuvem identifica todas as novas subcontas ou datacenters, ele as adiciona ao Configuration Management Database (CMDB) e inclui-os na programação de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_ administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta na nuvem pode atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters cobertos em uma programação de descoberta, sujeito ao cumprimento dos seguintes critérios:

- O provedor de nuvem é Amazon Web Services(AWS), Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP)
- . `glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs`propriedade para `verdadeiro` .
- . Descoberta na nuvem a programação é criada para uma conta de gestão.
- . Descoberta na nuvem a programação é configurada para descobrir os recursos de todas as subcontas e datacenters da conta de gestão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O termo "subcontas" é usado genericamente em Descoberta na nuvem Interface de Configuração de programação. Seu significado varia de acordo com o provedor de nuvem:

- Em AWS as subcontas se referem a contas de membro em uma conta de gestão.
- No Azure, o equivalente é uma assinatura.
- Em Google Cloud Platform(GCP), Descoberta na nuvem projetos de destino.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. PESQUISE o registro de propriedade do sistema a seguir e abra o registro.

   `glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs`

3. No formulário, altere o campo Valor para `verdadeiro` .
4. Selecione **Atualizar**.

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem com base no método de descoberta que você escolher: contas de serviço ou intervalos de IP. A programação da descoberta define as várias configurações da descoberta na nuvem.

Antes de Iniciar

Importante: A partir da versão Zurich, Espaço de operações na nuvem está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

- Verifique se a versão 1.7.1 ou posterior do Espaço de operações na nuvem a aplicação está instalada no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações na nuvem.
- Antes de tentar configurar o Descoberta na nuvem, você deve ter pelo menos um MID Server validado com status **Up**. O MID Server deve atingir os intervalos de IP que você pretende descobrir. É possível instalar o MID Server usando Usar a configuração assistida do MID Server ou baixando e executando manualmente o instalador. Para obter detalhes, consulte as instruções de instalação do MID Server para Linux e Windows . Certifique-se de configurar o MID Server usado para Descoberta na nuvem com o recurso Gestão de nuvem.
- Certifique-se de que as credenciais adequadas estejam disponíveis em ServiceNow AI Platform para se conectar com as contas de serviço nas quais você deseja executar a descoberta.
- A descoberta baseada em padrão é executada por padrão. Em cenários em que a aplicação de padrões mais recente não está instalada, a descoberta falha e você é solicitado a instalar ou migrar da descoberta baseada em CAPI. Para obter mais informações, consulte Migrar de CAPI para padrões.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O assistente do ServiceNow® Descoberta na nuvem começa com a seleção de conta e a fase de teste. Para evitar esperas longas ou tempos limites inesperados, use a propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do sistema *cdu.record.watcher.timeout* para definir o período máximo de espera para esses processos de configuração de Descoberta na nuvem:

- Validação da conta de serviço
- Conta de membro da Descoberta
- Descoberta de datacenters lógicos

O valor de tempo limite padrão é 300000 milissegundos ou 5 minutos.

Você pode configurar Descoberta na nuvem para atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters antes de cada descoberta programada. Para obter mais informações, consulte Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem em Descoberta na nuvem.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações na nuvem* > *Descoberta na nuvem*.
2. Selecione **Nova agenda da descoberta**.
3. Selecione o provedor de nuvem.
   a. Preencha os valores no formulário Escolha o provedor.
      Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery.
   b. Selecione **Avançar**.
4. Selecione a conta de serviço para a programação Descoberta na nuvem ou crie uma conta de serviço.

   Para a descrição dos campos de formulário de conta de serviço, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem. Se você selecionar uma conta existente, o sistema preencherá automaticamente o formulário com as informações disponíveis.

   Nota: A descoberta do VMware pode ser executada sem uma conta de serviço. Para descobrir recursos do VMware, configure a programação para ser executada no endereço IP do servidor vCenter.

   a. **Opcional:** Para verificar a conexão com a conta de serviço, selecione **Testar conta**.
   b. **Opcional:** Se estiver criando a programação de descoberta para uma conta de gestão, especifique se deseja descobrir todas as contas de membro ou somente contas de membro específicas.
      Por padrão, todas as contas de membro existentes são selecionadas para a agenda da descoberta.
   c. **Opcional:** Se estiver criando a programação de descoberta para uma conta de gestão e o processo de validação não retornar as subcontas, selecione **Atualizar** ou execute novamente a validação da conta.
   d. Selecione **Avançar**.
5. Selecione datacenters para a agenda da descoberta.
   Você pode selecionar todos os datacenters anexados à conta de serviço ou selecionar datacenters específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. **Opcional:** Se você quiser descobrir datacenters específicos, selecione os datacenters na lista suspensa **Selecionar os** datacenters.

b. **Opcional:** Se os datacenters não forem exibidos, selecione **Atualizar Datacenters** ou execute novamente a validação da conta.

c. Selecione **Avançar**.

6. **Opcional:** Especifique se você deseja descobrir as Máquinas Virtuais (VM) e seus atributos.

a. **Opcional:** Especifique se você deseja executar a descoberta de VM usando AWS Gerenciador de sistemas.

> **Nota:** Esta opção é exibida somente quando a propriedade do sistema `glide.discovery.enable_ssm`está habilitado e. **AWS** Está selecionado como o provedor de nuvem na Etapa 3.

b. Selecione um cluster MID Server ou MID que possa descobrir as VMs.
Se você não tiver certeza sobre a seleção do MID, selecione **Seleção automática***`MID Server`*.

c. Selecione **Avançar**.

7. Crie uma programação para executar o Descoberta na nuvem.

a. Selecione uma frequência de execução para a programação do Descoberta na nuvem.

b. Especifique uma hora de início para a execução da descoberta.

c. **Opcional:** Especifique critérios para cancelar a descoberta.

d. Ative a programação da descoberta.

8. Faça qualquer uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Concluir e executar	O Descoberta na nuvem salva a programação e a executa.
Concluir	O Descoberta na nuvem salva a programação e a executa de acordo com a frequência definida.

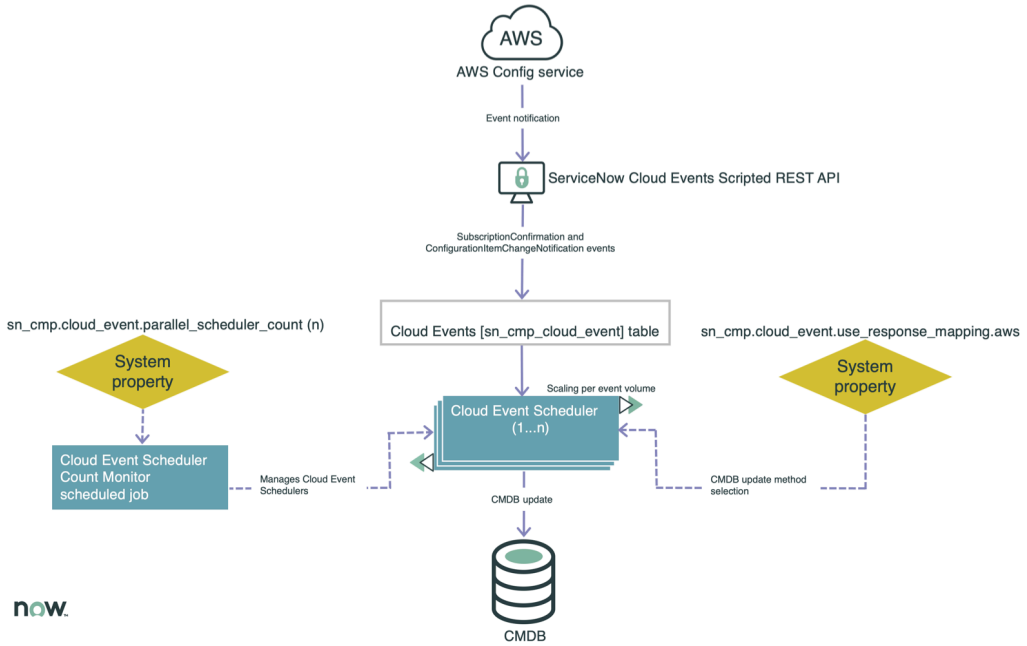
Tradução automática

AWS descoberta orientada por eventos

. Amazon Web Services(AWS O serviço de configuração pode gerar eventos para qualquer mudança no estado do ciclo de vida ou na configuração de um recurso de nuvem. . ServiceNow® a descoberta orientada por eventos usa os eventos para atualizar automaticamente as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do AWS descoberta orientada por eventos



Configure o. AWS Serviço de configuração para enviar notificações do SNS (Simple Notification Service, serviço de notificação simples) para ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Configure o. AWS Serviço de configuração para enviar notificações de evento para ServiceNow instância. Depois de configurar o serviço, ele começará a enviar notificações de evento para ServiceNow REST API de eventos em nuvem. Quando um evento atende a qualquer um dos critérios a seguir, a API o grava na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]:

- . *Type*do evento é *SubscriptionConfirmation*.
- . *Type*do evento é *Notificatione*. *messageType*. *ConfigurationItemChangeNotification*.
- Amazon CloudWatch Levantou o evento para uma mudança no marcador associado ao Item de configuração (IC).

Em seguida, o Agendador de eventos em nuvem seleciona os eventos no estado Pronto para processamento em lote. Durante o processamento de eventos, a descoberta orientada por eventos usa mapeamentos ou padrões de resposta para atualizar os detalhes do recurso afetado no CMDB. . *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws*a propriedade determina CMDB método de atualização. Para entender o status de um evento, revise seu estado na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event].

Começando com Zurich versão, o. *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws*A propriedade é definida como verdadeira por padrão. Quando esta propriedade é definida como verdadeira e mapeamentos de resposta adequados estão disponíveis, a descoberta orientada por eventos usa os mapeamentos de resposta para criar ou atualizar o IC no CMDB. Caso contrário, a descoberta orientada por eventos aciona os padrões apropriados para descobrir o recurso afetado e criar ou atualizar o IC no CMDB.

Começando com Zurich versão, use *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*Propriedade para dimensionar o Agendador de eventos em nuvem de acordo com a taxa de fluxo de entrada de eventos. Executar vários agendadores de eventos em nuvem em paralelo ajuda a melhorar a taxa de processamento de eventos da instância. Para obter mais informações sobre como escalar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os Agendadores de eventos em nuvem, consulte Dimensionar AWS agendadores de eventos em nuvem.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade `sn_cmp.error_events.default_domain` como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Configure o. AWS Serviço de configuração para enviar notificações de evento para ServiceNow instância

Configure o. Amazon Web Services(AWS Serviço de configuração para enviar notificações de evento para ServiceNow instância para todas as mudanças no estado do ciclo de vida de um recurso.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Descoberta(com.snc.discovery) está instalado e ativado na instância.
- Certifique-se de ter válido AWS assinaturas (contas de serviço) e seus datacenters lógicos associados são descobertos.
- Certifique-se de que a senha da conta de usuário usada para assinar a instância no SNS (Simple Notification Service, Serviço de notificação simples) não contenha os caracteres de ou o número.

Funções necessárias:

- Certifique-se de que um AWS há uma função disponível que pode acessar os seguintes serviços e recursos:
  - SNS
  - AWS Serviço de configuração
  - Tipos de recursos para os quais você deseja rastrear a mudança de configuração
- ServiceNow funções:
  - discovery_admin
  - sn_cmp.cloud_event_integration: As credenciais de acesso de um ServiceNow O usuário com a função sn_cmp.cloud_event_integration precisa assinar a instância nas notificações do SNS. Para obter mais informações, consulte Crie um usuário e. Atribua uma função a um usuário .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. ServiceNow® A descoberta orientada por eventos usa os eventos para atualizar as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações, consulte AWS descoberta orientada por eventos.

Muitas das etapas no tópico são executadas no AWS portal. Para obter mais informações, consulte o seguinte AWS documentos:

- Configurar notificações do Amazon SNS
- Exibição do painel Configuração da AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se você estiver usando Domain Separation para Descoberta na nuvem, os eventos também são separados por domínio. Portanto, você poderá exibir os detalhes de um evento processado somente se ele pertencer ao seu domínio. Se um evento não estiver associado a nenhuma conta de serviço, ele será associado ao domínio global.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Procedimento

1. Faça login no AWS conta.
2. Na página Serviços, navegue até **Serviços da AWS** > **Localizar serviços** > **Serviço de notificação simples**.
3. Crie um Amazon Tópico DE SNS.
   . AWS O serviço de configuração usa o tópico SNS para publicar as notificações de evento.
   a. No painel SNS, navegue até **Tópicos** > **Criar tópico**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar tópico

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de tópico de notificação. Selecione **Padrão** tipo de tópico.
Nome	Nome do tópico SNS.
Nome de exibição - opcional	Nome de exibição do tópico SNS.

   c. Selecione **Criar tópico** .
4. Inscreva a instância no tópico SNS.
   Depois de assinar o tópico SNS, a instância pode receber as notificações de evento do AWS nuvem.
   a. Na página Detalhes do tópico, selecione **Criar assinatura** .
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar assinaturas

Campo	Descrição
Protocolo	Protocolos de comunicação a serem usados. Para a assinatura que atualiza automaticamente o. CMDB, Selecione HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Depois de criar a assinatura HTTPS, você pode criar uma assinatura separada que envia e-mails para uma pessoa especificada.
Endpoint	URL do ServiceNow REST API de eventos em nuvem. Certifique-se de que o URL siga a seguinte sintaxe: `https://<username>:<user_password>@<instance_URL>/api/now/cloud_event`

c. Selecione **Criar assinatura** .

5. Habilitar **AWS** gravação de evento.

a. Navegar até **Config** > **Configurações**.

b. Na página Configurações, selecione **Editar** .

c. Selecione **Ativar** caixa de seleção.

d. Na caixa de diálogo Iniciar gravação, selecione **Confirmar** .

e. Preencha os valores no formulário Editar configurações.

Para obter uma descrição dos campos do formulário, consulte Editar referência do formulário de configurações.

f. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois que alguns eventos forem gerados, navegue até Portal do usuário em nuvem para exibir os eventos.

Dimensionar AWS agendadores de eventos em nuvem

Escale os agendadores de eventos em nuvem para melhorar o. Amazon Web Services(AWS taxa de processamento de evento do ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a instância receber um grande número de eventos e não processá-los em um tempo razoável, crie Agendadores de eventos na nuvem adicionais. Executar vários agendadores de eventos em nuvem em paralelo ajuda a melhorar a taxa de processamento de eventos da instância. Quando a taxa de fluxo de entrada de eventos é reduzida, você pode desativar alguns dos Agendadores de eventos na nuvem. Para obter mais informações, consulte AWS descoberta orientada por eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o número de Programadores de eventos em nuvem que você deseja usar.
   a. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Na coluna Nome, pesquise *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*.
   c. Em *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*formulário de propriedade, defina **Valor** para um valor apropriado.

      Importante:
      - Certifique-se de que o valor de *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*a propriedade não excede a contagem de nós de trabalho disponíveis.
      - Se você tiver vários domínios em que os eventos de nuvem estão configurados, use *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*propriedade com cuidado porque cada agendador de eventos em nuvem tem várias iterações para cada domínio em que os eventos em nuvem estão ativos.

   d. Selecione **Atualizar**.
2. Execute o trabalho programado Monitor de contagem do Agendador de eventos em nuvem.
   O trabalho programado Monitor de contagem do Agendador de eventos em nuvem gerencia a contagem de Agendadores de eventos em nuvem de acordo com o valor especificado em *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*propriedade.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
   b. Abra o trabalho agendado Monitor de contagem do Agendador de eventos em nuvem.
   c. Selecione **Executar agora**.

Crie um índice de banco de dados para a tabela Eventos de nuvem

Crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event] para melhorar o. AWS desempenho de processamento de eventos em nuvem.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o escopo esteja definido como Cloud Provisioning and Governance.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de atualizar o Cloud Provisioning and Governance para a versão Utah, crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O índice do banco de dados ajuda a melhorar o desempenho de processamento de eventos Amazon Web Services (AWS) da instância. Se você começou a usar Cloud Provisioning and Governance com a versão Utah, o índice do banco de dados vai ser criado automaticamente na instalação da aplicação.

Em vez de criar manualmente o índice do banco de dados, você pode usar um trabalho agendado para criá-lo. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® Descoberta orientada por eventos: Crie um índice de banco de dados para a tabela Eventos em nuvem (KB1207069).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode escalar os agendadores de eventos em nuvem para melhorar o. Amazon Web Services(AWS taxa de processamento de evento do ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Dimensionar AWS agendadores de eventos em nuvem.

Procedimento

1. Navegue até https://<instance name>.service-now.com/sn_cmp_cloud_event_list.do
2. Selecionar **Opções de coluna** > **Configurar** > **Tabela**.
3. Selecione **Índices do banco de dados** lista relacionada.
4. Selecione **Novo**.
5. Na lista Colunas disponíveis, selecione as seguintes colunas na ordem informada.
   a. **Estado**
   b. **ID do processo**
   c. **ID do recurso**
6. Selecione **Criar índice** .
7. **Opcional:** Selecione uma opção para especificar se você deseja receber uma notificação na criação do índice.
8. Selecione **OK**.
9. Renomeie o novo índice para facilitar a identificação.

AWS Descoberta de SSM

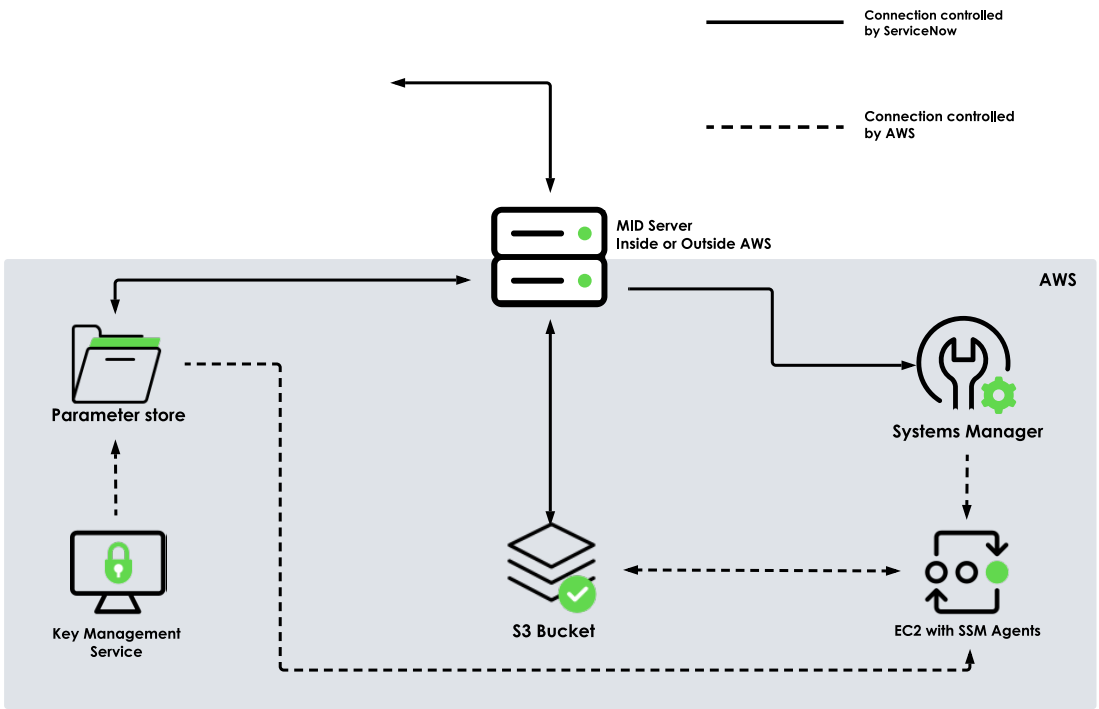
AWS A Descoberta de agente do Systems Manager (SSM) apresenta uma abordagem simplificada e baseada em agente para a descoberta Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) usando AWS SSM. Essa integração é aprimorada Descoberta Aproveitando os agentes SSM para reduzir a dependência do tradicional MID Server simplificar a gestão de credenciais e melhorar a escalabilidade em ambientes multirregionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho

Fluxo de trabalho de descoberta do AWS SSM



O processo geral de um nível alto é o seguinte:

1. . ServiceNow AI Platform® envia comandos de descoberta para MID Server.
2. O MID interage com AWS Serviços (SSM, Simple Storage Service (S3), Parameter Store) para executar comandos em dispositivos de destino.
3. Os agentes SSM executam os comandos e retornam resultados para o S3.
4. O MID recupera e processa resultados.
5. O MID envia os resultados de volta para ServiceNow AI Platform® Por ecc_queue, que atualiza o CMDB.

Benefícios e uso

Os exemplos a seguir destacam as principais vantagens e usos práticos do AWS Descoberta do agente SSM:

- Execute a descoberta sem precisar de credenciais adicionais locais para o sistema operacional.
- Implantação simplificada sem a necessidade de Agent Client Collector(ACC) ou acesso à Virtual Private Cloud (VPC).
- Minimize a necessidade de vários MID Serverse acesso direto à rede aos dispositivos de destino.
- Gerencie credenciais e execução de comando com segurança usando AWS serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

Confirme se você tem as versões necessárias dos seguintes aplicativos e plug-ins:

- Descoberta
- Espaço de operações na nuvem versão 1.7.1 ou posterior.
- Modelos de classe de IC do CMDB versão 1.74.0 ou posterior.
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.27.0 ou posterior.

Instale o. MID Server. Para obter mais informações, consulte Instale e configure os MID Servers .

Verifique se você tem um AWS conta de usuário com acesso administrativo.

Verifique se você tem um ServiceNow AI Platform® conta de usuário com a função discovery_admin.

Recursos sem suporte

Os seguintes recursos não são compatíveis com AWS Descoberta de SSM:

- Descoberta baseada em arquivo
- Descoberta baseada em certificado
- Descoberta de cima para baixo
- ADM aprimorado
- Mudar/Cancelar mudança da etapa do usuário em padrões

Nota: O SSM oferece suporte somente ao sudo para execução de comando privilegiado e o padrão é o shell sh, sem suporte para comandos alternativos ou tipos de shell.

AWS configuração do ambiente

Crie funções e permissões do IAM

Defina funções de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso) para oferecer suporte AWS Operações de SSM, especificando as permissões necessárias para executar os comandos de leitura, gravação e lista. Para obter mais informações, consulte Políticas de IAM

Configure funções e instâncias do EC2

Crie funções EC2 e atribua as permissões necessárias para que essas funções interajam com o SSM. Para obter mais informações sobre como configurar uma instância do EC2, consulte Instâncias do EC2 .

Criar buckets do S3

Crie buckets do S3 para oferecer suporte a grandes transferências de dados e configurar políticas de bucket apropriadas e regras de ciclo de vida. Para superar o limite de saída de 24 000 caracteres do SSM, a saída do comando é redirecionada para o S3, permitindo a captura de carga total. Além disso, o S3 facilita transferências de arquivos para instâncias do EC2. Para obter mais informações sobre como criar buckets do S3, consulte Configuração de um Bucket S3 .

(Opcional) Configure chaves do KMS

Criar um personalizado AWS Chave do serviço de gestão de chaves (KMS) para criptografar credenciais confidenciais armazenadas como parâmetros SecureString no AWS Armazenamento de parâmetros do gerenciador de sistemas. O uso de uma chave dedicada aumenta a segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

verificando se as credenciais são criptografadas e recuperadas com segurança no tempo de execução, sem exibi-las em texto sem formatação. Para obter mais informações sobre como criar chaves KMS, consulte Crie uma chave do AWS KMS gerenciada pelo cliente .

Importante: Se você estiver usando credenciais da aplicação em Descoberta, Você deve criar uma chave KMS personalizada.

Importe documentos SSM personalizados

A execução do comando SSM depende da disponibilidade dos documentos necessários. Antes de iniciar a descoberta baseada em SSM, verifique se todos os arquivos YAML foram fornecidos por ServiceNowforam implantados com sucesso em cada AWS região em que o processo de descoberta será executado. Para obter mais informações sobre esse processo, consulte Importar documentos personalizados da AWS . Você pode baixar os arquivos YAML diretamente deste artigo.

Para obter mais informações sobre AWS Configuração do Console de gestão, consulte Amazon SSM Discovery - Instruções de configuração do ambiente AWS artigo no Now Support Base de conhecimento.

ServiceNow AI Platform® configuração da instância

Configurar propriedades do sistema

Habilite o seguinte Descoberta propriedades do sistema:

- `glide.discovery.enable_ssm`
- `glide.discovery.ssm.enable_windows`

. AWS O Agente SSM é executado com raiz (Linux Ou SISTEMA (Windows privilégios), o que significa que qualquer comando enviado por ele pode ser executado com acesso total ao sistema. Devido a esse alto nível de acesso, o SSM é desativado por padrão por motivos de segurança. Para obter mais informações, consulte Habilite a descoberta baseada no AWS SSM.

Defina credenciais raiz e não raiz

. `mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root`A propriedade permite que as instâncias EC2 sejam padronizadas para o usuário raiz. Por padrão, esta configuração é **falso** , mas se você não quiser configurar credenciais de usuário alternativas, poderá habilitá-lo para executar comandos como raiz. Se você deixar esta configuração desativada, deverá criar um registro de credencial no AWS Tabela Usuários da instância do SSM [aws_ssm_instance_user_credentials], na qual você simplesmente fornece o nome de usuário que deve ser usado para executar comandos na instância. Para obter mais informações, consulte Habilitar fallback raiz e Configurar credenciais de usuário personalizadas.

Configurar propriedades do MID Server

Depois de configurar chaves do KMS ou buckets do S3 no AWS Console de gestão, configure o seguinte MID Server propriedades do sistema no ServiceNow AI Platform®:

- `mid.discovery.aws_ssm.kms_key_name`
- `mid.discovery.aws_ssm.kms_key_region`
- `mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_name`
- `mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_region`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure O MID Server para AWS Acesso do S3 e Configurar MID Server para AWS KMS de acesso.

Habilitar recurso DO MID Server

Você deve habilitar o novo MID Server capacidade para AWS SSM para MID Server Compatível com a execução da descoberta de SSM. Por padrão, este recurso será incluído se você estiver usando o. **TODOS** capacidade. No entanto, se você estiver usando recursos individuais, deverá adicionar manualmente o novo **AWS SSM** capacidade para seu MID Servers. Para obter informações sobre como adicionar um recurso, consulte https://docs.servicenow.com/csh?topicname=t_ConfigureCapabilities&version=zurich&pubname=zurich-integrate-applications .

Descoberta na nuvem configuração de programação

Crie um Descoberta na nuvem programação

Ao configurar uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem, Você pode implantar a descoberta do SSM selecionando **Descobrir máquinas virtuais** e. **Use o AWS SSM** alterna. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Habilite a descoberta baseada no AWS SSM

Configurar Descoberta para usar AWS Agente do Gerenciador de sistemas (SSM).

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. AWS O Agente SSM é executado com raiz (Linux Ou SISTEMA (Windows privilégios), o que significa que qualquer comando enviado por ele pode ser executado com acesso total ao sistema. Devido a esse alto nível de acesso, o SSM é desativado por padrão por motivos de segurança. Ativado Linux, você pode configurar credenciais não raiz para execução Descoberta comandos com mais segurança. Ativado Windows, Descoberta Os comandos exigem acesso no nível DO SISTEMA, portanto, você deve decidir se deseja habilitar esse recurso com base em seus requisitos de segurança. Habilitando `glide.discovery.enable_ssm`Não ativa automaticamente a descoberta de SSM em Windows. Diferente Linux, Windows Não tem suporte para usar um usuário que não seja do SISTEMA, portanto, por motivos de segurança, você deve habilitar explicitamente o. `glide.discovery.ssm.enable_windows`propriedade a ser usada AWS Descoberta de SSM em Windows dispositivos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Em **Nome** campo, insira glide.discovery.enable_ssm .
3. Clique duas vezes em **Valor** campo para executar edição em linha.
4. Insira true(verdadeiro).
5. Marque a marca de seleção (ícone).
6. **Opcional:** Para habilitar AWS Descoberta baseada em SSM em Windows máquinas, repita as etapas 2-5 para `glide.discovery.ssm.enable_windows`propriedade.

O que Fazer Depois

Defina o comportamento da raiz de fallback usando `mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root_user`ou crie credenciais não raiz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para executar Descoberta comandos usando AWS Tabela Usuários da instância do SSM [aws_ssm_instance_user_credentials]. Para obter mais informações, consulte Habilitar fallback raiz e Configurar credenciais de usuário personalizadas.

Configure O MID Server para AWS Acesso do S3

Configurar MID Server Propriedades para habilitar o acesso ao Simple Storage Service (S3) do ServiceNow AI Platform® Ao executar a descoberta do agente do Gerenciador de sistemas (SSM).

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Você tem pelo menos um MID Server instalados e no **Para cima** estado. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem.
- Você tem um AWS credencial que permite MID Server Para acessar e fazer chamadas de API no AWS ambiente. Para obter mais informações, consulte AWS Access para MID Server .
- Você criou um bucket do S3 personalizado com o acesso necessário habilitado para as funções do IAM. Para obter mais informações, consulte Configuração de um Bucket S3 e. Configuração de uma política para acessar o bucket do S3 .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como o console Executar Comando do SSM tem um limite de 24 000 caracteres, os resultados que excedem esse limite devem ser armazenados em e recuperados de um bucket do S3. Para comandos Put File, o bucket do S3 também serve como um ponto de transferência entre MID Server e o. AWS Ambiente, permitindo a entrega de arquivos para dispositivos de destino via SSM. Para configurar o. MID Server Para oferecer suporte a essas operações baseadas em S3, defina *mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_name*Propriedade para o nome do bucket do S3 usado para a descoberta do Agente SSM. Em seguida, especifique a região do bucket em *mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_region*propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades**.
2. Em **Nome** campo, insira `mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_name` .
3. Clique duas vezes em **Valor** campo para executar edição em linha.
4. Insira o nome do bucket do S3.
5. Marque a marca de seleção (ícone).
6. Em **Nome** campo, insira `mid.discovery.aws_ssm.s3_bucket_region` .
7. Clique duas vezes em **Valor** campo para executar edição em linha.
8. Insira o nome da região onde o bucket do S3 está localizado.
9. Marque a marca de seleção (ícone).

Configurar MID Server para AWS KMS de acesso

Configurar MID Server Propriedades para habilitar o acesso à chave do Serviço de gestão de chaves (KMS) do ServiceNow AI Platform® Ao executar a descoberta do agente do Gerenciador de sistemas (SSM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Você tem pelo menos um MID Server instalados e no **Para cima** estado. Para obter mais informações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem.
- Você tem um AWS credencial que permite MID Server Para acessar e fazer chamadas de API no AWS ambiente. Para obter mais informações, consulte AWS Access para MID Server .
- Você criou um personalizado AWS Chave KMS para criptografar credenciais confidenciais. Para obter mais informações, consulte Crie uma chave do AWS KMS gerenciada pelo cliente .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usar uma chave dedicada aumenta a segurança verificando se as credenciais da aplicação são criptografadas e recuperadas com segurança no tempo de execução, sem serem expostas em texto sem formatação. Esta etapa é opcional e necessária somente se você planeja usar credenciais de aplicativo durante a descoberta. Para configurar o. MID Server Para oferecer suporte ao tratamento seguro de credenciais durante a descoberta do Agente SSM, defina *`mid.discovery.aws_ssm.kms_key_name`*para o nome do AWS Chave KMS. Em seguida, defina *`mid.discovery.aws_ssm.kms_key_region`*propriedade para a região onde a chave está localizada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades**.
2. Em **Nome** campo, insira `mid.discovery.aws_ssm.kms_key_name` .
3. Clique duas vezes em **Valor** campo para executar edição em linha.
4. Insira o nome da chave do KMS.
5. Marque a marca de seleção (ícone).
6. Em **Nome** campo, insira `mid.discovery.aws_ssm.kms_key_region` .
7. Clique duas vezes em **Valor** campo para executar edição em linha.
8. Insira o nome da região onde a chave do KMS está localizada.
9. Marque a marca de seleção (ícone).

Habilitar fallback raiz

Habilite a propriedade do usuário raiz de fallback para permitir AWS Descoberta de SSM para executar comandos como raiz Linux quando as credenciais de usuário alternativas não estão configuradas.

Antes de Iniciar

Confirme isso AWS A descoberta do Agente SSM está habilitada. Para obter mais informações, consulte Habilite a descoberta baseada no AWS SSM.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. *`glide.discovery.enable_ssm`*a propriedade está habilitada, AWS SSM Descoberta ativado Linux o padrão é usar o usuário raiz para a execução do comando. Se você preferir não configurar credenciais de usuário alternativas em suas instâncias do EC2, habilite o. *`mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root_user`*propriedade para permitir fallback

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para execução raiz. Quando habilitado, ele cria automaticamente um registro na tabela Usuários da instância do AWS SSM [aws_ssm_instance_user_credentials] com a raiz do nome de usuário. No entanto, se você deixar esta propriedade definida como **falso** , você deve configurar credenciais não raiz para executar Descoberta comandos. Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais de usuário personalizadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Em **Nome** campo, insira `mid.discovery.aws_ssm.linux.fallback_root_user` .
3. Clique duas vezes em **Valor** campo para executar edição em linha.
4. Insira `true`(verdadeiro).
5. Marque a marca de seleção (ícone).

Resultado

Um novo registro é adicionado ao AWS Tabela Usuários da instância do SSM [aws_ssm_instance_user_credentials] com o nome de usuário "root".

Configurar credenciais de usuário personalizadas

Defina um usuário não raiz para AWS Descoberta de SSM criando um registro de credencial que especifica um nome de usuário com privilégios suficientes para executar comandos de descoberta Linux destinos.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- A propriedade do sistema *`glide.discovery.enable_ssm`*está ativado. Para obter mais informações, consulte Habilite a descoberta baseada no AWS SSM.
- O usuário que você está atribuindo como o usuário não raiz tem acesso para executar todos os comandos necessários no servidor de destino. Este usuário requer o mesmo acesso que as credenciais usadas para regular Linux descoberta, incluindo o acesso de nível raiz necessário para comandos privilegiados. Para obter mais informações, consulte Credenciais necessárias para descoberta de host e. Credenciais SSH

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em vez de depender da raiz, você pode definir um usuário personalizado com privilégios suficientes para executar o necessário Descoberta comandos. Somente um nome de usuário é necessário, sem senha ou chave, desde que o usuário tenha o mesmo nível de acesso que o tradicional Linux Descoberta credenciais. Esta abordagem promove o acesso restrito e um melhor alinhamento com as políticas de segurança empresarial.

Nota: Atualmente, o SSM oferece suporte somente a sudo para execução de comando privilegiado e o padrão é o shell sh, sem suporte para comandos alternativos ou tipos de shell.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Usuário da instância do AWS SSM** .
4. Insira um nome exclusivo para o usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira o nome de usuário da credencial de usuário alternativa que você criou em sua instância do EC2 no AWS Console de gestão.
   Para obter mais informações, consulte Amazon SSM Discovery - Instruções de configuração do ambiente AWS artigo no Now Support Base de conhecimento.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

Um novo registro é adicionado ao AWS Tabela Usuários da instância do SSM [aws_ssm_instance_user_credentials].

Descoberta de nuvem do Azure

Se seus recursos de nuvem estiverem em uma nuvem do Azure, você deverá criar uma identidade de usuário chamada A. *entidade de serviço* que concede permissões ao MID Serverpara acessar os recursos selecionados.

Grupos de gestão e assinaturas do Azure

Um grupo de gestão do Azure contém outros grupos de gestão e assinaturas. Os grupos de gestão em um ambiente de nuvem do Azure formam uma hierarquia, mas não faça contêm volumes ou máquinas virtuais. As assinaturas contêm recursos de nuvem, como máquinas virtuais. As assinaturas que pertencem a grupos de gestão são chamadas de subcontas.

As vantagens de usar grupos de gestão são:

Preenchimento fácil de subcontas

Depois de configurar o grupo de gestão e fornecer as credenciais necessárias, você pode testar a conta. Se o teste for bem-sucedido, a Descoberta retornará uma lista de assinaturas nesse grupo de gestão. Nesta lista, você pode escolher uma ou mais subcontas de assinatura para incluir na programação da Descoberta usando o grupo de gestão.Para obter mais informações sobre a hierarquia de grupos de gestão e assinaturas, consulte Organize seus recursos com grupos de gestão do Azure

Descoberta de recursos de subconta usando credenciais adquiridas dinamicamente

Ao executar a Descoberta em suas assinaturas, você não precisa de credenciais separadas para cada subconta. A Descoberta encontra as credenciais do grupo de gestão e as mapeia para todas as subcontas de assinatura. O processo de Descoberta na nuvem lida com credenciais automaticamente, adquirindo uma credencial temporária para cada subconta por meio de uma API do Azure. Você pode optar por usar a configuração padrão ou personalizar o MID Server para assumir outras funções para controles e segurança adicionais. Além disso, a Descoberta pode atualizar automaticamente a lista de subcontas e datacenters cobertos em uma programação de descoberta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento Recupere contas/subcontas mais recentes automaticamente por meio da Descoberta na nuvem.

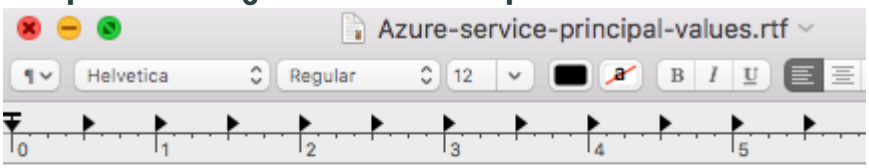
Uma entidade de serviço para serviços em nuvem do Azure é semelhante a uma conta de serviço do Microsoft Windows que permite que os processos do Windows se comuniquem entre si em um domínio do Active Directory.

Para criar a entidade de serviço do Azure em seu ServiceNow, copie os valores de credencial principal de serviço do portal do Azure para um editor de texto e transfira esses valores para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O arquivo de texto gerado durante este procedimento



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

Esta tabela mostra o valor da entidade de serviço do Azure e o local no Azure onde você pode encontrar os valores necessários para as credenciais.

Cloud Provisioning and Governance **configuração**	**Valor principal do serviço do Azure**	**Local do valor do Azure**
ID de locatário	Azure **ID do diretório** valor do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Propriedades** > **ID do diretório**
ID de cliente	Azure **ID da aplicação** valor do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Registros de aplicações** > **App registrada.ID da aplicação**
Chave Secreta	Azure **Chave da aplicação** valor do arquivo de texto.	**Azure Active Directory** > **Registros de aplicações** > **Aplicativo registrado** > **Configurações** > **Chaves (ocultas)**
ID da conta	Azure **ID da assinatura** Associado ao ID do locatário.	**Azure Active Directory** > **Assinaturas** > **ID de Assinatura**

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Lista de APIs da Descoberta de nuvem do Azure

Datacenter lógico (cmdb_ci_logical_datacenter)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.name
nome	response.name
região	Response.displayName
status	Instalado

Zona de disponibilidade (cmdb_ci_availability_zone)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.id
nome	response.name
status	Instalado/Descontinuado
estado	

Grupo de recursos (cmdb_ci_resource_group)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	nome
estado	disponível
status	Instalado/Descontinuado

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rede (cmdb_ci_network)

estado	
nome	nome
cidr	properties.addressSpace.addressPrefixes

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Atributos do Azure
SubnetName	response.name
subnetid	response.id
resourceGroup	response.properties.resourceGuid
NetworkId	response.id.split('/sub-redes/')
networkName	GetNetwork (networkId)
blocoCidr	response.properties.addressSpace.addressPrefixes

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Atributos do Azure
estado	properties.provisioningState
storage_type	BlobType
volume_id	id
nome	nome
size_bytes	DiskSizeGB * 1024 * 1024 * 1024
object_id	id
tamanho	response.properties.diskSizeGB
"volume_contêiner"	nomeContêiner
status	Instalado/Descontinuado

Grupos de segurança (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	nome
estado	properties.provisioningState

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Atributos do Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

memória	properties.hardwareProfile.vmSize
estado	Os status da instância: • bem-sucedido: em • em execução: bem-sucedida/parada • desalocação: parada/parada • desalocado: desativado • encerrado: erro
object_id	id
cpus	properties.hardwareProfile.vmSize
discos	StorageProfile.dataDisks
nics	properties.networkProfile.networkInterfaces[].size
vm_inst_id	properties.vmId
nome	nome
status	Instalado/Descontinuado

Modelo de hardware (cmdb_ci_compute_template)

Atributos de IC	Atributos do Azure
nome	nome
object_id	nome
vcpus	numberOfCores
memory_mb	memoryInMB
local_storage_gb	resourceDiskSizeInMB
núcleos	numberOfCores

Endereço IP público em nuvem (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.id
nome	response.name
public_dns	properties.dnsSettings.fqdn
public_ip_address	properties.ipAddress

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LB de nuvem Endereço IP (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, chame a API de endereço IP público"
nome	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, chame a API de endereço IP público"
ipaddress_type	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress endereço IP privado OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress Endereço IP público"
status	Instalado

"Interfaces de rede em nuvem cmdb_ci_nic"

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	id
nome	nome
private_ip	IPConfigurations
public_dns	Chamar api de endereço ip público - properties.dnsSettings.fqdn
estado	properties.provisioningState
is_static	IPConfigurations
mac_address	properties.macAddress
public_ip	chamar api de endereço ip público -

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Atributos do Azure
nome	response.id
object_id	response.name
guest_os	properties.storageProfile.osDisk.osType
image_source	id
status	Instalado/Descontinuado

Conta de armazenamento em nuvem cmdb_ci_cloud_storage_account

Atributos de IC	Atributos do Azure
nome	nome
object_id	id
sku_name	sku.name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conta de armazenamento em nuvem cmdb_ci_cloud_storage_account

estado	properties.provisioningState

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Atributos do Azure
object_id	response.id
nome	response.name
estado	
dns_name	propriedades.
fqdn	
canonical_hosted_zone_name	

Crie credenciais de nuvem do Azure

Se seus recursos de nuvem estiverem em uma nuvem do Azure, crie credenciais que possam acessar a conta do Azure. Este procedimento requer configuração em sua conta do Azure.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- funções discovery_admin, service_mapping_admin, sn_cmp.cloud_admin em Cloud Provisioning and Governance ou função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin em Espaço de operações na nuvem.
- As operações no portal Microsoft Azure exigem uma das seguintes funções:
  - Administrador do Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrador de Aplicativos
  - Desenvolvedor de aplicações
  - Administrador de aplicativo em nuvem

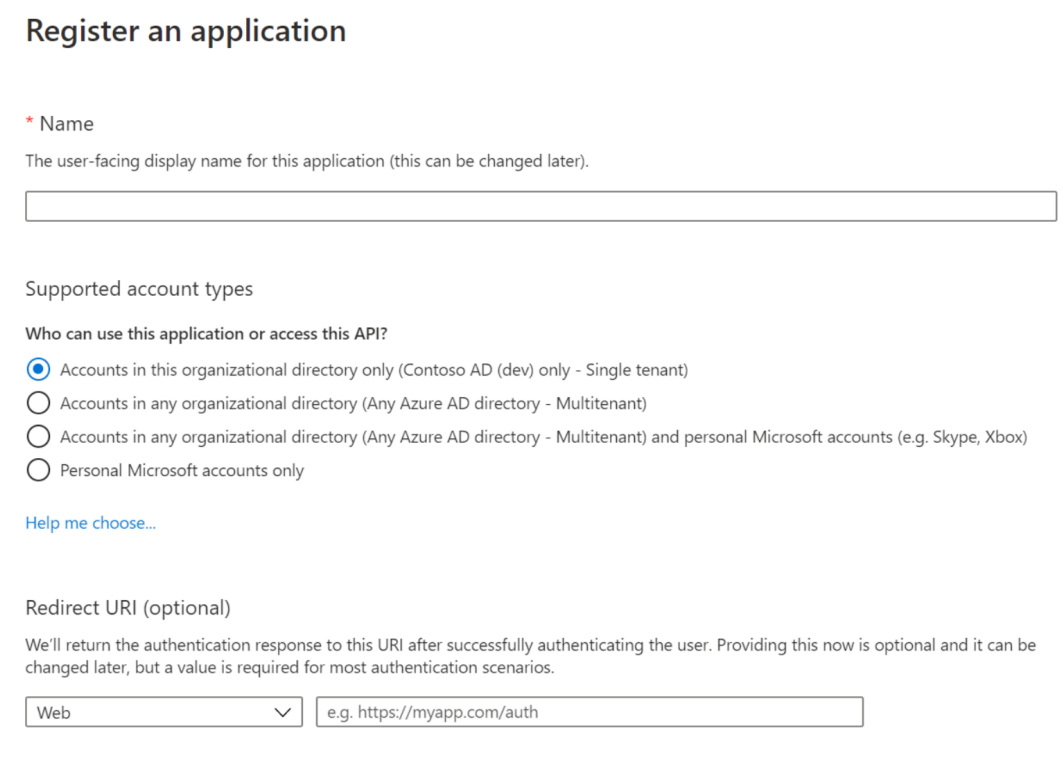
  e a função de Colaborador de política de recursos para criar ou modificar políticas de recursos.
- Habilite a conexão de rede interna entre os MID Servers e os endpoints da API de nuvem do Azure: `management.azure.com`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no portal do Azure e navegue até **Azure Active Directory** .
2. Navegue até **Registros de aplicações** e selecione **Novo registro de aplicação** .
   Insira as seguintes informações para sua aplicação:



Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da aplicação e suas credenciais de integração. Por exemplo, `Integração da ServiceNow` .
Tipos de conta compatíveis	Especifique quem pode usar a aplicação.
URI de redirecionamento (opcional)	URL que acessará o Azure. Normalmente, o URL do ServiceNow instância.

3. Selecione **Registre-se** para concluir o registro do app.
4. Quando o registro for concluído, copie os valores de ID da aplicação (cliente) e de ID do diretório (locatário) e cole-os no editor de texto.
5. Rotule os valores **ID da aplicação** e. **ID do diretório** respectivamente.
6. No portal do Azure, navegue até **Certificados e segredos** seção e. **Novo segredo do cliente** em seguida, especifique os seguintes valores:

Campo	Descrição
Descrição da chave	Descrição da chave.
Duração	Expiração da chave.

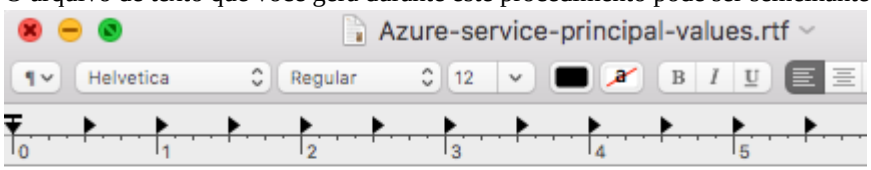
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Sua organização pode aplicar políticas para restringir a durabilidade da chave. Selecione a duração apropriada.

7. Selecione **Adicionar**.
8. Copie e cole o valor da chave no editor de texto e rotule o valor **Chave da aplicação** .
9. Para permitir que a entidade de serviço funcione com várias assinaturas do Azure, navegue até **Assinaturas** .
   Para gerenciar várias assinaturas, você deve executar o seguinte procedimento para cada assinatura:

   a. Cole o ID da assinatura no editor de texto e rotule-o. **ID da assinatura** .
   O arquivo de texto que você gera durante este procedimento pode ser semelhante a isto:



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

   b. Navegue até a assinatura e selecione **IAM (Access Control, controle de acesso)** no menu.

   c. Selecione **Adicionar** na parte superior da tela **Adicionar atribuição de função** .

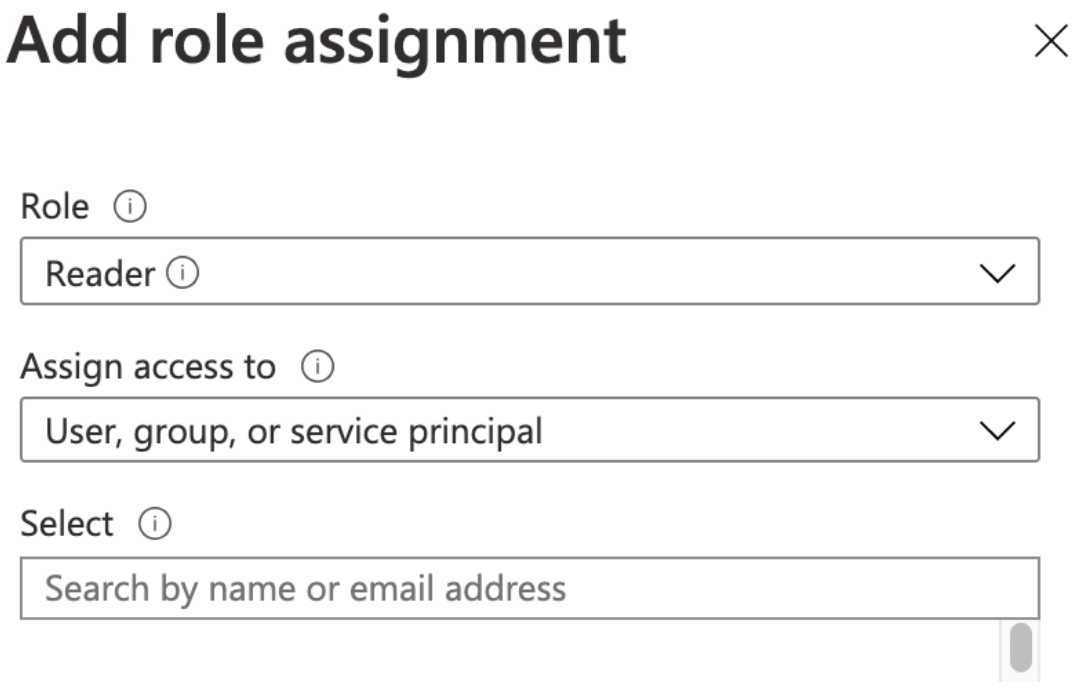
   d. Selecione o valor **leitor** em **Função** campo.
   Deixe o valor padrão **Usuário, grupo ou entidade de serviço** permanecer como está em **Atribuir acesso a.** campo.

   Nota: . **Política de recursos colaborador** a função só é necessária para provisionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Selecione o nome que você criou na etapa 2 em **Selecione** e selecione **Salvar** .



10. Selecione **Entidade de serviço do Azure** digite credencial.

a. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Selecione **Novo**.

c. Selecione **Entidade de serviço do Azure** .

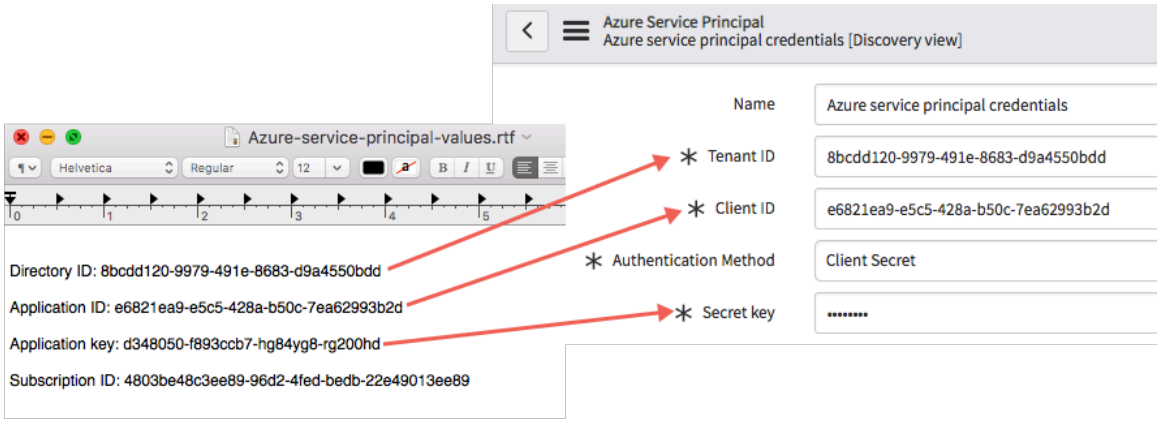
11. Especifique os seguintes valores no formulário do Azure Service Principal:

Campo	Valor
Nome	Nome da entidade de serviço a ser registrada na instância. Por exemplo, Credenciais da entidade de serviço do Azure.
Método de Autenticação	Selecione **Segredo do cliente**. . **Chave secreta** o campo aparece quando você seleciona **Segredo do cliente** . **Nota:** Não há suporte para **Asserção do cliente**.

12. Copie e cole valores do arquivo de texto temporário nos campos restantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo do formulário Credenciais	Valor principal do serviço do Azure
ID de locatário	Azure **ID do diretório** valor do arquivo de texto.
ID de cliente	Azure **ID da aplicação** valor do arquivo de texto.
Chave secreta	Azure **Chave da aplicação** valor do arquivo de texto.

13. Selecione **Salvar** Para criar a entidade de serviço do Azure.
14. Selecione **Descobrir assinaturas** Link relacionado para encontrar todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
    A instância cria uma conta de serviço para cada assinatura descoberta. . **Assinaturas do Azure** A lista relacionada exibe todas as assinaturas da entidade de serviço do Azure.
15. Selecione uma assinatura para exibir a conta de serviço criada para a assinatura.
16. Selecione um Descoberta entrada de status no **Status da Descoberta de Credenciais** lista para exibir Descoberta log.
    Cada vez que você selecionar **Assinatura do Discover** , a instância gera um novo Descoberta e o exibe no **Status da Descoberta de Credenciais** lista.

Execute a Descoberta de nuvem do Azure usando a entidade de serviço com certificados SSH

Descubra máquinas virtuais Linux no Azure usando a SP (Service Principal, entidade de serviço) com certificados SSH de curta duração. O uso desses certificados evita a necessidade de senhas ou pares de chaves públicas e privadas.

Antes de Iniciar

Antes de criar credenciais da Descoberta na nuvem, os Princípios de serviço devem ser configurados no Portal do Azure. Consulte Microsoft Azure site de documentação para obter mais informações. Depois de criar uma VM Linux com o login do Azure AD habilitado, verifique os requisitos para login com o Azure AD usando a autenticação baseada em certificado OpenSSH para VMs Linux. Configure atribuições de função adequadas para o princípio de serviço e o grupo de recursos.

Antes de criar credenciais, o **Armazenamento externo de credenciais** O plug-in é necessário para conectar a VM do Azure usando certificados OpenSSH.

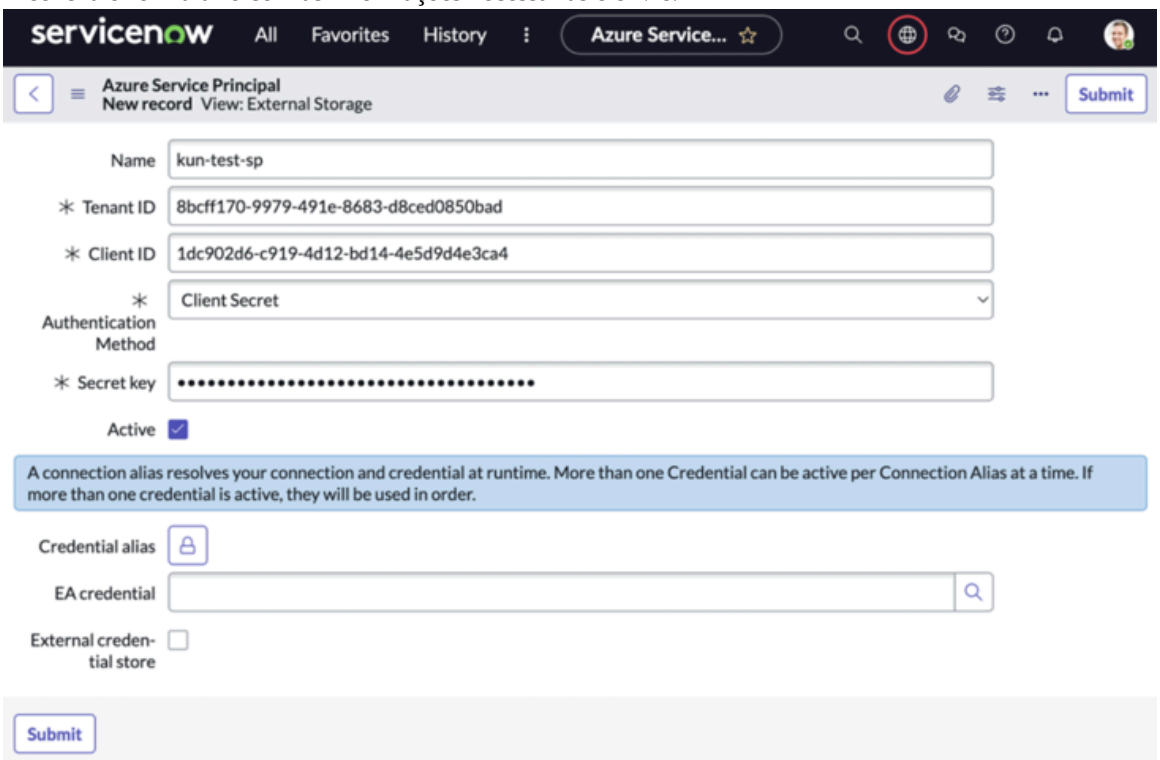
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

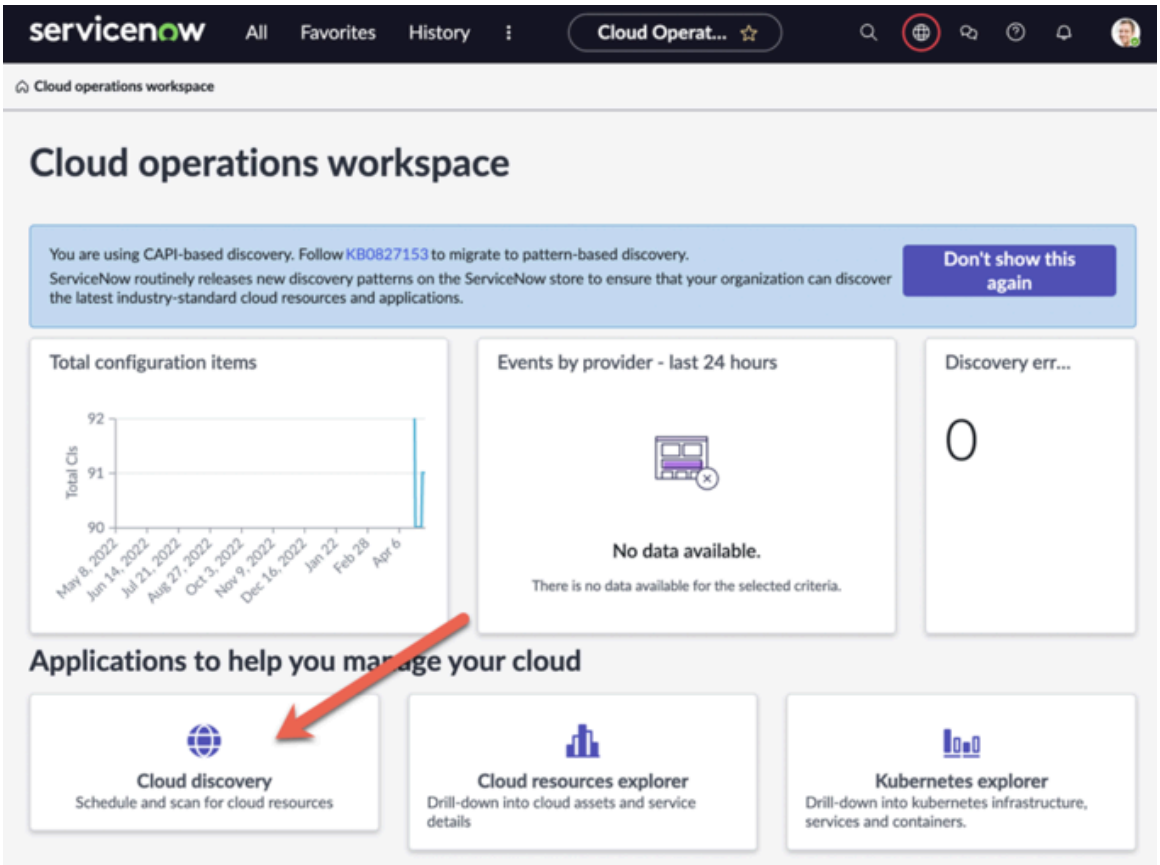
1. Na instância, navegue até **Descoberta** > **Credenciais** e selecione **Novo** .
2. Para o tipo de credencial, selecione **Entidade de serviço do Azure** .
3. Preencha o formulário com as informações necessárias e envie.



4. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais** e selecione **Novo** .
5. Para este tipo de credencial, selecione **Credencial de certificado SSH do Azure** .
6. Preencha o formulário com as informações necessárias, incluindo a vinculação da credencial de princípio de serviço criada na etapa 3.
   O Provedor de serviços do Azure e as credenciais do Certificado SSH foram criadas e vinculadas. Continue o procedimento para criar a programação da Descoberta na nuvem.
7. Navegue até a página inicial do Espaço de descoberta na nuvem e selecione **Descoberta em nuvem** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Nova agenda da descoberta**.
9. Forneça um nome para a programação e selecione **Azure** como o provedor de nuvem.
10. Crie uma nova assinatura com **Entidade de serviço do Azure** Credencial criada na Etapa 3.
11. Datacenters selecionados.
12. Habilite a opção para descobrir máquinas virtuais.
13. Conclua a criação da programação selecionando **Concluir e executar** .

Resultado

A programação de descoberta deve começar e a página inicial de Operações em nuvem deve mostrar o status em execução da programação recém-criada. Depois de algum tempo, a descoberta programada deve ser concluída e uma nova programação para a descoberta de VM é criada e executada. A nova programação de descoberta de VM utiliza o SP que criamos para a geração de certificados SSH para autenticação com as VMs. Você pode observar isso na seção Afinidade de IP da Descoberta para a credencial.

Microsoft Azure Descoberta orientada por alertas

. Microsoft Azure O serviço de alertas pode gerar alertas para mudanças no estado do ciclo de vida ou na configuração de um recurso de nuvem. Você pode configurar o serviço para atualizar automaticamente as informações de recursos mais recentes no Configuration Management Database (CMDB) sem aguardar o próximo programado Descoberta na nuvem para executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: . Azure o processamento de mudanças oferece um desempenho ideal quando comparado ao Microsoft Azure descoberta orientada por alertas que usa uma forma legada de autenticação e não deve mais ser usada. Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão da aplicação 1,1.0, o. Azure o processamento de mudanças substituiu Microsoft Azure descoberta orientada por alertas. Use o novo webhook seguro ou migre para Azure processamento de mudanças para ganhos de desempenho adicionais. Para obter mais informações, consulte No webhook seguro, consulte o artigo da base de conhecimento O serviço de alerta do Azure para atualizar automaticamente o CMDB tem url do webhook sem credenciais no portal do azure .

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Você pode configurar a REST API com script de evento em nuvem para receber alertas do Microsoft Azure Serviço de alerta. Para cada alerta, também chamado de evento, a API cria um registro na tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O Agendador de eventos em nuvem lê os eventos da tabela [sn_cmp_cloud_event] para processamento em lote. O programador invoca o padrão para processar os eventos que estão no estado pronto. Os padrões descobrem o recurso afetado e adicionam ou atualizam seus detalhes no CMDB. Este método ajuda a atualizar o. CMDB Dados do Item de configuração (IC) e exiba os dados mais recentes no Portal do usuário em nuvem.

Importante: Se você estiver usando Domain Separation para Descoberta na nuvem, os eventos também são separados por domínio. Portanto, você poderá exibir os detalhes de um evento processado somente se ele pertencer ao seu domínio. Se um evento não estiver associado a nenhuma conta de serviço, ele será associado ao domínio global.

Para cada evento, a REST API com script de evento em nuvem armazena as seguintes informações [sn_cmp_cloud_event]:

- **Origem** : Este campo está sempre definido como `log de atividades do azure` .
- **Nome do evento** Nome do evento recebido do Microsoft Azure console.
- **ID do recurso** ID do recurso afetado. Se houver eventos de VM, Descoberta na nuvem Usa essas informações para identificar a VM.
- **Tipo de recurso** : Tipo de recurso do recurso afetado.

Configure o. Microsoft Azure Serviço de alerta para atualizar automaticamente o. CMDB

Configure o. Microsoft Azure Serviço de alerta para atualizar automaticamente o. Configuration Management Database (CMDB) sem aguardar o próximo programado Descoberta na nuvem para executar.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que ambos Descoberta ou Cloud Provisioning and Governance está ativado na instância .
- ○ Ativo MID Server com Microsoft Azure a capacidade de descoberta está disponível.

> **Nota:** A configuração de alerta continua a emitir ping de alertas mesmo quando MID Server está inativo. O que, por sua vez, leva a um alto número de erros na fila do ECC. Em caso negativo MID Server está disponível, você deve desativar manualmente o. Microsoft Azure regra de alerta. A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém todos os Microsoft Azure regras de alerta.

Função necessária:

- ServiceNow função: sn_cmp.cloud_event_integration
- Microsoft Azure funções:
  - Microsoft Azure Credenciais com a função Leitor
  - Microsoft Azure função personalizada com as seguintes permissões:

```
"permissions": [
        {
          "actions": [
            "Microsoft.Insights/ActionGroups/Write",
            "Microsoft.Insights/ActionGroups/Delete",
            "Microsoft.Insights/ActionGroups/Read",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Write",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Delete",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Read",
            "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Activated/Action",
            "Microsoft.Insights/AlertRules/Write",
            "Microsoft.Insights/AlertRules/Delete",
            "Microsoft.Insights/AlertRules/Read",
            "Microsoft.Resources/deployments/write",
            "Microsoft.Resources/deployments/delete",
            "Microsoft.Resources/deployments/read"
          ],
```

> **Nota:** Para configurar a descoberta orientada por alertas, você pode usar um Microsoft Azure entidade de serviço somente com a função de leitor. Para obter mais informações, consulte o artigo da comunidade Descoberta orientada por alertas do Azure com privilégios de leitor .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de configurar o serviço de alertas, ele facilita o acompanhamento do estado do ciclo de vida e a configuração do Microsoft Azure recursos de nuvem.

> **Importante:** Você pode usar um webhook seguro para encaminhar o. Microsoft Azure alertas para ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Use um webhook seguro para encaminhar o. Microsoft Azure alertas para ServiceNow AI Platform [KB1208357] .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Desabilite a autenticação da REST API com script de evento em nuvem, porque Microsoft Azure O alerta não oferece suporte à autenticação básica.

   a. Como administrador, navegue até **Serviços web com script** > **Scripted REST APIs**.

   b. Abra o registro de evento em nuvem.

   c. Em **Recursos** Abra o registro de publicação de evento de configuração na nuvem.

   d. Defina o escopo da aplicação como **Global**.

   e. Em **Segurança** desmarque **Requer autenticação** caixa de seleção.

   Importante: . ServiceNow A instância usa um URL do webhook para a descoberta orientada por alertas. No entanto, o Microsoft Azure configuração de alerta do ServiceNow a instância não oferece suporte à autenticação para criar o webhook. Você pode habilitar a autenticação fornecendo o nome de usuário e a senha no URL do webhook. Para obter mais informações, consulte KB0963526 .

2. Navegar até **Descoberta** > **Alertas de nuvem** > **Configurações de Alerta do Azure**.

   Nota: Se você tiver a Descoberta ativada na instância do , poderá navegar diretamente para **Configurações de alerta** Usando o URL da instância. Por exemplo,

   ```
   https://{instancename}.service-now.com/sn_cmp_azure_alert_configuration_list.do
   ```

3. Em **Azure** , selecione **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Azure Formulário Configuração de alerta

Campo	Descrição
Conta de serviço	Microsoft Azure conta de serviço para a qual você deseja criar Azure configuração de alerta. Certifique-se disso Descoberta na nuvem Descobriu todos os Datacenters lógicos (LDC) associados à conta de nuvem.
Grupo de recursos	Grupo de recursos que contém as regras de alerta. Selecione Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações sobre como adicionar um Microsoft Azure conta de serviço, consulte Adicione um Azure conta de serviço. A instância cria as regras de alerta para todos os recursos disponíveis na conta de serviço.
Ativar	Opção para indicar o status da configuração de alerta. Essa opção é selecionada por padrão.
Usuário	Nome de usuário de um ServiceNow usuário com a função sn_cmp.cloud_event_integration.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	ServiceNow senha da conta de usuário.

5. Selecione **Enviar**.
   Ao configurar com sucesso o. Microsoft Azure Serviço de alerta, o status da configuração de alerta muda de **Nenhum** . **Ativado** .

Adicione um Microsoft Azure regra de alerta

Habilite a descoberta orientada por alertas para um novo Microsoft Azure Adicione-o à tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém todos os tipos de alerta compatíveis. Para obter mais informações, consulte Compatível Microsoft Azure tipos de alerta. . Microsoft Azure O serviço de alerta usa as informações armazenadas na tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] para gerar os alertas. Descoberta na nuvem o também oferece suporte a todos os alertas gerados para os membros do grupo de recursos especificado em Microsoft Azure configuração de alerta.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] inserindo a seguinte URL na barra de navegação do navegador:
   https://<instance name>.service-now.com/azure_alert_rule_list.do
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Azure Formulário Regra de alerta

Campo	Descrição
Nome da regra	Nome do Microsoft Azure tipo de alerta.
Ação	Microsoft Azure Caminho da API de operação de recursos. Para obter mais informações sobre Microsoft Azure recursos para os quais você pode gerar alertas, acesse Microsoft Azure E consulte "Operações do provedor de recursos do Azure".
Ativo	Opção para indicar o status do Microsoft Azure tipo de alerta. Essa opção é selecionada por padrão.

4. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compatível Microsoft Azure tipos de alerta

O sistema de base Descoberta na nuvem oferece suporte à descoberta orientada por alertas para vários Microsoft Azure tipos de alerta. A tabela Regras de alerta do Azure [azure_alert_rule] contém os tipos de alerta compatíveis.

O sistema de base Descoberta na nuvem o é compatível com o seguinte Microsoft Azure tipos de alerta:

```
Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action
Microsoft.Network/privateDnsZones/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/write
Microsoft.Network/loadBalancers/write
Microsoft.Network/connections/delete
Microsoft.Network/publicIPAddresses/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/delete
Microsoft.Sql/servers/databases/delete
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/delete
Microsoft.Compute/virtualmachines/write
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/delete
Microsoft.Network/natGateways/write
Microsoft.Network/loadBalancers/delete
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/delete
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/delete
Microsoft.Network/connections/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action
Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action
Microsoft.Sql/servers/databases/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/write
Microsoft.Network/privateDnsZones/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/write
Microsoft.Network/natGateways/delete
Microsoft.Compute/virtualMachines/stop/action
Microsoft.Network/publicIPAddresses/write
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/write
Microsoft.Sql/servers/delete
Microsoft.Sql/servers/write
```

Azure processamento de mudanças

. Azure o recurso de processamento de mudanças coleta informações sobre Microsoft Azure recursos que passaram por uma mudança de estado do ciclo de vida ou mudança de configuração quase em tempo real . Em seguida, ele usa as informações coletadas para atualizar o. Configuration Management Database (CMDB).

. Azure Processamento de mudanças Trabalhos agendados consulta o. Azure E coletar as informações de mudança de recurso. Cada ciclo de execução, o trabalho agendado coleta informações sobre todos os recursos que foram alterados Após o último ciclo de processamento de mudança do Azure.Depois de coletar as informações de mudança, o. Azure O processamento de mudanças usa mapeamentos de resposta para atualizar as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de mudança no CMDB. Durante a próxima descoberta, Descoberta na nuvem aciona padrões apropriados, se disponíveis, e preenche informações detalhadas de recursos no CMDB.

Por padrão, o Azure processamento de mudanças trabalhos agendados executados a cada 5 minutos. Se necessário, atualize a frequência de execução da programação de acordo com suas necessidades. Defina a frequência de execução dentro do valor mínimo de um minuto.

Ao executar o. Azure mudar o processamento pela primeira vez, ele pode ser executado por algumas horas devido ao processamento de mudanças de recursos que ocorreram nas últimas quatro horas. Se você quiser aumentar o período de execução da programação padrão, certifique-se de que nós de trabalho suficientes estejam disponíveis para executar a programação.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *`sn_cmp.error_events.default_domain`* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Nota:

Azure o processamento de mudanças pode buscar informações de mudança de recursos somente das contas de serviço criadas pelo discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin.

Atualize seu Padrões de descoberta e mapeamento de serviços plug-in ativado ServiceNow Store ter pelo menos 1.21.0 versão de Azure Processamento de mudanças. Consulte o cenário de upgrade em KB1705862

A partir do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.21.0, os trabalhos agendados foram aprimorados e renomeados:

- . *`Azure Process Changes`*o trabalho agendado foi renomeado como *`ACP Pull Changes`*.
- . *`CPG Build Azure Changes IRE Payload`*o trabalho agendado foi renomeado como *`ACP Process Changes`*.

Tabelas ACP

Iniciando o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.21.0, o aprimoramento do processamento de mudanças do Azure apresenta quatro tabelas.

Tipo de recurso ACP [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types]

Você pode usar esta tabela para revisar todos os tipos de recursos compatíveis, adicionar um tipo de recurso para processamento de mudanças e desabilitar ou habilitar o processamento de um determinado recurso.

Para obter mais informações sobre como adicionar suporte a um Azure tipo de recurso, consulte Suporte ao processamento de mudanças para um Azure tipo de recurso.

Campos-chave:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tipo de recurso.
- Consulta: A consulta de gráfico de recursos que recupera mudanças de Azure.
- Ativo: Indica se o tipo de recurso está sendo consultado ativamente.

Status do pedido do ACP [sn_itom_pattern_acp_order_status]

Esta tabela rastreia o status do Azure Consulta do Gráfico de recursos para cada tipo de recurso, com base nas credenciais associadas que são usadas para consulta Azure. Você pode usar esta tabela para revisar o status do processamento. Para obter mais informações sobre a consulta, consulte KB1705862 .

Campos-chave:

- Tipo de recurso.
- Credencial: A credencial específica usada para extrair mudanças.
- Hora do último processamento.
- Status: Rastreia o sucesso ou a falha do processo de extração de eventos. Após o próximo Extrair mudanças do ACP Trabalho agendado, este status será atualizado com base no status do pedido de CMP.
- Pedido de CMP: Referência ao campo Pedido de CMP [sn_cmp_order], que fornece detalhes sobre o andamento e o resultado do pedido atual.

Mudança de recurso ACP [sn_itom_pattern_acp_resource_change]

Esta tabela registra mudanças detectadas em Azure recursos. A tabela [sn_cmp_resource_changes_payload_info] que costumava armazenar essas informações antes da versão 1.21.0 não está mais disponível.

Campos-chave:

- ID do recurso: O identificador exclusivo do recurso alterado em Azure.
- Carga de mudança: Um snapshot dos atributos de interesse do recurso.
- Pedido: Uma referência ao campo Pedido de CMP [sn_cmp_order] que extraiu a mudança.
- Status do recurso: Uma referência à tabela Status do recurso ACP para rastrear o status de processamento da mudança.
- Estado: O estado de processamento atual da mudança. Se o estado estiver marcado como "Erro", revise o registro Status do recurso associado para obter mais detalhes.

Status do recurso ACP [sn_itom_pattern_acp_resource_status]

Esta tabela rastreia o status geral do processamento de recursos.

Campos-chave:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ID do recurso: O identificador do recurso que está sendo processado.
- Estado: O estado de processamento. Os estados são: Pronto, Em andamento, Falha e Sucesso.
- Mensagem de erro: Se o processamento falhar, este campo conterá detalhes sobre o erro.

Compatível Azure tipos de recursos e mudanças

Azure O processamento de mudanças rastreia um conjunto de propriedades de recurso para cada tipo de recurso compatível. Quando uma mudança é detectada em uma dessas propriedades, Azure O processamento de mudanças recupera um snapshot atualizado do recurso de Azure e o processa no CMDB para refletir a mudança.

Tipo de recurso	Propriedade do recurso
Microsoft.Compute/ virtualMachine	• *CreateOrDeleteVm : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeStatus: (properties.extended.instanceView.powerState.code) in ('PowerState/running', 'PowerState/stopped', 'PowerState/deallocated'))* • *ChangeDisk: properties.storageProfile* • *ChangeTag: tags.** • *ChangeNetworkInterface : properties.networkProfile.networkInterfaces*
Microsoft.Compute/ Disks	• *CreateOrDeleteDisk : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeState : properties.diskState* • *ChangeSize : properties.storageProfile* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ networkSecurityGroups	• *CreateOrDeleteNsg : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft.Network/ networkinterfaces	• *CreateOrDeleteNic : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *changePrimary : properties. properties.primary* • *ChangeIp : properties.ipConfigurations[0]'* • *ChangeTag : tags.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de recurso	Propriedade do recurso
Microsoft.Network/ publicIPAddresses	• `CreateOrDeleteIp : properties.changeType in ('Create','Delete'),` • `ChangeIpAddress : 'properties.ipaddress',` • `ChangeFqdn : properties.dnsSettings.fqdn` • `ChangeIpConfig : properties.ipConfiguration` • `ChangeTag : tags.*`

Vantagens do Azure processamento de mudanças

. Azure o processamento de mudanças oferece as seguintes vantagens em relação ao Microsoft Azure descoberta orientada por alertas:

- Desempenho aprimorado e probabilidade reduzida de Azure Limitação de API
- Configuração simples

Desempenho aprimorado e probabilidade reduzida de Azure Limitação de API

. Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas aciona uma descoberta direcionada para cada recurso afetado. Portanto, quando ServiceNow AI Platform recebe um grande número de alertas, a descoberta direcionada pode causar o. Azure APIs para acelerar. Como resultado, o desempenho de processamento de alertas do ServiceNow AI Platform pode recusar. Em contraste, o. Azure o processamento de mudanças não aciona a descoberta de destino para cada recurso afetado. Em vez disso, ele usa mapeamentos de resposta para atualizar o CMDB de acordo com as informações de mudança disponíveis. Durante a próxima descoberta, Descoberta na nuvem aciona padrões apropriados, se disponíveis, e preenche informações detalhadas de recursos no CMDB. Portanto, Azure o processamento de mudanças melhora o desempenho de tratamento de mudanças do ServiceNow AI Platform e reduz a probabilidade de Azure Limitação de API.

Configuração simples

. Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas usa um webhook para enviar os alertas para ServiceNow AI Platform. . Azure a nuvem gera alertas no nível de assinatura, o. Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas precisa de um webhook para cada assinatura que você deseja monitorar. Em contraste, Azure O processamento de mudanças usa CAPI e. MID Server para interagir com Azure API Mudanças de recursos. A API pode fornecer informações de mudança no nível do grupo de gestão. Portanto, Azure o processamento de mudanças remove a necessidade de webhooks e simplifica a configuração.

Você pode Configure o Processamento de mudanças do Azure para obter informações de mudança de recurso do Microsoft Azure e use-o para atualizar o. CMDB.

Se você estiver usando Microsoft Azure descoberta orientada por alertas, então você pode Migrar para o Azure Change Processing para melhorar o desempenho de processamento de mudanças do ServiceNow AI Platform e aproveitar a configuração simplificada.

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar Azure processamento de mudanças

Configure o. Azure processamento de mudanças para coletar informações de mudança de recursos do Microsoft Azure e use-o para atualizar o. Configuration Management Database (CMDB).

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter a versão mais recente de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços o app da store está instalado no ServiceNow AI Platform.
- Certifique-se de que Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas não está configurada no ServiceNow AI Platform.

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre os recursos compatíveis com Azure processamento de mudanças, consulte Azure processamento de mudanças.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Configurar** *Azure* **Processamento de mudanças**.
2. Selecione as contas que você deseja sincronizar Azure processamento de mudança para.
   a. Selecione as contas em **Contas de serviço sem processamento de mudanças "baseado em extração"** lista.
   b. Adicione as contas selecionadas ao **Contas de serviço com processamento de mudanças "baseado em extração"** lista.

   Nota: Quando você habilita Azure processamento de mudança para um Azure grupo de gestão, ele também está habilitado para todas as assinaturas no grupo de gestão.
3. Selecione **OK**.

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Migrar para Azure processamento de mudanças

Migrar para Azure processamento de mudanças para melhorar o desempenho do processamento de mudanças do ServiceNow AI Platform e aproveitar a configuração simplificada.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter a versão mais recente de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços o app da store está instalado no ServiceNow AI Platform.
- Certifique-se de que Microsoft Azure a descoberta orientada por alertas é configurada no ServiceNow AI Platform.
- Certifique-se de que a tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event] não contenha nenhum evento no estado pronto.
- Certifique-se de que o escopo esteja definido como Global.
- Pelo menos um ativo MID Server está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você estiver usando Microsoft Azure descoberta orientada por alertas e ServiceNow AI Platform recebe um grande número de alertas do Azure nuvem, pode levar uma quantidade significativa de tempo para processar os alertas e atualizar o. Configuration Management Database (CMDB). Migre para Azure processamento de mudança para superar os problemas de desempenho. Para obter mais informações sobre Azure processamento de mudanças, consulte Azure processamento de mudanças.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Configurar** *Azure* **Processamento de mudanças**.
2. Selecione Recuperar Azure configurações de alerta para recuperar a lista de todos os ativos Azure configurações de alerta.
3. Selecione **Desabilitar** *Azure* **configurações de alerta** .
   . ServiceNow AI Platform desativa o. Azure configurações de alerta e remova . os webhooks do Azure portal.
4. Selecione as contas para as quais você deseja configurar Azure processamento de mudanças.
   a. Em **Contas de serviço sem processamento de mudanças "baseado em extração"** , selecione as contas para as quais você deseja configurar Azure processamento de mudanças.
   b. Adicione as contas selecionadas ao **Contas de serviço com processamento de mudanças "baseado em extração"** lista.

      Nota: Quando você habilita Azure processamento de mudança para um Azure grupo de gestão, ele também está habilitado para todas as assinaturas no grupo de gestão.
5. Selecione **OK**.

Resultado

O script de migração marca o. Azure módulo de configurações como descontinuado. Em Descoberta na nuvem. . Azure A página Configurações de alerta está oculta no Espaço de operações na nuvem.

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Suporte ao processamento de mudanças para um Azure tipo de recurso

Adicionar Azure suporte de processamento de mudança para um Azure tipo de recurso de acordo com as necessidades da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou cloud_root_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento é aplicável somente para Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versões de armazenamento mais antigas do que 1.21.0. A partir da versão 1.21.0, todos os tipos de recursos compatíveis são listados na tabela [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types]. Todos os tipos de recursos são ativados por padrão. . MID Server propriedade *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*não está mais disponível. Você pode usar a tabela [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types] para adicionar uma entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para um tipo de recurso e adicionar uma consulta. Para obter informações sobre como adicionar uma consulta, consulte a seção "Exemplo de consulta de VM" em KB1705862 .

Para adicionar suporte ao processamento de mudanças para um Azure tipo de recurso em versões legadas , adicione os tipos de recurso ao *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*propriedade. Como um valor separado por vírgulas. Em seguida, crie mapeamentos de resposta entre os campos Mudança e os campos Item de configuração (IC). Os mapeamentos de resposta definem um mapeamento individual entre os campos de dados de origem e os campos de IC. Azure O processamento de mudanças usa as informações de mapeamento para atualizar os dados de mudança de recurso nos campos de classe de IC apropriados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *MID Server* > **Propriedades**.
2. Abra a propriedade *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*.
3. Em **Valor** , adicione *Azure* tipo de recurso como um valor separado por vírgulas.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Crie mapeamentos de resposta para os campos de mudança que você deseja atualizar no Configuration Management Database (CMDB).

   a. Navegue até a tabela Mapeamento de resposta [sn_cmp_response_mapping].
   https://<instance name>.service-now.com/sn_cmp_response_mapping_list.do

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Mapeamento de resposta

Campo	Descrição
Classe de IC	Nome da classe de IC que representa o recurso do Azure no CMDB.
Fonte de dados	Nome da fonte de dados de entrada. Defina o campo Fonte de dados como Azure Mudanças de recursos.
Campos de classe de IC	Nome do campo de classe de IC que é o equivalente lógico do campo de origem.
Campo de origem	Nome do campo de origem que você deseja atualizar no campo de classe de IC especificado.

   Para obter mais informações sobre mapeamento de resposta, consulte Usando mapeamento de resposta tópico em Comunidade ServiceNow.

   d. Selecione **Enviar**.

   e. Repita as etapas 5.b. 5.dpara todos os campos de mudança que você deseja atualizar no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de Google Cloud Platform

O Descoberta encontra o Google Cloud Platform e seus componentes. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Os dados descobertos para os componentes da Google Cloud Platform oferecem visibilidade para vários produtos da ServiceNow, incluindo o Cloud Provisioning and Governance.

O Descoberta usa vários padrões para encontrar componentes do GCP.

É possível descobrir recursos globais e regionais.

Recursos detectáveis globais e regionais da GCP

Global	Regional
Endereços IP externos estáticos globais	Endereços IP externos estáticos regionais
Balanceadores de carga globais (balanceadores de carga HTTP globais)	Balanceadores de carga regionais (balanceadores de carga HTTP regionais, balanceadores de carga TCP/UDP)
Imagens	Sub-redes
Snapshots	Grupos de instâncias gerenciadas regionais
Modelos de instância	Discos persistentes regionais
Rede VPC	
Firewalls	

Requisitos para GCP descoberta

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A partir da versão 1.8.0 (setembro de 2023)
- Modelos de classe de IC do CMDB A partir da versão 1.49.0 (setembro de 2023)
- Conteúdo de visibilidade A partir da versão 6.13.0 (setembro de 2023)

Verifique MID Server requisitos

- Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB. Para obter informações sobre como verificar MID Server Especificações, consulte o artigo da base de conhecimento KB2156327 .
- Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.
- Para obter mais informações sobre MID Server configurações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar Google Cloud BigQuery e. Google Requisitos do Cloud Bigtable

Para descobrir Google Cloud BigQuery e. Google Cloud Bigtable, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **MID Server** > **Propriedades** e certifique-se de que *sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection*a propriedade está definida como **Verdadeiro** .

Verifique as configurações da função do usuário

Defina a permissão de usuário para o membro da Google Cloud Platform como **Visualizador**:

1. No console do Google Cloud Platform, navegue até **IAM**.
2. Selecione o membro relevante na lista e clique no ícone **Editar**.
3. Na janela Editar permissões, selecione Visualizador na lista de **Funções**.
4. Clique em **Salvar**.

Configurar Google Credenciais de API

Para obter mais informações, consulte Configure o. Google Credenciais de API para Descoberta na nuvem.

Crie um Google Cloud Platform conta de serviço

Para obter mais informações, consulte Criar GCP contas de serviço.

Habilite a coleta de eventos de registro em log na nuvem

Os padrões do Google Cloud Platform podem coletar eventos de registro em log em nuvem gerados pelas APIs nativas do Google Cloud. Configure o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizar automaticamente o. CMDB.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Verifique se um Descoberta a programação está configurada

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Tradução automática

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Tópicos relacionados

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta em nuvem usando padrões

Configure o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizar automaticamente o. CMDB

Você pode ativar o. Registro em log do Google Stackdriverserviço a ser atualizado automaticamente CMDB Dados de IC sempre que necessário Conector do Google Cloud ou seu Google a conta faz um estado de ciclo de vida ou uma mudança de configuração para um Google Cloud Platformrecurso. Como resultado, os dados de IC no CMDBé atualizado sem ter que esperar Descoberta para executar.

Antes de Iniciar

- Ativar padrões de Descoberta e Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Descoberta do Google Cloud Platform .
- A Descoberta descobriu com sucesso datacenters lógicos do Google projeto. Para obter mais informações, consulte Configure um conta da nuveme. conta de serviçopara Google Cloud Platform.

> **Nota:** Certifique-se de selecionar **Extrair eventos** caixa de seleção em Google Página Conta de serviço antes de executar a descoberta do datacenter.

Função necessária:

- discovery_admin para Descoberta na nuvem e. sn_cmp.cloud_event_integration se a autenticação para o endpoint de evento em nuvem for necessária. Esta função é necessária para configurar uma regra de alerta na instância.
- Google Cloud Platform Administrador das etapas de configuração no console do GCP.
- Função de registro em log para Google Cloud Platform (GCP) Usuário de integração que permitiria escopos OAuth para o seguinte
  - https://www.googleapis.com/auth/logging.admin
  - https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform.read-only
  - https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform
  - https://www.googleapis.com/auth/logging.read

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta O oferece suporte ao pacote de operações do Google Cloud Monitoramento de alertas da API de um determinado projeto no Google Cloud Platform. Quando um alerta/evento é gerado para os recursos em um projeto, Descoberta captura os dados do alerta.

Crie e gerencie políticas de alerta com o Console de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud, a API de monitoramento do pacote de operações do Google Cloud e o Cloud SDK. Cada política especifica o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

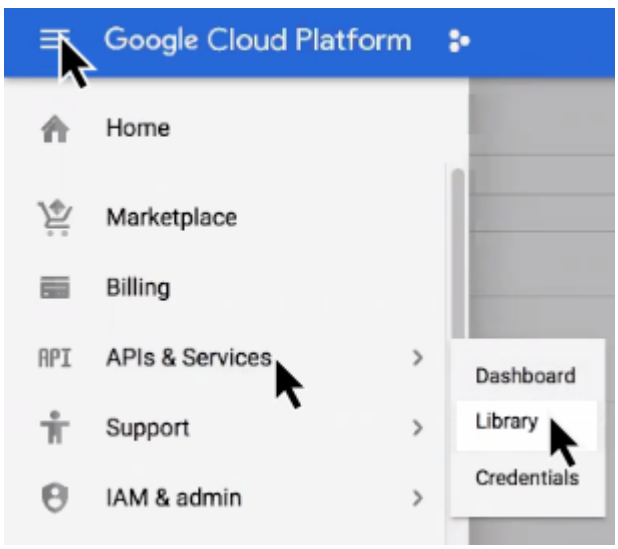
- Condições que identificam que um recurso ou um grupo de recursos estão em um estado de integridade.
- Notificações enviadas por e-mail, SMS ou outros canais para informar que um estado de recurso não está íntegro.
- Documentação ou informações que podem ser incluídas em alguns tipos de notificações para ajudar sua equipe de suporte a resolver o problema.

Quando os eventos acionam condições em uma de suas políticas de alerta, o Monitoramento do pacote de operações do Google Cloud cria e exibe um incidente no console Monitoramento do pacote de operações do Google Cloud.

Nota: Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos que são atualizados para CMDB e pertencem ao seu domínio estão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio que a conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço ficam visíveis para todos os domínios.

Procedimento

1. Faça login na sua conta Google Cloud Platform.
   Para o seu projeto, navegue até **APIs e serviços** > **Biblioteca**.



2. Habilite ambos **API do Stackdriver** e. **API de registro em log na nuvem** .

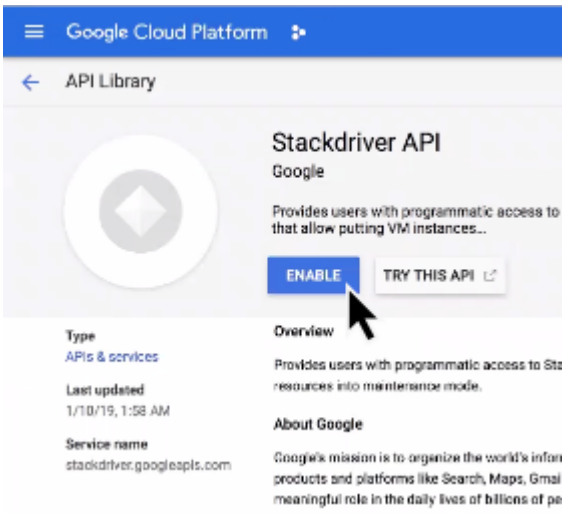
   a. Na biblioteca, pesquise `Stackdriver` .

   b. Clique em **API do Stackdriver** cartão.

Tradução automática

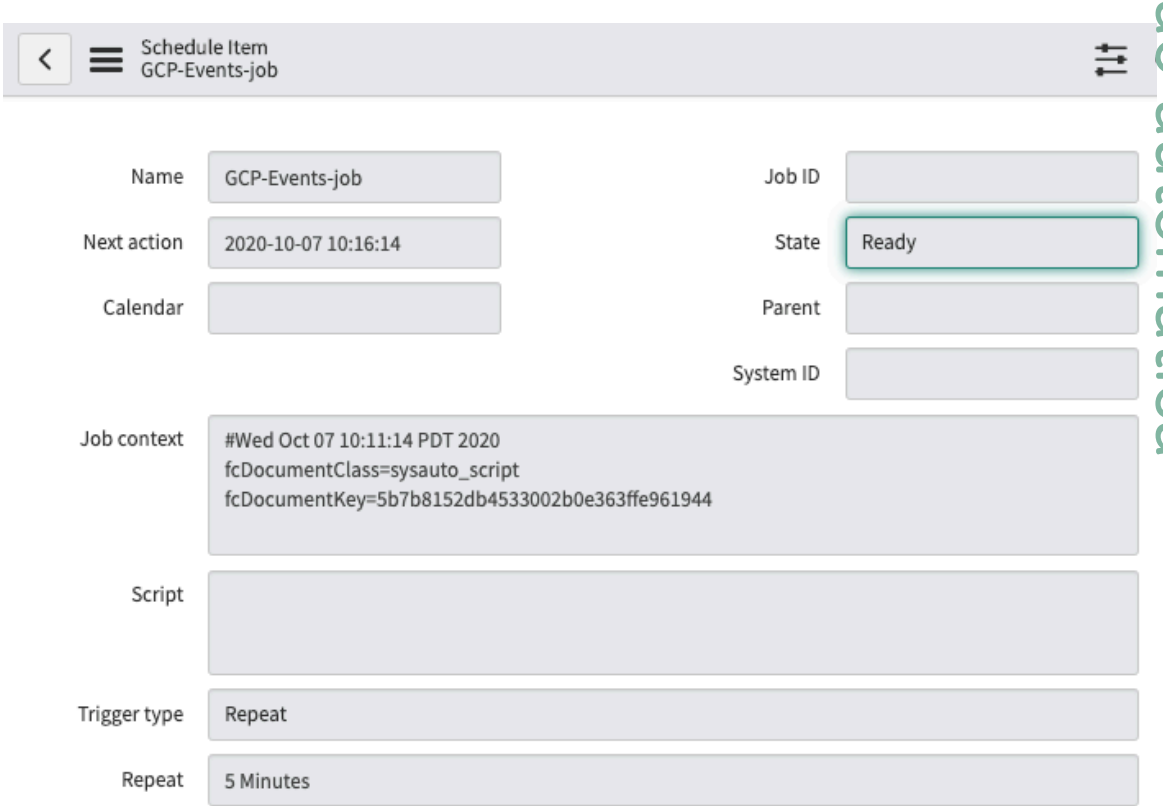
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na página API do Stackdriver, clique em **Habilitar** .



3. Repita a etapa anterior para **API de registro em log na nuvem** .
Por padrão, um trabalho agendado em sua instância (GCP-Events-job) pesquisa o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizações a cada 5 minutos.

4. Para modificar a programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** e clique em **GCP-Events-job** e, em seguida, atualize o. **Repita** configuração conforme necessário.



5. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Uma vez que Google Cloud Platform gera um evento e. Descoberta Recebe as informações do evento, os trabalhos agendados "GCP-Events-job" são executados em segundo plano.

- O trabalho agendado passa a carga do evento para o Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). Em seguida, o IRE executa as ações necessárias para modificar o estado dos recursos com base no evento.

IBM Cloud Discovery

Se seus recursos de nuvem estiverem em uma nuvem da IBM, crie credenciais que possam acessar sua conta da IBM.

Formulário de credenciais da IBM

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo das credenciais da IBM a serem registradas na instância.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.
Usuário de API Softlayer	Nome de usuário da nuvem Softlayer.
Chave de API Softlayer	Chave de API Softlayer.
Chave de API Bluemix	Chave de API Bluemix.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Lista de APIs IBM Cloud Discovery

Região

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	nome
dns_domain	domínio
nome	alias
short_description	display_name
região	nome

cmdb_ci_availability_zone

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
short_description	longName
nome	nome
install_status	statusId

Grupo do local (cmdb_ci_cloud_location_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
short_description	descrição
location_group_type_id	locationGroupTypeId
nome	nome
location_group_type	locationGroupType.name

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
cpus	maxCpu/startCpus
memória	maxMemory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor virtual (cmdb_ci_vm_instance)

Atributos de IC	Restrições da IBM
discos	<not mapped>
disks_size	<not mapped>
nics	<not mapped>
terminated_on	<not mapped>
Estado	statusId
termination_protection	<not mapped>
short_description	anotações
nome	nome do host
dns_domain	domínio
fqdn	fullQualifiedDomainName

Imagem (cmdb_ci_os_template)

Atributos de IC	Restrições da IBM
cmdb_ci_os_template	
image_type	
guest_os	
versão	
oferta	
Status de SO	
root_device_type	
image_source	
credenciais	
infuse_key	
update_host_name	
nome	nome
object_id	id
short_description	descrição

Adicionar chave pública (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
finger_print	impressão digital
created_date	createDate
chave	chave

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar chave pública (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	rótulo
modify_date	modifyDate
short_description	anotações

Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)

Atributos de IC	Restrições da IBM
volume_id	id
tamanho	capacityGb
size_bytes	capacityGb
free_space	<not mapped>
free_space_bytes	<not mapped>
media_type	<not mapped>
file_system	<not mapped>
rótulo	serviceResourceName
lun (Logical Unit Number, número da unidade lógica)	<not mapped>
volume_container	<not mapped>
estado	?
storage_type	storageTypeId
protegido por	<not mapped>
share_count	<not mapped>
compartilhável	FALSO
dispositivo	guestId
delete_on_termination	<not mapped>
mapping_type	<not mapped>
object_id	id
vdisk_id	<not mapped>
storage_type	nasType
nome	serviceResourceName

Snapshot do volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_vol_snapshot)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	id
capacity	capacityGb
is_encrypted	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_vol_snapshot)

Atributos de IC	Restrições da IBM
volume_name	serviceResourceName
storage_server	
start_time	
estado	
snapshotSizeBytes	snapshotSizeBytes

Rede (cmdb_ci_network)

Atributos de IC	Restrições da IBM
Estado	
cidr	<not_mapped>
is_external	verdadeiro/falso
máscara de rede	<not_mapped>
broadcast_address	<not_mapped>
default_gateway	<not_mapped>
is_shared	<not_mapped>
is_dhcp_enabled	<not_mapped>
scope	<not_mapped>
max_ports	<not_mapped>
terminated_on	<not_mapped>
provided_contracts	<not_mapped>
object_id	id
access_port_vlan	vlanNumber
<not_mapped>	primarySubnetId
nome	vlanNumber
<not_mapped>	accountId

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Restrições da IBM
subnet_mask	máscara de rede
cidr	networkIdentifier + '/' + cidr
available_ip_count	usableIpAddressCount
broadcast_address	broadcastAddress
primary_dns	<not mapped>
secundary_dns	<not mapped>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)

Atributos de IC	Restrições da IBM
terciário_dns	<not mapped>
is_dhcp_enabled	<not mapped>
ipam_provider	<not mapped>
domain_name	<not mapped>
parent_domain_name	<not mapped>
gateway	gateway
route_table_association_id	<not mapped>
estado	<not mapped>
<not mapped>	modifyDate
<not mapped>	versão
<not mapped>	networkVlanId
<not mapped>	isCustomerRoutable
object_id	id
<not mapped>	broadcastAddress
<not mapped>	isCustomerOwned
<not mapped>	sortOrder
<not mapped>	networkIdentifier
<not mapped>	totalIpAddresses
<not mapped>	addressSpace
categoria	subnetType
nome	networkIdentifier + '/' + cidr

Grupo de segurança de computador (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
região	<not_mapped>
object_id	id
intld	<not_mapped>
tenant_name	<not_mapped>
Estado	<not_mapped>
<not_mapped>	porta
<not_mapped>	descrição
<not_mapped>	createDate
<not_mapped>	modifyDate
nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de segurança de computador (cmdb_ci_compute_security_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
short_description	descrição

Novo IC (cmdb_ci_compute_security_group_rule)

Atributos de IC	Restrições da IBM
criado	createDate
direção	direção
ethertype	ethertype
object_id	id
atualizado	modifyDate
portRangeMax	portRangeMax
portRangeMin	portRangeMin
protocolo	protocolo
remoteGroupId	remoteGroupId
securityGroupId	securityGroupId

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Restrições da IBM
estado	"operatingStatus"
canonical_hosted_zone_id	
canonical_hosted_zone_name	
dns_name	endereço
snat_ip_address	
vlan	
app_code	
component_code	
env_code	
ip_address_pool	
	"accountId"
	"endereço"
	"createDate"
	"descrição"
object_id	"id"
	isPublic
	"locationId"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Atributos de IC	Restrições da IBM
	"modifyDate"
nome	"nome"
	"provisioningStatus"
	"useSystemPublicIpPool"
	"uuid"

Serviço de balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)

Atributos de IC	Restrições da IBM
cmdb_ci_lb_service	
pool	
porta	ProtocolPort
last_port	
input_url	
host_name	
back_end_port	
front_end_port	ProtocolPort
listener_protocol	protocolo
server_port	
server_protocol	
traffic_domain	
ssl_certificate_id	
object_id	id
hit_count	

LB Health Service (cmdb_ci_lb_health_service exntends cmdb_ci_vm_object)

Atributos de IC	Restrições da IBM
check_interval_sec	intervalo
max_retries	maxRetries
monitor_type	monitorType
provisioning_status	provisioningStatus
timeout_sec	tempo limite
object_id	id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de LB (cmdb_ci_lb_pool)

Atributos de IC	Restrições da IBM
	createDate
load_balancing_method	loadBalancingAlgorithm
	modifyDate
	protocolo
	ProtocolPort
pool_status	provisioningStatus
object_id	uuid

Membro do pool de LB (cmdb_ci_lb_pool_member)

Atributos de IC	Restrições da IBM
server_id	endereço
object_id	id
	createDate
	modifyDate
	provisioningStatus
	uuid
	ponderação

Grupo de recursos (cmdb_ci_resource_group)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
precisa ver o que é isso?	quota_id
	marcadores
object_id	id

Org (cmdb_ci_cloud_org)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
url	url
billing_enabled	billing_enabled
quota_definition_url	quota_definition_url
Spaces_url	Spaces_url
guid	guid
status	status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Org (cmdb_ci_cloud_org)

Atributos de IC	Restrições da IBM
object_id	metadata.guid

Organização (cmdb_ci_cloud_space)

Atributos de IC	Restrições da IBM
nome	nome
url	url
object_id	metadata.guid
allow_ssh	allow_ssh
guid	metadata.guid

VMware Cloud Discovery

As aplicações que acessam recursos de nuvem do VMware precisam de acesso às credenciais do VMware.

Por exemplo, o tipo de credencial do VMware permite que a Descoberta explore o vCenter do VMware em execução em uma máquina Windows para descobrir máquinas ESX, máquinas virtuais e grupos de recursos. A API de automação e do VMware Descoberta (API do vCenter) agora fornece o número de série exclusivo globalmente para ICs de computador. As credenciais CIM não são necessárias para permitir o acesso a cada host VMware.

Nota: As credenciais do Windows não são necessárias para Descoberta do vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Formulário de credenciais do VMWare

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para as credenciais do VMware.
Ativo	Habilite ou desabilite essas credenciais para uso.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário que você usa para sua conta do VMware. Evite espaços iniciais ou finais nos nomes de usuário. Um aviso vai ser exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome do usuário. As credenciais do VMware devem ter a função somente leitura no vCenter.
Senha	Insira a senha da conta do VMware.
Aplica-se a	Selecione um ou mais MID Servers na lista de MID Servers disponíveis. As credenciais configuradas neste registro estão disponíveis para MID Servers nesta lista. Este campo está disponível somente quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de credenciais do VMWare

Campo	Descrição
	de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.

Configure o. Eventos do VMwareserviço para atualizar automaticamente o. CMDB

Configure eventos do ambiente de nuvem para fazer as atualizações necessárias no seu CMDB sem verificação adicional. . Eventos do VMwareO serviço pode atualizar automaticamente os dados de IC no CMDB sempre que Cloud Provisioning and Governance Faz um estado do ciclo de vida ou uma mudança de configuração em um recurso VMware. Como resultado, os dados de IC no CMDB são atualizados sem precisar aguardar a execução do Descoberta.

Antes de Iniciar

Importante: Você pode configurar o. VMware Serviço de eventos para atualizar automaticamente o CMDB para descoberta baseada em evento ou mudanças de configuração, mesmo se você não tiver assinado e ativado o. Cloud Provisioning and Governance plug-ins.

- Você deve ter uma conta de nuvem com VMware contas de serviço e datacenters lógicos associados.
- A seguir Cloud Provisioning and Governance Os plug-ins devem ser ativados (não obrigatórios para a Descoberta na nuvem):
  - Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
  - Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)
  - Cloud API (com.snc.cloud.api)
  - Cloud Config Management (com.snc.config.mgmt)
- . MID Server deve estar disponível com **Todos** ou **VMware** .
- Os datacenters do vCenter são descobertos com sucesso e os dados associados são preenchidos.

Função necessária: sn_cmp.cloud_event_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando Eventos do VMwareEnvia uma atualização, a instância processa o evento e cria ou atualiza a entrada de IC no CMDB E as informações de IC no Portal de usuário da nuvem. Cada evento é salvo como um registro na tabela Eventos em sua instância. Configure todas as regras de evento/alerta do vCenter.

Para se conectar a um diferente MID Server Ou vCenter: Atualize as configurações e clique em **Iniciar** link relacionado. . **Status** o valor muda para **Atualizando** e, em seguida, para **Iniciado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Se você estiver em uma instância separada por domínio, somente os eventos atualizados para o CMDB e que pertencem ao seu domínio estarão visíveis. Os eventos criam itens de configuração (IC) no mesmo domínio que a conta de serviço em nuvem para a qual estão mapeados. Os eventos que não estão associados a uma conta de serviço ficam visíveis para todos os domínios.

Durante o processamento de eventos, o Cloud Event Scheduler identifica o domínio da conta de serviço e atribui ao evento. Se ocorrer um erro na identificação do domínio antes do processamento, às vezes o evento pode permanecer não atribuído e se tornar visível para todos os domínios. Para impedir a visibilidade de eventos de falha para todos os domínios, você pode definir a propriedade *sn_cmp.error_events.default_domain* como sys_id do domínio do provedor de serviço para que os eventos de falha apareçam somente para o administrador de domínio do provedor de serviço.

Procedimento

1. Navegue até VMware Configuração de alerta de uma das seguintes maneiras:
   - Use https://baseURL/ecc_agent_ext_context_vcenter Para navegar diretamente usando o URL.
   - Em **Portal do administrador de nuvem** , navegue até **Gerenciar** > **Configurações de alerta**.
2. Em **VMware** clique em **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Contexto do Coletor de Eventos do vCenter

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro do Coletor de eventos.
Descrição resumida	Uma breve descrição do registro.
Executar nos(as)	Selecione **MID Server específico**
MID Server	Selecione um MID Server.
vCenter	Selecione o vCenter a ser monitorado.
Extensão [somente leitura]	. MID Server extensão deste contexto. Atualizado quando a coleta de dados começa.
Status [somente leitura]	O status do processo de coleta de dados, por exemplo, Iniciado, Iniciado e assim por diante.
Em execução em [somente leitura]	. MID Server que está executando o coletor de eventos

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Teste a conexão entre o vCenter e o. MID Server: Clique **Parâmetros de teste** .
   Um pop-up é exibido **Parâmetros verificados** para o sucesso. . **Status** o campo não muda. Para atualizar um parâmetro (por exemplo, para mudar MID Server Ou vCenter), altere a configuração e clique em **Parâmetros de atualização** .
6. Clique em **Iniciar** Link relacionado para começar a coletar eventos para o vCenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para confirmar que a instância está recebendo eventos, verifique se **Status** o campo é exibido **Iniciado** .
- Clique em **Parar** Parar de coletar eventos para um vCenter específico.
- Clique em **Reiniciar** para reiniciar a coleta de eventos.

Os eventos do vCenter estão sendo preenchidos em `sn_cmp_cloud_event` tabela.

Resultado

- Se o vCenter tiver eventos no Gerenciador de eventos e os mesmos eventos estiverem configurados, Cloud Provisioning and Governance Reúne os eventos e executa ações nos ICs de acordo.
- O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) muda o estado do IC com base na carga do evento recebida e o IRE não pode ser personalizado.

Descoberta na nuvem emissão de relatórios

Descoberta na nuvem a emissão de relatórios fornece uma interface amigável para navegar e analisar seu inventário de recursos em nuvem. Ele oferece opções como detalhamento e exibições de divisão e dados para obter informações granulares sobre seus inventários de recursos de nuvem, com detalhes obtidos da descoberta. Ele fornece uma maneira fácil de localizar e identificar rapidamente o estado e a localização de seus recursos de nuvem, simplificando suas tarefas de gestão.

Saiba mais sobre Descoberta na nuvem emissão de relatórios:

- Análise e emissão de relatórios para Recursos de nuvem
- Recursos de nuvem painel
- Inventário de recursos de nuvem

Nota: Para obter melhores resultados, use o Cloud Resources Explorer em vez das Soluções de análise da plataforma apresentadas no painel Recursos de nuvem.

Análise e emissão de relatórios para Recursos de nuvem

Soluções para Análise da plataforma e relatórios contém pré-empacotado Performance Analytics e. Emissão de relatórios conteúdo para uso com outros ServiceNow AI Platform produtos.

Pacote de conteúdo do Performance Analytics para visão geral de recursos em nuvem

O Pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem mostra a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem. Você pode filtrar informações específicas para obter mais detalhes. Também há tabelas de análise e exibições que associam marcadores a recursos para que você possa criar seus próprios painéis e relatórios personalizados.

O Pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem funciona com Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance e ele oferece suporte aos seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services
- Microsoft Azure nuvens públicas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- VMware VCenter
- Google Cloud Platform (GCP) (Compatível com pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem versão 1.2.1 e superior).

A contagem agregada de cada recurso de nuvem e o mais recente Descoberta na nuvem os logs de erro são exibidos no painel. Você pode filtrar os recursos de nuvem por conta de serviço, datacenter ou grupo de recursos (somente para Microsoft Azure em um provedor específico e exiba a contagem de recursos e os recursos.

O painel Pacote de conteúdo do Performance Analytics do sistema de base para recursos de nuvem não contém nenhum widget para GCP recursos. Você pode criar os relatórios e widgets consumindo dados das tabelas apropriadas. Para obter mais informações sobre as tabelas que contêm o. GCP dados de recursos, consulte Recursos de nuvem painel. Como alternativa, você pode instalar o. Espaço de operações na nuvem aplicação para exibir o. GCP relatórios e widgets. Para obter mais informações, consulte Espaço de operações na nuvem.

Para cada provedor de nuvem, um trabalho agendado separado é acionado a cada 30 minutos. Os dados de IC mais recentes são atualizados nas tabelas de análise de recursos de nuvem, o que permite que o painel seja mais realista e tenha a contagem atualizada. As informações sobre cada trabalho agendado estão disponíveis no Painel de nuvem Status do trabalho [tabela sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] . Os detalhes do trabalho, incluindo o tipo de provedor, status, hora de início, hora de término e duração, são armazenados nesta tabela.

Os relatórios para os widgets do painel em nuvem são gerados a partir das tabelas de análise de recursos em nuvem. As tabelas analíticas são preenchidas por meio do trabalho agendado. O trabalho agendado consulta as novas exibições do banco de dados e insere e. atualiza os registros nas tabelas analíticas.

O trabalho agendado pode ser executado por no máximo 360 minutos. O valor de tempo limite máximo do trabalho é definido usando a propriedade do sistema (sn_disco_cd.scheduled_job_time_out_in_mins). Se o trabalho agendado exceder 360 minutos ou o tempo definido nesta propriedade, o trabalho será cancelado.

Funções necessárias

As seguintes funções e tarefas estão associadas a esta solução:

- ServiceNow AI Platform Administrador (administrador): Instale e ative esta Solução de análise e emissão de relatórios e pode fazer as mudanças necessárias nas propriedades do sistema.
- Performance Analytics Administrador (pa_admin): Revise os indicadores, detalhamentos, widgets e painéis. Configure e inicie a coleta de dados e compartilhe os painéis com as partes interessadas apropriadas.
- Usuário do Painel de nuvem (sn_disco_cd.user): Equipe os widgets de recursos de nuvem no Painel de nuvem e tem acesso somente leitura nas tabelas de análise de recursos de nuvem e nos relatórios do painel.
- Administrador do Painel de nuvem (sn_disco_cd.admin): Exiba, adicione ou edite os widgets e relatórios do painel e tenha acesso somente leitura nas tabelas de análise de recursos de nuvem. Por padrão (sn_disco_cd.admin) contém a função (sn_disco_cd.user) e (discovery_admin) contém a função (sn_disco_cd.admin).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar Análise e emissão de relatórios para Recursos de nuvem

Ative o Pacote de conteúdo do Performance Analytics para os recursos de nuvem ServiceNow Store Aplicação para a Solução de análise e emissão de relatórios.

Antes de Iniciar

Certifique-se de Cloud Provisioning and Governance O plug-in Core (com.snc.cloud.core) está instalado e ativado e você atualizou para Orlando ou versão posterior. Cloud Provisioning and Governance O Core está disponível com Descoberta e Cloud Provisioning and Governance Plug-in principal.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

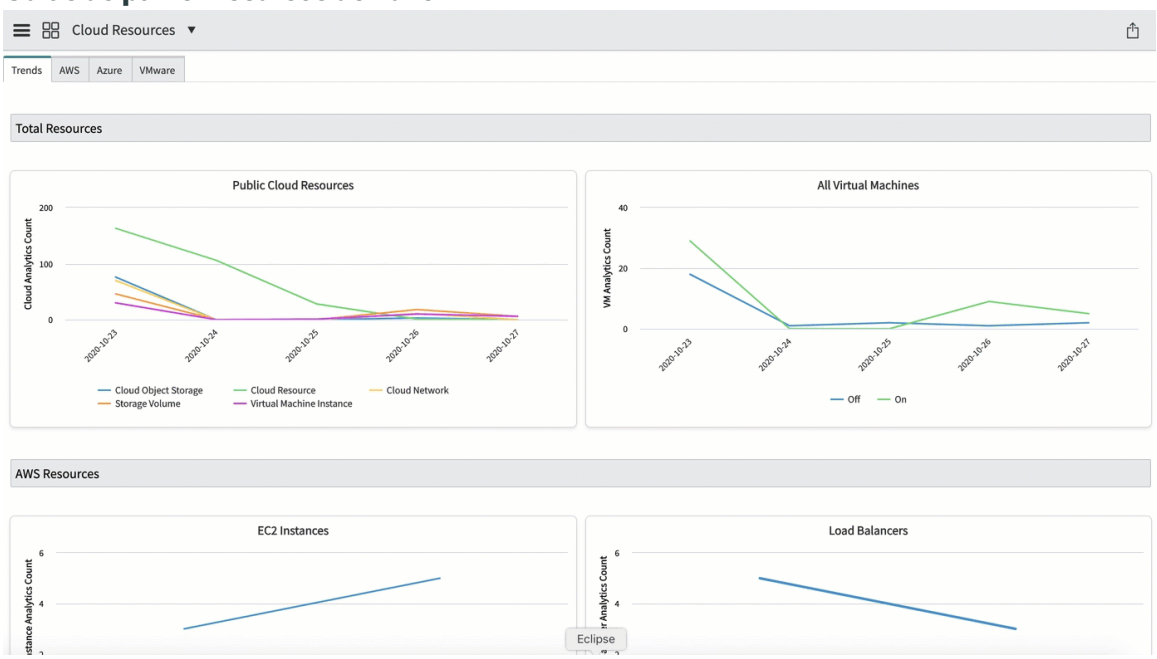
1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações** > **ServiceNow Store**.
2. Procure Pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem e verifique se você tem os direitos válidos necessários.

   Você precisa de uma conta HI e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração. A conta HI e a instância devem fazer parte da mesma empresa. Para obter mais informações, consulte Instale um produto da ServiceNow em ServiceNow Store.
3. Instale o. Pacote de conteúdo do Performance Analytics para recursos de nuvem aplicação.

Recursos de nuvem painel

O painel Recursos de nuvem mostra a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem, suas exibições analíticas combinadas e um resumo visual e detalhes de todos os seus recursos de nuvem.

Guias do painel Recursos de nuvem



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

Para obter exemplos de como alguém em sua organização pode usar este painel, consulte os Casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Usuário da nuvem	Descoberta Os clientes têm um grande número de ICs obtidos de Descoberta na nuvem que pode ser visto em um só lugar.
Usuário da nuvem com função sn_disco_cd.admin	Use as tabelas de análise disponíveis para criar painéis personalizados. Essas tabelas são exibições de banco de dados de linha de base específicas com marcadores de recurso. Para obter mais informações, consulte Personalize o painel Recursos de nuvem.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem
Redes de nuvem	Linha	VMware Network Analytics [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Redes de nuvem	Pontuação Única	VMware Network Analytics [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Recursos de nuvem pública	Linha	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]
Clusters	Pontuação Única	VMware Cluster Analytics [sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics]
Clusters	Linha	VMware Cluster Analytics [sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics]
Grupos de segurança de computação	Pontuação Única	Análise do grupo de segurança da AWS [sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics]
Bancos de dados	Pontuação Única	Análise de banco de dados do Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Bancos de dados	Linha	Análise de banco de dados do Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Disco do Repositório de Dados	Pontuação Única	Análise de disco do repositório de dados VMware [sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics]
Repositórios de dados	Pontuação Única	VMware Datastore Analytics [sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics]
Discos	Linha	Azure Disk Analytics [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]
Discos	Pontuação Única	Azure Disk Analytics [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Grupos de portas virtuais distribuídas	Pontuação Única	Análise de grupo de portas virtuais distribuídas do VMware [sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics]
Comutadores Virtuais Distribuídos	Pontuação Única	VMware Distributed Virtual Switch Analytics [sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics]
Instâncias EC2	Pontuação Única	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instâncias EC2	Linha	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instâncias EC2	Pizza	Análise de instância do AWS EC2 [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Servidores ESX	Pontuação Única	ESX Server Analytics [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Servidores ESX	Linha	ESX Server Analytics [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Pastas	Pontuação Única	Análise de pastas do vCenter [sn_disco_cd_vmware_folder_analytics]
Funções	Pontuação Única	Azure Function Analytics [sn_disco_cd_azure_function_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Pontuação Única	AWS Generic Cloud Resource Analytics [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Linha	AWS Generic Cloud Resource Analytics [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Recursos de nuvem genérica	Pontuação Única	Análise genérica de recursos de nuvem do Azure [sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics]
Imagens	Pontuação Única	AWS Image Analytics [sn_disco_cd_aws_image_analytics]
Imagens	Pontuação Única	Azure Image Analytics [sn_disco_cd_azure_image_analytics]
Lambdas	Pontuação Única	AWS Lambda Analytics [sn_disco_cd_aws_lambda_analytics]
Balanceadores de Carga	Linha	Análise do balanceador de carga da AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Pontuação Única	Análise do balanceador de carga da AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Balanceadores de Carga	Pontuação Única	Análise do balanceador de carga do Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Balanceadores de Carga	Linha	Análise do balanceador de carga do Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Interfaces de rede	Pontuação Única	Análise de interface de rede da AWS [sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics]
Interfaces de rede	Pontuação Única	Análise de interface de rede do Azure [sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics]
Grupos de segurança de rede	Pontuação Única	Análise de grupos de segurança de rede do Azure [sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics]
RDS (Relational Database Services)	Linha	AWS RDS Analytics [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
RDS (Relational Database Services)	Pontuação Única	AWS RDS Analytics [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
Buckets S3	Pontuação Única	Análise de bucket do AWS S3 [sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics]
Volumes de Armazenamento	Pontuação Única	Análise de volume de armazenamento da AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Volumes de Armazenamento	Linha	Análise de volume de armazenamento da AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Máquinas virtuais	Linha	Azure VM Analytics [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pontuação Única	Azure VM Analytics [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pizza	Azure VM Analytics [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Linha	VMware VM Analytics [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pizza	VMware VM Analytics [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Máquinas virtuais	Pontuação Única	VMware VM Analytics [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Todas as máquinas virtuais	Linha	VM Analytics [sn_disco_cd_vm_analytics]
Redes Virtuais	Pontuação Única	Análise de rede virtual do Azure [sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics]
VPC (Virtual Private Clouds, nuvens privadas virtuais)	Linha	AWS VPC Analytics [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
VPC (Virtual Private Clouds, nuvens privadas virtuais)	Pontuação Única	AWS VPC Analytics [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem
Modelos de VM	Pontuação Única	Análise de modelo de VM VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics]

Acesse o painel Recursos de nuvem

Para acessar o painel Recursos de nuvem, navegue até **Descoberta** > **Painel de recursos de nuvem** ou **Cloud Provisioning and Governance** > **Painel de recursos de nuvem**.

Personalize o painel Recursos de nuvem

Personalize seu painel em cada guia do provedor de nuvem filtrando estes atributos:

- Conta de serviço: Todas as contas de serviço específicas da guia do provedor de nuvem selecionada são listadas.
- Datacenters: Os datacenters são preenchidos com base no provedor de nuvem.
- Grupo de recursos: Este filtro é aplicável somente para Microsoft Azure e restringe objetos e recursos ao grupo de recursos escolhido.

Use essas exibições de banco de dados com marcadores de recursos para criar seu próprio painel.

AWS Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_aws_api_gateway_analytics_tags_db_view	AWS API Gateway Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics_tags_db_view	Análise de instância do AWS EC2 com marcadores
sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics_tags_db_view	AWS Cloud Resource Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_image_analytics_tags_db_view	AWS Image Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_lambda_analytics_tags_db_view	AWS Lambda Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics_tags_db_view	AWS Load Balancer Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics_tags_db_view	Análise de interface do AWS NW com marcadores
sn_disco_cd_aws_rds_analytics_tags_db_view	AWS RDS Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics_tags_db_view	Análise de bucket do AWS S3 com marcadores
sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics_tags_db_view	AWS Security Group Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics_tags_db_view	AWS Storage Volume Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_vpc_analytics_tags_db_view	AWS VPC Analytics com marcadores
sn_disco_cd_aws_zone_analytics_tags_db_view	AWS Zones Analytics com marcadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure Exibições de banco de dados com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_azure_database_analytics_tags_db_view	Azure Database Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_disk_analytics_tags_db_view	Azure Disk Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_function_analytics_tags_db_view	Azure Function Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics_tags_db_view	Azure Cloud Resource Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_image_analytics_tags_db_view	Azure Image Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Azure Load Balancer Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics_tags_db_view	Análise de interface do NW do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics_tags_db_view	Análise de grupo de segurança do Azure com marcadores
sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics_tags_db_view	Azure Virtual NW Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_vm_analytics_tags_db_view	Azure VM Analytics com marcadores
sn_disco_cd_azure_zone_analytics_tags_db_view	Azure Zones Analytics com marcadores

Exibições do banco de dados VMware com marcadores de recurso

Nome da tabela de exibição do banco de dados	Rótulo
sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics_tags_db_view	VMware Cluster Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics_tags_db_view	VMware Datastore Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics_tags_db_view	VMware DatastoreDisk Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics_tags_db_view	VMware DVS Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics_tags_db_view	VMware DV Port Group Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_esx_analytics_tags_db_view	VMware ESX Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_folder_analytics_tags_db_view	VMware Folder Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_network_analytics_tags_db_view	VMware Network Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_vm_analytics_tags_db_view	VMware VM Analytics com marcadores
sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics_tags_db_view	Análise de modelo de VM VMware com marcadores

Os recursos abaixo compatíveis com o GCP são preenchidos pelo GCPResourcePopulateScheduledJob.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Cloud Platform (GCP) Tabelas de análise e suas correspondentes Configuration Management Database (CMDB) Tabelas de recursos de Item de configuração (IC)

Tabela de análise	Recursos de IC do CMDB
Análise de VM do GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Análise de volume de armazenamento do GCP [sn_disco_cd_gcp_storage_volume_analytics]	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Análise de banco de dados do GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
Análise de rede virtual do GCP [sn_disco_cd_gcp_virtual_nw_analytics]	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Análise do balanceador de carga do GCP [sn_disco_cd_gcp_loadbalancer_analytics]	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Análise de imagem do GCP [sn_disco_cd_gcp_image_analytics]	Imagens do SO em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_images]
Análise genérica de recursos de nuvem do GCP [sn_disco_cd_gcp_gen_resource_analytics]	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Análise de interface de rede do GCP [sn_disco_cd_gcp_nw_interface_analytics]	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Trabalhos agendados

Trabalhos agendados instalados

Trabalho	Descrição
GCPResourcePopulateScheduledJob	Trabalho agendado que busca e preenche o. GCP Dados de IC na tabela de análise.
AWSResourcePopulateScheduledJob	Trabalho agendado que busca e preenche o. AWS Dados de IC na tabela de análise.
AzureResourcePopulateScheduledJob	Trabalho agendado que busca e preenche o. Microsoft Azure Dados de IC na tabela de análise.
VMwareResourcePopulateScheduledJob	Trabalho agendado que busca e preenche o. VMware Dados de IC na tabela de análise.

Como um trabalho agendado separado é acionado a cada 30 minutos para cada provedor de nuvem, você pode verificar se o último trabalho foi bem-sucedido. Se o trabalho agendado não tiver sido bem-sucedido, você poderá acionar manualmente o trabalho acessando **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**. Selecione o trabalho para o fornecimento de nuvem afetado e clique em **Executar agora** .

Os trabalhos de atualização são executados a cada 30 minutos para preencher e atualizar a data nas tabelas de análise. Você pode aumentar essa frequência para obter dados mais atualizados.

A sincronização será necessária se:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O status do recurso foi atualizado de **instalado** para outro status (por exemplo, descontinuado ou cancelado).
- Novos recursos foram descobertos recentemente.

A sincronização não será necessária se:

- Nenhum recurso foi atualizado.
- Há novos recursos que não foram descobertos recentemente.

Observação importante:

- Somente um trabalho pode ser executado por vez. Por exemplo, se for um AWS o trabalho já está em execução, você não pode acionar outro AWS trabalho.
- Se os campos LDC e Conta de serviço de um recurso de IC estiverem vazios, o recurso poderá não ser associado a nenhum LDC na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] ou o recurso for um recurso de nuvem genérico do tipo IAM e os campos estarão vazios.
- Somente os recursos com o status Instalado definido como Instalado são contados e representados nos widgets do painel de recursos de nuvem.
- Se um novo recurso for descoberto após a execução do trabalho agendado, o próximo trabalho agendado adicionará os detalhes do recurso nas tabelas analíticas.
- Se um trabalho estiver marcado como com falha na tabela Status do trabalho do painel de nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status], o motivo da falha será registrado nos logs do sistema. Filtre a tabela de log do sistema pelo sys_id do trabalho para buscar a mensagem de erro.
- Se a descoberta baseada em IP for usada para descobrir o vCenter, o campo Conta de serviço do VMware o recurso foi deixado em branco.
- O administrador do sistema não deve excluir os registros da tabela de análise, já que os registros excluídos da tabela de análise não são preenchidos novamente pelo trabalho agendado. A exclusão de registros leva à inconsistência de dados na tabela de análise.
- Para garantir a atualização completa do VMware registros (incluindo as contas de serviço) após a mudança de VMware mecanismo de descoberta de recursos, exclua o. VMware Registra a tabela Status do trabalho do painel de nuvem [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] e executa o trabalho de programação. Na tabela Status do trabalho do painel em nuvem, o campo do provedor de todos os VMware recursos está definido como *`vmware`*. Você pode usar a descoberta de IP do vCenter ou a descoberta de conta de serviço para descobrir o. VMware recursos.

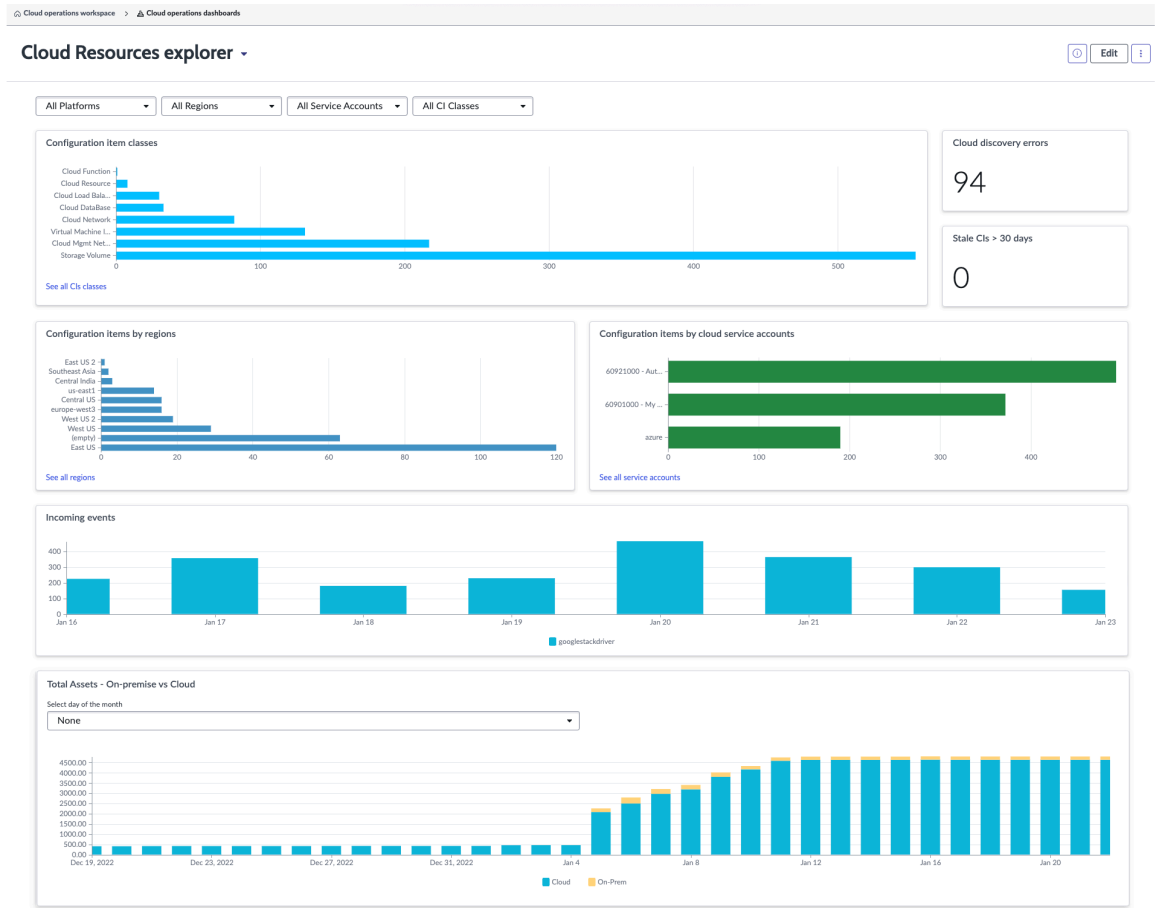
Inventário de recursos de nuvem

Use ServiceNow® Inventário de recursos de nuvem para filtrar e visualizar a distribuição de recursos em seu estado de várias nuvens. Obtenha informações operacionais, como recursos obsoletos e taxas de entrada de eventos na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inventário de recursos de nuvem



Inventário de recursos de nuvem é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services.
- Nuvens públicas do Microsoft Azure.
- VMware vCenter.
- Google Cloud Platform (GCP) (Compatível com pacote de conteúdo Performance Analytics para recursos de nuvem versão 1.2.1 e superior).

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

A função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin é necessária para exibir o. Inventário de recursos de nuvem.

Como acessar o Inventário de recursos de nuvem

Para abrir o. Inventário de recursos de nuvem, navegue até **Tudo** > **Espaço de descoberta de nuvem** > **Explorador de recursos de nuvem**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obtenha informações sobre a contagem de inventário de recursos de nuvem e o tamanho atual do Configuration Management Database (CMDB), e quantos objetos estão sob o alcance. • Obtenha informações sobre informações relacionadas a falhas, como erros Descoberta na nuvem. • Obtenha informações operacionais, como a entrada e a taxa de processamento do evento. • Obtenha informações sobre a integridade de seu CMDB. • Obtenha informações sobre a distribuição de recursos na nuvem no local e nas nuvens públicas.

Indicadores

Erros do Descoberta na nuvem

Total de Descoberta na nuvem erros encontrados ao longo do tempo.

ICs obsoletos > 30 dias

Se um IC não for atualizado nos últimos 30 dias, ele será considerado um IC obsoleto.

Um IC obsoleto indica que o IC existe no Configuration Management Database (CMDB), mas pode ou não existir no datacenter. Identificar os ICs obsoletos é importante para manter a integridade CMDB.

Aqui estão alguns dos cenários que levam à criação de ICs obsoletos:

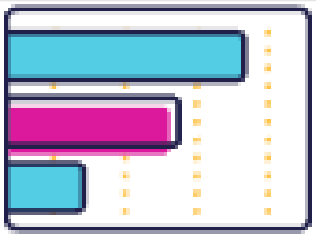
- O recurso de nuvem não existe, mas sua exclusão não é atualizada no CMDB.
- O dispositivo ainda pode estar na rede, mas o processo de descoberta automática não pode se conectar ao dispositivo para redescobri-lo.
- O dispositivo existe na rede e está acessível, mas o processo de identificação não o está reconhecendo exclusivamente. Portanto, Descoberta na nuvem criou um IC duplicado no CMDB.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Classes do item de configuração	Relatório de barra horizontal	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe a contagem das 10 principais classes de ICs descobertos ao longo do tempo.

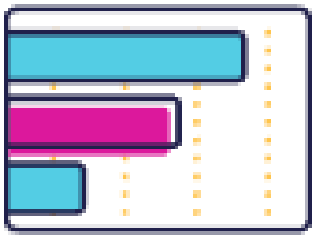
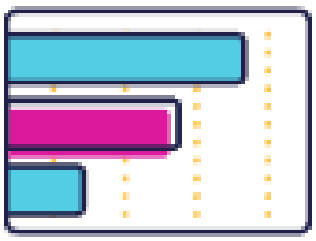
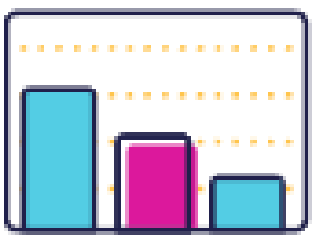
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Você pode selecionar uma entrada de relatório do relatório Classes de item de configuração para exibir a tabela de análise na qual a entrada do relatório se baseia. Se você selecionou um provedor de nuvem específico, a tabela de análise desse IC específico será exibida. Caso contrário, a tabela de análise primária para esse tipo de IC será exibida. Por exemplo, se você selecionar Google no filtro Recursos de nuvem e selecionar a barra de Volume de armazenamento no relatório, a tabela de análise dedicada do Google IC de volume de armazenamento será exibida. Se você selecionar Todas as plataformas no filtro Recursos de nuvem e selecionar a barra de Volume de armazenamento

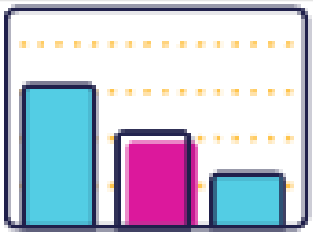
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			no relatório, a tabela de análise primária do IC de volume de armazenamento será exibida.
Itens de configuração por regiões	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de ICs por região (datacenter).
Itens de configuração por contas de serviço em nuvem	Relatório de barra horizontal 	Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics]	Este relatório exibe as 10 principais contas de serviço com o número máximo de ICs descobertos.
Eventos de entrada	Relatório 	Evento de nuvem [sn_cmp_cloud_event]	Este relatório exibe a tendência de eventos de recursos de nuvem recebidos ao longo do tempo. Para exibir a lista de todos os eventos de nuvem recebidos em um determinado dia, selecione a entrada do relatório correspondente.
Total de recursos de nuvem nas nuvens locais versus públicas	Relatório de barras	Contagem de recursos diários por provedores [sn_disco_cd_daily_resource_cnt_by_provider]	Este relatório exibe a contagem diária dos recursos da sua organização que estão distribuídos na nuvem local e nas nuvens públicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Use este relatório para entender a adoção da nuvem pública e a contagem de Máquina Virtual (VM) ao longo do tempo. Neste relatório, o VMware Cloud é considerado no local.

Para preencher a tabela Análise de nuvem [sn_disco_cd_analytics], o. Inventário de recursos de nuvem usa o mesmo conjunto de trabalhos agendados que Performance Analytics Pacote de conteúdo para recursos de nuvem. Para obter mais informações sobre os trabalhos agendados, consulte Painel de recursos de nuvem .

Para exibir os detalhes das imagens do SO descobertas no AWS, Microsoft Azure e GCP nuvens, Descoberta e. Mapeamento de serviços A versão da loja de padrões 1.0.87 ou posterior deve ser instalada na instância . . `sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image`a propriedade deve ser definida como `verdadeiro` .

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de recursos de nuvem	Filtro baseado em escolha	Use o filtro de recursos de nuvem para selecionar e visualizar os dados de recursos de nuvem de interesse. Por padrão, o Inventário de recursos de nuvem exibe dados para todos os recursos de nuvem nos provedores de nuvem da sua organização. Somente os provedores de nuvem que você selecionou na página de seleção de provedor de nuvem do app Espaço de operações na nuvem aparecem no filtro de recursos de nuvem. Você tem a opção de escolher os seguintes filtros em cascata: • Platform: selecione o provedor de nuvem com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Region: selecione a região ou o datacenter com os dados de recursos que você deseja visualizar. • Service account: selecione a conta de serviço com os dados de recursos que você deseja visualizar. • CI class: selecione a classe de IC com os dados de recursos que você deseja visualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		• Resource grupo: selecione o grupo de recursos com os dados de recursos que você deseja visualizar. Este campo está disponível somente quando o Azure é selecionado na lista suspensa Platform. Você pode filtrar o relatório de eventos de entrada com base somente no filtro de plataforma. Os dados exibidos no indicador de erros Descoberta na nuvem não são afetados pelos critérios selecionados no filtro de recursos de nuvem.
Navegador Day	Filtro baseado em escolha	Use o navegador Day para dividir o relatório recursos de nuvem totais no local versus nuvens públicas nas seguintes dimensões: • None: o relatório exibe os dados coletados no último ano, se disponíveis. • First day of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o primeiro dia do mês durante o último ano, se disponíveis. • Mid of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o dia exato no meio do mês durante o último ano, se disponíveis. • Last day of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o último dia do mês durante o último ano, se disponíveis. • Pick a date of the month: o relatório exibe os dados históricos coletados para o dia selecionado do mês durante o último ano, se disponíveis.

Comparação de soluções de descoberta em nuvem

Comparar soluções de descoberta em nuvem fornece informações sobre os pontos fortes relativos de cada solução. A comparação mostra o número de tipos de recursos compatíveis com as soluções em AWS, Azure e GCP. A comparação pode ajudar você a entender os recursos de cada solução e gerenciar melhor seu CMDB ao usar um ou vários métodos.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conectores do Service Graph

Visibilidade do ITOM o oferece duas soluções primárias para descobrir recursos de nuvem e mapeá-los no Configuration Management Database (CMDB) Nuvem Padrões de descoberta e mapeamento de serviços E Conectores do Cloud Service Graph.

Os padrões são o núcleo de ITOM Recursos de descoberta nativos do Visibility. Eles fornecem uma visão mais profunda, dinâmica e holística da sua infraestrutura. Os padrões usam uma variedade de métodos de descoberta: Sem agente, baseado em agente e nativo da nuvem, para criar uma exibição unificada e com reconhecimento de negócios de seus serviços. Ao aproveitar o aprendizado de máquina, os padrões mapeiam automaticamente componentes técnicos para o contexto de negócios, criando relacionamentos avançados e um gráfico de conhecimento abrangente.

Os Conectores do Service Graph, por outro lado, fornecem ingestão rápida de dados point-in-time de sistemas existentes. Eles ajudam você a ingerir rapidamente dados de fontes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

específicas, como provedores de nuvem pública (AWS, Azure, GCP), sistemas de gestão de endpoint e ferramentas de segurança ou rede.

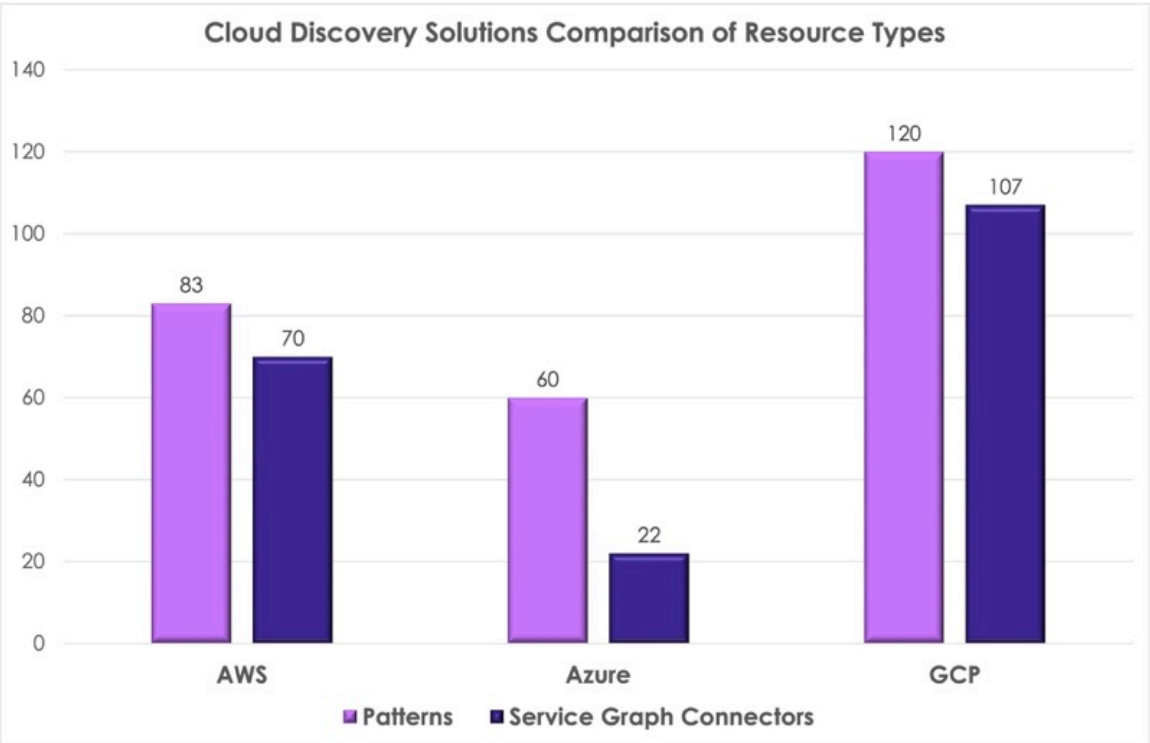
Os Conectores do Service Graph fornecem importação rápida de dados, mas os padrões fornecem a base para o mapeamento de serviços contínuo e automatizado e informações operacionais mais detalhadas com base em atualizações regulares do ServiceNow Store. Essa diferença é crucial para resolver desafios complexos, como gestão de certificados, auditoria de firewall e uma ampla variedade de outros casos de uso de serviço e operação.

A escolha entre padrões e conectores afeta a cobertura, o nível de detalhes e a forma como os dados são modelados no CMDB e a frequência de atualização. Alguns tipos de recursos são compatíveis com ambas as soluções, mas os dados podem ser preenchidos em diferentes CMDB Classes de IC. Entender essas diferenças ajuda a planejar uma estratégia de descoberta consistente e eficaz.

Revisando as tabelas de cobertura para AWS, Azure e GCP, você pode

- Identifique quais recursos são compatíveis com padrões, conectores ou ambos.
- Entenda como o mesmo tipo de recurso pode ser tratado de forma diferente (por exemplo, os padrões podem trazer todos os dados da zona, enquanto os conectores só podem trazer zonas vinculadas a uma instância).
- Decida uma solução por provedor, considerando sua cobertura de IC ou modelo de dados. Por exemplo: Use conectores para descobrir seu GCP recursos, mas usam padrões para AWS e. Azure.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços E comparação de conectores do Service Graph



AWS comparação de soluções da descoberta

Visibilidade do ITOM as aplicações descobrem uma variedade de AWS E preencha as classes de item de configuração (IC) relevantes no Configuration Management Database (CMDB) com seus atributos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soluções Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM pode oferecer visibilidade abrangente da infraestrutura de nuvem da sua organização. Cada aplicação oferece pontos fortes e recursos exclusivos e, comparando-os, você pode obter informações holísticas sobre seus recursos e benefícios.

Visibilidade do ITOM soluções para descoberta AWS

Solução do Visibilidade do ITOM	Visão geral	Configuração
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Conteúdo de visibilidade	Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,	• Você deve atualizar seus apps da Store para a versão mais recente. • Você deve fornecer Visibilidade do ITOM com permissões de acesso. Para obter mais informações, consulte Configurando AWS contas de serviço.
Conector do Service Graph para AWS	Conector do Service Graph para AWS	Configuração do Conector do Service Graph para AWS usando a configuração assistida

Nota:

A classe de IC, na maioria dos casos, é aplicável a ambas as soluções. Se não for aplicável a uma das soluções, a solução será marcada como "N/A".

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para AWS

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
AWS::AppSync::API	Sim	Não	cmdb_aws_appsync_api
AWS::Athena::Workgroup	Sim	Não	cmdb_aws_athena_workgroup
AWS::Backup::BackupPlan	Sim	Não	cmdb_aws_backup_backup_plan
AWS::Backup::BackupVault	Sim	Não	cmdb_aws_backup_backup_vault
AWS::CloudFront::Distribution	Sim	N/D	cmdb_aws_cloudfront_distribution
AWS::CloudFront::Distribution	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudWatch::Log	Sim	Não	cmdb_aws_cloudwatch_log
AWS::CodeDeployment::Deployment	Sim	Não	cmdb_aws_codedeploy_deploy
AWS::CodePipeline::Pipeline	Sim	N/D	cmdb_aws_codepipeline_pipeline_pipeline
AWS::CodePipeline::Pipeline	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::DMS::Endpoint	Sim	Não	cmdb_aws_dms_endpoint

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para AWS

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
AWS::ElasticBeanstalk::Application	Sim	N/D	cmdb_aws_elastic_beanstalk_application
AWS::ElasticBeanstalk::Application	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::emr::Cluster	Sim	Não	cmdb_aws_emr_cluster
AWS::EventBridge::EventBus	Sim	Não	cmdb_aws_eventbridge_event_bus
AWS::FSX::Backup	Sim	Não	cmdb_aws_fsx_backup
AWS::FSX::Filesystem	Sim	Não	cmdb_aws_fsx_file_system
AWS::Glue::Database	Sim	Não	cmdb_aws_glue_database
AWS::IAM::Policy	Sim	N/D	cmdb_aws_iam_policy
AWS::IAM::Policy	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::IAM::Role	Sim	N/D	cmdb_aws_iam_role
AWS::IAM::Role	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::IAM::User	Sim	N/D	cmdb_aws_iam_user
AWS::IAM::User	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::KMS::Key	Sim	Não	cmdb_aws_kms_key
AWS::MQ::Broker	Sim	Não	cmdb_aws_mq_broker
AWS::MQ::Configuration	Sim	Não	cmdb_aws_mq_configuration
AWS::S3::GlacierVault	Sim	Não	cmdb_aws_s3_geleira_vault
AWS::SageMaker::NotebookInstance	Sim	Não	cmdb_aws_sagemaker_notebook_instance
AWS::SecretsManager::Secret	Sim	Não	cmdb_aws_secrets_manager_secret
AWS::SimpleEmailService::Identity	Sim	Não	cmdb_aws_simple_email_service_identity
AWS::SQS::Queue	Sim	Não	cmdb_aws_sqs_queue
AWS::stepFunctions::StateMachine	Sim	Não	cmdb_aws_step_functions_state_machine
AWS::StorageGateway::Gateway	Sim	Não	cmdb_aws_storage_gateway_gateway_gatew
AWS::SystemsManager::Document	Sim	Não	cmdb_aws_systems_manager_document
AWS::SystemsManager::ParameterStore	Sim	Não	cmdb_aws_systems_manager_parameter_sto
AWS::TransferFamily::Server	Sim	Não	cmdb_aws_transfer_family_server
AWS::VPC::FlowLog	Sim	Não	cmdb_aws_vpc_flow_log
AWS::VPC::ManagedPrefixList	Sim	Não	cmdb_aws_vpc_managed_prefix_list
AWS::XRay::SamplingRule	Sim	Não	cmdb_aws_xray_sampling_rule
DescribeAvailabilityZones	Sim	Sim	cmdb_ci_availability_zone
ec2:DescribeRegions	Sim	Sim	cmdb_ci_aws_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para AWS

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
AWS::Kinesis::Stream	Sim	Não	cmdb_ci_aws_kinesis_data
AWS::KinesisAnalytics	Sim	Não	cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
AWS::KinesisFirehose	Sim	Não	cmdb_ci_aws_kinesis_firehose
AWS::KinesisVideo	Sim	Não	cmdb_ci_aws_kinesis_video
AWS::Redshift::Cluster	Sim	N/D	cmdb_ci_aws_redshift
AWS::Redshift::Cluster	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CertificateManager::Certificate	Sim	Não	cmdb_ci_certificate
AWS::Cognito::UserPool	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_authentication
AWS::RDS::DBInstance	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_database
AWS::ECS::Cluster	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_ecs_cluster
AWS::ECS::Service	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_ecs_service
AWS::ECS::TaskDefinition	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition
AWS::Lambda::Function	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_function
AWS::ApiGateway::RestApi	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_gateway
DescribeInstanceTypes	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_hardware_type
AWS::EC2::Host	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_host
AWS::EC2::par de chaves	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_key_pair
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_load_balancer
Amazon::S3::Bucket	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_object_storage
Organizações	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_org ou cmdb_ci_cloud_service_account
Organizações::Contas da AWS	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_service_account
AWS::EC2::Subnet	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_subnet
Agentes do AWS SSM	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_system_management_agent
AWS::EC2::Subnet	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_subnet
AWS::WAF::WebACL	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAFRegional::WebACL	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ACM::Certificate	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::EventSubscription	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::DBSnapshot	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterParameterGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para AWS

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
AWS::AutoScaling::LaunchConfiguration	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterSnapshot	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudFormation::Stack	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CodeBuild::Project	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ElasticBeanstalk::ApplicationVersion	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterSecurityGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudTrail::Trail	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudFront::StreamingDistribution	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAF::RuleGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::DBSecurityGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::EventSubscription	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAF::Rule	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::AutoScaling::ScheduledAction	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ElasticBeanstalk::Environment	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::AutoScaling::ScalingPolicy	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Shield::Protection	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::CloudWatch::Alarm	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::XRay::EncryptionConfig	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::ShieldRegional::Protection	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::Redshift::ClusterSubnetGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::IAM::Group	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAFRegional::RateBasedRule	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAFRegional::RuleGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::WAF::RateBasedRule	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::RDS::DBSubnetGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::SSM::AssociationCompliance	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::EC2::SecurityGroup	Sim	Sim	cmdb_ci_compute_security_group
DescribeInstanceTypes	Sim	Sim	cmdb_ci_compute_template
AWS::ECR::Repositório	Sim	Não	cmdb_ci_container_repositório
AWS::EC2::CustomerGateway	Sim	Não	cmdb_ci_customer_gateway
Contêiner do Docker	Sim	Sim	cmdb_ci_docker_container

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para AWS

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
ecr:DescribeImages	Sim	Não	cmdb_ci_docker_image
AWS::DynamoDB::GlobalTable	Sim	Sim	cmdb_ci_dynamodb_table
AWS::AutoScaling::AutoScalingGroup	Sim	N/D	cmdb_ci_instance_scale_set
AWS::AutoScaling::AutoScalingGroup	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
AWS::EC2::InternetGateway	Sim	Não	cmdb_ci_internet_gateway
AWS::EKS::Cluster	Sim	Sim	cmdb_ci_kubernetes_cluster
WS::ElasticLoadBalancingV2::TargetGroup	Sim	Não	cmdb_ci_lb_pool
AWS::ElasticLoadBalancingV2::TargetGroup TargetDescription	Sim	Não	cmdb_ci_lb_pool_member
AWS::ElasticLoadBalancingV2::Listener	Sim	Não	cmdb_ci_lb_service
AWS::EC2::NatGateway	Sim	Não	cmdb_ci_nat_gateway
AWS::EC2::VPC	Sim	Sim	cmdb_ci_network
AWS::EC2::NetworkAcl	Sim	Não	cmdb_ci_network_acl
AWS::EC2::NetworkInterface	Sim	Sim	cmdb_ci_nic
AWS::EC2::RouteTable	Sim	Não	cmdb_ci_route_table
AWS::EC2::VolumeAttachment	Sim	Sim	cmdb_ci_storage_mapping
AWS::EC2::Volume	Sim	Sim	cmdb_ci_storage_volume
AWS::EC2::VPNGateway	Sim	Não	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
AWS::EC2::VPNConexão	Sim	Não	cmdb_ci_vpn_connection
AWS::WAFv2::WebACL	Sim	N/D	cmdb_ci_web_acl
AWS::WAFv2::WebACL	N/D	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
Marcadores	Sim	Sim	cmdb_key_value
DaemonSet do Kubernetes	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_daemonset
Implantação do Kubernetes	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_deployment
Namespace do Kubernetes	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_namespace
Nó do Amazon EKS	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_node
Pod do Amazon EKS	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_pod
Serviço do Amazon EKS	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_service
Volume do Kubernetes	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_volume
AWS::SSM::ManagedInstanceInventory	Não	Sim	cmdb_ci_spkg

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure comparação de soluções da descoberta

Visibilidade do ITOM as aplicações descobrem uma variedade de Microsoft Azure E preencha as classes de item de configuração (IC) relevantes no Configuration Management Database (CMDB) com seus atributos.

Soluções Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM pode oferecer visibilidade abrangente da infraestrutura de nuvem da sua organização. Cada aplicação oferece pontos fortes e recursos exclusivos e, comparando-os, você pode obter informações holísticas sobre seus recursos e benefícios.

Visibilidade do ITOM soluções para descoberta Azure

Solução do Visibilidade do ITOM	Visão geral	Configuração
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Conteúdo de visibilidade	Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,	• Você deve atualizar seus apps da Store para a versão mais recente. • Você deve fornecer Visibilidade do ITOM com permissões de acesso. Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço Azure.
Conector do Service Graph para Microsoft Azure	Conector do Service Graph para Microsoft Azure	Configurar Conector do Service Graph para Microsoft Azure usando a configuração assistida

Nota:

A classe de IC, na maioria dos casos, é aplicável a ambas as soluções. Se não for aplicável a uma das soluções, a solução será marcada como "N/A".

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para Microsoft Azure

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
microsoft.compute/availabilitysets	Sim	N/D	cmdb_ci_availability_set
microsoft.compute/availabilitysets	Sim	Sim	cmdb_ci_availability_zone
Microsoft.Management/managementGroups	Sim	Não	cmdb_ci_azure_management_group
KeyVault/cofres	Sim	Não	cmdb_ci_certificate

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para Microsoft Azure

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
• Microsoft.sql/servers/databases • Microsoft.DBforMySQL/servers • Microsoft.DocumentDB/databaseAccounts • Microsoft.Cache/Redis	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_database
• Microsoft.Sql/servers • Microsoft.DBforPostgreSQL/servers	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.network/expressroutecircuits	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_direct_connect
Microsoft.Storage/storageAccounts/fileServices	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_file_service
Microsoft.Storage/storageAccounts/fileServices/Shares	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_file_share
Microsoft.Web/Sites/Functions	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_function
Tamanho da VM	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_hardware_type
microsoft.compute/hostgroups/hosts	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_host
microsoft.network/applicationgateways	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_load_balancer
microsoft.network/loadbalancers	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_load_balancer
Microsoft.Storage/storageAccounts/blobService	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_object_service
Locatário	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_org
microsoft.network/publicipaddresses	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para Microsoft Azure

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ queueServices	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_queue_service
Microsoft.Resources/ subscriptions	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_service_account
Microsoft.Management/ managementGroup	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_service_account
microsoft.storage/ storageaccounts	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_storage_account
Microsoft.Network/ virtualNetworks/subnets	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_subnet
Microsoft.Storage/ storageAccounts/ tableServices	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_table_service
microsoft.web/sites	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_webserver
microsoft.network/ networksecuritygroups	Sim	Sim	cmdb_ci_compute_security_group
microsoft.network/ privatednszones	Sim	Não	cmdb_ci_dns_zone
microsoft.compute/ virtualmachinescalesets	Sim	Sim	cmdb_ci_instance_scale_set
microsoft.containerservice/ managedclusters	Sim	Sim	cmdb_ci_kubernetes_cluster
Microsoft.Network/ loadBalancers/ backendAddressPools	Sim	Não	cmdb_ci_lb_pool
Microsoft.Network/ loadBalancers/ inboundNatRules	Sim	Não	cmdb_ci_lb_service
microsoft.network/ natgateways	Sim	Não	cmdb_ci_nat_gateway
microsoft.network/ virtualnetworks	Sim	Sim	cmdb_ci_network
microsoft.network/ networkinterfaces	Sim	Sim	cmdb_ci_nic
microsoft.compute/ images	Sim	Não	cmdb_ci_os_template

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para Microsoft Azure

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
Microsoft.resources/ resourceGroups	Sim	Sim	cmdb_ci_resource_group
Microsoft.Network/ routeTables/routes	Sim	Não	cmdb_ci_route_table
microsoft.network/ routetables	Sim	Não	cmdb_ci_route_table
microsoft.compute/disks	Sim	Sim	cmdb_ci_storage_volume
microsoft.network/ localnetworkgateways	Sim	Não	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
microsoft.network/ virtualnetworkgateways	Sim	Não	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
microsoft.compute/ virtualmachines	Sim	Sim	cmdb_ci_vm_instance
microsoft.sqlvirtualmachine/ sqlvirtualmachines	Sim	Não	cmdb_ci_vm_instance
Microsoft.Network/ virtualNetworks/ virtualNetworkPeerings	Sim	Não	cmdb_ci_vnet_peering
microsoft.network/ connections	Sim	Não	cmdb_ci_vpc_gateway_connection
Microsoft.resources/tags	Sim	Sim	cmdb_key_value
Microsoft.Compute/ virtualMachines	Não	Sim	cmdb_ci_server
Microsoft.Compute/ virtualMachines	Não	Sim	cmdb_ci_win_server
Microsoft.Network/ networkInterfaces	Não	Sim	cmdb_ci_hardware
Microsoft.Compute/ virtualMachines	Não	Sim	cmdb_ci_linux_server
microsoft.containerservice/ managedclusters	Sim	Sim	cmdb_ci_kubernetes_cluster
Microsoft.Compute/ virtualmachinescalesets	Não	Sim	cmdb_ci_vm_instance
Microsoft.ServiceBus/ Namespaces/filas	Sim	Não	cmdb_azure_service_bus_queue
Microsoft.ServiceBus/ Namespaces/topics	Sim	Não	cmdb_azure_service_bus_topic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para Microsoft Azure

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
microsoft.appconfiguration/configurationstores	Sim	Não	cmdb_azure_app_configuration_configuratio
microsoft.automation/automationaccounts	Sim	Não	cmdb_azure_automation_automation_accoun
microsoft.compute/diskencryptionsets	Sim	Não	cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_encry
microsoft.compute/galleries/images	Sim	Não	cmdb_azure_compute_gallery_image_definit
microsoft.compute/snapshots	Sim	Não	cmdb_azure_compute_snapshot
microsoft.containerregistro/registros	Sim	Não	cmdb_azure_container_registry_registry
microsoft.databricks/workspaces	Sim	Não	cmdb_azure_databricks_workspace
microsoft.datafactory/fábricas	Sim	Não	cmdb_azure_data_factory_data_factory
microsoft.dataprotection/backupvaults	Sim	Não	cmdb_azure_data_protection_backup_vault
eventgrid/systemtopics	Sim	Não	cmdb_azure_event_grid_system_topic
eventhub/namespaces	Sim	Não	cmdb_azure_event_hub_namespace
microsoft.insights/components	Sim	Não	cmdb_azure_application_insight_component

Tradução automática

GCP comparação de soluções da descoberta

Visibilidade do ITOM as aplicações descobrem uma variedade de Google Cloud Platform (GCP) E preencha as classes de item de configuração (IC) relevantes no Configuration Management Database (CMDB) com seus atributos.

Soluções Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM pode oferecer visibilidade abrangente da infraestrutura de nuvem da sua organização. Cada aplicação oferece pontos fortes e recursos exclusivos e, comparando-os, você pode obter informações holísticas sobre seus recursos e benefícios.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visibilidade do ITOM soluções para descoberta GCP

Solução do Visibilidade do ITOM	Visão geral	Configuração
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e Conteúdo de visibilidade	Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,	• Você deve atualizar seus apps da Store para a versão mais recente. • Você deve fornecer Visibilidade do ITOM com permissões de acesso. Para obter mais informações, consulte Configure contas de serviço do Google Cloud Platform.
Conector do Service Graph para GCP	Conector do Service Graph para GCP	Configurar Conector do Service Graph para GCP usando a configuração assistida

Nota:

A classe de IC, na maioria dos casos, é aplicável a ambas as soluções. Se não for aplicável a uma das soluções, a solução será marcada como "N/A".

Se uma entrada estiver marcada com um asterisco, o tipo de recurso será compatível com padrões somente usando o. **Inventário do Google Asset** lista de inclusões do padrão. Para obter mais informações, consulte Google Cloud Platform (GCP) Descoberta de inventário de ativos com padrões.

Se uma entrada estiver marcada com dois asteriscos, o tipo de recurso será compatível com os conectores do Service Graph somente usando a tabela [sn_cmdb_int_util_service_graph_resource_inclusion_whitelist].

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
admissionregistration.k8s.io/mutatingwebhookconfiguration	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
admissionregistration.k8s.io/validatingwebhookconfiguration	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
alloydb.googleapis.com/Cluster	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_db_cluster
apigateway.googleapis.com/api	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
apigateway.googleapis.com/apiconfig	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
apigee.googleapis.com/instance	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
apigee.googleapis.com/organization	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
apikeys.googleapis.com/key	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
appengine.googleapis.com/application	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
apps.k8s.io/daemonset	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
apps.k8s.io/Deployment	Sim*	Sim	cmdb_ci_kubernetes_deployment
apps.k8s.io/ReplicaSet	Sim*	Sim	cmdb_ci_kubernetes_replicaset
apps.k8s.io/statefulset	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
artifactregistry.googleapis.com/dockerimage	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
artifactregistry.googleapis.com/repository	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
bigquery.googleapis.com/bigquery-public-data/datasets	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_public_database
bigquery.googleapis.com/bigquery-public-data/datasets/tables	Sim	Não	cmdb_ci_database
bigquery.googleapis.com/Dataset	Sim	N/D	cmdb_ci_cloud_database
bigquery.googleapis.com/Dataset	N/D	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
bigquery.googleapis.com/Table	Sim	Não	cmdb_ci_database
bigtableadmin.googleapis.com/Instance	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_database
bigtableadmin.googleapis.com/Table	Sim	Não	cmdb_ci_database
cloudasset.googleapis.com/feed	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
cloudbilling.googleapis.com/billingaccount	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
cloudbilling.googleapis.com/projectbillinginfo	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
cloudfunctions.googleapis.com/CloudFunction	Sim*	Sim	cmdb_ci_cloud_function
cloudresourcemanager.googleapis.com/Folder	Sim	Sim	cmdb_ci_gcp_folder
cloudresourcemanager.googleapis.com/Organization	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_org
cloudresourcemanager.googleapis.com/Project	Sim	Sim	cmdb_ci_gcp_project
cloudresourcemanager.googleapis.com/tagkey	Sim*	Sim	cmdb_ci_cmp_resource
cloudresourcemanager.googleapis.com/tagvalue	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Address	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
compute.googleapis.com/autoscaler	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/BackendService	N/D	Sim	cmdb_ci_cloud_load_balancer
compute.googleapis.com/BackendService	Sim	N/D	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/Disk	Sim	Sim	cmdb_ci_storage_volume
compute.googleapis.com/DiskTypes	Sim	Não	cmdb_ci_disk_type
compute.googleapis.com/Firewall	N/D	Sim	cmdb_ci_compute_security_group
compute.googleapis.com/Firewall	Sim	Sim	cmdb_ci_network_acl_rule
compute.googleapis.com/ForwardingRule	Sim	Sim	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/HttpHealthCheck	Sim	Sim	cmdb_ci_lb_health_service
compute.googleapis.com/Image	Sim	Não	cmdb_ci_os_template
compute.googleapis.com/Instance	Sim	N,A	cmdb_ci_lb_pool_member
compute.googleapis.com/Instance	N/D	Sim	cmdb_ci_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
compute.googleapis.com/Instance	Sim	Sim	cmdb_ci_vm_instance
compute.googleapis.com/Instance/networkInterfaces	Sim	Não	cmdb_ci_endpoint_vnic
compute.googleapis.com/Instance/networkInterfaces	Sim	Sim	cmdb_ci_nic
compute.googleapis.com/InstanceGroup	Sim	N/D	cmdb_ci_lb_pool
compute.googleapis.com/InstanceGroup	N/D	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Instancegroupmanager	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Instancesettings	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/InstanceTemplate	Sim	Não	cmdb_ci_instance_template
compute.googleapis.com/Instancetemplate	Não	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/MachineImage	Não	Sim	cmdb_ci_os_template
compute.googleapis.com/MachineTypes	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_hardware_type
compute.googleapis.com/MachineTypes	Sim	Não	cmdb_ci_compute_template
compute.googleapis.com/Network	Sim	Sim	cmdb_ci_network
compute.googleapis.com/Networkendpointgroup	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Regions	Sim	Não	cmdb_ci_google_datacenter
compute.googleapis.com/resourcepolicy	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/router	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Snapshot	Sim	Sim	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
compute.googleapis.com/ssh	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_key_pair
compute.googleapis.com/sslcertificate	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/Subnetwork	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_subnet
compute.googleapis.com/targetHttpProxy	Sim	N/D	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/targetHttpProxy	Sim	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/TargetPool	Sim	N/D	cmdb_ci_cloud_load_balancer
compute.googleapis.com/TargetPool	N/D	Sim	cmdb_ci_lb_pool
compute.googleapis.com/targetSslProxy	Sim	Não	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/targetTcpProxy	Sim	Não	cmdb_ci_lb_service
compute.googleapis.com/UrlMap	Sim	N/D	cmdb_ci_cloud_load_balancer
compute.googleapis.com/UrlMap	N/D	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
compute.googleapis.com/zones	Sim	Não	cmdb_ci_availability_zone
container.googleapis.com/Cluster	Sim	Sim	cmdb_ci_kubernetes_cluster
container.googleapis.com/NodePool	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_node_pool
containerregistry.googleapis.com/image	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
dataplex.googleapis.com/entrygroup	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
firebase.googleapis.com/firebaseproject	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
firebasedatabase.googleapis.com/instances	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_database
firebaserules.googleapis.com/release	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
firebaserules.googleapis.com/ruleset	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
firestore.googleapis.com/Database	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_database
iam.googleapis.com/role	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
iam.googleapis.com/serviceaccount	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
iam.googleapis.com/serviceaccountkey	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
integrations.googleapis.com/integration	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
integrations.googleapis.com/integrationversion	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
K8s.io/endpoints	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
K8s.io/Namespace	Sim*	Sim	cmdb_ci_kubernetes_namespace
k8s.io/Node	Sim*	Sim	cmdb_ci_kubernetes_node
K8s.io/persistentvolume	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
k8s.io/persistentvolumeclaim	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
K8s.io/Pod	Sim*	Sim	cmdb_ci_docker_container
K8s.io/Pod	N/D	Sim	cmdb_ci_docker_image
K8s.io/Pod	N/D	Sim	cmdb_ci_kubernetes_pod
K8s.io/Pod	N/D	Sim	cmdb_ci_kubernetes_volume
K8s.io/resourcequota	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
k8s.io/Service	Sim*	Sim	cmdb_ci_kubernetes_service
K8s.io/serviceaccount	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
rótulos	Sim	Não	cmdb_key_value
logging.googleapis.com/logbucket	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
logging.googleapis.com/logmetric	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
logging.googleapis.com/logsink	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
logging.googleapis.com/recentquery	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
memcache.googleapis.com/Instance	Sim*	Sim	cmdb_ci_cloud_database
monitoring.googleapis.com/alertpolicy	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
monitoring.googleapis.com/dashboard	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
monitoring.googleapis.com/notificationchannel	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
networkmanagement.googleapis.com/connectivitytest	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
orgpolicy.googleapis.com/policy	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
policy.k8s.io/poddisruptionbudget	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
pubsub.googleapis.com/subscription	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
pubsub.googleapis.com/topic	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
rbac.authorization.k8s.io/ClusterRole	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_cluster_role
rbac.authorization.k8s.io/ClusterRoleBinding	Não	Sim	cmdb_ci_kubernetes_cluster_role_binding
rbac.authorization.k8s.io/role	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
rbac.authorization.k8s.io/rolebinding	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
redis.googleapis.com/clusters	Sim	Não	cmdb_ci_cloud_db_cluster
redis.googleapis.com/Instance	Não	Sim	cmdb_ci_cloud_database
run.googleapis.com/revision	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
run.googleapis.com/service	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
servicedirectory.googleapis.com/endpoint	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
servicedirectory.googleapis.com/namespace	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços vs Conector do Service Graph para GCP

Tipo de recurso	Compatível com padrões de Descoberta de nuvem e Mapeamento de serviços	Compatível com Conectores do Cloud Service Graph	Classe do IC
servicedirectory.googleapis.com/service	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
servicemanagement.googleapis.com/managedservice	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
servicenetworking.googleapis.com/connection	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
serviceusage.googleapis.com/service	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
spanner.googleapis.com/Database	Sim	Não	cmdb_ci_database
spanner.googleapis.com/Instance	Sim	Sim	cmdb_ci_cloud_database
sqladmin.googleapis.com/backup	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
sqladmin.googleapis.com/backuprun	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource
sqladmin.googleapis.com/Instance	Sim*	Sim	cmdb_ci_cloud_database
sqladmin.googleapis.com/Instances/databases	Sim*	Não	cmdb_ci_database
storage.googleapis.com/Bucket	N/D	Sim	cmdb_ci_cloud_object_storage
storage.googleapis.com/Bucket	Sim	N/D	cmdb_ci_cmp_resource
storage.k8s.io/storageclass	Sim*	Sim**	cmdb_ci_cmp_resource

Tradução automática

Explorando a descoberta de contêiner

A descoberta de contêiner permite que os departamentos DE TI das empresas coletem informações detalhadas sobre suas ferramentas de gestão de contêiner na infraestrutura. Descoberta encontra recursos nos principais provedores de serviços de gestão de contêineres.

Kubernetes descoberta usando padrões

Amazon Descoberta de recursos do ECS com padrões

Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta Soluções para Análise da plataforma e relatórios

As Soluções para Análise da plataforma e relatórios contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções para Análise da plataforma e relatórios

Análise da plataforma uso de visualizações de dados Performance Analytics *indicador*dados para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções para Análise da plataforma e relatórios, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Para habilitar o plug-in da solução para Descobertaum administrador pode navegar até **Definições do Sistema** > **Plug-ins** E ative o plug-in Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Descoberta.

Tópicos relacionados

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Kubernetes descoberta usando padrões

. ServiceNow Visibilidade do ITOM encontra Kubernetes e. OpenShift componentes que usam padrões e cria serviços de aplicações que os contêm . Descoberta também encontra Kubernetes eventos e atualiza com frequência o. CMDB para refletir a dinâmica Kubernetes ambiente.

O Descoberta usa o padrão Kubernetes e suas seções de extensão para descobrir componentes Kubernetes para versão Kubernetes 1.21:

- A seção de extensão *`Collect OpenShift info`* do padrão Kubernetes descobre os componentes OpenShift da implantação de Kubernetes. . OpenShift A seção de extensão Configuração de compilação está disponível na Store versão 1,0.53.
- A extensão *`Service Mesh`* descobre detalhes da malha de serviço. Essas informações permitem que o padrão crie relações de serviço a serviço, mostradas como Connects to::Connected. A descoberta de malha de serviço requer a implantação do Istio no cluster do K8s (Kubernetes). A seção de extensão do Service mesh está disponível em Classes de extensão do Kubernetes . É compatível com o ServiceNow AI Platform usando a versão Madrid ou posterior.
- A seção *`Collect Container Repository`* e a extensão encontram registros de contêiner e imagens nesses registros.

Além disso, o Descoberta usa o padrão de evento Kubernetes para descobrir eventos para componentes Kubernetes das versões Kubernetes versão 1.21.

Na versão 1.0.68 na ServiceNow Store, o Mapeamento de serviços pode usar relacionamentos de IC para adicionar os componentes Kubernetes aos serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador.

Descoberta usa os seguintes padrões para descobrir o todo Kubernetes Infraestrutura implantada no GCP, AWS e Azure:

- Google Cloud Platform (GCP) – Obter Kubernetes Clusters .
- Amazon AWS - Obter Kubernetes Clusters .
- Azure - Obter Kubernetes Clusters .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses padrões consultam a Nuvem, coletam dados em todos os clusters Kubernetes e criam uma programação sem servidor para cada cluster. Quando o cluster é excluído, a programação é marcada como inativa. Este recurso elimina a sobrecarga de criar e gerenciar várias credenciais e programações do Discovery sem servidor por cluster. Os padrões de infraestrutura em Nuvem são acionados por meio da descoberta na nuvem padrão.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Nota: Para pré-requisitos para Kubernetes Descoberta de infraestrutura em nuvem, consulte abaixo .

Nota: Execução automática sem servidor Kubernetes Cronogramas busca o token do portador. Adicionar credenciais é desnecessário.

Execute as etapas a seguir para garantir que Descoberta pode usar padrão a ser encontrado com sucesso Kubernetes.

1. Implante a mais recente aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
2. Na plataforma Kubernetes, encontre os parâmetros para configurar a descoberta Kubernetes :
   - Encontre o URL do servidor kubeapi:
     a. Na plataforma Kubernetes, execute o seguinte comando:

        ```
        kubectl cluster-info
        ```

     b. Na saída, encontre a linha que indica o URL do servidor kubeapi. Por exemplo, o plano de controle Kubernetes está sendo executado em

        ```
        https://10.154.144.146:443
        ```

   - Encontre os namespaces do servidor kubeapi:
     a. Na plataforma Kubernetes, execute este comando:

        ```
        kubectl get namespaces
        ```

     b. Na saída, encontre a linha que indica os namespaces. Por exemplo, `kube-system`.
   - Encontre o nome de usuário e a senha do Kubernetes:
     a. Na plataforma Kubernetes, execute este comando:

        ```
        kubectl config view
        ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na saída, encontre o nome de usuário e a senha.

Nota: Se em um determinado ambiente, o comando `kubectl config view` não estiver mostrando os detalhes esperados, use o comando `supported` do administrador Kubernetes para obter os detalhes do nome de usuário e da senha.

- Encontre o token do portador válido com as permissões apropriadas:
  - Se você souber o nome do token padrão, use o comando no seguinte formato: `kubectl descrever segredos de <default-token-token name>` .

    Por exemplo: `kubectl descreva o segredo default-token-g6pwc` .
  - Se você não souber o nome do token padrão, use o comando: `kubectl descrever segredo` .

3. Certifique-se de que o Servidor de API esteja acessível a partir do MID Server bem-sucedido Kubernetes descoberta.
4. Certifique-se de que o usuário tenha configurado no Kubernetes a plataforma tem **OBTER** permissões para executar os seguintes elementos /api/v1:
   - https://<url>/api/v1/namespaces/
   - https://<url>/api/v1/namespaces/<namespace>
   - https://<url>/api/v1/namespaces/kube-system/endpoints/kube-controller-manager
   - https://<url>/api/v1/services
   - https://<url>/api/v1/pods
   - https://<url>/api/v1/nodes
   - https://<url>/api/v1/replicationcontrollers
   - https://<url>/apis/networking.k8s.io/v1/ingresses
   - https://<url>/apis/apps/v1/deployments
   - https://<url>/apis/apps/v1/statefulsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/daemonsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/replicasets
   - https://<url>/apis/batch/v1/cronjobs
   - https://<url>/apis/batch/v1/jobs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para descobrir o. OpenShift componentes do Kubernetes implantação, certifique-se de que o usuário tenha configurado no Kubernetes a plataforma tem **OBTER** permissões para executar os seguintes elementos /api/v1:
   - /apis/apps.openshift.io/v1/deploymentconfigs
   - /apis/build.openshift.io/v1/buildconfigs
   - /apis/route.openshift.io/v1/routes
   - /apis/user.openshift.io/v1/groups☒
   - /apis/user.openshift.io/v1/users☒
   - /apis/project.openshift.io/v1/projects
   - /apis/image.openshift.io/v1/images
   - /apis/image.openshift.io/v1/imagestreams

   Para descobrir informações de malha de serviço:
   - Implante o Istio no seu cluster do K8s.
   - Forneça o URL do Prometheus.
   - Configure o Prometheus para extrair métricas do Istio.
6. Ative a extensão **Obter arquivos de configuração do Kubernetes** para:
   - Descobrir os arquivos de configuração.
   - Criar arquivos de configuração rastreados.
   - Mapear as cargas de trabalho e os serviços dos arquivos de configuração com um relacionamento.

   Nota: O conteúdo de arquivos rastreados está no formato JSON da versão 1,0.92. O conteúdo dos arquivos rastreados está no formato YAML na versão 1.0.91 e anteriores.
7. Crie as credenciais Kubernetes na plataforma ServiceNow :
   a. Em ServiceNow AI Platform, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais do Kubernetes** .
   d. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo desta credencial.
Nome de usuário	Nome de usuário associado a esta credencial. Espaços iniciais ou finais devem ser evitados; se forem detectados, um aviso será exibido. Somente um método de autenticação deve ser usado: Um nome de usuário e senha ou um token do portador. Não use ambos.
Senha	Senha associada a esta credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Somente um método de autenticação deve ser usado: Um nome de usuário e senha ou um token do portador. Não use ambos.
Autenticação de token do portador	Esta opção habilita a autenticação avançada usando um token do portador. Quando a caixa de seleção é marcada, o campo Token do portador é exibido.
Token do portador	Descoberta Usa o token do portador para autenticação avançada ao acessar Kubernetes. O token do portador deve estar no formato codificado BASE64, usando a sequência de caracteres como token. Por exemplo: 31ada4fd-adac-460c-809a-9e56ceb75269. Somente um método de autenticação deve ser usado: Um nome de usuário e senha ou um token do portador. Não use ambos.
Alias de credencial	Um alias está configurado para usar Kubernetes credencial para dispositivos e aplicações diferentes de Kubernetes. Este alias também é usado ao definir uma programação de descoberta sem servidor para descobrir o. Kubernetes implantação. **i.** Selecione o ícone de cadeado e, em seguida, selecione o ícone de pesquisa. **ii.** No formulário Aliases de Conexão e Credencial, selecione **Novo**. **iii.** Especifique um nome para o registro de alias de credencial. **iv.** Defina atributos para o alias. Defina o *Type* como Credencial. **v.** Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** e, em seguida, **Atualizar**. **vi.** No formulário Aliases de conexão e credencial, selecione o alias recém-adicionado. O alias aparece no campo Alias de credencial.

e. No formulário de credenciais Kubernetes, selecione **Atualizar**.

8. Crie uma programação de descoberta sem servidor para o padrão Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie e defina o padrão de execução sem servidor conforme descrito na documentação do produto. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Kubernetes da seguinte forma:

Configuração de atributos de padrão de execução

Campo	Descrição
url	O identificador do nome do host, IP ou FQDN e a porta do apiserver Kubernetes. Use o seguinte formato: example_hostname:example_port ou xample_ip:example_port. Forneça o protocolo correto (HTTP ou HTTPS) no URL.
namespace	Os namespaces que o sistema passa no Kubernetes Configuração da Descoberta. Insira um dos seguintes valores: ○ Namespace individual: Insira o namespace e, em seguida, "kube-system". Por exemplo: `dev, kube-system` ○ O valor padrão: Enter `kube-system` ○ Namespaces de várias pilhas: Insira os namespaces, use uma vírgula (,) para separar os valores e insira "kube-system". Por exemplo: `aplicação,teste,kube-system` ○ Todos os namespaces: Use um asterisco (*) para inserir todos os namespaces
alias de credenciais	O alias associado às credenciais do Kubernetes criadas anteriormente.
nome do cluster	O nome do cluster Kubernetes, no seguinte formato: <serviceaccountid><space><clustername> .
provedor	O provedor de nuvem: GCP ou AWS ou Azure.
cluster_resource_id	Exemplo de ID de recurso do cluster: ○ Azure Kubernetes ID do recurso. ○ ARN do cluster AWS. ○ GCP- Nome global do cluster.

9. Crie uma Programação do Discovery sem servidor para o padrão Kubernetes Event. Configure a programação para ser executada a cada 5 ou 10 minutos.

   Nota: Quando o padrão é executado pela primeira vez, ele armazena um event_timestamp. Mais tarde, ele coleta somente os eventos delta com base no carimbo de data e hora. Quanto mais o padrão for executado, menos atualizações no IRE do CMDB vão ser necessárias.

   Crie um padrão de execução sem servidor para a programação de descoberta e atribua-o ao padrão Kubernetes Events. Configure os parâmetros exigidos pelo padrão Kubernetes conforme descrito na Configuração de atributos de padrão de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Pré-requisitos da descoberta de infraestrutura em Nuvem do Kubernetes.

Para Google Cloud Platform (GCP). Obter Kubernetes Clusters padrão, execute o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, configure uma conta de serviço Google Cloud Platform (GCP) com credenciais e permissões válidas.
2. Na infraestrutura GCP, configure o MID Server com acesso total a todas as APIs em Nuvem: defina os escopos de acesso à API em Nuvem como "Permitir acesso total a todas as APIs em Nuvem". A instância do MID Server pode acessar somente os Clusters específicos do projeto.
3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:
   - *`sn_itom_pattern.k8s_midserver`*: especifique um nome de MID Server válido.
   - *`sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled`*: defina o valor como **verdadeiro**.

     Nota: Habilitando o. *`sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled`*a propriedade cria automaticamente uma programação sem servidor para seus clusters de nuvem, eliminando a necessidade de programação manual. Se você tiver uma programação manual existente e quiser convertê-la em uma automática, habilite a propriedade . Sua programação manual será atualizada; nenhuma programação adicional será criada.

4. Criar e executar Google Cloud Descoberta

   Nota:

   Para buscar o token do portador ao executar o GKE Kubernetes, use o comando gcloud:

   ```
   gcloud config config-helper --format="value(credential.access_token)"
   ```

   Configurar o gcloud na instância do MID Server concede acesso ao cluster do GKE para buscar o token.

Para a descoberta de cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), execute o seguinte:

1. Na instância ServiceNow, configure uma conta de serviço AWS com credenciais e permissões de conta de gestão válidas.
   a. Certifique-se de que o Cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) tenha uma função de cluster com acesso somente de leitura a todos os recursos.
   b. Crie uma vinculação de função de cluster entre a função de cluster e um usuário do Kubernetes. Por exemplo, usuário somente de leitura.
   c. Crie uma função de IAM AWS com a política EKSReadOnly.
   d. Associe a função de IAM ao usuário do Kubernetes de uma das seguintes maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No cluster, edite o ConfigMap da aws-auth.
- Executar o comando:

  ```
  eksctl create iamidentitymapping --cluster yourClusterName --
  arnarn:aws:iam::yourAccountID:role/yourIAMRoleName --username read-only-user
  ```

2. Execute a descoberta de cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) de uma das duas maneiras: Usando a Interface de linha de comando (CLI) da AWS ou sem usar a CLI do AWS. Primeiro, defina a propriedade do sistema *sn_itom_pattern.k8s_aws_cli_to_generate_token*para usar o modelo escolhido. Esta propriedade do sistema é definida como **verdadeira** por padrão.

   - Defina esta propriedade do sistema como **verdadeiro** para usar AWS CLI para gerar um token.
   - Defina esta propriedade do sistema como **falso** Para usar funções Assumir para gerar um token.

   a. Execute a descoberta de cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) usando a CLI do AWS:

      i. Configure o MID Server com o CLI do AWS configurado. Configurar credenciais da CLI do AWS concede acesso ao cluster do Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS).

      Nota: O usuário conectado ao sistema deve ser o mesmo que o usuário do MID Server.

      ii. Para gerar o token do portador, ao executar o. Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) programação, use AWS Comando da CLI: `aws eks get-token --cluster-name <cluster_name>` .

      Configurando o. AWS Usuário/função da CLI no MID Server a instância concede acesso ao Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) cluster para gerar o token.

   b. Execute a descoberta do cluster Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) sem usar a CLI da AWS:

      Nota:

      Este recurso é compatível com a versão 1.0.96 do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços - dezembro de 2022.

      Consulte a seguinte base de conhecimento para obter instruções detalhadas:
      KB1182188: descoberta de cluster do EKS usando STS AssumeRoles (sem CLI da AWS)

3. Navegue até `sys_properties.list` e configure as seguintes propriedades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: especifique um nome de MID Server válido.
- *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: defina o valor como **verdadeiro**.

> **Nota:** Habilitando o. *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*a propriedade cria automaticamente uma programação sem servidor para seus clusters de nuvem, eliminando a necessidade de programação manual. Se você tiver uma programação manual existente e quiser convertê-la em uma automática, habilite a propriedade . Sua programação manual será atualizada; nenhuma programação adicional será criada.

4. Crie e execute uma programação da Descoberta na nuvem da AWS.

Para Microsoft Azure Kubernetes Serviços (AKS)- Kubernetes descoberta de cluster, execute o seguinte:

1. Atualize para o mais recente Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão.
2. Em ServiceNow instância, configure o. Azure Conta de serviço com válido Azure credenciais e permissão.
3. Navegue até sys_properties.list e configure as seguintes propriedades:
   - *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: especifique um nome de MID Server válido.
   - *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: defina o valor como **verdadeiro**.

> **Nota:** Habilitando o. *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*a propriedade cria automaticamente uma programação sem servidor para seus clusters de nuvem, eliminando a necessidade de programação manual. Se você tiver uma programação manual existente e quiser convertê-la em uma automática, habilite a propriedade . Sua programação manual será atualizada; nenhuma programação adicional será criada.

.

4. Se você não tiver contas locais com Kubernetes RBAC e quiser melhorar a eficiência do padrão, navegue até **MID Server** > **Propriedades** e defina *sn_itom_pattern.aks_fetch_local_ad_token*propriedade para **falso** .
5. Execute um Azure programação de descoberta em nuvem.
6. Configure o. MID Server em Descoberta programe de acordo com o tipo de conta do cluster. Se você não tiver contas locais com RBAC, poderá ignorar esta etapa.

Tipo de conta de cluster	Descoberta programação MID Server
Autenticação do MS Entra ID com Kubernetes RBAC.	Qualquer MID Server.
Autenticação do MS Entra ID com Azure RBAC.	Qualquer MID Server.
Contas locais com Kubernetes RBAC.	Selecione MID Server com Azure CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de conta de cluster	Descoberta programação MID Server
	Configurando o. Azure As credenciais da CLI concedem acesso ao cluster do AKS. Para buscar o token do portador durante a execução do AKS Kubernetes programação, use Azure Comando da CLI: `az aks get-credentials --name <cluster_name> --overwrite-existing --resource-group <resourceGroup_name> --file -` .

Nota:

- O usuário conectado ao sistema deve ser o mesmo que o usuário do MID Server.
- Para obter informações detalhadas sobre a configuração da Descoberta de Cluster do AKS, consulte Detalhes da configuração da Descoberta de Cluster do AKS [KB1220553] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
	sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id		Booliano	falso **Nota:** Antes de definir esta propriedade como **verdadeiro** e executando descoberta: impeça a criação de registros duplicados excluindo todos Docker registros de imagem.
	sn_itom_pattern.k8s_sinalizador	Sinaliza do recurso que pode ser habilitado/ desabilitado nas propriedades do sistema, que é responsável por controlar a execução do padrão. Quando habilitado,	Booliano schedule_enabled	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		ele cria cronogramas de descoberta, apesar do novo valor de propriedade.		
	sn_itom_k8s_run_cloud_discovery	Quando habilitada, esta propriedade executa padrões do K8s na nuvem, descobrindo clusters do K8s sem criar cronogramas automáticos.	Booliano	falso
MID Server	sn_itom_pattern.k8s_midserver	[IP address, host name, or FQDN of MID Server] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_service_account_id>_midserver	[Concatenate <service_account_id> at nível de conta de serviço] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_service_account_id>_<clustername>_midserver	[Based on <service_account_id> no nome do Cluster] Exemplo: nome de MID Server válido	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.kubernetes_collect_volume	Quando a propriedade está definida como **Verdadeiro**, Os dados do Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume] são preenchidos.	Cadeia de caracteres	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
Alias de credencial	sn_itom_pattern.k8s_cred_alias	[SP padrão] Exemplo: nome do alias de credencial	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_alias	[Substituir ao nível de conta de serviço] Exemplo: nome do alias de credencial válido.	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_alias	[Substituir no nome do Cluster] Exemplo: nome do alias de credencial válido.	Cadeia de caracteres	
URL do Prometheus	sn_itom_pattern.k8s_prometheusUrl	[SP padrão] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_prometheusUrl	[Substituir ao nível de conta de serviço] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_<service_account_id>_<clustername>_prometheusUrl	[Substituir no nome do Cluster] Exemplo: URL válido do Prometheus	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
	sn_itom_pattern.k8s_run	[Execução de Programação do Discovery compatível - Diariamente, Sob Demanda, Dias da semana, Fins de Semana, Último Dia do Mês, Fim do trimestre do calendário] Exemplo: diariamente	Cadeia de caracteres	
	sn_itom_pattern.k8s_batch_count	[Defina o número a quantas programações serão executadas em lote - padrão definido como 5] Exemplo: 5 (Número de programações a serem executadas no lote)	Inteiro	5
	sn_itom_pattern.k8s_schedule_batch_delay	[Insira o número de registros da diferença de tempo entre o valor de dois lotes em segundos] Exemplo: 300 (em segundos)	Inteiro	
	sn_itom_pattern.k8s_run_time	[Insira o número de registros da hora atual de um lote] Se esta propriedade	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outra configuração de sistema compatível

	Nome da propriedade	Descrição da propriedade	Tipo	Valor padrão
		estiver definida, você poderá usar a mesma ou usar nosso tempo dinâmico, que será 5 mínimo após o tempo atual do sistema. Os valores contêm o formato HH:MM:SS Exemplo: 10:11:12 (HH:MM:SS)		

Nota: `<service_account_id>` é o nome do ID da conta em Contas de serviço em nuvem. Para obter mais informações, consulte: Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem em Descoberta na nuvem.

Descoberta sem credencial ou MID em cluster do Kubernetes

Pré-requisitos do Kubernetes para descoberta sem credenciais:

Implantar o contêiner MID Server para Kubernetes cluster. Configurando Kubernetes credenciais são desnecessárias desde MID Server em Kubernetes O cluster descobre automaticamente o servidor de API e autentica.

Configuração de atributos de padrão de execução para descoberta sem credenciais

Campo	Descrição
URL	Insira qualquer um dos seguintes valores no campo URL: https://cluster Ou https://kubernetes.default.svc
namespace	Os namespaces que o sistema passa no Kubernetes Configuração da Descoberta. Insira um dos seguintes valores: • Namespace individual: Insira o namespace e, em seguida, "kube-system". Por exemplo: `dev, kube-system` • O valor padrão. Inserir: `kube-system`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de atributos de padrão de execução para descoberta sem credenciais

Campo	Descrição
	• Namespaces de várias pilhas: Insira os namespaces, use uma vírgula (,) para separar os valores e insira "kube-system". Por exemplo: `aplicação,teste,kube-system` • Todos os namespaces: Use um asterisco (*) para inserir todos os namespaces.
cluster_name	Insira um nome exclusivo.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	
Nome	O nome do líder do kube-controller-manager.
K8s_uid	O UID do namespace do kube-system [versões compatíveis: 1.0.92 e posteriores]
ip_address	O identificador do host_ip do apiserver Kubernetes.
port	O identificador da porta do apiserver do Kubernetes.
namespace	Este valor mostra os namespaces que o sistema informou na configuração do Discovery do Kubernetes.
event_timestamp	O carimbo de data/hora do último evento criado neste cluster do Kubernetes no momento da descoberta.
Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]	O aspecto virtual do nó do Kubernetes. Os dados relacionados ao aspecto físico do nó do Kubernetes são armazenados em servidor Linux.
nome	O nome do nó do Kubernetes. O formato pode ser apenas o nome da máquina ou o nome completo que consiste no nome e no nome do host: `<name>.<hostname>`.
k8s_uid	O identificador para o UUID do nó do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
operational_status	O status operacional do nó do Kubernetes.
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	
nome	O nome do serviço do Kubernetes.
seletor	Uma lista delimitada por vírgulas dos seletores de rótulo especificados na configuração do Kubernetes que são usados para selecionar pods de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este serviço do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID de serviço do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	
nome	O nome do pod do Kubernetes.
k8s_uid	O UUID do pod do Kubernetes.
resourceVersion	A versão do recurso do pod do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este pod do Kubernetes pertence.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
estado	. Kubernetes Status do pod: Pendente, Em execução, Bem-sucedido, E com falha Desconhecido.
Cronjob do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cronjob]	
nome	O nome do Kubernetes cronjob
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este pod do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do cronjob do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_job]	
nome	O nome do trabalho do Kubernetes
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este trabalho do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do trabalho do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém o trabalho do Kubernetes.
Daemonset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	
nome	O nome do daemonset do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este daemonset do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UUID do daemonset do Kubernetes.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
pods_avail	O número de pods disponíveis.
pods_failed	O número de pods na fase Com falha.
pods_running	O número de pods na fase Em execução.
pods_succeeded	O número de pods na fase Com êxito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
pods_waiting	O número de pods na fase Aguardando.
Ingresso do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_ingress]	
nome	O nome do Kubernetes ingresso
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este ingresso do Kubernetes pertence.
k8s_uid	O UID do ingresso do Kubernetes
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment] Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset] Controlador de replicação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller] Statefulset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	
nome	O nome deste recurso
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este recurso pertence.
K8s_uid	O UID do Kubernetes deste recurso
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
total_replicas	Número de réplicas neste recurso
desired_replicas	O número de réplicas na fase desejada
available_replicas	Número de réplicas disponíveis
unavailable_replicas	Número de réplicas na fase Indisponível
updated_replicas	Número de réplicas atualizadas
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	O componente que executa a imagem do Docker.
container_id	O identificador exclusivo do Kubernetes contêiner do docker Nos casos em que registros duplicados são criados, as tarefas de desduplicação aparecem depois que a descoberta é executada. Para obter informações sobre como resolver essas tarefas, consulte Tornar o identificador de contêiner docker independente [KB1443042] artigo no ServiceNow® Base de conhecimento.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este contêiner do docker do Kubernetes pertence.
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Um pacote executável de uma aplicação e seu software relacionado que pode ser instanciado por um contêiner do docker
image_id	O identificador da Kubernetes imagem do docker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
name	O nome da imagem do docker do Kubernetes.
image_url	O URL para baixar a imagem do docker.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual esta imagem do docker do Kubernetes pertence.
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	O servidor que hospeda o nó do Kubernetes.
name	O nome do servidor Linux que alimenta o nó do Kubernetes.
hostname	O nome do host do servidor Linux.
os	O sistema operacional implantado neste servidor Linux.
kernel_release	A versão do sistema operacional do kernel Linux implantado neste servidor Linux.
ram	O tamanho da RAM instalada neste servidor Linux.
ip_address	O endereço IP do servidor Linux.
Valor da chave [cmdb_key_value]	Este item de configuração contém rótulos do Kubernetes. Rótulos são pares de chave/valor anexados a objetos, como pods.
chave	A chave do parâmetro do `Key Value` do pod do Kubernetes ou serviço do Kubernetes.
value	O valor do parâmetro do `Key Value` do pod do Kubernetes ou serviço do Kubernetes.
Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]	
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
mount_path	O caminho para acessar este volume do Kubernetes.
nome	O nome do volume do Kubernetes.
namespace	O namespace do Kubernetes ao qual este volume do Kubernetes pertence.
cluster	O nome do cluster que contém este recurso.
volume_id	O ID do volume do Kubernetes.
Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	
nome	O nome da configuração de implantação do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém a configuração de implantação.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift configuração implantada, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
Configuração de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]	
nome	O nome da configuração de compilação do OpenShift.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
namespace	O nome do namespace do OpenShift que contém a configuração de compilação.
k8s	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift configuração de compilação, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
Source2Image do OpenShift [cmdb_ci_openshift_source_2_image]	
name	O nome da imagem de origem do OpenShift.
to	Imagem relacionada.
parent_id	O ID da imagem de origem do OpenShift.
Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]	
nome	O nome da rota do OpenShift.
namespace	O nome do namespace que contém a rota do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift Rota, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
Host	O host de destino da rota do OpenShift.
port	A porta de destino da rota do OpenShift.
Grupo do OpenShift [cmdb_ci_openshift_group]	
name	O nome do grupo do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift Grupo, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
Usuário do OpenShift [cmdb_ci_openshift_user]	
name	O nome do usuário do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift usuário, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
full_name	O nome completo do usuário do OpenShift.
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	
name	O nome do projeto do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift Projeto, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
Imagem do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images]	
name	O nome da imagem do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
URL	O URL do OpenShift Imagem, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
docker_image_metadata_id	O ID da imagem do docker.
docker_image_metadata_parent_id	O ID do ID primário da imagem.
arch	Arquitetura da imagem.
size	O tamanho da imagem.
hostname	O nome do host relacionado à imagem.
Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]	
name	O nome do Fluxo de imagens do OpenShift.
k8s_uid	O UUID do volume do Kubernetes.
URL	O URL do OpenShift Fluxo de imagens, disponível somente para Kubernetes versões anteriores à 1,16.
namespace	O nome do namespace que contém o fluxo de imagens do OpenShift.
Repositório de imagens do Docker do OpenShift [cmdb_ci_openshift_docker_images_repository]	
nome	O nome do repositório de imagens do docker do OpenShift.
parent_ID	O ID do sistema primário.
Namespace [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	
nome	O nome do namespace do Kubernetes.
estado	. Kubernetes Fases do namespace: Ativo ou Encerrando.

Esses dados são coletados pela seção de extensão *`Collect Container Repository`*.

Tabela e campo	Descrição
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	
Nome [nome]	O nome do repositório de contêineres.
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nome [nome]	O nome da entrada do repositório de contêineres.
Categoria [categoria]	A categoria da entrada do repositório de contêineres.

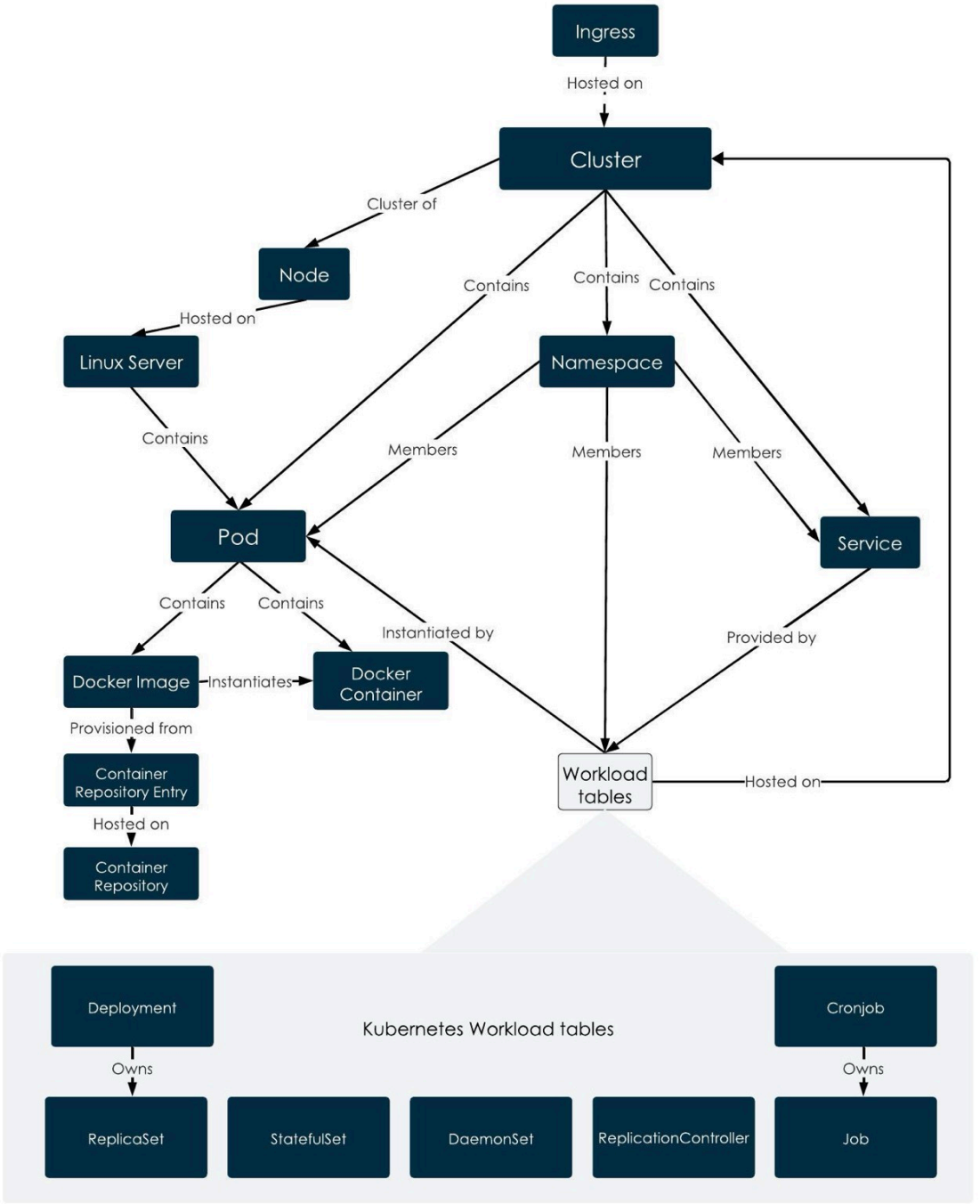
O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Kubernetes.

Nota: Este mapa de Visualizações de dependências foi simplificado para maior clareza. Suas implantações do Kubernetes podem conter muito mais ICs.

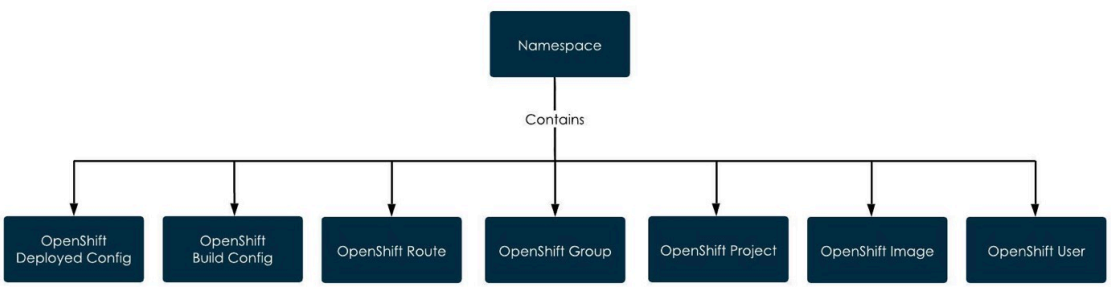
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da Kubernetes implantação



Componentes da implantação do Kubernetes, incluindo OpenShift



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC coletados pelo padrão Kubernetes

Esses relacionamentos são criados por Kubernetes padrão :

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contém :: Contido por	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Contém :: Contido por	Ingresso do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_ingress]
	Contém :: Contido por	Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]
	Contains::Contained By	[cmdb_ci_openshift_source_2_image]
	Contains::Contained By	Grupo do OpenShift [cmdb_ci_openshift_group]
	Contém :: Contido por	Usuário do OpenShift [cmdb_ci_openshift_user]
	Contém :: Contido por	Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]
	Contains::Contained By	Imagem do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images]
	Contains::Contained By	Repositório de imagens do Docker do OpenShift[cmdb_ci_openshift_docker_images_reposit
	Cluster of::Cluster	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
	Contido por: contém	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained By	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contains::Contained By	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contém :: Contido por	Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Provides::Provided By	Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Owns::Owned By	Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]
Replicaset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]	IInstanciates:: Instanciado por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
Carga de trabalho do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Provided By::Provides To	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Implantação do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Daemonset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Statefulset do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	Hosted on::Hosts	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contains::Contained By	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
	Contains::Contained By	Configuração de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
	Contains::Contained By	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
	Contains::Contained By	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
Configuração de implantação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	Contém :: Contido por	[cmdb_ci_config_file_tracked]

A seção de extensão *`Collect Container Repository`* do padrão do Kubernetes identifica esses relacionamentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Relacionamentos de IC coletados pela extensão da Malha de serviço do Istio

Pré-requisitos da extensão da Malha de serviço do Istio:

- Certifique-se de que os componentes da Malha de serviço do Istio e do Prometheus estejam configurados no cluster do Kubernetes.
- Certifique-se de que o Prometheus descubra as informações de conexão de serviço usando o comando `queryistio_requests_total`.
- Certifique-se de que os serviços de aplicações estejam conectados e verifique o fluxo de tráfego de serviço a serviço no gráfico de Kiali.

Para obter mais informações sobre a aplicação Bookinfo, consulte: https://istio.io/latest/docs/examples/bookinfo/

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_servi ce]	Connects to::Connected by	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_servi ce]

Relacionamentos de IC coletados pelo padrão Evento do Kubernetes

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do evento do Kubernetes:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contém :: Contido por	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Cluster of::Cluster	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	[cmdb_ci_linux_server]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained By	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contains::Contained By	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contém :: Contido por	Volume do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contém :: Contido por	Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Nó do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_node]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

O Mapeamento de serviços usa descoberta baseada em marcadores para criar mapas de serviço de aplicativos, incluindo os componentes do Kubernetes. O Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados, que são usados para descoberta baseada em marcadores. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis na versão 1.0.68 em ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Cluster :: Cluster de	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configurações de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Painel do Kubernetes

Após Descoberta conclui a descoberta de componentes do Kubernetes implantação, você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e usam Explorador Kubernetes painel para exibir Kubernetes ambientes e recursos da sua organização. Para usar o aprimorado Kubernetes painel, verifique se você tem Espaço do administrador da Descobertaa partir de Versão 1.3.1 (agosto de 2024 Store) . Para obter mais informações sobre Explorador Kubernetes, consulte Explorador Kubernetes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

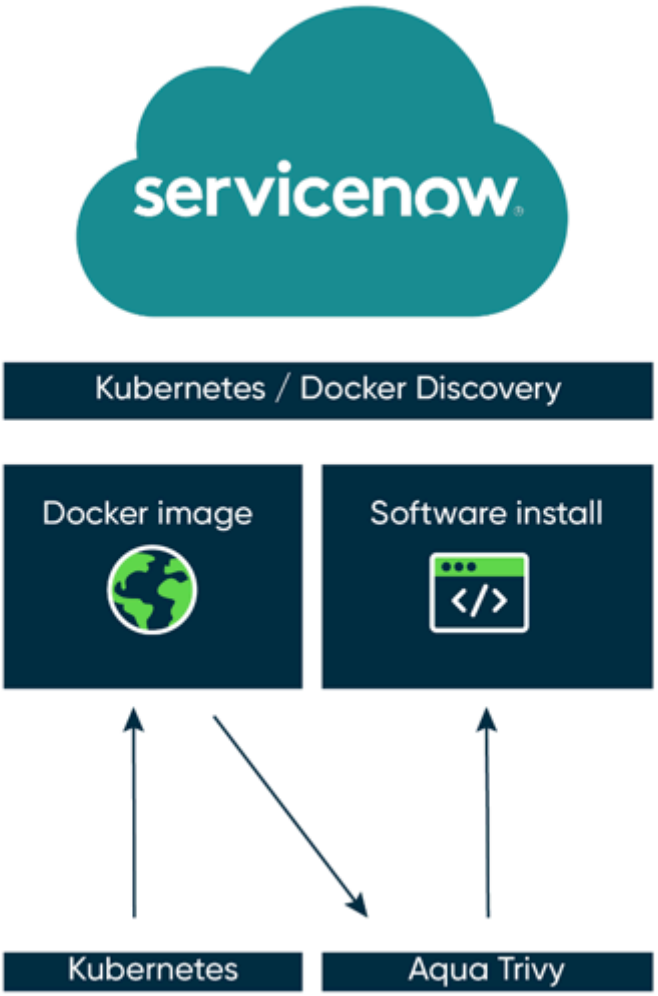
Para executar o padrão Kubernetes no modo de depuração, consulte KB0832567 para obter informações operacionais.

Varredura de imagem do contêiner para decomposição de software

. Visibilidade do ITOM aplicações, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços E o agente de visibilidade do Kubernetes se integram ao Aqua Trivy Para coletar dados em imagens de contêiner e pacotes de SO. Você pode aumentar seu controle sobre a implantação do contêiner tendo visibilidade dos componentes do contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Benefícios da verificação de imagens

Verificar seus contêineres oferece visibilidade sobre o que está dentro Kubernetes ou Docker Pacotes de SO ou contêineres. Digitalizar imagens pode ajudá-lo de várias maneiras.

- Ele ajuda a identificar o software instalado em contêineres para casos de uso regulatórios e de conformidade.
- Ele ajuda você a aderir às políticas da empresa, como o uso de imagens douradas, software desatualizado, rótulos obrigatórios ou políticas de configuração.
- Ele também ajuda a gerenciar o software licenciado em execução em contêineres.
- Você também pode obter o contexto de serviço usando marcadores e malha de serviço para entender o impacto deles em sua organização.

Casos de uso de verificação de imagem com Visibilidade do ITOM

Você pode usar dois Visibilidade do ITOM aplicativos para verificar imagens de contêiner, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e. Kubernetes Agente de visibilidade. Padrões é um conjunto de recursos usado por Descoberta, Descoberta na nuvem e Mapeamento de serviços. Kubernetes O agente de visibilidade é um recurso do Agent Client Collector. Enquanto Kubernetes O agente de visibilidade (anteriormente conhecido como CNO-V) é mais adequado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kubernetes E cargas de trabalho dinâmicas em contêiner, a descoberta baseada em padrões é mais adequada para não Kubernetes Docker contêineres.

Caso de uso nº 1

Depois que uma aplicação é empacotada em imagens de contêiner, um profissional de segurança pode verificar a imagem de base, bem como a imagem final, em busca de vulnerabilidades e identificar pacotes de SO, dependências de software e registros de aplicações. Isso é especificamente para MSSQL Server em contêiner.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 1

Métodos de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e. Aqua Trivy: • Mais adequado para auto-hospedado ou na nuvem Kubernetes implantações com acesso a tokens e credenciais do portador. • Oferece suporte à verificação de imagens de repositório público e auto-hospedado.	• Descoberta baseada em padrões sem descoberta em nuvem: ◦ Usa um token de portador. ◦ Criado manualmente Kubernetes programação da descoberta por cluster. • Descoberta baseada em padrões com a Descoberta em nuvem: ◦ Token de portador necessário. ◦ Usa credenciais de nuvem. ◦ Criação automática de Kubernetes programação da descoberta. • Para obter mais informações sobre como digitalizar imagens usando Aqua Trivy, consulte Verificar imagens do contêiner.	Descoberto usando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços: • Kubernetes clusters • Kubernetes Serviços • Kubernetes topologia • Docker contêineres e imagens • Kubernetes Implantação, incluindo OpenShift • Namespace • Rótulos e marcadores • Software em contêineres • Os detalhes da região da conta só podem ser descobertos por Descoberta na nuvem • O padrão do Docker coleta dados sobre objetos específicos em um mecanismo do Docker, em execução em um host Linux Para obter mais informações, consulte: • Descoberta de imagem do contêiner • Kubernetes descoberta usando padrões • Virtualização do Docker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 1

Métodos de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Kubernetes Agente de visibilidade e. Aqua Trivy: • Mais adequado para implantação por equipes de aplicações nativas na nuvem. • Capacidade opcional de monitorar Kubernetes Com AIOps. • Somente o AWS ECR (público e privado) é compatível com ambientes de nuvem.	Kubernetes A descoberta baseada no agente de visibilidade não requer a configuração de credenciais e não é necessário MID Server. O acesso é por ServiceAccount/ClusterRole. A instalação é via Helm Chart ou Kubernetes Arquivo YAML. A descoberta é executada quase em tempo real. Usar Kubernetes Explorer para baixar SBOM.	Descoberto usando Kubernetes Agente de visibilidade • Kubernetes Namespaces • Nós e pods • Implantações • Statefulsets • Demonsets • Replicasets • Trabalhos • Cronjobs • Serviços • Docker contêiner • Imagem de Docker • Repositório de contêiner • Os detalhes da região da conta só podem ser descobertos por Descoberta na nuvem

Caso de uso nº 2

Um diretor de conformidade pode gerar um SBOM#obter uma lista detalhada das dependências da imagem do contêiner e garantir que o software esteja em conformidade com as regulamentações do setor.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 2

Método de visibilidade	Características do método
Kubernetes padrão ou Docker padrão	SBOM a criação faz parte da verificação do contêiner.
Kubernetes Agente de visibilidade	SBOM a criação também faz parte da verificação de contêiner, Usar o ACC é mais adequado para organizações que precisam de flexibilidade para executar descobertas completas e contínuas.

Caso de uso nº 3

Um engenheiro encontrou um defeito em uma imagem personalizada e precisa encontrar tudo Kubernetes pods que estão sendo executados usando essa imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de visibilidade para o caso de uso nº 3

Método de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Kubernetes padrão	Aqua Trivy a verificação de contêiner não é necessária. Você pode identificar os pods usando padrões.	• Kubernetes Clusters • Kubernetes Contêineres • Kubernetes Serviços • Rótulos • Pods • Imagens • Marcadores
Kubernetes Padrão com descoberta em nuvem	Aqua Trivy a verificação de contêiner não é necessária. Você pode identificar os pods usando padrões.	Todos os detalhes acima e da conta ou região

Caso de uso nº 4

Um engenheiro encontra um defeito em uma imagem personalizada e precisa encontrar tudo Docker contêineres (não Kubernetes que estão sendo executados usando essa imagem.

Método de visibilidade	Características do método	O que foi descoberto
Descoberta horizontal da VM em execução Docker(Docker padrão)	Aqua Trivy a verificação de contêiner não é necessária. Você pode identificar os pods usando padrões.	Consulte: Virtualização do Docker

Varredura de imagem com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Kubernetes e. Docker os padrões se integram ao Aqua Trivy E execute trabalhos agendados para descobrir imagens de contêiner e pacotes de SO em intervalos fixos de 10 imagens por minuto. Durante a verificação, o padrão indica o status da verificação. O padrão descobre pacotes de SO relacionados a uma imagem. Em seguida, ele encontra os atributos do comando de imagem, como a classe de IC. Com base nos atributos do comando, o padrão cria registros da aplicação. Além disso, o padrão usa scripts aprimorados para adicionar detalhes aos registros da aplicação. Depois disso, o padrão mapeia as relações entre os pacotes do SO e os contêineres.

Parte dos dados é preenchida em CMDB Tabelas e parte dele em tabelas de transformação (tabelas temporárias não pertencentes ao CMDB). As tabelas de transformação são instaladas com o padrão . Por exemplo, as informações obtidas pela verificação incluem o registro de origem, o nome do software e a versão.

Tópicos relacionados

Operações nativas da nuvem para Visibilidade

Vincular informações do pacote de software somente a imagens

Vincule informações do pacote de software a imagens em vez de contêineres para evitar registros vazios que se associam a contêineres de curta duração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As informações do pacote de software são vinculadas a imagens e contêineres quando *sn_itom_pattern.image_scan_process_container*a propriedade do sistema está definida com o valor padrão de **verdadeiro** . Para vincular esses dados somente a imagens, defina o valor da propriedade como **falso** .

Procedimento
1. No filtro de navegação, insira sys_properties.list.
2. Em **Nome** campo, pesquise sn_itom_pattern.image_scan_process_container .
3. Selecione a propriedade *sn_itom_pattern.image_scan_process_container*.
4. No campo **Valor**, digite falso.
5. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados
Verificar imagens do contêiner

Descoberta de imagem do contêiner

Verificar imagens do contêiner
Habilite a verificação de imagem do contêiner usando Aqua Trivy ferramenta.

Antes de Iniciar
Nota: O padrão oferece suporte somente ao sistema operacional Linux e é executado em um Linux MID Server.

Verifique a seguinte configuração:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A partir de 1.7.0 (versão da Store de agosto de 2023).
- Modelos de classe de IC do CMDB a partir de 1.43.0.
- Conteúdo de visibilidade a partir de 6,7.2.
- Para que a verificação de imagens do contêiner seja executada com sucesso, verifique se todos os MID Servers em seu ambiente estão configurados para recursos específicos e não estão definidos como **Todos** . Para obter mais informações sobre como configurar recursos, consulte Recursos do MID Server .
- Requisitos MID Server:
  - RAM DE 8 GB COM JVM DE 4 GB
  - MID Server **Capacidade** configurado como **Verificar imagens do contêiner**
  - Pode acessar o repositório de imagens
- Aqua Trivy a inicialização do 0.44.0 é instalada no MID Server. A última versão validada é 0.51.0. Para obter mais informações sobre como instalar Aqua Trivy, consulte Visão geral do recurso de verificação de imagem do contêiner [KB1218504] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- Para coletar Docker ou Kubernetes imagem do contêiner e registros de ambiente, você deve primeiro executar o. Docker ou Kubernetes descoberta antes de habilitar o recurso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação de imagem do contêiner. Para obter mais informações, consulte Kubernetes descoberta usando padrões e Virtualização do Docker.

- Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.18.0, o recurso Verificação de imagem do contêiner também oferece suporte ao seguinte:
  - Usando um proxy MID Server para verificar as imagens do contêiner nos seguintes repositórios: público, privado auto-hospedado e Amazon Elastic Container Registry (Amazon Repositórios ECR). Para usar um proxy MID Server certifique-se de MID Server os parâmetros de proxy estão configurados corretamente. Para obter mais informações, consulte Parâmetros do MID Server .
  - Verificando imagens de contêiner em repositórios privados auto-hospedados. Para verificar esses repositórios, você deve criar credenciais do repositório de imagens de contêiner. Para obter mais informações, consulte Criar e testar suas credenciais e Credenciais do repositório de imagens do contêiner .
  - Coletando registros de imagem de Amazon ECR em repositórios públicos e privados. Para coletá-los Amazon Registros de imagem ECR, você deve primeiro executar o. Amazon Descoberta de recursos do ECS antes de habilitar a Verificação de imagem do contêiner. . AWS conta de serviço em nuvem criada para Amazon A descoberta de recursos do ECS também é usada para a verificação da imagem do contêiner. Para obter mais informações sobre Amazon Descoberta de recursos do ECS, consulte Amazon Descoberta de recursos do ECS com padrões.
- A partir da versão 1.27.0, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços permite que você controle se vincule pacotes de software a contêineres ou somente a imagens. Para obter mais informações, consulte Vincular informações do pacote de software somente a imagens.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Habilite o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Verificação da imagem do contêiner definindo a propriedade do sistema.
   a. No Filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
   b. Em **Nome** campo de pesquisa, insira `sn_itom_pattern.container_image_scan` .
   c. Defina o valor como **verdadeiro** .
2. Na barra de URL, insira: `<instance>.service-now.com/sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do` para revisar o status da varredura das imagens.
3. Selecione o registro de imagem para revisar a tabela Pacotes de SO da imagem do contêiner.

Resultado

O padrão Digitalizar imagem do contêiner encontra os pacotes de SO de imagem e cria registros de aplicação com base na classe de IC de imagem. A tabela Pacotes do SO da imagem do contêiner está localizada no registro de imagem. O padrão também cria relacionamentos entre os itens de configuração. Para obter mais informações sobre os dados coletados, consulte Descoberta de imagem do contêiner.

Configure o. SBOM geração

Habilite a Lista de materiais do software (SBOM Criação e evite que arquivos SBOM duplicados sejam gerados definindo as propriedades do sistema.

Antes de Iniciar

Verifique a seguinte configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow AI Platform, pelo menos Utah versão
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está atualizado.
- Modelos de classe de IC do CMDB, está atualizado.
- Conteúdo de visibilidade está atualizado.
- MID Server RAM de 8 GB com JVM de 4 GB e a capacidade de digitalizar imagens do contêiner. Para obter mais informações, consulte Verificar imagens do contêiner.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Selecione SBOM formato.
   a. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
   b. Em **Propriedades do sistema** , pesquise `sn_itom_pattern.sbom_format` e selecione o registro.
   c. Defina **Valor** campo para o formato desejado.
   Os formatos disponíveis são:
      - ciclonedx
      - spdx-json
      - spdx

      Nota: Definir o valor como **Nenhum** Desabilita a criação do SBOM.
2. Defina *`sys_attachment`* propriedade do sistema para evitar duplicatas SBOM arquivos gerados.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**
   b. Em **Tabelas** formulário no **Rótulo** campo, insira `anexar` .
   c. Selecione **Anexo** registro.
   d. Selecione a guia **Acesso à aplicação**.
   e. Selecione **Pode excluir** caixa de seleção.
   f. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Download de uma lista de materiais de software (SBOM)

Download de uma lista de materiais de software (SBOM)

Download de uma Lista de materiais de software (SBOM) para obter visibilidade dos componentes da imagem do contêiner, como os pacotes do sistema operacional instalados.

Antes de Iniciar

. SBOM deve ter sido configurado. Para obter mais informações, consulte Configure o. SBOM geração.

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No filtro de navegação, digite `sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do` .
2. Escolha a imagem para a qual você precisa SBOM Na lista Status de verificação da imagem do contêiner. Se o status da verificação for **Nenhum** em vez de **Verificado** aguarde a mudança de status antes de selecionar o registro de imagem.
3. Baixe o. SBOM selecionando **download** em **Gerenciar anexos** seção.

Descoberta de imagem do contêiner

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão Digitalizar imagem do contêiner para descobrir Docker Imagens e dados de pacotes do SO. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Para obter informações sobre como executar uma verificação de imagem de contêiner, consulte Verificar imagens do contêiner.

O padrão Digitalizar imagem do contêiner é compatível com Aqua Trivy a partir da versão 0.44.0. A última versão validada é 0.51.0.

Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.18.0, o padrão Digitalizar imagem do contêiner oferece suporte à verificação de imagens do contêiner nos seguintes repositórios:

- Repositórios públicos
- Repositórios privados auto-hospedados
- Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR), repositórios públicos e privados

A partir da versão 1.27.0, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços permite que você controle se vincule pacotes de software a contêineres ou somente a imagens. Para obter mais informações, consulte Vincular informações do pacote de software somente a imagens.

Dados coletados por Descoberta para verificações de imagem de contêiner

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Digitalizar imagem do contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela Aplicação [cmdb_ci_appl]	
Nome [nome]	Nome da aplicação de contêiner. O formato de nome necessário do registro da aplicação MSSQL: ApplicationTableName em containerName Exemplo: Instância MSFT SQL em/sql1
Tabela Variáveis de ambiente do contêiner [cmdb_container_environment_variables]	
Contêiner [contêiner]	Nome do contêiner.
Chave [key]	Nome da variável de ambiente do contêiner.
Valor [value]	Valor da variável de ambiente do contêiner.

Tabelas temporárias para verificações de imagem de contêiner

Nota: Se você estiver usando a versão 1.0.98 para coletar os dados, os scripts aprimorados serão compatíveis somente com o MSSQL.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Status de verificação da imagem do contêiner [sn_itom_pattern_container_image_scan_status]	
Imagem [image]	Nome da imagem do contêiner.
Mensagem [message]	Erros ou problemas com o processo de verificação.
Classe de IC [ci_class]	A classe de IC de imagem com base nos detalhes do comando de imagem.
Status da descoberta [discovery_status]	O registro de status da descoberta da verificação de imagem.
Status da verificação [scan_status]	O status da verificação. Os valores disponíveis são: • Nenhum - A imagem ainda não foi verificada. • Em andamento - A verificação de imagem está em andamento. **Nota:** Se uma ou mais imagens estiverem em andamento, a próxima varredura não será acionada. • Verificado - A imagem foi verificada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
	• Erro - Ocorreu Um problema durante a verificação da imagem. Verifique a coluna de mensagem para obter detalhes. • Ignorado - O URL da imagem não foi formado corretamente ou não está acessível.
Pacotes do SO da imagem do contêiner [sn_itom_pattern_container_image_os_packages]	
Imagem [image]	Nome da imagem do contêiner.
Nome do pacote [package_name]	Nome do pacote de software.
Versão do pacote [package_version]	Versão do pacote de software.
Mantenedor do pacote [package_maintenedor]	Nome do mantenedor do pacote.
Scripts de aprimoramento de contêiner [sn_itom_pattern_container_enrich_scripts]	
Ativo [ativo]	Se o estado do script de aprimoramento está ativo.
Tipo de IC [ci_type]	O tipo de IC ao qual o script de aprimoramento é aplicável.
Pedido [pedido]	Ordem de execução de um script específico.
Script [script]	O nome do script de aprimoramento.

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de imagem do contêiner.

IC	relação	IC
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_docker_container	Estende-se de	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_oslv_container	Estende-se de	cmdb_ci
cmdb_ci_oslv_container	Somente referência	cmdb_container_environment_variables
container_enrich_scripts	Estende-se de	sys_metadata
cmdb_container_environment	Estende-se de	cmdb_key_value

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	relação	IC
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs::Runs on	cmdb_ci_docker_container

Tópicos relacionados

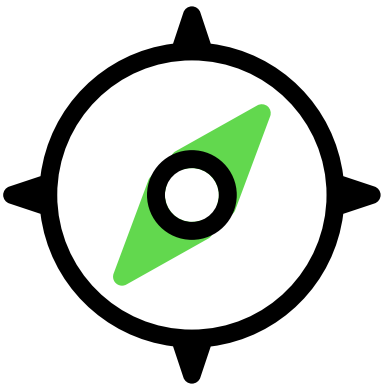
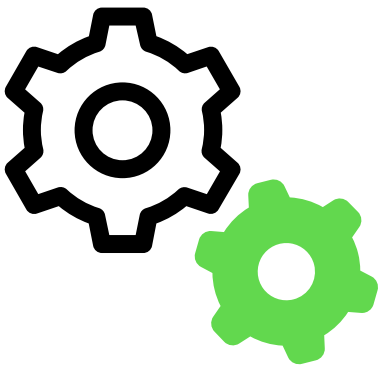
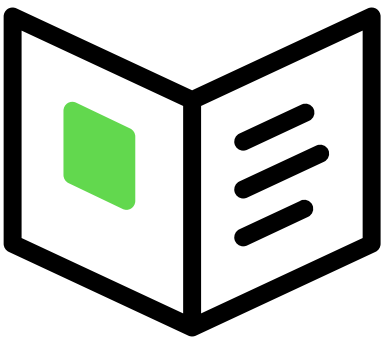
Virtualização do Docker

Kubernetes descoberta usando padrões

Kubernetes descoberta usando Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade detecta mudanças em recursos em um Kubernetes cluster. Ele executa a descoberta contínua, relata todas as mudanças de volta para sua instância e atualiza o. Configuration Management Database (CMDB) com os dados mais recentes.

Iniciar

Explorar	Configurar	Referência
		
Visão geral de alto nível de Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade.	Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade tarefas de instalação e configuração.	Informações de referência, como dados coletados, o. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade matriz de suporte e opções de configuração avançadas.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

https://www.servicenow.com/

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade permite que você obtenha visibilidade no local Kubernetes Clusters, bem como as seguintes implantações de nuvem: Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Google Kubernetes Engine (GKE), Azure Kubernetes Engine (AKS), Red Hat OpenShift E Rancher.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade detecta mudanças em recursos em um Kubernetes cluster. Ele executa a descoberta contínua, relata todas as mudanças de volta para sua instância e atualiza o. Configuration Management Database (CMDB) com os dados mais recentes.

Como funciona

Ao implantar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade, Kubernetes Cria um recurso de implantação no cluster. Este recurso usa um segredo armazenado em Kubernetes para se conectar ao seu ServiceNow instância.

. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade O recurso de implantação contém um pod chamado Informador, que se conecta ao Kubernetes Servidor de API e recebe eventos sobre os recursos no cluster dele. O informante envia os dados coletados para a instância por meio da tabela Fila do canal de comunicação externo (ECC), usando o. ServiceNow API de tabela para ler e gravar na fila. Em seguida, o Informador atualiza as tabelas apropriadas no CMDB.

Nota: Se o Informador não puder relatar as mudanças, por exemplo, devido a um problema de rede, os recursos que foram adicionados ao cluster durante o evento serão adicionados ao CMDB após o próximo ciclo de descoberta completo. Os recursos que foram removidos do cluster durante o evento são marcados como ausentes e excluídos após dois ciclos de descoberta completos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre Kubernetes Recursos nos quais o informante coleta dados e o. CMDB tabelas preenchidas por ele, consulte Dados coletados pelo Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade.

Descoberta inicial e periódica

Em sua descoberta inicial, o informante encontra todos os recursos em Kubernetes e os relata à sua instância. A cada 30 segundos, o informante envia até 1 MB de dados para a instância. Normalmente, leva até dois minutos para relatar dados em um cluster que contém 1 000 pods e outro minuto para cada 1 000 pods adicionais. Um único pod do informador pode lidar com um cluster com dezenas de milhares de pods. Se o informante sair por qualquer motivo, Kubernetes reinicia-o automaticamente.

Após a descoberta inicial, o informante monitora continuamente a adição, a atualização e a exclusão de recursos no cluster. Os recursos que foram excluídos do cluster são marcados com install_status CMDB em horas em uma limpeza regular.

Impacto do informante no Kubernetes Servidor de API

O informante tem impacto mínimo no Kubernetes Servidor de API. Busca a lista completa de recursos relevantes apenas uma vez e a salva na memória. A partir de então, ele sincroniza com Kubernetes Servidor de API e nunca extrai a lista completa novamente. Durante os ciclos de descoberta completos periódicos e sob demanda, o informante reenvia a lista salva de recursos para a instância.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade benchmark de desempenho e escalabilidade

Para Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade benchmarks, consulte Resultados de desempenho do CNO para visibilidade [KB1555851] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Configuração da Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Configurar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade executando os procedimentos descritos.

Para obter informações sobre opções de configuração avançadas, consulte Como administrar e solucionar problemas de CNO para visibilidade (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Prepare-se para Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade implantação

Prepare seu ServiceNow e Kubernetes cluster para Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade implantação.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que os seguintes aplicativos estejam instalados e ativados:
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Certifique-se de que Kubernetes a ferramenta de linha de comando kubectl está instalada e configurada para se comunicar com seu cluster. Para obter mais informações, consulte kubectl documentação.
- Se você planeja usar um gráfico de Helm para a instalação, certifique-se de que a ferramenta Helm esteja disponível. Para obter mais informações, consulte Helm documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador das etapas executadas no ServiceNow instância.

Procedimento

1. Em ServiceNow instância, navegue até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**.
2. Escolha ou crie um usuário com pelo menos a função mid_server.
   Para obter informações sobre como adicionar um novo usuário à sua instância, consulte Criar um usuário .
   Para obter informações sobre como conceder uma função a um usuário, consulte Atribuir uma função a um usuário .
3. Em Kubernetes cluster, escolha ou crie um namespace no qual você deseja implantar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade.
   Para criar um namespace:
   a. Abra a ferramenta de linha de comando kubectl.
   b. Execute o seguinte comando, depois de substituir O NAMESPACE pelo valor relevante:

      ```
      Kubectl Criar NAMESPACE
      ```

4. Crie um Kubernetes segredo que contém ServiceNow credenciais para acessar seu ServiceNow instância.

   Nota: Certifique-se de que as credenciais correspondam ao usuário que você criou ou identificou na etapa anterior.

   a. Abra a ferramenta de linha de comando kubectl.
   b. Execute o seguinte comando, depois de substituir INSTANCE_NAME, USERNAME, PASSWORD e NAMESPACE pelos valores relevantes:

      ```
      kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
       --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD -n NAMESPACE
      ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se o Informador se conectar ao ServiceNow Por meio de um servidor proxy, você pode fornecer o usuário proxy e a senha adicionando as chaves .proxyUser e .proxyPassword ao segredo. Por exemplo:

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD
 --from-literal=.proxyUser=PROXY_USER
 --from-literal=.proxyPassword=PROXY_PASSWORD -n NAMESPACE.
```

  Se você não fornecer .proxyUser, Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade assume que a autenticação não é necessária. Se você fornecer .proxyUser, mas não .proxyPassword, o sistema retornará um erro nos logs e cancelará o Informador.

- Se sua organização usa Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), você pode armazenar o segredo em AWS Gerenciador de segredos. Em seguida, o informante extrai o. ServiceNow credenciais para acessar sua instância do AWS Gerenciador de segredos. Para obter mais informações, consulte CNO para visibilidade: Armazenamento das credenciais da instância no AWS Secrets Manager [KB1581074] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- Se sua organização usa o Azure Kubernetes(AKS), você pode armazenar o segredo no Microsoft Azure Cofre de chaves. Em seguida, o informante extrai o. ServiceNow Credenciais para acessar sua instância do Azure Key Vault. Para obter mais informações, consulte Armazenamento das credenciais da instância no Microsoft Azure Key Vault [KB1647736] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- Se sua organização usa Google Kubernetes Engine (GKE), você pode armazenar o segredo em Google Cloud Gerenciador de segredos. Em seguida, o informante extrai o. ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Google Cloud Gerenciador de segredos. Para obter mais informações, consulte CNO para visibilidade: Armazenamento de credenciais no Google Cloud Secret Manager [KB1709597] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- Se sua organização usa uma CA raiz personalizada (autoridade de certificação), você pode montar uma CA personalizada no pod do informante para permitir que o informante se comunique com o. ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Uso de uma autoridade de certificação raiz personalizada ao conectar o informante à instância [KB1710906] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- Como alternativa à autenticação básica, o informante pode usar a autorização OAuth 2,0 para se conectar ao ServiceNow instância para segurança aprimorada. Quando o informante usa o OAuth 2,0, a instância emite um token de acesso com um tempo de expiração em vez de exigir credenciais de login com cada solicitação de recurso. Para obter mais informações, consulte Conexão do CNO para visibilidade usando o protocolo OAuth [KB1648198] artigo no Now Support Base de conhecimento.

5. **Opcional:** Se a política da sua organização exigir isso, coloque a imagem do docker do Informador no repositório de imagens da sua organização.

Nota: A partir de Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Versão 3.9.0 (versão do informer 2,3.0), lançada em novembro de 2024, a imagem do docker oferece suporte às arquiteturas arm64 e amd64. Atualizar da imagem anterior para a nova não causará interrupções. No entanto, a nova imagem requer mais espaço de armazenamento no repositório de imagens do que a anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Extraia a imagem do Docker Hub e envie-a por push para o repositório da sua organização.

(Optional) Substituir VERSÃO com o número da versão mais recente, fornecido em CNO para gráficos de Helm de visibilidade e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] artigo no Now Support Base de conhecimento.

```
Docker pull docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
Docker tag docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION COMPANY_REPO:VERSION
Docker push COMPANY_REPO:VERSION
```

b. Se o repositório de imagens exigir autenticação, crie um segredo chamado k8s-informante-repo-cred no namespace designado.

Por exemplo:

```
kubectl create secret docker-registry k8s-informer-repo-cred --docker-server
https://index.docker.io/v2/ --docker-username DOCKER_USERNAME --docker-password
DOCKER_TOKEN --docker-email=user@servicenow.com -n NAMESPACE
```

6. **Opcional:** Se o tráfego de saída do seu cluster fluir por um proxy, identifique o nome do host do proxy e a porta usados no cluster.

   Nota: Pergunte à sua organização Kubernetes equipe para obter essas informações. Você precisa fornecê-lo no processo de instalação.

7. **Opcional:** Habilitar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade para processar mais dados simultaneamente.
   Por padrão, o back-end do informante pode lidar com dados de cerca de 300 clusters ao mesmo tempo. Se você tiver mais clusters ou seus clusters passarem por mudanças frequentes, poderá aumentar o número de threads de trabalho simultâneos usados para processar os dados. Para obter mais informações, consulte Controle do número de CNO para threads de trabalhador simultâneo de visibilidade [KB1580241] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Resultado

. ServiceNow e Kubernetes o cluster está pronto para Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade implantação.

O que Fazer Depois

Instalar Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA).

Instalar Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA)

Você pode instalar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando um gráfico de elmo ou Kubernetes Arquivo YAML.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve o padrão Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade processo de instalação. Normalmente, você usaria um gráfico Helm para executar a instalação, mas também pode configurar e executar o. Kubernetes Arquivo YAML fornecido por ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Como alternativa, você pode implantar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando o provedor de Helm do terraform. Para obter mais informações, consulte Instale o CNO para visibilidade usando o provedor de Helm do terraform [KB1540533] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Procedimento

Instalar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando um gráfico de elmo ou Kubernetes Arquivo YAML fornecido por ServiceNow.

- Instalar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando um gráfico de elmo.

a. Edite o comando de instalação do Helm.

i. No comando a seguir, substitua NAMESPACE, INSTANCE_NAME e CLUSTER_NAME pelos valores relevantes e substitua HELM_url pela URL da versão mais recente, fornecida em CNO para gráficos de Helm de visibilidade e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] artigo no Now Support Base de conhecimento.

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set image.repository=COMPANY_REPO --set
 image.tag=COMPANY_TAG} {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer
 HELM_URL
```

Nota:

- Os colchetes indicam que os segmentos de código ao redor deles são opcionais. Use esses segmentos de código se a imagem precisar ser extraída do repositório de imagens da sua organização ou se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy.
- Passando `--Set acceptEula` , Você concorda com o Acordo de Licença de Usuário Final. Você pode ler o Acordo de Licença de Usuário Final extraindo o EULA.pdf de informer-helm-<VERSION_NUMBER>.tgz.
- Se o Informador estiver instalado no OpenShift, adicione o. *`openShift`*parâmetro para o comando e defina-o como `verdadeiro` :

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set openShift=true}
 k8s-informer HELM_URL
```

Nota: Se o Informer não estiver instalado no OpenShift, não há necessidade de definir este parâmetro.

ii. No comando, defina configurações adicionais conforme necessário:

- Configure o limite de memória do pod do informador
- Altere a frequência de descoberta completa em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade
- Desative a descoberta contínua em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade
- Suprimir mudanças frequentes em Kubernetes cluster para reduzir a carga em sua instância. Quando este recurso está ativo, o informante não relata mudanças

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acima da taxa de limite configurada de volta para a instância. Para obter mais informações, consulte Supressão de mudanças frequentes em clusters do Kubernetes relatadas pelo CNO para visibilidade [KB1580745] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- Controle o número máximo de descobertas completas que os informantes podem executar em vários clusters ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte Programar descobertas completas no CNO para visibilidade [KB1580250] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- (Opcional) Habilitando mapas de serviço de aplicações

b. Execute o comando:

- Instalar Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade usando o. Kubernetes Arquivo YAML.

a. Baixe o. Kubernetes Arquivo zip YAML fornecido no CNO para gráficos de Helm de visibilidade e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] artigo no Now Support Base de conhecimento.

b. Extraia os arquivos k8s_informer.yaml e EULA.pdf do arquivo zip.

c. Edite o arquivo k8s_informer.yaml.

- Altere o valor de ACCEPT_EULA para `"Y"` , da seguinte forma:

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Nota: Alterando o valor para `"Y"` , Você concorda com o Acordo de licença de usuário final incluído no arquivo EULA.pdf .

- Substitua todas as ocorrências do <NAMESPACE> pelo namespace no qual você deseja instalar o Informador.
- Substitua todas as ocorrências do <INSTANCE_NAME> pelo nome da sua instância, sem o nome do domínio.
- Substitua <CLUSTER_NAME> pelo nome do cluster conforme ele aparece no CMDB.
- Se o Informador estiver instalado no OpenShift, altere o valor da variável de ambiente OPENSHIFT para `verdadeiro` .
- (Opcional) Habilitando mapas de serviço de aplicações

d. Executar o comando:

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

Resultado

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidadeé implantado no Kubernetes e começa a transmitir dados para sua instância.

O que Fazer Depois

Para obter informações sobre Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade administração e solução de problemas, consulte Como administrar e solucionar problemas de CNO para visibilidade (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Configure o limite de memória do pod do informador

Defina o limite de memória do Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Pod do informador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O consumo de memória do pod do informador depende principalmente do número de recursos contidos no cluster. Defina o limite de memória do pod do informador para pelo menos (número de pods)/8 MB, com um mínimo de 200 MB. Por exemplo:

Contagem estimada de pods	1000	5000	30000
Limite mínimo de memória	200Mi	625 Mi	3,75 Gi

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico Helm, no comando Helm install, adicione o seguinte argumento de linha de comando:

  `MEM_LIMIT`

  Por exemplo: `--Definir memoryLimit`

- Ao usar k8s_informamer.yaml, na linha que contém "limits:", adicione a linha `Memória: Mem_LIMIT` .

  No exemplo a seguir, MEM_LIMIT é 625Mi.

```
resources:
 limits:
   cpu: 100m
   memory: 625Mi
```

Altere a frequência de descoberta completa em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Personalize a frequência que você deseja Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Informador para executar uma descoberta completa.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o informante executa uma descoberta completa a cada 24 horas (1440 minutos). Você pode mudar essa frequência executando o procedimento a seguir. Por exemplo, mude o valor para 2880 para fazer Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade execute uma descoberta completa a cada 48 horas (2880 minutos).

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao usar um gráfico Helm: No comando Helm install, adicione o seguinte argumento de linha de comando:

  `--Definir fullDiscoveryMin`

- Ao usar K8s_informamer.yaml: Substitua o valor padrão pelo necessário na linha em FULL_DISCOVERY_MIN.

Desative a descoberta contínua em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Desative a descoberta contínua por Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade se tudo o que você precisa são snapshots periódicos dos recursos do cluster. Se você tiver vários clusters com mudanças frequentes, desativar a descoberta contínua reduz a carga na instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico Helm, no comando Helm install, adicione o seguinte argumento de linha de comando: `--set continuousDiscovery: False`

- Ao usar K8s_informamer.yaml, insira o valor "falso" na linha em CONTINUVE_DISCOVERY.

Exiba o. Kubernetes versão do cluster no CMDB

Faça o. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Preencha o campo relevante no cmdb_ci_kubernetes_cluster IC para exibir o. Kubernetes versão do cluster.

Antes de Iniciar
Usar ServiceNow Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação versão 1.11.0 ou superior.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico de Helm, no comando de instalação do Helm, defina *`getClusterVersion`*parâmetro como verdadeiro:

  `--set getClusterVersion: Verdadeiro`

- Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, defina a variável de ambiente GET_CLUSTER_VERSION como verdadeira.

Crie um IC cmdb_ci_linux_server para cada um Kubernetes nó

Configure se quiser Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Informador para criar um IC cmdb_ci_linux_server para cada um Kubernetes nó.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o Informador cria um IC cmdb_ci_linux_server para cada Kubernetes nó. Se este IC for redundante ou interferir em outros fluxos em sua organização, você poderá definir o parâmetro de configuração associado como falso.

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico de Helm, no comando de instalação do Helm, defina *createServerCi*parâmetro como falso:

  ```
  --set createServerCi
  ```

- Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, defina a variável de ambiente CREATE_SERVER_ci como falsa.

Remover ICs inativos

Começando com Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA)App plug-in versão 3.11.0 e versão do informer 2,5.0 otimizam o desempenho do KVA marcando itens de configuração de namespace inativos como desativados quando os recursos não estão presentes, sem excluí-los automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A estratégia de exclusão descontinuada não está habilitada por padrão. Quando habilitado, o *install_status* Valor de itens de configuração de namespace (ICs) inativos no Kubernetes A tabela de namespace está definida como desativada, portanto, esses ICs não são excluídos pelo *table cleaner*trabalho agendado .

Quando esta estratégia não está habilitada, o *install_status* Valor de ICs de namespace inativos está definido como ausente. Os ICs são excluídos automaticamente pelo existente *table cleaner*trabalho agendado.

Nota: Esta estratégia de exclusão se aplica somente a itens de IC de namespace.

Procedimento

1. Habilite o sinalizador do recurso (apotised_deletion_strategy_enabled) nas propriedades do sistema .

   ```
   // feature flag with default as false
   sn_acc_visibility.retired_deletion_strategy_enabled
   // retired install status with default as '7'
   sn_acc_visibility.retired_item_install_status
   //retired operational status with default as '6'
   sn_acc_visibility.retired_item_operational_status
   ```

2. Crie um trabalho agendado de limpeza de tabela padrão para remover os ICs de namespace ausentes, conforme mostrado em .

Tópicos relacionados

Programe ou execute um trabalho para excluir registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incluir e excluir listas de rótulos e anotações

Em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Defina Incluir e excluir listas de rótulos e anotações em Kubernetes Recursos que o informante extrai para Configuration Management Database (CMDB).

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

Crie uma lista de inclusão ou exclusão executando o procedimento apropriado.

Tarefa	Procedimento
Crie uma lista de inclusões	• Ao usar um gráfico de elmo, no comando de instalação do elm, adicione uma lista de Inclusões separada por vírgulas de rótulos e anotações. Por exemplo: `"Label1,label2"` • Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, adicione valores na variável de ambiente INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS.
Crie uma lista de exclusões	• Ao usar um gráfico de elmo, no comando de instalação do elm, adicione uma lista de Inclusões separada por vírgulas de rótulos e anotações. Por exemplo: `"Label1,label2"` • Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, adicione valores na variável de ambiente EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS.

Adicione rótulos personalizados e anotações a Kubernetes recursos

Adicione rótulos e anotações personalizados a todos os recursos implantados por Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade em Kubernetes cluster.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

Siga um destes procedimentos:

- Ao usar um gráfico Helm, no comando Helm install, adicione os atributos personalizados ao arquivo values.yaml.

  Use o formato mostrado neste exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`--set commonLabels.mylabel1: Value1 --set commonLabels.mylabel2: Value2 --set commonAnnotation1: Value3` .

- Ao usar o arquivo k8s_informer.yaml, adicione rótulos e anotações personalizados manualmente aos recursos relevantes no arquivo.

Nota:

Os nomes de Rótulo e Anotação devem ser alfanuméricos e não conter espaços ou caracteres especiais. Para obter limitações sobre valores de rótulo, consulte Documentação do Kubernetes .

Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Informantes remotamente

Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Pods do informador em Kubernetes clusters remotamente do ServiceNow Instância para evitar dependência do seu Kubernetes administrador. Você pode melhorar um único informante ou vários informantes juntos.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agente de visibilidade do Kubernetes** > **Propriedades**.
2. Em **Imagem do agente de visibilidade do Kubernetes** , defina a imagem para a qual você deseja atualizar os informantes que estão em execução no momento e selecione **Salvar** .
   Use o seguinte formato: Repository:tag. Por exemplo: `servicenowdocker/informador:2.1.1` .
3. Navegar até **Tudo** > **Agente de visibilidade do Kubernetes** > **Página inicial**.
4. Em Kubernetes Lista de informantes, execute as etapas relevantes para atualizar um informador ou vários informantes simultaneamente.

   Nota: Somente informantes com o valor Upgrade pendente em **Status do upgrade** o campo pode ser atualizado. O status de execução dos informantes deve ser Ativo ou Pausado.

Upgrade	Etapas
Um informador	**a.** Selecione o Informador na lista para exi–bir seu formulário. **b.** Na seção Links relacionados do formulá–rio, selecione **Atualizador** .
Vários informantes	**a.** Selecione vários informantes na lista. **b.** Em **Ações nas linhas selecionadas...** menu de lista, selecione **Informantes de upgra de** item de menu.

O processo de upgrade começa, e o **Status do upgrade** O campo para cada Informador selecionado exibe o valor Atualizando. O sistema baixa a nova imagem e inicia o novo pod para cada Informador selecionado.

Quando um pod atualizado se conecta à instância, o **Versão do informador** o campo exibe o novo número da versão. . **Status do upgrade** O campo exibe a imagem desejada em uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituir parâmetros do informante da instância

Controle Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Parâmetros de execução do informador do ServiceNow Instância para evitar dependência do seu Kubernetes administrador.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os parâmetros de execução do informador são configurados durante a implantação usando Kubernetes Arquivo YAML ou o comando Helm. Se você precisar alterar essas configurações mais tarde, poderá fazer isso diretamente na instância sem precisar perguntar ao Kubernetes equipe para atualizar ou reinstalar a implantação.

Quando você adiciona ou modifica um parâmetro, ele é sincronizado com o informante por meio da Fila do ECC. Dependendo do parâmetro, o pod do informador pode precisar ser reiniciado. Os parâmetros que exigem uma reinicialização devem ter a variável de ambiente SELF_PATCHING_ALLOWED definida como verdadeira para que as mudanças entrem em vigor após a reinicialização. Se esta variável estiver definida como falsa, o informante não será reiniciado e continuará a usar os valores antigos.

Nota: Os parâmetros específicos do informador afetam somente um informador específico. Se você adicionar um parâmetro sem atribuí-lo a um informante, ele usará como padrão um parâmetro global e afetará todos os informantes no sistema. Quando parâmetros globais e específicos do informante estão presentes, os parâmetros específicos do informante têm precedência.

Você pode atualizar os seguintes parâmetros na instância:

Parâmetro	Reiniciar após a mudança
VERBOSE_LOGGING	Não
OPENSHIFT	Sim
CREATE_SERVER_CI	Não
INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	Não
EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	Não
DESCOBERTA_FULL_MIN	Sim
SEND_INTERVAL_SEC	Sim
CONTINUOUS_DISCOVERY	Sim
CLUSTER_RESOURCE_ID	Não
CLUSTER_NAME	Não

Para obter informações sobre a finalidade de cada parâmetro, consulte CNO para opções de configuração avançadas de visibilidade [KB1648891] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agente de visibilidade do Kubernetes** > **Parâmetros de configuração**.
2. Selecione um parâmetro em **Parâmetros do informador do Kubernetes** lista.
3. Altere o valor configurado conforme necessário e selecione **Atualização** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitando mapas de serviço de aplicações

. mapas de serviço mapeie serviços de aplicações com base no tráfego entre as cargas de trabalho em Kubernetes usando Istio ou Linkerd service meshes ou A. ServiceNow DemonSet e envia essas informações para ServiceNow instância.

. pplication serviço mapas mapa o tráfego entre as cargas de trabalho em KubernetesUsando malhas de serviço Istio ou Linkerd ou um ServiceNow DaemonSet como parte de KVA instalação . Para obter mais informações, consulte Instalar Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA).

- Se você usar um ServiceNow DaemonSet, um pod é executado em cada nó do Kubernetes e relata novas conexões que ele detecta para o pod principal do informador a cada 60 segundos . . saiba como fazer isso habilite os mapas de serviço de aplicações usando um ServiceNow DaemonSet, consulte Habilite mapas de serviço usando DaemonSet.
- Se você usar service meshes, tiver um servidor Prometheus e fornecer a URL do Prometheus, o informante consultará o servidor Prometheus periodicamente para obter informações sobre as conexões relatadas pela malha de serviço. Para saber como habilitar os mapas de serviço de aplicações usando malhas de serviço Istio ou Linkerd, consulte Habilite mapas de serviço usando malhas de serviço.

Habilite mapas de serviço usando DaemonSet

Habilitar mapas de serviço de aplicações com base no tráfego entre as cargas de trabalho em Kubernetesusando um ServiceNow DaemonSet como parte de Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA) instalação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você usar um ServiceNow DaemonSet, um pod está sendo executado em cada nó do Kubernetes e relata para o pod do informante principal a cada 60 segundos nas novas conexões detectadas. Para obter mais informações, consulte Instalar Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA).

Procedimento

Defina parâmetros Durante o gráfico do elmo instalação de arquivamento ou modificando o. Kubernetes Arquivo YAML fornecido por ServiceNow.

Método	Ações
Durante Gráfico do Helm instalação de arquivamento	**1.** Em Helm `instalar` , adicione o seguinte parâmetro: `--set connectionsDiscovery.method=servicenow` **2.** Se a política da sua organização exigir, extraia a imagem DaemonSet do hub Docker e coloque-a no repositório de imagens da sua organização . Substituir O espaço reservado X caracteres com o número da versão mais recente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Ações

	fornecido em CNO para gráficos de Helm de visibilidade e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] artigo no Now Support Base de conhecimento.
	`Docker pull servicenowdocker/informer_ds:X.X.X`
	`Docker tagservicenowdocker/informer_ds:X.X.X COMPANY_REPO:X.X.X`
	3. Em Instalação do Helm , adicione os seguintes parâmetros:
	`--set image.dsRepository: COMPANY_REPO`
	`- Definir image.dsTag X.X.X`

Modificando o. k8s_informador.yaml **arquivo**	**1.** Em k8s_informador.yaml arquivo, u ncomentário Os recursos DaemonSet, ServiceAccount (usado pelo DaemonSet) e Service.Deployment de acordo com as instruções em arquivo . **2.** Remova o comentário das linhas que contêm variáveis de ambiente. **3.** Se o URL do servidor Prometheus não for o padrão, remova o comentário das linhas que contêm a variável de ambiente *PROMETHEUS_URL* e mude o valor. **4.** Execute o seguinte comando: `kubectl apply -f k8s_informer.yaml`

O que Fazer Depois

Crie mapas de serviço de aplicações

Habilite mapas de serviço usando malhas de serviço

E mapas de serviço de aplicações nable com base no tráfego entre as cargas de trabalho em KubernetesUsando Istio, Linkerd ou service meshes como parte de Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA) instalação.

Antes de Iniciar

Você deve ter um servidor Prometheus e fornecer o URL do Prometheus.

Função necessária: discovery_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você usar uma malha de serviço, um pod em execução em cada nó (informante) se comunicará com um servidor Prometheus para obter as informações de tráfego. Para obter mais informações, consulte Instalar Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Defina parâmetros durante Gráfico do Helm instalação de arquivamento ou modificando . Kubernetes Arquivo YAML fornecido por ServiceNow.

Método	Ações

Durante Helm instalação	Em . Instalação do Helm comando , adicione o seguinte parâmetro:
	`--set connectionsDiscovery.method=<METHOD>`
	Em que <METHOD> é a URL do Istio (http://prometheus.istio-system:9090) ou do Linkerd (http://prometheus.lin–kerd-viz:9090).
	Nota:
	Se o URL do servidor Prometheus não for o padrão, use o seguinte parâme–tro:
	`--set connectionsDiscovery.prometheusUrl`

Modificar . k8s_informador.yaml **script**	**1.** Acesse k8s_informador.yaml script.
	2. Definido a variável de ambiente *`k8s_informador.yaml`* inserindo Istio ou Linkerd entre aspas :
	`-- name: GET_CONNECTIONS_METHOD value: ""`
	3. Execute o seguinte comando:
	`kubectl apply -f k8s_informer.yaml`

Tradução automática

O que Fazer Depois

Crie mapas de serviço de aplicações

Crie mapas de serviço de aplicações

C crie um mapa de serviço que mapeie os serviços de aplicações com base no tráfego entre as cargas de trabalho em Kubernetes usando Istio ou Linkerd service meshes ou A. ServiceNow DaemonSet .

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Primeiro, você deve habilitar os mapas de serviço de aplicações Usando malhas de serviço Istio ou Linkerd ou um ServiceNow DaemonSet como parte do Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA) instalação. Para obter mais informações, consulte Crie mapas de serviço de aplicações .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** e insira mapas de serviço do kubernetes em navegação filtro .
2. Selecione o serviço do Kubernetes para usar como seu ponto de entrada para este mapa.
3. Selecione **Criar Mapas de serviço** .
   - Se o serviço não existir, o mapa de serviço é criado com o nome padrão no seguinte formato: Namespace no nome do cluster . Você pode modificar este nome .
   - Se o serviço Para esta raiz de IC já existe . . mensagem Serviço <service-name> já existe . E têm o mesmo IC raiz. é exibido.

   O formulário Serviço é aberto.
4. **Opcional:** Exiba o mapa.
   a. Selecione **Abra no Espaço do CMDB** .
   b. No espaço do CMDB, selecione **Mapa aberto** .

Resultado

O mapa de serviço de aplicações é criado e fica visível no espaço do CMDB.

Extraindo recursos adicionais de Kubernetes agrupa em CMDB

Você pode configurar o. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Informador do qual extrair recursos extras Kubernetes agrupa em Configuration Management Database (CMDB), além dos recursos que ele envia para o banco de dados por padrão. Ao extrair recursos adicionais além do conjunto padrão, você pode melhorar a visibilidade do seu Kubernetes clusters.

O informante coleta dados em Kubernetes envia os dados coletados para a instância e atualiza as tabelas apropriadas no CMDB. Para obter uma lista dos recursos que o informante extrai para CMDB por padrão, consulte Dados coletados pelo CNO para visibilidade .

Para cada adicional Kubernetes Recurso que você deseja que o informante extraia para CMDB, O sistema cria um Item de configuração (IC) na tabela de destino cmdb_ci_kubernetes_component. Como alternativa, recursos extras podem ser extraídos para tabelas personalizadas que estendem a tabela cmdb_ci_kubernetes_component. Por exemplo, você pode criar uma tabela u_cmdb_ci_kubernetes_configmap para todos os recursos do ConfigMap no cluster. O sistema cria uma relação e uma referência da tabela para o IC do cluster para cada recurso adicional. Se o recurso tiver namespace, uma relação com o IC de namespace será criada.

Por padrão, o Informador extrai as seguintes informações do Kubernetes cluster para cada recurso adicional:

- Nome
- Namespace (para recursos com namespace)
- ID do Kubernetes
- Versão da API
- Tipo
- Rótulos e Anotações

Junto com esses dados padrão, você pode fazer com que o informante extraia mais informações sobre os recursos adicionais para CMDB. Por padrão, o sistema armazena esses dados extras no campo Atributos da tabela cmdb_ci_kubernetes_component. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

também pode criar um campo personalizado por recurso adicional para armazenar as informações extras.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade permite filtrar recursos adicionais definindo condições de filtragem. Se uma condição mostrar uma correspondência, o informante enviará o recurso para CMDB.

Para obter informações e procedimentos mais detalhados para extrair recursos adicionais do Kubernetes agrupa em CMDB, consulte Descoberta de recursos adicionais do Kubernetes usando CNO para visibilidade (informante) [KB1638668] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Você pode fazer upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando um gráfico de elmo ou Kubernetes Arquivo YAML.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento descreve o padrão Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade processo de upgrade. Normalmente, você usaria um gráfico de Helm para executar o upgrade. Como alternativa, você pode fazer upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade configurando e executando o. Kubernetes Arquivo YAML fornecido por ServiceNow. Em ambos os casos, não há necessidade de desinstalar antes de atualizar.

Você também pode fazer upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Pods do informador em Kubernetes clusters remotamente do ServiceNow Instância. Para obter mais informações, consulte Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Informantes remotamente.

Procedimento

Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando um gráfico de elmo ou Kubernetes Arquivo YAML fornecido por ServiceNow.

- Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Usando um gráfico de elmo.

  a. Edite o comando de upgrade do Helm.

  i. No comando a seguir, substitua NAMESPACE, INSTANCE_NAME e CLUSTER_NAME pelos valores relevantes e substitua HELM_url pela URL da versão mais recente, fornecida em CNO para gráficos de Helm de visibilidade e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] artigo no Now Support Base de conhecimento.

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG} {--set
 proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer HELM_URL
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Os colchetes indicam que os segmentos de código ao redor deles são opcionais. Use esses segmentos de código se a imagem precisar ser extraída do repositório de imagens da sua organização ou se o tráfego de saída do cluster fluir por meio de um proxy.
- Passando `--Set acceptEula` , Você concorda com o Acordo de Licença de Usuário Final. Você pode ler o Acordo de Licença de Usuário Final extraindo o EULA.pdf de informer-helm-<VERSION_NUMBER>.tgz.
- Se o Informador estiver instalado no OpenShift, adicione o. *`openShift`*parâmetro para o comando e defina-o como `verdadeiro` :

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set openShift=true}
 k8s-informer HELM_URL
```

Nota: Se o Informer não estiver instalado no OpenShift, não há necessidade de definir este parâmetro.

ii. No comando, defina configurações adicionais conforme necessário:

- Configure o limite de memória do pod do informador
- Altere a frequência de descoberta completa em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade
- Desative a descoberta contínua em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade
- Suprimir mudanças frequentes em Kubernetes cluster para reduzir a carga em sua instância. Quando este recurso está ativo, o informante não relata mudanças acima da taxa de limite configurada de volta para a instância. Para obter mais informações, consulte Supressão de mudanças frequentes em clusters do Kubernetes relatadas pelo CNO para visibilidade [KB1580745] artigo no Now Support Base de conhecimento.
- Controle o número máximo de descobertas completas que os informantes podem executar em vários clusters ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte Programar descobertas completas no CNO para visibilidade [KB1580250] artigo no Now Support Base de conhecimento.

b. Execute o comando:

- Upgrade Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade usando o. Kubernetes Arquivo YAML.

a. Baixe o. Kubernetes Arquivo zip YAML fornecido no CNO para gráficos de Helm de visibilidade e versões de arquivo YAML do Kubernetes [KB1564347] artigo no Now Support Base de conhecimento.

b. Extraia os arquivos k8s_informer.yaml e EULA.pdf do arquivo zip.

c. Edite o arquivo k8s_informer.yaml.

- Altere o valor de ACCEPT_EULA para `"Y"` , da seguinte forma:

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Nota:** Alterando o valor para "Y" , Você concorda com o Acordo de licença de usuário final incluído no arquivo EULA.pdf .

- Substitua todas as ocorrências do <NAMESPACE> pelo namespace no qual você deseja instalar o Informador.
- Substitua todas as ocorrências do <INSTANCE_NAME> pelo nome da sua instância, sem o nome do domínio.
- Substitua <CLUSTER_NAME> pelo nome do cluster conforme ele aparece no CMDB.
- Se o Informador estiver instalado no OpenShift, altere o valor da variável de ambiente OPENSHIFT para verdadeiro .

d. Executar o comando:

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

O que Fazer Depois

Para obter informações sobre Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade administração e solução de problemas, consulte Como administrar e solucionar problemas de CNO para visibilidade (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Referência do Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

Informações de referência sobre Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade.

Dados coletados pelo Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade

. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade O informador coleta dados em Kubernetes e preenche vários CMDB tabelas.

. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade O informador coleta dados sobre o seguinte Kubernetes recursos:

- Namespaces
- Nós
- Implantações
- Statefulsets
- Demonsets
- Replicasets
- Trabalhos
- Cronjobs
- Pods
- Serviços
- ReplicationController
- Entradas

O informante coleta dados sobre o seguinte OpenShift recursos:

- ImploymentConfig
- BuildConfig
- Rotas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupos
- Usuários
- Projetos
- Imagens
- ImageStreams

O Informador preenche o seguinte CMDB tabelas:

- cmdb_ci_kubernetes_cluster
- cmdb_ci_kubernetes_namespace
- cmdb_ci_kubernetes_node
- cmdb_ci_kubernetes_deployment
- cmdb_ci_kubernetes_statefulset
- cmdb_ci_kubernetes_daemonset
- cmdb_ci_kubernetes_replicaset
- cmdb_ci_kubernetes_job
- cmdb_ci_kubernetes_cronjob
- cmdb_ci_kubernetes_pod
- cmdb_ci_kubernetes_service
- cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller
- cmdb_ci_kubernetes_ingress
- cmdb_ci_docker_container
- cmdb_ci_docker_image
- cmdb_ci_container_repositório_entry
- cmdb_ci_container_repositório
- cmdb_ci_linux_server
- cmdb_ci_openshift_dep_conf
- cmdb_ci_openshift_build_conf
- cmdb_ci_openshift_route
- cmdb_ci_openshift_group
- cmdb_ci_openshift_user
- cmdb_ci_openshift_project
- cmdb_ci_openshift_images
- cmdb_ci_openshift_images_stream

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Campos de status do informador

Os campos em Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade A tabela de informantes descreve o status dos pods do informador implantados em seu Kubernetes clusters.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Tabela de informantes

Campo	Descrição
Nome do informante	Nome do informante gerado pelo sistema, com base no ID exclusivo do cluster. Quando um novo IC de cluster é criado, o nome do informante é idêntico ao nome que você configurou para o cluster. Selecione este campo para exibir as ações disponíveis no Informador selecionado.
Kubernetes cluster	Referência ao IC do cluster. Selecione este campo para exibir detalhes do cluster.
Status da descoberta completa	Status da descoberta completa atual. Os valores possíveis são: Vazio, Em andamento, Em fila, Concluído, Falha. **Nota:** A descoberta completa é realizada periodicamente ou sob demanda. Por padrão, ele é executado uma vez por dia.
Última descoberta completa	A hora em que a última descoberta completa foi concluída.
Versão do informante	A versão do pod do informador que está em execução no cluster.
Status	O status do informante. Os valores possíveis são: Para cima, Para baixo, Pausado. **Nota:** O status de um informante é considerado inativo quando nenhuma mensagem foi recebida nos últimos 15 minutos.
Status da Descoberta Contínua	O status da descoberta contínua. Os valores possíveis são: Ativado ou desativado.
Status de upgrade	O status de upgrade dos informantes no cluster. Os valores possíveis são: Upgrade pendente, Upgrade, Imagem desejada em uso, Upgrade usando kubectl/ Helm.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade Tabela de informantes

Campo	Descrição
	Nota: Quando o status de upgrade de um informante for Atualizar usando kubectl/ Helm, entre em contato com Kubernetes o administrador deve fazer upgrade do informador manualmente.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade matriz de suporte

. Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade o componente é compatível com várias versões do Kubernetes e. OpenShift e em vários Kubernetes ambientes.

Para obter as informações mais recentes, consulte Matriz de suporte do CNO para visibilidade [KB1700730] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade configuração avançada

Esta seção se refere às opções de configuração avançadas do Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade componente em execução em um Kubernetes cluster.

Para obter as informações mais recentes, consulte CNO para opções de configuração avançadas de visibilidade [KB1648891] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Configuração da Descoberta

Configure os elementos que a Descoberta requer para investigar sua rede, como credenciais, cronogramas e endereços IP.

Visão geral da configuração

A Descoberta pode ser executada em uma programação regular e configurável ou pode ser iniciada manualmente. Os intervalos de endereços IP fornecidos informam à Descoberta quais dispositivos específicos serão investigados. Para recuperar informações úteis, Descoberta precisa de credenciais para dispositivos em um intervalo específico, para que Descoberta pode se conectar e executar várias probes nos dispositivos encontrados. Descoberta Compara os dispositivos encontrados com itens de configuração (IC) no CMDB e atualiza todos os dispositivos correspondentes. Se Descoberta Não encontra um IC correspondente no CMDB, ele cria um IC.

Procedimentos de configuração da Descoberta

Use os links a seguir para configurar a Descoberta para seu ambiente. Você não precisa executar todos esses procedimentos para executar uma Descoberta. A plataforma fornece muitos padrões que você pode usar para explorar sua rede que são adequados para a maioria das descobertas. Para começar rapidamente com a Descoberta, você pode usar a Configuração assistida, que acelera a configuração de uma Descoberta básica.

Procedimentos de configuração

Configuração do endereço IP da Descoberta	Classificadores da Descoberta	Status da descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimentos de configuração

Domain Separation e Descoberta	Parâmetros de classificação da Descoberta	Console de configuração do Descoberta
Suporte SNMP para Descoberta	Identificadores da Descoberta	
Descoberta e SCCM juntos	Propriedades de descoberta	Página inicial da Descoberta

Descoberta da solicitação

Descoberta está disponível como uma assinatura separada do restante do ServiceNow AI Platform e requer Descoberta plug-in (com.snc.discovery).

Antes de Iniciar

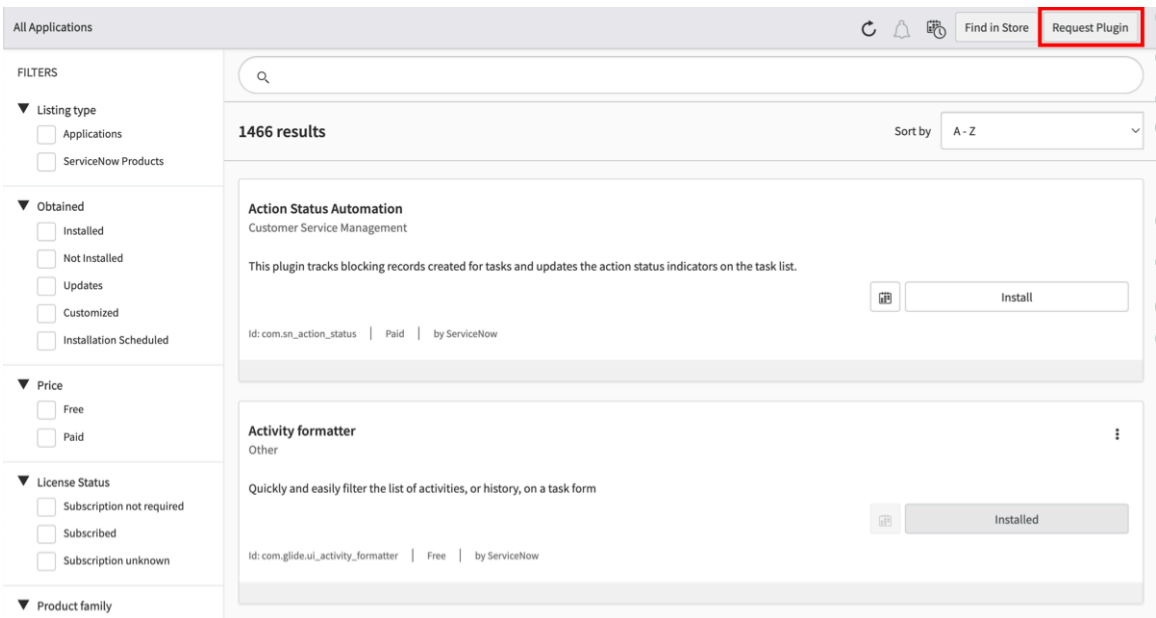
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

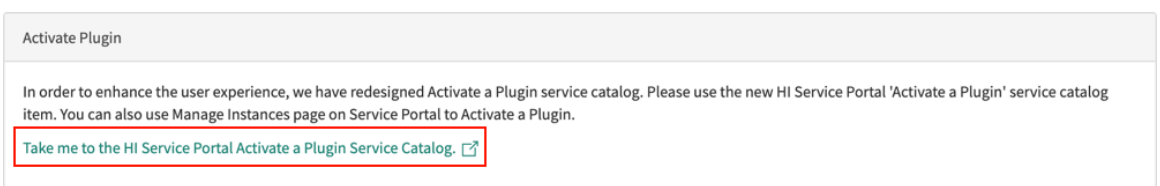
Para comprar um Descoberta assinatura, entre em contato com ServiceNow gerente de conta ou representante de vendas. . Descoberta o plug-in está ativado, vários plug-ins e aplicações também estão instalados. Para obter mais informações, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

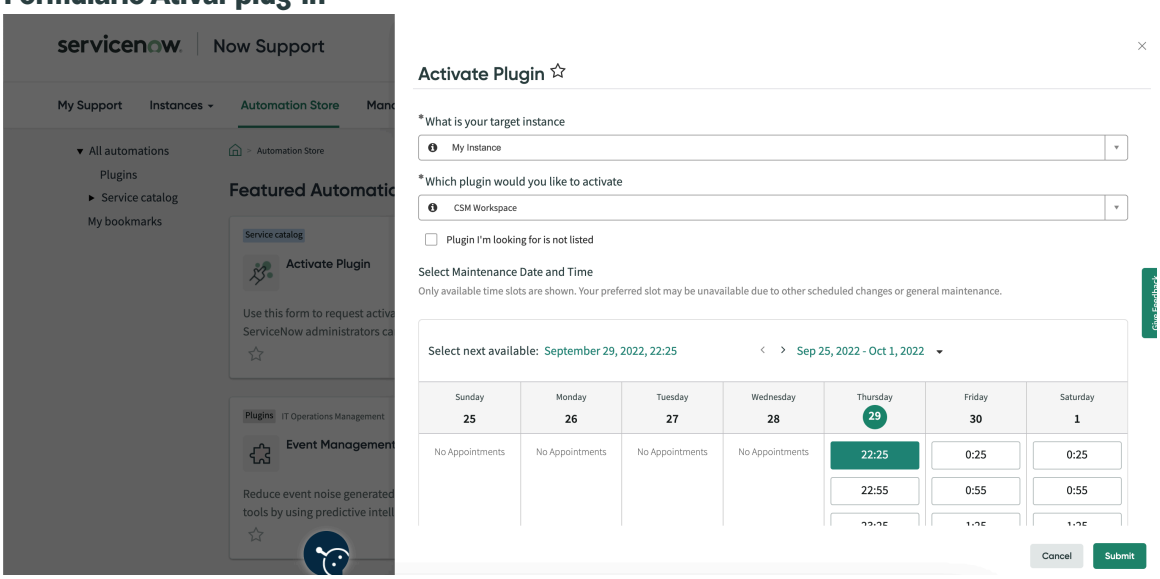
Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Configuração da Descoberta

Depois de ativar a aplicação Descoberta, você tem várias maneiras de começar.

Nota: . Descoberta(com.snc.discovery) está ativado na instância e um plug-in de idioma (por exemplo, espanhol) também está ativado. Certifique-se de que MID Server O idioma também é definido como Inglês/Nenhum no registro do usuário.

Selecione seu método de configuração:

Método de configuração	Descrição
Configuração assistida	Use este método se quiser configurar tudo o que precisa usar Descoberta, Incluindo um MID Server. Descoberta a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Descoberta Em sua instância da ServiceNow. Para abrir Descoberta configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .
Sem Configuração assistida	Use este método se quiser configurar cada componente da configuração separadamente. Você pode configurar MID Servers, credenciais e funções separadamente e, em seguida, configurar um dos tipos de descoberta da Programação da Descoberta.
Descoberta Início rápido	Use este assistente para configurar tudo o que você precisa para executar a Descoberta de sub-rede e IC em seu ambiente. Antes de usar o Início rápido, você deve primeiro instalar e validar seus MID Servers e criar as credenciais necessárias.

Tópicos relacionados

Configuração da Descoberta

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Configure a Descoberta sem a Configuração assistida

Se você não estiver usando a Configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente para ativar a aplicação, configurar o MID Server e configurar a Descoberta.

Antes de Iniciar

- Concessão Descoberta Função: Certifique-se de que os usuários que devem configurar e executar Descoberta em sua rede, tenha a função discovery_admin. Esta função concede acesso às tabelas no Descoberta aplicação.
- Designe um computador para hospedar o MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Reúna as credenciais de login que o MID Server deve usar para acessar os dispositivos que ele deve descobrir.
- Determine quais endereços IP Descoberta verificação obrigatória. Em uma rede altamente complexa, agrupe intervalos de IP em conjuntos de intervalos, que são reutilizáveis para diferentes cronogramas. Descoberta não verifica nada fora desses intervalos.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Instale um ou mais MID Servers em servidores físicos ou virtuais que atendam a. Requisitos do sistema DO MID Server e configure-os para se comunicar com o apropriado ServiceNow instância.
   Primeiro, instale pelo menos dois MID Servers e atribua-os a diferentes cronogramas e intervalos de IP para ajudar a concluir descobertas mais rapidamente. A partir da versão Istanbul, você deve se certificar de que o MID Server esteja atribuído à aplicação Descoberta ou a. **TODOS** aplicação.
2. Navegue até para garantir a conectividade DO MID Server **Descoberta** > **MID Servers**.
   Se os MID Servers estiverem configurados corretamente, eles serão exibidos na lista de MID Servers.
3. Se um MID Server não aparecer como uma opção na instância, execute as seguintes verificações:
   - Certifique-se de que o URL na lista relacionada Parâmetros de configuração fornecida esteja correto.
   - Se o MID Server estiver instalado em Windows certifique-se de ServiceNow O serviço DO MID Server está configurado corretamente com as credenciais de logon corretas e está em execução.
   - Verifique se há erros no log do MID Server.
     - Na instância, navegue até **Descoberta** > **MID Servers** > **MID Server]** > **Logs**.
     - No host DO MID Server, navegue até agente/logs/agent0.log0 diretório.
   - Se a Autenticação básica estiver habilitada, um nome de usuário e uma senha deverão ser fornecidos.
   - O MID Server pode não ter acesso de saída na porta 443 (SSL) ou um servidor proxy pode estar impedindo a comunicação TCP com a instância.
   - Certifique-se de que nenhum firewall esteja bloqueando a comunicação entre o MID Server e a instância.
4. Defina as credenciais na instância para todos os computadores, impressoras e equipamentos de rede em seu ambiente.
   Credenciais para Windows Os dispositivos (usando o protocolo WMI) são fornecidos pelo logon configurado para o serviço MID Server no Windows host do servidor. Credenciais para UNIX, VCenter e SNMP devem ser configurados na instância. Descoberta determina automaticamente quais credenciais funcionam para um computador ou dispositivo específico.
5. Defina e execute Cronogramas da Descoberta .

   . Descoberta Programação é o ponto de controle para executar descobertas. A programação controla quando Descoberta Executa, define o MID Server a ser usado, o tipo de Descoberta Que deve ser executado e os endereços IP a serem consultados. Crie quantos cronogramas forem necessários, usando diferentes tipos de descobertas, e configure-os para serem executados a qualquer momento. . Descoberta executar na programação configurada ou executar manualmente Descoberta a qualquer momento. Você pode configurar uma única programação para toda a rede ou cronogramas separados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para cada local ou VLAN. Se você não souber o endereço IP a ser verificado em sua rede, execute uma rede Descoberta Primeiro a descobrir as redes IP. Uma vez descoberto, você pode converter essas redes em conjuntos de intervalo de endereços IP que você usa em um Descoberta Programação.

Nota: Para descobertas avançadas, como aquelas que exigem balanceamento de carga ou verificação em vários domínios, use Descoberta comportamentos .

6. Valide os resultados da Descoberta.
   Abra a fila do ECC, analise a carga XML e, em seguida, verifique o. Log da Descoberta . Para obter mais informações, consulte a seção para validar resultados em Programe uma descoberta horizontal.

Descoberta Início rápido

Descoberta O Início rápido é um assistente que ajuda você a começar a usar o Descoberta rapidamente. Usar Descoberta Tarefas de início rápido para descobrir intervalos de IP, ou sub-redes, em seu ambiente e identificar os itens de configuração (IC) nessas sub-redes.

Antes de usar Descoberta Início rápido, instale e valide MID Servers. Consulte Instalação do MID Server para obter detalhes.

Configure e programe a descoberta de sub-rede

A descoberta de sub-rede encontra todas as sub-redes em seu ambiente para determinar os intervalos de IP disponíveis e garantir que haja MID Servers disponíveis para acessar esses intervalos.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O objetivo desta fase é descobrir todas as sub-redes em sua rede. Para fazer isso, Descoberta Deve ter as credenciais SNMP corretas para identificar os roteadores encontrados. Usando as credenciais fornecidas, Descoberta Começa lendo as tabelas de roteadores do roteador conectado ao MID Server para identificar os roteadores conectados. Descoberta em seguida, sai pela rede de roteador a roteador até descobrir todas as sub-redes locais.

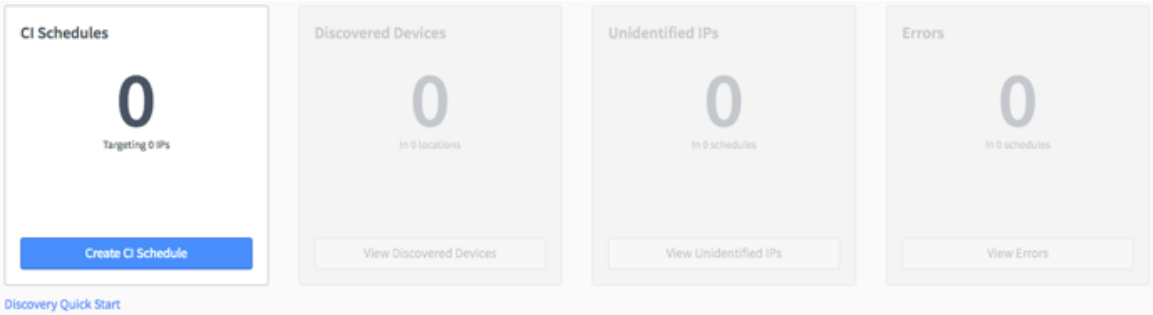
Após Descoberta Identifica as sub-redes, ele atribui automaticamente os intervalos de IP dessas sub-redes a MID Servers qualificados em preparação para a fase de descoberta de IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página inicial**.
   Na primeira vez que você acessar Descoberta Uma tela de boas-vindas será exibida. Depois de configurar a descoberta de sub-rede e executar a programação, o Início rápido mostrará as informações dos resultados da sub-rede.
2. Clique em **Início rápido da Descoberta** para iniciar a configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Se você ainda não configurou um MID Server, clique em **Configuração assistida do MID Server** Quando solicitado a criar o usuário DO MID Server, baixe e instale o MID Server e valide-o. Os links na Configuração assistida retornam para Descoberta Início rápido para continuar configurando a descoberta de sub-rede. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

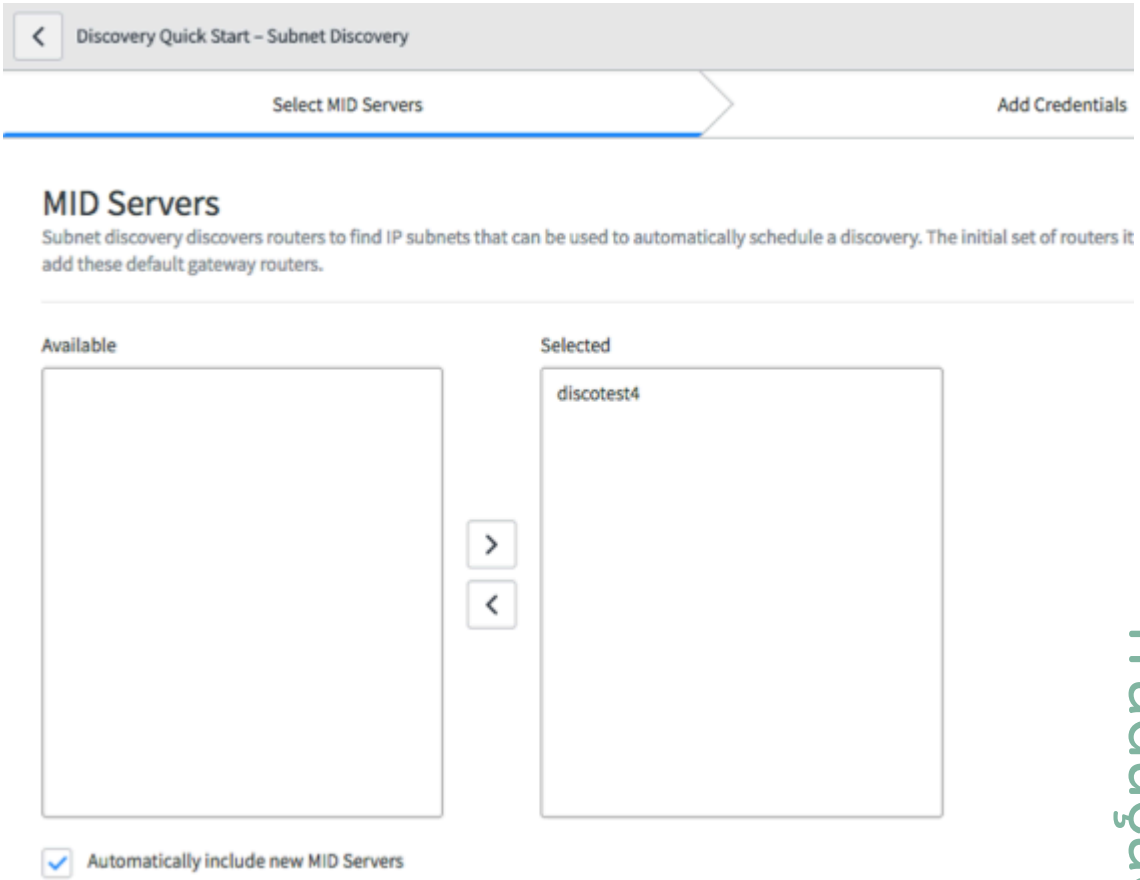
3. Em **Selecione MID Servers** Selecione MID Servers qualificados para descoberta de sub-rede.

   a. Mova os MID Servers que você deseja usar para descoberta de sub-rede do **Disponível** coluna para **Selecionado** coluna.
   MID Servers disponíveis devem atender a estes requisitos:

   - E serão configurados em um **Para cima** estado.
   - Ser validado.
   - . Descoberta aplicação anexada ou **TODOS** aplicações configuradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Se você quiser Descoberta Para usar todos os novos MID Servers que atendam aos critérios de configuração, selecione **Incluir automaticamente novos MID Servers** opção.

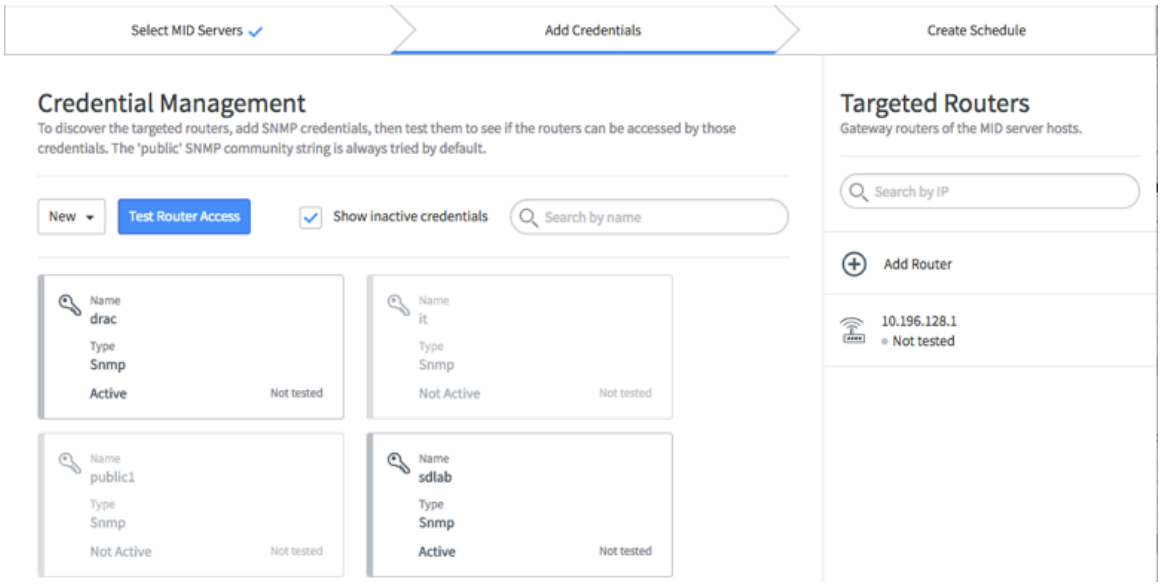
c. Clique em **Avançar**.

4. Em **Adicionar credenciais** adicione credenciais para os roteadores que você vai descobrir.
Esta guia mostra todas as credenciais SNMP que já estão configuradas. Roteadores que aparecem em **Roteadores de destino** A lista são roteadores de gateway padrão aos quais o host do MID Server está conectado.

Nota: Você pode retornar a esta fase depois de criar uma programação para adicionar credenciais.

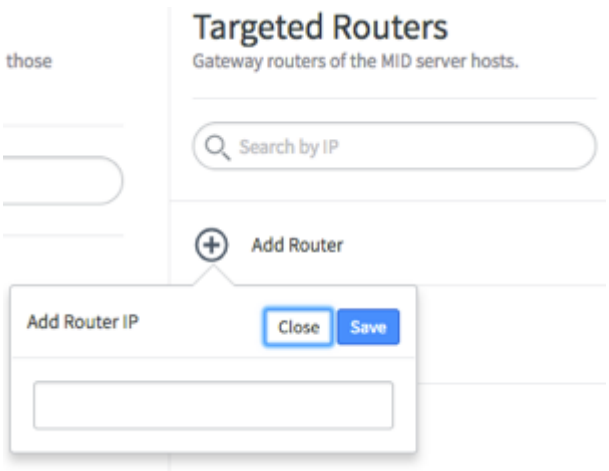
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Clique em **Novo** Para adicionar a comunidade SNMP ou credenciais SNMP V3, se necessário.

b. Se a lista de roteadores de destino não incluir todos os roteadores que você espera usar, clique no ícone de adição e adicione o roteador por endereço IP.



c. Depois de configurar todas as credenciais necessárias, clique em **Testar acesso do roteador** para verificar isso Descoberta pode usar suas credenciais para acessar roteadores.
Os roteadores de gateway aparecem no **Roteadores** , independentemente de as credenciais poderem acessar o roteador. Os roteadores que as credenciais podem acessar com sucesso aparecem com um **Sucesso** indicador. Os roteadores que não podem ser acessados aparecem com um **Falha** indicador.

Você pode filtrar a lista usando **Pesquisar por IP** ou usando **Roteadores atingidos** ou **Roteadores não alcançados** opções do **Exibir** lista de seleção.

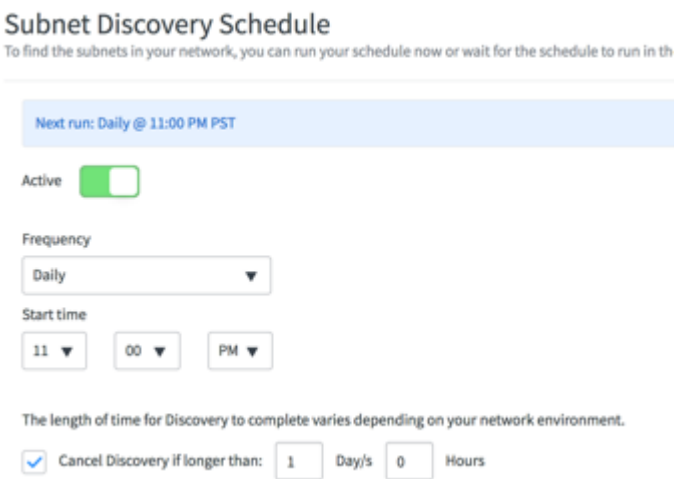
d. Clique em **Avançar**.

5. Em **Criar programação** crie uma programação para executar a descoberta de sub-rede regularmente.
A execução desta programação executa a descoberta de sub-rede e aciona a atribuição automática de sub-rede IP, na qual as sub-redes descobertas são atribuídas a MID Servers qualificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha a programação usando os campos da lista.



- **Ativo**: habilita ou desabilita esta programação.
- **Frequência**: selecione com que frequência a programação deve ser executada:
  - **Diariamente**: execute o Descoberta em um horário especificado a cada dia.
  - **Semanalmente**: execute o Descoberta em um dia designado de cada semana.
  - **Mensalmente**: execute o Descoberta em um dia designado do mês. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
  - **Uma vez**: execute o Descoberta uma vez na data e hora designadas.
  - **Periodicamente**: execute o Descoberta em todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para definir o tempo em dias, horas, minutos e segundos. A primeira descoberta é executada no ponto no tempo definido no campo **Iniciando**. As descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de repetição**.
- **Cancelar a Descoberta se for maior que**: encerra o processo do Descoberta se ele exceder a duração especificada. O Descoberta pode ser executado por um período excessivo com base em vários fatores, incluindo o tamanho da rede.

  Nota: Qualquer processamento do MID Server que ocorra quando o Descoberta for cancelado terá permissão para ser concluído. No entanto, todos os registros de saída que os MID Servers não selecionaram são cancelados.

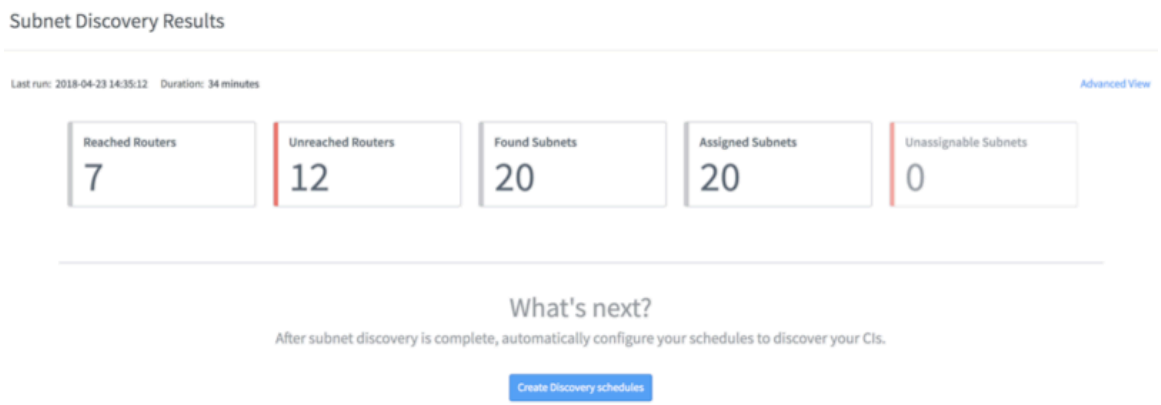
b. Clique em um destes:

- **Concluir e Executar** salva a programação e executa a descoberta imediatamente.
- **Concluir** salva a programação. Descoberta em seguida, é executado no intervalo especificado na programação.

6. Exibir resultados da descoberta de sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Clique em cada bloco para obter detalhes.
Se a Descoberta de sub-rede ainda não tiver sido executada, cada um desses blocos será exibido **0** .

- **Roteadores atingidos** : O número de roteadores que Descoberta conseguiu acessar e descobrir.
- **Roteadores não alcançados** : O número de roteadores que Descoberta não foi possível acessar.
- **Sub-redes encontradas** Número de sub-redes que Descoberta encontrado.
- **Sub-redes atribuídas** Sub-redes IP que foram atribuídas a pelo menos um MID Server.
- **Sub-redes não atribuíveis** Sub-redes IP que não foram atribuídas a nenhum MID Servers.

b. Clique em **Editar Programação** para retornar ao **Selecione MID Servers** guia.
Resolva todos os problemas com a descoberta de sub-rede retornando à página Acesso do roteador e verificando se cada credencial está configurada corretamente. Teste também o acesso do roteador para cada credencial.

c. Clique em **Exibição avançada** Para ver o formulário Conjunto de status de automação.
Este formulário exibe resultados detalhados da descoberta de sub-rede e da atribuição automática de intervalos de IP.

Configurar e programar descoberta de IC

Usando as credenciais fornecidas, o assistente de Início rápido encontra todos os itens de configuração (IC) dos intervalos de IP identificados durante a descoberta de sub-rede.

Antes de Iniciar

Você deve executar este procedimento depois de concluir Configure e programe a descoberta de sub-rede No Início rápido da Descoberta.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O objetivo desta fase é criar os cronogramas necessários para descobrir os ICs em cada sub-rede. Descoberta O Início rápido faz isso automaticamente e executa esses cronogramas usando as credenciais fornecidas. Você pode adicionar credenciais adicionais a qualquer momento. Como opção, você pode definir locais para cada um dos roteadores de sub-rede, e. Descoberta cria cronogramas separados para cada local.

Você deve estar familiarizado com os tipos de credenciais necessários para os ICs em sua rede. Cada tipo de IC requer credenciais diferentes. Por exemplo, se Descoberta usa padrões em vez de probes, os padrões podem exigir credenciais da aplicação .

Tradução automática

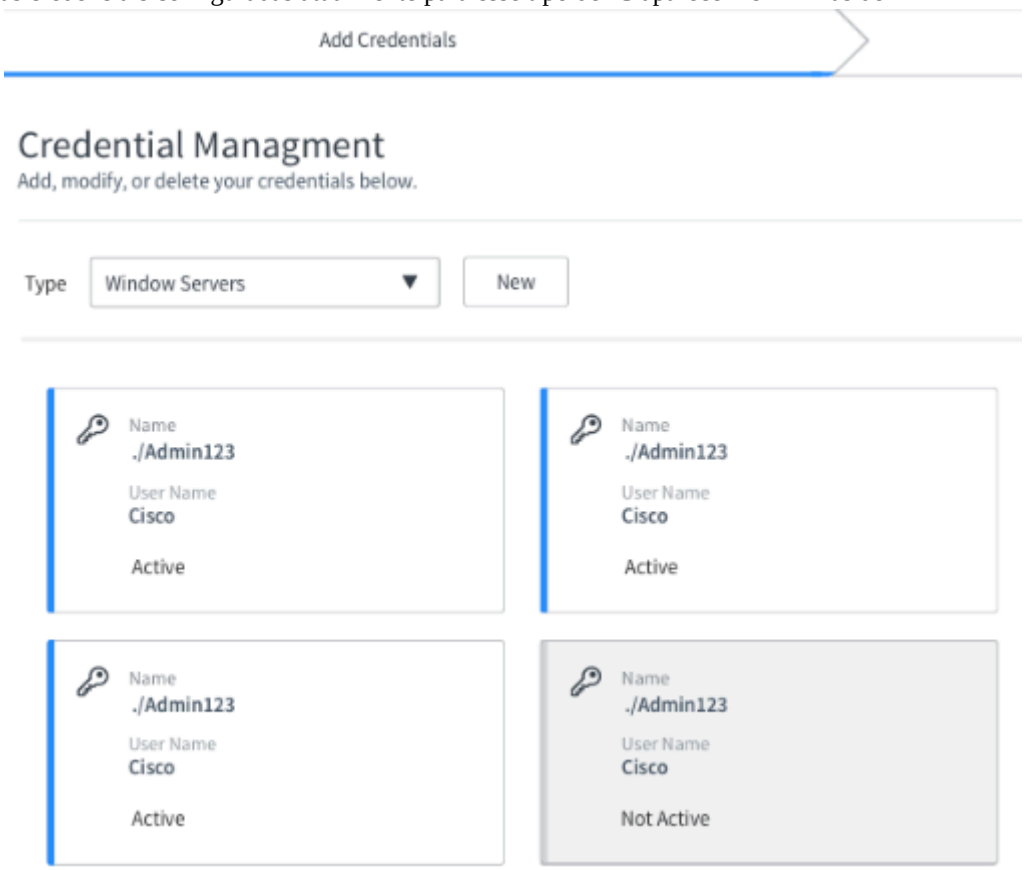
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise os requisitos dos tipos de IC que você pretende descobrir. Consulte Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM e localize o tipo específico de dispositivo, computador ou aplicação.

Procedimento

1. Em **Adicionar credenciais** No Início rápido da Descoberta, crie as credenciais necessárias para descobrir ICs em sua rede.

   a. Selecione o tipo de credencial que você deseja gerenciar no **Tipo** campo.
   Todas as credenciais configuradas atualmente para esse tipo de IC aparecem em linhas de blocos.



   b. Para adicionar uma credencial, clique em **Novo** .
   O formulário Adicionar credencial é exibido, permitindo que você especifique sua nova credencial.

   c. Clique em **Próximo** para ir para **Local do roteador** fase.

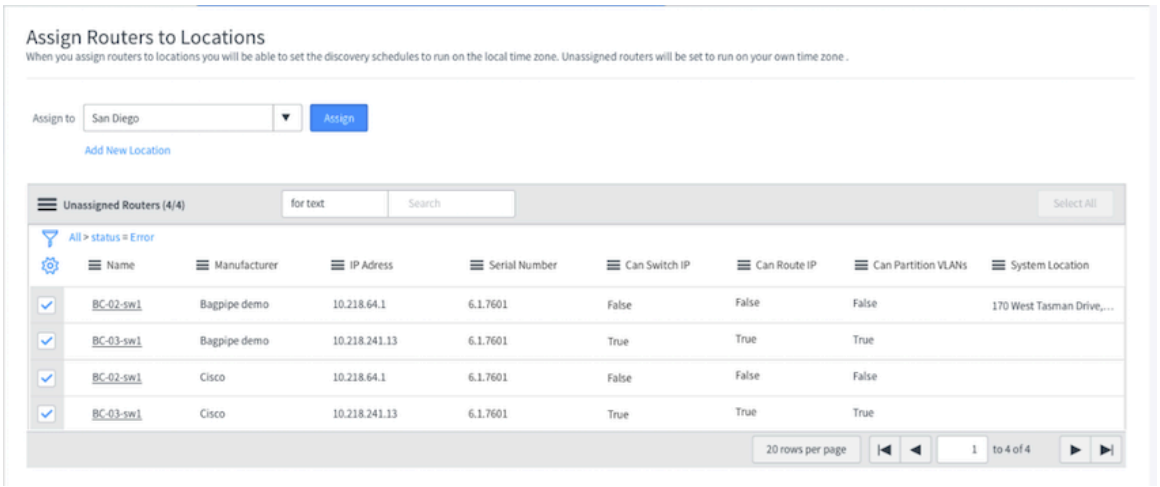
2. **Opcional:** Em **Atribuir local do roteador** atribua um local a cada roteador encontrado pela descoberta de sub-rede.
   Ao configurar os locais do roteador, você tem a opção de criar uma programação para cada local. Se você não atribuir locais, um único Descoberta a programação é criada para todas as suas sub-redes. Se você atribuir um fuso horário a um local, Descoberta cria uma programação que é executada no fuso horário desse local. Se você não atribuir um fuso horário a um local, a programação desse local será executada no fuso horário local do usuário.

   Nota: Uma sub-rede pode pertencer a vários roteadores. Se os cronogramas forem criados por local, Descoberta encontra sub-redes gerenciadas por vários roteadores usando vários cronogramas.

   A lista de roteadores de gateway mostra os dispositivos que não estão atribuídos a um local no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Marque as caixas de seleção dos roteadores aos quais você deseja atribuir um local.
Use **Local do sistema** coluna na tabela para ajudá-lo a atribuir um local ao roteador.

b. Selecione o local em **Atribuir a.** lista de seleção.

c. Se o local ainda não estiver na lista, clique em **Adicionar novo local** e adicione o local.

d. Certifique-se de que o local tenha um fuso horário definido.
Os fusos horários permitem que você crie uma programação para cada local com base no fuso horário.

e. Clique em **Atribuir** .

> **Nota:** Roteadores não atribuídos não podem ser adicionados a cronogramas baseados no local.

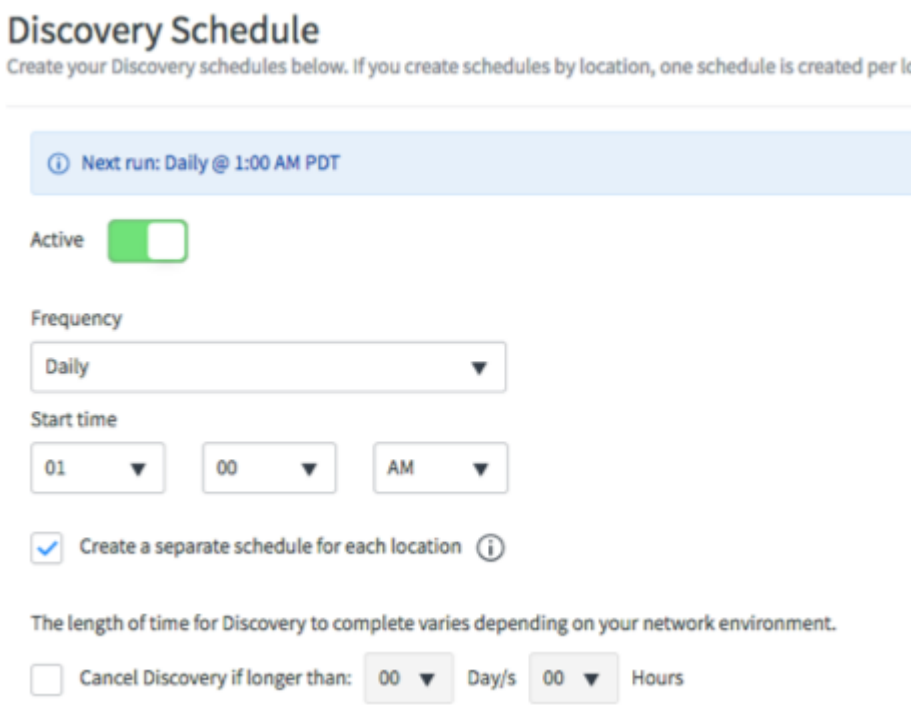
f. Clique em **Avançar**.

3. Criar um IC Descoberta programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Preencha a programação usando os campos na lista.



- **Ativo**: habilita ou desabilita esta programação.
- **Frequência**: selecione com que frequência a programação deve ser executada:
  - **Diariamente**: execute o Descoberta em um horário especificado a cada dia.
  - **Semanalmente**: execute o Descoberta em um dia designado de cada semana.
  - **Mensalmente**: execute o Descoberta em um dia designado do mês. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. Por exemplo, se você designar o dia 30, a programação não será executada em fevereiro.
  - **Uma vez**: execute o Descoberta uma vez na data e hora designadas.
  - **Periodicamente**: execute o Descoberta em todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para definir o tempo em dias, horas, minutos e segundos. A primeira descoberta é executada no ponto no tempo definido no campo **Iniciando**. As descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de repetição**.
- **Criar um cronograma separado para cada local**: crie automaticamente cronogramas para todos os locais de roteador que você configurou. Esses cronogramas são executadas no dia e na hora especificados, mas no próprio fuso horário local. Desmarque esta caixa de seleção para criar uma programação única para todos os seus locais executada no fuso horário local do usuário. Esta opção só estará disponível se você tiver configurado os locais do roteador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Cancelar a Descoberta se for maior que**: encerra o processo do Descoberta se ele exceder a duração especificada. O Descoberta pode ser executado por um período excessivo com base em vários fatores, incluindo o tamanho da rede.

  Nota: Qualquer processamento do MID Server que ocorra quando o Descoberta for cancelado terá permissão para ser concluído. No entanto, todos os registros de saída que os MID Servers não selecionaram são cancelados.

b. Clique em uma destas opções para concluir o Início rápido:

- **Concluir e Executar** salva a programação e executa uma descoberta imediatamente.
- **Concluir** salva a programação. Descobertaé executado no intervalo especificado na programação.

Migrar de CAPI para padrões

Migrar de baseado em API em nuvem (CAPI) Descoberta na nuvem Baseado em padrões Descoberta na nuvem. A tarefa requer instância compatível e alguns plug-ins. A migração funciona para Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure. O administrador pode executar esta tarefa depois que a instância inicial é configurada.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que seu ServiceNow AI Platform tem o seguinte:

- A versão de lançamento é Paris ou posterior.
- . Padrões de descoberta e mapeamento de serviços plug-in (sn_itom_pattern).

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando a migração é acionada, o script desabilita as etapas de descoberta de CAPI apropriadas para o ambiente de nuvem para impedir que elas sejam acionadas durante a descoberta de nuvem. Além disso, o script habilita os padrões de nuvem apropriados para o ambiente que é usado para executar a descoberta de nuvem futura. Após a migração, a descoberta usa os padrões mais recentes em vez do método de descoberta legado, CAPI.

Nota:

O método de descoberta baseado em CAPI será descontinuado no futuro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Migrar CPG para padrão**.
2. Na página de migração de CAPI para padrão, leia as instruções e selecione **Executar verificação de pré-requisitos** .
3. Depois que a verificação de pré-requisito for aprovada, você poderá escolher o seguinte:
   - Migrar tudo: Migre a AWS e o Azure juntos.
   - Migrar AWS ou Migrar Azure: Migre cada instância uma de cada vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione Migrar e confirme para prosseguir com a migração.

Nota:

Para quaisquer problemas durante a migração, consulte as etapas de solução de problemas documentadas em Migração de CAPI para padrão: Procedimento para alternar da Descoberta de nuvem baseada em CAPI para a Descoberta de nuvem baseada em padrão [KB0827153] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Propriedades de descoberta

Descoberta as propriedades permitem que você controle vários aspectos do processo de descoberta horizontal.

Para obter informações sobre Descoberta propriedades que Agent Client Collector usos, consulte Usando a Descoberta baseada em push e a Descoberta horizontal baseada em IP juntos.

Edite o seguinte Descoberta navegando até **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.

Propriedades de IP

Campo	Descrição
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Define classes de IC cujos endereços IP não devem ser substituídos se o endereço retornado pela Descoberta não corresponder a uma das NICs do dispositivo. Use uma lista separada por vírgulas para definir várias classes. Por padrão, o sistema usa o IP de gerenciamento de um balanceador de carga retornado pela Descoberta no registro de IC, em vez de substituí-lo pelo endereço IP de uma das NICs do balanceador de carga. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Impor endereços IP exclusivos: ignora o endereço IP depois que o Descoberta encontra dispositivos subsequentes que usam o mesmo endereço IP. Sempre que um computador, impressora ou mecanismo de rede com um endereço IP válido for descoberto, quaisquer outros dispositivos com o mesmo endereço IP terão seus campos de endereço IP apagados. Se inativo, armazena o endereço IP para cada dispositivo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso

Propriedades de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilitação da exploração de roteador BGP: desabilita a execução de probe ou padrão **SNMP – Roteamento** ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Normalmente, essa exploração É inativada por causa do tamanho enorme das tabelas de roteamento BGP e porque geralmente esses roteadores operam somente na borda de redes grandes, onde novas descobertas de rede seriam irrelevantes. Este valor poderá ser definido como falso se sua organização usar somente roteadores BGP como roteadores de borda entre redes relativamente pequenas (como entre edifícios em um único campus). Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.debug.network_discovery	Depuração da descoberta de rede: habilita o registro em log extensivo de todas as atividades de Descoberta de rede na instância. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro • **Saiba mais**: Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Tamanho máximo de máscara de rede para redes descobertas (bits): o número máximo de bits em uma máscara de rede regular para redes que são descobertas por Descoberta de rede. Uma máscara de rede *regular* é uma máscara de rede que pode ser expressa em binário como uma cadeia de caracteres de uns seguida por uma cadeia de caracteres de zeros. Por exemplo, 255.255.255.0 é regular,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	e 255.255.255.64 é irregular. Redes regulares são comumente expressas como: 10.0.0.0/24, o que significa um endereço de rede de 10.0.0.0 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Números de bits maiores significam redes com números menores de endereços. Por exemplo, a rede 10.128.0.128/30 tem quatro endereços: um endereço de rede (10.128.0.128), um endereço de transmissão (10.128.0.131) e dois endereços utilizáveis (10.128.0.129 e 10.128.0.130). Redes pequenas são normalmente configuradas em mecanismo de rede para fornecer endereços de loopback ou redes usadas estritamente por conexões ponto a ponto. Como esses tipos de redes geralmente não precisam ser descobertos por Descoberta de rede, seria útil filtrá-los. Ao definir esta propriedade com um valor de 1 a 32, você pode limitar os tamanhos das redes regulares que são descobertas. Configurá-lo com qualquer outro valor faz com que todas as redes sejam descobertas. Redes irregulares são sempre descobertas. O valor padrão é 28, o que significa que redes regulares com 8 endereços ou menos não podem ser descobertas. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 28
glide.discovery.network_owner_method	Método de seleção de roteador de rede: esta propriedade controla o método usado para decidir (durante Descoberta de rede) qual roteador deve ser selecionado como o roteador a ser associado a uma determinada rede IP. Os valores possíveis são: • **Primeiro roteador**: o primeiro roteador que descobre que a rede está associada • **Último roteador**: o último roteador que descobre que a rede está associada • **Maioria das redes**: o roteador com a maioria das redes anexadas está associado • **Minoria das redes**: o roteador com a minoria das redes anexadas está associado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: maioria das redes • **Opções adicionais**: primeiro roteador, último roteador, minoria das redes
glide.discovery.physical_interface_types	Tipos de interface física: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados *físicos* para fins de descoberta de rede. Se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas localmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem Ethernet, 802.11 e tipos de token. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Tipos de interface do comutador: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Dispositivos com qualquer tipo de interface que NÃO apareça nesta lista são classificados como roteadores, quando eles têm roteamento. Uma lista completa dos números de tipo de interface pode ser encontrada no site da IANA , na seção "definições de ifType". • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Outras propriedades da Descoberta

Campo	Descrição
com.snc.use_external_credentials	Permite o uso de armazenamento externo de credenciais. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
com.glide.processing.framework.max_thread_utilization_percentage	Permite que você modifique o fator de escala do `discovery.sensor` e. `discovery.cloud.sensor` filas. Aumentar o valor permite que você aumente o fator de escala, o que aumenta subsequentemente o número de threads de trabalho por nó da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30 • Valor máximo: 75 **Nota:** Este comportamento se aplica somente quando *discovery.use.event.processing* está definido como **verdadeiro** .
com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processing_jobs.priority	Gerencia a prioridade do trabalhador do trabalho em segundo plano para baseado em nuvem Descoberta Trabalhos ao usar a Estrutura de eventos. Aumentar o valor diminui a prioridade. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 **Nota:** Este comportamento se aplica somente quando *discovery.use.event.processing* está definido como **verdadeiro** .
com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs.priority	Gerencia a prioridade do trabalhador do trabalho em segundo plano para baseado em IP Descoberta Trabalhos ao usar a Estrutura de eventos. Aumentar o valor diminui a prioridade. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 **Nota:** Este comportamento se aplica somente quando *discovery.use.event.processing* está definido como **verdadeiro** .
discovery.event.pin.jobs	Permite que os processadores de eventos sejam executados em nós específicos. Quando definido como **verdadeiro** , os trabalhos são atribuídos a nós para distribuir o trabalho uniformemente. Se definido como **falso** trabalhos são atribuídos aleatoriamente, o que pode aumentar o rendimento da descoberta. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este comportamento se aplica somente quando *discovery.use.event.processing* está definido como **verdadeiro** .
discovery.event.separate.cloud.events	Reduz o tempo de processamento separando o. *discovery.sensor* e. *discovery.cloud.sensor* Filas de eventos para descobertas baseadas em nuvem e em IP. Quando esta propriedade está definida como **falso** o processamento de eventos usará somente *discovery.sensor* fila. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro **Nota:** Este comportamento se aplica somente quando *discovery.use.event.processing* está definido como **verdadeiro** .
discovery.use.event.processing	Habilita Descoberta Para usar a Estrutura de eventos ao processar trabalhos. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
glide.discovery.active_processes_filter	Filtro de processos ativos: otimização para mapeamento de dependência de aplicação. Filtra os processos ativos retornados pelo Descoberta somente para aqueles que têm uma correspondência na tabela de classificação de processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME – Intervalo de agregação (segundos): a frequência com que os dados snapshots são agregados em blocos em segundos. Deve ter no mínimo 60 segundos e ser um múltiplo do intervalo de Amostragem do ADME. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3600
glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME: Diretório base do Unix: um diretório existente nas máquinas UNIX de destino a ser usado como um espaço. Deve ser um caminho absoluto para o diretório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor-padrão**: falso
mid.powershell.target_base_dir	PowerShell - Dir base de destino: Um compartilhamento de rede nas máquinas Windows de destino a ser usado como um espaço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: admin$\temp
glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME – máximo de amostras totais: o limite de amostras obtidas pelo script. A execução do script será interrompida após a coleta desse número de amostras. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100
glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME – tamanho da janela contínua: quantos blocos agregados recentemente serão mantidos. Um bloco agregado consiste no intervalo de agregação de ADME dividido por amostras de intervalo de amostragem do ADME. Somente os blocos mais recentes são mantidos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 24
glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME – intervalo de amostragem (s): a frequência com que os dados de conexão e de processo são amostrados em segundos. Deve ter no mínimo 5 segundos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 120
glide.discovery.adm.update.applications	Controla se os ICs da aplicação devem ser atualizados com base no status do processo em execução. Quando o Descoberta redescobrir o servidor e observar que um processo em execução anteriormente não está mais ativo no registro cmdb_running_process, Ausente será definido como **verdadeiro**. Além disso, no IC da aplicação relacionado, install_status é atualizado de instalado para ausente. Em varreduras subsequentes, se o processo em execução estiver on-line no IC da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	relacionado, o install_status será revertido para instalado. **Nota:** Este comportamento só funcionará para ICs de aplicação que são descobertss usando padrões. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro (para zbootado ou novas ativações)
glide.discovery.allow_loopback_adapters	Filtro do adaptador de loopback: permite que adaptadores de loopback da rede em dispositivos SNMP sejam descobertos em vez de serem filtrados durante a Descoberta. Quando esta propriedade é definida como **verdadeira**, os endereços de loopback da rede são descobertos e adicionados ao CMDB. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.application_mapping	Mapeamento de aplicações: Habilita a parte de mapeamento de aplicações de Descoberta **Importante:** Desabilitar esta propriedade desabilita a criação de relacionamentos entre aplicações, mas *não* desabilita os probes e os sensores de ADM, nem impede a classificação do processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta
glide.discovery.certs.cert_admin_user_id	Gestão e inventário de certificações: contém o ID do usuário que será referenciado na tarefa de certificação e no incidente, criado por meio do trabalho agendado. • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: administrador de certificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task	Gestão e inventário de certificações: número de dias antes da expiração do certificado em que uma tarefa de renovação deve ser criada. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 60
glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates	Gestão e inventário de certificações: permite que o trabalho agendado crie os incidentes para certificados expirados, por exemplo, certificados cuja validade ultrapassou a data ou hora atual do sistema. Por padrão, esta propriedade está habilitada. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates	Gestão e inventário de certificações: habilita a criação da tarefa de renovação para todos os certificados descobertos. Por padrão, esta propriedade está habilitada. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.certs.slack_channel_id	Gestão e inventário de certificações: indica o ID do canal do Slack para onde as notificações de certificado são enviadas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio
glide.discovery.count.use_optimized_counter	Executa código otimizado para atualizar discovery_status.started e discovery_status.completed contagens. Se definido como **verdadeiro** as regras de negócio em discovery_status não serão executadas quando "iniciado" ou "concluído" for alterado. Há duas exceções: **1.** Quando uma solicitação para incrementar contagens iniciais é acionada e o valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	discovery_status.state ainda está em "Iniciando". 2. Quando discovery_status.completed muda para o mesmo valor que discovery_status.started. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.debug.ci_identification	Depuração da identificação de IC: se for **verdadeiro**, habilita o registro em log de depuração (no log de identificação de IC) para identificação do IC. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.discover_aws_ec2_host_metadata	Ao fazer a descoberta baseada em IP em relação a um determinado host, executa também probes que recuperam metadados do EC2 da AWS. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.discover_azure_host_metadata	Ao fazer a descoberta baseada em IP em determinado host, execute também probes que recuperam metadados do Azure. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.discover_software	Descobrir pacotes de software: habilitar a descoberta de pacotes de software. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: Descoberta de pacotes de software gerais
glide.discovery.domain.name.nbt	Defina o nome de domínio do SO por NBT ou WMI. Se definido como **verdadeiro**, o nome de domínio do Windows será definido pelo NBT. Caso contrário, ele será definido pelo WMI. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable_adme	ADME: habilitar probe ADM aprimorado. Se ajustado para **verdadeiro**, o probe ADM aprimorado será acionado e apenas fará fallback no probe ADM quando necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.enable_file_tracking	Ativar o acompanhamento de arquivo de configuração como parte do Descoberta horizontal baseado em padrão. Se definido como **verdadeiro**, o sistema permitirá que você especifique caminhos de arquivos de configuração para aplicações que são descobertas por padrões. Você pode rastrear e comparar arquivos de configuração rastreados. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable_mac_address_verification	Habilita a verificação de endereço MAC para determinar se um dispositivo mudou seu endereço IP durante uma descoberta. Se definido como **verdadeiro**, Descoberta passará o endereço MAC de um dispositivo que está sendo descoberto para o MID Server para que os probes possam determinar se o endereço IP foi alterado durante a execução de Descoberta. Se o dispositivo tiver mudado os endereços IP, o Descoberta irá parar de processar esse endereço IP e atualizará o log do Descoberta com uma mensagem de aviso. O Descoberta não irá parar de processar outros endereços IP. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso Abra a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para localizar esta propriedade.
glide.discovery.enable.software_filter	Filtro de software do Windows: habilitar a filtragem de software do Windows para o Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable.software_simplify	Habilita a limpeza de nome e versão do software. Se definido como **verdadeiro**, ele removerá qualquer versão anexada ou frases comumente encontradas do nome e removerá os 0s iniciais da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	versão. Se definido como **falso**, os dados brutos serão mantidos na tabela. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro **Nota:** Depois que a propriedade é definida como **falsa**, para desabilitar a limpeza, registros duplicados são gerados para um determinado software. Nome e Versão são os identificadores primários.
glide.discovery.enable.software_simplify_sccm	Habilita a limpeza do software SCCM. Se definido como **verdadeiro**, a Descoberta mudará o nome do software para ser o mesmo que o SCCM. Se definido como **falso**, a Descoberta não limpará o nome. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor-padrão**: falso
glide.discovery.enable_ssm	Habilita AWS Descoberta baseada em SSM. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
glide.discovery.ssm.enable_windows	Habilita AWS Descoberta baseada em SSM em Windows como um usuário do sistema de alto nível que pode executar qualquer comando. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	Acompanhamento de arquivos: o tamanho máximo do conteúdo do arquivo de configuração rastreado. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	Acompanhamento de arquivos: o número máximo de arquivos de configuração controlada por IC. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Acompanhamento de arquivos: o número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração controlado na janela de tempo definida. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Acompanhamento de arquivos: janela de tempo (em dias) que limita o número de mudanças em um arquivo de configuração controlado. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 7
glide.discovery.fqdn.regex	Nome de host DNS e Regex de nome de domínio: a análise padrão de FQDN (Fully Qualified Domain Name, Nome de domínio totalmente qualificado) é para escolher o primeiro nome separado por pontos como o nome do host e o restante dos nomes como o nome do domínio. Por exemplo, "machine1.testlab.service-now.com" tem o nome de host "machine1" e o nome de domínio "testlab.service-now.com". A propriedade permite regex com dois grupos de captura com o primeiro grupo representando o nome do host e o segundo grupo o nome do domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: ^([^.]+)\.((?:[^.]+\.)+[^.]+)$
glide.discovery.hostname.always_update	Atualize sempre o nome do host. Se definido como **verdadeiro**, a Descoberta sempre atualizará o nome do host com o valor descoberto mais recentemente, dependendo da origem. Observe que isso pode resultar na substituição dos valores inseridos à mão. Esta propriedade é aplicável somente a Descoberta baseada em probe. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.hostname.case	Caso do nome do host. Se **Minúscula** for selecionada, sempre traduza o nome do host em minúsculas. Se **Maiúscula** for selecionada, sempre traduza o nome do host em maiúsculas. Se **Nenhuma mudança** for selecionado, deixe o nome do host intacto. Isso afeta principalmente os nomes de host descobertos com NETBIOS, embora alguns sistemas DNS não padrão também possam retornar alguns ou todos os nomes em maiúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: minúscula • **Opções adicionais**: maiúscula, nenhuma mudança
glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted	DNS ou NetBIOS é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via DNS ou NetBIOS. Se marcado, o nome do host do IC encontrado via DNS ou NBT será usado. **Nota:** Para os padrões Linux, AIX e Solaris, não use o nome do DNS como o nome do host. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.hostname.include_domain	Inclui o nome de domínio no nome do host: se definido como **verdadeiro**, inclua o nome do domínio como parte do nome do host. Por exemplo, "bosco.service-now.com" em vez de "bosco". **Nota:** Para os padrões AIX e Solaris, não use o nome do DNS como o nome do host. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.hostname.snmp_trusted	SNMP é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via SNMP. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via SNMP será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Zurich, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.hostname.ssh_trusted	SSH é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via SSH. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via SSH será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. **Nota:** Para os padrões Linux, AIX e Solaris, não use o nome do DNS como o nome do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Zurich, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.hostname.wmi_trusted	WMI é uma fonte de nome de host confiável: se definido como **verdadeiro**, confiará no nome do dispositivo descoberto via WMI. Se marcado, qualquer nome de dispositivo encontrado via WMI será usado em vez do nome encontrado por uma pesquisa DNS reversa. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Zurich, o valor padrão é verdadeiro.)
glide.discovery.ip_based.active	Isso permite que as verificações em todos os endereços IP do mesmo dispositivo na mesma programação do Descoberta passem pelo ciclo completo. Isso é definido como **verdadeiro** para instâncias migradas de probe para padrão, o Descoberta não tenta a detecção de endereço IP extra. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro (para instâncias migradas de probe para padrão).
glide.discovery.ip_service_affinity	Afinidade de serviço IP: se definido como **verdadeiro**, a afinidade de serviço IP será habilitada. Uma afinidade de serviço IP permite que o Descoberta se lembre da última porta do endereço IP que foi descoberta. **Nota:** Você precisa habilitar registros ip_service_affinity se estiver usando várias portas SSH. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso (Para novos clientes Descoberta que começam em Zurich, o valor padrão é verdadeiro.) • **Saiba mais**: Verifique a afinidade de serviço IP para Descoberta e Orquestração
glide.discovery.L3_mapping	Mapear servidores e dispositivos de rede para roteadores e comutadores L3: se a propriedade "L3 mapping" estiver habilitada, ela mapeará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	servidores e mecanismos de rede para os roteadores e comutadores L3 associados. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Saiba mais**: Descoberta de rede
glide.discovery.log_message_length	Comprimento da mensagem de log: limite o comprimento máximo da mensagem exibida na tabela de logs do Descoberta. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita este limite. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 200 • **Saiba mais**: Logs da discovery horizontal
glide.discovery.mark_esx_servers_as_absent	Se esta propriedade for definida como verdadeira, os servidores ESX serão marcados como ausentes em vez de descontinuados se o servidor ESX não for encontrado na carga. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Máximo de invocações simultâneas por programação: evita que um número ilimitado de invocações inunde o sistema quando uma programação demora mais do que o tempo entre as invocações. O valor é um número inteiro que define o número máximo de invocações automatizadas da mesma programação que podem prosseguir de uma só vez. Se o limite tiver sido atingido, as invocações Agendadas subsequentes serão canceladas. O valor padrão é 3. Um valor 0 ou qualquer número negativo desabilita esta restrição. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3 **Nota:** Esta propriedade não se aplica a cronogramas que têm uma configuração "Executar após" definida como "Mesmo se cancelado".
glide.discovery.network_discovery.functionality	Funcionalidade de descoberta de rede: a funcionalidade usada para descobrir redes. Normalmente, deve ser **somente SNMP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: somente SNMP
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Se as métricas de desempenho da Descoberta devem ser coletadas. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme a criação de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme o status dA Descoberta . • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Se deve agregar métricas individuais de desempenho da Descoberta em uma tabela de acúmulos que agrupa conforme o endereço IP de destino. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.populate_software_instance_table	Se definido como verdadeiro, o Descoberta preencherá estas tabelas para descoberta de software: cmdb_software_instance e cmdb_sam_sw_install • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso Use esta propriedade somente se estiver usando o Software Asset Management com o Descoberta em versões anteriores a Jakarta e quiser continuar preenchendo a tabela cmdb_software_instance. Abra a tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para localizar esta propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.roundingInterval.cpu	Arredondamento da velocidade da CPU: insira o número para o qual a velocidade da CPU será arredondada. As unidades estão em MHz. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1
glide.discovery.roundingInterval.ram	Arredondamento de memória: insira o número para o qual a RAM do computador será arredondada. As unidades estão em MB. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1
glide.discovery.schedule_monitoring.dry_run	Determina se o trabalho será executado no modo "simulação". Se definido como **verdadeiro** , O trabalho registrará somente a decisão no Log da Descoberta, mas não mudará o estado do status, caso contrário, o trabalho mudará o estado do status, se necessário. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso
glide.discovery.schedule_monitoring.schedule_types_to_monitor	Determina o tipo de status a ser rastreado. O valor pode ser encontrado no atributo "Descobrir" na programação. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** ICs
glide.discovery.schedule_monitoring.stale_check_seconds	Determina o número em segundos em que um status é considerado obsoleto. Um status obsoleto é um status que não foi atualizado nos últimos X segundos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** 1200 (20 minutos). Se nada estiver configurado, o padrão será o dobro do intervalo do trabalho.
glide.discovery.sensors.fire_ssh_probe	Caso os VIPs (Load Balancer Virtual Services, Serviços virtuais de balanceador de carga) não sejam retornados como parte da carga Probe SNMP, acione o Probe SSH. Selecione esta opção para usar a porta SSH no balanceador de carga, em vez de usar apenas o SNMP. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode	Para 7-Mode NetApp Servidores de armazenamento, usam descoberta nativa em vez de SMI-S.
glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode	Para o Modo de cluster NetApp Servidores de armazenamento, usam descoberta nativa em vez de SMI-S.
glide.discovery.sensors.save_attachments	Salvar anexos da fila do ECC: o comportamento normal dos sensores de descoberta é excluir anexos das entradas da fila do ECC após o processamento bem-sucedido do sensor. Definir esta propriedade como verdadeira substitui este comportamento e força os anexos a serem preservados. Isso normalmente só seria útil para fins de depuração. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.shazzam_ranges_json	Usar JSON para intervalos de IP no Shazzam: se definido como **verdadeiro**, a Descoberta codificará intervalos IP do Shazzam como JSON, reduzindo significativamente o tamanho da carga. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.shazzam_simplify_ranges	Se definido como **verdadeiro**, o Shazzam detectará se um IP está incluso em vários intervalos da mesma Agenda de descoberta e removerá o IP duplicado de todos os intervalos. A desduplicação é limitada a cronogramas com um único comportamento. Cronogramas com vários comportamentos funcionam, mas os IPs duplicados não são removidos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.software_filter_keys	Filtros de software do Windows: se a filtragem de software do Windows estiver habilitada, quando o nome de um software descoberto contiver qualquer um dos valores separados por vírgulas, ele será filtrado. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: pacote de idiomas, atualização de segurança de Hotfix
glide.discovery.software_sccm_managed	O software Windows é gerenciado por SCCM: se ajustado como **verdadeiro**,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	o Descoberta não preencherá os ICs de software para computador também gerenciados por SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso • **Saiba mais**: Descoberta e SCCM juntos
glide.discovery.use_cmdb_identifiers	Identificadores CMDB: se ajustado como **verdadeiro**, a identificação e a reconciliação serão manipuladas pela API CMDB, não pela implementação antiga do Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.use_probe_results_cache	Usar cache de resultados de probe: se definido como **verdadeiro**, o cache será verificado para ver se os resultados do probe precisam ser processados por um sensor. Ele só precisará ser processado se os resultados tiverem sido alterados desde a última execução de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso • **Saiba mais**: Criar ou modificar um probe **Nota:** Em versões anteriores, esta propriedade era **verdadeira** por padrão. O valor nesta propriedade não é alterado durante um upgrade para a Kingston.
glide.discovery.virtual_interface_types	Tipos de interface virtual: lista de tipos de interface (separada por vírgulas) que são considerados "virtuais" para fins de descoberta de rede. Em outras palavras, se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas virtualmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem o tipo propVirtual. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 53

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.warn_minor_version	Aviso sobre Incompatibilidade de versão: se ajustado como **verdadeiro**, avisos serão registrados quando incompatibilidades de minor_version forem detectadas durante o processamento do sensor do Descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso
glide.ecc_agent.validated.override	Uma substituição do campo validado ecc_agent: se for definido como verdadeiro, os registros ecc_agent sempre serão tratados como válidos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor-padrão**: falso Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** para encontrar esta propriedade.
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_retries	Defina o número máximo de vezes que a solicitação de AWS será repetida se ocorrer um erro de limite de taxa excedido. O valor máximo é 10. Observe que as novas tentativas usam retirada exponencial (2^x). Definir valores negativos é equivalente a definir o valor máximo. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 4
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_wait	Defina o tempo total máximo (segundos) em que a solicitação de AWS tenta novamente. Valor máximo: 2.046 segundos. Definir valores negativos é equivalente a definir o valor máximo. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30
glide.eccprobe.max_queued_probes_per_run	Defina o número máximo de probes que um nó pode selecionar durante uma execução. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 20
glide.eccprobe.node_agent_id	As entradas da fila do ECC com "mid.server. ${VALUE}" serão selecionadas e processadas pelos nós. Elas devem ser exclusivas e não podem ser iguais a qualquer nome do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: NODE_AGENT
sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group	Relatórios e auditorias de firewall: indica o nome do grupo de atribuição que possui ou está atribuído a tarefas de regra de firewall • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: nome do grupo do proprietário da tarefa
sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group	Relatórios e auditorias de firewall: indica o nome do grupo de aprovação que é usado para aprovar as tarefas de regra de firewall. • **Tipo**: cadeia de caracteres (máximo de 40 caracteres) • **Valor padrão**: nome do grupo de aprovação
sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation	Habilita a geração automática de CSR no inventário e gestão de certificados **Solicitar novo certificado** e. **Solicitar novo certificado (automatizado)** formulários. Este recurso está desabilitado por padrão por segurança. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
sn_disco_certmgmt.private_key_size	Muda o tamanho da chave privada ao usar a geração automática de CSR no Inventário e Gestão de certificados **Solicitar novo certificado** e. **Solicitar novo certificado (automatizado)** formulários. Esta propriedade aceita valores: 512 | 1024 | 2048 | 4096. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 2048
sn_disco_workspace.visibility_diagnostic_utility.enabled	Defina como verdadeiro para habilitar o Virtual Agent no Espaço do administrador da Descoberta **Diagnóstico** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso

Configuração do endereço IP da Descoberta

Use um ou mais desses métodos em qualquer combinação para definir a rede ou o segmento de rede para Descoberta para consultar. Você pode incluir ou excluir intervalos de IP específicos da sua consulta.

Nota: Se você não souber os endereços IP na rede, execute Descoberta de rede Primeiro para determinar as redes IP. Em seguida, converta as redes IP em conjuntos de intervalo de endereços IP.

Se você tiver integrações que preenchem as tabelas sys_metadata e sys_update_xml, limpe os registros de atualização e metadados depois que ocorrer a importação discovery_range_item ou discovery_range_item_ip.

Endereços IPv6 não são compatíveis com intervalo de endereços IP ou rede IP.

Há três tipos de coleções de IPs:

Tipo de coleta de IPs	Descrição
Lista de endereços IP	Use listas de endereços IP para adicionar endereços individuais à consulta. Esses endereços não estão incluídos em nenhum intervalo de IP ou rede IP existente. Você pode inserir o endereço IP do dispositivo ou um nome de host (nome DNS). Se você inserir um nome de host, ele deverá ser Mapeado para um endereço IP .
Intervalo de endereços IP	Você pode definir intervalos arbitrários de endereços IP a serem consultados. Este processo é uma boa maneira de incluir segmentos selecionados de uma rede ou sub-rede. No entanto, Descoberta Não tem como saber se o intervalo de IP inclui endereços para redes privadas ou endereços de transmissão e verifica todos os endereços no intervalo. Se os endereços de rede e de transmissão estiverem incluídos, os resultados serão imprecisos. As descobertas configuradas para detectar redes IP são mais precisas do que as descobertas configuradas para intervalos de endereços IP. Somente os endereços IP no seu intervalo que são reservados para dispositivos gerenciáveis na rede pública devem ser incluídos. **Nota:** Para evitar possíveis problemas de desempenho, limite os cronogramas da Descoberta a um intervalo máximo de /16 ou não mais de 65 000 IPs. Você também pode dividir os cronogramas da Descoberta em intervalos ainda menores de endereços IP.
Rede IP	Você também pode verificar uma rede IP inteira. Uma rede IP Inclui o intervalo de endereços IP disponíveis nessa rede. A verificação também inclui o endereço de rede (o endereço mais baixo no intervalo) e o endereço de transmissão (o endereço mais alto no intervalo). Depois de você executar descoberta de rede , Converta as redes IP encontradas em conjuntos de intervalos para uso na descoberta de outros dispositivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de coleta de IPs	Descrição
	As redes IP são representadas na notação CIDR. Exemplos de notação CIDR incluem: • 192.168.0.0/24 • 10.11.128.192/26 Descoberta não verificará a rede ou os endereços de transmissão de uma rede. Os intervalos equivalentes para as duas redes são: • 192.168.0.1 – 192.168.254 • 10.11.128.193 – 10.11.128.254 Erros significativos são evitados e introduzidos em Descoberta dados pelo endereço de transmissão. Todos os dispositivos são retornados na rede e no endereço de rede, o que pode adicionar um número arbitrário de dispositivos redundantes. Este controle interno torna as redes IP o melhor método para definir quais intervalos de endereços IP serão consultados.

Propriedades de seleção de endereço IP

Você pode usar as propriedades do sistema para controlar a seleção de endereços IP para classes de IC especificadas.

Use essas propriedades para determinar se o sistema deve substituir o endereço IP retornado pela Descoberta no registro de IC de um dispositivo se o endereço não corresponder ao de uma interface de rede (NIC) no dispositivo. Isso é importante para a descoberta de dispositivos com endereços IP de gerenciamento que diferem dos endereços IP associados a uma ou mais NICs no dispositivo. Como o IP de gestão de um dispositivo é usado na programação da Descoberta desse dispositivo, este é o endereço que a Descoberta retorna. Use essas propriedades para determinar qual endereço IP usar para ICs de qualquer classe.

Campo	Descrição
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Define classes de IC cujos endereços IP não devem ser substituídos se o endereço retornado pela Descoberta não corresponder a uma das NICs do dispositivo. Use uma lista separada por vírgulas para definir várias classes. Por padrão, o sistema usa o IP de gerenciamento de um balanceador de carga retornado pela Descoberta no registro de IC, em vez de substituí-lo pelo endereço IP de uma das NICs do balanceador de carga. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Impor endereços IP exclusivos: ignora o endereço IP depois que o Descoberta encontra dispositivos subsequentes que usam o mesmo endereço IP. Sempre que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	um computador, impressora ou mecanismo de rede com um endereço IP válido for descoberto, quaisquer outros dispositivos com o mesmo endereço IP terão seus campos de endereço IP apagados. Se inativo, armazena o endereço IP para cada dispositivo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** falso

Crie um intervalo de IP rápido para um Descoberta programação

Intervalos rápidos permitem que os administradores definam endereços IP para fazer varredura em uma única cadeia de caracteres delimitada por vírgulas sem criar registros separados.

Antes de Iniciar

Somente MID Servers que estão ativos e validados são usados com intervalos rápidos. Os MID Servers devem especificar a aplicação Descoberta (ou TODAS AS aplicações) e ter intervalos de IP configurados se você usar o recurso de seleção automática no Programação da Descoberta .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode inserir endereços IP em um dos seguintes formatos:

- Um intervalo de IPs definido por uma barra e o número de bits na sub-rede. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.10.0/24 verifica 24 bits de endereços IP de 10.10.10.0 a 10.10.10.254.
- Um intervalo de IPs definido por um hífen. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.0-10.10.11.165 verifica os endereços IP de 10.10.11.0 a 10.10.11.165.
- Uma lista separada por vírgulas de endereços IP específicos. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10,0.2,1,10.0.2.15 verifica os endereços IP 10.0.2.1 e 110,0.2,15.

Nota: Intervalos de endereços IPv6 e redes não são compatíveis e serão ignorados. Quaisquer outras entradas que não possam ser interpretadas também serão ignoradas.

Procedimento

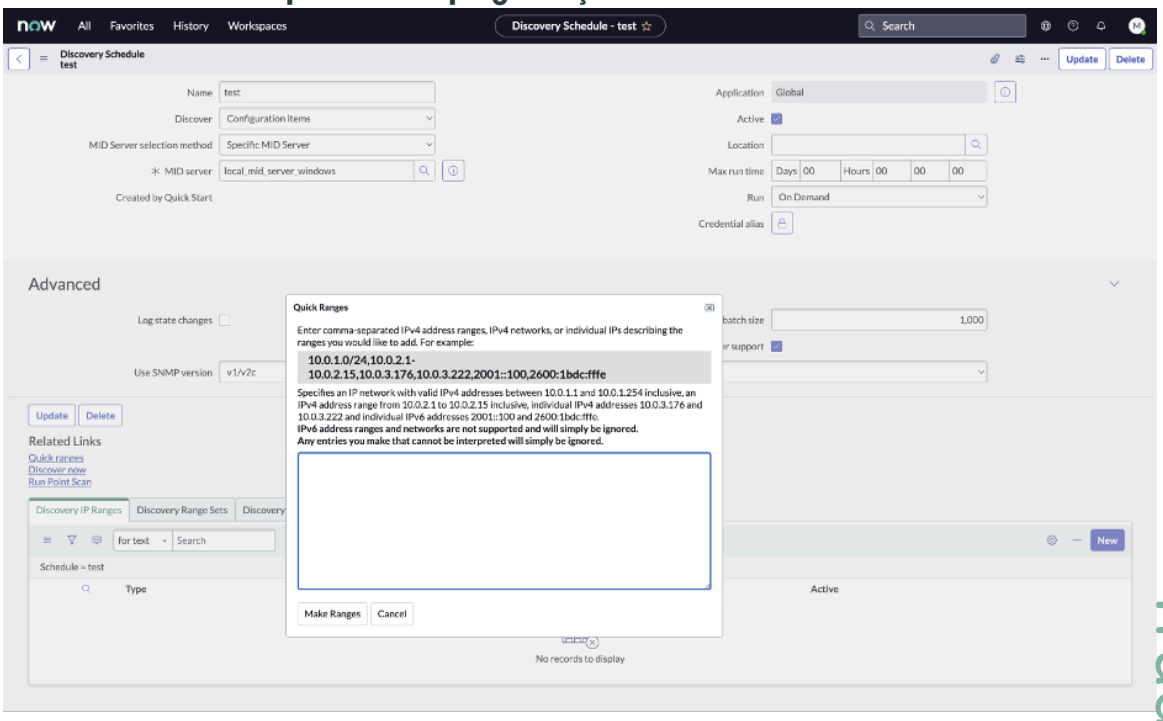
1. Clique em **Intervalos rápidos** Link relacionado no formulário Cronograma da Descoberta.
2. Insira os intervalos de IP e os endereços IP específicos a serem verificados.
3. Clique em **Fazer intervalos** .

Nota: A interface Intervalo rápido serve somente para inserir endereços IP e não pode ser usada para editar endereços IP que já foram enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inserir um intervalo rápido de uma programação da Descoberta



A instância exibe automaticamente as entradas no formato apropriado.

4. Para mudanças nos intervalos de endereços IP, selecione os registros de endereço IP no **Conjuntos de intervalos da Descoberta** lista relacionada.

Nota: O comportamento de substituição não é aplicável em Descoberta conjuntos de intervalos.

Importe intervalos de IP para cronogramas da Descoberta com conjuntos de importação

Um método de inserir um grande número de redes IP nos cronogramas da Descoberta é usar conjuntos de importação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Grupos comuns de endereços IP, conhecidos como intervalos Pode ser usado em cronogramas de Descoberta Avançada.

Nota: Você também pode usar a integração IPAM para inserir um grande número de redes IP nos cronogramas de Descoberta. Consulte Integração do IPAM para obter mais informações.

Use uma fonte de dados que possa ser mapeada. Inclua estes campos:

- IP inicial: O primeiro endereço IP no intervalo (inclusive).
- IP final: O último endereço IP no intervalo (inclusive).

Procedimento

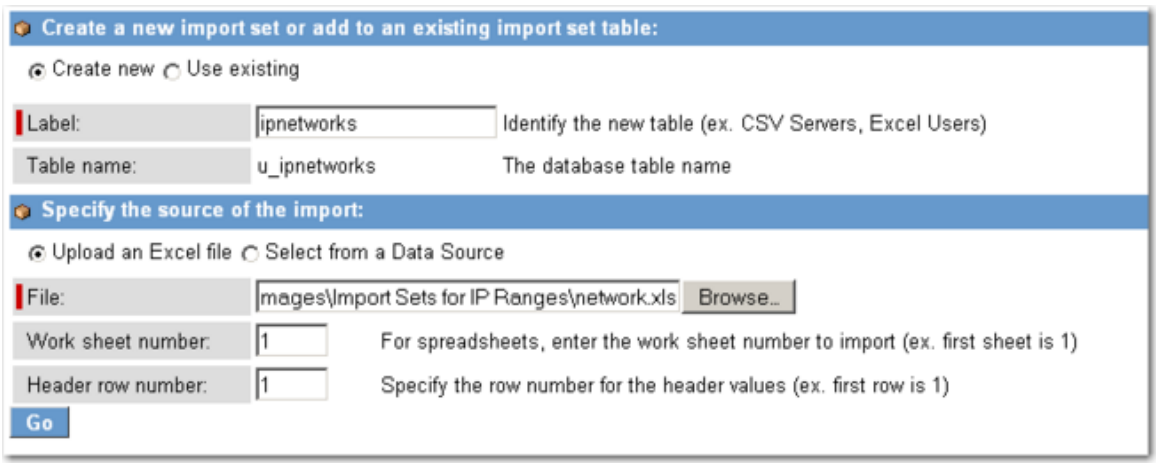
1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Carregar Dados**.
2. Identifique o arquivo ou a fonte de dados que contém as informações desejadas.
3. Crie um nome de tabela, como `ipnetworks` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Carregue um arquivo do Excel** e navegue até o arquivo de origem.
5. Clique em **Ir** para importar o arquivo.

Fonte de dados



6. Navegar até **Conjuntos para importação do sistema** > **Criar Mapa de Transformação** E mapeiam os itens na planilha do Excel para os campos do CMDB no Intervalo de IP da tabela de destino [ip_address_range] tabela.
7. Atribua ao mapa de transformação um nome exclusivo e descritivo.
8. Envie o formulário e clique em **Novo** em **Mapas de campo** Lista relacionada.
9. Mapeie os campos da planilha do Excel para os campos no Intervalo de IP [ip_address_range] tabela. Os campos para os quais você precisa de valores são **IP inicial** e. **IP final** endereços.
10. Clique em **Mapeamento Assist** Link relacionado e use as listas que aparecem para resolver os campos entre a tabela e a fonte de dados (a planilha do Excel neste exemplo).
11. Clique em **Salvar**.

    A exibição retorna ao formulário Mapa de transformação de tabela.
12. Clique em **Transformação** Nos links relacionados para mover os dados para os campos apropriados no intervalo de IPs [ip_address_range] tabela.

    Os intervalos de IPs importados estão disponíveis agora para uso em qualquer programação de Descoberta avançada.

Excluir intervalos de IP de um Descoberta conjunto de intervalos

Você pode especificar um intervalo de endereços IP que deseja excluir do Descoberta consulta.

Antes de Iniciar

Antes que uma programação de Descoberta seja executada, o número de endereços IP excluídos é totalizado. Se houver mais de 500 000 endereços IP excluídos, a Descoberta será cancelada e um erro será registrado por meio do DiscoveryLogger sobre seu status.

Nota: Excluir IPs não é compatível com intervalos ou sub-redes IPv6.

Função necessária: discovery_admin ou agent_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Conjuntos de intervalos da Descoberta**.
2. Selecione um dos conjuntos de intervalos.
3. Selecione um dos tipos em **Intervalos de IPs da Descoberta** lista relacionada.
4. Clique em **Novo** em **Itens de intervalo da Descoberta excluídos** lista relacionada.
5. Escolha uma das seguintes opções no **Tipo** lista suspensa.

Opção	Descrição
Lista de endereços IP	Permite que você exclua endereços IP não consecutivos listando endereços IP individuais no **IPs do item do intervalo da Descoberta** lista relacionada. **Nota:** Depois de selecionar **Lista de endereços IP** . **Tipo** clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar** Antes de começar a adicionar IPs à lista relacionada.
Intervalo de Endereços IP	Permite excluir um intervalo de IPs fornecendo os endereços IP iniciais e finais.
Rede IP	Permite que você exclua uma rede IP fornecendo o IP de rede e a máscara de rede.

6. Clique em **Enviar**.

Use Lista de exclusões globais para endereços IP e intervalos

Lista de exclusões globais permite que os administradores definam listas globais de exclusões de IP que funcionam Descoberta Cronogramas que descobrem itens de configuração, endereços IP ou redes. A lista ajuda a impedir o acesso a IPs confidenciais, pois bloqueia a descoberta quando o IP está na lista de exclusões. Este recurso só se aplica a horizontal Descoberta A partir da versão Rome.

Antes de Iniciar

Os intervalos de exclusão de IP global estão ativos por padrão. Para desativar, desmarque **Ativo** caixa de seleção. Isso torna os registros inativos e as entradas não são excluídas do Descoberta. Você pode adicionar um único IP ou um intervalo de IPs à lista Exclusões globais. A tabela Lista de exclusões de IP [ip_exclusion] faz referência às tabelas de coleta de IP existentes e oferece suporte a três tipos de coleções: Lista de endereços IP, sub-rede de endereços IP e intervalo de endereços IP.

Nota: O uso da Lista de exclusões global para endereços IP e intervalos não é compatível com endereços IPv6. Embora a IU ainda permita que os usuários adicionem endereços IPv6 à lista, esses endereços são ignorados e ignorados do processo de exclusão durante Descoberta.

Função necessária: Função discovery_admin ou agent_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exclusão global de IP** > **Exclusão de IP**.
2. Clique em **Novo** Para criar um novo registro de exclusão de IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na caixa IP excluído, clique no ícone de pesquisa para abrir a janela Coletas de IPs.
4. Selecione uma das coleções de IPs listadas ou clique em **Novo** Para abrir o assistente Coletas de IP.
5. No assistente Coleções de IP, selecione um dos três tipos de coleções que você deseja criar e preencha os detalhes necessários.
   Para cada tipo, você pode adicionar uma descrição sobre o motivo pelo qual deseja excluir IPs específicos ou quais IPs são excluídos.
   - Intervalo de Endereços IP

     Preencha os detalhes e clique em **Enviar** . Este novo intervalo é adicionado à lista de exclusões de IP.
   - Sub-rede de endereço IP

     Preencha os detalhes e clique em **Enviar** . Esta nova sub-rede é adicionada à lista de exclusões de IP.
   - Lista de endereços IP

     Insira o nome e, em seguida **Salvar** . A lista relacionada é exibida na parte inferior da página. Na lista de coleções, escolha um item existente ou clique em **Novo** para criar uma nova lista. Clique em **Atualizar**. Lembre-se do nome que você criou. Este novo nome é adicionado à lista de coleções. Selecione este nome na lista e clique em **Enviar** novamente. Esta lista de endereços é adicionada à lista de exclusões de IP.
6. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e selecione uma programação.
7. Se a programação for para descobrir itens de configuração, endereços IP ou redes, você poderá exibir a guia Exclusão de IP global na parte inferior da página.

Resultado
Quando programado Descoberta Executado, ele ignora a descoberta de todos os IPs que fazem parte do registro de Exclusão de IP global ativo. Todos os demais IPs devem ser descobertos.

Nota: O comportamento de substituição não é aplicável quando Descoberta A programação tem exclusões de IP global ativas.

Se você tentar executar um Rápido Descoberta Isso inclui um IP excluído, você verá uma mensagem de erro e. Descoberta não será acionado.

Domain Separation e Descoberta

Domain Separation é compatível com Descoberta. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- As propriedades da aplicação reconhecem domínio conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral da separação de domínios

SPs (Service Providers, provedores de serviço) usam a separação de domínios para segregar dados de cada cliente. Os usuários em um determinado domínio têm visibilidade somente dos dados em seus próprios domínios ou em domínios secundários. SPs normalmente controlam o domínio de nível superior, o que lhes dá visibilidade aos dados associados a todos os domínios. Dado que o suporte à separação de domínios da Descoberta é considerado **Padrão** não há administração delegada para os domínios secundários. As SPs devem manter o controle administrativo.

Como o Domain Separation funciona na Descoberta

Vários domínios podem ser compatíveis com um único MID Server. Em versões anteriores à Kingston, cada MID Server podia oferecer suporte a apenas um único domínio. Em versões mais recentes, segregar domínios por MID Server é útil quando o domínio é grande ou quando os recursos do domínio são mantidos no datacenter de um cliente em vez de nos SPs. Para Descoberta em MID Servers que oferecem suporte a um único domínio, os ICs descobertos são atribuídos ao domínio do usuário DO MID usado para autenticar na instância da ServiceNow. Em MID Servers de vários domínios, os ICs descobertos são atribuídos ao domínio do usuário que criou a programação da Descoberta.

A Descoberta implementa a separação de domínio de dados por meio do MID Server representando o usuário DO MID Server durante o processamento do sensor. A Descoberta usa o domínio em que o usuário DO MID Server está, para determinar em qual domínio os dados descobertos devem ser colocados. Informações de configuração da Descoberta, incluindo classificadores, identificadores, probes e sensores, não é separado por domínio.

Os provedores de serviço geralmente usam a Descoberta baseada em IP. Nos casos em que o SP controla o endereçamento de rede, ele divide o espaço de endereço entre seus clientes para garantir que cada domínio tenha um espaço de endereço IP distinto. O SP atribui uma ou mais sub-redes a um cliente ou domínio e cria cronogramas de Descoberta para essas sub-redes.

Se o SP estiver gerenciando remotamente o datacenter do cliente, geralmente haverá alguma sobreposição entre os espaços de endereço que os diferentes clientes usam. Nesses casos, o SP pode usar NAT (Network Address Translation, conversão de endereço de rede) no intervalo de IP e executar uma programação de Descoberta.

Quando os ICs são atribuídos ao domínio correto, a visibilidade e o controle de acesso de leitura/gravação são fornecidos pela plataforma por meio da hierarquia de domínio. Os cronogramas são visíveis para os usuários em seus respectivos domínios. A visibilidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da programação entre domínios não é possível, exceto para o SP que controla o domínio primário e tem visibilidade para todos os domínios.

Domain Separation para arquivos DO MID Server

Você pode criar versões desses registros de política de MID Server que somente um MID Server do mesmo domínio pode usar. Esta separação de processo é compatível com registros em tabelas que estendem Arquivos Sincronizados do MID Server [ecc_agent_sync_file]:

- Arquivo MIB do MID Server [ecc_agent_mib]
- Arquivo JAR do MID Server [ecc_agent_jar]
- Arquivo de Script do MID Server [ecc_agent_script_files]

Por padrão, todos os registros nessas tabelas são membros do domínio global. Um usuário pode substituir o domínio global padrão e criar uma versão dessas políticas para uso no domínio do próprio usuário.

Nota: Anexos em registros de arquivo MIB ou JAR podem não ser exibidos como em um ambiente sem domínio separado. Os anexos não aparecem porque a tabela **Anexos** [sys_attachment] está separada por dados. Quando os dados são separados entre domínios, um registro em um domínio secundário não pode acessar registros em um domínio primário.

Consulte Separação de domínio DO MID Server Para obter instruções sobre como configurar o Domain Separation por meio do MID Server.

Tabelas separadas por domínio

Registros em todas as tabelas que estendem a tabela Item de configuração de base [cmdb] podem ser separados por domínio. Além disso, os registros nessas tabelas também podem ser separados por domínio:

- Número de série [cmdb_serial_number]
- Conexão TCP [cmdb_tcp]
- Iniciador Fibre Channel [cmdb_fc_initiator]
- Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]
- Endereço IP para o nome DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Serviço [cmdb_ip_service_ci]
- Dispositivo virtual KVM [cmdb_kvm_device]
- VLAN do serviço do balanceador de carga [cmdb_lb_service_vlan]
- Interface de VLAN do balanceador de carga [cmdb_lb_vlan_interface]
- Porta do comutador [cmdb_switch_port]

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Comportamento da Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar separado por domínio Descoberta cronogramas

Configurar o usuário "Executar como" em um Descoberta A programação direciona os itens de configuração (ICs) descobertos para o domínio correto e mantém o isolamento de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Em ambientes separados por domínio, o domínio do usuário que cria um Descoberta a programação normalmente determina onde os dados descobertos são armazenados. Atribuir um usuário "Executar como" permite que o processo de descoberta seja executado no domínio e nas permissões de um usuário diferente, permitindo que os administradores controlem qual domínio armazena os dados e quais recursos o processo de descoberta pode acessar, independentemente de quem criou a programação.

Nota: Este procedimento se aplica somente ao existente Descoberta cronogramas. Para obter informações sobre como criar um Descoberta programação, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Em **Nome** , insira o nome da programação que você deseja configurar.
3. Clique duas vezes em **Executar como** campo para executar edição em linha.
   Por padrão, o **Executar como** A coluna não é exibida na tabela Cronogramas da Descoberta [discovery_schedule]. Para obter informações sobre como personalizar colunas em tabelas, consulte Personalize uma lista .
4. Insira o nome do usuário com o qual você deseja que a programação seja executada.
5. Marque a marca de seleção (ícone).

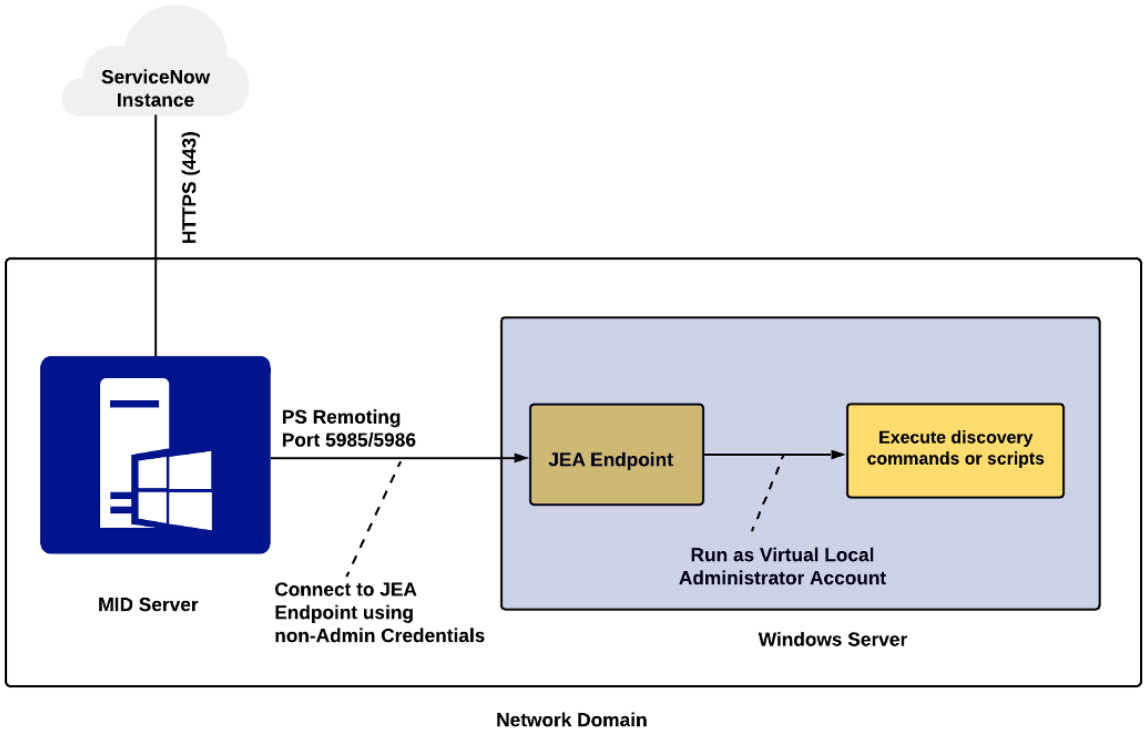
Microsoft Just Eough Administration (JEA) para Descoberta

O Microsoft JEA melhora a segurança, permitindo que usuários não administradores tenham acesso limitado para executar os comandos, scripts e executáveis específicos necessários para Descoberta. Isso habilita MID Server Para coletar informações sobre uma máquina Windows sem exigir privilégios totais de administrador no destino.

O Microsoft JEA permite a administração baseada em função por meio do PowerShell Remoting, que usa o Windows Remote Management (WinRM) para gerenciar a comunicação e a autenticação. Esta estrutura fornece um método seguro e confiável para gerenciar computadores que usam o protocolo HTTP. O PowerShell Remoting usa duas portas no total (5985, 5986) para HTTP e HTTPS, o que é mais fácil de proteger do que as várias portas usadas no mapeamento dinâmico de portas WMI. Para obter mais informações sobre o Microsoft JEA, consulte Administração suficiente .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Requisitos para Descoberta com jea

- Uma instância da ServiceNow em execução na versão Rome ou posterior.
- O MID Server e o servidor de destino devem fazer parte de um domínio do Windows.
- As credenciais do jea com direitos de não administrador devem ser credenciais no nível de domínio.
- O PowerShell 5,0 ou o Windows Management Framework 5,1 devem ser instalados nas máquinas Windows de destino.
- PowerShell Remoting deve ser habilitado nas máquinas Windows de destino.

Nota: Para melhoria de segurança, a partir de Rome, há um novo perfil chamado JEA v2. A Microsoft não recomenda especificar nenhum outro modo de idioma além de **Sem idioma** No perfil jea. JEA v2 define explicitamente o tipo de sessão como **RestricteRemoteServer** e o modo de idioma para **Sem idioma** impedir que usuários executem scripts arbitrários no endpoint e ignorem restrições de segurança. A ServiceNow não oferece mais suporte ao perfil de amostra existente em KB0782125. Siga as instruções em KB0965705 Para configurar e implantar perfis JEA v2.

Perfis do JEA

A Descoberta com JEA requer perfis compostos por uma Configuração de sessões do PowerShell e um ou mais arquivos de capacidades de função do PowerShell. Você pode criar vários arquivos de capacidade de função do PowerShell e vários grupos de usuários para atribuir as funções a diferentes grupos conforme necessário. Um perfil de amostra é fornecido em KB0965705 como implementação de referência e para servir como ponto de partida. O arquivo de configuração na base de conhecimento oferece suporte a todos os padrões horizontais do Windows prontos para uso no momento em que foi criado. A ServiceNow não é responsável pela implantação e configuração do perfil JEA em máquinas remotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Microsoft tem documentação detalhada nos seguintes links:

- Capacidades da função do jea
- Configuração da sessão do jea

Descoberta básica com o exemplo de perfil jea

O perfil JEA de amostra fornecido em KB0965705 Foi configurado para descobrir muitos ICs e atributos básicos. O perfil pode ser modificado e só deve servir como linha de base para Descoberta com jea.

A Descoberta básica encontra os seguintes atributos-chave de servidores Windows (cmdb_ci_win_server) ou desktops Windows (cmdb_ci_computer):

- Nome do Host
- Nome DNS
- Número de Série
- Sistema operacional
- Versão do SO
- Service pack do SO
- Espaço em disco
- RAM
- Contagem de núcleos de CPU
- Contagem de CPUs
- Fabricante da CPU
- Tipo de CPU

Ele inclui os seguintes ICs:

- Adaptadores de rede (cmdb_ci_network_adapter)
- Sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system)
- Dispositivos de armazenamento (cmdb_ci_disk)
- Software instalado (cmdb_software_instance)
- Processos em execução (cmdb_running_process)
- Módulos de memória (cmdb_ci_memory_module)
- Números de série (cmdb_serial_numbers)
- Conexões TCP/IP (cmdb_tcp)
- IPs de IC (cmdb_ci_ip_address)
- Nomes DNS para ICs (cmdb_ci_dns_name)
- Clusters do Windows (cmdb_ci_win_cluster, cmdb_ci_win_cluster_node, cmdb_ci_win_cluster_resource)
- Arquivos de configuração rastreada (cmdb_ci_config_file_tracked)

Os seguintes ICs de aplicação também podem ser descobertos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- MSSQL DB no Windows (cmdb_ci_db_mssql_instance)
- MySQL DB no Windows (cmdb_ci_db_mysql_instance)
- Oracle DB no Windows (cmdb_ci_db_ora_instance)
- WebSphere no Windows (cmdb_ci_app_server_websphere)

Os probes e padrões a seguir são usados para a Descoberta com o perfil de amostra:

- Windows - Classificar (probe)
- Windows - Servidores (padrão)
- Windows - Desktops (padrão)
- Windows - Software instalado (probe)
- ADM (multiprobe)
- Meu SQL Server no Windows (padrão)
- MSSQL DB no Windows (padrão)
- Oracle DB no Windows (padrão)
- WebSphere - Célula (probe)
- WebSphere - Aplicações Web (probe)
- WebSphere - Serviços Web (probe)

Prepare a instância para Descoberta com o jea

Para configurar o. ServiceNow® instância para Descoberta Com o Microsoft Just Eough Administration (JEA), defina a credencial do Windows com o nome do domínio e defina MID Server parâmetros de configuração adequadamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais** e clique em **Novo** .
2. Selecione **Credenciais do Windows** na lista de tipos de credencial disponíveis.
3. Crie as credenciais para o não administrador, usando este formato para **Nome de usuário** : *`domain\user name`*.
4. Envie o registro.
5. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
6. Selecione um **MID Server** Para configurar na lista de MID Servers.
7. Selecione a lista relacionada **Parâmetros de configuração**.
8. Defina o seguinte Parâmetros de configuração DO MID Server conforme indicado:

   a. **mid.windows.management_protocol:** Este parâmetro é necessário para Descoberta com jea. Seu valor padrão é WMI, mas deve ser definido como WinRM em MID Servers usando a Descoberta com JEA.

   b. **mid.powershell.jea.endpoint** : Este parâmetro é necessário para Descoberta com JEA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este parâmetro especifica um nome de endpoint jea ao qual o MID Server se conecta em hosts remotos. O nome do endpoint é criado ao registrar um arquivo de configuração e não deve ser confundido com o nome do próprio arquivo de configuração. A configuração afeta todo o MID Server, incluindo todas as sessões remotas do WinRM criadas pela Descoberta no MID Server que vão para esse endpoint.

Por exemplo, o comando PowerShell **Registrador-PSConfiguration -nome jea_DISCO_V2 -caminho <session_configuration_file>** Define o nome do endpoint como jea_DISCO_V2. Nesse caso, **mid.powershell.jea.endpoint** Deve ser atualizado para jea_DISCO_V2.

9. **Opcional:** Use o seguinte Propriedade do MID Server e. Propriedade do sistema para solucionar problemas:

   a. **mid.probe.collect_debug_info** : Esta é uma propriedade DO MID Server opcional para coletar informações de depuração.
   Quando esta propriedade é definida como verdadeira, o MID Server coleta informações de depuração de credenciais e as coloca na carga da mensagem de entrada do ECC. Não afeta como o JEA funciona.

   b. **glide.discovery.log_debug_info** : Esta é uma propriedade do sistema opcional para coletar informações de depuração.
   Quando esta propriedade é definida como verdadeira, o sensor de descoberta extrai as informações de depuração da mensagem de entrada do ECC e as grava na tabela de log de descoberta, para que as informações de depuração fiquem visíveis ao inspecionar o status da descoberta.

Suporte SNMP para Descoberta

A Descoberta oferece suporte ao SNMP versões 1, 2c e 3. Se você tiver uma credencial SNMP v3 ativa, as opções válidas para a versão SNMP serão v3 ou Todas. Se você tiver uma credencial SNMP v1 ou v2 ativa (cadeia de caracteres de comunidade), as opções válidas para a versão SNMP serão v1, v2c ou todas. O padrão é Todos.

Os MID Servers são compatíveis com todas as versões do protocolo SNMP por padrão. Você pode definir um MID Server para oferecer suporte somente a versões específicas do SNMP.

Para obter informações sobre credenciais SNMP, consulte Credenciais SNMP .

Os parâmetros de probe SNMP podem ser usados ao descobrir um dispositivo SNMP. Consulte Parâmetros de probe SNMP para obter mais informações.

Adicione uma credencial de usuário SNMPv3 na Descoberta

Configure suas credenciais para que a Descoberta possa acessar os destinos SNMPv3.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um parâmetro DO MID Server também está disponível para controlar versões SNMP. Consulte Parâmetros do MID Server .

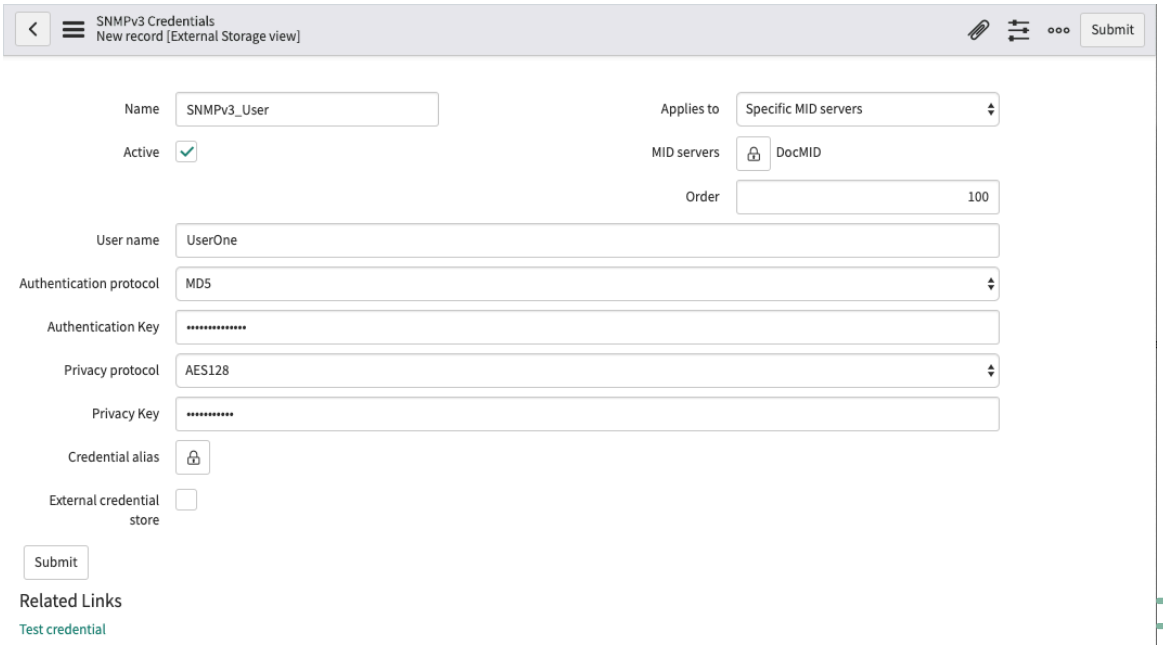
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **SNMPv3 Credenciais** .
4. Preencha o formulário usando os campos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais SNMPv3



Campos da credencial SNMPv3

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo desta credencial. Por exemplo, você pode chamá-la de **SNMP Community Atlanta**.
Ativo	Habilite ou desabilite essas credenciais para uso.
Aplica-se a	Selecione se deseja aplicar essas credenciais a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essas credenciais no campo **MID Servers**.
MID servers	Selecione um ou mais MID Servers na lista de MID Servers disponíveis. As credenciais configuradas neste registro estão disponíveis para os MID Servers nesta lista. Este campo está disponível somente quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem (sequência) na qual o Descoberta testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.
Nome de usuário	Insira o nome de usuário de SNMP. Evite espaços à esquerda ou à direita em nomes de usuário. Um aviso será exibido se a plataforma detectar espaços à esquerda ou à direita no nome de usuário.
Protocolo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação a ser usado para esta credencial. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	○ MD5 ○ SHA-1 ○ SHA-224 ○ SHA-256 ○ SHA-384 ○ SHA-512
Chave de Autenticação	Insira a chave de autenticação para usar para esta credencial.
Protocolo de privacidade	Selecione o protocolo de criptografia para esta credencial. As opções são: ○ 3DES ○ AES128 ○ AES192 ○ AES256 ○ DES
Chave de privacidade	Insira a chave associada ao protocolo de privacidade selecionado.
ID da Credencial	Insira a chave exclusiva configurada para credenciais externas no arquivo JAR carregado no MID Server para um provedor de credenciais externas. O campo **ID de credencial** tem um limite de 40 caracteres. Este campo só está visível quando a caixa de seleção **Armazenamento de credencial externo** está marcada.
ID de credencial de privacidade	Insira a chave de conta de privacidade configurada para credenciais SNMPv3 no CyberArk. Se você estiver usando um protocolo de privacidade no CyberArk, este campo deve ter o mesmo valor que o campo **Nome** da Conta de privacidade SNMPv3 do CyberArk. Este campo fica visível apenas para SNMPv3 quando você selecionar a **CyberArk** do campo **Tipo de armazenamento de credencial**. Se você não estiver usando uma chave de privacidade para CyberArk, deixe este campo em branco.
Alias de credencial	Permita que os criadores do fluxo de trabalho atribuam credenciais individuais a qualquer atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração ou atribuam credenciais diferentes a cada ocorrência do mesmo tipo de atividade em um fluxo de trabalho da Orquestração.
Armazenamento externo de credenciais	Marque esta caixa de seleção para usar um sistema de armazenamento externo de credenciais externas. Quando o armazenamento externo está habilitado, aparece o campo **ID de credencial**. O Armazenamento externo de credenciais só está disponível quando o plug-in Armazenamento externo de credenciais está ativado e a exibição do plug-in **Armazenamento externo de credenciais** foi selecionada.
Tipos de armazenamentos de credenciais	Selecione o provedor de armazenamento externo. Selecione **CyberArk** somente se estiver usando uma chave de privacidade CyberArk SNMPv3. O campo **ID de credencial de privacidade** aparece para permitir a entrada da chave.
Usar Contexto	Marque esta caixa de seleção para adicionar um valor de contexto a esta credencial. Este campo está visível na exibição dA Descoberta . Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	contextos não são compatíveis no momento com o Armazenamento externo de credenciais. **Nota:** Um contexto é uma coleção de informações de gerenciamento acessadas por uma credencial SNMPv3 que faz referência a um OID específico. Às vezes, os contextos são referenciados para coletar informações sobre o dispositivo que não podem ser acessadas pela credencial normal. Um contexto pode ser fornecido pelo fabricante ou configurado separadamente. Se você tiver várias credenciais SNMPv3 com o mesmo nome de usuário e chaves, mas alguns de seus dispositivos precisarem de um contexto e outros não, será necessário criar registros separados para cada dispositivo.
Nome do contexto	Insira o valor do nome de contexto desta credencial. Isso só deve ser usado se você tiver dispositivos que exigem este valor para acesso total. Este campo fica visível apenas quando a caixa de seleção **Usar contexto** é marcada.

Opções de segurança SNMPv3

Opção	Campos a serem configurados
Segurança noAuthNoPriv	○ **Protocolo de autenticação:** Nenhum ○ **Protocolo de privacidade:** Nenhum ○ **Chave de autenticação:** Deixe em branco ○ **Chave de privacidade:** Deixe em branco
Segurança authNoPriv	○ **Protocolo de autenticação:** Definido ○ **Protocolo de privacidade:** Deixe em branco ○ **Chave de autenticação:** Definido ○ **Chave de privacidade:** Deixe em branco
AuthPriv	○ **Protocolo de autenticação:** Definido ○ **Protocolo de privacidade:** Definido ○ **Chave de autenticação:** Definido ○ **Chave de privacidade:** Definido

Defina a versão SNMP na programação da Descoberta

Você também deve definir a versão SNMP depois de escolher a credencial apropriada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um parâmetro DO MID Server também está disponível para controlar versões SNMP. Consulte Parâmetros do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**> *`Sua programação da Descoberta.`*
2. Em **Versão SNMP de uso** selecione a versão apropriada.

   O valor padrão é **TODOS** . Você pode mudar isso para **v1** , **v2c** ou **v3** .

Descoberta e SCCM juntos

Use estas diretrizes para evitar problemas comuns ao usar Descoberta e o SCCM (System Center Configuration Manager) juntos.

Você deve decidir se usará fontes de dados de software de Inteligência de ativos (IA) ou que não sejam de IA. Como os dados de correlação de software são rastreados de forma diferente para cada uma das fontes de dados, você deve evitar alternar entre as duas. Se você precisar alternar entre fontes de dados, remova todos os registros de instalação de software importados pelo SCCM antes que a alternância ocorra.

Quando Software Asset Management não estiver habilitado, os registros de instalação de software serão armazenados na tabela Instância de software [cmdb_software_instance]. Quando Software Asset Management estiver habilitado, os registros de instalação de software serão armazenados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Nota: Se os registros não forem removidos antes da alternância, poderá haver registros duplicados. No caso de dados de IA e não IA ficarem misturados, limpe a tabela Instalação de software.

Visão geral do conector do Service Graph para Microsoft SCCM

Use o conector Service Graph para Microsoft SCCM para extrair dados do SCCM para a instância ServiceNow. Consulte Conector do Service Graph para Microsoft SCCM para obter mais detalhes.

Nota: Se você fizer upgrade de sua instância para uma versão do ServiceNow AI Platform Que não fornece suporte para sua versão do SCCM, você pode continuar usando essa versão. No entanto, todas as novas instâncias exigem o uso de uma versão compatível do SCCM.

Atualizar para uma nova versão

As integrações do SCCM ServiceNow são autônomas e podem existir de forma independente. Cada uma delas usa suas próprias tabelas Import Sets, Fontes de dados e Mapa de transformações. No entanto, todas as integrações do SCCM transformarão os dados nas mesmas tabelas no CMDB ServiceNow. Para evitar que os dados sejam substituídos por outra fonte:

- Use uma integração do SCCM e desabilite todas as outras importações Agendadas do SCCM.
- Execute um importação completa Para limpar a tabela cmdb_software_instance, a tabela cmdb_sam_sw_install e outras tabelas de dados do SCCM antigos.

Colete dados de software com o SCCM ou a Descoberta

Quando a Descoberta e o SCCM estão habilitados em um sistema, os registros de software encontrados por meio de ambas as ferramentas podem substituir um ao outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para determinar como os dados de software são coletados, configure o. `glide.discovery.software_sccm_managed`propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.
2. Defina **O software do Windows é gerenciado pelo SCCM** propriedade (`glide.discovery.software_sccm_managed`) adequadamente.
   Se esta propriedade estiver definida como **Sim** , O software para ICs de computador é preenchido no CMDB pelo SCCM. Um processo interno determina que o computador é gerenciado pelo SCCM, e. Descoberta Não preenche os registros de software para dados de software do Windows. A mensagem de nível de informação a seguir é gravada no Descoberta arquivo de log.

   ```
   Ignorando o preenchimento de software porque o IC é gerenciado pelo SCCM
   ```

   Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade será definida como **Não** E o sistema gerencia dados de software com o Windows.
3. Clique em **Salvar**.

> **Importante:** Se a integração do SCCM estiver ativa antes Descoberta e a propriedade está habilitada, Descoberta Ignora o preenchimento de software para todos os ICs que também são importados por meio do SCCM. Se Descoberta Antes da integração do SCCM, é possível que os dados de instalação de software de ambas as fontes sejam misturados.

O que Fazer Depois

Use estas propriedades da Descoberta para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM: `glide.discovery.enable.software_simplify`e. `glide.discovery.enable.software_simplify_sccm`. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Classificadores da Descoberta

Um classificador informa à Descoberta quais probes serão acionadas para as fases de identificação e exploração da descoberta. Os classificadores também podem acionar a probe de padrão horizontal, que inicia um padrão, em vez de probes adicionais, para identificação e exploração.

Essencialmente, o classificador inicia a fase de identificação. A Descoberta o usa depois que a probe de classificação retorna parâmetros importantes para a instância que dizem à Descoberta o que fazer em seguida.

Na maioria dos casos, você não precisa criar um classificador ou modificar um classificador. Se você estiver tendo problemas com a descoberta horizontal, convém verificar as condições que determinam quando um classificador é executado com base nos parâmetros que a probe de classificação retorna para a instância. Ou, se você quiser descobrir um novo tipo de IC que a Descoberta ainda não encontrou, crie seu próprio classificador.

Dispositivo, processo e classificação de endereço IP

A classificação da Descoberta pode ser dividida em três tipos: Classificação de dispositivo, classificação de processo e classificação de endereço IP (ou verificação de IP):

Classificação do dispositivo

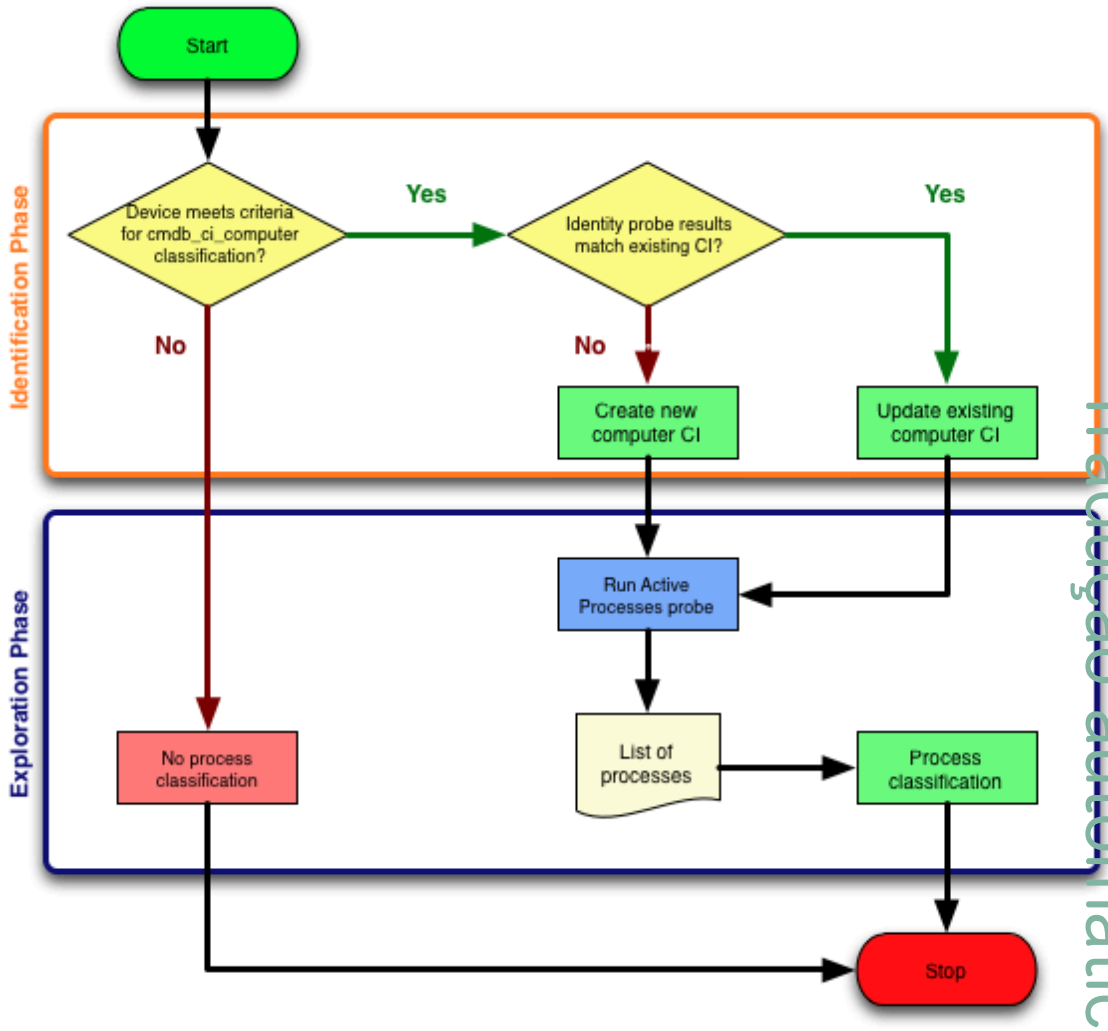
A classificação dos tipos de dispositivo reais, como um computador executando Windows, um computador executando uma variante ou UNIX ou LINUX, um roteador, um comutador ou um balanceador de carga e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando Descoberta Identifica um IC de computador, ele aciona uma probe de processos ativos para explorar o IC do computador. Descoberta compara os resultados da probe de processos ativos com as condições de classificação do processo para determinar se há uma correspondência.

Fluxo de trabalho de classificação de IC do computador



Tradução automática

A partir da versão Madrid, o processo de descoberta horizontal pode classificar dispositivos usando HTTP.

De todos os protocolos que Descoberta usa (incluindo WMI, SSH e SNMP), o HTTP é a prioridade mais baixa por padrão. A Descoberta usará a classificação HTTP somente se:

- O Shazzam determinar que as portas para tráfego HTTP (80) e HTTPS (443) estão abertas.
- O processo de descoberta horizontal falhará para os probes de porta de prioridade mais alta (WMI, SSH e SNMP) se as portas desses protocolos não estiverem abertas ou se a descoberta desses protocolos falhar. O processo de descoberta horizontal pode falhar, por exemplo, se as credenciais de SSH e SNMP não estiverem configuradas ou estiverem incorretas.

Nota: Consulte Probes de porta para obter mais detalhes sobre como funciona a verificação de porta e para ver as prioridades dos diferentes protocolos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A classificação HTTP inicia o probe **HTTP Classify** para classificar o dispositivo. O probe **HTTP - Classify** executa uma solicitação GET para cada dispositivo para cada classificação HTTP. O URL da solicitação é criado da seguinte forma: PROTOCOL://IP:PORT/PATH, em que:

Para obter mais informações sobre probes de porta, consulte Probes de portas. Para obter instruções sobre como criar um classificador HTTP, consulte Crie uma classificação HTTP.

Classificação do processo

A classificação de aplicações com base nos processos em execução.

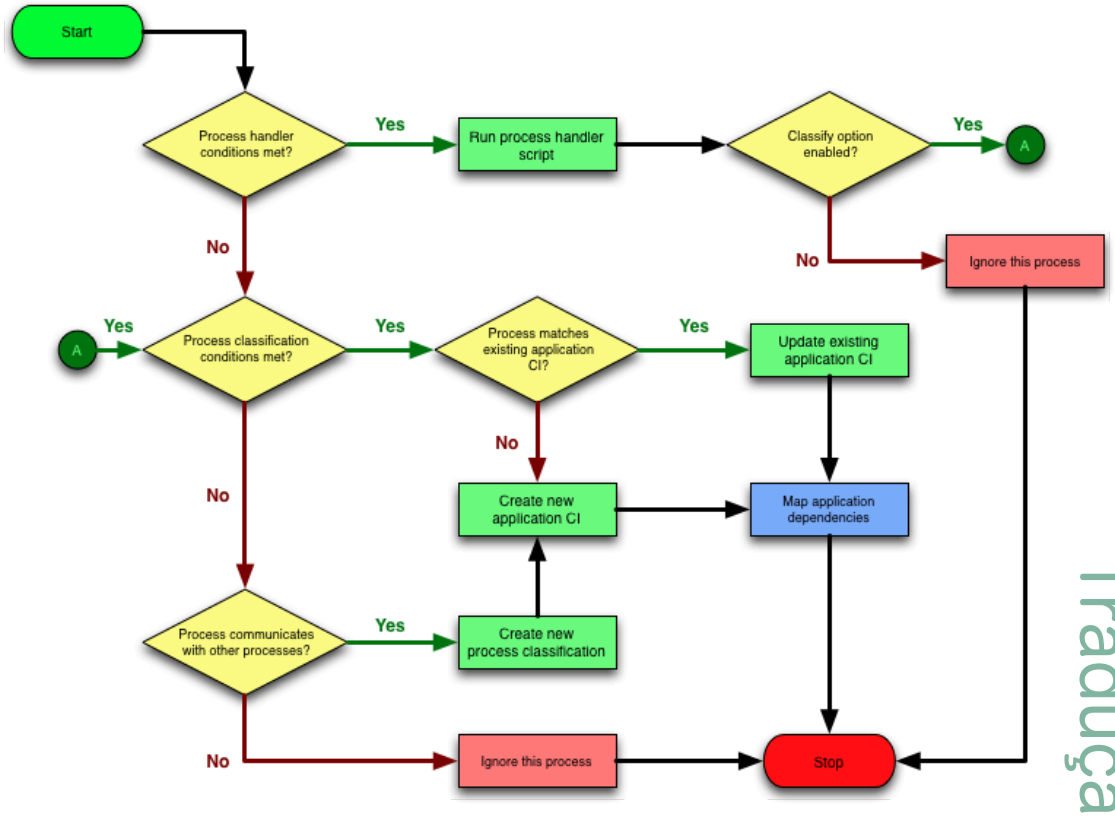
Descoberta Classifica processos durante a última fase da descoberta: A fase de exploração, depois de identificar dispositivos na tabela Computador [cmdb_ci_computer] e suas extensões. Assim como a classificação do dispositivo, *classificação do processo* tem seus próprios critérios de classificação e também tem a capacidade de iniciar probes. Ao contrário da classificação de dispositivo, a classificação de processo cria itens de configuração (IC) secundários com *Executado em::execuções* relacionamentos. Por padrão, Descoberta inclui classificações para os processos mais comuns.

Se um processo corresponder aos critérios de classificação, Descoberta determina se o script do manipulador de processo deve ser executado. O script do manipulador de processo modifica os dados do parâmetro para ajudar Descoberta Identifique se o processo representa um IC de aplicação existente ou novo. Descoberta Os manipuladores de processo impedem a criação de ICs duplicados filtrando parâmetros conhecidos por terem valores inconsistentes antes que a classificação do processo ocorra. Sempre Descoberta Adiciona ou atualiza um IC de aplicação, ele também determina o mapeamento de dependência da aplicação do IC da aplicação para outros ICs no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de classificação do processo



Classificação de endereço IP (verificação de IP)

A descoberta de endereços IP não tem credenciais, o que significa que ela tenta identificar dispositivos e software com base apenas nas portas e faixas abertas que encontra sem exigir que você crie credenciais. Se os critérios de classificação forem atendidos para um dispositivo no modo Verificação de IP, Descoberta Atualiza automaticamente o IC no CMDB. Depois que um dispositivo é classificado corretamente, Descoberta Inicia as probes de exploração configuradas para essa classe de dispositivo e começa a coletar informações detalhadas sobre o IC.

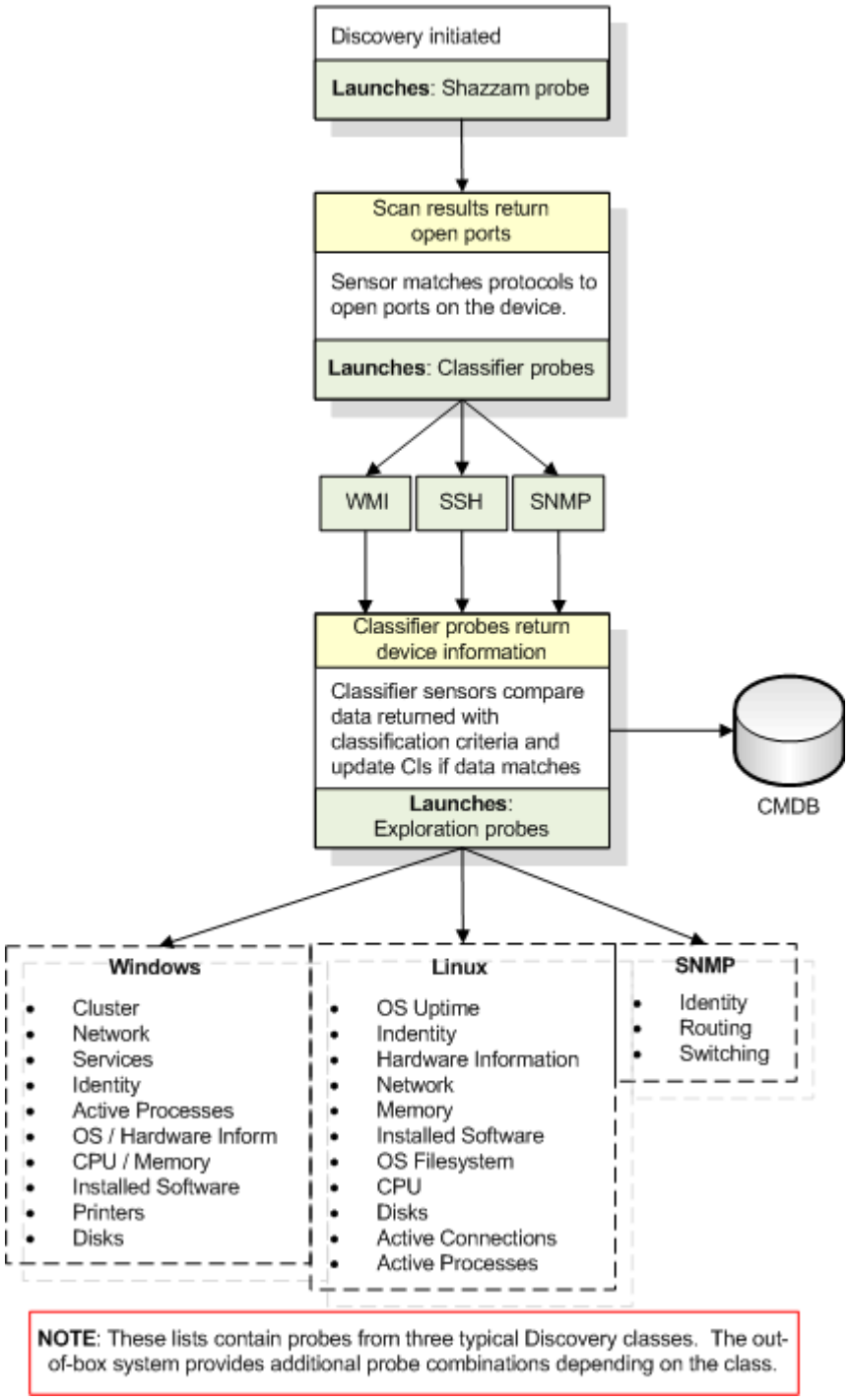
No padrão Descoberta Do sistema, o classificador Linux aciona onze probes de exploração que retornam informações como tamanho do disco, memória e o número de conexões atuais. Esses dados desses probes retornam em momentos diferentes e são armazenados na Fila do ECC até que o processamento seja concluído.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e testar dispositivos com uma verificação de IP (sem identificadores):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificação de verificação de IP



Consulte Classificação para descoberta de endereço IP para obter mais detalhes sobre os parâmetros disponíveis para classificadores para este tipo de descoberta.

Critérios do classificador

Os classificadores também fornecem critérios que você pode usar para especificar quando a Descoberta deve usar o classificador nas condições definidas por você. Os critérios são baseados nos parâmetros que uma probe de classificação retorna à Descoberta. Os critérios são criados com o parâmetro, um operador e um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Classificadores e padrões

A Descoberta pode usar padrões, em vez de probes, para identificar e explorar ICs. A Descoberta aciona padrões da probe horizontal da Descoberta, que podem ser especificados em um classificador. Você pode criar seus próprios padrões e adicioná-los, por meio da probe Descoberta horizontal, a um classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções. Você pode já estar usando um dos padrões prontos para uso fornecidos com a Descoberta. Você pode verificar isso observando o classificador para ver se a Probe de padrão horizontal está especificada.

Registro de informações de depuração de classificação

Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema. As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.discovery.debug.classification	Habilita informações de depuração para classificação de processo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: falso • **Local** Adicionar à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

O que você pode fazer com a classificação da Descoberta

- Crie ou modifique um classificador de descoberta se quiser classificar ICs que a Descoberta ainda não classifica ou acionar outras probes que ainda não estão em um classificador. Você pode modificar classificadores que a Descoberta usa em Descoberta de IC padrão , classificadores de processo para aplicações e Classificadores baseados em verificações de endereço IP .

  Antes de modificar qualquer classificador, revise os parâmetros disponíveis para cada tipo de classificador.

- Se houver máquinas Windows na sua rede, você poderá usar o protocolo WinRM, em vez de WMI, para transferência de dados leve e execução de comando remoto mais eficiente. Por padrão, a Descoberta usa WMI. Para obter instruções sobre as modificações do classificador que você pode fazer para usar o WinRM, consulte Use a Gestão remota do Windows para classificação.
- Se você tiver computadores Windows que atuam como servidores e quiser que eles sejam classificados por sua função em vez de pelo sistema operacional, poderá fazer mudanças nos critérios do classificador do Windows. Consulte Reclassificar uma máquina Windows Workstation como um servidor para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma classificação de IC da Descoberta

Uma classificação de IC permite que a Descoberta descubra os sistemas operacionais, dispositivos de rede e processos mais comuns.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ **Aviso:** Adicionar classificações SNMP OID com um OID do módulo Net-SNMP começando com 1.3.6.1.4.1.8072.3.2 ou um OID do sistema operacional Windows começando com 1.3.6.1.4.1.311.1.1.3 pode resultar em classificação incorreta de dispositivos e nomes de modelo incorretos e não é mais permitido. OIDs do sistema de modelo que podem permanecer em um dispositivo se o fabricante não substituí-los por OIDs específicos para seu próprio modelo. Por exemplo, um firewall Check Point Smart-1 3050, que usa Linux como SO, pode ter o OID para um servidor Linux, 1,3.6,1.4,1.8072,3.2,10. Isso resulta na classificação incorreta do firewall. Se dois ou mais dispositivos tiverem o mesmo OID, configure critérios de classificação que diferenciem os dispositivos uns dos outros. Para obter detalhes, consulte KB0751287 .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC**.
2. Selecione o tipo de classificação a ser criada.
3. Clique em **Novo** na lista de classificações para o tipo selecionado.
4. Preencha o formulário usando os campos da tabela.

Campos do formulário de classificação

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome do item de configuração (IC).
OID	OID do sistema SNMP para corresponder a este dispositivo. Quando o valor OID corresponde ao de um dispositivo SNMP, a Descoberta usa as informações para preencher o CMDB com o fabricante, o modelo e o classificador especificados.
Operador	Operador para determinar como corresponder e SNMP OID. As opções são **.** e. **Começa com** . Este campo está disponível somente para classificadores OIDs do sistema SNMP.
Ativo	Habilita ou desabilita este classificador. Quando um classificador é desabilitado, o sistema interrompe a classificação nesse nível e não inicia classificadores de ordem inferior. Por exemplo, quando o classificador do Windows 2008 Server está desabilitado, o sistema interrompe a Descoberta neste ponto e não inicia o classificador do Windows 2012 Server.
Ordem	Ordem (sequência) na qual a plataforma executa este classificador.
Tabela	Tabela para esta classificação. Por exemplo, se este registro classificar um Linux Servidor, selecione a tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server].
Classificador	Classificação de um dispositivo SNMP, como **Balanceador de carga A10** . Este campo está disponível somente para classificadores OIDs do sistema SNMP.
Tipo de relacionamento	Tipo de relacionamento para este classificador, como **Executado em::execuções** . Este campo está disponível somente para classificadores de aplicações e processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Critério de correspondência	Critérios que devem corresponder para classificar este dispositivo. As opções são **Qualquer** dos parâmetros ou **Todos** dos parâmetros.
Fabricante	Nome do fabricante de um dispositivo de rede. Este campo está disponível somente para classificadores SNMP e SNMP OIDs do sistema.
Modelo	Número do modelo de um dispositivo de rede. Este campo está disponível somente para classificadores SNMP e SNMP OIDs do sistema.
No script de classificação	Script executado se os critérios de classificação forem atendidos. Use este script para executar tarefas especiais depois que um dispositivo for classificado. É possível usar `g_probe_parameters` hashmap de dentro de um script de classificação para definir parâmetros de probe para quaisquer probes configuradas e acionadas. Por exemplo, este código define um ' *`node_port`* parâmetro ' para 16001 para todos os probes acionados: `(JS), g_probe_parameters['node_port'] = 16001; //`
Listas relacionadas	
Critérios de classificação	Critérios formados a partir de parâmetros específicos e os valores que eles devem conter para corresponder aos dispositivos que Descoberta Encontra na rede com ICs no CMDB. Para obter uma discussão detalhada desses parâmetros, consulte Parâmetros de classificação da Descoberta.
Classificações OID SNMP	"Impressões digitais" exclusivas de todos os dispositivos SNMP enviados com a base Descoberta produto. Os usuários podem adicionar OIDs para dispositivos SNMP que não estão nesta lista. Esta lista relacionada está disponível somente para dispositivos SNMP.
Aciona probes	Probes de exploração que DescobertaÉ iniciado para coletar informações detalhadas sobre um IC classificado na rede. Se você quiser usar padrões para descoberta horizontal, adicione Padrão horizontal probe no **Probe** e especifique seu padrão em **Padrão** coluna. ⚠ **Aviso:** Não especifique seu padrão em **Probe** coluna. Escolha a probe de padrão horizontal, que inicia o padrão especificado.
Versões	Lista as versões deste classificador. Uma nova versão é criada sempre que você modifica o registro do classificador. Para reverter para uma versão anterior, abra esse registro e selecione **Reverter para esta versão** em **Links relacionados** .

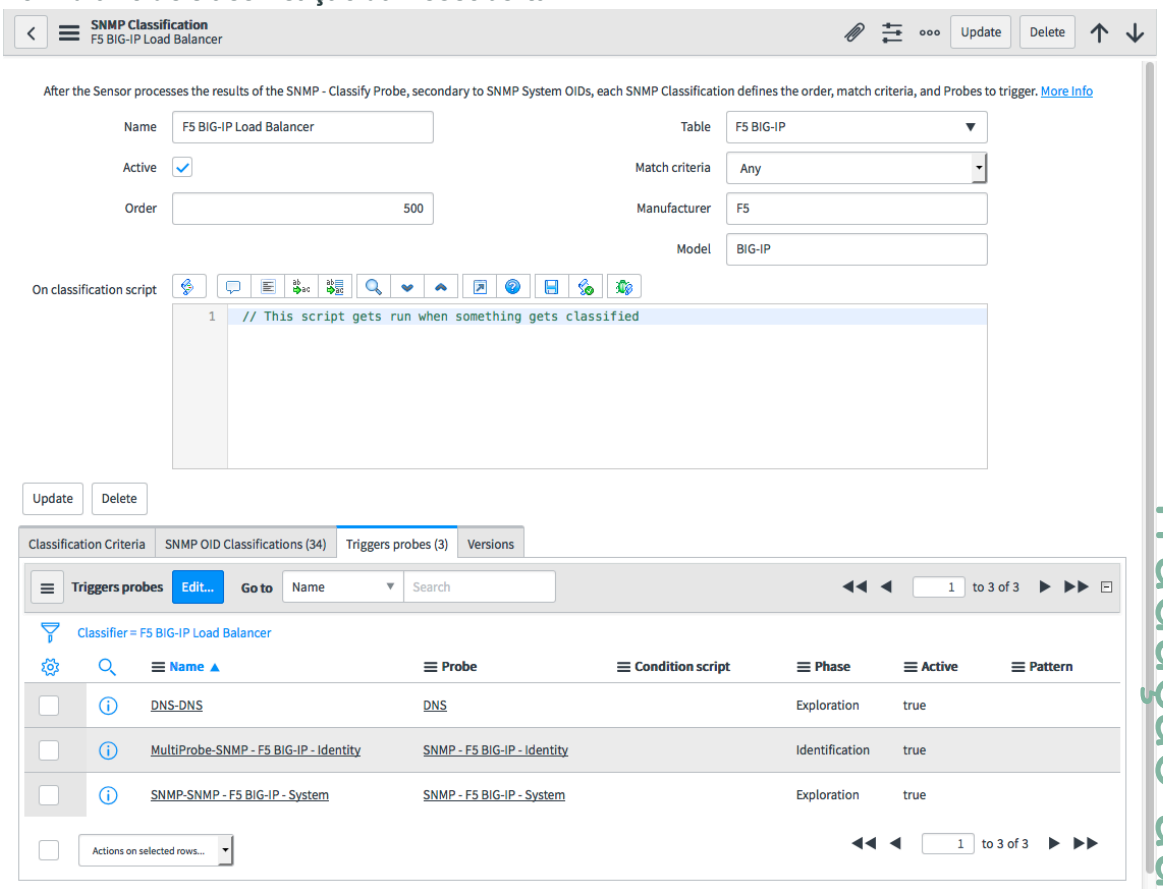
Este exemplo mostra um formulário de classificação de IC preenchido com probes de exploração definidas. Para obter instruções sobre como criar probes, consulte Probes e sensores da Descoberta. As probes definidas aqui são iniciadas quando o dispositivo é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

classificado corretamente, a menos que Descoberta está configurado para parar após a classificação.

Formulário de classificação da Descoberta



Crie uma classificação de processo da Descoberta

Uma classificação de processo permite Descoberta Para criar um tipo de IC específico a partir de informações coletadas durante as fases de identificação e exploração.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um processo corresponde aos critérios de classificação, Descoberta Usa o registro de classificação de processo para criar um IC. Você também pode ter Descoberta Atualize ICs existentes ou ignore determinados processos criando um manipulador de processos .

Nota: Não há suporte para referência com pontos no primário que executa o comando de processo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira os campos de classificação (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de classificação

Campo	Valor de entrada
Tabela	Selecione a tabela em que esta classificação gera registros de IC. Esta tabela deve ser uma extensão da tabela Aplicações [cmdb_ci_appl].
Tipo de relação	Selecione o tipo de relacionamento de IC para esta classificação. O campo Relacionamento só está disponível para as classificações da aplicação Processo e Verificação. Descoberta as classificações de processo normalmente usam um destes tipos de relacionamento: ○ *Executado em::execuções* : Define o relacionamento de uma aplicação com o host no qual ela é executada. Este relacionamento é expresso da perspectiva do host e da aplicação. Por exemplo: Minha aplicação de banco de dados é executada em server001::server001 executa minha aplicação de banco de dados. ○ *Depende de::Usado por* : Define o relacionamento de uma aplicação que se comunica com outra aplicação. Este relacionamento é expresso da perspectiva de cada aplicação. Por exemplo: A aplicação Tomcat depende do banco de dados MySQL:: O banco de dados MySQL é usado pelo Tomcat. ○ *Virtualizado por::Virtualiza* : Define o relacionamento de uma máquina virtual com seu host. Esse relacionamento é expresso da perspectiva da máquina virtual e do host. Por exemplo: Server001 é virtualizado pelo Server ESX::O Server ESX virtualiza o server001.
Ativo	Selecione esta opção para habilitar o registro de classificação do processo. Somente classificações de processo ativas podem criar registros de IC da aplicação.
Ordem	Insira a ordem na qual Descoberta esta classificação de processo deve ser executada quando houver várias classificações disponíveis para uma tabela. Descoberta executa classificações de processo da ordem mais baixa para a mais alta.
Testar com	Lista o IC do host em que condições de classificação de processo geradas automaticamente foram atendidas. Use este campo para testar mudanças na classificação do processo e garantir que a classificação atualizada se comporte conforme o esperado.
Condição	Use o construtor de condições para criar os critérios de correspondência e classificação para a classificação do processo. Este campo substitui ambos **Critérios de correspondência** e. **Critérios de classificação** lista relacionada. O processo de upgrade converte todos os critérios de classificação existentes em condições. **Nota:** Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
	Nota: Somente estas condições funcionam: ◦ nome ◦ PID ◦ PPID ◦ comando ◦ parâmetros ◦ listening_on_ports ◦ connecting_to_ports ◦ connecting_to ◦ key_parameters ◦ classificar
No script de classificação	Insira um script a ser executado quando a condição e os critérios de classificação forem atendidos. Use este script para executar tarefas especiais depois que um dispositivo for classificado. É possível usar `g_probe_parameters` hashmap de dentro de um script de classificação para definir parâmetros de probe para quaisquer probes configuradas e acionadas. Por exemplo, este código define um `'node_port'` parâmetro para 16001 para todos os probes acionados. `g_probe_parameters['node_port']: 16001;` Consulte Em objetos de script de classificação para Descoberta para obter mais exemplos e uma lista dos objetos que você pode usar neste tipo de script.
Aciona probes	Selecione as probes de exploração desejadas Descoberta para iniciar. Essas probes reúnem informações detalhadas sobre um IC classificado. Descoberta essas probes não serão iniciadas quando estiver configurado para parar após a classificação. Se você quiser usar padrões para descoberta horizontal, adicione Padrão horizontal probe no **Probe** e especifique seu padrão em **Padrão** coluna. **Aviso:** Não especifique seu padrão no **Probe** coluna. Você deve escolher a probe de padrão horizontal que inicia o padrão especificado.
Aplicações	Use esta lista relacionada para exibir os ICs da aplicação que correspondem a esta classificação de processo.
Resultados de testes	Use esta lista relacionada para exibir o Como Descoberta classifica processos no **Teste com** hospedar e criar melhores condições de classificação.
Parâmetros	Use esta lista relacionada para exibir os parâmetros associados a este processo e criar melhores condições de classificação. Consulte Parâmetros de classificação da Descoberta para obter uma lista dos parâmetros que você pode usar.
Versões	Use esta lista relacionada para exibir versões anteriores do registro de classificação de processo.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho e clique em **Salvar**.

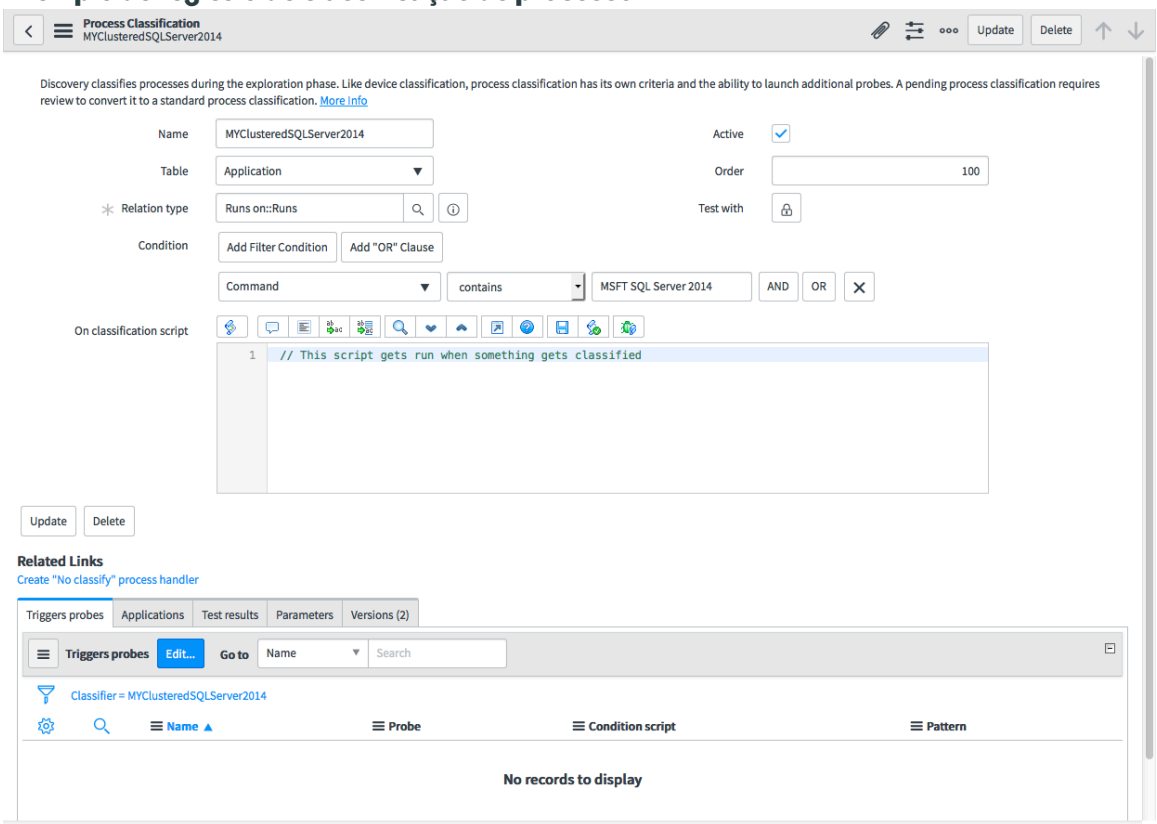
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Insira itens de listas relacionadas.
6. Clique em **Atualizar**.

Example:

Exemplo de registro de classificação de processo



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio do Programação da Descoberta para pesquisar aplicações. Você também pode crie ou modifique manipuladores de processo Que impedem a criação de ICs duplicados com base em classificadores de processo se esse for um problema para o seu ambiente.

Em objetos de script de classificação para Descoberta

Use um *Na classificação* script em um classificador de processo para personalizar um registro de aplicação. Este tipo de script é usado em classificadores de processo.

Renomeando o nome da aplicação padrão

Por padrão, os nomes das aplicações estão neste formato: Nome do classificador de processo>: O nome do IC do computador em que o processo reside;

Por exemplo, para um servidor MySQL em execução em um computador chamado Machinea, a aplicação é nomeada mysql em Machinea .

Você pode usar **No script de classificação** . registro do classificador de processo para mudar o nome da aplicação padrão para corresponder às suas necessidades de negócios. Por exemplo, o script a seguir muda o nome da aplicação padrão para incluir um sufixo após o classificador de processo:

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + "999" + "@" + computerName;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o nome do registro da aplicação se torna Mysql999 em Machinea .

Outra técnica comum é definir o nome da aplicação com base nas variáveis de nome, comando e parâmetro. Por exemplo, um processo do Eclipse pode ter os seguintes valores nestas variáveis:

nome	"eclipse"
comando	"/glide/Eclipse/Eclipse.app/Contents/MacOS/Eclipse"
parâmetro	"-psn_0_1884620"

Se uma aplicação Eclipse for executada em um computador chamado Machinea, ServiceNow Nomeia a aplicação Eclipse em Machinea. O script a seguir anexa o valor do parâmetro como parte do nome da aplicação.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + parameters + "@" + computerName;
```

Neste exemplo, o nome do registro da aplicação se torna Eclipse-psn_0_1884620 em Machinea.

Às vezes, é útil passar valores para os probes acionados na classificação do processo. Você pode fazer isso criando um script personalizado que define um par de nome/valor para g_probe_parameters objeto. Por exemplo:

```
g_probe_parameters['processCommand'] = command;
```

Neste exemplo, quando um registro de classificação aciona uma probe, o script passa à probe um parâmetro chamado ProcessCommand com o valor de comando variável.

Objetos de script

Use estes objetos no script:

Objeto de script	Descrição
atual	Aponta para um objeto JavaScript com seu par [property:value] para atualizar o registro da aplicação. (Não é um objeto GlideRecord real da aplicação.)
g_sensor	Aponta para a classe de sensor do processo em execução. Este objeto contém um objeto deviceGR, que aponta para o registro de IC do computador no qual o processo reside.
g_classification	Aponta para o próprio registro do classificador de processo.
nome	Aponta para o nome do processo.
comando	Aponta para o comando Processo.
parâmetros	Aponta para os parâmetros do processo.
g_probe_parameters	Um objeto JavaScript que permitirá a passagem de parâmetros para as probes acionadas.

Tópicos relacionados

Crie um manipulador de processo da Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um manipulador de processo da Descoberta

Os manipuladores de processo impedem a criação de ICs duplicados filtrando parâmetros conhecidos por terem valores inconsistentes antes que a classificação do processo ocorra. Você pode criar novos classificadores ou editar os existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Manipuladores de Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Manipulador de processos.

Formulário Manipulador de processos

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o registro do manipulador de processos.
Ativo	Marque a caixa de seleção para executar o manipulador de processos.
Classificar	○ Marque a caixa de seleção para habilitar a classificação de qualquer registro de Processo em execução [cmdb_running_process] que corresponda às condições deste Manipulador de processos. ○ Desmarque a caixa de seleção para desabilitar a classificação de qualquer registro de Processo em execução [cmdb_running_process] que corresponda às condições deste Manipulador de processos.
Condição	Selecione as condições que acionam o manipulador de processos para executar o script. Na maioria dos casos, esta condição contém nomes executáveis específicos ou a presença de determinados parâmetros.
Script	Insira o JavaScript que você deseja executar no registro atual na tabela Processo em execução [cmdb_running_process] quando **Condição** atendido. . `atual` Uma variável é uma referência a um GlideRecord de processo em execução. O script deve examinar `current.parameters` para determinados valores, execute a substituição de cadeia de caracteres para manipular esses valores e salve o resultado em `current.key_parameters` . ServiceNow usa o. **key_parameters** , junto com o nome do processo, para determinar se o processo é exclusivo em uma máquina específica. Consulte Em objetos de script de classificação para Descoberta para obter opções adicionais.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio do Programação da Descoberta para pesquisar aplicações e, em seguida Verifique os resultados no CMDB para as aplicações encontradas.

Crie uma classificação HTTP

Um classificador HTTP permite que o processo de descoberta horizontal encontre dispositivos por meio do protocolo HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você quiser classificar dispositivos por HTTP/REST, poderá criar classificações HTTP adicionais, em vez de por outro protocolo. Use a classificação HTTP somente para descoberta de dispositivos, não para descoberta de aplicações.

Importante: A probe HTTP Classify não tenta mais credenciais pelo protocolo HTTP por padrão. Para substituir esse comportamento, você pode habilitar `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`. No entanto, habilitar esta configuração pode expor credenciais a ataques man-in-the-middle (MITM). Portanto, é altamente recomendável manter esta propriedade definida como **falso** E use HTTPS sempre que possível.

Por padrão, o Classificador HTTP F5 É fornecido para classificar balanceadores de carga F5 usando REST. . **F5 LB REST** o padrão também é fornecido para explorar o dispositivo. Você não precisa criar um classificador HTTP para balanceadores de carga F5.

De todos os protocolos que Descoberta usa (incluindo WMI, SSH e SNMP), o HTTP é a prioridade mais baixa por padrão. A Descoberta usará a classificação HTTP somente se:

- O Shazzam determinar que as portas para tráfego HTTP (80) e HTTPS (443) estão abertas.
- O processo de descoberta horizontal falhará para os probes de porta de prioridade mais alta (WMI, SSH e SNMP) se as portas desses protocolos não estiverem abertas ou se a descoberta desses protocolos falhar. O processo de descoberta horizontal pode falhar, por exemplo, se as credenciais de SSH e SNMP não estiverem configuradas ou estiverem incorretas.

Nota: Consulte Probes de porta para obter mais detalhes sobre como funciona a verificação de porta e para ver as prioridades dos diferentes protocolos.

A classificação HTTP inicia o probe **HTTP Classify** para classificar o dispositivo. O probe **HTTP - Classify** executa uma solicitação GET para cada dispositivo para cada classificação HTTP. O URL da solicitação é criado da seguinte forma: PROTOCOL://IP:PORT/PATH, em que:

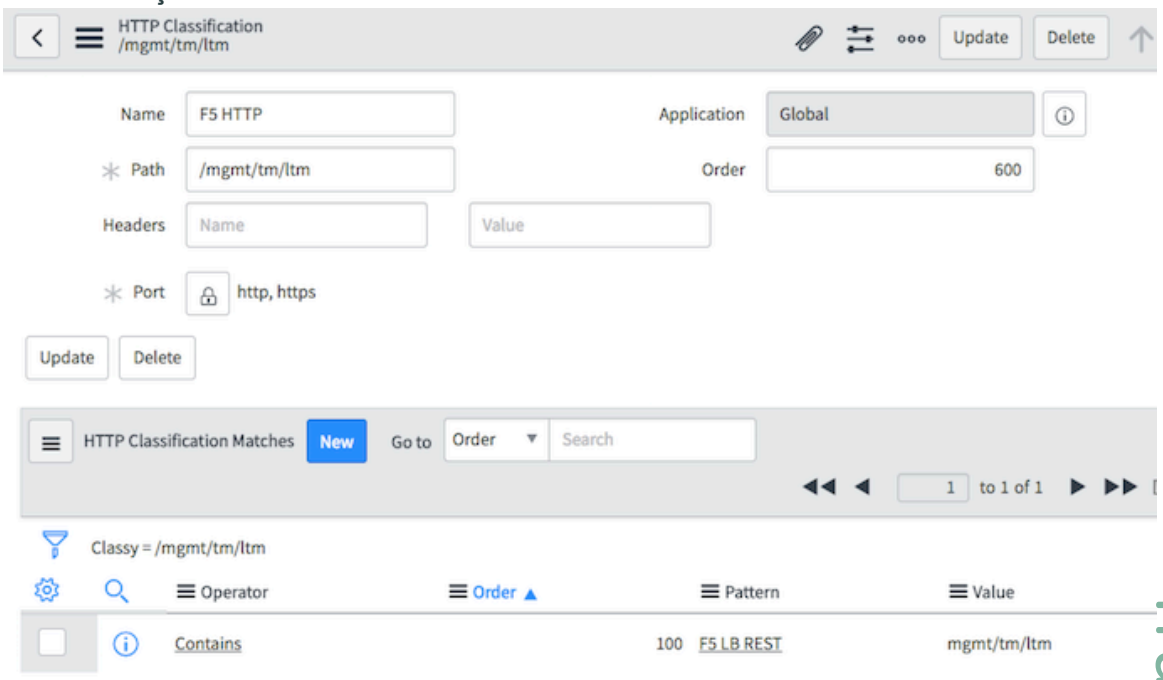
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A classificação F5 de HTTP



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o classificador.
Caminho	Insira o caminho da solicitação HTTP GET.
Cabeçalhos	Adicione um cabeçalho de opção com um valor. Você pode usar uma variável no formato ${variable} em vez de um valor estático. Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço Web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.
Porta (Serviço IP)	Se você quiser que este classificador use uma porta personalizada que ainda não seja um valor padrão na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], faça o seguinte: **a.** Selecione o ícone de pesquisa para ver a lista de Serviços IP. **b.** Selecione **Novo** e crie um mapeamento de porta para protocolo. **c.** Selecione esse mapeamento de porta para protocolo para este campo **Porta**. Muitos protocolos usados com frequência já estão mapeados para portas por padrão, como http para a porta 80 e https para a porta 443.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você quiser usar um desses mapeamentos de porta para protocolo padrão, não insira nenhum valor no campo **Porta**. O probe de porta HTTP usa o correto por padrão.
Ordem	Insira um número que represente a prioridade deste classificador. Se o Descoberta encontrar mais de um classificador que se aplique, ele usará o classificador com número de **Ordem** inferior.
Protocolo [optional] Este campo não está visível por padrão. Você deve configurar o formulário para adicioná-lo.	Se você configurar um mapeamento de porta para protocolo exclusivo para o campo **Porta**, insira uma substituição de protocolo opcional que a Descoberta usa com este classificador. Por exemplo, se você quiser usar a porta 5000 e o protocolo HTTP, adicione o mapeamento de porta para protocolo 5000/HTTP ao campo **Porta** e escolha **http** no campo **Protocolo**.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

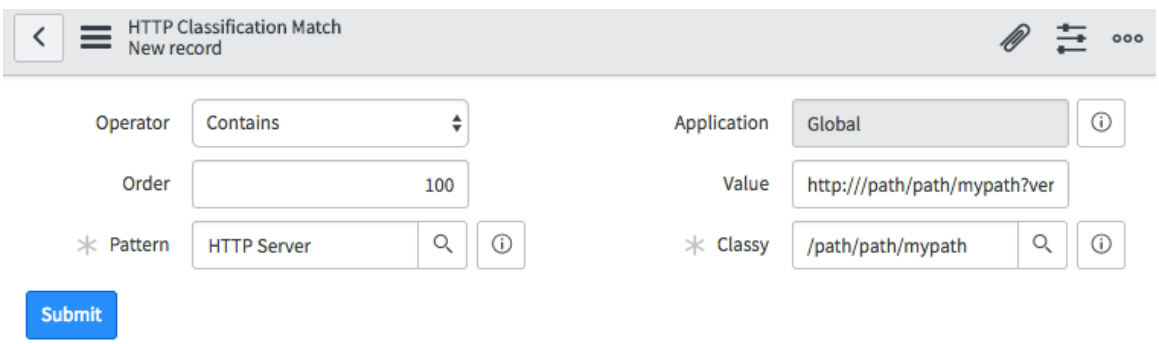
   Um registro é criado na tabela Classificações HTTP [discovery_classy_http].

   A lista relacionada Correspondência de classificação HTTP é exibida. Esta lista relacionada mostra critérios que você pode configurar para corresponder ao corpo da resposta à solicitação GET Descoberta envia.

5. Na lista relacionada Correspondência de classificação HTTP, defina os critérios e especifique o padrão a ser iniciado para este classificador.
   Os critérios devem ser atendidos para Descoberta Para usar este classificador HTTP.

   a. Selecione **Novo**.

   b. No formulário Correspondência de classificação HTTP, preencha os campos do formulário (consulte a tabela).



Campo	Descrição
Operador	Escolha o operador que o sistema usa para avaliar a condição:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **Contém** ▪ **É igual a** ▪ **Regex**
Ordem	Insira um número que represente a prioridade desta condição. Se o Descoberta encontrar mais de uma condição que se aplique, ele usará a condição com número de Ordem inferior.
Padrão	Especifique o padrão a ser iniciado após uma correspondência correta. Este padrão deve usar HTTP para descobrir o dispositivo.
valor	Insira o valor que o corpo do método REST retornado deve ter.

c. Selecione **Enviar**.

d. Se houver padrões diferentes para diferentes versões do dispositivo que você está tentando descobrir, defina quantas correspondências de classificação HTTP forem necessárias.

Classificação para descoberta de endereço IP

Descoberta Fornece uma maneira de classificar os dispositivos encontrados por meio da descoberta de endereços IP, mesmo quando não há credenciais disponíveis.

Quando você executa uma descoberta para endereços IP, em vez de uma descoberta de IC, a aplicação Descoberta faz determinadas suposições sobre dispositivos e as aplicações em execução nesses dispositivos a partir das portas que encontra abertas. Os parâmetros de classificação para este tipo de Descoberta são gerados de forma diferente das verificações nas quais as credenciais estão disponíveis.

A sintaxe para criar parâmetros é derivada dos campos retornados pela probe Shazzam ao conduzir um Descoberta Para endereços IP. Os parâmetros para ICs e aplicações são formados da mesma maneira. O probe Shazzam cria um arquivo XML que contém os seguintes campos:

- **nome**
- **porta**
- **portprobe**
- **protocolo**
- **resultado**
- **serviço**

Nota: Campos opcionais que podem ser usados para parâmetros de formulário aparecem como marcadores secundários abaixo dos campos padrão. Exemplo deles são **SysDescr** e. **banner_text** campos.

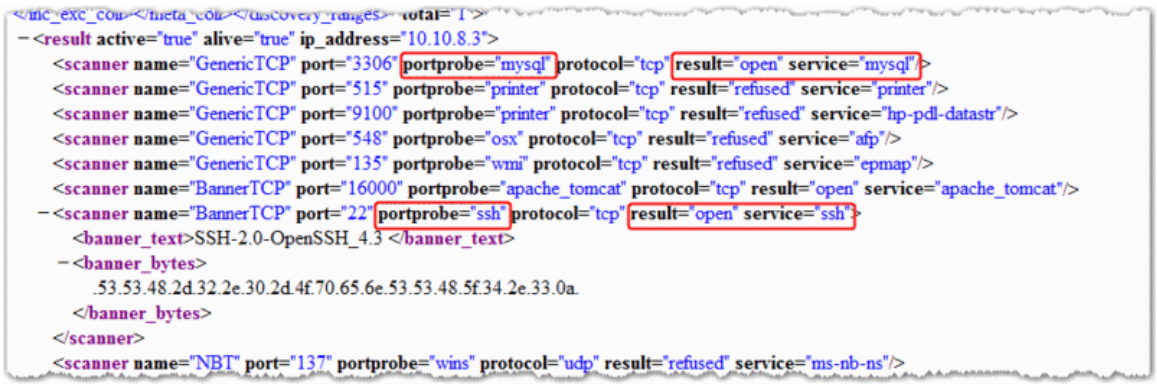
Os parâmetros são expressos na forma de <portprobe.service.field>. O valor para *campo* Pode vir de qualquer um dos campos ou marcadores secundários no arquivo XML. Por exemplo, os parâmetros a seguir classificam um dispositivo como UNIX E detectar uma instalação do MySQL:

Tradução automática

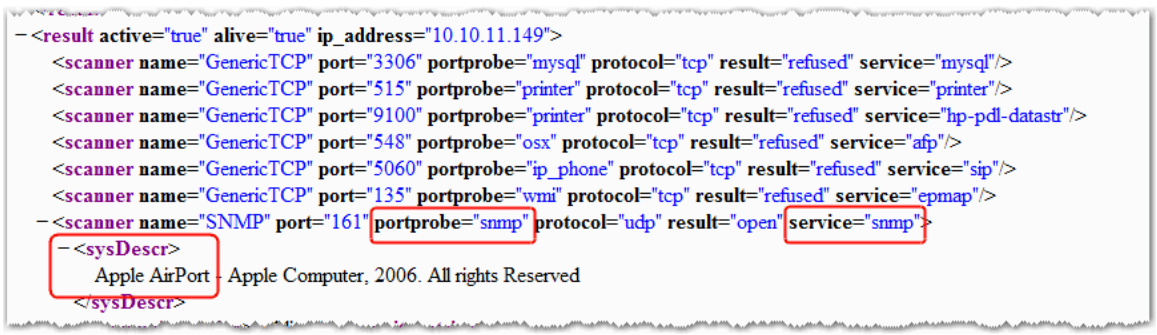
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `ssh.ssh.result`
- `mysql.mysql.result`

Esses parâmetros foram derivados dos valores no seguinte arquivo XML gerado por uma probe Shazzam que realiza uma verificação de IP. . *resultado* o campo retornou um valor de *aberto* para as portas 22 e 3306 no dispositivo de destino. . *serviço* o campo indica os serviços que normalmente se comunicam por essas portas.



. *SysDescr* o campo pode fornecer informações adicionais sobre os dispositivos, dependendo do fabricante. Este arquivo XML da probe Shazzam revela o seguinte sobre a porta 161 no dispositivo no IP 10.10.11.149:



Nos critérios de classificação, podemos construir o parâmetro a seguir com **SysDescr** Retorna um roteador sem fio Apple AirPort:

```
snmp.snmp.sysDescr  contains  Apple AirPort
```

Modifique classificadores para descoberta de endereço IP

Quando você executa um tipo de descoberta de endereço IP, as probes de porta verificam os dispositivos sem o uso de credenciais e, em seguida, a Descoberta pode determinar quais classificadores usar. Você pode adicionar probes de porta e classificadores adicionais para descoberta de endereço IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora nenhuma credencial seja necessária para verificar Windows ou UNIX dispositivos com este tipo de verificação, As credenciais ainda são necessárias para dispositivos SNMP. Ao determinar quais portas estão abertas nos dispositivos que ele verifica, a classificação de endereços IP pode descobrir coisas como o tipo de dispositivo (computador, no-break etc.), sistema operacional, aplicações em execução, e números de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A classificação de endereços IP tenta classificar dispositivos quando não há credenciais disponíveis; no entanto, Descoberta Usará credenciais quando estiverem disponíveis, mesmo quando a classificação de endereço IP estiver configurada.

Para usar a classificação de endereço IP, siga estas etapas:

Procedimento

1. Determine quais portas usar para classificação e execute um programa de verificação, como *Nmap* Em endereços IP específicos para decidir quais portas revelam as informações desejadas sobre um dispositivo ou aplicação.

   A verificação pode revelar vários dados que são úteis para configurar parâmetros de classificação. Uma verificação do Nmap exibe os números das portas, seu estado (aberto ou encerrado), seus nomes de serviço e qualquer informação de versão que ele possa encontrar. A partir das informações de porta retornadas no exemplo abaixo, podemos criar critérios para classificar UNIX Servidores (porta 22), MySQL (porta 3306) e Apache Tomcat (porta 16000).

```
Host is up (0.035s latency).
Not shown: 65521 closed ports
PORT      STATE    SERVICE     VERSION
22/tcp    open     ssh         OpenSSH 4.3 (protocol 2.0)
| ssh-hostkey: 1024 d9:77:8b:68:1a:3a:b3:80:c3:a4:60:ba:61:7c:6f:65 (DSA)
|_2048 12:ed:36:6c:aa:dc:51:a0:ce:59:45:c9:c8:42:9b:85 (RSA)
80/tcp    open     http        Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
111/tcp   open     rpcbind     2 (rpc #100000)
| rpcinfo:
| 100000  2    111/udp  rpcbind
| 100024  1    655/udp  status
| 100000  2    111/tcp  rpcbind
|_100024  1    658/tcp  status
443/tcp   open     ssl/http    Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
658/tcp   open     status      1 (rpc #100024)
1720/tcp  filtered H.323/Q.931
2000/tcp  filtered cisco-sccp
3306/tcp  open     mysql       MySQL (unauthorized)
5060/tcp  filtered sip
10000/tcp open     http        Webmin httpd
|_html-title: Site doesn't have a title (text/html).
|_http-favicon: Unknown favicon MD5: 5B9D90CA66BB985FA0D070E0E02D93F4
16000/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16001/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16003/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
| robots.txt: has 1 disallowed entry
|_/
|_html-title: DBSymphony
```

2. Adicione um serviço IP e uma probe de porta.

   O sistema pronto para uso fornece probes para algumas das portas mais comuns, mas probes de porta adicionais serão necessárias para uma verificação de endereço IP eficaz.

   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Serviços IP** e clique em *Novo* .

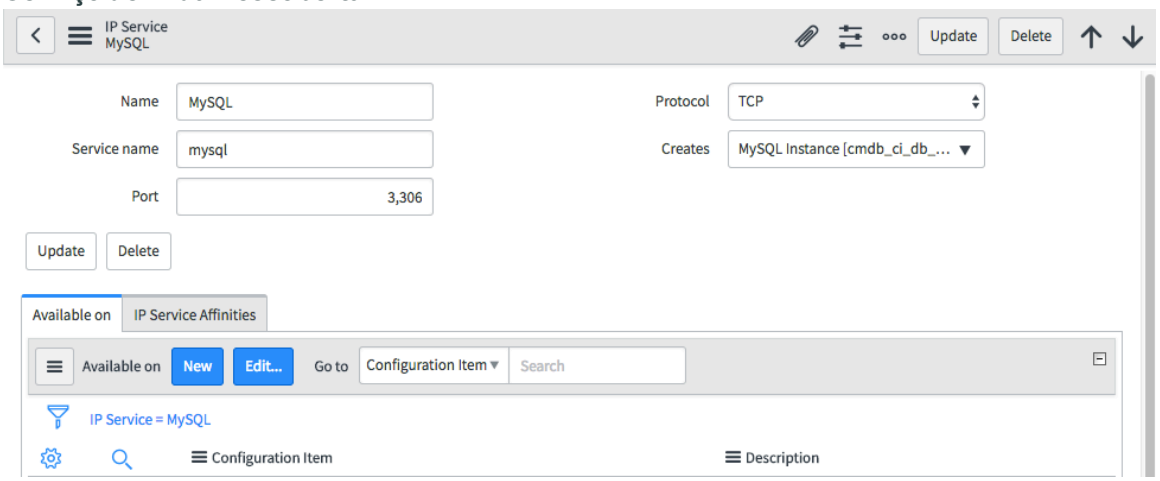
   b. Crie um novo registro de serviço IP usando o número da porta e o serviço da verificação do Nmap. Neste exemplo, associamos o. *mysql* Serviço com porta 3306

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e adicione o IC (*sanops02* em que o serviço é executado para *Disponível em* Lista relacionada.

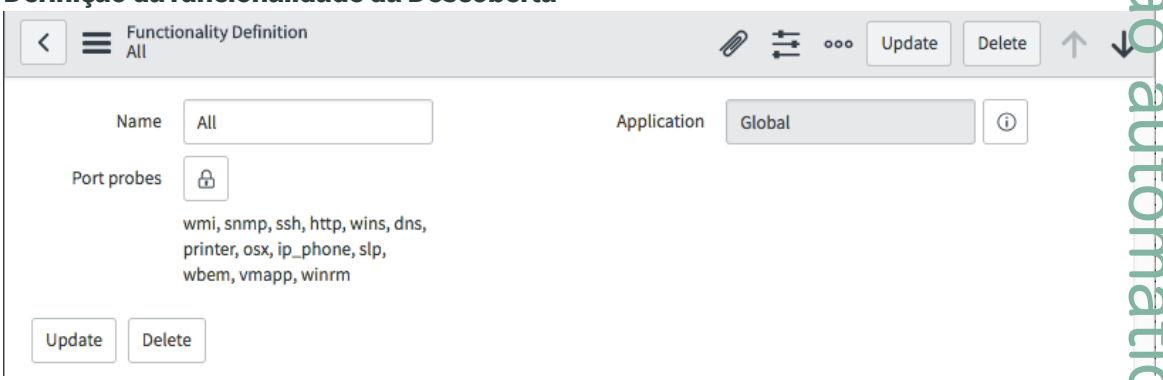
Serviço de IP da Descoberta



c. Para usar Básico Descoberta, navegue até **Definição de Descoberta** > **Definição de funcionalidade** e selecione o registro para **Todos** .

d. Adicione os novos probes de porta à lista. Isso informa Descoberta Quais probes de porta executar para verificações de endereço IP.

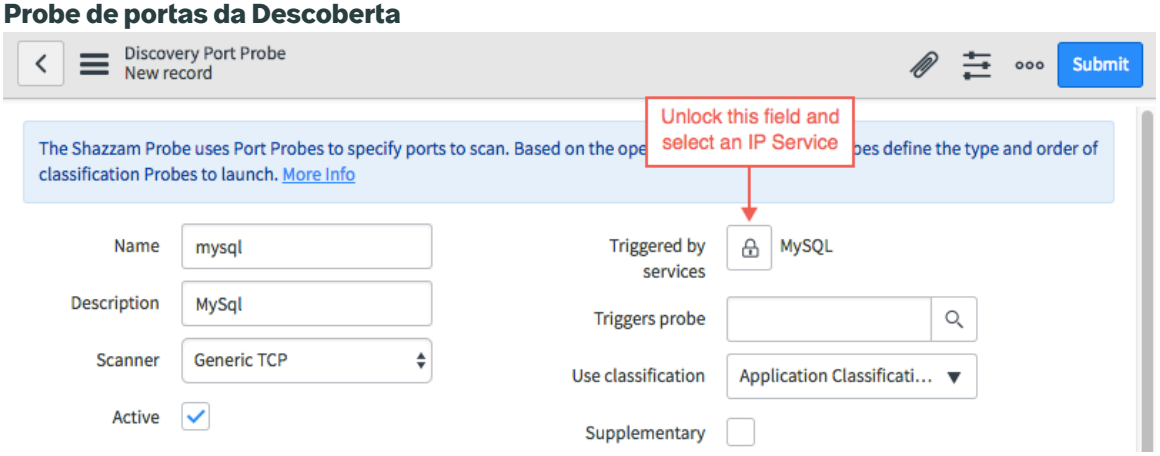
Definição da funcionalidade da Descoberta



e. Salve o registro e navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas** e clique em **Novo** .

f. Crie uma probe de porta usando o novo serviço IP que você acabou de definir.

Probe de portas da Descoberta



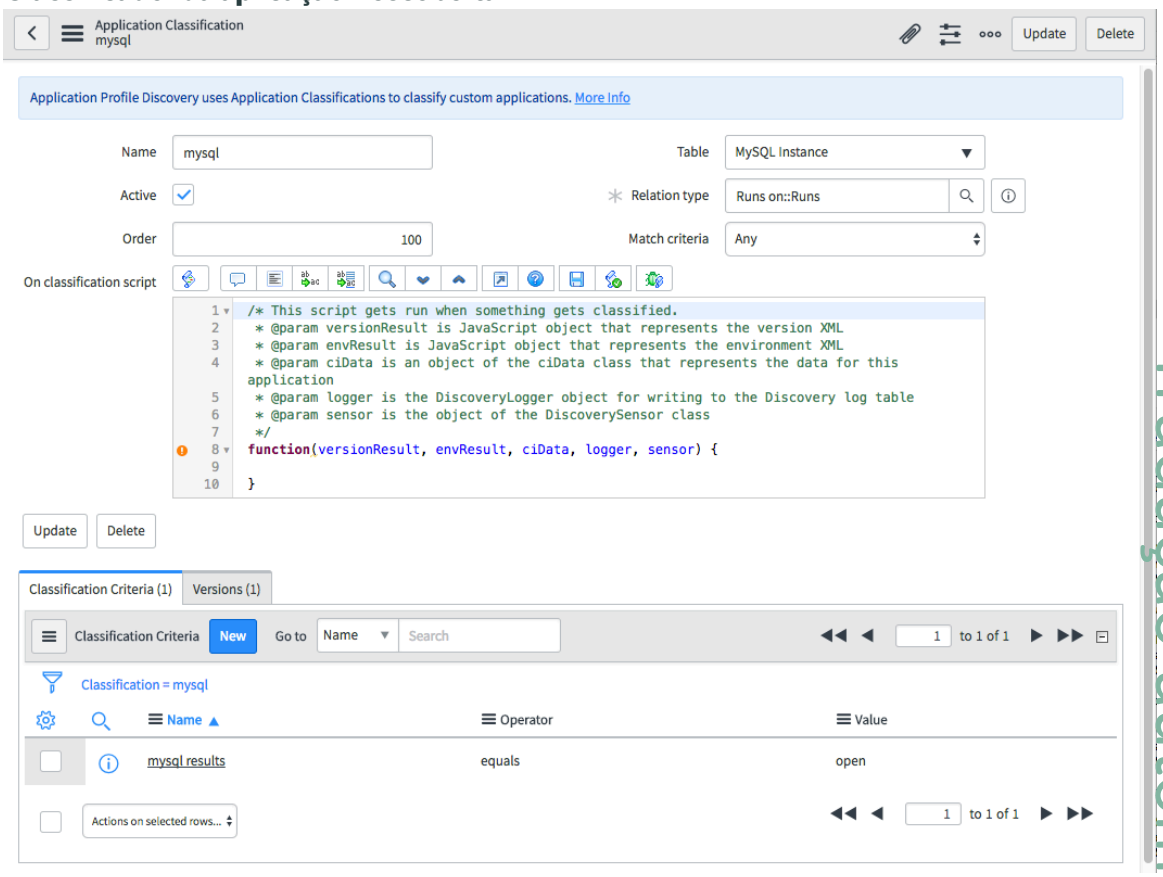
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie uma nova classificação e adicione o parâmetro para verificação de endereço IP.

   Neste exemplo, criamos um classificador de aplicação que descobrirá o Apache Tomcat, com base nas informações de porta que recebemos da verificação do Nmap. Consulte a seção a seguir para obter detalhes sobre a formação de parâmetros para verificações de endereço IP.

Classificador da aplicação Descoberta



4. **Opcional:** Na lista relacionada Critérios de classificação, crie um filtro de critérios que determina quando este classificador se aplica aos dispositivos descobertos.
   Consulte Parâmetros de classificação de endereço IP para obter uma lista dos parâmetros que você pode usar.

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta de endereço IP por meio do Programação da Descoberta para pesquisar dispositivos.

Use a Gestão remota do Windows para classificação

Você pode configurar a descoberta de hosts do Windows usando o protocolo Gestão remota do Windows (WinRM).

Antes de Iniciar

- Instale e configure um MID Server do Windows na rede local.
- O serviço WinRM deve ser habilitado em todos os hosts Windows detectáveis.

Funções necessárias: discovery_admin, agent_admin, admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o sistema usa o protocolo WMI para classificação de dispositivos de hosts Windows. Em vez disso, os administradores podem usar o protocolo WinRM para transferência de dados leve e execução de comandos remotos mais eficientes.

Procedimento

1. Habilite o serviço WinRM em todos os hosts Windows que você deseja descobrir.
2. Navegar até **Descoberta** > **MID Servers**.
3. Selecione o MID Server que você usará para descoberta de hosts Windows.
   O sistema exibe o registro do MID Server.
4. Na lista relacionada Parâmetros de configuração, clique em **Novo** .
   O sistema exibe um registro de parâmetro de configuração do MID Server.
5. Em **Nome do parâmetro** , selecione **mid.windows.management_protocol** parâmetro da lista de seleção.
6. Insira um valor de **WinRM** .

Parâmetro de configuração do MID Server

7. Clique em **Enviar**.
   O sistema exibe o registro do MID Server.
8. **Opcional:** Adicione outros parâmetros do protocolo de Gestão remota do Windows conforme necessário.

Parâmetros WinRM adicionais

Parâmetro	Descrição	Padrão	Requer reinicialização do MID Server
mid.powershell_api.winrm.specific_port	Especifica a porta de comunicação que o MID Server usa para se comunicar com o protocolo WinRM.	5985	Não
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool por host de destino.	2	Sim
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool de sessões.	25	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Padrão	Requer reinicialização do MID Server
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Especifica o valor do tempo limite das sessões ociosas do PowerShell em segundos.	60	Sim

O que Fazer Depois

Execute uma descoberta do Programação da Descoberta Para encontrar máquinas Windows em sua rede.

Reclassificar uma máquina Windows Workstation como um servidor

Por padrão, Descoberta classifica automaticamente computadores usando determinados Windows sistemas operacionais como estações de trabalho. No entanto, você pode querer que computadores específicos em sua rede que atuam como servidores sejam classificados por sua função e não por seu sistema operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use as seguintes variáveis, precedidas por **cidata** para construir uma condição de reclassificação. Por exemplo, para reclassificar com base no endereço IP de uma máquina, use *`cidata.ip_address`*.

- nome
- dsn_domain
- os_domain
- ip_address
- serial_number

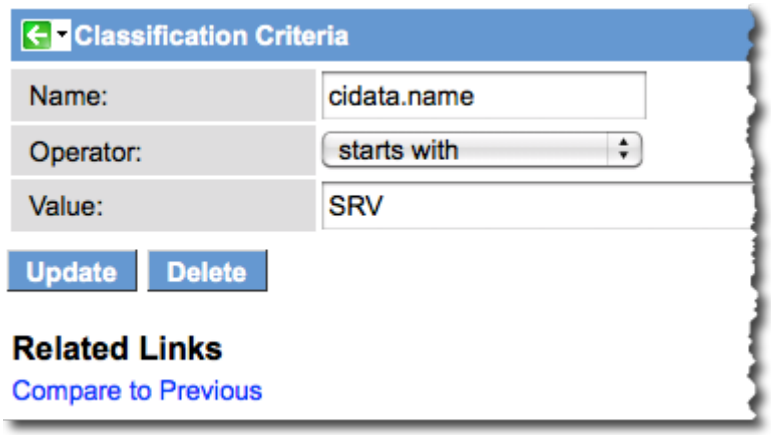
O procedimento a seguir reclassifica qualquer um Windows sistema operacional da estação de trabalho (Windows Vista, XP ou Windows7) que está agindo como um servidor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Windows**.
2. Crie um novo registro de classificação, como Windows Servidor XP.
3. Selecione Windows Servidor [cmdb_ci_win_server] como a tabela.
4. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** no menu de contexto.
   . **Critérios de classificação** e. **Aciona Probes** As listas relacionadas são exibidas.
5. Configure o seguinte **Critérios de classificação** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nome	Selecione uma variável a ser usada como critério de classificação na lista acima. Por exemplo, para reclassificar uma máquina por nome, insira `cidata.name` . Isso funciona para servidores que têm uma convenção de nomenclatura uniforme, como SRV001, SRV002 etc., independentemente do sistema operacional.
Operador	Selecione um operador para a condição de classificação. Em redes que contêm servidores nomeados com uma convenção específica, você pode selecionar **começa com** ou **contém** .
valor	Insira o valor da condição. Em nosso exemplo de uma rede com uma convenção de nomenclatura de servidor, esse valor seria a raiz dessa convenção, como **SRV** Esta condição classificará todos os computadores como servidores se o nome da máquina for SRVXXX.

6. Selecione **Aciona o Probe** lista relacionada e adicione os probes apropriados.

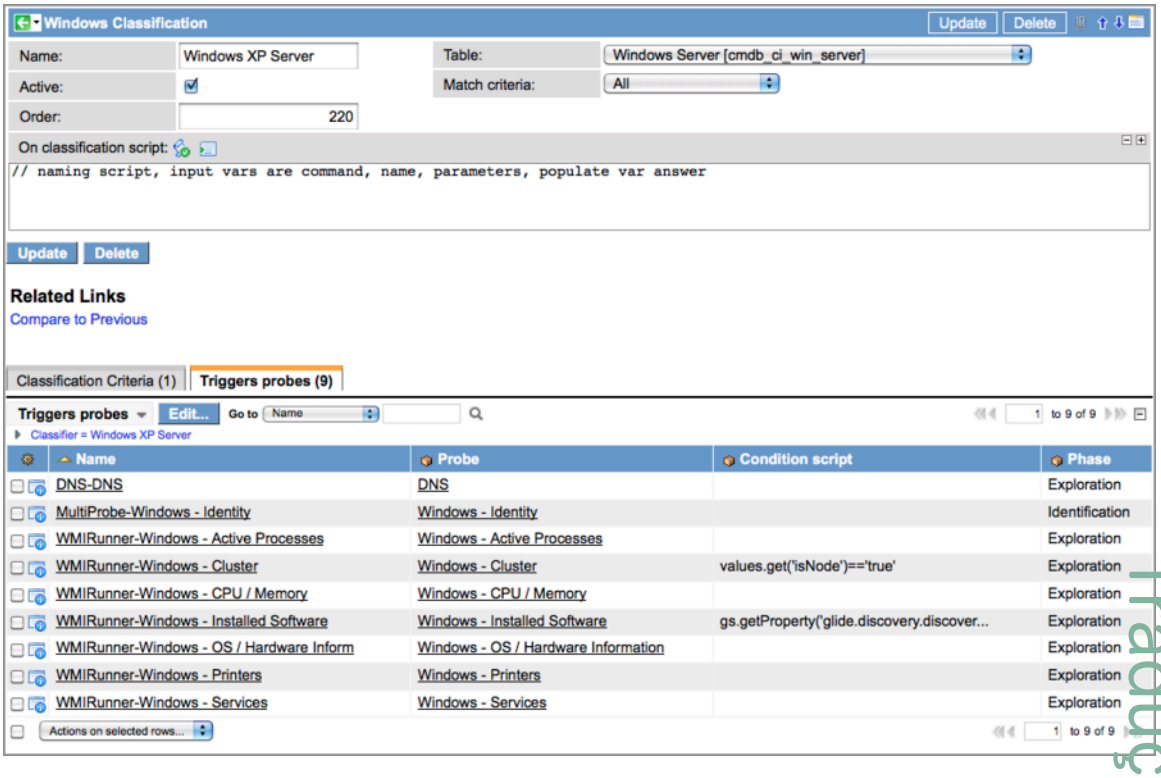
   a. Copie a lista de probes de outro Windows classificação do servidor, incluindo `Condição` scripts.

   b. Certifique-se de que **Windows - Identidade** o probe tem uma fase de **Identificação** (o padrão é **Exploração**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formulário preenchido é semelhante a este:



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta do Programação da Descoberta Para encontrar máquinas Windows em sua rede e verifique a tabela cmdb_ci_win_server e as tabelas relacionadas para ver como os dados são preenchidos no CMDB.

Parâmetros de classificação da Descoberta

Esses parâmetros estão disponíveis para classificadores da Descoberta.

Nota: Os filtros de condição nos classificadores de processo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Parâmetros UNIX

. UNIX os parâmetros definem as características de vários tipos de computadores, como Linux Solaris e HP-UX Comunicação com o protocolo SSH, versão 2.

Parâmetro	Descrição
saída	A saída bruta da probe do classificador (uname -a).
tipo	Retorna a classificação UNIX.
Endereço IP	Retorna o endereço IP do dispositivo que está sendo descoberto.
nome	Nome do sistema operacional para isso UNIX IC. Por exemplo, Linux ou HP-UX.

Parâmetros do Windows

Windows os parâmetros identificam Windows Computadores que se comunicam com o protocolo WMI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
IsNó	Indica se esta instância é um nó.
tipo	Retorna a classificação *windows* .
IsVIP	Indica se este IC é uma máquina virtual, com um endereço IP virtual.
ip_address	Retorna o endereço IP do dispositivo que está sendo descoberto.
nome	Nome do Windows versão.
cidata.name	Nome de host do sistema operacional Windows

Parâmetros SNMP

Os parâmetros SNMP podem definir as características de vários tipos de dispositivos, como roteadores, comutadores e impressoras.

Parâmetro	Descrição
alimentação	Um valor de *verdadeiro* Indica que este dispositivo é uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS).
hospedagem	Um valor de *verdadeiro* indica que este dispositivo pode hospedar programas. Hosts são computadores de uso geral, como servidores.
netware	Um valor de *verdadeiro* Indica que este dispositivo está executando o sistema operacional Netware.
roteamento	Um valor de *verdadeiro* indica que este dispositivo tem recursos de roteamento de rede.
ip_address	Retorna o endereço IP por meio do qual o dispositivo está sendo descoberto. Um dispositivo pode ter vários endereços IP.
sysdescr	Campo descritivo obrigatório em qualquer dispositivo SNMP que possa conter dados de classificação úteis, como o sistema operacional e sua versão.
vlans	Um valor de *verdadeiro* indica que este dispositivo pode hospedar uma rede de área local virtual.
hint_router	Um valor de *verdadeiro* indica isso Descoberta determinou que este dispositivo é um roteador. Este campo se aplica somente a dispositivos que podem ser usados como roteador e comutador.
block_router_exploration	Se este parâmetro for *verdadeiro* , Descoberta não iniciará probes de exploração para roteadores detectados. Este parâmetro é usado para rede Descoberta apenas.
alternando	Um valor de *verdadeiro* indica que este dispositivo tem recursos de alternância de rede.
mfr_apc	Um valor de *verdadeiro* Indica que este dispositivo é uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) fabricada pela American Power Conversion (APC).
impressão	Um valor de *verdadeiro* indica que este dispositivo tem recursos de impressão.
block_switch_exploration	Se este parâmetro for *verdadeiro* , Descoberta não iniciará probes de exploração para comutadores detectados. Este parâmetro é usado para rede Descoberta apenas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do processo

Os parâmetros de processo identificam processos como aqueles usados pelo LDAP, Apache Server e JBoss Server.

Parâmetro	Descrição
parâmetro	Os parâmetros usados para executar o processo.
comando	O comando usado para executar o processo.
saída	A saída completa da linha atual da probe do processo.
tipo	Indica o tipo de processo (por exemplo *unix* ou *windows*).
PID	. *ID do processo* gerado pelo sistema operacional de um dispositivo para identificar um processo em execução. Este parâmetro não é um critério de classificação prático, porque o valor não permanece estático, exceto no caso de processos em execução em um dispositivo que nunca é reiniciado.
nome	Nome do processo que está sendo descoberto. Em alguns casos, este parâmetro não é confiável, já que vários processos podem receber o mesmo nome. Em Windows, por exemplo, vários processos retornam *scvhost.exe* para este parâmetro.

Verifique a afinidade de serviço IP para Descoberta e Orquestração

É possível verificar a tabela Serviços IP para uma lista de endereços IP que estão associados a um protocolo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Serviços IP mapeia uma porta para um protocolo. São fornecidos vários mapeamentos, por padrão, para as combinações de protocolo de porta geralmente usadas, como porta 80 para HTTP, porta 22 para SSH e porta 161 para SNMP.

Uma propriedade do sistema denominada `glide.discovery.ip_service_affinity` permite que Descoberta se lembre da última porta do endereço IP que foi descoberta.

Importante: Você não deve modificar os serviços IP, a menos que sua organização use portas personalizadas.

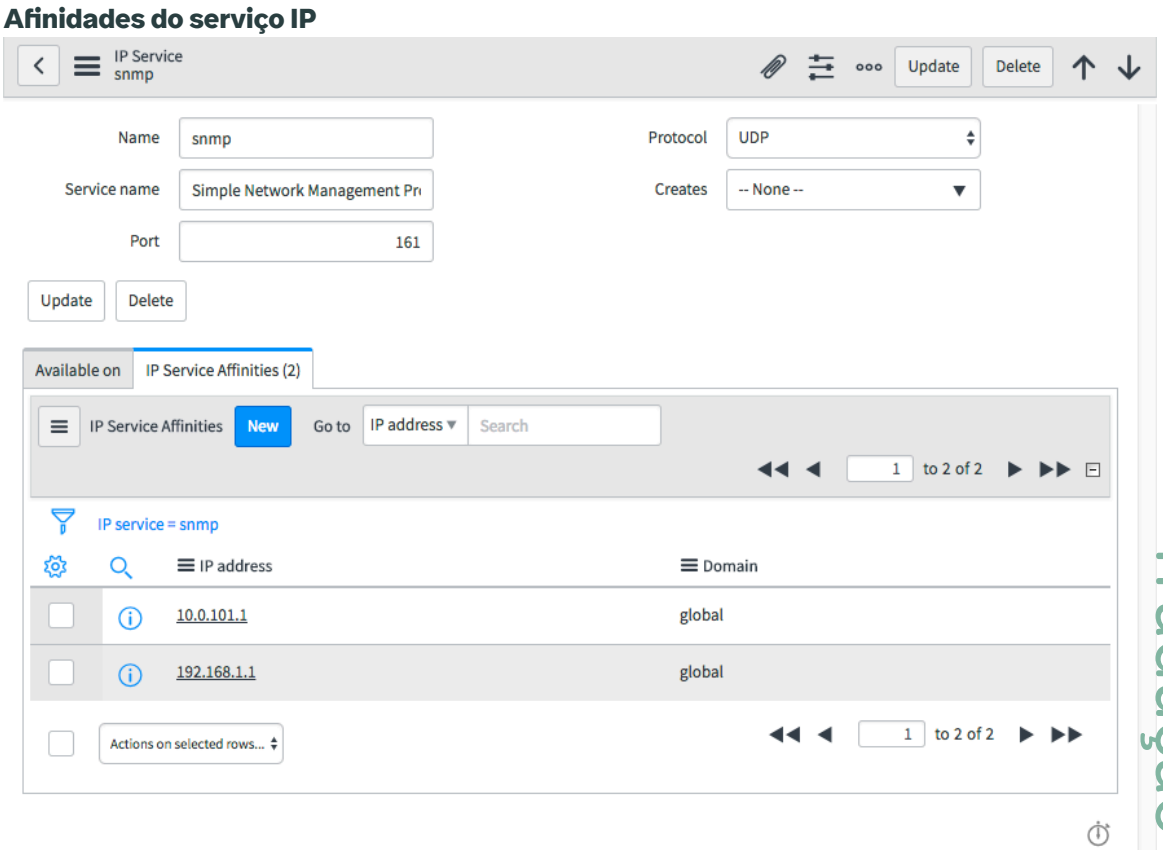
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Serviços IP**.
2. Filtre a lista para encontrar o serviço IP apropriado.
3. Clique no nome do serviço para ir até essa página de serviço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique na guia **Afinidades de serviço IP** para obter a lista de endereços IP associados a esse serviço.



Identificadores da Descoberta

Depois que a Descoberta classifica um IC, ela usa identificadores para determinar se o dispositivo já existe no CMDB.

Descoberta Inicia probes de identidade especiais que acumulam dados de identificação para cada dispositivo e alimentam esses dados nos identificadores, que determinam a ação que a Descoberta deve executar para cada dispositivo. Os identificadores determinam com precisão a identidade do dispositivo para impedir a criação de ICs duplicados. Esta etapa de identificação ocorre somente para o tipo de item de configuração de descoberta, não para os outros tipos de descoberta.

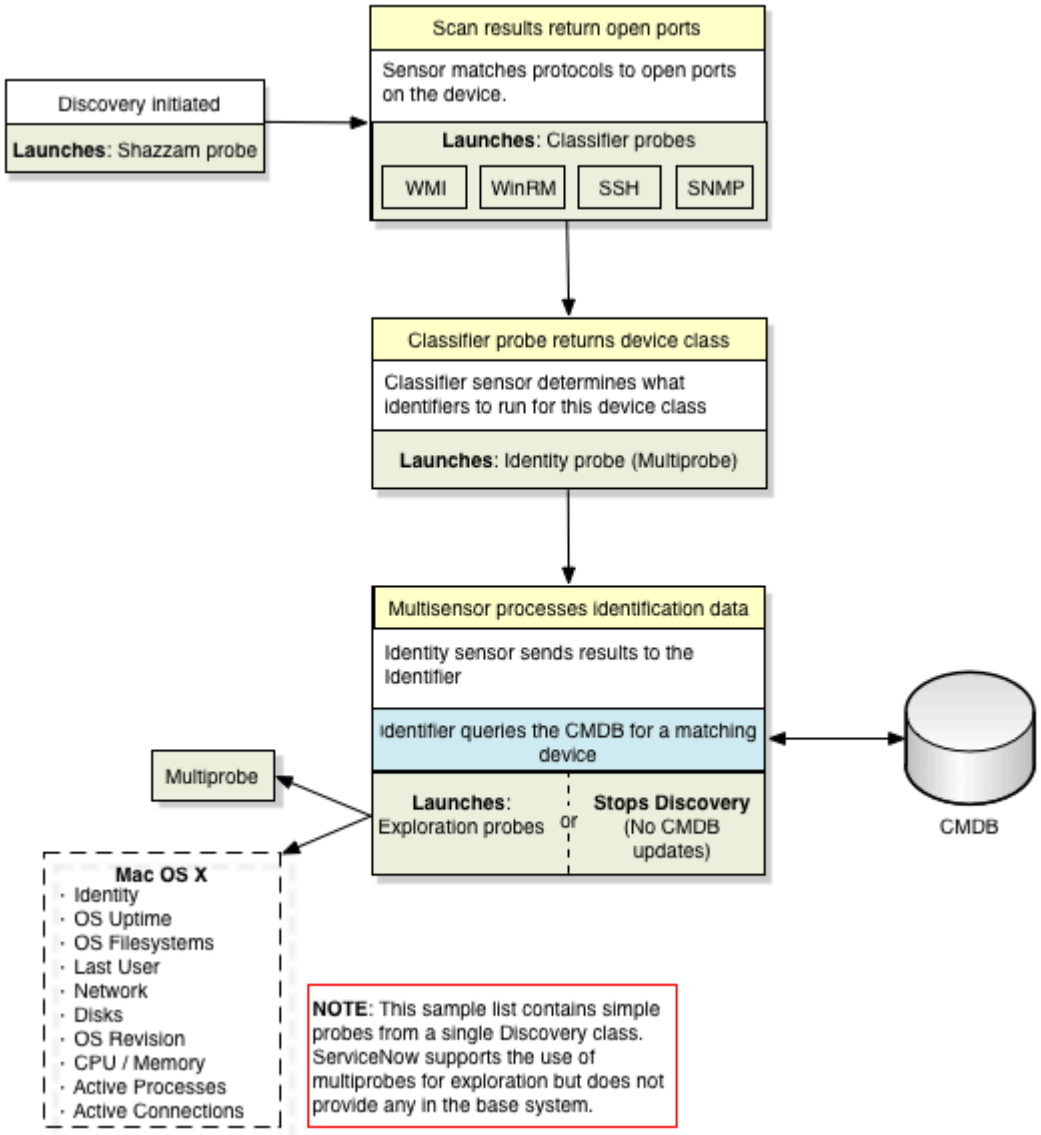
A probe de identidade no sistema de Descoberta de base pode ser configurada para solicitar ao dispositivo informações como números de série, nome e identificação de rede. Os resultados desta verificação são processados por um sensor de identidade, que passa os resultados para o identificador. Em seguida, o identificador tenta encontrar um dispositivo correspondente no CMDB. Se o identificador encontrar um IC correspondente, o identificador atualizará esse IC ou não fará nada. Se o identificador não puder encontrar um IC correspondente, ele criará um novo IC ou não fará nada. Se a Descoberta estiver configurada para continuar, o identificador iniciará as probes de exploração configuradas no registro de classificação para coletar informações adicionais sobre o dispositivo. Probes de exploração podem ser multiprobes ou probes simples.

Importante: Os números de série são necessários para o acompanhamento preciso de ativos. Se você modificou probes, sensores ou padrões de linha de base, verifique se eles ainda descobrem números de série. Além disso, não configure sensores ou padrões para modificar a sintaxe do número de série, como adicionar um prefixo personalizado. Números de série fora do padrão podem levar a acompanhamento impreciso de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e testar dispositivos com identificadores configurados.



Tabelas de identificadores do CMDB

Tabela	Descrição
Identificador [cmdb_identifier]	Armazena todas as regras de identificador.
Entrada de identificador [cmdb_identifier_entry]	Armazena todos os atributos do identificador.

Regras de identificador

O padrão Descoberta O sistema contém essas regras de identificador, cada uma das quais está associada a um tipo de IC específico (o. **sys_class_name** No registro de IC) ou na tabela no **Aplica-se a.** E contém os atributos apropriados para descobrir ICs da tabela especificada. Quando necessário para descobrir todas as ocorrências possíveis de um atributo, tabelas de listas relacionadas (**Pesquisar em**) estão incluídos na regra. Para obter mais informações, consulte Crie ou edite uma regra de identificação de IC .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de identificador do CMDB

Regra	Aplica-se a tabela/atributos	Pesquisar tabela/atributos
Regra do ESX Server	ESX Server [cmdb_ci_esx_server]: Correlation_id	nenhum
Regra de hardware	Hardware [cmdb_ci_hardware] • serial_number • serial_number_type • nome • ip_address • mac_address	• Número de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Regra do Servidor de Armazenamento	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server] • cim_object_path • nome • serial_number • serial_number_type • mac_address • ip_address	• Número de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Regra de serviço do WBEM	Serviço do WBEM [cmdb_ci_wbem_service]: cim_object_path	nenhum

Estratégia de correspondência para a regra de hardware

. **sys_class_name** não pode ser um atributo para regras independentes, como cmdb_ci_hardware. Se sua estratégia de identificação da Descoberta depender da correspondência de um IC com uma classe específica, você deverá criar uma nova regra para cada classe que deseja usar para correspondência e especificar essa classe no **Aplica-se a.** Campo do formulário Identificador.

Por exemplo, você pode criar um identificador para um servidor Linux com atributos diferentes da regra de hardware. Você pode usar o nome da máquina, o endereço IP e o endereço MAC para identificação. Esta é uma solução para redes que usam NIC *vinculação* ou *formação de equipes* para aumentar a largura de banda disponível. Interfaces vinculadas parecem ser o mesmo dispositivo físico e compartilham os mesmos endereços IP e MAC. O uso do **nome** O atributo permite que a Descoberta diferencie entre as interfaces individuais no canal vinculado.

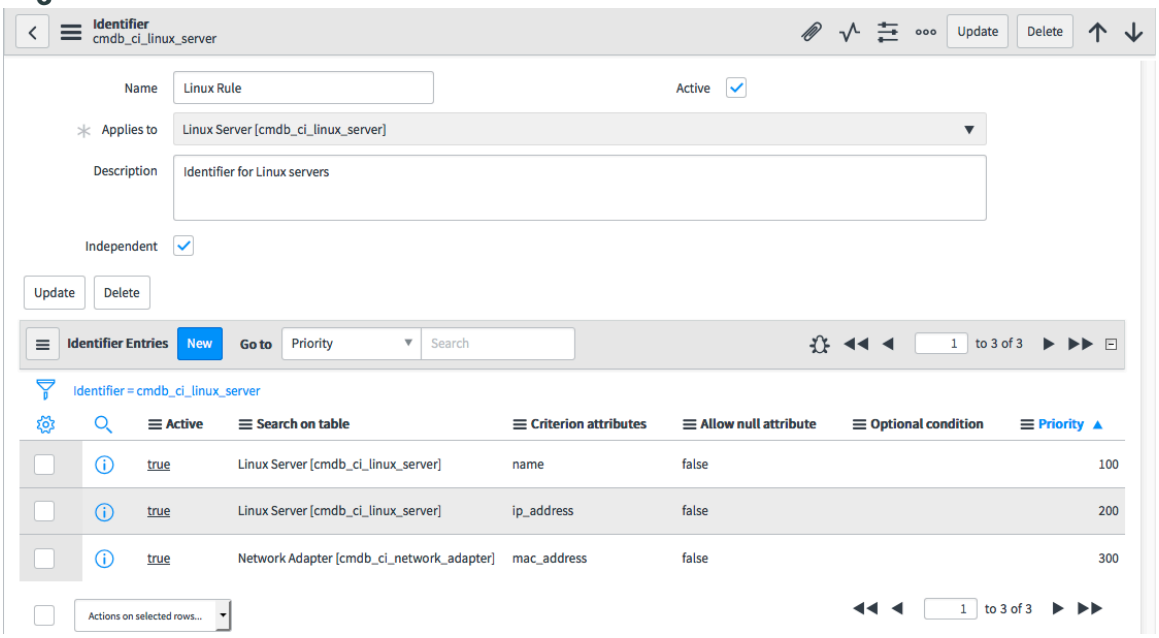
Importante: Se você criar um identificador com **nome** atributo, evite mudar os nomes do adaptador. A Descoberta não poderá resolver ICs existentes para adaptadores renomeados. A Descoberta rotula o Status de instalação desse IC como "Ausente" e cria outro IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua nova regra seria semelhante a esta:

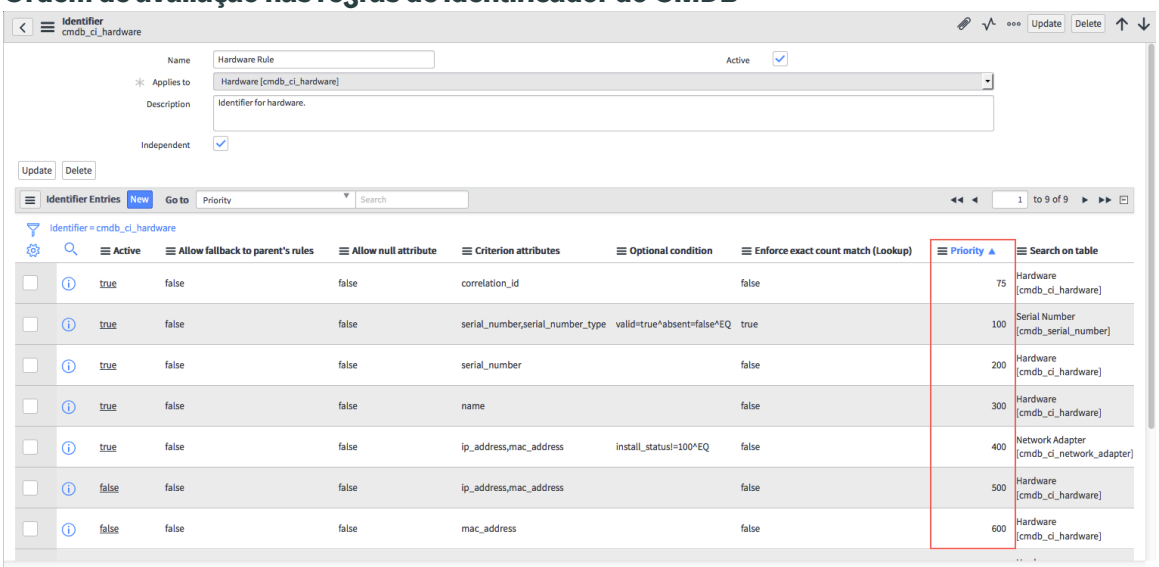
Regra de identificador do Linux



Pedido de avaliação para identificadores da Descoberta

Identificadores personalizados devem ter diferentes *Pedido* valores que os dos identificadores padrão. Descoberta analisa identificadores e atributos em sequência de números de ordem baixos para altos. Você pode criar identificadores para serem executados antes ou depois dos identificadores padrão ou combinados com os identificadores do sistema de base. Para impedir a execução de qualquer identificador ou regra, desabilite-o limpando **Ativo** caixa de seleção. A ordem de avaliação dos identificadores do CMDB é estabelecida em cada regra e controla somente a ordem de análise dos atributos nessa regra.

Ordem de avaliação nas regras de identificador do CMDB



Propriedades para processar ICs duplicados

Você pode controlar como a Descoberta lida com ICs duplicados com propriedades instaladas com Identificação e reconciliação. Use glide.identification_engine.skip_duplicates

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. glide.identification_engine.skip_duplicates.threshold propriedades. Para obter mais informações, consulte Propriedades para Identificação e Reconciliação .

Propriedades que controlam as versões do identificador

Todas as instâncias usam identificadores da estrutura de Reconciliação e identificação no CMDB. Upgrades de versões anteriores a Genebra ainda preservam os identificadores legados, mas você pode alternar para os novos identificadores usando uma propriedade: glide.discovery.use_cmdb_identifiers. Se você fez upgrade de uma versão anterior a Genebra, deverá adicionar manualmente esta propriedade e defini-la como verdadeira para usar os novos identificadores. Se você fez upgrade do Geneva ou de versões posteriores, esta propriedade estará disponível na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Para preservar a funcionalidade em identificadores legados personalizados, converta-os para o novo formato de regras de identificador do CMDB antes de habilitar esta propriedade. O sistema não reconfigura seus identificadores personalizados para a nova estrutura automaticamente.

Nota: Quando o Mapeamento de serviços está ativo, os novos identificadores da estrutura de Reconciliação e identificação no CMDB são sempre usados, independentemente do valor da propriedade.

Como os identificadores da Descoberta funcionam

Quando a Descoberta determina a classe do dispositivo, ela inicia uma probe de identidade que está configurada para executar um ou mais comandos com uma única autenticação.

A probe de identidade no sistema de Descoberta de base pode ser configurada para solicitar ao dispositivo informações como números de série, nome e identificação de rede. Os resultados desta verificação são processados por um sensor de identidade, que passa os resultados para o identificador. Em seguida, o identificador tenta encontrar um dispositivo correspondente no CMDB. Se o identificador encontrar um IC correspondente, o identificador atualizará esse IC ou não fará nada. Se o identificador não puder encontrar um IC correspondente, ele criará um novo IC ou não fará nada. Se a Descoberta estiver configurada para continuar, o identificador iniciará as probes de exploração configuradas no registro de classificação para coletar informações adicionais sobre o dispositivo. Probes de exploração podem ser multiprobes ou probes simples.

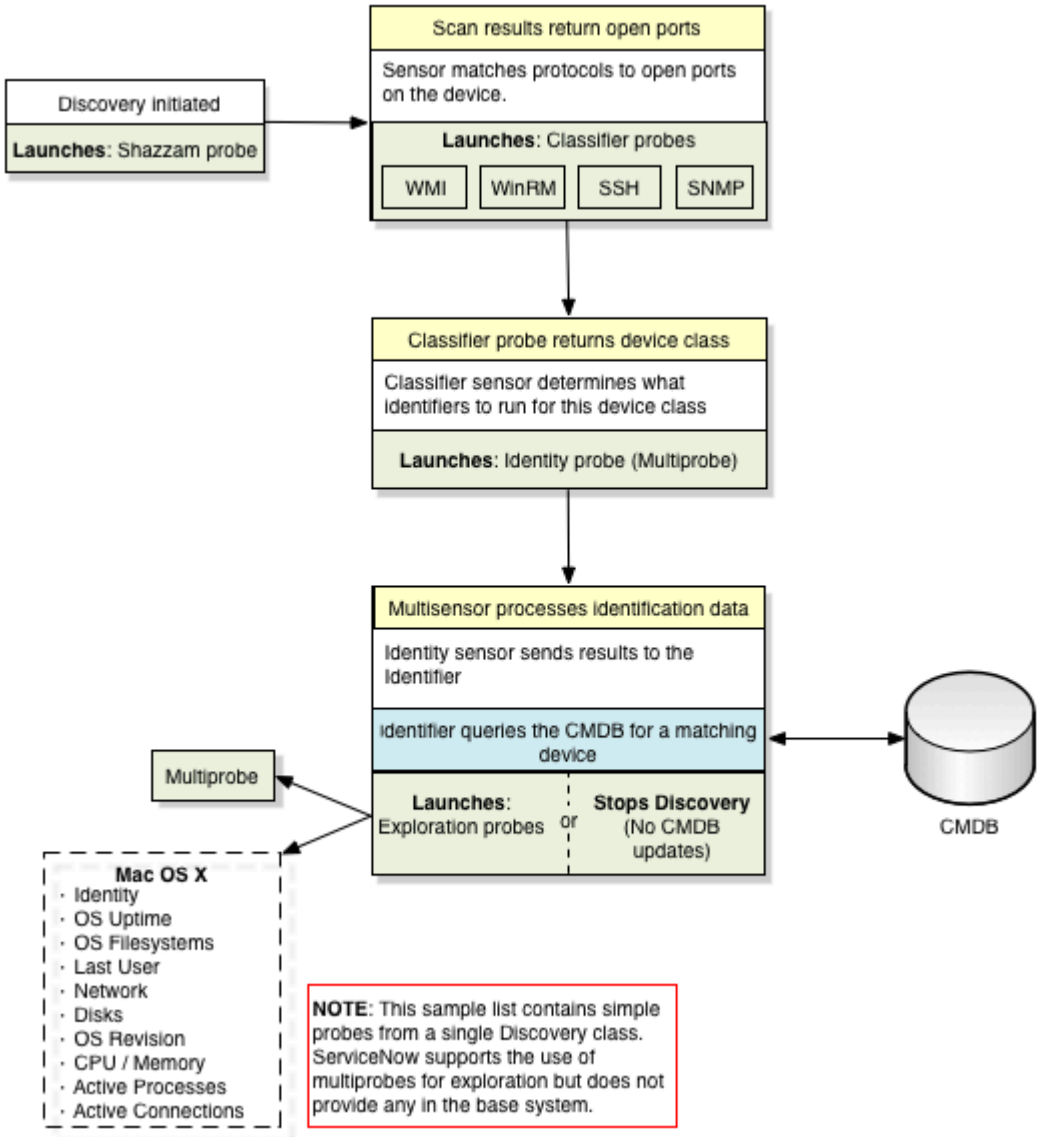
Nota: Quando você usa padrões para Descoberta, o probe de identidade não é usado. O Descoberta usa as regras de identificador apropriadas com base no tipo de IC que você está tentando descobrir, conforme especificado nas operações do padrão. As operações no padrão junto com essas regras de identificador executam as fases de identificação e exploração da descoberta.

Este diagrama mostra o fluxo de processamento para classificar e testar dispositivos com identificadores configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificadores da Descoberta



Configurar probes de identidade da Descoberta

Probes de identidade são várias probes, que contêm uma ou mais probes simples configuradas para extrair informações específicas de dispositivos gerenciáveis. Você pode criar sua própria identidade com várias probes para identificar ICs que a Descoberta ainda não identifica.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As probes de identidade retornam informações como números de série do dispositivo (pode haver vários por dispositivo), o nome do computador e a identificação da rede (endereço MAC). Por exemplo, o. *Linux - Identidade* O Multiprobe fornecido no sistema contém dois probes SSH simples configurados para retornar informações de hardware e rede sobre o dispositivo. Depois que a probe descobre essas informações, ela passa os dados para um multisensor configurado para processar informações de identidade.

Nota: Um multiprobe não pode conter outro multiprobe.

Tradução automática

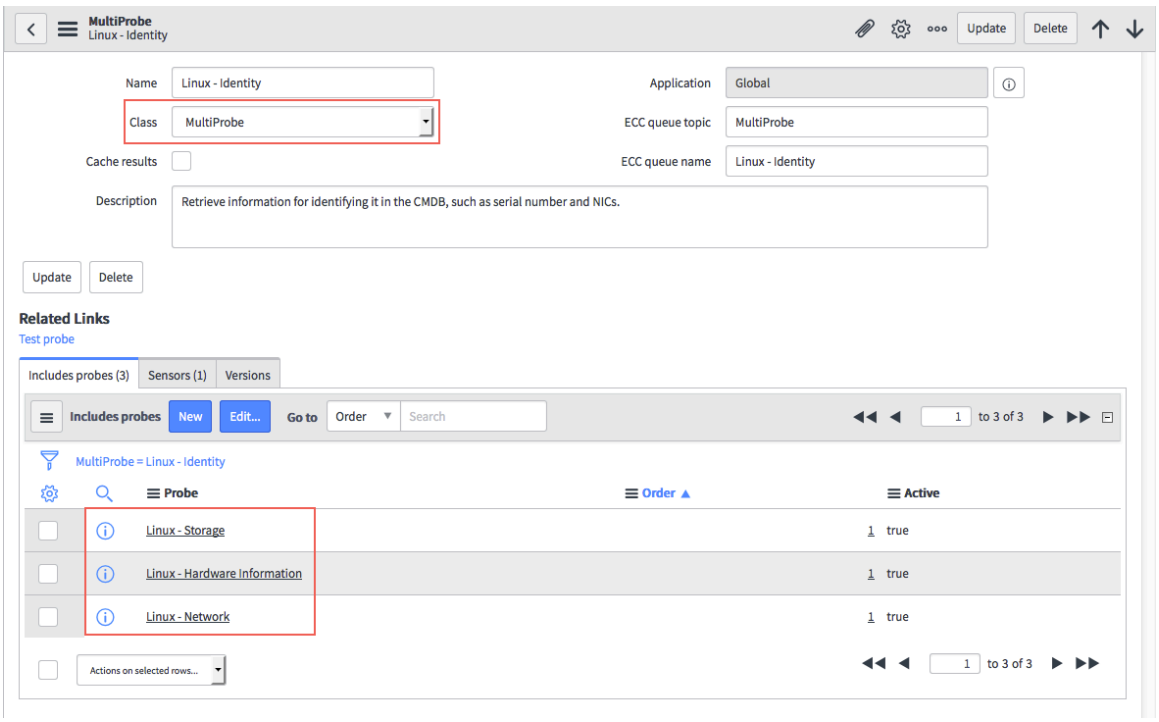
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Na lista, selecione uma probe cuja **Classe** . *Multiprobe* .
3. Certifique-se de que o escopo esteja definido como **Global** .
4. Em **Inclui Probes** Lista relacionada, clique em **Editar** para selecionar probes simples para incluir nesta multiprobe.
5. Clique em **Novo** para criar uma nova probe simples.

Example:

Probes de identidade da Descoberta



O que Fazer Depois

Configurar sensores de identidade da Descoberta que fazem parte dos probes identificar.

Configurar sensores de identidade da Descoberta

Se você personalizar um Identify multiprobe, também poderá configurar um multissensor para ele.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esses multissensores passam os dados retornados pelos probes de identidade para Descoberta identificadores. Em seguida, os identificadores pesquisam ICs correspondentes no CMDB. Quando a identidade de um dispositivo é resolvida, os identificadores passam o estado do resultado do dispositivo para os multissensores, que reagem de acordo, iniciando probes de exploração ou parando Descoberta para esse dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Selecione um multissensores de identidade existente na lista.

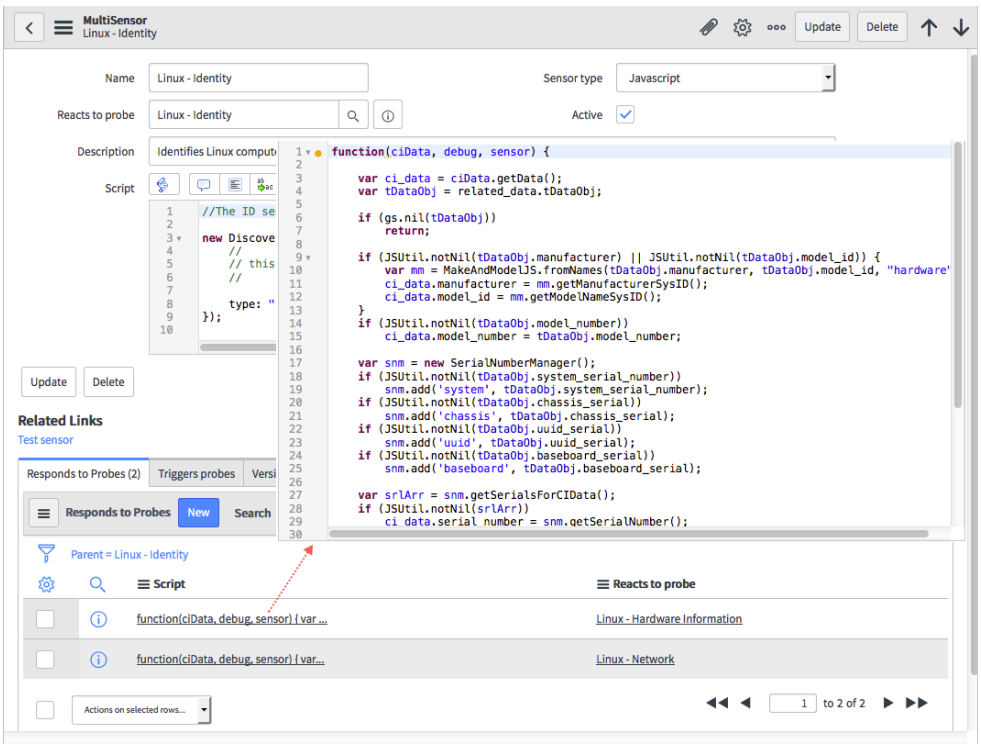
> **Nota:** Para evitar confusão, os multissensores fornecidos na instância devem ter os mesmos nomes que seus multiprobes correspondentes.

. **Responde a Probes** a lista relacionada mostra as probes simples que passam seus dados para esses multissensores. Estas são as mesmas probes simples que aparecem na lista Include Probes no registro de várias probes correspondentes.

3. Clique em **Script** link para cada probe na lista para ver o script que os multissensores executam para processar os dados da probe.

Example:

Sensores de identidade da Descoberta



O que Fazer Depois

Execute uma descoberta por meio do Programação da Descoberta Para pesquisar ICs e verificar se eles foram identificados corretamente no CMDB.

Tipos de número de série para identificação

Conforme a Descoberta encontra ICs, os números de série são listados na tabela Número de série [cmdb_serial_number] para facilitar a identificação. Os tipos de número de série variam dependendo do IC, conforme descrito nos exemplos a seguir.

> **Importante:** Os números de série são necessários para o acompanhamento preciso de ativos. Se você modificou probes, sensores ou padrões de linha de base, verifique se eles ainda descobrem números de série. Além disso, não configure sensores ou padrões para modificar a sintaxe do número de série, como adicionar um prefixo personalizado. Números de série fora do padrão podem levar a acompanhamento impreciso de ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

No resultado de dmidecode | cat, o valor no lado esquerdo é o que Descoberta procura. O valor no lado direito é como ele é armazenado na tabela Número de série [cmdb_serial_number].

```
Serial Number : system_serial_number

UUID : uuid_serial

Serial Number : baseboard_serial

Serial Number : chassis_serial
```

Windows

Para classes Win32 WMI, o valor à esquerda é o nome pelo qual ele é armazenado na tabela Número de série [cmdb_serial_number]. O valor à direita é o valor WMI.

```
('system' : Win32_ComputerSystemProduct.IdentifyingNumber);

('uuid' : Win32_ComputerSystemProduct.UUID);

('chassis' : Win32_SystemEnclosure.SerialNumber);

('bios' : Win32_BIOS.SerialNumber);

('baseboard' : Win32_BaseBoard.SerialNumber);
```

SNMP

Para SNMP, o mapeamento abaixo é baseado no código. Os tipos físicos de números de série são de todas as instâncias de iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.entityMIB.

```
'cisco_stack' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.workgroup.ciscoStackMIB.chassisGrp.chassisSerialNumberString'

'cisco_chassis' : 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.temporary.chassis.chassisId'

'foundry' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.foundry.products.switch.snChassis.snChasGen.snChasSerNum'

'apc_pdu' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.masterswitch.sPDUIdent.sPDUIdentSerialNumber'

'printer' : 'iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.printmib.prtGeneral.prtGeneralEntry'

'standard' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.ups.upsIdent.upsAdvIdent.upsAdvIdentSerialNumber'
```

Status da descoberta

O status da Descoberta fornece um resumo de uma Descoberta iniciada a partir de uma programação. Você também pode cancelar uma Descoberta que está em andamento no formulário de status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os cronogramas da Descoberta que não têm atualizações de status para um em um número definido de minutos são analisados automaticamente pelo trabalho Monitor de status da Descoberta. Por padrão, este trabalho se aplica a cronogramas de Descoberta que descobrem itens de configuração. Para obter mais informações, consulte Trabalho de monitoramento do status da Descoberta artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Para acessar o formulário Status da Descoberta, navegue até **Descoberta** > **Status** E abra o registro de status de uma Descoberta.

Cada registro na lista Status representa a execução de uma Descoberta por uma programação e exibe informações de alto nível, como a data da Descoberta, o modo, o número de mensagens de probe enviadas aos dispositivos e o número de registros de sensor que foram processados. Um registro de status contém dados que podem ajudar você a solucionar problemas de uma descoberta com falha. Use esses dados para solucionar problemas do comportamento de probes e sensores individuais ou até mesmo executar esses elementos separadamente. Use os controles de status para inserir threads de probe/sensor em qualquer ponto para uma Descoberta específica e siga o processo em qualquer direção. Você também pode ver claramente qual probe de classificação foi executada e descobriu um dispositivo específico exibindo a coluna probe de classificação na lista de dispositivos.

- **Atualizar** : Atualiza as guias relacionadas, incluindo **Log da Descoberta** e. **Fila do ECC** para descobertas ainda em andamento.
- **Linha do tempo da Descoberta** : A linha do tempo da Descoberta é uma exibição gráfica de uma descoberta, incluindo informações sobre cada probe e sensor que foi usado.
- **Entradas de log da Descoberta** Log da Descoberta mostra informações como falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.
- **Entradas da fila do ECC** : As entradas na fila do ECC fornecem um fluxo conectado de atividade de probe e sensor, bem como a carga XML real que é enviada para ou de uma instância.
- **Histórico do dispositivo** : O histórico do dispositivo fornece um resumo de todos os dispositivos verificados durante a descoberta e quais ações os sensores executaram no CMDB.

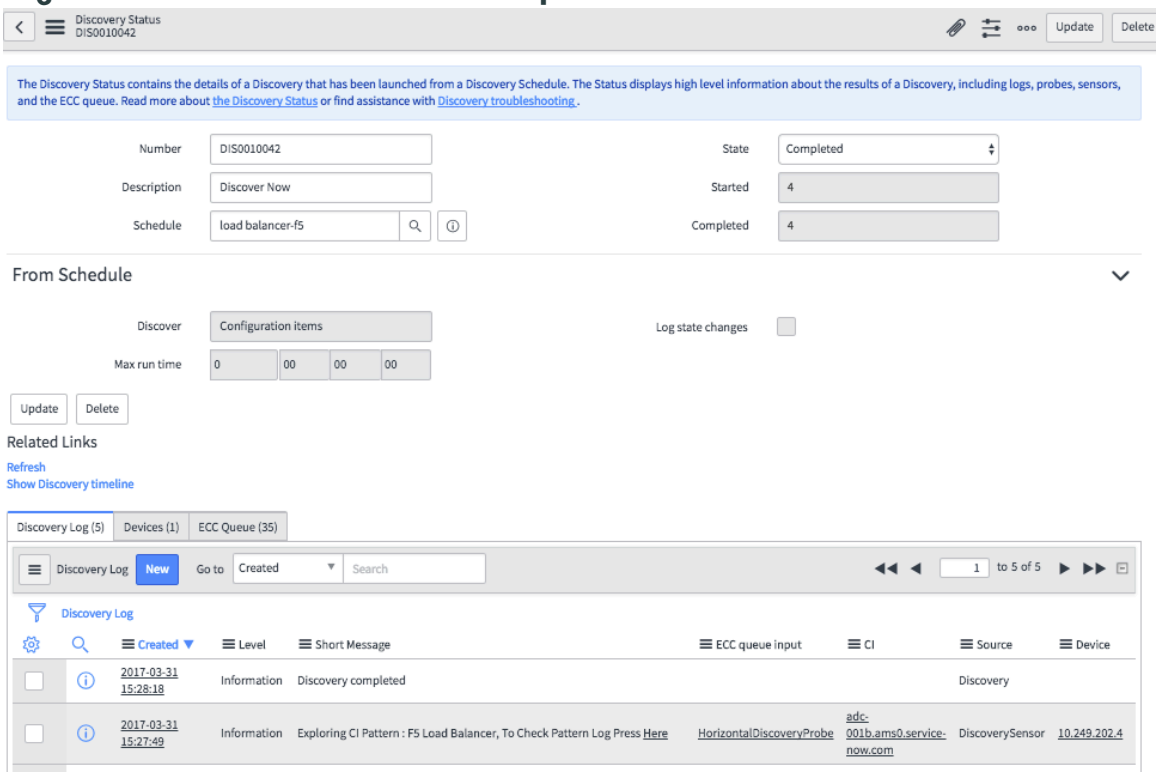
Nota: Por padrão, somente 30 dias de Descoberta os registros são exibidos na lista de status por vez.

O registro de status da Descoberta a seguir mostra a descoberta de um balanceador de carga usando um padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de status da Descoberta de exemplo



Campo	Descrição
Número	Um número gerado automaticamente para o registro.
Descrição	Como isso Descoberta foi executado. Normalmente, a descrição é *Programado* , mas se você executou Descoberta Manualmente a partir de uma Programação, o registro seria mostrado *Descubra agora* em *Descrição* campo ..
Agendamento	O nome da programação da Descoberta.
Estado	O estado da descoberta: • **Iniciando** • **Ativo** • **Concluído** • **Cancelado**
Iniciado e concluído	O número de probes iniciadas e concluídas durante a descoberta.
Origem	Campo somente leitura opcional que mostra a origem da Descoberta, como **Descoberta programada** ou **Descoberta rápida** . Se a origem da Descoberta tiver sido de uma chamada de API, a origem será **Descoberta.API** .
Da programação (dados de programação somente leitura)	
Descoberta	Mostra o. Descoberta tipo. Os tipos possíveis são: **Itens de configuração** , **Endereços IP** , **Redes** ou **Processos/Conexões** (ADM).
Tempo máximo de execução	Exibe a quantidade máxima de tempo Descoberta foi permitido executar nesta programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mudanças de estado do log	Indica que mudanças de estado foram registradas em log durante isso Descoberta. Esses estados podem ser vistos em *Último* e. *Atual* campos no **Dispositivos da Descoberta** lista neste formulário.

Tópicos relacionados

Programe uma descoberta horizontal

Cancelar uma Descoberta a partir de um Status da Descoberta

Você pode cancelar manualmente uma descoberta enquanto ela estiver em andamento no registro Status da Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Status**.
2. Clique em A. **Número** para abrir o registro de status.
3. Clique em **Cancelar Descoberta** em **Links relacionados** .
   Cancelar Descoberta Está disponível somente para uma Descoberta ativa.

Resultado

Quando um status de Descoberta é cancelado, todas as transações de sensor associadas são encerradas imediatamente e todos os trabalhos de sensor agendados são excluídos do sistema. Após o cancelamento, o Status da limpeza mostra **Contagem concluída** E o cancelamento é registrado no log da Descoberta. Na tabela Fila [ecc_queue], todos os registros pertencentes a sensores que excedem a regra de cota de transação são definidos como **Erro** estado.

Linhas do tempo da Descoberta

. Descoberta a linha do tempo gera uma exibição gráfica de um Descoberta Registro de status, incluindo informações sobre cada probe e sensor que foi usado na descoberta.

Use as linhas do tempo da Descoberta para exibir o seguinte:

- O fluxo de probes e sensores , incluindo aqueles que são usados com padrões por meio de uma descoberta.
- A duração de cada probe e e sensor executados durante uma descoberta e a proporção de tempo necessária para enfileiramento e processamento.
- Dicas de ferramentas que contêm dados adicionais sobre uma probe e um sensor.
- Registros da Fila do ECC.

Tamanho das descobertas na linha do tempo

Exiba as linhas do tempo de uma descoberta inteira ou de dispositivos individuais em uma descoberta. Por padrão, a descoberta de tamanho máximo que você pode exibir em uma linha do tempo é de 300 entradas na Fila do ECC (150 probes e 150 sensores). Para exibir descobertas maiores, altere a configuração padrão em `glide.discovery.timeline.max_entries` propriedade.

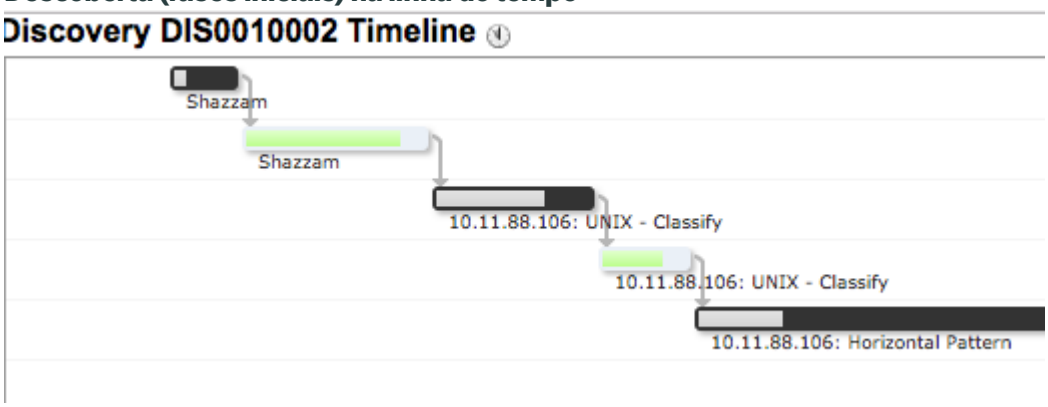
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de linhas do tempo da Descoberta

Este exemplo mostra a linha do tempo da Descoberta para as duas primeiras fases da Descoberta (verificação e classificação de portas):

Descoberta (fases iniciais) na linha do tempo



Neste exemplo, a probe e e o sensor Shazzam são executados, seguidos pela probe e e pelo sensor do classificador Unix. O classificador chama a probe de padrão horizontal, que executa um padrão específico.

Exiba a linha do tempo da Descoberta

. Descoberta A linha do tempo gera uma exibição gráfica de um registro de Status da Descoberta, incluindo informações sobre cada probe, sensor e execução de padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

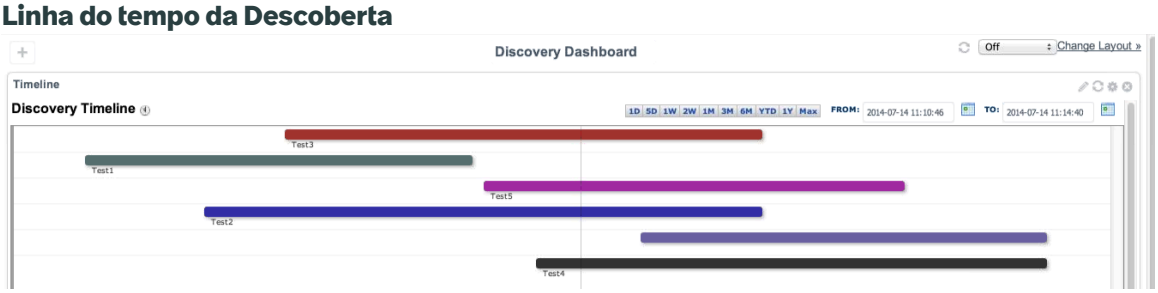
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Status**.
2. Selecione um Descoberta na lista de registros.
3. Clique em **Mostrar linha do tempo da Descoberta** Link relacionado.
4. Limpe o aviso e selecione **Dispositivos** Lista relacionada.
5. Clique no endereço IP de um dispositivo.
6. No registro Dispositivo, clique em **Mostrar linha do tempo da Descoberta** Link relacionado.

   . Descoberta a linha do tempo desse dispositivo é exibida.

Linha do tempo da Descoberta



7. Use o controle deslizante rosa na parte superior da linha do tempo para mudar a perspectiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Mova o controle deslizante da direita para a esquerda para exibir todas as tarefas em uma linha do tempo longa.

b. Ajuste os pontos finais do controle deslizante para mudar a ampliação.
Um controle deslizante estreito amplia os períodos e proporciona uma exibição mais detalhada de linhas do tempo complexas. Um controle deslizante largo amplia a exibição e torna a linha do tempo mais visível na tela.

8. Use o intervalo do seletor na parte superior da tela para ajustar o intervalo de tempo visível.

9. Para limitar a linha do tempo ao comprimento de Descoberta clique em **Máx** .

A escala de tempo se ajusta automaticamente à duração do Descoberta. O intervalo de escala de tempo disponível é de um dia a 1 ano.

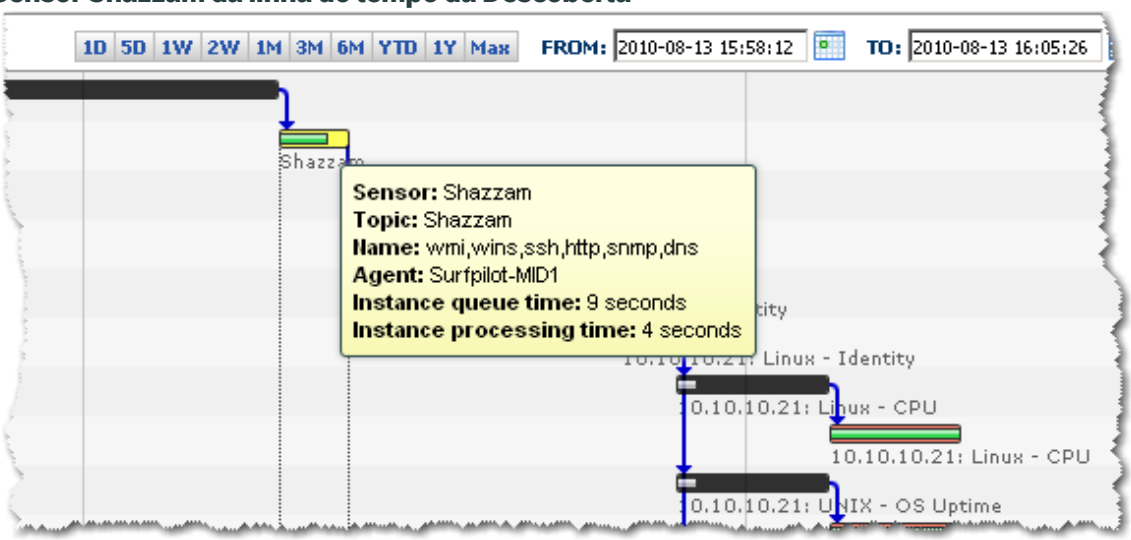
Dicas de ferramentas

Descoberta As linhas do tempo exibem dados de desempenho do probe e do sensor e informações de IC em dicas de ferramentas. Passe o cursor sobre um período para exibir esses dados.

As probes são exibidas por períodos pretos. O tempo de fila de uma probe é mostrado como uma barra prateada dentro do período e o tempo de processamento é representado pelo espaço restante.

Os períodos do sensor são vermelhos e o tempo na fila é mostrado como uma barra verde. Os períodos selecionados de qualquer tipo são exibidos em amarelo.

Sensor Shazzam da linha do tempo da Descoberta



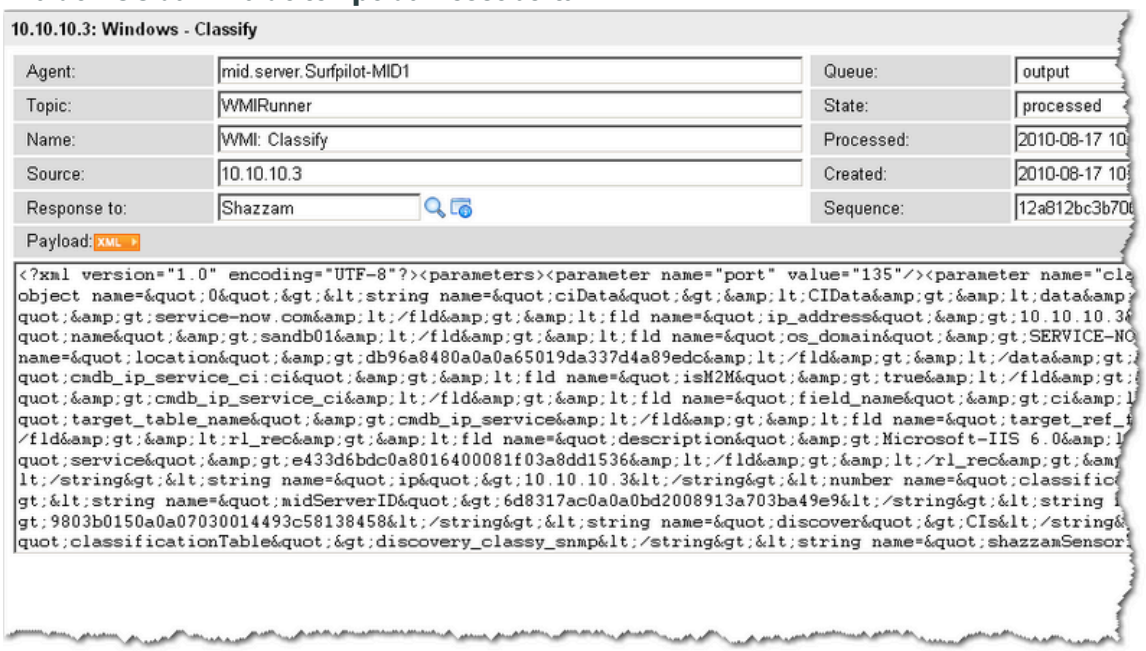
Fila do ECC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clique duas vezes em um período para abrir o registro de Fila do ECC para esse probe ou sensor.

Fila do ECC da linha do tempo da Descoberta



A fila do ECC para a Descoberta

A fila do ECC (External Communication Channel, canal de comunicação externa) é um ponto de conexão entre o. ServiceNow E outros sistemas que se integram a ele, mais comumente um MID Server.

Conteúdo da Fila do ECC

A fila do ECC contém registros que são criados durante todas as fases da descoberta. Cada registro é uma mensagem da instância para o sistema que você está direcionado para descoberta, classificado como **saída** ou uma mensagem desse sistema para a instância, classificada como **entrada** .

Os registros de fila do ECC fornecem um fluxo conectado de atividade de probe e sensor junto com a carga XML enviada para ou de uma instância e os ativos que você está visando.

Exclusão automática de registros de fila do ECC

Seu Ativo DE TI Descoberta Executado, o tamanho da fila do ECC pode crescer para vários gigabytes. A maioria dos registros de "tarefas concluídas" é desnecessária, mas alguns podem ser importantes para solucionar quaisquer problemas.

Por exemplo, se Descoberta Não está capturando corretamente as unidades de disco em um servidor Windows específico, você pode pesquisar na Fila do ECC os dados retornados pelo Windows - Probe de informações do sistema. Por esse motivo, você deve reter os dados da Fila do ECC de Descoberta pelo menos um mês.

Por padrão, os registros na Fila do ECC com mais de 7 dias são excluídos automaticamente. Você pode definir a programação de exclusão atualizando a fila do ECC (como explicaremos na próxima seção) e a programação de rotação da tabela. Os nomes de rotação da tabela são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *ecc_queue_event*
- *ecc_queue*

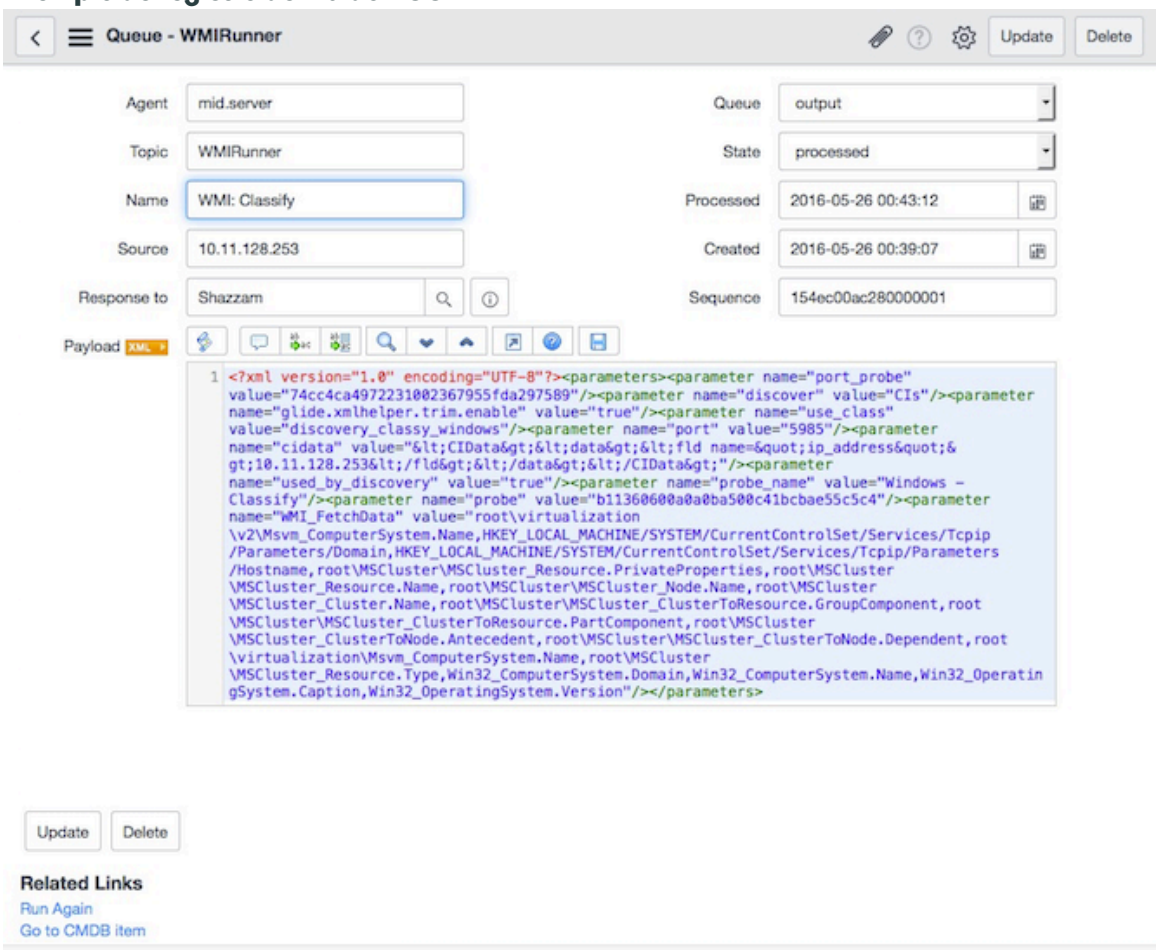
Acessar a fila do ECC

Você pode acessar a fila do ECC de um destes locais:

- **Descoberta** > **Saída e Artefatos** > **Fila do ECC**
- **ECC** > **Fila**

A imagem a seguir é um exemplo de um registro na fila do ECC. Este registro mostra que uma probe do classificador WMI foi instruída a ser executada e foi processada. Observe a carga XML retornada como os dados coletados pela tarefa de descoberta. Consulte A fila ECC do MID Server para obter uma descrição de cada campo.

Exemplo de registro de fila do ECC



estados da fila do ECC

As mensagens de entrada e saída continuam sendo processadas até que a descoberta seja concluída ou encerrada. Você pode monitorar a fila do ECC para ver os registros preenchidos durante a descoberta e ver os estados de cada mudança de registro.

Os registros de entrada da fila do ECC são processados por regras de negócio (BR), mas nem todas as regras de negócio direcionam essas entradas da fila do ECC para processar. Como resultado, algumas entradas de fila do ECC permanecem em A. **pronto** estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O processo é o seguinte:

1. Quando novas instruções de probe estão disponíveis para o MID Server, o sistema cria um **saída** registro com o estado de **pronto** .
2. Em seguida, o MID Server começa a processar as instruções de probe e o estado muda para **processando** antes que ele finalmente mude para **processado** .
3. Quando um resultado retorna para o MID Server e está pronto para ser enviado para a instância, o sistema cria um **entrada** registro com o estado de **pronto** .
4. Enquanto o sistema processa a carga, o estado muda para **processando** antes que ele finalmente mude para **processado** .

   Se algum erro for encontrado, o estado mudará para **erro** . Você pode revisar os erros como um ponto de partida para solucionar problemas de uma descoberta com falha.

Processamento de depuração de registros de fila do ECC

Para usar um depurador de script, processe a carga na mesma sessão que o depurador. Revise a regra de negócios que processa o registro de fila do ECC específico e o código real que processa a carga.

Propriedades e parâmetros que afetam a fila do ECC

Estas propriedades estão disponíveis para controlar aspectos da fila do ECC:

Propriedade	Descrição
Salvar anexos da fila do ECC	O comportamento normal dos sensores de descoberta é excluir anexos das entradas da fila do ECC após o processamento bem-sucedido do sensor. Habilitar esta propriedade substitui esse comportamento e força a preservação dos anexos. Normalmente, isso é feito para fins de depuração. Para habilitar esta propriedade, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.

Tópicos relacionados

Gerenciar conteúdo de fila do ECC para um MID Server

Histórico do dispositivo da Descoberta

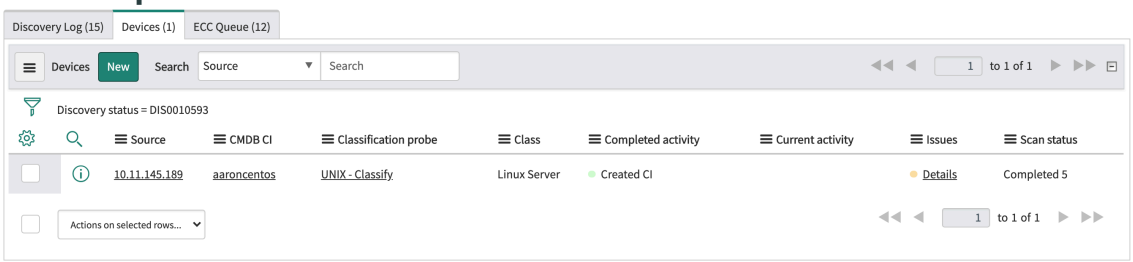
. **Dispositivos** A lista relacionada no formulário Status da Descoberta fornece uma lista resumida de todos os dispositivos verificados.

Durante um Descoberta, a lista rastreia a atividade atual e concluída e exibe um contador de verificação incremental. Quando Descoberta concluído para um dispositivo, a disposição final é exibida em *Atividade concluída* coluna. Descobertas bem-sucedidas que resultam em ICs atualizados ou criados são realçadas em verde. Quando o histórico do dispositivo ou o registro de IP duplicado é criado, o classification_probe também é preenchido. Para exibir as entradas de log de erros (como falha de conexão) em um dispositivo específico, clique em **Detalhes** link no *Problemas* coluna.

Tradução automática

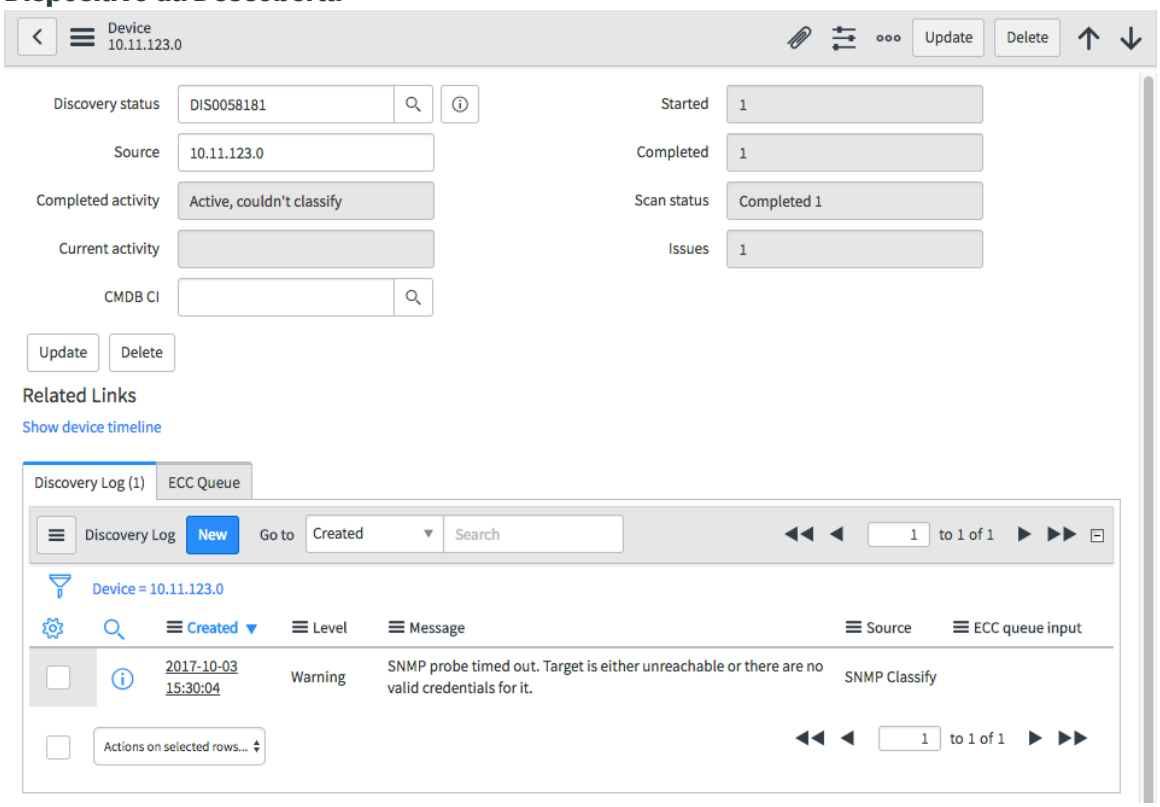
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de dispositivos da Descoberta



Clique no endereço IP de um dispositivo nesta lista para obter detalhes sobre esse dispositivo. Os resultados de log desse dispositivo são exibidos na lista na parte inferior do formulário.

Dispositivo da Descoberta



Os seguintes campos estão disponíveis neste formulário:

Campo	Valor de entrada
Origem	O endereço IP do dispositivo descoberto.
Atividade concluída	Indica o resultado de Descoberta para este dispositivo ou a última atividade concluída de um Descoberta em andamento, como *IC identificado* . Os resultados bem-sucedidos são indicados em verde.
Atividade atual	A atividade de verificação atual deste dispositivo para um Descoberta em andamento, como *Atualizando IC* .
IC do CMDB	O nome deste dispositivo como ele aparece no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Iniciados	O número de probes específicos do dispositivo executados. Este número não inclui os probes universais, Shazzam e Ping, que são executados inicialmente.
Concluído	O número de registros de sensor criados a partir dos probes específicos do dispositivo que foram executados.
Status das verificações	Mostra a contagem de verificação final de um concluído Descoberta ou um contador de verificação incremental para um Descoberta em andamento. Por exemplo, Varredura 17 de 19.
Problemas	Exibe o número de problemas encontrados durante Descoberta deste dispositivo. Selecione **Log da Descoberta** Lista relacionada para exibir esses problemas.
Campos que podem ser adicionados configurando o formulário:	
Nomes DNS	Exibe nomes DNS para cada dispositivo descoberto.

Durante diferentes fases de Descoberta você pode ver valores diferentes em **Atividade concluída** campo em um registro discovery_device_history.

Valores potenciais para a atividade concluída em discovery_device_history

Valor	Quando você pode ver este valor	Significado
Exemplos comuns		
Ativo, não ativo, não classificado	Depois de Shazzam	O dispositivo está respondendo, mas não tem portas abertas (ativas) nas quais possamos executar a classificação.
Ativo	Depois de Shazzam	O dispositivo tem portas abertas (ativas) nas quais podemos executar a classificação.
Classificado	Probe de classificação após	Conseguimos classificar o tipo de dispositivo e prosseguir para a fase Identificação.
Ativo, não foi possível classificar	Probe de classificação após	Não foi possível classificar o tipo de dispositivo. Este valor também incluirá um motivo pelo qual não foi possível classificar. Por exemplo, Ativo, não foi possível classificar: Sem conexão WMI.
IC criado	Probe/padrão de identificação após ou Após a descoberta - execução da regra de negócio de conclusão do dispositivo (para novo IC)	Um novo IC foi criado com base nos resultados de identificação.
IC identificado	Após Identificação Probe/Padrão	O IC existente foi encontrado com base nos resultados de identificação.
IP extra identificado e ignorado	Após Identificação Probe/Padrão	O dispositivo já foi descoberto por meio de um IP diferente no SAME Descoberta status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores potenciais para a atividade concluída em discovery_device_history

Valor	Quando você pode ver este valor	Significado
IC atualizado	Determinados probes/padrões de exploração ou após a execução da regra de negócio Descoberta - Conclusão do dispositivo (para IC existente)	O IC foi atualizado com informações adicionais.
Exemplos menos comuns		
Não classificado	Após Shazzam (Somente para sem credenciais Descoberta E o valor Descobrir no Descoberta A programação está definida como Endereços IP)	Sem credenciais Descoberta Do IP de destino, não foi possível corresponder a um IC existente na instância.
Classificado	Após Shazzam (Somente para sem credenciais Descoberta E o valor Descobrir no Descoberta A programação está definida como Endereços IP)	Sem credenciais Descoberta Do IP de destino, conseguimos corresponder a um IC existente na instância.
Cluster do Windows VIP	Depois do Windows - Classificar	O dispositivo é um Cluster VIP do Windows e será atualizado como tal.
Classificado, mas não desabilitado	Probe de classificação após	Fizemos uma correspondência com um tipo de classificador, mas o próprio classificador está desabilitado.
Classificado, não foi possível identificar	Após Identificação Probe/Padrão	Não foi possível criar ou corresponder ao registro de IC existente.
Identificado, não atualizando IC	Após Identificação Probe/Padrão	Conseguimos identificar corretamente um registro de IC, mas optamos por não atualizar o IC.

Qualquer dispositivo que inclua as classes a seguir ou uma de suas classes secundárias será exibido no Descoberta tabela de histórico do dispositivo.

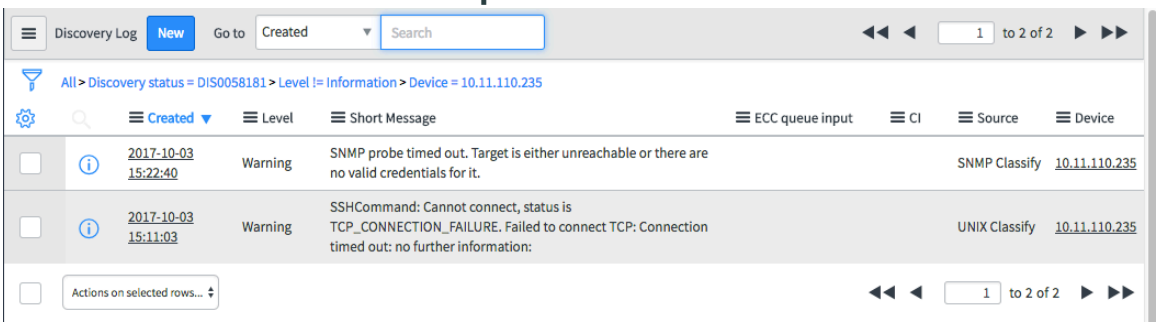
- Computador [cmdb_ci_computer]
- Mecanismo de rede [cmdb_ci_netgear]
- PDU [cmdb_ci_pdu]
- Impressora [cmdb_ci_printer]
- No-break [cmdb_ci_ups]

Se houve problemas, ou se Descoberta falha ao concluir, clique em **Detalhes** link para exibir os registros de log do problema. Qualquer falha de probe é considerada um problema, mesmo que o dispositivo tenha sido classificado corretamente e atualizado no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da Descoberta sobre um dispositivo



Dados de verificação de endereço

Quando Descoberta Verifica somente endereços IP (sem credenciais ou identificadores Nenhuma atualização é feita no CMDB. Todos os endereços IP descobertos aparecem nesta lista, incluindo vários IPs no mesmo dispositivo. Os resultados das verificações de endereço IP incluem informações um pouco diferentes dos resultados de uma verificação de IC. Como não há atividade do CMDB associada à verificação de endereço IP, o. *Atividade concluída* a coluna exibe somente o status da classificação.

Os status possíveis são:

- *Classificado*
- *Não classificado*
- *Vivo, não classificado*

Para dispositivos classificados, Descoberta pode identificar o tipo de dispositivo no *Atividade atual* coluna. Por exemplo, Network Gear pode ser classificado como Cisco Network Gear e um computador pode ser classificado como A. Windows Computador.

Logs da discovery horizontal

O sistema coleta logs para refletir a atividade que ocorre durante uma discovery horizontal com base em padrões e probes Use os logs para ajustar ou solucionar problemas do processo de descoberta.

Para discovery horizontal, o sistema gera logs dos seguintes tipos:

Baseado em probe

Os logs da discovery horizontal baseada em probe cobrem falhas de classificação, atualizações do CMDB e falhas de autenticação. Um registro de log do Discovery é criado para cada ação associada a um status de descoberta.

Nota: O log do Descoberta também exibe erros que ocorrem durante a identificação, obtendo entradas do log do Mecanismo de identificação. Consulte Examine os logs de execução para obter mais informações sobre o mecanismo de identificação e possíveis erros.

Baseado em padrões

Os logs da discovery horizontal baseada em padrão incluem as informações sobre descobertas que foram realizadas com padrões. Um registro em log da discovery horizontal é criado para uma execução de discovery horizontal inteira, que inclui os resultados de todas as operações especificadas no padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise os logs para descoberta horizontal

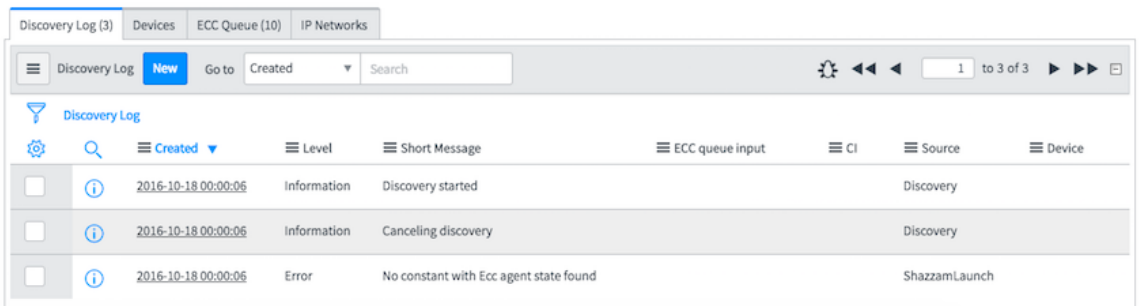
Acesse os logs para entender o processo de descoberta e ajustar o processo de descoberta.

Antes de Iniciar

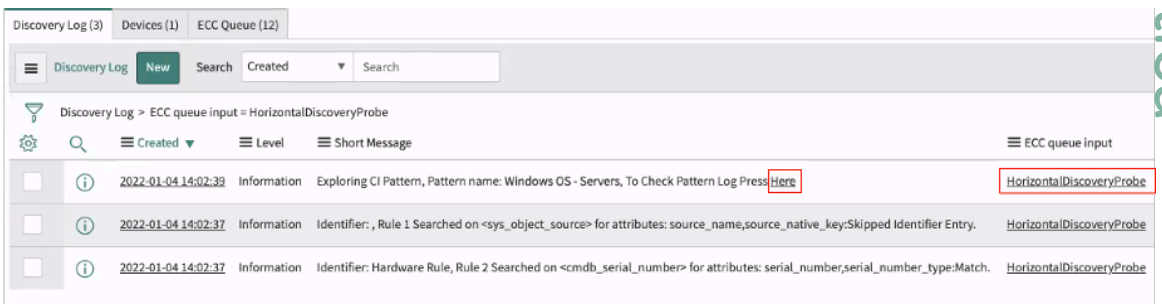
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Status**.
2. Abra um Status da Descoberta registro.
   . **Log da Descoberta** a lista relacionada exibe os logs da descoberta baseada em probe. Consulte Detalhes do log da Descoberta.



3. **Opcional:** Descubra as informações relacionadas à entrada de log relevante:
   - Selecione o link em **IC** Coluna para abrir o registro desse IC.
   - Selecione o link em **Criado** coluna para exibir o registro de log.
   - Selecione o link do endereço IP no **Dispositivo** coluna para exibir os registros de log de um dispositivo específico.
4. Para exibir logs de descoberta baseada em padrão, selecione **Aqui** link para uma entrada de log que tem **HorizontalDiscoveryProbe** em **Entrada da fila do ECC** .

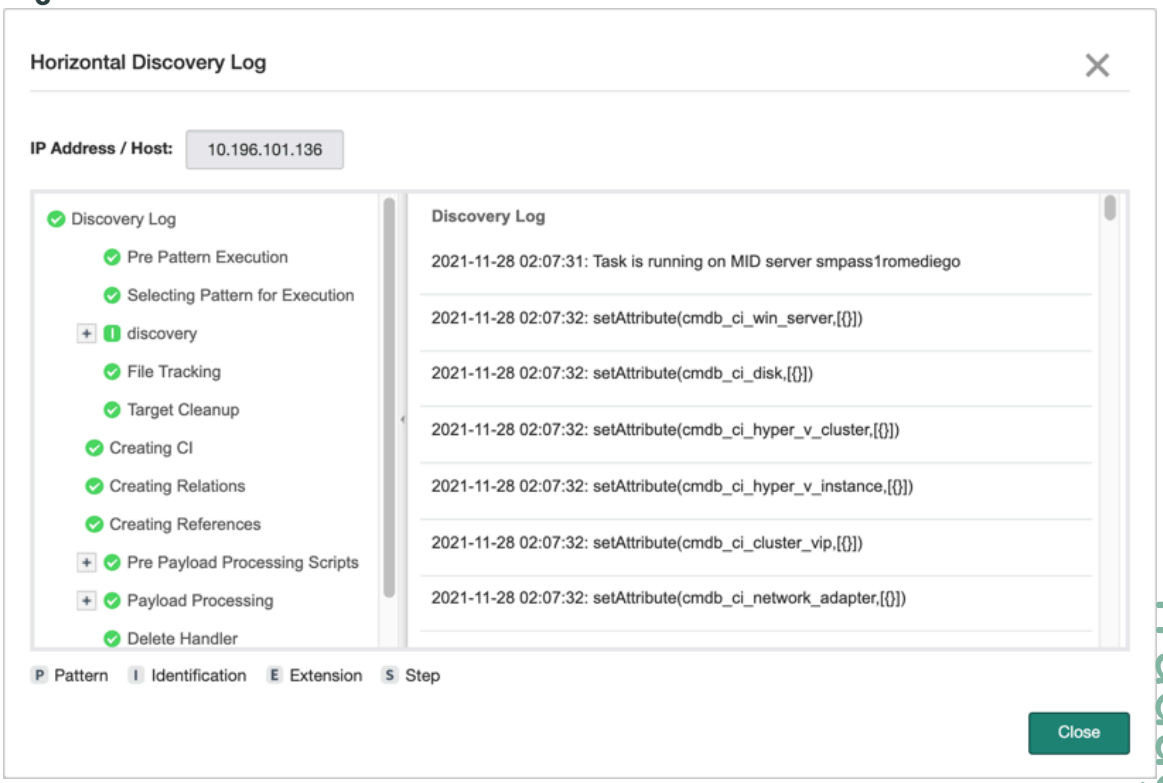


A janela Log horizontal da Descoberta é aberta mostrando a lista de entradas de log baseadas em padrão. Para obter informações sobre fases de descoberta registradas, consulte Detalhes do log da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da Descoberta horizontal



5. Selecione um item na coluna à esquerda para ver mais informações sobre ele na coluna à direita.
6. **Opcional:** Para depurar o padrão, selecione o nome da Seção de identificação e, em seguida, selecione **Depuração** botão.
7. Para retornar ao registro de log, selecione **Fechar** .

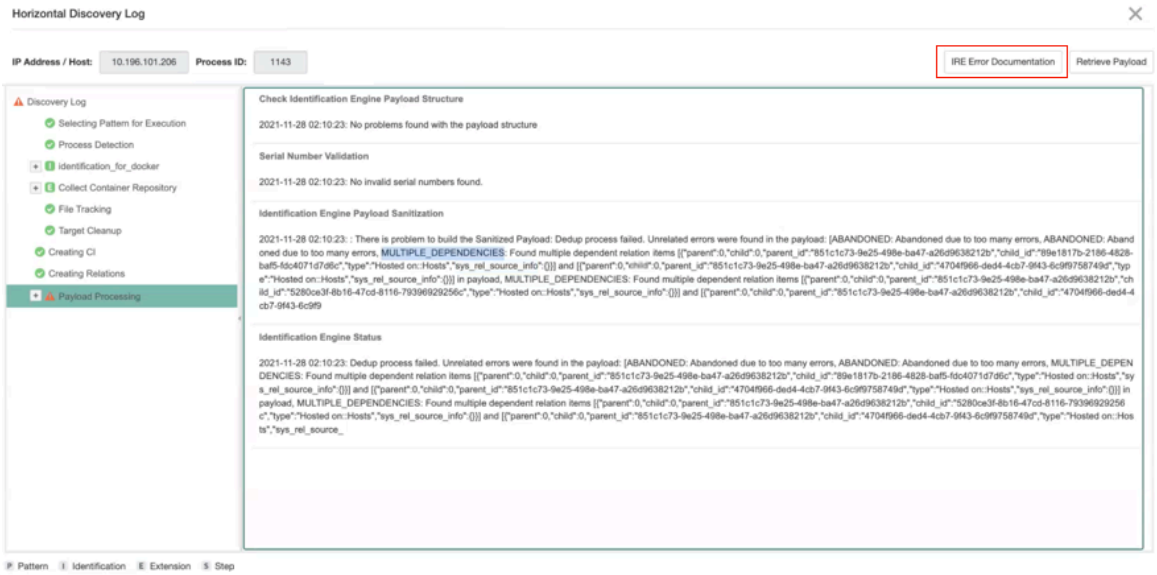
O que Fazer Depois

- Para ajustar ou solucionar problemas da descoberta baseada em padrão, recupere a carga conforme descrito em KB0998923: Recuperar recurso de carga .
- Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão se houver um dos seguintes erros:
  - Problema de autenticação
  - Problema de autorização/permissão
  - Nenhuma credencial válida presente
  - IP não acessível do MID
  - Comando com sintaxe incorreta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se houver um erro no processamento da carga, selecione **Documentação de erro de IRE**Botão para saber mais sobre o erro do Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) que ocorreu e como resolvê-



lo.

Tópicos relacionados

Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE)

KB0854603: Tempo esgotado da sessão do depurador de padrões

Mude o tempo de retenção para logs de descoberta baseados em probe

Você pode configurar a quantidade de tempo que Descoberta retém entradas de log para a descoberta horizontal baseada em probe.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o log de descoberta baseado em probe retém informações por 30 dias ou 2,592,000 segundos.

Procedimento

1. Digite para abrir a tabela Limpezas automáticas `sys_auto_flush.list` no filtro de navegação.
2. Abra o. **discovery_status** registro.
3. Altere o valor em **Idade em segundos** campo.
4. Para que a mudança entre em vigor imediatamente, execute o Trabalho de limpeza de tabela na tabela Programação [sys_trigger].
5. Clique em **Atualizar**.

Descoberta comandos para probes e padrões

Descoberta Os comandos são usados para a descoberta baseada em probe e em padrão para acessar itens de configuração (ICs) em seu ambiente.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços comandos, consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta baseada em probe

Descoberta executa vários tipos diferentes de comandos durante a descoberta horizontal baseada em probe. Alguns desses comandos exigem privilégios elevados para serem executados.

Recursos para obter informações sobre comandos e permissões para descoberta baseada em probe

Comando/permissão	Recurso
Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado	Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe
Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado	Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe
Windows comandos e permissões	Windows probes e permissões
Permissões adicionais	Permissões de probe da Descoberta

Descoberta baseada em padrão

Descoberta executa vários tipos diferentes de comandos durante a descoberta horizontal baseada em padrão. Alguns desses comandos exigem privilégios elevados para serem executados. Para descoberta baseada em padrão, você pode exibir todos os comandos usados por uma infraestrutura específica ou padrão de aplicação no ServiceNow AI Platform e valide-os antes de executar a descoberta. Para padrões de recursos de nuvem, você pode exibir todas as permissões necessárias em Descoberta na nuvem planilha de padrões.

Recursos para obter informações sobre como exibir e validar comandos e permissões de descoberta baseados em padrão

Ação	Recurso
Exibir comandos usados por padrões de infraestrutura e aplicações	• Comandos de exibição usados na descoberta baseada em padrão • Formulário Lista de comandos para descoberta baseada em padrão
Valide comandos usados por padrões de infraestrutura e aplicações	• Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão • Formulário Tarefas de validação de comando para descoberta baseada em padrão
Exiba as permissões exigidas pelos padrões de recursos de nuvem	Descoberta na nuvem planilha de padrões

Tópicos relacionados

KB1123625: Ferramenta de validação de comando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de exibição usados na descoberta baseada em padrão

Exiba todos os comandos necessários para um padrão de infraestrutura ou aplicação para verificar se você tem permissões suficientes para executar a descoberta.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que os seguintes aplicativos tenham sido instalados:
  - Melhorias do Designer de padrões (sn_itom_pde)
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)
- Se você estiver exibindo comandos pela primeira vez, tenha atualizado Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ou personalizou qualquer padrão, atualize a lista de comandos navegando até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Lista de comandos** e selecionando **Atualizar lista de comandos** .

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Em **Nome** , pesquise o padrão relevante.
3. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o nome do padrão e selecione **Comandos de padrão de lista** .

Resultado

Você será redirecionado para o formulário Lista de comandos filtrado para o padrão selecionado.

Para obter mais informações sobre os campos do formulário Lista de comandos, consulte Formulário Lista de comandos para descoberta baseada em padrão.

Tópicos relacionados

Descoberta comandos para probes e padrões

Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão

Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão

Valide comandos de padrão para verificar se MID Server pode executá-los com sucesso. Normalmente, os comandos podem falhar se você não tiver configurado as credenciais necessárias para executar esses comandos no ServiceNow instância. Outro motivo comum de falha de comando é que os endereços IP usados para descoberta não estão acessíveis.

Antes de Iniciar

- Verifique se você tem as seguintes aplicações:
  - Melhorias do Designer de padrões (sn_itom_pde)
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)
- Verifique o log da descoberta horizontal com base em padrões, conforme descrito em Revise os logs para descoberta horizontal.
- Se você estiver exibindo comandos pela primeira vez, tenha atualizado Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ou personalizou qualquer padrão, atualize a lista de comandos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

navegando até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Lista de comandos** e selecionando **Atualizar lista de comandos** .

- Para poder testar credenciais em um intervalo de IP ou rede IP, instale a inclusão de script ParseIPRanges anexada ao artigo da base de conhecimento: KB1123625: Ferramenta de validação de comando .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você executar a descoberta usando padrões ou probes, o. MID Server Executa comandos para acessar itens de configuração (ICs). A maioria dos comandos requer credenciais para executá-los. Além disso, você deve assumir a função de um usuário com direitos elevados para executar alguns desses comandos. Se as credenciais necessárias estiverem ausentes, a descoberta falhará.

Para descoberta baseada em padrão, você pode validar todos os comandos usados por um determinado padrão simultaneamente.

Você também pode validar comandos de descoberta para verificar se os endereços IP que você está usando para descoberta estão acessíveis. Às vezes, os endereços IP estão incorretos ou os servidores que usam esses endereços IP estão inativos.

Se você validar comandos que contêm credenciais da aplicação, a Ferramenta de validação de comando verificará o. Conexões e credenciais e usa credenciais de aplicação relevantes configuradas lá.

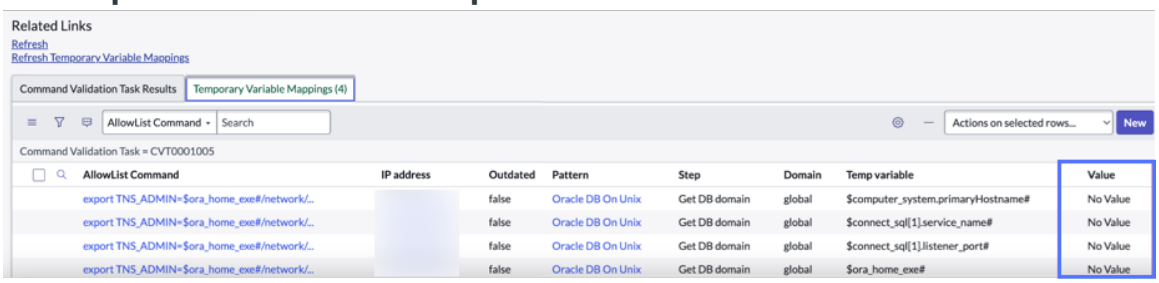
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Ferramenta de validação de comando** > **Criar novo(a)**.
2. **Opcional:** Para validar todos os comandos usados por um padrão, selecione **Valide todos os comandos de padrão** .
3. Preencha os campos conforme descrito em Formulário Tarefas de validação de comando para descoberta baseada em padrão.
4. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
5. **Opcional:** Se os comandos selecionados contiverem variáveis temporárias, adicione os valores dessas variáveis antes de validar esses comandos.

   a. Selecione **Atualizar mapeamentos de variáveis temporários** em **Links relacionados** .
   A ferramenta cria uma lista de todas as variáveis temporárias para os comandos e IPs escolhidos.

   b. Selecione **Mapeamentos de variáveis temporárias** e insira os valores das variáveis temporárias.

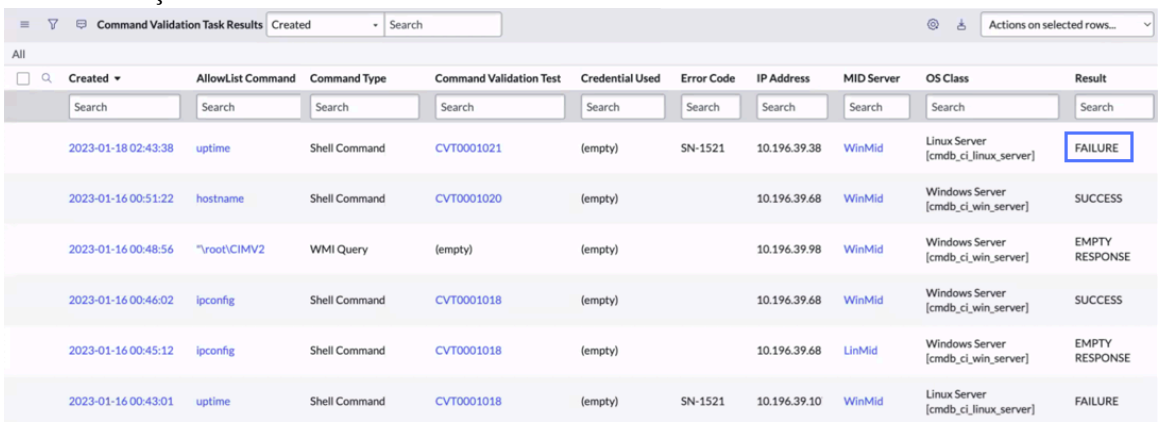
Guia Mapeamentos de variáveis temporárias



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Executar validação de comando** .
7. Verifique se **FALHA** aparece em **Resultado** coluna em **Resultados da tarefa de validação de comando** seção.

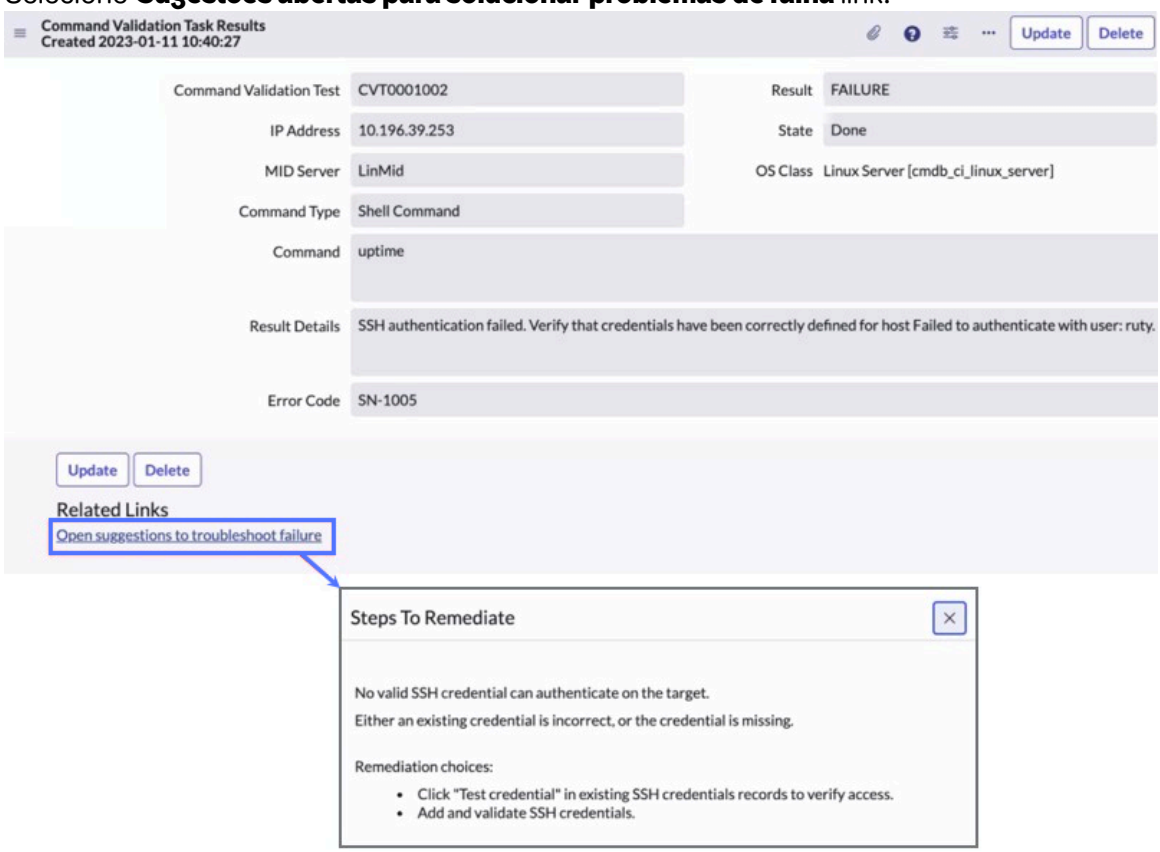


Created	AllowList Command	Command Type	Command Validation Test	Credential Used	Error Code	IP Address	MID Server	OS Class	Result
2023-01-18 02:43:38	uptime	Shell Command	CVT0001021	(empty)	SN-1521	10.196.39.38	WinMid	Linux Server [cmdb_ci_linux_server]	FAILURE
2023-01-16 00:51:22	hostname	Shell Command	CVT0001020	(empty)		10.196.39.68	WinMid	Windows Server [cmdb_ci_win_server]	SUCCESS
2023-01-16 00:48:56	"\root\CIMV2	WMI Query	(empty)	(empty)		10.196.39.98	WinMid	Windows Server [cmdb_ci_win_server]	EMPTY RESPONSE
2023-01-16 00:46:02	ipconfig	Shell Command	CVT0001018	(empty)		10.196.39.68	WinMid	Windows Server [cmdb_ci_win_server]	SUCCESS
2023-01-16 00:45:12	ipconfig	Shell Command	CVT0001018	(empty)		10.196.39.68	LinMid	Windows Server [cmdb_ci_win_server]	EMPTY RESPONSE
2023-01-16 00:43:01	uptime	Shell Command	CVT0001018	(empty)	SN-1521	10.196.39.10	WinMid	Linux Server [cmdb_ci_linux_server]	FAILURE

8. Selecione o link em **Teste de validação de comando** coluna.
9. Revise a descrição em **Detalhes dos resultados** campo.

O que Fazer Depois

1. Selecione **Sugestões abertas para solucionar problemas de falha** link.



2. Siga as instruções em **Etapas para corrigir** janela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Descoberta comandos para probes e padrões
- Introdução às credenciais
- Formulário Lista de comandos para descoberta baseada em padrão

Configuração da Descoberta Avançada

Você pode configurar vários componentes adicionais da Descoberta, como Mapeamento de dependências de aplicações, a fila ECC e extensões para o MID Server.

Configuração de gMSA para Descoberta

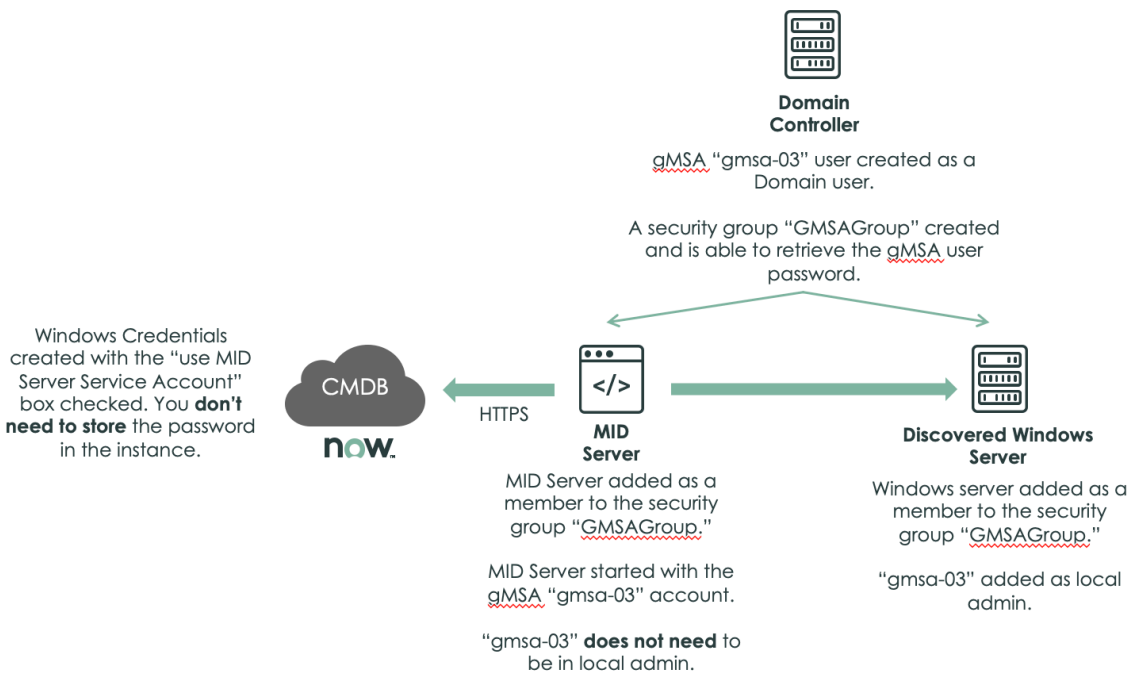
Contas de serviço gerenciado de grupo (gMSAs) são contas de domínio gerenciadas que você usa para ajudar a proteger serviços. Os gMSAS podem ser usados sem credenciais Descoberta.

Benefícios

Depois de configurar Descoberta Para usar gMSA, o gerenciamento de senhas dessa conta é tratado pelo Windows sistema operacional. Então, você pode executar Windows Descoberta sem compartilhar credenciais com ServiceNow instância. Os benefícios incluem o seguinte:

- Você não precisa lidar com senhas gMSA por conta própria.
- Você pode escolher o ciclo de rotação de senha gMSA para melhor segurança.
- Não é necessário armazenar a senha no ServiceNow instância.
- O usuário gMSA não precisa ser membro de um grupo de administradores de domínio.
- O usuário gMSA usado como MID Server conta de serviço não precisa estar no grupo de administradores local do MID Server.

Exibição de alto nível da Descoberta usando gMSA



Configurar gMSA para Descoberta

Para usar gMSAS sem credenciais Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na linha de comando do PowerShell, crie uma chave raiz do KDS em um controlador de domínio usando os seguintes comandos:

   ```
   Add-KdsRootKey -EffectiveImmediately
   ```

   ou

   ```
   Add-KdsRootKey –EffectiveTime ((Get-Date).AddHours(-10))
   ```

2. Configure o gMSA e os grupos de segurança usando as informações da conta de serviços gerenciados do grupo https://docs.microsoft.com

3. Inicie o. MID Server Com a conta gMSA seguindo as instruções aqui sobre como usar gMSA: Instale um MID Server no Windows

4. Crie um Windows na instância e marque a caixa de seleção **Use a conta de serviço DO MID Server** .

5. Iniciar um Descoberta no servidor que hospeda o. MID Server e outro computador.

Discovery sem credencial com Nmap

Se a instância não identificar um item de configuração (IC) devido a uma falha de autenticação, a Descoberta ou o Mapeamento de serviços poderá executar comandos do Mapeador de rede (Nmap) selecionados com um MID Server para coletar algumas informações básicas sobre o IC sem usar credenciais.

Um administrador DO MID Server pode Instale o Nmap Em MID Servers individuais em execução em um host Windows. Esses MID Servers podem descobrir algumas informações básicas sobre ICs em sua rede quando a autenticação normal falha.

Importante: Clientes auto-hospedados cuja segurança de rede não permite downloads de install.service-now.com devem usar um processo manual específico para instalar e configurar o Nmap. Consulte Instalação de Nmap em um sistema auto-hospedado para obter instruções.

A Descoberta sem credenciais pode criar ou modificar ICs de host e aplicação quando as credenciais estão ausentes ou configuradas incorretamente. Se uma Descoberta baseada em credenciais for realizada com sucesso depois que o Nmap criar um IC, o sistema reconciliará as informações coletadas de cada tipo de descoberta.

O que o Nmap pode descobrir

Os comandos do Nmap executados durante a Descoberta sem credenciais podem:

- Execute a resolução reversa de nomes DNS para identificar o host do endereço IPv4.
- Retorne o endereço MAC do host se esse host estiver na mesma sub-rede que o host que executa o comando Nmap.
- Detecte aplicações instaladas em um host de destino.
- Detecte o sistema operacional de um host de destino e a versão do SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A Descoberta sem credenciais classifica roteadores e comutadores como hardware. Ele não cria ou atualiza ICs especificamente para eles.

A Descoberta sem credenciais só deve ser usada em sub-redes conhecidas em que as credenciais não são viáveis e não devem ser usadas a longo prazo.

Verificações da Descoberta sem credenciais do Nmap em plataformas de computação em nuvem

Frequentemente, é contra os termos de serviço executar verificações de Nmap de ou para qualquer recurso em um serviço de computação em nuvem, como Amazon Web Service, Microsoft Azure, IBM Cloud ou Google Cloud Platform. Por exemplo, o ambiente do Amazon Web Service (AWS) é estritamente regulamentado e requer a permissão da AWS por meio do formulário de solicitação de teste de Vulnerabilidade/Invasão da AWS. Testes não autorizados em serviços da AWS ou recursos de propriedade da AWS são proibidos. Por esse motivo, a Descoberta sem credenciais em um ambiente de serviço de computação em nuvem não é apropriado e, se ocorrer uma violação de sua política, poderá resultar na expulsão do serviço. Entre em contato com o provedor de serviços da plataforma para obter informações sobre limitações ou requisitos de permissão para executar o Nmap.

Componentes instalados com o Nmap

O plug-in Discovery - IP Based [com.snc.discovery.ip_based] que fornece a funcionalidade Nmap é ativado automaticamente quando qualquer um deles Descoberta ou Mapeamento de serviços ativo. Estes componentes do Nmap são fornecidos pelo plug-in Discovery - baseado em IP:

Componente	Descrição
Propriedade do sistema	. **mid.discovery.credencialess.enable** A propriedade habilita ou desabilita o Nmap para todos os MID Servers nos quais o Nmap está instalado e que estão conectados à instância. Esta propriedade é instalada com o plug-in Descoberta e está habilitada por padrão. É configurável por um administrador do sistema.
Propriedades do MID Server	Estas propriedades, da tabela Propriedade do MID Server [ecc_agent_property], não devem ser configuradas: • **mid.nmap.version** Versão do Nmap instalada nos MID Servers em seu ambiente. Este campo fica visível no formulário MID Server [ecc_agent] depois que o Nmap é instalado. • **nmap.safe.scripts** : Define a lista de scripts Nmap que são classificados como seguros para uso durante a execução da fase de detecção de versão da aplicação do Nmap (opção de comando-sv). • **nmap.npcap.version** : A versão do Npcap que é instalada com o Nmap. O instalador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
	do Nmap só pode executar upgrades de instalações existentes do Npcap que ele encontra.
Campos	• **Porta da Descoberta sem Credenciais [cl_port]** Campo opcional na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] que exibe o número de uma porta verificada pela Descoberta sem credenciais. Este número de porta é usado para determinar se uma aplicação retornada pelo Nmap tem um IC correspondente no CMDB ou se um novo IC deve ser criado. • **Origem da descoberta [discovery_source]** Campo opcional na tabela Item de configuração [cmdb_ci] para o qual **CredentiallessDiscovery** a opção foi adicionada. Esta opção mostra que a Descoberta sem credenciais foi usada para criar um IC.
Capacidade do MID Server do Nmap	. **Nmap** Capacidades do MID Server É adicionado ao MID Server quando o Nmap é instalado e removido automaticamente quando o Nmap é desinstalado. Somente MID Servers com esse recurso podem executar a Descoberta sem credenciais. Um administrador do sistema não pode adicionar ou remover este recurso manualmente. Clientes auto-hospedados que têm a função maint podem modificar ou excluir o recurso Nmap, mas *não deve fazê-lo* . O Mapeamento de serviços não verifica a presença do recurso **Nmap** e seleciona o MID Server com base somente no endereço IP. Para garantir que o Mapeamento de serviços não selecione um MID Server sem o recurso **Nmap**, instale o Nmap em todos os MID Servers atribuídos aos intervalos de endereços IP para os quais você deseja que a Descoberta sem credenciais esteja disponível. Se o Mapeamento de serviços selecionar um MID Server para a Descoberta sem credenciais que não tenha recursos de Nmap, esta mensagem de erro será exibida no mapa, no local do IC que está sendo descoberto: Nmap não está instalado no MID Server. Verifique se todos os MIDs configurados para lidar com o endereço IP selecionado têm o Recurso de Nmap. O caminho do diretório raiz Nmap não existe: <path>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
	Nota: . **TODOS** O recurso DO MID Server não inclui **Nmap** capacidade.
Npcap	Npcap É a biblioteca de captura de pacotes do Nmap para Windows. O Npcap permite que o Nmap execute verificações de porta rapidamente e identifique a família do sistema operacional em execução no destino. Apenas uma cópia do Npcap é instalada por host DO MID Server. Como o Npcap pode ser usado por outras aplicações, a desinstalação do Nmap não desinstala automaticamente o Npcap. É necessário desinstalar o Npcap manualmente, depois de determinar que não existem outras dependências.
Padrões	• **Dispositivo de rede de descoberta sem credenciais** : Verifica um endereço IP do host usando um comando Nmap para identificar o host. Este padrão inicia o. **Dispositivo de rede de descoberta sem credenciais - Pré-lançamento** Script para recuperar a lista de portas a serem exploradas da tabela Serviço IP [cmdb_ip_service]. Não modifique este script. • **Aplicação Descoberta sem credenciais** : Verifica uma porta em um endereço IP usando um comando Nmap para identificar o serviço de aplicações que escuta ativamente nessa porta. O Mapeamento de serviços inicia este padrão quando todas as etapas de classificação de porta baseadas em credenciais falham. A Descoberta cria um IC na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] se a porta estiver aberta e puder identificar o serviço por nome e produto. Se o serviço não responder a nenhuma das tentativas de verificação, o Nmap consultará seu registro nmap-services e adivinhará em qual serviço provavelmente está sendo executado nessa porta. Se o Nmap precisar adivinhar qual aplicação está sendo executada em uma porta verificada, o padrão da aplicação Descoberta sem credenciais não criará um IC de aplicação ou atualizará um IC existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Descrição
Inclusões de script DO MID Server	• **SetCredentialLessDeviceClassName** Determina qual IC de host criar ou atualizar após a execução bem-sucedida do comando Nmap. *Não modifique este script.* • **CredentialLessApplicationClassNameMapper** Mapeia o produto de serviço, o nome do serviço e as informações de serviço extras fornecidas pelo Nmap para a porta verificada para uma tabela de aplicações compatíveis na instância. Os administradores do sistema podem modificar este script. • **SetCredentialLessApplicationClassName** Garante que o `CredentialLessApplicationClassNameMapper` o script é invocado apenas uma vez. *Não modifique este script.*
Inclusão de script do sistema	. `CredentiallessDiscoveryAjax` A inclusão de script é executada na instância e lida com a instalação e desinstalação do Nmap em MID Servers do Windows, executadas a partir de ações de IU no formulário. Não modifique este script.

Descoberta de host sem credenciais

A descoberta de host sem credenciais ocorre quando um host verificado está ativo, mas não ativo, ou quando todas as probes de classificação baseadas em credenciais configuradas falharam.

Como o padrão de Descoberta do host é iniciado

Se a probe do Shazzam verificar um host que está ativo, mas não ativo, e se as probes de classificação baseadas em credenciais falharem, a Descoberta horizontal iniciará o padrão Dispositivo de rede da Descoberta sem credenciais para coletar informações do host. Se o host que está sendo verificado não tiver um IC definido, o Mapeamento de serviços iniciará o probe HorizontalDiscoveryProbe, que, por sua vez, iniciará o padrão Dispositivo de rede de Descoberta sem credenciais. Este padrão tenta criar um novo IC se ainda não existir um para o host verificado ou atualizar um IC existente na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware].

Importante: Para permitir que o padrão Dispositivo de rede da Descoberta sem credenciais seja iniciado, certifique-se de que `mid.discovery.credentialless.enable`a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . Para desabilitar, certifique-se de que esta propriedade esteja definida como **falso** .

Entradas da fila do ECC

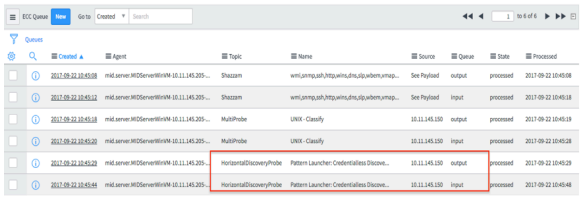
O sistema cria essas entradas na fila do ECC durante a execução do HorizontalDiscoveryProbe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas da fila do ECC

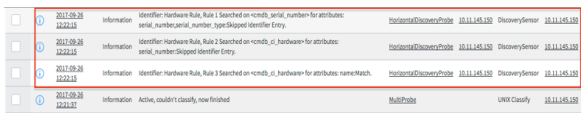
Descoberta sem credenciais



Mensagens de log

Essas mensagens de log são publicadas durante a execução do HorizontalDiscoveryProbe.

Identificador de host sem credenciais

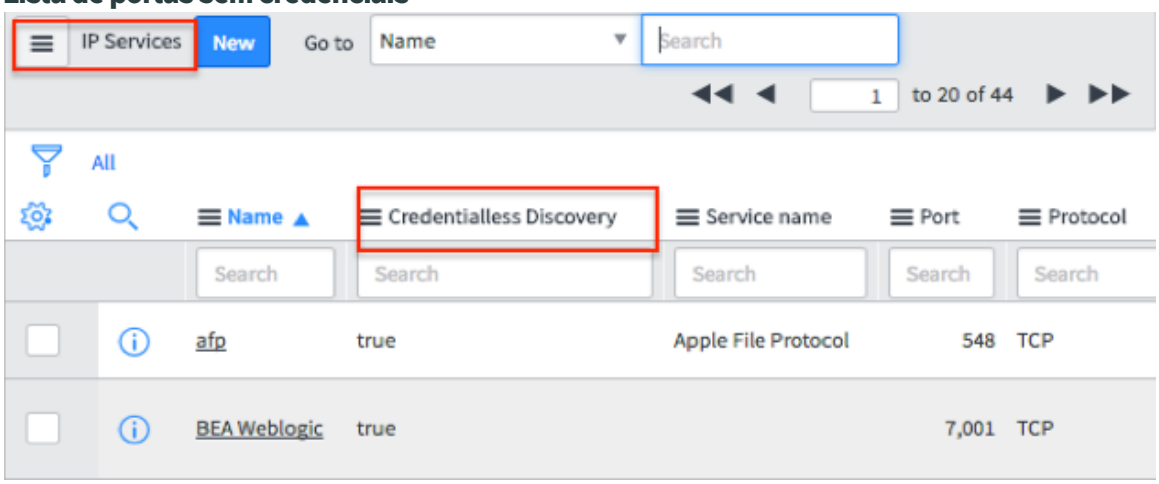


O comando Nmap

O comando Nmap executado no MID Server determina se o host está ativo. Usando o endereço IP e uma lista de portas passadas para o Nmap pelo padrão, o Nmap executa a resolução reversa de nomes DNS para identificar o nome do host associado ao endereço IP. Se vários nomes de host forem configurados, o primeiro nome retornado pelo Nmap será usado. Se nenhum nome de host estiver configurado, o endereço IP do host remoto será usado para criar o IC do host. A biblioteca de captura de pacotes Npcap, incluída com a instalação do Nmap, identifica a família de sistemas operacionais do host. Se o host verificado estiver localizado na mesma sub-rede que Windows MID Server Host que executa o Nmap, o endereço MAC do host remoto é retornado.

Nota: A lista de portas que o Nmap está configurado para verificar durante a Descoberta de host sem credenciais é armazenada na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], que é editável. Por padrão, todas as portas estão disponíveis para verificação. Para bloquear o uso de qualquer porta para uma verificação do Nmap, defina o valor em **Descoberta sem credenciais [cl_discovery]** coluna para **falso** .

Lista de portas sem credenciais



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando ou atualizando ICs de host

Após a execução bem-sucedida do padrão de Dispositivo de rede da Descoberta sem credenciais, o `SetCredentialLessDeviceClassName` O script DO MID Server é executado para identificar a família de sistemas operacionais do host descoberto. A classe de sistema do IC do host é baseada na família de sistemas operacionais retornada pelo Nmap. Se a família do SO corresponder a um dos seis sistemas operacionais de servidor compatíveis, o sistema usará uma classe de servidor derivada da classe base Hardware [cmdb_ci_hardware], como Linux Servidor [cmdb_ci_linux_server]. Se nenhuma correspondência for encontrada, o sistema usará a classe base.

Nota: Quando o problema com as credenciais é resolvido e a Descoberta é executada novamente, a instância usa o número de série, o nome do host e a classe do sistema fornecidos pela Descoberta baseada em credenciais para atualizar o IC do host que foi criado pela Descoberta sem credenciais.

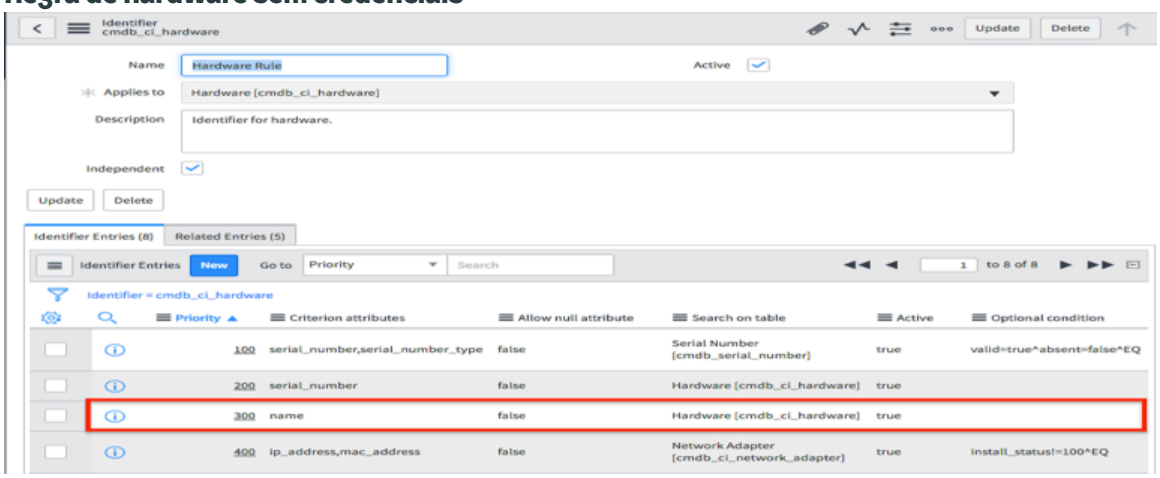
Famílias de SO compatíveis

Família do SO	Tabela de IC
AIX	cmdb_ci_aix_server
HP-UX	cmdb_ci_hpux_server
Linux	cmdb_ci_linux_server
Solaris	cmdb_ci_solaris_server
OS X ou iOS	cmdb_ci_osx_server
Windows	cmdb_ci_win_server
Não definido	cmdb_ci_hardware

Identificação de hardware

O plug-in Descoberta - baseado em IP [com.snc.discovery.ip_based] adiciona um identificador à Regra de hardware para a tabela de base de Hardware [cmdb_ci_hardware] que corresponde ao IC do host **nome** Para verificações do Nmap. A regra de hardware é usada pela Descoberta baseada em credenciais e sem credenciais.

Regra de hardware sem credenciais



Discovery de aplicação sem credencial

A Descoberta de aplicações sem credenciais tenta identificar um serviço de aplicações que escuta ativamente em uma porta específica em um determinado endereço IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão de descoberta da aplicação

O Mapeamento de serviços inicia o padrão da aplicação Descoberta sem credenciais quando todas as etapas de classificação de porta baseadas em credenciais falham. O padrão executa um comando Nmap em um MID Server Windows com o Nmap instalado, que está configurado para executar a detecção de aplicação/versão em relação a um endereço IP e porta de host remoto específicos. Se a porta que está sendo verificada pelo Nmap estiver aberta, o padrão executará `CredentialLessApplicationClassNameMapper` Inclusão de script DO MID Server, que mapeia o produto de serviço, o nome do serviço e todas as informações extras fornecidas pelo Nmap para uma tabela de aplicações da ServiceNow compatível. Se o script puder mapear o produto retornado para uma tabela apropriada derivada da tabela da aplicação de base [cmdb_ci_appl], o script passará essas informações para o padrão. O padrão passa a correspondência para o identificador da Descoberta para eventual criação ou reconciliação de IC. Se as informações retornadas pelo Nmap não corresponderem a nenhuma tabela derivada, a instância usará a tabela da aplicação de base [cmdb_ci_appl] para criar o IC.

Importante: Para permitir que o padrão da aplicação Descoberta sem credenciais seja iniciado, certifique-se de que `mid.discovery.credentialless.enable`a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . Para desabilitar, certifique-se de que esta propriedade esteja definida como **falso** .

Verificação de exemplo

Essas informações foram retornadas por uma verificação de porta de detecção de aplicações/versões do Nmap em um sistema de teste Linux e ilustra o tipo de dados da aplicação que as verificações do Nmap podem retornar.

Informações	Porta
Estado da porta	em aberto
Nome do serviço	ssh
Produto de serviço	OpenSSH
Informações de serviço extras	Protocolo 2,0

Mapeamentos de aplicações padrão

. `CredentialLessApplicationClassNameMapper` A inclusão de script DO MID Server é configurada com um subconjunto das tabelas de aplicações mais comuns disponíveis para Descoberta e Mapeamento de serviços. Um usuário com a função agent_admin pode editar esta inclusão de script para adicionar tabelas de IC adicionais que a Descoberta de aplicações sem credenciais pode usar para mapear para uma classe de IC de aplicação derivada.

Mostrados nesta tabela são exemplos de correspondências próximas retornadas pelo Nmap em um sistema de teste que Reconciliação e identificação do CMDB conseguiu resolver em produtos definidos. Em muitos casos, o nome do serviço retornado pelo Nmap não era necessário para determinar uma correspondência. Os nomes de serviço que aparecem na tabela eram necessários para determinar uma correspondência.

Os produtos retornados pelo Nmap que não podem ser resolvidos em produtos da Descoberta definidos usam o seguinte formato de nomenclatura: **.** ***ServiceProduct*** **.** ***ServiceExtrainfo*** **.** ***ServiceName*** **>** . Se qualquer valor nesta cadeia de caracteres for nulo, ele será descartado do nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **ServiceProduct** : Informações do produto de serviço retornadas pelo Nmap.
- **ServiceExtrainfo** Qualquer informação adicional retornada pelo Nmap sobre a aplicação que possa ajudar a identificá-la, como informações de protocolo.
- **ServiceName** : O nome instalado do serviço ou daemon do produto.

Exemplos de correspondências próximas que foram resolvidas

Resposta do Nmap			Resposta do script - Entrada do identificador	
Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
Mecanismo Apache Tomcat/Coyote JSP 1,1	N/D	NULO	Tomcat	cmdb_ci_app_server_tomcat
Apache HTPD 2.2.10 ((Linux/ Suse))	N/D	NULO	Servidor Web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
IBM HTTP Server	N/D	Derivado do Apache	Servidor Web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
IBM DB2 Database Server (QDB2/ LINUX)	N/D	NULO	Instância do DB2	cmdb_ci_db_db2_instance
Microsoft Exchange smtpd	smtp	NULO	Trocar Servidor de Acesso de Cliente	cmdb_ci_exchange_cas
Copiadora de log do Microsoft Exchange 2010	msexchange-logcopier	NULO	Caixa de correio do Exchange	cmdb_ci_exchange_mailbox_server
HTPD do serviço JBoss	N/D	NULO	JBoss	cmdb_ci_app_server_jboss
Microsoft IIS HTPD 6,0	N/D	NULO	Servidor Web Microsoft iis	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
Microsoft SQL Server 2005 9.00.4035; SP3	N/D	NULO	Microsoft SQL Server	cmdb_ci_db_mssql_instance
MongoDB 2.5.1	N/D	NULO	Instância do MongoDB	cmdb_ci_db_mongodb_instance
MySQL 5.5.51	N/D	NULO	Instância do MySQL	cmdb_ci_db_mysql_instance
Nginx 1.4.6 (Ubuntu)	N/D	NULO	Servidor Web Nginx	cmdb_ci_nginx_web_server
PostgreSQL DB	N/D	NULO	Instância do PostgreSQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance
Oracle WebLogic Server	N/D	NULO	Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de correspondências próximas que foram resolvidas

Resposta do Nmap			Resposta do script - Entrada do identificador	
Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
IBM WebSphere MQ 6,0	N/D	NULO	IBM WebSphere MQ	cmdb_ci_appl_ibm_wmq
IBM WebSphere Application Server 6,1	N/D	NULO	IBM Websphere	cmdb_ci_app_server_websphere
OpenSSH: Ssh	N/D	NULO	OpenSSH	cmdb_ci_appl
Instância do Oracle	N/D	NULO	Banco de dados Oracle	cmdb_ci_db_ora_instance
Instância do Oracle	N/D	NULO	Ouvinte do Oracle TNS	cmdb_ci_db_ora_instance
Produto-A.	Serviço-B.	NULO	Produto-A:serviço-B.	cmdb_ci_appl
Produto-A.	Serviço-B.	Extrainfo-C.	Produto-A:extrainfo-C:service-B.	cmdb_ci_appl

Exemplos de aplicações sem correspondência exclusiva

Neste exemplo, as informações retornadas pelo Nmap não correspondem a nenhuma tabela derivada e a instância deve usar a tabela de aplicação de base [cmdb_ci_appl] para criar o IC.

Aplicação verificada	Resposta do Nmap			Resposta do script - entrada do identificador	
	Produto de serviço	**Nome do serviço**	**Informações extras do serviço**	**Produto descoberto**	**Tabela da aplicação de IC**
Hub do Exchange	Microsoft Windows RPC	msrpc	nulo	Microsoft Windows RPC:msrpc	cmdb_ci_appl
HAProxy Balanceador de carga	IBM HTTP Server (derivado do Apache)	http	nulo	IBM HTTP Server (derivado do Apache):http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Banco de dados Oracle	http	nulo	Oracle Database:http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Instância do Oracle	N/D	nulo	Banco de dados Oracle	cmdb_ci_appl

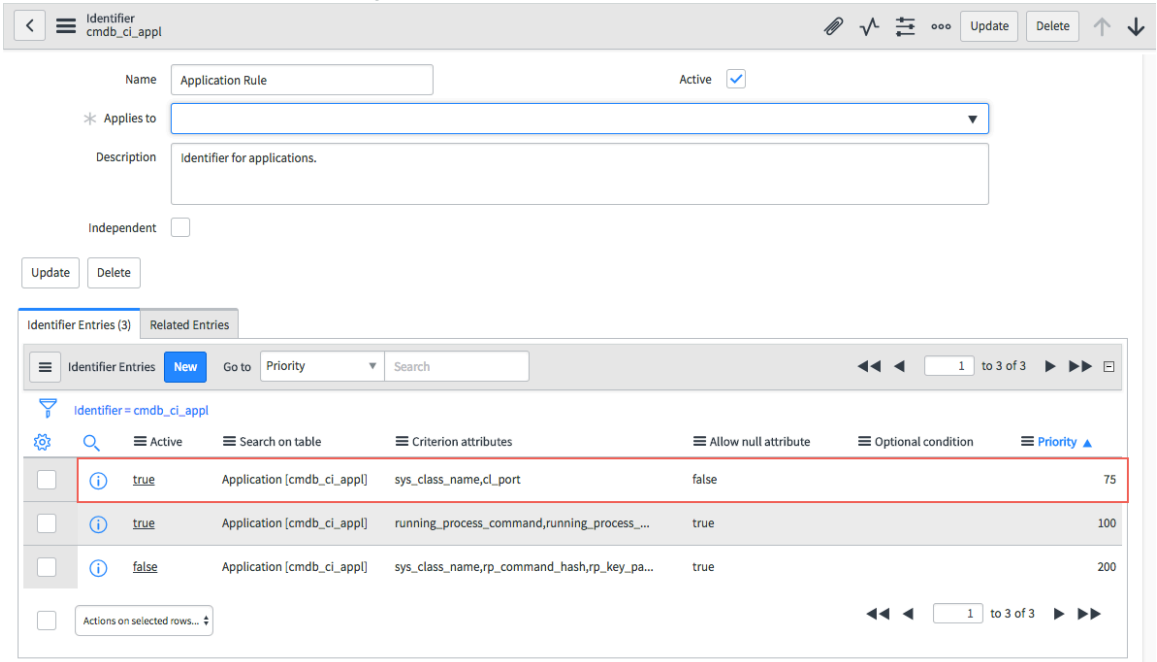
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificação da aplicação

O plug-in Descoberta - baseada em IP [com.snc.discovery.ip_based] adiciona um identificador à Regra da aplicação para a tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] que corresponde a sys_class_name e cl_port para verificações do Nmap.

Identificador Nmap para a regra da aplicação



Comandos e dados do Nmap coletados com a Descoberta sem credenciais

O Nmap é executado em fases ao coletar dados e executa um conjunto controlado de comandos do Safe com dois padrões para explorar aplicações e dispositivos.

Dados retornados pelo Nmap da Descoberta do host

O Nmap retorna os seguintes dados para um host que determina que está ativo:

- **Família de sistemas operacionais** : Se a família de sistemas operacionais for uma das seis famílias de sistemas operacionais de servidor compatíveis, um IC de host associado à classe de servidor apropriada será usado para criar ou atualizar o IC de host. Se a família de sistemas operacionais retornada pelo Nmap não for um dos sistemas operacionais de servidor compatíveis, um IC de host será criado ou atualizado usando a classe Hardware de base [cmdb_ci_hardware].
- **Endereço MAC** : Se o host verificado estiver localizado na mesma sub-rede que o host do Windows MID Server que está executando os comandos Nmap, o Nmap retornará o endereço MAC do host remoto.

Comandos executados pelo Nmap durante a Descoberta do host

O MID Server passa o endereço IP de um host remoto para o comando Nmap e um conjunto de portas, obtidas da tabela Serviço IP. O host deve ser relatado pelo Nmap para estar ativo. O host estará ativo se o estado da porta retornado pelo Nmap for **aberto** ou **aberto/filtrado** . Se o host for relatado como ativo, a família de sistemas operacionais retornada será examinada para determinar a classe usada para criar ou atualizar o IC do host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
-PS	A opção TCP SYN determina se o host está on-line. Esta opção que envia um pacote TCP vazio e bruto com o sinalizador SYN definido para todas as portas especificadas na lista de verificação. O Nmap relata que o host está on-line se um pacote TCP SYN/ACK for retornado e se um RST for retornado, indicando que a porta está fechada. A máquina host do Nmap elimina a conexão nascente com um RST, em vez de um ACK, já que a resposta SYN/ACK é inesperada de sua perspetiva. Se várias probes de porta forem especificadas, elas serão enviadas em paralelo. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows.
-PA	Detecta dispositivos de filtragem de pacotes. Esta opção é uma Descoberta de host TCP ACK, usando uma lista especificada de portas. Se nenhuma lista for definida, a porta padrão 80 será usada. O Nmap envia um pacote TCP vazio e bruto com o sinalizador ACK definido. Esta ação reconhece dados em uma conexão TCP estabelecida, fazendo com que o host remoto responda com um pacote RST. Se o host remoto responder com um pacote RST, o Nmap saberá que o host está online. A probe de ping de ACK pode passar pela filtragem de pacotes TCP SYN por filtragem de pacotes sem estado, entidades de rede, como firewalls, roteadores e tabelas de roteamento de host/software de firewall. Firewalls com monitoramento de estado descartam pacotes inesperados, fazendo com que o pacote ACK seja descartado, o que aumenta a probabilidade de a probe TCP SYN passar. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows. **Nota:** Ping SYN (-ps) e Ping ACK (-pa) podem ser configurados juntos na mesma tentativa de verificação.
-O	Habilita a detecção de SO em relação a um host remoto que fornece o nome do fornecedor, o SO subjacente, a geração do SO e o tipo de dispositivo, como um roteador ou um comutador. O Nmap usa a impressão digital de pilha TCP/IP para determinar a família de SO em execução no host. O Nmap envia uma série de pacotes TCP e UPD para o host e examina as respostas. Depois de testar as respostas completamente, o Nmap compara os resultados com o ITS **nmap-os-db** E imprime os detalhes do SO, se houver uma correspondência. Se o Nmap não for capaz de adivinhar o SO e pelo menos uma porta aberta e uma porta fechada forem encontradas, ele gerará uma impressão digital e uma URL para enviar nmap.org .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	A detecção DE SO não usa scripts do Nmap Scripting Engine (NSE). A detecção DO SO é executada após a detecção da versão da aplicação/serviço, o que ajuda na precisão da detecção do SO. No entanto, os resultados dos dois tipos de verificação podem ser contraditórios. A detecção de SO é executada na camada de transporte TCP, enquanto a detecção de versão de aplicação/serviço é executada em um nível mais alto na pilha TCP. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto. • Deve ser executado como raiz no UNIX. • Privilégios de administrador no Windows.
-p	Lista de portas a serem verificadas.
-T4	Nmap *agressivo* modelo de tempo.
-v	Habilitar detalhes detalhados. Normalmente, este comando é usado para fornecer indicação de andamento aos visualizadores da saída padrão. No entanto, isso pode fazer com que os scripts do Nmap Scripting Engine (NSE) forneçam detalhes adicionais.
PN	Desabilite o ping padrão. Este comando ignora a fase de verificação de descoberta do host Nmap inicial e trata todos os hosts como se estivessem online. Use este comando se quiser uma verificação de porta, mesmo que o conjunto de portas executado pelos probes de Descoberta padrão não encontre uma porta aberta.
-r	Verificar portas consecutivamente, sem aleatoriedade.
--motivo	Explica por que o Nmap classifica uma porta com um estado específico.
-system-dns	Use o resolvedor DNS do sistema operacional para pesquisa DNS reversa, em vez dos servidores de nomes DNS. Esta opção é mais lenta do que usar servidores DNS, já que só pode resolver um endereço IP por vez, enquanto várias solicitações de rDNS são realizadas em paralelo. No entanto, o valor retornado corresponde ao valor retornado pelo MID Server que é usado para criar ICs de host.
-X -	Redireciona `stdout` Para um arquivo XML.
2> *arquivo-path* >	Redireciona mensagens de erro escritas pelo Nmap para `stderr` para o arquivo especificado.

Dados retornados pelo Nmap durante a Descoberta da aplicação

O Nmap retorna os seguintes dados da aplicação de um host que determina que está ativo:

- **Estado da porta** :
  - **aberto** : Uma aplicação está aceitando ativamente pacotes TCP (ou UDP) na porta.
  - **aberto|filtrado** Nmap não pode determinar se a porta está aberta ou filtrada. Uma porta aberta pode não retornar uma resposta ao usar as varreduras UDP, IP, FIN, NULL e Xmas do Nmap.
- **Nome do serviço** Nome do serviço que aceita ativamente pacotes TCP (ou UDP) na porta de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Produto de serviço** Nome da aplicação em execução na porta aberta, conforme identificado pelo Nmap.
- **Informações de serviço extras** : Qualquer informação adicional retornada pelo Nmap que a Descoberta pode usar para identificar a aplicação.

Comandos executados pelo Nmap durante a Descoberta da aplicação

O MID Server passa um endereço IP de um host remoto para o comando Nmap e uma porta para verificar. O Nmap tenta identificar a aplicação que escuta ativamente na porta e determina se ele deve criar um novo IC ou atualizar um existente. O host deve ser relatado pelo Nmap para estar ativo.

O Nmap usa essas informações para determinar qual curso fazer:

- Produto de serviço
- Nome do serviço
- Informações de serviço extras
- Estado da porta verificada

Nota: Os valores do produto de serviço e do nome do serviço não podem ser NULL e o nome do serviço não pode terminar com um ponto de interrogação. Nmap anexa um ponto de interrogação a um nome de serviço quando adivinha na aplicação que escuta na porta verificada. A instância não criará ou atualizará um IC de aplicação se o Nmap não puder recuperar o nome da aplicação de sua estática nmap-services arquivo de registro.

Comando	Descrição
SS	Verificação de porta TCP SYN (stealth). Esta é a opção de verificação padrão e nunca conclui as conexões TCP. As verificações podem diferenciar entre as portas que são **aberto** , **encerrado** ou **filtrado** . A verificação TCP SYN implementa uma redefinição semi-aberta que anula a solicitação antes que a conexão possa ser estabelecida. A porta é **aberto** (A aplicação está ouvindo) se um SYN/ACK for retornado. A porta é **encerrado** Se um RST for retornado. Se nenhuma resposta for recebida após várias retransmissões, a porta será marcada **filtrado** . A porta também será marcada como filtrada se um erro ICMP inacessível (tipo 3, código 1,2,3,9,10,13) for recebido. Requisitos: • Privilégios de pacote bruto • Deve ser executado como raiz • Privilégios de administrador do Windows
Sv	Probes portas abertas para determinar o protocolo de serviço, o nome da aplicação, o número da versão, o nome do host, o tipo de dispositivo, família DO SO e detalhes diversos, como a versão do protocolo SSH. Quando o Nmap recebe uma resposta, ele não pode corresponder ao banco de dados, ele imprime uma impressão digital e URL para envio **nmap.org** . Se procurar o número da porta em sua estática nmap-services arquivo de registro para determinar o nome de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
	serviço de aplicativos que pode estar ouvindo ativamente na porta. O nome do serviço retornado pelo Nmap é anexado com um ponto de interrogação, indicando que o Nmap teve que adivinhar sua identidade. A instância não cria ou atualiza um IC de aplicação quando o Nmap adivinha a aplicação em execução em uma porta aberta. **Nota:** Este comando não requer privilégios de pacote bruto.
--datadir	Caminho para o diretório que contém o conjunto seguro de scripts Nmap a serem executados durante a detecção da aplicação/versão.
-p	Porta única para verificar.
-T4	Nmap *agressivo* modelo de tempo.
-v	Habilitar detalhes detalhados. Normalmente, este comando é usado para fornecer indicação de andamento aos visualizadores da saída padrão. No entanto, isso pode fazer com que os scripts do Nmap Scripting Engine (NSE) forneçam detalhes adicionais.
PN	Desabilite o ping padrão. Este comando ignora a fase de verificação de descoberta do host Nmap inicial e trata todos os hosts como se estivessem online. Use este comando se quiser uma verificação de porta, mesmo que o conjunto de portas executado pelos probes de Descoberta padrão não encontre uma porta aberta.
-r	Verificar portas consecutivamente, sem aleatoriedade.
--motivo	Explica por que o Nmap classifica uma porta com um estado específico.
-system-dns	Use o resolvedor DNS do sistema operacional para pesquisa DNS reversa, em vez dos servidores de nomes DNS. Esta opção é mais lenta do que usar servidores DNS, já que só pode resolver um endereço IP por vez, enquanto várias solicitações de rDNS são realizadas em paralelo. No entanto, o valor retornado corresponde ao valor retornado pelo MID Server que é usado para criar ICs de host.
-X -	Redireciona `stdout` Para um arquivo XML.
2> *arquivo-path* >	Redireciona mensagens de erro escritas pelo Nmap para `stderr` para o arquivo especificado.

PowerShell para Descoberta e Mapeamento de serviços

Os MID Servers usam o PowerShell e o PowerShell Remoting para acessar itens de configuração (ICs) durante a descoberta horizontal e de cima para baixo. Analise os parâmetros do MID Server e as inclusões de script, parâmetros de probe e credenciais para usar o PowerShell.

O PowerShell é usado para controlar e automatizar a administração de servidores e aplicaçõesWindows.

O MID Servers pode usar o PowerShell para se comunicar diretamente com os servidores Windows usando os protocolos WMI e WinRM. Para serviços do Windows que usam o protocolo WinRM, o processo do PowerShell estabelece uma PSSession segura (sessão do PowerShell Remoting) que permanece aberta até que MID Server termine de consultar um servidor Windows. Para servidores Windows que usam o protocolo WMI, o processo do PowerShell envia todos os comandos do PowerShell com credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O PowerShell também é o método preferencial para realizar a descoberta em vários domínios Windows. O PowerShell permite que um único MID Server seja autenticado em servidores em diferentes domínios usando credenciais armazenadas na instância.

Se você não configurar o MID Servers para usar o PowerShell e o PowerShell Remoting, o MID Servers usará o WMI.

Como o PowerShell Descoberta funciona

As descrições a seguir explicam como os MID Servers usam o PowerShell para implantar probes.

Probe e sensor

Quando uma máquina Windows é classificada com o PowerShell e uma instância de MSSQL é detectada, um probe chamado *`Windows - MSSQL`* é iniciado. O probe retorna os catálogos do banco de dados SQL e a versão para um sensor correspondente.

Parâmetro da probe

O parâmetro do probe *`WMI_ActiveConnections.ps1`* contém um script que executa netstat.exe em um servidor meta quando o PowerShell está habilitado. Este script extrai as informações sobre conexões do servidor Windows, como IDs de processo, portas e endereços IP.

Credenciais

Descoberta usa credenciais do PowerShell Windows da tabela Credenciais [discovery_credentials] ou as credenciais do administrador de domínio do serviço MID Server. Se Descoberta Não é possível encontrar credenciais do PowerShell na tabela Credenciais do tipo (Windows ele usa as credenciais de login do MID Server serviço.

Inclusões de script do MID Server

Os seguintes script includes foram adicionados para descobertas do PowerShell. Esses scripts são executados no MID Server para gerar os scripts que Descoberta usa para WMIRunner e PowerShell.

- GenerateWMIScriptJS: gera um script Javascript para o probe WMIRunner.
- GenerateWMIScriptPS1: gera um script do PowerShell para descoberta do PowerShell.

Parâmetros do MID Server para PowerShell

Parâmetros opcionais para o MID Server podem ser encontrados em Parâmetros do MID Server para PowerShell. Depois de mudar a configuração de qualquer parâmetro, certifique-se de reiniciar o serviço MID Server.

Requisitos de versão do PowerShell

Os MID Servers que usam o PowerShell devem ser instalados em um sistema operacional Windows compatível. O ServiceNow é compatível com estas versões do PowerShell:

Versão 3.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Baseado em arquivo Descoberta
- O PowerShell versão 3.0 não é compatível com o Windows Server 2003.

Versão 4.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta

Versão 5.0

- Normal Descoberta
- Mapeamento de dependência da aplicação (ADM, Application Dependency Mapping)
- Baseado em arquivo Descoberta

Nota: **Não** há suporte para o PowerShell versão 6.0. Muitos dos cmdlets dos quais a descoberta depende foram removidos desta versão. Por exemplo, somente cmdlets que usam WinRM estão disponíveis para operações remotas.

Políticas de execução do Windows PowerShell

O Windows PowerShell tem quatro políticas de execução diferentes. Os clientes podem definir as políticas de execução de script com suas configurações de política de grupo. Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft para obter a documentação do PowerShell .

- Restrito: nenhum script pode ser executado. O Windows PowerShell pode ser usado somente no modo interativo.
- AllSigned: somente scripts assinados por um fornecedor confiável podem ser executados.
- RemoteSigned: os scripts baixados devem ser assinados por um fornecedor confiável antes que possam ser executados.
- Irrestrita: nenhuma restrição; todos os scripts podem ser executados.

Nota: Se você tiver qualquer política diferente de Irrestrita, o script precisará ser assinado.

Configure MID Servers para usar o PowerShell

Configure MID Servers em sua organização para usar o PowerShell para descoberta horizontal e de cima para baixo de Windows servidores.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Nota: Habilitado por padrão.

A versão 2,0 do PowerShell não é compatível, portanto, é recomendável fazer upgrade para uma versão superior. . MID Server detecta que tem a versão 2,0, pode funcionar parcialmente. . MID Server Cria um registro na tabela de problemas mid_server com a seguinte mensagem: PowerShell versão 2 descontinuado. Atualizar o PowerShell para a versão 5 é recomendado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Baixe o PowerShell e instale-o em cada um MID Server configurado para descobrir Windows computadores. Se um PowerShell compatível estiver disponível no Host, você não precisará fazer mais nada.
2. Determine quais credenciais OS MID Servers usam para o PowerShell.
   - Para descobrir Windows computadores que usam credenciais da tabela de credenciais, defina `mid.powershell.use_credentials`parâmetro para **verdadeiro** . Usar credenciais da tabela de credenciais é o comportamento padrão quando o PowerShell está habilitado.
   - Forçar Descoberta e. Mapeamento de serviços para usar as credenciais do MID Server usuário do serviço, defina `mid.powershell.use_credentials`parâmetro para **falso** No MID Server. . MID Server o serviço deve ter credenciais de administrador de domínio para ter acesso ao Windows máquinas no domínio.
3. **Opcional:** Se necessário, configure parâmetros avançados para PowerShell e PowerShell Remoting em cada um MID Server separadamente.
   Embora você possa desabilitar o PowerShell alterando `mid.use_powershell`e. `mid.sa.prefer_powershell`este método está descontinuado e não deve ser usado.

PowerShell Remoting para Descoberta

Os desenvolvedores de probe podem usar a estrutura de execução remota do PowerShell para lidar automaticamente com a execução remota de scripts em dispositivos de destino. A estrutura unificada remove inconsistências na execução remota, aumenta a eficiência e melhora a estabilidade.

Requisitos

Para usar a estrutura de execução remota do PowerShell, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- O MID Server deve ser capaz de gravar e ler a partir do compartilhamento de rede do destino.
- O destino remoto deve ter PowerShell 3 ou superior (até 5,1).
- MID Servers que usam WinRM ou WMI que optam por copiar o script para o destino remoto, Os escopos MachinePolicy e UserPolicy devem ser definidos como Indefinido . Se o script não for copiado, a política de execução poderá ser qualquer outra configuração como restritiva.

Para obter mais informações, consulte Configure MID Servers para usar o PowerShell.

Descoberta de aplicações

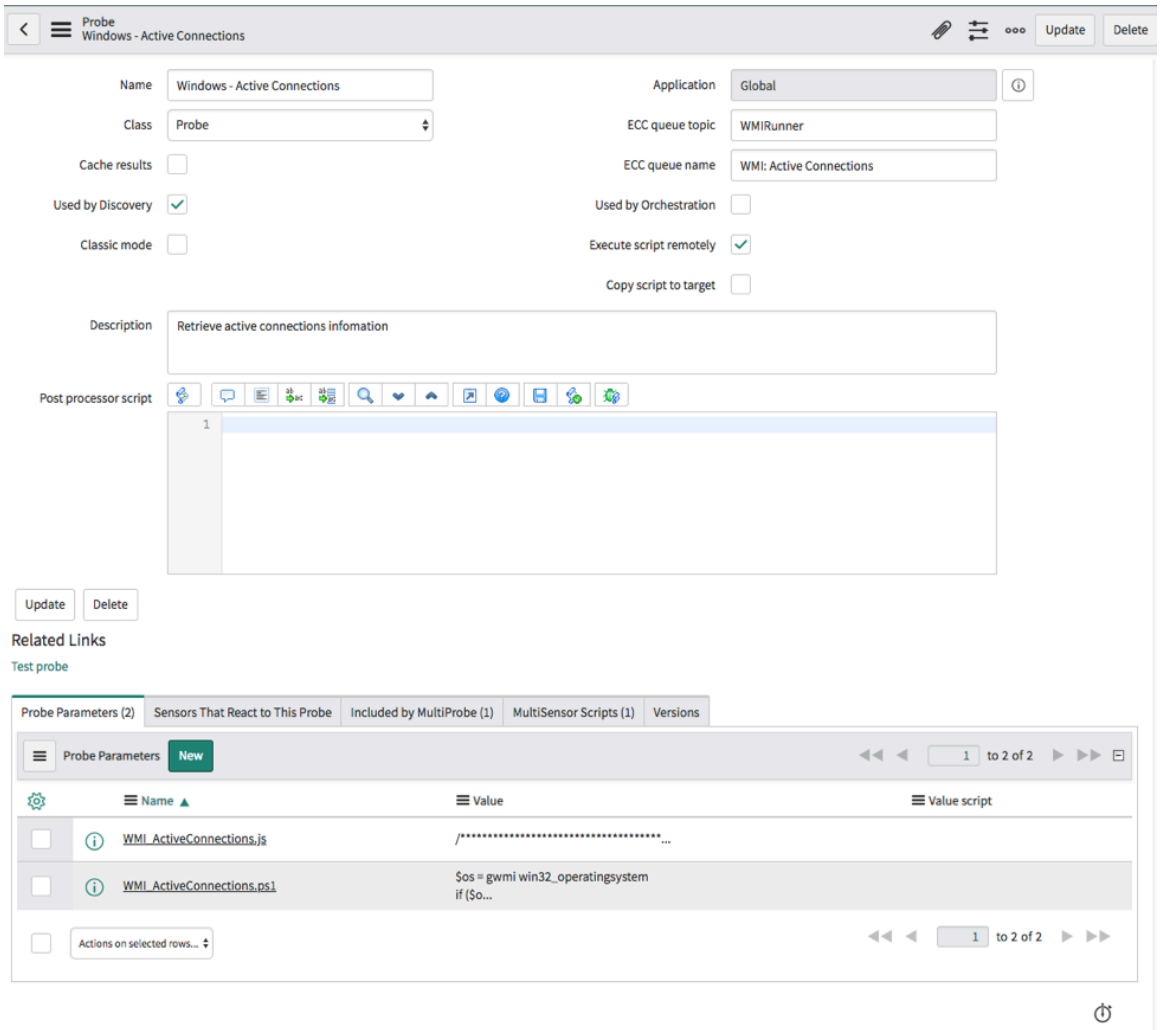
A estrutura de execução remota do PowerShell tem opções para copiar arquivos para o destino remoto ao executar uma verificação. Copiar arquivos para o destino é importante para probes como o Windows - Descoberta de arquivos porque seu script invoca no destino remoto para gerar um novo processo. MID Servers que usam WMI para executar scripts remotamente podem enfrentar um erro com launchProcess se o script for muito longo. Copiar o script para o destino remoto resolve este erro. Copiar um script para um destino remoto pode resultar em software antivírus no destino sinalizando o script. Para evitar problemas com software antivírus, adicione os scripts à lista permitida no aplicativo antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do probe

A seguir está a página de configuração do probe Windows - Conexões ativas, que está incluída no Windows - ADM Multiprobe.



. **Executar script remotamente** A caixa de seleção fica visível quando o tópico da fila do ECC é WMIRunner ou PowerShell. Quando marcado, o script é executado no destino remoto. Caso contrário, o script será executado no MID Server.

. **Copiar script para o destino** a caixa de seleção fica visível quando **Executar script remotamente** está marcado. Se **Copiar script para o destino** e, em seguida, o script é copiado e executado no destino. Se **Copiar script para o destino** se estiver desmarcado, o script será executado no destino sem copiá-lo.

Desenvolvimento de probe do PowerShell

A estrutura de execução remota do PowerShell é um método unificado de executar scripts do PowerShell, contido em um parâmetro de probe, em um servidor de destino remoto. A estrutura elimina a necessidade de os desenvolvedores de probe escreverem seu próprio código de execução remota, o que pode causar inconsistências entre os desenvolvedores. O desenvolvedor do probe grava o script como se o probe estivesse coletando informações localmente porque a estrutura de execução remota lida automaticamente com a execução remota do script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A estrutura lida com a execução remota se o MID Server estiver configurado para usar WMI ou WinRM. Se o MID Server estiver configurado para WMI, o probe usará launchProcess para executar comandos no destino remoto. O uso de launchProcess complica a execução remota e pode causar falhas. No entanto, um MID Server configurado para WinRM não usa launchProcess e, portanto, é mais eficiente e estável.

Comandos do PowerShell executados pela Descoberta

Estes são os cmdlets do PowerShell e seus parâmetros que a Descoberta executa para controlar e automatizar a administração de servidores e aplicações Windows. Estão incluídos os parâmetros de probe e os scripts DO MID Server que contêm os comandos.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
Adicionar conteúdo • Caminho • Codificação • Valor	Anexa conteúdo a um item ou arquivo especificado. Você pode especificar o conteúdo digitando o conteúdo no comando ou especificando um objeto que contém o conteúdo. **Probe** Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Adicionar membro • NotePropertyName • NotaPropertyValue • MemberType • Nome • Valor	Permite adicionar propriedades e métodos a uma instância de um objeto do Windows PowerShell. Por exemplo, você pode adicionar um membro NoteProperty que contém uma descrição do objeto ou um membro ScriptMethod que executa um script para mudar o objeto. **Probe** Descoberta de arquivo (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Add-Type • TypeDefinition • AssemblyName • MemberDefinition • Nome • Namespace • Passthru	Adiciona uma classe do Microsoft .NET Framework à sessão do Windows PowerShell. Você pode usar o cmdlet New-Object para instanciar objetos e usar esses objetos, assim como usaria qualquer objeto .NET Framework. Se você adicionar um comando Add-Type ao seu perfil do Windows PowerShell, a classe estará disponível em todas as sessões do Windows PowerShell. **Probes** • MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) **Script do MID Server** • Credentials.psm1 • RegistryAPI.psm1 • LaunchProc.psm1
Comparar-Objeto • Propriedade • Passthru	Compara dois conjuntos de objetos. Um conjunto de objetos é o conjunto de referência e o outro conjunto é o conjunto de diferenças. O resultado da comparação indica se um valor de propriedade apareceu somente no objeto do conjunto de referência ou, se o parâmetro IncludeEqual estiver especificado, em ambos os objetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	Script do MID Server DiagnosticsUtil.psm1
ConvertTo-SecureString • Cadeia de caracteres • AsPlainText • Força	Converte cadeias de caracteres padrão criptografadas em cadeias de caracteres seguras. Ele também pode converter texto simples em cadeias de caracteres seguras. É usado com ConvertFrom-SecureString e Read-Host. A cadeia de caracteres segura criada pelo cmdlet pode ser usada com cmdlets ou funções que exigem um parâmetro do tipo SecureString. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** Credentials.psm1
ConvertTo-JSON	Converte qualquer objeto em uma cadeia de caracteres no formato JavaScript Object Notation (JSON). As propriedades são convertidas em nomes de campo, os valores de campo são convertidos em valores de propriedade e os métodos são removidos. **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Item de cópia • Caminho • Destino • Força • Recorrente • Passthru	Copia um item de um local para outro local no mesmo namespace. Por exemplo, ele pode copiar um arquivo para uma pasta, mas não pode copiar um arquivo para uma unidade de certificado. **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecutarRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Foreach-Object - Processo	Executa uma operação em cada item em uma coleção de objetos de entrada. Os objetos de entrada podem ser canalizados para o cmdlet ou especificados usando o parâmetro inputobject. **Probes** • JBoss Find web.xml List (indwebxml.ps1) • MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • PSScript.ps1
Format-List	Formata a saída de um comando como uma lista de propriedades nas quais cada propriedade é exibida em uma linha separada. Você pode usar Format-List para formatar e exibir todas as propriedades selecionadas de um objeto como uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	Script do MID Server RegistryAPI.psm1
Get-ChildItem • Caminho • Arquivo • Recorrente • Filtrar • Diretório • Incluir	Obtém os itens em um ou mais locais especificados. Se o item for um contêiner, ele obterá os itens dentro do contêiner, conhecidos como itens secundários. Você pode usar o parâmetro Recurse para obter itens em todos os contêineres secundários. **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • ExecutarRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1
Get-content • Bruto • Caminho	Obtém o conteúdo do item no local especificado pelo caminho, como o texto em um arquivo. Ele lê o conteúdo uma linha de cada vez e retorna uma coleção de objetos, cada um dos quais representa uma linha de conteúdo. **Probes** ADM aprimorado **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ScriptAPI.psm1
Get-Date - Uformat	Obtém um objeto DateTime que representa a data atual ou uma data especificada. Ele pode formatar a data e a hora em vários formatos Windows e UNIX. Você pode usar Get-Date para gerar uma cadeia de caracteres de data ou hora e enviar a cadeia de caracteres para outros cmdlets ou programas. **Probes** Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** • DiagnosticsUtil.psm1 • LaunchProc.psm1
Get-Item	Obtém o item no local especificado. Ele não obtém o conteúdo do item no local, a menos que você use um caractere curinga (*) para solicitar todo o conteúdo do item. **Probes** ADM aprimorado **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	• ExecutarRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-ItemProperty • Caminho • Nome • Ação de erro	Obtém as propriedades dos itens especificados. Por exemplo, você pode usar este cmdlet para obter o valor da propriedade LastAccessTime de um objeto de arquivo. Você também pode usar este cmdlet para exibir entradas de registro e seus valores. **Script do MID Server** • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • NmapInstallation.psm1
Membro - MemberType	Obtém os membros, as propriedades e os métodos dos objetos. Para especificar o objeto, use o parâmetro inputobject ou envie um objeto para Get-Member. Para obter informações sobre membros estáticos, os membros da classe, não da instância, usam o parâmetro Estático. Para obter somente determinados tipos de membros, como NoteProperties, use o parâmetro MemberType. **Probes** ADM aprimorado **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Get-Process • Id • ErrorVariable (alias EV) • PSProvider	Obtém os processos em um computador local ou remoto. Este cmdlet obtém todos os processos no computador local. Você também pode especificar um processo específico por nome de processo ou ID de processo (PID) ou passar um objeto de processo por meio do pipeline para este cmdlet. **Probes** Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Get-peb.psm1
Get-PSDrive • Nome • Ação de erro • PSProvider	Obtém as unidades na sessão atual. Você pode obter uma unidade específica ou todas as unidades na sessão. **Probes** ADM aprimorado **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • Credentials.psm1
Get-PSSession	Obtém as sessões do Windows PowerShell gerenciadas pelo usuário (PSSessions) em computadores locais e remotos. **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	Credentials.psm1
Get-Variable - Nome	Obtém as variáveis do Windows PowerShell no console atual. Você pode recuperar apenas os valores das variáveis especificando o parâmetro ValueOnly e filtrar as variáveis retornadas por nome. **Script do MID Server** • ExecutarRemote.psm1 • PSScript.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1
Get-WmiObject • ComputerName • Filtrar • Credencial • Representação • Autenticação • ErrorAction (alias EA) • Lista • Namespace • Classe	Obtém instâncias de classes do Windows Management Instrumentation (WMI) ou informações sobre as classes WMI disponíveis. Para especificar um computador remoto, use o parâmetro ComputerName. Se o parâmetro List for especificado, o cmdlet obterá informações sobre as classes WMI que estão disponíveis em um namespace especificado. Se o parâmetro Consulta for especificado, o cmdlet executará uma declaração WMI query language (WQL). **Probes** • MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Armazenamento 2008 - ps (storage.ps1) **Script do MID Server** • ExecutarRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-WSManInstance - ResourceURI	Recupera uma instância de um recurso managemenet que é especificada por um URI (Uniform Resource Identifier, identificador uniforme de recursos) de recurso. As informações recuperadas podem ser um conjunto de informações XML complexo, que é um objeto ou um valor simples. **Script do MID Server** ScriptAPI.psm1
Objeto de grupo - NoElement	Exibe objetos em grupos com base no valor de uma propriedade especificada. Group-Object retorna uma tabela com uma linha para cada valor de propriedade e uma coluna que exibe o número de itens com esse valor. **Script do MID Server** RegistryAPI.psm1
Import-Module • Nome • DisableNameChecking • Global	Adiciona um ou mais módulos à sessão atual. Os módulos importados devem ser instalados no computador local ou em um computador remoto. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • Credentials.psm1 • PSScript.ps1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
Invoke-Command • Sessão • ScriptBlock • Ação de erro • ErroVariável • ArgumentList (o alias é args) • Caminho do arquivo	Executa comandos em um computador local ou remoto e retorna todas as saídas dos comandos, incluindo erros. Usando um único comando Invoke-Command, você pode executar comandos em vários computadores. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • Credentials.psm1 • ExecutarRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • Get-peb.psm1 • WMIFetch.psm1
Invoke-expression	Avalia ou executa uma cadeia de caracteres especificada como um comando e retorna os resultados da expressão ou comando. Sem invoke-expression, uma cadeia de caracteres enviada na linha de comando seria retornada (ecoada) inalterada. **Script do MID Server** • NmapInstallation.ps1 • ScriptAPI.psm1
Invoke-WmiMethod • Nome • ComputerName • Lista de Argumentários • Credencial • Ação de erro	Chama os métodos de objetos Windows Management Instrumentation (WMI). **Script do MID Server** • LaunchProc.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Objeto de medida - Soma	Calcula os valores de propriedade de determinados tipos de objeto. Measure-Object executa três tipos de medições, dependendo dos parâmetros no comando. **Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
New-Item • ItemType • Caminho • Força • Ação de erro	Cria um novo item e define seu valor. Os tipos de itens que podem ser criados dependem do local do item. Por exemplo, no sistema de arquivos, New-Item cria arquivos e pastas. No registro, New-Item cria chaves e entradas de registro. **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecutarRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	• ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
New-Object • Typename • Propriedade • ArgumentList	Cria uma instância de um objeto Microsoft .NET Framework ou COM. **Probes** • Relacionamento Windows - AWS (aws_instanceID.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) • MSSQL (sqlinfo.ps1) • Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Credentials.psm1 • Get-peb.psm1 • LaunchProc.psm1 • WMIFetch.psm1 XMLUtil.psm1 • ExecutarRemote.psm1
New-PSDrive • PSProvider • Raiz • Ação de erro • Credencial • Nome • Escopo	Cria unidades temporárias e persistentes que são mapeadas para ou associadas a um local em um armazenamento de dados, como uma unidade de rede, um diretório no computador local ou uma chave de registro e unidades de rede mapeadas do Windows persistentes associadas a um local do sistema de arquivos em um computador remoto. **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
New-Variable • Nomeador • Valor • Força	Cria uma nova variável no Windows PowerShell. Você pode atribuir um valor à variável ao criá-la ou atribuir ou alterar o valor depois que ela for criada. **Script do MID Server** PSScript.ps1
New-PSSession • Credencial • SessionOption	Cria uma sessão do Windows PowerShell (PSSession) em um computador local ou remoto. Quando você cria uma PSSession, o Windows PowerShell estabelece uma conexão persistente com o computador remoto. **Script do MID Server** PSRemoteSession.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
New-PSSessionOption	Cria um objeto que contém opções avançadas para uma sessão gerenciada pelo usuário. Você pode usar o objeto como o valor do parâmetro SessionOption de cmdlets que criam uma PSSession, como New-PSSession, Enter-PSSession e Invoke-Command. **Script do MID Server** PSRemoteSession.psm1
New-Timespan • Início • Término	Cria um objeto de intervalo de tempo que representa um intervalo. Você pode usar para adicionar ou subtrair tempo de um objeto DateTime. **Probes** Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1)
Arquivo de saída - FilePath	Envia a saída para um arquivo. Você pode usar este em vez do operador > quando precisar usar seus parâmetros. **Probes** Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1)
Nulo	Envia a saída para NULL, excluindo-a. **Script do MID Server** Get-peb.psm1
Cadeia de caracteres	Converte os objetos que o Windows PowerShell gerencia em uma matriz de cadeias de caracteres. Por padrão, Out-String acumula as cadeias de caracteres e as retorna como uma única cadeia de caracteres, mas você pode usar o parâmetro de fluxo para direcionar Out-String para retornar uma cadeia de caracteres de cada vez. Este cmdlet permite pesquisar e manipular a saída de cadeia de caracteres como faria em shells tradicionais quando a manipulação de objetos é menos conveniente. **Script do MID Server** Get-peb.psm1
Receive-Job	Obtém os resultados dos trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell, como aqueles iniciados usando o cmdlet Start-Job ou o parâmetro AsJob de qualquer cmdlet. Você pode obter os resultados de todos os trabalhos ou identificar trabalhos por nome, ID, ID da instância, nome do computador, local, ou sessão, ou enviando um objeto de trabalho. **Script do MID Server** LaunchProc.psm1
Remover-Item • Recorrente • Caminho • Força	Exclui um ou mais itens. Por ser compatível com muitos provedores, ele pode excluir muitos tipos diferentes de itens, incluindo arquivos, pastas, chaves de registro, variáveis, aliases e funções. **Script do MID Server** • ExecutarRemote.psm1 • NmapInstallation.ps1 • LaunchProc.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Remove-Job	Exclui trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell. Você pode iniciar trabalhos usando o parâmetro Start-Job ou o parâmetro AsJob de qualquer cmdlet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	Você pode usar este cmdlet para excluir todos os trabalhos ou excluir trabalhos com base em nome, ID, ID da instância, comando ou estado, ou passando um objeto de trabalho para Remove-Job. Sem parâmetros ou valores de parâmetro, Remove-Job não tem efeito. **Script do MID Server** LaunchProc.psm1
Remove-PSDrive - Nome	Exclui unidades temporárias do Windows PowerShell que foram criadas usando o cmdlet New-PSDrive. **Script do MID Server** • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Remove-PSSession - Sessão	Fecha as sessões do Windows PowerShell (PSSessions) na sessão atual. Todos os comandos que estão em execução nas PSSessions, encerra a PSSession e libera os recursos que a PSSession estava usando. Se a PSSession estiver conectada a um computador remoto, este cmdlet também fechará a conexão entre os computadores locais e remotos. **Probes** Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** Credentials.psm1
Remover-Variável • Nome • Valor	Exclui uma variável e seu valor do escopo no qual ela está definida, como a sessão atual. Você não pode usar este cmdlet para excluir variáveis definidas como constantes ou aquelas que pertencem ao sistema. **Script do MID Server** PSScript.ps1
Rename-Item • Caminho • Novo nome	Muda o nome de um item especificado. Este cmdlet não afeta o conteúdo do item que está sendo renomeado. Você não pode usar Rename-Item para mover um item, como especificar um caminho junto com o novo nome. Para mover e renomear um item, use o cmdlet Move-Item. **Probes** Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1)
Select-Object • ExpandProperty (expansão do alias) • Propriedade • ExcluirPropriedade	Seleciona as propriedades especificadas de um objeto ou conjunto de objetos. Também pode selecionar objetos exclusivos, um número especificado de objetos ou objetos em uma posição especificada em uma matriz. O alias é "Selecionar". **Probes** MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • RegistryAPI.psm1
Cadeia de caracteres selecionada	Pesquisa texto e padrões de texto em cadeias de caracteres e arquivos de entrada. Você pode usá-lo como grep no UNIX e Findstr no Windows. Você pode digitar Select-String ou seu alias, sls.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
• Padrão • Não correspondência	**Script do MID Server** CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
XML de seleção • Xpath • Conteúdo • Namespace	Permite que você use consultas XPath para pesquisar texto em cadeias de caracteres XML e documentos. Insira uma consulta XPath e use o parâmetro Conteúdo, Caminho ou XML para especificar o XML a ser pesquisado. **Script do MID Server** ScriptAPI.psm1
Set-content • Caminho • Valor • Força • Codificação	Grava ou substitui o conteúdo no item especificado, como um arquivo. Você pode digitar o conteúdo no comando ou enviar conteúdo por meio do pipeline para set-content. **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecutarRemote.psm1
Set-Location - Caminho	Define o local de trabalho como um local especificado. Esse local pode ser um diretório, um subdiretório, um local de registro ou qualquer caminho de provedor. **Script do MID Server** Credentials.psm1
Set-StrictMode - Versão	Configura o modo estrito para o escopo atual e todos os escopos secundários e o ativa e desativa. Quando o modo estrito está ativado, o Windows PowerShell gera um erro de encerramento quando o conteúdo de uma expressão, script ou bloco de script viola regras básicas de codificação de prática recomendada. **Script do MID Server** Get-peb.psm1
Set-Variable • Nome • Valor • Opção • Escopo	Atribui um valor a uma variável especificada ou muda o valor atual. Se a variável não existir, o cmdlet a criará. **Script do MID Server** • PSScript.ps1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecutarRemote.psm1
Classificar-Object - Propriedade	Classifica objetos em ordem crescente ou decrescente com base nos valores das propriedades do objeto. Você pode especificar uma única propriedade ou várias propriedades (para uma classificação de várias chaves) e selecionar uma classificação que diferencia maiúsculas de minúsculas ou sem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Você também pode direcionar o Sort-Object para exibir somente os objetos com um valor exclusivo para uma propriedade específica. **Probes** MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	DiagnosticsUtil.psm1
Caminho dividido • Leaf • Caminho • Primário	Retorna somente a parte especificada de um caminho, como a pasta primária, uma subpasta ou um nome de arquivo. Ele também pode obter itens que são referenciados pelo caminho de divisão e dizer se o caminho é relativo ou absoluto. **Probes** • Weblogic - Find (findconfig.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) **Script do MID Server** • Credentials.psm1 • LaunchProc.psm1 • PSScript.ps1 • ExecutarRemote.psm1
Iniciar-suspensão • S (alias para segundos) • (Alias para milissegundo)	Suspende a atividade em um script ou sessão pelo período especificado. Você pode usá-lo enquanto aguarda a conclusão de uma operação ou pausa antes de repetir uma operação. **Probes** Windows - Várias conexões ativas (wmi_ActiveConnections.ps1) **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Stop-Job	Interrompe os trabalhos em segundo plano do Windows PowerShell que estão em andamento. Você pode usar este cmdlet para interromper todos os trabalhos ou interromper trabalhos selecionados com base em seu nome, ID, ID da instância ou estado, ou passando um objeto de trabalho para Stop-Job. **Script do MID Server** LaunchProc.psm1
Test-Path • Caminho • Tipo de caminho	Determina se todos os elementos do caminho existem. Retorna Verdadeiro se todos os elementos existirem e Falso se algum estiver ausente. Também pode dizer se a sintaxe do caminho é válida e se o caminho leva a um contêiner ou um elemento terminal ou folha. **Script do MID Server** • ExecutarRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	• ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Test-WSMan • Computador • Porta	Envia uma solicitação de identificação que determina se o serviço WinRM está sendo executado em um computador local ou remoto. Se o computador testado estiver executando o serviço, o cmdlet exibirá o esquema de identidade do WS-Management, a versão do protocolo, o fornecedor do produto e a versão do produto do serviço testado. **Script do MID Server** ScriptAPI.psm1
Objeto Where	Seleciona objetos que têm valores de propriedade específicos da coleção de objetos passados para ele. Por exemplo, você pode usar o cmdlet Where-Object para selecionar arquivos que foram criados após uma determinada data, eventos com um ID específico ou computadores que usam uma versão específica do Windows. **Script do MID Server** • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • WMIFetch.psm1
Erro de gravação • Mensagem • Categoria	Declara um erro de não encerramento. Por padrão, os erros são enviados no fluxo de erros para o programa host a ser exibido, junto com a saída. **Probes** • Windows - Configuração do MySQL (mysqlconfig.ps1ps1) • Windows - Versão do MySQL (mysqlinfo.ps1) • Oracle - Instance Pfile (oraclepfile.ps1) • Oracle - Versão da instância (oracleversion.ps1) • MSSQL (sqlinfo.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecutarRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Write-Host - NoNewLine	Grava a saída personalizada em um host. Você pode especificar a cor do texto usando o parâmetro ForegroundColor e especificar a cor de fundo usando o parâmetro BackgroundColor. O parâmetro Separador permite especificar uma cadeia de caracteres a ser usada para separar os objetos exibidos. O resultado específico depende do programa que hospeda o Windows PowerShell. **Probes**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	• Windows - Tabela ARP de rede (arpTable.ps1) • Weblogic - Find (findconfig.ps1) • JBoss GET (findjbossserviceml.ps1) • WebSphere - Serviços Web () • JBoss Find (findwebxml.ps1) • Weblogic - Get () • WebSphere - Célula (getcellxml.ps1) • WebSphere - Aplicações Web (getserverindexxml.ps1) • Oracle - Instance PFile (oraclepfile.ps1) • Oracle - Versão da instância (oracleversion.ps1) • MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Armazenamento 2012 - PS (storage.2012.ps1) • Windows - Armazenamento 2008 - ps (storage.ps1) • Windows - Várias conexões ativas (wmi_ActiveConnections.ps1) **Script do MID Server** • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • WMIFetch.psm1 • DiagnosticsUtil.psm1 • NmapInstallation.ps1
Saída de gravação	Envia os objetos especificados para o próximo comando no pipeline. Se o comando for o último comando no pipeline, os objetos serão exibidos no console. **Probes** • Windows - Azure (is.azure.ps1) • ExecuteRemote (testExecuteRemote.ps1) • Descoberta de arquivos (filebaseddiscovery.ps1) **Script do MID Server** Get-peb.psm1
Write-verbose - Mensagem	Grava texto no fluxo de mensagens detalhadas no Windows PowerShell. Normalmente, o fluxo de mensagens detalhado é usado para fornecer informações sobre o processamento de comandos que são usados para depurar um comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cmdlet/Parâmetros	Descrição
	Script do MID Server • Get-peb.psm1 • LaunchProc.psm1 • ExecutarRemote.psm1

Parâmetros do MID Server para PowerShell

Os parâmetros controlam o comportamento de um MID Server específico e têm precedência inferior às propriedades do MID Server.

Os parâmetros a seguir são opcionais.

Nota: Depois de mudar a configuração de qualquer parâmetro, certifique-se de reiniciar o serviço MID Server.

Nome	Descrição
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool de sessões. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 25
mid.powershell_api.session_pool.target.max_size	Especifica o número máximo de sessões permitidas no pool por host de destino. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 3
mid.powershell_api.winrm.use_ssl	Requer o uso de certificados SSL para conexões HTTPS usando WinRM. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell_api.winrm.additional_pssesion_options	Controla as opções avançadas de uma PSSession. Para obter mais informações sobre opções avançadas de PSSession, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	module/microsoft.powershell.core/new-pssessionoption?view=powershell-6 .
mid.powershell_api.winrm.remote_https_port	Configura a porta para conexão com servidores Windows usando PowerShell sobre HTTPS. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5986
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Configura a porta para conexão com servidores Windows usando PowerShell sobre HTTP. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 5985
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check	Ignora a verificação de certificado SSL ao usar WinRM para conexões HTTPS. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check_options	Ignora verificações de certificado SSL específicas ao usar WinRM para conexões HTTPS. Configure o MID Server para ignorar as verificações de certificados de uma autoridade de certificação (CA), do nome comum (CN) que identifica o host associado ao certificado e de certificados revogados. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: -SkipCACheck -SkipCNCheck -SkipRevocationCheck
mid.powershell_api.wmi.use_reverse_dns_lookup	Habilite esta propriedade para utilizar a autenticação Kerberos ao empregar o protocolo WMI para se comunicar com dispositivos de destino do Windows. Quando ativado, o sistema executa uma pesquisa DNS reversa de endereços IP, permitindo o uso de FQDN (Fully Qualified Domain Names, nomes de domínio totalmente qualificados) em vez de endereços IP. Isso pode facilitar a autenticação Kerberos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Observação: Se a pesquisa DNS reversa falhar, o sistema poderá reverter para usando o endereço IP. Executar pesquisas DNS reversas em endereços IP pode afetar o desempenho. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell.use_credentials	Determina as credenciais a serem usadas para Descoberta com o PowerShell. Uma configuração de *verdadeiro* direciona o MID Server para executar probes com as credenciais Windows da tabela de credenciais. Para executar probes com as credenciais do usuário para o serviço MID Server, defina este parâmetro como *falso*. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.use_powershell	Habilita ou desabilita o PowerShell para Descoberta. Reinicie o MID Server após alterar o valor. Se o PowerShell não estiver instalado ou a versão instalada for anterior à versão 2.0, o Descoberta será revertido para usar o WMIRunner. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell.path	Permite que um administrador aponte para um PowerShell específico em um MID Server nos casos em que mais de um PowerShell está instalado. Forneça o caminho para a pasta que contém o executável do PowerShell, por exemplo, C:\mypowershell ou C:\mypowershell \. ServiceNow anexa automaticamente a cadeia de caracteres powershell.exe ao caminho. Configure este parâmetro quando um PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	de 32 bits e um de 64 bits estiverem ativos no mesmo MID Server e for necessário iniciar o PowerShell correto para o contexto. 64 bits Windows emprega o redirecionamento do sistema de arquivos e MID Server é executado como um aplicativo de 32 bits. Se você tentar especificar um caminho em% WinDir%\System32, Windows será redirecionado automaticamente para %WinDir%\SysWOW64. Para evitar o redirecionamento, especifique o caminho como % WinDir% \ Sysnative. Por exemplo, em vez de C:\WINDOWS \system32\WindowsPowerShell \v1.0\, especifique C:\WINDOWS \sysnative\WindowsPowerShell \v1.0\. **Nota:** Em uma versão de 64 bits do Windows XP, um Microsoft hotfix pode ser necessário para habilitar isso. Para descobrir aplicações em execução em uma máquina Windows de 64 bits, o MID Server deve estar em execução em um computador host Windows de 64 bits. • Tipo: cadeia de caracteres (caminho) • Valor padrão: nenhum
mid.powershell.enforce_utf8	Habilite este parâmetro para forçar comandos em um sistema Windows de destino a retornar a saída codificada em UTF-8. Desabilitá-lo permite que o sistema de destino use sua codificação padrão. Esse parâmetro só é válido quando o PowerShell está habilitado. Definir esse valor como falso pode resultar em valores incorretos no CMDB quando caracteres não ASCII são retornados por um probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell.local_mid_service_credential_fallback	Especifica as credenciais de login que o MID Server usará se todas as outras credenciais falharem. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Especifica o valor de tempo limite de sessões ociosas do PowerShell em segundos. **Nota:** Definir ou alterar este parâmetro requer a reinicialização do MID Server. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60
mid.powershell.command.parameter_passing	Habilite este parâmetro para permitir a passagem de parâmetros do PowerShell na linha de comando. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.powershell.command.script.parameter_passing	Habilite este parâmetro para permitir a passagem de scripts do PowerShell na linha de comando. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
mid.windows.management_protocol	Permite que os administradores selecionem o protocolo de gerenciamento do Windows usado para a classificação do dispositivo e do processo. As opções incluem: • WMI • WinRM • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: WMI
mid.windows.probe_timeout	Define o intervalo de tempo limite para todos os probes do Windows em um MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Server específico. Esse valor é substituído pelos valores configurados para probes individuais com o parâmetro do probe wmi_timeout. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 600

ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta

O ADM (Application Dependency Mapping, Mapeamento de dependência da aplicação) descobre ICs detectando conexões TCP entre dispositivos.

Quando a descoberta de ADM está habilitada, o Descoberta sempre executa os probes de ADM durante a fase de exploração para encontrar o tráfego TCP em sua rede. Usando essas conexões TCP, o Descoberta pode encontrar ICs adicionais e criar relacionamentos entre eles.

IPv6 é compatível com ADM.

Nota: Atualmente, o ADM não oferece suporte a vários idiomas. Se os valores retornados não estiverem em inglês, eles não poderão ser analisados corretamente, e a descoberta falhará.

Descoberta de ADM padrão e aprimorada

Descoberta de ADM padrão

Aciona um probe ADM para obter um único snapshot de conexões TCP em máquinas de destino usando os comandos `netstat` e `lsof`. No entanto, ela não detecta novas conexões TCP que ocorrem entre esses intervalos de 24 horas.

A descoberta de ADM padrão está habilitada por padrão.

Descoberta de ADM aprimorada (ADME)

Aciona uma probe ADM aprimorada que instala um script em computadores host nas quais o Descoberta obtém amostras regulares de conexões TCP ativas. Você pode usar um conjunto de propriedades e parâmetros de probe que controlam vários aspectos da descoberta de ADM aprimorada.

A descoberta de ADM não está habilitada por padrão.

O Mapeamento de serviços usa os probes ADM para descoberta com base no tráfego. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em Inteligência preditiva.

Requisitos

A descoberta de ADM padrão e aprimorada é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows
- Unix
- Solaris (em máquinas Solaris, o ADM aprimorado está disponível em regiões globais). Somente o ADM padrão está disponível para zonas locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- AIX
- HP-UX

Para usar o protocolo WMI, a versão 3.0 do PowerShell é necessária.

Nota:

Se você definir o servidor Windows Política de execução como RemoteSigned ou AllSigned, o ADME poderá executar scripts do PowerShell. Você deve importar o certificado da ServiceNow para o fornecedor confiável para que os scripts sejam executados corretamente.

Arquivo de acompanhamento de TCP para ADM aprimorado

Na primeira vez que o Descoberta inicia o probe aprimorado, nenhuma informação de TCP é coletada. Em vez disso, o probe aprimorado implanta somente o arquivo de acompanhamento de TCP, no qual as informações sobre conexões TCP detectadas são salvas. Depois que o Descoberta for executado novamente, o probe aprimorado retransmite o conteúdo do arquivo de acompanhamento de TCP de volta para a instância por meio do MID Server. As informações são salvas no CMDB.

O arquivo de acompanhamento de TCP é salvo nestes locais por padrão:

- Windows: `"your_instance_name"` . Enquanto as conexões TCP são monitoradas, as informações são armazenadas na memória e, posteriormente, salvas no arquivo.
- Linux: `/tmp/(your_instance_name)` .

Você pode mudar o local e outros aspectos do arquivo de acompanhamento com as propriedades ADM.

Se você desabilitar o ADM aprimorado, o Descoberta limpará as pastas do sistema de arquivos do host na próxima vez que o Descoberta for executado, mas o arquivo de acompanhamento de TCP permanecerá.

Requisitos para ADM aprimorado em máquinas Linux

Modifique o arquivo sudoers para incluir estes comandos:

Windows

- Suporte à ferramenta utilitária: netstat
- Comandos sudoer necessários: nenhum
- Requisitos adicionais: nenhum

AIX

- Suporte à ferramenta utilitária:
  - netstat
  - lsof (se netstat não funcionar)
- Comandos sudoer necessários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ADME_CMND_Alias ADME_CMDS: /Usr/bin/netstat -aan, /usr/sbin/lsof -ITCP -n -P.
- NOPASSD:ADME_CMDS
- Padrões:discoUser ! necessário

- Requisitos adicionais: nenhum

Solaris

- Suporte à ferramenta utilitária:
  - netstat (para Solaris versão 11.2)
  - lsof (para versões do Solaris anteriores a 11.2)
- Comandos sudoer necessários:
  - ADME_CMND_Alias ADME_CMDS: /Usr/bin/netstat,/opt/csw/bin/lsof -ITCP -n -P -zglobal
  - discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS
  - Defaults!ADME_CMDS !requiretty
  - CMND_Alias ADME_ps: /Usr/ucb/ps
  - NOPASSD:ADME_PS
  - (Root) /usr/bin/pfiles
  - (Root) /usr/bin/pgrep
  - ADME_ps !requiretty

    Nota: Você deve adicionar **-zglobal** para que lsof seja executado.

- Requisitos adicionais: adicione o caminho lsof ao caminho seguro. Por exemplo, se o caminho para lsof for /opt/csw/bin, o caminho seguro deverá ser secure_path = /usr/bin:/usr/sbin:/bin:/sbin:/opt/csw/bin

Nota: Os comandos com PS se aplicam ao ADM padrão e também ao ADM aprimorado.

HP-UX

- Suporte à ferramenta utilitária: lsof
- Comandos sudoer necessários:
  - ADME_CMND_Alias ADME_CMDS: /Usr/local/bin/lsof -ITCP -n -P.
  - discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS
  - Defaults!ADME_CMDS !requiretty

    Nota: Netstat não é compatível.

- Requisitos adicionais: nenhum

Centos e Ubuntu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Suporte à ferramenta utilitária: nenhum
- Comandos sudoer necessários:
  - `ADME_CMND_Alias ADME_CMDS: /Usr/sbin/lsof -ITCP -n -P, /usr/bin/netstat -antp, /sbin/ss -tlnp, /sbin/ss -tenp`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
- Requisitos adicionais: nenhum

Observe o seguinte para os comandos sudo:

- `ADME_CMDS` é uma variável que se refere a uma lista de comandos.
- `/usr/bin/` é o diretório onde o lsof e o netstat residem.
- `discoUser` é um usuário que deve ter acesso raiz.

Configurar e usar ADM aprimorado

Para configurar e usar o ADM aprimorado, execute estas etapas:

1. Habilite o ADM aprimorado com a propriedade do Discovery `glide.discovery.enable_adme`.
2. Determine o diretório base em que o arquivo de acompanhamento de TCP é colocado nos computadores host. Se você quiser mudar o local, especifique-o nestas propriedades do Discovery:
   - `glide.discovery.adme.base_dir_unix`
   - `mid.powershell.target_base_dir`
3. Escolha uma das seguintes ações com base nos sistemas operacionais dos computadores host:
   - Linux: modifique o arquivo sudoers para incluir os comandos necessários.
   - Windows: defina o parâmetro `mid.windows.management_protocol` no MID Server para usar WinRM ou WMI. Este parâmetro define o protocolo que o MID Server usa para se comunicar com hosts Windows remotos.
4. Crie uma programação e execute o Discovery.
5. Exiba os resultados nas tabelas TCP.
6. Opcionalmente, controle o tamanho do arquivo de acompanhamento de TCP e a carga usando parâmetros nos probes ADM aprimorados. Consulte Descoberta de conexão TCP para obter os nomes dos probes e dos parâmetros.

Configure parâmetros e propriedades de descoberta do ADM

Usando propriedades, você pode habilitar ou desabilitar a descoberta ADM e definir o local do arquivo de acompanhamento TCP para ADM aprimorado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode controlar o tamanho do arquivo de acompanhamento TCP e a carga útil usando parâmetros nas probes do ADM aprimorados. Consulte Descoberta de conexão TCP para obter os nomes dos probes e dos parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Descoberta** para definir as propriedades do sistema.
2. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** para definir os parâmetros da probe.
3. Configure as seguintes propriedades e parâmetros de probe.
   Consulte o artigo de conhecimento KB0822677 para obter mais informações.

Propriedades de ADM e parâmetros de probe

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
	glide.discovery.enable_adme	ADME: habilitar probe ADM aprimorado. Se "sim", o probe ADM aprimorado será acionado e apenas fará fallback no probe ADM quando necessário. ○ **Tipo**: verdadeiro | falso ○ **Valor padrão**: falso
	glide.discovery.application_mapping	Habilite o recurso de mapeamento de aplicação. Quando esta propriedade é definida como verdadeira, todas as descobertas acionarão o probe ADM relevante durante a fase de exploração se o Descoberta encontrar um servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		Importante: Desabilitar esta propriedade desabilita a criação de relacionamentos entre aplicações, mas *não* desabilita os probes e os sensores de ADM, nem impede a classificação do processo. ○ **Tipo**: verdadeiro | falso ○ **Valor padrão**: verdadeiro
sampling_interval	glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME – intervalo de amostragem (s): a frequência com que os dados de conexão e de processo são amostrados em segundos. Deve ter no mínimo 5 segundos. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 120
base_dir	glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME: Diretório base do Unix: um diretório existente nas máquinas UNIX de destino a ser usado como um espaço. Deve ser um caminho absoluto para o diretório. As Credenciais do UNIX e Linux que você usa para se conectar ao dispositivo também devem ser capazes de acessar esta pasta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		○ **Tipo**: cadeia de caracteres ○ **Valor padrão**: /tmp
powershell_param_base_dir	mid.powershell.target_base_dir	PowerShell - Dir base de destino: Um compartilhamento de rede nas máquinas Windows de destino a ser usado como um espaço. Se você mudar o diretório, ele também deverá ser uma pasta compartilhada na rede. ○ **Tipo**: cadeia de caracteres ○ **Valor padrão**: admin$\temp
aggregation_interval (Unix) powershell_param_aggregation_interval (Windows)	glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME – Intervalo de agregação (segundos): a frequência com que os dados snapshots são agregados em blocos em segundos. Deve ter no mínimo 60 segundos e ser um múltiplo do intervalo de Amostragem do ADME. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 3600
rolling_window_size (Unix) powershell_param_rolling_window_size (Windows)	glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME – tamanho da janela contínua: quantos blocos agregados recentemente serão mantidos. Um bloco agregado consiste no intervalo de agregação de ADME dividido por amostras de intervalo de amostragem do ADME. Somente os blocos mais recentes são mantidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro do probe	Propriedade do sistema	Descrição
		○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 24
max_total_samples (Unix) powershell_param_max_total_samples (Windows)	glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME – máximo de amostras totais: o limite de amostras obtidas pelo script. A execução do script será interrompida após a coleta desse número de amostras. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 100

4. Clique em **Salvar**.

Comportamento da Descoberta

Descoberta Os comportamentos determinam os probes que o Shazzam inicia e a partir dos quais MID Servers esses probes são iniciados.

Ao contrário de uma verificação realizada por um único MID Server em um intervalo de endereços IP designado, um comportamento pode atribuir tarefas diferentes a vários MID Servers no mesmo segmento de endereço IP ou em segmentos de rede diferentes. Os comportamentos estão disponíveis em Cronogramas da Descoberta Para descobertas nas quais itens de configuração (IC) são atualizados no CMDB.

Os comportamentos podem ser usados nos seguintes cenários:

- Balanceamento de carga: Um comportamento permite o balanceamento de carga em sistemas que usam vários MID Servers implantados em um ou mais domínios.
- Vários protocolos em vários domínios: Configure um MID Server para verificar todos os protocolos em um domínio e outro MID Server para executar uma verificação WMI em um segundo domínio.
- ACL (Access Control Lists, listas de controle de acesso): Descoberta Pode verificar dispositivos SNMP protegidos por uma ACL se a máquina host do MID Server receber acesso por essa ACL. Use um comportamento para configurar um MID Server para verificar dispositivos protegidos por uma ACL.
- Dispositivos que executam dois protocolos: Alguns dispositivos podem ter dois protocolos em execução ao mesmo tempo. Exemplos disso são os protocolos SSH e SNMP executados simultaneamente em um dispositivo (mais comuns). Um comportamento pode controlar qual dos dois protocolos é explorado para determinados dispositivos. Em seguida, o comportamento impede que o outro protocolo seja explorado.

Os comportamentos também permitem o eficiente Descoberta De dispositivos SSH e SNMP e dispositivos WMI em execução em vários Windows Domínios, usando vários MID Servers.

Por exemplo, uma organização tem dois Windows domínios em sua rede e uma variedade de UNIX Computadores e dispositivos SNMP. O desafio é descobrir todos os dispositivos de forma eficiente, sem esforço duplicado. Cada domínio contém um Windows MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que é usado para verificar os endereços IP dos dois domínios especificados em Descoberta, bem como os dispositivos SSH e SNMP. Precisamos de um comportamento que divida o trabalho adequadamente para evitar verificar qualquer coisa duas vezes. Neste exemplo, presumimos que ambos os domínios estão na mesma localização geográfica e que uma única programação é suficiente.

Nota: O método preferencial para execução Descoberta Em vários domínios do Windows é usado PowerShell , Que permite que um único MID Server se autentique em máquinas em domínios diferentes usando credenciais armazenadas na instância.

Crie um comportamento de Descoberta

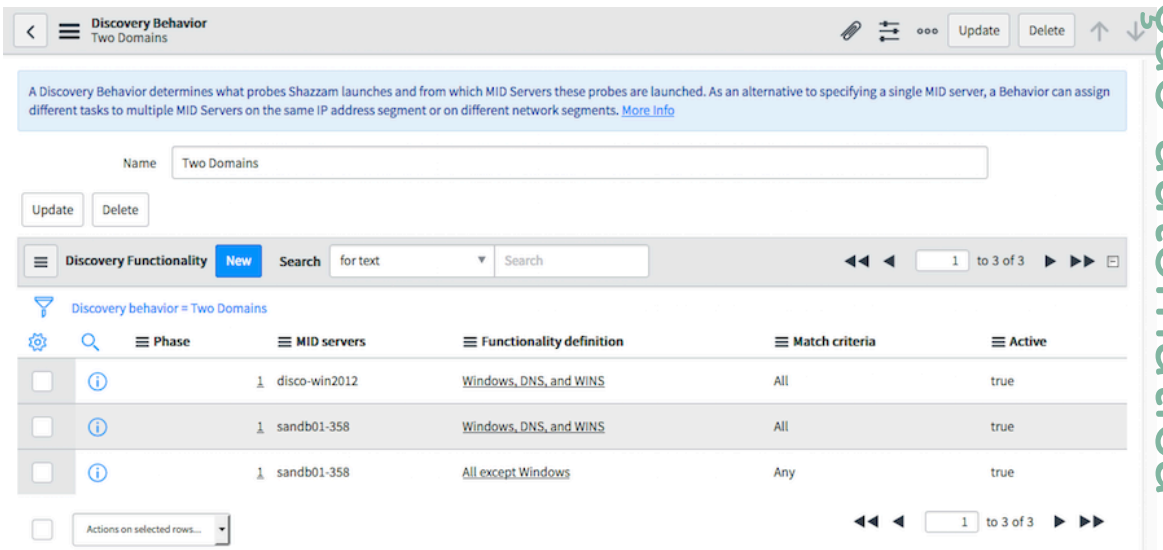
Crie um comportamento de Descoberta para determinar quais probes o Shazzam inicia e qual MID Server é usado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Comportamento** e clique em **Novo** .
2. Insira um nome.
3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.



4. Na lista relacionada Funcionalidade da Descoberta, clique em **Novo** .
   Descoberta A funcionalidade define o que cada MID Server neste comportamento deve fazer, especificamente quais protocolos detectar.
5. Preencha os campos do formulário:

Campo	Descrição
Fase	Insira um número inteiro que represente uma fase arbitrária. A fase é usada para agrupar uma ou mais funcionalidades. Todas as funcionalidades em uma fase especificada são executadas juntas e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	todas as fases são executadas em ordem numérica. Todas as funcionalidades em um comportamento podem ter a mesma fase. A probe Shazzam é executada uma vez para cada fase em um comportamento, o que torna menos fases desejáveis. Execute várias fases para comportamentos somente quando os dispositivos na rede estiverem executando vários protocolos, como SSH e SNMP. Nesse exemplo, defina uma fase para a verificação SSH e outra fase para a verificação SNMP.
Ativo	Mantenha esta opção selecionada para aplicar a funcionalidade de descoberta.
Definição de funcionalidade	Clique no ícone de pesquisa e selecione uma funcionalidade pré-configurada que defina o protocolo ou a lista de protocolos que cada MID Server verifica.
Critério de correspondência	Defina critérios aqui para Windows MID Servers.
MID Servers	Selecione um ou mais MID Servers para executar esta funcionalidade para o seguinte Descoberta tipos: ○ Verificação de IP ○ Verificação de IC Descoberta Equilibra automaticamente a carga quando vários MID Servers são selecionados.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Para adicionar critérios que a funcionalidade deve atender para ser acionada, clique em **Novo** Na lista relacionada Critérios de funcionalidade, preencha os campos do formulário e clique em **Enviar** .

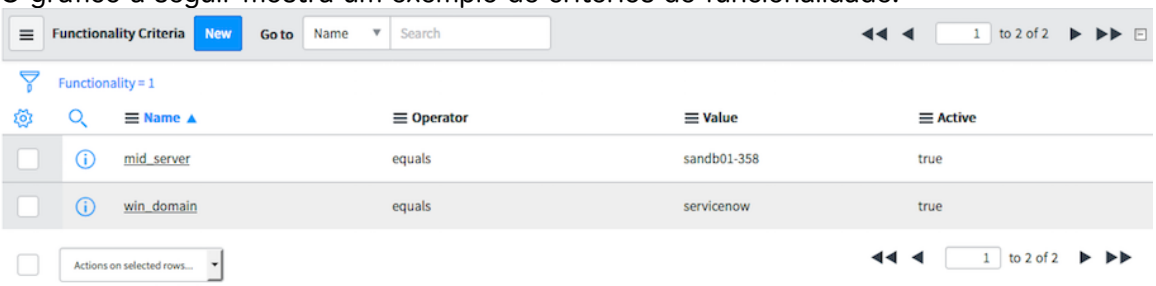
Campo	Valor de entrada
Nome	O nome nos critérios é a variável que passa as seguintes informações: ○ `mid_server` MID Server que processa os resultados da probe do Shazzam. ○ `win_domain` : Windows domínio do dispositivo de destino.
Operador	Selecione um operador lógico.
Valor	Insira o nome real do MID Server (`mid_server` ou domínio (`win_domain`) para passar para Descoberta para este critério. Este campo também pode ter um valor de `mid_domain` , que define Windows Domínio do MID Server que está processando os resultados do Shazzam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os critérios de funcionalidade são necessários para Windows MID Servers somente e somente quando o comportamento é controlado Descoberta em vários domínios. Quando a instância inicia a probe Shazzam para um Descoberta Em que um comportamento define vários MID Servers para verificar vários domínios, os critérios de funcionalidade determinam qual MID Server processa os resultados da probe.

O gráfico a seguir mostra um exemplo de critérios de funcionalidade.



O que Fazer Depois

Programe uma descoberta horizontal do tipo **Item de configuração** e selecione **Comportamento de uso** Para o método de seleção DO MID Server.

Configure um comportamento de balanceamento de carga

Quando vários MID Servers são configurados para verificar o mesmo protocolo, os usuários podem configurar o comportamento de balanceamento de carga para balancear automaticamente o trabalho entre os MID Servers.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os comportamentos habilitam o balanceamento de carga quando vários MID Servers são configurados para verificar o mesmo protocolo. Por exemplo, uma organização tem 50 locais remotos, variando em tamanho de 10 dispositivos a várias centenas de dispositivos. Todos os escritórios satélites fazem parte do mesmo Windows domínio, que é administrado a partir de um local central. Há três MID Servers instalados neste local central: Dois para verificar todos os Windows e um para verificar os dispositivos restantes. Como alguns dos escritórios remotos estão em fusos horários diferentes, cronogramas diferentes devem ser criados para serem executados Descoberta fora dos horários de pico em cada fuso horário. O mesmo comportamento pode ser usado para cada programação e o comportamento balanceará a carga dos dois Windows MID Servers automaticamente.

Procedimento

1. Crie o registro de comportamento.

a. Criar um novo Descoberta registro de comportamento e nomeie-o como descritivo, como *LoadBalanced* .

b. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

Esta ação salva o registro e cria a lista relacionada da funcionalidade da Descoberta no formulário.

2. Defina Windows funcionalidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

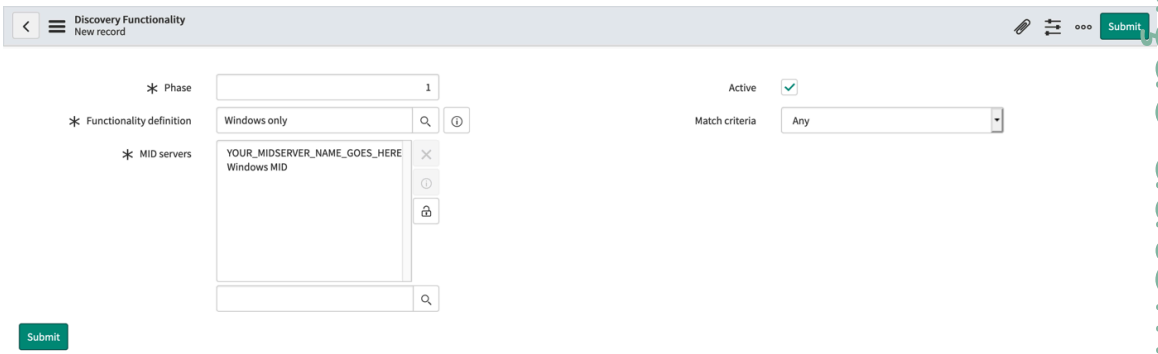
a. Clique em **Novo** Na lista relacionada Funcionalidade da Descoberta.

b. Crie um novo registro usando os campos descritos aqui.

c. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo.
Funcionalidade	Selecione *Windows somente (WMI)* da lista. Esta funcionalidade define o protocolo que será verificado. Como escolhemos verificar o WMI, devemos selecionar Windows MID Servers para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecione os dois MID Servers com os quais você deseja compartilhar a carga para os probes WMI. Ao inserir vários MID Servers neste campo, você informa Descoberta equilibrar a carga entre esses servidores automaticamente. Se você criar uma funcionalidade separada para cada servidor, o balanceamento de carga não ocorrerá.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe os critérios padrão de *Qualquer* .

Descoberta Formulário de funcionalidade



3. Criar critérios de funcionalidade.

Nota: Todos Windows a funcionalidade requer critérios para identificar o. Windows E definem qualquer comportamento especial para os MID Servers nomeados.

a. Clique em **Novo** na lista relacionada.

b. Insira os seguintes valores:

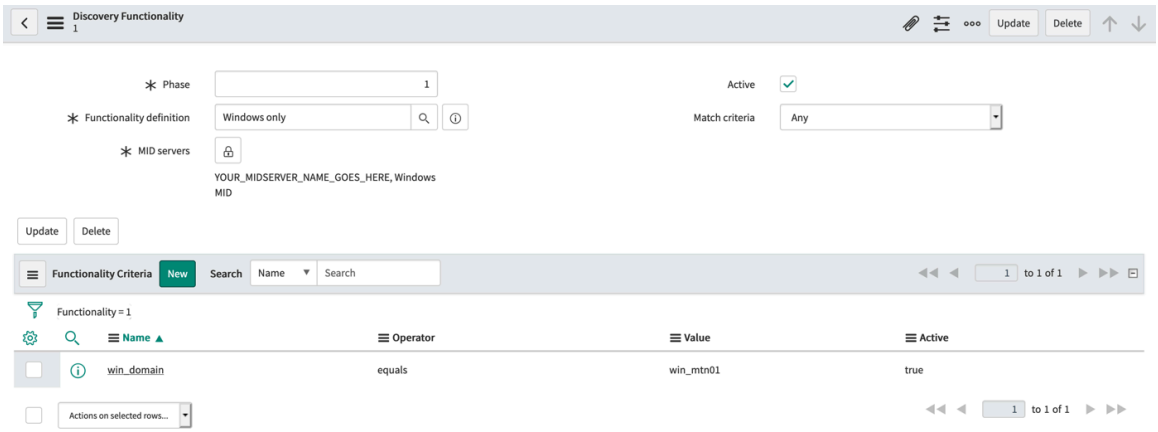
Campo	Valor de entrada
Nome	Insira `win_domain` para nomear o. Windows domínio que Descoberta Verificará com os MID Servers que definimos.
Operador	Selecione *igual a* como o operador.
Valor	Este é o nome do Windows Domínio que esses MID Servers verificarão em busca de dispositivos.
Ativo	Marque esta caixa de seleção (`true`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os critérios concluídos aparecem em Descoberta Formulário de funcionalidade do Windows MID Servers.

Concluído Descoberta Formulário de funcionalidade



4. Defina a funcionalidade para as verificações restantes.

Crie um segundo registro para verificar todos os protocolos restantes (SSH, SNMP etc.), usando as seguintes configurações:

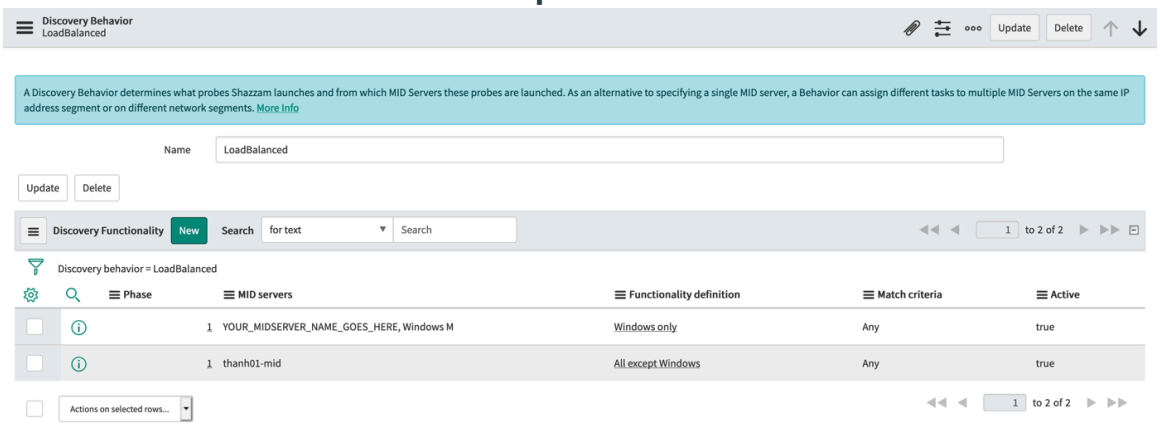
Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Esta fase será executada ao mesmo tempo que as verificações WMI e com a mesma probe Shazzam. Usamos o mesmo número de fase para eficiência e porque sabemos que nenhum dos dispositivos nos intervalos de IP de destino está executando vários protocolos (por exemplo, SSH e SNMP). Se algum dispositivo estiver executando vários protocolos, especifique uma segunda ou até mesmo uma terceira fase para descobrir o protocolo correto primeiro para cada dispositivo.
Funcionalidade	Selecione *Todos, exceto Windows (sem WMI)* da lista. Esta funcionalidade faz com que o MID Server verifique todos os protocolos restantes após Descoberta Executou as verificações de WMI.
MID Servers	Nomeie o MID Server que verificará todos os outros dispositivos. Se quisermos usar o balanceamento de carga automático, podemos adicionar um MID Server adicional a este campo.

Concluído Descoberta O formulário de comportamento é semelhante a este. Não é necessário criar critérios de funcionalidade para este MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Concluído Descoberta Formulário de comportamento



5. Crie um Programação da Descoberta para cada fuso horário e nomeie o comportamento recém-criado.

a. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Novo** na lista de registros.

b. Selecione um **Descobrir** tipo de *Itens de configuração* .

c. Em **Método de seleção DO MID Server** campo, selecione *Comportamento de uso*
Esta ação exibe **Comportamento** campo.

d. Clique no ícone de lupa e selecione o comportamento a ser usado.
Neste exemplo, selecione *LoadBalanced* .

e. Selecione o tempo apropriado para executar Descoberta para este local.

f. Clique em **Intervalos rápidos** E definem os intervalos de endereços IP, redes ou listas para verificar este local.

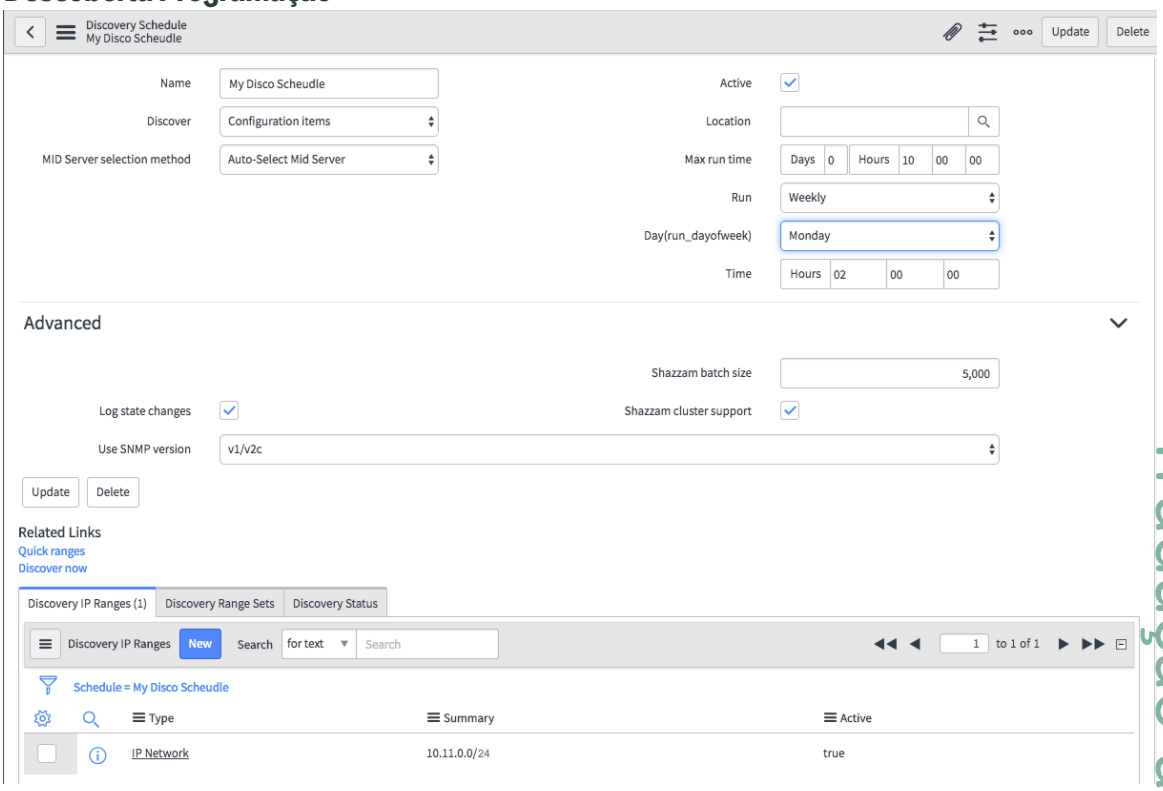
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Salve o registro.

h. Crie cronogramas adicionais para cada fuso horário ou região na rede e selecione o mesmo comportamento.

Descoberta Programação



Exemplos de funcionalidades de comportamento da Descoberta

Este exemplo de um comportamento da Descoberta requer três funcionalidades para o comportamento.

Criaremos três funcionalidades para esse comportamento: Um MID Server para verificar o Domínio A somente para dispositivos Windows; uma segunda funcionalidade para o mesmo MID Server para verificar todos os dispositivos SSH e SNMP; e uma terceira funcionalidade que nomeia um segundo MID Server para verificar o Domínio B para dispositivos Windows. A justificativa para isso é a seguinte:

- . Windows O MID Server só pode descobrir Windows máquinas no Windows domínio ao qual ele está associado. Isso é inteiramente devido ao caminho Windows a autenticação funciona. Por esse motivo, precisamos de uma funcionalidade WMI para cada domínio.
- . Windows O MID Server, fornecido com as credenciais corretas, pode descobrir dispositivos SSH e SNMP em qualquer lugar; no entanto, não podemos combinar as funcionalidades WMI, SSH e SNMP no Windows domínios. Isso ocorre porque os critérios de funcionalidade das verificações WMI são bloqueados no Descoberta para um domínio específico. Por esse motivo, as descobertas SSH e SNMP exigem uma funcionalidade separada.
- Queremos verificar cada máquina apenas uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade 1: Verificação WMI no domínio A.

Configuramos um MID Server para verificar o protocolo WMI no domínio A. As verificações do WMI autenticam em Windows máquinas que usam as credenciais de domínio do Windows Máquina DO MID Server. Windows Os MID Servers não podem verificar o protocolo WMI fora de seus próprios domínios.

Crie a primeira funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de **1** neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, o que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma fase única, quando viável, é o uso mais eficiente da sonda Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Windows, DNS e WINS** da lista. Esta funcionalidade define o protocolo WMI que será verificado e resolve o domínio. Como escolhemos verificar WMI, devemos selecionar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do domínio A - Neste caso **sandb01-358** .
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para **Todos** .

Criar critérios de funcionalidade

Todos Windows A funcionalidade requer critérios para identificar o domínio e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para essa funcionalidade. Para criar critérios de funcionalidade, clique em **Novo** Na Lista relacionada e insira os seguintes valores para o MID Server que executa a verificação WMI no domínio A:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: • Insira `mid_server` Para nomear o MID Server que executará as verificações WMI no Domínio A. • Insira `win_domain` para nomear o. Windows domínio que Descoberta Verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione **igual a** como o operador nestes critérios.
Valor	• Para *mid_server* Insira o nome do MID Server que verificará o domínio A. Windows dispositivos. • Para *win_domain* Insira o nome do Domínio A que este MID Server verificará Windows dispositivos.
Ativo	Habilite os critérios marcando esta caixa de seleção (verdadeiro).

Os critérios concluídos aparecem em Descoberta Formulário de funcionalidade para este comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade 2: SSH e SNMP

Em nossa rede, queremos verificar UNIX e netgear, mas não queremos classificar esses dispositivos duas vezes. Um de nossos MID Servers será configurado para classificar SSH e SNMP usando uma funcionalidade diferente da usada para verificações de WMI. Não precisamos criar critérios para funcionalidade não WMI.

Crie a segunda funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de 1 neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, o que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma fase única, quando viável, é o uso mais eficiente da sonda Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Todos, exceto Windows (sem WMI)** da lista. Esta funcionalidade verificará somente os protocolos SSH e SNMP.
MID Servers	Selecionamos o MID Server no Domínio A - neste caso **sandb01-358** .
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Deixe os critérios padrão de *Qualquer* . Os critérios não são usados para funcionalidades não WMI.

Funcionalidade 3: Verificação WMI no domínio B.

Tudo o que resta é criar uma funcionalidade para as verificações WMI no Domínio B. Por causa do Windows mecanismo de autenticação, devemos configurar um Windows MID Server para verificar o Domínio B que é membro desse domínio.

Crie a terceira funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de 1 neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, o que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma fase única, quando viável, é o uso mais eficiente da sonda Shazzam.
Funcionalidade	Selecione **Windows, DNS e WINS** da lista. Esta funcionalidade define o protocolo WMI que será verificado e resolve o domínio. Como escolhemos verificar WMI, devemos selecionar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do domínio B - Neste caso **disco-win2003** .
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para *Todos* .

Criar critérios de funcionalidade

Todos Windows a funcionalidade requer critérios para identificar o. Windows E o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para essa funcionalidade. Para criar critérios de funcionalidade, clique em **Novo** Na Lista relacionada e insira os seguintes valores para o MID Server que executa a verificação WMI no domínio B:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: • Insira `mid_server` Para nomear o MID Server que executará as verificações WMI no Domínio B. • Insira `win_domain` para nomear o. Windows domínio que Descoberta Verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione **igual a** como o operador nestes critérios.
Valor	• Para *mid_server* Insira o nome do MID Server que verificará o Domínio B. Windows dispositivos. • Para *win_domain* Insira o nome do Domínio B que este MID Server verificará Windows dispositivos.
Ativo	Habilite os critérios marcando esta caixa de seleção (verdadeiro).

Os critérios concluídos aparecem em Descoberta Formulário de funcionalidade para este comportamento.

Exemplo de comportamento da Descoberta: Acesse um dispositivo SNMP protegido por ACL

Acesse um dispositivo SNMP protegido por uma ACL usando um Descoberta comportamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um tipo específico de ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) em um dispositivo SNMP pode impedir Descoberta de identificar esse dispositivo. Esta lista define máquinas host por endereços IP que têm permissão para executar agentes em dispositivos SNMP. Neste exemplo, queremos classificar, identificar e atualizar todos os dispositivos em um intervalo de IP, incluindo os dispositivos SNMP protegidos por uma ACL. Para fazer isso, devemos instalar um MID Server com acesso aos dispositivos SNMP protegidos e, em seguida, criar um comportamento que nos permita verificar todos os protocolos sem perder nenhum dispositivo ou fazer qualquer trabalho extra.

Procedimento

1. Instale um MID Server em um host permitido pela ACL.

   Para verificar os dispositivos SNMP em uma rede protegida por uma ACL, um MID Server deve ser instalado em uma máquina host especificada pelo endereço IP na ACL como tendo acesso aos dispositivos SNMP. Como este MID Server está verificando somente dispositivos SNMP, ele pode ser instalado em qualquer sistema operacional compatível. O outro MID Server, configurado para descobrir WMI e SSH, pode ser instalado em qualquer Windows Host que tem visibilidade dos intervalos de IP especificados.

2. Instale MID Servers adicionais se você pretende configurar qualquer funcionalidade para balancear carga.

3. Crie o registro de comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

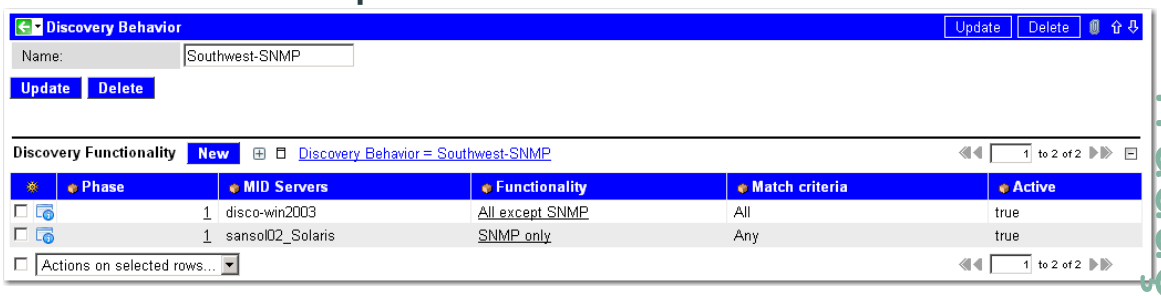
a. Criar um novo Descoberta Registro de comportamento e nomeie-o como descritivo, como *SNMP Sudoeste* .

b. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.
Esta ação salva o registro e cria a lista relacionada da funcionalidade da Descoberta no formulário.

c. Para concluir este comportamento (conforme mostrado em Figura 1) Devemos criar funcionalidades usando os MID Servers que instalamos para essa finalidade.

Para a funcionalidade que verifica o protocolo WMI, devemos definir critérios que especificam o. Windows Domínio e MID Server sendo usados. Por isso Descoberta está sendo realizado em um Windows Domínio, podemos configurar uma funcionalidade para WMI e SSH (**Todos, exceto SNMP** Usando o mesmo MID Server.

Concluído Descoberta Comportamento



4. Defina as funcionalidades.
Para esse comportamento, criamos duas funcionalidades, uma para SNMP no MID Server instalado no host especificado na ACL e outra para WMI e SSH em um segundo MID Server.

a. Clique em **Novo** em Descoberta Lista relacionada de funcionalidade para adicionar funcionalidades.

b. **Nota:** Configuramos o MID Server instalado na máquina host privilegiada para verificar somente o protocolo SNMP.

Crie a primeira funcionalidade usando os seguintes valores:

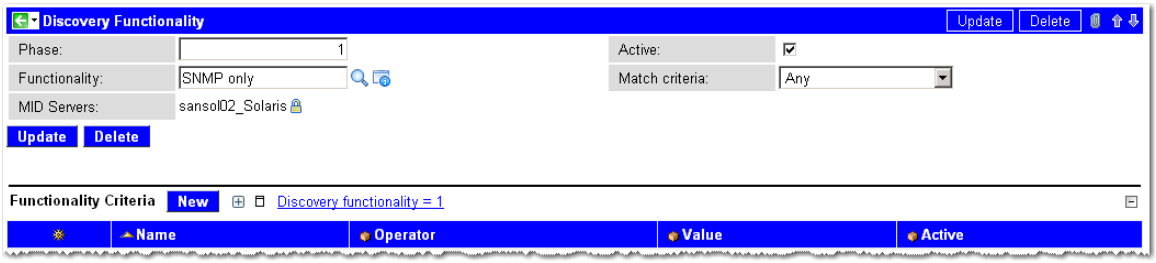
Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. As duas funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, o que inicia uma única probe Shazzam para todas as funcionalidades nessa fase. Uma fase única, quando viável, é o uso mais eficiente da sonda Shazzam.
Funcionalidade	Selecione *SNMP somente* da lista. Esta funcionalidade define o protocolo que será verificado.
MID Servers	Selecionamos um MID Server (*Sansol02_solaris* Instalado em um host Solaris que recebe acesso aos dispositivos SNMP pela ACL. Se desejar, você pode selecionar vários MID Servers Descoberta balancear esta funcionalidade automaticamente.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Critério de correspondência	Deixe os critérios padrão de *Qualquer* . Os critérios não são usados para funcionalidades SNMP.

Procurar SNMP somente

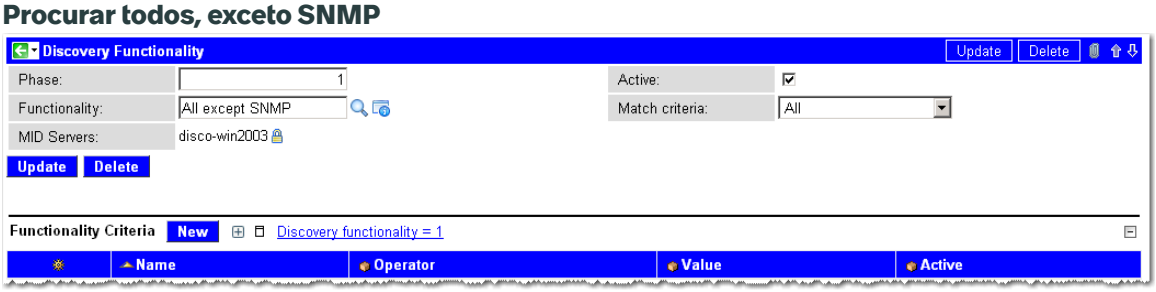


c. **Nota:** Na segunda funcionalidade, Descoberta Verificará nosso domínio em busca de protocolos WMI e SSH. Como o WMI é um dos protocolos, o MID Server para esta funcionalidade deve ser instalado em um Windows e devem ter critérios.

Crie a segunda funcionalidade usando os seguintes valores:

Campo	Valor de entrada
Fase	Digite um número de fase de `1` neste campo. Todas as funcionalidades neste exemplo usam o mesmo número de fase, o que inicia uma única probe Shazzam para todas as varreduras de protocolo. Uma fase única, quando viável, é o uso mais eficiente da sonda Shazzam.
Funcionalidade	Selecione *Todos, exceto SNMP* da lista. Esta funcionalidade define os protocolos para os quais a varredura ocorrerá. Como o WMI é um dos protocolos selecionados, devemos usar um Windows MID Server para esta funcionalidade.
MID Servers	Selecionamos um Windows MID Server do nosso domínio. Neste caso, selecionaremos *disco-win2003* . Se desejar, você pode selecionar vários MID Servers Descoberta balancear esta funcionalidade automaticamente.
Ativo	Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada para habilitar este comportamento.
Critério de correspondência	Altere os critérios para *Todos* .

Procurar todos, exceto SNMP



d. **Nota:** As funcionalidades que verificam WMI exigem critérios para identificar o domínio e o MID Server. Em nosso exemplo, criaremos dois critérios para essa funcionalidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

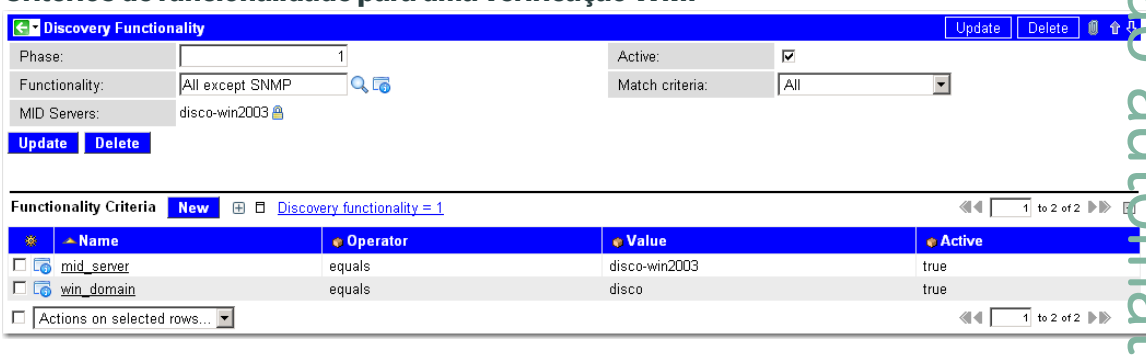
Para criar critérios de funcionalidade para uma verificação WMI, clique em **Novo** na lista relacionada.

e. Insira os seguintes valores para o MID Server que está fazendo a verificação WMI em nosso domínio:

Campo	Valor de entrada
Nome	Crie os seguintes critérios: ▪ Insira `mid_server` Para nomear o MID Server que executará as verificações WMI. ▪ Insira `win_domain` para nomear o. Windows domínio que Descoberta Verificará com o MID Server definido.
Operador	Selecione *igual a* como o operador nestes critérios.
Valor	▪ Para *mid_server* Insira o nome do MID Server que verificará nosso domínio Windows dispositivos. ▪ Para *win_domain* valor, insira o nome do nosso Windows domínio.
Ativo	Habilite os critérios marcando esta caixa de seleção (`true`).

Os critérios concluídos aparecem da seguinte forma em Descoberta Formulário de funcionalidade para este comportamento.

Critérios de funcionalidade para uma verificação WMI



5. Crie a programação.

a. Crie um Descoberta Registro de programação e nomeie o comportamento que acabamos de criar.

b. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Novo** na lista de registros.

c. Selecione um **Descobrir** modo de *Itens de configuração* .
Esta ação exibe **Comportamento** campo.

d. Clique no ícone de lupa e selecione o comportamento a ser usado.
Em nosso exemplo, selecionamos *SNMP Sudoeste* .

e. Selecione o tempo apropriado para executar Descoberta para este local.

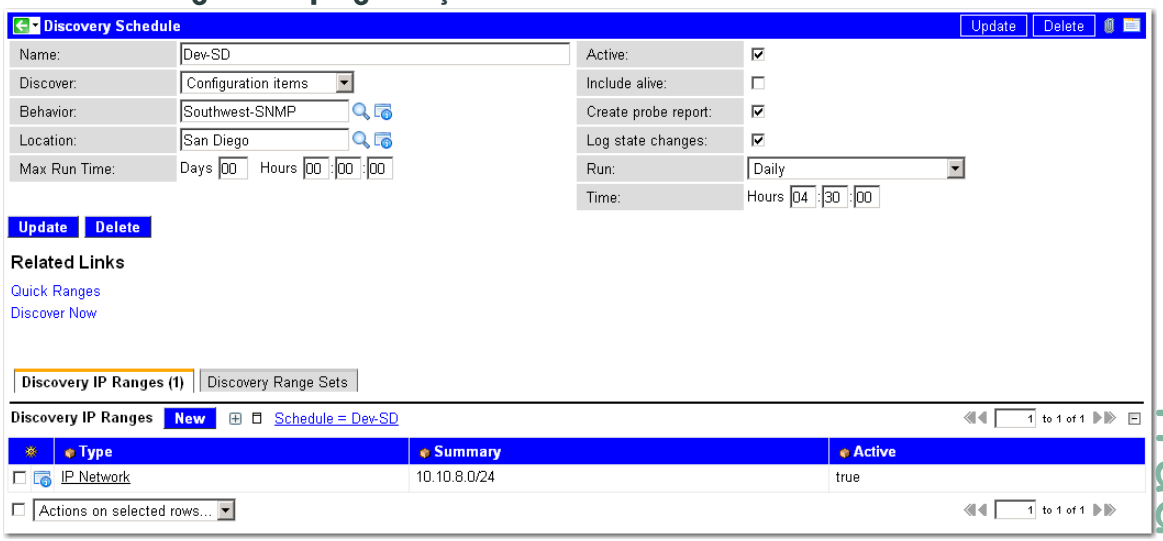
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Clique em **Intervalos rápidos** E definem os intervalos de endereços IP, redes ou listas para verificar este domínio.

g. Salve o registro.

Descoberta Registro de programação



Estratégias de exclusão de IC para descoberta de padrão

Ao executar a descoberta com um padrão, você pode escolher o que fazer com os itens de configuração (ICs) que estão no CMDB mas Descoberta não é mais possível encontrar.

Nota: As estratégias de exclusão estão disponíveis somente com padrões, não probes/sensores.

Ao usar um padrão para executar a descoberta, você identifica um Tipo de IC, que é *IC principal* Você está tentando encontrar, como um servidor web IIS ou servidor Tomcat. Descoberta também pode encontrar *ICs relacionados* E preencha o CMDB de acordo. Por exemplo, após Descoberta Encontra um servidor IIS com o padrão IIS, ele também pode encontrar estes ICs relacionados:

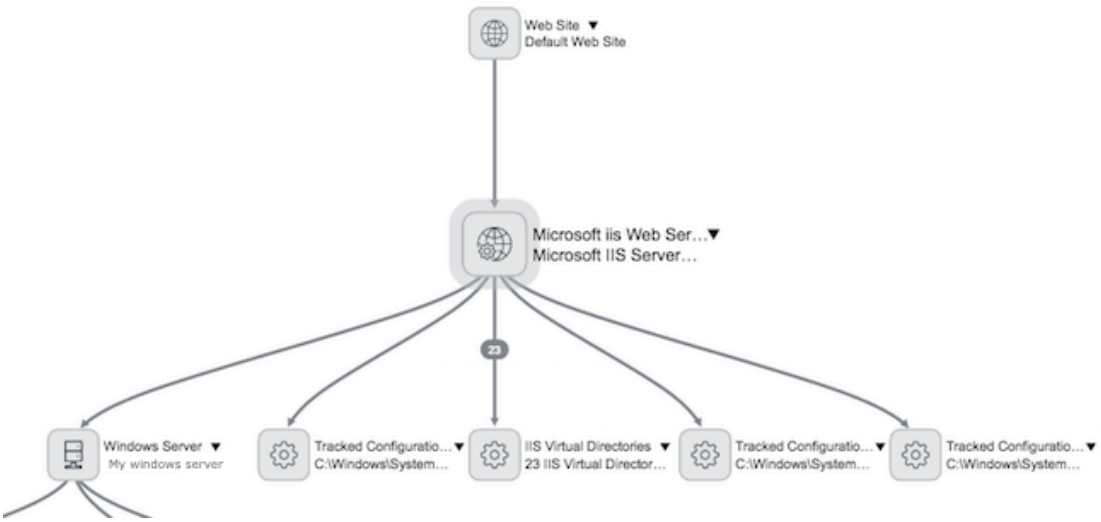
- A máquina Windows que hospeda o servidor web
- Os arquivos de configuração do servidor IIS
- O site da Web que o servidor IIS hospeda

O mapa de dependência no IC principal também mostra os ICs relacionados, conforme ilustrado pelo seguinte gráfico:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um exemplo de um IC principal do servidor IIS e seus ICs relacionados



Depois de descobrir o IC principal e seus ICs relacionados pela primeira vez usando um padrão, você precisa configurar manualmente uma entrada na tabela Tipos de IC relacionados [sa_ci_to_pattern] para cada relação entre o IC principal e um tipo de IC relacionado. Esses registros são onde você determina a estratégia de exclusão de cada IC relacionado com base em seu tipo. Observe que você não pode definir uma estratégia de exclusão para o IC principal para o tipo de padrão de infraestrutura.

Você pode exibir uma lista das relações conforme ilustra a imagem a seguir:

ICs de exemplo relacionados a um servidor IIS

Related CI Types | New | Go to | Pattern | Search

All > Pattern Name contains iis

CI type	Deletion Strategy	Pattern
Search	Search	*iis
cmdb_ci_microsoft_iis_web_server	Keep	IIS
cmdb_ci_iisdirectory	Keep	IIS
cmdb_ci_config_file_tracked	Keep	IIS
cmdb_ci_web_site	Keep	IIS

A estratégia de exclusão em um IC relacionado entra em vigor quando ambas as condições ocorrem:

- Depois de executar Descoberta com o padrão novamente.
- A Descoberta encontra com sucesso o IC principal, mas não consegue encontrar o IC relacionado.

Estas opções de estratégia de exclusão estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o. **Status** Campo [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente** , o que significa que Descoberta não é possível encontrar o arquivo de configuração rastreado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o. **Status** Campo [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Descontinuado** , o que significa que Descoberta não usa mais este arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Nota: As estratégias de exclusão não estão disponíveis para entradas relacionadas, que são regras baseadas em ICs relacionados. Para obter mais informações, consulte Entradas relacionadas .

Defina uma estratégia de exclusão

Defina uma estratégia de exclusão quando quiser executar uma ação em um item de configuração (IC) relacionado Descoberta não é mais possível encontrar por meio da descoberta de padrão. Você pode excluir o IC principal somente quando ele for um tipo de padrão de aplicação ou recurso de nuvem.

Antes de Iniciar

- ICs: Um IC principal e ICs relacionados que o processo de descoberta encontrou por meio da descoberta de padrão
- Função necessária: Cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir uma estratégia de exclusão para todos os ICs descobertos, incluindo ICs de arquivo de configuração. No entanto, a maneira como você acessa a estratégia de exclusão de arquivos de configuração rastreados difere do procedimento neste tópico. Consulte Defina a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados para obter instruções.

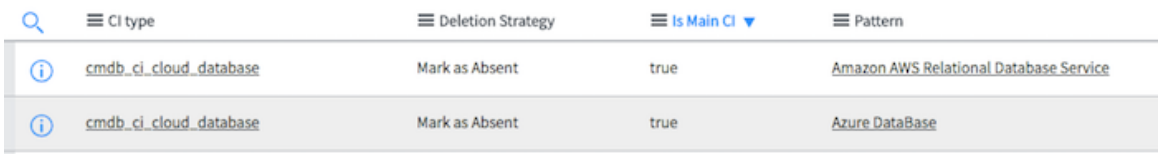
Procedimento

1. Abra a lista de tipos de IC relacionados inserindo `sa_ci_to_pattern.list` no filtro da aplicação.
2. Filtre a lista para encontrar o tipo de IC relacionado a um IC principal por meio da descoberta de padrão. Se você quiser definir uma estratégia de exclusão para um banco de dados em nuvem, pesquise na lista *`cmdb_ci_cloud_database`*Tipo de IC.

   Observe que *`cmdb_ci_cloud_database`*Os tipos de IC têm **IC principal** valor definido como **verdadeiro** . Isso indica que você pode definir uma estratégia de exclusão para bancos de dados AWS e Azure, mesmo que eles sejam o IC principal encontrado pela descoberta em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



CI type	Deletion Strategy	Is Main CI	Pattern
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Amazon AWS Relational Database Service
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Azure DataBase

3. Na exibição de lista, clique duas vezes no valor no campo em **Estratégia de exclusão** coluna.
4. Selecione um novo valor:

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o. **Status** Campo [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente** , o que significa que Descoberta não é possível encontrar o arquivo de configuração rastreado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o. **Status** Campo [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Descontinuado** , o que significa que Descoberta não usa mais este arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Acompanhamento do arquivo de configuração

O processo de descoberta horizontal pode encontrar arquivos de configuração que pertencem a determinadas aplicações e adicionar esses arquivos de configuração ao CMDB. Você pode rastrear as mudanças nesses arquivos comparando-os com as versões anteriores.

Aviso: Os arquivos de configuração contêm informações confidenciais do sistema. Para impedir o acesso não autorizado, certifique-se de que as listas de controle de acesso (ACL) sejam colocadas na tabela de arquivos de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Permita que somente usuários autorizados exibam esta tabela ou desmarque **Salvar conteúdo** configuração.

Componentes para acompanhamento de arquivos de configuração

Tipo de IC

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente. Em um sistema de base, muitos tipos de IC têm caminhos de arquivo de configuração definidos para eles. Você pode adicionar novas definições ou modificar as existentes para rastrear arquivos de configuração. Consulte Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração para obter instruções.

Padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O acompanhamento de arquivos de configuração está disponível para padrões que descobrem aplicações. No padrão, você pode criar definições de arquivo rastreado que especificam o tipo de IC ao qual o IC da aplicação pertence e o caminho do arquivo de configuração. Especifique quantas definições de arquivo rastreado forem necessárias. Você também pode especificar se deseja salvar o conteúdo dos arquivos de configuração para exibir e comparar o conteúdo de diferentes versões.

Nota:

O acompanhamento do arquivo de configuração não está disponível para descobertas realizadas por probes e sensores tradicionais.

O classificador que aciona o padrão deve especificar a probe de padrão horizontal que, por sua vez, deve especificar o padrão. Se você fizer upgrade da instância para a versão atual, nem todos os classificadores serão configurados para usar padrões para descoberta por padrão.

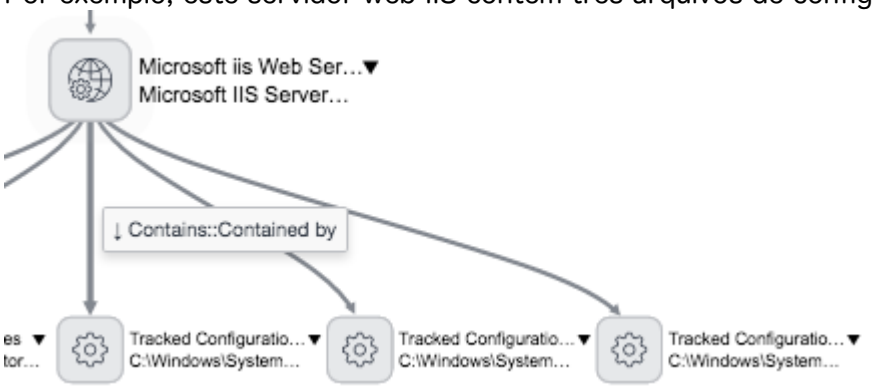
CMDB

Todos os arquivos de configuração são salvos como um IC na tabela Arquivo de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Se você habilitar o conteúdo a ser salvo, esses registros de IC fornecerão o conteúdo dos arquivos de configuração, incluindo as versões anteriores. No registro de IC do arquivo de configuração, você pode comparar diferentes versões.

Mapas de dependência e mapas de serviço de aplicações

Mapas de dependência e instância de serviço os mapas exibem arquivos de configuração rastreados. O relacionamento entre um arquivo de configuração e seu host é um *contém relacionamento* . A aplicação contém o arquivo de configuração.

Por exemplo, este servidor web IIS contém três arquivos de configuração rastreados:

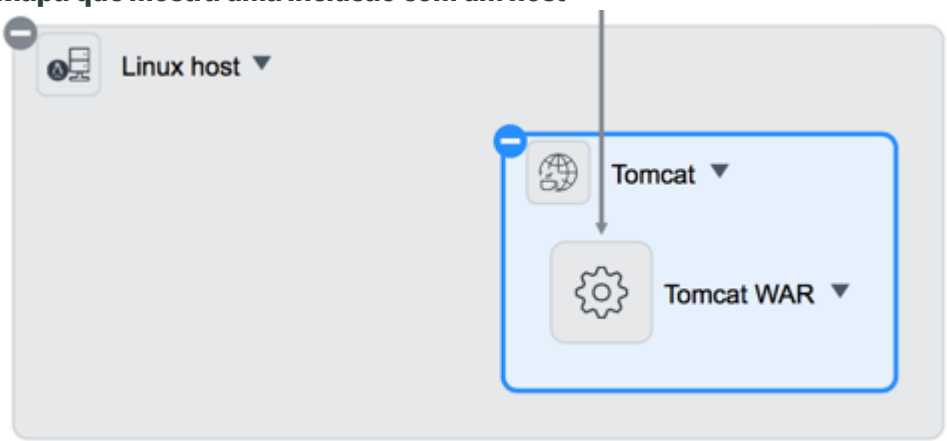


Às vezes, é possível organizar tipos de IC como um tipo de IC principal e seus tipos de IC relacionados. Em um mapa de instância de serviço, Mapeamento de serviços Mostra mudanças nos arquivos de configuração de ICs relacionados para os ICs principais em inclusões. Nas inclusões, o sistema trata os aplicativos hospedados em um servidor como objetos independentes. Por exemplo, o IC do Tomcat WAR aparece separado de seu host, os ICs do Tomcat. Nesse caso, Mapeamento de serviços mostra mudanças nos arquivos de configuração do Tomcat WAR quando você seleciona o Tomcat. Além disso, Mapeamento de serviços exibe mudanças nos arquivos de configuração do servidor de hardware que hospeda as inclusões. Neste exemplo, é um servidor Linux:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa que mostra uma inclusão com um host



Estratégia de exclusão

Você pode especificar o que deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta não puder mais encontrá-los. Você pode manter o registro de IC do arquivo de configuração, excluí-lo automaticamente, excluir somente os relacionamentos de IC com ele ou marcá-lo como ausente.

Padrões de descoberta compatíveis com acompanhamento de arquivos de configuração por padrão

Por padrão, esses padrões fornecem definições de arquivo rastreado:

Classificador	Padrão	Tipo de IC	Caminho do arquivo rastreado
Servidor Apache	Apache no padrão Unix Padrão Apache no Windows	Apache Web Server [cmdb_ci_apache_web_server]	config_file
MySQL Server	Servidor MySQL no padrão Windows e Linux	Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	config_file
Microsoft IIS Server	IIS	Servidor Web Microsoft iis [cmdb_ci_microsoft_iis_web_ser	VAL(javascript: Var rtrn().shellCommand("echo %WinDir%", false, null, null, CTX);rtrn
		Diretório Virtual IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	"install_directory"
TIBCO BusinessWorks e EMS	ActiveMatrix BusinessWorks	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	config_file
	Enterprise Message Service	TIBCO Enterprise Message Service [cmdb_ci_appl_tibco_message]	config_file

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Padrão	Tipo de IC	Caminho do arquivo rastreado
Oracle	Oracle DB no padrão Windows	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	"install_directory"
		Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	"install_directory"
	Oracle DB no padrão Unix	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	"/dbs/*.ora"
		Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	"/network/admin/*.ora"
Tomcat	Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat]	"/conf/server.xml"
		Tomcat WAR [cmdb_ci_app_server_tomcat_war]	"/WEB-INF/web.xml"
WMB	Padrão WMB no Unix	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	"/*/etc/config/*/*.prop"
	Padrão WMB no Windows	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	"install_directory"
WMQ	Padrão WMQ no Windows	IBM MQ Manager (anteriormente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	"install_directory"
	Padrão WMQ no Windows	IBM MQ Manager [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	"/bin/*.sh"

O que fazer

1. Habilite o acompanhamento do arquivo de configuração definindo glide.discovery.enable_file_tracking Propriedade da Descoberta como verdadeira.

   Você também pode configurar outras propriedades para controlar o tamanho e o número de arquivos de configuração rastreados, a janela de tempo durante a qual as mudanças nos arquivos de configuração são rastreadas para uma determinada versão e o número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração durante essa janela de tempo. Consulte Propriedades de descoberta para obter detalhes.

2. Para impedir o acesso não autorizado às informações confidenciais dos arquivos de configuração, execute as seguintes etapas:
   a. Certifique-se de que as regras de controle de acesso (ACL) sejam colocadas na tabela de arquivos de configuração rastreada [cmdb_ci_config_file_tracked]. Permita que somente usuários autorizados exibam esta tabela ou desmarque **Salvar conteúdo** configuração.
   b. Garantindo que a função tracked_file_reader que controla o acesso aos dados do arquivo de configuração seja atribuída aos usuários e grupos de usuários corretos. Por padrão, a função itil contém a função tracked_file_reader, dando a todos os usuários com a função itil acesso às informações do arquivo de configuração.
3. Verifique se a probe de Descoberta horizontal está ativa no classificador do software que você deseja descobrir. Caso contrário, você pode habilitá-lo, especificar o padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e desabilitar os outros probes. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

4. Adicione ou modifique definições de arquivo rastreado Para mudar o tipo de IC ou o caminho do arquivo.
5. Defina a estratégia de exclusão de arquivos rastreados Para especificar o que você deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta de padrão não puder mais encontrá-los.
6. Executar descoberta horizontal Nos hosts que estão executando as aplicações que você deseja descobrir com padrões, abra o registro de IC da aplicação e verifique a lista relacionada Arquivos de configuração rastreados.
7. Compare duas versões De arquivos de configuração de IC rastreados para ver as mudanças reais feitas neles.

Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração

Configure o sistema para coletar informações sobre mudanças nos arquivos de configuração pertencentes a um item de configuração (IC). Mapeamento de serviços O usa essas informações para notificar os usuários de que os arquivos de configuração de IC foram alterados e para exibir mudanças reais nos arquivos de configuração diretamente nos mapas de instância de serviço.

Antes de Iniciar

Para habilitar o acompanhamento de arquivos de configuração para um IC para o qual o sistema acompanha arquivos, configure a classificação para o tipo de IC ao qual este IC pertence:

- Para tipos de IC que representam aplicativos, crie uma classificação de processo do Discovery para o padrão relevante. Adicione o probe Padrão horizontal na coluna **Probe** e especifique seu padrão na coluna **Padrão**.
- Para tipos de IC que representam dispositivos SNMP, execute a configuração conforme descrito em Crie uma classificação de IC da Descoberta.

Nota: Não há necessidade de criar classificações de IC para hosts porque essas classificações estão incluídas no sistema de base.

Função necessária: Cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema acompanha arquivos de configuração como parte do processo de descoberta horizontal de um IC ao qual esses arquivos pertencem. Os arquivos de configuração contêm configurações e parâmetros de IC. Mapeamento de serviços O usa essas informações para notificar os usuários de que os arquivos de configuração de IC foram alterados e para exibir as mudanças reais nos arquivos de configuração diretamente no instância de serviço mapas. Para saber mais sobre como o sistema acompanha arquivos de configuração, armazena e atualiza informações sobre esses arquivos, consulte Acompanhamento do arquivo de configuração.

O sistema acompanha arquivos de configuração para tipos de IC com classificadores de processo que acionam padrões. Os padrões contêm definições de arquivo acompanhado, que especificam o tipo de IC ao qual a aplicação pertence e o caminho do arquivo de configuração. Vários padrões, como o padrão IIS, fornecem definições de arquivo acompanhado por padrão. Você pode usar essas definições padrão ou criar a sua própria para qualquer padrão que um classificador de processo acione.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

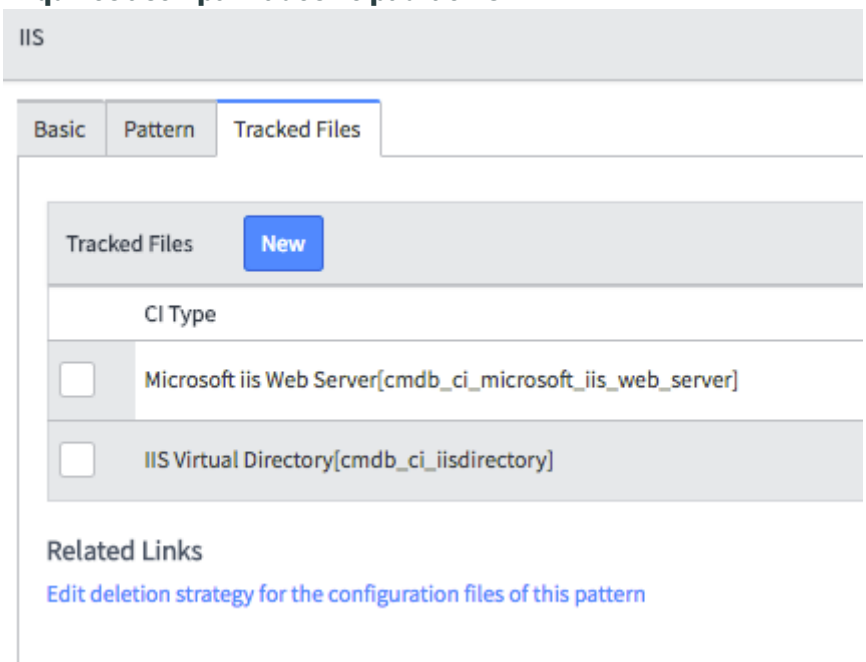
1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão do IC relevante.

> **Importante:** Habilitar o acompanhamento do arquivo de configuração não modifica o conteúdo de um padrão.

3. Clique na guia **Arquivos acompanhados**.
   Uma ou mais definições de arquivo acompanhado aparecem por padrão para padrões do Discovery que oferecem suporte ao acompanhamento de arquivo de configuração.

   Se você não vir a guia Arquivos acompanhados, verifique se o padrão está no classier de processo especificado. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Arquivos acompanhados no padrão IIS

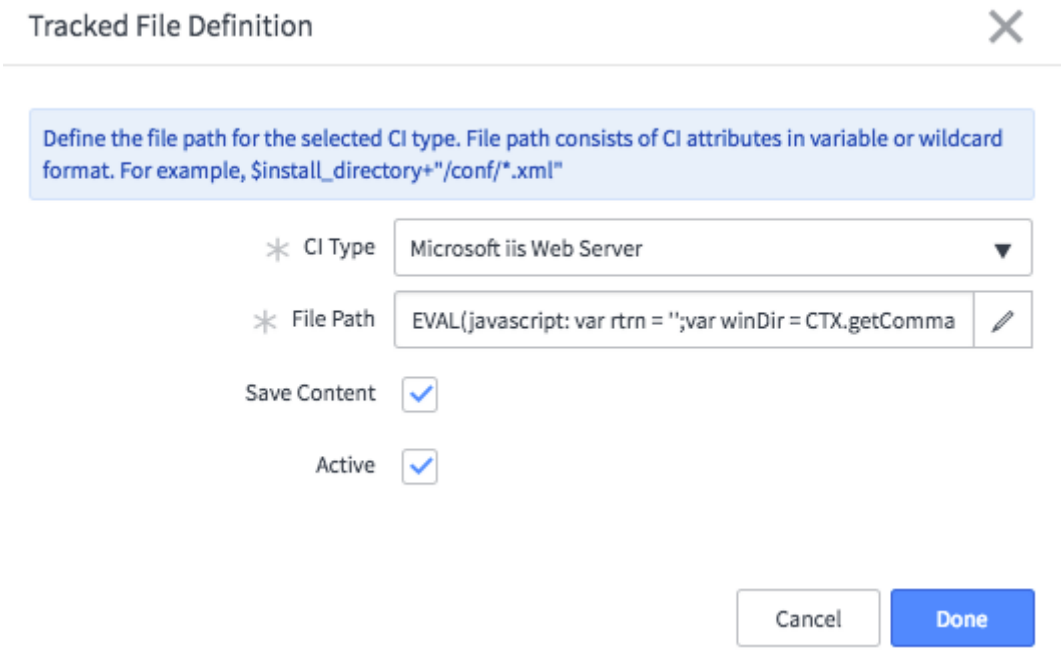


4. Clique em **Editar** para modificar uma definição existente ou clique em **Nova** para criar uma nova definição.
5. Preencha ou modifique os campos do formulário (ver tabela):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de definição de arquivo acompanhado para descoberta de servidor IIS



Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC primário ou relacionado ao qual o arquivo de configuração pertence.
Caminho de arquivo	Defina o caminho do arquivo de configuração a ser rastreado. Você pode usar variáveis de padrão e caracteres curinga. Por exemplo, para o seguinte caminho: <a pasta com o parâmetro "install_directory">/conf/<any xml file>, insira $install_directory+"/conf/*.xml"
Salvar conteúdo	Marque esta caixa de seleção para disponibilizar este arquivo para exibição e comparação direta da instância ServiceNow.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar o acompanhamento deste arquivo de configuração.

6. Clique em **Concluído**.
7. Se necessário, defina a estratégia de exclusão de arquivos acompanhados conforme descrito em Defina a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados

O que Fazer Depois

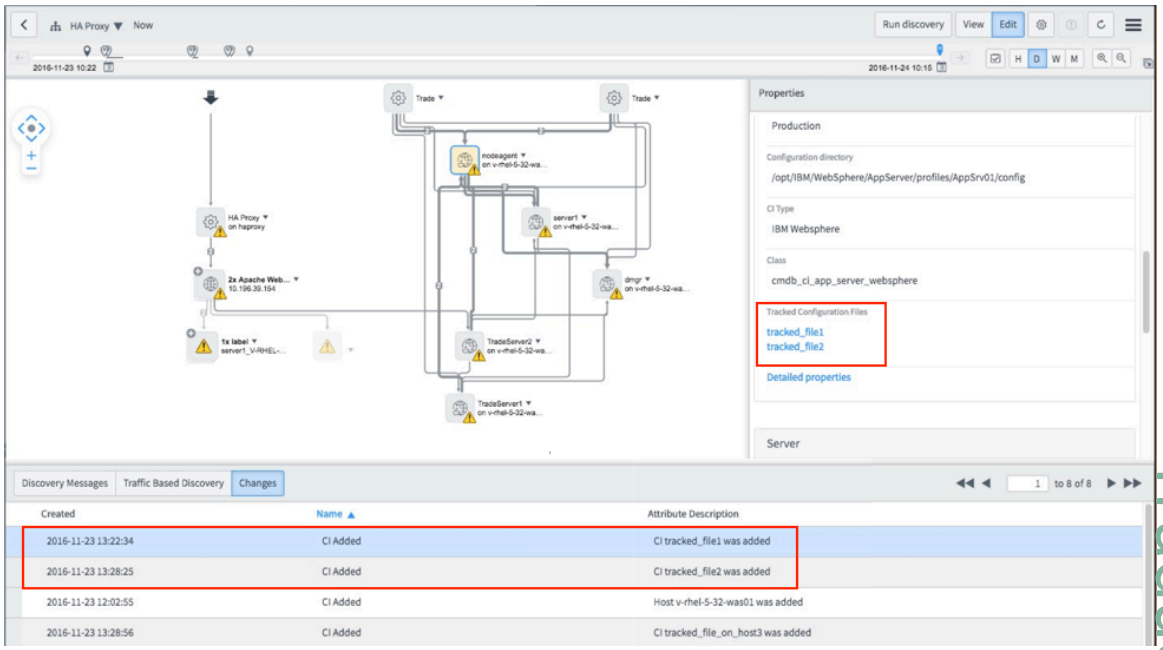
Execute a descoberta nos hosts que estão executando as aplicações que você deseja descobrir com padrões, abra o registro de IC da aplicação e verifique a lista relacionada Arquivos de Configuração Controlados.

Se você estiver usando Mapeamento de serviços, verifique se ele começou a coletar informações sobre mudanças nos arquivos de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegue até o mapa instância de serviço que contém os ICs.
2. Na guia Mudanças, verifique se a lista inclui um registro da mudança feita. Por exemplo, que o arquivo de configuração foi adicionado, modificado ou excluído.



Comparar versões de arquivos de configuração de ICs

Você pode comparar duas versões de arquivos de configuração de IC rastreados para ver as mudanças reais feitas neles.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Se Descoberta e. Mapeamento de serviços não rastreie um arquivo de configuração que você deseja rastrear. execute a configuração avançada conforme descrito em Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descoberta e. Mapeamento de serviços verifique se há mudanças nos arquivos de configuração durante a descoberta horizontal usando padrões. Se um arquivo de configuração for modificado, o sistema salvará a versão do arquivo. Você pode usar o carimbo de data/hora para diferenciar entre versões.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Procedimento

1. Para comparar a versão mais recente e a anterior do arquivo de configuração de IC de Mapeamento de serviços:

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de negócio**.

   b. Clique em **Mapa de exibição** ao lado do serviço de negócios necessário.

   c. Em **Mudanças** Localize o registro de mudança do arquivo de configuração do IC modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: O nome da mudança deve ser **Arquivo modificado** .

d. Clique com o botão direito do mouse no registro de mudança do arquivo de configuração de IC modificado e selecione **Exibir mudança no conteúdo do arquivo rastreado** .
A guia Comparação de arquivos de configuração rastreados é aberta, exibindo as versões mais recente e anterior do arquivo de configuração.

e. Continue com 3.

2. Para comparar duas versões do arquivo de configuração de IC na lista de versões de Descoberta:

- Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Arquivos de Configuração Controlados** e classificam ou filtram a lista por critérios como **IC relacionado** ou **Host** .
- Abra um registro de IC no módulo Configuração para o tipo de IC ao qual o arquivo de configuração pertence. Por exemplo, para encontrar um servidor Tomcat, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Servidores de aplicações** > **Tomcat**E selecione o servidor Tomcat específico. A lista de arquivos de configuração aparece na lista relacionada Arquivos de configuração rastreados.

a. Selecione o arquivo de configuração na lista.
O registro do arquivo de configuração rastreado mostra:

Campo	Descrição
Nome de arquivo	O nome e o caminho do arquivo.
Tamanho de Arquivo	O tamanho do arquivo.
Última modificação	A data em que o arquivo foi modificado pela última vez.
Conteúdo do Arquivo	O conteúdo do arquivo, se você selecionou a opção para salvar o conteúdo na definição de acompanhamento de arquivo.

b. Em **Versões do conteúdo** lista relacionada, clique em uma das versões em **Atualizar hora** lista relacionada.
As mesmas informações sobre o arquivo de configuração aparecem junto com o tempo de atualização.

c. Clique **em Comparar**.
A guia Comparação de arquivos de configuração rastreados é aberta, exibindo as versões do arquivo de configuração selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Analise as mudanças reais.

   As cores de realce indicam o tipo de mudança:

   - Roxo - Linha atualizada
   - Rosa - Nova linha
   - Cinza - Linha excluída

4. Navegue entre as mudanças usando as setas no canto superior direito.

Defina a estratégia de exclusão para arquivos de configuração rastreados

Você pode especificar o que deseja fazer com os registros de IC do arquivo de configuração rastreado quando a descoberta de padrão não puder mais encontrá-los.

Antes de Iniciar

Um padrão que especifica arquivos de configuração rastreados .

Função necessária: discovery_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir uma estratégia de exclusão para todos os ICs descobertos, não apenas ICs de arquivo de configuração. No entanto, a maneira como você acessa a estratégia de exclusão de ICs padrão difere dos ICs do arquivo de configuração. Consulte Defina uma estratégia de exclusão para obter instruções.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão desejado.
2. Clique na guia **Arquivos acompanhados**.
3. Em **Links relacionados** clique em **Edite a estratégia de exclusão dos arquivos de configuração deste padrão** .
   A lista Tipos de IC relacionados aparece mostrando os registros filtrados na tabela Tipo de IC relacionado [sa_ci_to_pattern]. O filtro mostra somente registros com o tipo de IC de Arquivos de configuração rastreados [cmdb_ci_config_file_tracked], que é a tabela em que o sistema salva os ICs do arquivo de configuração.
4. Na exibição de lista, clique duas vezes no valor no campo em **Estratégia de exclusão** coluna do arquivo de configuração rastreado.
5. Selecione um novo valor:

Valor	Descrição
Manter	Preserva o registro de IC do arquivo de configuração e não faz outras mudanças no registro. Esta é a configuração padrão.
Excluir	Exclui o registro de IC do arquivo de configuração do CMDB e o relacionamento com o IC principal.
Marcar como ausente	Marca o. **Status** Campo [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Ausente** , o que significa que Descoberta não é possível encontrar o arquivo de configuração rastreado. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento. **Nota:** Há duas tabelas que têm seus ICs excluídos se marcados como ausentes: cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Descrição
Excluir relações	Exclui somente os relacionamentos de IC entre o IC relacionado e o IC principal.
Marcar como descontinuado	Marca o. **Status** Campo [install_status] do registro de IC do arquivo de configuração como **Descontinuado** , o que significa que Descoberta não usa mais este arquivo de configuração. Este status não instrui o sistema a excluir o IC real ou o relacionamento.

Tópicos relacionados

Estratégias de exclusão de IC para descoberta de padrão

Defina uma estratégia de exclusão

Mude o nome de origem dos resultados da Descoberta

Você tem a opção de mudar o nome de origem dos resultados da descoberta. Isso pode ser desejável se a Descoberta estiver sendo executada em sua rede junto com outro produto de descoberta e você quiser usar identificadores personalizados.

Antes de Iniciar

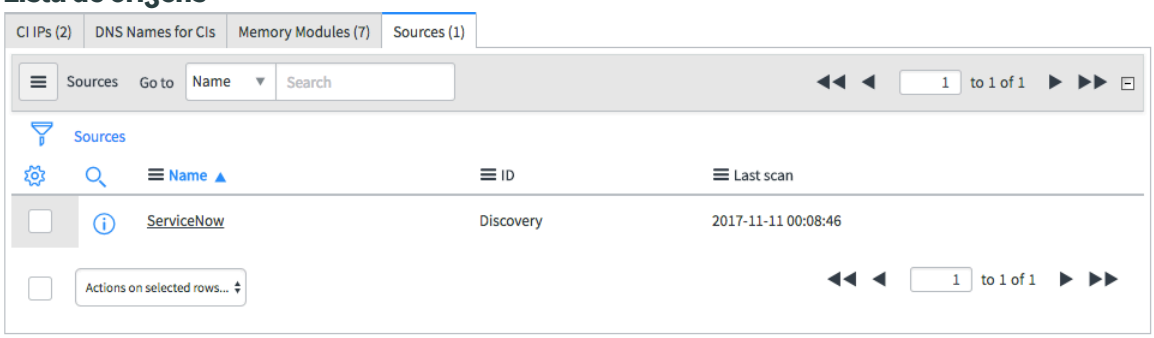
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Origem [sys_object_source] armazena informações que identificam a origem de uma descoberta, o ID dessa origem e a data/hora da última verificação.

Para exibir essas informações, configure um formulário de IC e adicione **Origens** lista relacionada. Esta tabela é preenchida automaticamente quando Descoberta o plug-in está habilitado.

Lista de origens



Para migrar seu Descoberta Origem para ServiceNow:

Procedimento

1. Atualize o. `glide.discovery.source_name`a propriedade do sistema deve ter um valor de ServiceNow.
2. Edite a entrada de dicionário da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
3. Atualize a lista de seleção do *discovery_source* coluna para ter somente o valor ServiceNow para um produto de descoberta.
4. Abra uma lista para a tabela Item de configuração [cmdb_ci] e filtre em um *origem da descoberta* valor do campo que você deseja mudar.
5. Use *Atualizar tudo* opção para mudar o valor para ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Abra uma lista para a tabela Origem [sys_object_source] e filtre um valor de campo de nome que você deseja mudar.
7. Use *Atualizar tudo* opção para mudar o valor para ServiceNow.

Plug-in da API da Descoberta

O plug-in da API Discovery fornece APIs para aplicações com escopo e é carregado quando o plug-in Descoberta é ativado.

Detalhes sobre eles Métodos da API da Descoberta estão disponíveis no ServiceNow® Site do desenvolvedor. Eles são listados aqui por classe.

Nota: Os métodos de API Java não são personalizáveis.

DiscoveryAPI - com escopo

Os métodos nesta classe iniciam uma Descoberta rápida de um único endereço IPv4 e retornam resumos dos status de Descoberta iniciados anteriormente para um único IC ou para todos os ICs verificados. Um MID Server é selecionado automaticamente, com base no endereço IP fornecido ou na aplicação especificada.

- `discoverIpAddress()`Descobre um único endereço IPv4.
- `reportCiIpAddressStatus()`Retorna um resumo do status da Descoberta de um item de configuração de acordo com o sys_id de status específico e o endereço IPv4.
- `reportCiStatus()`Retorna um resumo de um status de Descoberta de IC de acordo com um sys_id de Status da Descoberta específico.

ReportCiStatusOutputJS

Os métodos são getters que retornam propriedades de objeto específicas para a DiscoveryAPI `reportCiIpAddressStatus`E converta as informações em uma cadeia de caracteres JSON.

- `getCiOperationStatus()`: Usado para retornar o estado do IC verificado.
- `getCmdbCI()`: Usado para retornar o valor no campo cmdb_ci da tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.
- `getDiscoveryState()`: Usado para retornar o valor do **Estado** Campo na tabela Status da Descoberta [discovery_status].
- `getIpAddress()`: Usado para retornar o valor do campo de origem na tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.
- `getIssues()`: Usado para retornar o valor do campo Problemas na tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.
- `getIssuesLink()`: Usado para retornar o valor do campo issues_link na tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.
- `toJson()`: Usado para serializar o. `ReportCiStatusOutputJS`objeto.

Filtros do processo em execução

Filtre todos os processos, usando combinações de parâmetros de nome e chave, de volta à instância. Pronto para uso, você pode filtrar processos do SO. Os processos de filtragem ajudam a reduzir o número de registros criados, atualizados ou excluídos no banco de dados, o que pode melhorar o desempenho geral do banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador

Tradução automática

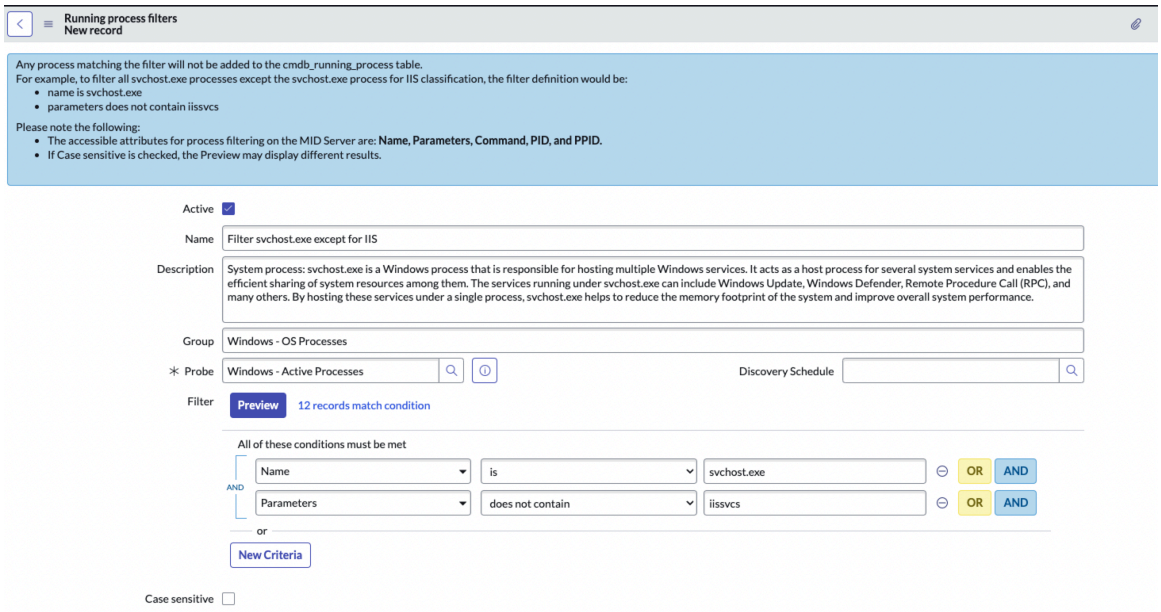
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para adicionar processos ao filtro, você precisa definir as configurações usando o registro de filtro Processo em execução [running_process_filter]. Esses registros garantem que os processos filtrados não preencham a tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

Procedimento

1. Navegue até running_process_filter.list.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
   O formulário e as descrições são explicadas abaixo.



Campo	Descrição
Ativo	Marque a caixa para incluir ou excluir.
Nome	Nome do registro.
Descrição	Descrição resumida do registro.
Grupo	Um nome para o tipo de configuração. Os filtros de processo em execução podem ser agrupados da forma que você quiser para facilitar a identificação e escolha na tabela.
Probe	Campo obrigatório. Qual probe usará este filtro. Muitas vezes Linux ou Windows Processos ativos ou ADM aprimorado. Quando a probe é executada, a instância envia os registros running_process_filter como um parâmetro de probe. Em seguida, a probe usa isso para filtrar os resultados antes de enviar as informações de volta para a instância.
Cronograma de descoberta	Você pode aplicar o filtro em um específico Descoberta programação. Se você sair deste campo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	ele se aplicará a todos os cronogramas, até mesmo Rápido Descoberta.
Filtrar	Qualquer processo correspondente ao filtro não será adicionado à tabela cmdb_running_process. Por exemplo, se você quiser filtrar todos os processos svchost.exe, exceto o processo svchost.exe para classificação IIS, a definição de filtro será: ○ o nome é svchost.exe ○ parâmetros não contém iissvcs Para obter informações sobre como definir condições de filtro, consulte: Construtor de condição
Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas	Aplica-se ao campo Filtro. Se diferenciar maiúsculas de minúsculas estiver marcado, o filtro poderá extrair mais ou menos informações do que você deseja. O padrão é Desativado.
Filtros OOB	Há Linux e. Windows filtros para escolher. Consulte Filtros de processo prontos para uso para obter mais detalhes.

3. Insira os detalhes e clique em **Enviar** .

Filtros de processo prontos para uso

Há uma variedade de Linux e. Windows filtros de processo em execução prontos para uso que são ativados e usados para filtrar processos.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
dhclient	dhclient é um processo do sistema no Linux Responsável por configurar dinamicamente as interfaces de rede usando o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuração dinâmica de host). Ele se comunica com um servidor DHCP para obter informações de configuração de rede, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidores DNS. dhclient é comumente usado em ambientes onde endereços de rede são atribuídos dinamicamente, como em redes domésticas e de pequenas empresas.
crond	crond é um serviço do sistema no Linux que fornece suporte para o utilitário de programação cron. É responsável por executar trabalhos agendados em horários e intervalos especificados. o crond

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	é comumente usado para automatizar tarefas de manutenção do sistema, como backups e rotação de logs, bem como para executar scripts e aplicações definidos pelo usuário em horários específicos.
suspensão	O processo de suspensão é um comando usado para pausar a execução de um script de shell ou um comando por um período especificado. É uma maneira simples de atrasar a execução de um script ou comando por uma duração específica.
agetty	agetty é um serviço do sistema no Linux que gerencia sessões de login do console virtual. Ele fornece uma interface de terminal para que os usuários façam login no sistema e acessem a interface de linha de comando. a agetty é responsável por inicializar o terminal, exibir o prompt de login e autenticar as credenciais do usuário.
dbus-daemon	dbus-daemon é um serviço do sistema no Linux Que implementa o sistema de barramento de mensagens D-Bus. É responsável por habilitar a comunicação entre aplicações e serviços do sistema no mesmo host ou em uma rede. dbus-daemon gerencia o barramento de mensagens e expede mensagens entre aplicações e serviços, permitindo que eles troquem dados e solicitem serviços uns dos outros.
rsyslogan	rsyslogan é um serviço do sistema em Linux que gerencia logs do sistema e fornece recursos de registro em log centralizados. É um sistema de registro em log poderoso e flexível que permite que os administradores configurem e gerenciem mensagens de log geradas por vários aplicativos e serviços em um sistema ou em uma rede. rsyslogan fornece recursos avançados, como filtragem de log, encaminhamento de log e rotação de log, e oferece suporte a uma variedade de formatos de saída e destinos, incluindo arquivos, bancos de dados e servidores syslog remotos. rsyslogan é comumente usado em ambientes de servidor e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
auditar	auditd é um serviço do sistema em Linux que fornece uma estrutura de auditoria para rastrear eventos relevantes para a segurança no sistema. Ele coleta e registra eventos de segurança gerados pelo kernel e pelas aplicações do espaço do usuário, que podem ser usados para análise forense, monitoramento de conformidade e detecção de invasão. auditd pode ser configurado para gerar alertas ou executar outras ações com base em regras ou políticas predefinidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
irqbalance	irqbalance é um serviço do sistema no Linux Que equilibra as solicitações de interrupção (IRQs) entre processadores em um sistema de vários núcleos para melhorar o desempenho e reduzir a latência. Ele detecta e monitora a atividade de IRQ e redistribui IRQs para o processador menos ocupado, o que pode ajudar a reduzir gargalos de processamento e melhorar a capacidade de resposta do sistema. irqbalance é comumente usado em ambientes de computação de alto desempenho e outros sistemas com altos níveis de atividade de interrupção.
systemd-journald	systemd-journald é um serviço do sistema no Linux que fornece um sistema de registro em log centralizado para logs do sistema e da aplicação. Ele foi projetado para coletar e armazenar dados de log de maneira estruturada e eficiente e permite a consulta e filtragem avançadas de dados de log. systemd-journald fornece uma interface unificada para acessar e gerenciar logs em diferentes Linux e podem ser configuradas usando um arquivo de configuração ou uma interface de linha de comando. É comumente usado em ambientes de servidor e desktop para monitorar e solucionar problemas do sistema e da aplicação.
abrtd	abrtd é um processo do sistema que é executado em Linux e é responsável por detectar e relatar falhas na aplicação ao administrador do sistema. O processo coleta informações sobre a aplicação com falha, como despejos de núcleo, e as armazena em um relatório.
atd	atd é um serviço do sistema em Linux isso permite que a programação de trabalhos únicos seja executada em uma hora e data específicas. É útil para executar trabalhos que precisam ser executados em um horário específico ou para automatizar tarefas que precisam ser executadas uma vez no futuro.
lvmetad	lvmetad é um serviço do sistema em Linux Que fornece cache de metadados para o LVM (Logical Volume Management, gestão de volumes lógicos). Armazena em cache informações de metadados sobre volumes e dispositivos LVM, o que pode melhorar o desempenho das operações LVM e reduzir o tempo necessário para verificar e inicializar dispositivos LVM. Lvmetad é comumente usado em sistemas que dependem muito do LVM, como ambientes de virtualização e servidores de armazenamento.
polkitd	polkitd é um serviço do sistema no Linux que fornece uma estrutura de autorização para controlar o acesso a ações e recursos privilegiados. Ele permite que usuários sem privilégios executem tarefas específicas ou acessem determinados recursos que exigem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	privilégios elevados, como instalar software ou definir configurações de rede, solicitando que eles se autentiquem usando sua senha ou outros meios. o polkitd fornece um mecanismo de política que pode ser configurado por administradores para definir controles de acesso detalhados para usuários, grupos ou aplicações específicos.
acpid	acpid é um serviço do sistema no Linux Que escuta eventos ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) gerados pelo hardware e notifica o sistema operacional. Ele é responsável por gerenciar eventos de energia, como pressionamentos do botão liga/desliga e executar ações definidas pelo usuário em resposta a eles.
anacron	anacron é um serviço do sistema no Linux isso permite a programação de trabalhos periódicos, semelhantes ao cron, mas com a capacidade adicional de garantir que os trabalhos perdidos sejam executados quando o sistema se tornar disponível. É útil para executar tarefas periódicas que podem ser atrasadas devido ao tempo de inatividade do sistema ou inatividade do usuário.
(sd-pam)	sd-pam é um serviço do sistema em Linux Que fornece suporte à estrutura PAM (Pluggable Authentication Modules, Módulos de autenticação conectável). Ele é responsável por lidar com solicitações de autenticação e autorização do usuário de vários serviços e aplicações do sistema.
NetworkManager	NetworkManager é um serviço do sistema no Linux que gerencia a conectividade de rede para desktops, laptops e outros dispositivos. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar com fio, sem fio, banda larga móvel e outras conexões de rede, lidar com endereçamento IP, configuração DNS e outras configurações de rede. NetworkManager é comumente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas de usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica de usuário ou interface de linha de comando.
hcid	hcid é um serviço do sistema no Linux Que fornece suporte para conectividade Bluetooth. Ele é responsável por gerenciar dispositivos Bluetooth, conexões e serviços no sistema. O HCID fornece uma interface para que aplicações e serviços do sistema interajam com dispositivos Bluetooth e é usado para configurar e gerenciar configurações relacionadas ao Bluetooth, como emparelhamento de dispositivos, autenticação e autorização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
oculto	hidd é um processo do sistema em Linux Que fornece suporte para dispositivos de interface humana (HID) Bluetooth, como teclados e Mouses. Ele é responsável por gerenciar conexões Bluetooth e fornecer uma interface comum para que os dispositivos HID se comuniquem com o sistema. hidd é comumente usado em ambientes de desktop para permitir que dispositivos de entrada sem fio sejam usados com o sistema.
iscsid	iscsid é um processo do sistema em Linux Que fornece suporte para o protocolo iSCSI, que é usado para acessar dispositivos de armazenamento em uma rede. Ele é responsável por descobrir destinos iSCSI, estabelecer e gerenciar sessões iSCSI e fornecer acesso a dispositivos iSCSI como se fossem armazenamento conectado localmente. o iscsid é comumente usado em ambientes de virtualização e outros sistemas que exigem acesso remoto a recursos de armazenamento.
klogd	klogd é um processo do sistema no Linux responsável por registrar em log mensagens do kernel no log do sistema. Ele monitora o buffer de log do kernel em busca de novas mensagens e as grava no arquivo de log do sistema ou as envia para um servidor de log remoto. o klogd é comumente usado para solucionar problemas do kernel e monitorar a atividade do sistema, bem como para coletar informações de diagnóstico para administradores e desenvolvedores do sistema.
tipo 1 de combinação	mingetty tty é um processo do sistema em Linux que fornece um prompt de login do terminal em um console virtual. Ele é responsável por inicializar o dispositivo terminal, exibir o prompt de login e aceitar as credenciais de login do usuário. mingetty tty é usado para cada console virtual em um Linux sistema e podem ser usados para tarefas de administração do sistema e depuração, bem como para executar aplicações baseadas em console.
ModemManager	ModemManager é um serviço do sistema no Linux Que gerencia banda larga móvel (GSM/CDMA/ UMTS/LTE) e outras conexões de modem. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar dispositivos de modem, lidar com conexões com a internet ou outras redes e monitorar a atividade do modem. ModemManager é comumente usado em laptops, tablets e outros dispositivos móveis que exigem conetividade de rede sem fio.
pcscd	pcscd é um serviço do sistema no Linux que fornece suporte para leitores de cartão inteligente e cartões inteligentes. Ele permite que as aplicações acessem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	cartões inteligentes e seu conteúdo usando o padrão de interface PC/SC (Personal Computer/Smart Card). o pcscd fornece uma interface unificada para acessar vários tipos de leitores de cartão inteligente e pode ser usado por aplicações como navegadores da web, clientes de e-mail e sistemas de autenticação que exigem suporte a cartão inteligente.
power-profiles-daemon	power-profiles-daemon é um serviço do sistema no Linux que gerencia perfis de energia e configurações de gestão de energia para laptops e outros dispositivos móveis. Ele fornece uma interface unificada para configurar e gerenciar recursos de economia de energia, como brilho da tela, escala de frequência da CPU e modos de suspensão, com base nas preferências do usuário e nos padrões de uso do sistema. power-profiles-daemon é comumente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou interface de linha de comando.
pulseaudio	pulseaudio é um serviço do sistema no Linux que gerencia dispositivos de áudio, fluxos e aplicações. Ele fornece uma interface de áudio unificada para fluxos de áudio de entrada e saída e oferece suporte a recursos avançados, como controle de volume, mixagem e efeitos de áudio. pulseaudio é comumente usado em ambientes de desktop e interfaces gráficas do usuário e pode ser configurado usando uma interface gráfica do usuário ou interface de linha de comando. Ele oferece suporte a uma variedade de configurações de hardware e software de áudio, incluindo vários dispositivos de áudio e streaming de áudio em rede.
chronyd	chronyd é um serviço do sistema no Linux responsável por sincronizar o relógio do sistema com uma origem de tempo de referência. Implementa o Network Time Protocol (NTP) e pode ser usado para sincronizar o relógio do sistema com uma variedade de fontes de tempo, incluindo relógios GPS e relógios atômicos. chronyd é comumente usado em ambientes onde a sincronização de tempo precisa é importante, como em comércio financeiro ou pesquisa científica.
rtkit-daemon	rtkit-daemon é um serviço do sistema no Linux que fornece programação em tempo real e gestão de prioridades para áudio e outras aplicações sensíveis ao tempo. Ele foi projetado para garantir que essas aplicações tenham acesso à CPU e a outros recursos do sistema de que precisam para funcionar corretamente e evitar falhas de áudio, latência ou outros problemas de desempenho. o rtkit-daemon usa Linux recursos em tempo real e fornece uma interface

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	simples para que as aplicações solicitem programação e prioridade em tempo real. É comumente usado em ambientes de desktop e aplicações de áudio e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
sssd	sssd é um serviço do sistema no Linux que fornece autenticação centralizada, identidade e gestão de acesso para uma variedade de serviços e aplicações. Ele foi projetado para simplificar o gerenciamento de contas de usuário e credenciais em ambientes grandes de vários domínios e fornece uma interface unificada para autenticação, autorização e resolução de identidade. O sssd oferece suporte a uma variedade de origens de identidade, incluindo arquivos locais, diretórios LDAP e domínios do Active Directory, e fornece recursos avançados, como autenticação off-line, cache e failover. É comumente usado em ambientes empresariais e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
sssd_kmm	sssd_kmm é um serviço do sistema no Linux Que fornece um Gerenciador de cache de credenciais Kerberos para o Daemon de serviços de segurança do sistema (SSSD). Ele foi projetado para melhorar a segurança e o desempenho da autenticação e autorização baseadas em Kerberos armazenando em cache credenciais e tíquetes Kerberos localmente e fornecendo uma interface unificada para acessá-los. Sssd_kmm é comumente usado em ambientes empresariais que dependem do Kerberos para autenticação centralizada e controle de acesso e pode ser configurado usando um arquivo de configuração ou uma interface gráfica do usuário.
systemd-hostnamed	systemd-hostnamed é um serviço do sistema em Linux Que fornece configuração de resolução de nome de host e DNS. Ele foi projetado para simplificar a configuração de configurações relacionadas à rede, como nome de host, nome de domínio e servidores DNS. o systemd-hostnamed fornece uma interface unificada para definir essas configurações em diferentes Linux e podem ser configuradas usando um arquivo de configuração ou uma interface de linha de comando. É comumente usado em ambientes de servidor e desktop para definir as configurações de rede durante a inicialização ou o tempo de execução do sistema.
systemd-timesyncd	systemd-timesyncd é um serviço do sistema no Linux que fornece sincronização de hora para o relógio do sistema. Ele sincroniza o relógio do sistema com um servidor de tempo remoto pela rede e pode ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	configurado para usar várias fontes de tempo para redundância. systemd-timesyncd é comumente usado em ambientes de servidor e desktop para garantir a manutenção de horas precisa para várias funções do sistema e da aplicação.
hald	hald é um serviço do sistema em Linux responsável por detectar e lidar com eventos de hardware, como a inserção e remoção de dispositivos de armazenamento e outros componentes de hardware. Ele fornece uma interface comum para que aplicações e serviços do sistema interajam com o hardware e é usado para configurar e gerenciar recursos do sistema, como dispositivos de entrada e volumes de armazenamento. hald é comumente usado em ambientes de desktop para fornecer funcionalidade plug-and-play para dispositivos de hardware.
xfs	xfs é um sistema de arquivos de registro em diário de alto desempenho para Linux otimizado para escalabilidade e arquivos grandes. Originalmente desenvolvido pela Silicon Graphics, Inc. Para uso em seu sistema operacional IRIX e mais tarde foi portado para Linux. o xfs oferece suporte a recursos como snapshots, redimensionamento on-line e permissões avançadas de arquivo. É comumente usado em computação de alto desempenho, mídia e entretenimento e outros setores em que o manuseio de grandes arquivos e conjuntos de dados é crítico.
audispd	audispd é um serviço do sistema no Linux responsável pelo processamento de eventos de auditoria gerados pelo subsistema de auditoria do kernel. Ele faz parte da estrutura de auditoria e é usado para fornecer registro em log seguro de eventos do sistema para fins de auditoria e forense. o audispd pode ser configurado para enviar eventos de auditoria para vários destinos, como syslog ou um servidor de log centralizado.
montagem automática	automunt é um serviço do sistema em Linux que fornece montagem automática de sistemas de arquivos quando eles são acessados por usuários ou aplicações. Ele permite a montagem sob demanda de sistemas de arquivos, reduzindo a quantidade de tempo e recursos do sistema gastos em montagens desnecessárias do sistema de arquivos. O automount é particularmente útil em ambientes com um grande número de sistemas de arquivos em rede ou dispositivos de armazenamento removíveis.
avahi-daemon: auxiliar de chroot	avahi-daemon é um serviço do sistema no Linux que implementa o protocolo zeroconf para descoberta de serviço em redes locais. Chroot helper é um componente do avahi-daemon que é responsável por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	configurar um ambiente chroot para o serviço, o que ajuda a aumentar a segurança limitando o acesso que o avahi-daemon tem ao sistema.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
Processo ocioso do sistema	Em Windows"Processo ocioso do sistema" não é realmente um processo, mas sim uma tarefa ociosa do sistema que é executada quando a CPU não tem mais nada a fazer. Representa a porcentagem de tempo em que a CPU está ociosa e disponível para lidar com outros processos. É um componente importante do sistema que mostra o uso atual da CPU quando nenhum outro processo está em execução.
svchost.exe	svchost.exe é um Windows processo responsável por hospedar vários Windows serviços. Ele atua como um processo de host para vários serviços do sistema e permite o compartilhamento eficiente de recursos do sistema entre eles. Os serviços executados em svchost.exe podem incluir Windows Atualizar, Windows RPC (Remote Procedure Call, Chamada de procedimento remoto) e muitos outros. Hospedando esses serviços em um único processo, o svchost.exe ajuda a reduzir o espaço ocupado pela memória do sistema e a melhorar o desempenho geral do sistema.
wmiprvse.exe	wmiPrvSE.exe é um Windows processo do sistema que fornece informações de gestão e controle por meio do Windows Estrutura de Instrumentação de gestão (WMI). Ele é executado como um serviço em segundo plano e permite que aplicações e scripts acessem informações de gestão do sistema, executem tarefas administrativas e monitorem o desempenho do sistema. O WmiPrvSE.exe pode ser executado nos modos local e remoto e pode ser usado para gerenciar uma ampla variedade de recursos do sistema, incluindo hardware, software e componentes de rede. É um componente essencial do Windows E é normalmente usado por administradores de sistema e profissionais DE TI.
conhost.exe	conhost.exe é um Windows processo que serve como host para aplicações de console. Ele foi introduzido em Windows7 e é responsável por gerenciar as janelas do prompt de comando e outras aplicações baseadas em console. o conhost.exe fornece recursos aprimorados de compatibilidade e segurança em comparação com seu antecessor, o processo csrss.exe, que foi usado para a mesma finalidade em versões mais antigas do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
WUDFHost.exe	WUDFHost.exe é um Windows Processo de host do UMDF (User-Mode Driver Framework, estrutura de driver do modo de usuário) que gerencia drivers do modo de usuário em execução no contexto do Windows Driver Foundation (WDF). Ele fornece uma estrutura para desenvolver e executar drivers no modo de usuário em vez de no modo de kernel, melhorando a estabilidade e confiabilidade do sistema. O WUDFHost.exe é usado para dispositivos Plug and Play e outros componentes de hardware baseados em driver. Ele é executado em segundo plano e normalmente consome poucos recursos do sistema.
LogonUI.exe	LogonUI.exe é um Windows processo do sistema que gerencia o. Windows tela de logon e autenticação do usuário. Quando um usuário tenta fazer login em um Windows LogonUI.exe exibe a tela de logon e solicita que o usuário insira suas credenciais de login. Depois que as credenciais do usuário são inseridas, o LogonUI.exe as verifica e concede ao usuário acesso ao sistema. LogonUI.exe é um componente essencial do Windows sistema operacional e não deve ser encerrado ou desabilitado.
csrss.exe	O processo csrss.exe é um componente crítico do Windows sistema operacional. Ele é responsável por lidar com determinadas funções relacionadas à interface gráfica do usuário (GUI), como gerenciar janelas e consoles. O processo é executado em uma sessão separada da sessão do usuário para garantir a estabilidade e a segurança do sistema operacional. É um processo essencial do sistema e não deve ser encerrado a menos que haja um motivo específico e válido para fazê-lo.
dllhost.exe	dllhost.exe é um Windows Processo do sistema responsável por executar e gerenciar componentes COM (Component Object Model). Componentes COM são módulos de software reutilizáveis que podem ser acessados por outros programas e são frequentemente usados para facilitar a comunicação entre processos entre diferentes aplicações. O processo dllhost.exe hospeda esses componentes COM e garante sua execução e gerenciamento adequados. É comumente usado por uma variedade de Windows aplicações e serviços.
Fontdrvhost.exe	Fontdrvhost.exe é um Windows processo do sistema que gerencia a instalação, remoção e enumeração de arquivos de fonte. Ele é responsável por carregar e renderizar fontes em aplicações que usam Windows Serviço de cache de fontes. O Fontdrvhost.exe é executado em segundo plano e não tem uma interface

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	visível. É importante manter a biblioteca de fontes do sistema e garantir que as fontes estejam disponíveis para as aplicações quando necessário.
wlanext.exe	wlanext.exe é um Windows Processo do sistema que fornece suporte para configurações e operações de LAN sem fio (WLAN). Ele é responsável por gerenciar os adaptadores de rede sem fio e implementar a funcionalidade do serviço WLAN AutoConfig, que permite a configuração automática de redes sem fio e oferece suporte ao protocolo Wi-Fi Protected Setup (Wi-Fi Protected Setup). O processo é executado em segundo plano e pode ser gerenciado por meio do console de serviços ou do Prompt de comando.
winlogon.exe	winlogon.exe é um processo do sistema em Windows que gerencia o login e o logout das sessões do usuário. A TI é responsável por autenticar usuários e carregar seu perfil de usuário após o login, bem como fechar todas as aplicações abertas e salvar os dados do usuário quando um usuário faz logoff ou desliga o sistema. O Winlogon.exe é executado como um serviço em segundo plano e é essencial para o funcionamento adequado do Windows sistema operacional.
unsecapp.exe	unsecapp.exe é um Windows Processo do sistema relacionado ao DCOM (Distributed Component Object Model, modelo de objeto de componente distribuído). Ele é executado em segundo plano e atua como um mediador entre um cliente e uma aplicação de servidor que se comunicam usando DCOM. Quando um cliente envia uma solicitação para um servidor usando DCOM, o unsecapp.exe é responsável por lidar com os aspectos de segurança da comunicação e garantir que a solicitação seja autorizada. É um processo de sistema legítimo e normalmente está localizado na pasta C:
w3wp.exe	w3wp.exe é um Windows processo que representa Windows Processo do trabalhador do serviço de ativação do processo. Ele é usado pelo servidor web IIS (Internet Information Services) para hospedar e gerenciar aplicações web ASP.NET. o w3wp.exe permite que várias aplicações web sejam executadas simultaneamente no mesmo servidor e fornece um ambiente seguro e isolado para cada aplicação. É um componente crítico do servidor IIS e muitas vezes é monitorado de perto para garantir a estabilidade e o desempenho das aplicações web.
dwm.exe	dwm.exe é um Windows Processo do sistema que significa Desktop Windows Gerente. Ele é responsável por gerenciar efeitos gráficos, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	janelas transparentes e animações de janela, no Windows sistema operacional. O processo também é responsável por renderizar a área de trabalho, gerenciar janelas e fornecer efeitos visuais, como o Aero Glass. Ele foi introduzido com Windows Desde então, o Vista e foi incluído em todas as versões subsequentes do Windows.
lsass.exe	lsass.exe é um processo crítico do sistema em Windows que lida com autenticação e funções relacionadas à segurança, como logon local e remoto, mudanças de senha e imposição de política de segurança. É um componente principal do Windows e é necessário para o funcionamento adequado do sistema.
Sistema	O sistema não é um Windows processo no sentido tradicional. Em vez disso, refere-se a uma coleção de processos e serviços que são críticos para o funcionamento do sistema operacional. Esses processos e serviços são responsáveis por gerenciar recursos de hardware, lidar com eventos do sistema e fornecer funções essenciais, como gestão de memória, programação de processos e segurança. Em outras palavras, o sistema é o núcleo do Windows sistema operacional.
smss.exe	smss.exe, ou Subsistema do gerenciador de sessões, é um processo crítico do sistema no Windows responsável por iniciar aplicações no modo de usuário durante a inicialização do sistema. Ele também cria threads do sistema, inicializa estruturas de dados em todo o sistema e lida com solicitações de desligamento e reinicialização do sistema. É um dos primeiros processos a iniciar durante Windows processo de inicialização.
services.exe	services.exe é um processo do sistema em Windows responsável por gerenciar serviços do sistema, incluindo iniciá-los e pará-los e controlar suas definições de configuração. Ele é executado em segundo plano e fornece funcionalidade essencial para o sistema operacional.
wininit.exe	wininit.exe é um processo do sistema em Windows executado durante o processo de inicialização do sistema operacional. Sua principal função é inicializar serviços e processos críticos do sistema necessários para que o sistema funcione corretamente. Ele é responsável por executar o. Windows Sequência de inicialização, incluindo a inicialização do processo do Gerenciador de sessões (smss.exe).
spoolsv.exe	spoolsv.exe é um processo de serviço do sistema em Windows que gerencia o processo de impressão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	Ele é responsável por enfileirar e spool trabalhos de impressão, se comunicar com a impressora e garantir que cada trabalho seja impresso corretamente. O processo é executado em segundo plano e é crítico para o funcionamento adequado do subsistema de impressão em Windows. Se o processo spoolsv.exe encontrar erros, isso poderá resultar em problemas e erros de impressão.
taskhostw.exe	taskhostw.exe é um Windows processo do sistema que serve como host para várias tarefas em segundo plano executadas no sistema. Ele gerencia e executa tarefas como Windows atualizações, tarefas de manutenção e tarefas definidas pelo usuário. É um processo crítico do sistema e encerrá-lo pode causar instabilidade do sistema.
SearchProtocolHost.exe	SearchProtocolHost.exe é um Windows processo responsável por indexar e executar operações de pesquisa no sistema. É uma parte do Windows Serviço de pesquisa, que permite que os usuários pesquisem rapidamente arquivos e pastas em seus computadores. O processo SearchProtocolHost.exe é executado em segundo plano e indexa arquivos e pastas com base em critérios de pesquisa definidos pelo usuário. Quando uma consulta de pesquisa é realizada, o processo é ativado e recupera os resultados de pesquisa relevantes.
SearchIndexer.exe	SearchIndexer.exe é um Windows processo do sistema que indexa arquivos e pastas em unidades locais e em rede para permitir uma pesquisa mais rápida. Ele é executado em segundo plano e indexa continuamente arquivos novos ou alterados para manter um banco de dados de índice atualizado. O processo é essencial para Windows Funcionalidade de pesquisa e pode ser encontrada na maioria dos Windows sistemas operacionais.
Explorer.exe	explorer.exe é um processo principal em Windows sistemas operacionais responsáveis por fornecer a interface do usuário, a área de trabalho e as funções de gestão de arquivos. É comumente referido como Windows Explorador ou Explorador de arquivos e permite que os usuários naveguem e gerenciem arquivos, pastas e aplicações em seus computadores.
SearchFilterHost.exe	SearchFilterHost.exe é um Windows processo do sistema responsável pela indexação e pesquisa de arquivos no computador. É um componente do Microsoft Windows Serviço de pesquisa, que permite que os usuários pesquisem rapidamente arquivos e documentos em seus computadores. O processo é executado em segundo plano e pode usar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows filtros prontos para uso

Nome	Descrição
	quantidade significativa de recursos do sistema ao indexar arquivos.
SCNotification.exe	SCNotification.exe é um Windows processo do sistema responsável por mostrar notificações do sistema, como alertas e mensagens, ao usuário. Faz parte do Windows Processo Host do Shell Experience (ShellExperienceHost.exe), que gerencia a interface do usuário do menu Iniciar, da barra de tarefas e da Central de ações no Windows10.
sihost.exe	sihost.exe é um processo do sistema em Windows Responsável por iniciar o menu Iniciar e lidar com suas interações. É uma parte essencial da interface do usuário e fornece uma interface gráfica para interagir com o sistema.
MonitoringHost.exe	O MonitoringHost.exe é um processo de sistema legítimo que faz parte do Windows sistema operacional. Ele é usado pelo Windows Infraestrutura de Relatório de erros (WER) para coletar e enviar dados de telemetria e diagnóstico Microsoft, que é então usado para melhorar a estabilidade e o desempenho de Windows.

Configurar Descoberta Para usar a Estrutura de eventos

Configurar Descoberta Para processar trabalhos usando o método Estrutura de eventos, que permite gerenciar a limitação da descoberta com eficácia e priorizar tarefas com base em sua importância na fila.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Espaço do administrador da Descoberta está usando a versão 1.9.0 ou posterior.
- ServiceNow AI Platform Está usando a versão XP9, YP4 ou posterior a YP4.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando não estiver usando o método Estrutura de eventos, Descoberta Cria um registro Item de programação único [sys_trigger] para cada sensor de fila do ECC (External Communication Channel, canal de comunicação externo) ou registro de entrada de padrão. Depois que a tarefa é processada, o programador do sistema exclui o sys_trigger. Esta abordagem introduz sobrecarga adicional e pode levar a uma significativa rotatividade de banco de dados, ao mesmo tempo em que oferece controle limitado sobre como os sensores são processados.

A Estrutura de eventos reduz a rotatividade do banco de dados alternando entre várias tabelas de eventos ao longo do tempo. Em vez de excluir registros antigos um por um, ele limpa tabelas inteiras quando elas não são mais necessárias e as reutiliza. Esta abordagem é muito mais eficiente e ajuda a manter o sistema funcionando sem problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], selecione `discovery.use.event.processing`propriedade.
3. Defina o campo **Valor** como **true**.
4. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Quando um registro de entrada é adicionado à Fila do ECC, uma regra de negócio é acionada, o que aciona um evento. O sistema processa esses eventos em intervalos regulares com uma prioridade padrão de 100.

Nota: Para atualizar uma prioridade de trabalho, configure `com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs.priority`e. `com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processing_jobs.priority`propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Configure a prioridade do trabalho dos trabalhadores em segundo plano para a Estrutura de eventos.

Otimizando Descoberta Carregar para Estrutura de evento

Você pode otimizar Descoberta propriedades para ajustar o rendimento e aumentar a segurança ao fixar trabalhos.

Estrutura de evento Descoberta ajuste

Ocorrência	Ação	Tarefa relacionada
Sua instância está lenta	Diminua o fator de escala	Ajuste o fator de escala para trabalhos da Estrutura de evento
Descoberta está lento	Aumente o fator de escala	Ajuste o fator de escala para trabalhos da Estrutura de evento
DescobertaÉ lento quando Cloud e IP Descoberta estão em execução	Use uma única fila para eventos baseados em nuvem e em IP	Configure uma única fila para eventos baseados em nuvem e baseados em IP
Descoberta preempção de outro trabalho	Reduza a prioridade do trabalhador do trabalho em segundo plano	Configure a prioridade do trabalho dos trabalhadores em segundo plano para a Estrutura de eventos
Os nós estão executando muitos Descoberta trabalhos simultaneamente	Configure processadores de eventos para serem executados em nós específicos	Configure processadores de eventos para serem executados em nós específicos

Ajuste o fator de escala para trabalhos da Estrutura de evento

Ajuste o fator de escala para modificar o número de threads de trabalho por nó da aplicação, o que aumenta ou diminui o rendimento.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Espaço do administrador da Descoberta está usando a versão 1.9.0 ou posterior.
- ServiceNow AI Platform® Está usando a versão XP9, YP4 ou posterior a YP4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . `discovery.use.event.processing`a propriedade do sistema está ativada. Para obter mais informações, consulte Configurar Descoberta Para usar a Estrutura de eventos.
- . **Tipo de configuração de trabalho** O campo do formulário Registro de fila está definido como **Escalar com nós** . Para obter mais informações, consulte Referência do formulário Registro de fila.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua instância ficar lenta Descoberta está em execução, você pode ajustar o fator de escala para modificar o número de threads de trabalho por nó da aplicação. O fator de escala padrão é definido como 2, o que corresponde a dois threads de trabalho por nó da aplicação.

Por exemplo, se você aumentar o fator de escala para 3, Descoberta usa três threads de trabalho por nó da aplicação, aumentando o rendimento. Reduzindo o fator de escala para 1 limites Descoberta para um único thread de trabalhador por nó da aplicação, o que diminui o rendimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Política do Sistema** > **Registro de filas**.
2. Escolha um ou mais tipos de trabalho para os quais você deseja ajustar o fator de escala.

Tipo de trabalho	Ação
Baseado em IP	Selecione `discovery.sensors`Na tabela Registro de fila [queue_registry].
Baseado em nuvem	Selecione `discovery.cloud.sensors`Na tabela Registro de fila [queue_registry].

3. Em **Fator de escala** defina um valor.

   Nota: O valor máximo padrão é 3. Para aumentar o fator de escala além de 3, configure `com.glide.processing.framework.max_thread_utilization_percentage`propriedade. Para obter mais informações sobre esta propriedade, consulte Propriedades de descoberta. Para obter instruções sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

4. Selecione **Atualizar**.

Configure uma única fila para eventos baseados em nuvem e baseados em IP

Configure eventos baseados em nuvem e baseados em IP para compartilhar uma única fila, o que ajuda a reduzir o impacto de Descoberta nos nós da aplicação.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Espaço do administrador da Descoberta está usando a versão 1.9.0 ou posterior.
- ServiceNow AI Platform® Está usando XP9, YP4 ou posterior a YP4.
- . `discovery.use.event.processing`a propriedade do sistema está ativada. Para obter mais informações, consulte Configurar Descoberta Para usar a Estrutura de eventos.

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao usar uma única fila, Descoberta na nuvem Os trabalhos geralmente têm prioridade mais alta do que baseados em IP Descoberta trabalhos. Separar filas de trabalho baseadas em nuvem e baseadas em IP ajuda a evitar interferência entre Descoberta tipos. No entanto, balanceamento Descoberta o impacto na taxa de transferência e na instância envolve compensações.

Impacto da instância com base na configuração da fila

Filas separadas	Fila única
Mais threads de trabalhador, o que significa mais atividade de banco de dados	Menos threads de trabalhador, o que significa menos atividade de banco de dados
Maior impacto em trabalhos não relacionados a. Descoberta	Menos impacto em trabalhos não relacionados a. Descoberta
Descoberta na nuvem IP não afeta Descoberta	Descoberta na nuvem Pode antecipar o IP Descoberta

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], selecione `discovery.event.separate.cloud.events`propriedade.
3. Defina **Valor** campo para **falso** .
4. Selecione **Atualizar**.

Configure a prioridade do trabalho dos trabalhadores em segundo plano para a Estrutura de eventos

Configure a prioridade do trabalho dos trabalhadores em segundo plano para ajudar a impedir que tarefas não críticas preemptem trabalhos importantes, o que promove a eficiência e a estabilidade do sistema.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Espaço do administrador da Descoberta está usando a versão 1.9.0 ou posterior.
- ServiceNow AI Platform® Está usando a versão XP9, YP4 ou posterior a YP4.
- . `discovery.use.event.processing`a propriedade do sistema está ativada. Para obter mais informações, consulte Configurar Descoberta Para usar a Estrutura de eventos.
- . `com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs.priority`e. `com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processing_jobs.priority`as propriedades do sistema estão configuradas. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os trabalhos da Estrutura de eventos têm uma prioridade de 100. Se Descoberta preempção de trabalhos mais importantes, você pode usar `com.glide.queue.<queue_name>.processing_jobs.priority`propriedade para ajustar a prioridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Escolha um ou mais tipos de trabalho para os quais você deseja ajustar a prioridade.

Tipo de trabalho	Ação
Baseado em IP	Selecione *com.glide.queue.discovery.sensors.processing_jobs* tabela Propriedades do sistema [sys_properties].
Baseado em nuvem	Selecione *com.glide.queue.discovery.cloud.sensors.processi* tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

3. Em **Valor** campo, insira `110` .

> **Nota:** Aumentando o número em **Valor** o campo reduz a prioridade do trabalho, enquanto diminuir o número aumenta.

4. Selecione **Atualizar**.

Configure processadores de eventos para serem executados em nós específicos

Configure o. *discovery.event.pin.jobs*propriedade do sistema para permitir que os processadores de eventos sejam executados em nós específicos e distribuam o trabalho uniformemente. O fator de escala calcula o número de nós, mas não fixa trabalhos em nós específicos.

Antes de Iniciar

Confirme o seguinte:

- Espaço do administrador da Descoberta está usando a versão 1.9.0 ou posterior.
- ServiceNow AI Platform® Está usando a versão XP9, YP4 ou posterior a YP4.
- . *discovery.use.event.processing*a propriedade do sistema está ativada. Para obter mais informações, consulte Configurar Descoberta Para usar a Estrutura de eventos.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. *discovery.event.pin.jobs*a propriedade do sistema determina como os trabalhos são atribuídos aos nós. Quando essa propriedade está definida como **verdadeiro** , os trabalhos são distribuídos uniformemente entre nós específicos, mas a flexibilidade de programação é limitada. Quando a propriedade está definida como **falso** trabalhos são atribuídos aleatoriamente, o que pode aumentar Descoberta rendimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], selecione *discovery.event.pin.jobs*propriedade.
3. Defina o campo **Valor** como **true**.
4. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pós-clone Descoberta configuração

Quando ocorre um clone, Descoberta os cronogramas são copiados da instância de origem para a instância de destino. Uma configuração adicional é necessária para que esses cronogramas funcionem corretamente na instância de destino, ajudando você a configurar corretamente baseado em nuvem e baseado em IP Descoberta programa e mantém o desempenho ideal.

Nota:

Para obter informações gerais sobre clonagem de instância, consulte Clonar PERGUNTAS frequentes - Perguntas frequentes [KB0715621] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Para obter instruções sobre como desativar ou cancelar um Descoberta após criar um clone, consulte Um script pós-clone para desativar e cancelar cronogramas de descoberta [KB0789119] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Configuração de destino pós-clone para baseada em IP Descoberta cronogramas

Depois de concluir o. Solicitar um clone a configuração pós-clone é determinada pelo MID Server método de seleção escolhido em Descoberta programar na instância de origem.

Configuração da instância de destino para baseada em IP Descoberta cronogramas

MID Server método de seleção	Próximas etapas
MID específico	Atualize o. MID Server registro para cada um Descoberta programação.
Cluster	Crie o cluster, anexe o. MID Server para o cluster e atualize o nome do cluster no Descoberta programação. Como alternativa, remova o registro do cluster DO MID [ecc_agent_cluster] das Tabelas de exclusão de clones [clone_data_exclude]. Para obter mais informações, consulte Exclua uma tabela da clonagem .
Comportamento de uso	Crie os comportamentos, crie uma funcionalidade ou anexe uma funcionalidade existente e volte para Descoberta programe e anexe o comportamento ao Descoberta programação. **Nota:** Descoberta as funcionalidades não são clonadas com uma instância.
Seleção automática	Verifique se todos os MID Servers na instância de destino estão configurados com intervalos de IP de destino, aplicações compatíveis e recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de destino pós-clone para Descoberta na nuvem cronogramas

Depois de concluir o. Solicitar um clone , você deve acessar a tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account] e atualizar as contas de serviço com a referência apropriada para Descoberta credenciais. Você também deve atualizar os MID Servers para Descoberta programação. A configuração pós-clone adicional é determinada pelo MID Server método de seleção que você escolheu no original Descoberta programação.

Configuração da instância de destino para Descoberta na nuvem cronogramas

MID Server método de seleção	Próximas etapas
MID específico	Atualize o. MID Server registro para cada um Descoberta programação.
Cluster	Crie o cluster, anexe o. MID Server para o cluster e atualize o nome do cluster no Descoberta programação. Como alternativa, remova o registro do cluster DO MID [ecc_agent_cluster] das Tabelas de exclusão de clones [clone_data_exclude]. Para obter mais informações, consulte Exclua uma tabela da clonagem .
Comportamento de uso	Crie os comportamentos, crie uma funcionalidade ou anexe uma funcionalidade existente e volte para Descoberta programe e anexe o comportamento na instância de destino. **Nota:** Descoberta as funcionalidades não são clonadas com uma instância.
Seleção automática	Verifique se todos os MID Servers estão configurados com intervalos de IP de destino, aplicações compatíveis e capacidades.

Para obter mais informações, consulte Os cronogramas de descoberta em nuvem falham após o clone da instância [KB1759363] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Exclusões de clones

Os aliases de credencial são clonados, mas suas credenciais não são clonadas. Se Descoberta Os cronogramas têm aliases de credencial, você deve ir para a tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias] e confirmar se o alias aponta para as credenciais corretas. Após a clonagem, atualize o. Descoberta e adicione credenciais na instância de destino.

Além disso, não MID Server tabelas relacionadas são clonadas. Para obter mais detalhes, consulte MID Servers e clones [KBKB0786475] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

- Usando a instância Clone

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Descoberta

Executar Descoberta e executar Descoberta Probes, sensores e padrões para encontrar seus recursos DE TI e adicioná-los ao CMDB.

- Executando descobertas em sua rede
- Probes e sensores da Descoberta
- Padrões e descoberta horizontal
- Descoberta utilização de recursos
- Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Executando descobertas em sua rede

Você pode executar descobertas a partir de cronogramas ou scripts para criar itens de configuração, definir sub-redes ou encontrar recursos nas nuvens AWS e Azure.

Pré-requisitos de configuração DO MID Server

Certifique-se de que seus MID Servers estejam configurados corretamente antes de criar um Descoberta programação.

- **Aplicações compatíveis** : Selecione as aplicações que têm permissão para usar o MID Server. Você pode usar **TODOS** Opção de aplicação para permitir que qualquer aplicação use o MID Server.
- **Intervalos de IPs** : Defina os intervalos de endereços IP que o MID Server pode verificar. Para encontrar uma correspondência do MID Server, o intervalo de IPs configurado na programação da Descoberta deve se enquadrar nos intervalos que um ou mais MID Servers podem oferecer suporte.

  Nota: Para melhorar a segurança, limite o intervalo para o endereço IP que você controla e exclua intervalos desnecessários.

- **.** : Crie os recursos compatíveis com o MID Server. Você pode usar **TODOS** Opção de capacidade para permitir que qualquer aplicação use o MID Server.

Pré-requisitos de configuração da Descoberta

Certifique-se de que seus MID Servers possam autenticar nos dispositivos que encontram e classificar itens de configuração (IC) corretamente.

- **Credenciais** : Configure os MID Servers com as credenciais de login necessárias para consultar os dispositivos na rede. O MID Server tenta todas as credenciais disponíveis em cada dispositivo descoberto e cria uma afinidade para todas as credenciais bem-sucedidas. Para obter mais informações, consulte Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração .
- **Classificações** : As classificações de dispositivo e processo fornecidas na plataforma de base são normalmente suficientes. Crie classificações conforme necessário para os dispositivos, processos e aplicações na rede não cobertos pelos classificadores padrão.

Comece a executar uma descoberta

1. Use o Console de configuração da Descoberta para começar a usar a Descoberta. O console fornece opções de configuração que permitem escolher os tipos de dispositivos, aplicações, arquivos de software e ICs de software que a Descoberta deve encontrar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você selecionar um IC para excluir da verificação, a instância desabilitará o probe ou classificador relacionado que a Descoberta usa para identificar o IC. Consulte Console de configuração do Descoberta para começar.

2. Determine que tipo de descoberta executar:
   - Execute um *Descoberta de item de configuração (IC)* para encontrar os dispositivos, computadores e aplicações na sua rede. Este é o tipo mais comum de descoberta. Execute a descoberta de IC na Programação da Descoberta, na qual você pode configurar uma programação recorrente ou executar uma descoberta sob demanda. O Cronograma da Descoberta também fornece opções de configuração para MID Servers e a probe da porta Shazzam.
   - Execute um *Descoberta de rede* Para encontrar as redes IP internas em sua organização. Se você já souber os intervalos de endereços IP em sua rede, não será necessário executar a Descoberta de rede. Destina-se a organizações que não têm conhecimento completo dos endereços IP disponíveis para Descoberta em suas redes.
   - Execute um *Descoberta sem servidor* para encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. A Descoberta sem servidor depende de padrões de infraestrutura para explorar ICs em um host. Este tipo de descoberta ignora as fases de verificação e classificação da descoberta. Você precisa de um conhecimento avançado de padrões para usar esse tipo de descoberta. Consulte Padrões e descoberta horizontal para começar a usar padrões.
3. Depois de executar uma descoberta, monitore os resultados da descoberta e resolva erros se eles ocorrerem:
   - Use o status da Descoberta Para ver um resumo de uma Descoberta e acessar a fila do ECC, que mostra a atividade do probe e do sensor, bem como a carga XML real que é enviada para ou de uma instância.
   - Use Espaço do administrador da DescobertaPara monitorar as operações de Descoberta em andamento.
   - Use Página inicial da Descoberta para acessar detalhes de todos os cronogramas, recursos de nuvem (máquinas virtuais), dispositivos descobertos e erros relacionados que podem ter ocorrido. Os detalhes do erro incluem possíveis etapas de correção.

Tópicos relacionados

Descoberta utilização de recursos

Console de configuração do Descoberta

Use o Descoberta Console de configuração para gerenciar que tipo de ICs e informações de IC você deseja descobrir.

Por padrão, Descoberta encontra todas as informações na rede especificadas em probes e padrões. Use os controles neste console para selecionar os dados Descoberta adicionados ao CMDB de que sua organização precisa. Você pode controlar estes aspectos de Descoberta:

- A descoberta de tipos inteiros de IC, como Windows servidores.
- A descoberta de detalhes de IC específicos, como informações do SO em Windows servidores.
- A descoberta de dados ARP para redes, UNIX e Windows dispositivos.
- A descoberta de pacotes de software que contêm termos de palavra-chave adicionados, como Hotfix ou Atualização de segurança.
- Baseado em arquivo Descoberta de software em UNIX e. Windows por extensão ou pasta específica, como .cert ou .ext

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Descoberta retorna todos os dados da meta para a instância antes de aplicar as configurações do console. A instância ignora todos os dados excluídos ao atualizar o CMDB.

Requisitos e acessibilidade

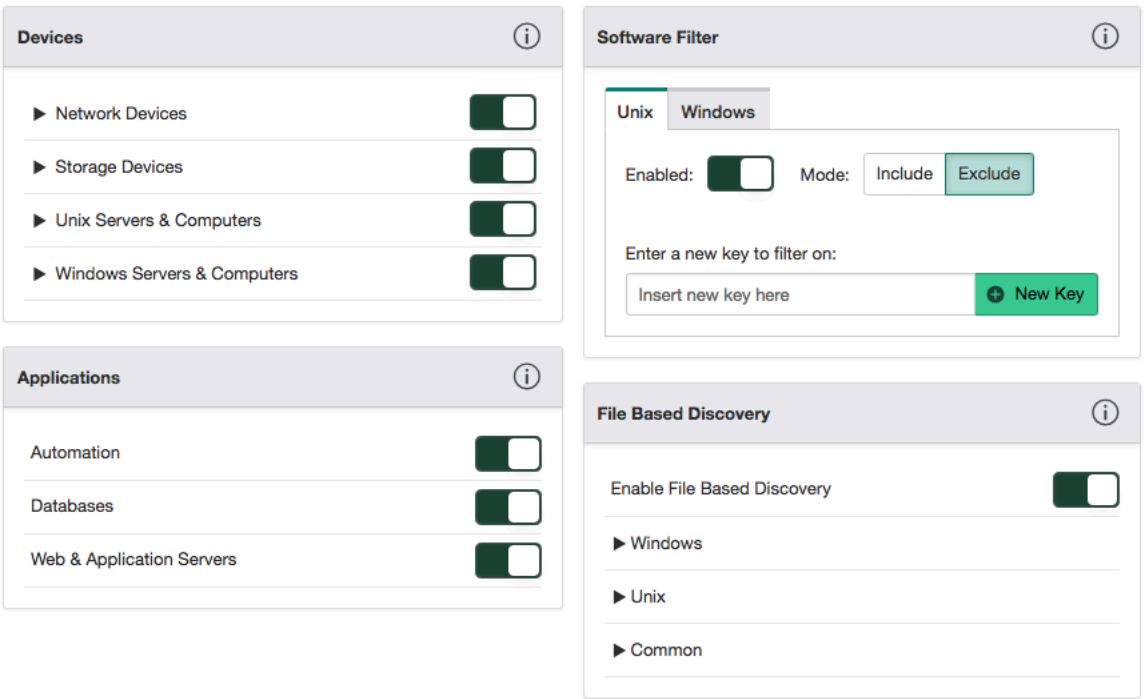
Se você usa o Internet Explorer, deve usar a versão 8 ou posterior. O console de configuração oferece suporte à navegação com teclado e leitores de tela.

Visão geral do console

Para abrir o console de configuração, navegue até **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.

O console está dividido nessas seções. Use os botões de alternância para habilitar várias opções (direita para habilitar, esquerda para desabilitar).

- **Dispositivos**: dispositivos de rede, como impressoras, dispositivos de armazenamento, como comutadores de armazenamento e computadores Unix e Windows
- **Aplicações**: aplicações de automação como Puppet, bancos de dados como MSSQL e servidores Web como Tomcat
- **Filtro de software** : UNIX e. Windows aplicações que incluem ou excluem palavras-chave inseridas
- **Descoberta baseada em arquivo** : arquivos de software por caminho, pasta e extensões a serem verificados ou ignorados



Descoberta de dispositivo

Desabilitar a descoberta de dados de dispositivo no nível superior desabilita as probes de porta e bibliotecas de padrão relacionados. Por exemplo, o bloqueio de Dispositivos de Rede desabilita a probe de porta SNMP. Bloquear dispositivos no segundo nível da hierarquia tem os seguintes efeitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As categorias de classe de dispositivo desabilitam classificadores.
- As categorias de informações do dispositivo desabilitam probes e bibliotecas de padrões.

Você pode habilitar ou desabilitar dados ARP de descoberta. Esta opção está desabilitada por padrão. Após o upgrade, os dados ARP não serão descobertos, a menos que você os habilite no Console de configuração da Descoberta. Os dados ARP podem ser controlados em três classes de dispositivos: Rede, UNIX e Windows.

Os possíveis impactos incluem o seguinte:

- Se você estiver usando dados ARP, o caminho de rede pode não ser explorado se você estiver usando Mapeamento de serviços Com L2 ou L3 Descoberta.
- Após atualizar e executar novamente Descoberta Os dados de ARP não são preenchidos para os clientes existentes. Os dados antigos são limpos automaticamente de acordo com a estratégia de exclusão do comportamento pronto para uso (OOB). Esta é uma atividade única, a menos que você mude a configuração OOB. Portanto, você precisa executar seu Descoberta programação baseada no volume do dispositivo.
- Se você desabilitou a Exploração de dispositivos de rede para dispositivos de rede, você também deve manter o ARP desabilitado para manter o comportamento antigo antes de atualizar.

Discovery de aplicação

Desabilitar a descoberta de dados da aplicação afeta todos os dispositivos host nos quais a aplicação é executada. Por exemplo, se você configurar Descoberta Para ignorar bancos de dados, nenhuma informação é coletada para Linux ou Windows bancos de dados. Por outro lado, se você configurar o sistema para ignorar um tipo de dispositivo, como um Windows nenhum banco de dados em execução nesse servidor é explorado, mesmo se estiverem configurados para serem descobertos. A instância não pode identificar as aplicações em execução em um servidor até que primeiro descubra esse servidor.

Quando você exclui um item da seção **Aplicações**, o sistema desabilita o classificador de processo relevante. As probes que pertencem a este classificador, incluindo a probe Padrão horizontal que inicia padrões, nunca são iniciadas.

Discovery de software

Você pode filtrar a descoberta de pacotes de software com base nas palavras-chave que eles contêm para Windows e. UNIX computadores. Uma palavra-chave pode ser qualquer termo presente em um nome de pacote de software. Palavras-chave para software de filtragem são armazenadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na tabela Chaves de filtro de software [discovery_spkg_keys]. O sistema não fornece palavras-chave de filtragem padrão para UNIX software.

Importante: A filtragem de software de palavra-chave ocorre depois que a probe retorna sua carga para a instância e não no host meta.

As seguintes palavras-chave padrão são fornecidas para Windows e são filtrados por padrão:

- Hotfix
- Pacote de idioma
- Atualização de segurança

Baseado em arquivo Descoberta

Você pode configurar Descoberta Para verificar ou ignorar caminhos, pastas e extensões da Descoberta baseada em arquivo. Descoberta em seguida, verifica um Windows ou UNIX sistema de arquivos com essas configurações para identificar impressões digitais de arquivo. Os produtos de software instalados detectados com esses atributos são correspondidos a produtos em uma biblioteca de normalização de software abrangente.

Efeitos em Descoberta tabelas

Esta tabela mostra o que está desabilitado em tabelas Descoberta quando você usa o Console de configuração do Discovery.

Quando você desabilita	Campo desabilitado
Categorias de dispositivo de nível superior, como: • Dispositivos de rede • Servidores e computadores Windows • Servidores e computadores Unix	O campo **ICs** está desabilitado na tabela de probes de porta [discovery_port_probe]. A tabela Probes de porta [discovery_port_probe] é referenciada na tabela Categoria de protocolo [discovery_category_protocol].
Classes de dispositivo, como: • Servidores Windows 2008 • Servidores Linux	O campo **Ativo** está desabilitado na tabela Classificadores [discovery_classy] para o classificador relacionado. A tabela Classificadores [discovery_classy] é referenciada na tabela Categoria de classificação do dispositivo [discovery_category_device_class].
Informações de dispositivo, como: • Exploração de Dispositivo de rede • Armazenamento do Windows • Dados de ARP	. **Ativo** O campo está desabilitado nas Probes do Classificador [discovery_classificator_probe] e no Descoberta Tabelas Padrões [sa_pattern] para a probe ou padrão relacionado que executa a identificação e exploração do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você desabilita	Campo desabilitado
	Essas tabelas são consultadas na tabela Categoria de informações do dispositivo [discovery_category_device_info].
Aplicativos	O campo **Ativo** está desabilitado na tabela Classificadores de processo [discovery_classy_proc] para o classificador de processo relacionado. A tabela Classificadores de processo [discovery_classy_proc] é referenciada na tabela Categoria de aplicação [discovery_category_appl].

Nota: Se você usar padrões para descoberta e desabilitar a descoberta de classes de dispositivo ou informações de dispositivo, o sistema desabilitará as bibliotecas de padrões que coletam as informações do dispositivo. Por exemplo, se você tiver um Windows Padrão no qual você cria uma biblioteca compartilhada que coleta informações do SO e desabilita a coleta de dados do SO, a biblioteca compartilhada que coleta dados do SO é desabilitada. Para obter mais informações sobre a operação da biblioteca compartilhada, consulte KB1698521: Crie ou personalize padrões .

Excluir ICs da descoberta

Use o Console de configuração da Descoberta para determinar quais dispositivos e aplicações serão excluídos da descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. Se você quiser excluir dispositivos específicos e informações do dispositivo, expanda a categoria dos tipos de dispositivo.
3. Para ver quais aplicações podem ser desabilitadas, passe o cursor sobre o tipo de aplicação.
4. Clique no botão de alternância para desativar os ICs que você não deseja descobrir.
   A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Personalize aplicações e dispositivos a serem descobertos

Você pode ativar e desativar aplicações e dispositivos usando o Console de configuração da Descoberta. Alguns estão listados prontos para uso, mas você também pode personalizar quais aplicações e dispositivos específicos deseja descobrir de acordo com seus requisitos específicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Personalizar aplicações.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Categorias da aplicação**.
   b. Clique em **Automação** , **Bancos de dados** ou **Servidores Web e de aplicações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Desbloqueie a lista de classificadores de processos.

d. Para excluir da lista, selecione e a aplicação e clique em **X** para remover.

e. Para adicionar à lista, digite na caixa e clique em **Insira** .

f. Clique em **bloqueio** ícone.

g. Clique em **Atualizar**.
Na próxima vez que a Descoberta for executada, ela processará os tipos de aplicações específicas que você configurou.

2. Personalizar dispositivos.

a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Definir categorias de informaões**.

b. Para criar um novo registro, clique em **Novo** .

c. Insira os detalhes e clique em **Enviar** .

d. Para atualizar um dispositivo existente, clique em um dispositivo listado.

e. Faça as mudanças e clique em **Atualização** ou **Excluir** .

Filtrar software a ser descoberto

Use o console de configuração da Descoberta para filtrar o software adicionado ao CMDB.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. No painel Filtro de software, selecione a guia do sistema operacional desejado **UNIX** ou **Windows** .
3. Adicione ou exclua palavras-chave para filtrar pacotes de software.

a. Para adicionar uma palavra-chave, insira-a no campo fornecido e clique em **Nova chave** .

b. Para excluir uma palavra-chave, clique no vermelho **x** ícone à direita da palavra-chave.
A Descoberta procura pacotes de software que contenham esses termos no sistema operacional selecionado e os inclui ou exclui do CMDB. O sistema não fornece palavras-chave padrão para filtrar pacotes de software UNIX, mas fornece estas palavras-chave padrão para Windows:

- Hotfix
- Pacote de idioma
- Atualização de segurança

Por padrão, essas palavras-chave padrão excluem software relacionado a patch. Para habilitar a Descoberta de patch do SO de segurança, remova `Hotfix`e. `Security Update`da lista de exclusões. Isso permite que a Descoberta inclua dados de patch e hotfix no CMDB.

4. Selecione se deseja **Incluir** ou **Excluir** pacotes de software com as palavras-chave em seus nomes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Incluir** Adicione somente pacotes de software que correspondam às palavras-chave.
- **Excluir** : Adicione todos os pacotes de software, exceto aqueles que correspondem às palavras-chave.

5. Desabilite a filtragem de software para qualquer um deles **UNIX** ou **Windows** .

   Quando o filtro é desabilitado para um sistema operacional, todos os pacotes de software descobertos para esse sistema operacional são adicionados ao CMDB, sem filtragem aplicada.

   A instância cria um registro de conjunto de atualizações para qualquer mudança feita no console.

Configurar baseado em arquivo Descoberta

Use o console de configuração da Descoberta para definir várias configurações para encontrar e gerenciar todos os softwares instalados.

Antes de Iniciar

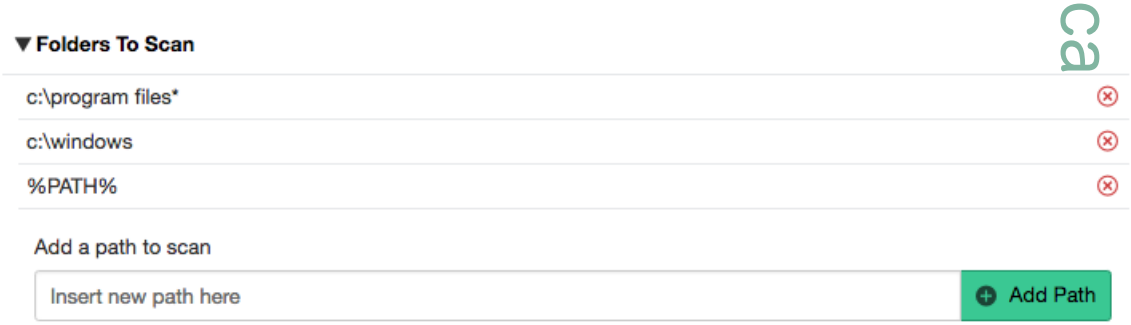
Função necessária: administrador ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
2. Habilitar Baseado em arquivo Descoberta.
   Desabilitado por padrão.
3. Selecione opções personalizáveis especificamente para máquinas Windows e UNIX, bem como opções comuns a ambos os tipos.
   Algumas opções têm valores padrão e outras, como pastas a serem ignoradas ou extensões, ficam em branco até que você adicione valores.
4. Para Windows e/ou UNIX, clique na seta para expandir as opções de caminho de destino.
5. Configurar seleções básicas.

   Pastas a serem verificadas

   Indica quais pastas verificar o Windows e/ou UNIX. Os valores padrão são listados. Você também pode adicionar caminhos adicionais para verificar.

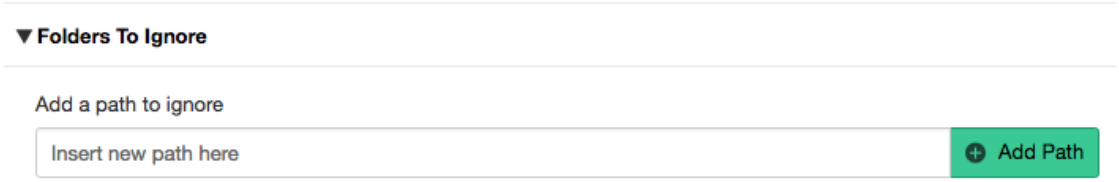


   Pastas a serem ignoradas

   Indica quais pastas e pastas/arquivos secundários ignorar na lista de pastas do Windows ou UNIX que você deseja verificar. Por exemplo, se você especificou "C:/Arquivos de programas" como uma pasta a ser verificada, você pode especificar adicionalmente "C:/Arquivos de programas/Temp" como uma pasta ignorada. Quando a Descoberta baseada em arquivos verifica um servidor Windows, ela verifica todos os arquivos e subpastas em C: Arquivos de programas, excluindo C: Arquivos de programas e Temp.

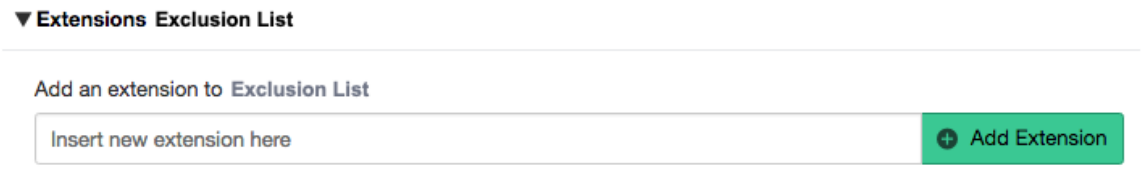
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



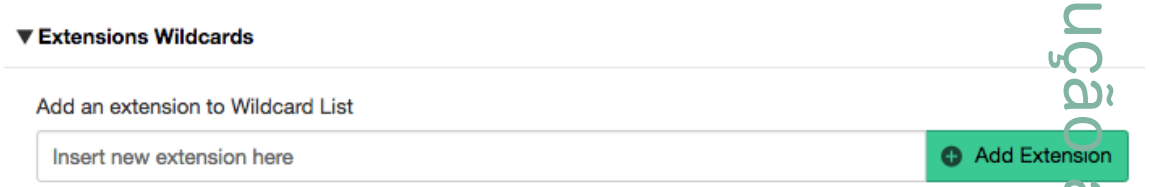
Lista de exclusões de extensões

Indique extensões (.txt, .war, .exe etc.) que você deseja ignorar para o Windows.



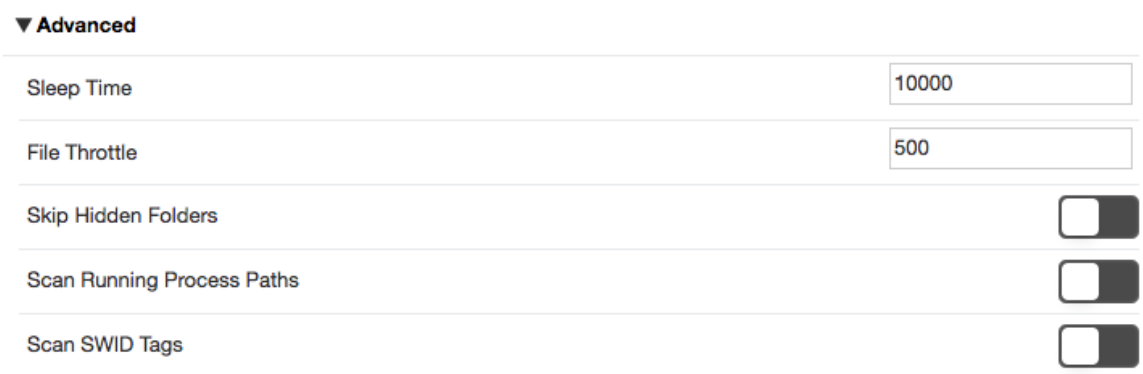
Caracteres Curinga de Extensões

Indique extensões (.cert, .crt etc.) que você sempre deseja verificar para o Windows. Isso permite que você verifique extensões como *.cert, em que o nome do arquivo em si pode não ser conhecido com antecedência. Você deve ser capaz de encontrar certificados (.cert ou .crt) e arquivos java Keystore (.jks) dessa maneira.



Tradução automática

6. Configurar **Janelas avançadas** configurações.



Tempo de Espera

Define o período em milissegundos para dormir durante cada intervalo de limitação durante a verificação de arquivos do Windows. O valor padrão é 10.000. Não mude este valor, a menos que você seja um usuário avançado. Se você for um usuário avançado e precisar fazer uma mudança, defina um valor diferente de zero.

Acelerador de Arquivos

Define o número de arquivos a serem verificados no Windows antes de dormir. O valor padrão é 500. Não mude este valor, a menos que você seja um usuário avançado. Se você for um usuário avançado e precisar fazer uma mudança, defina um valor diferente de zero.

Ignorar Pastas Ocultas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ignora pastas ocultas nos computadores de destino ao verificar assinaturas de arquivo. Para dispositivos Windows, a visibilidade de uma pasta é baseada em um atributo oculto que pode ser definido para cada pasta.

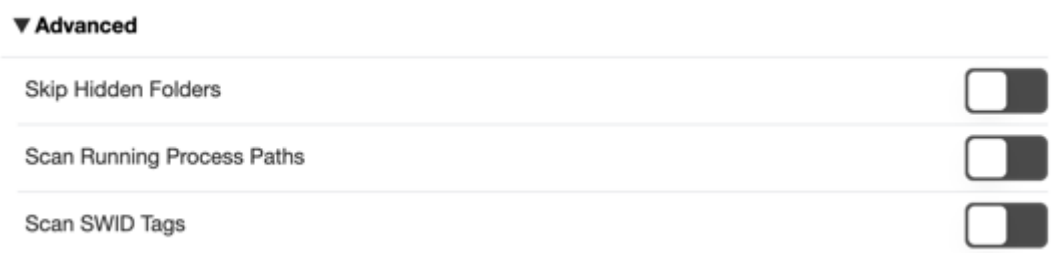
Verificar Caminhos do Processo em Execução

Habilita o uso de caminhos de processo em execução na lista de caminhos de destino a serem verificados. Isso adiciona automaticamente caminhos que sabemos que contêm processos em execução e, portanto, provavelmente contêm arquivos de interesse para uso na determinação de instalações de software.

Verificar marcadores de SWID

Verifica e analisa os marcadores de identificação de software (SWID). Esta opção só ficará visível se o SAMP estiver habilitado. Varredura marcadores SWID está habilitado, retorna o produto de software, o fornecedor e a versão na carga a ser inserida diretamente na tabela de instalações de software, ignorando a API de correspondência de software. Desabilitado por padrão.

7. Configurar **UNIX avançado** configurações.



Ignorar Pastas Ocultas

Ignora pastas ocultas ao verificar assinaturas de arquivo. Para dispositivos baseados em Unix, estas são pastas prefixadas por um "." em seu nome.

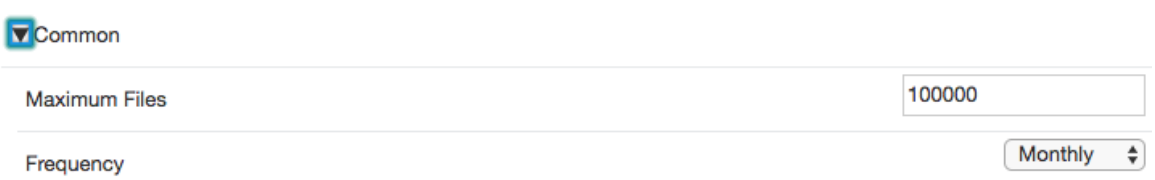
Verificar Caminhos do Processo em Execução

Habilita o uso de caminhos de processo em execução na lista de caminhos de destino a serem verificados. Isso adiciona automaticamente caminhos que sabemos que contêm processos em execução e, portanto, provavelmente contêm arquivos de interesse para uso na determinação de instalações de software.

Verificar marcadores de SWID

Verifica e analisa os marcadores de identificação de software (SWID). Esta opção só ficará visível se o SAMP estiver habilitado. Varredura marcadores SWID está habilitado, retorna o produto de software, o fornecedor e a versão na carga a ser inserida diretamente na tabela de instalações de software, ignorando a API de correspondência de software. Desabilitado por padrão.

8. Configurar **Comum** Configurações para Windows ou UNIX.



Arquivos Máximos

Define o número máximo de arquivos que você deseja descobrir. Número de arquivos verificados por IC/IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Frequência

Define a frequência baseada em arquivo Descoberta Executado no IC.

Resultado

Baseado em arquivo Descoberta agora está habilitado, configurado e pronto para execução. Para obter mais informações, consulte Executar baseado em arquivo Descoberta.

Criar credenciais de autenticação básica

Crie credenciais para acessar um ServiceNow® instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: System_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

As credenciais de Autenticação básica para uso com a instância do servidor são criadas.

Programe uma descoberta horizontal

Uma programação de descoberta determina o que a descoberta horizontal pesquisa, quando é executada e qual MID Servers são usados. Crie uma programação de descoberta para seu ambiente local ou uma programação para descobrir os recursos em sua conta de serviço de nuvem.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua programação de descoberta esteja em conformidade com as práticas recomendadas de segurança, como limitar o intervalo de destinos de descoberta e usar as credenciais mais seguras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de fazê-lo teste suas credenciais antes de executar uma programação. Credenciais incorretas são uma das principais causas de descobertas com falha.

Funções necessárias: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma programação de descoberta para iniciar a descoberta horizontal, que usa probes, sensores e operações de padrão para verificar sua rede em busca de ICs. Use este procedimento para criar uma programação manualmente a partir do **Cronogramas da Descoberta** formulário.

Mapeamento de serviços também fornece uma programação de descoberta para descoberta de cima para baixo. Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços.

Use **Cronogramas da Descoberta** do Descobertaaplicação para:

- Configurar uma programação para descobrir recursos em sua conta de serviço em nuvem.
- Configurar uma programação para descobrir certificados de varreduras de URL.
- Configurar a identificação do dispositivo por endereço IP ou outros identificadores.
- Determinar se as credenciais são usadas em probes de dispositivo.
- Nomeie MID Server para usar para um tipo específico de descoberta.
- Criar ou desabilitar uma programação que controla quando a Descoberta é executada em sua rede.
- Configurar o uso de várias probes Shazzam para balanceamento de carga.
- Configurar o uso de vários MID Servers para balanceamento de carga.
- Execute uma programação de descoberta manualmente.
- Execute uma descoberta em um único endereço IP.

Nota: Para exibir os resultados de execução de seus cronogramas para baseados em IP e Descoberta na nuvem, use os resumos no Página inicial da Descoberta. A página inicial publica os detalhes de quaisquer erros que possam ter ocorrido e exibe as possíveis ações a serem tomadas para corrigir problemas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** para criar um novo registro.
2. Selecionar o tipo de programação para abrir:
   - **Novo**: cria uma nova programação horizontal para descobrir componentes em sua rede.
   - **Descoberta rápida** Executa uma descoberta horizontal em um único endereço IP sem exigir uma programação.
   - **Criar uma agenda de Descoberta na nuvem**: cria uma programação, usando o assistente do gerenciador de descobertas para descobrir recursos em uma conta de serviço em nuvem.
3. Preencha o formulário de programação de descoberta , usando os campos na tabela.
   Para obter mais informações, consulte Referência do formulário Programação da Descoberta.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do registro e selecione **Salvar** no menu de contexto.
5. Para criar um intervalo de endereços IP a serem descobertos, clique em **Intervalos rápidos** em **Links relacionados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para melhorar a segurança, limite o intervalo de destinos de descoberta para excluir redes e dispositivos desnecessários.

6. Defina a frequência de execução da programação conforme descrito em Executar opções para cronogramas de descoberta.

Executar uma Descoberta rápida

A Descoberta rápida, ou DiscoverNow, permite que um administrador execute uma descoberta de Configuração de IC em um único endereço IP sem exigir uma programação.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A plataforma seleciona automaticamente o MID Server correto a ser usado para a descoberta se um estiver associado ao endereço IP selecionado. Se nenhum MID Server estiver configurado para a rede na qual esse endereço aparece, você poderá selecionar um MID Server. Use este recurso para descobrir novos dispositivos na rede assim que eles estiverem conectados à rede, em vez de aguardar uma descoberta programada regularmente.

Para configurar o sistema para determinar automaticamente qual MID Server usar, configure os recursos de intervalo de IP para cada MID Server em seu sistema.

Você pode executar o DiscoverNow de um Descoberta formulário de programação ou a partir de um script.

Nota: A Descoberta rápida usando um endereço de destino IPv6 é compatível.

Procedimento

1. Abra a Descoberta rápida de um destes locais:
   - Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e clique em **Descoberta rápida** na barra de cabeçalho.
   - Navegar até **Descoberta** > **Página inicial** e clique em **Início rápido da Descoberta** No bloco Cronogramas.

   Uma caixa de diálogo é exibida solicitando um endereço IP e o nome do MID Server a ser usado. Apenas MID Servers **Ativos** e **Validados** estão disponíveis.
2. Insira o endereço IP de destino para uma descoberta no **IP de destino** campo.

   Nota: No momento, a DiscoverNow não oferece suporte à descoberta de rede IP. Certifique-se isso Você insere apenas um único endereço IP e não uma rede inteira, como 10.105.37.0/24.

   Quando um MID Server é atribuído à sub-rede que contém o endereço IP de destino e atualmente em um status operacional de **Para cima** , o nome aparece automaticamente em **MID Server** campo. Se vários MID Servers forem encontrados, o sistema selecionará um para você. O valor em **MID Server** O campo pode ser substituído se você quiser selecionar um MID Server diferente.

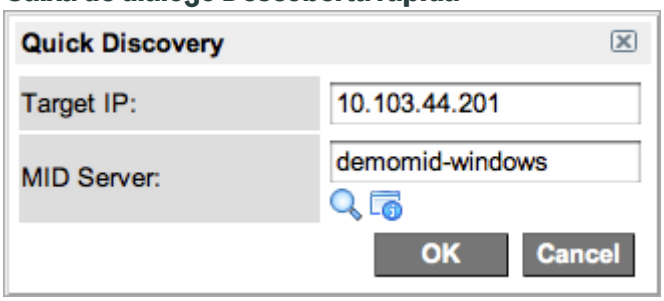
   Importante: Se o MID Server selecionado fizer parte de um cluster com balanceamento de carga e ficar indisponível por qualquer motivo, a instância *não* Atribua outro MID Server desse cluster à Descoberta rápida. Você deve selecionar outro MID Server na lista de MID Servers apropriados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Se nenhum MID Server estiver definido para essa rede, selecione um na lista de MID Servers disponíveis.

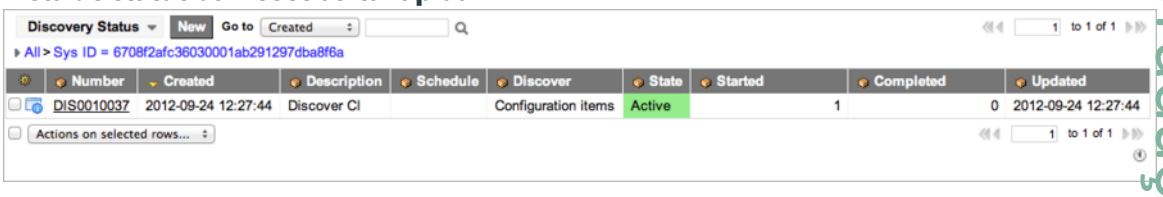
Caixa de diálogo Descoberta rápida



4. Clique em **OK** para executar a descoberta.

O registro de status dessa descoberta é exibido. . **Programação** a coluna está vazia porque nenhuma programação está associada a esta descoberta.

Lista de status da Descoberta rápida



Execute o DiscoverNow a partir de um script

Você pode executar o DiscoverNow a partir de um script, como um trabalho em segundo plano, uma regra de negócios ou serviços da Web.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie o seguinte script:

```
var d = new Discovery();
var statusID = d.discoveryFromIP(TARGET_IP, TARGET_MIDSERVER);
```

. *`discoveryFromIP`*o método usa dois argumentos: *`IP`* e. *`MID Server`* *`. . IP`* o argumento é obrigatório, mas *`MID Server`* o argumento é opcional.

2. Para escolher o MID Server, forneça *`sys_id`* Ou o nome do MID Server como o argumento.
Se você não nomear um MID Server, o sistema tentará encontrar um válido automaticamente. Um MID Server válido tem um status de **Para cima** E podem descobrir o endereço IP fornecido. Se o sistema encontrar um MID Server válido e executar um Descoberta. *`discoveryFromIP`*o método retorna *`sys_id`* de Descoberta registro de status. Se nenhum MID Server puder descobrir este endereço IP, o método retornará o valor **indefinido** .

Se você especificar manualmente TARGET_MIDSERVER, o sistema validará o valor fornecido e garantirá que a tabela DO MID Server contenha o registro do MID Server especificado. Se a validação for aprovada, o método discoveryFromIP retornará o sys_id do registro de status da descoberta. Se a validação falhar, o método retornará o valor **indefinido** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar resultados da descoberta

Valide os resultados da descoberta acessando a fila do ECC, analisando a carga XML e verificando o log da Descoberta.

Antes de Iniciar

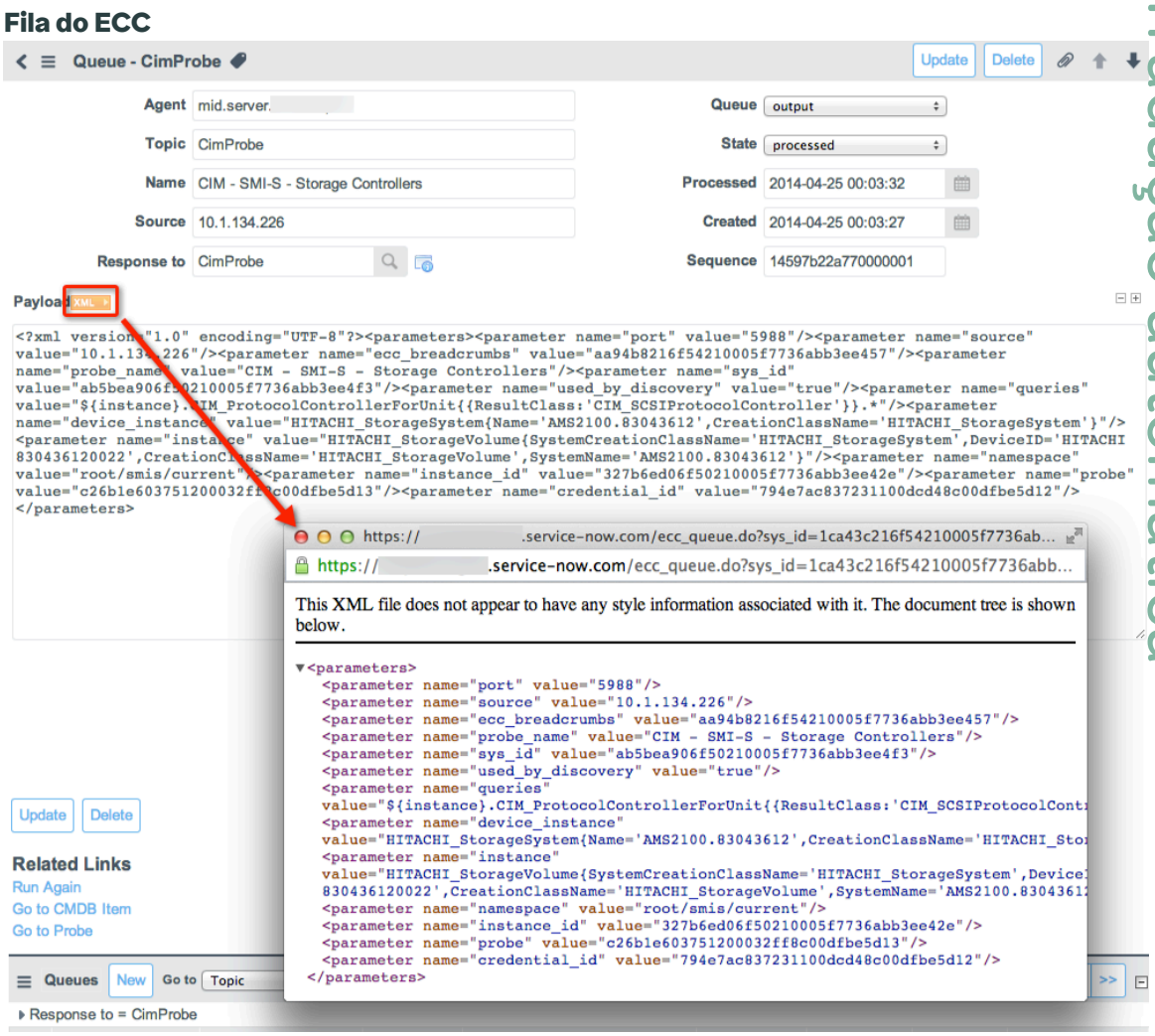
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As descobertas iniciais geralmente revelam resultados inesperados, como dispositivos e processos desconhecidos anteriormente ou falha na autenticação. Os resultados também devem identificar com precisão os dispositivos conhecidos e atualizar o CMDB adequadamente. Familiarize-se com a rede que está sendo descoberta e os tipos de dados retornados para os diferentes tipos de descobertas. Use Descoberta E a Fila do ECC para monitorar o. Descoberta processe conforme os dados são retornados de probes ou operações de padrão.

Procedimento

1. Para exibir a carga real de uma probe, clique em **XML** Ícone em um registro na Fila do ECC.

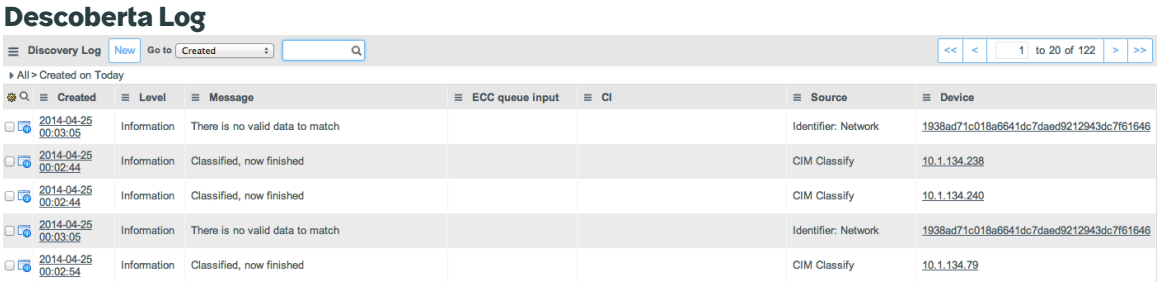


2. Para exibir a carga real de uma probe, clique em **XML** Ícone em um registro na Fila do ECC.
3. Use Descoberta Formulário de log para uma visão rápida do desempenho das probes.

   Para exibir o. Descoberta Em log, navegue até **Descoberta** > **Log da descoberta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. Descoberta O log fornece estas informações:

Coluna	Informações
Criação em	Exibe o carimbo de data/hora da probe iniciada. Clique neste link para exibir o registro da probe iniciada nesta lista.
Nível	Exibe o tipo de dados retornados por esta probe. Os níveis possíveis são: ○ Depurar ○ Erro ○ Informações ○ Aviso
Mensagem	Mensagem descrevendo a ação realizada nas informações retornadas pela probe.
Entrada de fila do ECC	Exibe o nome da fila do ECC associada à mensagem de log.
IC	O IC descoberto. Clique neste link para exibir o registro do CMDB para este IC.
Origem	Exibe o nome da probe que gerou a mensagem de log.
Dispositivo	Exibe o endereço IP explorado pela probe. Clique neste link para examinar todas as entradas de log da ação realizada neste endereço IP por este Descoberta.

Nota: Se você cancelar uma descoberta ativa, observe as seguintes informações:

- Os trabalhos de sensor existentes que iniciaram o processamento são encerrados imediatamente.
- Os trabalhos de sensor existentes que estão em um **Pronto** o estado, mas não iniciou o processamento, são excluídos do sistema.

4. Exiba Página inicial da Descoberta para obter detalhes sobre todos os cronogramas, recursos de nuvem (máquinas virtuais), dispositivos descobertos e erros relacionados que podem ter ocorrido. Detalhes do erro incluir possíveis etapas de correção.

Sequência de seleção DO MID Server para cronogramas de Descoberta

. Descoberta a aplicação segue esta sequência para encontrar um MID Server.

Seleção automática DO MID Server

Descoberta segue esta sequência quando você seleciona **Seleção automática DO MID Server** para **Método de seleção DO MID Server** em Descoberta Formulário de programação.

Nota: MID Server A seleção automática não é compatível com IPv6.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Descoberta procura um MID Server Que também tem um intervalo de IPs apropriado configurado.
2. Se nenhum MID Servers atender a esses critérios, ele procurará um MID Server que tem **TODOS** Aplicação que também tem um intervalo de IPs apropriado configurado.
3. Se mais de um MID Server atender aos critérios, Descoberta escolhe o primeiro MID Server com o status de **Para cima** . Se mais de um MID Server está ativo, ele escolhe aleatoriamente um.
4. Se nenhum estiver ativo, ele usará o padrão MID Server especificado para Descoberta supondo que ela esteja ativa.
5. Se nenhum MID Server padrão for especificado, ele usará o padrão MID Server especificado para **TODOS** supondo que ela esteja ativa.
6. Se não houver padrão MID Server especificado, Descoberta Percorre as etapas anteriores e procura MID Servers com o status de **Pausado** ou **Atualizando** .

Nota: . MID Server está pausado ou atualizando, ele não processa comandos até retornar ao status de **Para cima** .

Clusters do MID Server

Essas etapas são seguidas quando você seleciona **MID Cluster específico** para **Método de seleção DO MID Server** em **Descoberta** e o cluster é um cluster de balanceamento de carga:

1. **Descoberta** usa o primeiro MID Server no cluster que ele encontra com o status de **Para cima** .
2. Se mais de um MID Server está ativo, ele escolhe aleatoriamente um. Se não for possível encontrar nenhum MID Servers, ele procura MID Servers no cluster com o status de **Pausado** ou **Atualizando** .

Estas etapas são seguidas quando o cluster é um cluster de failover:

1. **Descoberta** usa o. MID Server com o mais baixo **Pedido** valor que também tem o status de **Para cima** .
2. Em caso negativo MID Servers encontrados, ele procura MID Servers no cluster com o status de **Pausado** ou **Atualizando** escolhendo o menor **Pedido** valor.

Nota: **Descoberta** ignora o padrão MID Server para ti e. **TODOS** aplicações ao selecionar um MID Server do cluster.

Fase de verificação de porta (Shazzam)

Durante a fase de verificação de porta, Descoberta Coleta todos os endereços IP de destino. Ele os divide igualmente entre MID Servers correspondentes aos critérios (MID Servers estão qualificados para fazer a verificação de porta). O tamanho do lote do Shazzam, que você configurou no Descoberta Programação, determina o número de endereços IP que cada probe do Shazzam pode verificar. Esta fase ajuda a determinar quanto trabalho cada um MID Server durante a fase de verificação de porta.

Por exemplo, você tem 16 000 endereços IP para verificar entre três qualificados MID Servers E você usa o tamanho de lote padrão do Shazzam de 5000. . MID Servers Manipule 5000 verificações de endereço IP (uma probe Shazzam cada). O outro MID Server Lida com 6000 verificações de endereço IP iniciando duas probes Shazzam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O Shazzam pode processar listas de IP com até 5000 endereços que incluem os tipos IPv4 e IPv6. . Se a sua programação contiver uma lista de IPs com mais de 5000 endereços IP IPv6, o Descoberta cancelado. Se você estiver usando somente endereços IPv6, deverá usar uma lista e não um intervalo de endereços IP. Intervalos de endereços IPv6 e redes não são compatíveis e serão ignorados.

Tópicos relacionados

Pausa no MID Server

Configuração do cluster do MID Server

Baseado em arquivo Descoberta

Baseado em arquivo Descoberta ajuda a identificar qual software está sendo executado em seu Windows e. UNIX servidores e dispositivos, mesmo que não haja informações de registro disponíveis. Você pode gerenciar e manter registros de suas licenças de software, verificar se há arquivos não licenciados, detectar arquivos proibidos ou danificados e ajudar a avaliar ameaças de arquivos indesejados.

Plug-ins necessários

Baseado em arquivo Descoberta o plug-in [com.snc.discovery.file_based_discovery] é necessário para a filtragem de assinatura de arquivo. . Descoberta a assinatura inclui este plug-in, mas você deve ativação de solicitação . Baseado em arquivo Descoberta o plug-in está ativo, o. Software Asset Management- File Signature Normalization o plug-in [com.snc.file_signature_normalization] também está ativado. Para obter mais informações sobre File Signature Normalization plug-in, consulte Normalização da assinatura do arquivo .

Baseado em arquivo Descoberta funciona

Baseado em arquivo Descoberta aprimora a descoberta pré-existente de software instalado. Ele verifica os servidores de destino em busca de uma lista conhecida de assinaturas de arquivo e processa esses arquivos com um conjunto estabelecido de regras. Os dados resultantes melhoram a identificação do software instalado e identificam produtos de software não registrados. Para obter informações sobre como usar Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo para executar a descoberta baseada em arquivo, consulte Descubra dados de instalação java usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo descoberta baseada em arquivo.

Baseado em arquivo Descobertaé acionado na fase de exploração de normal Descoberta. Baseado em arquivo Descoberta os probes executam uma verificação procurando extensões de arquivo específicas ou nomes de arquivo nos caminhos que você configura. As informações do arquivo resultantes são retornadas na carga da probe. O sensor tenta corresponder os arquivos descobertos com o software instalado, usando o nome do arquivo, o tamanho e a versão retornados pela probe. Baseado em arquivo Descoberta usa assinaturas de arquivo para detectar software que pode não ter sido registrado. Essas informações são armazenadas na tabela Informações do arquivo [cmdb_file_information] com uma referência ao IC do servidor. Você pode exibir os arquivos encontrados de cada IC em uma lista relacionada nesta tabela. Para obter mais informações, consulte Lista relacionada de componentes de IC Quando Software Asset Management (SAM) está ativo, se algum arquivo corresponder a um produto de software, Descoberta Preenche as informações de Produto e Fornecedor desse arquivo. Use essas informações para entender qual software está sendo executado em seu servidor e para ajudar a avaliar quaisquer ameaças de arquivos indesejados. Descoberta usa listas de assinaturas de arquivo conhecidas para Windows e. UNIX para restringir o escopo da pesquisa. O processo de filtragem do Windows e. UNIX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

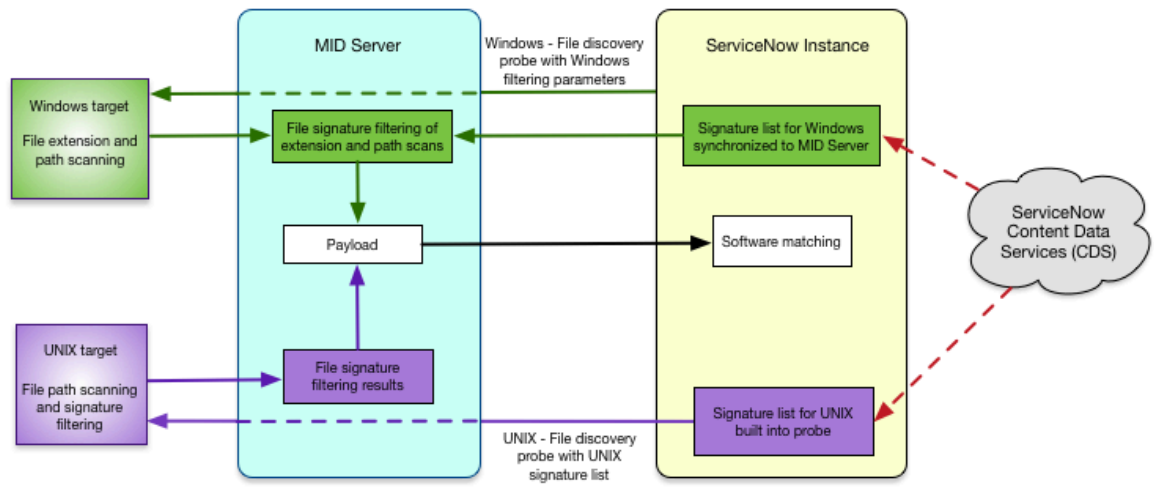
os hosts são executados de forma diferente porque suas listas de assinatura diferem muito em tamanho. Muito menor UNIX A lista de assinaturas é incluída com o probe Unix - Descoberta de arquivos e processada diretamente no destino. A lista de assinaturas do Windows é muito maior e não pode ser processada no destino. O probe Windows - Descoberta de arquivos verifica o destino em busca de extensões e caminhos de arquivo específicos e retorna esses resultados para MID Server. . MID Server Executa a filtragem de assinatura de arquivo usando toda a lista do Windows. . MID Server em seguida, envia todas as informações do arquivo de volta para a instância para normalização e correspondência.

Se o SAMP estiver ativo na instância, Baseado em arquivo Descoberta Cria ou atualiza produtos de software identificados na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] e atualiza as licenças dos pacotes de software correspondentes. Nenhum registro de software é criado e somente as informações do arquivo entram na tabela Informações do arquivo [cmdb_file_information].

Você pode habilitar marcadores SWID no Console de configuração da Descoberta. Com o marcador SWID habilitado, ao executar baseado em arquivo Descoberta, As informações do marcador SWID preenchem a tabela [cmdb_swid_tag]. As informações sobre o software instalado em uma máquina específica incluem nome, informações de arquivo, fornecedor, versão, instalado em, e conteúdo. A coluna software_installation na [cmdb_swid_tag] é uma referência à tabela [cmdb_sam_sw_install].

Nota: O pacote base64 é um pré-requisito para qualquer um UNIX ou Linux Servidores para verificar arquivos de marcador SWID usando baseado em arquivo Descoberta.

Baseado em arquivo Descoberta fluxo de filtragem



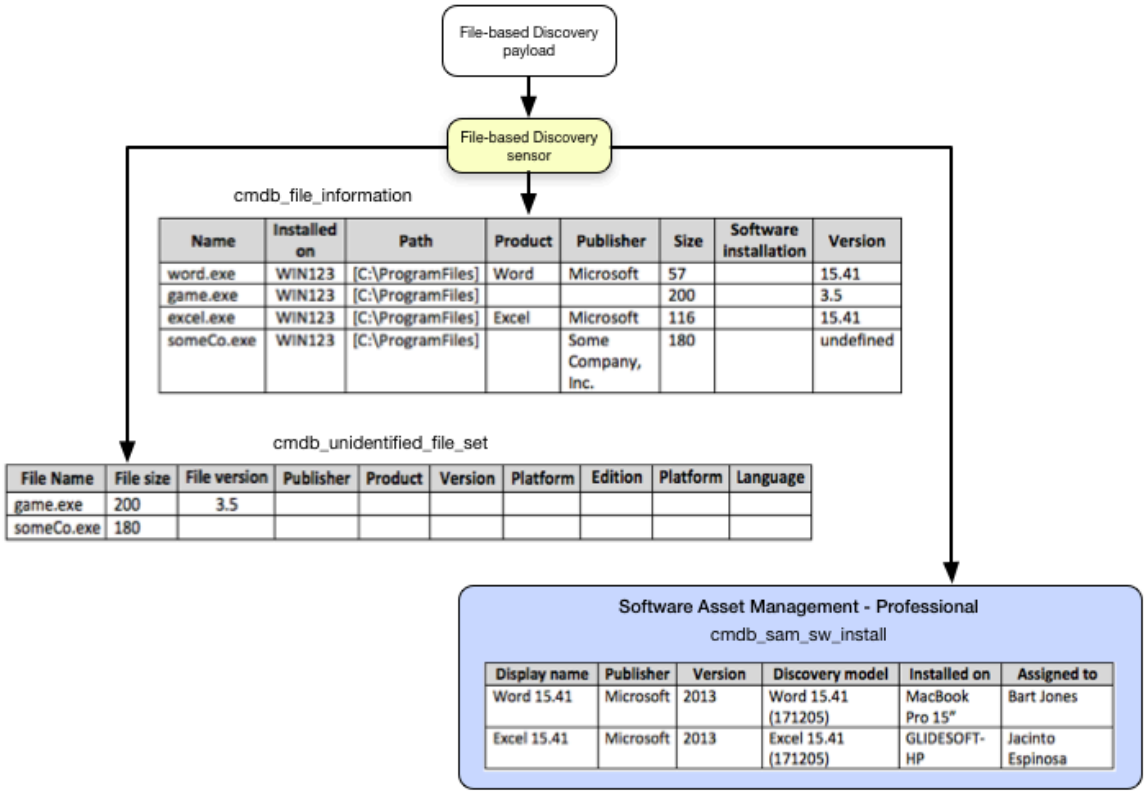
Baseado em arquivo Descoberta Insere qualquer arquivo não correspondido pelo processo de normalização na tabela Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set]. Você pode atualizar os registros nesta tabela e fornecer detalhes adicionais para arquivos não identificados anteriormente. Se você fornecer valores para **Produto** e. **Fornecedor** Para um arquivo, as configurações no SAMP podem habilitar baseado em arquivo Descoberta para usar esse arquivo para correspondência de software instalado em descobertas futuras.

Nota: Você pode desabilitar baseado em arquivo Descoberta a qualquer momento, alterando a configuração em Console de configuração da Descoberta . Se você desabilitar Baseado em arquivo Descoberta os dados do arquivo são ignorados antes que os resultados da verificação sejam retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baseado em arquivo Descoberta esquema de tabela



Nota:

Baseado em arquivo Descoberta suporte Windows, UNIX e macOS dispositivos. . UNIX O Probe é compatível com POSIX e deve ser executado em qualquer servidor Linux/ Solaris. Nós apoiamos Windows Versões 2008, 2008R2, 2012R2, 2016, 2019, e superior com PowerShell 3,0 a 5,1. Também oferecemos suporte ao AIX versões 5,3, 6,1 e 7,1 e HP/UX 8,11.

Se você estiver executando baseado em arquivo Descoberta No Ubuntu versão 20, modifique o shell padrão Bourne (sh) para apontar para o shell Bourne Again (bash).

As informações de versão são preenchidas somente para os arquivos com informações de versão retornadas de probes. Nem todos os arquivos terão versões. Arquivos com extensões como exe, jar, etc, terão versões.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Executar baseado em arquivo Descoberta

Executar baseado em arquivo Descoberta para encontrar todo o software instalado, esteja ele registrado ou não. Você pode habilitar e configurar baseado em arquivo Descoberta a qualquer momento, usando Descoberta Console de configuração.

Antes de Iniciar

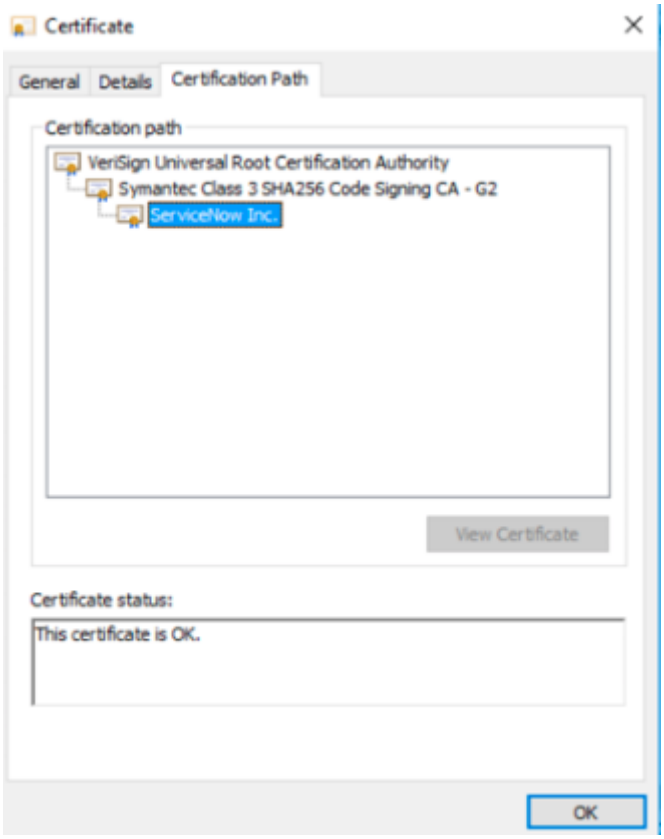
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o script do PowerShell.
   Por padrão, o **filebaseddiscovery.ps1** o script tem um ServiceNow assinatura. Sua cadeia de certificação resolve até a Autoridade de certificação raiz universal da VeriSign, que é confiável pelo Windows por padrão. Como os scripts do PowerShell são assinados por ServiceNow fornecedor, adicionar ServiceNow fornecedor para o repositório de fornecedor confiável.



   Se sua Política de execução exigir que você use seu próprio certificado ou se precisar fazer mudanças no script, assine novamente o script.

   a. Navegue até o probe "Windows - Descoberta de arquivos".
   b. Abra o. **discovey.ps1** parâmetro de probe.
   c. Copie o conteúdo do **valor** em um arquivo.
   d. Faça as mudanças necessárias no arquivo e remova o bloco de assinatura (antigo) no final do arquivo.
   e. Reassine o script: https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.security/set-authenticodesignature?view=powershell-6 .

      Depois de assinar novamente, o arquivo deve ter um novo bloco de assinatura no final dele.

   f. Copie todo o conteúdo do arquivo e substitua o valor antigo no **filebaseddiscovery.ps1** parâmetro de probe da etapa b.

      Windows baseado em arquivo Descoberta agora deve ser executado usando o script assinado atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando software antivírus, certifique-se de incluir todos os ServiceNow Scripts do Windows PowerShell para que o software antivírus não o veja como uma ameaça.

2. Ativar Baseado em arquivo Descoberta plug-in.
3. Habilitar e configurar baseado em arquivo Descoberta.
   Usando o. Console de configuração da Descoberta , Você pode habilitar Baseado em arquivo Descoberta e configure vários componentes para encontrar e gerenciar todos os softwares instalados.

   Para evitar afetar o desempenho dos clientes existentes, baseado em arquivo Descoberta está desabilitado por padrão.
4. Configurar baseado em arquivo Descoberta verificações.
   Após Descoberta Executa e retorna informações de arquivo para um IC, ele não executará baseado em arquivo Descoberta novamente nesse destino até que o intervalo expire. Uma vez que há um custo de desempenho quando baseado em arquivo Descoberta executa verificações, é importante determinar a frequência de verificação. No entanto, escolher um intervalo mais frequente do que Mensal não é recomendado devido a considerações de desempenho.

   a. Usando o. Console de configuração da Descoberta , expandir **Comum** e, em seguida, insira o número máximo de arquivos que você deseja descobrir.

      Nota: Aumentar esse valor pode afetar o desempenho.

   b. Selecione **Frequência** Baseado em arquivo Descoberta Executado no IC.
      O padrão é definido como Mensalmente.

Nota: Baseado em arquivo Descoberta Não é acionado até ocorrer a sincronização inicial do Serviço de dados de conteúdo (CDS). A sincronização DE CDS pode levar aproximadamente 24 horas para que o conjunto inicial de dados seja sincronizado a partir do CDS. Para obter mais informações, consulte, Normalização da assinatura do arquivo .

Resultado

Baseado em arquivo Descoberta deve ser executado com base no conjunto de configurações. .

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Baseado em arquivo Descoberta resolução de problemas

Se você tiver problemas ao configurar ou executar baseado em arquivo Descoberta, siga as ações listadas aqui para ajudar a resolvê-las.

Ocorrência	Ação/causa
Mensagem de erro: Dados da Descoberta de arquivo ainda não sincronizados...	• Permita que o CDS sincronize as tabelas samp_FILE_*. • Verifique a tabela cds_client_schedule e veja se o carimbo de data/hora foi atualizado para as tabelas "samp_file_*".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocorrência	Ação/causa
A Descoberta baseada em arquivo não é acionada durante a Descoberta.	• O recurso não foi habilitado. Verifique o Console de configuração da definição da Descoberta e certifique-se de que Baseado em arquivo Descoberta habilitado. • O intervalo entre verificações é muito longo. Verifique a configuração de intervalo no Console de configuração da definição da Descoberta.
A Descoberta baseada em arquivo não é acionada durante a Descoberta.	Verifique as propriedades internas gerenciadas pela tabela Descoberta [discovery_private_properties] para os seguintes itens. Para exibir esta tabela, insira **discovery_private_properties.list** no filtro de navegação e pressione **Insira** . • File_discovery.file_extensions_windows deve conter uma lista de extensões de arquivo do Windows a serem verificadas. • File_discovery.unix_filename_timestamp deve ser algo diferente de 1970 carimbo de data/hora. • File_discovery_windows_filename.timestamp deve ser algo diferente de 1970 carimbo de data/hora.
Erros no log do MID Server do FileDiscoveryFilter ou problema do MID Server criado.	• Verifique se a lista de inclusões da descoberta baseada em arquivo existe. A lista de inclusões está na pasta de instalação DO MID Server em /agent/work . Se ele não existir, a sincronização não foi bem-sucedida. • Observe o registro DO MID Server na instância para ver se um problema do MID Server foi criado. • O MID Server usa o serviço SOAP com script GetMIDInfo para sincronizar a lista de inclusões. Veja se erros são gerados a partir deste script. • Clique em **Atualização do filtro de descoberta de arquivos** Link relacionado no registro DO MID Server para sincronizar os nomes de arquivo com este MID Server.
Erros do PowerShell	• Inclua o script em seu software antivírus. • Adicionar ServiceNow fornecedor para o repositório de fornecedor confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reference

1. Informações de referência da Descoberta baseada em arquivo

Referências da Descoberta baseadas em arquivo

Revise este material de referência para obter mais detalhes sobre baseado em arquivo Descoberta.

Baseado em arquivo Descoberta minimiza o impacto no desempenho

Verificando redes grandes, especialmente para Windows computadores, podem estender o tempo de verificação consideravelmente. Além disso, a verificação de arquivos pode criar demandas pesadas de CPU nas máquinas de destino e produzir grandes cargas úteis que aumentam muito o tempo de processamento. Para evitar problemas de desempenho, baseado em arquivo Descoberta permite otimizar o processamento com muitas das configurações definidas usando Console de configuração da Descoberta .

- **Varredura multifase** Probes são acionadas em várias fases para reduzir tempos de verificação longos. A primeira probe cria o processo de verificação no destino, que é executado em segundo plano. Probes subsequentes verificam o andamento desta verificação a cada vez Descobertaé executado e retorna os resultados quando a verificação é concluída. Por exemplo, se uma verificação de arquivo for iniciada por meio da Descoberta rápida ou de um Descoberta nenhuma informação será retornada se uma verificação em segundo plano ainda estiver em execução. Se a verificação for concluída na próxima vez que o servidor for descoberto, a probe retornará os dados.

  Importante: A verificação multifase baseada em arquivo Descoberta os usos não retornam resultados imediatamente. Não espere resultados de uma verificação baseada em arquivo até Descobertaé executado novamente nesses destinos e busca a lista de arquivos descobertos pela verificação anterior.

- **Verificar pastas** : Você pode limitar o escopo da verificação a pastas específicas, bem como verificar pastas ocultas.
- **Extensões de verificação** : Você pode recuperar todos os arquivos de uma determinada lista de extensões, bem como ignorar extensões de arquivo específicas ao verificar.
- **Verificar nomes de arquivo UNIX** Porque o número de nomes de arquivo exclusivos usados para identificar o software instalado em UNIX relativamente pequeno, a lista completa de nomes de arquivo está incluída em UNIX probe. Isso permite que a probe filtre os arquivos que descobre em relação à lista de assinaturas no destino. Nenhuma filtragem adicional é necessária até que os resultados sejam retornados para a instância.
- **Verificar nomes de arquivos do Windows** : Para Windows Baseado em arquivo Descoberta, a probe não inicia uma verificação no destino da lista de assinaturas completa. Em vez disso, Descoberta gera uma lista de extensões de arquivo que a probe tenta corresponder no destino. Esta lista reduzida é filtrada no MID Server contra o todo Windows lista de assinaturas.
- **Cargas úteis reduzidas** Filtrando os resultados da verificação com a lista de assinaturas de arquivo antes que os resultados cheguem à instância, Descoberta reduz o tamanho da carga dos servidores de destino. Somente os arquivos dos destinos que correspondem aos arquivos especificados nesta lista são retornados para a instância.
- **Limitação de verificação** : Para reduzir o impacto em Windows Desempenho de CPU e E/S em destinos remotos, Windows Baseado em arquivo Descoberta está configurado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dormir ocasionalmente durante as verificações. Você pode ajustar esse comportamento com Descoberta propriedades. Limitação Windows as verificações podem fazer com que essas verificações demore mais.

Baseado em arquivo Descoberta tabelas

Descrições das tabelas fornecidas pelo baseado em arquivo Descoberta plug-in [com.snc.discovery.file_based_discovery] para armazenar dados:

Informações do arquivo [cmdb_file_information]

Esta tabela armazena todos os arquivos, correspondentes ou incompatíveis, que foram descobertos em um IC específico. Os arquivos estão disponíveis em uma lista relacionada em registros de computador de IC. As seguintes colunas são fornecidas na exibição padrão:

- **Caminho** : Caminho no qual o arquivo foi encontrado no destino.
- **Produto** Nome do produto de software. Este campo é preenchido quando o SAMP é ativado e existe uma correspondência.
- **Fornecedor** Nome do fornecedor do arquivo, como Oracle ou Microsoft. Esta é uma referência à tabela Empresa [core_company]. Este campo é preenchido quando o SAMP é ativado e existe uma correspondência.
- **Tamanho** Tamanho do arquivo.
- **Instalação do software** Nome do software instalado associado a este arquivo, na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Este campo é preenchido quando o SAMP é ativado e existe uma correspondência.
- **Versão** : Versão do arquivo. Atualmente, para Windows apenas.

Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set]

Esta tabela armazena todos os arquivos retornados por Descoberta Que não pode ser correspondido a um produto de software, com ou sem SAMP. A Descoberta preenche o nome, o tamanho e a versão de cada arquivo incompatível no registro. Esses campos opcionais podem ser usados para identificar ainda mais o arquivo e disponibilizá-lo para correspondência de arquivo futura:

- Fornecedor
- Produto
- Versão
- Edição
- Plataforma
- Idioma

Nota: Um recurso do Software Asset Management Professional (SAMP) permite que os dados de assinatura nesta tabela sejam compartilhados com os Serviços de dados de conteúdo (CDS). Quando você habilita o compartilhamento de dados, o sistema carrega automaticamente registros da tabela Conjunto de arquivos não identificados [cmdb_unidentified_file_set] para o CDS quando você fornece as informações ausentes. Carregar os arquivos identificados os torna disponíveis para melhorar a correspondência de arquivos futuros. Para obter detalhes, consulte Adicione um produto de software personalizado .

Baseado em arquivo Descoberta solução de problemas

Se você estiver enfrentando problemas ao configurar ou executar baseado em arquivo Descoberta, consulte Baseado em arquivo Descoberta resolução de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Baseado em arquivo Descoberta

Descubra aplicações baseadas em impressões digitais

Descubra aplicações com base em sugestões baseadas em ServiceNow Inteligência preditiva. Inteligência preditiva classifica e categoriza automaticamente os processos em execução descobertos, como impressões digitais da aplicação, e fornece sugestões. Visibilidade do ITOM usa Inteligência preditiva para executar a análise inicial dos processos descobertos e sugerir aplicações que você queira descobrir. Ao utilizar este método, Visibilidade do ITOM cria automaticamente uma classe Configuration Management Database (CMDB) do item de configuração (IC), um classificador ou um padrão para a nova classe de IC da aplicação.

Antes de Iniciar

Execute a descoberta horizontal em todos os intervalos de IP relevantes, conforme descrito em Converter redes IP em conjuntos de intervalos do Discovery. Forneça todas as credenciais relevantes para que Visibilidade do ITOM acesse as aplicações e os dispositivos que você deseja descobrir.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Descobrir aplicações usando impressões digitais é especialmente útil quando você não pode usar padrões disponíveis por padrão ou no ServiceNow Store. Por exemplo, quando você deseja descobrir aplicações não padrão, criadas internamente ou novas aplicações.

. Descoberta recurso de Visibilidade do ITOM Usa o mapeamento de dependências de aplicações (ADM) para detectar processos em execução em portas TCP e descobrir aplicações que executam esses processos. Ao descobrir aplicações baseadas em impressões digitais, você vai um passo além. O método de descoberta baseado em impressão digital analisa processos que a ADM não usou para descoberta.

A descoberta baseada em impressão digital usa algoritmos para identificar processos em execução e organizá-los em grupos. Esses grupos de processos se tornam aplicações ou candidatos sugeridos. Você analisa as aplicações sugeridas e escolhe quais descobrir. A lista de aplicações sugeridas é atualizada a cada hora.

Os padrões criados durante a descoberta de impressão digital são usados para descoberta horizontal e de cima para baixo. Para Mapeamento de serviços para executar esse padrão corretamente, defina quando executar este padrão. Você faz isso definindo antes ou depois de qual outro padrão Mapeamento de serviços este novo padrão deve ser executado.

Quando você descobre uma aplicação com base em uma sugestão de aplicação, a descoberta baseada em impressão digital executa as seguintes etapas:

1. A descoberta baseada em impressão digital cria um CMDB Classe de IC para a nova aplicação. A nova classe de IC estende a classe de IC da aplicação [cmdb_ci_appl] e, por padrão, usa o nome do grupo de processos para o nome de exibição da classe de IC sugerido.
2. A descoberta baseada em impressão digital cria um classificador de processo para o grupo de aplicações que você escolheu descobrir. O ADM usa o novo classificador de processo para acionar o novo padrão criado para a classe de IC. A prioridade do classificador é menor para garantir que o sistema use primeiro os padrões padrão disponíveis com Visibilidade do ITOM ou padrões personalizados.
3. A descoberta baseada em impressão digital cria um padrão de descoberta do tipo de aplicação para a nova classe de IC. **Impor classificação de processo** está habilitado para garantir que MID Server Executa este padrão somente se o processo identificado em um IC corresponder aos critérios de classificação desse padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

4. O ADM usa o classificador para acionar a descoberta horizontal do IC da aplicação.
5. O ADM aciona a descoberta usando o novo padrão.
6. Depois que o padrão conclui a descoberta, ele grava o IC da aplicação descoberta no relevante CMDB tabela.

Por padrão, a descoberta baseada em impressão digital está habilitada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página inicial**.
2. Clique em **Impressões digitais da aplicação** .
   . **Impressões digitais da aplicação** o painel é aberto.
3. Revise as aplicações sugeridas de uma das seguintes maneiras:
   - Em **Principais sugestões** gráfico de pizza, exiba as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões. A contagem de processos é refletida pelo tamanho do segmento do gráfico. Clique no segmento para ver as sugestões correspondentes em uma lista filtrada. Para remover uma sugestão do gráfico, clique no nome da sugestão na legenda do gráfico.
   - Para exibir somente sugestões de servidores de aplicações, clique em **Servidores de aplicações sugeridos** lado a lado. A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações é exibida.
   - Como alternativa, clique em **Todas as sugestões** . A lista não filtrada de todas as sugestões é exibida.
4. Clique na sugestão relevante em **Nome do grupo sugerido** , por exemplo **python** .
   Os detalhes da sugestão são abertos no **Sugestão de aplicação** formulário.
5. Revise os detalhes da sugestão, prestando atenção aos seguintes parâmetros:

Campo	Descrição
Nome do grupo sugerido	O nome Visibilidade do ITOM gera para a sugestão. Este campo é preenchido previamente, mas você pode modificá-lo se necessário.
Nome do Grupo Estendido	As 10 principais palavras-chave que fornecem mais informações sobre o processo. Inteligência preditiva extrai essas palavras-chave do processo.
Classe de IC do CMDB sugerida	O nome da classe de IC do CMDB que o ADM cria, se você optar por descobrir a aplicação sugerida.
Contagem de Processo	O número de processos descobertos nos quais esta sugestão se baseia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibir processos	Clique para exibir processos de amostra nos quais esta sugestão se baseia. O número geral de processos pode ser maior e começa em mil. O número de processos de amostra que você pode exibir por padrão é cem.
Precisão	Um algoritmo de validação verifica a qualidade da previsão. O algoritmo analisa o parâmetro de expressão regular (RegEx) dos processos nesta sugestão e em outras sugestões (grupos de aplicações). Escolha sugestões com maior precisão de regra. Se a precisão for baixa, você poderá ajustar a definição de ReGex do processo manualmente, conforme descrito em Ajustar a expressão regular usada para descoberta com base em impressão digital. **Nota:** Não modifique o valor de precisão manualmente.
Classificador de processo	A expressão regular sugerida usada no classificador. Se definido, o ADM usará essa expressão regular durante a descoberta horizontal.
Ignorar regra	O nome do processo que foi excluído da descoberta usando **Ignorar** ação.

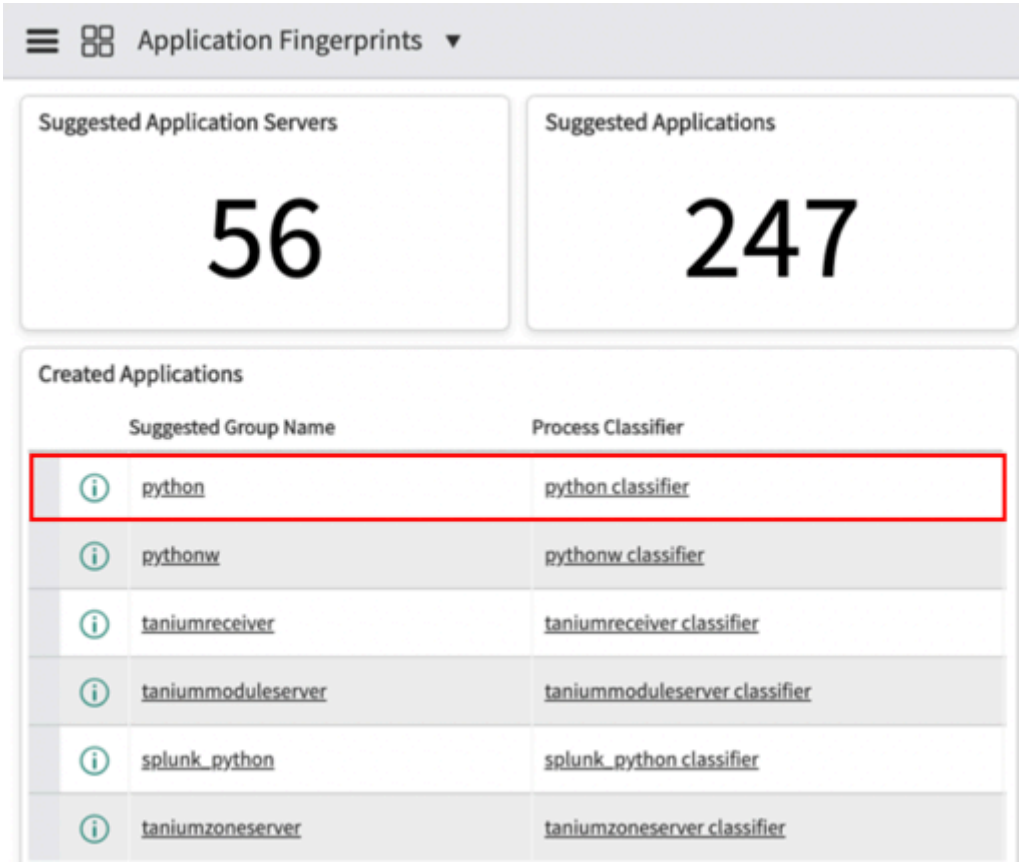
6. **Opcional:** Se esta sugestão não for relevante e você não quiser usá-la para descoberta, execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir processos da descoberta horizontal, clique em **Ignorar** .

     Este processo é adicionado à tabela Manipuladores de processos [discovery_proc_handler] com `Classify parameter` definido como falso. Descoberta Interrompe a verificação do classificador do processo excluído e não descobre o IC no qual esses processos são executados.
   - Para remover esta sugestão da lista de sugestões, clique em **Excluir** .

     A sugestão desaparece da lista. Se Inteligência preditiva adiciona novos processos a uma sugestão excluída, ela reaparece nesta lista.
7. Clique em **Descobrir aplicação** .
   A descoberta baseada em impressão digital descobre um IC de aplicação para a sugestão selecionada.
8. Em **Impressões digitais da aplicação** , verifique se a aplicação descoberta aparece em **Aplicações criadas** .

Tradução automática

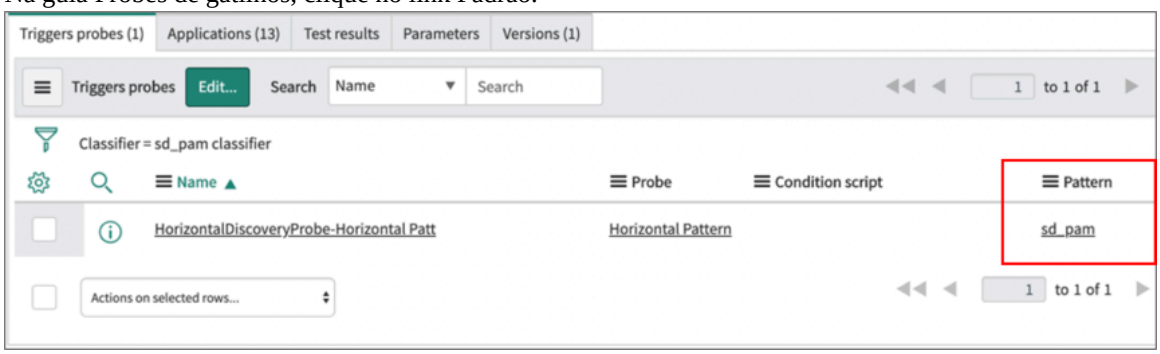
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Configure a ordem de execução do padrão criado automaticamente:

a. Clique no classificador de processo ao lado da nova aplicação.
O formulário Classificação de processos é aberto.

b. Na guia Probes de gatilhos, clique no link Padrão.



O formulário Padrão é aberto.

c. Selecione a ordem na qual este padrão sempre é executado:

- **Antes**
- **Após**

d. Em seguida, selecione o outro padrão aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Nota:** Se você não tiver certeza de qual é a ordem correta ou se não planeja usar este padrão gerado automaticamente para descoberta de cima para baixo, configure a ordem de execução como **Afinal de contas** .

e. Clique em **Salvar**.

10. **Opcional:** Clique no classificador de processo ao lado da nova aplicação para ver o classificador e o padrão que a descoberta baseada em impressão digital cria para este IC da aplicação.
11. **Opcional:** Se o resultado da descoberta não for satisfatório, calibre o recurso de descoberta baseada em impressão digital .

Tópicos relacionados

Inteligência preditiva

Painel Impressões digitais da aplicação

Calibre a descoberta baseada em impressão digital

Ajuste as aplicações de descoberta com base em processos, se os resultados da descoberta não forem satisfatórios.

Modifique as configurações padrão da descoberta baseada em impressão digital se este recurso não gerar sugestões ou não gerar. Você também pode ajustar as sugestões geradas para torná-las relevantes e úteis.

Certifique-se de que a descoberta baseada em impressão digital gere sugestões

A descoberta baseada em impressão digital depende de Inteligência preditiva para gerar sugestões de descoberta. . **Impressões digitais da aplicação** o painel não exibe sugestões, certifique-se de que Inteligência preditiva está configurado corretamente.

Antes de Iniciar

Confirme se a descoberta baseada em impressão digital permanece habilitada, já que ela está habilitada por padrão. Para verificar, navegue até **Tudo** > **Sistema Propriedade .** > **Todas as Propriedades**. Verifique se `sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`a propriedade não aparece na lista.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Impressões digitais da aplicação** o painel não exibe sugestões, execute as etapas a seguir. Após cada ação, verifique se o problema persiste.

Procedimento

1. Certifique-se de que Inteligência preditiva está instalado e ativo.

   a. Navegar até **Definição do sistema** > **Plug-ins**.

   b. Pesquisar **Inteligência preditiva** .

   c. Verifique se o Inteligência preditiva o plug-in está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se Inteligência preditiva não está instalado, clique em **Instalar** botão.

d. Clique em **Inteligência preditiva** lado a lado.

e. No formulário Inteligência preditiva, verifique se **Status** . **Ativo** .
Se o status for **Inativo** , clique em **Ativar/Reparar** link em **Links relacionados** .

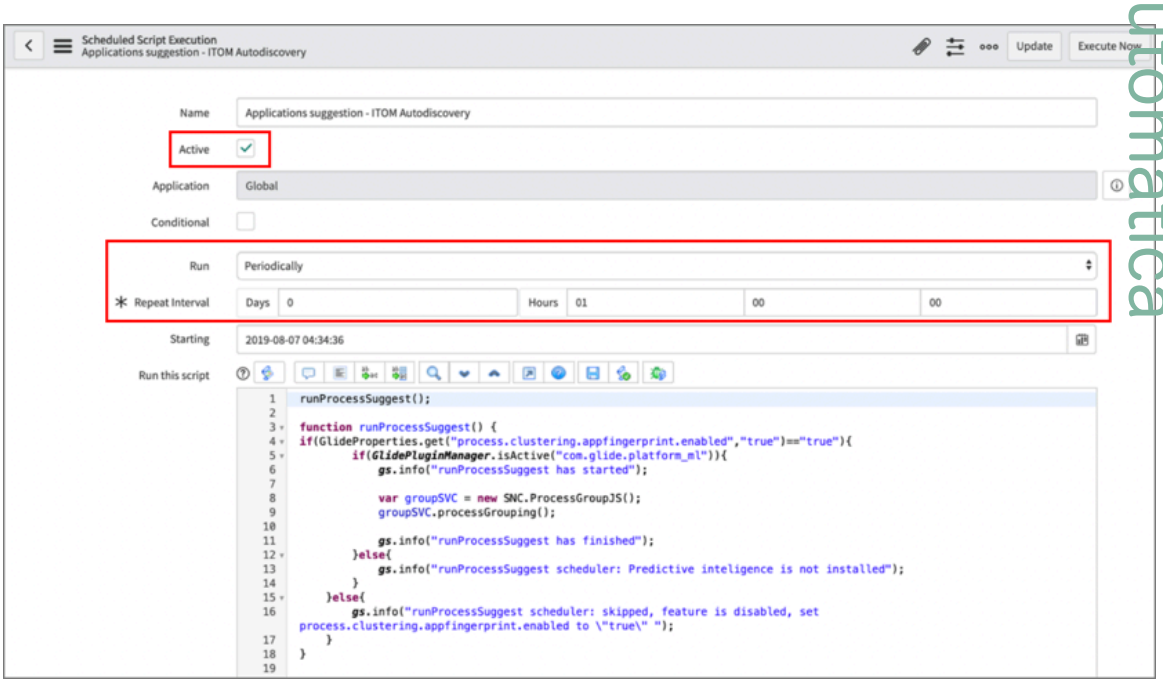
2. Certifique-se de que o trabalho agendado que controla a descoberta baseada em impressão digital esteja habilitado e configurado corretamente.

a. Navegar até **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.

b. Selecione *`Applications suggestion - ITOM Autodisco`*trabalho agendado na lista.

c. Certifique-se de que **Ativo** a caixa de seleção está marcada.

d. Verifique se a frequência de descoberta está definida como uma hora, conforme mostrado no exemplo a seguir:



3. Verifique se a solução de cluster responsável por agrupar processos em sugestões está ativa.

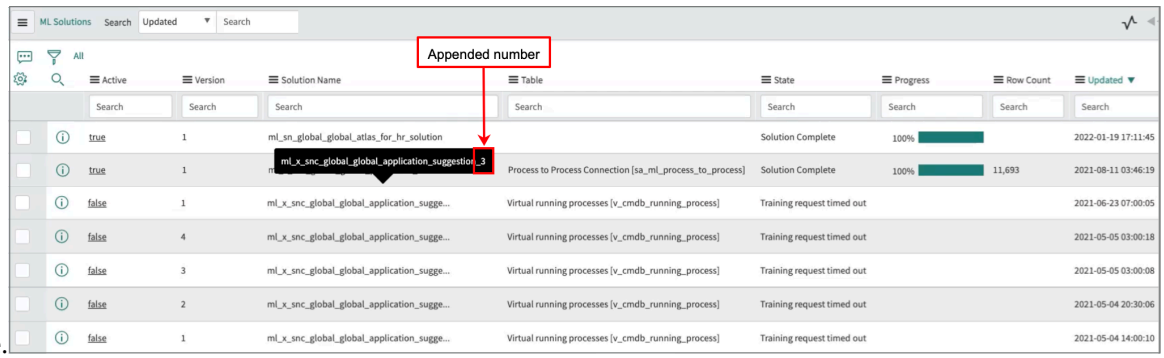
a. Insira ml_solution.list em **Navegador de filtros** . **Navegação** painel.
. **Soluções DE ML** exibe todas as soluções, incluindo soluções de cluster.

Tradução automática

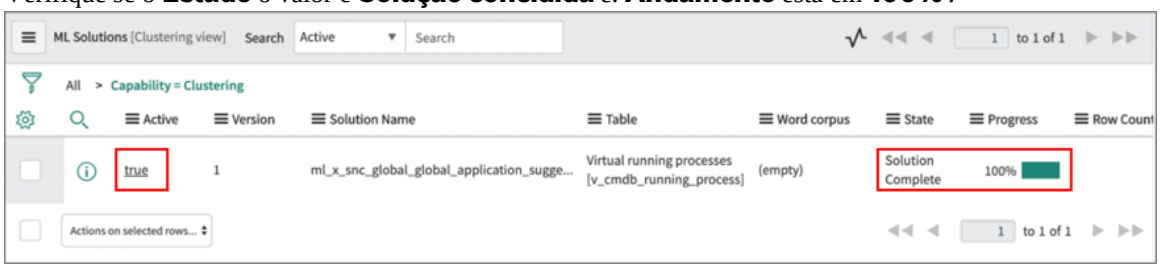
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Identifique soluções de cluster verificando **Tabela** coluna.
O sistema salva soluções de cluster na tabela Processos em execução virtual [v_cmdb_running_process].

c. Se houver várias soluções de cluster, identifique a solução mais recente pelo carimbo de data/hora no **Atualização** coluna.
Como alternativa, você pode usar o número que o sistema anexa ao nome da solução para identificar a solução mais recente.



d. Verifique se o **Estado** o valor é **Solução concluída** e. **Andamento** está em **100%** .



e. Se o valor de Estado não for Solução concluída, configure Inteligência preditiva conforme descrito em Dicas de configuração para Inteligência preditiva .

4. Verifique se a solução de agrupamento em cluster criou grupos de processos suficientes, que se tornam sugestões.

a. Navegar até **Definição do sistema** > **Tabelas** E localize a tabela Processos em execução virtual [v_cmdb_running_process].

b. Verifique se há mais de 1000 registros nesta tabela.

c. Se houver menos de 1000 processos, descubra mais processos executando a descoberta horizontal em intervalos de IP ou sub-redes adicionais.

d. Se ainda houver menos de 1000 processos após descobrir intervalos de IP ou sub-redes adicionais, desabilite a descoberta baseada em impressão digital .

5. Verifique se **Sugestão de aplicação - ITOM Autodisco** a transação não é de carregamento lento, conforme descrito em Exibir e eliminar transação ativa .
Se esta transação estiver em execução por um longo período, interrompa-a.

Sugestões de ajuste para descoberta baseada em impressão digital

Ajuste as definições de sugestões baseadas em processo antes de iniciar a descoberta. Normalmente, você precisa ajustar as sugestões geradas automaticamente se a precisão for inferior a 100%. Inteligência preditiva cria sugestões e fornece a estimativa de precisão para cada sugestão. A falta de precisão pode resultar na falha na descoberta das

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

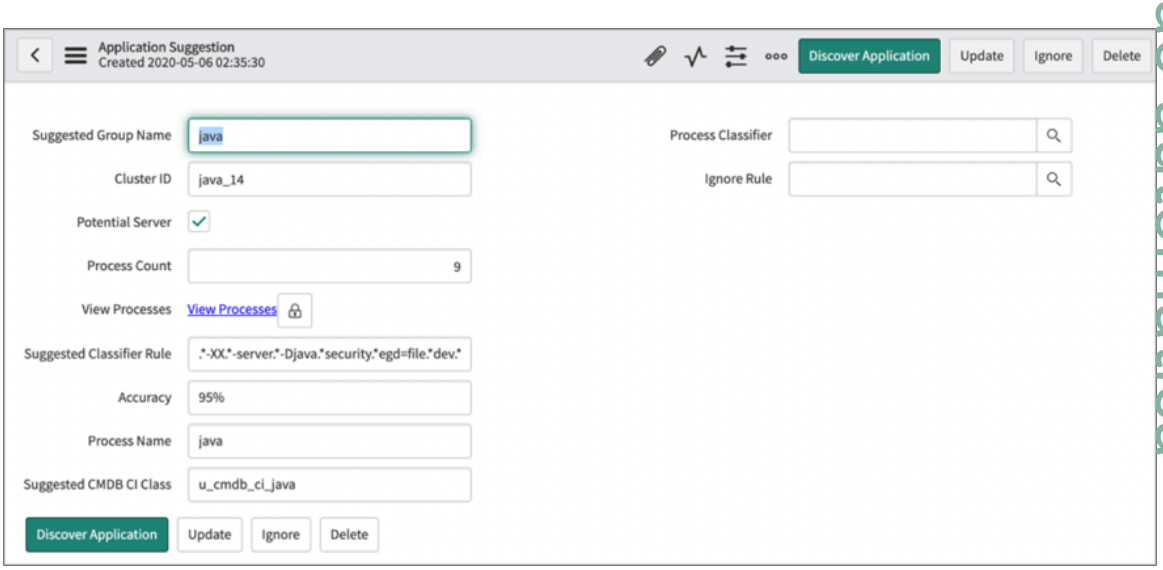
aplicações necessárias ou na descoberta de aplicações incorretas, além das aplicações descobertas corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página inicial**.
2. Clique em **Impressões digitais da aplicação** .
   . **Impressões digitais da aplicação** o painel é aberto.
3. Navegue até a lista de sugestões usando um dos seguintes métodos:
   - Em **Principais sugestões** gráfico de pizza, exiba as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões.
   - Para exibir somente sugestões de servidores de aplicações, clique em **Servidores de aplicações sugeridos** lado a lado. A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações é exibida. Esta lista também é filtrada para exibir somente sugestões cuja precisão é de 100%.
   - Como alternativa, clique em **Todas as sugestões** . A lista não filtrada de todas as sugestões é exibida.
4. Na lista Sugestões de aplicações, clique na sugestão relevante em **Nome do grupo sugerido** coluna.
   O formulário Sugestão de aplicação é aberto.



5. Para mudar o nome usado para a aplicação baseada em impressão digital, insira o nome preferencial em **Nome** campo.
   Por exemplo, muitas aplicações executam processos java e o nome do grupo sugerido para esses grupos é **java** . Atribuir um nome que descreva melhor a aplicação que você deseja descobrir usando esta sugestão (por exemplo, `java_myweblogic`).
6. Para mudar o nome usado para a classe de IC, insira o nome da classe de IC preferencial em **Classe de IC do CMDB sugerida** campo.
7. Para ajustar a regra do classificador, altere as expressões regulares no **Regra do classificador sugerida** campo.
   Por exemplo, adicione informações de versão à expressão regular para descobrir uma aplicação Tomcat: `.*tomcat.* -Dopss.*versão 12,1.3.*`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Atualizar**.
9. Se você não tiver certeza de como mudar a regra do classificador, ajuste-a depois de executar a descoberta inicial, conforme descrito em Ajuste a expressão regular usada para descoberta baseada em impressão digital .

Ajuste a expressão regular usada para descoberta baseada em impressão digital

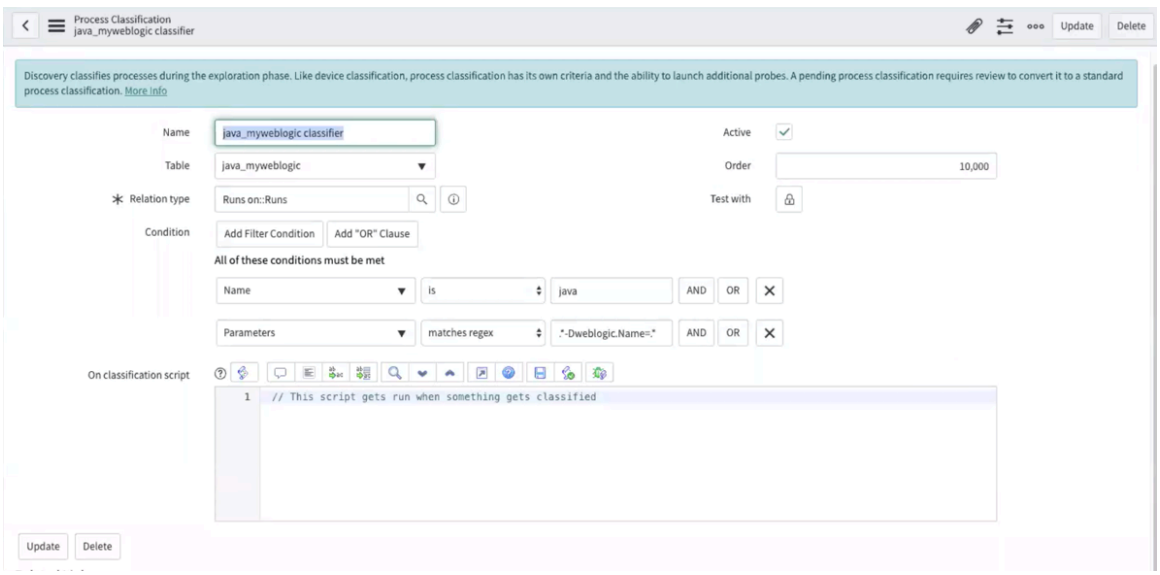
Ajuste a expressão regular na regra do classificador para tornar os resultados da descoberta mais precisos. Inteligência preditiva extrai expressões regulares de processos e as atribui a regras de classificador como parte da criação de sugestões. Se você não estiver satisfeito com os resultados da descoberta ou se a precisão da sugestão for inferior a 100%, modifique a expressão regular.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Módulo**.
2. Clique em **Descobrir aplicação** .
   A descoberta baseada em impressão digital encontra a aplicação e cria uma classe de IC, um classificador e um padrão.
3. Em **Sugestões de aplicação** , clique no classificador de processo recém-criado.
   O formulário Classificação de processos é aberto.

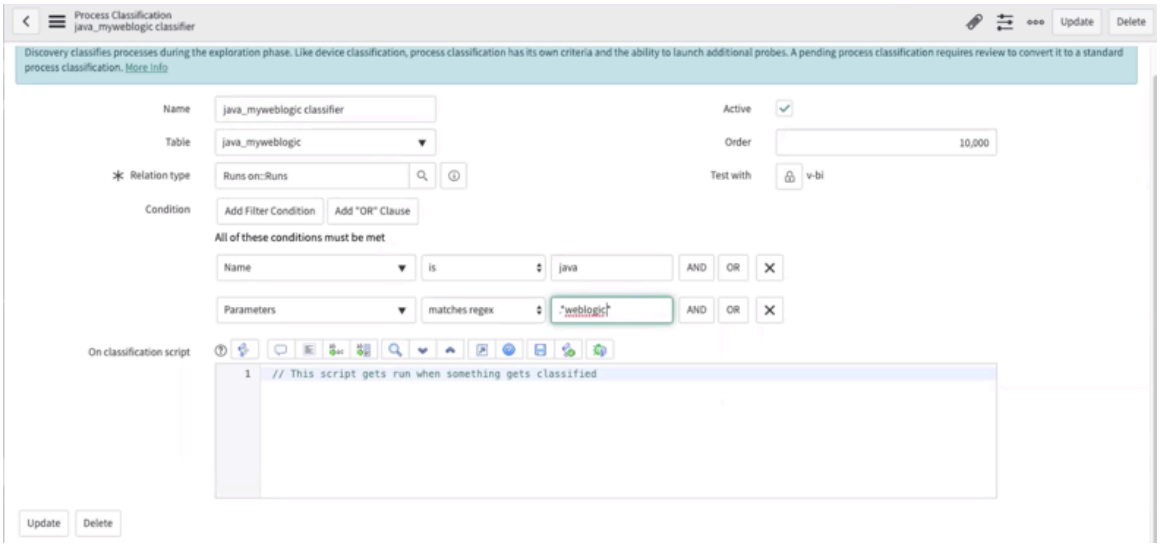


4. Em **Parâmetros** campo de valor em **Condição** , observe a expressão regular selecionada automaticamente por Inteligência preditiva.
   Neste exemplo, é **"-DweblogicName"."**
5. Clique em **Cadeado** ícone ao lado de **Teste com** .
6. Clique em **Pesquisar** ícone para selecionar o servidor no qual você deseja testar expressões regulares adicionais.
   A lista de todos os servidores descobertos é aberta.
7. Selecione o servidor que executa a aplicação que você deseja descobrir usando o classificador personalizado.
   O servidor selecionado aparece em **Teste com** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Classificação de processos e selecione **Salvar** .
   O sistema executa um teste e exibe os resultados no **Resultados do teste** na parte inferior da página.



9. Na guia Resultados do teste, verifique os processos que foram descobertos usando as expressões regulares configuradas para este classificador.
10. Ajuste a expressão regular no campo Valor de parâmetros em **Condições** .
    Por exemplo, torne-o mais genérico: "weblogic."
11. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Classificação de processos e selecione **Salvar** .
    O sistema executa o teste novamente e exibe os resultados no **Resultados do teste** na parte inferior da página.
12. Na guia Resultados do teste, verifique se a descoberta de impressão digital encontrou os aplicativos conforme o esperado.

Desabilitar a descoberta baseada em impressão digital

Por padrão, a descoberta baseada em impressão digital está habilitada. Desabilite a descoberta de aplicações com base em processos, se Inteligência preditiva não gera processos suficientes.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Adicione a propriedade do sistema *sys_property* *process.clustering.appfingerprint.enabled*conforme descrito em Adicione uma propriedade do sistema .
2. Para desabilitar, insira falso em **Valor** campo.
3. Para habilitar a descoberta baseada em impressão digital novamente, altere **Valor** campo para verdadeiro .

Tópicos relacionados

KB0826261: Configuração avançada e solução de problemas da descoberta baseada em impressão digital

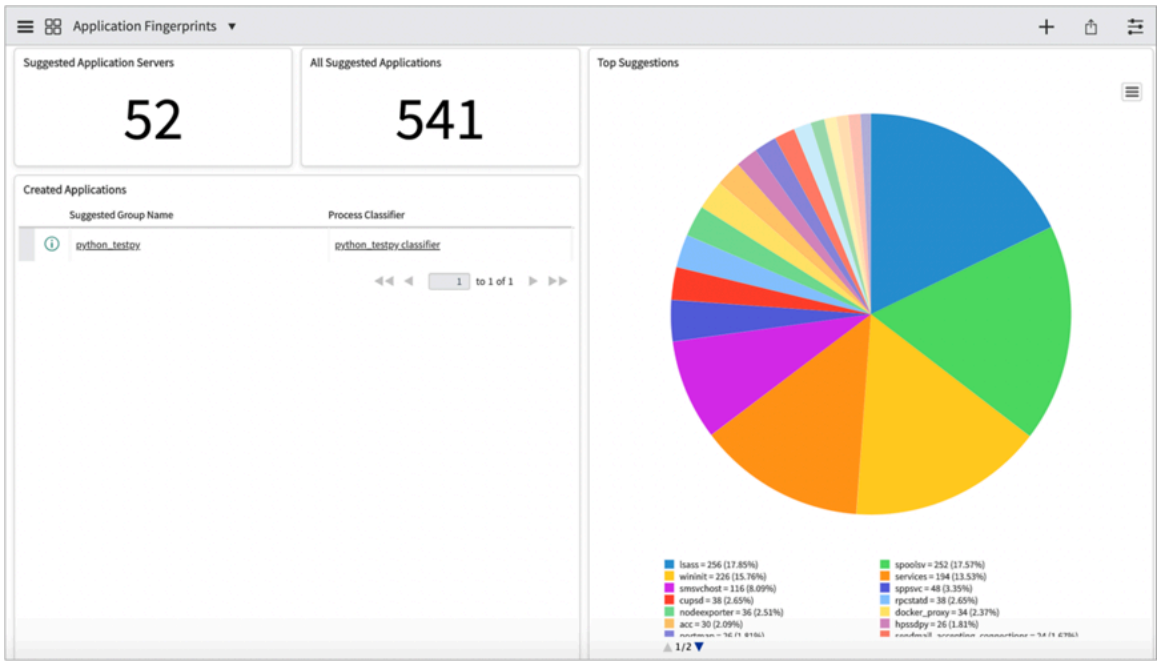
Guia de solução de problemas para sugestões de conexão de ML

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel Impressões digitais da aplicação

Visibilidade do ITOM usa Inteligência preditiva para executar a análise inicial dos processos descobertos e sugerir aplicações que você queira descobrir. Ao utilizar este método, Visibilidade do ITOM cria automaticamente uma classe Configuration Management Database (CMDB) do item de configuração (IC), um classificador ou um padrão para a nova classe de IC da aplicação. Use o painel Impressões digitais da aplicação para revisar as aplicações sugeridas.



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

Discovery_admin, que executa a descoberta horizontal usando Descoberta.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Administrador que executa a descoberta horizontal da rede DE TI da organização.	Revise as sugestões de aplicações e decida quais aplicações serão descobertas com base em impressões digitais. Executar esta ação aprimora os resultados da descoberta horizontal básica.

Indicadores

Servidores de aplicações sugeridos

A lista filtrada de sugestões para servidores de aplicações.

Aplicações sugeridas

Lista completa de sugestões para aplicações.

Aplicações criadas

A lista de aplicações que o sistema descobriu com base em impressões digitais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Principais sugestões	Gráfico de pizza	Sugestão de aplicação [cmdb_process_groups]	Um relatório de gráfico de pizza que mostra as principais sugestões organizadas pelo número de processos que compõem essas sugestões. A contagem de processos é refletida pelo tamanho do segmento do gráfico. Clique no segmento para ver as sugestões correspondentes em uma lista filtrada. Para remover uma sugestão do gráfico, clique no nome da sugestão na legenda do gráfico.

Descoberta de rede

Descoberta de rede descobre as redes e as sub-redes IP internas em sua organização.

Nota: Caso já saiba quais são os intervalos de endereços IP na rede, não será necessário executar Descoberta de rede. Isso se destina a organizações que não têm total conhecimento dos endereços IP disponíveis para Descoberta em suas redes.

Como funciona a descoberta de rede

Descoberta usa as informações que coleta para atualizar roteadores e comutadores de camada 3 no CMDB. Um único MID Server que inicia sua verificação em uma lista configurável de roteadores iniciais (ou *propagação*) executa Descoberta de rede. Normalmente, os roteadores iniciais são os roteadores padrão usados por todos os computadores host do MID Server na rede, mas podem ser quaisquer roteadores designados. O MID Server usa as tabelas de roteador nos roteadores iniciais para descobrir outros roteadores na rede. O MID Server se espalha pela rede usando tabelas de roteador que encontra para descobrir outros roteadores. Ele continua até que todos os roteadores e comutadores tenham sido explorados.

Depois de executar Descoberta de rede, converta as redes IP encontradas em Conjuntos de intervalos de endereços IP usados nas programações do Discovery para descobrir IC (configuration items, itens de configuração).

Configurar Credenciais SNMP E mantenha a porta 161 aberta para acesso SNMP.

Propriedades do Network Discovery

Os valores padrão estão corretos para a maioria das descobertas. Navegar até **Definições da Descoberta** > **Propriedades** para editar as propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilitação da exploração de roteador BGP: desabilita a execução de probe ou padrão **SNMP – Roteamento** ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Normalmente, essa exploração É inativada por causa do tamanho enorme das tabelas de roteamento BGP e porque geralmente esses roteadores operam somente na borda de redes grandes, onde novas descobertas de rede seriam irrelevantes. Este valor poderá ser definido como falso se sua organização usar somente roteadores BGP como roteadores de borda entre redes relativamente pequenas (como entre edifícios em um único campus). Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro
glide.discovery.debug.network_discovery	Depuração da descoberta de rede: habilita o registro em log extensivo de todas as atividades de Descoberta de rede na instância. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão** verdadeiro • **Saiba mais**: Monitoramento de descoberta e resolução de problemas
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Tamanho máximo de máscara de rede para redes descobertas (bits): o número máximo de bits em uma máscara de rede regular para redes que são descobertas por Descoberta de rede. Uma máscara de rede *regular* é uma máscara de rede que pode ser expressa em binário como uma cadeia de caracteres de uns seguida por uma cadeia de caracteres de zeros. Por exemplo, 255.255.255.0 é regular,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	e 255.255.255.64 é irregular. Redes regulares são comumente expressas como: 10.0.0.0/24, o que significa um endereço de rede de 10.0.0.0 com uma máscara de rede de 255.255.255.0. Números de bits maiores significam redes com números menores de endereços. Por exemplo, a rede 10.128.0.128/30 tem quatro endereços: um endereço de rede (10.128.0.128), um endereço de transmissão (10.128.0.131) e dois endereços utilizáveis (10.128.0.129 e 10.128.0.130). Redes pequenas são normalmente configuradas em mecanismo de rede para fornecer endereços de loopback ou redes usadas estritamente por conexões ponto a ponto. Como esses tipos de redes geralmente não precisam ser descobertos por Descoberta de rede, seria útil filtrá-los. Ao definir esta propriedade com um valor de 1 a 32, você pode limitar os tamanhos das redes regulares que são descobertas. Configurá-lo com qualquer outro valor faz com que todas as redes sejam descobertas. Redes irregulares são sempre descobertas. O valor padrão é 28, o que significa que redes regulares com 8 endereços ou menos não podem ser descobertas. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 28
glide.discovery.network_owner_method	Método de seleção de roteador de rede: esta propriedade controla o método usado para decidir (durante Descoberta de rede) qual roteador deve ser selecionado como o roteador a ser associado a uma determinada rede IP. Os valores possíveis são: • **Primeiro roteador**: o primeiro roteador que descobre que a rede está associada • **Último roteador**: o último roteador que descobre que a rede está associada • **Maioria das redes**: o roteador com a maioria das redes anexadas está associado • **Minoria das redes**: o roteador com a minoria das redes anexadas está associado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Tipo**: lista de seleção • **Valor padrão**: maioria das redes • **Opções adicionais**: primeiro roteador, último roteador, minoria das redes
glide.discovery.physical_interface_types	Tipos de interface física: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados *físicos* para fins de descoberta de rede. Se um roteador (ou dispositivo capaz de rotear) tiver uma interface desse tipo, as redes conectadas a essa interface serão consideradas conectadas localmente a esse dispositivo. Os tipos de interface padrão incluem Ethernet, 802.11 e tipos de token. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Tipos de interface do comutador: uma lista separada por vírgulas de tipos de interface que são considerados. Os números de tipo de interface são definidos no SNMP MIB-2, especificamente no OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Dispositivos com qualquer tipo de interface que NÃO apareça nesta lista são classificados como roteadores, quando eles têm roteamento. Uma lista completa dos números de tipo de interface pode ser encontrada no site da IANA , na seção "definições de ifType". • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Aprenda

O que é descoberta de rede?

Executar Descoberta de rede

Configure Descoberta de rede a partir de uma programação do Descoberta. Network Discovery properties

Antes de Iniciar

Configurar Credenciais SNMP E mantenha a porta 161 aberta para acesso SNMP.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e selecione **Redes** na lista do campo *Descobrir*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um MID Server.

   Este campo é obrigatório.

4. Preencha o formulário, incluindo os campos de programação.
5. Clique com o botão direito na barra do cabeçalho e selecione **Salvar** no menu pop-up.

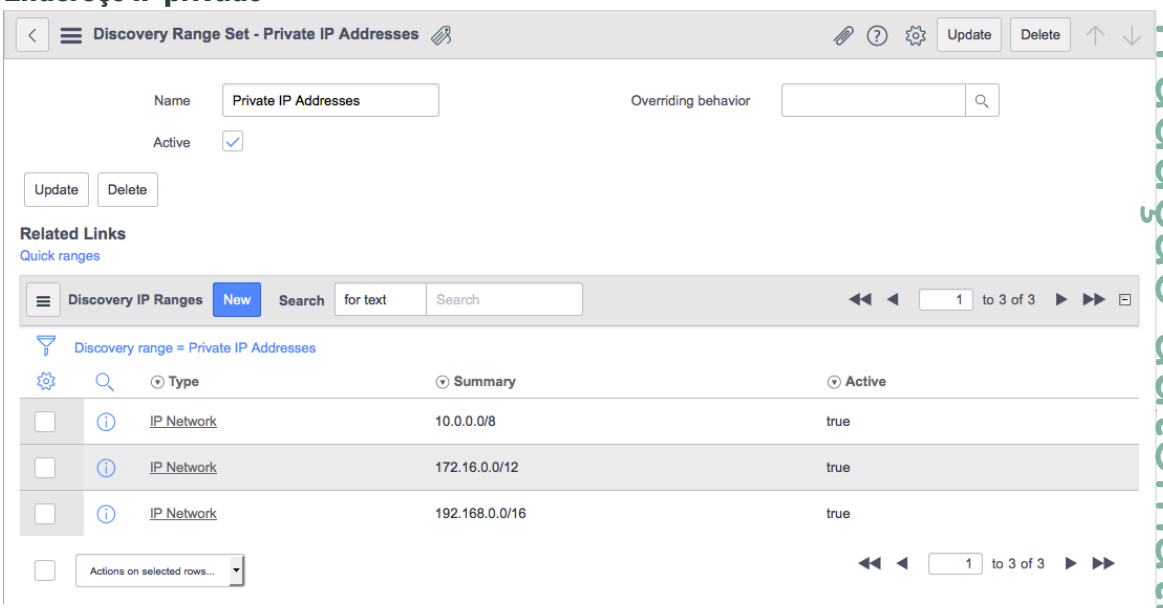
   Os **Links relacionados** e listas relacionadas são exibidos.

6. Clique em **IPs Privados de descoberta de rede** em Links relacionados para exibir a lista de redes IP privadas padrão na lista relacionada *Intervalos de IPs do Discovery*.

   As redes IP padrão nesta lista estão disponíveis para toda Descoberta de rede que você conduz e são suficientes para a maioria das descobertas.

7. Se sua organização tiver endereços IP privados adicionais, clique em **Novo** para adicioná-los.

Endereço IP privado

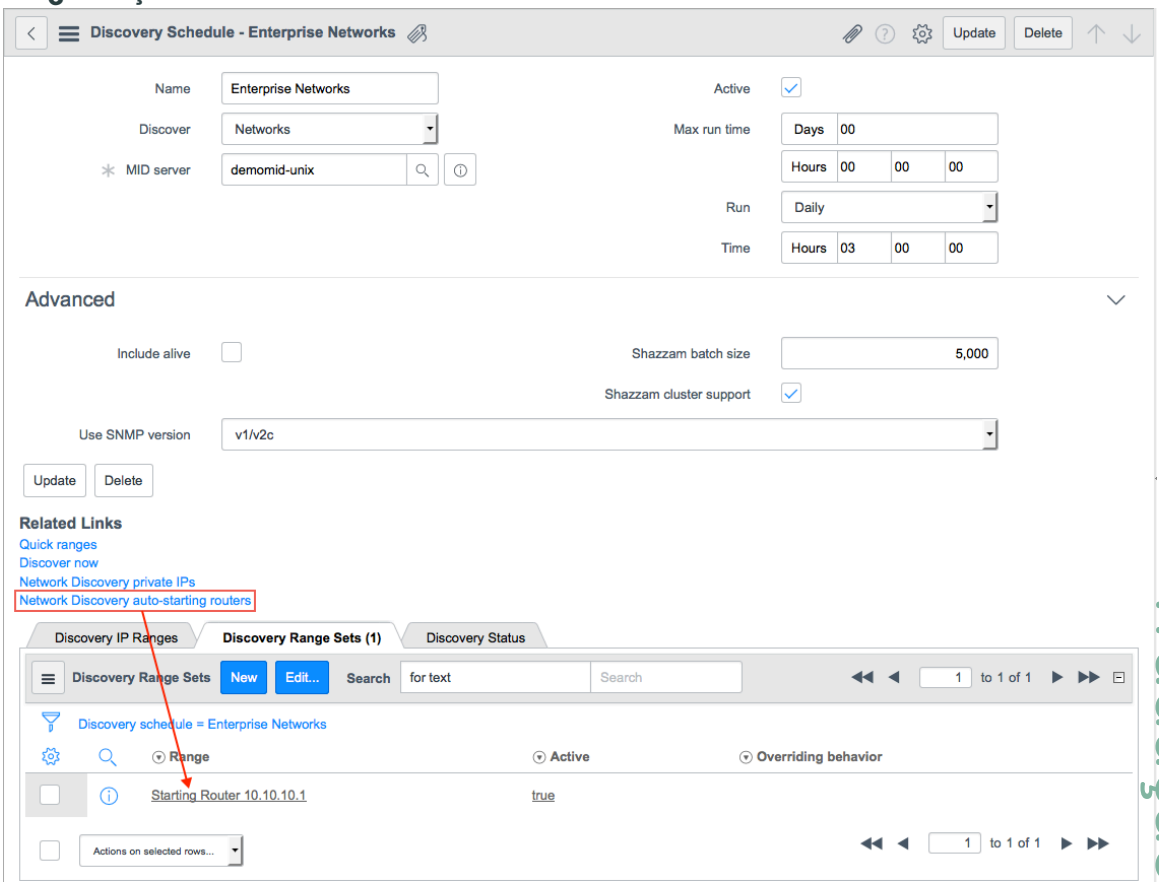


8. Adicione roteadores iniciais à programação na lista *Conjuntos de intervalo do Discovery*.
   a. Clique no link **Roteadores de início automático de descoberta de rede** para preencher a lista com o roteador inicial de cada MID Server em sua rede.
   b. Clique em **Editar** para adicionar ou excluir roteadores da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programação da descoberta de rede



9. Execute Descoberta manualmente ou por meio do programador.

Converter redes IP em conjuntos de intervalos do Discovery

Depois de conduzir Descoberta de rede, você deve converter as redes IP que foram encontradas em conjuntos de intervalos para uso na descoberta de outros dispositivos.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Saída e Artefatos** > **Redes IP**.

2. Clique em **Novo** para adicionar uma rede IP.

3. Certifique-se de que os seguintes valores de campo sejam fornecidos:

- **Estado**: *pronto*
- **Descoberta**: *selecionada (verdadeira)*
- **Roteador**: selecione um roteador na lista. Este campo não deve ficar vazio.

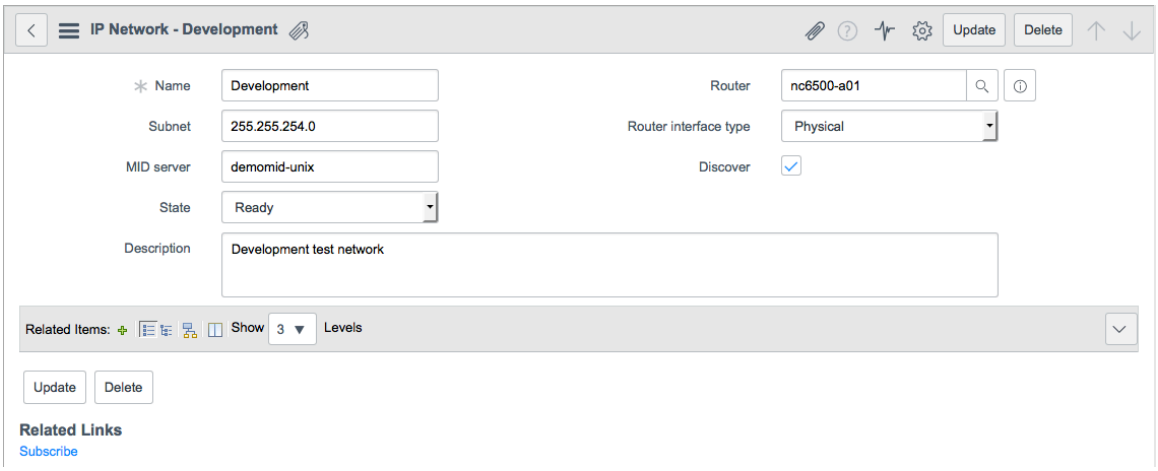
  Se suas redes IP foram criadas por meio de Descoberta de rede, esses campos serão preenchidos automaticamente na lista relacionada *Redes IP*. No entanto, se você inseriu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as Redes IP manualmente e deseja converter suas Redes IP em conjuntos de intervalos manualmente, será necessário editar esses campos de acordo.

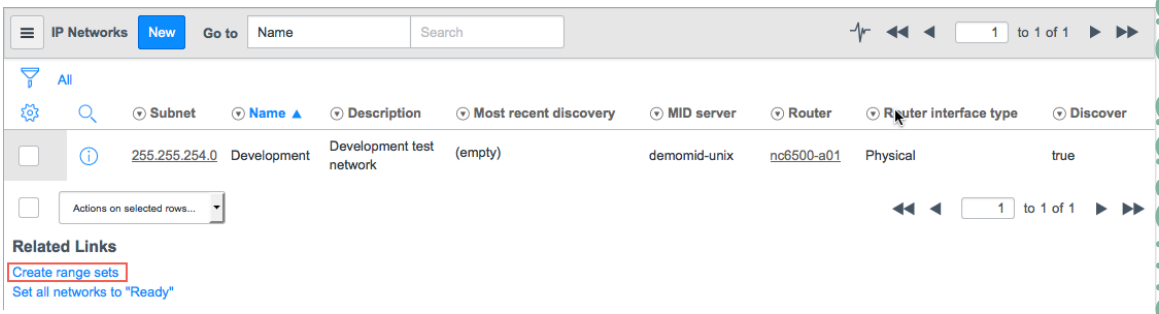
Formulário de rede IP



4. Clique em **Atualizar** para retornar à lista de Redes IP.
5. Em **Links relacionados**, clique em **Criar conjuntos de intervalos**.

   Use este recurso para converter todas as redes IP na lista em conjuntos de intervalos.

Lista de rede IP



   A página Status do Discovery é exibida, indicando o andamento da conversão. O sistema incrementa a contagem **Iniciada** e **Concluída** de redes IP até que todas as redes sejam convertidas.

O que Fazer Depois

Adicione conjuntos de intervalos de descoberta às programações do Discovery.

Adicione um conjunto de intervalos da Descoberta a uma programação da Descoberta

Depois de criar conjuntos de intervalos de descoberta a partir de uma descoberta de rede, adicione os conjuntos a uma programação de descoberta. Este processo restringe o intervalo de endereços IP que os probes do Shazzam podem verificar. Você também pode adicionar um comportamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um Programação da Descoberta .
2. Em **Conjuntos de intervalos da Descoberta** lista relacionada, clique em **Editar** para adicionar um conjunto de intervalos existente e use a caixa de listagem para adicionar o conjunto de intervalos.
3. Em **Programação da Descoberta** , clique no nome do conjunto de intervalos em **Intervalo** coluna em **Conjuntos de intervalos da Descoberta** lista relacionada.
4. Em **Conjunto de intervalos da Descoberta** , adicione um Comportamento da Descoberta se necessário. Você também pode ativar ou desativar o intervalo definido para esta programação.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e clique em **Salvar** .

Descoberta sem servidor

A Descoberta pode encontrar aplicações em máquinas host sem a necessidade de descobrir o host primeiro. Este tipo de Descoberta é conhecido como *sem servidor* Descoberta.

A Descoberta sem servidor depende de padrões de infraestrutura para explorar ICs em um host. Este tipo de Descoberta ignora Fases de verificação e classificação da Descoberta . Há dois tipos de Descoberta sem servidor: Padrão e baseada em host. Ambos os tipos exigem um padrão de infraestrutura.

Sem servidor padrão Descoberta

A Descoberta sem servidor padrão encontra ICs de aplicações remotas que residem em um host desconhecido. Este tipo de Descoberta sem servidor usa protocolos, como REST ou HTTP, para encontrar os ICs. O endereço IP da máquina host não é necessário. Você define parâmetros de entrada em um padrão de infraestrutura para se conectar a um recurso remoto. Use este tipo de Descoberta quando quiser descobrir aplicações baseadas na Web.

Descoberta sem servidor baseada em host

A Descoberta sem servidor baseada em host encontra ICs que residem em uma máquina host que você já descobriu. O host atua como um proxy por meio do qual você encontra outros ICs. Na verdade, você não executa a Descoberta no host. Use este tipo de Descoberta quando:

- Você não sabe o endereço IP dos ICs que deseja descobrir ou os ICs não têm endereços IP.
- Os ICs residem em um IC de host já descoberto.

Para esse tipo de Descoberta, você também precisa de um padrão de infraestrutura, mas não precisa definir parâmetros de entrada como faz para a Descoberta sem servidor padrão. O padrão pode especificar operações, como uma consulta WMI, que executa consultas em um host. Depois que a Descoberta se conecta ao host, ela usa as credenciais do host para executar a Descoberta de ICs que você está explorando no padrão. Não é necessário especificar credenciais adicionais. Ao executar o modo de depuração no padrão, você pode ver os detalhes em **Variáveis temporárias** no padrão. Em seguida, você pode criar operações padrão que fazem chamadas de API do host para os ICs que você está tentando descobrir.

Cronogramas da Descoberta sem servidor

Os padrões de infraestrutura que a Descoberta sem servidor usa são acionados a partir de uma programação de Descoberta, em vez de um classificador. A Descoberta sem servidor ignora classificadores. Use um tipo de programação sem servidor para ambos os tipos de Descoberta sem servidor. A programação sem servidor permite especificar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Valores para parâmetros de entrada no padrão se você estiver usando a Descoberta sem servidor padrão. Consulte Crie uma programação para a Descoberta sem servidor padrão para obter instruções.
- Um IC de host se você estiver usando a Descoberta baseada em proxy-host. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação para a Descoberta sem servidor baseada em host.

Crie um padrão e uma programação para a Descoberta sem servidor padrão

Para encontrar ICs de aplicação que residem em um host desconhecido, crie um padrão de infraestrutura para a descoberta sem servidor padrão. Depois de criar o padrão, crie uma programação de Descoberta que aciona o padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No padrão, você deve especificar parâmetros de entrada para explorar o IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Especifique um **Infraestrutura** Padrão de tipo com o tipo de IC correto que se aplica aos ICs que você deseja descobrir.
   Consulte Criar ou personalizar padrões para obter uma explicação de todos os campos de formulário.
4. Crie uma seção de identificação e salve o padrão.
5. Clique em **Parâmetros de entrada** e clique em **Novo** .
6. Insira os parâmetros necessários para acessar os ICs sem servidor.
   Por exemplo, você pode inserir `url` Para acessar um recurso remoto por meio de uma solicitação HTTP.

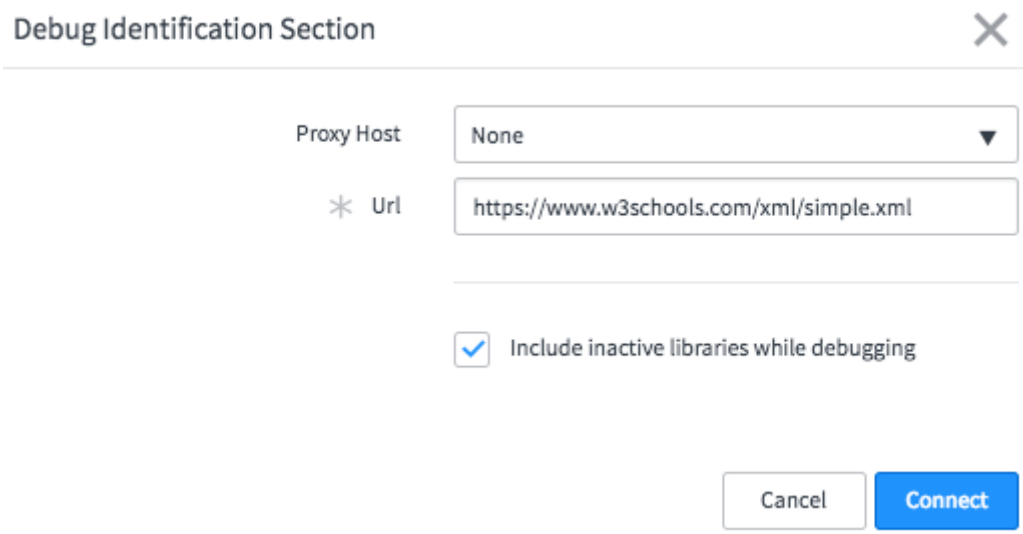
   Nota: Você especifica o URL real em uma programação de descoberta sem servidor.

7. Salve o padrão.
8. Clique em **Básico** e clique no nome da seção de identificação para abrir o designer de padrão.
9. Crie as etapas necessárias para explorar ICs sem servidor.
   Por exemplo, crie um **HTTP GET chamada** Operação para acessar um recurso remoto por meio de um URL. Nesse caso, você especificaria `url` parâmetro no **URL** campo.
10. Para testar o padrão, clique em **Modo de depuração** e preencha os valores para os parâmetros de entrada. Você não precisa inserir um valor para **Host do proxy** . Neste exemplo, estamos nos conectando a um site que fornece um arquivo XML. O método de análise de arquivo XML já está definido na operação HTTP GET Call. Para testar a operação do padrão, clique em **Modo de depuração** , Insira o URL e clique em **Conecte** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de depuração de uma chamada HTTP GET



11. Depois de conectar e executar a operação, o **Saída** exibe o conteúdo.

Crie uma programação para a Descoberta sem servidor padrão

Depois de criar um padrão para a descoberta sem servidor padrão, crie uma programação de Descoberta e especifique o padrão. A Descoberta aciona o padrão a partir da programação em vez de um classificador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter credenciais de autenticação básica Para chamadas HTTP no padrão.

Função necessária: Cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode reutilizar esta programação para executar o mesmo padrão usando parâmetros diferentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Agendamentos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Sem servidor** em **Descoberta** campo.
   Consulte Programe uma descoberta horizontal para obter explicações sobre outros campos.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Em **Padrão de execução sem servidor** lista relacionada, clique em **Novo** .
6. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão que você criou para a descoberta sem servidor padrão ou para a descoberta baseada em host proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host de Proxy	Deixe este campo em branco. Este campo se aplica ao cenário baseado em proxy do host.
Ativo	Mantenha esta caixa de seleção marcada para usar a definição de execução de padrão.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** lista relacionada, adicione os parâmetros exigidos pelo padrão e forneça um valor para cada um no **Valor** coluna.
9. Clique em **Enviar**.
10. Defina quantos registros de padrão de execução sem servidor forem necessários.
    Você pode iniciar o mesmo padrão, mas eles devem ter parâmetros diferentes.
11. Execute a descoberta clicando em **Descubra agora** ou aguarde até que a programação acione a descoberta.

Resultado

Verifique Descoberta para ver Descoberta Log, a lista de dispositivos, que contém os ICs descobertos e os registros da fila do ECC. Observe que a probe do Shazzam não iniciou e. Descoberta não acionou probes de classificação.

Tópicos relacionados

Status da descoberta

Crie um padrão e uma programação para a Descoberta sem servidor baseada em host

Para encontrar ICs de aplicação que residem em um host conhecido no CMDB, crie um padrão de infraestrutura para descoberta sem servidor baseada em host. Depois de criar o padrão, crie uma programação de Descoberta que aciona o padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Especifique um **Infraestrutura** Padrão de tipo com o tipo de IC correto que se aplica aos ICs que você deseja descobrir.
   Consulte Criar ou personalizar padrões para obter uma explicação de todos os campos de formulário.
4. Crie uma seção de identificação e salve o padrão.
5. Adicione operações ao padrão para descobrir o IC que você pode acessar por meio do host.
6. Para testar o padrão, clique em **Modo de depuração** E insira o endereço IP do host.

Crie uma programação para a Descoberta sem servidor baseada em host

A Descoberta aciona o padrão para Descoberta sem servidor baseada em host a partir da programação em vez de um classificador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter credenciais para o dispositivo host que atua como proxy.

Função necessária: Cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Agendamentos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Sem servidor** No campo Descoberta.
   Consulte Programe uma descoberta horizontal para obter explicações sobre outros campos.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Em **Padrão de execução sem servidor** lista relacionada, clique em **Novo** .
6. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão que você criou para a descoberta baseada em host.
Host de Proxy	Se você estiver usando a descoberta baseada em host, especifique um IC do CMDB existente. A Descoberta usa as credenciais deste IC ao explorar os ICs no host.
Ativo	Mantenha esta caixa de seleção marcada para usar a definição de execução de padrão.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

   Defina quantos registros de padrão de execução sem servidor forem necessários. Você pode iniciar o mesmo padrão, mas eles devem ter parâmetros diferentes.

   Nota: Não é necessário criar entradas no **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** lista relacionada.

8. Execute a descoberta clicando em **Descubra agora** ou aguarde até que a programação acione a descoberta.

Resultado

Verifique Descoberta para ver Descoberta Log, a lista de dispositivos, que contém os ICs descobertos e os registros da fila do ECC. Observe que a probe do Shazzam não iniciou e. Descoberta não acionou probes de classificação.

Probes e sensores da Descoberta

Descoberta Probes e sensores executam coleta de dados e atualizam o CMDB.

Com cada versão, os padrões estão substituindo muitos probes e sensores da Descoberta. Considere criar novos padrões ou editar os existentes se quiser personalizar o que a Descoberta pode encontrar. As informações sobre probes e sensores são destinadas a clientes que ainda não estão usando padrões e a clientes que já têm probes personalizados retidos após o upgrade. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões e descoberta horizontal.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Fase de Descoberta

A Descoberta sempre usa probes e sensores durante as duas primeiras fases da descoberta: *verificando* e. *classificação* . Para as duas últimas fases, *identificação* e. *exploração*

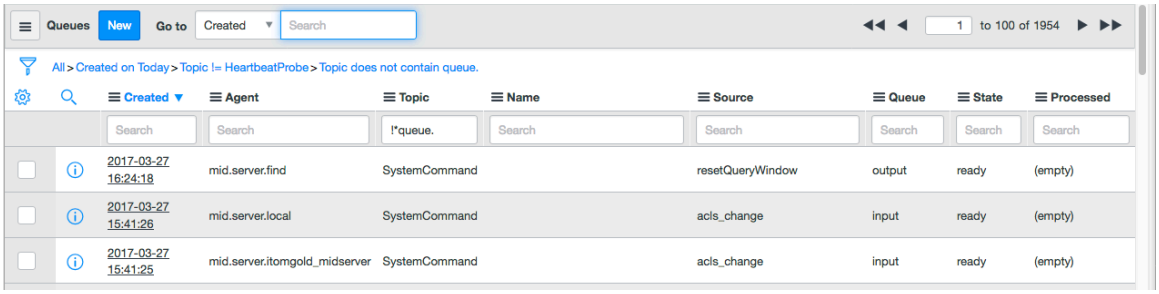
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Descoberta pode usar probes e sensores ou padrões. Este tópico se refere somente a probes e sensores. Consulte Explorando Descoberta para obter uma explicação dessas fases. Para obter mais informações sobre padrões, consulte Padrões e descoberta horizontal.

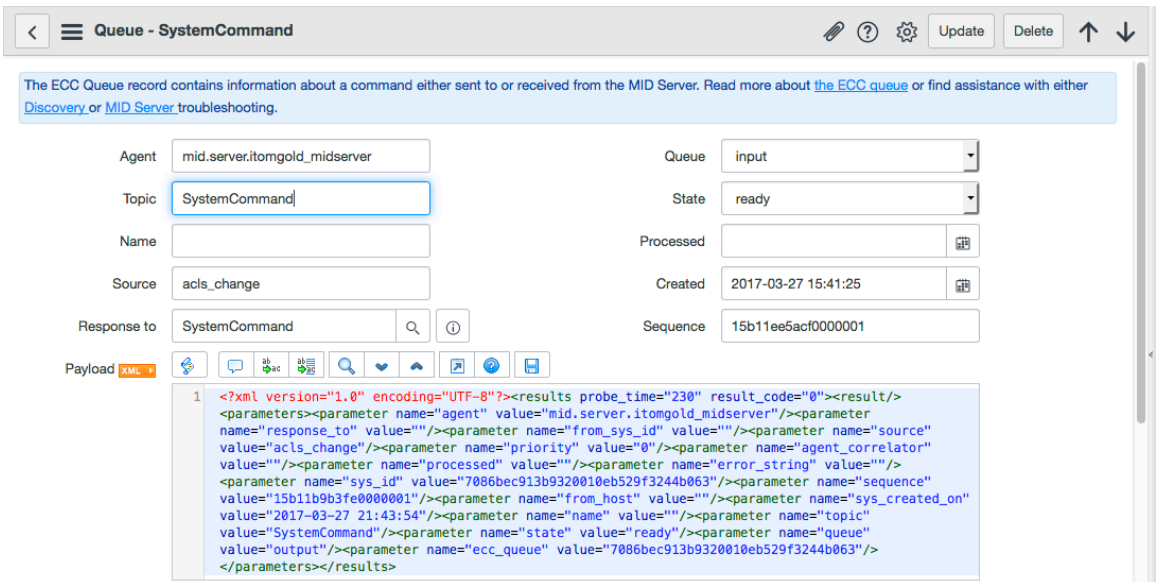
Probes, sensores e a fila do ECC

A probe coleta as informações e o sensor as processa. Ambos obtêm as instruções da fila do ECC. Há um trabalho de trabalhador no MID Server que monitora a fila para trabalho. O monitor verifica se há entradas em que *Fila* . *saída* e o. *Estado* . *pronto* .



Em seguida, o MID Server processa todas as mensagens ECC de saída, executa os probes necessários e retorna os resultados dos probes para a fila do ECC. Esses resultados são colocados na Fila do ECC como *entrada* entradas.

Entrada de fila do ECC



Depois que uma entrada é inserida na tabela Fila do ECC, uma regra de negócio é acionada (na inserção) que usa essas informações e as executa por meio de um *processador do sensor* . O trabalho do processador do sensor é pegar os dados de entrada, encontrar todos os sensores interessados nesses dados e passá-los para serem processados. Em última análise, esses sensores atualizam o CMDB.

Como probes e sensores funcionam juntos

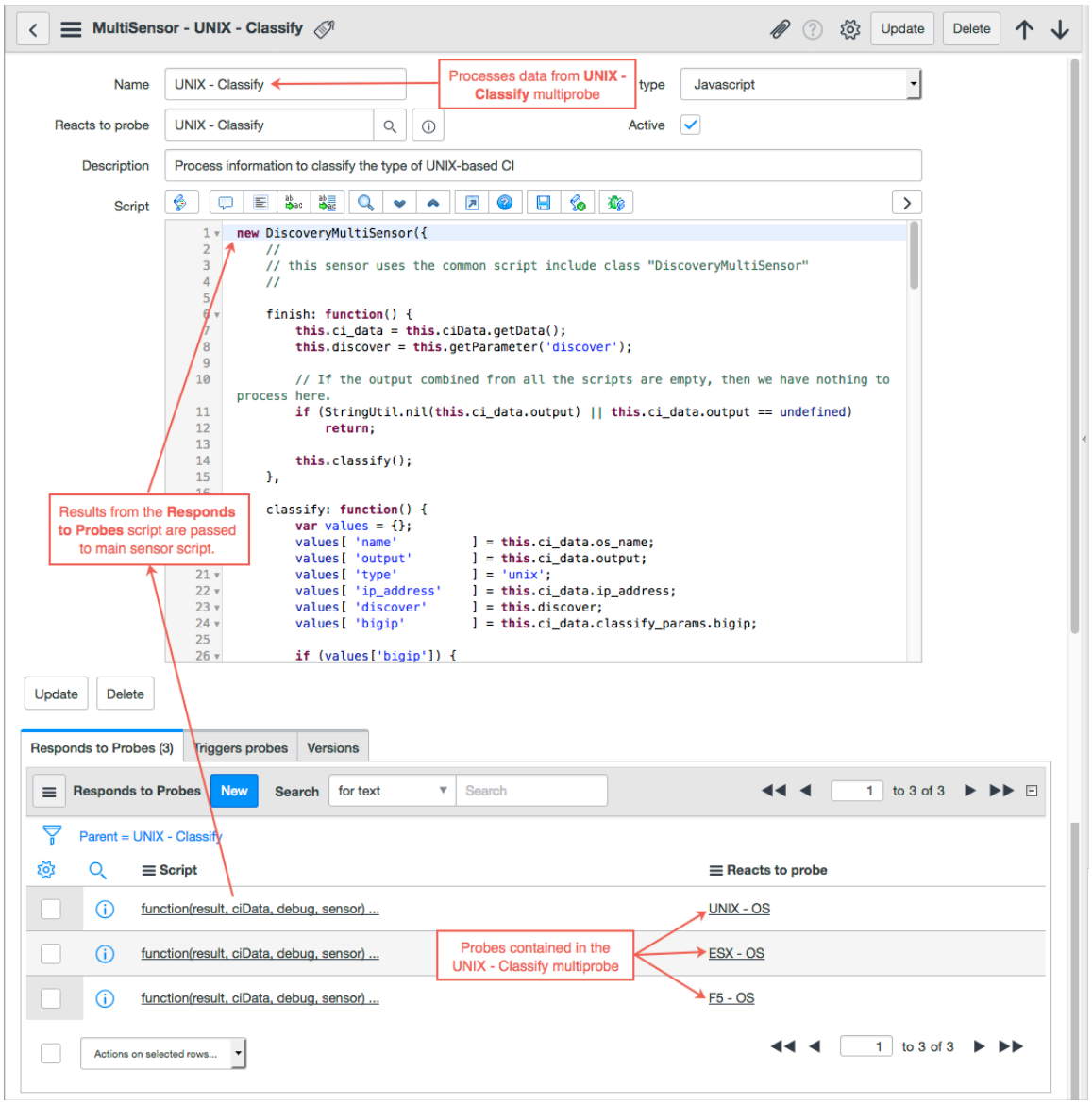
O MID Server inicia probes para coletar informações sobre um dispositivo. A probe envia de volta informações para o sensor a serem processadas. Se a probe tiver um script de pós-processamento definido, o script de pós-processamento executará algum processamento de dados no MID Server antes que os dados sejam enviados de volta para o sensor na instância da ServiceNow. Caso contrário, as probes enviam de volta todos os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados coletados e o sensor executa esse processamento de dados. Em ambos os casos, o sensor atualiza o CMDB.

. *várias probes* é uma probe que contém probes. . *sensor múltiplo* processa os dados de uma probe múltipla. Para processar os dados da probe múltipla, o sensor múltiplo contém scripts individuais para processar os dados retornados por cada probe contida na probe múltipla, bem como um script multissensor principal. Os scripts individuais passam seus dados processados para o script de vários sensores principal.



Tipos de probe

Dispositivo	Tipo de Probe
Windows computadores e servidores	Consultas WMI remotas, comandos de shell
UNIX e. Linux servidores	Comando shell (via protocolo SSH, versão 2). Descoberta Compatível com qualquer shell compatível com Bourne.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivo	Tipo de Probe
Armazenamento	Consultas CIM/WBEM
Impressoras	Consultas SNMP
Equipamento de rede (comutadores, roteadores, etc.)	Consultas SNMP
Servidores Web	Exame de cabeçalho HTTP
Fontes de alimentação ininterrupta (no-break)	Consultas SNMP

Lista de probes da Descoberta

Existe uma ampla variedade de probes para a aplicação Descoberta detectar elementos em sua rede.

Esses probes estão incluídos com a aplicação Descoberta.

. *Script PPP* A designação na tabela indica se o probe inclui um script de pós-processamento de probe (PPP) que é executado no MID Server. O script PPP transforma os resultados da probe em uma cadeia de caracteres JSON e retorna a cadeia de caracteres para a instância da ServiceNow para processamento do sensor.

Para exibir probes e suas descrições, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes**.

Probe CIM

O probe CIM usa protocolos WBEM para consultar um servidor CIM específico, o CIM Object Manager, para um conjunto de objetos de dados e propriedades.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para o probe CIM:

Probe CIM

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
origem	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar.	Nenhum(a)
porta	A porta à qual se conectar. Se estiver vazio, o valor será determinado pelo parâmetro "schema": http 5988, https 5989.	5988 ou 5989
esquema	[Obrigatório] O esquema a ser usado: '"http"' ou '"https"'.	http
namespace	(Obrigatório] O namespace CIM. Pode ser substituído por uma consulta.	Nenhum(a)
consultas	Uma lista delimitada por ponto e vírgula de consultas de probe CIM para processar e retornar resultados.	Nenhum(a)
novas tentativas	O número de vezes para repetir uma consulta se ela falhar devido a problemas de conectividade de rede.	2
connection_timeout	O número de milissegundos que a probe tem para se conectar a um servidor.	5000
socket_timeout	O número de milissegundos que a probe tem para ler dados.	5000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIM Intermediate Query Language (CimIQL) usa chaves, filtros e referência com pontos para percorrer o esquema CIM.

Expansão de parâmetro

A linguagem de consulta CIM oferece suporte à expansão de parâmetro de probe pré-processado SNC padrão. Coloque variáveis em consultas encapsulando seus nomes como este:

```
${foobar}.CIM_RunningOS[0].Name
CIM_ComputerSystem.${barfoo}
```

O texto foobar é substituído pelo conteúdo do parâmetro foobarprobe passado para a probe CIM; da mesma forma para barfoo.

CIMIQL

CIM Intermediate Query Language (CimIQL) é uma linguagem intermediária projetada para simplificar o processo de consulta de provedores CIM.

Atualmente, o CimIQL oferece suporte à pilha de protocolo padrão WBEM (Web-Based Enterprise Management), mas outros, como WS-MAN (Web Services-Management), podem ser adicionados no futuro. A sintaxe da linguagem de consulta toma empréstimo de elementos de Microsoft Idioma de consulta WMI e UNIX comando wbemcli de . A biblioteca CimIQL é uma implementação Java pura.

Nota: CimIQL é pronunciada como "símicle".

Sintaxe de CimIQL

A sintaxe do CimIQL consiste em vários elementos, incluindo uma consulta e tokens diferentes.

Descrições do elemento de sintaxe do CimIQL

Elemento	Descrição
Declaração	O elemento mais básico do CimIQL é um válido . Uma declaração contém várias consultas delimitadas por um ponto . caractere.
Consulta	. representa uma única solicitação independente de protocolo de alto nível. Cada consulta é composta por componentes de idioma aninhados e subcomponentes conhecidos como tokens.
Token	. Descreve um aspecto lexical específico da sintaxe do CimIQL.
Token de operação	O primeiro token de cada consulta deve ser um , que representa a operação lógica geral a ser realizada.
Token do componente	. um subcomponente de um token de operação.
Resultado	Cada consulta é emparelhada com um resultado, que é fornecido como entrada para a próxima consulta na declaração. . é composto por um conjunto de objetos e suas propriedades.

Tokens de operação do CimIQL

A probe CimIQL requer tokens de operação.

Cada uma das operações principais a seguir tem uma contrapartida no Operações de CIM sobre HTTP padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo do token de operação do CimIQL

Retornar Valor	Detalhes	Operação CIM equivalente por HTTP
objeto de classe	Obter objeto Recupera um único objeto de uma classe específica especificando todas as suas chaves exclusivas (como tokens de chave) e qualquer opcional tokens de parâmetro , separados por vírgulas.	GetInstance
objeto de classe	Enumere objetos Recupera objetos que correspondem a um conjunto de tokens de condição e. tokens de parâmetro .	EnumerateInstances
objeto de classe	Enumere objetos associados Recupera objetos associados a cada resultado da consulta anterior.	Associadores
resultados da declaração	Substituição Token não operacional que alimenta os resultados de uma declaração nomeada anterior como entrada na próxima consulta de sua própria declaração.	Faça referência aos resultados de uma declaração nomeada

Obter token de objeto

<key token>, <parameter token>,... <classname>)

- Recupera um único objeto de uma classe específica especificando todas as suas chaves exclusivas (como tokens de chave tokens de chave) e qualquer opcional tokens de parâmetro , separados por vírgulas. Este token também é conhecido como .
- O <classname> é o nome da classe CIM que diferencia maiúsculas de minúsculas do objeto desejado. Por padrão, os objetos da classe especificada e de todas as classes estendidas são recuperados.
- Os tokens de chave e parâmetro são delimitados por um único par de chaves.
- Este token só deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: Objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

Enumerar token de objetos

"<condition token>,,..."" OU "token de índice de matriz" (array index index index token) (<classname> <classname>, <parameter token>,...)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recupera objetos que correspondem a um conjunto de tokens de condição e. tokens de parâmetro . Este token também é conhecido como .
- Os tokens de condição e os tokens de parâmetro são delimitados por dois pares de chaves. As chaves são opcionais se não houver condições ou parâmetros necessários.
- O <classname> é o nome da classe CIM que diferencia maiúsculas de minúsculas dos objetos desejados. Por padrão, os objetos da classe especificada e de todas as classes estendidas são recuperados.
- . token de índice é opcional.
- Este token só deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: Objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Enumere token de objetos associados

Token de filtro de propriedade>, <parameter token>,... OU token de índice de matriz> do TIPO de índice de matriz> do TIPO de índice de matriz <association classname> <association classname>

- Recupera objetos associados a cada resultado da consulta anterior.
- . tokens de condição e. tokens de parâmetro são delimitados por dois pares de chaves. As chaves são opcionais se não houver filtros de propriedades ou parâmetros necessários.
- O <association classname> é o nome da classe muitos para muitos ou um para muitos que associa dois objetos. Por padrão, os objetos da classe especificada e de todas as classes estendidas são recuperados.
- ResultClass, o <parameter token>, pode ser especificado para filtrar resultados com base no nome de classe do objeto resultante.
- . token de índice é opcional.
- Este token não deve ser usado como a primeira consulta em uma declaração.
- Retorna: Objeto de classe
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*
```

Token de substituição

(<statement name>)

- Token não operacional que alimenta os resultados de uma declaração nomeada anterior como entrada na próxima consulta de sua própria declaração.
- Retorna: vazio
- Exemplo:

```
$(lastComputer).ElementName
```

Tokens de componente CimIQL

A probe CimIQL requer tokens de componente, que são subcomponentes de tokens operacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os tokens a seguir são subcomponentes de tokens de operação .

Resumo do token do componente CimIQL

Token	Detalhes
Token de propriedades	* OU <property name>, <property name>,... Especifica quais propriedades serão retornadas para cada objeto do conjunto de resultados final.
Token do delimitador de consulta	. (Período) Separa consultas.
Token de índice	[índice] Reduz os resultados de uma consulta anterior a um único objeto no índice inteiro especificado.
Token de chave	"<value> <key name>" Corresponde a uma propriedade de objeto designada como uma chave por valor exato.
Token de condição	<property name> <conditional operator> <enclosed value> Corresponde a uma única propriedade de um objeto com base na condição especificada.
Token de parâmetro	"<value> <parameter name>" Passa um parâmetro por <parameter name> para a operação que está sendo chamada. O parâmetro pode ser consumido durante o pré-processamento do CimIQL ou pelo CIMOM por solicitação, dependendo do parâmetro.

Token de propriedades

* OU <property name>, <property name>,...

- Especifica quais propriedades serão retornadas para cada objeto do conjunto de resultados final.
- O curinga * retorna todas as propriedades disponíveis. Cada nome de propriedade desejado será fornecido em uma lista separada por vírgulas.
- Este token é necessário no final de cada declaração.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Token do delimitador de consulta

. (Período)

- Separa consultas.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Token de índice

[índice]

- Reduz os resultados de uma consulta anterior a um único objeto no índice inteiro especificado.
- Este token é sempre opcional.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Token de chave

"<value> <key name>"

- Corresponde a uma propriedade de objeto designada como uma chave por valor exato.
- O <key name> é o nome da propriedade usada como uma chave.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

Token de condição

<property name> <conditional operator> <enclosed value>

- Corresponde a uma única propriedade de um objeto com base na condição especificada.
- O <property name> é o nome da propriedade a ser correspondida.
- O <conditional operator> determina como o valor real da propriedade é comparado ao valor esperado. Os operadores disponíveis são *igualdade* e. *desigualdade* (!).
- O <enclosed value> deve ser um dos seguintes:
  - Valor literal entre aspas simples ' ... '. Por exemplo, foo
  - Expressão regular, delimitada por um par de barras / ... /. Por exemplo, foo/bar.*/
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Token de parâmetro

"<value> <parameter name>"

- Passa um parâmetro por <parameter name> para a operação que está sendo chamada. O parâmetro pode ser consumido durante o pré-processamento do CimIQL ou pelo Common Information Model Object Manager (CIMOM) por solicitação, dependendo do parâmetro.
- Exemplo:

```
CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{ResultClass:'Win32_ComputerSystem'}}.*
```

Tutorial do CimIQL

Este é um tutorial por exemplo em que cada exemplo é baseado no exemplo anterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial do CimIQL

Ordem	Declaração de CimIQL	Resultado
1	CIM_ComputerSystem[0].*	Recupera o. primeiro resultado De todas as instâncias de CIM_ComputerSystem e seus descendentes. Recupera tudo propriedades .
2	CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact	Recupera todas as instâncias de CIM_ComputerSystem e seus descendentes. Recupera apenas um propriedade PrimaryOwnerContact.
3	CIM_ComputerSystem	Recupera uma única instância exclusiva de CIM_ComputerSystem e seus descendentes. Todos tokens de chave deve ser especificado em token de identidade .
4	CIM_ComputerSystem	Recupera todas as instâncias e descendentes de CIM_ComputerSystem que não têm um Nome propriedade de "tempo de execução". . token de filtro filtra as instâncias que não contêm todas as propriedades/ chaves especificadas.
5	CIM_ComputerSystem	Recupera todas as instâncias e descendentes de CIM_ComputerSystem que têm um valor correspondente à expressão regular contida nos caracteres / / . **Nota:** A expressão regular não requer aspas simples. . token de filtro filtra as instâncias que não contêm todas as propriedades/ chaves especificadas.
6	CIM_ComputerSystem[2].*	Recupera o. segundo resultado De todas as instâncias de CIM_ComputerSystem e seus descendentes onde As instâncias têm um Nome de propriedade "runtime". A ordem das operações segue a sintaxe da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial do CimIQL

Ordem	Declaração de CimIQL	Resultado
		1. Consulta Servidor para todos CIM_ComputerSystem e descendentes. **2.** Filtro Resultados baseados na propriedade Nome. **3.** Recupere o segundo instância que passou no filtro.
7	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS[0].Name	Recupera o Nome propriedade Para a primeira instância CIM_OperatingSystem de cada instância CIM_ComputerSystem. O token do meio, CIM_RunningOS, é o nome do Classe Associador , não o resultado final.
8	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS[0].Name	Recupera o Nome propriedade Para a primeira instância CIM_OperatingSystem de cada instância CIM_ComputerSystem, onde Cada instância CIM_OperatingSystem tem uma propriedade Name que contém "CentOS".

Resultados do CimIQL

Os resultados da Probe CIM são passados para o sensor de probe como um documento XML incorporado no <output>elemento.

A seguir está um exemplo comentado de um resultado em lote do CimQuery.

```
<!-- document root -->
 <cimqueryset>
 <!-- A single query and query result. Multiple <cimquery> tags may be provided. -->
 <cimquery>
  <!-- The original query, enclosed by CDATA. -->
  <query><!CDATA[[>CIM_ComputerSystem[0].PrimaryOwnerContact<! ]]></query>
  <!-- The resulting data is enclosed within a single <result> tag. -->
  <result>
   <!-- A single class instance result. Multiple <instance> tags may be provided.
       Special tags are prefixed with an underscore character. -->
   <instance>
    <!-- The instance's CIM classname -->
    <_classname>Linux_ComputerSystem</_classname>
    <!-- A set of this instances identifying keys. Always provided, regardless of property filters.
        Within here, each key is provided as <KeyName>VALUE</KeyName> with the VALUE
enclosed as CDATA. -->
    <_key>
     <CreationClassName><![CDATA[Linux_ComputerSystem]]></CreationClassName>
     <Name><![CDATA[runtime]]></Name>
    </_key>
    <!-- Each property that matches the query's property filter will be provided here, in the
same format as keys;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        As <PropertyName>VALUE<PropertyName> where VALUE is enclosed as CDATA -->
     <PrimaryOwnerContact><![CDATA[root@runtime]]></PrimaryOwnerContact>
    </instance>
  </result>
</cimquery>
</cimqueryset>
```

Probe DNS

Os probes DNS determinam os nomes DNS para itens de configuração (IC).

O probe Resolvedor de Nome DNS padrão é leve e rápido. Ele atinge sua velocidade executando em paralelo no MID Server. A probe utiliza a pesquisa DNS pelo SO do host do MID Server para usar o cache DNS mantido. O probe também aproveita o arquivo hosts no SO.

Essas melhorias de desempenho podem ser desabilitadas revertendo para o probe DNS legado com propriedades ou parâmetros DO MID Server. Os nomes das propriedades/parâmetros do MID Server são [mid.probe.use_legacy_forward_dns] e [mid.probe.use_legacy_reverse_dns]. Para obter mais informações, consulte Parâmetros do MID Server e. Propriedades do MID Server .

Definições de probe DNS

Probe	Descrição
DNS	Determina nomes DNS para dispositivos. Tem o parâmetro ip_addresses.
DNSLookupProbe	Resolve o endereço IP de um host.
DNSNameResolver	Resolve o nome DNS de um endereço IP.

Probes de portas

Probe	Descrição
dns	Acionado por "ns". Usa o scanner "Resolvedor de nome DNS" e usa a classificação "Classificação de processo [discovery_classy_proc]"

Probe de padrão horizontal

A Descoberta usa o probe do Padrão horizontal para iniciar padrões de descoberta horizontal.

A probe de padrão horizontal funciona com o sensor Descoberta horizontal para permitir que a Descoberta use padrões para descoberta. Quando você vê mensagens na Fila do ECC deste probe, elas aparecem com o nome da fila do ECC `Pattern Launcher`, seguido pelo nome do padrão. A probe contém um sensor chamado `Horizontal Discovery Sensor`, Que executa as atualizações reais do CMDB com base em regras de identificação.

Se você criar seu próprio dispositivo ou classificador de processo e quiser usar padrões para descoberta, deverá especifique esta probe no registro do classificador . Não é necessário modificar esta probe ou o sensor de Descoberta horizontal.

Carga de divisão

Quando a Descoberta usa padrões para encontrar determinados dispositivos, como balanceadores de carga, grandes quantidades de dados podem ser enviadas para a Fila do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ECC. Para lidar melhor com grandes quantidades de dados, a probe de padrão horizontal pode dividir a carga em blocos e criar vários registros de Fila do ECC.

Controle como o MID Server divide cargas úteis e lida com cargas úteis usando propriedades. Consulte Propriedades do MID Server para obter mais informações.

Probe do PowerShell

O PowerShell Probe executa scripts PowerShell V2 no host do MID Server.

Os scripts do PowerShell são definidos como parâmetros de probe com o nome do arquivo como o nome do parâmetro. Ele está disponível como um tipo de probe especificando o PowerShell como o tópico de fila ECC do probe.

Parâmetros de probe do PowerShell

Nome do parâmetro	Descrição
origem	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar. **Padrão:** Nenhum
<script name>.ps1	[Obrigatório] O nome do arquivo do script PowerShell a ser executado. Substituir *<script name>*com um prefixo de nome de arquivo válido. **Padrão:** Nenhum
powershell_command_parameter_passing	Especifica se parâmetros de script devem ser aprovados na linha de comando. Independentemente do valor deste parâmetro, ServiceNow Disponibiliza automaticamente todos os parâmetros de script na linha de comando para scripts do PowerShell como variáveis de ambiente. **Padrão:** falso
powershell_param_<script parameter name>	Passa parâmetros adicionais para o script do PowerShell a ser executado. Cada parâmetro aparecerá para o script como uma variável de ambiente no formato *$env:SNC_<script parameter name>*. Os parâmetros com este prefixo não são considerados criptografados e são passados para o script intocado. Certifique-se de selecionar o parâmetro apropriado entre *powershell_param_<script parameter name>*e. *powershell_<script parameter name>*. Usar o prefixo incorreto resulta em erros na execução do PowerShell, que é passada de volta para a instância na entrada da fila do ECC. **Padrão:** Nenhum
powershell_<script parameter name>	Passa parâmetros adicionais para o script do PowerShell a ser executado. Cada parâmetro aparecerá para o script como uma variável de ambiente no formato *$env:SNC_<script parameter name>*. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do parâmetro	Descrição
	MID Server presume que qualquer parâmetro com este prefixo está criptografado e tenta descriptografá-lo. Certifique-se de selecionar o parâmetro apropriado entre *powershell_param_<script parameter name>*e. *powershell_<script parameter name>*. Usar o prefixo incorreto resulta em erros na execução do PowerShell, que é passada de volta para a instância na entrada da fila do ECC **Padrão:** Nenhum
depurar	Habilita a saída do log de depuração durante a probe. **Padrão:** falso
credentials_debug	Exibe uma seção de <credentials_debug> na fila do ECC, que pode ajudar você a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credenciais serão enviadas para a fila do ECC, mesmo que as credenciais sejam bem-sucedidas. **Padrão:** falso

Requisitos de script

Todos os scripts PowerShell personalizados devem usar variáveis de ambiente para passar qualquer parâmetro de linha de comando não booliano. Substitua parâmetros não boolianos em *`Parâm()`* parte do script com variáveis de script com o mesmo nome. Defina a variável de script como parte do ambiente com um prefixo snc_. Um parâmetro de cadeia de caracteres como este:

```
Param([string]$paramName)
```

Torna-se uma variável de script, como a seguinte:

```
if(test-path env:\SNC_paramName) {
   $paramName = $env:SNC_paramName
}
```

Por exemplo, esta definição de parâmetro do script PSScript.ps1 contém vários parâmetros de cadeia de caracteres que precisam ser redefinidos como variáveis de script:

```
Param([string]$computer, [string]$script, [string]$user, [string]$password, [boolean]$useCred,
 [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)
```

Definir os parâmetros não boolianos como variáveis de script resultaria neste tipo de script:

```
Param([boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)

# Copy the environment variables to the params
if(test-path env:\SNC_computer) {
  $computer=$env:SNC_computer
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if(test-path env:\SNC_script) {
  $script=$env:SNC_script
}

if(test-path env:\SNC_user) {
  $user=$env:SNC_user
  $password=$env:SNC_password
}
```

Crie uma probe personalizada do PowerShell

Você pode criar sua própria probe do PowerShell e configurar parâmetros de probe.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira os seguintes valores.
   - **Nome** Qualquer nome exclusivo
   - **Probe** Tipo: Probe
   - **ecc_queue_topic** PowerShell
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Em **Parâmetros de probe** lista relacionada, clique em **Novo** .
6. Crie um registro de parâmetro de probe para cada parâmetro.
7. Clique em **Enviar**.

Probe SCPRelay

. *Probe de retransmissão SCP* copia um único arquivo ou o conteúdo de um diretório de um host para outro, usando MID Server como retransmissão.

A probe de retransmissão SCP usa os mesmos parâmetros que SSHCommand. Os comandos podem ser enviados dentro ou fora do contexto de um terminal (tty) e com ou sem sudo (para esses comandos, como lsof, que exigem que sejam executados no contexto de raiz para extrair as informações necessárias). Quando os comandos são enviados no contexto de um terminal, o caminho é ampliado automaticamente para incluir um conjunto de caminhos padrão (e isso pode ser ampliado ainda mais com o parâmetro path_override) . Se a máquina de destino for a máquina local, o SSH não será usado; em vez disso, um shell local será executado para executar o comando.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os parâmetros a seguir podem ser passados para *Probe de retransmissão SCP* :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
depurar	Habilita o registro em log de depuração.	falso
debug_ssh	Habilita o registro em log de depuração J2SSH **agent.log** **Nota:** Este arquivo de log pode crescer rapidamente e deve ser desabilitado quando não for necessário.	falso
timeout	Define o tempo limite de conexão do soquete, em ms.	60000
path_override	Substitui os caminhos padrão definidos antes de executar um comando.	nenhum
keyboard_interactive	Se verdadeiro, força o uso do modo de login SSH keyboard_interactive.	falso
must_sudo	Se verdadeiro, força o comando a ser executado por meio do sudo.	falso
run_in_terminal	Se falso, desabilita a execução de comandos SSH em um terminal SSH (isso interromperá muitos comandos).	verdadeiro
long_runner	Se presente, indica um comando SSH de longa execução.	falso
set_path	Se falso, desabilita a definição da variável de ambiente PATH antes de executar o comando.	verdadeiro
rm_override	Se presente, substitui o comando rm padrão ("/sbin/rm -f") pelo valor fornecido.	nenhum
origem	Host de origem ou IP do qual copiar.	obrigatório
source_port	Porta SSH na origem (o padrão é 22).	obrigatório
from_file	Nome do arquivo a ser copiado da origem.	obrigatório
target	Host ou IP de destino para copiar.	obrigatório
target_port	Porta SSH no destino (o padrão é 22).	obrigatório
_file	Nome do arquivo a ser copiado para o destino.	obrigatório

Probes SNMP

Os probes SNMP usam o protocolo SNMP para consultar um dispositivo específico para obter uma lista de OIDs, que são então percorridos e os resultados passados de volta para os sensores. MID Servers Ofereça suporte a todas as versões do protocolo SNMP por padrão. Você pode definir um MID Server Para oferecer suporte somente a versões específicas do SNMP.

A Descoberta oferece suporte ao SNMP versões 1, 2c e 3. O valor padrão é TODOS. Se você selecionar uma das versões, mas não tiver as credenciais dessa versão, Usar versão SNMP será revertido para TODOS.

Nota: As credenciais da versão SNMP devem estar ativas como verdadeiras. Se uma versão específica estiver inativa, ela também será revertida para TODOS. Uma mensagem será exibida semelhante a: `--- Nenhuma credencial SNMP do tipo 'snmpv3' está ativa nesta instância. Definir Usar versão SNMP novamente como Todos .`

Padrões SNMP

O padrão Roteador de rede substitui os vários probes relacionados a SNMP para a descoberta de roteadores e comutadores. Consulte Padrões de descoberta disponíveis para obter uma lista de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de probe SNMP

Esta lista de parâmetros pode ser passada para os probes SNMP.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
oid_spec_list	Uma lista de especificações OID, uma por linha. Cada especificação deve estar em uma das duas seguintes formas: • *Walk (OID)* : Anda o OID e todos os seus secundários • *Tabela (OID) (OID Secundários)* : Anda todas as entradas na tabela, retornando somente os secundários fornecidos (por exemplo, "iso.org.dod.internet") (Secundários do OID) refere-se a uma lista delimitada por vírgulas de nós secundários nas entradas da tabela fornecida. Por exemplo, "ifEntry.ifIndex,ifEntry.ifDescr,ifEntry.ifType" são secundários OID da tabela "iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable". Por conveniência, o prefixo de entrada da tabela pode ser deixado de lado. (Os secundários anteriores podem ser especificados como "ifIndex,ifDescr,ifType".) Qualquer secundário pode incluir um qualificador de filtro entre parênteses. Por exemplo, o secundário "entPhysicalContainedIn(-0)" especifica o retorno de entradas da tabela somente se o valor de "entPhysicalContainedIn" for igual a 0. Os operadores compatíveis com a expressão são: • . igual a • . não é igual a • Nº : contém Se mais de um secundário tiver uma expressão de filtro, uma correspondência em qualquer um dos secundários fará com que essa entrada seja lida. Qualquer conteúdo, incluindo e após um "//", é ignorado (comentários). Qualquer OID que não comece com "1,3.6,1" ou "iso.org.dod.internet" precederá automaticamente com "1,3.6,1". por conveniência.	obrigatório
origem	O endereço IP ou o nome do host do dispositivo no qual consultar SNMP.	obrigatório
índice	O índice a ser aplicado após a cadeia de caracteres da comunidade, para indexação de cadeia de caracteres da comunidade no estilo Cisco (para interrogação de VLAN).	0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
credential_id	O sys_id de uma credencial específica que é preferencial para uso acima do restante. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	nenhum
credential_tag	O marcador de credencial que deve ser usado. Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	nenhum
timeout	O valor do tempo limite (em milissegundos) para aguardar uma resposta, em vez do padrão. Você pode usar este parâmetro para substituir *mid.snmp.request.timeout* Parâmetro de configuração do SNMP MID Server. **Nota:** Quando *use_getbulk* está definido como *true*, O valor do tempo limite é para uma solicitação GETBULK individual.	1500
stabited_session_timeout	O intervalo (em milissegundos) para aguardar uma resposta após pelo menos uma resposta ser recebida. Valores mais longos podem ser úteis para coletar dados completos e precisos. Você pode usar este parâmetro para substituir *mid.snmp.session.timeout* Parâmetro de configuração do SNMP MID Server.	500
depurar	Habilita o registro em log de depuração. Definido como verdadeiro para o modo de depuração.	falso
request_interval	O intervalo (em milissegundos) entre solicitações sucessivas de um OID quando uma resposta não foi recebida, até que o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout) seja atingido. Se este valor estiver definido como pelo menos o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout), somente uma única solicitação será enviada para qualquer OID específico. Se você mudar o valor de tempo limite (ou estabelecido_session_timeout), ajuste request_interval ao mesmo tempo para evitar o envio de muitas ou poucas solicitações para o mesmo OID, conforme apropriado para um determinado ambiente.	400
request_delay	O intervalo (em milissegundos) entre o recebimento de uma resposta e a transmissão da próxima solicitação. O padrão é 0 (sem atraso). Este valor pode ser definido para diminuir a taxa geral de uma consulta SNMP.	0
result_format	Retorna cargas no formato JSON para estes probes: • F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema • SNMP - Roteamento Este parâmetro retorna dados em um formato mais compacto para evitar falha do sensor ou problemas de memória em um nó quando a carga se torna grande. Não altere este valor nem exclua este parâmetro. **Aviso:** O uso deste parâmetro com quaisquer outras probes faz com que o sensor falhe.	JSON

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
use_getbulk	Habilita o uso de solicitações SNMP GETBULK para recuperar dados tabulares de dispositivos SNMP em vez de usar várias solicitações SNMP GETNEXT. Para dados tabulares, o GETBULK é mais eficiente. Independentemente do tipo de solicitação, determinados dispositivos podem não retornar resultados quando estão ocupados com outras tarefas. Este parâmetro é usado para configurar no nível de probe. GETBULK também pode ser definido para um MID Server individual ou globalmente para todos os MID Servers. As configurações são listadas na ordem de precedência: • Parâmetro de probe SNMP • Parâmetro de configuração do MID Server • Propriedades do MID Server . *established_session_timeout*, *request_interval*, e. *request_delay*os parâmetros são ignorados quando *use_getbulk*está definido como **verdadeiro** . Em vez disso, o *retries*o parâmetro está disponível. A configuração de tempo limite é a mesma usada por *use_getscalar*. Por padrão, os probes a seguir usam solicitações GETBULK (o valor do parâmetro é *true*). • SNMP - Switch - VLAN • Switch - BridgePortTable • Switch - ForwardingTable • SNMP - Switch - SpanningTreeTable • SNMP - Rede - ArpTable • SNMP - Caches do protocolo de camada 2 • F5 BIG IP - Sistema (somente para clientes de Mapeamento de serviços) **Nota:** Esses probes têm um *timeout*valor de 5000.	falso
use_getescalar	Habilita o uso de recuperação e manipulação simplificadas de valores escalares de dispositivos SNMP. . *established_session_timeout*, *request_interval*e *request_delay*os parâmetros são ignorados quando *use_getscalar*está definido como **verdadeiro** . Em vez disso, o *retries*e. *timeout*os parâmetros estão disponíveis. A configuração de tempo limite é a mesma usada por *use_getbulk*.	falso
novas tentativas	O número de tentativas adicionais Descoberta Faz com que uma solicitação GETBULK individual seja concluída (consulte *use_getbulk*Ou uma solicitação GETNEXT quando *use_getscalar*o parâmetro está definido como **verdadeiro** .	2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregue um módulo MIB

Você pode carregar um módulo MIB (Management Information Base, Base de informações de gestão) adicional criando um novo registro ecc_agent_mib e anexando o arquivo MIB real ao registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
MIBs são carregados somente durante a inicialização do MID Server. Quando o MID Server é iniciado, os seguintes módulos MIB são carregados:

- Pacotes com o software DO MID Server. Esses MIBs são padrões definidos do setor.
- Módulos incluídos em cada instância. Esses MIBs são fornecidos pelos fabricantes para que a Descoberta extraia informações específicas de um dispositivo.

Você pode exibir todos os erros associados ao carregamento de um módulo MIB no log do agente.

Nota: Adicionar um arquivo MIB permite que você solicite valores OID usando notação de cadeia de caracteres/ASN, além da notação numérica, mas não garante que nenhuma informação adicional será recuperada. Simplesmente fornece outra maneira de definir novos OIDs que você pode querer descobrir.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **MIBs SNMP**.
2. Verifique se as dependências foram atendidas.
   Se o seu novo MIB tiver dependências em outro MIB, o MIB que preenche a dependência deverá existir antes de você criar seu novo registro. PESQUISE os MIBs existentes para verificar se os MIBs necessários já estão carregados. Se não estiverem, use este procedimento para adicioná-los também à instância.
3. Clique em **Novo** para criar um novo registro.
   O formulário Arquivo MIB do MID Server é aberto para criar um novo registro ecc_agent_mib.
4. Use as seguintes informações para preencher o formulário:
   - **Nome** : O nome do MIB.
   - **Versão** : A versão do MIB.
   - **Origem** : Use este campo para observar onde o MIB foi adquirido, como um URL.
   - **Descrição** : A descrição que aparece na tabela ecc_agent_mib.
   - **Ativo** : Esta caixa de seleção indica se o módulo MIB está habilitado ou desabilitado na instância.
5. Clique no ícone Adicionar anexo (No canto superior direito para anexar o arquivo MIB real ao novo registro.
   O nome da MIB deve começar com um caractere alfabético. Os caracteres restantes devem ser um dos seguintes: Alfanuméricos, hífen (-) ou sublinhado (_). O nome do arquivo não deve ter uma extensão. Você pode fazer referência aos MIBs existentes para obter exemplos. Use o nome real do MIB para o nome do registro do MIB e o nome do anexo, mas ele não é necessário.
6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Atualize o padrão ou probe apropriado para consultar os valores OID específicos definidos na nova MIB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulos MIB de probe SNMP

Um módulo de base de informações de gestão (MIB) é um banco de dados usado para gerenciar elementos em uma rede.

Sua instância inclui definições de objeto dos arquivos de base de informações de gestão (MIB) mais comuns. Antes de adicionar uma nova definição de objeto, consulte a lista de módulos MIB para garantir que as definições de objeto ainda não estejam disponíveis. A instância inclui definições de objeto dos arquivos de base de informações de gestão (MIB) mais comuns. A tabela Arquivo MIB do MID Server [ecc_agent_mib] é separada por domínio. Você pode criar versões dessas políticas que somente um MID Server do mesmo domínio pode usar. Para obter instruções, consulte Configure Domain Separation para MID Servers .

A tabela a seguir contém os MIBs que são carregados automaticamente. Os MIBs que estão agrupados com o MID Server não estão visíveis na instância. Os MIBs que estão na tabela ecc_agent_mib são incluídos na instância por padrão e podem ser exibidos no **MID Server** > **MIBs SNMP** módulo.

Importante: Os arquivos MIB em uma instância da ServiceNow não usam uma extensão de arquivo. . **glide.attachment.extensions** A propriedade do sistema em sua instância contém uma lista de extensões de arquivo permitidas para importação. Os arquivos MIB não são carregados. Para garantir que os arquivos MIB possam ser carregados, adicione uma extensão temporária aos arquivos antes de carregar, como **.mib** e, em seguida, liste essa extensão no **glide.attachment.extensions** propriedade. Quando você carrega o arquivo, uma regra de negócio chamada **Conformidade do nome de arquivo do MIB** retira esta extensão do arquivo antes de inserir o registro na tabela ecc_agent_mib.

Módulo de Base de informações de gestão (MIB)

Pacote com o MID Server	Incluído na instância
ATM-MIB	A10 AX MIB
MIB DE PONTE	A10 COMMONS MIB
DISMAN-EVENT-MIB	CISCO-SMI
ENTIDADE-MIB	CISCO-STACK-MIB
Ethernet Like-MIB	CISCO-TC
FRAME-RETRANSMISSÃO-DTE-MIB	CISCO-VTP-MIB
HOST-RESOURCES-MIB	F5-BIGIP-COMUM-MIB
HOST-RESOURCES-TYPES	F5-BIGIP-LOCAL-MIB
IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB	F5-BIGIP-SYSTEM-MIB
IANAifType-MIB	FOUNDRY-SN-AGENT-MIB
IP-MIB	FOUNDRY-SN-RAIZ-MIB
IP-FORWARD-MIB	LanMgr-MIB-II-MIB
IPMROUTE-STD-MIB	MSFT-MIB
IPV6-MIB	NetWare-Host-Ext-MIB
ISDN-MIB	NetWare-Server-MIB
RFC-1212	PowerNet-MIB
RFC-1215	QMS-MIB
RFC1155-SMI	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo de Base de informações de gestão (MIB)

Pacote com o MID Server	Incluído na instância
RFC1213-MIB	
RFC1398-MIB	
RFC1406-MIB	
RMON2-MIB	
RSVP-MIB	
SNMPv2-SMI	
SNMPv2-TC	
NO-BREAK-MIB	

Probe SSHCommand

Um probe usando o nome do tópico da fila do ECC *SSHCommand* executa um comando de shell no host de destino e retorna a saída resultante para o sensor.

Descoberta Compatível com comandos Bourne Shell (sh) e Bourne-Again Shell (bash). Insira comandos de script de shell no probe *Nome da fila do ECC* campo. O script de shell pode usar variáveis e operações de arquivo compatíveis com o destino UNIX shell.

- O mecanismo SSH está ativo por padrão em novas instâncias.
- Os clientes em instâncias atualizadas podem habilitar manualmente o SSH da ServiceNow para um probe específico definindo o parâmetro use_snc_ssh como verdadeiro. Como alternativa, habilite-o para todos os probes no MID Server definindo o parâmetro DO MID Server mid.ssh.use_snc como verdadeiro.

Nota: Para descobrir dispositivos de rede, como roteadores e comutadores, use Credenciais SNMP Credenciais, não credenciais SSH.

Parâmetros SSHCommand

Vários parâmetros estão disponíveis para a probe SSHCommand.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
allow_unsupported_shells	Permite que um designer de probe tente executar um comando em um dispositivo que não tem um shell compatível. Sem shell, o seguinte é verdadeiro: • Nenhuma informação de caminho pode ser fornecida. • Nenhum script pode funcionar porque não há capacidade de lidar com parâmetros de script. • O texto especificado em **Nome da fila do ECC** o campo do formulário probe é o comando bruto que é executado no dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	Por exemplo, você pode projetar uma probe para exibir a versão de um switch Cisco executando o NX-OS. O comando que o comutador entende é `mostrar versão`. Para fazer isso, coloque `mostrar versão`. **Nome da fila do ECC** e adicione o nome do parâmetro `allow_unsupported_shells` com um valor de **verdadeiro**. Este parâmetro só é válido para `sncssh`. Não é compatível com j2ssh. Os shells compatíveis atualmente são sh, bash, ksh, csh e tcsh. • Tipo: Cadeia de caracteres, verdadeiro ou falso • Valor padrão: falso
origem	[Obrigatório] Especifica o host inicial ao qual se conectar. • Tipo: cadeia de caracteres (URL) • Valor padrão: Nenhum
porta	Especifica a porta de destino à qual se conectar. • Número inteiro (porta) • Valor padrão: 22
depurar	Especifica se informações de depuração SSH devem ser gravadas no arquivo de log. O uso do parâmetro depende se o cliente SSH ServiceNow está habilitado. . ServiceNow O cliente SSH está habilitado, este parâmetro funciona da seguinte forma: • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: falso Os seguintes valores de cadeia de caracteres são válidos para ServiceNow Cliente SSH: ○ verdadeiro: Habilita as informações de depuração SSH no arquivo de log. ○ falso: Desabilita as informações de depuração do SSH no arquivo de log. ○ <IP Addresses>: Especifica quais intervalos de IP habilitar informações de depuração SSH no arquivo de log. Você pode inserir endereços IP nos seguintes formatos: ▪ Um intervalo de IPs definido por uma barra e o número de bits na sub-rede. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.10.0/24 verifica 24 bits de endereços IP de 10.10.10.0 a 10.10.10.254. ▪ Um intervalo de IPs definido por um hífen. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.0-10.10.11.165 verifica os endereços IP de 10.10.11.0 a 10.10.11.165.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	▪ Uma lista separada por vírgulas de endereços IP específicos. Por exemplo, a cadeia de caracteres 10.10.11.200,10.10.11.235 verifica os endereços IP de 10.10.11.200 e 10.10.11.235. ○ Adiado: Especifica para registrar em log as informações de depuração SSH na memória, a menos que ocorra um erro ou aviso. Se ocorrer um erro ou aviso, a plataforma publicará as informações de depuração no arquivo de log. Isso garante que somente a parte do arquivo de log relativa ao erro ou aviso seja registrada. Se nenhum erro ou aviso for detectado, a plataforma excluirá os dados de log não utilizados da memória quando a sessão for fechada. Cada sessão armazena até 1000 mensagens de log. Se a sessão exceder 1000 mensagens de log, o log adiado descartará a mensagem de log mais antiga para abrir espaço para a mensagem de log mais recente. . ServiceNow O cliente SSH está desabilitado, este parâmetro habilita ou desabilita as informações de depuração SSH no arquivo de log: • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
debug_ssh	Especifica se o cliente SSH legado grava informações de depuração no `agent/logs/agent.log` arquivo de log. **Nota:** Este arquivo de log pode crescer rapidamente e deve ser desabilitado quando não for necessário. . ServiceNow O cliente SSH não usa este parâmetro. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
timeout	Define o tempo limite de conexão do soquete para o cliente SSH legado. . ServiceNow O cliente SSH não usa este parâmetro. • Tipo: inteiro (milissegundos) • Valor padrão: 60 000
path_override	Especifica como mudar os caminhos padrão definidos antes de executar um comando. Digite um ou mais caminhos de substituição delimitados por dois pontos (:). O caminho padrão é /usr/sbin: /usr/bin: /bin: /sbin. . ServiceNow O cliente SSH aceita os seguintes prefixos na frente do valor path_overide:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
	• Anexar: Anexa o caminho de substituição ao final do caminho do host. Esse é o comportamento padrão. • Substituir: Substitui o caminho do host pelo valor path_overide. • Anexar: Anexa o caminho de substituição à frente do caminho do host. • Tipo: cadeia de caracteres (uma lista de diretórios separada por dois pontos) • Valor padrão: Nenhum
keyboard_interactive	Determina se o modo de login SSH keyboard_interactive deve ser imposto. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
must_sudo	Determina se os comandos SSH são executados por sudo. **Nota:** o parâmetro de probe must_sudo afeta todos os padrões. Em hosts Unix ou Linux, a execução de padrão pode executar muitos comandos diferentes, alguns não devem ter sudo anexado. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
run_in_terminal	Determina se os comandos SSH são executados em um terminal SSH. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: ◦ ServiceNow Cliente SSH: Falso ◦ Cliente SSH legado: Verdadeiro
set_path	Determina se a probe tem permissão para alterar a variável DE CAMINHO da sessão ou não. Por padrão, durante a configuração da sessão, a variável PATH é definida como `/usr/sbin:/usr/bin:/bin:/sbin` . • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
rm_override	Substitui o comando de remoção padrão (`/bin/rm -f`) com o valor fornecido. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor-padrão: nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de parâmetros

Parâmetro	Descrição
use_snc_ssh	Habilita ServiceNow Cliente SSH. . ServiceNow O cliente SSH está ativo por padrão em novas instâncias. Habilitando o. ServiceNow O cliente SSH desabilita o cliente SSH legado. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro
command_timeout_ms	Número de milissegundos que um comando SSH tem permissão para executar antes do tempo limite (o padrão é configurável por MID Server). O cliente SSH legado não usa este parâmetro. • Tipo: inteiro • Valor padrão: Valor do parâmetro do MID Server mid.ssh.command_timeout_ms.
channel_timeout_ms	Especifica a quantidade de tempo, em milissegundos, que um MID Server aguarda atividade durante o processamento de um comando SSH. Se o MID Server não detectar atividade na janela de tempo limite especificada, este parâmetro eliminará o comando. • Tipo: inteiro (milissegundos) • Valor padrão: 300000 (5 minutos)
preserve_sudo_environment	Especifica se o sudo deve ser usado para preservar o ambiente de SSH. Este parâmetro só será eficaz se o ambiente sudo no host que está sendo testado oferecer suporte ao `-E` comutador. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso
credentials_debug	Exibe uma seção de <credentials_debug> na fila do ECC, que pode ajudar você a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credenciais serão enviadas para a fila do ECC, mesmo que as credenciais sejam bem-sucedidas. Consulte Solução de problemas de credenciais para obter mais informações.

Caminho do SSHCommand

O probe SSHCommand calcula o caminho padrão das seguintes origens.

- Parâmetro do MID Server: Mid.ssh.path_override
- Parâmetro de probe do comando SSH: Path_override
- Caminho padrão do usuário: Arquivo de configuração do shell

Se você definir o parâmetro de substituição de caminho do MID Server, Descoberta anexa este caminho ao caminho padrão. Se você definir o parâmetro de caminho da probe,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta usa este caminho em vez do caminho padrão. Descoberta Sempre anexa o caminho de execução padrão de um usuário aos caminhos de parâmetro do MID Server e do probe.

Caminho padrão

Por padrão, o MID Server pesquisa comandos SSH nos seguintes caminhos:

- /usr/sbin
- /usr/bin
- /bin
- /sbin

Opções de script de shell

O probe SSHCommand oferece suporte às seguintes opções de script no *Nome da fila do ECC* campo.

Tabela de opções de script de shell

Resumo	Sintaxe	Descrição
Variável	(variável)	Substitui o token pelo valor da variável. Especifica o local de instalação de um servidor Tomcat.
Incluir arquivo	${File:file_name.sh}	Trata o conteúdo do arquivo especificado como um script de shell. Arquivo:findcat.sh executa o script shell findcat.

Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe

Essas tabelas exibem os comandos SSH executados por Descoberta probes em dispositivos de destino durante a descoberta horizontal. Esses comandos SSH não exigem privilégios elevados para serem executados.

Sistemas operacionais

Para obter informações sobre comandos usados por Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e. Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

AIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
lsattr	*-El sys0 -a modelname -F value*
lslpp	*-Lc*
/etc/ifconfig	*-au; netstat -in*
instfix	*-i | grep AIX_ML*
oslevel	*-r*
'lsattr	*-El sys0 -a systemid | cut ...*
rmsock	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
lsdev	• *-C -F 'name,status' -c memory|grep '^mem'* • *-C -F 'name,status' -c processor -S a*
ps	*-aef -o "pid,ppid,args"*

Linux comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
arp	*-n*
bash	*variable*
cat	• */sys/hypervisor/compilation/compiled_by* • */sys/devices/virtual/dmi/id/product_uuid* • */etc/*release* • */proc/cpuinfo* • */var/lib/dpkg/status* • */proc/mounts* • */proc/scsi/scsi* • */etc/iscsi/initiatorname.iscsi* • */sys/hypervisor/compilation/compiled_by*
MemTotal do Grep	*/proc/meminfo*
ifconfig	*-a && route -n*
sh	*variable*
rpm	*-q -a --qf*
ls	• *-d /sys/block/* | grep '^/sys/block/\(dm-|sd|sr\)'* • */sys/class/scsi_host/host*/protocol 2> /dev/null* • */sys/class/scsi_host/host*/info 2> /dev/null* • *-d /sys/class/fc_host/host**
shopt	*-s extglob*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
encontrado	*-L -n -o SOURCE,TARGET 2>/dev/null*
localizar	*/sys/class/iscsi_session -maxdepth 1 -type l*
fcoeadm	*-i*
ip	• *neighbor 2> /dev/null* • *address show && ip route*
nome do host	*-f 2> /dev/null*
dnsdomainname	*2> /dev/null*
grep	• *^[[:space:]]*domain /etc/resolv.conf* • *^[[:space:]]*search /etc/resolv.conf*
wget	• *--spider -t 1 -T 1* • *-qO-*
curl	*--connect-timeout 1*
python	*-c*
gato sudo	*/sys/devices/virtual/dmi/id/product_uuid*

HP-UX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	*-elx*
Itick_per_usec/D.	*| adb -k /stand/vm...*
sh	*variable*
modelo	
uname	• *-i* • *-r*
swlist	*-l product | grep -v 'PH.._'*
Echo 'memory_installed_in_machine/D'	*| a...*
netstat	*-in | grep -v Name*
lanscan	*-ia*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HP-UX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
conjunto de tipos	*-i2*
ioscan	*-fnkC processor | grep PROCESSOR | wc -l*

Solaris comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
kstat	*cpu_info*
pkginfo	*-l | egrep 'PKGINST|NAME|CATEGO...*
prtconf	• *| grep Memory* • *| grep 'System Configuration:'* • *-pv 2>/dev/null*
ifconfig	*-a; netstat -pnr -f inet*
arp	*-an*
mostrarrev	*-p*
esgueirar	*-T*
bash	*variable*
pacote	*list*
iostat	*-En | awk '/^c/'*
zpool	• *list* • *status | awk '$1 == "NAME", $1 == ""'*
df	*-k*
fceinfo	*hba-port*
zonename	
zoneadm	
zonecfg	*-z*
hostid	
uname	*-r*
nwk	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solaris comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	• *-o pid,ppid* • *-awwx*
pfiles	

Comandos do Mac

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
system_profiler	• *SPHardwareDataType SPMemoryDataType -xml* • *SPSerialATADataType SPSASDataType SPFireWireDataType -xml* • *SPNetworkDataType -xml;ifconfig | grep '\Winet6\W'* • *SPSoftwareDataType -xml* • *SPHardwareDataType -xml* • *SPApplicationsDataType -xml*
último	*| grep -m 1 console*
nome do host	*2> /dev/null*
grep	• *'^[\s]*domain' /etc/resolv.conf* • *'^[\s]*search' /etc/resolv.conf*

UNIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
ps	• *awwxo pid,ppid,command | sed -n '/<defunct>/!p'* • *-ef*
sh	*variable*
cat	*variable*
variável	*-version*
uname	*-a*
df	*-kP*
tempo de atividade;ambiente	*LC_ALL=C date '+%a %b %e %H:%M %Z %Y'*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UNIX comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
eco	*\echo `uname -I` `hostname` `uname -Iv`.`uname -Ir` 2>&1``*
awk	
grep	
localizar	
uencode	*-m*
base64	*-w 0*
wc	*-c*
nada	
vmware	*-v 2>&1*
systemctl	*status cloudian-s3 2>&1*

Comandos do SO do HMC

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
eco	*\lshmc -V 2>&1``*

Servidores Web

Apache comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
htpd_command	*-V*

Tomcat comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
cat	*variable*
Encontre -L	*-name web.xml -print 2>/dev/null*

Comandos NGINX

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	• *get-nginxcfg* • *get-nginx-ver*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bancos de dados

Oracle comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
lsnrctl	*status*

Comandos SQL

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	*variable*
variável	*-V*

Comandos do HBase

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
cat	*variable*
sh	*variable*
variável	*-lv | grep ^${processID}*
eco	*"version" | hbase shell*

Aplicações

ESX - Comandos do SO

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*

F5 - Comandos do SO

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
tmsh	*show sys version 2>&1*

HAProxy comandos

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
variável	*-v*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos JBoss

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
localizar	*-name web.xml -print*
cat	*variable*

Comandos KVM

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
sh	*variable*
virsh	*Various capabilities*

Comandos do Puppet

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
puppet	• *--version* • *config print*
nome do host	*--fqdn*

Armazenamento

Comando (nome da fila do ECC)	Parâmetros
purehw	*list --all --nvp --type ch*
vxprint	*-AQmb*
vxdisk	*path*
sudo vxdisk	*list | awk 'NR > 1'*
pureblade	*list 2>&1*

Tópicos relacionados

Descoberta comandos para probes e padrões

Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe

Essas tabelas exibem os comandos SSH executados por Descoberta probes durante a descoberta horizontal. Esses comandos SSH exigem privilégios elevados para serem executados.

Comandos do sistema operacional que exigem direitos elevados

Esses exemplos presumem que o nome de usuário é **Disco**. Substitua o nome de usuário real e verifique se os caminhos dos comandos correspondem aos caminhos no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os comandos sudo não funcionam com credenciais de chave privada, porque não há senha para fornecer ao comando sudo. Uma solução é adicionar a opção *NOPASSWD* à configuração do sudo. Por exemplo, você pode inserir: `disco ALL=(root) NOPASSWD:/usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/lsof,/sbin/ifconfig`.

Para obter informações sobre comandos que não exigem direitos elevados, consulte Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe.

Para obter informações sobre comandos usados por Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e. Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Chave SSH não validada

. MID Server conecta-se a um sistema, o MID Server não executa validação de chave do host nesse sistema e, portanto, o trata como não confiável. Se um invasor executar um ataque intermediário e redirecionar o tráfego para um serviço SSH mal-intencionado, o invasor poderá interceptar ou modificar todos os dados enviados pela conexão.

Portanto, limite todas as informações confidenciais trocadas entre MID Server E o servidor SSH de destino. Use somente chaves ou certificados para autenticação SSH e evite enviar credenciais do sistema. Configurar *NOPASSD* no arquivo sudoers para os comandos privilegiados necessários.

HP-UX

Comando	Finalidade
adb	Reúne velocidade da CPU e memória. **exemplo de linha /etc/sudoers** : `(Root) /usr/bin/adb`

Todos os Linux

Comando	Finalidade
dmidecode	Reúne várias informações sobre o hardware, incluindo o número de série incorporado à placa-mãe. **exemplo de linha /etc/sudoers** : `(Root) /sbin/dmidecode`
fdisk	Reúne os discos e as informações de tamanho no sistema. **exemplo de linha /etc/sudoers** : `(Root) /usr/bin/fdisk -l`
multicaminho	Reúne mapeamentos de dispositivos para MPIO (Multipath Input Output, entrada de saída de vários caminhos). **exemplo de linha /etc/sudoers** : `(Root) /usr/bin/multipath -ll`

Linux e Solaris

Comando	Finalidade
dmsetup	Examina um volume de nível baixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux e Solaris

Comando	Finalidade
	exemplo de linha /etc/sudoers • Tabela /usr/bin/dmsetup (raiz) * • (Root) /usr/bin/dmsetup ls

Todos UNIX versões

Comando	Finalidade
lsof	Determina o relacionamento entre os processos e as conexões feitas com o sistema. **exemplo de linha /etc/sudoers** : (Root) /sbin/lsof
oratab	Concede acesso de leitura ao arquivo oratab para localizar o. Oracle Home e pfile.
netstat	Determina o relacionamento entre os processos e as conexões feitas com o sistema. **exemplo de linha /etc/sudoers** : /Bin/netstat
ss	Determina o relacionamento entre os processos e as conexões feitas com o sistema. **exemplo de linha /etc/sudoers** : /Sbin/ss

Solaris

Comando	Finalidade
iscsiadm	Obtém nomes qualificados iSCSI (IQNs). **exemplo de linha /etc/sudoers** : Sudo:iscsiadm list target -S]
fceinfo	Obtém nomes de portas mundiais (WWPNs) para portas. **exemplo de linha /etc/sudoers** : sudo:fcinfo remote-port -sl -p
prtvtoc	Relata informações sobre partições de disco. **exemplo de linha /etc/sudoers** : (Root) /usr/bin/prtvtoc
/usr/bin/ps	Lista o processo em execução. Como alternativa à execução com acesso raiz, adicione um proc_owner role.sola. **exemplo de linha /etc/sudoers** : (Root) /usr/bin/ps
/usr/ucb/ps	Lista o processo em execução. Como alternativa à execução com acesso raiz, adicione uma função proc_owner. O uso do /usr/ucb/ps o comando foi descontinuado a partir de Solaris11. Porque Descoberta requer o uso deste comando para todos Solaris, você deve instalar o utilitário ucb manualmente em Solaris11 sistemas. Para obter instruções, consulte KB0564262 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solaris

Comando	Finalidade
	exemplo de linha /etc/sudoers : /Usr/ucb/ps
pgrep	Obtém a lista de IDs de processo (PIDs) com informações de soquete. **exemplo de linha /etc/sudoers** : (Root) /usr/bin/pgrep
pfiles	Para cada PID, obtém e processa a saída para S_IFSOCK. **exemplo de linha /etc/sudoers** : (Root) /usr/bin/pfiles

Tópicos relacionados

Descoberta comandos para probes e padrões

Probes do vCenter e parâmetros de probe

As probes do vCenter verificam máquinas virtuais usando o pacote de produtos vSphere da VMware. Cada probe verifica diferentes tipos de dados, como redes, NICs e marcadores. O probe VMware - vCenter que descobriu todos os objetos vCenter em versões anteriores foi descontinuado na versão Istanbul e substituído por vários probes.

Mudanças de upgrade

Em sistemas atualizados, o classificador de processos vCenter e o probe da porta vmapp são configurados para acionar o probe VMware - vCenter Datacenters. Em seguida, essa probe aciona as probes que descobrem objetos individuais do vCenter, como hosts, armazenamento e armazenamentos de dados. O probe legado, VMware - vCenter, ainda está no sistema, mas não é acionado para ser executado na instância atualizada.

Probes do vCenter e parâmetros de probe disponíveis

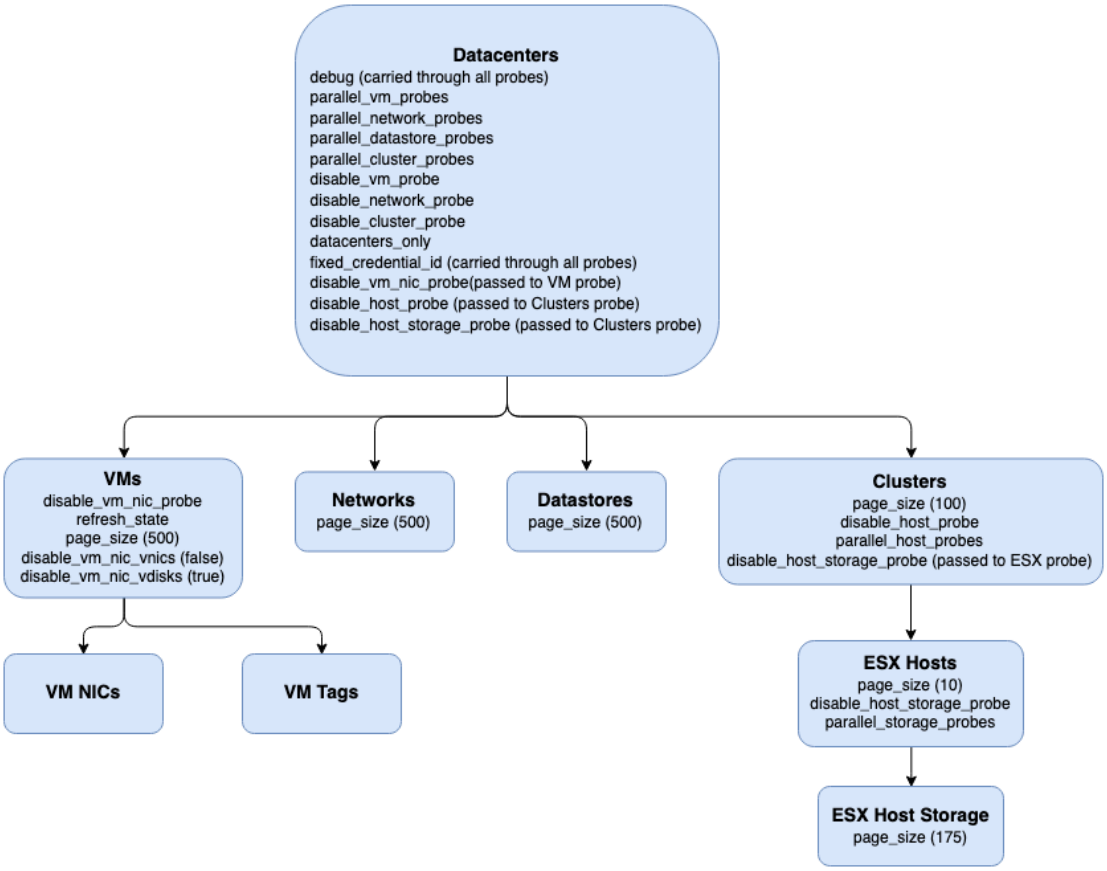
Os parâmetros de probe do vCenter permitem desabilitar as probes dos objetos que você não está interessado em descobrir. Você também pode reduzir o tamanho da carga útil de uma probe especificando um tamanho de página.

Importante: Antes de desabilitar uma probe, esteja ciente de todas as dependências que a probe possa ter. Se a probe desabilitada acionar outra probe, a probe dependente também será desabilitada e não poderá coletar dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamento de elementos do vCenter com parâmetros de probe



Esses parâmetros estão disponíveis para probes do vCenter.

Nota: Por padrão, esses parâmetros não são definidos na plataforma, exceto quando indicado.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
VMWare – Datacenters do vCenter	• datacenter_only (Cloud Provisioning and Governance) • depurar • disable_vm_probe • disable_network_probe • disable_datastore_probe • disable_cluster_probe • datacenters_only • fixed_credential_id (Cloud Provisioning and Governance) • disable_vm_nic_probe • disable_host_probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
	• disable_host_storage_probe • vcenter_timeout: padrão de 10.000 milissegundos (10 segundos).
VMWare – VMs do vCenter	• disable_vm_nic_probe • disable_vm_nic_vnics (definido como **falso**) • disable_vm_nic_vdisks (definido como **verdadeiro** somente parA Descoberta e **falso** quando Cloud Provisioning and Governance estiver habilitado) • disable_vm_tags_probe • refresh_state (Cloud Provisioning and Governance) • page_size (100) **Nota:** As configurações dos parâmetros vnics e vdisks preservam o comportamento padrão de Descoberta do vCenter.
VMWare – Marcadores da VM do vCenter*	nenhum
VMWare – NICs da VM do vCenter	nenhum
VMWare – Redes do vCenter	page_size (500)
VMWare – Datastores do vCenter	page_size (500)
VMware – Clusters do vCenter	• disable_host_probe • disable_host_storage_probe • page_size (1000)
VMWare – Hosts ESX do vCenter	• disable_host_storage_probe • page_size (10)
VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	page_size (175)
VMWare – Licença dos hosts ESX do vCenter	nenhum
VMWare – Desempenho de VM do vCenter	Este probe depende dos intervalos de estatísticas configurados para o vCenter. Por padrão, os seguintes intervalos estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do probe do vCenter

Probe	Parâmetros
	• 5 minutos (300 segundos) – estes dados são salvos por 24 horas. • 30 minutos (1.800 segundos) – estes dados são salvos por uma semana • 2 horas (7.200 segundos) – estes dados são salvos por um mês • 24 horas (86.400 segundos) – estes dados são salvos por um ano As propriedades a seguir oferecem suporte a este probe: • data_sampling_weeks_frame: o período para o qual o probe recupera os dados em semanas. • data_sampling_minutes: o intervalo de tempo entre a obtenção das amostras de dados. • métricas: as métricas coletadas (CPU/ memória/rede/disco). Este probe é usada somente por Avaliação de migração para nuvem. **Importante:** Para modificar os valores padrão deste probe, entre em contato com o administrador responsável pelo gerenciamento do vCenter. Para obter mais informações, consulte a documentação VMware .

*Para obter mais informações, consulte os marcadores do VMware.

Considere o seguinte ao definir esses parâmetros:

- **Desabilitar** : Você desabilita uma probe definindo o parâmetro na probe de acionamento. Por exemplo, se você não estiver interessado em descobrir armazenamento, defina *disable_host_storage_probe*parâmetro para **verdadeiro** No probe VMware - vCenter ESX Hosts.
- **Tamanho da página** Parâmetros de tamanho da página controlam o número de ICs a serem descobertos com um único probe. Use este parâmetro para limitar o tamanho da carga reduzindo o número de elementos do vCenter descobertos por vez por qualquer probe. O tamanho da página expresso entre parênteses é o padrão no sistema de base.
- **Depuração** : Defina o parâmetro de depuração no probe VMware - vCenter Datacenters para permitir a depuração de todos os probes do vCenter. A depuração retorna os dados brutos do vCenter em cada carga de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acionar probes personalizadas com a extensão da Descoberta do vCenter

A extensão da Descoberta do vCenter permite coletar atributos adicionais de tipos de IC descobertos no momento ou coletar atributos de novos tipos de IC acionando probes personalizadas de um sensor existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os registros do sensor do vCenter são compatíveis com o acionamento de probes personalizadas que usam scripts condicionais para coletar dados que normalmente não são coletados pela Descoberta ou para descobrir tipos de IC que você cria.

Importante: A extensão vCenter deve ser usada para criar um único probe personalizado que estende a funcionalidade de Descoberta existente. A menos que você seja um usuário que esteja familiarizado com scripts avançados, não tente configurar seu novo probe/sensor para iniciar um probe adicional.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Selecione um registro de sensor do vCenter.
   É importante acionar uma nova probe no momento correto. Por exemplo, se você quiser descobrir informações adicionais sobre máquinas virtuais em sua rede, acione sua probe do sensor VMware - vCenter VMs. Se você acionar sua probe personalizada a partir do sensor de datacenters VMware - vCenter, sua nova probe e a probe de VM existente serão executadas em paralelo. Isso pode impedir que registros de VM sejam criados ou atualizados.
3. Selecione **Aciona probes** lista relacionada.
4. Clique em **Novo** para criar uma nova probe a ser acionada por este sensor ou **Editar** para adicionar uma probe existente à lista.
   Você também pode usar um registro de probe existente como modelo para sua nova probe abrindo o registro e selecionando **Inserir e permanecer** opção no menu de contexto.
5. Clique no ícone de informações à direita do nome da probe para abrir **Probes condicionais acionadas pelo sensor** registro.
6. Exiba o script.
   O script passa o. **parâmetros** e. **dados** argumentos para a função, usando valores passados para eles do sensor de acionamento. O script configura o. **parâmetros** objeto, do qual os parâmetros de probe são derivados. O script retorna **verdadeiro** para acionar a probe ou **falso** para cancelá-lo.

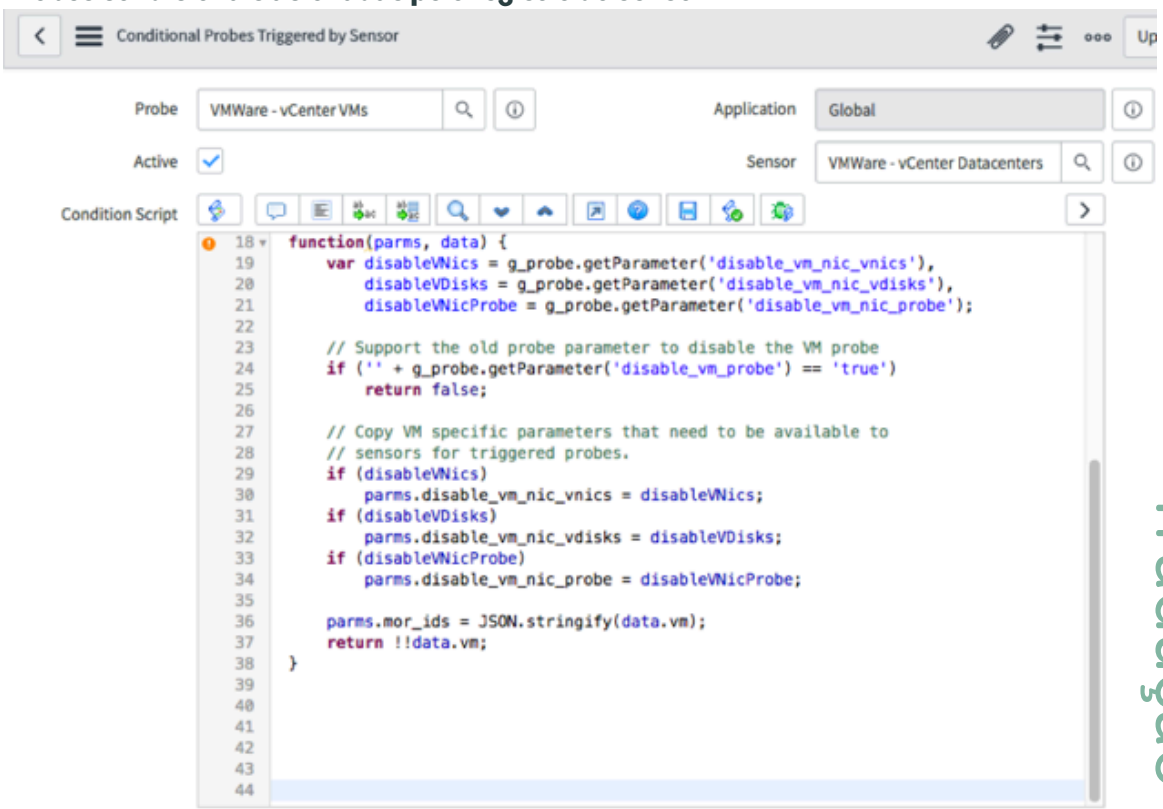
   Neste exemplo, o sensor de datacenters VMware – vCenter **parâmetros** Todos os parâmetros de probe são compatíveis com a probe de datacenters. . **dados** um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

argumento é um objeto que contém até 4 matrizes, chamado **vm** , **repositório de dados** , **rede** e **cluster** .

Probes condicionais acionadas pelo registro do sensor



Windows probes e permissões

Descoberta acessa dispositivos e software executando comandos como um usuário específico em Windows computadores.

A maioria dos probes requer acesso a. Windows propriedades e entradas de registro. Determinados probes também exigem acesso adicional ao Windows diretórios e recursos. As políticas de segurança variam de acordo com a organização, portanto, não há uma função ou direito específico a ser concedido. Verifique se o Windows o usuário tem administrador local permissão para estes Windows componentes.

Compartilhamentos administrativos

Windows compartilhamentos administrativos são recursos ocultos do servidor que Descoberta usa o para armazenar temporariamente os resultados de processos executados por probes específicos. . MID Server arquivo de script *LaunchProc.psm1*inicia o processo, grava sua saída no compartilhamento administrativo na máquina e recupera os resultados do MID Server. O acesso a compartilhamentos administrativos é restrito a usuários com direitos administrativos para o destino. Por exemplo: Usuários, locais ou no domínio, que pertencem ao grupo de administradores locais.

Com New York versão, todos Windows Probes que usam o protocolo WMI chamam o. *LaunchProc.psm1*arquivo de script e grave na pasta de compartilhamento do administrador como padrão. Se outro compartilhamento de rede estiver montado em cada Windows destino, a pasta pode ser alterada atualizando o. Propriedade do MID Server *mid.powershell.target_base_dir*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Mais Windows probes de acesso Windows classes e propriedades contidas nessas classes. Alguns Windows as classes não especificam um caminho de namespace de arquivo. Se um caminho explícito não for especificado, ServiceNow usos Raiz/cimv2/<Class> por padrão.

Nota: A Descoberta do Cluster VIP não é compatível.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Cluster	MSCluster_ClusterToNode	**Antecedente**
Cluster	MSCluster_ClusterToNode	**Dependente**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Tipo**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**AlocaçãoUnites**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**Capacidade**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**InstanceID**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**Nome**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**ResourceSubType**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**AlocaçãoUnites**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**Capacidade**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**InstanceID**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**Nome**
Hyper-V - Pools de recursos	Msvm_ResourcePool	**ResourceSubType**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**Descrição**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**EnabledState**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**Nome**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**TimeOfLastStateChange**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**Tamanho do bloco**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**NumberOfBlocks**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**SystemName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_MemorySettingData	**AlocaçãoUnites**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_MemorySettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_MemorySettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ProcessorSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ProcessorSettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_SyntheticEthernet netPortSettingData	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_SyntheticEthernet netPortSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**BaseBoardSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSGUID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**ChassisSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**SystemName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**Descrição**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**EnabledState**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**Nome**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ComputerSystem	**TimeOfLastStateChange**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**Tamanho do bloco**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**NumberOfBlocks**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_LogicalDisk	**SystemName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_MemorySettingData	**AlocaçãoUnites**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_MemorySettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_MemorySettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ProcessorSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_ProcessorSettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_SyntheticEthernet netPortSettingData	**ElementName**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_SyntheticEthernet netPortSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**BaseBoardSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSGUID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**ChassisSerialNumber**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Máquinas virtuais	Msvm_VirtualSystemSettingData	**SystemName**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_ActiveConnection	**Antecedente**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_ActiveConnection	**Dependente**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_VirtualEthernet netSwitch	**ElementName**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_VirtualEthernet netSwitch	**Nome**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_Virtualization_VirtualSwitch	**ElementName**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_Virtualization_VirtualSwitch	**Nome**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_ActiveConnection	**Antecedente**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_ActiveConnection	**Dependente**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_Virtualization/ v2/Msvm_VirtualEthernet Switch	**ElementName**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_Virtualization/ v2/Msvm_VirtualEthernet Switch	**Nome**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_Virtualization/ v2/Msvm_VirtualSwitch	**ElementName**
Hyper-V - Redes virtuais	Msvm_Virtualization/ v2/Msvm_VirtualSwitch	**Nome**
Windows - Sessão de conexões ativas	Win32_OperatingSystem	**Nome**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**Legenda**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**Linha de comando**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**CreationDate**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**Descrição**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**ExecutablePath**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**Nome**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**ParentProcessId**
Windows - Processos ativos	Win32_process	**Prioridade**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Processos ativos	Win32_process	**ProcessId**
Amazon EC2	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Relacionamento Windows - Azure	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Windows - Classificar	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Cluster	**Nome**
Windows - Classificar	MSCluster_ClusterToNode	**Antecedente**
Windows - Classificar	MSCluster_ClusterToNode	**Dependente**
Windows - Classificar	MSCluster_ClusterToResource	**GroupComponent**
Windows - Classificar	MSCluster_ClusterToResource	**PartComponent**
Windows - Classificar	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Nome**
Windows - Classificar	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Nome**
Windows - Classificar	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**PrivateProperties**
Windows - Classificar	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Tipo**
Windows - Classificar	Msvm_ComputerSystem	**Nome**
Windows - Classificar	Msvm_ComputerSystem	**Nome**
Windows - Classificar	Win32_ComputerSystem	**Domínio**
Windows - Classificar	Win32_ComputerSystem	**Nome**
Windows - Classificar	Win32_OperatingSystem	**Legenda**
Windows - Classificar	Win32_OperatingSystem	**Versão**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Cluster	**Legenda**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Cluster	**Descrição**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Cluster	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Cluster	**Status**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Cluster	MSCluster_ClusterToNetwork	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToNetwork	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToNode	**Antecedente**
Cluster	MSCluster_ClusterToNode	**Dependente**
Cluster	MSCluster_ClusterToQuorumResource	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToQuorumResource	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToResource	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToResource	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToResourceGroup	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ClusterToResourceGroup	**PartComponent**
Cluster	MSCluster/MSCluster_event	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster_event	**Tipo**
Cluster	MSCluster/MSCluster_Network	**Endereço**
Cluster	MSCluster/MSCluster_Network	**EndereçoMask**
Cluster	MSCluster/MSCluster_Network	**Descrição**
Cluster	MSCluster/MSCluster_Network	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster_NetworkInterface	**Endereço**
Cluster	MSCluster/MSCluster_NetworkInterface	**Descrição**
Cluster	MSCluster/MSCluster_NetworkInterface	**DeviceID**
Cluster	MSCluster/MSCluster_NetworkInterface	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster_NetworkInterface	**Rede**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Legenda**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Características**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Descrição**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Sinalizadores**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**NodeInstanceID**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**PrivateProperties**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Estado**
Cluster	MSCluster/MSCluster/MSCluster_Node	**Status**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Cluster	MSCluster_NodeToActiveGroup	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_NodeToActiveGroup	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_NodeToActiveResource	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_NodeToActiveResource	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_NodeToNetworkInterface	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_NodeToNetworkInterface	**PartComponent**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Legenda**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Descrição**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**PrivateProperties**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Status**
Cluster	MSCluster/MSCluster/ MSCluster_Resource	**Tipo**
Cluster	MSCluster/MSCluster_ResourceGroup	**Descrição**
Cluster	MSCluster/MSCluster_ResourceGroup	**Nome**
Cluster	MSCluster/MSCluster_ResourceGroup	**PrivateProperties**
Cluster	MSCluster/MSCluster_ResourceGroup	**Estado**
Cluster	MSCluster_ResourceGroupToResource	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ResourceGroupToResource	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_ResourceToDependentResource	**Antecedente**
Cluster	MSCluster_ResourceToDependentResource	**Dependente**
Cluster	MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**PartComponent**
Cluster	MSCluster_ResourceType	**Descrição**
Cluster	MSCluster_ResourceType	**Displayname**
Cluster	MSCluster_ResourceType	**Nome**
Cluster	MSCluster_ResourceType	**PrivateProperties**
Cluster	MSCluster_ResourceTypeToResource	**GroupComponent**
Cluster	MSCluster_ResourceTypeToResource	**PartComponent**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Cluster	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Endereço IP**
Cluster	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPHabilitado**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Rótulo do banco**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Capacidade**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**DataWidth**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**DeviceLocator**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**FormFactor**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Fabricante**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**MemoryType**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Número de peça**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**SerialNumber**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Velocidade**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Status**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**Marcador**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**TotalWidth**
CPU/Memória	Win32_PhysicalMemory	**TypeDetait**
CPU/Memória	Win32_Processor	**Fabricante**
CPU/Memória	Win32_Processor	**MaxClockSpeed**
CPU/Memória	Win32_Processor	**Nome**
CPU/Memória	Win32_Processor	**NumberOfCores**
CPU/Memória	Win32_Processor	**NumberOfLogicalProcessors**
Windows - Obter informações do IIS	MicrosoftIISv2/IIsWebServerSetting	**LogFileDirectory**
Windows - Obter informações do IIS	MicrosoftIISv2/IIsWebServerSetting	**Nome**
Windows - Obter informações do IIS	MicrosoftIISv2/IIsWebServerSetting	**SecureBindings**
Windows - Obter informações do IIS	MicrosoftIISv2/IIsWebServerSetting	**ServerBindings**
Windows - Obter informações do IIS	MicrosoftIISv2/IIsWebServerSetting	**ServerComment**
Windows - Obter informações do IIS	Raiz/WebAdministration/Site	**Vinculações**
Windows - Obter informações do IIS	Raiz/WebAdministration/Site	**Id**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Obter informações do IIS	Raiz/WebAdministration/Site	**Arquivo de log**
Windows - Obter informações do IIS	Raiz/WebAdministration/Site	**Nome**
Windows - Obter endereço físico para VIP	MSCluster/MSCluster_NetworkInterface	**Endereço**
Windows - Obter endereço físico para VIP	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Endereço IP**
Windows - Obter endereço físico para VIP	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPHabilitado**
Windows - Informações de hardware	Win32_Baseboard	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware	Win32_bios	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware	Win32_ComputerSystemProduct	**IdentifyingNumber**
Windows - Informações de hardware	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**
Windows - Informações de hardware	Win32_SystemEnclosure	**ChassisTypes**
Windows - Informações de hardware	Win32_SystemEnclosure	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_Baseboard	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_bios	**SerialNumber**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_ComputerSystemProduct	**IdentifyingNumber**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_ComputerSystemProduct	**UUID**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_IP4RouteTable	**Destino**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_IP4RouteTable	**Máscara**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_IP4RouteTable	**Próximosalto**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapter	**Índice**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapter	**Fabricante**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapter	**NetConnectionID**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Legenda**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPGateway padrão**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**DHCPHabilitado**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Índice**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Endereço IP**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPHabilitado**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPSubnet**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**MACAddress**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_SystemEnclosure	**ChassisTypes**
Windows - Informações de hardware e rede	Win32_SystemEnclosure	**SerialNumber**
Windows - Rede	Win32_IP4RouteTable	**Destino**
Windows - Rede	Win32_IP4RouteTable	**Máscara**
Windows - Rede	Win32_IP4RouteTable	**PróximosaIto**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Legenda**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapter	**Índice**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapter	**Fabricante**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapter	**NetConnectionID**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPGateway padrão**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**DHCPHabilitado**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Índice**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**Endereço IP**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPHabilitado**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**IPSubnet**
Windows - Rede	Win32_NetworkAdapterConfiguration	**MACAddress**
Windows - Informações do SO	Win32_ComputerSystem	**Fabricante**
Windows - Informações do SO	Win32_ComputerSystem	**Modelo**
Windows - Informações do SO	Win32_ComputerSystem	**Nome de usuário**
Windows - Informações do SO	Win32_OperatingSystem	**CSDVersion**
Windows - Informações do SO	Win32_OperatingSystem	**Descrição**
Windows - Informações do SO	Win32_OperatingSystem	**Versão**
Windows - Informações do SO	Win32_Processor	**EndereçoWidth**
Windows - Impressoras	Win32_TCPIPPrinterPort	**HostAddress**
Windows - Impressoras	Win32_Printer	**DeviceID**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Impressoras	Win32_TCPIPPrinterPort	**Nome**
Windows - Impressoras	Win32_Printer	**Nome**
Windows - Impressoras	Win32_Printer	**Portname**
Windows - Serviços	Win32_Service	**AcceptPause**
Windows - Serviços	Win32_Service	**AceParada**
Windows - Serviços	Win32_Service	**DesktoInteract**
Windows - Serviços	Win32_Service	**Displayname**
Windows - Serviços	Win32_Service	**Nome**
Windows - Serviços	Win32_Service	**Nome do caminho**
Windows - Serviços	Win32_Service	**ProcessId**
Windows - Serviços	Win32_Service	**ServiceType**
Windows - Serviços	Win32_Service	**StartMode**
Windows - Serviços	Win32_Service	**StartName**
Windows - Serviços	Win32_Service	**Estado**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**Legenda**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**DeviceID**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**Índice**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**InterfaceType**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**Fabricante**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**Modelo**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIBus**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSILogicalUnit**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIPort**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSITargetId**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**SerialNumber**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**Tamanho**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskDrive	**Status**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	**DiskIndex**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	**Índice**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	**Tamanho**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_DiskPartition	**StartingOffset**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_LogicalDisk	**DeviceID**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_LogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_LogicalDiskToPartition	**Antecedente**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_LogicalDiskToPartition	**Dependente**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Descrição**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DeviceID**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DriveType**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Sistema de arquivos**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Espaço livre**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**ProviderName**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Tamanho**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeName**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MountPoint	**Diretório**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_MountPoint	**Volume**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**Capacidade**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**DeviceID**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**DriveLetter**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**DriveType**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**Sistema de arquivos**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**Espaço livre**
Windows - Armazenamento 2008 - WMI	Win32_Volume	**Rótulo**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**Tamanho alocado**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**BusType**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**FriendlyName**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**Fabricante**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**Modelo**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**"Number" (Número)**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**IdObjeto**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**OperationalStatus**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**SerialNumber**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_Disk	**Tamanho**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_DiskToPartition	**Disco**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_DiskToPartition	**Partição**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_iSCSISession	**InitiatorNodeAddress**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_iSCSISession	**SessionIdentifier**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_iSCSISession	**TargetNodeAddress**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_iSCSISessionToDisk	**Disco**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_iSCSISessionToDisk	**ISCISSession**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**AccessPaths**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**DiskId**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**IdObjeto**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**Deslocamento**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**OperationalStatus**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**PartitionNumber**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Partition	**Tamanho**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_PartitionToVolume	**Partição**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	MSFT_PartitionToVolume	**Volume**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**DriveLetter**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**DriveType**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**Sistema de arquivos**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**FileSystemLabel**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**IdObjeto**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**Tamanho**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Windows Storage MSFT_Volume	**SizeRemaining**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**Nome**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIBus**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSILogicalUnit**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSIPort**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_DiskDrive	**SCSITargetId**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Classes

Probe	Windows Classe	Propriedade
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_LogicalDisk	**DeviceID**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_LogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Descrição**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DeviceID**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**DriveType**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Sistema de arquivos**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Espaço livre**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**ProviderName**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**Tamanho**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeName**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MappedLogicalDisk	**VolumeSerialNumber**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MountPoint	**Diretório**
Windows - Armazenamento 2012 - WMI	Win32_MountPoint	**Volume**

Windows Entradas de registro

Vários Windows Entradas de registro estão disponíveis para Descoberta Windows probes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O sensor do Windows – Software instalado anexa um carimbo de data/hora de 00:00:00 ao install_date recuperado do registro. O tempo de instalação de todos Windows o software é independente do fuso horário e é definido como meia-noite do dia em que foi instalado. Por exemplo, uma data de instalação de **2.19.2017** em Windows o registro aparece como **2.19.2017 00:00:00** em CMDB.

Probe	Windows Entradas de registro
Windows - Sessão de conexões ativas	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Hostname
Windows - Classificar	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Hostname
Windows - Classificar	HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Domain
Windows - Obter informações do IIS	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/microsoft/InetStp/MajorVersion
Windows - Obter informações do IIS	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft/InetStp/MinorVersion
Windows - Localizar local do arquivo APD	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/APD/APD/CONFIGPATH
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/ProductId
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/productId
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Windows Entradas de registro
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Office/*/Registration/*/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Office/*/Registration/*/DigitalProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Office/*/Registration/*/DigitalProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Registration/ProductId
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/svcVersion
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Office/*/Registration/*/ProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Windows Entradas de registro
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/DigitalProductID
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_*_KB*/InstallName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_*_KB*/InstallTimeHigh
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_*_KB*/InstallTimeLow
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallLocation
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallName
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallTimeHigh
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Manutenção baseada em componente/Packages/Package_for_RollupFix*/InstallTimeLow
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallLocation
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallLocation
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/WOW6432Node/Microsoft/InetStp/SetupString
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/WOW6432Node/Microsoft/InetStp/VersionString
Windows - Software instalado	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallLocation
Windows - Software instalado	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/adobe/Adobe Acrobat/DC/AVEntentitlement/iEntenlementLevel
Windows - Software instalado	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Windows Entradas de registro
Windows - Software instalado	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - Software instalado	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - Software instalado	HKEY_USERS/*/SOFTWARE/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString

Tópicos relacionados

Descoberta comandos para probes e padrões

Probe WMIRunner

WMI Runner é um tipo de probe que busca dados de sistemas operacionais Windows por meio da interface Windows Management Instrumentation (WMI). O IPv6 oferece suporte ao WMI Runner.

A probe lida com vários caminhos WMI especificados pelo usuário a serem consultados, usando uma forma básica de consulta WMI nativa. Cada campo a ser sondado deve ser nomeado exclusivamente (no domínio do probe). Os resultados da probe retornados ao sensor fornecerão os dados encontrados para cada campo consultado, indexados por seu nome.

Ao criar um probe WMI, o tipo de probe deve ser definido como Probe WMI e o tópico Fila do ECC deve ser definido como WMIRunner.

Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Os seguintes parâmetros podem ser passados para o Probe WMI:

Parâmetros de probe do WMIRunner

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
origem	Host ao qual se conectar.	
porta	Porta à qual se conectar.	
depurar	Habilita o registro em log de depuração.	falso
wmi_timeout	Tempo limite da probe WMI real, em segundos. Use este parâmetro para mudar o intervalo de tempo limite para probes individuais do Windows. Este valor substitui o valor no parâmetro do MID Server windows_probe_timeout, que define um tempo limite para todas as probes iniciadas por um MID Server específico. Windows - O probe de software instalado está configurado com um valor de tempo limite de 15 minutos.	300 (segundos)
process_timeout	Tempo limite do processo que executa o script, em segundos.	wmi_timeout mais 10 (segundos)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de probe do WMIRunner

Parâmetro	Descrição	Valor padrão
	Este parâmetro é somente para uso interno e não é compatível.	
credentials_debug	Exibe uma seção de <credentials_debug> na fila do ECC, que pode ajudar você a solucionar problemas de credenciais. Se você definir esta propriedade como verdadeira, as informações de solução de problemas de credenciais serão enviadas para a fila do ECC, mesmo que as credenciais sejam bem-sucedidas. Consulte Solução de problemas de credenciais para obter mais informações.	falso

Nota: O tempo limite padrão do WMI/PowerShell é de 5 minutos, exceto para o probe de software instalado no Windows, que tem um valor de tempo limite padrão de 15 minutos. Adicionando `wmi_timeout` Um parâmetro de probe pode mudar o tempo limite padrão de uma probe do Windows.

Probes de portas

Os probes de porta são usados em Descoberta pelo probe Shazzam para detectar a atividade do protocolo em portas abertas nos dispositivos encontrados.

Quando um probe de porta encontra um protocolo em uso, o sensor do Shazzam verifica o registro de probe de porta para determinar qual probe de classificação iniciar. Os protocolos comuns WMI, SSH, SNMP e HTTP no sistema de base têm números de prioridade que controlam a ordem em que são iniciados.

A prioridade é a seguinte:

- 1 - WMI
- 2 - SSH
- 3 - SNMP
- 4 - HTTP

No sistema de base, o probe WMI é sempre iniciado primeiro e, se for bem-sucedido em um dispositivo, nenhum outro probe de porta será iniciado para esse dispositivo. Se o probe WMI não for bem-sucedido, o probe SSH será iniciado para coletar informações no dispositivo. Se não for bem-sucedido, o probe SNMP será iniciado. Este método permite que Descoberta classifique um dispositivo corretamente se o dispositivo estiver executando mais de um protocolo (por exemplo, SSH, SNMP e HTTP).

Descoberta Formulário de Probe de Portas

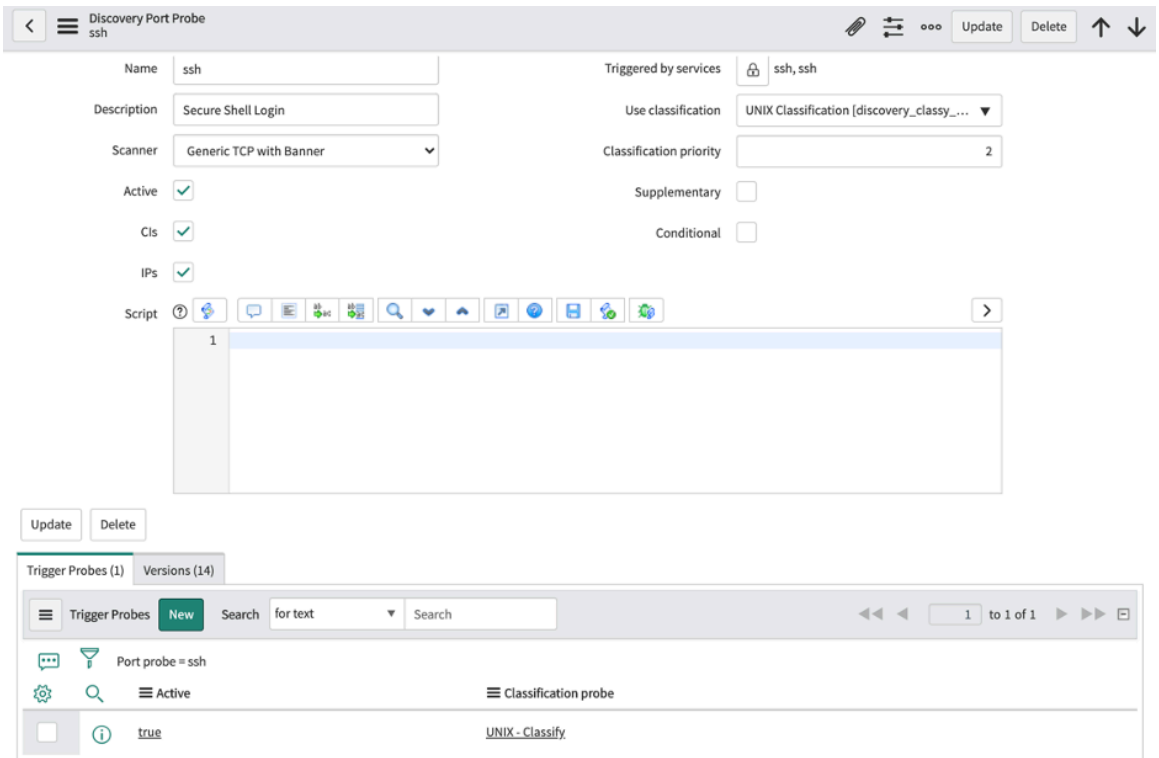
Para acessar o formulário Port Probe, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.

Para adicionar vários probes de classificação a um probe de porta, crie um link entre o probe de porta e o próprio probe de classificação real. Consulte a parte inferior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do formulário para adicionar probes de acionador adicionais. Dessa forma, se uma classificação falhar, isso não afetará as outras, portanto Descoberta, o desempenho pode ser aprimorado.



O formulário de Probe de Porta fornece os seguintes campos:

Probes de portas

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome simples do probe de porta que reflete sua função (por exemplo, SNMP).
Descrição	Definição da sigla do protocolo. (Por exemplo, SSH é um login do Secure Shell).
Varredura	Técnicas de Shazzam para explorar uma porta. Algumas delas são específicas do protocolo e outras são genéricas. Por exemplo, um probe de porta WMI usa um valor de Scanner de TCP genérico e o probe de porta SNMP usa um valor de SNMP.
Ativo	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado.
ICs	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado para descobrir itens de Configuração.
IPs	Indica se este probe de porta está habilitado ou desabilitado para descobrir endereços IP.
Disparado por serviços	Indica quais serviços definem o uso da porta. Use esta configuração para definir o uso de porta não padrão e emparelhar o número da porta com o protocolo.
Usar classificação	Nomeia a tabela de classificação apropriada, com base no protocolo que está sendo explorado.
Prioridade de classificação	Estabelece a prioridade na qual este probe de porta é executado. Se o primeiro probe de porta falhar, o próximo probe será executado no dispositivo e assim por diante, até que os dados corretos sejam retornados. Isso permite a classificação apropriada de um dispositivo que tem dois protocolos em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes de portas

Campo	Valor de entrada
	execução, como SSH e SNMP. As prioridades padrão para os protocolos Descoberta são: • 1 - WMI • 2 - SSH • 3 - SNMP • 4 - HTTP
Suplementar	Inicia classificações suplementares depois que uma identificação de prioridade mais alta é bem-sucedida, em ordem de prioridade.
Condicional	Executa este probe de porta se qualquer um dos probes não condicionais retornar uma porta aberta. Os probes de porta condicional no sistema de base tentam resolver os nomes de Windows dispositivos e nomes DNS. Esses probes de portas consomem recursos adicionais e não são usados, a menos que seja detectada atividade em portas abertas.
Script	Script a ser executado

Sonda Shazzam, sondas de portas e protocolos

A verificação de portas é a primeira etapa no processo de descoberta. A sonda Shazzam executa a varredura de portas, independentemente de utilizar padrões para descoberta horizontal. A tabela a seguir lista as portas e protocolos conhecidos usados por Descoberta.

Após atualizar para Espaço do administrador da Descoberta Versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e usar o painel aprimorado.

Várias sondas de porta estão disponíveis no sistema de base. Cada probe de porta usa um serviço IP, que é um registro que informa Descoberta qual porta usar para um protocolo específico. Consulte esta tabela antes de bloquear qualquer porta com um firewall.

Importante: Certifique-se de não bloquear nenhuma porta que Descoberta necessidades.

Sondas de porta e serviços IP padrões

Nome da sonda de porta padrão	Classificação padrão	Porta e serviço IP padrões
dns	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	dns (porta 53)
http	Classificação HTTP [discovery_classy_http]	http (porta 80) e https (porta 443)
ip_phone	Classificação SNMP [discovery_classy_snmp]	SIP (porta 5060)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sondas de porta e serviços IP padrões

Nome da sonda de porta padrão	Classificação padrão	Porta e serviço IP padrões
osx	Classificador da aplicação de resultados de varredura [discovery_classy_scan_app]	afp (porta 548)
impressora	Classificador da aplicação de resultados de varredura [discovery_classy_scan_app]	lp-pdl-datastr (porta 9100) e impressora (porta 515)
slp	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	slp (porta 427)
snmp	Classificação SNMP [discovery_classy_snmp]	SNMP (porta 161)
ssh	Classificação UNIX [discovery_classy_unix]	ssh (porta 22)
tls_ssl_certs		tls_ssl_certs • Portas SSL: 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990 • Portas StartTLS: 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)
vmapp	Classificação da aplicação [discovery_classy_appl]	vmapp_https (porta 5480) e vmapp6_https (porta 9443)
wbem	Classificação CIM [discovery_classy_cim]	wbem_https (porta 5989)
winrm	Classificação do Windows [discovery_classy_windows]	winrm (porta 5985) e winrm_ssl (porta 5986)
wins	Classificação do processo [discovery_classy_proc]	ms-nb-ns (porta 137)
wmi	Classificação do Windows [discovery_classy_windows]	epmap (porta 135)

Esta tabela mostra outras portas e protocolos comuns Descoberta usos.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
afp	Protocolo de arquivo da Apple	548			TCP
BEA Weblogic		7001		cmdb_ci_app_server	TCP
dns	Serviço de Nome de Domínio	53	Para resolver o nome de cada endereço IP		TCP/ UDP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
epmap	Microsoft RPC (WMI, DCOM)	135	Sistemas Windows		TCP
ftp		21			TCP
hp-pdl-datastr	Fluxo de dados PDL da impressora	9100	Impressoras HP		TCP
http	Protocolo de transferência de hipertexto	80	Servidores Web	cmdb_ci_web_server	TCP
https	Protocolo de transferência de hipertexto sobre soquete seguro	443	Servidores Web seguros	cmdb_ci_web_server	TCP
IBM DB2		50000			TCP
IBM MQSeries		1414			TCP
IBM Websphere		9080			TCP
SSL do IBM Websphere		9443			TCP
IMAPS		993			TCP
pip (Protocolo de Impressão da Internet)	Telefone IP/Protocolo de início de sessão	5060			TCP
LDAP		389			TCP
LDAPs		636			TCP
NetBIOS da Microsoft		139			TCP
Microsoft-ds		445			TCP
ms-nb-ns		137			UDP
Microsoft SQL Server		1433			TCP
MySQL		3306			TCP
NRPE do Nagios		5666			TCP
nfs		2049			TCP/ UDP
Oracle TNS		1521			TCP
POP3		110			TCP
postgresql		5432		cmdb_ci_database	TCP
impressora	Impressora	515	Impressoras		TCP
sip	SIP (Protocolo de início de sessão)	5060			TCP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas e protocolos do Descoberta

Nome	Nome do serviço	Porta	Detalhes	Criações	Protocolo
slp	Protocolo de localização de serviço (SLP)	427			TCP/ UDP
smtp	TCP	25			
smux (multiplexação SNMP)		199			
snmp	Protocolo de gestão de rede simples	161	Dispositivos de rede		UDP
snmptrap		162			UDP
ssh	Serviço Shell Seguro	22	Sistemas UNIX		TCP
sunrpc		111			TCP
telnet		23			TCP
TIBCO Rendezvous		7500			TCP
HTTP do Tomcat		8080			TCP
vmapp6_https		9443			TCP
vmapp_https	Interface Web do Servidor de Dispositivos vCenter utilizando https	5480			TCP
wbem_https	CIM-XML via HTTPS (WBEM)	5989	Classificação CIM		TCP
wins	Serviço de nomes na Internet para Windows	137	Solucionador de nomes NetBIOS		UDP

Windows e portas dinâmicas

Compatível Windows As máquinas podem ter intervalos de portas dinâmicas: 49152-65535 para TCP e UDP.

Configure a probe do Shazzam

Quando você executa Descoberta, O probe Shazzam encontra seus dispositivos de rede ativos verificando as portas especificadas nos intervalos de endereços IP especificados. Se a lista de intervalos de IP que estão sendo verificados for grande, você poderá configurar a carga do Shazzam para codificação JSON para reduzir seu tamanho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você controla o comportamento de probes individuais do Shazzam usando parâmetros básicos e avançados. Para obter instruções sobre como configurar parâmetros de probe, consulte Definir parâmetros de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A carga do Shazzam é controlada pelo seguinte Propriedades do MID Server . Essas propriedades não precisam ser adicionadas ao MID Server. A probe Shazzam retornará para seus valores padrão.

- . **shazzam.chunk_size** A propriedade controla o número máximo de endereços IP que o Shazzam pode verificar em paralelo.
- . **mid.shazzam.regulator.interval_ms** A propriedade define o intervalo no qual o Shazzam pode iniciar pacotes.
- . **shazzam.regulator.packets_per_interval** A propriedade define o número de pacotes que o Shazzam pode iniciar nesse intervalo de tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Selecione **Shazzam** .
3. Adicione ou edite parâmetros no **Parâmetros de Probe** lista relacionada.
4. Configure os parâmetros do Shazzam.
   Esses parâmetros estão disponíveis para ajustar a probe Shazzam. Esses valores são definidos somente no registro de probe.

Parâmetros avançados do Shazzam

Parâmetro	Descrição
TCP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner BannerTCP espera por uma conexão e faixa. **Padrão** : 1500
depurar	Habilita o registro em log de depuração se definido como **verdadeiro** . **Padrão** falso
delay_wbem	Retarda a classificação de sistemas com uma porta WBEM aberta até o trabalho final do sensor Shazzam. Para uma programação grande que descobre muitas portas WBEM, atrasar a classificação até o último trabalho do sensor pode fazer com que o nó fique sem memória. Definir este parâmetro como **falso** Permite que a classificação desses sistemas ocorra em todos os trabalhos do sensor Shazzam. **Padrão**: verdadeiro
DNS_alterntivePort	Preterido
DNS_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner DNS espera por uma resposta. **Padrão** : 1000
GenericTCP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner GenericTCP espera por uma conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Padrão : 1000
HTTP_waitForConnectMS	Define o número de milissegundos que o scanner HTTP espera por uma conexão. **Padrão** : 500
HTTP_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner HTTP espera por uma resposta. **Padrão** : 500
NBT_alterntivePort	Preterido
NBT_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner NBT espera por uma resposta. **Padrão** : 500
shazzam_report_inactive	Quando **verdadeiro** relata dispositivos que estão ativos, mas inativos. Por exemplo, um dispositivo não tem portas abertas, mas recusa pelo menos uma solicitação de conexão de porta. **Padrão**: verdadeiro
scanner_log	Habilita o registro em log do scanner se definido como **verdadeiro** . Essas informações de registro em log aparecem na resposta do probe do Shazzam. **Padrão** falso
shazzam_report_dead	Quando **verdadeiro** Relata dispositivos com endereços IP inativos. Por exemplo, um dispositivo que tem todas as portas fechadas. **Padrão** falso
SNMP_alterntivePort	Preterido
SNMP_tapIntervalMS	Define o número de milissegundos que o scanner SNMP espera entre toques. **Padrão** : 1000
SNMP_taps	Define o número de taps (solicitações) que o scanner SNMP tenta. **Padrão** : 2
SNMP_waitForResponseMS	Define o número de milissegundos que o scanner SNMP espera por uma resposta após o último toque. **Padrão** : 1000
TLS_keepOriginalCertificate	Quando **verdadeiro** E a Descoberta estiver em execução, o campo certificate_file em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	cmdb_ci_certificate será preenchido com o certificado original. Isso pode aumentar o tamanho da carga. **Padrão** falso

Controlar o tamanho da carga do Shazzam

Uma propriedade do sistema converte cargas do Shazzam em cadeias de caracteres JSON, o que reduz drasticamente seu tamanho. Esta configuração evita que os nós fiquem sem memória quando uma única programação descobre um grande número de intervalos de IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. glide.discovery.shazzam_ranges_json a propriedade está definida como verdadeiro para novas instâncias. Esta configuração codifica a carga como uma cadeia de caracteres JSON. A propriedade é configurável por administradores e está disponível em **Definição de Descoberta** > **Propriedades** módulo. O rótulo da propriedade é **Use JSON para intervalos de IP no Shazzam** no módulo .

Esta propriedade está definida como falso em instâncias atualizadas e não está visível por padrão. Adicionar a propriedade manualmente à sua instância atualizada habilita o recurso, mas não o adiciona ao **Definição de Descoberta** > **Propriedades** módulo. Para habilitar a codificação JSON e adicioná-la ao módulo, importe o conjunto de atualizações anexado a. KB0686626 .

Procedimento

1. No filtro de navegação, digite sys_properties.list e pressione Insira .
2. Na lista de propriedades do sistema, clique em **Novo** .
3. Preencha o formulário usando estes valores de campo:
   - **Nome** : glide.discovery.shazzam_ranges_json
   - **Descrição** : Codifica a carga do Shazzam em JSON.
   - **Valor**: verdadeiro
4. Clique em **Enviar**.

Sensores da Descoberta

Cada probe na Descoberta deve ter um sensor correspondente para processar os dados retornados.

Por exemplo, se os dados de entrada forem o resultado de uma probe WMI, o sensor WMI será acionado para processar a carga.

Nota: Se você criar uma probe múltipla, deverá criar um multissensor para processar os dados retornados dessa probe. Para obter detalhes, consulte Multiprobes e Multissensores .

Navegar até **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Sensores** e edite ou crie um sensor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de campos do sensor

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome de probe exclusivo.
Reações à probe	Selecione a probe cuja carga este sensor deve processar.
Classe do sensor [sys_class_name]	Selecione o tipo de sensor a ser criado: • Mapa de importação/exportação: Esta opção não é usada no momento. • Multisensor: Os multissensores processam os dados retornados de várias probes. Selecione este tipo para criar um multisensor que responda às probes simples usadas em uma probe múltipla. • Sensor: Selecione este tipo se este sensor for um sensor simples que responde a uma sonda simples.
Descrição	Insira uma descrição opcional da função dos sensores.
Tipo de sensor [sensor_type]	Especifique como os resultados da probe são processados. • Classificador: Este campo não é usado no momento. • Java: Este campo não é usado no momento. • JavaScript: Os dados retornados da probe são processados no próprio sensor, fora da aplicação, e ficam visíveis para o usuário. Este é o tipo de sensor mais comum. • Texto de várias linhas: Este campo não está sendo usado no momento. • XML: Os dados XML da probe são divididos em partes. Algumas peças podem ser usadas para lançar outras sondas que o sensor original precisa para completar todas as informações necessárias sobre um dispositivo.
Ativo	Selecione esta opção para habilitar ou desabilitar o sensor.
Script	Insira um script a ser executado ao processar a probe. Você pode usar o hashmap g_probe_parameters em um script de sensor para definir parâmetros de probe para quaisquer probes configuradas e acionadas. Por exemplo, este código define um ' *node_port* parâmetro ' para 16001 para todos os probes acionados. `g_probe_parameters['node_port']=16001;`
Responde a probes	Use esta lista relacionada para especificar a probe simples em uma multiprobe cuja carga este multissensor deve processar. Esta lista está disponível somente para multissensores.
Aciona probes	Use esta lista relacionada para especificar quais probes este sensor pode iniciar para exploração adicional.
Esses campos podem ser adicionados configurando o formulário	
Campo	Descrição
Agente	Insira o tipo de fila ECC ao qual este sensor será correspondido.
Aplicar padrões	Selecione esta opção para aplicar valores de sensor padrão.
Tipo de classificação	Selecione o tipo de classificação associado a este sensor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de campos do sensor

Campo	Descrição
Aglutinar	Insira o campo a ser correspondido ao determinar se aglutinar.
Script de condição	Crie um requisito predeterminado para que este sensor seja executado.
Opção de dados	Selecione como tratar os dados do sensor importados. As opções incluem: • Inserir e atualizar • Inserir apenas • Atualizar apenas
Nomes externos	Insira um nome para marcar os dados do sensor.

Cancelar transação do sensor por duração

Por padrão, esta regra cancela a transação do sensor se ela levar mais de 20 minutos para ser concluída.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a transação do sensor da Descoberta levar mais de 20 minutos para ser concluída, ocorrerão as seguintes ações:

- O registro de entrada da Fila do ECC associado é definido com o estado de erro.
- . *`Contagem de status de descoberta concluída`* atualizado.
- Uma mensagem de erro é registrada, por exemplo:

  ```
  Sensor error when processing Linux - Storage: Transaction cancelled: maximum execution time exceeded
  ```

- O restante da descoberta continua a ser executado.

  Este comportamento é fornecido pela Regra de cota de transação dos sensores da Descoberta. Esta regra está ativa por padrão.

  Você pode desabilitar a regra e modificar a quantidade de tempo decorrido antes que a regra entre em vigor. Acessar este registro requer a função de administrador.

Procedimento

1. Para desabilitar a regra, navegue até **Definição do Sistema** > **Regras de Cota**.
   . **Cotas de transação** o plug-in deve estar ativo.
2. PESQUISE o nome `Descoberta` para filtrar a lista de regras.
3. Na coluna Nome, clique em **Sensores da Descoberta** .
4. Para modificar a quantidade de tempo, edite **Duração máxima** campo da regra.
   O valor está em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de probe da Descoberta

Vários probes de descoberta e seus sensores associados estão incluídos com a Descoberta. Você raramente precisa modificar probes ou sensores. Mas pode ser necessário definir parâmetros para controlar o comportamento de uma probe específica ou alinhar versões de probes personalizadas.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

O que você pode fazer

Estas são as coisas que você pode fazer com probes e sensores:

Revise as probes do sistema de base

Revise Lista de probes da Descoberta para ver os probes que existem no sistema de base. Os probes precisam estar ativos nos classificadores para que a Descoberta acione os probes. No entanto, nem todas as probes estão ativas nos classificadores, já que mais padrões substituem probes e sensores. Para ver uma lista de padrões, consulte Padrões de descoberta disponíveis .

Criar ou modificar um probe

Você pode crie uma nova probe Para descobrir ICs adicionais que a Descoberta não encontra com os probes ou padrões do sistema de base, ou modificar um probe existente para coletar informações adicionais sobre o tipo de IC. Depois de criar ou modificar um probe, teste-o. Você também pode criar multiprobes e multissensores. Para obter mais informações, consulte Crie uma Descoberta Multiprobe.

Atualize para a versão mais recente de um probe ou sensor

Se você fizer upgrade da sua instância, a aplicação Descoberta também será atualizada, junto com componentes como probes e sensores. No entanto, se você personalizou quaisquer probes ou sensores, eles não serão atualizados. Você precisa copiar suas personalizações para um arquivo de texto, atualizar as probes e os sensores e reaplicar suas personalizações. Para obter mais informações, consulte Alinhe versões de probes e sensores personalizados.

Definir parâmetros de probe

Os parâmetros de probe controlam vários aspectos sobre como as probes funcionam. Determinados parâmetros são permitidos com cada probe fornecida no sistema de base. Estes são especificados em Lista de probes da Descoberta . Consulte Definir parâmetros de probe para obter instruções sobre como definir um parâmetro.

Revise as permissões de probe

Determinados probes precisam de permissões para serem executados nas máquinas de destino ou ICs que você está tentando descobrir. Para obter mais informações, consulte Permissões de probe da Descoberta.

Criar ou modificar um probe

Crie um novo probe para descobrir ICs adicionais ou modifique um probe existente para coletar informações adicionais. Depois de criar ou modificar um probe, teste-o.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante: Você precisa de um conhecimento avançado de script para modificar probes ou seus sensores associados. Muitos probes existentes fornecem parâmetros que você pode definir, em vez de modificar o próprio probe. Para obter mais informações, consulte Definir parâmetros de probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique no nome do probe que você deseja modificar.
3. Modifique os campos de formulário (veja a tabela).

Campo	Descrição
Classe	Selecione o probe para o sistema operacional do dispositivo que será consultado. ○ Probe AWS: selecione esta classe para consultar seus recursos dentro de uma nuvem da AWS. ○ **Probe CIM**: selecione este tipo de probe para consultar um servidor CIM usando protocolos WBEM. ○ **Multiprobe**: selecione este tipo de probe para executar um ou mais probes simples de qualquer tipo ou misturar probes de diferentes tipos. Este tipo de probe pode fazer várias consultas simultaneamente que retornam todos os resultados ao mesmo tempo. Você não pode adicionar vários probes a outros multiprobes. ○ **Probe**: selecione este tipo genérico para definir uma classe de probe. Especifique o nome da classe de probe no campo de *tópico de fila do ECC*. ○ **Probe SNMP**: selecione este tipo de probe para dispositivos de rede, como roteadores. ○ **Probe WMI**: selecione este tipo de probe para dispositivos Windows.
Tópico de fila do ECC	Insira um termo descritivo para a função do probe. O probe usa este rótulo como o campo **Tópico** para mensagens de fila do ECC de entrada. O termo não precisa ser exclusivo. Por exemplo, todos os probes UNIX podem ter um valor de tópico de fila do ECC de **SSHCommand**. Por padrão, os probes usam os seguintes tópicos de fila do ECC: ○ CimProbe ○ Multiprobe ○ Probe Powershell ○ SCPRelay ○ SSHCommand ○ SNMP ○ WMIRunner
Nome da fila do ECC	Insira um nome descritivo para uso humano ou o comando real que o probe deve executar. Por exemplo, se o valor no campo de tópico de fila do ECC for **SSHCommand**, insira o comando do shell real a ser executado neste campo.
Resultados de cache	Selecione esta opção para armazenar em cache os resultados deste probe para melhorar o desempenho geral da descoberta. O cache de resultados de probe deve ser habilitado somente para probes e sensores cuja saída provavelmente não será alterada. Por exemplo, o sensor Linux – CPU é armazenado em cache porque as informações da CPU raramente mudam. O cache é ativado por padrão para probes e sensores do sistema de base cuja saída provavelmente não mudará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Aviso: Não ative o cache para probes de classificação e identificação. Além disso, não ative o cache para probes que acionam probes adicionais, pois isso pode impedir que eles sejam acionados.
Modo clássico	Selecione esta opção para armazenar em cache os resultados deste probe no Iniciando em Fuji, selecione esta opção para depurar o script de pós-processamento na instância da ServiceNow em vez do MID Server. Este modo só é válido se existir um script de pós-processador. Use o modo Clássico para depurar scripts de pós-processamento no ambiente de teste. A ServiceNow não recomenda o uso do modo Clássico no ambiente de produção.
Script processador de publicações	Defina um script de pós-processamento opcional que seja executado no MID Server. O script aceita resultados de probe como uma entrada e gera uma cadeia de caracteres JSON que é enviada de volta para a instância para um sensor usar como entrada. Use este tipo de script para realizar tarefas como análise de dados. Todos os scripts de pós-processamento do probe e seus sensores correspondentes têm acesso às seguintes variáveis globais: ○ `current`: define o atributo como atual. Mesma funcionalidade que existe nos sensores. Elas são atributos do dispositivo descoberto. ○ `related_data`: quaisquer dados adicionais a serem passados dos scripts de pós-processamento de probes, como `related_list`. Todos os scripts de pós-processamento do probe e seus sensores correspondentes têm acesso aos seguintes métodos: ○ `log(string)`: registra em log a cadeia de caracteres no MID Server e nos arquivos de log da instância da ServiceNow. ○ `getParameter(param)`: obtém o parâmetro da carga da fila do ECC.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Modifique essas listas relacionadas se necessário.

Lista relacionada	Descrição
Parâmetros de Probe	Parâmetros que controlam a funcionalidade do probe. Consulte Definir parâmetros de probe para obter instruções.
Sensores que reagem a este probe ou aos sensores	Os sensores que este probe utiliza.
Incluído por MultiProbe	Se este probe estiver incluso com outros probes como um MultiProbe.
Scripts MultiSensor	Scripts executados para vários sensores.
Versões	A versão do probe. Se o **Estado** for **Atual**, o probe será o mais atualizado com a sua versão da instância. Caso contrário, você não terá a versão mais atual e talvez precise realinhá-lo. Consulte Alinhe versões de probes e sensores personalizados para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique em **Testar probe**.
7. Na janela Testar probe, insira o endereço IP do destino e selecione o MID Server.
   Apenas MID Servers **Ativos** e **Validados** podem ser selecionados.
8. Clique em **OK**.
9. Verifique a Fila do ECC do MID Server para ver os resultados.

O que Fazer Depois

Adicione o probe à lista relacionada **Probe de gatilhos** no classificador apropriado. Consulte Crie uma classificação de IC da Descoberta para obter uma descrição dos campos e das listas relacionadas no formulário do classificador.

Permissões de probe da Descoberta

Vários probes exigem permissões adicionais para serem executados.

Descobrindo conexões ativas

Descoberta usa o. Windows Probe Conexões ativas para acessar informações de conexão ativa. . mapeamento de dependência da aplicação este recurso requer que esta probe funcione.

Descobrindo conexões ativas

Probes	Permissões adicionais
Windows - Conexões ativas	Capacidade de invocar o. *CIMV2:Win32_process* objeto Acesso de leitura e gravação ao compartilhamento de administrador

Descobrindo perfis da aplicação

Descoberta usa esses probes para acessar informações de perfil da aplicação.

Descobrindo perfis da aplicação

Probes	Permissões adicionais
Windows - Obter arquivos de ambiente APD	Capacidade de invocar o. *CIMV2:Win32_process* objeto
Windows - Obter conteúdo do arquivo ENV do APD	Acesso de leitura e gravação ao compartilhamento de administrador
Windows - Obter conteúdo do arquivo da versão do APD	Acesso de gravação ao diretório %SystemRoot %/temp

Descoberta do VMware Workstation

Descoberta usa o. **Windows - Obtenha o VMware Workstation** Probe para acessar informações sobre máquinas virtuais VMware instaladas em Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do VMware Workstation

Probes	Permissões adicionais
Windows - Obtenha o VMware Workstation	Capacidade de invocar o. *CIMV2:Win32_process* objeto Acesso de leitura e gravação ao `admin$ share` Acesso de gravação ao `%SystemRoot%\temp`diretório Configure o. **CAMINHO** variável para incluir o caminho para vmrun.exe comando. Normalmente, este comando é encontrado na estação de trabalho VMware instalar diretório.

Descobrindo MSSQL

Descoberta usa o. Windows- Probe MSSQL para acessar informações sobre Microsoft SQL Server instalado em Windows.

Descobrindo MSSQL

Probes	Permissões adicionais
MSSQL	• Acesso ao *Win32_process* objeto • Acesso ao *Win32_Service* objeto • Acesso ao *Win32_NetworkAdapterConfiguration* objeto • Acesso ao *Microsoft.SqlServer.Management.SMO* objeto • Acesso para executar o. *nbtstat* comando • Acesso a HKLM/SOFTWARE/Microsoft/Microsoft SQL Server/InstalledInstances • HKLM/SOFTWARE/Microsoft/MSSQLServer/instanceName/SuperSocketNetLib/TCP/TcpPort onde *InstanceName* é uma matriz de valores possíveis.

Tópicos relacionados

Descoberta comandos para probes e padrões

Definir parâmetros de probe

Use parâmetros de probe para controlar o comportamento de um probe específico sempre que ele for acionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os parâmetros a seguir estão disponíveis para todos os tipos de probe:

Parâmetro	Descrição
origem	[Obrigatório] O host inicial ao qual se conectar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres (URL) • Valor padrão: Nenhum

Procedimento

1. Crie ou selecione o probe para o qual você deseja definir parâmetros.
2. Na lista relacionada *Parâmetros de probe*, clique em **Novo**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

O formulário de parâmetro de Probe tem os seguintes campos.

Campos de Formulário de Parâmetro de Probe

Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do parâmetro. Cada tipo de probe tem sua própria lista de parâmetros disponíveis.
Valor	Insira o valor do parâmetro ou script conforme exigido pelo parâmetro.
Script de valor	[Opcional] Insira o script que você deseja que o parâmetro execute, caso ainda não tenha especificado um script no campo *Valor*.
Probe	Exibe a probe à qual este parâmetro está relacionado.

Alinhe versões de probes e sensores personalizados

Se você personalizou uma probe ou sensor e fez upgrade para uma nova versão de uma instância, precisará realinhar as versões da probe e do sensor personalizados para a versão mais atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Probes e sensores têm uma versão principal e uma secundária.

Versão principal

Uma mudança de versão principal reflete uma mudança na saída esperada de uma probe, como a adição ou subtração de um atributo de destino, uma mudança de formato, como XML versus JSON, ou uma mudança de script de parâmetro de probe.

Versão secundária

Uma mudança secundária de versão reflete pequenas correções que não afetam o resultado ou o processamento dos dados.

Um sensor e sua probe correspondente devem ter a mesma versão principal. É recomendável que eles também tenham a mesma versão secundária. Esta correspondência de versão garante que os dados enviados de volta da probe sejam compreendidos e processados corretamente pelo sensor. Todos os membros de um pacote com várias probes devem ter a mesma versão principal e secundária.

Por padrão, a Descoberta rastreia as discrepâncias de versão principal e exibe erros de incompatibilidade de versão na seção Erros de Descoberta ativos em Log da Descoberta . Você pode controlar se a Descoberta rastreia ou não versões secundárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

incompatíveis definindo **Avisar sobre incompatibilidade de versão secundária** (glide.discovery.warn_minor_version) Propriedade da Descoberta . Versões secundárias incompatíveis são rastreadas no log da Descoberta, mas não são exibidas no Painel da Descoberta.

As versões para multiprobes e multissensores são verificadas da seguinte forma:

- As versões das probes individuais contidas nas várias probes são comparadas com os scripts Responde aos Probes que processam seus dados.
- As versões dos scripts Responde às probes e do script multissensores principal são comparadas.

Se uma probe e seu sensor correspondente não tiverem a mesma versão principal, um sensor não processará informações durante uma descoberta e enviará mensagens de erro para o arquivo de log. Erros também aparecem no Painel da Descoberta quando você executa um trabalho de descoberta. Se a versão principal for a mesma, mas a versão secundária não for, um sensor processará informações durante uma descoberta.

Para usar a versão mais atualizada de uma probe que está disponível:

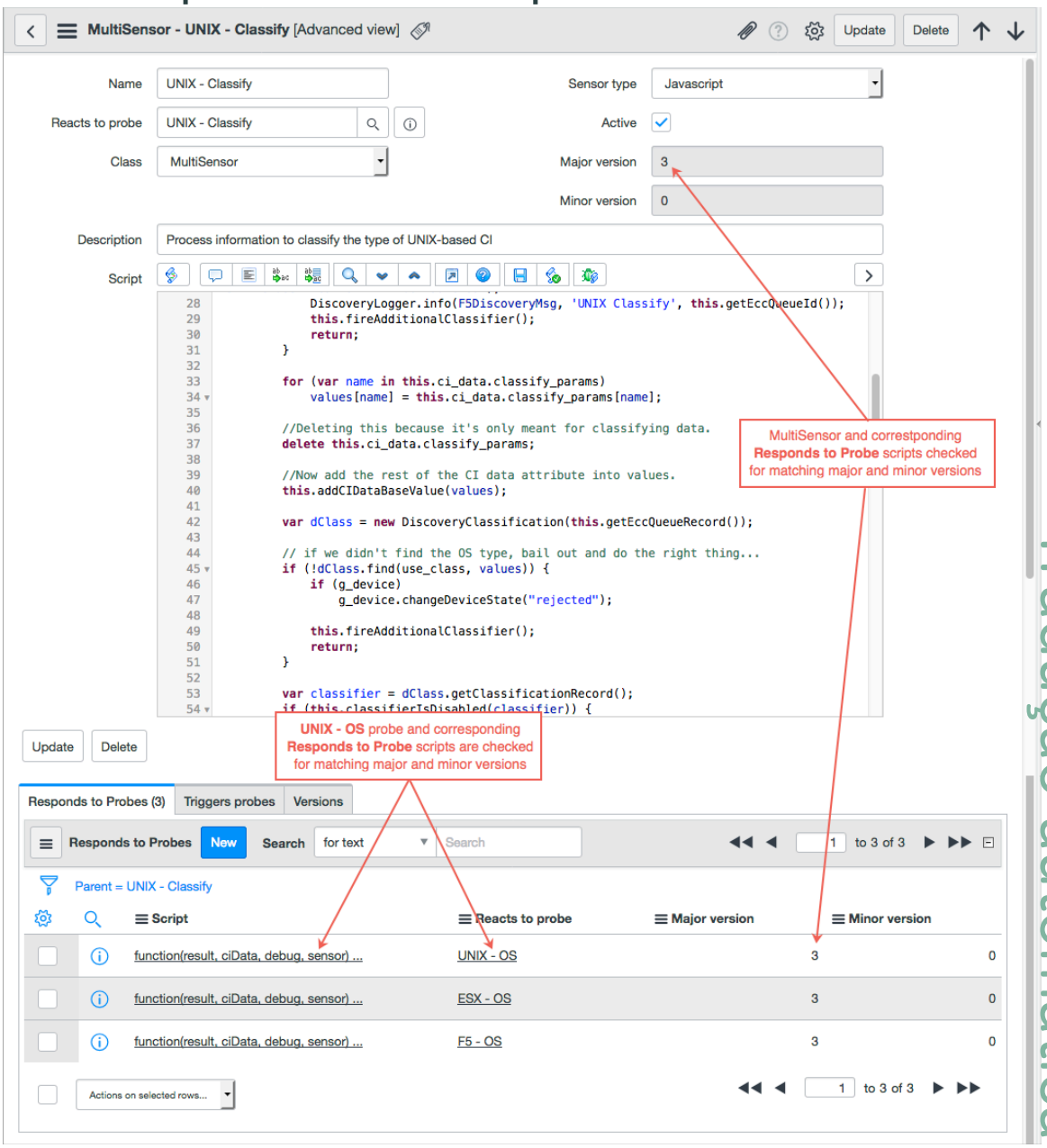
Procedimento

1. Salve as personalizações que você fez com sua probe ou sensor em um arquivo de texto para poder reaplicá-las mais tarde.
2. Navegar até **Descoberta** > **Painel**.
3. Procure erros de incompatibilidade de versão no **Erros de Descoberta Ativos** e observe a probe ou o sensor que causou o erro.
4. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** ou **Definição de Descoberta** > **Sensores** e selecione a probe ou o sensor que você deseja atualizar.
5. Adicione **Versão principal** e. **Versão secundária** campos para o formulário se você quiser exibir as versões no formulário.
6. Em um sensor múltiplo, você pode verificar a versão principal com as versões das probes que usam o sensor no **Responde a Probes** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão de multiprobe e multissensores correspondente



Tradução automática

7. Clique em **Versões** lista relacionada.
8. Procure a versão em que **Estado** . **Anterior** e o. **Origem** . **Upgrades do sistema** .
9. Clique no link de data em **Criado** coluna dessa versão para abrir o registro da versão.
10. Clique em **Reverter para esta versão** .
11. Navegue de volta para o formulário probe ou sensor e verifique se a versão principal está correta.
12. Reaplique suas personalizações à probe ou ao sensor.
13. Verifique se suas personalizações são válidas com a nova versão do probe ou sensor executando uma Descoberta em seu ambiente de teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta multiprobes e multissensores

As multiprobes contêm uma ou mais probes simples configuradas para extrair informações específicas de dispositivos gerenciáveis executando várias consultas com uma única autenticação.

Você pode programar a execução de várias probes a qualquer momento no processo de descoberta para tornar a exploração mais eficiente. Um uso comum para multiprobes é AS probes de identidade . Os probes de identidade solicitam a um dispositivo informações como nome e número de série e usam os resultados dessas consultas para atualizar ICs existentes no CMDB.

Para processar os dados retornados de uma multiprobe, você deve criar multissensores, que executam scripts que processam os dados retornados pelas multiprobes. Os multissensores normalmente usam o mesmo nome que suas multiprobes correspondentes.

Nota: Os multissensores correspondentes têm os mesmos nomes que as multiprobes.

As seguintes multiprobes estão incluídas com o sistema de base.

Multiprobe	Inclui essas Probes
ADM	• AIX - Processos ativos: Obtém processos em execução ativos. • UNIX - Conexões ativas: Obtém informações de conexões ativas.
AIX - Identidade	• AIX - Rede: Determina interfaces de rede, IPs e MACs. • AIX - Número de série: Obtém os números de série do AIX.
CIM - Identidade	CIM - Computer System: Obtém CIM Computer Systems por SMI-S.
CIM - Identidade - Serviço WBEM	CIMOM: Probes para o serviço WBEM, CIMOM.
HP-UX - ADM	• HP-UX - Processos ativos: Obtém processos em execução ativos. • UNIX - Conexões ativas: Obtém informações de conexões ativas.
HP-UX - Identidade	• HP-UX - Número de série do hardware: Obtém os números de série do HP-UX. • HP-UX - Rede: Determina interfaces de rede, IPs e MACs.
Linux - Identidade	• Linux - Informações de hardware: Obtém informações de DMI (BIOS). • Linux - Rede: Determina interfaces de rede, IPs e MACs.
Mac OS X - Identidade	• Mac OS X - Rede: Determina interfaces de rede, IPs e MACs. • CPU/Memória: Obtém informações de CPU e memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Multiprobe	Inclui essas Probes
A10 - Identidade	• SNMP - A10 - Identidade - Serial: Parte do SNMP - Balanceador de carga - Multiprobe de identidade que é usado para identificar o balanceador de carga A10. • SNMP - Informações de identidade: Identifica um dispositivo SNMP.
ACE - Identidade	• SNMP - Informações de identidade: Identifica um dispositivo SNMP. • SNMP - ACE - Identidade - Serial: Parte do SNMP - Balanceador de carga - Identidade multiprobe, que é usada para identificar o balanceador de carga do ACE
Alteon - Identidade	• Alteon - Identidade - Serial: Parte do SNMP - Balanceador de carga - Identidade multiprobe, que é usado para identificar o balanceador de carga Alteon. • SNMP - Informações de identidade: Identifica um dispositivo SNMP.
AppDirector - Identidade	• SNMP - AppDirector - Identidade - Serial: Parte da multiprobe SNMP - Balanceador de carga - Identidade, que é usada para identificar o balanceador de carga do AppDirector. • SNMP - Informações de identidade: Identifica um dispositivo SNMP.
F5 BIG-IP - IDENTIDADE	• F5 BIG-IP - Identidade - Série: Recupera o número de série do chassi BIG-IP, que é globalmente exclusivo para este fornecedor. • SNMP - Informações de identidade: Identifica um dispositivo SNMP.
SNMP - Identidade	SNMP - Informações de identidade: Identifica ICs da impressora
SNMP - Balanceador de carga - Identidade	• F5 BIG-IP - Identidade - Série: Obtém números de série do chassi BIG-IP, que são globalmente exclusivos para este fornecedor • SNMP - Informações de identidade: Identifica dispositivos SNMP
Netscaler - Identidade	• NetScaler - Identidade - Série: Recupera o número de série do chassi do NetScaler, que é globalmente exclusivo para este fornecedor. • SNMP - Informações de identidade: Identifica dispositivos SNMP
Solaris - ADM	• Solaris - Processos ativos: Obtém processos em execução ativos • UNIX - Conexões ativas: Obtém informações de conexões ativas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Multiprobe	Inclui essas Probes
Solaris - Identidade	• Solaris - Rede: Determina interfaces de rede, IPs e MACs • Solaris - Número de série: Obtém números de série dos dispositivos Solaris †
ADM	• UNIX - Processos ativos: Obtém processos em execução ativos • UNIX - Conexões ativas: Obtém informações de conexões ativas
UNIX - Classificar	• ESX - SO: Identifica máquinas ESX • SO: É executado após o probe ESX - SO para determinar o sistema operacional para dispositivos SSH não identificados como ESX
ADM	• Windows - Processos ativos: Obtém processos em execução ativos • Windows - Conexões ativas: Recupera informações de conexões ativas
Windows - Identidade	• Windows - Rede: Determina interfaces de rede, IPs e MACs • Windows - Informações do SO/hardware: Testa informações WMI em uma máquina Windows
Windows - Armazenamento 2008	• Windows - Armazenamento 2008 - PS: Recupera informações do disco e do sistema de arquivos para Windows 2008 e versões anteriores. • Windows - Armazenamento 2008 - WMI: Recupera informações do disco e do sistema de arquivos para Windows 2008 e versões anteriores.
Windows - Armazenamento 2012	• Windows - Armazenamento 2012 - WMI: Recupera informações do disco e do sistema de arquivos para Windows 2012 e posterior. • Windows - Armazenamento 2012 - PS: Recupera as informações do disco e do sistema de arquivos para o Windows 2012 e posterior.

Nota: † Esta probe requer a instalação de uma ferramenta de linha de comando da Oracle chamada SNEEP. Para baixar e instalar esta ferramenta, faça login no Site da Oracle . Depois que esta ferramenta for instalada, o **Solaris - Número de série** o probe é executado automaticamente quando Descoberta Detecta um dispositivo Solaris. Para dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER, você deve executar esta probe com credenciais raiz.

Adicione uma probe simples a uma multiprobe

Você pode adicionar probes simples ao seu multiprobe no *Inclui Probes* lista relacionada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

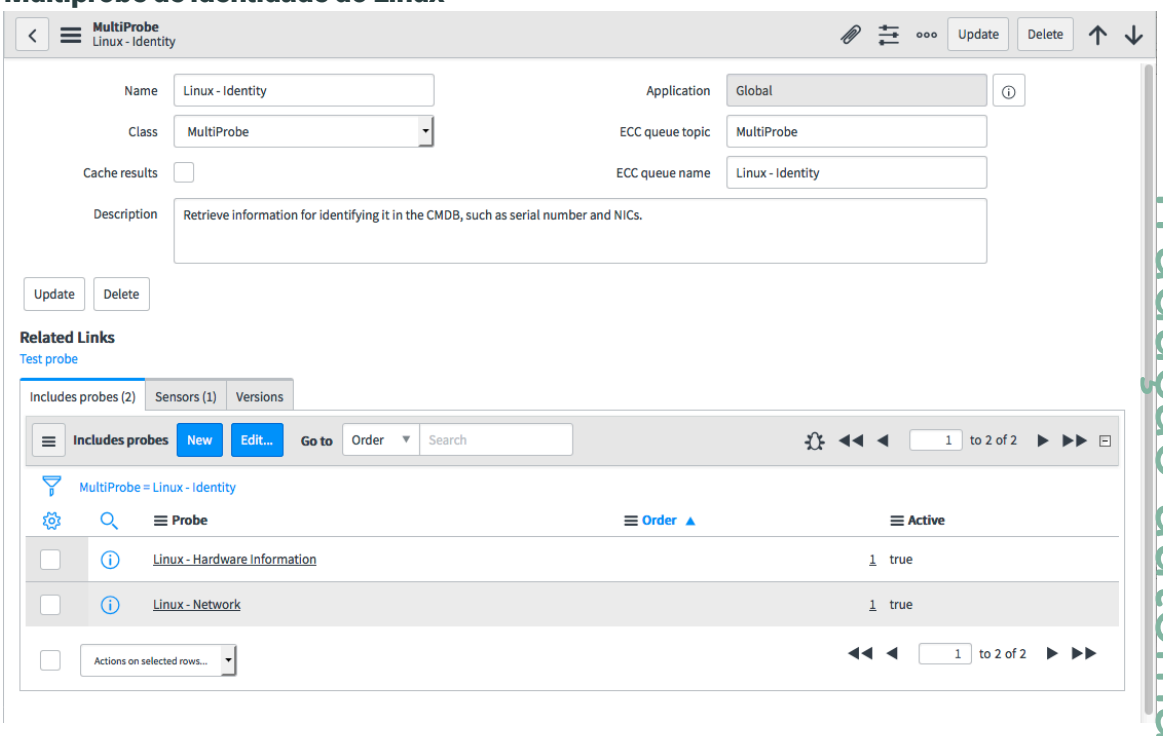
Você pode adicionar probes simples de qualquer tipo a um multiprobe e misturar tipos de probe, se necessário.

Aviso: Não adicione uma multiprobe ao *Inclui Probes* lista relacionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definições da Descoberta** > **Probes**.
2. Abra uma multiprobe na lista.
   Você pode ver a designação MultiProbe em **Tópico da fila do ECC** coluna.

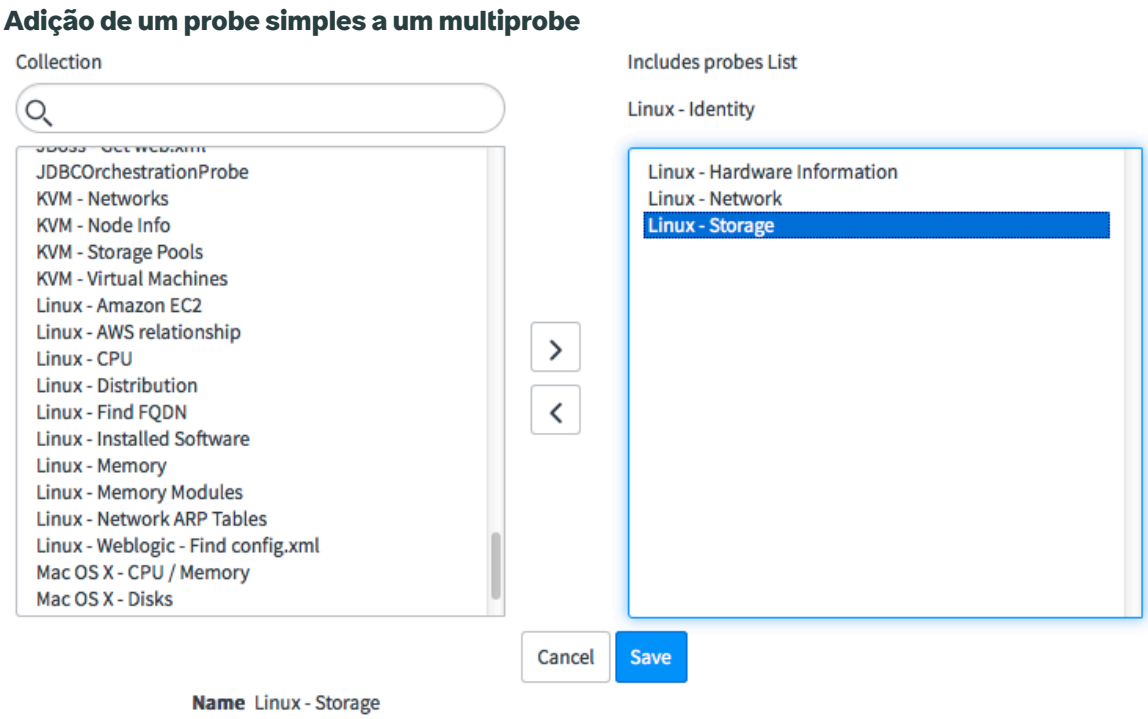
Multiprobe de identidade do Linux



3. No registro MultiProbe, clique em **Novo** em **Inclui probes** lista relacionada.
4. Selecione uma probe simples na lista de coleção na coluna esquerda e mova-a para a lista Incluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Salvar**.

Crie uma Descoberta Multiprobe

Você pode usar as multiprobes e multissensores padrão fornecidos na plataforma ou criar o seu próprio .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Conclua formulário usando as seguintes configurações:
   - Tipo de probe: Multiprobe.
   - Tópico da fila do ECC: MultiProbe.
4. Em *Inclui probes* lista relacionada, adicione as probes que você deseja incluir no multiprobe.
5. Clique em **Salvar**.

Crie um multissensor da Descoberta

Crie um multisensor para processar dados retornados de um multiprobe.

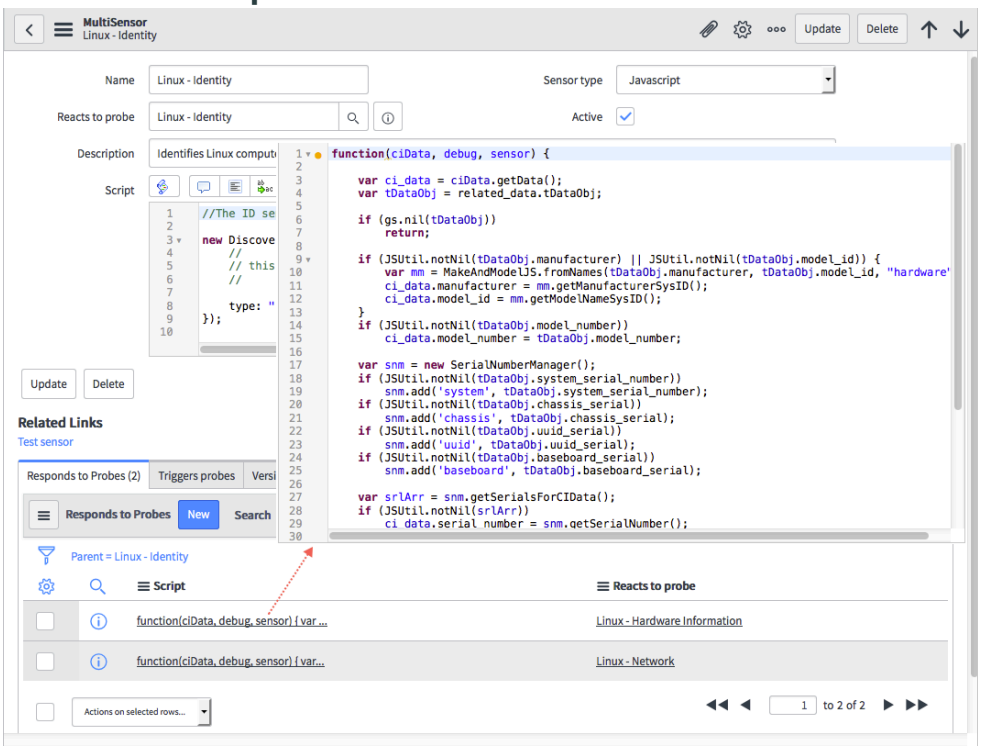
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Multissensor e Script da Descoberta



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Definição de Descoberta** > **Sensores**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:
   - *Tipo de sensor* : Multisensor.
   - *Tópico da fila do ECC* : Multisensor.
   - *Reage à probe* : Selecione a probe cuja carga este sensor deve processar.
   - *Tipo de sensor* : Selecione uma dessas opções.
     - *JavaScript* : Os dados retornados da probe são processados no próprio sensor, fora da aplicação, e ficam visíveis para o usuário. Este é o tipo de sensor mais comum.
     - *XML* : Os dados XML da probe são divididos em partes. Algumas peças podem ser usadas para lançar outras sondas que o sensor original precisa para completar todas as informações necessárias sobre um dispositivo.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Em *Responde a Probes* lista relacionada, clique em **Novo** .
6. Preencha o formulário usando as seguintes configurações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *Reage à probe* : Selecione a probe dentro da multiprobe à qual este sensor reage. O sensor deve ser vinculado à probe por função, como identificação de rede ou número de série.
- *Script* : Insira um script a ser executado antes do script no multissensor. Este script define como os dados retornados de cada probe devem ser processados.

7. Clique em **Salvar**.

Probe e e sensor personalizados da Descoberta: Preencha um IC com valores de arquivo de texto

Personalizado Descoberta o probe ajuda você se precisar ler um arquivo de texto de um Windows E preencha um IC no CMDB com os valores do arquivo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Neste exemplo, o usuário queria ler arquivos criados por *BGinfo* .

Nota: Após concluir a probe e o sensor, coloque a probe no classificador Windows apropriado em **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Windows**.

Procedimento

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes**e, em seguida, clique em **Novo** .

2. Preencha os seguintes campos:

- *Nome* Nome exclusivo e descritivo da probe
- *Tipo de probe* : Selecione **Probe** .
- *Descrição* : Descreva a função desta probe.
- *Usado pela Descoberta* : Marque esta caixa de seleção
- *Tópico da fila do ECC* Este é o nome da probe que o MID Server executará. Neste exemplo, usamos *WMIRunner* .
- *Nome da fila do ECC* : Neste exemplo, usamos o nome descritivo *WMI: Arquivos BGInfo* .

3. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e selecione **Salvar** no menu de contexto.

4. Selecione a guia Parâmetros de probe no formulário Probe e clique em **Novo** .

5. Insira WMI_GetFiles.js Nome deste parâmetro.

6. Copie o script abaixo para *Script* e edite conforme necessário.

7. Clique em **Enviar**.

```
//
 // Use ServiceNow WMIAPI to gather stats
 //
 var CMD_RETRIES = 3;
 var scanner = getScanner();
 if (scanner) {
   var output = "";
   for(var i = 0; i < CMD_RETRIES; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    output = scanner.winExec("%SystemRoot%\\system32\\cmd.exe /C type
\\\"C:\\Information Systems\\BgInfo\\*.txt\\\"");
    if (output)
      break;
  }
  scanner.appendToRoot("output", output);
}
```

8. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Sensores**e, em seguida, clique em **Novo** .

   Preencha os seguintes campos:

   - *Nome* : Use o mesmo nome da probe correspondente. Neste exemplo, usamos *Windows - Obter arquivos BGInfo* .
   - *Reage à probe* : O nome da probe criada no procedimento anterior: *Windows - Obter arquivos BGInfo*
   - *Tipo de sensor* : Selecione o tipo de sensor a ser criado - neste exemplo *Sensor* .
   - *Descrição* : Descreve a função deste sensor.
   - *Script* : Copie o script abaixo para *Script* e edite conforme necessário.
   - *Tipo de sensor* Determina como a resposta da probe é processada - neste exemplo *JavaScript* .

9. Clique em **Enviar**.

```
new DiscoverySensor({ data: {}, process: function(result) {

      this.parseOutput(result.output);
      this.update(this.data);
   },

parseOutput: function(output) {
      var currentFile;
      var files = {};

if (output.startsWith("<wmi")) {
         var bgout = new XMLHelper(output).toObject();
         if (!bgout)
            return;

output = bgout.output;
      }

var lines = output.split(/\n/);

for(var i = 0; i < lines.length; i++) {
         var line = lines[i];
         if (line.startsWith("C:\\Information Systems\\BgInfo\\")) {
            currentFile = line.substr(30);
            files[currentFile] = "";
         } else if (currentFile) {
            var newLine = line.trim();
            if (newLine)
               files[currentFile] += (files[currentFile]? "\n" : "") + newLine;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
    }

this.data['u_jack_id'] = files['JackID.txt'];
this.data['warranty_expiration'] = files['Warranty.txt'];
this.data['po_number'] = files['Ponum.txt'];},
type: "DiscoverySensor"

});
```

Padrões e descoberta horizontal

Um padrão é uma série de operações que informam ao Discovery quais ICs encontrar na rede, quais credenciais usar e quais tabelas preencher no CMDB.

Este tópico pressupõe que você compreenda as fases da descoberta horizontal. Se você precisar revisar o processo de descoberta horizontal para probes e padrões, consulte o seguinte:

- Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores
- Fluxo do processo de descoberta horizontal com padrões

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Como o Discovery usa padrões

Um padrão executa a mesma função que um probe: ele identifica e explora um IC meta. O Discovery usa padrões somente durante as duas últimas fases da descoberta: Identificação e Exploração.

Quando você inicia a descoberta horizontal com padrões, as fases de verificação e classificação são executadas como se você não estivesse usando padrões (usando somente probes e sensores). Depois que o estágio de classificação é concluído, o Discovery examina os probes de acionamento no classificador para ver qual probe iniciar. Quando o probe `Horizontal Pattern` é especificado como um probe acionador, o Discovery inicia o probe `Horizontal Pattern` e o padrão que ele especifica.

Diferenças entre probes e padrões

As principais diferenças entre usar padrões para descoberta horizontal e usar somente probes para descoberta horizontal estão descritas nesta tabela:

Tópico	Probe do Discovery horizontal	Discovery horizontal com padrões
Fase de Descoberta	Probes são executados durante todas as quatro fases de descoberta.	Os padrões são executados somente durante as fases de identificação e exploração. O Discovery ainda usa o probe Shazzam e os probes de porta para iniciar a descoberta.
Encontrando novos ICs	O Discovery oferece vários probes e sensores prontos para uso. No entanto, se você quiser encontrar novos ICs ou mudar	O Discovery oferece mais padrões em todas as versões principais e na Loja de aplicativos da ServiceNow .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Probe do Discovery horizontal	Discovery horizontal com padrões
	os dados que o Discovery preenche no CMDB, deverá criar probes e sensores de notícias ou personalizar os existentes. Para fazer isso, você precisa de conhecimento de Java e JavaScript e de entender como os probes funcionam junto com outros probes e com sensores.	Se você quiser criar um novo padrão ou personalizar um existente, poderá usar o designer de padrões, que é uma interface amigável que ajuda a criar etapas e inserir valores.
Suporte a recursos	Oferece suporte a todas as redes padrão e descoberta de IC. Certas aplicações não são compatíveis sem o uso de padrões. Consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM para obter uma lista completa.	Além de oferecer suporte a todas as descobertas padrão, os padrões são compatíveis com: • Descoberta na nuvem • Acompanhamento de arquivo de configuração • Estratégias de exclusão de IC
A fila do ECC e a solução de problemas	O Discovery cria vários registros de Fila do ECC, dependendo de quantos probes são iniciados. Para solucionar quaisquer problemas com a descoberta horizontal, você deve analisar vários registros de fila do ECC para ver os dados que o Discovery recuperou.	O Discovery cria apenas um registro de Fila do ECC adicional para o padrão. Para solucionar problemas com a descoberta horizontal durante a identificação e a exploração, você só precisa analisar um registro de Fila do ECC para o padrão.
Desempenho	Dependendo do tipo de IC meta que você está tentando identificar e explorar, o Discovery pode acionar vários probes durante a fase de identificação e, em seguida, acionar probes adicionais durante a fase de descoberta. É possível que a descoberta horizontal com probes demore mais devido à sobrecarga extra no acionamento e no processamento de muitas probes.	A descoberta aciona um padrão durante as fases de identificação e exploração. Todas as operações que o Discovery precisa executar estão no padrão e o Discovery pode executá-las em ordem até que o padrão seja concluído. Portanto, a descoberta de padrão pode levar a um desempenho mais rápido.

Padrões para de cima para baixo e descoberta horizontal

O Discovery e o Service Mapping podem usar o mesmo padrão para descoberta horizontal e de cima para baixo. Mas eles são editados de forma diferente. Consulte Criar ou personalizar padrões para todas as etapas. Se você escolher um padrão que foi usado exclusivamente para descoberta de cima para baixo e quiser usá-lo para descoberta horizontal, será necessário fazer algumas modificações. Consulte Use um padrão para descoberta horizontal para obter instruções.

Orquestrador de padrão

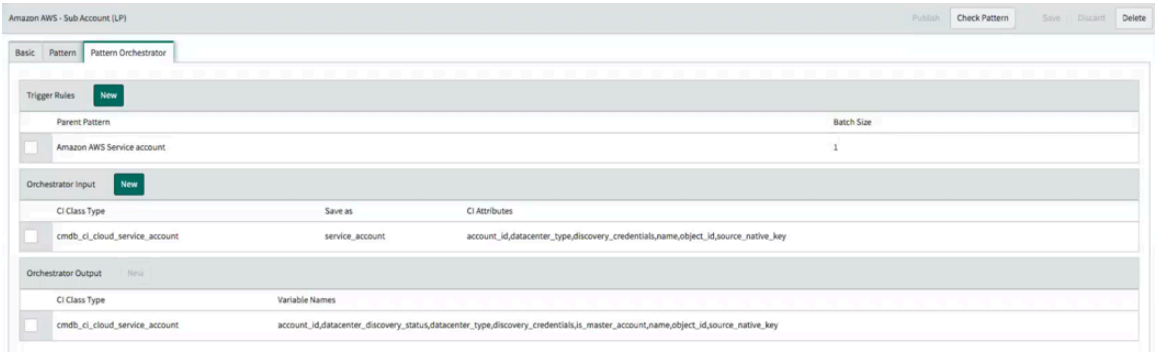
Orquestrador de padrões é um processo que permite que uma descoberta acione vários padrões relacionados a uma coleção de dados de maneira hierárquica. Isso é para ajudar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

resolver problemas com grandes conjuntos de dados (ou grandes cargas úteis) que podem causar descobertas lentas e problemas OOM (falta de memória) em um MID Server.

O orquestrador de padrões é acessado no **Orquestrador de padrão** no **Designer de padrões** . A guia contém três novas tabelas: **Regras do gatilho** , **Entrada do orquestrador** , **Saída do orquestrador** .



. **Regras do gatilho** a tabela especifica o padrão primário com **Padrão primário** campo. . **Tamanho do lote** o campo especifica quantos itens devem ser acionados do padrão primário para o padrão secundário. **Tamanho do lote** tem as opções **Contagem** , **Todos** e **Usar somente contexto primário** .

- **Contagem** deve especificar um número para **Contagem de tamanho do lote** . O padrão secundário é acionado sempre que o padrão primário envia o número especificado de ICs.
- **Todos** Usa todos os ICs enviados do padrão primário e aciona o secundário uma vez.
- **Usar somente contexto primário** depende das configurações de saída do padrão primário para ditar qual padrão secundário deve ser acionado. Isso é útil quando dois padrões têm o mesmo pai, mas você precisa de um para acionar antes do outro.

. **Entrada do orquestrador** usa o. **Tipo de IC** Campo para aceitar tipos de IC de seu padrão primário ou padrão primário do primário. . **Salvo como** O campo salva o nome do tipo de IC a ser usado no padrão. As contas de serviço são um caso especial e devem ser nomeadas service_account. . **Atributos de IC** o campo usa todas as saídas do padrão primário para selecionar quais atributos serão usados.

. **Saída do orquestrador** controla quais dados serão enviados para padrões subsequentes. Ele tem os campos **Tipo de classe de IC** , Que é o tipo de IC que está sendo descoberto, e. **Nomes de variáveis** que especifica as variáveis a serem passadas como entradas para padrões secundários. Variáveis não especificadas em **Nomes de variáveis** padrões secundários não são enviados para padrões secundários. A variável **source_native_key** pode ser adicionado manualmente pesquisando-o em **Nomes de variáveis** campo.

Chave nativa de origem

Em algumas situações, um padrão pode obter informações parciais sobre um IC, enquanto outro padrão obtém informações parciais sobre o mesmo IC. Em vez de criar registros redundantes ou descartar informações parciais, as informações são armazenadas na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads_list]. Depois que padrões suficientes coletam informações parciais, eles podem correlacionar esses dados para fornecer informações completas sobre o IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paginação

Outra maneira de reduzir o estresse na memória do MID Server é a paginação. A paginação divide uma carga grande em fatias menores e ordenadas chamadas páginas. A paginação limita o tamanho máximo dos itens recebidos e gera um token. Depois que essa página é processada, o token é passado para a próxima página, que é processada, até que todas as páginas sejam concluídas.

A paginação é controlada na tabela Operações personalizadas [sa_custom_operation]. O campo **É compatível com paginação** está oculto por padrão no formulário e pode ser adicionado ao formulário com **Personalizar formulário** controles. Definido como verdadeiro, o padrão associado no designer de padrões tem o campo **Paginado** . Definindo o. **Paginado** o campo como verdadeiro executa essa etapa no padrão com paginação.

Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador

Para usar um padrão para as fases de identificação e exploração da discovery horizontal, você deve adicionar o probe do padrão horizontal aos classificadores dos ICs que você está tentando descobrir.

Antes de Iniciar

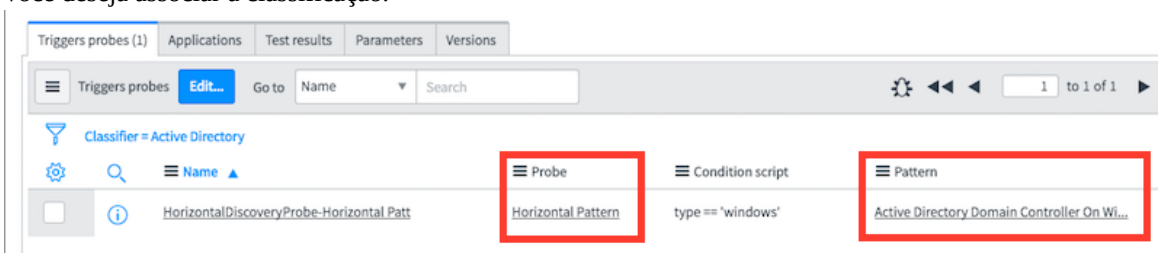
Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ **Aviso:** Este procedimento se destina somente a registros de classificadores personalizados ou aqueles que não incluem um padrão por padrão. No entanto, se você já preencheu seu CMDB com dados usando probes deste classificador e, em seguida, alterne para Usar padrões, a Descoberta poderá criar ICs duplicados. Portanto, siga este procedimento somente se você nunca tiver executado a Descoberta com probes para este tipo de classificador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **(tipo de classificador)**.
2. Abra o registro do classificador.
3. Clique na lista relacionada **Probe de gatilhos**.
4. Desative os probes de identificação e exploração existentes.
5. Clique em **Editar**e adicione o probe **Padrão horizontal**.
   O probe aparece na lista relacionada.
6. Na exibição da lista relacionada, clique duas vezes no campo na coluna **Padrão** e adicione o padrão que você deseja associar à classificação.



7. Remova ou desative os outros probes da lista relacionada **Probe de gatilhos**.

Nota: Se você excluir um padrão, o probe Padrão horizontal não será removido automaticamente do classificador. Você deve selecionar outro padrão para o Probe horizontal, ou você pode alternar para usar probes de identificação e exploração específicos para o classificador. Se você usar o Probe horizontal sem um padrão especificado, a descoberta será interrompida após a fase de classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use um padrão para descoberta horizontal

Se você quiser usar um novo padrão ou se já tiver um padrão que estava usando para descoberta de cima para baixo, poderá usar o padrão para descoberta horizontal com algumas modificações no classificador relevante.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

⚠ **Aviso:** Este procedimento se destina somente a registros de classificadores personalizados ou aqueles que não incluem um padrão por padrão. No entanto, se você já preencheu seu CMDB com dados usando probes deste classificador e, em seguida, alterne para Usar padrões, a Descoberta poderá criar ICs duplicados. Portanto, siga este procedimento somente se você nunca tiver executado a Descoberta com probes para este tipo de classificador.

Procedimento

1. Verifique se a Descoberta pode usar o padrão:
   a. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
   b. Abra o padrão.
   Os padrões de aplicação que o Mapeamento de serviços usa são indicados como tipo **1-Aplicação** .
   c. Em **Seções de identificação** em **Básico** verifique se há pelo menos uma seção que permita um tipo de ponto de entrada de **TCP** ou **Todos** .
   Caso contrário, crie um. Consulte as Etapas de identificação para criando um novo padrão .
   d. Salve o padrão.
2. Na instância, crie ou modifique a classificação do tipo de IC que você deseja descobrir.
   Configure o classificador da seguinte forma:
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **(tipo de classificação)**.
   b. Abra o classificador relevante.
   c. Configure o classificador da seguinte forma:
      - **Tipo de relacionamento** : Selecione **Executado em::execuções** (somente para classificadores de processo)
      - **Condição** : Configure a mesma condição que você definiu no padrão.
      - **Aciona probes** Lista relacionada: Adicione a probe de padrão horizontal e adicione o padrão que você está usando ao **Padrão** coluna.

   Consulte Crie uma classificação de IC da Descoberta para obter uma descrição dos outros campos no classificador.

O que Fazer Depois

Execute o padrão em Modo de depuração para testá-lo. Quando você tiver certeza de que o padrão funciona, poderá executar a descoberta configurando uma programação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

descoberta ou executando uma descoberta sob demanda. Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Descoberta utilização de recursos

Transações padrão em Windows e. UNIX gere várias quantidades de tráfego de rede, dependendo do que está sendo descoberto.

Essas tabelas mostram o consumo de largura de banda para cada segmento de fluxo de dados de uma descoberta típica usando probes e padrões em diferentes sistemas operacionais.

Largura de banda da Descoberta em diferentes sistemas operacionais (em megabytes)

Tipo de dispositivo	MID > Instância	Instância > MID	MID > Destino	Destino > MID	Total
Windows 2016	0.104966	0.101271	0.77739	2.364353	3.34798
Windows 2012	0.126327	0.07928	1.177146	3.70751	5.089804
Windows 2008	0.141816	0.104674	1.032673	3.594784	4.873947
Windows 10	0.091466	0.075601	0.642313	2.221103	3.030483
Linux CentOS	0.164232	0.111376	0.148742	0.690117	1.114467
Mac OSX	0.103707	0.068302	0.021681	0.461365	0.655055
HP-UX	0.120358	0.106676	0.042669	0.101149	0.370852
Solaris	0.130551	0.099414	0.060243	0.346605	0.636813
Cisco Comutador UCS	0.029655	0.027465	0.094918	0.097444	0.249492
Balanceador de carga F5	0.043935	0.03689	0.017179	0.012132	0.110136
A10 Load Balancer	0.046631	0.032266	0.018313	0.03182	0.12903
Armazenamento da EMC	0.4776	0.373828	1.215954	4.741926	6.809308

A tabela a seguir mostra a comparação de largura de banda entre uma descoberta inicial para aplicações de três camadas e para cada descoberta subsequente. A largura de banda é dividida em três camadas: IU (Apache Aplicação (WebSphere) e dados (Oracle). Mede a transferência total de dados para cada execução de descoberta uma vez para uma classe de dispositivo.

Largura de banda da Descoberta para aplicações de três camadas (em megabytes)

Tipo de dispositivo	MID > Instância	Instância > MID	MID > Destino	Destino > MID	Total
Aplicação de três camadas - Descoberta inicial	0.712829	0.678862	7.084678	9.430181	17.90655

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Largura de banda da Descoberta para aplicações de três camadas (em megabytes)

Tipo de dispositivo	MID > Instância	Instância > MID	MID > Destino	Destino > MID	Total
Balanceador de carga F5				0,017179	0,012132
Apache em Linux				0.540161	1.107108
WebSphere em Linux				0.729403	1.165112
Oracle em Windows				5.797935	7.145829
Aplicação de três camadas - Descoberta subsequente	0.150882	0.107409	2.536535	0.560122	3.354948
Balanceador de carga F5				0.001347	0,012132
Apache em Linux				0.136366	0.79392
WebSphere em Linux				0.341042	0.11365
Oracle em Windows				2.05778	0.354948

Esta tabela mostra a descoberta de diferentes tipos de SO usando padrões. Mede, em megabytes, a quantidade total de dados criados e a quantidade total de dados em verificações subsequentes para cada dispositivo.

Largura de banda da Descoberta para padrões em diferentes tipos de sistema operacional (em megabytes)

Dispositivo		MID > Instância	Instância > MID	MID > Destino	Destino > MID	Total
Linux	Criar	0.39	0.486	0.098	0.273	1.247
	Atualizar	0.382	0.499	0.093	0.264	1.238
Windows Servidor	Criar	0.289	0.316	5.628	8.508	14.741
	Atualizar	0,273	0.306	5.621	8.458	14.658
Solaris	Criar	1.222	1.4	0.383	0.917	3.922
	Atualizar	1.24	1.42	.399	.675	3.734
HP-UX	Criar	0.176	0.222	0.063	0.13	0.591
	Atualizar	0.178	0.247	0.062	0.128	0.615
Citrix Netscaler	Criar	0.424	1.919	0.019	0.042	2.404

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Largura de banda da Descoberta para padrões em diferentes tipos de sistema operacional (em megabytes)

Dispositivo		MID > Instância	Instância > MID	MID > Destino	Destino > MID	Total
	Atualizar	0.355	0.619	0.016	0.041	1.031
F5	Criar	0.087	0.135	0.026	0.047	0.295
	Atualizar	0.132	0.171	0,026	0,047	0.376
Comutador L3	Criar	0.172	0.125	0.282	0.478	1.057
	Atualizar	0,178	0.126	0,282	0.479	1.065

Nota: Essas medições foram realizadas com configurações operacionais de base. Os resultados do sistema local podem variar.

Exemplos de uso de CPU

Os exemplos de Uso da CPU variam entre a matriz de milhares de combinações de sistemas operacionais, conjuntos de chips e cargas específicas para cada sistema.

Sua combinação dessas variáveis determinará seu nível exclusivo de consumo de CPU.

Você pode identificar compilações exclusivas usando modelos internos e descobri-las observando o impacto no desempenho ou a falta de impacto no desempenho que a ferramenta Descoberta tem no sistema.

Monitoramento de descoberta e resolução de problemas

Saiba como monitorar o andamento de suas descobertas e como configurar o sistema para agregar métricas de desempenho importantes para você. Encontre descrições das mensagens de erro exibidas, bem como as possíveis etapas que você pode realizar para resolver problemas. A Base de conhecimento do Hi contém vários artigos para ajudá-lo a solucionar problemas de descoberta.

Visão geral do MID Server	

Página inicial do Discovery

Abra o Gerenciador do Discovery para criar ou editar programações para o Descoberta na nuvem baseado em IP. Exiba os ICs e os recursos de nuvem que suas programações descobrem e rastreie todos os erros ocorridos.

Guia de solução de problemas do Discovery

Consulte o guia de solução de problemas do Discovery na base de conhecimento se você estiver enfrentando sintomas, como a incapacidade do Discovery de classificar um host descoberto ou a probe Shazzam não encontrar determinados tipos de dispositivos.

KB0657528: Credenciais e permissões solução de problemas na Descoberta, Mapeamento de serviços e Orquestração

Os problemas de Descoberta podem ser causados por credenciais configuradas incorretamente ou ausentes. Saiba como identificar e configurar uma credencial ou permissão ausente.

Mensagens de erro da Descoberta

Exiba a lista de mensagens de erro comuns e possíveis soluções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

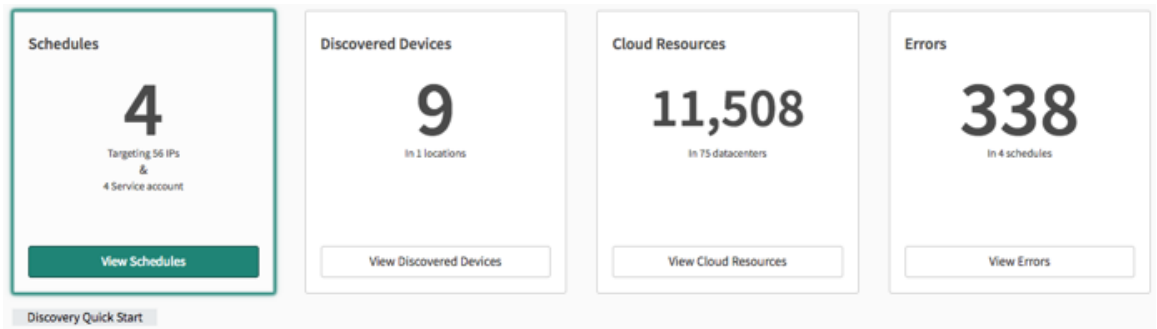
Métricas de desempenho do Discovery

Exiba métricas de desempenho em tempos de processamento de probe/padrão e sensor. Você pode usar os dados de acúmulo para monitorar o desempenho de descobertas específicas ou para comparar o desempenho entre versões após uma atualização.

Página inicial da Descoberta

A página Página inicial da Descoberta fornece um resumo das descobertas que foram acionadas por cronogramas em nuvem e fora dela. Você pode exibir todos os erros que ocorreram durante uma Descoberta e encontrar sugestões de correção. Use a exibição da página inicial para examinar os recursos de nuvem descobertos para as contas de serviço selecionadas em uma programação de nuvem.

Para abrir o. Página inicial da Descoberta, navegue até **Descoberta** > **Página inicial**. A página inicial mostra os totais da Descoberta para cada uma das seguintes categorias. Clique em um bloco para ver os detalhes dessa categoria.



Item	Descrição
Agendamentos	O número de Descoberta Cronogramas configurados para encontrar recursos de nuvem e máquinas virtuais (endereços IP). Clique em **Exibir cronogramas** Para abrir a exibição de programação de IC, na qual você pode ver detalhes específicos sobre cada programação de IC separadamente. Exiba os resultados de seus cronogramas de nuvem ou endereço IP e crie novos cronogramas.
Dispositivos Descobertos	O número total de ICs de dispositivo descobertos. Os dispositivos incluem todos os ICs nas tabelas que estendem a tabela Hardware [cmdb_ci_hardware], como Computador [cmdb_ci_computer] e equipamento Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_equipment].
Recursos de nuvem	O número total de recursos (máquinas virtuais) descobertos para as contas de serviço selecionadas. Consulte Habilitar a descoberta de máquinas virtuais Para obter detalhes sobre como configurar a Descoberta para seus recursos de nuvem. Clique em **Exibir recursos de nuvem** para abrir uma lista de recursos de nuvem descobertos, por tipo.
Erros	O número total de erros não resolvidos que ocorreram durante a descoberta.

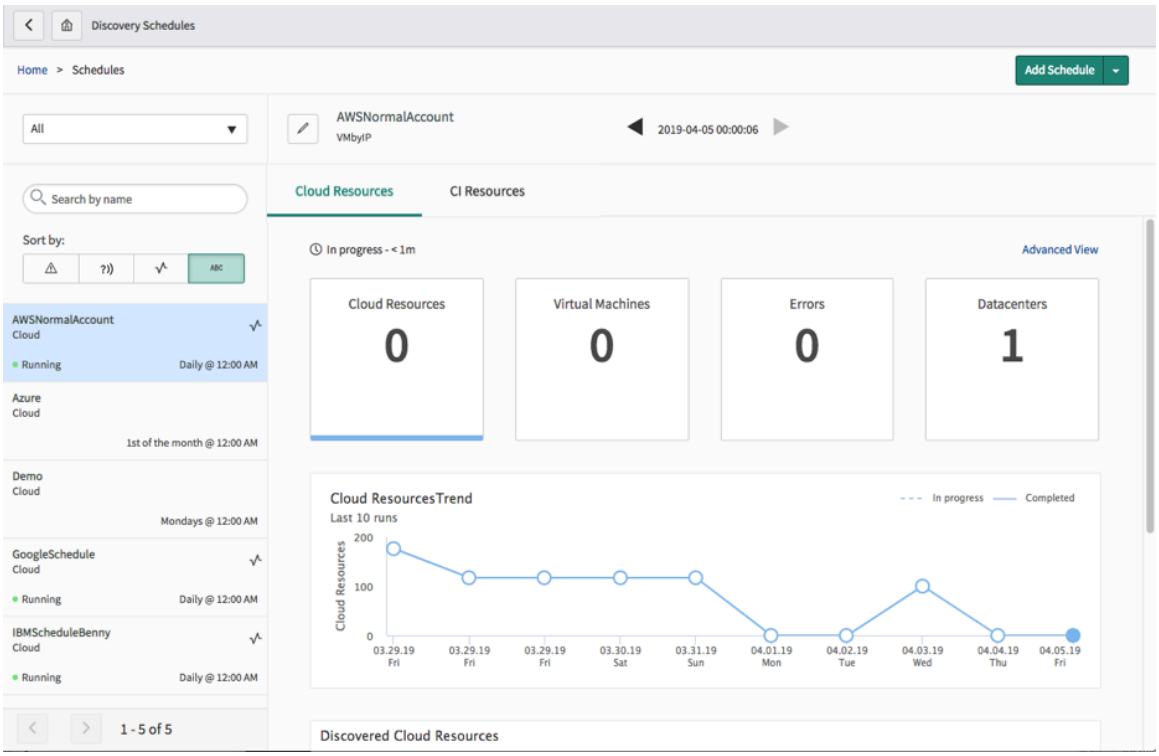
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item	Descrição
	Clique em **Exibir erros** detalhar tipos específicos de erros.

Exibindo todos os cronogramas

A exibição de programação exibe detalhes de cada programação executada para o filtro selecionado. Por padrão, a lista mostra todos os cronogramas da Descoberta em ordem alfabética, independentemente do status de execução atual.



Use estes controles para filtrar os resultados da Descoberta por cronogramas:

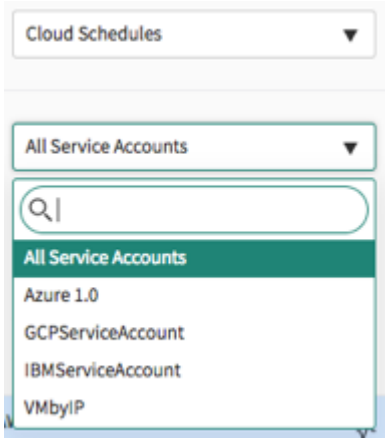
Filtros de programação

Estes filtros podem ser escolhidos:

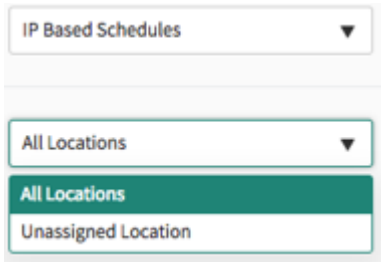
- **Todos** Resultados de todos os cronogramas de Descoberta executados. Este é o filtro padrão.
- **Cronogramas de nuvem** Resultados de todos os cronogramas de Descoberta na nuvem executados. Quando você seleciona este filtro, um segundo filtro é exibido, permitindo que você exiba cronogramas de nuvem por **Conta de serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Cronogramas baseados em IP** Resultados de todos os cronogramas de Descoberta executados para Itens de configuração (IC), usando intervalos de IP. Quando você seleciona este filtro, um segundo filtro é exibido, permitindo que você exiba os cronogramas de IC por um local específico ou todos os locais.



Classificador de programação

No seletor de programação no painel esquerdo, selecione um critério de classificação, da esquerda para a direita:

- Erros para cada programação listada.
- Endereços IP não identificados.
- Atividade recente, que lista os cronogramas que estão sendo executados primeiro no momento.
- Lista alfabética de cronogramas.

Lista de programação

Lista de cronogramas da Descoberta disponíveis. Selecione uma programação para exibir seus detalhes. Clique no ícone de lápis na parte superior da página para editar a programação.

Indicador de data/hora

Data e hora em que a programação selecionada foi executada.

Tópicos de programação

Blocos que mostram as categorias de resultado da Descoberta para a programação selecionada. Clique em um bloco para ver mais detalhes.

Tradução automática

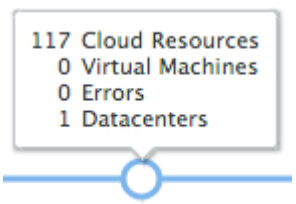
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Recursos de nuvem** : Exibe o número total de ICs atualizados ou criados para este filtro.
- **Máquinas virtuais** : Exibe o número total de máquinas virtuais descobertas com a programação selecionada.
- **Erros** : Exibe o número total de erros que ocorreram na execução da programação selecionada.
- **Datacenters** : Exibe o número de datacenters selecionados durante a criação da programação da Descoberta.

Gráfico de tendências de recursos de nuvem

Gráfico de tendências para a programação selecionada. Cada círculo no gráfico representa uma execução específica da Descoberta.

Coloque o cursor sobre qualquer círculo para ver um resumo dessa Descoberta.



Clique no círculo para filtrar os valores que você vê nos Tópicos da Descoberta. Os resultados preenchem os blocos apropriados acima do gráfico.

Erros por categoria

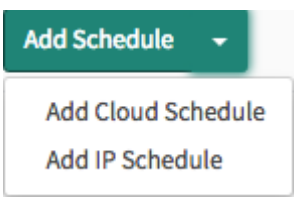
Blocos de categoria para os erros encontrados durante a Descoberta da programação selecionada. Clique em um bloco para exibir os erros nessa categoria e ver as ações recomendadas para correção. Consulte Mensagens de erro da Descoberta para obter detalhes adicionais.

Recursos de nuvem descobertos

Detalhamento dos recursos de nuvem descobertos para a programação selecionada, apresentados em um gráfico de barras horizontais.

Adicionar cronogramas

Tipos de cronogramas a serem adicionados.



Exibição avançada

Exibe o registro de status da Descoberta para a programação selecionada. Use este link para examinar os resultados da programação na Fila do ECC e no log da Descoberta.

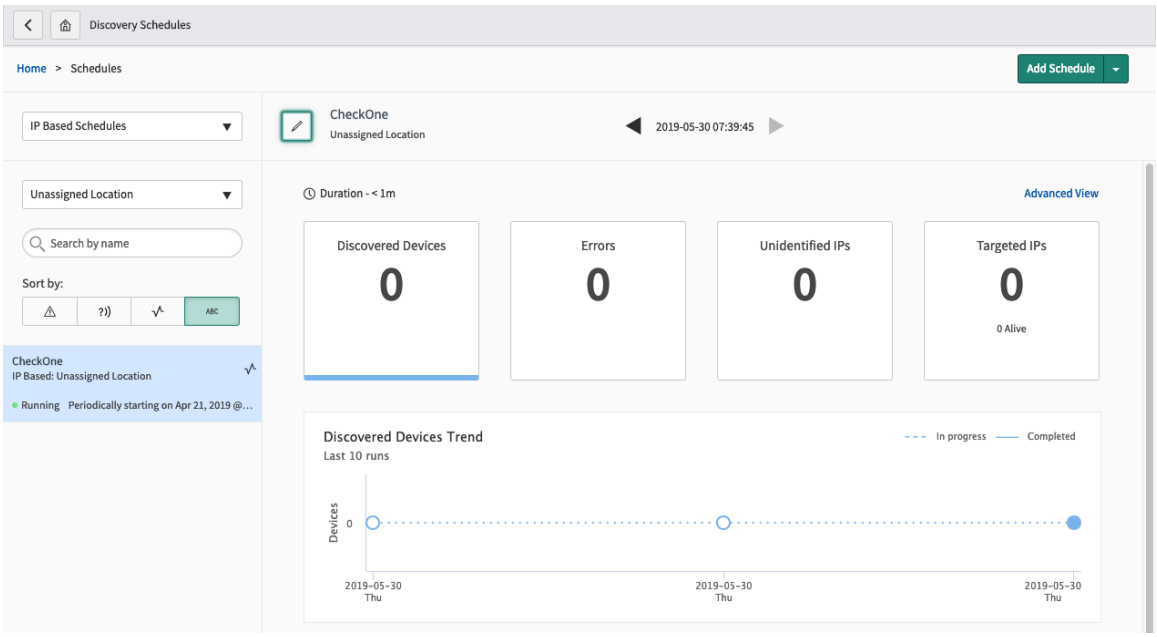
Exibição de cronogramas baseados em IP

Para exibir resultados de descobertas de intervalo de IP, selecione **Cronogramas baseados em IP** no filtro primário. Use o campo secundário que aparece para filtrar os resultados da pesquisa por **Local** . Os blocos mostram as categorias de resultado da programação baseada em IP selecionada. Clique em um bloco para ver mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Dispositivos descobertos** Contagem total de máquinas virtuais descobertas pela programação baseada em IP, incluindo endereços IP direcionados e não identificados.
- **Erros** : Exibe o número total de erros encontrados ao executar a programação baseada em IP selecionada.
- **IPs não identificados** Contagem de ICs não identificados descobertos pelo programado baseado em IP.
- **IPs de destino** Contagem de ICs encontrados que foram configurados na programação baseada em IP.



Resolver erros de programação de descoberta de IC

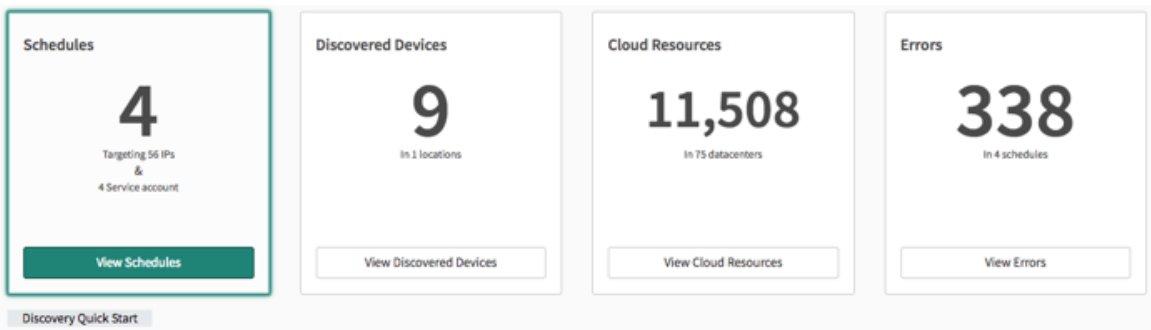
Em ServiceNow Página inicial, você pode exibir os erros de Descoberta que ocorreram durante uma Descoberta e obter sugestões para resolver esses erros. Você pode exibir os erros de todos os cronogramas ou de uma única programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página inicial**.
   A página de resumo de todos os cronogramas é exibida.



2. Exiba os erros usando um destes métodos:

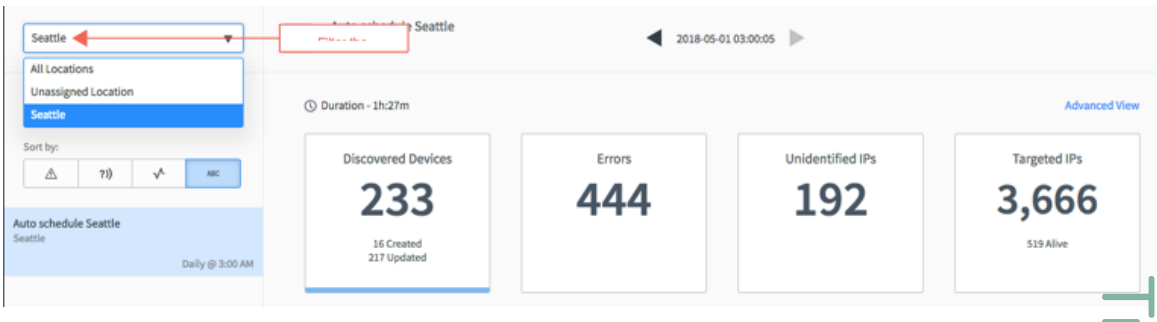
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique em **Erros** Lado a lado para ver os erros por categoria de todos os cronogramas de descoberta de IC.
- Clique em **Cronogramas** bloco para exibir os erros de uma única programação.

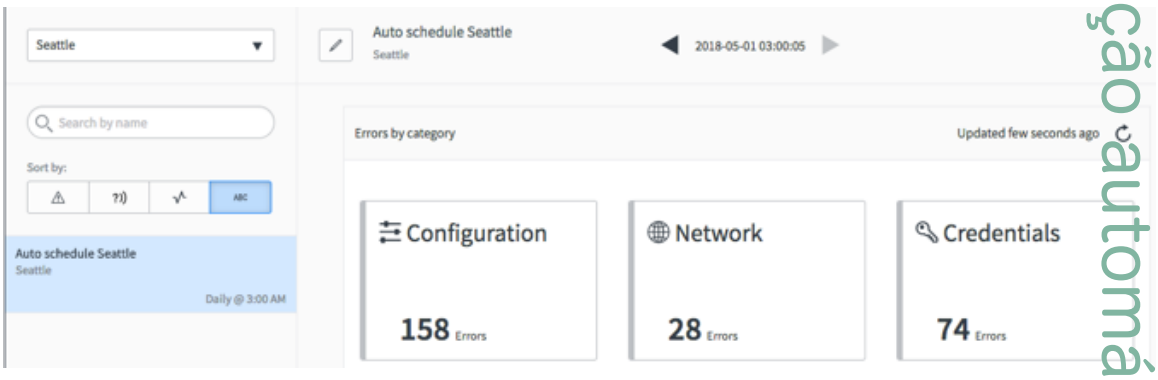
a. Na tela de resumo, selecione a programação que você deseja investigar quanto a erros.

Se você tiver vários cronogramas, poderá filtrar por local, usando a lista suspensa de local ou filtrar pelo nome da programação em **Pesquisar por nome** campo.



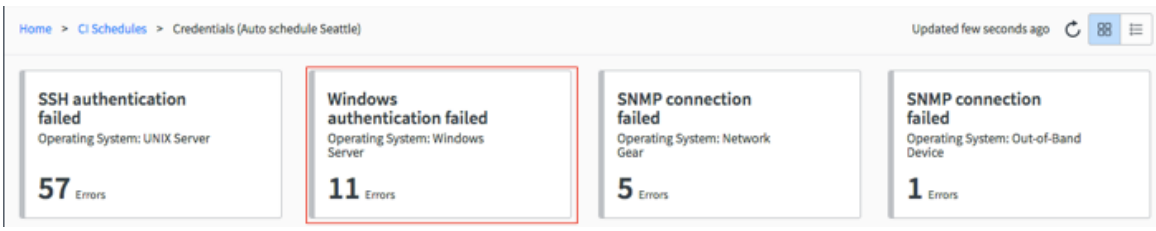
b. Depois de selecionar a programação, clique em **Erros** lado a lado.

c. Role para baixo para exibir os erros por categoria.



3. Clique em um bloco de categoria para exibir os códigos de erro específicos que ocorreram nessa categoria.

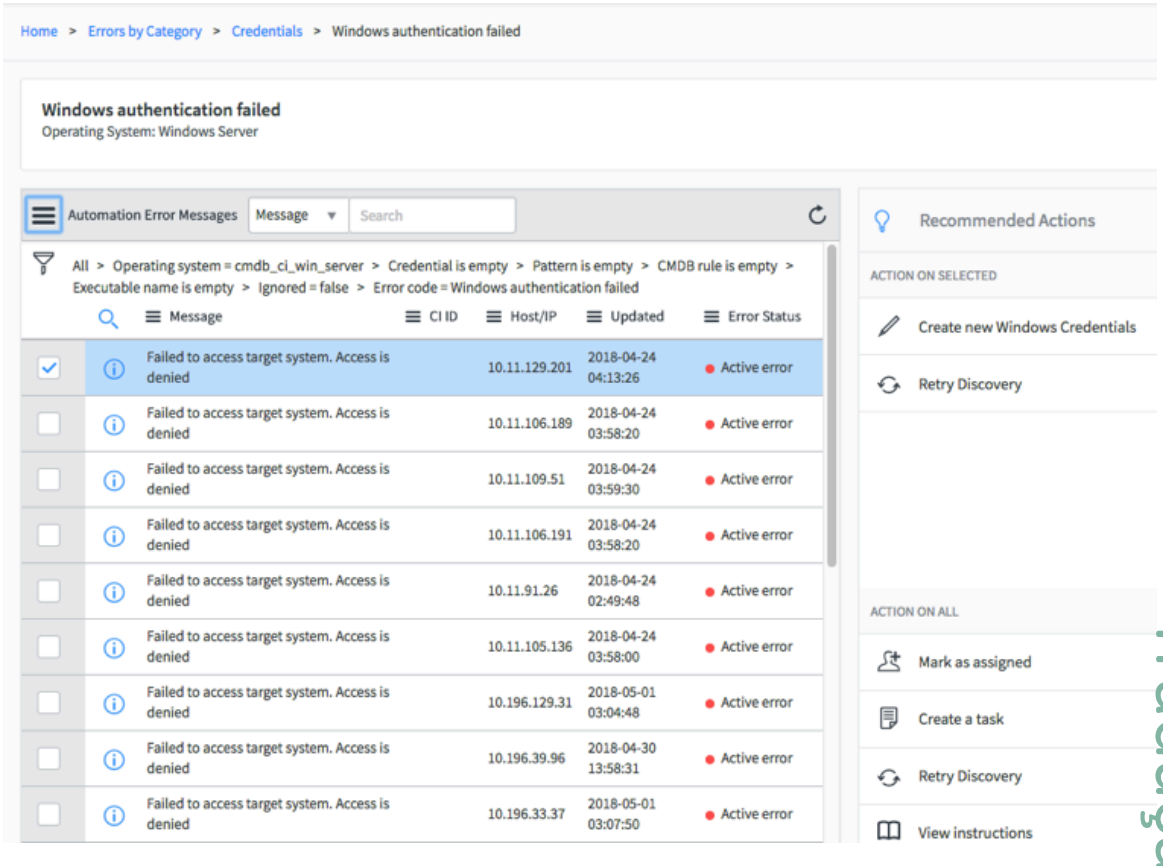
4. Clique no bloco do código de erro que você deseja investigar.



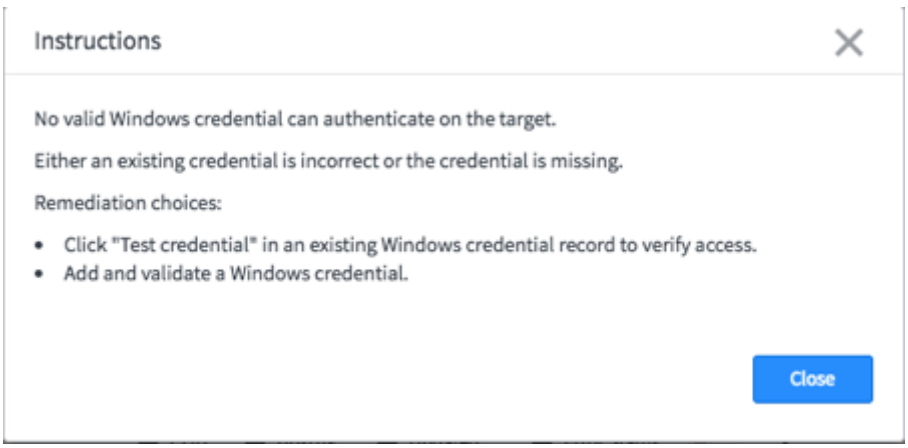
A lista exibe todas as ocorrências desse código de erro, seja para uma única programação de IC ou para todas as programações, dependendo do caminho que você seguiu para exibir os erros. A lista mostra o endereço IP de cada instância que apresentou o erro e o status do erro **Erro ativo** . . **Ações recomendadas** o painel à direita contém a ação recomendada para o erro selecionado. . **AÇÃO EM TODOS** o painel contém operações que você pode executar em todos os erros na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



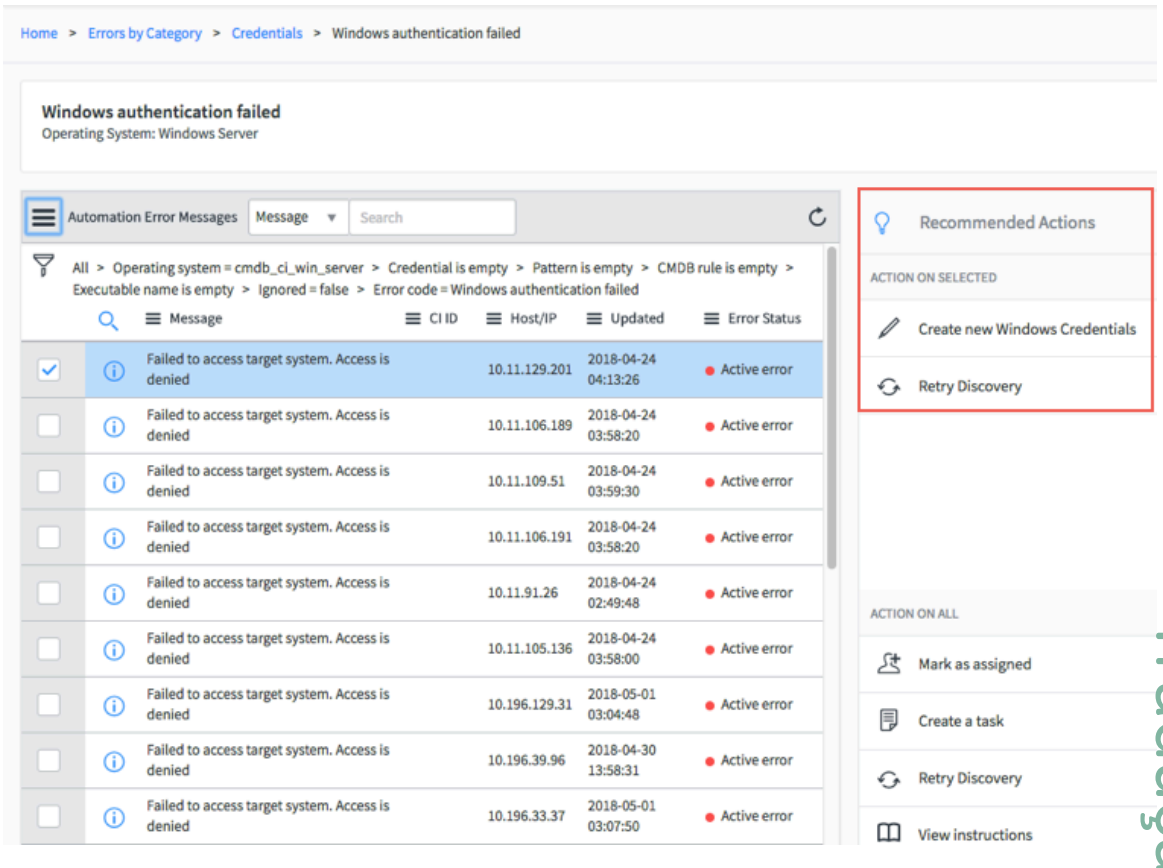
5. Clique em **Exibir instruções** para ver detalhes e sugestões de correção do código de erro.



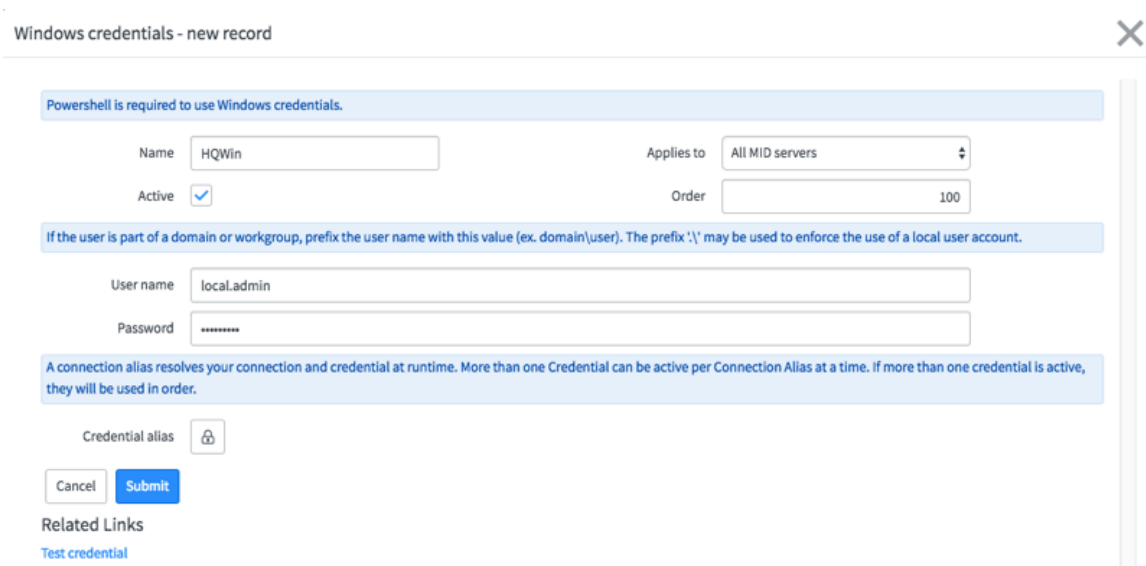
6. Para começar a trabalhar, marque a caixa de seleção ao lado de um erro para resolver esse erro específico ou selecione uma ação para **TODOS** para resolver esse código de erro para todas as instâncias desse erro. Neste exemplo, o sistema recomenda criar novas credenciais do Windows para resolver esse código de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Conclua as tarefas de correção sugeridas antes de tentar repetir a Descoberta.
   Neste exemplo, **Criar novas credenciais do Windows** O link abre um formulário para criar e testar novas credenciais do Windows.



8. Depois que todas as tarefas recomendadas estiverem concluídas, clique em **Descoberta novamente** .
   Um possível curso de ação pode ser tentar novamente a Descoberta para **TODOS** depois de criar as credenciais. As novas credenciais podem resolver o problema para todas as instâncias que apresentam este código de erro.
9. Verifique **Status do erro** para ver os resultados de seus esforços de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas tentativas únicas são concluídas rapidamente. Novas tentativas para um grande número de endereços IP podem levar vários minutos.

Um erro pode ter um destes status:

- **Erro ativo** Erro não resolvido. Este é o status padrão de todos os novos erros.
- **Resolvido** Erro resolvido. As ações recomendadas são exibidas *Erro resolvido com sucesso* .
- **Atribuído** Tarefa atribuída para resolver este erro. Clique em **Crie uma tarefa** para atribuir um usuário a uma tarefa para todos os erros ativos. Erros atribuídos são considerados **Erros ativos** e as ações ainda podem ser executadas neles.
- **Descoberta pendente** Aguardando o início da Descoberta após a execução do **Descoberta novamente** ação em todos os erros.
- **Na Descoberta** Descoberta está ativa no momento.

Tópicos relacionados

Status da descoberta

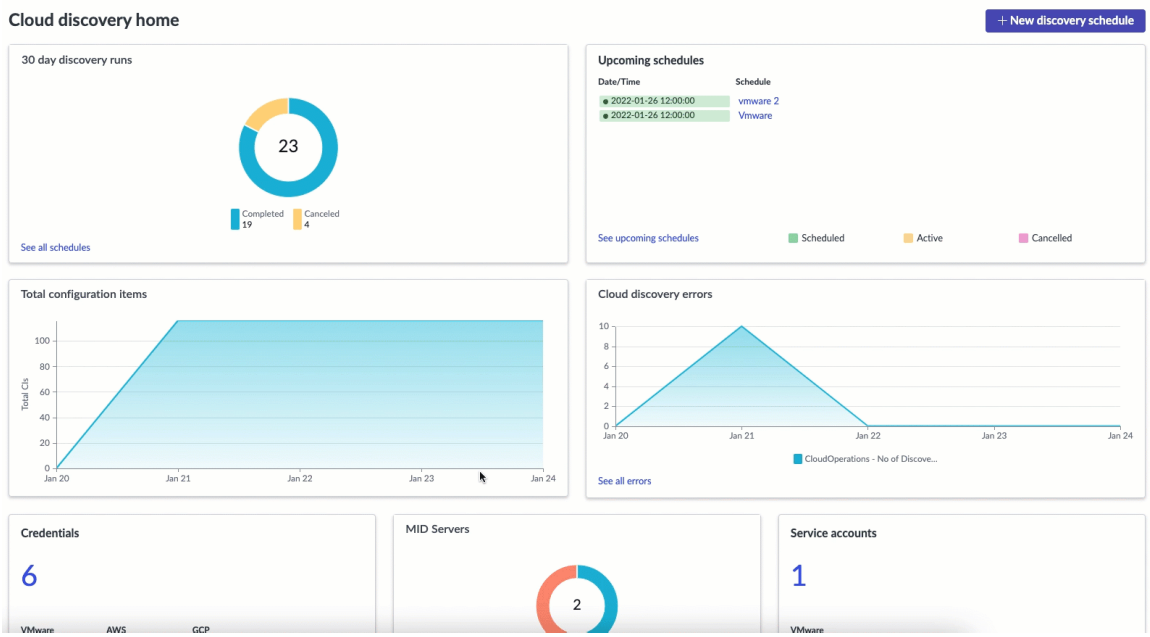
Revise os logs para descoberta horizontal

A fila do ECC para a Descoberta

Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem em Descoberta na nuvem

Descoberta na nuvem página inicial em Espaço de operações na nuvem

A página inicial do Descoberta na nuvem fornece um resumo das descobertas acionadas por meio de uma programação de descoberta. Você pode exibir a contagem de ICs descobertos e os erros encontrados ao longo do tempo. Você também pode selecionar qualquer relatório de painel para exibir informações adicionais.



Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse Descoberta na nuvem página inicial

Para abrir o painel, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Painel**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	O sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin pode revisar as seguintes informações no Descoberta na nuvem painel: • Execuções de descoberta de 30 dias • Próximos Cronogramas • Total de itens de configuração • Erros de descoberta na nuvem • Credenciais • MID Servers • Contas de serviço • VMs na nuvem por datacenter

Indicadores

Credenciais

Este indicador exibe a contagem total de credenciais definidas no sistema e seu detalhamento de acordo com o provedor de nuvem.

Selecione o número mencionado em qualquer tipo de credencial para ver uma lista filtrada de credenciais correspondentes.

Contas de serviço

Este indicador exibe a contagem total de contas de serviço definidas no sistema e seu detalhamento de acordo com o provedor de nuvem.

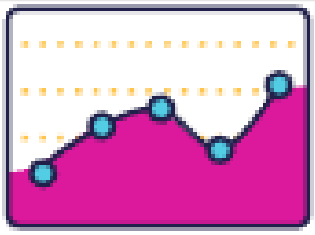
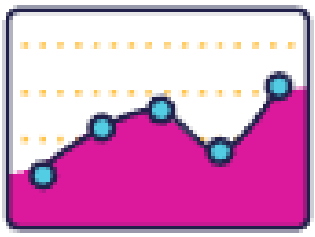
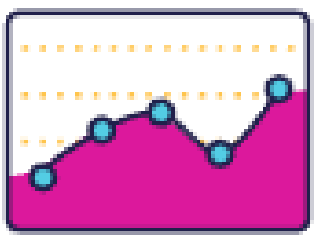
Selecione o número mencionado em qualquer provedor de nuvem para ver uma lista filtrada de contas de serviço correspondentes.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Execuções de descoberta de 30 dias	Gráfico de rosca	discovery_status	Este relatório exibe a contagem e o estado das execuções de descoberta nos últimos 30 dias. Descoberta na nuvem exibe os seguintes estados no relatório:

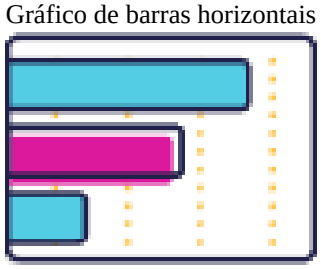
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			• Ativo • Cancelado(a) • Concluído Selecione o relatório para exibir a lista de todas as descobertas.
Próximos Cronogramas	Lista	discovery_schedule	Este relatório exibe informações sobre até oito descobertas Agendadas futuras. Selecione qualquer programação para exibir os detalhes.
Total de itens de configuração	Gráfico de linha e área 	cmdb_ci	Este relatório exibe o número de ICs descobertos ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os itens de configuração descobertos até o momento. Você pode selecionar qualquer registro de IC para exibir mais informações sobre o IC e seus dados de várias origens, se disponíveis.
Erros de descoberta na nuvem	Gráfico de linha e área 	discovery_log	Este relatório exibe o número de erros do Descoberta na nuvem ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os erros do Descoberta na nuvem no log da Descoberta Como alternativa, você pode acessar essas informações navegando até **Diagnósticos** > **Log da Descoberta**.
Credenciais	Indicador	discovery_credential	Este relatório exibe a contagem total de credenciais definidas no sistema e seu detalhamento por provedor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Selecione o número mencionado em qualquer tipo de credencial para ver uma lista filtrada de credenciais correspondentes.
MID Servers	Gráfico de rosca	ecc_agent	Este relatório exibe a contagem total de MID Servers e seu status.
Contas de serviço	Indicador	cmdb_ci_cloud_service_account	Este relatório exibe a contagem total de contas de serviço definidas no sistema e sua divisão por provedor de nuvem. Selecione o número mencionado em qualquer provedor de nuvem para ver uma lista filtrada de contas de serviço correspondentes.
VMs na nuvem por datacenter	Gráfico de barras horizontais 	sn_disco_cd_vm_analytics	Este relatório exibe a contagem de VMs descobertas por datacenter. Descoberta na nuvem exibe este relatório para Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) e datacenters do vCenter somente.

Descoberta na nuvem painel de cronogramas em Espaço de operações na nuvem

. Descoberta na nuvem o painel de cronogramas exibe informações sobre a execução da descoberta selecionada.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse Descoberta na nuvem painel de cronogramas

Para abrir o painel, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Agendamentos**.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Exiba a contagem de recursos das execuções de descoberta recentes. • Exiba o tempo necessário para as execuções de descoberta recentes. • Exiba a lista de ICs recém-descobertos • Exiba a lista de ICs ausentes da execução da descoberta anterior. • Exiba a contagem de ICs descobertos durante a execução da descoberta selecionada. • Exiba a contagem de erros de descoberta que ocorreram durante a execução da descoberta selecionada.

Indicadores

Total de recursos

O indicador exibe a contagem total de itens de configuração (IC) descobertos durante a execução da descoberta selecionada.

Recém-descobertos

O indicador exibe a contagem de novos ICs descobertos durante a execução da descoberta selecionada.

Ausente do último

O indicador exibe a contagem de ICs ausentes durante a execução da descoberta selecionada. Ou seja, ICs foram descobertos durante a execução da descoberta anterior, mas estão ausentes durante a execução da descoberta selecionada.

Erros

O indicador exibe a contagem de erros de descoberta que ocorreram durante a execução da descoberta selecionada.

Duração

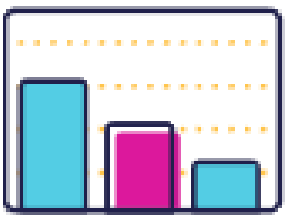
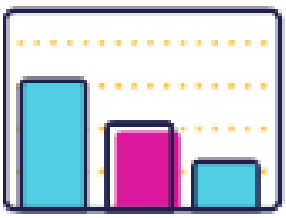
O indicador exibe o tempo necessário para concluir a execução da descoberta selecionada.

Nota: Descoberta na nuvem calcula o. **Recém-descoberto** e. **Ausente do último** indicadores somente para as descobertas baseadas em padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Contagens de recursos de execuções de descoberta recentes	Gráfico de barras 	discovery_cloud_results	Este relatório exibe a contagem de ICs descobertos durante as últimas 10 execuções da programação da Desoberta selecionada.
Tempo gasto para execuções de descoberta recentes	Gráfico de barras 	discovery_status	Este relatório exibe o tempo necessário para completar as últimas 10 execuções da programação da Descoberta selecionada. Este relatório cobre execuções de descoberta concluídas e canceladas.

Filtros

Nome	Tipo	Descrição
Filtro de cronogramas	Filtro baseado em escolha	Por padrão, a lista mostra todos os Descoberta na nuvem cronogramas em ordem alfabética, independentemente do status de execução atual. Use o filtro de programação para filtrar o. Descoberta na nuvem cronogramas. Você pode filtrar os cronogramas por provedor de nuvem, nome da programação ou ambos. Você também pode classificar a lista filtrada por qualquer um dos seguintes critérios: • **Em ordem alfabética** : Classifique os nomes da programação em ordem alfabética. • **Erros** : Classifique pela contagem de erros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tipo	Descrição
		encontrados durante a descoberta. • **Descoberta em andamento** : Classifique por status da descoberta. Depois de filtrar a programação, selecione a execução da descoberta na lista suspensa Relatório para visualizar seus dados no painel de cronogramas exibido no **Resultados** guia. **Nota:** Somente as últimas 10 execuções de descoberta aparecem na lista suspensa Relatório.

Métricas de desempenho da Descoberta

Esta melhoria da Descoberta coleta métricas de desempenho nos tempos de processamento de probe/padrão e sensor e, em seguida, agrega esses dados ao longo do tempo. Você pode usar os dados de acúmulo para monitorar o desempenho de descobertas específicas ou comparar o desempenho entre versões após um upgrade.

Métricas

A Descoberta fornece estas métricas de desempenho individuais:

- Tempo de processamento de probe e padrão.
- Tempo de processamento do sensor.
- Tempo de processamento do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) para Padrões de Descoberta. Este tempo de processamento já está incluído no tempo de processamento do sensor, mas é isolado aqui para fornecer mais informações sobre a identificação e reconciliação de cargas úteis padrão.

A Descoberta pode agregar métricas individuais para estes atributos:

- Compilações/versões
- Status da descoberta
- Endereço IP de destino

Como as agregações de métrica são acionadas

Os acúmulos de métricas são iniciados da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Agregado por compilação** : Implementado pelo **Probe da Descoberta e Métricas do Sensor por compilação** trabalho agendado. Este trabalho é executado às 0200, hora local.
- **Agregado por status** : Implementado pelo **Métricas de Probe/Sensor de Rollup por Status** Ação de script, que é acionada pelo **discovery.complete** ou **discovery.canceled** eventos registrados.
- **Agregado por destino** : Implementado pelo **Métricas de Probe/Sensor de Rollup por Destino** Ação de script que é acionada pelo **discovery.device.complete** evento registrado.

Nota: Se a execução da Descoberta for cancelada antes de ser concluída, a Descoberta não poderá atualizar a tabela de agregação de métrica de destino de IP. Isso ocorre porque `discovery.device.complete` o evento que aciona a agregação não é executado. Os dados de destino de IP para uma Descoberta interrompida são coletados quando descobertas subsequentes são executadas com sucesso no destino. Cancelar a execução da Descoberta não afeta a agregação de outras métricas, que são acionadas de forma diferente.

Tabelas

Os dados de métricas de desempenho da Descoberta são armazenados nestas tabelas:

Tabela	Descrição
Probe e métricas do sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]	Armazena as métricas de desempenho individuais para probes/padrões, sensores e tempos de processamento de IRE.
Probe e métricas do sensor (agregado) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup]	Esta é a tabela base para as agregações de métrica e não armazena os dados em si. Todas as três tabelas de acúmulo, por compilação, por status e por destino estendem esta tabela.
Probe e métricas do sensor (agregadas por compilação) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_build]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por compilação e versão.
Probe e métricas do sensor (agregadas por status) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_status]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por status da Descoberta.
Probe e métricas do sensor (agregadas por destino) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target]	Armazena as métricas de desempenho agregadas para probes/padrões, sensores e IRE por endereço IP.

Propriedades de descoberta

As propriedades de métricas de desempenho controlam se ocorre ou não a agregação, mas não quais dados estão incluídos na agregação. Os dados de destino de status e IP são coletados da seguinte forma:

- Os acúmulos de status sempre contêm novos dados. A Descoberta coleta continuamente dados em todas as probes e sensores durante a execução da descoberta para esse status de descoberta e os armazena na tabela Métricas de probe e do sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. A agregação acumula todos os dados de probe e sensor para esse status específico após `discovery.cancel`e. `discovery.complete`os eventos serão disparados para esse status, mas somente se a propriedade de agregação para acúmulos de status estiver habilitada.
- A Descoberta coleta continuamente dados sobre destinos de IP e os armazena na tabela Métricas de Probe e Sensor (individual) [discovery_perf_metric_probe_sensor].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A agregação acumula todos os dados de destino de IP existentes após *glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target*A propriedade está habilitada e cria registros na tabela Métricas de Probe e Sensor (agregadas por destino) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target].

Estas propriedades controlam a coleta de métricas de probe e sensor:

Propriedade	Descrição
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Habilita a coleta de métricas de desempenho. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Habilita a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulo que agrupa por compilação. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão**: verdadeiro
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Habilita a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulo que agrupa por status de descoberta. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão** falso
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Habilita a agregação de métricas de desempenho de descoberta individuais em uma tabela de acúmulo que agrupa por endereço IP de destino. Por padrão, a Descoberta coleta continuamente métricas de endereço IP individuais, mesmo quando a agregação por IP de destino está desabilitada. Quando você habilita a agregação de destino de IP, a Descoberta inclui todas as métricas de destino na tabela de acúmulo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Padrão** falso

Tradução automática

Exiba métricas de desempenho da Descoberta para probes, sensores e padrões

Por padrão, a Descoberta rastreia o desempenho de probes, sensores e padrões individuais medindo o tempo de processamento. Quando os padrões são usados, a Descoberta mede o tempo de processamento do Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE).

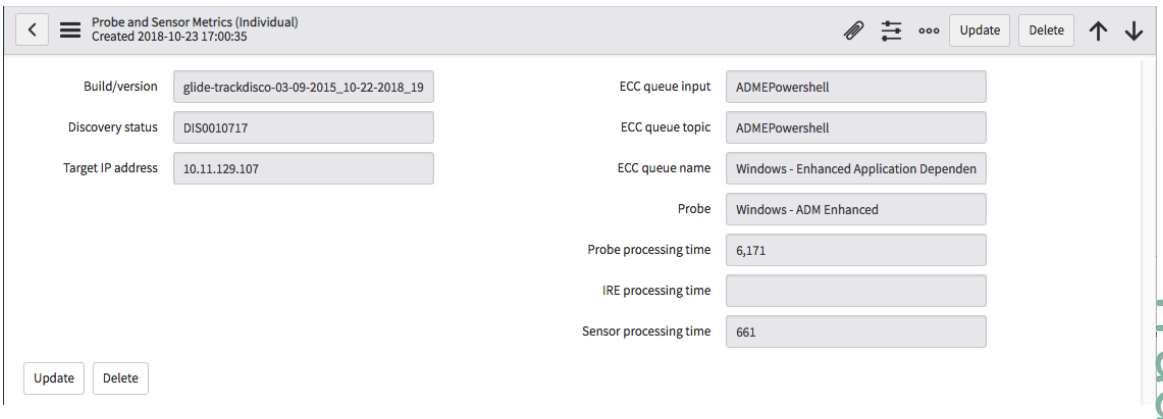
Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Individual)**.
2. Classifique a lista por Status da Descoberta para ver a lista de probes e padrões executados em uma Descoberta específica.
3. Você pode exibir as métricas de cada probe, sensor ou padrão na lista ou abrir o registro.
   Todos os dados de métricas de probe e do sensor são somente leitura.



O formulário Métricas de Probe e Sensor (Individual) fornece estes campos:

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Compilação/versão	build_version	Compilação na qual a Descoberta foi executada.
Status da descoberta	discovery_status	Número do ID do status da Descoberta do qual as métricas foram coletadas.
Endereço IP de destino	destination_ip	Endereço IP do destino desta Descoberta.
Entrada de fila do ECC	ecc_queue_input	Identifica um registro de entrada ECC específico na tabela de fila do ECC.
Tópico da fila do ECC *	ecc_queue_topic	Identifica a classe Java no MID Server que executa o probe.
Nome da fila do ECC *	ecc_queue_name	Identifica o probe/padrão avaliado para desempenho nesta agregação.
Probe *	probe	Nome da probe usada para esta Descoberta.
Tempo de processamento do probe	probe_time	Tempo de interação do MID Server com o destino, incluindo a construção da carga que é enviada de volta para a instância. O tempo está em milissegundos.
Tempo de processamento de IRE	ire_time	Tempo necessário para processar a carga padrão na instância pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE). O tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
		de IRE é útil porque mostra a parte do tempo do sensor usada pelo padrão. O tempo está em milissegundos.
Tempo de processamento do sensor	sensor_time	Tempo que o sensor levou para processar a carga na instância de uma Descoberta. O tempo está em milissegundos.

* Usado para identificar exclusivamente uma probe/padrão e um sensor de acompanhamento ao coletar métricas para uma Descoberta.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta agregadas por compilação

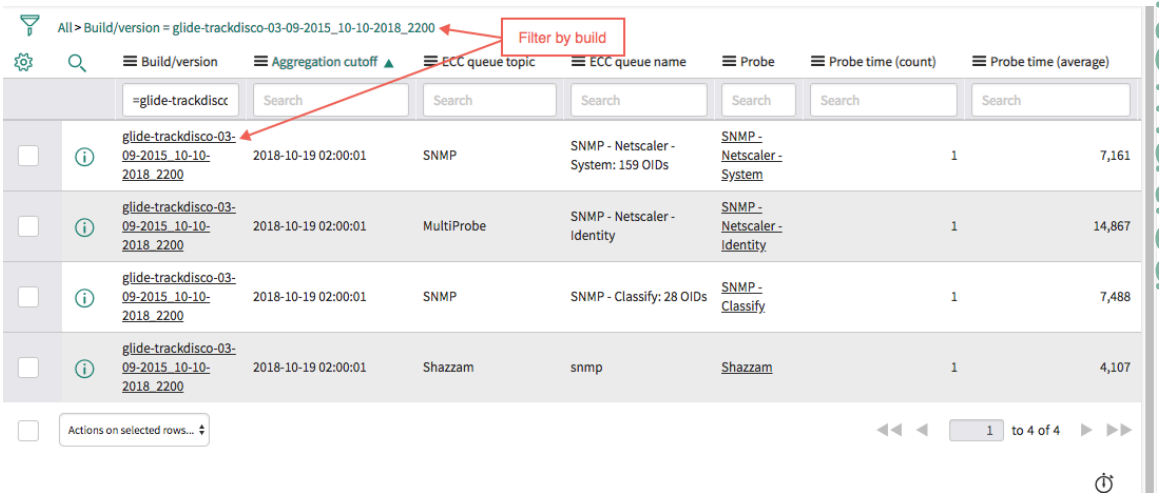
Use os dados de acúmulo por compilação para garantir que os tempos de processamento dos componentes da Descoberta permaneçam consistentes para descobertas em um período de 24 horas. Exiba dados agregados de compilação antes e depois de um upgrade para comparar o desempenho das versões antiga e nova. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Compilação)**.
2. Classifique a lista por **Compilação/versão** .



3. Filtre por uma compilação específica para ver os tempos de processamento agregados das probes e padrões que executaram uma Descoberta nessa compilação.
4. Abra um registro para ver as estatísticas de probe/padrão da compilação selecionada.
   O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Os cálculos de acúmulo ocorrem em um período de 24 horas, começando todas as noites às 0200 horas.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por compilação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta agregadas por status

Use o acúmulo por dados de status para garantir que os tempos de processamento de probes/padrões e sensores permaneçam consistentes para uma Descoberta específica. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

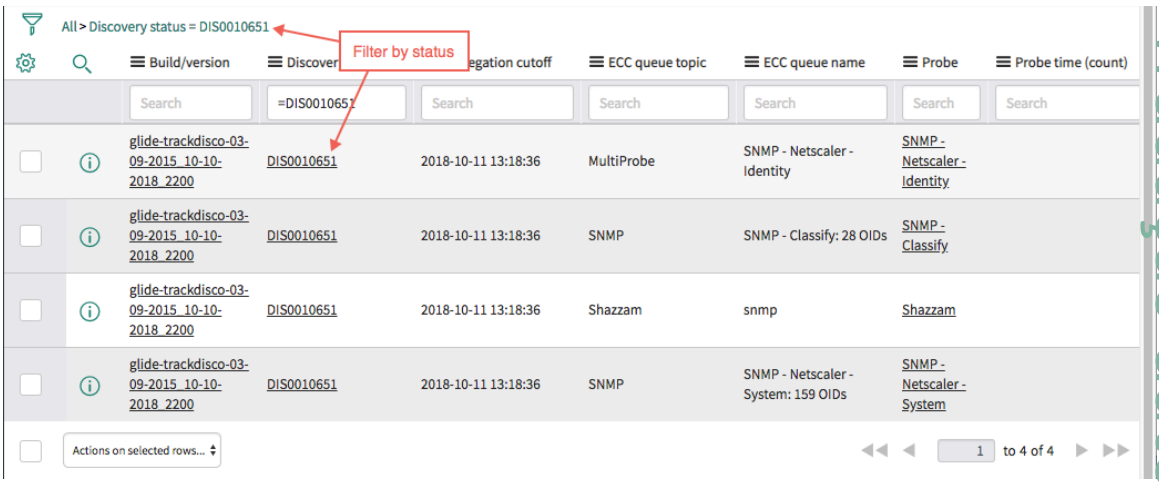
Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Status)**.
2. Classifique a lista por **Status da Descoberta** Para ver os tempos de processamento agregados das probes e padrões executados durante uma Descoberta específica.



3. Filtre por um status específico para exibir métricas disponíveis para probes e padrões executados nesse status.
4. Abra um registro para ver as estatísticas de probe/padrão para o status selecionado.
   O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Acúmulos são criados somente para um status Concluído ou Cancelado.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por status.

Exibir métricas de desempenho da Descoberta agregadas por endereço IP

Use o acúmulo por dados de destino para garantir que os tempos de processamento de probes/padrões e sensores permaneçam consistentes para cada Descoberta de um endereço IP específico. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

Antes de Iniciar

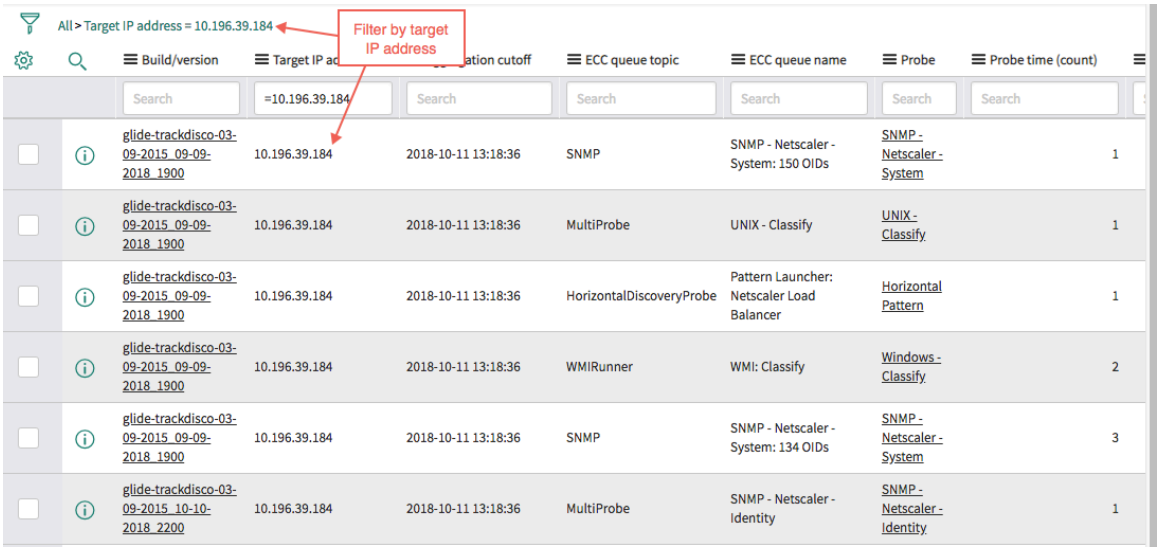
Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Métricas de desempenho da Descoberta** > **Probe/Sensor (Rollup por Destino)**.
2. Classifique a lista por **Endereço IP de destino** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Filtre por um endereço IP específico para ver os tempos de processamento agregados das probes e padrões que executaram a Descoberta desse endereço IP.
4. Abra um registro para ver as estatísticas sobre a probe/padrão selecionado para o endereço IP específico. O formulário exibe campos adicionais não visíveis na lista. Acúmulos são realizados após a conclusão da Descoberta de IP com sucesso.
5. Consulte a tabela de dados de agregação de desempenho para obter descrições de métricas adicionais exibidas no formulário para acúmulos por destino.

Dados agregados para métricas de desempenho da Descoberta

As métricas de desempenho da Descoberta podem acumular dados para probes, padrões e sensores sempre que a Descoberta é executada. A Descoberta calcula os tempos de processamento e incrementa o número de vezes que um componente é executado para cada perfil de acúmulo: Status, destino ou compilação. Todos os dados de desempenho agregados são somente leitura.

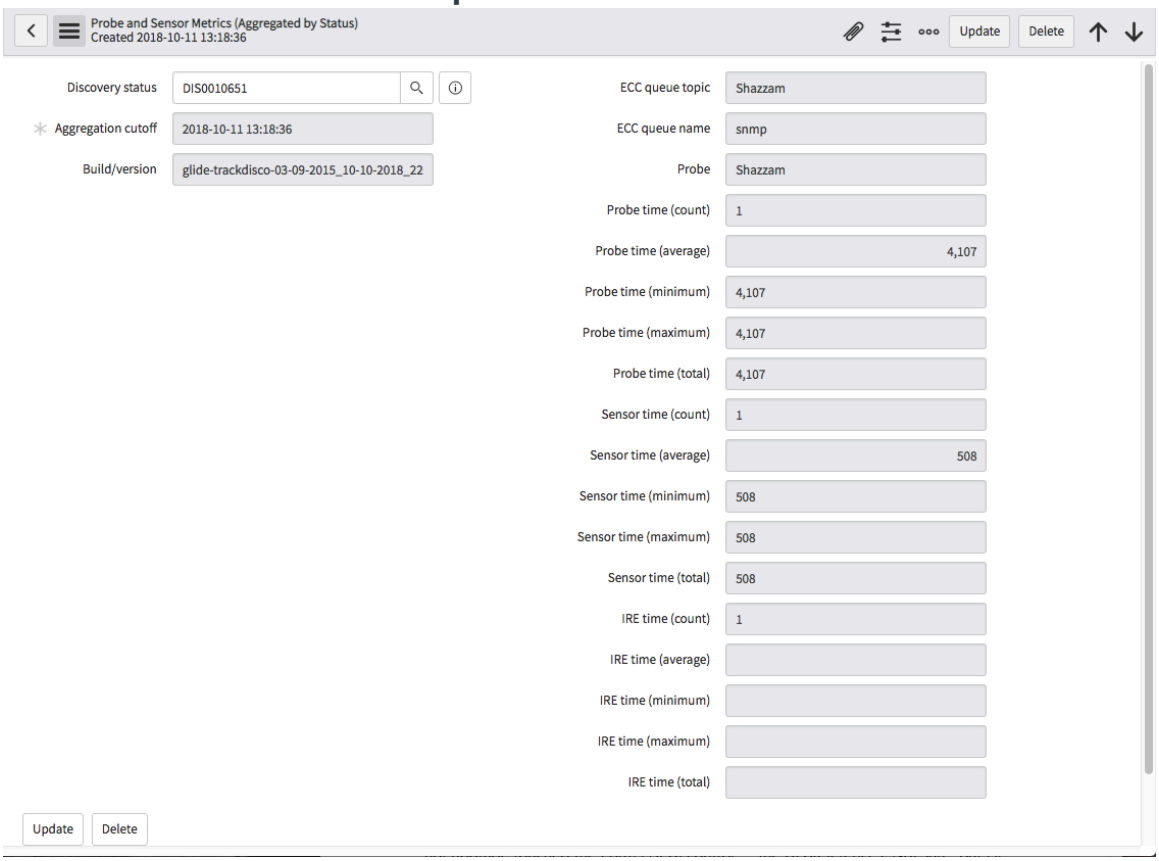
Formulário de acúmulo de amostra

Este é um exemplo de um registro de agregação para métricas de probe e sensor. Os campos de métricas mostrados aqui são usados para cada agregação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de formulário de acúmulo por status



Dados agregados do Performance Framework

Exceto quando indicado, esses campos são comuns a todos os registros de agregação.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Compilação/versão	build_version	Nome da compilação em execução na instância. Este nome identifica a versão, o nível de patch e a data de lançamento da plataforma ServiceNow.
Status da descoberta	discovery_status	Número do ID do registro de status da Descoberta para esta agregação. **Nota:** Este campo aparece somente no formulário para acúmulos por status.
Endereço IP de destino	destino_ip_address	Endereço IP do destino desta Descoberta. **Nota:** Este campo aparece somente no formulário para acúmulos por destino.
Interrupção da agregação	aggregation_cutoff	O tempo de corte varia, dependendo do perfil de acúmulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
		• **Compilação** : Ocorre diariamente às 02:00, por padrão. • **Por status** Hora de fechamento da última agregação para esse status da Descoberta, que pode ter sido executado pela última vez **discovery.complete** ou **discovery.canceled** executado para esse status. • **Por destino** Hora de fechamento da última agregação para esse endereço IP de destino, que pode ter sido executado pela última vez **discovery.device.complete** Executado para esse endereço IP.
Tópico da fila do ECC *	ecc_queue_topic	Identifica a classe Java no MID Server que executa o probe.
Nome da fila do ECC *	ecc_queue_name	Identifica o probe/padrão avaliado para desempenho nesta agregação.
Probe *	probe	Nome da probe usada para esta Descoberta.
Tempo de probe (contagem)	probe_time_count	Número de vezes que uma probe foi executada para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (média)	probe_time_average	Tempo médio que uma probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (mínimo)	probe_time_min	Tempo mínimo que uma probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo de probe (máximo)	probe_time_max	Tempo máximo que uma probe levou para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.
Probe de tempo (total)	probe_time_total	Tempo total usado por uma probe para coletar dados no destino e formatar a carga para um determinado perfil de acúmulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo do campo	Nome do campo	Descrição
Tempo do sensor (contagem)	sensor_time_count	Número de vezes que um sensor processou cargas úteis para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (média)	sensor_time_average	Tempo médio que um sensor levou para processar cargas úteis na instância de um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (mínimo)	sensor_time_min	Tempo mínimo que um sensor levou para processar uma carga na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (máximo)	sensor_time_max	Tempo máximo que um sensor levou para processar uma carga na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do sensor (total)	sensor_time_total	Tempo total usado por um sensor para processar cargas úteis na instância para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (contagem)	ire_time_count	Número de vezes que a carga de um padrão foi processada pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (média)	ire_time_average	Tempo médio usado para o processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (mínimo)	ire_time_min	Tempo mínimo usado para o processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (máximo)	ire_time_max	Tempo máximo usado para o processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.
Tempo do IRE (total)	ire_time_total	Tempo total usado para processamento de IRE da carga de um padrão para um determinado perfil de acúmulo.

* Juntos, esses valores identificam exclusivamente um par probe/sensor (uma "execução de probe") que é usado para uma Descoberta.

Mensagens de erro da Descoberta

Mensagens de erro e avisos no sistema são documentados para permitir que os usuários reconheçam os problemas que estão tendo e tomem medidas para resolver seus problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de erro comuns

Erros de entrada/saída

- CONNECTION_FAILED
- CONNECTION_TIMEOUT
- CONNECTION_RECUSADA
- CONNECTION_CIFHER_UNSUPPORTED
- CONNECTION_PROTOCOL_UNSUPPORTED
- CONNECTION_LOST
- INVALID_CONNECTION_PARAMETER
- FILE_NOT_FOUND
- IO_ERROR

Erros de autenticação

- NO_CREDENTIALS
- AUTHENTICATION_FAILED
- INVALID_CREDENTIALS_TYPE

Erros SSH

- SSH_SHELL_UNSUPPORTED
- SSH_SCRIPT_TRANSFER_FAILED
- SSH_INVALID_SESSION

Erros do Windows

POWER_SHELL_VERSION_UNSUPPORTED

Erros de comando

- COMMAND_TIMEOUT
- INVALID_COMMAND
- COMMAND_FILTER_ERROR
- COMMAND_PARSER_ERROR
- COMMAND_KEY_MAPPER_ERROR
- COMMAND_VALUE_NORMALIZER_ERROR
- TERMINAL_SESSION_LOST_ERROR
- TERMINAL_SESSION_ENVIRONMENT_MODIFIED_ERROR

Erros de componente genérico

- INVALID_COMPONENT
- INVALID_COMPONENT_PARAMETER
- INVALID_OPERATION

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de erro gerais

Mensagem: Org.xml.sax.SAXParseException: O nome da entidade deve seguir imediatamente "&" na referência da entidade

Uma versão desta mensagem ocorrerá se você tiver usado caracteres especiais em uma senha salva em um arquivo XML.

Mensagem: IP extra identificado e ignorado

Esta mensagem pode aparecer na fase de classificação final da Descoberta se um endereço IP de destino pertencer a um dispositivo que está sendo descoberto ao mesmo tempo.

Por exemplo, um servidor Windows tem duas placas NIC com dois endereços IP. Os destinos da Descoberta são os dois endereços IP dentro da mesma programação da Descoberta. Esta mensagem é gerada para observar que esse segundo endereço IP é ignorado porque não queremos atualizar o mesmo IC duas vezes na mesma execução da Descoberta.

Esta mensagem é um aviso e é esperada. Nenhuma ação é necessária.

Mensagem: Falhas de autenticação

O processo de descoberta não pôde descobrir o IC porque a aplicação de descoberta não pôde autenticar. Para resolver, adicione as credenciais dessa máquina na tabela de credenciais de descoberta.

Mensagem: Identificado, não atualizando IC, agora concluído

Nenhum correspondente em nenhum um dos Identificadores de IC.

Mensagem: Falha na representação do usuário

Esta mensagem é originada no PowerShell. Verifique se o domínio está especificado junto com o nome de usuário nas credenciais.

Mensagem: Falha na conexão com o serviço WMI. Erro: Permissão negada

Esta mensagem tem origem no WMI. Verifique se MID Server o serviço está sendo executado com as credenciais corretas e tem acesso ao dispositivo de destino.

Para verificar isso, execute o seguinte comando no prompt de comando no MID Server host:

```
wmic /node:target /user:user /password:password path win32_operatingsystem
target = IP address of target device
user = user account used by the mid server service
password = password used by the mid server service
```

Mensagem: Falha na conexão com o serviço WMI. Erro: A máquina do servidor remoto não existe ou está indisponível

Esta mensagem tem origem no WMI. Verifique se MID Server a conta de serviço tem acesso à máquina de destino. Verifique se uma conta de administrador de domínio é usada como MID Server conta de serviço. Verifique se algum firewall existente está aberto para a conexão. Para verificar isso, execute o seguinte comando no prompt de comando no MID Server host.

Execute para runner_type_wmi:

```
wmic /node:"<target>" /user:"<user>" /password:"<password>" path
 win32_operatingsystem
From within a Powershell console on the mid server host, execute for
 runner_type=Powershell:
gwmi win32_operatingsystem -computer <ip> -credential '<username>'
```

Mensagem: O provedor não é capaz da operação tentada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O repositório WMI foi corrompido. Depois de seguir "WMI: Corrupção do repositório ou não?" artigo sobre Site do Microsoft TechNet o problema foi corrigido.

Mensagem: O arquivo de resultado não pode ser obtido porque ele não existe

PRB581515 - O PowerShell não funciona quando o cliente bloqueou os direitos de gravação para o compartilhamento de administrador.

Mensagem: Execute o sneep como raiz para garantir o número de série correto da fonte de dados fserial

Oracle **Sneep** A ferramenta de linha de comando deve ser instalada para que o Solaris - Probe de número de série funcione corretamente. . limitação conhecida FUJITSU PRIMEPOWER. Para contornar essa limitação, execute a descoberta do Solaris com credenciais raiz.

Mensagens de erro do sensor da Descoberta

Mensagem: O multisensor não processará porque sua versão principal é X, enquanto a versão principal do script probe_name é Y

A mensagem de erro acima indica que há uma incompatibilidade de versão principal.

Mensagem: O comprimento da carga excede o limite de 5000000

A mensagem de erro acima indica que os resultados da probe da Descoberta excedem o limite. . MID Server descartará os resultados e retornará uma mensagem de aviso. Para resolver, defina o valor de `mid.discovery.max_payload_size` MID Server qualquer número negativo (por exemplo, -1) para desabilitar o limite de carga e permitir que cargas de qualquer tamanho sejam enviadas para a instância.

Mensagem: O multisensor não será processado porque a versão principal do script de resposta é X, enquanto a versão principal probe_name referenciada é Y

A mensagem de erro acima indica que há uma incompatibilidade de versão principal.

Mensagem: A versão principal do sensor sensor sensor_name é X, enquanto a versão principal da probe relacionada é Y

A mensagem de erro acima indica que há uma incompatibilidade de versão principal nas versões do probe e do sensor e o sensor interromperá o processamento até que essa condição seja resolvida.

Mensagem: A versão secundária do sensor_name multisensor é X, enquanto a versão secundária do script probe_name é Y

A mensagem de erro acima indica que há uma incompatibilidade de versão secundária.

Mensagem: A versão secundária do script de resposta do sensor_name é X, enquanto sua versão secundária probe_name referenciada é Y

A mensagem de erro acima indica que há uma incompatibilidade de versão secundária.

Mensagem: A versão secundária do sensor sensor sensor_name é X, enquanto a versão secundária da probe relacionada é Y

A mensagem de erro acima indica que há uma incompatibilidade de versão secundária nas versões do probe e do sensor. O processamento continuará, mas você pode querer resolver esta condição.

Mensagem: Erro do sensor ao processar . . . : Nenhum sensor definido

Cada probe ativa procura um sensor correspondente para processar os dados coletados pela probe. A mensagem de erro acima indica que o sensor correspondente da probe está ausente ou inativo.

Mensagem: Erro do sensor ao processar . . . : TypeError: . . .

A mensagem de erro acima indica que o sensor tem um dos construtores de erros principais em JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem: Erro do sensor ao processar ...: Exceção ao processar sensor: Problema de análise XML: ![CDATA]

Este erro de análise de XML ocorre quando o sensor de descoberta falha ao analisar a carga útil da fila do ECC de entrada. A carga não está formatada de acordo com as especificações XML. As soluções possíveis incluem:

- Escape de caracteres problemáticos. Por exemplo, Mudança **.** . **<** e. **&** . **&** .
- Escape blocos inteiros de texto com seções CDATA ou coloque declarações de codificação no início do texto.
- Remova todos os caracteres de espaço em branco (espaço, guias, novas linhas) antes das declarações XML.

Mensagem: Erro do sensor ao processar Linux - Tabelas ARP de rede: Exceção ao executar o script de pós-processamento do probe: Sem dados XML

O sistema exibe o erro Sem dados XML quando o processador do sensor XML não consegue encontrar os dados XML esperados na saída do probe. Durante o processamento do sensor, a Descoberta tenta recuperar os resultados da probe, mas encontra a saída da probe vazia. Verifique se a probe retorna a saída correta para o sensor processar.

Mensagem: Erro do sensor ao processar o Shazzam: Exceção ao executar o script de pós-processamento do probe: Probe não encontrado: Nulo

O erro Probe não encontrado ocorre quando o processador do sensor não consegue encontrar o registro da probe supostamente associado ao sensor. Durante o processamento do sensor, a Descoberta obtém o registro do probe do cache do probe e o armazena para referência posterior. O erro "Probe não encontrado" ocorre quando o sys_id da probe não pode ser encontrado ou há um problema com o cache da probe.

Para obter mais informações, consulte Encontre a causa de um erro "Probe não encontrada".

Encontre a causa de uma mensagem de erro do sensor

Use este procedimento para identificar um erro do sensor da Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este processo requer que você identifique o seguinte:

- O erro.
- O nome do sensor em que ocorreu o erro.
- O carimbo de data do erro.
- O rastreamento de pilha associado do erro.

Procedimento

1. Dependendo da aplicação que você está usando, siga um destes procedimentos:
   - Para exibir o. **Log da Descoberta** em Espaço de operações na nuvem, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Log da descoberta**.
   - Para exibir o. **Log da Descoberta** em Descoberta, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **Log da descoberta**.
2. Para encontrar o erro, filtre no **Nome do nível** de **Erro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando Descoberta Você também pode exibir o erro e o carimbo de data no Relatório de erro. O relatório está disponível no Descoberta painel.

3. Observe **Criado** campo do registro de erro.
   Este carimbo de data/hora é usado para encontrar o rastreamento de pilha apropriado.
4. Observe **Mensagem resumida** campo do registro de erro.
   Este campo mostra o nome do sensor em que ocorreu o erro.
5. Para encontrar o rastreamento de pilha, navegue até **Logs do sistema** > **Erros**.
6. PESQUISE a data e a hora que correspondem ao valor em **Criado** campo do registro de erro no Descoberta Log.
7. . **Mensagem** o campo dessa entrada contém o rastreamento de pilha completa do erro.
   O rastreamento de pilha contém a mensagem de erro, o sys_id do script e o número da linha em que ocorreu o erro.
8. Depois de determinar os detalhes do erro, você pode corrigir o arquivo JavaScript.

Encontre a causa de uma mensagem de erro "Nenhum sensor definido"

Cada probe ativa procura um sensor correspondente para processar os dados coletados pela probe. A mensagem "Nenhum sensor definido" indica que o sensor correspondente à probe está ausente ou inativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para encontrar a causa desse erro, identifique **Mensagem resumida** campo do registro de erro. Este campo mostra o nome da probe para a qual o sensor está ausente.

Procedimento
1. Dependendo da aplicação que você está usando, siga um destes procedimentos:
   - Para identificar a causa do erro usando Espaço de operações na nuvem, navegue até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem** > **Diagnósticos** > **Log da descoberta**.
   - Para identificar a causa do erro usando Descoberta, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **Saída e Artefatos** > **Log da descoberta**.
2. Filtre o. **Nível** coluna por **Erro** .
   Se você estiver usando Descoberta Você também pode exibir o Relatório de erros no painel Descoberta.
3. Observe **Mensagem resumida** campo do registro de erro.
   Este campo mostra o nome do sensor em que ocorreu o erro.

Corrija a causa de uma mensagem de erro do sensor

Para corrigir uma mensagem de erro do sensor da Descoberta, você deve corrigir o arquivo JavaScript que contém o código que gerou o erro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para corrigir o arquivo JavaScript:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

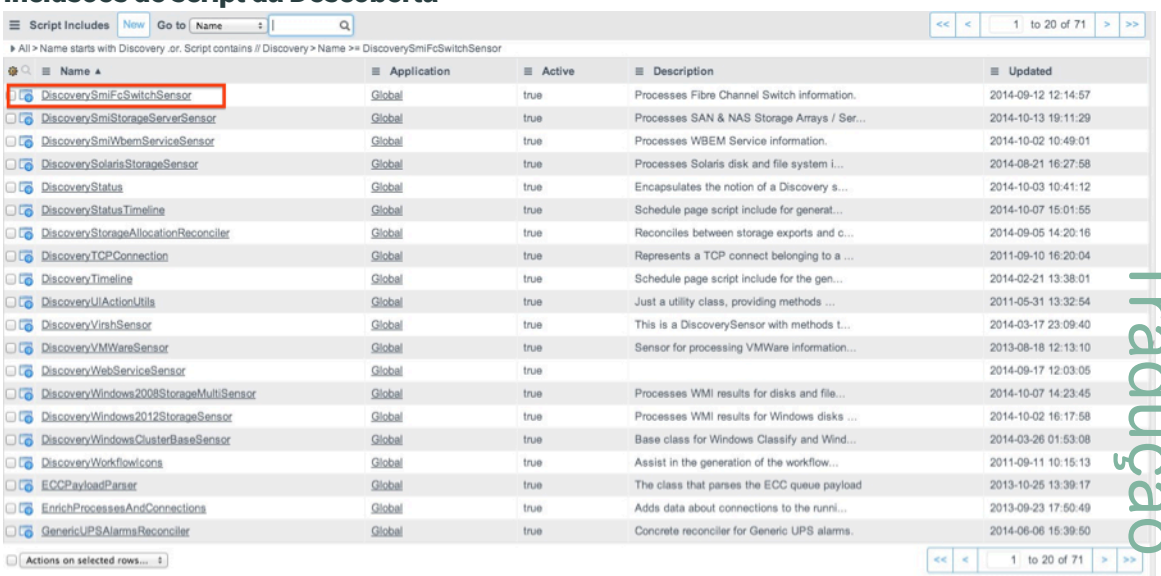
1. Navegue até o módulo na Descoberta em que ocorreu o erro.

   Neste exemplo, navegue até **Definição de Descoberta** > **Inclusões de script**.

2. Corrija o erro.

   a. Neste exemplo, pesquise DiscoverySmiFcSwitchSensor no **Nome** campo.

Inclusões de script da Descoberta



Script Includes | New | Go to Name | 1 to 20 of 71

All > Name starts with Discovery .or. Script contains // Discovery > Name >= DiscoverySmiFcSwitchSensor

Name	Application	Active	Description	Updated
DiscoverySmiFcSwitchSensor	Global	true	Processes Fibre Channel Switch information.	2014-09-12 12:14:57
DiscoverySmiStorageServerSensor	Global	true	Processes SAN & NAS Storage Arrays / Ser...	2014-10-13 19:11:29
DiscoverySmiWbemServiceSensor	Global	true	Processes WBEM Service information.	2014-10-02 10:49:01
DiscoverySolarisStorageSensor	Global	true	Processes Solaris disk and file system i...	2014-08-21 16:27:58
DiscoveryStatus	Global	true	Encapsulates the notion of a Discovery s...	2014-10-03 10:41:12
DiscoveryStatusTimeline	Global	true	Schedule page script include for generat...	2014-10-07 15:01:55
DiscoveryStorageAllocationReconciler	Global	true	Reconciles between storage exports and c...	2014-09-05 14:20:16
DiscoveryTCPConnection	Global	true	Represents a TCP connect belonging to a ...	2011-09-10 16:20:04
DiscoveryTimeline	Global	true	Schedule page script include for the gen...	2014-02-21 13:38:01
DiscoveryUIActionUtils	Global	true	Just a utility class, providing methods ...	2011-05-31 13:32:54
DiscoveryVirshSensor	Global	true	This is a DiscoverySensor with methods t...	2014-03-17 23:09:40
DiscoveryVMWareSensor	Global	true	Sensor for processing VMWare information...	2013-08-18 12:13:10
DiscoveryWebServiceSensor	Global	true		2014-09-17 12:03:05
DiscoveryWindows2008StorageMultiSensor	Global	true	Processes WMI results for disks and file...	2014-10-07 14:23:45
DiscoveryWindows2012StorageSensor	Global	true	Processes WMI results for Windows disks ...	2014-10-02 16:17:58
DiscoveryWindowsClusterBaseSensor	Global	true	Base class for Windows Classify and Wind...	2014-03-26 01:53:08
DiscoveryWorkflowIcons	Global	true	Assist in the generation of the workflow...	2011-09-11 10:15:13
ECCPayloadParser	Global	true	The class that parses the ECC queue payload	2013-10-25 13:39:17
EnrichProcessesAndConnections	Global	true	Adds data about connections to the runni...	2013-09-23 17:50:49
GenericUPSAlarmsReconciler	Global	true	Concrete reconciler for Generic UPS alarms.	2014-06-06 15:39:50

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 71

   b. Clique no link para ir para a página de detalhes dessa inclusão de script.

   c. Modifique o script JavaScript nessa página para corrigir o erro indicado.

   d. Clique em **Atualizar**.

Encontre a causa de um erro "Probe não encontrada"

Verifique o sys_id correto do probe associado ao *probe*Parâmetro na carga do registro de entrada da Fila do ECC.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

1. Registre o sys_id da probe conforme ele aparece na carga da Fila do ECC.

Amostra de carga da fila do ECC

```
▼<parameters>
   <parameter name="port" value="22"/>
   <parameter name="probe" value="10e0eebd0a0a0b4f61f46a5027df7fb6"/>
   <parameter name="priority" value="0"/>
   <parameter name="use_class" value="discovery_classy_unix"/>
```

2. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** e abra o registro da probe que você deseja inspecionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro.
4. Selecione **Copiar sys_id** no menu de contexto.
   Siga as instruções do navegador para copiar o sys_id se as medidas de segurança do navegador restringirem esta função.
5. Compare este valor com o sys_id da probe da carga útil.
   Se o sys_id do registro de probe não corresponder ao valor na carga, tente determinar a causa do valor incorreto.

Resolver Descoberta na nuvem erros em Espaço de operações na nuvem

Exiba Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante a descoberta e os solucionam. Você pode exibir os erros de todos os Descoberta na nuvem ou um único Descoberta na nuvem executar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço de descoberta de nuvem** > **Descoberta na nuvem**.
2. Selecione **Erros** .
   . **Status** A guia do módulo Cronogramas exibe a lista de erros da execução da descoberta selecionada.
3. Selecione um bloco de categoria para exibir os códigos de erro específicos que ocorreram nessa categoria.
4. Selecione o bloco de código de erro que você deseja investigar.
   A lista exibe todas as ocorrências desse código de erro para todos os Descoberta na nuvem cronogramas.
   A lista mostra a mensagem de erro, o ID do item de configuração (IC), o endereço IP de cada instância que apresentou o erro e o status do erro.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Selecione os erros específicos e, em seguida, selecione a ação apropriada em **Erros selecionados** seção.
   - Selecione a ação apropriada em **Todos os erros** seção.

     Descoberta na nuvem aplica a ação selecionada a todos os erros da lista.

Ações disponíveis

Ação	Descrição
Criar tarefa	Você pode criar uma tarefa de erro e atribuí-la a um usuário para resolução. Erros atribuídos são considerados **Erros ativos** e as ações ainda podem ser executadas neles. Descoberta na nuvem exibe o número da tarefa de erro no bloco de código de erro.
Nova tentativa de descoberta	Descoberta na nuvem Tenta novamente uma descoberta baseada em IP. Ao selecionar **Nova descoberta** , Descoberta na nuvem executa esta ação em todos os erros ativos disponíveis na lista. Você pode tentar novamente a descoberta, somente se ServiceNow® Baseado em IP Descoberta o plug-in (com.snc.discovery.ip_based) está instalado e ativado na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Ignorar	Descoberta na nuvem ignora o erro.

6. Verifique **Status do erro** coluna para ver os resultados da correção.
   Novas tentativas únicas são concluídas rapidamente. Novas tentativas para um grande número de endereços IP podem levar vários minutos.

   Um erro pode ter um dos seguintes status:

   - **Erro ativo** Erro não resolvido. Este é o status padrão de todos os novos erros.
   - **Resolvido** Erro resolvido.
   - **Atribuído** Tarefa atribuída para resolver este erro.
   - **Descoberta pendente** Aguardando Descoberta para iniciar depois de executar o. **Nova descoberta** ação em todos os erros.
   - **Na Descoberta** : Descoberta está ativo no momento.

Referência do Descoberta

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Descoberta listas e formulários.

Referência da Descoberta na nuvem

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre listas, formulários e configurações de nuvem usados em Descoberta na nuvem.

Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem

O formulário de conta de serviço Descoberta na nuvem exibe informações detalhadas sobre o provedor de nuvem selecionado. O formulário de conta de serviço Descoberta na nuvem está disponível em Espaço de operações na nuvem.

Campos da conta de serviço da Amazon Web Services (AWS)

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir.
ID da conta	Número da conta de gestão de identidade e acesso (IAM) de 12 dígitos.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta AWS. Deixe o campo em branco se a conta for uma conta de membro de uma organização do AWS e você tiver configurado a conta de gestão associada com uma credencial. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da conta de serviço da Amazon Web Services (AWS)

Campo	Descrição
	ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da AWS, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
URL	URL do datacenter. Insira este campo somente para AWS GovCloud (EUA) e. AWS Contas da região da China.
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
Selecionar conta para acesso	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam credenciais permanentes da AWS e dependem de funções de IAM para acesso.

Campos da conta de serviço do Microsoft Azure

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da assinatura do Microsoft Azure.
ID da assinatura/ ID do grupo de gestão	ID de assinatura do Microsoft Azure.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta Microsoft Azure. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de entidade principal do serviço Azure, consulte Armazene as credenciais principais do serviço Azure na instância.
URL	URL do datacenter. A configuração deste campo é obrigatória para Azure Contas do GovCloud (EUA). Adicione o URL necessário.
Extrair eventos	Opção para habilitar o ServiceNow AI Platform para coletar informações de mudança de recurso da nuvem Microsoft Azure. O ServiceNow AI Platform usa as informações de mudança de recurso para atualizar o Configuration Management Database (CMDB). Para obter mais informações sobre os tipos de recursos do Azure compatíveis, consulte Azure processamento de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da conta de serviço do Microsoft Azure

Campo	Descrição
	Se você marcar a caixa de seleção Extrair eventos para um grupo de gestão, o ServiceNow AI Platform habilita Azure processamento de mudanças para todas as assinaturas no grupo de gestão.

Campos da conta de serviço do Google Cloud Platform

Campo	Descrição
Conta de serviço	ID do projeto do projeto Google Cloud Platform (GCP) cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	ID do projeto do projeto Google Cloud Platform (GCP).
ID do projeto/ID da pasta	ID do projeto do projeto Google.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta GCP. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais de API do Google, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
Extrair eventos	Opção para habilitar a descoberta orientada por evento ServiceNow® para coletar eventos para os tipos de recursos hospedados nos LDCs do projeto Google.

Campos da conta de serviço do IBM

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta IBM. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da IBM, consulte IBM Cloud Discovery.
ID da conta	IBM número de usuário do software que a instância deve usar para acessar o IBM Console em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Campos da conta de serviço de infraestrutura em nuvem

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
ID da conta	ID do compartimento do OCI.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta da infraestrutura de nuvem (OCI) Oracle. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais de API do Oracle, consulte Oracle Descoberta de infraestrutura em nuvem (OCI).
URL de Datacenter	Valor do datacenter. Por exemplo, https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com

Campos da conta de serviço do OpenStack

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
ID da conta do OpenStack	ID do projeto do projeto OpenStack a ser descoberto.
Credenciais da conta	Nome das credenciais que você criou para a descoberta do OpenStack. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais do OpenStack, consulte Descoberta de recursos do OpenStack.
URL da nuvem	Endpoint do serviço de identidade OpenStack. Por exemplo: https://<openstack dns>:<port>.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Red Hat Campos de conta de serviço de Virtualização (RHV)

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
URL do gerenciador	O ID da conta à qual esta credencial pertence. Especifique o URL da API da instância RHV-M, incluindo a porta. Por exemplo, https://my-manager-instance.com:443.
Credenciais do gerenciador	Nome das credenciais que você criou para a descoberta do RHV. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais do RHV, consulte Oracle Linux Descoberta do Virtualization Manager e Red Hat Virtualization.

Campos da conta de serviço do VMware

Campo	Descrição
Conta de serviço	Nome da conta de serviço cujos recursos você deseja descobrir. Este campo aparece somente quando a opção Conta de serviço existente é selecionada.
Nome	Nome da conta de serviço.
UUID	UUID (Identificador exclusivo universal) da instância. Para acessar o UUID, faça o seguinte: **1.** Abra o Managed Object Browser (MOB) para o vCenter. **2.** Selecionar **Conteúdo** > **Sobre**. **3.** Cole o valor da propriedade instance UUID neste campo.
Credenciais	Nome das credenciais que você criou para a descoberta VMware. Para adicionar uma credencial no ServiceNow AI Platform, selecione o ícone) e preencha os campos. Se necessário, você pode selecionar uma credencial existente e editá-la selecionando o ícone Editar credenciais (ícone). Para a descrição dos campos de formulário de credenciais da VMware, consulte Credenciais do VMware .
URL	URL completo do vCenter.

Editar referência do formulário de configurações

O formulário Editar configurações exibe informações sobre Amazon Web Services(AWS) usadas para registrar e entregar o. AWS eventos para o endpoint de escuta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Editar configurações

Campo	Descrição
Configurações gerais	
Tipos de recursos a serem registrados	Tipos de recursos para os quais você deseja registrar a mudança de configuração. Especifique também se você deseja registrar a mudança de configuração para recursos globais, como AWS Recursos de AMI. Para obter mais informações, consulte Selecionar quais recursos AWS Config Registram tópico em AWS documentação.
Período de retenção de dados	(Opcional) Política de retenção para os eventos registrados.
AWS Função de configuração	Uma função da AWS que pode acessar os seguintes serviços e recursos: • SNS (Simple Notification Service, serviço de notificação simples) • AWS Serviço de configuração • Tipos de recursos para os quais você deseja rastrear a mudança de configuração
Método de entrega	
AWS Bucket do S3	Um AWS Bucket do S3 para armazenar os eventos registrados. Crie um AWS Bucket do S3 ou selecione um existente AWS Bucket do S3 ao qual você tem acesso.
Transmitir mudanças de configuração e notificações para um Amazon Tópico DE SNS	Opção para publicar as notificações de evento no tópico SNS.
Amazon Tópico DE SNS	Amazon Tópico DE SNS para o qual AWS O serviço de configuração deve publicar os eventos. 1. Selecione **Escolha um tópico da sua conta** opção. 2. Selecione Amazon Tópico DE SNS criado na etapa 3 Na lista suspensa Nome do tópico do SNS.

Formulário Tarefas de validação de comando para descoberta baseada em padrão

Tarefas de validação de comando o formulário exibe os campos que você deve preencher ao criar ou modificar uma tarefa para testar um comando de padrão.

Para obter mais informações sobre como testar comandos de padrão, consulte Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número	O número da tarefa é criado automaticamente pelo sistema.
Método de seleção de MID Server	Selecione o método relevante: • **MID Server específico** - Para definir o MID Server para este teste. • **Seleção automática DE MID** - Para usar um MID Server atribuído ao intervalo de IP ou à rede IP que você deseja usar para o teste. Selecione este método somente se você tiver configurado um MID Server Com intervalos de IP ou como padrão MID Server para Descoberta. • **Experimente todos os MID Servers qualificados** - Para usar qualquer MID Server disponível para o intervalo de IP ou rede IP que você deseja usar para o teste. Selecione este método somente se você tiver configurado um MID Server Com intervalos de IP ou como padrão MID Server para Descoberta.
MID Server	. MID Server nome. Este campo aparecerá somente se **MID Server específico** selecionado de **Método de seleção DO MID Server** .
Validar todos os comandos de padrão	A caixa de seleção para validar todos os comandos usados por um padrão específico simultaneamente.
Classe de SO	A classe de IC que representa os servidores nos quais você executa esta tarefa de validação.
Tipo de Comando	O tipo de comando que depende do tipo de servidor: • **Comando Shell** • **Consulta WMI** • **Consulta SNMP** (tabular e escalar) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (para credenciais de autenticação básica, não token) Este campo está disponível somente quando **Validar comandos de padrões de IA** não está selecionado.
Endereços IP	Qualquer combinação de endereços IP v4, intervalos de IP ou redes IP. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• 10.196.39.12, 10.196.39.12 - Endereços IP separados por vírgulas para obter uma lista de endereços autônomos. • 1,1.1,1-1.1.1.100 - Endereços IP separados por hífen para um intervalo de IPs. • 1,1.1.1/28 - Notação de barra para uma rede IP. **Nota:** Para usar o intervalo de IPs ou a rede IP, certifique-se de ter instalado a inclusão de script ParseIPRanges. Para obter mais informações, consulte KB1123625: Ferramenta de validação de comando .
Comandos	Os comandos para os quais você deseja testar credenciais. Normalmente, é um comando que o processo de descoberta falhou ao executar. Por exemplo, **/api/v1/pods? limite: 50** ou **sudo dmidecode** . Você pode selecionar somente comandos na lista de comandos disponíveis. Este campo está disponível somente quando **Validar todos os comandos de padrões** não está selecionado.
Padrão	O nome do padrão para o qual você deseja validar os comandos. Este campo está disponível somente quando **Validar todos os comandos de padrões** não está selecionado.

Tópicos relacionados

Formulário Lista de comandos para descoberta baseada em padrão

Descoberta comandos para probes e padrões

Formulário Lista de comandos para descoberta baseada em padrão

. **Lista de comandos** o formulário contém todos os comandos usados na descoberta por infraestrutura ou padrões de tipo de aplicação.

Para obter informações sobre como exibir uma lista de comandos usados por um padrão, consulte Comandos de exibição usados na descoberta baseada em padrão.

Propriedades da Lista de comandos

Atributo	Descrição
Classe de SO aplicável	O comando deve ser executado nesta classe de SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Lista de comandos

Atributo	Descrição
Tipo de IC	O padrão que contém este comando é atribuído a este tipo de IC. **Nota:** Alguns ServiceNow As aplicações se referem aos tipos de IC como classes de IC.
Comando	O comando de descoberta.
Tipo de Comando	Tipo de comando: • **Comando Shell** • **Consulta WMI** • **Consulta SNMP** (tabular e escalar) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (para credenciais de autenticação básica, não token)
É etapa de failover	Este comando é usado em uma etapa de failover dentro de um padrão. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Desatualizado	Este campo é para uso interno. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Padrão	O comando faz parte deste padrão de descoberta.
Nome de etapa	Nome da etapa que contém este comando.
Domínio	O comando é validado para descobrir ICs neste domínio. Este campo é aplicável para ambiente separado por domínio.

Tópicos relacionados

Formulário Tarefas de validação de comando para descoberta baseada em padrão

Descoberta comandos para probes e padrões

Detalhes do log da Descoberta

Os logs da Descoberta contêm informações sobre o processo de descoberta horizontal com base em probes e padrões.

Lista relacionada ao log da Descoberta

A lista relacionada Log da Descoberta contém informações sobre a descoberta horizontal com base em probes.

O log do Descoberta fornece as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor de entrada
Criado	Carimbo de data/hora da atividade do Descoberta. Cada carimbo de data/hora define a hora aproximada da atividade. Vários eventos do Descoberta podem ocorrer em ordem aleatória em um segundo.
Nível	Classifica a atividade em um dos seguintes níveis para classificação geral: • Erro • Informações • Aviso
Mensagem resumida	Mensagem informativa detalhando o resultado da atividade ou o andamento do Descoberta. Procure aqui o resultado de um probe de classificação ou de uma falha de autenticação.
Entrada de fila do ECC	O registro de entrada relacionado da fila do ECC para esta descoberta. Você também pode exibir esses registros na lista relacionada à **Fila do ECC**.
IC	Nomeia um dispositivo para o qual um IC correspondente foi encontrado no CMDB. Selecione o link para exibir o registro de IC do dispositivo.
Origem	Nomeia a atividade específica, como o probe Shazzam ou um probe UNIX de classificação.
Dispositivo	Lista o endereço IP do IC descoberto. Todos os dispositivos identificados pelo endereço IP aparecem no log, mesmo se eles recusarem todos os convites para se comunicarem. Qualquer atividade de porta de um dispositivo o coloca no log, mesmo se todos os esforços subsequentes para identificá-lo falharem. Selecione o endereço IP do dispositivo para exibir os eventos associados à descoberta desse dispositivo.

Log da Descoberta horizontal

A janela Log horizontal da Descoberta contém informações sobre a descoberta horizontal baseada em padrão.

Item do log da Descoberta	Descrição
Pré-execução de padrão	As ações que foram executadas antes que o padrão fosse iniciado.
Selecionando Padrão para Execução	O padrão que foi executado para a descoberta.
(Nome da seção de identificação)	Exibe os resultados das operações no padrão. Expanda o nome para ver cada operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item do log da Descoberta	Descrição
Scripts de processamento de pré-carga	Os resultados de scripts que foram executados antes do recebimento da carga útil.
Processamento de carga	Detalhes sobre a carga e como ela foi processada. Encontre erros que podem ter sido encontrados durante várias atividades, como a execução de regras de identificação, atualizações no CMDB e assim por diante.
Scripts de processamento pós-carga	Os resultados de scripts que foram executados após o recebimento da carga útil.

Referência do formulário Programação da Descoberta

O formulário Cronograma da Descoberta fornece detalhes sobre os itens de configuração (ICs) direcionados para descoberta, o MID Server associado e as configurações de programação para quando e como a descoberta é executada.

Para obter instruções sobre este procedimento, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Formulário Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para sua programação.
Descoberta	Selecione um dos seguintes tipos de verificação: • **Itens de configuração** : Usos Descoberta Identificadores para corresponder dispositivos com ICs no CMDB e atualize o. CMDB apropriado. Execute uma descoberta simples selecionando um específico MID Server Para verificar todos os protocolos (SSH, WMI e SNMP). Ou execute descobertas avançadas com comportamentos de descoberta. Quando você seleciona um comportamento, o *MID Server* o campo não está disponível. **Nota:** Uma verificação IPv6 via lista de endereços está habilitada em Descoberta Itens de configuração da programação. • **Endereços IP** : Verifica dispositivos sem o uso de credenciais. Essas verificações descobrem todos os endereços IP ativos no intervalo especificado e criam registros de histórico do dispositivo, mas não atualizam o. CMDB. As verificações de endereço IP também mostram vários endereços IP que estão sendo executados em um único dispositivo. Identifique dispositivos por classe e por tipo, como Windows E equipamento de rede Cisco. . *Tamanho máximo do intervalo* A propriedade de probe do Shazzam determina o número máximo de endereços IP que o Shazzam verifica. Consulte Configure a probe do Shazzam para obter detalhes. • **Redes** Descobre redes IP (roteadores e comutadores). Os resultados desta pesquisa são usados para preencher a tabela Rede IP [cmdb_ci_ip_network] em **Descoberta** > **Redes IP** Com uma lista de endereços IP e máscaras de rede. Verificações de rede atualizam roteadores e comutadores de camada 3 no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Programação da Descoberta

Campo	Descrição
	• **Serviço** : Descobre serviços para Mapeamento de serviços aplicação. Consulte Programe uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços para obter instruções. • **Sem servidor** : Encontra ICs sem precisar executar a descoberta em um host ou ICs em um host proxy que já está em CMDB. Para obter mais informações, consulte Descoberta sem servidor. • **Aplicação em nuvem** Descobre somente os recursos de nuvem para os padrões especificados. Consulte Explorando Descoberta na nuvem para obter instruções. • **Recursos de nuvem** Descobre recursos para um dos compatíveis provedores de nuvem . Esta opção só aparece quando você Executar Descoberta em uma conta de serviço em nuvem. Você não pode selecioná-lo em um novo Descoberta programação. • **Certificados** . Descobre certificados com base em URLs. Selecionar esta opção adiciona o campo Tipo de descoberta de certificado: Descoberta de certificado de URL. Para obter mais informações, consulte Execute a Descoberta de certificados por meio de verificações de URL individuais.
MID Server método de seleção	Selecione o método que Descoberta usa para selecionar um MID Server: • **Seleção automática DO MID Server** Habilitar Descoberta para selecionar MID Server Automaticamente com base nos intervalos de IP de descoberta que você configura. Para encontrar uma correspondência MID Server, você deve configurar MID Servers para usar: ◦ . Descoberta Ou TODAS AS aplicações. Esta configuração autoriza MID Server acesso de Descoberta. ◦ O intervalo de IPs que inclui os intervalos configurados na programação de descoberta. **Nota:** MID Server A seleção automática não é compatível com IPv6. • **MID Cluster específico** : Use um cluster pré-configurado de MID Servers. Selecione o cluster. Você não precisa especificar um membro do cluster. . MID Server não pode fazer parte de vários clusters, como um que ofereça suporte ao balanceamento de carga e um que ofereça suporte ao failover. Você pode adicionar qualquer cluster, independentemente da aplicação MID Servers atribuídos a. Ao selecionar o cluster, o **Descoberta** a aplicação é adicionada automaticamente quando não existe para MID Servers no cluster. • **MID Server específico** : Use somente um MID Server. Se for isso MID Server faz parte de um cluster, somente isso MID Serveré usado . O cluster não é usado. Você pode adicionar qualquer MID Server independentemente da aplicação à qual está atribuída. . **Descoberta** a aplicação é adicionada automaticamente quando ainda não está atribuída para MID Server você seleciona. Você pode atribuir um específico MID Server Para todos os tipos de verificações de descoberta, exceto **Serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Programação da Descoberta

Campo	Descrição
	• **Comportamento de uso** : Use um comportamento quando uma única programação requer o uso de vários MID Servers para executar qualquer uma das seguintes atividades: ◦ Verificações que exigem várias credenciais do Windows. ◦ Uma programação que deve executar dois ou mais protocolos específicos (SNMP, SSH ou WMI) usando mais de um MID Server. ◦ Balanceamento de carga para grandes descobertas em que um único MID Server seria inadequado. ◦ Verificando vários domínios. **Nota:** A programação de descoberta impõe a separação de domínio. . MID Servers disponíveis para seleção são limitados ao mesmo domínio do usuário que está configurando a programação. Consulte Sequência de seleção DO MID Server para cronogramas de Descoberta para obter informações adicionais.
MID Server	Selecione MID Server para usar para esta programação. Este campo estará disponível se *Método de seleção DO MID Server* está definido como *MID Server específico* Ou se você descobrir endereços IP, redes ou serviços da Web. Para verificar se o MID Server se você selecionou está ativo e validado, observe Painel DO MID Server .
MID Server Cluster	Selecione MID Server cluster a ser usado para esta programação. Este campo estará disponível se *Método de seleção DO MID Server* está definido como *MID Cluster específico* .
Comportamento	Selecione um comportamento configurado para MID Servers em sua rede. Este campo estará disponível somente se *Método de seleção DO MID Server* está definido como *Comportamento de uso* .
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação ficará inativa, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente a partir deste formulário, usando os valores configurados.
Local	Escolha um local para atribuir aos ICs que a programação descobre. Se este campo estiver vazio, nenhum local será atribuído.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expira, as tarefas restantes da descoberta são canceladas, mesmo que a verificação não esteja concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até ser concluída.
Tempo máximo ocioso	Defina um limite de tempo para inatividade durante a descoberta para cancelar automaticamente os processos parados e registrar o evento em log. Uma descoberta é considerada ociosa somente quando nenhum registro de entrada está sendo processado e nada é deixado no estado de processamento. O tempo ocioso é medido a partir da mudança mais recente para um registro de Fila do ECC. O tempo ocioso configurado é fixado no início da descoberta e não refletirá nenhuma edição até a próxima execução. Se nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Programação da Descoberta

Campo	Descrição
	valor for inserido neste campo, esta programação será executada até ser concluída ou cancelada.
Executar e campos relacionados	Determina a programação de execução da descoberta. Configure a frequência no **Executar** e os outros campos que aparecem para especificar uma hora exata. **Nota:** O tempo de execução usa o fuso horário do sistema. Se você adicionar o opcional **Executar como tz** não tem efeito no tempo de execução real.
Mudanças de estado do log	Marque esta caixa de seleção para criar uma entrada de log sempre que o estado mudar durante uma descoberta, como um dispositivo que vai de *Ativo* . *Classificando* . Exiba os estados da descoberta na lista relacionada Dispositivos da Descoberta no formulário Status da Descoberta. . *Atividade concluída* e. *Atividade atual* os campos exibem os estados.
Tamanho do lote do Shazzam	Insira o número de endereços IP que cada probe do Shazzam pode verificar. Dividir os endereços IP em lotes melhora o desempenho, permitindo que a classificação de cada lote comece após a conclusão do lote, em vez de depois que todos os endereços IP forem verificados. Os probes são executados sequencialmente. Por exemplo, o valor é definido como 1000 e uma descoberta verifica 10 000 endereços IP usando um único MID Server. Ele cria 10 probes Shazzam com cada probe verificando 1000 endereços IP. Por padrão, o tamanho do lote é 1000. Uma política de IU impõe um tamanho mínimo de lote de 256 porque tamanhos de lote abaixo de 256 endereços IP não se beneficiam do cluster. A política converte qualquer valor abaixo de 256 em um valor de zero. O valor deste campo não pode exceder o valor definido na propriedade Tamanho máximo do intervalo para a probe Shazzam.
Descoberta Agente	Selecione o agente para executar esta descoberta: • **AWS MID** : Use AWS SSM para executar a descoberta. • **MID** : Use MID Server para executar a descoberta. Por padrão, o Descoberta O agente está definido como MID. Este campo está disponível somente quando a propriedade do sistema `glide.discovery.enable_ssm`habilitado, o. **Descobrir** o tipo está definido como **Itens de configuração** e **Executar após** O campo está configurado para seguir uma programação de Recursos de nuvem.
Suporte para cluster do Shazzam	Marque a caixa de seleção para distribuir o processamento do Shazzam entre vários MID Servers em um cluster e melhore o desempenho. Esta configuração funciona com o tamanho do lote do Shazzam. Por exemplo, uma programação é criada para verificar 100 000 endereços IP, com 10 MID Serversatribuído para fazer o trabalho. Cada um MID ServerÉ atribuído para verificar 10 000 endereços IP. Se o tamanho do lote do Shazzam estiver definido como 5 000 endereços IP por probe, a programação executará dois probes do Shazzam por MID Server(10 000 endereços IP/5 000 por lote). Esses probes são executados em sequência e não simultaneamente.
Uso da versão SNMP	Use este campo para designar a versão SNMP a ser usada para esta descoberta. O valor padrão é **TODOS** . Este valor pode ser alterado para **v1** , **v2c** ou **v3** .
Tamanho do lote do certificado de URL	Defina o número de URLs a serem descobertos por lote durante a descoberta. Deixe o tamanho do lote como está, a menos que seja recomendado mudar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Intervalos rápidos	Defina endereços IP e intervalos de endereços a serem verificados inserindo endereços IP em vários formatos (rede, intervalo ou lista) em uma única cadeia de caracteres delimitada por vírgulas. Para obter mais informações, consulte Crie um intervalo de IP rápido para um Descoberta programação.
Descobrir agora	Use este link para iniciar isso imediatamente Descoberta.
Listas relacionadas	
Intervalos de IPs	Esta lista relacionada define os intervalos de endereços IP a serem verificados com esta programação. Se você estiver usando uma verificação de IC simples (sem comportamentos), use esta lista relacionada para definir os endereços IP a serem descobertos. **Nota:** Para melhorar a segurança, limite o intervalo de destinos de descoberta para excluir redes e dispositivos desnecessários.
Conjuntos de intervalos da Descoberta	Esta lista relacionada define cada intervalo definido em uma programação para verificação por um ou mais probes Shazzam.
Status da descoberta	Esta lista relacionada exibe os resultados das execuções de programação atuais e anteriores.
URLs de certificação	Esta lista relacionada exibe os URLs descobertos usando esta programação. Você pode adicionar ou excluir URLs desta lista.

Criar uma nova referência do formulário de Programação do Discovery

O formulário Criar uma nova programação de descoberta exibe informações relacionadas à programação e ao provedor de nuvem meta. O formulário Criar uma nova programação de descoberta está disponível em Espaço de operações na nuvem.

Para obter instruções sobre este procedimento, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Escolha do formulário do provedor

Campo	Descrição
Nome da programação da Descoberta	Nome da programação da Descoberta.
Provedor de nuvem	Nome do provedor de nuvem que hospeda os recursos que você deseja descobrir.
Tipos de seleção de MID	MID Server ou cluster MID que você deseja usar para descobrir os recursos de nuvem. As seguintes opções estão disponíveis: • Seleção automática do MID Server: o Descoberta seleciona automaticamente um MID Server apropriado. • Cluster MID específico: Descoberta usa o cluster MID especificado no campo de cluster MID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha do formulário do provedor

Campo	Descrição
	• Específico MID Server: o Descoberta usa o MID Server especificado no campo MID Server. Se o MID Server selecionado fizer parte de um cluster MID, os trabalhos serão distribuídos igualmente entre todos os MID Servers desse cluster. Este campo aparece somente quando um dos seguintes valores é selecionado no campo de provedor de nuvem: • AWS • Azure • Google
Clusters do MID	Clusters MID que você deseja usar com a programação Descoberta na nuvem. Este campo aparece somente quando o valor de Cluster MID específico é selecionado no campo de tipos de seleção de MID.
Descoberta sem credenciais	Opção para uso da Descoberta sem credenciais. Para visualizar e filtrar o MID Servers que pode assumir uma função de IAM para descobrir os recursos de nuvem, mova para a direita o botão de alternância do **Descoberta sem credenciais**.
MID Servers	MID Servers que você deseja usar com a programação Descoberta na nuvem. Este campo aparece somente quando o valor de MID Server específico é selecionado no campo de tipos de seleção de MID.

Referência do Espaço do administrador da Descoberta

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre listas, formulários e configurações usados em Espaço do administrador da Descoberta.

Espaço do administrador da Descoberta ferramentas de suporte

. **Ferramentas de suporte** fornece ferramentas para investigar e solucionar problemas de sua instância.

Ferramentas disponíveis

Ferramenta	Descrição
CAPI para padrões	Migra seu Descoberta na nuvem De chamadas REST de API em nuvem (CAPI) a padrões.
Probes para migração de padrão	Migra probes mais antigos para padrões novos, flexíveis e eficientes.
Recuperar logs	Recupera logs de diagnóstico para ajudar a identificar Visibilidade do ITOM e. Descoberta problemas.
Detectar ICs descobertos com frequência	Exibe quais ICs são descobertos com mais frequência do que outros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas disponíveis

Ferramenta	Descrição
Padrão para verificação de personalização	Determina se uma personalização pode estar violando um padrão.
Explorador de carga de IRE	Identifica o componente de chave subjacente na identificação e reconciliação (IRE) em diferentes fontes de dados.
Relatório de personalização da Descoberta	Detecta probe, sensor, classificador e código de padrão que foram modificados a partir das configurações do sistema de base.
Arquivos ignorados de atualizações de armazenamento	Examina todos os nomes de arquivo de plug-ins padrão que foram ignorados das atualizações da loja.
Tarefa de validação de comando	Executa e valida comandos em um intervalo de endereços IP.
IPs ausentes nos cronogramas	Identifica qual Descoberta Os cronogramas não têm IPs e os adiciona à programação.
Dados OID SNMP ausentes	Verifica se há OIDs de dispositivo SNMP ausentes nos dados SNMP que fazem com que os dispositivos sejam classificados incorretamente.
SaCmdManager	Pesquisa informações que podem ser necessárias ao criar Descoberta padrões.

Formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Ao exibir sugestões com base em impressões digitais da aplicação, verifique as informações no formulário Sugestão de impressões digitais da aplicação.

Dados do formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Campo	Descrição
Nome do padrão de descoberta	O nome do padrão.
Classe de IC do CMDB sugerida	O nome da classe de IC do CMDB. Este campo é preenchido previamente, mas, como administrador, você pode modificá-lo, se necessário.
Regra de classificador sugerida	O nome do processo excluído da descoberta usando a ação Ignorar.
Precisão percentual	Uma porcentagem, com base em um algoritmo de validação, que verifica a qualidade da previsão. Escolha sugestões com maior precisão. Este campo não pode ser modificado.
Nome do grupo sugerido	O nome Visibilidade do ITOM gera para a sugestão. Este campo é preenchido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados do formulário de sugestão de impressão digital da aplicação

Campo	Descrição
	previamente, mas você pode modificá-lo se necessário.
Contagem de Processo	O número de processos descobertos nos quais esta sugestão se baseia.
Nome do Grupo Estendido	As 10 principais palavras-chave que fornecem mais informações sobre o processo. Inteligência preditiva extrai essas palavras-chave do processo. Este campo é preenchido previamente e você não pode modificá-lo.

Espaço do administrador da Descoberta visualizações de dados

. **Visão geral** inclui visualizações que fornecem informações detalhadas sobre Descoberta programação. Essas visualizações oferecem uma exibição abrangente do desempenho e do status da programação, mostrando as principais métricas, como o número de descobertas concluídas, a taxa de sucesso e os erros encontrados.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
Total de execuções	Indicador	Número total de vezes isso Descoberta a programação foi executada em um determinado período.
Tarefas de erros	Indicador	Número de tarefas de erro ativas (em andamento ou pendentes) que foram abertas em um determinado período.
Linha do tempo de eventos durante a execução do cronograma	Linha do tempo	Eventos que ocorreram durante as execuções da programação.
Total de ICs	Indicador	Número de ICs detectados na última execução.
Contagem de ICs descobertos	Gráfico de linhas	Tendências de atributos de IC descobertos para este Descoberta Programe nos status listados no Histórico de execuções. A tendência de limite de anomalia reflete a anomalia mais grave desta programação. **Importante:** O limite de anomalia é exibido somente quando a detecção de anomalia está habilitada. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.
Erros	Indicador	Número total de erros detectados na última execução.
Contagem de erros	Gráfico de linhas	Tendências de erro para isso Descoberta Programe nos status listados no Histórico de execuções. A tendência de limite de anomalia reflete a anomalia mais grave desta programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título do relatório	Tipo	Descrição
		Importante: O limite de anomalia é exibido somente quando a detecção de anomalia está habilitada. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.
Duração em minutos	Indicador	Duração em minutos que levou para o último Descoberta para executar.
Tempo de execução da descoberta	Gráfico de linhas	Tendências de tempo de execução para isso Descoberta Programe nos status listados no Histórico de execuções. A tendência de limite de anomalia reflete a anomalia mais grave desta programação. **Importante:** O limite de anomalia é exibido somente quando a detecção de anomalia está habilitada. Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Configurações.

Referência do formulário Registro de fila

O formulário Registro de fila exibe os campos disponíveis ao criar ou modificar uma fila.

Formulário Registro de fila

Campo	Descrição
Fila	Nome da fila.
Aplicação	Escopo da aplicação.
Programação automática de trabalhos	Opção para habilitar o agendamento automático de trabalhos. Quando selecionada, a fila alterna para a programação automática de trabalhos e o sistema lida com todas as configurações de trabalho.
Pedido de processamento de eventos	Método usado para processar eventos. As opções incluem: • Paralelo: Processa vários eventos simultaneamente . • Sequencial: Processa apenas um evento por vez. Os eventos são interdependentes e só podem ser processados após a conclusão do evento anterior. **Nota:** Depois de configurar a ordem de processamento e enviar a fila, ela não poderá ser editada. Em vez disso, você deve excluir a fila e criar outra fila.
Tipo de configuração de trabalho	Tipo de configuração de trabalho. As opções incluem: • Número constante: Cria o número necessário de trabalhos. • Escalar com nó: Cria vários trabalhos com base no número de nós. Se você não souber o número de nós disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Registro de fila

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é definido automaticamente como Número constante quando o campo Ordem de processamento de evento é definido como Sequencial.
Fator de escala	Número total de trabalhos, que é calculado com base no valor de **Tipo de configuração de trabalho** campo.
Intervalo de pesquisa	Com que frequência os trabalhos devem pesquisar e processar eventos nesta fila.
Descrição	Descrição da fila.

Teste de início rápido da Descoberta de IP

Teste de início rápido para descoberta de IP validar itens de configuração (IC) e seus relacionamentos.

Teste de início rápido da Descoberta de IP

Testar	Descrição
TestIPDiscovery	A descoberta de IP é realizada em uma entrada IP pelo usuário. Após a descoberta, o IC e os relacionamentos são criados nas tabelas cmdb_ci e rel_ci. Este teste valida os ICs e relacionamentos criados e erros de saída e descoberta durante a execução da descoberta.

Para saber mais sobre a Descoberta de IP, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

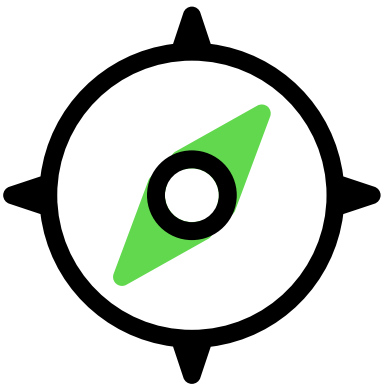
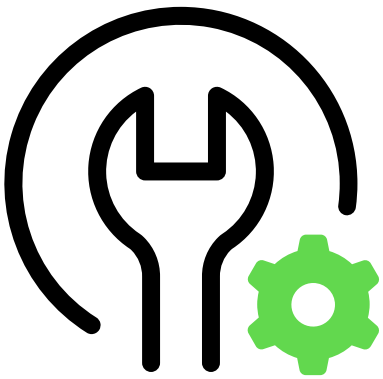
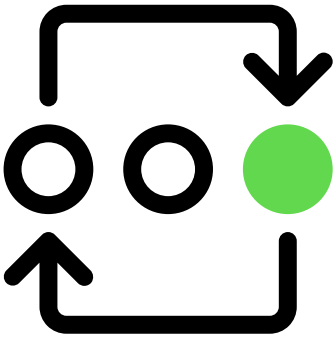
Relatórios e auditorias de firewall

Use Relatórios e auditorias de firewall aplicação para explorar e criar um inventário de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente. Além disso, você pode iniciar solicitações de novas regras de firewall por meio do Catálogo de serviços auditorias de aplicações e condução de políticas de segurança de firewall dentro de períodos de tempo especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar Relatórios e auditorias de firewall	Gerenciar Relatórios e auditorias de firewall	Referência do Relatórios e auditorias de firewall
		
Aproveitamento Relatórios e auditorias de firewall para criar inventário	Saiba como configurar o inventário do firewall	Familiarize-se com os painéis e a calibração de relatórios

Solucionar problemas e obter ajuda

- O que é auditoria de firewall?
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Relatórios e auditorias de firewall

Com Relatórios e auditorias de firewall, você tem a capacidade de explorar e conduzir um inventário de suas políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente. Além disso, você pode utilizá-lo para enviar solicitações de novas regras de firewall e políticas de segurança de auditoria dentro de um intervalo de tempo especificado.

Visão geral Relatórios e auditorias de firewall

Um dispositivo de firewall atua como um sistema de segurança de rede, monitorando e controlando o tráfego com base em políticas específicas. Ele estabelece uma barreira protetora entre redes internas confiáveis e externas não confiáveis, incorporando várias políticas de segurança para proteger contra ameaças. A manutenção e as auditorias contínuas são cruciais à medida que as políticas de segurança evoluem, evitando possíveis lacunas. O processo de auditoria de firewall simplifica o acompanhamento e a atualização de regras, garantindo o alinhamento com as políticas de segurança da empresa. Os fornecedores de firewall, incluindo o Panorama, fornecem gerentes centralizados para controle eficiente sobre dispositivos e políticas.

Fluxo de trabalho do Relatórios e auditorias de firewall

. Relatórios e auditorias de firewall a aplicação habilita o. ServiceNow Descoberta processo para descobrir firewalls (atualmente Palo Alto Networks ICs do CMDB para os dispositivos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

firewall, gerenciador de firewall, grupos de dispositivos de firewall e políticas de firewall que usam padrões sem servidor. As tarefas de auditoria de política de firewall são geradas a partir dos gerenciadores de firewall ou dispositivos. Você também pode solicitar novas políticas de segurança de firewall por meio do Catálogo de serviços e arquivam solicitações de regra de firewall mais antigas, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria para melhorar o desempenho do sistema. Para obter mais informações, consulte Visibilidade do inventário do firewall. Para ver vários relatórios para rastrear políticas descobertas e tarefas de auditoria, consulte Painel do Espaço do administrador do firewall.

Benefícios do Relatórios e auditorias de firewall

Benefício	Recurso	Usuários
Inventário atualizado de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente por meio do armazenamento persistente de dados no CMDB por meio de consultas regulares a um gerenciador de firewall.	Visibilidade do inventário do firewall	Administrador de firewall [sn_disco_firewall.firewall_admin]
Provisão para solicitar uma nova regra de firewall usando Catálogo de serviços.	Solicitações de regra de firewall	Solicitante de firewall [sn_disco_firewall.firewall_requester]
Provisionamento de políticas de segurança de firewall de auditoria por um período específico.	Painel do Espaço do administrador do firewall	Usuário do firewall [sn_disco_firewall.firewall_user]

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Relatórios e auditorias de firewall funções e responsabilidades

Usuários e funções específicos para otimizar o monitoramento e o acompanhamento de solicitações de novas regras de firewall.

. as definições de configuração são ativadas ou desativadas dependendo das funções atribuídas.

Função	Responsabilidades
Administrador de firewall [sn_disco_firewall.firewall_admin]	Responsável por editar atributos de item de configuração (IC) não preenchidos pela Descoberta, incluindo "assigned_to" e outros. Os administradores de firewall têm a capacidade de exibir a lista de gerenciadores de firewall com detalhes específicos de cada gerente. Além disso, eles têm autoridade para exibir e editar o painel, iniciar auditorias na página de detalhes do gerenciador de firewall, criar, modificar e exibir políticas, editar tarefas de auditoria, e solicitar mudanças na política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
	Nota: A função Administrador de firewall inclui a função Usuário de firewall. Esta função não é concedida automaticamente com a função discovery_admin e precisa ser atribuída explicitamente ao usuário.
Usuário do firewall [sn_disco_firewall.firewall_user]	Responsável por exibir painéis e políticas de firewall em uma capacidade somente leitura. **Nota:** Esta função inclui a função Solicitante de firewall.
Solicitante do firewall [sn_disco_firewall.firewall_requester]	Responsável por solicitar novas regras de firewall por meio do Catálogo de serviços.

Configuração da Relatórios e auditorias de firewall

Configure o processo para obter informações sobre a descoberta e compilação de um inventário de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente.

Visão geral da configuração

Antes de usar Relatórios e auditorias de firewall, é crucial configurar os plug-ins necessários, garantir a ativação, fazer upgrade da instância para a versão mais recente e baixar o. Relatórios e auditorias de firewall aplicação de ServiceNow Store. Para obter detalhes adicionais, consulte Para começar com Relatórios e auditorias de firewall.

Depois que os pré-requisitos forem atendidos, você poderá prosseguir com as tarefas a seguir.

Relatórios e auditorias de firewall tarefas

Tarefa	Descrição
Descobrir políticas de firewall	Descubra políticas de firewall que incluem a descoberta de dispositivos de firewall, políticas e grupos de proprietários, garantindo uma exibição centralizada da área ocupada.
Personalizar Relatórios e auditorias de firewall	Personalizar Relatórios e auditorias de firewall modificando Descoberta propriedades para personalizar aspectos específicos.
Arquivar auditoria de regra de firewall, solicitações de regra e tarefas de auditoria	Aprimore o desempenho do sistema arquivando solicitações de regra de firewall, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria mais antigas do que um período de tempo designado.
Iniciar solicitação de auditoria	Iniciar auditorias em um gerenciador de firewall ou dispositivo especificado, garantindo a adesão às políticas de segurança da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para começar com Relatórios e auditorias de firewall

Antes de mergulhar Relatórios e auditorias de firewall, atenda aos requisitos necessários instalando e ativando o plug-in, atualizando sua instância e obtendo a aplicação do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Procedimento

1. Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados e ativados.
   - Visibilidade do ITOM plug-in [com.snc.itom.vis.license]
   - Descoberta plug-in [com.snc.discovery]
   - Plug-in Configuration Management for Scoped Apps (CMDB) [com.snc.cmdb.Scoped]
2. Confirme se o sistema foi atualizado para Zurich ou uma versão posterior.
   Durante o processo de upgrade, o Relatórios e auditorias de firewall o plug-in [com.sn_disco_firewall] será instalado automaticamente se Visibilidade do ITOM[com.snc.itom.vis.license] e. Descoberta[com.snc.discovery] os plug-ins já estão instalados.
3. Baixe o. Relatórios e auditorias de firewall aplicação de ServiceNow Store.

Visibilidade do inventário do firewall

. Relatórios e auditorias de firewall o aplicativo ajuda você a descobrir e fazer inventário de políticas de segurança de firewall, dispositivos, grupos de dispositivos e informações do gerente.

. ServiceNow A plataforma ajuda as organizações a obter visibilidade do patrimônio DE TI com o centralizado Configuration Management Database (CMDB) ao mesmo tempo em que automatiza fluxos de trabalho para os processos de gestão de solicitações e mudanças. . Relatórios e auditorias de firewall a aplicação permite que as equipes de segurança descubram todos os firewalls junto com suas políticas, versões de firmware e outros atributos de hardware. . Portal de serviços de ITSM ajuda os clientes a digitalizar fluxos de trabalho ao solicitar novas regras de firewall. Combinado com ITSM fluxos de trabalho de gestão de incidentes e gestão de mudanças, esta solução permite transparência no processo de execução. Para simplificar isso para as equipes, a propriedade da política está vinculada ao usuário do sistema e aos grupos no ServiceNow Plataforma. Um painel centralizado fornece visibilidade do estado do firewall e visibilidade abrangente do fluxo de entrada de registros de solicitação que chegam na fila de execução do administrador do firewall.

Atualmente, ServiceNow funciona com Palo Alto Networks Panorama. Na versão futura, outros provedores de firewall serão adicionados. A integração usa APIs XML e SNMP para conectar o. Relatórios e auditorias de firewall inventário e políticas de firewall da aplicação para firewall.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descobrir políticas de firewall

Como membro de uma equipe de segurança, você pode descobrir dispositivos de firewall, políticas e grupos de proprietários, permitindo uma exibição central da área ocupada. Esses dados são atualizados em ServiceNow CMDB. Configure uma programação para descobrir suas políticas de firewall para ajudá-lo a acompanhar as informações valiosas da sua empresa.

Antes de Iniciar

Para a integração do Panorama, você deve ter uma função de superusuário (somente leitura).

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Administradores responsáveis por Descoberta pode estabelecer uma programação recorrente para Palo Alto Networks descoberta de política de firewall. Esta programação utiliza o padrão sem servidor, conectando-se ao Gerenciador de firewall Palo Alto para descobrir e atualizar informações dos quatro itens de configuração (ICs) a seguir no CMDB.

- Gerenciador de firewall da Panorama [cmdb_ci_firewall_manager_panorama]
- Dispositivos de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
- Grupo de dispositivos de firewall Panorama [cmdb_ci_firewall_device_group_panorama]
- Panorama de políticas de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy_panorama]

Procedimento

1. Crie um novo alias de credencial do tipo **Credenciais de chave de API** e. **Enviar** a credencial.
2. Insira a chave de API Panorama.
   Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
3. Para criar um Descoberta execute as etapas a seguir.
   a. Selecione **Descobrir: Sem servidor** .
   b. Selecione o apropriado **MID Server** .
   c. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   Para obter mais informações sobre Descoberta programação, consulte Programe uma descoberta horizontal .
4. Na guia na parte inferior da tela, selecione o Padrão de execução sem servidor e selecione **Novo** .
5. No Padrão de execução sem servidor, execute as etapas a seguir.
   a. Insira um nome.
   b. Selecione **PaloAlto - Gerenciador de firewall** .
   c. Selecione **Executar padrões secundários** .
   d. Selecione **Enviar**.
6. Navegue até **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** e defina os três parâmetros a seguir.
   - CredentialAlias: Forneça o novo nome do alias de credencial criado na etapa 1.
   - TrustInsecuHosts: Defina como **verdadeiro** para desativar a verificação de nome de host e permitir que certificados autoassinados sejam aceitos como confiáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- url: Insira o URL base do dispositivo Panorama.

  Por exemplo, https:// <PANORAMA_HOST>/api.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Personalizar Relatórios e auditorias de firewall

Mudança Descoberta propriedades para personalizar alguns dos aspectos do Relatórios e auditorias de firewall.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Propriedades da Descoberta gerencie vários aspectos do processo de descoberta horizontal. Este procedimento explica como atribuir nomes de grupo de responsáveis pela política padrão e de grupo de aprovação para aprovar tarefas de regra de firewall.

Procedimento

1. Para editar Propriedades da Descoberta , navegue até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.
   Para obter mais informações sobre propriedades, consulte Propriedades da Descoberta .
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: Seu nome do grupo do responsável pela tarefa padrão
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: Seu nome do grupo de aprovação padrão
2. Edite as propriedades conforme necessário.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group: Seu nome do grupo do responsável pela tarefa padrão
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group: Seu nome do grupo de aprovação padrão

   Esse recurso economiza tempo ao preencher automaticamente o grupo responsável padrão e o grupo de aprovação em solicitações.

Arquivar auditoria de regra de firewall, solicitações de regra e tarefas de auditoria

Arquive solicitações de regra de firewall, solicitações de auditoria e tarefas de auditoria mais antigas do que um período específico para melhorar o desempenho do sistema. Posteriormente, você pode excluí-los da tabela de arquivamento para reduzir o tamanho dessa tabela.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] esteja ativado e habilitado.

Função necessária: Firewall_admin

Procedimento

1. Ative um ou mais dos **Regras de arquivamento de firewall** .
   As regras de arquivamento a seguir vêm com Relatórios e auditorias de firewall, mas estão inativos por padrão. Se quiser usá-las, você deve ativar todas as regras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

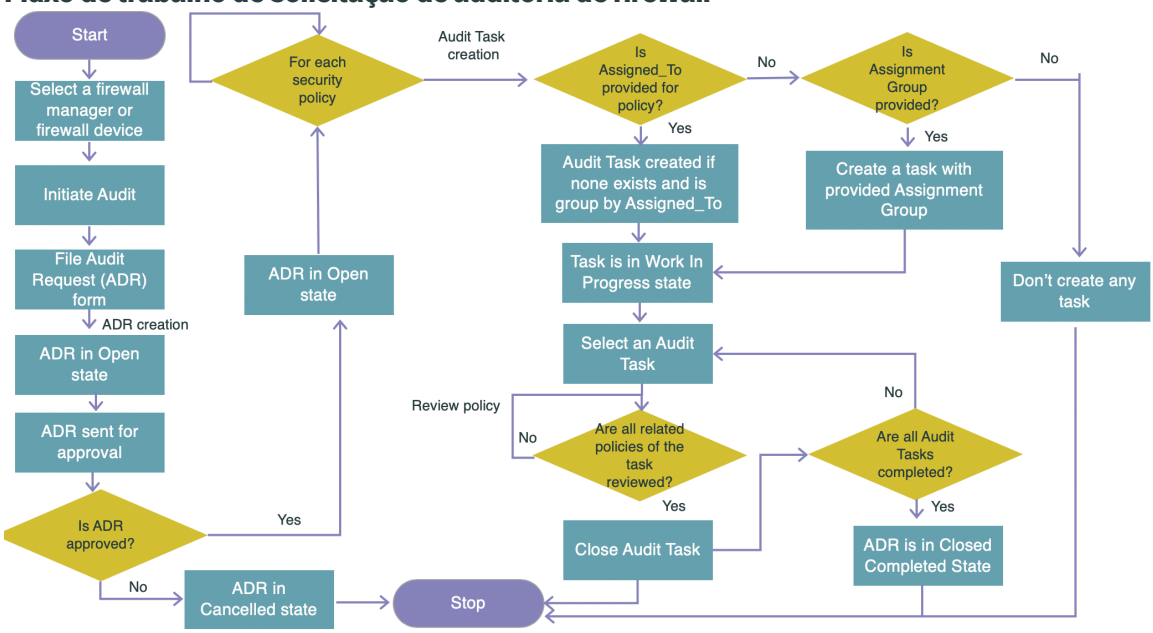
- Arquivar solicitação de auditoria de firewall
- Política de segurança de solicitação de auditoria de firewall de arquivamento M2M
- Arquivar tarefa de auditoria do firewall
- Política de segurança da tarefa de auditoria de firewall de arquivamento M2M
- Tarefa de regra de firewall de arquivamento
- Política de segurança da tarefa de regra de firewall de arquivamento M2M

2. Navegar até **Regras de Arquivamento** > **Selecione uma regra de arquivamento de firewall**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
   O plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] move dados que não são mais necessários das tabelas primárias para um conjunto de tabelas de arquivamento diariamente. Ele verifica e arquiva solicitações e tarefas com base na regra de arquivamento ativada e escolhida. A regra arquiva dados da tabela primária quando as duas condições a seguir são atendidas:
   - O estado é Encerrado concluído
   - Atualização antes dos últimos 12 meses

Auditorias do firewall

Relatórios e auditorias de firewall fornece uma estrutura de auditoria flexível para rastrear a propriedade da política de firewall e a necessidade de uma política de firewall. Você pode acionar uma auditoria aleatória para medir sua higiene de segurança na política de firewall e na propriedade, bem como executar auditorias proativas regularmente.

Fluxo de trabalho de solicitação de auditoria de firewall



Iniciar solicitação de auditoria

Inicie auditorias em um gerenciador de firewall ou dispositivo especificado para garantir a configuração adequada em alinhamento com as políticas de segurança da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: Firewall_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para listar todos os gerenciadores de firewall descobertos em sua rede, navegue até **Tudo** > **Relatórios e auditorias de firewall** > **Registros** > **Dispositivos ou gerentes**.
2. Selecione um registro de IC do gerenciador de firewall ou registro de dispositivo na lista.
3. Selecione **Iniciar solicitação de auditoria** .
4. Preencha os campos obrigatórios no formulário.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

O procedimento inicia uma auditoria para o gerenciador de firewall, valida-a e envia a tarefa de auditoria. As tarefas de auditoria de firewall são geradas com base no usuário atribuído para a política de segurança de firewall. Se a política não tiver um usuário designado, nenhuma tarefa de auditoria será criada para essa política de segurança e ela será colocada em *`Excluded Policy List`*para solicitações de auditoria.

Isso solicita uma auditoria para o gerenciador de firewall, valida e envia. A tarefa de auditoria de firewall é criada com base em um usuário atribuído para a política de segurança de firewall. Se a política não estiver atribuída a um usuário, nenhuma tarefa de auditoria será criada para essa política de segurança e ela será adicionada ao *`Excluded Policy List`*de solicitações de auditoria.

- Se *`Assigned To`*fornecido, a tarefa de auditoria é criada e agrupada pelo usuário atribuído.
- Se *`Assigned To`*e não foram fornecidos, e *`sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group`*a propriedade da descoberta não está definida, a política é adicionada *`Excluded Policies`*e nenhuma tarefa de auditoria é gerada.
- Se *`Assigned To`*não é fornecido, mas *`sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group`*a propriedade da descoberta está configurada, a tarefa de auditoria é criada e agrupada pelo **Grupo de atribuição** .

Para verificar se a tarefa de auditoria foi solicitada, navegue até **Auditorias** > **Solicitação de auditorias**. Você deve ver sua tarefa na lista. A criação de tarefas de auditoria é um trabalho em segundo plano que usa subfluxos. Dependendo do número de políticas, talvez seja necessário aguardar a criação das tarefas de auditoria.

. *`Assigned To`*cada política na lista relacionada é auditada. Eles escolhem a ação para cada política e marcam a tarefa como *`Close Complete`*.

Como usar o Relatórios e auditorias de firewall

Relatórios e auditorias de firewall É uma aplicação poderosa para solicitar novas regras de firewall, agilizando a gestão de endereços IP.

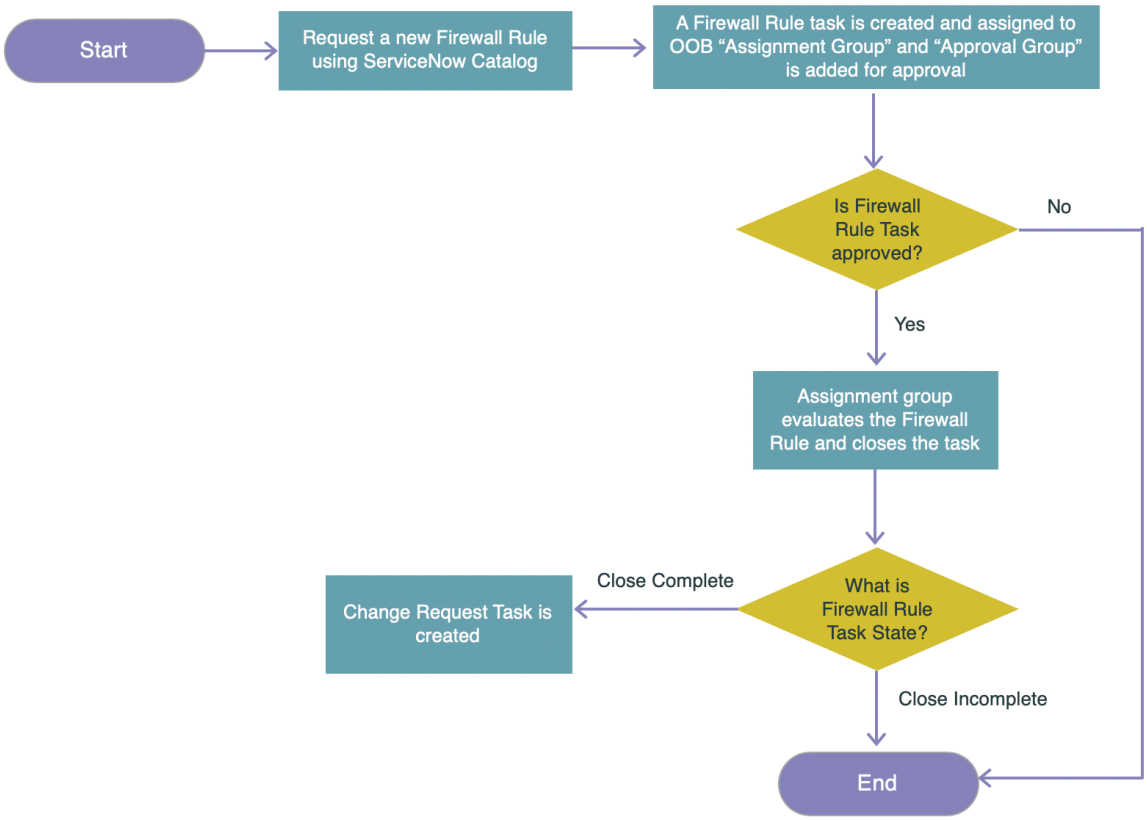
Solicitações de regra de firewall

Usar Catálogo de serviços para solicitar novas políticas e regras de firewall.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de solicitação de regra de firewall



Solicitar nova regra de firewall

Solicite uma nova regra de firewall usando Catálogo de serviços Gerenciar vários endereços IP e aprimorar a segurança da rede e acomodar os requisitos de negócios em evolução.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo Auditorias de firewall e emissão de relatórios esteja habilitado.

Função necessária: Firewall_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores iniciam tarefas, que são direcionadas automaticamente para a equipe de risco para avaliação e aprovação. Após a aprovação, os administradores de firewall implementam mudanças sem problemas, todas orquestradas por meio de fluxos de trabalho automatizados.

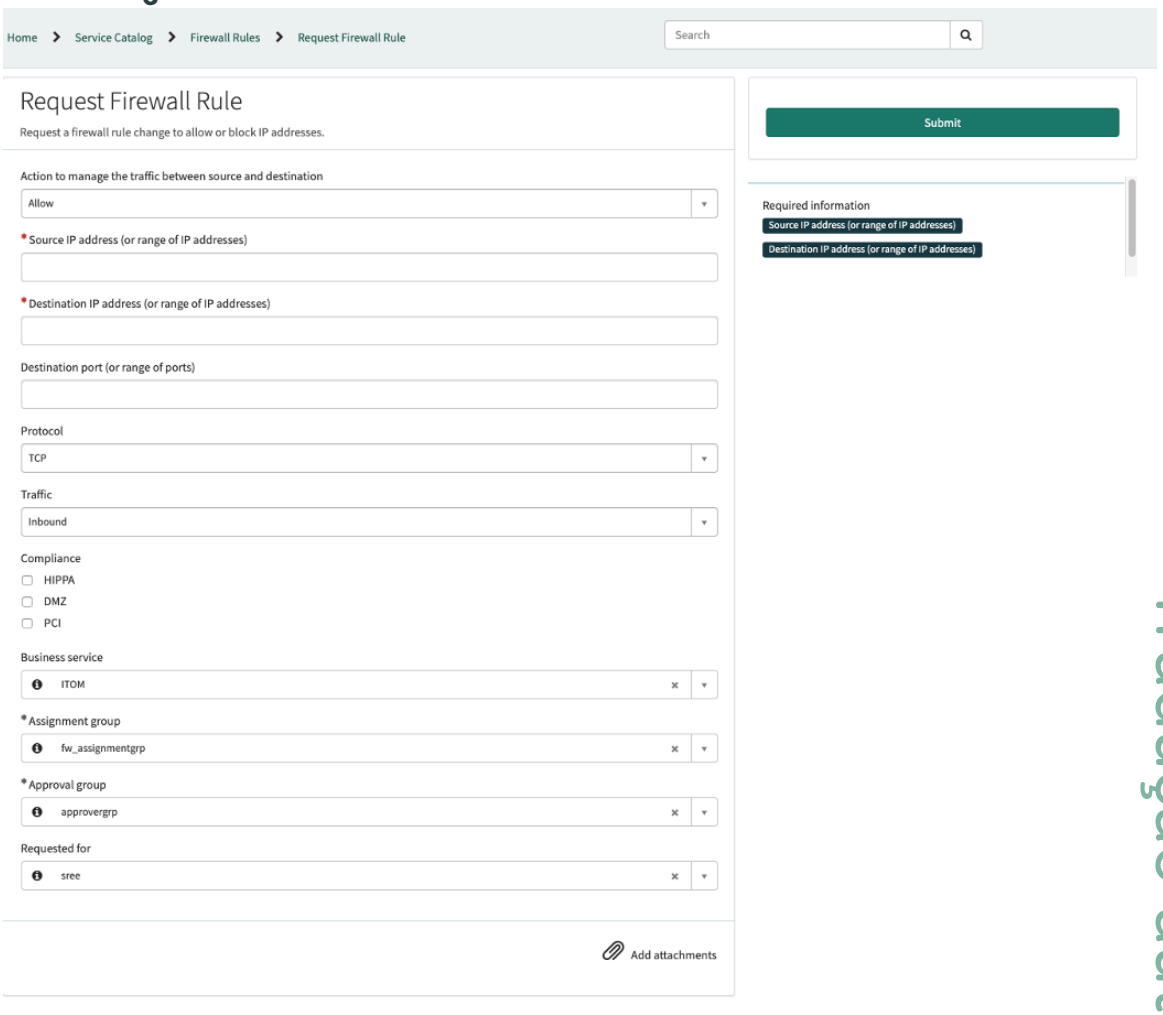
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Regras de firewall**.
2. Selecione **Regra de firewall de solicitação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar regra de firewall



3. Insira as informações apropriadas para os seguintes campos obrigatórios.

- Endereço IP de origem
- Endereço IP de destino
- Grupo de Atribuição

  . *sn_disco_firewall.firewall_user*função.

- Grupo de aprovação

  . *approver_user*função.

4. Insira ou selecione os detalhes necessários.

5. Selecione **Enviar**.
A tarefa de regra de firewall é criada.

O que Fazer Depois

Para verificar a nova tarefa de regra, navegue até **Solicitações de regra** > **Tarefa de solicitações de regra**. Sua solicitação deve estar visível na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar solicitações de firewall

A aprovação de solicitações de firewall garante o acesso controlado e a conformidade, com membros do grupo de aprovadores capacitados para revisar e aprovar auditorias de firewall e novas solicitações de firewall.

Antes de Iniciar

Função necessária: Membros do grupo de aprovadores especificado **approval_group** especificado na tarefa de regra. Se necessário, o usuário administrador pode editar a lista de aprovadores na Tarefa de solicitação de regra.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a marca de seleção verde para aprovar.

Resultado

- Em seguida, o grupo de atribuição trabalha na solicitação e a marca como `Close Complete`.
- Depois que Assignment_group marca a solicitação `Close Complete`um subfluxo em segundo plano é executado para criar uma solicitação de mudança se o plug-in solicitação de mudança estiver ativado.

> **Nota:** A solicitação de mudança será criada somente se a tarefa de regra estiver em `Approved`e em `Close Complete`estado.

A política de segurança da tarefa de regra de firewall M2M corresponde à lista relacionada `Security policies`em `Rule task`. Os administradores de firewall podem adicionar `description`ou `tag`Campos em uma política de segurança em um dispositivo Panorama. Eles também podem adicionar números de tarefa de regra de firewall ou números de solicitação de mudança ao criar ou modificar políticas de segurança no Panorama. Quando a próxima descoberta é executada, a tabela M2M preenche o mapeamento entre:

- Tarefa de regra de firewall e política de segurança de firewall
- Serviço de negócios e política de segurança de firewall se o serviço de negócios for fornecido durante a solicitação de tarefa de regra de firewall

Referência do Relatórios e auditorias de firewall

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Relatórios e auditorias de firewall componentes, incluindo painéis e calibração de relatório.

Painel do Espaço do administrador do firewall

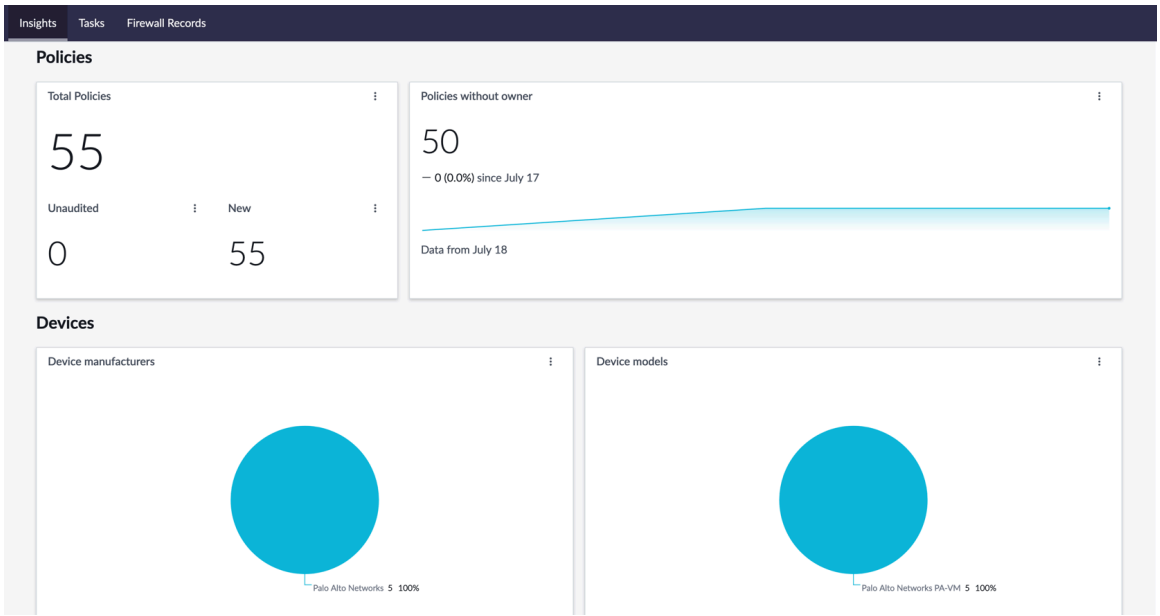
O painel unificado permite que as equipes de segurança e risco supervisionem tarefas, solicitações de mudança e todo o ciclo de vida do inventário do firewall, com atualizações diárias ou manuais para obter informações precisas e atuais.

Guia Informações do firewall

. **Informações** oferece um snapshot das políticas de firewall e dos dispositivos associados, mostrando tendências nas políticas sem responsáveis ao longo do tempo. Rastreie políticas novas e não auditadas e exiba a distribuição de fabricantes e modelos de dispositivos na rede.

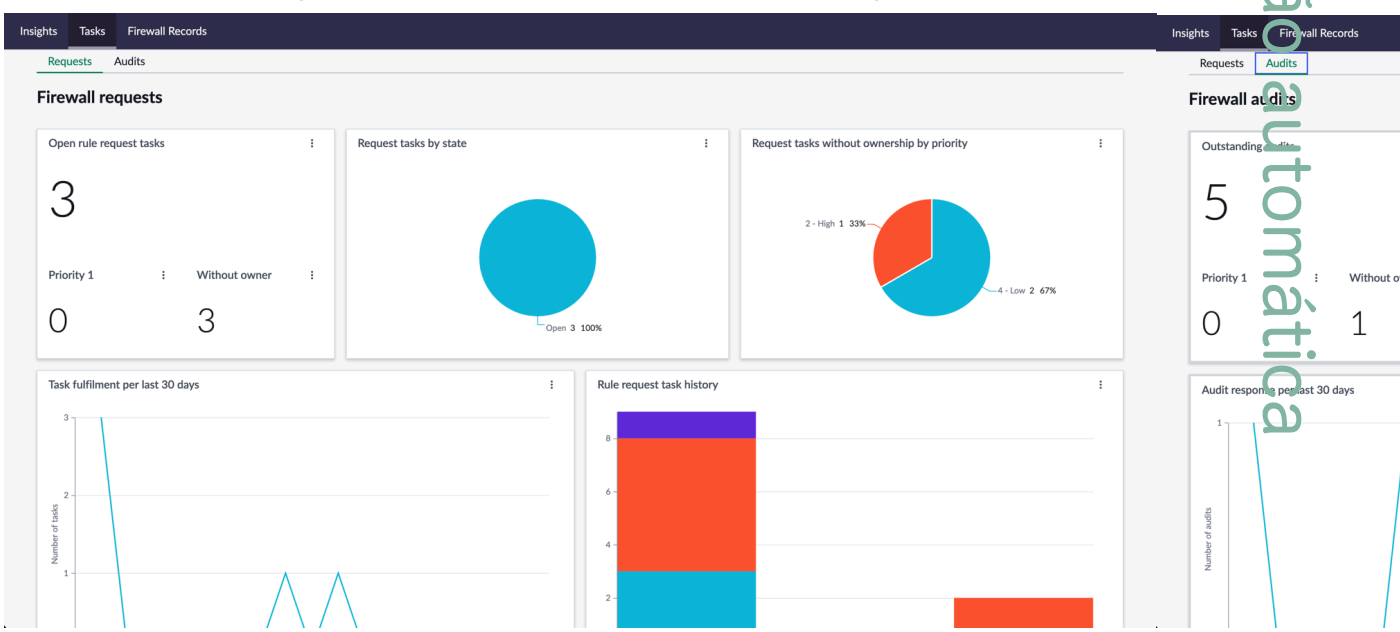
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Solicitações e auditorias

Em **Tarefas** explorar **Solicitações** e. **Auditorias** subguias. . **Solicitações** fornece detalhamentos de tarefas de solicitação por estado e propriedade, junto com tendências de execução ao longo do tempo. Da mesma forma, o **Auditorias** exibe auditorias pendentes por estado e propriedade, junto com as tendências de resposta ao longo do tempo.

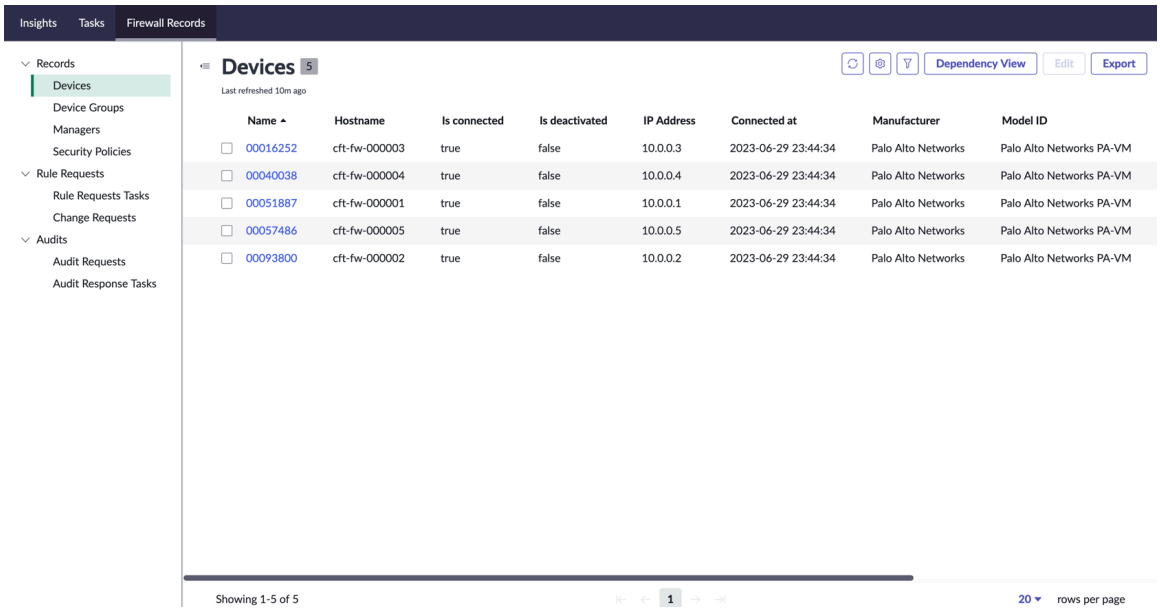


Guia Registros de firewall

. **Registros de firewall** Oferece acesso consolidado às tabelas Registros, Solicitações de regras e Auditorias. Os usuários podem filtrar, editar e exportar registros individuais ou grupos de registros. . **Dispositivos** e. **Política de segurança** as subguias apresentam um visualizador de dependências para registros selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usuário final e funções

Usuário final e objetivo	Função necessária
Equipes de risco	firewall_admin ou firewall_user
Segurança	firewall_admin ou firewall_user

Caso de uso

Para atualizar o painel manualmente, navegue até **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos** e selecione **Trabalho agendado do firewall** . Abra o registro e selecione **Executar agora** para atualizar os elementos do painel com as informações mais recentes.

Relatórios e auditorias de firewall calibração

Explore mais detalhes em Relatórios e auditorias de firewall calibração revisando o material fornecido.

Relatórios e auditorias de firewall padrão

Palo Alto Firewall Manager

Este padrão sem servidor utiliza o recurso de carga grande para políticas de segurança persistentes. Os administradores da Descoberta podem estabelecer uma programação usando este padrão. Quando **Executar padrões secundários** se habilitado, os seguintes padrões secundários são executados automaticamente na ordem especificada:

- Palo Alto Firewall Manager
- Dispositivos de firewall de Palo Alto
- Grupos de dispositivos de firewall de Palo Alto
- Políticas de segurança do Palo Alto Panorama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Início rápido para teste de Relatórios e auditorias de firewall

Teste de início rápido para Relatórios e auditorias de firewall Validar itens de configuração (IC) e seus relacionamentos.

Relatórios e auditorias de firewall Teste de início rápido

Testar	Descrição
Descoberta de firewall	A Descoberta de firewall é realizada em um endpoint de firewall. A Descoberta traz o gerenciador de firewall, as políticas e os dispositivos e os persiste nas tabelas cmdb_ci. Este teste valida o gerenciador de firewall, as políticas e os dados dos dispositivos nas tabelas cmdb_ci e os erros de saída e descoberta durante a execução da descoberta.

Para saber mais, consulte Relatórios e auditorias de firewall.

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

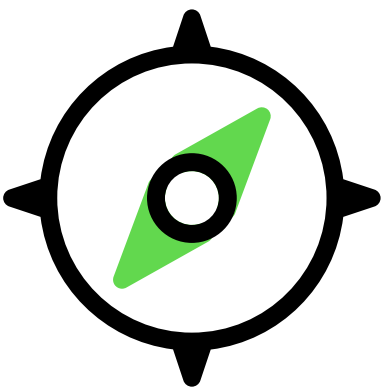
Gestão e inventário de certificações

Com Gestão e inventário de certificações, Você pode descobrir, conduzir um inventário e gerenciar proativamente todos os certificados TLS. Gestão e inventário de certificações Oferece suporte ao IPv6, fornecendo cobertura abrangente para suas necessidades de gestão de certificados.

Iniciar

Explorar

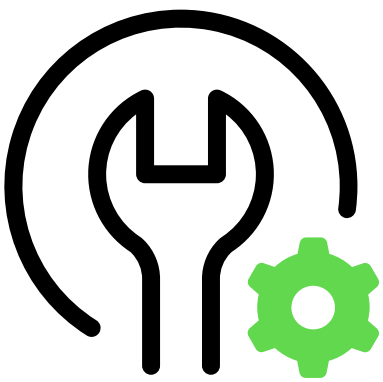
Gestão e inventário de certificações



Aproveitamento Gestão e inventário de certificações para criar e gerenciar certificados

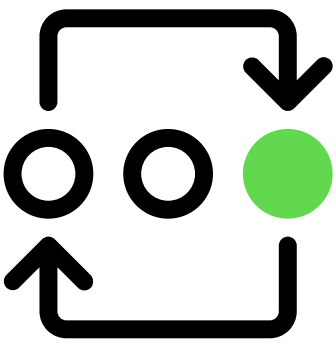
Gerenciar

Gestão e inventário de certificações



Saiba como configurar Gestão e inventário de certificações

Referência do Gestão e inventário de certificações



Familiarize-se com painéis, tabelas, padrões e termos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- O que é gestão de certificados?
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações serve como uma solução centralizada e automatizada para lidar com as complexidades da gestão de certificados. Ele aprimora a segurança, garante a conformidade e fornece uma abordagem simplificada para gerenciar o ciclo de vida dos certificados digitais em uma organização.

Visão geral Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações É uma solução centralizada e automatizada projetada para simplificar o acompanhamento e gestão de certificados digitais em uma infraestrutura DE TI. Ao automatizar os processos de descoberta, inventário e monitoramento, Gestão e inventário de certificações permite que as organizações mantenham um registro abrangente de certificados, incluindo detalhes essenciais, como datas de vencimento e emissores.

O sistema facilita o acompanhamento em tempo real, automatiza tarefas de rotina, como renovações, e oferece suporte à personalização para se alinhar com necessidades organizacionais específicas. Com recursos de integração em IC existentes Descoberta Cronogramas e suporte para IPv6, Gestão e inventário de certificações oferece flexibilidade e eficiência na gestão de todo o ciclo de vida dos certificados. O controle de acesso baseado em função garante o uso seguro e personalizado, enquanto alertas e notificações mantêm os administradores informados sobre eventos críticos, contribuindo para melhorar a segurança, a conformidade e a eficiência operacional na gestão de certificados.

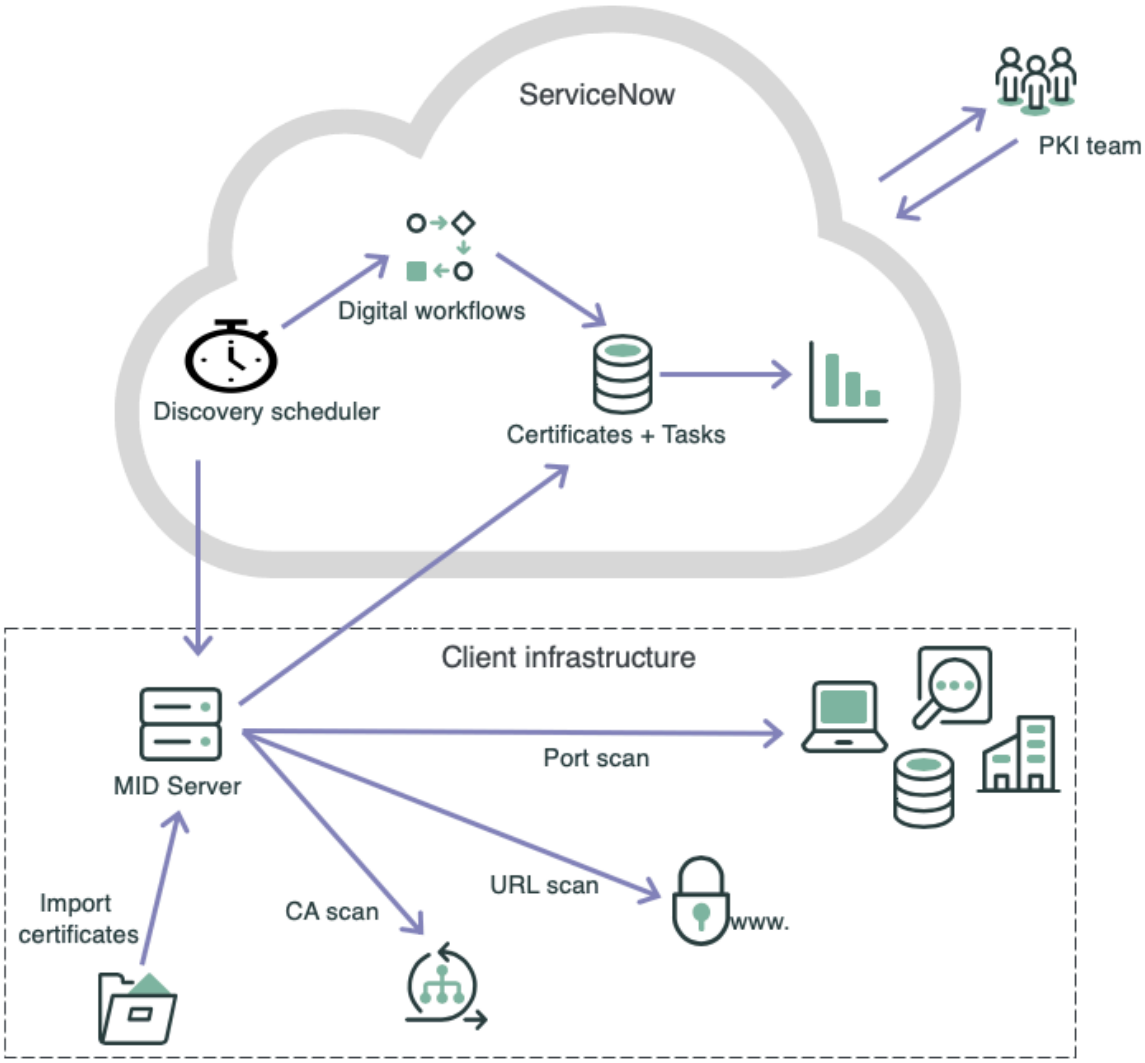
Fluxo de trabalho do Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações Simplifica o processo de verificação de certificados detectando-os automaticamente em portas específicas por meio de seu item de configuração (IC) estabelecido Descoberta cronogramas. Além disso, Gestão e inventário de certificações capacita os usuários com a flexibilidade de gerar novos Descoberta Cronogramas personalizados para verificar URLs individuais. Esta abordagem dinâmica garante um método robusto e adaptável para descobrir e gerenciar certificados, contribuindo para uma infraestrutura DE TI segura e bem organizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo do processo



Para obter mais informações sobre como Gestão e inventário de certificações funciona, consulte Gestão e inventário de certificações fluxo do processo.

Benefícios do Gestão e inventário de certificações

Benefício	Recurso	Usuários
Gestão de certificados TLS mantendo um inventário centralizado, priorizando certificados e aproveitando fluxos de trabalho de renovação para evitar indisponibilidades dispendiosas e garantir um ambiente seguro.	Configuração da Gestão e inventário de certificações	Administrador de certificados [sn_disco_certmgmt.pki_admin]
Recursos automatizados para simplificar o acompanhamento, evitando a supervisão manual de um grande volume de certificados. Adote uma abordagem proativa mantendo-se informado sobre expirações iminentes, contribuindo para um ambiente de certificação bem gerenciado e seguro.	Renovação automatizada de certificados	Usuário do certificado [sn_disco_certmgmt.pki_user]
Um ambiente de certificação seguro e em conformidade é mantido supervisionando, aprovando, validando e autorizando as ações necessárias	Aprovar tarefas de certificado	Aprovador de certificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
relacionadas a tarefas e fluxos de certificação. Essa abordagem abrangente garante que as tarefas de renovação de certificados e os incidentes para certificados expirados sejam tratados adequadamente, contribuindo para uma estrutura de segurança robusta.		[pki_approver]

Gestão e inventário de certificações fluxo do processo

Gestão e inventário de certificações permite Descoberta Para verificar automaticamente se há certificados em portas específicas por meio do seu IC existente Descoberta cronogramas. Além disso, você pode criar novos Descoberta Cronogramas para verificar URLs individuais.

Como o Gestão e inventário de certificações funciona

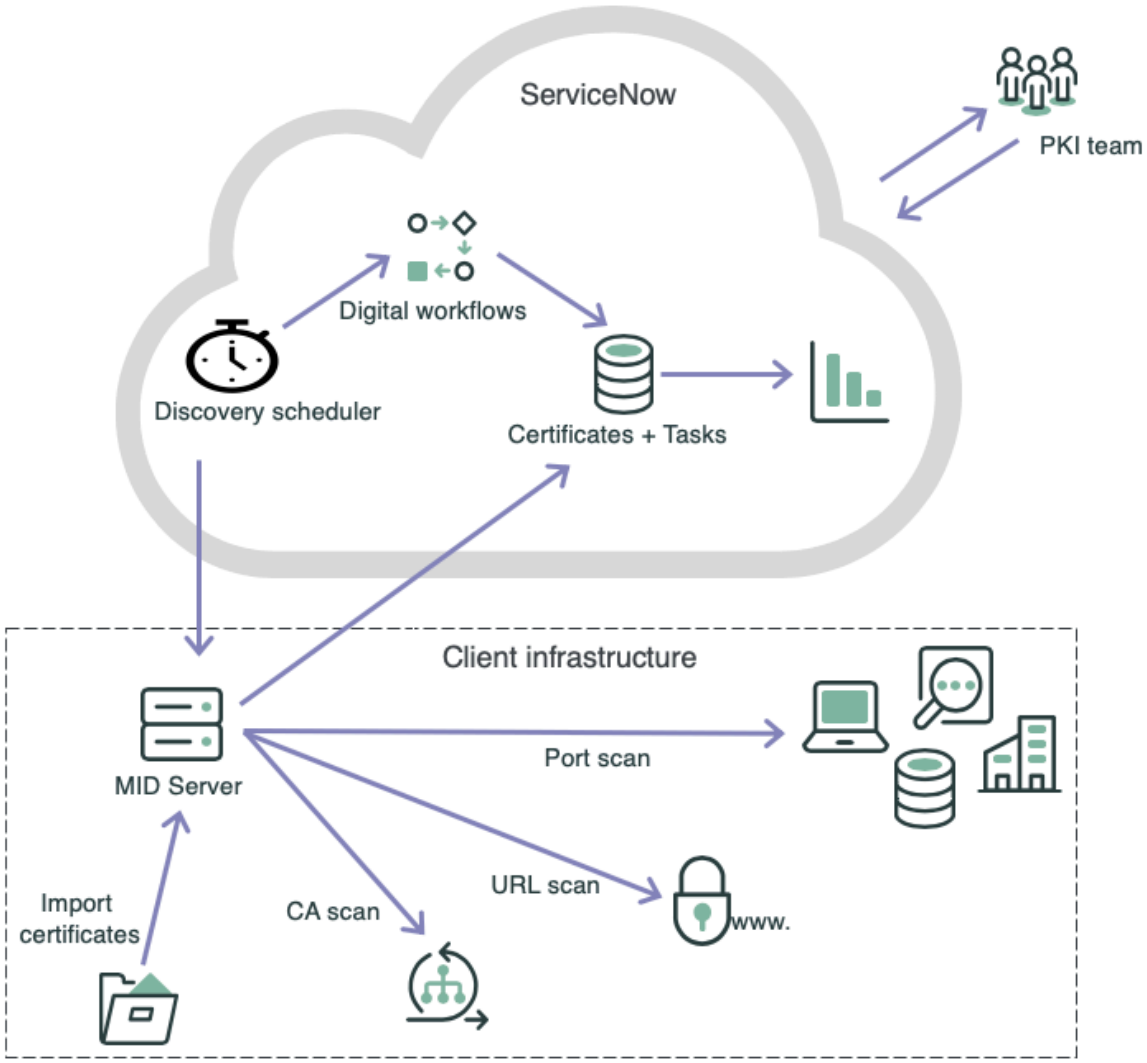
Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações Você também pode verificar se há autoridades de certificação (CA) e importar certificados de arquivos.

Com Zurich Versão, você pode baixar a versão 1.2.0 Gestão e inventário de certificações. Você pode descobrir certificados usados na tabela Endpoint HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] e importar em massa uma lista de certificados SSL. Você pode criar eventos e alertas para certificados expirados e expirados e ser notificado no Slack sobre certificados expirados e expirados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo do processo



. Gestão e inventário de certificações o fluxo do processo é segmentado em duas fases distintas:

- Fase de pré-descoberta: O segmento inicial do processo varia com base na origem da descoberta de certificado. Esta fase se concentra nas ações necessárias para identificar certificados de diferentes origens na infraestrutura DE TI.
- Fase pós-descoberta: Esta fase envolve ações subsequentes realizadas após a descoberta bem-sucedida dos certificados. Ele inclui processos como catalogação, acompanhamento e gestão de certificados para garantir sua integração segura e eficiente ao sistema.

Fase de pré-descoberta

A fase de pré-descoberta envolve etapas preparatórias, como definir parâmetros de verificação e configurar detalhes de credencial, para garantir uma inicialização tranquila do processo de descoberta de certificados.

Descoberta Por portas

A probe de porta [tls_ssl_certs] verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas padrão. A probe de porta [tls_ssl_certs] verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Portas típicas para SSL: 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990
- Portas StartTLS: 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)

Como parte do IC Descoberta Durante o Shazzam, o. MID Server Usa scanners para coletar informações da cadeia de certificados do número da porta IP, capturando diversos atributos, incluindo a hierarquia de certificados. . MID Server Em seguida, transforma esses certificados em uma carga XML, compartilhando-a com a instância. O sensor Shazzam, por sua vez, detecta a entrada da fila do ECC e insere um novo registro na tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Os seguintes campos são extraídos da carga XML e verificados no código java da probe da porta TLS do Shazzam para certificados descobertos: ID do certificado, revogação_status, assunto, emissor, sans/, is_self_signed, is_ca, valid_from, valid_to, signature_algorithm, fingerprint_algorithm, key_size, serial_number e version.

Descoberta Por URL

A tabela URL do certificado [sn_disco_certmgmt_cert_url] contém uma lista de URLs a serem direcionados para a descoberta de certificados. Cada registro também tem uma referência opcional à tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate], para ver qual certificado está relacionado à definição de URL fornecida. Os parâmetros necessários do Descoberta A programação é combinada para criar e inicializar o. Descoberta status. O probe [CertificateDiscoveryFromURLScan] descobre a cadeia de certificação para cada um dos URLs no lote e gera uma carga XML que contém a cadeia de certificação de cada certificado. Também adiciona um novo registro à tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Descoberta Certificados de importação (versão 1.1.7 Inventário e gestão de certificados)

Os certificados de importação são descobertos por meio do padrão Importar certificado SSL, que depende dos seguintes parâmetros.

- Nome do host/IP onde os certificados estão hospedados
- Pasta onde os certificados estão localizados
- TLS_keepOriginalCertificate: Definir este parâmetro como verdadeiro pode levar a um aumento do tamanho da carga, potencialmente causando problemas de falta de memória.
- Mid_temp_folder: A pasta temporária no MID Server para onde os arquivos serão copiados temporariamente.

Nota: Seleção automática MID Server A opção NÃO é compatível com combinações MID do Windows e do Linux. . MID ServerÉ usado para armazenar os arquivos de certificados originais, então o nome/IP do host deve ser definido como em branco ou localhost e o particular MID Server deve ser selecionado para Descoberta programação.

Descoberta Autoridade de CA (Inventário e gestão de certificados da versão 1.1.7)

Depois que a credencial de Gestão e inventário de certificados é configurada com GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo Certificate Authority e o. Descoberta Execuções de programação, o padrão de CA específico faz chamadas de REST API para (GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo), coleta informações de certificado, recupera a lista de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

certificados e armazena-a nas tabelas [cmdb_ci_certificate], [certificate_domain] e [sys_attachment].

ca_api_url e ca_api_version são parâmetros opcionais. Se esses parâmetros forem deixados em branco dentro dos parâmetros de padrão, serão usados valores padrão. Os valores padrão incluem:

- DigiCert - Gestão de certificados (ca_api_version: V2, ca_api_url: https://www.digicert.com/services/)
- Entrust - Gestão de certificados (ca_api_version: V2, ca_api_url: https://api.entrust.net/enterprise/)
- GoDaddy - Gestão de certificados (ca_api_version: V1, ca_api_url: https://api.godaddy.com/)
- Sectigo - Gestão de certificados (ca_api_version: V1, ca_api_url: https://cert-manager.com/api/ssl/)

Os argumentos para os padrões GoDaddy, DigiCert, Entrust e Sectigo são os seguintes. A partir da versão 1,2.0, você tem a capacidade de verificar as autoridades de certificação (CAs) do Sectigo e do Entrust.

- Start_offset: A posição de deslocamento para ler certificados de autoridades de CA, com um valor padrão de 0.
- Número de certificados a serem lidos do start_offset, com um valor padrão de 1500.
- CredentialAlias: O nome do alias de credencial ou marcador vinculado às credenciais da CA, adicionado à configuração do padrão de execução sem servidor.

  Se o parâmetro tls_keepOriginalCertificate estiver definido como verdadeiro, o arquivo do certificado será anexado ao IC do certificado. Isso pode aumentar o tamanho da carga útil, potencialmente causando problemas de falta de memória.

- IncludeCertStatus: Um parâmetro para especificar estados de certificado adicionais a serem descobertos, além dos padrões.

estados do certificado por autoridades de certificação

Autoridade certificadora	Estados padrão descobertos
Sectigo	○ Emitido ○ Expirado
DigiCert e GoDaddy	○ Ativo ○ Expirado ○ Revogado ○ Cancelado
Entrust	○ Ativo ○ Expirado ○ Revogado

Você pode incluir vários status de certificado separando cada um com vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **estado** O campo na tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] indica o estado do ciclo de vida do certificado, não o estado bruto da API. Se a API retornar estados como Emitido, Válido, Expirado ou Cancelado, eles serão armazenados como "Emitido" na tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate].

Quando a fase de pré-descoberta estiver concluída, passe para fase pós-descoberta .

Fase pós-descoberta

Após a fase de descoberta, o sistema gerencia certificados TLS, oferecendo flexibilidade para opções de solicitação manuais e automatizadas, atendendo a várias tarefas e processos relacionados a certificados.

As cadeias de certificados TLS, assinadas pela autoridade de certificação e raiz, preenchem as tabelas Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate] e Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]. Em seguida, um trabalho agendado revisa a tabela Certificado exclusivo para obter certificados expirados e expirados, iniciando a criação e a atribuição de tarefas e incidentes de certificado.

Você tem a opção de solicitar manualmente novos certificados e renovar os existentes. Para obter mais informações, consulte Fluxo manual para solicitações de certificado.

Na versão 1,3.8, a capacidade de automatizar solicitações de novos certificados, renovações ou revogação de certificados foi introduzida. Para obter mais informações, consulte Gestão automatizada de certificados para certificados TLS.

Para otimizar o desempenho do sistema, um limpador de tabela remove automaticamente registros de certificado antigos dessas duas tabelas após um número especificado de dias:

- Tabela Certificado descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history]: Mais de 30 dias
- Tabela Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]: Há mais de 90 dias

Nota: Você pode alternar vários comportamentos relacionados a. Gestão e inventário de certificações dependendo das suas necessidades, use propriedades de certificado específicas, conforme mostrado em Propriedades de descoberta e. Propriedades do sistema .

O sistema verifica se há certificados expirados ou arquivados por mais de seis meses. Se existir um certificado de substituição, o sistema removerá as tarefas pendentes desses certificados obsoletos.

O mesmo período de carência de seis meses se aplica a certificados expirados e arquivados e tarefas de certificado no *`failed`*estado.

Gestão e inventário de certificações funções e responsabilidades

Usuários dedicados com funções especializadas são atribuídos para otimizar o monitoramento e o acompanhamento de solicitações de certificados novos e de renovação.

. Gestão e inventário de certificações as definições de configuração do painel e do certificado são ativadas ou desativadas dependendo das funções atribuídas.

Função	Responsabilidades
Administrador de certificados [sn_disco_certmgmt.pki_admin]	O usuário autônomo (uma conta não vinculada a um usuário específico) está incluído no sistema de base e equipado com *`sn_disco_certmgmt.pki_admin`*função. Ele serve

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
	como solicitante para tarefas e incidentes de certificado de renovação gerados automaticamente. Para personalizar este usuário, ajuste o ID do usuário usando a propriedade Descoberta: *glide.discovery.certs.cert_admin_user_id*em vez de deixá-lo como o usuário autônomo padrão. Responsável por mudar atributos não padrão no registro de certificado original, esta função pode modificar atributos como estado, status, atribuído a, grupo de atribuição, acompanhamento de renovação, e tipo de serviço. Os atributos inerentes do certificado permanecem inalterados. O estado padrão dos certificados descobertos é Instalado, mas esta função pode ajustá-lo manualmente para outros estados, como emitido, instalado, revogado e desativado. Além disso, os usuários com esta função têm a capacidade de exibir diversos painéis e possuem acesso de leitura/gravação a certificados e tarefas de certificado associadas ao certificado Descoberta. **Nota:** • A função sn_disco_certmgmt.pki_admin contém a função sn_disco_certmgmt.pki_user. • Qualquer usuário com a função pki_admin pode ser adicionado ao campo aprovador no formulário de solicitação de certificado. Os usuários com a função pki_admin devem ser atribuídos com a função approval_admin manualmente para aprovar ou rejeitar solicitações do formulário de tarefa de certificado. Este aprovador não precisa fazer login para aprovar a tarefa. Em um formulário de tarefa de certificado ou lista relacionada, o administrador do sistema ou um usuário com a função approval_admin ou pki_admin pode adicionar vários aprovadores ou editar o existente. • A função approver_user será necessária se o usuário quiser aprovar uma solicitação fazendo login. Sem a função approver_user, um usuário não tem a opção de navegar até **Minhas aprovações** onde as solicitações podem ser aprovadas.
Usuário do certificado [sn_disco_certmgmt.pki_user]	Responsável por supervisionar a descoberta de certificados, esta função tem a capacidade de acessar diversos painéis e tem permissões de leitura/gravação para certificados e tarefas de certificação associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Responsabilidades
Aprovador de certificado [sn_disco_certmgmt.pki_approver]	Responsável pelas solicitações de certificado, um usuário com esta função (usuário normal) pode iniciar solicitações de certificado por meio do Catálogo de serviços formulário.
Solicitante de certificado [sn_disco_certmgmt.certificate_requester]	Responsável por enviar solicitações de certificado, esta função tem a capacidade de solicitar e renovar certificados do Catálogo de serviços.

Configuração da Gestão e inventário de certificações

Estabeleça um processo simplificado para obter informações sobre a Gestão de inventário de certificados, cobrindo aspectos importantes como descoberta de certificados, funcionalidade de carregamento em massa, manutenção de relacionamentos de cadeia de certificados, configuração de identificadores de credencial, personalização do sistema, criação de solicitações novas/de renovação, tarefas de arquivamento, automação da gestão de certificados TLS, integração com a Gestão de eventos, notificações do Slack para alertas e aproveitamento do gerenciador de certificados para geração eficiente de certificados.

Visão geral da configuração

Antes de usar Gestão e inventário de certificações, é crucial configurar os plug-ins necessários, garantir a ativação, fazer upgrade da instância para a versão mais recente e baixar o. Gestão e inventário de certificações aplicação de ServiceNow Store. Para obter detalhes adicionais, consulte Para começar com Gestão e inventário de certificações.

Depois que os pré-requisitos forem atendidos, você poderá prosseguir com as tarefas a seguir.

Gestão e inventário de certificações tarefas

Tarefa	Descrição
Visibilidade para certificados TLS	Estabeleça um sistema eficiente de Gestão de inventário de certificados configurando a descoberta de certificados, permitindo carregamentos de certificados em massa, gerenciando relacionamentos de cadeia, configurando o acesso seguro e personalizando o sistema para atender a necessidades organizacionais específicas.
Fluxo manual para solicitações de certificado	Habilite a criação de novas solicitações de certificado ou renovações de certificado no sistema, aderindo às políticas definidas. Implemente um processo para arquivar tarefas de certificado concluídas, mantendo um registro histórico para fins de auditoria e conformidade.
Gestão automatizada de certificados para certificados TLS	Configure processos de automação para gerenciar certificados TLS, incluindo renovação, atualizações e revogação conforme necessário.
Integrações e notificações de certificados	Estabeleça integração entre os sistemas de Gestão de eventos e a Gestão de inventário de certificados para monitoramento e resposta em tempo real a eventos relacionados a certificados. Configure notificações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações tarefas

Tarefa	Descrição
	a serem enviadas para os canais do Slack, mantendo as partes interessadas informadas sobre eventos e mudanças críticas de certificados.
Geração de certificados por meio da integração do Cert-Manager	Utilize o Cert-Manager ou uma ferramenta semelhante para automatizar o processo de geração de certificados, garantindo uma emissão eficiente e segura com base em políticas predefinidas.

Para começar com Gestão e inventário de certificações

Antes de mergulhar em Gestão e inventário de certificações para atender aos requisitos necessários instalando e ativando o plug-in, atualizando sua instância e obtendo o. Gestão e inventário de certificações aplicação do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota: O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Procedimento

1. Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados e ativados.
   - Visibilidade do ITOM plug-in [com.snc.itom.vis.license]
   - Descoberta plug-in [com.snc.discovery]
   - Plug-in Configuration Management for Scoped Apps (CMDB) [com.snc.cmdb.Scoped]
2. Confirme se o sistema foi atualizado para Zurich ou uma versão posterior.
   Durante o processo de upgrade, o Gestão e inventário de certificações o plug-in [com.sn_disco_certmgmt] será instalado automaticamente se Visibilidade do ITOM[com.snc.itom.vis.license] e. Descoberta[com.snc.discovery] os plug-ins já estão instalados.
3. Baixe o. Gestão e inventário de certificações aplicação de ServiceNow Store.

Resultado

Você está pronto para começar com Gestão e inventário de certificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . MID Server precisa de acesso aos seguintes endpoints com base no seu caso de uso:

- Entrust: URL do certificado de descoberta: `https://api.entrust.net/enterprise/`
- URL do certificado raiz de download do Entrust: `https://web.entrust.com/root-certificates/`
- DigiCert: `https://www.digicert.com/services/`
- Sectigo: `https://cert-manager.com/api/ssl/`
- GoDaddy: `https://api.godaddy.com/`

Visibilidade para certificados TLS

. Gestão e inventário de certificações a aplicação permite Descoberta Para verificar automaticamente se há certificados em portas específicas por meio de cronogramas de Descoberta baseados em IC existentes. Além disso, você pode criar cronogramas de Descoberta para verificar URLs específicos.

O ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações para aplicações que são criadas por ServiceNow. Se você já tem a aplicação, pode baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência com nossos produtos. Como diferentes recursos estão disponíveis ou são aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis em uma versão específica são indicados pelo número da versão neste documento.

Em Gestão e inventário de certificações, você pode adicionar uma lista de certificados importados a. Execute a Descoberta de certificados por meio da importação de arquivo de certificado E verifique se há certificados da sua autoridade de certificação (CA), como GoDaddy e DigiCert. Você também pode verificar ACs Sectigo e Entrust.

Os padrões de autoridade de certificação existentes para a DigiCert coletar os seguintes campos como parte da descoberta do Certificado de confiança da CA. Esses campos são necessários para criar um fluxo automatizado (solicitar, renovar ou revogar) para certificados descobertos pela Descoberta de CA da DigiCert e são armazenados na tabela Extensões de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

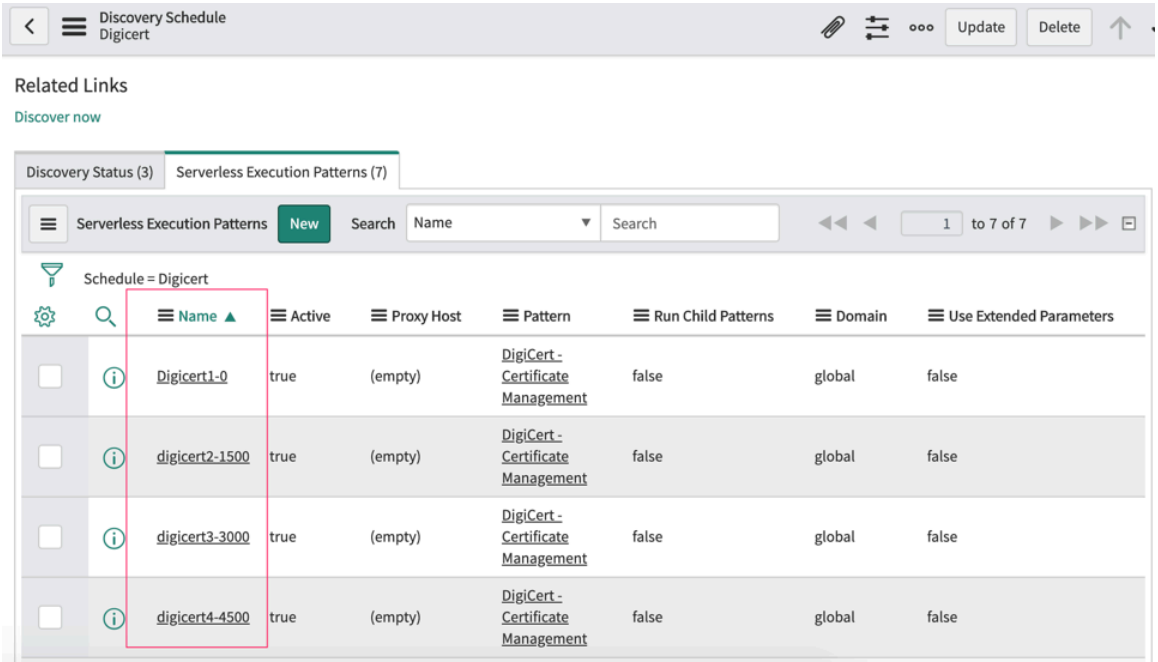
- ID da certificação
- ID do pedido
- Impressão digital
- Número de Série
- Status do certificado

Usando o. Gestão e inventário de certificações, você pode Execute a Descoberta de certificados por meio de verificações de porta. Você também pode Execute a Descoberta de certificados por meio de verificações de URL individuais.

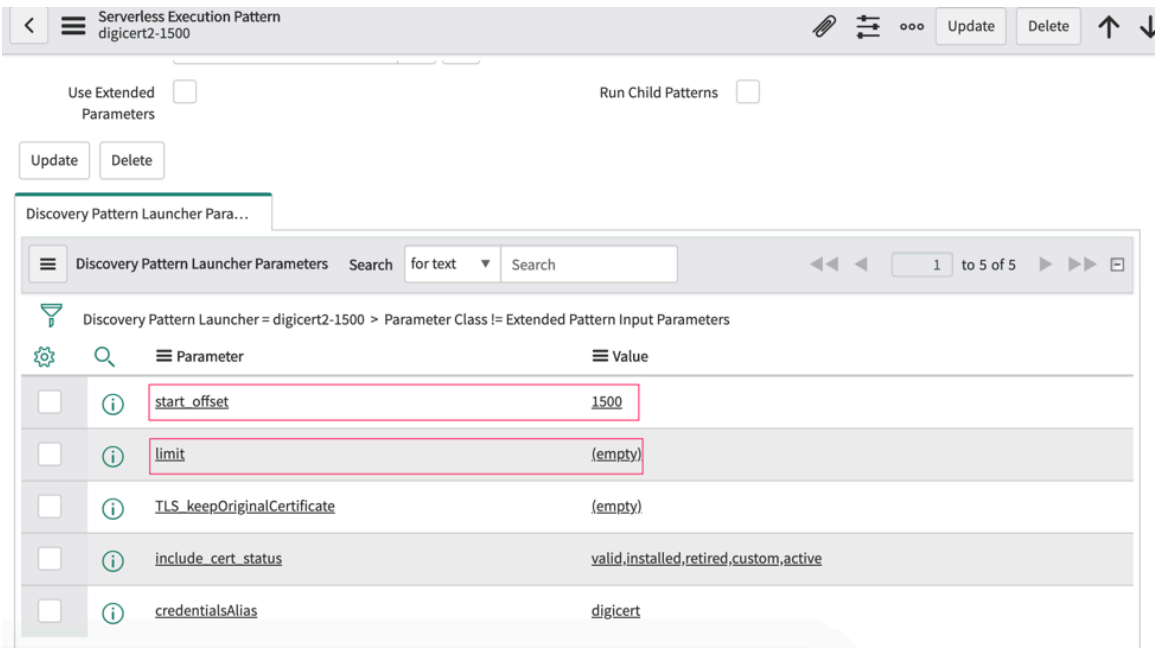
Para importar certificados ou confiança da CA de descoberta com mais de 1500 certificados, crie a programação de descoberta com mais de um padrões sem servidor configurados. Cada execução de padrão oferece suporte a um máximo de descoberta de 1500 certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para descobrir todos os certificados, o limite (o padrão é 1500) e start_offset (o padrão é 0) devem ser configurados de acordo. Por exemplo, para buscar até 6 000 certificados, adicione quatro padrões sem servidor com start_offset 0, 1500, 3000 e 4500. Os parâmetros start_offset e limite são configurados conforme mostrado.



Execute a Descoberta de certificados por meio de verificações de porta

Quando a probe da porta TLS [tls_ssl_certs] está habilitada, Descoberta Verifica automaticamente 14 portas pré-autorizadas como parte do IC existente Descoberta cronogramas.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ative a probe da porta TLS [tls_ssl_certs].
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Aberto **tls_ssl_certs** .
   c. Para habilitar a probe, selecione **Ativo** caixa de seleção.
      Por padrão, a caixa de seleção de qualquer nova instalação está desmarcada.
   d. Salve as mudanças.
2. Adicione o serviço IP para ajudar a configurar a probe da porta TLS.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Serviços IP**.
   b. Crie um novo serviço IP com uma porta.
3. Configure a probe da porta TLS.
   Edite a definição do Port Probe para adicionar até 138 portas adicionais ou remover as existentes.
   a. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Aberto **tls_ssl_certs** .
   c. Desbloqueie o. **Acionado por serviços** selecionando o ícone de cadeado ao lado dele.
   d. Remova todas as portas da lista ou adicione outras portas da área de pesquisa.
   e. Salve as mudanças.

Resultado
Seu existente Descoberta os cronogramas devem verificar automaticamente todos os certificados nas portas especificadas.

Execute a Descoberta de certificados por meio de verificações de URL individuais

Para iniciar a descoberta de certificados por meio de verificações de URL, você deve incluir URLs individuais manualmente e configurar um novo certificado Descoberta programação.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente os certificados que estão disponíveis no servidor durante as verificações de URL podem ser descobertos. Para confirmar os certificados disponíveis, use o seguinte comando:

```
openssl s_client -showcerts -connect <URL>:<PORT>
```

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **URLS de origem da Descoberta de certificado**.
2. Para adicionar URLs individuais à tabela, selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira URLs no seguinte formato: Scheme://host:port. A porta é opcional e os padrões serão usados se não forem fornecidos. Por exemplo: https://www.servicenow.com ou https://servicenow.com:443, ldaps://myldap.com ou ldaps://myldap.com:636.

3. Crie um Descoberta programe com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar seu Descoberta cronogramas, consulte Programe uma descoberta horizontal .

   a. Selecione **Descoberta** : **Certificados** .

   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado** : **Descoberta de certificado de URL** .

      Mantenha o tamanho do lote como está, a menos que haja uma recomendação específica para alterá-lo.

4. Para adicionar ou excluir outros URLs, do **URLs do certificado** , selecione **Editar** .
5. Selecione **Enviar**.
6. Marque a caixa de seleção para incluir URLs da tabela Endpoint HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] no processo de descoberta.

Resultado

. Descoberta Execuções de programação, ele verifica automaticamente todos os certificados nos URLs especificados e busca todos os URLs da tabela cmdb_ci_endpoint_http. Em seguida, ele cria um mapeamento entre o URL e a programação no *sn_disco_certmgmt_cert_url_sched_m2m*.

Com Mapeamento de serviços Habilitado, por padrão, ele cria um relacionamento entre o endpoint HTTP e a aplicação quando cria uma entrada em cmdb_ci_endpoint_http. Por exemplo, a aplicação Amazon é conectada automaticamente a amazon.com.

O relacionamento é: cmdb_ci_endpoint_http[parent] --> [Implementar endpoint para::Implementar endpoint de] --> cmdb_ci_appl[child].

Se o relacionamento acima existir, a descoberta de certificado de URL criará um relacionamento adicional entre o certificado e a aplicação. Este relacionamento é: cmdb_ci_appl[parent] --> [Uses::used by] --> cmdb_ci_certificate[child].

Nota: Os cronogramas de descoberta de URL não geram itens de configuração do servidor (ICs).

Usar carregamento de certificado em massa

Em Gestão e inventário de certificações Na versão 1.2.0 e posterior, você tem a opção de importar certificados SSL em massa com eficiência, permitindo carregar até 5000 certificados em um único arquivo .xlsx para economizar tempo e recursos.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_user ou pki_admin

O administrador padrão recebe as funções pki_user e pki_admin. Os usuários com as seguintes funções têm acesso ao carregamento de certificados em massa.

- sn_disco_certmgmt.pki_user
- sn_disco_certmgmt.pki_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Certificados de upload em massa**.
2. Na página Upload em massa, selecione **Baixar arquivo de modelo** link (.xlsx) para baixar o. sample_cmdb_ci_certificate.xlsx arquivo.
3. Abra o baixado sample_cmdb_ci_certificate.xlsx arquivo.
4. Consulte os valores de amostra nas colunas como um guia e adicione as propriedades do certificado SSL nas colunas correspondentes.

   Cada entrada na planilha do Excel corresponde a um certificado de IC. Certifique-se de que as seguintes colunas obrigatórias estejam preenchidas.

   - root_isser
   - emissor
   - subject_common_name
   - isser_common_name
   - impressão digital
   - isser_distinguished_name
   - subject_distinguished_name
   - fingerprint_algorithm
   - Valid_to: Não pode ser menor que valid_fom. Em milissegundos. Por exemplo, 1586789478000 representa 13 de abril de 2020 14:51:18
   - Valid_from: Por milissegundos. Por exemplo, 1586789478000 representa 13 de abril de 2020 14:51:18
   - signature_algorithm
   - key_size
   - estado: emitido, instalado, revogado, descontinuado ou outro

   Nota: Para manter o relacionamento de cadeia do certificado, cada certificado deve ter a impressão digital do certificado raiz no **root_isser** e a impressão digital do emissor no **emissor** coluna. Para certificados autoassinados, ambos **root_isser** e. **emissor** deve ter o valor da impressão digital do certificado.

5. Salve o. sample_cmdb_ci_certificate.xlsx arquivo.
6. Navegar até **Gestão de certificados** > **Certificados de upload em massa**.
7. Selecione **Procurar arquivo** e escolha concluído sample_cmdb_ci_certificate.xlsx arquivo.
8. Selecione **Carregar**.

Resultado

Se ocorrer algum erro durante o carregamento, uma mensagem de aviso e um link para os logs de erro serão exibidos. Somente usuários com a função de administrador podem exibir esses logs. Erros podem ocorrer quando um campo obrigatório é deixado em branco ou um valor de época Valid_from é maior que o de valid_to.

Depois que o arquivo for carregado com sucesso, você poderá ver uma mensagem de sucesso exibida com um *View All*link de redirecionamento. Você pode exibir uma lista dos certificados que foram adicionados à tabela Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute a Descoberta de certificados por meio da importação de arquivo de certificado

Em Gestão e inventário de certificações, Você pode descobrir certificados importando arquivos de certificado para o sistema usando a Descoberta baseada em padrão.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que **TLS_keepOriginalCertificate** está definido como `False`.

Certifique-se de que o certificado esteja em um dos seguintes formatos: .Cert, .pem, .txt, .der.

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os certificados de importação são descobertos usando o padrão Importar certificado SSL, que depende dos seguintes parâmetros:

- Servidor: O nome do host ou o endereço IP onde os certificados estão hospedados. Se estiver importando do MID Server, especifique localhost e deixe temp_certificate_folder em branco.
- Server_certificates_folder: O caminho da pasta no servidor que contém os certificados.
- Parâmetro TLS_keepOriginalCertificate: Defina como falso para evitar possíveis problemas de falta de memória devido ao aumento do tamanho da carga.
- Temp_certificates_folder: Pasta temporária no MID Server para onde os arquivos são copiados.

Procedimento

1. Crie um Descoberta programe com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar seu Descoberta cronogramas, consulte Programe uma descoberta horizontal .
   a. Selecione **Descoberta** : **Certificados de importação**
   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado** : **Certificados de importação** .
   c. Selecione **Método de seleção DO MID Server** : **MID Server específico** .
   d. Selecione **MID Server** : Selecione o MID Server preferencial.
   e. Adicione as credenciais do Windows ou Linux máquina host onde os certificados estão localizados.
   f. Preencha todos os outros campos necessários.
   g. Selecione **Save** (Salvar).
2. Para adicionar o padrão Importar certificado SSL, no **Padrão de execução sem servidor** , selecione **Novo** .

Resultado

. Descoberta execuções de programação, ele verifica automaticamente seus arquivos.

Conecte um certificado intermediário ao certificado raiz

Conecte certificados intermediários a certificados importados recentemente ou a certificados raiz localizados fora dos servidores para concluir a cadeia de certificados de confiança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Primeiro, se o seu certificado raiz estiver fora do servidor, você deve primeiro Descubra certificados raiz hospedados fora do seu servidor. Se você precisar importar arquivos de certificado, Execute a Descoberta de certificados por meio da importação de arquivo de certificado.

Nota: Se seus certificados raiz já estiverem em seus servidores, eles serão descobertos e conectados à cadeia de certificação usando o padrão Descoberta probes implantadas em seus servidores.

Função necessária: Administrador, discovery_admin, Administrador de certificado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Seu certificado intermediário e o certificado de entidade final estão no servidor. Descoberta verifica e estabelece uma cadeia de certificados de confiança para esses certificados. Se o seu certificado raiz estiver armazenado fora do servidor, execute um especial Descoberta e conecte-o ao seu certificado intermediário. A falha na conexão pode resultar na identificação de certificados intermediários como o certificado raiz.

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Selecione **sn_disco_certmgmt.find_and_attach_root_certificate** .
3. Defina o valor como **verdadeiro** No registro Propriedade do sistema.
4. Salve o registro selecionando **Atualização** .
5. Execute novamente a descoberta de certificado
   Você pode executar novamente a descoberta usando uma probe de porta ou uma URL baseada Descoberta.

Resultado

Seu certificado intermediário identifica seu certificado raiz, concluindo Descoberta da cadeia de confiança de certificados.

Manter relacionamentos da cadeia de certificados por meio da importação de certificados

Manter relacionamentos da cadeia de certificados por meio da importação de certificados garante a integridade e a segurança dos certificados digitais, validando sua autenticidade em um sistema.

Para manter os relacionamentos da cadeia de certificados, a extensão .txt padrão do setor é usada. Os relacionamentos da cadeia de certificados não são mantidos com outras extensões de arquivo. A ordem esperada dos certificados em um arquivo de cadeia de certificação .txt é: Certificado do servidor, certificado intermediário e certificado raiz.

Casos de uso:

- Se dois ou mais certificados forem encontrados em formatos como .cert ou .pem, somente o primeiro certificado será considerado. Os outros certificados não são processados e nenhum relacionamento de cadeia de certificados é mantido.
- Se houver uma extensão .txt contendo apenas um certificado, ela será considerada um certificado de servidor e nenhum relacionamento de certificado será mantido.
- Se houver uma extensão .txt, contendo dois certificados, o primeiro certificado será considerado certificado do servidor e o segundo certificado será considerado certificado raiz, sem certificados intermediários.

Nota: O relacionamento da cadeia de certificação depende da execução mais recente da Descoberta de URL/IP. Importar um arquivo sem relações de cadeia de certificados interrompe todos os relacionamentos de cadeia existentes associados ao mesmo certificado (impressão digital).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o Identificador de credencial para o tipo de credencial da Gestão de certificados

Garanta a identificação exclusiva e o gerenciamento eficaz de credenciais configurando o identificador de credencial para Gestão e inventário de certificações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para habilitar o suporte de credenciais de armazenamento externo para descoberta de certificado TLS de tipos de CA, como GoDaddy, DigiCert e Sectigo, configure o identificador de credencial na instância para o respectivo tipo de credencial de Gestão de certificados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione um tipo de credencial rotulado como **Credencial da Gestão de certificados** .
4. No formulário Credencial, selecione **Armazenamento externo de credenciais** caixa de seleção.
5. Preencha **Alias de credencial** e. **ID da credencial** campos.
   Certifique-se de que o ID de credencial e o arg_id no arquivo Resolvedor de credenciais correspondam.
6. Selecione **Enviar**.

Execute a Descoberta de certificado por meio da consulta da Autoridade de certificação

A execução da descoberta de certificados por meio da consulta de autoridade de certificação permite a identificação sistemática e a importação de certificados TLS de autoridades de certificação específicas, garantindo acompanhamento, gestão e segurança abrangentes do inventário de certificados. Descubra certificados TLS de autoridades de certificação (CA) com Gestão e inventário de certificações, Usando padrões para diversos fornecedores de autoridade de certificação.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Na descoberta de certificado, o padrão de autoridades de certificação (CA) usa elementos de API específicos. O usuário adicionado às credenciais da instância precisa de permissões para essas consultas. Para obter mais informações sobre o padrão de autoridades de certificação (CA) e os elementos de API associados, consulte Elementos e permissões da API de padrão de autoridades de certificação.

Procedimento

1. Gere um alias de credencial, se necessário.
   Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial para Descoberta . Crie um novo alias de credencial para novas credenciais. Caso várias credenciais compartilhem o mesmo alias, Descoberta Prioriza a credencial e inicia o processo.
2. Crie um novo tipo de credencial específico para a autoridade de certificação (CA).
   a. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais** em seguida, selecione **Novo** .
   b. Selecione **Credenciais da Gestão de certificados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para desbloquear **Lista de alias de credencial** , selecione o ícone de cadeado.
O alias é mapeado para a credencial.

d. Selecione **Especifique o tipo** : **Credencial** .

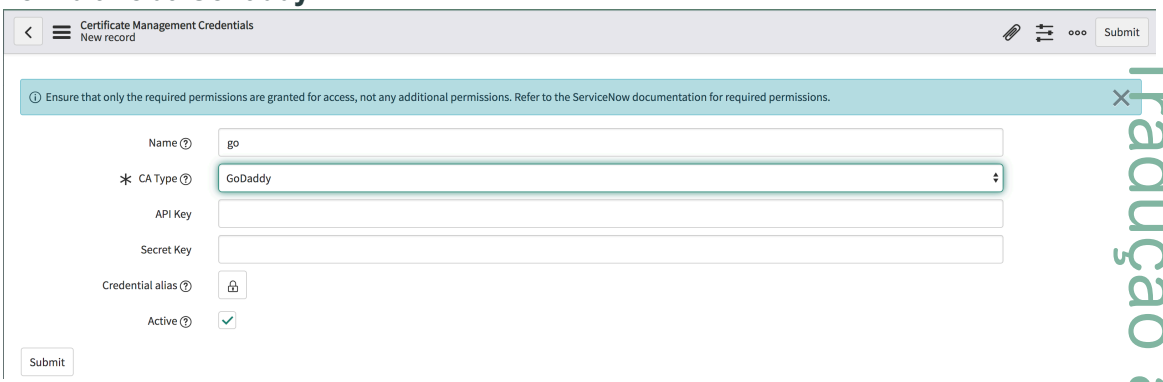
e. Selecione **Tipo de CA** .
Os tipos de CA disponíveis são: GoDaddy, Digicert, Entrust ou Sectigo.

f. Preencha os campos específicos do tipo de CA selecionado.

Cada autoridade de certificação (CA) requer entradas de campo de formulário específicas. Para obter mais informações, consulte Credenciais de chave de API .

Consulte os exemplos de formulários a seguir para cada CA.

Formulário da GoDaddy

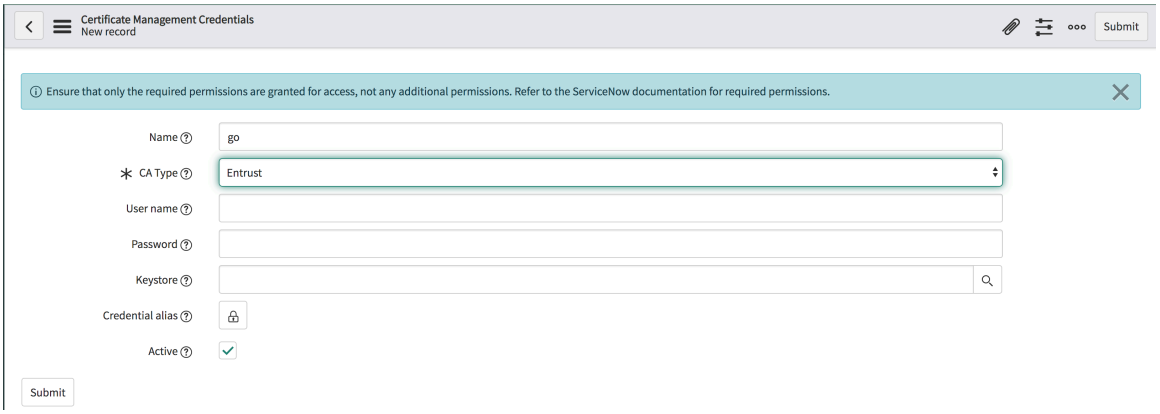


Formulário DigiCert

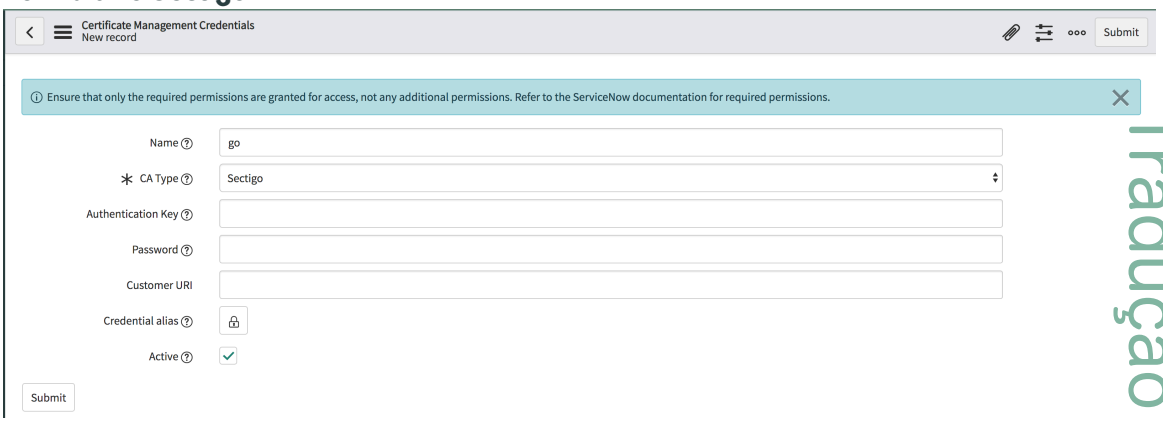
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrust



Formulário Sectigo



Tradução automática

3. Crie um Descoberta programe com os seguintes campos.
   Para obter mais informações sobre como configurar seu Descoberta cronogramas, consulte Programe uma descoberta horizontal .
   a. Selecione **Descoberta** : **Certificados** .
   b. Selecione **Tipo de descoberta de certificado** : **Descoberta de confiança da CA** .
   c. Selecione **Método de seleção DO MID Server** : **Seleção automática** ou **MID Server específico** .
   d. Preencha todos os outros campos necessários.
   e. Selecione **Save** (Salvar).
4. Para adicionar o padrão de CA necessário, no **Padrão de execução sem servidor** , selecione **Novo** .
   Se você habilitar **Incluir status do certificado** , você pode especificar vários status de certificado separando-os por vírgulas.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

. Descoberta execuções de programação, ele verifica automaticamente seus arquivos.

Descubra certificados raiz hospedados fora do seu servidor

Colete informações sobre certificados raiz armazenados fora do servidor. Crie um especializado Descoberta programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador, discovery_admin, Administrador de certificado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para descobrir certificados raiz armazenados fora do servidor, crie um especial Descoberta programe para direcioná-los.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Em Descoberta Página Programação, selecione **Novo** .
3. No formulário Cronograma da Descoberta, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Descoberta tabela de formulário de programação.
4. Salve este registro selecionando **Atualização** .
5. Selecione **Padrões de execução sem servidor** guia.
6. Crie um Padrão de execução sem servidor.
   a. Selecione **Novo**.
   b. Na página Novo registro, selecione o ícone de pesquisa ( ) no **Padrão** campo.
   c. Preencha **Nome** campo.
   d. Localize e selecione **Importar certificado SSL** .
   e. Selecione **Enviar**.
   Você será redirecionado de volta para Descoberta Página de programação criada na etapa 4.
7. Selecione **Padrões de execução sem servidor** guia.
8. Selecione **Nome** do novo padrão que você acabou de fazer.
9. Selecione **(vazio)** e adicione um valor para cada parâmetro.
   Para obter orientação sobre quais valores definir, consulte Execute a Descoberta de certificados por meio da importação de arquivo de certificado.
10. Colete informações sobre seu certificado raiz criando um arquivo de certificado exclusivo.
    a. Navegue até **Programação da Descoberta** registro que você criou.
    b. Selecione o link **Descubra agora** para começar Descoberta que coleta seu certificado raiz.
11. Navegar até **Tudo** > **Certificados Exclusivos**.
12. Após Descoberta está concluído, encontre seu certificado raiz para confirmar que ele está lá.

Resultado

. Descoberta coleta informações sobre seu certificado raiz localizado fora de um servidor.

O que Fazer Depois

Conecte um certificado intermediário ao certificado raiz para concluir sua cadeia de certificados.

Personalizar Gestão e inventário de certificações

Personalize vários aspectos no Gestão e inventário de certificações usando Descoberta, permitindo que você personalize a solução de acordo com suas necessidades específicas e aprimore o gerenciamento geral de certificados TLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin ou admin

Procedimento

Para editar Propriedades da Descoberta , navegue até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**.

- glide.discovery.certs.cert_admin_user_id
- glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task
- glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates
- glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates
- glide.discovery.certs.slack_channel_id

Fluxo manual para solicitações de certificado

Solicitações de renovação de certificado e incidentes são criados automaticamente quando os certificados estão prestes a expirar ou expiram. Você também pode criar solicitações manualmente usando Catálogo de serviços.

Um trabalho agendado examina a tabela Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate] diariamente e aciona tarefas de certificado de renovação quando um certificado está expirado ou próximo da expiração.

Considerações essenciais para a renovação de certificados:

- As tarefas para renovações de certificados são geradas automaticamente 60 dias antes da expiração. Para modificar o período de tempo, atualize Propriedade da Descoberta : `glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task`.
- As tarefas de certificado recebem automaticamente uma prioridade 3 - Moderada. Abra a prioridade, se necessário.
- Se já existir uma tarefa de certificado para o certificado atual, nenhuma tarefa adicional será criada.
- Para tarefas e incidentes de certificado de renovação, vários campos são preenchidos automaticamente com base no IC do certificado.
- Se um certificado expirar e não for substituído, um novo incidente será criado. No entanto, somente um incidente é gerado para cada certificado expirado.
- Para exibir a lista de incidentes de certificado, navegue até **Central de serviços** > **incidentes**.

Criar novas solicitações de certificado

Crie novas solicitações de certificado manualmente por meio de Catálogo de serviços para uma aquisição personalizada e eficiente de certificados, proporcionando maior flexibilidade e controle.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado.

Função necessária: pki_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado** .
3. Forneça as informações necessárias para os seguintes campos obrigatórios.
   - **Solicitação de assinatura de certificado**
   - **Autoridade de certificação**
   - **Tipo de certificado**
   - **Período de validade**
   - **Aprovador**
4. Insira ou selecione detalhes adicionais no formulário conforme necessário.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

A tarefa Certificado é gerada e enviada para aprovação. O campo Aprovação é somente exibição para pki_user e editável para pki_admin.

Crie uma solicitação de certificado de renovação

Iniciar manualmente solicitações de renovação de certificados usando Catálogo de serviços para maior flexibilidade e controle.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado.

Função necessária: pki_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Renovar certificado** .
3. Selecione um IC de certificado.
4. Forneça as informações necessárias para os seguintes campos obrigatórios.
   - **Solicitação de assinatura de certificado**
   - **Solicitado para**
   - **Aprovador**
5. Insira ou selecione detalhes adicionais no formulário conforme necessário.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

A tarefa Certificado é gerada e enviada para aprovação. O campo Aprovação é somente exibição para pki_user e editável para pki_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O processo de notificação para renovação de certificado oferece suporte exclusivo ao fluxo manual e não envolve a gestão automatizada de certificados. Para obter informações de CSR, você deve usar a gestão automatizada de certificados.

Ao monitorar o status de um pedido de certificado, se houver um problema relacionado à configuração, a tarefa poderá ficar presa em "Trabalho em andamento". O administrador de PKI é responsável por resolver esses problemas. Por exemplo, se o MID Server durante o trabalho agendado que rastreia o status do pedido de certificado, o sistema aguarda o próximo trabalho agendado em vez de registrar um erro. . MID Serveré trazido de volta antes do trabalho subsequente, a recuperação do certificado prossegue de acordo.

Arquivar tarefas de certificado

Na versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações, O plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] executa operações diárias para transferir dados que não são mais necessários de tabelas primárias para um conjunto designado de tabelas de arquivamento.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_user ou pki_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Gestão e inventário de certificações verifica e arquiva ativamente tarefas de certificado que excedem um ano de idade. Para facilitar isso, o plug-in correspondente deve ser habilitado e ativado para que as tarefas de arquivamento programadas sejam executadas. É importante observar que a regra de Arquivamento de tarefa de certificado, que está incluída com o. Gestão e inventário de certificações a aplicação está inativa por padrão.

Procedimento

1. Ativar **Regra de tarefa de certificado** .
2. Navegar até **Regras de Arquivamento** > **Arquivo de tarefa de certificado**.
3. Marque a caixa de seleção **Ativo**.

Resultado
Na ativação, esta regra arquiva dados da tabela Tarefa de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_task] nas seguintes condições:

- O estado é Encerrado concluído
- A última atualização ocorreu há mais de doze meses

Gestão automatizada de certificados para certificados TLS

De Gestão e inventário de certificações Versão 1,3.8, você pode ajustar automaticamente o fluxo de solicitação de novos certificados, renovações e revogações de certificados.

Gestão e inventário de certificações Busca certificados automaticamente de autoridades de certificação (CAs) sem exigir intervenção manual da equipe de PKI. A partir da versão 2,1.0, esse recurso oferece suporte ao DigiCert e ao Entrust CA Gateway para fluxos de execução automáticos contínuos, com a limitação de que somente certificados OV DigiCert podem ser solicitados. A versão 2.3.2 apresenta suporte para a CA da Microsoft. Para obter mais informações, consulte a respectiva documentação do provedor. Para fluxos automatizados com DigiCert ou Entrust CA Gateway no Inventário e gestão de certificados, você deve ter permissões para solicitar, renovar e revogar certificados.

. Microsoft O usuário da CA requer as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de usuário do Microsoft Gateway

Permissão	Ação
CredSSP em CA, servidor intermediário e MID Server	Configure CredSSP na CA, no servidor intermediário e no MID Server. Para obter as etapas de configuração do CredSSP, consulte a Base de conhecimento do Now Support documentada no artigo da base de conhecimento KB1632624 .
Associação em Administradores empresariais	Certifique-se de que o usuário tenha associação no grupo Administradores de empresa.
Inclusão de grupo de segurança para modelo	Certifique-se de que o usuário esteja incluído no Grupo de segurança do modelo.
Permissões específicas na CA	Conceda ao usuário permissões: Ler, emitir e gerenciar certificados, Gerenciar CA e Solicitar certificados na CA.

Use o fluxo automatizado para gestão de certificados

O Certificate and Management simplifica seus processos de certificação TLS, oferecendo benefícios como eficiência aprimorada e segurança aprimorada. A automação da gestão de certificados garante a renovação oportuna dos certificados, o que minimiza o risco de certificados expirados.

Antes de Iniciar

Para usar o. Microsoft Fluxo automatizado da autoridade de certificação, você deve instalar o. **Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell** E devem ter uma assinatura do Integration Hub. Para obter mais informações, consulte IntegrationHub uso e assinatura .

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Defina a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.cert_task_default_approval_group*Para o nome do Grupo de aprovação padrão.
   Se a solicitação de certificado for movida para o modo manual, o nome do grupo de aprovação será o grupo padrão usado. Por exemplo, o grupo padrão será usado se não houver nenhuma política correspondente ou mais de duas políticas correspondentes. Você pode adicionar mais de um grupo de aprovação, separados por vírgulas. O primeiro grupo na lista, que pertence ao domínio da tarefa, é usado para aprovação. Se nenhum grupo específico do domínio for encontrado, o primeiro nome na lista de domínios global será usado.
2. Para definir o período de validade do pedido do certificado, atualize a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_cert_order_validity_period*.
   O padrão é 730 dias (2 anos).
3. Adicione o IP do Microsoft Servidor da CA.
   - Adicione *ca_host_ip*campo da política de roteamento.
   - Adicione o IP de um servidor intermediário em *ca_host_ip*campo da política de roteamento.

   O servidor intermediário pode ser qualquer um Windows servidor no mesmo domínio que Microsoft CA Server e tem acesso aos comandos certutil e certreq disponíveis no PowerShell. Quando um servidor intermediário é usado, o. MID Server Executa um script PowerShell no servidor intermediário usando

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Invoke-Command. Este comando usa uma Chamada de procedimento remoto (RPC) para executar os comandos certutil e certreq no Servidor de CA.

4. Crie a credencial do certificado e mapeie-a para o alias da credencial.
   Cada credencial deve ser mapeada usando um alias de credencial exclusivo. Para obter mais informações, consulte Alias de credencial para Descoberta .
5. Confirme se as informações de Certificado e URL do certificado estão nas tabelas Autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca] e URL da API da autoridade de certificação [sn_disco_certmgmt_ca_api_url].
   O URL padrão para DigiCert e Entrust CA Gateway fornece todos os URLs de tipo de validação. Você também pode adicionar URLs adicionais.
6. Defina a prioridade da tarefa.

   A prioridade e o tipo das solicitações de mudança são mapeados com base na prioridade da tarefa. As solicitações de mudança têm a mesma prioridade que uma prioridade de tarefa, exceto que uma solicitação de mudança não tem P5, portanto, nesse caso, ela é mapeada para P4.

   Para mudar o tipo de solicitações de mudança, a propriedade Gestão de mudanças *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility*deve ser definido como verdadeiro. O padrão é Falso.

   a. Se necessário, defina a tarefa e altere a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_cert_task_priority*Para configurar prioridades de tarefa Nova e Renovar.
      O padrão de prioridade é P3. Os valores possíveis são 1, 2, 3, 4, 5. Se o valor for 1, a prioridade será definida como P1 e assim por diante. Se algum valor inválido for fornecido, a prioridade será redefinida para o padrão P3.

   b. Se necessário, defina a tarefa e altere a propriedade do sistema *sn_disco_certmgmt.default_revoke_cert_task_priority*Para configurar Revogar prioridades de tarefa.
      O padrão de prioridade é P1. Os valores possíveis são 1, 2, 3, 4, 5. Se o valor for 1, a prioridade será definida como P1 e assim por diante. Se algum valor inválido for fornecido, a prioridade será redefinida para o padrão P1.

7. **Opcional:** Instale o plug-in do Integration Hub [com.glide.hub.integrations].

   (Optional) O plug-in [com.glide.hub.integrations] não é necessário para solicitar o certificado DigiCert ou Entrust CA Gateway e rastrear o status do pedido do certificado. No entanto, se você quiser depurar as ações de subfluxo de certificado ou adicionar seu próprio fluxo de personalização para o DigiCert ou Entrust CA Gateway, instale este plug-in.

Configure a política de roteamento para gestão automatizada de certificados

Configure uma política de roteamento para automatizar seu inventário e gestão de certificados. Criar uma política com base na autoridade de certificação (CA), no ambiente e em outros recursos garante um gerenciamento eficiente de certificados TLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A política de roteamento decide qual CA deve ser contatada para operações de certificado. Ele contém CA, URL da CA, Credencial, Grupo de aprovação, Grupo de atribuição, e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atributos CSR. A política de roteamento aciona o fluxo para solicitar certificados para CAs específicas.

Nota: Uma solicitação de certificado será considerada duplicada se houver outra tarefa de certificado com o mesmo nome de domínio que ainda estiver em andamento. Solicitações de certificado duplicadas não são permitidas. No entanto, você pode substituir essa configuração marcando a caixa de seleção Permitir solicitações duplicadas. As aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante no momento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios no formulário.
   As solicitações de novos certificados e renovação de certificados podem ser automatizadas, mas muitas equipes de PKI preferem a validação humana antes da execução. Em caso afirmativo, selecione **Aprovação necessária** caixa de seleção.

   Nota:

   Unidade organizacional, localidade, estado, país, e E-mail aceitam valores separados por vírgulas. * será considerado como qualquer um. O nome comum do assunto e o nome alternativo do assunto são compatíveis com o RegEx. O formato RegEx tem as seguintes restrições:

   - Não deve conter vírgulas.
   - Não deve começar e terminar com uma barra (/) e * corresponde a qualquer uma.
   - Para obter mais informações sobre os campos e valores em um formulário de política de roteamento, consulte .

3. Os seguintes atributos CSR correspondem às entradas na tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy]:
   - Organização
   - Unidade Organizacional
   - Localidade
   - Estado
   - País
   - E-mail
   - Ambiente
   - Finalidade do certificado (interno/externo)
   - Nome comum do assunto
   - Nome alternativo do assunto

   Nota: Para o Entrust CA Gateway, há também estes campos: Identificador da autoridade de certificação, Perfil de certificado e Formato do certificado. Para Microsoft A CA também usa estes campos: Autoridade de certificação, nome do modelo de CA, IP do host da CA, Credencial e Atributos CSR. Para a DigiCert, a política de roteamento também requer um campo URL da API da autoridade de certificação para lidar com processos automatizados e fluxos de revogação.

4. As seguintes opções podem ocorrer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Se uma única política de roteamento corresponder	Verifique as seguintes condições: ○ Valide o nome comum do assunto usando o padrão RegEx fornecido na tabela Política de roteamento, nome de domínio ou *. ○ Verifique se o período de validade da solicitação de certificado não é maior do que o período de validade máximo na tabela Política de roteamento. ○ Sinalizador Verificar se a solicitação de certificado duplicado é permitida na tabela Política de roteamento.
Se várias políticas de roteamento estiverem qualificadas	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovadores padrão.
Se não houver política de roteamento encontrada	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovadores padrão.
Se a política única corresponder e o sinalizador Aprovação necessária for verdadeiro	A tarefa é atribuída ao grupo de aprovação de tarefa definido na política de roteamento.

Resultado

O grupo de aprovação é atribuído à política de roteamento e contém a função: pki_approver e pelo menos um dos membros do grupo ativos disponíveis nesse grupo. Se a política de roteamento exigir aprovação manual, a aprovação será solicitada daqueles no grupo de aprovação.

O que Fazer Depois

Os seguintes artigos da base de conhecimento orientam você pelo processo de produção das credenciais necessárias e configuração de políticas de roteamento para diferentes autoridades de certificação:

Para Digicert, consulte [Digicert] Configurar a gestão automatizada de certificados para certificados TLS [KB2166364] .

Para Entrust, consulte [Entrust] Configurar gestão automatizada de certificados para certificados TLS [KB2173533] .

Para Vamos Criptografar, consulte [Let's Encrypt - ACME] Configurar gestão automatizada de certificados TLS [KB2197962] .

Para Microsoft CA, consulte [Microsoft CA] Configurar a gestão automatizada de certificados para certificados TLS [KB2198094] .

Detalhes da política de roteamento

As políticas de roteamento são essenciais para a gestão automatizada de certificados em certificados TLS, pois definem critérios específicos, como CA e ambiente, permitindo o tratamento eficiente de diferentes cenários durante o ciclo de vida do certificado.

Há três cenários diferentes para como as políticas de roteamento funcionam para o gerenciamento automatizado de certificados TLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cenário 1: Uma única política de roteamento corresponde e a aprovação manual é necessária. O aprovador pode verificar os detalhes da tarefa e aprovar a solicitação de certificado. Uma vez aprovado, isso aciona o fluxo automatizado.
- Cenário 2: Nenhuma política de roteamento corresponde OU há várias políticas de roteamento correspondentes. O aprovador pode verificar os detalhes da tarefa e selecionar Escolher política de roteamento e aprovar. O aprovador precisa selecionar manualmente a política de roteamento. A política de roteamento atualizada será exibida. O aprovador seleciona a política de roteamento que aciona o fluxo automatizado.
- Cenário 3: Uma única política de roteamento corresponde, a aprovação manual não é necessária e o sinalizador Aprovação necessária está inativo. O fluxo automático é acionado.

Nota:

Se o aprovador rejeitar a tarefa de solicitação de certificado, a tarefa será marcada como Falha. Uma única aprovação é suficiente para acionar o andamento do fluxo automatizado.

Solicite um novo certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando a gestão automatizada de certificados. Gestão e inventário de certificações A versão 2.1.0 oferece suporte à solicitação de certificados do DigiCert e do Entrust CA Gateway. A versão 2.3.2 também oferece suporte a Microsoft CA.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de roteamento seja criada.

Somente para DigiCert: Você precisa obter a chave de API da DigiCert com o domínio já validado pela DigiCert. Se você enviar uma solicitação de certificado com um novo domínio que não foi validado pela DigiCert, a solicitação será exibida como Pendente, o fluxo automatizado não poderá buscar as informações do certificado e a solicitação será marcada como Falha.

Função necessária: Solicitante do certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função Administrador de PKI ou Usuário de PKI.

Nota: As aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante no momento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Solicitar novo certificado - Fluxo automatizado** .
3. Forneça detalhes para os campos obrigatórios: **CSR** e. **Período de validade** .
4. Preencha ou escolha informações adicionais no formulário e clique em **Enviar** para prosseguir com o pedido.

A tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] ajuda a buscar o ID da política de roteamento da CA. Se um único ID de política de roteamento não for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

retornado, o aprovador deverá selecionar a política de roteamento e aprovar a tarefa. Para obter mais informações, consulte Aprovar tarefas de certificado .

Uma nova tarefa de certificado que aciona o fluxo automatizado. Na política de roteamento, se o campo Aprovação necessária tiver sido marcado, a tarefa precisará de aprovação antes que o fluxo automatizado comece.

Resultado

- Depois que a solicitação é enviada, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.

  Nota: A etapa do PowerShell é usada para Microsoft CA. Isso requer o plug-in: com.glide.hub.action_step.powershell.

- Um registro é criado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] depois que o certificado é obtido com sucesso.
- A cada 30 minutos, o seguinte trabalho agendado é executado e verifica o status: DigiCert - Rastrear status do pedido de certificado.

  Nota: Não há trabalhos agendados para Entrust CA Gateway e Microsoft CA.

- Se o certificado estiver disponível, ele será anexado à tarefa de certificado.
- A tarefa de certificado é marcada como concluída e uma solicitação de mudança é criada.
- Se várias tarefas forem criadas para o mesmo CSR e Permitir duplicação não estiver marcado na política de roteamento, a tarefa falhará.
- Se o período de validade exceder o período de validade da política de roteamento correspondente, a tarefa falhará.

Gerar automaticamente uma solicitação de assinatura de certificado

Você pode gerar uma Solicitação de assinatura de certificado (CSR) na instância fornecendo as informações necessárias no formulário do catálogo.

Criar um CSR manualmente pode ser um processo complicado e propenso a erros. A geração automática de CSR pode ser habilitada no **Solicitar novo certificado** e. **Solicitar novo certificado (automatizado)** formulários. Este recurso está desabilitado por padrão por segurança.

Para habilitar a geração automática de CSR, defina a propriedade do sistema **sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation** para verdadeiro. Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

Uma vez habilitado, um **Deseja gerar CSR?** a caixa de seleção é exibida no formulário de solicitação de certificado. Marcar a caixa de seleção habilita os campos de entrada necessários para gerar o CSR. Forneça as informações necessárias e selecione **Gerar** . Os dados de entrada são validados e o CSR é formatado de acordo.

O CSR é gerado no **Solicitação de assinatura de certificado (CSR)** e uma chave privada é gerada em **Chave privada** campo. Selecione **Download** link para salvar a chave privada para uso posterior. Por padrão, o tamanho da chave privada é 2048, mas pode ser alterado usando a propriedade do sistema **sn_disco_certmgmt.private_key_size** . Para obter mais informações, consulte Propriedades de descoberta.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao selecionar **Enviar** , o formulário fornece um aviso para baixar e salvar a chave privada. Por segurança, a ServiceNow não armazena chaves privadas, portanto, a chave privada deve ser salva antes de sair do formulário, caso contrário, ela será perdida.

Aprovar tarefas de certificado

Às vezes, você precisa aprovar manualmente uma tarefa de certificado para garantir a validade e a segurança dos certificados TLS.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se a aprovação for solicitada para uma política de roteamento, selecione a política de roteamento criada. As aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante no momento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Minha Aprovação**.
2. Abra a tarefa de aprovação criada automaticamente.
3. Verifique os detalhes do novo certificado e. **Escolha Política de roteamento e Aprovar** .

Resultado

1. O fluxo automatizado para solicitar um novo certificado é iniciado.
2. Você pode abrir a tarefa de certificado navegando até **Gestão de certificados** > **Nova tarefa do certificado**.
3. Certifique-se de que o fluxo automatizado seja acionado.
4. Se a CA aprovar a solicitação de certificado, o ID do pedido e o ID do certificado serão recuperados para o certificado recém-solicitado. Se a CA não aprovar, somente o ID do pedido será obtido.

Nota: Para o Entrust CA Gateway, o número de série do certificado e o ID de inscrição são obtidos.

Renove um certificado usando a gestão automatizada de certificados

Solicite a renovação de um certificado e recupere automaticamente o certificado de uma aplicação. Isso mantém serviços seguros e ininterruptos à medida que você estende o período de validade do certificado, evitando possíveis interrupções de serviço devido a certificados expirados.

Antes de Iniciar
Configure a política de roteamento para gestão automatizada de certificados Para garantir que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado.

Para renovar um certificado existente, verifique se o certificado tem os detalhes da extensão preenchidos na tabela [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Atualmente, esses detalhes são preenchidos automaticamente pelo Descoberta Padrão de CA do DigiCert ou para todos os certificados criados por meio do fluxo automatizado. No entanto, para certificados do Entrust, isso só funciona se você Solicite um novo certificado usando a gestão automatizada de certificados.

Função necessária: Administrador de PKI, administrador, proprietário do certificado ou usuários que fazem parte do grupo de proprietários do certificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O grupo Proprietário do certificado e Proprietário do certificado contém a função Solicitante do certificado (função mínima).

Nota: As aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante no momento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para renovar um certificado existente, solicite um novo certificado com os mesmos detalhes do certificado original. Não há API Renovar disponível para Entrust CA Gateway e Microsoft Certificados de CA. Durante uma solicitação de renovação, um novo certificado é gerado internamente com os mesmos atributos do certificado selecionado.

Para renovar um certificado existente, o CSR é obrigatório. O solicitante pode usar um CSR existente, se disponível, ou usar um novo CSR. Se você quiser usar um CSR existente, use o mesmo CSR para solicitar um novo certificado da CA. Se os campos forem inseridos usando o cofre e APIs java, o CSR será gerado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Clique em **Renovar certificado - Fluxo automatizado** .
3. Forneça detalhes para os campos obrigatórios: **CSR** e. **Período de validade** .
4. Preencha ou escolha informações adicionais no formulário e clique em **Enviar** para prosseguir com o pedido.

Resultado

1. A tabela Política de roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] ajuda a buscar o ID da política de roteamento da CA.
   - Se uma única política de roteamento não for correspondida, o aprovador deverá selecionar a CA e acionar o fluxo.
   - Se o CSR contiver um nome de domínio diferente do nome de domínio do certificado emitido, a tarefa solicitará aprovação.
   - Se uma única política de roteamento for correspondida, mas as informações do certificado de renovação não estiverem disponíveis na tabela Extensão de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa exigirá aprovação.
   - Os certificados não poderão ser renovados se a autoridade de certificação e os detalhes do ID do pedido ou da impressão digital estiverem ausentes para o certificado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Descubra o certificado via Consulta da autoridade de certificação Para preencher os detalhes necessários na tabela Extensão de certificado. Após Descoberta, selecione a política de roteamento e aprove a tarefa.
2. Isso cria uma tarefa para o certificado solicitado que aciona o fluxo para solicitar certificados de renovação.
3. Depois que a solicitação é enviada, o fluxo automatizado faz a solicitação à CA para obter o certificado.

   Nota: A etapa do PowerShell é usada para Microsoft CA. Isso requer o plug-in: com.glide.hub.action_step.powershell.

4. O ID do pedido é armazenado na tabela Tarefa de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_task] e na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para o Entrust CA Gateway, o número de série do certificado e o ID de inscrição são obtidos. O número de série é armazenado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

5. A cada 30 minutos, o trabalho programado "DigiCert - Rastrear status do pedido de certificado" é executado e verifica o status.

Nota:

O sistema busca detalhes sobre o certificado selecionado na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] e faz a solicitação à CA para renovar o certificado. Os certificados não poderão ser renovados se a autoridade de certificação, o ID do pedido ou a impressão digital estiverem ausentes nesta tabela. Se detalhes adicionais estiverem ausentes para renovar o certificado, o sistema registrará uma mensagem e sugerirá o que fazer. Nesse caso, você deve descobrir o certificado usando a descoberta baseada em CA. Para obter mais informações, consulte Execute a Descoberta de certificados por meio da consulta da Autoridade de certificação Para preencher esses detalhes na tabela Extensão de certificado.

Revogue um certificado usando a gestão automatizada de certificados

Revogar certificado de uma aplicação. A revogação não requer aprovação se *order Id*e. *certificate Id*Estão presentes na tabela Extensão de certificado. Se *order Id*e. *certificate Id*Não estão presentes na tabela Extensão de certificado, então você precisa de aprovação.

Antes de Iniciar

Configure a política de roteamento para gestão automatizada de certificados Para garantir que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado.

Para revogar um certificado existente, verifique se o certificado tem os detalhes da extensão preenchidos na tabela [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Você não precisa incluir um URL de endpoint. O sistema codificará automaticamente os URLs de revogação da descoberta. Atualmente, esses detalhes são preenchidos automaticamente pelo Descoberta Padrão de CA do DigiCert ou para todos os certificados criados por meio do fluxo automatizado. No entanto, para certificados do Entrust, isso só funciona se você Solicite um novo certificado usando a gestão automatizada de certificados.

Função necessária: pki_admin ou admin

Nota: Atualmente, as aprovações só são compatíveis com a experiência de aprovação do executante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Revogar certificado - Fluxo automatizado** .
3. Insira o Certificado emitido que você deseja revogar (por exemplo: www.undefined.com).
   Vários certificados podem ser selecionados para revogação.
4. Forneça um motivo apropriado para revogar o certificado.
   Para Microsoft CA O motivo deve ser um número inteiro. Se qualquer outro valor for fornecido, um valor padrão de 0 será usado, o que significa não especificado.
5. Para fazer o pedido de revogação, selecione **Enviar** .
6. No pop-up de confirmação, selecione **OK** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

1. Uma tarefa é criada automaticamente quando você solicita uma revogação.
   - Se *order Id*e. *certificate Id*Estão presentes na tabela Extensão de certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a revogação não requer aprovação.
   - Se *order Id*e. *certificate Id*Não estão presentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], em seguida, a tarefa solicita aprovação.
   - Se o número de série do Gateway de CA Entrust não estiver presente na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], a tarefa solicitará aprovação.
2. Quando a equipe de PKI fornece aprovação, o mapeamento entre o certificado e a CA ocorre com base na política de roteamento selecionada.
3. Aciona a operação de revogação da CA selecionada que usa as APIs da CA.
4. Os detalhes são armazenados na tabela Extensão de certificado.
5. A cada 30 minutos, o seguinte trabalho agendado é executado e verifica o status: DigiCert - Rastrear status do pedido de certificado.

   Nota: Não há trabalhos agendados para Entrust CA Gateway e Microsoft CA.

6. O status do certificado é marcado como revogado.

Nota:

Os certificados não poderão ser revogados se os detalhes da autoridade de certificação ou do ID do certificado estiverem ausentes na tabela Extensão do certificado [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Para o Entrust CA Gateway, os certificados não poderão ser revogados se o número de série estiver ausente. Descubra o certificado via Consulta da autoridade de certificação Para preencher os detalhes necessários na tabela Extensão de certificado. Depois disso, Descoberta seleciona a política de roteamento e aprova a tarefa.

Revogar solicitação de API de certificado. Se "skip_approval" for verdadeiro, o processo de revogação será concluído mais rapidamente. Se "skip_approval" for falso, o processo de revogação será concluído quando o administrador do DigiCert ou do Entrust CA Gateway aprovar ou rejeitar a solicitação de revogação. Para ignorar a etapa de aprovação, a chave de API deve ter privilégios de administrador.

Integrações e notificações de certificados

Da versão 1.2.0 em diante, Gestão e inventário de certificações integra-se perfeitamente com Gestão de eventos, fornecendo uma solução unificada para operações simplificadas. Essa integração permite a geração de eventos e notificações, com a capacidade adicional de enviar alertas para o Slack, aprimorando os mecanismos de comunicação e alerta no Gestão e inventário de certificações sistema.

Integrar Gestão de eventos com Gestão e inventário de certificações

Em Gestão e inventário de certificações versão 1.2.0 e posterior, Gestão de eventos pode criar eventos e alertas para certificados expirados e expirados, aprimorando os recursos de monitoramento do sistema.

Antes de Iniciar

Certifique-se de Gestão de eventos A aplicação da Store está instalada.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração aproveita o. Flow Designer recurso para iniciar eventos. Ele utiliza um diário pré-existente Descoberta programação projetada para identificar certificados expirados ou expirando, ativando um subfluxo. Na ativação do subfluxo, ele verifica a instalação do Gestão de eventos Aplicação da Store. Se a aplicação estiver instalada, o subfluxo gerará um evento para certificados expirados ou expirados.

Procedimento

1. Para exibir todos os alertas ou eventos gerados, navegue até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas** ou **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Para excluir eventos de certificado específicos e evitar gatilhos de alerta, navegue até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento** e execute as etapas a seguir.
   a. Selecione **Certificados expirados/expirando** regra.
   b. Selecione **Filtro de evento** guia.
   c. Selecione **Ignorar eventos que correspondam a este filtro** .
   d. Adicione quaisquer outros detalhes necessários conforme necessário.
   e. Selecione **Save** (Salvar).

Receber notificações de certificado em Slack

Na versão 1.2.0 de Gestão e inventário de certificações, configurar Slack notificações para se manter informado sobre certificados expirados e expirados. Receba alertas detalhados com links de URL convenientes para obter informações adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho agendado em Gestão e inventário de certificações verifica regularmente as datas de expiração dos certificados armazenados no campo valid_to da tabela cmdb_ci_certificate. Quando os certificados expiram ou estão prestes a expirar, o trabalho inicia o processo de subfluxo Mensagem do Slack, que posteriormente envia notificações para o designado Slack canal.

Procedimento

1. Configure o spoke do Slack .
2. Crie um Bot do Slack E adicione a um canal do Slack.
3. Configure credenciais padrão do Slack .
4. Configure credenciais personalizadas do Slack .

   . Slack A versão do spoke é 1,2.0, você pode ignorar a próxima etapa relacionada à recuperação do ID do canal.

5. Obtenha o ID do seu Slack canal.
   a. Vá para **Slack** .
   b. Clique com o botão direito do mouse no Canal.
   c. Selecionar **Opções adicionais** > **Copiar link**.
   d. No link fornecido, copie a cadeia de caracteres seguindo o <archive/>.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Configure o. Slack Propriedade de ID do canal.
   a. Navegar até **Descoberta** > **Propriedades**.
   b. Insira o valor em Slack Propriedade de ID do canal `glide.discovery.certs.slack_channel_id`.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

As notificações são direcionadas para Slack canal especificado em Descoberta propriedades. Se um certificado for atribuído a um usuário e seu e-mail configurado corresponder a. Slack e-mail, o usuário é marcado no Slack mensagem. . Slack O trabalho agendado é executado semanalmente e você pode ajustar sua frequência modificando as configurações de trabalho agendado da Notificação de certificado.

Geração de certificados por meio da integração do Cert-Manager

Solicite um certificado por meio de Kubernetes cert-manager usando ServiceNow Emissor externo (sn-external-emitor) e salve o certificado e suas informações relacionadas com segurança no Kubernetes cluster como segredo. Em Kubernetes Um segredo é um objeto que permite armazenar e gerenciar informações confidenciais, como senhas, chaves de API e certificados.

Para obter informações sobre como criar um emissor externo, consulte Criação e implantação de emissor externo para Gestão de certificados [KB1435392] .

Requisitos de implantação

- Implante cert-manager em seu Kubernetes ambiente. Atualização **yaml** Com URL da instância, Grupo do proprietário do certificado, Proprietário do certificado, Ambiente e Acompanhamento de renovação.
- Implantar o. ServiceNow Emissor externo (sn-external-issuer) em seu Kubernetes ambiente. Crie um Kubernetes segredo `clusterissuer-servicenow-credentials`com o nome de usuário e a senha da instância, garantindo que o usuário tenha as funções necessárias para solicitar um certificado.

ServiceNow Emissor externo (sn-external-issuer)

- Os emissores externos expandem a funcionalidade de gerenciador de certificação para emitir certificados por meio de APIs e serviços não essenciais.
- . ServiceNow O emissor externo é uma implementação específica da ServiceNow de um emissor externo.
- Quando uma nova tarefa de certificado é criada, o UID de solicitação de certificado e o SYS ID da tarefa de certificado são armazenados no cache JSON local e na tabela UID de solicitação de certificado para mapa de tarefa na instância.
- . ServiceNow O emissor externo pesquisa a instância para monitorar o status da tarefa de certificado.
- Se a tarefa de certificado estiver no **Trabalho em andamento** O UID da solicitação de certificado e o SYS ID da tarefa de certificado são adicionados à tabela de mapa de UID do emissor externo na instância e no cache JSON local. Durante esse tempo, o Cert-manager tenta solicitar automaticamente o certificado.
- Ao receber uma solicitação de certificado, o Cert-manager verifica se há uma tarefa correspondente no cache JSON local. Se encontrado, ele pesquisa a mesma tarefa;

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caso contrário, consulta a instância em busca de registros da tabela de mapa de UID do emissor externo e preenche o cache JSON local.

- Depois que a tarefa é marcada como concluída e o certificado é gerado, o. ServiceNow O emissor externo envia outra solicitação para a instância, baixa o anexo do certificado e atualiza o recurso de certificado e o segredo correspondente em Kubernetes.

Implantando o emissor externo da ServiceNow em Kubernetes

Implantando o emissor externo da ServiceNow em Kubernetes envolve as seguintes etapas:

1. Na página de download da instância da ServiceNow, obtenha o gráfico Helm ou o pacote zip YAML.
2. Personalize o. `yaml` ou `valores.yaml` arquivos conforme necessário para seu caso de uso específico. Esses arquivos podem incluir informações essenciais, como o URL da instância e o Grupo do proprietário do certificado.
3. Crie um Kubernetes segredo nomeado `clusterisser-secenow-credentials` com o nome de usuário e a senha da instância.

   Comando de exemplo:

   - Crie um Kubernetes segredo nomeado `clusterisser-secenow-credentials` com o nome de usuário e a senha da instância. Comando de exemplo:

     ```
     kubectl create secret generic clusterissuer-servicenow-credentials
              --from-literal=user=<user_name> --from-literal=password=<password> -n
             system
     ```

   - Certifique-se de que o usuário tenha as funções necessárias para solicitar certificados.
4. Execute os seguintes comandos para implantação.

   ```
   kubectl create ns system
   kubectl apply -f crd
   kubectl apply -f rbac
   kubectl apply -f issuers
   kubectl apply -f manager/manager.yaml
   ```

5. (Opcional) Personalize todas as configurações adicionais nos arquivos para atender aos seus requisitos específicos.
6. Certifique-se de que a implantação seja bem-sucedida e que o Emissor externo da ServiceNow esteja ativo e em execução.

Solicitar novo fluxo de certificado

Após a implantação, envie um recurso de certificado com as seguintes informações em um arquivo chamado `certificate_clusterisser.yaml` .

- IssuerRef: Clusterisser-seceNow
- emissor: emissor-servicenow
- Tipo: ClusterIssuer
- IssuerRef: servicenow-issuer.servicenow.com

Este é um exemplo de recurso de certificado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

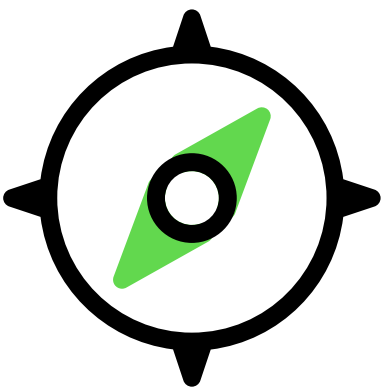
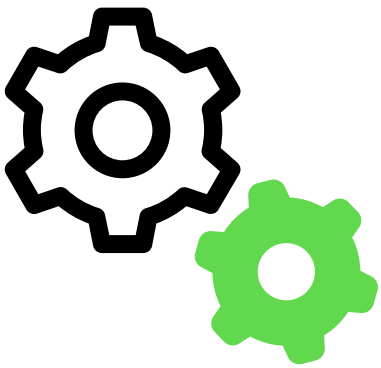
```
apiVersion: cert-manager.io/v1
kind: Certificate
metadata:
name: certificate-by-clusterissuer
spec:
commonName: certificate-by-clusterissuer.servicenow.com
secretName: certificate-by-clusterissuer
dnsNames:
- servicenow.com
- foo.servicenow.com
issuerRef:
name: clusterissuer-servicenow
group: servicenow-issuer.servicenow.com
kind: ClusterIssuer
```

Aplique o recurso de certificado usando `kubectl aplicar -f certificate_clusterisser.yaml`

Ambiente de Gestão de certificados automatizada

Automated Certificate Management Environment (ACME) é um protocolo para automatizar o gerenciamento de certificados SSL/TLS.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre o ACME e seus benefícios.	Configuração E configurar ACME.	Use ACME para automatizar a interação entre um autoridade de certificação e um servidor.

Explorando a ACME

ACME (Automated Certificate Management Environment) é um protocolo de comunicação que automatiza a interação entre uma autoridade de certificação (CA) e um servidor. Ele simplifica os processos de solicitação, renovação e revogação de certificados SSL/TLS.

ACME visão geral

O ACME usa mensagens no formato JSON transmitidas por uma conexão HTTPS segura. Esta comunicação permite a gestão automatizada do ciclo de vida do certificado, reduzindo a intervenção manual e o risco de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ACME é um padrão amplamente adotado usado por administradores de infraestrutura de chave pública, proprietários de linha de negócios, usuários de gestão de certificados, administradores, proprietários de contas e gerentes de equipe.

ACME benefícios

Durante a solicitação, renovação ou revogação de certificados SSL/TLS, o ACME oferece benefícios significativos:

- Ele automatiza tarefas associadas ao gerenciamento de certificados, reduzindo a carga administrativa das equipes DE TI.
- Ajuda a verificar se os certificados são válidos e atualizados.
- Elimina a necessidade de tarefas manuais de gestão de certificados, reduzindo os custos gerais.

Configurando ACME

Configurar o Automated Certificate Management Environment (ACME) ajuda a configurar os certificados SSL/TLS automaticamente para servidores web, aumentando a segurança e simplificando a administração.

Crie a credencial para a autoridade de certificação ACME

Crie uma credencial ACME no site ou na API da autoridade de certificação ACME. A credencial é usada pelo software cliente ACME para interagir com a CA (Autoridade de certificação) ACME para solicitar, renovar ou revogar certificados.

Antes de Iniciar
Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Que tipo de credenciais você deseja criar?** , selecione **Credenciais da Gestão de certificados** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Credenciais de gestão de certificados

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Alias de credencial	Alias de credencial vinculado à credencial da CA.
Tipo de AC	Tipo de autoridade de certificação (por exemplo, Vamos criptografar ou Entrust).
ACME	Opção para habilitar o fluxo ACME para o tipo de CA Entrust. **Nota:** Para o tipo de CA **Criptografar** esta opção é selecionada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Chave privada	Crie qualquer chave privada ou gere uma conta usando Let's Encrypt ou Entrust. Forneça uma chave privada com o tipo de chave RSA ou ECDSA. **Nota:** Se você estiver usando RSA, deverá estar no formato Padrões de criptografia de chave pública - PKCS nº 1. OpenSSL produz o formato PKCS nº 1 usando o comando: openssl genrsa - tradicional
Tipo de Chave	Algoritmo de criptografia para a chave privada (por exemplo, RSA ou ECDSA).
ID da chave	Usado para vinculação de conta e é fornecido pela CA. **Nota:** Aplicável ao tipo de CA **Entrust** .
Chave de MAC	Usado para vinculação de conta e é fornecido pela CA. **Nota:** Aplicável ao tipo de CA **Entrust** .

5. Selecione **Atualizar**.

Configure a política de roteamento para ACME

Configure uma política de roteamento para estabelecer um Ambiente automatizado de gestão de certificados (ACME). Isso envolve a criação de uma política com base em fatores como autoridade de certificação (CA), ambiente e outros recursos, garantindo um gerenciamento eficiente de certificados SSL/TLS.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_admin, flow_designer, action_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicitações de certificado duplicadas não são permitidas. No entanto, você pode substituir essa configuração marcando a caixa de seleção Permitir solicitações duplicadas. Uma solicitação de certificado será considerada duplicada se houver outra tarefa de certificado com o mesmo nome de domínio que ainda estiver em andamento.

A política de roteamento decide qual CA deve ser contatada para operações de certificado. Ele contém CA, URL da CA, Credencial, Grupo de aprovação, Grupo de atribuição, e atributos CSR. A política de roteamento aciona o fluxo para solicitar certificados para CAs específicas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Política de roteamento de certificado** preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter a descrição dos valores de campo, consulte Formulário Política de roteamento de certificados.

4. Selecione **Atualizar**.

Formulário Política de roteamento de certificados

Preencha o formulário Política de roteamento de certificado para configurar a política de roteamento para ACME.

Política de roteamento de certificados

Campo	Descrição
Nome	Nome da política de roteamento.
Autoridade certificadora	CA usada para criar um novo certificado ou para renovar ou revogar certificados. As CAs compatíveis com base em suas credenciais são: • Criptografar • Entrust
Grupo de Atribuição	Grupo ao qual uma tarefa de certificado manual é atribuída.
Ação de desafio de DNS	Opção do Flow Designer para resolver desafios DNS automaticamente (por exemplo, script de base - **Desafio DO ACME DNS - GoDaddy**). **Nota:** Você também pode criar uma nova ação semelhante ao script de base para oferecer suporte a qualquer outro provedor DNS. A função flow_designer ou action_designer é necessária para esta ação. Se **Nenhum** , os certificados novos ou renovados são feitos usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS.
Alias de credencial	Alias de credencial vinculado à credencial da CA.
Finalidade da certificação	Indica se a solicitação de certificado é para uma finalidade interna ou externa.
Grupo de aprovação de tarefa	Grupo ao qual a aprovação da tarefa é atribuída.
Grupo de atribuição de tarefa de DNS	Grupo ao qual o desafio DNS desta tarefa está atribuído.
MID Server	MID Server para ações de certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de roteamento de certificados

Campo	Descrição
Nota: . **Organização** , **Unidade organizacional** , **Localidade** , **Estado** , **País** e **Endereço de e-mail** os campos aceitam valores separados por vírgulas. . **Nome comum do assunto** e. **Nome alternativo do assunto** os campos usam expressões regex. O formato regex tem as seguintes restrições: • Não deve conter vírgulas. • Não deve começar ou terminar com uma barra (/).	

Usando ACME

Use o Automated Certificate Management Environment (ACME) para solicitar, renovar ou revogar certificados SSL/TLS.

O ACME vem com duas opções:

- Fluxo manual DO ACME de desafio DNS

  O usuário que executa os desafios DNS por conta própria.

- Fluxo automatizado DO ACME de desafio DNS

  A ação de desafio DNS selecionada na política de roteamento adiciona o registro de desafio DNS aos registros DNS do domínio automaticamente.

Execute as seguintes tarefas para começar a usar a ACME:

- Solicite novo certificado usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS
- Solicite novo certificado usando o fluxo automatizado do ACME de desafio DNS
- Renove o certificado usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS
- Renove o certificado usando o fluxo automatizado do ACME de desafio de DNS
- Revogar certificado usando o fluxo automatizado da ACME

Solicite novo certificado usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS.

Antes de Iniciar

- O catálogo da Gestão de certificados deve estar habilitado.
- Uma política de roteamento sem nenhuma ação de desafio DNS deve existir.

Função necessária: Solicitante do certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

Nota:

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário PKI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de solicitação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados** .
   c. Selecione **Fluxo automatizado** .
2. Selecione **Solicitar novo certificado (automatizado)** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo certificado

Campo	Descrição
Finalidade da certificação	Indica se a solicitação é para um certificado interno ou externo. Para CAs (por exemplo, Vamos criptografar), selecione **Externo** .
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém as informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido. Para Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificado serão geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações do certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada e uma atividade é atribuída para você concluir o desafio DNS e marcá-lo como concluído.
5. Em **Nova tarefa de certificado** . **Tarefa DNS** , selecione o registro.
6. Em **Tarefa DNS** , adicione um registro TXT DNS para o desafio DNS anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Desafios de DNS** Copie o valor DNS.

b. No navegador da Web, vá para o domínio e adicione o valor DNS como um registro TXT.
Por exemplo, o domínio pode ser **godaddy.com** > **thedisconow.com**.

c. Preencha os outros campos obrigatórios.

d. Selecione **Save** (Salvar).

Nota: A maioria das atualizações de DNS entra em vigor em uma hora, mas pode levar até 48 horas para atualizar.

7. Em **Tarefa DNS** , altere o status do registro para **Concluído** .
8. **Opcional:** Verifique se o registro DNS foi propagado com sucesso.
Para verificar se ele foi propagado com sucesso, use `dig` comando.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

- Quando o desafio DNS é concluído, o fluxo automatizado faz a solicitação para a CA obter o certificado.
- O certificado é anexado à tarefa Novo certificado.
- O status da tarefa de certificado muda para Concluído.

Solicite novo certificado usando o fluxo automatizado do ACME de desafio DNS

Solicite um novo certificado e recupere automaticamente os certificados de uma aplicação usando um fluxo automatizado do ACME (Automated Certificate Management Environment, Ambiente de gestão de certificados automatizados) de desafio de DNS.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que uma credencial tenha sido configurada.

Nota: A credencial do GoDaddy é fornecida com o sistema de base dentro da página de credencial.

O catálogo da Gestão de certificados foi habilitado.

Existe uma política de roteamento com uma ação de desafio DNS.

Função necessária: Solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI, flow_designer, action_designer, ou administrador

Nota:

Um solicitante de certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário PKI.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados** .
   c. Selecione **Fluxo automatizado** .
2. Selecione **Solicitar novo certificado (automatizado)** .
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de certificado

Campo	Descrição
Finalidade da certificação	Indica se a solicitação é para um certificado interno ou externo. Para CAs como Vamos Criptografar, selecione **Externo** .
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido. Para Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificado são geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações do certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada para concluir o desafio DNS. A tarefa é concluída automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Depois que a propagação do registro DNS for concluída após dois minutos, o desafio DNS será concluído automaticamente e o fluxo automatizado enviará uma solicitação para a CA obter o certificado.

  Os administradores podem mudar essa duração modificando o. *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation*propriedade do sistema.

- O certificado é anexado à tarefa Novo certificado.
- O status da tarefa Solicitar certificado muda para Concluído.

Renove o certificado usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS

Solicitação para renovar o certificado e recuperar automaticamente os certificados de uma aplicação usando o fluxo manual do ACME de desafio DNS.

Antes de Iniciar

- O catálogo da Gestão de certificados deve estar habilitado.
- Uma política de roteamento sem nenhuma ação de desafio DNS deve existir.

Função necessária: Solicitante do certificado, administrador de PKI, usuário de PKI ou administrador

Nota:

O solicitante do certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário PKI.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de solicitação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados** .
   c. Selecione **Fluxo automatizado** .
2. Selecione **Renovar certificado (automatizado)** .
3. No formulário, preencha os campos.

Renovar certificado

Campo	Descrição
Certificação emitida	Certificado a ser renovado.
Finalidade da certificação	Solicitar certificado interno ou externo. Para CAs (por exemplo, Vamos criptografar), selecione **Externo** .
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificado serão geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações do certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada e uma atividade é atribuída para você concluir o desafio DNS e marcá-lo como concluído.
5. Em **Nova tarefa de certificado** . **Tarefa DNS** , selecione o registro.
6. Em **Tarefa DNS** , adicione um registro TXT DNS para o desafio DNS anexado.

   a. Em **Desafios de DNS** Copie o valor DNS.

   b. No navegador da Web, vá para o domínio e adicione o valor DNS como um registro TXT.
   Por exemplo, o domínio pode ser **godaddy.com** > **thedisconow.com**.

   c. Preencha os outros campos obrigatórios.

   d. Selecione **Save** (Salvar).

   Nota: A maioria das atualizações de DNS entra em vigor em uma hora, mas pode levar até 48 horas para atualizar.

7. Em **Tarefa DNS** , altere o status do registro para **Concluído** .
8. **Opcional:** Verifique se o registro DNS foi propagado com sucesso.
   Para verificar se ele foi propagado com sucesso, use `dig` comando.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Quando o desafio DNS é concluído, o fluxo automatizado faz a solicitação para a CA obter o certificado.
- O certificado é anexado à tarefa Novo certificado.
- O status da tarefa de certificado muda para Concluído.

Renove o certificado usando o fluxo automatizado do ACME de desafio de DNS

Solicitação para renovar o certificado e recuperar automaticamente os certificados de uma aplicação usando um fluxo automatizado do ACME (Automated Certificate Management Environment, Ambiente de gestão de certificados automatizados) de desafio de DNS.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que uma credencial tenha sido configurada.

Nota: A credencial do GoDaddy é fornecida com o sistema de base dentro da página de credencial.

O catálogo da Gestão de certificados foi habilitado.

Existe uma política de roteamento com uma ação de desafio DNS.

Função necessária: Solicitante de certificado, administrador de PKI, usuário de PKI, flow_designer, action_designer, ou administrador

Nota:

Um solicitante de certificado é um usuário que não tem a função de administrador de PKI ou de usuário PKI.

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de renovação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados** .
   c. Selecione **Fluxo automatizado** .
2. Selecione **Renovar certificado (automatizado)** .
3. No formulário, preencha os campos.

Renovar certificado

Campo	Descrição
Certificação emitida	Certificado a ser renovado.
Finalidade da certificação	Solicitar certificado interno ou externo. Para CAs (por exemplo, Vamos criptografar), selecione **Externo** .
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	CSR que contém informações do certificado.
Período de validade do Certificado (em dias)	Número de dias em que o certificado é válido. Para Let's Encrypt, o período máximo de validade é de 90 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de proprietários do certificado	Grupo para o qual as tarefas de certificado são geradas.
Proprietário da certificação	Nome ou função da pessoa que será proprietária do certificado.

Os seguintes atributos de CSR são correspondidos e preenchidos automaticamente com base nas informações do certificado do CSR:

- Nome comum do assunto
- Nome Alternativo do Assunto
- Organização
- Unidade Organizacional
- Localidade/cidade
- Província
- País
- Endereço de E-mail

4. Selecione **Enviar**.
   Depois que a solicitação é enviada, uma tarefa é criada para concluir o desafio DNS. A tarefa é concluída automaticamente.

Resultado

- Depois que a propagação do registro DNS for concluída após dois minutos, o desafio DNS será concluído automaticamente e o fluxo automatizado enviará uma solicitação para a CA obter o certificado.

  Os administradores podem mudar essa duração modificando o. *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation*propriedade do sistema.

- O certificado é anexado à tarefa Novo certificado.
- O status da tarefa Solicitar certificado muda para Concluído.

Revogar certificado usando o fluxo automatizado da ACME

Revogar certificado para uma aplicação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o catálogo da Gestão de certificados esteja habilitado e que uma Política de roteamento seja criada.

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Acesse o fluxo automatizado de solicitação de certificado.
   a. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.
   b. Selecione **Gestão de certificados** .
   c. Selecione **Fluxo automatizado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Revogar certificado (automatizado)** .
3. Desbloqueie o. **Certificado emitido** campo.
4. Selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) e selecione o certificado que você deseja revogar.
   Você pode selecionar mais de um certificado.
5. Forneça um motivo apropriado para revogar o certificado.
6. Para revogar o pedido selecionando **Enviar** .
7. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **OK** .

Resultado

É criada automaticamente uma tarefa que aciona a operação de revogação. Quando a operação é concluída, o status do certificado muda para Revogado.

Integração DO ACME com o KeyFactor EJBCA para fluxos automatizados

Automatize o fluxo de solicitação, renovação e revogação de seus certificados integrando o Keyfactor EJBCA ao Automated Certificate Management Environment (ACME).

Keyfactor EJBCA é uma autoridade de certificação que emite seus certificados. ACME são um conjunto de protocolos e regras que fornecem um ambiente seguro para usar um fluxo automatizado de gerenciamento de certificados.

Ao configurar seus campos de política de roteamento, você pode garantir que o conteúdo na Solicitação de assinatura de certificado (CSR) esteja alinhado com a política de roteamento correta. Isso simplifica o processo de solicitação, renovação e revogação de seus certificados.

EJBCA tem dois tipos de credenciais. Um inclui a vinculação de conta externa (EAB) e o outro não.

No EJBCA, os fluxos de trabalho de certificação automatizados começam quando você cria políticas de roteamento para certificados EJBCA ACME. Para cada política de roteamento, há campos obrigatórios nos quais você precisa fornecer informações.

Sua plataforma tem políticas de roteamento em que você preenche todos os campos da política de roteamento. Sua plataforma alinha essas informações a cada CSR que você cria para solicitar, renovar e revogar certificados.

Para obter mais informações, consulte Crie uma política de roteamento para certificados EJBCA ACME.

Execute a seguinte tarefa para usar o EJBCA ACME para automatizar o ciclo de vida do certificado:

1. Crie um alias de Conexão e Credenciais
2. Configure o URL da API base para EJBCA ACME
3. Valide o URL da API base EJBCA ACME

Configure o URL da API base para EJBCA ACME

Configure o URL da API base para EJBCA ACME para o endereço URL raiz da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador de infraestrutura de chave pública (PKI), administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoridades certificadoras**.
2. Na tabela de autoridades de certificação, selecione **EJBCA ACME** .
3. Edite o texto de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione **editar** texto.
   - Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado)" em **URL base** campo.

   Nota: Se uma mensagem de aviso for exibida, você pode estar na aplicação "Global". Selecione o link que aparece para editar o registro.
4. Cole sua própria URL de API sobre [ejbca_acme] Texto dentro da URL.
5. Certifique-se de que a opção ACME esteja selecionada.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O URL da API de base do seu ambiente EJBCA ACME está configurado para seus sistemas.

Crie uma política de roteamento para certificados EJBCA ACME

Automatize seus fluxos de trabalho EJBCA ACME criando uma política de roteamento que se alinha com suas CSRs (Solicitações de assinatura de certificado) para solicitar, renovar e revogar certificados.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin, administrador de infraestrutura de chave pública (PKI), administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Simplifique o fluxo de trabalho do ciclo de vida do certificado preenchendo um formulário de política de roteamento. Este formulário configura os campos da política de roteamento para garantir que sua Solicitação de assinatura de certificado (CSR) esteja alinhada com a política de roteamento da autoridade de certificação (CA) correta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Política de roteamento de certificados, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Tabela de formulário de política de roteamento de certificados.

   Aviso: Para que seu fluxo de trabalho automatizado funcione, você deve preencher todos os campos do formulário de política de roteamento. Se você não fizer isso, seu CSR precisará de etapas manuais. Você pode ver todos os campos e valores em Tabela de formulário de política de roteamento de certificados.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Navegar até **Tudo** > **Gestão de certificados** > **Políticas de roteamento de certificação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao localizar sua política de roteamento na página Políticas de roteamento de certificado, você valida sua política de roteamento de certificado EJBCA ACME.

Valide o URL da API base EJBCA ACME

Valide se a URL da API de base para EJBCA ACME foi atualizada para o endereço URL raiz da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin, administrador de infraestrutura de chave pública (PKI), administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Registros de certificado** guia.
3. Selecione **URL da API da autoridade de certificação** .
4. Selecione **EJBCA ACME** na tabela.

Resultado

A IU é redirecionada para o campo de certificado e sua URL de base.

O que Fazer Depois

Revise o URL e confirme se ele não é as configurações padrão.
Para se conectar ao EJBCA, você deve mudar o URL padrão para o URL do seu ambiente específico (env). Se você ainda vir a configuração padrão, reconfigure a URL da API de base. Para obter mais informações, consulte Configure o URL da API base para EJBCA ACME.

Referência DA ACME

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre o ACME (Automated Certificate Management Environment), incluindo tabelas, padrões e termos.

Para automatizar os processos do ciclo de vida do certificado, você deve preencher as políticas de roteamento preenchidas nos formulários da Autoridade de certificação. Para obter uma descrição dos campos no formulário Autoridade de certificação, consulte Tabela de formulário de política de roteamento de certificados.

Tabela de formulário de política de roteamento de certificados

Para automatizar os processos do ciclo de vida do certificado, preencha um formulário de política de roteamento que preencha suas solicitações de assinatura de certificado. Esta tabela mostra os campos e valores obrigatórios.

Campos para um formulário Política de roteamento de certificado

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua política de roteamento.
Autoridade certificadora	Autoridade de certificação. Para ver uma lista de autoridades de certificação compatíveis, selecione o ícone de pesquisa. Escolha **EJBCA ACME** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos para um formulário Política de roteamento de certificado

Campo	Descrição
	Nota: A autoridade de certificação determina se campos adicionais são necessários para sua política de roteamento. Preencha este campo primeiro para ver quais informações você precisa para este formulário.
Ambiente	O ambiente para o qual você deseja seu certificado. As opções são: • Desenvolvimento • Recuperação de desastre • Produção • Subprodução .
Grupo de Atribuição	Grupo de atribuição. Você pode selecionar um grupo de atribuição ou criar um novo.
Ação de desafio de DNS	Ação de desafio do sistema de nomes de domínio.
Alias de credencial	Alias de credencial. Suas opções são baseadas nos aliases que você cria no formulário Credenciais da Gestão de certificados.
Finalidade da certificação	Finalidade da certificação. As opções são: • Interno • Externo
Está ativo	Opção para ativar a política.
Permitir solicitação duplicada	Opção para permitir que várias solicitações recebam vários certificados.
Precisa de aprovação	Opção para exigir aprovação.
Grupo de aprovação de tarefa	Grupo de aprovação de tarefa. Este campo aparece somente quando **Aprovação necessária** o campo está ativado.
Grupo de atribuição de tarefa de DNS	Grupo de atribuição de tarefa DNS. Selecione **Gestão e inventário de certificados**
Domínio	Domínio da política. Este campo é definido automaticamente como `global`
MID Server	MID Server que você deseja usar.
Nome comum do assunto	Entidade ou nome de domínio específico para o qual o certificado é emitido. Insira um nome ou `*` .
Nome Alternativo do Assunto	Domínio ou subdomínio incluído no Nome comum do assunto. Insira um nome alternativo ou `*` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos para um formulário Política de roteamento de certificado

Campo	Descrição
Organização	Organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira a organização ou `*` .
Localidade	Localidade (cidade) da organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira a localidade ou `*` .
País	País da organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira o país ou `*` .
Unidade Organizacional	Unidade organizacional que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira a unidade ou `*` .
Estado	Estado da organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum da entidade fornecido. Insira o estado ou `*` .
Endereço de E-mail	Endereço de e-mail do administrador na organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira um endereço de e-mail ou `*` .

Renovação automatizada de certificados

Detecte certificados que estão prestes a expirar e renove-os automaticamente antes da expiração para manter seus sistemas digitais seguros e continuamente disponíveis.

Certificados expirados são um problema sério para as organizações.

Muitas organizações enfrentam indisponibilidades inesperadas devido aos certificados TLS (Transport Layer Security, segurança de camada de transporte) expirarem sem o conhecimento deles.

Rastrear manualmente seus certificados TLS digitais é um trabalho demorado e tedioso que pode fazer com que os certificados expirem despercebidos. Ignorar certificados expirando torna os sites inseguros e perigosos para os usuários.

Os agentes de renovação automática de certificados permitem que você encontre certificados que se aproximam da expiração e os renove automaticamente antes que expirem.

Você também pode definir um certificado para renovar automaticamente depois de solicitar um novo certificado.

Configuração da renovação automatizada de certificados

Configure seu MID Server e as propriedades do sistema para renovar certificados automaticamente antes que expirem.

Para renovar automaticamente seus certificados antes que expirem, use o fluxo de trabalho de renovação automatizada de certificados ou Now Assist Agente de IA de renovação de certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em ambos os casos, você deve primeiro configurar seu sistema para renovação automática.

A configuração do para renovação automatizada de certificados envolve as seguintes etapas:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server
3. Configure Propriedades do sistema para renovação automática de certificados. Esta etapa será opcional se você usar Now Assist Agente de IA de renovação de certificado.

Configure seu MID Server para renovação automática de certificados

Colete informações sobre certificados raiz armazenados fora do servidor. Crie um especializado Descoberta programação.

Antes de Iniciar

Função necessária: pki_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure seu MID Server para renovar certificados automaticamente definindo os parâmetros de configuração em seu MID Server.

Para obter informações sobre compatibilidade de versões e solução de problemas, consulte Renovação de certificados TLS usando agentes de IA para descoberta artigo do módulo Conhecimento [KB2470998] na Base de conhecimento do Now Support.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Servers**.
2. Selecione MID Server que você deseja configurar.
3. Selecione **Parâmetros de configuração** guia.
4. Selecione um novo parâmetro **Novo** .
5. Selecione **Nome do parâmetro** campo.
6. Selecione **ext.vault.hashicorp.address**
7. Em **Valor** Insira o endereço do cofre externo do Hashicorp.
   O valor padrão é http://127.0.0.1:8200.
8. Selecione **Enviar**
9. Adicione um novo parâmetro.
   a. Selecione **Novo**.
   b. Selecione **Nome do parâmetro** campo.
   c. Selecione **ext.vault.hashicorp.path**
   d. Em **Valor** Insira o caminho do arquivo no vault do Hashicorp.
   e. Selecione **Enviar**.
10. Navegue até o local do nome de host do MID Server
    a. Navegue até o endereço IP no **Endereço IP** campo do seu MID Server registro.
    b. Navegue até **Pasta instalada do MID Server** onde você instalou seu MID Server.
    c. Selecione agente/config.xml arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Adicione o parâmetro `ext.vault.hashicorp.token` em seu arquivo cofig.xml .

e. Insira o seguinte código: `<parameter name="ext.valut.hashicorp.token" secure="true" value="<YOUR TOKEN VALUE>"/>`

f. Reinicie seu MID Server.

Resultado

. MID Server está configurado para renovação automática de certificados.

O que Fazer Depois

Para concluir o processo de configuração para renovação automática de certificados, conclua as etapas necessárias para Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server e. Configure Propriedades do sistema para renovação automática de certificados.

Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server

Habilite seu MID Server para renovar automaticamente seus certificados adicionando o. Gestão e inventário de certificações E GenerateCSR.

Antes de Iniciar

Verifique se você concluiu a tarefa Configure seu MID Server para renovação automática de certificados.

Função necessária: pki_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mova as aplicações Gestão e inventário de certificações E GenerateCSR da sua lista de coleção para sua lista de aplicações compatíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Servers**.

2. Selecione MID Server que você deseja configurar.

> **Nota:** . MID Server deve ser igual MID Server que você configurou para renovação automatizada de certificados.

3. Modificar o MID Server

a. Selecione **Aplicações compatíveis** .

b. Selecione **Editar**.

c. Mover **Gestão e inventário de certificados** para **Lista de aplicações compatíveis** .

d. Selecione **Save** (Salvar).
Você será redirecionado para MID Server página.

4. Adicionar MID Server.

a. Selecione **.** .

b. Selecione **Editar**.

c. Mover **CSR generador** Da Lista de coleções para a Lista de aplicações compatíveis.

d. Selecione **Save** (Salvar).
Você será redirecionado para MID Server página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
. MID Server o oferece suporte ao Gestão e inventário de certificações E GenerateCSR, atendendo a um requisito para habilitar a renovação automática de certificados.

O que Fazer Depois
Configure Propriedades do sistema para renovação automática de certificados para concluir a configuração da renovação automática de certificados.

Configure Propriedades do sistema para renovação automática de certificados

Habilite as opções de renovação automática nas Propriedades do sistema para configurar o sistema para renovar automaticamente certificados TLS (Transport Layer Security) antes que expirem.

Antes de Iniciar
Verifique se você concluiu as tarefas, Configure seu MID Server para renovação automática de certificados e Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server.

Função necessária: pki_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A configuração das propriedades do sistema para habilitar a renovação automática de certificados é necessária para usar o fluxo de trabalho de renovação automática e o. Now Assist Agente de renovação de certificado com IA.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquisar *auto_renew*.
3. Selecione **sn_disco_certmgmt.enable_auto_renewal_options_in_service_catalog**
4. Defina o campo **Valor** como **true**.

Resultado
Seu sistema está configurado para renovar certificados automaticamente antes que expirem.

O que Fazer Depois
Você pode Defina um certificado para renovação automática ou use Now Assist Agente de IA de renovação de certificado.

Defina um certificado para renovação automática

Defina certificados para serem renovados automaticamente. Declare o número de dias antes da expiração para que o certificado seja renovado automaticamente antes desses dias.

Antes de Iniciar
Conclua as tarefas a seguir para configurar seu sistema para renovar seus certificados automaticamente:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server
3. Configure Propriedades do sistema para renovação automática de certificados

Função necessária: pki_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados** > **Fluxo automatizado** > **Renovar certificado (automatizado)**.
2. Selecione o Certificado emitido que você deseja renovar selecionando o ícone de pesquisa .
3. Defina **Renove automaticamente** campo para **Sim** .

> **Nota:** Selecionando **Sim** um novo campo aparece chamado **Quantos dias antes da expiração este certificado precisa ser renovado?** .

4. Selecione o número de dias no **Quantos dias antes da expiração este certificado precisa ser renovado?** campo.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

O certificado escolhido está definido para renovar automaticamente o número de dias antes da expiração que você solicitou.

Solicite um novo certificado e defina-o para renovação automática

Defina seu certificado para renovação automática quando você solicitá-lo pela primeira vez.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas a seguir para configurar seu sistema para renovar seus certificados automaticamente:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server
3. Configure Propriedades do sistema para renovação automática de certificados

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Gestão de certificados** > **Fluxo automatizado** > **Solicitar novo certificado (automatizado)**.
2. Marque a caixa de seleção **Deseja gerar CSR?**
3. No formulário Solicitar um novo certificado, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Solicitação de uma nova tabela de formulário de certificado.
4. Selecione **Gerar**.
5. Defina **Período de validade do certificado (em dias)** campo para o período de validade do certificado.
6. Defina **Renove automaticamente** campo para **Sim** .

> **Nota:** Selecionando **Sim** um novo campo aparece chamado **Quantos dias antes da expiração este certificado precisa ser renovado?** .

7. Selecione o número de dias antes do certificado que você deseja renovar no **Quantos dias antes da expiração este certificado precisa ser renovado?** campo.
8. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Seu novo certificado é emitido com instruções para renovar automaticamente antes de expirar.

Valide o status de renovação automática do seu certificado

Confirme se você definiu seu certificado para ser renovado automaticamente antes que ele expire.

Antes de Iniciar
Conclua uma das tarefas a seguir antes de validar seu certificado:

- Defina um certificado para renovação automática
- Solicite um novo certificado e defina-o para renovação automática

Função necessária: pki_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Certificados Exclusivos**.
2. Selecione o certificado que você deseja validar.
3. Selecione **Metadados de certificados** guia.
4. Certifique-se de que **Renovação automática habilitada** o campo está definido como **verdadeiro** .

> **Nota:** pki_admin pode selecionar este campo e editá-lo.

Referência do Gestão e inventário de certificações

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Gestão e inventário de certificações painel e componentes, incluindo tabelas, padrões e termos.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Gestão e inventário de certificações as tabelas fornecem um sistema centralizado para rastrear e gerenciar certificados digitais. Eles capturam detalhes importantes, incluindo certificados descobertos, locais de instalação, dados históricos e tarefas associadas, como renovações e solicitações. Essa estrutura garante uma gestão eficiente de certificados, oferecendo suporte à segurança, conformidade e operações simplificadas.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Tabela	Descrição
Certificado Exclusivo [cmdb_ci_certificate]	A Descoberta preenche esta tabela com um registro para cada certificado exclusivo descoberto para gestão de certificados. A coluna de impressão digital é exclusiva para cada certificado de servidor. **Nota:** Você também pode exibir toda a cadeia de certificados usando a lista relacionada na tabela Certificado exclusivo.
Certificados Instalados [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	A Descoberta preenche esta tabela com todos os certificados descobertos e mostra todos os locais onde os certificados estão instalados. Ele não tem uma referência ao IC do servidor e não passa pelo IRE. Todos os relacionamentos com o certificado gerenciado são armazenados na tabela Relacionamento de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Tabela	Descrição
	[cmdb_rel_ci]. Os relacionamentos podem ser para servidores, aplicações ou serviços de negócios.
Certificado Descoberto [sn_disco_certmgmt_certificate_history]	Os certificados descobertos são armazenados nesta tabela primeiro como parte do sensor de descoberta Shazzam e URL e mostra a carga XML de todos os certificados com esse endereço.
Domínio do certificado [certificate_domain]	Armazena um ou mais domínios para o nome alternativo do assunto.
Tarefa de certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_task]	Armazena todas as tarefas de renovação de certificado e novas tarefas de solicitação de certificado.
URL de certificação [sn_disco_certmgmt_cert_url]	Contém uma lista de URLs por linha para destino da descoberta de certificados.
Credencial da Gestão de certificados [sn_disco_certmgmt_certificate_management_credential] (Inventário e gestão de certificados versão 1.1.7)	Armazena os tipos de CA, incluindo GoDaddy e DigiCert. Outros são preenchidos com base no script certificate_authority. Somente discovery_admin poderá criar outras credenciais de CA. O suporte a credenciais externas estará disponível em uma versão futura.
URL do Certificado Agendado [sn_discovery_cert_url_sched_m2m]	Vincula os URLs para Descoberta [discovery_cert_url] a uma programação de Descoberta específica [discovery_schedule].
Autoridade certificadora [sn_disco_certmgmt_ca] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Contém o nome da autoridade de certificação e o URL base da REST API.
URL da API da autoridade certificadora [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Contém a referência da autoridade de certificação, URL do endpoint da REST API e tipo de validação de certificado.
Política de Roteamento [sn_disco_certmgmt_routing_policy] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Decide qual CA precisa ser contatada para operações de certificado. CA, URL da CA, Credencial, Grupo de aprovação, Grupo de atribuição, e atributos CSR.
Tarefa de certificado automatizada [sn_disco_certmgmt_task]	Contém todas as tarefas automatizadas de solicitação de certificado (novo, renovar e revogar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas Gestão e inventário de certificações

Tabela	Descrição
(Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	
Novas tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_new_task] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Estende de sn_disco_certmgmt_task e contém novas tarefas de solicitação de certificado.
Renovar tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_renew_task] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Estende de sn_disco_certmgmt_task e contém tarefas de solicitação de certificado de renovação.
Revogar tarefas de certificação [sn_disco_certmgmt_revoke_task] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Estende de sn_disco_certmgmt_task e contém tarefas de solicitação de certificado de revogação.
Extensões da certificação [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] (Inventário e gestão de certificados versão 1.3.8)	Armazena informações de todos os certificados de servidor.

Gestão e inventário de certificações padrões

Os padrões de inventário de certificados simplificam a gestão de certificados digitais, garantindo segurança aprimorada, conformidade e controle eficiente do ciclo de vida, reduzindo o risco de vulnerabilidades. Gerencie com eficiência o inventário de certificados com padrões simplificados.

Gestão e inventário de certificações padrões e descrições

Padrão	Descrição
Padrão de gestão de certificados (Gestão e inventário de certificados da versão 1.1.7)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite importar e verificar certificados da autoridade de certificação (CA) GoDaddy.
DigiCert – Padrão de gestão de certificados (Gestão e inventário de certificados versão 1.1.7)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite importar e verificar certificados da DigiCert da autoridade de certificação (CA).
Padrão de gestão de certificados (Gestão e inventário de certificados versão 1.2.0)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite importar e verificar certificados da sua autoridade de certificação (CA) Entrust.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão e inventário de certificações padrões e descrições

Padrão	Descrição
Sectigo - Padrão de gestão de certificados (Gestão e inventário de certificados versão 1.2.0)	Parte da aplicação Gestão e inventário de certificados. Permite importar e verificar certificados da sua autoridade de certificação (CA) Sectigo.
Padrão de certificado SSL de importação Inventário e gestão de certificados da versão 1.1.7.	Permite que você descubra certificados importando certificados de arquivos. Execute a Descoberta de certificados por meio da importação de arquivo de certificado.
Amazon AWS - Gerenciador de certificados padrão e. **Amazon AWS - Coletar marcadores de certificados** biblioteca compartilhada. Gestão e inventário de certificações pelo menos 3,4.0. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços pelo menos 1.12.0.	Descobre certificados como parte de AWS Descoberta em nuvem. AWS Descoberta do Gerenciador de certificados.
Google Cloud Platform (GCP) - Certificados do gerenciador de certificados padrão e. **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados clássicos** padrão. Gestão e inventário de certificações pelo menos 3,4.0. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços pelo menos 1.12.0.	Descobre certificados como parte de GCP Descoberta em nuvem. GCP Descoberta do Gerenciador de certificados.
Key Vault Certificates padrão. Gestão e inventário de certificações pelo menos 3,4.0. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços pelo menos 1.12.0.	Descobre certificados como parte de Azure Descoberta em nuvem. Azure Descoberta de certificado do Key Vault.
Java KeyStore e certificados do Windows	Descobre certificados no Java KeyStore ou no Windows Certificate Store. Java KeyStore e Windows Certificate Store descoberta.

AWS Descoberta do Gerenciador de certificados

Descoberta na nuvem Usa padrões para descobrir dados de certificado que o Nuvem da Amazon AWS Gerenciador de certificados (ACM) gerencia. A descoberta desses dados requer instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e. Gestão e inventário de certificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique a configuração de um AWS conta

Para obter mais informações, consulte Explorando Descoberta na nuvem.

Verifique a instalação dos plug-ins

Gestão e inventário de certificações(sn_disco_certmgmt) pelo menos 3.4.0

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços(sn_itom_pattern) pelo menos 1.12.0

Verifique isso Descoberta na nuvem tem permissões para descobrir AWS

Execute os seguintes comandos com AWS CLI para verificar as permissões e as políticas anexadas à sua função de IAM ativa:

- Listar certificados

  `AWS_PAGER --region <region>`

- Descreva certificados

  `'' awsacm describe-certificate --certificate-arnarn:aws:acm:<region>:<accout_id>:certificate/<certificate_id>`

- Obtenha certificados

  `Awsacm get-certificate --certificate-arnarn:aws:acm:<region>:<account_id>:certificate/<certificate_id>`

- Obter marcadores

  `AWS_PAGER:---------- 100----------`

Defina a configuração da propriedade do sistema

Quando a propriedade do sistema *`sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn`*está definido como **falso** , Descoberta usa as impressões digitais do certificado para encontrar emissores e emissores raiz.

Verifique MID Server requisitos

. MID Server Deve ter TODOS OS recursos ou a capacidade da AWS.

Verifique a configuração de Descoberta na nuvem programação

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

. **Amazon AWS - Gerenciador de certificados** padrão e. **Amazon AWS - Coletar marcadores de certificados** a biblioteca compartilhada oferece suporte à descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Nome	O nome/domínio do host associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Impressão digital	O valor de hash do certificado. Por exemplo, d708c8583c78c176d5df1a4f01aac746294 e390a03038f280b0d8f5efbc8a
Algoritmo de impressão digital	O algoritmo que está sendo usado para hash do certificado. Por exemplo, Descoberta Calcu impressões digitais pelo algoritmo SHA-256, portanto, o valor preenchido é: SHA-256
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, 70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 21 05 84 76 b5 e8 c1 73
Nome comum do assunto	O nome/domínio do host associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (cn). • Organização (O)- A organização proprietária do domínio para o qual o certificado é emit • OU (unidade organizacional)- A unidade organizacional proprietária do domínio para o q certificado é emitido.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação do En
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • CN (Common Name, nome comum)- A autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo Autoridade de certificação do Entrust . • Organização (O)- A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, "Entrust", Inc • OU (unidade organizacional)- A unidade que tem os direitos legais para emitir o certifica
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certific prestes a expirar. Descoberta conjuntos **Acompanhamento de renovação** . prioridade3 quando a propriedad sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certifi está definido como **verdadeiro** .
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional do assunto	A OU (unidade organizacional) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido em um código de país de duas letras
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido com código duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, o local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	Uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disponível se o certificado e fizer parte da mesma carga.
Emissor da Raiz	Uma referência ao certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesm carga.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio do certificado.

Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

. **Amazon AWS - Gerenciador de certificados** padrão e. **Amazon AWS - Coletar marcadores de certificados** a biblioteca compartilhada oferece suporte à descoberta dos seguintes relacionamentos:

IC	Relacionamento	IC
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valor da chave[cmdb_key_value]	Referência	Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

GCP Descoberta do Gerenciador de certificados

Descoberta na nuvem Usa padrões para descobrir dados de certificado que o GCP Gerenciador de certificados gerencia . A descoberta desses dados requer instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e. Gestão e inventário de certificações.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique a configuração de um GCP conta

Para obter mais informações, consulte Explorando Descoberta na nuvem.

Verifique a instalação dos plug-ins

Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt), pelo menos 3.4.0

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern), pelo menos 1.12.0

Verifique a configuração da propriedade do sistema

Quando a propriedade do sistema `sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn` está definido como **Falso** , Descoberta usa as impressões digitais do certificado para encontrar emissores e emissores raiz.

Verifique MID Server requisitos

. MID Server deve ter um **TODOS** capacidade ou **GCP** capacidade.

Verifique a configuração de Descoberta na nuvem programação

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

. **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados do gerenciador de certificados** padrão e. **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados clássicos** o padrão oferece suporte à descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Nome	O nome/domínio do host associado ao certificado. Por exemplo, `*.service-now.com`
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, `70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 21 05 84 76 b5 e8 c1 73`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome comum do assunto	O nome/domínio do host associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (cn). • Organização (O)- A organização que possui o domínio para o qual o certificado é emitid • OU (unidade organizacional)- A unidade organizacional que possui o domínio para o qua certificado é emitido.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação do En
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • CN (Common Name, nome comum)- A autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo *Autoridade de certificação do Entrust* . • Organização (O)- A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, *"Entrust", Inc* • OU (unidade organizacional)- A unidade que tem os direitos legais para emitir o certifica
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certifi prestes a expirar. Descoberta conjuntos **Acompanhamento de renovação** . *prioridade3* quando a propriedad sistema *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certifi* está definido como **verdadeiro** .
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional do assunto	A OU (unidade organizacional) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido em um código de país de duas letras
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido com código duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, o local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	Uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disponível se o certificado e fizer parte da mesma carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Emissor da Raiz	Uma referência ao certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesm carga.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio do certificado.

Relacionamentos entre ICs

. **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados do gerenciador de certificados** padrão e. **Google Cloud Platform (GCP) - Certificados clássicos** o padrão oferece suporte à descoberta dos seguintes relacionamentos:

IC	Relacionamento	IC
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Datacenter do Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valor da chave[cmdb_key_value]	Referência	Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Azure Descoberta de certificado do Key Vault

Descoberta na nuvem Usa padrões para descobrir Azure Certificados do Key Vault. A descoberta desses dados requer instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e. Gestão e inventário de certificações.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique a configuração de um Azure conta

Para obter mais informações, consulte Explorando Descoberta na nuvem.

Verifique a instalação dos plug-ins

Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt), pelo menos 3.4.0

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern), pelo menos 1.12.0

Verifique a configuração da propriedade do sistema

Verifique se o *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn*definido como **Verdadeiro** para configurar Descoberta para pesquisar emissores somente por nome diferenciado do emissor. Descoberta Não é possível calcular a impressão digital para cada certificado na cadeia porque os registros PFX de certificados de valor de chave não contêm cadeias de certificação.

Verifique MID Server requisitos

. MID Server deve ter um **TODOS** capacidade ou **Azure** capacidade.

Verifique a configuração de Descoberta na nuvem programação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

. **Key Vault Certificates** o padrão oferece suporte à descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Nome	O nome/domínio do host associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Número de Série	O número de série do certificado. Por exemplo, 70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 21 05 84 76 b5 e8 c1 73
Nome comum do assunto	O nome/domínio do host associado ao certificado. Por exemplo, *.service-now.com
Nome diferenciado do assunto	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (cn). • Organização (O)- A organização que possui o domínio para o qual o certificado é emitid • OU (unidade organizacional)- A unidade organizacional que possui o domínio para o qua certificado é emitido.
Nome comum do emissor	O nome comum do emissor do certificado. Por exemplo, Autoridade de certificação do En
Nome diferenciado do emissor	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte • CN (Common Name, nome comum)- A autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo Autoridade de certificação do Entrust . • Organização (O)- A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, "Entrust", Inc • OU (unidade organizacional)- A unidade que tem os direitos legais para emitir o certifica
Acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certifi prestes a expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Descoberta conjuntos **Acompanhamento de renovação** . *prioridade3* quando a propriedad sistema *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certifi* está definido como **verdadeiro** .
Válido de	O certificado é válido a partir desta data (UTC). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até	A data de vencimento do certificado (UTC). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Organização do assunto	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional do assunto	A OU (unidade organizacional) para a qual o certificado é emitido.
País do assunto	O país (C) da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido em um código de país de duas letras
Estado da entidade	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido com código duas letras.
Localidade do assunto	A cidade, o local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Emissor	Uma referência à entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disponível se o certificado e fizer parte da mesma carga.
Emissor da Raiz	Uma referência ao certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesm carga.
Nome alternativo do assunto	O nome do registro de domínio do certificado.

Relacionamentos entre ICs

. **Key Vault Certificates** o padrão oferece suporte à descoberta dos seguintes relacionamentos:

IC	Relacionamento	IC
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valor da chave[cmdb_key_value]	Referência	Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Java KeyStore e Windows Certificate Store descoberta

Descobertausa o. **Coletar certificados** seção de extensão do **Linux Server** e. **SO Windows - Servidores** Padrões para descobrir certificados armazenados no Java KeyStore ou Windows Certificado Store. Descobrir as informações do certificado requer instalação e atualização Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e. Gestão e inventário de certificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verificar isso os plug-ins a seguir estão atualizados

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern), pelo menos 1.12.0
- Gestão e inventário de certificações (sn_disco_certmgmt), pelo menos 3.4.0

Verifique se o padrão é habilitado

. **Coletar certificados** a extensão de padrão está desabilitada por padrão. Em **Padrões da Descoberta** , verifique se **Coletar certificados** padrão extensão . **Ativo** campo definido como **verdadeiro** .

Verifique a configuração das credenciais do Java KeyStore

Em **Credenciais da Descoberta** módulo, selecione **credenciais jks** . Certifique-se de ter configurado a afinidade de IP da Descoberta. Em **Tipo** campo , inserir `java_keystore` . Para obter mais informações, consulte Comece a usar credenciais .

Verifique a configuração de . Descobertaprogramação

Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

. **Coletar certificados** seção de extensão do **Linux Server** e. **SO Windows - Servidores** os padrões são compatíveis com a descoberta da tabela e dos campos a seguir.

Campo	Descrição
Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]	
Impressão digital [fingerprint]	O número da impressão digital do certificado.
Número de série [serial_number]	O número de série do certificado.
Algoritmo de assinatura [signature_algorithm]	O algoritmo de assinatura do certificado.
Algoritmo de impressão digital [fingerprint_algorithm]	O algoritmo de impressão digital do certificado.
Nome diferenciado do emissor [emisser_distinguished_name]	O nome diferenciado do emissor do certificado. O nome diferenciado do emissor consiste no seguinte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• CN (Common Name, nome comum)- A autoridade que emitiu o certificado. Por exemplo, *Autoridade de certificação do Entrust .* • Organização (O)- A organização que emitiu o certificado. Por exemplo, *"Entrust", Inc .* • OU (unidade organizacional)- A unidade que tem os direitos legais para emitir o certificado.
Nome diferenciado do assunto [subject_distinguished_name]	O nome diferenciado da entidade para a qual o certificado é emitido. O nome diferenciado do assunto consiste no seguinte • Nome comum (cn). • Organização (O)- A organização que possui o domínio para o qual o certificado é emitido. • OU (unidade organizacional)- A unidade organizacional que possui o domínio para o qual o certificado é emitido.
Nome comum do assunto [subject_common_name]	O nome do host ou domínio associado ao certificado.
Assunto [subject_country]	O país (C) da organização para a qual o certificado é emitido. Preenchido em um código de país de duas letras.
Estado do assunto [subject_state]	A região, estado (ST) ou província da organização para a qual o certificado é emitido. Esses dados são preenchidos com um código de duas letras.
Localidade do assunto [subject_locality]	A cidade, o local (L) da organização para a qual o certificado é emitido.
Unidade organizacional de assunto [subject_organizational_unit]	A OU (unidade organizacional) para a qual o certificado é emitido.
Organização de assunto [subject_organization]	A organização (O) para a qual o certificado é emitido.
E-mail do assunto [subject_email]	O endereço de e-mail da organização para a qual o certificado é emitido.
Válido de [valid_from]	O certificado é válido a partir desta data (Exibido em seu fuso horário.). Por exemplo, *2023-09-25 10:43:03*
Válido até [valid_to]	A data de vencimento do certificado (Exibido em seu fuso horário.). Por exemplo, 2024-09-24 10:43:03
Estado [state]	Quando Descoberta coleta o certificado que o campo indica **instalado**
Nome alternativo do assunto [subject_alternative_name]	Uma lista de referências a nomes de host alternativos usados pelo servidor.
Emissor [emissor]	Neste campo, há uma referência ao registro do certificado. O emissor é a entidade que assinou e emitiu o certificado. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesma carga.
Certificado instalado [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Método de descoberta [discovery_method]	Se um padrão descobriu este certificado instalado, o campo indica **Padrão** .
Origem [source]	O endereço IP do servidor host no qual a descoberta é executada.
Servidor [server]	O servidor web baseado em Java ou Windows Servidor web baseado que armazena o certificado em armazenamentos de chaves java na máquina host.
Emissor raiz [root_isser]	Uma referência ao registro do certificado raiz. A referência estará disponível se o certificado emitido fizer parte da mesma carga.

Termos do Gestão e inventário de certificações

O glossário Gestão de inventário de certificados compreende um conjunto de definições e explicações concisas para termos relacionados ao acompanhamento, armazenamento e gestão de certificados digitais em um ambiente DE TI.

CA (Certificate Authority, autoridade de certificação)

Entidade que emite um certificado digital.

Impressão digital do certificado

Carrega as informações exclusivas do certificado, metadados.

Método de descoberta - CA (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos de uma autoridade de certificação, como GoDaddy ou DigiCert.

Método de descoberta - Importação de certificado (versão 1.1.7 Gestão e inventário de certificações)

Os certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos importando os arquivos para o sistema usando a Descoberta baseada em padrão.

Método de descoberta - Porta

Certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos em portas de escuta de servidores remotos.

Método de descoberta - URL

Certificados TLS pertencentes a esta categoria de método de descoberta são descobertos a partir de URLs.

Certificado externo

Indica que o certificado digital é assinado pela CA raiz ou intermediária.

Certificado interno ou autoassinado

Indica que o certificado digital é assinado pela mesma entidade cuja identidade ele certifica. Por exemplo, certificados internos ou autoassinados não são assinados por CAs raiz ou intermediária.

Segurança da camada de transporte (TLS)

Protocolo sucessor para SSL. TLS é uma versão aprimorada do SSL. Funciona da mesma forma que o SSL, usando criptografia para proteger a transferência de dados e informações.

Gerente de confiança

Valida o certificado TLS.

Armazenamento confiável

Repositório para armazenar certificados de CA.

Certificados exclusivos versus instalados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclusivo: Cada instância exclusiva ou impressão digital do certificado.

Instalado: Mostra onde cada certificado descoberto está instalado.

Elementos e permissões da API de padrão de autoridades de certificação

Explore os elementos e as permissões da API de padrão de autoridades de certificação (CA) para obter informações abrangentes sobre as funcionalidades associadas e os requisitos de autorização.

Elementos e permissões de API

Autoridades certificadoras	Elemento de API
GoDaddy	• /v1/certificados • * /v1/certificates//download
DigiCert	• /services/v2/order/certificate • /services/v2/certificate//certificate//cadeia
Entrust	• / v2/certificados • * / v2/certificates/(certificate_id)
Sectigo	• /cert-manager/api/ssl/v1 • /cert-manager/api/ssl/v1/collect//pem

Os padrões disponíveis com Gestão e inventário de certificações As versões 1.1.7 são:

- GoDaddy
- DigitCert

Os padrões disponíveis com Gestão e inventário de certificações As versões 1.2.0 são:

- Entrust
- Sectigo

Início rápido para teste de Gestão e inventário de certificações

Teste de início rápido para descoberta de certificados para GoDaddy, Entrust, Digicert, Setigo.

Gestão e inventário de certificações - teste de início rápido

Testar	Descrição
Descoberta de certificados	Descoberta de certificado para GoDaddy, Entrust, Digicert e Setigo. A Descoberta traz os certificados e os persiste na tabela cmdb_ci_certificate. Este teste valida os certificados e ICs nas tabelas cmdb_ci_certificate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre Gestão e inventário de certificações, consulte Gestão e inventário de certificações.

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Descoberta tabela de formulário de programação

Para executar Descoberta em certificados raiz armazenados fora do servidor, você deve definir um especial Descoberta programação que localiza esses certificados. Esta tabela orienta você pelo formulário necessário para esta tarefa.

Definir um Novo Descoberta Programação de certificados

Campo	Valor
Nome	Nome da sua programação.
Descoberta	**Certificados** . **Nota:** Depois de preencher o campo Descobrir, o. **Tipo de descoberta de certificado** o campo é exibido.
Tipo de descoberta de certificado	**Certificados de importação** .
MID Server método de seleção	**MID Server específico** .
MID Server	. MID Server você deseja executar esta descoberta.
Alias de credencial	Seu alias de credencial. Se você precisar configurar um, Crie um alias de Conexão e Credenciais .

Solicitação de uma nova tabela de formulário de certificado

Uma tabela dos campos para solicitar um novo formulário.

Solicitação de uma nova tabela de formulário de certificado

Campo	Descrição
Finalidade da certificação	Interno | Externo A opção Interno requer que você preencha o formulário. As opções são **Interno** ou **Externo** . A opção Externa requer que você importe a Solicitação de assinatura de certificado (CSR) e a chave privada de uma fonte externa como certificatetools.com.
Solicitação de Assinatura de Certificado (CSR)	O CSR é enviado para a autoridade de certificação (CA) para solicitar o novo certificado. Este campo é preenchido automaticamente quando você seleciona **Deseja gerar CSR?** caixa de seleção.
Chave privada	Chave privada do certificado. Este campo aparece somente quando você seleciona **Deseja gerar CSR?** e ela será preenchida automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de uma nova tabela de formulário de certificado

Campo	Descrição
Deseja gerar CSR?	Opção para gerar uma solicitação de assinatura de certificado (CSR). Se ativado, o formulário CSR deve ser preenchido.
Nome comum do assunto	Entidade ou nome de domínio específico para o qual o certificado é emitido. Insira um nome ou `*`.
Nome Alternativo do Assunto	Domínio ou subdomínio incluído no Nome comum do assunto. Insira um nome alternativo ou `*`.
Organização	Organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira a organização ou `*`.
Unidade Organizacional	Unidade organizacional que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira a unidade ou `*`.
Localidade/cidade	Localidade (cidade) da organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira a localidade ou `*`.
Província	Estado ou província da organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum da entidade fornecido. Insira o estado ou `*`.
País	País da organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira o país ou `*`.
Endereço de E-mail	Endereço de e-mail do administrador na organização que faz a solicitação de assinatura de certificado para o Nome comum do assunto fornecido. Insira um endereço de e-mail ou `*`.
Serviços de aplicações	Serviços de aplicações para o certificado.
Servidores	Servidores em que o certificado pode ser hospedado.
Nomes de aplicações	Aplicação específica para a qual o certificado é emitido.
Servidores de aplicações	Servidores de aplicações em que o certificado está hospedado.
Grupo de proprietários do certificado	Grupo do responsável pelo certificado.
Proprietário da certificação	Entidade específica para a qual o certificado é emitido.
Ambiente	O ambiente para o qual você deseja seu certificado. As opções são: • Desenvolvimento • Recuperação de desastre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação de uma nova tabela de formulário de certificado

Campo	Descrição
	• Produção • Subprodução
Acompanhamento de renovação	Opção para habilitar a renovação automática do seu certificado. Esta opção só se aplica se você não selecionar **Renove automaticamente** campo.
Renove automaticamente	Opção para definir Renovar automaticamente seu certificado.
Quantos dias antes da expiração o certificado precisa ser renovado?	Valor numérico. Número de dias antes da expiração do seu certificado, para que você queira renovar o certificado antes desses dias.

Mapeamento de serviços

. ServiceNow® Mapeamento de serviços a aplicação descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Mapeamento de serviços está disponível como uma assinatura separada e requer ativação por Mapeamento de serviços pessoal.

Obtenha controle com operações com reconhecimento de serviço

Mapeamento de serviços Permite que os departamentos DE TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço criem uma exibição da infraestrutura com reconhecimento de serviço.

Alcance o tempo de retorno rapidamente

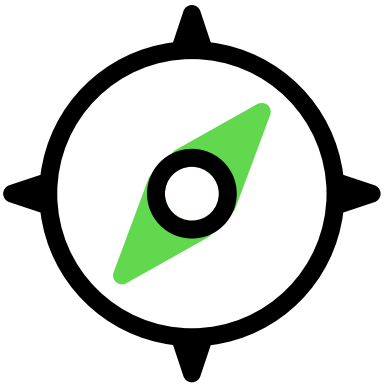
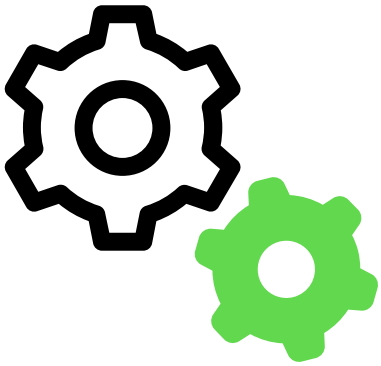
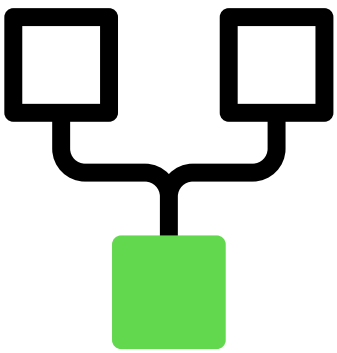
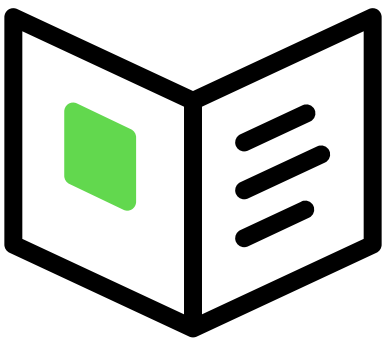
Encurte o processo de mapeamento e melhore a precisão com opções prontas para uso. Mapeamento de serviços Implanta métodos diferentes para coletar informações sobre itens de configuração (ICs) e organizá-los em serviços de aplicações. Os métodos de mapeamento disponíveis são: Baseado em padrão, baseado em marcador, baseado em tráfego e descoberta baseada em Inteligência preditiva.

Entregue sua estratégia de várias nuvens

Mapeie serviços em provedores dinâmicos baseados em nuvem com um alto grau de precisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar  Saiba mais sobre os vários métodos de mapeamento de serviços de aplicações.	Configurar  Planeje e configure sua implementação.	
Uso  Revise os serviços de aplicações de mapeamento para análise e manutenção.	Referência  Obtenha detalhes sobre componentes, como funções, tabelas e propriedades.	

Tradução automática

Explorando Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços descobre todas as instâncias de serviço em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nessas instâncias de serviço.

Vídeo: Visão geral do mapeamento de serviços

Este vídeo fornece uma visão geral de Mapeamento de serviços em ServiceNow AI Platform.

Quem usa Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços Permite que os departamentos DE TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como serviço criem uma exibição da infraestrutura com reconhecimento de serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

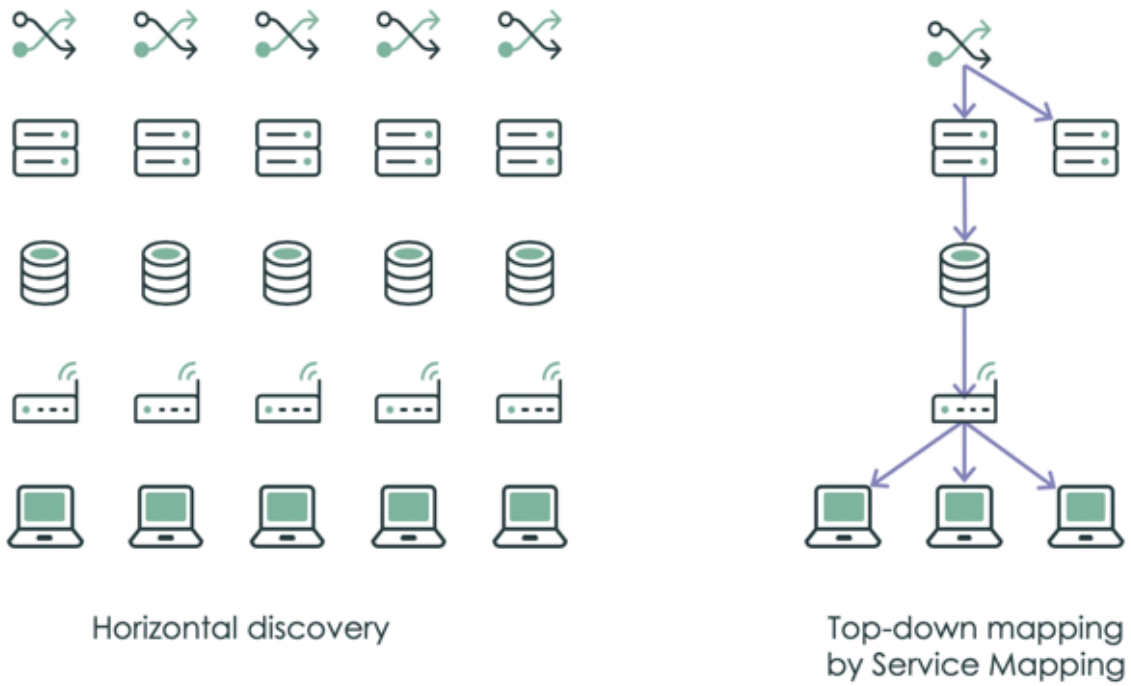
Como você usa Mapeamento de serviços

Uma instância de serviço é um conjunto de aplicativos e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. As instâncias de serviço podem ser internas, como um sistema de e-mail da organização ou voltadas para o cliente, como um site da organização. Por exemplo, a criação de relatórios financeiros por meio de um aplicativo baseado na Web requer um computador, servidor Web, servidor de aplicativos, bancos de dados, middleware e infraestrutura de rede. Esses aplicativos e hosts são todos configurados para oferecer o serviço de emissão de relatórios financeiros.

Normalmente, os departamentos DE TI criam e mantêm um inventário que trata dispositivos e aplicações como objetos independentes e independentes. As conexões entre os dispositivos e as aplicações não estão incluídas. Geralmente, isso é chamado de descoberta horizontal. Este método não aborda o maior desafio para os departamentos DE TI, que é entender a conexão e as dependências entre cada objeto.

Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda você a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação da instância de serviço.

Comparação de resultados de mapeamento horizontal e de cima para baixo



Instância de serviçoos mapas mostram objetos de infraestrutura e conexões semânticas entre eles. Mapeamento de serviços gera novamente instância de serviço mapas regularmente, para mantê-los atualizados e relevantes. Quaisquer objetos com defeito são mostrados junto com os dispositivos e aplicações que afetam, fornecendo uma pista visual do estado do instância de serviço .

Como funciona Mapeamento de serviços trabalho

Mapeamento de serviços pode implantar métodos diferentes para criar serviços de aplicações. O método principal de Mapeamento de serviços descobrir e mapear dispositivos e aplicações está usando padrões. Um padrão é uma sequência de operações cuja finalidade é detectar atributos de dispositivos e aplicações e suas conexões de saída. Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços também pode descobrir dispositivos e aplicações seguindo as conexões de tráfego entre eles. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego. Para obter mais informações, consulte Escolha o método certo para descoberta e mapeamento de serviços de aplicações.

O que saber antes de começar

Você pode usar Mapeamento de serviços. Descoberta o produto está ativado e configurado.

Você deve definir usuários e configurar credenciais para permitir Mapeamento de serviços e. Descoberta acesso a aplicações e dispositivos dentro da rede da sua organização. Para obter mais informações, consulte Configuração da Mapeamento de serviços.

Mapeamento de serviços na ServiceNow AI Platform

Mapeamento de serviços depende de Descoberta e o. MID Server para descobrir dispositivos e aplicações. Mapeamento de serviços usa resultados da descoberta horizontal realizada por Descoberta. . MID Server facilita a comunicação entre Mapeamento de serviços e dispositivos e aplicações que ele descobre.

Dados coletados e organizados por Mapeamento de serviços está visível em Gestão de eventos, Visualizações de dependências e Application Portfolio Management(APM). Com Gestão de eventos, você pode exibir eventos para executar ações para recuperar os serviços de aplicações da sua organização. Visualizações de dependências mostra relacionamentos entre dispositivos e aplicações no contexto dos serviços de aplicações aos quais pertencem. Quando integrado ao APM, Mapeamento de serviços Fornece informações sobre os componentes que compõem uma aplicação de negócios e ajuda os usuários do APM a monitorar o desempenho da aplicação de negócios.

Mapeamento de serviços oferece suporte à separação de domínios. . ServiceNow AI Platform usa domain separation, administradores e usuários só podem ver e gerenciar serviços de aplicações pertencentes ao próprio domínio.

Para exibir uma lista de Mapeamento de serviços dependências do plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM.

Tópicos relacionados

- Serviços de aplicação
- Gestão de eventos
- Visualizações de dependências

Escolha o método certo para descoberta e mapeamento de serviços de aplicações

Mapeamento de serviços Implanta métodos diferentes para coletar informações sobre itens de configuração (ICs) e organizá-los em serviços de aplicações. Os métodos de mapeamento disponíveis são: Baseado em padrão, baseado em marcador, baseado em tráfego e descoberta baseada em Inteligência preditiva. Saiba mais sobre os métodos de mapeamento para usar os que melhor atendem às necessidades da sua organização.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
Sugestões de serviço automatizado	Inteligência preditiva Avalia conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e	Mapeamento de serviços Adiciona automaticamente conexões de IC e ICs	Ao usar a descoberta com base em Inteligência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
	processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço.	aos quais elas levam com base em regras de conexão. Você pode modificar as regras de conexão padrão ou criar suas próprias regras para aprimorar este método de descoberta. Descoberta baseada em Inteligência preditivaé eficaz para mapear vários serviços de aplicações.	preditiva Para identificar conexões e processos TCP, implante-o em grandes implantações no local. Inteligência preditivaé uma solução de aprendizado de máquina e precisa de treinamento. Para obter melhores resultados usando este método de descoberta, você deve executar a descoberta repetidamente. Mapeamento de serviços pode adicionar ou remover conexões dinâmicas incorretamente.
Descoberta baseada em padrão	Mapeamento de serviços Usa padrões para descobrir e mapear ICs. Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Típico Mapeamento de serviços O padrão consiste em algoritmos separados para identificar ICs e encontrar conexões de IC.	A descoberta baseada em padrões cria instâncias de serviço precisas e completas que representam de forma confiável a exibição com reconhecimento de serviço da infraestrutura DE TI da sua organização.	O mapeamento baseado em padrão requer a configuração de credenciais, usuários e permissões do usuário para permitir que o Mapeamento de serviços acesse aplicações na rede privada da sua organização. Esse processo pode exigir tempo e esforço.
Descoberta baseada em marcador	Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço. Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance Descubra marcadores atribuídos a ICs	Você pode usar marcadores com eficácia para mapear vários serviços de aplicações. Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento	As instâncias de serviço mapeadas usando marcadores podem não incluir ICs relevantes se esses ICs não tiverem os marcadores corretos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de mapeamento	Descrição	Vantagens	Desvantagens
	e preencha o. CMDB com esses dados. Mapeamento de serviços usa os dados relacionados ao marcador do CMDB para mapear serviços.	de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.	
Descoberta baseada em tráfego	Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta baseada em tráfego varia.	Usar a descoberta baseada em tráfego é como lançar uma rede mais fina, permitindo que o Mapeamento de serviços encontre até mesmo os ICs que ele não conseguiu descobrir usando padrões.	Usar a descoberta baseada em tráfego cria um mapa mais inclusivo, mas também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação do serviço de aplicações. Ele pode confundir um serviço de aplicativos com ICs irrelevantes. Use a descoberta baseada em tráfego nas fases iniciais da descoberta de um serviço de aplicações e desabilite-a depois de concluir a descoberta e ajustar o serviço de aplicações.

Mapeamento de serviços com Agent Client Collector

Agent Client Collector habilita a descoberta e o mapeamento de serviços de aplicações sem exigir que você configure credenciais para MID Server.

Usando Agent Client Collector, você pode implantar de cima para baixo e baseado em aprendizado de máquina Mapeamento de serviços e se beneficiar de uma abordagem simplificada para mapear serviços de aplicações.

Para obter informações sobre como configurar Mapeamento de serviços com o qual trabalhar Agent Client Collector, consulte Configurar Agent Client Collector para uso com Mapeamento de serviços.

Mapeamento baseado no CMDB

Usando dados armazenados no Configuration Management Database (CMDB), você pode executar a descoberta de cima para baixo e mapear os serviços de aplicações da sua organização sem precisar acessar um MID Server.

A descoberta de cima para baixo começa com um endereço IP e recupera o host associado. Em seguida, ele tenta localizar um disponível MID Server. Se for um MID Server Não está disponível e o mapeamento baseado no CMDB está ativo, ele é iniciado. Este recurso usa o tráfego de entrada já registrado no CMDB Para identificar o processo de destino em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

execução em um endereço IP identificado e pesquisar uma aplicação vinculada a ele. A aplicação é mapeada como um nó no mapa de serviço.

Se uma aplicação não for identificada, o mapeamento baseado no CMDB usará a lógica de Mapeamento de dependências de aplicações (ADM) para classificar e criar uma aplicação vinculada ao processo de destino no CMDB.

Se o ADM não puder classificar a aplicação, ele criará uma aplicação simples na tabela Aplicação [cmdb_ci_appl] no CMDB. Para obter mais informações, consulte ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta.

Para obter informações sobre como configurar Mapeamento de serviços Para mapeamento baseado em CMDB, consulte Configurar Mapeamento de serviços para trabalhar com Configuration Management Database (CMDB).

Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado simplifica o processamento de mapeamento de serviços de aplicações ou adição a um serviço existente, fornecendo candidatos a serviço de aplicações usando aprendizado de máquina. Os serviços mapeados fornecem informações importantes para ajudar você a tomar decisões orientadas por dados, priorizar serviços e responder a situações.

Usando aprendizado de máquina (ML), Mapeamento de serviços identifica rapidamente possíveis impressões digitais da aplicação com base nos processos descobertos. Ele avalia o relacionamento entre essas impressões digitais e itens de configuração (ICs) e cria conexões significativas. Essas conexões são usadas para criar um mapa de serviço de aplicações, uma representação visual de um serviço.

Sugestões de serviço automatizado Simplifica ainda mais o processo de mapeamento usando as informações DE ML para calcular pontos de entrada, identificando com eficiência onde começar a mapear um serviço de aplicativos. Ele também gera uma lista de candidatos ao serviço de aplicações. Cada candidato inclui um ponto de entrada, bem como um conjunto de recursos identificados anteriormente para incluir no mapa de serviço. Em seguida, você pode selecionar um candidato para criar um novo serviço de aplicações ou adicionar a um serviço existente.

Impressões digitais de serviços

Impressões digitais de serviços complementos Sugestões de serviço automatizado identificando componentes exclusivos e classificados de candidatos a serviço de aplicações identificados. Apresentar esses componentes facilita a seleção do serviço de aplicação sugerido mais adequado. Você pode exibir componentes de uma aplicação em seu ambiente real, incluindo detalhes como produto, categoria de produto, fornecedor e descrição. Use essas informações para pesquisar componentes específicos que você deseja descobrir ou para tomar decisões fundamentadas sobre quais candidatos converter em serviços de aplicações.

Para usar Impressões digitais de serviços, você deve baixar e instalar Serviço de conteúdo ITOM em ServiceNow® Store e aceite Serviço de conteúdo ITOM. Para obter mais informações, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Domain Separation com Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado oferece suporte à separação de domínios a partir da versão 1,9.0. Nenhum suporte é oferecido no momento para instâncias no local. Entre em contato com a gestão de produtos para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Explorando Mapeamento de serviços
- Mapeamento de serviços Espaço
- Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável
- Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Mapeamento de serviços usa dados processados por Inteligência preditiva para gerar sugestões para conexões baseadas em tráfego.

Sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva

Inteligência preditiva Avalia conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço. O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço.

- **Alto** - Esta conexão provavelmente é um componente interno que é usado somente por este componente ou aplicação específica.
- **Médio** - Esta conexão provavelmente é um componente de middleware usado por vários serviços, como IBM MQ ou Oracle Weblogic Server.
- **Baixo** - Esta conexão é provável para uma aplicação implantada em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento, como Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server.
- **Muito baixo** - Esta conexão provavelmente é uma aplicação central usada por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta.

Se Inteligência preditiva habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões a instâncias de serviço com base em regras de conexão. Essas sugestões são geradas usando dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) E a análise de impressões digitais da aplicação, ICs e processos por Inteligência preditiva.

Regras de conexão baseadas em sugestões de conexão

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida ao executar a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte das instâncias de serviço, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Quando Mapeamento de serviços adiciona uma conexão com base em regras de conexão, ele executa as seguintes ações:

1. Associando a regra de conexão à sugestão de conexão.
2. Alterando a sugestão de conexão *Decision*atributo para `Adicionado por regra` .
3. Durante a redescoberta de serviço, adicionar um nível das conexões de IC reais aos serviços de aplicações relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sempre que os serviços de aplicações são redescobertos, Mapeamento de serviços Adiciona apenas um nível de conexões de IC. Você pode querer mudar a frequência em seus cronogramas de descoberta para concluir o mapeamento dos serviços de aplicações usando regras de conexão.

Mapeamento de serviços Avalia somente regras de conexão ativas e somente para sugestões de conexão que têm o atributo de decisão indecisa. O sistema aplica as regras usando o seguinte algoritmo:

1. Mapeamento de serviços Verifica regras locais para uma conexão de IC. Se várias regras forem relevantes para a mesma conexão de IC, Mapeamento de serviços Usa o atributo order para a sequência: Ele avalia as regras do menor para o maior valor de ordem. Por padrão, Mapeamento de serviços verifica apenas 20 regras locais.
2. Se uma sugestão de conexão corresponder à condição da regra de conexão, Mapeamento de serviços adiciona esta conexão ao serviço de aplicações relevante.
3. Se Mapeamento de serviços Não encontra correspondência para regras locais, o sistema começa a avaliar e aplicar regras globais em ordem crescente usando o atributo order. Por padrão, o sistema verifica somente 20 regras globais.
4. Se uma sugestão de conexão corresponder à condição da regra, o sistema a adicionará a todos os serviços de aplicações. Se uma regra estiver configurada para excluir conexões sugeridas de determinados serviços, o sistema não aplicará essa regra a esses serviços.
5. Sempre Mapeamento de serviços redescobre serviços de aplicações do tipo manual ou descoberto, valida automaticamente as conexões baseadas em tráfego adicionadas em relação às regras de conexão ativas. Dessa forma, o sistema garante que os serviços de aplicações contenham somente conexões relevantes com base nas regras de conexão atuais e ativas.
6. Se uma regra não for mais válida, Mapeamento de serviços Muda o atributo de decisão da sugestão de conexão correspondente para não decidido. Mapeamento de serviços também remove a associação entre a regra de conexão e a sugestão de conexão. A menos que Mapeamento de serviços Pode aplicar uma regra de conexão diferente a conexões de IC que se tornaram irrelevantes, Mapeamento de serviços remove-os dos serviços de aplicações.

Se necessário, você pode modificar o número de regras de conexão locais ou globais que o sistema usa no algoritmo, conforme descrito em Propriedades instaladas com o Mapeamento de serviços .

Habilitando a descoberta com base em Inteligência preditiva

Descoberta baseada em Inteligência preditiva funciona no nível do produto. . *sa_ml.connection_suggestions.active*a propriedade controla este recurso. Se a descoberta baseada em tráfego foi habilitada em sua implantação anterior a. Quebec e você a usou para descobrir pelo menos um serviço de aplicações, descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitado por padrão.

Tópicos relacionados

- Adicione ICs a vários serviços de aplicações usando regras de conexão
- Adicione ICs para serviços de aplicações únicos usando regras de conexão
- Adicione ou remova ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão
- Adicione ou remova ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços

A descoberta baseada em padrão é o método principal de Mapeamento de serviços coleta de dados sobre dispositivos e aplicações usados em serviços de aplicações. Após Mapeamento de serviços coleta dados, ele cria um mapa de serviços de aplicações e armazena os dados coletados no CMDB.

ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Mapeamento de serviços Usa padrões para descobrir e mapear ICs. Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Típico Mapeamento de serviços O padrão consiste em dois tipos de algoritmos para identificar ICs e encontrar conexões de IC.

O ponto de partida de qualquer processo de descoberta é um ponto de entrada. Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.O processo de descoberta e mapeamento começa em Descoberta executando a descoberta horizontal para identificar o host. Quando a descoberta do host estiver concluída, Mapeamento de serviços inicia a descoberta de cima para baixo para localizar e mapear aplicações em execução neste host.

Mapeamento de serviços usos MID Servers Para se comunicar com ICs em sua organização. MID Servers estão localizados dentro da rede da sua organização e Mapeamento de serviços pode se comunicar com eles sem atravessar firewalls.

Nota: Atualmente, as operações de padrão não são compatíveis com vários idiomas. Se os valores retornados das operações de padrão não estiverem em inglês, os dados retornados não vão poder ser analisados corretamente e a descoberta do padrão vai falhar.

O processo de descoberta e mapeamento consiste nas seguintes interações:

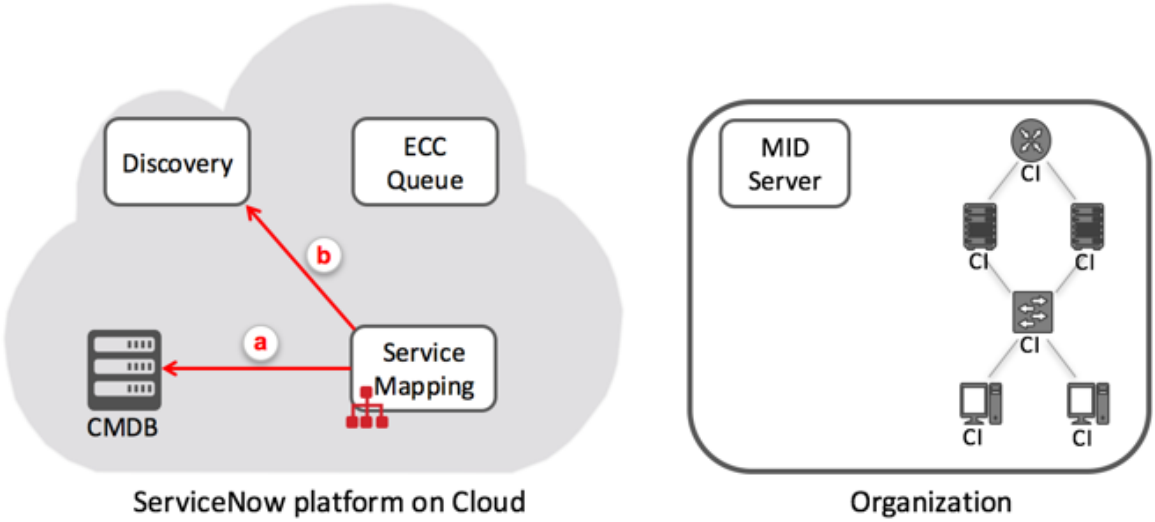
1. Um administrador define um instância de serviço Com um ponto de entrada para um IC de aplicação.

   Mapeamento de serviços cria um registro para o novo instância de serviço Na tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered].

2. O dispositivo que hospeda a aplicação é identificado.
   a. Mapeamento de serviços Verifica se o dispositivo que hospeda este IC de aplicação existe no CMDB.
   b. Se o dispositivo que hospeda este IC de aplicação não existir, Mapeamento de serviços gatilhos Descoberta para detectar o host.

Tradução automática

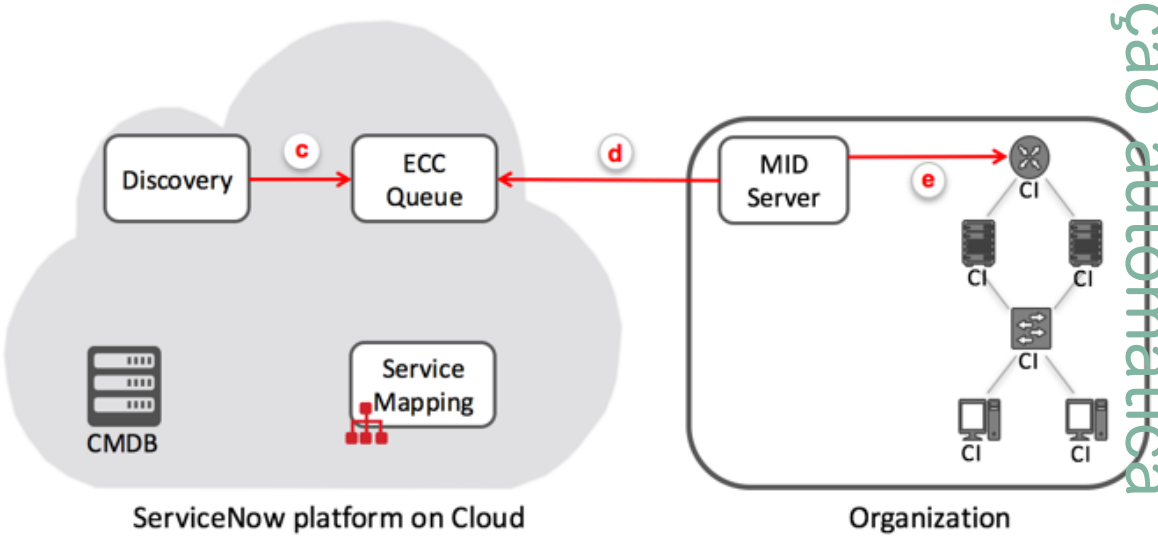
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Descoberta Cria o primeiro conjunto de probes para descoberta de porta, conhecidos como probes Shazzam, e os coloca como uma solicitação de descoberta na fila do ECC (External Communication Channel, canal de comunicação externo).

d. . MID Server Verifica a fila do ECC e recupera a solicitação de descoberta atribuída a ela.

e. . MID Server executa as probes no host e descobre portas abertas.

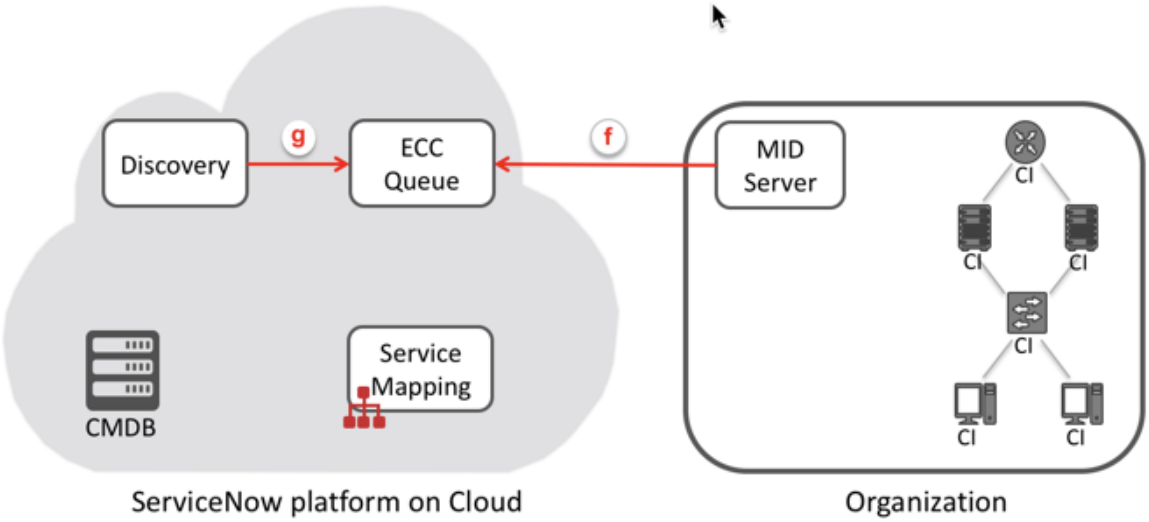


f. . MID Server Passa informações nas portas do host para a fila do ECC.

g. Descoberta Verifica a fila do ECC e recebe informações sobre as portas do host.

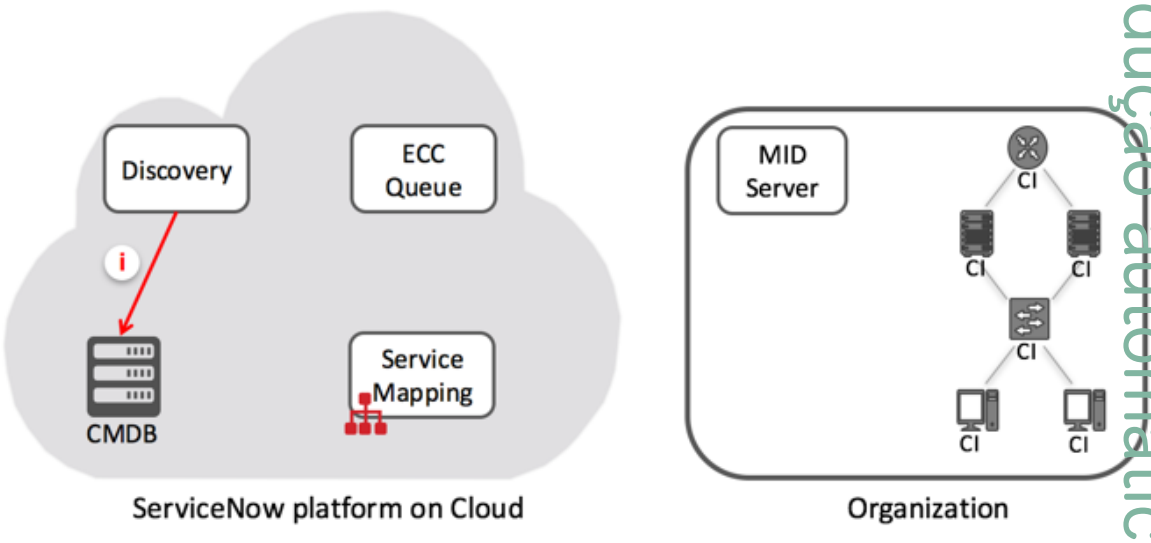
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Essas etapas são repetidas para outros tipos de probes: Classificação, identificação e exploração.

i. Descoberta adiciona o host ao CMDB.



j. Durante a descoberta de host usando probes, Mapeamento de serviços Verifica a fila do ECC se este processo estiver concluído. Quando a descoberta do host estiver concluída, Mapeamento de serviços verifica se este host existe no CMDB.

Nota: Para obter uma descrição detalhada do fluxo de descoberta horizontal, consulte Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores.

3. Quando o host for encontrado em CMDB, Mapeamento de serviços descobre a aplicação em execução neste host.

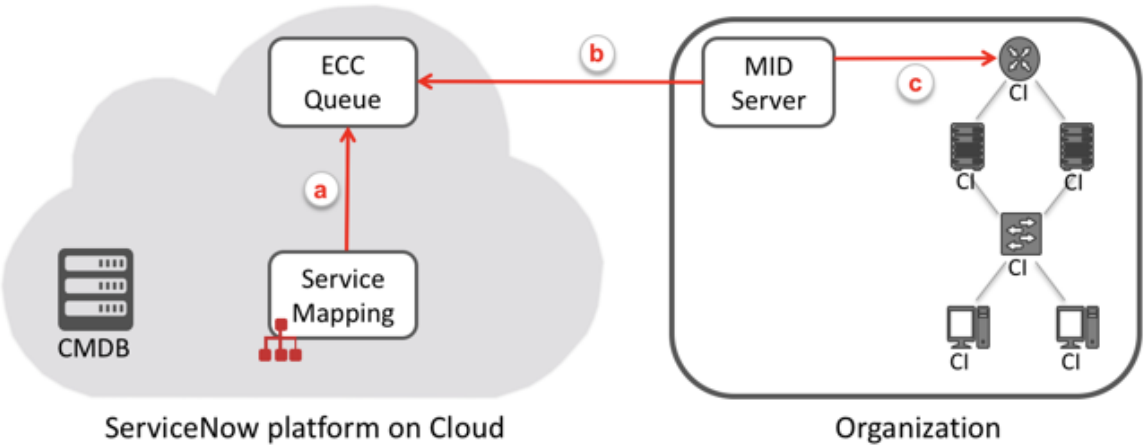
a. Mapeamento de serviços Cria uma solicitação de descoberta de aplicação para o endereço IP do ponto de entrada. Em seguida, ele grava a solicitação na fila do ECC e atribui um MID Server para a solicitação.

b. . MID Server Verifica a fila do ECC e recupera a solicitação de descoberta atribuída a ela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. . MID Server começa a executar seções de identificação dos padrões associados ao classificador para encontrar a correspondência do ponto de entrada. Quando a seção de identificação corresponde ao ponto de entrada, o padrão descobre um IC.



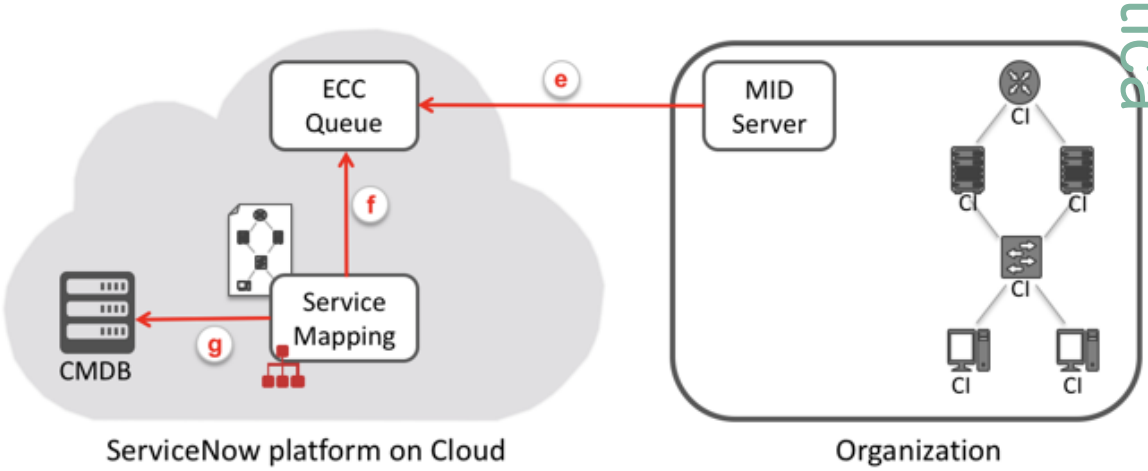
d. . MID Server Começa a executar seções de conectividade do padrão para encontrar conexões de saída do IC recém-descoberto.

e. . MID Server Passa informações sobre o IC descoberto, seus atributos e conexões para a fila do ECC.

f. Mapeamento de serviços Verifica a fila do ECC e recebe informações sobre o IC recém-descoberto.

Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

g. Mapeamento de serviços grava as informações no CMDB E adiciona este IC ao instância de serviço mapa.



h. Mapeamento de serviços Cria as solicitações de descoberta para todas as aplicações às quais o IC recém-descoberto se conecta. O mapeamento está concluído após

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços Mapeia um IC que não tem conexões de saída ou está marcado como um limite. Um limite cria Mapeamento de serviços interrompa a descoberta a partir deste ponto e não siga as conexões de saída.

4. O sistema executa regularmente o recálculo do serviço para consultar o CMDB para obter as mudanças de IC mais recentes, adicionar dados para caminhos de rede e armazenamento e aplicar regras de impacto de IC.

Tópicos relacionados

A fila do ECC para a Descoberta

Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores

Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços

Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços

Se sua organização usa marcadores ou os estabelece em um local ServiceNow, você pode usar esses marcadores para mapear serviços de aplicações.

Um marcador é um rótulo que consiste em um par de chave-valor. Sua organização pode usar marcadores para categorizar seus ativos e aprimorar os recursos de consulta e emissão de relatórios. Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance pode descobrir marcadores usados por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que os marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicações com base nesses marcadores. Normalmente, as organizações usam marcação em infraestruturas virtualizadas, hiperconvergentes ou de várias nuvens.

Exemplo de uso de marcação na infraestrutura da organização

Segmento	Provedores de tecnologia	O que está marcado
Nuvem	Amazon Web Services(AWS), Azure, Google Cloud Platform(GCP), Plataforma IBM Cloud	IaaS, PaaS, Faas, recursos de CAAS
Hiperconvergente	Nutanix	Máquinas virtuais
Contêineres	Kubernetes, OpenShift Plataforma de contêiner, AWS ECS	Contêineres
Virtualização	VMware VCenter	Máquinas virtuais

Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço.

Fases de descoberta baseadas em marcador

O processo de descoberta e mapeamento baseado em marcador consiste nas seguintes fases:

1. Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance Descubra marcadores para itens de configuração (ICs) de recursos e nuvem e preencha os dados de marcadores descobertos na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].
2. O administrador cria categorias de tag de IC e define chaves de tag que as categorias contêm. As categorias de marcador contêm marcadores com uso semelhante. Por exemplo, se sua organização tiver ambientes de produção e preparação, você poderá criar valores de marcador "produção" e "preparação".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O administrador cria uma família de serviços baseada em marcador e seleciona categorias de marcador a serem usadas para seu mapeamento. ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços.
   - Somente ICs com chaves de marcador descobertas para as categorias de marcador selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações.
   - O administrador pode restringir os critérios definindo valores de marcador específicos, além de categorias de marcador.
   - Mapeamento de serviços Usa somente ICs que têm os valores correspondentes para criar serviços de aplicações.
   - ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços.

   Nota: Ao criar uma família de serviços para mapear serviços com base em marcadores em ambiente separado por domínio, você deve selecionar o domínio folha relevante.

4. Mapeamento de serviços consulta o. CMDB Para ICs com valores de marcador que correspondem às definições de marcador para esta família de serviços baseada em marcador.
5. Mapeamento de serviços cria candidatos de serviço com base nos marcadores definidos.

   Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

6. O administrador seleciona os candidatos ao serviço para mapear e inicia o processo de mapeamento.
7. Mapeamento de serviços Adiciona novos serviços de aplicações à tabela Serviço de aplicações baseado em marcador [cmdb_ci_service_by_tags].

   Importante: As instâncias de serviço mapeadas usando marcadores podem não incluir ICs relevantes se esses ICs não tiverem os marcadores corretos.

8. Mapeamento de serviços Mapeia serviços de aplicações criando conexões entre ICs marcados com base em relacionamentos de IC. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules] contém informações usadas para criar serviços de aplicações baseados em marcador.

   Nota: Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte desses relacionamentos, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles.

Criando serviços baseados em marcador

Você pode criar serviços de aplicações baseados em marcador único usando Modelo de dados de serviço comum(CSDM conforme descrito em preencha os serviços de aplicações usando marcadores .

Para obter informações sobre como criar vários serviços baseados em marcador, consulte Mapeie serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configuração de descoberta baseada em marcador

Governança de marcadores

Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço

Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar Mapeamento de serviços espaço para gerenciar esses marcadores e criar serviços de aplicações baseados em marcador.

Um marcador é um rótulo que consiste em um par de chave-valor, usado para categorizar e organizar ativos em sua organização. Os marcadores aprimoram os recursos de consulta e emissão de relatórios, facilitando o gerenciamento e o rastreamento de recursos. Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço. Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance pode detectar automaticamente marcadores de todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que esses marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode aproveitá-los para criar e gerenciar serviços de aplicações. Esta abordagem é útil para a gestão de recursos em ambientes virtualizados, hiperconvergentes e de várias nuvens.

Para obter informações sobre o processo de descoberta tradicional baseado em marcador, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços. Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços o espaço funciona de forma diferente e consiste nas seguintes fases:

Nota:

Acesso ao mapeamento de serviço baseado em marcador no Mapeamento de serviços o espaço requer a instalação de Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

1. Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance Descubra marcadores para itens de configuração (ICs) de recursos e nuvem e preencha os dados de marcadores descobertos na tabela Valor de chave [cmdb_key_value].
2. O administrador cria categorias de tag de IC e define chaves de tag que as categorias contêm. As categorias de marcador contêm marcadores com uso semelhante. Por exemplo, se sua organização tiver ambientes de produção e preparação, você poderá criar valores de marcador "produção" e "preparação".

   Nota: A partir da versão 1,7.0, Governança de marcadores o oferece cinco categorias predefinidas que você pode usar sem modificação. Os administradores também podem modificar essas categorias ou adicionar novas.

3. O processo começa com a seleção de uma categoria de marcador entre as categorias disponíveis ou uma categoria que o administrador cria.
   - Somente ICs com chaves de marcador descobertas para as categorias de marcador selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações.
   - O administrador pode restringir os critérios definindo valores de marcador específicos, além de categorias de marcador.
   - Mapeamento de serviços Usa somente ICs que têm os valores correspondentes para criar serviços de aplicações com a família de serviços que está sendo criada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Mapeamento de serviços consulta o. CMDB Para ICs com valores de marcador que correspondem às definições de marcador das categorias selecionadas.
5. Mapeamento de serviços cria candidatos de serviço com base nos marcadores definidos.
6. O administrador seleciona os candidatos ao serviço a serem mapeados, inicia o processo de mapeamento e nomeia a família de serviços baseada em marcador. Este registro é salvo para que o administrador possa retornar a qualquer momento para monitorar ou continuar o processo mais tarde.
7. Mapeamento de serviços Adiciona novos serviços de aplicações à tabela Serviço de aplicações baseado em marcador [cmdb_ci_service_by_tags].

   Importante: As instâncias de serviço mapeadas usando marcadores podem não incluir ICs relevantes se esses ICs não tiverem os marcadores corretos.

8. O conteúdo do serviço baseado em marcador é calculado sob demanda quando o mapa é exibido pela primeira vez ou iniciado manualmente.

   Mapeamento de serviços Mapeia serviços de aplicações criando conexões entre ICs marcados com base em relacionamentos de IC. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules] contém informações usadas para criar serviços de aplicações baseados em marcador.

   A tabela Exclusões/inclusões manuais de IC [svc_manual_ci_exclusões_inclusions] pode filtrar classes de IC, ajudando a impedir que elas sejam adicionadas por marcadores ou regras de travessia.

   Nota: Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte desses relacionamentos, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles.

Tópicos relacionados

Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço

Mapeie seus serviços de aplicações usando marcadores no Mapeamento de serviços Espaço

Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.

O que é mapeamento baseado em tráfego

O mapeamento baseado em tráfego pode ser visto como uma melhoria do mapeamento baseado em padrões. Embora o mapeamento baseado em padrões dependa de regras e padrões predefinidos para identificar conexões, o mapeamento baseado em tráfego analisa o tráfego de rede para descobrir automaticamente conexões entre ICs em seu ambiente. Esta abordagem permite Mapeamento de serviços Para encontrar os ICs não descobertos usando apenas padrões.

Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta baseada em tráfego pode variar. Se Inteligência preditiva habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões a instâncias de serviço com base em regras de conexão. Essas sugestões são geradas usando dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) E a análise de impressões digitais da aplicação, ICs e processos por Inteligência preditiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a descoberta for baseada em Inteligência preditiva não está habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões baseadas em tráfego usando dados do CMDB para as instâncias de serviço. No entanto, para manter suas instâncias de serviço bem organizadas, pode ser necessário remover manualmente as conexões com ICs irrelevantes.

Normalmente, se o recurso de sugestões de conexão estiver desativado, você usará a descoberta baseada em tráfego nas fases iniciais da descoberta de serviços de aplicações. Para manter um mapa de serviço limpo e organizado, você pode optar por desativar a descoberta baseada em tráfego depois de concluir a descoberta e o ajuste fino de seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Ajuste os serviços de aplicações para implementar solicitações do proprietário.

As conexões criadas somente por meio da descoberta baseada em tráfego não são removidas. No entanto, se a descoberta baseada em padrão for executada após a execução da descoberta baseada em tráfego, ela poderá criar conexões duplicadas entre ICs. Para evitar duplicatas, o sistema removerá todas as conexões que foram criadas pela descoberta baseada em tráfego se elas também forem criadas pela descoberta baseada em padrão.

Dados relacionados ao tráfego do CMDB

O sistema usa comandos e logs de fluxo de rede para coletar dados relacionados ao tráfego e os salva no CMDB tabelas. Mapeamento de serviços Recupera esses dados das tabelas para detectar conexões de entrada e saída de IC.

Tabelas que contêm dados coletados usando métodos baseados em tráfego

Tabela	Fonte	Usada por Mapeamento de serviços para
Conector de Fluxo [sa_flow_connection]	Logs do Netflow e VCP	Descubra dependências, adicione conexões durante a descoberta de cima para baixo.
IP/Porta e estatísticas de serviços de fluxo [sa_flow_service]	Logs do Netflow e VCP	Descobrir todos os serviços ouvindo em portas. Em um sistema de base, Mapeamento de serviços não usa dados desta tabela.
Comunicação de servidor de fluxo [sa_flow_server_comm]	Logs do Netflow e VCP	Descubra serviços que se comunicam com outros serviços. Em um sistema de base, Mapeamento de serviços não usa dados desta tabela.
Conexão TCP [cmdb_tcp]	Comandos netstat e lsof	Descubra conexões durante a descoberta de cima para baixo.

Em sistemas de base, que são as configurações padrão ou padrão, a descoberta baseada em tráfego depende exclusivamente de dados relacionados a TCP coletados usando o. `netstat`, `ss`e `lsof`comandos. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional.Para aprimorar a descoberta baseada em tráfego, você pode configurar Mapeamento de serviços Para coletar dados de logs do Netflow e do VPC. Mapeamento de serviços Também acessa os dados de conexão TCP coletados pelo Mapeamento de dependências de aplicações (ADM) aprimorado, que Descoberta executa como parte da descoberta horizontal. Consulte ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta para saber mais sobre este processo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar a descoberta baseada em tráfego no sistema

A descoberta baseada em tráfego usando comandos está disponível em Mapeamento de serviços para uso em qualquer nível. Você pode habilitá-lo em diferentes níveis, do mais global ao mais específico. Para obter mais informações, consulte Habilite a descoberta baseada em tráfego para um serviço de aplicações.

Nível do produto

Por padrão, a descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços está desativado. . **Descoberta baseada em tráfego** (*sa.traffic_based_discovery.active*a propriedade controla a descoberta baseada em tráfego neste nível. Habilitar a descoberta baseada em tráfego no nível do produto facilita a descoberta de todos os ICs em seu ambiente. No entanto, regras mais específicas em instância de serviço , Tipo de IC ou níveis de IC específicos podem substituir essas configurações.

Importante: Você não pode habilitar a descoberta baseada em tráfego em outros níveis, a menos que ela esteja habilitada no nível do produto.

O recurso de sugestões de conexão funciona no nível do produto. . *sa_ml.connection_suggestions.active*a propriedade controla este recurso. Se você habilitou a descoberta baseada em tráfego antes de Quebec e usado para descobrir pelo menos um serviço de aplicativos, o recurso de sugestões de conexão está desativado por padrão.

Nível Instância de serviço

Você pode habilitar a descoberta baseada em tráfego para um indivíduo instância de serviço . Nesse caso, Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em tráfego para todos os ICs que compõem isso instância de serviço . No entanto, se a descoberta baseada em tráfego estiver desativada para alguns tipos de IC ou ICs específicos, esses ICs não serão descobertos usando este método, mesmo se o instância de serviço está definido para usar a descoberta baseada em tráfego.

Por exemplo, você habilita a descoberta baseada em tráfego para uma instância de serviço específica que inclui um Tomcat Um servidor, um banco de dados MySQL e uma aplicação web. Mapeamento de serviços usa a descoberta baseada em tráfego para descobrir o. Tomcat Servidor, o banco de dados MySQL e a aplicação web.

Nível de tipo de IC

Você pode criar uma regra de descoberta para incluir ou excluir um tipo de IC da descoberta baseada em tráfego. Esta regra tem precedência sobre a configuração que você escolhe para um indivíduo instância de serviço .

Por exemplo, você habilita a descoberta baseada em tráfego para uma instância de serviço específica que inclui um Tomcat Um servidor, um banco de dados MySQL e uma aplicação web. Você cria uma regra de tipo de IC que exclui tudo Tomcat servidores da descoberta baseada em tráfego. Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em tráfego para descobrir o banco de dados MySQL e a aplicação web, já que não há regras para excluí-los.

Nível de IC específico

Você pode criar uma regra de descoberta para incluir ou excluir um tipo de IC específico da descoberta baseada em tráfego. Esta regra tem precedência sobre a configuração que você escolhe para um indivíduo instância de serviço Ou quaisquer regras para tipos de IC.

Por exemplo, você habilita a descoberta baseada em tráfego para uma instância de serviço específica que inclui um Tomcat Um servidor, um banco de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados MySQL e uma aplicação web. Você cria uma regra de tipo de IC que exclui tudo Tomcat servidores da descoberta baseada em tráfego. No entanto, você também cria uma regra de descoberta que habilita a descoberta baseada em tráfego para um específico Tomcat servidor. Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em tráfego para descobrir o banco de dados MySQL, a aplicação web e esse específico Tomcat Apesar da regra de tipo de IC excluir tudo Tomcat servidores.

Consulte Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos Para saber mais sobre como criar regras para tipos de IC ou ICs específicos.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços

Adicione ou remova ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Adicione ou remova ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

Remova ICs que não pertencem aos serviços de aplicações

Coleta e descoberta de dados usando o Netflow

Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo de VPC

Descoberta de serviços de aplicações na nuvem usando Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que consistem em dispositivos e aplicações implantados na nuvem.

Sua empresa pode usar dois tipos de métodos de computação em nuvem: Infraestrutura como serviço (IaaS) e plataforma como serviço (PaaS). Mapeamento de serviços Descobre serviços de aplicações baseados em IaaS da mesma forma que qualquer serviço de aplicações baseado em infraestrutura localizada dentro de uma rede privada corporativa. Em que ele depende Descoberta para encontrar hosts antes de descobrir aplicações e conexões entre eles usando padrões. Para obter mais informações sobre esse fluxo de descoberta, consulte Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços.

Descobrir serviços de aplicações total ou parcialmente baseados em PaaS requer um paradigma diferente. As aplicações nessas implantações são hospedadas por dispositivos de rede na nuvem. Para descobrir um serviço de aplicações em tal implantação, você usa Descoberta e. Mapeamento de serviços da seguinte forma:

- Você configura uma conta de serviço para a plataforma de computação em nuvem que hospeda o serviço de aplicativos. Mapeamento de serviços e. Descoberta use esta conta de serviço para acessar dispositivos e aplicações nesta plataforma.
- Descoberta executa a descoberta horizontal usando probes e encontra os dispositivos de infraestrutura na nuvem.
- Descoberta executa a descoberta horizontal usando padrões e encontra aplicações e serviços hospedados na nuvem.
- Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo para encontrar conexões entre dispositivos e aplicações e criar o mapa do serviço de aplicações.

Tópicos relacionados

Explorando Descoberta na nuvem

Fluxo Mapeamento de serviços

Saiba mais sobre tarefas de alto nível que os usuários com diferentes funções executam em Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Mapeamento de serviços, os usuários colaboram para mapear, revisar e monitorar os serviços de aplicações de uma organização.

Nota: Para obter uma lista completa de Mapeamento de serviços funções, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços.

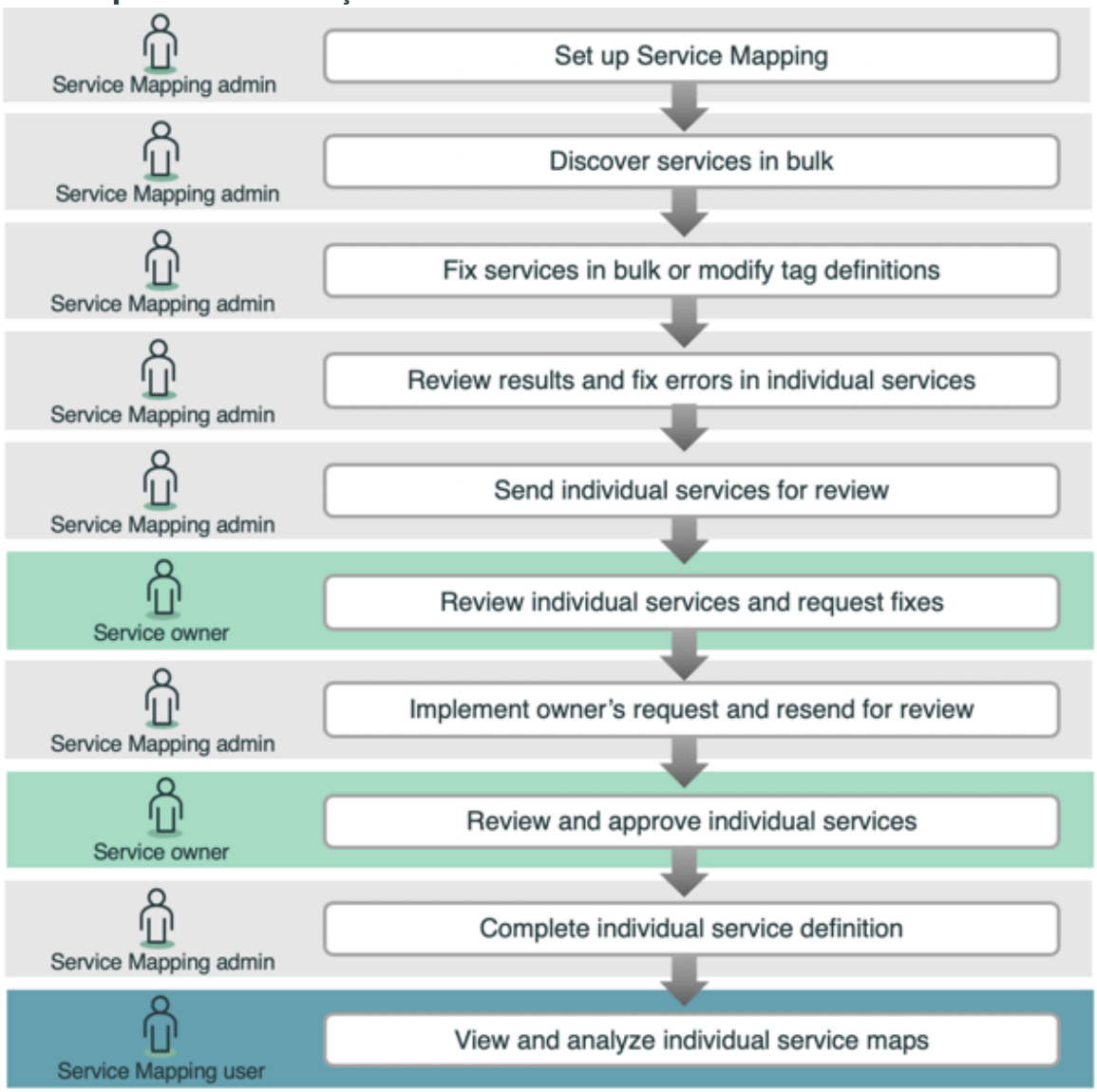
Típico Mapeamento de serviços o fluxo de trabalho tem as seguintes fases:

1. O administrador executa configurações obrigatórias básicas para configurar Mapeamento de serviços. Consulte Configuração da Mapeamento de serviços para obter mais detalhes.
2. O administrador mapeia os serviços de aplicações da organização em massa. Além disso, o administrador pode mapear alguns serviços de aplicações individualmente. Consulte Mapeie vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços para obter mais informações sobre serviços de mapeamento em massa.
3. O administrador corrige erros de serviço de aplicações em massa, conforme descrito em Corrija erros de serviço de aplicações em massa.
4. O administrador revisa os resultados do mapeamento inicial, resolvendo erros em serviços de aplicações individuais. Consulte Corrija erros em mapas de serviço de aplicações individuais para obter mais detalhes.
5. O administrador envia serviços de aplicações fixos para o proprietário do serviço de aplicações para revisão. Para obter mais informações, consulte Envie mapas de serviço de aplicações para revisão.
6. O proprietário da instância de serviço verifica se os mapas da instância de serviço estão completos e se todos os componentes principais que os compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, nos mapas de instância de serviço para Mapeamento de serviços administrador a ser implementado. Consulte Revise os mapas de serviço de aplicações.
7. O administrador usa o feedback do proprietário do serviço de aplicativos para ajustar os mapas do serviço de aplicativos e, em seguida, os reenvia ao proprietário para revisão. Para obter mais informações sobre como ajustar um mapa de serviço de aplicações, consulte Ajuste os serviços de aplicações para implementar solicitações do proprietário.
8. Se os mapas de instância de serviço revisados forem satisfatórios, o proprietário da instância de serviço os aprovará. Caso contrário, o proprietário solicitará mais correções, que o administrador deve resolver. Consulte Revise os mapas de serviço de aplicações.
9. O administrador finaliza os serviços de aplicações configurando o acesso e definindo atributos avançados, como criticidade. Para saber mais, consulte Conclusão do serviço de aplicações.
10. Após instância de serviço a definição está concluída, o. Mapeamento de serviços o usuário pode exibir mapas de serviço de aplicações. Para saber mais sobre como manter os serviços de aplicações usando Mapeamento de serviços, consulte Análise e manutenção de serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo Mapeamento de serviços



Além dessas tarefas, pode haver a necessidade de personalizar padrões que Mapeamento de serviços usa para descobrir dispositivos e aplicações que formam serviços de aplicações. Usuários devem ter a função pd_admin para personalizar padrões. No sistema de base, a função service_mapping_admin contém o pd_role. Personalizar padrões requer conhecimento básico de programação.

Tópicos relacionados

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço

O painel de mapeamento de serviços baseado em marcador oferece uma maneira intuitiva de gerenciar serviços baseados em marcador. Use os widgets, as visualizações de dados e a navegação de lista para revisar e atualizar seus serviços ou criar novos serviços baseados em marcador em algumas etapas. O painel aprimora o. Mapeamento de serviços Espaço, que oferece uma interface eficiente e amigável para organizar e otimizar seus mapeamentos de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

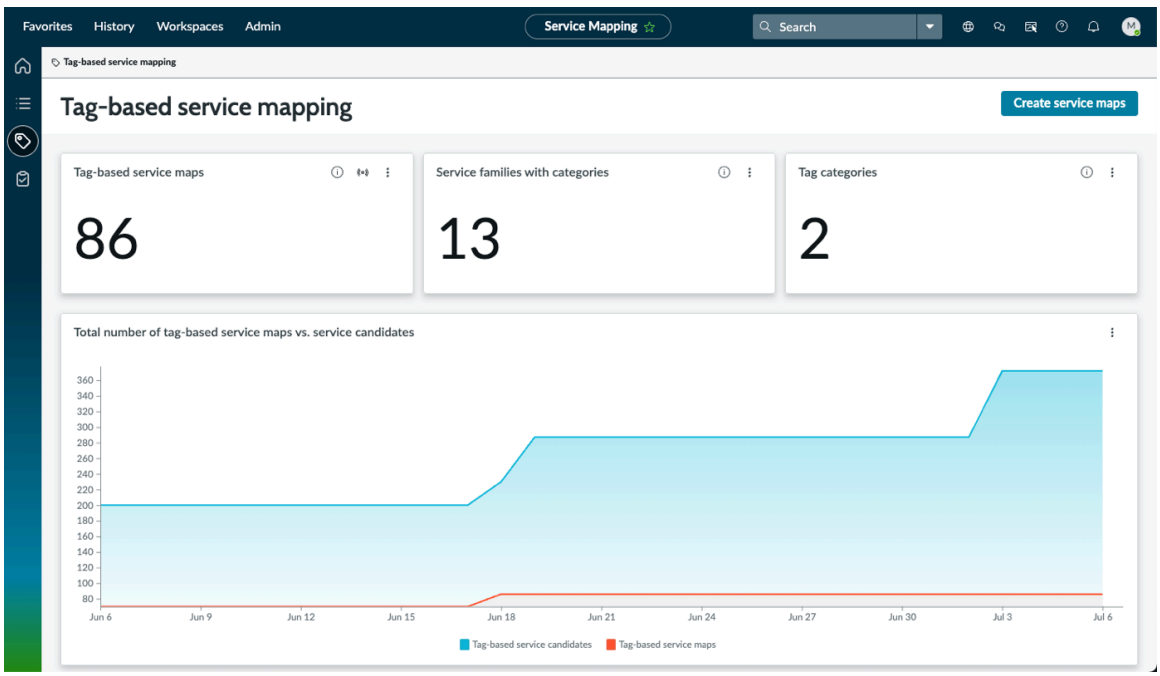
Acesso ao mapeamento de serviço baseado em marcador no Mapeamento de serviços o espaço requer a instalação de Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Função necessária

service_mapping_admin

Acesso

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**, Em seguida, selecione o mapeamento de serviço baseado em marcador (ícone) no painel de navegação.



Métricas principais

Selecionar um widget nesta seção redireciona você para a lista para obter informações mais detalhadas.

Mapas de serviços baseados em marcador

O número de mapas de serviço criados usando o mapeamento de serviço baseado em marcador.

Famílias de serviço com categorias

O número de famílias de serviço criadas para armazenar candidatos de serviço e mapas de serviço.

Categorias dos marcadores

O número de categorias de marcador que agrupam marcadores que têm um uso relacionado.

Tradução automática

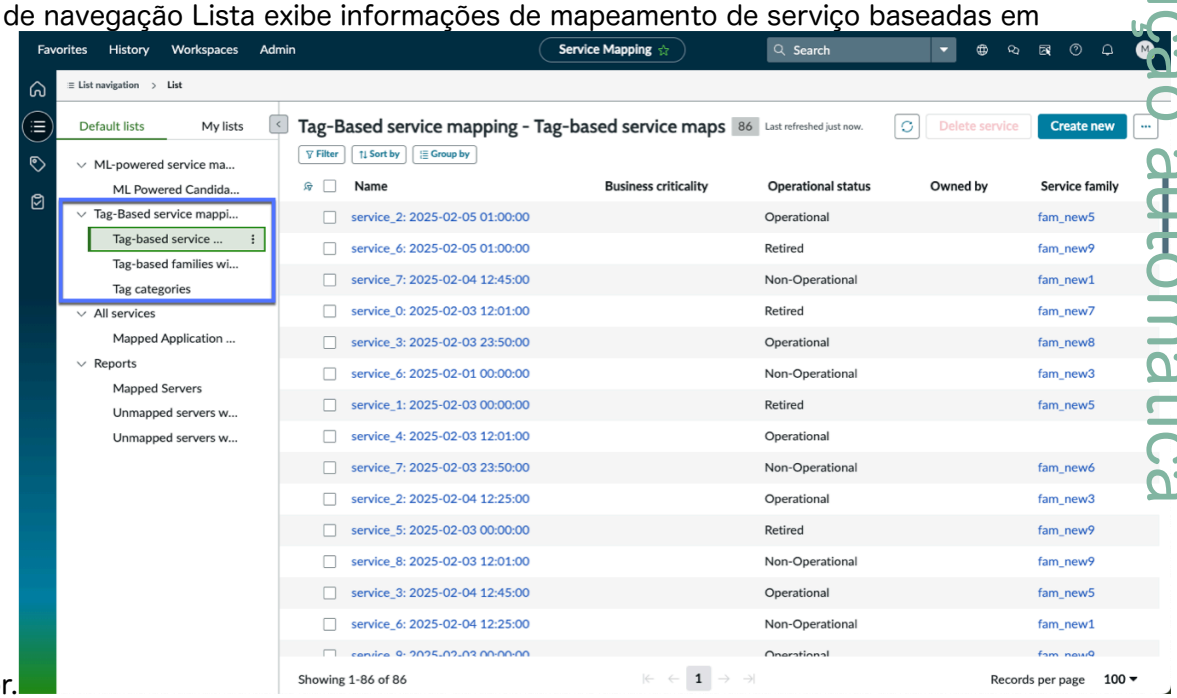
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório

Título	Tipo	Descrição
Relação entre o número total de mapas de serviços baseados em marcador e os candidatos a serviço	Gráfico de linhas com duas variáveis	Um gráfico que mostra os candidatos ao serviço baseado em marcador e os mapas de serviço baseados em marcador criados em um determinado dia durante um período de 30 dias. Use essas informações para avaliar o número real de serviços mapeados em comparação com o número de candidatos de serviço criados.

Navegação na lista

O painel de navegação Lista exibe informações de mapeamento de serviço baseadas em marcador.



Exiba informações baseadas em marcador e acesse ações baseadas em marcador por meio das seguintes páginas:

Mapas de serviços baseados em marcador

- Exibir ou excluir mapas de serviço existentes.
- Inicie o fluxo para criar um serviço baseado em marcador.

Famílias baseadas em marcador com categorias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir famílias de serviço que têm pelo menos uma categoria selecionada.
- Selecione uma família de serviço para exibir informações detalhadas, incluindo serviços mapeados e candidatos a serviço.
- Inicie o fluxo para criar um serviço baseado em marcador.

Categorias dos marcadores

- Exiba ou exclua categorias de marcador existentes.
- Selecione uma categoria de marcador para exibir informações detalhadas, incluindo chaves de marcador.
- Inicie o fluxo para criar uma categoria de marcador.

Domain Separation

Ao criar uma família de serviços para mapear serviços com base em marcadores em ambiente separado por domínio, você deve selecionar o domínio folha relevante. Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.Se você tiver Domain Separation sem Performance Analytics suporte ao domínio, você não pode ver a visualização de dados do número total de mapas de serviço baseados em marcador versus candidatos a serviço. Em seguida, você será redirecionado para instalar o. Performance Analytics Plug-in Suporte de domínio.

Para obter mais informações sobre separação de domínios e Mapeamento de serviços, consulte Separação de domínios e Mapeamento de serviços.

Configuração da Mapeamento de serviços

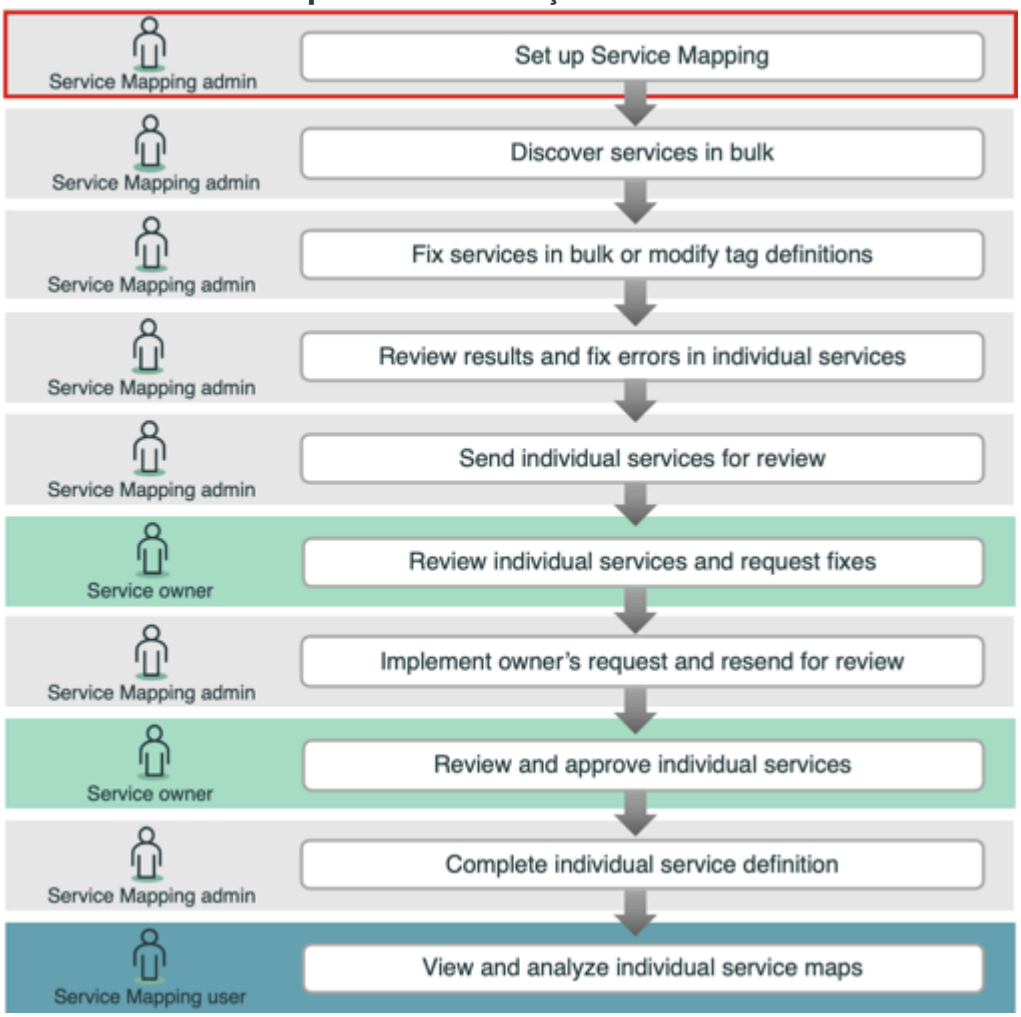
Você começa com Mapeamento de serviços configurando funções, credenciais e MID Server conexões.

Configurando Mapeamento de serviçosé a primeira fase no Mapeamento de serviços fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços



Mapeamento de serviços faz parte de ServiceNow AI Platform e implanta alguns de seus mecanismos e recursos em toda a plataforma. Ao mesmo tempo, existem algumas configurações que são específicas para Mapeamento de serviços apenas.

Aviso: . Mapeamento de serviços A configuração da versão antecipada é diferente do padrão Mapeamento de serviços configuração.

Execute as seguintes tarefas na ordem exata em que estão listadas abaixo:

1. Solicitação Mapeamento de serviços.
2. Instalar Mapeamento de serviços Plus.
3. Instalar e configurar MID Server. MID Servers, que estão localizados na rede privada da empresa, facilitam a comunicação entre os servidores na rede e algumas aplicaçõesServiceNow, como Mapeamento de serviços e Descoberta. Para obter mais informações, consulte Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.
4. Verifique isso Descoberta está configurado e executa a descoberta horizontal conforme esperado.
5. Configurar credenciais necessárias para descoberta de host .
6. Configure as credenciais necessárias para Mapeamento de serviços para acessar aplicações dentro da rede privada da sua organização. Consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Se a rede da sua organização contiver balanceadores de carga em execução em um host Linux, crie um comportamento de descoberta para balanceadores de carga .
8. Conceda o seguinte Mapeamento de serviços funções para usuários relevantes:

   service_mapping_admin

   Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém instâncias de serviço. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.

   service_mapping_user

   Exibe mapas para instâncias de serviço operacional para planejar mudança ou migração, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade dos serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.

   sm_app_owner

   Fornece as informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner aos usuários que possuem instâncias de serviço e estão familiarizados com a infraestrutura e as aplicações que compõem os serviços.

9. Verifique isso Mapeamento de serviços está configurado corretamente.
10. Se sua organização tiver um ServiceNow implantação com personalizado Descoberta ou CMDB execute a configuração adicional descrita em KB0647574: Preparando implantações personalizadas da ServiceNow para trabalhar com o Mapeamento de serviços .

Além das configurações de configuração obrigatórias descritas aqui, pode ser necessário executar configurações adicionais depois de concluir o processo de mapeamento inicial. Para obter mais informações, consulte Configuração de Mapeamento de serviços avançado.

Solicitação Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços está disponível na assinatura Visibilidade do ITOM e requer ativação pela equipe ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins a seguir são ativados automaticamente quando o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) é ativado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descoberta (com.snc.discovery)

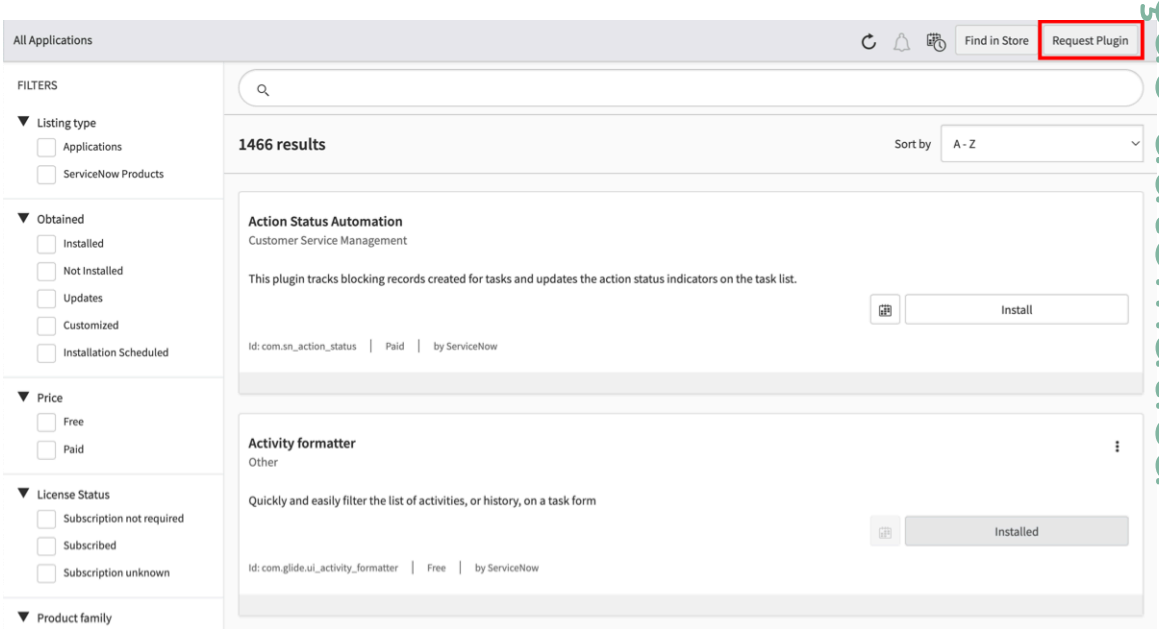
> **Nota:** Na primeira ativação do plug-in Descoberta na versão Zurich, comece instalando o plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e, em seguida, instale o plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) versão 1.0.52 para que Descoberta na nuvem funcione. Em seguida, vai ser possível fazer upgrade para Zurich.

- Designer de padrões (com.snc.pattern.designer)
- Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)
- Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping.pa.content)
- Gestão de eventos e mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch)

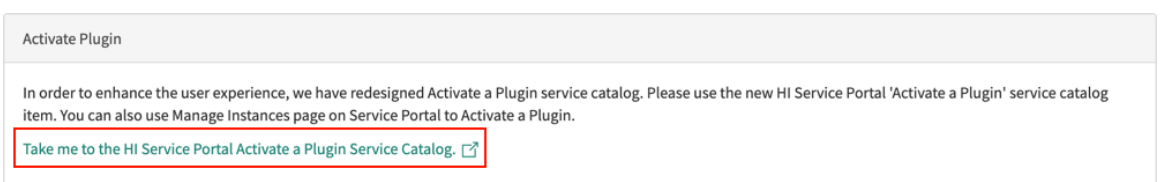
> **Nota:** O plug-in Gestão de eventos e mapeamento de serviços Core (com.snc.service-watch) é diferente do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

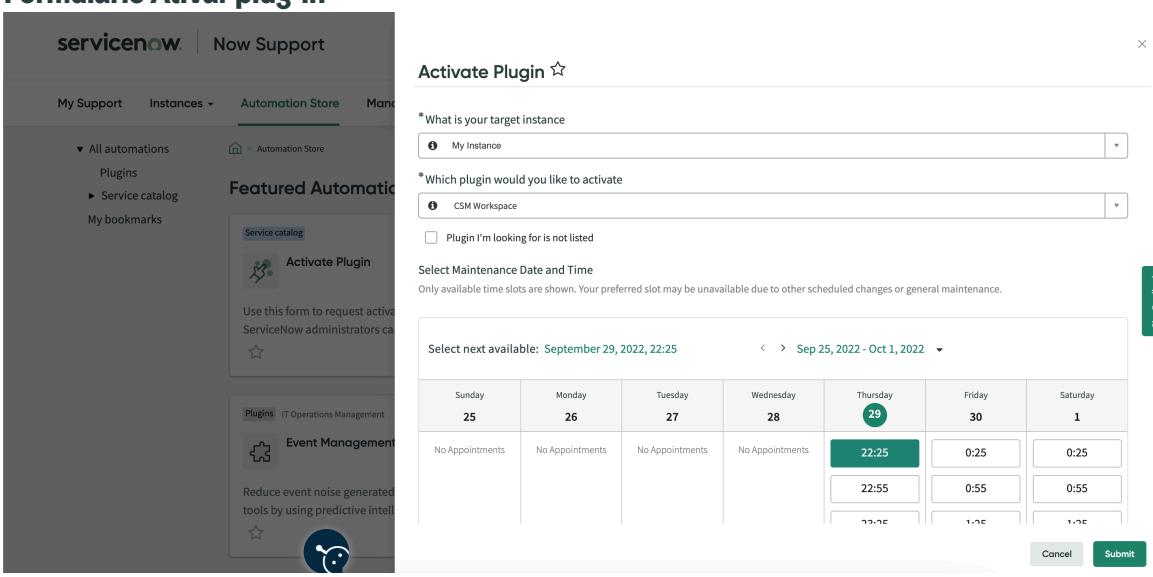
Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Credenciais necessárias para descoberta de host

Instalar Mapeamento de serviços Plus

Você pode instalar o. Mapeamento de serviços Plus aplicação (sn_sm_scoped_app) se você tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise a lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Mapeamento de serviços Plus:

- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços Plus.

Para exibir uma lista de Mapeamento de serviços dependências do plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Mapeamento de serviços Plus aplicação (sn_sm_scoped_app) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Configure Mapeamento de serviços e MID Servers para trabalharem juntos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Qual é o MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID) é uma aplicação Java que é executada como um serviço do Windows ou daemon UNIX em um servidor. MID Servers, que estão localizados na rede privada da empresa, facilitam a comunicação entre os servidores na rede e algumas aplicaçõesServiceNow, como Mapeamento de serviços e Descoberta.

Nota: Se o plug-in Mapeamento de serviços (com.sn_itom_pattern) for ativado na instância e um plug-in de idioma (por exemplo, espanhol) também for ativado, certifique-se de que o idioma MID Server também seja definido como Inglês/Nenhum no registro do usuário.

Critérios de seleção do MID Server

A maioria dos ambientes requer vários MID Servers, com Mapeamento de serviços usando o relevante MID Server para descoberta. MID Servers ter os seguintes critérios de seleção que Mapeamento de serviços pode usar para escolher o relevante MID Server:

- - define com qual aplicativo um MID Server funciona. Defina-o como Mapeamento de serviços para reservar este MID Server exclusivamente para solicitações de descoberta Mapeamento de serviços. Como alternativa, defina-o como ALL para permitir que qualquer aplicativo ServiceNow use este MID Server.
- Habilidade - define a habilidade da rede. Para Mapeamento de serviços Defina este parâmetro como ALL ou qualquer combinação de SSH, WMI, SNMP e Cloud Provisioning and Governance . Consulte Configurar capacidades DO MID Server .
- Intervalo de IPs - limita a operação deste MID Server a este intervalo de IPs. Mapeamento de serviços não escolhe este MID Server para uma solicitação de descoberta cujo ponto de extremidade está fora deste intervalo de IPs.Consulte Configure um intervalo de endereços IP para o MID Server .

  Nota: Para obter informações sobre como ignorar MID Server Configuração baseada no intervalo de IP, consulte Ajuste fino Mapeamento de serviços Com afinidade de MID e reutilização de IP.

Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando o seguinte algoritmo:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de seleção melhor correspondem aos parâmetros da solicitação de descoberta.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes, o Mapeamento de serviços escolherá o MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes ou MID Server padrão, o Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Embora por padrão o Mapeamento de serviços use este algoritmo em todas as implantações atualizadas de Istanbul ou Jakarta, ele pode oferecer suporte a algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server. Para obter mais informações, consulte Escolha o algoritmo de seleção DO MID Server.

Padrão MID Servers para Mapeamento de serviços

Além dos critérios de seleção, é possível configurar um dos MID Servers como o servidor padrão que o Mapeamento de serviços usa. Se não houver MID Servers com aplicação, recurso ou intervalo de IPs correspondentes, o Mapeamento de serviços usará o MID Server padrão. Consulte Configure um MID Server padrão para cada aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o PowerShell para descoberta

O MID Servers pode usar o PowerShell para se comunicar diretamente com os servidores Windows usando os protocolos WMI e WinRM. Para serviços do Windows que usam o protocolo WinRM, o processo do PowerShell estabelece uma PSSession segura (sessão do PowerShell Remoting) que permanece aberta até que MID Server termine de consultar um servidor Windows. Para servidores Windows que usam o protocolo WMI, o processo do PowerShell envia todos os comandos do PowerShell com credenciais.

Se você não configurar o MID Servers para usar o PowerShell e o PowerShell Remoting, o MID Servers usará o WMI.

ServiceNow agora é compatível com PowerShell 3.0 até 5.1.

MID Server Discovery sem credencial com Nmap

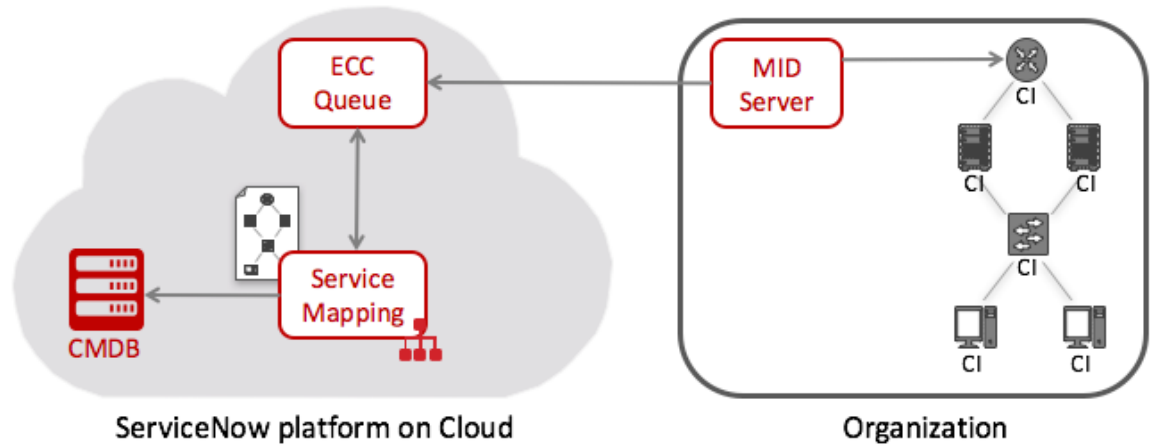
Se o MID Server não tiver credenciais suficientes para acessar um dispositivo ou aplicação, ele poderá executar comandos do mapeador de rede (Nmap) para coletar informações básicas sem usar credenciais. A Descoberta sem credenciais com Nmap requer configuração adicional, conforme descrito em Instalar e desinstalar o Nmap em um MID Server .

ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Posicionar MID Servers

O número de MID Servers que você precisa e onde você os coloca depende das necessidades da sua organização. Se você quiser mapear dispositivos e aplicativos em sua rede privada, coloque o MID Servers dentro da rede privada. Se você quiser mapear dispositivos e aplicativos localizados no DMZ, coloque os dois MID Servers no DMZ e dentro da rede privada.

Como posicionar MID Servers dentro da rede privada

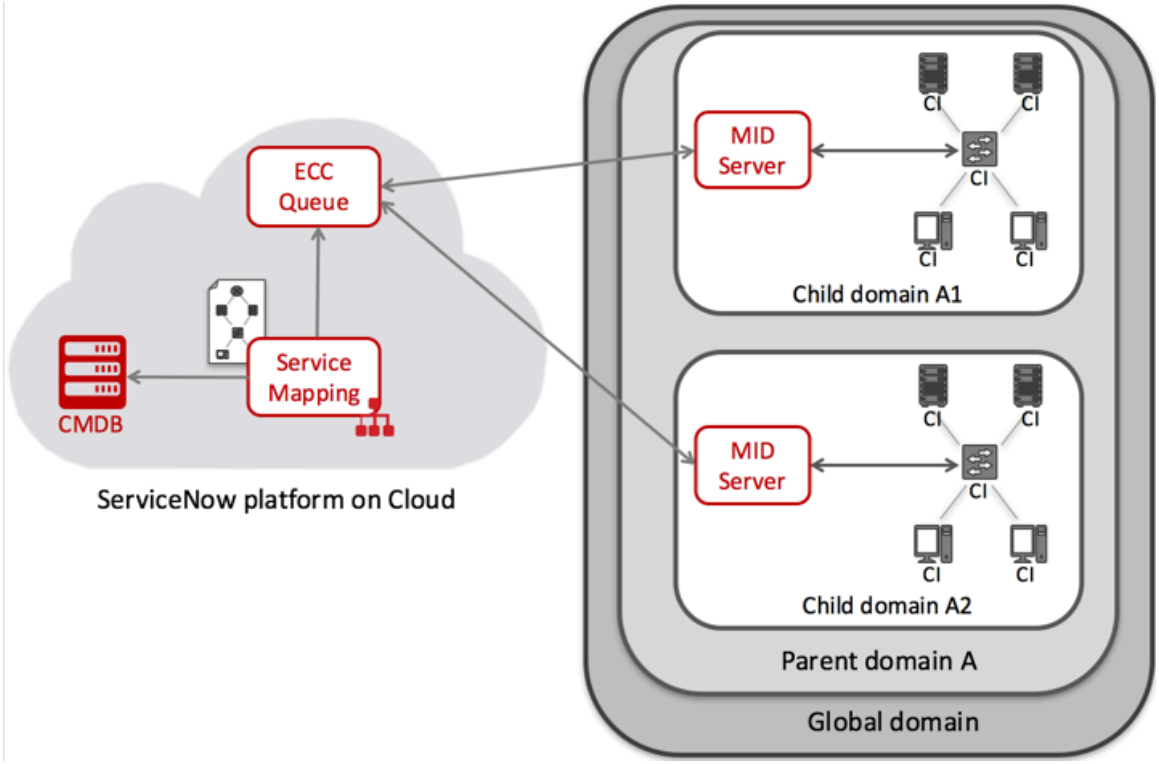


Em implantações em que a separação de domínio está habilitada e os domínios são configurados para formar uma hierarquia, o MID Servers deve ser colocado no nível de domínio mais baixo, um "domínio folha".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Posicionamento dos MID Servers em ambientes separados por domínio



Uma vez MID Servers MID Servers instalados, configure-os para funcionar com Mapeamento de serviços para obter os melhores resultados da descoberta.

Tópicos relacionados

- Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços
- Pré-requisitos de conexão do MID Server
- Discovery sem credencial com Nmap
- Discovery de aplicação sem credencial
- Múltiplas implantações do MID Server
- Instalação do MID Server
- MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços

Escolha o algoritmo de seleção DO MID Server

Mapeamento de serviços oferece suporte aos algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server para uma solicitação de descoberta. Dependendo das necessidades da sua organização, você pode escolher qual algoritmo habilitar.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando o seguinte algoritmo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de seleção melhor correspondem aos parâmetros da solicitação de descoberta.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes, o Mapeamento de serviços escolherá o MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Servers com critérios de seleção correspondentes ou MID Server padrão, o Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Por padrão, Mapeamento de serviços usa este algoritmo em todas as novas instalações e implantações atualizadas de Istanbul ou Jakarta.

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *`ServiceMapping`* ou *`ALL`*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Por padrão, Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado em todas as implantações atualizadas para Istanbul e anteriores.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Para habilitar o novo algoritmo para implantações atualizadas para Istanbul e anteriores:
   a. Limpe **Habilitar algoritmo de seleção MID legado** caixa de seleção.
   b. Clique em **Salvar**.
   c. Configurar MID Server critérios de seleção conforme descrito em Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.
3. Para habilitar o algoritmo legado para Zurich implantação:
   a. Selecione **Habilitar algoritmo de seleção MID legado** caixa de seleção.
   b. Clique em **Salvar**.
   c. Configurar MID Server critérios de seleção conforme descrito em MID Server configuração para Mapeamento de serviços em implantações atualizadas.

MID Server configuração para Mapeamento de serviços em implantações atualizadas

Para ServiceNow Implantações atualizadas de versões anteriores para Istambul, Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado para escolher um MID Server para uma solicitação de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Servers ter os seguintes critérios de seleção que Mapeamento de serviços em implantações atualizadas usa para escolher um MID Server para uma solicitação de descoberta:

- - define com qual aplicativo um MID Server funciona. Defina-o como Mapeamento de serviços para reservar este MID Server exclusivamente para solicitações de descoberta Mapeamento de serviços. Como alternativa, defina-o como ALL para permitir que qualquer aplicativo ServiceNow use este MID Server.

  Nas versões anteriores, era possível configurar o MID Servers para funcionar somente com Mapeamento de serviços usando o parâmetro `Capability`. Se você tiver o MID Servers com essa configuração, durante o upgrade para Istanbul, o parâmetro do aplicativo será definido automaticamente como `ServiceMapping` para ele.

- Intervalo de IPs - limita a operação deste MID Server a este intervalo de IPs. Mapeamento de serviços não escolhe este MID Server para uma solicitação de descoberta cujo ponto de extremidade está fora deste intervalo de IPs.

Além do intervalo de IPs, você pode configurar um dos MID Servers como o servidor padrão que Mapeamento de serviços usos. Para obter informações operacionais, consulte Configure um padrão MID Server para Mapeamento de serviços para implantações atualizadas.

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como `ServiceMapping` ou `ALL`.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

O novo algoritmo para seleção MID Servers usa um critério de seleção extra: capacidade. Isso permite Mapeamento de serviços levar um protocolo de rede em consideração. Para obter informações sobre critérios de seleção atualizados e os novos MID Server algoritmo de seleção, consulte Escolha o algoritmo de seleção DO MID Server.

Por padrão Mapeamento de serviços usa o algoritmo legado em implantações atualizadas, ele pode oferecer suporte a algoritmos novos e legados para selecionar um MID Server. Se necessário, você pode habilitar o novo MID Server algoritmo de seleção para sua implantação atualizada. Para obter mais informações, consulte Escolha o algoritmo de seleção DO MID Server.

Tópicos relacionados

Configurar um intervalo de endereços IP para o MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um padrão MID Server para Mapeamento de serviços para implantações atualizadas

Em implantações atualizadas para Istanbul ou anteriores, Mapeamento de serviços Usa o MID Server padrão quando não consegue encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondente. Configurar um MID Server padrão melhora o processo de descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Execute este procedimento somente para implantações atualizadas para Istanbul ou anteriores. Para novas instalações, execute Configure um MID Server padrão para cada aplicação .

Certifique-se de saber o nome do MID Server para o qual deseja configurar como o MID Server padrão Mapeamento de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em implantações atualizadas, Mapeamento de serviços seleciona um MID Server usando um algoritmo legado:

- Mapeamento de serviços escolhe o MID Server cujos critérios de aplicativo estão definidos como *`ServiceMapping`* ou *`ALL`*.
- Por padrão, Mapeamento de serviços seleciona o MID Server cujo intervalo de IPs corresponde ao IP na solicitação de descoberta.
- Se Mapeamento de serviços não puder encontrar um MID Server com o intervalo de IPs correspondentes e o aplicativo correspondente, ele atribuirá a solicitação de descoberta ao MID Server padrão.
- Se não houver nenhum MID Server padrão e nenhum dos MID Servers tiver intervalos de IP configurados para eles, o Mapeamento de serviços usará um MID Server aleatório.
- Se não houver nenhum padrão MID Server e nenhum intervalo de IP corresponder ao IP na solicitação de descoberta, Mapeamento de serviços não poderá iniciar o processo de descoberta.

Procedimento

1. Navegue até Propriedades do sistema inserindo `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Clique em **Nova**.
3. Configure valores para a nova propriedade da seguinte forma:

Propriedade	Descrição
Nome	Insira `mid.server.sm_default` .
Descrição	Insira uma descrição em texto livre do uso deste MID Server.
Tipo	Selecione a **cadeia de caracteres**.
Valor	Insira o nome do MID Server para o qual você deseja configurar como padrão Mapeamento de serviços.

4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Saiba mais sobre credenciais, usuários e permissões de usuário que você deve configurar para LET Mapeamento de serviços acesse e descubra aplicações dentro da rede privada da sua organização.

Configure os requisitos relevantes para habilitar a descoberta de cima para baixo bem-sucedida:

Credenciais do host

Mapeamento de serviços usa credenciais dos hosts para acessar aplicações em execução neste host. Normalmente, as credenciais de host são suficientes para a descoberta de cima para baixo. Por exemplo, para descobrir o Servidor de aplicações do HP Service Manager, configure somente as credenciais para acessar o servidor que hospeda esta aplicação, as credenciais SSH ou as credenciais do Windows.

Credenciais de aplicativo

Para descobrir algumas aplicações, Mapeamento de serviços credenciais separadas das credenciais do host no qual essas aplicações são executadas. Este tipo de credenciais é mencionado em ServiceNow como credenciais da aplicação. Por exemplo, para descobrir o ABAP SAP Serviços centrais (ASCS), configure a credencial do aplicativo além das credenciais do host.

Direitos elevados para hosts baseados em Unix

Para hosts baseados em Unix, configure em MID Servers, Você deve fornecer a um usuário credenciais de nível sudo em todos os hosts baseados em Unix em sua organização. Por exemplo, se o servidor que hospeda o ASCS for baseado em Unix, forneça ao usuário direitos elevados para executar comandos de descoberta nesse servidor baseado em Unix.

Credenciais da comunidade SNMP

Configure as credenciais da comunidade SNMP para permitir que Mapeamento de serviços e Descoberta consultem dispositivos de rede usando o protocolo SNMP. Por exemplo, configure credenciais da comunidade SNMP para o A10 Networks Thunder ADC.

Usuários ou permissões do usuário

Pode ser necessário fornecer usuários adicionais ou permissões de usuário para executar determinados comandos ou acessar determinados diretórios. Por exemplo, para ASCS, forneça a um usuário permissões para executar SOAP na função de tabela de leitura de RFC.

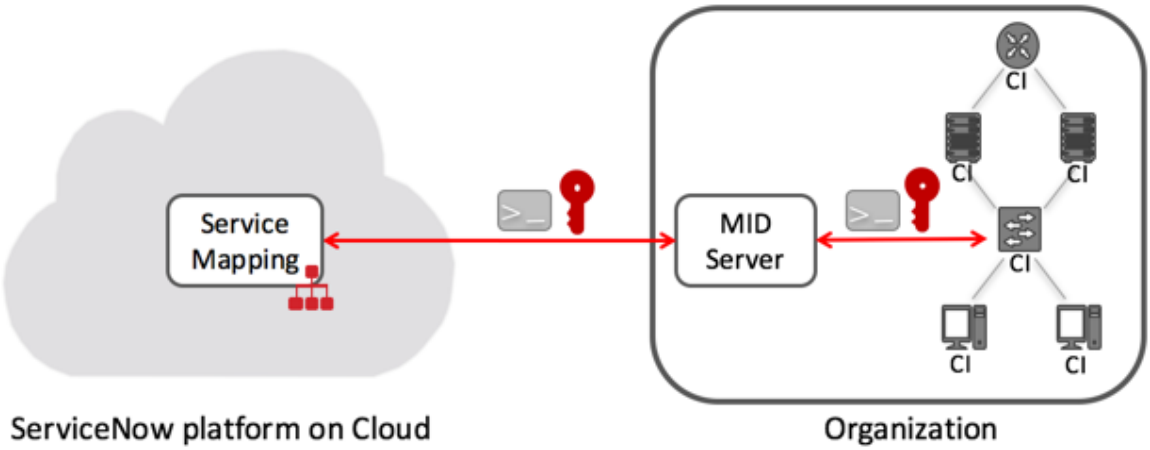
O ServiceNow AI Platform fornece uma maneira centralizada de configurar credenciais para Descoberta, Mapeamento de serviços e outros aplicativos. Ele permite que você configure credenciais para hosts e aplicativos apenas uma vez. Se você já configurou as credenciais relacionadas ao host para outro aplicativo, não será necessário fazer isso novamente para Mapeamento de serviços.

Você pode atribuir credenciais a específico MID Servers ou manter credencial genérica para todos MID Servers pode usá-los. MID Servers recupere comandos e credenciais do ServiceNow E aplique-os para descobrir ICs dentro da rede privada da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuindo credenciais ao MID Server Que os usa para acessar ICs



Use as diretrizes a seguir para decidir para qual MID Server para criar credenciais:

- Se todos os ICs, pertencentes ao mesmo tipo de IC, compartilharem uma credencial, você não precisará especificar um MID Server para ti. Nesse caso, ele é usado em todos MID Servers por padrão.

  Nota: Especificando o. MID Server ao configurar credenciais é opcional.

- Se ICs do mesmo tipo e na mesma rede tiverem credenciais diferentes, configure essas credenciais e defina a ordem em que Mapeamento de serviços Os usa ao tentar se conectar a esses ICs.

Além de credenciais genéricas, você configura em MID Servers, Você deve configurar credenciais de nível sudo em todos os hosts baseados em Unix em sua organização.

Se o MID Server não tiver credenciais suficientes para acessar um dispositivo ou aplicação, ele poderá executar comandos do mapeador de rede (Nmap) para coletar informações básicas sem usar credenciais. A Descoberta sem credenciais com Nmap requer configuração adicional, conforme descrito em Instalar e desinstalar o Nmap em um MID Server .

Revise a lista de credenciais necessárias para descobrir hosts e aplicações compatíveis com o sistema de base.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
AIX SO	Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
IBM z/OS	IBM zOS Server Server Server [cmdb_ci_ibm_zas_server]	• Execute o serviço USS na porta 22 no servidor z/OS. • Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH . • Forneça ao usuário as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		◦ Para gravar no diretório /tmp. ◦ Para ver todos os processos do usuário. ◦ Para executar scripts REXX.
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX.
HP-UX SO	Servidor HPUX [cmdb_ci_hpux_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Linux SO	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Solaris SO	Servidor Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
Windows SO	Windows Server [cmdb_ci_windows_server]	Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Forneça todas as credenciais e permissões necessárias, conforme descrito em Credenciais necessárias para descoberta de host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
Balanceamento de carga A10	Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	Configurar credenciais da aplicação .
		Configure as credenciais SNMP .
Windows Serviços de domínio do Active Directory	Controlador de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]	Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
AWS DynamoDB	Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	• Em AWS Console, forneça a um usuário as seguintes permissões: AmazonDynamoDBReadOnly Access e AWSMLambdaInvocation-DynamoDB. • Em ServiceNow AI Platform®, configure AWS credenciais, usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
Amazon Web Services(AWS Elastic Load Balancing	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Configurar Amazon Web Services credenciais.
		Em ServiceNow AI Platform, crie uma conta de serviço . Defina o ID da conta como Amazon ID da conta DO ELB conforme aparece no Console de gestão da AWS.
Amazon Web Services(AWS Gateway de API		Configurar Amazon Web Services credenciais.
		Em ServiceNow AI Platform, crie uma conta de serviço . Defina o ID da conta como Amazon ID da conta à qual o Gateway de API pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Forneça a um usuário permissões para executar a função apiggateway:GET apenas para a ação GET no Gateway de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		Certifique-se de colocar o. MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você planeja descobrir.
Amazon Web Services(AWS Elastic Compute Cloud (EC2)	Windows Server [cmdb_ci_windows_server] ou Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]	(Se hospedado em um servidor Unix), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Em ServiceNow AI Platform, crie uma conta de serviço . Defina o ID da conta como Amazon ID da conta à qual o Gateway de API pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o. MID Server. Amazon nuvem.
Amazon Web Services(AWS RDS (Relational Database Service, serviço de banco de dados relacional)	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	Configurar Amazon Web Services credenciais.
		Em ServiceNow AI Platform, crie uma conta de serviço . Defina o ID da conta como Amazon ID da conta à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o. MID Server. Amazon nuvem.
Amazon Web Services(AWS Lambda	Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Configurar Amazon Web Services credenciais.
		Em ServiceNow AI Platform, crie uma conta de serviço . Defina o ID da conta como Amazon Contabilize-O para o qual AWS Lambda pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
		Certifique-se de colocar o. MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você planeja descobrir.
		Forneça a um usuário permissões para executar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		a API ListFunctions com o recurso: arn:aws:lambda:region:account-id: Function:function-name. Forneça a um usuário permissões para executar a API GetFunction com o recurso: '*'.
Apache Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat]	Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Unix), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Apache Tomcat WAR	Tomcat WAR [cmdb_ci_app_server_tomcat_war]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em UNIX), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
Apache Servidor Web	Apache Web Server [cmdb_ci_apache_web_server]	(Se hospedado em UNIX Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		No servidor que hospeda o. Apache Servidor Web, conceda ao usuário permissão para executar o seguinte comando: `APACHEHOME/bin/HTPD –v` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		No servidor que hospeda o. Apache Servidor Web, verifique se o arquivo APACHEHOME/bin/ envvar está configurado com o caminho da biblioteca nativa correto.
		(Se hospedado em UNIX), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Serviço de aplicativo TNS	[cmdb_ci_appl_ora_tns]	Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em Linux ou UNIX), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
F5 BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) e. F5 BIG-IP Gerenciador de tráfego local (LTM)	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	• Para descobrir com sucesso os membros do pool do balanceador de carga, defina **nomes de serviço de exibição** opção (*bigpipe.displayservicenames*do balanceador de carga para **falso** No balanceador de carga F5. • Para o padrão do balanceador de carga F5:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		◦ Configurar Credenciais SNMP em ServiceNow AI Platform. ◦ (Opcional) Se houver credenciais de iRules ou comunidade SNMP não forem suficientes para descobrir conexões de saída, configure Credenciais SSH . **Nota:** Se você não quiser usar credenciais SSH, poderá usar REST APIs para criar uma conexão com dispositivos F5 BIG-IP. O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP. • Para o padrão SSH do balanceador de carga F5: ◦ Configurar Credenciais SSH . ◦ Verifique as permissões para os seguintes comandos SSH: ▪ listar todas as partições de autenticação ▪ configurações globais do sistema de lista ▪ mostrar hardware do sistema ▪ failover.state do sys db ▪ rede de uma linha ▪ mostrar sys mac-address | interface grep ▪ mostrar campo de interface de rede-fmt

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		▪ Mostrar net self | grep -e 'MAC Address' 'ip:' ▪ listar pool ltm | grep -e 'pool' 'modal' ▪ listar pool ltm /<partition_name>/* | grep -e 'pool' 'modal' ▪ Mostrar pool ltm | grep -e 'ltm::' 'Total de conexões' ▪ Mostrar pool ltm /<partition_name>/* | grep -e 'ltm::' 'Total de conexões' ▪ listar sys db bigpipe.displayservicenames | valor grep ▪ Mostrar /net vlan | grep -e 'Nome da interface' 'mac' 'Tag' ▪ Mostrar detalhe virtual do ltm | grep -e "Servidor:" "Estado" "Pool:" "Destino" "Total de conexões" ▪ Mostrar detalhe virtual do ltm /<partition_name>/* | grep -e 'Servidor:' 'Estado' 'Pool:' 'Destino' 'Total de conexões' ▪ Mostrar IP de largura do gtm | grep -e 'wideIp' 'State' ▪ Listar wideip a /<partition_name>/* | grep -e 'wideIp' 'state' ▪ Mostrar gtm wideip all | grep -e 'wideIp' 'State' ▪ listar ip wideip gtm ▪ listar todas as extensões de largura de banda gtm • Para o padrão F5REST: ○ Para descoberta horizontal usando Descoberta, Forneça

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		permissões somente leitura para executar as seguintes APIs: ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/ltm/pool" ▪ "/mgmt/tm/sys/global-settings" ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/sys/hardware" ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/sys/failover" ▪ "/mgmt/tm/net/self" ▪ "https://"" ou "/mgmt/tm/ltm/virtual? ▪ "/mgmt/tm/net/interface" ▪ "/mgmt/tm/net/interface/stats" ▪ "/mgmt/tm/net/trunk" ▪ "/mgmt/tm/net/vlan" ▪ "/mgmt/tm/net/vlan/""""<vlan id>" ▪ "/mgmt/tm/gtm/gtm/wideip" ▪ "/mgmt/tm/cm/traffic-group/" ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/cm/device" ○ Criar autenticação básica credenciais. • Para padrão de autenticação F5 REST OAuth 2,0: ○ Verifique a permissão somente leitura para as seguintes APIs: ▪ "/mgmt/shared/authn/login" ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/ltm/pool" ▪ "/mgmt/tm/sys/global-settings" ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/sys/hardware"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		▪ "https://" mais "/mgmt/tm/sys/failover" ▪ "/mgmt/tm/net/self" ▪ "https://"" ou "/mgmt/tm/ltm/virtual? ▪ "/mgmt/tm/net/interface" ▪ "/mgmt/tm/net/interface/stats" ▪ "/mgmt/tm/net/trunk" ▪ "https://" "ip_address" "mgmt/tm/net/vlan" ▪ "/mgmt/tm/net/vlan/""""<vlan id>" ▪ "/mgmt/tm/gtm/gtm/wideip" ▪ "/mgmt/tm/cm/traffic-group/" ▪ "https://" mais "/mgmt/tm/cm/device" ○ Criar autenticação básica credenciais. ○ Criar um alias de credencial para a credencial de autenticação básica. ○ Crie um programação de descoberta sem servidor . • Para discovery de cima para baixo usando Mapeamento de serviços, forneça permissões para executar as seguintes APIs: ○ https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"} ○ "https://" get_attr"/mgmt/tm/ltm/virtual/ ○ https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		• (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, configure as credenciais da aplicação . • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos: ◦ comandos bigpipe (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 9) ◦ comandos bigpipe e TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 10) ◦ comandos TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 11) ◦ comandos avançados TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versões 10, 11 e 12) ◦ O `show cm traffic-group – get command` para descobrir o cluster de serviço do dispositivo F5 BIG-IP • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
BMC Ctrl-M Enterprise Manager	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um Linux ou UNIX(Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
BMC CTRL-M GATEWAY	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um Linux ou UNIX(Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure cc.
BMC IT Asset Management (ITAM)	ITAM Asset Center [cmdb_ci_appl_itam]	Em ServiceNow AI Platform, configure um Windows Usuário DO SO com permissões para acessar o registro ITAM conforme descrito em Credenciais do Windows .
Servidor de provisionamento do CA Identity Manager	Servidor de provisionamento do CA Identity Manager [cmdb_ci_appl_ca_id_man]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Cadeill Interconnect	interconexão [cmdb_ci_inter_connect]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Instância de interconexão do Cadeill	Instância de interconexão [cmdb_ci_interconnect_instance]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Cisco ACE do Mecanismo de controle de aplicações (no Cisco CSM)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]	Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais da aplicação .
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		Em ServiceNow AI Platform, Configure as credenciais da comunidade SNMP conforme descrito em Credenciais SNMP .
Cisco CallManager	Cisco CallManager [cmdb_ci_appl_cisco_call_man]	(Se hospedado em um Linux ou UNIX(Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um Windows) no ServiceNow AI Platform Configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
Cisco Seletor de site global (GSS)	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Configure as credenciais da comunidade SNMP conforme descrito em Credenciais SNMP .
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça um usuário que tenha permissões para executar consulta na lista de domínios, saída de regra DNS e resposta VIP para obter as conexões de saída do GSS.
Citrix Controlador de entrega	Controlador de entrega [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	• Configure as credenciais administrativas do Windows para acessar a máquina do host. • Verifique se o PowerShell para Descoberta está instalado em seus MID Servers. Os padrões usados para descoberta Citrix exigem a capacidade de executar comandos do PowerShell. • Para usuários do sistema operacional, certifique-se de executar o "Get-XDSite". O administrador do Citrix Studio deve fornecer permissões. • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, no controlador de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		entrega do Citrix, instale o módulo Citrix.Broker. • (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, um usuário com permissão para executar comandos do PowerShell. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Citrix Coletor de uso	Citrix Collector [cmdb_ci_appl_citrix_collector]	• Configurar credenciais da aplicação . • Configure um usuário com permissões para executar comandos do PowerShell no servidor Citrix. • (Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform Configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . **Nota:** Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_collector. • Para descobrir épico, forneça permissão para executar em comando. • Forneça a um usuário permissões para ler e consultar o repositório Citrix:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		◦ Para versões 4.5 e posteriores, um script do PowerShell do servidor XenApp. ◦ Para versões anteriores a 4.5, um script do Microsoft Visual Basic (VBScript) do Citrix servidor de apresentação • (Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH . **Nota:** Para usar esta credencial posteriormente para XenApp, defina `Credential alias`atributo para cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar esta credencial posteriormente para Citrix, defina `Credential alias`atributo para cmdb_ci_appl_citrix_collector.
Citrix Presentation Server/Citrix XenApp **Nota:** Citrix XenApp é o novo nome do Presentation Server que começa com a versão XenApp 5.	Citrix XenApp ou Presentation Server [cmdb_ci_appl_citrix_xenapp]	• Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
Citrix Netscaler	Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	• Configure as credenciais SNMP . **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH . No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP. • (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração `NS.conf` se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST. O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP.
Citrix NetScaler Global Server Load Balancer	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	• Configure as credenciais SNMP . **Nota:** Você também tem a opção de usar Credenciais SSH . No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP. • (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração `NS.conf` se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH. • Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.
Connect APK	Connect-IT Service [cmdb_ci_appl_connectit]	(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform Configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
EMC Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbroker]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Épico	servidor de app epicd [cmdb_ci_epicd_app_server] agente épico [cmdb_ci_epic_agent] cache épico [cmdb_ci_epic_cache] epicd [cmdb_ci_endpoint_epicd]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
FormEngine	Mecanismo do Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado no servidor Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Google Cloud Platform	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	• Forneça a um usuário somente leitura permissão para usar os seguintes elementos de API. • Em ServiceNow AI Platform, configure Google Credenciais de API.
HAProxy	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
HP operations manager	HP Operations Manager [cmdb_ci_appl_hp_operations]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
Servidor de aplicativos do HP Service Manager	HP Service Manager [cmdb_ci_appl_hp_service]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) (Opcional) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
HP Service Manager Index	HP SM Index Server [cmdb_ci_appl_hp_index]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Linux ou Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
Base de conhecimento do HP Service Manager	HP SM Knowledgegebase [cmdb_ci_appl_hp_sm_kb]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
HP quality center	HP Quality Center [cmdb_ci_appl_hp_qc]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
HP UCMDB	HP uCMDB [cmdb_ci_app_server_hp_ucmdb]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Plataforma de nuvem da IBM	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	Em ServiceNow AI Platform, Configure as Credenciais da IBM para acessar a conta da IBM.
IBM WebSphere Message Broker	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no servidor Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "diretório de origem "/mqsiprofile" • "MQSI_VERSION" • "/mqsireportbroker" • "/mqsibrowse"" - t Brokerresources" Defina `Credential alias`atributo para [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
IBM CTRL-M SERVER	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	(Se hospedado no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
IBM CICS Transaction Gateway CTG	IBM CTG [cmdb_ci_appl_ibm_ctg]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM Customer Information Control System (CICS)	IBM CICS [cmdb_ci_appl_ibm_cics]	(Se hospedado no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM DB2	Instância do DB2 [cmdb_ci_db_db2_instance] **Nota:** Começando com Modelos de classe de IC do CMDB versão 1.69.0, o rótulo foi renomeado para **Subsistema DB2** .	• (Se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • (Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows . Defina o atributo do marcador como [cmdb_ci_db_db2_instance]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. (Opcional) Para descobrir conexões com o IBM DB2, configure as credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: ○ Espaços da tabela de lista db2 ○ "db2cmd /c /w /i db2 -tvf "+$ script_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		• (Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: ◦ Para gravar no diretório /tmp. ◦ Para ver todos os processos do usuário. ◦ Para executar scripts REXX. ◦ Para ler na pasta db2. • (Se hospedado em z/OS) Em ServiceNow AI Platform, configure as Credenciais SSH .
IBM J2EE EAR	[cmdb_ci_app_server_ws_ear]	(Se hospedado somente no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
IBM PowerHA SystemMirror para AIX descoberta	• Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group] • Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource] • Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node] • Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server] • Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster] • IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Configure um usuário UNIX com permissões para executar todos os comandos definidos na documentação oficial da IBM.
IBM Tivoli Access Manager WebSEAL ou IBM Dispositivo ISAM (Security Access Manager)	WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]	(Somente para dispositivo ISAM) Configure credenciais da aplicação Para o usuário com permissões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		para executar os seguintes comandos REST: • /reverseproxy - para recuperar dados sobre o proxy reverso e as instâncias. • /wga/reverseproxy/"/juntions - para obter junções por cada instância. • Para obter URLs de encaminhamento para a junção do ponto de entrada.
		(Somente para dispositivo ISAM) Certifique-se de que o sistema possa usar os comandos cURL para descoberta: • Em MID Server Usado para descoberta de dispositivo ISAM, defina a variável DE CAMINHO para conter o. Instalação do pacote curl para o relevante MID Server usuários. • Configure permissões para executar o. curl.exe arquivo para o relevante MID Server usuário.
		(Se hospedado em Linux) No ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
IBM Console de gestão de hardware e virtualização (HMC)	• Servidor HMC • Estrutura da IBM • Instância da LPAR (Logical partition, partição lógica) Uma LPAR é uma máquina virtual equivalente à IBM. • Recurso LPAR	• Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas: ○ Padrões de descoberta e mapeamento de serviços ○ Modelos de classe de IC do CMDB • Verifique se você tem permissões para os seguintes comandos do HMC: ○ `lssyscfg` ○ `lshmc` ○ `lshwres` • Verifique se você tem permissões para o seguinte comando AIX (LPAR): `lparstat -i` . **Nota:** `. lparstat -i` O comando é adicional aos comandos necessários para a descoberta do servidor AIX. Para obter mais informações sobre a descoberta do servidor AIX, consulte Descoberta do servidor AIX. Para obter uma lista dos comandos do AIX, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • Configure credenciais SSH no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .
IBM WebSphere Application Server	IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. (Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em z/OS) Em ServiceNow AI Platform, configure as Credenciais SSH .
		(Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX. • Para executar comandos usando oeconomsol. • Para executar o comando que traz informações sobre a tarefa do WebSphere Application Server: "Oeconomsol 'D OMVS,A . • Para ler o conteúdo da pasta de instalação DO WAS e a permissão para ler was.env.file onde as variáveis de instalação estão localizadas.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM WebSphere DataPower	Energia de dados [cmdb_ci_app_server_datapower]	**Credenciais de SNMP** As credenciais SNMP são necessárias para usar as seguintes consultas de SNMP: • Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.2.1.4.20.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.2.2.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1 • Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]: ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.1[illegible] **Credenciais de aplicativo** Junto com as credenciais SNMP, as credenciais da aplicação são exigidas para descobrir domínios da aplicação DataPower, também conhecidos como ICs lógicos. Além disso, o SNMP e as credenciais do aplicativo são usados para a descoberta de cima para baixo de relacionamentos do aplicativo (domínio do aplicativo DataPower correspondente). **Usuário com permissões para executar SOAP** Permissões para executar consultas SOAP são necessárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		para a descoberta de cima para baixo do DataPower Web Service e da conexão MQ.
IBM Fluxo do WebSphere Message Broker	Fluxo de WMB [cmdb_ci_appl_wmb]	(Se hospedado em um servidor Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Forneça a um usuário do IBM WebSphere Message Broker OS permissões para executar o serviço WebSphere Message Broker.
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "diretório de origem "/mqsiprofile" • "MQSI_VERSION" • "/mqsireportbroker" • "/mqsibrowse"" - t Brokerresources" Defina `Credential alias` atributo para [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
IBM WebSphere Message Broker	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(Se hospedado no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH . Defina `Credential alias` atributo para [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. Configurar este atributo permite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		Forneça a um usuário do IBM WebSphere Message Broker OS permissões para executar o serviço WebSphere Message Broker.
IBM MQ (anteriormente IBM WebSphere MQ)	IBM MQ Manager (anteriormente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	(Se hospedado no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configurar credenciais da aplicação para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • (Se hospedado em um servidor Windows) "echo display QMSTATUS ALL | runmqsc -e " para obter o status do gerenciador de filas (QM). • (Se hospedado em um servidor Windows) "echo display QMGR ALL | runmqsc -e " para obter as informações completas sobre o QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo" exibe QMSTATUS ALL" | runmqsc " queue_manager - para obter o status do QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo" exibe QMGR ALL" | runmqsc " queue_manager - para obter as informações completas sobre o QM. • (Se hospedado em um servidor Unix) "echo" display queue(" "entry_point.queue" | runmqsc " queue_manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		– para obter as informações sobre a fila EP.
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) configure Credenciais SSH . Ao configurar as credenciais do SO, defina *`Credential alias`*atributo para cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. (Opcional) Para encontrar conexões do IBM MQ, configure credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • "echo" display queue(" entry_point.queue") | runmqsc "queue_manager • "ECHO" exibe QMSTATUS ALL" | runmqsc " queue_manager • "ECHO" exibe QMGR ALL" | runmqsc " queue_manager
		(Se hospedado em z/OS) Em ServiceNow AI Platform, configure as Credenciais SSH .
		(Se hospedado em z/OS) Forneça ao usuário as seguintes permissões: • Para gravar no diretório / tmp. • Para ver todos os processos do usuário. • Para executar scripts REXX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		• Para executar comandos usando oeconomsol. • Para executar comandos MQ.
IBM Fila do MQ (anteriormente IBM Fila do WebSphere MQ)	IBM MQ Queue (anteriormente IBM WebSphere MQ Queue) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq_queue]	(Se hospedado em um servidor Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configurar credenciais da aplicação para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq - para obter informações sobre o gerenciador de filas. • "echo" display queue(" "entry_point.queue" | runmqsc " para obter as informações da fila. • "ECHO" exibe clusqmgr(*) conname " | runmqsc " para obter todas as linhas do gerenciador de filas de cluster (QM). • "ECHO" exibe qstatus(") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID | runmqsc " para obter as informações de status da fila.
		(Se hospedado no servidor Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq "veja a lista de nomes de nomes de nomes

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes • (Opcional) "echo" display qcluster(• (Opcional) "echo" dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "") | runmqsc • (Opcional) "echo" exibe clusqmgr(*) conname" | runmqsc " queue_manager • (Opcional) "echo" exibe qstatus(") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID | runmqsc "queue_manager Ao configurar as credenciais do SO, defina `Credential alias`atributo para cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Se hospedado em Windows), no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: • dspmq "veja a lista de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes de nomes

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "") | runmqsc • (Opcional) "echo" exibe clusqmgr(*) conname" | runmqsc " queue_manager • (Opcional) "echo" exibe qstatus(") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID | runmqsc "queue_manager Ao configurar as credenciais do SO, defina `Credential alias`atributo para cmdb_ci_appl_ibm_wmq. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões..
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IBM WebSphere Portal	WebSphere Portal [cmdb_ci_appl_websphere_portal]	(Se hospedado somente no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Interconnect Web Service	Interconexão [cmdb_ci_inter_connect]	(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
JBoss	JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]	Conceda ao usuário direitos elevados para poder executar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no servidor Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Módulo JBoss	Módulo JBoss [cmdb_ci_app_server_jb_module]	(Se hospedado em um servidor Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
JRun	Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
JRun WAR Inc	Jrun WAR [cmdb_ci_app_server_jrun_war]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Sites do Microsoft Azure	Servidor web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]	Em ServiceNow AI Platform, Adicione uma entidade de serviço do Azure e. Configure uma conta de nuvem para o Azure . Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Microsoft Azure Load Balancer	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Em ServiceNow AI Platform, configure Adicione uma entidade de serviço do Azure e. Configure uma conta de nuvem para o Azure . Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Banco de dados SQL do Microsoft Azure	Regra do banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Em ServiceNow AI Platform, Adicione uma entidade de serviço do Azure e. Configure uma conta de nuvem para o Azure . Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.
Microsoft Dynamic CRM	Componente de CRM dinâmico [cmdb_ci_appl_ms_dynamic_crm]	Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft BizTalk Orchestration	BizTalk Orchestration [cmdb_ci_appl_biztalk_orch]	Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft BizTalk Server	BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk]	Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o. Windows SO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		conforme descrito em Credenciais do Windows .
Microsoft Exchange Backend Server	ExchangeBackEndServer [cmdb_ci_exchange_backend]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		Configurar credenciais necessárias para descoberta de host para um Windows servidor.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft Exchange front-end Server	ExchangeFrontEndServer [cmdb_ci_exchange_frontend]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		Configurar credenciais necessárias para descoberta de host para um Windows servidor.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft FAST Search Server	Pesquisa rápida [cmdb_ci_appl_fastsearch]	Crie um usuário com permissão para ler os seguintes arquivos: • "Install_directory"" etc/VERSION.xml • E install_directory" etc/CSConfig.xml
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft Exchange Servidor de Transporte de Hub Microsoft Exchange Caixa de correio Microsoft Exchange CAS	ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub] Caixa de correio do Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox] Exchange Client Access Server [cmdb_ci_exchange_cas]	• No ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . Use o nome de usuário e a senha do administrador do Microsoft Exchange Server como credenciais do Windows. Por exemplo, nome de usuário: local\administrador e senha: Are1300.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		Nota: Se você configurar credenciais do Windows para um usuário diferente do administrador Microsoft Exchange Server, Mapeamento de serviços usará a descoberta com base no tráfego que resulta no mapeamento de todos os clientes Microsoft Exchange. • (Para Exchange CAS 2010 e 2013, 2016) Em ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da aplicação , definindo o tipo de IC como caixa de correio Exchange. **Aviso:** Não confunda o tipo de IC Caixa de correio do Exchange com o tipo de IC Servidor de caixa de correio do Exchange. Mapeamento de serviços Usa essas credenciais de aplicação para acessar a pasta Of/Servers/Servers.slab em Key Exchange Central de administração (EAC). Mapeamento de serviços Também usa as credenciais da aplicação para executar os seguintes comandos do PowerShell em relação a. MID Servers: ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-MailboxServer ◦ Get-ClusteredMailBoxServerStatus ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-StorageGroup ◦ Get-MailboxDatabase

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		• (Para Microsoft Exchange CAS 2010 e 2016) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Para Microsoft Exchange CAS 2007) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Para Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Em ServiceNow AI Platform, carregue a ferramenta rctrlx para executar comandos do PowerShell conforme descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers. • (Para Microsoft Exchange CAS 2007 e 2010) Forneça a um usuário do sistema operacional da caixa de correio do Exchange os direitos para executar serviços do Exchange no Windows e com permissão para consultar o repositório do Exchange: Em ServiceNow AI Platform, configure as credenciais do Windows definindo o atributo *`Credential alias`* como [cmdb_ci_exchange_mailbox]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server . • Verifique se você conhece o ponto de entrada necessário para descobrir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		o servidor Microsoft Exchange. Use o URL para o acesso ao Outlook Web no seguinte formato: http(s)://<hostname>:<port>/owa Por exemplo, http(s)://myhost:<443>/owa
Microsoft Identity Integration Server	IIFP [cmdb_ci_directory_iifp]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Microsoft IIS (Internet Information Services)	Servidor Web Microsoft iis [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft Internet Information Services (IIS) Virtual Directory	Diretório Virtual IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	Em ServiceNow AI Platform, configure as seguintes credenciais: • Credenciais do Windows • credenciais da aplicação
		Verifique o acesso de leitura aos seguintes arquivos: • web.config Locais possíveis Entry_point.path e "web.config" ou Entry_point.path e "Web.config" • machine.config local possível "dir/C: Windows/Microsoft.NET\"
		• (Opcional) Para encontrar ADO.NET conexões, defina *Credential alias*atributo para [cmdb_ci_iisdirectory]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Enfileiramento de mensagens da Microsoft (MSMQ)	MSMQ [cmdb_ci_appl_msmq]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Microsoft .NET Framework	Aplicação .NET [cmdb_ci_appl_dot_net]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows . (Opcional) Para encontrar ADO.NET conexões, defina *Credential alias*atributo para [cmdb_ci_iisdirectory]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		Forneça a um usuário do SO do IIS Virtual Directory os direitos para executar o serviço IIS Windows.
		Configurar credenciais da aplicação .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Microsoft SharePoint	SharePoint [cmdb_ci_appl_sharepoint]	Em ServiceNow AI Platform, configure as seguintes credenciais: • Credenciais do Windows • Defina *Credential alias*atributo para [cmdb_ci_appl_sharepoint]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões. • Configure o acesso de consulta WMI ao servidor SharePoint remoto. • (Opcional) para localizar Windows Conexões do SharePoint, configure credenciais do Windows para um usuário com permissões para executar a solicitação HTTP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		GET para o URL de Administração Central do SharePoint.
		Forneça permissões a um usuário do SO do SharePoint: • Para executar serviços do SharePoint no Windows • Para fazer login na página Administrador do SharePoint
		Para usar duas credenciais separadas com permissões diferentes, configure as credenciais conforme abordado em Pré-requisitos para executar descoberta de cima para baixo/descoberta de Mapeamento de serviços no sistema SharePoint [KB0813083] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Microsoft SQL Database	MySQLClusterDataNode [cmdb_ci_db_mysql_clusternode]	Forneça os seguintes usuários: • Para descobrir o Microsoft BizTalk usando consultas SQL, forneça um usuário e credenciais para o Microsoft BizTalk. • Para descobrir informações de licenciamento no Microsoft SQL Server, forneça um usuário e credenciais para acessar o Microsoft SQL Database. Consulte a documentação do produto para obter informações operacionais.
		Credenciais para descoberta de host conforme descrito em Credenciais do Windows .
		Configurar credenciais da aplicação .
MongoDB	Servidor de configuração do Mongo [cmdb_ci_appl_mongo_config_serv]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para executar os comandos do Mongo descritos em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Cluster do MySQL MGM Node	MySQLClusterMGMNode [cmdb_ci_db_mysql_clustermgnode]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Nginx	Servidor Web nginx [cmdb_ci_nginx_web_server]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		Configurar credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
OpenText Documentum	Documentum DocBase [cmdb_ci_appl_doc_docbase]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
Oracle Application Server	Oracle IAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
Fila do Oracle Advanced Queue	Fila de fila avançada [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Se hospedado no Unix) Configure Credenciais da aplicação para Mapeamento de serviços .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Oracle Clusterware	Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster], Nó do Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node], Recurso do Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource], IPs virtuais do Cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Consulte Oracle descoberta de banco de dados.
Oracle Concurrent Server	Oracle Concurrent Server [cmdb_ci_appl_ora_conc]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Banco de dados Oracle	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform Configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Database 12c	Instância do Oracle PDB [cmdb_ci_db_ora_pdb_instance]	• Configure as credenciais da aplicação . • Para Windows, configure Credenciais do Windows . • Para Unix, configure Credenciais SSH . • Para o banco de dados Oracle, configure Oracle database discovery. • Forneça a um usuário permissões para executar consultas nas seguintes tabelas: ◦ V$DATAFILE ◦ TEMPFILE ◦ V$LOG ◦ DBA_FREE_SPACE ◦ V$DATABASE ◦ V$PDBS ◦ V$PARAMETER
Enfileiramento avançado do Oracle Database	Fila de fila avançada [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		Forneça a um usuário de instância Oracle permissão para executar o comando sqlplus conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
Oracle Discoverer Engine	Oracle Discoverer Engine [cmdb_ci_appl_ora_disc]	(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform Configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Discoverer IU	IU do Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc_ui]	(Se hospedado no Unix) Configure Credenciais da aplicação para Mapeamento de serviços .
		No ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado somente no Unix) Dê ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle E-Business Suite	Oracle ESB [cmdb_ci_appl_ora_ebs]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		No ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
IU do Oracle Form	IU do Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms_ui]	(Se hospedado em um servidor Windows) no ServiceNow AI Platform Configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Fulfillment Server	Oracle Fulfillment Server [cmdb_ci_appl_ora_fs]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle GlassFish Server	GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish] GlassFish WAR [cmdb_ci_appl_glassfish_war]	• (Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows . • (Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH . • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle HTTP Server	Oracle HTTP Server [cmdb_ci_appl_ora_http]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle IAS Web Module	Módulo Web do Oracle IAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias_m]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Cliente Oracle Metric	Oracle Metric Client [cmdb_ci_appl_ora_metric_client]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Oracle Metric Server	Oracle Metric Server [cmdb_ci_appl_ora_metric_svr]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle MySQL Server	Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	Forneça os seguintes usuários: • Para descobrir o Microsoft BizTalk usando consultas SQL, forneça um usuário e credenciais para o Microsoft BizTalk.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		• Para descobrir informações de licenciamento no Microsoft SQL Server, forneça um usuário e credenciais para acessar o Microsoft SQL Database.
		Configurar credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) Conceda ao usuário direitos elevados para executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Se hospedado em um servidor Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Net Listener	Ouvinte do Oracle Database [cmdb_ci_db_ora_listener]	(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Oracle Notification Server	Oracle Notification Server [cmdb_ci_appl_ora_notif_svr]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Servidor Oracle OACORE	Oracle OACORE Server [cmdb_ci_appl_ora_oacore]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Servidor Oracle OAFM	Oracle OAFM Server [cmdb_ci_appl_ora_oafm]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado no Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Oracle PeopleSoft	Servidor de aplicações PeopleSoft [cmdb_ci_appl_peoplesoft]	(Se hospedado no Unix) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para executar os comandos descritos em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Oracle Process Manager	Oracle Process Manager [cmdb_ci_appl_ora_pm]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Report Server	Oracle Report Server [cmdb_ci_appl_ora_report]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle Tnslsnr Engine	Mecanismo de Ouvinte do Oracle TNS [cmdb_ci_appl_ora_tnslsnr]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado no Linux) no ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Oracle Tuxedo e Oracle Tuxedo Portal	Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo] e Tuxedo Portal [cmdb_ci_appl_tuxedo_portal]	• Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH . • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server . • (Se hospedado no Unix) Forneça a um usuário os direitos elevados para executar os comandos descritos em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
Oracle Weblogic Module	Módulo Web do Oracle IAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias_m]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
Oracle WebLogic Server (versão 10,3)	Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Oracle WebLogic On-Demand Router Load Balancer	WebSphere ODR LB [cmdb_ci_app_server_ws_odr]	(Se hospedado no Unix) Configure Credenciais da aplicação para Mapeamento de serviços .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		Platform, configure credenciais SSH .
Radware Alteon NG	Balanceador de carga Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SNMP .
Radware AppDirector	Balanceador de carga Radware [cmdb_ci_lb_radware]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SNMP .
Red Hat Cluster Suite	IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip] Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster] Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node] Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
		Forneça a um usuário permissões para ler estes arquivos: • /etc/cluster/cluster.conf • /etc/hosts
		Forneça a um usuário direitos elevados para executar este comando: `clustat –x` .
Banco de dados PostgreSQL	Instância do PostgreSQL [cmdb_ci_db_postgresql_instance]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		(Somente para hospedado no Unix) Dê a este usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
RabbitMQ Pivotal	Cluster RabbitMQ [cmdb_ci_appl_rabbitmq_cluster]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SAP Programação do objeto de negócio XI	BOXIScheduleRouter do SAP BO [cmdb_ci_appl_sap_bo_scheduler]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configure hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SAP Servidor de gerenciamento do Cristal	Servidor CMS do SAP Business Objects [cmdb_ci_appl_sap_bo]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Instância Central do SAP/ SAP Central Services (SCS)/ Infraestrutura de desenvolvimento SAP/ Liquidação de recebimento avaliada (ERS) do SAP/ SAP Java Connector/ Instância de diálogo do SAP NetWeaver/ ABAP SAP Central Services (ASCS)	Aplicação SAP IC [cmdb_ci_appl_sap_ci]/ Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]/ Aplicação SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]/ Aplicação SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]/ Aplicação SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Aplicação SAP ASCS [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	• (Se hospedado em um UNIX servidor) Em ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da aplicação e as credenciais SSH . As credenciais SSH são usadas para criar conexões da Instância Central SAP com outras aplicações e dispositivos. Além disso, forneça ao usuário direitos elevados para executar comandos que exigem um usuário privilegiado: Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. • (Se hospedado em um servidor Windows) No ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows para criar conexões a partir da Instância central do SAP com outras aplicações e dispositivos. • (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		hosts confiáveis do WinRM no MID Server . • (Opcional para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Ofereça ao usuário permissões para executar o SOAP na função da tabela de leitura de RFC. • (Opcional para descoberta de cima para baixo pelo Mapeamento de serviços) Se sua organização implanta serviços de negócios digitais SAP usando serviços da Web e você deseja mapear todos os serviços conectados, realize as seguintes ações: ◦ Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: CVERS, DBCONS e RFCONS. ◦ Certifique-se de que você tenha o URL do serviço web. Para obter informações sobre como criar serviços Web, consulte https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
Banco de dados do SAP HANA	SAP Hana DB [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SAP Sybase DB	Instância do Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	(Se hospedado no Unix) Configure credenciais da aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		(Somente para hospedado no Unix) Dê a este usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SQL Server Analysis Services (SSAS)	SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Trabalho do SSIS (SQL Server Integration Services)	Trabalho de serviços de integração do SQL Server [cmdb_ci_db_mssql_int_job]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
SQL Server Integration Services (SSIS)	SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
SQL Server Reporting Services (SSRS)	SQL Server Reporting Services [cmdb_ci_db_mssql_reporting]	Forneça a um usuário do SO SSRS permissões para executar o serviço SSRS.
		Configure credenciais para um usuário com permissões para executar a solicitação HTTP GET para o URL do ponto de entrada.
		(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH . Defina `Credential aliasatributo` para [cmdb_ci_db_mssql_reporting]. Configurar este atributo permite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.
		(Opcional) Para descobrir conexões para relatar fontes de dados, configure credenciais para um usuário com permissão para executar a solicitação HTTP POST para o URL do ponto de entrada.
		Configurar credenciais da aplicação .
		(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Sun iPlanet Web Server	IPlanet Web Server [cmdb_ci_iplanet_web_server]	Configurar credenciais da aplicação .
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Diretório Sun	Servidor LDAP Sun [cmdb_ci_sun_ldap_dir_server]	Configurar credenciais da aplicação .
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Sun JES	JES [cmdb_ci_email_server_jes]	Configurar credenciais da aplicação .
		Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
Symantec Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Process/ Fila do Tibco EMS/ TIBCO Enterprise Message Service (EMS)/	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]/ Processo do ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix_proc]/ Fila do EMS [cmdb_ci_appl_tibco_queue]/ TIBCO Enterprise Message Service [cmdb_ci_appl_tibco_message]	• (Se hospedado no Unix) Configure credenciais de aplicativo para o EMS Tibco. • (Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows . • (Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tipo de IC	Configure isso
		• (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
Adaptador TIBCO ActiveMatrix	Adaptador Tibco [cmdb_ci_appl_tibco_adapter]	(Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
		(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
Veritas Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	(Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .

Resolvendo problemas relacionados a credenciais

Se houver problemas de descoberta causados por credenciais configuradas incorretamente ou ausentes, resolva-os conforme explicado no artigo da base de conhecimento: Solução de problemas de credenciais e permissões na Descoberta, Mapeamento de serviços e Orquestração

Credenciais necessárias para descoberta de host

Há credenciais e permissões que Mapeamento de serviços requer para descobrir hosts.

Antes de descobrir aplicações, Mapeamento de serviços acessa hosts em que as aplicações são executadas e os descobre. Forneça todas as credenciais necessárias para permitir a descoberta de host.

O ServiceNow AI Platform fornece uma maneira centralizada de configurar credenciais para Descoberta, Mapeamento de serviços e outros aplicativos. Ele permite que você configure credenciais para hosts e aplicativos apenas uma vez. Se você já configurou as credenciais relacionadas ao host para outro aplicativo, não será necessário fazer isso novamente para Mapeamento de serviços.

Credenciais necessárias para a descoberta de hosts em execução em UNIX ou Linux

Descoberta, Orquestração e IntegrationHub exploram dispositivos UNIX e Linux usando as credenciais SSH para executar comandos sobre o SSH (Secure Shell).

Para fornecer permissões suficientes, configure uma das seguintes opções UNIX e. Linux credenciais:

- Usuário e senha não raiz e usando o utilitário "sudo" para executar comandos selecionados como root
- Usuário raiz e senha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre comandos que exigem direitos no nível sudo, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado e. Comandos que exigem privilégios raiz para Descoberta e Orquestração .

Para acessar hosts baseados em Unix com credenciais não raiz, forneça o acesso de leitura aos seguintes arquivos e diretórios:

- /etc/*release
- / etc / bashrc
- /etc/profile
- /proc/cpuinfo
- /proc/vmware/sched/ncpus
- /var/log/dmesg
- Diretório APD

Credenciais necessárias para a descoberta de hosts em execução em Windows servidores

Para fornecer permissões suficientes, configure uma das seguintes opções Windows credenciais:

- Um usuário de domínio com acesso de administrador local nos hosts de destino Windows.
- Um administrador de domínio.

> **Nota:** Você pode precisar de credenciais de administrador de domínio somente em alguns casos. Por exemplo, ao descobrir controladores de domínio.

Configure O MID Server a ser usado Credenciais do Windows .

(Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Resolvendo problemas relacionados a credenciais

Se houver problemas de descoberta causados por credenciais configuradas incorretamente ou ausentes, resolva-os conforme explicado no artigo da base de conhecimento: Solução de problemas de credenciais e permissões na Descoberta, Mapeamento de serviços e Orquestração

Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado

O Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix na sua organização. Além de configurar as credenciais necessárias, configure os servidores na sua organização para permitir que o Mapeamento de serviços execute esses comandos com direitos elevados.

Você não executa esses comandos diretamente. Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados como parte dos seguintes processos:

- detecção de host
- identificação de processo na porta
- descoberta de ICs usando padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alguns desses comandos não exigem direitos elevados, a menos que os diretórios que o Mapeamento de serviços deve acessar estejam protegidos. Para obter mais informações, consulte Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Comandos do sistema operacional que exigem direitos elevados

Comandos do AIX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
`cat`	`file-name`	Mostra o conteúdo do arquivo.

`ls`	`-F-1`
	`-1HF`
	`-w 1`
	`-1`
		Lista o conteúdo do diretório.

`procwdx`	`Process_id`	Obtém o diretório de trabalho de um processo.
`rmsock`	`Socketname tcpcp`	Encontra o processo de listening em uma porta específica.
`lsof`	`-Pnl +M -i`	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.
`lstat`	Várias opções	Busca informações sobre um link.
`ps`	`eww`	Busca variáveis de ambiente para o processo no AIX.

Comandos do HP-UX que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
`cat`	`file-name`	Mostra o conteúdo do arquivo.

`ls`	`-F-1`
	`-1HF`
	`-w 1`
	`-1`
		Lista o conteúdo do diretório.

`pfiles`	`Process_id`	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.
`lsof`	`-Pnl +M -i`	Mostra arquivos ou conexões associadas ao processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Solaris que precisam de direitos elevados

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	*File_name*	Mostra o conteúdo do arquivo.
ls	*ls -F-1* *ls -1HF* *ls -w 1* *ls -1*	Lista o conteúdo do diretório.
	e-l	Busca atributos de arquivo usados para decisão de armazenamento em cache de arquivo.
pargs	*-e*	Obtém o diretório executável.
pargs	*-a*	Obtém o processo.
lsof	*-Pnl +M -i*	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.
netstat	*-anu*	Lista as portas abertas. Necessário para o Solaris versão 11.2 ou posterior.
Ifconfig	*Ifconfig -a*	Mostra informações da interface (precisa de sudo para obter os endereços MAC).
pwdx	*Process_id*	Obtém as informações do processo
pargs	*-e process_id*	Obtém as informações do processo
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtém a lista do processo.
inetadm	*-l or without params*	Manipula o caso de aplicação usando o daemon inet.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
cat	*File_name* *scsi* *tr '\\n'* */proc* */proc/cpuinfo* *sys* *sys/hypervisor*	Mostra informações sobre o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição

	`sys/hypervisor/compilation`
	
	`sys/hypervisor/compilation/compiled by`	

`corte`	`-d`
	
	`-f1`
		Mostra a saída inteira de um arquivo.

`dmidecode`	`-t 17`
	
	`-s bios-vendor`
	
	`-t 1`
	
	`-t 2`
	
	`-t 3`
		Mostra informações sobre o hardware do servidor Linux em um formato legível.

`lshw`		Mostra informações sobre o hardware do servidor Linux em um formato legível.

`ls`	`ls -F-1`
	
	`ls -1HF`
	
	`ls -w 1`
	
	`ls -1`
	
	`ls -l`
		Lista o conteúdo do diretório.

`netstat`	`-ltnup`
	
	`-ltnp`
	
	`-ntup`
	
	`-an`
		Mostra as conexões de rede abertas.

`Isof` **Nota:** Usado em alguns casos como uma alternativa ao netstat.	`-Pnl +M -i`	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.

`ss`	`-ltnup`
	
	`-ntup`
		Mostra as conexões de rede abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos do Linux que precisam de direitos elevados

Comandos	Parâmetro	Descrição
	`-an`	
`stat`	`--format="%Y"` `-L file_name`	Mostra a hora da modificação do arquivo.
`fdisk`	`-l`	Exibe todas as partições de disco

Comandos da aplicação que precisam de direitos elevados

O Mapeamento de serviços usa alguns desses comandos em padrões.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Apache Tomcat (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`localizar`	`-name`	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Tomcat WAR (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
version.sh/version.bat	-	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
localizar	*-name*	Este comando é usado em seções de conexão do padrão para descobrir conexões do WAR do Apache Tomcat. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Serviço de aplicativo TNS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Gerenciador de Tráfego Global BIG-IP (GTM) F5 (em F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
ping	*-a -c 1 [url[1].host]*	Obtém o IP do host.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gateway BMC CTRL-M (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor Control M. Encontra caminhos de arquivo e pasta.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
mostrar	Várias opções	Recupera o endereço IP do Netscaler.

EMC Documentum Broker (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	Várias opções	Encontra conexões com o Docbase.

FormEngine (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	(Somente em Unix) Mostra o conteúdo do arquivo.

Sistema de controle de informações do cliente IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor CTRL-M IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Unix) Encontra caminhos de arquivo e pasta.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Unix) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

IBM J2EE EAR (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
localizar	*-name*	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM WebSphere Application Server (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
localizar	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

IBM WebSphere Portal (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

IBM MQ (ativado UNIX) - anteriormente IBM WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

IBM Fila do MQ (Ativada UNIX) - anteriormente IBM Fila do WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Módulo Jboss (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`dir`	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`localizar`	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JRun (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

JRun WAR Inc (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Servidor de Acesso de Cliente (CAS) do Microsoft Exchange, Servidor de Transporte de Hub do Microsoft Exchange, Caixa de Correio do Microsoft Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`Get-ExchangeServer`	`-status -Identity "+ $hostname+"| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml`	Extrai a função e a lista de hosts do Microsoft Exchange
`Get-ExchangeServer`	`format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer`	Extrai a lista de hosts e função do Microsoft Exchange em formato de tabela
`Get-MailboxServer`	`format-list`	Extrai a lista de servidores de Caixa de correio do Microsoft Exchange.
`Get-ClusteredMailBoxServerStatus`	`format-table -Property OperationalMachines`	Extrai informações sobre clusters de Caixa de correio do Microsoft Exchange.
`Get-ExchangeServer`	`format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer`	Extrai informações em servidores de Transporte de hub do Microsoft Exchange
`Get-StorageGroup`	`-server "+$hname+" | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv`	Extrai informações sobre armazenamento e as exporta para um arquivo.
`Get-MailboxDatabase`	`| select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-`	Extrai informações sobre o banco de dados de caixa de correio Microsoft Exchange.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de Acesso de Cliente (CAS) do Microsoft Exchange, Servidor de Transporte de Hub do Microsoft Exchange, Caixa de Correio do Microsoft Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	`MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders`	

Servidor MySQL (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ps`	`--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”`	Obtém o valor do parâmetro userid.

Nó de gestão do Cluster MySQL (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ps`	`--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”`	(Somente em Unix) Obtém o valor do parâmetro userid.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ps`	`--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”`	Obtém o valor do parâmetro userid.
`ls`	`[IncludeTabletmp[].files]`	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	`[IncludeTabletmp[].files]`	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
		Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle E-Business Suite (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
exportação	-	Define variáveis.
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria a conexão com Oracle instância.
awk	Várias opções	Manipula a saída.
netstat	Várias opções	Obtém as portas abertas.

Oracle Fila avançada (Ativada UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Servidor simultâneo (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	(Somente para Unix) Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
ls	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	(Somente para Unix) Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Mecanismo do descobridor (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle IU do Descoberta (Ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle IU do formulário (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor de execução (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor HTTP (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Cliente de métrica (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor OACORE (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor OAFM (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
`ps`	`-ef`	Obtém as informações do processo
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Módulo Web IAS (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Módulo Web IAS (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	(Somente em Unix) Mostra o conteúdo do arquivo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Gerenciador de processos (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Servidor de relatórios (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Mecanismo Tnslsnr (ligado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Módulo Weblogic (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Módulo Weblogic (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
localizar	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

Oracle Weblogic Server (versão 10,3) (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Weblogic On-Demand Router Load Balancer (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
ls	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
cat	-	Mostra o conteúdo do arquivo.

Oracle Tuxedo (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Vários	Extrai cadeias de caracteres da saída
ls	Vários	Lista arquivos e pastas em uma pasta especificada
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
localizar	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
netstat	Vários	Obtém as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Tuxedo (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ps`	`-ef`	(Somente para Unix) Obtém atributos de processo.

Portal do Tuxedo Oracle (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`grep`	Vários	Extrai cadeias de caracteres da saída
`ls`	Vários	Lista arquivos e pastas em uma pasta especificada
`cat`	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	`[IncludeTabletmp[].files]`	Este comando é usado somente para criar as conexões HTTP. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Rabbit MQ (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ps - ef`	`ps -ef | grep "+ $process.parentProcessId +" |egrep -v -e grep -e beam`	Obtém o processo primário.

Red Hat Cluster Suite (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
`clustat`	`-x`	Exibe a configuração do cluster e o status no formato XML.

Comandos que exigem um usuário privilegiado para descobrir aplicativos SAP: ABAP, ASCS (SAP Central Services), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP ERS (Evaluated Receipt Settlement), SJC (SAP Java Cluster), SCS (SAP Central Services) (no UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`pargs`	`-e`	Obtém o diretório executável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos que exigem um usuário privilegiado para descobrir aplicativos SAP: ABAP, ASCS (SAP Central Services), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP ERS (Evaluated Receipt Settlement), SJC (SAP Java Cluster), SCS (SAP Central Services) (no UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`ping`	`-c 1`	Verifica se o host está respondendo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`Isof` **Nota:** Usado em alguns casos como uma alternativa ao netstat.	`-Pnl +M -i`	Mostra arquivos e conexões associados ao processo.
`CVERS`	-	Recupera a versão dos módulos SAP instalados.
`DBCONS`	-	Recupera as cadeias de conexão para o SAP DB.
`RFCDES`	-	Recupera a cadeia de caracteres de conexão para sistemas integrados ao SAP.
`sapcontrol`	`-function ABAPGetComponentList`	Recupera o sysid para componentes e aplicativos do SAP.

Diretório Sun (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun iPlanet Web Server (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun JES (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sybase (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`nome do host`	-	Obtém o nome do host.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Processo TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`nome do host`	-	Obtém o nome do host.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`grep`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`cat`	-	Mostra o conteúdo do arquivo.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`corte`	Várias opções	Divide a linha de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fila do TIBCO EMS (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tópicos relacionados

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

A maioria dos comandos utilizados por Mapeamento de serviços para descoberta e mapeamento, não requer direitos elevados.

Revise esta lista de comandos para entender como Mapeamento de serviços usa-os e para garantir que a segurança virtual da sua empresa não seja comprometida.

Você não executa esses comandos diretamente. Mapeamento de serviços usa comandos que exigem direitos elevados como parte dos seguintes processos:

- detecção de host
- identificação de processo na porta
- descoberta de ICs usando padrões

Sistemas operacionais

AIX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
`awk`	várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
`istat`	`file_name`	Obtém a hora da última modificação do arquivo.
`nslookup`	`hostname`	Resolva o nome do host DNS.
`ping`	`-c count ip/host`	Envia ping ao host.
`arp -an`	várias opções	Mostra a tabela ARP.
`grep`	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
`traceroute`	`-n ip_address`	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
`netstat`	`-an` `-Aan`	Mostra conexões de rede abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
`ps`	`-eo user, pid, ppid, comm, args`	Obtém a lista do processo.
`localizar`	Diretório e parâmetros a serem pesquisados	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

HP-UX comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
`ping`	`-c count ip/host`	Envia ping ao host.
`arp -an`		Mostra a tabela ARP.
`grep`	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
`awk`	várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
`traceroute`	`-n ip_address`	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
`netstat`	`-an`	Mostra conexões de rede abertas.
`ps`	`-eo user, pid, ppid, comm, args`	Obtém a lista do processo.
`localizar`	Diretório e parâmetros para pesquisa	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

IBM / Z /OS

Comandos	Parâmetro	Descrição
`sysvar`	`SYSNAME`	Obtém o nome do sistema.
`nome do host`		Recupera o nome do dispositivo.
`grep`	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando.
`nome do host`	`-`	Obtém o nome do host.
`netstat`	`-g | awk '{if (NR>4) print \$1,\$3}'`	Obtém informações de rede.
`netstat`	`-r | awk '{if (NR>3) print \$1,\$2,\$5}'`	Obtém informações de gateway.
`netstat`	`-h | awk '{if (NR>4) print \$1}' | grep -v '127.0.0.1'`	Obtém matriz IP.
`netstat`	`-R ALL | awk '{if (NR>1) print \$0}'`	Obtém interfaces.
`netstat`	`df -k | awk '{print \$1,\$2}' |sed -e`	Obtém as informações do sistema de arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM / Z /OS

Comandos	Parâmetro	Descrição
	`s'/(//' | sed -e s'/)//' 2> /dev/null`	
`ps`	`-`	Obtém a lista do processo.
`ls`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cat`	`file-name`	Mostra o conteúdo do arquivo.
`corte`	Várias opções	Divide a saída de acordo com os parâmetros inseridos.
`uname`	`l, v, rm, s`	Obtém o tipo de SO.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
`nslookup`	`hostname`	Resolve o nome do host DNS.
`ping`	`-c count ip` `host`	Envia ping ao host.
`arp`	`-an/n`	Mostra a tabela ARP.
`lp n`	`-an/n`	Mostra a tabela ARP.

`grep`	Cadeia de caracteres a ser pesquisada
	`-v`
	`hypervisor`
	`proc`
	`cpuinfo`
	`-i 'attached scsi'`
	`var`
	`log`
	`dmesg`
	`'SCSI device'`
	`'Disk`
	`UUID`
		Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.

`awk`	Várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
`netstat`	`-an`	Mostra conexões de rede abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
`ss`	`-an`	Mostra conexões de rede abertas.
`ps`	`-eo user, pid, ppid, comm, args, wwwx`	Obtém a lista do processo.
`egrep`	Várias opções	Pesquisa texto na saída do comando anterior.
`localizar`	Diretório e parâmetros para pesquisa	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.
`traceroute`	`-n ip_address`	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
`df`	`-kP, echo`	Extrai as informações sobre o sistema de arquivos, incluindo o tamanho em KB.
`tempo de atividade`	Várias opções	Mostra a hora atual, há quanto tempo o sistema está em execução, quantos usuários estão conectados no momento e as médias de carga do sistema nos últimos 1, 5 e 15 minutos.
`data`	Várias opções	Exibe a data no fuso horário em que Linux o sistema operacional está configurado.
`perl`	`-e 'print time`	Abre o shell Perl e imprime a hora.
`comando`	`-v vxprint`	Este comando é usado no modo Depuração.
`uname`	`-a` `-r`	Exibe as informações sobre o sistema.
`ipfconfig`	`-a`	Mostra a configuração da interface de rede.

`ip`	lista de rotas
	`-4 -o addr show`
	`-6 -o a`
	`r`
	Cadeia de caracteres a ser analisada
		Exibe informações sobre a interface de rede, incluindo a tabela de roteamento.

`rota`	`-n`	Mostra a tabela de roteamento de IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Comandos	Parâmetro	Descrição
`ip r`		Mostra a tabela de roteamento de IP.
`sed`	`-n '2!p'`	Executa uma função usando o editor de fluxo do SED.
`bash`	`-c`	Executa o comando usando UNIX shell ou linguagem de comando.
`waagent`	`-version 2>/dev/null`	Exibe as informações extraídas do Microsoft Azure Linux agente.

Solaris

Comando	Parâmetro	Descrição
`nslookup`	`hostname`	Resolve o nome do host DNS.
`ping`	`-c count ip/host`	Envia ping ao host.
`arp`	`-an`	Mostra a tabela ARP.
`grep`	Cadeia de caracteres a ser pesquisada	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
`awk`	Várias opções	Analisa a cadeia de caracteres.
`traceroute`	`-n ip_address`	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.
`netstat`	`-an`	Mostra as conexões de rede abertas.
`zoneadm`	`List`	Mostra a lista de zonas.
`egrep`	Várias opções	Pesquisa texto na saída do comando anterior.
`localizar`	Diretório e parâmetros	Pesquisa arquivos por nome ou tipo.

Windows Consultas WMI

Consulta	Descrição
`Selecione * em Win32_ComputerSystem`	Obtém as informações básicas do servidor, como número de série.
`Selecione LastModified de CIM_LogicalFile em que Nome:...`	Obtém a hora da última modificação de um arquivo.
`Selecione AddressWidth em Win32_Processor`	Obtém a arquitetura do computador (32 bits ou 64 bits).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Consultas WMI

Consulta	Descrição
*Selecione * de Win32_process em que (ProcessId?)*	Obtém a lista de processos em execução no computador.
Selecione Nome em CIM_LogicalDisk	Obtém os sistemas de arquivos no computador, como C: Ou D:.
Selecione Nome do arquivo, Extensão de CIM_Directory em que Unidade é "Drive" e Caminho é "path"	Obtém a lista de arquivos em um diretório específico.

Windows comandos

Comando	Parâmetro	Descrição
get_process_info.exe	*Process_id*	Extrai informações sobre os processos usando o executável criado por ServiceNow.
tipo	*File_name*	Mostra o conteúdo do arquivo de texto.
nslookup	*Host_name*	Pesquisa do DNS
arp	*-a*	Mostra a tabela ARP.
netstat	*-ano*	Mostra as conexões de rede.
findstr	Várias opções	Encontra a cadeia de caracteres na saída do comando anterior.
dir	*/q* */s /b*	Lista arquivos nos diretórios.
papel	*--nocolor -c 1 -p* *port_num* *ip_address*	Utilitário para executar ping TCP em determinado host.
ping	*-n 1* *ip_address/host*	Envia ping ao host.
tracert	*Ip_address*	Mostra a rota de rede de camada 3 para o host de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações

Balanceadores de carga A10

Comando	Parâmetro	Descrição
`mostrar partição`	Várias opções	Configure a partição.
`sh-run todas as partições`	Várias opções	Obtenha detalhes como servidor virtual, porta, grupo de serviço e informações de membros do pool.
`mostrar todas as partições do servidor virtual slb`	Várias opções	Obtenha o status do servidor virtual e os detalhes da contagem de ocorrências.

Comandos que não exigem um usuário privilegiado para descobrir o ASCS (ABAP SAP Central Services) (no UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`msg_server`	`-V`	Obtém a versão.
`ping`	`-n 1`	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Controlador de domínio do Active Directory (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`netstat`	Várias opções	Obtém portas abertas em
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`nome do host`	`-`	Obtém o nome do host.
`dir`	Várias opções	Lista todos os arquivos na pasta especificada.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`htpd`	`-V`	Obtém a versão.
`corte`	Várias opções	Divide a linha de saída.
`opmnctl`	`status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid` e	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade OC4J.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor Web Apache (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
	`@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por`	Obtém o status do serviço CTRL do OPMN.
`classificar`	`-u`	Este comando é usado somente para descobrir a conectividade do Weblogic. Classifica a saída.

Servidor Web Apache (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`httpd.exe`	`-V`	Obtém a versão.

`opmnctl`	`status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid`
	e
	`@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por`
		Este comando é usado somente para descobrir a conectividade OC4J.
		Obtém o status do serviço CTRL do OPMN.

Apache Tomcat (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`findstr`	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
`localizar`	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
`localizar`	`-name`	Cria as conexões de serviços da web. Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
`version.sh/version.bat`	`-`	Obtém a versão do Tomcat.
`"Install_directory"/lib/catalina.jar org.apache.catalina.util.`	`-ServerInfo`	Obtém a versão do Tomcat.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`localizar`	`-name`	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Tomcat (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
		Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
ss	Várias opções	(Somente para Linux) Lista as portas abertas.

Apache Tomcat WAR (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
version.sh/version.bat	-	Obtém a versão do Tomcat.
netstat	Várias opções	(Somente Windows) Lista as portas abertas.

Serviço de aplicativo TNS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.
grep	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.

BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 (ativado F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*/gtm pool [wide_ip_pool_4_cmd[1].pool] members*	Este comando é usado somente para criar conexões com membros do pool. Obtém os membros do pool.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 (ativado F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição
`lista`	`/gtm server [servers_from_cmd[].server] addresses`	Este comando é usado somente para criar conexões com membros do pool. Lista os endereços do servidor de alias.

BIG-IP Local Traffic Manager (LTM) F5 (Ativado F5 BIG-IP)

Comando	Parâmetro	Descrição

`b`	`rule [rule name] list`
	e
	`virtual address [entry_point.ip_address]`
		Este comando é usado somente para criar conexões a partir de regras.
		Lista as regras existentes no BIGPipe.

`lista`	`ltm rule [rule name]`
	e
	`data-group wts_routing_destination_prod | grep -A 1 [ep_uri]`
		Este comando é usado somente para criar conexões a partir de regras.
		Lista as regras existentes no TMSH.

Cluster de serviço de dispositivos BIG-IP

Comando	Parâmetro	Descrição
`mostrar grupo de tráfego do cm – get`	Várias opções	Este comando é usado para obter informações de tráfego e cluster.

BMC Ctrl-M Enterprise Manager (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`findstr`	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
`netstat`	Várias opções	(Somente para Windows) Lista as portas abertas.

BMC Ctrl-M Gateway (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`findstr`	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BMC Ctrl-M Gateway (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
localizar	Várias opções	Este comando é usado somente para criar conexões com o servidor Control M. Encontra caminhos de arquivo e pasta.
xargs	*grep <string>*	Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM Ctrl-M Server. Executa o comando em todas as listas da saída.

Software BMC IT Asset Management (ITAM)

Comando	Parâmetro	Descrição
tnsping	Várias opções	Recupera informações sobre conexões Oracle.

Servidor de provisionamento do CA Identity Manager (para Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Cassandra(para UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	Várias opções	Encontra o caminho do arquivo de configuração de inicialização de base.
localizar	Várias opções	Encontra o caminho do arquivo de configuração de inicialização de base se o comando "Localizar" falhar.
versão da nodetool	Várias opções	Recupera o. Apache Cassandra versão.
descrição da ferramenta de nó bebrilho	Várias opções	Recupera o nome do cluster.
nodetool	Várias opções	Recupera as informações do datacenter e do rack

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cassandra(para UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
`anel nodetool`	Várias opções	Recupera a carga de trabalho em execução para Apache Cassandra.
`tablestats da nodetool`	Várias opções	Recupera a lista de espaços-chave disponíveis em um cluster.
`dse`	`–v`	Recupera o DataStax Cassandra versão.
`anel dsetool`	Várias opções	Recupera a carga de trabalho em execução para DataStax Cassandra.

Cisco Interface de linha de comando do ACE (em Cisco CSM)

Comando	Parâmetro	Descrição
`mostrar`	`context, running`	Mostra as informações solicitadas.
`incluir`	`-`	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`eco`	`-`	Exibe cadeias de caracteres para a saída.

Cisco Seletor de site global (Ativado Cisco CSM)

Comando	Parâmetro	Descrição
`mostrar`	`gslb-config domain-list`	Mostra a lista de domínios.
`mostrar`	`gslb-config dns rule`	Mostra a saída da regra DNS.
`mostrar`	`gslb-config answer-group`	Mostre a resposta VIP.

Citrix Controlador de entrega (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição

`powershell`	`Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name]| select Name, CommandLineExecutable,CommandLineArguments, WorkingDirectory, ApplicationType, BrowserName| Format-List`
	
	e
	
	`Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2;`
		Obtém as aplicações gerenciadas por este controlador de entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Controlador de entrega (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição

	`Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name] | select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirecto | Format-List`
	E
	`Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerMachine -DesktopGroupName ‘ [delivery_groups[1].name]`	

Citrix Coletor de uso (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`qfarm`		Descobre ícones épicos.

Citrix XenApp (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`get_xenapp_apps.ps1`	`[entry_point.icon_path]`	Executa comandos do powershell que recuperam as informações do ícone do Citrix do repositório do Citrix.
`powershell`	Várias opções	Executa comandos do powershell.

Citrix Presentation Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`cscript`	`//NoLogo`	Executa scripts VB sem uma caixa pop-up.
`GetAppsInFolder.wsf`	`[entry_point.icon_path]`	Executa comandos vbscript que recuperam as informações do ícone do Citrix do repositório do Citrix.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
`mostrar`	`cs policy, cs action,cs Policy, lb vserver`	Este comando é usado somente para descobrir conexões de saída. Mostra as informações solicitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Citrix Netscaler (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Citrix NetScaler Global Server Load Balancer (em Citrix Netscaler)

Comando	Parâmetro	Descrição
mostrar	*ns.conf*	Este comando será usado somente para descobrir conexões de saída se as credenciais SNMP ou SSH não forem fornecidas. Mostra o conteúdo do arquivo ns.conf.

Connect-IT Service (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

EMC Documentum Docbase (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

FormEngine (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FormEngine (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`localizar`	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Aplicação genérica (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`findstr`	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
`lista de tarefas`	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
`netsh`	`http show servicestate`	Mostra um snapshot do serviço HTTP.

Aplicação genérica (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
`systemctl list-units --type service`	Várias opções	Mostre o status do serviço.
`/bin/systemctl status "service_name".service`	Várias opções	Mostre o status do serviço.
`--status-all`	Várias opções	Mostre o status do serviço.
`/etc/services`	Várias opções	Permite acesso ao arquivo.

HAProxy(ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ls`	Várias opções	(Somente para Unix) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`cauda`	Várias opções	(Somente no Unix) Exibe o final da saída.

Servidor de aplicativos do HP Service Manager

Comando	Parâmetro	Descrição
`tnsping`	Várias opções	Recupera informações sobre conexões Oracle.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HP Service Manager Index (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Base de conhecimento do HP Service Manager (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dmqdocbroker	*-s -c getdocbasemap* e *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* e *-s -c getservermap [docbas]* *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* [docbase]	Obtém as informações do docbase.
exclusão	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
BSTAsk	*ExportBindings / Destination:%TEMP %\MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] / server:[serverName]*	Este comando será usado somente se não houver credenciais MSSQL. Extrai as informações de vinculação e as coloca no arquivo XML.

IBM Servidor CTRL-M (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
tipo	-	(Somente para Windows) Este comando é usado somente para criar conexões CICS. Exibe o conteúdo do arquivo na saída.

IBM DB2 (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
origem	*[installed_dir]db2profile*	Define as variáveis do DB2.
db2	diretório do banco de dados da lista	Exibe os parâmetros de instalação do DB2.
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
cabeça	*-1*	Exibe somente a primeira linha da saída.
db2level	-	Exibe a versão do DB2.
cat	-	Exibe o conteúdo do arquivo na saída.
xargs	*-I {} echo list tablespace containers for {} ';'*	Este comando é usado somente para criar conexões de armazenamento. Executa o comando em todas as listas da saída.

IBM DB2 (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
db2cmd	*/c /w /i*	Lista os diretórios DB2.
db2	diretório do banco de dados da lista	Exibe os parâmetros de instalação do DB2.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos, pastas ou saída padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM DB2 (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
db2level	-	Exibe a versão do DB2.
eco	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Imprime as cadeias de caracteres na saída.
findstr	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Extrai cadeias de caracteres da saída.
para	Várias opções	Este comando é usado somente para conectividade de armazenamento. Executa loops.

IBM DB2 (em IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Obtém o nome do DB2.

IBM J2EE EAR (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Servidor de aplicação Websphere IBM (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
versionInfo.sh	-	Obtém a versão do WebSphere Application Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM WebSphere Application Server (no IBM z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
"Oeconomsol 'D OMVS,A	*-*	Obtém a tarefa do WebSphere Application Server.
netstat	*-a | grep "+$port+" | awk '{print $1}'*	Obtém o nome da tarefa da porta de escuta.
ps -ef -o user,pid,ppid,comm | awk '(imprimir 1, 2, 3, 4)'		Obtém atributos para processos.
"Install_dir"/bin/ versionInfo.sh | grep Versão | tail -1"		Obtém a versão do script.
"Install_dir"/ properties/version/ BASE.product"		Obtém a versão do arquivo de versão (failover).
""Deployments//META-Inf/application.xml <context-root>"" 1>/tmp/app.txt 2>/dev/ null; cat /tmp/app.txt"*		Obtém a lista de arquivos URI.
"//*/*/wsdl/*.wsdl"*		Lê os arquivos wsdl na inclusão descoberta no diretório EAR.

IBM Websphere Portal (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

IBM Websphere Portal (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
mqsiprofile	*-*	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do agente de mensagens.
eco	*$ODBCINI*	(Somente no Unix) Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM DB2. Imprime cadeias de caracteres na saída.

Fluxo do Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
mqsiprofile	*-*	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do agente de mensagens.
db2		Exibe parâmetros de instalação do DB2: Diretório do banco de dados e diretório do nó.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
mqsiprofile	*-*	Define as variáveis para o WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do agente de mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	*-name* *-type*	Este comando é usado somente para criar as conexões de Serviços web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
eco	*$ODBCINI*	Este comando é usado somente para criar conexões com o IBM DB2. Imprime cadeias de caracteres na saída.

Agente de Mensagens do IBM WebSphere (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
mqsiprofile	*-*	Define as variáveis do WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtém as informações do WebSphere Message Broker.
ps	*-ef*	Obtém as informações do processo
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Exibe os recursos de informações do agente de mensagens.

IBM MQ (ativado UNIX) - anteriormente IBM WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	*-*	Obtém o status do gerenciador de fila.
dspmqver	*-*	Obtém a versão do gerenciador de filas.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

IBM MQ (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dspmq	*-*	Obtém o status do gerenciador de fila.
dspmqver	*-*	Obtém a versão do gerenciador de filas.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM MQ (no z/OS)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	*-a | grep "+$port*	Obtém o. IBM Nome do MQ.
df	*-k | grep MQ"*	Obtém o sistema de arquivos.
"echo " netstat_info[1].mq_name" | cut -c1-4"	-	Obtém o nome do gerenciador de fila.
"Oeconomsol '-" exibe qmgr ALL' "	-	Obtém as informações do nome lógico do MQ.
"Oeconomsol '-" fila de exibição (" entry_point.queue_name") ALL' | tr"	-	Obtém as informações da fila do MQ junto com as informações em suas conexões.
"oeconomsol '-" fila de exibição (" queue_manager") '"	-	Obtém as informações da fila do MQ.
"Oeconomsol '-" display channel(*) CONNAME WHERE(QMNAME EQ ")"	-	Obtém as informações do canal.
"oeconomsol '-" exibe qlocal(*) '"		Obtém as informações da fila local.

IBM Fila do MQ (Ativada UNIX) - anteriormente IBM Fila do WebSphere MQ

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	-	Obtém o status do gerenciador de fila.
dspmqver	-	Obtém a versão do gerenciador de filas.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

IBM Fila do MQ (Ativada Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dspmq	-	Obtém o status do gerenciador de fila.
dspmqver	-	Obtém a versão do gerenciador de filas.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtém as informações da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Módulo JBoss (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente no Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Jboss (em UNIX e Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	*-name*	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.
xargs	*grep <string>*	Encontra cadeias de caracteres em todos os arquivos encontrados no arquivo de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

JRun (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

JRun WAR Inc (on UNIX e. Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	*-name*	Encontra arquivos e pastas na pasta especificada.
xargs	*grep <string>*	Encontra cadeias de caracteres nos arquivos encontrados no arquivo de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JRun WAR Inc (on UNIX e. Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
grep	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Exchange CAS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
nome do host	-	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
exclusão	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP\exchange_pwrshell_output.xml*	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Obtém o status do CAS, as funções do servidor e a estrutura de configuração do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão em credenciais do Exchange CAS, porque Mapeamento de serviços Usa o cifrão para variáveis de padrão no comando PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange CAS (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição

	e
	
	`Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer| format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer`
	
	e
	
	`Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer`
	
	e
	
	`Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-MailboxServer | format-list`	

`localizar`	Várias opções	Este comando será usado somente se o PowerShell não estiver operacional. Encontra cadeias de caracteres específicas nos arquivos e pastas.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft CRM dinâmico (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`localizar`	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft BizTalk Orchestration (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

Microsoft BizTalk Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
exclusão	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
BSTAsk	*ExportBindings / Destination:%TEMP %\MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] / server:[serverName]*	Este comando será usado somente se não houver credenciais MSSQL. Extrai as informações de vinculação e as coloca no arquivo XML.

Microsoft Servidor de back-end do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
nome do host	-	Obtém o nome do host.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.

Microsoft Exchange front-end Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
nome do host	-	Obtém o nome do host.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.

Microsoft FAST Search Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Hub Transport Server (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
nome do host	-	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
exclusão	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém as informações de vinculação antigas.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml* e *"Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name] | export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml*	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Fornece o status do CAS, as funções do servidor e a estrutura de configuração do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão em credenciais do Exchange Hub Transport Server, porque Mapeamento de serviços usa o cifrão para variáveis de padrão no comando powershell.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Microsoft IIS (Internet Information Services) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
appcmd.exe	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 7 e posterior. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Diretório virtual dos Serviços de informações da Internet (IIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
appcmd.exe	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 7 e posterior. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.
iisapp.vbs	Várias opções	Este comando é usado somente para IIS versão 6. Recupera informações sobre o nome da aplicação especificado.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Comandos .NET (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
ildasm.exe	texto que contém o caminho exe do processo	Este arquivo é necessário para executar a operação PUT FILE no alias ILDisassembler. Este arquivo desmonta cadeias de caracteres do arquivo .exe de comando.
.findstr	Várias opções	Obtém as cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista todos os arquivos na pasta especificada.
connection_strings_browser.exe	*[encrypted_configs[*].Name]*	Este comando é usado somente para criar conexões criptografadas de banco de dados. Este arquivo é necessário para executar a operação PUT FILE no alias ConnectionStringsBrowser. Descriptografa as conexões do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
nome do host	-	Obtém o nome do host.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
lista de tarefas	Várias opções	Lista todas as tarefas em execução.
exclusão	Várias opções	Exclui o arquivo XML que contém informações de vinculação antigas.
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status | export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP \exchange_pwrshell_output.xml* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ClusteredMailBoxServerStatus | format-table -Property OperationalMachines* e	Este comando será usado somente se você não usar conexões TCP. Obtém o status, as funções do servidor e a estrutura de configuração da caixa de correio do Exchange. **Importante:** Não use o cifrão em credenciais da caixa de correio do Exchange, porque Mapeamento de serviços Usa o cifrão para variáveis de padrão no comando PowerShell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup -server [hostname] | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* e *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-MailboxDatabase | select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders*	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Caixa de correio do Exchange (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	Várias opções	Este comando será usado somente se o PowerShell não estiver operacional. Encontra cadeias de caracteres específicas nos arquivos e pastas.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Microsoft SharePoint (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
nome do host	-	Obtém o nome do host.

Microsoft Banco de dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
nome do host	-	Obtém o nome do host.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Q select nvcname###inboundtransporturl FROM adm_ReceiveLocation rl, bts_receiveport rp where rl.receiveportid=rp.nid* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect*	Este comando é usado somente para descobrir o Microsoft BizTalk. Obtém as informações do BizTalk do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	nID,nvcName,nApplicationID from bts_receiveport e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcName,nApplicationID from bts_sendport* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nOrcPortID,nReceivePortID,nSendPortid from bts_orchestration_port_binding* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nOrchestrationID from bts_orchestration_port* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcFullName from bts_orchestration*	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Banco de dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
	e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect ah.Name###bo.nvcNamespace.bo.nvcName###ase.Name from bts_orchestration bo, adm_Host ah,adm_server ase,adm_Server2HostMapping ash where bo.nAdminHostID = ah.ID and ase.ID = ash.ServerID and ah.ID = ash.HostID* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nSendPortID,nvcAddress from bts_sendport_transport*	

Microsoft Enfileiramento de mensagens (MSMQ) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Microsoft Banco de dados SQL (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
sqlservr.exe		Obtém a versão do banco de dados do arquivo executável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MongoDB Database (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
mongo	Db.printShardingStatus()	Recupera o status do MondoDB que é usado para balanceamento de carga.
mongo	--db.Name()	Recupera o nome do banco de dados conectado ao servidor MongoDB.

MySQL Server (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a”*	Obtém o valor do parâmetro userid.
mysqld-nt/mysqld/ mysqld.exe	*-V*	Obtém a versão.
mysql	*--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW ENGINE NDB STATUS;;”* e *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW SLAVE STATUS;;”* e *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="select host from information_schema.processlist where command like '%%binlog%%';;”*	Este comando é usado somente para criar conexões de nó de cluster, replicações primárias e secundárias. Obtém a estrutura de implantação do servidor MySQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MySQL Server (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
que	*mysql*	Este comando é usado somente para criar conexões de nó de cluster, replicações primárias e secundárias. Obtém o caminho completo dos nós do cluster MySQL.

Cluster do MySQL MGM Node (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.
ndb_mgmd	*-V* e *-e show*	Obtém a versão e o status do nó MGM do Cluster MySQL.

Nginx (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
nginx	*-v*	Obtém a versão.
egrep	*-v -e ^# -e "\t#"*	Este comando é usado se necessário para criar conexões HTTP. Ignora caracteres especiais.

Oracle E-Business Suite (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
exportação	*-*	(Somente para Unix) Define variáveis.
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle E-Business Suite (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
sqlplus	Várias opções	Cria a conexão com a instância Oracle.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Obtém portas abertas.

Oracle Fila avançada (Ativada Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportação	-	(Somente no Unix) Define uma variável.
eco	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.
sqlplus	Várias opções	Cria conexão com a instância Oracle.
definido	-	(Somente no Windows) Define uma variável.
netstat	Várias opções	(Somente no Windows) Lista as portas abertas.

Oracle Servidor simultâneo (em Windows ou UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
netstat	Várias opções	(Somente para Windows) Lista as portas abertas.
awk	Várias opções	(Somente para Unix) Manipula a saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Mecanismo do descobridor (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Mecanismo do descobridor (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`localizar`	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle IU do Descoberta (Ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`localizar`	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle IU do formulário (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`localizar`	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor de execução (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`localizar`	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor HTTP (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Servidor HTTP (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Cliente de métrica (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Servidor OACORE (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Servidor OAFM (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportação	-	Define a variável.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.instance]*	Este comando é usado somente para obter as informações avançadas da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
		Obtém a versão do Oracle e as informações sobre a fila antecipada.
eco	*-e set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *select member as NEEBULA from v\ $logfile;* e *select value as NEEBULA from v\$parameter where name='log_archive_dest'* e *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* e *select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS*	Este comando é usado somente para obter as informações antecipadas da fila. Obtém as informações sobre fila antecipada, dispositivos de armazenamento e links de banco de dados.
lsnrctl	*version*	Este comando é usado somente para descobrir a versão do RAC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
	E *services*	(Real Application Cluster, cluster de aplicações reais). Obtém a versão do RAC.

Oracle Banco de dados (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
definido	*-*	Define a variável.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.instance]*	Este comando é usado somente para obter as informações antecipadas da fila. Obtém a versão do Oracle e as informações sobre a fila antecipada.
eco	*-e set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *set head off feed off pages 0 line 3000\ \n\"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* e *select member as NEEBULA from v\ $logfile;* e	Este comando é usado somente para obter as informações antecipadas da fila. Obtém as informações sobre fila antecipada, dispositivos de armazenamento e links de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Banco de dados (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição

	`select value as NEEBULA from v\$parameter where name='log_archive_dest'`
	e
	`select file_name as NEEBULA from dba_data_files;`
	e
	`select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS`	

`lsnrctl`	`version`
	E
	`services`
		Este comando é usado somente para descobrir a versão do RAC (Real Application Cluster, cluster de aplicações reais).
		Obtém a versão do RAC.

`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Módulo Web IAS (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`findstr`	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
`dir`	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`localizar`	Várias opções	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviços da Web. Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Ouvinte de rede (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição

`lsnrctl`	`version`
	e
	`status`
		Obtém a versão e o status do Oracle Net Listener.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Ouvinte de rede (ativado UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
exportação	-	Define a variável.
crsctl	*status res -t* e *config service -d*	Obtém o status e a configuração dos serviços.

Oracle PeopleSoft (em UNIX)

Comando	Parâmetro	Descrição
psadmin	Várias opções	Recupera informações do repositório ou servidor do PeopleSoft.
tnsping	Várias opções	Recupera informações sobre a instância do banco de dados fornecida ao comando tnsping.
sqlplus	Várias opções	Conecta-se à instância do banco de dados e executa a consulta sql.

Oracle Gerenciador de processos (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Oracle Servidor de relatórios (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle TnsIsnr Engine (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Módulo WebLogic (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Weblogic Server (versão 10,3) (no Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.

Oracle Weblogic On-Demand Router Load Balancer (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
versionInfo.sh	-	Obtém a versão do WebSphere Application Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Tuxedo (em Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Vários	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída
dir	Vários	(Somente para Windows) Lista todos os arquivos existentes na pasta fornecida.
localizar	Vários	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
localizar	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.
tmadmin	*-v*	Obtém a versão do Tuxedo.
netstat	Vários	Obtém as portas abertas.
ss	Várias opções	Lista as portas abertas.

Oracle Tuxedo Portal (em UNIX Ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Vários	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída
dir	Vários	(Somente para Windows) Lista todos os arquivos existentes na pasta fornecida.
localizar	Vários	(Somente para Windows) Encontra cadeias de caracteres específicas em arquivos e pastas.
localizar	*-name*	Este comando é usado somente para criar as conexões de serviço web. Encontra arquivos e pastas para o nome específico.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX E Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
postgres	*-v*	Obtém a versão.
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados PostgreSQL (em UNIX E Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Red Hat Cluster Suite (em Linux)

Comando	Parâmetro	Descrição
ps	*-ef*	Exibe o processo em execução no momento.
grep	Várias opções	Pesquisa conjuntos de dados de texto sem formatação em busca de linhas que correspondam à expressão regular.
grep	*-v <string>*	Pesquisa conjuntos de dados de texto sem formatação em busca de linhas que não correspondem à expressão regular.
ps	*-ef | grep corosync | grep -v grep'*	Verifica se o processo corosync está sendo executado no servidor. Se o processo estiver em execução, o Red Hat Cluster estará em execução neste servidor.
ifconfig	*-*	Exibe as informações de configuração de rede atuais.
ip a.	*-*	Exibe as informações de configuração de rede atuais.
awk	Várias opções	Manipula a saída.
nome do host	*-s*	Exibe o Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
nome do host	*-f*	Exibe o nome curto do host.

SAP BOBOXI ScheduleRouter (ativado Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
tipo	*-*	
tnsping	*instance*	Este comando é usado para criar conexões com o Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Servidor CMS de objetos de negócios (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	(Somente para Windows) Extrai cadeias de caracteres da saída.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
tnsping	*instance*	Este comando é usado para criar conexões com o Oracle. Obtém a versão.

SAP Instância central (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
e trabalho	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SAP Instância da caixa de diálogo do NetWeaver (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
e trabalho	*-V*	Obtém a versão.
ping	*-c 1*	(Somente para Unix) Verifica se o host está respondendo.
ping	*-n 1*	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

SAP Liquidação de recebimento avaliado (ERS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
e trabalho	*-V*	Obtém a versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SAP Liquidação de recebimento avaliado (ERS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`ping`	`-n 1`	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

SAP Banco de dados HANA (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`hdbsql`	`-v`	Obtém a versão.

SAP Catálogo de banco de dados HANA em UNIX

Comando	Parâmetro	Descrição
`hdbsql`	Várias opções	• Obtém informações de esquemas • Obtém o fuso horário • Obtém o tamanho do disco

SAP Java Cluster (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`jlaunch`	`-V`	Obtém a versão.
`ping`	`-n 1`	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.

SAP Serviços centrais (SCS) (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`dir`	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
`msg_server`	`-V`	Obtém a versão.
`ping`	`-n 1`	(Somente para Windows) Verifica se o host está respondendo.
`netstat`	Várias opções	Lista as portas abertas.
`ss`	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SQL Server Analysis Services (SSAS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
MsMdSrv.exe	*-n*	Obtém o nome da instância.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Trabalho do SSIS (SQL Server Integration Services) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
MsMdSrv.exe	*-n*	Obtém o nome da instância.
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), convert(varbinary(max),packagedata))from msdb.dbo.sysssispackages where name = '[name]' -o [tmp_dir]/[name].xml* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), job_id)###[command]@@@ from msdb.dbo.sysjobsteps* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect [name]###convert(varchar(max), job_id) from msdb.dbo.sysjobs*	Este comando é usado somente para descobrir trabalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SQL Server Integration Services (SSIS) (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dir	Várias opções	Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
localizar	Várias opções	Encontra cadeias de caracteres especificadas no arquivo e nas pastas.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* e *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* e *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs* e *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -Q SELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs*	Este comando será usado somente se você precisar descobrir detalhes.

Diretório Sun (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
slapd-dirserv	*-D [instance] -v*	Obtém a versão.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

Sun JES (em Solaris)

Comando	Parâmetro	Descrição
configutil	-	Obtém a configuração JES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sybase (no Unix ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
dataserverv	*-v*	Obtém a versão.
dir	Várias opções	(Somente para Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.

Symantec Enterprise Vault (em Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
findstr	Várias opções	Extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ping	*-n 1[ip]*	Verifica se o servidor SQL está em execução.

Adaptador TIBCO ActiveMatrix (ativado UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
nome do host	*-*	Obtém o nome do host.
"Se eu estiver usando a chave de acesso, você pode usar o código de acesso para a chave de acesso. "Se eu estiver usando a chave de acesso, digite f | grep -v /tmp | egrep".process|.substvar".	*-*	Verifica o arquivo de rótulo e traz os valores reais.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
TibcoFilesParser.ksh	*-*	(Somente para Unix) Este arquivo é necessário para executar a operação PUT FILE. Substitui todos os marcadores nos arquivos de configuração do Tibco e os coloca na pasta /tmp.
nome do host	*-*	Obtém o nome do host.
cd	*-*	(Somente no Unix) muda o diretório.
chmod	*-*	(Somente no Unix) Muda as permissões de arquivo.
para	Várias opções	(Somente no Unix) Executa loops.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
eco	Várias opções	(Somente no Unix) Imprime cadeias de caracteres na saída.
se	Várias opções	(Somente no Unix) Inicia uma condição.
wc	*-l*	(Somente no Unix) Conta as linhas de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks Process (em UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
nome do host	-	Obtém o nome do host.
cd	-	(Somente no Unix) muda o diretório.
chmod	-	(Somente no Unix) Muda as permissões de arquivo.
para	Várias opções	(Somente no Unix) Executa loops.
eco	Várias opções	(Somente no Unix) Imprime cadeias de caracteres na saída.
se	Várias opções	(Somente no Unix) Inicia uma condição.
wc	*-l*	(Somente no Unix) Conta as linhas de saída.
dir	Várias opções	(Somente em Windows) Lista arquivos e pastas na pasta especificada.
findstr	Várias opções	(Somente no Windows) extrai cadeias de caracteres da saída.
netstat	Várias opções	Lista as portas abertas.
ss	Lista as portas abertas.	Lista as portas abertas.
corte	Várias opções	(Somente no Unix) Divida a linha de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fila do TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (ativada UNIX ou Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`rm`	`-f /tmp/ems.cmd`	Prepara o script do EMS.
`tibemsadmin`	`-server tcp://+[computer_system.primary.ip_address]:[port] -user [username] -password [password] -script [script]`	Conecta-se ao administrador do EMS e obtém a lista de consumidores da fila do EMS.
`eco`	Várias opções	Imprime cadeias de caracteres na saída.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (ativado UNIX e. Windows)

Comando	Parâmetro	Descrição
`rm`	`-f /tmp/ems.cmd`	Prepara o script do EMS.
`tibemsadmin`	`-server tcp://+[computer_system.primary.ip_address]:[port] -user [username] -password [password] -script [script]`	Conecta-se ao administrador do EMS e obtém a lista de consumidores da fila do EMS.
`eco`	Várias opções	(Somente no Windows) Imprime cadeias de caracteres na saída.

Tópicos relacionados

Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado

Consultas baseadas em SNMP

Mapeamento de serviços Acessa dispositivos de infraestrutura de rede, como balanceadores de carga e roteadores, usando SNMP (Simple Network Management Protocol) v1/v2c/v3. Configure as credenciais da comunidade SNMP para habilitar este tipo de acesso.

Configure a comunidade SNMP se você usar credenciais SNMP v1/v2 ou SNMPv3 se usar SNMP v3. Para obter informações operacionais, consulte Credenciais SSH .

As consultas baseadas em SNMP têm o formato de cadeias de caracteres de números inteiros.

Consultas gerais baseadas em SNMP

Certifique-se de que o usuário tenha credenciais para SNMPv3, a menos que a cadeia de caracteres de comunidade somente leitura seja usada.

- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.13
- 1.3.6.1.2.1.1.6
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.774.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.6

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consultas baseadas em SNMP para comutadores e roteadores

- 1.3.6.1.4.1.9.9.46.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.68.1.2.1.1
- 1.3.6.1.2.1.17.1.4.1
- 1.3.6.1.2.1.17.4.3.1
- 1.3.6.1.2.1.17.7.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.17.2.15.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.45.1.6.13.2.1.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.2.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.1.1

A10 Thunder Series

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.2.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.3.1.1

BIG-IP Local Traffic Manager (LTM) F5 (no F5 BIG-IP) e BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.3.3.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.2.1.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.8.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.5.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.6.7.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.3.2.1

Cisco Comutador de serviços de conteúdo (CSS)

- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.31.3
- 1.3.6.1.2.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.3
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.4
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.15.2.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.18.2.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cisco Seletor de site global (GSS)

- 1.3.6.1.2.1.1.5 – para obter o nome do host.
- 1.3.6.1.2.1.1.1 – para obter o nome do produto.

Citrix Netscaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.6.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.7.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.11.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.6
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.26.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.24.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.14
- 1.3.6.1.2.1.55.1.8.1
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.2.1.4.20.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.5

Citrix NetScaler Global Server Load Balancer

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.51.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1

Compartimento do HPE BladeSystem

- 1.3.6.1.4.1.232.22.2.3.1
- 1.3.6.1.4.1.11.5.7.1.2

IBM WebSphere DataPower

- Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1

- Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Juniper Junos

1.3.6.1.4.1.2636.3.1.3

Matriz de armazenamento do arquiador do dispositivo de rede

- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.9

Radware Alteon NG

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.2.32.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.5.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.3.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.4.24.4.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1.2
- 1.3.6.1.4.1.89.2.12
- 1.3.6.1.4.1.89.2.4
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.30.1
- 1.3.6.1.2.1.68.1.3.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1

Tópicos relacionados

Referência do Serviço de conteúdo ITOM

Crie um comportamento de descoberta para balanceadores de carga baseados em Unix

Se sua rede usa balanceadores de carga em execução em hosts Linux, crie um comportamento de descoberta para garantir isso Mapeamento de serviços e. Descoberta descubra-os corretamente.

Antes de Iniciar

Certifique-se disso Descoberta está ativado.

Função necessária: Service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de descoberta e mapeamento começa com Descoberta identificando o host. Após a conclusão da descoberta do host, Mapeamento de serviços começa a descobrir e mapear aplicações em execução neste host.

O processo de descoberta padrão identifica um item de configuração (IC) como um servidor Linux se encontrar uma porta SSH em uso. Isso pode levar à descoberta incorreta de balanceadores de carga em execução no Linux como servidores Linux. Crie um comportamento de descoberta para descobrir primeiro dispositivos de rede usando o protocolo SNMP. Após Descoberta Descobriu balanceadores de carga baseados em Unix corretamente e criou os ICs apropriados para eles. Você pode continuar descobrindo e mapeando serviços de aplicações em Mapeamento de serviços.

Descoberta executa a descoberta por meio de um MID Server localizado na rede privada da empresa. Um comportamento determina:

- MID Server Descoberta está usando.
- E quais probes e padrões o escolhido MID Server está em execução.

Procedimento

1. Crie um novo comportamento para descobrir balanceadores de carga baseados em Unix:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Comportamento**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Insira o nome deste comportamento.
   d. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho e clique em **Salvar** .
   e. Clique em **Novo** em **Funcionalidade da Descoberta** guia.
   f. Insira 1 em **Fase** campo.
   g. Selecione **SNMP somente** em **Definição de funcionalidade** lista.
   h. Selecione o relevante MID Servers em **MID Servers** área.
   i. Verifique **Ativo** caixa de seleção.
   j. Clique em **Enviar**.
2. Crie uma programação de descoberta para o comportamento recém-definido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.

b. Clique em **Nova**.

c. Preencha os campos da seguinte forma:

Formulário Programação da Descoberta para Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para sua programação.
Descoberta	Selecione **Itens de configuração** .
Método de seleção do MID Server	Selecione **Comportamento de uso** .
Comportamento	Selecione o comportamento que você criou na etapa 1.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar esta programação. Se você desmarcar a caixa de seleção, a programação será desabilitada, mas você ainda poderá executar uma descoberta manualmente neste formulário, usando os valores configurados.
Tempo máximo de execução	Defina um limite de tempo para executar esta programação. Quando o tempo configurado expira, as tarefas restantes da descoberta são canceladas, mesmo que a verificação não esteja concluída. Use este campo para limitar a carga do sistema a uma janela de tempo desejável. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até ser concluída.
Tempo máximo ocioso	Defina um limite de tempo para inatividade durante a descoberta para cancelar automaticamente os processos parados e registrar o evento em log. Uma descoberta só será considerada ociosa se nenhum registro de entrada for processado e nada permanecer no estado de processamento; o tempo ocioso é medido a partir da mudança mais recente para um registro de Fila do ECC. O tempo ocioso configurado é fixado no início da descoberta e não refletirá nenhuma edição até a próxima execução. Se nenhum valor for inserido neste campo, esta programação será executada até ser concluída ou cancelada.
Executar e campos relacionados	Determina a programação de execução da descoberta. Configure a frequência no **Executar** e os outros campos que aparecem para especificar uma hora exata. **Nota:** O tempo de execução sempre usa o fuso horário do sistema. Se você adicionar o opcional **Executar como tz** não tem efeito no tempo de execução real.

3. Crie um intervalo de IPs para a programação de descoberta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Importante:** O intervalo de IPs da programação deve estar correlacionado com o intervalo de IPs do MID Server que você atribuiu ao comportamento. . MID Server também deve ter a aplicação apropriada ou **TODOS** aplicação.

a. Na guia Intervalos de IP da Descoberta, clique em **Novo** .

b. Insira o nome deste intervalo de IPs.

c. Configure o intervalo de IPs inserindo endereços IP no **IP inicial** e. **IP final** campos.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços

MID Server

Verifique isso Mapeamento de serviços está configurado corretamente

Antes de começar a mapear serviços de aplicações, verifique se você configurou MID Servers para descobrir serviços de aplicações e forneceu todas as credenciais de host e aplicação necessárias.

Antes de Iniciar

Para verificar a prontidão do mapeamento com base em Inteligência preditiva, Instale o Mapeamento de serviços Plus de ServiceNow Store.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços executa uma verificação automática dos seguintes recursos e configurações para fornecer o status de prontidão:

- (Obrigatório) Existem MID Servers Com intervalos de IP configurados corretamente e as configurações de aplicações e capacidades. Para obter mais informações, consulte Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços.

  Se esta verificação não reconhecer configurado corretamente MID Servers você não pode executar a descoberta em massa.

- (Opcional) Existem credenciais para sistemas operacionais e aplicações, conforme descrito em Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.
- (Opcional) Há pelo menos três balanceadores de carga descobertos recentemente durante a descoberta horizontal.
- (Opcional) Há pelo menos 100 hosts descobertos pela descoberta horizontal nos últimos 14 dias.
- (Opcional) A coleta de dados usando Netflow ou Logs de fluxo de VPC está configurada. Esta configuração é necessária para aprimorar a descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow e Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo de VPC.
- (Opcional) Descoberta na nuvem está ativado e configurado. Esta configuração é necessária para descobrir o serviço de aplicações com base em IaaS.

Se um recurso opcional ou configuração estiver ausente, você ainda poderá mapear o serviço de aplicações, mas isso pode resultar na descoberta parcial de alguns ICs e conexões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, Mapeamento de serviços executa a verificação de prontidão da funcionalidade de mapeamento com base em Inteligência preditiva.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado e pronto para descoberta.
   Se algumas configurações obrigatórias estiverem ausentes, o erro será exibido na parte superior da janela.
   a. Clique no link do erro ou clique no ícone **Lista de verificação de preparação** ( ).
   b. Na janela Mapeamento de serviços Lista de verificação de preparação, clique no link ao lado da categoria de configuração com o ícone de erro ( ).
   Você não pode executar a descoberta e o mapeamento a menos que não haja erros na janela Check-list de prontidão.
   c. Execute a ação necessária para concluir a configuração.
   Por exemplo, configure credenciais ausentes.
3. Se mais de uma categoria de configuração tiver um erro, retorne à janela Lista de verificação de prontidão e corrija quaisquer outros erros.
4. Verifique isso Mapeamento de serviços está pronto para descoberta com base em Inteligência preditiva.
   a. Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**e selecione **Prontidão do serviço de aplicações** ícone .
   b. Verifique se todos os itens em **Status de pré-requisitos** a lista está em **Pronto** estado.
   Se algum pré-requisito não for atendido, execute o procedimento necessário e selecione **Verifique a prontidão** .

O que Fazer Depois

Mapeie serviços de negócios em massa

Tópicos relacionados

Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável

Testes de início rápido para Mapeamento de serviços

Após upgrades e implantações de novas aplicações ou integrações, execute testes de início rápido para verificar isso Mapeamento de serviços ainda funciona. Se você personalizou Mapeamento de serviços, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Os testes de início rápido Mapeamento de serviços exigem a ativação do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) e o carregamento dos dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SM OOTB: testa a visibilidade do aplicativo SM por funções	Valide a visibilidade de módulos e aplicações do Mapeamento de serviços para diferentes funções. Por exemplo, o teste verifica se um usuário conectado com a função service_mapping_user não pode acessar o módulo de administração no Mapeamento de serviços.	Madrid
SM OOTB: verificação do mapa de serviço	Use este modelo de teste para criar testes personalizados para verificar se a topologia dos serviços mais significativos está inalterada. Configure valores em conjuntos de dados de execução de teste para identificar o nome do serviço a ser testado e os nós que você espera encontrar neste serviço. Para os valores de nome do nó, insira o atributo de nó exatamente como ele aparece no mapa, por exemplo, "Apache server." Se o nome do atributo de um nó estiver truncado ou mostrar que um nó é um cluster de IC, configure este valor de nome de nó para refletir a forma como ele aparece no mapa, por exemplo, "11x ExchangeF" para um grupo de 11 Exchange Server front-end. **Nota:** Você não pode usar este teste para verificar o conteúdo do serviço além do nível superior não expandido.	Orlando, Paris atualizado
SM OOTB: verificar a acessibilidade da IU após um upgrade	Execute este teste para verificar se a IU Mapeamento de serviços está totalmente funcional após um upgrade.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Execute um teste automatizado

Configuração de Mapeamento de serviços avançado

Ajuste fino Mapeamento de serviços colaboração com outros componentes e módulos, bem como personalizar a exibição de dados em instância de serviço mapas.

Além da configuração básica descrita em Configuração da Mapeamento de serviços, você pode executar configurações opcionais para atender às necessidades da sua organização.

- Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos
- Configuração de descoberta baseada em marcador
- Acompanhamento do arquivo de configuração
- Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças
- Coleta e descoberta de dados usando o Netflow
- Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo de VPC
- Configurar o Assistente de pesquisa para Windows
- Modifique a exibição de atributos de IC
- Configure o suporte para servidores Windows com SO diferente do inglês
- Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers
- Ajuste fino Mapeamento de serviços Com afinidade de MID e reutilização de IP

Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Mapeamento de serviços Pode descobrir e mapear ICs detectando o tráfego de entrada e saída gerado pelos ICs. Crie uma regra de descoberta baseada em tráfego para determinar quais itens de configuração estão disponíveis para mapeamento baseado em tráfego.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: Service_mapping_admin

- Certifique-se de que a descoberta baseada em tráfego esteja habilitada no Mapeamento de serviços nível do produto: navegue até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades** e verifique se **Descoberta baseada em tráfego** a caixa de seleção está marcada.
- Habilite a descoberta baseada em tráfego para um específico instância de serviço conforme descrito em Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode optar por usar a descoberta baseada em tráfego além do mapeamento baseado em padrão.

Você pode criar regras para configurar Mapeamento de serviços Para usar a descoberta baseada em tráfego para determinados ICs. Você pode configurar regras de descoberta baseadas em tráfego para monitorar ICs específicos ou tipos de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você habilita a descoberta baseada em tráfego para uma instância de serviço específica que inclui um Tomcat Um servidor, um banco de dados MySQL e uma aplicação web. Você cria uma regra de tipo de IC que exclui tudo Tomcat servidores da descoberta baseada em tráfego. No entanto, você também cria uma regra de descoberta que habilita a descoberta baseada em tráfego para um específico Tomcat servidor. Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em tráfego para descobrir o banco de dados MySQL, a aplicação web e esse específico Tomcat Apesar da regra de tipo de IC excluir tudo Tomcat servidores.

Dependendo da sua configuração, o comportamento da descoberta baseada em tráfego é diferente. Se Inteligência preditiva habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões a instâncias de serviço com base em regras de conexão. Essas sugestões são geradas usando dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) E a análise de impressões digitais da aplicação, ICs e processos por Inteligência preditiva.

Se a descoberta for baseada em Inteligência preditiva não está habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões baseadas em tráfego usando dados do CMDB para as instâncias de serviço. No entanto, para manter suas instâncias de serviço bem organizadas, pode ser necessário remover manualmente as conexões com ICs irrelevantes. Para saber mais sobre o método baseado em tráfego, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Se sua instância usar Domain Separation, você poderá criar regras baseadas em tráfego para domínios específicos. As regras no sistema de base são atribuídas ao domínio global e se aplicam a todos os domínios de todos os níveis.

Quando você cria uma regra para um domínio específico, a nova regra é usada somente para este domínio e não existe em nenhum outro domínio. Se você personalizar uma regra existente no domínio global e atribuí-la a um domínio específico, criará uma cópia da regra global, que ainda será usada em todos os outros domínios, exceto o domínio que tem a versão personalizada desta regra. Da mesma forma, se você personalizar uma regra no domínio global, a mudança afetará todos os domínios, exceto aquele que usa uma cópia personalizada desta regra.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Descoberta Baseada no Tráfego**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina os parâmetros de regra da seguinte forma:

Campo	Descrição
Ação	Selecione **Habilitar** Para adicionar conexões baseadas em tráfego ao IC ou Tipo de IC específico.
Escopo de regra	Selecione **IC específico** para detectar tráfego para um item de configuração, ou selecione **Tipo de IC** Para detectar tráfego para todos os itens de configuração em uma das tabelas baseadas em IC.
IC/tipo de IC/IC	Selecione um IC específico ou selecione a tabela que contém os ICs para os quais você deseja detectar tráfego.
Domínio	Selecione o domínio ao qual a regra pertence.

4. Clique em **Enviar**.
5. Para ajustar a descoberta baseada em tráfego, defina parâmetros avançados da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Período em horas para uma conexão baseada em tráfego permanecer ativa desde a última descoberta. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão** : 72 ○ **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 24 ○ **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
traffic_based_discovery.ignored_ports	Portas a serem ignoradas quando encontradas pela descoberta baseada em tráfego. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Altere esta propriedade para definir portas que Mapeamento de serviços ignora ao executar a descoberta baseada em tráfego. Isso torna a descoberta mais eficiente, já que os recursos não são desperdiçados na descoberta de conexões irrelevantes. ○ **Tipo**: cadeia de caracteres ○ **Valor padrão** : 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 ○ **Outros valores possíveis** quaisquer números de porta relevantes ○ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Número máximo de conexões baseadas em tráfego de um único IC. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade ajuda a manter o tamanho do mapa razoável, limitando o número de conexões de IC possíveis. ○ **Tipo**: inteiro ○ **Valor padrão**: 30 ○ **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 1 ○ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de descoberta baseada em marcador

Você pode ajustar a configuração padrão para controlar quais ICs o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicações durante o processo de descoberta baseada em marcador.

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

O Mapeamento de serviços fornece relacionamentos de IC pré-configurados que podem participar da descoberta baseada em marcador. É possível personalizar esses relacionamentos de IC e refinar a configuração padrão usando um dos seguintes métodos:

- incluir ICs com base em classes na descoberta baseada em marcador;
- excluir ICs com base em seu status de instalação;
- excluir relacionamentos de IC pré-configurados;
- adicionar ou editar relacionamentos de IC.

Para exibir relacionamentos de IC pré-configurados que o Mapeamento de serviços inclui nos serviços de aplicativo durante a descoberta baseada em marcador, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador.

Para exibir as propriedades instaladas com o Mapeamento de serviços relacionadas à descoberta baseada em marcador, consulte Propriedades relacionadas à descoberta baseada em marcador.

Incluir ICs com base em classes na descoberta baseada em marcador

Use classes de IC para identificar quais ICs Mapeamento de serviços incluídos em serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador. Por padrão, esta lista aparece vazia e inclui todos os ICs pertencentes a todas as classes de IC. Defina classes de IC e permita que somente ICs pertencentes a essas classes ou suas extensões participem da descoberta baseada em marcador.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração do recurso padrão em Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços .

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

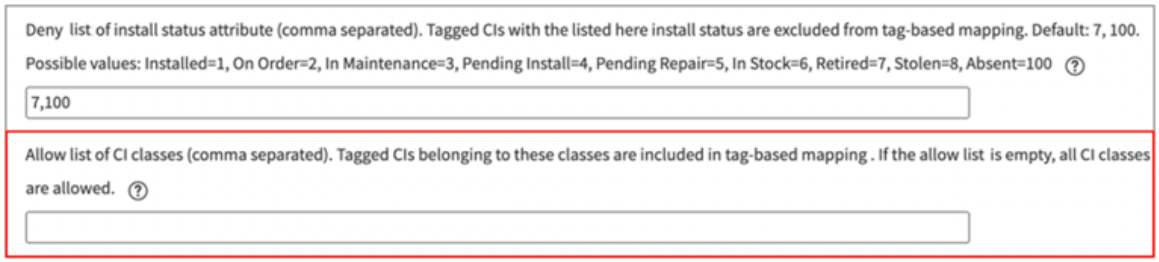
Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Insira classes de IC, separadas por vírgulas, na lista Permitir que controla quais ICs marcados participam do mapeamento baseado em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas.

Exclua ICs com base no status de instalação na descoberta baseada em marcador

Use o status de instalação de IC para criar classes de IC e excluir ICs dos serviços de aplicações durante a descoberta baseada em marcador. Por padrão, os serviços de aplicações baseados em marcadores excluem ICs com o status de instalação Descontinuado ou Ausente. Você pode expandir esta lista de ICs excluídos para incluir status de instalação adicionais, como Instalação pendente ou Roubado.

Antes de Iniciar

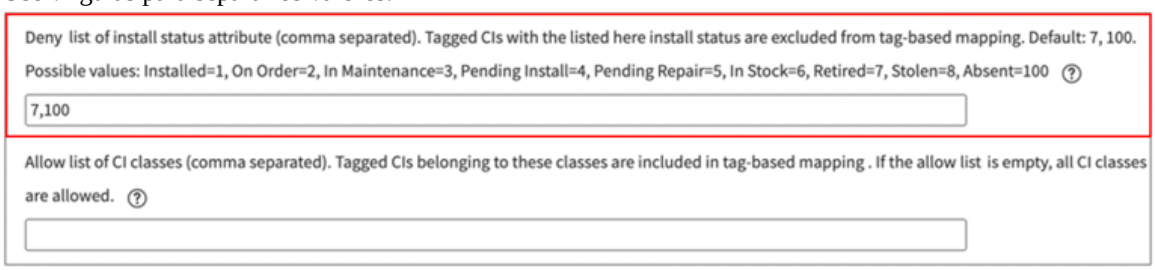
Saiba mais sobre a configuração do recurso padrão em Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços .

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Insira valores para status de instalação na lista de proibições que controla quais ICs serão excluídos do mapeamento baseado em marcador com base no status de instalação.
   Use vírgulas para separar os valores.



3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador

Exclua relacionamentos de IC pré-configurados do processo de descoberta baseado em marcador para refinar os serviços de aplicações criados. Mapeamento de serviços Consiste em relacionamentos de IC pré-configurados e inclui ICs nesses relacionamentos, mesmo que eles não tenham marcadores atribuídos. Escolha quais relacionamentos de IC pré-configurados serão excluídos e os relacionamentos de IC restantes participem da descoberta baseada em marcador.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração do recurso padrão em Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços .

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Função necessária: Service_mapping_admin

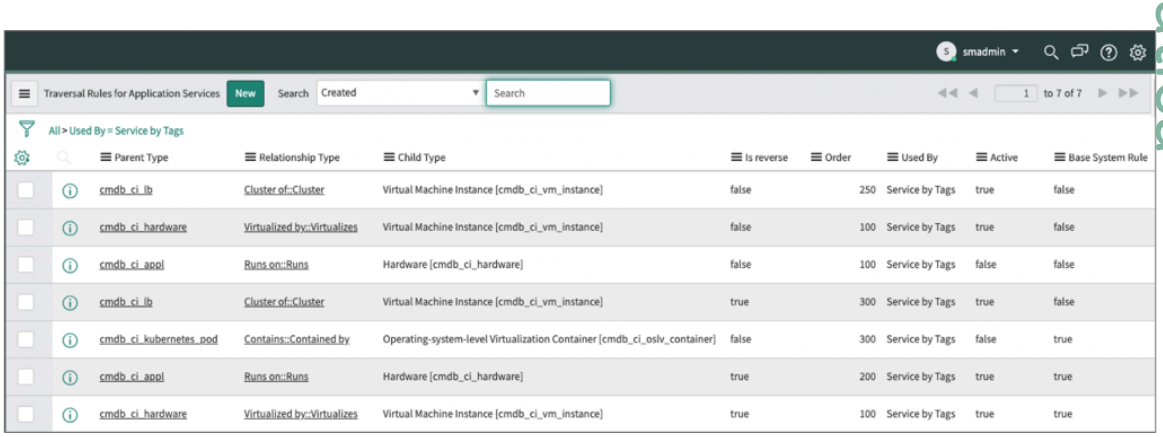
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules] armazena os relacionamentos de IC que participam da descoberta baseada em marcador. Por padrão, os relacionamentos de IC pré-configurados usados na descoberta baseada em marcador têm **verdadeiro** valor em **Regra do sistema de base** coluna. Use essas informações para excluir relacionamentos de IC pré-configurados da descoberta baseada em marcador.

Importante: Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em marcador da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules].

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de travessia de serviço baseadas em marcador**.



2. Clique no relacionamento de IC pré-configurado que você deseja excluir da descoberta baseada em marcador.

   Para exibir esses relacionamentos de IC, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador

3. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
4. Clique em **Enviar** em **Regras de travessia para serviços de aplicações** formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas.

Adicione ou edite relacionamentos de IC na descoberta baseada em marcador

Ative relacionamentos de IC pré-configurados que Mapeamento de serviços por padrão, não inclui ou adiciona relacionamentos adicionais para usar no processo de descoberta baseado em marcador. Por exemplo, você pode adicionar um relacionamento de IC entre servidores Linux e dispositivos de armazenamento para descobrir servidores que hospedam dispositivos de armazenamento com base em marcadores.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre a configuração do recurso padrão em Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços .

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Função necessária: Service_mapping_admin

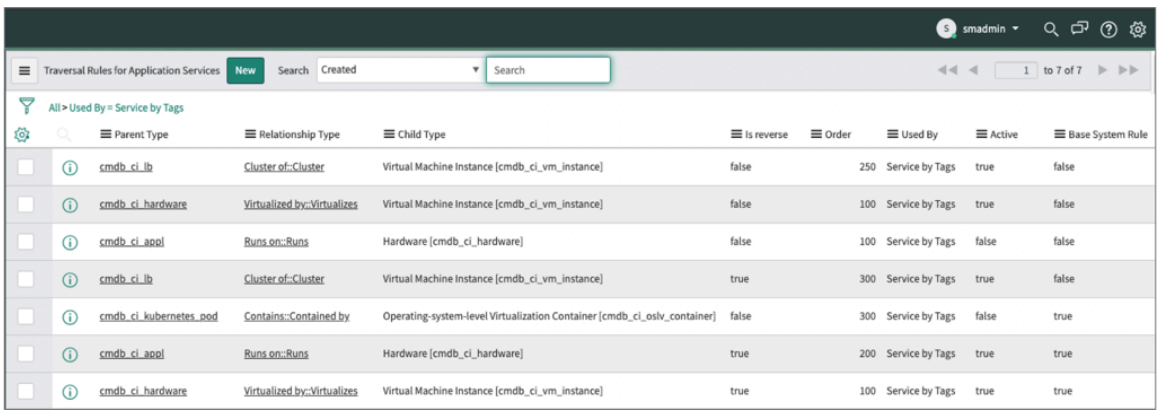
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Serviços de aplicações [svc_traverse_rules] aparece filtrada para mostrar somente relacionamentos de IC usados para descoberta baseada em marcador. Por padrão, os relacionamentos de IC pré-configurados usados na descoberta baseada em marcador têm **verdadeiro** valor em **Regra do sistema de base** coluna. Use essas informações para criar novos relacionamentos de IC ou editar relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador.

Importante: Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em marcador da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules].

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de travessia de serviço baseadas em marcador**.



2. Clique no relacionamento de IC existente que você deseja modificar ou clique em **Novo** Para usar um relacionamento de IC adicional no processo de descoberta baseado em marcador.

   Para exibir relacionamentos de IC padrão, consulte Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Conclua **Regras de travessia para serviços de aplicações** formulário.
   Para preencher este formulário, consulte Regras de travessia para preenchimento do formulário de serviços de aplicações .
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Se você refinar a configuração padrão depois de criar aplicações com base em marcadores, consulte Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente para as próximas etapas

Recalcular serviços de aplicações criados anteriormente

Recalcule os serviços de aplicações depois de refinar a configuração padrão para controlar quais ICs serão incluídos durante o processo de descoberta baseado em marcador.

Antes de Iniciar

Conclua as etapas para refinar a configuração padrão do processo de descoberta baseado em marcador. Para obter mais detalhes, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador .

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique no serviço de aplicações relevante.
3. Clique em **Recalcular serviço** em **Links relacionados** .
4. Repita essas etapas para todos os serviços baseados em marcador relevantes.

Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças

Defina campos de IC para os quais o sistema reflete mudanças no histórico de mudanças dos serviços de aplicações. A exibição do histórico de mudanças mostra mudanças nos ICs que compõem os serviços de aplicações, bem como mudanças nos próprios serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os detalhes sobre mudanças em uma instância de serviço e em seus ICs são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de uma instância de serviço, o upgrade ou a atualização de ICs ou a modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Lista de exclusões**.
   A lista Listas de exclusões é aberta exibindo registros que o sistema usa para excluir mudanças da exibição do histórico de mudanças.
2. Para fazer com que o sistema ignore mudanças em um campo extra:
   a. Clique em **Nova**.
   b. Insira o nome da classe de IC em **Nome da tabela** campo.
   Por exemplo, insira `cmdb_ci` Para a classe Item de configuração [cmdb_ci].

   Nota: A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

   c. Insira o nome do campo que você deseja excluir no **Nome do campo** campo.
   Por exemplo, insira `work_notes` para excluir mudanças nas anotações de trabalho do item da exibição do histórico de mudanças.
   d. Selecione **Enviar**.
3. Para fazer com que o sistema inclua mudanças ignoradas anteriormente no histórico de mudanças:
   a. Marque as caixas de seleção ao lado dos registros relevantes.
   b. Selecione **Excluir** em **Ações nas linhas selecionadas** lista.

Tópicos relacionados

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Coleta e descoberta de dados usando o Netflow

Mapeamento de serviços Pode executar a descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow. NetFlow é um protocolo que Mapeamento de serviços pode usar para coletar dados sobre ICs e suas conexões junto com os comandos Netstat e lsof.

Usar o protocolo Netflow para coletar dados é um dos métodos de descoberta baseados em tráfego. Outros métodos implantados por Mapeamento de serviços Estão usando os comandos netstat e lsof e os logs de fluxo do VPC. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Em sistemas de base, que são as configurações padrão ou padrão, a descoberta baseada em tráfego depende exclusivamente de dados relacionados a TCP coletados usando o. `netstat`, `ss`e `lsof`comandos. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional.Você pode enriquecer sua descoberta baseada em tráfego configurando Mapeamento de serviços Para usar o protocolo Netflow.

O componente que recebe dados no formato Netflow é o Netflow Collector. Sua localização depende de você configurar a coleta de dados para fins de teste ou operação padrão:

Para fins de teste

Essa configuração resulta em um fluxo de coleta de dados parcialmente automatizado, em que Mapeamento de serviços Importa dados somente se você os copiar manualmente do Netflow Collector. Você coloca o Coletor Netflow em um servidor dentro da rede da organização. Este deve ser um servidor diferente do servidor que hospeda o. MID Server. Você configura e testa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esta configuração conforme descrito em Configure a importação de dados única usando o Netflow para fins de teste.

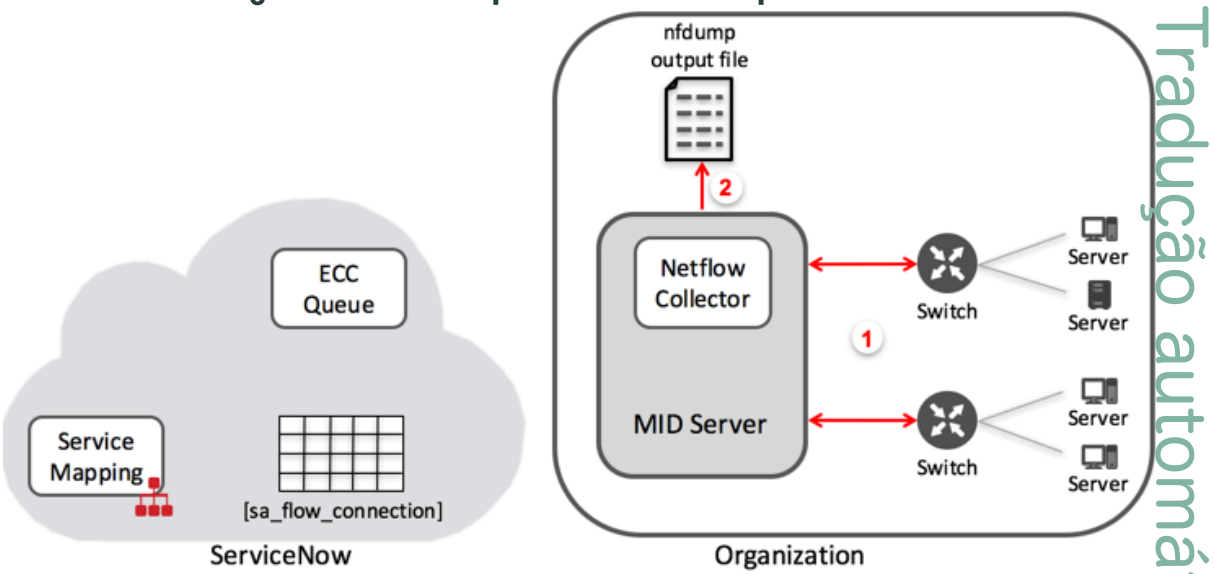
Para operação padrão

Essa configuração resulta em um fluxo de coleta de dados totalmente automatizado, em que todos os componentes envolvidos enviam, coletam e analisam dados automaticamente. Você coloca o Coletor Netflow no mesmo servidor que MID Server na rede da sua organização. Para obter instruções, consulte Configure a coleta de dados usando o Netflow.

A descoberta baseada no NetFlow tem o seguinte fluxo:

1. O daemon Netflow executa e recebe dados de comutadores que se comunicam com servidores na organização. O Netflow Collector grava os dados recebidos do daemon Netflow.
2. O servidor que hospeda o coletor Netflow usa o utilitário Netflow nfdump para gravar os dados no arquivo de saída nfdump. Este arquivo resume os dados brutos em todos os comutadores usados para comunicação do servidor.

Coletando dados e gravando-os no arquivo de saída nfdump

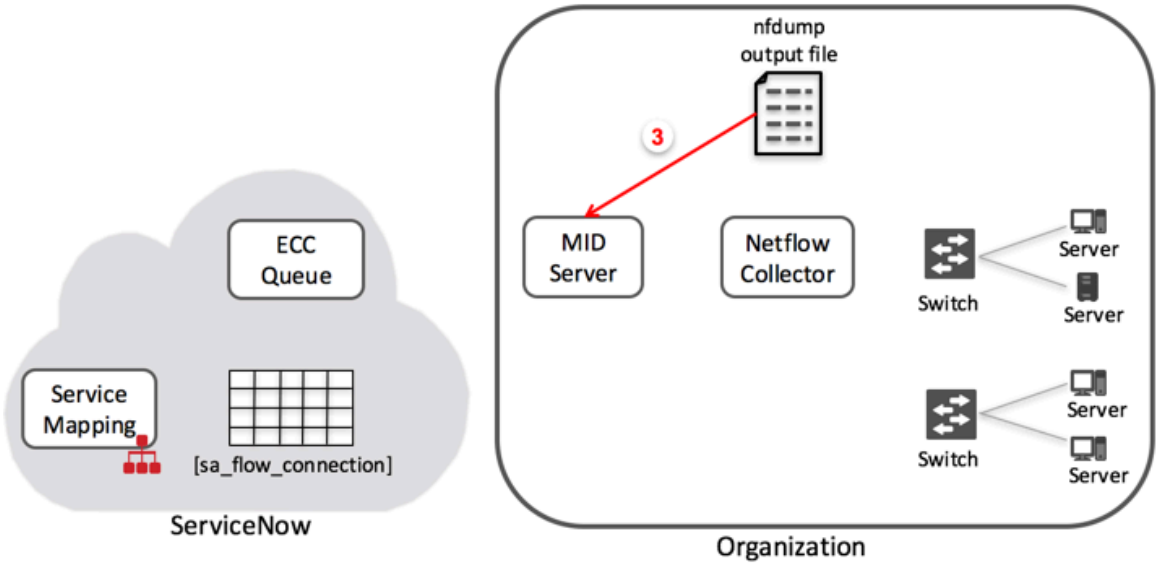


3. Em configurações de teste, em que o Coletor de Netflow está localizado não no mesmo servidor que MID Server, talvez seja necessário converter o nfdump para o formato gzip. Em seguida, você deve copiar manualmente os dados brutos no arquivo de saída nfdump para MID Server.

Tradução automática

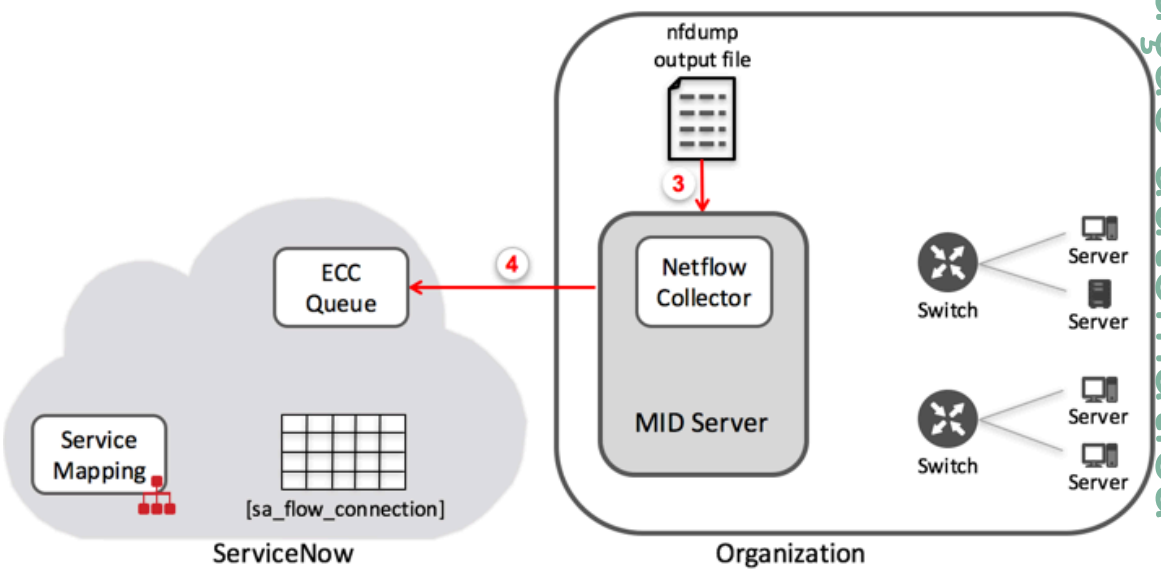
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiando o arquivo de saída nfdump para MID Server



4. . MID Server Processa os dados brutos no arquivo de saída nfdump e coloca as informações processadas na fila do ECC.

Analisando os dados brutos e colocando-os na fila do ECC



5. Um sensor recupera os dados de processos da fila do ECC e os grava na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

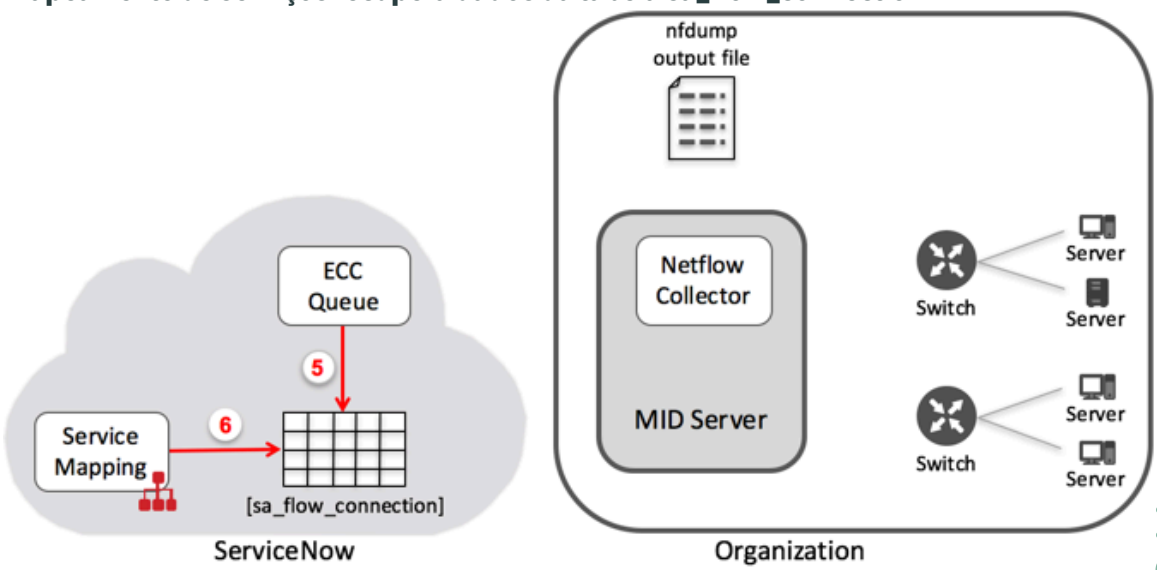
6. Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

Mapeamento de serviços recupera dados da tabela sa_flow_connection



Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Configure a importação de dados única usando o Netflow para fins de teste

Configurar e testar Mapeamento de serviços Processo de descoberta baseado em dados coletados usando o protocolo Netflow.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, que são as configurações padrão ou padrão, a descoberta baseada em tráfego depende exclusivamente de dados relacionados a TCP coletados usando o. `netstat`, `ss`e `lsof`comandos. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional.Você pode enriquecer sua descoberta baseada em tráfego configurando Mapeamento de serviços Para usar o protocolo Netflow. Para obter mais informações sobre o caminho Mapeamento de serviços Para coletar dados do Netflow, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.

Para fins de teste, instale o Netflow Collector (nfdump) em um servidor Unix dentro da sua organização. Nesse caso, este servidor Unix deve ser diferente do servidor que hospeda o. MID Server servidor.

Configure o. ServiceNow conector a ser acionado MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Baixe e instale o coletor Netflow (nfdump) em um servidor Unix ou Ubuntu dentro da sua organização.
   - Para um servidor Linux, baixe, compile e instale o pacote nfdump. Você pode baixar o pacote nfdump em https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
   - Para um servidor Ubuntu, instale o pacote nfdump sem baixá-lo previamente ou compilá-lo. Abra a janela da linha de comando e execute o seguinte comando:

     ```
     sudo apt-get install nfdump
     ```

   - Para um servidor Ubuntu, se o comando `apt-get` falhar, baixe previamente o pacote nfdump, salve-o localmente e instale-o. Abra a janela da linha de comando e execute os seguintes comandos:

     ```
     sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -
     ```

     ```
     sudo apt-get -f install
     ```

     Nota: O nome do arquivo do pacote nfdump tem o seguinte formato: nfdump_<version number> .deb. Neste exemplo, é nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configure o coletor Netflow para salvar dados por um dia.

   a. Abra a janela de linha de comando no servidor que hospeda o coletor Netflow.

   b. Crie um trabalho cron.
   `crontab -e`

   c. Insira o seguinte comando usando os caminhos corretos.
   `*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

3. Crie um arquivo com os dados nfdump.
   Por exemplo, use o seguinte comando:

   Nfdump -q -m -R /data/nfdump/ -o extended -t 2016/07/06,07:00:00-2016/07/06,07:10:00 'inet and proto tcp' >> /tmp/my_file

4. Se o arquivo for muito grande, você poderá compactá-lo usando o formato gzip usando o seguinte comando:
   `gzip /tmp/my_file`
5. Copie o arquivo de dados nfdump para MID Server.
6. Configurar Mapeamento de serviços Para receber dados coletados pelo coletor Netflow:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.

   b. Clique em **Nova**.

   c. Clique em **arquivo ndfdump** .

   d. Na página do arquivo dfdump, configure os parâmetros da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
caminho de dados do nfdump	O caminho para um local no MID Server no qual você salvou o arquivo de dados nfdump em 5.
MID Server	. MID Server, para o qual você copiou o arquivo nfdump.
Arquivo compactado em gzip	Se você converteu o arquivo nfdump no formato gzip antes de salvá-lo no MID Server defina este parâmetro como verdadeiro para descompactá-lo.

e. Clique em **Enviar**.

7. Verifique isso Mapeamento de serviços Coleta dados usando o Netflow:

a. Em **arquivo nfdump** , selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** Para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

b. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.

c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.

e. Verifique se a tabela contém dados.

O que Fazer Depois

Se você estiver satisfeito com os resultados do teste, configure a coleta de dados baseada no Netflow conforme descrito em Configure a coleta de dados usando o Netflow.

Configure a coleta de dados usando o Netflow

Habilitar Mapeamento de serviços Para executar a descoberta com base nos dados coletados usando o protocolo Netflow. Essa configuração resulta em um fluxo de coleta de dados totalmente automatizado, em que todos os componentes envolvidos enviam, coletam e analisam dados automaticamente.

Antes de Iniciar

Saiba mais sobre Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Habilite o seguinte trabalho agendado: Flow Discovery Scheduler [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2].

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, que são as configurações padrão ou padrão, a descoberta baseada em tráfego depende exclusivamente de dados relacionados a TCP coletados usando o. `netstat`, `ss`e `lsof`comandos. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional.Você pode enriquecer sua descoberta baseada em tráfego configurando Mapeamento de serviços Para usar o protocolo Netflow. Para obter mais informações sobre o caminho Mapeamento de serviços Usa o Netflow, consulte Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.

Configure o. ServiceNow NetFlow Connector para acionar o. MID Server Para coletar os dados dos fluxos do Netflow e processá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Instale o pacote nfdump em um servidor que hospeda o. MID Server em sua organização:
   - Para um servidor Linux, baixe, compile e instale o pacote nfdump. Você pode baixar o pacote nfdump em https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
   - Para um servidor Ubuntu, instale o pacote nfdump sem baixá-lo previamente ou compilá-lo. Abra a janela da linha de comando e execute o seguinte comando:

     ```
     sudo apt-get install nfdump
     ```

   - Para um servidor Ubuntu, se o comando *apt-get* falhar, baixe previamente o pacote nfdump, salve-o localmente e instale-o. Abra a janela da linha de comando e execute os seguintes comandos:

     ```
     sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -
     ```

     ```
     sudo apt-get -f install
     ```

     Nota: O nome do arquivo do pacote nfdump tem o seguinte formato: nfdump_<version number> .deb. Neste exemplo, é nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configure o coletor Netflow para salvar o arquivo nfdump no diretório necessário.

   a. Abra o. `/etc/init.d/nfdump` arquivo.

   b. Modifique o parâmetro responsável por salvar este arquivo no local necessário.
   Por exemplo, em um servidor Ubuntu, especifique o local usando *DEAMON_ARGS*parâmetro:

   `"DATA_BASE_dir"/var/cache/nfdump"`

   `"DAEON_ARGS"`

   Para obter informações operacionais, consulte https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .

3. Configure os comutadores para encaminhar seus arquivos nfdump para MID Server.
   O valor padrão de MID Server é a porta 9995.
4. Configure o coletor Netflow para salvar dados por um dia.

   a. Abra a janela de linha de comando no servidor que hospeda o coletor Netflow.

   b. Crie um trabalho cron.
   `crontab -e`

   c. Insira o seguinte comando usando os caminhos corretos.
   `*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

5. Verifique se o coletor Netflow está configurado corretamente e recebe os dados corretos dos recursos de rede.

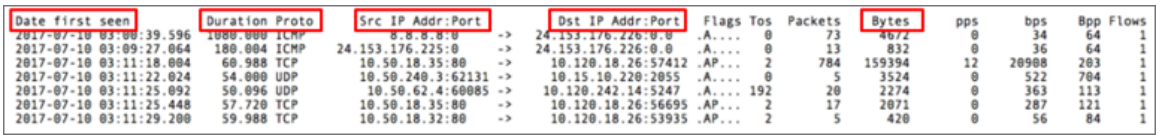
   a. Execute o seguinte comando:

   ```
   nfdump -q -O tstart -R /data/nfdump/ -o extended
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Na saída do comando, verifique se os campos marcados contêm dados reais:



Date first seen	Duration	Proto	Src IP Addr:Port		Dst IP Addr:Port	Flags	Tos	Packets	Bytes	pps	bps	Bpp	Flows
2017-07-10 03:00:39.596	1080.000	ICMP	8.8.8.8:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	73	4672	0	34	64	1
2017-07-10 03:09:27.064	180.004	ICMP	24.153.176.225:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	13	832	0	36	64	1
2017-07-10 03:11:18.004	60.988	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:57412	.AP...	2	784	159394	12	20908	203	1
2017-07-10 03:11:22.024	54.000	UDP	10.50.240.3:62131	->	10.15.10.220:2055	.A....	0	5	3524	0	522	704	1
2017-07-10 03:11:25.092	50.096	UDP	10.50.62.4:60085	->	10.120.242.14:5247	.A....	192	20	2274	0	363	113	1
2017-07-10 03:11:25.448	57.720	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:56695	.AP...	2	17	2071	0	287	121	1
2017-07-10 03:11:29.200	59.988	TCP	10.50.18.32:80	->	10.120.18.26:53935	.AP...	2	5	420	0	56	84	1

6. Configurar Mapeamento de serviços Para receber dados coletados pelo coletor Netflow:

a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.

b. Clique em **Nova**.

c. Clique em **instalação do nfdump** .

d. Na página de instalação do nfdump, configure os parâmetros da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
MID Server	. MID Server No qual você instalou o coletor Netflow.
diretório de dados nfdump	O diretório de dados em que você configurou o coletor Netflow para salvar os arquivos nfdump.

e. Clique em **Enviar**.

7. Verifique isso Mapeamento de serviços Coleta dados usando o Netflow:

a. Em **instalação do nfdump** , selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** Para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

b. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.

c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.

e. Verifique se a tabela contém dados.

Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo de VPC

Mapeamento de serviços Pode executar a descoberta com base nos dados coletados usando Logs de fluxo de VPC. O Amazon VPC hospeda instâncias do Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) que fornecem Amazon Web Services. Os logs de fluxo do VPC coletam dados sobre o tráfego IP que vai e vem das interfaces de rede no VPC.

Em sistemas de base, que são as configurações padrão ou padrão, a descoberta baseada em tráfego depende exclusivamente de dados relacionados a TCP coletados usando o. `netstat`, `ss`e `lsof`comandos. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional.Você pode enriquecer sua descoberta baseada em tráfego configurando Mapeamento de serviços Para usar Logs de fluxo de VPC.

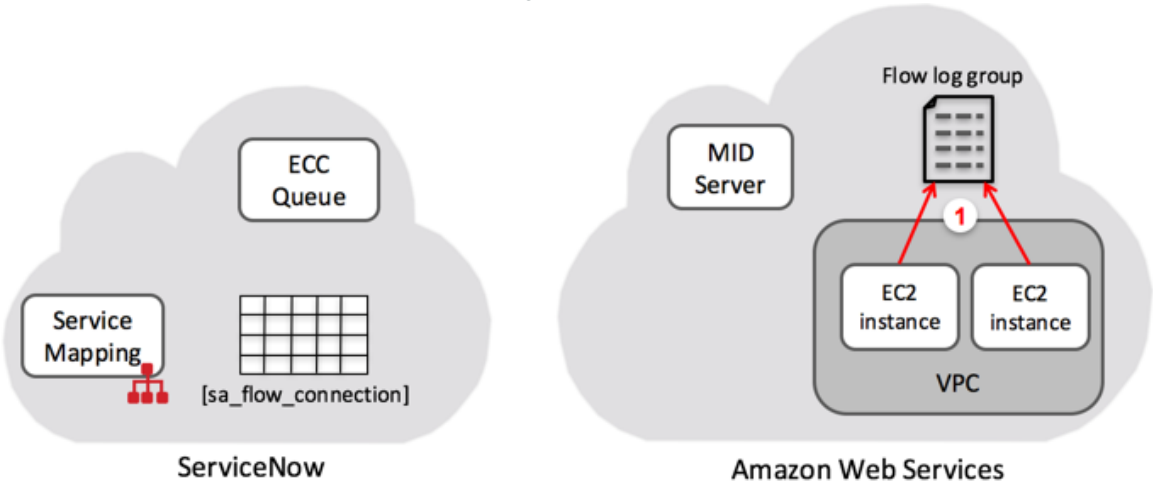
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços a descoberta baseada em logs de fluxo do VPC tem o seguinte fluxo:

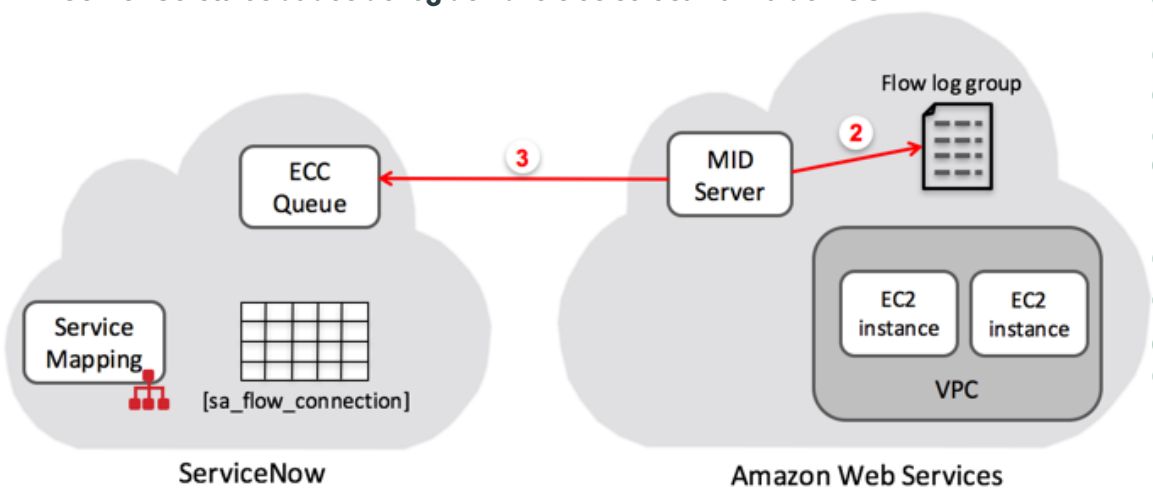
1. As instâncias do Amazon EC2 coletam logs individuais em fluxos de log e os encaminham para o grupo de logs de fluxo central.

As instâncias do Amazon EC2 coletam logs individuais



2. . ServiceNow gatilhos do conector MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los.
3. . MID Server Coloca as informações processadas na fila do ECC.

MID Server Coleta os dados do log de fluxo e os coloca na fila do ECC



4. Um sensor recupera os dados de processos da fila do ECC e os grava na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].

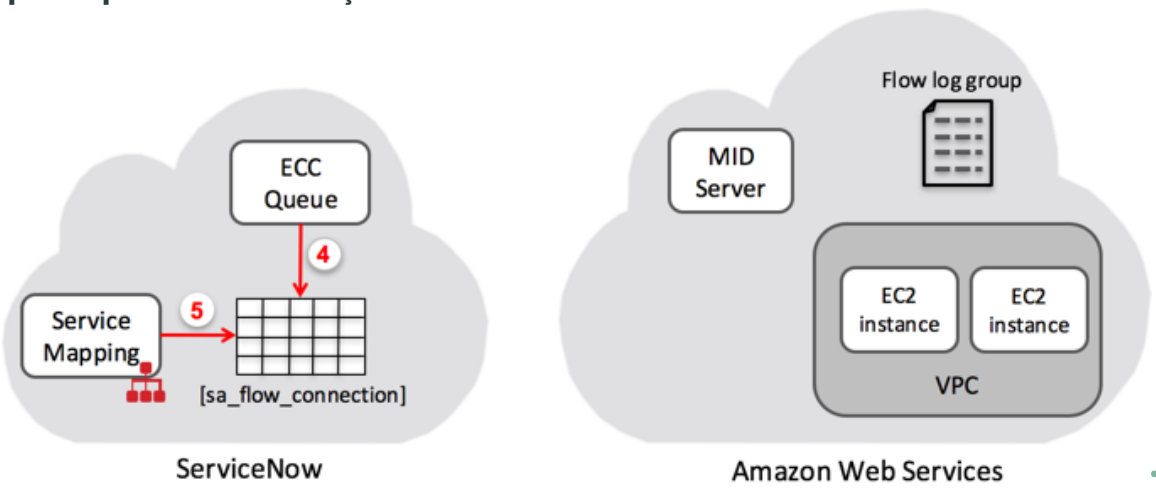
5. Sempre que Mapeamento de serviços verifica a fila do ECC e recebe informações sobre um IC descoberto, ele verifica essas tabelas em busca de dados nas conexões de saída relacionadas ao IC: as tabelas cmdb_tcp e sa_flow_connection. Se essas duas tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contiverem dados exclusivos que os padrões não descobriram, Mapeamento de serviços aprimorará as informações sobre as conexões de IC e as adicionará ao mapa.

Os dados coletados são gravados na tabela sa_flow_connection a partir da qual Mapeamento de serviços coleta os dados



Em implantações com vários grupos de log de fluxo, configure um conector dedicado que funcione com um MID Server para cada grupo de logs de fluxo. Vários grupos de log de fluxo podem usar as mesmas credenciais da AWS.

Tópicos relacionados

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços

Configure a coleta de dados usando Logs de fluxo de VPC

Habilitar Mapeamento de serviços Para executar a descoberta com base nos dados coletados usando logs da Virtual Private Cloud (VPC). Este método é relevante para organizações que usam Amazon Web Services (AWS).

Antes de Iniciar

Verifique se as credenciais da conta da AWS estão configuradas no módulo Credenciais da plataforma navegando até **Mapeamento de serviços** > **Credenciais** > **Credenciais da AWS**. Para obter mais informações sobre credenciais da AWS, consulte Credenciais de nuvem .

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em sistemas de base, que são as configurações padrão ou padrão, a descoberta baseada em tráfego depende exclusivamente de dados relacionados a TCP coletados usando o. `netstat`, `ss`e `lsof`comandos. A Descoberta baseada em logs do Netflow e do VPC requer configuração adicional.Você pode enriquecer sua descoberta baseada em tráfego configurando Mapeamento de serviços Para usar Logs de fluxo de VPC. Para obter mais informações sobre Mapeamento de serviços Fluxo da descoberta baseado em logs de fluxo do VPC, consulte Coleta e descoberta de dados usando logs de fluxo de VPC.

O Amazon VPC hospeda instâncias do Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) que fornecem Amazon Web Services. Os logs de fluxo do VPC coletam dados sobre o tráfego IP que vai de e para as interfaces de rede no VPC.

Configure o. ServiceNow conector a ser acionado MID Server para coletar os dados do log de fluxo e processá-los. Em implantações com vários grupos de log de fluxo, configure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um conector dedicado que funcione com um MID Server para cada grupo de logs de fluxo. Vários grupos de log de fluxo podem usar as mesmas credenciais da AWS.

Procedimento

1. Configure os logs de fluxo do VPC no console do Amazon EC2 conforme descrito em oficial AWS documentação.
2. Configurar Mapeamento de serviços Para trabalhar com logs de fluxo de VPC:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Conectores de fluxo**.
   b. Clique em **Nova**.
   c. Clique em **Logs de fluxo do AWS VPC** .
   d. Na página de logs de fluxo do AWS VPC, configure os parâmetros do conector da seguinte forma:

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o conector.
Nome do grupo	O nome do grupo de logs de fluxo central para o qual as instâncias do Amazon EC2 encaminham seus fluxos de log.
MID Server	. MID Server isso Mapeamento de serviços Usa o para coletar os dados do grupo de logs de fluxo na AWS.
Credenciais da AWS	Selecione Credenciais da AWS relevantes para a conta para a qual você deseja coletar logs de fluxo.

   e. Clique em **Enviar**.
3. Verifique isso Mapeamento de serviços Coleta dados usando logs de fluxo de VPC:
   a. Em **Logs de fluxo do AWS VPC** , selecione o conector recém-configurado e clique em **Executar agora** Para iniciar o fluxo de coleta de dados e preencher a tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].
   b. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.
   c. Clique na tabela Conexão de fluxo [sa_flow_connection].
   d. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
   e. Verifique se a tabela contém dados.

Configurar o Assistente de pesquisa para Windows

O recurso Assistente de pesquisa do Designer de padrões permite pesquisar arquivos ou registros. Carregue arquivos grep em sua instância para habilitar este recurso para pesquisar em servidores Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O grep é um utilitário que o recurso Assistente de pesquisa usa para pesquisar correspondências em arquivos. O grep é nativo de sistemas baseados em Unix, portanto, você deve carregá-lo somente para itens de configuração (IC) baseados no Windows. Depois que você carrega os arquivos do grep na instância, ele os transfere para todos MID Server Que distribuem os arquivos em todos os ICs baseados em Windows em sua organização.

Procedimento

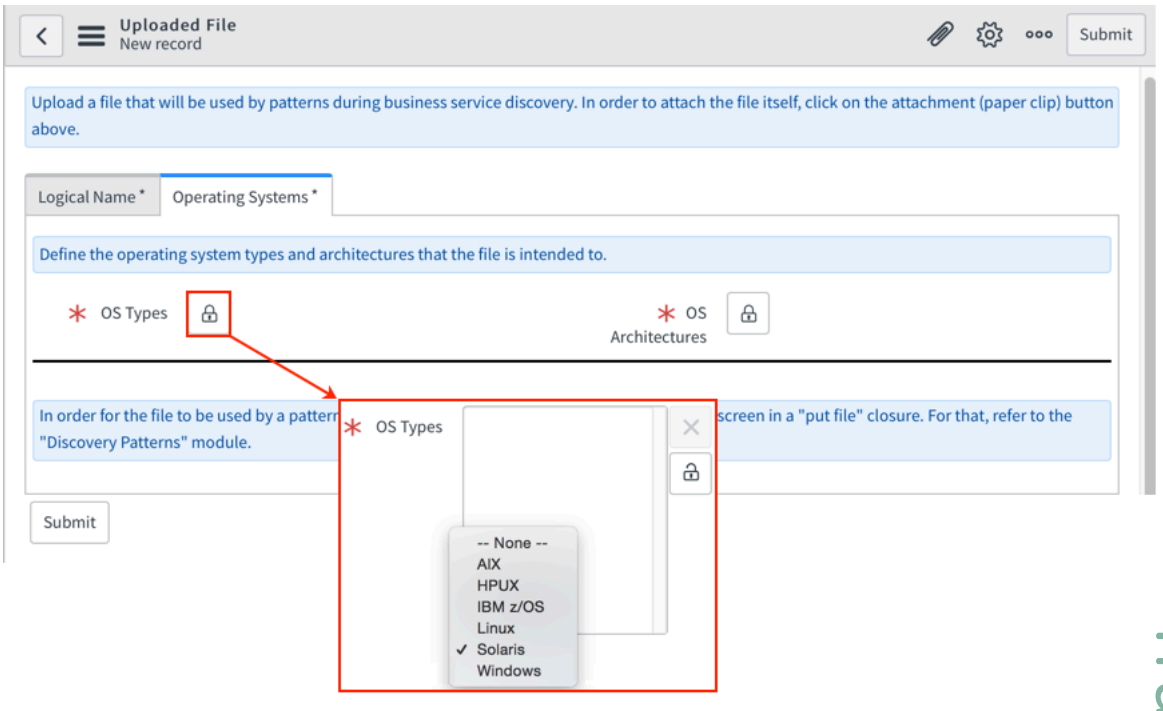
1. Transfira os seguintes ficheiros para o computador a partir da Internet.
   - egrep.exe
   - libiconv2.dll
   - libintl3.dll
   - pcre3.dll
   - regex2.dll

   Por exemplo, você pode baixar os arquivos zip para **Dependências** e. **Binários** pastas no seguinte local: http://gnuwin32.sourceforge.net/packages/grep.htm
2. Extraia os arquivos.

   Depois de extrair as pastas baixadas, os arquivos são localizados da seguinte forma:
   - grep-2,5.4-bin/bin/egrep.exe
   - grep-2,5.4-dep/bin/libiconv2.dll
   - grep-2,5.4-dep/bin/libintl3.dll
   - grep-2,5.4-dep/bin/pcre3.dll
   - grep-2,5.4-dep/bin/regex2.dll
3. Navegar até **Designer de padrões** > **Arquivos carregados**.
4. Clique em **Nova**.
5. Insira o nome do arquivo original em **Nome** . **Nome lógico** , por exemplo egrep.exe .
6. Clique em **Tipos DE SO** e selecione **Windows** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Arquiteturas DO SO** e selecione a opção de 32 bits e 64 bits.
8. Clique em **Gerenciar anexos** ícone.
9. Clique em **Escolha Arquivos** .
10. Em **Downloads** em seu computador, navegue até o arquivo cujo nome você inseriu antes, por exemplo egrep.exe .
11. Clique em **Escolher**.
12. Feche a janela Anexos.
13. Repita Etapa 3 . Etapa 11 para carregar o restante dos arquivos:
    - libiconv2.dll
    - libintl3.dll
    - pcre3.dll
    - regex2.dll
14. Conecte-se a cada Windows MID Server E atualizam a variável ambiental DE CAMINHO com o local do compartimento diretório em que egrep.exe instalado.

Modifique a exibição de atributos de IC

Você pode controlar quais atributos de item de configuração (IC) o sistema exibe no painel Propriedades do instância de serviço mapas.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a noção de exibições. Para obter mais informações sobre exibições, consulte Gestão de exibição .

Decida para quais classes de IC você precisa modificar a exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Decida se você deseja modificar a exibição das classes de IC primárias para ver a mudança de exibição em todas as classes de IC secundárias. Para verificar a classe de IC primária de uma classe de IC, execute as etapas abaixo:

Nota: A interface do usuário Mapeamento de serviços se refere às classes de IC como tipos de IC.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Defina o campo de pesquisa como **Nome** E insira a classe de IC relevante.

   A lista de todas as classes de IC que correspondem ao nome é exibida.
3. Verifique **Estende a tabela** Coluna para ver a classe de IC primário.

Função necessária: service_mapping_admin ou app_service_admin

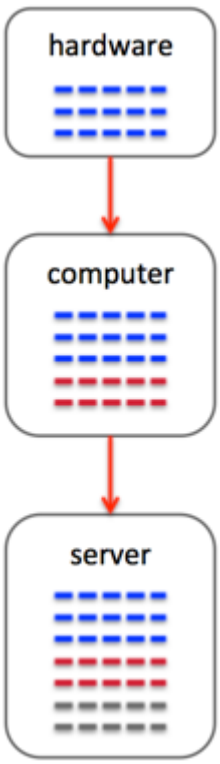
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao trabalhar com instância de serviço Mapas, o painel Propriedades exibe atributos para ICs e conexões selecionadas em um mapa. Como há um grande número de atributos a serem exibidos, convém escolher quais atributos serão exibidos e em que ordem.

Os atributos e sua ordem de exibição são determinados por uma combinação da definição do tipo de IC e da exibição desse tipo de IC.

CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC.

As classes secundárias de IC herdam atributos de seus elementos principais



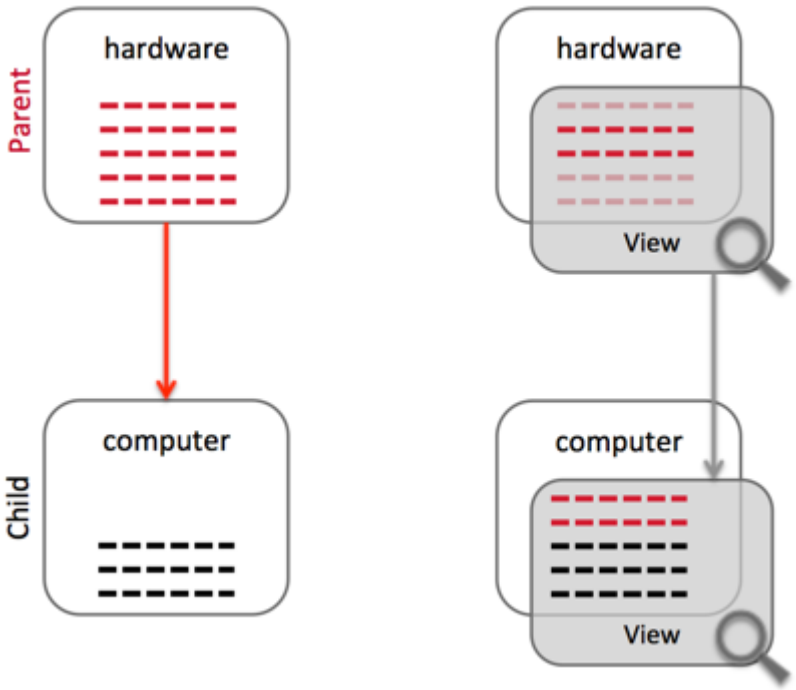
A exibição que controla o atributo é exibida em instância de serviço mapas são chamados `sa_map_properties`. Você pode atribuir esta exibição a novas classes de IC ou modificar

Tradução automática

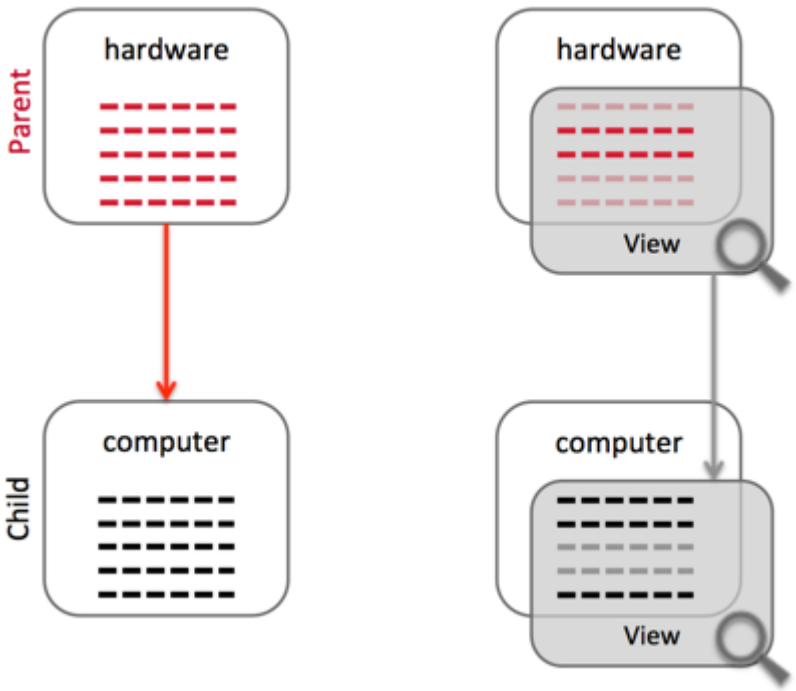
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a exibição das classes de IC que já a usam. Use a hierarquia de tipo de IC para configurar *sa_map_properties view*:

- A classe de IC primária na parte superior da hierarquia é *cmdb*.
- Se você não definir a exibição para uma classe de IC secundário, o sistema exibirá os atributos derivados do primário com a adição de todos os atributos desta classe de IC secundário.



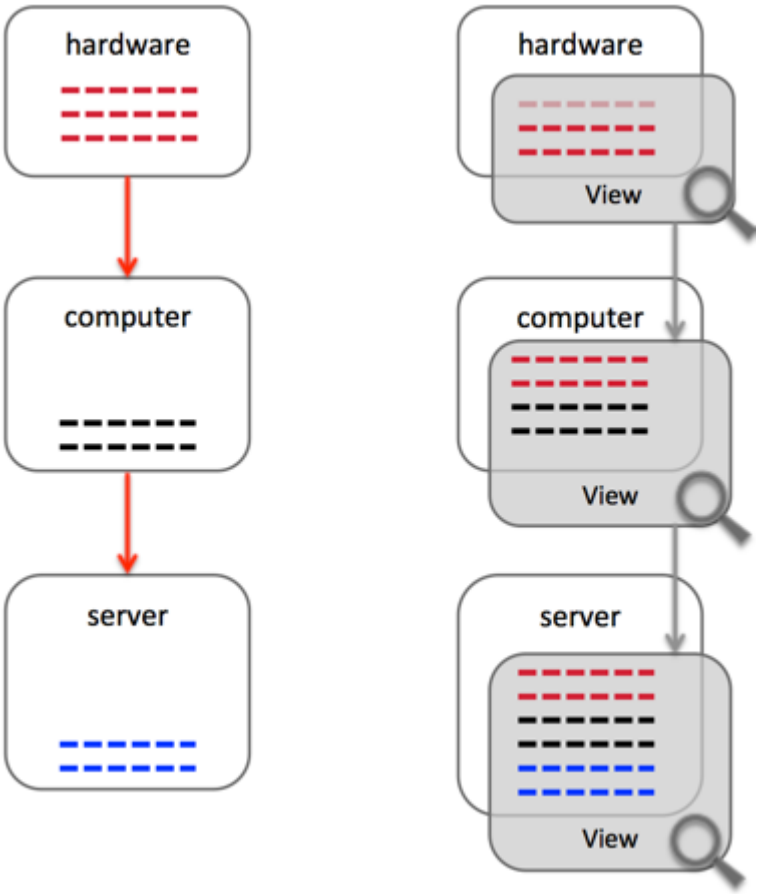
- Se você definir uma exibição para uma classe de IC secundário, ela incluirá somente os atributos que você adicionou especificamente à classe de IC secundário. O sistema não exibe nenhum de seus atributos primários automaticamente.



Tradução automática

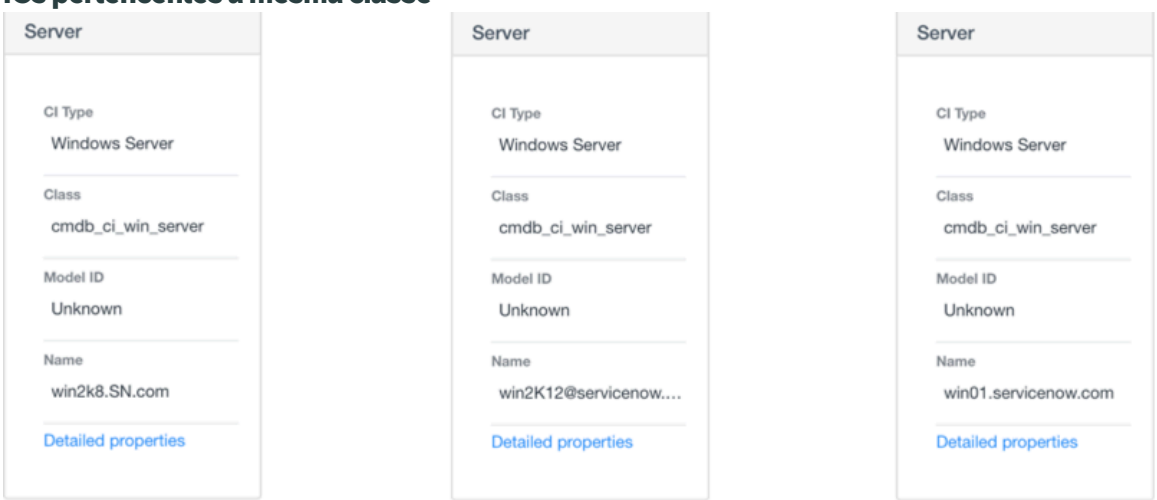
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você não adicionar uma classe de IC primária ou sua classe de IC secundária à exibição, o sistema usará a classe de IC ascendente que foi adicionada à exibição, além de todos os atributos de todas as classes de IC primárias na hierarquia entre essas classes de IC secundárias e a classe de IC primária adicionada à exibição.



Por exemplo, se você definir *sa_map_properties*Para a classe de IC para servidores Windows, o painel Propriedades exibe os mesmos atributos para todos os servidores Windows: Tipo de IC (classe), classe, ID do modelo e nome.

ICs pertencentes à mesma classe



Você pode modificar a exibição a qualquer momento.

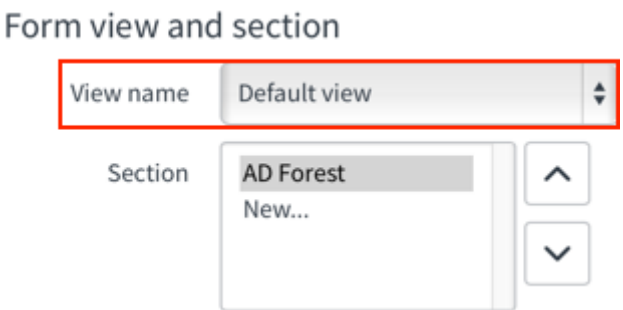
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Em instância de serviço Mapa, selecione o IC cujos atributos você deseja mudar.
3. Em **Propriedades** clique em **Propriedades detalhadas** .

4. Na página Propriedades detalhadas do IC, clique em **Ações adicionais** e selecione **Configurar > Layout do formulário** .
5. Em **Nome da exibição** lista em **Para exibição e seção** defina qual exibição você deseja modificar:



   - Selecione **sa_map_properties** se ele aparecer na lista, ou
   - Se **sa_map_properties** não aparece na lista:
     a. Selecione **Novo**.
     b. Em **Nome da exibição** campo, insira `sa_map_properties` .
     c. Clique em **OK**.
6. Use o slushbucket para adicionar ou remover atributos da exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique em **Salvar**.
8. Retorne ao instância de serviço Mapeie e selecione novamente o IC para o qual você alterou a exibição. . **Propriedades** exibe os atributos que você configurou para a exibição.
9. Se necessário, repita o procedimento para outras classes de IC.

Tópicos relacionados

Exiba atributos de IC em um mapa de serviço de aplicativos

Configure o suporte para servidores Windows com SO diferente do inglês

Você pode configurar seu ServiceNow AI Platform Para oferecer suporte a servidores Windows que usam o sistema operacional Windows (SO) diferente do inglês.

Antes de Iniciar

Este procedimento pode ser executado somente no MID Servers Que atendem locais usando o sistema operacional que não esteja em inglês. Como alternativa, você pode executar esta configuração em todos MID Servers de uma só vez, até MID Servers Usados para locais que usam sistemas operacionais em inglês.

Função necessária: Mid_server

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização não implantar Mapeamento de serviços esta configuração não é necessária.

Às vezes, as organizações optam por usar sistemas operacionais em idiomas locais. Ter um sistema operacional (SO) localizado pode ser fácil de usar, mas isso representa um problema quando se trata de descobrir automaticamente servidores Windows que executam o SO localizado. Durante o processo de descoberta e mapeamento Mapeamento de serviços Envia comandos de descoberta para servidores Windows em sua infraestrutura por meio de um MID Server. Se um servidor Windows retornar uma mensagem em um idioma diferente do inglês, Mapeamento de serviços não o reconhece como uma resposta válida e a interação falha.

Se a sua organização usa um sistema operacional diferente do inglês para alguns dos servidores Windows, você deverá executar este procedimento para certificar-se de que Mapeamento de serviços Pode acessar todos os servidores Windows, não exclusivamente servidores Windows usando o sistema operacional em inglês. Esta configuração permite MID Server, que está localizado entre Mapeamento de serviços E servidores Windows, para reconhecer uma resposta diferente do inglês de um servidor Windows e mudar o idioma do sistema operacional IC para o inglês.

Esta configuração afeta somente o usuário para o qual você executa este procedimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Servers** > **Propriedades** em **Módulos** painel.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** campo, insira `mid.servicewatch.wmi.mui` .
4. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
5. Em **MID Server** selecione o servidor ao qual você deseja aplicar esta mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Para aplicar a mudança a todos os MID Servers em sua organização	Saia do MID Server campo em branco.
Para aplicar a mudança a um específico MID Server	Selecione o relevante MID Server da lista.

6. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Resolver erros de mapeamento relacionados a padrões

MID Server

Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers

Carregue o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers para habilitar a execução de comandos de descoberta no Microsoft Exchange 2007 e 2010 e no Citrix XenApp.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante o processo de descoberta, o MID Server executa os padrões do Mapeamento de serviços e do Descoberta em aplicações e dispositivos localizados dentro da rede da organização. Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Para executar comandos no PowerShell corretamente, o MID Server executa padrões como serviços usando o arquivo rctrlx.exe. O arquivo rctrlx.exe faz parte do utilitário ManagePC de código aberto e está disponível para download na Internet.

Carregue um arquivo rctrlx.exe para cada MID Server na sua implantação.

Procedimento

1. Baixe o arquivo rctrlx.exe da Internet para o seu computador.

   Por exemplo, o https://github.com/leonsodhi/rctrlx/releases oferece as versões mais recentes do arquivo rctrlx.exe:

2. Coloque o arquivo rctrlx.exe na pasta dos servidores Windows de 32 bits:

   Diretório de instalação do MID Server> Agent/bin/sw_wmi/bin/32

   Por exemplo, C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\32.

3. Coloque o arquivo rctrlx.exe na pasta dos servidores Windows de 64 bits:

   <MID Server installation directory>\agent\bin\sw_wmi\bin\64

   Por exemplo, C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\64.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços

MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajuste fino Mapeamento de serviços Com afinidade de MID e reutilização de IP

. MID Server Necessário para mapear um serviço de aplicações pode ser identificado incorretamente em sub-redes com intervalos de IP sobrepostos e endereços IP reutilizados. Para habilitar a descoberta bem-sucedida de recursos associados a uma sub-rede, Mapeamento de serviços fornece várias propriedades para MID Server identificação.

As redes de grandes organizações são muitas vezes divididas em várias sub-redes, cada uma agindo como uma rede própria. Mapeamento de serviços seleciona MID Server Com base em seu intervalo de IP. As sub-redes com intervalos de IP sobrepostos e reutilização de endereços IP correm o risco de identificar incorretamente o MID Server necessário para mapear um serviço de aplicações. Portanto, a Descoberta pode falhar, resultando em mapas de serviço incompletos ou imprecisos.

Duas propriedades incluídas com Mapeamento de serviços ofereça uma solução aos administradores do sistema.

Nota: Para funcionalidade completa, este recurso requer a instalação de Modelos de classe de IC do CMDB versão 1.50.0 ou posterior.

- Afinidade DE MID: Se a descoberta horizontal tiver sido configurada, você poderá habilitar o. `sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule`propriedade do sistema. Identifica a sub-rede MID Server que foi configurado anteriormente durante a descoberta horizontal e o reutiliza para descoberta de cima para baixo em Mapeamento de serviços. Configurando o. MID Server usar este método requer menos tempo e resulta em menos identificações incorretas.
- Local de rede: Depois que os locais forem atribuídos aos cronogramas de descoberta horizontal, você poderá habilitar o. `sm.network_location.detect_host_by_location`propriedade do sistema, que adiciona um **Local da rede** Campo para o formulário de ponto de entrada. O processo de descoberta de cima para baixo começa com o ponto de entrada definido neste formulário e pode identificar ambos MID Server e o host usando o local fornecido na programação de descoberta horizontal.

Para saber mais sobre como habilitar cada propriedade, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços

Tópicos relacionados

Programe uma descoberta horizontal

Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços

Configurar Mapeamento de serviços para trabalhar com Configuration Management Database (CMDB)

Configurar Mapeamento de serviços para usar os dados existentes em seu CMDB executar descoberta de cima para baixo e mapear serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Verifique se as tabelas necessárias estão preenchidas com dados de acordo com o processo explicado em Mapeamento baseado no CMDB.

- Tabela Conexão TCP (Transmission Control Protocol) [cmdb_tcp]
- Tabela Processo em execução [cmdb_running_process]
- Tabela Hardware [cmdb_ci_hardware]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirme se você instalou o. Mapeamento de serviços Plus Versão de agosto de 2024 do ServiceNow® Store.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], pesquise *`sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping`*propriedade.
3. Defina *`sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping`*propriedade do sistema a ser configurada Mapeamento de serviços para usar os dados em seu CMDB.
   a. Confirme se **Tipo** o valor do campo está definido como verdadeiro|falso.
   b. Defina **Valor** campo para `verdadeiro` .

Configurar Agent Client Collector para uso com Mapeamento de serviços

Configurar Agent Client Collector para descobrir e mapear serviços de aplicações sem precisar configurar credenciais para MID Server.

Antes de Iniciar

Confirme se você instalou ambos Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo versão 3.5.0 e Agente de visibilidade do Kubernetes (KVA) em ServiceNow® Store.

Certifique-se de que Agent Client Collector foi configurado. Para obter mais informações, consulte Padrões de aplicação para Agent Client Collector.

Verifique se os agentes têm os privilégios necessários para executar os comandos de padrão de aplicação necessários para a conclusão bem-sucedida da descoberta de cima para baixo. Para obter mais informações, consulte Comandos SSH que exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe e Comandos SSH que não exigem um usuário privilegiado durante a descoberta baseada em probe.

> **Importante:** Esta configuração requer um MID Server que está em execução para funcionar corretamente. Mapeamento de serviços seleciona MID Server ao qual o agente de destino se conecta para executar comandos por meio do agente.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector habilita a descoberta e o mapeamento de serviços de aplicações sem exigir que você configure credenciais para MID Server. Você pode implantar de cima para baixo e baseado em aprendizado de máquina Mapeamento de serviços e se beneficiar de uma abordagem simplificada para mapear serviços de aplicações.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Na tabela Propriedades do sistema [sys_properties], pesquise *`sa.topdown.mapping_with_acc_mode`*propriedade.
3. Defina a propriedade a ser configurada Agent Client Collector para Mapeamento de serviços e definem MID Server modo de seleção para descoberta de cima para baixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Confirme se **Tipo** o valor do campo está definido como inteiro.

b. Defina como a descoberta de cima para baixo deve ser executada definindo **Valor** valor do campo.
Os valores possíveis são:

- `0` (O padrão) - A descoberta de cima para baixo é executada usando MID Server exclusivamente.
- `1` Inicialmente, a descoberta de cima para baixo tenta ser executada usando Agent Client Collector. Se nenhum agente estiver disponível, o padrão será usar o. MID Server.
- `2` Execuções de descoberta de cima para baixo usando Agent Client Collector exclusivamente. Se malsucedido, o processo será encerrado.

Usando o Mapeamento de serviços

. Mapeamento de serviços administrador, você oferece suporte às empresas em seus esforços para mapear e manter serviços de aplicações essenciais para que elas permaneçam cientes do serviço.

Acesse Mapa unificado recurso do Mapeamento de serviços Espaço

Exiba um mapa hierárquico de ICs e os relacionamentos entre eles adicionando acesso ao Mapa unificado recurso para Mapeamento de serviços Espaço.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter o seguinte:

- Vancouver versão ou posterior
- Mapeamento de serviços Plus Versão de novembro de 2023
- Espaço do CMDB, v. 4.0.1 ou posterior.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Revisão Mapa unificado para saber mais sobre Mapa unificado recurso.

Nota: . Mapa unificado ofertas de recursos limitadas Mapeamento de serviços funcionalidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Insira *`sn_sm_scoped_app.sa.unified_map.enabled`*No campo Pesquisar.
3. Confirme se o valor da propriedade está definido como verdadeiro.
4. Navegar até **Espaços** > *`Mapeamento de serviços`*.

   Nota: Acesso ao Mapa unificado só está disponível por meio do Mapeamento de serviços Espaço.

5. Selecione o widget de serviços de aplicações mapeados.
6. Marque a caixa de seleção ao lado do serviço de aplicações desejado.
7. Selecione **Mapa de exibição** botão.
   Uma nova guia é aberta exibindo Mapa unificado para o serviço de aplicações no CMDB Espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Como exibir os atributos para um IC ou um relacionamento

Exibir instâncias de serviço para um IC

Como exibir mudanças históricas para um IC

Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Mapeie um novo serviço de aplicativos com base em sugestões geradas automaticamente. Use Sugestões de serviço automatizado ou Impressões digitais de serviços recursos para criar um novo serviço de aplicações ou adicionar a um serviço existente com apenas alguns cliques.

Antes de Iniciar

- Mapeamento de serviços Plus deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.
- Confirme se a aplicação está pronta para descobrir e mapear serviços de aplicações. Consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além de receber sugestões geradas automaticamente, você também pode identificar e escolher um serviço de aplicativos usando Impressões digitais de serviços sugestões que incluem informações sobre os componentes nos candidatos ao serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Sugestões de serviço automatizado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**
2. Selecione **Candidatos habilitados por ML** .

   Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3, o processo de filtragem foi atualizado para incluir somente os candidatos mais relevantes, excluindo os ignorados ou irrelevantes. Esta melhoria requer a instalação de Serviço de conteúdo ITOM.

3. Selecione um serviço de aplicações com base nas sugestões do candidato ou identifique serviços com o componente desejado.

Método de pesquisa	Ações
Selecione entre os candidatos com base em um componente desejado	**a.** Selecione Impressões digitais de serviços guia. **b.** Revise a lista de Impressões digitais de serviços sugestões que incluem componentes. **c.** Selecione seu candidato de serviço de aplicações preferencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de pesquisa	Ações
Selecione o candidato usando detalhes básicos	**a.** Selecione a guia Sugestões de serviço de aplicações. **b.** Revise a lista de serviços de aplicações sugeridos. **c.** Selecione seu candidato preferencial.

4. **Opcional:** Visualize o mapa.

   a. Selecione **Mapa de visualização** .

   b. Revise os componentes do mapa de serviço de aplicações proposto.

   > **Nota:** Este mapa de visualização pode parecer diferente do candidato porque não mostra conexões ausentes. Para obter mais informações, consulte Solução de problemas de sugestões de serviço automatizado [KB1205971] artigo no ServiceNow Suporte Base de conhecimento.

   c. Selecione **Navegação de lista** para retornar à lista de candidatos.

5. Selecione **Mapear serviço de aplicações** .

6. Crie um novo serviço de aplicativos com o candidato sugerido ou adicione o candidato sugerido a um serviço de aplicativos existente.

Ação	Et pa
Crie um novo serviço de aplicações	**a.** Selecione **Criar novo serviço** . **b.** No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Et pa
Mapear formulário de serviço de aplicações Nome Nome exclusivo preenchido previamente e sugerido para o novo serviço de aplicativos. Use este nome. insira um nome exclusivo ou selecione **Outras sugestões de nome** para obter opções adicionais. Para obter mais	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Et pa
	informações, consulte Sugestões de nome para candidatos ao serviço de aplicações.
	Número exclusivo preenchido previamente para o serviço de aplicativos.
	Descrição do novo serviço de aplicações.
	Responsável pelo serviço
	Um grupo de serviços de aplicações específico ao

Tradução automática.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa
Adicione um candidato a um serviço existente	qual você deseja adicionar este serviço. A configuração padrão Todos significa que o serviço de aplicativos está disponível para todos os grupos. **a.** Selecione **Adicionar ao serviço existente**. **b.** Comece a inserir o nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapa
	do serviço existente e selecione o serviço desejado na lista.

7. Selecione **Serviço de mapas** .
8. **Opcional:** Selecione **Mapa de exibição** para exibir o serviço de aplicativos novo ou modificado.

Tópicos relacionados

Sugestões de serviço automatizado

Crie um serviço de aplicações para servidores não mapeados

Maximize o uso dos recursos da sua organização mapeando candidatos ao serviço de aplicações que incluem servidores não mapeados. Use Mapeamento de serviços widget servidores não mapeados do workspace para criar um serviço de aplicações e garantir que seus servidores sejam usados com eficiência.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Inteligência preditiva habilitado.
- Verifique a prontidão do aprendizado de máquina.
- Confirme se os dados foram treinados.

Para obter mais informações, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Mapeamento de serviços Plus v.1.10.0 ou superior:

Para atualizar seus dados e exibir candidatos a aplicações para servidores não mapeados, consulte Etapas de solução de problemas para Mapeamento de servidores não mapeados com candidatos a serviço de aplicativos [KB1585065] em Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**.
2. Selecione o servidor não mapeado que você deseja usar para criar um serviço de aplicações.

Versão de Mapeamento de serviços Plus	Ações
Versões lançadas antes da versão 1.16.3	**a.** Em **Servidores não mapeados** lado a lado, selecione **Servidores não mapeados com ID de candidato** gráfico. **b.** Revise a lista de candidatos sugeridos. **c.** Organize a lista de candidatos para priorizar seu trabalho. **Método de organização** / **Ação** Ordem: Selecione um nome de coluna para classificar os resultados em ordem crescente ou decrescente. Grupo: Selecione o menu (ícone) para agrupar resultados pela coluna selecionada. **d.** Selecione o candidato preferencial. **e.** Selecione **Mapear serviço de aplicações** .
A partir da versão 1.16.3	**a.** Em **Servidores não mapeados** lado a lado, selecione **Servidores não mapeados com candidato relevante** gráfico. **Nota:** Todos os candidatos ao serviço de aplicações foram filtrados para excluir ferramentas irrelevantes, portanto, somente os candidatos mais relevantes são apresentados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão de Mapeamento de serviços Plus	Ações
	b. Revise a lista de servidores com seus candidatos associados. **c.** Organize a lista de candidatos para priorizar seu trabalho. **Método de organização** / **Ação** Ordem — Selecione um nome de coluna para classificar os resultados em ordem crescente ou decrescente. Grupo — Selecione o menu (ícone) para agrupar resultados pela coluna selecionada. **d.** Selecione o servidor ou candidato preferencial. **e.** Selecione **Mapear serviço de aplicações** .

Resultado

O candidato ao serviço de aplicações selecionado é convertido em um serviço de aplicações e os servidores não mapeados selecionados são mapeados.

Mapeie seus serviços de aplicações usando marcadores no Mapeamento de serviços Espaço

Categorize e organize os itens de configuração da organização e mapeie-os em serviços de aplicações usando o painel baseado em marcador no Mapeamento de serviços espaço.

Antes de Iniciar

- Verifique se você instalou Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3, que é necessária para acessar o mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços espaço. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.
- Revise e analise o uso de marcadores da sua organização, fazendo uma lista de todos os marcadores e suas finalidades. Use a tabela Valor da chave [cmdb_key_value] para ver os marcadores no Configuration Management Database (CMDB).
- Usar Governança de marcadores para otimizar a aplicação de marcador em sua organização. Consulte Governança de marcador para obter mais informações.
- Atribua marcadores aos itens de configuração (ICs) que você deseja incluir nos serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Executar Descoberta Para descobrir ICs horizontalmente. Descoberta preenche CMDB Com os dados de IC, incluindo marcadores. Para obter mais informações sobre descoberta baseada em marcador de descoberta para Mapeamento de serviços espaço, consulte Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**E selecione o ícone Mapeamento de serviços baseado em marcador no painel de navegação.
2. Selecione **Criar mapas de serviço** .
3. Selecione uma categoria de marcador existente ou crie uma nova categoria de marcador.

Opção de categoria de marcador	Ação
Selecione uma categoria de marcador existente	**a.** Insira o nome da categoria no campo de pesquisa. **b.** Selecione a categoria de marcador na lista. **c.** Selecione **Defina os valores do marcador** e insira valores para a categoria selecio–nada.
Criar uma nova categoria de marcadores	**a.** Selecione para criar uma nova categoria de marcador **Crie uma nova categoria de marcador** . **b.** Insira o nome da categoria do marcador. **c.** Insira valores para as chaves de marca–dor no **Marcadores** campo.

4. Salve a categoria do marcador e os valores selecionando **Salvar** .

   Nota: Para salvar as categorias de marcador em uma família de serviços para que você possa retornar mais tarde para concluir o processo de mapeamento, selecione **Salve e saia** a qualquer momento.

5. PESQUISE possíveis serviços correspondentes às categorias de marcador selecionando **Encontrar candidatos** .
6. Revise a lista de candidatos ao serviço baseado em marcador selecionando **Mapear candidatos selecionados** quando você tiver escolhido seus candidatos preferenciais.
7. Quando solicitado, insira um nome exclusivo para a família de serviços baseada em marcador.
8. Selecione **Salve e mapeie** .

Resultado

Um serviço de aplicações baseado em marcador e uma família de serviços baseada em marcador foram criados.

Tradução automática

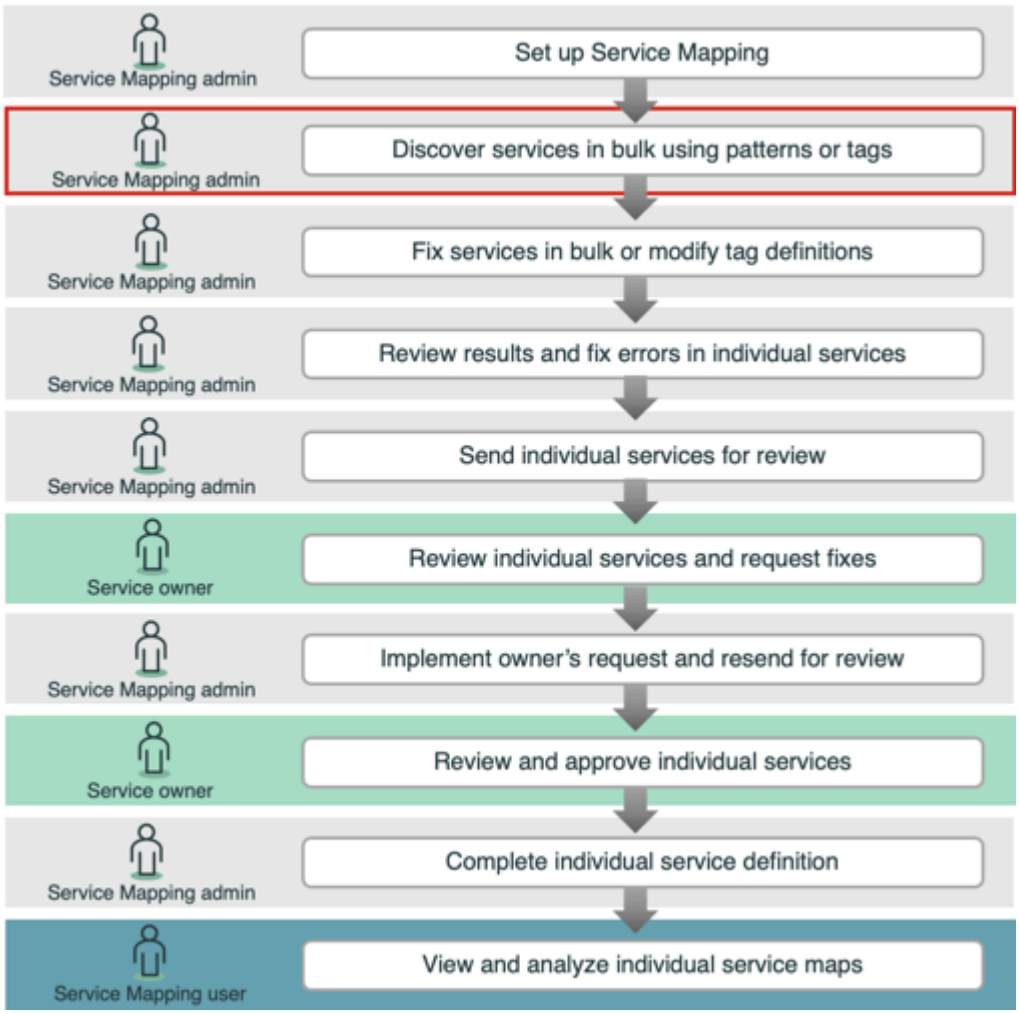
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Você pode executar o mapeamento inicial de vários ou únicos serviços de aplicações em sua organização usando um método que melhor se adapte a você.

Você pode mapear serviços de aplicações depois de concluir o. Mapeamento de serviços configuração.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços



Uma organização típica tem centenas de serviços de aplicações. Mapear cada um deles individualmente pode consumir tempo e esforço. Com Mapeamento de serviços, Você pode mapear a maioria dos serviços DE TI em massa. Mapear vários serviços de aplicações de uma só vez é muito eficaz, mas não é preciso. Pode ser necessário mapear individualmente os serviços de aplicações omitidos durante o mapeamento em massa.

Um método de descoberta depende de como você gerenciou seus serviços de aplicações antes de mapeá-los e quais informações sobre eles você coletou:

- Mapeie vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços

  Mapeamento de serviços usa balanceadores de carga em sua rede para identificar possíveis serviços de aplicações (candidatos). Você pode mapear todos ou candidatos selecionados em massa, criando vários serviços de aplicações em uma única operação. Se você não tiver muitas informações sobre serviços de aplicações, esse método se for adequado à sua organização.

- Mapeie serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se sua organização usa marcadores para gestão de ativos, você pode usar esses marcadores para mapear instâncias de serviço. Ao contrário de outros métodos de mapeamento, o mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço.

- Mapeie vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

  Se sua organização tiver realizado mapeamento e análise entre organizações e coletado algumas informações sobre instâncias de serviço planejadas. Em caso afirmativo, você pode organizar as informações coletadas em uma ordem específica e salvá-las como um arquivo CSV. Mapeamento de serviços extrai informações deste arquivo e cria possíveis instâncias de serviço referidas como candidatos ao serviço.

- Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

  Você pode mapear serviços de aplicações individuais e únicos, um por um, definindo atributos para cada um instância de serviço . Use este método de mapeamento para serviços de aplicações Mapeamento de serviços não é possível descobrir durante o mapeamento em massa. Ou planejar descobrir os atributos de serviço de aplicações necessários para o mapeamento.

Mapeie vários serviços de aplicações sugeridos por clássico Mapeamento de serviços

Você pode mapear vários serviços de aplicações identificados e sugeridos pelo Mapeamento de serviços em uma única operação. Se você não tiver muitas informações sobre serviços de aplicações, esse método se for adequado à sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar instâncias de serviço.

Imediatamente após concluir o. Mapeamento de serviços configuração, Mapeamento de serviços cria automaticamente possíveis serviços de aplicações conhecidos como candidatos:

1. Mapeamento de serviços extrai entradas diretamente dos balanceadores de carga na rede.

2. Mapeamento de serviços converte entradas do balanceador de carga em possíveis pontos de entrada e os armazena na tabela de pontos de entrada candidatos [sa_cand_entry_point].

   Mapeamento de serviços Também cria pontos de entrada candidatos com base em Netflow e TCP e os armazena na mesma tabela.

   Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

3. Mapeamento de serviços Verifica se os possíveis pontos de entrada criados a partir dos logs do Netflow e do VPC são exclusivos e não estão em uso por nenhum serviço de aplicações existente para evitar duplicação.

4. Mapeamento de serviços cria um candidato de instância de serviço para cada ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nem todas as instâncias de serviço candidatas se correlacionam com as instâncias de serviço reais. Mapeamento de serviços Filtra candidatos improváveis aplicando um algoritmo que leva em conta parâmetros como endereços IP vazios, números de porta e contagens de acessos VIP do balanceador de carga menores que 1000. Mapeamento de serviços Armazena candidatos na tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point] no CMDB.

Durante o processo de descoberta e mapeamento, Mapeamento de serviçoscria uma instância de serviço de cada candidato e atribui a ela o ponto de entrada recuperado do candidato. Embora o mapeamento em massa seja uma maneira eficaz e rápida de criar várias instâncias de serviço, o resultado do mapeamento em massa não é preciso. Algumas instâncias de serviço falsas ou duplicadas criadas por engano porque os dados do balanceador de carga são brutos. Durante o processo de revisão e aprovação, você revisa todas as instâncias de serviço mapeadas e se livra das que foram criadas erroneamente.

Você pode filtrar ainda mais a lista de candidatos selecionando aqueles específicos para incluir ou excluir da descoberta. Mapear somente candidatos selecionados fornece as seguintes vantagens:

- Reduz o tempo de descoberta
- Minimiza o número de possíveis serviços de aplicações irrelevantes

Você pode remover os candidatos indesejados da lista usando esses métodos filtrando-os ou excluindo-os da tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point]. Em ambos os casos, você pode trazer candidatos ocultos ou excluídos de volta à lista.

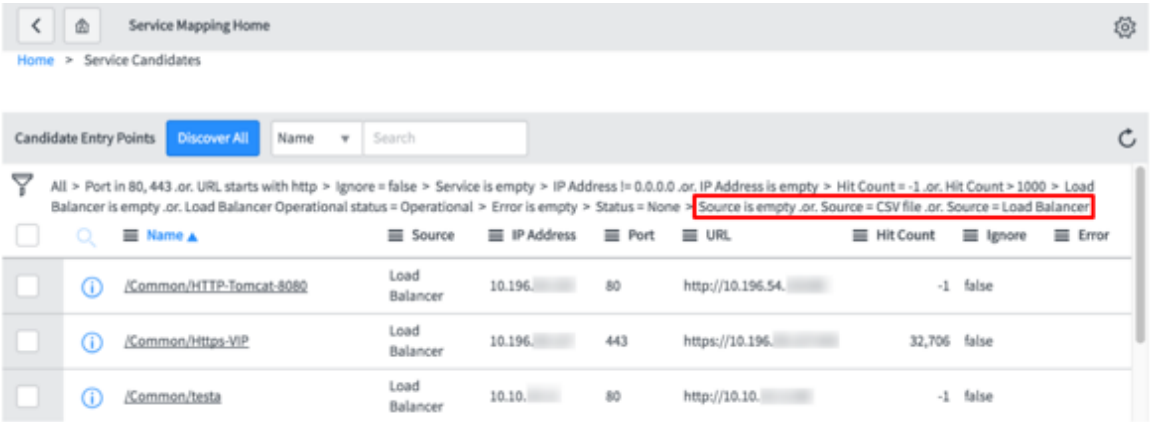
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. Verifique se Mapeamento de serviços está configurado e pronto para descoberta.
   Se algumas configurações obrigatórias estiverem ausentes, o erro será exibido na parte superior da janela.
   a. Clique no link do erro ou clique no ícone **Lista de verificação de preparação** ( ).
   b. Na janela Mapeamento de serviços Lista de verificação de preparação, clique no link ao lado da categoria de configuração com o ícone de erro ( ).
   Você não pode executar a descoberta e o mapeamento a menos que não haja erros na janela Check-list de prontidão.
   c. Execute a ação necessária para concluir a configuração.
   Por exemplo, configure credenciais ausentes.
3. Para mapear todos os serviços de aplicações sugeridos por Mapeamento de serviços clique em **Descobrir tudo** Ou selecione-os individualmente no botão Ação nas linhas selecionadas e clique em **Descoberta selecionada** .
4. Para mapear serviços de aplicações selecionados sugeridos por Mapeamento de serviços:
   a. Clique em **Opções adicionais** em **Mapa** lado a lado.
   b. Selecione **Exibir Lista de Candidatos** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Opcional: Exiba candidatos com base em conexões baseadas em tráfego, remova a condição que filtra os candidatos recuperados de balanceadores de carga ou importados de um arquivo CSV.



A lista de candidatos mostra candidatos com o atributo de origem *netstat*.

d. Revise a lista de candidatos para decidir quais você deseja descobrir como serviços de aplicações.

e. Crie serviços de aplicações a partir dos candidatos relevantes:

Se você quiser criar serviços de aplicações da maioria dos candidatos	**i.** Filtre candidatos irrelevantes selecionando-os e clicando em **Ações nas linhas selecionadas** e, em seguida, clique em **Ignorar selecionado** . Os candidatos irrelevantes estão ocultos na lista. **Nota:** Para mostrar os candidatos filtrados anteriormente, defina **Ignorar** condição de filtragem para **verdadeiro** . **ii.** Como alternativa, exclua candidatos irrelevantes selecionando-os e clicando em **Ações nas linhas selecionadas** e selecionando **Excluir** . Os candidatos irrelevantes são removidos da tabela Ponto de entrada do candidato [sa_cand_entry_point] que contém candidatos. **Nota:** Mapeamento de serviços sempre recria candidatos excluídos Descoberta Executa a descoberta horizontal dos mesmos balanceadores de carga ou você reimporta candidatos do mesmo arquivo CSV. **iii.** Clique em **Descobrir tudo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser criar serviços de aplicações somente de vários candidatos	i. Marque as caixas de seleção ao lado dos candidatos relevantes. ii. Clique em **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da tela. iii. Clique em **Descoberta selecionada** .

Mapeamento de serviços inicia a descoberta de todos os candidatos e cria serviços de aplicações a partir deles. Se você tiver muitos candidatos, a descoberta pode levar algum tempo.

Após a conclusão do processo de descoberta, os serviços de aplicações, que Mapeamento de serviços Descoberto sem erros e com pelo menos um IC descoberto, aparecem em **Aprovar** lado a lado. os serviços de aplicações descobertos com erros aparecem em **Correção** lado a lado.

O que Fazer Depois

- Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado, Mapeamento de serviços não adiciona automaticamente conexões baseadas em tráfego aos serviços de aplicações, fornecendo sugestões. Adicione ou remova ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão.
- Corrigir serviços de aplicações descobertos com erros. Para obter mais informações, consulte Corrija erros de serviço de aplicações em massa.
- Revise a lista de serviços de aplicações criados. Se Mapeamento de serviços alguns serviços de aplicações não foram criados durante o mapeamento em massa conforme esperado. crie-os manualmente conforme descrito em Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.
- Enviar serviços de aplicações descobertos sem erros para seus respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Envie mapas de serviço de aplicações para revisão.
- Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes:
  - Mapeamento de serviços Não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para uma instância de serviço.
  - Não há mensagem de descoberta indicando que a instância de serviço é muito grande: *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

  Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:
  - Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em instâncias de serviço muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes.
  - Divida o serviço em serviços menores .

Adicione ou remova ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Se a descoberta for baseada em Inteligência preditiva Se habilitado, os serviços de aplicações recém-mapeados incluem somente ICs e conexões de IC adicionadas por padrões de descoberta. Use sugestões de conexão para decidir quais itens de configuração (ICs) serão incluídos ou excluídos globalmente. Mapeamento de serviços em seguida, atualiza todos os serviços de aplicações descobertos relevantes para refletir suas decisões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Confirme se a descoberta baseada em impressão digital permanece habilitada, já que ela está habilitada por padrão. Para verificar, navegue até **Tudo** > **Sistema Propriedade .** > **Todas as Propriedades**. Verifique se `sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`a propriedade não aparece na lista.

Confirme essa descoberta com base em Inteligência preditiva habilitado. Navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e verifique se `sa_ml.connection_suggestions.active`a propriedade está definida como **Verdadeiro** .

Você pode adicionar ou remover ICs usando sugestões de conexão somente em serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se Inteligência preditiva habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões a instâncias de serviço com base em regras de conexão. Essas sugestões são geradas usando dados relacionados ao tráfego do Configuration Management Database (CMDB) E a análise de impressões digitais da aplicação, ICs e processos por Inteligência preditiva. Inteligência preditiva Avalia conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Se você não tiver certeza de quais conexões baseadas em tráfego são relevantes, identifique um grupo de serviços de aplicações que sua organização usa para a mesma finalidade. Adicione ou remova conexões de IC para um único serviço de aplicações neste grupo. Em seguida, use as conexões que você criou para este serviço como um exemplo de conexões baseadas em tráfego para vários serviços de aplicações.

Procedimento

1. **Opcional:** Descubra aplicações baseadas em impressões digitais Para exibir informações sobre todos os ICs da aplicação nas sugestões de conexão.

   Importante: Não usar a descoberta baseada em impressão digital pode resultar no mapeamento de alguns ICs de aplicações como aplicações genéricas.

2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
   A janela Sugestões de conexão é aberta.
3. Expanda o grupo relevante para ver as sugestões de conexão.
   Por exemplo, expanda **python - pyton** grupo.
4. Revise os detalhes da sugestão prestando atenção aos parâmetros abordados na lista de sugestões de conexões.
   Consulte Lista de sugestões de conexão.
5. Marque as caixas de seleção ao lado das sugestões relevantes e clique no botão de ação na parte inferior da janela:

Ação	Resultado
Adicionar	Mapeamento de serviços Inclui as conexões e os ICs aos quais essas conexões levam, tornando-os parte da instância de serviço. O valor `Decision`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Resultado
	para conexões adicionadas muda para **Adicionado manualmente**.
Excluir	Mapeamento de serviços Exclui conexões e os ICs aos quais elas levam da instância de serviço. O valor `Decision` para as conexões removidas muda para **Excluído manualmente**.
Redefinir	Mapeamento de serviços reverte decisões anteriores, feitas manualmente ou por regra. O `Decision` valor para redefinir conexões muda para **Indeciso**. Esta ação será relevante somente se você já tiver usado sugestões de conexão para concluir esta instância de serviço.

6. Atualize as sugestões de conexão para ver as mudanças feitas:
   a. Clique no ícone Controles de lista .
   b. Selecione **Atualizar lista** .

Resultado
Mapeamento de serviços aplica as mudanças às conexões baseadas em tráfego a todos os serviços de aplicações relevantes em segundo plano.

Adicione ICs a vários serviços de aplicações usando regras de conexão

Crie regras para adicionar automaticamente conexões baseadas em tráfego e os ICs aos quais elas levam em instâncias de serviço descobertas. Crie regras que adicionam ICs a vários serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

- Analise a infraestrutura que você está mapeando para identificar as conexões mais comuns. Essas conexões comuns são boas candidatas para regras de conexão.
- Descubra aplicações baseadas em impressões digitais.
- Confirme essa descoberta com base em Inteligência preditiva habilitado. Navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e verifique se `sa_ml.connection_suggestions.active` a propriedade está definida como **Verdadeiro** .

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida ao executar a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte das instâncias de serviço, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços avaliar e aplicar regras de conexão, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar regras de conexão que adicionam ICs a vários serviços Crie regras para adicionar ICs a serviços de aplicações específicos .

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de conexão**.
   Como alternativa, em um mapa de aplicação de serviço, selecione **Sugestões** > **Regras globais**.
2. Clique em para criar uma nova regra de conexão **Novo** .
   Como alternativa, personalize uma regra existente clicando no nome da regra na lista.

   O formulário Regra de conexão é aberto.
3. Selecione **Ativo** para começar a usar esta regra de conexão.
   Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas.
4. Insira um nome exclusivo e significativo em **Nome** campo.
5. Insira o valor que Mapeamento de serviços usa para a sequência no **Pedido** campo.
6. Configure a condição do filtro no **Condição** área.

   a. Selecione o campo, o operador e o valor.

   Example
   Por exemplo, para adicionar conexões de saída para qualquer servidor Tomcat, configure a seguinte condição de filtragem.

   b. Para criar uma condição de filtragem adicional, clique em **Adicionar condição de filtro** .

   c. Para criar uma condição de filtragem adicional usando o operador OU, clique em **Adicione cláusula "OR"** .
7. Selecione Global em **Escopo** lista.
8. **Opcional:** Especifique os serviços aos quais esta regra de conexão não se aplica.

   a. Clique em **Novo** em **Serviços excluídos** área.
   O formulário Serviço excluído é aberto.

   b. Selecione o serviço relevante em **Serviço de aplicações descoberto** lista.

   c. Clique em **Enviar**.
9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique isso Mapeamento de serviços ICs adicionados conforme esperado executando as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Depois que os trabalhos agendados redescobrirem os serviços de aplicações, abra os mapas dos serviços de aplicações onde você esperava Mapeamento de serviços Para adicionar ICs.
2. Verifique se os ICs foram adicionados corretamente com base nas regras de conexão.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Mapeie serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços

Use marcadores que ajudam a categorizar e organizar itens de configuração (ICs) em sua organização para mapear serviços de aplicações. Mapeamento baseado em tag não requer a configuração de credenciais ou a concessão de direitos elevados aos usuários.

Antes de Iniciar

Analise, revise e defina marcadores conforme abordado em Preparar o mapeamento de serviços de aplicações com base em marcadores.

Função necessária: Service_mapping_admin

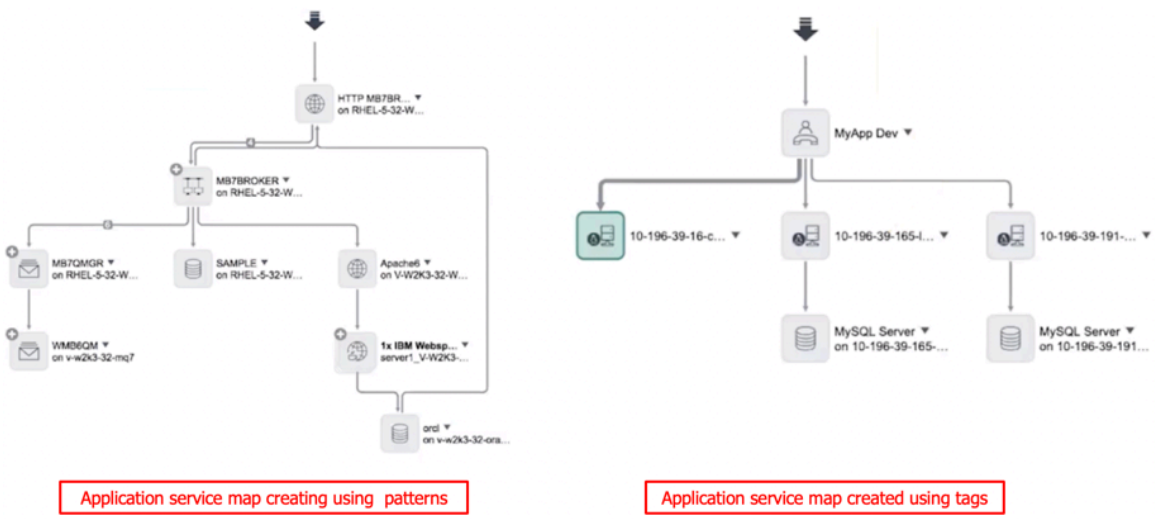
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma tag é um rótulo que consiste em um par de chave-valor. Sua organização pode usar tags para categorizar os ativos, para aprimorar os recursos de consulta e emissão de relatórios. Descoberta e Cloud Provisioning and Governance podem descobrir tags usadas por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner. Depois que os marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode criar instâncias de serviço com base nesses marcadores. Por exemplo, você pode usar marcadores para mapear todos os serviços de aplicações utilizados por sua organização no ambiente de produção na região da EMEA. Você pode usar marcadores com eficácia para mapear várias instâncias de serviço.

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

O resultado do mapeamento baseado em marcador é um mapa de serviço hierárquico que pode ser menos preciso do que o serviço de aplicações criado usando os padrões.

Comparação de resultados de mapeamento baseados em padrões e marcadores



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços cria nomes para serviços baseados em marcador usando valores de marcador descobertos para as definições de marcador, aos quais esses serviços baseados em marcador pertencem. Por exemplo, para categorias de marcador de ambiente e aplicação com produção e RH como seus respectivos valores de marcador, o nome do serviço padrão é produção::hr Os nomes de serviço baseados em marcador usam minúsculas maiúsculas e minúsculas.

Importante: Se você adicionar ou remover categorias de marcador após os serviços de mapeamento, Mapeamento de serviços não implementa essas mudanças para serviços mapeados anteriormente que pertencem a esta família de serviços. Para obter mais informações, consulte Modificar ou atualizar definições de marcadores para mapeamento baseado em marcador.

Em implantações separadas por domínio, Mapeamento de serviços preenche serviços baseados em marcadores com base nesta família de serviço somente com ICs pertencentes ao domínio folha ao qual a família de serviço pertence.

Para mapear um único serviço de aplicativos usando marcadores sem configuração preliminar, use o fluxo com base em Modelo de dados de serviço comum. Para obter mais informações, consulte Preencha os serviços de aplicações usando marcadores .

Nota: A partir da versão 1.15.2, há um limite de 200 candidatos ao serviço de aplicações por família.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina o nome da família de serviço.
4. **Opcional:** Selecione **Atualize regularmente os candidatos ao serviço** para Mapeamento de serviços gerar novamente sugestões para instâncias de serviço que correspondam às categorias de marcador definidas para a família de serviços.
5. Defina as categorias de marcador e os valores de marcador a serem usados para mapear instâncias de serviço pertencentes a esta família de serviços.
   a. Em **Categorias de tags selecionadas**, selecione a categoria de tag relevante na lista de categorias de tag que você definiu anteriormente.
   b. **Opcional:** Para tornar o processo de mapeamento mais preciso, adicione o valor da tag, por exemplo, Produção.
   Para vários valores de tag, use vírgula como separador: preparação, produção.
   c. **Opcional:** Para mudar a convenção de nomenclatura de serviço padrão, defina a ordem em que Mapeamento de serviços usa os valores de tag no nome do candidato.
   Por exemplo, a primeira categoria da família de serviço é Ambiente e a segunda categoria é Aplicativo. O nome de serviço padrão que Mapeamento de serviços atribui ao candidato de serviço é Production::Finance. Para fazer Mapeamento de serviços usar o valor da categoria Aplicativo no início do nome, defina o valor de Pedido da categoria Aplicativo como 1.
   d. **Opcional:** Selecione outras categorias de tag conforme necessário para esta família de serviço.
   O número máximo permitido de categorias por família de serviços é três.
6. Clique em **Exibir candidatos de serviço.**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na janela Candidato a serviço, revise os candidatos a serviço sugeridos e selecione aqueles que você deseja mapear.
   Se não houver candidatos de serviço, na tabela Valor da chave [cmdb_key_value], verifique se há valores de tag para as chaves de tag que você usou para mapeamento.
8. Clique em **Mapa selecionado**.

   Mapeamento de serviços cria instâncias de serviço com base nos candidatos selecionados.

   Se houver um erro sobre o nome do serviço existente no sistema, corrija o nome do candidato executando as seguintes etapas:

   a. Clique em **Exibir candidatos de serviço**.

   b. Clique no nome existente e altere-o.

   c. Clique em **OK** para salvar a alteração.

   d. Exiba os candidatos de serviço e mapeie os relevantes.

      Os novos candidatos contêm somente os ICs da instância de serviço como seus pontos de entrada. O trabalho agendado Preencher serviços calculados mapeia novos serviços baseados em tag uma vez por dia.

9. **Opcional:** Para mapear um novo instância de serviço imediatamente, sem aguardar o trabalho agendado preenchê-lo:
   a. Selecione o relevante instância de serviço .
   b. Em instância de serviço formulário, clique em **Informações adicionais** à esquerda.
   c. Em **Links relacionados** clique em **Recalcular serviço** .
   d. Clique em **Mapa de exibição** na parte superior do formulário e revise o resultado do mapeamento.
10. Depois que o trabalho agendado mapear todos os novos serviços baseados em marcador, navegue até a família de serviços baseada em marcador relevante e revise os serviços recém-mapeados listados em **Serviços mapeados** .

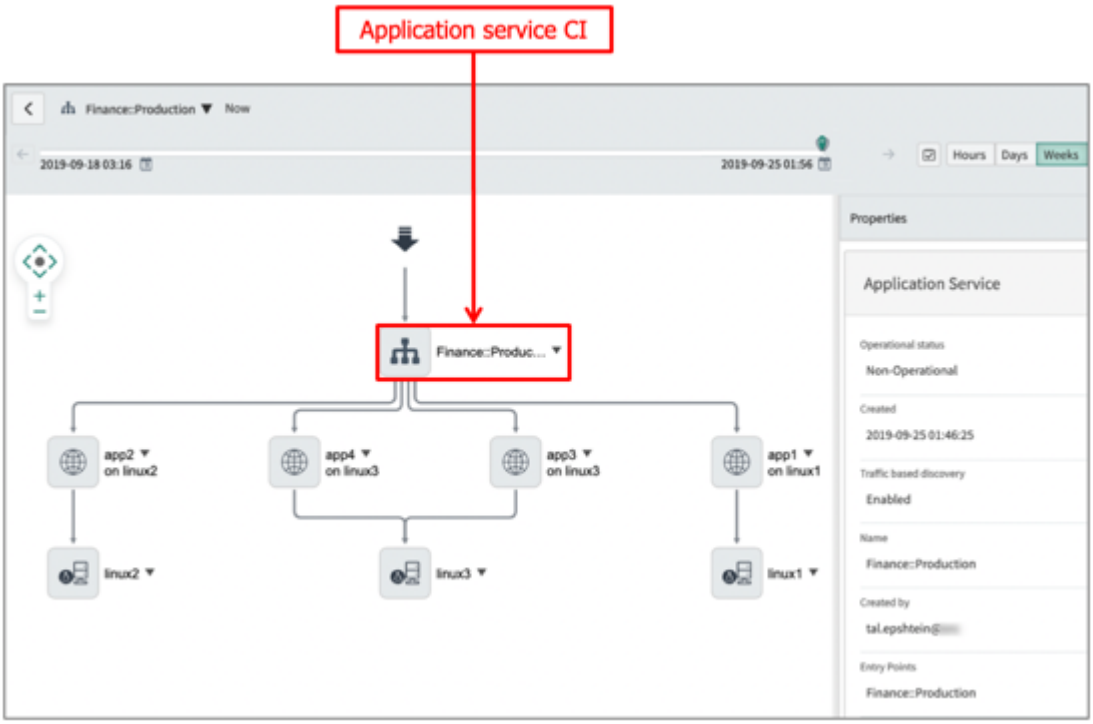
Resultado

Todas as instâncias de serviço baseadas em marcador têm seus respectivos ICs de instância de serviço como pontos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa da instância do serviço Finance::Production com base em marcadores



O que Fazer Depois

1. Depois que o trabalho agendado mapear todos os novos serviços baseados em marcador, navegue até a família de serviços baseada em marcador relevante e revise os serviços recém-mapeados listados em **Serviços mapeados** .
2. Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes: A seguinte mensagem de descoberta é exibida em uma instância de serviço baseada em marcador: *`This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.`*

   Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:

   - Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para ter certeza Mapeamento de serviços Inclui somente ICs relevantes na instância de serviço.
   - Se necessário, Configuração de descoberta baseada em marcador Para mudar quais ICs Mapeamento de serviços inclusões em instâncias de serviço baseadas em marcador.
3. Para ajustar ou corrigir os serviços baseados em marcador, modifique as categorias de marcador que você usou para a família de serviços.

> **Importante:** A janela de mapa exibe mapas para serviços dinâmicos e baseados em tag somente no modo de exibição. Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Tópicos relacionados

Escolha o método certo para descoberta e mapeamento de serviços de aplicações

Configuração de descoberta baseada em marcador

Preparar o mapeamento de serviços de aplicações com base em marcadores

Analise, revise e defina marcadores em sua organização para obter um mapeamento bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Como preparação para mapeamento baseado em marcador, crie categorias de marcador que contenham marcadores com uso semelhante.

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Defina uma família de serviço baseada em tag e defina as tags que você deseja Mapeamento de serviços usar para mapeamento. Com base nas definições de marcador para a família de serviço baseada em marcador, Mapeamento de serviços cria candidatos ao serviço - instâncias de serviço sugeridas. Você revisa os candidatos e decide quais deseja usar para criar as instâncias de serviço baseadas em marcador reais. Para obter detalhes sobre o processo de mapeamento baseado em marcador, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

ICs que descobriram valores de marcador para as categorias de marcador selecionadas se tornam parte dos serviços de aplicações. Mapeamento de serviços cria um candidato de serviço separado para cada combinação de valor de marcador. Se você restringir os critérios definindo os valores de marcador além das categorias de marcador, Mapeamento de serviços Mapeia somente ICs que têm os valores correspondentes. ICs que têm mais de um marcador atribuído a eles podem fazer parte de vários serviços. Você pode criar uma categoria de marcador para marcadores relacionados a diferentes tipos de ambientes, se sua organização usar valores de marcador de "produção" e "preparação". O mapeamento baseado em marcador não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas; os mesmos nomes e valores de chave escritos com letras maiúsculas e minúsculas são identificados como idênticos.

Nota: O Mapeamento de serviços inclui ICs que fazem parte dos relacionamentos de ICs, mesmo que esses ICs não tenham marcadores atribuídos a eles. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços.

Procedimento
1. Analise o uso de tags na sua organização e faça uma lista de todas as tags e suas finalidades. Use a tabela valor de chave [cmdb_key_value] para ver as tags em CMDB.

   Usar Governança de marcadores para analisar e otimizar a aplicação de marcador em sua organização. Consulte Governança de marcadores.

2. Se necessário, atribua tags aos ICs que você deseja incluir em serviço de aplicativoss.

   Evite criar serviços de aplicações muito grandes que contenham mais de 5000 relações de IC. Serviços tão grandes podem causar problemas de desempenho.

3. Crie e defina categorias de marcador desejadas Mapeamento de serviços para usar para mapear instâncias de serviço.

   Por exemplo, para mapear todas as instâncias de serviço que sua organização usa no ambiente de produção na região EMEA, crie as seguintes categorias de marcador: Aplicações, região EMEA e Produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Categorias de Marcadores de IC**.

b. Selecione um **Categoria de marcador de IC** para modificar ou selecionar **Novo** .

c. Defina o nome da categoria da tag, por exemplo, *Environment*.

d. Em **Chaves de tag de IC**, clique duas vezes na linha e digite a chave de tag, por exemplo, *Env*.

   Como o mapeamento baseado em marcador não diferencia maiúsculas de minúsculas, variantes de chaves usando diferentes capitalizações, como *Env*, *env* ou *ENV*, também são atribuídas a essa mesma categoria de marcadores.

   Repita esta etapa até adicionar todas as variantes de chave de marcador que sua organização usa para a mesma finalidade, por exemplo, *Env* e *Environment*.

Nota: Para ver exemplos detalhados de como definir critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço, consulte Definições de exemplo para famílias de serviço no mapeamento baseado em marcador.

4. Executar Descoberta Para descobrir ICs horizontalmente. Descoberta preenche CMDB Com os dados de IC, incluindo marcadores.

   Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Mapeie vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Se sua organização tiver realizado mapeamento e análise entre organizações e coletado algumas informações sobre instâncias de serviço planejadas. Em caso afirmativo, você pode organizar as informações coletadas em uma ordem específica e salvá-las como um arquivo CSV. Mapeamento de serviços extrai informações deste arquivo e cria possíveis instâncias de serviço referidas como candidatos ao serviço.

Antes de Iniciar

Execute o procedimento descrito em Prepare um arquivo CSV para mapear seus candidatos.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar instâncias de serviço.

Se necessário, você pode importar candidatos a serviço de vários arquivos CSV.

Ao reimportar instância de serviço candidatos, Mapeamento de serviços não importa candidatos que você optou por ignorar anteriormente.

Após Mapeamento de serviços Descobre itens de configuração (ICs) que pertencem à sua instância de serviço pela primeira vez e, em seguida, redescobre ICs para encontrar mudanças e atualizações. Crie ou modifique cronogramas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs.

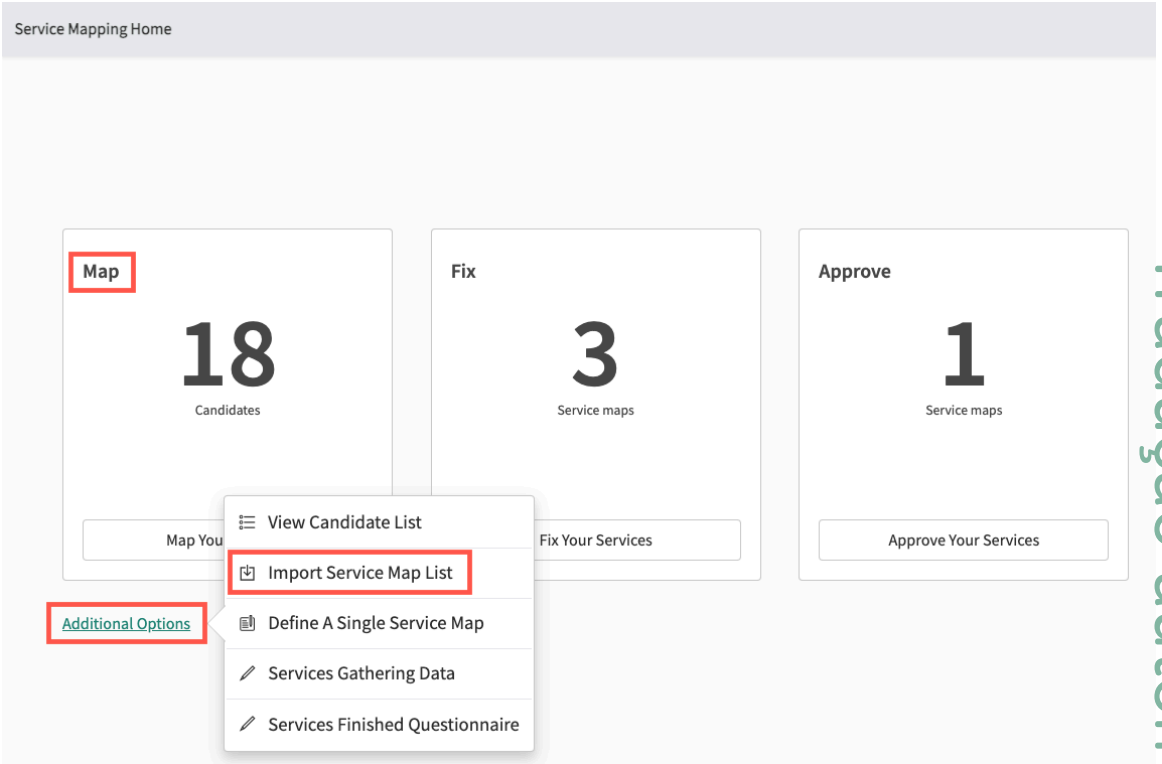
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. Em **Mapa** lado a lado, selecione **Opções adicionais** .
3. Selecione **Importar lista de mapas de serviço** .

Bloco de mapa Opções adicionais



4. Na janela Importar arquivo CSV, selecione **Escolha o arquivo** .
5. Navegue até o arquivo CSV a ser usado para a importação e selecione **Aberto** .
6. Selecione **Importar**.
   Importados instância de serviço os candidatos são adicionados à lista de candidatos.
7. Verifique se o número geral de candidatos ao serviço no **Mapa** bloco aumentado pelo número esperado.
8. Em **Mapa** lado a lado, selecione **Mapeie seus serviços** Para criar serviços de aplicações a partir dos candidatos importados do arquivo CSV.

O que Fazer Depois

- Revise a lista de serviços de aplicações criados. Se Mapeamento de serviços alguns serviços de aplicações não foram criados durante o mapeamento em massa conforme esperado. crie-os manualmente conforme descrito em Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Corrigir serviços de aplicações descobertos com erros. Para obter mais informações, consulte Corrija erros de serviço de aplicações em massa.
- Enviar serviços de aplicações descobertos sem erros para seus respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Envie mapas de serviço de aplicações para revisão.

Prepare um arquivo CSV para mapear seus candidatos

Organize informações sobre possíveis serviços de aplicações (candidatos) em sua organização e salve-as em um arquivo CSV.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Crie um arquivo .xlsx.
2. Defina atributos de ponto de entrada para candidatos ao serviço no arquivo .xlsx.
   Os clientes usam esses pontos de entrada para acessar serviços. Por exemplo, eles usam http://www.google.com:8080 para acessar a página do Google.

> ⚠ **Aviso:** Não confunda a ordem da coluna no arquivo .xlsx. Inserir atributos em colunas incorretas causa erros de mapeamento.

Coluna	Descrição
A	Insira um nome exclusivo do planejado instância de serviço . Por exemplo, NY Public Library ou Google. ⚠ **Aviso:** Mapeamento de serviços importa somente serviços de aplicações com nomes exclusivos. Se houver mais de uma entrada com o mesmo nome nos arquivos CSV que você usa, o registro importado mais recente substituirá os anteriores.
B	(Opcional) Se você souber o URL que serve como ponto de entrada para seu instância de serviço insira-o nesta coluna. Por exemplo, insira https://www.nypl.org/ ou www.google.com:8080. ⚠ **Aviso:** Se você definir o URL, não precisará definir o endereço IP, a porta, o FQDN e o protocolo. Mapeamento de serviços Analisa o URL para extrair o endereço IP, a porta e o FQDN. Se não houver URL que sirva como ponto de entrada, defina outros parâmetros nas colunas C e E.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
C	(Opcional) O endereço IP do ponto de entrada no formato IPv4. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B.
D	(Opcional) A porta do ponto de entrada. Por exemplo, 8080 para a página do Google. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B. Se você não inseriu a URL ou a porta, Mapeamento de serviços usa a porta 80 para o protocolo http e a porta 443 para o protocolo https.
E	(Opcional) O FQDN do ponto de entrada de serviço, por exemplo,www.google.com para o Google. Insira este parâmetro somente se você não inseriu o URL na coluna B.

3. Salve o arquivo em uma unidade que você possa acessar durante a importação com `.csv`extensão.

O que Fazer Depois

Mapeie vários serviços de aplicações de um arquivo CSV usando clássico Mapeamento de serviços

Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Além de mapear serviços de aplicações em massa, você pode mapear serviços de aplicações individuais e únicos definindo atributos para cada serviço de aplicações. Use este método de mapeamento se você já souber ou estiver planejando descobrir os detalhes do serviço de aplicações. Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

- Verifique isso Mapeamento de serviços está configurado corretamente.
- . instância de serviço Conta com PaaS compatível com Microsoft Azure ou Amazon Web Services, descobrir datacenters e, em seguida, criar cronogramas de descoberta horizontal na conta de serviço em nuvem.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mapear serviços de aplicações únicos, além do mapeamento em massa, o que é eficaz no mapeamento de vários serviços de aplicações, mas não é preciso. Pode ser necessário mapear individualmente os serviços de aplicações omitidos durante o mapeamento em massa.

O atributo mais importante que você deve conhecer e configurar para descobrir um serviço de aplicativos é um ponto de entrada.

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Normalmente, é um URL ou uma combinação de endereço IP e porta. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os pontos de entrada variam dependendo da natureza do instância de serviço . Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência.

Pontos de entrada que Mapeamento de serviços pode descobrir, você pode adicionar pontos de entrada que Mapeamento de serviços não é possível descobrir. Você pode querer adicionar esse ponto de entrada como uma indicação de que seu instância de serviço contém um dispositivo ou aplicação.

Além disso, você deve definir um responsável para seu instância de serviço . O proprietário da instância de serviço é um usuário familiarizado com a infraestrutura e as aplicações que compõem o serviço. Este usuário é o SME da instância de serviço que fornece as informações necessárias para uma criação bem-sucedida de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e os aprova ou sugere mudanças.

Após Mapeamento de serviços Descobre itens de configuração (ICs) que pertencem à sua instância de serviço pela primeira vez e, em seguida, redescobre ICs para encontrar mudanças e atualizações. Crie ou modifique cronogramas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs.

Todas as instâncias de serviço, criadas manualmente e descobertas por Mapeamento de serviços São armazenados na tabela Instância de serviço mapeada [cmdb_ci_service_discovered].

Você também pode criar um único serviço de aplicativos manualmente usando o fluxo baseado em Modelo de dados de serviço comum. O Modelo de dados de serviço comum (CSDM) ajuda a simplificar os tipos de serviço e as ofertas de serviço. Você pode adicionar relacionamentos entre serviços de aplicações e outros objetos relacionados a serviços no CSDM: aplicações de negócios, ofertas de serviços técnicos ou ofertas de serviços de negócio. Para obter mais informações, consulte Criar serviços de aplicações .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
2. Clique em **Opções adicionais** em **Mapa** lado a lado.
3. Clique em **Defina Um mapa de serviço único** .
4. Defina o básico instância de serviço atributos:

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome de serviço de aplicações exclusivo que não esteja em uso por nenhum outro tipo de serviço de aplicações. Use nomes autoexplicativos, como serviço de correspondência ou serviço de impressão .
Responsável	Selecione um responsável por esta instância de serviço na organização. Se o nome do proprietário não aparecer na lista, crie um usuário para essa pessoa e atribua a função sm_app_owner a esse usuário. Como alternativa, escolha um usuário com a função service_mapping_admin.

5. Se você não souber os pontos de entrada, solicite-os ao instância de serviço responsável, conforme descrito em Solicitar informações sobre pontos de entrada para serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Para adicionar um ponto de entrada que Mapeamento de serviços pode descobrir, execute estas etapas.

   a. Clique em **Detectável pelo Mapeamento de serviços** .
   A página oferece blocos para as aplicações mais usadas para pontos de entrada.

   b. Clique no bloco correspondente à aplicação à qual o ponto de entrada pertence.

   Por exemplo, **Aplicação da Web** se você criar um instância de serviço com uma interface web. Se os blocos não contiverem a aplicação necessária, clique em **Veja mais tipos** para escolher em uma lista de todos os tipos de ponto de entrada pré-configurados.

   > **Importante:** Não use componentes DE TI centrais como Microsoft MQ ou Microsoft Active Directory pontos de entrada. Usar esses pontos de entrada cria serviços grandes, que causam problemas de desempenho durante o mapeamento e o monitoramento.

   c. **Opcional:** Se o tipo de ponto de entrada necessário não aparecer na lista, talvez seja necessário criá-lo conforme descrito em Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços.

   d. Configure atributos para o ponto de entrada conforme descrito em Atributos do ponto de entrada.
   Os atributos do ponto de entrada dependem do tipo selecionado.

   e. Clique em **Adicionar**.
   O ponto de entrada é adicionado em **Pontos de entrada** .

   f. Para adicionar mais pontos de entrada, clique em **Adicionar Ponto de Entrada** e repita a etapa 6.

7. **Opcional:** Para adicionar um ponto de entrada estático que Mapeamento de serviços não é possível descobrir, execute estas etapas.

   a. Clique em **Criado manualmente** .

   b. Defina o IC para servir como ponto de entrada.

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, `cmdb_ci_appl` para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o CI na lista de CIs do tipo de CI selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista de tipos de CI inclui apenas os tipos de CI permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicativo.

c. Clique em **Enviar**.

8. Para salvar atributos que você definiu até este momento e continuar configurando atributos para isso instância de serviço clique em **Salvar** ou **Atualização** .
Mapeamento de serviços salva o novo instância de serviço Na tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]. Ele também inicia o processo de descoberta em segundo plano.
9. Para salvar definições, descubra isso instância de serviço e navegue até o mapa para isso instância de serviço clique em **Mapa de exibição** .
Mapeamento de serviços inicia o processo de descoberta. O mapa para isso instância de serviço a página é aberta e exibe o mapeamento em andamento. . instância de serviço O status muda para Em andamento.

O que Fazer Depois

- Se Mapeamento de serviços descobre o. instância de serviço com erros, corrija erros em serviços de aplicações individuais usando mensagens de descoberta .
- Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes:
  - Mapeamento de serviços Não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para uma instância de serviço.
  - Não há mensagem de descoberta indicando que a instância de serviço é muito grande: *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

  Se alguns serviços de aplicações forem muito grandes, resolva o problema de tamanho do serviço:
  - Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em instâncias de serviço muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes.
  - Divida o serviço em serviços menores .
- Enviar serviços de aplicações descobertos sem erros para seus respectivos proprietários para aprovação. Para obter mais informações, consulte Envie mapas de serviço de aplicações para revisão.

Solicitar informações sobre pontos de entrada para serviços de aplicações

O atributo mais importante que você deve conhecer e configurar para descobrir um instância de serviço é um ponto de entrada. Se você não souber os pontos de entrada do instância de serviço solicite essas informações ao instância de serviço responsável.

Antes de Iniciar

Solicitar informações sobre pontos de entrada é uma parte opcional de mapeamento de um único serviço de aplicações .

Funções necessárias: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Normalmente, é um URL ou uma combinação de endereço IP e porta. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento a partir deste ponto. Por exemplo, para mapear sua instância de serviço de correspondência eletrônica, defina um endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail como um ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os pontos de entrada variam dependendo da natureza do instância de serviço . Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência.

Procedimento

1. Clique em **Solicitar dados** link.
   A janela Solicitação de dados é aberta.
2. . **Atribuído a.** a lista está vazia, selecione o nome do instância de serviço responsável.
3. Insira suas perguntas sobre isso instância de serviço em **Descrição** campo.
   Por exemplo, você pode perguntar quais são os pontos de entrada.
4. Clique em **Enviar**.
   O sistema é aberto ServiceNow tarefa para o proprietário e envia automaticamente uma notificação por e-mail.
5. Revise as informações adicionadas pelo proprietário no **Outros pontos de entrada** e. **Componentes** guias.
   Quando o proprietário fornecer informações ausentes, você receberá uma notificação por e-mail.
6. Clique no link no e-mail para abrir a tela Questionário para o relevante instância de serviço .
7. Continuar mapeamento de um único serviço de aplicações .

Forneça pontos de entrada para mapear um serviço de aplicativos

Como proprietário de serviço de aplicativos, você pode receber uma solicitação de informações sobre pontos de entrada em uma notificação por e-mail. Forneça informações sobre pontos de entrada para permitir que os administradores iniciem a descoberta de um serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_app_owner ou service_mapping_admin

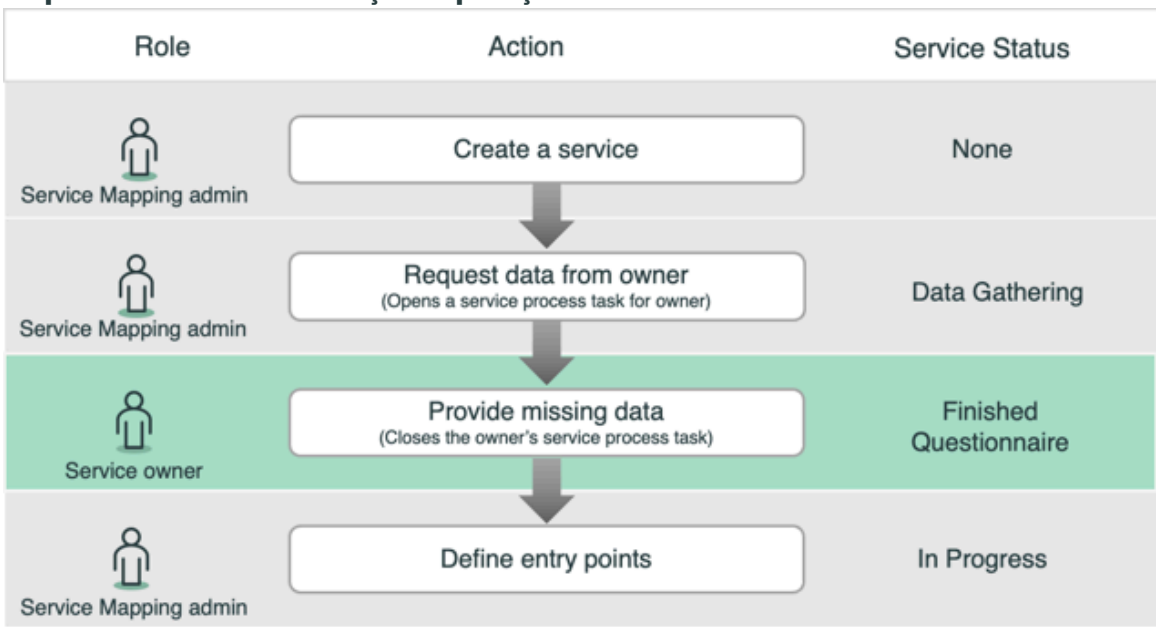
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se informações sobre instância de serviço os pontos de entrada estão ausentes, um administrador não pode iniciar o mapeamento de instância de serviço . Nesse caso, o administrador envia uma solicitação de dados ausentes do instância de serviço , que cria uma tarefa de processo de serviço atribuída a você. Você recebe uma notificação por e-mail com o link para a página do questionário, na qual você deve inserir os dados ausentes. As informações mais importantes são sobre os pontos de entrada, no entanto, quaisquer dados adicionais sobre os componentes do serviço de aplicações, suas conexões ou uso são de ajuda para o administrador. Quando você terminar de inserir dados no questionário e enviá-los, o sistema fechará a tarefa de processo de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeando um fluxo de serviço de aplicações



Procedimento

1. Clique no link no e-mail de notificação para acessar **Questionário** página.
2. Como alternativa, abra para **Questionário** da lista de tarefas atribuídas a você.
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Minhas tarefas**.
   b. **Opcional:** Classifique a lista de tarefas do processo de serviço conforme necessário.
   c. Clique na tarefa necessária.
   d. Clique em instância de serviço link do formulário.
   e. Clique em **Questionário** no painel esquerdo.
3. Em **Pontos de entrada personalizados planejados** insira informações sobre instância de serviço pontos de entrada.

> **Nota:**
>
> Se você não puder especificar os atributos exatos dos pontos de entrada, como o URL ou o endereço IP, adicione informações gerais que possam orientar o administrador. Por exemplo, o tipo da aplicação, como servidor Tomcat.

4. Para adicionar informações sobre quaisquer outros componentes que o compõem instância de serviço , clique em **Componentes** e insira os dados relevantes lá.
5. Ao terminar de inserir as informações, clique em **Ações** e selecione **Enviar questionário** .
   A tarefa de solicitação de dados atribuída a você é fechada. . instância de serviço o estado muda para Em andamento.
6. Se houver outras informações úteis sobre isso instância de serviço , insira-o em **Anotações** campo em **Anotações de trabalho** E pressione Enter para publicar seu comentário.

Adicione ou remova ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

Se a descoberta for baseada em Inteligência preditiva Os serviços de aplicações recém-mapeados incluem somente itens de configuração (ICs) e conexões de IC adicionadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usando padrões de descoberta. Use as sugestões para conexões de IC, geradas por Mapeamento de serviços para concluir o serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

- Confirme se a descoberta baseada em impressão digital permanece habilitada, já que ela está habilitada por padrão. Para verificar, navegue até **Tudo** > **Sistema Propriedade .** > **Todas as Propriedades**. Verifique se `sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled` a propriedade não aparece na lista.
- Confirme essa descoberta com base em Inteligência preditiva habilitado. Navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e verifique se `sa_ml.connection_suggestions.active` a propriedade está definida como **Verdadeiro** .

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a descoberta for baseada em Inteligência preditiva habilitado, Mapeamento de serviços adiciona automaticamente conexões a instâncias de serviço com base em regras de conexão. Essas sugestões são geradas a partir de dados relacionados ao tráfego no Configuration Management Database (CMDB) E uma análise de impressões digitais da aplicação, ICs e processos. Inteligência preditiva avalia e classifica a relevância dessas conexões, e. Mapeamento de serviços em seguida, usa essas informações para criar conexões e fornecer sugestões para servidores e balanceadores de carga . Em seguida, você pode decidir quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço. Para obter mais informações, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Importante: Você pode adicionar ou remover ICs usando sugestões de conexão somente em serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. **Opcional:** Exiba informações sobre todos os ICs da aplicação nas sugestões de conexão.
   Para obter mais informações, consulte Descubra aplicações baseadas em impressões digitais.

   Importante: Se você não usar a descoberta baseada em impressão digital, alguns ICs de aplicações poderão ser mapeados como aplicações genéricas, sem identificação específica ou informações detalhadas.

2. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
3. Selecionar **Sugestões** > **Sugestões de conexão** na parte superior do mapa para ver sugestões para todo o serviço de aplicações.
   Como alternativa, clique com o botão direito do mouse em um IC para o qual você deseja ver sugestões de conexão e selecione **Mostrar sugestões de conexão** .
4. Revise os detalhes da sugestão prestando atenção aos parâmetros abordados na lista de sugestões de conexões.
   Consulte Lista de sugestões de conexão.
5. **Opcional:** Se você não descobriu ICs de aplicação, descubra um IC autônomo da classe de aplicação com base em impressões digitais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Visualização** ícone Ao lado da sugestão relevante com base nas impressões digitais da aplicação (AFP).
A lista Sugestão de conexão é aberta mostrando detalhes desta sugestão.

b. Selecione **Visualize este registro** ícone ao lado de **AFP de destino** e selecione **Registro em aberto** .

c. Selecione **Descobrir aplicação** .

d. Selecione **Atualizar** Na janela Revisar conexões sugeridas para confirmar se as informações exibidas refletem as classes de IC descobertas.

6. Marque as caixas de seleção ao lado das sugestões relevantes e clique no botão de ação na parte inferior da janela:

Ação	Resultado
Adicionar	Mapeamento de serviços Inclui as conexões e os ICs aos quais essas conexões levam, tornando-os parte da instância de serviço. O valor `Decision` para conexões adicionadas muda para **Adicionado manualmente**.
Excluir	Mapeamento de serviços Exclui conexões e os ICs aos quais elas levam da instância de serviço. O valor `Decision` para as conexões removidas muda para **Excluído manualmente**.
Redefinir	Mapeamento de serviços reverte decisões anteriores, feitas manualmente ou por regra. O `Decision` valor para redefinir conexões muda para **Indeciso**. Esta ação será relevante somente se você já tiver usado sugestões de conexão para concluir esta instância de serviço.

7. Selecione **Fechar** Para sair da janela Revisar conexões sugeridas.

Resultado

O mapa de serviço de aplicações reflete as mudanças que você fez. As conexões adicionadas, junto com os ICs aos quais elas levam, aparecem no mapa.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços

Adicione ICs para serviços de aplicações únicos usando regras de conexão

Crie regras para adicionar automaticamente conexões baseadas em tráfego e os ICs aos quais elas levam em instâncias de serviço descobertas. Adicione ICs a serviços de aplicações específicos usando regras de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Analise a infraestrutura que você está mapeando para identificar as conexões mais comuns. Essas conexões comuns são boas candidatas para regras de conexão.
- Confirme essa descoberta com base em Inteligência preditiva habilitado. Navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e verifique se `sa_ml.connection_suggestions.active` a propriedade está definida como **Verdadeiro** .
- Descubra aplicações baseadas em impressões digitais.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Regras de conexão aprimoram as sugestões de conexão geradas usando Inteligência preditiva. Cada regra contém uma condição que descreve um aspecto de uma conexão baseada em tráfego. Os campos disponíveis nas condições vêm da tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion], que só é preenchida ao executar a descoberta de cima para baixo. Você pode basear suas regras diretamente nas sugestões de conexão. Por exemplo, crie uma regra para qualquer conexão com nível de confiança Alto. Como alternativa, se você souber quais ICs devem fazer parte das instâncias de serviço, poderá escolher campos que apontem para esses ICs.

Você pode criar regras de conexão que se aplicam a serviços de aplicações específicos ou a todos os serviços de aplicações. Se a regra for para um serviço específico, mas a condição da regra apontar para um IC que faz parte de vários serviços, Mapeamento de serviços Adiciona este IC a todos os serviços relevantes.

Para obter informações sobre Mapeamento de serviços avaliar e aplicar regras de conexão, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Você também pode usar regras de conexão que adicionam ICs a serviços específicos Crie regras para adicionar ICs a vários serviços de aplicações .

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Regras de conexão**.
   Como alternativa, em um mapa de aplicação de serviço, selecione **Sugestões** > **Regras locais**.
2. Clique em para criar uma nova regra de conexão **Novo** .
   Como alternativa, personalize uma regra existente clicando no nome da regra na lista.
3. Selecione **Ativo** para começar a usar esta regra de conexão.
   Mapeamento de serviços avalia somente regras de conexão ativas.
4. Insira um nome exclusivo e significativo em **Nome** campo.
5. Insira o valor que Mapeamento de serviços usa para a sequência no **Pedido** campo.
6. Configure a condição do filtro no **Condição** área.

   a. Selecione o campo, o operador e o valor.

   Example
   Por exemplo, para adicionar conexões de saída para qualquer servidor Tomcat, configure a seguinte condição de filtragem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Para criar uma condição de filtragem adicional, clique em **Adicionar condição de filtro** .

c. Para criar uma condição de filtragem adicional usando o operador OU, clique em **Adicione cláusula "OR"** .

7. Selecione `Local` em **Escopo** lista.
8. Em **Serviço de aplicações descoberto** selecione um serviço existente ao qual esta regra se aplica.
9. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Verifique isso Mapeamento de serviços ICs adicionados conforme esperado executando as seguintes etapas:

1. Abra o mapa do serviço de aplicativos selecionado para esta regra de conexão.
2. Clique em **Descobrir** na parte superior da janela do mapa.
3. Depois que o serviço de aplicações for redescoberto, verifique se os ICs foram adicionados corretamente com base na regra de conexão.

Habilite a descoberta baseada em tráfego para um serviço de aplicações

Fazer Mapeamento de serviços Use conexões baseadas em tráfego para descobrir ICs que compõem um serviço de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.Para obter mais informações sobre como Mapeamento de serviços executa a descoberta baseada em tráfego, consulte Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. No ambiente clássico, execute as seguintes etapas:

a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

b. Clique em **Exiba seus serviços** em **Concluído** lado a lado.

c. Selecione o serviço de aplicações relevante.

d. Clique em **Informações adicionais** .

e. Clique em **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.

f. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Como alternativa, execute as etapas a seguir em Espaço do agente IU:

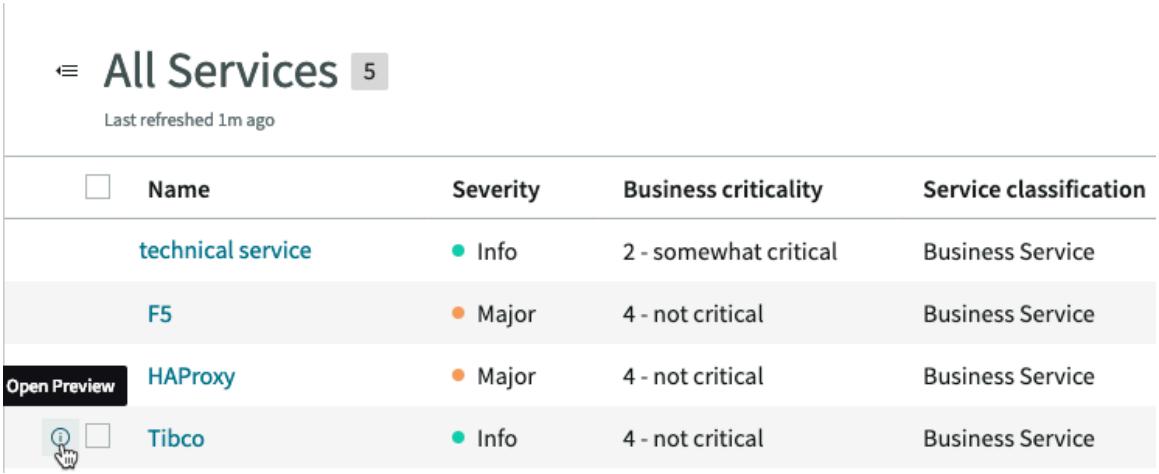
   a. Navegar até **Espaço do agente** > **Página inicial do Espaço do agente**.

   b. Clique em **Listas** no painel esquerdo.

   c. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.

   d. Selecione o serviço de aplicações relevante.

   e. Clique em **Abrir Visualização** ícone.



   O painel Detalhes é aberto à direita.

   f. Clique em **Descoberta baseada em tráfego** Caixa de seleção no painel Detalhes.

   g. Clique em **Atualizar**.

Mapeamento de serviços de aplicações que contêm Citrix XenApp e Presentation Server

Mapeamento de serviços Pode descobrir serviços de aplicações que contêm Citrix XenApp, Presentation Server e Citrix Usage Collector.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Citrix Servidor XenApp	Windows	6.x>6.5, 7.x<7.6	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Citrix XenAPP ou Presentation Server
Citrix Servidor de apresentação	Windows	4.x, 5.x, 6.x<6.5	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Citrix XenAPP ou Presentation Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Citrix Coletor de uso	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Citrix Collector
Aplicativo genérico baseado no caminho do ícone	Windows	-	WMI WinRM	De cima para baixo	Caminhos do ícone do aplicativo Citrix

Mapear serviços de aplicações que contêm Citrix XenApp e Presentation Server

Mapeie um serviço de aplicações que contém Citrix XenApps, Presentation Servers e Citrix Usage Collectors e verifique isso Mapeamento de serviços Todos os componentes Citrix descobertos corretamente.

Antes de Iniciar

- Forneça a um usuário permissões para ler e consultar o repositório Citrix:
  - Para versões 4.5 e posteriores, um script do PowerShell do servidor XenApp.
  - Para versões anteriores a 4.5, um script do Microsoft Visual Basic (VBScript) do Citrix servidor de apresentação
- Em ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows .

  Nota: Para usar essa credencial posteriormente para o XenAPP, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Para usar essa credencial posteriormente para o Citrix, defina o atributo **Alias de credencial** como cmdb_ci_appl_citrix_collector.

- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server
- Configure um usuário com permissões para executar comandos do PowerShell no servidor Citrix.
- (Somente para descoberta do Citrix Presentation Server) Descubra o caminho do ícone para o ponto de entrada:
  1. No Console do Citrix Access Management, navegue até **Presentation Server** > **Aplicações**.
  2. Localize a pasta Caminho do ícone na árvore de navegação.
  3. Clique com o botão direito do mouse na pasta Caminho do ícone e clique em **Caminho de cópia** .
- (Somente para descoberta do Citrix XenApp Server) Descubra o caminho do ícone para o ponto de entrada verificando o atributo Nome diferenciado para o Caminho do ícone.

Função necessária: Service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.
   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. Em **Nome** insira um nome descritivo para a instância do serviço.
2. Defina o ponto de entrada para isso instância de serviço :
   a. Selecione **Citrix XenApp** lado a lado.
   b. Definir atributos de ponto de entrada.

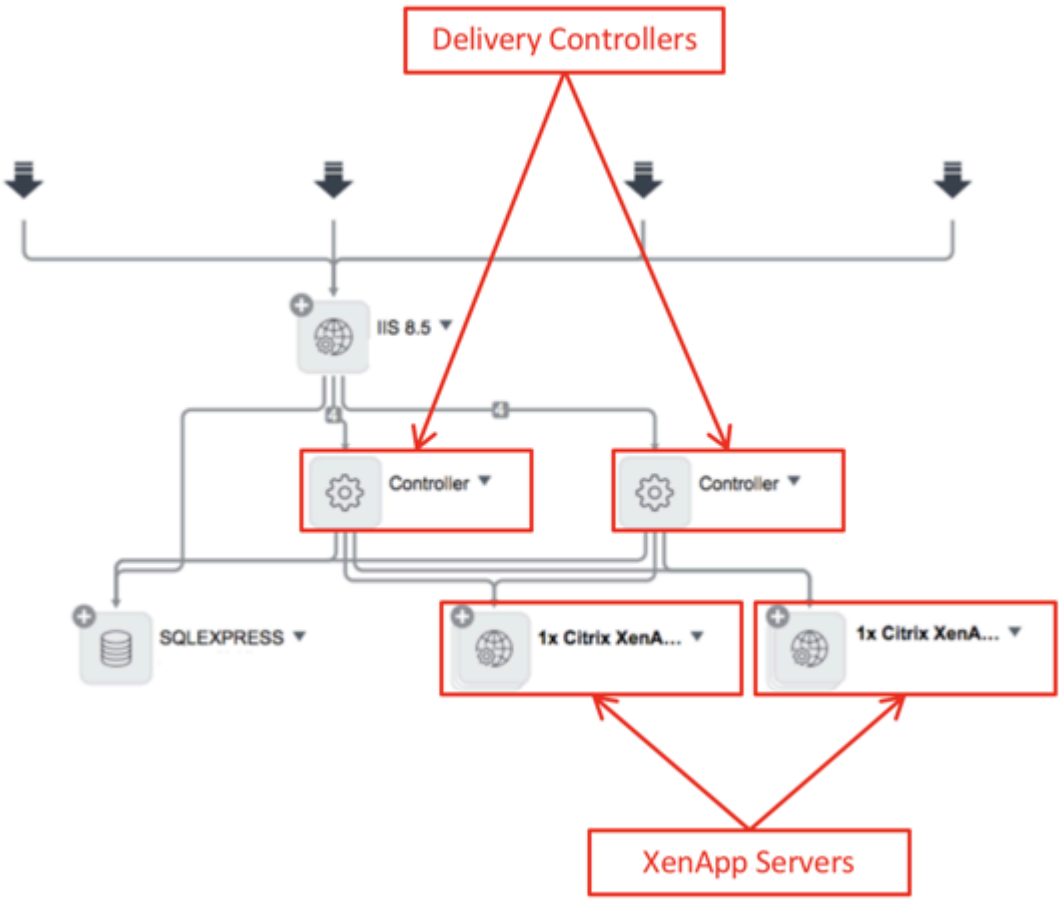
Atributo	Descrição
Host	O URL do Citrix XenApp ou Presentation Server. O URL deve conter um IP VIP ou um host físico.
Porta	A porta que o Citrix XenApp ou Presentation Server usa no host.
Caminho do ícone	O caminho para o local da aplicação lógica conforme ele aparece no Console do Citrix Access Management. O caminho deve começar com a pasta Aplicações. Por exemplo, /application/jane/Windows Media Player.
URL	O URL deve conter um IP VIP ou um host físico. Por exemplo, http://<host>/Citrix/StoreWeb.

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e limpe **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:
   a. Clique em **Mapa de exibição** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
   Isso pode levar alguns minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o mapa de serviço de aplicações e certifique-se de que ele seja semelhante ao exemplo a seguir.



Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Descoberta falhou. O log de descoberta exibe a mensagem que começa com o seguinte texto: Você não tem permissões suficientes.	As seções de indicação do padrão falham porque o usuário não tem permissões para executar comandos do PowerShell.	Certifique-se de ter fornecido a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell em servidores que hospedam Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
Descoberta falhou. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que inclui o seguinte texto: CategoryInfo: NotSpecified: (:) [], PSSecurityException FullyQualifiedErrorId: RuntmeException	. MID Server Não é possível executar comandos do PowerShell remotamente porque a política de execução está definida como RemoteSigned nos servidores de destino.	Use `set-exectionpolicy remoteassinado` nos servidores de destino para habilitar o. MID Server Para executar comandos PowerShell com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
Descoberta falhou. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que inclui o seguinte texto: Import-XAFarm: O snapin do PowerShell de comandos comuns do Citrix não está instalado	O host de destino não tem esta biblioteca PowerShell: Citrix Common Commands PowerShell Snapin.	Baixe e instale o PowerShell SDK para Citrix XenApp em todos os servidores que hospedam Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
O mapa de serviço de aplicações mostra o Citrix Delivery Controller, mas não inclui o Citrix XenApp, Citrix Presentation Server ou Citrix Usage Collector.	O caminho do ícone definido está incorreto.	Verifique o caminho do ícone e insira-o novamente nos atributos do ponto de entrada do serviço de aplicativos.

Mapeamento de serviços de aplicações que contêm o Microsoft Exchange Server

Mapeamento de serviços pode descobrir serviço instância . contendo um Microsoft Exchange E os componentes do Exchange Server.

Componentes descobertos

Se os serviços de e-mail em sua organização forem implantados Microsoft Exchange, o serviço de aplicações descoberto inclui os seguintes componentes:

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Microsoft Serviços de domínio do Active Directory	Windows	13, 30, 31, 44, 47, 52, 56, 69	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrões de serviço do Active Directory
Microsoft servidor (como um Microsoft Exchange componente)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	ExchangeFrontEndServer no Windows; PatternExchangeBackEndServer no padrão Windows
Servidor de Transporte de HUB (como um Microsoft Exchange componente)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão de servidor de transporte de Hub no Windows
CAS (Servidor de acesso de cliente) (como um componente Microsoft Exchange)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Padrão CAS no Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, você não deseja descobrir clientes do Outlook conectados ao Exchange Server para evitar ruído. Se este for o caso, desabilite a descoberta baseada em tráfego para este serviço de aplicações.

Para obter informações sobre o fluxo de descoberta, consulte Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços. A falha em fornecer aos usuários as permissões necessárias pode causar Mapeamento de serviços para executar descoberta baseada em tráfego .

Limitações

Descoberta e. Mapeamento de serviços Não é possível descobrir o Exchange Server se sua configuração não oferecer suporte a pastas públicas, transportes de borda e mensagens públicas. Crie um padrão ou personalize o padrão existente para descobrir o Exchange Server com essa configuração.

Mapear serviços de aplicações que contêm Microsoft Exchange Servidores

Mapeie um serviço de aplicações que contém um Microsoft Exchange Servidor e verifique isso Mapeamento de serviços descobertos Microsoft Exchange Componentes do servidor corretamente.

Antes de Iniciar

- No ServiceNow AI Platform, configure um usuário de domínio para acessar o sistema operacional Windows conforme descrito em Credenciais do Windows . Use o nome de usuário e a senha do administrador do Microsoft Exchange Server como credenciais do Windows. Por exemplo, nome de usuário: local\administrador e senha: Are1300.

  Nota: Se você configurar credenciais do Windows para um usuário diferente do administrador Microsoft Exchange Server, Mapeamento de serviços usará a descoberta com base no tráfego que resulta no mapeamento de todos os clientes Microsoft Exchange.

- (Para Exchange CAS 2010 e 2013, 2016) Em ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da aplicação , definindo o tipo de IC como caixa de correio Exchange.

  Aviso: Não confunda o tipo de IC Caixa de correio do Exchange com o tipo de IC Servidor de caixa de correio do Exchange.

  Mapeamento de serviços Usa essas credenciais de aplicação para acessar a pasta Of/Servers/Servers.slab em Key Exchange Central de administração (EAC). Mapeamento de serviços Também usa as credenciais da aplicação para executar os seguintes comandos do PowerShell em relação a. MID Servers:

  - Get-ExchangeServer
  - Get-ExchangeServer
  - Get-MailboxServer
  - Get-ClusteredMailBoxServerStatus
  - Get-ExchangeServer
  - Get-StorageGroup
  - Get-MailboxDatabase

- (Para Microsoft Exchange CAS 2010 e 2016) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007) No Windows Server que hospeda Microsoft Exchange CAS, instale o módulo Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Para Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Em ServiceNow AI Platform, carregue a ferramenta rctrlx para executar comandos do PowerShell conforme descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers.
- (Para Microsoft Exchange CAS 2007 e 2010) Forneça a um usuário do sistema operacional da caixa de correio do Exchange os direitos para executar serviços do Exchange no Windows e com permissão para consultar o repositório do Exchange:

  Em ServiceNow AI Platform, configure as credenciais do Windows definindo o atributo `Credential alias` como [cmdb_ci_exchange_mailbox]. Configurar este atributo permite que você use posteriormente a credencial para este IC em padrões.

- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- Verifique se você conhece o ponto de entrada necessário para descobrir o servidor Microsoft Exchange. Use o URL para o acesso ao Outlook Web no seguinte formato:

  http(s)://<hostname>:<port>/owa

  Por exemplo, http(s)://myhost:<443>/owa

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. Em **Nome** insira um nome descritivo para a instância do serviço.

2. Defina o ponto de entrada para isso instância de serviço :

   a. Selecione **Aplicação da Web** lado a lado.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   b. Em **URL** Insira o URL do Outlook Web Access.
   Por exemplo, http(s)://myhost:443>/owa.

   c. Clique em **Adicionar**.

   d. Clique em **Salvar**.

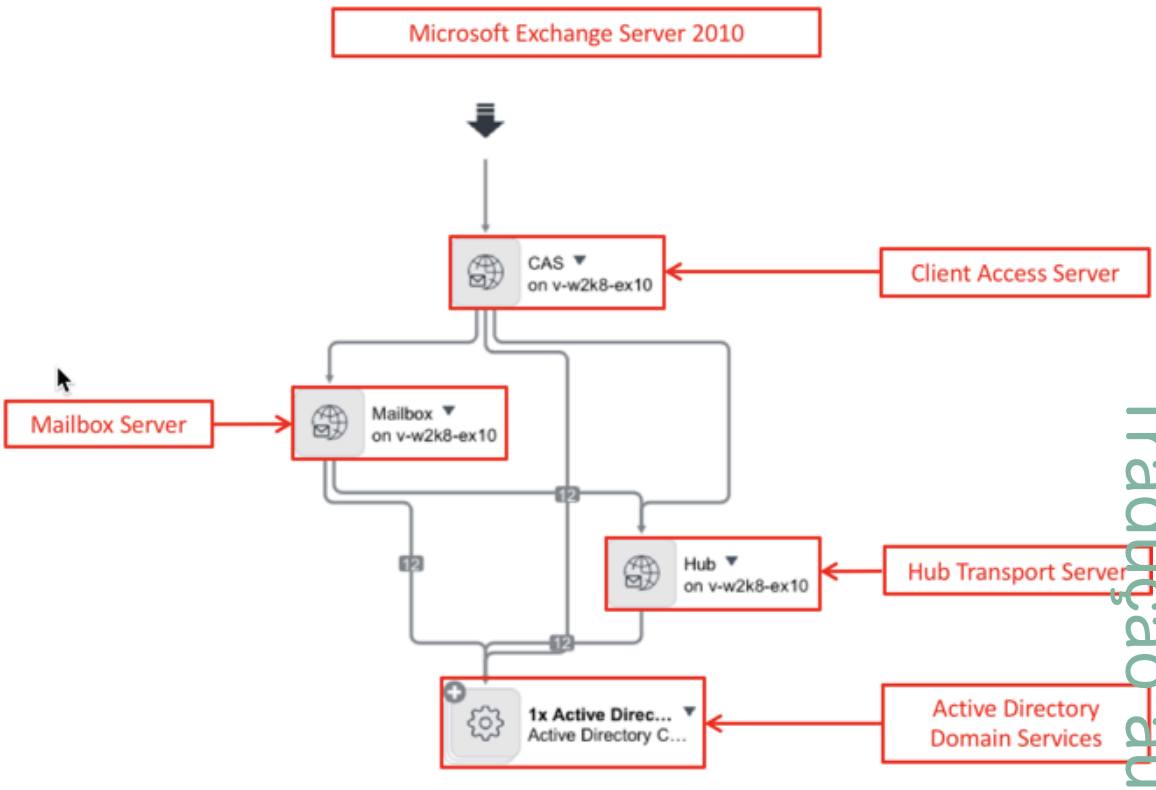
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e limpe **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Mapa de exibição** e aguarde até que o mapeamento seja concluído. Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicações e certifique-se de que o layout do serviço seja igual aos exemplos abaixo.



Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Descoberta falhou. O log de descoberta exibe a mensagem que começa com o seguinte texto: Você deve ter o Snapin PowerShell de comandos comuns do Exchange instalado para usar este script.	As seções de indicação do padrão falham porque o usuário não tem permissões para executar comandos do PowerShell.	Certifique-se de ter fornecido a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell nos servidores que hospedam Microsoft Exchange Componentes do servidor, por exemplo, CAS.
Descoberta falhou. O log de descoberta exibe a mensagem de erro que começa com o seguinte texto:	As seções de indicação do padrão falham porque MID Server não está configurado como	Adicione o MID Server à lista de hosts confiáveis em todos os hosts

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
[servername.destination.com] Falha na conexão com o servidor remoto com a seguinte mensagem de erro: O cliente WinRM não pode processar a solicitação. O mecanismo de autenticação solicitado pelo cliente não é compatível com o servidor ou o tráfego não criptografado está desabilitado na configuração do serviço. Verifique a configuração de tráfego não criptografado na configuração do serviço ou especifique um dos mecanismos de autenticação compatíveis com o servidor.	um host confiável no componente que você está descobrindo.	que você deseja descobrir.
O mapa de serviço de aplicações é muito grande, porque inclui conexões com todos os clientes do Outlook.	(Em implantações usando Microsoft Exchange Servidor 2007, 2010 ou 2013), Mapeamento de serviços Conexões criadas usando a descoberta baseada em tráfego, que rastreia todas as conexões abertas, em vez de usar comandos do PowerShell.	Certifique-se de ter fornecido a um usuário permissões para executar comandos do PowerShell nos servidores que hospedam Microsoft Exchange Componentes do servidor, por exemplo, CAS.

Descoberta do Tibco BusinessWorks e do EMS

O Descoberta pode encontrar o Tibco ActiveMatrix BusinessWorks e Enterprise Message Service (EMS). O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm o Tibco BusinessWorks, Enterprise Message Service (EMS) e seus componentes.

Dados coletados pelo Descoberta para Tibco ActiveMatrix BusinessWorks

Os dados a seguir são coletados na tabela ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix].

Tabela e campo	Descrição
ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	
Nome [nome]	Os atributos do item de configuração do ActiveMatrix BusinessWorks.
Versão [version]	
Portas TCP [tcp_port]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Endereço IP [ip_address]	
Diretório de configuração [config_directory]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Arquivo de configuração [config_file]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Projeto [project]	

Dados coletados pelo Descoberta para Tibco Enterprise Message Service

Por padrão, o Descoberta usa o padrão *`Enterprise Message Service`* para descobrir Tibco Enterprise Message Service.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tabela e campo	Nome do campo
Tibco Enterprise Message Services [cmdb_ci_appl_tibco_message]	
Nome [nome]	Atributos do item de configuração Tibco Enterprise Message Services.
Versão [version]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Endereço IP [ip_address]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Porta(s) TCP [tcp_port]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Diretório de instalação [install_directory]	

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm o Tibco ActiveMatrix BusinessWorks (incluindo o processo BusinessWorks), o Tibco Enterprise Message Service (EMS) e a fila do Tibco Enterprise Message Service (EMS).

Mapear serviços de aplicações que contêm Tibco BusinessWorks e EMS

Mapeie um serviço de aplicações que contém Tibco BusinessWorks e Enterprise Message Service (EMS) e verifique isso Mapeamento de serviços descobertos Tibco componentes corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- (Se hospedado no Unix) Configure credenciais de aplicativo para o EMS Tibco.
- (Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
- (Se hospedado em um servidor Unix) Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais SSH .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.

   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   c. Em **Nome** insira um nome descritivo para a instância do serviço.

2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:

   a. Selecione **Outra aplicação** lado a lado.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.

   b. Na lista Selecionar tipo de ponto de entrada, selecione `Endpoint HTTP(s)`, `Endpoint TCP`, `Endpoint Tibco BW` .

   c. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:

      - O URL do processo que se correlaciona com Tibco BusinessWorks Project, por exemplo, `http://10.xx.xx.xx:6710/GetMemberActivitiy/Processes/ServiceGetMemberActivitiy.service` .
      - (Opcional) O nome do host no qual o Projeto BusinessWorks é executado como um serviço.

   d. Clique em **Adicionar**.

   e. Clique em **Salvar**.

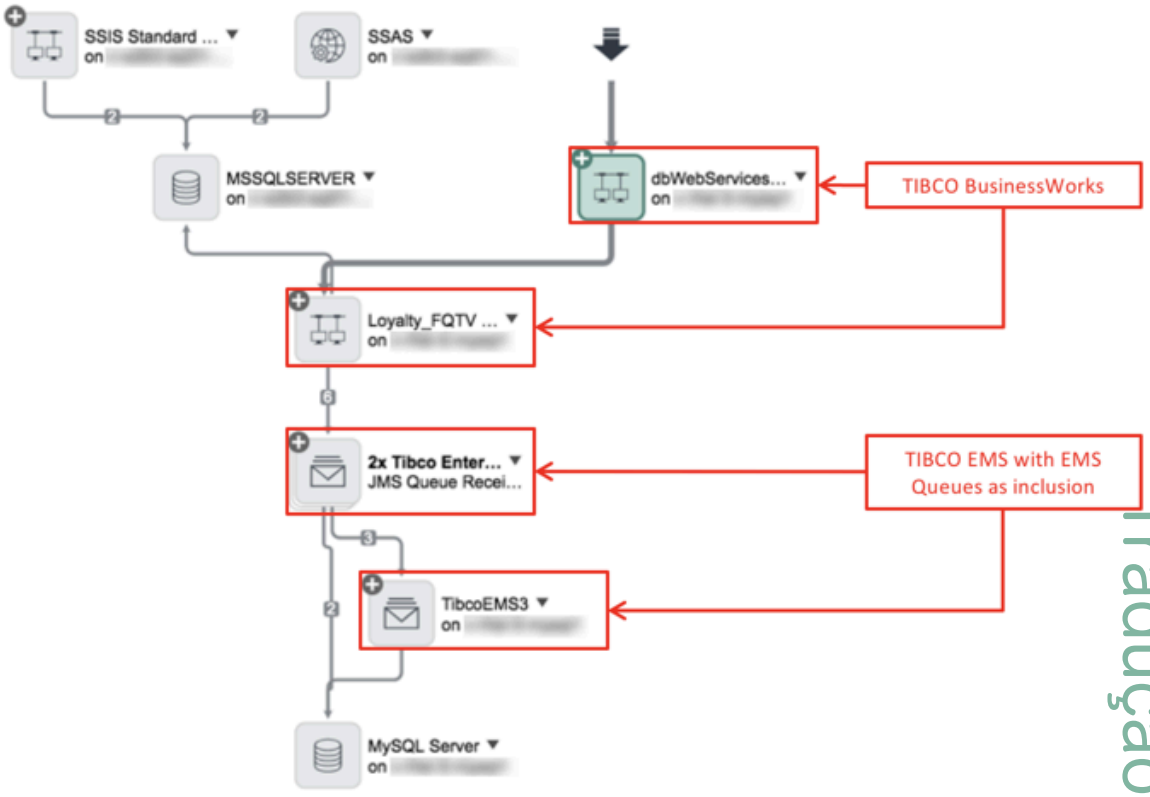
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e limpe **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

   a. Clique em **Mapa de exibição** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
   Isso pode levar alguns minutos.

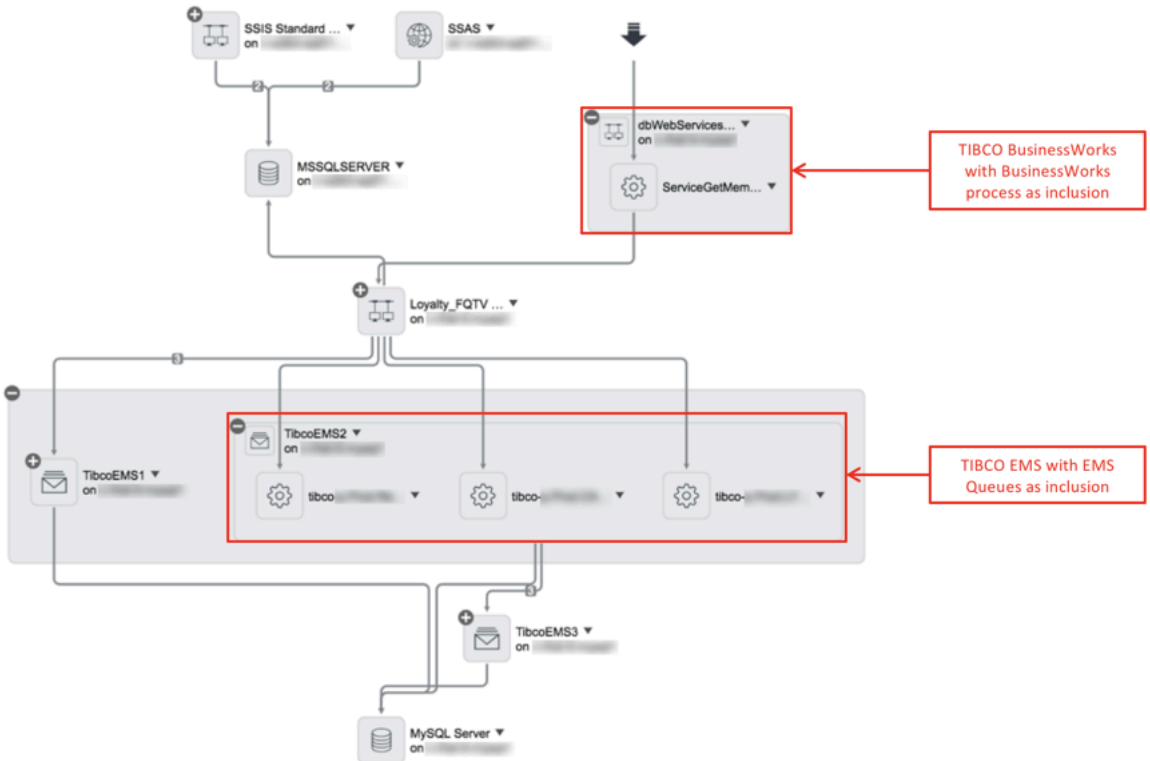
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o mapa de serviço de aplicações e certifique-se de que o layout do serviço seja igual aos exemplos a seguir.



Além disso, verifique se os ICs do BusinessWorks são inclusões, cada uma delas contendo um processo do BusinesWorks. Além disso, verifique se os ICs do EMS são inclusões que contêm Filas do EMS.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
(Somente para implantações que hospedam o BusinessWorks em um servidor Unix) instância de serviço O mapa mostra o IC do BusinessWorks sem uma inclusão do processo do BusinessWorks. O log de descoberta mostra a mensagem de erro informando que o usuário não tem credenciais suficientes.	Mapeamento de serviços falha ao executar o. `TibcoFilesParser.ksh` comando.	Certifique-se de ter fornecido direitos elevados a um usuário, conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.
Mapeamento de serviços Falha ao descobrir as conexões de saída do EMS para o processo do EMS.	Mapeamento de serviços falha ao executar o. `tibemsadmin` comando.	Certifique-se de ter fornecido direitos elevados a um usuário, conforme descrito em Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado.

Serviços de aplicativo de mapeamento que contêm servidores Oracle GlassFish

O Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm servidores Oracle GlassFish.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle GlassFish Server	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	GlassFish Server
Oracle Arquivo WAR do GlassFish	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	WAR do GlassFish

Mapear serviços de aplicações que contêm Oracle GlassFish Servers

Mapeie um instância de serviço Que contém um Oracle GlassFish Server corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- (Se hospedado em um servidor Windows) Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows .
- (Se hospedado em um servidor Linux ou UNIX) (Opcional) em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.
   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. Em **Nome** insira um nome descritivo para a instância do serviço.
2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:
   a. Selecione **Outra aplicação** lado a lado.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   b. Preencha os campos para definir o ponto de entrada.

Campo	Descrição
Selecione o tipo de ponto de entrada	Tipo de ponto de entrada: ▪ Endpoint de HTTP(S) ▪ Endpoint de TCP ▪ Endpoint do Tibco BW
URL	O URL do processo que se correlaciona com o GlassFish Server, por exemplo, `http://10.196.xx.xx:28080/hello/` . Este campo aparece quando **Endpoint HTTP(S)** selecionado em **Selecione Tipo de ponto de entrada** .
Host	O servidor que hospeda o GlassFish Server. Este campo aparece quando **Tibco BW Endpoint** ou **Endpoint TCP** selecionado em **Selecione Tipo de ponto de entrada** .
Nome do host	O nome do host do servidor que hospeda o GlassFish Server. Este campo aparece quando **Endpoint HTTP(S)** selecionado em **Selecione Tipo de ponto de entrada** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Porta	A porta que o processo correlacionado ao GlassFish Server usa. Este campo aparece quando **Tibco BW Endpoint** ou **Endpoint TCP** selecionado em **Selecione Tipo de ponto de entrada** .
Nome do processo	O nome do processo que se correlaciona com o GlassFish Server. Este campo aparece quando **Tibco BW Endpoint** selecionado em **Selecione Tipo de ponto de entrada** .
Comentários	Comentário de texto livre para fornecer informações sobre o endpoint. Este campo aparece quando **Endpoint HTTP(S)** ou **Endpoint TCP** selecionado em **Selecione Tipo de ponto de entrada** .

c. Clique em **Adicionar**.

d. Clique em **Salvar**.

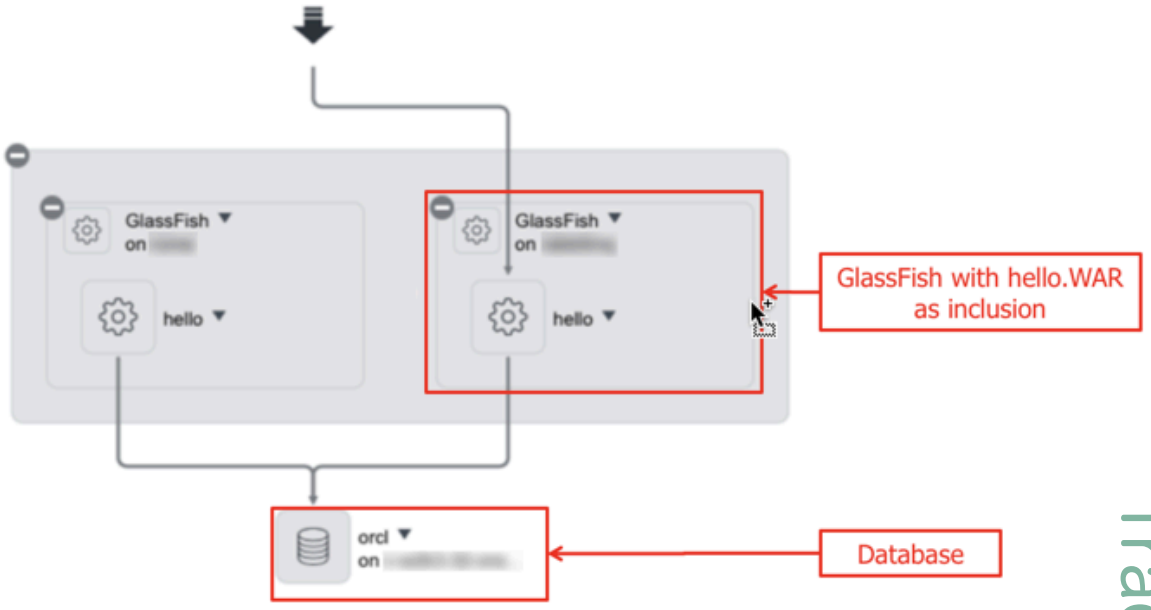
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e limpe **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

   a. Clique em **Mapa de exibição** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
   Isso pode levar alguns minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o mapa de serviço de aplicações e certifique-se de que o layout do serviço seja igual ao exemplo a seguir.



Além disso, verifique se os ICs do GlassFish Server são inclusões, cada uma contendo um arquivo WAR.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Mapeamento de serviços Falha ao descobrir o IC do GlassFish Server. O log de descoberta exibe a seguinte mensagem: O processo não está em execução ou a porta não está corretaFalha ao identificar IC porque o host 10,196.xx.xx não tem uma aplicação em execução na porta 28080. Certifique-se de que a aplicação esteja em execução e execute a descoberta rápida no host.	Não há nenhum processo em execução na porta que faz parte do ponto de entrada.	1. Certifique-se de que o ponto de entrada está correto. 2. Se o ponto de entrada estiver correto, verifique se este é um processo em execução na porta executando uma descoberta rápida no host.

Mapeamento de serviços de aplicações que contêm Oracle Plataforma Tuxedo

Mapeamento de serviços pode descobrir serviços de aplicações que contêm Oracle Plataforma Tuxedo e seus componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes descobertos

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Tuxedo
Oracle Portal do Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Padrão do portal do Tuxedo

Mapear serviços de aplicações que contêm Oracle Plataforma Tuxedo

Mapeie um serviço de aplicações que contém um Oracle Plataforma Tuxedo e verifique isso Mapeamento de serviços Todos os componentes do Tuxedo foram descobertos corretamente.

Antes de Iniciar

- Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH .
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- (Se hospedado no Unix) Forneça a um usuário os direitos elevados para executar os comandos descritos em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.
   b. Clique em **Nova**.
   A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. Em **Nome** insira um nome descritivo para a instância do serviço.
2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:
   a. Selecione **Outra aplicação** lado a lado.
   b. Selecione Endpoint TCP da lista.
   c. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um host do servidor que hospeda o processo Tuxedo.
- Uma porta neste servidor que o processo Tuxedo abre.

d. Clique em **Adicionar**.

e. Clique em **Salvar**.

3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e limpe **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:

a. Clique em **Mapa de exibição** e aguarde até que o mapeamento seja concluído. Isso pode levar alguns minutos.

b. Revise o mapa de serviço de aplicações.

Trouble?

Se o resultado do mapeamento não for o esperado, execute a solução de problemas básica.

Sintoma	Causa	Solução
Mapeamento de serviços Falha ao descobrir o Tuxedo CI. O log de descoberta exibe a mensagem que informa que as credenciais são insuficientes para executar o comando, incluindo "permissions.tmadadmin -v".	O usuário fornecido não tem permissões elevadas para executar este comando.	Certifique-se de ter fornecido a um usuário permissões para executar comandos que exigem direitos elevados .
Mapeamento de serviços Falha ao descobrir o Tuxedo CI. O log de descoberta exibe a mensagem que informa que o usuário não pode executar o script tux.env.	O usuário fornecido não tem as permissões para executar o script tux.env.	Certifique-se de ter fornecido a um usuário permissões para executar o script tux.env.

Modificar ou atualizar definições de marcadores para mapeamento baseado em marcador

É possível mudar as definições de marcador que o Mapeamento de serviços usa para mapeamento baseado em marcadores. O Mapeamento de serviços usa definições de marcador atualizadas para criar novos serviços baseados em marcadores sem aplicar mudanças relacionadas a marcadores aos serviços mapeados anteriormente.

Antes de Iniciar

Se precisar criar uma nova categoria de marcador ou modificar uma categoria de marcador existente, siga os pré-requisitos em Mapeie serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços.

Veja recomendações em Preparar o mapeamento de serviços de aplicações com base em marcadores.

Função necessária: Service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

É possível adicionar ou remover categorias de marcadores de uma família de serviço baseada em marcadores nos seguintes casos:

- Se não estiver satisfeito com os resultados do mapeamento baseado em marcadores, por exemplo, se o serviço for muito grande, porque inclui ICs irrelevantes.
- Se houver mudanças na maneira como sua organização usa marcadores, por exemplo, há novos marcadores.

Ao modificar as categorias de marcador definidas para uma família de serviço baseada em marcadores ou excluir uma família baseada em marcadores, o sistema desconecta todos os serviços mapeados desta família de serviço baseada em marcadores. Esses serviços ainda existem e o Mapeamento de serviços continua a atualizá-los usando a definição de marcador original. Para evitar serviços baseados em marcadores com base em definições de marcador desatualizadas, exclua serviços baseados em marcadores existentes.

O Mapeamento de serviços gera novos candidatos a serviço baseado em marcadores que você usa para mapear serviços com base na definição de marcador modificada.

Importante: Novos serviços baseados em definições de marcadores modificadas não substituem serviços mapeados anteriormente.

Procedimento

1. Excluir serviços baseados em marcadores existentes:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
   b. Selecione a família de serviços baseada em tag para a qual você deseja modificar a definição de tag.
   c. Em **Serviços mapeados**, clique em **Excluir serviços mapeados** para excluir todos os serviços.
   d. Como alternativa, clique no ícone **Marcar para exclusão** ao lado do serviço relevante na lista e clique em **Excluir**.
2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
3. Selecione o serviço baseado em marcadores para o qual deseja modificar a definição de marcador.
4. Em **Categorias de marcadores selecionadas**, execute uma das seguintes ações:
   - Adicione uma nova categoria de marcador clicando duas vezes na linha vazia e selecionando a categoria de marcador relevante na lista de categorias de marcador definida anteriormente.
   - Remova uma categoria de marcador clicando no ícone **Marcar para exclusão** ao lado dela.
   - Modifique o uso de uma categoria de marcador já associada à família de serviço, alterando os valores de marcadores ou a ordem de nomenclatura de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para vários valores de marcador, use vírgula como separador. A ordem de nomenclatura de serviço define como o Mapeamento de serviços usa o nome da categoria de marcador nos nomes dos serviços de aplicações geradas para a família de serviço.

- Modifique a própria categoria de marcador clicando no nome da categoria de marcador e definindo as chaves de marcador do IC.

5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Remapear serviços de aplicações baseados em marcador para refletir as mudanças de marcador

Remapear serviços de aplicações baseados em marcador para refletir as mudanças de marcador

Recrie serviços baseados em marcador se a forma como sua organização usa marcadores tiver mudado ou depois de modificar as definições de marcador para famílias de serviço baseadas em marcador.

Antes de Iniciar

Se necessário, modifique as definições de marcador para a família de serviço baseada em marcador relevante.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remapear serviços baseados em marcador existentes depois de modificar manualmente as definições de marcador. Se sua organização usar novas chaves de marcador ou valores de marcador, talvez você também queira remapear os serviços existentes. Em ambos os casos, Mapeamento de serviços não atualiza automaticamente os serviços existentes para refletir as mudanças de marcador.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Famílias de Serviço Baseadas em marcador**.
2. Selecione a família de serviços baseada em marcador para a qual as definições de marcador foram alteradas.
3. Em **Links relacionados** clique em **Atualizar candidatos manualmente** para gerar novos candidatos ao serviço usando as definições de marcador modificadas.
4. Na janela Candidato a serviço, revise os candidatos a serviço sugeridos e selecione aqueles que você deseja mapear.
   Se não houver candidatos ao serviço, certifique-se de selecionar os valores de marcador que existem na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].
5. Clique em **Mapa selecionado**.
   O Mapeamento de serviços cria serviços de aplicativos com base nos candidatos selecionados.
6. Em **Serviços mapeados** revise os serviços recém-criados para garantir que o resultado seja o esperado.
   Se Mapeamento de serviços Oferece para exibir a lista de ICs em vez de um mapa para um serviço de aplicativos. Este serviço é muito grande. Ajuste-o conforme descrito em modifique as categorias de marcador .

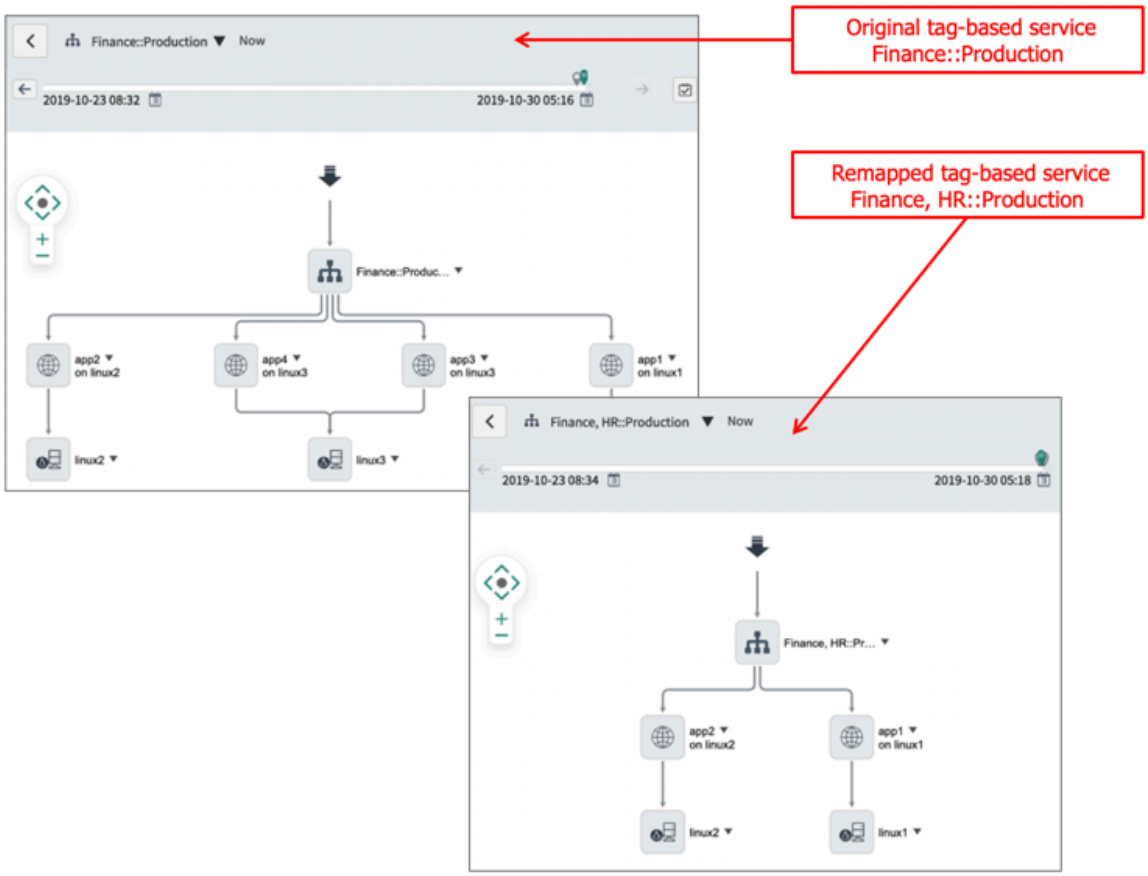
Resultado

Você mapeou o serviço de aplicações com base nas definições de marcador mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações baseado em guias remapeado



O que Fazer Depois

Certifique-se de que as instâncias de serviço não sejam muito grandes:

- Mapeamento de serviços Não oferece a exibição da lista de ICs em vez de um mapa para uma instância de serviço.
- Não há mensagem de descoberta indicando que a instância de serviço é muito grande: *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

Se o serviço for muito grande, faça o seguinte:

- Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para ter certeza Mapeamento de serviços Inclui somente ICs relevantes na instância de serviço.
- Se necessário, Configuração de descoberta baseada em marcador Para mudar quais ICs Mapeamento de serviços inclusões em instâncias de serviço baseadas em marcador.

Corrija erros de serviço de aplicações em massa

Mapeamento de serviços classifica os erros pela causa raiz, por exemplo, credenciais ausentes ou tempo limite da tarefa. Para um processo rápido e eficiente, corrija erros pertencentes à mesma categoria em massa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

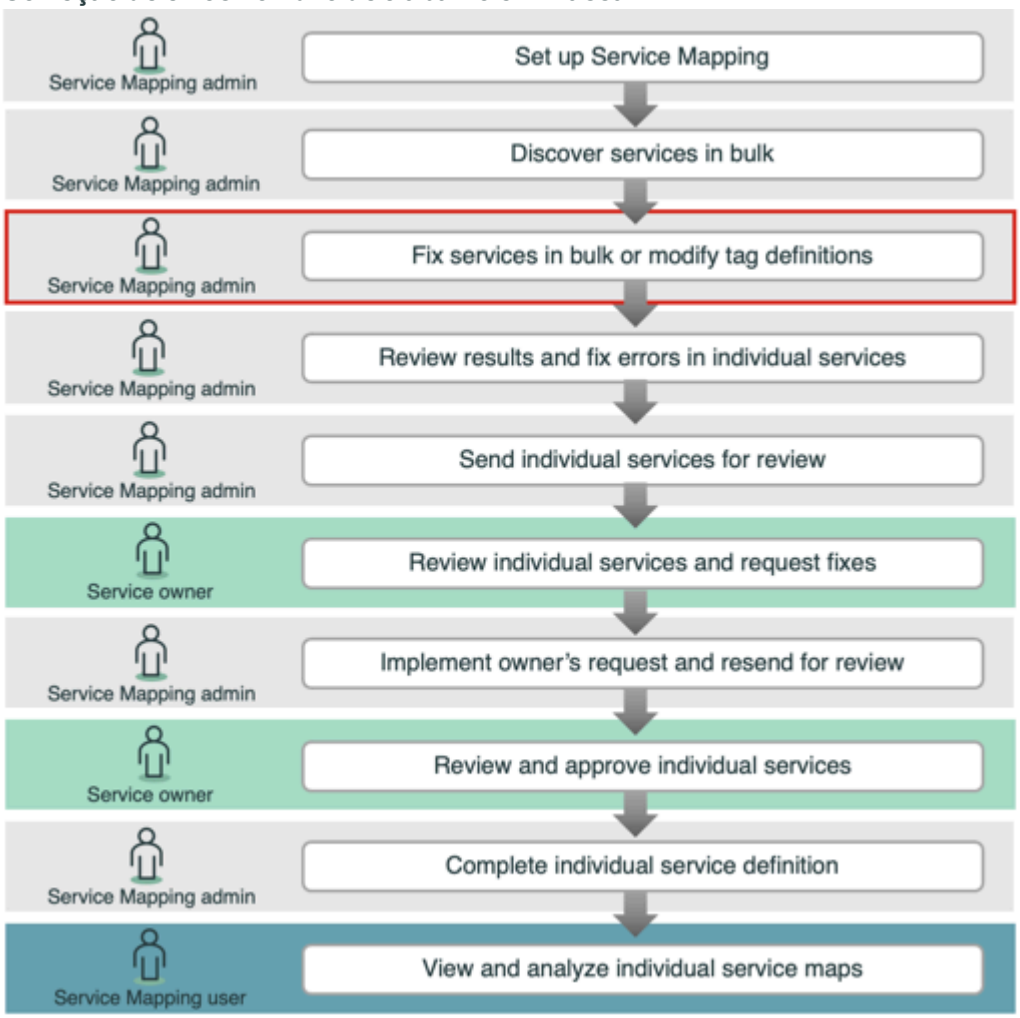
Você pode exibir erros por categoria, por exemplo, **Configuração** , **Rede** e **Credenciais** . Cada bloco de categoria também exibe o contador de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como parte do Mapeamento de serviços fluxo de trabalho, depois de mapear serviços de aplicações em massa, você pode corrigir vários erros de serviço de aplicações em massa (como um grupo).

Correção de erros no fluxo de trabalho em massa



Depois de executar o mapeamento inicial, Mapeamento de serviços Redescobre itens de configuração (ICs) regularmente, atualizando constantemente a lista de erros. Os cronogramas da Descoberta definem com que frequência Mapeamento de serviços Executa o processo de descoberta para ICs. Mapeamento de serviços Descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações com status operacional.

Pode haver erros de descoberta não atribuídos a nenhuma categoria:

- Após o upgrade Mapeamento de serviços de Jakarta versão ou anterior.
- Se houver itens de configuração (ICs) com erros associados a eles e que foram removidos primeiro dos serviços de aplicações e depois lidos para os serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial** e clique em **Corrija seus serviços** em **Correção** caixa.
   O número no **Correção** a caixa indica o número de mapas de serviço afetados. Clique em **Atualização** ( ) para atualizar a exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . corrija os erros de um serviço específico em vez disso, clique em **Gerenciar erros por serviço** .

2. Se houver erros não categorizados, você poderá categorizá-los por instância de serviço :

   a. Clique em **Exibir erros não categorizados por serviço** .

   b. Clique no nome do serviço relevante.

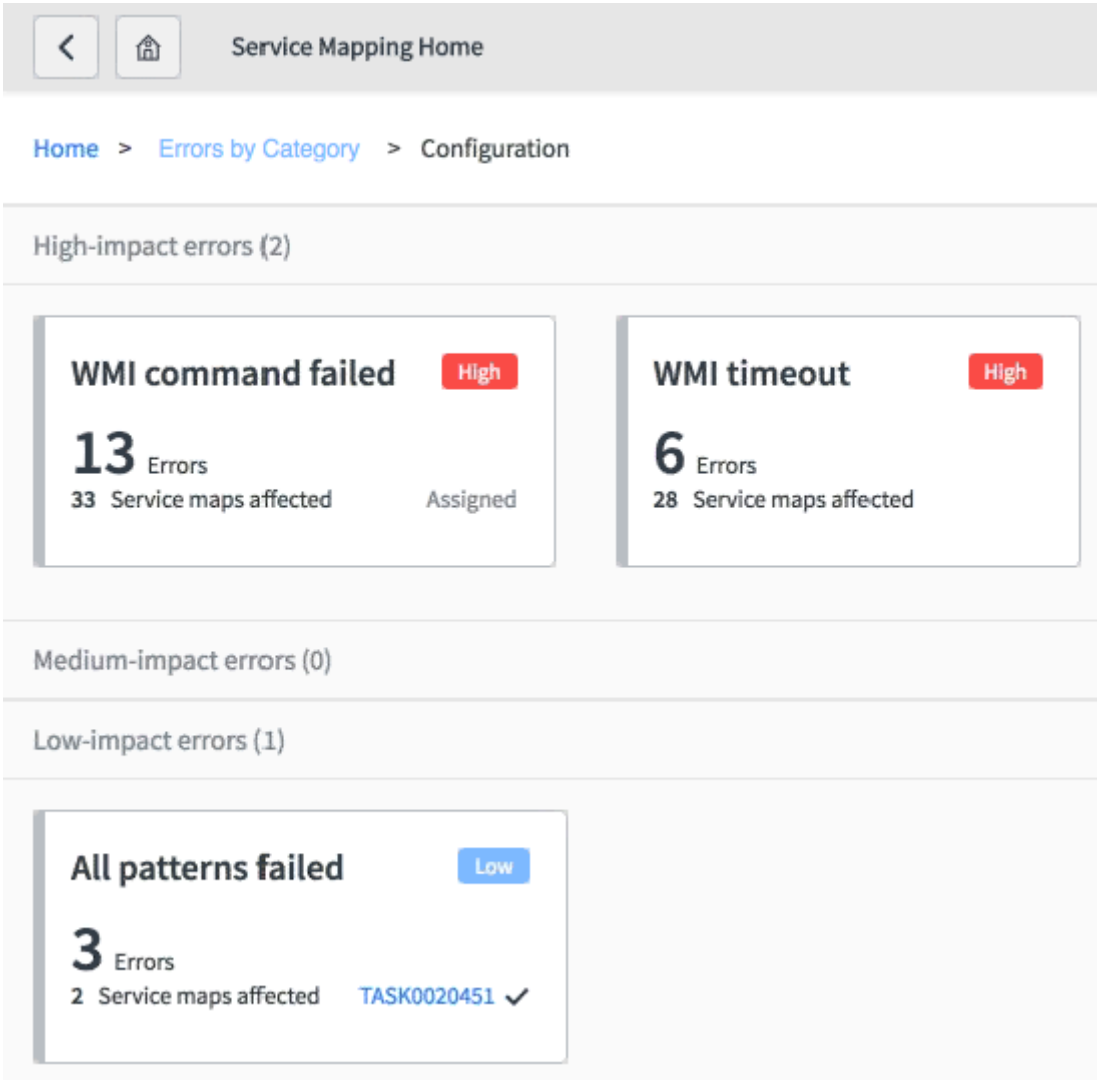
   c. Em instância de serviço mapa, clique em **Executar Descoberta** .
   Mapeamento de serviços Descobre todos os ICs descobertos com erros e que pertencem a este instância de serviço .

3. Se houver erros sem categoria, categorize-os clicando em **Redescubra ICs relevantes** e clicando em **Continuar** na mensagem de confirmação.
   Mapeamento de serviços Descobre todos os ICs descobertos com erros e que pertencem a serviços de aplicações com status operacional.

4. Clique em uma caixa de categoria de erro.
   No exemplo abaixo, erros de configuração são selecionados.
   - A página Erros por categoria organiza os erros por impacto alto, médio e baixo nos serviços.
   - Para cada categoria de impacto, os erros são agrupados em caixas por código de erro (possivelmente a causa raiz).
   - Se tarefas de erro tiverem sido atribuídas, os números da tarefa serão exibidos na caixa. Clique em uma tarefa para exibir detalhes. Aponte para uma tarefa para exibir comentários que o atribuído pode ter adicionado. Uma marca de seleção indica que uma tarefa foi concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

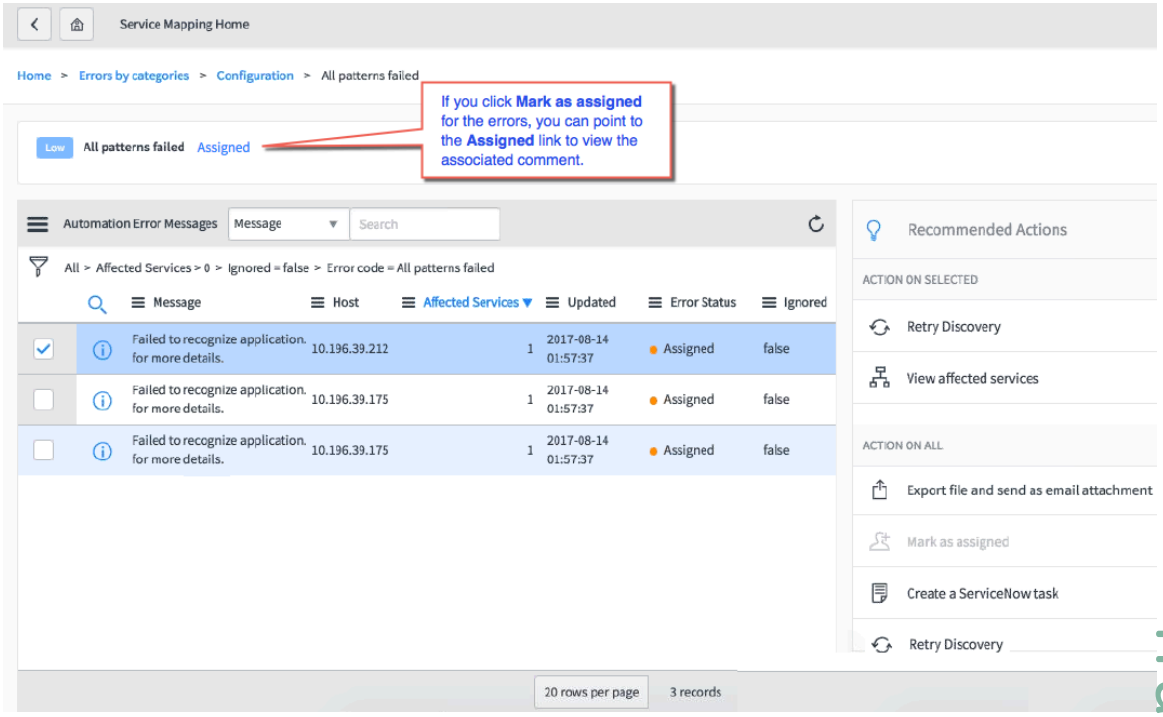


5. Para exibir a lista de erros que compartilham um código de erro, clique na caixa.
Você pode executar um dos **Ações recomendadas** em itens selecionados ou em todos os itens na lista.

No exemplo, **Todos os padrões falharam** selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em uma ação no **Ação em Todos** ou selecione erros e clique em uma ação no **Ação em selecionado** seção.

Tente novamente Descoberta

Executa o completo Descoberta processo. Normalmente você executa Descoberta depois de seguir as instruções de correção que aparecem quando você clica em **Exibir instruções** .

Exibir Serviços afetados

Exibe uma lista pop-up de todos os serviços afetados pelo erro selecionado. Na lista, clique em um serviço para exibir os detalhes do serviço.

Marcar como atribuído

Aplique **Marcar como atribuído** ação quando você planeja executar uma ação fora de banda para notificar uma pessoa para corrigir o erro (normalmente uma pessoa que não usa o. ServiceNow instância). Você pode inserir um **Comentário** em **Marcar como atribuído** pop-up. Clique em **Atualização** para definir **Status do erro** campo no registro de erro como **Atribuído** e associam o. **Comentário** com o erro. Para exibir o comentário, aponte para **Atribuído** link.

Nota: . **Criar tarefa da ServiceNow** a ação também define **Status do erro** campo no registro de erro como **Atribuído** .

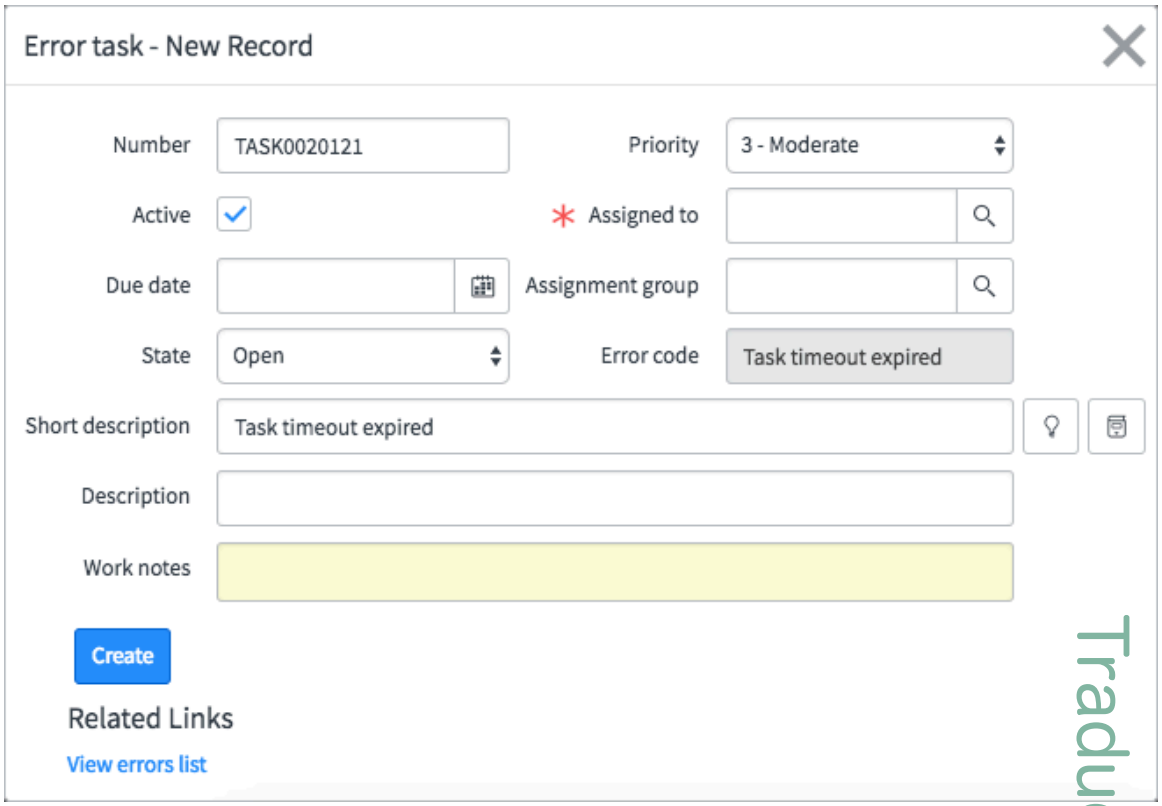
Crie um ServiceNow tarefa

Abre o. ServiceNow Formulário de tarefa de erro em uma janela pop-up para que você possa criar e atribuir uma tarefa para os erros selecionados. Define o. **Status do erro** campo no registro de erro como **Atribuído** . Para obter informações sobre como criar tarefas de erro, consulte Criar uma tabela e. Crie uma tarefa a partir de um incidente, problema ou solicitação de mudança .

Nota: . **Marcar como atribuído** a ação também define **Status do erro** campo no registro de erro como **Atribuído** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tente novamente Descoberta

Executa o completo Descoberta processo. Normalmente você executa Descoberta depois de seguir as instruções de correção que aparecem quando você clica em **Exibir instruções** .

Exibir instruções

Exibe um procedimento de solução de problemas em uma janela pop-up. Siga as etapas para tentar resolver o erro.

Ignorar Erro

Clique com o botão direito do mouse em um erro e selecione **Ignorar erro** para definir **Ignorado** valor para **verdadeiro** .

O sistema executa a ação nos itens e exibe **Em andamento** e, em seguida, exibe o resultado (sucesso ou falha) da ação. Se o erro for resolvido, o **Status do erro** o campo no registro de erro está definido como **Resolvido** .

Nota: Se uma ação (por exemplo, Descoberta) está em andamento, mas está demorando muito, você pode clicar **Parar** para interromper a ação.

7. Clique em **Concluído** para fechar a mensagem de status.
8. Se você realizou uma ação em uma seleção e o erro foi resolvido, você pode clicar em **Resolver tudo** para aplicar a mesma ação a todos os itens da lista.

Corrija erros em mapas de serviço de aplicações individuais

Você pode resolver problemas de descoberta em cada mapa de serviço de aplicativos individualmente.

Antes de Iniciar

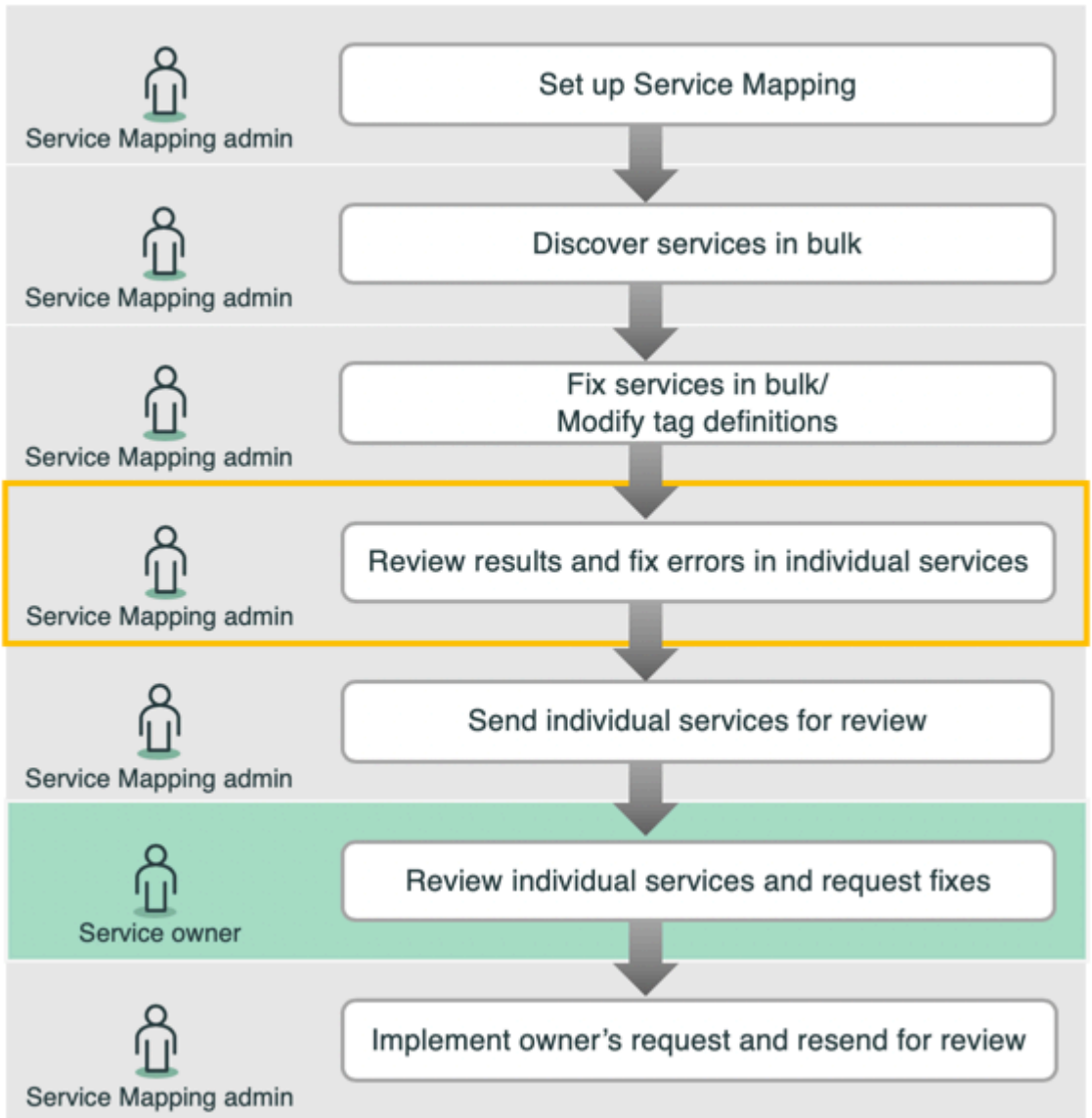
Função necessária: Service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode corrigir erros em serviços de aplicações individuais a qualquer momento. Ao executar o mapeamento inicial de serviços de aplicações em sua organização, você normalmente corrige erros em serviços de aplicações individuais depois de resolver erros em vários serviços, em massa. Também pode ser necessário corrigir erros em um serviço de aplicativos aprovado e concluído em uma fase posterior.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços

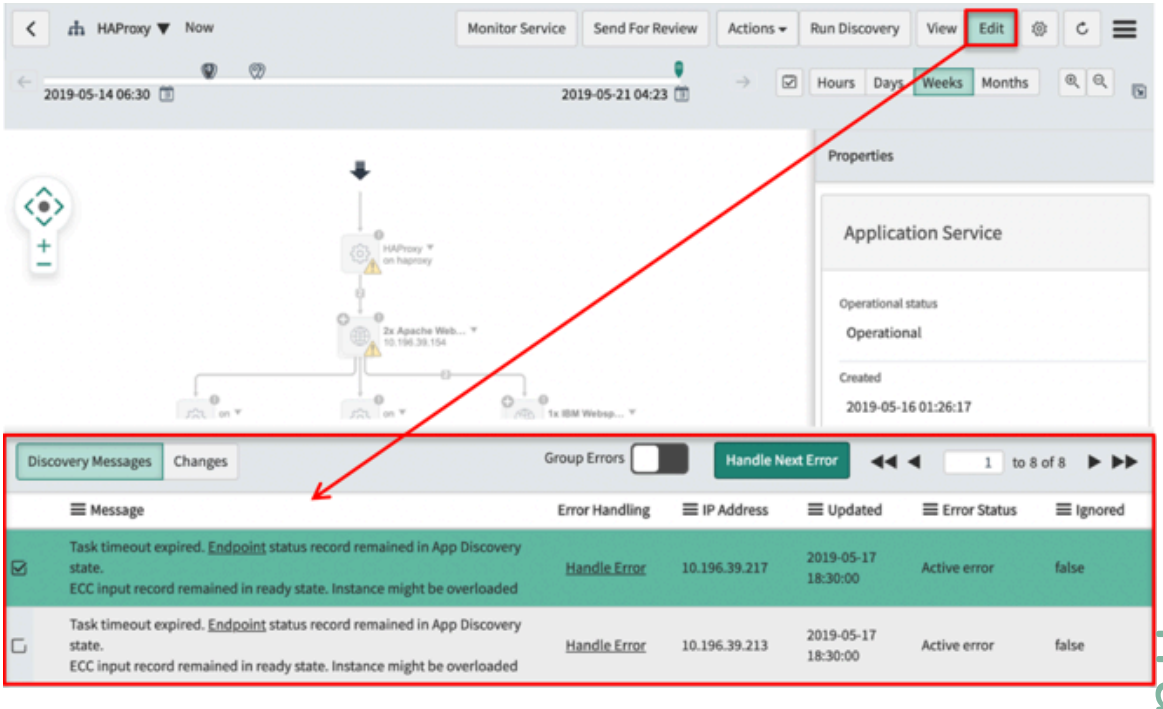


Tradução automática

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



ICs descobertos com erros aparecem com o ícone de aviso (⚠) no mapa. As mensagens da Descoberta na guia **Mensagens da Descoberta** fornecem descrições resumidas do erro.

3. **Opcional:** Agrupe erros por tipos clicando em **Erros de grupo** .
   As mensagens de erro de descoberta no **Mensagens da Descoberta** aparecem agrupadas por tipos predefinidos, códigos de erro.
4. Para revisar e corrigir um erro da lista, clique em **Lidar com Erro** ao lado da descrição do erro.
   Ou
5. Para revisar o primeiro erro no maior grupo de erros, clique em **Lidar com o próximo erro** no canto superior esquerdo do mapa.
6. Para saber como resolver o erro, clique em **Abrir instruções** em **Ação em selecionado** no painel direito.

Nota: As instruções estão disponíveis somente para os erros mais comuns.

7. Clique na opção de resolução semiautomatizada relevante para resolver o erro em **Ação em selecionado** no painel direito.
   As opções de resolução de erros variam porque dependem do erro de descoberta específico associado ao IC selecionado.

Use esta opção	Para fazer isso
Adicionar IP de gestão	Insira o IP de gestão para acionar a descoberta nos recursos e conexões do host. Normalmente, você precisa desta solução para serviços de aplicações que têm dispositivos não descobertos, como balanceadores de carga, como pontos de entrada. O endereço IP de gestão de um dispositivo de rede é o endereço que você usa para acessar o dispositivo usando SNMP ou qualquer outro protocolo de gestão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta opção	Para fazer isso
	Nota: O sistema não salva o IP de gerenciamento configurado.
Crie novas credenciais WMI	Abra o formulário Credenciais do Windows e configure credenciais do Windows ausentes para o IC selecionado. Consulte Credenciais do Windows .
Crie novas credenciais SSH	Abra o formulário Credenciais SSH e configure credenciais SSH ausentes para o IC selecionado. Consulte Credenciais SSH .
Crie uma nova chave privada SSH	Abra o formulário Chaves privadas SSH e configure credenciais ausentes para o IC selecionado. Consulte Tipo de credencial de chave privada SSH .
Crie novas credenciais SNMP	Abra o formulário Credenciais SNMP e configure credenciais SNMP ausentes para o IC selecionado. Consulte Credenciais SNMP .
Mostrar log da descoberta	Consulte o log para entender em que fase ocorreu um erro e o que o causou.
Ignorar e continuar	Adicione manualmente o IC cuja descoberta falhou e configure atributos do ponto de entrada a partir do qual Mapeamento de serviços continua a descoberta. Para obter mais informações, consulte Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicativos.
Nova tentativa de descoberta	Execute o processo de descoberta para o IC selecionado depois de tentar resolver um erro de descoberta associado a ele.
Exibir Serviços afetados	Exiba uma lista de todos os serviços afetados pelo erro selecionado. Na lista, clique em um serviço para exibir os detalhes do serviço.

8. Se não houver instruções ou opções de resolução semiautomatizadas disponíveis, corrija erros com base em sintomas e mensagens de descoberta .
9. Para ignorar um erro irrelevante, clique com o botão direito do mouse em sua mensagem de erro no **Mensagens da Descoberta** e selecione Ignorar estado .
   O erro ignorado desaparece do mapa e da lista de mensagens de erro de descoberta.

   Nota: Se necessário, você ainda pode exibir erros ignorados ativando o. **Incluir erros ignorados** opção em **Mais opções** menu. Para obter mais informações, consulte Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos.

10. Clique em **Lidar com o próximo erro** para revisar o próximo erro no maior grupo de erros.
11. Ao terminar de revisar e lidar com erros, clique em qualquer lugar no mapa para fechar o. **Resolver erro** painel.

O que Fazer Depois

Se você resolveu a maioria dos erros, envie o. instância de serviço para revisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Corrija erros em serviços de aplicações individuais usando mensagens de descoberta

Mapeamento de serviços não oferece opções de resolução semiautomatizadas para erros que exigem resolução avançada. Corrija esses erros usando sintomas e mensagens de descoberta.

Antes de Iniciar

Tente corrigir erros usando opções de resolução semiautomatizadas, conforme descrito em Corrija erros em mapas de serviço de aplicações individuais.

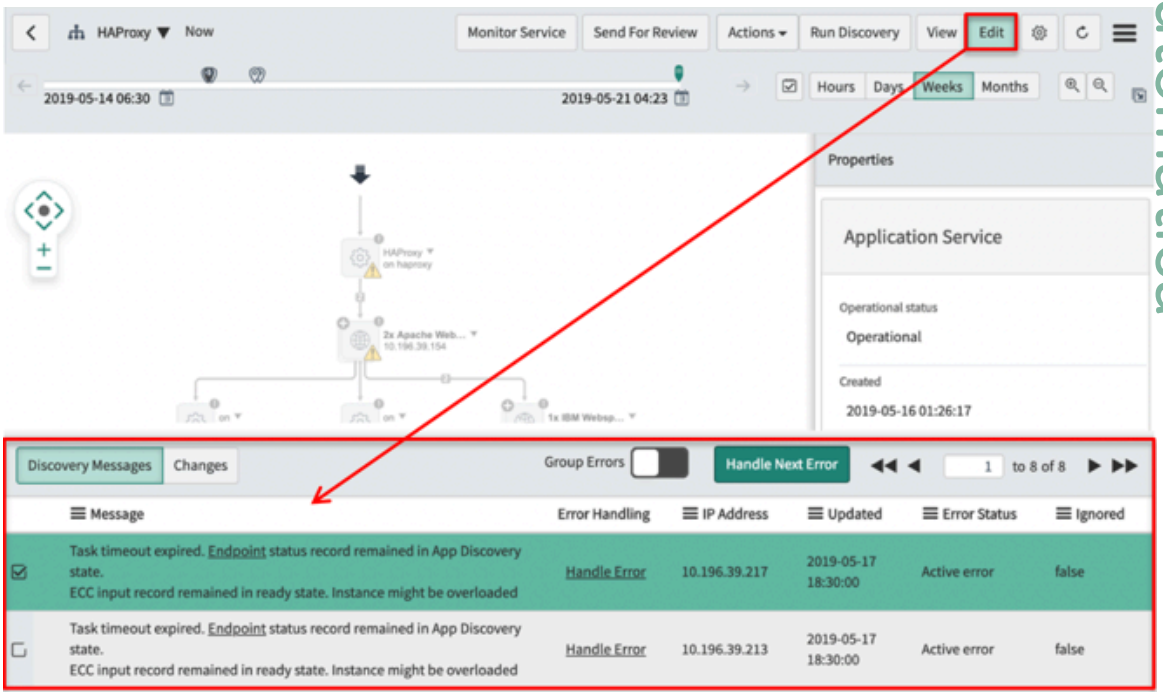
Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode corrigir erros em serviços de aplicações individuais a qualquer momento.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Clique em **Mapa de exibição** ao lado da instância de serviço relevante.
3. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.



ICs descobertos com erros aparecem com o ícone de aviso (⚠) no mapa. As mensagens da Descoberta na guia **Mensagens da Descoberta** fornecem descrições resumidas do erro.

4. Corrija erros com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
A seguinte mensagem de descoberta é exibida: O mapa não exibe o serviço inteiro, porque é muito grande. O número de conexões de IC excedeu o máximo permitido.	Reduza o tamanho do serviço de aplicações. ○ Para um serviço de aplicações mapeado usando descoberta baseada em padrão e baseada em tráfego, execute as seguintes ações: ▪ Se você usar padrões de descoberta personalizados e resultados de mapeamento em instâncias de serviço muito grandes, modifique os padrões para que eles não mapeiem ICs irrelevantes. ▪ Divida o serviço em serviços menores . ○ Para um serviço de aplicativos convertido de um serviço de aplicativos, execute as seguintes ações: ▪ Revise a instância de serviço convertida para identificar relações de IC irrelevantes ou redundantes para este serviço. Remova essas relações de IC no CMDB. ▪ Decida quantos níveis de ICs relacionados você deve incluir nesta instância de serviço. Se necessário, altere o número de níveis usados na conversão para reduzir o tamanho do serviço.
A seguinte mensagem de descoberta é exibida em uma instância de serviço baseada em marcador: *This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.*	Execute as seguintes ações: ○ Modifique as definições de marcador usadas para mapeamento para ter certeza Mapeamento de serviços Inclui somente ICs relevantes na instância de serviço. ○ Se necessário, Configuração de descoberta baseada em marcador Para mudar quais ICs Mapeamento de serviços inclusões em instâncias de serviço baseadas em marcador.
○ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso (⚠ ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: Falha ao executar o comando usando sudo no host Endereço IP do host .	KB0621669: Resolução de falha ao executar comandos usando sudo durante a Descoberta no Mapeamento de serviços
A seguinte mensagem de erro é exibida para o item de configuração: Acesso negado .	KB0564283: Resolução de um problema de acesso negado a um Windows Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
○ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso (⚠Ou em vez do Windows Server. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o Windows Server: Servidor RPC indisponível .	KB0564282: Resolução de problema de Servidor RPC indisponível durante a descoberta do Windows Server no Mapeamento de serviços
○ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso ⚠Em vez do IC do balanceador de carga. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida: O Mapeamento de serviços acionou a descoberta horizontal para localizar o host x.x.x.x, porque esse host não estava no CMDB. A descoberta horizontal falhou. Consulte Status da descoberta para obter mais informações .	KB0610414: Resolvendo falha ao descobrir o sistema operacional de um balanceador de carga
Em vez do mapa, a seguinte mensagem de descoberta é exibida: Não é possível exibir o mapa. Topologia muito grande .	KB0596671: Resolvendo um problema de topologia grande em instância de serviço mapas
Um IP virtual (VIP) para um IC de serviço do balanceador de carga às vezes é atualizado com os endereços IP de outro balanceador de carga.	KB0610412: Resolvendo balanceadores de carga mesclados em um IC no Mapeamento de serviços
O mapa exibe nomes de IP virtuais incorretos para balanceadores de carga.	KB0610413: Resolução de nomes de IP virtuais incorretos de balanceadores de carga no Mapeamento de serviços
. instância de serviço O mapa consiste em ICs diferentes sempre que você executa o processo de mapeamento nos mesmos pontos de entrada para descobrir o mesmo instância de serviço .	KB0595227: Solução de problemas de resultados de mapeamento inconsistentes
Não há IC do balanceador de carga no instância de serviço mapa. Há conexões indo diretamente do ponto de entrada do instância de serviço Para os ICs de próximo nível. O restante dos ICs também desaparece do mapa.	KB0621529: Como resolver o problema de um balanceador de carga desaparecendo do mapa de serviço de aplicativos
○ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso (⚠ou em vez do item de configuração. ○ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: O comando SSH atingiu o tempo limite no host .	KB0621670: Resolução do problema de tempo limite do comando SSH durante a descoberta no Mapeamento de serviços
Um IC de cluster aparece desanexado de todos os ICs nos níveis de mapa acima ou abaixo dele.	KB0621531: Resolvendo ICs de cluster desconectados no instância de serviço mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Resolução
◦ O mapa exibe o item de configuração do balanceador de carga (IC) com um ícone de aviso ou apenas o ícone de aviso ⚠ ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o IC que se espera ser o balanceador de carga no instância de serviço : Falha ao reconhecer a aplicação. Consulte o log de descoberta para obter mais detalhes.	KB0621576: Resolvendo falha ao descobrir VIP de um balanceador de carga
. instância de serviço o mapa mostra um balanceador de carga diferente daquele que você esperava ver neste serviço de aplicativos.	KB0621616: O mapa de serviços de negócios exibe um balanceador de carga incorreto no Mapeamento de serviços
◦ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso (⚠ ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: O comando SSH atingiu o tempo limite no host .	KB0621670: Como resolver o problema do tempo limite do comando SSH durante a descoberta no Mapeamento de serviços
◦ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso (⚠ ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: Nenhum MID Server ativo encontrado para IP X.X.X.X.	KB0622808: Resolução de uma falha ao encontrar um MID Server para um endereço IP
◦ . instância de serviço o mapa exibe o ícone de aviso (⚠ ou em vez do item de configuração. ◦ A seguinte mensagem de descoberta é exibida para o item de configuração: "64/rctrlx" não é reconhecido como um comando interno ou externo, programa operável ou arquivo em lote.	Execute o procedimento descrito em Carregar o arquivo rctrlx.exe para os MID Servers.
Um IC ou um segmento do mapa fica esmaecido após Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo em um mapeado anteriormente instância de serviço . Neste serviço de aplicações Mapeamento de serviços Falha ao redescobrir o IC ou as conexões que levaram a este IC.	Execute as seguintes ações: **a.** (Opcional para segmentos esmaecidos) Identifique o IC defeituoso que faz com que o segmento fique esmaecido. **b.** Use a mensagem de descoberta associada a este IC defeituoso para resolver o problema.

5. Clique em **Executar Descoberta** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicativos

Se você souber quais itens de configuração (ICs) e conexões compõem sua instância de serviço, poderá habilitar Mapeamento de serviços para continuar a descoberta da instância de serviço, mesmo se houver alguns erros. Você pode ignorar erros para solucionar problemas mais tarde para concluir o mapeamento da maior parte da instância de serviço, mesmo se alguns ICs estiverem ausentes.

Antes de Iniciar

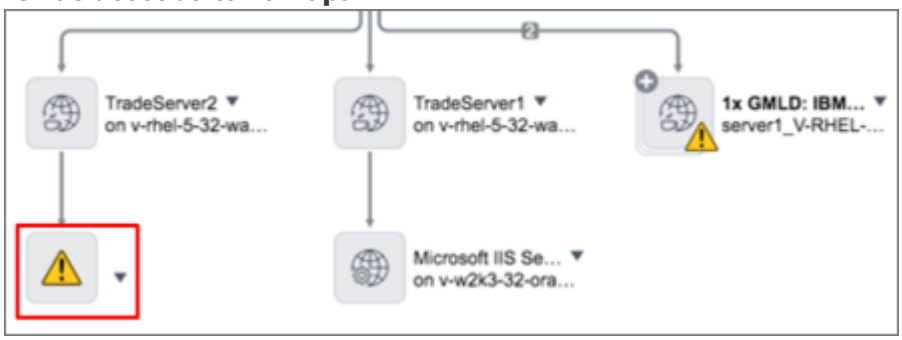
Familiarize-se com a estrutura do serviço de aplicações para saber quais ICs compõem o próximo nível após o IC problemático. Se necessário, consulte o proprietário do serviço de aplicações para coletar as informações necessárias.

Função necessária: Service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, a descoberta de um serviço de aplicações é interrompida quando Mapeamento de serviços Falha ao identificar um IC. Nesse caso, o mapa mostra um ícone de aviso em vez do IC não descoberto. Não há ICs ou conexões saindo do IC não descoberto.

IC não descoberto no mapa



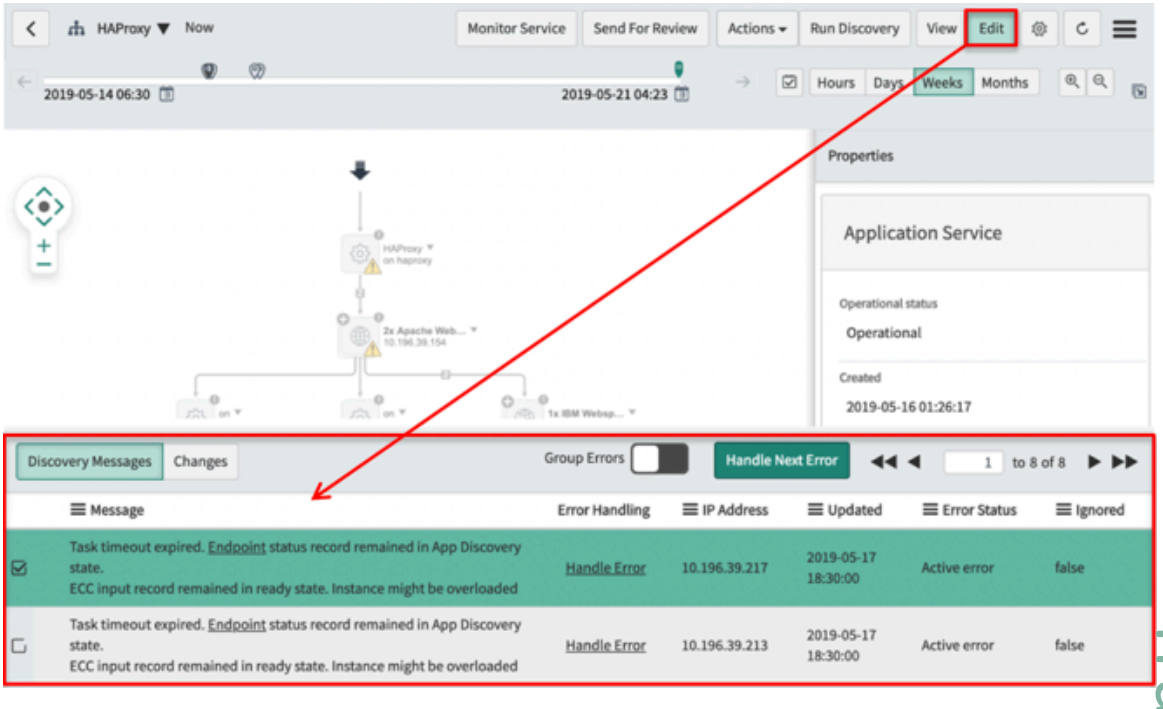
Você pode superar o obstáculo do IC não descoberto e reiniciar a descoberta dos ICs pertencentes ao próximo nível após o IC problemático. Para fazer isso, adicione um IC manualmente se você souber qual é o IC não descoberto e qual é a conexão de entrada do IC da próxima camada. Mapeamento de serviços Usa conexões de entrada para acessar um IC para descoberta. Essas conexões são chamadas de endpoints.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de edição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Certifique-se de que o mapa não esteja na Exibição do host.
4. Clique na seta ao lado do IC não descoberto e selecione **Pular e retomar** .
5. Defina atributos do IC que você deseja colocar manualmente em vez do IC não descoberto.

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, `cmdb_ci_appl` para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o CI na lista de CIs do tipo de CI selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

Nota:

Se o tipo de IC não aparecer na lista, Mapeamento de serviços Não permite adicionar ICs deste tipo manualmente. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicações ou um endpoint manualmente.

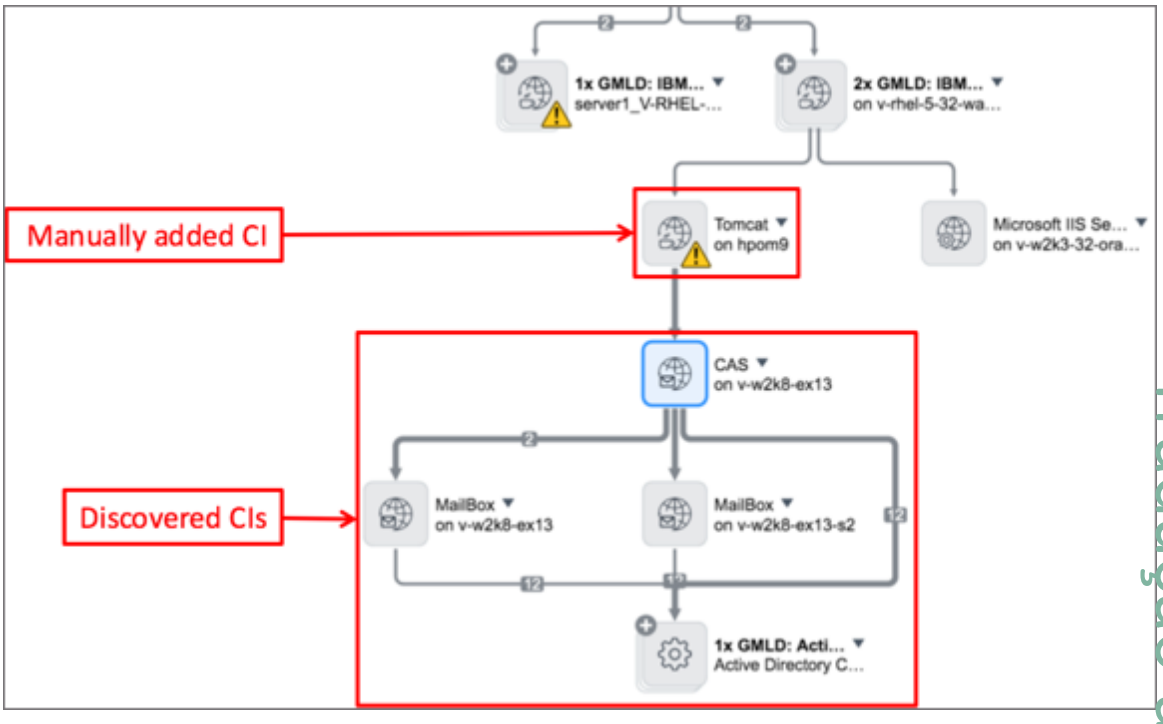
6. Configure atributos do ponto de entrada a partir do qual Mapeamento de serviços continua a descoberta selecionando o tipo de ponto de entrada e inserir campos relevantes .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o tipo de ponto de entrada necessário não aparecer na lista Selecionar tipo de ponto de entrada, crie-o conforme descrito em Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços.

7. Clique em **Enviar**.
   O mapa mostra o IC adicionado manualmente em vez do IC não descoberto. Mapeamento de serviços Inicia a descoberta de ICs dos próximos níveis. Quando o processo de descoberta termina, o mapa mostra todos os ICs descobertos abaixo do IC adicionado manualmente.



O que Fazer Depois

Para descobrir o IC problemático automaticamente:

1. Execute a solução de problemas necessária para habilitar Mapeamento de serviços Para descobrir o IC problemático. Por exemplo, pode ser necessário personalizar o padrão relevante, fornecer credenciais ausentes ou ajustar a descoberta baseada em tráfego.
2. Navegue até o mapa relevante do instância de serviço .
3. Clique em **Executar descoberta**.
4. Após a conclusão do processo de descoberta, verifique isso Mapeamento de serviços IC descoberto. Se Mapeamento de serviços Descoberto o IC, o mapa mostra o IC real sem o ícone de Aviso (⚠).

Tópicos relacionados

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços

Resolver erros de mapeamento relacionados a padrões

É possível solucionar erros de mapeamento causados por padrões.

Service Mapping - Parte 2 | Solução de problemas

Este vídeo fornece uma maneira alternativa de solucionar erros relacionados ao padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Verifique se o erro de mapeamento é causado por um padrão impreciso checando a mensagem de descoberta. Se a mensagem for "Falha ao reconhecer a aplicação", o erro está relacionado ao padrão.

É necessário estar familiarizado com o módulo Designer de padrões do Mapeamento de serviços.

Função necessária: admin e service_mapping_admin

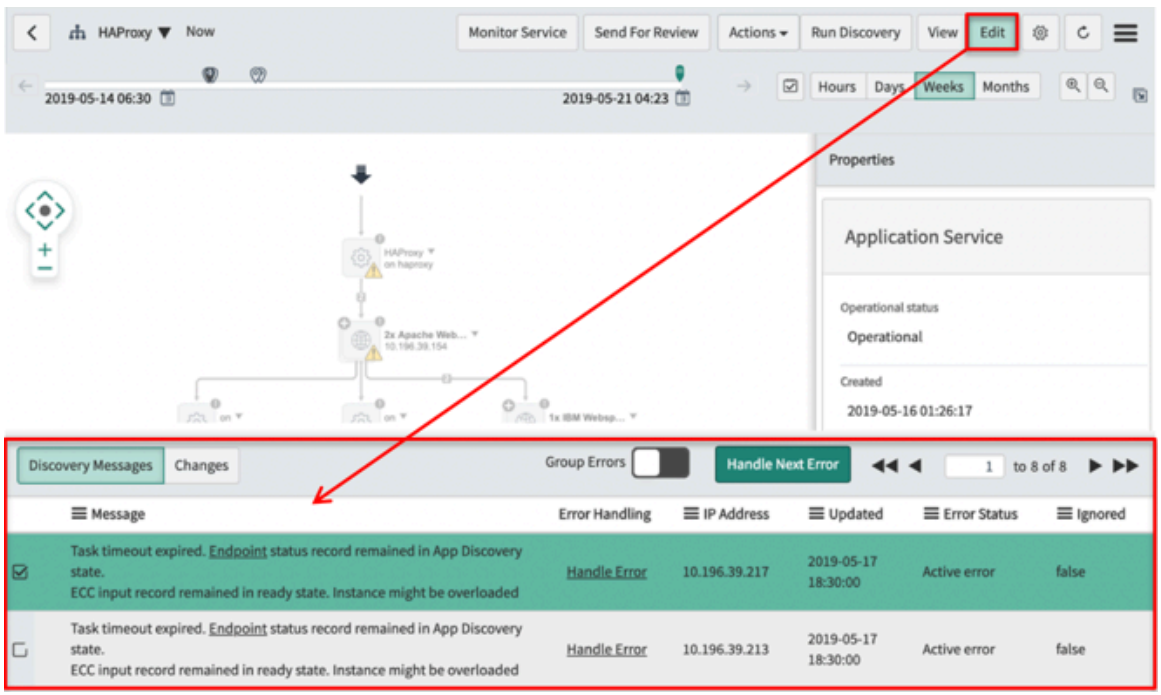
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se houver itens de configuração (ICs) que Mapeamento de serviços não puderam mapear corretamente, eles serão exibidos no mapa instância de serviço com ícones ⚠. Normalmente, os erros de mapeamento acontecem quando o Mapeamento de serviços não consegue se conectar a um IC ou não consegue reconhecê-lo devido a um padrão impreciso.

É possível identificar etapas problemáticas no seu padrão e corrigi-las sem revisar todas as etapas e operações contidas no padrão. Ele permite solucionar erros relacionados a padrões de forma rápida e eficaz.

Procedimento

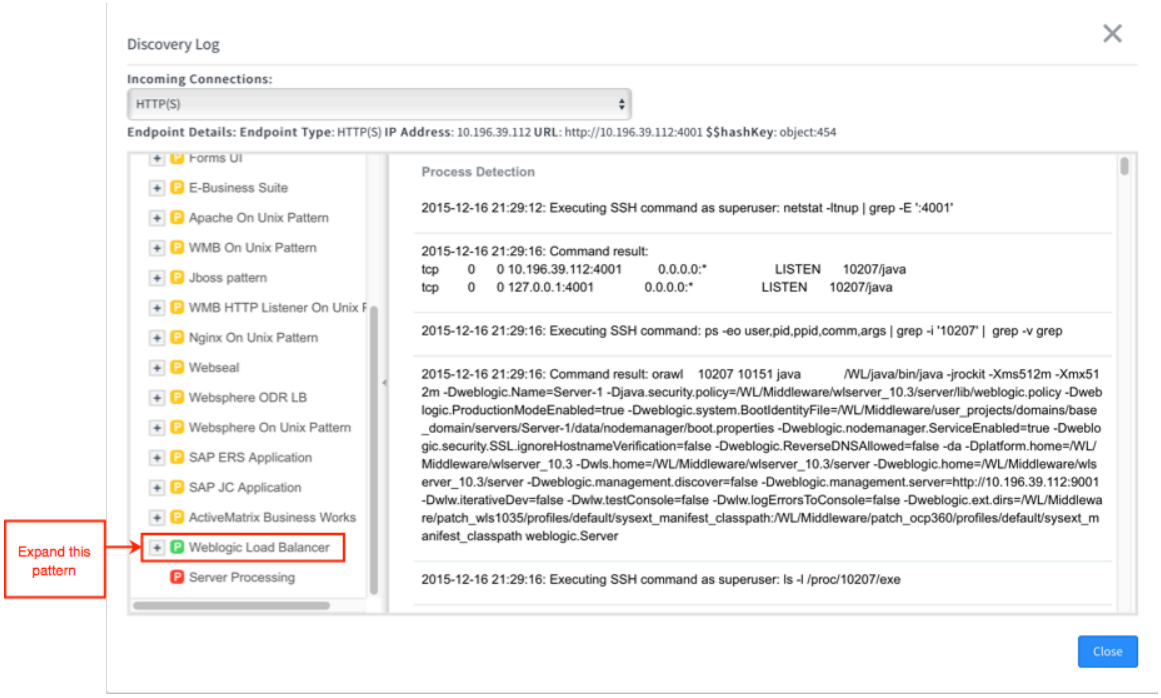
1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Certifique-se de que o mapa seja aberto no modo de Edição exibindo mensagens de descoberta e erros.



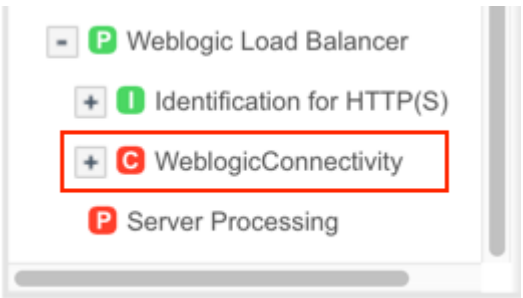
3. Clique com o botão direito do mouse no IC com o ícone de aviso (⚠) e selecione **Mostrar log de descoberta**.
4. Expanda o padrão com falha que aparece acima do resultado marcado em vermelho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Expanda a seção com falha e clique na etapa com falha.

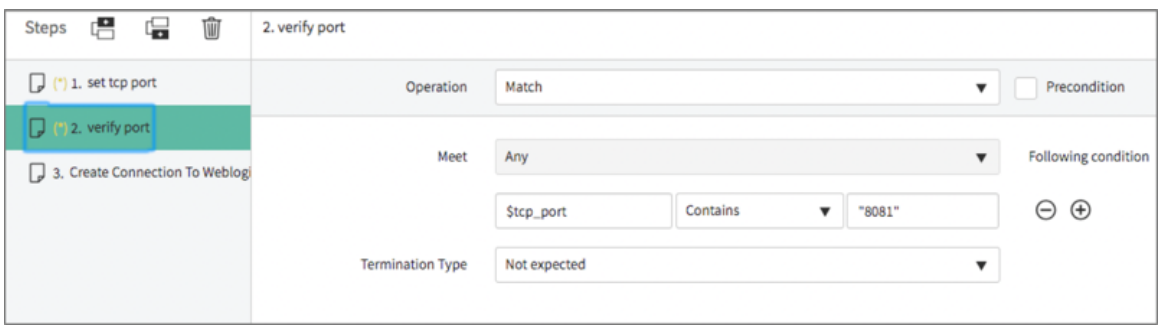


6. Clique em **Depurar**.

7. Clique na primeira etapa e aguarde o Designer de padrões executá-la.

Repita esta ação para outras etapas seguindo a ordem até atingir a etapa com falha que causa o erro.

No exemplo abaixo, o número da porta é 8081 em vez de 8080, o que causa o problema.



8. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Corrija o atributo do padrão que está causando o problema.
10. Clique em **Testar**.
11. Verifique se o Designer de padrões retorna uma mensagem de sucesso.
12. Clique em **Salvar**.
13. Clique em **Ativar**.
14. Retornar ao mapa instância de serviço que continha o erro de mapeamento.
15. Clique com o botão direito do mouse no IC para o qual o padrão foi corrigido e selecione **Retomar descoberta**.
16. Verifique se o IC foi descoberto e mapeado corretamente.

Revisão e aprovação de mapas de serviço de aplicações

Após Mapeamento de serviços O administrador mapeia serviços DE TI e corrige erros neles, o administrador e o proprietário colaboram para revisar e aprovar os mapas de serviço. O processo de revisão e aprovação está disponível somente para instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Você deve ter Mapeamento de serviços habilitado para mapear ou revisar instâncias de serviço.

Os usuários que executam revisão e aprovação têm as funções de um Mapeamento de serviços e um Mapeamento de serviços o administrador é responsável por mapear, corrigir e manter serviços de aplicações. O proprietário da instância de serviço verifica se os mapas da instância de serviço estão completos e se todos os componentes principais que os compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, nos mapas de instância de serviço para Mapeamento de serviços administrador a ser implementado.

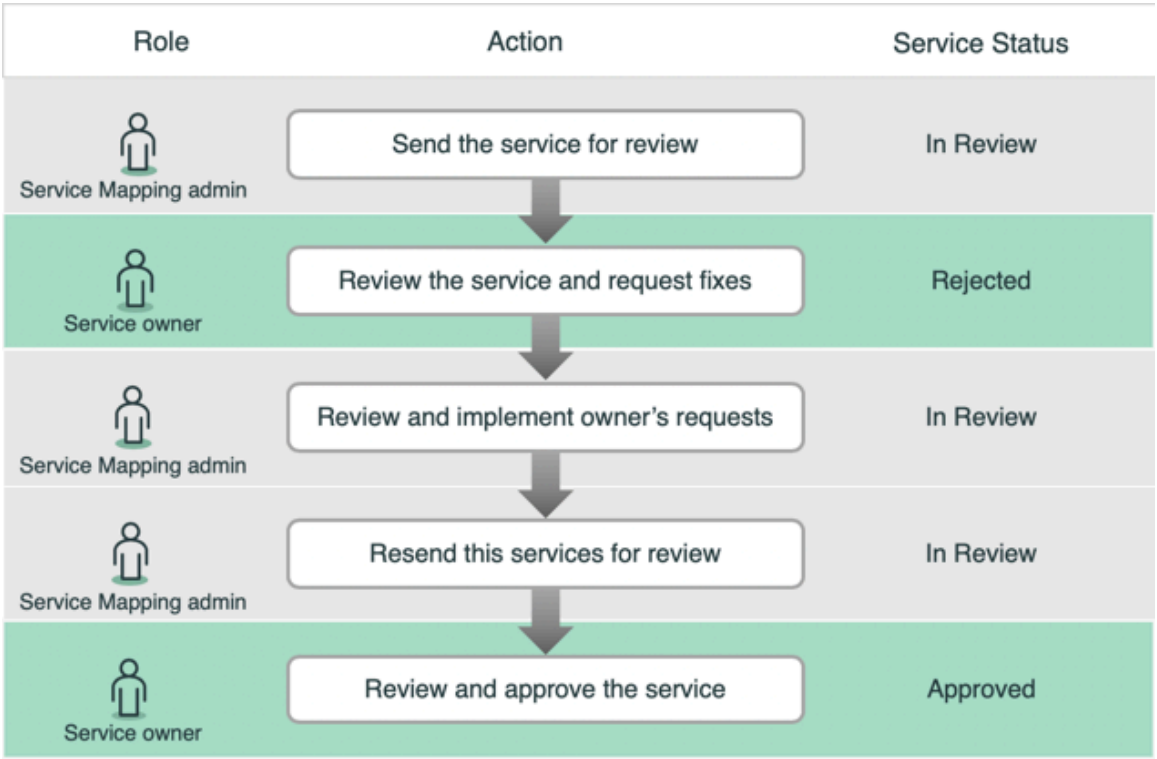
O processo de revisão e aprovação é realizado nas seguintes fases:

1. Após o mapeamento inicial das instâncias de serviço, o administrador corrige erros e envia instâncias de serviço individuais para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário da instância de serviço e envia uma notificação por e-mail sobre ela.
2. O proprietário da instância de serviço verifica se os mapas da instância de serviço estão completos e se todos os componentes principais que os compõem estão representados corretamente. Se necessário, o proprietário deixa comentários, conhecidos como mensagens de rejeição, nos mapas de instância de serviço para Mapeamento de serviços administrador a ser implementado. A tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário é fechada. O sistema envia uma notificação por e-mail ao administrador de que o proprietário publicou comentários.
3. O administrador recebe a notificação por e-mail, exibe as solicitações do proprietário e as implementa.
4. O administrador reenvia os mapas de instância de serviço para revisão. Novamente, o sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário da instância de serviço e envia uma notificação por e-mail sobre ela.
5. Se os mapas de instância de serviço revisados forem satisfatórios, o proprietário da instância de serviço os aprovará. Caso contrário, o proprietário solicitará mais correções, que o administrador deve resolver.

Para ver a documentação de uma fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Envie o. instância de serviço para revisão
2. Revise o serviço de negócios e solicite correções
3. Revise e implemente as solicitações do responsável
4. Reenvie os serviços de aplicações para revisão
5. Revise e aprove os serviços de aplicações

O processo de revisão do serviço de aplicativos pode levar algum tempo, pois requer mudanças e execução repetida do processo de mapeamento no serviço de aplicativos. Normalmente, são necessárias várias iterações para chegar ao resultado desejado.

Depois que o proprietário aprova um serviço de aplicativos, o status do serviço de aplicativos muda para Aprovado e aparece na lista de serviços de aplicativos concluídos no **Página inicial** página.

Envie mapas de serviço de aplicações para revisão

Depois de mapear um serviço de aplicativos, envie-o para o proprietário do serviço de aplicativos para revisão para garantir que o mapa seja preciso.

Antes de Iniciar

Execute a correção do erro inicial conforme descrito em Corrija erros de serviço de aplicações em massa e. Corrija erros em mapas de serviço de aplicações individuais.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora você possa corrigir erros em massa, você sempre envia serviços de aplicações para revisão individualmente, um por um.

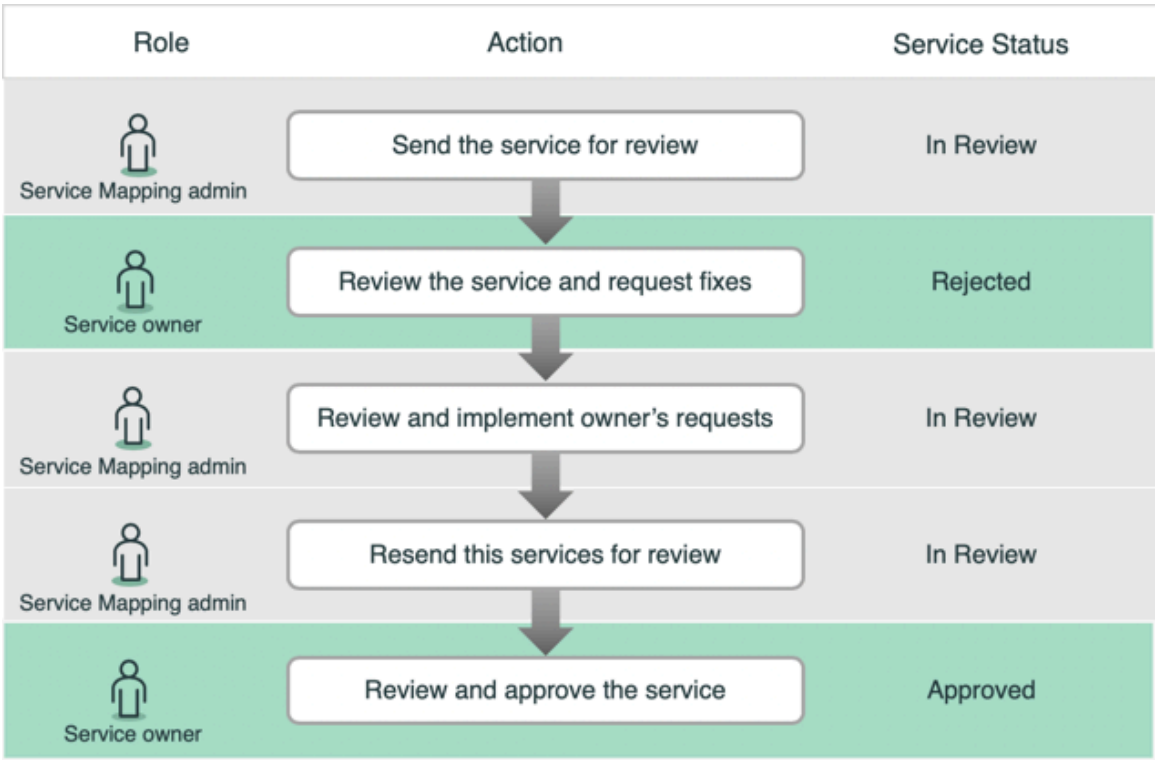
O envio de mapas de serviço de aplicações para revisão faz parte do processo de revisão e aprovação . Cada mapa de serviço de aplicações é enviado para revisão duas vezes: A primeira vez para a revisão inicial do responsável e a segunda vez após a implementação do feedback do responsável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após o mapeamento inicial dos serviços de aplicações, você corrige erros e envia serviços de aplicações individuais para revisão. O sistema cria uma tarefa de processo de serviço atribuída ao proprietário da instância de serviço e envia uma notificação por e-mail sobre ela.

Para ver a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.



1. Revise instância de serviço e solicitam correções
2. Revise e implemente as solicitações do responsável
3. Reenvie o. instância de serviço para revisão
4. Revise e aprove o. instância de serviço

Procedimento

1. Para enviar um instância de serviço para revisão do instância de serviço formulário:
   a. Abra o mapa de instância de serviço.
   b. Classifique a lista de serviços de aplicações planejados por status e role para ver os serviços em **Em andamento** ou use o filtro para restringir a lista.
   c. Clique no necessário instância de serviço .
   d. Clique **Ações** > **Enviar para revisão**.
2. Como alternativa, envie um instância de serviço para revisão do mapa:
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.
   b. Clique em **Aprovar** lado a lado.
   c. Clique em **Enviar para revisão** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique no necessário instância de serviço .
O mapa para isso instância de serviço abre.

e. Clique em **Enviar para revisão** no canto superior da janela.

O que Fazer Depois

Quando você recebe uma notificação por e-mail de que o proprietário enviou comentários para isso instância de serviço , revise e implemente as solicitações do responsável .

Revise os mapas de serviço de aplicações

Como responsável pelo serviço de aplicações do mapa de serviço de aplicações, você recebe uma notificação por e-mail de que o mapa de serviço de aplicações está atribuído a você para revisão. Revise a exatidão dos resultados do mapeamento e forneça seu feedback ou aprove o mapa de serviço de aplicações. O processo de revisão e aprovação está disponível somente para instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_app_owner

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ideal é que somente o responsável pelo serviço de aplicações revise o serviço de aplicações planejado, no entanto, os usuários com a função sm_app_owner ou service_mapping_admin também podem executar esta tarefa.

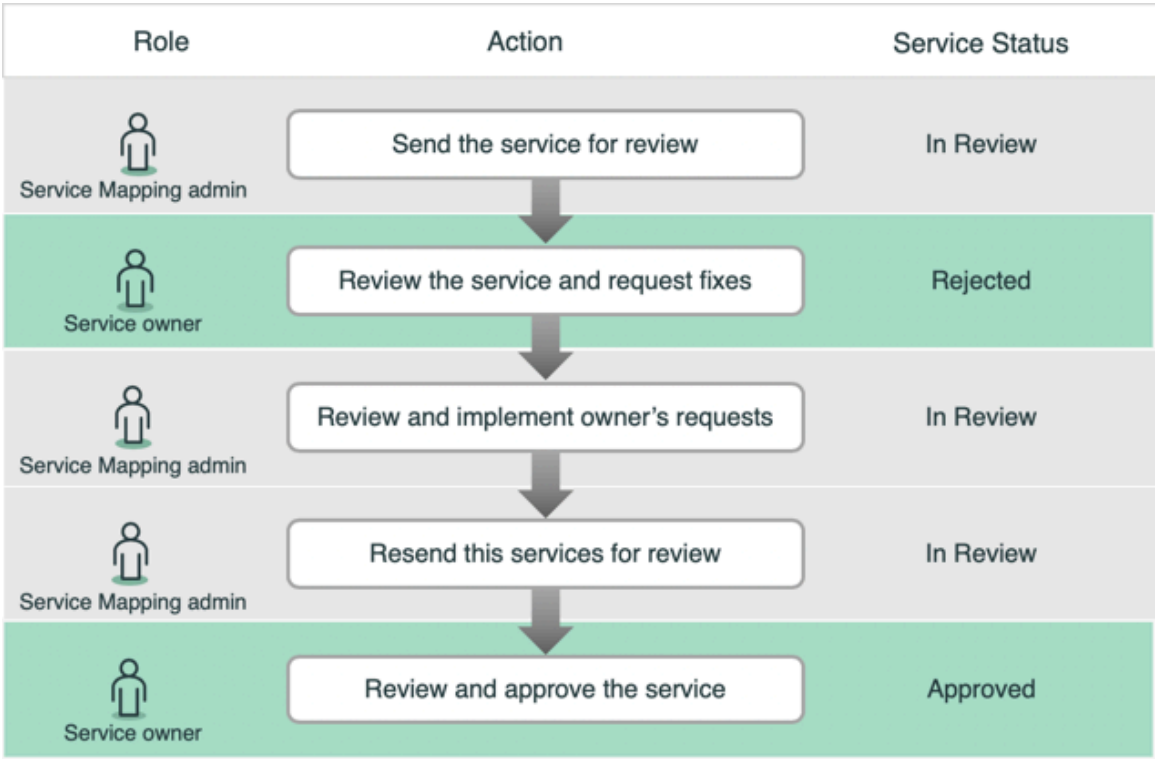
A revisão dos mapas de serviço de aplicações faz parte do processo de revisão e aprovação . O processo de revisão do serviço de aplicativos pode levar algum tempo, pois requer mudanças e execução repetida do processo de mapeamento no serviço de aplicativos. Normalmente, são necessárias várias iterações para chegar ao resultado desejado. Quando estiver satisfeito com o resultado da descoberta, você aprova o serviço de aplicativos.

Depois de solicitar correções ou aprovar o serviço de aplicativos, a tarefa de processo de serviço atribuída a você será fechada.

Para ver a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Envie o serviço de aplicações para revisão
2. Revise e implemente as solicitações do responsável
3. Reenvie os serviços de aplicações para revisão

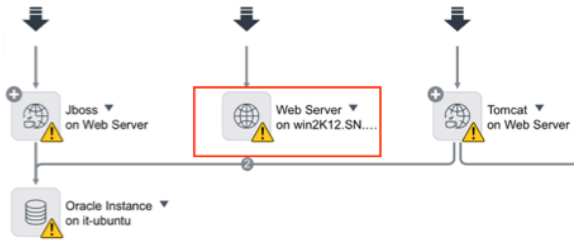
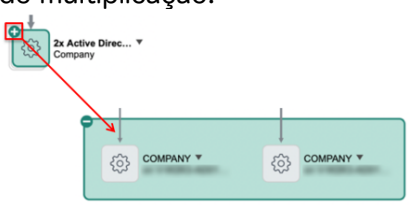
Procedimento

1. Clique no link para o mapa de serviço de aplicações na notificação por e-mail.
   O mapa do serviço de aplicações é aberto no ServiceNow instância.
2. Como alternativa, abra o para o serviço de aplicativos para revisar na lista de tarefas atribuídas a você.
   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Minhas tarefas**.
   b. **Opcional:** Classifique a lista de tarefas do processo de serviço conforme necessário.
   c. Clique na tarefa necessária.
   d. Clique no link do formulário de serviço de aplicações.
   e. Clique em **Mapa de exibição** .
3. No mapa de serviço de aplicações, verifique se todos os ICs essenciais que compõem o serviço de aplicações foram descobertos e mapeados corretamente.

Finalidade	Ação
Verifique se não há conexões de IC ausentes.	Preste atenção aos ICs sem conectores de TI para outros ICs. Por exemplo, na figura a seguir, o Servidor Web no IC win2K12 não tem conexões.

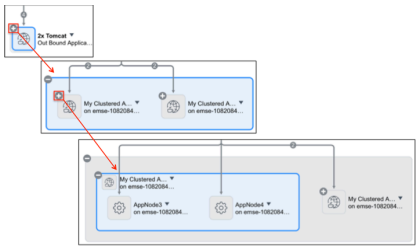
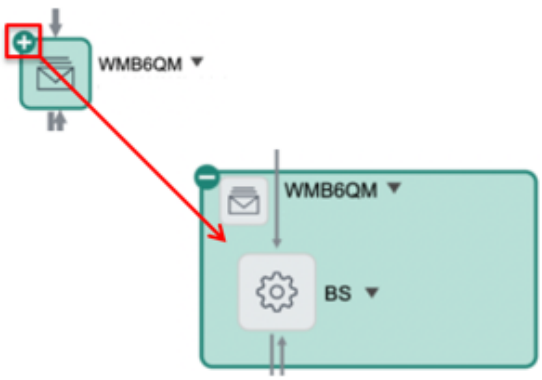
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finalidade	Ação
	 Se as conexões e ICs para os quais eles levam estiverem ausentes, o mapa não refletirá o estado real do instância de serviço e sua operação. Dados imprecisos também podem ser transferidos para Gestão de eventos causando monitoramento impreciso.
Verifique se não há ICs que não pertençam ao serviço.	Verifique todos os ICs que compõem o mapa de serviço de aplicações para identificar os ICs que não pertencem a este serviço de aplicações. Normalmente, são aplicações que oferecem suporte a serviços internos. Microsoft Internet Information Services (IIS) que se conecta ao Active Directory pode não fazer parte do serviço de aplicativos.
Verifique se as conexões entre ICs estão corretas.	Exiba atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços.
Verifique se os clusters estão refletidos corretamente.	Clique no ícone de adição ao lado de um IC. Existem dois tipos de clusters: **Cluster de aplicações** Em um cluster de aplicações, duas ou mais aplicações ou dispositivos são configurados para funcionar juntos e atender à mesma finalidade. Normalmente, os clusters fornecem alta disponibilidade ou balanceamento de carga. Por exemplo, servidores web que trabalham atrás de um balanceador de carga. Este tipo de cluster aparece como uma pilha de ICs com um rótulo que mostra o número de ICs neste cluster com o sinal de multiplicação.  Os clusters de aplicações podem ter um cluster em um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Finalidade	Ação
	cluster, mas nunca mais de dois níveis:  **Cluster do SO** Em um cluster de SO, um servidor hospeda dois sistemas operacionais idênticos. Normalmente, o cluster fornece failover. Este tipo de cluster aparece como um IC com um sinal de adição e o número de ICs neste cluster.
Verifique se as inclusões estão refletidas corretamente.	Clique no ícone de adição ao lado de um IC. Em uma inclusão, um servidor hospeda aplicativos que são tratados como objetos independentes. Por exemplo, o diretório virtual do IIS pode ser executado em um serviço do Windows como seu host. 

4. Para notificar o administrador de mapeamento de serviços sobre uma mudança ou correção necessária, execute as seguintes etapas:

a. Clique em **Ações** acima do mapa.

b. Selecione **Rejeitar mapa de serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na janela Adicionar mensagem de rejeição, insira seu comentário e clique em **Adicionar** .
O novo comentário aparece em **Mensagens da Descoberta** no mapa. O status do serviço de aplicações muda para Rejeitado.

d. Se necessário, adicione mais comentários.

5. Se você estiver satisfeito com os resultados, aprove este serviço de aplicações clicando em **Ações** e, em seguida **Aprovar serviço** .
O status do serviço de aplicações muda para Aprovado e aparece na lista de serviços de aplicações concluídos no **Página inicial** página. O status operacional muda para Operacional. A partir desse ponto, outras aplicações podem usar dados coletados e organizados por Mapeamento de serviços.

Tópicos relacionados

Corrija erros em mapas de serviço de aplicações individuais

Ajuste os serviços de aplicações para implementar solicitações do proprietário

Como administrador, você ajusta e ajusta mapas com base nos comentários do proprietário do serviço de aplicativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

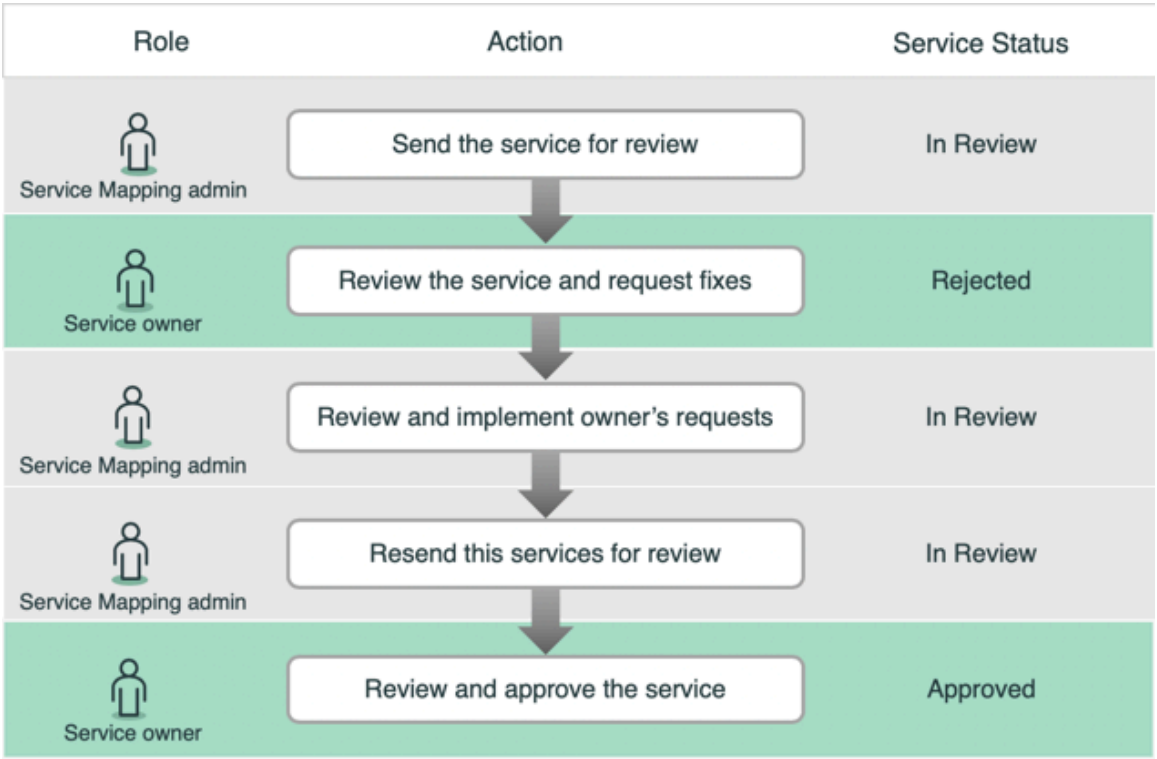
Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Revisar e implementar solicitações do responsável faz parte do processo de revisão e aprovação .

Para ver a documentação de outra fase de revisão, clique na caixa relevante no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



1. Envie o. instância de serviço para revisão
2. Revise instância de serviço e solicitam correções
3. Reenvie os serviços de aplicações para revisão
4. Revise e aprove o. instância de serviço

Procedimento

1. Navegue até o serviço de aplicações relevante:

   a. Clique em **Aprovar** em **Página inicial** página.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

   b. Clique em **Correção rejeitada** .

   c. Clique com o botão direito do mouse no serviço de aplicativos necessário e selecione **Formulário de serviço aberto** .
   O formulário para este serviço de aplicativos é aberto.

2. Clique em **Rejeitar mensagens** à esquerda.
   Os comentários do responsável são exibidos em **Guia Mensagens da Descoberta de serviço** .
3. Revise as mensagens de rejeição para ver os comentários que o proprietário do serviço de aplicativos deixou.
4. Clique em **Mapa de exibição** .
5. Implementar mudanças solicitadas pelo proprietário do serviço de aplicativos.
6. Clique na mensagem de descoberta que descreve o defeito de serviço que você corrigiu e clique em **Marcar como Resolvido** em **Ação em selecionado** à direita.
7. Se necessário, reenvie o serviço de aplicativos para revisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar manualmente ICs a um serviço de aplicativos

Adicione itens de configuração aos serviços de aplicações criados manualmente ou aos serviços descobertos por Mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar

- Verifique se o tipo de IC do item de configuração (IC) que você está planejando adicionar existe. Se necessário, crie o tipo de IC conforme descrito em Criação dos tipos de IC para Mapeamento de serviços e Descoberta.
- Adicione ICs ao CMDB para o dispositivo ou aplicação que você deseja adicionar, se necessário. Consulte Preenchimento do CMDB para obter mais informações.

Função necessária: app_service_admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um IC a um serviço de aplicativos requer a criação de um relacionamento entre o novo IC e um IC do serviço de aplicativos. Para adicionar ICs a um serviço de aplicativos criado manualmente, você pode:

- Adicionar um método para preencher o serviço de aplicativos.

  Navegar até **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Serviço de aplicações**. Selecione um serviço de aplicativos e use a guia **Preencher o serviço de aplicativos** para escolher um método a ser usado no preenchimento do serviço de aplicativos. Para obter mais detalhes, consulte Criação de um serviço de aplicativos .

- Usar o mapa de serviço de aplicativos conforme descrito nas etapas abaixo.

  O tipo de relacionamento padrão da conexão adicionada neste caso é *`Depends on::Used by`*. Você pode modificar este tipo de relacionamento padrão alterando o valor de *`sa.it_service.manual_ci_rel_type`*propriedade. Consulte Componentes instalados com serviços de aplicações para obter mais informações.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Adição manual de um novo IC a um IC existente em um instância de serviço solicita o. CMDB Para atualizar as informações sobre ambos os ICs, incluindo o tipo de relacionamento. Se outros serviços de aplicações usarem o mesmo fluxo de aplicações, o CMDB Reconhece o novo IC e o adiciona automaticamente a esses serviços também.

Por exemplo, você adiciona manualmente um IBM WebSphere Message Broker a um ouvinte HTTP do IBM WebSphere no serviço Portal do cliente do banco. O sistema adiciona também este Broker de mensagem do IBM WebSphere ao mesmo Ouvinte de HTTP no serviço do Portal interno do banco pelo fato de ele usar esse Ouvinte de HTTP. Da mesma forma, quando você remove um IC adicionado manualmente, o sistema o remove de todos os serviços de aplicações em que você o adicionou manualmente ou ele foi adicionado automaticamente por analogia.

Você pode conectar um IC manualmente somente em ICs reais existentes no CMDB, não a uma visualização de outros itens no mapa, como clusters ou limites. Além disso, você não pode adicionar ICs desses tipos de IC a um serviço de aplicativos:

- NAT [cmdb_ci_translation_rule]
- Endpoint [cmdb_ci_endpoint]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualificador [cmdb_ci_qualifier]
- Cluster de aplicações [cmdb_ci_application_cluster]

Há registros do sistema na tabela Exclusões/inclusões manuais de IC [svc_manual_ci_exclusões_inclusions]. Consulte Componentes instalados com serviços de aplicações para obter mais informações.

Em ambientes com separação de domínio, somente ICs pertencentes ao mesmo domínio do instância de serviço são adicionados ao instância de serviço . Se houver uma hierarquia de domínio, os ICs deverão pertencer ao mesmo domínio secundário do instância de serviço .

Se estiver trabalhando com um instância de serviço descoberto pelo Mapeamento de serviços, adicione ICs manualmente:

- Para indicar que um instância de serviço contém um dispositivo ou aplicação que o Mapeamento de serviços não pode descobrir. Por exemplo, adicione uma unidade A/C ao serviço de Pessoal de fábrica.
- Para adicionar um espaço reservado temporário para um IC que o Mapeamento de serviços não descobriu. Nesse caso, você está planejando executar a solução de problemas necessária para garantir que o Mapeamento de serviços descubra o IC no futuro. Por exemplo, adicione um IBM WebSphere Message Broker a um serviço do Portal de clientes bancários.
- Para criar um instância de serviço que combina pontos de entrada e ICs descobertos automaticamente pelo Mapeamento de serviços com pontos de entrada e ICs do CMDB. Depois de adicionar manualmente um ponto de entrada, você pode atualizar o instância de serviço com ICs do CMDB baseados em relacionamentos nele definidos.

Para obter informações adicionais relacionadas ao Mapeamento de serviços, consulte Personalização de padrões e Habilitação da descoberta com base no tráfego para tipos de ICs ou ICs específicos.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

   Se o Mapeamento de serviços foi implantado, a seção Mensagens de descoberta, no modo de Edição, será exibida abaixo do mapa.
3. Para conectar um IC a outro IC no mapa, clique com o botão direito do mouse no IC ao qual você deseja conectar o novo IC e selecione **Adicionar um IC**.
4. Na caixa de diálogo Adicionar um IC, especifique o IC a ser adicionado:

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	configurados para este tipo de IC, por exemplo, `cmdb_ci_appl` para aplicativos.
Nome do IC	Selecione o CI na lista de CIs do tipo de CI selecionado. **Nota:** Para eliminar a possibilidade de resultados atrasados ao pesquisar um IC específico, torne a pesquisa o mais específica possível. Uma pesquisa com *<name> pode demorar muito e retornar um grande conjunto de dados.

A lista de tipos de CI inclui apenas os tipos de CI permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicativo.

5. Clique em **Enviar**.
   O IC adicionado manualmente é exibido no mapa.

   Nota: Na adição manual de um IC (que é uma aplicação) como secundário de um serviço no qual o IC de aplicação primária já esteja incluída, o IC de aplicação secundária recém-adicionada fica oculta na inclusão. Clique no símbolo de mais (+) ao lado do IC de aplicativo pai para ver o IC de aplicativo filho.

6. **Opcional:** Se o Mapeamento de serviços estiver ativado, adicione uma conexão de saída detectável para o IC adicionado manualmente:

   a. Clique com o botão direito do mouse no IC adicionado manualmente.

   b. Selecione**Adicionar uma conexão manualmente**.

      Nota: Se você não vir a opção **Adicionar uma conexão manualmente** no menu de clique com o botão direito do mouse, verifique se você está conectado com o usuário pertencente ao mesmo domínio do serviço de aplicativos.

   c. Configure atributos do ponto de entrada conforme descrito em Atributos de pontos de entrada.

   d. Clique em **Enviar**.
      O Descoberta e o Mapeamento de serviços tentam descobrir o IC. Se a descoberta for bem-sucedida, o IC será exibido no mapa. Caso contrário, um ícone de aviso (⚠) será exibido.

7. **Opcional:** Se o Mapeamento de serviços estiver ativado e você quiser que o Mapeamento de serviços descubra automaticamente um IC adicionado manualmente:

   a. Personalize o padrão relevante ou ajuste com precisão a descoberta com base no tráfego para permitir que o Mapeamento de serviços descubra o IC.

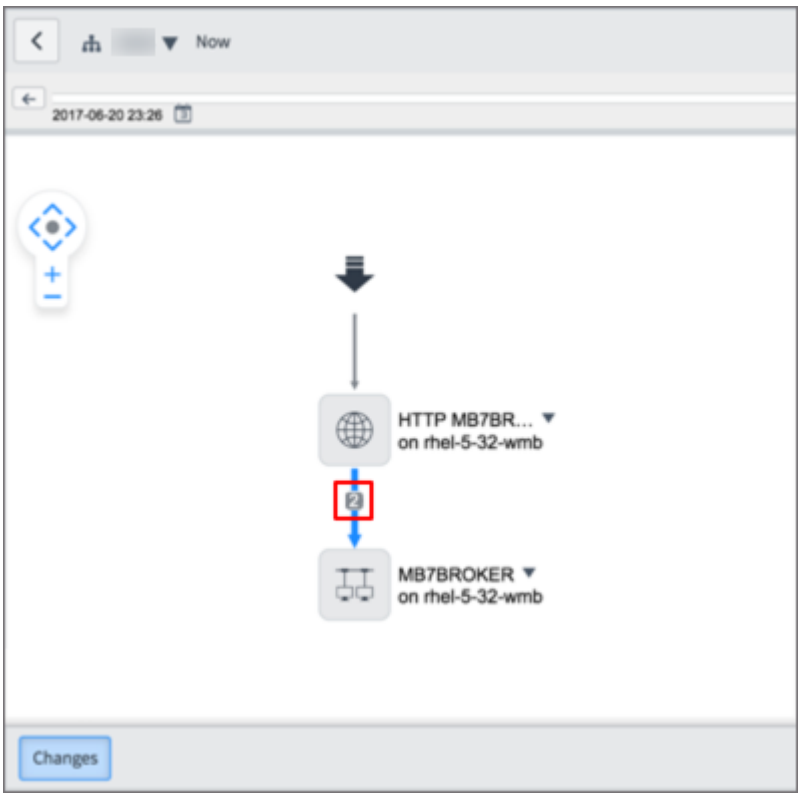
   b. Navegue até o mapa relevante do instância de serviço .

   c. Clique em **Executar descoberta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Concluído o processo de descoberta, verifique se o Mapeamento de serviços descobriu o IC; para isso, verifique o conector que conduz ao IC.
Se o Mapeamento de serviços descobriu o IC, o IC terá dois conectores exibidos: um manual e outro descoberto automaticamente.



e. Clique com o botão direito do mouse no IC adicionado manualmente.
No exemplo, trata-se do Broker de mensagem do IBM WebSphere.

f. Selecione **Remover IC adicionado manualmente**.
O mapa mostra o IC com apenas um conector conduzindo a ele. Se o IC incluir conexões adicionadas manualmente, estas serão removidas com o IC adicionado manualmente.

Tópicos relacionados

Vincular serviços de aplicações

addCI()

Remova ICs que não pertencem aos serviços de aplicações

Remova ICs mapeados erroneamente como parte de um serviço de aplicativos por Mapeamento de serviços. ICs desnecessários incluídos no mapa podem gerar alertas irrelevantes em Gestão de eventos. Por exemplo, ao criar um serviço de aplicações para um portal da Web, Mapeamento de serviços Pode descobrir automaticamente uma conexão com serviços externos não afiliados, como o PayPal.

Antes de Iniciar

Você remove ICs somente dos serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Função necessária: Service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Remover ICs do mapa também remove todas as conexões. Por exemplo, se você remover um IC do segundo nível no mapa, todos os ICs do terceiro nível conectados a ele por meio de conexões de saída também serão removidos.

Dependendo do motivo Mapeamento de serviços Mapeado um IC indesejado, você pode removê-lo pelos seguintes métodos:

- Adicione limites de mapeamento para remover os ICs desnecessários. Um limite cria Mapeamento de serviços interrompa a descoberta a partir deste ponto e não siga as conexões de saída. Use este método para remover ICs que Mapeamento de serviços descoberto usando padrões ou usando descoberta baseada em tráfego.
- Ajuste a descoberta baseada no tráfego. Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões. Mapeamento de serviços gera sugestões de conexão com base em conexões baseadas em tráfego e em Inteligência preditiva análise de impressões digitais da aplicação. Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado, Mapeamento de serviços não adiciona automaticamente conexões baseadas em tráfego aos serviços de aplicações, fornecendo sugestões. Revise as sugestões e escolha quais ICs adicionar ou remover.

  Se o recurso de sugestões de conexão estiver desabilitado, Mapeamento de serviços Adiciona automaticamente conexões baseadas em tráfego e ICs aos serviços de aplicações. Remova conexões que levam a ICs irrelevantes para organizar serviços de aplicações.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Remova ICs que não pertencem a este instância de serviço concluindo as ações a seguir.

Ação	Etapas
Adicione limites de mapeamento	**a.** Clique com o botão direito do mouse no conector que leva ao IC que você deseja remover. **b.** Selecione **Marcar limite** . O IC é marcado como limite no mapa ( ). **Nota:** Certifique-se de estar olhando para o mapa na exibição Editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
(Se o recurso de sugestões de conexão estiver desabilitado) Remova ICs descobertos usando conexões baseadas em tráfego	**a.** Clique com o botão direito do mouse no IC no mapa. **Nota:** É possível ver conexões baseadas em tráfego para um IC, mesmo se você desabilitou a descoberta baseada em tráfego para um instância de serviço do qual o IC faz parte. **b.** Selecione **Exibir conexões baseadas no tráfego**. A Lista de conexões baseadas no tráfego é aberta. Consulte Lista de conexões baseadas em tráfego. **c.** Em **Lista de conexões baseadas em tráfego** Identifique a conexão usada para descobrir o IC indesejado. **d.** Selecione Remover em **Decisão do usuário** campo para esta conexão. **e.** Clique em **Fechar**.
(Se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado) Remova ICs descobertos usando conexões baseadas em tráfego	Execute o procedimento descrito em Adicione ou remova ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão.

Tópicos relacionados

Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos

É possível remover uma ramificação de um serviço e colocá-la em outro serviço de aplicativos, nova ou existente. Transfira segmentos de mapa para dividir serviços grandes ou quando quiser organizar os serviços de forma diferente do resultado do mapeamento inicial.

Antes de Iniciar

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos, cria-se um link entre o serviço de aplicativos original e o serviço de aplicativos no qual o segmento de mapa foi plantado. A conexão com o IC principal no segmento se torna um ponto de entrada quando é transferida para outro serviço de aplicações, existente ou novo.

O mapa de serviço original mostra o link para o outro serviço de aplicações em vez do segmento do mapa. O serviço que contém a referência se torna um serviço dependente. O serviço que aparece como referência é um serviço contido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos, as informações sobre a conexão com o IC principal no segmento transferido são atualizadas no CMDB. Se outros serviços de aplicações usarem a mesma conexão de entrada (endpoint), o CMDB vai reconhecê-la e vai substituir os segmentos de mapa que saírem da mesma conexão por ICs de serviço conectados por analogia.

Não é possível inserir links para vários serviços de aplicações da mesma conexão.

Se usar o Gestão de eventos para monitoramento de serviço na sua organização, os serviços de aplicações dependentes vão incluir alertas gerados para seus serviços contidos.

Procedimento

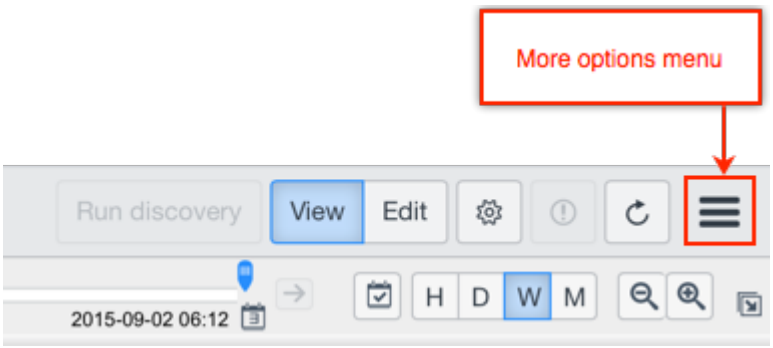
1. Abra o mapa de serviço de aplicativos que contém o segmento que deseja transferir:

   a. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.

   b. Clique em **Exibir mapa** ao lado do instância de serviço relevante.

   c. **Opcional:** Clique em **Editar** para entrar no modo de Edição.

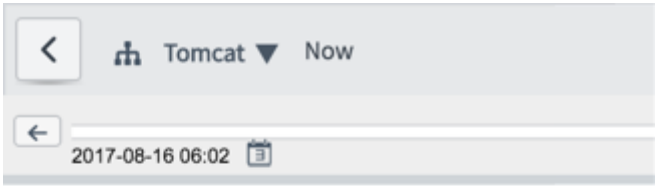
   d. Se a exibição do Host estiver ativada, desative-a clicando em **Mais opções** e clicando no botão de alternância **Exibir na Exibição do Host**.

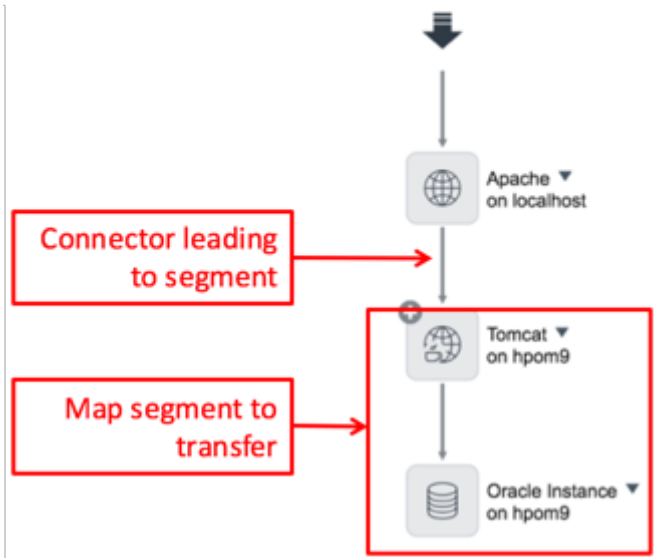


2. Identifique o segmento do mapa que deseja transferir.
3. Clique com o botão direito do mouse na conexão que leva ao IC na parte superior deste segmento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





4. Para transferir o segmento para um mapa de serviço de aplicativos existente e se conectar a ele:

a. Selecione **Conectar ao serviço existente**.

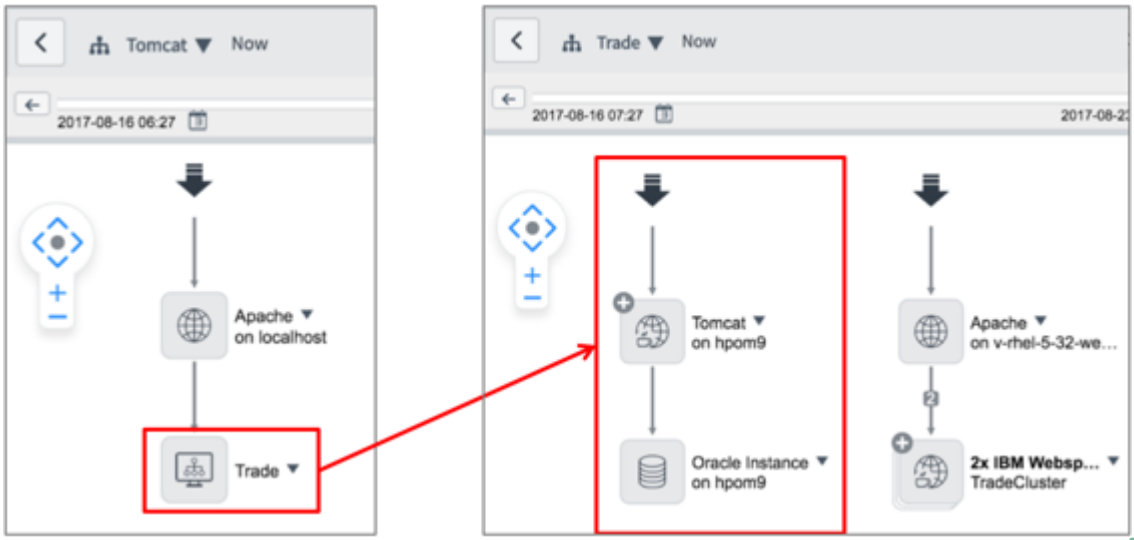
b. Na janela Adicionar ao Serviço Descoberto Existente, selecione o serviço de aplicativos para o qual deseja transferir o segmento.

c. Clique em **Escolher**.
O mapa exibe o ícone do serviço de aplicações contido em vez do segmento transferido. O mapa de serviço de aplicações para o qual o segmento foi transferido o mostra sob o ponto de entrada recém-adicionado. Por exemplo, o mapa de serviço de aplicativos Tomcat inclui o serviço de aplicativos de Negociação como seu serviço contido. O serviço de aplicativos Tomcat se torna dependente do serviço de Negociação. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mapa de serviço de aplicativos de Negociação mostra o segmento transferido do serviço de aplicativos Tomcat.



5. Para transferir o segmento para um mapa instância de serviço novo e se conectar a ele:

a. Selecione **Criar novo serviço a partir daqui**.

b. Na janela Criar Novo Serviço Descoberto, defina os atributos de instância de serviço que deseja criar para este segmento:

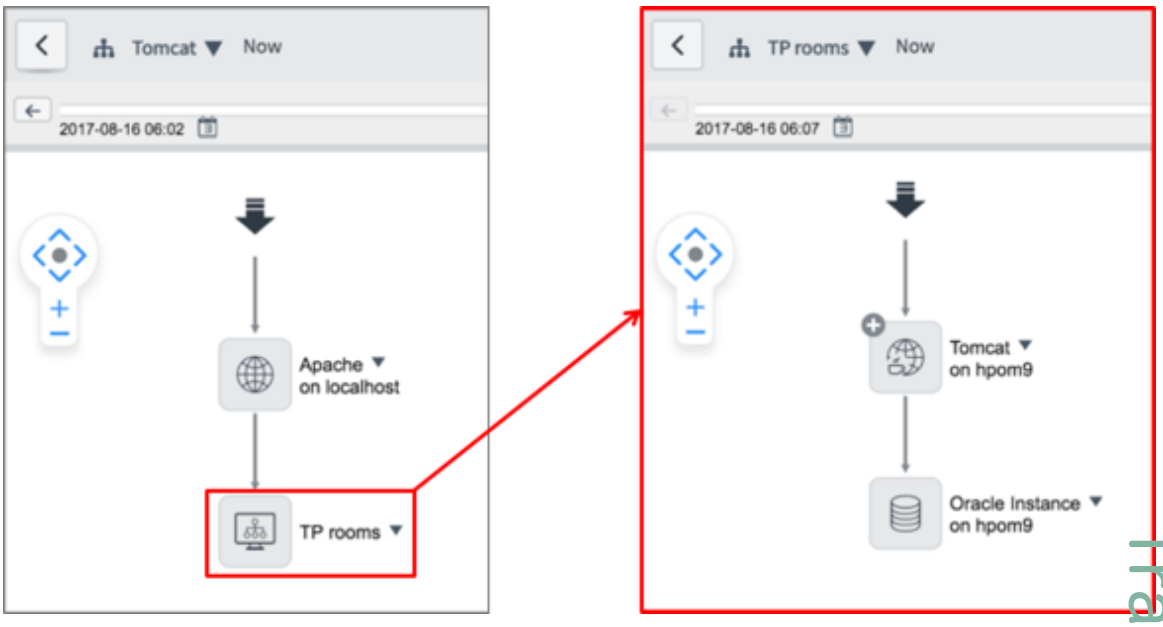
Campo	Descrição
Nome	Insira o nome do instância de serviço . Este nome deve ser exclusivo. Use nomes autoexplicativos, como serviço de correspondência ou serviço de impressão.
Grupo	(Opcional) Restrinja o acesso a um instância de serviço adicionando-o a um grupo do instância de serviço . Os usuários, então, devem ter a função de grupo de serviço para acessar o instância de serviço .
Criticidade	(Opcional) Selecione a opção que reflete a importância deste instância de serviço para a operação da sua organização. Para obter mais informações sobre instância de serviço , consulte Definir criticidade para serviços de aplicações.

c. Clique em **Criar**.
O mapa exibe o ícone do serviço de aplicações contido em vez do segmento transferido. O novo serviço de aplicações aparece na lista de serviços de aplicações e contém o segmento transferido do mapa. Por exemplo, o serviço de aplicativos Tomcat inclui o serviço de salas de TP como seu serviço contido. O

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

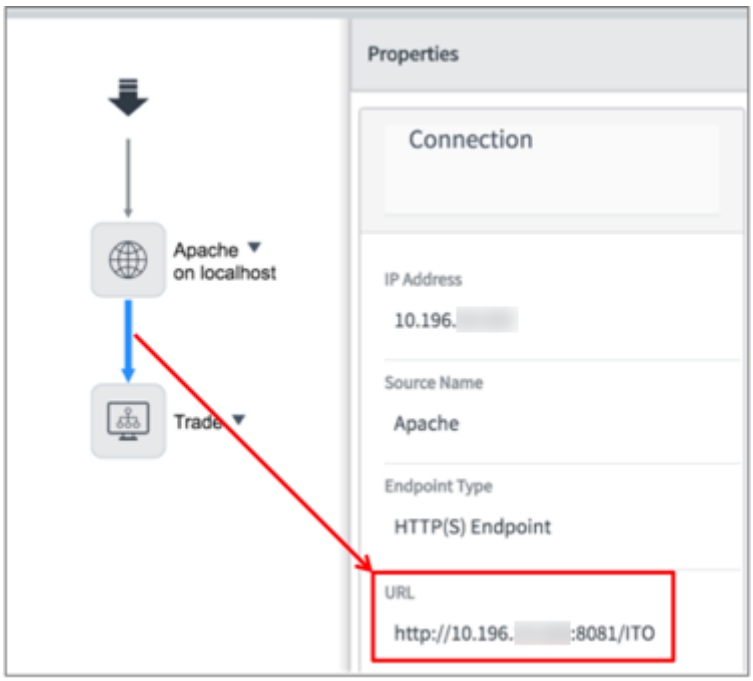
serviço de aplicativos Tomcat se torna um serviço dependente do serviço de salas de TP. O mapa de serviço de aplicativos de salas de TP contém o segmento transferido do serviço de aplicativos Tomcat.



O que Fazer Depois

Para reverter esta operação:

1. No mapa de instância de serviço que contém o IC de serviço conectado, clique na conexão que leva a ele.
2. No painel Propriedades, observe o atributo de URL da conexão.



3. Clique duas vezes no IC de serviço conectado.

   O mapa de instância de serviço para o IC que contém o segmento transferido é aberto.

4. Clique em **Formulário do mapa de serviço**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em Pontos de entrada à esquerda, localize o ponto de entrada com o mesmo URL que você anotou.
6. Clique em **Excluir** na guia de ponto de entrada e clique em **Remover** para confirmar.

   Este ponto de entrada desaparece deste formulário de instância de serviço .

   O segmento transferido desaparece do mapa deste instância de serviço .
7. Navegue até o mapa que continha o IC de serviço conectado.

   Este mapa exibe um limite ( ) em vez do IC de serviço conectado.
8. Clique no IC de limite e clique em **Desmarcar limite**.

   O mapa é atualizado e exibe o segmento de instância de serviço .

Tópicos relacionados

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Vincular serviços de aplicações

Você pode vincular manualmente dois serviços de aplicações adicionando uma referência a um serviço de aplicativos em outro serviço de aplicativos. O serviço que contém a referência se torna um serviço dependente. O serviço que você incluir como referência é um serviço contido. É possível vincular serviços de aplicações para criar dependências de monitoramento de impacto no Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Saiba o nome e o tipo de serviço do serviço de aplicativos ao qual deseja adicionar uma referência.

Função necessária: app_service_admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar um vínculo, adicione uma referência ao serviço de aplicativos relevante como uma conexão de saída do IC relevante dentro de outro serviço de aplicativos. Por exemplo, você pode adicionar o serviço de aplicativos Portal do Reino Unido como um vínculo para o serviço de aplicativo da loja online. Nesse caso, o serviço de armazenamento online se torna dependente do serviço Portal do Reino Unido que ele contém. O serviço de armazenamento online reflete erros de descoberta em seu serviço contido no modo Editar mapa, bem como alertas no Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de serviços de aplicações vinculados

Ao vincular um serviço de aplicativos a outro serviço de aplicativos, as informações sobre o IC ao qual você vinculou o serviço são atualizadas no CMDB. O CMDB reconhece outros serviços de aplicações que utilizam o mesmo fluxo de aplicativos e adiciona o serviço de aplicativos contido nesses serviços de aplicações por analogia. A mesma lógica se aplica quando você remove um serviço de aplicações contido: o sistema o remove de todos os serviços de aplicações aos quais foi vinculado manualmente ou do sistema que o vinculou por analogia.

Ao usar o Mapeamento de serviços, convém vincular serviços de aplicações para criar:

- Uma dependência entre dois serviços de aplicações.
- Um espaço reservado para uma ramificação do mapa que o Mapeamento de serviços não conseguiu descobrir. Se você criar ou personalizar um padrão para descobrir o item de configuração (IC) que serve como ponto de entrada para o instância de serviço contido, o Mapeamento de serviços poderá descobrir esse serviço contido.
- Uma indicação de que um instância de serviço contém um dispositivo ou aplicativo que o Mapeamento de serviços não pode descobrir.

É possível adicionar um instância de serviço como serviço contido para quantos instância de serviço forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Exibir mapa** ao lado do serviço de aplicativos relevante.
3. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.
4. Clique com o botão direito do mouse no IC ao qual você deseja vincular um serviço de aplicativos como referência.
5. Selecione **Adicionar IC**.
6. Na caixa de diálogo Adicionar IC, selecione o serviço de aplicativos que você deseja adicionar como um serviço contido:

Campo	Descrição
Tipo de IC	Selecione o tipo de serviço relevante nesta lista: ○ Serviço de aplicação baseado em marcador ○ Serviço de aplicações mapeado para serviços de aplicações descobertos ou criados manualmente ○ Serviço de aplicações calculado para serviços dinâmicos ○ Grupo de IC dinâmico
Nome do IC	Selecione o nome do serviço de aplicativos que você deseja vincular como um serviço contido.

7. Clique em **Enviar**.
   O ícone do serviço contido é exibido no mapa.

Tópicos relacionados

Serviços de aplicativos

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Descobrir ICs identificados como aplicações genéricas

Mapeamento de serviços Identifica itens de configuração da aplicação (ICs) que ele não conseguiu descobrir corretamente como aplicações genéricas. Identifique corretamente aplicações genéricas criando um padrão de descoberta simplificado a partir de um mapa de serviço de aplicações, em vez de criar um padrão totalmente funcional do zero usando o Designer de padrões.

Antes de Iniciar

Você pode editar instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

Certifique-se de entender o que classificação do processo da descoberta .

Solicite informações sobre o IC descoberto como aplicação genérica do proprietário do serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Como parte da criação de um padrão simplificado para descoberta completa e apropriada de IC da aplicação, você cria estes artigos necessários:

Tipo de IC

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente. Um tipo (ou classe) de IC contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele. Os tipos de IC pré-configurados formam uma hierarquia em que os tipos de IC secundários derivam atributos de seus primários.

Defina o nome e o rótulo do tipo de IC para Mapeamento de serviços Para criar um tipo de IC secundário para o tipo de IC da aplicação [cmdb_ci_appl]. Para obter mais informações sobre tipos de IC, consulte Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e. Descoberta.

Classificação do processo

Mapeamento de serviços depende de informações de processo coletadas e classificadas por Descoberta Para executar padrões relevantes para descobrir um IC de aplicação. Durante o processo de descoberta horizontal, Descoberta verifica se os atributos dos processos em execução pela aplicação correspondem aos critérios de classificação definidos por você. Quando uma correspondência é encontrada, Descoberta Usa o identificador de Regra da aplicação existente para verificar se o IC da aplicação é novo ou se já existe no CMDB. Em seguida Descoberta Atualiza um registro existente ou cria um novo registro para este IC da aplicação no CMDB.

Antes de iniciar a descoberta de cima para baixo de um IC de aplicação, Mapeamento de serviços verifica sua classificação de processo no CMDB. Em seguida, ele executa somente os padrões relevantes para este IC da aplicação.

Crie classificação de processo definindo os critérios de classificação com base em atributos de processo pré-configurados. A nova classificação de processo é adicionada à tabela Classificação de processo [discovery_classy_proc]. Para saber mais sobre classificação de processo, consulte Classificadores da Descoberta.

Padrão

Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Quando você cria um padrão simplificado para uma aplicação genérica, Mapeamento de serviços Atribui o novo padrão simplificado ao tipo de IC que você define como parte deste processo. O nome padrão do padrão começa com "ga_".

Associação de um ícone com este tipo de IC

Cada tipo de IC está associado a um ícone. Quando um IC é descoberto e classificado como pertencente a um tipo de IC, o mapa exibe o ícone associado para visualizar este IC.

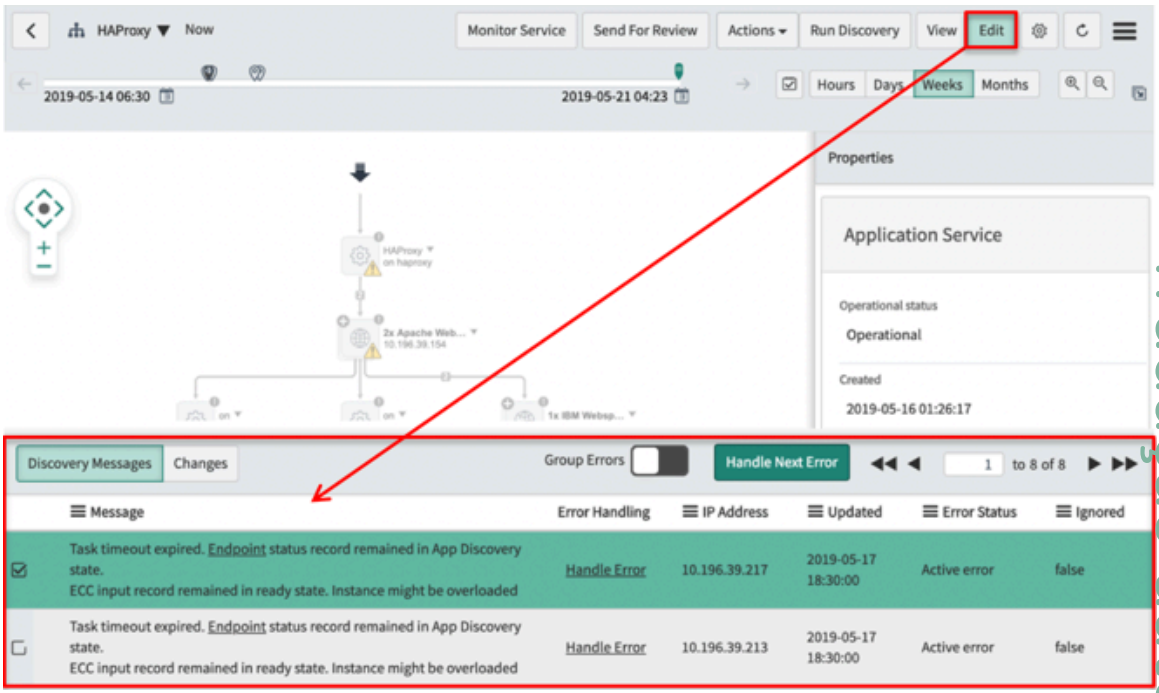
Você não pode criar padrões simplificados a partir de aplicações genéricas baseadas em vários processos. Nesse caso, você precisa fazer um dos dois Crie um padrão totalmente funcional usando o Designer de padrões ou Crie um novo tipo de IC .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. **Opcional:** Clique em **Editar** para entrar no modo de Edição.



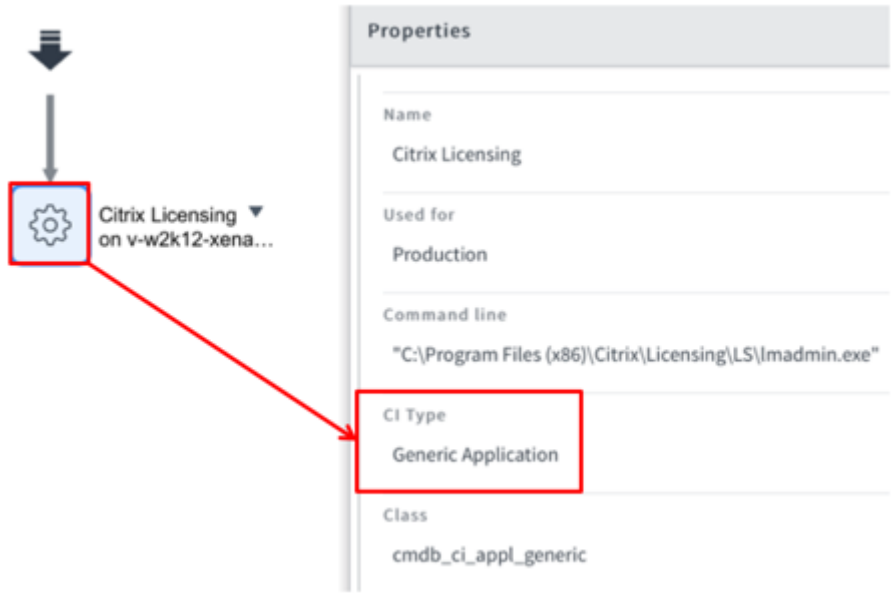
3. No mapa, clique com o botão direito do mouse no IC da aplicação genérica relevante.

   . `CI Type`atributo no **Aplicação** O painel é uma aplicação genérica.

   No sistema de base, o mapa exibe ICs genéricos da aplicação com o ícone de engrenagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Crie um padrão para esta aplicação genérica** .
5. Defina o tipo de IC para a aplicação.

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do tipo de IC. Por exemplo, Citrix Licensing Server.
Nome	O nome da tabela que contém dados para este tipo de IC. Por exemplo, cmdb_ci_app_license_server. Use um nome consistente com os nomes de tipo de IC existentes. Normalmente, os nomes do tipo de IC da aplicação começam em "cmdb_ci_app".
Ícone	Selecione o nome do ícone existente para representar esta aplicação em mapas.

6. Crie a classificação de processo para este IC definindo critérios de classificação para identificar o processo que a aplicação genérica está executando.
   No sistema de base, há duas condições com base no nome do processo em execução e no comando do processo em execução. Os valores são preenchidos pela descoberta do processo mais recente.

   a. Selecione o atributo de IC na lista.
   Os atributos na lista são da tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

   b. Selecione um operador na lista.
   Se você selecionar `Está vazio` , o segundo campo é renderizado irrelevante e desaparece.

   c. Especifique o valor a ser correspondido.
   O campo Valor exibe uma sugestão gerada dinamicamente a partir da descoberta de processo mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Para adicionar uma condição dependente, clique em **OU** ou **E.** .

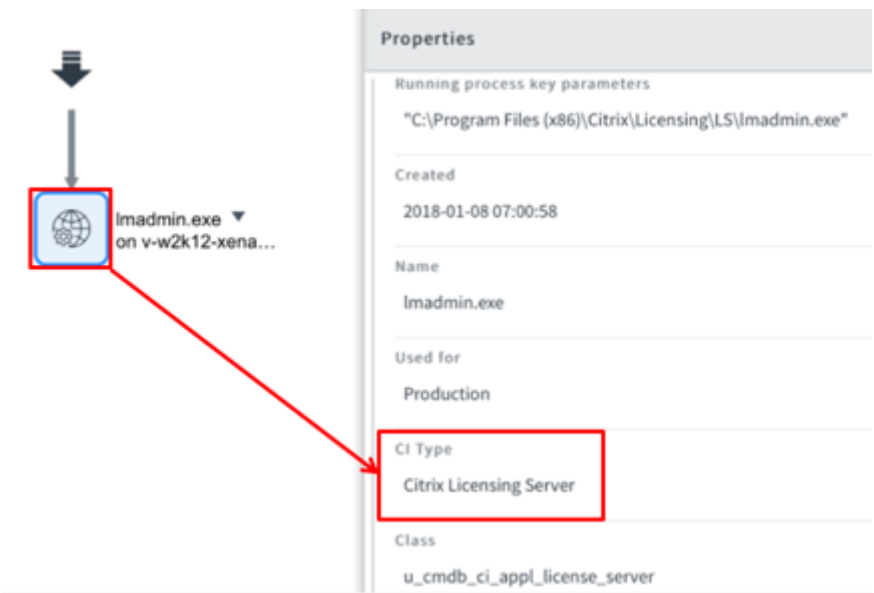
Nota: Se o valor na primeira condição não for exclusivo como java.exe, use condições adicionais para restringir os resultados.

Por exemplo, para descobrir um servidor de licenciamento Citrix, use os seguintes critérios de classificação: O nome do processo lmadmin.exe com o comando Arquivos de programas (x86)/Citrix/Licenciamento/LS/lmadmin.exe .

e. Para adicionar uma condição de nível superior, clique em **Novos critérios** .

7. Clique em **Criar**.
Uma vez Mapeamento de serviços A criação do tipo de IC, do padrão e da classificação do processo foi concluída. Ele retoma a descoberta do IC identificado inicialmente como uma aplicação genérica.

8. Verifique isso Mapeamento de serviços Descobriu o IC conforme esperado.



Observe isso Mapeamento de serviços Usa o nome do processo para o rótulo de IC no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Se Mapeamento de serviços Ainda não descobriu o IC como você esperava, ajuste os critérios de correspondência e classificação do classificador de processo e. configurar parâmetros de classificação avançada .

Se você estiver familiarizado com a modificação de padrões no Designer de padrões, também poderá enriquecer o padrão simplificado definindo operações que descobrem mais atributos para o IC.

Você pode configurar Descoberta para usar um identificador diferente. Para obter mais informações, consulte Identificadores da Descoberta.

Tópicos relacionados

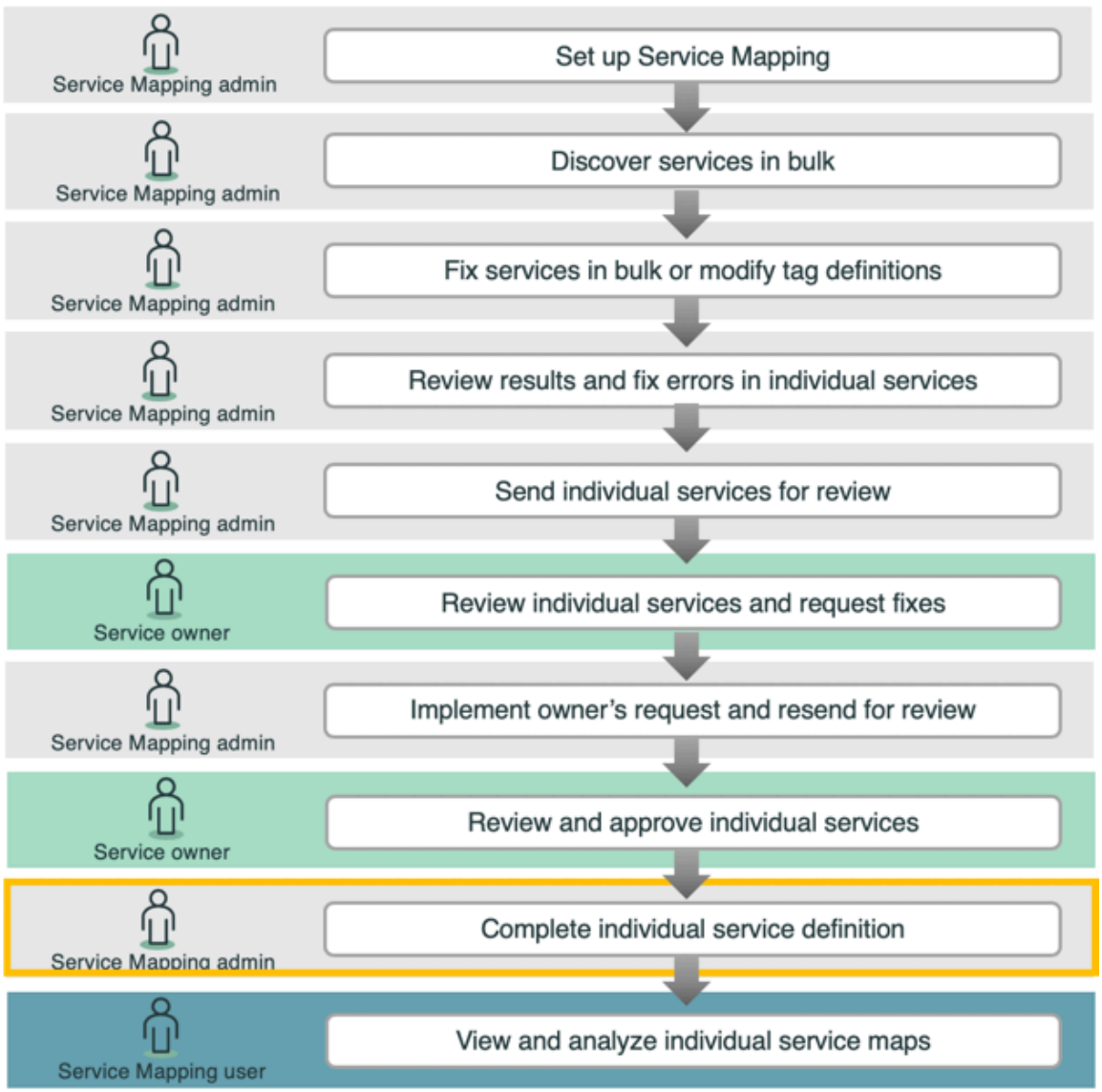
Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços

Conclusão do serviço de aplicações

Depois que um serviço de aplicativos é revisado e aprovado, você pode definir atributos que aprimoram sua descoberta, refletem sua importância e controlam o acesso a ele.

Há várias configurações que você deve executar para concluir a definição de um serviço de aplicativos.

Fluxo de trabalho do Mapeamento de serviços



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir criticidade para serviços de aplicações

Para cada instância de serviço, selecione um nível de criticidade que reflita a importância disso para as operações da sua organização.

Antes de Iniciar

Determine a importância do serviço de aplicativos para sua organização.

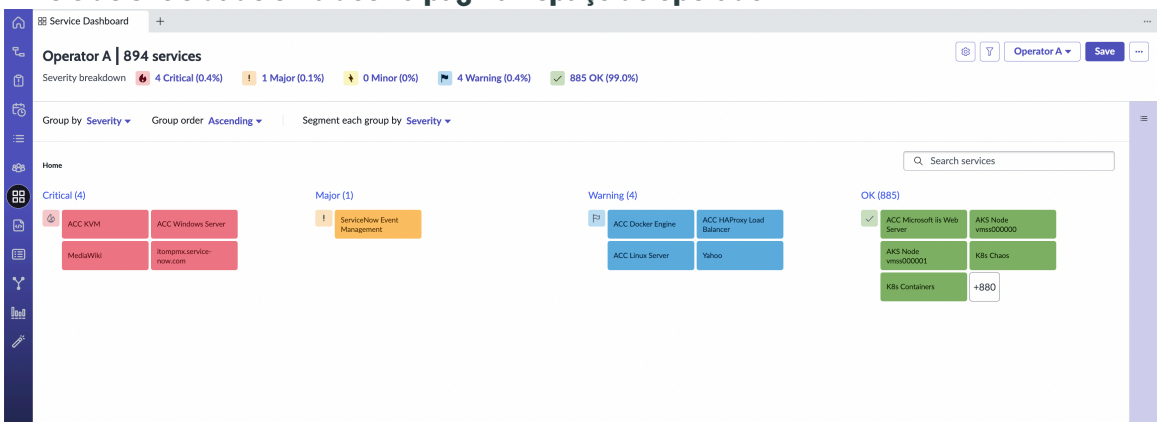
Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você pode atribuir alta criticidade às instâncias de serviço, o que afeta sua base de clientes ou a receita de vendas, ao mesmo tempo em que fornece baixa criticidade às instâncias de serviço interno, causando pequenas inconveniências para os funcionários da organização. Por exemplo, você pode definir alta criticidade para uma instância de serviço que oferece suporte à funcionalidade de vendas usando o site da organização. Uma instância de serviço que fornece impressão interna para os funcionários da organização pode receber baixa criticidade.

Você também pode usar um valor de criticalidade para definir estratégias de recuperação.

Níveis de criticidade exibidos na página Espaço do operador



Procedimento

1. No ambiente clássico, execute as seguintes etapas:

   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Página inicial**.
   A página inicial exibe somente informações sobre instâncias de serviço que Mapeamento de serviços pode descobrir ou já descoberto. A página inicial não exibe informações sobre instâncias de serviço criadas manualmente ou usando a API.

   b. Clique em **Exiba seus serviços** em **Concluído** lado a lado.

   c. Selecione o serviço de aplicações relevante.

   d. Clique em **Informações adicionais** .

   e. Selecione a opção apropriada em **Criticidade dos negócios** lista.

   f. Clique em **Atualizar**.

2. Como alternativa, execute as etapas a seguir em Espaço do agente IU:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

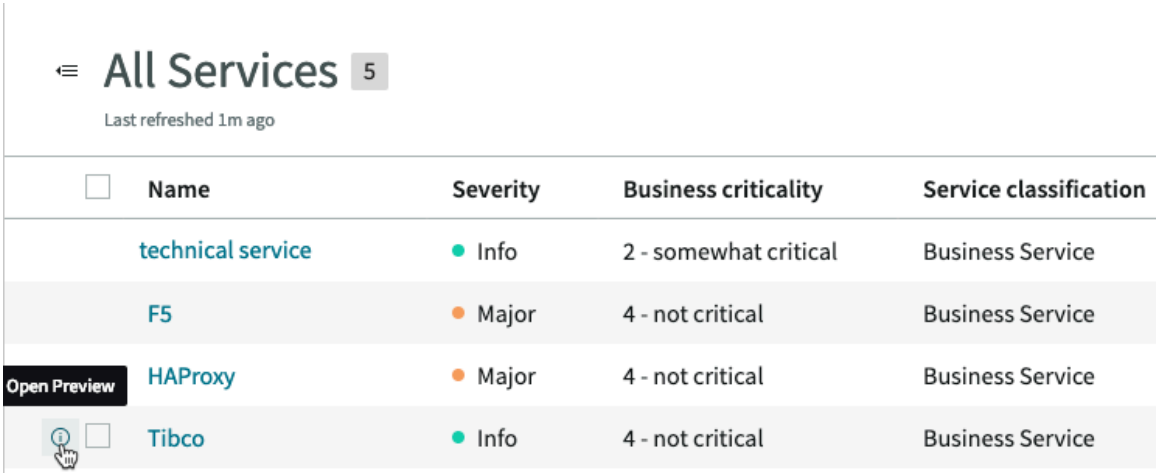
a. Navegar até **Espaço do agente** > **Página inicial do Espaço do agente**.

b. Clique em **Listas** no painel esquerdo.

c. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.

d. Selecione o serviço de aplicações relevante.

e. Clique em **Abrir Visualização** ícone.



O painel Detalhes é aberto à direita.

f. Selecione a opção apropriada em **Criticidade dos negócios** lista.

g. Clique em **Atualizar**.

Agrupar serviços de aplicações

Organize os serviços de aplicações por grupos para executar ações simultaneamente em vários serviços e controlar o acesso do usuário aos serviços. Você pode usar o Gestão de eventos para rastrear a integridade do serviço por grupos de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou app_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

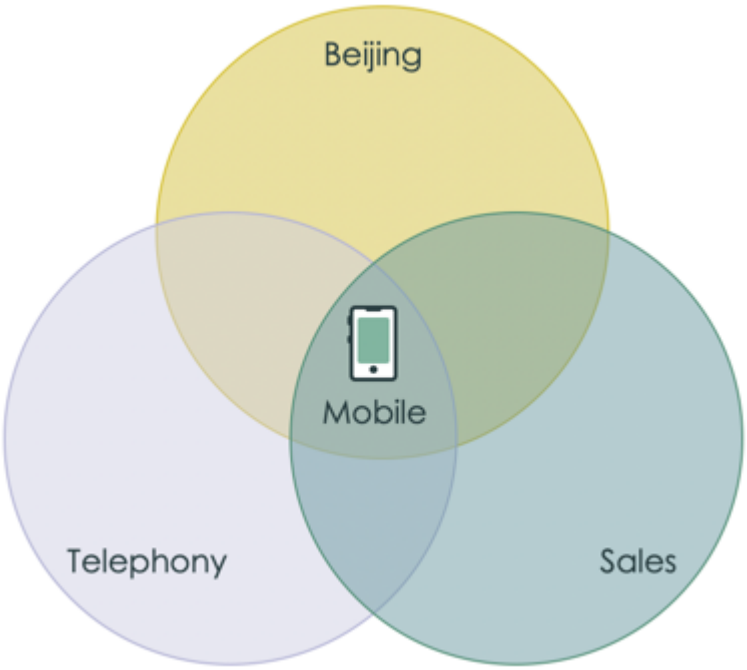
Normalmente, as empresas têm centenas de serviços, o que torna impraticável gerenciá-los individualmente. Os grupos de serviço podem tornar as listas de serviço muito mais curtas e mais fáceis de gerenciar, especialmente em grandes organizações ou provedores de serviços.

A forma como você agrupa as instâncias de serviço depende do usuário e das políticas de provisionamento de serviços em sua empresa. A relação entre instâncias de serviço em grupos é puramente lógica e a mesma instância de serviço pode pertencer a vários grupos. Por exemplo, o serviço móvel pode fazer parte dos seguintes grupos de serviço: vendas, Pequim e telefonia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de uma instância de serviço que pertence a grupos diferentes



Você pode incorporar um grupo de serviço em outro grupo de serviço para criar uma hierarquia de grupos de serviço. Se os usuários tiverem acesso a um grupo de serviço primário, eles terão acesso automaticamente a todos os grupos secundários. Por padrão, todos os novos serviços são atribuídos ao **Todos** grupo de serviço que permite que todos os usuários exibam e gerenciem instâncias de serviço. Quando você atribui uma função a um grupo de serviço, os usuários com esta função podem acessar instâncias de serviço neste grupo de serviço e no **Todos** grupo de serviço. Para permitir que usuários com esta função acessem outros serviços, atribua esta função ao respectivo grupo de serviço. Não atribua funções de usuário diretamente ao grupo de serviços **Todos**.

Se o Mapeamento de serviços estiver ativado, os grupos de serviço poderão conter uma combinação de serviços de aplicações criados manualmente e serviços de aplicações descobertos pelo Mapeamento de serviços.

Você pode usar o ServiceNow AI Platform Notificações para alertar os usuários caso a severidade do grupo de serviço seja alterada para crítica. A severidade geral do grupo é determinada pela severidade de alerta mais alta do grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Grupos de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira o nome do novo grupo instância de serviço no campo **Nome.**
4. Para incorporar esse grupo em outro grupo, insira o nome do outro grupo no campo **Grupo primário**.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
6. Adicione uma instância de serviço ao grupo de serviço recém-criado.
   a. Na seção Membros do Grupo de Serviço, clique em **Novo**.
   b. Em **Nome** , insira o nome da instância do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver usando Gestão de eventos, também poderá inserir um nome de grupo de alertas.

c. Clique em **Enviar**.

7. Como alternativa, adicione uma instância de serviço a um grupo no formulário de instância de serviço.

a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Instâncias de serviço** > **Instâncias de serviço**.

b. Selecione a instância de serviço que você deseja adicionar a um grupo de serviço.

c. Na seção **Membros do Grupo de Serviço**, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha**.

d. Insira o nome do grupo de serviço ao qual você deseja adicionar a instância de serviço selecionada.

e. Clique no ícone **OK**

f. Clique em **Atualizar**.

Controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações

Atribua funções de usuário a grupos de serviço para conceder aos usuários acesso a serviços de aplicações em sua organização. Sua organização pode restringir o acesso a alguns serviços por motivos de segurança ou sigilo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de executar as tarefas de provisionamento do usuário para os usuários aos quais deseja conceder acesso:

1. Adicione usuários a grupos de usuários .
2. Crie novas funções .
3. Atribua funções a usuários ou grupos de usuários .

Além disso, certifique-se de ter criado grupos de serviço conforme descrito em Agrupar serviços de aplicações.

Função necessária: app_service_admin ou service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No sistema base, as seguintes funções fornecem acesso a serviços de aplicações:

app_service_admin

Cria e modifica instâncias de serviço, cria grupos de serviço, exibe e edita mapas de instância de serviço.

app_service_user

Exibe mapas para instâncias de serviço operacional e recupera o conteúdo do serviço usando getContent - GET REST API. A função de itil que serve como a função de técnico de helpdesk básica contém a função app_service_user.

O Mapeamento de serviços fornece estas funções pré-configuradas:

service_mapping_admin

Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém instâncias de serviço. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.

service_mapping_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe mapas para instâncias de serviço operacional para planejar mudança ou migração, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade dos serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.

sm_app_owner

Fornece as informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner aos usuários que possuem instâncias de serviço e estão familiarizados com a infraestrutura e as aplicações que compõem os serviços.

Nota: Somente usuários com a função itil podem exibir todas as instâncias de serviço.

O Gestão de eventos fornece estas funções pré-configuradas:

evt_mgmt_admin

Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos.

evt_mgmt_operator

Além das permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.

evt_mgmt_user

Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem acesso de gravação a alertas para gerenciar a vida útil do alerta. Tem a função de itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas.

evt_mgmt_integration

Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.

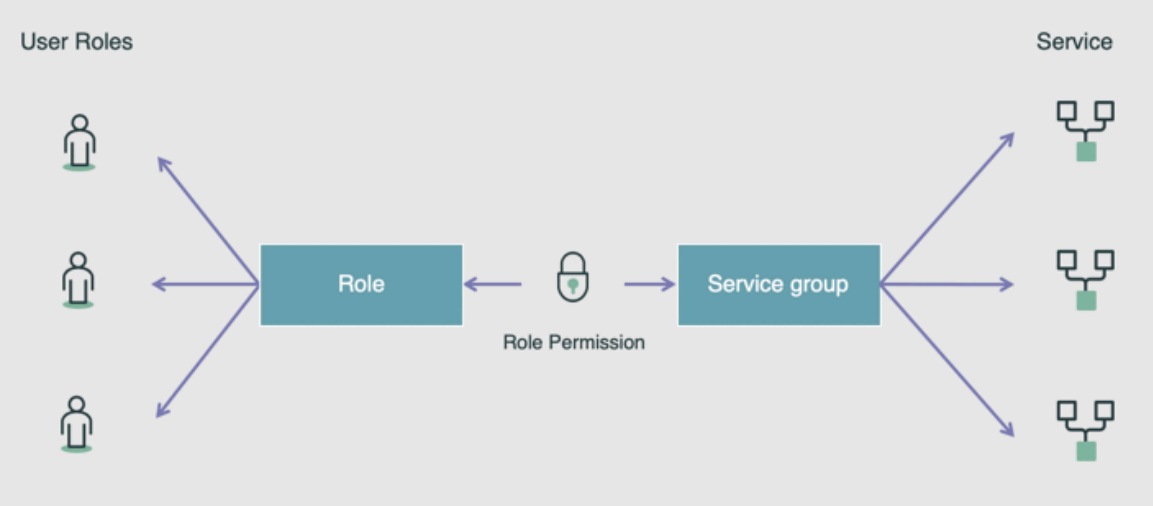
Normalmente, as empresas têm centenas de serviços, o que torna impraticável gerenciá-los individualmente. Os grupos de serviço podem tornar as listas de serviço muito mais curtas e mais fáceis de gerenciar, especialmente em grandes organizações ou provedores de serviços. Em uma hierarquia de grupos de serviço, o acesso a um grupo de serviço primário concede automaticamente o acesso a todos os grupos de serviço secundários.

Os usuários herdam as permissões das funções atribuídas a eles. É possível atribuir algumas funções diretamente a grupos de serviço para permitir que todos os usuários com essa função acessem todos os serviços de aplicações pertencentes ao grupo. No entanto, a maioria das empresas opta por organizar suas funções como uma hierarquia. Isso ajuda a gerenciar funções em várias aplicações do ServiceNow. Por exemplo, o administrador Mapeamento de serviços [service_mapping_admin] pode integrar uma função de administrador mais ampla, como administrador [admin]. É possível adicionar usuários a grupos de usuários e atribuir funções aos grupos de usuários para conceder permissões dessa função de forma simultânea a todos os usuários do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir uma função a um grupo de serviço de aplicativos



Por padrão, todos os novos serviços são atribuídos ao **Todos** grupo de serviço que permite que todos os usuários exibam e gerenciem instâncias de serviço. Quando você atribui uma função a um grupo de serviço, os usuários com esta função podem acessar instâncias de serviço neste grupo de serviço e no **Todos** grupo de serviço. Para permitir que usuários com esta função acessem outros serviços, atribua esta função ao respectivo grupo de serviço. Não atribua funções de usuário diretamente ao grupo de serviços **Todos**.

Procedimento

1. Navegue até uma destas opções:
   - **Configuração** > **Serviços de aplicações** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
   - Se Mapeamento de serviços ativado: **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
   - Se Gestão de eventos ativado: **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário de Responsabilidades do grupo de serviço de aplicativos.

Campo	Descrição
Grupo do serviço de aplicativos	Grupo de serviço ao qual você deseja atribuir uma função.
Função	Função que você deseja atribuir ao grupo de serviço selecionado. Por exemplo, financial_services_admin.

3. Clique em **Enviar**.

Example:
Para gerenciar o acesso a serviços que contêm informações financeiras sigilosas em sua organização:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Organize os serviços no grupo Serviços financeiros.
2. Crie uma nova função de usuário, a função de administrador de serviços financeiros [financial_services_admin], que contém a função [app_service_admin].
3. Atribua a função de administrador de Serviços financeiros ao grupo de Serviços financeiros.

Como resultado, somente usuários com a função de administrador de Serviços financeiros podem acessar serviços de aplicações pertencentes ao grupo Serviços financeiros.

Programe uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Após Mapeamento de serviços Descobre itens de configuração (ICs) que pertencem à sua instância de serviço pela primeira vez e, em seguida, redescobre ICs para encontrar mudanças e atualizações. Crie ou modifique cronogramas de descoberta para controlar com que frequência Mapeamento de serviços redescobre serviços ou ICs. Por exemplo, você pode criar cronogramas de descoberta personalizados para evitar estresse redundante na infraestrutura.

Antes de Iniciar
Defina seus serviços de aplicações antes de definir cronogramas de descoberta para descobrir ICs que fazem parte desses serviços.

Ao criar uma programação para tipos de IC ou ICs específicos, certifique-se de que pelo menos um serviço de aplicações que contém o IC relevante esteja em `operational` estado.

Saiba mais sobre os diferentes tipos de cronogramas de descoberta de cima para baixo .

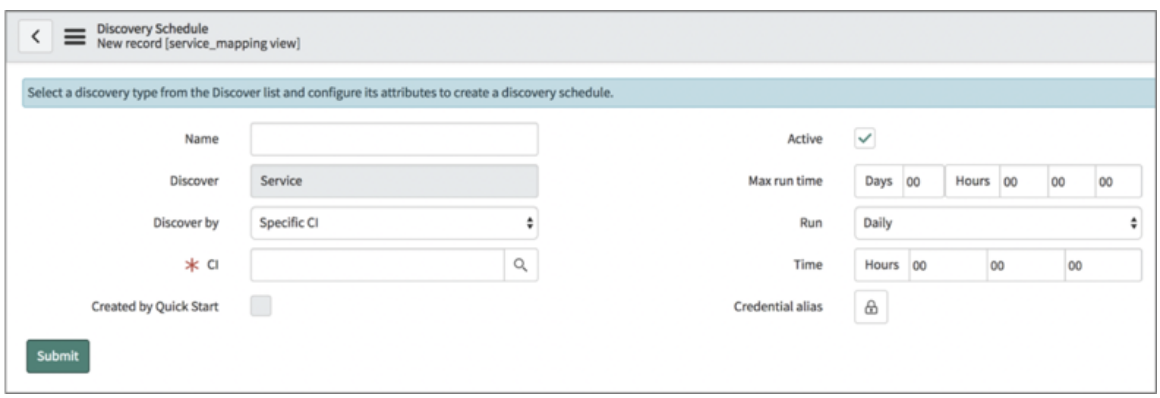
Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Para criar uma programação de descoberta personalizada, clique em **Novo** .
   Ou

   Para personalizar a programação genérica para todos os ICs da aplicação, clique em **Todas as aplicações** ou **Serviço balanceador de carga** .



3. Em novas instâncias de instalação ou redefinição, preencha os campos no formulário Cronograma da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Para uma nova programação específica, insira um nome exclusivo e descritivo.
Descoberta	Por padrão, o valor desse campo é Serviço indicando que você está criando uma programação de descoberta de cima para baixo. Este valor não pode ser alterado.
Descoberto por	Os tipos de programação para descoberta de cima para baixo específica: ○ Tipo de IC ○ IC específico ○ Atributos do serviço ○ Atributos do grupo de serviço
Tipo de IC	Este campo está disponível quando o tipo de IC é selecionado em Selecionar Descoberta. Para uma nova programação baseada em tipo de IC, selecione o tipo de IC de aplicação relevante na lista.
IC	Este campo está disponível quando IC específico selecionado de **Descobrir por** . Para uma nova programação para um IC específico, selecione o IC relevante na lista.
Serviço de Filtro a Ser Descoberto	Esta área contém o construtor de condições e está disponível quando Atributos de serviço selecionado de **Descobrir por** . Use o filtro para criar os critérios de filtragem para serviços. Mapeamento de serviços descobre somente serviços que atendem aos critérios definidos.
Grupo de Filtro a Ser Descoberto	Este campo contém o construtor de condições e está disponível quando Atributos do grupo de serviço selecionado de **Descobrir por** . Use o filtro para criar os critérios de filtragem para grupos de serviço. Mapeamento de serviços descobre somente serviços que pertencem aos grupos que atendem aos critérios definidos.

4. **Opcional:** Para obter uma programação de descoberta baseada em atributos de serviço, clique em **Exibir serviços selecionados** para visualizar a lista de serviços que atendem aos critérios de filtragem inseridos e selecione **Fechar** .
5. **Opcional:** Para obter uma programação de descoberta baseada em atributos de grupo de serviço, clique em **Exibir grupos selecionados** para visualizar a lista de grupos que atendem aos critérios de filtragem inseridos e selecione **Fechar** .
6. Defina a frequência de redescoberta selecionando a opção relevante em **Executar** lista.
   Consulte Executar opções para cronogramas de descoberta.
7. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em padrão em Mapeamento de serviços

Cronogramas de descoberta de cima para baixo

Saiba mais sobre cronogramas que acionam a descoberta de cima para baixo de serviços de aplicações.

Quando você define um novo serviço de aplicações, Mapeamento de serviços Executa a descoberta de todos os ICs que participam deste serviço de aplicações e cria seu mapa. Após a conclusão do mapeamento inicial, Mapeamento de serviços Gera novamente mapas de serviço de aplicações regularmente redescobrindo os ICs que compõem um serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, Mapeamento de serviços pré-configurado com estes cronogramas genéricos:

Todas as aplicações

Esta programação aciona a descoberta de cima para baixo de todos os ICs do tipo de aplicação [cmdb_ci_appl].

Serviço Balanceador de Carga

Esta programação inicia a descoberta de cima para baixo de todos os ICs do tipo de serviço balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Os cronogramas genéricos acionam a descoberta de todas as aplicações e serviços do balanceador de carga em sua organização uma vez por dia. Normalmente, esses cronogramas pré-configurados são suficientes para atualizar as informações dos serviços de aplicações. No entanto, se for necessário descobrir ICs ou serviços específicos com mais frequência, você poderá criar os seguintes cronogramas de descoberta personalizados:

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
Serviços	Mapeamento de serviços Descobre todos os ICs pertencentes a determinados serviços que atendem aos critérios de filtragem.	Em sua organização, alguns serviços de aplicações são mais críticos do que outros e é importante que você redescubra esses serviços com criticidade alta com mais frequência. Crie uma programação de descoberta personalizada para descobrir todos os serviços com o valor de criticidade de negócios definido como `most critical`. Como alternativa, determinados serviços em sua organização estão passando por mudanças com mais frequência do que uma vez por dia. Você pode criar cronogramas personalizados para redescobrir esses serviços com mais frequência. Você também pode criar uma programação desse tipo para descobrir serviços de aplicações em uma instância de subprodução, em que os serviços não estão em `operational`estado ainda.
Serviços que pertencem a um grupo	Mapeamento de serviços Descobre todos os ICs pertencentes a serviços atribuídos a grupos que atendem aos critérios de filtragem. Mapeamento de serviços descobre somente serviços localizados diretamente dentro do grupo que responde aos critérios de filtragem definidos. Mapeamento de serviços	Em uma organização distribuída com escritórios em vários locais geográficos, convém criar uma programação de descoberta personalizada para redescobrir serviços em um desses locais. Por exemplo, uma programação pode acionar a redescoberta de todos os serviços relevantes para o local EMEA às 7h GMT, enquanto outra programação pode iniciar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
	não descobre serviços dentro de grupos incorporados. Observe que você pode definir cronogramas com base em grupos de serviço, mesmo que sua função não tenha acesso a esses grupos de serviço.	a redescoberta de serviços para a sede dos EUA às 7h PT.
Para tipos de IC	Mapeamento de serviços Descobre todos os ICs de aplicação pertencentes a este tipo de aplicação. Alguns tipos de IC de aplicação são propensos a mudanças e atualizações mais frequentes do que outros, portanto, você pode gerenciar a carga ajustando a programação de descoberta para corresponder à natureza de cada tipo de IC. Ao definir cronogramas de descoberta com base nos tipos de IC da aplicação, vários cronogramas podem ser aplicados ao mesmo IC. Para evitar descobrir os mesmos ICs mais de uma vez, a programação mais específica sempre tem precedência. Por exemplo, se você criar cronogramas de descoberta separados para um tipo de IC primário e seu tipo de IC secundário, os ICs pertencentes ao tipo de IC secundário serão descobertos usando sua programação dedicada. Ao mesmo tempo, se não houver programação para um tipo de IC secundário, a programação do tipo de IC primário será usada para descobrir os ICs secundários. Esta programação descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações no *operational* estado.	Se você modificar uma determinada aplicação com mais frequência do que o restante de suas aplicações, convém descobri-la com mais frequência do que outros ICs. Nesse caso, crie uma programação de descoberta personalizada para esse tipo de IC de aplicação.
ICs específicos	Mapeamento de serviços Descobre somente um IC especificado para esta programação. Se você definir uma programação de descoberta para um IC	Para casos raros de redescoberta de um IC específico que causa erros de descoberta com frequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de programação para descoberta de cima para baixo

Tipo de programação	Descrição	Exemplo
	específico, bem como uma programação para o tipo de IC ao qual este IC pertence, Mapeamento de serviços Usa a programação para este IC específico e não a programação genérica para seu tipo de IC. Esta programação descobre somente ICs pertencentes a serviços de aplicações no *operational* estado.	

Parte da descoberta de um IC de aplicação é identificar seu host. Mapeamento de serviços Verifica se o dispositivo que hospeda este IC de aplicação existe no CMDB. Para um serviço balanceador de carga, Mapeamento de serviços verifica se o dispositivo de balanceamento de carga que hospeda este serviço balanceador de carga existe no CMDB. Caso contrário, Mapeamento de serviços gatilhos Descoberta para executar a descoberta horizontal. Como resultado, Descoberta executa detecção de host e atualiza as informações nos hosts no CMDB. Se necessário, você pode gerenciar os cronogramas que acionam a descoberta horizontal conforme descrito em:

- Programe uma descoberta horizontal para descoberta horizontal padrão.
- Crie uma programação para a Descoberta sem servidor padrão - Para descobrir ICs usando um protocolo como REST, sem usar o endereço IP de nenhum dispositivo ou host.
- Crie uma programação para a Descoberta sem servidor baseada em host - Para descobrir ICs que residem em um host já descoberto usando este host como um servidor proxy.

Tópicos relacionados

Programe uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Transferência de definição de serviço de uma instância para outra

Economize tempo e esforço exportando definições de instâncias de serviço da instância de origem e importando essas definições para a instância de destino. Você pode usar este método para copiar definições de instâncias de serviço somente do tipo descoberto.

Normalmente, você mantém dois ServiceNow instâncias em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Execute o mapeamento inicial de serviços de aplicações em sua organização na instância de desenvolvimento, que você usa para testes. Os resultados do mapeamento inicial geralmente exigem alguma solução de problemas básica ou ajuste fino. Depois de concluir o mapeamento dos serviços de aplicações em sua instância de origem, transfira as definições de serviço para a instância de destino (produção).

Observe que você não pode exportar os serviços de aplicações reais, somente as definições de serviço. O mapeamento é um processo dinâmico e o resultado do mapeamento reflete a infraestrutura real e sua configuração. Portanto, os serviços exportados de uma instância e importados para outra podem ter aparência diferente.

Por padrão, você exporta as seguintes definições de serviço:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome do serviço
- Uso da descoberta baseada em tráfego
- Ponto de entrada
- Criticalidade dos negócios
- Grupo ao qual o serviço pertence

  Se este grupo de serviço fizer parte de uma hierarquia de grupo de serviço, todos os grupos de serviço primários nesta hierarquia também serão exportados.

- Comentários

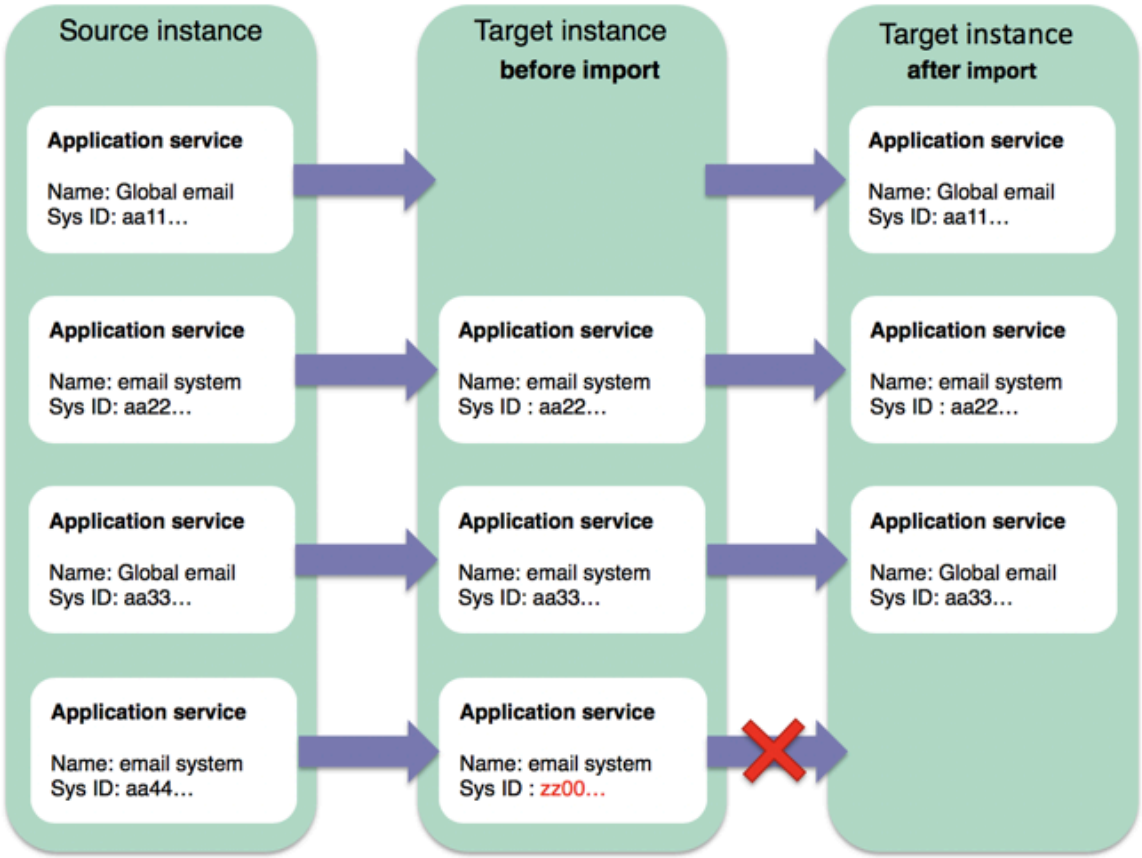
O sistema usa o atributo SYS ID [sys_id] para identificar serviços nas instâncias de origem e de destino e implementa a importação de definição de serviço de acordo com estas regras:

- Se um SYS ID de serviço não existir na instância de destino, o sistema criará um novo serviço na instância de destino.
- Se um SYS ID e um nome de serviço já existirem na instância de destino, o sistema atualizará esse serviço substituindo as definições de serviço existentes pelas definições importadas.
- Se existir um SYS ID de serviço na instância de destino, mas estiver associado a um nome de serviço diferente, o sistema atualizará o serviço com este SYS ID. O sistema substitui as definições de serviço, incluindo o nome do serviço.
- Se o mesmo nome for usado para diferentes serviços nas instâncias de origem e de destino, o sistema não importará definições de serviço.
- Não é possível exportar serviços manuais. Da mesma forma, você não pode exportar pontos de entrada adicionados manualmente. Ao importar definições de um serviço que contém pontos de entrada manuais, o sistema não faz mudanças nos pontos de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportando fluxo de definições de serviço



Ao transferir definições de serviço entre instâncias, as instâncias de serviço importadas e os grupos de serviço são atribuídos ao domínio do usuário.

Por padrão, o sistema atribui *Non-operational* status dos serviços de aplicações cujas definições você importou.

Uma transferência de definição de serviço implanta o recurso de conjunto de importação padrão disponível no ServiceNow AI Platform. Quando você exporta definições de serviço na instância de origem, o sistema cria um arquivo JSON que contém dados exportados. Ao copiar definições de serviço para a instância de destino, importe os dados deste arquivo JSON, que se torna um conjunto de importação.

Exportar definições de serviço

Crie um conjunto de importação que contenha definições de serviços. Você usa este conjunto de importação para importar definições de serviço para outra instância.

Antes de Iniciar

- Decida quais definições de serviço você deseja exportar.

> **Importante:** Você pode usar este método para copiar definições da aplicação atendida somente do tipo descoberto.

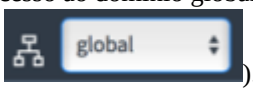
- Verifique se as instâncias de origem e de destino estão na mesma ServiceNow versão.
- Abra a instância de origem da qual você deseja copiar as definições de serviço.
- Se necessário, ajuste a criação do conjunto de importação modificando as propriedades relevantes em **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Se a instância usar Domain Separation e você tiver acesso ao domínio global, selecione o domínio ao qual instância de serviço pertence ao seletor de domínio (

).
O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.
2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
3. Selecione os serviços de aplicações que você deseja exportar.
4. Clique em **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página e selecione **Serviços de exportação** .
O conjunto de importação aparece em Downloads pasta. O nome do arquivo segue esta convenção: Export_service_<datetime>.json.
5. Se necessário, copie o conjunto de importação para um local diferente no computador.

Importe definições de serviço de uma instância para outra

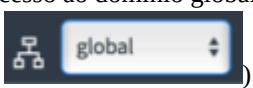
Definições de importação de serviços de aplicações da instância de origem.

Antes de Iniciar

- Verifique se as instâncias de origem e de destino estão na mesma ServiceNow versão.
- Abra a instância de destino para a qual você deseja importar definições de serviço.

Função necessária: Import_admin

Procedimento

1. Se a instância usar Domain Separation e você tiver acesso ao domínio global, selecione o domínio ao qual instância de serviço pertence ao seletor de domínio (

).
O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.
2. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Importar definições de serviço**.
3. Na janela Importar definições de serviço, clique em **Escolha Arquivo** , Navegue até o arquivo JSON que contém as definições de serviço e clique em **OK** .
4. **Opcional:** Clique em **Mostrar visualização** E verifique as definições no arquivo JSON escolhido.
5. Clique em **Importar**.
6. Clique em **Sim** para confirmar que você está pronto para importar definições de serviço.

> **Importante:** Durante a importação, o sistema substitui de forma irreversível as definições atuais de serviço.

A janela de andamento exibe a mensagem de sucesso.

Mapeamento de serviços inicia automaticamente a descoberta de serviços que contêm pontos de entrada importados.

7. Revise os serviços importados ou atualizados após Mapeamento de serviços conclui o processo de mapeamento.
Se o resultado da transferência não for o esperado, execute a solução de problemas básica conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Sintoma	Causa	Solução
Mudanças que você fez recentemente em um instância de serviço desaparecer.	As definições de serviços de aplicações existentes são sempre substituídas durante a transferência.	**1.** Faça as mudanças necessárias nas definições deste instância de serviço novamente. **2.** Execute a descoberta de cima para baixo deste instância de serviço clicando em **Executar Descoberta** no mapa de serviço.
Um grupo de serviço importado não aparece.	A importação de um serviço de aplicativos atribuído a este grupo falhou e o sistema não criou o grupo porque ele parece estar vazio.	**1.** Resolva o problema que impediu o sistema de importar o. instância de serviço pertencente a este grupo. **2.** Importe o conjunto de importação novamente. **3.** Verifique se o grupo de serviço aparece.
Um grupo de serviço importado parece ter serviços de aplicações incorretos atribuídos a ele.	Este é um grupo de serviço diferente com o mesmo nome, não o grupo de serviço importado. O sistema não conseguiu importar o grupo de serviço porque a instância de origem já tem um grupo de serviço com o mesmo nome ou com o mesmo nome e SYS ID.	**1.** Verifique o log de importação. **2.** Se um erro declarar que houve falha na criação de um registro durante a execução da regra de negócios Verificar exclusividade do nome, execute as seguintes etapas: **a.** Renomeie o grupo de serviço na instância de origem. **b.** Exporte novamente os serviços de aplicações atribuídos a este grupo. **c.** Importe o conjunto de importação mais recente na instância de destino. **3.** Se um erro declarar que houve falha na criação de um registro porque o SYS ID já existe, execute as seguintes etapas: **a.** Recrie o grupo de serviço na instância de origem, garantindo que você forneça um nome de grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		e SYS ID diferentes para ele. **b.** Re - exporte os serviços de aplicações atribuídos a este grupo. **c.** Importe o conjunto de importação mais recente na instância de destino. **4.** Verifique se o grupo de serviço aparece corretamente na instância de origem.

Análise e manutenção de serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços cria mapas para ajudar você a ver a arquitetura e a organização dos serviços de aplicações. Esses mapas são úteis para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e disponibilidade de serviços.

Os mapas são úteis nos seguintes casos:

Planejar a migração de um todo instância de serviço ou seus segmentos

Use o mapa para ver quais itens de configuração (ICs) precisam ser realocados ou quais ICs se tornam redundantes.

Planejar o upgrade ou a substituição de um IC

Verifique o mapa para ver quais outros ICs são afetados quando o IC não está operacional durante a manutenção. Você pode avaliar e planejar o tempo de inatividade ou fazer provisões para evitar o tempo de inatividade.

Como o mesmo IC pode ser usado para vários serviços de aplicações, verifique o IC usando a aplicação Visualizações de dependências. Com esta aplicação, você pode ver todos os serviços de aplicações aos quais um IC pertence.

Analisando um instância de serviço para alta disponibilidade e continuidade

Use o mapa para identificar ICs cruciais para o desempenho do serviço. Decida se você deseja fortalecer esses ICs criando clusters.

Solução de problemas de serviços de aplicações

Use o mapa para entender o impacto de um problema e determinar qual IC está causando o problema.

Mapas de serviço de aplicações em clássico Mapeamento de serviços

Os mapas oferecem uma visualização de dados sobre itens de configuração (ICs) que compreendem serviços de aplicações e relações e conexões entre esses ICs.

Um novo mapa é criado sempre que você cria manualmente um serviço de aplicativos ou mapeia um serviço de aplicativos usando Mapeamento de serviços. O sistema atualiza o mapa sempre que você adiciona ICs ao serviço de aplicações ou quando Mapeamento de serviços Executa a descoberta de ICs pertencentes a este serviço de aplicações.

Nota:

As informações e ações disponíveis em um mapa dependem da sua função:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como um usuário de serviço [app_service_user] ou Mapeamento de serviços Usuário [service_mapping_user], você pode exibir o mapa no modo de exibição.
- Como administrador de serviço [app_service_admin] ou Mapeamento de serviços Administrador [service_mapping_admin], você pode exibir serviços de aplicações no modo de exibição e modificar serviços descobertos e criados manualmente no modo de edição.

Importante: Você não pode ajustar ou editar serviços dinâmicos e baseados em tag no mapa.

- . Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin], você pode exibir mensagens de descoberta e erros gerados por Mapeamento de serviços E modificam serviços no modo Editar. Você também pode recarregar o mapa para garantir que ele reflita as informações mais recentes.
- Como uma função Responsável pelo serviço [sm_app_owner], você pode revisar, fornecer feedback e aprovar serviços descobertos usando Mapeamento de serviços No modo de exibição.

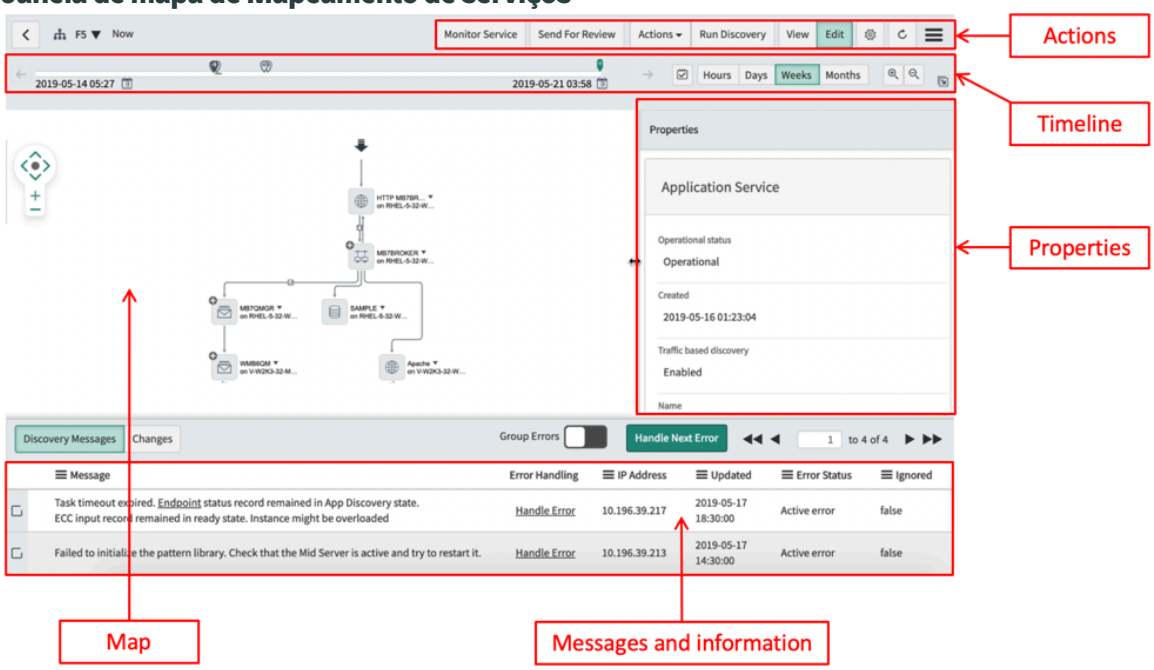
Nota: O processo de revisão e aprovação está disponível somente para instâncias de serviço descobertas e criadas manualmente.

Além disso, ações e informações relacionadas à descoberta automática usando Mapeamento de serviços Não estão disponíveis para ICs que Mapeamento de serviços não é possível descobrir. Por exemplo, você não vê a guia Mensagens da Descoberta de um criado manualmente instância de serviço isso Mapeamento de serviços não descobre.

Janela de mapa

Além do mapa em si, a janela Mapa também exibe o painel Propriedades e as guias com informações adicionais.

Janela de mapa de Mapeamento de serviços

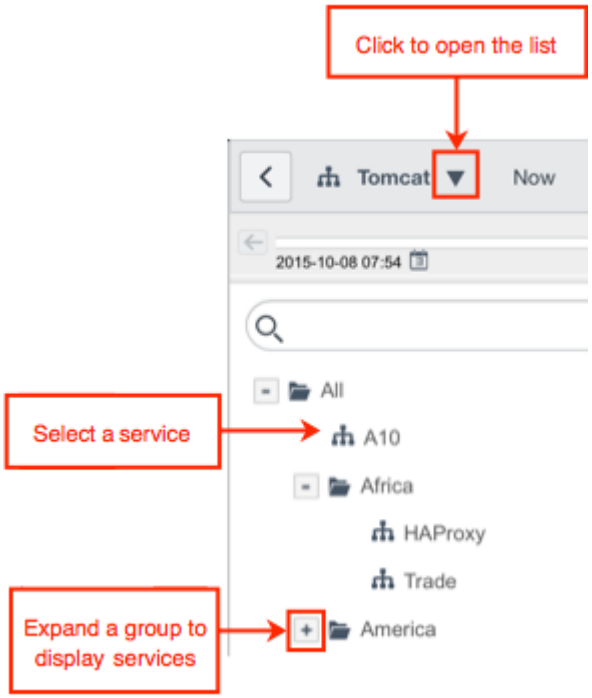


Você pode navegar até um mapa de serviço de aplicações diferente diretamente nesta janela selecionando-o na lista.

Tradução automática

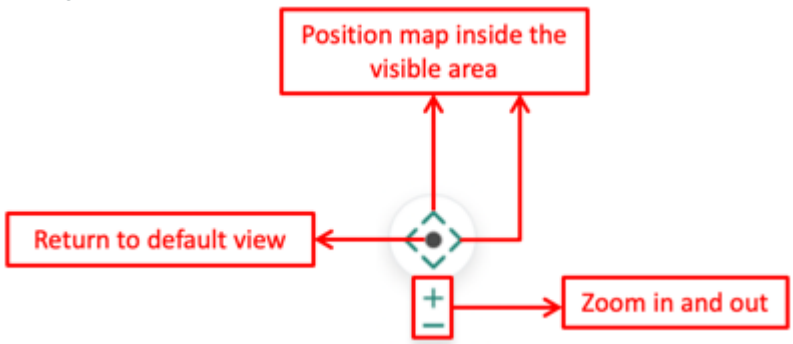
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de serviços



Por padrão, todo o mapa é mostrado no centro da área visível do mapa da janela. Você pode ampliar e reduzir, bem como posicionar o mapa dependendo do segmento do mapa que você deve ver usando estes controles:

Navegação no mapa



Você também pode clicar em qualquer lugar na área do mapa e arrastar o segmento necessário do mapa para a área visível.

Você pode exibir as mudanças feitas em um instância de serviço Como um todo e para ICs individuais que pertencem a um serviço, escolhendo um intervalo de tempo. Para obter mais informações, consulte Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços.

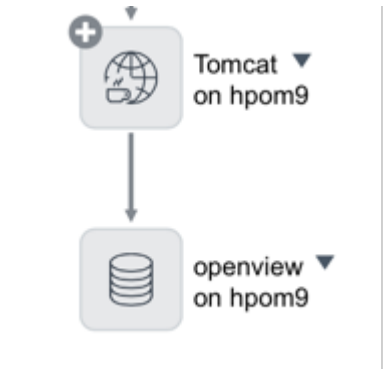
Elementos do mapa e sua aparência

Cada mapa consiste em ícones que representam ICs e setas que representam as conexões entre eles.

Tradução automática

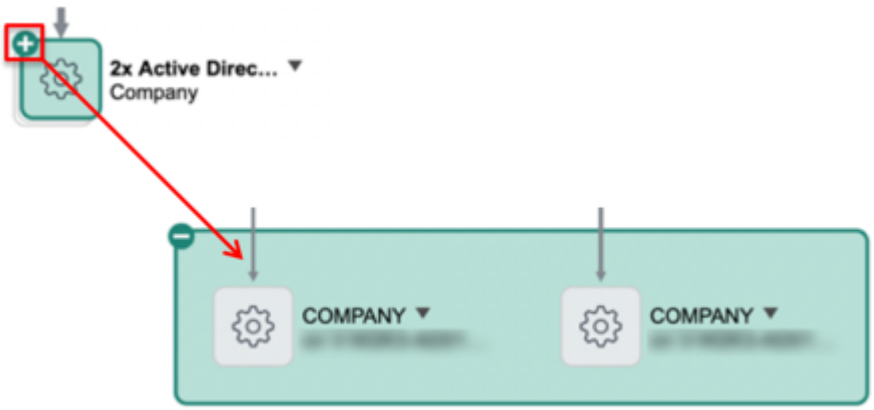
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs conectados



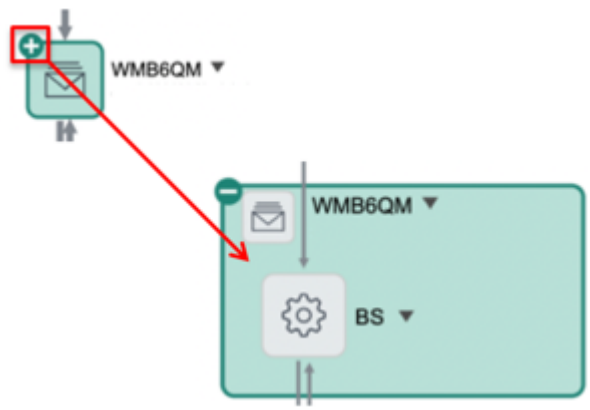
Alguns elementos de mapa podem conter outros elementos, como no caso de clusters de aplicações. No mapa, os clusters de aplicações aparecem como uma pilha de ICs com o símbolo de adição ao lado. O rótulo do cluster mostra o número de ICs neste cluster com o sinal de multiplicação.

Cluster de IC



Quando o IC tem inclusões, o ícone do IC tem o símbolo de mais ao lado dele e mostra a aplicação contida quando você o expande.

Inclusão



Um cluster do SO aparece como um IC com o símbolo de mais e o número de ICs neste cluster.

Tradução automática

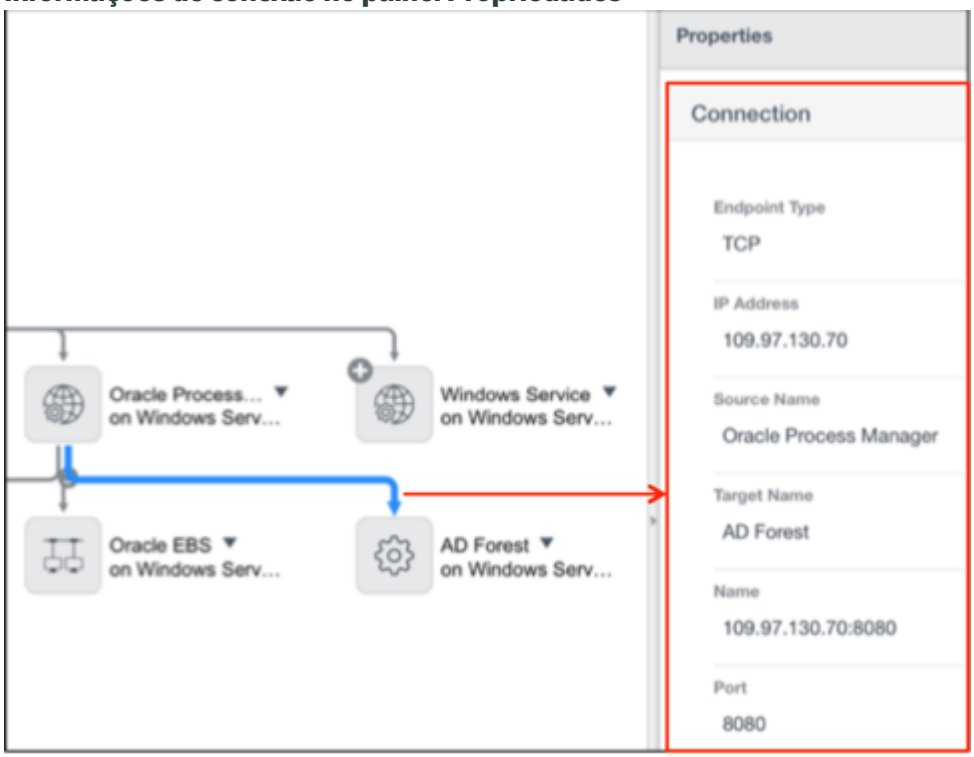
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de IC e mensagens relacionadas a IC

Quando um mapa é carregado e nenhum elemento é selecionado, o painel Propriedades mostra os detalhes dele instância de serviço .

Um dispositivo, aplicação ou conector selecionado aparece em azul e é realçado. As informações sobre o elemento de mapa selecionado são exibidas no painel Propriedades à direita do mapa. O painel Propriedades contém os links para a página Propriedades detalhadas.

Informações de conexão no painel Propriedades

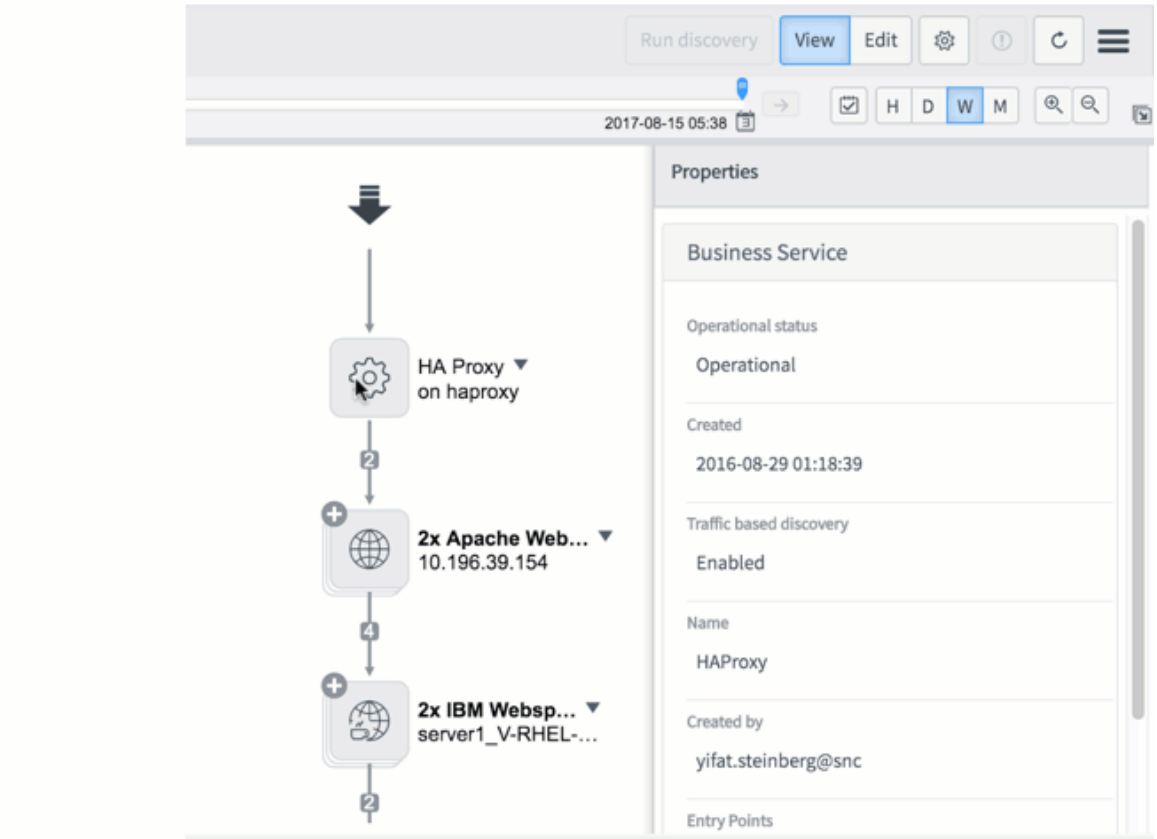


Os atributos do servidor que hospeda as aplicações e as próprias aplicações são mostrados separadamente no painel Propriedades.

Tradução automática

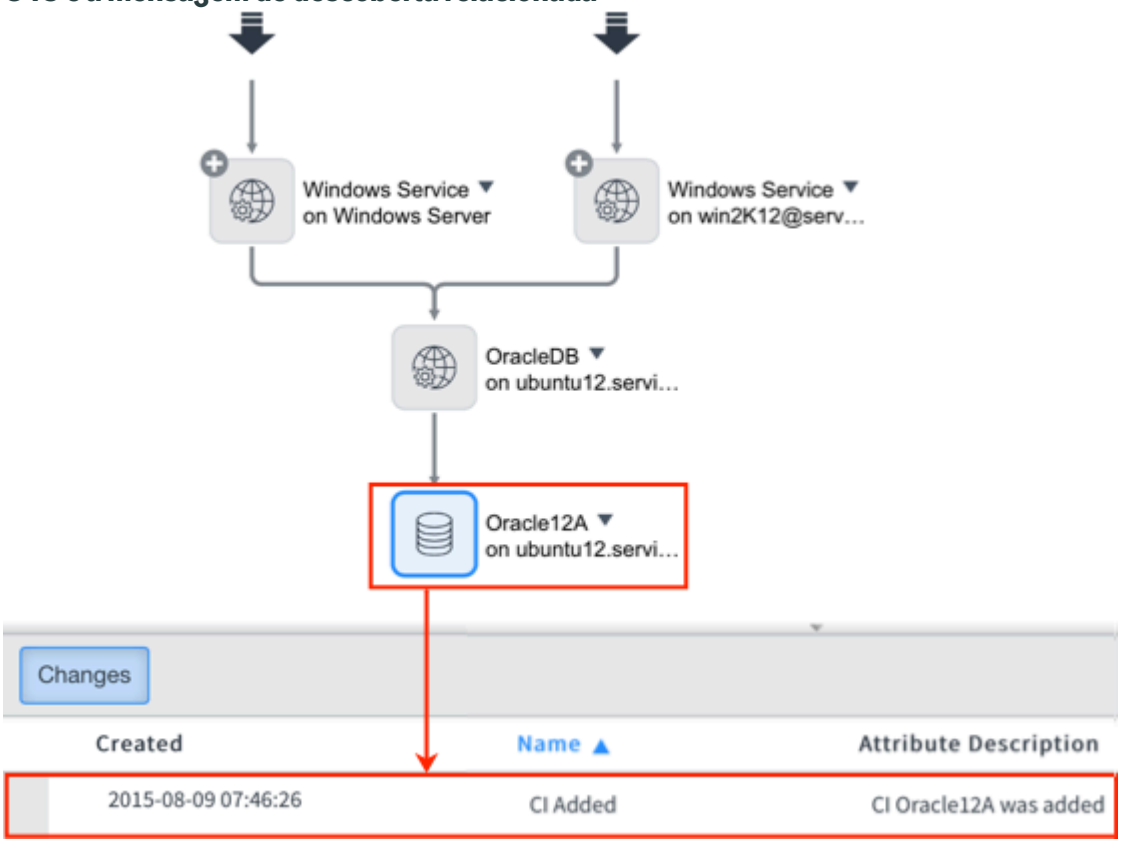
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações do servidor no painel Propriedades



Se houver informações relacionadas ao IC ou à conexão selecionada, elas serão realçadas na guia na parte inferior da janela.

O IC e a mensagem de descoberta relacionada

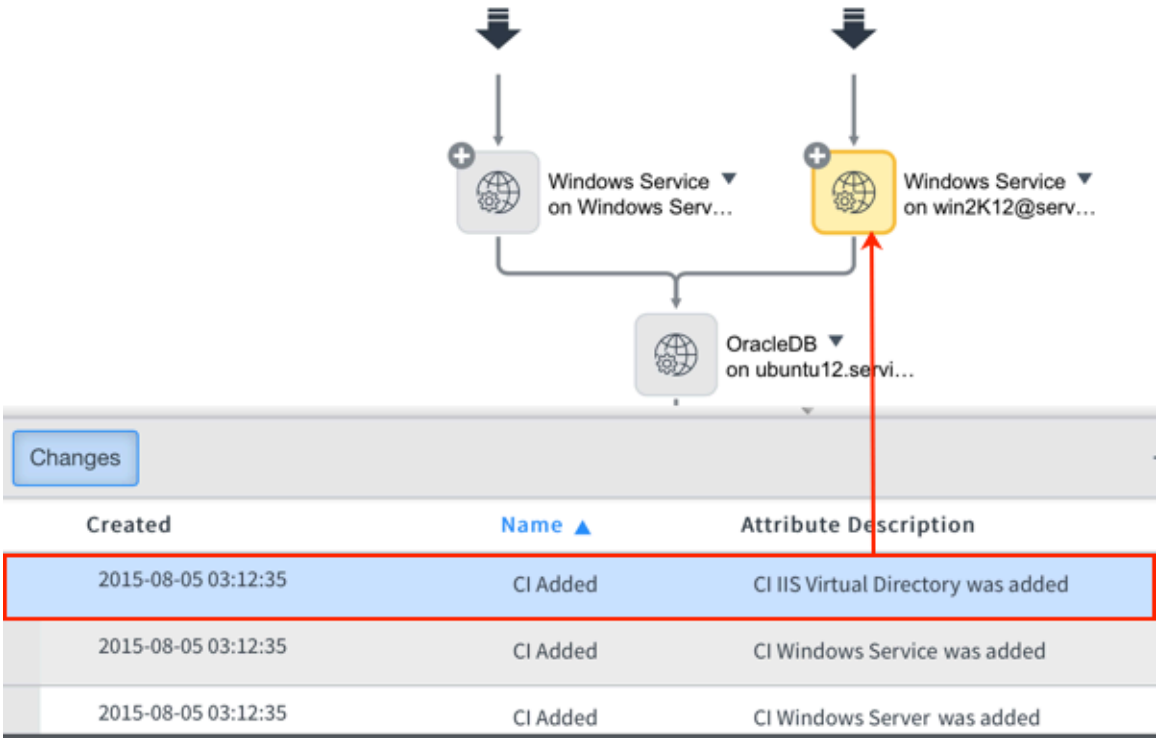


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você seleciona informações em uma guia na parte inferior da janela do mapa, o IC relacionado é exibido em amarelo.

A mensagem e o IC para o qual ela é gerada



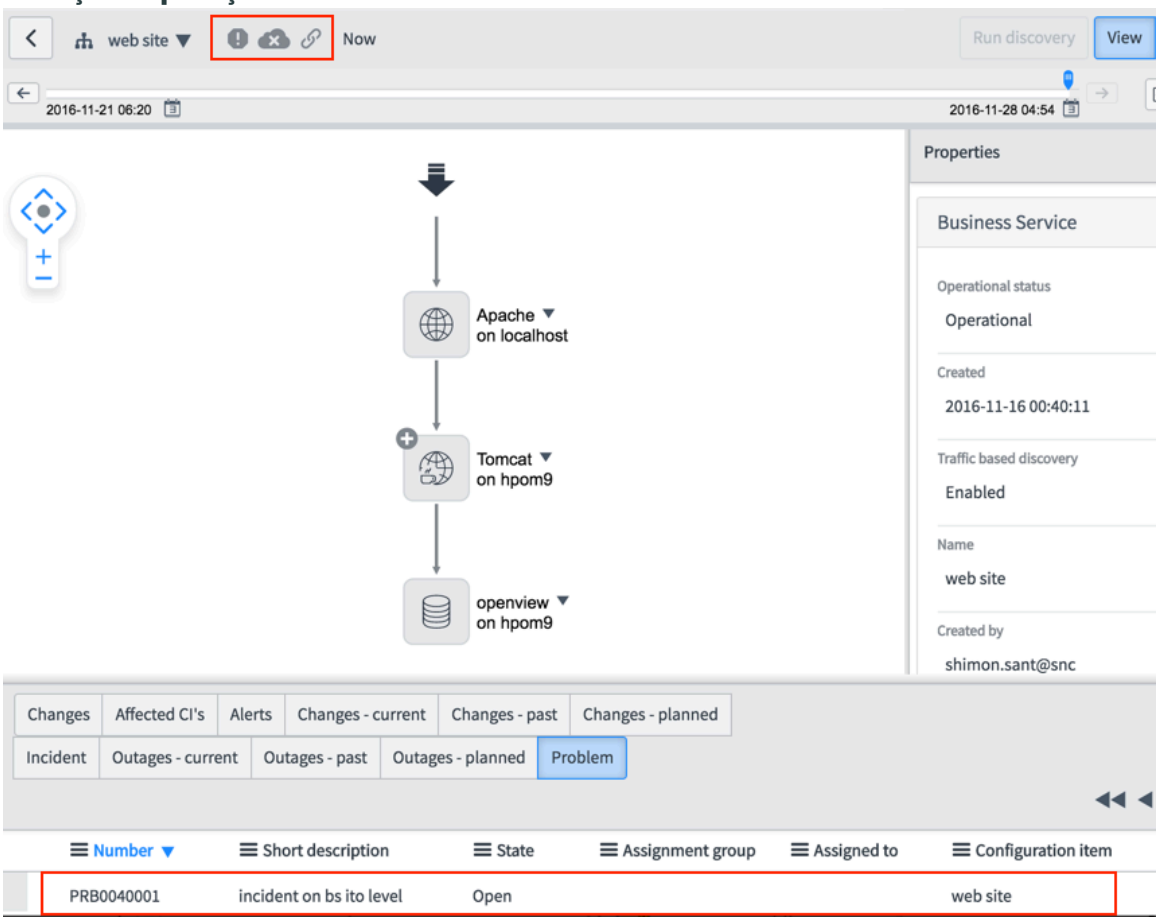
Indicadores de mapa

Você pode mostrar informações adicionais para um IC ou instância de serviço exibindo seus registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. Se você habilitar este recurso, os indicadores de registro serão exibidos ao lado de ICs relevantes e ao lado de instância de serviço nome. Os próprios registros são exibidos nas guias na parte inferior da janela do mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações com indicadores

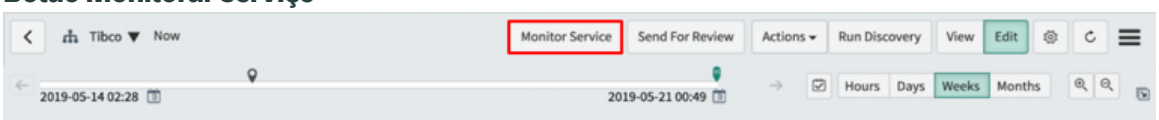


Exibições de mapa

Personalize uma exibição de mapa para excluir informações irrelevantes e aumentar a clareza, conforme descrito em Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos.

Para abrir isso instância de serviço em Gestão de eventos E exibem alertas sobre ICs que fazem parte do instância de serviço clique em **Monitorar serviço** na parte superior da janela.

Botão Monitorar serviço



Tópicos relacionados

- Exibir atributos de IC em um mapa de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços
- Modifique a exibição de atributos de IC
- Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos
- Exiba um impacto de alerta em ICs em um mapa de serviço

Exibir atributos de IC em um mapa de serviço de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

O mapa de serviço de aplicativos exibe atributos de cada item de configuração (IC) integrante do serviço de aplicativos, bem como do próprio serviço de aplicativos. Os atributos se originam do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode visualizar as seguintes informações de cada IC:

Rótulo do nome

O nome do IC. Esse atributo é pré-configurado no IC ou configurado durante a instalação do IC.

Atributos básicos

Um resumo dos atributos de IC mais importantes.

Atributos detalhados

Uma lista completa de todos os atributos coletados para o IC.

Cada tipo de IC (classe de IC) inclui atributos diferentes. Por exemplo, o tipo Servidor Linux apresenta atributos diferentes do tipo Instância SQL.

Se Mapeamento de serviços estiver implantado, a maneira como os ICs serão exibidos no mapa dependerá da exibição selecionada para o mapa. Os atributos disponíveis para a exibição também dependem da configuração do Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte a descrição dos componentes instalados com o Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

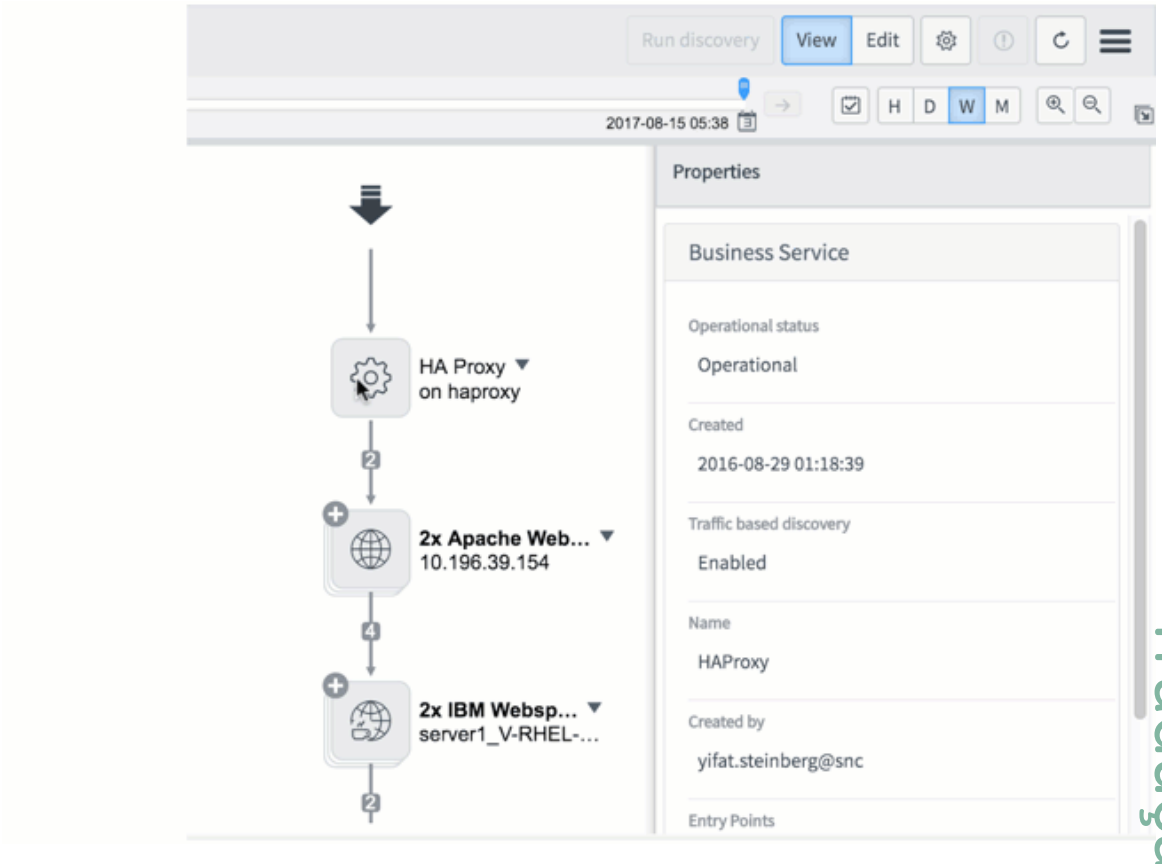
   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta será exibida abaixo do mapa.
3. Para ver o nome completo de um IC cujo nome foi encurtado no mapa, aponte para o IC.

   Uma dica de ferramenta exibe o nome completo do IC.
4. Clique em um IC para ver seus detalhes no painel de **Propriedades**.

   Os atributos de aplicações e os servidores que as hospedam são exibidos separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Para visualizar atributos mais detalhados do IC, clique em **Propriedades detalhadas** na parte inferior do painel de Propriedades.
6. **Opcional:** para visualizar arquivos de configuração associados a um IC em ambientes onde o Mapeamento de serviços ou o Descoberta estejam habilitados e o rastreamento de mudanças nos arquivos de configuração de IC esteja habilitado:
   - Revise a lista de arquivos em **Arquivos rastreados** no painel de **Propriedades**. Clique no nome do arquivo para abrir o arquivo real.
   - Clique na guia **ICs afetados** e visualize a lista de arquivos de configuração. Clique no nome do arquivo para abrir o arquivo real.

Exiba atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

É possível exibir atributos de conexões entre itens de configuração (ICs).

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir as seguintes informações para cada conexão:

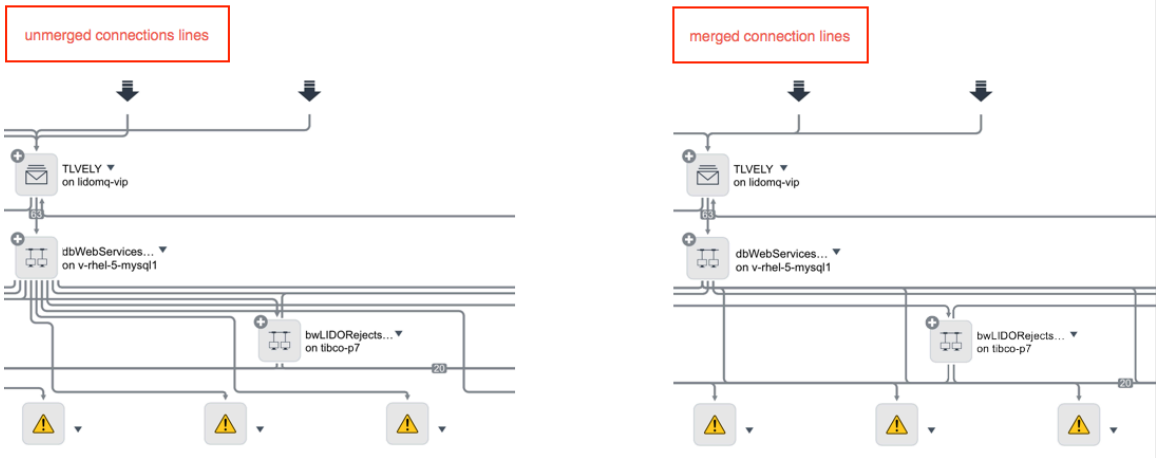
- Os ICs de origem e de destino desta conexão exibidos no menu Contexto (clique com o botão direito).
- Uma lista completa de todos os atributos coletados sobre a conexão no painel Propriedades.

Por padrão, o Mapeamento de serviços mescla linhas de conexão para o mesmo IC para organizar um mapa de serviço de aplicativos. Isso ajuda a tornar o mapa mais legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linhas de conexão mescladas



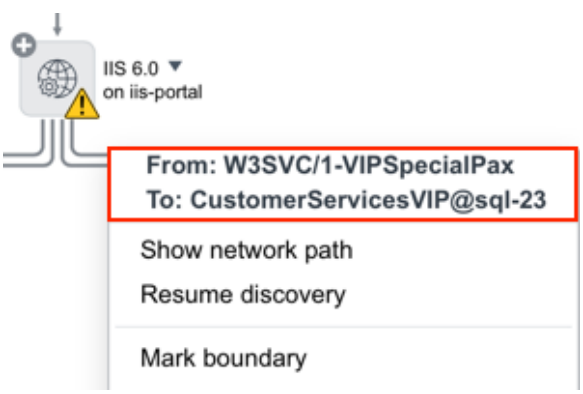
Cada tipo de conexão tem atributos diferentes. Para uma linha de conexão mesclada, todas as conexões subjacentes são listadas.

A maneira como um mapa instância de serviço exibe atributos de conexão depende dos seguintes fatores:

- Exibições configuradas para ICs Defina quais atributos de conexão serão exibidos no painel Propriedades do mapa.
- As linhas de conexão no mapa dependem da exibição selecionada para o mapa.
- Os atributos disponíveis para exibição também dependem da configuração do Mapeamento de serviços. Para obter mais informações, consulte a descrição dos componentes instalados com o Service Mapping.

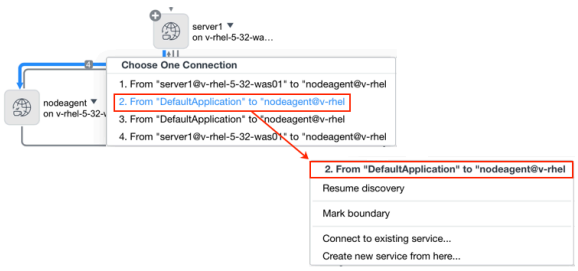
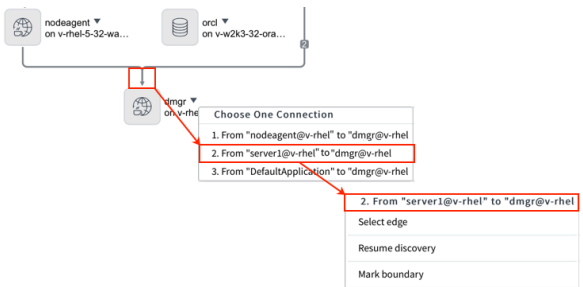
Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Exiba os atributos de conexão da seguinte forma:

Para exibir	Faça o seguinte
Os ICs de origem e de destino de uma conexão regular	Clique com o botão direito do mouse na conexão. 

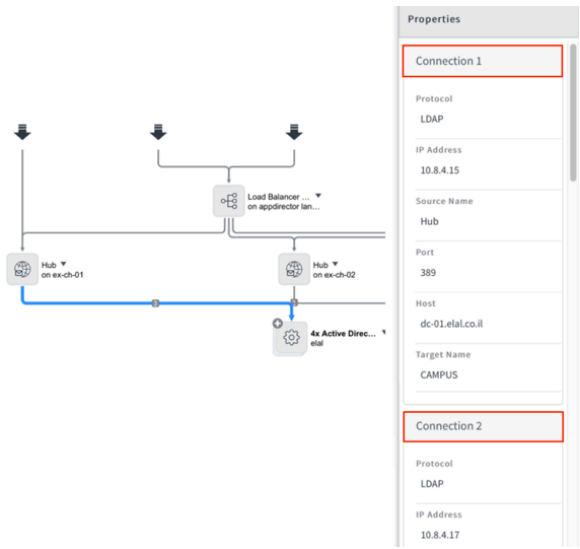
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com o Mapeamento de serviços) Os ICs de origem e de destino para uma conexão mesclada	○ Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão mesclada com um número e selecione a conexão relevante.  Ou ○ Se um segmento de uma linha de conexão for compartilhado por mais de uma conexão mesclada, não vai haver indicação de que é uma linha mesclada. Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão saindo ou entrando em um IC e selecione a conexão relevante. 
Os ICs de origem e de destino para uma conexão se a exibição de árvore estendida estiver habilitada. A exibição de árvore estendida simplifica um mapa instância de serviço ocultando a maioria das linhas de conexão.	**a.** Clique no IC cujas conexões deseja exibir. Todas as conexões ocultas para este IC aparecem no mapa. **b.** Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão relevante.
Atributos detalhados de uma conexão regular no painel **Propriedades**	Clique na linha de conexão.
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos	Clique na linha de conexão mesclada indicada por um número.

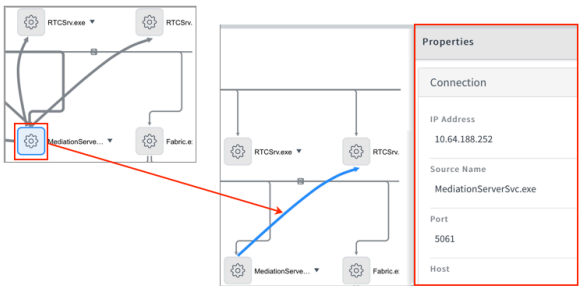
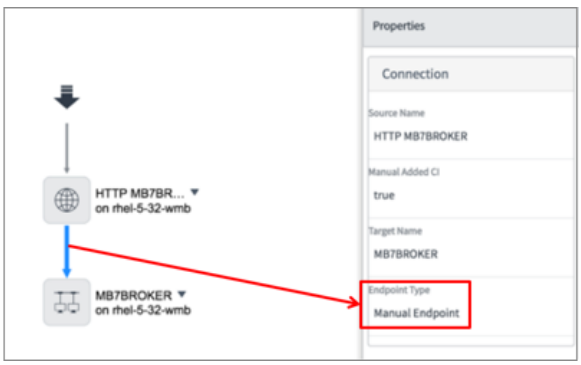
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
com o Mapeamento de serviços) Atributos detalhados de uma conexão mesclada no painel **Propriedades**.	Todas as conexões subjacentes são exibidas separadamente no painel **Propriedades**. 
Atributos detalhados de um segmento de conexão compartilhado por mais de uma conexão mesclada no painel **Propriedades**.	Clique com o botão direito do mouse na linha de conexão saindo ou entrando em um IC, selecione a conexão relevante e escolha **Selecionar borda**. Os atributos detalhados são exibidos no painel **Propriedades**. **Nota:** Segmentos compartilhados não têm uma indicação de que são uma linha mesclada.
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com Mapeamento de serviços) Propriedades detalhadas de uma	**a.** Clique no IC cujas conexões você deseja exibir. Todas as conexões ocultas para este IC aparecem no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir	Faça o seguinte
conexão no painel **Propriedades** quando a visualização em árvore está habilitada. A exibição de árvore estendida simplifica um mapa instância de serviço ocultando a maioria das linhas de conexão.	**b.** Clique na linha de conexão exigida. 
(Disponível para serviços de aplicativo descobertos com Mapeamento de serviços) As conexões baseadas em tráfego para um IC. **Nota:** É possível ver conexões baseadas em tráfego para um IC, mesmo se você desabilitou a descoberta baseada em tráfego para um instância de serviço do qual o IC faz parte.	**a.** Clique com o botão direito do mouse no IC cujas conexões baseadas em tráfego deseja verificar. **b.** Selecione **Exibir conexões baseadas em tráfego**. A Lista de conexões baseadas em tráfego é aberta exibindo as informações na tabela Lista de conexões baseadas em tráfego. **c.** Clique em **Fechar** quando terminar de exibir esta lista.
Conexão adicionada manualmente É possível adicionar uma conexão ou um IC manualmente. Em ambos os casos, a conexão adicionada manualmente um ponto de entrada para a próxima camada do fluxo da aplicação.	Clique na conexão adicionada manualmente. O painel **Propriedades** mostra o Endpoint manual em **Tipo de endpoint**. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	○ **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. ○ **Não** se esta conexão não fizer parte da instância de serviço e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione Remover.

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Você pode visualizar as mudanças feitas em um serviço de aplicativos como um todo e nos itens de configuração (ICs) individuais que compõem o serviço. Alterar o histórico é útil em procedimentos de manutenção, planejamento ou solução de problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os detalhes sobre mudanças em uma instância de serviço e em seus ICs são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de uma instância de serviço, o upgrade ou a atualização de ICs ou a modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

Mudanças em arquivos de configuração são associadas aos ICs aos quais esses arquivos pertencem. Mapas mostram mudanças de arquivo de configuração como mudanças em ICs relacionados.

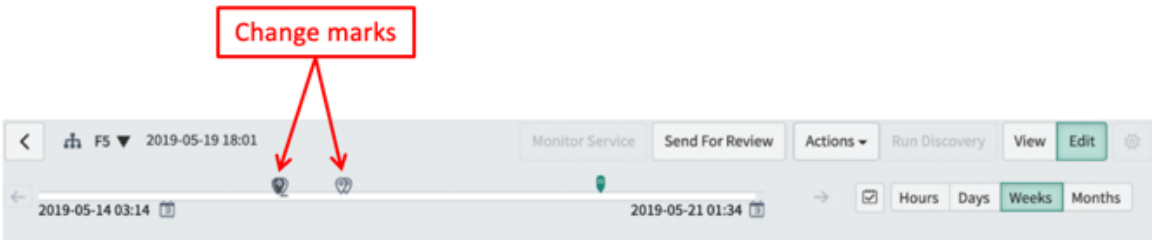
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Embora seja possível ver os registros de mudança de um IC específico no contexto dos serviços de aplicativos, você também pode ver o histórico detalhado de um IC específico separado de seu instância de serviço , conforme descrito em Linha do tempo do histórico .

Se o ServiceNow AI Platform estiver configurado para validar mudanças, todas as mudanças serão avaliadas e renderizadas como válidas ou não. Se uma mudança for válida, seu registro de mudança no mapa de instância de serviço será marcado como Aprovado. Para obter mais informações sobre como configurar a plataforma para validação de mudança, consulte Gestão de mudanças propostas .

As mudanças no instância de serviço são exibidas na linha do tempo do histórico.



O tipo de marca de mudança depende da natureza das mudanças que ela representa:

Balão cinza claro ( )

Mudança não aprovada que não influencia o comportamento da instância de serviço. Por exemplo, uma mudança em um caminho de rede ou adição de um nó a um cluster.

Balão cinza escuro ( )

Mudança não aprovada que muda o comportamento da instância de serviço.

Balão verde ( )

Uma mudança aprovada em implantações em que o ServiceNow AI Platform está configurado para validar mudanças.

Balão duplo ( )

Várias mudanças separadas que aconteceram em um curto espaço de tempo.

Você pode marcar horários na escala de histórico criando linha de base para retornar rapidamente à exibição marcada.

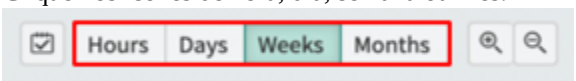
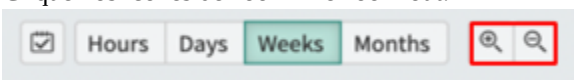
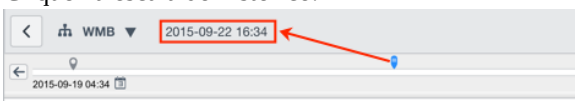
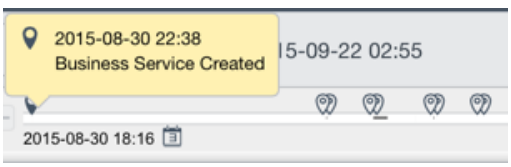
Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Revise os registros de mudança criados para este instância de serviço na guia **Mudanças** na parte inferior da página.

   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta será exibida abaixo do mapa.
3. Na linha do tempo do histórico, defina o intervalo de tempo das mudanças que você deseja exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

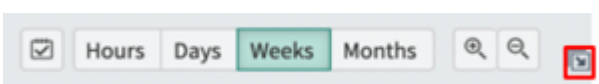
Opção	Ação
Para definir o intervalo de tempo da linha do tempo do histórico	Clique nos ícones de hora, dia, semana ou mês. 
Para aumentar ou diminuir o intervalo de tempo	Clique nos ícones de zoom in e zoom out. 
Para alterar o limite superior do intervalo do histórico	Clique na escala do histórico.  O tempo que serve como limite superior aparece acima da linha do tempo do histórico. **Nota:** Não é possível definir o limite inferior no intervalo de histórico para um tempo antes que esta instância de serviço tenha sido criada. Esta hora é marcada com o evento de **serviço de TI criado** na linha do tempo do histórico. 

O mapa mostra a exibição do histórico da instância de serviço para o tempo selecionado.

Nota: A guia **Mudança** mostra todos os registros de mudança, mesmo aqueles que são filtrados da exibição de histórico.

4. Para marcar um tempo na escala de tempo, defina um valor de referência:

   a. Clique no ícone **Comparar**.

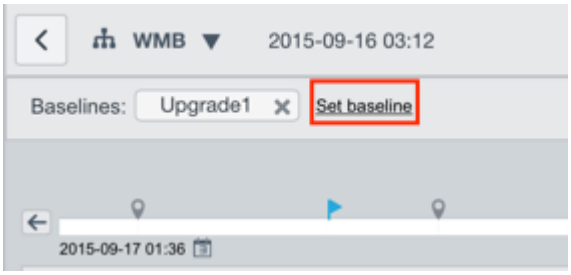
   

   b. Navegue até o tempo que você deseja marcar como valor de referência na escala de histórico.

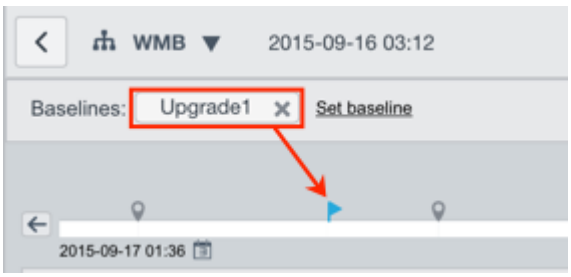
   c. Clique em **Definir linha de base**.

Tradução automática

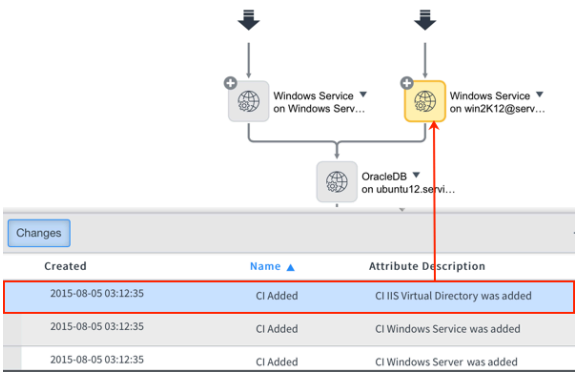
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Insira o nome do valor de referência e clique em **OK**.
O novo valor de referência é exibido como um botão acima da escala de histórico e como uma bandeira azul na escala de histórico.

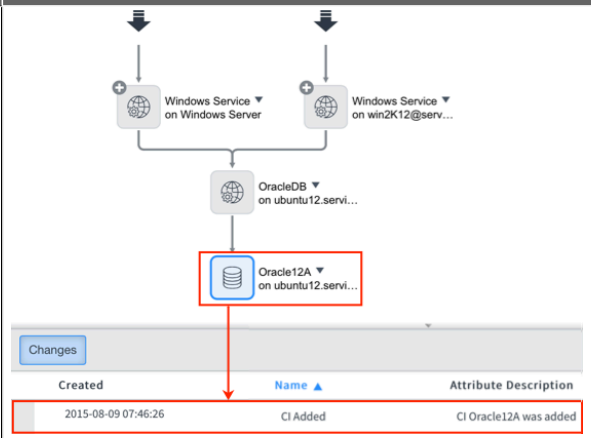


5. Exibir o histórico de mudanças.

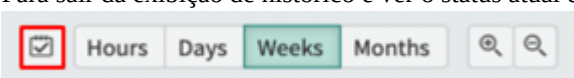
Opção	Ação
Para ver o IC responsável por um registro de mudança	Selecione um registro de mudança na guia **Mudanças**. O IC relacionado é marcado em amarelo no mapa. 
Para ver somente registros de mudança relacionados a um IC	Selecione o IC necessário ou a conexão no mapa. A guia **Mudanças** exibe somente os registros de mudança relacionados ao IC ou à conexão selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	
Para ver o arquivo de configuração no momento selecionado no passado	**a.** Defina o tempo na escala de histórico. **b.** No painel de **Propriedades**, role até **Arquivos de configuração rastreados** e clique no nome do arquivo. A nova guia é aberta exibindo o conteúdo do arquivo de configuração rastreado no tempo selecionado.
Para ver a rede no momento selecionado no passado	**a.** Defina o tempo na escala de histórico. **b.** Clique com o botão direito do mouse na conexão e selecione **Mostrar caminho de rede**. A nova guia é aberta exibindo o mapa de caminho de armazenamento ou de rede no tempo selecionado. **Nota:** Não é possível exibir o caminho de rede de conexões marcadas como limites para este instância de serviço .

6. Para sair da exibição de histórico e ver o status atual do instância de serviço , clique no ícone atual.



Tópicos relacionados

Exibir um mapa de serviço de aplicativos no sistema base

Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

Modificar controle de mudanças em arquivos de configuração

Ajustar mudanças de rastreamento no histórico de mudanças

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços

Você pode ter uma visão rápida do resumo de mudanças no serviço de aplicativos comparando duas versões de um serviço de aplicativos. Esse recurso é útil para verificar o status do serviço de aplicativos antes e depois de determinada mudança ou problema.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin, ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

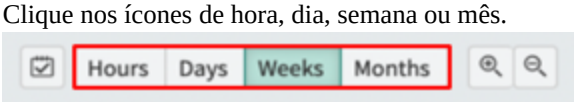
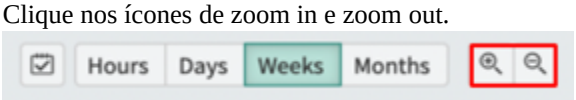
Especifique dois pontos no tempo nos quais as duas versões de um serviço de aplicativos serão comparadas. Você pode usar os indicadores de mudança na linha do tempo para especificar um ponto no tempo anterior e outro posterior a uma mudança cujos detalhes serão vistos. Por exemplo, se souber que o serviço de aplicativos começou a falhar em determinado momento, você poderá comparar duas versões do serviço de aplicativos, uma antes e uma depois do início do problema. Essa comparação permite ver o resumo das mudanças que possivelmente levaram aos problemas.

Se estiver implantado, o Mapeamento de serviços rastreia e mostra todas as mudanças em um IC, inclusive os arquivos de configuração associados a um IC. Ao comparar duas versões de um serviço de aplicativos, você pode ver as mudanças executadas nos arquivos de configuração como mudanças em ICs. Você também pode comparar duas versões de um arquivo de configuração para ver as mudanças reais nos arquivos durante o intervalo de tempo especificado para a comparação.

Procedimento

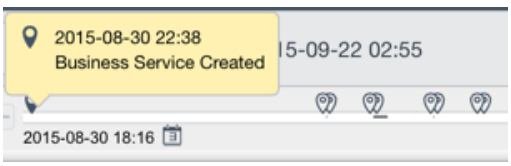
1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Se necessário, clique em **Editar** para garantir que o mapa esteja no modo de Edição.

   Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, a seção Mensagens da Descoberta no modo de Edição será exibida abaixo do mapa.
3. Na linha do tempo do histórico, defina o intervalo de tempo das mudanças que você deseja exibir.

Opção	Ação
Para definir o intervalo de tempo da linha do tempo do histórico	Clique nos ícones de hora, dia, semana ou mês. 
Para aumentar ou diminuir o intervalo de tempo	Clique nos ícones de zoom in e zoom out. 
Para alterar o limite superior do intervalo do histórico	Clique na escala do histórico.

Tradução automática

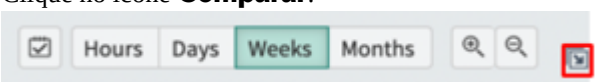
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	O tempo que serve como limite superior aparece acima da linha do tempo do histórico. **Nota:** Não é possível definir o limite inferior no intervalo de histórico para um tempo antes que esta instância de serviço tenha sido criada. Esta hora é marcada com o evento de **serviço de TI criado** na linha do tempo do histórico. 

O mapa mostra a exibição do histórico da instância de serviço para o tempo selecionado.

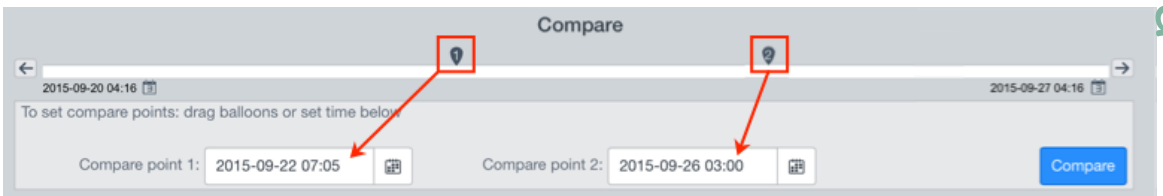
Nota: A guia **Mudança** mostra todos os registros de mudança, mesmo aqueles que são filtrados da exibição de histórico.

4. Clique no ícone **Comparar**.

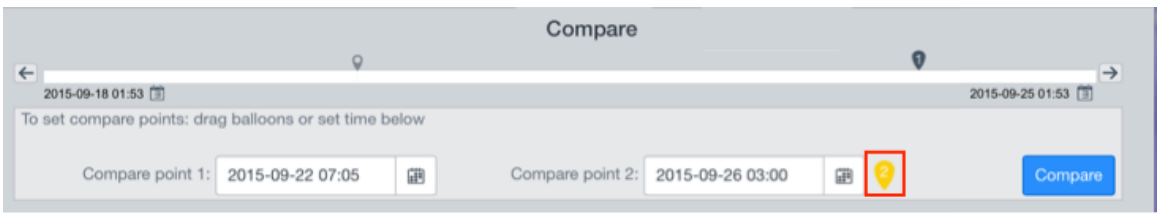


5. Defina **Ponto de comparação 1** e **Ponto de comparação 2** como os dois pontos no tempo para a comparação.

   Você pode arrastar os ponteiros na escala do histórico para definir os pontos de tempo correspondentes.



   Se a escala do histórico não incluir o tempo definido para comparação, o ponteiro correspondente será exibido ao lado do ponto de comparação em amarelo:

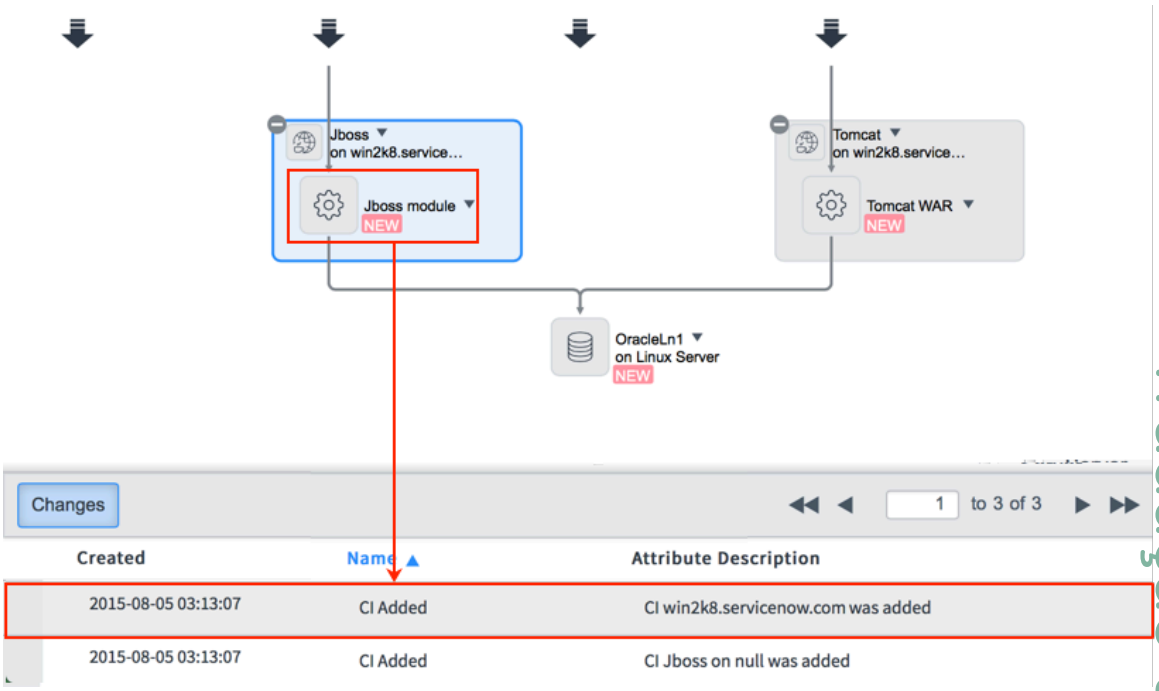


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: se não houver mudanças no serviço durante o intervalo de tempo especificado pelo **Ponto de comparação 1** e pelo **Ponto de comparação 2**, nenhum detalhe de mudança será exibido.

6. Clique **em Comparar**.
   A exibição de comparação é aberta em uma guia separada.
7. Selecione um IC marcado para ver o registro de mudança relevante na guia **Mudanças**.



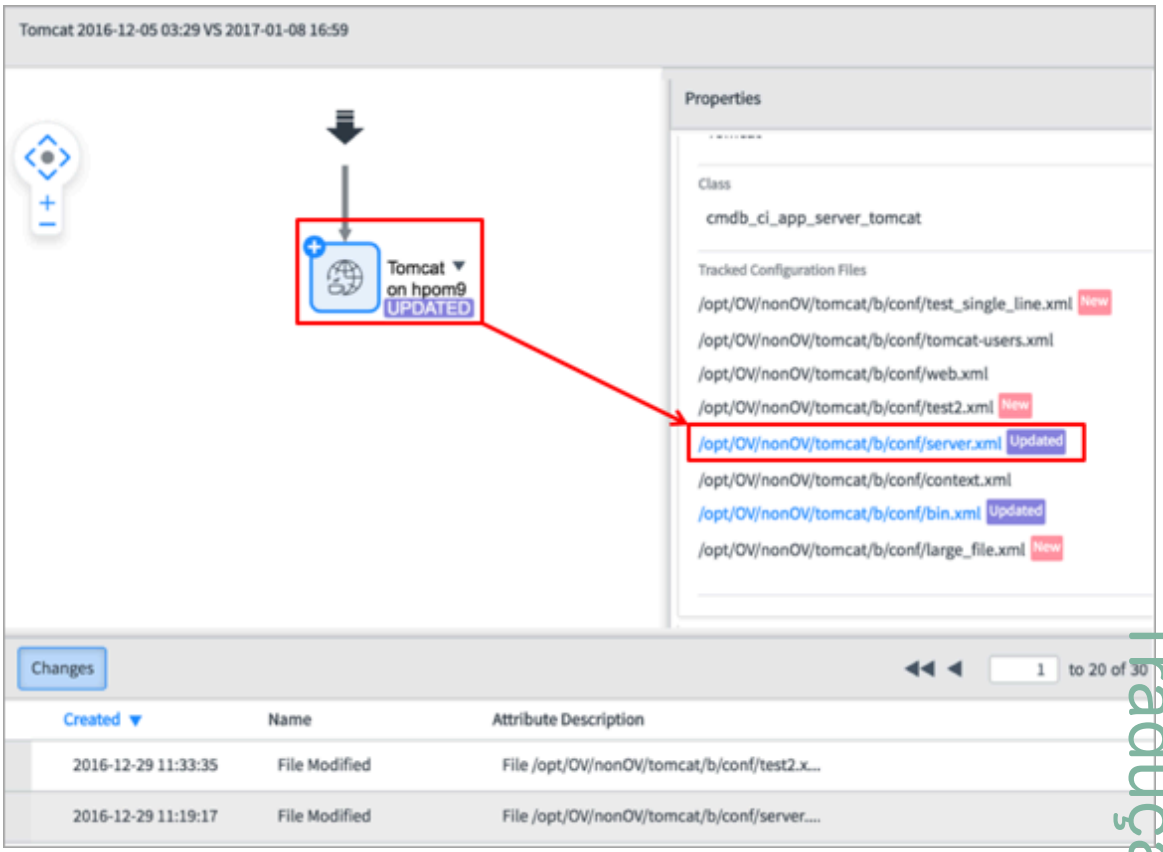
8. **Opcional:** Se o Mapeamento de serviços estiver implantado, você poderá comparar duas versões de um arquivo de configuração que esteja exibido no mapa como Atualizado:

   a. Selecione o IC associado ao arquivo de configuração atualizado.

   b. No painel de **Propriedades**, clique no link do arquivo atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A guia **Comparação de versões dos arquivos de configuração rastreados** é aberta mostrando duas versões do arquivo de configuração lado a lado.

c. Analise as mudanças reais.

(Optional) As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Roxo - Linha atualizada
- Rosa - Nova linha
- Cinza - Linha excluída

d. Navegue entre as mudanças usando as setas no canto superior direito.

e. Feche a guia **Comparação de versões dos arquivos de configuração rastreados** quando terminar.

9. Feche a exibição de comparação quando terminar.

Tópicos relacionados

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços

Comparar versões de arquivos de configuração de ICs

Exibição dos serviços de aplicações dependentes em clássico Mapeamento de serviços

Verifique quais serviços de aplicações dependem de um serviço de aplicações e abra mapas para serviços de aplicações dependentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Funções necessárias: Service_mapping_user

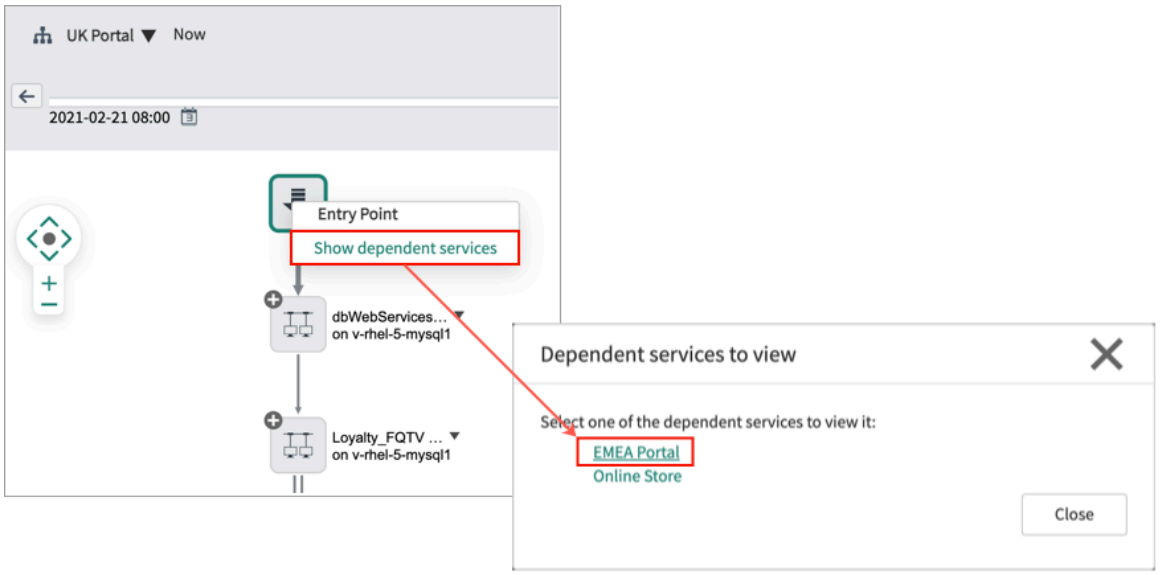
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O serviço que contém uma referência a outra instância de serviço se torna um serviço dependente. O serviço que você inclui como referência é um serviço contido.

Mapa de serviço dependente com uma referência a um serviço de aplicações contido

Procedimento
1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Clique com o botão direito do mouse no ponto de entrada e selecione **Mostrar serviços dependentes** .
   A janela pop-up exibe os links para todos os serviços dependentes deste serviço de aplicações.
3. Selecione o link do serviço dependente cujo mapa você deseja exibir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A janela Mapa mostra o mapa do serviço dependente selecionado.

Tópicos relacionados

Vincular serviços de aplicações

Exibição dos serviços de aplicações contidas em clássico Mapeamento de serviços

Um serviço de aplicações contido é uma referência incluída em outro serviço de aplicações dependente. Você pode abrir o mapa de serviço contido diretamente de dentro do mapa de serviço dependente.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: Service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço que contém uma referência a outra instância de serviço se torna um serviço dependente. O serviço que você inclui como referência é um serviço contido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço dependente com uma referência a um serviço de aplicações contido

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Clique com o botão direito do mouse no IC que é o serviço contido e selecione **Mostrar serviço contido** .
   O mapa mostra um redirecionamento automático para o endereço da Web do serviço contido. Nenhuma guia adicional precisa ser aberta.

Verifique as dependências de IC

Você pode ver se um item de configuração (IC) específico faz parte de outros serviços de aplicações e verificar se ele depende de outros ICs.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, app_service_admin, app_service_user

Tradução automática

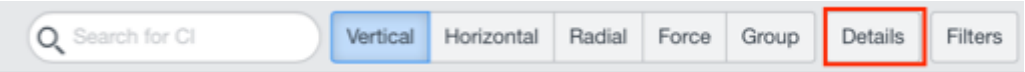
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Enquanto Mapeamento de serviços Mostra a posição de um IC em um serviço de aplicações específico. Sua organização também pode usar o mesmo IC em outros serviços de aplicações. Se você estiver planejando executar mudanças neste IC, certifique-se de que as mudanças não afetem outros serviços de aplicações.

Procedimento

1. No mapa, clique com o botão direito do mouse no IC relevante e selecione **Visualizações de dependência em aberto** .
   A página Visualizações de dependências é aberta na nova guia mostrando o IC selecionado no centro.
2. Clique em **Detalhes** .



3. Clique em **Serviços relacionados** guia.
   A lista de links para serviços de aplicações que contêm este IC aparece em **Serviços relacionados** guia.
4. Para exibir o mapa de outro serviço de aplicativos que contém este IC, clique no link relevante.

Tópicos relacionados

Mapas de serviço de aplicações em clássico Mapeamento de serviços

Visualizações de dependências

Exiba o caminho de rede ou armazenamento em clássico Mapeamento de serviços

Você pode detalhar para ver objetos por trás de uma conexão em um mapa para solucionar problemas de desempenho do serviço ou manter sua rede. Este recurso não está disponível para serviços criados manualmente ou para serviços em instâncias que usam o Edge Encryption.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Exibir um caminho de rede ou armazenamento permite que você veja roteadores, comutadores e portas de host que fazem parte da conexão. Existem os seguintes tipos de conexão:

Caminho de rede

A rota de infraestrutura entre dois ICs do tipo de host.

Caminho do armazenamento

A rota de infraestrutura entre um IC do tipo de host e um IC do tipo de armazenamento.

Mapeamento de serviços Descobre e exibe dispositivos de rede localizados na rede local da sua organização, não na WAN ou na nuvem pública. Quando Mapeamento de serviços encontra uma conexão entre duas aplicações, ele usa o traceroute no host de origem para descobrir o caminho para o host de destino. Em seguida Mapeamento de serviços Use credenciais SNMP para descobrir os dispositivos encontrados no caminho.

Mapeamento de serviços pode mostrar dispositivos para caminhos de armazenamento usando os seguintes protocolos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fibre Channel: Rede de área de armazenamento (SAN)
- IP Ethernet: Internet Small Computer Systems Interface (iSCSI) ou Network Attached Storage (NAS)

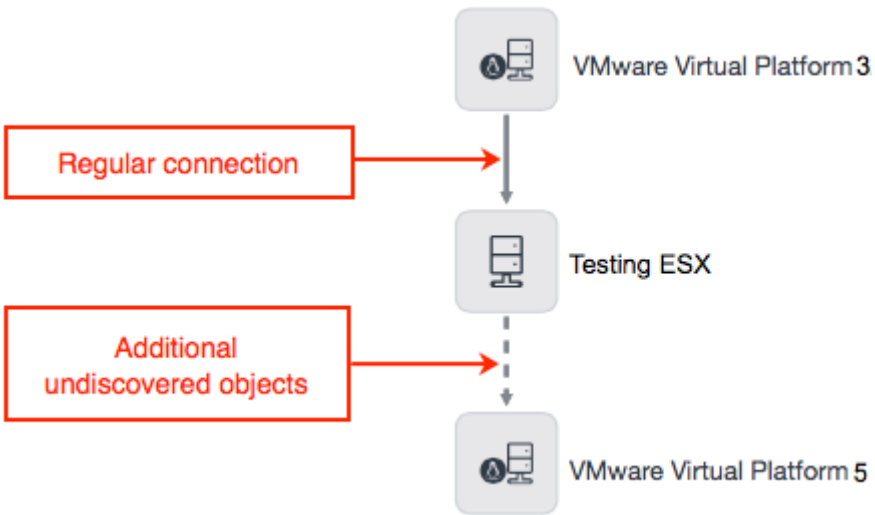
Nota: Para caminhos de armazenamento usando Fibre Channel, Mapeamento de serviços Não exibe switches Fibre Channel.

Entre um IC de host e um IC de armazenamento, pode haver dois caminhos de armazenamento separados usando protocolos diferentes: Fibre Channel e IP Ethernet. Em caso afirmativo, o. instância de serviço o mapa exibe uma linha de conexão para ambos os protocolos.

Você pode ver o histórico de mudanças dos caminhos de rede e armazenamento dos serviços de aplicações. A verificação do histórico de caminhos para serviços manuais ou técnicos não é compatível.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. No mapa, clique com o botão direito do mouse na conexão do caminho de rede ou armazenamento que você deseja ver.
3. Selecione **Mostrar caminho de rede** ou **Mostrar caminho de armazenamento** .
4. Se necessário, selecione o tipo de protocolo e clique em **Escolha** Na caixa de diálogo Escolher tipo de protocolo.
   A exibição que mostra a rede ou o caminho de armazenamento é aberta em uma nova guia.



Se Mapeamento de serviços não é possível descobrir todos os objetos em uma conexão, a linha do conector na rede ou no caminho de armazenamento aparece pontilhada, conforme mostrado acima.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para caminhos de armazenamento, use a guia Mapeamento de armazenamento na parte inferior da tela para exibir a correlação entre os sistemas de arquivos no host e o volume de armazenamento ou a pasta compartilhada no dispositivo de armazenamento.
6. Para exibir o histórico de mudanças de caminhos de rede, execute as etapas em Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços.
7. Se você acessar a rede ou o mapa de caminho de armazenamento de Gestão de eventos, você pode ver a lista de alertas relacionados a este caminho aparecer na parte inferior da tela.

Tópicos relacionados

Mapas de serviço de aplicações em clássico Mapeamento de serviços

Consultas baseadas em SNMP

Exiba a lista de ICs pertencentes a um serviço de aplicações

Exiba uma lista completa de ICs que compõem um serviço de aplicações, incluindo ICs não mostrados no mapa de serviço de aplicações: Arquivos de configuração rastreados, endpoints, processos e dispositivos de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

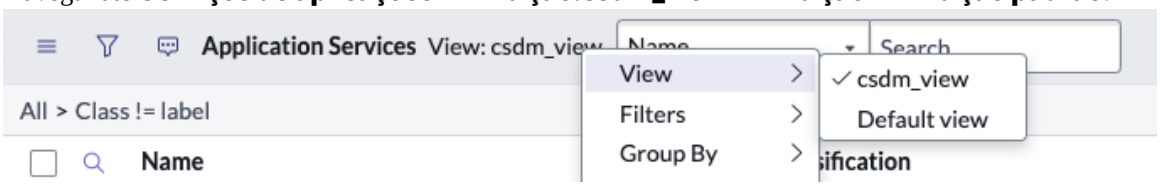
Por padrão, os mapas de serviço de aplicações mostram ICs da aplicação e conexões entre eles. O restante dos ICs por trás das aplicações e conexões entre eles estão ocultos. A lista de ICs exibe os seguintes ICs adicionais:

- Servidores que hospedam aplicações.
- Dispositivos de rede, como roteadores ou comutadores.
- Processos em execução em servidores de hospedagem. Os processos são usados para identificação e classificação de aplicações.
- Arquivos de configuração rastreados para aplicações que fazem parte do serviço.
- Endpoints que pertencem às aplicações. Os endpoints contêm informações necessárias para se conectar a aplicações, como hosts e portas.
- O IC de serviço de aplicações para este serviço de aplicações.

As listas de ICs para serviços de aplicações vazios, que não contêm ICs, contêm apenas um IC: Para o próprio serviço de aplicações.

Procedimento

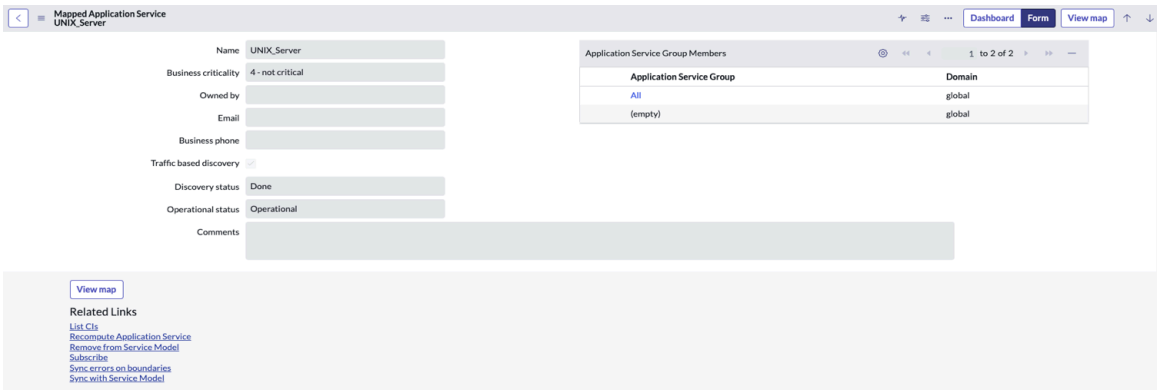
1. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
2. Navegar até **Serviços de aplicações** > **Exibição:csdm_view** > **Exibição** > **Exibição padrão**.



3. Clique no nome do serviço de aplicativos cuja lista de ICs você deseja exibir.
   O estado de descoberta do serviço selecionado deve ser **Concluído** .
4. Clique em **Listar ICs** Em Links relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Exiba a lista completa de ICs que fazem parte do serviço de aplicativos selecionado.
6. Clique no botão Voltar no navegador para retornar à página Serviço de aplicações mapeado quando terminar de revisar a lista de ICs.
7. Selecione **Mapa de exibição** para navegar até o mapa de serviço de aplicações.

Converta mapas de serviço de aplicações em PDFs

Você pode criar um PDF para um mapa para compartilhar informações sobre o conteúdo do serviço com outras pessoas. Os PDFs são especialmente úteis durante o processo de revisão e aprovação de serviços de aplicações descobertos por Mapeamento de serviços.

Antes de Iniciar

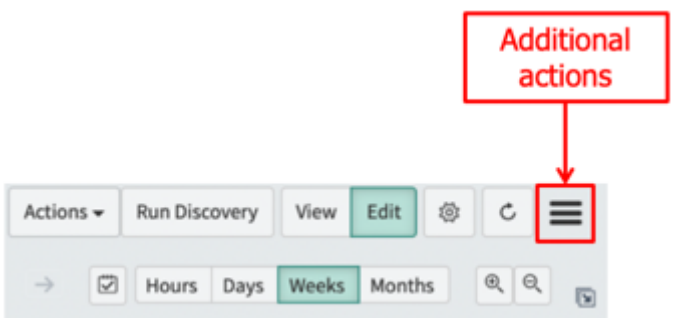
Função necessária: App_service_admin, app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O PDF de um mapa de serviço de aplicações mostra o nome do serviço de aplicações e a hora exata em que este PDF foi criado.

Procedimento

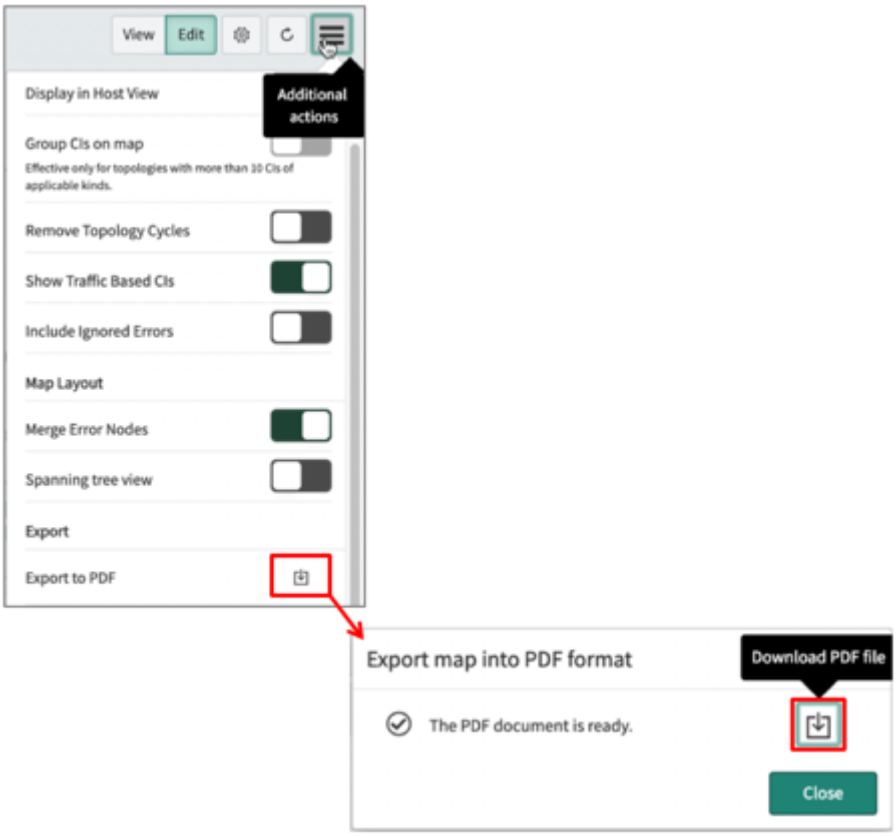
1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Clique no menu **Ações adicionais.**



3. Clique no botão ao lado de **Exportar para PDF** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Quando o PDF estiver pronto, clique em **Download do PDF** Botão na caixa de diálogo Exportar mapa para formato PDF.
   O PDF aparece na pasta de downloads do seu computador.

Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos

Personalize uma exibição de mapa para exibir informações relevantes e aumentar a clareza.

Antes de Iniciar

Função necessária: App_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os mapas de serviço são concisos e contêm todos os detalhes sobre todos os ICs que você adicionou manualmente ou que Mapeamento de serviços mapeou. Embora ele forneça uma imagem completa, usar esse mapa pode ser difícil. Personalizar mapas permite que você:

- facilite a navegação no mapa.
- oculte informações irrelevantes.
- mostre informações essenciais.

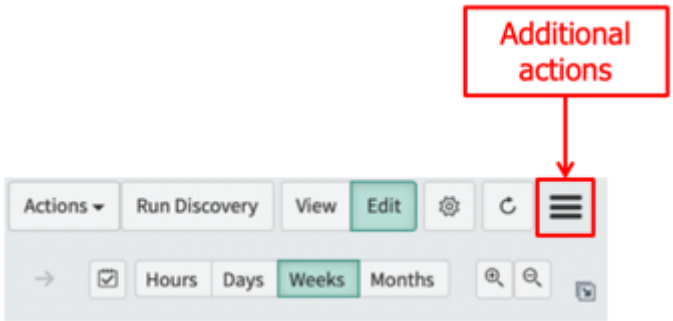
Os atributos que você mostra ou oculta ao personalizar os mapas não são removidos permanentemente e podem ser exibidos ou ocultados novamente conforme necessário. O sistema salva as mudanças na exibição de mapa e exibe a última exibição de mapa quando você reabre uma instância de serviço.

Tradução automática

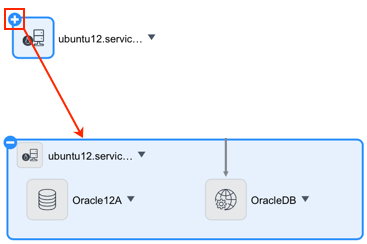
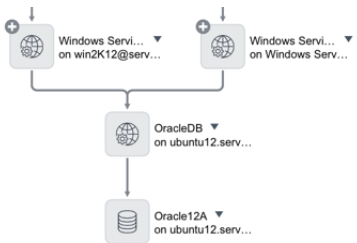
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o mapa de instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **CSDM** > **Gerenciar serviços de gestão de tecnologia** > **Instância de serviço**.
   b. Selecione a instância de serviço necessária.
   c. Na página da instância de serviço, selecione **Mapa de exibição** .
2. Clique no menu **Ações adicionais.**

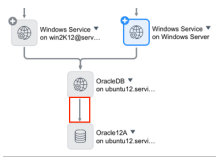
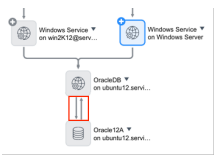


3. Selecione a opção relevante:

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Visualizar em exibição do host Esta opção está disponível somente quando o plug-in Mapeamento de serviços está ativado. Alterne entre a exibição de IC que oculta os hosts e a exibição de host que oculta os ICs. A exibição de host pode ajudar a determinar que Mapeamento de serviços descobriu e mapeou todos os hosts corretamente, bem como ajudar a localizar conexões para cada host. A exibição de host também simplifica o mapa, especialmente quando muitos aplicativos estão sendo executados em alguns hosts. A Exibição do host é útil somente para instâncias de serviço descobertas usando Mapeamento de serviços. Esta exibição não oferece	O mapa de serviço mostra os ICs do host. Clique nos ícones de adição para ver os ICs do aplicativo em execução nos hosts.  O painel **Propriedades** mostra somente informações sobre servidores que atuam como hosts.	O mapa de serviço mostra os ICs do aplicativo.  O painel **Propriedades** mostra informações sobre servidores que atuam como hosts e aplicativos em execução nos hosts.

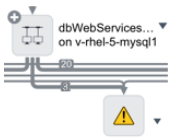
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
informações adicionais para instâncias de serviço criadas manualmente.		
ICs de Grupo no mapa Simplifique os mapas agrupando ICs pertencentes ao mesmo tipo e hospedados em servidores que compartilham um prefixo e um nome de domínio. O mapa ainda reflete o fluxo do aplicativo corretamente, pois os ICs agrupados pertencem à mesma camada. Esta opção é relevante para instâncias de serviço que consistem em mais de 10 ICs.	O mapa de instância de serviço mostra grupos de ICs. O mapa é mais compacto.	O mapa de instância de serviço mostra todos os ICs separadamente. O mapa é maior.
Remover Ciclos de Topologia Essa opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Oculte conexões que retornam para o mesmo item de configuração (IC) que as originou para reduzir a desordem no mapa. Normalmente, essas conexões retornadas não são importantes para análise ou solução de problemas de instâncias de serviço.	O mapa de instância de serviço oculta os ciclos de topologia. 	O mapa de instância de serviço mostra os ciclos de topologia. 
Mostrar ICs baseados em tráfego Essa opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin] e	O mapa de instância de serviço exibe ICs e hosts Mapeamento de serviços descoberto usando padrões e descoberta baseada em tráfego.	O mapa de instância de serviço mostra somente ICs e hosts descobertos usando padrões.

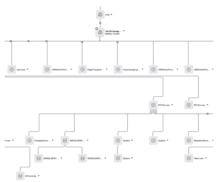
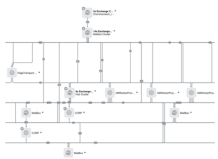
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Exibir itens de configuração (ICs) encontrados usando mapeamento baseado em tráfego.	Detectar tráfego de entrada e saída de ICs cria um mapa inclusivo, mas também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação da instância de serviço.	
Mesclar nós com erro Essa opção está disponível somente para usuários com a função Mapeamento de serviços administrador [service_mapping_admin]. Mesclar ICs com erros causados pelo mesmo IC de origem para organizar um mapa instância de serviço . Uma descoberta ou erro operacional em um IC geralmente é propagado para todas as suas conexões na hierarquia, aglomerando sua exibição. É possível remover erros idênticos causados pelo mesmo IC, consolidando-os em um objeto no mapa. Por exemplo, se um IC causar um erro em seis ICs conectados a ele, será possível mostrar apenas um IC com este erro no mapa. A linha do conector mostra o número de conexões reais.	O mapa instância de serviço mescla todos os ICs com erros idênticos em um. O número na linha do conector indica o número de ICs com este erro. 	O mapa instância de serviço mostra todos os ICs com erros idênticos separadamente.
Indicadores de mapas Esta opção está disponível somente para usuários com estas funções: usuário de serviço [app_service_user] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Exiba informações adicionais de um IC ou instância de serviço em si exibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas.	Para cada tipo de registro definido para exibição, o indicador correspondente e a guia são exibidos. Por exemplo, a guia **Incidentes** aparece abaixo do mapa e o indicador **Incidentes** é mostrado ao lado dos ICs que têm incidentes associados a eles.	O mapa de instância de serviço mostra ICs sem indicadores relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
O sistema de base fornece indicadores de mapa para os seguintes tipos de registro: ○ ICs afetados ○ Alertas em aberto ○ Solicitações de mudança atuais, planejadas ou recentes ○ Incidentes abertos ○ Indisponibilidades atuais, planejadas ou recentes ○ Problemas em aberto Para obter mais informações, consulte Indicadores de mapas da Gestão de eventos (Vídeo) .		
	Se um registro estiver associado ao próprio instância de serviço , o indicador será exibido ao lado do nome instância de serviço . 	Nenhum indicador de mapa aparece ao lado do nome instância de serviço .
Exibição de estrutura estendida Simplifique o mapa organizando os ICs em uma estrutura em árvore e ocultando algumas linhas de conexão. Esta opção é especialmente útil para mapas muito grandes.	O mapa exibe uma instância de serviço como uma árvore.  Para exibir as conexões reais, aponte para um IC. Para obter mais informações sobre como exibir conexões, consulte Exiba atributos de conexão de IC em um mapa de serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços.	O mapa reflete a estrutura real de uma instância de serviço. 
Incluir erros ignorados Essa opção está disponível somente para usuários com a função Mapeamento	O mapa mostra todos os erros: ativos e ignorados.	O mapa não mostra erros ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
de serviços administrador [service_mapping_admin]. Você pode exibir erros que estavam ocultos anteriormente no mapa.		

Análise e manutenção de serviço de aplicações usando legado Espaço do agente

Mapeamento de serviços cria mapas para ajudar você a ver a arquitetura e a organização dos serviços de aplicações. Esses mapas são úteis para planejar mudanças ou migrações, bem como analisar a continuidade e disponibilidade de serviços.

Mapas de serviço de aplicações em legado Espaço do agente

Os mapas oferecem uma visualização de dados sobre itens de configuração (ICs) que compreendem serviços de aplicações e relações e conexões entre esses ICs.

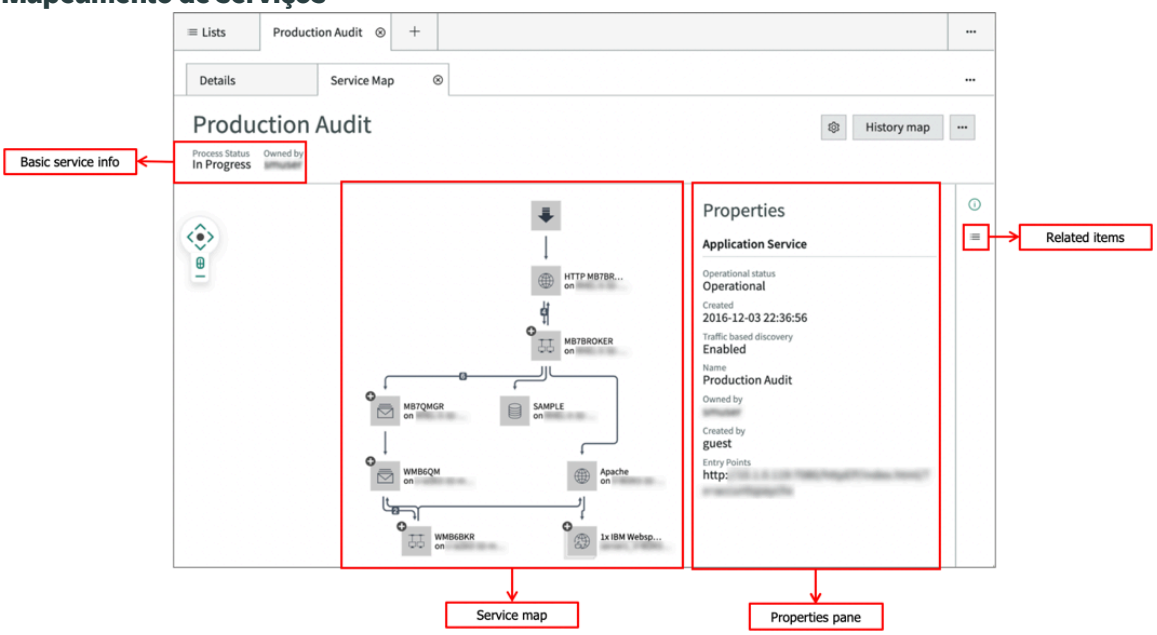
Um novo mapa é criado sempre que você cria manualmente um instância de serviço ou mapeie um instância de serviço usando Mapeamento de serviços. O sistema atualiza o mapa sempre que você adiciona ICs ao instância de serviço ou quando Mapeamento de serviços Executa a descoberta de ICs pertencentes a este instância de serviço .

Janela de mapa

Além do mapa em si, o mapa de serviço também pode exibir as informações básicas do serviço, como a gravidade, o status e o proprietário da aplicação do serviço. Você também pode exibir informações adicionais de serviço no painel Propriedades do serviço. Clique no ícone Itens relacionados para exibir todos os alertas ou mudanças associadas aos ICs que compõem este serviço de aplicações ou o próprio serviço de aplicações.

O mapa de instância de serviço no Gestão de eventos A exibição reflete o status de gravidade dos ICs pertencentes à instância de serviço.

Mapeamento de serviços

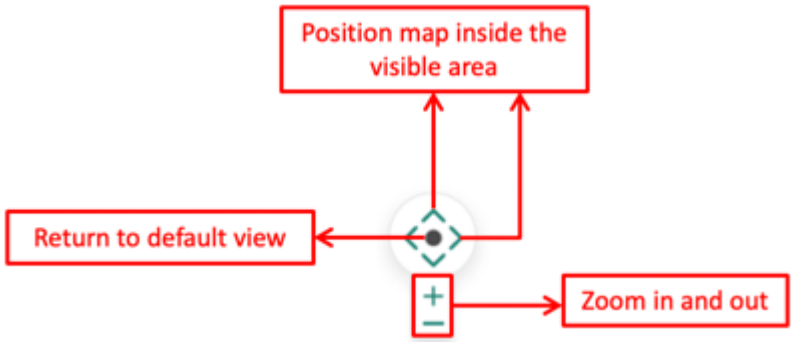


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, todo o mapa é mostrado no centro da área visível do mapa da janela. Posicione o mapa e aumente e diminua o zoom usando esses controles.

Controle o zoom e o posicionamento do seu mapa



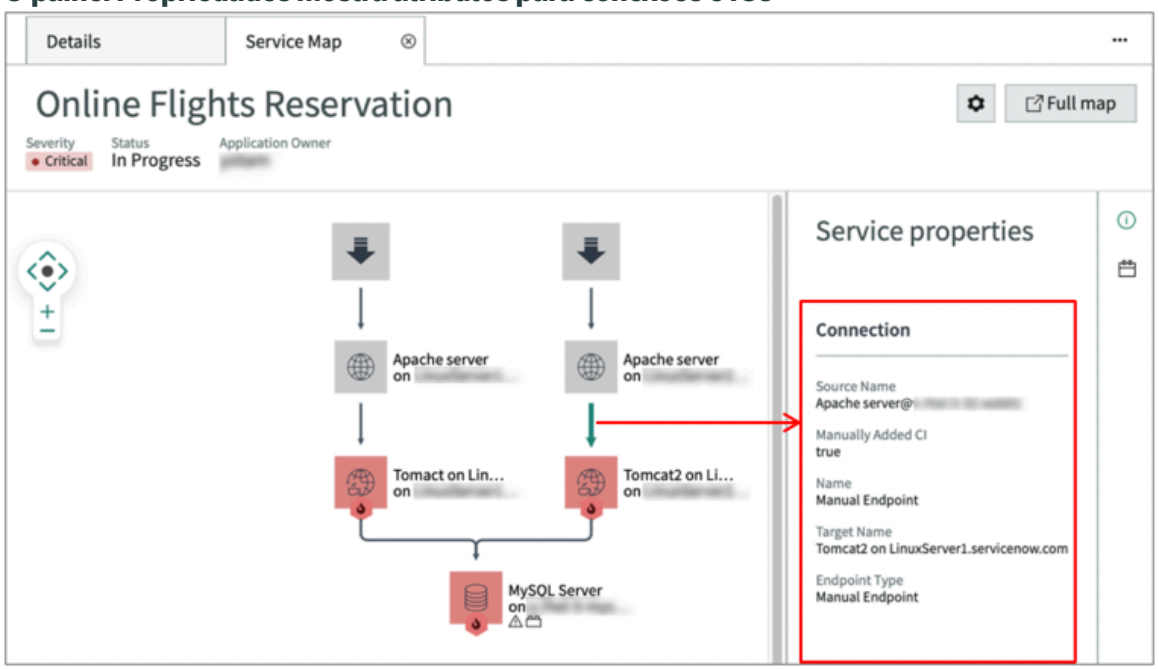
Você também pode clicar em qualquer lugar na área do mapa e arrastar o segmento necessário do mapa para a área visível.

Atributos de IC e mensagens relacionadas a IC

Quando um mapa é carregado e nenhum elemento é selecionado, o painel Propriedades do serviço mostra os detalhes dele instância de serviço .

Um dispositivo, aplicação ou conector selecionado aparece em verde e é realçado. As informações sobre o elemento de mapa selecionado são exibidas no painel Propriedades à direita do mapa.

O painel Propriedades mostra atributos para conexões e ICs

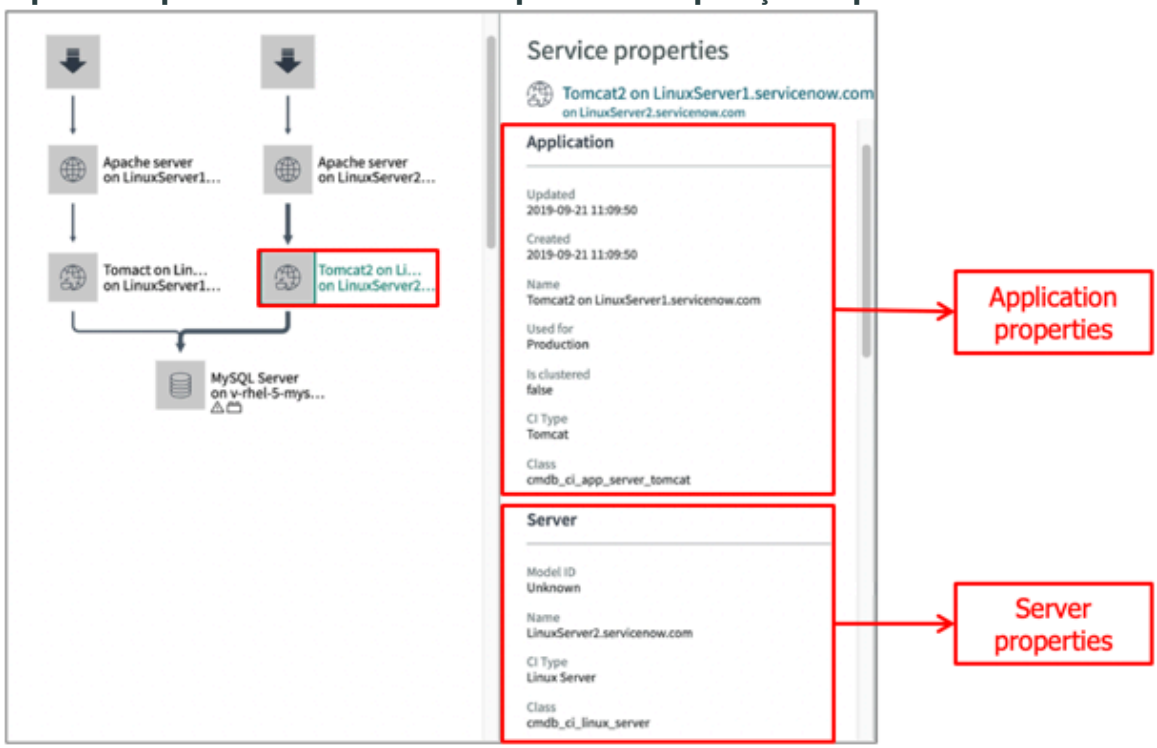


Os atributos do servidor que hospeda as aplicações e as próprias aplicações são mostrados separadamente no painel Propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Propriedades mostra atributos para hosts e aplicações separadamente

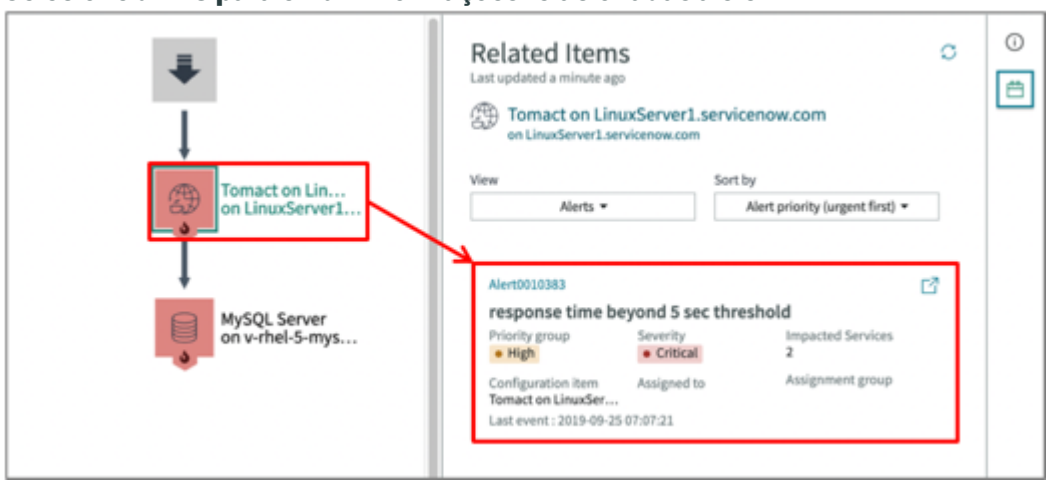


Itens Relacionados

Clique em **Itens relacionados** Ícone para exibir alertas ou mudanças associadas a este serviço de aplicações ou a seus ICs.

Se houver informações relacionadas ao IC ou à conexão selecionada, elas serão realçadas no painel Itens relacionados à direita da janela.

Selecione um IC para exibir informações relacionadas a ele

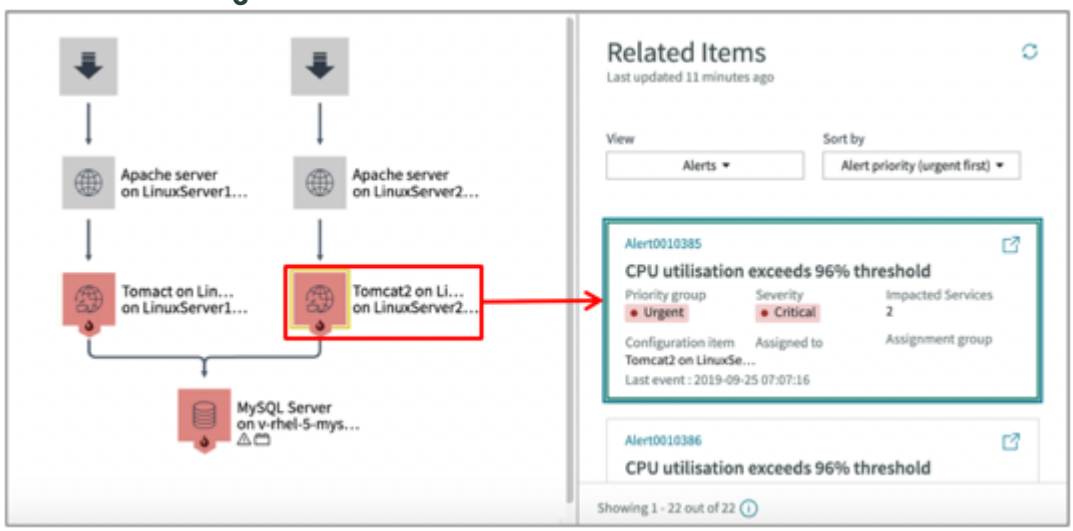


Quando você seleciona informações no painel Itens relacionados à direita da janela Mapa, o IC relacionado é exibido em amarelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar mensagem marca o IC relacionado em amarelo



Você pode exibir outros itens relacionados, como mudanças planejadas ou casos, associados ao serviço de aplicativos. Para obter mais informações, consulte Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos em legado Espaço do agente.

Tópicos relacionados

Exiba um impacto de alerta em ICs em um mapa de serviço

Exiba mapas para serviços de aplicações em legado Espaço do agente

Use mapas para ver os detalhes dos serviços de aplicações. Os mapas mostram itens de configuração (ICs) que compõem serviços de aplicações, conexões entre esses ICs e outros detalhes relacionados ao serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sm_app_owner, service_mapping_user, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de instância de serviço no Gestão de eventos A exibição reflete o status de gravidade dos ICs pertencentes à instância de serviço. Para obter mais informações sobre como exibir detalhes do serviço em mapas, consulte Mapas de serviço de aplicações em legado Espaço do agente.

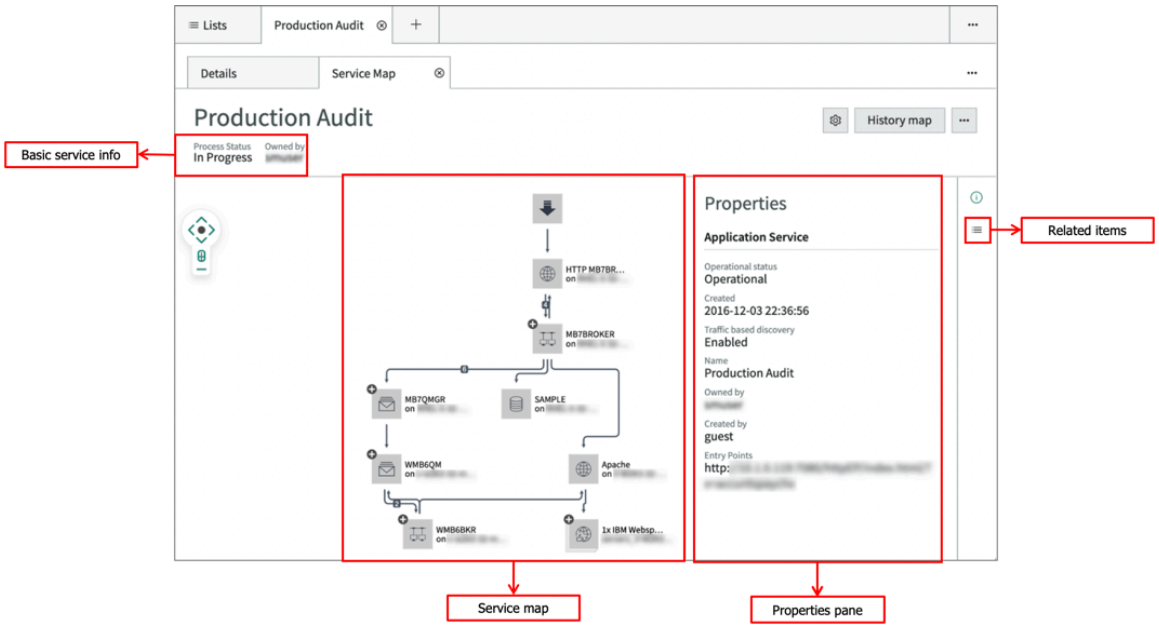
Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome da instância de serviço relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique em **Mapa de serviço** .

   A guia Mapa de serviço é aberta exibindo o mapa deste serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em ICs ou em suas conexões para exibir seus detalhes no painel Propriedades do serviço à direita.
6. Exiba informações adicionais de um IC ou do próprio serviço de aplicativosexibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas.
   Para obter mais informações, consulte Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos em legado Espaço do agente.
7. Para acessar o mapa de serviço no padrão Gestão de eventos IU que fornece funcionalidade completa relacionada ao mapa, clique em **Mapa completo** .

Tópicos relacionados

Mapeamento de serviços

Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no legado Espaço do agente

Exiba as mudanças feitas em uma instância de serviço e nos itens de configuração (ICs) individuais que compõem o serviço em Espaço do agente. Você também pode comparar o status do serviço antes e depois de uma determinada mudança ou problema. O histórico de mudanças é útil para procedimentos de manutenção, planejamento ou solução de problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin ou app_service_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

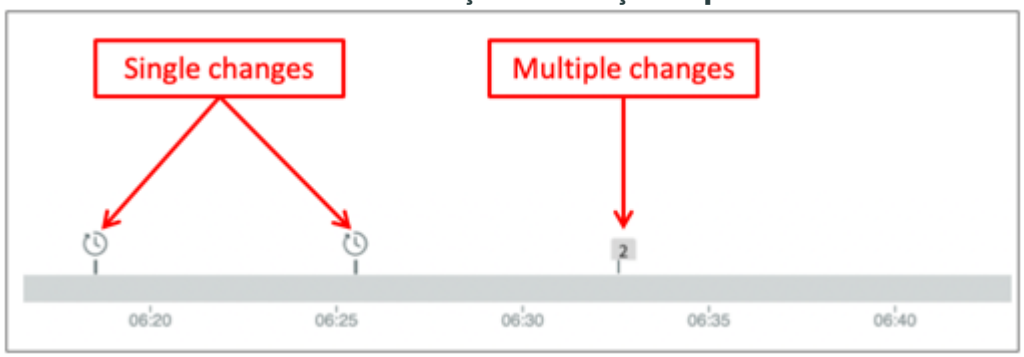
Os detalhes sobre mudanças em uma instância de serviço e em seus ICs são armazenados no CMDB. Normalmente, essas mudanças refletem a adição ou remoção de ICs de uma instância de serviço, o upgrade ou a atualização de ICs ou a modificação de arquivos de configuração de IC. O sistema coleta esses dados ao consultar as tabelas do CMDB e, em seguida, criar a exibição do histórico de mudanças. Em implantações em que Mapeamento de serviços está ativado, o tipo de informações de mudança para consultas Mapeamento de serviços depende dos padrões de descoberta que Mapeamento de serviços usa para descobrir ICs.

As mudanças no serviço de aplicativos aparecem na linha do tempo do histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A escala de histórico mostra mudanças no serviço de aplicativos



Especifique dois pontos no tempo nos quais as duas versões de um serviço de aplicativos serão comparadas. Você pode usar as marcas de mudança na linha do tempo para especificar pontos no tempo que estão antes e depois de uma mudança cujos detalhes você deseja ver. Por exemplo, se souber que o serviço de aplicativos começou a falhar em determinado momento, você poderá comparar duas versões do serviço de aplicativos, uma antes e uma depois do início do problema. Essa comparação permite ver o resumo das mudanças que possivelmente levaram aos problemas.

O intervalo da linha do tempo padrão é a semana recente. O limite superior do intervalo de tempo é o momento em que você abriu o mapa na exibição Histórico de mudanças. Se o serviço de aplicações foi criado há menos de uma semana, o intervalo de tempo começará a partir do momento da criação do serviço.

O intervalo de tempo não pode conter mais de 1 mil mudanças. Se houver mais mudanças dentro do intervalo selecionado, a escala do histórico se ajustará automaticamente para exibir 1 mil mudanças.

Para exibir o status de validação de mudanças e mudanças em itens relacionados, como arquivos de configuração rastreados, use o clássico Mapeamento de serviços IU. Para obter mais informações, consulte Exibir o histórico de mudanças de serviços de aplicações no clássico Mapeamento de serviços e Comparar duas versões de um serviço de aplicativos em clássico Mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Tudo** > **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome da instância de serviço relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique em **Mapa de serviço** .

   A guia Mapa de serviço é aberta exibindo o mapa deste serviço de aplicações.
5. Clique em **Mapa de histórico de mudanças** .
   A guia Mapa de histórico exibe o mapa na exibição de histórico. Por padrão, o intervalo de tempo é de uma semana.
6. Compare o serviço de aplicações antes e depois de uma mudança, executando as seguintes etapas:

   a. Altere o intervalo de tempo na linha do tempo clicando em **Ampliar** ou **Reduzir** botões ao lado da linha do tempo.
   Como alternativa, aponte para a linha do tempo e role.

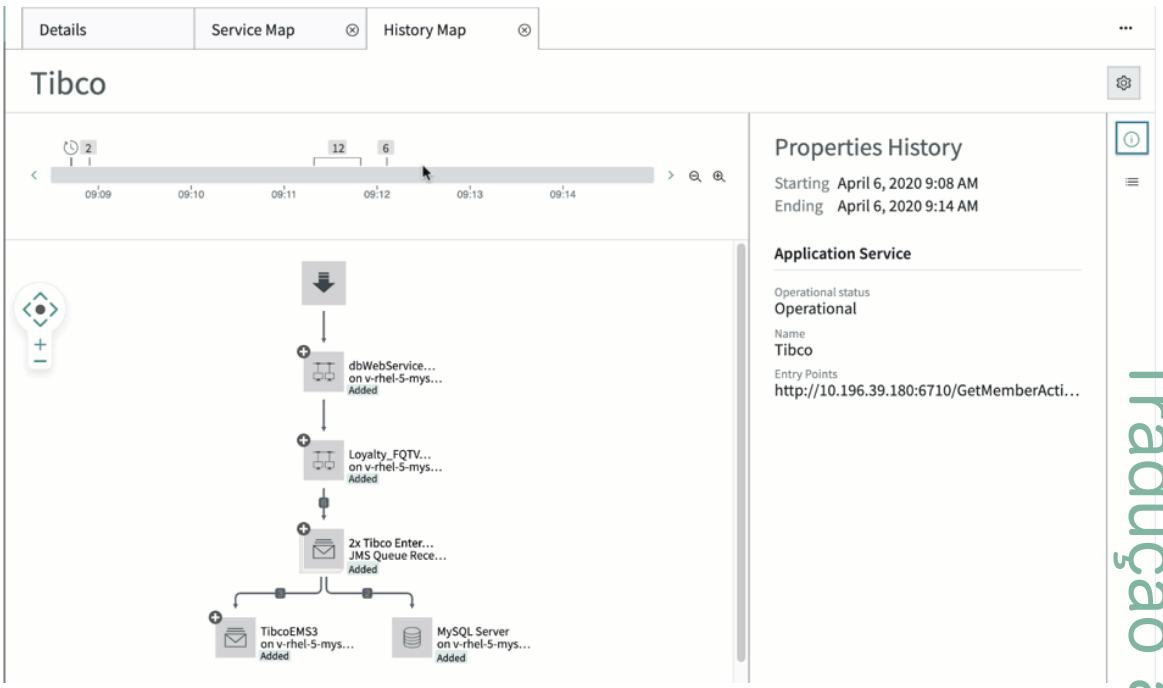
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa mostra mudanças nos ICs. ICs são marcados como adicionados, atualizados ou excluídos.

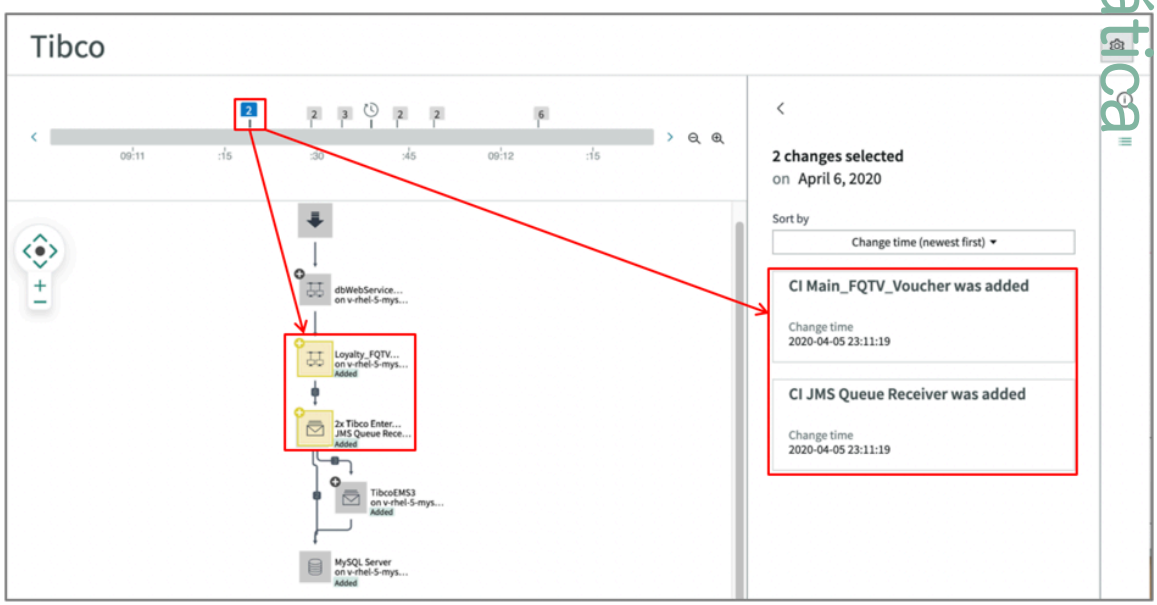
. **Histórico de propriedades** o painel mostra o resumo de comparação das mudanças

neste serviço de aplicativos. Clique em **Histórico de mudanças** para exibir cartões de registro de mudança para este serviço de aplicações.



b. Concentre-se nas mudanças no mapa usando um dos seguintes métodos:

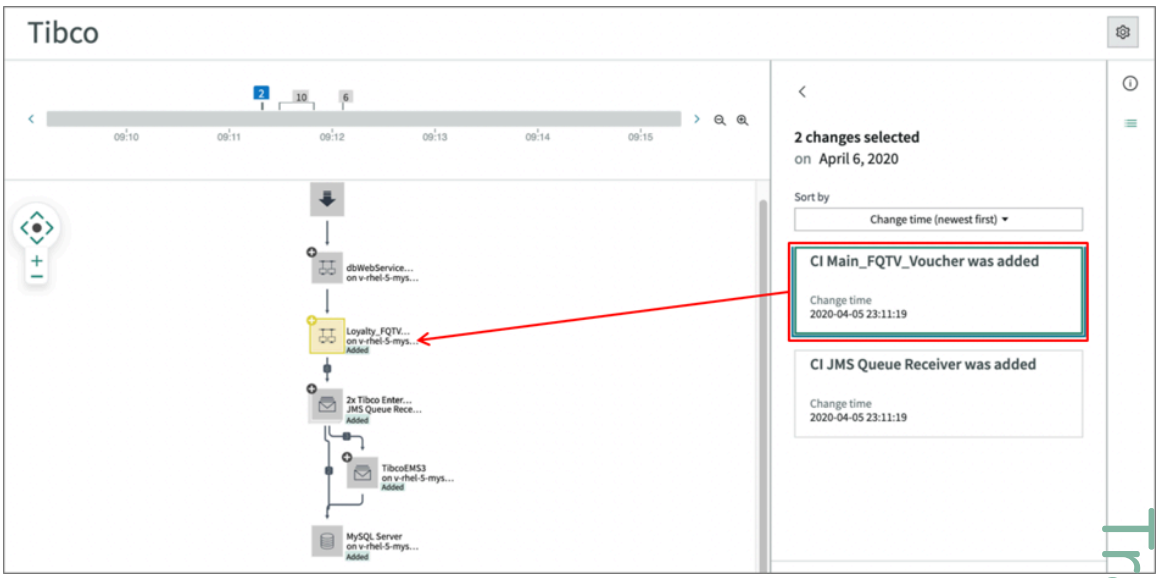
- Para realçar o IC responsável pelo registro de mudança e mostrar o cartão de registro de mudança, clique na marca de mudança na linha do tempo. Você pode destacar vários ICs clicando na marca para várias mudanças.



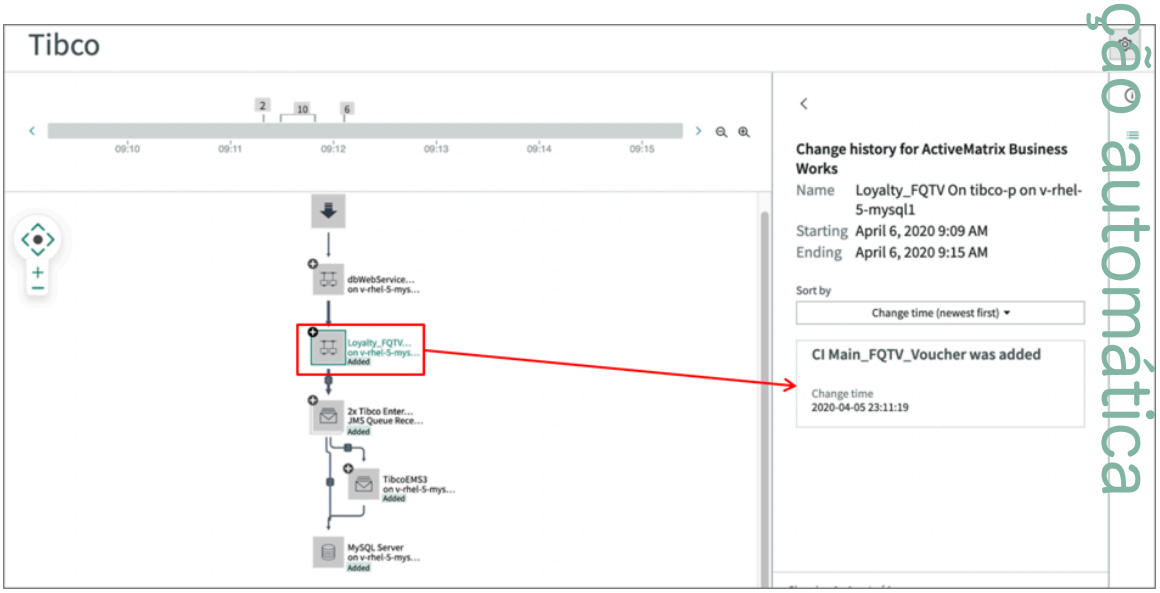
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para realçar o IC responsável pela mudança no mapa, clique no cartão de registro de mudança no painel de histórico de mudanças.



- Para exibir o cartão de registro de mudança relacionado no painel de histórico de mudanças, clique no IC no mapa.



Tradução automática

Modifique a exibição de um mapa de serviço de aplicativos em legado Espaço do agente

Personalize uma exibição de mapa para exibir informações relevantes e aumentar a clareza.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_user, sm_app_owner, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os mapas de serviço são concisos e contêm todos os detalhes sobre todos os ICs que você adicionou manualmente ou que Mapeamento de serviços mapeou. Embora ele forneça uma imagem completa, usar esse mapa pode ser difícil. Personalizar mapas permite que você:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

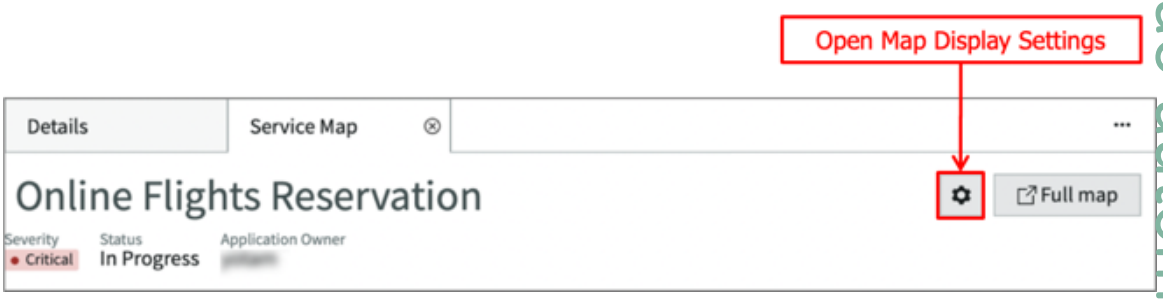
- facilite a navegação no mapa.
- oculte informações irrelevantes.
- mostre informações essenciais.

Os atributos que você mostra ou oculta ao personalizar os mapas não são removidos permanentemente e podem ser exibidos ou ocultados novamente conforme necessário. O sistema salva as mudanças na exibição de mapa e exibe a última exibição de mapa quando você reabre uma instância de serviço.

O mapa de instância de serviço no Gestão de eventos A exibição reflete o status de gravidade dos ICs pertencentes à instância de serviço.

Procedimento

1. Em Espaço do agente, clique no ícone **Listas** no painel esquerdo.
2. Navegar até **Serviços** > **Todos os Serviços**.
   A lista de serviços exibe serviços no status Operacional.
3. Clique no nome do instância de serviço relevante.
   A guia de serviço é aberta mostrando detalhes do serviço na guia Detalhes.
4. Clique em **Mapa de serviço** .
5. Clique em **Abra Configurações de exibição de mapa** botão.

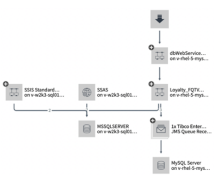
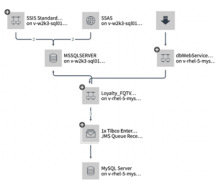


6. Selecione a opção relevante:

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
Visualizar em exibição do host A exibição de host também simplifica o mapa, especialmente quando muitos aplicativos estão sendo executados em alguns hosts. A Exibição do host é útil somente para instâncias de serviço descobertas usando Mapeamento de serviços. Esta exibição não oferece informações adicionais para instâncias de serviço criadas manualmente.	O mapa de serviço mostra os ICs do host.	O mapa de serviço mostra os ICs do aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
ICs de Grupo no mapa Simplifique os mapas agrupando ICs pertencentes ao mesmo tipo e hospedados em servidores que compartilham um prefixo e um nome de domínio. O mapa ainda reflete o fluxo do aplicativo corretamente, pois os ICs agrupados pertencem à mesma camada. Esta opção é relevante para instâncias de serviço que consistem em mais de 10 ICs.	O mapa de instância de serviço mostra grupos de ICs. O mapa é mais compacto.	O mapa de instância de serviço mostra todos os ICs separadamente. O mapa é maior.
Remover Ciclos de Topologia Oculte conexões que retornam para o mesmo item de configuração (IC) que as originou para reduzir a desordem no mapa. Normalmente, essas conexões retornadas não são importantes para análise ou solução de problemas de instâncias de serviço.	O mapa de instância de serviço oculta os ciclos de topologia.	O mapa de instância de serviço mostra os ciclos de topologia.
Exibição de estrutura estendida Simplifique o mapa organizando os ICs em uma estrutura em árvore e ocultando algumas linhas de conexão. Esta opção é especialmente útil para mapas muito grandes.	O mapa exibe uma instância de serviço como uma árvore. 	O mapa reflete a estrutura real de uma instância de serviço. 
Mostrar ICs baseados em tráfego Essa opção está disponível somente para usuários com estas funções: Mapeamento de serviços administrador	O mapa de instância de serviço exibe ICs e hosts Mapeamento de serviços descoberto usando padrões e descoberta baseada em tráfego.	O mapa de instância de serviço mostra somente ICs e hosts descobertos usando padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Quando habilitado	Quando desabilitado
[service_mapping_admin] e Mapeamento de serviços usuário [service_mapping_user]. Exibir itens de configuração (ICs) encontrados usando mapeamento baseado em tráfego.	Detectar tráfego de entrada e saída de ICs cria um mapa inclusivo, mas também pode resultar no mapeamento de muitos ICs redundantes que não influenciam a operação da instância de serviço.	
Indicadores de mapas Exiba informações adicionais de um IC ou instância de serviço em si exibindo registros relacionados, como alertas, indisponibilidades, incidentes e problemas. O sistema de base fornece indicadores de mapa para os seguintes tipos de registro: ○ ICs afetados ○ Mudanças: Atual, Passado ou Planejado ○ Indisponibilidades: Atuais, passadas ou planejadas ○ Problema Para obter mais informações, consulte Indicadores de mapas da Gestão de eventos (Vídeo) .	Para cada tipo de registro definido para exibição, o indicador correspondente e a guia são exibidos. Por exemplo, a guia **Incidentes** aparece abaixo do mapa e o indicador **Incidentes** é mostrado ao lado dos ICs que têm incidentes associados a eles.	O mapa de instância de serviço mostra ICs sem indicadores relacionados.
	Se um registro estiver associado ao próprio serviço de aplicativos, o indicador será exibido ao lado do nome do serviço de aplicativos.	Nenhum indicador de mapa aparece ao lado do nome do serviço de aplicativos.

Tradução automática

Referência do Mapeamento de serviços

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre mapeamento e ajuste fino de serviços de aplicações usando Mapeamento de serviços listas e formulários.

Mapeamento de serviços Espaço

. Mapeamento de serviços o workspace fornece um local central para simplificar o processo de mapeamento de seus serviços de aplicações. Use as visualizações e os relatórios para analisar, monitorar e atualizar seus recursos, criar serviços de aplicações e gerenciar suas tarefas de mapeamento de serviços com eficiência.

Acesso

Navegar até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais recursos e capacidades

- **Prontidão do aprendizado de máquina (ML)** - Confirme se seu ambiente de aprendizado de máquina está preparado antes de começar a mapear serviços de aplicações.
- **Mapas de serviço detalhados** - Detalhar para obter informações detalhadas sobre mapas de serviço em várias categorias.
- *Sugestões de serviço automatizado*- Leverage Sugestões de serviço automatizado avaliar os candidatos sugeridos ao serviço de aplicações, usando-os para criar serviços de aplicações ou aprimorar os existentes.
- **Utilização de recursos aprimorada** - Use servidores não mapeados vinculados a um candidato a serviço de aplicações para criar serviços de aplicações.
- **Mapeamento de serviço baseado em marcador** - Use o painel de mapeamento baseado em marcador para mapear os itens de configuração (ICs) da sua organização para os serviços de aplicações.

Importante:

Acesso ao mapeamento de serviço baseado em marcador no Mapeamento de serviços o espaço requer a instalação de Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Métricas principais

Serviços de aplicações mapeados

O número de serviços de aplicações mapeados anteriormente. Selecione para exibir informações específicas sobre esses serviços, como status operacional e criticidade comercial.

Candidatos com ML

O número de candidatos ao serviço de aplicações identificados usando Sugestões de serviço automatizado recurso.

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3, o processo de filtragem foi atualizado para incluir somente os candidatos mais relevantes, excluindo os ignorados ou irrelevantes. Esta melhoria requer a instalação de Serviço de conteúdo ITOM.

Servidores mapeados

O número de servidores atualmente vinculados a um serviço de aplicações. Selecione para exibir informações como status operacional e proprietário.

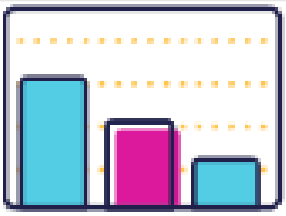
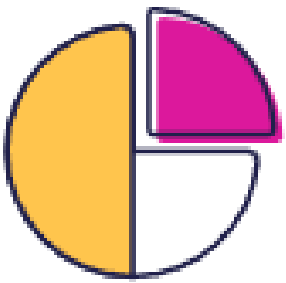
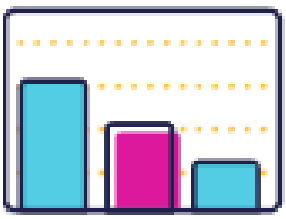
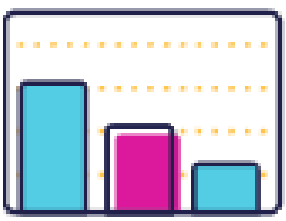
Relatórios

Selecione a seção relevante de cada relatório para exibir informações mais detalhadas.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Mapas de serviço por tipo de operação	Relatório de barras	Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]	Um relatório de barras que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por tipo de operação.

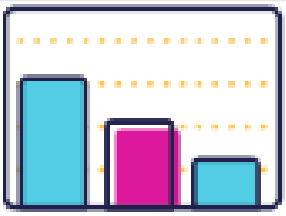
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			
Mapas de serviço por método de criação	Relatório de pizza 	Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]	Um relatório de pizza que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por método de criação.
Mapas de serviço por criticidade	Relatório de barras 	Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]	Um relatório de barras que apresenta os serviços de aplicações mapeados agrupados por nível de criticidade.
Servidores não mapeados **Nota:** Esta exibição é aplicável a usuários com Mapeamento de serviços Plus versões anteriores à 1.16.3.	Relatório de barras 	Servidor [cmdb_ci_server] Associação de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] Candidato a serviço de aplicações [sa_ml_application_service_candidate]	Um relatório de barras que apresenta servidores não mapeados que foram correspondidos a um candidato a serviço de aplicativos, bem como os servidores sem candidato. Selecione **Servidores não mapeados com candidato** para exibir servidores que você pode usar para criar um serviço de aplicações. Para obter mais informações, consulte Crie um serviço de aplicações para servidores não mapeados.
Servidores não mapeados	Relatório de barras	Servidor [cmdb_ci_server]	Um relatório de barras que apresenta o número de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Nota: Esta exibição está disponível a partir de Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3.		Associação de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] Candidato a serviço de aplicações [sa_ml_application_service_candidate]	servidores não mapeados, dividido em duas categorias: • **Servidores não mapeados sem candidato** - servidores que foram correspondidos a um candidato a serviço de aplicações. • **Servidores não mapeados com candidato relevante** - servidores que não têm candidato. **Nota:** Começando com Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3, o processo de filtragem foi atualizado para incluir somente os candidatos mais relevantes, excluindo os ignorados ou irrelevantes. Esta melhoria requer a instalação de Serviço de conteúdo ITOM.

Componentes adicionais

Preencher dados

Você pode selecionar este botão para atualizar a página e atualizar as informações exibidas para refletir os dados mais recentes.

Pesquisar servidor

Você pode localizar um servidor específico usando este campo inserindo o nome do servidor para ver uma lista de opções. Selecionando o servidor desejado na lista e, em seguida **Pesquisa** , leva você para **Servidor mapeado** página. Selecione o nome do servidor para obter informações mais detalhadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços baseado em marcador

Selecione o ícone Mapeamento de serviço baseado em marcador Para acessar o painel de mapeamento de serviços baseado em marcador. Aqui, você pode categorizar e mapear os recursos no local e na nuvem da sua organização em serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço.

Painel de prontidão do serviço de aplicações

Selecione o ícone de prontidão do serviço de aplicações Para acessar o painel de prontidão do serviço de aplicações.

Use este painel para garantir que você tenha habilitado Inteligência preditiva Verifique a prontidão do aprendizado de máquina e confirme se seus dados foram treinados.

Para obter mais informações sobre a prontidão da aplicação, consulte Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável.

Tópicos relacionados

- Sugestões de serviço automatizado
- Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado
- Sugestões de nome para candidatos ao serviço de aplicações

Sugestões de nome para candidatos ao serviço de aplicações

Sugestões de serviço automatizado fornece sugestões de nome significativas para identificação de serviço, que você pode acessar no **Sugestões de serviço de aplicações** no Mapeamento de serviços espaço.

Sugestões de nome de candidato ao serviço de aplicações

Sugestão de nome	Descrição
Sugestão de nome do candidato	A sugestão de nome do candidato primário prioriza Impressões digitais de serviços e, em seguida, adie para outras sugestões de nome, conforme necessário.
Impressão digital do serviço	Sugestões de nome retiradas de no máximo três Impressões digitais de serviços relacionado ao candidato.
Balanceador de carga	Sugestões de nome extraídas dos nomes dos três principais serviços do balanceador de carga associados ao candidato.
Processo	Sugestões de nome tiradas das linhas de comando do ponto de entrada do processo para o candidato. Um algoritmo identifica as palavras mais relevantes e fornece as três principais sugestões de nome.
Ponto de entrada	Sugestões de nome obtidas de todos os endereços IP do ponto de entrada associados ao candidato. As sugestões de nome do ponto de entrada foram descontinuadas a partir da versão 1.12.3. Esta coluna ainda é exibida,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sugestões de nome de candidato ao serviço de aplicações

Sugestão de nome	Descrição
	mas não é mais preenchida com dados. Eventualmente, ele será removido.
AFP (impressão digital da aplicação)	Sugestões de nome obtidas das três principais impressões digitais da aplicação associadas ao candidato.

Tópicos relacionados

Sugestões de serviço automatizado

Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado

Painel de prontidão do serviço de aplicações em espaço configurável

Revise as informações no painel para confirmar que você está pronto para descobrir e mapear serviços de aplicações com base no aprendizado de máquina (ML). Mapeamento de serviços usa dados processados por Inteligência preditiva para gerar sugestões para conexões baseadas em tráfego.

O painel de prontidão do serviço de aplicações faz parte do Mapeamento de serviços Plus, disponível em ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Inteligência preditiva Avalia conexões entre impressões digitais da aplicação, ICs e processos e classifica sua relevância. Mapeamento de serviços usa essas informações para criar conexões com base em regras de conexão. Ele também gera sugestões de conexão para servidores e balanceadores de carga para você decidir quais conexões adicionar ou remover das instâncias de serviço.

Os widgets da página Painel de ML mostram as informações sobre pré-requisitos e problemas relacionados à descoberta de serviço com base no Inteligência preditiva. Selecione links dentro dos widgets e relatórios para navegar até a lista ou formulário relacionado.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

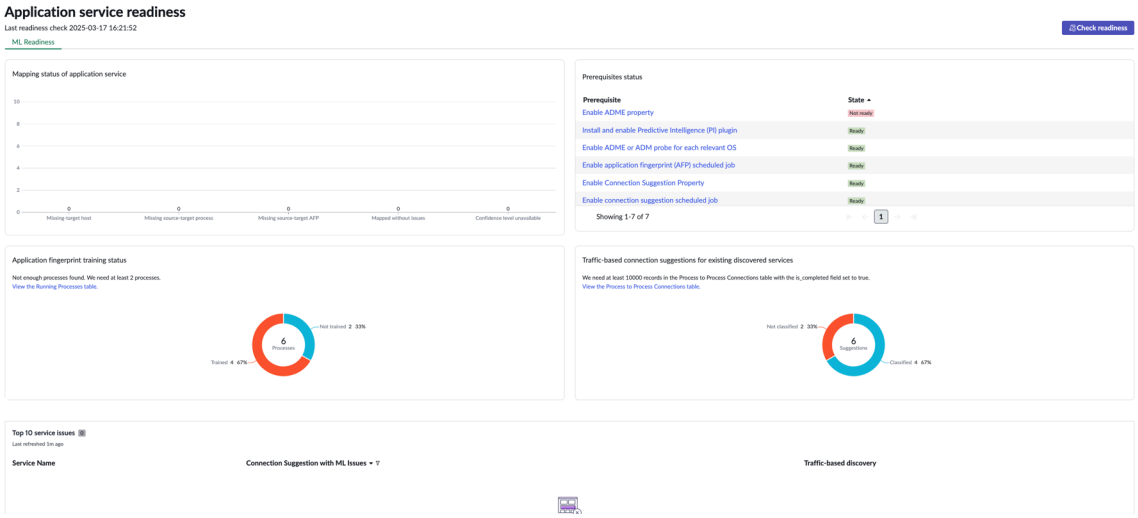
service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o painel de prontidão do serviço de aplicações

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Mapeamento de serviços**. Em seguida, selecione o ícone de prontidão do serviço de aplicações .



Relatórios

O painel inclui os seguintes relatórios.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Status do mapeamento do serviço de aplicações	Um relatório de barras	Status do serviço relacionado ao ML [ml_related_service_status]	Um relatório de barras que fornece o resumo dos problemas relacionados ao ML em serviços de aplicações mapeados. Para informações detalhadas, consulte Status de mapeamento de serviços de aplicações.
Status de treinamento de impressões digitais da aplicação	Um relatório de donut	Status de treinamento do AFP [afp_training_status]	Um relatório de donut que mostra o status do treinamento de impressão digital da aplicação. Inteligência preditiva treina modelos preditivos e soluções de aprendizado de máquina. Visualize o status de treinamento das impressões digitais do aplicativo para entender se sua implantação está pronta para mapeamento usando o Inteligência preditiva.
Sugestões de conexão com base no tráfego para serviços descobertos que já existem	Um relatório de donut	Sugestões de conexão [sa_ml_connection_suggestion]	Um relatório de donut que reflete a proporção de conexões classificadas para conexões válidas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			na tabela Sugestões de conexões. Esta tabela só é preenchida durante a descoberta de cima para baixo.

Status de mapeamento de serviços de aplicações

Revise o resumo dos problemas relacionados ao ML em serviços de aplicações mapeados.

Categoria	Descrição
Mapeado sem problemas	O número de instâncias de serviço descobertas sem problemas relacionados ao ML.
AFP de origem-destino ausente	O número de instâncias de serviço sem algumas impressões digitais da aplicação para um processo de origem ou destino. Para resolver problemas, calibre a descoberta baseada em impressão digital.
Processo de origem-destino ausente	O número de instâncias de serviço sem algumas informações do processo de origem-destino. Para resolver esses problemas, redescubra os hosts de destino e certifique-se de que os processos relevantes sejam descobertos.
Nível de confiança indisponível	O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço. Se o nível de confiança for exibido como **N/A**, aguarde até que o treinamento de impressões digitais da aplicação seja concluído.
Host de destino ausente	O número de instâncias de serviço com algumas conexões de IC não totalmente descobertas, porque a descoberta horizontal não descobriu ICs de host. Para resolver esses problemas, redescubra os hosts de destino e certifique-se de que os processos relevantes sejam descobertos.

Status de pré-requisitos

O mapeamento de instância de serviço requer a integração de vários módulos e aplicações: Credenciais, Inteligência preditiva Descoberta de Mapeamento de dependências de aplicações (ADME) aprimorado e trabalhos agendados. Revise a lista de pré-requisitos e certifique-se de que o estado de todos os pré-requisitos seja **Pronto**.

Pré-requisito	Descrição
Instale e ative o plug-in PI (Inteligência preditiva)	O Mapeamento de serviços usa o Inteligência preditiva para gerar sugestões de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisito	Descrição
	1. Certifique-se de que o plug-in Inteligência preditiva mostre o status **Instalado**. 2. Clique no bloco Inteligência preditiva e verifique se o **Status** é **Ativo**. Se o status for **Inativo**, selecione o link **Ativar/reparar** em **Links relacionados**.
Ativar a propriedade ADME	O Mapeamento de serviços usa probes de ADME. Verifique se a propriedade `glide.discovery.enable_adme` está definida como **Verdadeiro**.
Habilite o probe ADME ou ADM para cada SO relevante	Existem vários probes de ADME para diferentes tipos de sistemas operacionais. Habilite todos os probes necessários para descobrir ICs em seu ambiente.
Permitir expansão de endereço IP	Esta configuração ajuda a gerenciar a expansão de endereços globais (como "0,0.0,0" ou "*") em endereços IP individuais. O limite para esta expansão deve ser maior que 0. Para verificar e definir este limite: 1. Navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_property]. 2. Localize a propriedade `sn.adm.ip_expansion_limit`. 3. Certifique-se de que esta propriedade esteja definida como um número positivo.
Habilitar trabalho agendado de AFP (Application Fingerprint, impressão digital do aplicativo)	Certifique-se de que o trabalho agendado `Applications suggestion - ITOM Autodisco` que controla a descoberta baseada em impressão digital esteja definido como **Ativo**.
Como ativar a propriedade de sugestão de conexão	Confirme essa descoberta com base em Inteligência preditiva habilitado. Navegue até a tabela Propriedade do sistema [sys_properties] e verifique se `sa_ml.connection_suggestions.active`a propriedade está definida como **Verdadeiro** .
Como ativar o trabalho agendado de sugestão de conexão	Certifique-se de que o **Status** do relatório agendado `Service Mapping - Traffic Process to Process` seja **Ativo**. Esse trabalho agendado ativa o gatilho de geração de sugestões de conexão.

Problemas de serviço

Revise a lista de instâncias de serviço mais afetadas por problemas relacionados ao ML. A lista dos serviços mais afetados estará disponível se o recurso de sugestões de conexão estiver habilitado em sua implantação. A lista mostra os nomes dos serviços e o número de problemas relacionados a ML para cada um deles. Também indica se o recurso baseado em tráfego está habilitado para os serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Saiba mais sobre probes ADME
- Habilite e configure a descoberta usando probes ADME
- Calibre a descoberta baseada em impressão digital
- Certifique-se de que a descoberta baseada em impressão digital gere sugestões
- Guia de solução de problemas para sugestões de conexão DO ML DO Mapeamento de serviços [KB0963421]

Componentes instalados com Mapeamento de serviços Plus

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Mapeamento de serviços Plus plug-in, incluindo tabelas e trabalhos agendados.

Nota: . Mapeamento de serviços Plus a aplicação está disponível no ServiceNow Store .

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Atualizar estatísticas do painel de prontidão do serviço de aplicações	Atualiza as informações exibidas no Painel de prontidão do serviço de aplicações . Executado por hora. Além disso, é executado quando **Verifique a prontidão** o botão está selecionado em **Painel de prontidão do serviço de aplicações** . O sistema não aciona este trabalho agendado antes de cinco minutos desde a última execução.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Status do serviço relacionado ao ML [ml_related_service_status]	Contém as informações sobre os problemas relacionados ao ML em serviços de aplicações mapeados.
Principais serviços de erro DE ML [top_ml_err_services_list]	Contém a lista de até 10 serviços de aplicações com o maior número de problemas relacionados ao ML.
Pré-requisitos do painel de ML [ml_dashboard_pré-requisitos]	Contém os links para formulários e tabelas que exigem configuração para mapeamento com base em ML e as informações de status dessas configurações.
Status de treinamento do AFP [afp_training_status]	Contém o status do treinamento de impressão digital da aplicação.
Status de treinamento de sugestões de conexão [connection_suggestion_training_status]	Contém o status das sugestões de conexão.
Constantes de cálculo ETA de P2P DE ML [sa_ml_p2p_eta_values_list]	Armazena as informações sobre como o sistema calcula o tempo restante para o treinamento de sugestão de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades instaladas

Propriedade	Descrição
sa.asc.logger_level	Adiciona mensagens ao log do sistema para o candidato ao serviço de aplicações. • **Tipo:** cadeia de caracteres • **Valor padrão:** erro • **Outros valores possíveis:** depuração **Nota:** Definir a propriedade como depuração exibe mensagens de depuração e de erro.
topdown.enable_cmdb_based_mapping	Esta propriedade habilita o mapeamento baseado no CMDB usando CMDB em vez de MID Server. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro
sn_sm_scoped_app_app.sa.unified_map.enabled	Habilita o acesso ao Mapa unificado por meio de Mapeamento de serviços espaço. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro
sn_cmdb_ws_config_property.unifiedmap.map_search.max_nodes	Para garantir alto desempenho, esta propriedade limita o número de nós que podem aparecer em um mapa. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 250 Valores mais altos podem diminuir o desempenho porque Mapa unificado carrega todos os elementos e detalhes relacionados quando aberto. **Nota:** . `unifiedmap.map_search.max_nodes`a propriedade na tabela específica do espaço [sn_cmdb_ws_config_property] substitui a descontinuada `sn_cmdb_ws.node.map.max.edge.count`propriedade.
sn_sm_scoped_app.svc_by_tags.max_candidates_per_family	Limita o número máximo de candidatos de serviço baseados em marcador criados para uma única família. Se a definição da família incluir mais candidatos, os ICs atualizados mais recentemente terão precedência. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	valor se aplica a todas as famílias de serviço baseadas em marcador. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 200
sn_sm_scoped_app.max_valid_discovery_period_in_days	Define o número máximo de dias que um host é considerado válido ao gerar candidatos ao serviço de aplicações. Definir este valor como qualquer número inteiro não positivo desativa este recurso. ⚠ **Aviso:** Se este valor for definido como menor ou muito próximo do ciclo de descoberta, isso poderá resultar na remoção de todos os hosts. Consequentemente, nenhum novo candidato é criado e os candidatos existentes são excluídos. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 0

Componentes instalados com Mapeamento de serviços

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Mapeamento de serviços plug-in, incluindo tabelas, funções de usuário, propriedades e trabalhos agendados.

Dados de demonstração estão disponíveis para este recurso.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
[app_service_admin]	Cria e modifica instâncias de serviço, cria grupos de serviço, exibe e edita mapas de instância de serviço.	[itil]
[app_service_user]	Exibe mapas para instâncias de serviço operacional e recupera o conteúdo do serviço usando getContent - GET REST API. A função de itil que serve como a função de técnico de helpdesk básica contém a função app_service_user.	[cmdb_read]
[itom_admin]	Configure aplicações IT Operations Management usando o Configuração assistida do ITOM.	[sn_bm_client.benchmark_data_viewer] [sm_itom_license.reader]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
	Nota: A Configuração assistida do ITOM não cobre Mapeamento de serviços.	
[sam_core_admin]	Uma função interna.	[sam_core_user]
[sam_core_user]	Uma função interna.	[itil]
[service_mapping_admin]	Configura o aplicativo Mapeamento de serviços. Mapeia, corrige e mantém instâncias de serviço. Também executa a configuração avançada e a personalização do produto. Atribua esta função a administradores de aplicativo.	• [app_service_admin] • [app_service_owner] • [discovery_admin] • [itil_admin] • [itom_admin] • [sam_core_admin] • [personalizar_dictionary] • [pd_admin] • [pd_user] • [service_mapping_user]
[sm_app_owner]	Fornece as informações necessárias para o mapeamento bem-sucedido de uma instância de serviço. Depois que um serviço é mapeado, esse usuário revisa os resultados e o aprova ou sugere mudanças. Atribua a função sm_app_owner aos usuários que possuem instâncias de serviço e estão familiarizados com a infraestrutura e as aplicações que compõem os serviços.	[service_mapping_user]
[sm_itom_license.reader]	Exibe informações de assinatura e estatísticas para aplicações IT Operations Management.	[cmdb_read]
[service_mapping_user]	Exibe mapas para instâncias de serviço operacional para planejar mudança ou migração, bem como analisar a continuidade e a disponibilidade dos serviços. Atribua esta função a usuários de aplicativos.	• [sam_core_user.service_mapping_user] • [itil.service_mapping_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
[sn_svc_err.admin]	Corrige erros de descoberta em massa usando o recurso de estrutura de erros em Mapeamento de serviços e. Descoberta.	[itil]
[pd_admin]	Cria padrões novos e modifica os existentes, que Mapeamento de serviços e Descoberta usam para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo.	[pd_user]

Nota: Somente usuários com a função itil podem exibir todas as instâncias de serviço.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Limpeza da Descoberta adiada [sysauto_script_ba4bee737f0022008f1c3b19befa9108]	Executado a cada minuto. Detecta e cancela cronogramas de descoberta em conexões TCP que não estão mais no estado ativo (5 minutos sem atividade).
Atualizar serviços baseados em consulta [sysauto_script_08745913f31131002e6bae4716612bf1]	Executado a cada 10 minutos. Atualiza as exibições de todos os serviços técnicos definidos.
Atualizar status do serviço da aplicação [sysauto_script_5641702ac32102003e76741e81d3ae9e]	Executado a cada minuto. Atualiza o atributo de status da descoberta para serviços de aplicações. O status da descoberta é calculado como o status geral em todos os endpoints que um instância de serviço contém.
Flow Discovery Scheduler [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2]	Executado a cada 10 minutos. Aciona a descoberta de fluxo de rede e grava os dados na tabela [sa_flow_connector]. Este trabalho agendado está desabilitado por padrão. Habilite este trabalho agendado para descobrir ICs usando o Netflow conforme descrito em Coleta e descoberta de dados usando o Netflow.
Gerar candidatos de ponto de entrada a partir de dados do netflow e do netstat [sysauto_script_b0b95067c3d0030039a3553a81d3aeb5]	Executado diariamente. Verifica a tabela Conexão TCP [cmdb_tcp] e usa esses dados para gerar pontos de entrada e armazená-los na tabela Pontos de entrada candidatos [sa_cand_entry_point]. Este trabalho agendado oferece suporte à geração de pontos de entrada necessários para mapeamento de vários serviços de aplicações (em massa) . Este trabalho agendado está habilitado por padrão.
Salvar despejos de thread [sysauto_script_a49cd030c302020039a3553a81d3aefb]	Não ativo por padrão. Quando habilitado, coleta despejos de thread e armazena os dados na tabela [sys_thread_dump].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
As estatísticas de etapas lentas persistem [sysauto_script_dc0de690c302020039a3553a81d3aee0]	Executado a cada minuto. Coleta dados na execução lenta de etapas de padrão e grava esses dados na tabela [sys_step_pattern].
Calcular o número de servidores [sys_trigger_db438f407f510200f128134f8dfa91c6]	Executado todos os domingos. Atualiza a métrica de licenciamento com o número geral de servidores descobertos na instância. Essas informações são usadas para faturamento. Em instâncias separadas por domínio, o número é atualizado para cada domínio.
Executar pesquisa de DNS para todos os pontos de entrada e endpoints de conexão manual [f178ab457fb213001952baf8befa91d3]	Executa a probe de pesquisa DNS em todos os pontos de entrada e endpoints de conexão manual e atualiza as informações sobre seus endereços IP no CMDB. Este trabalho agendado está desabilitado por padrão.
rastreador de desduplicação do sm para origens de descoberta específicas]	Em alguns casos, Mapeamento de serviços E as ferramentas de descoberta ou monitoramento de terceiros identificam o mesmo item de configuração (IC) de forma diferente. Isso resulta em CMDB Tabela de aplicações que contém dois registros para o mesmo IC. Este trabalho agendado verifica as tabelas de aplicações do CMDB que contêm informações sobre ICs identificados como aplicações genéricas. Se o trabalho agendado identificar registros duplicados com base no tipo de IC e na origem da descoberta, ele criará uma tarefa de desduplicação.
[sys_auto_flush_5211e7e1c320220039a3553a81d3aee6]	Limpa a tabela [sa_flow_connection] de registros não atualizados nos últimos sete dias.
[sys_auto_flush_956d498b938503006a7031f6357ffbec]	Limpa a tabela [sa_performance_statics] de registros que contêm estatísticas de tempo geral de processamento de eventos e criados antes de 30 dias atrás.
[sys_auto_flush_ce1a978193001200e931f6357ffb59]	Limpa a tabela [sa_performance_statics] de registros criados há mais de 2 dias.
[sys_auto_flush_b24d9c30c30c302020039a3553a81d3ae53]	Limpa a tabela [sys_thread_dump] de registros criados antes de 7 dias atrás.
[sys_auto_flush_cf129ebe7f223200995cbaf8befa916f]	Limpa a tabela [sa_ml_feature_data] de registros não atualizados nos últimos 7 dias e tem um estado especial (campo de rótulo vazio).
[sys_auto_flush_d2516be1c320220039a3553a81d3ae21]	Limpa a tabela [sa_flow_service] de registros não atualizados nos últimos 7 dias.
[sys_auto_flush_db416be1c320220039a3553a81d3ae1f]	Limpa a tabela [sa_flow_server_comm] de registros não atualizados nos últimos 7 dias.
[sys_auto_flush_41d9b007b71310105984eb25de11a96e]	Limpa a tabela Sugestão de conexão [sa_ml_connection_suggestion] dos registros antigos que correspondem às seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho agendado	Descrição
	• Eles não foram atualizados nos últimos 7 dias. • O registro de sugestão tem uma conexão TCP descoberta ativa (o registro de conexão TCP não está ausente). • O registro não tem uma decisão do usuário "Adicionar" ou "Remover" associada a ele.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Scripts da tarefa do Mapeamento de serviços anterior [sa_pre_task_script]	Contém scripts que Mapeamento de serviçosÉ executado na instância e coleta informações que ajudam a identificar o padrão relevante para um IC.
Qualificadores de Conexão Baseada em Tráfego [cmdb_ci_qualifier_traffic_based_connection]	Conteúdo legado. Não usado na versão atual.
Grupo dinâmico de IC [cmdb_ci_query_based_service]	Contém serviços técnicos.
Componentes [sa_bs_components]	Contém informações sobre componentes que fazem parte do instância de serviço . Os clientes inserem essas informações manualmente na guia Questionário do instância de serviço formulário.
Candidato de pontos de entrada [sa_cand_entry_point]	Contém informações sobre possíveis pontos de entrada que Mapeamento de serviços recuperado de balanceadores de carga ou conexões baseadas em tráfego.
Exibição do Painel [sa_dashboard_view]	Contém a configuração que define quais serviços serão exibidos na árvore de serviços.
Mensagens de serviço da Descoberta [sa_discovery_message]	Contém mensagens de descoberta e erros que Mapeamento de serviços gera durante o processo de descoberta.
Tarefa de erro de ITOM [sa_error_handler_task]	Contém informações que Mapeamento de serviços e. Descoberta use para a funcionalidade de tratamento de erros.
EP com erro COMO EP Manual [sa_errors_as_manual_ep]	Contém dados sobre erros que os clientes ignoram durante o seguinte procedimento: Ignorar erros para continuar descobrindo um serviço de aplicativos.
Conexões manuais	Contém informações sobre endpoints que os clientes usam ao adicionar conexões manuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_manual_connections]	
Dados de recurso de ML [sa_ml_feature_data]	Tabela interna.
Modelo de ML [sa_ml_model]	Tabela interna
Validação de tráfego de ML [sa_ml_traffic_validation]	Tabela interna
Estatísticas de Desempenho [sa_performance_statics]	Tabela interna para armazenar dados de desempenho no cálculo de impacto em Gestão de eventos.
Mapas de serviço [sa_service_counters]	Armazena dados sobre o número de ICs e erros de descoberta por cada serviço descoberto.
Pontos de entrada de simulação [sa_simulation_entry_points]	Tabela interna.
Tarefas dos processos de serviços [service_process_task]	Armazena solicitações de dados e solicitações de revisão de serviços de aplicações.
Etapas Demoradas [sys_step_pattern]	Armazena informações sobre a execução lenta de etapas de padrão. Esses dados são usados para monitoramento e solução de problemas.
Despejo de thread [sys_thread_dump]	Tabela interna para armazenar dados de desempenho usados para solução de problemas em Gestão de eventos.
Categoria de erro de automação [automation_error_category]	Armazena todas as categorias compatíveis para erros.
Estatísticas de categorias de erro de automação [automation_error_category_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todas as categorias de erro.
Código de erro de automação [automation_error_code]	Armazena todos os códigos de erro compatíveis para erros de descoberta.
Estatísticas de código de erro de automação [automation_error_code_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todos os códigos de erro.
Estatísticas de categorias de descoberta de erro de automação	descontinuado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[automation_error_discovery_category_stats]	
Estatísticas de código da Descoberta de erro de automação [automation_error_discovery_code_stats]	descontinuado
Mensagem da Descoberta de erro de automação [automation_error_discovery_msg]	Armazena as mensagens de erro mais recentes.
Estatísticas da categoria da instância de erros de automação [automation_error_instance_category_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todas as categorias por instância (status da descoberta).
Estatísticas de categorias de erro de automação [automation_error_instance_code_stats]	Armazena as estatísticas de erro mais recentes em todos os códigos de erro por instância (status da descoberta).
Mensagem de instância do erro de automação [automation_error_instance_msg]	Armazena todos os erros mais recentes associados à instância (status da descoberta).
Mensagem de instância do erro de automação [automation_error_stats_update_time]	Armazena a hora da última atualização de estatísticas para cada aplicação.
Sugestão de erro de automação [automation_error_suggestion]	Contém todas as sugestões configuradas apresentadas na IU por diferentes códigos de erro.
Aplicação de origem de automação [automation_source_application]	Contém as aplicações de origem que estão usando Descoberta e. Mapeamento de serviços estrutura de erro.
Mapeamento entre sugestão e código de erro [suggestion_error_code_m2m]	Contém informações sobre mapeamento entre o código de erro e a sugestão.
Tarefa de erro de ITOM [sa_error_handler_task]	Contém as tarefas configuradas por diferentes grupos de erros.
Credenciais da aplicação [sa_applicative_credentials]	Contém credenciais usadas ao executar comandos específicos da aplicação em servidores.
Mapeamento de serviços Atributos de IC [sa_ci_attr]	Contém atributos de IC relevantes somente para o processo de descoberta.
Tipos de IC relacionados [sa_ci_to_pattern]	Atribui tipos de IC a padrões (relevantes somente para a descoberta horizontal realizada por Descoberta).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Sessão do depurador de padrão [sa_debug_session]	Esta tabela interna é usada para os componentes do Designer de padrões.
Status da sessão do depurador de padrões para IU [sa_debug_session_status]	Esta tabela interna é usada para os componentes do Designer de padrões.
Descoberta de serviço adiada do SA [sa_deferido_service_discovery]	Esta tabela interna é usada para Mapeamento de serviços componentes.
Log de descoberta de serviço [sa_discovery_log]	Contém logs de descoberta coletados por Mapeamento de serviços.
Mensagens de serviço da Descoberta [sa_discovery_message]	Contém mensagens criadas por Mapeamento de serviços durante a descoberta de serviço.
Status do endpoint Sa [sa_endpoint_status]	Contém o status da descoberta para endpoints em Mapeamento de serviços.
Localizar scripts de host [sa_find_host_scripts]	Contém os nomes das inclusões de script que encontram hosts com base nos registros do Glide de endpoint.
arquivo nfdump [sa_flcon_file_nfdump]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
instalação do nfdump [sa_flcon_local_nfdump]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Logs de fluxo do AWS VPC [sa_flcon_vpc_flow_log]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Conexão de fluxo SA [sa_flow_connection]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Conector de Fluxo [sa_flow_connector]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Comunicação com Servidor de Fluxo [sa_flow_server_comm]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
IP/Porta e Estatísticas de Serviços de Fluxo [sa_flow_service]	Esta tabela interna contém informações usadas para descoberta baseada em Netflow.
Classe de host para capacidade	Mapeia o tipo de servidor para as capacidades exigidas por Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_host_class_to_capability]	
Caminho de Infraestrutura para Elementos [sa_infra_path_assoc]	Contém dados sobre componentes que fazem parte de um caminho de rede.
Mapeando comandos de Descoberta Externa [sa_mapping_ext_commands]	Contém dados sobre comandos personalizados criados pelo usuário.
Caminhos de Rede [sa_network_paths]	Contém dados em caminhos de rede descobertos por Mapeamento de serviços.
Cargas horizontais paginadas descobertas [sa_paged_payload]	Mapeamento de serviços usa dados nesta tabela para dividir a carga enviada do MID Server se a descoberta resultar em uma carga muito grande.
Padrões de descoberta [sa_pattern]	Contém padrões pré-configurados e personalizados que Mapeamento de serviços usos para descoberta.
Mapeamento de serviços Padrão de rascunho [sa_pattern_draft]	Contém padrões de descoberta não ativados.
Mapeamento de serviços Atributos de relação [sa_rel_attr]	Contém atributos de relação usados durante o processo de descoberta de serviço.
Relacionamento com o Caminho de Infraestrutura [sa_rel_to_infra_path]	Mapeia relações para caminhos de rede ou armazenamento.
Uso do servidor do Mapeamento de serviços [sa_server_usage]	Contém a contagem de servidores usados por Mapeamento de serviços.
Sistema de Arquivos para Caminho de Armazenamento [sa_storage_paths]	Contém dados em caminhos de armazenamento descobertos por Mapeamento de serviços.
Mapa de Conectividade do Caminho de Armazenamento [sa_storage_path_connectivity_map]	Mapeia o sistema de arquivos para o volume de armazenamento.
Regras de descoberta baseadas no tráfego [sa_traffic_based_rules]	Contém dados sobre a configuração da descoberta baseada em tráfego.
Arquivo carregado [sa_uploaded_file]	Contém dados sobre arquivos carregados no MID Server e usados por Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Item de configuração [cmdb_ci]	Armazena dados em todos os itens de configuração (ICs) no CMDB.
Aplicação [cmdb_ci_appl]	Armazena dados em todos os itens de configuração (ICs) do tipo de aplicação no CMDB.
Serviço IP [cmdb_ip_service]	Armazena dados para suporte à descoberta sem credenciamento para a tabela original.
Categorias da aplicação [discovery_category_appl]	Armazena dados em categorias de aplicações usadas pelo Designer de padrões para gerenciar bibliotecas de padrões.
Categoria de classificação do dispositivo [discovery_category_device_class]	Armazena informações sobre o relacionamento entre um classificador de dispositivo e o protocolo usado durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Categoria de informações do dispositivo [discovery_category_device_info]	Armazena informações sobre a categoria de dispositivo usada durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Categoria do protocolo [discovery_category_protocol]	Armazena informações sobre a categoria de protocolo usada durante a descoberta horizontal realizada por Descoberta.
Classificação HTTP [discovery_classy_http]	Armazena a definição de classificação HTTP.
Correspondência de classificação HTTP [discovery_classy_http_match]	Armazena as condições de classificação HTTP e as informações sobre o padrão a ser iniciado se a condição de classificação for correspondida.
Iniciador de padrão de descoberta [discovery_pattern_launcher]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrões.
Padrão de execução em nuvem [discovery_ptrn_cld_lchr]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrões para descobrir aplicações em nuvem.
Padrão de execução sem servidor [discovery_ptrn_hostless_lchr]	Armazena informações sobre o mecanismo do inicializador de padrões para descoberta sem servidor.
Parâmetros de padrões de descoberta [discovery_ptrn_lnch_param]	Armazena parâmetros para execução de aplicações sem servidor/em nuvem.
Parâmetros de entrada do padrão [discovery_ptrn_lnch_param_def]	Armazena os principais parâmetros coletados por padrões.
Credenciais da aplicação	Armazena as credenciais da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_applicative_credentials]	
Tipos de IC relacionados [sa_ci_to_pattern]	Armazena ICs relacionados em padrões.
Operação personalizada [sa_custom_operation]	Armazena informações sobre operações de padrão de descoberta definidas pelos usuários.
Parâmetros de operação personalizados [sa_custom_operation_param]	Armazena parâmetros de operação personalizados para padrões de descoberta.
Estratégia de análise personalizada [sa_custom_parsing_strategy]	Armazena informações sobre estratégias de análise de padrões definidas pelos usuários.
Sessão de depuração [sa_debug_session]	Armazena informações coletadas de sessões de depuração.
Status da sessão do depurador de padrões para IU [sa_debug_session_status]	Armazena informações sobre o status da sessão de depuração para fins de IU.
Descoberta de serviço adiada do SA [sa_deferido_service_discovery]	Contém informações usadas para iniciar a sessão de depuração de cima para baixo quando o host relevante ainda não é descoberto.
Log da Descoberta [sa_discovery_log]	O log de várias descobertas.
Localizar scripts de host [sa_find_host_scripts]	Contém scripts para encontrar hosts no CMDB com base nas informações do ponto de entrada.
Classe de host para capacidade [sa_host_class_to_capability]	Contém informações que mapeiam o tipo de host para MID Server. Por exemplo, o SO Linux é mapeado para o recurso SSH WMI.
Mapeamento de Comandos de Descoberta [sa_mapping_ext_commands]	Contém operações personalizáveis para o Designer de padrões.
Cargas horizontais paginadas descobertas [sa_paged_payload]	Contém a carga de saída do IE se o mecanismo de divisão estiver implantado.
Padrões de descoberta [sa_pattern]	Armazena padrões publicados.
Padrão de rascunho do mapeamento de serviços [sa_pattern_draft]	Armazena a versão modificada de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Extensões de padrão [sa_pattern_extension]	Armazena seções de extensão de padrão.
Pré/pós-script padrão [sa_pattern_prepost_script]	Armazena scripts de pré/pós/pré-execução para padrões.
Snapshot de cargas descobertas horizontais [sa_payload_snapshot]	Armazena a carga de saída do IE para a exclusão por IC principal.
Definição de Arquivo Controlado [sa_tracked_file_definition]	Armazena as definições do recurso de acompanhamento de arquivos.
Arquivo carregado [sa_uploaded_file]	Armazena scripts e arquivos que são usados pelo mecanismo de padrão.

Propriedades instaladas

Nota: ***Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite*** `sys_properties.list` ***no filtro de navegação.***

Propriedade	Descrição
sa.max_relations_in_service	O número máximo de relações de IC para um serviço. Exceder o valor proíbe automaticamente que alguns serviços sejam exibidos na exibição de mapa. Serviços de aplicações muito grandes podem causar problemas de desempenho. Em vez de mapas, os usuários podem exibir listas de ICs para serviços de aplicações grandes. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 5000 • **Limite** : 10000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
best_practice.check_connectivity.expand_listening_port	Esta propriedade controla quais PIDs Mapeamento de serviços verificações durante a operação de salto na verificação de conectividade. Esta propriedade é verdadeira, então Mapeamento de serviços Verifica a conectividade somente em PIDs cujas portas estão no `listening`estado, não `connected`. • **Tipo** : booliano • **Valor padrão**: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis** falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep	O número máximo de marcas de mudança mantidas na linha do tempo do histórico do serviço. Definir o valor como zero ou qualquer número inteiro negativo substitui a configuração padrão e mantém todas as marcas de mudança por um máximo de três meses. Usar a propriedade "com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization" permite a exclusão de serviços específicos e retorna à remoção de marcas de mudança com base em intervalos. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000
.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization	Esta propriedade contém os IDs de serviço separados por vírgulas. Em vez do número especificado pela propriedade "com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep', esses serviços retêm todas as marcas de mudança por um máximo de três meses. **Tipo**: inteiro
.snc.sw.mapping.reaper.max_reap_size	O número máximo de marcas de mudança excluídas sempre que o sistema remove registros antigos e não utilizados do histórico de mudanças no serviço. Definir o valor como zero ou qualquer número inteiro negativo substitui o limite e permite a remoção de todas as marcas de mudança desnecessárias. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 100000
glide.service_mapping.computation_depth	Esta propriedade controla a profundidade máxima de instância de serviço mapa. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 25 • **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 1 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa_ml.connection_suggestions.active	Habilite a geração do recurso de sugestões de conexão com base na descoberta baseada em tráfego.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Mapeamento de serviços gera sugestões de conexão usando dados analisados por Inteligência preditiva. Quando este recurso está habilitado, você pode Use sugestões de conexão para gerenciar conexões de IC em serviços de aplicações . • **Tipo** : booliano • **Valor padrão**: verdadeiro **Nota:** Se a descoberta baseada em tráfego foi habilitada em sua implantação anterior a. Quebec e você o usou para descobrir pelo menos um serviço de aplicações, o valor padrão é `false`. • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.debugger.max_timeout	Tempo limite máximo (em segundos) desde a última atividade do servidor durante uma execução do Depurador de padrão. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 120 • **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 60 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**. Para obter mais informações, consulte KB0854603: Tempo esgotado da sessão do depurador de padrões .
sa.discovery_task_timeout_min	Tempo máximo para um Mapeamento de serviços Tarefa em minutos (incluindo aguardando execução em filas internas e na fila do ECC). • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 120 • **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 30 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
enable_grey_out_on_resume_discovery	Habilite a subárvore a ficar esmaecida após Mapeamento de serviços retoma a descoberta em uma borda ou executa novamente a descoberta em toda a topologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo** : booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.excluded_discovery_sources	Adicione esta propriedade para excluir origens de descoberta durante a detecção do host. • **Valor padrão** EventManagement • **Outros valores possíveis** Fontes de descoberta adicionais, adicionadas após EventManagement, separadas por uma vírgula
sa.map.enable_loops_on_service_split	Conecte um instância de serviço para outro, já existente, instância de serviço Mesmo que a conexão de IC (endpoint) que você está conectando faça parte desta outra instância de serviço . Esta propriedade ajuda a evitar loops ou ciclos em mapas de serviço. • **Tipo** : booliano • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis** verdadeiro • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa_ml.connection_suggestions.lb.routing.enabled	Declare se um host de destino é um membro do balanceador de carga ou não está no Lista de sugestões de conexão. • **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local** Tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
sa.network_path_calculation.arp_enableadded por DOC 1074513 em Vancouver	Controla consultas à tabela ARP. Os dados só são calculados quando o valor é definido como verdadeiro. **Nota:** Para obter mais informações sobre como consultar a tabela ARP, consulte Documentação de propriedade ARP para Mapeamento de serviços [KB1311037] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis** verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.network_path_calculation.active	Habilitar cálculo de caminho de rede. • **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
redescoberta.batch_size	Número de tarefas de descoberta executadas em um único lote. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 • **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 10 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.service_history.max_allowed_bubbles	Número de mudanças que a escala do histórico e a guia Mudanças exibem. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3000 • **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 3000 **Importante:** Aumentar o valor desta propriedade pode causar problemas de desempenho com o carregamento instância de serviço mapas. • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sa.service.max_ci_service_population	O número máximo de conexões de IC adicionadas aos serviços de aplicações durante as seguintes operações: Conversão de serviços manuais criados em Gestão de eventos em serviços de aplicações com mudanças do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Limite** : 2000 • **Local** : Adicionar às propriedades do sistema [sys_properties] tabela. Aumentar o valor padrão pode causar problemas de desempenho.
sa.storage_path_calculation.active	Habilitar cálculo de caminho de armazenamento. • **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
topdown.mapping_with_acc_mode	Esta propriedade habilita a descoberta de cima para baixo e o mapeamento de serviços usando Agent Client Collector ao definir MID Server modo de seleção para descoberta de cima para baixo. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 0 • **Outros valores possíveis:** 1,2 0: Execuções de descoberta de cima para baixo usando MID Server exclusivamente. Inicialmente, a descoberta de cima para baixo tenta ser executada usando 1 Agent Client Collector. Se nenhum agente estiver disponível, o padrão será usar o. MID Server. 2: Execuções de descoberta de cima para baixo usando Agent Client Collector exclusivamente. Se malsucedido, o processo será encerrado.
sa.traffic_based_discovery.active	Descoberta com base no tráfego • **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis** verdadeiro • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Nota: Esta propriedade se aplica somente a conexões baseadas em tráfego legadas. Se as sugestões de conexão de aprendizado de máquina (ML) estiverem habilitadas, certifique-se de que o valor da propriedade permaneça definido como `falso`.
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Período em horas para uma conexão baseada em tráfego permanecer ativa desde a última descoberta. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 72 • **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 24 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
traffic_based_discovery.ignored_ports	Portas a serem ignoradas quando encontradas pela descoberta baseada em tráfego. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Altere esta propriedade para definir portas que Mapeamento de serviços ignora ao executar a descoberta baseada em tráfego. Isso torna a descoberta mais eficiente, já que os recursos não são desperdiçados na descoberta de conexões irrelevantes. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 • **Outros valores possíveis** quaisquer números de porta relevantes • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Número máximo de conexões baseadas em tráfego de um único IC. Esta propriedade está disponível na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Esta propriedade ajuda a manter o tamanho do mapa razoável, limitando o número de conexões de IC possíveis. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis** qualquer número maior que 1 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa.update_paths_in_service_model.active	Atualize os caminhos de rede e armazenamento no Modelo de serviço. • **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
service_watch.implicited_match.endpoint.black_list	Uma lista de tipos de endpoint para os quais Mapeamento de serviços não aplica a lógica de correspondência de processo utilizada durante a execução do padrão de cima para baixo. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : cmdb_ci_endpoint_ssis_mssql, cmdb_ci_endpoint_ssas_mssql • **Outros valores possíveis** lista separada por vírgulas de endpoints • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist	Exclui esses campos do registro no arquivo de exportação de definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : [vazio] • **Outros valores possíveis** lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_endpoint	Exclui esses campos do registro do ponto de entrada no arquivo de exportação de definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : [vazio]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Outros valores possíveis** lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_discovered	Exclui esses campos do registro de serviço de aplicações no arquivo de exportação de definição de serviço. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : discovery_status,operational_status,process_status,work_ • **Outros valores possíveis** lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_group	Exclui esses campos do registro do grupo de serviço no arquivo de exportação de definição de serviço. Use vírgula para separar campos. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : [vazio] • **Outros valores possíveis** lista de campos separada por vírgulas • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.max_services_limit	Define o número máximo permitido de serviços a serem exportados. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 100 • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_empty_fields	Exclui campos com um valor vazio do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo** : booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_reference_fields	Exclui campos de referência do registro no arquivo de exportação de definições de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo** : booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.export.skip_sys_fields	Exclui campos que começam com "sys_" do registro no arquivo de exportação de definições de serviço. • **Tipo** : booliano • **Valor padrão**: verdadeiro • **Outros valores possíveis** falso • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sm.service.import.auto_start_discovery	Habilite a descoberta automática em todos os pontos de entrada importados com sucesso. • **Tipo** : booliano • **Valor-padrão**: falso • **Outros valores possíveis** verdadeiro • **Local**: **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**.
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas de categorias para migração para nuvem. Somente recursos atribuídos a categorias listadas aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : Físico, VMware, HyperV, IBM HMC, OpenStack, Solaris, Nutanix, Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração para nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas do status do servidor para migração para nuvem. Somente servidores com o status de instalação listado aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo** : ? • **Valor padrão**: 1 • **Outro valor possível** : Instalado 1, na ordem 2, em manutenção 3, Instalação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pendente 4, Reparo pendente 5, em estoque: 6, Aposentado: 7, Roubado: 8, Ausente: 100 • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração para nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Uma lista de negação separada por vírgulas de sistemas operacionais para migração para nuvem. Os servidores cujo sistema operacional está listado aqui são excluídos do processo de migração. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** ESX, Windows 2000, Windows XP. • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração para nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Uma lista de permissões separada por vírgulas dos estados da instância da VM para migração para nuvem. Somente VMs com estados listados aqui podem participar do processo de migração. • **Tipo** : ?? • **Valor padrão** : ativado • **Outros valores possíveis** : ativado, desativado, pausado, programado, iniciando, interrompido, descontinuado, encerrado, erro, cancelado, pausando, encerrando • **Local**: **Migração na nuvem** > **Espaço de migração para nuvem** > **Administração** > **Propriedades**
	O número de relações de IC, excedendo o serviço de aplicações que não é exibido automaticamente na exibição de mapa. Serviços de aplicações muito grandes podem causar problemas de desempenho. Em vez de mapas, os usuários podem exibir listas de ICs para serviços de aplicações grandes. Definir um valor negativo resulta em não limitar o número de relações de IC adicionadas. Definir um valor inválido, como uma cadeia de caracteres, é equivalente ao valor padrão, 5000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 5000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.classes.whitelist	Esta propriedade contém a lista de classes de IC permitidas separadas por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador inclui os ICs pertencentes a essas classes. Um campo "Valor" vazio indica a inclusão de todas as classes de IC.
svc_by_tags.install_status.blacklist	Esta propriedade contém a lista de exclusões com base no status de instalação separada por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador exclui todos os ICs marcados com os seguintes status de instalação: **Valor padrão** : 7 100 **Outros valores possíveis**: Instalado 1, em pedido 2, Em manutenção 3, Instalação pendente 4, Reparo pendente 5, em estoque: 6, Aposentado: 7, Roubado: 8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Defina o número máximo de categorias permitidas por família de serviço. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Defina o número máximo permitido de relacionamentos de IC que podem estar no estado ativo. Mapeamento de serviços Usa somente relacionamentos de IC ativos para descoberta baseada em marcador. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Defina o número máximo permitido de ICs que um serviço de aplicações baseado em marcador pode conter. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Limite** : 2000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
topdown.reuse_mid_from_hd_schedule	Use MID Server configurado durante a descoberta horizontal para descoberta de cima para baixo. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro • **Local: Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**
sm.network_location.detect_host_by_location	Selecione o local da sub-rede para permitir a identificação do host apropriado e MID Server. **Importante:** Para obter melhores resultados, você deve habilitar esta propriedade e sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule simultaneamente. • **Tipo:** booliano • **Valor padrão:** falso • **Outros valores possíveis:** verdadeiro • **Local: Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Propriedades**

Separação de domínios e Mapeamento de serviços

Separação de domínios é compatível com Mapeamento de serviços. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Mapeamento de serviços

Em ambientes separados por domínio, alterne para domínios folha relevantes para acessar ações relacionadas ao mapeamento realizado por Mapeamento de serviços. Um domínio folha é um domínio secundário do nível mais baixo, o que significa que ele não tem nenhum domínio secundário.

Domain Separation é tratada de uma maneira um pouco diferente da simples configuração de domínios separados. Observe que você deve selecionar ou especificar o domínio folha relevante para executar as seguintes ações de mapeamento em ambientes separados por domínio:

- Ao criar um instância de serviço , o instância de serviço é atribuído ao domínio do usuário.
- Ao adicionar manualmente um IC a um instância de serviço , é possível escolher somente os ICs pertencentes ao domínio do serviço.
- Ao adicionar conexões manualmente a ICs a um instância de serviço , os usuários devem pertencer ao mesmo domínio que o serviço de aplicativos.
- Ao transferir definições de serviço entre instâncias, as instâncias de serviço importadas e os grupos de serviço são atribuídos ao domínio do usuário.

Domain Separation e Sugestões de serviço automatizado

Sugestões de serviço automatizado oferece suporte à separação de domínios. Isso significa que:

- O processo de origem e de destino devem residir no mesmo domínio para criar uma conexão.
- O usuário pode exibir somente os dados no domínio atual.

Nota: Após a instalação Mapeamento de serviços Plus com o suporte à separação de domínios, verifique se todo o conteúdo está no domínio apropriado. Para obter uma explicação detalhada das etapas necessárias, consulte Mapeamento de serviço plus para instância separada por domínio [KB1303398] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Sugestões de serviço automatizado oferece suporte à separação de domínios a partir da versão 1,9.0. Nenhum suporte é oferecido no momento para instâncias no local. Entre em contato com a gestão de produtos para obter mais informações.

Para obter mais contexto, consulte Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM, tópico e. Configuração do MID Server para o Mapeamento de serviços. Os tópicos a seguir fornecem informações operacionais sobre como usar Mapeamento de serviços em implantações com domain separation:

- Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos
- Mapeie serviços de aplicações usando marcadores com clássico Mapeamento de serviços
- Criar ou personalizar padrões
- Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços
- Aprimore padrões sem mudar suas seções de identificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Domain Separation

Práticas recomendadas do Domain Separation para provedores de serviço

Recálculo do Mapeamento de serviços

Mantenha os serviços de aplicações atualizados e rastreie mudanças nos serviços por meio do recurso de recálculo do serviço de aplicações do Mapeamento de serviços. Os trabalhos de recálculo recalculam os serviços de aplicações mapeados quando ocorrem mudanças em um item de configuração (IC) associado no Configuration Management Database (CMDB).

As mudanças mais comuns que podem causar recálculo são:

- Mudanças de topologia: O relacionamento do IC associado com outras mudanças de ICs. Essas mudanças podem incluir a adição de um novo relacionamento ou a remoção de um anterior.
- Mudanças de IC: Um valor de campo das mudanças de IC.

Essas mudanças podem ser causadas por descoberta horizontal, descoberta de cima para baixo, conectores do Service Graph ou operações manuais. Se a mudança de IC não afetar a topologia ou as associações de serviço, o processo de recomptuação será interrompido sem mudanças no serviço.

Dois tipos de trabalhos de recálculo estão disponíveis no programador do sistema: Mapeamento de serviços recalcular e. Mapeamento de serviços recálculo rápido. O recálculo rápido seleciona serviços com somente mudanças de IC como parte do lote mais recente e não inclui mudanças de topologia.

Os trabalhos de recálculo são configurados para serem executados a cada cinco segundos. Depois que os trabalhos são iniciados, eles começam com o serviço que esperou mais tempo. Quando o trabalho é concluído, o efeito das mudanças de topologia pode ser refletido na topologia do mapa ou em uma mudança nas associações de serviço. Você pode exibir mudanças de IC selecionando o nó de mapa do IC. Recálculos bem-sucedidos aparecem como um único ponto de verificação na linha do tempo do serviço de aplicativos, independentemente de representar uma mudança ou um lote de mudanças.

Você pode configurar o tipo de recálculo, a frequência e outros fatores conforme necessário. Para obter mais informações sobre Mapeamento de serviços, consulte Trabalhos de recálculo do Mapeamento de serviços: Configuração e práticas recomendadas [KB1001151] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Lista de sugestões de conexão

Revise os detalhes das sugestões de conexão para decidir quais conexões são relevantes para os serviços de aplicações.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
De	A classe de IC ou o processo de impressão digital do IC que é a origem da conexão. Este campo aparece somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Para	A classe de IC ou o processo de impressão digital do IC que é o destino da conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
Host de destino	O host do IC que é o destino da conexão. Se a coluna **VIP** mostrar **verdadeiro**, o host de destino é um membro do balanceador de carga. Ao selecionar esse host de destino, o sistema adiciona o balanceador de carga e todos os seus membros como ICs no serviço de aplicativos.
IP	O IP do IC que é o destino da conexão.
Porta	A porta do IC que é o destino da conexão.
Confiança	O nível de confiança indica a probabilidade desta conexão fazer parte das instâncias de serviço. • **Alto** - Esta conexão provavelmente é um componente interno que é usado somente por este componente ou aplicação específica. • **Médio** - Esta conexão provavelmente é um componente de middleware usado por vários serviços, como IBM MQ ou Oracle Weblogic Server. • **Baixo** - Esta conexão é provável para uma aplicação implantada em vários servidores na organização, normalmente para fins de monitoramento, como Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou MID Server. • **Muito baixo** - Esta conexão provavelmente é uma aplicação central usada por toda a organização, por exemplo, Microsoft Active Directory ou Okta. Se o nível de confiança for exibido como **N/A**, aguarde até que o treinamento de impressões digitais da aplicação seja concluído. Consulte Relatório de status do treinamento de impressão digital da aplicação . O nível de confiança estará disponível somente se a descoberta baseada em impressão digital estiver habilitada. Para obter mais informações, consulte Descubra aplicações baseadas em impressões digitais.
Decisão	Este valor indica o resultado da ação anterior realizada nesta sugestão de conexão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas da lista de sugestões de conexão

Coluna	Descrição
	• **Adicionado manualmente** - Você adicionou uma conexão com base nesta sugestão. • **Excluído manualmente** - Você removeu uma conexão com base nesta sugestão. • **Indeciso** - Você redefiniu a decisão anterior de adicionar ou remover uma conexão com base nesta sugestão. • **Adicionado por regra** - Mapeamento de serviços adicionada uma conexão com base em uma regra de conexão.
Regra	A regra que o Mapeamento de serviços aplicou para adicionar uma conexão.
VIP	O host de destino é um membro do balanceador de carga. O sistema mostra essas informações somente para balanceadores de carga anteriormente descobertos usando a descoberta horizontal. Este campo aparece somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Decisões alteradas por	O usuário que alterou a decisão da última vez. Se a decisão foi alterada por uma regra, este campo mostrará MID Server usuário. Para obter mais informações sobre como configurar MID Server função do usuário, consulte Criar o usuário do MID Server e conceder a função . Este campo aparece somente quando você acessa sugestões de conexão navegando até **Mapeamento de serviços** > **Administração** > **Sugestões de conexão**.
Atualização em	O carimbo de data/hora de quando esta conexão foi alterada.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em Inteligência preditiva

Adicione ou remova ICs para serviços de aplicações únicos usando sugestões de conexão

Adicione ou remova ICs de vários serviços de aplicações usando sugestões de conexão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos do ponto de entrada

Mapeamento de serviços vem com uma ampla variedade de tipos de pontos de entrada pré-configurados que abrangem muitas aplicações usadas com frequência. Verifique as definições de atributo para adicionar corretamente os pontos de entrada aos serviços de aplicações.

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Os pontos de entrada são armazenados como registros nas tabelas Endpoint [cmdb_ci_endpoint].

Existem alguns atributos gerais compartilhados por quase todos os tipos de ponto de entrada, conforme descrito na tabela a seguir:

Atributos gerais

Atributo	Descrição
Host/Nome do host/Nome do host	O valor do servidor de destino no qual o serviço está sendo executado. Este valor pode conter um nome de host real, alias, IP ou VIP. **Importante:** Não use um host local ou endereço de loopback (127.0.0.1) para descoberta e mapeamento.
Porta	O número da porta do serviço que você deseja descobrir.
Nome	O nome do serviço que você deseja descobrir.
URL	O URL do serviço que você deseja descobrir no seguinte formato: http(s)://(address):(port). Se você não fornecer a porta, o sistema usará a porta padrão 443.
Local de rede	O local da sub-rede aplicável. **Nota:** Este campo será opcional e somente ficará visível se Local de rede estiver habilitado.

Para configurar pontos de entrada para sub-redes, consulte Ajuste fino Mapeamento de serviços Com afinidade de MID e reutilização de IP.

Existem alguns atributos configurados de forma diferente, dependendo do ponto de entrada ao qual eles estão relacionados, conforme descrito na tabela a seguir:

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Endpoint de Controladores de Domínio para Domínio do Active Directory	Nome do domínio	O nome do domínio do AD.
	Nome da floresta	O nome da floresta do AD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
	Nome diferenciado do controlador do domínio	Nome diferenciado do controlador do domínio do AD. Normalmente, é uma compilação do nome do controlador de domínio e do nome do host.
	Nome do controlador do domínio	Nome do controlador do domínio do AD.
Endpoint da Floresta do Active Directory	Nome da floresta	O nome da floresta do AD.
Endpoint do Nome do Recurso da AWS	ARN	O nome do recurso da Amazon.
Aplicação para endpoint de armazenamento	Arquivo em uso pela aplicação	O caminho para o arquivo usado por uma aplicação. Por exemplo: o mssql usa c:\applications\mssql\users.db. O Mapeamento de serviços preenche esse atributo usando padrões.
	Nome do arquivo do sistema	O sistema de arquivos que contém o arquivo usado por uma aplicação. Por exemplo, se um mssql usar c:\applications\mssql\users.db, o valor vai ser "c:".
	IDs das matrizes conectadas	N/D
Fila avançada	Esquema	O nome da tabela do banco de dados da Oracle em que a fila está definida.
	Instância	O nome da instância Oracle.
	Fila	O nome da fila.
Conexão do BizTalk	Endereço do adaptador	A cadeia de caracteres de conexão ao adaptador do Biztalk. Pode ser um caminho, URL, host ou porta.
	Tipo de Transporte	O tipo do adaptador do Biztalk. Por exemplo, um URL, arquivo SOAP ou FTP.
Componente do CRM	Função	A função do CRM. Deixe em branco se for desconhecido.
DB2 UDB	Instância	Nome da instância do DB2.
Conexão DCTM ao agente	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Conexão ao agente de indexação DCTM	Nome da Instância	O nome da instância do Agente de Índice de Documentação.
	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Processador de trabalho DCTM	Repositório	O nome do repositório de documentação.
Delivery Controller da Citrix	Tipo de Farm	O tipo de controlador de entrega.
	Nome do Controlador	O nome do controlador da Citrix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Conexão DocBase	Repositório	O nome do repositório de documentação.
EJB	Nome JNDI	O nome jndi do EJB de destino.
EMS	Fila	O nome da fila do Tibco EMS.
EMS JNDI	Nome JNDI	O nome jndi da conexão Tibco EMS.
Espelhamento de F5	IP de origem	O endereço IP do segundo par de dispositivos F5.
	Host de origem	O nome de host do segundo par de dispositivos F5.
Pesquisa rápida	Repositório	O nome do repositório de pesquisa rápida.
Centro de ativos ITAM	Pasta	O caminho para a pasta de configuração.
Fluxo JMS	Projeto JMS	O nome do projeto Tibco.
Fluxo JMS	Nome da Fila	O nome da fila do Tibco EMS.
Servidor JMS	Nome da Fila	O nome da fila definida no servidor JMS.
Ouvinte HTTP para dependência WMB	Diretório	O caminho para o diretório de instalação WMB.
LDAP	Protocolo	O nome do protocolo: `ldap`.
	Tipo	O tipo de consulta de LDAP. Este atributo não é compatível. Deixe em branco.
MQ	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Fluxo do MQ	IP de origem	O IP de origem cria a conexão com o MQ.
	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Memória cruzada do MQ	Linha de comando	A linha de comando do MQ.
	Nome da Fila	O nome da fila do IBM MQ.
Fluxo do MSMQ	Nome da Fila	O nome da fila do MSMQ.
MS SQL Server	Instância	O nome da instância do MSSQL.
Nó de dados do cluster do MySQL	Identificador do Nó	O ID da instância do MySQL.
	Grupo do nó	O grupo da instância do MySQL
MySQL Cluster MGM	Identificador do Nó	O ID da instância do MySQL.
Servidor MySQL secundário	IP de configuração	O IP do servidor de configuração do MySQL.
	Porta de configuração	A porta do servidor de configuração do MySQL.
Oracle DB	Esquema	O nome da tabela na instância Oracle.
	Instância	O nome da instância Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Conexão ao ESB da Oracle	Dados do adaptador	O conteúdo do adaptador.
	Tipo de Adaptador	O tipo do adaptador.
Oracle RAC DB	Nome do serviço	O nome do serviço do Oracle RAC.
PostgreSQL DB	Instância	O nome do banco de dados PostgreSQL.
Memória Cruzada de TCP Remoto	Source_ IP	O IP do processo do host de origem.
	Porta de Origem	A porta do processo de origem.
EP do SAP APP	SID	O nome SID da instância do SAP.
	Instância	O nome da instância.
Servidores SAP BO	Nome do servidor	O nome do servidor do BO.
Conexão do Sharepoint	URL de origem	O URL do IIS.
SSAS	Projeto	O nome do projeto do SSAS (pode estar em branco).
SSAS para MSSQL	Instância	O nome da instância do MSSQL.
	Tipo de Cliente	O tipo de cliente conectado.
SSIS	Trabalho	O nome do trabalho do SSIS pode ficar em branco.
Arquivo SSIS	Nome de arquivo de pacote	O nome do arquivo do pacote.
SSIS para MSSQL	Instância	O nome da instância do MSSQL.
	Tipo de Cliente	O tipo de cliente conectado.
Componentes de StoreParameters	Frente	Os parâmetros do aplicativo Citrix.
	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Nome da aplicação	O nome da aplicação Citrix.
XenApp ou Presentation Server	Tipo	O tipo do aplicativo Citrix.
	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Caminho do ícone	O caminho lógico do aplicativo Citrix.
	Argumento	Os parâmetros do aplicativo Citrix.
	Caminho	O caminho lógico do aplicativo Citrix.
	Exec	O nome EXE do aplicativo Citrix.
	Endereço IP	O IP do host é membro do farm Citrix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de ponto de entrada específicos para alguns pontos de entrada

Tipo de ponto de entrada	Atributo	Descrição
Sybase	Instância	O nome da instância Sybase.
Arquivo de Configuração do Tibco	Arquivo de Configuração	O caminho para o projeto Tibco BW.
	Nome do processo	O nome do processo principal do Tibco BW.
	Porta de Fila	A porta da fila usada pelo processo Tibco.
	IP de configuração	O IP da origem da fila.
Tibco BW	Nome do processo	O nome do processo principal do Tibco BW.
Ouvinte do arquivo Tibco	Arquivo	O caminho do arquivo é usado pelo Tibco BW para integração.
Tibco Hawk	Diretório de configuração	O caminho para a pasta de configuração do Tibco Hawk.
Dependência WMB	Linha de comando	A linha de comando do WMB.
Componentes XenApp ou Presentation Server	Farm	O farm hospeda o aplicativo Citrix.
	Caminho do ícone	O caminho lógico do aplicativo Citrix.

Tópicos relacionados

Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços

MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços usa o. MID Server parâmetros durante descoberta e mapeamento. Não altere os valores padrão desses parâmetros, a menos que você esteja solucionando problemas do processo de descoberta.

Propriedades gerais

Propriedade	Descrição
mid.file_tracking.file_path_forbidden_strings	Lista separada por vírgulas de cadeias de caracteres para pesquisar em caminhos de arquivo rastreados. Quando qualquer cadeia de caracteres nesta lista é encontrada em um caminho de arquivo rastreado, o arquivo é removido do processamento posterior. • **Valor padrão** Trabalho concluído com ERRO de status • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .

Propriedades relacionadas ao SSH

Propriedade	Descrição
mid.sa.ssh.path	Um local no sistema de destino em que MID Server verifica se há comandos a serem executados. • **Valor padrão** : /usr/local/sbin:/usr/local/bin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.truncate_last_line_regex	Uma expressão regular da linha que MID Server Remove do final da resposta do comando SSH. • **Valor padrão** : Comando.*Executado por.* • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.remove_first_line_regex	Uma expressão regular da linha que MID Server Remove do início de cada resposta de comando SSH. • **Valor padrão** [cadeia de caracteres vazia] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.privileged_command_message	Um prompt MID Server envia com comandos com privilégios de nível sudo. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	um comando de nível sudo é enviado com "Senha:". • **Valor padrão** [cadeia de caracteres vazia] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.restricted_shell_regex	Um texto de expressão regular incluído na mensagem de abertura de um shell restrito. Usando um shell restrito, o provedor SSH não executa alguns comandos durante a inicialização da sessão. • **Valor padrão** shell restrito • **Type** (Tipo): • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.terminal_ols	O número de colunas nas janelas do terminal abertas com a sessão SSH. • **Valor padrão**: 300 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.terminal_rows	O número de linhas nas janelas do terminal abertas com a sessão SSH. • **Valor padrão** : 800 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.time_bether_change_shell_and_prompt	O tempo de espera entre a mudança de um shell durante a inicialização e a hora em que o prompt do shell aparece (em milissegundos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão**: 1000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.connect_timeout	O tempo limite da conexão SSH inicial (em milissegundos). • **Valor padrão** : 2000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.max_chars_single_response	O número máximo de caracteres permitidos em uma única resposta de comando SSH. • **Valor padrão** : 10000000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.break_session_chars	O valor ASCII do caractere usado para interromper uma sessão. • **Valor padrão**: 7 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.no_change_shell_regex	A expressão regular de texto na resposta do comando após o envio de "su" para mudar para superusuário. Se a expressão regular corresponder, o MID Server não muda o shell.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão** : pfsh • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.permission_denied_regex	A expressão regular das respostas de comando que são MID Server reconhece como um problema de acesso e gera uma mensagem apropriada. • **Valor padrão** : permissão negada • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.more_line_command_regex	Quando a resposta SSH excede o tamanho do terminal, o sistema envia a linha "mais" que corresponde à expressão regular. Quando o MID Server reconhece a linha "mais", ele envia o caractere de espaço. Isso é relevante para sistemas proprietários que enviam um prompt "mais" não padrão. • **Valor padrão** : [vazio] • **Type** (Tipo): • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.become_superuser_command	Um comando SSH para se transformar em um superusuário. • **Valor padrão** : su • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt_changing_command_regex	Comandos SSH que mudam o prompt do shell. Quando o comando que o MID Server envia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	corresponde à expressão regular, o MID Server sabe que espera uma mudança no prompt do servidor. • **Valor padrão** : altera • **Type** (Tipo): • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.ignore_errors_on_commands_regex	Uma expressão regular para o comando no qual o MID Server ignora erros de permissão. • **Valor padrão** : stat.*|istat.*|perl.* • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt_last_char_regex	Uma expressão regular do último caractere no prompt padrão do servidor. • **Valor padrão** : [• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.timeout	O tempo limite do comando SSH (em milissegundos). • **Valor padrão** : 60000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.port	O número da porta SSH. Para adicionar mais de uma porta, separe os números de porta com uma vírgula. Por exemplo, 22,33,44.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão** : 22 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.connect.tente novamente	A contagem de novas tentativas de conexão SSH. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.additional_setup	O comando MID Server Envia depois que cria a sessão SSH. • **Valor padrão** : [vazio] • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.expect_after_su	Uma expressão regular do último caractere no prompt após enviar "su". • **Valor padrão** : [: • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.privileged_command_last_char	Um caractere que indica o último caractere esperado em uma cadeia de caracteres de resultado do comando. Quando esse caractere é encontrado no resultado, o MID Server não espera saída adicional. • **Valor padrão** : [vazio] • **Tipo**: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.prompt	Uma cadeia de caracteres que representa o prompt SSH não padrão. . MID Server Usa esta cadeia de caracteres ao analisar resultados de comandos da CLI SSH. • **Valor padrão** : SERVNOW> • **Type** (Tipo): • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.proprietary_system_trial_count	Número de períodos de espera adicionais em sistemas proprietários não UNIX/Linux. . MID Server aguarda uma resposta após o período de espera inicial de 5 segundos. Após os primeiros 5 segundos, o MID Server aguarda a resposta o número de vezes definido por este parâmetro. O tempo de espera adicional começa em 1 segundo e aumenta em 1 segundos para cada iteração. • **Valor padrão**: 10 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads	O número de threads não interrompidos permitidos antes de MID ServerÉ reiniciado quando tenta fechar a sessão SSH. • **Valor padrão**: 50 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
mid.sa.ssh.stty_command	O comando stty para definir as configurações apropriadas. . MID Server Executa este comando ao inicializar o terminal SSH. • **Valor padrão** : [vazio] • **Type** (Tipo): • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.inocrrect_password_regex	A cadeia de caracteres esperada que o terminal SSH retorna quando MID Server usa uma senha incorreta durante o processo de login. • **Valor padrão** : Desculpe, tente novamente|Tentativa de senha incorreta • **Type** (Tipo): • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.max_unstopped_threads	Igual ao parâmetro mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads. • **Valor padrão**: 50 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.ssh.idle_after_sudo	O período de tempo (em milissegundos) que o MID Server após enviar um comando sudo e espera não ter nenhuma atividade na linha. • **Valor padrão**: 3000 • **Tipo** : inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .

Propriedades relacionadas ao WMI

Importante: O Coletor de WMI foi descontinuado no patch 10 e posterior de Nova York. Consulte KB0791835 Detalhes da descontinuação do Coletor WMI para obter mais informações.

Propriedades	Descrição
mid.servicewatch.wmi.host	O Host/IP do servidor que executa o. ServiceNow Coletor WMI. • **Valor padrão** : localhost • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.servicewatch.wmi.port	A porta na qual o serviço do coletor WMI da ServiceNow escuta as solicitações do MID Server. • **Valor padrão** : 8585 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.sa.wmi.timeout	O tempo limite na execução do comando em milissegundos. Esta propriedade controla também os comandos do PowerShell. • **Valor padrão** : 60000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.sa.wmi.max_bytes_in_response	O número máximo de caracteres permitidos em uma resposta. • **Valor padrão** : 20971520 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.get_file_on_shared_drive_from_collector	. MID Server tenta acessar o arquivo solicitado em uma unidade compartilhada diretamente do MID Server. • **Valor padrão**: verdadeiro • **Tipo** verdadeiro/falso • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.sa.wmi.access_denied_regex	A expressão regular de mensagens de erro retornadas pelo servidor que o MID Server considera um problema de acesso e aciona a tentativa de outras credenciais. • **Valor padrão** : Acesso negado|Acesso negado|Falha na instalação do serviço| As credenciais do usuário não podem ser usadas para conexões locais|Erro do sistema 1312|Falha genérica|Privilégio insuficiente|Direitos do usuário|HRESULT: 0x800706BA • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.wmi.send_retry_count	O número de tentativas de compromisso com o serviço Coletor WMI da ServiceNow em cada solicitação. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.servicewatch.wmi.mui	. MID Server Compatível com a configuração MUI (Multilingual UI).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Valor-padrão**: falso • **Tipo** verdadeiro/falso • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Defina a porta usada pelo WinRM para se conectar a hosts remotos. • **Valor padrão** : 5985 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.windows.management_protocol	O protocolo de gestão que o MID Server usa para se conectar a servidores Windows. Os valores permitidos são WMI e WinRM. • **Valor padrão** WMI • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.servicewatch.wmi.protocol	Protocolo de comunicação entre o. MID Server E o coletor WMI. Valores permitidos: http/https. • **Valor padrão** http • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.use_powershell	Permite o uso do PowerShell para executar comandos em servidores Windows. • **Valor-padrão**: falso • **Tipo** verdadeiro/falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	• **Local:** Esta propriedade está disponível em Específico MID Server parâmetros conforme descrito em Adicione um parâmetro DO MID Server .
mid.sa.prefer_powershell	Torna o PowerShell o método preferencial de executar comandos em servidores Windows. **Nota:** Se você definir este parâmetro como verdadeiro, também deverá definir o parâmetro mid.sa.use_powershell como verdadeiro. • **Valor-padrão**: falso • **Tipo** verdadeiro/falso • **Local: MID Server** > **Propriedades**
mid.win.baseboard.or.bios.insertion	Faz o. *`Windows OS - Servers`*Descobrir o número de série do BIOS em vez do número de série da placa-base. • **Valores possíveis** : Falso - para preencher o número da placa-base; verdadeiro - para preencher o número de série do BIOS. • **Tipo** verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso • **Local: MID Server** > **Propriedades**

Propriedades relacionadas ao SNMP

Propriedade	Descrição
mid.snmp.request.timeout	O tempo (em milissegundos) que o MID Server espera por uma resposta para cada solicitação OID. • **Valor padrão** : 1500 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.port	A porta SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Valor padrão** : 161 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.tentar novamente	A contagem de novas tentativas SNMP. • **Valor padrão**: 1 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.table_size_limit	Tamanho máximo da tabela para trazer as solicitações da tabela SNMP. • **Valor padrão** : 20000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.table_walk_limit	Máximo de solicitações na sessão SNMP Walk. • **Valor padrão** : 10000 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.get_table_timeout_sec	Tempo máximo (em segundos) permitido para carregar uma tabela SNMP inteira. • **Valor padrão** : 600 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.walk_timeout_sec	Tempo máximo (em segundos) permitido para a sessão de SNMP Walk. • **Valor padrão** : 600 • **Tipo**: inteiro • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.discover_engine	ID do mecanismo autorizado da Descoberta em sessões SNMP V3. • **Valor padrão**: verdadeiro • **Tipo** verdadeiro/falso • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.snmp_v2_disabled	Desabilitar o uso do SNMP versão 2 • **Valor-padrão**: falso • **Tipo** verdadeiro/falso • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .
mid.sa.snmp.failed_status_oid	OID indicando o status Falha. Se um resultado SNMP começar com este OID, o MID Server considera isso uma falha. • **Valor padrão** : 1.3.6.1.6.3.15.1.1.3 • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Local:** Esta propriedade não está disponível no sistema de base. Você pode adicionar a propriedade conforme descrito em Crie uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC pré-configurados na descoberta baseada em marcador

Por padrão, vários relacionamentos de IC pré-configurados participam da descoberta baseada em marcador. A tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules] armazena esses relacionamentos.

Importante: Você não pode excluir ou modificar relacionamentos de IC pré-configurados usados para descoberta baseada em marcador da tabela Regras de travessia para serviços de aplicações [svc_traverse_rules].

Relacionamentos de IC pré-configurados que participam da descoberta baseada em marcador por padrão

IC	Relacionamento	IC
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	: Virtualiza: Virtualizado por	Hardware [cmdb_ci_hardware]
Hardware [cmdb_ci_hardware]	Runs::Runs on	Aplicação [cmdb_ci_appl]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained by	Contêiner de Virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_container]

Relacionamentos de IC pré-configurados adicionais para descoberta baseada em marcador

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projeto do OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contido por: contém	Cluster do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Cluster :: Cluster de	Serviço do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configuração implantada do OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Configurações de compilação do OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Rota do OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Namespace do Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contém :: Contido por	Fluxo de imagens do OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Propriedades relacionadas à descoberta baseada em marcador

O plug-in Mapeamento de serviços inclui várias propriedades especificamente relacionadas à descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do sistema [sys_properties], insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
sn_sm_scoped_app.svc_by_tags.max_candidates_per_family	Limita o número máximo de candidatos de serviço baseados em marcador criados para uma única família. Se a definição da família incluir mais candidatos, os ICs atualizados mais recentemente terão precedência. Este valor se aplica a todas as famílias de serviço baseadas em marcador. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 200
svc_by_tags.classes.whitelist	Esta propriedade contém a lista de classes de IC permitidas separadas por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador inclui os ICs pertencentes a essas classes. Um campo "Valor" vazio indica a inclusão de todas as classes de IC.
svc_by_tags.install_status.blacklist	Esta propriedade contém a lista de exclusões com base no status de instalação separada por vírgulas. O mapeamento baseado em marcador exclui todos os ICs marcados com os seguintes status de instalação: **Nota:** Nesse contexto, os ICs trazidos por regras de travessia não são considerados marcados. Esta propriedade se aplica somente a ICs marcados originais. **Valor padrão** : 7 100 **Outros valores possíveis**: Instalado 1, em pedido 2, Em manutenção 3, Instalação pendente 4, Reparo pendente 5, em estoque: 6, Aposentado: 7, Roubado: 8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Defina o número máximo de categorias permitidas por família de serviço. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Defina o número máximo permitido de relacionamentos de IC que podem estar no estado ativo. Mapeamento de serviços Usa somente relacionamentos de IC ativos para descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Defina o número máximo permitido de ICs que um serviço de aplicações baseado em marcador pode conter. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Regras de travessia para preenchimento do formulário de serviços de aplicações

Para editar um relacionamento de IC existente ou adicionar um novo relacionamento de IC durante o processo de descoberta baseado em marcador, preencha o formulário Regras de travessia para serviços de aplicações.

Campo	Descrição
Definição de regra	Selecione um relacionamento de IC pré-configurado. Como alternativa, crie um novo relacionamento de IC: **1.** Clique em **Nova**. **2.** Selecione a classe de IC em **Tipo primário** lista. **3.** Selecione o tipo de relacionamento em **Tipo de relacionamento** lista. **4.** Selecione a classe de IC em **Tipo secundário** lista. **5.** Clique em **Enviar**. O novo relacionamento de IC é adicionado à tabela Definições de regra de tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type_rule_definitions_list]. Por exemplo, para descobrir Linux servidores que hospedam dispositivos de armazenamento, selecione os seguintes valores: • Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] • Tipo de relacionamento: Contém::Contido por • Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
É reverso	Marque esta caixa de seleção nos seguintes casos: • Se o IC marcado no relacionamento for o IC pertencente à classe de IC secundário. • Se o IC, que já faz parte do serviço no relacionamento, for o IC pertencente à classe de IC secundário.
Usado por	Selecione somente **Serviço por marcadores** . **Nota:** Não selecione **Recálculo do serviço** . Isso evita a edição de quaisquer relacionamentos de IC existentes ou a adição de novos e produz uma mensagem de erro.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para usar este relacionamento de IC na descoberta baseada em marcador. Como alternativa, desmarque esta caixa de seleção para excluir este relacionamento de IC da descoberta baseada em marcador. **Nota:** Por padrão, você pode ter apenas cinco relacionamentos de IC participando da descoberta baseada em marcador. Para mudar o número máximo de relacionamentos de IC ativos, edite o valor da propriedade svc_by_tags.max.traversal.rules.active na tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
Ordem	Insira um número para o pedido. O sistema usa relacionamentos de IC para descoberta em sequência de ordem baixa para alta.

Atalhos do teclado para operação Mapeamento de serviços no modo de acessibilidade

Você pode acessar tudo instância de serviço mapas e formulários de serviço usando um teclado no modo de acessibilidade.

Quando todo o mapa é selecionado, a mensagem informativa na parte superior da janela oferece diretrizes sobre como navegar dentro do mapa.

Ação	Atalho do teclado
Acessa menus de clique com o botão direito do mouse.	Espaço
Expanda clusters.	Inserir
Mova para o painel Mapa a partir do **Propriedades** painel.	Esc
No menu Mais opções, ative e desative as opções.	Espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Atalho do teclado
Selecione ICs e conexões dentro do mapa.	Seta
Na linha do tempo, você pode editar a hora dentro da seleção de hora atual.	Número (1-9)
Percorrer elementos de IU no instância de serviço janela de mapa.	Tab

Definições de exemplo para famílias de serviço no mapeamento baseado em marcador

Ao se preparar para mapear serviços de aplicações com base em marcadores, crie categorias de marcador que contenham marcadores com uso semelhante. Defina uma família de serviços baseada em marcador e os marcadores que você deseja usar para mapeamento. Além das categorias de marcador, você também pode definir valores de marcador para restringir os critérios para os candidatos de serviço criados por Mapeamento de serviços. Use estes exemplos para orientação.

Para obter informações detalhadas sobre como definir famílias de serviço no mapeamento baseado em marcador, consulte Preparar o mapeamento de serviços de aplicações com base em marcadores.

Nota: Começando com Mapeamento de serviços Plus Versão 1.16.3, Aproveite o baseado em marcador Mapeamento de serviços espaço para mapear com eficiência seus serviços de aplicações. Para obter mais informações, consulte Mapeamento baseado em marcador no Mapeamento de serviços Espaço e Descoberta baseada em marcador para Mapeamento de serviços Espaço.

Exemplos de definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço

Definições da família de serviços	Categoria	Chave	Valor (opcional)	Resultado
Exemplo 1: Uma categoria de marcador, sem valores	Ambiente	Env	Não definido	Mapeamento de serviços Cria um candidato de serviço para cada valor de marcador da chave ENV. Cada candidato de serviço contém somente ICs com o mesmo valor para a chave ENV.
Exemplo 2: Uma categoria de marcador, um valor	Ambiente	Env	Produção	Mapeamento de serviços Cria o candidato ao serviço que contém somente ICs que têm a chave do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de definição de critérios de mapeamento baseados em marcador para famílias de serviço

Definições da família de serviços	Categoria	Chave	Valor (opcional)	Resultado
				marcador env com o valor do marcador de produção.
Exemplo 3: Uma categoria de marcador, dois valores	Ambiente	Env	Preparação, produção	Mapeamento de serviços Cria dois candidatos ao serviço: Um que contém ICs que têm o valor do marcador de produção; outro que contém ICs que têm o valor do marcador de preparação.
Exemplo 4: Duas categorias de marcador, sem valores	Ambiente Aplicação	Env App	Não definido	Mapeamento de serviços cria um candidato de serviço para cada combinação de valores de marcador para todas as chaves de marcador definidas.
Exemplo 5: Duas categorias de marcador, dois valores para cada categoria	Ambiente Aplicação	Env App	Preparação, produção RH, Finanças	Mapeamento de serviços cria quatro candidatos ao serviço: produção::hr, produção::finance, preparação::hr, preparação::finance.

Lista de conexões baseadas em tráfego

Consulte este gráfico para obter informações sobre conexões baseadas em tráfego ao remover ICs de um serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	• **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. • **Não** se esta conexão não fizer parte da instância de serviço e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione Remover.

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Mapeamento de serviços e. Descoberta use padrões em seu processo de descoberta que cobrem a maioria dos dispositivos e aplicações de rede padrão do setor. Você pode personalizar esses padrões e criar novos.

ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

Quais são os padrões de descoberta

Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída. Mapeamento de serviços e Descoberta compartilham um conjunto de padrões pré-configurados que cobre a maioria dos dispositivos e aplicações usadas com frequência. Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades. Por exemplo, Descoberta Executa a descoberta horizontal com o padrão Servidor Web Apache para localizar e listar todos os Servidores Web Apache em sua organização. Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo usando o mesmo padrão para descobrir um Servidor Web Apache específico e colocá-lo em um mapa de instância de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, as operações de padrão não são compatíveis com vários idiomas. Se os valores retornados das operações de padrão não estiverem em inglês, os dados retornados não vão poder ser analisados corretamente e a descoberta do padrão vai falhar.

Uso de padrão por Mapeamento de serviços e. Descoberta

Produto	Tipo de padrão	Resultado
Descoberta	Padrão de infraestrutura	Lista de inventário de dispositivos
	Padrão da aplicação	Lista de inventário de aplicações
Mapeamento de serviços	Padrão da aplicação	Instância de serviço mapa

Para descobrir dispositivos que atuam como hosts para aplicações, Mapeamento de serviços depende de Descoberta. Como parte do processo de descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços gatilhos Descoberta para realizar sua descoberta horizontal nos bastidores. Mapeamento de serviços em seguida, usa informações sobre hosts fornecidas pela descoberta horizontal para criar seus instância de serviço mapas.

Padrões de todos os tipos são armazenados na tabela Padrões de Descoberta [sa_pattern].

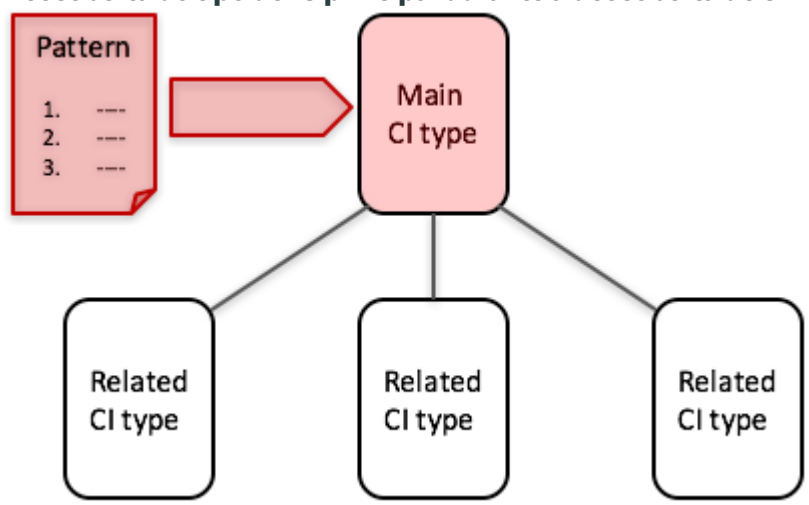
Descoberta usa uma combinação de probes e padrões. Para obter mais informações, consulte Fluxo do processo de descoberta horizontal com probes e sensores.

Correlação entre padrão e tipo de IC

Os padrões são atribuídos aos tipos de IC que eles servem para descobrir. Se necessário, você pode atribuir mais de um tipo de IC por padrão. Nesse caso, você define um tipo de IC principal e vários tipos de IC relacionados. Por exemplo, um padrão para descobrir o BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 tem o BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 como seu tipo de IC principal e os tipos de IC relacionados para o nome DNS, adaptador de rede e outros componentes.

Para a descoberta de cima para baixo realizada por Mapeamento de serviços Cada padrão de aplicação serve para descobrir somente o tipo de IC principal.

Descoberta do tipo de IC principal durante a descoberta de cima para baixo



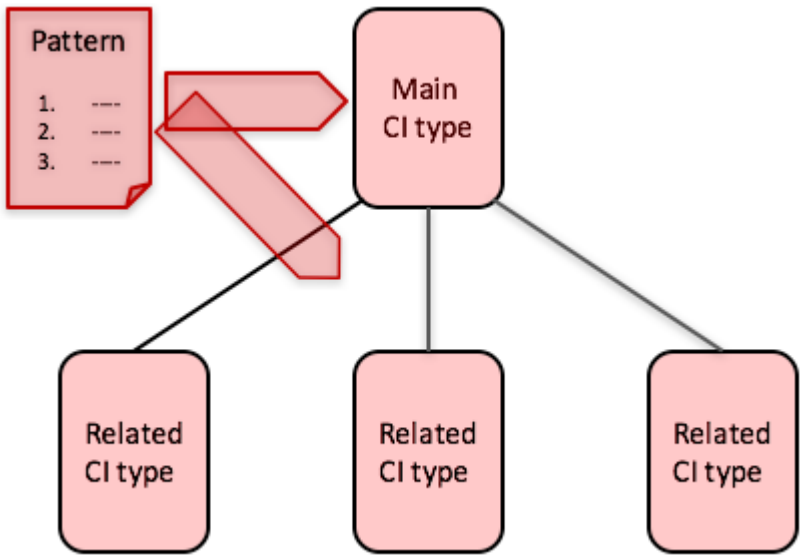
Ao mesmo tempo, Mapeamento de serviços Geralmente usa mais de um padrão para descobrir o mesmo tipo de IC, já que um tipo de IC pode usar protocolos, sistemas operacionais, pontos de entrada diferentes e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao contrário da descoberta de cima para baixo, o processo de descoberta horizontal usa cada padrão para descobrir um tipo de IC principal com todos os tipos de IC relacionados.

Descoberta de tipos de IC principais e relacionados durante a descoberta horizontal



Por que instalar padrões do ServiceNow Store

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Você pode instalar as versões mais recentes disponíveis dos aplicativos padrão da ServiceNow Store. Como alternativa, você pode instalar esses aplicativos como plug-ins em sua instância da ServiceNow.

Por que personalizar padrões

Você pode personalizar padrões nos seguintes casos:

- Se sua organização usa dispositivos e aplicações proprietários, crie padrões para que esses itens sejam habilitados Descoberta e. Mapeamento de serviços para descobri-los.
- Se você modificar atributos-chave de tipos de IC que tinham padrões correspondentes, modifique os padrões relevantes para refletir a mudança.

Versões de padrão

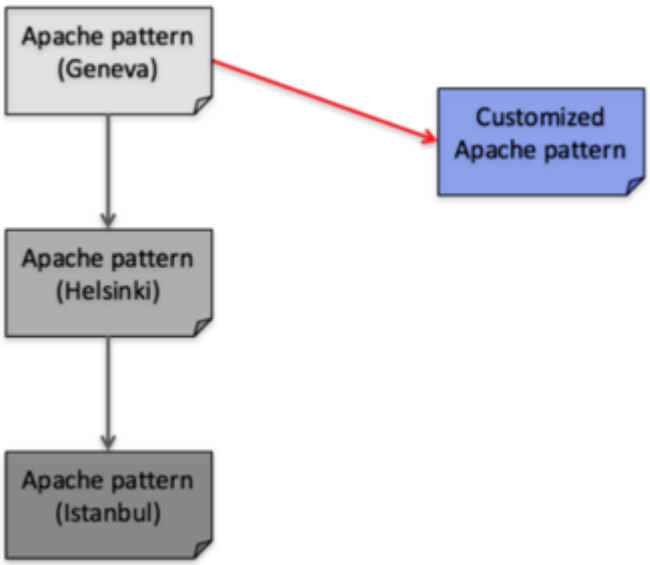
Ao personalizar um padrão, você realmente cria uma cópia do padrão pré-configurado original. Enquanto Mapeamento de serviços ou Descoberta use a versão personalizada, a versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

original não será excluída. Quando você baixa uma atualização do padrão do ServiceNow Store, o padrão original é atualizado, não a cópia personalizada dele.

Exclusão de um padrão personalizado de um upgrade



Se, em algum momento, você quiser abandonar o padrão personalizado e começar a usar o padrão original atualizado, poderá reverter para o padrão original conforme descrito em Escolha a versão do padrão.

Quem pode personalizar padrões

Usuários devem ter a função pd_admin para personalizar padrões. No sistema de base, a função service_mapping_admin contém o pd_role. Personalizar padrões requer conhecimento básico de programação.

Padrões para instâncias que usam separação de domínio

Em instâncias que usam separação de domínio, os padrões podem ser específicos do domínio, cobrindo somente os domínios para os quais você os criou, ou globais, aplicando-se a todos os domínios.

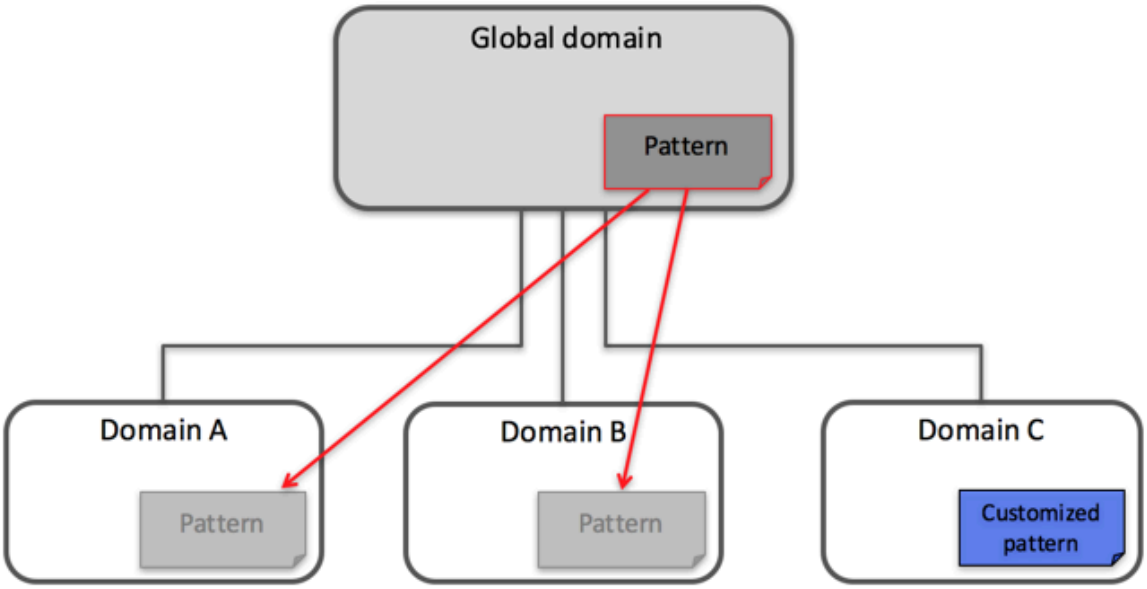
Os padrões pertencem a domínios. Por padrão, todos os padrões pré-configurados são atribuídos ao domínio global e se aplicam a todos os domínios de todos os níveis.

Você pode criar padrões para domínios específicos. Nesse caso, o novo padrão é usado somente para este domínio e não existe em nenhum outro domínio. Se você personalizar um padrão existente no domínio global e atribuí-lo a um domínio específico, criará uma cópia do padrão global, que ainda será usada para todos os outros domínios, exceto para o domínio que tem a versão personalizada desse padrão. Da mesma forma, se você personalizar o padrão que pertence ao domínio global, a mudança afetará todos os domínios, exceto aquele que usa uma cópia personalizada desse padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões globais ou específicos do domínio



Fluxo de criação ou modificação de padrão

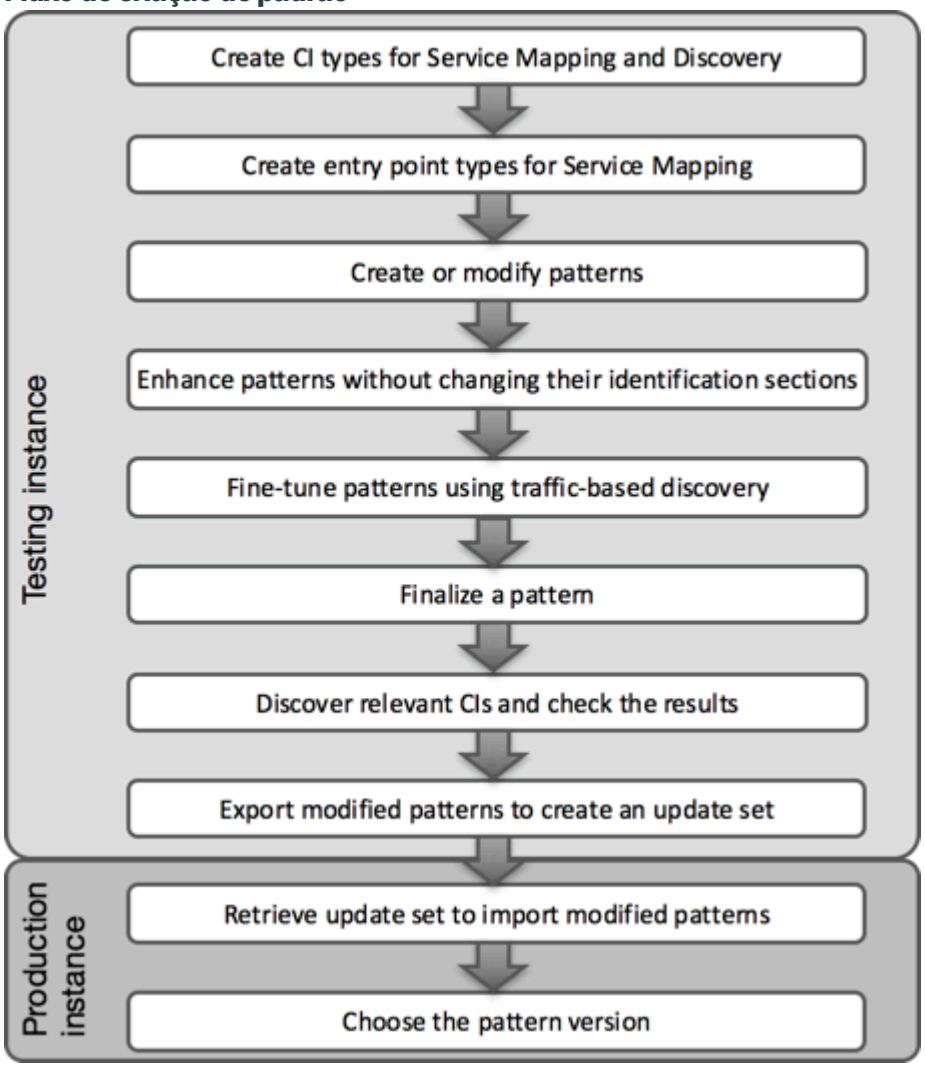
Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Crie ou modifique padrões, teste-os e verifique os resultados na instância de desenvolvimento. Quando estiver satisfeito com os resultados da descoberta, exporte padrões relevantes da instância de desenvolvimento para criar um conjunto de atualizações. Em seguida, recupere e confirme o conjunto de atualizações na sua instância de produção.

Se você estiver criando um padrão para aplicações e dispositivos que não são compatíveis com a aplicação de conteúdo global de visibilidade do ITOM, comece a criar tipos de IC para eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de criação de padrão



Tópicos relacionados

- Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM
- Diagramas de classe e atributos de classe para classes principais do CMDB
- Descrição das principais tabelas do CMDB no sistema de base
- Modelos de classe de IC do CMDB: Aplicação da ServiceNow Store que adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes do CMDB de base
- Informações sobre as várias opções para preencher o CMDB
- Aplicações da ServiceNow Store que fornecem conectores do Service Graph predefinidos para importar e integrar dados comuns de terceiros em classes do CMDB
- KB0747679: Scripts de pré/pós-processamento para padrões
- Padrões de aplicação para Agent Client Collector

Padrões de descoberta no local disponíveis

Visibilidade do ITOM vem com uma extensa biblioteca de padrões.

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que Visibilidade do ITOM pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Apache Cassandra descoberta de banco de dados

ServiceNow Descoberta encontra o. Apache E o DataStax Cassandra banco de dados em UNIX Usando o padrão de banco de dados distribuído do Cassandra. Descobrir alguns desses recursos requer a instalação do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Forneça credenciais para descobrir o host

Identifique os servidores que hospedam um Cassandra e forneça as credenciais necessárias para a descoberta horizontal desses servidores. Para obter mais informações, consulte Credenciais necessárias para descoberta de host.

Verifique se a aplicação da Store Modelos de classe de IC do CMDB está atualizada

Certifique-se de que sua instância ofereça suporte ao Cassandra Modelos de classe de IC implantando a versão 1.14.0 do aplicativo da Store Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Store.

Verifique as permissões para Cassandra comandos para UNIX

Para a lista de Cassandra comandos, consulte Cassandra (para UNIX) seção em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Verifique o acesso de leitura ao cassandra.yaml

Possíveis localizações do arquivo cassandra.yaml:

- "/cassandra.yaml"
- "Process.environmentVariables.CASSANDRA_conf.value"
- "/conf/cassandra.yaml"

Dados coletados por Descoberta para Cassandra banco de dados

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão de banco de dados distribuído do Cassandra.

Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do cluster também serve como nome de exibição

Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]

Campo	Descrição
Cluster [cluster]	Referência do Cassandra IC do cluster do qual este nó faz parte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome do cluster [cluster_name]	Nome do cluster.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do nó do cluster (máquina host).
Nome [nome]	Nome de exibição no seguinte formato: cluster_name@hostname.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do nó do cluster.
Servidor [server]	Referência do IC do servidor (máquina host)

Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Campo	Descrição
Nome do cluster [cluster_name]	Nome do cluster.
Diretório de configuração [config_directory]	Caminho do diretório onde os arquivos de configuração estão disponíveis.
Arquivo de configuração [config_file]	Caminho do arquivo de configuração de inicialização de base onde outros caminhos relacionados à configuração podem ser configurados.
Datacenter [data_center]	Datacenter no qual o nó do cluster faz parte de um cluster.
Diretório de instalação [install_directory]	O caminho da instalação.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP da máquina host em que o processo está sendo executado.
Nome [nome]	Nome de exibição que é igual a <uid> .
PID [pid]	ID do processo em execução na máquina host.
Rack [rack]	As informações do rack do qual o nó do cluster faz parte.
Descrição [short_description]	A descrição resumida da instância.
Porta(s) TCP [tcp_port]	Lista de portas TCP configuradas como no arquivo de configuração "cassandra.yaml" (Formato: ":port1:port2:port3:")
UID [uid]	O ID exclusivo para identificar a instância (Formato: <cluster_name>__<data_center>__<rack>@hostname).
Fornecedor [vendor]	Nome do fornecedor para referência da tabela "core_company", se já estiver disponível. Se não estiver disponível, uma nova entrada vai ser criada logicamente com o nome "Apache" ou "DataStax".
Carga de trabalho em execução [workload_running]	O nome da carga de trabalho em execução na instância.

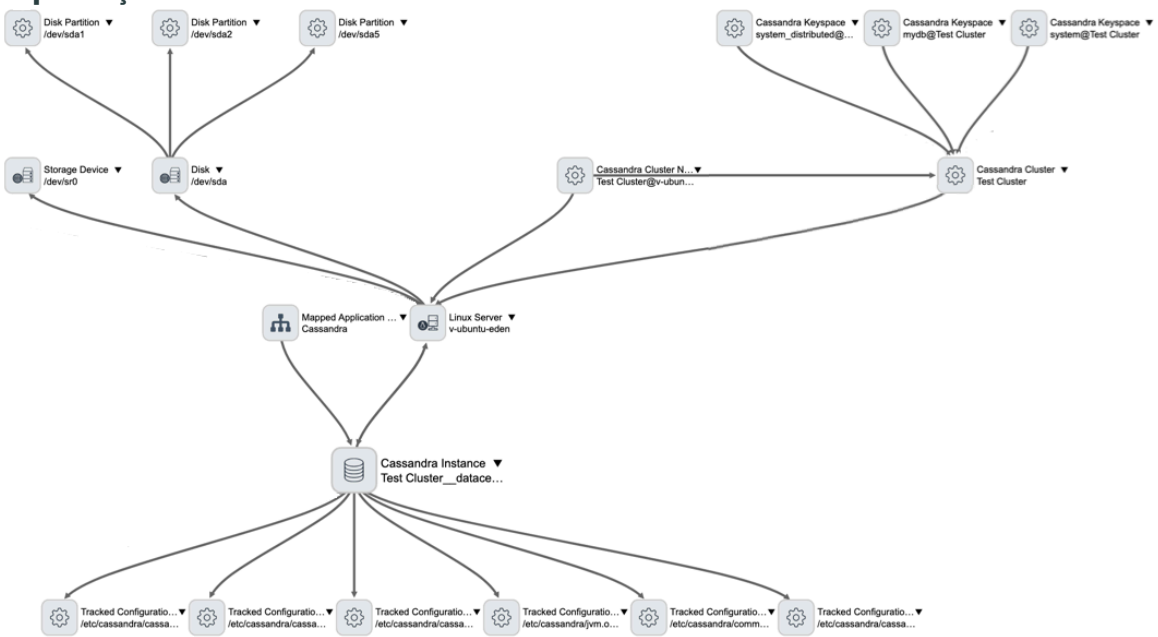
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço-chave do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]

Campo	Descrição
Cluster [cluster]	A referência de Cassandra IC do cluster do qual o espaço-chave faz parte.
Nome do cluster [cluster_name]	Nome do cluster do qual o espaço-chave faz parte.
Nome do espaço-chave [keyspace_name]	Nome do espaço-chave.
Nome [nome]	O nome de exibição no seguinte formato: <keyspace_name> em <cluster_name>.

Exibições de dependência mostrando descoberto Apache Cassandra implantação



Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Apache Cassandra descoberta de banco de dados.

IC	Relacionamento	IC
Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]	Runs on::Runs	Servidor [cmdb_ci_server]
Nó do cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor [cmdb_ci_server]
	Cluster of::Cluster	Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]
Espaço-chave do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]	Hosted on::Hosts	Cluster do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados descobertos pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo de Cassandra, que normalmente é executado como um banco de dados distribuído em um cluster de nós de servidor. Durante a descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços descobre instâncias em execução em nós e as exibe no mapa de serviço de aplicações.

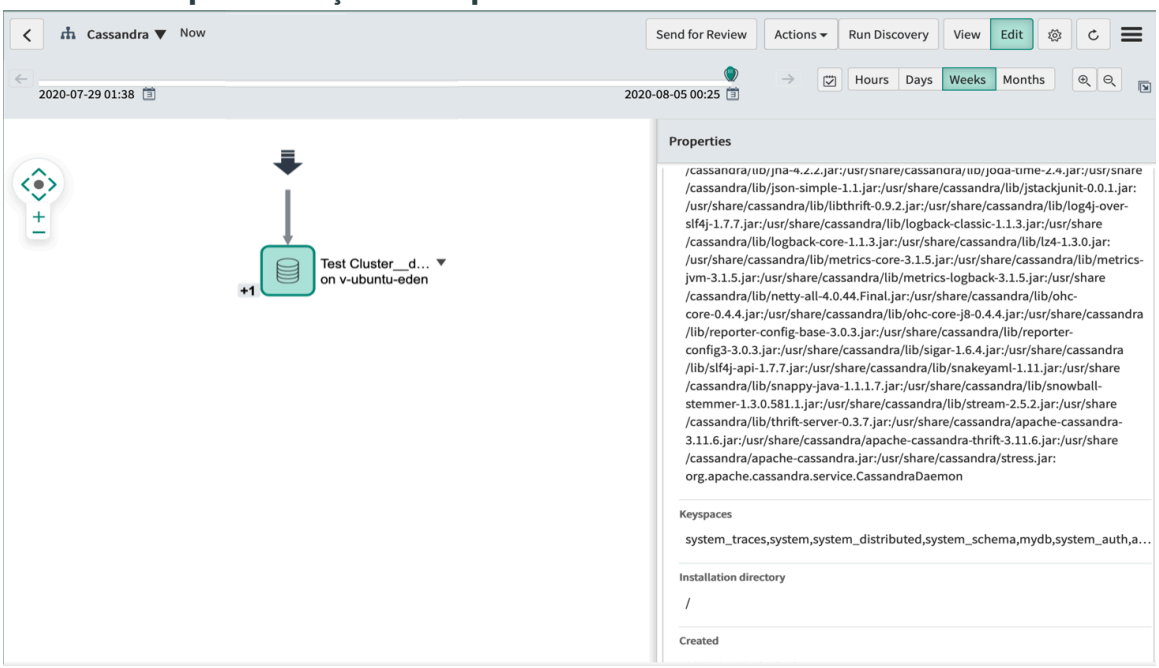
Além das tabelas e campos descobertos durante a descoberta horizontal, a descoberta de cima para baixo também descobre os campos listados na tabela a seguir.

Instância do Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Campo	Descrição
Keyspaces [keyspaces]	Espaço(s)-chave que a instância pode acessar (preenchidos somente na descoberta de cima para baixo).

Para conexões de entrada, a instância é descoberta, conforme mostrado na imagem a seguir.

Cassandra mapa de serviço de cima para baixo da descoberta



Tópicos relacionados

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do Apache Kafka e Apache Zookeeper

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Kafka e Zookeeper para encontrar dados do Kafka criados no serviço de sincronização do Zookeeper.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Verifique se a Aplicação da Store dos CMDB CI Class Models (versão 1.20.0) está instalada.

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.72) está instalada.

Processo da autoridade de certificação

Certifique-se de que o processo de CA esteja ativo e em execução na máquina host.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o processo de CA.

O processo do Kafka e do Zookeeper deve estar em execução no host.

Nota: O Descoberta da Corretora do Kafka deve ser executado primeiro, seguido pelo Zookeeper. No arquivo de configuração do Zookeeper, a ordem dos nós que formam o cluster deve ser consistente em todos os nós do cluster.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_connect]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
node	Nó em que o zookeeper está instalado
camada	Camada do zookeeper
install_directory	Caminho do diretório de instalação
config_file	Caminho do arquivo de configuração
config_directory	Caminho do diretório de configuração

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
isr	Réplica em sincronização
réplicas	Número de réplicas do tópico
partition_count	Contagem de partições do tópico
replication_factor	Fator de replicação do tópico

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_zoo_keeper]

Campos	Descrição
nome	Nome do IC
node	Nó em que o zookeeper está instalado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_appl_zoo_keeper]

Campos	Descrição
camada	Camada do zookeeper
config_file	Caminho do arquivo de configuração
install_directory	Caminho da instalação

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_kafka_cluster]

Campos	Descrição
Cluster_id	ID exclusivo específico do cluster

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster]

Campos	Descrição
Cluster_id	ID exclusivo específico do cluster

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_kafka_cluster_node]

Campos	Descrição
Nome	O nome do nó
Nome do cluster	O nome do cluster ao qual o nó pertence

Recursos descobertos na tabela [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster_node]

Campos	Descrição
Nome	O nome do nó
clustername	O nome do cluster ao qual o nó pertence

Relacionamentos entre ICs

O padrão Kafka e Zookeeper não cria nenhum relacionamento de IC.

Descoberta da edição Apigee Edge Enterprise

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão APIGee para encontrar as versões 4.xx da edição Edge Enterprise do Apigee. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão APIGee usa um mecanismo de cache interno que coleta dados de cada serviço de API em um arquivo de cache local. O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo nesses arquivos de cache para encontrar conexões de saída do Apigee Edge.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Usuário do Linux

Forneça ao usuário do sistema operacional (SO) Linux direitos elevados para executar os comandos cat, ls, netstat e stat. Para obter mais informações, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Além disso, forneça a este usuário do Linux permissões para executar os seguintes comandos na pasta inicial do usuário do SO:

Comando	Descrição
"date +%s"	Obtém a data atual.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder*"	Obtém a última pasta de cache.
"mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today + ";ls -d$HOME/ APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	Cria o arquivo de cache se o arquivo de cache estiver vazio.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder*"	Verifica se o arquivo de cache foi criado.
"echo `expr " + $today + " -" + $current_date + "`"	Calcula o intervalo entre a hora de criação da pasta e a data atual.
"if [" + $diff + " -ge" + $week_seconds+ "]; then echo true; fi"	Verifica se é necessário recriar a pasta.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Verifica se os arquivos de cache existentes contêm o URL de origem inserido como ponto de entrada para o serviço.
"rm-rf" + $cache_folder+ ";mkdir-p $HOME/ APIGee_Cache/cache_folder_" + $today + ";ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	Remove arquivos de cache antigos.
"curl -k -X GETurl-H '<ClientID>: <Token>'"	Obtém a resposta da API para o token fornecido.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Obtém a definição de URL do arquivo de cache.

Credencial do aplicativo

Configure a credencial do aplicativo da seguinte forma:

Formulário Credenciais do aplicativo

Campo	Descrição
Nome	O nome da credencial, por exemplo, token da Apigee.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar esta credencial para descoberta.
Nome de usuário	O nome do usuário desta credencial do aplicativo. É possível usar qualquer usuário para a credencial deste padrão, já que as informações são extraídas de um cache local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Credenciais do aplicativo

Campo	Descrição
Senha	A senha real do usuário desta credencial do aplicativo.
Tipo de IC	O tipo de IC para o qual esta credencial é usada: APIGee Service [cmdb_ci_appl_apigee_srv]. **Nota:** ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).
Aplica-se a	Selecione se deseja aplicar essas credenciais a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Especifique os MID Servers que devem usar essas credenciais no campo **Servidores MID**.
Ordem	Insira a ordem (sequência) na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória.

comando curl

Verifique se o comando curl está instalado no servidor Linux que hospeda o Apigee Edge.

Configurar propriedades do sistema

- Para criar conexões de Apigee Edge de saída de cima para baixo, configure a propriedade do sistema de URLs do Apigee (apigee.urls) usando a seguinte sintaxe:

  `01#DVL#https://<url1>.com/dashboard/v1/targetServers/dvl### 02#QA#https://<url2>.com/dashboard/v2/targetServers/qa###`

  Onde

  01 é o número do URL.

  DVL é o tipo de ambiente, como desenvolvimento.

  # é o delimitador entre os atributos. Coloque-o exatamente onde está no exemplo acima.

  ### é o delimitador entre URLs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure a propriedade do sistema ID do cliente da API Apigee (apigee.api.client.id) inserindo o ID do cliente da API Apigee no campo Valor. O padrão usa esta propriedade como cabeçalho para o comando cURL com o token:

  ```
  curl -k -X GET " + url + " -H ' apigee.api.client.id: " + token
  ```

O padrão preenche essas duas propriedades do sistema usando *Adicionar URLs de Apigee e ID de cliente de API de Apigee* sa_pre_task_script.

Dados coletados por Descoberta Para Apigee Edge Enterprise Edition

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão APIGee.

Serviço de APIGEE [cmdb_ci_appl_apigee_srv]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do servidor que hospeda o Apigee Edge.
Versão [version]	A versão do Apigee Edge.
Diretório de instalação [install_directory]	A pasta que contém todas as bibliotecas e arquivos executáveis do Apigee Edge.
Diretório de configuração [config_directory]	A pasta que contém todos os arquivos de configuração do Apigee Edge.

Relacionamentos entre ICs

O padrão APIGee não cria nenhum relacionamento de IC.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O padrão APIGee identifica conexões do Apigee Edge com outros ICs com base no URL configurado na seção de conexão do padrão.

Descoberta do balanceador de carga Avi Vantage

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam os padrões de descoberta do balanceador de carga Avi para encontrar componentes do balanceador de carga Avi Vantage. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão Avi Load Balancer Controller e o Avi Load Balancer Controller - Session-based para executar a descoberta horizontal. Ambos os padrões usam um conjunto de REST APIs para encontrar os balanceadores de carga. Eles diferem somente no tipo de autenticação usada ao executar as consultas de API.

Para descoberta de cima para baixo, o Mapeamento de serviços usa o padrão Avi Load Balancer VIP.

Os padrões oferecem suporte à infraestrutura Avi que reside em AWS e VMware. Eles relacionam os ICs descobertos à infraestrutura somente quando executados em VMware . Os padrões também oferecem suporte ao GSLB (Global Server Load Balancing).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É possível usar esses padrões na ServiceNow AI Platform® usando o patch de versão Madrid 5, New York ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que sua instância seja compatível com os modelos de classe de IC do balanceador de carga Avi implantando a versão mais recente da aplicação da Store do CMDB CI Class Models. Instale a aplicação a partir da ServiceNow Store.
- Para o padrão Avi Load Balancer Controller:
  - No AVI Controller, certifique-se de que a autenticação básica seja permitida.
  - Configure as seguintes credenciais:
    1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**
    2. Clique em **Nova**.
    3. Clique em **Credenciais de autenticação básica**, preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do Avi Load Balancer.
Senha	Senha deste usuário.

    4. Executar uma Descoberta rápida no endereço IP do Cluster do controlador AVI.
- Para o padrão baseado em sessão Controlador do balanceador de carga Avi:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma credencial de autenticação básica com um alias:
  1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
  2. Clique em **Nova**.
  3. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias.
  4. Clique em **Enviar**.
  5. Abra o novo alias.
  6. Na guia Credenciais, clique em **Novo**.
  7. Selecione **Credenciais de autenticação básica** para o tipo de credencial e preencha o formulário.

     Formulário Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar a descoberta do Avi Load Balancer.
Senha	Senha deste usuário.

  8. Clique em **Atualizar**.
- Crie uma programação do Discovery sem servidor.

  Em seguida, faça o seguinte:
  1. No programador, clique em **Padrões de execução sem servidor** guia.
  2. Clique em **Nova**.
  3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Padrão	Selecione o padrão baseado em sessão Controlador do balanceador de carga Avi.

  4. Abra o registro criado nas etapas anteriores e configure estes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
Endereço IP	O endereço IP do Avi.
Alias de credencial	O nome do alias de credencial criado acima.

- Para o padrão Avi Load Balancer Controller e o Avi Load Balancer Controller - Session-based, forneça ao usuário permissões para enviar as seguintes consultas de API.
  - /api/cluster
  - /api/serviceengine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /api/pool
- /api/vimgrvmruntime?controller_vm=true
- /api/cloud
- /api/virtualservice
- /api/serviceengegroup
- /api/gslbservice
- /api/tenant

- Para o padrão VIP Balanceador de carga Avi:
  - Crie um instância de serviço .
  - Antes de usar o padrão Avi Load Balancer VIP, use um dos padrões de descoberta do balanceador de carga do Avi horizontal para encontrar a infraestrutura do Avi.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]	
Nome [nome]	Nome do Controlador Avi.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome do host da máquina virtual (VM).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	
Nome [nome]	Nome do mecanismo de serviço Avi.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do mecanismo de serviço Avi.
Versão [version]	Versão do mecanismo de serviço Avi.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do Mecanismo de Serviço Avi.
Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	
ID do cluster [cluster_id]	Identificador exclusivo do Cluster do controlador Avi.
Nome [nome]	Nome do Cluster do controlador Avi.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do Cluster do controlador Avi.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
ID do servidor [server_id]	Identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Método que o Avi Vantage usa para tomar sua decisão de balanceamento de carga. O padrão traduz os algoritmos da seguinte forma:

Tradução automática

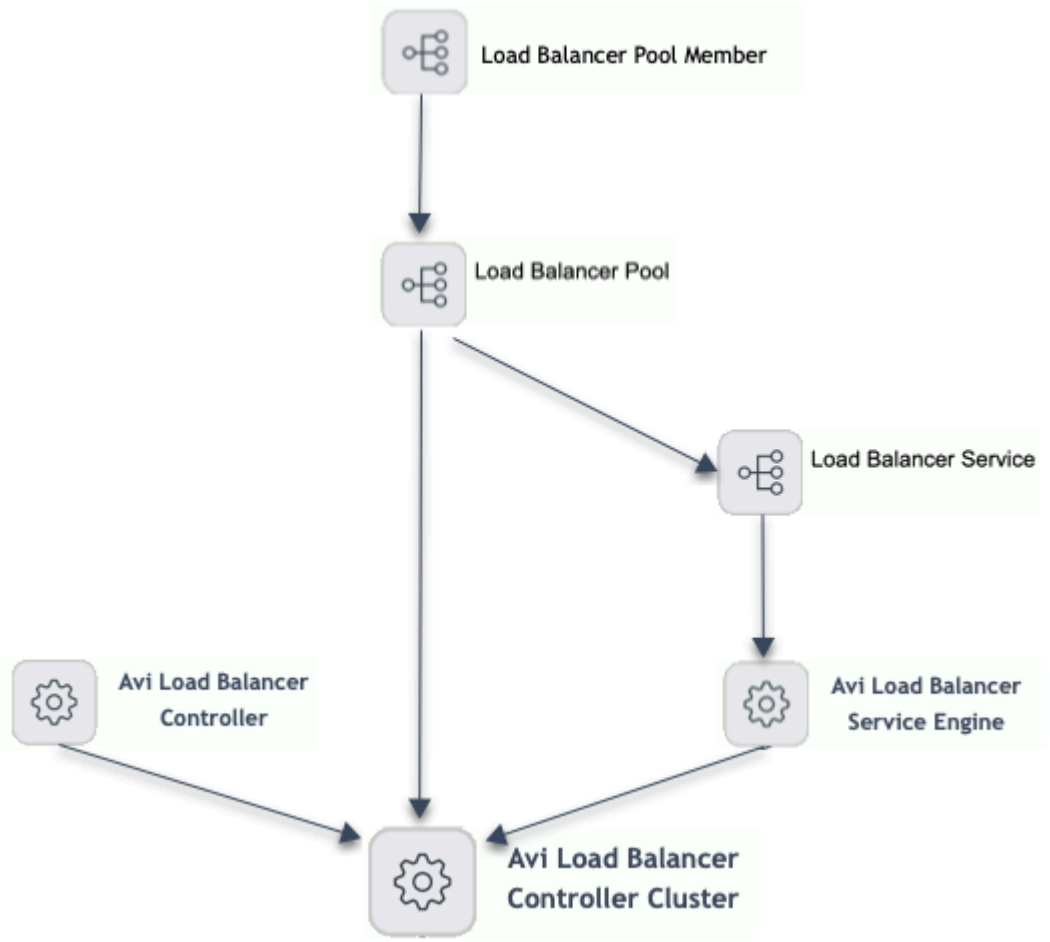
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	• "LB_ALGORITHM_LEAST_CONNECTIONS": "least-connections" • "LB_ALGORITHM_ROUND_ROBIN": "round-robin" • "LB_ALGORITHM_FASTEST_RESPONSE": "fastest-response" • "LB_ALGORITHM_CONSISTENT_HASH": "consistent-hash" • "LB_ALGORITHM_LEAST_LOAD": "least-load" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_SERVERS": "fewest-servers" • "LB_ALGORITHM_RANDOM": "random" • "LB_ALGORITHM_FEWEST_TASKS": "fewest-tasks" • "LB_ALGORITHM_NEAREST_SERVER": "nearest-server"
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	Nome do membro do pool no nome do pool.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Nome do IP Virtual (VIP).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do VIP.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do VIP.
Porta [port]	Porta da VM do host.
Locatário Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	
nome	Nome do locatário.
object_id	O object_id do locatário.
tenant_url	URL para o locatário.

O mapa do Dependency Views mostra os ICs do balanceador de carga descobertos e os relacionamentos entre eles.

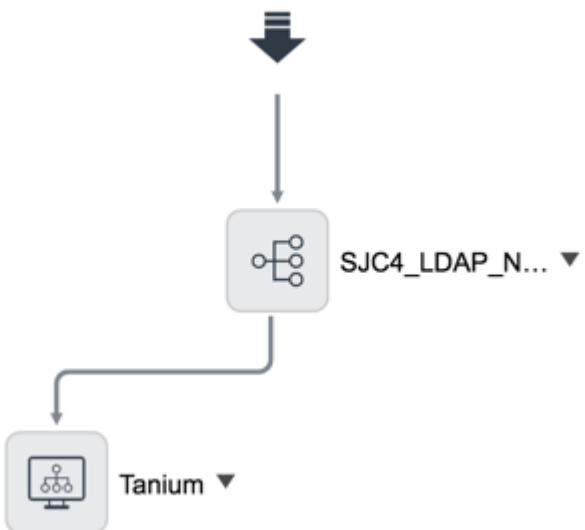
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A imagem a seguir mostra os resultados da descoberta de cima para baixo usando o padrão Avi Load Balancer VIP.

Descoberta de cima para baixo usando o padrão VIP Balanceador de carga Avi.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Balanceador de carga Avi:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	Cluster of::Cluster	Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]
Locatário Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Contains::Contained by	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Used by::Uses	Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	Hosted on::Hosts	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller]	Contains::Contained by	Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Mecanismo de serviço Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
	Runs on::Runs	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Somente referência	Cluster do controlador Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]

Solução de problemas

Se a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga Avi falhar, consulte o artigo da Base de conhecimento KB0824019 para obter uma solução alternativa.

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Nota: Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Última geração Cisco Descoberta de firewall

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão do Firewall Cisco de última geração para encontrar Cisco firewalls. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar o. Cisco firewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na ServiceNow AI Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall de rede tenha acesso SNMP.
- Em ServiceNow Instância, configure credenciais SNMP. Para obter mais informações, consulte Credenciais de SNMP .
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para Cisco dispositivo para ServiceNow instância. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Firewall Cisco
  - Dispositivo de firewall Cisco
- Implante o padrão da seguinte forma:
  1. Baixe e instale Classes de extensão do firewall em ServiceNow Store. O app adiciona o novo CMDB classes necessárias para descoberta de firewall de rede.
  2. Baixe e instale o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store .
  3. Sincronize o padrão com o apropriado MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão do Firewall Cisco de última geração.

Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome [nome]	Nome atribuído administrativamente para este nó gerenciado. Por convenção, este é o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do nó.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do dispositivo.
Versão do firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN do dispositivo.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
ID do modelo [model_id]	Nome do modelo do dispositivo.
Harware OS [hardware_os]	Sistema operacional (SO) em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do Cisco dispositivo.
Status operacional [operational_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Status do hardware [hardware_status]	Descrição detalhada do status atual do recurso.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do Cisco firewall.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do Cisco firewall.
NIC [nic]	Faz referência à tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco].

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.

Isso Visualizações de dependências O mapa no IC do dispositivo de firewall Cisco mostra o dispositivo de firewall Cisco.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Cisco descoberta de firewall.

IC	Relacionamento	IC
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall da Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]

Cisco Descoberta de Switch Wireless Access Point (WAP)

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa a extensão Cisco WAPs para encontrar pontos de acesso sem fio (WAPs) que são controlados por um Ciscocomutador de rede. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Esta extensão estende o padrão de descoberta do comutador de rede. Para obter mais informações, consulte Descoberta de comutador de rede e roteador.

O Descoberta usa a extensão Cisco WAPs para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para pré-requisitos relacionados à descoberta de comutador de rede, consulte Descoberta de comutador de rede e roteador.

Além disso, estes pré-requisitos devem estar em vigor para a extensão Cisco WAPs:

- Permissão para consultar o OID: 1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1.1.
- O cliente deve ser capaz de executar padrões de descoberta.
- O cliente deve usar um Ciscocomutador de rede.
- O cliente deve ter acesso SNMP ao CiscoComutador de rede que controla os dispositivos WAP.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos pela extensão Cisco WAP incluem as tabelas e os campos a seguir.

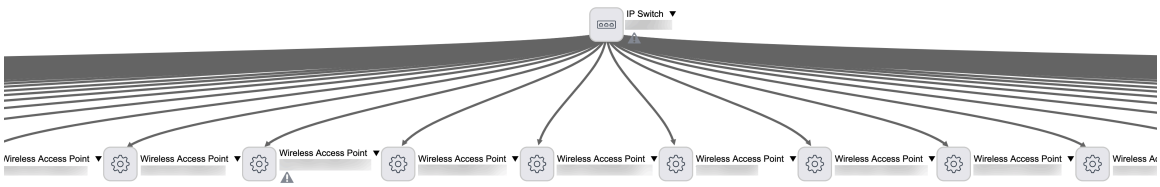
Tabelas e campos	Descrição
Classe de IC principal [cmdb_ci_wap_network]	
Nome [nome]	Nome atribuído ao WAP. Coletado de bsnAPName.
Endereço MAC [mac_address]	O endereço MAC do WAP. Coletado de bsnAPDot3MacAddress.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do WAP. Coletado de bsnApIpAddress.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos	Descrição
Versão do firmware [firmware_version]	Versão IOS do IOS CiscoWAP. Coletado de bsnAPIOSVersion.
Número de série [serial_number]	Número de série do WAP. Coletado de bsnAPSerialNumber.
Número do modelo [model_number]	Modelo WAP. Coletado de bsnAPModel.
snmp_sys_location	Local do WAP especificado pelo usuário. Coletado de bsnAPLocation.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do WAP (Cisco).

O mapa de Visualizações de dependências mostra todos os descobertos CiscoICs WAP e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a CiscoDescoberta de WAPS:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ip_switch	Controller for :: Controlled by	cmdb_ci_wap_network

Citrix Descoberta do NetScaler SDX

. ServiceNow Descoberta a aplicação pode descobrir Citrix Dispositivos NetScaler SDX usando o padrão Citrix NetScaler SDX. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão no ServiceNow AI Platform® a partir de Quebec versão.

O novo mecanismo de classificação introduzido em Quebec aciona o padrão. O mecanismo de classificação evita que o probe inteiro falhe se houver falha em um subprobe em um probe múltiplo.

O mecanismo de classificação inclui uma nova tabela trigger_probe_m2m, que define qual probe de classificação acionar em relação ao protocolo relevante. Para este padrão, ele aciona o Interactive Probe Shell sobre o protocolo *SSH*.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se os seguintes aplicativos estão instalados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelos de classe de IC do CMDB (versão 1,0.20)
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1,0.72)

Crie credenciais SSH

Crie credenciais SSH para Citrix Dispositivo NetScaler SDX. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Verifique as permissões para os seguintes comandos

Verifique se o Descoberta usuário adicionado em ServiceNow AI Platform a instância pode executar os seguintes comandos:

Comando	Descrição
`mostrar vmdevice`	Obtenha instâncias de máquina virtual (VM).
`mostrar hardware`	Fornece uma visão geral rápida de todas as configurações do Citrix Dispositivos NetScaler SDX.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Citrix NetScaler SDX.

Citrix NetScaler SDX [cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Citrix Dispositivo NetScaler SDX.
Número de série [serial_number]	O número de série do Citrix Dispositivo NetScaler SDX.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Citrix Dispositivo NetScaler SDX.
ID do objeto [object_id]	O identificador de IC do Citrix NetScaler SDX, que inclui serial_number e ip_address.
Descrição [short_description]	A descrição do Citrix Dispositivo NetScaler SDX.
Versão DO SO [os_version]	A versão do Citrix Dispositivo NetScaler SDX.

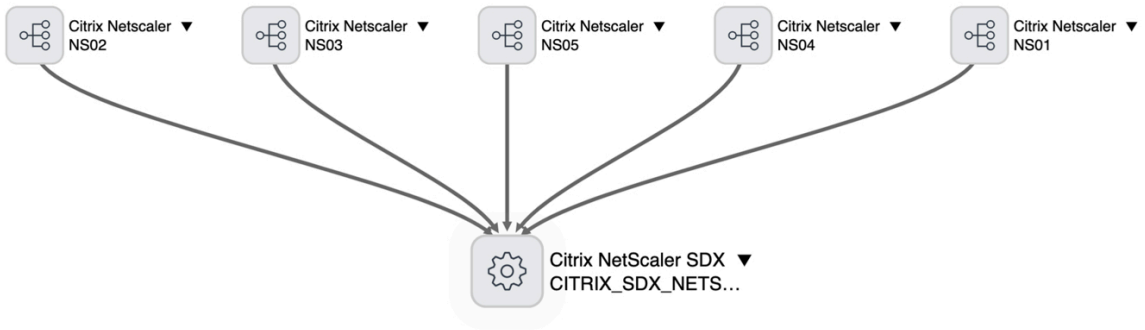
Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Citrix NetScaler balanceador de carga.
Número de série [serial_number]	O número de série do Citrix NetScaler balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Citrix NetScaler balanceador de carga.

No mapa de Visualizações de dependências, você pode ver tudo descoberto Citrix NetScaler SDX em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Citrix Descoberta do NetScaler SDX:

IC	Relacionamento	IC
Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Registered on::Has registered	Citrix NetScaler SDX [cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx]

Citrix Xen Hyper-V Discovery

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Citrix Xen Hyper-V para encontrar e mapear instâncias. Descubra esses recursos instalando as aplicações de padrão do ServiceNow Armazenar e adicionar Citrix Xen Hyper-V para a seção de extensão do padrão do servidor Linux.

Use os comandos Xen (Xe) e (xl) para descobrir Citrix Xen Hyper-V, seus componentes e respectivos atributos. Descubra informações sobre o servidor Hyper-V, Pools associados, VMs, rede e armazenamento e seus relacionamentos com ICs novos e existentes.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações a seguir estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique a função RBAC do administrador do pool

Esta função é necessária para o acesso SSH ao servidor Linux que hospeda o hipervisor e para executar todos os comandos necessários para extrair informações do ambiente do hipervisor. Para obter mais informações sobre permissões de função RBAC ou como adicionar usuários Citrix a um domínio e atribuir funções, consulte Documentação do Citrix .

Verificar MID Server alcançabilidade

Verificar MID Server acessível ao dispositivo de destino.

Crie credenciais SSH com acesso ao destino Linux host

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma seção de extensão após o padrão do Servidor Linux

Crie uma seção de extensão após o padrão do Servidor Linux e associe o. **Citrix Xen HyperV** Padrão a ser acionado após a execução do padrão de descoberta do Servidor Linux. Para obter mais informações sobre como criar seções de extensão, consulte Aprimore padrões sem mudar suas seções de identificação.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Citrix Xen HyperV.

Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]

Campo	Descrição
object_id	UUID do pool de recursos do Hyper-V.
nome	Nome do pool de recursos do Hyper-V.
default_sr	O repositório de armazenamento padrão é onde os VDIs são armazenados por padrão

Servidor Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_server]

Campo	Descrição
object_id	UUID do servidor Hyper-V.
nome	Nome do servidor Hyper-V no formato NAME no Hyper-V Server
serial_number	Número de série do servidor Linux em que o servidor Citrix Xen Hyper-V está sendo executado, no formato SERIAL-NUMBER_hyper_v_server para distinguir do servidor Linux
manufacturer	Fornecedor do Servidor Hyper-V.
model_id	ID do modelo do servidor Hyper-V.
short_description	Descrição do Servidor Hyper-V.
os	Sistema operacional do Servidor Hyper-V.
os_version	Versão do sistema operacional do Hyper-V Server
host_name	Nome do host do servidor Hyper-V.
ip_address	Endereço IP do Servidor Hyper-V.
virtual	Definido como falso, pois este valor é usado por calculadoras para preencher o sinalizador isVirtual no painel (SAM).
free_memory	Memória disponível do Hyper-V Server
total_memory	Memória total do servidor Hyper-V.
edição	Edição do Hyper-V Server
cpu_core_count	O número de núcleos por CPU física
cpu_count	Contagem do total de CPUs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_server]

Campo	Descrição
ram	Memória RAM total em MB
cpu_speed	Velocidade da CPU em MHz
cpu_manufacturer	Fabricante da CPU
cpu_type	Tipo da CPU
cpu_core_thread	O número de threads por núcleo de CPU

Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]

Campo	Descrição
object_id	UUID do servidor Hyper-V.
nome	Nome do Servidor Hyper-V.
estado	Estado da instância do Hyper-V.
ip_address	Endereço IP da instância do Hyper-V.
host_id	O UUID do host em que a instância está residindo
baseboard_serial	UUID da instância do Hyper-V.
chassis_serial	UUID da instância do Hyper-V.
bios_serial	UUID da instância do Hyper-V.

Rede virtual do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]

Campo	Descrição
object_id	UUID da rede virtual do Hyper-V.
pif_uuid	UUID da NIC física
nome	Nome da rede virtual do Hyper-V.
ponte	Tipo de configuração de rede: Em ponte ou não

Componente de rede virtual do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network_comp]

Campo	Descrição
object_id	UUID do componente de rede do Hyper-V.
mac_address	Endereço MAC do componente de rede do Hyper-V.
vm	UUID da instância do Hyper-V à qual o componente de rede está associado
nome	Nome do componente de rede do Hyper-V.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage]

Campo	Descrição
object_id	LUN do armazenamento do Hyper-V.
nome	Nome do armazenamento do Hyper-V.
descrição	Descrição do armazenamento do Hyper-V.
tipo	Armazenamento (SR)
vm_object_id	UUID da instância do Hyper-V à qual o armazenamento está associado
vm_id	UUID da instância do Hyper-V à qual o armazenamento está associado

Componente de armazenamento do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage_comp]

Campo	Descrição
object_id	UUID da imagem de disco virtual (VDI)
nome	Nome da imagem de disco virtual (VDI)
descrição	Imagem de disco virtual (VDI)
tipo	Componente de armazenamento (VDI)
capacidade	Capacidade total da imagem de disco virtual (VDI)
location_id	Local da imagem de disco virtual (VDI)
_a_snapshot	Indicação se a imagem de disco virtual (VDI) é snapshot ou não
snapshot_of	Indicação do snapshot de VDI dos discos
snapshot_time	Hora da criação do snapshot
sr_object_id	UUID do repositório de armazenamento ao qual a imagem de disco virtual (VDI) está associada
vm_object_id	UUID da máquina virtual associada à imagem de disco virtual (VDI)

Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo Discovery do Citrix Xen Hyper-V

Primário	Relacionamento	Secundário
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_server	Executado em :: Execuções	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_hyper_v_network	Fornece :: Fornecido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_network_comp	Fornece :: Fornecido por	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_instance	Conectado por :: Conecta	cmdb_ci_hyper_v_network_comp
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Referência	cmdb_ci_hyper_v_storage

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primário	Relacionamento	Secundário
cmdb_ci_hyper_v_instance	Contém :: Contido por	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Gerenciado por :: Gerencia	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Referência	cmdb_ci_hyper_v_instance
cmdb_ci_hyper_v_server	Definir recursos para :: Obtém recursos de	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
cmdb_ci_hyper_v_instance	Registrado em :: Foi registrado	cmdb_ci_hyper_v_server

Descoberta do armazenamento Cloudian

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta Cloudian Storage para encontrar servidores Cloudian e discos relacionados. A descoberta desses recursos requer a instalação da aplicação Patterns na ServiceNow Store.

O Discovery usa padrões Cloudian Storage System para encontrar dados do sistema de armazenamento Cloudian. Descobrir esses recursos requer a instalação dos Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e das aplicações Modelos de classe de IC do CMDB do ServiceNow Armazenar, pois cada aplicação depende da outra. Você pode usar os padrões para descobrir componentes do Armazenamento Cloudian na ServiceNow AI Platform usando a versão Paris ou posterior.

Cloudian é uma empresa de armazenamento de dados definidos por software. A Cloudian fornece software distribuído pronto para uso-definido armazenamento de objeto compatível com o S3 soluções.

Software Cloudian Hyperstore : Implante o sistema operacional CentOS, pacotes relacionados e arquivos binários de software do Hyperstore no nó do Hyperstore.

Nó Cloudian Hyperstore: este é um servidor de hardware independente no qual o software Cloudian Hyperstore é implantado em um servidor padrão do setor, em uma VM ou é pré-instalado em um dispositivo Cloudian Hyperstore.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para descobrir um dispositivo como um servidor Cloudian, o comando **/bin/systemctl status cloudian-s3** deve retornar respostas válidas e conter o **sistema de armazenamento Cloudian HyperStore**. Se este não for o caso, o dispositivo vai ser descoberto como um servidor Linux.

- Verifique se o cliente está usando padrões do Discovery.
- Defina as credenciais **SSH** para o servidor de armazenamento Cloudian.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.
- Certifique-se de que o usuário do Discovery tenha os privilégios corretos para executar comandos.
- Instale os seguintes plug-ins:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plug-in de CMDB CI Class Models (versão 1.31.0 ou posterior)
- Plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.84 ou posterior)
- Padrões de Discovery and Service Mapping Patterns: (sn_itom_pattern) versão 1.0.84 e **CMDB CI Class Models** de plug-in dependente (sn_cmdb_ci_class) versão 1.31.0 (versão de conteúdo de outubro)

Credenciais

Certifique-se de que o software Cloudian Hyperstore esteja implantado no servidor CentOS ou RHEL. As configurações de credenciais são as mesmas de um servidor Linux.

Configure as credenciais **SSH** para o servidor de Armazenamento Cloudian.

Executando o Discovery

Para descobrir o sistema de armazenamento Cloudian, crie uma programação do Discovery que tenha como destino o endereço IP do servidor de armazenamento Cloudian. Verifique se as credenciais **SSH** que você configurou podem acessar o servidor Cloudian.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
nome	
serial_number	
ip_address	
manufacturer	
model_id	
short_description	
os_version	
os	
ram	
cpu_manufacturer	
cpu_name	
cpu_core_count	
cpu_type	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
nome	
device_id	
storage_type	
size_bytes	
manufacturer	
model_id	
computador [Referência cmdb_ci_storage_server]	

Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
nome	
size_bytes	
free_space_bytes	
file_system	
mount_point	
computador [Referência cmdb_ci_storage_server]	
provided_by [Referência cmdb_ci_disk]	

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
nome	
ip_address	
netmask	
mac_address	
cmdb_ci [Referência cmdb_ci_storage_server]	

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
ip_address	

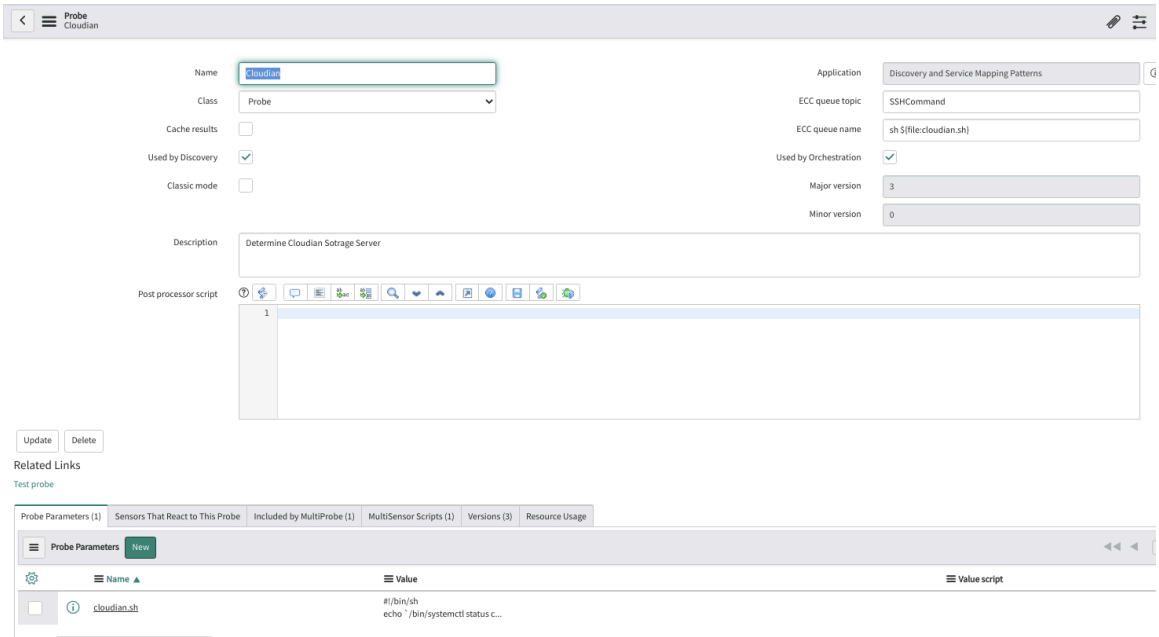
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
netmask	
nic [Referência cmdb_ci_network_adapter]	

O probe **Cloudian**é criado no Multiprobe **Unix-Classify**. O probe **Cloudian** executa o comando **/bin/systemctl status cloudian-s3** e verifica se a saída contém o **Sistema de armazenamento Cloudian HyperStore**.

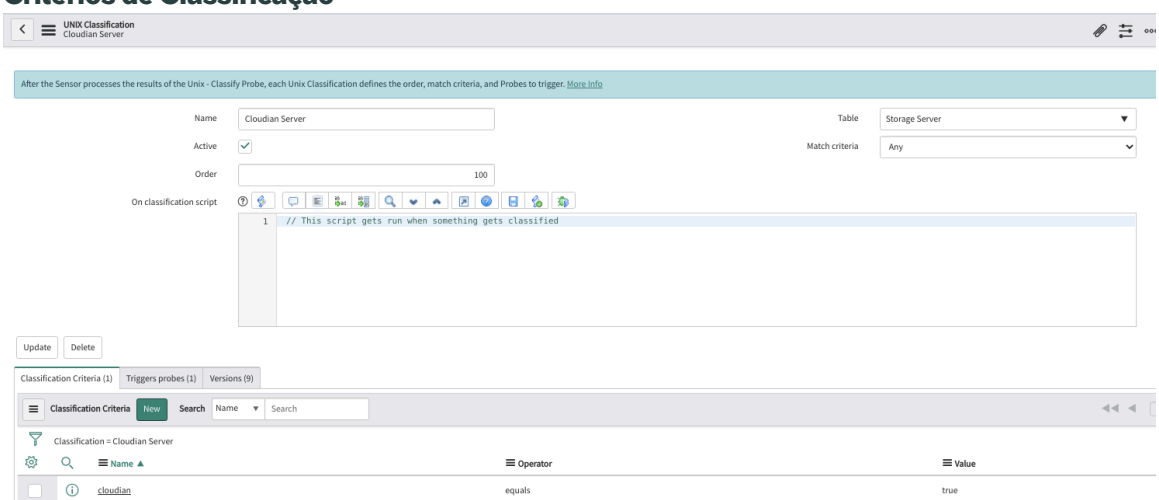
Probe Cloudian



Na classificação do Unix, o classificador do **Servidor Cloudian** é executado antes do **Classificador do Linux**. O classificador Cloudian cria registros na tabela [cmdb_ci_storage_server]. Este classificador invoca o padrão do sistema de armazenamento Cloudian.

Critérios de Classificação

Critérios de Classificação



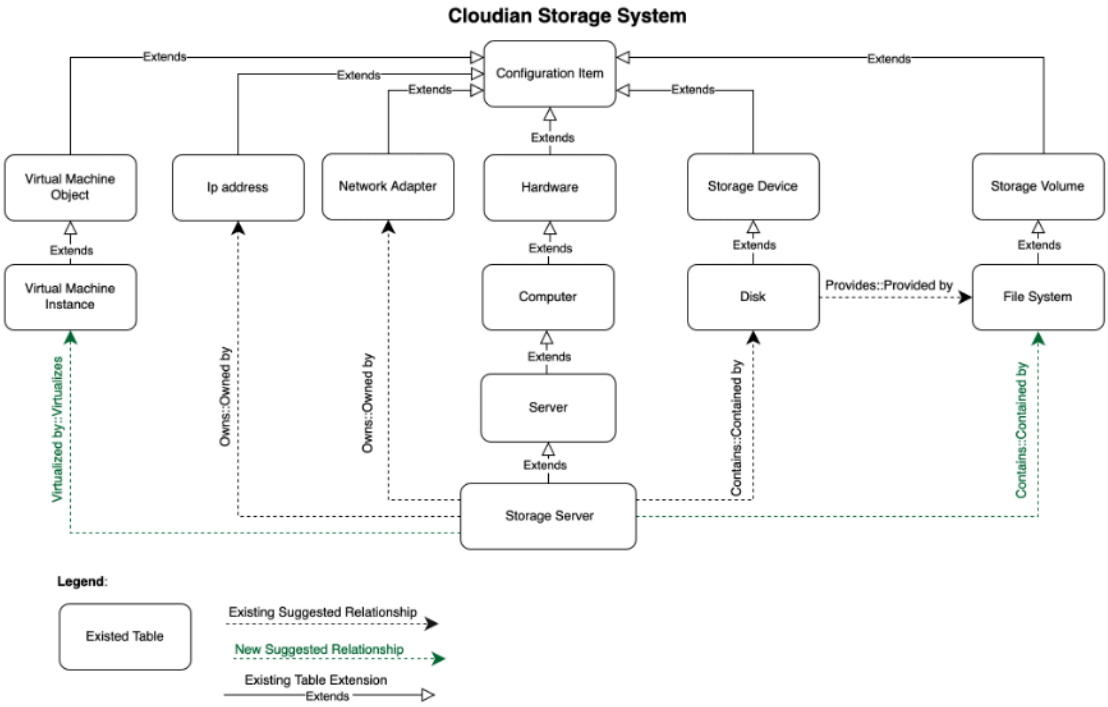
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados CMDB

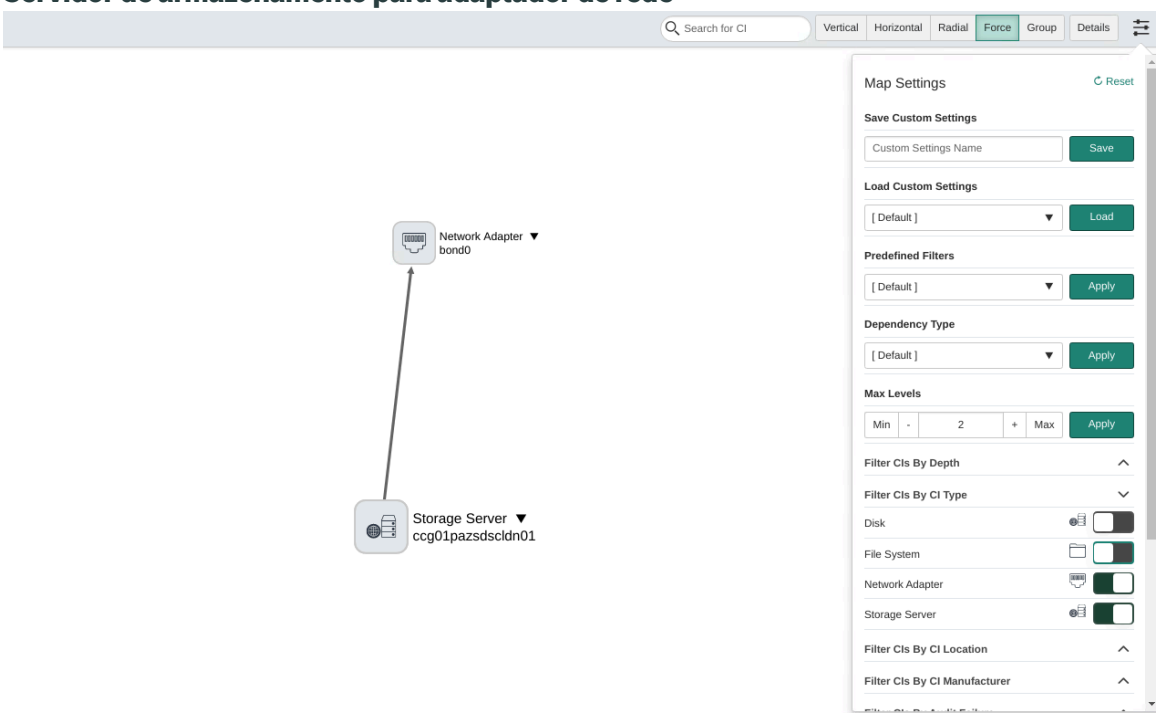
Modelo de dados CMDB

Modelo de dados CMDB



Servidor de armazenamento para adaptador de rede

Servidor de armazenamento para adaptador de rede

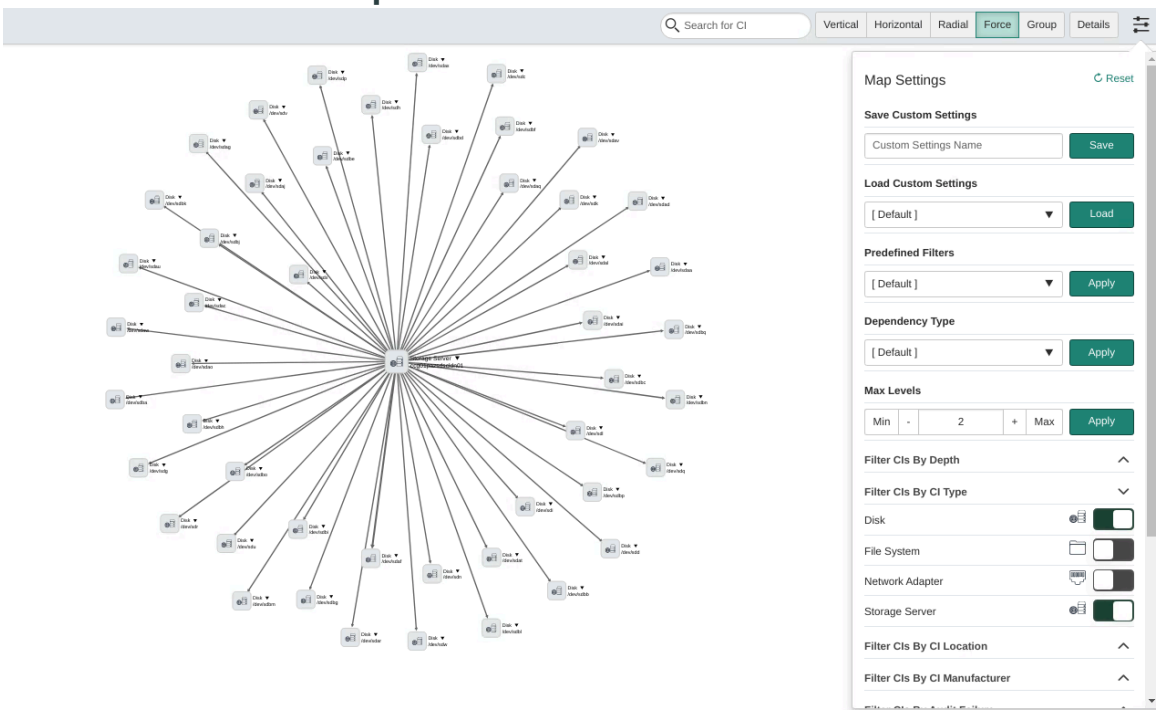


Servidor de armazenamento para discos

Tradução automática

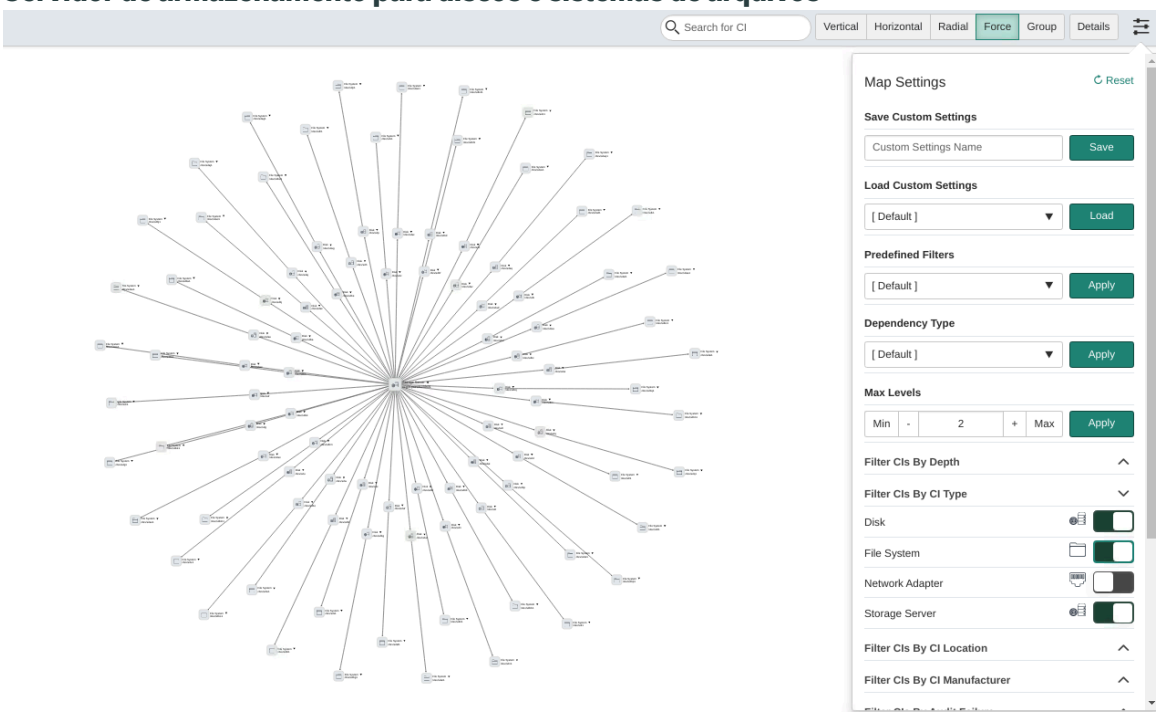
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento para discos



Servidor de armazenamento para discos e sistemas de arquivos

Servidor de armazenamento para discos e sistemas de arquivos



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Cloudian Storage

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primário	Relacionamento	Secundário(a)
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_disk	Provides::Provided by	cmdb_ci_file_system

Cohesity descoberta do sistema de armazenamento

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão Cohesity Storage System para encontrar clusters, nós e chassis do Cohesity DataPlatform. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Cohesity desenvolve software que são usados para consolidar e simplificar o gerenciamento de dados e inclui recursos de análise. Seu software também resolve o problema da fragmentação de dados em massa com dados que se estendem por vários sistemas ou provedores de nuvem.

O principal produto da empresa, DataPlatform, é um software hiperconvergente que permite que as empresas consolidem uma variedade de cargas de trabalho, incluindo backups, arquivamentos, testes, desenvolvimento, e dados de análise em uma única plataforma nativa da nuvem. Funciona com servidores físicos, bem como máquinas virtuais.

Cohesity Estende os recursos de backup para bancos de dados distribuídos de carga de trabalho NoSQL, como MongoDB, Apache Cassandra, CouchSurfing e Apache HBase, bem como Apache Dados do Hadoop em armazenamentos de dados do Hadoop Distributed File System (HDFS).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Modelos de classe de IC do CMDB, da versão 1.37.0
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, da versão 1.0.91

Verificar MID Server configuração

Verifique MID Server Está definido como Ativo e pode ser acessado por Cohesity cluster de armazenamento.

Verifique as permissões da API

Verifique se você tem uma conta de autenticação básica configurada com permissões apropriadas para as seguintes chamadas de API:

- https://" ou "cluster_ip" ou "irsservices/api/v1/public/cluster? FetchStats"
- https://" ou "/irisservices/api/v1/nexus/cluster/status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://" ou "cluster_ip" ou "irsservices/api/v1/public/nodes? FetchStats"
- https://", nodeIp e "/irisservices/api/v1/nexus/node/hardware_info

Crie um alias para a credencial de autenticação básica

Para obter mais informações, consulte Crie um alias para uma credencial de autenticação básica para Cohesity descoberta do sistema de armazenamento.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação sem servidor para Cohesity descoberta do sistema de armazenamento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Cohesity Storage System.

Cluster de cohesity [cmdb_ci_coesity_cluster]

Rótulo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do cluster.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do cluster.

Nó de cohesidade [cmdb_ci_coesity_node]

Rótulo	Nome do Campo
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do nó do cluster, que pode ser Cohesity ou de terceiros.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN do nó no cluster.
Status operacional [operational_status]	Status operacional Valor padrão: Instalado.
Descrição [short_description]	Descrição do nó do cluster: Cohesity Backup Server.

Chassi [cmdb_ci_chassis]

Rótulo	Nome do Campo
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do chassis.
Descrição [short_description]	Chassis: Cohesity Chassis.
Número de série [serial_number]	Número de série do chassi.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Rótulo	Nome do Campo
Nome [nome]	Nome do Cohesity nó.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do Cohesity nó.
IP versão [ip_version]	Versão de IP do Cohesity nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Cohesity descoberta do sistema de armazenamento.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
Nó de cohesidade [cmdb_ci_coesity_node]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Nó de cohesidade [cmdb_ci_coesity_node]	Cluster of::Cluster	Cluster de cohesity [cmdb_ci_coesity_cluster]
Nó de cohesidade [cmdb_ci_coesity_node]	Hosted on::Hosts	Chassi [cmdb_ci_chassis]

Crie um alias para uma credencial de autenticação básica para Cohesity descoberta do sistema de armazenamento

Crie um alias e adicione-o a uma credencial de autenticação básica para descobrir Cohesity sistemas de armazenamento.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem uma conta de autenticação básica configurada com as permissões apropriadas. Para obter mais informações, consulte Verifique as permissões da API seção em Cohesity descoberta do sistema de armazenamento.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Crie um alias.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias no **Tipo** campo.
   d. Selecione **Enviar**.
2. Configure uma credencial de autenticação básica para o novo alias.
   a. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   d. Desbloqueie o. **Alias de credencial** e selecione o alias que você criou.
   e. Configure o restante do **Credenciais de autenticação básica** campos de formulário.
   f. Selecione **Enviar**.
   Para obter mais informações sobre os campos de formulário Credenciais de autenticação básica, consulte Credenciais de autenticação básica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Crie uma programação de descoberta sem servidor. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação sem servidor para Cohesity descoberta do sistema de armazenamento.

Tópicos relacionados

Cohesity descoberta do sistema de armazenamento

Crie uma programação sem servidor para Cohesity descoberta do sistema de armazenamento

Crie uma programação de descoberta sem servidor para descobrir Cohesity sistemas de armazenamento.

Antes de Iniciar

- Verifique MID Server Está definido como Ativo e pode ser acessado por Cohesity cluster de armazenamento.
- Crie um alias para a credencial de autenticação básica. Para obter mais informações, consulte Crie um alias para uma credencial de autenticação básica para Cohesity descoberta do sistema de armazenamento.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Crie o registro de programação da descoberta.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser Sem servidor.
MID server	Nome do MID Server para usar para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

   c. Selecione **Enviar**.
3. Crie o padrão de execução.
   a. Na página Cronogramas da Descoberta, selecione o registro que você criou.
   b. Em **Padrões de execução sem servidor** , selecione **Novo** .
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de registro de padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser o padrão Cohesity Storage System.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual um servidor proxy está instalado, quando aplicável. Este campo deve ser deixado em branco.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

d. Selecione **Enviar**.

4. Defina os parâmetros do inicializador de padrões.

a. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** selecione o registro que você criou.

b. No formulário, preencha os campos.

Parâmetro	Valor
cluster_ip	. Cohesity URL do cluster ou endereço IP.
CredentialAlias	Nome do alias de credencial que você criou.

c. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descubra agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Tópicos relacionados

Cohesity descoberta do sistema de armazenamento

Descoberta do ColdFusion

. ServiceNow Descoberta O aplicativo encontra servidores Adobe ColdFusion e as instâncias de aplicações ColdFusion em execução neles. Somente a versão 2016 do ColdFusion é compatível. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Componentes

Descoberta e. Mapeamento de serviços use *`ColdFusion Applicatio`*ne. *`ColdFusion Application Server`*padrões para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. . *`ColdFusion Application Server`*O padrão é acionado a partir do classificador de processos do servidor de aplicações ColdFusion para descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as seguintes credenciais, dependendo do tipo de máquina host em que o servidor ColdFusion está instalado:

- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH (para máquinas Linux)

Acesso ao arquivo

O padrão deve ser capaz de acessar estes arquivos do ColdFusion:

Arquivo	Descrição
neo-runtime.xml	Este arquivo fornece o mapeamento entre o URL e o caminho do diretório de trabalho da aplicação.
application.cfc e. application.cfm	Esses arquivos fornecem nomes de aplicações.
neo-datasource.xml	Este arquivo fornece o nome da fonte de dados usada na configuração da aplicação ColdFusion. A referência da fonte de dados é configurada no application.cfc e. application.cfm arquivos. **Nota:** A fonte de dados é usada somente para descoberta de cima para baixo.

Ponto de entrada

Para descoberta de cima para baixo, use o URL completo ou o endereço IP da aplicação da Web como o endpoint HTTP(S). Por exemplo: https://my-website-on-coldfusion/path ou https:10.120.255.2555:8500/caminho

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cold Fusion Server [cmdb_ci_coldfusion_server]	
Diretório de instalação [installation_directory]	O nome e a versão do servidor ColdFusion e o diretório em que ele está instalado.
Nome [nome]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [installation_directory]	O nome da aplicação e o diretório em que ela está instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	

Nota: Cold Fusion [cmdb_ci_cf_application] são aplicações personalizadas que este padrão não descobre.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cf_application	Contains::Contained by	cmdb_ci_coldfusion_server
cmdb_ci_coldfusion_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server cmdb_ci_win_server cmdb_ci_osx_server

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo do Adobe ColdFusion no contexto de serviços de aplicações. Mapeamento de serviços Descobre as conexões de fonte de dados de saída dos servidores ColdFusion para as instâncias do banco de dados.

Exemplo

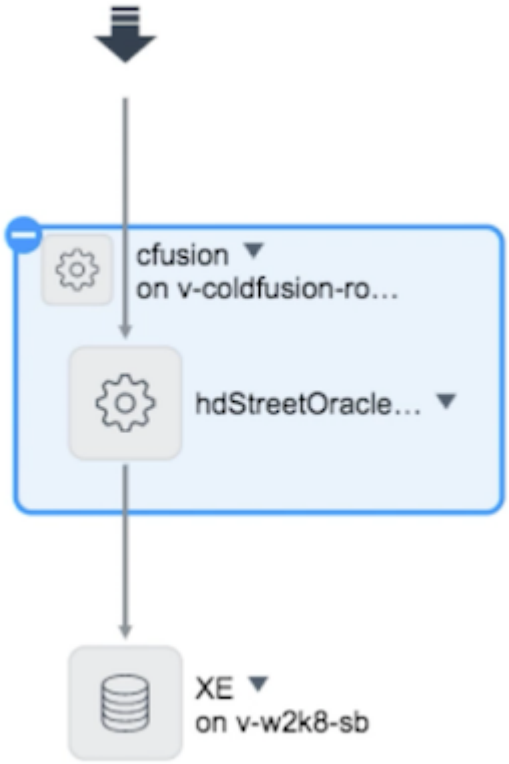
Neste exemplo, o mapa de serviço de aplicações mostra os resultados de uma descoberta de cima para baixo do serviço de aplicações Web ColdFusion. O serviço de aplicações é composto por três ICs:

- O servidor de aplicações ColdFusion é nomeado **cfusion** .
- A aplicação ColdFusion **HdStreetOracle** .
- Um banco de dados chamado **XE** , À qual a aplicação ColdFusion se conecta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço do ColdFusion



Descoberta de banco de dados do CouchSurfing

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão de descoberta de Instância do CouchSurfing para localizar e mapear instâncias do banco de dados do CouchSurfing e seus clusters. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O CouchSurfing Database é um banco de dados distribuído de código aberto que gerencia documentos JSON. Uma ou mais instâncias de um Servidor CouchSurfing constituem um cluster. Dados e serviços são compartilhados no cluster.

Descoberta Usa o padrão de descoberta de Instância do CouchSurfing para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. É possível usar esse padrão na ServiceNow AI Platform® usando a versão Quebec ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- O CouchSurfing Database deve ser instalado em um servidor Linux: Red Hat 7,9 ou Ubuntu 20.
- Certifique-se de que as ferramentas de CLI estejam instaladas nos servidores.
- Em ServiceNow AI Platform, configure Credenciais SSH . Configure as credenciais com as seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permissões da Descoberta
- Permissões para listar arquivos, como VERSION.txt, nas pastas de instalação do CouchSurfing no Servidor Linux.
- Permissões para executar o comando, `status do systemctl couchbase-server` , No Servidor Linux.

Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais do aplicativo para a tabela cmdb_ci_couchbase_instance. As credenciais devem ter permissões suficientes para executar os seguintes comandos no Servidor do CouchSurfing:

- `/bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools/`
- `/Bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools/ default Pool name>`
- `/Bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools// default pool name>/buckets`
- `/Bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools// default pool name>/remoteClusters`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal (instância do CouchSurfing) [cmdb_ci_couchbase_instance]	
nome	O nome da instância do CouchSurfing.
install_directory	A pasta ou diretório de instalação da instância do CouchSurfing.
config_file	O arquivo de configuração principal da instância do CouchSurfing.
versão	A versão da instância do CouchSurfing.
tcp_port	A porta usada para linha de comando e acesso à REST API.
edição	A edição Basic ou Enterprise da instância do CouchSurfing.
start_date	A data a partir da qual a instância do CouchSurfing esteve ativa.
Cluster do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_cluster]	
nome	O nome do cluster do CouchSurfing.
cluster_id	O ID do cluster do CouchSurfing.
install_status	O status Instalado, definido como "1"/"Instalado".
cluster_type	O status operacional, definido como "1"/"Operacional".
Nó de cluster do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	
nome	O nome do nó do Cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
install_status	O status Instalado, definido como "1"/"Instalado".
operational_status	O status operacional, definido como "1"/"Operacional".
node_status	O status de integridade do nó do cluster.
node_encryption	Campo que indica se o nó está criptografado.
configured_host_name	O nome do host configurado do nó do Cluster.
host_name	O nome do host real do nó do Cluster.
total_memory	A memória total.
free_memory	Memória livre.
mcd_reserved_memory	A memória MCD reservada.
mcd_allocated_memory	A memória do MCD alocada.
couch_api_base	A URL da API base do CouchSurfing.
couch_api_base_https	A URL da API HTTPS do CouchSurfing.
recovery_type	O tipo de recuperação.
otpnode	O nó OTP.
node_uuid	O UUID do nó do Cluster.
cluster_compatibility	A compatibilidade do cluster do nó do Cluster.
versão	A versão do nó do Cluster.
os	O SO do nó do Cluster.
cpu_count	A contagem de CPU do nó do Cluster.
edição	A edição do nó Cluster. A edição é a mesma da instância do CouchSurfing.
Bucket do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_bucket]	
nome	O nome do bucket do CouchSurfing.
cluster	Referência ao cluster do CouchSurfing.
install_status	O status Instalado, definido como "1"/"Instalado".
Recurso de cluster do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_cluster_resource]	
nome	O nome do serviço do CouchSurfing.
install_status	O status Instalado, definido como "1"/"Instalado".
operational_status	O status operacional, definido como "1"/"Operacional".
cluster	Referência ao cluster do CouchSurfing.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do CouchSurfing DB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instância do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_instance]	Runs on::Runs Referência	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó de cluster do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Cluster of::Cluster Referência	Cluster do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Nó de cluster do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Hosted on::Hosts Referência	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Bucket do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Uses::Used by Referência	Instância do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_instance]
Bucket do CouchSurfing base [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Hosted on::Hosts Referência	Cluster do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Cluster do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_cluster]	Replicates to::Replicated by	Cluster do CouchSurfing [cmdb_ci_couchbase_cluster]

Modelo de dados do CMDB

Modelo de dados do CMDB de descoberta do BD do CouchSurfing

Descoberta de Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO para encontrar componentes do Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

aplicação da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verifique se a aplicação da Store do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, versão 1.0.96, está instalado.

Verifique Modelos de classe de IC do CMDB, versão 1.42.0, está instalada.

Nota: A versão de armazenamento do padrão Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO 1.0.96 foi testada somente para o tipo de cluster XtremIO X2.

Credenciais

Conceda permissões de autenticação básica configurando credenciais de autenticação básica para RESTful API. Salve as credenciais de administrador como credenciais de Autenticação Básica para garantir o acesso apropriado.

Executar o Descoberta

Execute a Descoberta Rápida por IP de Destino. Informe o IP do XMS (que gerencia o armazenamento).

Permissões para consultas de REST API.

Durante a descoberta, o padrão usa as seguintes consultas de API. O usuário adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para executar essas consultas.

- Obter detalhes do XMS por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/xms/<index_id>
- Obter detalhes do Servidor de armazenamento (Cluster) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/clusters/<index_id>
- Obter detalhes do Elemento do nó de armazenamento (Bricks) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bricks/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos de armazenamento (SSDs) by index_id https://<IP>/api/json/v2/types/ssds/<index_id>
- Obter detalhes do Compartimento de armazenamento (DAEs) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/daes/<index_id>
- Obter detalhes de Comutadores de armazenamento (Infiniband Switches) by index_id https://<IP>/api/json/v2/types/infiniband-switches/<index_id>
- Obter detalhes das Unidades de backup de bateria (BBUs) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bbus/<index_id>
- Obter detalhes dos Controladores de armazenamento por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/storage-controllers/<index_id>
- Obter detalhes das Portas de armazenamento (destinos) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/targets/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos (discos locais) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/local-disks/<index_id>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Obter detalhes dos Grupos iniciadores por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiator-groups/<index_id>
- Obter detalhes das Portas de Fibre Channel (iniciadores) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiators/<index_id>
- Obter detalhes dos Discos de Fibre Channel (Volumes) por index_id https://<IP>/api/json/v2/types/volumes/<index_id>

O novo Item de Configuração (IC) que é classificado:

Grupo iniciador.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO Configuration Management Database (CMDB) descoberto inclui as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_linux_server]	
nome	O nome do servidor Linux/XMS
ip_address	O endereço IP do servidor Linux/XMS
host_name	O nome de host do servidor Linux/XMS
object_id	O atributo do identificador do servidor Linux/XMS
ram	O total de RAM disponível do servidor Linux/XMS
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	
nome	O nome do servidor de armazenamento (Cluster)
object_id	O endereço IP do cluster de armazenamento (Cluster)
serial_number	O número de série do servidor de armazenamento (Cluster)
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	
nome	O nome do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
object_id	O atributo do identificador do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
serial_number	O número de série do Elemento do nó de armazenamento (X-Brick)
Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]	
nome	O nome do controlador de armazenamento
device_id	O ID do controlador de armazenamento
serial_number	O número de série do Controlador de armazenamento
model_number	O modelo de série do controlador de armazenamento
model_id	O ID do modelo do controlador de armazenamento
Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]	
wwpn	O WWPN
nome	O nome da porta de armazenamento (destino)
correlation_id	O ID de correlação da Porta de armazenamento (destino)
velocidade	A velocidade da porta de armazenamento (destino)
port_type	O tipo de porta de armazenamento (destino)
Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]	
object_id	O atributo do identificador do Comutador de armazenamento (Comutador Infiniband)
nome	O nome do Comutador de Armazenamento (Infiniband Switch)
serial_number	O número de série do Comutador de armazenamento (Infiniband Switch)
model_id	O ID do modelo do Comutador de armazenamento (Infiniband Switch)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Compartimento de armazenamento [cmdb_ci_storage_enclosure]	
nome	O nome do Compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
object_id	O atributo identificador do compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
serial_number	O número de série do compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
model_number	O número de modelo do Compartimento de armazenamento (Disk Array Enclosure)
No-break [cmdb_ci_ups]	
nome	O nome da Unidade de backup de bateria (Battery Backup Unit, BBU)
serial_number	O número de série da Unidade de backup de bateria (BBU)
model_number	O número de modelo da Unidade de backup de bateria (BBU)
model_id	O ID de modelo da Unidade de backup de bateria (BBU)
estimated_charge_remaining	A carga estimada restante para a Unidade de backup de bateria (BBU)
battery_voltage	O voltagem da bateria da Unidade de backup de bateria (BBU)
Grupo iniciador [cmdb_ci_initiator_group]	
object_id	O atributo do identificador do Grupo iniciador
nome	O nome do grupo iniciador
number_of_initiators	O número de iniciadores em um grupo
number_of_volumes	Número de volumes
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	
nome	O nome do disco Fibre Channel (Volume)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
device_id	O ID do Disco Fibre Channel (Volume)
size	O tamanho de armazenamento disponível do Disco Fibre Channel (Volume)
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	
wwpn	O WWPN
wwnn	O WWNN.
nome	O nome da porta do Fibre Channel (iniciador)
port_type	O tipo de porta da Porta do Fibre Channel (iniciador)

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_linux_server	Gerencie::Gerenciado por	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_switch	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_enclosure	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_disk	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contains::Contained By	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_ups	Connects to::Connected by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_server	Contém :: Contido por	cmdb_ci_Initiator _group
cmdb_ci_Initiator _group	Membro::Membro de	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_Initiator _group	Connects to::Connected by	cmdb_ci_fc_disk

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Dell EMC Descoberta do Isilon

. ServiceNow Descoberta a aplicação usa Dell EMC Padrão Isilon do qual encontrar componentes Dell EMC Isilon. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que Visibilidade do ITOM pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Criar credenciais da Comunidade SNMP

Crie uma credencial da Comunidade SNMP para o cluster Isilon. O processo de descoberta começa com o uso de consultas baseadas em SNMP para classificar uma aplicação como um cluster do Isilon. Para obter mais informações, consulte Credenciais da comunidade SNMP em Credenciais de SNMP .

Verificar Dell EMC Permissões e funções do usuário Isilon

Depois que a aplicação é classificada como um cluster do Isilon, o processo de descoberta usa consultas REST para encontrar informações sobre ela. Forneça o. Dell EMC Usuário Isilon com os seguintes endpoints da REST API:

- "https://" + $host + ":8080/platform/3/cluster/config”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/interfaces”
- "https://" + $host_ip + ":8080/platform/3/cluster/nodes/”
- “https://” + $host + ":8080/platform/3/zones”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/pools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/nodepools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/storagepools”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/nfs/exports”
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/smb/shares"

. Dell EMC O usuário Isilon também deve ter as seguintes funções:

- ISI_PRIV_LOGIN_PAPI
- ISI_PRIV_AUTH
- ISI_PRIV_DEVICES
- ISI_PRIV_NETWORK
- ISI_PRIV_NFS
- ISI_PRIV_SMARTPOOLS
- ISI_PRIV_SMB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie credenciais de autenticação básica

No módulo Credenciais do ServiceNow plataforma, crie uma credencial de autenticação básica para o mesmo Dell EMC Usuário Isilon. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Dados coletados por Descoberta para Dell EMC Isilon

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão EMC Isilon.

Tabela e campo	Descrição
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	O servidor que hospeda o cluster do Isilon.
short_description	A descrição configurada durante a instalação do servidor Isilon.
firmware_version	A versão do firmware instalada no servidor Isilon
ip_address	O endereço IP do servidor Isilon.
manufacturer	A empresa que produziu o dispositivo: EMC.
model_id	Cadeia de caracteres de identificação pré-configurada do dispositivo.
host_name	O nome do host do servidor Isilon.
Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]	O nome do endereço IP do cluster que os servidores Isilon formam.
nome	
ip_address	
Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]	O nome e outros atributos do nó que faz parte do cluster de armazenamento do Isilon.
nome	
cluster	
operational_status	
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	O nome e outros atributos do nó físico que são hospedados pelo cluster de armazenamento.
nome	
manufacturer	
cpu_type	
model_id	
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	O atributo que mostra se o adaptador de rede instalado no nó do cluster está ativo.
ativo	
nome	
ip_address	
netmask	
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Os atributos do endereço IP do nó do cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	
netmask	
Disco [cmdb_ci_disk]	O disco de armazenamento instalado no Servidor Isilon.
device_id	
nome	
model_id	
interface	
disk_interface	
Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	Os atributos do servidor de compartilhamento de arquivos.
caminho	
nome	
fileshare_id	
correlation_id	
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Os atributos do volume de armazenamento pertencente ao cluster de armazenamento.
media_type	
object_id	
size_bytes	
free_space_bytes	
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	
pool_id	Os atributos do pool de armazenamento ao qual o cluster de armazenamento pertence.
free_space_bytes	
size_bytes	
name	
object_id	
Número de série [cmdb_serial_number]	Os atributos do número de série do nó de armazenamento.
serial_number	
serial_number_type	
valid	

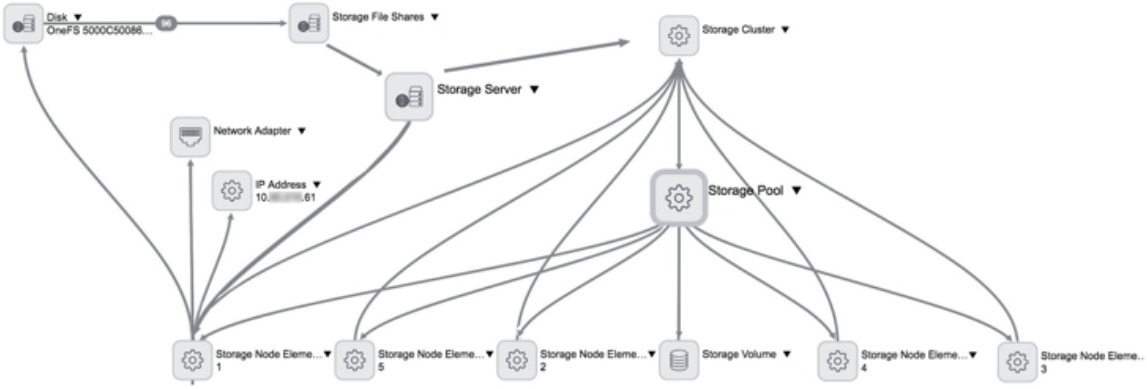
O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Isilon.

Nota: Este mapa de Visualizações de dependências foi simplificado para maior clareza. Suas implantações do Isilon podem conter muito mais ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando componentes do Isilon



Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster (referência `cluster`)
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element (referência `server`)
cmdb_ci_storage_node_element	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_network_adapter	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element (referência `cmdb_ci`)
cmdb_ci_network_adapter	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server (reference `cmdb_ci`)
cmdb_ci_ip_address	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_ip_address	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_node_element (reference `computer`)
cmdb_ci_storage_fileshare	Provided by::Provides	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_fileshare	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_volume	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster (referência `hosted_by`)

Dell Descoberta de armazenamento PowerMax com padrões

ServiceNow Descoberta usa o. **EMC PMAX fase 1** e. **EMC PMAX fase 2** padrões a serem encontrados Dell Componentes de armazenamento do PowerMax. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre os componentes de armazenamento do PowerMax e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique a criação do alias de credencial

1. Defina o escopo como: **Global** .
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o alias. Por exemplo: powermax_discovery_ceredential_alias . Anote o nome do alias para usá-lo para configurar o. **Autenticação básica** credenciais.
Tipo	Na lista, selecione **Credencial** .
ID	. **ID** o campo é preenchido automaticamente ao enviar o formulário. Anote o ID do alias para usá-lo para configurar os parâmetros do **EMC PMAX fase 1** padrão. Por exemplo: powermax_credential_alias_id .

5. Selecione **Enviar**.

Verifique a configuração do Autenticação básica credenciais

Configure o. **Autenticação básica** Credenciais para habilitar a conexão com a REST API do PowerMax. Para obter o procedimento, consulte Criar credenciais de autenticação básica.

Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Preencha um nome exclusivo para as credenciais. Por exemplo: powermax_discovery_basic_auth_ceredentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome de usuário	Preencha o nome de usuário que pode acessar o PowerMax. O usuário deve ter permissões mínimas somente leitura.
Senha	Preencha a senha que pode acessar o Powermax.

Verifique a configuração de um Serverless Descoberta programação

Certifique-se de selecionar `Sem servidor` em **Descobrir** campo. Para obter informações sobre o procedimento, consulte: Programe uma descoberta horizontal

Associe o. EMC PMAX fase 1 Padrão com o Serverless Descoberta programação

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**
2. Selecione a programação que você configurou.
3. Selecione **Padrões de execução sem servidor** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. Preencha os campos no formulário da seguinte forma:

Parâmetro	Descrição
Endereço IP [emc_ip_address]	O endereço IP do Navisphere, que serve como o Console de gerenciamento da EMC capaz de gerenciar vários armazenamentos.
Alias [credential_alias]	O ID do alias configurado para as credenciais do EMC PowerMax. Por exemplo: `powermax_credential_alias_id` .

6. Selecione **Enviar**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB ao executar o. **EMC PowerMax** Padrões.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador ou rótulo atribuído pelo usuário para uma matriz de armazenamento ou componente específico no sistema.
ID do modelo [model_id]	A variante ou modelo específico da matriz de armazenamento.
Número de série [serial_number]	O número de série que identifica exclusivamente cada unidade de matriz de armazenamento individual.
SO [os]	O ambiente do sistema operacional hospedado no storage array. Por exemplo, software de gestão incorporado ou sistemas operacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Versão DO SO [os_version]	A versão do software instalada na matriz de armazenamento, que inclui o sistema operacional principal e o software de gestão.
Versão do firmware [firmware _version]	O software incorporado nos componentes de hardware da matriz de armazenamento, incluindo controladores, unidades e outros subsistemas.
Fabricante [manufacturer]	A empresa responsável por projetar, produzir e oferecer suporte ao storage array PowerMax, que é Dell EMC.
Capacidade física usada [used_physical_capacity]	A quantidade de espaço de armazenamento alocado e utilizado no momento no sistema PowerMax. Indica quanto dos recursos de armazenamento físico disponíveis estão armazenando ativamente dados ou outro conteúdo.
Capacidade física [physical_capacity]	A capacidade máxima que pode ser utilizada para armazenar dados ou outro conteúdo.

Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do nó do cluster.
Cluster [cluster]	O grupo de hosts associado a este nó de cluster no ambiente PowerMax.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.

Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do cluster de armazenamento.
ID de correlação [correlation_id]	Combina o nome do cluster e o número de série do armazenamento para criar um identificador exclusivo.

Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]

Campo	Descrição
Nome [nome]	A combinação de ativo e etiqueta do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]

Campo	Descrição
Atribuído [Atribuído]	O status de disponibilidade.
Ativo [ativo]	O número do slot do diretor.
Etiqueta do ativo [asset_tag]	O número do diretor.
ID do dispositivo [device_id]	Um rótulo exclusivo para o controlador.
Descrição resumida [short_description]	O slot e o número do director.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.

Porta de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]

Campo	Descrição
WWPN [wwpn]	WWPN (World Wide Port Name, nome da porta mundial) da porta de armazenamento.
Nome [nome]	O identificador da porta.
Número da OC [po_number]	O número da porta.
Estado [state]	O status da porta.
Velocidade [velocidade]	A velocidade de transmissão da porta.
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.
Descrição resumida [short_description]	Uma lista dos endereços IP da porta.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP conectado.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do WWN (World Wide Name, nome mundial).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Estado [state]	O status operacional atual do volume. Por exemplo: **Gravação desabilitada** ou **Pronto** .
Tamanho [size]	A capacidade em Gigabytes (GB).

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O ID do fuso.
Fabricante [manufacturer]	O fabricante do disco.
ID do modelo [model_id]	O modelo de disco.
Tamanho [size]	A capacidade do disco em Gigabytes (GB).
ID do dispositivo [device_id]	A combinação do número de série do sistema de armazenamento com o nome do disco que identifica exclusivamente cada disco no ambiente PowerMax.

Exportação FC [cmdb_ci_fc_export]

Campo	Descrição
ID de exportação [export_id]	O identificador do Fibre Channel.
Iniciador WWPN [initiator_wwpn]	Um identificador exclusivo que combina o ID do diretor, o número da porta e o ID do iniciador.
Número da OC [po_number]	O número da porta.
Atribuído a [assigned_to]	O host específico atribuído à exportação e gerencia a conexão Fibre Channel.
Atributos [atributos]	O ID do director que identifica o director específico responsável pelo gerenciamento das exportações Fibre Channel.
Nome [nome]	O ID do iniciador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportação FC [cmdb_ci_fc_export]

Campo	Descrição
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante, que é Dell EMC.
LUN [lun]	O número da unidade lógica (LUN) conectado nos sistemas PowerMax, indicando a unidade de armazenamento específica alocada para a exportação do Fibre Channel.
Etiqueta do ativo [asset_tag]	Uma combinação do ID do diretor com o número da porta que identifica exclusivamente o ativo nas exportações do Fibre Channel.

Exportação iSCSI [cmdb_ci_isci_export]

Campo	Descrição
ID de exportação [export_id]	Identificador exclusivo para uma exportação iSCSI em sistemas PowerMax, facilitando o gerenciamento e o acompanhamento de conexões iSCSI.
Iniciador WWPN [initiator_wwpn]	Uma combinação de ID do diretor, número da porta e ID do iniciador que forma um identificador exclusivo para o iniciador nas exportações iSCSI.
Nome [nome]	O ID do iniciador em sistemas PowerMax, que serve como um identificador exclusivo para o iniciador no contexto das exportações iSCSI.
Número da OC [po_number]	O número da porta que identifica a porta específica usada para a exportação iSCSI.
Atributos [atributos]	O ID do diretor, que identifica o diretor específico responsável pelo gerenciamento da exportação iSCSI.
Atribuído a [assigned_to]	O host atribuído à exportação iSCSI no ambiente PowerMax e especifica o sistema host específico que está conectado à exportação.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do pool.

Relacionamentos entre ICs

A Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do PowerMax com o. **EMC PMAX fase 2** padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_fc_export	Exportações para::Importações de	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_isci_export	Hospedado::hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_isci_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_isci_export	Exportações para::Importações de	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_controller	Contém::Contido por	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_controller	Contém :: Contido por	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_server	Contém::Contido por	cmdb_ci_storage_pool

Dell Descoberta de armazenamento do Data Domain usando padrões

Descoberta e. Mapeamento de serviços use **Dell EMC Data Domain** Padrão sem servidor para encontrar os sistemas de armazenamento Data Domain registrados no Data Domain

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Management Center (DMMC). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre os componentes do Data Domain e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique a criação do alias de credencial

Função: Administrador do DMMC.

1. Defina o escopo como: **Global** .
2. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o alias. Por exemplo: `ddmc_discovery_ceredential_alias` . Anote o nome do alias para usá-lo para configurar o. **Autenticação básica** credenciais.
Tipo	Na lista, selecione **Credencial** .
ID	. **ID** o campo é preenchido automaticamente ao enviar o formulário. Anote o ID do alias para usá-lo para configurar os parâmetros do **Dell EMC Data Domain** padrão. Por exemplo: `ddmc_credential_alias_id` .

5. Selecione **Enviar**.

Verifique a configuração do Autenticação básica credenciais

Função: Administrador do DMMC.

Nota: Para executar a descoberta com padrões, você pode criar apenas uma credencial por um alias.

1. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Na lista, pesquise o nome exclusivo do alias e abra o registro.
3. Na lista, selecione **Autenticação básica** Credenciais.
4. Preencha os campos no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Preencha um nome exclusivo para as credenciais. Por exemplo: `ddmc_discovery_basic_auth_ceredentials` .
Nome de usuário	Preencha o nome de usuário que pode acessar o DDMC. Este usuário é criado no DDMC. O usuário deve ter permissões mínimas somente leitura. Como alternativa, preencha a interface DA REST API para o DDMC.
Senha	Preencha a senha que pode acessar o DDMC. Esta senha é criada no DDMC.
Ativo	Habilitado por padrão.
Alias de credencial	Se você inseriu o formulário por meio do alias, não precisará configurar este campo.

5. Selecione **Enviar**.

Verifique a configuração de um Serverless Descoberta programação

Função: Discovery_admin.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Preencha o nome de sua escolha.
Descoberta	Na lista, selecione `Sem servidor` .
MID Server	Selecione o botão de pesquisa para abrir a lista de MID Servers e selecione o MID Server que tem acesso de rede ao DDMC.
Ativo	Habilitado por padrão.
Alias de credencial	Não há necessidade de configurar este campo.

Para obter mais informações sobre como configurar o. **Tempo máximo de execução** , **Executar** e **Hora** campos, consulte: Programe uma descoberta horizontal

4. Selecione **Enviar**.

Associe o. Dell EMC Data Domain Padrão com o Serverless Descoberta programação

Função: Discovery_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione a programação que você configurou.
3. Selecione **Padrões de execução sem servidor** guia.
4. Selecione **Novo**.
5. Preencha os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Preencha o nome de sua escolha. Por exemplo: dell_emc_data_domain_serverless_discovery
Padrão	Selecione o botão de pesquisa para abrir a lista de padrões e selecione **Dell EMC Data Domain** padrão.
Host de Proxy	Não há necessidade de configurar este campo.
Parâmetros estendidos	Não há necessidade de configurar este campo.

6. Selecione **Enviar**.

Configure os parâmetros do **Dell EMC Data Domain** padrão

Função: Discovery_admin.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione a programação que você configurou.
3. Selecione **Padrão de execução sem servidor** guia.
4. Selecione o registro criado para **Dell EMC Data Domain** padrão.
5. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** defina o valor dos campos da seguinte forma:

Campo	Descrição
Alias de credencial	Preencha o ID do alias configurado para o DDMC. Você pode encontrar o alias em **Aliases de conexão e credencial** lista. Por exemplo: ddmc_credential_alias_id .
Porta DMMC	(Opcional) Por padrão, o padrão usa a porta 3009.
Endereço IP do DMMC	Preencha o nome do host ou o endereço IP do DDMC. Esses detalhes podem ser fornecidos pelo administrador do DMMC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo: `101.10.10.101` ou `ddmc.demo.local` .

6. Para executar a descoberta, você pode selecionar **Descubra agora** em **Links relacionados** ou aguarde o tempo de execução.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB ao executar o. **Dell EMC Data Domain** Padrões.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador exclusivo do servidor de armazenamento. Normalmente, o nome é o nome do host DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou o nome do computador, que corresponde ao **host_name** atributo.
Nome do host [host_name]	O nome de host DNS do sistema Data Domain. O host usado para registrar o sistema no Data Domain Management Center (DMMC).
FQDN [fqdn]	O nome de domínio totalmente qualificado do sistema Data Domain. O nome de domínio completo usado para registrar o sistema com o DMMC.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor de armazenamento do Data Domain. O nome é o endereço IP específico usado para registrar o sistema Data Domain com o DMMC.
Versão DO SO [os_version]	A versão do sistema operacional em execução no sistema Data Domain. As versões compatíveis são do DD OS 7,3.
Modelo [model]	O modelo específico do sistema Data Domain (DD). Por exemplo, o nome do DD Virtual Edition (VE) é **DELL EMC DD VE** .
Fabricante [manufacturer]	O fabricante é Dell EMC.
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo atribuído ao sistema DD.
Sistema operacional [SO]	O SO do Data Domain é: **DD OS** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do DDMC associado ao cluster de armazenamento.
ID do cluster [cluster_id]	Identificador universal exclusivo (UUID) do DMMC, que identifica exclusivamente o cluster.
Versão do cluster [cluster_version]	A versão do software do DDMC atualmente instalada no cluster.
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo atribuído ao sistema Virtual Data Domain Management Center (VDMMC).
ID do modelo [model_id]	O modelo específico do sistema Data Domain em uso. Para o DDMC, o ID do modelo é "DELL EMC DD Management Center".
Fabricante [manufacturer]	O fabricante é Dell EMC.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome atribuído ao dispositivo de disco no sistema de armazenamento.
ID do dispositivo [device_id]	O identificador exclusivo do dispositivo de disco, que é o mesmo que o nome do dispositivo.
ID do modelo [model_id]	O modelo do dispositivo de disco. Por exemplo: **VMware Virtual_disk** .
Tamanho [size]	A capacidade do dispositivo de disco, medida em gigabytes (GB).

O banco de dados do chassi da gaveta de disco é preenchido somente para sistemas DD físicos que oferecem suporte a prateleiras de expansão de disco.

Gabinete de gaveta de disco [cmdb_ci_diskshelf_chassis_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da gaveta de expansão de disco.
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo da gaveta de expansão de disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Número de série [cmdb_ci_serial_number]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	O número de série exclusivo do sistema de armazenamento Dell EMC Data Domain, conforme registrado no DDMC.
Tipo de número de série [serial_number_type]	O formato do número de série do sistema de armazenamento Dell EMC Data Domain, indicando se é um número de série do sistema ou um identificador universal exclusivo (UUID).
Válido [valid]	A validade dos dados, com um valor de **verdadeiro** confirmando que o número de série foi verificado com sucesso.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador ou rótulo do adaptador de rede, como **eth1** .

A REST API do DMMC não fornece o endereço MAC dos adaptadores de rede. Como resultado, o campo de endereço MAC dos adaptadores de rede permanece vazio.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP atribuído ao dispositivo.
Máscara de rede [netmask]	A máscara de rede associada ao endereço IP, que define a sub-rede à qual o endereço IP pertence.

Relacionamentos entre ICs

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Crie esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do Data Domain.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Contém::Contido por	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_disk_shelf_chassis	Hospedado em:: Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_serial_number	referência	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address

Descoberta de certificado F5

. ServiceNow® Descoberta usos da aplicação **Certificação F5-SSH-SSL** Extensão de padrão para encontrar todos os certificados associados em balanceadores de carga F5 que usam endereços IPv4, endereços IPv6 ou ambos.

. **Certificação F5-SSH-SSL** a extensão de padrão faz parte do **Balanceador de carga F5** e. **SSH do balanceador de carga F5** padrões que descobrem Balanceador de carga F5 BIG-IP . . **Certificação F5-SSH-SSL** A extensão de padrão descobre instâncias do balanceador de carga F5 em execução nos hosts via SNMP/SSH e descobre certificações usadas pelo nó em execução do balanceador de carga.

Nota: Para balanceadores de carga que executam IPv6, somente SSH é compatível.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

Limitações de suporte IPv6

- SNMP F5 não é compatível.
- *MID Server* REST APIs com IPv6.

  Para executar a descoberta com F5 REST, consulte KB0864769 .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- CMDB Modelos de classe de IC

Verifique a configuração do balanceador de carga F5

- Certifique-se de que as instâncias do balanceador de carga F5 estejam ativas e em execução.
- Certifique-se de que o host (que tem a instância F5 em execução nele) possa descobrir com êxito com as credenciais de usuário da Descoberta.

Verifique a configuração de Descoberta

Certifique-se de que o usuário do Discovery adicionado na instância da ServiceNow AI Platform possa executar os seguintes comandos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
modificar	Modifica os componentes do TMSH. Você pode modificar uma ou mais configurações de propriedade em vários componentes. . *modificar* o comando usa a seguinte opção: *display-threshold pager*
display_threshold	Permite reativar um *display-threshold* em seu script.
lista	Exibe componentes que você tem permissão para exibir ou que foram passados como argumentos. . *lista* o comando procura os seguintes argumentos: • *ssl-cert* • *certificate-key-size* • *soma de verificação* • *hora de criação* • *expiração-cadeia de caracteres* • *emissor* • *assunto* • *versão* • *impressão digital* • *número de série* • *subject-alternative-name* • *tamanho*

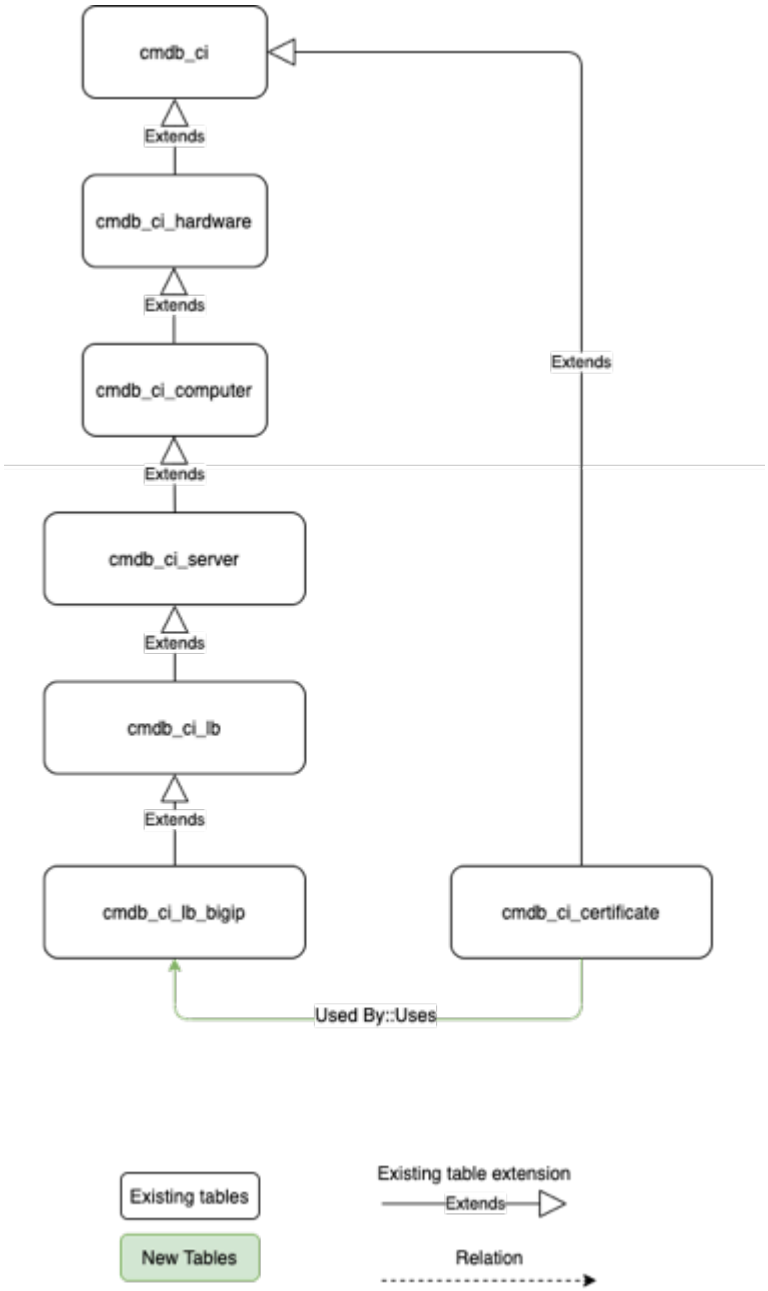
Verifique a configuração dos padrões

Certifique-se de que **CERTIFICAÇÃO F5-SSH-SSL** a biblioteca compartilhada é adicionada à seção de extensão do **Balanceador de carga F5** e. **SSH do balanceador de carga F5** para coletar os atributos de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de classe de descoberta de certificado F5



Tradução automática

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster de item de configuração base [cmdb]	
Número de série	Número de série associado ao IC.
Item de configuração [cmdb_ci]	
operational_status	Status operacional do nó do cluster.
Certificado exclusivo [cmdb_ci_unique_certificate]	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
impressão digital	Valor de hash do certificado.
algoritmo de impressão digital	Algoritmo usado para aplicar hash ao certificado.
nome comum do assunto	Identifica o nome de host/domínio associado ao certificado.
nome diferenciado do assunto	Informações de identificação do assunto.
nome diferenciado do emissor	Nome diferenciado do emissor.
comentários	
acompanhamento de renovação	Indica se deve ser criada alguma tarefa de prioridade 1 ou de prioridade 3 para os certificados prestes a expirar.
nome comum do emissor	Nome comum do emissor.
Válido de	Período de início da validade do certificado.
Número de série	Número de série associado ao IC.
país do assunto	O código do país de duas letras do indivíduo.
organização do assunto	Organização do assunto.
Versão	Versão X.509 do certificado.
Emissor	Entidade que assinou e emitiu o certificado.
unidade organizacional de assunto	Unidade organizacional do assunto.
nome alternativo do assunto	Lista de nomes de domínio totalmente qualificados, protegidos pelo certificado.
válido até	Período de encerramento da validade do certificado.
nome	
Estado	Estados do ciclo de vida do certificado.
emissor raiz	Entidade raiz que assinou e emitiu o certificado imediato.
tamanho da chave	Tamanho da chave usada pelo algoritmo de assinatura.
localidade do assunto	Localidade do assunto.
estado do assunto	Estado da entidade.

Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

. **Certificação F5-SSH-SSL** A extensão de padrão não cria relacionamentos de IC.

Fortinet Descoberta baseada EM REST DO firewall e do FortiGate VDOM

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o firewall de rede Fortinet de última geração - padrão REST para encontrar FortinetFirewalls por meio de chamadas de REST API. Além disso, a extensão de padrão VDOM Discovery encontra domínios virtuais do FortiGate (VDOMs). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão Firewall de rede Fortinet de última geração - REST usa um conjunto de chamadas de REST API para encontrar o. Fortinetfirewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Nota: Baseado EM REST FortinetO método de descoberta de firewall encontra VDOMs do FortiGate. Baseado em SNMP Fortineto método de descoberta de firewall não os descobre. Para obter informações sobre o padrão baseado em SNMP Fortinetdescoberta de firewall, consulte Última geração Fortinet Descoberta baseada em SNMP do firewall de rede.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre FortinetFirewalls e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Criar token de API

Crie um token de API em Fortinet. Para obter instruções sobre como criar um token de API, acesse Biblioteca de documentos Fortinet E pesquise o artigo "Conectar dispositivo FortiGate via token de API - Ajuda on-line" na família de produtos da Ferramenta FortiConverter.

Verifique o acesso e as permissões da API

- Verifique se o MID Server pode acessar Fortinet APIs.
- Verifique se o Token de API tem permissões suficientes para recuperar as informações necessárias do Fortinet dispositivos.

Obrigatório Fortinet APIs:

- `v2/cmdb/system/global`
- `api/v2/monitor/sistema/status`
- `api/v2/cmdb/system/ha`
- `api/v2/cmdb/roteador/estático`
- `/api/v2/cmdb/firewall/policy`
- `api/v2/cmdb/system/vdom-property`
- `api/v2/cmdb/system/interface`
- `/api/v2/monitor/system/interface/select`

Desabilitar baseado em SNMP Fortinet descoberta de firewall

Para obter mais informações, consulte Desabilitar baseado em SNMP Fortinet descoberta de firewall.

Crie um alias para as Credenciais de chave de API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Crie um alias para a credencial de chave de API para Fortinet Descoberta de firewall baseada EM REST.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação sem servidor para FortinetDescoberta de firewall baseada EM REST.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o Firewall de rede Fortinet de última geração - padrão REST.

Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	**Nome do host** . Fortinet dispositivo.
Número de série [serial_number]	Número de série do Fortinet dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado do Fortinet dispositivo.
Status operacional [operational_status]	Indica se Fortinet o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do Fortinet dispositivo.
Fabricante [manufacturer]	Fortinet fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do Fortinet dispositivo.
Número do modelo [model_number]	Fortinet número do modelo do dispositivo.
Versão do firmware [firmware_version]	Fortinet versão do firmware do dispositivo.
SO do hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	**Nome do host** . Fortinet cluster de firewall.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado do cluster de firewall.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do cluster de firewall.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do cluster de firewall.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
SO do hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet].

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do Fortinet firewall.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do Fortinet firewall.

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o Firewall de rede Fortinet de última geração - Descoberta VDOM de extensão de padrão REST.

Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]

Campo	Descrição
Índice Vdom [vdom_index]	Índice do VDOM na lista.
Nome [nome]	Nome do VDOM.
Descrição [short_description]	Descrição da propriedade VDOM que fornece contexto adicional ou informações sobre a finalidade da propriedade.

Interface de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]

Campo	Descrição
ID [id]	Identificador exclusivo da interface. Por exemplo: Port1.
Nome [nome]	Nome da interface. Por exemplo: LAN.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP atribuído à interface.
Descrição [short_description]	Descrição da interface, geralmente usada para fins de documentação ou identificação. Por exemplo: Interface LAN principal.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da interface.
Tipo de acesso [access_type]	Tipo de interface. Por exemplo: Físico, VLAN ou agregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Topologia de rede [cmdb_ci_network_topology]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID de LAN virtual (VLAN) associada à interface, se aplicável. O formato é: `VLAN- ID da VLAN` . Por exemplo: VLAN-310.

Política de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]

Campo	Descrição
ID da política [policy_id]	ID exclusivo atribuído à política no nível de VDOM ou de dispositivo.
UUID [uuid]	GUID (identificador exclusivo global) para a política de firewall.
Nome [nome]	Nome da política.
source_interface	Interface de rede da qual o tráfego se originou.
destination_interface	Interface de rede para a qual o tráfego é direcionado.
Endereço de origem [source_address]	Endereço de origem ou grupo de endereços do qual o tráfego se originou.
Endereço de destino [destination_address]	Endereço de destino ou grupo de endereços para o qual o tráfego é direcionado.
Serviço de Internet [internet_service]	Serviço ou aplicação que está sendo gerenciado pela política, geralmente representado por um grupo de serviço ou nome.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Fortinet descoberta de firewall.

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Hosted on::Hosts	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Descoberta Cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do FortiGate VDOM.

IC	Relacionamento	IC
Interface de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]	Estende-se de	Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
Política de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]	Estende-se de	Política de segurança do firewall [cmdb_ci_firewall_sec_policy]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Contém::Contido por	Interface de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Contém::Contido por	Política de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Estende-se de	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
Domínio virtual do Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Hosted on::Hosts	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Topologia de rede [cmdb_ci_network_topology]	Members::Member of	Interface de firewall Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]

Desabilitar baseado em SNMP Fortinet descoberta de firewall

Desabilite o padrão baseado em SNMP Fortinet Descoberta de firewall e use a descoberta baseada EM REST para descobrir domínios virtuais do FortiGate (VDOMs).

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **SNMP**.
2. Em **Nome** campo, pesquise Firewall Fortinet .
3. Selecione o registro Firewall Fortinet.
4. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Crie um alias e adicione-o a uma credencial de chave de API. Para obter mais informações, consulte Crie um alias para a credencial de chave de API para Fortinet Descoberta de firewall baseada EM REST.

Tópicos relacionados

Fortinet Descoberta baseada EM REST DO firewall e do FortiGate VDOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um alias para a credencial de chave de API para Fortinet Descoberta de firewall baseada EM REST

Crie um alias e adicione-o a uma credencial de chave de API para descobrir Fortinet Firewalls e domínios virtuais FortiGate (VDOMs) por meio da descoberta baseada EM REST.

Antes de Iniciar

Crie um token de API em Fortinet. Para obter mais informações, consulte Criar token de API pré-requisito em Fortinet Descoberta baseada EM REST DO firewall e do FortiGate VDOM.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Crie um alias.
   a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Insira um nome exclusivo para o alias e selecione **Credencial** para o tipo de alias no **Tipo** campo.
   d. Selecione **Enviar**.
2. Configure uma credencial de chave de API para o novo alias.
   a. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Selecione **Credenciais de chave de API** .
   d. Desbloqueie o. **Alias de credencial** e selecione o alias que você criou.
   e. Configure o restante do **Credenciais de chave de API** campos de formulário.
   f. Selecione **Enviar**.
   Para obter mais informações sobre os campos de formulário Credenciais de chave de API, consulte Credenciais de chave de API .

O que Fazer Depois

Crie uma programação sem servidor para Fortinet Descoberta de firewall baseada EM REST. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação sem servidor para FortinetDescoberta de firewall baseada EM REST.

Tópicos relacionados

Fortinet Descoberta baseada EM REST DO firewall e do FortiGate VDOM

Crie uma programação sem servidor para FortinetDescoberta de firewall baseada EM REST

Crie uma programação de descoberta sem servidor para descobrir Fortinet Firewalls e domínios virtuais FortiGate (VDOMs) por meio da descoberta baseada EM REST.

Antes de Iniciar

- Verifique se você tem o endereço IP do Fortinet dispositivo de firewall.
- Crie um alias para a credencial de chave de API. Para obter mais informações, consulte Crie um alias para a credencial de chave de API para Fortinet Descoberta de firewall baseada EM REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Crie o registro de programação da descoberta.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser Sem servidor.
MID server	Nome do MID Server para usar para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

   c. Selecione **Enviar**.
3. Crie o padrão de execução.
   a. Na página Cronogramas da Descoberta, selecione o registro que você criou.
   b. Em **Padrões de execução sem servidor** , selecione **Novo** .
   c. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser o firewall de rede Fortinet de última geração - padrão REST.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy, que deve ser Global.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

   d. Selecione **Enviar**.
4. Defina os parâmetros do inicializador de padrões.
   a. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** selecione o registro que você criou.
   b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
ip_address	Endereço IP do dispositivo de firewall.
CredentialsAlias	Nome do alias de credencial que você criou.

c. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descubra agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Tópicos relacionados

Fortinet Descoberta baseada EM REST DO firewall e do FortiGate VDOM

Última geração Fortinet Descoberta baseada em SNMP do firewall de rede

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão de firewall de rede Fortinet de última geração para encontrar Fortinet Firewalls por meio de uma série de chamadas SNMP. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão do Firewall de rede Fortinet de última geração usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar o. Fortinet firewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Nota: Baseado EM REST FortinetO método de descoberta de firewall encontra VDOMs do FortiGate. Baseado em SNMP Fortineto método de descoberta de firewall não os descobre. Para obter informações sobre baseado em REST Fortinet Descoberta de Firewall e domínios virtuais FortiGate (VDOMs), consulte Fortinet Descoberta baseada EM REST DO firewall e do FortiGate VDOM.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre Fortinet firewalls e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Garanta o acesso SNMP

Certifique-se de que seu Fortinet O dispositivo de firewall tem acesso SNMP.

Configurar credenciais SNMP

Em ServiceNow Instância, configure credenciais SNMP. Para obter mais informações, consulte Credenciais de SNMP .

Adicione o registro OID do sistema SNMP ao ServiceNow instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione o registro OID do sistema SNMP para Fortinet dispositivo para ServiceNow instância. Atualize o seguinte:

- Classificador: Firewall Fortinet
- Dispositivo de firewall Fortinet

Execute uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Next Generation Fortinet Network Firewall.

Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do Fortinet cluster de firewall.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do dispositivo.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do Fortinet firewall.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do Fortinet firewall.

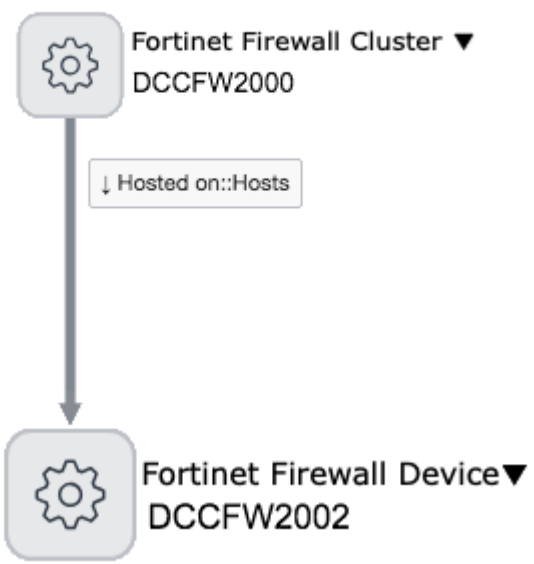
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.

Isso Visualizações de dependências mapa no Fortinet O IC do dispositivo de firewall mostra o. Fortinet Cluster de firewall ao qual ele pertence.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Fortinet descoberta de firewall.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Estende-se de	Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]
Cluster de firewall do Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Hosted on::Hosts	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Estende-se de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

HAProxy descoberta do balanceador de carga com padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão de proxy HA para localizar HAProxy Balanceadores de carga da comunidade em execução em um Linux servidor. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

HAProxy Community Edition é um balanceador de carga de código aberto que pode ser executado no modo TCP ou HTTP. Observe que, embora Descoberta suporte HAProxy Para balanceamento de carga HTTP, o balanceamento de carga TCP não é compatível.

Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0, a descoberta baseada em padrão é o método padrão para descoberta HAProxy balanceadores de carga. Para obter informações sobre baseado em probe HAProxy descoberta, consulte HAProxy descoberta do balanceador de carga usando probes.

Nota: HAProxy a descoberta oferece suporte ao mapeamento de relacionamento um para um entre uma porta front-end e uma porta back-end. Se vários front-ends estiverem conectados ao mesmo back-end, o processo de descoberta mapeará somente o relacionamento do menor número de porta front-end em um intervalo definido para a porta back-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre HAProxy balanceadores de carga e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Verificar HAProxy está instalado no Linux servidor

Verifique HAProxy o software está instalado e em execução em um Linux servidor.

Verifique a permissão para executar HAProxy comando

Verifique se você tem permissão para executar o seguinte comando: *`Caminho de instalação do HAproxy>/haproxy -v`* .

Verifique o acesso de leitura a HAProxy arquivo de configuração

Verifique se você tem acesso de leitura ao haproxy.cfg arquivo.

Crie credenciais SSH

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Programe uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão de proxy HA.

Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do HAProxy balanceador de carga.
Versão [version]	Versão do HAProxy balanceador de carga.
Descrição [short_description]	Descrição do HAProxy processo, que é obtido executando o comando: `haproxy -versão` .

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga no seguinte formato: `<LB name>:<LB port>` .
Porta [port]	Porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do serviço balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Última porta [last_port]	Maior número de porta usado pelo serviço balanceador de carga.
Balanceador de carga [load_balancer]	Faz referência à tabela Balanceador de carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
Balanceador de carga [load_balancer]	Faz referência à tabela Balanceador de carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Método usado para balancear a carga do pool, por exemplo: Round Robin.
Descoberta mais recente [last_discovered]	Carimbo de data/hora da descoberta mais recente.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do pool de balanceadores de carga, por exemplo: Instalado.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do membro do pool do balanceador de carga.
Porta de serviço [service_port]	Porta usada pelo membro do grupo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Pool [pool]	Faz referência à tabela Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool].
Balanceador de carga [load_balancer]	Faz referência à tabela Balanceador de carga HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao HAProxy descoberta do balanceador de carga.

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Allocated to::Allocated from	Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Referências	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Referências	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Referências	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Referências	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Hardware [cmdb_ci_hardware]

Descoberta de compartimento do HPE BladeSystem

ServiceNow Descoberta Usa o padrão de descoberta do compartimento HPE BladeSystem para descobrir o BladeSystem, que é uma linha de máquinas de servidor blade da Hewlett Packard Enterprise. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de estar usando a versão mais recente de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Defina credenciais SNMP para o compartimento (a ser usado pelo Classificador). Para obter mais informações, consulte Credenciais de SNMP .
- Defina as credenciais SSH para o Administrador integrado do compartimento (a serem usadas pelo Descoberta padrão). A conta usada para acessar o Administrador integrado deve ter permissões para exibir todos os compartimentos do compartimento, para que possa coletar as informações dos servidores blade. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .
- Verifique o endereço IP do Administrador de Bordo, que Descoberta executado em.
- Certifique-se de que a máquina host esteja acessível a partir do MID Server.

Realces e versões compatíveis

O padrão foi testado em relação a:

- Compartimento HPE BladeSystem c5000 G2 e G3
- Blades HPE BladeSystem: HPE ProLiant BL460c
  - Gerações 8, 9 e 10
  - VERSÕES ROM: I31, I36, I41 (2014-2021)
  - Os blades que estão sendo gerenciados por um Virtual Connect Manager/Virtual Connect Enterprise Manager (VCM/VCEM) têm um número de série lógico. Nesse caso, o número de série, que é exposto pelo WMI, por exemplo, é o lógico, em vez do físico, como geralmente é o caso. Ao criar a relação entre o blade e o servidor do SO, com base no número de série, o sistema tenta corresponder os números de série físicos e lógicos com aqueles pertencentes ao servidor do SO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao descobrir servidores blade com os números de série lógicos, seus números de série lógicos são inseridos em **cmdb_serial_number** com **lógico** tipo. Este é um novo tipo de número de série que foi criado para oferecer suporte a esses novos números de série introduzidos pela HP.

  Nota: O WMI fornece o número de série lógico como o número de série do bios. Os servidores ESXi são descobertos por probes. O IC ESXIserver obtém o número de série lógico como **chassi** .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão de descoberta de compartimento do HPE BladeSystem.

Compartimento do HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do anexo.
UUID [uuid]	O identificador exclusivo do compartimento (identificador proprietário da HPE).
Endereço IP [ip_address]	O IP de gestão do compartimento (endereço do Administrador de bordo).
ID do modelo [model_id]	O tipo do compartimento (modelo).
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante do compartimento ("HP" ou "HPE", dependendo do modelo).
Número de série [serial_number]	Um número de série gerado de acordo com esta convenção: **::<enclosure's UUID>**
Etiqueta do ativo [asset_tag]	A etiqueta do ativo conforme extraída dos dados do anexo.
Número do modelo [model_number]	O número de peça do compartimento (proprietário da HPE).
Número da peça sobressalente do midplan [midplan_spare_part_number]	O número da peça sobressalente (de propriedade da HPE) do MID-PLANE.
Tipo de PDU [pdu_type]	O tipo de unidade de distribuição de energia.
Número da peça sobressalente da PDU [pdu_spare_part_number]	O número de peça sobressalente da Unidade de distribuição de energia (propriedade da HPE).
Tipo de bandeja do administrador integrado [onboard_admin_tray_type]	O tipo da bandeja do Administrador de Bordo
Número de peça sobressalente da bandeja do administrador de integração [onboard_admin_tray_spare_part_number]	Número de peça sobressalente da bandeja do Administrador de bordo (propriedade da HPE).
Número de série da bandeja do administrador integrado [onboard_admin_tray_serial_number]	O número de série da bandeja do administrador integrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O valor gerado, de acordo com esta convenção: **<enclosure's name>/bay-<bay number>**
UUID [uuid]	O identificador exclusivo do servidor blade (identificador proprietário da HPE).
UUID lógico [uuid_logical]	O identificador exclusivo lógico do servidor blade HPE (identificador proprietário da HPE).
ID do modelo [model_id]	O nome do produto do servidor blade (modelo).
Fabricante [manufacturer]	O nome do fabricante do servidor blade ("HP" ou "HPE", dependendo do modelo).
Número de série [serial_number]	Um número de série gerado de acordo com esta convenção: **:: <blade's UUID>** .
Número de série lógico [serial_number_logical]	O número de série lógico do servidor blade HPE (identificador proprietário da HPE).
Etiqueta do ativo [asset_tag]	A etiqueta do ativo conforme extraída dos dados do blade.
Número do modelo [model_number]	O número de peça do blade (proprietário da HPE).
RAM (MB) [ram]	O tamanho da RAM do blade.
ROM [rom_version]	A versão da ROM da lâmina.
Número da peça sobressalente da placa do sistema [system_board_spare_part_number]	O número de peça sobressalente da placa do sistema do blade (propriedade da HPE).
Modo de inicialização [boot_mode]	Modo de inicialização da lâmina.
Status de inicialização segura [secure_boot_status]	O status seguro da placa do blade.
Tipo de processador de gestão [management_processor_type]	O tipo de processador de gestão do blade (iLOversion).
Nome do processador de gestão [management_processor_name]	O nome de host do processador de gestão do blade.
Versão do firmware do processador de gestão [management_processor_firmware_version]	Versão do firmware do processador de gestão do blade.
Endereço IP do processador de gestão [amanagement_processor_ip_address]	O endereço IP do processador de gestão do blade.
Endereço MAC do processador de gestão [management_processor_mac_address]	O endereço MAC do processador de gestão do blade.
Versão do controlador de gestão de energia [power_management_controller_version]	Versão do controlador de gestão de energia do blade.
Federação ILO compatível [ilo_federation_abable]	O recurso iLofederation habilitado/desabilitado.
Número do compartimento [bay_number]	O número do compartimento do compartimento no qual o blade está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço MAC [mac_address]	O endereço ethernet do processador de gestão do blade (endereço MAC da interface iLOnetwork).
Nome [nome]	O nome de host do processador de gestão do blade.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do processador de gestão do blade.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade].

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O endereço IP IPv4 do processador de gestão (iLO) do blade.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do processador de gestão do blade.
NIC [nic]	Faz referência à tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

A implementação do compartimento do HPE BladeSystem CMDB O modelo inclui três novas classes de IC:

CMDB Modelo: (Novas classes de IC)

Campo	Descrição
Anexo [cmdb_ci_enclosure]	Uma classe geral para representar qualquer entidade de anexo. Estende a classe de IC de hardware.
Compartimento do HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]	Uma classe de IC para representar a entidade de anexo.
HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]	Uma classe de IC para representar a entidade do servidor blade.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta Cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta de compartimento do HPE BladeSystem.

IC	Relacionamento	IC
Compartimento do HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]	Contains::Contained by	HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]
HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	referências	HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]
Número de série [cmdb_serial_number]	referências	Compartimento do HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]
Número de série [cmdb_serial_number]	referências	HPE BladeSystem Blade [cmdb_ci_HPE_bladesystem_blade]

Tópicos relacionados

Consultas baseadas em SNMP

IBM DB2 em Linux descoberta de banco de dados

ServiceNow Descoberta Usa o padrão de descoberta DB2 no Linux para localizar IBM Instâncias do DB2 em Linux servidores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal. O padrão é acionado automaticamente pela classificação usando estes identificadores DB2: tcp_port, name, installed_dir

Pré-requisitos

Configure credenciais SSH para Linux servidor.

Além disso, certifique-se de que o usuário tenha as permissões para executar os seguintes comandos:

Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB

```
". /" + $process.environmentVariables.HOME.value + "/sqllib/
db2profile; " + $process.environmentVariables.HOME.value +
"/sqllib/bin/db2level"

"source " + $installed_dir + "db2profile"

"db2 list database directory | grep \"Database name\" | grep -i
\"" + $entry_point.instance + "\" | head -1"

"db2level | grep \"DB2 v\""
```

Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB – NENHUM

```
"Clique em "install_dir"/db2dump/db2diag.log | grep "INSTANCE:" |
grep " entry_point.instance " | HEAD -1"

"db2level | grep \"DB2 v\""
```

Identificação do Db2 no z/OS

```
"netstat -a | grep " + $entry_point.port
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"ls -d /*/* |grep
```

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

As seções **Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB** e **Identificação dos tipos de ponto de entrada do Db2 UDB – NENHUM** coletam as seguintes tabelas e campos:

Subsistema DB2 [cmdb_ci_db_db2_instance]

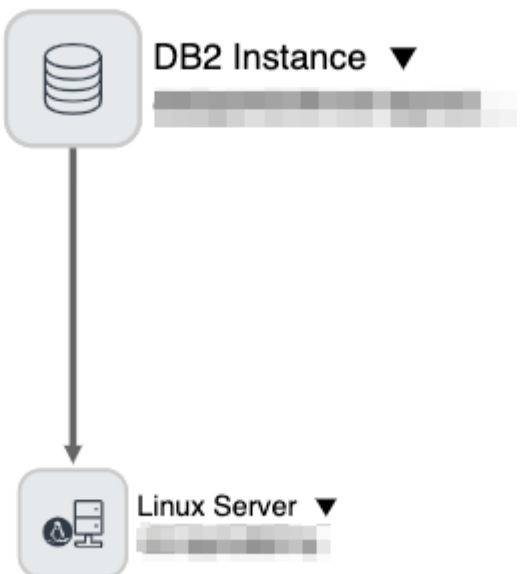
Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da instância do DB2.
Porta(s) TCP [tcp_port]	Porta TCP.
Diretório de instalação [installed_dir]	Diretório de instalação.
Versão [version]	Versão do Db2.

A seção Identificação do Db2 no z/OS coleta as seguintes tabelas e campos:

Subsistema DB2 [cmdb_ci_db_db2_instance]

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da instância do DB2.
Porta(s) TCP [tcp_port]	Porta TCP.
Diretório de instalação [installed_dir]	Diretório de instalação.

O mapa de Visualizações de dependências mostra todos os descobertos IBM Instâncias do DB2 em sua organização e os relacionamentos entre elas.



Relacionamentos entre ICs

O padrão IBM Db2 no Linux não cria nenhum relacionamento de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM DB2 em Windows descoberta de banco de dados

ServiceNow Descoberta Usa o padrão de descoberta DB2 no Windows para localizar IBM Instâncias do DB2 em Windows servidores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal. O padrão é acionado automaticamente pela classificação usando estes identificadores DB2: tcp_port, name, installed_dir

Pré-requisitos

Certifique-se de que o usuário tenha as permissões para executar os seguintes comandos:

- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2cmd\" /c /w /i db2 list database directory"`
- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2cmd\" /c /w /i db2 list database directory | findstr \"Database name\" | findstr /i " + $entry_point.instance`
- `"\"" + $installed_dir + "\bin\db2level\""`

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

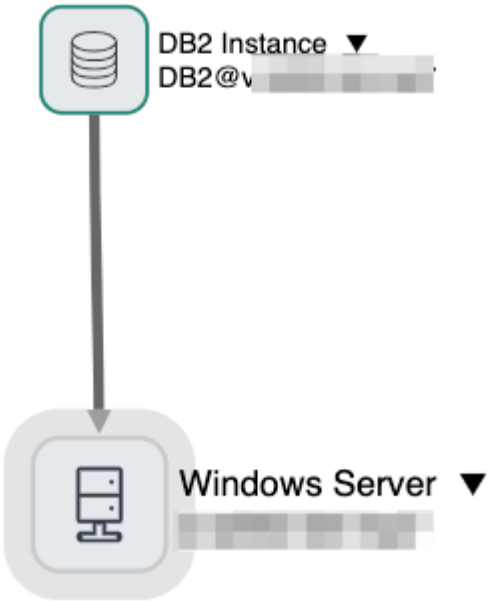
Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
nome	Nome da instância do Db2.
tcp_port	Porta TCP.
installed_dir	O diretório de instalação.
versão	Versão do Db2.
db_name	Nome do banco de dados.
pid	ID do processo da instância do Db2.

O mapa de Dependency Views mostra todas as instâncias do IBM Db2 descobertas em sua organização e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

O padrão IBM Db2 no Windows não cria nenhum relacionamento de IC.

IBM Descoberta do Servidor dinâmico do Informix

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços As aplicações podem encontrar e mapear o Informix Dynamic Server. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Usuário

Forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos sem direitos elevados:

- install_directory/bin/onstat -g dis

  Este comando obtém o status e a configuração do servidor dinâmico Informix.

- install_directory/bin/dbaccess sysmaster

  Este comando executa uma consulta sql no esquema mestre.

O mesmo usuário deve ter permissão de leitura para os seguintes diretórios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- "/etc/sqlhs"

  O acesso a este diretório é necessário para obter informações sobre a definição de porta, host e serviço do servidor dinâmico Informix.

- /etc/services

  O acesso a este diretório é necessário para obter informações sobre a definição do serviço do host.

Credenciais

Configure credenciais SSH no módulo Credenciais do ServiceNow Plataforma para acessar o servidor que hospeda o servidor dinâmico Informix.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Instância do Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Os atributos da instância do Informix.
tcp_port	
running_process	
versão	
install_directory	
config_file	
nome	
Catálogo do Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]	O banco de dados incluído na instância do Informix.
banco de dados	

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Instância do Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Contains::Contained by	Catálogo do Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]

De cima para baixo

Durante a descoberta de cima para baixo, Mapeamento de serviços Descobre conexões entre a Instância do Informix e os Catálogos do Informix que a instância contém e as exibe como uma inclusão no mapa de serviço de aplicações.

IBM PowerHA SystemMirror para AIX descoberta

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão IBM PowerHA Cluster (HACMP) para localizar IBM PowerHA SystemMirror para AIX Clusters de alta disponibilidade (anteriormente HACMP) em AIX UNIX e. Linux sistemas em execução em IBM plataformas. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Descoberta usa este padrão para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se a aplicação a seguir está atualizada

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Verifique se o padrão IBM PowerHA Cluster (HACMP) está na guia Probes de gatilhos

1. Navegar até **Classificação de IC** > **UNIX**.
2. Selecione **AIX** .
3. Em **Aciona probes** Verifique se o padrão IBM PowerHA Cluster (HACMP) está listado como uma exploração executada após o padrão do AIX Server.

Para obter mais informações sobre AIX Descoberta do servidor, consulte Descoberta do servidor AIX.

Verifique o endereço IP ou o nome do host do servidor

Verifique se o endereço IP do servidor ou o nome do host são usados durante a descoberta. Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Verificar MID Server acesso

Verifique se o MID Server tem acesso ao host de destino e pode executar todos os comandos implementados no padrão.

Configure um UNIX usuário com as seguintes permissões

Configure um UNIX usuário com permissões para executar todos os comandos definidos no oficial IBM e os seguintes comandos em AIX.

Comando	Descrição
lssrc -s clstrmgrES	Verifique se o processo clstrmgrES está em execução
lslpp -l cluster.license	Obtenha os dados de licença e versão do cluster
lslpp -l cluster.license | awk '{$1= $2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'	Obtenha os dados da versão do rótulo de software do cluster
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -a | awk ' 1, 2' | grep -E -v 'denied|error'	Obter nome e tipo de grupos de recursos
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/clRGinfo -s | grep -E -v 'denied|error'	Obtenha mais informações sobre grupos de recursos
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/clfindres -s | grep -E -v 'denied|error'	Comando alternativo para obter mais informações sobre grupos de recursos
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep -E 'Nome do grupo de recursos|	Obtenha grupos de volume associados a grupos de recursos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
Volume' | grep -E -v 'simultâneo| Automaticamente|erro|negado' | sed's/ Volume Groups/Volume Groups/' | awk ''print substr(0, index(0, 4)' | sed 'N;s/	
/Usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep 'Grupo de recursos' | grep -E -v 'error| denied' | awk ' 3, 5, 6	Obter o estado dos grupos de recursos
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cltopinfo -c	Obtenha o nome do cluster
/usr/es/sbin/cluster/utilities/cllscf	Comando alternativo para obter o nome do cluster
lssrc -ls clstrmgrES	Obter o estado atual do cluster
/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | awk '{$1=$2=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'	Obtenha o ID do cluster
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsclstr | grep -E -v 'error|denied' | awk ' 1	Comando alternativo para obter o ID do cluster
/Usr/bin/odmget HACMPcluster| grep -w id | grep -E -v 'error|denied'	Comando alternativo para obter o ID do cluster
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/clTopinfo -n | grep -E -v 'error|denied'	Obter o(s) nome(s) do(s) nó(s) do cluster
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsnode | grep -E -v 'error|denied'	Comando alternativo para obter nome(s) de nó(s) do cluster
/Usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep -i 'Node:' | awk ' 2, 4	Obter estado(s) de nó(s) do cluster
LScluster -m | grep -E 'Nome do nó| Estado do nó' | grep -E -v 'ERROR| lscluster' | awk ' print 2, 3, 4' | sed 'N;s/'	Obter estado(s) de nó(s) do cluster
/Usr/es/sbin/cluster/utilities/cllsif | grep -E -v 'error|denied' | awk ' 1, 2, 6, 7	Obter informações da interface de rede
lspv | grep -E -v 'erro|negado'	Obtenha informações de volumes físicos
svg | grep -E -v 'erro|negado'	Obtenha informações de grupos de volumes
lssvg -o | grep -E -v 'erro|negado'	Obtenha informações sobre os grupos de volumes ativos
/usr/es/sbin/cluster/utilities/clshowres | grep 'Concurrent Volume Group' | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'	Obtenha informações sobre os grupos de volumes simultâneos
nome do host	Obter o nome do host do nó atual
nome de host do nslookup	Converta o nome do host em FQDN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão IBM PowerHA Cluster (HACMP).

Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do grupo de recursos configurado no contexto do cluster.
Servidor [server]	O nome do cluster PowerHA/HACMP.
Status do grupo de recursos [resource_group_status]	O status do grupo de recursos no contexto do cluster. Exemplo: on-line.
Tipo de grupo de recursos [resource_group_type]	O tipo do grupo de recursos. Exemplos: simultâneo, não simultâneo.
Cluster [cluster]	O nome do cluster PowerHA/HACMP ao qual o grupo de recursos pertence.

Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do grupo de volumes no contexto do cluster.
Tipo de recurso [resource_type]	O tipo de recurso (grupo de volumes).
Status do recurso [resource_status]	O status do grupo de volumes. Exemplos: on-line, off-line.
Cluster [cluster]	O nome do cluster PowerHA/HACMP ao qual o grupo de volumes pertence.

Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do nó que participa do cluster.
Estado do nó [node_state]	O estado do nó do cluster no contexto do estado do IC. Por exemplo: PARA CIMA, PARA BAIXO, DESCONHECIDO.
Status do nó [node_status]	O status do nó no contexto do grupo de recursos ao qual ele pertence.
Endereço IP [ip_address]	Os endereços IP atribuídos ao nó.
Cluster [cluster]	O nome do cluster ao qual o nó do cluster pertence.

Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do servidor AIX, que representa o nó do cluster no contexto do cluster PowerHA/ HACMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do cluster PowerHA/HACMP.
ID do cluster [cluster_id]	O ID do cluster PowerHA/HACMP. Exemplo: 0123456789.
Status do cluster [cluster_status]	O estado atual do cluster PowerHA/HACMP. Exemplos: ST_STABLE, NOT_CONFIGURED.
Versão do cluster [cluster_version]	A versão do cluster PowerHA/HACMP. Exemplos: 5.5; 6.1; 7.2.
Tipo de cluster [cluster_type]	O tipo de cluster PowerHA/HACMP. Relevante somente para versões 7.2 e acima. Exemplo: esticado.
Descrição [short_description]	Descrição do cluster PowerHA/HACMP (versão, ID).

IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da interface do nó do cluster.
Endereço IP [ip_address]	Nome de host ou endereço IP em que o Nome de host representa o nome da interface de rede do nó do cluster e o endereço IP do endereço IPv4 associado ao nome da interface de rede. (Como o cluster IBM PowerHA/HACMP não tem endereço VIP dedicado).
Cluster [cluster]	O nome do cluster PowerHA/HACMP.

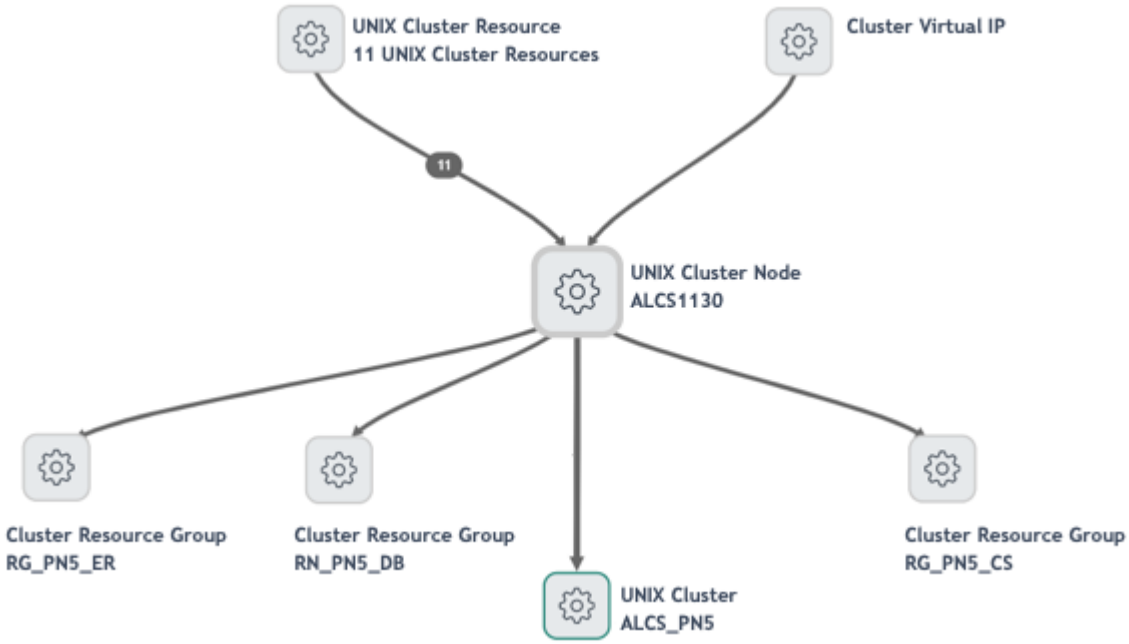
No mapa Dependency Views, é possível ver todos os ICs de cluster descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Neste exemplo, UNIX O nó do cluster representa um cluster de UNIX Clusters. UNIX O nó do cluster obtém recursos de UNIX Recurso de cluster e usa o IP virtual do cluster. UNIX O nó do cluster contém três grupos de recursos do cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mapa das Visualizações de dependências



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do cluster do IBM HACMP/PowerHA:

IC	Relacionamento	IC
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Contains::Contained by	Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Used by::Uses	Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualized by::Virtualizes	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Contains::Contained by	Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor AIX [cmdb_ci_aix_server]

Descoberta do Virtualization e Hardware Management Console da IBM

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão do IBM HMC Server para encontrar informações sobre o Console de gestão de hardware (HMC), estrutura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e servidores LPAR. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O Descoberta oferece suporte aos seguintes ICs:

- Servidor HMC
- Quadro da IBM
- Instância da LPAR (Logical partition, partição lógica)

  Uma LPAR é a máquina virtual equivalente da IBM.

- Recurso LPAR

O Descoberta é usado no servidor HMC e nas máquinas AIX individuais (LPARs).

O padrão do IBM HMC Server é executado usando SSH. É compatível para execução em IBM AIX OS para LPAR e no Linux somente para servidores HMC.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique as permissões para servidores HMC e AIX

- Verifique se você tem permissões para os seguintes comandos do HMC:
  - `lssyscfg`
  - `lshmc`
  - `lshwres`
- Verifique se você tem permissões para o seguinte comando AIX (LPAR): `lparstat -i` .

> **Nota:** . `lparstat -i` O comando é adicional aos comandos necessários para a descoberta do servidor AIX. Para obter mais informações sobre a descoberta do servidor AIX, consulte Descoberta do servidor AIX. Para obter uma lista dos comandos do AIX, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Configurar credenciais SSH

Configure credenciais SSH no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Execute uma descoberta horizontal para o servidor HMC e LPARs

1. Execute uma descoberta no endereço IP do HMC.
2. Somente quando a descoberta do Servidor HMC for concluída com sucesso, execute uma descoberta nos LPARs usando o endereço IP da máquina AIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como executar uma descoberta, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão do IBM HMC Server.

Servidor do HMC da IBM [cmdb_ci_hmc_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do HMC.
Contagem de quadros [frame_count]	Número de quadros gerenciados para o HMC. Um quadro é a máquina física na qual as LPARs residem. Um quadro é o equivalente a uma máquina ESX.
Número de série [número de série]	Número de série do servidor HMC.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do HMC.
Versão DO SO [os_version]	Versão do sistema operacional.
Tipo de CPU [cpu_type]	Tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz) [cpu_speed]	Velocidade da CPU.
Contagem de CPUs [cpu_count]	Contagem de CPU.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	Contagem de núcleos da CPU.
RAM (MB) [ram]	Memória RAM.

Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do quadro.
Número de série [número de série]	Número de série do servidor de estrutura.
Unidades de processador disponíveis atuais [curr_avail_sys_proc_units]	Unidades do processador disponíveis atualmente.
Unidades do processador configuráveis [configurable_sys_proc_units]	Unidades do processador configuráveis.
Unidades do processador instaladas [installed_sys_proc_units]	Unidades do processador instaladas.
Unidades de memória disponíveis atuais [curr_avail_sys_mem]	Unidades da memória disponíveis atualmente.
Unidades de memória configuráveis [configurable_sys_mem]	Unidades da memória configuráveis.
Unidades de memória instaladas [installed_sys_mem]	Unidades da memória instaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instância LPAR da IBM [cmdb_ci_lpar_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da instância do LPAR.
Estado [state]	Estado operacional. • Em execução: Traduz para em. • Não ativado e não disponível: Traduzir para desativado.
Número de série [serial_number]	Número de série do LPAR.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto. Este identificador é concatenado com base no número de série do quadro e do identificador LPAR.
VIO [is_vio]	Identifica a LPAR como um servidor VIO. Um servidor VIO é o LPAR que gerencia os componentes físicos de outros LPARs, como placas de interface de rede (NICs) e unidades ópticas.
Servidores VIO [vio_servers]	• LPARs do cliente: Identifica os servidores VIO que gerenciam os LPARs do cliente. • VIO Servers: Identifica os LPARs do cliente que os servidores VIO gerenciam.
Unidades de processamento mínimas atuais [curr_min_proc_units]	Número mínimo de unidades de processamento que podem ser atribuídas à partição dinamicamente.
Unidades de processamento em execução [run_proc_units]	Número de unidades de processamento ativadas para a partição.
Memória atual [curr_mem]	A quantidade de memória em megabyte (MB) atribuída à partição.
Memória em execução [run_mem]	Quantidade atual de memória em MB em que a partição variou.

Recurso LPAR [cmdb_ci_lpar_resource]

Campo	Descrição
VCPU de marca d'água alta [high_watermark_vcpu]	Maior valor registrado de **CPUs virtuais on-line** campo, conforme coletado pelo `lparstat -i` comando. Como o valor é dinâmico, os resultados de uma descoberta podem afetar o valor:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso LPAR [cmdb_ci_lpar_resource]

Campo	Descrição
	• Se o valor de **CPUs virtuais on-line** o campo é menor que o valor coletado pelo lparstat-i. , o valor não muda. • Se o valor de **CPUs virtuais on-line** o campo é maior que o valor coletado pelo lparstat-i. o valor mais alto é usado.
Nome do nó [node_name]	Nome da instância, junto com o campo que se refere ao IC da instância do LPAR.

Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	Número de série do IC.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao IBM Descoberta de virtualização e HMC.

IC	Relacionamento	IC
Servidor do HMC da IBM [cmdb_ci_hmc_server]	Defines resources for::Gets resources from	Grupo de processadores IBM HMC [cmdb_ci_processor_pool]
Instância LPAR da IBM [cmdb_ci_lpar_instance]	Virtualized by::Virtualizes	Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]
Estrutura da IBM [cmdb_ci_ibm_frame]	Managed by::Manages	Servidor do HMC da IBM [cmdb_ci_hmc_server]
Grupo de processadores IBM HMC [cmdb_ci_processor_pool]	Members::Member of	Instância LPAR da IBM [cmdb_ci_lpar_instance]

Descoberta de IBM WebSEAL

. ® Descoberta a aplicação usa IBM WebSEAL padrões a serem encontrados WebSEAL servidores de aplicações web e junções em sua infraestrutura. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Informações detalhadas em IBM WebSEAL

Para obter informações, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação

. WebSEAL O processo de autenticação inclui autenticação de cabeçalho HTTP com credenciais básicas Credenciais de autenticação básica .

Se você estiver executando a Descoberta pela primeira vez, configure Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração .

Nota: A afinidade de credencial não está disponível no modo de depuração.

Configurado MID Server

Certifique-se de MID Server Tem acesso e permissões para enviar solicitações HTTPS para WebSEAL aplicação.

Permissões de usuário configuradas para executar chamadas de API

Certifique-se de que o usuário tenha permissão para executar a seguinte API:

- `/net/general`
- `/net/dns`
- `/wga/reverseproxy`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id>/configuration/estrofe/junction/entry_name/match-vhj-first`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id>/junções`
- `/wga/reverseproxy/"<reverse_proxy_id>/juntions?juntions_id_id_<junction_id>`
- `/wga/widgets/health.json`

Classificação HTTP habilitada

. IBM WebSEAL O padrão é acionado quando você executa a descoberta no servidor que o WebSEAL está ativado. Certifique-se de que a Classificação HTTP esteja presente na instância. Para obter mais informações, consulte Crie uma classificação HTTP e. Execute a descoberta por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Campo	Descrição
Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]	
nome	O nome do servidor conforme retornado pelo `/net/general` Chamada de API. Se o campo estiver vazio, `nslookup` No endereço IP, seria tentado preencher este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP de acordo com a programação/ configuração da descoberta.
fqdn	. `search_domain` retornado por `/net/dns` Chamada de API.
WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]	
nome	O nome do WebSEAL Servidor conforme retornado pela API.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP de acordo com a programação/ configuração da descoberta.
fqdn	. `search_domain` retornado por `/net/dns` Chamada de API.
install_status	O status é definido como **instalado** por padrão.
operation_status	O status é definido como **operacional** por padrão.
install_directory	De acordo com o requisito de identificação, este campo é preenchido com o FQDN do servidor.
Proxies reversos do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	
nome	O nome do recurso de acordo com a resposta da API.
object_id	O ID do recurso da resposta da API.
install_status	Indica se a instalação está habilitada.
operational_status	Indica se a operação foi iniciada.
service_type - codificado	O status é definido como `Proxy reverso do WebSEAL` por padrão.
webseal_health_status	. WebSEAL status de integridade relatado em relação a. `/wga/widgets/health.json` Chamada de API
Junções do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	
nome	O nome do recurso de acordo com a resposta da API.
object_id	O ID do recurso, criado como um número de hash exclusivo correspondente ao nome que diferencia maiúsculas de minúsculas do recurso. **Nota:** A indistinção entre maiúsculas e minúsculas das consultas pode criar campos duplicados quando **nome** o valor é idêntico ao **ID do objeto** valor. Um dos atributos de identificação deve ser alterado para ter um valor exclusivo.
install_status	Codificado para o status Instalado
operational_status	Codificado para o status operacional
stateful_junction	Valor booliano que indica se é uma Junção com estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
transparent_path_junction	Valor booliano que indica se é uma junção de caminho transparente
junction_type	Lista para o tipo de junção
Servidores de back-end WebSEAL [cmdb_ci_webseal_backend_server]	
nome	O nome do recurso, de acordo com a resposta da API
object_id	O ID do recurso, de acordo com a resposta da API
install_status	O status do recurso de acordo com o valor "Habilitado" na resposta da API
operational_status	o status do recurso de acordo com o valor "estado de operação"
server_id	O UUID usado para identificar o servidor web de junção
http_port	Porta HTTP do servidor de terceiros back-end. Aplicável quando o tipo de junção é tcp.
service_port	Porta TCP do servidor de terceiros back-end. O padrão é 80 para junções TCP e 443 para junções SSL
Prioridade	A prioridade do servidor (1-9). O padrão é 9.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]	Runs on::Runs	Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Proxy reverso do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Hosted on::Hosts Referência[load_balancer]	WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]
Proxy reverso do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Runs on::Runs Referência[isam_server]	Servidor ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Junção do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	Alocado para::alloca Referência [service]	Proxy reverso do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]
Junção do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	Owns::Owned by Referência [pool]	Membro do Pool do Balanceador de Carga [cmdb_ci_webseal_backend_server]
Junção do WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	Somente referência [load_balancer]	WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, a relação entre os servidores back-end e os ICs de servidor reais no CMDB não é possível para o HD.

IBM Descoberta do WebSphere Application Server usando padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa os padrões WebSphere no Windows e WebSphere no Unix para encontrar IBM WebSphere Application Servers. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

. IBM WebSphere Application Server é uma estrutura de software com middleware que hospeda aplicações web baseadas em Java. Descoberta identifica e classifica informações sobre IBM WebSphere Application Server em ambos Windows e. Linux computadores.

Nota: Começando com Conteúdo de visibilidade versão 6,1.0, a descoberta baseada em padrão é o método padrão para descoberta IBM WebSphere Application Servers. Os probes do WebSphere estão desabilitados por padrão. Para obter mais informações, consulte IBM Descoberta do servidor WebSphere usando probes.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos para Windows descoberta

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Habilite o PowerShell no MID Server

Para obter mais informações, consulte Configure MID Servers para usar o PowerShell.

Verifique o acesso a arquivos e diretórios

Verifique o acesso aos seguintes arquivos e diretórios:

- Diretório de instalação do produto
- Diretório de configuração do produto
- `versionInfo.bat`
- `WAS.product`
- `BASE.product`
- `profile.version`
- `Express.product`
- `application.xml`
- `server.xml`
- `cell.xml`

Criar Windows credenciais

Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programe uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Pré-requisitos para Linux descoberta

Verifique se as seguintes aplicações estão atualizadas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Habilite SSH no WebSphere Application Server

Para obter mais informações, consulte o artigo "Como configurar SSH em servidores Linux ou UNIX" na seção "Automação do WebSphere" do IBM documentação (https://www.ibm.com/docs/en/products).

Verifique o acesso a arquivos e diretórios

Verifique o acesso aos seguintes arquivos e diretórios:

- Diretório de instalação do produto
- Diretório de configuração do produto
- `oconsol`
- `WAS_HOME`
- `CONFIG_ROOT`
- `versionInfo.sh`
- `WAS.product`
- `BASE.product`
- `profile.version`
- `Express.product`
- `application.xml`
- `server.xml`
- `cell.xml`

Crie credenciais SSH

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Verifique direitos elevados para comandos do IBM WebSphere Application Server

Para obter mais informações, consulte IBM WebSphere Application Server (em UNIX tabela) em Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Programe uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar os padrões WebSphere no Windows e WebSphere no Unix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do WebSphere Application Server.
Versão [version]	Versão atual do WebSphere Application Server.
Nó [node]	Nome do agrupamento de nós do WebSphere Application Server ou servidores.
Célula [cell]	Nome do agrupamento de células de um ou mais nós do WebSphere Application Server.

WebSphere EAR [cmdb_ci_app_server_ws_ear]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do arquivo Enterprise Application Archive (EAR).
Diretório de instalação [install_directory]	Diretório de instalação do arquivo EAR.

Serviço Web [cmdb_ci_web_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço web.
ID do serviço [service_id]	ID do serviço web.
Atributos [atributos]	Atributos adicionais do serviço web.

Célula do WebSphere [cmdb_ci_websphere_cell]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da célula do WebSphere.
ID da célula [cell_id]	ID da célula do WebSphere.
Tipo de célula [cell_type]	Tipo da célula do WebSphere.
Protocolo de descoberta de célula [cell_discovery_protocol]	Protocolo de descoberta de célula.
Descrição [short_description]	Descrição da célula, se uma tiver sido fornecida. Este campo é preenchido em Linux descoberta somente.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta Cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do WebSphere Application Server para ambos Windows e. Linux sistemas.

IC	Relacionamento	IC
IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	Contains::Contained by	Célula do WebSphere [cmdb_ci_websphere_cell]
IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	Contains::Contained by	WebSphere EAR [cmdb_ci_app_server_ws_ear]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Serviço Web [cmdb_ci_web_service]	Runs on::Runs	IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

Descoberta do InfiniBox

O ServiceNow Descoberta usa o padrão InfiniBox para encontrar e mapear instâncias. A descoberta desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

O Discovery usa vários padrões para encontrar dados do sistema de armazenamento InfiniBox. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Padrões de descoberta e mapeamento de serviços e CMDB CI Class Models na ServiceNow Store, uma vez que uma aplicação depende da outra. Você pode usar os padrões para descobrir componentes do InfiniBox na ServiceNow AI Platform usando a versão Paris ou posterior.

A matriz de armazenamento corporativo InfiniBox oferece desempenho mais rápido totalmente em flash, alta disponibilidade e escala de vários petabytes para cargas de trabalho de aplicações mistas. O design de redundância de hardware InfiniBox permite a recuperação rápida de falhas de qualquer componente.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Nota: A descoberta de "Hosts" e "Clusters" associados ao sistema InfiniBox não é compatível com a versão 1.0.83 do plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern).

- Instale os seguintes plug-ins:
  - Plug-in CMDB CI Class Models (versão 1.28.0 ou posterior)
  - Plug-in Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.81 ou posterior)
- Definina credenciais de autenticação básica para o sistema de armazenamento InfiniBox
- Defina o alias da credencial e associe-o ao registro da credencial do sistema InfiniBox.
- Defina o tipo de programação de descoberta como Sem servidor.
- Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Autenticação

Configure as credenciais do tipo de autenticação básica para autenticar as chamadas de REST API. Elas são usadas para a descoberta dos tipos de IC associados ao sistema de armazenamento InfiniBox.

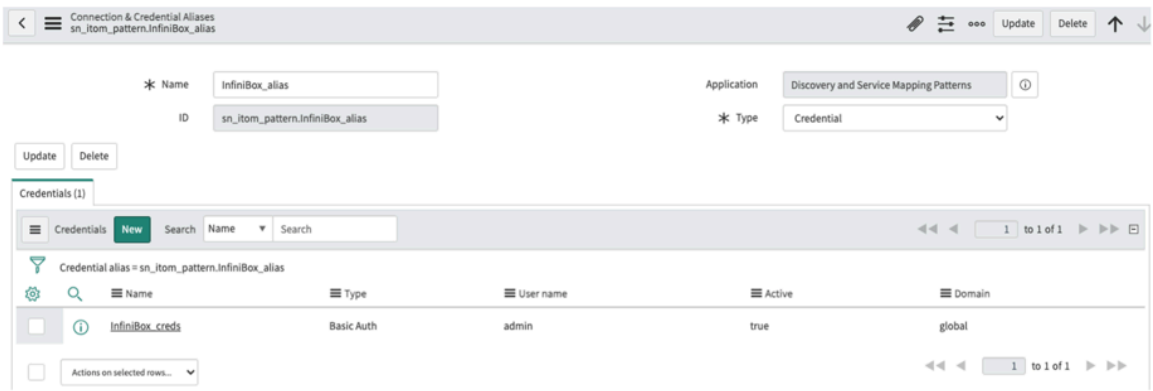
1. Navegue até **Aliases de conexões e credenciais**.
2. Crie um novo registro de **Credencial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um novo registro de credencial de **Autenticação básica** no formulário Lista relacionada de credenciais. Configure os parâmetros de **Autenticação básica**:

Aliases de conexão e credencial



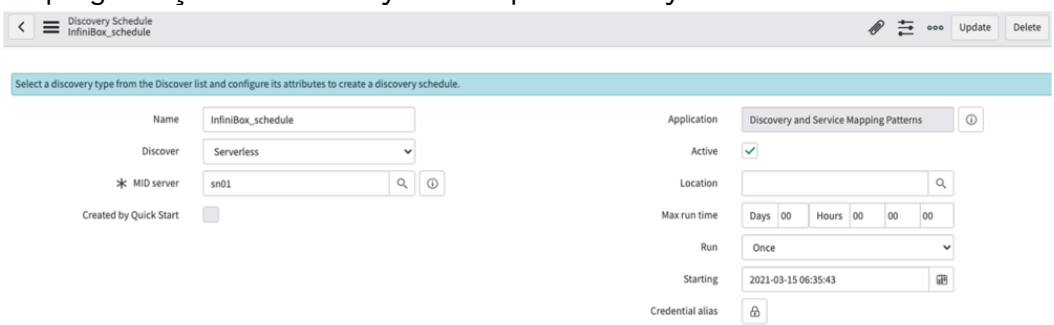
Configure as credenciais do tipo **Autenticação básica** e o alias de credencial associado ao registro de credencial.

É possível fazer a mesma configuração no formulário de registro de credencial em que o alias de credencial foi criado. Associe os registros de Alias de conexão e credencial, respectivamente.

Credenciais básica de autenticação

Programação do Discovery

1. Crie a programação do Discovery com o tipo Discovery sem servidor.



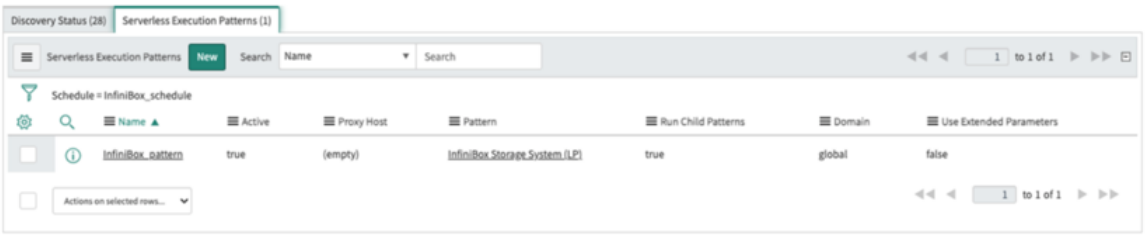
2. Para a programação de Descoberta do tipo Sem servidor, configure o padrão de LP do sistema de armazenamento InfiniBox na guia Padrões de execução sem servidor.
3. Defina o item Executar padrões secundários como Verdadeiro.

   Isso permite que o sistema acione todos os padrões secundários associados ao Sistema de armazenamento InfiniBox (LP). Isso é necessário devido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

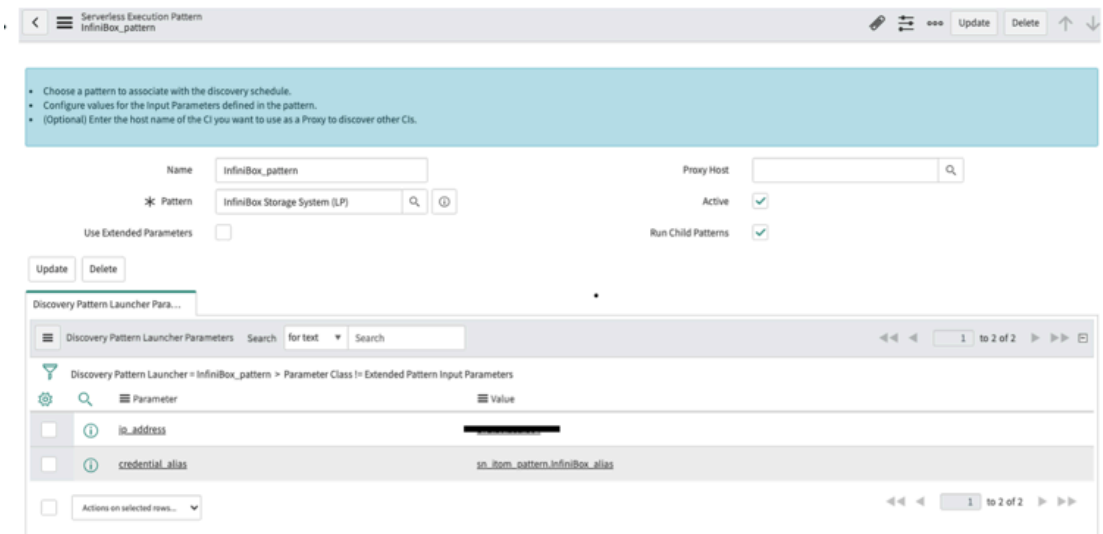
ao mecanismo de LP (Large Payload, carga grande). Isso é usado para a descoberta do sistema de armazenamento InfiniBox e todos os tipos de IC correspondentes.



Aplique os valores para **ip_address** e **credential_alias** da seção relacionada ao padrão de execução sem servidor. Eles servem como parâmetros de entrada para acionar a programação de descoberta e o padrão de descoberta InfiniBox associado.

Aplique o endereço IP do sistema InfiniBox e o ID do registro de Aliases de conexões e credenciais criados anteriormente. Eles estão relacionados ao registro do tipo **autenticação básica** da credencial InfiniBox.

Padrão de Execução sem Servidor



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
ip_address	O endereço IP do sistema InfiniBox.
nome	O nome do sistema InfiniBox.
os_version	A versão atual do sistema InfiniBox.
model_id	O ID do modelo do sistema InfiniBox.
manufacturer	O nome do produto do sistema InfiniBox.
serial_number	O número de série do sistema InfiniBox.
operational_status	O estado operacional do sistema InfiniBox.

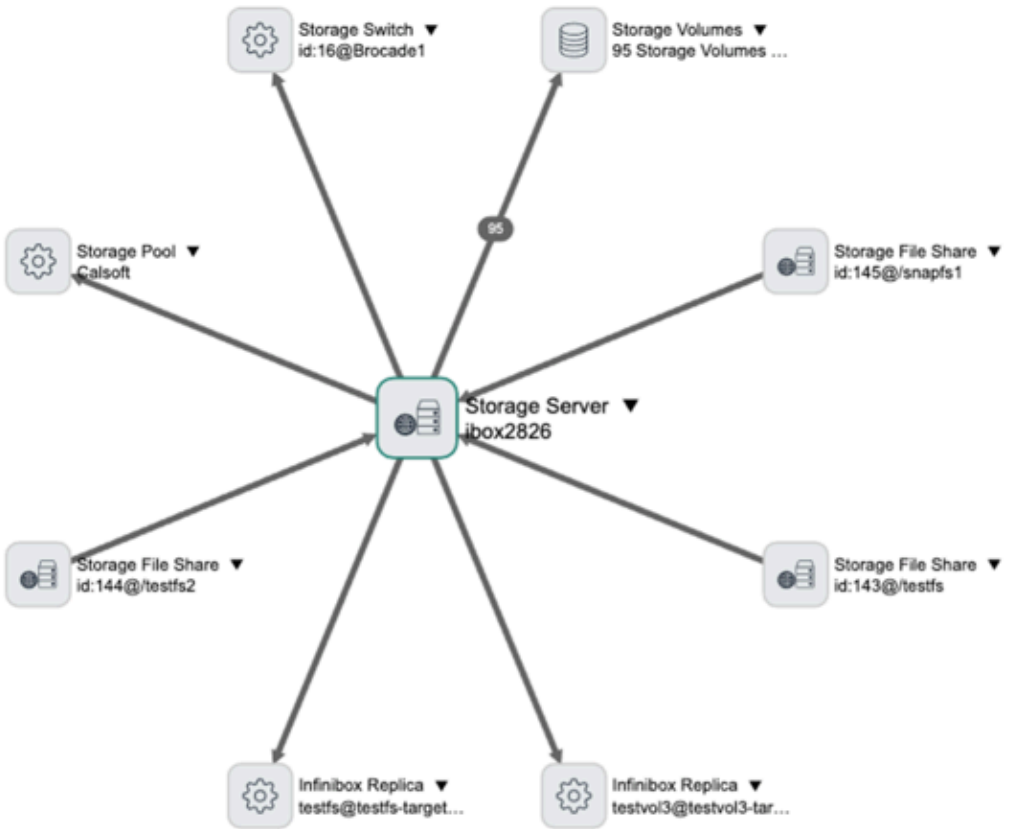
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
physical_capacity	A capacidade física total do sistema InfiniBox em gigabytes.
virtual_capacity	A capacidade virtual total do sistema InfiniBox em gigabytes.

Mapa de exibição do servidor de armazenamento



Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
ID do dispositivo	O ID do dispositivo de disco físico, uma combinação de NODE_ID@DISK_ID.
nome	O nome do dispositivo de disco físico, uma combinação de INFINIBOX_NAME:NODE_ID@DISK_ID
drive_type	O tipo de unidade do dispositivo de disco físico.
model_id	O ID do modelo do dispositivo de disco físico.
manufacturer	O fornecedor do dispositivo de disco físico.
operational_status	O estado operacional do dispositivo de disco físico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

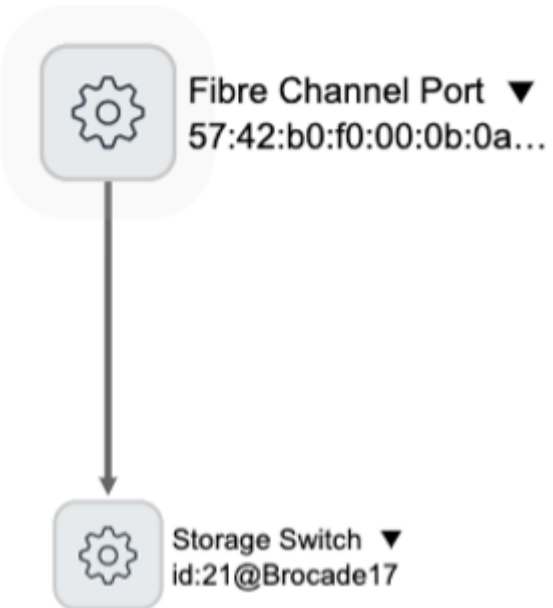
Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
serial_number	O número de série do dispositivo de disco físico.
computador	Referência a qualquer um dos nós físicos que fazem parte do sistema InfiniBox.

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Campo	Descrição
wwpn	O nome da porta mundial do Fibre Channel.
nome	O nome da porta do Fibre Channel (wwpn).
velocidade	O valor da velocidade da porta do Fibre Channel em gigabits por segundo, se aplicado.
wwnn	O nome do nó mundial da porta do Fibre Channel.
port_role	A função da porta do Fibre Channel.
estado	O estado da porta do Fibre Channel.
link_state	O estado da conectividade da porta do Fibre Channel.
manufacturer	O fornecedor da porta do Fibre Channel.
model_id	O ID do modelo da porta do Fibre Channel.
computador	A referência a qualquer um dos nós físicos que fazem parte do sistema InfiniBox.

Mapa de exibição do Fibre Channel



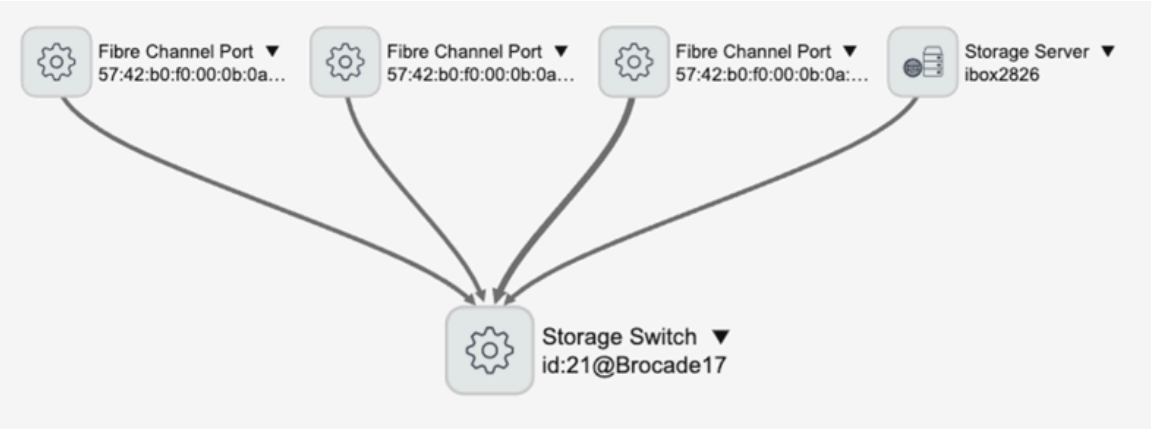
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]

Campo	Descrição
object_id	O ID do comutador de armazenamento.
nome	O nome do comutador de armazenamento, combinação de id:SWITCH_ID@SWITCH_NAME.
wwnn	O nome do nó mundial do comutador de armazenamento.
manufacturer	O fornecedor do comutador de armazenamento.

Mapa de exibição do comutador de armazenamento



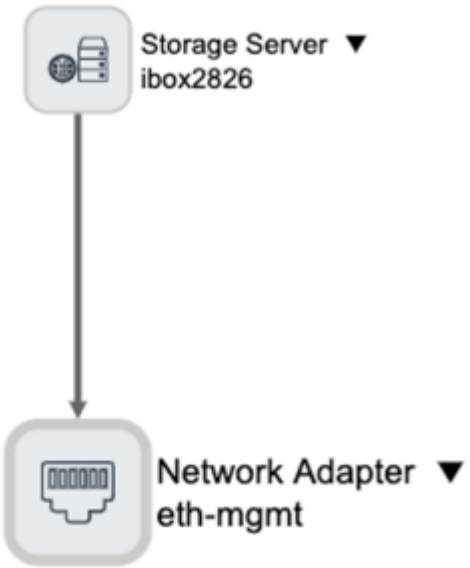
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
mac_address	O endereço Ethernet do adaptador de rede.
nome	O nome Ethernet do adaptador de rede.
operational_status	O estado do link Ethernet do adaptador de rede.
manufacturer	O fornecedor Ethernet do adaptador de rede.
model_id	O ID do modelo Ethernet do adaptador de rede.
ip_address	O endereço IP IPv4 associado ao adaptador de rede Ethernet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição do adaptador de rede



Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
netmask	A máscara de rede associada ao sistema de armazenamento InfiniBox.
nome	O endereço IP IPv4 de qualquer um dos nós InfiniBox ou do sistema de armazenamento InfiniBox.
ip_address	O endereço IP IPv4 de qualquer um dos nós InfiniBox.

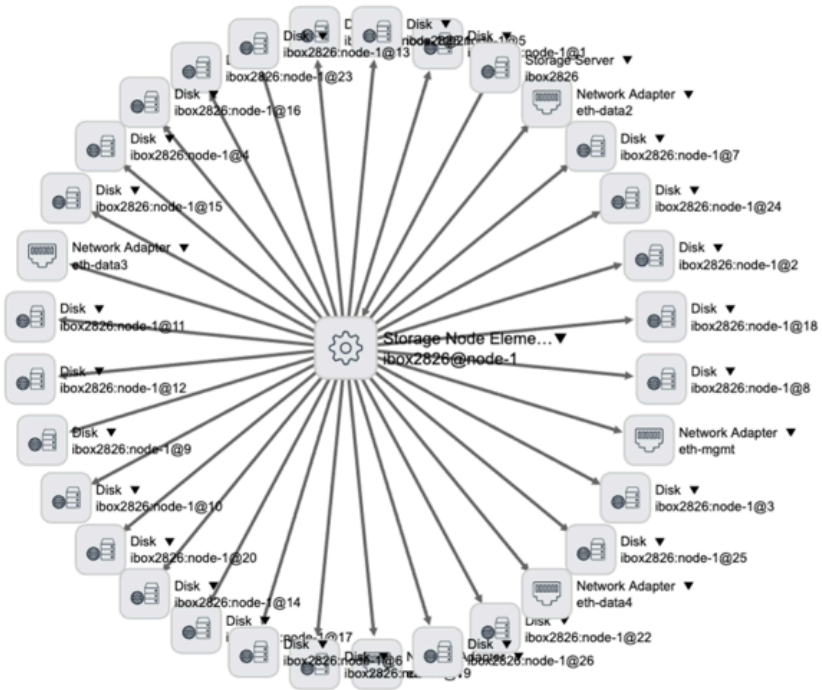
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]

Campo	Descrição
object_id	O nome do nó de armazenamento InfiniBox, uma combinação de id:NODE_ID@NODE_NAME.
nome	O nome do nó de armazenamento InfiniBox, uma combinação de INFINIBOX_NAME@NODE_NAME.
node_state	O estado operacional do nó de armazenamento InfiniBox.
manufacturer	O fornecedor do nó de armazenamento InfiniBox.
model_id	O modelo do nó de armazenamento InfiniBox.
ip_address	O endereço IP IPv4 atribuído ao nó de armazenamento InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição do elemento do nó de armazenamento



Número de série [cmdb_serial_number]

Campo	Descrição
serial_number	O número de série associado ao sistema de armazenamento InfiniBox.
serial_number_type	O tipo de número de série do sistema de armazenamento InfiniBox.
valid	O tipo válido de número de série do sistema de armazenamento InfiniBox.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
object_id	O ID do volume de armazenamento, combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
volume_id	O ID do volume de armazenamento, combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
nome	O nome do volume de armazenamento.
storage_type	A função do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho total do volume de armazenamento em bytes.
serial_number	O número de série do volume de armazenamento.
pool_id	O ID do pool ao qual o volume de armazenamento está associado.

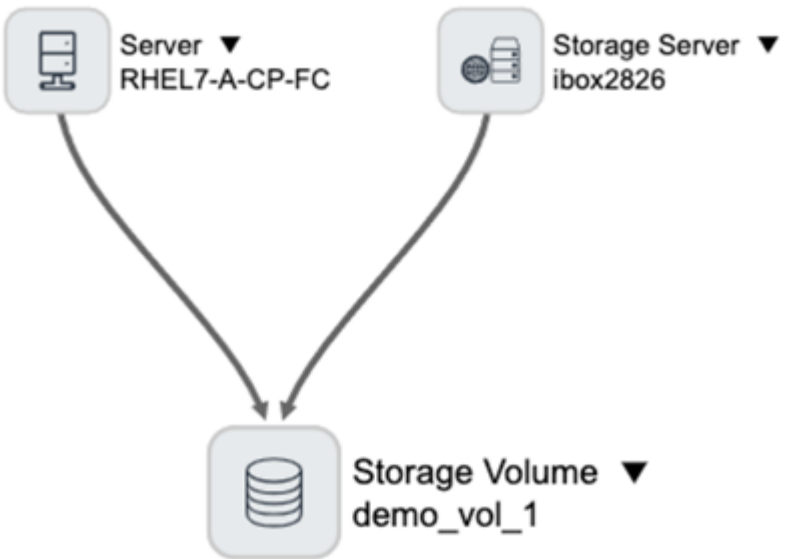
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
estado	O estado de bloqueio do volume de armazenamento.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do volume de armazenamento.
size	O tamanho total do volume de armazenamento em gigabytes.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o volume de armazenamento está associado.

Mapa de exibição do volume de armazenamento



Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
object_id	O ID do snapshot do volume de armazenamento, uma combinação de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
storage_server	O nome do sistema InfiniBox, ao qual o snapshot do volume está associado.
nome	O nome do snapshot do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho total do snapshot do volume de armazenamento em bytes.
size	O tamanho total do snapshot do volume de armazenamento em gigabytes.
serial_number	O número de série do snapshot do volume de armazenamento.
pool_id	O ID do pool, ao qual o snapshot do volume de armazenamento está associado.

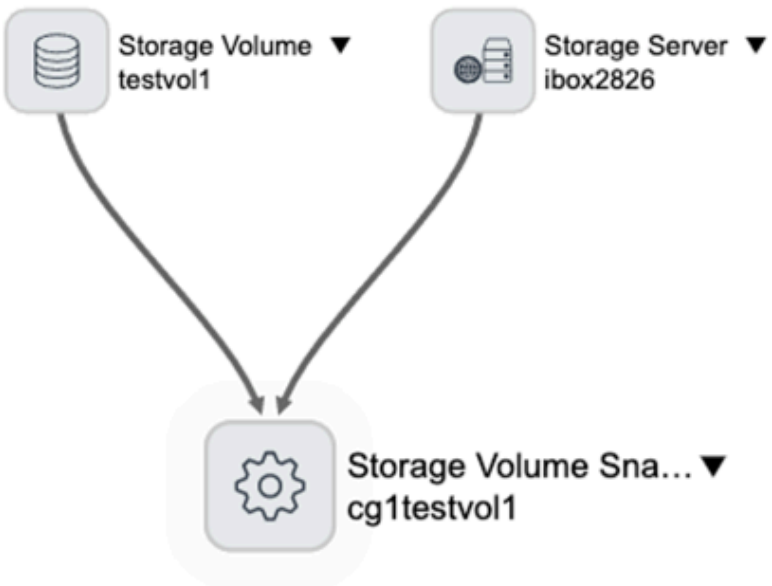
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
parent_id	O ID do volume de armazenamento, item primário do snapshot do volume de armazenamento.
estado	O estado de bloqueio do snapshot do volume de armazenamento.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do snapshot do volume de armazenamento.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o volume de armazenamento está associado.

Snapshot de Volume de Armazenamento



Tradução automática

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

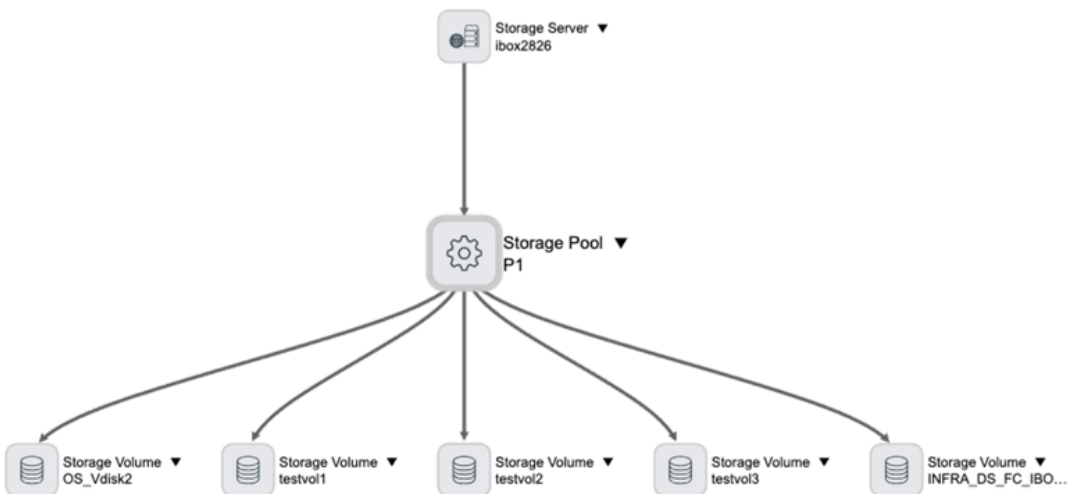
Campo	Descrição
object_id	O ID do volume de armazenamento, uma combinação de id:POOL_ID@POOL_NAME.
nome	O nome do pool de armazenamento.
physical_capacity	A capacidade física total do pool de armazenamento em gigabytes.
virtual_capacity	A capacidade virtual total do pool de armazenamento em gigabytes.
free_phys_capacity	A capacidade física disponível do pool de armazenamento em gigabytes.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
free_virt_capacity	A capacidade virtual disponível do pool de armazenamento em gigabytes.
num_vols	O número de volumes que participam do pool de armazenamento.
num_file_sys	O número de sistemas de arquivos que participam do pool de armazenamento.
num_file_sys_snap	O número de snapshots do sistema de arquivos que participam do pool de armazenamento.
num_vol_snap	O número de snapshots do volume que participam do pool de armazenamento.
pool_id	O ID do pool de armazenamento.
pool_state	O estado do pool de armazenamento.

Mapa de exibição do pool de armazenamento



Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
object_id	O ID do sistema de arquivos primário, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID.
server_name	O nome do sistema InfiniBox ao qual o sistema de arquivos primário está associado.
nome	O nome do sistema de arquivos primário, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
size_bytes	O tamanho total do sistema de arquivos primário em bytes.
size	O tamanho total do sistema de arquivos primário em gigabytes.

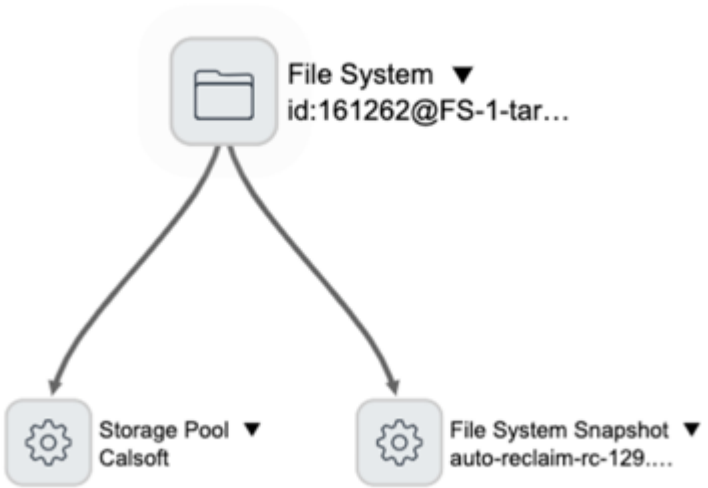
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Campo	Descrição
free_space_bytes	O espaço livre do sistema de arquivos primário em bytes.
serial_number	O número de série do sistema de arquivos primário.
storage_type	O tipo do sistema de arquivos primário.
pool_id	O ID do pool, ao qual o sistema de arquivos primário está associado.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do sistema de arquivos primário.
provided_by	A referência ao pool de armazenamento ao qual o sistema de arquivos primário está associado.

Mapa de exibição do sistema de arquivos



Snapshot do sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Campo	Descrição
object_id	O ID do sistema de arquivos do snapshot, combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
volume_id	O ID do sistema de arquivos do snapshot, uma combinação de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
server_name	O nome do sistema InfiniBox, ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
nome	O nome do sistema de arquivos do snapshot.
size_bytes	O tamanho total do sistema de arquivos do snapshot em bytes.
free_space_bytes	O espaço livre do sistema de arquivos do snapshot em bytes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Snapshot do sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Campo	Descrição
serial_number	O número de série do sistema de arquivos do snapshot.
storage_type	O tipo do sistema de arquivos do snapshot.
pool_id	O ID do pool, ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
parent_id	O ID do sistema de arquivos primário ao qual o sistema de arquivos do snapshot está associado.
provisioning_type	O tipo de provisionamento do sistema de arquivos do snapshot.

Mapa de exibição do snapshot do sistema de arquivos

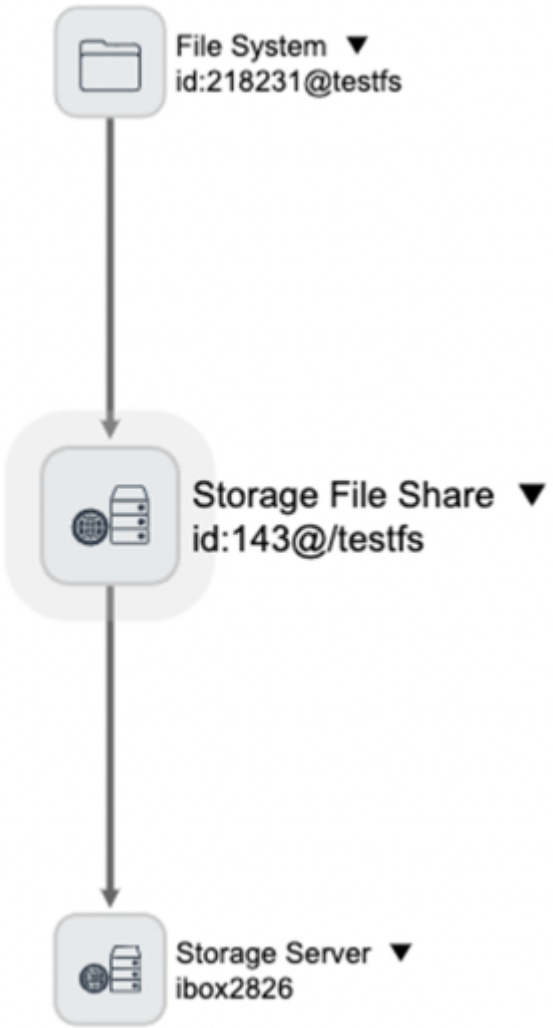
Compartilhamento de arquivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Campo	Descrição
caminho	O caminho de exportação da entidade de exportação do InfiniBox.
nome	O nome da entidade de exportação do InfiniBox, combinação de id:EXPORT_ID@EXPORT_PATH.
fileshare_id	O ID da entidade de exportação no contexto do sistema InfiniBox.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de exibição de exportação



Grupo de consistência primária do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Campo	Descrição
object_id	O ID do grupo de consistência primária do Infinibox, combinação de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	A hora de criação do grupo de consistência primária do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
updated_time	A hora de atualização do grupo de consistência primária do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
nome	O nome do grupo de consistência primária do InfiniBox.
tipo	O tipo do grupo de consistência primária do InfiniBox.
member_count	A contagem das entidades que participam do grupo de consistência primária do InfiniBox.

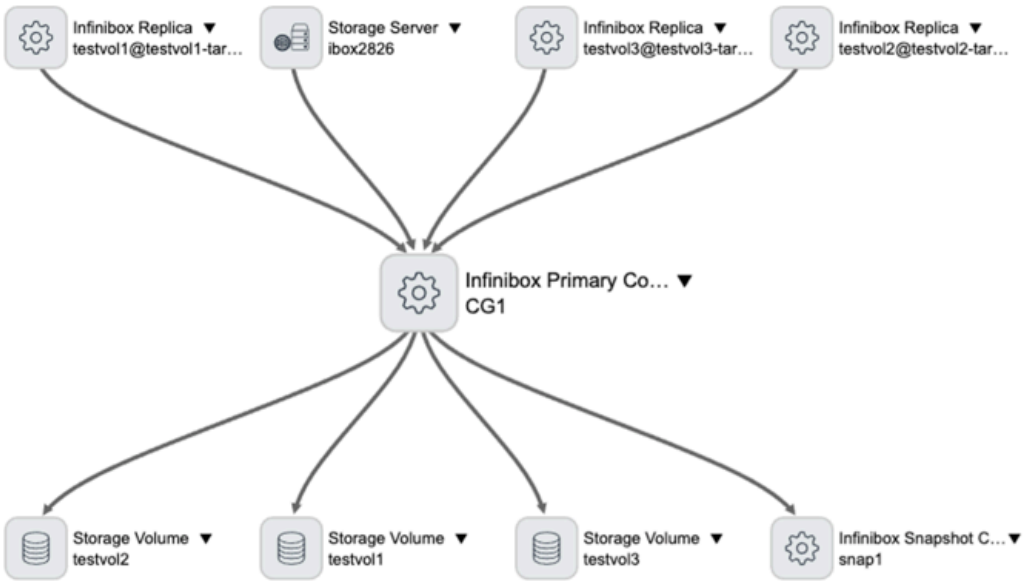
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de consistência primária do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Campo	Descrição
pool_id	O ID do pool ao qual o grupo de consistência primária do InfiniBox está associado.
lock_state	O estado de bloqueio do grupo de consistência primária do InfiniBox.

Mapa de exibição do grupo de consistência primária



Grupo de consistência do snapshot do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Campo	Descrição
object_id	O ID do grupo de consistência do snapshot do Infinibox, uma combinação de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	A hora de criação do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
updated_time	A hora de atualização do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox, no formato AA-MM-DD HH:mm::SS.
nome	O nome do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
tipo	O tipo do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
member_count	O número de entidades que participam do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.
pool_id	O ID do pool, ao qual o grupo de consistência do snapshot do InfiniBox está associado.

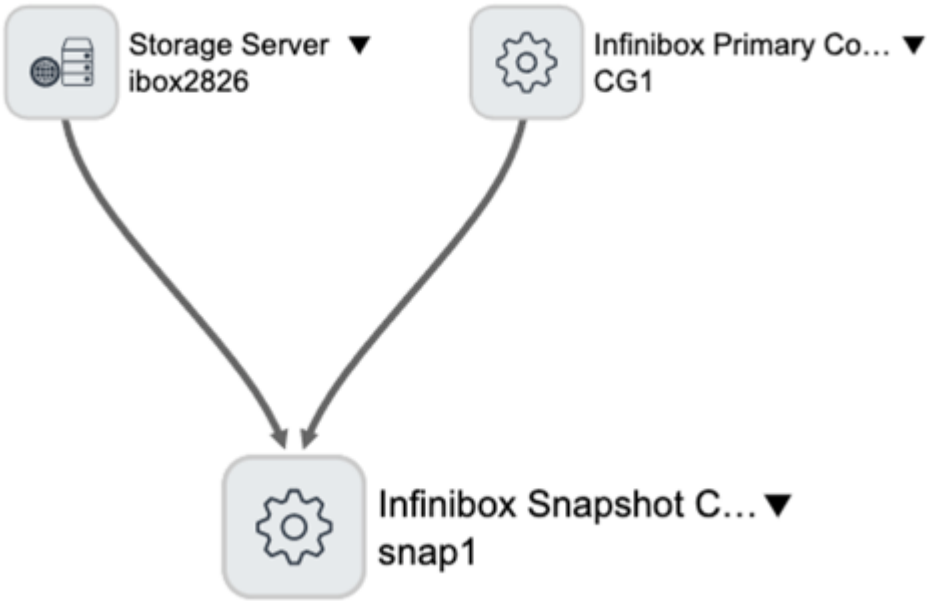
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de consistência do snapshot do Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Campo	Descrição
lock_state	O estado de bloqueio do grupo de consistência do snapshot do InfiniBox.

Mapa de exibição do grupo de consistência do snapshot



Link do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Campo	Descrição
object_id	O ID do link do InfiniBox.
nome	O nome do link do InfiniBox.
remote_version	A versão do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_host	O nome do host ou endereço IP do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_ip	O endereço IP do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_link_id	O ID do link do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_serial_number	O número de série do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
remote_sys_name	O nome do sistema de armazenamento remoto InfiniBox.
link_state	O estado do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.

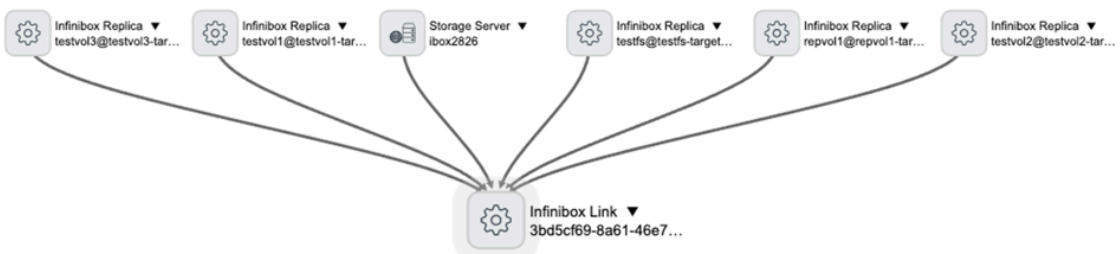
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Campo	Descrição
link_config_id	O ID de configuração do link do sistema de armazenamento remoto InfiniBox, no formato do GUID.
link_mode	O modo do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
resiliency_mode	O modo de resiliência entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.
local_witness_state	O estado de testemunha local do sistema de armazenamento InfiniBox.
witness_address	O endereço da testemunha local do sistema de armazenamento InfiniBox, se atribuído.
last_connection_time	O carimbo de data/hora da conexão estabelecida entre os sistemas de armazenamento Infinibox no formato AA-MM-DD HH:MM::SS.
local_replica_net_space_id	O ID do espaço da rede de réplica local do sistema de armazenamento Infinibox.
link_replication_type	O tipo de replicação do link entre os sistemas de armazenamento InfiniBox.

Mapa de exibição de link



Réplica do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Campo	Descrição
object_id	O ID da réplica do InfiniBox, combinação de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
nome	O ID da réplica do InfiniBox, combinação de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
replica_role	A função da réplica do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_type	O tipo de entidade replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
replica_state	O estado da réplica no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox
replication_type	O tipo da replicação no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox, se aplicado.

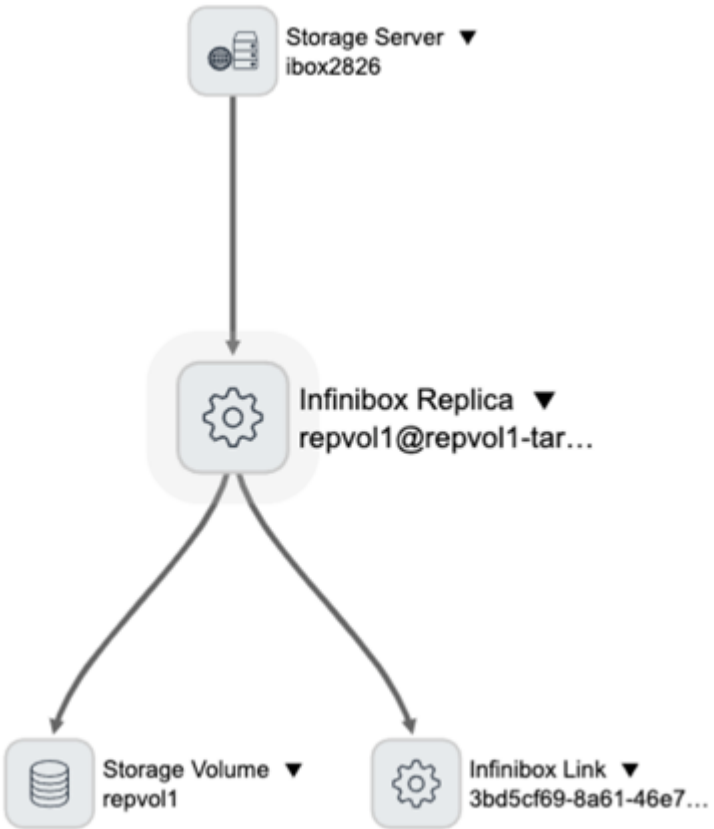
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Réplica do InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Campo	Descrição
sync_state	O estado de sincronização da réplica do sistema de armazenamento InfiniBox.
link_id	O ID do link associado à réplica no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_id	O ID da entidade replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
remote_entity_id	O ID da entidade remota replicada do sistema de armazenamento InfiniBox.
entity_name	O nome da entidade local replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
remote_entity_name	O nome da entidade remota replicada no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.
dataset_type	O tipo de conjunto de dados local no contexto do sistema de armazenamento InfiniBox.

Mapa de exibição da réplica



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Sistema de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_fc_port	“Connects to :: Connected by”	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_storage_server	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_ip_address	“reference by column name nic”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_server	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_disk
cmdb_serial_number	“reference”	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	“Allocated to :: Allocated from”	cmdb_ci_storage_node_element

Relacionamentos criados pelo padrão Volume de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_volume	“Provisioned From :: Provisioned”	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_pool	“reference by column name provided by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by and reference by column name computer”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_infinibox_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Relacionamento criado pelo padrão Pool de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_pool

Relacionamento criado pelo padrão Exportação de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_fileshare	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados pelo padrão Sistema de arquivos de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system_snapshot	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system	“Provisioned From :: Provisioned”	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_fileshare
cmdb_ci_file_system_snapshot	“Provided By :: Provides”	cmdb_ci_storage_fileshare

Relacionamentos criados pelo padrão Grupo de consistência de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	“Provisioned From :: Provisioned”	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_storage_pool

Relacionamentos criados pelo padrão Réplica de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_replica
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to :: Replicated by”	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_replica	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_infinibox_link
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to :: Replicated by”	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_replica	“Replicates to :: Replicated by”	cmdb_ci_file_system

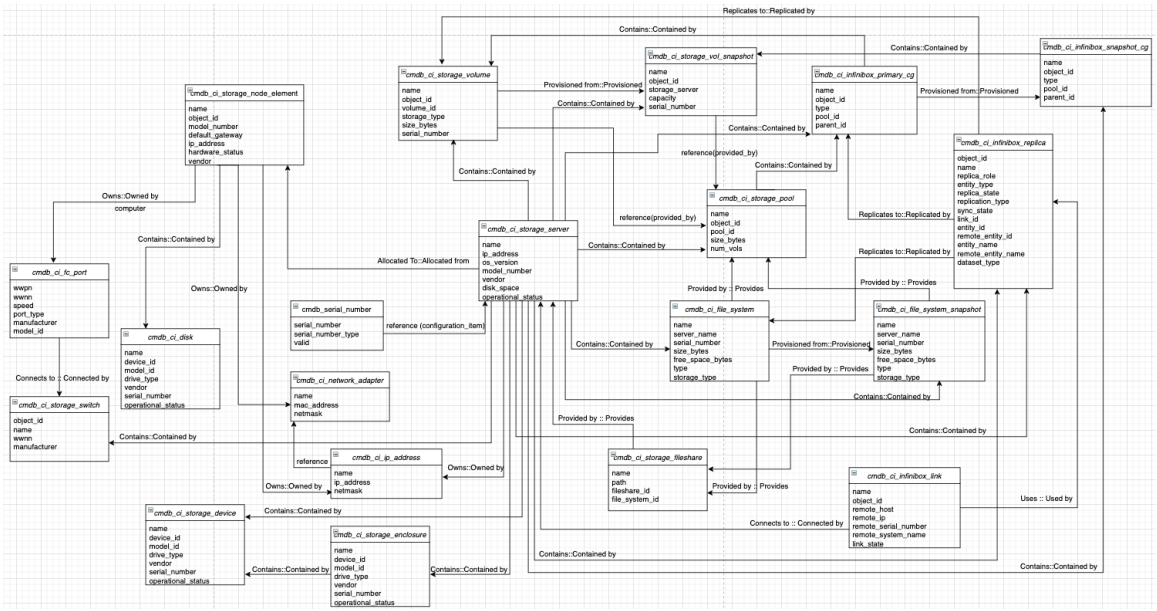
Relacionamento criado pelo padrão Link de armazenamento InfiniBox (LP)

IC	Relações	IC
cmdb_ci_storage_server	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_infinibox_link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de classe Infinibox



Descoberta do firewall de rede da Juniper de última geração

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão de descoberta do Firewall de rede Juniper de última geração para encontrar firewalls de rede Juniper. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar os firewalls de rede da Juniper. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na ServiceNow AI Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall de rede tenha acesso SNMP.
- Em ServiceNow Instância, configure credenciais SNMP.
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para o dispositivo Juniper ao ServiceNow instância. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Firewall da Juniper
  - Classe: Dispositivo de firewall da Juniper

Implante o padrão da seguinte forma:

1. Baixe e instale os Modelos de classe de IC do CMDB: Versão 1.10.0 do ServiceNow Store. O app adiciona o novo CMDB classes necessárias para descoberta de firewall de rede. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão do firewall .
2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
3. Sincronize o padrão com o apropriado MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall] - Contém todos os firewalls de rede.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device] - Classe abstrata para firewalls específicos do fornecedor.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Dispositivo de firewall da Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper] - Contém firewalls físicos da Juniper.	
Nome [nome]	Nome do host.
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Status operacional [operacional_status]	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.

Tradução automática

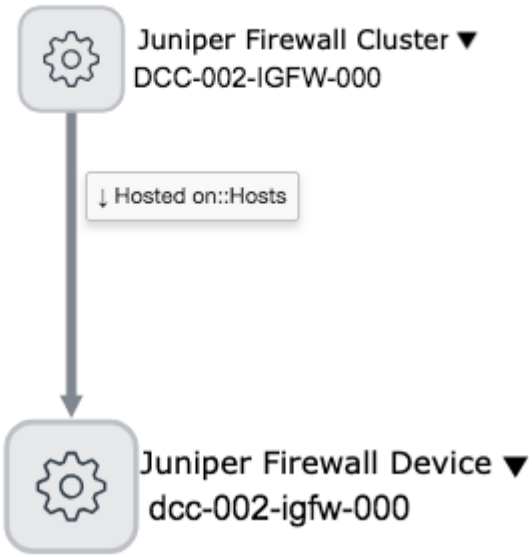
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Firmware [firmware_version]	Versão do firmware.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster] - Classe abstrata para um cluster de firewall específico do fornecedor.	
Nome [nome]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Cluster de firewall da Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper] - Contém o cluster de firewall da Juniper.	
Nome [nome]	Nome do host.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo.
Descrição [short_description]	Descrição resumida.
Número do modelo [model_number]	Número do modelo do dispositivo.
Sistema operacional de hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.

O mapa de Visualizações de dependências no IC de dispositivo de firewall da Juniper mostra o Cluster de firewall da Juniper ao qual ele pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta de firewall de rede da Juniper:

IC	Relacionamento	IC
Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]	Estende-se de	Cluster [cmdb_ci_cluster]
Cluster de firewall do Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper]	Estende-se de	Cluster de firewall [cmdb_ci_firewall_cluster]
	Hospedado::hospedado em	Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]
Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]	Estende-se de	Firewall de IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Política de segurança de firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Dispositivo de firewall Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]	Estende-se de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Grupo do dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device_group]	Estende-se de	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Membros::Membro de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança de firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gerenciador de firewall [cmdb_ci_firewall_manager]	Estende-se de	IC do CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Política de segurança de firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Política de segurança de firewall [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Estende-se de	IC do CMDB [cmdb_ci]

Linux Descoberta de Cluster de marcapasso

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de cluster de marca-passo do Linux para encontrar dados de cluster de alta disponibilidade e preencher o CMDB com as informações descobertas. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Este padrão é uma seção de extensão do padrão do Servidor Linux. O Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Você pode usar esse padrão na ServiceNow AI Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Configurar Credenciais SSH Para o servidor Linux.
- Forneça a um usuário permissões para ler os seguintes arquivos:
  - `/etc/hosts`
  - `/etc/corosync/corosync.conf`
  - `/var/lib/heartbeat/crm/cib.xml` ou `/var/lib/pacemaker/cib/cib.xml` do Linux SP3
- Forneça a um usuário permissões para executar os seguintes arquivos:

  `ps -ef | grep corosync | grep -v grep`

  `ps -ef | grep pacemaker | grep -v grep`

  `ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'`

  `hostname -s`

  `hostname -f`

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal – Cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
nome	Nome do cluster.
cluster_id	ID do cluster. Contém o ID de nós.
cluster_type	Tipo de cluster.

Tradução automática

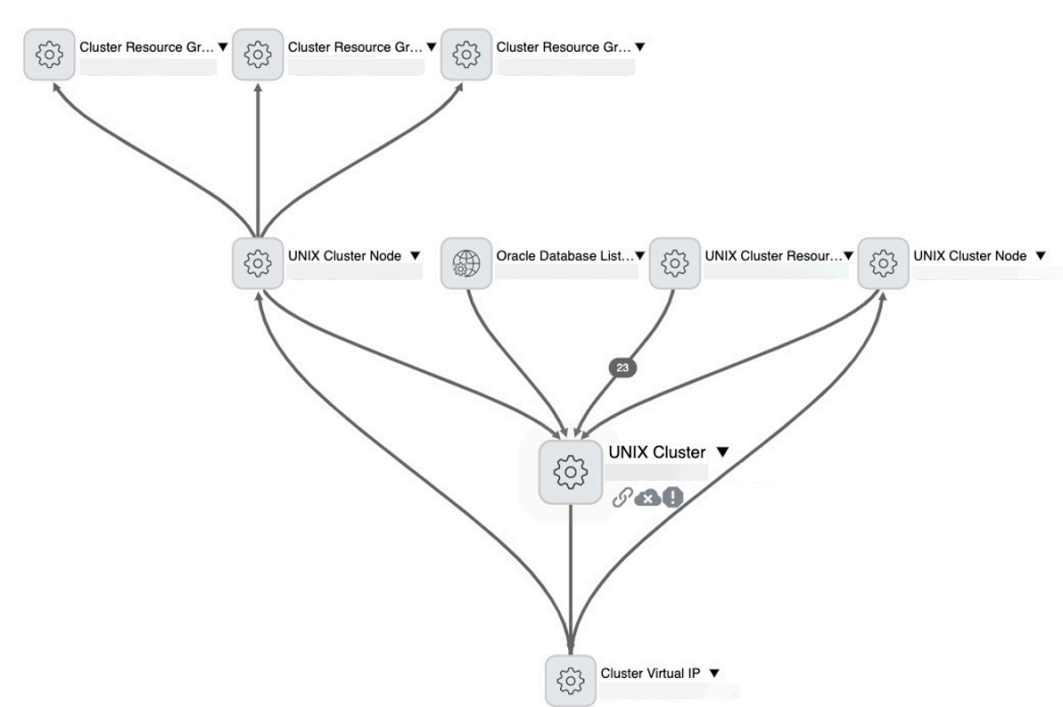
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
cluster_status	Status do cluster: On-line/off-line.
cluster_version	Versão do cluster.
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
nome	Nome do recurso.
resource_type	Tipo de recurso.
resource_status	Status do recurso. Por exemplo, Iniciado.
ip_address	Endereço IP da máquina onde o recurso está sendo executado.
fqdn	FQDN da máquina onde o recurso está sendo executado.
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	
nome	Nome do VIP do cluster.
ip_address	Endereço IP do VIP.
Grupo de recursos do cluster [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
nome	Nome do grupo de recursos.
node	Nó do grupo de recursos.
resource_group_status	Status do grupo de recursos.
servidor	Servidor do grupo de recursos.
fqdn	FQDN da máquina onde o grupo de recursos está sendo executado.
Nó do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	
nome	Nome do nó e ID do nó.
node_status	Status do nó.
node_state	Estado do nó.
fqdn	FQDN da máquina onde o nó está sendo executado.

O mapa do Visualizações de dependências mostra os ICs do balanceador de carga descoberto e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Cluster de marca-passo do Linux:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_unix_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_unix_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_linux_server
	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_cluster_vip	Uses::Used by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Virtualized by::Virtualized	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster
	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster_node
cmdb_ci_cluster_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_resource

Microsoft Descoberta de certificados da autoridade de certificação (CA)

. ServiceNow Descoberta a aplicação pode descobrir Microsoft Certificados de autoridade de certificação (CA) usando o Microsoft CA - Padrão de gestão de certificados. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

A partir da versão 1.27.0, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Oferece suporte à descoberta do nome alternativo do assunto (SAN) para os métodos de descoberta Todos os IDs de solicitação e do ID do modelo.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações a seguir estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique o processo da autoridade de certificação

Certifique-se de que o processo de CA esteja ativo e em execução na máquina host.

Verificar anterior Windows descoberta

Verifique um Windows o host foi descoberto durante uma descoberta horizontal anterior. Para obter mais informações, consulte Descoberta de Windows.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de Microsoft Certificados de CA usando o host no qual o processo de CA está sendo executado. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação sem servidor para Microsoft Descoberta de autoridade de certificação (CA).

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o Microsoft CA - Padrão de Gestão de certificados.

Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Campo	Descrição
Impressão digital [fingerprint]	Valor de hash do certificado.
Algoritmo de impressão digital [fingerprint_algorithm]	Algoritmo usado para hash do certificado.
Nome comum do assunto [subject_common_name]	Identifica o nome/domínio do host associado ao certificado, listado no certificado **Assunto** campo.
Nome diferenciado do assunto [subject_distinguished_name]	Informações de identificação do assunto listado no certificado **Assunto** campo.
Nome diferenciado do emissor [emisser_distinguished_name]	Nome diferenciado do emissor.
Comentários [comentários]	Inclui uma descrição legível para os usuários.
Acompanhamento de renovação [renewal_tracking]	Indica se uma tarefa de prioridade 1 ou prioridade 3 deve ser criada para os certificados prestes a expirar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Campo	Descrição
Modelo de certificado [cert_template]	Modelo de certificado que define as políticas e regras que uma CA usa quando uma solicitação de certificado é recebida.
Impressão digital do certificado [thumb_print]	Identificador exclusivo para certificados em aplicações ao tomar decisões de confiança, em arquivos de configuração e quando exibidos em interfaces.
Nome comum do emissor [emisser_common_name]	Nome comum do emissor.
Válido de [valid_from]	Período de início da validade do certificado.
Número de série [serial_number]	Número de série do certificado.
Assunto [subject_country]	Código do país de duas letras no certificado **Assunto** campo.
Organização de assunto [subject_organization]	Organização listada nos certificados **Assunto** campo.
Emissor [emissor]	Entidade que assinou e emitiu o certificado.
Unidade organizacional de assunto [subject_organizational_unit]	Unidade organizacional listada nos certificados **Assunto** campo ..
Nome alternativo do assunto [subject_alternative_name]	Lista de nomes de domínio totalmente qualificados protegidos pelo certificado, listados no certificado **Assunto** campo.
Válido até [valid_to]	Período de encerramento da validade do certificado.
Nome [nome]	Nome do IC.
Estado [state]	Estado do ciclo de vida do certificado. Por exemplo: Instalado, emitido ou revogado.
Emissor raiz [root_isser]	Entidade raiz que assinou e emitiu o certificado imediato.
Localidade do assunto [subject_locality]	Localidade listada no certificado **Assunto** campo.
Estado do assunto [subject_state]	Estado listado no certificado **Assunto** campo.
Status operacional [operational_status]	Indica se o certificado é válido ou foi revogado. Os valores possíveis são: • **Operacional** Certificado válido • **Não operacional** Certificado revogado
Algoritmo de assinatura [signature_algorithm]	Algoritmo de assinatura do certificado. Por exemplo: SHA-256, sha256RSA ou SHA1 withRSA.
Tipo de solicitação [request_type]	Formato usado para solicitar o certificado.
Data de envio da solicitação [request_submission_date]	Data em que a solicitação de certificado foi enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certificado exclusivo [cmdb_ci_certificate]

Campo	Descrição
Data de resolução da solicitação [request_resolution_date]	Data em que a solicitação de certificado foi resolvida pela CA.
Data de revogação da solicitação [request_revocation_date]	Data em que o certificado foi revogado. Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Data de revogação efetiva [effective_revogation_date]	Data em que o certificado foi efetivamente revogado ao ser adicionado à lista de revogação de certificados (CRL). Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Motivo da revogação [revogation_reason]	Motivo da revogação do certificado. Este campo é preenchido somente para certificados revogados.
Nome do solicitante [requester_name]	Nome da pessoa que solicitou o certificado.
Sinalizadores de inscrição no modelo [template_enrollment_flags]	Informações sobre o certificado que precisa ser acionado pela CA ou pelo proprietário do certificado. Para obter mais informações, pesquise o código de erro em O site de documentação oficial da Microsoft .

Relacionamentos entre ICs

O padrão Microsoft CA - Gestão de certificados não cria relacionamentos de IC.

Crie uma programação sem servidor para Microsoft Descoberta de autoridade de certificação (CA)

Crie uma programação de descoberta sem servidor para descobrir Microsoft Certificados de autoridade de certificação (CA).

Antes de Iniciar

- Verifique se o processo de CA está ativo e em execução na máquina host.
- Verifique se um Windows o host foi descoberto durante uma descoberta horizontal anterior. Para obter mais informações, consulte Descoberta de Windows.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Crie o registro de programação da descoberta.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Por exemplo: Discover MS CA.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser certificados.
Tipo de descoberta de certificado	Tipo de certificado, que deve ser Descoberta de confiança da CA.
MID server	Nome do MID Server para usar para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

c. Selecione **Enviar**.

3. Crie o padrão de execução.

a. Na página Cronogramas da Descoberta, selecione o registro que você criou.

b. Em **Padrões de execução sem servidor** , selecione **Novo** .

A Descoberta usa cada padrão de execução para descobrir até 20 000 certificados. Para implantações que usam mais de 20.000 certificados, crie vários padrões de execução.

c. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro. Por exemplo: Discover MS CA.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser o Microsoft CA - Padrão de Gestão de certificados.
Host de Proxy	Nome do IC do Windows host que executa o. Microsoft Serviço de CA, descoberto em uma descoberta anterior e preenchido em CMDB.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta.

d. Selecione **Enviar**.

4. Defina os parâmetros do inicializador de padrões.

a. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** selecione o registro que você criou.

b. No formulário, preencha os campos.

Parâmetro	Descrição
template_list	Determina se todos os IDs de solicitação devem ser pesquisados ou um ID de modelo para descobrir certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	▪ Todos: Restringe a descoberta a todos os IDs de solicitação de certificado em ordem crescente, com base na limitação do padrão de execução padrão de 20 000 ou nos valores definidos em *start_offset* ou *limit*. ▪ ID do modelo: Pesquisa certificados somente no ID do modelo específico.
start_offset	Este parâmetro opcional especifica o número do certificado a partir do qual iniciar a descoberta e é relevante somente quando *template_list* está definido como todos e para implantações com mais de 20 000 certificados. Se você criar vários padrões de execução sem servidor para implantações com mais de 20 000 certificados, use 1 para a primeira execução, 20001 para a segunda e assim por diante. Se este parâmetro permanecer vazio, *start_offset* o padrão é 1.
limite	Este parâmetro opcional limita a descoberta de certificado ao valor especificado e é relevante somente quando *template_list* definido como todos. Se o parâmetro permanecer vazio, o limite será padronizado para 20 000 certificados.
ip	IP do servidor no qual o processo de CA (certsrv) está em execução.
Discover_SAN_FOR_TEMPLATE	Quando definido como verdadeiro, este parâmetro opcional habilita a descoberta do nome alternativo do assunto (SAN) dos certificados quando um ID de modelo é fornecido no *template_list* parâmetro. Este parâmetro executa comandos separados para cada certificado no ID do modelo, o que pode afetar o desempenho. Ao pesquisar todos os IDs de solicitação, a SAN é descoberta automaticamente, portanto, esse parâmetro deve permanecer vazio.

c. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descubra agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Tópicos relacionados

Microsoft Descoberta de certificados da autoridade de certificação (CA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NetApp Descoberta do sistema de armazenamento do SoliFire

ServiceNow Descoberta usa o. NetApp Padrão de descoberta do sistema de armazenamento do SoliFire para encontrar clusters e nós no sistema de armazenamento do SoliFire. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se a aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.74) está instalado.

Permissões de autenticação básica

Certifique-se de que as credenciais do tipo de autenticação básica estejam configuradas para autenticar as chamadas de Element API. Salve as seguintes credenciais de Administrador de Cluster do SolidFire como credenciais de Autenticação Básica para garantir o acesso apropriado:

- lido
- clusterAdmins
- reporting
- drives

MID server

Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Credenciais do Discovery

Certifique-se de ter as credenciais para executar o Descoberta na máquina host que executa o sistema de armazenamento SolidFire.

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma Programação do Discovery sem servidor para executar a descoberta direcionada de clusters e nós do SolidFire.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Formulário de Programação do Descoberta

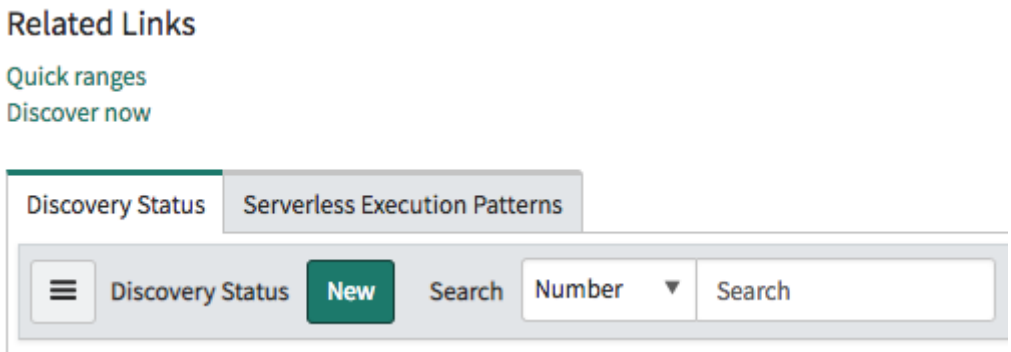
Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir SolidFire.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.



Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, Padrão de armazenamento do SolidFire.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: NetApp SolidFire Storage System.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador do padrão do Discovery**, configure os parâmetros de inicialização com os valores relevantes: Certifique-se de que o IP de gestão do cluster e o Alias de credenciais estejam definidos.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de SolidFire incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Item de configuração principal [cmdb_ci_storage_server]	
nome	O nome do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

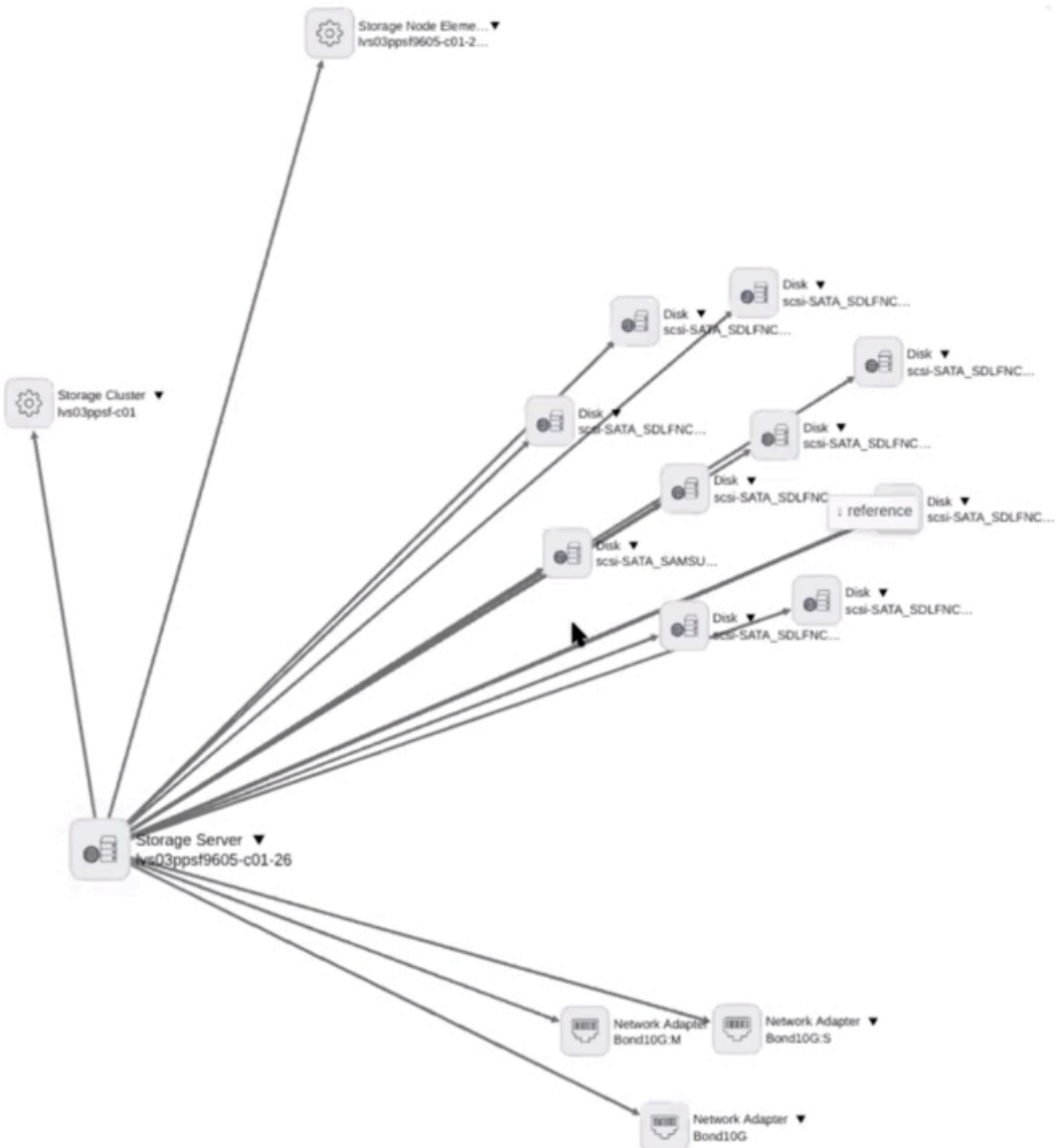
Tabela e campo	Descrição
serial_number	O número de série associado ao IC.
firmware_version	A versão do firmware do IC.
ip_address	O endereço IP do IC.
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
os_version	A versão do sistema operacional em execução no IC.
os	O SO em execução no IC.
Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]	
ip_address	O endereço IP do cluster de armazenamento.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
cluster_version	Versão da API do SO do elemento em execução no cluster.
nome	O nome do IC.
Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]	
nome	O nome do IC.
operational_status	Indica se o dispositivo está no estado ativo.
cluster	Referência para o IC do cluster.
Elemento de nó de armazenamento [cmdb_ci_storage_node_element]	
short_description	Uma breve descrição textual do IC.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
serial_number	O número de série associado ao IC.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.
chassis_type	O tipo de chassi que contém o servidor.
ram	O tamanho da memória do IC.
cpu_type	O tipo de CPU.
cpu_manufacturer	Fabricante da CPU.
Disco de armazenamento [cmdb_ci_disk]	
nome	O nome do IC.
device_id	O ID do dispositivo.
serial_number	O número de série associado ao IC.
storage_type	Tipo de armazenamento.
size_bytes	O tamanho do armazenamento disponível em bytes.
manufacturer	Fabricante do dispositivo.
model_id	O ID do modelo do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
computador	Referência do servidor de armazenamento.
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
nome	O nome do IC.
ip_address	O endereço IP do IC.
netmask	A máscara de rede do servidor que hospeda o adaptador de rede.
mac_address	Endereço MAC do adaptador de rede.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
ip_address	O endereço IP do IC.
netmask	A máscara de rede do servidor que hospeda o IC.

O mapa de Dependency Views mostra todos os clusters e nós do sistema de armazenamento do SolidFire descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Cluster de armazenamento	Cluster Of::Cluster	Nó do cluster de armazenamento
Nó do cluster de armazenamento	Hosted On::Hosts	Elemento do nó de armazenamento
Elemento do nó de armazenamento	Managed By::Manages	Cluster de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Allocated To::Allocated From	Elemento do nó de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Runs On::Runs	Cluster de armazenamento
Servidor de armazenamento (IC principal)	Contém :: Contido por	Disco

Descoberta de roteador de rede usando padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão Roteador de rede para encontrar roteadores de rede em seu ambiente. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre roteadores de rede e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Para obter informações sobre descoberta de roteador e comutador de rede baseado em probe, consulte Descoberta de comutador de rede e roteador.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Verifique as informações do endereço IP

O roteador deve conter informações de endereço IP para uma descoberta bem-sucedida.

Verifique se as regras de roteamento da interface de saída estão configuradas e acessíveis

O roteador que fornece o endereço IP deve ter regras de roteamento da interface de saída configuradas e estar acessível para uma descoberta bem-sucedida.

Criar credenciais SNMP

Criar credenciais da comunidade SNMP ou credenciais SNMPv3. Para obter mais informações, consulte Credenciais SNMP .

Configure propriedades para descoberta de roteador

Navegue até sys_properties.list e verifique se *glide.discovery.L3_mapping*a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode configurar essas propriedades adicionais para a descoberta do roteador de rede.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Define um número máximo de invocações programadas para a mesma programação da Descoberta. Evita um backlog de execuções programadas se a Descoberta não terminar antes do início da próxima. O valor é um número inteiro que representa o número máximo de invocações automatizadas que podem ser executadas simultaneamente para a mesma programação. Se o limite for atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita esta propriedade. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 3 • **Local: Definição de Descoberta** > **Propriedades** **Nota:** Esta propriedade não se aplica a cronogramas que têm uma configuração "Executar após" definida como "Mesmo se cancelado".
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilita a execução do SNMP – padrão de roteamento ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP. Se você precisar preencher a tabela Vizinhos do dispositivo [discovery_device_neighbours] durante a descoberta de camada horizontal 2 dos dispositivos habilitados para BGP, defina **Exploração do roteador BGP desabilitada** propriedade para **Não** . Habilitar esta propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo:** verdadeiro | falso • **Valor padrão:** verdadeiro • **Local: Definição de Descoberta** > **Propriedades**

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Roteador de rede.

Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do roteador.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo de hardware do roteador.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do roteador.
Número de série [serial_number]	Número de série de hardware exclusivo do roteador.
Endereço IP [ip_address]	Endereços IP atribuídos a interfaces.
Descrição [short_description]	Descrição do dispositivo.
IP pode rotear [can_route]	Indica se os compartimentos IP podem ser roteados entre redes. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Pode particionar VLANs [can_partitionvlans]	Indica se a rede de área local (LAN) pode ser particionada. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
IP de alternância [can_switch]	Indica se um dispositivo de rede tem recursos de comutação de camada 2. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Contagem de interfaces físicas [physical_interface_count]	Número de interfaces físicas.
Portas [portas]	Interface de rede individual (física ou lógica) usada para conectar dispositivos como computadores, servidores, pontos de acesso ou uplinks a comutadores ou roteadores.
ID do protocolo da Descoberta [discovery_proto_id]	Identificador exclusivo do dispositivo que participa do Cisco Protocolo de descoberta (CDP) ou protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol).
Tipo de protocolo de descoberta [discovery_proto_type]	Tipo de protocolo. Os valores possíveis são CDP ou LLDP.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do roteador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do roteador.
NIC [nic]	Faz referência à tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Roteador IP [cmdb_ci_ip_router].

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta do roteador de rede.

IC	Relacionamento	IC
Regra de roteamento da interface de saída [dscy_route_interface]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Contains::Contained by	Regra de encaminhamento de comutador [dscy_swTCH_fwd_rule]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Contains::Contained by	Partição do comutador [dscy_swTCH_partition]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Contains::Contained by	Switchport [dscy_switchport]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Uses::Used by	Regra de roteamento da interface de saída [dscy_route_interface]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Uses::Used by	Regra de roteamento para próximo salto [dscy_route_next_hop]
Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Tabela ARP de rede [discovery_net_arp_table]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Regra de roteamento para próximo salto [dscy_route_next_hop]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Tabela de portas de ponte do comutador [discovery_switch_bridge_port_table]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Regra de encaminhamento de comutador [dscy_swTCH_fwd_rule]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Tabela de encaminhamento de comutador [discovery_switch_fwd_table]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Partição de comutador [sdcy_swtch_partition]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Tabela de árvore de otimização do comutador [discovery_switch_Spanning_tree_table]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]
Switchport [dscy_switchport]	Referências	Roteador IP [cmdb_ci_ip_router]

Descoberta de comutador de rede usando padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão de comutador de rede para encontrar comutadores de rede em seu ambiente. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre comutadores de rede e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Para obter informações sobre descoberta de roteador e comutador de rede baseado em probe, consulte Descoberta de comutador de rede e roteador.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Verifique as informações do endereço IP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O comutador deve conter informações de endereço IP para uma descoberta bem-sucedida.

Verifique se as regras de roteamento da interface de saída estão configuradas e acessíveis

O comutador que fornece o endereço IP deve ter regras de roteamento da interface de saída configuradas e estar acessível para uma descoberta bem-sucedida.

Criar credenciais SNMP

Criar credenciais da comunidade SNMP ou credenciais SNMPv3. Para obter mais informações, consulte Credenciais SNMP .

Configure propriedades para descoberta de comutador

Navegue até sys_properties.list e verifique se *glide.discovery.L3_mapping*a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** .

Você pode configurar essas propriedades adicionais para descoberta de comutador de rede.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Define um número máximo de invocações programadas para a mesma programação da Descoberta. Evita um backlog de execuções programadas se a Descoberta não terminar antes do início da próxima. O valor é um número inteiro que representa o número máximo de invocações automatizadas que podem ser executadas simultaneamente para a mesma programação. Se o limite for atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita esta propriedade. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 3 • **Local: Definição de Descoberta** > **Propriedades** **Nota:** Esta propriedade não se aplica a cronogramas que têm uma configuração "Executar após" definida como "Mesmo se cancelado".
glide.discovery.bgp_router_disable	Desabilita a execução do SNMP – padrão de roteamento ao descobrir um roteador que executa o protocolo BGP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Se você precisar preencher a tabela Vizinhos do dispositivo [discovery_device_neighbours] durante a descoberta de camada horizontal 2 dos dispositivos habilitados para BGP, defina **Exploração do roteador BGP desabilitada** propriedade para **Não** . Habilitar esta propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server. • **Tipo:** verdadeiro | falso • **Valor padrão:** verdadeiro • **Local: Definição de Descoberta** > **Propriedades**

Descoberta de comutadores empilhados

Suporte à descoberta de comutador de rede Cisco comutadores empilhados. Vários comutadores na pilha são identificados pelo endereço IP primário. A Descoberta identifica cada membro da pilha por elementos como o endereço IP primário, um nome associado ao comutador e o modo de pilha. O relacionamento é criado entre um comutador primário e os comutadores secundários.

O comutador primário tem todos os campos listados na tabela Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. O comutador secundário tem name, serial_number, model_id, manufacturer, stack, e stack_mode.

Nota: Se todas as portas em um comutador estiverem abertas para a porta 161, o comutador terá um IP por porta, mas o mesmo número de série será usado em todas as portas. A identificação do item de configuração (IC) é baseada no número de série, portanto, a descoberta atualiza o registro existente sempre em vez de criar um novo.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão de comutador de rede.

Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do comutador.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo de hardware do comutador.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do comutador.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do dispositivo. O valor padrão é Instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]

Campo	Descrição
Número de série [serial_number]	Número de série de hardware exclusivo do roteador.
Endereço IP [ip_address]	Endereços IP atribuídos a interfaces.
Descrição [short_description]	Descrição do dispositivo.
IP pode rotear [can_route]	Indica se os compartimentos IP podem ser roteados entre redes. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Pode particionar VLANs [can_partitionvlans]	Indica se a rede de área local (LAN) pode ser particionada. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
IP de alternância [can_switch]	Indica se um dispositivo de rede tem recursos de comutação de camada 2. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Contagem de interfaces físicas [physical_interface_count]	Número de interfaces físicas.
Portas [portas]	Interface de rede individual (física ou lógica) usada para conectar dispositivos como computadores, servidores, pontos de acesso ou uplinks a comutadores ou roteadores.
ID do protocolo da Descoberta [discovery_proto_id]	Identificador exclusivo do dispositivo que participa do Cisco Protocolo de descoberta (CDP) ou protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol).
Tipo de protocolo de descoberta [discovery_proto_type]	Tipo de protocolo. Os valores possíveis são CDP ou LLDP.
Pilha [pilha]	Indica se um dispositivo de rede faz parte de um grupo empilhado de comutadores que operam como uma unidade. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Modo de pilha [stack_mode]	Empilhando arquitetura ou função de um dispositivo de rede em uma pilha. Por exemplo: Standalone, stack_master ou stack_member.
Local [location]	Local onde o interrutor está instalado.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do comutador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do comutador de rede.
NIC [nic]	Faz referência à tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Alias [alias]	Nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Comutador IP [cmdb_ci_ip_switch].

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta de comutador de rede.

IC	Relacionamento	IC
Regra de roteamento da interface de saída [dscy_route_interface]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Contains::Contained by	Regra de encaminhamento de comutador [dscy_swTCH_fwd_rule]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Contains::Contained by	Partição do comutador [dscy_swTCH_partition]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Contains::Contained by	Switchport [dscy_switchport]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Owns::Owned by	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Uses::Used by	Regra de roteamento da interface de saída [dscy_route_interface]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Uses::Used by	Regra de roteamento para próximo salto [dscy_route_next_hop]
Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Tabela ARP de rede [discovery_net_arp_table]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Regra de roteamento para próximo salto [dscy_route_next_hop]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Tabela de portas de ponte do comutador [discovery_switch_bridge_port_table]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Regra de encaminhamento de comutador [dscy_swTCH_fwd_rule]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Tabela de encaminhamento de comutador [discovery_switch_fwd_table]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Partição de comutador [sdcy_swtch_partition]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Tabela de árvore de otimização do comutador [discovery_switch_Spanning_tree_table]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]
Switchport [dscy_switchport]	Referências	Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]

Nutanix Descoberta da Acrópole

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão Componentes Nutanix para encontrar componentes do Nutanix Solução Acropolis que contém Nutanix Prism Central versão 5,10 ou Nutanix Elemento de prisma 5,9. O padrão de evento de VM da Nutanix encontra eventos criados para máquinas virtuais (VMs) no Nutanix implantação. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão de componentes da Nutanix usa REST APIs para coletar informações sobre os componentes de implantação do Acropolis.

O padrão de evento de VM da Nutanix é executado a cada cinco minutos. Se houver eventos que indiquem a mudança de estado em um dos Nutanix aciona a redescoberta de Nutanix Componentes que usam o padrão Componentes da Nutanix.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações a seguir estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade
- Modelos de classe de IC do CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar MID Server requisitos

Implantar e conectar um dedicado MID Server Com acesso de rede ao Elemento Prism e ao Prism Central.

Para descobrir eventos relacionados a VMs no Nutanix implantação, defina MID Server capacidade para **Todos** ou para **Nutanix** .

Instalar Nutanix Certificados SSL de endpoint para MID Server JRE

1. Colete os certificados navegando em Nutanix Console do Prism no Internet Explorer.
2. Adicione certificados SSL para MID Server, conforme descrito em Adicione certificados SSL para o MID Server .
3. Use o seguinte comando JRE keytool para importar os certificados SSL no MID Server armazenamento de chaves de: `<MID Installation>/jre/bin/keytool -import -v -keystore <MID Installation>jre/lib/security/cacerts` .

   Se precisar inserir uma senha, insira a senha personalizada ou a senha padrão- "changeit".
4. Instalar Nutanix Certificados SSL de endpoint para MID Server JRE.

Verifique as permissões da API

Verifique se o usuário tem acesso de leitura às seguintes solicitações de API:

- /PrismGateway/services/rest/v1/vms
- /PrismGateway/services/rest/v1/storage_pools
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/tasks/list
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/hosts
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/clusters
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/vms
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/storage_containers
- /api/nutanix/v3/clusters/list
- /api/nutanix/v3/categories/list
- /api/nutanix/v3/categories/{category_keys}/list
- /api/nutanix/v3/category/query

Configurar credenciais de autenticação básica

Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Crie uma Programação do Discovery sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de Nutanix componentes. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação sem servidor para Nutanix Descoberta da Acrópole.

(Opcional) Descobrir componentes do VMware

Para habilitar a exibição de relações entre Nutanix Acrópole e VMware, executar VMware descoberta anterior Nutanix Descoberta da Acrópole. Execute a descoberta horizontal para VMware VCenter usando a probe VMware - vCenter Datacenters.

(Opcional) Desabilitar descoberta de marcador de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão Componentes da Nutanix descobre marcadores para Nutanix hosts e máquinas virtuais. Se houver dezenas de marcadores na sua implantação, isso pode tornar a descoberta mais lenta, causando problemas de desempenho. É possível desabilitar a descoberta de marcador de IC executando as seguintes etapas:

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione o padrão **Componentes da Nutanix**.
3. Em **Seção de extensão**, marque a caixa de seleção de **Categorias (marcadores)** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Salvar**.

Ajuste o tamanho do lote para remover dados de relacionamento redundantes

. `sn_itom_pattern.nutanix_relations_deletion_batch_size`a propriedade define o tamanho do lote para excluir relações entre Nutanix Instância de máquina virtual e. Nutanix Host. O valor padrão é 1000; você pode ajustar esse tamanho do lote conforme necessário.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Componentes da Nutanix.

VM do controlador da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix VM do controlador.
ID da VM [vm_id]	O identificador universalmente exclusivo (UUID) do Nutanix VM do controlador.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix VM do controlador.
Memória (MB) [memory]	O tamanho da memória do Nutanix VM do controlador em megabytes (MB).
Estado [state]	O estado de energia do Nutanix Controlador VM (ligado/desligado).
Tipo de hipervisor [hypervisor_type]	O tipo de hipervisor usado para Nutanix VM do controlador.
Descrição [short_description]	A descrição definida para a máquina virtual no Nutanix Prism Central ou Elemento Prism.

Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix Cluster.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do Nutanix Cluster.
ID do cluster [cluster_id]	O ID do Nutanix Cluster.
ID do objeto [object_id]	O ID do objeto do Nutanix Cluster.
Versão [version]	. Nutanix Versão do cluster.
Versão completa [full_version]	A versão completa do Nutanix Cluster.
Sub-rede interna [internal_sub-rede]	A sub-rede do endereço IP interno do Nutanix Cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]

Campo	Descrição
Sub-rede externa [external_sub-rede]	A sub-rede do endereço IP externo do Nutanix Cluster.
Fuso horário [timezone]	O fuso horário do Nutanix Cluster.
Tipos de hipervisor [hypervisor_types]	O tipo de hipervisor usado para Nutanix Cluster.
Servidores NTP [ntp_servers]	Os servidores NTP (Network Time Protocol, protocolo de tempo de rede) relacionados ao Nutanix Cluster.
Número de nós [num_nodes]	O número de nós conectados ao Nutanix Cluster.
Versão do NCC [ncc_version]	. Nutanix Versão de Verificação de cluster (NCC).
Bloquear números de série [block_serial_numbers]	Os números de série dos blocos de dados conectados ao Nutanix Cluster.

Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix host.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix host.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	O número de Nutanix núcleos de host.
Thread do núcleo da CPU [cpu_core_thread]	O número de threads do Nutanix host.
Velocidade da CPU (MHz) [cpu_speed]	A velocidade da CPU do Nutanix Host em MHz.
Contagem de CPUs [cpu_count]	O número de soquetes de CPU do Nutanix host.
RAM (MB) [ram]	A memória do host em megabites (MB).
Número de série [serial_number]	Número de série do Nutanix host.

Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix pool de armazenamento.
ID do pool [pool_id]	O UUID do Nutanix pool de armazenamento.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix pool de armazenamento.
Tamanho [size]	O tamanho do Nutanix pool de armazenamento.

Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix contêiner.
ID do contêiner [container_id]	O UUID do Nutanix contêiner.
Nome [nome]	O nome do Nutanix contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]

Campo	Descrição
Fator de replicação [replication_factor]	O número de cópias criadas para os dados armazenados nele Nutanix contêiner de armazenamento.
Desduplicação [desduplicação]	A desduplicação está habilitada ou desabilitada para Nutanix contêiner.
Compactação [compactação]	A compactação está habilitada ou desabilitada para Nutanix contêiner.
Código de exclusão [erasure_code]	A exclusão do código está habilitada ou desabilitada para Nutanix contêiner.
Tamanho [size]	. Nutanix tamanho do contêiner calculado dinamicamente durante a descoberta.

Nutanix Virtual Machine Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix VM do controlador.
ID da instância da VM [vm_inst_id]	O identificador universalmente exclusivo (UUID) do Nutanix VM do controlador.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix VM do controlador.
CPUs [cpus]	O número de CPUs que a VM possui.
Memória (MB) [memory]	O tamanho da memória do Nutanix VM do controlador em megabytes (MB).
Estado [state]	O estado de energia do Nutanix Controlador VM (ligado/desligado).
Descrição [short_description]	A descrição definida para a máquina virtual no Nutanix Prism Central ou Elemento Prism.

Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do Nutanix Gerenciador de vários clusters do Prism Central. • **PrismCentral em <IP_ADDRESS>** : Quando o endereço IP está associado à instância do Prism Central. Isso se aplica aos seguintes cenários: ◦ Durante a descoberta rápida usando classificação HTTP. ◦ Se o endereço IP foi inserido durante a descoberta sem servidor **PRISM_Address** valor do parâmetro. • **PrismCentral em <DNS_NAME>** : Quando o nome DNS está associado à instância do Prism Central. Se o nome DNS tiver sido inserido **PRISM_Address** valor do parâmetro durante a descoberta sem servidor.
ID do objeto [object_id]	O ID do Nutanix Prism Central. Este campo tem o mesmo valor que **Nome** campo.

Tradução automática

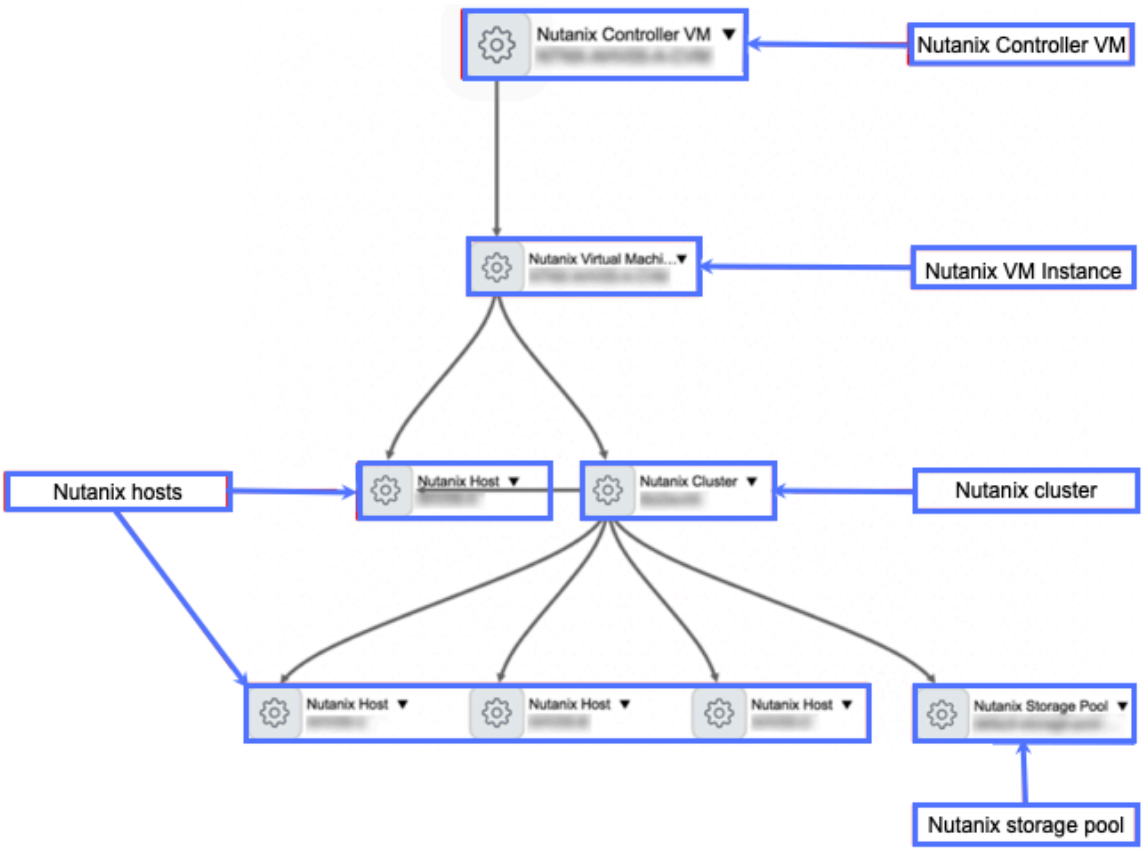
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

Campo	Descrição
	• **PrismCentral em <IP_ADDRESS>** : Quando o endereço IP está associado à instância do Prism Central. Isso se aplica aos seguintes cenários: ◦ Durante a descoberta rápida usando classificação HTTP. ◦ Se o endereço IP foi inserido durante a descoberta sem servidor **PRISM_Address** valor do parâmetro. • **PrismCentral em <DNS_NAME>** : Quando o nome DNS está associado à instância do Prism Central. Se o nome DNS tiver sido inserido **PRISM_Address** valor do parâmetro durante a descoberta sem servidor.

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta Acropolis em implantações que usam Nutanix AHV para virtualização.

Nutanix componentes

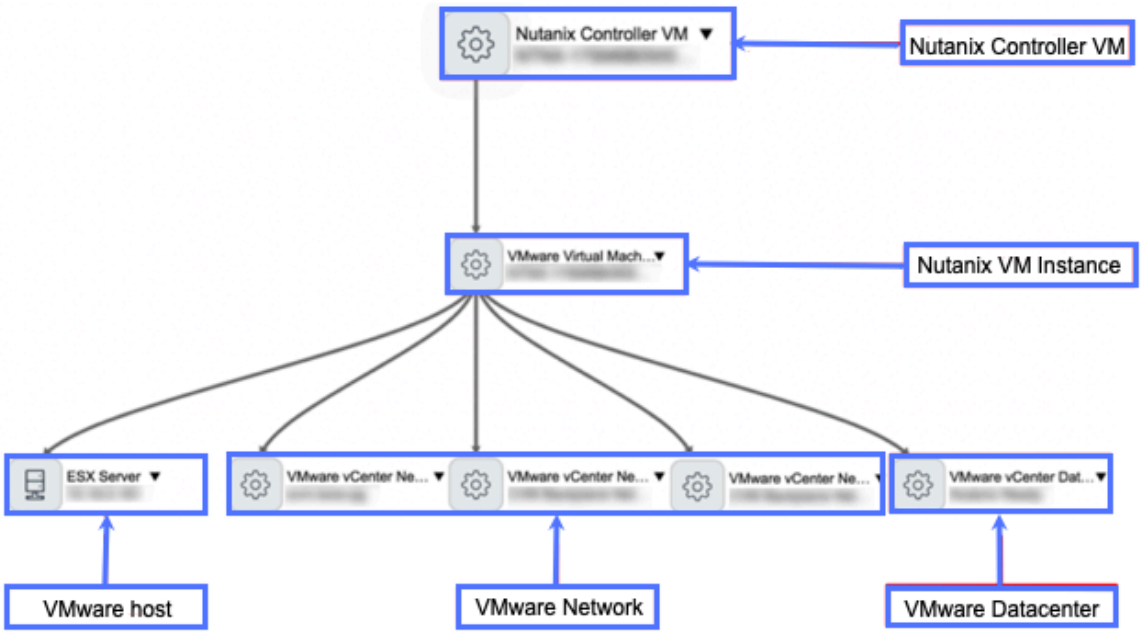


O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Acropolis em implantações que usam o software VMware para virtualização.

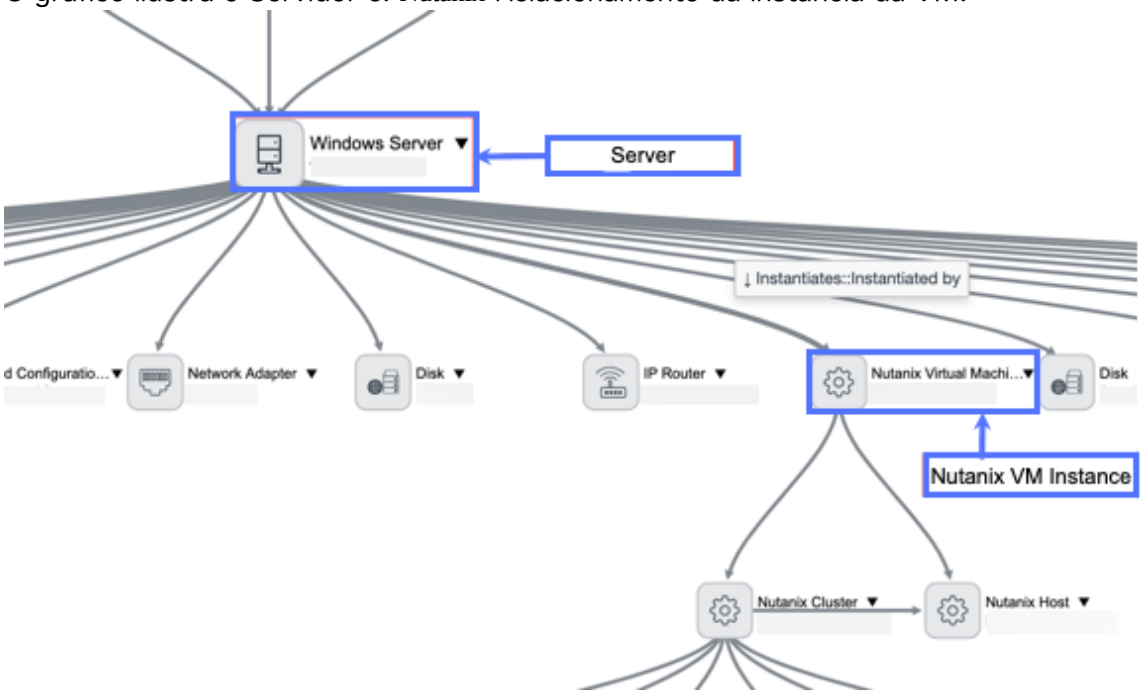
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nutanix Componentes em implantações usando software de VM



O gráfico ilustra o Servidor e. Nutanix Relacionamento da instância da VM.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Nutanix descoberta:

IC	Relacionamento	IC
Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]
	Members::Member of	Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	Registered::Has registered	Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
	Hosted on::Hosts	Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]
VM do controlador da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]	Runs on::Runs	Instância de máquina virtual da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
	Runs on::Runs	[cmdb_ci_vmware_instance]
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Nutanix Storage Pool [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]	Contains::Contained by	Contêiner de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]
	Hosted on::Hosts	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Cluster do VMware [cmdb_ci_vmware_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de armazenamento da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]
Servidores [cmdb_ci_server]	Instantiates::Instantiated by	Nutanix Virtual Machine Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
Cluster da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Managed by::Manages	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

Descoberta de marcador

O padrão Componentes da Nutanix coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave da categoria.
Valor [value]	O valor da categoria.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Host da Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host].

Painel

O painel contém relatórios que consultam o Configuration Management Database (CMDB) e exibem os resultados. As informações são exibidas somente depois que o padrão descobre a infraestrutura.

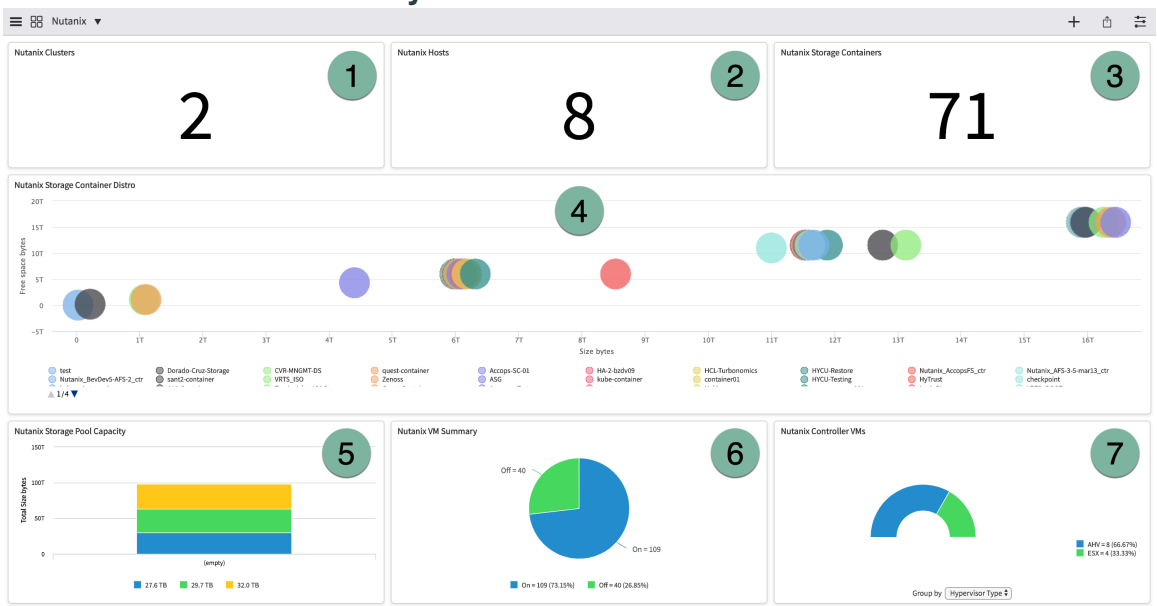
Para exibir o painel, navegue até **Autoatendimento** > **Painéis** > **Tudo** > **Nutanix**.

Após atualizar para Espaço do administrador da Descoberta Versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e usar o painel aprimorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de relatórios de Discovery



Os relatórios no painel fornecem as informações a seguir. Eles são listados na tabela pelos números mostrados no gráfico.

	Relatório	Descrição
1	Clusters da Nutanix	Número ou Nutanix clusters encontrados.
2	Hosts da Nutanix	Número de Nutanix hosts encontrados.
3	Contêineres de armazenamento da Nutanix	Número de Nutanix contêineres de armazenamento encontrados.
4	Distro do contêiner de armazenamento da Nutanix	A distribuição de Nutanix espaço livre e capacidade dos contêineres de armazenamento, em bytes.
5	Capacidade do pool de armazenamento da Nutanix	A capacidade do Nutanix pool de armazenamento, em bytes.
6	Resumo da VM da Nutanix	. Nutanix VMs agrupadas por estado: Ativado, desativado, encerrado.
7	VMs do controlador da Nutanix	. Nutanix VMs do controlador agrupadas por tipo de hipervisor.

Crie uma programação sem servidor para Nutanix Descoberta da Acrópole

Crie uma programação sem servidor para descobrir Nutanix Acropolis usando REST API.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.

2. Crie o registro de programação da descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser Sem servidor.
MID server	Nome do MID Server com acesso ao Nutanix ambiente.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.
Executar	Determina a programação de execução da descoberta.

c. Selecione **Enviar**.

3. Crie o padrão de execução.

a. Na página Cronogramas da Descoberta, selecione o registro que você criou.

b. Em **Padrões de execução sem servidor** , selecione **Novo** .

c. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser componentes da Nutanix.
Host de Proxy	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) da máquina em que o servidor proxy está instalado, que deve ser Global. Este campo é opcional.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

d. Selecione **Enviar**.

4. Defina os parâmetros do inicializador de padrões.

a. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** selecione o registro que você criou.

b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
PRISM_Address	Endereço IP ou o FQDN associado à instância do Prism Central.

c. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descubra agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Tópicos relacionados

Nutanix Descoberta da Acrópole

NVIDIA Descoberta de GPU usando padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa a extensão de padrão do Servidor Linux **Descubra a GPU Nvidia** para localizar NVIDIA Unidades de processamento gráfico (GPUs). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão Discover Nvidia GPU é uma extensão do padrão Linux Server. Para obter mais informações, consulte Linux descoberta.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações a seguir estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique as permissões para o seguinte comando SSH

Verifique se você tem **acesso de leitura** Permissão para o comando SSH: `nvidia-smi -q` .

Crie credenciais SSH

Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Programe uma descoberta horizontal

Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Discover Nvidia GPU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Unidade de processamento gráfico [cmdb_ci_gpu]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do modelo da GPU.
Fabricante [manufacturer]	Fornecedor da GPU.
ID do modelo [model_id]	Nome do produto da GPU.
Número de série [serial_number]	Número de série da GPU.

Além disso, Descoberta preenche os dados em um CMDB Ao executar o padrão Discover Nvidia GPU.

Detalhes da GPU [gpu_details]

Campo	Descrição
ID do quadro [board_id]	Identificador da placa de GPU, que pode ser usada para fins de diagnóstico.
Número de peça do quadro [board_part_number]	O número de peça da placa de GPU.
ID do barramento [bus_id]	Identificador do barramento PCI (Peripheral Component Interconnect, interconexão de componente periférico) no qual a GPU está localizada.
Versão do CUDA [cuda_version]	Versão do kit de ferramentas do CUDA compatível com o instalado NVIDIA driver.
Versão do driver [driver_version]	Versão do NVIDIA driver instalado no sistema.
Versão do firmware do GSP [gsp_firmware_version]	Versão do firmware do Processador de sistema de GPU (GSP).
Índice [index]	Número de índice da GPU conforme relatado pelo sistema.
ECC Inforom [inform_ecc]	Versão do código de correção de erros (ECC) usado para registrar dados no InfoROM.
Inforom IMG [inform_img]	Versão global da imagem infoROM.
Inforom OEM [inform_oem]	Versão dos dados de configuração do fabricante do equipamento original (OEM) no InfoROM.
Energia do Inforom [inform_pwr]	Versão dos dados de gestão de energia no InfoROM.
Uso livre de memória [memory_free_usage]	Quantidade de memória de GPU livre no momento.
Uso total da memória [memory_total_usage]	Quantidade total de memória de GPU instalada.
Uso de memória usada [memory_used_usage]	Quantidade de memória de GPU em uso no momento.
Nome [nome]	Nome oficial do produto da GPU.
Link atual DO PCIE [pcie_current_link]	Geração de link de interconexão expressa de componente periférico (PCIe) atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da GPU [gpu_details]

Campo	Descrição
Estado de desempenho [performance_state]	Níveis de potência e desempenho da GPU. Os valores possíveis são executados de P0 a P15, com números mais baixos indicando desempenho mais alto.
Status do modo de persistência [persistence_mode_status]	Indica se o modo de persistência está habilitado para a GPU. Os valores possíveis são Habilitado ou Desabilitado.
Número de série [serial_number]	Número de série da GPU.
UUID [uuid]	Identificador universal exclusivo (UUID) da GPU.
Versão do VBIOS [vbios_version]	BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída) da placa da GPU.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao NVIDIA Descoberta de GPU.

IC	Relacionamento	IC
Unidade de processamento gráfico [cmdb_ci_gpu]	Used by::Uses	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Oracle Descoberta de catálogo

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação usa **Obter informações do catálogo** Extensão de padrão dos padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows a serem encontrados Oracle Objetos do catálogo. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta Usa os padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows e a extensão Obter informações do catálogo para executar a descoberta horizontal.

É possível usar esse padrão na ServiceNow AI Platform® usando a versão Madrid ou posterior.

Para obter informações sobre Oracle descoberta de banco de dados, consulte Descoberta do banco de dados Oracle .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Forneça a um usuário permissões para executar consultas em ALL_TABLES

Forneça a um usuário permissões para executar consultas em ALL_TABLES.

Para exibir tabelas de outros usuários em ALL_TABLES, um usuário deve ter uma das seguintes permissões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Privilégios no nível de objeto, por exemplo: SELECIONAR.
- Função de nível superior, por exemplo: SELECIONE QUALQUER TABELA.

Configurar credenciais da aplicação

Configure credenciais de aplicação para o tipo de IC da instância Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]. Para obter mais informações, consulte Credenciais da aplicação .

Configurar Windows credenciais para Windows Sistema operacional (SO)

Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Configurar UNIX credenciais para UNIX SO

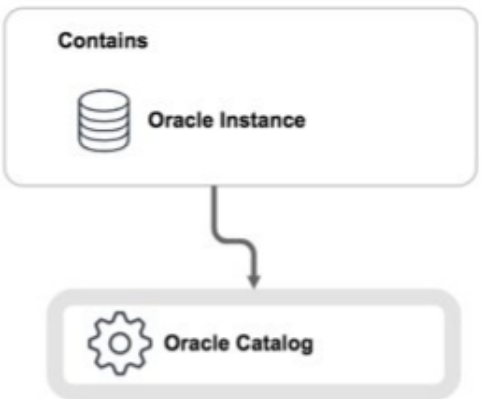
Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar a extensão Obter padrão de informações do catálogo.

Tabela e campo	Descrição
Catálogo Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	
database_instance	O nome da instância do banco de dados(SID).
nome	O nome do IC no CMDB; esquema e SID.
esquema	O nome do objeto do catálogo.

A seguir está uma exibição de dependência do relacionamento entre um Catálogo Oracle e uma instância Oracle.



Relacionamentos entre ICs

Este relacionamento é criado para oferecer suporte a Oracle Descoberta de catálogo.

IC	Relacionamento	IC
Catálogo Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	Contains::Contained by	Instância do Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Descoberta do banco de dados 12c

. ServiceNow Descoberta A aplicação pode descobrir bancos de dados conectáveis (PDBs) e bancos de dados de contêiner (CDBs), que são recursos do OracleBanco de dados 12c. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Um PDB é uma coleção portátil de esquemas, objetos de esquema e objetos que não são de esquema que aparecem para um cliente Oracle Net como um banco de dados separado. Uma coleção de PDBs é chamada de banco de dados de contêiner (CDB).

Para obter mais informações sobre PDBs e CDBs, consulte O que são CDBs, PDBs e contêineres?

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Defina as credenciais do usuário e conceda permissões:

- Configure as credenciais da aplicação .
- Para Windows, configure Credenciais do Windows .
- Para Unix, configure Credenciais SSH .
- Para o banco de dados Oracle, configure Oracle database discovery.
- Forneça a um usuário permissões para executar consultas nas seguintes tabelas:
  - V$DATAFILE
  - TEMPFILE
  - V$LOG
  - DBA_FREE_SPACE
  - V$DATABASE
  - V$PDBS
  - V$PARAMETER

Nota: Defina as credenciais do aplicativo no nível do CDB para descobrir relacionamentos somente para tamanho do CDB e PDBs. Alternativamente, defina as credenciais do aplicativo no nível do CDB/PDB para descobrir relacionamentos somente para PDBs e o tamanho do CDB/PDB. Se as credenciais de aplicativo não forem definidas no nível do CDB, nenhum atributo de PDB vai ser descoberto.

Dados coletados durante o Discovery

O Discovery coleta os seguintes dados:

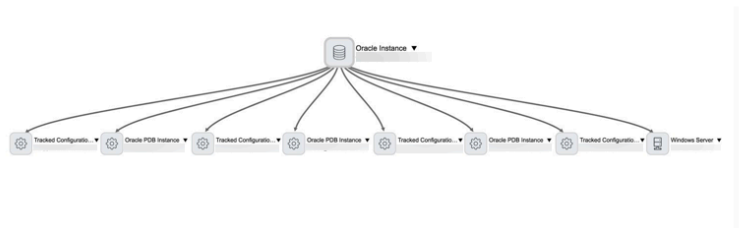
Tabela e campo	Descrição
cmdb_ci_db_ora_pdb_instance: Tipo de relação: Gerenciado por	
sid	Nome da instância de PDB

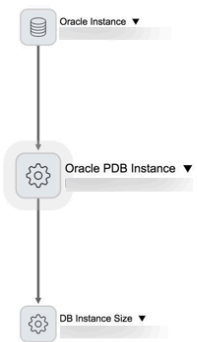
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
nome	Nome do IC no CMDB. Esta é uma combinação de sid e o nome do host.
versão	Versão do PDB conforme obtido da instância do CDB
edição	Edição do PDB conforme obtido da instância do CDB
install_directory	Diretório de instalação do PDB conforme obtido da instância do CDB
oracle_home	Página inicial Oracle do PDB conforme obtido da instância do CDB
cdb_name	Nome do sid do cdb que contém o PDB. Refere-se ao item de configuração (IC) da instância do banco de dados Oracle
cmdb_ci_db_instance_size: Relation Type : Contained By	
sid	Nome da instância do CDB/PDB do banco de dados Oracle
nome	Nome do IC no CMDB. Esta é uma combinação de sid e nome do host.
db_size	Tamanho total alocado para a instância do banco de dados
used_size	Tamanho usado pela instância do banco de dados
free_size	Tamanho do espaço livre na instância do banco de dados

A seguir, está uma exibição de dependência do relacionamento entre PDBs, CDBs e contêineres.





Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS) usando padrões

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de coleta de dados GLAS verificado da Oracle para descobrir dados GLAS da Oracle. Estes dados incluem Descobertos Oracle Itens de configuração de banco de dados, middleware e Java.

O padrão de coleta de dados do Oracle GLAS é uma extensão dos seguintes padrões:

- Oracle Banco de dados em UNIX e. Windows padrões
- Oracle Middleware ativado Linux para os seguintes padrões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Oracle Tuxedo
- WebLogic
- Linux

- Oracle Java no padrão de instalação Java

. Oracle Os padrões de banco de dados e middleware executam as extensões de padrão e os dados coletados são armazenados no ServiceNow Tabelas para dados DO GLAS. . Oracle O padrão do banco de dados de coleta de dados DO GLAS pode ser usado no ServiceNow AI Platform começando com Paris versão. . Oracle O padrão de middleware de coleta de dados DO GLAS pode ser usado no ServiceNow AI Platform começando com Rome versão. . Oracle O padrão Java pode ser usado no ServiceNow AI Platform começando com Washington DC versão.

Para obter detalhes sobre como exibir e baixar os dados GLAS da Oracle coletados, consulte Download Oracle Dados do Global License Advisory Services (GLAS).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre as versões compatíveis do Oracle, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Instale o. Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services app da store

Navegar até **Definição do Sistema** > **Plug-ins** e instale o. Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services aplicação.

- A versão mínima da coleção de banco de dados é 1.4.0
- A versão mínima da coleção de middleware é 1.7.1
- A versão mínima da coleção Java é 1.8.4

Nota: . Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services o aplicativo requer Descoberta plug-in (com.snc.discovery) para funcionar corretamente.

Verifique se os seguintes aplicativos estão instalados

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique os privilégios do sistema operacional

Verifique se seu Windows ou UNIX o usuário pode gravar arquivos temporários em `/tmp` .

Verifique se você pode executar os seguintes comandos do sistema operacional:

- ls
- cat
- ps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar credenciais do sistema operacional

Verifique se você tem as seguintes credenciais para o seu sistema operacional e crie credenciais para elas no ServiceNow AI Platform:

- UNIX Credenciais usando SSH. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .
- Windows Credenciais usando PowerShell/WMI. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Nota: As credenciais PowerShell e WMI são necessárias somente para a coleta de banco de dados.

Verifique o seguinte Oracle privilégios

Verifique se você tem credenciais de aplicação para Oracle instância (cmdb_ci_db_ora_instance) que tem os seguintes privilégios:

- Permissões de leitura no arquivo tnsnames.ora.
- Permissões para executar o comando *sqlplus*.
- (Para coleta de middleware) Permissões sudo para executar o seguinte comando: sudo su - oracle -c "$ORACLE_INSTANCE/bin/opmnctl status"

Verifique se você tem o nome de usuário e a senha do relevante Oracle Banco de dados, com permissões de leitura nas seguintes tabelas:

DBA_ADVISOR_TASKS	DBA_USERS	SYS.MODEL
DBA_CPU_USAGE_STATISTICS	MODELO DMSYS.DM	HISTÓRICO DO SYS.REGISTRY
DBA_ENCRYPTED_COLUMNS	OBJETO DMSYS.DM	SYSMAN.MGMT_INV_CONTAINER
DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS	PTMODEL.DM	SYSMAN.MGMT_LICENSES
DBA_FLASHBACK_ARCHIVE_TABLES	DVSYS.DBA_DV_REALM	SYSMAN.MGMT_LICENSE_DEFINITIONS
DBA_INDEXES	IM_SEGMENTS	SYSMAN.MGMT_TARGETS
DBA_LOBS	GV	SYSMAN.MGMT_VERSIONS
DBA_LOB_PARTITIONS	PARÂMETRO DE GV	ARCHIVE_DEST_STATUS
DBA_LOB_SUBPARTITIONS	MDSYS.SDO_FEATURE_USAGE	BLOCK_CHANGE_TRACKING
DBA_OBJECTS	MDSYS.SDO_GEOM_METADATA_TABLE	CONTÊINERES
DBA_RECYCLEBIN	MGMT	V$DATABASE
DBA_REGISTRY	ODM.ODM_MINING_MODEL	DATAGUARD_CONFIG
DBA_SQLSET	ODM_DOCUMENT	V LICENÇA
DBA_SQLSET_REFERENCES	ODM_RECORD	OPÇÃO V
DBA_SQL_PROFILES	REDACTION_POLICIES	V$PARAMETER
DBA_TABLES	SCHEMA_VERSION_REGISTRY	VERSÃO V.
DBA_TABLESPACES	SYS.CDC_CHANGE_SETS $	dba_aws
DBA_TAB_PARTITIONS	SYS.CDC_CHANGE_TABLES	
DBA_TAB_SUBPARTITIONS	SYS.DBA_MINING_MODELS	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie credenciais de aplicação para a instância do Oracle

Crie credenciais de aplicação no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Credenciais de aplicativo .

Para máquinas virtuais: Verifique as credenciais da máquina virtual

Para máquinas virtuais, verifique se você tem as credenciais relevantes para coletar dados de hardware para máquinas hospedadas nos seguintes provedores virtuais:

- VMware
- Nutanix
- IBM
- Hyper-V

Relacionamentos entre ICs de banco de dados

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_orcl_vsession	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_detail	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_options	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_dba_users	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_vlicense	Contém :: Contido por	cmdb_ci_db_ora_instance

Extensão de middleware do Tuxedo

Configuração da licença do Tuxedo e arquivos de log coletados:

- *_InstallLog.log
- *ubbc*
- bdmconfig*
- comps.xml
- dmconfig*
- JSconfig.xml
- lic.txt
- registry.xml
- tuxconfig*
- tuxwsvr.ini

Nota: O asterisco representa um ou mais caracteres no nome do arquivo.

Processos coletados:

- BBL
- DBBL
- GWWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- JSH
- JSL
- TMJAVASVR
- TMMETADATA

Extensão de middleware do WebLogic

Arquivos coletados:

- beahomelist
- biee-domain.xml
- cluster.properties
- comps.xml
- config.xml
- domain-registry.xml
- opmn.xml
- portalconfig.xml
- pthome.xml
- registry.xml
- server.xml
- sessions.xml
- setupinfo.txt

Processos e arquivos do WebLogic coletados para os seguintes produtos de middleware:

- WebLogic
- OAS
- SOA
- OBI
- WebCenter
- FormulosReports

Processos

WebLogic			OAS			OBI
startWebLogic	httpd	f90	iooomgrrmi	r30rbe32	rwrqm60	nqsserver
java	apache	frmweb	javaw	r30rqm32	rwrqm	sawserver
startWLS	java	ifbld60	java	r30run32	rwrun60	coreapplication_obijh1
nodemanager	opmn	ifbld90	jre	r30sxc32	rwserver	nqscheduler
beasvc	dis3	ifcgi60	oad	r30sxu32	rwsxc60	nqsclustercontroller
beasvc64	dis4	ifcmp60	odisrv	rwbld60	rwsxu60	essbase
beasvcX64	dis51pr	ifcmp90	ofcguard	rwbuilder	vdeserver	essvr

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processos

WebLogic		OAS				OBI
oracvc	dis51ws	ifctrl60	oidrepld	rwcgi60	webcachea	essbasestudio
opmn	dis51	ifdbg60	oidmon	rwcli60	cache na web	hyperion
wlsvc	dwfde61	ifrun60	oidldapd	rwcon60	webcache	
wlsvc64	f45des	ifsrv60	opmn	rwconverter		
wlsvcX64	f45run	ifwdb60	r30cli32	rwisv60		
jmc	f50dbg32	ifweb60	r30con32	rwmts60		
httpd	f50run32	ifweb90	r30isv32	rwqmu60		
jrmc	f60	imapds	r30qmu32	rwrbe60		

Relacionamentos de IC de middleware

IC	Relacionamento/Referência	IC
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_config_file_tracked	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server

Esses relacionamentos são criados por uma regra de contenção que descreve os objetos válidos que os ICs do Linux podem conter.

Propriedades instaladas com a aplicação de coleta de dados de middleware

Para acessar as propriedades da aplicação instalada, navegue até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Você deve ter a função de administrador para modificar essas propriedades.

Propriedade do sistema	Valor padrão	Descrição
sn_itom_oracleglas.isMaskingIpAddress	verdadeiro	Determina se o endereço IP deve ser mascarado em Oracle arquivos rastreados por middleware substituindo o valor por "text_removed".
sn_itom_oracleglas.isMaskingUserName	verdadeiro	Determina se o nome de usuário deve ser mascarado em Oracle arquivos rastreados por middleware substituindo o valor por "text_removed".
sn_itom_oracleglas.isMaskingPort	verdadeiro	Determina se a porta deve ser mascarada Oracle arquivos rastreados por middleware substituindo o valor por "text_removed".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle a coleta de dados DO GLAS

A seguir MID Server A propriedade controla a coleta de dados DO GLAS: *sn_itom_oracleglas.disable_glas_data_collection*

A propriedade é definida como **Falsa** por padrão.

Nota: Em Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services versões anteriores à 1.10.2, o nome da propriedade é *sn_itom_pattern.disable_glas_data_collection*.

Oracle Descoberta de processo Java

Visibilidade do ITOM Pode descobrir processos em execução Java em sua infraestrutura, permitindo que você esteja em conformidade com Oracle Acordos de licenciamento e preparação para auditorias GLAS. Você pode executar a descoberta usando o padrão de instalação Java (baseado em IP), Agent Client Collector com padrões de aplicação, ou Agent Client Collector com descoberta baseada em arquivo.

No fluxo de padrão, os processos Java são descobertos pelo Mapeamento de dependências de aplicações (ADM). Quando os processos são descobertos, o Padrão de instalação Java aciona e coleta os dados.

Para obter informações sobre acesso de usuário privilegiado , consulte KB1705845 .

Para obter mais informações sobre Agent Client Collector com padrões, consulte Padrões de aplicação para Agent Client Collector.

Para obter mais informações sobre Agent Client Collector com a descoberta baseada em arquivo, consulte Descubra dados de instalação java usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo descoberta baseada em arquivo.

Dados coletados

Java Audit [ora_java_audit]

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro. Por exemplo: Java no hostname
Nome da máquina física	Nome do IC do host
Tipo de máquina	Servidor(S) ou Desktop(D)
Fornecedor Java/Fornecedor de tempo de execução	Nome do fornecedor Java
Sistema operacional	Sistema operacional no qual o java é executado
Tipo de ambiente	Ambiente de produção ou desenvolvimento ou CQ
Java Release/Versão/Compilação	Versão do Java
Caminho de instalação	Caminho de instalação absoluto do binário java
Data de instalação (data/hora)	A data e a hora do arquivo binário java criado no sistema de arquivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Java Audit [ora_java_audit]

Campo	Descrição
Arquivo de versão (S / N)	Indica se `.release.md` o arquivo existe na instalação
Modelo/marca do processador	Nome do modelo do processador
Soquetes (inteiro)	Número de soquetes de CPU
Núcleos (inteiro)	Número de núcleos de CPU
V6 e anteriores	Indica se você tem uma versão java 6 ou anterior
Código aberto	Indica se você tem uma instalação java de código aberto
Desbloqueie recursos comerciais	Indica se Você tem os recursos comerciais (como JFR) habilitados
Controle de missão	Indica se o plug-in de controle de missão está habilitado
Agente AMC	Indica se O plug-in do agente AMC está habilitado
Rastreador de uso	Indica se O recurso Rastreador de uso está habilitado
ID do objeto da máquina virtual	ID do objeto da instância da máquina virtual
PID	PID do processo em execução
Endereço IP	Endereço IP do host/VM
Primeira descoberta	A data da primeira descoberta
Descoberta mais recente	A data da descoberta mais recente
Origem da Descoberta	O método de descoberta.
Aplicação	Referência à tabela [cmdb_ci_appl]
Instalação de software	Referência à tabela [cmdb_sam_sw_install]
Evidência Java	Referência à tabela [cmdb_ora_java_evidence]
Host	Referência à tabela [cmdb_ci]

Evidência Java [ora_java_evidence]

Campo	Descrição
Processo em execução	Referência à tabela [cmdb_running_process]
IC do host	Referência à tabela [cmdb_ci_computer]
Informações do arquivo	Fornece uma referência à tabela [cmdb_file_information]. Relevante somente para descoberta baseada em arquivo (FBD); na descoberta baseada em padrão, este campo permanece vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixe o. Oracle Relatório DO GLAS no Espaço do administrador da Descoberta. Para obter mais informações, consulte Download Oracle Dados do Global License Advisory Services (GLAS).

Oracle Coleta de dados GLAS

Após Descoberta conclui a descoberta dos componentes do seu banco de dados ou implantação de middleware, você pode exibir as estatísticas relevantes no Oracle Coleta de dados DO GLAS.

Após atualizar para Espaço do administrador da Descoberta Versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** para exibir e acessar o. Oracle Coleta de dados DO GLAS.

Download Oracle Dados do Global License Advisory Services (GLAS)

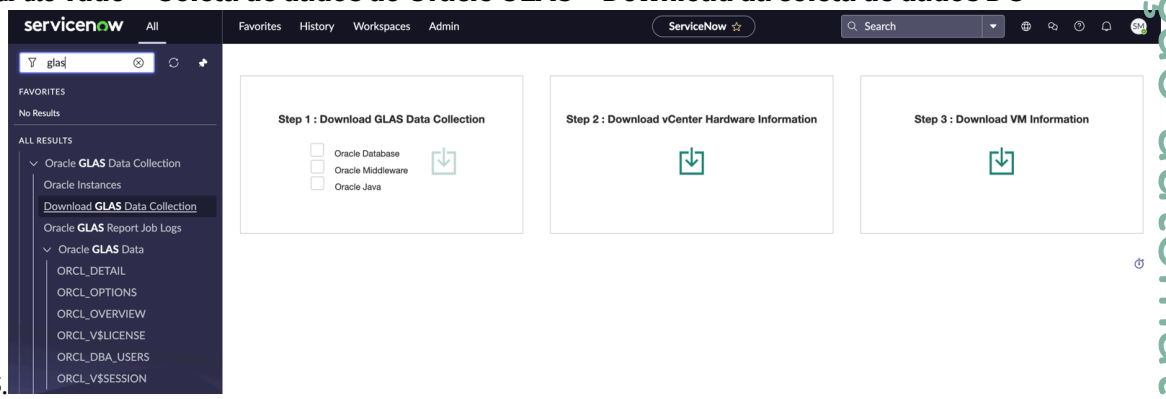
Download Oracle Dados DO GLAS no formato CSV para obter informações detalhadas sobre padrões e itens de configuração. Você também pode baixar relatórios para Oracle Banco de dados, Middleware, Oracle Java, VM e informações de hardware do vCenter.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou Glas_admin

Procedimento

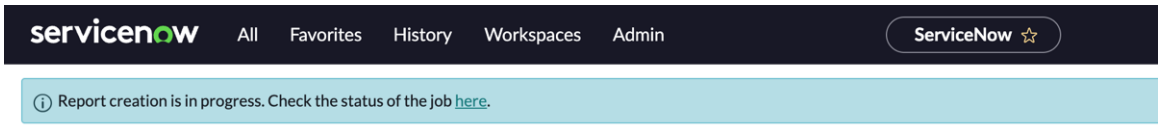
1. Navegar até **Tudo** > **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **Download da coleta de dados DO GLAS**.



2. Baixe os relatórios a seguir para Oracle Dados DO GLAS:
   - Para download Oracle Relatórios de banco de dados, middleware e Java, navegue até **Passo 1: Baixe a coleta de dados DO GLAS** e selecione suas opções de coleta de dados.
   - Para baixar informações de hardware do vCenter com base na configuração do ambiente, navegue até **Etapa 2: Baixe as informações de hardware do vCenter** .
   - Para baixar informações da VM, navegue até **Etapa 3: Baixe as informações da VM** .
3. Selecione o ícone de download ( ).
4. Na caixa de diálogo Inserir endereço de e-mail, insira o endereço de e-mail no qual você deseja receber uma notificação quando o relatório estiver pronto.
5. Selecione **OK**.
   Depois que a mensagem de status de criação de relatório for exibida, você poderá verificar o status do trabalho de download selecionando o link fornecido na mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A tabela Log de trabalhos de relatório do Oracle GLAS [sn_itom_oracleglas_job_log] é aberta em uma nova janela. Depois que o relatório é criado com sucesso, o status do relatório muda para Concluído na tabela Logs de trabalho de relatório do Oracle GLAS.

6. Selecione um registro de log de trabalho para exibir seus detalhes, incluindo o número exclusivo, o nome, o status, a descrição e a data e a hora em que o log de trabalho é criado e atualizado.
7. No formulário Log de trabalho de relatório do Oracle GLAS que é aberto, baixe seu relatório navegando até **Gerenciar anexos** e selecionando **download** .

   - Se você selecionar Oracle, os seguintes arquivos CSV são baixados:
     - ORCL_V SESSION.csv
     - ORCL_OPTIONS.csv
     - ORCL_DBA_USERS.csv
     - ORCL_DETAIL.csv
     - ORCL_V LICENSE.csv
     - ORCL_OVERVIEW.csv
   - Se você selecionar Oracle Middleware, os seguintes arquivos são exportados no formato mostrado para o nome do servidor e Oracle produto instalado:
     - ORCL_OVERVIEW.csv
     - Coleção-<Server Name>_<Oracle Product>.tar.bz Com os arquivos e diretórios do formato fmw/u01/app/oracle/config/domains/soa_domain/config/config.xml nele.
   - Se você selecionar Oracle Java, as seguintes pastas serão baixadas:
     - Pasta Java - Contém informações de instalação do Java
     - Pasta CPUQ - Contém arquivos CPUQ, hardware vCenter e informações de VM

   Nota: Você também pode baixar os arquivos CSV para Oracle Navegando até **Coleta de dados do Oracle GLAS** > **Oracle GLAS Data**. Na lista que é aberta, selecione a tabela que você deseja baixar e selecione **Baixar Relatório do GLAS** .

Resultado
Os arquivos baixados aparecem no local selecionado.

Trouble?

Se os arquivos estiverem vazios ou contiverem uma mensagem de erro, verifique seus tamanhos para verificar se eles não excederam os limites definidos nas propriedades a seguir. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** para encontrar as seguintes propriedades.

Importante: Consulte ServiceNow suporte antes de alterar essas propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	O tamanho máximo do arquivo para o conteúdo do arquivo de configuração rastreado. Tipo: inteiro Valor padrão: 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	O número máximo de arquivos de configuração rastreados por IC. Tipo: inteiro Valor padrão: 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Número de mudanças permitidas em um arquivo de configuração rastreado na janela de tempo definida. Tipo: inteiro Valor padrão: 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Janela de tempo (em dias) que limita o número de mudanças em um arquivo de configuração rastreado. Tipo: inteiro Valor padrão: 7

Se você receber um erro Sensor ignorado para padrão horizontal devido a um erro na carga: O comprimento da carga 5056040 excedeu o limite de 300000 verifique se a carga não excedeu o limite do sistema. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades** para encontrar as seguintes propriedades.

Propriedade	Descrição
mid.discovery.max_payload_size	Define o tamanho de carga geral máximo para a carga de resultados que vem de padrões. Tipo: inteiro (bytes) Valor padrão: 300000

Se você receber um erro de tempo limite SSH, deverá criar e definir as seguintes propriedades. Consulte "Criar uma propriedade do MID Server" em Propriedades do MID Server para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
mid.ssh.command_timeout_ms	Número de milissegundos que um comando SSH tem permissão para executar antes do tempo limite (o padrão é configurável por MID Server). Tipo: inteiro
mid.sa.ssh.timeout	O tempo limite do SSH em milissegundos. Tipo: inteiro
channel_timeout_ms	A quantidade de tempo, em milissegundos, que é MID Server Aguarda a atividade ao processar um comando SSH. . MID Server não detecta atividade na janela especificada, o sistema encerra o comando. Tipo: inteiro

Oracle GoldenGate descoberta

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços aplicações localizadas Oracle Componentes da versão 12c do GoldenGate usando Oracle Golden Gate padrão. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O Descoberta usa o padrão Oracle Golden Gate para executar a descoberta horizontal e coletar dados no arquivo `$ report_file`. O Mapeamento de serviços executa a descoberta de cima para baixo no arquivo `$ report_file` para encontrar conexões de saída do Oracle Golden Gate.

O padrão Oracle Golden Gate oferece suporte às seguintes plataformas: AIX, Linux Hewlett Packard e Solaris.

É possível usar este padrão na ServiceNow AI Platform usando Kingston, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure as credenciais SSH para o sistema operacional do servidor que hospeda o Servidor Oracle Golden Gate.

Acesso de usuário

Conceda ao usuário do SO UNIX permissões para ler o `$ report_file`. O `$ report_file` é o arquivo de relatório extraído do processo Oracle Golden Gate `manager/replicat/extract`, com a extensão `.rpt`. Por exemplo:

Arquivo de configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirprm/mgr.prm REPORTFILE
```

Arquivo de relatório:

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirrpt/MGR.rpt PROCESSID MGR
```

Permissões para executar comandos

O usuário do SO deve ter permissões para executar os comandos do SO relevantes para cada plataforma compatível.

Conceda ao usuário do sistema operacional UNIX permissões para executar os seguintes comandos no servidor Oracle Golden Gate:

Comando	Obrigatório/Opcional	Descrição
`$sudo + " ls -d " + $rpt_base_dir + "*.rpt | sort "`	Obrigatório	Lista todos os arquivos de relatório no diretório base de relatório do Oracle Golden Gate.
`$sudo + " ls -d " + $prm_base_dir + "*.prm| sort "`	Obrigatório	Lista todos os arquivos de parâmetro no diretório base de parâmetro do Oracle Golden Gate.

Recuperar dados

Recuperar dados por análise:

- O arquivo de relatório do gerenciador do Oracle Golden Gate (report_file) usado para recuperar informações de contador e nomes de item de configuração (IC) relacionados.
- Variáveis na linha de comando do processo para recuperar a pasta de instalação, o nome do processo do gerenciador, o arquivo de configuração e o arquivo de parâmetros.
- Variáveis na pasta de instalação do Oracle Golden Gate para recuperar uma lista de arquivos de parâmetro e configuração.

Funções de fechamento EVAL

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para remover entradas duplicadas do processo de extração e do processo de replicação.

- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${extracts}, ["name"]);CTX.setAttribute("extracts", tableWithoutDuplicates);
- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${replicats}, ["name"]);CTX.setAttribute("replicats", tableWithoutDuplicates);

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para contar o número de processos de extração e processos de replicação.

```
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat[*].config_file}.size()
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_extract[*].config_file}.size()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar o comando privilegiado.

```
return
 ${ctx}.getDiscoveryProvider(com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH).getPrivilegedCom
mand();
```

Use a seguinte função de fechamento EVAL para retornar o tipo de descoberta.

```
ctx.getWork().getDiscoveryType();
```

Use a função de fechamento EVAL a seguir para extrair a versão do caminho do diretório de instalação se ele estiver vazio.

```
inst_dir = ${install_directory}if(inst_dir.isEmpty()){return
 ${version}}if(inst_dir.startsWith('/')){return
 inst_dir.replaceAll('/.*/','')}if(!inst_dir.startsWith('/') && !inst_dir.isEmpty()){return
 inst_dir.replaceAll('.*\\\\','')}
```

Credenciais de aplicativo

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais de aplicativo**.
4. Preencha os campos no formulário.

Formulário Credenciais de aplicativo

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é oracle_db_user.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Credenciais que você pode ou pode não desejar aplicar a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Selecione **MID Servers específicos**.
MID Servers	MID Servers aos quais as credenciais se aplicam. Selecione o MID Server necessário. Este campo aparece quando você seleciona **MID Servers específicos** no campo **Aplica-se a**.
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor-padrão é **100**.
Nome de usuário	Nome do usuário desta credencial do aplicativo. Um exemplo é oracle_db_user. Você pode usar qualquer usuário para a credencial deste padrão, já que as informações são extraídas de um cache local.
Senha	Não necessário. É possível deixar este campo em branco ou inserir qualquer valor.
Tipo de IC	Tipo de IC para o qual esta credencial é usada: Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ServiceNow Aplicações se referem a dispositivos e aplicações que compõem uma instância de serviço como itens de configuração (ICs).

5. Clique em **Enviar**.

Ponto de entrada

Para descoberta de cima para baixo, use o endereço IP do Oracle Golden Gate e especifique o MID Server.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa o padrão Oracle Golden Gate para coletar os dados descritos na tabela a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	Identificador do sistema do banco de dados de origem do processo do gerenciador (SID).
Contagem de réplicas [count_replicat]	Contador de processos de replicação gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Contagem de extrações [count_extract]	Contador de processos de extração gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetros do processo do Oracle Golden Gate. Especifique o caminho para o arquivo de configuração e o nome do arquivo, <name> .prm
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo do Oracle Golden Gate. Especifique o caminho para o arquivo de relatório e o nome do arquivo, <name>.rpt
Tipo [type]	Tipo da instalação do Oracle Golden Gate. Especifique as tecnologias do Oracle Golden Gate para Oracle.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

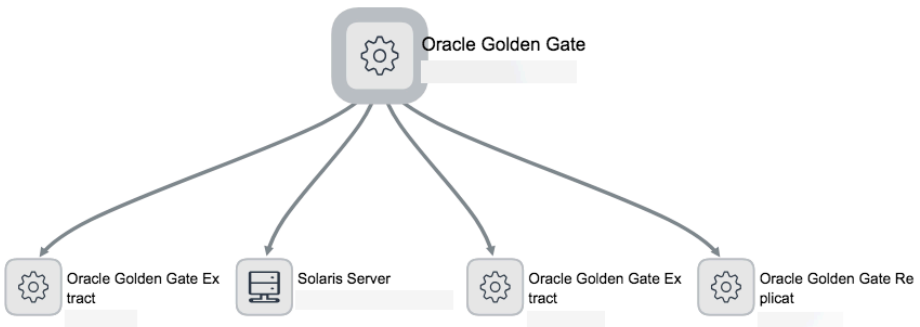
Tabela e campo	Descrição
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação. Especifique o caminho para o arquivo de relatório e o nome do arquivo, <name>.rpt
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetro do processo de replicação. Especifique o caminho para o arquivo de configuração e o nome do arquivo, <name>.prm
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do IC. Selecione **Operacional**.
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetro do processo extract.
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
BD de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Status da operação	Status operacional do IC. Selecione **Operacional**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
[operational_status]	

O mapa do Dependency Views mostra os ICs do balanceador de carga descobertos e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Oracle Golden Gate.

IC	Relacionamento	IC
Principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate		
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Manages::Managed by	cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat cmdb_ci_appl_ora_gg_extract
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Estende-se de	cmdb_ci_appl
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat		
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Estende-se de	cmdb_ci_appl
IC relacionado cmdb_ci_appl_ora_gg_extract		
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Estende-se de	cmdb_ci_appl

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Para descobrir o processo do Oracle Golden Gate, use o ponto de entrada TCP com o host e a porta apropriados do processo do Oracle Golden Gate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
IC principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nome [name]	Nome do IC no CMDB (<process name> @<source db>).
Versão [version]	Versão da instalação do Oracle Golden Gate.
Installation directory [install_directory]	Pasta que contém todos os arquivos de instalação, configuração, bibliotecas e executáveis do Oracle Golden Gate.
Arquivo de configuração [config_file]	Arquivo de parâmetros do processo do Oracle Golden Gate.
Arquivo de relatório [report_file]	Arquivo de relatório do processo de replicação do Oracle Golden Gate.
Banco de dados de origem [source_db]	SID do banco de dados de origem do processo do gerenciador.
Contagem de processos extract [count_extract]	Contador de processos extração gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.
Contagem de processos de replicação [count_replicat]	Contador de processos de replicação gerenciados pela instância do gerenciador do Oracle Golden Gate.

Oracle Linux Descoberta do Virtualization Manager e Red Hat Virtualization

. ServiceNow Descoberta a aplicação usa padrões para localizar Oracle Linux Virtualization Manager (OLVM) e componentes Red Hat Virtualization (RHV). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

A partir da versão 1.28.0, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Oferece suporte à descoberta de OLVM e RHV. Observe que os padrões, tabelas e itens relacionados do RHV foram renomeados para oVirt. Para obter uma lista completa de mudanças de nome, consulte Zurich versão Notas da versão de visibilidade do ITOM .

Descoberta Usa os seguintes padrões para a descoberta de OLVM e RHV:

- Clusters e hosts oVirt
- Datacenters lógicos de Descobrir oVirt
- Instância do gerenciador de descoberta oVirt
- Máquinas virtuais oVirt

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Implantar o. MID Server

Implante e conecte o dedicado MID Server Para acessar as instâncias do OLVM ou do Red Hat Virtualization Manager (RHV-M).

Criar credenciais oVirt

Configure as seguintes credenciais:

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais oVirt** preencha o formulário e selecione **Enviar** .

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial.
Nome de usuário	Nome do usuário para executar esta descoberta.
Senha	Senha deste usuário.
Ativo	Opção para selecionar para habilitar esta credencial para descoberta.
Token do portador	Opção para selecionar para habilitar o uso de um token de portador.

Verifique as permissões da API

Verifique se o usuário tem permissões somente leitura para enviar as consultas a seguir.

- /ovirt-engine/api/
- /ovirt-engine/api/datacenters
- /ovirt-engine/api/clusters
- /ovirt-engine/api/hosts
- /ovirt-engine/api/vms

Adicionar Modelos de classe de IC do CMDB

Adicione modelos de classe que estendem o. CMDB hierarquia de classes, usando Modelos de classe de IC do CMDB aplicação. O app está disponível no ServiceNow Store. Descoberta Os padrões usam essas extensões de classe para preencher ICs. Para obter mais informações, consulte Classes de extensão do Red Hat Virtualization (RHV) .

Crie uma conta de serviços em nuvem

Crie uma conta de serviço em nuvem OLVM ou RHV no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Confirme isso Espaço do administrador da Descoberta está usando pelo menos a versão 1.10.0. . **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem** o módulo de navegação não está disponível com versões anteriores. Para acessar **Contas de serviço em nuvem** com uma versão anterior, insira no filtro de navegação: `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para a conta de serviço.
ID da conta	O ID da conta à qual esta credencial pertence. A url da API da instância deve ser especificada, incluindo a porta. Por exemplo: `https://my-manager-instance.com:443` .
Credenciais da Descoberta	As credenciais de descoberta que foram criadas anteriormente.
Tipo de datacenter	O tipo de datacenter, que deve ser oVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc].

Criar uma Programação do Discovery

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta completa de componentes de OLVM ou RHV.

1. Abra a conta de serviço em nuvem criada anteriormente.
2. Em **Links relacionados** , selecione **Criar Programação da Descoberta** .

Uma nova programação é criada no item de menu **Programação do Discovery**.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB ao executar os padrões.

OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do datacenter.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Descrição [short_description]	Descrição do datacenter que você fornece para facilitar a identificação.
Modo de cota [cota_mode]	Política do modo de cota.
URL [url]	URL da API para acessar o datacenter.
Href ID [href_id]	ID de HREF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster oVirt [cmdb_ci_rhv_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do cluster.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Descrição [short_description]	Descrição do cluster que você fornece para facilitar a identificação.
Tipo de CPU [cpu_type]	Tipo de CPU. Por exemplo, x86_64.
Arquitetura da CPU [cpu_architecture]	Arquitetura de CPU. Por exemplo, Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family.
KSM [ksm]	Estado habilitado da política de memória KSM (mesclagem na mesma página) do kernel.
Política de fencing [fencing_policy]	Política de Isolamento.
Excesso de confirmação de memória [memory_overcommit]	Quantidade de memória de superalocação permitida no cluster.
Grandes páginas transparentes [thp]	Política de páginas de memória enorme transparente.
Baloning [balloing]	Balão de memória para convidados.
Versão de compatibilidade [compatibility_version]	Versão de compatibilidade.
URL [url]	URL da API para acessar o cluster.
Href ID [href_id]	ID de HREF.

Servidor oVirt [cmdb_ci_rhv_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do servidor.
Número de série [serial_number]	Número de série.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	Número total de núcleos.
Contagem de CPUs [cpu_count]	Número total de CPUs.
Tipo de CPU [cpu_type]	Tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz) [cpu_speed]	Velocidade da CPU (MHz).
Nome do host [host_name]	Nome do host.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do servidor.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo.
Sistema operacional [SO]	Família do SO.
Versão DO SO [os_version]	Versão do SO.
RAM (MB) [ram]	Quantidade de RAM (MB).
URL [url]	URL da API usada para acessar o servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da instância.
Estado [state]	Estado da instância.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do objeto.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP da instância.
Discos [disks]	Número de discos.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da instância.
URL de gestão [mgmt_url]	URL da API de gestão.
Descrição [short_description]	Descrição da instância que você fornece para facilitar a identificação.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) da instância.
Arquitetura da CPU [cpu_architecture]	Arquitetura de CPU. Por exemplo: Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family.
Excluir protegido [delete_protected]	Excluir protegidos, valores possíveis: Verdadeiro ou falso.
CPUs [cpus]	Número de CPUs.
Prioridade DE HA [ha_priority]	Prioridade de alta disponibilidade (HA).
Alta disponibilidade [high_availability]	Alta disponibilidade, valores possíveis: Verdadeiro ou falso.
Memória máxima [memory_policy_max]	Memória máxima na política de alocação de memória dinâmica para a máquina virtual (VM).
Garantia de memória (MB) [memory_policy_guaranteed]	Quantidade de memória garantida para a VM (MB).
Várias filas [multi_queues]	Várias filas.
Política de posicionamento [placement_policy]	Política de posicionamento.
Sem estado [sem estado]	Valores possíveis sem estado: Verdadeiro ou falso.
Em erro de armazenamento [storage_error_resume_beatment]	Comportamento de uma VM pausada devido a um erro de E/S de armazenamento. Por exemplo: AUTO_RESUME, LEAVE_PAUSE e KILL.
Hora de início [start_time]	Hora de início da VM.
Hora de parada [stop_time]	Hora de parada da VM.
Threads [threads]	Número de threads,
Fuso horário [time_zone]	Fuso horário da VM.
USB [usb]	Estado habilitado para USB.
Executar uma vez [run_once]	Executar uma vez.
Tipo de RHV [rhv_type]	Tipo de OLVM ou RHV.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
ID do objeto [object_id]	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Tipo de datacenter: OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc].
Credenciais da Descoberta [discovery_credentials]	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O endereço IP da placa de interface de rede (NIC) atribuída à VM.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP da NIC atribuída à VM.
IP versão [ip_version]	Versão IP: IPv4 ou IPv6.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo deste recurso.
Nome [nome]	Nome do endpoint da placa de interface de rede virtual (VNIC).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP vinculado à interface de rede.

Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

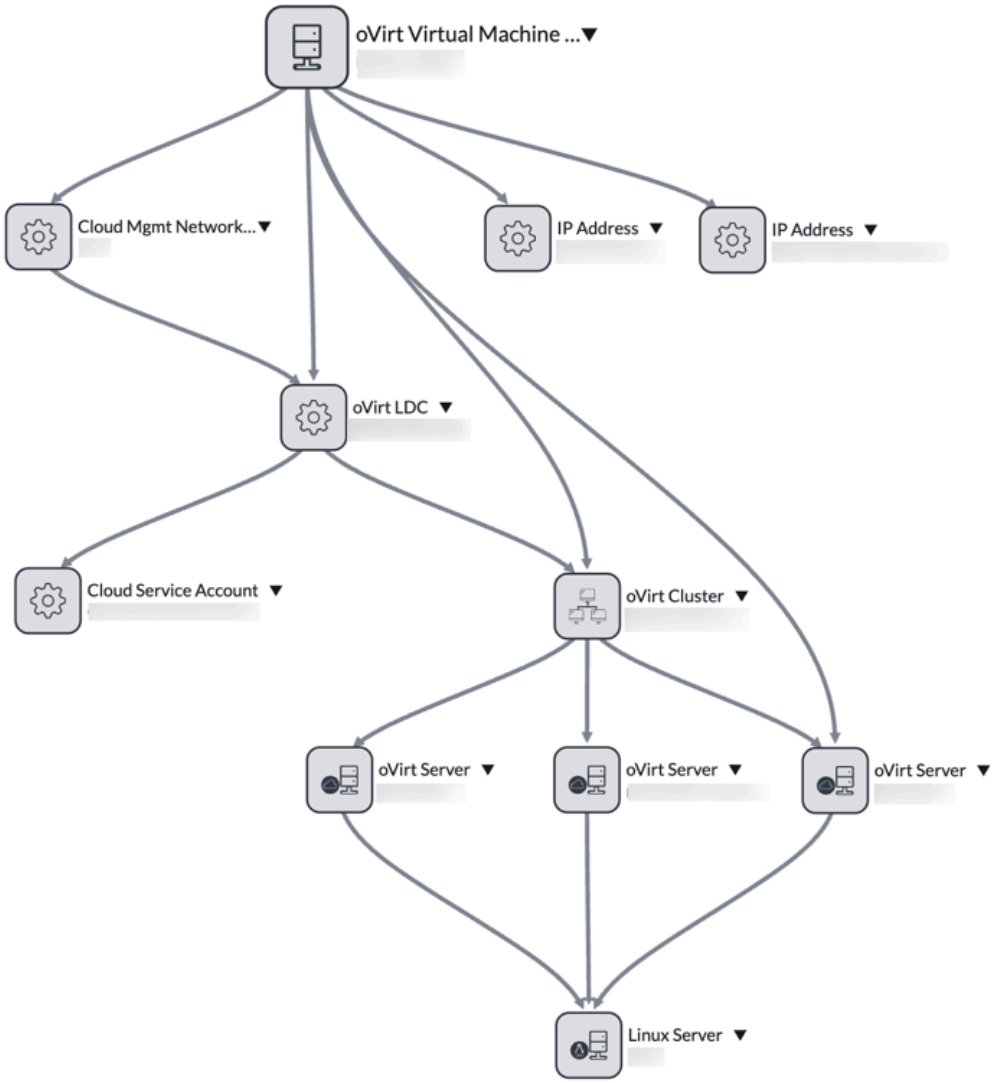
Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID da interface de rede.
Nome [nome]	Nome da interface de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP vinculado à interface de rede.
IP público [public_ip]	Endereço IP público vinculado à interface de rede.
IP privado [private_ip]	Endereço IP privado vinculado à interface de rede.

No mapa Visualizações de dependências, você pode exibir todos os recursos OLVM ou RHV descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependência de OLVM ou RHV



Relacionamentos entre ICs

Os relacionamentos a seguir são criados para oferecer suporte à descoberta de OLVM ou RHV.

IC	Relacionamento	IC
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Estende-se de	Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Estende-se de	Item de configuração [cmdb_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster oVirt [cmdb_ci_rhv_cluster]	Members::Member of	Servidor oVirt [cmdb_ci_rhv_server]
Cluster oVirt [cmdb_ci_rhv_cluster]	Estende-se de	Objeto oVirt [cmdb_ci_rhv_object]
OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]	Contains::Contained by	Cluster oVirt [cmdb_ci_rhv_cluster]
OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]	Estende-se de	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Servidor oVirt [cmdb_ci_rhv_server]	Runs on::Runs	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Servidor oVirt [cmdb_ci_rhv_server]	Estende-se de	Servidor de Virtualização [cmdb_ci_virtualization_server]
Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Hosted on::Hosts	Cluster oVirt [cmdb_ci_rhv_cluster]
Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Hosted on::Hosts	OVirt LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]
Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Registered on::Registers	Servidor oVirt [cmdb_ci_rhv_server]
Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Instância de máquina virtual oVirt [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Estende-se de	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Estende-se de	Endpoint [cmdb_ci_endpoint]

Tradução automática

Oracle Descoberta de HD do ouvinte

O ServiceNow Descoberta usa o padrão Oracle Listener HD para encontrar e mapear componentes de cluster da aplicação reais da Oracle. Para descobrir esses recursos, instale o. Modelos de classe de IC do CMDB e o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.

OOracle RAC permite armazenar um banco de dados da Oracle em cluster. O Oracle RAC usa Oracle Clusterware para a infraestrutura vincular vários servidores para que eles operem como um único sistema. O Oracle Clusterware permite criar um pool de armazenamento em cluster que pode ser usado por qualquer combinação de bancos de dados sem cluster e do Oracle RAC. O Descoberta usa padrões Oracle Listener HD para descobrir informações sobre o Oracle Database Listener e os componentes na infraestrutura do Oracle RAC, quando essa configuração é configurada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que os plug-ins a seguir estejam instalados:
  - Modelos de classe de IC do CMDB Plug-in (versão 1.29.0 ou posterior).
  - Plug-in Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1.0.82 ou posterior).
- Certifique-se de que Descoberta O usuário está no Oracle Grupo DE DBA ou tem as permissões corretas.
- Certifique-se de que MID Server tem acesso ao dispositivo de destino.
- Certifique-se de que a infraestrutura do Oracle Clusterware/Grid esteja instalada e o banco de dados do Oracle RAC esteja configurado. Se houver um Oracle Configuração do Clusterware.
- Certifique-se de que Oracle O processo do ouvinte está sendo executado em um host do SO UNIX.
- Usar Oracle Clusterware versão mínima 12,2.X.X (Oracle Database 12c versão 2) ou superior, se houver um Oracle Configuração do Clusterware.

Nota: Este padrão é compatível com Paris solte em. Mais UNIX Tipos DE SO (AIX, Solaris, HP-UX) são compatíveis com a versão 1.0.87 do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços plug-ins.

Os comandos a seguir são executados durante a execução do padrão. Executar os comandos permite que o padrão preencha todas asclasses do CMDB relevantes com as informações necessárias:

- **<oracle_home_directory>/network/admin** : Define ORACLE_HOME como a variável de ambiente TNS_ADMIN.
- **export ORACLE_BASE==<oracle_home_directory>**: define ORACLE_HOME para a variável de ambiente ORACLE_BASE.
- **Status LISTENER_NAME do lsnrctl** : Verifica o status do Ouvinte do banco de dados
- **ps -ef | grep 'd.bin'** : Pesquisa o caminho GRID_HOME.
- **site do cluster de consulta crsctl - todos** : Lista os nós e discos que os sites contêm.
- **Serviços lsnrctl LISTENER_NAME** : Lista os serviços que o ouvinte identifica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

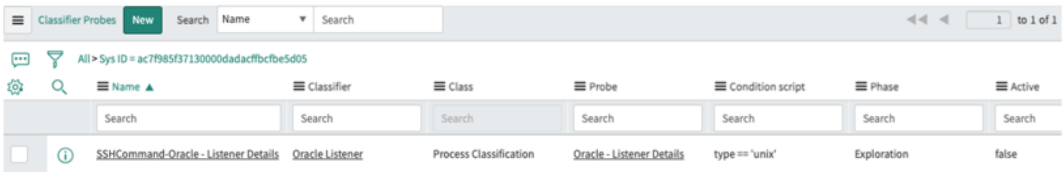
- **CRsctl stat res -f -w '((TIPO ora.database.type))'** : Lista o nome do banco de dados, o nó associado, o tipo e o status ativo.

> **Nota:** Se nenhuma saída for obtida com **lsnrctl status LISTENER_NAME**, o padrão **Oracle Listener HD** é encerrado.

Limitações

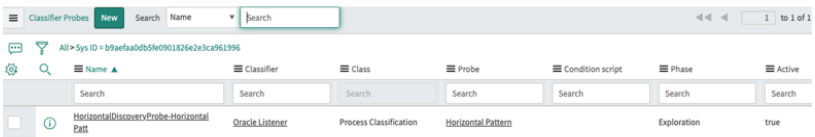
A configuração do Oracle Clusterware só é compatível com os Sistemas operacionais UNIX. O sistema de base **SSH Command-Oracle - Probe do classificador de detalhes do ouvinte** Está inativo (Ativo está definido como falso) ao instalar os Modelos de classe de IC do CMDB versão 1.29.0 ou superior.

Probes do classificador- Detalhes do Oracle Listener



A **classificação do processo do Oracle Listener** aciona o padrão Oracle Listener HD.

Probes de classificador- padrão horizontal



Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

O padrão Oracle Listener HD preenche os seguintes ICs:

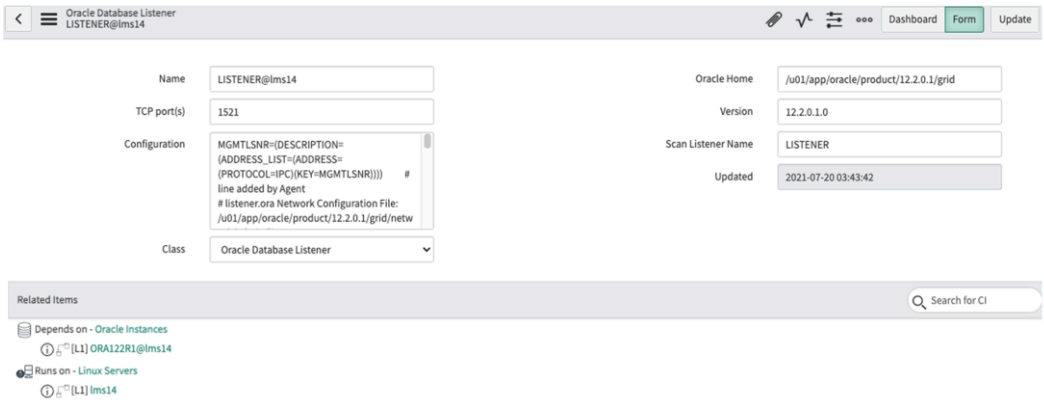
IC principal (Oracle Database Listener) [cmdb_ci_db_ora_listener]

Campo	Descrição
nome	Nome do Oracle Database Listener.
oracle_home	O diretório inicial da Oracle onde o software está instalado.
configuração	O arquivo de configuração de rede listener.ora.
scan_listener_name	O nome do SCAN LISTENER.
versão	A versão do produto Oracle.
tcp_port	A porta de escuta para conexões do cliente Oracle.

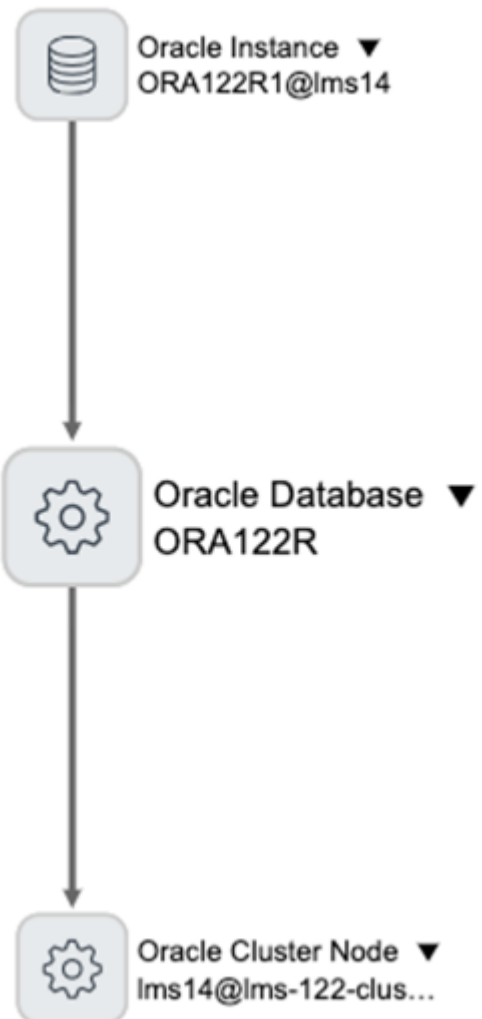
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do Oracle Database Listener



Mapa de visualização do Oracle Database Listener



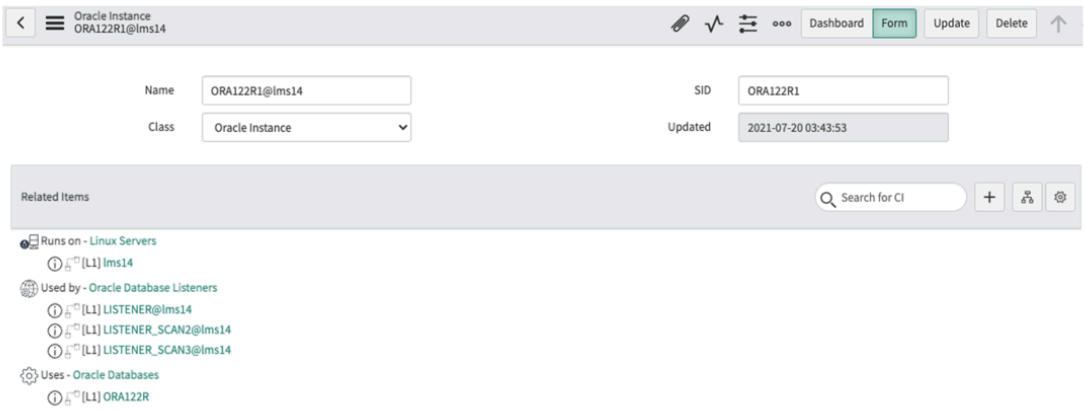
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

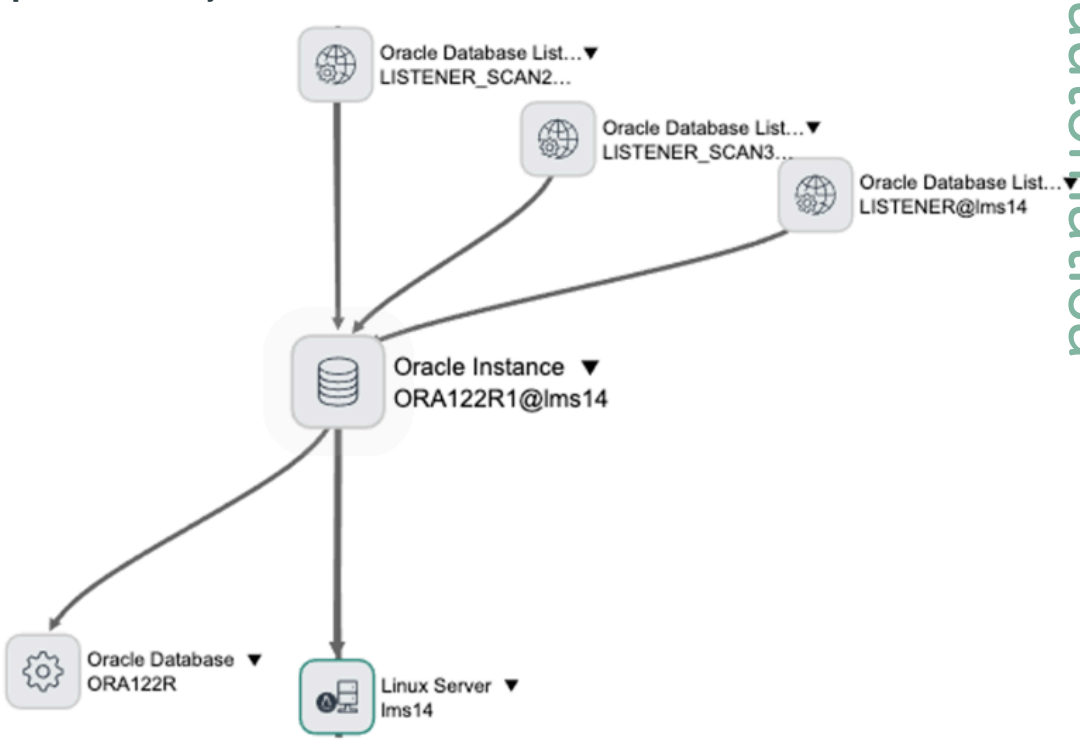
(Instância Oracle) cmdb_ci_db_ora_instance

Campo	Descrição
sid	O nome específico que especificamente identifica a instância.
nome	O nome da combinação de instância Oracle de SID@HOST_NAME

Formulário da instância Oracle



Mapa de visualização de instância Oracle



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

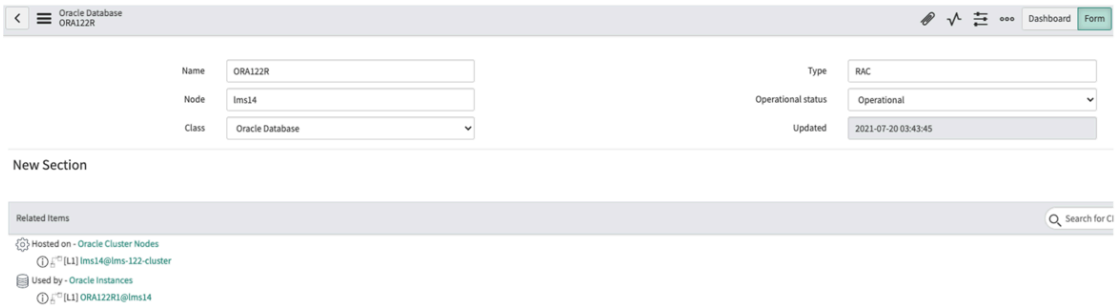
(Banco de dados da Oracle) cmdb_ci_oracle_database

Campo	Descrição
nome	O nome exclusivo do banco de dados da Oracle.
tipo	O tipo de banco de dados da Oracle.
operational_status	O status ativo do banco de dados da Oracle.
node	O nome do host do nó que hospeda o banco de dados da Oracle.

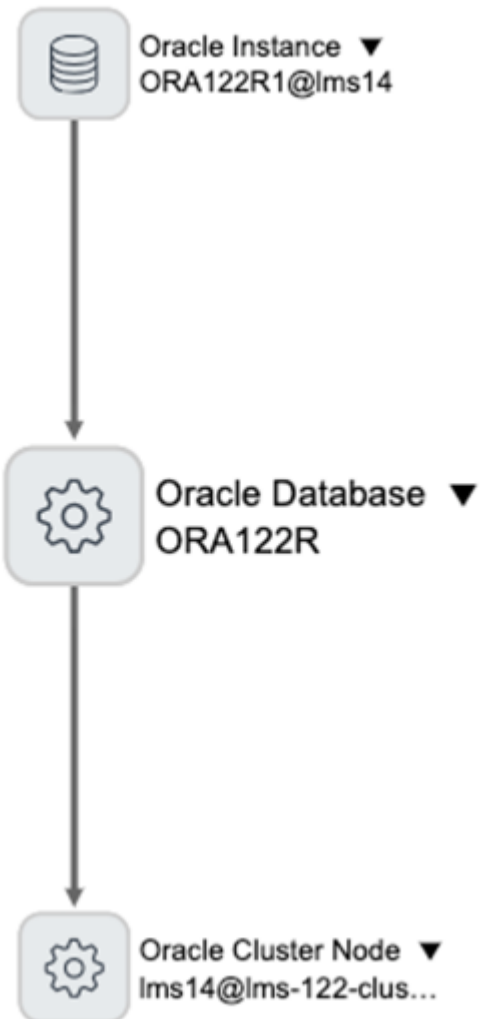
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do banco de dados da Oracle



Mapa de visualização do banco de dados da Oracle



(Cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Campo	Descrição
nome	O nome do cluster do banco de dados da Oracle.
cluster_id	GUID do cluster do banco de dados da Oracle.

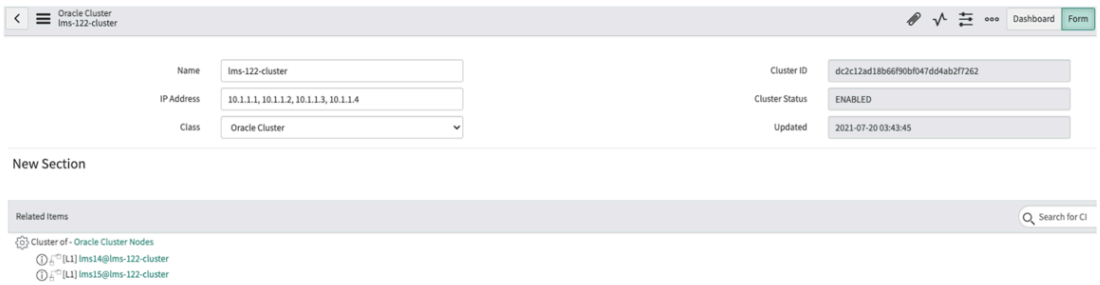
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

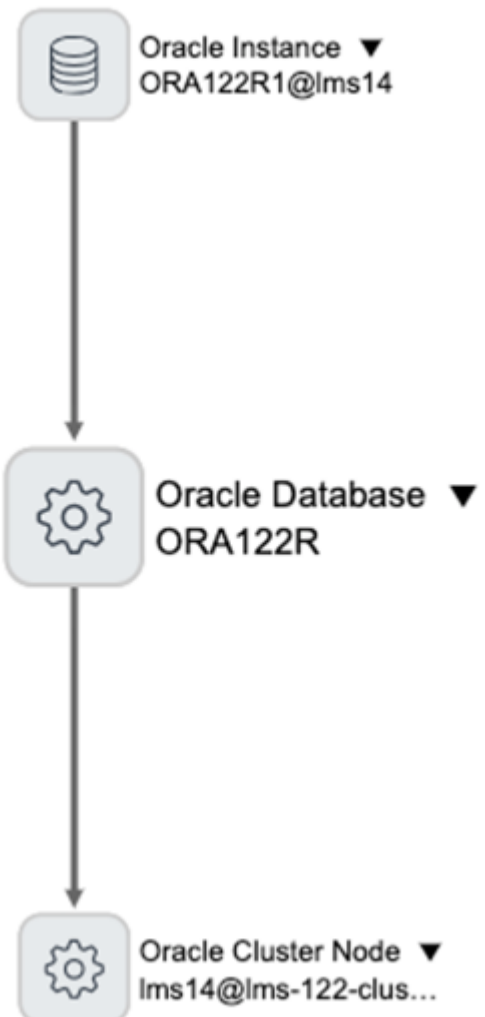
(Cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Campo	Descrição
cluster_status	O estado ativo do cluster do banco de dados da Oracle.
ip_address	Endereços IP dos nós que participam do cluster.

Formulário de cluster da Oracle



Mapa de Exibição de Cluster da Oracle



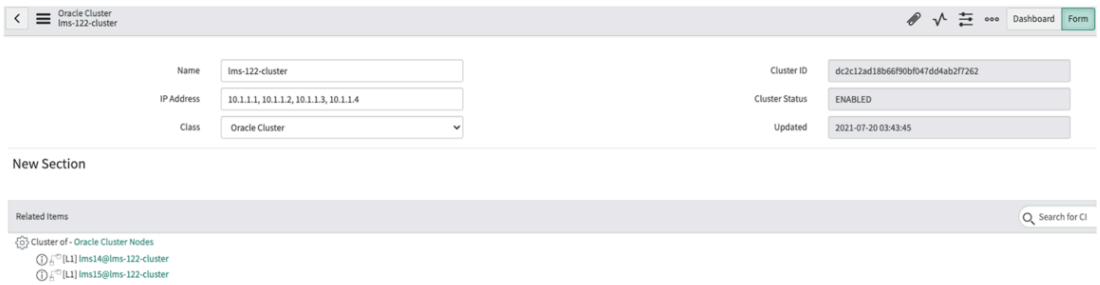
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Nó do cluster da Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster_node

Campo	Descrição
nome	O nome de host da combinação de nó do cluster de HOSTNAME@CLUSTER_NAME.
ip_address	O endereço IP do nó do cluster, se resolvível pelo DNS.
servidor	O nome do host que hospeda o nó do cluster.
cluster	O nome do cluster ao qual o nó do cluster está associado.

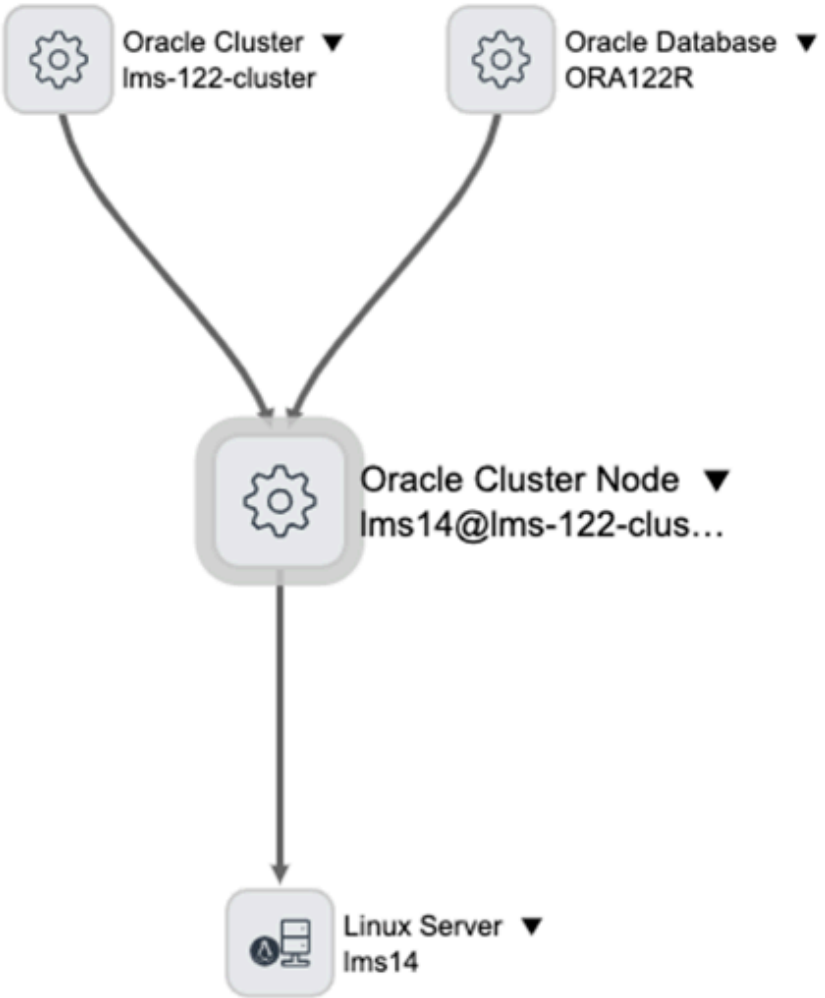
Formulário de nó do cluster da Oracle



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de visualização do nó do cluster da Oracle



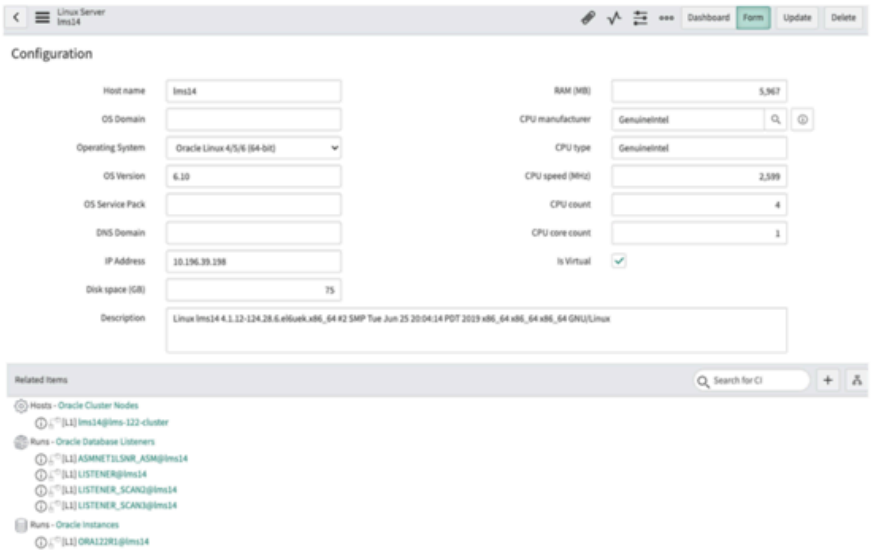
(Servidor Linux) cmdb_ci_linux_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor Linux que hospeda o processo do Oracle Listener.

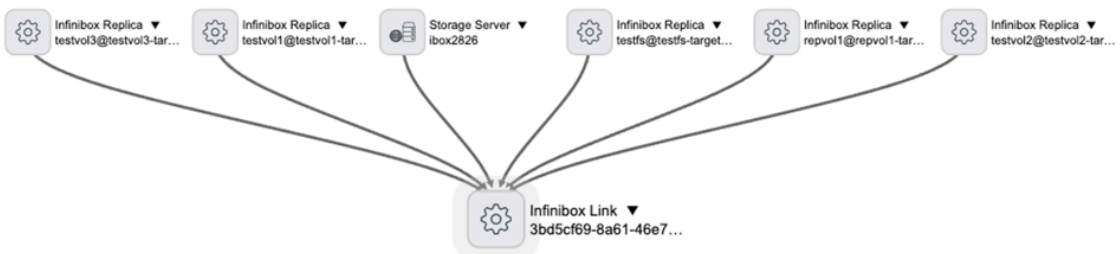
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário do servidor Linux



Mapa de visualização do servidor Linux



(Servidor AIX) cmdb_ci_aix_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor AIX que hospeda o processo do Oracle Listener.

(Servidor HPUX) cmdb_ci_hpux_server

Campo	Descrição
nome	O nome de host do HP-UX Servidor que hospeda o processo Ouvinte da Oracle.

(Servidor Solaris) cmdb_ci_solaris_server

Campo	Descrição
nome	O nome do host do servidor Solaris que hospeda o processo do Oracle Listener.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de banco de dados da Oracle (cmdb_ci_db_ora_service)

Campo	Descrição
nome	O nome do serviço.
tcp_port	A porta do serviço.
listener_name	O nome do listener que gerencia o serviço.
versão	Versão do serviço.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos criados pelo padrão Oracle Listener HD

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oracle_cluster	“Cluster of :: Cluster”	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	“Runs on :: Runs”	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_listener	“Depends on :: Used by”	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_db_ora_instance	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_db_oracle_database
cmdb_ci_oracle_database	"Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	“Hosted on :: Hosts”	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs”	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_service	Managed by::Manages	cmdb_ci_db_ora_listener
cmdb_ci_db_ora_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_db_ora_service

Descoberta do LDOM do Oracle Solaris

O Descoberta usa o padrão de infraestrutura de domínio lógico (Logical Domain, LDOM) do Solaris e o padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris para encontrar todos os dados LDOM. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O Descoberta usa esse padrão para executar a descoberta horizontal. Você pode usar os padrões na ServiceNow AI Platform usando a versão Zurich ou posterior.

O padrão de infraestrutura LDOM do Solaris é acionado automaticamente na descoberta do Servidor Solaris. O padrão verifica se há um controlador LDOM e interrompe a execução se não encontrar um controlador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris é executado como uma Seção de extensão para o padrão do Servidor Solaris. O padrão modifica o número de série (SN) nas máquinas LDOM para que ele corresponda ao SN preenchido pelo padrão de infraestrutura LDOM do Solaris. Para obter mais informações sobre o Servidor Solaris, consulte Descoberta do Solaris.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Comandos LDOM ao executar o padrão de infraestrutura LDOM do Solaris

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar os seguintes comandos usados para o padrão de infraestrutura LDOM do Solaris:

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"Sudo /usr/sbin/ldm -v"*
- *"hostname"*
- *"svcs ldmd"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list-rsrc-group -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"/usr/sbin/prtdiag -v | awk '/Chassis Serial/'"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list"*

> **Nota:** Alguns desses comandos são usados com condições e não vão ser executados em cada descoberta. Por exemplo, a principal maneira de obter o SN dos servidores é usando o comando *'sneep'*. No entanto, isso não está disponível por padrão em servidores Solaris, portanto, *'prtdiag'* é usado como um método alternativo para obter o SN.

Comandos LDOM importantes ao executar o padrão de biblioteca compartilhada LDOM do Solaris

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar os seguintes comandos usados para o padrão de biblioteca compartilhada Solaris LDOM:

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"hostname"*

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham as permissões para executar o comando *virtinfo* do LDOM. Este comando garante que a função apropriada do LDOM possa ser estabelecida.

Certifique-se de que os usuários relevantes tenham permissões para executar o comando *"sudo /usr/sbin/ldm list"* do LDOM para listar VMs Convidadas no controlador do LDOM. Isso é necessário para definir relações entre o controlador do LDOM e as VMs convidadas do LDOM.

Um dos comandos de número de série, *"sneep"* ou *"prtdiag"*, deve retornar uma resposta correta para definir corretamente o SN.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos pelos dois padrões incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Servidor Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
ldom_version	A versão do LDOM instalada no controlador do LDOM.
ldom_role	A função do LDOM; "controlador" ou "convidado".
ldom_state	O estado da implementação do LDOM no controlador do LDOM.
serial_number	O número de série das máquinas.
virtual	Se uma máquina virtual (para VMs convidadas) é usada ou não para o controlador do LDOM.
ram	A memória disponível no controlador dp LDOM.
cpu_core_count	O número de núcleos de CPU no controlador do LDOM.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Controlador do LDOM	Hosted on::Hosts	VM Convidada do LDOM

Palo Alto Networks descoberta de firewall

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão de Firewall Palo Alto de última geração para encontrar Palo Alto Networks firewalls. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão de descoberta usa um conjunto de chamadas SNMP para encontrar o. Palo Alto Networks firewalls. Descoberta usa o padrão para executar a descoberta horizontal.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Certifique-se de que o dispositivo de firewall de rede tenha acesso SNMP.
- Em ServiceNow Instância, configure credenciais SNMP. Para obter mais informações, consulte Credenciais de SNMP .
- Adicione o registro OID do sistema SNMP para Palo Alto Networks dispositivo para ServiceNow instância. Atualize o seguinte:
  - Classificador: Firewall Palo Alto
  - Dispositivo de firewall Palo Alto
- Implante o padrão da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Baixe e instale Classes de extensão do firewall em ServiceNow Store. O app adiciona o novo CMDB classes necessárias para descoberta de firewall de rede.
2. Baixe e instale o padrão de descoberta do ServiceNow Store.
3. Sincronize o padrão com o apropriado MID Server.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão de firewall Palo Alto de última geração.

Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do dispositivo Palo Alto.
Número de série [serial_number]	Número de série do dispositivo Palo Alto.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do dispositivo Palo Alto.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do dispositivo Palo Alto.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo do dispositivo Palo Alto.
Status operacional [operational_status]	Indica se o dispositivo Palo Alto está no estado ativo.
SO do hardware [hardware_os]	SO em execução no hardware.
Versão do SO do hardware [hardware_os_version]	Versão do SO em execução no hardware.
Descrição [short_description]	Descrição resumida do dispositivo Palo Alto.
Versão do firmware [firmware_version]	Versão do firmware do dispositivo Palo Alto.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Alias [alias]	O nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Item de configuração [cmdb_ci]	Faz referência à tabela Dispositivo de firewall Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto].

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do firewall de Palo Alto.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do firewall de Palo Alto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
NIC [nic]	Faz referência à tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) do dispositivo de firewall Palo Alto.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Palo Alto Networks descoberta de firewall:

IC	Relacionamento	IC
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	Referências	Adaptador Netwrk [cmdb_ci_network_adapter]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador Netwrk [cmdb_ci_network_adapter]	Referências	Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Estende-se de	Dispositivo de firewall [cmdb_ci_firewall_device]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Owns::Owned by	Adaptador Netwrk [cmdb_ci_network_adapter]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Uses::Used by	Interface do roteador [dscy_router_interface]
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Referências	Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
Número de série [cmdb_serial_number]	Referências	Dispositivo de firewall de Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]

Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

. ServiceNow Descoberta aplicações encontradas Pivotal Cloud Foundry Componentes da versão 3 do (PCF) usando Pivotal Cloud Foundry padrão. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão no ServiceNow AI Platform Iniciando a versão Kingston .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A descoberta de componentes PCF V3 é compatível quando Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A versão do plug-in 1,0.99, março de 2023, está instalada. O padrão continua a oferecer suporte à descoberta de componentes PCF V2.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais do Pivotal Cloud Foundry

Crie o. Pivotal Cloud Foundry credenciais.

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais do cloudfoundry** .
4. No formulário, preencha os campos:

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Por exemplo, `pcf_user credentials`
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	Credenciais que você pode ou pode não desejar aplicar a **Todos os MID Servers** em sua rede, ou a um ou mais **MID Servers específicos**. Selecione **MID Servers específicos**.
Ordem	Ordem na qual a plataforma tenta esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial parece mais alta na lista. Estabeleça a ordem de credencial ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear os usuários após três tentativas de logins com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Nome de usuário	Nome do usuário dessas credenciais. Evite espaços iniciais ou finais nos nomes de usuário. Um aviso será exibido se a plataforma detectar espaços iniciais ou finais no nome de usuário. Um exemplo é `pcf_user`. Use o `client_id` usado para gerar o token JWT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Senha	Senha do usuário dessas credenciais. Use o client_secret usado para gerar o token JWT.
Alias de credencial	Nome alternativo para essas credenciais. Por exemplo, cf Se este campo estiver fechado, selecione o ícone de desbloqueio para desbloquear o campo.

5. Selecione **Atualizar**.

Credenciais do token da Web JSON

Para verificar o token da Web JSON (JWT), execute as seguintes etapas de validação de token.

O formato do token JWT é: https://docs.cloudfoundry.org/api/uaa/version/4.27.0/index.html#jwt-bearer-token-grant

1. Execute o script cURL a seguir na API do servidor de autenticação e conta de usuário (UAA) e verifique os resultados:

   ```
   curl -s -k https://ip_address:port/oauth/token -X; POST -H ”Content-Type: aplicação/x-www-form-urlencoded” -H “Accept: aplication/json” -d “client_id=<INSERT_USER_HERE>&client_secret=<INSERT_PASS_HERE>&grant_type=client_credentia
   ```

   Se este comando não gerar um token, verifique se as credenciais estão no ServiceNow o repositório está correto, caso contrário, vá para a etapa 2.

2. Execute o seguinte script cURL na API do Pivotal Cloud Foundry:

   ```
   CURL https://ip_address:port/v3/spaces -k -v -H "Aceitar: Aplicação/json" -H "Autorização: Portador"
   ```

   Se este comando não recuperar as informações de espaços PCF, verifique as credenciais no ServiceNow repositório de credenciais.

Credenciais para elementos de API V3

Forneça a um usuário somente leitura permissão para usar os seguintes elementos de API:

- /v3/organizations
- /v3/spaces
- /v3/domains
- /v3/rotas
- /v3/organization_cotas
- /v3/space_cotas
- /v3/apps
- /v3/service_offerings
- /v3/service_plans

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- /v3/service_instances
- /v3/gototas

Nota: . Pivotal Cloud Foundry O padrão também oferece suporte às APIs PCF V2.

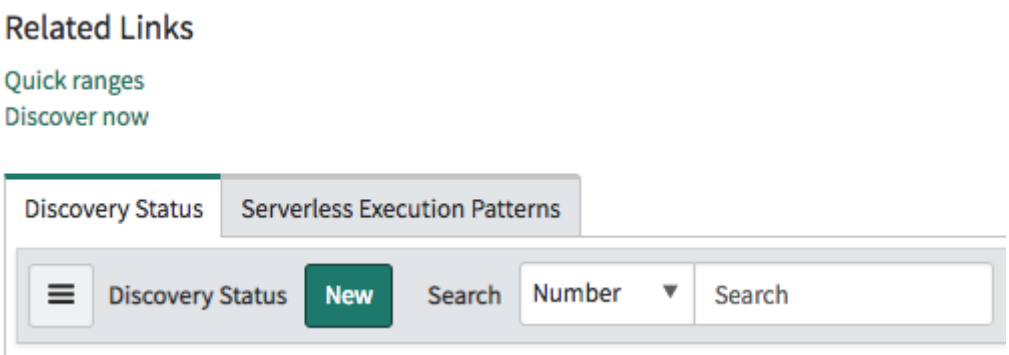
Criar uma Descoberta programação sem servidor

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta programação do Descoberta, por exemplo, pcf
Descoberta	Para o tipo de descoberta, selecione **Sem servidor**
MID Server	MID Servers aos quais as credenciais se aplicam. Especifique o MID Server necessário, por exemplo, Discovery_Server
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Alias de credencial	Nome alternativo para essas credenciais. Use o alias relacionado ao Pivotal Cloud Foundry credenciais que você criou anteriormente.

4. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.



5. Selecione a guia Padrões de execução sem servidor.
6. Selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para este Padrão de execução sem servidor, por exemplo, `pcf1`
Padrão	Selecione **CloudFoundry**.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy. Especifique **Global**.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção.

8. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Padrões de execução sem servidor e selecione **Salvar** .
9. Selecione a guia Padrões de execução sem servidor
10. Crie e defina o padrão de execução sem servidor conforme descrito na documentação do produto.

    Configure os parâmetros exigidos pelo Pivotal Cloud Foundry Padrão da seguinte forma:

Parâmetros do inicializador de padrão do Descoberta

Parâmetro	Descrição
Organização	Nome da organização que precisa ser descoberta ou todas as em que a entrada é "*".
CredentialAlias	Nome alternativo para essas credenciais. Use o alias relacionado ao Pivotal Cloud Foundry credenciais que você criou anteriormente.
URL_CF	URL da API do controlador de nuvem usado para recuperar as informações do Pivotal Cloud Foundry.
URL_CF_AUTH	API do servidor UAAusada para gerar o token. Insira o valor no formato: https://uaa.sys.dev.phx.pcf.example.com/oauth/token

11. **Atualize**.
12. Para iniciar a descoberta, navegue até Sem servidor Descoberta definição e selecione **Descubra agora** .

Funções de fechamento EVAL

Use as seguintes funções de fechamento EVAL para concatenar todas as organizações com "," como separador.

```
var rtrn = '';
var organizations = ${organizations[*].name};
var beforeReturn = '';
var separator = '';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
for (var i = 0; i < organizations.size(); i++)
 {
 beforeReturn += separator + organizations.get(i);
 separator = ',';
 }
rtrn = beforeReturn;
```

Use o seguinte EVAL funções de fechamento para retornar 1 se o status operacional for ativo e 2 se não estiver ativo.

```
var rtrn = '';
var currentOrgStatus = ${organizations[].operational_status};
var status = currentOrgStatus.toLowerCase();
if(status == "active"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

Use o seguinte EVAL função de fechamento para retornar 1 se o status operacional for iniciado e 2 se não for iniciado.

```
var rtrn = '';
var currentAppStatus = ${apps[].state};
var status = currentAppStatus.toLowerCase();
if(status == "started"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

CloudFoundry Get Call

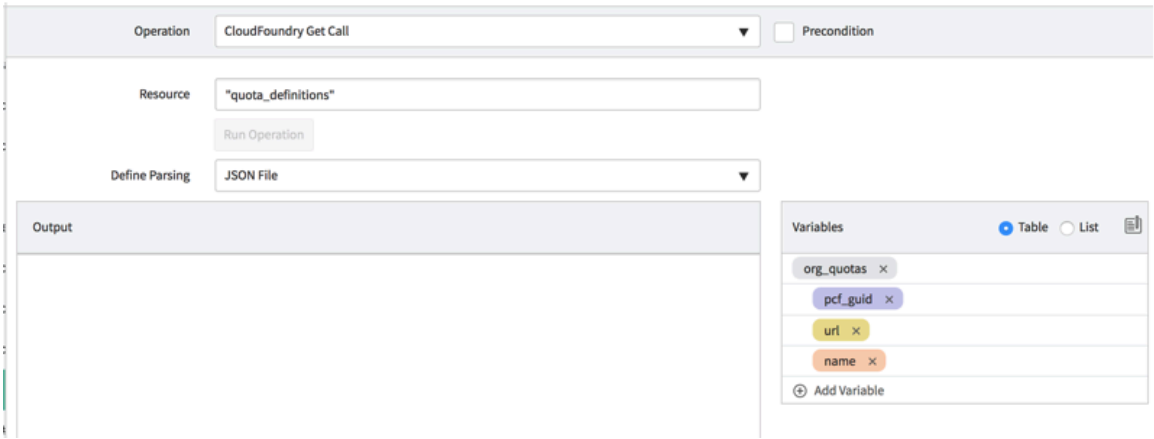
A operação personalizada CloudFoundry Get Call lida com a geração de tokens. Ela usa as credenciais e a variável de contexto URL_CF_AUTH para gerar um token que é usado para criar chamadas de API.

Quando um token é gerado, o URL_CF é usado para criar as chamadas de API definidas no campo **Recurso**. A operação personalizada também lida com a paginação onde a resposta tem mais de uma página.

O CloudFoundry Get Call analisa a entrada JSON para preencher as tabelas e variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pivotal Cloud Foundry BOSH seção de extensão

. Pivotal Cloud Foundry BOSH é uma seção de extensão do Pivotal Cloud Foundry Padrão.

A extensão está disponível no ServiceNow® Store Para a versão de junho de 2023 de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços1,6.0.

Requisitos para Pivotal Cloud Foundry BOSH

Nota: Os requisitos a seguir são relevantes somente para a seção de extensão do BOSH.

O URL de autenticação do Opsman deve ser fornecido como um parâmetro padrão com o nome *`URL_OPSMAN_AUTH`*. Por exemplo: https://<opsman ponto de entrada>/uaa/oauth/token

As credenciais adicionadas devem ter permissão para executar as seguintes APIs:

- `/uaa/oauth/token`
- `/api/v0/deployed/products`

Nota: APIs personalizadas são adicionadas como *`Tanzu Opsman Obter API`* Vá para o padrão.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Informações coletadas

Campo	Descrição
IC principal: PCF Foundation [cmdb_ci_pcf_foundation]	
Nome	Pivotal Cloud Foundry nome da entrada do cluster <name>- <hostCf:<portCf>
ip_address	Pivotal Cloud Foundry IP do host.
porta	Pivotal Cloud Foundry porta de serviço.
short_description	Pivotal Cloud Foundry número de compilação do serviço.
Organização	Lista de organizações, gerenciada pelo cluster do PCF. As entradas são separadas usando um separador de vírgula ",".
Organização do PCF [cmdb_ci_pcf_organization]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas

Campo	Descrição
Nome	Nome da organização
URL	URL exclusivo da organização
pcf_guid	UID da organização no CF
operational_status	Status da organização
Espaço PCF [cmdb_ci_pcf_space]	
Nome	Nome do espaço
URL	URL exclusivo do espaço
pcf_guid	UID do espaço no CF
Aplicação PCF [cmdb_ci_pcf_appl]	
Nome	Nome da aplicação
URL	URL exclusivo da aplicação
pcf_guid	UID da aplicação no CF
Rota PCF [cmdb_ci_pcf_route]	
Nome	Nome da rota
URL	URL exclusivo de rota
pcf_guid	UID da rota no CF
port	Porta de rota
type	Tipo de rota
Cota de PCF [cmdb_ci_pcf_quota]	
Nome	Nome da cota
URL	URL exclusivo da cota
pcf_guid	UID de Cota no CF
Domínio PCF [cmdb_ci_pcf_domain]	
nome	Nome do domínio
URL	URL exclusivo do domínio
pcf_guid	UID de domínio no CF
Instância do Espaço PCF [cmdb_ci_pcf_space_instance]	
nome	Nome da instância de serviço do espaço
URL	URL exclusivo da instância de serviço do espaço
pcf_guid	UID da instância de serviço do espaço no CF
Plano de serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]	
nome	Nome da instância do plano de serviço
URL	URL exclusivo do plano de serviço
pcf_guid	UID da instância de serviço do espaço no CF

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações coletadas

Campo	Descrição
Serviço PCF [cmdb_ci_pcf_service]	
nome	Nome do serviço
URL	URL exclusivo de serviço
pcf_guid	UID do serviço no CF
Droplet PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]	
nome	URL do recurso
pcf_guid	ID do Droplet
URL	URL do Droplet
install_status	Status da instalação: 1, "Instalado"
operational_status	Status operacional: 1, "Operacional"
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
chave	Chave de marcador de recurso **Nota:** Esses dados são coletados somente para chamadas de API V3.
valor	Valor do marcador do recurso. **Nota:** Esses dados são coletados somente para chamadas de API V3.

Dados descobertos pelo Pivotal Cloud Foundry Seção de extensão DE BOSH

Campo	Descrição
Implantação DE BOSH (cmdb_ci_bosh_deployment)	
Nome	O nome da instalação do recurso.
object_id	O ID do produto implantado.
install_status	Codificado para o valor: `instalado. 1 .`
operational_status	Codificado para o valor: `1: operacional .`
deployment_version	A versão do produto implantado.
deployment_type	O tipo do produto implantado.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Pivotal Cloud Foundry.

IC	Relacionamento	IC
Espaço PCF [cmdb_ci_pcf_space]		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_pcf_space	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_organization
Aplicação PCF [cmdb_ci_pcf_appl]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Rota PCF [cmdb_ci_pcf_route]		
cmdb_ci_pcf_route	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Cota de PCF [cmdb_ci_pcf_quota]		
cmdb_ci_pcf_quota	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space cmdb_ci_pcf_organization
Domínio PCF [cmdb_ci_pcf_domain]		
cmdb_ci_pcf_domain	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_route
	Owns::Owned by	cmdb_ci_pcf_organization
	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Instância do Espaço PCF [cmdb_ci_pcf_space_instance]		
cmdb_ci_pcf_space_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Plano de serviço do PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]		
cmdb_ci_pcf_service_plan	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space_instance
Serviço PCF [cmdb_ci_pcf_service]		
cmdb_ci_pcf_service	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_service_plan
Droplet PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_droplet
Chave/Valor [cmdb_key_value]		
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_droplet
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_organization
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_space
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_domain
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_route
cmdb_key_value	Apenas referência.	cmdb_ci_pcf_appl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
	Por exemplo: Configuration_item	
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_service
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_service_plan
cmdb_key_value	Apenas referência. Por exemplo: Configuration_item	cmdb_ci_pcf_space_instance

Pivotal Cloud Foundry Relacionamentos DE BOSH

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Pivotal Cloud Foundry Descoberta da seção de extensão de BOSH.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Cloud Foundry [cmdb_ci_pcf_foundation]	Contains::Contained by	Implantação DE BOSH [cmdb_ci_bosh_deployment]

Pure Storage FlashArray descoberta

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão Flash Array da Pure Storage para encontrar a Pure Storage FlashArray em sua infraestrutura. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Nota: A partir de março de 2024, a execução do padrão será desabilitada por padrão. Para criar um IC para a Pure Storage FlashArray, sincronize o padrão com MID Server.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Verifique a configuração das credenciais

Configure credenciais de autenticação básica para classificar FlashArray. Para obter mais informações, consulte autenticação básica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões para executar chamadas da REST API

O padrão Flash Array da Pure Storage é compatível com a versão da API 2,17.

- `/api/1,17/auth/apitoken`
- `/api/2,17/auth/session`
- `/api/2,17/matrizes`
- `/api/2,17/volumes`
- `/api/2,17/volume-groups`
- `/api/2,17/host-groups`
- `/api/2,17/hardware`
- `/api/2,17/dns`
- `/api/2,17/ports`

Nota: A versão do padrão de fevereiro de 2024 da Pure Storage oferece suporte somente à descoberta de protocolo iSCSI.

Executando Descoberta

Para executar a descoberta usando padrões, crie uma programação de descoberta que tenha como destino o endereço IP de gerenciamento do FlashArray armazenamento. Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Pure Storage Flash Array.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador ou rótulo atribuído pelo usuário para FlashArray armazenamento.
Número de série [serial_number]	Número de série que identifica exclusivamente cada indivíduo FlashArray armazenamento.
Sistema operacional [SO]	Sistema operacional em execução no FlashArray armazenamento.
Versão DO SO [os_version]	Versão do software instalada no FlashArray armazenamento.
Capacidade física (GB) [physical_capacity]	Quantidade total de espaço de armazenamento disponível no FlashArray Sistema, medido em gigabytes (GB). Esta capacidade inclui recursos de armazenamento alocados e não alocados.
Capacidade livre total (GB) [total_free_capacity]	Quantidade total de espaço de armazenamento disponível no momento para uso no FlashArray Sistema de armazenamento, que é medido em GB.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FlashArray armazenamento.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Afinidade de credencial atribuída durante a descoberta ao FlashArray armazenamento. Para obter mais informações sobre afinidade de credenciais, consulte Afinidade de credencial para Descoberta e Orquestração .
ID do modelo [model_id]	ID do modelo do FlashArray armazenamento.
Criptografia em repouso [encryption_at_rest]	Dados criptografados armazenados em um dispositivo físico ou em um banco de dados. Os valores possíveis são: • ativo • desativar
Algoritmo de criptografia [encryption_algorithm]	Tipo de algoritmo que o servidor de armazenamento emprega. Os valores possíveis são: • AES-256: Criptografia AES (Advanced Encryption Standard) 256 • Atualmente, o Pure Storage não oferece suporte a vários métodos • Desconhecido: Se, durante uma descoberta anterior, um tipo de algoritmo foi descoberto, mas durante a próxima descoberta não foi descoberto, o valor será desconhecido

Nó do cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do nó do cluster.
Cluster [cluster]	Grupo de hosts associado a este nó de cluster no FlashArray ambiente.
Grupo de mudança [assignment_group]	Conexões do iniciador iSCSI ou Fibre Channel entre o armazenamento e o host.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.
Comentários [comentários]	Todos os números de unidade lógica (LUNs) conectados ao nó do cluster.

Cluster de armazenamento [cmdb_ci_storage_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do cluster de armazenamento.
ID de correlação [correlation_id]	Combina o nome do cluster e o número de série do armazenamento para criar um identificador exclusivo (UID).
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do volume.
Número de série [serial_number]	Número de série do volume.
ID do volume [volume_id]	ID do volume.
Instalado [install_date]	Data em que o volume foi instalado.
Tamanho em bytes [size_bytes]	Tamanho do volume em bytes.
ID do pool [pool_id]	ID do pool que contém os volumes.
Atributos [atributos]	Nomes dos hosts conectados aos volumes.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool de armazenamento.
ID do objeto [object_id]	ID do pool de armazenamento.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Combinação de ativo e etiqueta do ativo.
ID do modelo [model_id]	ID do modelo do controlador.
Atribuído [Atribuído]	Status de disponibilidade.
ID do dispositivo [device_id]	Um rótulo exclusivo para o controlador.
Fabricante [manufacturer]	Nome do fabricante: Pure Storage.

Disco [cmdb_ci_disk]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID do fuso.
Tamanho em bytes [size_bytes]	Tamanho do disco em bytes.
Tipo de unidade [drive_type]	Tipo de unidade instalada no disco.
ID do dispositivo [device_id]	Combinação do número de série do sistema de armazenamento com o nome do disco que identifica exclusivamente cada disco no FlashArray ambiente.
Fabricante [manufacturer]	Fabricante do disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Gateway padrão de IP [ip_default_gateway]	Endereço IP do gateway padrão.
Alias [alias]	O nome atribuído pelo usuário para o adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.

Exportação Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]

Campo	Descrição
Iniciador WWPN [initiator_wwpn]	UID que combina o ID do diretor, o número da porta e o ID do iniciador.

Exportação iSCSI [cmdb_ci_iscsi_export]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID do iniciador em FlashArray, que serve como um UID para o iniciador no contexto de exportações iSCSI.
ID de exportação [export_id]	UID para uma exportação iSCSI em FlashArray, facilitando o gerenciamento e o rastreamento de conexões iSCSI.
Iniciador IQN [initiator_iqn]	ISCSI Qualified Name (IQN) atribuído a um iniciador na rede iSCSI.

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de relacionamento	IC
[cmdb_ci_disk]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Hosted on::Hosts	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Referência	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_cluster_node]	Cluster of::Cluster	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_controller]	Controlador para::Controlado por	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_server]	Allocated to::Allocated from	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_pool]
[cmdb_ci_storage_server]	Runs on::Runs	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_volume]	Referência	[cmdb_ci_storage_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do Pure Storage FlashBlade

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão FlashBlade Pure Storage para encontrar componentes FlashBlade. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O Descoberta pode encontrar o Pure Storage FlashBlade versão 4.

Nota:

Apenas Linux MID Servers São compatíveis com a descoberta do Pure Storage FlashBlade. Windows MID Servers não são compatíveis.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Configure permissões do usuário para UNIX SO

Configure um usuário para acessar o. UNIX SO.

- Defina o usuário do SO com permissões para executar os seguintes comandos.

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
Pureman	-	Obrigatório	Acessa a lista de comandos Pure Storage e os usa para classificação.
Echo	$$username$$	Obrigatório	Preenche o nome de usuário da variável temporária.
"pureadmin list "	+ $usr + " --api-token --expose --csv"	Obrigatório	Obtém o token da API do usuário para gerar o x-auth para os comandos de chamada REST.

- Defina o usuário do SO com as permissões necessárias para executar as seguintes chamadas da REST API.
  - `/api/login` - Obtém o leitor de token x-auth da resposta no Groovy.
  - `/api/1,2/file –systems` Recupera informações sobre os sistemas de arquivos.
  - `/api/1,2/blades` Recupera informações sobre lâminas.
  - `/api/1,2/dns` Recupera informações sobre DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `/api/1,2/hardware` Recupera informações sobre o hardware de armazenamento.
- `/api/1,4/network-interfaces` Recupera informações sobre interfaces de rede.

Configurar credenciais SSH

Em ServiceNow AI Platform Configure credenciais SSH para o usuário do SO. Para obter mais informações, consulte Credenciais SSH .

Configurar credenciais da aplicação

Em ServiceNow AI Platform, Configure credenciais da aplicação para o usuário do SO. O campo de senha não é relevante; você pode inserir qualquer valor para a senha ou deixá-lo em branco. Para obter mais informações, consulte Credenciais de aplicativo .

Acesso à porta usada para chamadas REST

Relevante Linux MID Servers Forneça ao usuário acesso à porta usada para chamadas REST.

Dados coletados por Descoberta Para Pure Storage FlashBlade

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão FlashBlade Pure Storage.

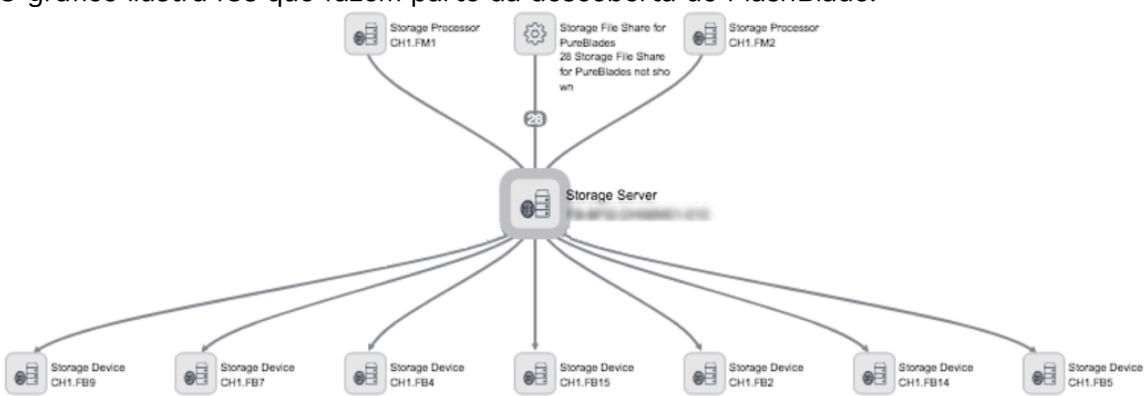
Tabela e campo	Descrição
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Os atributos do servidor de armazenamento fornecidos pelo FileShare para PureBlade.
Endereço IP [ip_address]	
Número de série [serial_number]	
Nome [nome]	
Processador do Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]	Os atributos do processador de armazenamento PureBlade.
Nome [nome]	
Número de série [serial_number]	
ID do dispositivo [device_id]	
Número do modelo [model_number]	
Número de série [serial]	
Slot [slot]	
Tipo [type]	
Status [status]	
Compartilhamento de arquivo Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Os atributos do armazenamento do FileShare.
Nome [nome]	
Caminho [path]	
Protocolos [protocolos]	
Espaço provisionado [provisioned_space]	
Espaço exclusivo [exclusivo]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Espaço de snapshots [snapshots_space]	
Espaço físico total [total_physical_space]	
Espaço compartilhado [shared_space]	
Redução de dados [data_reduction]	
Espaço do sistema [system_space]	
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	Os atributos do dispositivo de armazenamento contidos pelo servidor de armazenamento.
ID do dispositivo [device_id]	
Nome [nome]	
Número de série [serial_number]	
Número do modelo [model_number]	
Tipo de armazenamento [storage_type]	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do FlashBlade.



Relacionamentos entre ICs

Descoberta Cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta Pure Storage FlashBlade.

IC	Relacionamento	IC
Compartilhamento de arquivo Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Fornecido por::fornece	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	Contains::Contained by	Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	Processador do Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]

Descoberta do Red Hat JBoss Fuse

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços As aplicações podem encontrar e mapear o servidor de aplicações Fuse usando o padrão JBoss Fuse. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure credenciais SSH no módulo Credenciais do ServiceNow Plataforma para acessar o servidor que hospeda o servidor Fuse.

Usuário

Forneça a um usuário os direitos de leitura para acessar os seguintes diretórios:

- "/readme.txt"

  O acesso a este diretório permite obter informações da versão.

- /etc/services

  O acesso a este diretório permite ler a definição do serviço Hosts.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Fusível do JBoss [cmdb_ci_appl_jboss_fuse]	
config_directory	O diretório de configuração do servidor Fuse.
config_file	O arquivo de configuração do servidor Fuse.
install_folder	A pasta de instalação do servidor Fuse.
versão	A versão do servidor Fuse.
nome	O nome configurado para o servidor Fuse durante a instalação.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Descobre a conexão entre o servidor JBoss Fuse e o servidor IBM Informix Dynamic.

Descoberta de cluster do Rubrik

O Descoberta usa vários padrões para encontrar todos os dados do cluster do Rubrik. A descoberta desses recursos requer a instalação das aplicações Discovery and Service Mapping Patterns e CMDB CI Class Models na ServiceNow Store, uma vez que uma aplicação depende da outra.

Você pode usar os padrões para descobrir componentes do Rubrik na ServiceNow AI Platform usando a versão Paris ou posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A atualização aplicada na versão 1.0.78 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns resolve um problema de tipos de IC duplicados no CMDB. Se estiver usando padrões de descoberta do Rubrik e as versões 1.21.0, 1.23.0, 1.24.0 ou 1.25.0 da aplicação da Store dos CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class) ou versões 1.0.73, 1.0.74, 1.0.75 ou 1.0.76 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (sn_itom_pattern), siga as instruções em KB0957523 .

Todas as informações do IC principal (Cluster do Rubrik) e seus tipos de IC correspondentes são retornados por chamadas de REST API.

Observe as seguintes limitações:

- Os campos de referência não são compatíveis devido às limitações do mecanismo de Large Payload (Carga grande) nas versões Paris e Quebec.
- Todas as entidades retornadas da REST API do Rubrik para Hosts (Servidores) com endereços IP não resolvidos para nomes de host são filtradas (excluídas) da descoberta do Rubrik. Isso é feito para evitar a criação de duplicatas no CMDB.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.

Aplicação da Store CMDB CI Class Models

Implante a versão 1.0.73 ou posterior da ServiceNow Store.

Permissões de autenticação básica

Certifique-se de que as credenciais do tipo de autenticação básica estejam configuradas para autenticar as chamadas da REST API.

Os aliases de credencial associados às credenciais do Rubrik do tipo Autenticação básica também devem ser criados. Esses aliases servem como parâmetros de entrada, junto com o endereço IP.

Eles são usados para a descoberta de todos os tipos de IC associados ao cluster do Rubrik.

- Tipo de Esquema de Segurança: HTTP
- Esquema de autorização HTTP: básico

MID server

Certifique-se de que o MID Server tenha acesso ao dispositivo de destino.

Crie uma programação de descoberta sem servidor

Crie uma programação de descoberta sem servidor para executar a descoberta direcionada de recursos de cluster do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

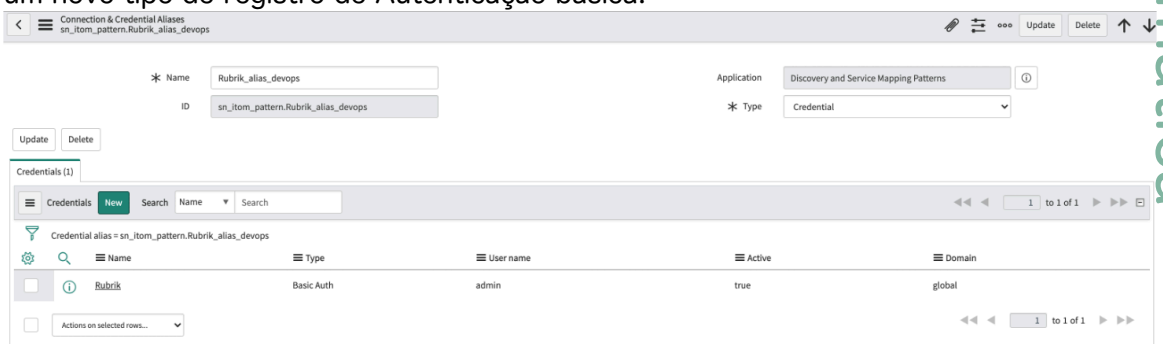
Nota: A programação do Discovery que aciona todos os padrões relacionados ao Rubrik oferece suporte somente ao tipo de descoberta sem servidor. Além disso, para cada cluster do Rubrik (Brik) diferente, uma programação de descoberta sem servidor diferente deve ser criada. A programação deve incluir o endereço IP de qualquer um dos nós do Rubrik associados ao cluster do Rubrik e o alias de credencial associado ao registro de credencial de autenticação básica do Rubrik.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

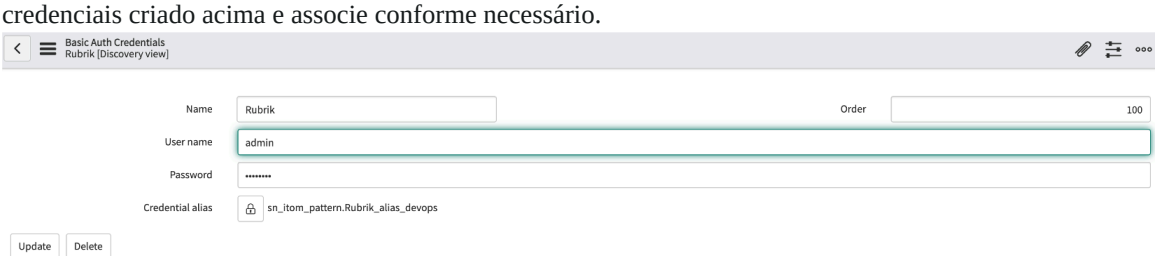
Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir Rubrik.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Navegue até **Aliases de conexões e credenciais** e crie um novo tipo de registro de credencial. No Formulário de lista relacionada de credenciais, crie um novo tipo de registro de Autenticação básica.



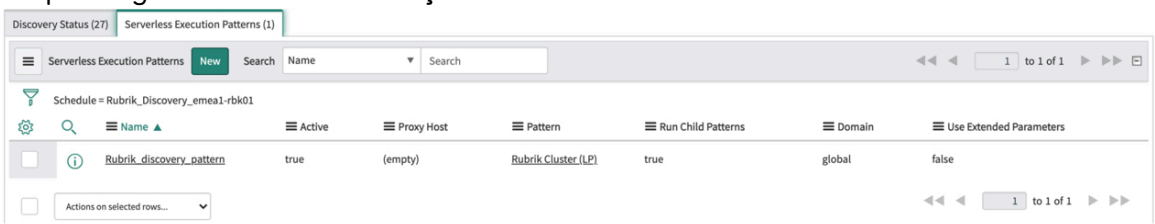
Nota: O alias de credencial pode ser associado a credenciais existentes. Ao criar um registro de credencial, também é possível associá-lo ao alias de credencial. Clique no ícone de cadeado do **Alias de credencial** no tipo de registro de Aliases de conexões e credenciais criado acima e associe conforme necessário.



Tradução automática

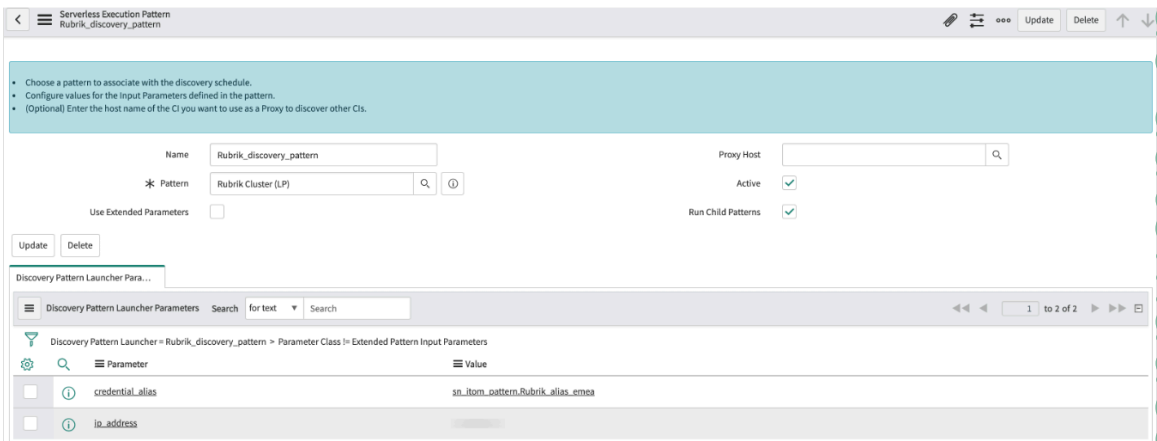
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.



6. Certifique-se de que a coluna Executar padrões secundários para o padrão de descoberta do Rubrik esteja definida como **verdadeiro**. Isso aciona todos os padrões secundários associados ao padrão de descoberta do Rubrik. Isso é necessário devido ao mecanismo de carga grande (LP), usado para descoberta do cluster do Rubrik e todos os tipos de IC correspondentes.
7. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, defina os parâmetros **credential_alias** e **ip_address**, que servem como parâmetros de entrada para acionar a programação do Discovery e o padrão de descoberta do Rubrik associado.

   Defina o **ip_address** com um dos endereços IP de qualquer um dos nós do Rubrik associados ao cluster do Rubrik. Defina o **credential_alias** com o ID do tipo de registro de credencial criado em **Aliases de conexões e credenciais**, que está relacionado ao tipo de registro de autenticação básica do Rubrik.



Tradução automática

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik AIX Host (LP)

Campo	Descrição
Host AIX do Rubrik [cmdb_ci_aix_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.

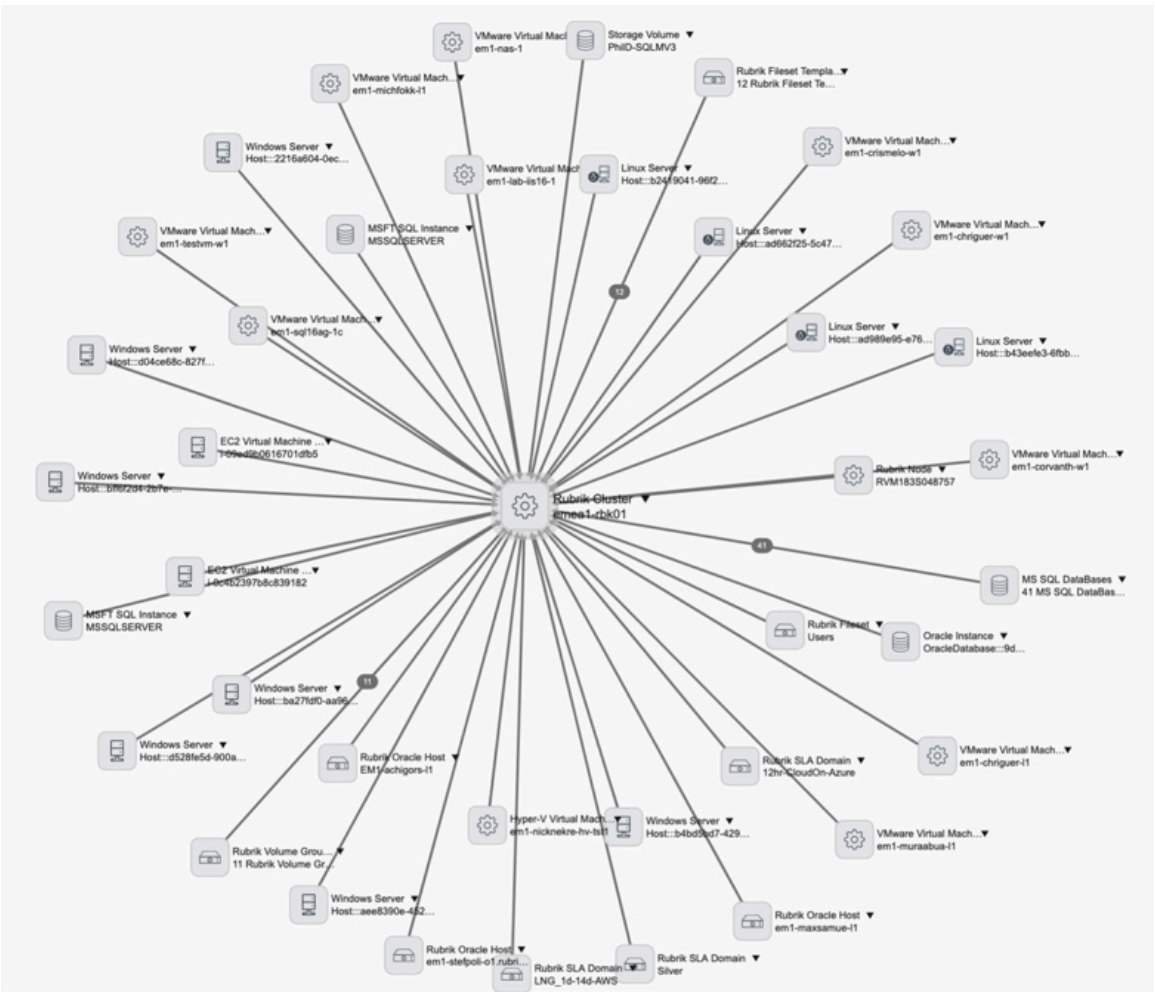
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Cluster (LP)

Campo	Descrição
Cluster do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_cluster]	
cluster_id	O ID exclusivo do cluster do Rubrik.
nome	O nome do cluster do Rubrik.
cluster_version	A versão atual do cluster do Rubrik.
api_version	A versão da API do cluster do Rubrik.
fuso horário	O fuso horário usado pelo cluster do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os recursos de cluster descobertos e os relacionamentos entre eles.



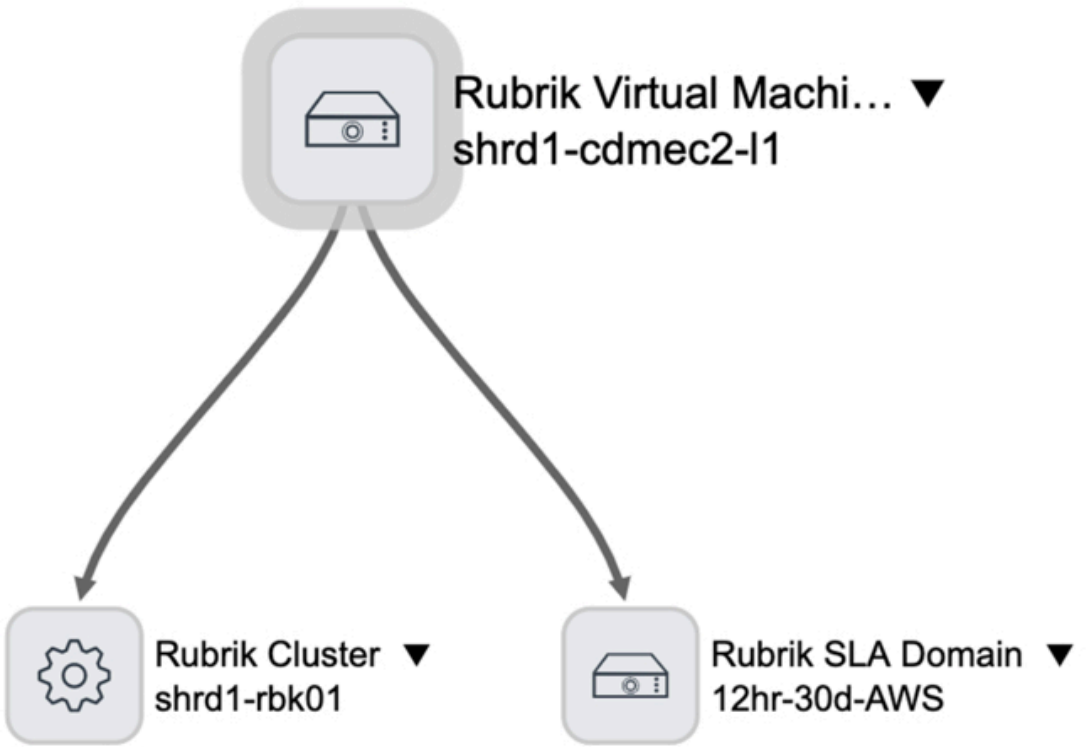
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik EC2 Instance (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instância do EC2 do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_vm_instance]	
object_id	O ID da instância do EC2 no contexto do Rubrik.
nome	O nome da instância do EC2 no contexto do AWS.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
account_id	O ID da conta do AWS associada à instância do EC2.
account_name	O nome da conta do AWS associada à instância do EC2.
instance_id	O ID da instância do EC2 no contexto do AWS.
instance_name	O nome da instância do EC2 no contexto do Rubrik.
instance_type	O tipo de modelo da instância do EC2.
região	A região geográfica em que a instância do EC2 está localizada, no contexto do AWS.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do EC2 descobertas e os relacionamentos entre elas.



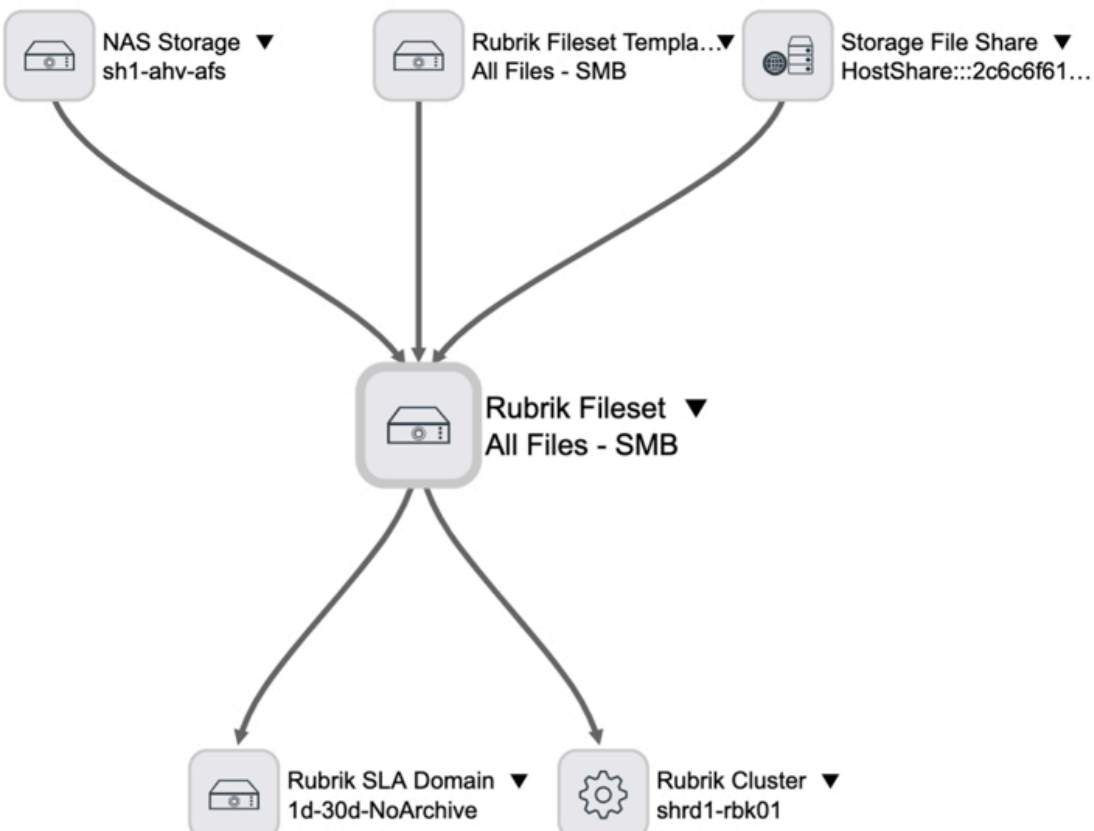
Recursos descobertos pelo padrão Conjunto de arquivos Rubrik (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conjunto de arquivos do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset]	
object_id	O ID do Conjunto de arquivos do Rubrik.
name	O nome do conjunto de arquivos do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host ao qual o Conjunto de arquivos do Rubrik está associado.
template_id	O ID do Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik a partir do qual o Conjunto de arquivos do Rubrik define os recursos.
share_id	O ID do Rubrik Share que é proprietário do filesets do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os filesets descobertos e os relacionamentos entre eles.



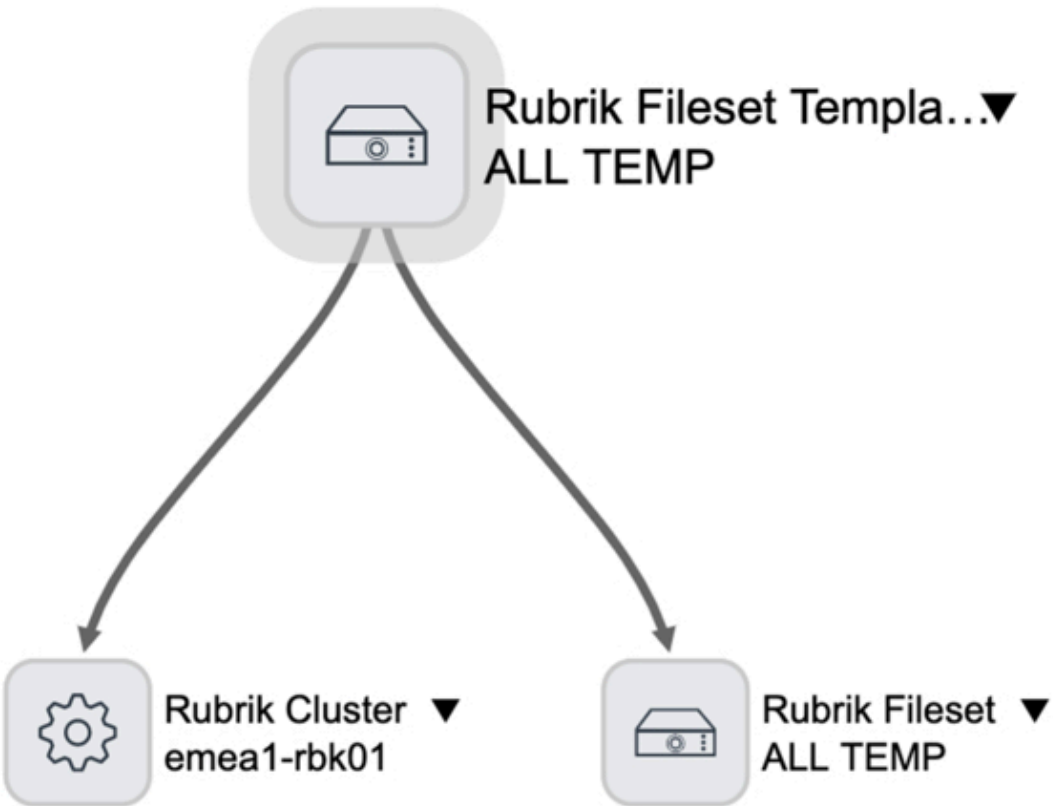
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Fileset Template (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset_template]	
object_id	O ID do modelo de fileset do Rubrik.
nome	O nome do Modelo de conjunto de arquivos do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
share_count	A contagem de compartilhamentos associados ao Modelo do conjunto de arquivos do Rubrik.
share_type	O tipo de compartilhamentos associados ao modelo de fileset do Rubrik.
host_count	A contagem de hosts associados ao modelo de fileset do Rubrik.
os_type	O tipo de sistema operacional associado ao Modelo de conjunto de arquivos do Rubrik.

O mapa do Dependency Views mostra os modelos de filesets descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP)

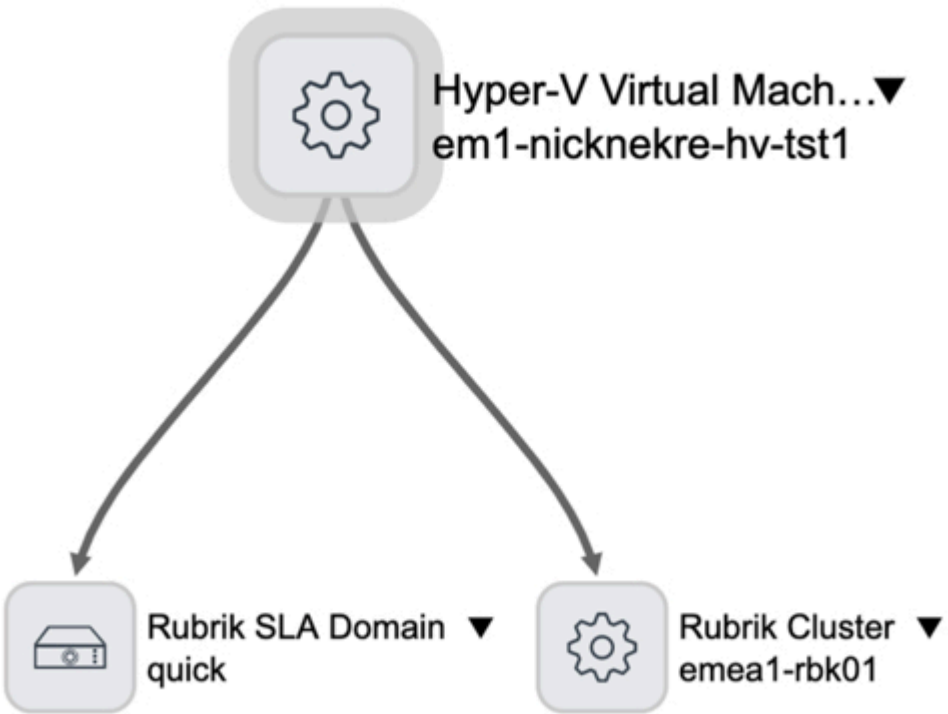
Nota: A descoberta de instâncias do Hyper-V atualiza somente os ICs existentes. Isso ocorre devido a uma limitação na REST API do Rubrik, que não retorna o GUID (object_id) da instância do Hyper-V. Se não houver correspondência entre os dados da REST API e do CMDB, nenhum IC vai ser atualizado. Além disso, quando não há correspondência, o padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP) é concluído em um estado de "Erro", que é o comportamento esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instância do Rubrik Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	
nome	Nome da instância do Hyper-V.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host ao qual a instância do Hyper-V está associada.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do Hyper-V descobertas e os relacionamentos entre elas.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Linux Host (LP)

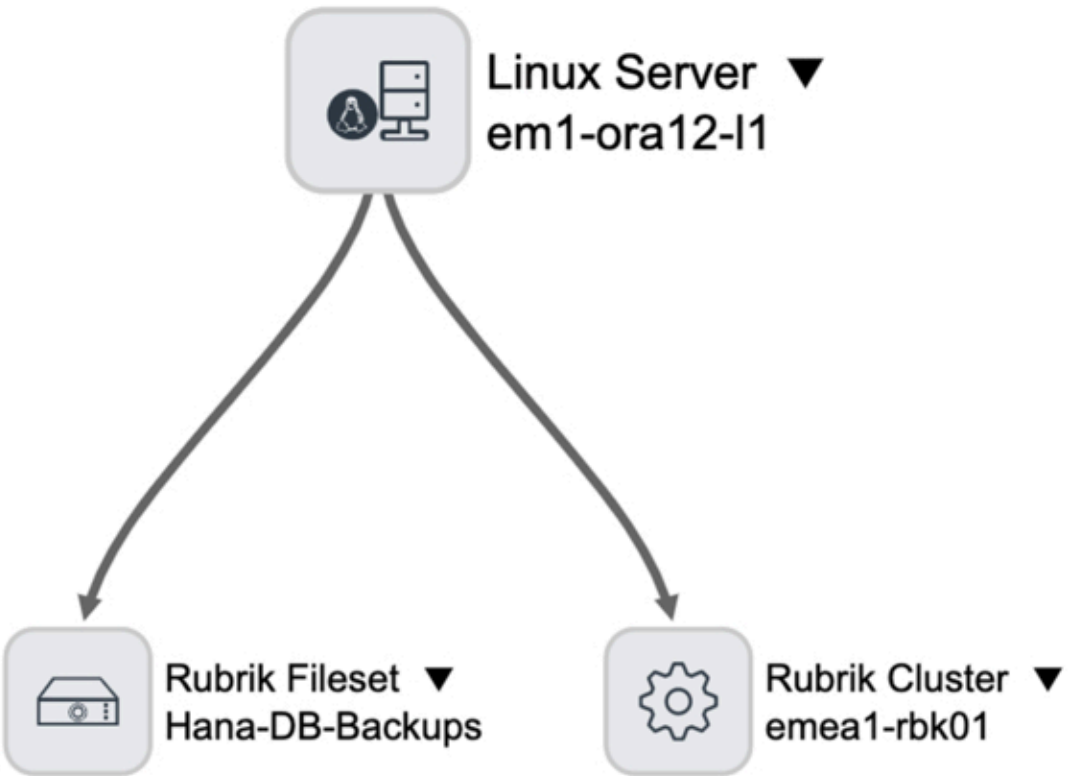
Campo	Descrição
Rubrik Linux Host [cmdb_ci_linux_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão the Rubrik Managed Volume (LP)

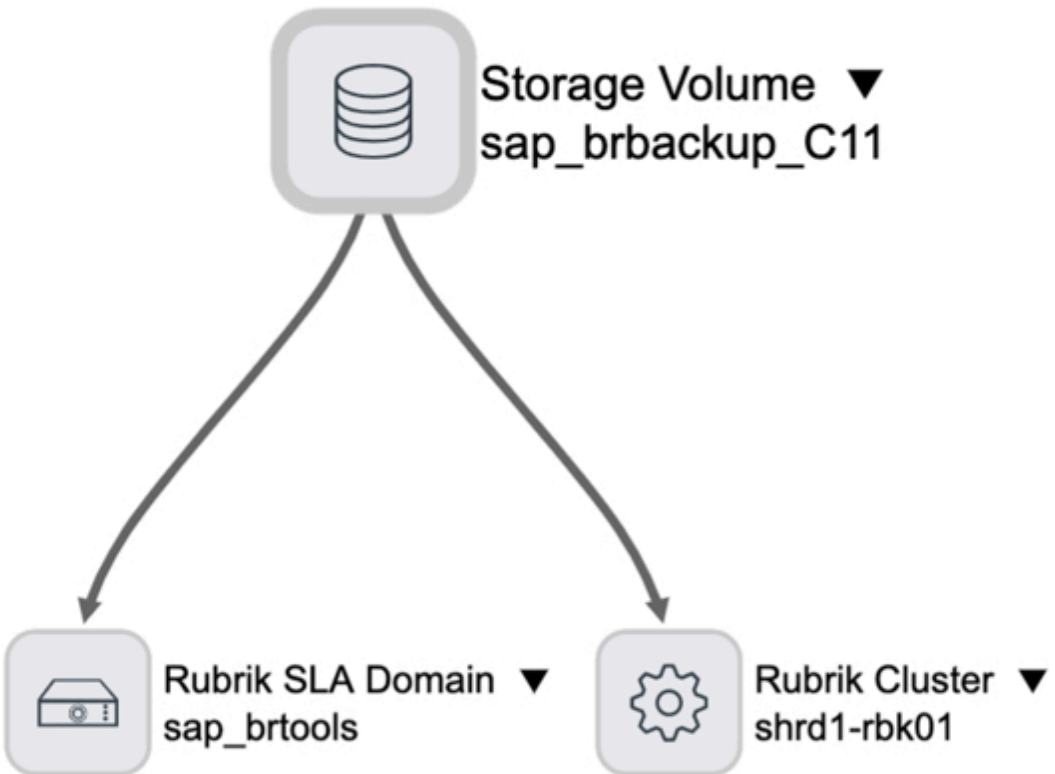
Campo	Descrição
Volume gerenciado do Rubrik [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	O ID do volume de armazenamento gerenciado.
volume_id	O ID do volume do volume de armazenamento gerenciado.
nome	O nome do volume de armazenamento gerenciado.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
size_bytes	O tamanho de capacidade total do volume de armazenamento em bytes.
used_size_bytes	O tamanho da capacidade total usada em bytes.
snapshot_count	A contagem de snapshots do volume de armazenamento gerenciado.
share_type	O tipo compartilhado do volume de armazenamento gerenciado.
estado	O estado do volume de armazenamento gerenciado.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do volume gerenciado descobertas e os relacionamentos entre elas.



Tradução automática

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik MS SQL DB (LP)

Nota: Os relacionamentos entre as instâncias do MS SQL hospedadas em clusters do Windows e os bancos de dados MS SQL associados não são compatíveis com a versão 1.0.79 e posteriores da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns. Isso ocorre devido a informações insuficientes retornadas da REST API do Rubrik para clusters do Windows. As instâncias do MS SQL e os bancos de dados do MS SQL associados aos clusters do Windows são excluídos dos padrões associados à descoberta do Rubrik.

Campo	Descrição
Rubrik MS SQL DB [cmdb_ci_db_mssql_database]	
database	O ID do banco de dados do MS SQL.
nome	Nome do banco de dados do MS SQL.

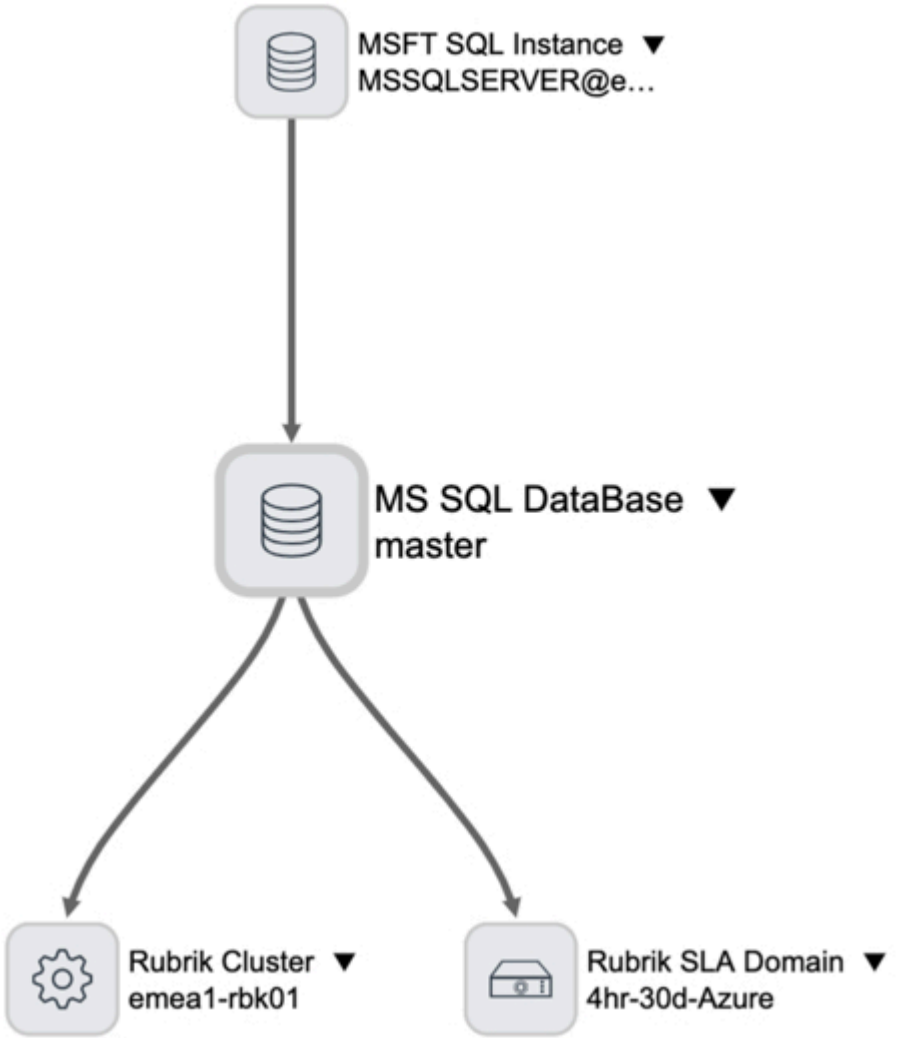
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host em que o banco de dados do MS SQL está sendo executado.
instance_id	O ID da instância do banco de dados ao qual o banco de dados do MS SQL está associado.
estado	O estado do banco de dados do MS SQL.
recovery_model	O tipo de modelo de recuperação do banco de dados do MS SQL.
last_snapshot	O último snapshot do banco de dados do MS SQL, no formato AA-MM-DD HH-MM-SS.
miss_snapshot_count	A contagem de snapshots perdidos do banco de dados do MS SQL.

O mapa do Dependency Views mostra os bancos de dados do MS SQL descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik MS SQL Instance (LP)

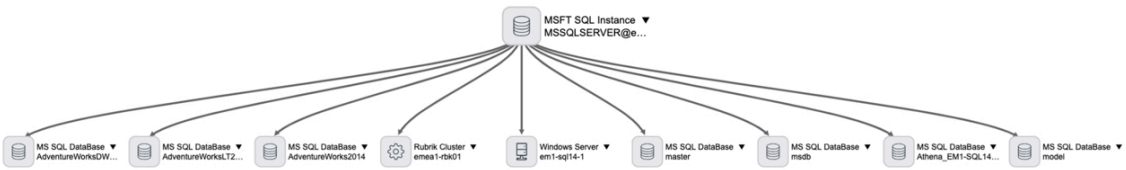
Nota: Os relacionamentos entre as instâncias do MS SQL hospedadas em clusters do Windows e os bancos de dados do MS SQL associados não são compatíveis com a versão 1.0.79 e posteriores da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns. Isso ocorre devido a informações insuficientes retornadas da REST API do Rubrik para clusters do Windows. As instâncias do MS SQL e os bancos de dados do MS SQL associados aos clusters do Windows são excluídos dos padrões associados à descoberta do Rubrik.

Campo	Descrição
Instância do Rubrik MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	
instance_name	O ID da instância do MS SQL.
nome	O nome da instância do MS SQL.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	O ID do host com o qual a instância do MS SQL está associada.
versão	A versão da instância do MS SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do MS SQL descobertas e os relacionamentos entre elas.



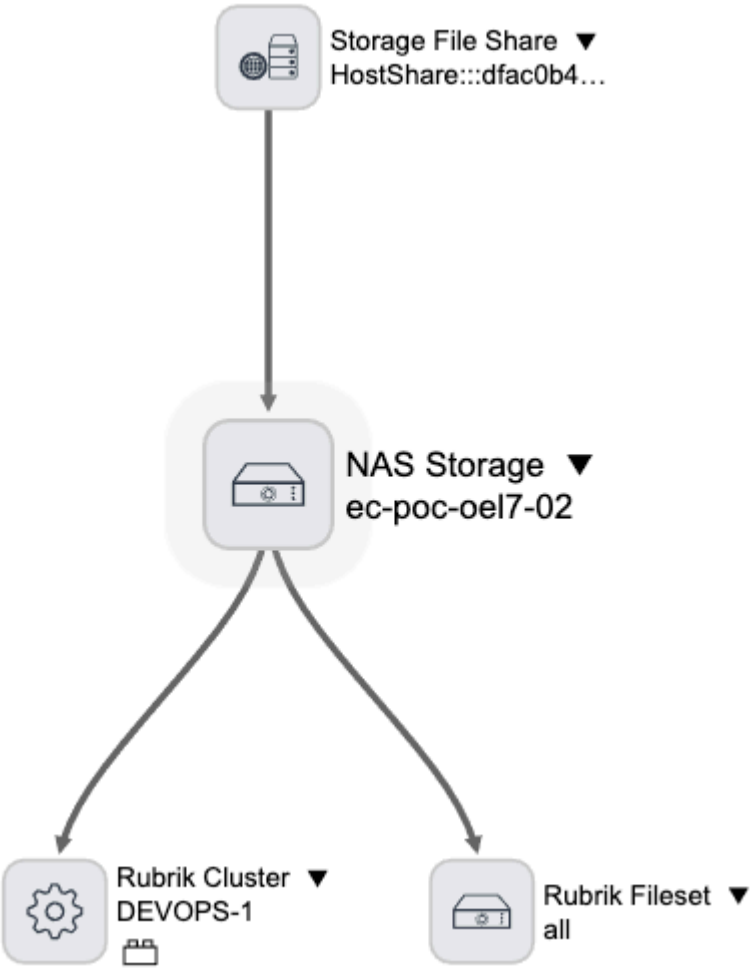
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik NAS Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik NAS [cmdb_ci_nas_storage]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
short_description	O tipo de fornecedor do armazenamento de NAS.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Node (LP)

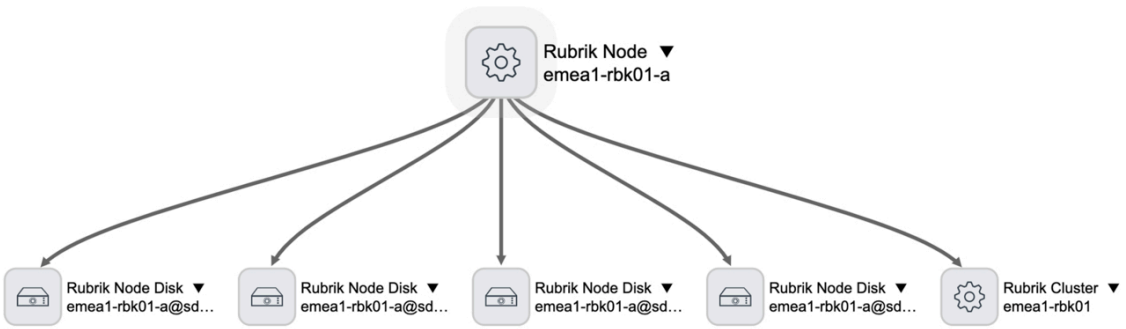
Campo	Descrição
Nó do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_node]	
brik_id	O ID do chassi do nó do Rubrik.
nome	O nome exclusivo do nó do Rubrik, servindo como o ID do nó do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster de Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
unavailable_disks	Verdadeiro/Falso. Indica todos os discos indisponíveis no nó do Rubrik,
ip_address	O endereço IP do nó do Rubrik associado ao cluster do Rubrik.
tunnel_enabled	Verdadeiro/Falso. Indica se o encapsulamento está habilitado para o nó do Rubrik.
cpu_core_count	A contagem de núcleos de CPU do nó do Rubrik.
ram	A quantidade de memória RAM (em MB) alocada para o nó do Rubrik.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

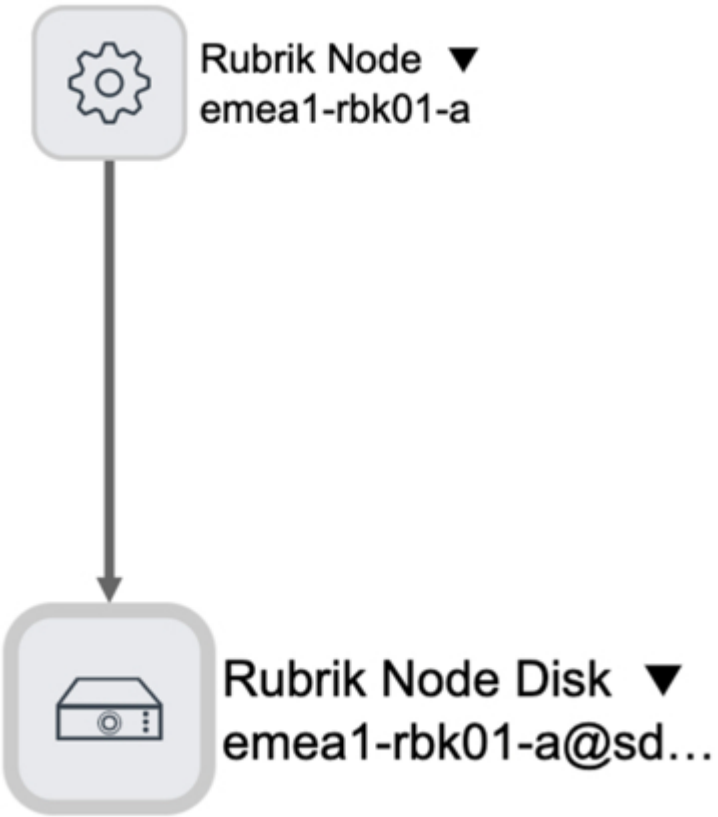
Campo	Descrição
[cmdb_ci_rubrik_node_disk]	
node_name	O nome do nó Rubrik ao qual o disco está associado.
device_id	O ID do disco do nó do Rubrik, concatenado com o nome do nó do Rubrik no formato `ID@NODE_NAME`.
nome	O nome do disco ao qual o nó Rubrik está associado. O nome inclui a concatenação do nome do nó do Rubrik, o ID do disco e o tipo do disco, no formato `NODE_NAME@DISK_ID@DISK_TYPE`.
size_bytes	O tamanho da capacidade total em bytes.
unallocated_size_bytes	O tamanho da capacidade total não alocada em bytes.
usable_size_bytes	O tamanho da capacidade total em bytes.
storage_type	O tipo de disco de armazenamento: SSD ou HDD.
storage_path	O caminho do local do disco de armazenamento.
operational_status	O status operacional do disco de armazenamento.

O mapa do Dependency Views mostra os nós e discos de nó descobertos e os relacionamentos entre eles.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



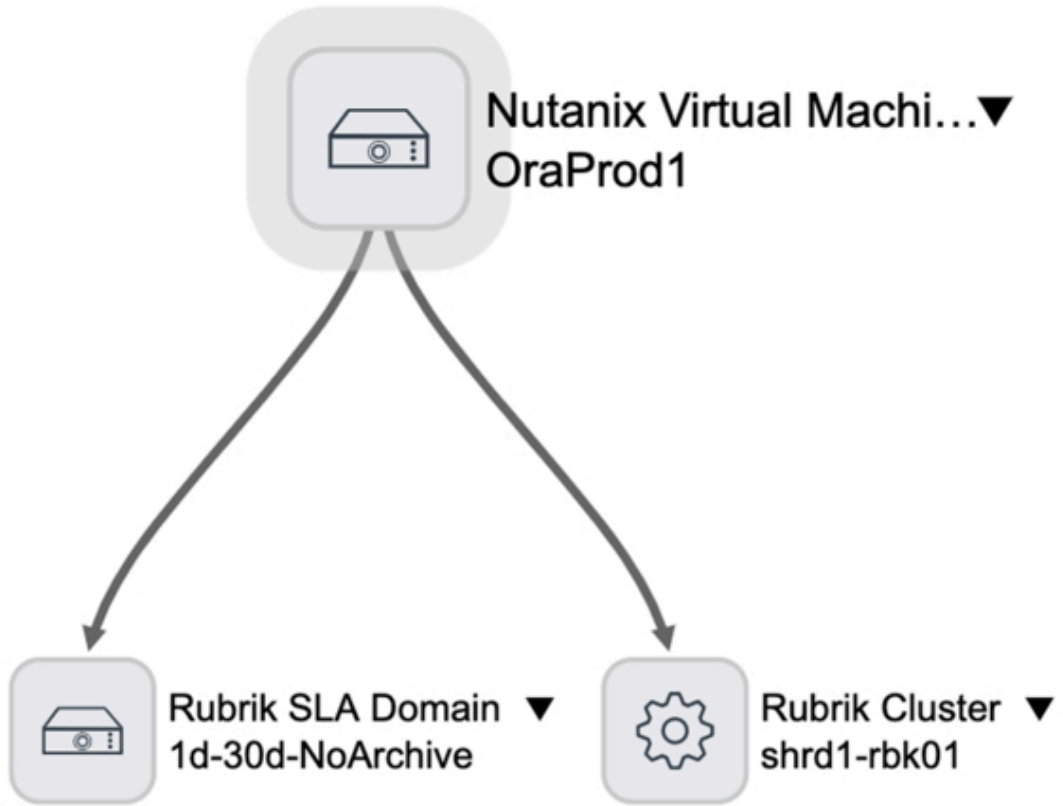
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Nutanix Instance (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Nutanix Instance [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	
object_id	O ID da instância de VM Nutanix.
vm_inst_id	O ID da instância de VM Nutanix.
nome	O nome da instância de VM da Nutanix.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
vm_cluster_id	O ID do cluster ao qual a instância de VM da Nutanix pertence.
vm_cluster_name	O nome do cluster ao qual a instância de VM da Nutanix pertence.
os_type	O tipo de sistema operacional configurado na instância de VM da Nutanix.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias da Nutanix descobertas e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Oracle DB (LP)

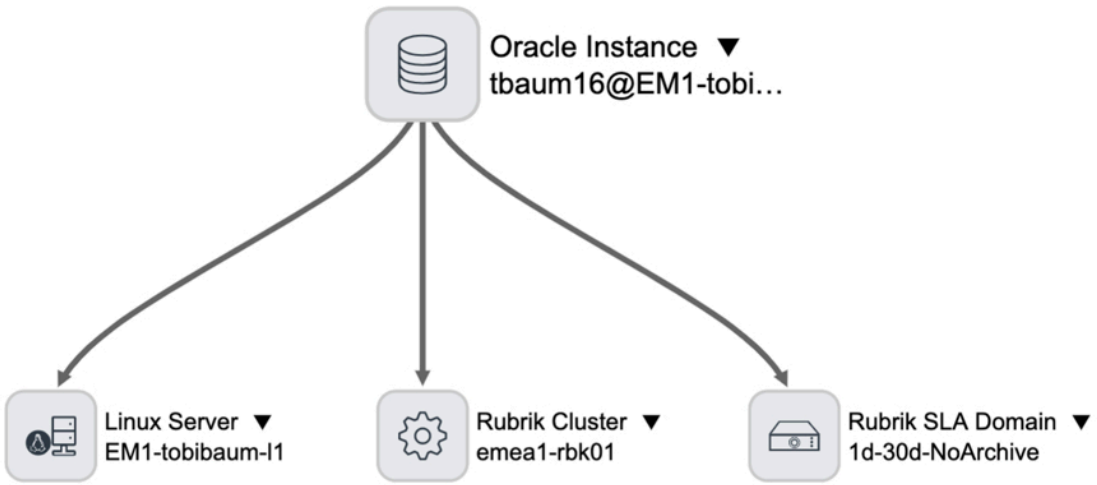
Campo	Descrição
Rubrik Oracle DB [cmdb_ci_db_ora_instance]	
sid	O ID do sistema da Oracle do banco de dados.
nome	O ID do banco de dados da Oracle no contexto do Rubrik.
database_name	Nome do banco de dados Oracle.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
rac_id	O ID do Oracle RAC (Real Application Cluster) do qual o banco de dados faz parte.
host_id	O ID do host em que o banco de dados da Oracle está sendo executado.
instância	O ID da instância da Oracle que gerencia os dados associados ao banco de dados.
Instance_count	A contagem de instâncias da Oracle que gerenciam os dados associados ao banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
last_snapshot	O último snapshot do banco de dados Oracle, no formato AA-MM-DD HH-MM-SS.
missed_snapshot_count	A contagem de snapshots perdidos do banco de dados Oracle.
tablespaces_count	A contagem das unidades de armazenamento lógico associadas ao banco de dados da Oracle.

O mapa do Dependency Views mostra os bancos de dados Oracle descobertos e os relacionamentos entre eles.



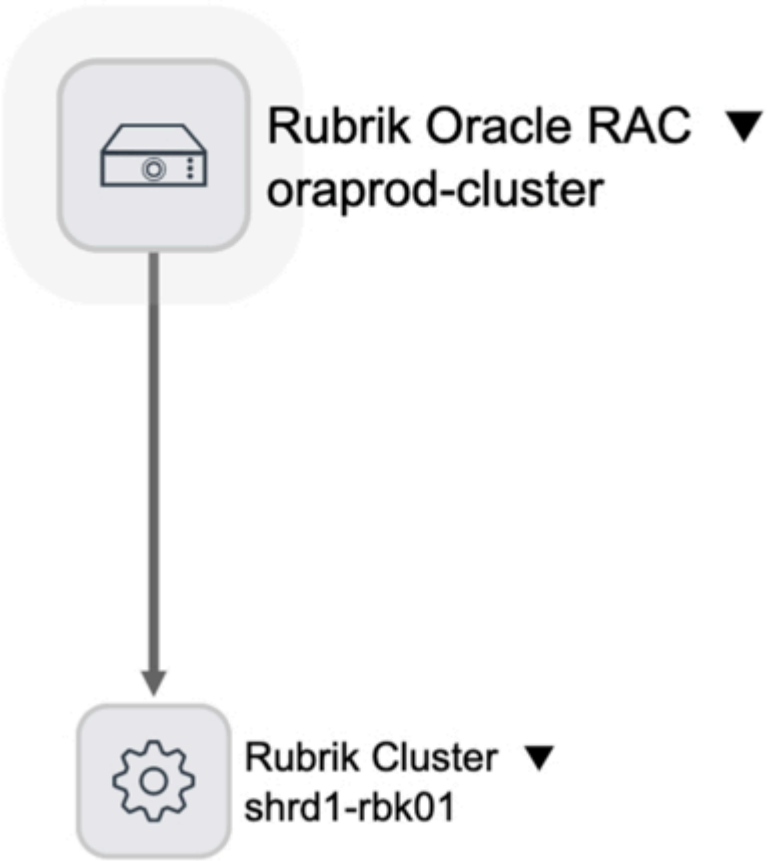
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Oracle RAC (Real Application Cluster) (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Oracle RAC [cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac]	
object_id	O ID do Rubrik Oracle RAC.
nome	Nome do Rubrik Oracle RAC.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
db_count	A contagem de bancos de dados associados ao Rubrik Oracle RAC.
node_count	A contagem de nós que participam do Rubrik Oracle RAC.
estado	O estado do Rubrik Oracle RAC .

O mapa do Dependency Views mostra os Oracle RACs descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



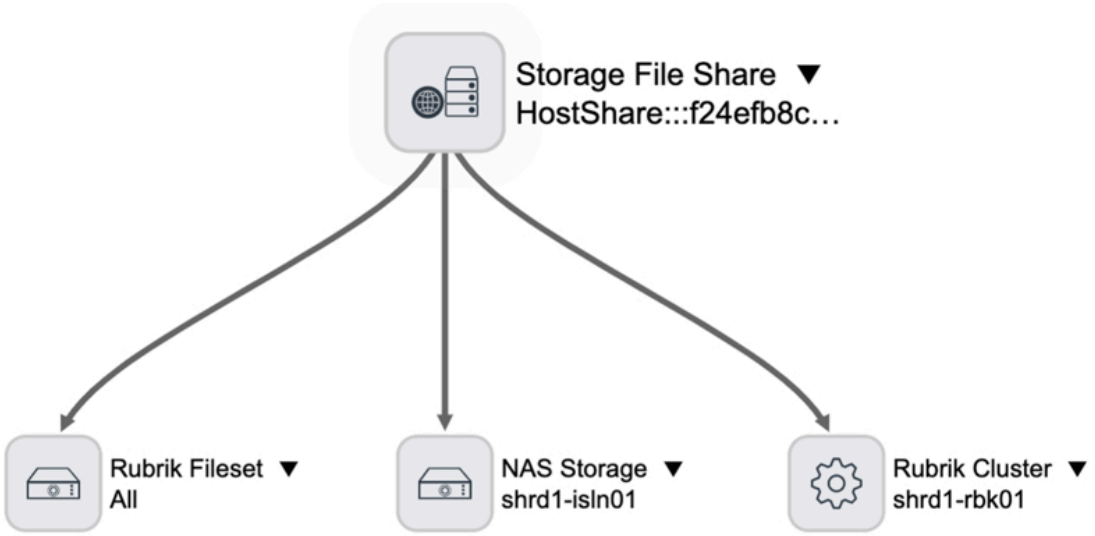
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Share (LP)

Campo	Descrição
Rubrik Share [cmdb_ci_storage_fileshare]	
nome	O ID do compartilhamento do host.
caminho	O ponto de exportação do compartilhamento do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	O ID do host com o qual o compartilhamento do host está associado.
share_type	Tipo de compartilhamento do compartilhamento do host.
vendor_type	Tipo de fornecedor do compartilhamento do host.
status	O estado atual do compartilhamento do host.

O mapa do Dependency Views mostra os compartilhamentos do host descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

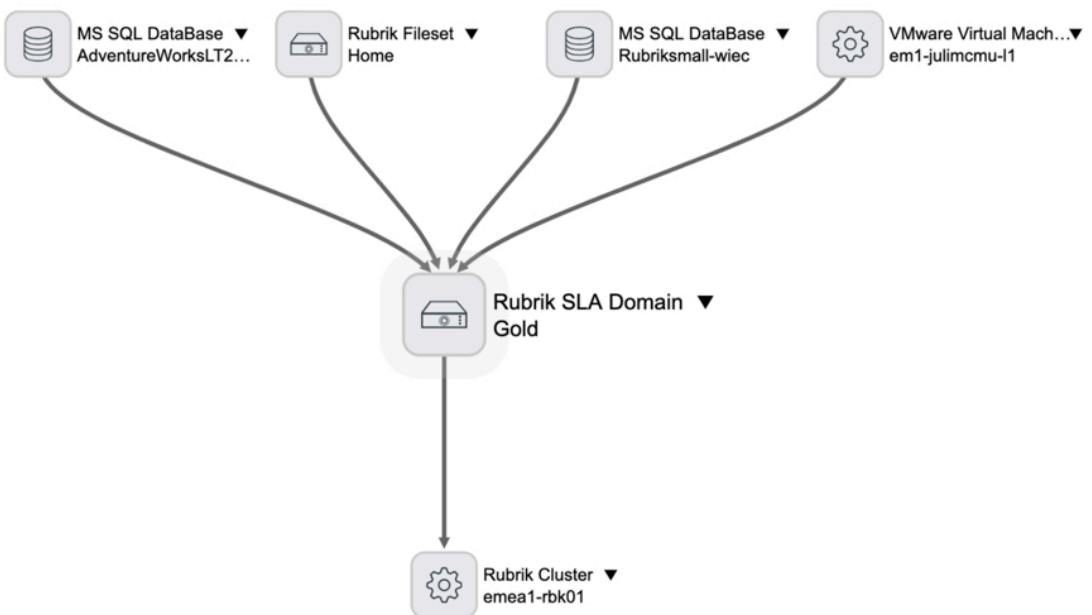
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos descobertos pelo padrão do domínio de ANS do Rubrik (LP)

Campo	Descrição
Domínio de ANS do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]	
object_id	ID da política de domínio do ANS do Rubrik.
nome	Nome da política do domínio de ANS do Rubrik.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
max_local_retention_limit	O limite máximo de retenção local da política de domínio do ANS.

O mapa do Dependency Views mostra os domínios de ANS descobertos e os relacionamentos entre eles.



Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Solaris Host (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host do Rubrik Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

Recursos descobertos pelo padrão Rubrik VMware Instance (LP)

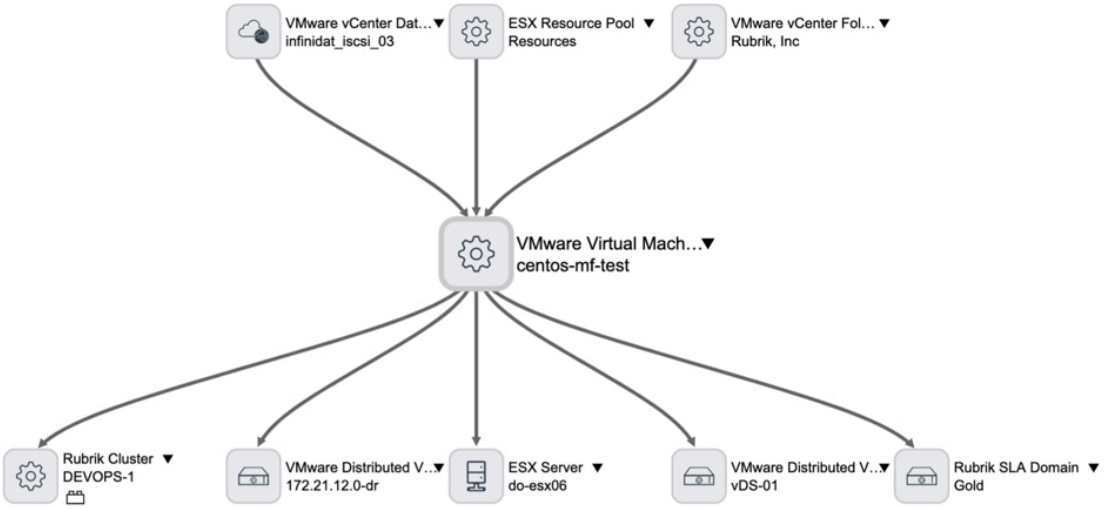
Nota: A descoberta de instâncias do VMware atualiza somente os ICs existentes. Isso ocorre porque a descoberta regular do vCenter não usa o IRE (Mecanismo de Identificação e Reconciliação) e o padrão Rubrik VMware vai criar duplicatas. Se não houver correspondência entre os dados da REST API e do CMDB, nenhum IC vai ser atualizado. Além disso, quando não há correspondência, o padrão Rubrik VMware Instance (LP) é concluído em um estado de "Erro", que é o comportamento esperado.

Campo	Descrição
Instância do VMware do Rubrik [cmdb_ci_vmware_instance]	
object_id	O ID da instância do VMware.
nome	Nome da instância do VMware.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host do VMware.
host_name	O nome do host do VMware.
vm_cluster_name	O nome do cluster ao qual a instância de máquina virtual pertence.
ip_address	O endereço IP da instância do VMware, se atribuído.
guest_os_fullname	Tipo de sistema operacional convidado.
estado	O estado da instância do VMware.

O mapa do Dependency Views mostra as instâncias do VMware descobertas e os relacionamentos entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



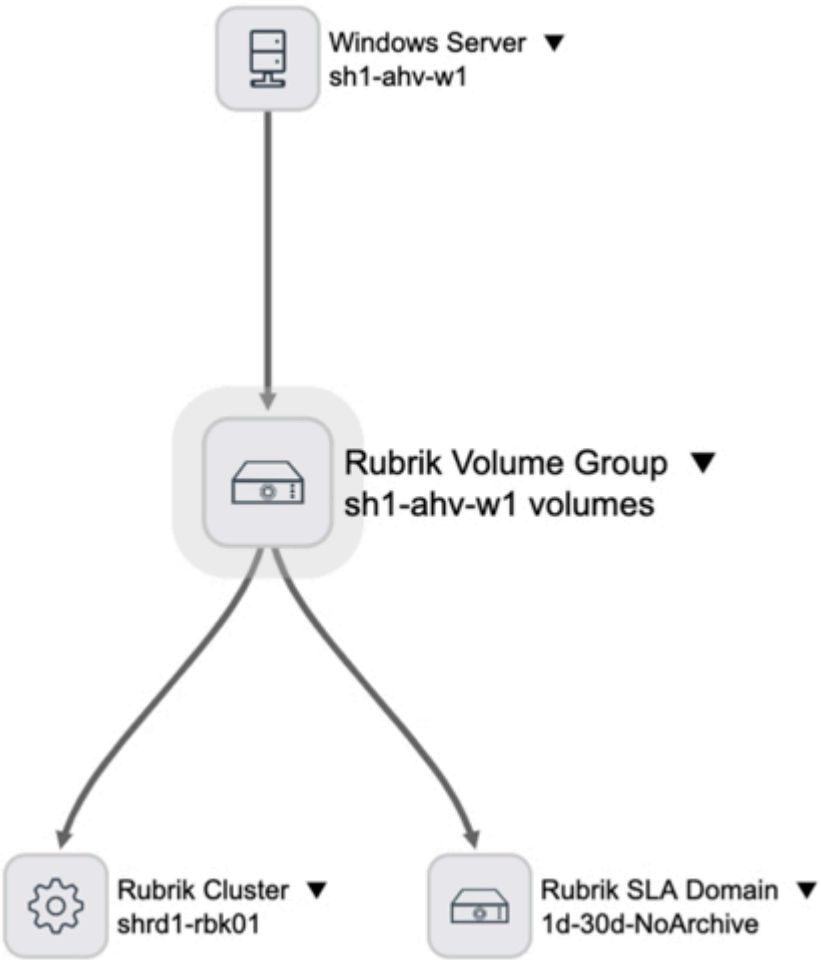
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Volume Group (LP)

Campo	Descrição
Grupo de volume do Rubrik [cmdb_ci_rubrik_volume_group]	
object_id	O ID do grupo de volumes.
volume_id	O ID de volume do grupo de volumes.
nome	O nome do grupo de volumes.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	O ID do domínio de ANS do Rubrik.
effective_sla_domain_name	O nome do domínio de ANS do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	O ID do host com o qual o grupo de volumes está associado.

O mapa do Dependency Views mostra os grupo de volumes descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



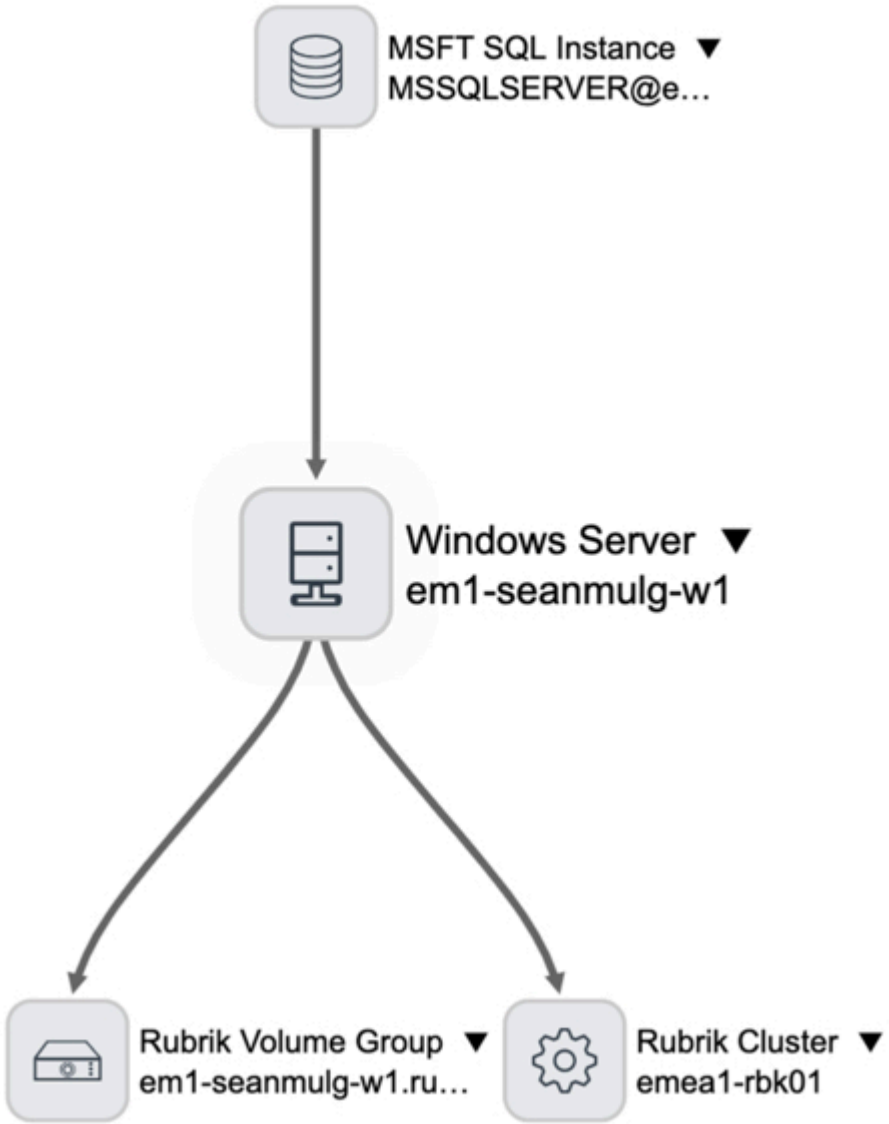
Recursos descobertos pelo padrão Rubrik Windows Host (LP)

Campo	Descrição
Host do Rubrik Windows [cmdb_ci_win_server]	
nome	O nome do host.
host_name	O nome de host do host.
cluster_id	O ID do cluster do Rubrik.
cluster_name	O nome do cluster do Rubrik. Consulte também: [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	O tipo de sistema operacional configurado no host.
os_version	A versão, edição ou distribuição do sistema operacional configurada no host.
operational_status	O status operacional atual do host.

O mapa do Dependency Views mostra os hosts descobertos e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik AIX Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_aix_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik EC2 Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Fileset (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_storage_fileshare	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_fileset	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_nas_storage	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Fileset Template (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Hyper-V Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_hyper_v_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_hyper_v_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Linux Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_linux_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Managed Volume (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_storage_volume	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik MS SQL DB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_mssql_database	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_database	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_mssql_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_db_mssql_database

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik MS SQL Instance (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_mssql_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik NAS Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nas_storage	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Node (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_node	Uses::Used by	cmdb_ci_rubrik_node_disk

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Nutanix Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Oracle DB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_db_ora_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_ora_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Oracle RAC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Share (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_nas_storage
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão do domínio de ANS do Rubrik (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_sla_domain	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Solaris Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_solaris_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik VMware Instance (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vmware_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_vmware_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Volume Group (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_volume_group

Relacionamentos descobertos usando o padrão Rubrik Windows Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_win_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Descoberta do Veritas Cluster Server

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Cluster do Unix - VERITAS para encontrar componentes do Servidor de cluster do Veritas. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

É possível usar este padrão na ServiceNow AI Platform com as versões Kingston Patch 8, London ou Madrid.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais SSH

Na ServiceNow AI Platform®, configure as credenciais SSH para um usuário com direitos elevados para executar o comando `cat`. Para obter mais informações sobre comandos, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na documentação do Mapeamento de serviços os comandos do Mapeamento de serviços que exigem um usuário privilegiado.

Permissões para ler o arquivo de configuração do Veritas Cluster Server

Conceda ao usuário do SO Unix permissões para ler o seguinte arquivo de configuração: /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf.

Permissões para executar comandos do Veritas Cluster

Conceda ao usuário do SO Unix permissões para executar os seguintes comandos no Veritas Cluster Server:

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
“privilege user” + cat /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf	-	Obrigatório	Ler o arquivo de configuração do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterUUID 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obtenha o UUID do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterName 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o nome do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value EngineVersion	-	Obrigatório	Obter a versão do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterAddress	-	Obrigatório	Obter o endereço do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusState	-	Obrigatório	Obter o status do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hasys -state	-	Obrigatório	Obter os nós do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -state	-	Obrigatório	Obter os recursos do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/hares -display | grep -w 'Type' |grep 'global' 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o tipo de recurso do cluster do Veritas Cluster Server.

Tradução automática

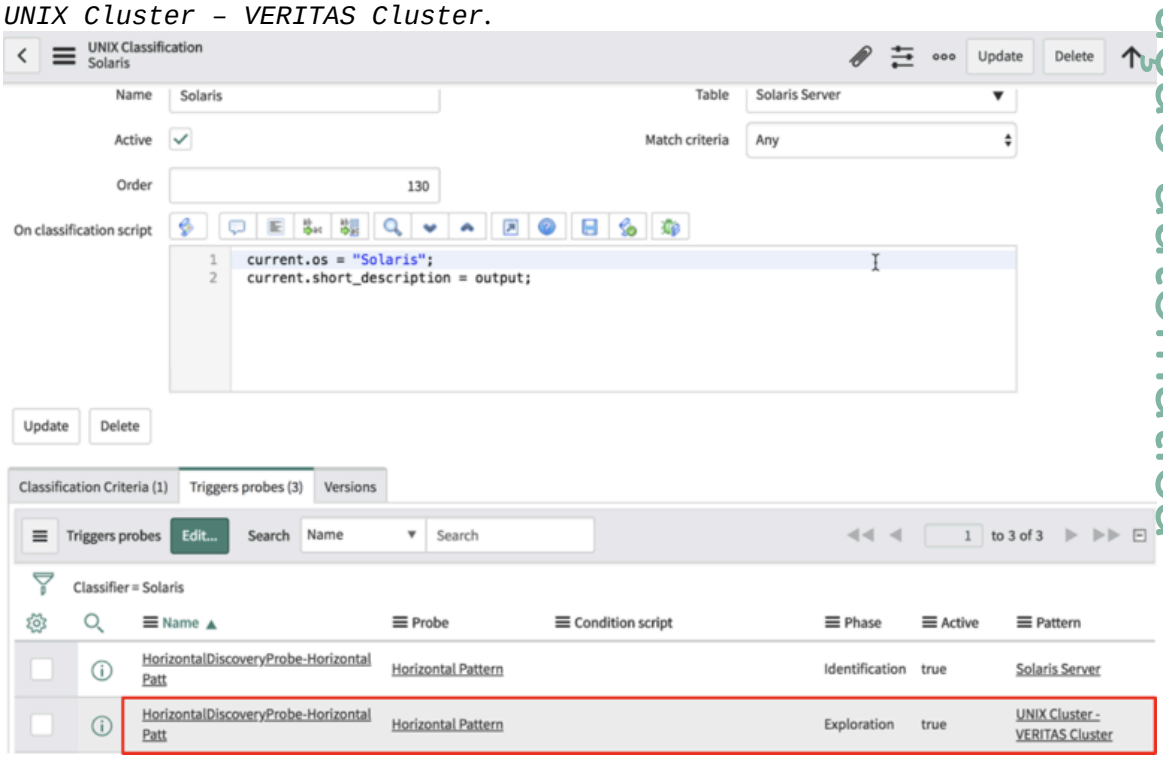
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Parâmetro	Obrigatório/ Opcional	Descrição
“privilege user” + / opt/VRTSvcs/bin/ hares -display | grep Group 2>/dev/null	-	Obrigatório	Obter o grupo de recursos do cluster do Veritas Cluster Server.
“privilege user” + / opt/VRTSvcs/bin/ hagrp -state 2>/dev/ null	-	Obrigatório	Obter o nome e o status do grupo de recursos do Veritas Cluster Server.

Probe de classificação para acionar o padrão UNIX Cluster – VERITAS Cluster

Verifique se o probe de classificação está definido para acionar o padrão UNIX Cluster – VERITAS Cluster:

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Classificação de IC** > **UNIX**.
2. Na lista **Classificação do UNIX**, clique em **Solaris** ou **Linux**.
3. Na guia **Probes de gatilhos**, verifique se o probe *`HorizontalDiscoveryProbe-HorizontalPatt`* está atribuído ao padrão *`UNIX Cluster – VERITAS Cluster`*.



Nota: O log de descoberta mostra o erro da etapa de descoberta do SO, mesmo que a descoberta seja concluída com sucesso.

Propriedade do sistema para a nova classe de host

Adicione uma propriedade do sistema [sys_property] *`sa.host_classes`* e defina o valor como cmdb_ci_unix_cluster. Criar uma nova classe de host para os servidores Veritas Cluster ajuda a identificar corretamente este tipo de hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitações

Não é possível personalizar o padrão Cluster do Unix - VERITAS Cluster no modo de depuração do Pattern Designer.

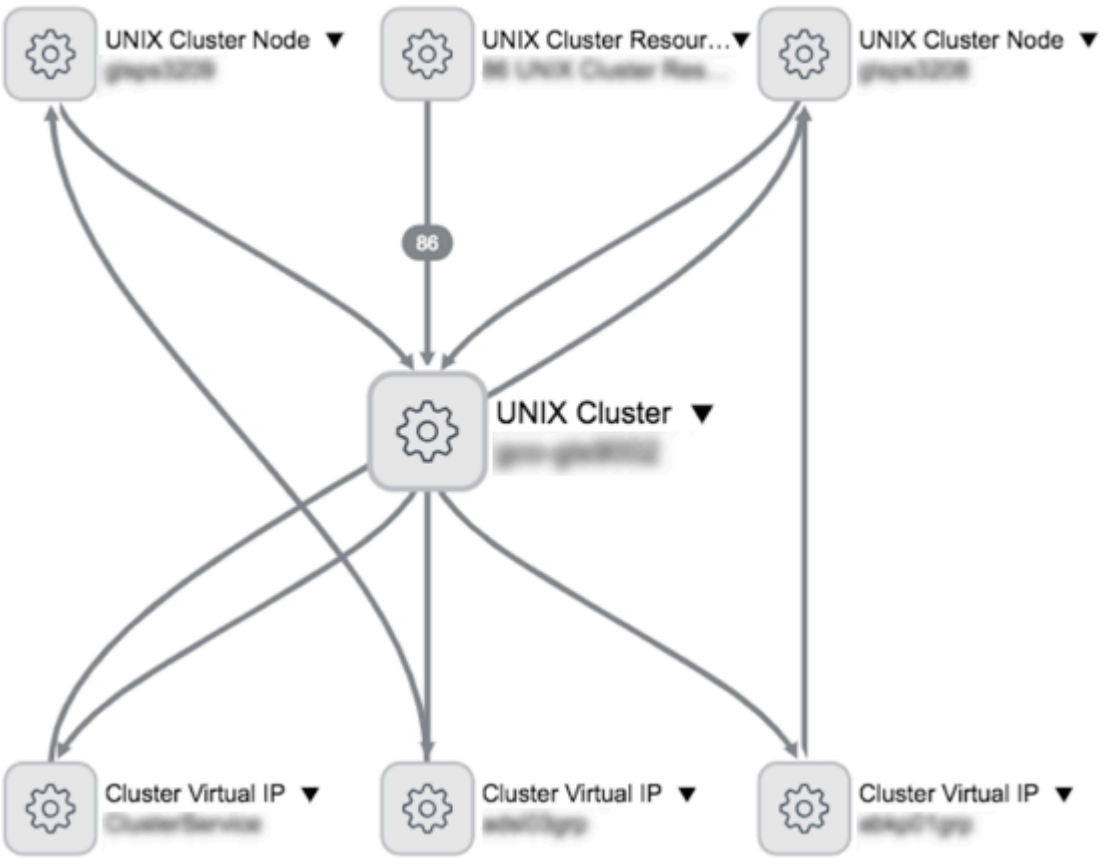
Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Os atributos do cluster do Unix.
Endereço IP [ip_address]	
Tipo de cluster [cluster_type]	
Nome [nome]	
Versão do cluster [cluster_version]	
Status do cluster [cluster_status]	
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Os atributos do nó do cluster do Unix.
Nome [nome]	
Cluster [cluster]	
Servidor [server]	
Estado do nó [node_status]	
Endereço IP [ip_address]	
Grupo de recursos de cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Os atributos do Grupo de recursos do cluster do Unix.
Nome [nome]	
Nó [node]	
Servidor [server]	
Cluster [cluster]	
Status do grupo de recursos [resource_group_status]	
Recurso do cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Os atributos do recurso do cluster do UNIX.
Tipo de recurso [resource_type]	
Nome [nome]	
Status do recurso [resource_status]	
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Os atributos dos endereços IP virtuais do cluster.
Endereço IP [ip_address]	
nome [name]	
Cluster [cluster]	
Status do cluster [cluster_status]	
Nó [node]	

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do Veritas Cluster Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

O padrão Unix Cluster – VERITAS Cluster cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts: Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosts: Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Virtualized by: Virtualized	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
IPs virtuais do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses: Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of: Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Define recursos para: Obtém recursos de	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Define recursos para: Obtém recursos de	O campo Cluster no [cmdb_ci_cluster]
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	O campo Cluster no cluster do UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	O campo Nó do nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Recurso do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]

VMware NSX Descoberta do balanceador de carga avançado

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão de descoberta do balanceador de carga do VMware NSX Advanced para encontrar VMware NSX balanceadores de carga. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão usa um conjunto de REST APIs para encontrar os balanceadores de carga. Ele é acionado pelo NSX Classificador HTTP que responde ao **HTTP - Classificar** probe. Para obter mais informações, consulte Descoberta de dispositivo HTTP.

Nota: Existem dois padrões disponíveis. O padrão do balanceador de carga VMware NSX legado é para a série S. O novo padrão VMware NSX-T Load Balancer é para a série T. A funcionalidade e as informações coletadas permanecem as mesmas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Habilitar NSX Autenticação básica

Em VMware NSX habilitar NSX Autenticação básica.

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Configurar credenciais de autenticação básica

Em ServiceNow AI Platform, configure credenciais de autenticação básica. As credenciais devem ter as seguintes permissões de API:

- NSX:
  - /api/4.0/edges
  - /api/4.0/edges/<edge_id>loadbalancer/config
- NSX-T/api/v1/edge-clusters

Para obter mais informações sobre credenciais de autenticação básica, consulte Credenciais de autenticação básica .

Verifique se a descoberta HTTP foi acionada em relação a. NSX IP do controlador principal

A descoberta HTTP será acionada somente se a descoberta SSH ou SNMP não for bem-sucedida.

Criar uma Programação do Discovery

Crie a programação de descoberta para VMware NSX Descoberta do balanceador de carga ou execute uma descoberta rápida no endereço IP do NSX Controlador principal. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre como executar uma descoberta rápida, consulte Executar uma Descoberta rápida.

Dados coletados por Descoberta para VMware NSX Balanceador de carga avançado

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar os padrões do balanceador de carga do VMware NSX Advanced.

Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da borda.
ID do objeto [object_id]	ID da borda.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do NSX Controlador principal.
Status operacional [operational_status]	Status do balanceador de carga: ativo ou inativo.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do servidor virtual.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP de servidor virtual.
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do servidor virtual.
Porta [port]	Porta do servidor virtual com a qual se comunicar.
Protocolo de ouvinte [listener_protocol]	Protocolo de Listener. Por exemplo: HTTP, HTTPS.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool.
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do pool.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do membro do pool.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do membro do pool.
ID do objeto [object_id]	ID de objeto do membro do pool.
Porta de serviço [service_port]	Porta do membro do pool com a qual se comunicar.

Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do monitor.

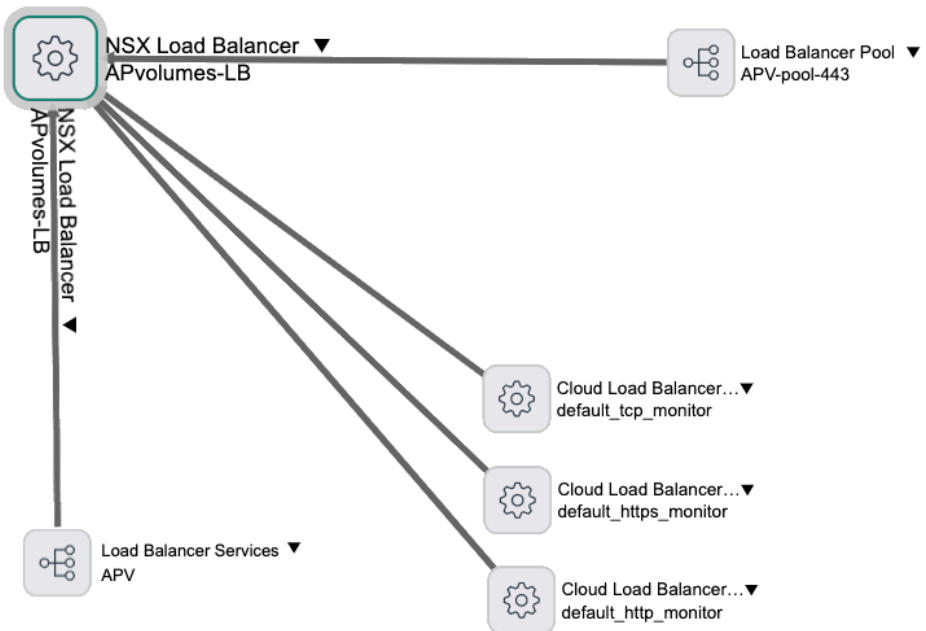
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do monitor.
Tempo limite em segundos [timeout_sec]	Tempo em segundos para aguardar a resposta.
Intervalo em segundos [check_interval_sec]	Intervalo em segundos após o qual o monitor envia a solicitação novamente.
Protocolo de tipo de monitor [monitor_type]	Tipo de monitor. Por exemplo: HTTP, HTTPS, TCP.
Caminho da solicitação [request_path]	Caminho para onde o monitor envia a solicitação.
Máximo de novas tentativas [max_retries]	O número máximo de vezes que o recurso é testado antes de ser declarado "Inativo".

O mapa do Dependency Views mostra todos os ICs do balanceador de carga descoberto e os relacionamentos entre eles.



Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao VMware NSX descoberta do balanceador de carga.

IC	Relacionamento	IC
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Balanceador de carga do NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]	Used by::Uses	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Padrões de descoberta de nuvem disponíveis

Visibilidade do ITOM Vem com uma extensa biblioteca de padrões que pode descobrir seu ambiente de nuvem: AWS, Azure, GCP, IBM e OCI.

ServiceNow libera novos padrões de descoberta no ServiceNow Store mensalmente para garantir que sua organização possa descobrir os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes. As versões ServiceNow principais incorporam padrões lançados anteriormente no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista completa de dispositivos e aplicações que Visibilidade do ITOM pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

AWS descoberta usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa padrões para descobrir componentes do Nuvem da Amazon AWS implantação durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas :

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Atualize o método usado para descoberta apontada para AWS Pilha CFT

Se você usar Cloud Provisioning and Governance você deve atualizar `getOperationGR(type)` método. Esta atualização garante que a descoberta apontada liste os recursos corretamente para AWS Pilha de modelo do CloudFormation (CFT) após o provisionamento. Para obter mais informações sobre as etapas necessárias para atualizar este método, consulte Base de conhecimento artigo KB0858437 .

Conta de serviço no AWS Console de gestão

Um AWS a organização é uma coleção de AWS contas em uma única conta. Descoberta na nuvem refere-se a. AWS organizações no assistente como *contas de gestão* . As contas de membro que pertencem a uma conta de gestão são chamadas *subcontas* .

Nota: Descoberta na nuvem para AWS As organizações não têm suporte total em um GovCloud região isolada.

As vantagens de usar contas de gestão são:

Preenchimento fácil de subcontas

Depois de configurar a conta de gestão e fornecer as credenciais necessárias, você pode testar a conexão com a conta. Se o teste for bem-sucedido, Descoberta retorna uma lista das contas de membro nessa conta de gestão. Nesta lista, você pode escolher uma ou mais subcontas para incluir no Descoberta da conta de gestão.

(Opcional para descobrir o todo AWS Descoberta de recursos de subconta usando credenciais adquiridas dinamicamente

Quando você executa Descoberta em seus recursos de nuvem, você não precisa de credenciais separadas para cada subconta. . Descoberta na nuvem o processo processa credenciais automaticamente adquirindo uma credencial temporária para cada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

subconta por meio de um AWS API. Você pode optar por usar a configuração padrão ou personalizar o. MID Server assumir outras funções para controles e segurança adicionais.

Política de usuário do IAM no AWS Console de gestão

Para usar a política de usuário do IAM em vez de credenciais durante a descoberta, configure o. MID Server para AWS Funções do IAM. Para obter mais informações, consulte Configure o MID Server para funções do AWS IAM .

Normalmente, você cria a política de usuário do IAM para provisionamento AWS recursos em Cloud Provisioning and Governance, conforme descrito em Controle AWS acesso e permissões usando políticas. Certifique-se de que a política de usuário do IAM cobre o seguinte AWS recursos:

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Action": [
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
      "elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
      "elasticloadbalancing:DescribeTags",
      "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
      "account:ListRegions",
      "elasticloadbalancing:Describe*",
      "ec2:Describe*",
      "ec2:DescribeNetworkInterfaceAttribute",
      "ec2:DescribeInstanceStatus",
      "ec2:DescribeCustomerGateways",
      "ec2:DescribeSecurityGroups",
      "ec2:DescribeHosts",
      "ec2:DescribeImages",
      "ec2:DescribeVpcs",
      "ec2:DescribeAccountAttributes",
      "ec2:DescribeInstanceAttribute",
      "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

         ],
         "Effect": "Allow",
         "Resource": "*"
      }
   ]
}
```

Configure o acesso ao AWS recursos

Para descobrir uma única conta, crie uma conta do IAM no AWS Console de gestão e certifique-se de que ele tenha a política "ReadOnlyAccess" aplicada. Para descobrir várias contas de membro ou secundário, configure as credenciais conforme descrito em Configuração de acesso para AWS contas de serviço.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure uma programação de descoberta

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Suporte para AWS Serviços na região da China

A versão mais recente de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte à descoberta AWS Serviços na região da China. Você pode descobrir esses serviços no ServiceNow AI Platform a partir de Xanadu Patch 3 e. Washington DC Patch 9 instâncias.

Descoberta AWS Os serviços na região da China exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um AWS conta de serviço. Por exemplo: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` .

- Para saber mais sobre AWS Suporte à conta principal e subconta na região da China, consulte KB1704526 .
- Para identificar AWS Padrões compatíveis na região da China, consulte a planilha Padrões da Descoberta na nuvem. . **AWS China Region Support** A coluna tem um valor Sim para padrões compatíveis.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão ACL (LP)

ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso) de rede.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Endpoint da ACL [cmdb_ci_endpoint_acl]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do endpoint.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Aplicação e rede LB (LP) padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço IP do nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	O nome do recurso da Amazon (ARN) do balanceador de carga.
Nome DNS [dns_name]	O nome DNS público do balanceador de carga.
Nome da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_name]	O nome do Amazon Zona hospedada do Route 53 associada ao balanceador de carga.
ID da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_id]	O ID do Amazon Zona hospedada do Route 53 associada ao balanceador de carga.
Estado [state]	O estado do balanceador de carga.
Descrição resumida [short_description]	Uma concatenação da série de atributos para os balanceadores de carga, como LB ARN, ID do VPC, Tipo e Zona.
Comentários [comentários]	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
ID do objeto [object_id]	Nome do DNS.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comentários]	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Zona de disponibilidade (LP)

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Estado [state]	O estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são: Disponível, informações, prejudicado e indisponível.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão LB clássico (LP)

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	O nome do DNS do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Nome DNS [dns_name]	O nome do DNS do balanceador de carga.
Nome da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_name]	O nome do DNS do balanceador de carga.
ID da zona canônica hospedada [canonical_hosted_zone_id]	O ID do Amazon Zona hospedada do Route 53 para o balanceador de carga.

Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Endereço IP do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Endereço IP do balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do balanceador de carga.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao Item de configuração (IC).

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do pool de balanceadores de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do membro do pool do balanceador de carga (conhecido em AWS como um destino).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Porta [port]	A porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual a instância está ouvindo.
Protocolo de servidor [service_protocol]	O protocolo a ser usado para roteamento de tráfego para instâncias: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocolo de ouvinte [service_protocol]	O protocolo de transporte do balanceador de carga a ser usado para roteamento: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Pool Member (LP)

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID de destino, dependendo do tipo de destino. Por exemplo: ID da instância, endereço IP, ARN do Lambda ou ARN do balanceador de carga de aplicações.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual o destino está ouvindo, se disponível.
ID do objeto [object_id]	Os valores possíveis são: • ID de Destino • ID de destino e porta de destino, se disponíveis, no seguinte formato: `No. Do <target ID>, no. <target port>` . Por exemplo: `i-0123456789abcdef0 no 8080`
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do destino. Os valores possíveis são Operacional ou Não Operacional.
Status da instalação [install_status]	Status da instalação do destino. Os valores possíveis são Instalado ou Descontinuado.
Pool [pool]	Faz referência à tabela Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Por padrão, o padrão Amazon AWS - LB Pool Member (LP) não executa a descoberta. Para habilitar a descoberta de AWS Destinos do balanceador de carga de aplicações, defina `sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members` MID Server propriedade para **verdadeiro** . Para obter mais informações, consulte Habilitar AWS Descoberta de destino do Application Load Balancer.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Gateway do cliente (LP)

Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado do gateway do cliente.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway do cliente.
Tipo de conexão [connection_type]	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway do cliente.

Endpoint do gateway do cliente [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado do gateway do cliente.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway do cliente.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Descobrir padrão de organização

Cloud Organizations [cmdb_ci_cloud_org]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O identificador exclusivo (ID) da conta de gestão de uma organização.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo (ID) da conta de gestão de uma organização.
ID raiz [root_id]	O identificador exclusivo (ID) de uma organização.
E-mail mestre [master_email]	O endereço de e-mail associado ao AWS conta designada como a conta de gestão da organização.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação da organização com base no status AvailablePolicyTypes.
Status operacional [operational_status]	O status operacional da organização com base no status AvailablePolicyTypes.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Modelo executável (LP) Padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem. Por exemplo, **CentOS 7.0-64 mínimo para Vsi** .
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo da imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O nome do dispositivo do volume do dispositivo raiz (por exemplo, /dev/sda1).
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

A seção de extensão de padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para máquinas virtuais do Windows (VMs) e VMs do RHEL.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ic]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é *Image*ou *Cloud Image*.

Os recursos descobriram o usando Amazon AWS Padrão de Tipo de hardware (LP)

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome desta imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Núcleo [core]	O número padrão de núcleos para o tipo de instância.
MB de memória [memory_mb]	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
VCPIs [vCPUs]	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
GB de armazenamento local [local_storage_gb]	Armazenamento atribuído a este modelo.

Nota: Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilite a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Os recursos descobriram o usando Amazon AWS Padrão Host (LP)

Host de nuvem [cmdb_ci_cloud_host]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome deste host.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Contagem de núcleos da CPU [cpu_core_count]	O número de núcleos de host.
Estado [state]	O estado atual do host.
Tipo de host [host_type]	O tipo de host (instanceFamily).
Fornecedor de nuvem [cloud_vendor]	O fornecedor da nuvem: AWS.
Virtual [virtual]	Host virtual: falso.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Gateway de Internet (LP)

Gateway de Internet [cmdb_ci_internet_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o gateway de internet.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway da internet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endpoint do gateway da Internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o gateway de internet.
ID do objeto [object_id]	ID do gateway da internet.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de endereço IP (LP)

Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID se nenhum Nome for especificado para a Interface de rede.
Endereço IP [ip_address]	Se disponível, o endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede. Se não estiver disponível, o IP privado.
ID do objeto [object_id]	O ID da interface de rede.
DNS público [public_dns]	O nome DNS público, se disponível.
Endereço IP privado [private_ip]	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
ID da instância [instance_id]	O ID da instância.

Os recursos descobriram o usando Amazon AWS- Padrão de par de chaves (LP)

Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do par de chaves.
ID do objeto [object_id]	O ID do par de chaves.
Impressão digital [finger_print]	Se você usou CreateKeyPair Para criar o par de chaves, este valor é o resumo SHA-1 da chave privada codificada DER. Se você usou ImportKeyPair para fornecer AWS A chave pública, este valor é a impressão digital da chave pública MD5, conforme especificado na seção 4 do RFC 4716.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Pool de LB (LP)

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do pool de balanceadores de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão LB Service (LP)

Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Porta [port]	A porta na qual o balanceador de carga está ouvindo.
Porta de serviço [service_port]	A porta na qual a instância está ouvindo.
Protocolo de servidor [service_protocol]	O protocolo a ser usado para roteamento de tráfego para instâncias: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocolo de ouvinte [service_protocol]	O protocolo de transporte do balanceador de carga a ser usado para roteamento: HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de gateway NAT (LP)

Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do gateway NAT.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento do gateway NAT.

Endpoint de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do endpoint de NAT.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão de rede (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Network [cmdb_ci_network]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da rede VPC (Virtual Private Cloud, nuvem privada virtual).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Estado [state]	O estado atual do VPC: Pendente ou Disponível.
CIDR [cidr]	Representação CIDR da sub-rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão NIC (LP)

Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para a Interface de rede.
ID do objeto [object_id]	O ID da interface de rede.
Estado [state]	O status da interface de rede. Os valores válidos são os seguintes: Disponível, Associado, Anexando, Em uso ou Desanexando.
IP privado [private_ip]	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
Endereço IP [ip_address]	Se disponível, o endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede. Se não estiver disponível, o IP privado.
IP público [public_ip]	O endereço do Elastic IP vinculado à interface de rede.

Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Endereço IP do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Se disponível, o endereço do endereço IP elástico vinculado à rede. Se não estiver disponível, o IP privado.
Endereço IP [ip_address]	Se disponível, o endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede. Se não estiver disponível, o IP privado.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do endpoint da interface da máquina de rede virtual (VNIC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Endereço IP [ip_address]	Se disponível, o endereço do endereço IP elástico vinculado à interface de rede. Se não estiver disponível, o IP privado.
Host [host]	O ID da instância.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de unidades organizacionais (LP)

Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome amigável da unidade organizacional (OU).
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo (ID) associado a esta OU. O ID é exclusivo da organização.
ID organizacional [aws_org_id]	O identificador exclusivo (ID) associado a esta OU. O ID é exclusivo da organização.
ID primária da unidade organizacional [org_unit_parent_id]	O ID da OU raiz ou primária imediata.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Modelo Próprio (LP)

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem. Por exemplo, **CentOS 7.0-64 mínimo para Vsi** .
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo da imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume EBS ou um volume de armazenamento de instância.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção de extensão de padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs Windows e VMs RHEL.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções: • BYOL • Licença incluída
IC [ic]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é *`Image`*ou *`Cloud Image`*.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de endereço IP público (LP)

Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou o ID de alocação, se nenhum nome for especificado para o endereço IP público.
ID do objeto [object_id]	O ID que representa a alocação do endereço para uso com EC2-VPC.
Endereço de ID público [public_ip]	O endereço IP elástico.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Tabela de rotas (LP)

Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O ID da tabela de rotas.
Estado [state]	Se a tabela de rotas for detectável, o valor estará Disponível.
ID do objeto [object_id]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.

Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID da tabela de rotas.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão do Grupo de segurança (LP)

Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do grupo de segurança.
ID do objeto [object_id]	O ID do grupo de segurança.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão SSM Cloud Agents (LP)

Cloud System Management Agent [cmdb_ci_cloud_system_management_agent]

Campo	Descrição
Tipo de agente em nuvem [cloud_agent_type]	Tipo de agente de nuvem: AWS SSM.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do AWS Agente do Systems Manager (SSM): • **Instalado** : O agente está em execução no momento. • **Ausente** : O agente não está em execução no momento.
Endereço IP [ip_address]	Endereço da instância da VM.
Nome [nome]	Nome da instância da VM em que o agente SSM está sendo executado.
ID do objeto [object_id]	ID da instância da VM.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do serviço do agente. Os valores possíveis são Operacional ou Não Operacional.
Plataforma do sistema operacional [operating_system_platform]	Tipo de sistema operacional da instância da VM.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso gerenciado pelo SSM. Os valores possíveis são EC2Instance ou ManagedInstance.
Versão [version]	Versão do agente SSM.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão de armazenamento (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Estado [state]	O estado do volume. Os seguintes valores são válidos: Criando, Disponível, Em uso, Excluindo, Excluído, ou erro.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Por exemplo, valor codificado: **bloco** .
ID do volume [volume_id]	O tipo de volume. Por exemplo, gp2 para SSD de finalidade geral, io1 para SSD de IOPS provisionado, st1 para HDD otimizado para rendimento, sc1 para HDD frio ou padrão para volumes magnéticos.
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o volume.
Tamanho em bytes [size_bytes]	O tamanho do volume, em bytes.
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.

Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o volume.
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de subconta (LP)

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	Identificador exclusivo (ID) da conta.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo (ID) da conta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Valor codificado: cmdb_ci_aws_datacenter.
Nome [nome]	Nome amigável da conta.
Conta principal [is_master_account]	Atributo booliano que indica se esta conta é a conta de gestão ou não.
Conta de e-mail [account_email]	Endereço de e-mail do AWS conta de serviço.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de sub-rede (LP)

Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a sub-rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID da sub-rede.
CIDR [cidr]	O bloco CIDR IPv4 atribuído à sub-rede.
Contagem de IPs disponíveis [available_ip_count]	O número de endereços IPv4 privados não utilizados na sub-rede. Os endereços IPv4 para todas as instâncias interrompidas são considerados indisponíveis.
Estado [state]	O estado atual da sub-rede. Os seguintes valores são válidos: Pendente ou Disponível.

Recursos descobertos usando Amazon AWS- Padrão do Servidor Virtual (LP)

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a instância.
ID do objeto [object_id]	O ID da instância.
Memória [memory]	A quantidade de memória disponível para a instância. (MBs)
CPUs [cpus]	O número de CPUs disponíveis para a instância.
Disco [disks]	O número de discos anexados à instância.
ID da instância da VM [vm_inst_id]	O ID da instância.
Estado [state]	O estado atual da instância.
Endereço IP [ip_address]	Endereço do ID da instância da máquina virtual.
Adaptadores de rede [network_adapters]	O número de NICs disponíveis para a instância.

Nota:

Se você reativou uma VM desativada e deseja que seu estado ativo seja refletido com precisão no **Status operacional** e. **Status da instalação** Na tabela Instância de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance], defina `sn_itom_pattern.discover_aws_instance_statuses` MID Server propriedade para **verdadeiro** . Observe que esta configuração envolve chamadas de API adicionais, uma para cada página da execução do padrão, o que pode afetar o desempenho se você estiver gerenciando um grande número de VMs.

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Domain Name System (DNS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_sub-rede]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do endpoint da sub-rede.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem. Por exemplo, **CentOS 7.0-64 mínimo para Vsi** .
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Nuvem da Amazon AWS para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo da imagem do SO.
Tipo de dispositivo raiz [root_device_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume EBS ou um volume de armazenamento de instância.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem do SO.
SO convidado [guest_os]	Sistema operacional secundário ao SO.
Comentários [comentários]	Comentários relacionados ao IC.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O ID do volume.
ID do objeto [object_id]	O ID do volume.
Ponto de montagem [mount_point]	O nome do dispositivo. Por exemplo, **/dev/sdh** ou **xvdh** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]

Campo	Descrição
Host [host]	O endereço IPv4 público atribuído à instância, se aplicável.
Tipo de mapeamento [mapping_type]	O tipo de dispositivo raiz usado pela AMI. A AMI pode usar um volume EBS ou um volume de armazenamento de instância.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Conexões VPN (LP)

Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para a conexão VPN.
Estado [state]	O estado atual da conexão VPN. Os seguintes valores são válidos: Pendente, Disponível, Excluindo ou Excluído.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Gateway VPN (LP)

Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o Gateway de VPN.
ID do objeto [object_id]	O ID do gateway privado virtual.
Tipo de conexão [connection_type]	O tipo de conexão VPN compatível com o gateway privado virtual.

Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome ou ID, se nenhum nome for especificado para o Gateway de VPN.
ID do objeto [object_id]	O ID do gateway privado virtual.
Tipo de conexão [connection_type]	O tipo de conexão VPN compatível com o gateway privado virtual.

Recursos descobertos usando Amazon AWS Padrão ACL da Web (LP)

ACL da Web [cmdb_ci_web_acl]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da lista de controle de acesso à web (ACL da web).
ID do objeto [object_id]	ID exclusivo da ACL da Web de AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ACL da Web [cmdb_ci_web_acl]

Campo	Descrição
Ação padrão [defaul_action]	Ação padrão quando nenhuma regra na ACL da Web corresponde. Os valores possíveis são Permitir ou Negar.
Descrição [short_description]	Descrição da ACL da Web fornecida por AWS.
Status operacional [operational_status]	Se a ACL da Web está habilitada ou desabilitada. Os valores possíveis são Operacional ou Descontinuado.

Nota: Operações de segurança os usuários podem aproveitar a integração com Descoberta Para importar regras de ACL da Web e balanceadores de carga com ACLs da Web anexadas. Para obter mais informações sobre como definir regras de ACL e usar o app Monitoramento de controles de mitigação, consulte Configure o. AWS Integração do WAF para monitoramento de controles de mitigação .

Eventos descobertos pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa padrões para encontrar eventos criados para componentes do Nuvem da Amazon AWS. Se houver eventos que indiquem a mudança de estado em um dos Nuvem da Amazon AWS aciona a descoberta de Nuvem da Amazon AWS componentes que usam os padrões.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	IC
Amazon AWS Eventos do Servidor Virtual	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Amazon AWS Eventos do grupo de segurança	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Amazon AWS Eventos de sub-rede	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Amazon AWS Eventos de armazenamento	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Amazon AWS Eventos de rede	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Amazon AWS Eventos LB clássicos	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Amazon AWS Eventos de LBS da aplicação e da rede	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão ACL (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Implement End Point To::Implement End Point From	ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	ACL de rede [cmdb_ci_endpoint_acl]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Aplicação e rede (LP) padrão

IC	Relacionamento	IC
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Zona de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão LB clássico (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Pool Member (LP)

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Referências	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Nota: Por padrão, o padrão Amazon AWS - LB Pool Member (LP) não executa a descoberta. Para habilitar a descoberta de AWS Destinos do balanceador de carga de aplicações, defina `sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members` MID Server propriedade para **verdadeiro** . Para obter mais informações, consulte Habilitar AWS Descoberta de destino do Application Load Balancer.

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Gateway do cliente (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Hosted on::Hosts	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]
Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Gateway do cliente [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Modelo executável (LP) Padrão

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Tipo de hardware (LP)

IC	Relacionamento	IC
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão Host (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Host [cmdb_ci_cloud_host]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Runs on::Runs	Host [cmdb_ci_cloud_host]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Gateway de Internet (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway de Internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway de Internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Gateway de Internet EP [cmdb_ci_endpoint_intgateway]
Cloud Network [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Gateway de Internet EP [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de endereço IP (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	Contains::Contained by	Endereço IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de par de chaves (LP)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Pool de LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos descobertos usando o padrão Amazon AWS - LB Service (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de gateway NAT (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]
Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]
Rede [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	EP de NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

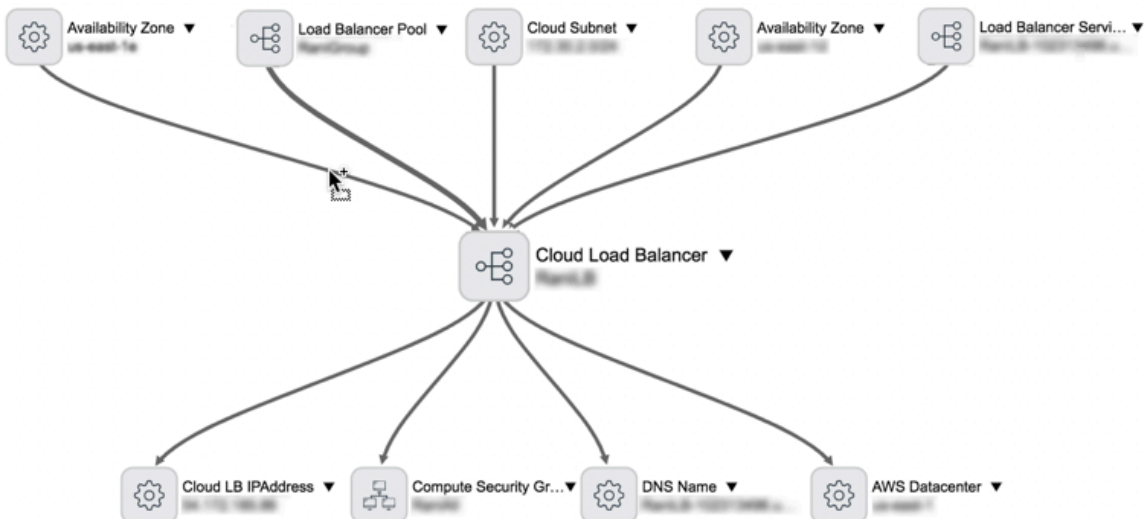
Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão de rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	NIC [cmdb_ci_nic]
Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	NIC [cmdb_ci_nic]
NIC [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Visualizações de dependências exibindo o balanceador de carga em nuvem e os componentes conectados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de unidades organizacionais (LP)

IC	Relacionamento	IC
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contains::Contained by	Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]
Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]	Contains::Contained by	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Somente referência	Unidade organizacional da AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de Modelo Próprio (LP)

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de endereço IP público (LP)

IC	Relacionamento	IC
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Tabela de rotas (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint da tabela de rotas [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão do Grupo de segurança (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão SSM Cloud Agents (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cloud System Management Agent [cmdb_ci_cloud_system_management_agent]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Cloud System Management Agent [cmdb_ci_cloud_system_management_agent]	Runs on::Runs	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	Implement End Point To::Implement End Point From	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão de sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS- Padrão do Servidor Virtual (LP)

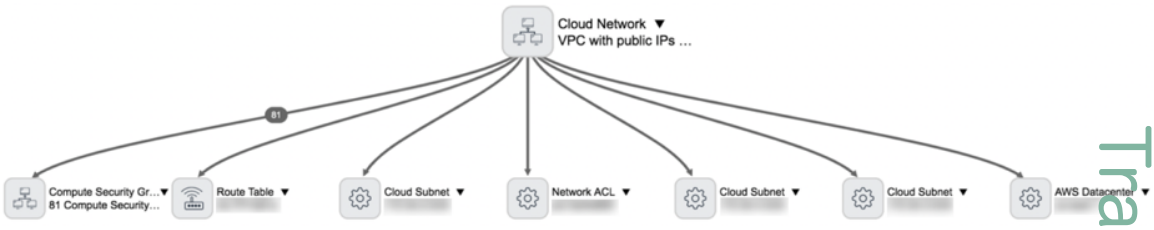
IC	Relacionamento	IC
Rede [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_sub-rede]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de sub-rede [cmdb_ci_endpoint_sub-rede]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Mapeamento de armazenamento [cmdb_ci_storage_mapping]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em: hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

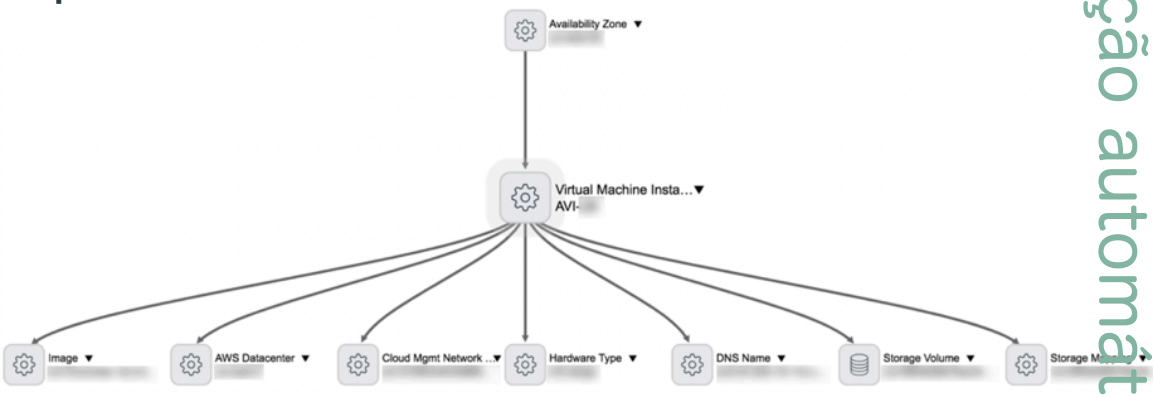
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Image [cmdb_ci_os_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Exibições de dependência exibindo componentes conectados à rede em nuvem no AWS ambiente



Exibições de dependência mostrando máquina virtual e componentes conectados no AWS ambiente



Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Conexões VPN (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway do cliente [cmdb_ci_customer_gateway]	Contains::Contained by	Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Contains::Contained by	Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Conexão VPN [cmdb_ci_vpn_connection]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão de Gateway VPN (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Hosted on::Hosts	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]
Rede [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Relacionamentos descobertos usando Amazon AWS Padrão ACL da Web (LP)

IC	Relacionamento	IC
ACL da Web [cmdb_ci_web_acl]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
ACL da Web [cmdb_ci_web_acl]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Nota: Operações de segurança os usuários podem aproveitar a integração com Descoberta Para importar regras de ACL da Web e balanceadores de carga com ACLs da Web anexadas. Para obter mais informações sobre como definir regras de ACL e usar o app Monitoramento de controles de mitigação, consulte Configure o. AWS Integração do WAF para monitoramento de controles de mitigação .

Serviços descobertos por padrões

A descoberta horizontal encontra serviços EC2 e VPC em execução em AWS recursos.

Serviços descobertos por Descoberta usando padrões

Nome do serviço	Classe de IC	Padrão
AWS::EC2::SecurityGroup	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	Amazon AWS Eventos do grupo de segurança
AWS::EC2::Subnet	Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Amazon AWS Eventos de sub-rede
AWS::EC2::VPC	Cloud Network [cmdb_ci_network]	Amazon AWS Eventos de rede
AWS::EC2::Instance	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Amazon AWS Eventos do Servidor Virtual
EQS::EC2::Volume	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Amazon AWS Elastic Block Storage
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Amazon AWS Eventos de LBS da aplicação e da rede
AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Amazon AWS LBS clássicos

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Amazon Descoberta de recursos do ECS com padrões

. ServiceNow Descoberta a aplicação usa Amazon AWS- Padrão do ECS para encontrar recursos gerenciados pelo Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS). Isso inclui recursos que são executados no tipo de inicialização Fargate. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Amazon O ECS é um serviço de gestão de contêineres altamente escalonável e rápido que facilita a execução, a interrupção e o gerenciamento Docker contêineres. AWS Fargate é um mecanismo de computação para Amazon ECS que habilita AWS para executar contêineres sem precisar gerenciar servidores ou clusters.

Descoberta usa o. Amazon AWS- Padrão ECS para executar a descoberta horizontal.

Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.18.0, o. Amazon AWS- O padrão ECS oferece suporte à descoberta de Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR). Para obter mais informações sobre verificação de contêiner, consulte Verificar imagens do contêiner.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Criar AWS Credenciais com privilégios de exibição de recursos do ECS

Em AWS console, criar AWS Credenciais com privilégios para exibir recursos do ECS. Para obter mais informações, consulte: https://docs.aws.amazon.com/en_pv/AmazonECS/latest/userguide/get-set-up-for-amazon-ecs.html .

Nota: As solicitações de API usam AWS Versão 4 da assinatura a ser autenticada. Quando as credenciais corretas são fornecidas, a autenticação é feita internamente para as etapas do padrão Chamada de API em nuvem.

Criar AWS registros de credenciais na nuvem ou usam credenciais temporárias

Em ServiceNow AI Platform, criar AWS registros de credencial. Você também pode usar uma credencial temporária gerada pelo AWS Serviço de token de segurança (AWS STS) para funções de IAM. Para obter mais informações, consulte Credenciais de nuvem

Criar AWS contas de serviço em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em ServiceNow AI Platform, criar AWS contas de serviço em nuvem usando permanente ou temporário AWS credenciais. Para obter mais informações, consulte Configurando AWS contas de serviço.
- No registro de Conta de serviço em nuvem, selecione **Descobrir datacenters** para localizar AWS Datacenters (LDCs) para o configurado AWS conta de serviço em nuvem.

Programe um AWS descoberta

Em ServiceNow AI Platform programe um completo AWS Descoberta de padrão ou somente uma descoberta de padrão ECS.

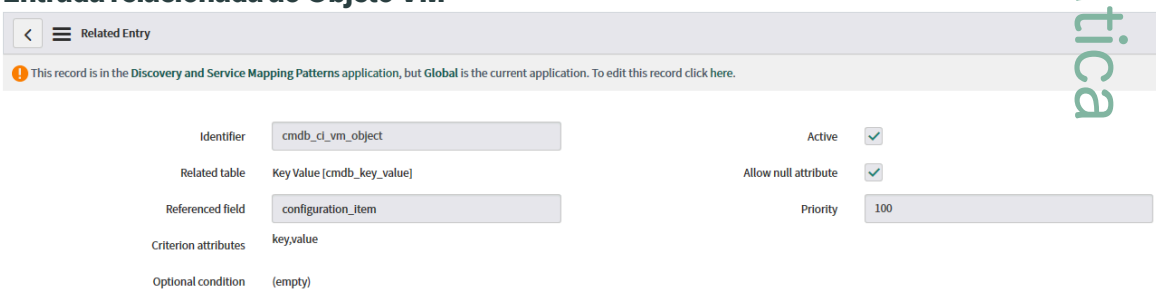
- Para obter mais informações sobre como programar uma descoberta na nuvem, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.
- Para obter mais informações sobre como criar uma programação sem servidor para Amazon Descoberta do ECS, consulte Crie uma programação sem servidor para Amazon Descoberta do ECS.

Verifique a configuração do registro de objeto de VM para encontrar os marcadores de recurso

Para habilitar o padrão para encontrar marcadores de recurso, a tabela primária do ECS (Objeto VM) deve ter uma entrada relacionada para a tabela cmdb_key_value:

1. Em ServiceNow AI Platform barra de navegação, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação**e selecione **Identificadores de IC** .
2. Pesquise e abra o registro do Objeto VM.
3. Selecione **Entradas relacionadas** E certifique-se de que ela esteja configurada conforme mostrado na figura de Entrada relacionada ao objeto VM. Se não estiver, especifique uma nova entrada relacionada: Na lista relacionada Entradas relacionadas, selecione **Novo** preencha o formulário e selecione **Enviar** .

Entrada relacionada ao Objeto VM



Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB ao executar o. Amazon AWS- Padrão ECS.

Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	. Amazon ARN (Resource Name, nome do recurso) que identifica o cluster.
Nome [nome]	Uma cadeia de caracteres gerada pelo usuário usada para identificar o cluster.
Contagem de instâncias de contêiner registradas [registered_container_instances_count]	O número de instâncias de contêiner registradas no cluster. O status dessas instâncias de contêiner pode ser ACTIVE ou DRAINING.

TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN completo da definição da tarefa.
Nome [nome]	O nome da família na qual esta definição de tarefa está registrada.
Revisão [revision]	A revisão da tarefa em uma família específica. Este é o número da versão da definição da tarefa em uma família.
Modo de rede [network_mode]	. Docker modo de rede a ser usado para os contêineres na tarefa. Valores válidos: Nenhum, ponte, awsvpc, host.
CPU [cpu]	O número de unidades de CPU usadas pela tarefa.
Memória [memory]	A quantidade de memória, em mebibyte (MIB), usada pela tarefa.

Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN que identifica a tarefa.
Nome [nome]	Uma cadeia de caracteres gerada pelo usuário para identificar a tarefa.
Tipo de inicialização [launch_type]	O tipo de inicialização em que a tarefa é executada.
Status operacional [operation_status]	O status de integridade da tarefa, determinado pela integridade dos contêineres essenciais nela.
CPU [cpu]	O número de unidades de CPU usadas pela tarefa, conforme declarado na definição da tarefa.
Memória [memory]	A quantidade de memória, em MiB, usada pela tarefa, conforme declarado na definição da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN que identifica o serviço.
Nome [nome]	O nome do serviço.
Tipo de inicialização [launch_type]	O tipo de inicialização em que o serviço é executado.
Estratégia de programação [scheduling_strategy]	A estratégia de programação a ser usada para o serviço.

Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]

Campo	Descrição
Contêiner id [container_id]	O ARN do contêiner.
Nome [nome]	O nome do contêiner.
Status [status]	O último status conhecido do contêiner.
Status operacional [operational_status]	O status de integridade do contêiner.
CPU [cpu]	O número de unidades de CPU definidas para o contêiner.
Memória [memory]	O limite fixo de memória, em MiB, definido para o contêiner.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ARN que identifica a instância da máquina virtual (VM). **Nota:** As informações completas sobre a instância de máquina virtual são descobertas em um padrão de nuvem EC2 diferente. Em Amazon Descoberta de recursos do ECS, somente object_id é analisado para ajudar na identificação exclusiva do IC.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave do marcador.
Valor [value]	O valor do marcador.

Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do Docker imagem.
Resumo de imagem [image_digest]	Identificador exclusivo do Docker imagem.
ID da imagem [image_id]	identificador exclusivo de 12 caracteres para Docker imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome totalmente qualificado do repositório que contém Docker imagem.

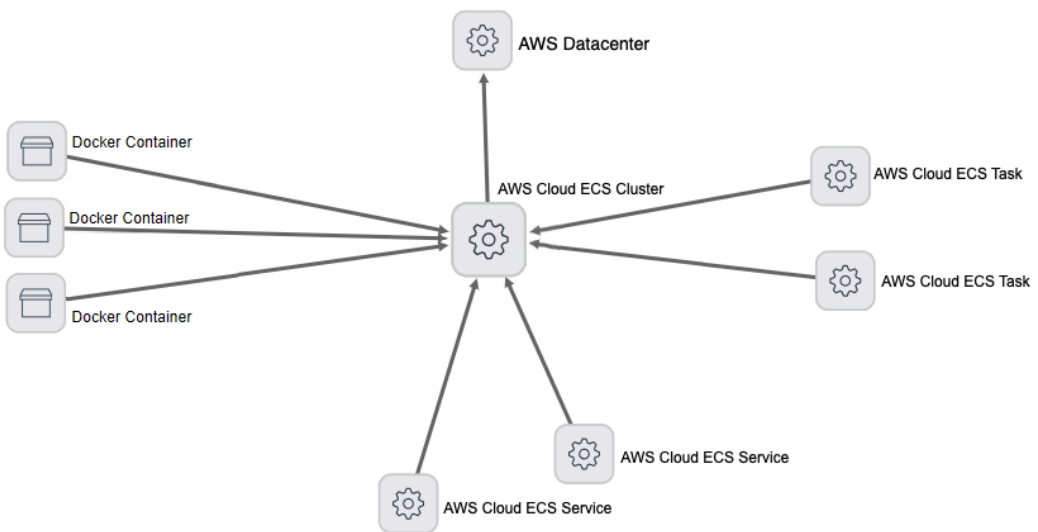
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]

Campo	Descrição
Nome [nome]	. Docker marcador de imagem.
Categoria [categoria]	Nome totalmente qualificado do repositório que contém Docker imagem.

No mapa Visualizações de dependências, você pode ver todos os recursos descobertos em sua organização que são gerenciados por Amazon ECS e os relacionamentos entre eles.

Neste exemplo, AWS O IC do cluster do ECS em nuvem está hospedado em um AWS Datacenter. Ele executa dois AWS Tarefas do ECS na nuvem e duas AWS Cloud ECS Services, e usa três Docker Contêineres.

Exemplo de mapa das Visualizações de dependências



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Amazon Descoberta de recursos do ECS.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Uses::Used by	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Uses::Used by	TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Runs on::Runs	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Uses::Used by	TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Serviço do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
TaskDefinition do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]	Hosted on::Hosts	Datacenters da AWS
Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]	Runs::Runs on	Tarefa do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	Used by::Uses	Cluster do ECS na nuvem da AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Contêiner do docker [cmdb_ci_docker_container]

Crie uma programação sem servidor para Amazon Descoberta do ECS

Crie uma programação sem servidor para descobrir Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS) e. Amazon Recursos do Elastic Container Registry (ECR) em uma descoberta autônoma.

Antes de Iniciar

Verifique se você tem um AWS ID da conta de serviço e foram criados AWS credenciais. Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Amazon Descoberta de recursos do ECS com padrões.

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A descoberta de recursos do ECR requer a execução do padrão Amazon AWS - ECS antes de usar Aqua Trivy para verificar imagens de contêiner. Para descobrir somente recursos de ECS e ECR sem executar um completo AWS Descoberta de padrão, crie uma programação de descoberta sem servidor usando o padrão Amazon AWS - ECS.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Crie o registro de programação da descoberta.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser Sem servidor.
MID server	Nome do MID Server para usar para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar	Determina a programação de execução da descoberta.

c. Selecione **Enviar**.

3. Crie o padrão de execução.

a. Na página Cronogramas da Descoberta, selecione o registro que você criou.

b. Em **Padrões de execução sem servidor** , selecione **Novo** .

c. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser Amazon AWS - ECS.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy, que deve ser Global.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

d. Selecione **Enviar**.

4. Defina os parâmetros do inicializador de padrões.

a. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** selecione o registro que você criou.

b. No formulário, preencha os campos.

Parâmetro	Valor
cloud_account_id	AWS ID da conta do serviço em nuvem.
cloud_cred_id	Sys_id do AWS credenciais que você criou no ServiceNow AI Platform.
cloud_datacenter_type	Nome da tabela do Datacenter da AWS, que deve ser cmdb_ci_aws_datacenter.

c. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descubra agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

Tópicos relacionados

Amazon Descoberta de recursos do ECS com padrões

Verificar imagens do contêiner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amazon Serviço de banco de dados relacional (Amazon RDS) com padrões

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta do Amazon AWS Relational Database Service para encontrar componentes do AWS RDS.

O Amazon Relational Database Service (RDS) é um serviço de banco de dados relacional gerenciado pelo Amazon Web Services (AWS). Ele permite que os usuários criem e gerenciem facilmente instâncias de banco de dados relacional na nuvem.

O Descoberta usa o padrão de descoberta para executar a descoberta horizontal, a descoberta de eventos e a descoberta de marcadores. O padrão usa um conjunto de REST APIs da Amazon para encontrar os componentes RDS.

O ServiceNow AI Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.
- Na ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Crie uma conta de serviço. Defina **ID da conta** para Amazon ID da conta à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> for events discovery
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ for tags discovery
- Certifique-se de colocar o. MID Server. Amazon nuvem.
- Para Descoberta na nuvem, baixe o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.
- Ao instalar o. MID Server certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda o. Requisitos do sistema DO MID Server publicado em ServiceNow site de documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte para AWS Serviços na região da China

A versão mais recente de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte à descoberta AWS Serviços na região da China. Você pode descobrir esses serviços no ServiceNow AI Platform a partir de Xanadu Patch 3 e. Washington DC Patch 9 instâncias.

Descoberta AWS Os serviços na região da China exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um AWS conta de serviço. Por exemplo: `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` .

- Para saber mais sobre AWS Suporte à conta principal e subconta na região da China, consulte KB1704526 .
- Para identificar AWS Padrões compatíveis na região da China, consulte a planilha Padrões da Descoberta na nuvem. . **AWS China Region Support** A coluna tem um valor Sim para padrões compatíveis.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
Categoria [categoria]	Classe do banco de dados. Inclui modelos de CPU e memória.
ID do objeto [object_id]	ID de recurso exclusivo que identifica cada datacenter lógico (LDC).
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Nome [nome]	Nome do banco de dados.
Versão [version]	Versão do banco de dados.
Tipo [type]	Tipo do banco de dados. Pode ser um dos seguintes: Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database, SQL Server.
Status operacional [operacional_status]	Status do banco de dados.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado)
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do endpoint do banco de dados.
Nome [nome]	Nome do endpoint do banco de dados.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Categoria [categoria]	Classe do banco de dados. Inclui modelos de CPU e memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede IP.
Status operacional [operacional_status]	Status do endereço IP.

Amazon Descoberta Redshift com padrões

. ServiceNow® Descoberta A aplicação usa o padrão Amazon AWS Redshift para encontrar serviços de depósito de dados do Redshift disponíveis em Amazon Web Services(AWS). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O Redshift é executado como um cluster de nós de computação com um nó principal adicional. O nó líder atua como uma interface com aplicações cliente e coordena a comunicação entre os nós de computação.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique AWS seção de pré-requisitos da descoberta em AWS descoberta usando padrões.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Amazon AWS Redshift.

Amazon Redshift [cmdb_ci_aws_redshift]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do cluster do Redshift.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo criado a partir do namespace do Redshift Amazon ARN (Resource Name, nome do recurso) e o nome do cluster no seguinte formato: **arn:aws:redshift:<region>:<account-id>:cluster:<cluster-name>** .
Data de início [start_date]	Carimbo de data/hora em que o cluster do Redshift foi criado.
Status de disponibilidade do cluster [cluster_availability_status]	Status de disponibilidade atual do cluster do Redshift. Por exemplo: Disponível, Indisponível ou Manutenção.
VPC ID [vpc_id]	ID da nuvem privada virtual (VPC) na qual o cluster do Redshift está implantado.
Contagem de nós [node_count]	Número total de nós de computação no cluster do Redshift.
Tipo de nó [node_type]	Tipo de nós de computação usados no cluster do Redshift.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do endpoint do cluster do Redshift.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amazon Redshift [cmdb_ci_aws_redshift]

Campo	Descrição
Porta(s) TCP [tcp_port]	Porta TCP usada pelo cluster do Redshift para conexões de cliente.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP associado ao endpoint do cluster do Redshift.
Zona de disponibilidade [availability_zone]	Faz referência à tabela Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone].

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona disponível.
ID do objeto [object_id]	Nome da zona disponível.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Amazon Descoberta do Redshift.

IC	Relacionamento	IC
Amazon Redshift [cmdb_ci_aws_redshift]	Referências	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Referências	Amazon Redshift [cmdb_ci_aws_redshift]

Descoberta de marcador

O padrão Amazon AWS Redshift coleta marcadores e os preenche na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Amazon Redshift [cmdb_ci_aws_redshift].

Amazon Serviço de armazenamento simples (Amazon S3) descoberta com padrões

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão Amazon AWS S3 para encontrar buckets de armazenamento públicos e não públicos do Amazon Simple Storage Service. O padrão usa um conjunto de chamadas de REST API para encontrar esses recursos. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além da programação de descoberta, a instância ServiceNow aciona o padrão do Amazon AWS S3 quando o AWS Config envia um evento para a instância ServiceNow. Config é um serviço que monitora continuamente os recursos da AWS e envia eventos para o ServiceNow sempre que detecta que uma configuração de recurso foi alterada.

O padrão do Amazon AWS S3 também pode descobrir buckets do AWS S3 localizados na região do AWS GovCloud (US). Para o AWS S3 localizado no AWS GovCloud (SU), o padrão não pode descobrir conexões de saída do AWS S3 para outros recursos de nuvem, como a função Lambda. Haverá suporte para descoberta de conexões de saída para AWS S3 em versões futuras.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Ao usar o Identity and Access Management (IAM) para gerenciar usuários na plataforma Amazon Web Services (AWS), certifique-se de ter criado uma política de usuário para o usuário da AWS. Para obter mais informações, consulte Criar uma política de usuário IAM para Cloud Provisioning and Governance na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Configure a conta de serviço AWS.
- Configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Permissões de usuário da política AmazonS3ReadOnlyAccess.
- Descobrir dataceners lógicos que hospedam buckets S3 conforme descrito em Executar Discovery em uma conta de serviço em nuvem da AWS na documentação do ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Crie uma programação para a conta de serviço relevante da AWS, conforme descrito em Descoberta agendada em uma conta de serviço na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Para habilitar a descoberta baseada em alerta, configure o serviço de evento da AWS conforme descrito em Configurar o processamento de evento da AWS para Descoberta e Mapeamento de serviços na documentação ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Para Descoberta na nuvem, baixe o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.
- Ao instalar o. MID Server certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda o. Requisitos do sistema DO MID Server publicado em ServiceNow site de documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

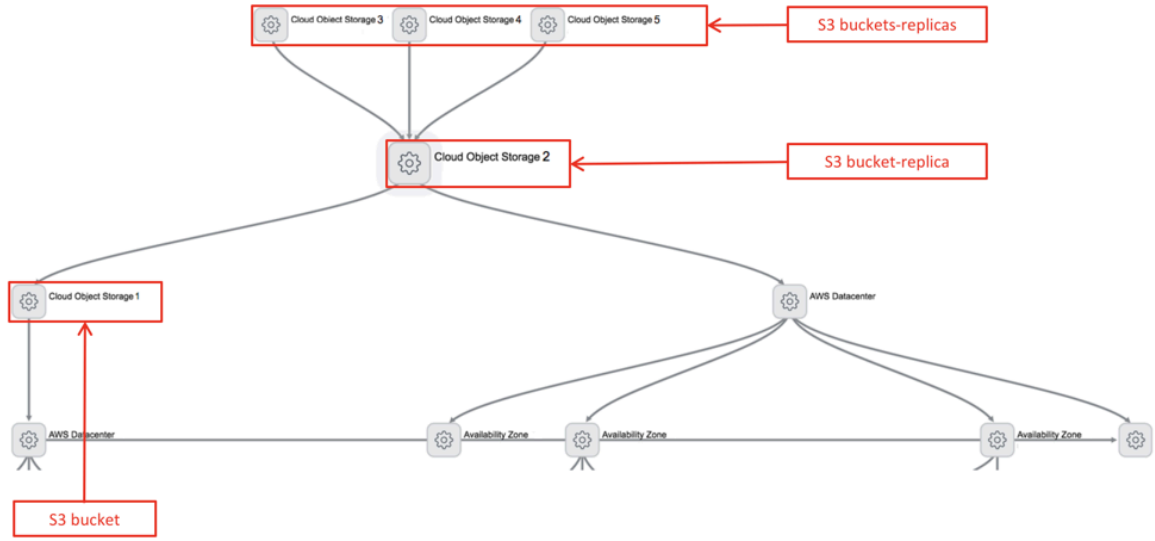
Tabela e campo	Descrição
Armazenamento de objetos em nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]	
Nome do bucket [bucket_name]	O nome do bucket do AWS S3. É possível descobrir todos os buckets hospedados em um Datacenter lógico durante um processo de descoberta.
Data da criação [creation date]	Data de criação do bucket AWS S3.
Provedor de nuvem [cloud_provider]	Amazon AWS
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:s3:::<bucket name>*
Nome do serviço [service_name]	Definido como **S3** por padrão.
Proprietário [owner]	O nome do proprietário do bucket do AWS S3.
Tipo de criptografia [encryption_type]	Tipo de criptografia para este bucket. As opções são: • Nenhum • AES-256 • AWS-KMS
Tipo de acesso ao ACL [acl_access_type]	As opções de tipos de controle de acesso são: • Público • Não público
Tipo de acesso à política [policy_access_type]	As opções de tipos de acesso à política são: • Público • Não público
Destino de replicação [replication_destination]	ARN do bucket de destino de replicação.

No mapa Visualizações de dependências, é possível ver todos os buckets do S3 descobertos na organização, incluindo os buckets do S3 configurados como réplicas. Neste exemplo, o Armazenamento de objetos em nuvem 1, o Armazenamento de objetos em nuvem 2 e o Armazenamento de objetos em nuvem 3 replicam o Armazenamento de objetos em nuvem 2. Por sua vez, o Armazenamento de objetos em nuvem 2 replica o Armazenamento de objetos em nuvem 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependency Views mostrando componentes do AWS S3



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS S3:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_object_storage	Replica para::replicado por	cmdb_ci_cloud_object_storage
cmdb_ci_cloud_object_storage	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_logical_datacenter

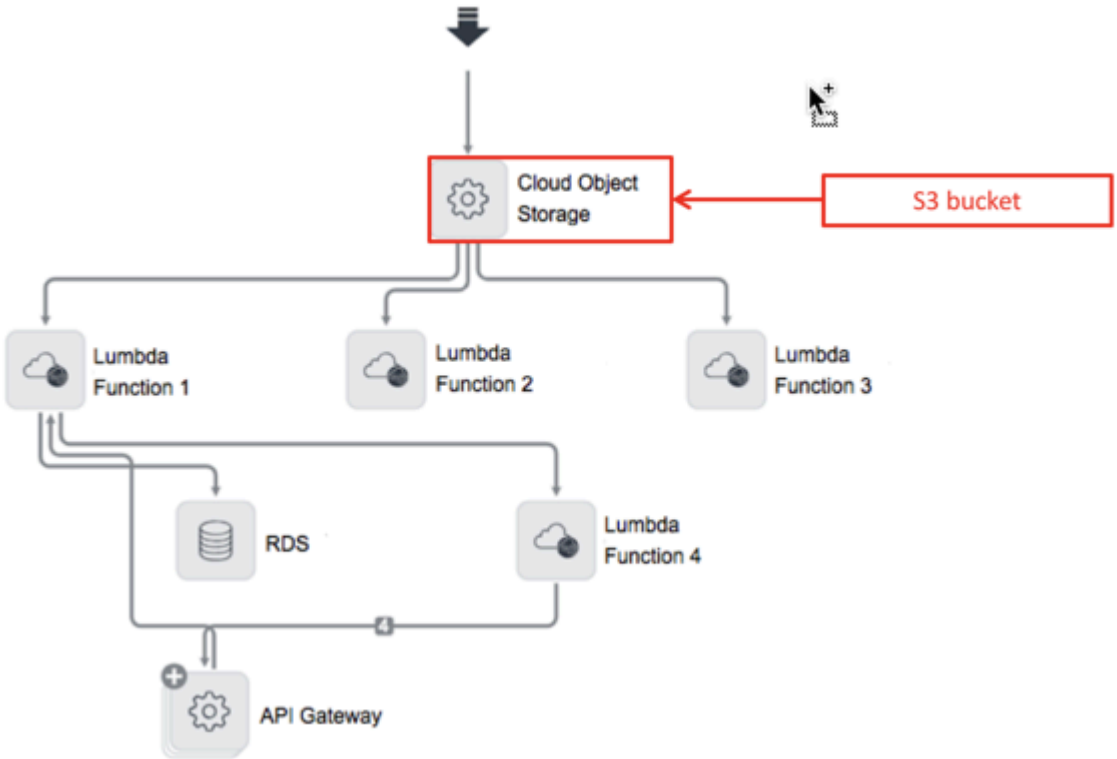
Dados descobertos pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços pode descobrir conexões de saída do AWS S3 para recursos de nuvem, por exemplo, a função Lambda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço de aplicação mostrando um IC de bucket S3



Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

AWS Descoberta de Gateway de API com padrões

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços As aplicações podem encontrar gateways de API da AWS e conexões com outras entidades. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta e. Mapeamento de serviços use *`Amazon AWS API Gateway`*padrão para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo.

Você pode usar esse padrão na plataforma ServiceNow usando a versão Kingston ou posterior.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Conta de serviço da AWS com credenciais

Em ServiceNow AI Platform®, configure a conta de serviço com o seguinte:

- Um **ID da conta** , Que é o ID da conta da Amazon à qual o Gateway de API pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS. Você pode executar a descoberta no formulário de conta de serviço.
- As credenciais apropriadas da AWS necessárias para que o ID da conta alcance a nuvem da AWS.

Consulte Contas de serviço para Descoberta e. Mapeamento de serviços na documentação do produto.

Conjunto de atualizações

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, importe o conjunto de atualizações fornecido em KB0679927 Conjunto de atualizações de descoberta de cima para baixo do AWS Lambda. Este conjunto de atualizações é necessário para Mapeamento de serviços.

Acesso de usuário

No Console da AWS, forneça a um usuário permissões para executar o. `Apiggateway:GET` Função apenas para a ação GET no Gateway de API.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Gateway em Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]	
ID do objeto	O ID do gateway.
Descrição resumida	A descrição resumida do gateway.
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome	O nome exclusivo ou o endereço IP do host DNS.
Endereço IP	O endereço IP do host DNS.
Endpoint do nome do recurso da AWS [cmdb_ci_endpoint_arn]	
Host	O nome de host ou o endereço IP do endpoint.
ARN	O ID (nome do recurso da Amazon) de outras entidades da AWS às quais o gateway se conecta.

Relacionamentos de item de configuração (IC)

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Gateway de API da AWS:

IC	Relacionamento	IC
Gateway de Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]	Uses:Used by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
	Hosted on:Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] O datacenter da AWS tem relacionamentos com outros ICs da AWS, como zonas de disponibilidade, contas de serviço e assim por diante. AWS e Azure Cloud Discovery na documentação do produto para obter detalhes adicionais.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo dos gateways de API da AWS no contexto dos serviços de aplicações. Ele descobre conexões de saída dos gateways de API da AWS:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- AWS Lambda
- Link do VPC para Virtual Private Cloud
- Endpoint HTTP definido como o URL configurado no Gateway de API

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tópicos relacionados

Padrões de teste para descobrir o Gateway de API da AWS e o AWS Lambda

Padrões de teste para descobrir o Gateway de API da AWS e o AWS Lambda

Execute a descoberta horizontal e de cima para baixo usando os padrões Amazon AWS API Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway] e Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function]. Verifique se o resultado é o esperado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que sua implantação esteja em conformidade com todos os pré-requisitos para AWS Descoberta de Gateway de API com padrões e. AWS Descoberta Lambda com padrões.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um serviço de aplicativos usando as seguintes propriedades para seu ponto de entrada.

Campo	Descrição
Tipo de IC	HTTPS
URL	A URL para invocar o Gateway de API. Normalmente, o API GW tem o seguinte formato: https://{restapi_id}.execute-api.{region}.amazonaws.com/{stage_name}/ Por exemplo, https://k40o0l3af6.execute-api.us-east-1.amazonaws.com/prod/. Para obter informações sobre o formato de URL, consulte https://docs.aws.amazon.com/apigateway/latest/developerguide/how-to-call-api.html . **Nota:** O parâmetro padrão stage_name é *prod*.

2. Clique em **Descobrir** .
   Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo usando o padrão Amazon AWS API Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway].

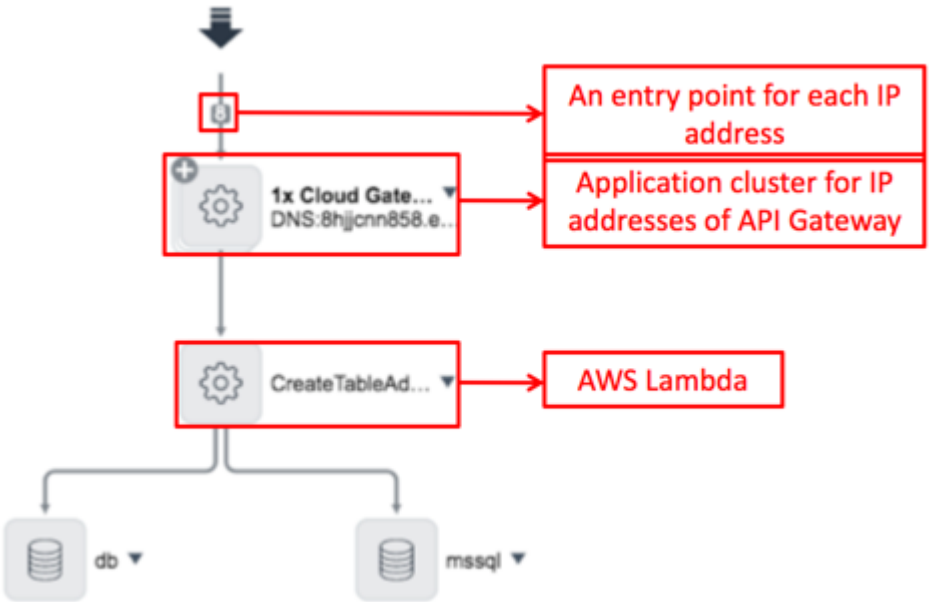
   Após Mapeamento de serviços Conclui a identificação do item de configuração (IC) do gateway de API e executa o. **Conexão com APIs** Seção Conexão e descobre conexão com o AWS Lambda. Em seguida, ele executa o padrão Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function] e identifica o IC do AWS Lambda.

3. Após Mapeamento de serviços Para descobrir este serviço de aplicações, verifique se ele descobriu e identificou componentes da AWS corretamente.
   Verifique se as seguintes ações acontecem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mapeamento de serviços Resolve corretamente o URL, encontra todos os endereços IP atrás dele e cria um ponto de entrada para cada endereço IP.



- Mapeamento de serviços Identifica o Gateway de API da AWS e cria um cluster de aplicações para o endereço IP.
- . **Propriedades** O painel mostra as propriedades do Gateway de API da AWS: Gateway de nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway].
- Mapeamento de serviços Descobre o AWS Lambda conectado ao cluster de aplicações do Gateway de API.
- Mapeamento de serviços Descobre os bancos de dados conectados ao AWS Lambda.

AWS Descoberta de serviço ELB da aplicação com padrões

O Descoberta usa o padrão de descoberta de serviço ELB da aplicação Amazon AWS para mostrar em um mapa todos os balanceadores de carga em seu ambiente.

O Elastic Load Balancing (ELB) distribui automaticamente o tráfego de entrada da aplicação em vários destinos.

O padrão de descoberta de serviço ELB da aplicação Amazon AWS oferece suporte à descoberta de cima para baixo. Este padrão descobre todos os balanceadores de carga com estas características:

- Usar desempenho ultra-alto, descarregamento de TLS em escala e implantação de certificado centralizado
- Compatível com UDP e endereços IP estáticos para sua aplicação

Para descoberta de cima para baixo, o ponto de entrada é o Endpoint HTTP(s). As relações de saída são para instâncias do Amazon EC2.

O ServiceNow AI Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Kingston ou versões posteriores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Execute uma descoberta horizontal usando Cloud API (CAPI). Isso é necessário porque este padrão de descoberta oferece suporte somente à descoberta de cima para baixo. Para Descoberta na nuvem, é possível executar a descoberta horizontal como de costume.
- Quando os dados dos balanceadores de carga tiverem sido armazenados no Configuration Management Database (CMDB), crie um serviço de aplicação para cada balanceador de carga.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&LoadBalancerArns.member.1=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeListeners&LoadBalancerArn=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeRules&ListenerArn=<LISTENER_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeTargetHealth&TargetGroupArn=<TARGET_GROUP_ARN>&Versão 2015-12-01
  - https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID>
- Para Descoberta na nuvem, baixe o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviçosem ServiceNow Store.
- Ao instalar o. MID Server certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda o. Requisitos do sistema DO MID Server publicado em ServiceNow site de documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do balanceador de carga. O nome do DNS.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Número de série [serial_number]	Número de série do balanceador de carga, no seguinte formato: ##Object_ID=<LB_ARN>.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.

AWS Descoberta de grupos de escalonamento automático com padrões

. ® Descoberta A aplicação usa o padrão Amazon AWS - AutoScaling Groups (LP) e as extensões Auto Scaling para encontrar AWS Grupos de escalonamento automático. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credencias configuradas da AWS

Em sua instância, configure credenciais do tipo **Credenciais da AWS** e defina-os como **Ativo** . Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso para contas de serviço da AWS.

Conta de serviços em nuvem configurada

Configure a conta de serviço da AWS válida na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configuração de contas de serviços da AWS.

Permissões de usuário configuradas para executar a chamada de API de lista de grupos do AWS Auto Scaling

Forneça ao usuário permissão para executar a seguinte API: https://autoscaling.amazonaws.com/?Action=DescribeAutoScalingGroups&Version=2011-01-01

Para obter mais informações, consulte Descoberta de componentes do Amazon AWS Cloud usando padrões.

Programação configurada da descoberta na nuvem

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir grupos do AWS Auto Scaling e configurar os atributos. Defina **Discovery** como **Aplicação em nuvem**. Para obter mais informações, consulte Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Espaço de descoberta na nuvem

Configurações para grupos do AWS Auto Scaling

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegue até a tabela IC principal (Conjunto de escala da instância) e certifique-se de que as configurações estejam definidas da seguinte forma:

Novos campos para tabela - [cmdb_ci_instance_scale_set]

Nome de Elemento	Tipo	Rótulo	Comprimento máximo
desired_capacity	inteiro	Capacidade Desejada	32
min_size	inteiro	Tamanho Mínimo	32
max_size	inteiro	Tamanho Máximo	32
health_check_type	Cadeia de caracteres	Tipo de Verificação de Integridade	128

Marcadores do grupo do AWS Auto Scaling

A extensão padrão é exibida automaticamente e coleta os marcadores do Auto Scaling (Versão de novembro de 2022, versão 1.0.95).

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Amazon AWS - AutoScaling Groups (LP).

Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	. Amazon ARN (Resource Name, nome do recurso) do grupo de escalonamento automático.
Nome [nome]	. Amazon ARN (Resource Name, nome do recurso) do grupo de escalonamento automático.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do grupo de escalonamento automático. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do grupo de escalonamento automático. O valor padrão é Operacional.
Capacidade desejada [desired_capacity]	O tamanho desejado do grupo.
Tamanho máximo [max_size]	O tamanho máximo do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

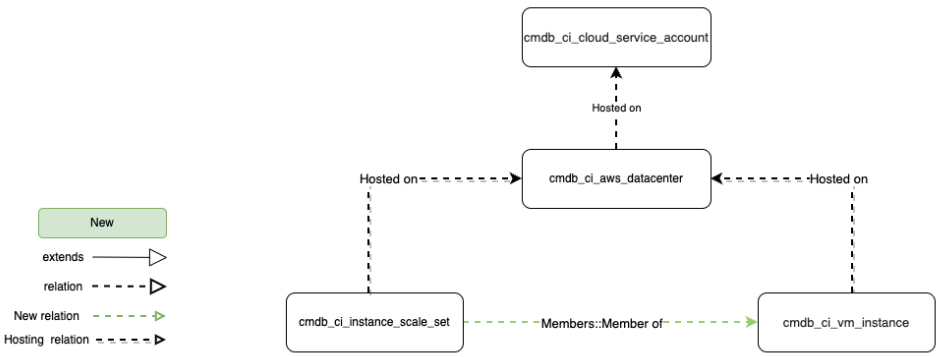
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Campo	Descrição
Tamanho mínimo [min_size]	O tamanho mínimo do grupo.

Instância da VM [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O ID de instância da máquina virtual.

AWS Escala automática do EC2 - Modelo de classe



Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de Serviço [cmdb_ci_cloud_service_account]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Members::Member of	Instância da VM [cmdb_ci_vm_instance] **Nota:** VM do EC2
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência	Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de marcador

O padrão Amazon AWS - AutoScaling Groups (LP) coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave do marcador do recurso.
Valor [value]	O valor do marcador do recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência ao conjunto de escalas da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Tópicos relacionados

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

AWS descoberta usando padrões

AWS Descoberta de serviço ELB clássico com padrões

Descoberta Usa o padrão de descoberta clássico do ELB Service da Amazon AWS para encontrar todos os balanceadores de carga que usam tráfego HTTP e HTTPS.

O Elastic Load Balancing (ELB) distribui automaticamente o tráfego de entrada da aplicação em vários destinos.

O padrão de descoberta do ELB Service clássico da Amazon AWS oferece suporte à descoberta de cima para baixo. Os dois pontos de entrada possíveis para a descoberta de cima para baixo são o endpoint HTTP(s) e o endpoint TCP. As relações de saída são para instâncias do Amazon EC2.

O ServiceNow AI Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão Jakarta ou versões posteriores.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Execute uma descoberta horizontal usando Cloud API (CAPI). Isso é necessário porque este padrão de descoberta oferece suporte somente à descoberta de cima para baixo. Para a descoberta em nuvem, você pode executar a descoberta horizontal como de costume.
- Quando os dados dos balanceadores de carga tiverem sido armazenados no Configuration Management Database (CMDB), crie um serviço de aplicação para cada balanceador de carga.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2012-06-01&LoadBalancerNames.member.1=<LB_NAME>
- https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID> (para criar relação entre LB e instância EC2)

- Para Descoberta na nuvem, baixe o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.
- Ao instalar o. MID Server certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda o. Requisitos do sistema DO MID Server publicado em ServiceNow site de documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	FQDN (Fully Qualified Domain Name, nome de domínio totalmente qualificado) do balanceador de carga. O nome do DNS.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .
Porta de back-end [back_end_port]	Porta da instância.
Porta do servidor [server_port]	Porta da instância.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
Porta front-end [front_end_port]	Porta do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Porta LB.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Protocolo de servidor [server_protocol]	Protocolo da instância.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN do balanceador de carga.
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato: <LB name>:<LB port> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	0.0.0.0

AWS Descoberta do Cognito com padrões

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços As aplicações usam o padrão Amazon AWS Cognito para fornecer funções de autenticação, autorização e gestão de usuários para clientes da AWS. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Você pode usar este padrão no ServiceNow AI Platform Usando London Patch 8, Madrid Patch 2 ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Permissões de usuário

Forneça ao usuário permissão somente leitura para executar a seguinte API:

- .amazonaws.com.<region> https://cognito-idp
- Método: PUBLICAR
- MaxResults: 10
- Cabeçalhos: X-AMZ-Target:AWSCognitoIdentityProviderService.ListUserPools,Content-Type:Application/x-AMZ-json-1,0

Credenciais da AWS

Em sua instância, configure credenciais do tipo **Credenciais da AWS** e defina como **Ativo** .

Conta de serviço em nuvem

Em sua instância, configure a conta de serviço de nuvem do tipo **AWS Datacenter** e defina como **ID da conta da AWS** . Use as credenciais definidas no anterior **Credenciais da AWS** .

Cronograma de descoberta

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir o AWS Cognito e configurar os atributos. Definir Descoberta como **Aplicação em nuvem** .

Padrão de execução

Crie e defina o padrão de execução sem servidor para descoberta de aplicações em nuvem.

1. Criar novo **Padrões de execução na nuvem** .
2. Definir **Nome** .
3. Verifique isso **Ativo** verdadeiro.
4. Verifique isso **Domínio** é global.
5. Escolha **Padrão da AWS** que você deseja executar.
6. Se quiser executar mais de um padrão, crie vários registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Programação de descoberta para descoberta completa da AWS

Crie uma programação de descoberta do seu **Conta de serviço em nuvem** criado no procedimento anterior.

1. Clique em **Descobrir Datacenter** e esperar que ele termine.
2. Clique em **Criar programação do Discovery**.
3. Esta nova programação é criada no Cronograma da Descoberta e executa todos os padrões da AWS.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados por Descoberta e. Mapeamento de serviços durante a descoberta horizontal e de cima para baixo

O padrão AWS Cognito coleta dados.

Informações coletadas do padrão AWS Cognito

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_authentication	
nome	Um nome descritivo usado para identificar o grupo de usuários.
object_id	Igual a account_id e usado pelas regras de identificação do IRE.
FQDN	Exemplo de um ARN: arn:aws:cognito-idp:eu-west-1:751200741520:userpool/eu-west-1_fim5E2mix

Os marcadores também estão sendo coletados por uma seção de extensão que é executada seguindo o padrão. A API de marcação da AWS especifica o tipo de recurso Cognito.

Informações coletadas dos marcadores do AWS Cognito

Campo	Descrição
cmdb_key_value	
chave	A chave de marcador real.
valor	O valor do marcador.
configuration_item	ARN (ID de recurso exclusivo) que identifica o recurso no console da AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão AWS Cognito cria o seguinte relacionamento de IC.

IC	Relacionamento	IC
Autenticação em nuvem [cmdb_ci_cloud_authentication]	Hosts: Hospedado em	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

AWS Descoberta de cluster de BANCO DE DADOS com padrões

O ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta de cluster de banco de dados da AWS para encontrar e mapear clusters de banco de dados do Aurora, recursos sem servidor do Aurora, instâncias de banco de dados do Amazon Neptune e instâncias do Amazon DocumentDB. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Os clusters de banco de dados descobertos formam novos relacionamentos com as instâncias de banco de dados descobertas pelo padrão AWS Relational Database Service. Portanto, o padrão de cluster de banco de dados da AWS é acionado após o padrão Relational Database Service da AWS durante a descoberta. Para obter mais informações, consulte Amazon Serviço de banco de dados relacional (Amazon RDS) com padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns (versão 1.0.75) na ServiceNow Store.
- Na ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- Crie uma conta de serviço. Defina o **ID da conta** como o ID da conta da Amazon à qual o RDS pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
- Defina permissões somente de leitura para estas REST APIs:
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBClusters
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> para descoberta de eventos
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ for tags discovery
- Para Descoberta na nuvem, baixe o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.
- Ao instalar o. MID Server certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda o. Requisitos do sistema DO MID Server publicado em ServiceNow site de documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
Cluster de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ID do cluster [cluster_id]	Contém um identificador de cluster de banco de dados fornecido pelo usuário. Este identificador é a chave exclusiva que identifica um cluster de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	Contém o nome do banco de dados inicial do cluster do banco de dados que foi fornecido na criação. Se um nome não tiver sido especificado, o identificador do cluster vai ser usado como o nome. Este nome é retornado durante toda a vida útil do cluster do banco de dados.
FQDN [fqdn]	Especifica o endpoint de conexão para a instância primária do cluster do banco de dados.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Status do cluster [cluster_status]	Especifica o estado atual deste cluster de banco de dados.
Status operacional [operational_status]	Status do banco de dados, "disponível" se operacional.
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
ID do objeto [object_id]	O identificador de instância deste membro do cluster do banco de dados. **Nota:** Para instâncias de banco de dados, esta tabela é preenchida apenas com o atributo object_id. Este atributo é necessário para a identificação dos ICs do banco de dados em nuvem, para garantir a efetivação dos relacionamentos entre os ICs e os clusters do banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	Contém o nome do banco de dados inicial do cluster do banco de dados que foi fornecido na criação. Se um nome não tiver sido especificado, o identificador do cluster vai ser usado como o nome. Este nome é retornado durante toda a vida útil do cluster do banco de dados.
FQDN [fqdn]	Especifica o endpoint de conexão para a instância primária do cluster do banco de dados.
Porta TCP [tcp_port]	Porta do endpoint do banco de dados.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor, Amazon.
Status operacional [operational_status]	Status do banco de dados, "disponível" se operacional.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do endpoint do gravador de cluster de banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	O endereço IP.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Endereço do endpoint do banco de dados. O nome do DNS.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede IP [0.0.0.0].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Cluster off::Cluster	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_aws_datacenter
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_db_cluster
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_database

AWS Descoberta do DynamoDB usando padrões

As aplicações ServiceNow Descoberta e Mapeamento de serviços usam o padrão Amazon AWS DynamoDB para encontrar componentes do DynamoDB. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão Amazon AWS DynamoDB implanta REST APIs para buscar informações sobre o DynamoDB. Você também pode configurar Mapeamento de serviços e. Descoberta para descobrir AWS Componentes do DynamoDB usando AWS eventos.

O ServiceNow AI Platform é compatível com Amazon Commercial Cloud Services (C2S) para descoberta e governança na nuvem. O C2S é o programa do governo que traz a AWS para a comunidade de inteligência.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Acesso de usuário

Em AWS Console, forneça a um usuário as seguintes permissões: AmazonDynamoDBReadOnly Access e AWSMLambdaInvocation-DynamoDB.

Conta de serviço em nuvem

Em ServiceNow AI Platform®, configure a conta de serviço com essas propriedades:

- Um **ID da conta** , que é Amazon ID da conta à qual o DynamoDB pertence. Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console.
- Apropriado AWS Credenciais necessárias para que o ID da conta acesse AWS nuvem.

AWS Credenciais

Em ServiceNow AI Platform®, configure AWS credenciais, usando uma chave secreta e uma chave de acesso.

Ponto de entrada para serviço que contém DynamoDB

Usar *AWS***Endpoint do nome do recurso** Como o tipo de ponto de entrada ao criar um serviço que contém DynamoDB. Forneça o nome de recurso da Amazon (ARN) e o host para o ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Executar a Descoberta horizontal dos datacenters lógicos

Descubra datacenters lógicos que hospedam DynamoDBs conforme descrito em Executar descoberta em um AWS conta de serviço em nuvem no ServiceNow Cloud Provisioning and Governance documentação.

Descoberta na nuvem

Para Descoberta na nuvem, baixe o Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ServiceNow Store.

MID Server

Ao instalar o MID Server, verifique se a máquina host atende ou excede os requisitos de sistema do MID Server .

Cronograma de descoberta

Crie uma programação para o relevante AWS Conta de serviço conforme descrito em Programar descoberta em uma conta de serviço no ServiceNow Cloud Provisioning and Governance documentação.

Configurar AWS serviço de eventos

Para habilitar a descoberta baseada em alertas, configure o. AWS Serviço de eventos conforme descrito em Configuração AWS processamento de eventos para Descoberta e. Mapeamento de serviços em ServiceNow Cloud Provisioning and Governance documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: `arn:aws:dynamodb::xxxxxxxxxxxx:table:<table name>`
Tabela DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]	
Nome [nome]	Nome da tabela.
Data da criação [creation date]	Data de criação do DynamoDB de acordo com o fuso horário do MID Server que descobre este DynamoDB.
Provedor de nuvem [cloud_provider]	Amazon AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	O nome de recurso da Amazon (ARN), expresso neste formato: *arn:aws:dynamodb:<region>:xxxxxxxxxxxx:table:<tab name>*
ARN global [global_arn]	O ARN global da tabela global do DynamoDB. Este campo vai ficar vazio se o DynamoDB não for global.
ARN de fluxo [stream_arn]	As opções são: • ARN de Fluxo • Desativado
Nome do serviço [service_name]	Definido como **DynamoDB** por padrão.
Criptografia [encryption]	Configuração de criptografia no DynamoDB. As opções são: • Habilitado • Desativado
Grupo de replicação [replication_group]	Tabela ARN das tabelas globais do DynamoDB conectadas.
Escalonamento automático de leitura [read_autoscaling]	As opções são: • Habilitado • Desativado
Unidades de leitura [read_units]	O número de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Máximo de unidades de leitura [read_max_units]	O número máximo permitido de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Mínimo de unidades de leitura [read_min_units]	O número mínimo permitido de unidades de leitura na tabela DynamoDB.
Unidades de gravação [write_units]	O número de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Máximo de unidades de gravação [write_max_units]	O número máximo permitido de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Mínimo de unidades de gravação [write_min_units]	O número mínimo permitido de unidades de gravação na tabela DynamoDB.
Tamanho da tabela [table_size]	O tamanho provisionado atualmente da tabela DynamoDB em bytes.
Escalonamento automático de gravação [write_autoscaling]	As opções são: • Habilitado • Desativado
Pontual [point_in_time]	As opções são:

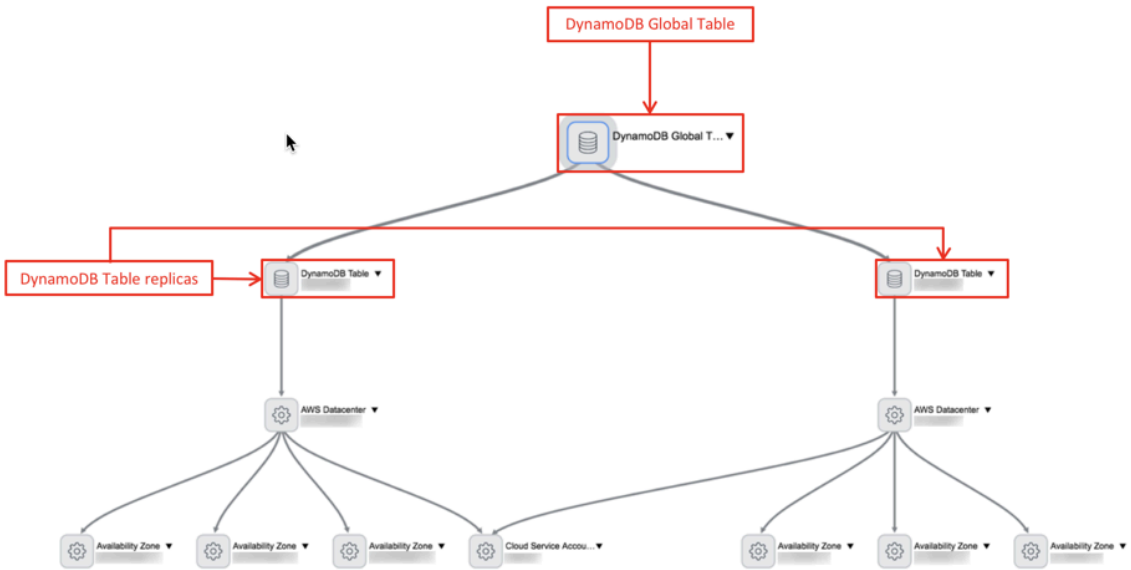
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	• Habilitado • Desativado

O gráfico ilustra ICs que fazem parte da descoberta do DynamoDB.

Dependency Views mostrando componentes DynamoDB



Relacionamentos entre ICs

O padrão Amazon AWS DynamoDB cria os seguintes relacionamentos de IC:

IC	Relacionamento	IC
Tabela DynamoDB global [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	Cluster de::Cluster	Tabela DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

O padrão Amazon AWS DynamoDB identifica conexões do DynamoDB com as funções do AWS Lambda.

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
	controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tópicos relacionados

Defina uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Defina uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Como parte da criação ou modificação de um padrão de descoberta, você pode usar **Consulta REST na nuvem** Operação para extrair informações de itens de configuração (ICs) do tipo PaaS (Plataforma como serviço), como Microsoft Azure ou Amazon Web Services.

Antes de Iniciar

- Verifique se o sistema operacional dos ICs para os quais você deseja usar a operação de consulta REST na nuvem estende o tipo de SO lógico do datacenter [cmdb_ci_logical_datacenter]:
  1. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
  2. Clique duas vezes no padrão relevante para abri-lo no Designer de padrões.
  3. Clique em **Básico** guia.
  4. Observe o sistema operacional deste IC.
  5. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
  6. Defina o campo de pesquisa como **Rótulo** e insira o nome do sistema operacional conforme indicado em **Básico** do padrão.
  7. Encontre o sistema operacional na lista e verifique se o Datacenter lógico aparece no **Estende a tabela** coluna.

- Navegue até a etapa do padrão relevante:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. No formulário padrão, selecione a seção de identificação relevante para Descoberta.

   Como alternativa, selecione a identificação relevante ou a seção de conexão para Mapeamento de serviços.

2. Selecione a etapa de padrão relevante ou clique em **Adicione uma etapa acima** ícone para adicionar uma etapa.

Conhecimento básico de programação é desejável.

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Implante a operação Consulta REST na nuvem em padrões usados para descoberta de ICs PaaS. Esta operação personalizada baseada em Java script está disponível somente após o download de padrões versão 1.0.24 ou posterior da ServiceNow Store. Use esta operação em vez da operação Chamada REST na nuvem disponível no sistema de base.

Consulte a documentação oficial relacionada à API fornecida pelos fabricantes para obter a sintaxe de consulta do dispositivo que você deseja consultar usando a operação Consulta REST na nuvem. Por exemplo:

- http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/APIReference/Welcome.html
- https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/apimanagement/

Procedimento

1. Selecione **Consulta REST na nuvem** em **Operação** lista.
2. Defina parâmetros de consulta conforme necessário:

Nota: Se você personalizou esta operação, os parâmetros de consulta podem ser diferentes.

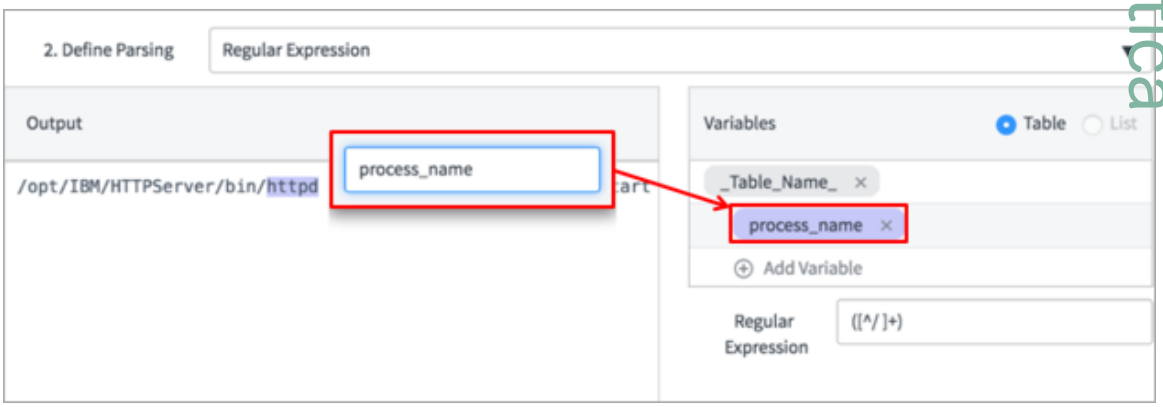
Campo	Descrição
URL	Especifique o URL conforme descrito na documentação oficial do Microsoft Azure ou Amazon Web Services. Você pode usar variáveis. Você também pode inserir um valor do campo específico em uma variável tabular.
Método	Insira o valor do método como uma cadeia de caracteres usando todas as letras maiúsculas, por exemplo, "GET". Os métodos compatíveis são: ○ GET ○ POST ○ PUT Consulte o guia de API relevante para obter informações. Se a documentação da API não mencionar especificamente o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	método de consulta HTTP, use o método GET.
Corpo da mensagem	(Opcional) Insira um corpo de solicitação como uma cadeia de caracteres. Se a cadeia de caracteres contiver aspas, use a barra invertida na frente das aspas para indicar que a cadeia de caracteres não termina entre aspas.
Cabeçalhos	(Opcional) Se a documentação da API relevante declarar que os cabeçalhos HTTP devem ser enviados, insira esses cabeçalhos no seguinte formato: `Header_name1:header_value1,header_name2:header_value` Por exemplo, `Content-Type: xml` .
Formatado	JSON formatado ou não

3. Para salvar a saída do comando em sua totalidade como uma variável, selecione `NENHUM` em **Definir Análise** liste e defina a variável.
4. Selecione a estratégia de análise na lista **Definir Análise**.
5. Se estiver trabalhando no Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:
   a. Clique em **Executar operação** para ver o resultado em **Saída** painel.
   b. No painel **Saída**, marque o texto ou os símbolos que você deseja que uma variável contenha.
   c. Na caixa de nome da variável, insira o nome da nova variável, por exemplo, 'process_name'.



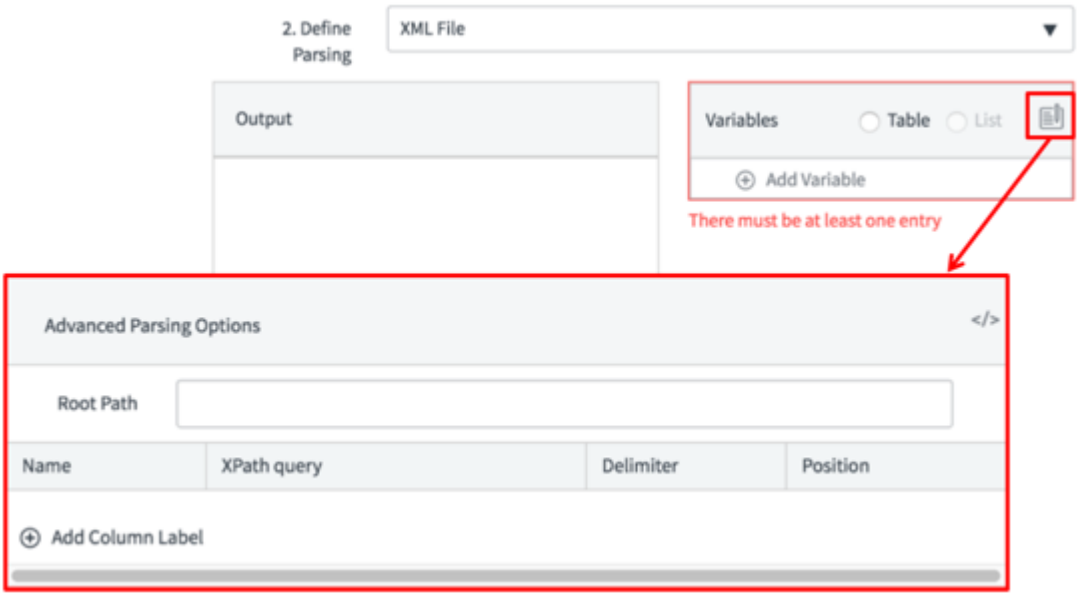
   d. Pressione **Enter**.
   A nova variável é adicionada ao painel **Variáveis**.
6. Se não estiver trabalhando em Modo de Depuração, defina os critérios de análise da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel Variáveis, clique em **Adicionar Variável** e insira o nome da nova variável.

b. Clique no ícone **Avançado**.



c. Clique em **Adicionar rótulo de coluna**.

d. Insira a consulta de análise.

e. Insira um valor para o delimitador.

f. Insira um valor para a posição.

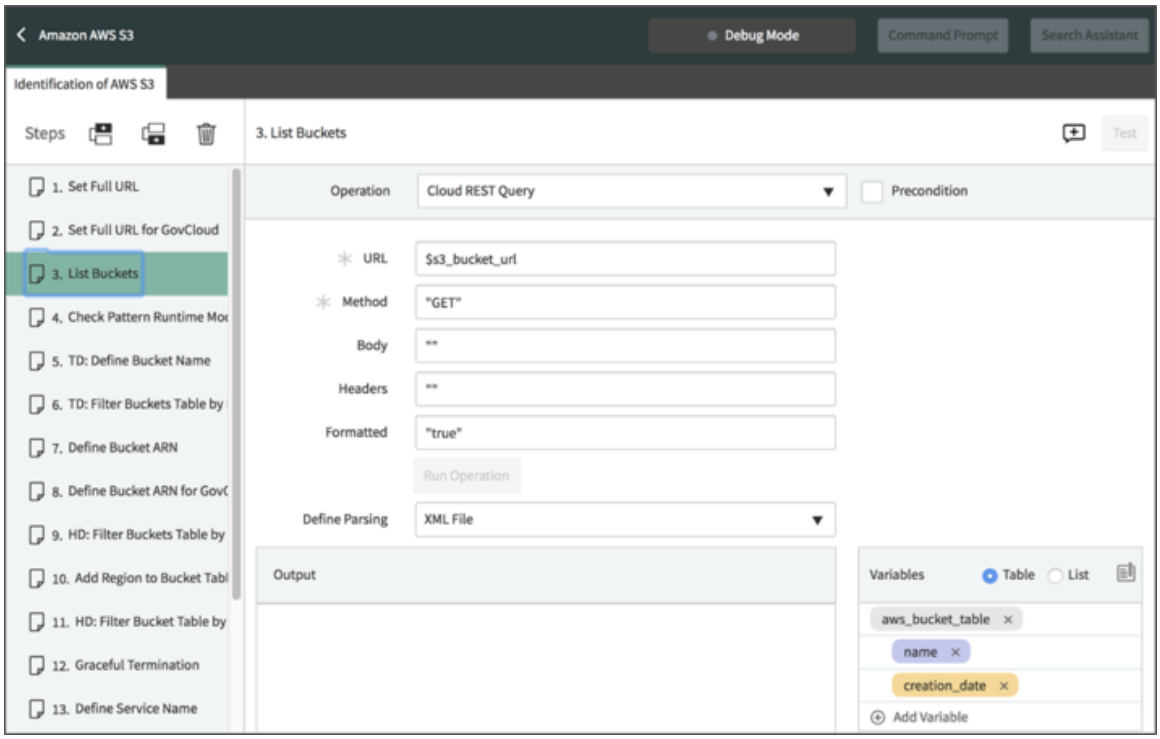
7. Selecione **Encerrar** para parar a descoberta se nenhum resultado for encontrado.

Example:

Esta operação é usada em	Este item
Hierarquia	Aplicação
Tipo de IC	Armazenamento de Objetos em Nuvem [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Padrão	Amazon AWS S3
Seção	Identificação do AWS S3
Número e nome da etapa	Buckets de lista 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use a operação Consulta REST na nuvem para extrair informações sobre buckets da AWS, seus nomes e datas de criação.

AWS Descoberta do ElastiCache com padrões

. ServiceNow® Descoberta a aplicação usa Amazon Padrão de descoberta do ElastiCache para encontrar clusters do Redis implantados como parte do serviço ElastiCache. O ElastiCache é compatível com o Redis e o Memcached, mas o padrão coleta informações somente para o Redis.

Amazon ElastiCache é um serviço de cache em memória totalmente gerenciado disponível em AWS.

Pré-requisitos

- Instale a aplicação Discovery and Service Mapping Patterns na ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas no ServiceNow Instância com permissão para executar as seguintes APIs:
  - https://elasticache.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeReplicationGroups&Version=2015-02-02
  - "ResourceTypeFilters":[]]. https://tagging.{region}.amazonaws.com

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os grupos de replicação são armazenados na tabela Clusters de banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_db_cluster] e os membros do grupo de nós são armazenados na tabela Bancos de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do recurso para cada grupo de replicação e cada membro do grupo de nós.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado para cada membro do grupo de nós.
Porta	Porta usada por cada membro do grupo de nós.

AWS Descoberta de espaços-chave com padrões

. ServiceNow® Descoberta a aplicação usa Amazon Padrão de descoberta de espaços-chave a ser encontrado Amazon Serviço de banco de dados compatível com Apache Cassandra gerenciado pelo Keyspaces.

Amazon Keyspaces é um serviço de banco de dados gerenciado compatível com Apache Cassandra. Um espaço-chave agrupa tabelas relacionadas que são relevantes para uma ou mais aplicações. Ele contém uma ou mais tabelas e define a estratégia de replicação para todas as tabelas que contém.

Pré-requisitos

- Instale o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas no ServiceNow Instância com permissão para executar as seguintes APIs:
  - Content-Type:Application/x-AMZ-json-1,0, , X-AMZ-Target: KeyspacesService.ListKeyspaces https://cassandra.{region}.amazonaws.com]
  - "ResourceTypeFilters":[]]. https://tagging.{region}.amazonaws.com

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os espaços-chave são armazenados na tabela Bancos de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do espaço-chave.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado da região onde o keyspace está localizado.
Porta	Porta usada para conexões TLS de entrada (9142).

AWS Descoberta do Kinesis com padrões

A aplicação ServiceNow® Descoberta usa o padrão de descoberta Amazon Kinesis para encontrar serviços Kinesis disponíveis na Amazon Web Services (AWS).

O Kinesis é um serviço baseado na nuvem AWS gerenciado e escalonável, que permite processamento em tempo real da transmissão de uma grande quantidade de dados por segundo. O AWS Kinesis contém quatro tipos de serviços:

- Kinesis Video Streams – capture, processe e armazene transmissões de vídeo para análise e aprendizado de máquina.
- Kinesis Data Streams – um serviço de dados de transmissão totalmente gerenciado.
- Kinesis Data Firehose – carregue transmissões de dados nos armazenamentos de dados da AWS.
- Kinesis Data Analytics – processe e analise dados de transmissão.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Instale o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.
- Verifique as seguintes versões de plug-in:
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.0.93 ou posterior (sn_itom_pattern)
  - Modelos de classe de IC do CMDB versão 1.40.0 ou posterior (sn_cmdb_ci_class)

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos incluem os seguintes campos na tabela Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_aws_kinesis].

Campo	Descrição
ID do objeto	Nome do recurso de transmissão.
Nome	O nome da transmissão. • Kinesis Data – cmdb_ci_aws_kinesis_data • Kinesis Video – cmdb_ci_aws_kinesis_video • Kinesis Firehose – cmdb_ci_aws_kinesis_firehose • Kinesis Data Analytics – cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
Status	O status da transmissão.

Relacionamentos do item de configuração (IC)

IC	Relacionamento	IC
Dados do AWS Kinesis	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
Vídeo do AWS Kinesis	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
AWS Kinesis Firehose	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS
AWS Kinesis Data Analytics	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS

AWS Descoberta Lambda com padrões

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços As aplicações podem encontrar e mapear funções do Lambda que são executadas na nuvem da AWS. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta e. Mapeamento de serviços Use o padrão Amazon AWS Lambda para executar a descoberta horizontal e de cima para baixo. Quando você executa a descoberta na nuvem, sua instância consulta sua conta de serviço da AWS usando as credenciais necessárias e executa uma consulta para obter informações do Lambda. O padrão analisa essas informações e, em seguida, elas são salvas no CMDB.

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow usando Jakarta Patch 10, Kingston Patch 8 ou London Patch 1.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Conjunto de atualizações

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, importe o conjunto de atualizações fornecido em KB0679927 Conjunto de atualizações de descoberta de cima para baixo do AWS Lambda. Este conjunto de atualizações é necessário para Mapeamento de serviços.

Política de usuário para usuário da AWS

Ao usar o Identity and Access Management (IAM) para gerenciar usuários na plataforma Amazon Web Services (AWS), certifique-se de ter criado uma política de usuário para o usuário da AWS. Para obter mais informações, consulte Controle AWS acesso e permissões usando políticas em ServiceNow Cloud Provisioning and Governance documentação.

Conta de serviço da AWS com credenciais

Você deve configurar sua conta de serviço com as credenciais apropriadas da AWS. Você executa a descoberta no formulário de conta de serviço.

Consulte Contas de serviço para Descoberta e. Mapeamento de serviços na documentação do produto.

Conta de serviço

Em ServiceNow plataforma, crie uma conta de serviço. Defina o ID da conta como a conta da Amazon à qual o AWS Lambda pertence. Use o ID da conta como ele aparece no Console de Gerenciamento AWS. Certifique-se de colocar o. MID Server na máquina virtual que faz parte da conta de serviço que você planeja descobrir.

Descubra datacenters lógicos usando a descoberta horizontal

Clique em **Descobrir datacenters** em **Links relacionados** No formulário Conta de serviço em nuvem.

Permissões de usuário

Forneça a um usuário permissões para executar a API ListFunctions com o recurso: arn:aws:lambda:region:account-id: Function:function-name. Forneça a um usuário permissões para executar a API GetFunction com o recurso: '*'.

ARN (Amazon Resource Name, nome do recurso da Amazon)

(Opcional para serviços de aplicações que usam ARN como ponto de entrada) Certifique-se de que você saiba o ARN do AWS Lambda que precisa descobrir. Os ARNS servem como identificadores de recurso para Amazon Web Services.

Host

Se sua instância estiver nas versões Jakarta ou Istanbul, use o seguinte host: 127,0.0,1.

Descoberta na nuvem

Para Descoberta na nuvem, baixe o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços em ServiceNow Store.

MID Server

Ao instalar o. MID Server certifique-se de que a máquina host atenda ou exceda o. Requisitos do sistema DO MID Server publicado em ServiceNow site de documentação.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

A descoberta horizontal preenche esses dados no CMDB:

Tabela e campo	Descrição
Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	
Nome [nome]	O nome da função.
ID do objeto [object_id]	O ID (nome do recurso da Amazon) da função do AWS Lamdba, por exemplo: arn:aws:lambda:1:751200741520:function:function-name
Versão [version]	A versão da função. Por exemplo, Mais recente representa a versão publicada mais recente.
Idioma [idioma]	O ambiente de tempo de execução, ou idioma e versão, em que a função está gravada, por exemplo: Node.js6.10 JavaScript versão 6,10.
URL do local do código [code_location_url]	A URL da função que você criou a partir do console do Gateway de API.
CodeSha256 [codesha256]	A assinatura de hash criptográfico da função.
Tamanho do código [code_size]	O tamanho do código da função em MB.
Função modificada pela última vez [function_last_modified]	A data em que a função foi alterada pela última vez em seu ambiente do AWS Lamdba.

Nota: Para ver todos esses campos, você precisa configurar o layout do formulário conforme descrito na documentação do produto.

Relacionamentos entre ICs

Estes relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do AWS Lambda:

IC	Relacionamento	IC
Função de Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Uses:Used by	Banco de Dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
	Hosted on:Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] O datacenter da AWS tem relacionamentos com outros ICs da AWS, como zonas de disponibilidade, contas de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
		serviço e assim por diante. Consulte Descoberta de nuvem AWS e Azure na documentação do produto.
	Fornece: É fornecido por	Origem do evento em nuvem [cmdb_ci_cloud_event_source] Este IC pode ser qualquer origem de evento que aciona a função de nuvem ou o gateway de API.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo do AWS Lambda no contexto dos serviços de aplicações. Ele descobre conexões de saída do AWS Lambda:

- Gateway de API da AWS
- Amazon Relational Database Service (RDS)
- Outra instância do AWS Lambda dentro ou fora da região atual usando ARN

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Por padrão, o parâmetro *mid.sa.cloud.request_timeout* é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro *sa.debugger.max_timeout* é definido como 240 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
		Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Tópicos relacionados

Padrões de teste para descobrir o Gateway de API da AWS e o AWS Lambda

Defina uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

AWS MemoryDB para descoberta do Redis com padrões

A aplicação ® Descoberta usa o padrão AWS MemoryDB para Redis e extensões para encontrar o AWS MemoryDB para Redis. A descoberta de alguns desses recursos requer a instalação da aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços na ® Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credencias configuradas da AWS

Na sua instância, configure as credenciais do tipo **Credenciais da AWS**. Para obter mais informações, consulte Configuração de acesso para contas de serviço da AWS.

Conta de serviços em nuvem configurada

Configure a conta de serviço da AWS válida na instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Configuração de contas de serviços da AWS.

Permissões de usuário configuradas para executar as chamadas de API do AWS MemoryDB for Redis da lista

Forneça ao usuário a permissão para executar a seguinte API:

- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters&ShowShardDetails=true
- https://memory-db.{region}.amazonaws.com?Action=ListTags&ResourceArn={arn}

Para obter mais informações, consulte Descoberta de componentes de nuvem do Amazon AWS usando padrões.

Programação configurada da descoberta na nuvem

Crie uma programação de aplicação em nuvem para descobrir datacenters da AWS. Defina **Descoberta** como **Descoberta na nuvem**. Para obter mais informações, consulte: Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem no Espaço de descoberta na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados durante a descoberta horizontal do AWS MemoryDB for Redis

Campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cloud_database]	
ARN	O nome do recurso da Amazon de um único nó no cluster. Os valores são preenchidos na coluna ID do objeto [object_id].
Nome	O nome de um único nó no cluster.
FQDN	O nome de domínio totalmente qualificado de cada nó no cluster.
TCP _Port	A porta TCP da qual um único nó no cluster está obtendo tráfego.
Tipo	O tipo de banco de dados é MemoryDB.
Cluster de banco de dados [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ARN	O nome do recurso da Amazon do cluster. Os valores são preenchidos na coluna ID do objeto [object_id].
Nome	O nome do cluster.
FQDN	O Nome de domínio totalmente qualificado do cluster.
TCP _Port	A porta TCP da qual o cluster está obtendo tráfego.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
[cmdb_ci_appl]	Estende-se de	[cmdb_ci]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relações de Padrão

IC	Tipo de Relacionamento	IC
[cmdb_ci_cloud_database]	Estende-se de	[cmdb_ci_db_instance]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Cluster :: Cluster de	[cmdb_ci_cloud_db_cluster]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Somente referência (configuration_item)	[cmdb_key_value]

Tópicos relacionados

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

AWS descoberta usando padrões

AWS Descoberta do OpenSearch com padrões

. ServiceNow® Descoberta a aplicação usa Amazon Padrão de descoberta do OpenSearch a ser encontrado Amazon Domínios de serviço do OpenSearch.

OpenSearch é um mecanismo de pesquisa e análise de código aberto para casos de uso como análise de log, monitoramento de aplicações em tempo real e análise de fluxo de cliques. O OpenSearch opera como um cluster de nós que são abstraídos do usuário final. Um domínio de serviço do OpenSearch é sinônimo de um cluster do OpenSearch. Os domínios são clusters com configurações, tipos de instância, contagens de instância e recursos de armazenamento.

Pré-requisitos

- Instale o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.
- Configure uma conta de serviço da AWS com credenciais válidas no ServiceNow Instância com permissão para executar as seguintes APIs:
  - https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/domain
  - https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/opernsearch/domain-info{"DomainNames":[]}
  - "ResourceTypeFilters":[]]. https://tagging.{region}.amazonaws.com

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os domínios de serviço do OpenSearch são armazenados na tabela Bancos de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Campo	Descrição
Amazon nome do recurso	Nome do domínio de serviço.
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado da região onde o keyspace está localizado.

AWS Descoberta de inventário de recursos com padrões

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços as aplicações podem encontrar e mapear o. AWS Recursos disponíveis pelo AWS Config Service. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta Usa o padrão AWS Resource Inventory para descobrir os recursos disponíveis por meio do AWS. Use este padrão para AWS recursos que não têm um padrão dedicado, como AWS EC2 ou Lambda. Este padrão é limitado aos recursos que estão disponíveis no AWS Config Service, conforme descrito no AWS Config Developer Guide .

Você pode usar este padrão na plataforma ServiceNow com a versão London (Patch 8), Madrid (Patch 2) ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

- Crie credenciais do AWS.
- Crie um AWS conta de serviço em nuvem.

  Você pode usar somente o. AWS conta de serviço de gestão para descoberta, não suas subcontas.

  Nota: A interface do usuário do Cloud Discovery se refere às contas de membro como subcontas.

- Descobrir AWS Datacenters (LDC)
- Programe um completo AWS descoberta ou use um padrão de inventário específico
- Ajuste fino AWS Descoberta de recursos usando a Lista de inclusões de recursos.

  Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta da AWS, certifique-se de não descobrir AWS recursos duas vezes.

1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços:
   a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
   b. Selecione Discovery and Service Mapping Patternsna lista **Aplicação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.
3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione Excluir na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é predefinida com serviços comuns. É possível expandir a lista com tipos de recursos adicionais que se deseja que o padrão descubra. Os nomes desses tipos de recursos devem estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de fornecedor adequadas.

Nota: Ao modificar a lista de inclusões pronta para uso, ela não é mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. É preciso manter a lista personalizada manualmente.

1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: AWS.
Tipo de recurso	. AWS valor do tipo de recurso. Por exemplo, AWS::CloudWatch::Alarm.
Aplicação	O escopo da aplicação: Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez o padrão for executado.

- Para descobrir os recursos compatíveis com o serviço AWS Config, o padrão usa a API: https://config.[AWS region].amazonaws.com. Ele especifica o tipo de recurso na solicitação da API usando o seguinte formato: {"resourceType":"AWS::[RESOURCE]::[TYPE]"}

  O método POST requer os seguintes cabeçalhos:

  - X-Amz-Target - StarlingDoveService.ListDiscoveredResources
  - Accept - aplicação/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1
- Para descobrir os marcadores de recursos que são compatíveis com marcadores, o padrão usa API: https://tagging.[AWS region].amazonaws.com. Ele especifica o tipo de recurso na solicitação da API usando o seguinte formato: {"ResourceTypeFilters": ["[resource]:[type]"]}

  O método POST requer os seguintes cabeçalhos:

  - X-Amz-Target - ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources
  - Accept - aplicação/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	A ID do item. Este é normalmente o nome de recurso da Amazon (ARN).
nome	Nome do recurso.
resource_type	O tipo de recurso do ativo, com base no conteúdo do arquivo JSON.
descrição	Descrição resumida de como o IC é preenchido.

Relacionamentos entre ICs

O padrão Inventário de recursos da AWS cria o seguinte relacionamento de IC:

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on :: Hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]

A seguir está uma exibição de dependência do fluxo de dados coletados.

Exibição de dependência do Inventário de recursos da AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Descoberta de serviços usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usos da aplicação Amazon AWS padrões de serviço a serem descobertos Amazon AWS Serviços durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

A versão mais recente de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços oferece suporte à descoberta do seguinte Amazon AWS Serviços:

- API AppSync
- Grupo de trabalho do Athena
- Plano de backup
- Cofre de backup
- Distribuição do CloudFront
- CloudWatch Logs
- Implantação CodeDeploy
- Pipeline do CodePipeline
- Endpoints do Serviço de migração de banco de dados (DMS)
- Aplicação Elastic Beanstalk
- Cluster do EMR (em execução no EC2)
- EventBridge Event Bus
- Backup de FSX
- Sistema de arquivos FSX
- Colar banco de dados
- Política de IAM
- Função do IAM
- Usuário do IAM
- Chave KMS
- Agente MQ
- Configuração do MQ
- S3 Glacier Vault
- Instância de notebook do SageMaker
- Segredo do gerenciador de segredos
- Identidade do SES (Simple Email Service, serviço de e-mail simples)
- Fila do SQS
- Máquina de estado de funções de etapa
- Gateway de armazenamento
- Documento do Gerenciador de sistemas
- Armazenamento de parâmetros do gerenciador de sistemas
- Servidor da família de transferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Log de fluxo do VPC
- Lista de prefixo gerenciada pelo VPC
- Regra de amostragem de raios X.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços suporte AWS Contas do GovCloud (EUA) para os seguintes serviços:

- API AppSync
- Aplicação Elastic Beanstalk
- EventBridge Event Bus
- Agente MQ
- Fila do SQS
- Máquina de estado de funções de etapa
- Gateway de armazenamento

Descoberta AWS As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um AWS conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Configurando AWS contas de serviço.

Pré-requisitos

Verificar Amazon AWS pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em AWS descoberta usando padrões.

Remova recursos da tabela Lista de inclusões de recursos

Verifique se o recurso relevante não está listado na tabela Lista de inclusões de recursos [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] para evitar descoberta duplicada. Para obter mais informações sobre como remover recursos da Lista de inclusões de recursos, consulte AWS Descoberta de inventário de recursos com padrões.

Habilite o padrão relevante

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para esses serviços estão desabilitados por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo.Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

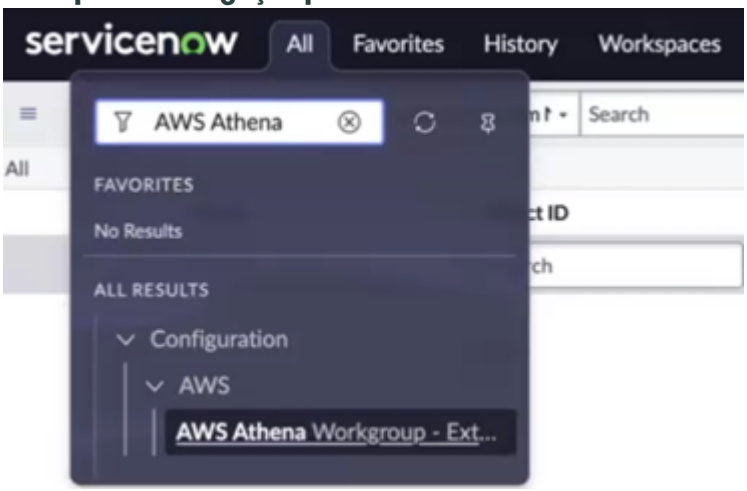
Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche dados para cada um dos padrões em não- CMDB tabelas. Essas tabelas estão listadas em **Tudo** > **Configuração** > **AWS**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de navegação para não- CMDB AWS Athena Workgroup



Descoberta Preenche dados no recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource] CMDB ao executar os seguintes padrões:

- Amazon AWS - Athena Workgroup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Plano de backup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Cofre de backup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Distribuição CloudFront - Inventário estendido (LP)
- CloudWatch Log - Extended Inventory (LP)
- Amazon AWS – Implantação do CodeDeploy – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS – Pipeline do CodePipeline – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Endpoint do DMS - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Cluster do EMR - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - FSX Backup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Sistema de arquivos FSX - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Glue Database - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS – Política de IAM – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Função IAM - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Usuário do IAM - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Chave do KMS - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Configuração do MQ - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - S3 Glacier Vault - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Instância de notebook SageMaker - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Segredo do gerenciador de segredos - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Identidade de serviço de e-mail simples - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Documento do gerenciador de sistemas - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Armazenamento de parâmetros do gerenciador de sistemas - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Servidor da família de transferência - Inventário estendido (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Amazon AWS – Log de fluxo do VPC – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Lista de prefixo gerenciada do VPC - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Regra de amostragem de XRay - Inventário estendido (LP)

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do AWS recurso.
ID do objeto [object_id]	ARN (Amazon Resource Name, nome do recurso da Amazon) para AWS recurso.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso, no seguinte formato - **Fornecedor::Service::Component** . Por exemplo, para o recurso de endpoint do DMS, o valor é definido como **AWS::DMS::Endpoint** .
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. Valor padrão: Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. Valor padrão: Operacional.

Descoberta preenche os dados em vários CMDB tabelas ao executar os seguintes padrões.

API AppSync - Inventário estendido (LP)

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da API do AWS AppSync, que é a interface GraphQL.
ID do objeto [object_id]	ARN para a API.
Tipo [type]	Tipo de recurso, no seguinte formato - **Fornecedor::Service::Component** . O valor é definido como **AWS::AppSync::API** .

Aplicação Elastic Beanstalk - Extended Inventory (LP)

Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da aplicação.
ID do objeto [object_id]	ARN da aplicação.

Amazon AWS - Barramento de eventos EventBridge - Inventário estendido (LP)

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do barramento de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ARN do barramento de eventos.
Tipo [type]	Tipo de recurso, no seguinte formato - **Fornecedor::Service::Component** . O valor é definido como **AWS::EventBridge::EventBus** .

Amazon AWS - MQ Broker - Inventário estendido (LP)

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do agente MQ. Este valor deve ser exclusivo na conta da AWS, ter entre 1-50 caracteres e conter somente letras, números, traços e sublinhados. Por exemplo: MyActiveMQBroker.
ID do objeto [object_id]	ARN do MQ Broker.
Tipo [type]	Tipo de mecanismo de agente. Por exemplo: ACTIVEMQ ou RABBIMQ.
Versão [version]	Versão do mecanismo do agente.

Amazon AWS - Fila do SQS - Inventário estendido (LP)

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da fila para a qual você deseja buscar o URL. O nome pode ter até 80 caracteres.
ID do objeto [object_id]	ARN da fila.
Tipo [type]	Tipo de recurso, no seguinte formato - **Fornecedor::Service::Component** . O valor é definido como **AWS::SQS::Queue** .

Amazon AWS - Máquina de estado do Step Functions - Inventário estendido (LP)

Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da máquina de estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ARN da máquina de estado.
Edição [edition]	Edição da máquina de estado. Valores possíveis: STANDARD ou EXPRESS.

Amazon AWS - Gateway de gateway de armazenamento - Inventário estendido (LP)

Gateway em Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome configurado para o gateway.
ID do objeto [object_id]	ARN do gateway.
Ambiente [environment]	Tipo de plataforma de hardware ou software na qual o gateway é executado.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Amazon AWS Descoberta de serviços.

Esses relacionamentos oferecem suporte à descoberta de AWS Ao executar os seguintes padrões.

- Amazon AWS - Athena Workgroup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Plano de backup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Cofre de backup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Distribuição CloudFront - Inventário estendido (LP)
- CloudWatch Log - Extended Inventory (LP)
- Amazon AWS – Implantação do CodeDeploy – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS – Pipeline do CodePipeline – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Endpoint do DMS - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Cluster do EMR - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - FSX Backup - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Sistema de arquivos FSX - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Glue Database - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS – Política de IAM – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Função IAM - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Usuário do IAM - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Chave do KMS - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Configuração do MQ - Inventário estendido (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Amazon AWS - S3 Glacier Vault - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Instância de notebook SageMaker - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Segredo do gerenciador de segredos - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Identidade de serviço de e-mail simples - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Documento do gerenciador de sistemas - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Armazenamento de parâmetros do gerenciador de sistemas - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Servidor da família de transferência - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS – Log de fluxo do VPC – Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Lista de prefixo gerenciada do VPC - Inventário estendido (LP)
- Amazon AWS - Regra de amostragem de XRay - Inventário estendido (LP)

Serviços regionais

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Serviços globais

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Esses relacionamentos oferecem suporte à descoberta de AWS Ao executar os seguintes padrões.

API AppSync - Inventário estendido (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Aplicação Elastic Beanstalk - Extended Inventory (LP)

IC	Relacionamento	IC
Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Amazon AWS - Barramento de eventos EventBridge - Inventário estendido (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amazon AWS - MQ Broker - Inventário estendido (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Amazon AWS - Fila do SQS - Inventário estendido (LP)

IC	Relacionamento	IC
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Amazon AWS - Máquina de estado do Step Functions - Inventário estendido (LP)

IC	Relacionamento	IC
Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Amazon AWS - Gateway de gateway de armazenamento - Inventário estendido (LP)

IC	Relacionamento	IC
Gateway em Nuvem [cmdb_ci_cloud_gateway]	Hosted on::Hosts	Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

AWS Descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

AWS Descoberta de marcadores com padrões

. ServiceNow Descoberta e. Mapeamento de serviços as aplicações podem usar padrões para descobrir os marcadores do AWS Recursos e tipos de item de configuração (IC) e preencha o. CMDB com essas descobertas. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Este padrão de descoberta específico do marcador é um complemento do outro AWS padrões disponíveis no ServiceNow Store. Este padrão estende os usados para descobrir o respectivo AWS recursos.

Descoberta preenche CMDB com marcadores para o seguinte AWS Tipos de IC e padrões:

- Amazon AWS - ACL (LP) [cmdb_ci_network_acl]
- Amazon AWS API Gateway [cmdb_ci_cloud_gateway]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Amazon AWS - LB DE aplicação e rede (LP) [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
- Aplicações da Amazon AWS e eventos de LBS de rede
- Amazon AWS - LB clássico (LP) [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
- Amazon AWS Classic LB Events
- Amazon AWS Cognito [cmdb_ci_cloud_authentication]
- Amazon AWS - Gateway do cliente (LP) [cmdb_ci_customer_gateway]
- Cluster de banco de dados do Amazon AWS
- Amazon AWS DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]
- Amazon AWS ElastiCache
- Amazon AWS - ECS [cmdb_ci_cloud_service_account]
- Amazon AWS: Modelo executável (LP) [cmdb_ci_os_template]
- Amazon AWS - Host (LP)
- Amazon AWS - Gateway de Internet (LP)
- Keyspace da Amazon AWS
- Amazon AWS - Par de chaves (LP)
- Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function]
- Amazon AWS - Pool de LB (LP)
- Amazon AWS - Gateway NAT (LP)
- Amazon AWS - Rede (LP)
- Eventos de rede da Amazon AWS
- AMAZON AWS - NIC (LP)
- Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP)
- Amazon AWS - Endereço IP público (LP)
- Amazon AWS Redshift
- Amazon AWS Relational Database Service [cmdb_ci_cloud_database]
- Amazon AWS Resource Inventory
- Amazon AWS - Tabela de rotas (LP)
- Amazon AWS S3 [cmdb_ci_cloud_object_storage]
- Amazon AWS - Grupo de segurança (LP)
- Eventos do grupo de segurança da Amazon AWS
- Amazon AWS Serverless Database
- Amazon AWS - Armazenamento (LP)
- Eventos de armazenamento da Amazon AWS
- Descoberta de subconta da Amazon AWS
- Amazon AWS - Sub-rede (LP)
- Amazon AWS - Servidor virtual (LP)
- Eventos do servidor virtual da Amazon AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Amazon AWS - Conexões VPN (LP)
- Amazon AWS - Gateway de VPN (LP)

Nota: Para obter mais informações sobre marcadores e padrões de cada um desses recursos, consulte a documentação do específico AWS recurso.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

AWS Credenciais

- Na ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da AWS usando uma chave secreta e uma chave de acesso.
- . Amazon **ID da conta** . Use o ID da conta como ela aparece no AWS Management Console. Você pode executar Descoberta no formulário de conta de serviço.
- Definir permissões somente leitura para o seguinte URL: https// tagging.<region>.amazonaws.com.

Cronograma de descoberta

Crie uma programação para o relevante AWS conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Tarefas de padrão

Ao descobrir AWS, o padrão conclui as seguintes tarefas de alto nível:

- Define o filtro Tipo de recurso: Filtra os marcadores somente para os marcadores relacionados ao tipo de IC padrão.
- Inicia a chamada de API em nuvem: A chamada de API para o ambiente em nuvem que coleta os marcadores e analisa seus atributos na tabela Marcadores.
- Analisa o nome do recurso do ARN (Amazon Resource Name, nome do recurso da Amazon). Cada um Amazon um nome e um identificador exclusivo são atribuídos ao recurso.

  Nota: A análise do nome do recurso é necessária somente para padrões em que a seção de identificação principal não funciona com o ARN do AWS recurso. Se for esse o caso, um atributo de relação precisa ser analisado do AWS ARN.

- Inclui referências ao tipo de recurso de nuvem. Estabelece o relacionamento entre o marcador e o tipo de recurso de nuvem.

Chamada Rest em nuvem

O padrão inclui uma API chamada "Cloud REST Call" Post Call usada para coletar os seguintes dados:

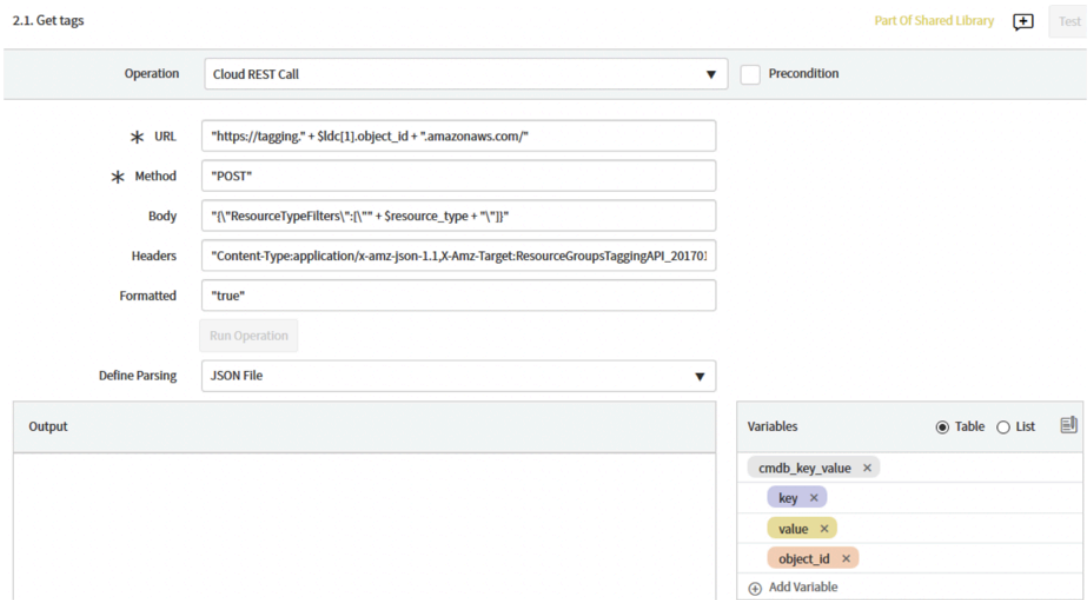
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- URL da API usada para recuperar os dados: "https://tagging." ldc[1].object_id mais ".amazonaws.com/“"
- Corpo da API: ""ResourceTypeFilters":[""
- "Content-Type:Application/x-AMZ-json-1,1,X-AMZ-Target:ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources"

Esses dados são exibidos conforme mostrado na janela a seguir.

Dados da chamada REST na nuvem



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O padrão coleta os seguintes dados durante a descoberta horizontal:

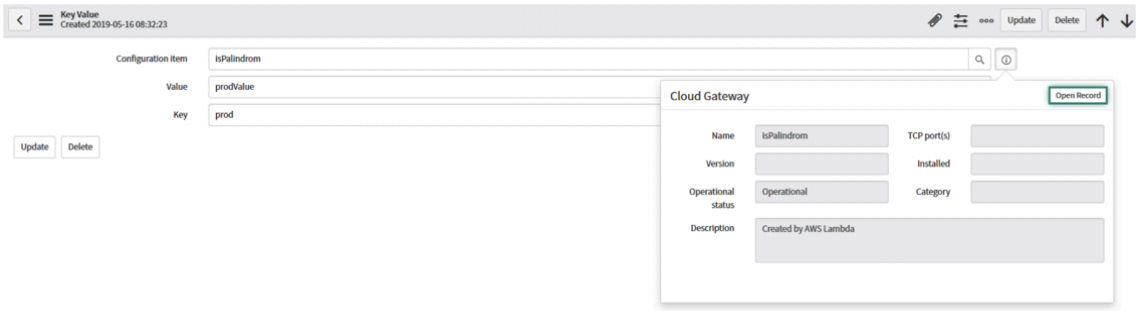
Tabela e campo	Informações adicionais
Tipo de IC [cmdb_key_value]	
Chave	Chave do marcador
Valor	Valor do marcador
Object_id	ID de recurso exclusivo que identifica o recurso no AWS console.
Modelo de classe [cmdb_key_value]	
Tabela de extensões	Não aplicável
Identificador - Object_id	Entradas relacionadas a recursos de nuvem
Regras de metadados	Não aplicável

Esses dados são exibidos conforme mostrado na seguinte janela:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal



AWS O padrão da descoberta usa o seguinte EVAL:

```
var rtrn;
var name = ${cmdb_key_value[].object_id}
name = name.substring(name.lastIndexOf("restapis/")+9,name.lastIndex);
name = name.substring(0,name.indexOf("/"));
rtrn = name;
```

EVALs semelhantes estão disponíveis para padrões em que a seção de identificação principal não inclui informações de ARN na tabela de tipo de IC principal. Quando essas informações não estão disponíveis, a seção Extensão de marcador deve analisar um ARN exclusivo usado para estabelecer o relacionamento com o recurso de nuvem relacionado.

Habilitar AWS Descoberta de destino do Application Load Balancer

Habilite o. *sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members* MID Server propriedade a ser descoberta AWS Destinos do balanceador de carga de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **MID Server** > **Propriedades**.
2. Em **Nome** campo, pesquise sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members .
3. Selecione a propriedade *sn_itom_pattern.discover_aws_app_pool_members*.
4. No campo **Valor**, insira verdadeiro.
5. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

AWS descoberta usando padrões

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta em nuvem usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços usa padrões para descobrir componentes do Google Cloud Platform (GCP) implantação durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A partir da versão 1.8.0 (setembro de 2023)
- Modelos de classe de IC do CMDB A partir da versão 1.49.0 (setembro de 2023)
- Conteúdo de visibilidade A partir da versão 6.13.0 (setembro de 2023)

Verifique MID Server requisitos

- Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB. Para obter informações sobre como verificar MID Server Especificações, consulte o artigo da base de conhecimento KB2156327 .
- Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.
- Para obter mais informações sobre MID Server configurações, consulte Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem.

Verificar Google Cloud BigQuery e. Google Requisitos do Cloud Bigtable

Para descobrir Google Cloud BigQuery e. Google Cloud Bigtable, navegue até **Tudo** > **Descoberta** > **MID Server** > **Propriedades** e certifique-se de que `sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection`a propriedade está definida como **Verdadeiro** .

Verifique as configurações da função do usuário

Defina a permissão de usuário para o membro da Google Cloud Platform como **Visualizador**:

1. No console do Google Cloud Platform, navegue até **IAM**.
2. Selecione o membro relevante na lista e clique no ícone **Editar**.
3. Na janela Editar permissões, selecione `Visualizador` na lista de **Funções**.
4. Clique em **Salvar**.

Configurar Google Credenciais de API

Para obter mais informações, consulte Configure o. Google Credenciais de API para Descoberta na nuvem.

Crie um Google Cloud Platform conta de serviço

Para obter mais informações, consulte Criar GCP contas de serviço.

Habilite a coleta de eventos de registro em log na nuvem

Os padrões do Google Cloud Platform podem coletar eventos de registro em log em nuvem gerados pelas APIs nativas do Google Cloud. Configure o. Registro em log do Google Stackdriverserviço para atualizar automaticamente o. CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Verifique se um Descoberta a programação está configurada

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos por todos os padrões projetados para descobrir produtos do GCP

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Tipo de datacenter: Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter].

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade.
Descrição [short_description]	Descrição da zona de disponibilidade.
Estado [state]	Estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do datacenter ou da região.
Região [region]	Nome do datacenter ou da região.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo alocado por GCP para este recurso.
Descrição [short_description]	Descrição do datacenter ou da região.

Recursos descobertos pelo pilar de computação do Google Cloud Platform Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da máquina virtual (VM).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Estado [state]	Estado da VM. Um dos seguintes: • em • Em Execução • Desligado • Finalizado • Pausados
Discos [disks]	Número de discos atribuídos a esta VM.
Adaptadores de rede [nics]	Número de controladores de interface de rede (NICs) atribuídos a esta VM.
CPUs [cpus]	Número de núcleos de CPU atribuídos a esta VM.
Memória (MB) [memory]	Número de tamanho de memória atribuído a esta VM.

Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do modelo de instância.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Descrição [short_description]	Descrição do modelo de instância.

Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do NIC.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, composto por uma concatenação de vm_id + ”:” + nic_name.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP interno primário do NIC.
Estado [state]	Campo com o mesmo valor do campo de estado do GCP.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Tamanho [size]	Tamanho do disco em GB.
Descrição [short_description]	Descrição que você fornece para facilitar a identificação.
Estado [state]	Estado do disco. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
Status da instalação [install_status]	Instalado.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Tipo de disco. Por exemplo, pd-standard ou SSD local.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo de imagem.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem, como disco de origem/snapshot + "/" + disco de origem/ID do snapshot.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
VCPUs [vcpus]	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
MB de memória [memory_mb]	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
GB de armazenamento local [local_storage_gb]	Armazenamento atribuído a este modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilite a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Recursos descobertos pelo pilar de IP externo do Google Cloud Platform Descoberta

Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do IP externo.
Endereço IP público [public_ip_address]	Endereço do IP público.
Estado [state]	Estado do endereço IP externo. Um dos seguintes: • Em uso • Disponível Use "Em uso" se o IP externo estiver em uso, ou "Disponível" se estiver reservado para uso posterior.

Recursos descobertos pelo balanceador de carga do Google Cloud Platform Descoberta

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do load_balancer.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.

Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço do balanceador de carga.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Tipo de serviço [service_type]	Tipo de serviço. Um dos seguintes: • Interface do usuário (HTTP/TCP/UDP LB) • Back-end (somente HTTP LB).
Porta [port]	Número da porta de protocolo dos ouvintes (back-end).
Porta front-end [front_end_port]	Número da porta de protocolo dos ouvintes (front-end).
Protocolo de ouvinte [listener_protocol]	Protocolo de ouvinte. Um destes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Campo	Descrição
	• TCP • HTTP • HTTPS
Pool [pool]	Pool usado pelo serviço LB

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do pool. Para LB TCP/UDP sem pools, o nome que contém o nome LB **-Pool**.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do Pool de LB. Para LB TCP/UDP sem pools, o nome que contém o nome LB **-Pool**.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do membro do pool.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo do Membro do Pool, criado a partir do ID da instância object_id.

Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do serviço de integridade.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo da Verificação do serviço de integridade.
Protocolo de tipo de monitor [monitor_type]	Tipo de verificação de integridade. Um dos seguintes: • TCP • HTTP • HTTPS
Tempo limite em segundos [timeout_sec]	Tempo limite em segundos para aguardar a resposta das verificações de integridade.
Intervalo em segundos [check_interval_sec]	Intervalo em segundos para executar a verificação de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de Integridade de balanceador de carga em nuvem [cmdb_ci_lb_health_service]

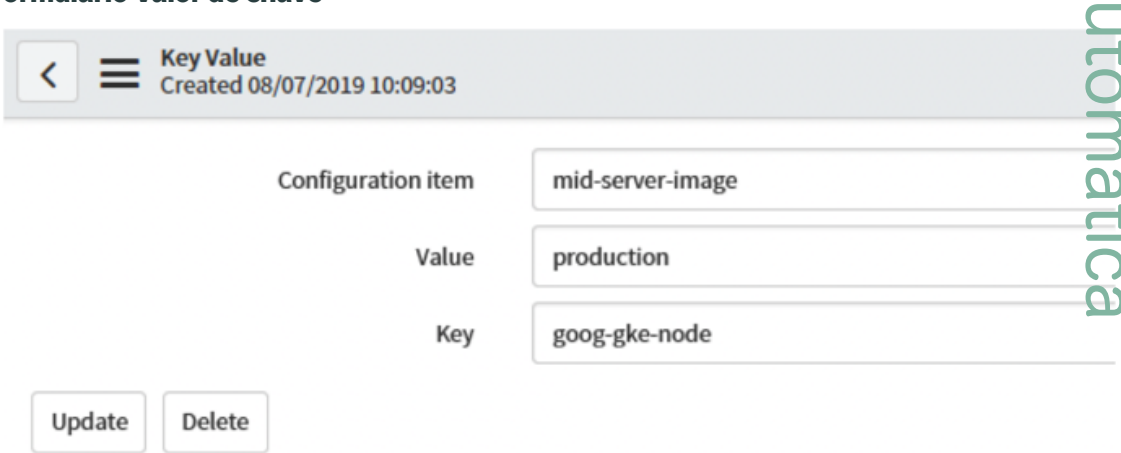
Campo	Descrição
Limite de integridade [healthy_threshold]	Número de resultados de probe sequenciais bem-sucedidos para que uma instância de VM seja considerada íntegra.
Limite de integridade [healthy_threshold]	Número de resultados de probe sequenciais com falha para que uma instância de VM seja considerada com falha.
Caminho da solicitação [request_path]	Caminho da URL para o qual GCP envia solicitações de probe de verificação de integridade. Se omitido, GCP envia solicitações de probe para o caminho raiz.
Porta [port]	Protocolo e porta para determinar como GCP Os sistemas de verificação de integridade entram em contato com as VMs.

Recursos descobertos pelo Google Cloud Platform Descoberta usando rótulos

Quando o Google Cloud Platform Descoberta usa rótulos durante a descoberta, os seguintes dados são coletados do formulário Valor de chave:

- Chave
- Valor
- Item de configuração

Formulário Valor de chave



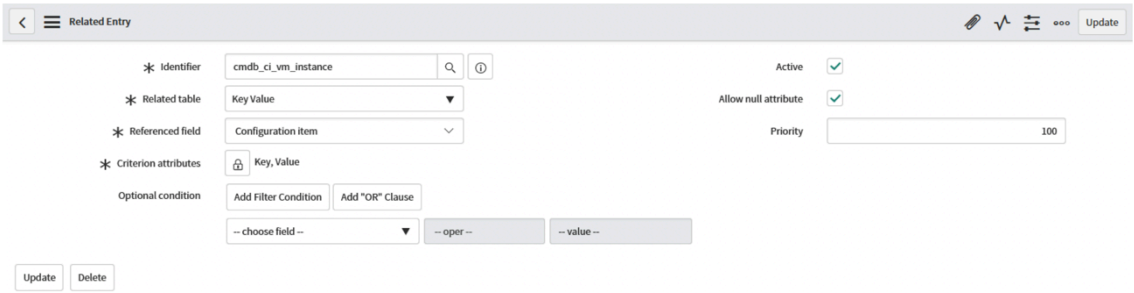
Esses dados são identificados no formulário de entrada relacionada para o seguinte CMDB tabelas:

- Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
- Imagem [cmdb_ci_os_template]
- Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
- Snapshot de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot] como herdado do item primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Entrada relacionada



Recursos descobertos pelo pilar de rede do Google Cloud Platform Descoberta

Cloud Network [cmdb_ci_network]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da rede VPC (Virtual Private Cloud, nuvem privada virtual).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Gateway padrão [default_gateway]	Endereço de gateway para roteamento padrão fora da rede.
Estado [state]	Estado da rede. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.

Sub-rede de nuvem [cmdb_ci_cloud_sub-rede]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do modelo de instância.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
CIDR [cidr]	Combinação de CIDR de sub-rede, CIDR secundário e CIDR IPV6. Por exemplo,./.0,0/16,fd20::65cb:bc00:0:0:0:0/64,10.1.0,0/16,fd20:957:65cb:bc00:0:0:0:0/64:957:10,0:0,0:16,10.2
Máscara de sub-rede [sub-rede_mask]	Representação pontilhada da máscara de sub-rede. Por exemplo, 255.255.255.0
Gateway [gateway]	Endereço de gateway para roteamento padrão fora da rede.
Endereço de transmissão [broadcast_address]	Endereço de transmissão da sub-rede.
Contagem de IPs disponíveis [available_ip_count]	Número de IPs disponíveis na sub-rede. Este valor não inclui endereços de rede e de transmissão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da ACL (access control list, lista de controle de acesso).
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Descrição [short_description]	Descrição da ACL fornecida.

Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da regra da ACL. Este nome é igual ao nome de cmdb_ci_network_acl.
Negar [allow_deny]	Comportamento da regra da ACL. Um dos seguintes: • Permitido • Negado
Saída [is_outbound]	Regra para tráfego de saída. Use um dos seguintes: • Verdadeiro se a regra for para tráfego de saída • Falso se a regra for para tráfego de entrada
Intervalos de origem [source_ranges]	Serviço de blob JSON que contém origens que são representações CIDR (Classless Inter-Domain Routing, roteamento entre domínios sem classificação), que a regra permite ou bloqueia o tráfego do serviço.
Intervalos de destino [destination_ranges]	Serviço de blob JSON que contém destinos que são representações CIDR, que a regra permite ou bloqueia o tráfego do serviço.
Marcadores de destino [target_tags]	Serviço de blob JSON que representa uma lista de marcadores que controla as instâncias às quais a regra de firewall se aplica.
Tráfego permitido/negado [allowed_deny_traffic]	Serviço de blob JSON que contém as regras permitidas ou negadas por esta regra da ACL.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Tipo de imagem [image_type]	Tipo de imagem.
Origem da imagem [image_source]	Origem da imagem, como disco de origem/snapshot + "/" + disco de origem/ID do snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da imagem.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
VCPUs [vcpus]	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.
MB de memória [memory_mb]	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
GB de armazenamento local [local_storage_gb]	Armazenamento atribuído a este modelo.

Nota: Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilite a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Recursos descobertos pelo pilar de armazenamento do Google Cloud Platform Descoberta

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do disco de armazenamento.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Tamanho [size]	Tamanho do disco em GB.
Estado [state]	Estado da rede. O estado está sempre "disponível", já que foi retornado na descoberta.
Status [status]	Status do disco: Instalado
Tipo de armazenamento [storage_type]	Tipo de disco. Por exemplo, pd-standard ou local-ssd.

Tipo de disco em nuvem [cmdb_ci_disk_type]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do disco, no formato: <disk type name>@<zone name>
ID do objeto [object_id]	O tipo de disco é exclusivo por zona. Formato usado: <zone>:<disk type name>
Descrição [short_description]	Descrição do tipo de disco. Por exemplo, Local-SSD.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de disco em nuvem [cmdb_ci_disk_type]

Campo	Descrição
Tamanho do disco válido (GB) [valid_disk_size]	Tamanhos de disco que são válidos para este tipo de disco.
Tamanho do disco padrão (GB) [default_disk_size_gb]	Tamanho de disco padrão (em GB) para este tipo de disco.

Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do snapshot.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo, alocado pelo Google Cloud para este recurso.
Descrição [short_description]	Descrição da ACL fornecida.
Estado [state]	Campo com o mesmo valor do estado do GCP.
Nome do volume [volume_name]	Nome do disco de origem: Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Capacidade [capacidade]	Número de bytes armazenados no snapshot.

Recursos descobertos para Google BigQuery na nuvem, Google Bigtable na nuvem, Google Cloud Spanner, e. Google Cloud SQL

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do banco de dados que você criou em GCP.
ID do objeto [object_id]	Nome de identificação do banco de dados.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do banco de dados. O padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do banco de dados. O padrão é Operacional.
Estado [state]	Se o banco de dados está disponível ou encerrado.
Tipo [type]	Tipo de banco de dados.
Unidades de processamento [processing_units] (somente para Cloud Spanner)	Número de unidades de processamento de computação alocadas para cada instância do Spanner

Banco de dados [cmdb_ci_database]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados [cmdb_ci_database]

Campo	Descrição
Tipo [type]	Tipo do banco de dados.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do banco de dados.

Recursos descobertos para Google Cloud Firebase

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Nome [nome]	Nome do banco de dados que você criou em GCP.
ID do objeto [object_id]	Nome de identificação do banco de dados.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do banco de dados. O padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do banco de dados. O padrão é Operacional.
Estado [state]	Se o banco de dados está disponível ou encerrado.
Tipo [type]	Tipo de banco de dados.

Recursos descobertos para Google Cloud Firebase e Datastore

Banco de dados [cmdb_ci_database]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do banco de dados.
Tipo [type]	Tipo do banco de dados.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do banco de dados.

Recursos descobertos pelo Virtual Google Cloud Platform (GCP) Licença de VM e. Google Cloud Platform (GCP)- Padrões de Servidor Virtual

Essas seções de extensão de padrões descobrem Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para VMs Windows e VMs RHEL.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
	• BYOL • Licença incluída
Item de configuração [configuration_item]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é `Virtual Machine Instance`.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Google Cloud Platform.

Relacionamentos para recursos que o pilar de computação do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contém :: Contido por	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contém::Contido por	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	Host::Hosted On	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	Uses::Used by	Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	Uses::Used by	Image [cmdb_ci_os_template]
NIC [cmdb_ci_nic]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
NIC [cmdb_ci_nic]	implementar endpoint para	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
NIC [cmdb_ci_nic]	implementar endpoint a partir de	Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	implementar endpoint para	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	implementar endpoint a partir de:	Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	Hosted On::Host	Datacenter do Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]	provisionado de	Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Relacionamentos para recursos que o pilar de IP do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contém :: Contido por	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted On::Host	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Relacionamentos para recursos que o balanceador de carga do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contém::Contido por	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted On::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted On::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted On::Host	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Serviço de integridade [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Relacionamentos para recursos que o pilar de rede do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Cloud Network [cmdb_ci_network]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	Contains::Contained	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]	Contains::Contained	ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]

Relacionamentos para recursos que o pilar de armazenamento do Google Cloud Platform descobre

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	Host::Hosted On	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	Host::Hosted On	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Hosted On::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Provisioned From::Provisioned with	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] Este relacionamento significa que este disco foi criado por este snapshot.
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Replicates to::Replicated by	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] Este relacionamento significa que este snapshot foi criado a partir deste disco.

Relacionamentos descobertos para a instância de máquina virtual (VM)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]

Recursos descobertos para Google Cloud BigQuery, Google Cloud SQL, Google Cloud Spanner e Google Cloud Bigtable

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Contains::Contained by	Banco de dados [cmdb_ci_database]
Valor da chave [cmdb_key_value]	Somente referência	Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Relacionamentos descobertos para Google Cloud Platform Firebase

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Relacionamentos para Google Cloud Platform Firestore

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta do alloyDB para PostgreSQL usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Usa o padrão Google Cloud Platform (GCP) - AlloyDB para PostgreSQL para descobrir o AlloyDB para PostgreSQL durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique GCP seção de pré-requisitos da descoberta em Google Cloud Platform (GCP) Descoberta em nuvem usando padrões.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Google Cloud Platform (GCP) - AlloyDB para PostgreSQL.

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Tipo de datacenter: Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade.
Descrição [short_description]	Descrição da zona de disponibilidade.
Estado [state]	Estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do datacenter ou da região.
Região [region]	Nome do datacenter ou da região.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo alocado por GCP para este recurso.
Descrição [short_description]	Descrição do datacenter ou da região.

Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]

Campo	Descrição
ID do cluster [cluster_id]	. GCP Identificador exclusivo (UID) gerado pelo sistema do recurso.
Nome [nome]	Nome do recurso do cluster.
Backups automatizados [automated_backup]	Determina se os backups automatizados estão habilitados. Os valores possíveis são Habilitado ou Desabilitado.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do cluster. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do cluster. O valor padrão é Operacional.
Status do cluster [cluster_status]	Estado atual deste cluster. Por exemplo: PRONTO ou PARADO.
Versão do cluster [cluster_version]	Campo opcional que exibe a versão principal do mecanismo de banco de dados.
Tipo de cluster [cluster_type]	Tipo de cluster. Os valores possíveis são AlloyDB - cluster primário ou AlloyDB - cluster secundário.

Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	. GCP UID do recurso gerado pelo sistema.
Nome [nome]	Nome do recurso da instância.

Tradução automática

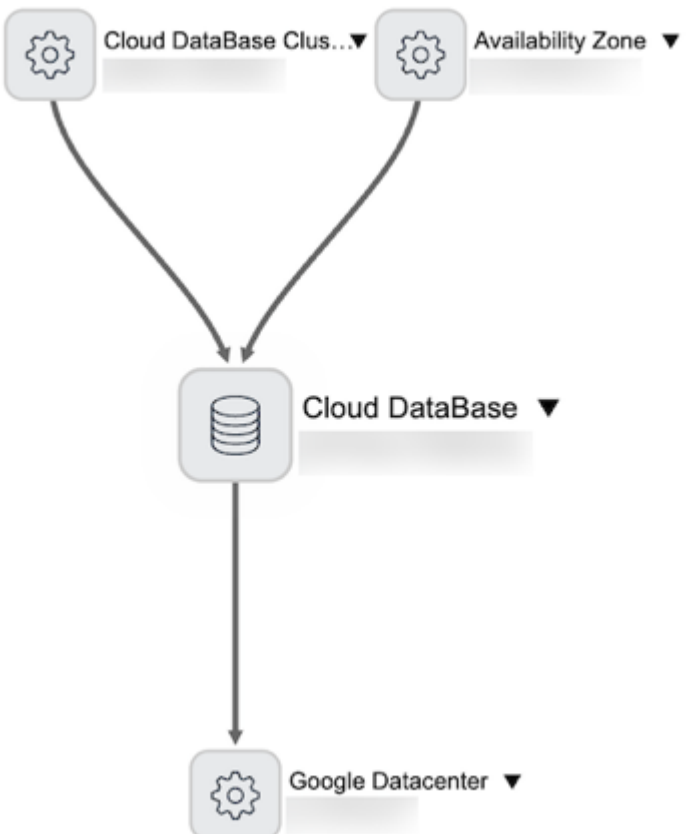
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do banco de dados. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do banco de dados. O valor padrão é Operacional.
Estado [state]	Estado do banco de dados. Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.
Contagem de CPU [cpu_count]	Número de unidades de processamento central (CPUs) na instância de máquina virtual (VM).
Tipo [type]	Tipo de banco de dados: AlloyDB – PostgreSQL.
Tipo de replicação [replication_type]	Tipo da instância especificada no momento da criação. Por exemplo: Instância primária, instância de pool de leitura ou instância secundária.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP da instância, que é o endpoint de uma aplicação de usuário final.

No mapa Visualizações de dependências, você pode exibir todos os recursos do AlloyDB para PostgreSQL descobertos em sua organização e os relacionamentos entre eles.

Exibição de dependência da instância do alloyDB para PostgreSQL



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependência do Cluster do alloyDB para PostgreSQL

Relacionamentos entre ICs

Descoberta Cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta AlloyDB for PostgreSQL.

IC	Relacionamento	IC
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]
Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Cluster of::Cluster	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]
Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Replica::replicado por	Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Referências	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Referências	Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]

Descoberta de marcador

O padrão Google Cloud Platform (GCP) - AlloyDB para PostgreSQL coleta marcadores e preenche-os em duas entradas na tabela Valor da chave [cmdb_key_value]. Uma entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

faz referência à tabela do banco de dados em nuvem, a outra entrada faz referência à tabela Cluster do banco de dados em nuvem.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Chave de marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Cluster do banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_db_cluster]

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta de inventário de ativos com padrões

. ServiceNow Descoberta a aplicação usa Google Cloud Platform (GCP) padrão de inventário de ativos a ser encontrado GCP recursos e políticas. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

O padrão fornece visibilidade para serviços compatíveis com a API do Asset Inventory, bem como coleta dados de inventário nos serviços do GCP implantados e atualiza o CMDB.

O padrão coleta dados de inventário para todos os recursos compatíveis com o GCP ou para uma lista de inclusão pré-configurada de recursos. A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem contém todos os tipos de recursos compatíveis com o GCP Cloud Asset Inventory, exceto os recursos do Compute Engine e as políticas de IAM. É possível expandir a lista de inclusões com tipos de recursos adicionais de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações sobre o Google Cloud Assets, consulte https://cloud.google.com/resource-manager/docs/cloud-asset-inventory/overview .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.18.1, você pode descobrir o. GCP Armazenamento por dois tipos de descoberta: Sem servidor e Descoberta em nuvem. Executar cronogramas da Descoberta na nuvem permite que você execute uma programação por todos os seus GCP projetos sem configurar manualmente cronogramas separados. Você também pode continuar usando a Descoberta sem servidor como antes.

Aprimorado Google Cloud Platform (GCP) o padrão de inventário de ativos executa consultas para verificar as configurações em seu sistema e acionar uma descoberta de acordo com suas configurações. As consultas por ordem:

1. . **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** Configurado, o padrão aciona uma programação de descoberta sem servidor.

2. Se a consulta anterior não tiver resultados, o padrão continuará a consultar se você tiver *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath`* MID Serverpropriedade configurada. Se você fizer isso, o padrão executará uma programação de Descoberta na nuvem por contas na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Se a consulta anterior não tiver resultados, o padrão continuará a consultar se você tiver `mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default` MID Serverpropriedade configurada. Se você fizer isso, o padrão acionará uma programação padrão da Descoberta na nuvem.

4. Se nenhuma dessas propriedades estiver configurada, o padrão será encerrado normalmente.

Pré-requisitos

Verifique se os apps da Store estão atualizados

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

GCP Autorização para que a Descoberta use a API Ativo em nuvem

- Endpoint de API: `https://cloudasset.googleapis.com/v1/projects/<account_id>:exportAssets`
- Uma ou mais das seguintes permissões de IAM necessárias no recurso primário especificado:
  - cloudasset.assets.exportResource
  - cloudasset.assets.exportIamPolicy

Usuário da conta de serviço da API de armazenamento em nuvem

. ServiceNow A conta de serviço em nuvem precisa ter um permissão somente leitura de GCP. Acesse o endpoint da API - https://www.googleapis.com/storage/v1.

Nota: É possível usar os cabeçalhos na página Criptografia para fazer o seguinte:

- Baixe um objeto criptografado por uma chave de criptografia fornecida pelo cliente.
- Obtenha metadados de objeto com hashes de conteúdo.

Permissão para ler e gravar em um Bucket de armazenamento em nuvem

- Criador de objeto de armazenamento
- Visualizador de objetos de armazenamento
- Administrador de objeto de armazenamento

Crie um bucket de armazenamento em nuvem usando o console do Google Cloud

1. Vá para **Console do Google Cloud** .
2. Em **Menu de navegação** , selecione **Armazenamento em nuvem** > **Buckets**.
3. Para criar um novo bucket, selecione **E criar** .
4. Em **Crie um bucket** preencha as informações do bucket.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nomeie seu bucket	Insira um nome exclusivo globalmente para o bucket.
Escolha onde armazenar seus dados	Selecione um Tipo de local e Local onde os dados do bucket serão armazenados permanentemente. ○ Tipo de local: Várias regiões, para armazenamento global (por exemplo, nós, ue, ásia). ○ Local: Lista de locais de armazenamento em nuvem disponíveis para armazenar seus dados.
Escolha uma classe de armazenamento para seus dados	Selecione a classe de armazenamento apropriada para suas necessidades (por exemplo, Padrão, Nearline, Coldline ou Arquivamento).
Escolha como controlar o acesso a objetos	Selecione se o bucket impõe ou não a prevenção de acesso público.
Escolha como proteger os dados do objeto	Configure ferramentas de proteção, se necessário.

5. Selecione **Criar**.

Nota: Para obter mais informações, consulte Documentação do Google Cloud Storage .

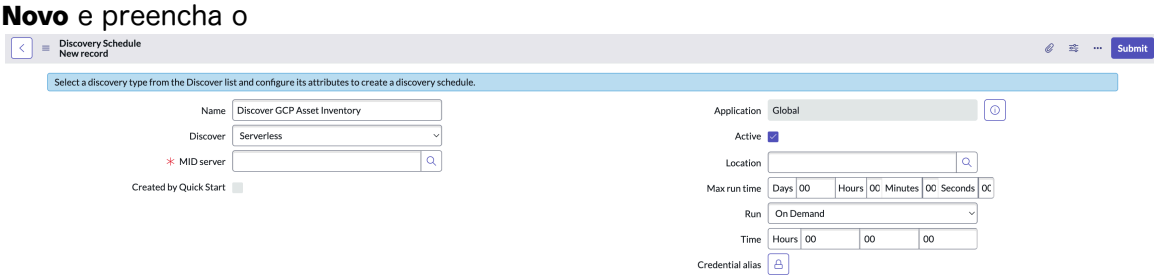
Política de retenção para o bucket de armazenamento

Certifique-se de que a Política de retenção do bucket de armazenamento não esteja ativa. Se a Política de retenção estiver ativa, o arquivo de dados de inventário gerado automaticamente não poderá ser excluído pelo padrão.

Crie uma programação de descoberta sem servidor

Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de GCP inventário de ativos.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o



formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descubra o inventário de ativos do GCP .
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Executar	Opção para selecionar quando a próxima descoberta deve ser executada.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, Descubra o inventário de ativos do GCP .
Padrão	Selecione **Inventário de recursos do Google Cloud Platform (GCP)** padrão.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Selecione **Enviar**.
6. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes:

Parâmetro	Valor
cloud_account_id	O ID do projeto no GCP.
full_path_file	O caminho do arquivo completo do bucket de armazenamento. Por exemplo: gs://<bucketname> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
cloud_cred_id	O sysid das credenciais do GCP.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_google_datacenter

Configurações de descoberta de armazenamento com MID Server propriedades

1. Configure o. *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath*propriedade.
   a. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades** e filtrar a lista por O nome começa com mid.gcp .
   b. Selecione *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath*.
   c. preencha o formulário.
      i. Configure a propriedade **Nome** Campo para incluir seu ID de conta da seguinte forma: Mid.gcp_resource_inventory_bucketpath .
      ii. Preencha **Valor** Campo com o URI do bucket, que é o caminho do arquivo completo do bucket de armazenamento. Por exemplo: gs://<bucketname> .
      iii. Em **MID Server** deixe em branco para definir um MID ServerPropriedade que afeta todos os MID Servers. Para definir um MID Serverpropriedade para um particular MID Server, selecione o servidor preferencial.
      iv. Selecione **Atualizar**.
2. Configure o. *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default*propriedade.
   a. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Propriedades** e filtrar a lista por O nome começa com mid.gcp .
   b. Selecione *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default*.
   c. Preencha **Valor** Campo com o URI do bucket, que é o caminho do arquivo completo do bucket de armazenamento. Por exemplo: gs://<bucketname> .
   d. Selecione **Atualizar**.

Para obter mais informações, consulte Exporte metadados de ativos de um projeto para outro

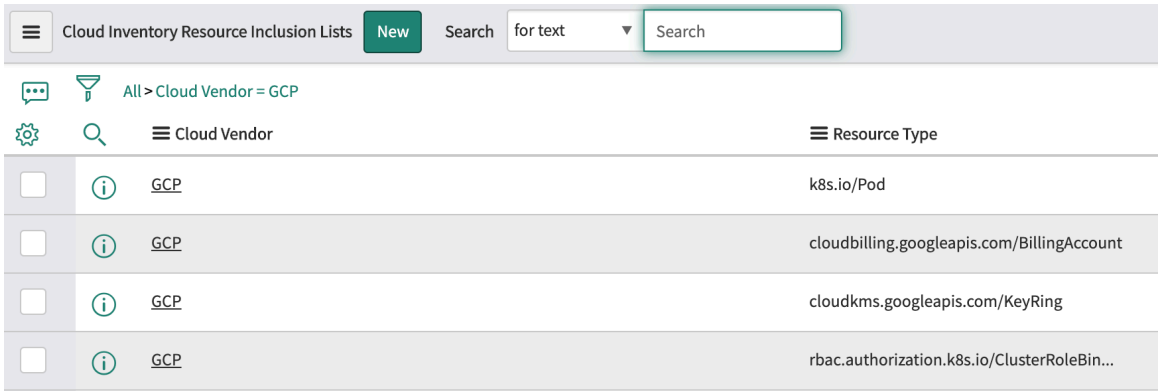
Lista de inclusão de recursos de inventário em nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para coletar dados de inventário para recursos compatíveis com GCP, em ServiceNow AI Platform, navegue até **Lista de inclusão de recursos de inventário em nuvem** e limpar tudo GCP registros de tabela.

Lista de inclusões de recursos de inventário de nuvem



- Ajuste a descoberta de recursos do GCP usando a Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem.

  Se sua implantação tiver padrões personalizados para descoberta do GCP, certifique-se de não descobrir recursos do GCP duas vezes:

  1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Discovery and Service Mapping Patterns:
     a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
     b. Selecione Discovery and Service Mapping Patternsna lista **Aplicação**.
  2. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.
  3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
  5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione Excluir na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

  A lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é pré-definida com serviços comuns. Você pode expandir a lista com tipos de recursos adicionais que deseja que o padrão descubra, da seguinte forma:

  Nota: Se você modificar a lista fornecida no sistema de base, ela não será mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. Você precisa manter listas personalizadas por conta própria.

  1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  2. Clique em **Nova**.
  3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

  Nota: Os nomes dos tipos de recursos adicionais devem estar em conformidade com as convenções adequadas de nomenclatura de fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: GCP.
Tipo de recurso	O valor do tipo de recurso do GCP.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez o padrão for executado.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Este padrão descobre dados que fornecem visibilidade para todos os serviços da GCP na sua organização. Os dados descobertos incluem as tabelas e os campos a seguir.

Tabela e campo	Descrição
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	O ID do item. O item é acessado com este URL.
nome	O nome do recurso.
resource_type	O tipo de recurso do ativo, de acordo com os dados no arquivo JSON.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave	O nome da chave do marcador do GCP.
Valor	O nome do valor do marcador do GCP.

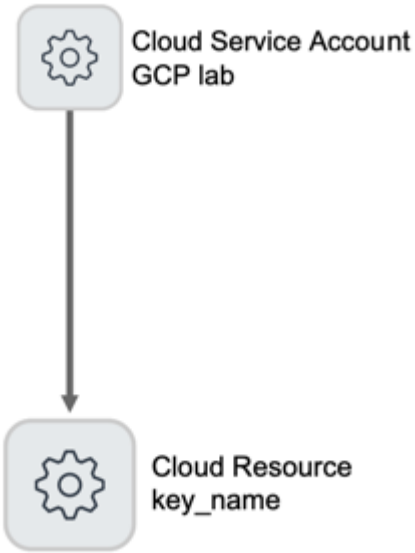
O mapa do Dependency Views mostra os Itens de configuração (ICs) descobertos na sua organização e os relacionamentos entre eles. Aqui, o único relacionamento significativo entre os ICs é aquele que ajuda o Descoberta a identificá-los.

Cada IC de inventário do GCP está relacionado a um IC de centro de dados lógico (LDC) ou a um IC de conta de serviço em nuvem. Neste exemplo, o IC de inventário está relacionado a um IC de conta de serviço em nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de Dependency Views mostrando o IC da conta de serviço em nuvem



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do inventário de ativos da GCP.

IC	Relacionamento	IC
Para recursos globais:		
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	Contained by::Contains	Contas de Serviço em Nuvem
Para Recursos Regionais:		
IC principal [cmdb_ci_cmp_resource]	HostedOn::Hosts	Datacenter Lógico (LCD)

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta do Cloud Functions usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Usa o padrão Google Cloud Platform (GCP) - Cloud Functions para descobrir o Cloud Functions em um Google Cloud Platform (GCP) implantação durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique GCP pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Google Cloud Platform (GCP) Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Google Cloud Platform (GCP) - Funções de nuvem.

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Tipo de datacenter: Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter].

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade.
Descrição [short_description]	Descrição da zona de disponibilidade.
Estado [state]	Estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do datacenter ou da região.
Região [region]	Nome do datacenter ou da região.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo alocado por GCP para este recurso.
Descrição [short_description]	Descrição do datacenter ou da região.

Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Campo	Descrição
Versão [version]	ID da versão da função, disponível somente para o Gen1 Cloud Functions.
ID do objeto [object_id]	Nome obtido da resposta da API. Por exemplo: projects/automation-226410/locations/us-central1/functions/auto-laller .
Nome [nome]	Nome analisado da resposta da API. Por exemplo: rotulador automático .
Função modificada pela última vez [function_last_modified]	Carimbo de data/hora que indica a última vez em que a função foi atualizada.
CodeSha256 [codesha256]	Algoritmo de hash SHA-256 do código da função usado para verificar a integridade da compilação.

Tradução automática

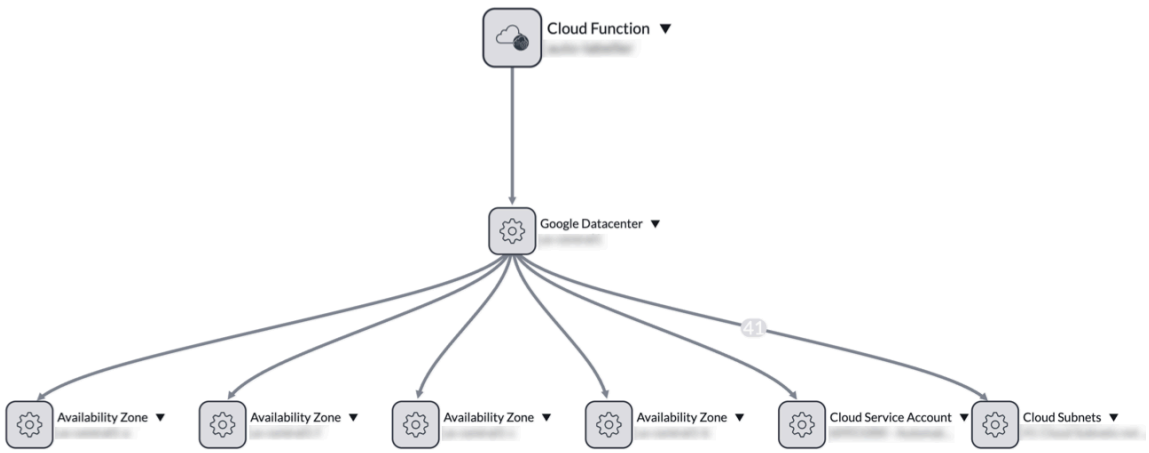
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Campo	Descrição
	Por exemplo: `273a583f-ef1c-49c2-9bae-7d21bf3b5f7a` .
Idioma [idioma]	Ambiente de tempo de execução ou linguagem de programação usada para a função.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação da função. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional da função. O valor padrão é Operacional.

No mapa Visualizações de dependências, você pode exibir todos os descobertos GCP Recursos do Cloud Functions em sua organização e os relacionamentos entre eles.

GCP Exibição de dependências do Cloud Functions



Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao GCP Descoberta do Cloud Functions.

IC	Relacionamento	IC
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Referências	Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Descoberta de marcador

O padrão Google Cloud Platform (GCP) - Cloud Functions coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Função de nuvem [cmdb_ci_cloud_function].

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta de armazenamento de memória usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Usa o padrão Google Cloud Platform (GCP) - Memorystore DB para descobrir Memorystore para Memcached e Memorystore para Redis durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique GCP seção de pré-requisitos da descoberta em Google Cloud Platform (GCP) Descoberta em nuvem usando padrões.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Google Cloud Platform (GCP) - Memorystore DB.

Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Campo	Descrição
ID da conta [account_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
ID do objeto [object_id]	Nome do projeto usado para a descoberta.
Tipo de datacenter [datacenter_type]	Tipo de datacenter: Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter].

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade.
Descrição [short_description]	Descrição da zona de disponibilidade.
Estado [state]	Estado da zona de disponibilidade. Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do datacenter ou da região.
Região [region]	Nome do datacenter ou da região.
ID do objeto [object_id]	Identificador exclusivo alocado por GCP para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]

Campo	Descrição
Descrição [short_description]	Descrição do datacenter ou da região.

Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do cluster.
ID do cluster [cluster_id]	ID do cluster.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do cluster. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do cluster. O valor padrão é Operacional.
Status do cluster [cluster_status]	Estado atual deste cluster. Por exemplo: PRONTO ou PARADO.
Tipo de cluster [cluster_type]	Tipo de cluster: Cluster Redis.
Espaço em disco (GB) [disk_space]	Espaço em disco em gigabytes (GB).
Autenticação de IAM habilitada [iam_authentication_enabled]	Determina se a autenticação do IAM está habilitada. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Contagem de nós [node_count]	Número de nós de réplica por fragmento.
Proteção contra exclusão habilitada [deletion_protection_enabled]	Determina se a proteção contra exclusão está habilitada. Os valores possíveis são verdadeiro ou falso.
Etiqueta do ativo [asset_tag]	NodeType de um nó de cluster do Redis. Por exemplo: REDIS_SHARED_CORE_NANO ou REDIS_Highmem_MEDIUM.

Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Nome exclusivo do recurso neste escopo, incluindo o projeto e o local.
Nome [nome]	Nome exclusivo do recurso, analisado a partir do ID do objeto.
Tipo [type]	Tipo de banco de dados. Os valores possíveis são Memcache-instance ou redis-instance.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do banco de dados. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do banco de dados. O valor padrão é Operacional.
Estado [state]	Estado do banco de dados.

Tradução automática

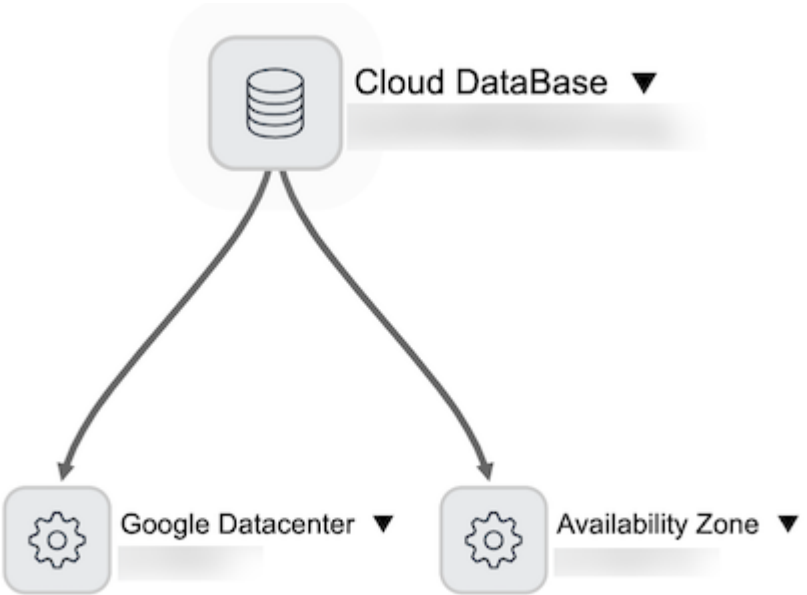
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
	Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o tipo de recurso.
Endereço IP [ip_address]	Nome de host ou endereço IP do endpoint exposto usado pelos clientes para se conectar ao serviço.

No mapa Visualizações de dependências, você pode exibir todos os recursos de Memorystore descobertos para Memcached ou Memorystore para Redis em sua organização e os relacionamentos entre eles.

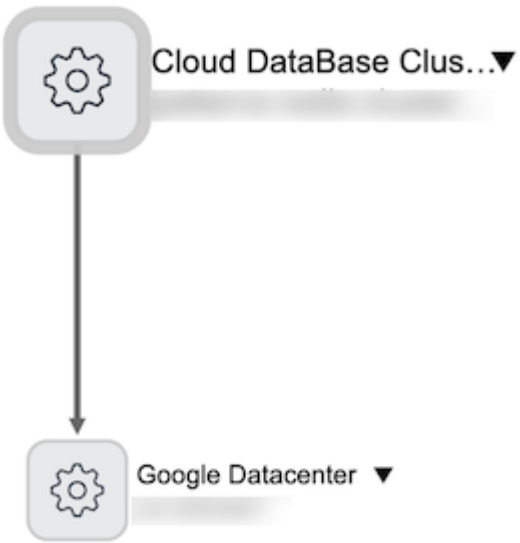
Memorystore para Memcached ou Memorystore para exibição de dependência de instância do Redis



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Memorystore para exibição de dependência do cluster Redis



Relacionamentos entre ICs

Descoberta Cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta Memorystore.

IC	Relacionamento	IC
Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Estende-se de	Cluster [cmdb_ci_cluster]
Cloud DataBase Cluster [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Hosted on::Hosts	Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]
Google Datacenter [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Chave/Valor [cmdb_key_value]	Referências	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Descoberta de marcador

O padrão Google Cloud Platform (GCP) - Memorystore DB coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Chave de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Valor [value]	Valor do marcador.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta de organização com padrões

A aplicação ServiceNow Descoberta usa o padrão de descoberta da Organização do Google Cloud Platform (GCP) para encontrar projetos e recursos da Organização do GCP. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Para obter detalhes sobre os requisitos do sistema e a compatibilidade da família, consulte a lista de aplicativos no site ServiceNow Store .

Estrutura da Organização GCP

Verifique se um recurso da Organização GCP está estruturado corretamente, com projetos abaixo dele em uma hierarquia variada.

Certifique-se de que todos os projetos no recurso Organização GCP tenham a API do Compute Engine habilitada.

Configurações de usuário da conta de serviço

Verifique se os usuários da conta de serviço têm acesso ao nó de recurso da Organização GCP .

Verifique se os usuários da conta de serviço são membros de todos os outros projetos localizados no nó de recurso da Organização GCP.

Certifique-se de que os usuários da conta de serviço tenham as seguintes credenciais de gestão de acesso e identidade em nuvem para projetos no recurso da organização GCP:

- resourcemanager.folders.list
- resourcemanager.organizations.get
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

Credenciais para elementos da API

Durante a descoberta, o padrão usa os seguintes elementos da API. O usuário que foi adicionado às credenciais na instância deve ter permissões para enviar essas consultas.

- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/{name=organizations/*}
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/projects
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v2/folders:search

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais para criar uma programação de descoberta

Configure as seguintes credenciais:

1. Crie credenciais do GCP.
2. Crie uma conta de serviço do GCP:
   a. Credenciais: as credenciais do GCP.
   b. ID da conta: o ID da conta de serviço do Google.
   c. Tipo de datacenter: Selecione **cmdb_ci_google_datacenter**.
3. Crie uma programação de descoberta.

(Opcional) Criar uma Programação do Discovery sem servidor

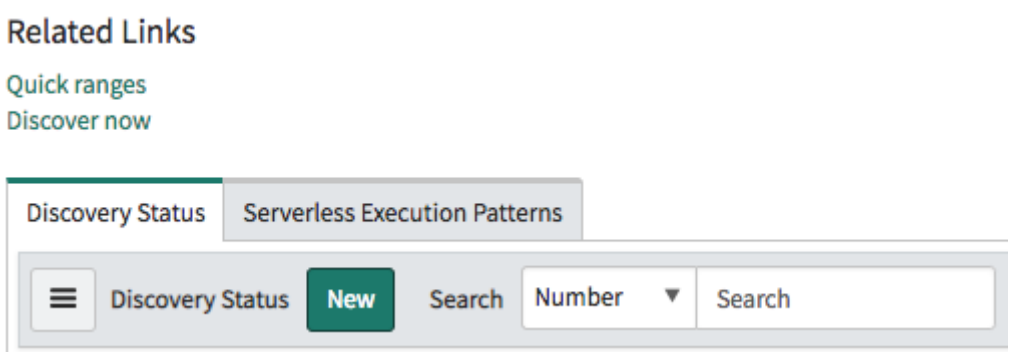
Crie uma programação de descoberta para executar a descoberta direcionada de recursos da Organização GCP.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Novo** e preencha o formulário.

Formulário de Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação do Descoberta. Por exemplo, Descobrir a Organização GCP.
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**.
MID Server	Nome do MID Server.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

3. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.
4. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**, clique em **Novo**e preencha o formulário.



Tradução automática

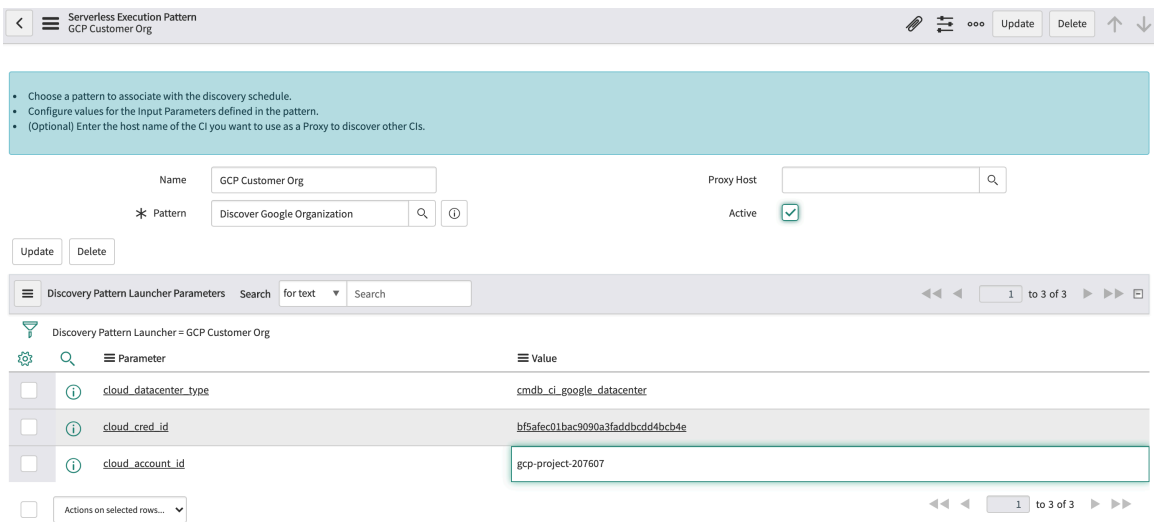
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, Descobrir a Organização GCP.
Padrão	Nome do padrão a ser executado: Organização GCP.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.

5. Em **Parâmetros do inicializador de padrão do Discovery**, configure os seguintes parâmetros com os valores relevantes:

Parâmetro	Valor
cloud_account_id	O ID do projeto no GCP.
cloud_cred_id	O sysid das credenciais do GCP.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_google_datacenter



Clientes com acesso antecipado ao padrão Organização GCP

Verifique se o trabalho agendado Discover-GCP-SubAccounts não está habilitado na sua instância.

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Clique no trabalho agendado Discover-GCP-SubAccounts.
3. Desmarque a caixa de seleção **Ativo** e clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Organização [cmdb_ci_cloud_org]	
nome	O nome do recurso da organização.
object_id	O ID do recurso da organização.
hora	A hora em que o recurso da organização foi criado no GCP.
operational_status	Status operacional atual. Um dos seguintes: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de recuperação de desastres • Pronto • Desativado
Pasta [cmdb_ci_gcp_folder]	
nome	O nome da pasta da organização.
parent_id	O ID do recurso primário.
parent_type	O tipo do recurso primário. Pode ser `organização` ou `pasta`.
hora	A hora em que o recurso foi criado no GCP.
status	O status da pasta de acordo com o status `lifecycleState` no GCP.
object_id	O ID da pasta da organização.
Projeto [cmdb_ci_gcp_project]	
nome	O nome do projeto.
project_id	O ID do projeto.
parent_id	O ID do recurso da pasta primária.
parent_type	O tipo do recurso primário. Pode ser `organização` ou `pasta`.
hora	A hora em que o recurso foi criado no GCP.
operational_status	O status da pasta de acordo com o status `LifecycleState` no GCP.
object_id	O ID do projeto.
discovery_credentials	Credenciais da conta do GCP.
Recurso [cmdb_key_value]	
chave	A chave ou rótulo associado ao projeto do GCP. Por exemplo, `país`.
valor	O valor do rótulo do projeto atribuído ao projeto do GCP. Por exemplo, `ca`.
configuration_item	O URL ou caminho do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento	IC
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Conta de Serviço
Organização na nuvem [cmdb_ci_cloud_org]	Contained by::Contains	Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]
Conta de Serviço	Owns::Owned by	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]
Pasta do Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contained by::Contains	Subpasta do Google
Subpasta do Google	Contained by::Contains	Projeto do Google [cmdb_ci_gcp_project]

Descoberta do IBM Cloud Platform

. ServiceNow Descoberta aplicações encontradas Plataforma IBM Cloud Componentes (Softlayer API v3 e v3.1 e API do Bluemix v2) que usam o. Plataforma IBM Cloud padrões. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Você pode usar os padrões no ServiceNow AI Platform usando London Patch 7, Madrid Patch 2 ou versões posteriores.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

MID Server

Use um MID Server dedicado para descoberta na nuvem. O MID Server deve ter 16 núcleos, 8 GB com alocação de memória de modelo de memória Java (JVM) de 4 GB.

Implante e conecte o MID Server dedicado com acesso à Internet.

Credenciais

Os recursos de nuvem estão em uma nuvem IBM. Crie as Credenciais da IBM para acessar sua conta da IBM.

1. Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Clique em **Credenciais da IBM** e preencha o formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Credenciais

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `ibm-cred` .
Ordem	A ordem na qual a plataforma testa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
Usuário de API do SoftLayer	Nome de usuário da API Softlayer. Use o Nome de usuário da API Softlayer definido no console Softlayer.
Chave de API do SoftLayer	Chave da API Softlayer. Use a chave de API Softlayer definida no console Softlayer.
Chave de API do Bluemix	Chave para a API do Blueix. Use a chave de API do Bluemix definida no console do IBM Cloud.

4. Clique em **Enviar**.

Crie uma conta de serviço em nuvem da IBM

Use as credenciais definidas no procedimento anterior para criar a conta de serviço em nuvem da IBM.

1. Navegar até **Cloud Provisioning and Governance** > **Contas de Serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Nome da credencial. Um exemplo é `ibm-snow`
ID da conta	Nome do ID da conta da IBM. Insira o ID da conta da IBM.
Credenciais do Descoberta	Credenciais do Descoberta definidas anteriormente.
Tipo de datacenter	Tipo de datacenter. Por exemplo, `IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]`

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma Descoberta programação sem servidor

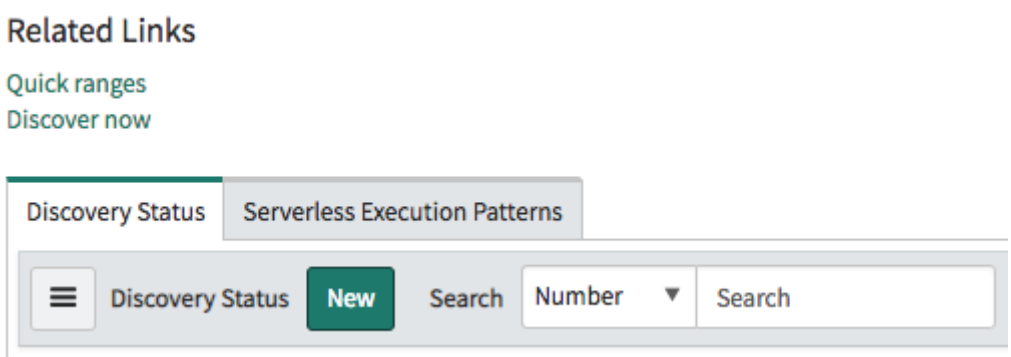
Configure um servidor sem servidor Descoberta.

1. Em ServiceNow AI Platform, navegue até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos:

Formulário Programação do Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome para isso Descoberta programação. Por exemplo, Padrão sem servidor
Descoberta	Tipo de descoberta. Selecione **Sem servidor**
MID Server	Nome do MID Server. Por exemplo, Discovery_Server
Ativo	Opção para habilitar esta programação para Descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar Descoberta.
Executar	Especifica com que frequência executar o. Descoberta programação.

4. Clique com o botão direito do mouse no formulário Programação do Descoberta e selecione **Salvar**.



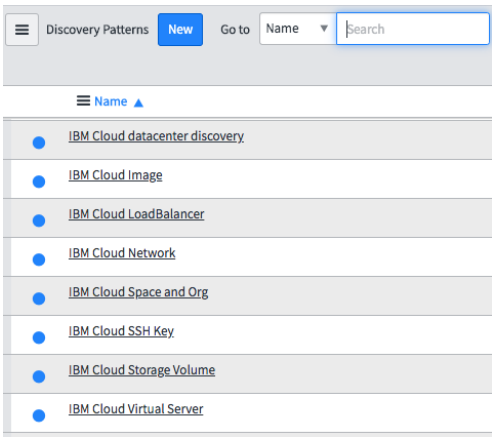
5. Clique na guia **Padrões de execução sem servidor**.
6. Clique em **Nova**.
7. No formulário, preencha os campos:

Formulário Padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome do Padrão de execução sem servidor. Por exemplo, IBM1
Padrão	Nome do padrão que você deseja executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	 Se você quiser executar vários padrões, crie vários registros.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual o servidor proxy está sendo instalado. Especifique **Global**.
Ativo	Opção para habilitar esta programação para Descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar Descoberta.

8. Configure os parâmetros exigidos pelo Plataforma IBM Cloud padrão da seguinte forma:

Parâmetros do inicializador de padrão do Descoberta

Parâmetro	Descrição
cloud_cred_id	O sys_id das credenciais da IBM especificadas na configuração.
cloud_account_id	O ID da conta da IBM.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_ibm_datacenter

9. **Atualize**.
10. Para iniciar Descoberta, Navegue até Sem servidor Descoberta definição e clique **Descubra agora** .

IBM Flow - Descoberta horizontal

- Para executar uma descoberta usando uma programação sem servidor, os padrões do IBM Cloud Platform que foram selecionados são executados e descobrem os recursos do IBM Cloud Platform.
- Para executar uma descoberta usando uma conta de serviço, uma programação de descoberta completa do IBM Cloud Platform é executada, descobrindo todos os recursos compatíveis do IBM Cloud Platform.

Operação personalizada na nuvem

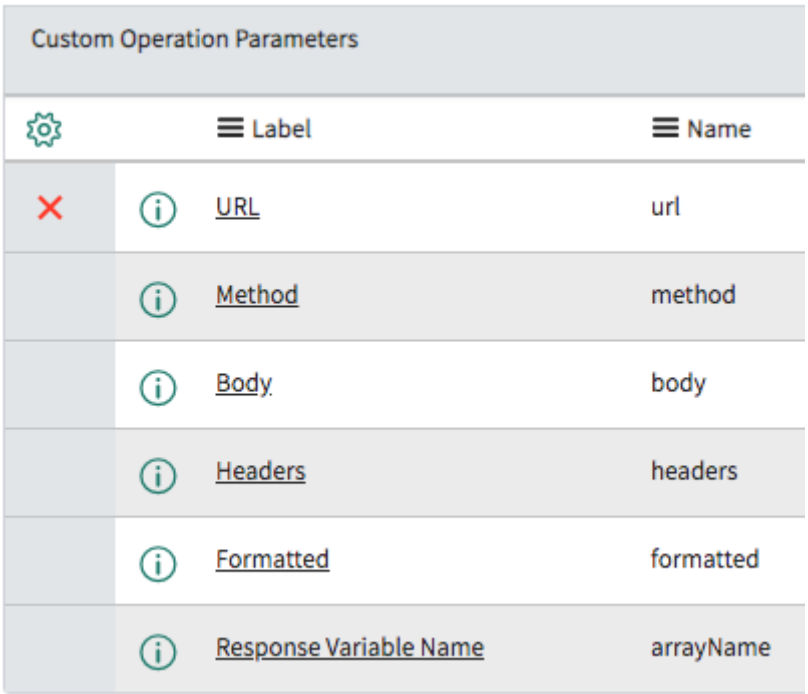
Nuvem REST - Adicionar resposta ao contexto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação para consultas REST na nuvem que oferece suporte a respostas em grande escala e melhor uso da memória.

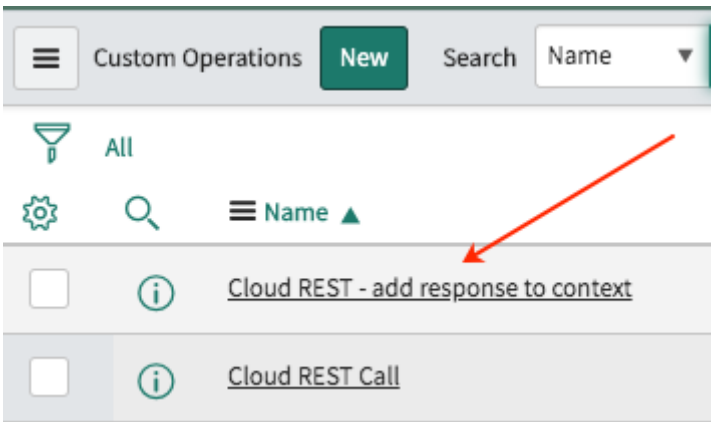
- Especifique todos os campos com os mesmos valores da operação personalizada Consulta REST na nuvem, exceto para especificar a tabela da resposta, que é definida em **Nome da variável de resposta** campo.



- Definido **Defina a análise** Para Nenhum.

Métodos para recuperar dados da conta da IBM

1. Navegar até **Designer de padrões** > **Operações Personalizadas**.



2. Clique em **Nuvem REST - adicione resposta ao contexto** .

Método: Obter chamada

URLs de API usadas para recuperar os dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Balanceador de carga *https://api.softlayer.com/rest<api_version>/SoftLayer_Network_LBaaS_LoadBalancer/getAllObjects?objectMask=mask[listeners[defaultPool],members,healthMonitors]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getNetworkVlans?objectMask=mask[primaryRouter.datacenter,name,id,vlanNumber,networkSpace]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSubnets?objectMask=mask[datacenter]*
- Rede *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[rules]*
- Organizações e espaços *https://api.<region>.bluemix.net/v2/organizations*
- *https://api.<region>.bluemix.net/v2/spaces*
- Chave SSH *https://api.softlayer.com/rest/v3/SoftLayer_Account/SoftLayer_Account/getSshKeys*
- Armazenamento *https://api.softlayer.com/rest/<api_version>/SoftLayer_Account/getNetworkStorage*
- Servidor virtual *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups*
- *http://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[id,name,networkComponentBindings[networkComponentId,networkCompon*
- *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getVirtualGuests?objectMask=mask[hostname,domain,powerState,fullyQualifiedDomainName,notes,id,stat*

Funções de avaliação

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API do balanceador de carga em um formato JSON completo. A resposta padrão é formatada como "[<resource objects>]".

```
var cloud_lb_response = ${cloud_lb_response};
for (var i = 0; i < cloud_lb_response.size(); i++){
    cloud_lb_response.set(i, '{"result":[' + cloud_lb_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("cloud_lb_response", cloud_lb_response;
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API de rede em um formato JSON completo. A resposta padrão é formatada como "[<resource objects>]".

```
var network_response = ${network_response};
for (var i = 0; i < network_response.size(); i++){
    network_response.set(i, '{"result":[' + network_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("network_response", network_response);
```

Use a seguinte função EVAL para obter a região da IBM da zona de disponibilidade LB (datacenter). A mesma função é usada para outros recursos dentro do padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${cloud_lb[].cloud_lb_az_short_name});
```

Use a seguinte função EVAL para selecionar o algoritmo necessário no padrão.

```
var rtrn
var lb_algorithm = ${cloud_lb_pools[].lb_algorithm}.toString();
switch (lb_algorithm){
  case "ROUNDROBIN":
    lb_algorithm = "round-robin";
    break;
  case "WEIGHTED_RR":
    lb_algorithm = "round-robin";
    break;
  case "LEASTCONNECTION":
    lb_algorithm = "least-connections";
    break;
  default: break;
```

Use a seguinte função EVAL para analisar a região exclusiva da conta que hospeda as organizações e os espaços correspondentes.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${account_region},["region_name"]);
CTX.setAttribute("account_region_unique",  tableWithoutDuplicates);
```

Use a seguinte função EVAL para obter informações de todas as organizações atribuídas à conta de nuvem da IBM, em que a iteração para obter a região exclusiva é realizada.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var tableSize = resourceTable.size();
var tmp_response = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
  if  (!resourceTable.get(i)) continue;
  var url = "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/organizations";
  tmp_response = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null,
 'GET', null, 'true', CTX);

  for (var j = 0; j < tmp_response.size(); j++){
    all_organizations_response.add('{"result":[' + tmp_response.get(j) + ']}');
  }
}
CTX.setAttribute("all_organizations_response", all_organizations_response);
```

Use a seguinte função EVAL para obter informações de todos os espaços atribuídos à conta de nuvem da IBM, onde a iteração para obter a região exclusiva é realizada.

```
var rtrn = '';
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resultList = new Packages.java.util.ArrayList();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rest = '';
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var result = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = ${all_organizations_response}
for (var i = 0; i < resourceTable.size() ; i++){
  var url = "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/spaces";
  result = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null, 'GET', null,
 'true', CTX);
  for (var z = 0; z < all_organizations_response.size(); z++){
    var jsonObj = JSON.parse(result.get(z));
    ms.log("length "+jsonObj.resources.length);
for(var j=0;j<jsonObj.resources.length;j++){
      var guid = jsonObj.resources[j].metadata.guid;
      var url = jsonObj.resources[j].metadata.url;
      var name = jsonObj.resources[j].entity.name;
      var organization_guid = jsonObj.resources[j].entity.organization_guid;
      var allow_ssh = jsonObj.resources[j].entity.allow_ssh ? "true" : "false";
      var row = new Packages.java.util.HashMap();
 Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>|||||||||||>>>>>> region alias=" +
 resourceTable.get(i));
      Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>|||||||||||>>>>>> region full name=" +
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
      row.put("region",
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
      row.put("space_guid",guid);
      row.put("space_url",url);
      row.put("space_name",name);
      row.put("space_organization_guid",organization_guid);
      row.put("space_allow_ssh",allow_ssh);
      row.put("rest", rest);
      resultList.add(row);
    }
  }
  CTX.setAttribute('spaces_table', resultList);
}
```

Use a seguinte função EVAL para filtrar todos os espaços por região exclusiva.

```
var space_region = ${spaces_table[].region};

Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("filtering space according to LDC. space_region=" + space_region);
var regions = ${cmdb_ci_ibm_datacenter[*].region};
Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("input regions list=" + regions.toString());

var rtrn = "false";
if(regions.contains(space_region)) {
   rtrn = "true";
}
rtrn;
```

Use a seguinte função EVAL para filtrar todos os espaços por descoberta de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var storage_response = ${storage_response};
for (var i = 0; i < storage_response.size(); i++){
     storage_response.set(i, '{"result":[' + storage_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("storage_response", storage_response);
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API em formato JSON completo, pois a resposta intocada é formatada como "[<resource objects>]".

```
var ssh_key = ${ssh_key_json};
for(var i = 0; i < ssh_key.size(); i++){
   ssh_key.set(i,'{"result\" : ' + ssh_key.get(i) + "}");
}
CTX.setAttribute("ssh_key_json", ssh_key);
```

Use a seguinte função EVAL para preencher a zona de disponibilidade na tabela de volume de armazenamento.

```
var rtrn;
var resource_group = ${network_storage[].resource_name};
var regex = /.*-(\w{3}\d{2}).*/;
var az_name = regex.exec(resource_group);
if (az_name) {
   rtrn = az_name[1];
} else {
   rtrn;
}
```

Use a seguinte função EVAL para preencher a região na tabela de volumes de armazenamento.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${network_storage[].availability_zone});
```

Use a seguinte função EVAL para transformar o tamanho dos armazenamentos em bytes de gigabytes.

```
var rtrn = '';

var size = ${network_storage[].size};

rtrn = (parseInt(size) * 1073741824) + ‘’;
```

Use a seguinte função EVAL para transformar o tamanho dos armazenamentos em bytes de gigabytes.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${network_storage[*].storage_object_id};
var tableSize = resourceTable.size();
var allResources = new Packages.java.util.ArrayList();
var response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
   if  (!resourceTable.get(i)) continue;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var url =
 "https://api.softlayer.com/rest/"+${api_version}+"/SoftLayer_Network_Storage/"
+resourceTable.get(i)+"/getObject?objectMask=mask[snapshots]";
  // the commented out code is to call the "Cloud Rest Call" API

  allResources = cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url, null,
 'GET', null, 'true', CTX);
  for (var j = 0; j < allResources.size(); j++){
    response.add('{"result":[' + allResources.get(j) + ']}');
  }
}
CTX.setAttribute("all_snapshots_response", response);
```

Use o fechamento EVAL a seguir que transforma o JSON recebido da API em um formato com o qual o analisador JSON pode trabalhar. O JSON padrão é salvo em `vm_json_array` , O novo JSON está em `vm_json` .

```
var vm_json = new Packages.java.util.ArrayList();
vm_json.addAll(${vm_json_array});

for (var i = 0 ; i < vm_json.size(); i++){
    vm_json.set(i, '{\"result\":[' + vm_json.get(i) + ']}');
}

CTX.setAttribute("vm_json", vm_json);
```

Use o seguinte fechamento de EVAL que retorna "ON" se o status de energia estiver em execução. O valor "desligado" será retornado se o status de energia for desligado.

```
var power = ${cmdb_ci_vm_instance[].state};
var rtrn = '';

if (power == 'Running'){
  rtrn = "on";
}
else {
  rtrn = "off"
}
```

Use o seguinte fechamento de EVAL que retorna a região do IC, com base no nome da zona de disponibilidade fornecido.

```
var az = ${cmdb_ci_vm_instance[].avail_zone};
var rtrn = '';
rtrn = IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(az);
```

Use o seguinte fechamento de EVAL que cria um HashMap de HashSets, conectando VMs aos armazenamentos de rede. A seguinte chave é usada:

- P: Página
- VM
- Armazenamento em rede

```
var rtrn = '';
var vmJson = ${vm_json_array};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var VMtoStorageHashMap = new Packages.java.util.HashMap();

for (var p = 0 ; p < vmJson.size(); p++){
  var page = JSON.parse(vmJson.get(p));
  for (var now_V in page){
    if (page[v].allowedNetworkStorage.length > 0){
      var vm_id = page[v].id + '';
      var storageSet = new Packages.java.util.HashSet();
      for (var n in page[v].allowedNetworkStorage){
        storageSet.add(page[v].allowedNetworkStorage[n].id + '');
      }
      VMtoStorageHashMap.put(vm_id,storageSet);
    }
  }
}
CTX.setAttribute("VMStorageCache", VMtoStorageHashMap);
```

Use o fechamento EVAL a seguir para remover entradas duplicadas das tabelas.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${cmdb_ci_os_template},["object_id"]);
CTX.setAttribute("cmdb_ci_os_template", tableWithoutDuplicates);
```

Use o fechamento EVAL a seguir que cria uma lista de IDs de VM relacionados ao ID do grupo de segurança atual.

```
var rtrn = '';
//get the Security Group ID of the current record in the table for comparison
var current_table_id = ${security_groups[].sec_group_id};
var current_table_id_string = current_table_id + '';

// get the list of instance's ID that will be then added to Security Group table
var needed_value_id_list = ${sec_group_network_components[*].vm_instance_id};
//get the list of Security Group IDs in the Network Component table, which will
 then be compared one by one to the current record of the security_groups table
var compare_id_list = ${sec_group_network_components[*].sec_group_id};

var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i <  compare_id_list.size(); i++)   {

  if   (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){

    beforeReturn += separator + needed_value_id_list.get(i);
    separator = ',';
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Use o seguinte fechamento de EVAL que cria um HashMap de HashSet entre os grupos de segurança e as VMs configuradas para usá-los.

```
rtrn = '';
var secGroupTable = ${cmdb_ci_endpoint_comp_security};
var secToVMHashSet = new Packages.java.util.HashMap();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// this loop worst case O(N*M) M = security groups, N = VMs
for(var i=0; i<secGroupTable.size(); i++){
  var securityTableId = secGroupTable.get(i).get('object_id');
  var vmListStr = secGroupTable.get(i).get('instance_list');
  var vmList = vmListStr.split(",");

  var vmSet = new Packages.java.util.HashSet();
  for (var j in vmList){
    vmSet.add(vmList[j]);
  }

  secToVMHashSet.put(securityTableId,vmSet);
}
CTX.setAttribute("securityVMCache",  secToVMHashSet);
```

Use o seguinte fechamento de EVAL que retorna "verdadeiro" se a VM atual estiver usando o ID do grupo de segurança atual.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vmHashSet =
 ${securityVMCache}.get(${cmdb_ci_endpoint_comp_security[].object_id});
rtrn = vmHashSet.contains(vm_id);
```

Use o seguinte fechamento de EVAL que retorna "verdadeiro" se a VM atual estiver usando o volume de armazenamento atual.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vol_id = ${cmdb_ci_endpoint_iscsi[].object_id};
var vmHashSet = ${VMStorageCache}.get(vm_id);
if (vmHashSet){
  rtrn = vmHashSet.contains(vol_id);
}
else {
  rtrn = 'false'
}
```

Use a seguinte função EVAL para transformar a resposta da API em formato JSON completo, pois a resposta intocada é formatada como "[<resource objects>]".

```
var cloud_response = ${location_groups_response}
for (var i = 0; i < cloud_response.size(); i++){
   cloud_response.set(I, '{"result":[' + cloud_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("location_groups_response", cloud_response);
```

Analisa os grupos de locais exclusivos na tabela "location_groups_az" com base na coluna "lg_id" e cria uma nova tabela "location_groups_az_unique" que contém o resultado.

```
var tableWithoutDuplicates= '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${location_groups_az},["lg_id"]);
CTX.setAttribute("location_groups_az_unique", tableWithoutDuplicates);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cria uma lista de zonas de disponibilidade por grupo de locais, que é armazenada em uma nova coluna de coluna em location_groups_az_uniquetable. Os registros da lista são divididos por vírgulas propositadamente, para que relações exclusivas possam ser feitas em etapa consecutiva.

```
var current_table_id= ${location_groups_az_unique[].lg_id};
var current_table_id_string = current_table_id+ '';
var needed_v alue_id_list = ${location_groups_az[*].lg_az_id};
var compare_id_list= ${location_groups_az[*].lg_id};
var beforeReturn= '';
var separator = ',';
for (var i= 0; i< compare_id_list.size(); i++)  {
   if (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){
   beforeReturn += separator + needed_v alue_id_list.get(i) + separator;
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados são coletados usando estes padrões:

- IBM Cloud Load Balancer
- Grupos da localização da nuvem da IBM
- Rede de nuvem da IBM
- IBM Cloud Organizations and Spaces
- IBM Cloud Resource Groups
- Chave SSH do IBM Cloud
- IBM Cloud Storage
- IBM Cloud Virtual Server

Dados coletados para IBM componentes:

Recursos descobertos do IBM Cloud Load Balancer

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_load_balancer	
nome	Nome do balanceador de carga.
object_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
fqdn	Endereço do balanceador de carga (nome do host).
dns_name	Nome do servidor de domínio do balanceador de carga.
short_description	Descrição do balanceador de carga que você fornece para facilitar a identificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
operational_status	Status do balanceador de carga, um dos seguintes: • ON-LINE • OFF-LINE
local	Local do datacenter.
estado	Status de provisionamento do balanceador de carga.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_service	
nome	Padrão criado, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • ouvinte de tipo de recurso
object_id	Identificador exclusivo do balanceador de carga.
porta	Número da porta do ouvinte.
front_end_port	Número da porta do protocolo do ouvinte.
listener_protocol	Protocolo do ouvinte. Um dos seguintes protocolos: • TCP • HTTP • HTTPS
operational_status	Status de provisionamento do ouvinte.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool	
nome	Padrão criado, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • porta • "pool" de tipo de recurso
object_id	Identificador exclusivo do pool do balanceador de carga.
porta	Porta de protocolo do back-end.
pool_status	Status de provisionamento do pool do balanceador de carga.
load_balancing_method	Método de balanceamento de carga. Um dos seguintes algoritmos: • "ROUNDROBIN" • "PONDERADO_RR" • "LEASTCONNECTION"
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool_member	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	Padrão criado, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • Endereço IP do membro do pool
object_id	Identificador exclusivo do membro do pool do balanceador de carga, composto por: • ID de membro • ID do ouvinte
ip_address	Endereço IP de um membro do balanceador de carga.
server_id	ID do membro na nuvem da IBM.
load_balancer	Nome do balanceador de carga relacionado.
IC relacionado: cmdb_ci_lb_health_service	
nome	Padrão criado, composto por: • nome do balanceador de carga • tipo de protocolo • tipo de recurso: **Verificação de integridade** • ID do recurso
object_id	Identificador exclusivo da Verificação do serviço de integridade.
monitor_type	Tipo de verificação de integridade. Um dos seguintes: • TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	Tempo limite, em segundos, para aguardar respostas de verificação de integridade.
check_interval_sec	Intervalo, em segundos, para executar a verificação de integridade.

Grupos de localização do IBM Cloud Recursos descobertos

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_location_group	
nome	Um nome descritivo usado para identificar um grupo de locais.
object_id	O ID do registro do grupo de locais.
LocationGroupType	O nome do Tipo de grupo de local.
short_description	Uma pequena anotação sobre um Grupo de local para usar a seu critério.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID do tipo do locationGroup	O ID do Tipo de grupo de local.

Recursos descobertos do IBM Cloud Network

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_network	
nome	Número da VLAN.
object_id	Identificador exclusivo da rede.
access_port_vlan	Número da VLAN.
is_external	Valor do espaço de rede. O valor é: • Verdadeiro se network_space for "PUBLIC" • Falso se network_space for "PRIVADO".
estado	O estado tem o valor "Disponível".
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_subnet	
nome	Nome, composto por: "Network_identifier/cidr"
object_id	Identificador exclusivo da sub-rede.
subnet_mask	Máscara de rede da sub-rede.
gateway	Endereço IP do gateway.
cidr	Método para alocar endereços IP e roteamento de IP: "Network_identifier/cidr".
categoria	Tipo de sub-rede.
broadcast_address	Endereço de transmissão de sub-rede.
available_ip_count	Número de endereços IP disponíveis na sub-rede.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group	
nome	Nome do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de segurança.
short_description	Descrição do grupo de segurança que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group_rule	
nome	Campo com o mesmo valor que o campo object_id da Regra do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo da regra do grupo de segurança.
criado(a)	Data em que o IC foi criado.
direção	Direção das informações. Um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• entrada • saída
EtherType	Ethertype. Um dos seguintes: • IPv4 • IPv6
port_range_min	A primeira porta do intervalo ao qual a regra se aplica.
port_range_max	A última porta do intervalo ao qual a regra se aplica.
protocolo	Protocolo ao qual a regra é aplicada.
remote_group_id	ID do grupo de segurança do grupo de segurança de origem/destino. Isso significa que esta regra se aplica a todos os endereços IP que foram configurados neste grupo de segurança.

IBM Cloud Organizations e recursos descobertos do espaço

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_org	
nome	Nome da organização em nuvem.
guid	Identificador exclusivo da organização.
URL	URL exclusiva da organização.
billing_enabled	Método de faturamento em uso pela organização. Um dos seguintes: • Habilitado / (VERDADEIRO) • Desabilitado / (FALSO)
quota_definition_url	Recursos que estão disponíveis para uma organização.
Spaces_url	URL exclusiva do espaço atribuído à organização.
operational_status	Status operacional da organização.
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_space	
nome	Nome exclusivo do espaço.
object_id	Identificador exclusivo de espaço (guid).
alllow_ssh	O acesso à aplicação por SSH é permitido ou não. Booliano, um dos seguintes: • VERDADEIRO • FALSO
URL	URL do espaço da descrição dos metadados.

Recursos descobertos do IBM Cloud Resource Groups

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_resource_group	
nome	Nome do grupo de recursos.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de recursos.
quota_id	Valor que identifica o ID de cota associado ao grupo de recursos.

Recursos descobertos da chave SSH do IBM Cloud

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_cloud_key_pair	
nome	Nome para identificar uma chave SSH.
object_id	ID do registro de chave SSH.
chave	Registro de chave SSH.
finger_print	Sequência curta de bytes usada para autenticar ou pesquisar uma chave SSH mais longa. Este valor é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave SSH. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
criado _date	Data em que a chave SSH foi adicionada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
modify_date	Data em que a chave SSH foi modificada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
short_description	Descrição do SSH que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
nome	Nome do datacenter.
região	Região em que o datacenter está.
discovery_status	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
nome	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usada para preencher Datacenters lógicos (LDCs).
datacenter_type	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução dos datacenters de descoberta.

Recursos descobertos do IBM Cloud Storage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_storage_volume	
nome	Nome de usuário usado para: • Acesse um volume de armazenamento que não seja EVault • Registre o agente do servidor EVault com o sistema de backup do vault
object_id	Identificador exclusivo da conta de armazenamento.
tamanho	Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes.
size_bytes	Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes.
rótulo	Nome do recurso de rede de armazenamento.
storage_type	Descrição do tipo de armazenamento. Como exemplo, NAS.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
dispositivo	Número de identificação exclusivo do dispositivo associado a um volume de armazenamento.
IC relacionado: cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
nome	Nome de um recurso de rede de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo de armazenamento.
capacidade	Capacidade do volume do snapshot em gigabytes.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
local	Zona de disponibilidade exclusiva onde o volume de armazenamento está localizado.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
nome	Nome do datacenter.
região	Região em que o datacenter está.
discovery_status	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
nome	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usada para preencher LDCs.
datacenter_type	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução dos datacenters de descoberta.
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo deste recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.

Recursos descobertos do IBM Cloud Virtual Server

Campo	Descrição
IC principal: cmdb_ci_vm_instance	
nome	Nome da VM.
object_id	Identificador exclusivo da VM.
dns_domain	Nome do servidor de domínio da VM.
fqdn	Endereço IP da VM.
short_description	Descrição em uma nota anexada à VM no console da IBM.
cpus	Número de núcleos de CPU atribuídos a esta VM.
memória	Tamanho da memória atribuído a esta VM.
discos	Número de discos atribuídos a esta VM.
estado	O estado de execução da VM. • Em - Retornado como "Em execução" da API. • Desativado - Retornado como "interrompido" da API.
placement_group_id	ID do grupo de posicionamento.
nics	Número de NICs.
IC relacionado: cmdb_ci_nic	
nome	Composto por: • nome do balanceador de carga • Porta
object_id	Identificador exclusivo da NIC.
ip_address	IP configurado na NIC.
mac_address	Detalhes do MAC da NIC.
netmask	Máscara usada para dividir o endereço IP em sub-redes e especificar os hosts disponíveis na rede.
status	Estado da NIC.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_vnic	
nome	Nome do endpoint VNIC.
object_id	Identificador exclusivo do endpoint VNIC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Host	Identificador do host.
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume	
nome	Nome de usuário usado para: • Acesse um volume de armazenamento que não seja EVault • Registre o agente do servidor EVault com o sistema de backup do vault
object_id	Identificador exclusivo da conta de armazenamento.
tamanho	Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes.
size_bytes	Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes.
rótulo	Nome do recurso de rede de armazenamento.
storage_type	Descrição do tipo de armazenamento. Como exemplo, NAS.
fqdn	Endereço IP de um recurso de armazenamento ou nome de domínio totalmente qualificado.
dispositivo	Número de identificação exclusivo do convidado associado a um volume de armazenamento.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_nfs	
nome	Nome do endpoint NFS.
Host	Identificador do host.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint NFS.
criado(a)	Data em que o endpoint de NFS foi criado.
atualizado	Data em que o endpoint de NFS foi atualizado.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, ServiceWatch
host_name	Nome do host do endpoint NFS
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_iscsi	
Host	Identificador de host do endpoint ISCSI.
porta	Porta para determinar como o iscsi do GCP entra em contato com as VMs.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Tipo de endpoint ISCSI
criado(a)	Data em que o endpoint ISCSI foi criado.
atualizado	Data em que o endpoint ISCSI foi atualizado.
discovery_source	Origem da descoberta. Por exemplo, ImportSet
host_name	Nome do host do endpoint ISCSI
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_block	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	Nome do endpoint do bloco.
object_id	Identificador exclusivo do endpoint do bloco.
Host	Identificador do host.
IC relacionado: cmdb_ci_os_template	
nome	Nome da imagem. Por exemplo, "CentOS 7.0-64 minimum for Vsi".
object_id	Identificador exclusivo da imagem.
guest_os	SO usado pela imagem. Linux.
root_device_type	Tipo de dispositivo usado pela raiz.
image_source	Origem da imagem.
image_type	Tipo de imagem.
infuse_key	Chave usada para infundir a imagem.
update_host_name	Atualize o nome do host da imagem.
credenciais	Credenciais para a imagem.
versão	Versão do SO. Por exemplo, "7.0-64 mínimo para Vsi".
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair	
nome	Nome para identificar uma chave (rótulo da chave).
object_id	ID do registro de chave.
chave	Registro de chave.
finger_print	Sequência curta de bytes usados para autenticar ou pesquisar uma chave. Este valor é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a Chave. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
criado _date	Data em que a chave foi adicionada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
modify_date	Data em que a chave foi modificada. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
short_description	Descrição que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group	
nome	Nome do grupo de segurança.
object_id	Identificador exclusivo do grupo de segurança.
short_description	Descrição do grupo de segurança que você fornece para facilitar a identificação.
IC relacionado: cmdb_ci_endpoint_comp_security	
Host	Identificador do host do endpoint de segurança de computação.
porta	Identificador exclusivo do endpoint de segurança de computação.
protocolo	Protocolo que foi aplicado.
tipo	Endpoint de segurança de computação.

Tradução automática

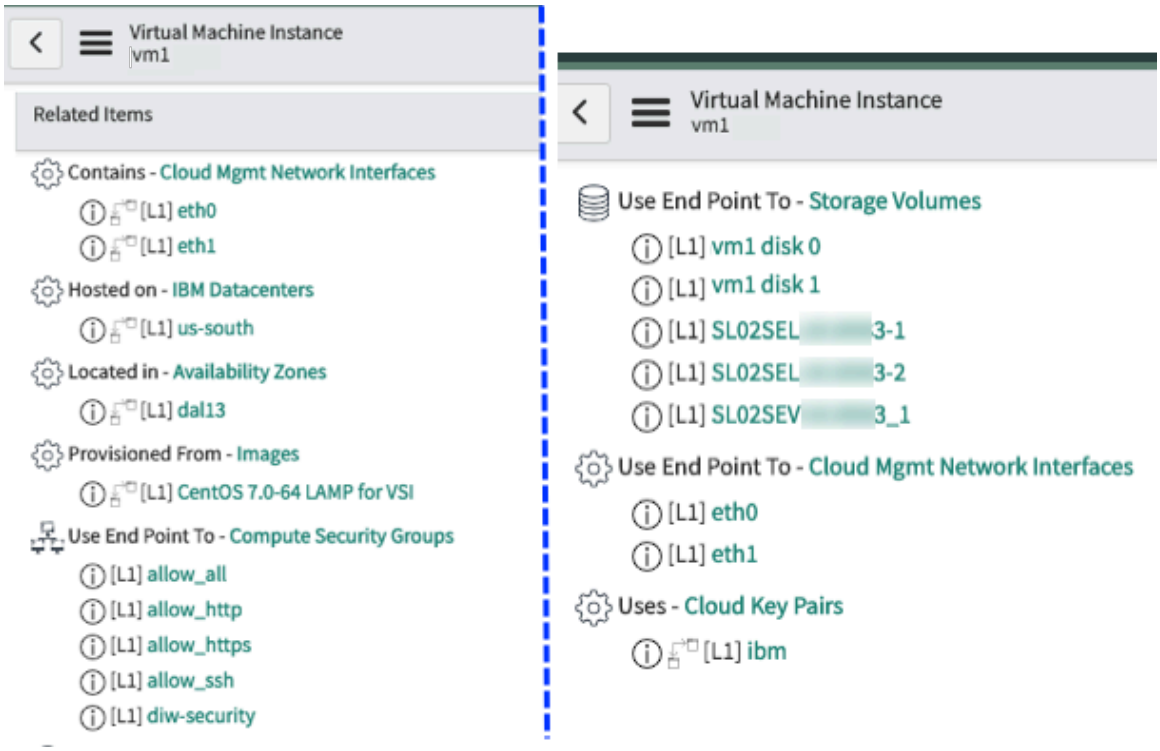
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
criado(a)	Data em que o endpoint de segurança de computação foi adicionado. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
atualizado	Data em que o endpoint de segurança de computação foi modificado. Somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas.
discovery_source	Origem da descoberta. Como exemplo, Entrada manual.
host_name	Nome do host do endpoint de segurança de computação.
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter	
nome	Nome do datacenter.
região	Região em que o datacenter está.
discovery_status	Informações de status sobre o datacenter da IBM.
sys_class_name	Classe do datacenter
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone	
nome	Nome da zona de disponibilidade (AZ).
object_id	Identificador exclusivo deste recurso.
short_description	Descrição da zona de disponibilidade fornecida.
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_service_account	
nome	Nome da conta de serviço em nuvem.
account_id	ID da conta desta conta de serviço em nuvem.
discovery_credentials	Credenciais para esta conta de serviço em nuvem.
datacenter_url	URL usada para preencher LDCs.
datacenter_type	Tipo de datacenter. Como exemplo, IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	Status da última execução dos datacenters de descoberta.

IBM Cloud Virtual Server - exibição Itens relacionados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do IBM Cloud Platform.

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Load Balancer

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_load_balancer		
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
IC relacionado: cmdb_ci_lb_service		
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
IC relacionado: cmdb_ci_lb_pool		
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
IC relacionado: cmdb_ci_lb_health_service		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_lb_health_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Location Groups

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_location_group		
cmdb_ci_cloud_location_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_location_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Network

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_network		
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Resource Groups

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_resource_group		
cmdb_ci_resource_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos para recursos descobertos da chave SSH do IBM Cloud

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Storage

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Provisionado::provisionado de	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
IC relacionado: cmdb_ci_storage_vol_snapshot		
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Zona::Zona contém	cmdb_ci_availability_zone
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

Relacionamentos para recursos descobertos do IBM Cloud Virtual Server

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_vm_instance		
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Localizado em:Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_vm_instance	Usos: Usado por	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_vm_instance	Contém:Contido por	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	endpoint	cmdb_ci_nic
IC relacionado: cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_nic		
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_vm_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
IC relacionado: cmdb_ci_os_template		
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisionado::provisionado por	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implementar::Implementado de	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implementar::Implementado de	cmdb_ci_vm_instance
IC relacionado: cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hospedado em:hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos descobertos para a instância de máquina virtual (VM)

IC	Relacionamento	IC
Servidores [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instância de máquina virtual [cmdb_ci_instance]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Solução de problemas

Se o processo de mapeamento não prosseguir conforme o esperado, siga as sugestões a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintoma	Causa	Solução
A Descoberta falha. A mensagem de descoberta contém as informações sobre um erro causado pelo tempo limite de REST.	Há muitos ICs enviando a resposta da chamada REST na implantação. O MID Server não pode processar a resposta da chamada REST sem exceder o limite de tempo controlado pelo parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout`.	Por padrão, o parâmetro `mid.sa.cloud.request_timeout` é definido como 30000 milissegundos. Aumente o valor deste parâmetro no relevante MID Server e execute a descoberta novamente. **Nota:** Se a lista relacionada **Parâmetros de configuração** para o MID Server relevante não mostrar este parâmetro, talvez seja necessário adicioná-lo.
O Designer de padrões falha durante uma sessão de depuração. A mensagem do Designer de padrões contém informações sobre um erro causado por um tempo limite.	O Designer de padrões falha devido a um tempo limite durante a depuração de padrão (e não durante a descoberta).	Por padrão, o parâmetro `sa.debugger.max_timeout` é definido como 240 segundos. Aumente o valor desse parâmetro no MID Server relevante.

Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões

Descoberta usa vários padrões para descobrir componentes do Nuvem do Microsoft Azure implantação durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Verifique a configuração de Descoberta na nuvem para Microsoft Azure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use Descoberta na nuvem Espaço a ser configurado Descoberta na nuvem. Para obter mais informações, consulte Descoberta na nuvem configurar usando Espaço de operações na nuvem.
- Habilitar Descoberta na nuvem para acessar seu Azure ambiente. Para obter mais informações, consulte Configurar contas de serviço Azure.

Ative os relacionamentos de IC relacionados à nuvem

Para incluir componentes descobertos em instâncias de serviço, habilite os relacionamentos de IC usados na descoberta baseada em marcador por Mapeamento de serviços. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store. Para obter as etapas operacionais, consulte Configuração de descoberta baseada em marcador.

Conjunto de disponibilidade do Azure

Aguarde **Trabalho de limpeza da zona de disponibilidade para limpar o registro do conjunto de disponibilidade** Programar trabalho para excluir todos os itens de configuração (IC) do conjunto de disponibilidade preenchidos previamente no **cmdb_ci_azure_availability_set** tabela.

Zona de disponibilidade do Azure

Para executar uma descoberta com a Zona de disponibilidade do Azure, registre o ID da assinatura no **AvailabilityZonePeering** Recurso com CLI da AZ usando `Registro de recursos az -n AvailabilityZonePeering --Namespace microsoft.resources` Para usar a API Verificar emparelhamento de zona. Verifique o status com `Recurso az mostra -n AvailabilityZonePeering --Namespace microsoft.resources` antes de executar a descoberta.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Azure descoberta de recursos por datacenters

Azure tem dezenas de datacenters em todo o mundo. Seus recursos, como balanceadores de carga e máquinas virtuais, normalmente não estão localizados em todos os datacenters, mas apenas em alguns deles. . **Descoberta do Datacenter do Azure** o padrão é executado antes de todos os outros Azure padrões para identificar os datacenters que têm recursos relacionados à sua conta de serviço ("ativos") e os datacenters que não têm seus recursos ("passivos"). Este modelo melhora o desempenho do Azure descoberta. Este modelo de execução é mais eficiente do que o anterior, no qual todos os datacenters foram descobertos independentemente de terem recursos relevantes neles.

Depois de identificar os datacenters "ativos" e "passivos", o. Descoberta a programação continua a executar tudo Azure padrões somente para os datacenters "ativos", para descobrir o. Azure recursos de nuvem que você tem. Os datacenters "passivos" são ignorados durante a execução da programação.

Você pode notar diferenças em Azure log da descoberta, no tempo da descoberta e no CMDB, dependendo da conta de serviço e. MID Server configurações de propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datacenters que já foram descobertos antes de Padrões de descoberta e mapeamento de serviçosversão 1.15.0, permanece em **Datacenters do Azure** tabela . No entanto, o comportamento do tempo de execução da descoberta agora é determinado pelo valor de . MID Server propriedade *mid.cloud.discovery.sonar.discover_all_azure_datacenters*.A propriedade está definida como **falso** por padrão, limitar a execução da descoberta aos datacenters "ativos", em vez de todos os datacenters. Você pode descobrir todos os datacenters de uma conta de serviço, incluindo os "passivos", definindo a propriedade como **verdadeiro** . Para obter mais informações, consulte: Propriedade do MID Server

Diferenças de acordo com a descoberta da conta de serviço, após a implantação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0:

- Para conta de serviço recém-descoberta:
  - . MID Server a propriedade está definida como **falso** (padrão), Descoberta coleta o. Azure recursos somente para datacenters "ativos". . **Datacenters do Azure** a tabela contém somente registros de datacenters "ativos" para a conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra somente datacenters "ativos".
  - . MID Server a propriedade está definida como **verdadeiro** , Descoberta coleta o. Azure recursos para todos os datacenters. . Azure A tabela Datacenters contém todos os registros de datacenter da conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra todos os datacenters ("ativos" e "passivos").
- Para uma conta de serviço descoberta antes de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0:
  - . MID Server a propriedade está definida como **falso** (padrão), Descoberta coleta o. Azure recursos somente para datacenters "ativos". . **Datacenters do Azure** a tabela contém todos os registros do datacenter da conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra somente datacenters "ativos" .
  - . MID Server a propriedade está definida como **verdadeiro** , Descoberta coleta o. Azure recursos para todos os datacenters. . **Datacenters do Azure** a tabela contém todos os registros do datacenter da conta de serviço. O log de descoberta (guia Dispositivos) mostra todos os datacenters ("ativos" e "passivos").

Para grupos de gestão, Azure Descoberta na nuvem descobre tudo Azure datacenters.

Azure Descoberta de tipo de hardware

A descoberta de tipo de hardware passou por três mudanças de modelo nos últimos anos. . 1.15.0 o modelo aciona o. **Tipo de hardware** e **Máquina virtual** padrão após **Descoberta do Datacenter do Azure** padrão. Iniciando Padrões de descoberta e mapeamento de serviçosplug-in versão 1.15.0, Descoberta na nuvem Identifica qual modelo de tipo de hardware é usado e inicia somente um dos dois padrões: **Tipo de hardware (LP)** ou **Tipo de hardware em nuvem (LP)** .

Migração para o novo Azure Modelo de descoberta de tipo de hardware- Casos de uso

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão	Status de migração do tipo de hardware	Que padrão é executado .	Resultado da Descoberta
Anterior a 1.0.75	Não migraram para o novo modelo	**Tipo de hardware (LP)** padrão	O tipo de IC criado: [cmdb_ci_compute_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Migração para o novo Azure Modelo de descoberta de tipo de hardware- Casos de uso

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão	Status de migração do tipo de hardware	Que padrão é executado .	Resultado da Descoberta
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.0.75	A migração para o novo modelo é feita pelo script de migração. Consulte KB0955939	**Tipo de hardware (LP)** padrão	O tipo de IC criado: [cmdb_ci_cloud_hardware_type]
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.6.0	O novo modelo Tipo de hardware é fornecido OOB, habilitado com a propriedade do sistema: *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*. Para obter mais informações, consulte KB1285337 .	De acordo com KB1285337 Fluxograma	O tipo de IC criado: De acordo com KB1285337
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.15.0	O novo modelo Tipo de hardware é fornecido como OOB habilitado com a propriedade do sistema: *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*. Para obter mais informações, consulte KB1285337 .	O fluxo é conforme descrito em KB1285337 . No entanto, somente um padrão é executado. O padrão que costumava terminar normalmente não é executado.	Qualquer um deles **Tipo de hardware (LP)** padrão ou **Tipo de hardware em nuvem (LP)** execução de padrão . .

Azure Descoberta de licença da instância gerenciada do SQL

. Azure Extensão do padrão do banco de dados (LP) **Licença da Instância gerenciada do SQL do Azure** descobre Azure SQL Managed Instance e preenche o tipo de licença na tabela Valor da chave [cmdb_key_value] do IC do banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database].

Plug-ins e aplicações necessários

- Software Asset Management Professional Para Microsoft
- Conteúdo de visibilidade

Relacionamentos e recursos descobertos

Recursos descobertos usando Azure Extensão do padrão do banco de dados (LP): Licença da instância gerenciada do Azure SQL

Relacionamentos descobertos usando Azure Extensão do padrão do banco de dados (LP): Licença da instância gerenciada do Azure SQL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Descoberta do mercado

O padrão Azure - Marketplace LB (LP) descobre o seguinte Azure Produtos do mercado:

- SaaS
- Aplicação do Azure
- Máquina virtual

Nota: O padrão descobre somente máquinas virtuais (VMs) criadas a partir de imagens de mercado de terceiros ou comerciais.

Relacionamentos e recursos descobertos

Recursos descobertos pelo padrão Azure - Marketplace LB (LP)

Relacionamentos descobertos usando o padrão Azure - Marketplace LB (LP)

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure - Application LB (LP)

Campo	Descrição
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o balanceador de carga.
local	O caminho do balanceador de carga.
estado	O estado atual do balanceador de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
dns_name	O nome do DNS do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Endereço IP de LB na nuvem [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
lb_id	Um identificador exclusivo para o balanceador de carga.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
ip_address_type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o pool de balanceadores de carga.
local	Caminho do pool de balanceadores de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para serviço do balanceador de carga.
local	Caminho do serviço do balanceador de carga.
port	A porta TCP que o serviço de balanceador de carga escuta.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Classic LB (LP)

Campo	Descrição
Balanceador de carga na nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum Nome for especificado para o balanceador de carga.
local	Caminho do balanceador de carga.
estado	O estado atual do balanceador de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Endereço IP de LB na nuvem [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
lb_id	Um identificador exclusivo para o balanceador de carga.
ip_address	Endereço IP do balanceador de carga.
ip_address_type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do balanceador de carga.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para serviço do balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
local	Caminho do serviço do balanceador de carga.
port	A porta TCP que o serviço de balanceador de carga escuta.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o pool de balanceadores de carga.
local	Caminho do pool de balanceadores de carga.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Tipo de hardware (LP)

Campo	Descrição
Tipo de hardware [cmdb_ci_hardware_type]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o tipo de hardware.
local_storage_gb	Armazenamento atribuído a este modelo.
núcleos	O número padrão de núcleos para o tipo de instância.
memory_mb	Tamanho da memória atribuída a este modelo.
vcpus	Número de núcleos de CPU atribuídos a este modelo.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Host (LP)

Campo	Descrição
Host [cmdb_ci_cloud_host]	
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o host.
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
host_type	O tipo de host.
cloud_vendor	O fornecedor da nuvem: Microsoft Azure.
virtual	Host virtual: falso.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Imagem (LP)

Campo	Descrição
Tabela de imagens [cmdb_ci_os_template]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a imagem.
local	Caminho da imagem.
guest_os	Sistema operacional secundário ao SO.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
image_source	Origem da imagem do SO.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Rede e sub-rede (LP)

Campo	Descrição
Rede na nuvem [cmdb_ci_network]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a rede na nuvem.
local	Caminho da rede.
estado	O estado atual da rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
cidr	Representação CIDR da rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.
Sub-rede na nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a sub-rede na nuvem.
local	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
estado	O estado atual da sub-rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
cidr	Representação CIDR da sub-rede. Por exemplo, 10.0.0.0/24.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – NIC (LP)

Campo	Descrição
Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a interface de rede.
local	Caminho da interface de rede.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da interface de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
public_ip	O endereço do Elastic IP vinculado à interface de rede.
private_ip	O endereço IPv4 da interface de rede na sub-rede.
primary	Verdadeiro/Falso. Define se a interface de rede é a interface de rede primária ou não.
mac_address	O endereço MAC da interface de rede.
public_dns	O nome do DNS público da interface de rede.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Gateway privado (LP)

Campo	Descrição
Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o gateway privado.
local	Caminho do gateway privado.
connection_type	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway.
operational_status	O estado do recurso.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
Endpoint do gateway privado virtual [cmdb_ci_endpoint_vpg]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	Caminho do endpoint.
connection_type	Tipo de conexão VPN compatível com o gateway.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – IP público (LP)

Campo	Descrição
Endereço IP da nuvem pública [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endereço IP.
local	Caminho do endereço IP.
estado	O estado atual do endereço IP.
public_ip_address	O endereço do Elastic IP.
public_dns	O nome do DNS público.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Grupo de recursos (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o grupo de recursos.
local	Caminho do grupo de recursos.
estado	O estado atual do grupo de recursos.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Tabela de rota (LP)

Campo	Descrição
Tabela de rotas [cmdb_ci_route_table]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a tabela de rotas.
local	Caminho da tabela de rotas.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da tabela de rotas.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Grupo de segurança (LP)

Campo	Descrição
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o grupo de segurança.
local	Caminho do grupo de segurança.
estado	O estado atual do grupo de segurança.
install_status	Status de provisionamento de recursos.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – SQL Server (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
local	Caminho da instância de VM.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Conta de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Conta de armazenamento em nuvem [cmdb_ci_cloud_storage_account]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a conta de armazenamento.
local	Caminho da conta de armazenamento.
sku_name	O nome do SKU (para frequência de backup).
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da conta de armazenamento.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Contêineres de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
local	Caminho do volume de armazenamento.
volume_id	Identificador que contém o ID do volume como o valor.
volume_container	O nome do contêiner.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
status	O status do recurso.
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint do bloco.
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Volume de armazenamento (LP)

Campo	Descrição
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
volume_id	O tipo de volume. Por exemplo: • `gp2` para SSD de finalidade geral • `io1` para SSD de IOPS provisionado • `st1` para HDD otimizado de rendimento • `sc1` para HDD frio • `padrão` para volumes magnéticos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
local	Caminho do volume de armazenamento.
estado	O estado atual do volume de armazenamento.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
size	O tamanho do volume.
size_bytes	O tamanho do volume (bytes).
storage_type	Por exemplo, o valor codificado "bloco".
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Subconta (LP)

Campo	Descrição
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
account_id	O identificador (ID) exclusivo da conta.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a conta de serviço.
datacenter_type	cmdb_ci_azure_datacenter
discovery_credentials	Campo de referência para as credenciais do Microsoft Azure relacionadas.
datacenter_url	O URL do datacenter.
parent_account	Referência à conta primária, se houver.
is_master_account	O atributo booliano que indica se esta é a conta primária ou não.

Recursos descobertos pelo padrão Microsoft Azure – Máquina virtual (LP)

Campo	Descrição
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a instância.
local	O caminho da instância.
install_status	Status de provisionamento de recursos.
estado	O estado atual da instância.
vm_inst_id	O ID da instância.
nics	O número de NICs disponíveis para a instância.
discos	O número de discos anexados à instância.
disks_size	O tamanho total dos discos anexados.
memória	A quantidade de memória disponível para a instância. (MBs)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
cpus	O número de CPUs disponíveis para a instância.
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	O caminho do endpoint.
Host	O endereço IPv4 público atribuído à instância, se aplicável.
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o volume de armazenamento.
local	O caminho do volume de armazenamento.
comentários	Identificador para uso interno (estratégia de exclusão).
Interface de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
local	O caminho da interface de rede.
Endpoint de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]	
object_id	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
nome	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para o endpoint.
local	O caminho do endpoint.

A seção de extensão de padrão descobre Traga sua própria licença (BYOL) ou as licenças incluídas para Windows VMs e VMs Red Hat Enterprise Linux (RHEL).

- Para Windows VM usando uma imagem personalizada, Descoberta Preencha os valores de chave somente quando os detalhes do disco do SO primário estiverem disponíveis.
- Para VMs do RHEL, as informações são preenchidas somente para VMs que usam imagens do Marketplace.

Campo	Descrição
Key value [cmdb_key_value]	
Chave [key]	A chave é uma das opções: • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valor [value]	O valor é uma das opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• BYOL • Licença incluída
IC [ic]	Referência ao registro de instância de máquina virtual.
Classe	A classe é `Virtual Machine Instance`.

Recursos descobertos pelo Microsoft Azure Site (LP) padrão e. Microsoft Azure Padrão do site

Campo	Descrição
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]	
Nome[name]	O nome do Azure servidor web.
ID do objeto [object_id]	O ID de Azure servidor web.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor web.
FQDN [fqdn]	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do servidor web.
Fornecedor [vendor]	O fornecedor é Microsoft.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação do servidor web.
Estado [state]	O estado operacional do servidor web.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional do servidor web.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Nome [nome]	O endereço IP do servidor web.
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor web.
FQDN [fqdn]	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
Fornecedor [vendor]	O fornecedor é Microsoft.
Status da instalação [install_status]	O status da instalação.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave [key]	. Azure Nome do valor da chave.
Valor [value]	. Azure Valor da chave.

Recursos descobertos usando Azure Padrão de banco de dados (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]

Campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	O FQDN que Microsoft Azure atribuído ao seu banco de dados.
Nome [nome]	O nome do banco de dados que você criou em Microsoft Azure.
ID do objeto [object_id]	O nome de identificação do banco de dados.
Status operacional [operacional_status]	O status operacional do banco de dados.
Tipo [type]	O tipo de banco de dados que você criou.
Estado [state]	O estado do banco de dados: se está Disponível ou Encerrado.
Fornecedor [vendor]	O nome do fornecedor é Azure.
Versão [version]	A versão do banco de dados.
Categoria [categoria]	A família de unidades de manutenção de estoque (SKU).

Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo para o tipo de hardware.
Nome [nome]	Nome do tipo de hardware.
VCPUs [vcpus]	Número de núcleos de CPU virtual.
Provedor [provider]	Provedor para o tipo de hardware: Azure.

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do Azure banco de dados.

Recursos descobertos usando Azure Extensão do padrão do banco de dados (LP): Licença da instância gerenciada do Azure SQL

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	SQL_Server_PaaS_Managed_Instance_License_Type_automatic
Valor [value]	Tipo de licença. Os mapas a seguir mapeiam o. Azure licença do portal para ServiceNow valores: • **Benefício híbrido do Azure** BYOL • **Pagamento conforme o uso** Licença incluída • **Direitos de failover híbrido** Failover híbrido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Key value [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	cmdb_ci_cloud_database

Hardware sem servidor [cmdb_ci_serverless_hardware]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do objeto do Azure banco de dados em nuvem.
Nome [nome]	Nome da SKU.
Fornecedor de nuvem [cloud_vendor]	Fornecedor de nuvem do hardware sem servidor: MS Azure.
Contagem de núcleos de CPU [cpu_core_count]	Número de núcleos virtuais (vCores).
Thread do núcleo da CPU [cpu_core_thread]	Número de vCores.
Contagem de CPUs [cpu_count]	Número de vCores.
Categoria [categoria]	Modelo de compra do VCORE.
Subcategoria [subcategoria]	Nível de SKU.
Tipo de host [host_type]	Tipo de host: PaaS.

Recursos descobertos pelo padrão Azure - Marketplace LB (LP)

Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do recurso de nuvem, geralmente a oferta do mercado ou o nome da SKU.
ID do objeto [object_id]	Um ID de recurso exclusivo do recurso de nuvem.
Tipo de recurso [resource_type]	Serviço no Cloud Marketplace. Por exemplo: microsoft.compute/virtualmachines.
Nome do plano [plan_name]	Faturamento ou plano de SKU para um recurso do Cloud Marketplace. Por exemplo: Pagamento conforme o uso.
Mercado [market]	Código ISO (International Organization for Standardization, organização internacional de normalização) do mercado geográfico em que o recurso é vendido no mercado especificado. Por exemplo: EUA ou UE.
ID da organização [organization_id]	Um identificador exclusivo da organização ou fornecedor que possui o recurso do mercado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do produto do mercado [marketplace_product_details]

Campo	Descrição
Código do produto [product_code]	Um código de produto exclusivo do recurso no Cloud Marketplace.
Nome do fornecedor [publisher_name]	Organização ou indivíduo responsável por criar e oferecer o produto ou serviço.
Versão [version]	Número da versão ou iteração do produto.
Implantado em [deployed_on]	Faz referência à tabela Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Azure Nome do valor da chave.
Valor [value]	Azure Valor da chave.

Recursos descobertos pela extensão do padrão Azure - Subconta (LP): Grupos de gestão do Azure

Cloud Organizations [cmdb_ci_cloud_org]

Campo	Descrição
Nome [nome]	ID ou nome do locatário. • ID do locatário: Ao usar credenciais de nível de gestão • Nome do locatário: Ao usar credenciais de nível de locatário
ID do objeto [object_id]	ID do locatário.
Domínio DNS [dns_domain]	Nome de domínio inserido durante o registro. Por exemplo: `servicenow.com` . Este campo só é preenchido ao usar credenciais de nível de locatário.

Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do grupo de gestão.
ID do objeto [object_id]	Nome do grupo de gestão e ID do locatário no seguinte formato: `Nome do locatário` . Por exemplo: `ItomMgmtGroup a 8 bcff-vdc-btrv` .
Primário [primário]	Faz referência à tabela primária direta do Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Application LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Classic LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Tipo de hardware (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_compute_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Host (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_host	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_host
cmdb_ci_vm_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_cloud_host

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Imagem (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_os_template

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Rede e sub-rede (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_network

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Gateway privado (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_vpg	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_virtual_pvt_gateway	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vpg

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – IP público (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_public_ipaddress	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_nic	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Grupo de recursos (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_resource_group

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Tabela de rotas (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_route
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_network
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Grupo de segurança (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_subnet	Uses::Used by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Conta de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_storage_account
cmdb_ci_cloud_storage_account	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Contêineres de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_storage_account	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Volume de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Subconta (LP)

O padrão Microsoft Azure - Subconta (LP) não descobre nenhum relacionamento.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Microsoft Azure – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_availability_set	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Relacionamentos descobertos usando Microsoft Azure Site (LP) e. Microsoft Azure Padrões de site

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_webserver	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_cloud_webserver	Proprietário::owned	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_webserver

Relacionamentos descobertos usando Azure Padrão de banco de dados (LP).

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_database	Propriedade:Propriedade de	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Contains::Contained by	cmdb_ci_database
cmdb_ci_cloud_database	Hospedado em::Hosted	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_database	Provisionado de:: Provisionado	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_database	Provisionado de:: Provisionado	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_cloud_hardware_type

Relacionamentos descobertos usando Azure Extensão do padrão do banco de dados (LP): Licença da instância gerenciada do Azure SQL

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_database	Runs on::Runs	cmdb_ci_serverless_hardware
cmdb_ci_serverless_hardware	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_key_value	Somente referência	cmdb_ci_cloud_database

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão Azure - Marketplace LB (LP)

IC	Relacionamento	IC
Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]	Estende-se de	Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]
Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_sevice_account]
Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Detalhes do produto do mercado [marketplace_product_details]	Referências	Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Produto do mercado implantado [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]

Relacionamentos descobertos usando a extensão do padrão Azure - Subconta (LP): Grupos de gestão do Azure

IC	Relacionamento	IC
Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]	Contains::Contained by	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Cloud Organizations [cmdb_ci_cloud_org]	Contains::Contained by	Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]
Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]	Contains::Contained by	Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]
* Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]	Referências	Grupo de gestão do Azure [cmdb_ci_azure_management_group]

* Faz referência somente ao relacionamento do grupo de gestão primário-secundário direto.

Eventos descobertos pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

O Descoberta usa padrões para encontrar eventos criados para componentes do Microsoft Azure. Se houver eventos que indicam a mudança de estado em um dos componentes do Microsoft Azure, ele aciona a descoberta de componentes do Microsoft Azure usando os padrões.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	Classe do IC
Evento de LB da aplicação Azure	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Evento de Conjunto de Disponibilidade do Azure	Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]
Evento LB clássico do Azure	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Evento do banco de dados do Azure	Cloud DataBase [cmdb_ci_cloud_database]
Evento de Circuito de Rota do Azure Express	Cloud Direct Connect [cmdb_ci_cloud_direct_connect]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões usados para descoberta de evento

Padrão	Classe do IC
Evento do Azure Functions	Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]
Evento do Gateway de rede local do Azure	Gateway privado virtual [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]
Evento de Gateway NAT do Azure	Gateway de NAT [cmdb_ci_nat_gateway]
Evento de rede do Azure	Cloud Network [cmdb_ci_network]
Evento do NIC do Azure	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]
Evento de zona DNS privada do Azure	Zona DNS [cmdb_ci_dns_zone]
Evento de IP Público do Azure	Endereço IP da nuvem pública [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]
Evento do Grupo de recursos do Azure	Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]
Evento do Grupo de Segurança do Azure	Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]
Evento de conta de armazenamento do Azure	Cloud Storage Account [cmdb_ci_cloud_storage_account]
Evento de máquina virtual do Azure	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]
Evento de conexão do Gateway de rede virtual do Azure	Conexão do gateway de rede virtual [cmdb_ci_vpc_gateway_connection]
Evento de Peerings de Rede Virtual do Azure	Emparelhamento de rede virtual [cmdb_ci_vnet_peering]
Evento do conjunto de escala da VM do Azure	Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Informações de marcador coletadas pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Ao executar os padrões, as informações do marcador são coletadas para preencher a tabela cmdb_key_value. Cada marcador está relacionado a um IC que foi encontrado durante a descoberta. A descoberta do marcador é feita na seção de extensão de cada padrão.

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta baseada em marcadores

Mapeamento de serviços Usa a descoberta baseada em marcador para criar mapas de instância de serviço, incluindo os componentes de nuvem. O aplicativo Mapeamento de serviços vem com os seguintes relacionamentos de IC pré-configurados usados para a descoberta baseada em tags. Esses relacionamentos de IC estão disponíveis a partir da versão 1.0.68 do ServiceNow Store.

IC	Relacionamento	IC
Item de configuração [cmdb_ci]	Hospedado em: hosts	Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hospedado em: hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Descoberta baseada em padrão da configuração da aplicação

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Armazenamento de configuração da aplicação - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Configuração da aplicação do Azure - Configuration Store [cmdb_azure_app_configuration_configuration_store]

Campo	Descrição
Modo de autenticação [authentication_mode]	O método ou estratégia usada para autenticar o acesso.
Desabilitar autenticação local [disable_local_auth]	Indica se os métodos de autenticação local estão desabilitados.
Habilitar proteção de limpeza [enable_purge_protection]	Indica se a proteção de limpeza está habilitada para o recurso.
Endpoint [endpoint]	O endpoint da URL por meio do qual o serviço é acessado.
Propriedades do cofre de chaves [key_vault_properties]	Propriedades relacionadas à configuração dos serviços do Key Vault.
Local [location]	. Azure região em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da aplicação do Azure - Configuration Store [cmdb_azure_app_configuration_configuration_store]

Campo	Descrição
Delegação de link privado [private_link_delegation]	Configurações relacionadas à delegação de links privados.
Provisioning State [provisioning_state]	O estado atual do processo de provisionamento de recursos.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
Nome da SKU [sku_name]	A unidade de manutenção de estoque (SKU) que representa o nível de preço do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do Azure Locatário do Active Directory.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Armazenamento de configuração da aplicação - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	. Azure região em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.appconfiguration/configurationstores** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Configuração da aplicação do Azure - Configuration Store [cmdb_azure_app_configuration_configuration_store]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do plano de serviço da aplicação

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços preencher dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Plano de serviço de aplicativo - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações do Azure - Plano de serviço da aplicação [cmdb_azure_app_service_app_service_plan]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	A categoria ou especialização do recurso, muitas vezes específica para determinados Azure serviços.
Local [location]	. Azure região em que o recurso está hospedado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O status de provisionamento atual do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
Status [status]	O status operacional ou a integridade do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do Azure Locatário do Active Directory associado ao recurso.
Camada [camada]	O nível de desempenho ou o nível de preço atribuído ao recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Plano de serviço de aplicativo - Inventário estendido (LP).

Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	. Azure região em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo [type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.web/serverfarms** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Serviço de aplicações do Azure - Plano de serviço da aplicação [cmdb_azure_app_service_app_service_plan]	Referências	Servidor de aplicações em nuvem [cmdb_ci_cloud_appserver]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Microsoft Azure Descoberta do Gateway de aplicações com padrões

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão HD do Gateway de aplicações do Azure para descobrir este produto, enquanto o. Mapeamento de serviços A aplicação descobre o Gateway de aplicações usando o padrão TD (LBS) do Azure Application Gateway. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais da entidade do Azure

Em ServiceNow plataforma, crie uma conta de serviço para descoberta em nuvem. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console.

Privilégios

No Console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de leitor.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
nome	O nome do Gateway de aplicações do Azure.
FQDN	O nome de domínio totalmente qualificado do Gateway de aplicações do Azure.
Object_id	O ID do gateway.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Informações adicionais
Install_status	O status de instalação do Gateway de aplicações do Azure.
estado	O estado do Gateway de aplicações do Azure.
Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
nome	O endereço IP do Gateway de aplicações do Azure.
Object_id	O ID do Gateway de aplicações do Azure.
ipaddress _type	O tipo de endereço IP, que pode ser privado ou público.
ip_address	O endereço IP do Gateway de aplicações do Azure.
estado	O estado do endereço IP do Gateway de aplicações do Azure.
operational_state	O estado operacional do endereço IP do Gateway de aplicações do Azure.
install_status	O status de instalação do endereço IP do Gateway de aplicações do Azure.
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	
número de série	O ID do serviço do Gateway de aplicações do Azure.
porta	A porta TCP que o serviço Gateway de aplicações do Azure escuta.
nome	O FQDN com o número da porta do serviço Gateway de aplicações do Azure, seguindo esta sintaxe: <fqdn>:<port>.
ip_address	O endereço IP do Gateway de aplicações do Azure no qual o serviço é executado.
object_id	O ID do serviço do Gateway de aplicações do Azure.
operational_state	O estado operacional do serviço do Gateway de aplicações do Azure.

Tradução automática

Relacionamentos entre ICs

Estes relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Gateway de aplicações do Azure:

IC	Relacionamento	IC
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	Hosted on::Hosts	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Cloud LB IPAddress [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo do Gateway de aplicações do Azure no contexto dos serviços de aplicações. Mapeamento de serviços Descobre as conexões http de saída do serviço Gateway de aplicações do Azure para membros do pool, como máquinas virtuais.

Tópicos relacionados

Defina uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Azure Descoberta baseada em padrão do componente do Application Insight

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços preencher dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Application Insight Component - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Application Insight - Componente [cmdb_azure_application_insight_component]

Campo	Descrição
ID da aplicação [app_id]	O identificador da aplicação vinculada a este recurso.
Tipo de aplicação [application_type]	O tipo de aplicação ao qual o recurso está relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Application Insight - Componente [cmdb_azure_application_insight_component]

Campo	Descrição
Cadeia de caracteres de conexão [connection_string]	A cadeia de caracteres usada para se conectar ao endpoint do recurso.
Chave de instrumentação [instrumentation_key]	A chave usada para obter informações da aplicação para registrar dados de telemetria.
Tipo [tipo]	O subtipo específico ou a variação do recurso.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O status de provisionamento atual do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
Retenção em dias [retention_in_days]	O número de dias em que os logs ou dados são retidos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O locatário do diretório ao qual o recurso pertence.
Versão [version]	O número da versão do recurso ou serviço.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Application Insight Component - Extended Inventory (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.insights/components** .
Descrição [short_description]	Descrição do recurso ou serviço.
Versão [version]	O número da versão do recurso ou serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Application Insight - Componente [cmdb_azure_application_insight_component]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do Grupo de segurança da aplicação

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Grupo de segurança da aplicação - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Grupo de segurança de aplicações do Azure [cmdb_azure_application_security_group_application_security_group]

Campo	Descrição
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso em Azure.
Provisioning State [provisioning_state]	Estado atual do processo de provisionamento do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do locatário ao qual o recurso pertence.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Grupo de segurança de aplicações - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso em Azure.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.network/ applicationsecuritygroups** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Grupo de segurança de aplicações do Azure [cmdb_azure_application_security_group_application_security_group]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão da conta de automação

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Conta de automação - Inventário estendido (LP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Conta de automação do Azure [cmdb_azure_automation_automation_account]

Campo	Descrição
Desabilitar autenticação local [disable_local_auth]	Uma configuração que indica se a autenticação local está desabilitada para o recurso.
Identidade [identidade]	A identidade gerenciada associada ao recurso.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Acesso à rede pública [public_network_access]	O status da configuração do acesso à rede pública para o recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do Azure Locatário do Active Directory associado ao recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Conta de automação - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.automation/automationaccounts** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Conta de automação do Azure [cmdb_azure_automation_automation_account]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure a disponibilidade define a descoberta usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Usa o padrão Azure - Conjunto de disponibilidade (LP) para descobrir Azure conjuntos de disponibilidade durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Azure seção de pré-requisitos da descoberta em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Conjunto de disponibilidade (LP).

Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
Nome [nome]	O Nome ou ID se nenhum nome for especificado para a zona de disponibilidade.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Azure descoberta de conjuntos de disponibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]
Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]	Contains::Contained by	Conjunto de disponibilidade [cmdb_ci_availability_set]

Azure descoberta de zonas de disponibilidade usando padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Usa o padrão Azure - Zonas de disponibilidade (LP) para descobrir Azure zonas de disponibilidade durante a descoberta horizontal. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Azure seção de pré-requisitos da descoberta em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Zonas de disponibilidade (LP).

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Nome da zona de disponibilidade no seguinte formato: "-" .
Nome [nome]	Nome da zona de disponibilidade no seguinte formato: "-" .
Status da instalação [install_status]	Status de instalação da zona de disponibilidade. O valor padrão é Instalado.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao Azure descoberta de zona de disponibilidade.

IC	Relacionamento	IC
Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]	Contains::Contained by	Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Azure Descoberta baseada em padrão de definição de imagem da galeria de computação

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Definição de imagem da galeria de computação - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Compute Gallery - Definição de imagem [cmdb_azure_compute_gallery_image_definition]

Campo	Descrição
Arquitetura [arquitetura]	Arquitetura de unidade de processamento central (CPU) do recurso, como x86 ou ARM.
Geração do Hyper-V [hyper_v_generation]	A versão de geração do Hyper-V da máquina virtual.
Tipo [tipo]	A subcategoria específica ou o tipo de variação do recurso.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Tipo DE SO [os_type]	O tipo de sistema operacional associado ao recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	Status de provisionamento atual do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
SKU [sku]	A unidade de manutenção de estoque (SKU) que define o nível de preço do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do Azure Locatário do Active Directory.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Definição de imagem da galeria de computação - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome fornecido ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.compute/galleries/images** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Compute Gallery - Definição de imagem [cmdb_azure_compute_gallery_image_definition]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão de computação do snapshot

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Compute Snapshot - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Compute - Snapshot [cmdb_azure_compute_snapshot]

Campo	Descrição
Estado do disco [disk_state]	O estado atual do disco. Por exemplo: Anexado ou desanexado.
Tipo de criptografia [encryption_type]	O mecanismo de criptografia aplicado aos dados do recurso. Por exemplo: EncryptionAtRestWithCustomerKey ou EncryptionAtRestWithPlatformKey.
Local do DC [local]	A localização geográfica em que o recurso está implantado.
Política de acesso à rede [network_access_policy]	A política que controla o acesso à rede ao recurso.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo do recurso consultado.
Tipo DE SO [os_type]	O tipo de sistema operacional associado ao recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	Estado de provisionamento atual do recurso. Por exemplo: Bem-sucedido ou Falha.
Acesso à rede pública [public_network_access]	Indica se o recurso pode ser acessado por meio da rede pública.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Compute - Snapshot [cmdb_azure_compute_snapshot]

Campo	Descrição
Camada de SKU [sku_tier]	O nível da unidade de manutenção de estoque (SKU) que determina o desempenho e os custos do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do locatário proprietário do recurso.
Tipo [type]	O tipo ou categoria do recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Snapshot de volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Compute Snapshot - Extended Inventory (LP).

Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
Capacidade [capacidade]	O tamanho do disco em termos de capacidade de armazenamento.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo para o recurso consultado no seguinte formato: **/Subscriptions/ /resourceGroups//providers/ Microsoft.Compute/snapshots/ {snapshotName}** .
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Estado [state]	O estado atual do disco. Por exemplo: Anexado ou desanexado.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Compute - Snapshot [cmdb_azure_compute_snapshot]	Referências	Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do Registro de contêiner

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Container Registry - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de contêiner do Azure [cmdb_azure_container_registry_registry]

Campo	Descrição
Usuário administrador habilitado [admin_user_enabled]	Indica se a conta de usuário administrador está habilitada para o recurso.
Status de criptografia [encryption_status]	O status de criptografia atual do recurso, especificando se os dados estão criptografados.
Identidade [identidade]	As informações de identidade do recurso, usadas para autenticação e autorização.
Tipo [tipo]	O tipo ou subtipo específico do recurso, se aplicável.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O estado de provisionamento atual do recurso.
Acesso à rede pública [public_network_access]	Indica se o acesso à rede pública é permitido para o recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	. Azure ID do locatário do Active Directory associado ao recurso.
Camada [camada]	O nível de serviço ou recurso, indicando o nível de desempenho ou custo.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Container Registry - Extended Inventory (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.containerregistro/registros** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Registro de contêiner do Azure [cmdb_azure_container_registry_registry]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do Data Factory

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Data Factory - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Data Factory [cmdb_azure_data_factory_data_factory_data_factory]

Campo	Descrição
Identidade [identidade]	Informações sobre a identidade associada ao recurso.
Tipo [tipo]	O tipo específico ou unidade de manutenção de estoque (SKU) do recurso.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O status de provisionamento atual do recurso.
Acesso à rede pública [public_network_access]	O status da acessibilidade da rede pública do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do locatário que contém o recurso.
Versão [version]	A versão do recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Data Factory - Extended Inventory (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.datafactory/fábricas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Descrição [short_description]	Descrição do recurso ou serviço.
Versão [version]	A versão do recurso.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Data Factory [cmdb_azure_data_factory_data_factory_data_factory]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do Vault de backup da proteção de dados

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Cofre de backup da proteção de dados - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Proteção de dados do Azure - Cofre de backup [cmdb_azure_data_protection_backup_vault]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	O tipo ou categoria do recurso.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do Azure Locatário do Active Directory.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Cofre de backup da proteção de dados - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome fornecido ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.dataprotection/backupvaults** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Proteção de dados do Azure - Cofre de backup [cmdb_azure_data_protection_backup_vault]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do Espaço do Databricks

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Espaço de Databricks - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Databricks - Espaço [cmdb_azure_databricks_workspace]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	O modelo ou o tipo de configuração do recurso.
Local [location]	Região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O estado de provisionamento atual do recurso.
Acesso à rede pública [public_network_access]	Indica se o acesso à rede pública está habilitado para o recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
Nome da SKU [sku_name]	A unidade de manutenção de estoque (SKU) que define o nível de preço do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do Azure Locatário do Active Directory.
ID do espaço [workspace_id]	O identificador exclusivo do espaço associado ao recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Espaço do Databricks - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	Região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.databricks/workspaces** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Databricks - Espaço [cmdb_azure_databricks_workspace]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do conjunto de Criptografia de disco

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Conjunto de criptografia de disco - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Conjunto de Criptografia de Disco do Azure [cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_encryption_set]

Campo	Descrição
Tipo de criptografia [encryption_type]	O método usado para criptografar os dados do recurso.
Tipo de identidade [identity_type]	A classificação da identidade atribuída ao recurso. Por exemplo: SystemAssigned ou UserAssigned.
URL da chave [key_url]	O URL em que a chave de criptografia está armazenada ou acessível.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O status atual do processo de provisionamento de recursos.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do locatário proprietário do recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Conjunto de criptografia de disco - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.compute/diskencryptionsets** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Conjunto de Criptografia de Disco do Azure [cmdb_azure_disk_encryption_set_disk_encryption_set]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure DNS Descoberta de zonas e conjuntos de registros usando padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa os padrões Azure - DNS Zones (LP) e Azure - DNS Zone Recordsets (LP) para descobrir Azure Domain Name System (DNS) definições (zonas e seus respectivos conjuntos de registros). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre Azure Zonas DNS e conjuntos de registros e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Para obter mais informações sobre Azure descoberta em nuvem, consulte Descoberta de nuvem do Azure.

Pré-requisitos

Verificar privilégios

Em Microsoft Azure Console, forneça a um usuário a função de leitor do serviço de gestão de API.

Criar Azure Credenciais principais de serviço

Para obter mais informações, consulte: Crie credenciais de nuvem do Azure.

Configurar Azure conta de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure um conta da nuvempara Azure.

Criar cronograma de descoberta

Crie uma programação para as contas de serviço relevantes do Azure. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar os padrões Azure - DNS Zones (LP) e Azure - DNS Zone Recordsets (LP).

Recursos descobertos pelo Azure - padrão DNS Zones (LP)

Zona DNS [cmdb_ci_dns_zone]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da zona DNS.
Número de RecordSets [number_of_recordsets]	O número de conjuntos de registros definidos na zona DNS.
Status operacional [operational_status]	O status operacional da zona DNS.
Estado [state]	O estado da zona DNS.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação da zona DNS.
Comentários [comentários]	O campo para comentários gerais.

Recursos descobertos pelo Azure - padrão LP (Zone Recordsets, conjuntos de registros de zona DNS)

DNS Alias [cmdb_ci_dns_alias]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do registro de alias DNS.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do registro de alias DNS.
Comentários [comentários]	Identificador exclusivo para um Azure Zona DNS que combina ID da conta de serviço, nome da zona DNS e um sufixo de hash fixo.
Status operacional [operational_status]	O status operacional do registro de alias DNS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do registro de Nome DNS.
Status operacional [operational_status]	O status operacional do registro DNS.
Comentários [comentários]	Identificador exclusivo para um Azure Zona DNS que combina ID da conta de serviço, nome da zona DNS e um sufixo de hash fixo.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Azure DNS descoberta de zona.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Zona DNS [cmdb_ci_dns_zone]

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Azure DNS descoberta de conjunto de registros de zona.

IC	Relacionamento	IC
Zona DNS [cmdb_ci_dns_zone]	Contains::Contained by	Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]
Zona DNS [cmdb_ci_dns_zone]	Contains::Contained by	Alias de DNS [cmdb_ci_dns_alias]
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	Used by::Uses	Alias de DNS [cmdb_ci_dns_alias]

Azure Descoberta de tópicos do sistema de grade de eventos com padrões

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Tópico do sistema de grade de eventos - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Grade de eventos do Azure - Tópico do sistema [cmdb_azure_event_grid_system_topic]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	O tipo específico ou unidade de manutenção de estoque (SKU) do recurso, detalhando seus recursos ou configuração.
ID do recurso de métrica [metric_resource_id]	O identificador usado para acessar métricas relacionadas ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso em Azure.
Provisioning State [provisioning_state]	O status atual do processo de provisionamento do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do Azure Locatário do Active Directory.
Tipo de tópico [topic_type]	A categoria ou o tipo do tópico do evento.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Tópico do sistema de grade de eventos - Inventário estendido (LP).

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso em Azure.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Tipo [type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **eventgrid/systemtopics** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Grade de eventos do Azure - Tópico do sistema [cmdb_azure_event_grid_system_topic]	Referências	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do namespace do Hub de eventos

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - namespace do Hub de eventos - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Event Hub - Namespace [cmdb_azure_event_hub_namespace]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	A natureza ou subtipo do recurso, geralmente descrevendo sua função ou variação específica.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
Versão mínima do TLS [minimum_tls_version]	A versão mínima de TLS (Transport Layer Security, segurança de camada de transporte) exigida pelo recurso para conexões seguras.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O status atual do processo de provisionamento de recursos.
Rede pública #ccess [public_network_access]	Indica se o recurso pode ser acessado por meio da rede pública.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do Azure Locatário do Active Directory.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - namespace do Hub de eventos - Inventário estendido (LP).

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome fornecido ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo [type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **eventhub/namespaces** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Event Hub - Namespace [cmdb_azure_event_hub_namespace]	Referências	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Microsoft Azure Descoberta de funções com padrões

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação usa Azure - Funções (LP) e. Azure - Funções TD Padrões a serem descobertos Azure Functions e mapeie-os no contexto dos serviços de aplicações. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Azure Functions informações detalhadas

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Azure conta de serviço

Configure o. Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Configure um conta da nuvempara Azure.

Credenciais da entidade do Azure

Na ServiceNow AI Platform, crie uma conta de serviço para descoberta na nuvem. Defina o ID da conta do Azure Service Principal conforme ele aparece no Microsoft Azure Console. Para obter mais informações, consulte: Crie credenciais de nuvem do Azure

Privilégios

No Microsoft Azure Console, forneça a um usuário a função de API Management Service Reader.

Executar Azure Descoberta em nuvem

Para obter informações detalhadas, consulte: Descoberta de nuvem do Azure

Criar cronograma de descoberta

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Azure Function [cmdb_ci_cloud_function]	
nome	O nome do app de função.
Object_id	O ID do app de função.
ip_address	O endereço IP do app de função.
fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do app de função.
code_location_url	O URL do código-fonte do app de função.
app_function_state	O estado do app de função.
operational_status	O status operacional do app de função.
install_status	O status de instalação do app de função.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Azure Functions:

IC	Relacionamento	IC
Azure Functions [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões encontradas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços pode descobrir as seguintes conexões:

- Conexões com os seguintes bancos de dados: MSSql, MySql, MongoDB e Documentum.
- Conexões HTTP pertencentes ao ambiente do Azure Functions, por exemplo, https://scenario4-hop1-azure-function.azurewebsites.net.

Nota: Mapeamento de serviços não verifica classes java/jars e arquivos binários em busca de possíveis informações sobre conexões HTTP de saída do Azure Functions. Se classes/jars java e arquivos binários forem a única fonte de informações sobre algumas conexões HTTP de saída, o Mapeamento de serviços não vai encontrar essas conexões HTTP.

Tópicos relacionados

Defina uma consulta REST em nuvem para dispositivos de computação em nuvem

Azure Descoberta baseada em padrão do Key Vault

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Key Vault - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cofre de chaves do Azure [cmdb_azure_key_vault_key_vault]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	O formulário ou variante específica do tipo de recurso.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O status de provisionamento atual do recurso.
Acesso à rede pública [public_network_access]	Indica se o recurso está acessível em uma rede pública.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do Azure Locatário do Active Directory ao qual o recurso pertence.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Key Vault - Extended Inventory (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.keyvault/vaults** .
Descrição [short_description]	Descrição do recurso ou serviço.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Cofre de chaves do Azure [cmdb_azure_key_vault_key_vault]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do app lógico

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Logic App - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicativo lógico do Azure [cmdb_azure_logic_app_logic_app]

Campo	Descrição
Endpoint de acesso [access_endpoint]	O URL do endpoint usado para acessar o recurso.
Identidade [identidade]	A identidade associada ao recurso para fins de acesso e segurança.
Tipo [tipo]	A subcategoria ou variante específica do recurso.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Provisioning State [provisioning_state]	O estado de provisionamento atual do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
Estado [state]	O estado operacional atual geral do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do locatário proprietário do recurso.
Tipo [type]	O tipo ou categoria do recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Função de nuvem [cmdb_ci_cloud_function].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Logic App - Extended Inventory (LP).

Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso no seguinte formato: **/Subscriptions//resourceGroups//providers/microsoft.logic/workflowName** .
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]
Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Aplicativo lógico do Azure [cmdb_azure_logic_app_logic_app]	Referências	Função em Nuvem [cmdb_ci_cloud_function]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão de identidade atribuída pelo usuário

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Identidade gerenciada - Identidade atribuída pelo usuário - Inventário estendido (LP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Identidade gerenciada do Azure - Identidade atribuída pelo usuário [cmdb_azure_managed_identity_user_assigned_identity]

Campo	Descrição
ID do cliente [client_id]	O identificador exclusivo de um Azure Active Directory (Azure(AD), também conhecido como cliente.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
ID principal [principal_id]	O identificador exclusivo do serviço principal ou usuário associado ao recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador exclusivo do Azure Locatário DO ANÚNCIO.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Identidade gerenciada Identidade atribuída pelo usuário - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.managedidentity/ userassignedidentities** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Identidade gerenciada do Azure - Identidade atribuída pelo usuário [cmdb_azure_managed_identity_user_assigned_identity]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão do Grupo de IP de redes

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Network IP Group - Extended Inventory (LP).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Redes do Azure - Grupo de IP [cmdb_azure_networks_ip_group]

Campo	Descrição
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está hospedado.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo para o recurso em Azure.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do Azure Locatário do Active Directory associado ao recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Network IP Group - Extended Inventory (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome atribuído ao recurso.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo para o recurso em Azure.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.network/ipgroups** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Redes do Azure - Grupo de IP [cmdb_azure_networks_ip_group]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão de endpoint privado de link privado

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Private Link Private Endpoint - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Private Link - Endpoint privado [cmdb_azure_private_link_private_endpoint]

Campo	Descrição
Tipo [tipo]	A categoria ou variante específica do tipo de recurso.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Private Link - Endpoint privado [cmdb_azure_private_link_private_endpoint]

Campo	Descrição
Provisioning State [provisioning_state]	O estado atual de provisionamento ou implantação do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
ID do locatário [tenant_id]	O identificador do locatário associado ao recurso.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Private Link Private Endpoint - Extended Inventory (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o recurso está implantado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.network/privateendpoints** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Private Link - Endpoint privado [cmdb_azure_private_link_private_endpoint]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Microsoft Azure descoberta de inventário de recursos

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão Azure Resource Inventory (LP) para encontrar recursos disponíveis por meio de Azure que não têm um padrão dedicado. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Você pode descobrir até 10 mil recursos usando o padrão Azure Resource Inventory (LP).

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Azure entidade de serviço

Verifique Azure a entidade de serviço está configurada. Para obter mais informações, consulte Descoberta de nuvem do Azure.

Privilégios

Para as versões 1.3.0 e posteriores:

No Console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função Leitor de serviço de gestão de API permissões para executar a seguinte solicitação REST POST:

`"https://management.<resource url>/providers/microsoft.resourcograph/resources?api-version 2022-10-01"`

<resource url> - O URL varia de acordo com o tipo de conta do Azure, como "azure.com" ou endereço do site do governo.

Para versões 1.0.99 e anteriores:

No console do Microsoft Azure, forneça a um usuário a função de Leitor do serviço de gestão de API com permissões para executar a seguinte solicitação REST GET:

`"https://management.azure.com/subscriptions/<subscription id>/resources"`

Crie uma programação de Descoberta na nuvem

Crie uma programação para a conta de serviço relevante do Azure, conforme descrito em Crie cronogramas para descobrir recursos de nuvem em Descoberta na nuvem

Ajuste a descoberta de inventário do Azure usando a Lista de inclusões de recursos.

Se sua implantação tiver padrões personalizados para a descoberta do Azure, certifique-se de não descobrir os recursos do Azure duas vezes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Deixar a tabela [pre_resource_whitelist] vazia faz com que o padrão preencha todos os recursos e isso pode causar problemas de desempenho.

1. Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços:
   a. Navegar até **Configurações** > **Desenvolvedor**.
   b. Selecione Discovery and Service Mapping Patternsna lista **Aplicação**.
2. Navegar até **Definições do Sistema** > **Tabelas**.
3. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
4. Em **Links relacionados**, clique em **Mostrar lista**.
5. Selecione os tipos de recursos para os quais você tem padrões personalizados e selecione Excluir na lista **Ações nas linhas selecionadas**.

A Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem é predefinida com serviços comuns. Você pode expandir a lista de inclusões com tipos de recursos adicionais que deseja que o padrão descubra. Os nomes desses tipos de recursos devem estar em conformidade com as convenções de nomenclatura de fornecedor adequadas.

Nota: Ao modificar a lista de inclusões pronta para uso, ela não é mais atualizada automaticamente nas atualizações da aplicação. Você deve manter a lista personalizada por conta própria.

1. Abra a tabela Lista de inclusões de recursos de inventário em nuvem [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário e clique em **Enviar**.

Campo	Descrição
Fornecedor de Nuvem	O fornecedor do tipo de recurso: Azure.
Tipo de recurso	. Azure valor do tipo de recurso.
Aplicação	O escopo da aplicação: Discovery and Service Mapping Patterns.

As mudanças vão ser aplicadas na próxima vez que o padrão for executado.

Modificar as entradas relacionadas do ServiceNow

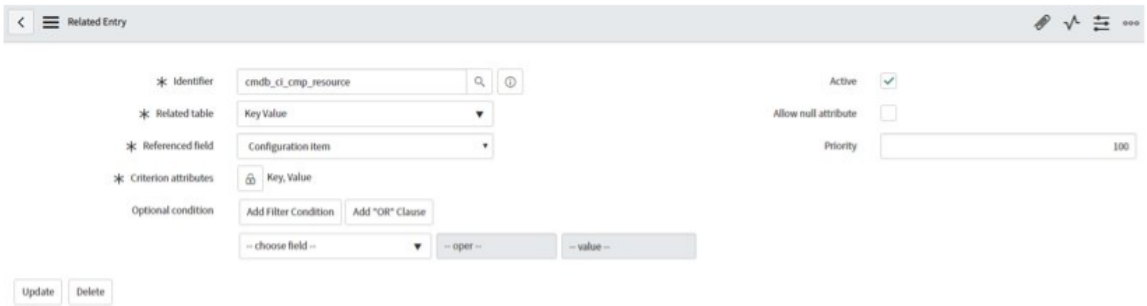
1. Navegue até as **Entradas relacionadas**.
2. Clique em **Nova**.
3. Para o identificador, insira **cmdb_ci_cmp_resource**.
4. Para a tabela relacionada, selecione **Valor da chave [cmdb_key_value]**.
5. Para o campo referenciado, selecione **Item de configuração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Para os atributos de critério, adicione **Chave** e **Valor**.

   Pode ser necessário clicar no ícone de cadeado para exibir e alterar os atributos de critério.



Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Informações adicionais
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	
Nome	Um nome descritivo usado para identificar o recurso do Azure.
Tipo de recurso	O tipo de recurso, por exemplo, rede, balanceador de carga.
ID do objeto	O ID do recurso do Azure.
Descrição	O texto preenchido durante a descoberta que especifica que este recurso está disponível no Azure.
Chave/Valor [cmdb_key_value]	
Chave	O nome da chave do marcador do Azure.
Valor	O nome do valor do marcador do Azure.

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte a Azure descoberta de inventário de recursos:

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on:Hosts	Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Tópicos relacionados

https://learn.microsoft.com/en-us/azure/governance/resource-graph/reference/supported-tables-resources

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Descoberta baseada em padrão do namespace do barramento de serviços

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Namespace do barramento de serviço - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Service Bus - Namespace [cmdb_azure_service_bus_namespace]

Campo	Descrição
Identidade [identidade]	As informações de identidade associadas ao recurso, geralmente usadas para autenticação ou controle de acesso.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
Status [status]	O status atual ou o estado do recurso.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Namespace do barramento de serviço - Inventário estendido (LP).

Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A localização geográfica em que o recurso está hospedado.
Nome [nome]	O nome do recurso.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo de recurso [resource_type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **microsoft.servicebus/namespaces** .
Descrição [short_description]	Descrição do recurso ou serviço.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Service Bus - Namespace [cmdb_azure_service_bus_namespace]	Referências	Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]

Microsoft Azure descoberta de marcador

O padrão coleta marcadores e preenche-os na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Azure Descoberta baseada em padrão da fila do barramento de serviços

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Fila de barramento de serviço - Inventário estendido (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Service Bus - Fila [cmdb_azure_service_bus_queue]

Campo	Descrição
Habilitar operações em lote [enable_batched_operations]	Indica se as operações em lote estão habilitadas para a fila.
Habilitar particionamento [enable_partitioning]	Indica se o particionamento de mensagens está habilitado para distribuição de carga em vários agentes de mensagens.
Local do DC [local]	A região geográfica em que a fila do Barramento de serviços está implantada.
Tamanho máximo da mensagem em KB [max_message_size_in_kb]	O tamanho máximo permitido de uma única mensagem em kilobytes (KB).
Tamanho máximo em MB [max_size_in_mb]	O tamanho máximo de armazenamento da fila em megabytes (MB).
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo da fila do Barramento de serviços.
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
Status [status]	O status atual da fila do Barramento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Service Bus - Fila [cmdb_azure_service_bus_queue]

Campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Fila de barramento de serviço - Inventário estendido (LP).

Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que a fila do Barramento de serviços está implantada.
Nome [nome]	O nome da fila do Barramento de serviços.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo da fila do Barramento de serviços.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Tipo [type]	Tipo de recurso. O valor é definido como **Microsoft.ServiceBus/Namespaces/filas** .

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Contains::Contained by	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]
Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Service Bus - Fila [cmdb_azure_service_bus_queue]	Referências	Serviço de envio de mensagens em nuvem [cmdb_ci_cloud_messaging_service]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Descoberta baseada em padrão do tópico do Barramento de serviços

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços encontra Microsoft Azure Serviços em seu ambiente de nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta baseada em padrões e requisitos de mapeamento

Verifique Microsoft Azure pré-requisitos da descoberta

Para obter mais informações, consulte a seção Pré-requisitos em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Habilite o padrão relevante

O padrão para este serviço está desabilitado por padrão. Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo. Para obter mais informações sobre como habilitar padrões, consulte Ative um padrão desabilitado.

Configure o. Descoberta Programar para oferecer suporte ao GovCloud

Descoberta Microsoft Azure As contas do GovCloud (EUA) exigem o uso de uma URL de datacenter ao configurar um Microsoft Azure conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados em ambos CMDB e não- CMDB tabelas.

Dados armazenados em não- CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Tópico do Service Bus - Extended Inventory (LP).

Você pode revisar o CMDB Azure navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Azure**. Você também pode pesquisar o filtro de navegação para o nome do padrão específico.

Azure Service Bus - Tópico [cmdb_azure_service_bus_topic]

Campo	Descrição
Habilitar operações em lote [enable_batched_operations]	Indica se as operações em lote estão habilitadas para o tópico.
Habilitar particionamento [enable_partitioning]	Especifica se o tópico é particionado para oferecer suporte à escalabilidade.
Local do DC [local]	A região geográfica em que o tópico é implantado.
Tamanho máximo da mensagem em KB [max_message_size_in_kb]	O tamanho máximo de qualquer mensagem que pode ser enviada para o tópico, medido em kilobytes (KB).
Tamanho máximo em MB [max_size_in_mb]	O limite máximo de armazenamento do tópico em megabytes (MB).
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso do tópico.
Status [status]	O status atual do recurso de tópico. Por exemplo: Ativo ou Desabilitado.
Contagem de assinaturas [subscription_count]	O número de assinaturas ativas associadas ao tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Service Bus - Tópico [cmdb_azure_service_bus_topic]

Campo	Descrição
Grupo de recursos [resource_group]	Nome do grupo de recursos.
ID da assinatura [subscription_id]	O ID da assinatura.
Item de configuração [configuration_item]	Faz referência à tabela Tópico de nuvem [cmdb_ci_cloud_topic].

Dados armazenados em CMDB tabelas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços a aplicação preenche dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Tópico do Service Bus - Extended Inventory (LP).

Tópico de nuvem [cmdb_ci_cloud_topic]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do recurso. O valor padrão é Instalado.
Local [location]	A região geográfica em que o tópico é implantado.
Nome [nome]	O nome do tópico no namespace do Barramento de serviços.
ID do objeto [object_id]	O identificador exclusivo do recurso no seguinte formato: **/Subscriptions//resourceGroups/ /providers/Microsoft.ServiceBus/ namespaces/**
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso. O valor padrão é Operacional.
Descrição [short_description]	Descrição do recurso ou serviço.

Relacionamentos entre ICs

O padrão cria esses relacionamentos para oferecer suporte à descoberta.

IC	Relacionamento	IC
Recurso de nuvem [cmdb_ci_cmp_resource]	Contains::Contained by	Tópico de nuvem [cmdb_ci_cloud_topic]
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Tópico de nuvem [cmdb_ci_cloud_topic]
Tópico de nuvem [cmdb_ci_cloud_topic]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Azure Service Bus - Tópico [cmdb_azure_service_bus_topic]	Referências	Tópico de nuvem [cmdb_ci_cloud_topic]

Azure Conjuntos de dimensionamento de máquinas virtuais (VMSS) Descoberta de instância

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa os padrões Azure - Conjunto de escala de VM (LP) e Instância de VM do Azure - Conjunto de escala uniforme para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

encontrar Azure Conjuntos de dimensionamento de máquinas virtuais (VMSS). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

VMSS Permite criar e gerenciar um grupo de máquinas virtuais (VMs) com balanceamento de carga. O número de instâncias de VM pode aumentar ou diminuir automaticamente em resposta à demanda ou a uma programação definida. Lá Uniforme Modos de Orquestração flexíveis e alcançar.

- VMSS O Flexible Orchestration atinge alta disponibilidade em escala com tipos de máquina virtual idênticos ou múltiplos. Com orquestração flexível, Azure fornece uma experiência unificada em Azure Ecossistema de VM.
- VMSS Com Orquestração uniforme otimizada para cargas de trabalho sem estado de grande escala com instâncias idênticas. VMSS Com a orquestração uniforme, use um perfil ou modelo de máquina virtual para escalar até a capacidade desejada. Embora haja alguma capacidade de gerenciar ou personalizar instâncias de máquinas virtuais individuais, o Uniform usa instâncias de VM idênticas.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Para saber mais sobre VMSS e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique Azure seção de pré-requisitos da descoberta em Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Azure - Conjunto de escala de VM (LP).

Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do conjunto de escalas da instância. O valor padrão é Instalado.
Estado [state]	Estado de provisionamento do conjunto de escalas da instância. Os valores possíveis são Disponível ou Encerrado.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo para o conjunto de escalas da instância.
Nome [nome]	Nome do conjunto de escalas da instância.

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Instância de VM do Azure - Conjunto de escala uniforme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
Adaptadores de rede [nics]	Número de placas de interface de rede (NICs) conectadas à instância de máquina virtual (VM).
Estado [state]	Estado atual da instância. Por exemplo: Ativado, desativado ou encerrado.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação da instância. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional da instância. O valor padrão é Operacional.
Discos [disks]	Número de discos anexados à instância.
Tamanho dos discos (GB) [disk_size]	Capacidade total de armazenamento de todos os discos conectados à VM, em gigabytes (GB).

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID do volume de armazenamento.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do volume de armazenamento. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do volume de armazenamento. O valor padrão é Operacional.

Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID da interface de rede.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação da interface de rede. O status padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional da interface de rede. O status padrão é Operacional.

Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID do endpoint.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome ou ID da imagem.
ID do objeto [object_id]	Um identificador exclusivo, alocado por Microsoft Azure para este recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação da imagem. O valor padrão é Instalado.
Status operacional [operational_status]	Status operacional da imagem. O valor padrão é Operacional.

Nota: Ao usar a tabela de Imagem [cmdb_ci_os_template] para armazenar imagens do SO em nuvem, é possível que você observe um número incomum de registros. Para evitar esse problema, você pode armazenar as imagens do SO descobertas na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para obter mais informações, consulte Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem.

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do tipo de hardware.

Nota: Em determinadas circunstâncias, é possível observar um número incomum de registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Nesses casos, é possível armazenar os tipos de hardware descobertos na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Para obter mais informações, consulte Habilite a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem.

Relacionamentos entre ICs

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao VMSS descoberta, ao executar o padrão Azure - Conjunto de escala de VM (LP).

IC	Relacionamento	IC
Grupo de recursos [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]	Consome::consumido por	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Descoberta cria esses relacionamentos para oferecer suporte ao VMSS descoberta, ao executar o ao executar o padrão Azure - Conjunto de escala de VM (LP).

IC	Relacionamento	IC
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Managed by::Manages	Conjunto de escala da instância [cmdb_ci_instance_scale_set]
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]	Implement End Point To::Implement End Point From	Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em: hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]
Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Implement End Point To::Implement End Point From	Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Ponto de extremidade de VNIC [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Provisionado de:: Provisionado	Image [cmdb_ci_os_template]
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter do Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Descoberta de marcadores

Azure - Conjunto de escala de VM (LP) e os padrões Instância de VM do Azure - Conjunto de escala uniforme coletam marcadores e os preenchem na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Chave/Valor [cmdb_key_value]

Campo	Descrição
Chave [key]	Nome do marcador.
Valor [value]	Valor do marcador.

Oracle Descoberta de infraestrutura em nuvem (OCI)

ServiceNow Descoberta Usa os padrões de descoberta do Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para fornecer elasticidade em tempo real para aplicações empresariais combinando Oracle serviços autônomos, segurança integrada e computação em nuvem. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se os seguintes aplicativos estão instalados

Verifique se os seguintes aplicativos estão instalados e atualizados:

- Cloud Access Interface (a partir da versão 1,0.0)
- Conteúdo de visibilidade
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Configure credenciais de API Oracle

Certifique-se de que suas credenciais OCI estejam configuradas e que suas chaves privadas e públicas sejam convertidas para o formato RSA. Para obter mais informações, consulte Criar Oracle Credenciais de API.

Criar conta de serviço OCI

Para obter mais informações, consulte Criar contas de serviço OCI.

Crie uma programação de descoberta na nuvem

Para executar uma descoberta em nuvem em escala, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Criar uma Programação do Discovery para executar LDCs.

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Clique no botão **Descoberta na nuvem**.
3. No campo **Provedor**, selecione **OCI**. Preencha o formulário para criar uma nova conta ou selecione uma existente. Para obter mais informações, consulte Criar contas de serviço OCI.
4. Na página **Selecionar Datacenters**, filtre quais LDCs devem executar a descoberta.
5. Na página **Descobrir máquinas virtuais (opcional)**, selecione se deseja executar o Discovery do SO da VM.
6. Quando terminar, navegue até a página **Criar programação** e selecione o botão **Concluir e Executar**.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery durante a descoberta horizontal

Os dados descobertos da configuração de Oracle incluem a tabela e os campos a seguir.

Campo	Descrição
Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]	
nome	Nome do banco de dados.
object_id	Identificador exclusivo do banco de dados.
operational_status	Status operacional do banco de dados.
fornecedor	O fornecedor, **Oracle**.
tipo	O tipo de banco de dados Oracle.
versão	Versão do banco de dados.
estado	Estado do banco de dados.
comentários	O atributo é emitido para a estratégia de exclusão.
install_status	Status de instalação.
Imagem (cmdb_ci_os_template)	
nome	Nome da imagem.
object_id	Identificador exclusivo da imagem.
versão	A versão do SO convidado.
guest_os	Nome do sistema operacional convidado.
Conta de serviço (cmdb_ci_cloud_service_account)	
nome	O nome da conta.
datacenter_type	Tipo de datacenter.
account_id	Identificador exclusivo da conta.
object_id	Identificador exclusivo da conta (mesmo valor do ID da conta).
discovery_credentials	As credenciais relacionadas à conta de serviço.
is_master_account	**verdadeiro** quando é o compartimento raiz. **falso** quando não for o compartimento raiz.
Rede (cmdb_ci_network)	
nome	O nome da rede.
object_id	Identificador exclusivo da rede.
cidr	O cidr da rede.
domain_name	O nome do domínio.
estado	Estado da rede.
NIC (cmdb_ci_nic)	
nome	O nome do NIC.
object_id	Identificador exclusivo da NIC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
public_ip	Endereço IP público.
mac_address	O endereço MAC.
primary	Defina **verdadeiro**/**falso** de acordo com a configuração.
private_ip	Endereço IP privado.
estado	O estado do NIC.
Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)	
nome	O nome do volume de armazenamento.
object_id	Identificador exclusivo do volume de armazenamento.
estado	O estado do volume de armazenamento.
volume_id	Identificador exclusivo do volume de armazenamento (mesmo valor do ID da conta).
size	O tamanho do volume de armazenamento.
size_bytes	O tamanho do volume de armazenamento em bytes.
Sub-rede (cmdb_ci_cloud_subnet)	
nome	O nome da sub-rede.
object_id	Identificador exclusivo da sub-rede.
cidr	O cidr da sub-rede.
domain_name	O nome do domínio.
estado	O estado da sub-rede.
Máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	
nome	O nome da VM.
object_id	Identificador único da VM.
estado	O estado da VM.
memória	Tamanho de memória.
cpus	Número de CPUs.

Tradução automática

Os marcadores são preenchidos na tabela **cmdb_key_value** e relacionados ao recurso de IC do CMDB relevante. Para oferecer suporte, as seções de extensão foram criadas para os seguintes recursos:

- Banco de dados autônomo
- Banco de dados Exadata
- Imagem
- Rede
- NIC
- Volume de armazenamento
- Conta
- Sub-rede
- Máquina virtual

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos entre ICs

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Domínio de disponibilidade (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availablity_zone

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Bloco (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Domínio de falha (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Nota: Ao configurar um programador do Cloud Discovery para parte dos LDCs, o padrão Oracle OCI - Domínio da falha (LP) não vai ser acionado.

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Imagem (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – LDC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_oci_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Anexo de NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Anexo de NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – NIC (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_nic	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Volume de armazenamento (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_availablity_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter

Relacionamentos descobertos usando o padrão OCI da Oracle – Sub-rede (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet

Relacionamentos usando o padrão OCI da Oracle – Máquina virtual (LP)

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_oci_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	DR fornecido por::Fornece DR para	cmdb_ci_avaliability_zone
cmdb_ci_avaliability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Descoberta de recursos do OpenStack

A aplicação ServiceNow Descoberta usa padrões de descoberta de recursos do OpenStack para encontrar recursos do OpenStack por meio de chamadas de REST API. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Descoberta Usa padrões de descoberta de recursos do OpenStack para executar a descoberta horizontal.

Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão da Store de agosto de 2024, os padrões de descoberta de recursos do OpenStack oferecem suporte à descoberta de nuvem privada e pública.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Requisitos do OpenStack

- No catálogo de serviço OpenStack Identity, encontre o URL de acesso usado como endpoint de serviço de identidade OpenStack. Por exemplo: https://<openstack dns>:<port>.
- Configure um usuário do OpenStack com permissões para gerar um token de escopo do projeto. Definir os valores de ID de domínio, Nome de usuário, Nome do projeto e Senha é necessário para gerar um token.

Requisitos do MID Server

Implante e conecte um MID Server dedicado para descoberta na nuvem.

O MID Server dedicado deve ter acesso ao OpenStack e uma porta aberta para cada serviço OpenStack a ser descoberto.

Credenciais

Em ServiceNow AI Platform, Crie credenciais do OpenStack para ServiceNow conta de serviço em nuvem. Insira os valores de ID de domínio, Nome de usuário, Nome do projeto e Senha que você configurou nos Requisitos do OpenStack. Para obter mais informações, consulte Criar e testar suas credenciais .

Conta de serviço

Em ServiceNow AI Platform, configure um ServiceNow Conta de serviço em nuvem usando as credenciais do OpenStack criadas e os detalhes do datacenter do OpenStack. Em **ID da conta** Forneça o ID do projeto do projeto OpenStack a ser descoberto.

Criar uma Programação do Discovery

Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Crie uma programação de descoberta automática para contas de serviço do OpenStack, somente para nuvem privada

Crie uma programação de descoberta automática sem servidor para contas de serviço do OpenStack usando o padrão OpenStack - Discover Service Accounts. Para obter mais informações, consulte Programação de descoberta automática na nuvem para pilha aberta [KB1638685] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar os padrões de descoberta de recursos do OpenStack.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do servidor.
Status [status]	Status do servidor.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição do servidor.
CPUs [cpus]	Número de CPUs virtuais (vCPUs) do tipo com o qual a instância da VM está provisionada.
Discos [disks]	Número de todos os volumes gerenciados pelo Cinder que são retornados da instância da VM.
Tamanho dos discos (GB) [disk_size]	Quantidade total de todos os volumes gerenciados pelo Cinder que são usados pela instância de VM medida em gigabytes (GB).
Memória (MB) [memory]	. **ram** Valor do tipo com o qual a instância da VM está provisionada, medido em megabytes (MB).
Adaptadores de rede [nics]	Número de interfaces exclusivas configuradas na instância da VM.
Estado [state]	Valor de status mapeado retornado para a instância da VM. Os status do Servidor OpenStack e seus relacionados ServiceNow **Estado** os valores são: • ATIVO: Ativado • RESGATADO: Em • PAUSADO: Pausado • SUSPENSO: Desativado • PARADO: Desativado • SOFT_DELETED: Encerrado • HARD_DELETED: Encerrado • REDIMENSIONADO: Desativado • ERRO: Erro • INICIALIZADO: Iniciando Para qualquer um **status** valor não listado, o valor padrão é desativado.

Par de chaves em nuvem [cmdb_ci_cloud_key_pair]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do par de chaves.
Nome [nome]	Nome do par de chaves usado para fazer referência a ele.
Impressão digital [digital_print]	Impressão digital do par de chaves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do balanceador de carga.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Status operacional [operacional_status]	Status operacional do recurso.

Listener do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_listener]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do ouvinte.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento do recurso.
Protocolo de ouvinte [listener_protocol]	Protocolo para o recurso. Um dos seguintes: HTTP, HTTPS, TCP, TERMINATED_HTTPS ou UDP.
Porta do ouvinte [listener_port]	Número da porta do protocolo para o recurso.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.

Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do pool.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Status operacional [operacional_status]	Status operacional do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição de recurso legível.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Algoritmo de balanceamento de carga para o pool. Um destes valores: LEAST_CONNECTIONS, ROUND_ROBIN, SOURCE_IP ou SOURCE_IP_PORT.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do membro do pool.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Campo	Descrição
Status da instalação [install_status]	Status de provisionamento de recursos
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do servidor do membro de back-end.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do volume
Nome [nome]	Nome do volume.
Status [status]	Status do volume.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Tipo de armazenamento [storage_type]	Tipo de volume associado.

Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID do volume
Nome [nome]	Nome do volume.
Status [status]	Status do volume.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Image [cmdb_ci_os_template]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	UUID de imagem definido pelo usuário.
Nome [nome]	Nome da imagem. O valor pode ser nulo (o tipo de dados JSON Null).
Status [status]	Status da imagem.

Cloud Network [cmdb_ci_network]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID da rede.
Nome [nome]	Nome legível de rede.
Status operacional [operacional_status]	Status da rede. Valores possíveis: ACTIVE, DOWN, BUILD ou ERROR.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Subnet [cmdb_ci_cloud_subnet]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID da sub-rede.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
DHCP habilitado [is_dhcp_enabled]	Se o DHCP está habilitado ou desabilitado para a sub-rede.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do grupo de segurança.
Nome [nome]	Nome legível do recurso.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.

Regra do grupo de segurança [cmdb_ci_compute_security_group_rule]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Este campo tem o mesmo valor do campo object_id.
ID do objeto [object_id]	ID da regra do grupo de segurança.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
EtherType [ethertype]	Ethertype. Deve ser IPv4 ou IPv6. Os endereços representados no CIDR devem corresponder às regras de entrada ou saída.
Máximo de intervalo de portas [port_range_max]	A última porta do intervalo ao qual a regra se aplica. Este valor é o número de porta máximo no intervalo que corresponde à regra do grupo de segurança. • Se o protocolo for TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, este valor deverá ser maior ou igual ao valor do atributo port_range_min. • Se o protocolo for ICMP, este valor deve ser um código ICMP.
Intervalo mínimo de portas [port_range_min]	A primeiro porta do intervalo a qual a regra se aplica. Este valor é o número de porta mínimo no intervalo que corresponde à regra do grupo de segurança. • Se o protocolo for TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, este valor deverá ser menor ou igual ao valor do atributo port_range_max. • Se o protocolo for ICMP, este valor deve ser um tipo ICMP.

Domínio do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_domain]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	Id do domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Domínio do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_domain]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do domínio.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Habilitado [enabled]	Define se o domínio está habilitado ou desabilitado. • Verdadeiro - o domínio está habilitado. • Falso - O domínio está desabilitado.

Serviço OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_service]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do serviço.
Nome [nome]	Nome do serviço.
Descrição [short_description]	(Opcional) Descrição legível.
Tipo [type]	Tipo de serviço. Descreve a API implementada pelo serviço. Valores possíveis: Compute, ec2, identity, image, network ou volume.
Catálogo habilitado [enabled]	Define se o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Verdadeiro – o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Falso – o serviço e seus endpoints não aparecem no catálogo de serviços.

Endpoint do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint]

Campo	Descrição
ID do objeto [object_id]	ID do endpoint.
Nome [nome]	Nome do serviço.
Interface [interface]	Tipo de interface que descreve a visibilidade do endpoint. Valores possíveis: • Pública – visível para os usuários finais em uma interface de rede disponível publicamente. • Interna – visível para os usuários finais em uma interface de rede interna ilimitada. • Administrador – visível por usuários administrativos em uma interface de rede segura.
Catálogo habilitado [enabled]	Define se o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Endpoint do OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint]

Campo	Descrição
	• Verdadeiro – o serviço e seus endpoints aparecem no catálogo de serviços. • Falso – o serviço e seus endpoints não aparecem no catálogo de serviços.

Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Campo	Descrição
Nome [nome]	. **nome** Campo do tipo OpenStack.
ID do objeto [object_id]	. **id** Campo do tipo OpenStack.
VCPUs [vcpus]	. **vcpus** Campo do tipo OpenStack.
MB de memória [memory_mb]	. **ram** Campo do tipo OpenStack.
GB de armazenamento local [local_storage_gb]	. **disco** Campo do tipo OpenStack.

Os dados descobertos incluem a tabela Exibição do Hipervisor OpenStack [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view] e seus campos somente para nuvem privada.

Campos da tabela Exibição do Hipervisor OpenStack [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view]

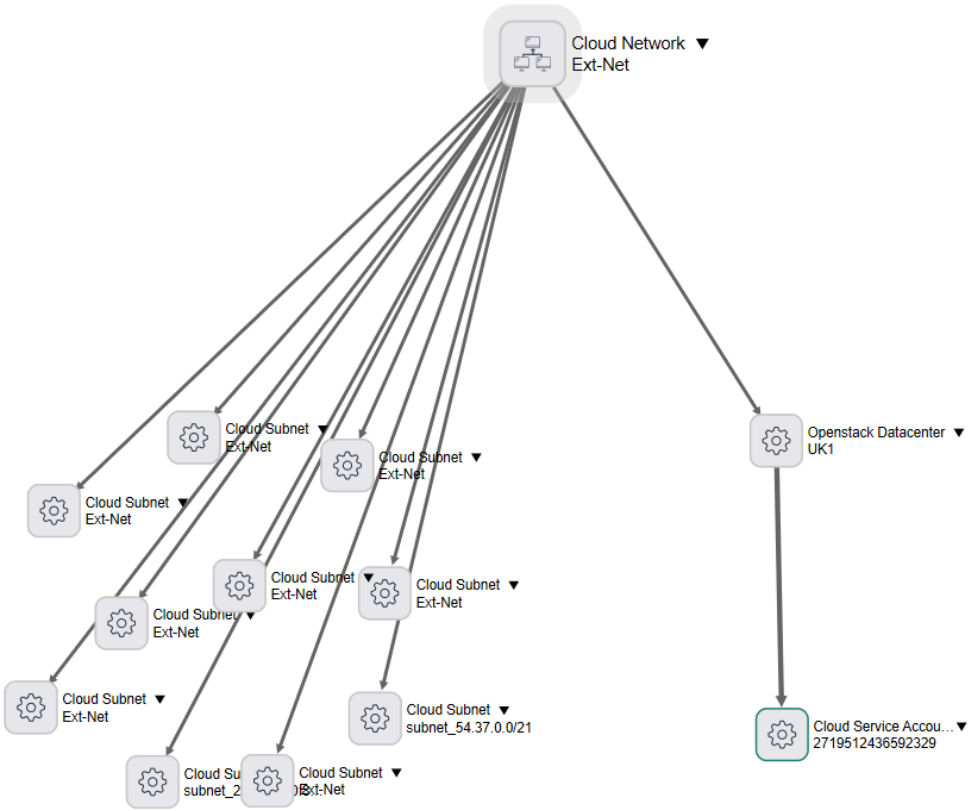
Campo	Descrição
Nome [nome]	Valor concatenado de **hypervisor_type** e. **hypervisor_hostname** campos. Por exemplo: QEMU@host.acmecorp.com.
Endereço IP [ip_address]	O valor de **host_ip** campo.
Tecnologia de hipervisor [hypervisor_technology]	O valor de **hypervisor_type** campo.
ID do objeto [object_id]	O valor de **id** campo.
Estado [state]	O valor de **estado** campo.
Versão [version]	O valor de **hypervisor_version** campo.

O mapa Visualizações de dependências mostra todos os recursos OpenStack descobertos em sua organização que estão disponíveis por meio de chamadas de REST API e os relacionamentos entre eles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

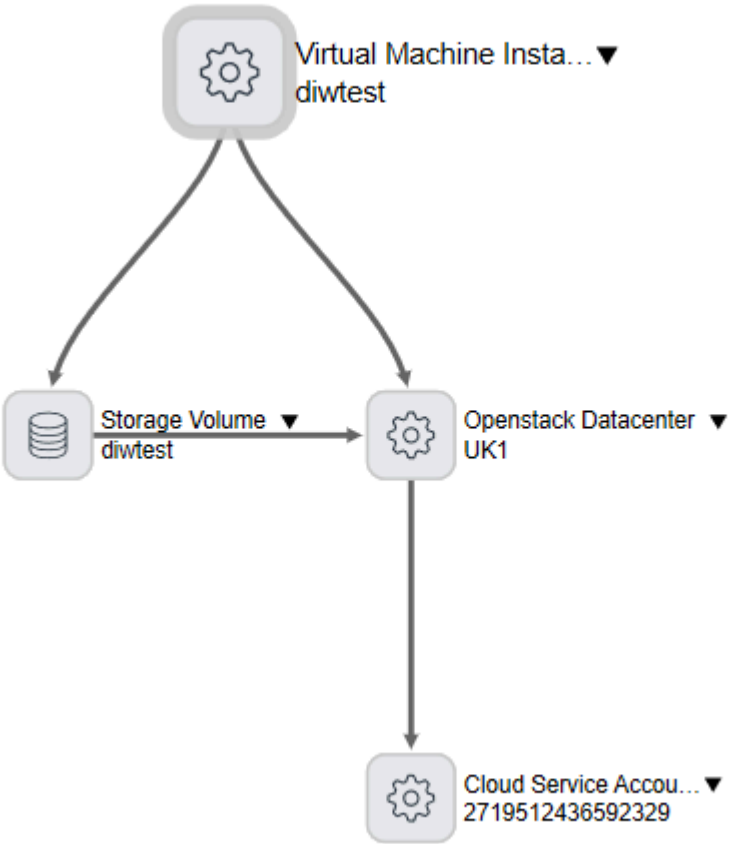
Dependência da rede do OpenStack



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependência da VM do OpenStack



Relacionamentos entre ICs

Os relacionamentos listados na tabela a seguir são criados para oferecer suporte à descoberta de recursos do OpenStack.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_openstack_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Usar endpoint para::Usar endpoint de	cmdb_ci_cloud_openstack_service
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_openstack_domain	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_network	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_listener
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_server

Os relacionamentos listados na tabela a seguir são criados para oferecer suporte à descoberta de recursos OpenStack somente na nuvem privada.

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Registered on::Has registered	cmdb_ci_openstack_hypervisor_view
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Usa::hosts usados por	cmdb_ci_server

Configurando Designer de padrões e aplicações relacionadas

Instale as versões mais recentes disponíveis do ServiceNow aplicações para usar os padrões de descoberta mais recentes.

. Designer de padrões(com.snc.pattern.designer) A aplicação fornece a IU para criar ou personalizar padrões de descoberta. Designer de padrõesé instalado automaticamente com Descoberta ou Mapeamento de serviços. Os próprios padrões são liberados usando aplicações de padrão dedicadas.

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Você pode instalar as versões mais recentes disponíveis das aplicações de padrão do ServiceNow Store. Como alternativa, você pode instalar esses aplicativos como plug-ins no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique qual plug-in contém um padrão necessário

Desde ServiceNow libere padrões de descoberta usando dois plug-ins diferentes, talvez seja necessário verificar qual plug-in instalar ou fazer upgrade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir do Tokyo, a ServiceNow libera todos os padrões de descoberta usando os seguintes aplicativos:

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)

Esse aplicativo oferece as versões mais recentes dos padrões de descoberta cuja versão original a ServiceNow lançou na ServiceNow Store.

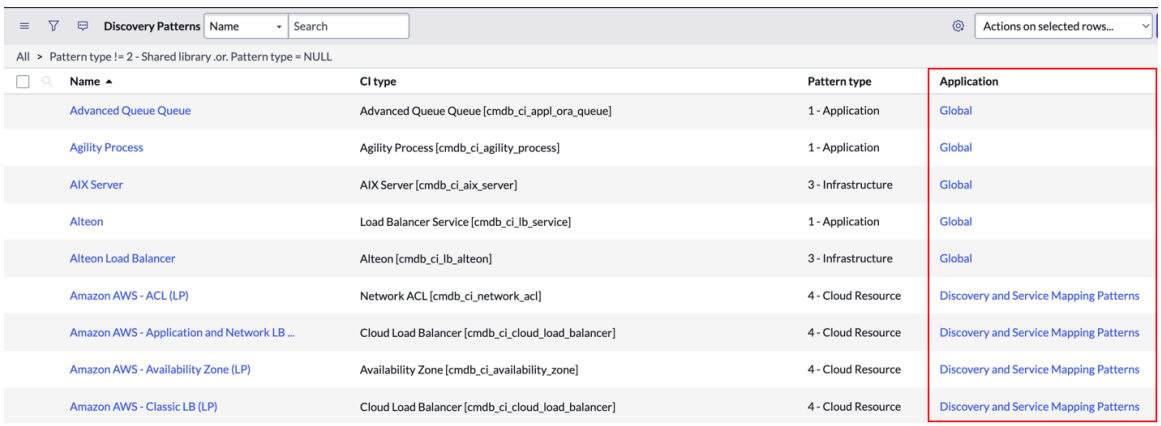
Conteúdo de visibilidade (sn_pattern_design)

Esse aplicativo oferece a versão atualizada dos padrões que faziam parte das versões da família até Tokyo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Exiba o. **Aplicação** coluna.
   a. Clique em **Personalizar lista** .
   b. Na caixa de diálogo Personalizar colunas da lista, selecione **Aplicação** em **Disponível** e clique na seta para a direita.
3. **Opcional:** Você pode filtrar bibliotecas compartilhadas para ver somente padrões na lista.
4. PESQUISE o padrão relevante na lista.
5. Verifique a qual aplicação ele pertence.

   Global Significa Conteúdo de visibilidade.



Name	CI type	Pattern type	Application
Advanced Queue Queue	Advanced Queue Queue [cmdb_ci_appl_ora_queue]	1 - Application	Global
Agility Process	Agility Process [cmdb_ci_agility_process]	1 - Application	Global
AIX Server	AIX Server [cmdb_ci_aix_server]	3 - Infrastructure	Global
Alteon	Load Balancer Service [cmdb_ci_lb_service]	1 - Application	Global
Alteon Load Balancer	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]	3 - Infrastructure	Global
Amazon AWS - ACL (LP)	Network ACL [cmdb_ci_network_acl]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns
Amazon AWS - Application and Network LB ...	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns
Amazon AWS - Availability Zone (LP)	Availability Zone [cmdb_ci_availability_zone]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns
Amazon AWS - Classic LB (LP)	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns

Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Você pode instalar o. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação (sn_itom_pattern) se você tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Descoberta e padrões de Mapeamento de serviços lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias tabelas são instaladas com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação (sn_itom_pattern usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Instalar Conteúdo de visibilidade

Você pode instalar o. Conteúdo de visibilidade aplicação (sn_pattern_design) se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Conteúdo de visibilidade lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias tabelas são instaladas com Conteúdo de visibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Conteúdo de visibilidade aplicação (sn_pattern_design usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Criptografia password2 para padrões

A senha (dois -way encrypted) é usado para criptografar e descriptografar dados. O tipo de campo funciona de acordo com as diretrizes do NIST 800-57 e fornece proteção FIPS 140-2-L3.

Password2 é um campo de texto que armazena dados confidenciais com dois criptografia -way. . dois a criptografia -way armazena os dados como um valor criptografado seguro que pode ser descriptografado no ServiceNow AI Platform instância.

De Quebec, Estrutura de gestão principal Permite gerenciar chaves usadas para campos password2. No entanto, a implementação da password2 é necessária em um ServiceNow AI Platform usando o. Rome versão ou posterior.

Nota: Somente registros recém-criados que contêm campos password2 são dois -way criptografado. Os dados existentes não são convertidos automaticamente para usar a criptografia password2.

Verifique a implementação da password2

Aplicação da Store do Discovery and Service Mapping Patterns

Verifique se o app da Store Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (versão 1,0.76) está instalado.

Verifique se a password2 está incluída nos registros XML

Exiba os registros XML no ServiceNow AI Platform e verifique se a criptografia é semelhante a este exemplo:

```
<u_password>□□□9ee76fba1b2aa010c7a563142a4bcbda□□1□□E8c-ujObOnUfUIDRpNo-
hA==kPN6I39Grz1bsdvIqTR4PZLApdMmHn3aPvuzRUWP□□</u_password>
<u_userid>test4</u_userid>
```

Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e. Descoberta

Crie tipos de IC (ou classes de IC) para aplicações e dispositivos, que Mapeamento de serviços e. Descoberta não há suporte por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin, personalize_dictionary ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se não há nenhum tipo de IC existente para esta aplicação ou dispositivo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todos os aplicativos e hosts em sua organização devem ter um tipo de item de configuração (IC) correspondente, que é necessário para descobrir e processar aplicativos e hosts corretamente.

Nota: . Descoberta e o. CMDB A interface se refere aos tipos de IC como classes de IC.

Uma ampla variedade de tipos de IC pré-configurados que cobrem as aplicações mais comumente usadas está disponível para você. Se sua organização usar uma aplicação menos conhecida ou proprietária que não tenha um tipo de IC correspondente, você deverá criá-la.

Um tipo de IC é uma noção genérica que é usada por vários ServiceNow, mas há alguns atributos específicos para Mapeamento de serviços e. Descoberta.

Um tipo (ou classe) de IC contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele, como:

- Os atributos de IC são adicionados como campos às tabelas do CMDB.
- Identificadores ajudam Mapeamento de serviços e. Descoberta Para diferenciar ICs novos e existentes. Por exemplo, se houver um tipo de IC do Servidor Web Apache definido no CMDB, e. Mapeamento de serviços e. Descoberta Ambos descobrem um IC do Servidor Web Apache, ele o processa usando identificadores. Em seguida, ele o reconhece como uma versão atualizada do IC do Servidor Web Apache que já existe no sistema, não um novo IC do Servidor Web Apache.
- Há regras de reconciliação que ajudam a. ServiceNow Plataforma para consolidar atributos de IC recebidos de diferentes aplicações corretamente. Essas regras são necessárias para organizações em que mais de uma aplicação participa do processo de descoberta. As regras de reconciliação definem como os atributos do mesmo IC descobertos por diferentes origens de descoberta são mesclados. Por exemplo, Mapeamento de serviços Descobre a versão e os atributos do diretório inicial de um IC do Servidor Web Apache, enquanto Descoberta Descobre os atributos de nível de patch e versão para o mesmo IC do Servidor Web Apache. . ServiceNow AI Platform aplica a regra de reconciliação e como resultado Mapeamento de serviços não substitui os atributos encontrados por Descoberta.
- Itens relacionados, ICs e não ICs, servem como referência e fornecem informações adicionais sobre o IC. Por exemplo, você pode definir um número de série, uma porta e uma tabela APR de rede como itens relacionados para um servidor de hardware. O sistema não usa esses itens para identificação. Depois de configurar itens relacionados para o tipo de IC, você pode usar a descoberta horizontal para ICs desse tipo junto com seus itens relacionados. Para obter informações, consulte Descubra itens relacionados junto com o IC principal.

  Nota: Não ICs são itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Exemplos de não ICs são portas, números de série ou tabelas de ARP de rede.

- CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC. Neste exemplo, o IC do Servidor Web Apache é secundário do IC do Servidor Web e deriva muitos atributos de seu primário, como nome, versão e ID do modelo. Por padrão, as classes de IC secundárias herdam identificadores de suas classes de IC primárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além dessas definições de tipo de IC, o processo de descoberta horizontal usa uma classificação de IC para definir a qual tipo de IC um IC pertence. Crie uma classificação de IC de dispositivo se você criar um tipo de IC para dispositivos usando SNMP e uma classificação de IC de processo para um tipo de IC de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Para usar um tipo de IC existente como primário para o novo tipo de IC, clique em **Hierarquia** Para exibir a lista de classes de IC.
3. Clique no menu de contexto do tipo de IC necessário e selecione **Adicionar classe secundária** .
4. Criar uma tabela Para armazenar os atributos do tipo de IC:

Novo formulário de tabela

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do tipo de IC. Por exemplo, Servidor Web Apache.
Nome	O nome da tabela. Por exemplo, cmdb_ci_apache_web_server. Use um nome semelhante às outras classes do CMDB (por exemplo, `u_cmdb_ci_laptop`).
Tabela de extensões	O nome da tabela do tipo de IC primário. Todos os tipos de IC são extensões da tabela Item de configuração [cmdb_ci] ou de suas tabelas secundárias. Por exemplo, se a nova classe for Laptops, que é uma subclasse de computadores, selecione a tabela cmdb_ci_computer. Se a nova classe for uma classe de nível superior, selecione a tabela cmdb_ci. Os tipos de IC primário mais usados são: ◦ cmdb_ci - básico ◦ cmdb_ci_database - para bancos de dados ◦ cmdb_ci_app_server - para servidores de aplicações ◦ cmdb_ci_infra_service - para serviços de infraestrutura ◦ cmdb_ci_endpoint_inclusion - para pontos de entrada do tipo de inclusão ◦ cmdb_ci_appl - para aplicações ◦ cmdb_ci_web_server - para servidores web ◦ cmdb_ci_lb - para balanceadores de carga ◦ cmdb_ci_endpoint - para pontos de entrada

5. Configure como a instância determina se um IC descoberto é um IC atualizado existente na instância ou um IC totalmente novo.
Consulte Crie ou edite uma regra de identificação de IC para obter o procedimento detalhado.

⚠ **Aviso:** Se não houver regra de identificação de IC para um tipo de IC, Mapeamento de serviços Descobre ICs pertencentes a este tipo, mas não pode interpretar os resultados do processo de descoberta. Nesse caso, o ServiceNow AI Platform Rejeita os resultados da descoberta desses ICs e suas informações não são atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Identificadores** , configure os parâmetros da seguinte forma:

Formulário Identificador

Campo	Descrição
Nome	Use um nome significativo.
Aplica-se a	Insira o tipo de IC.
Ativo	Marque a caixa de seleção.
Independente	Desmarque a caixa de seleção.

b. Configure os parâmetros de entrada do identificador da seguinte forma:

Formulário de entrada de identificador

Campo	Descrição
Atributos de critério	Selecione o atributo que você deseja usar para identificar o IC. Por exemplo, **Classe** , **Diretório de instalação** ou **Número de série** .
Permitir atributo nulo	Marque a caixa de seleção.
Prioridade	Se houver mais de uma entrada de identificador, adicione prioridade para determinar a ordem em que Mapeamento de serviços aplica essas entradas. Se nenhum dos critérios de identificação corresponder ao IC descoberto, este IC será novo.

6. Opcional: Configure referências a outros ICs ou não ICs como itens relacionados para o tipo de IC.

Formulário Entrada relacionada

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção que especifica que a entrada relacionada está ativa.
Tabela relacionada	Uma tabela relacionada que faz referência ao IC que está sendo correspondido.
Campo referenciado	Um campo referenciado na **Tabela relacionada** que deve armazenar o IC referenciado. Este campo sempre faz referência à tabela cmdb_ci ou um descendente da tabela cmdb_ci.
Prioridade	Prioridade da entrada relacionada para a **Tabela relacionada** especificada. Regras com números de prioridade mais baixa recebem prioridade mais alta enquanto correspondem a um item relacionado a uma tabela relacionada específica. Entradas relacionadas para a tabela relacionada especificada com prioridades idênticas são aplicadas aleatoriamente. Você pode manter lacunas entre os números de prioridade, para que possa atribuir os números de prioridade não utilizados a novas entradas sem modificar a ordem de prioridade existente.
Atributos de critério	O conjunto de atributos para identificar exclusivamente o item relacionado. Os atributos podem pertencer à classe atual ou a uma classe primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: É possível adicionar campos de referência como um atributo de critério. No entanto, esses campos podem não ser eficazes sempre: ◦ Campos de referência armazenam *sys_id*s que apontam para um registro em outra tabela e, portanto, são considerados um atributo de critério fraco (em termos de exclusividade) para a tabela atual. ◦ O sistema detecta e substitui valores inválidos em um campo de referência por "Desconhecido". Por exemplo, um valor *Model ID* inválido é substituído pelo valor "Desconhecido". Além disso, se vários ICs tiverem o mesmo campo de referência definido como "Desconhecido", esses ICs se tornarão ICs duplicados. Selecione o ícone de cadeado para exibir, adicionar ou remover atributos da regra de identificação.
Permitir atributo nulo	Se pelo menos um atributo de critério na tabela relacionada não for nulo, permita a tentativa de correspondência com uma entrada de identificador, mesmo se houver atributos de critério que sejam nulos.
Condições do filtro	Filtre as condições para restringir o conjunto de registros que serão pesquisados para um item relacionado correspondente.

7. **Opcional:** Configure a instância para consolidar atributos de IC recebidos de diferentes fontes de dados corretamente.
Consulte Crie ou edite uma regra de reconciliação de IC .

Configure o seguinte Mapeamento de serviços parâmetros relacionados corretamente:

Formulário Definição de reconciliação

Campo	Descrição
Fonte de dados	Selecione ServiceWatch .
Aplica-se a	Selecione o tipo de IC relevante.
Condição opcional	Se necessário, defina uma condição.

Nota: Se você não criar uma regra de reconciliação de IC, os dados descobertos por padrões serão usados para atualizar atributos de IC.

8. Configure a classificação de IC para o seu tipo de IC:
   - Para tipos de IC que representam aplicações, execute a configuração conforme descrito em Crie uma classificação de processo da Descoberta.
   - Para tipos de IC que representam dispositivos SNMP, execute a configuração conforme descrito em Crie uma classificação de IC da Descoberta.

Nota: Não há necessidade de criar classificações de IC para hosts porque essas classificações estão incluídas no sistema de base.

9. Para tipos de IC que representam inclusões, defina a hierarquia para o novo tipo de IC.

Limpe **Reverter direção do relacionamento** marque a caixa ao executar esta configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Criar relacionamentos dependentes .

10. Se necessário, personalize ícones que representam ICs em mapas.
Consulte Criar ou modificar ícones de mapa .

Criar tipos de ponto de entrada para Mapeamento de serviços

Um ponto de entrada é um ponto em que os clientes acessam uma instância de serviço. Mapeamento de serviços inicia o processo de mapeamento para cada serviço de aplicações a partir do ponto de entrada definido para ele. Mapeamento de serviços inclui uma ampla variedade de tipos de ponto de entrada pré-configurados que cobrem as aplicações mais usadas. Se sua organização usa uma aplicação menos conhecida ou proprietária que não tenha um tipo de ponto de entrada correspondente em Mapeamento de serviços, você deve criá-lo.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: Service_mapping_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Além de iniciar o processo de mapeamento a partir de pontos de entrada, Mapeamento de serviços Os padrões usam pontos de entrada para descobrir conexões de saída de IC.

Os pontos de entrada são modelados no ServiceNow CMDB Como ICs do tipo de endpoint. Os pontos de entrada são armazenados como registros nas tabelas Endpoint [cmdb_ci_endpoint].

Como qualquer outro tipo de IC, um ponto de entrada contém várias definições importantes que se aplicam a todos os ICs pertencentes a ele:

- Os atributos de IC são adicionados como campos às tabelas do CMDB.
- Identificadores ajudam Mapeamento de serviços e. Descoberta Para diferenciar ICs novos e existentes. Por exemplo, se houver um tipo de IC de endpoint para Floresta do Active Directory no CMDB de várias origens e Mapeamento de serviços Descobre um IC de floresta do Active Directory. Mapeamento de serviços Processa este IC usando identificadores e o reconhece como uma versão atualizada do IC de floresta do Active Directory que existe no sistema, não como um novo IC de floresta do Active Directory.
- Hierarquia de tipo de IC. CMDB armazena a classe de IC na forma de uma hierarquia em que algumas classes de IC são primárias para outras classes de IC, que derivam automaticamente os atributos de seus primários, além dos atributos configurados especificamente para classes de IC secundário. A hierarquia de classes de IC é amplamente usada para configurar comportamento, relacionamentos e exibição de IC. Crie pontos de entrada padrão como ICs secundários para o tipo de IC de endpoint, o que cria uma extensão para a tabela cmdb_ci_endpoint. Para pontos de entrada do tipo de inclusão, crie ICs secundários para o tipo de IC de endpoint de inclusão que estende a tabela cmdb_ci_endpoint_inclusion. Em uma inclusão, um servidor hospeda aplicativos que são tratados como objetos independentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
2. Selecione **Hierarquia aberta** .
3. Para criar um ponto de entrada padrão, clique com o botão direito do mouse **Endpoint** em **Hierarquia de classe** e selecione **Adicionar classe secundária** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para criar um ponto de entrada do tipo de inclusão, clique com o botão direito do mouse **Endpoint de inclusão** em **Hierarquia de classe** e selecione **Adicionar classe secundária** .
5. Defina os parâmetros para o novo tipo de ponto de entrada conforme descrito em Crie uma classe de IC .

Tópicos relacionados

Mapeie um único serviço de aplicações usando clássico Mapeamento de serviços

Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e. Descoberta

Criar ou personalizar padrões

Crie ou modifique um padrão de descoberta e defina seus atributos básicos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a aplicação para a qual você deseja criar um padrão tenha um tipo de item de configuração (IC) correspondente e uma classificação de IC. Se o tipo de IC necessário não estiver na lista, crie-o conforme descrito em Criar tipos de IC para Mapeamento de serviços e. Descoberta.

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique em **Novo** ou selecione o padrão relevante na lista.
3. Defina os atributos de padrão básicos no **Básico** guia.

Campo	Descrição
Tipo de padrão	○ Selecione **Aplicação** para um padrão de aplicação. Ele pode ser usado para descoberta de cima para baixo realizada por Mapeamento de serviços e descoberta horizontal realizada por Descoberta. ○ Selecione **Infraestrutura** para um padrão de infraestrutura usado para a descoberta de host horizontal realizada por Descoberta.
Nome	Insira o nome do padrão. Este nome deve ser exclusivo para este padrão. Use nomes autoexplicativos, como `Apache no padrão Unix` .
Tipo de IC	Selecione Tipo de IC que você deseja que este padrão descubra. **Nota:** A Descoberta pode encontrar vários ICs que pertencem ao mesmo tipo de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Sistema operacional [Aplicação apenas padrões]	Selecione o sistema operacional que o IC selecionado executa: ○ Clique em **Todos** Se o IC for executado em mais de um sistema operacional. Ou ○ Selecione os sistemas operacionais relevantes na lista.
Ordem de execução [Aplicação apenas padrões]	Para um padrão de aplicação usado por Mapeamento de serviços defina quando o padrão será executado **a.** Selecione a ordem na qual este padrão sempre é executado: ▪ **Antes** ▪ **Após** **b.** Em seguida, selecione o outro padrão aplicável. Este campo só será relevante se um padrão específico puder ser confundido com outro padrão. Por exemplo, as aplicações IIS e MS Exchange têm um ponto de entrada HTTP. No entanto, o MS Exchange usa alguns dos componentes do IIS. Portanto, se o padrão IIS for executado primeiro, a descoberta poderá identificar incorretamente o MS Exchange como IIS. Para evitar esse erro, no **Ordem de execução** Na definição de padrão do MS Exchange, selecione **Antes** e. **IIS** .
Descrição	Forneça uma descrição para este padrão.

4. **Opcional:** Ao criar um padrão de aplicação, faça o. MID Server Execute este padrão somente se o processo identificado em um IC corresponder aos critérios de classificação desse padrão, selecione **Impor classificação de processo** .
   Todos os padrões simplificados criados a partir de aplicações genéricas têm este atributo habilitado. Para obter mais informações sobre como criar classificação de processo, consulte Classificadores da Descoberta.
5. Defina um conjunto de etapas de identificação para cada conexão de entrada de um item de configuração (IC) conforme descrito em KB1698521: Crie ou personalize padrões .
6. Se necessário, crie mais seções de identificação.
7. Salve o padrão.
8. **Opcional:** Para testar o padrão, selecione **Modo de depuração** E insira o endereço IP do host.
9. Carregue o conjunto atualizado de padrões no MID Server:
   a. Navegar até **Descoberta** > **MID Servers**.
   b. Como alternativa, navegue até **Mapeamento de serviços** > **MID Servers**.
   c. Clique em **Sincronização de padrão com MID** .

O que Fazer Depois

Para padrões de tipo de aplicação, continue com a seção Criar uma conexão conforme descrito no artigo da base de conhecimento KB1698521: Crie ou personalize padrões .

Tópicos relacionados

Explorando Descoberta na nuvem

KB0747679: Scripts de pré/pós-processamento para padrões

KB0854603: Tempo esgotado da sessão do depurador de padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

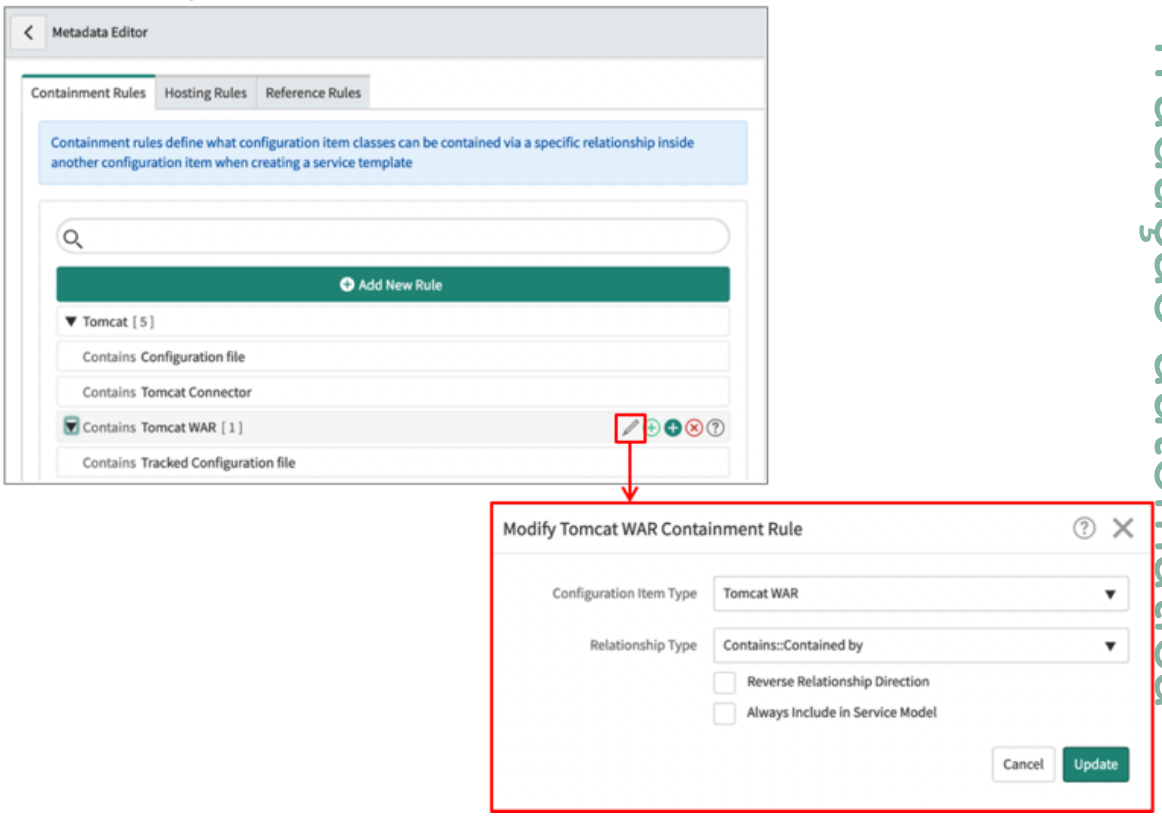
Descubra itens relacionados junto com o IC principal

Adicione itens relacionados aos padrões para executar a descoberta horizontal de itens de configuração com todos os itens relacionados: ICs ou não ICs, como portas ou números de série.

Antes de Iniciar

1. (Opcional) Verifique se o IC é dependente: O sistema usa as regras de identificação para identificar o IC independentemente de outros ICs. Consulte Crie ou edite uma regra de identificação de IC .
2. (Opcional) Para entender melhor o modelo, verifique as regras de relacionamento dependente que definem a estrutura de dependência dos tipos de IC e os tipos de relacionamento nessas definições de serviço. Por exemplo, você pode descobrir um servidor Tomcat com Tomcat wars pertencentes a ele. Para obter mais informações, consulte Regras de relacionamento dependente .

Exemplo de regra de contenção para Tomcat WAR



3. Para adicionar um não IC ao padrão, adicione-o como um item relacionado ao tipo de IC ao qual o IC principal pertence. Para obter mais informações sobre como adicionar itens relacionados ao tipo de IC, consulte Configure referências a outros ICs ou não ICs como itens relacionados para o tipo de IC .

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Itens relacionados, ICs e não ICs, servem como referência e fornecem informações adicionais sobre o IC. Por exemplo, você pode definir um número de série, uma porta e uma tabela APR de rede como itens relacionados para um servidor de hardware. O sistema não usa esses itens para identificação. Depois de configurar itens relacionados para o tipo de IC, você pode usar a descoberta horizontal para ICs desse tipo junto com seus itens relacionados.

Tradução automática

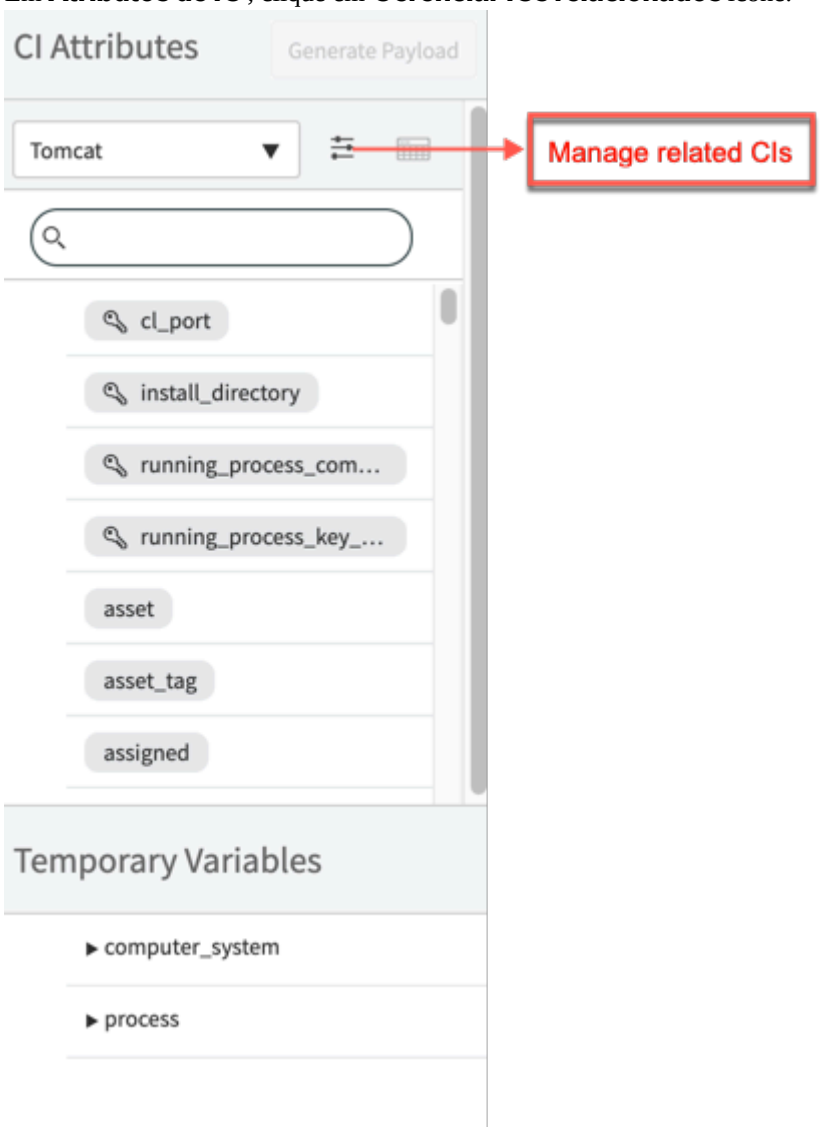
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Não ICs são itens que não estendem a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Exemplos de não ICs são portas, números de série ou tabelas de ARP de rede.

O Designer de padrões exibe atributos de tipos de IC relacionados, que você adicionou ao padrão no painel Atributos de IC. Você pode exibir e usar esses atributos ao criar ou modificar o padrão de IC principal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Selecione o padrão relevante.
3. No formulário Padrão, selecione a seção de identificação relevante.
4. Certifique-se de que você não está no modo de depuração.
5. Em **Atributos de IC** , clique em **Gerenciar ICs relacionados** ícone.

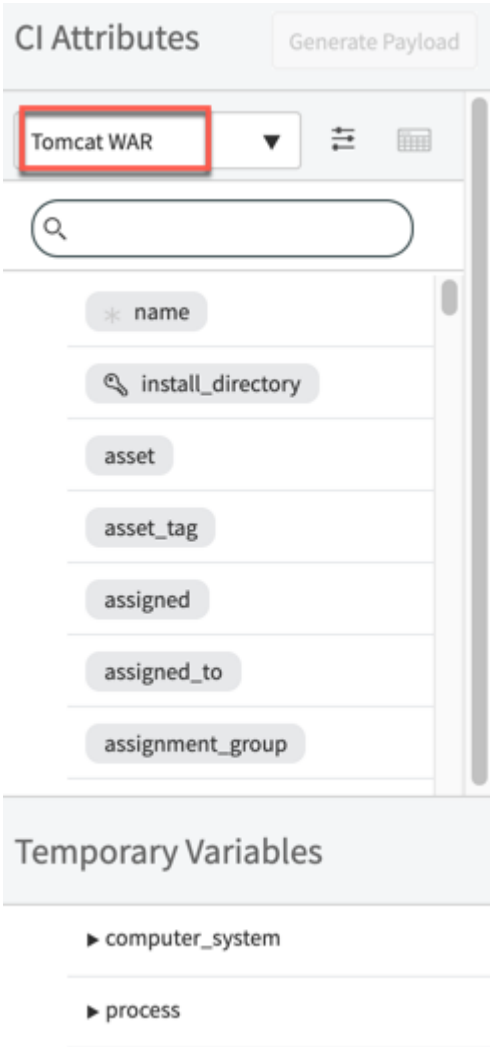


6. Selecione o tipo de IC relacionado relevante.
   Você pode usar a caixa de pesquisa para localizar um tipo de IC específico.
7. Clique no ícone de mais.
   O novo tipo de IC relacionado é adicionado à lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Adicione outros tipos de IC relacionados.
9. Clique em **OK**.
   Novas guias para os tipos de IC relacionados adicionados aparecem na guia do IC principal:



Tradução automática

O que Fazer Depois

Continue editando o padrão adicionando mais etapas conforme necessário. Para exibir ou usar atributos de um tipo de IC relacionado, clique na guia relevante em **Atributos de IC** painel.

Aprimore padrões sem mudar suas seções de identificação

Habilite padrões para pesquisar atributos adicionais e modificar a lógica de descoberta de padrão definida nas seções de identificação usando seções de extensão. Cada seção de extensão contém um conjunto pré-configurado de etapas de descoberta referidas como uma biblioteca compartilhada.

Antes de Iniciar

Se sua instância ServiceNow usa separação de domínio e você tem acesso ao domínio global, faça login no domínio relevante. O domínio selecionado deve ser um domínio sem domínios secundários.

Conhecimento básico de programação é desejável.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

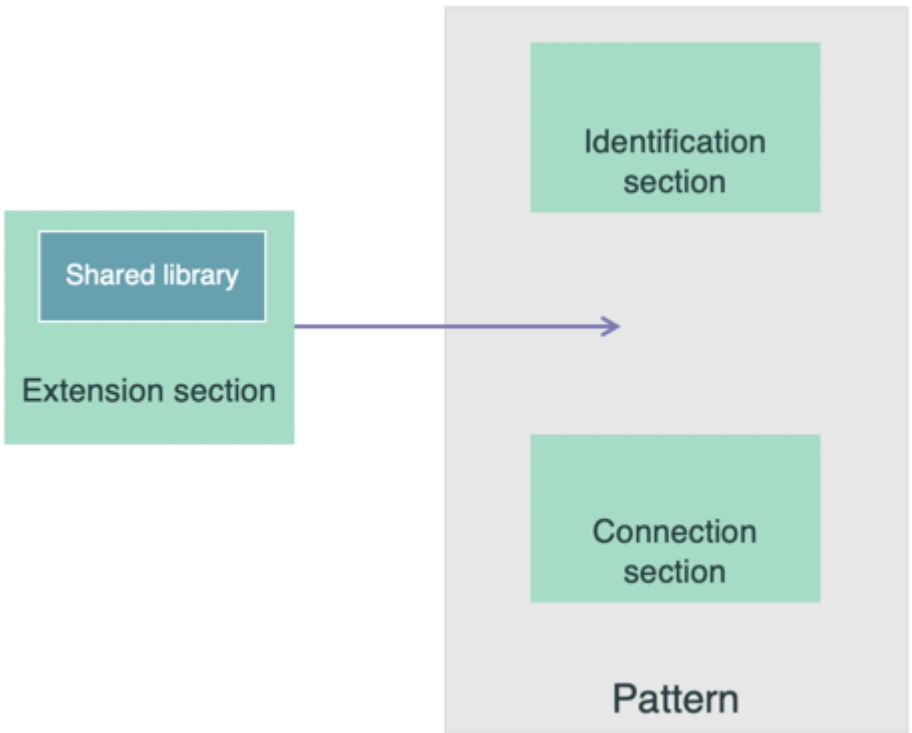
Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os padrões podem ser do tipo infraestrutura ou aplicativo. Os padrões de infraestrutura são usados somente por Descoberta para criar listas de dispositivos. Os padrões de aplicativo atendem tanto a Mapeamento de serviços quanto Descoberta, que usam os mesmos padrões de aplicativo para suas finalidades. Cada padrão, incluindo suas seções de identificação e conexão, é um arquivo individual. Também há sequências reutilizáveis de etapas de descoberta chamadas de bibliotecas compartilhadas. Cada biblioteca compartilhada é um arquivo individual, mas sempre faz parte da infraestrutura ou do padrão da aplicação e não é usada como um padrão autônomo. Os registros de padrões e bibliotecas compartilhadas residem na tabela Padrões de descoberta [sa_pattern].

Para modificar a lógica de descoberta nas seções de identificação sem alterar as próprias seções de identificação, você pode adicionar seções de extensão ao padrão. Cada seção de extensão consiste em uma biblioteca compartilhada, nova ou existente.

Adição de uma seção de extensão a um padrão



Ao criar ou modificar uma biblioteca compartilhada na seção de extensão, você salva as mudanças somente na biblioteca compartilhada, não no padrão que contém esta seção de extensão.

> ⚠ **Aviso:** As mudanças na biblioteca compartilhada afetam todos os padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

. MID Server executa seções de extensão após as seções de identificação e somente se pelo menos uma seção de identificação for concluída com sucesso.

Se houver mais de uma seção de extensão associada a este padrão, defina a ordem em que MID Server executa essas seções de extensão.

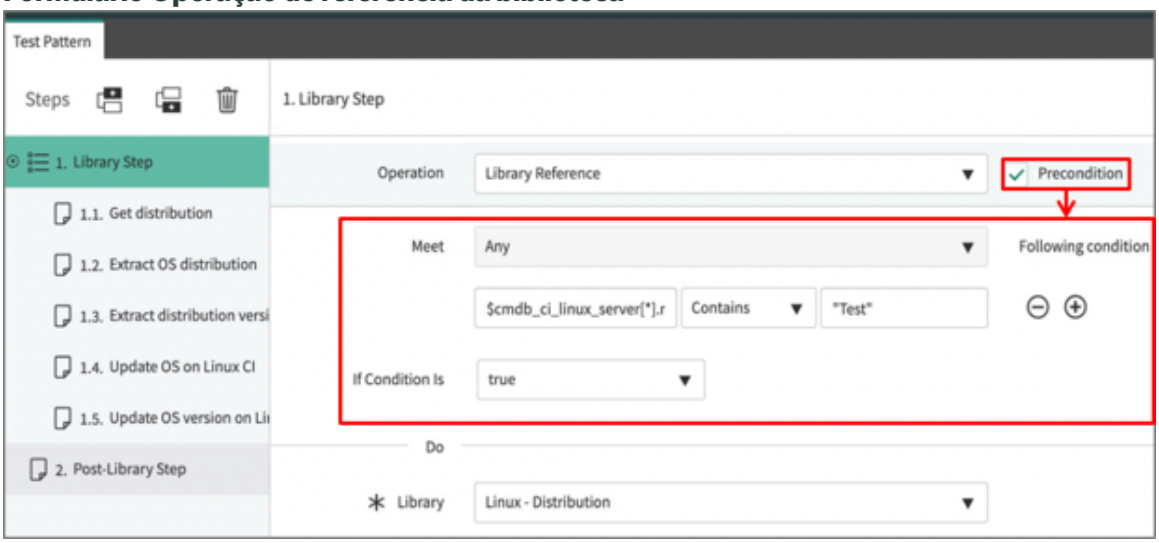
Você pode desativar as bibliotecas compartilhadas para que os padrões que as usam ignorem as etapas das bibliotecas compartilhadas desativadas. Para obter mais informações, consulte Console de configuração do Descoberta. Se uma pré-condição definida para uma etapa da biblioteca compartilhada não for atendida,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o padrão ignorará todas as etapas pertencentes a esta biblioteca compartilhada. Por exemplo, se o arquivo para o qual a variável aponta não contiver "teste", o padrão não executará as etapas 1-1 a 1-5 da biblioteca compartilhada. A pré-condição existe somente para o padrão no qual você a criou. A pré-condição não afeta outros padrões que usam esta biblioteca compartilhada.

Formulário Operação de referência da biblioteca



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta** e abra o padrão necessário na lista de padrões.

   O padrão pode ser do tipo Infraestrutura ou Aplicação.

2. Para criar uma seção de extensão e definir etapas de descoberta para sua biblioteca compartilhada.

   a. Clique em **Novo** em **Seção de extensão** .

   b. Insira o nome desta seção de extensão.

   c. Clique em **Concluído**.
   O formulário Padrão exibe a nova seção em **Seção de extensão** .

   d. Clique no nome da nova seção de extensão.

   O Designer de padrões é aberto mostrando a árvore de Etapas à esquerda.

   Se nenhuma etapa de descoberta tiver sido identificada para este padrão, a **Etapa sem título** vai aparecer na árvore de Etapas no painel esquerdo da janela.

   e. Definir etapas de descoberta.

   f. Clique em **Salvar** para salvar a seção de extensão e fazer Mapeamento de serviços e. Descoberta usá-lo.
   Você não publica seções de extensão.

3. Para usar uma biblioteca compartilhada existente para a nova seção de extensão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Adicionar** em **Seção de extensão** .

b. Selecione a biblioteca compartilhada na lista de nomes.

4. Se houver mais de uma seção de extensão, defina a ordem em que MID Server executa a seção de extensão.

a. Marque a caixa de seleção ao lado da seção de extensão.

b. Clique em **Editar** em **Seção de extensão** .

c. Insira um número que determine a ordem em **Pedido** campo.
Se houver apenas uma seção de extensão, sua ordem será **1** por padrão.

A seção com o menor número de ordem é usada primeiro.

d. Clique em **Concluído**.

O que Fazer Depois

Clique em **Depuração** para executar a seção de extensão recém-criada. O Designer de padrões executa seções de extensão após executar as seções de identificação.

Ajuste padrões usando a descoberta baseada em tráfego

Como uma alternativa para personalizar o padrão do lado do Designer de padrões, melhore os padrões existentes para isso Mapeamento de serviços Pode usá-los para encontrar conexões de item de configuração (IC) encontradas anteriormente usando a descoberta baseada em tráfego.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Conhecimento básico de programação é desejável.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mapeamento de serviços pode descobrir e mapear itens de configuração (ICs) seguindo as conexões baseadas em tráfego. Este método é conhecido como mapeamento baseado em tráfego e complementa o mapeamento baseado em padrões.

Usando a descoberta baseada em tráfego, Mapeamento de serviços Pode descobrir uma conexão de IC importante. Nesse caso, você pode garantir que essa conexão seja sempre encontrada para todos os ICs pertencentes ao mesmo tipo de IC. Você faz isso modificando o padrão usado para descobrir ICs desse tipo de IC. Um padrão é uma sequência de comandos projetada para detectar atributos de um IC e suas conexões de saída.

Você pode pesquisar arquivos de configuração de IC para localizar dados descobertos usando a descoberta baseada em tráfego, por exemplo, endereço IP e porta. Se houver arquivos de configuração contendo esses dados, você criará uma etapa padrão para analisar este arquivo. Da próxima vez Mapeamento de serviços Descobre este IC usando o padrão modificado, ele extrai as informações sobre esta conexão diretamente do arquivo de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Mapeamento de serviços** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

2. Clique em **Mapa de exibição** ao lado da instância de serviço relevante.

3. Clique com o botão direito do mouse no IC relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Exibir conexões baseadas no tráfego**.
   A Lista de Conexões Baseadas no Tráfego exibe as seguintes informações:

Lista de Conexões Baseadas no Tráfego (quando a descoberta baseada em Inteligência preditiva está desabilitada)

Campo	Descrição
IP	O endereço IP do aplicativo conectado ao IC selecionado.
Porta	A porta no IC selecionado que é usada para se comunicar com o outro aplicativo.
Processo	O ID do processo no IC selecionado.
Já no mapa	○ **Sim** - se esta conexão for exibida no mapa. ○ **Não** se esta conexão não fizer parte da instância de serviço e não estiver no mapa.
Decisão do sistema	A configuração define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada no tráfego descoberta ou a remove. O valor vem do algoritmo que Mapeamento de serviços usa.
Decisão do usuário	(Opcional) A configuração substitui a configuração de decisão do sistema, que define se Mapeamento de serviços mantém a conexão baseada em tráfego descoberta ou a remove. Por exemplo, se a configuração de decisão do sistema para uma conexão for Manter e você quiser remover esta conexão, selecione Remover.

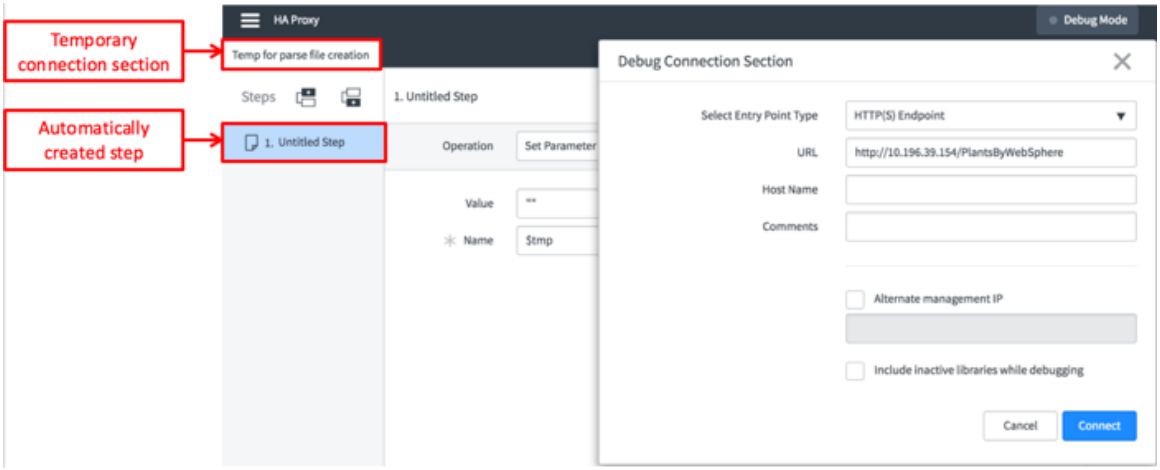
Nota: Pode haver um caso em que você pode ver conexões baseadas em tráfego no mapa, mas a lista de Conexões Baseadas em Tráfego não as exibe. Isso acontece para as conexões que foram removidas da tabela Conexão TCP [cmdb_tcp] há menos de três dias.

5. Clique duas vezes na conexão que você deseja usar para criar uma etapa de padrão.
6. Se houver vários padrões usados para descobrir este IC, selecione o padrão para o qual você deseja criar a etapa e clique em **OK** .

   O Designer de padrões cria uma seção de conexão temporária para este padrão com uma nova etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A janela Seção de conexão de depuração é exibida com alguns campos preenchidos automaticamente.

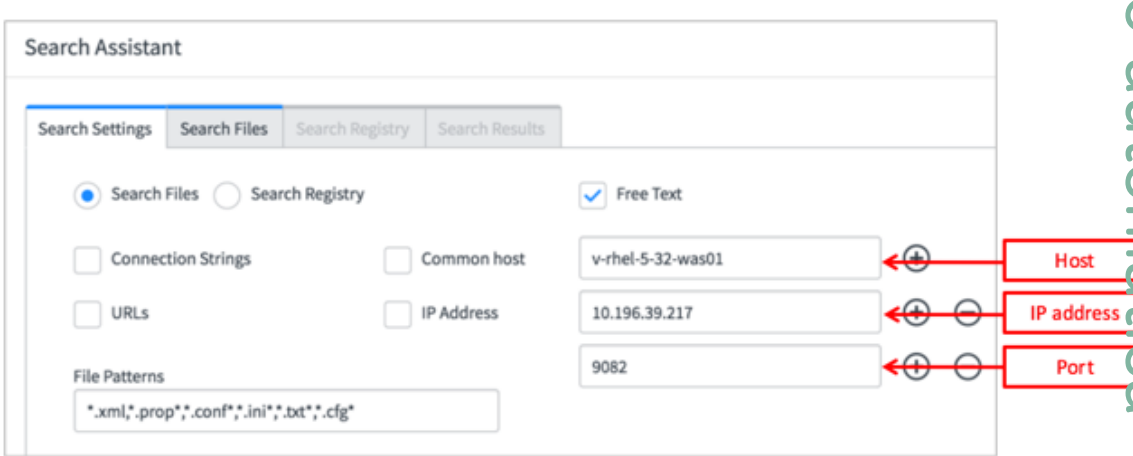
7. Clique em **Conectar**.

O modo de Depuração está ativado.

A janela Assistente de pesquisa é aberta.

8. Pesquisar arquivos de configuração de IC para dados recebidos usando a descoberta baseada em tráfego:

a. Em **Texto livre** Revise os dados preenchidos automaticamente na Lista de conexões baseadas no tráfego.



O campo Padrões de arquivo exibe os tipos de arquivo nos quais o Designer de padrões executa a pesquisa.

b. Clique em **Pesquisar arquivos** e revise os arquivos.
Se necessário, você pode remover arquivos irrelevantes da pesquisa clicando no ícone de menos.

c. Clique em **Pesquisar**.

Após a conclusão da pesquisa, o **Resultado da pesquisa** a guia é aberta com a lista de arquivos nos quais qualquer um dos critérios de pesquisa foi encontrado.

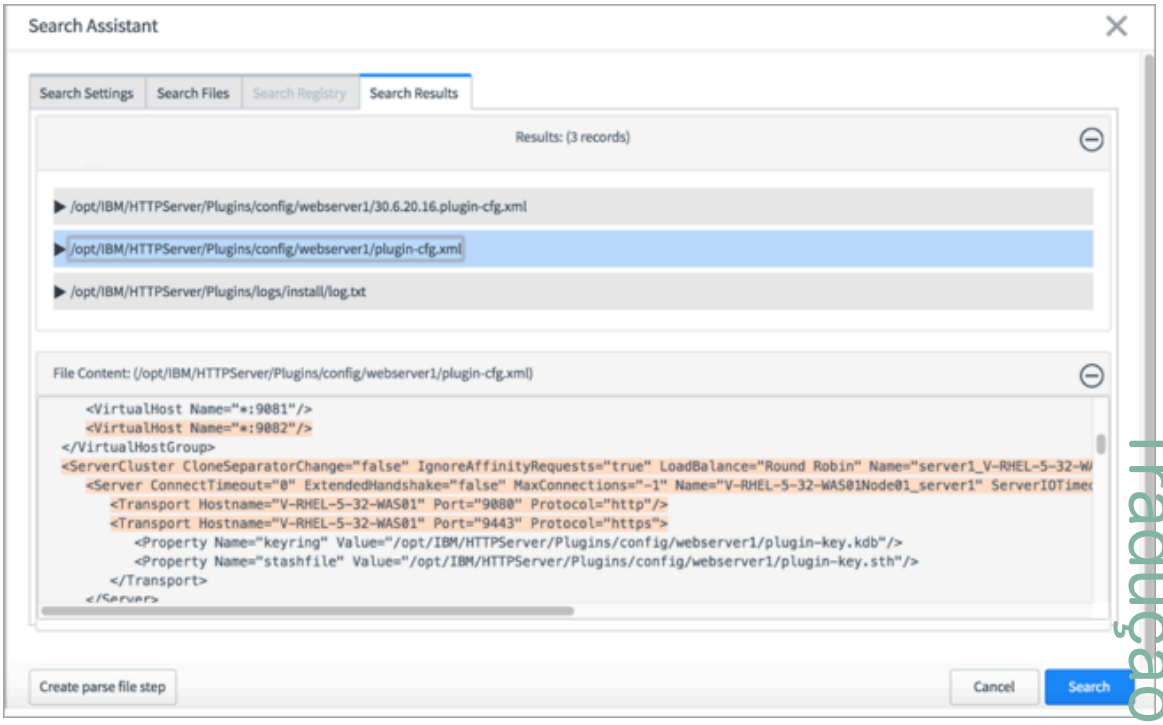
9. Crie uma etapa padrão para analisar o arquivo de configuração que contém informações sobre a conexão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na guia Resultado da pesquisa, clique em um dos arquivos e revise os dados de conexão encontrados neste arquivo.

b. Aguarde o carregamento do conteúdo do arquivo e selecione a entrada relevante sob o nome do arquivo:



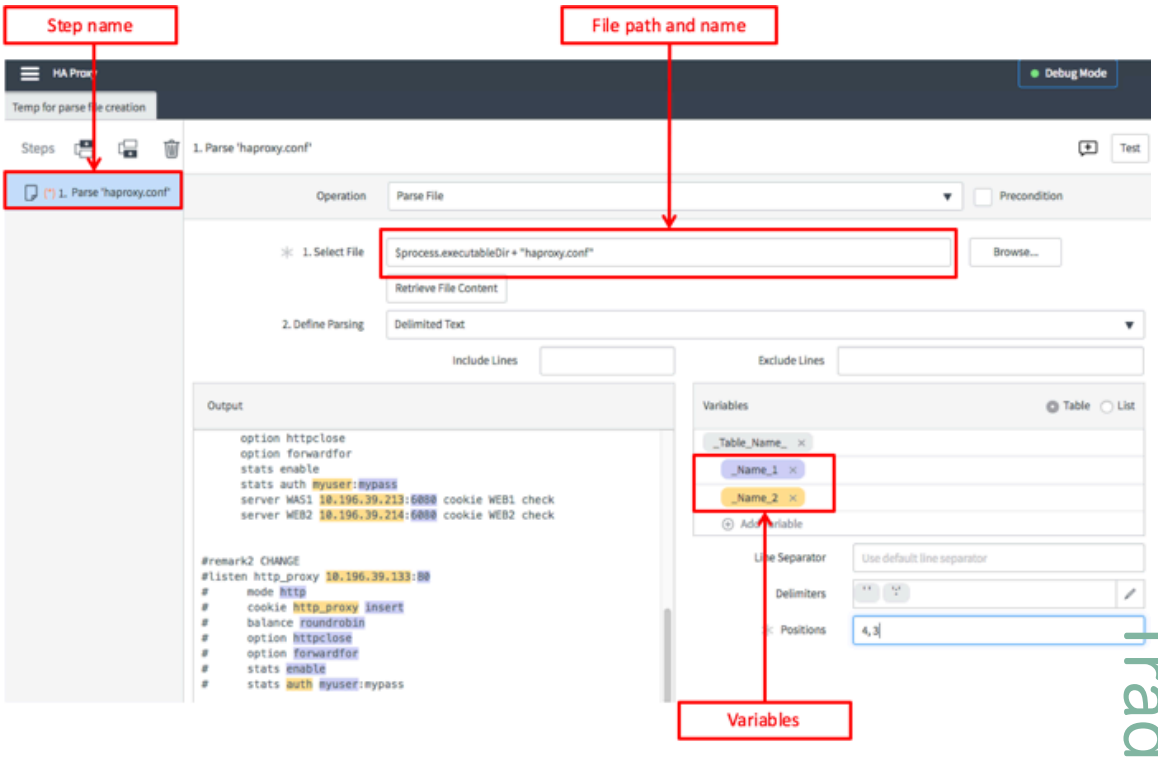
c. Para usar esses dados para criar a etapa padrão, clique em **Etapa Criar arquivo de análise** .

O Designer de padrões mostra a nova etapa com a operação Analisar arquivo. Esta etapa é atribuída automaticamente o nome no seguinte formato: Análise de <file name>.

O Designer de padrões define automaticamente o nome do arquivo, o caminho do arquivo e a estratégia de análise da etapa. Ele também cria variáveis que contêm dados pesquisados. Se houver uma variável que contenha o caminho do arquivo, o Designer de padrões inserirá essa variável para o caminho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Opcional: Se necessário, você pode modificar a estratégia de análise.

e. Renomeie a seção para fornecer um nome significativo, por exemplo, Descobrir conexão do cliente do Proxy HA.
Ou

Copie e após a etapa na seção de conexão relevante.

10. Modifique o padrão conforme descrito em Como finalizar um padrão.

Tópicos relacionados

Descoberta baseada em tráfego em Mapeamento de serviços

Habilite a descoberta baseada em tráfego para tipos de IC ou ICs específicos

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Como finalizar um padrão

Depois de terminar de definir seu padrão, deixe-o pronto para uso pelo Mapeamento de serviços e pelo Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem várias maneiras de finalizar um padrão depois de criá-lo ou modificá-lo:

Tradução automática

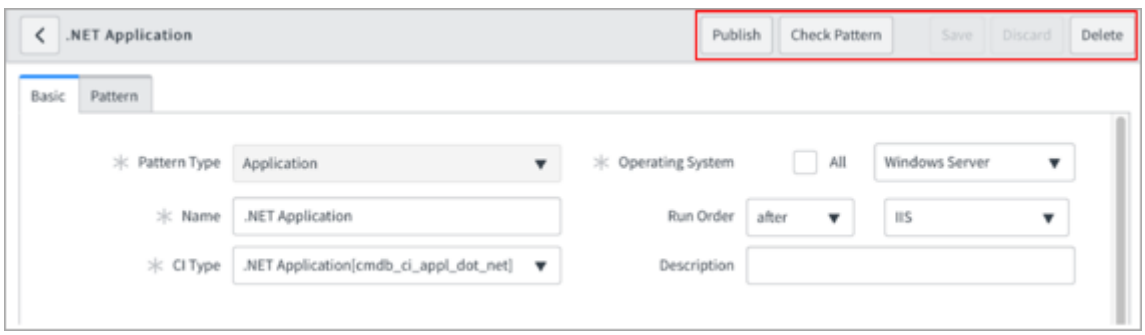
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Salvando - Salve todas as informações definidas para o padrão criando um rascunho. É possível continuar trabalhando no rascunho do padrão a qualquer momento. O Mapeamento de serviços e o Descoberta não usam o rascunho do padrão para descoberta e mapeamento.
- Descartando mudanças: se você percebeu que as mudanças feitas em um padrão estão incorretas, é possível descartá-las.
- Verificação - Execute de fato o padrão no item de configuração (IC) relevante para verificar se as operações definidas para ele estão corretas. Verifique seu padrão antes de ativá-lo. Esta opção está disponível somente para padrões de aplicação usadas pelo Mapeamento de serviços.
- Publicação - Faça o Mapeamento de serviços e o Descoberta usarem este padrão para descoberta e mapeamento. Uma nova versão deste padrão é criada. O estado da versão do padrão usado anteriormente muda para Histórico.

Procedimento

1. No formulário de definição de padrão, conclua sua definição de padrão executando uma ou mais das ações a seguir.

Para fazer isso	Faça o seguinte
Salve o padrão	Clique em **Salvar**.
Descarte as mudanças indesejadas.	Clique em **Descartar**.
Verifique o padrão (somente para padrões de aplicação usados por **Mapeamento de serviços**).	**a.** Clique em **Verificar padrão**. **b.** Insira parâmetros para se conectar a este IC. **c.** Clique em **Conectar**. **d.** Aguarde o Designer de padrões executar o padrão e verifique se não há erros. **e.** Solucione todos os erros. Se não houver erros, vai ser possível publicar ou salvar seu padrão.
Publicar o padrão	Clique em **Publicar**.



2. Feche a guia Designer de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copie padrões de uma instância para outra

Para copiar padrões de uma instância para outra, crie um conjunto de atualizações contendo padrões novos ou modificados com seus itens relacionados em sua instância de desenvolvimento. Em seguida, importe o conjunto de atualizações para sua instância de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você mantém duas instâncias ServiceNow em sua organização: para produção e para desenvolvimento. Crie ou modifique padrões, teste-os e verifique os resultados na instância de desenvolvimento. Quando estiver satisfeito com os resultados da descoberta, exporte padrões relevantes da instância de desenvolvimento para criar um conjunto de atualizações.

Conjuntos de atualizações são um ServiceNow recurso para transferir personalizações de uma instância para outra. Cada conjunto de atualizações é armazenado na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set]. Personalizações específicas associadas ao conjunto de atualizações são as entradas na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] e elas aparecem como uma lista relacionada no registro do conjunto de atualizações. O método de criar conjuntos de atualizações para padrões é diferente de criar conjuntos de atualizações para outros tipos de personalizações.

Aviso: Sempre siga este procedimento para criar conjuntos de atualizações para padrões. Não use o procedimento de plataforma padrão para criar conjuntos de atualizações.

Dependendo da extensão das mudanças, você pode usar os seguintes métodos de exportação de padrão:

Padrões de exportação

Esta opção cria uma nova versão personalizada do padrão e seus itens relacionados necessários para que os padrões funcionem corretamente. Em seguida, ele os vincula ao conjunto de atualizações. Os itens relacionados incluem:

- Seções de extensão
- Arquivos rastreados
- Tipos de IC relacionados
- Registros de classificação
- Scripts associados

Nota: Os conjuntos de atualizações não incluem mudanças nas inclusões de script usadas em padrões.

Exportar padrões com itens do CMDB

Esta opção cria uma nova versão personalizada do padrão e seus itens relacionados da opção anterior, incluindo qualquer associado CMDB itens. Em seguida, ele vincula tudo isso ao conjunto de atualizações. . CMDB os itens incluem:

- Tipo de IC principal
- Tipos de ponto de entrada
- Tabelas de pesquisa
- Identificadores
- Regras de hospedagem e reconciliação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O conjunto de atualizações é um arquivo XML com a seguinte convenção de nome: Sys_remote_update_set.xml.

Procedimento

1. Na instância de desenvolvimento, execute estas etapas para exportar padrões:
   a. Navegar até **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
   b. Selecione os padrões de aplicação ou infraestrutura que você deseja exportar.
      Nota: Não é possível exportar bibliotecas compartilhadas.
   c. Na parte inferior da janela, clique em **Ações nas linhas selecionadas** botão.
      Nota: Não é possível usar mais de 20 padrões de cada vez para **Padrões de exportação com itens do CMDB** método.
   d. Clique em **Padrões de exportação** ou **Padrões de exportação com itens do CMDB** .
   e. Quando o sistema termina de exportar padrões, ele cria o conjunto de atualizações.
   f. Para exibir a lista de itens incluídos no conjunto de atualizações, clique em **Exibir logs** na mensagem de sucesso.
   g. Clique em **Fechar**.
      O arquivo do conjunto de atualizações no formato XML é baixado automaticamente no computador.
   h. Salve o arquivo do conjunto de atualizações localmente para uso futuro.
2. Na instância de produção, execute estas etapas para importar os padrões personalizados:
   a. Eleve privilégios para a função security_admin.
   b. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
   c. Selecione o link **Importar conjunto de atualizações do XML**.
   d. Selecione **Escolher arquivo** e selecione um arquivo XML.
   e. Selecione **Carregar**.
      A personalização já está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado *Carregado*.
3. Visualize o conjunto de atualizações importado .
   O sistema verifica e valida o conjunto de atualizações e exibe seu conteúdo no **Atualizações do cliente** guia.
4. Confirmar o conjunto de atualizações .
5. Clique em **Fechar** na mensagem de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A instância de produção contém todos os padrões novos ou modificados com itens relacionados do conjunto de atualizações.

6. Carregue o conjunto atualizado de padrões e itens relacionados no MID Server:
   a. Navegar até **Descoberta** > **MID Servers**.
   b. Como alternativa, navegue até **Mapeamento de serviços** > **MID Servers**.
   c. Clique em **Sincronização de padrão com MID** .
7. Se a descoberta falhar ou o resultado não for o esperado, reinicie o. MID Server para certificar-se de que MID Server executa o conjunto mais recente de padrões.

Tópicos relacionados

Conjuntos de atualizações do sistema

Escolha a versão do padrão

Cada vez que você modifica e salva um padrão, cria uma versão desse padrão. Escolha qual versão do padrão Mapeamento de serviços e. Descoberta use para descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a versão mais recente é usada para descoberta, mas você pode escolher qualquer outra versão para usar.

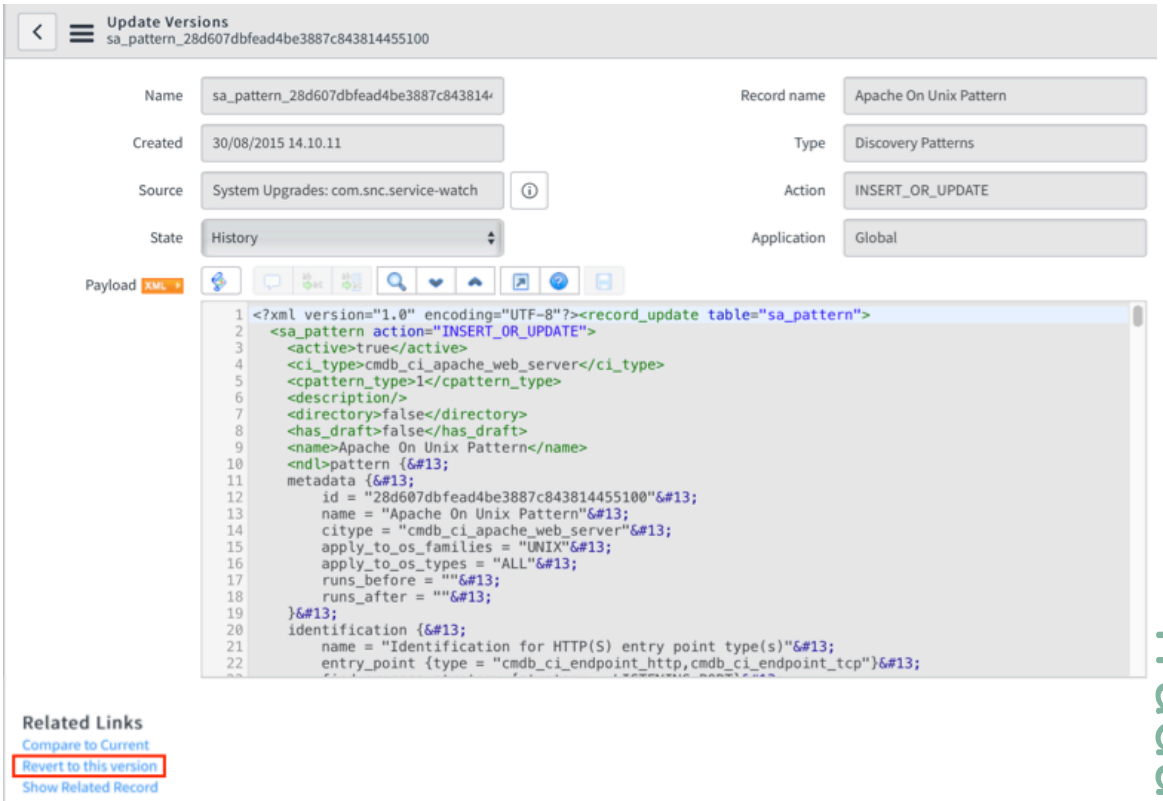
Se necessário, você pode comparar versões de padrão .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão necessário.
   O formulário para este padrão é aberto.
3. Clique em **Padrão** guia.
4. Role para baixo até **Versões** seção.
   O estado da versão de padrão ativa que Mapeamento de serviços e. Descobertaé usado **Atual** .
5. Clique na versão que você deseja usar.
6. Clique em **Reverter para esta versão** em **Links relacionados** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Esta versão padrão se torna a versão ativa que Mapeamento de serviços e. Descoberta usar. Seu estado muda para Atual.

Comparar versões de padrão

Se você tiver várias versões do mesmo padrão, poderá compará-las para decidir qual versão de padrão usar para descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: pd_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

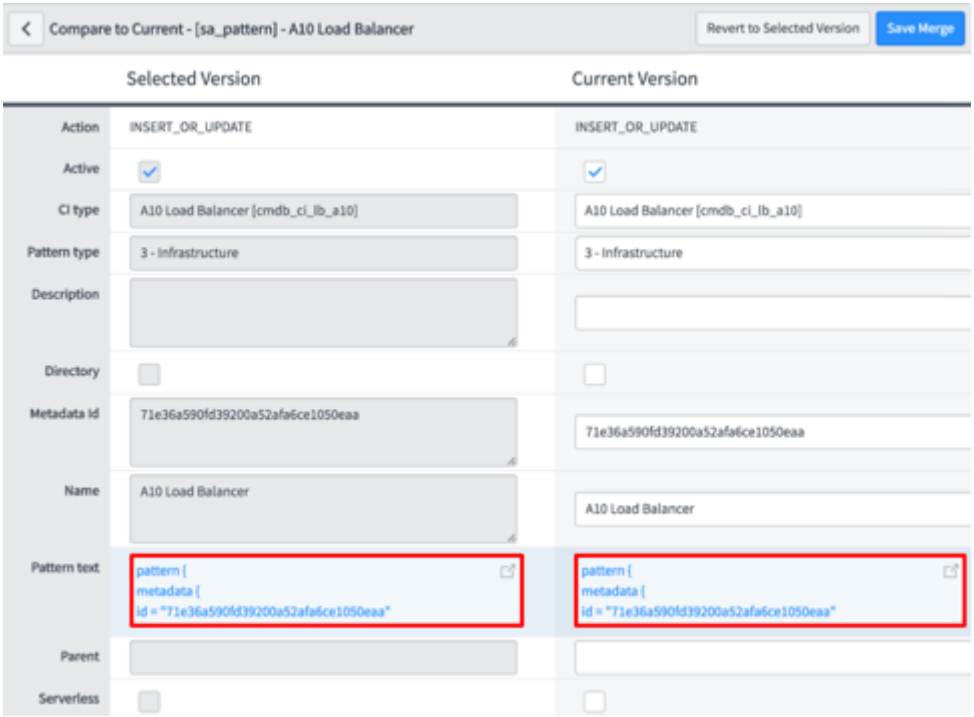
Mapeamento de serviços e. Descoberta usar padrões em seu processo de descoberta. Cada vez que você modifica e salva um padrão, cria uma versão desse padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Clique no padrão necessário.
   O formulário para este padrão é aberto.
3. Clique em **Padrão** guia.
4. Role para baixo até **Versões** seção.
   O estado da versão de padrão ativa que Mapeamento de serviços e. Descobertaé usado **Atual** .
5. Clique na versão do padrão anterior que você deseja comparar com a versão atual.
6. Clique em **Comparar com o atual** em **Links relacionados** .
7. Na janela Comparar com atual, clique em **Texto do padrão** em **Versão selecionada** ou **Versão atual** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

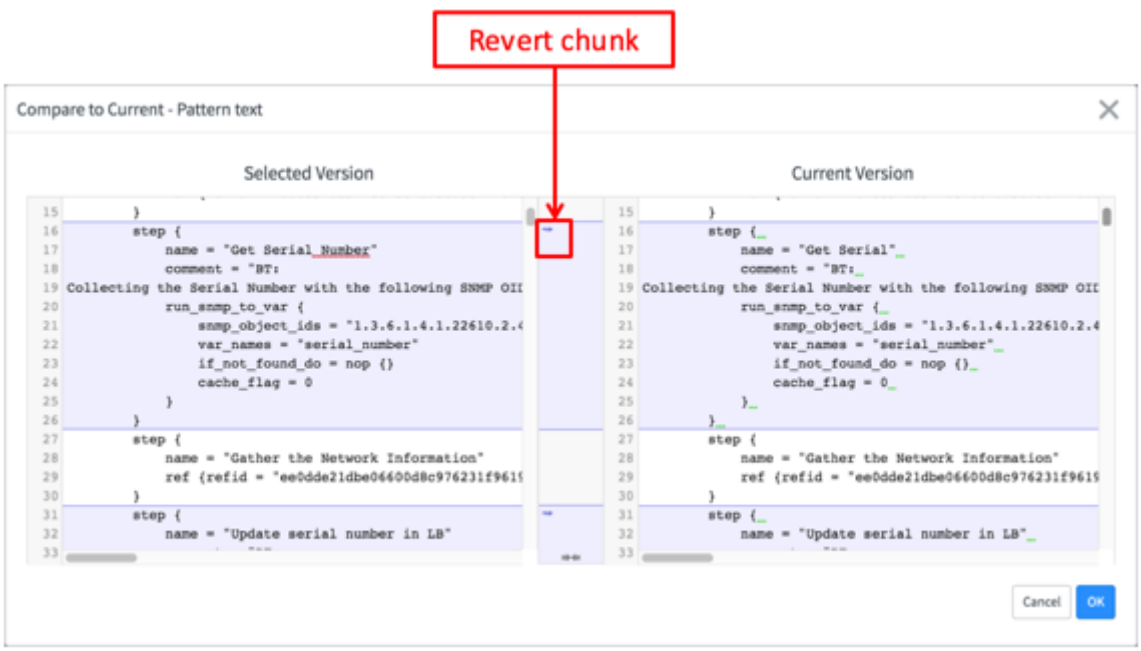


A exibição de comparação de texto é aberta mostrando o texto da versão do padrão selecionada e a versão do padrão atual lado a lado. A etapa que contém uma diferença aparece realçada.

As cores de realce indicam o tipo de mudança:

- Etapa atualizada - roxo
- Nova linha ou caracteres - verde
- Linha ou caracteres excluídos - vermelho

8. Revise as diferenças nas versões do padrão.
9. Se necessário, clique em **Reverter bloco** para substituir a etapa na versão atual pela etapa da versão anterior.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Clique em **OK** quando terminar.
11. Se você copiou alguma etapa da versão anterior e deseja salvar a mudança, clique em **Salvar Mesclagem** .

Ative um padrão desabilitado

Se você quiser usar um padrão de descoberta desabilitado por padrão, ative-o manualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Começando com Conteúdo de visibilidade a versão 6.28.0, ativar ou desativar um padrão não será considerada uma personalização e continuará a receber atualizações. Os padrões que foram ativados ou desativados anteriormente serão redefinidos para a versão predefinida mais recente após a atualização, mantendo o último valor de campo ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Designer de padrões** > **Padrões de descoberta**.
2. Em **Nome** , pesquise o padrão relevante.
3. Selecione o padrão.
4. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

Habilite a extensão de classe Tipo de hardware em nuvem

Habilite a tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] para armazenar os registros de tipo de hardware de máquina virtual (VM) predefinidos para Nuvem da Amazon AWS Nuvem do Microsoft Azure e. Google Cloud Platform (GCP). Esta extensão de classe ajuda a evitar a duplicação dos registros de tipo de hardware da VM na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template], o que melhora o desempenho do Descobertae fluxos relacionados.

Antes de Iniciar

- Veirfy que as versões mais recentes das seguintes aplicações estão instaladas:
  - Modelos de classe de IC do CMDB
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

    Se a versão de Padrões de descoberta e mapeamento de serviçosé anterior a 1,6.0, consulte Base de conhecimento artigo KB0955939 .
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada provedor de serviço em nuvem oferece vários tipos de hardware de VM predefinidos, como t1.micro (AWS e assim por diante. Você também pode criar o seu próprio . Por padrão, o Descoberta armazena os tipos de hardware de VM descobertos na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Esta tabela é uma "secundária" da classe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_logical_datacenter, portanto, os atributos na tabela Tipo de hardware incluem os atributos na classe cmdb_ci_logical_datacenter.

Este modelo pode criar registros duplicados para cada tipo de hardware de VM descoberto:

A contagem de registros para cada tipo de hardware de VM descoberto é determinada pelo número de contas de serviço multiplicado pelo número de datacenters lógicos.

Por exemplo, vamos supor que uma organização tenha um AWS Conta da VM t1.micro. A empresa tem 3000 contas de serviço e 10 Datacenters lógicos (LDCs), como o Oeste dos EUA. Sua próxima descoberta pode detectar o tipo de hardware da VM e criar 30 000 registros na tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template].

Essa abordagem pode tornar sua descoberta mais lenta e fluxos relacionados.

Armazene o predefinido para evitar esses problemas AWS e. GCP Tipos de hardware de VM na tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type].

Esta tabela estende a tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template]. Não está vinculado a nenhum LDC ou conta de serviço, Descoberta Evita adicionar muitos registros de tipo de hardware de VM à tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template].

A tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type] usa os campos object_id e provedor na regra de identificação.

Nota: Em AWS, o padrão de descoberta descobre tipos de hardware somente para o datacenter da conta principal. Em seguida, ele cria relacionamentos dos tipos de hardware descobertos com as regiões correspondentes em contas de membro.

- Se uma programação de descoberta for executada para uma conta principal e contas de membro, o padrão detectará somente o tipo de hardware do datacenter da conta principal.
- Se uma programação de descoberta for executada para uma conta de membro autônoma, o padrão descobre o datacenter dessa conta de membro e seu tipo de hardware.
- Se uma programação de descoberta for executada para uma conta principal depois que uma conta de membro autônoma já tiver sido descoberta, o padrão não redescobrirá o tipo de hardware da conta do membro. Em vez disso, ele descobre o tipo de hardware da conta principal e mapeia os relacionamentos entre as contas principal e membro.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira sys_properties.list.
2. Em **Nome** campo, pesquise sn_itom_pattern.use um único tipo de hardware para datacenters em nuvem .
3. Selecione a propriedade *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud data centers*.
4. No campo **Valor**, insira verdadeiro.
5. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

1. Limpe os registros de Tipo de hardware. Para obter mais informações, consulte Base de conhecimento artigo KB1285337 .

> **Importante:** A limpeza remove todos os perfis de computação existentes do CMDB. Portanto, se você adicionou manualmente um modelo de hardware à tabela Tipo de hardware [cmdb_ci_compute_template], deverá adicioná-lo manualmente à tabela Tipo de hardware em nuvem [cmdb_ci_cloud_hardware_type].

2. Execute novamente o. Descoberta na nuvem.

Tópicos relacionados

AWS descoberta usando padrões

Google Cloud Platform (GCP) Descoberta em nuvem usando padrões

Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões

Habilitar descoberta de imagem do SO em nuvem

Habilite a tabela Imagem do SO em nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image] para armazenar os registros de imagem do SO em nuvem Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure, Google Cloud Platform (GCP), Oracle Infraestrutura em nuvem (OCI), e. IBM Nuvem.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que as versões mais recentes das seguintes aplicações estejam instaladas:
  - Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
  - Modelos de classe de IC do CMDB
- Certifique-se de que o escopo da aplicação seja Modelos de classe de IC do CMDB aplicação.

> **Nota:** Cloud Provisioning and Governance (CPG) não é compatível com a tabela Nova imagem de nuvem (cmdb_ci_cloud_os_image). No momento, você estiver usando fluxos de provisionamento de CPG ou tiver intenções de fazê-lo, não migre para o novo Modelo de imagem.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada provedor de serviço em nuvem oferece imagens do SO para iniciar uma instância de computação/VM. Descoberta na nuvem Armazena a tabela Imagem descoberta [cmdb_ci_os_template]. Esta tabela é uma classe dependente de [cmdb_ci_logical_datacenter] ou [cmdb_ci_cloud_service_account]. O novo modelo de imagem cria um registro para cada imagem pública (ID do objeto), independentemente da conta de serviço e. preenchido Na tabela Imagem de nuvem [cmdb_ci_cloud_os_image]. Para, o novo modelo reduz o número de registros em CMDB

> **Nota:** Se você tiver Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.10.0- Novembro de 2023, prossiga para o procedimento a seguir. Se você tiver uma versão anterior, consulte Base de conhecimento artigo KB1000183 .

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Em **Nome** campo, pesquise `sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a propriedade *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image*.
4. No campo **Valor**, insira verdadeiro.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

1. Limpe os registros de imagem. Para obter mais informações, consulte Base de conhecimento artigo KB1537376 .
2. Execute novamente o. Descoberta na nuvem.

Serviço de conteúdo ITOM

ServiceNow® Serviço de conteúdo ITOM oferece ampla visibilidade dos produtos em sua infraestrutura. A classificação de processos identificados por Inteligência preditiva permite descoberta mais ampla e atualizações semanais de novos itens de configuração no CMDB. Use Espaço do administrador da Descoberta para revisar e gerenciar Serviço de conteúdo ITOM sugestões.

Serviço de conteúdo ITOM Modelo

Sobre ITOM Serviço de conteúdo

Visibilidade do ITOM oferece vários métodos de descoberta de produtos em sua infraestrutura. Ao executar a descoberta com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços por exemplo, cada padrão pesquisa uma versão de um produto e pode oferecer visibilidade detalhada das informações do produto.

Sua infraestrutura está crescendo em escala e novos produtos DE TI são lançados rapidamente no mercado, você deve ter uma visibilidade mais ampla e atualizada rapidamente. Todas as semanas, Serviço de conteúdo ITOM Identifica os produtos que você está usando no momento e entrega novos Itens de configuração (IC) para seu uso. A versão mais recente de Espaço do administrador da Descoberta permite que você atualize as sugestões de serviço de conteúdo manualmente antes de revisá-las.

Serviço de conteúdo ITOM fornece os seguintes benefícios:

- Revisa os produtos que você está usando no momento todas as semanas e entrega novos itens de configuração (ICs).
- Com base na IA, ele ajuda a identificar impressões digitais de processos em execução e OIDs do sistema SNMP e a criar os ICs necessários para monitorar sua infraestrutura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Identifica processos irrelevantes que não são candidatos adequados para ICs.
- Descobre um número maior de produtos usando recursos de IA que agrupam e classificam processos de aplicações em execução.

Benefícios de Software Asset Management integração com Serviço de conteúdo ITOM

ITAM Software Asset Management(SAM) Os usuários se beneficiam da integração com Serviço de conteúdo ITOM de várias maneiras.

- Obtenha visibilidade sobre os processos em execução no momento no software instalado. Isso também permite que você descubra qual software instalado não tem processos em execução e pode ser redundante.
- Serviço de conteúdo ITOMelogios Software Asset Management em casos de serviços que não exigem instalação, por exemplo, um Oracle banco de dados que é executado como um serviço e não está instalado. Em casos como este, Serviço de conteúdo ITOM Cria o registro de software instalado com base na combinação dos dados de impressão digital do processo com os dados descobertos pelo SAM. Sem Serviço de conteúdo ITOM você não pode obter esse tipo de visibilidade.
- Usando recursos de descoberta baseados em arquivo, Serviço de conteúdo ITOM pode descobrir um arquivo do sistema em execução identificado com um app. Por exemplo, Serviço de conteúdo ITOM pode corresponder um registro de software instalado a um Apache Kafka executando um exe arquivo. Para obter mais informações, consulte Baseado em arquivo Descoberta.

Para obter mais informações, Software Asset Management consulteSoftware Asset Management Serviço de conteúdo .

Benefícios de usar Mapeamento de serviços com Serviço de conteúdo ITOM

Com a versão mais recente de Serviço de conteúdo ITOM, Mapeamento de serviços os usuários podem aproveitar Impressões digitais de serviços sugestões para identificar e selecionar serviços de aplicações com base em componentes classificados. Ao exibir detalhes do componente, como produto, categoria de produto, fornecedor e descrição, você pode tomar decisões fundamentadas sobre quais candidatos converter em serviços de aplicativos. Você também pode ver quais processos adicionais podem ser integrados ao serviço, já que determinados processos criam coletivamente um serviço abrangente quando combinados.

Ambos Serviço de conteúdo ITOM sugestões e. Impressões digitais de serviços ofereça sugestões automatizadas e semanais para os candidatos, mas elas diferem em algumas maneiras.

Comparação entre Serviço de conteúdo ITOM sugestões e. Impressões digitais de serviços

Nome	Tipo	Identifica	Foco	Detalhes sobre o fornecedor	Local
Serviço de conteúdo ITOM sugestões	Processar impressões digitais	Processos individuais, que podem ser componentes de um serviço ou autônomos.	Ações específicas de um processo, oferecendo maior granularidade.	Fornecedor do processo. Se um processo fizer parte de um serviço, mas tiver um fornecedor diferente, o processo fornecerá detalhes somente sobre seu próprio fornecedor.	**Sugestões de serviço de conteúdo** tab em Espaço do administrador da Descoberta Conteúdo 360

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação entre Serviço de conteúdo ITOM sugestões e. Impressões digitais de serviços

Nome	Tipo	Identifica	Foco	Detalhes sobre o fornecedor	Local
Impressões digitais de serviços	Impressões digitais do serviço	Serviços baseados em componentes classificados.	O serviço como um todo, proporcionando uma perspetiva mais ampla.	Fornecedor do serviço. Se um processo fizer parte de um serviço, mas tiver um fornecedor diferente, a impressão digital do serviço fornecerá detalhes somente sobre o fornecedor do serviço.	**Impressões digitais do serviço** tab em Mapeamento de serviços espaço

Para obter mais informações sobre como usar Impressões digitais de serviços em Mapeamento de serviços, consulte Mapear serviços de aplicações com base em Sugestões de serviço automatizado.

Para obter mais informações sobre Impressões digitais de serviços candidatos, consulte KB1706310 .

Gerenciando Serviço de conteúdo ITOM com Espaço do administrador da Descoberta

Revise as ações recomendadas e as sugestões de aplicações e configure a descoberta por meio de Espaço do administrador da Descoberta.

Observe que Espaço do administrador da Descobertaé compatível a partir do Vancouver versão.

Para obter mais informações, consulte Espaço do administrador da Descoberta Conteúdo 360.

Compartilhamento de dados no CDS

O Continuance Delivery System (CDS) é um ServiceNow® Tecnologia que sincroniza dados entre a instância de Serviços de dados que armazena e distribui dados e as instâncias do cliente.

Aceitar o compartilhamento de dados do processo de impressão digital da aplicação com Serviço de conteúdo ITOM Por meio do CDS, eles podem ser marcados e classificados por bibliotecários com IA. Serviço de conteúdo ITOM Em seguida, entrega novos ICs todas as semanas. Seus dados são compartilhados com seu ServiceNow® em um ambiente seguro. Você pode controlar o acesso aos seus dados definindo permissões no Espaço do administrador da Descoberta.

As duas opções para compartilhar seus dados são:

- Compartilhar os dados de impressão digital dos processos em execução, o que permite o acesso à tabela Grupos de processos [cmdb_process_groups].
- Compartilhamento dos dados OIDs do sistema SNMP, que permite o acesso à tabela SNMP OID [discovery_snmp_oid].

Para obter mais informações sobre como definir as permissões, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso do Serviço de conteúdo ITOM

Isso Serviço de conteúdo ITOM o caso de uso demonstra como as organizações podem obter visibilidade aprimorada em seu ambiente.

Visão geral do caso de uso

A classe Itens de configuração da aplicação (ICs) é um componente-chave da plataforma de dados de uma organização no Modelo de dados de serviço comum(CSDM). Os ICs de aplicações ajudam a registrar atividades de software e oferecem suporte a operações críticas DE TI.

Muitos produtos e aplicações dependem de ICs de aplicações para tarefas essenciais. Alguns exemplos importantes são:

- Mapeamento de serviços: Usa ICs da aplicação para criar mapas de serviço
- Integridade do ITOM: Monitora a integridade da aplicação e resolve incidentes usando ICs da aplicação
- IT Asset Management(ITAM): Rastreia e gerencia aplicações de software e suas licenças associadas a ICs de aplicações
- IT Service Management(ITSM): Analisa o impacto do serviço e calcula o raio de explosão com ICs da aplicação
- Arquitetura empresarial(EA): Aproveita ICs da aplicação para gerar resultados de negócios

Desafio

Uma grande organização com várias aplicações requer descoberta precisa. Gerenciar ICs de aplicações é essencial, mas a equipe DE TI acha um desafio manter a visibilidade sobre sua infraestrutura em crescimento.

Visibilidade do ITOM o oferece vários métodos para descobrir produtos na infraestrutura de uma organização, como Padrões de descoberta e mapeamento de serviços. Este método fornece visibilidade detalhada das informações de um produto. Quando uma ampla gama de aplicações está em uso, nem todas podem ter um padrão dedicado. Se uma aplicação não tiver um padrão dedicado, a descoberta preencherá somente a tabela Processo em execução [cmdb_running_process] sem identificar o produto ou criar um IC para ele.

Sem um IC de aplicação, a empresa não tem visibilidade precisa de sua infraestrutura e pode ter dificuldades para otimizar as seguintes ações essenciais:

- Vincule ICs com alertas de monitoramento e incidentes em aberto relacionados aos ICs
- Programar upgrades automatizados de software
- Automatizar scripts para otimizar ou solucionar problemas do produto
- Execute avaliações de impacto e análise de impacto de mudança
- Criar fluxos de trabalho de segurança

Solução

Serviço de conteúdo ITOM aprimora o processo de descoberta marcando e classificando as impressões digitais do processo. Este serviço fornece detalhes sobre o fornecedor, o produto e o componente essencial do IC. Ao contrário da descoberta baseada em padrões, Serviço de conteúdo ITOM identifica aplicações diretamente no ambiente da organização sem exigir classificadores de padrão publicados. Essa abordagem permite a entrega contínua de conteúdo sem ser restringida por um ciclo de versão programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo: Descoberta Identifica o processo do Mecanismo de banco de dados do Elipse Software E3 (E3DBEngine.exe) e o lista na tabela Processo em execução [cmdb_running_process]. Se a condição de classificação de processo E3DBEngine.exe não estiver definida para acionar um padrão, ela não iniciará um padrão e um IC não será criado. No entanto, com Serviço de conteúdo ITOM, O processo E3DBEngine.exe é marcado e classificado, habilitando Descoberta Para transformar o processo em um IC durante a próxima verificação.

Resultado

Descoberta usando Serviço de conteúdo ITOM Cria um registro de IC marcando e classificando o fornecedor, o produto e o componente essencial para todas as aplicações no ambiente da organização. Este método fornece visibilidade aprimorada e contínua do cenário de aplicações, permitindo monitoramento eficaz, ações proativas e otimização contínua.

Instalar Serviço de conteúdo ITOM

Instale o. Serviço de conteúdo ITOM aplicação (sn_smart_content) para gerenciar e monitorar a criação de itens de configuração com base nas impressões digitais da aplicação.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Serviço de conteúdo do ITOM lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os plug-ins a seguir são ativados com Serviço de conteúdo ITOM:

- Descoberta (com.snc.discovery)
- Cliente de serviços de dados de normalização (com.glide.data_services_canonicalization.client)
- Descoberta baseada em arquivo (com.snc.discovery.file_based_discovery) - começando com Serviço de conteúdo ITOM versão 1.5.1

Nota: O plug-in ITOM Smart Content (com.snc.itom.smart.content) está disponível a partir do XP5. Este plug-in é opcional e pode ser solicitado por meio de ServiceNow pessoal. Para obter mais informações, consulte Solicite um plug-in .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Serviço de conteúdo ITOM aplicação (sn_smart_content) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar o app por seu nome ou ID.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Espaço do administrador da Descoberta

Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM

Controle o compartilhamento de dados optando por aceitar ou recusar Serviço de conteúdo ITOM opções de compartilhamento usando Espaço do administrador da Descoberta.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a seguinte aplicação e plug-in estejam instalados:

- Serviço de conteúdo ITOM (sn_smart_content)
- Espaço do administrador da Descoberta (com.snc.itom.daw)

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta**.
2. Indique se e quais dados você deseja compartilhar com os bibliotecários de IA.

Opção	Ações
Aceite compartilhar seus dados	**a.** Em **Configuração do serviço de conteúdo** lado a lado, selecione **Aceite** . **b.** Leia o acordo e selecione **Sim, li e concordo com o Acordo de aceitação** . **c.** Selecione **Avançar**. **d.** Selecione sua configuração. ▪ Avançado - Ativa um conjunto abrangente de classificadores para visibilidade expandida ▪ Básico - Ativa os classificadores mais comuns. ▪ Personalizado - Você seleciona quais classificadores serão ativados. **e.** Ative as opções de compartilhamento de dados que você deseja usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ações
	▪ Dados de impressão digital do proces– so em execução: Compartilha metada– dos e algumas amostras de processos da tabela Grupos de processos. ▪ SNMP System OIDs: Compartilha me– tadados e algumas amostras de pro– cessos da tabela SNMP OID. **f.** Selecione **Save** (Salvar). **g.** Quando a aceitação estiver concluída, selecione **Página inicial** para retornar ao espaço. . **Sugestões de serviço de conteúdo** o bloco substitui o. **Configuração do servi ço de conteúdo** lado a lado. No novo **Con figuração do serviço de conteúdo** uma marca de seleção verde aparece indican– do que você optou por participar Serviço de conteúdo ITOM.
Desative as permissões de compartilhamento de dados	**a.** Em **Configuração do serviço de conteúdo** , selecione **Configurar a configuração** . **b.** Desative uma opção ou ambas as op– ções. **c.** Selecione **Save** (Salvar). **d.** Quando a configuração estiver concluída, selecione **Página inicial** para retornar ao espaço.
Opt compartilhar seus dados	**a.** Em **Configuração do serviço de conteúdo** , selecione **Recusar** . **b.** Selecione **Recusar** . **c.** Leia **Recusa de** *`Serviço de conteúdo ITOM`*mensagem do sistema e selecione **Recusar** . **d.** Quando o processo de recusa estiver concluído, selecione **Página inicial** para retornar ao espaço. Serviço de conteúdo ITOM Para de usar seus dados e seu espaço apresenta somente ICs definidos por você. Para obter mais informações, consulte Espaço do administra– dor da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Habilite a descoberta com Serviço de conteúdo ITOM

Revise Serviço de conteúdo ITOM sugestões para descoberta de aplicações e ativar os classificadores de descoberta para habilitar a criação de itens de configuração.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a seguinte aplicação e plug-in estejam instalados:

- Serviço de conteúdo ITOM (sn_smart_content)
- Espaço do administrador da Descoberta (com.snc.itom.daw)

Certifique-se de que Serviço de conteúdo ITOM ativo. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Conteúdo 360**.
2. Selecione **Sugestões de serviço de conteúdo** lado a lado.
3. Sincronize manualmente com sugestões do seu sistema selecionando **Sincronizar candidatos** .

   Nota: Se uma mensagem for exibida sobre o escopo da aplicação, selecione **OK** para sair da mensagem. Em seguida, mude o escopo selecionando o ícone Escopo da aplicação (e selecionando **Global** .
4. Na janela de confirmação Sincronizar candidatos, selecione **Sim** .
5. Revise as sugestões do Serviço de conteúdo para descoberta por produto.
   - Para filtrar a lista, selecione os produtos em **Sugestões de serviço de conteúdo** guia.
   - Para revisar a descrição e os detalhes de um produto, selecione o link em **Nome** coluna.
6. Selecione o produto para o qual você deseja habilitar a descoberta.
7. Ative classificadores de descoberta por categorias de produto.

   Nota: O número de classificadores que serão ativados é indicado em **Ativar** botão.

   - Para habilitar a descoberta por categorias de produto, marque as caixas de seleção de categorias de produto e marque a caixa de seleção ao lado de **Nome** e selecione **Ativar** .
   - Para habilitar a descoberta por produtos individuais, selecione o produto em **Nome** e selecione **Ativar** .

Resultado

Os novos itens de configuração são adicionados ao CMDB da próxima vez Descoberta executa uma programação. . Descoberta O Espaço do administrador lista os ICs adicionados e os remove da lista Aplicações sugeridas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Espaço do administrador da Descoberta

Descubra dados de software instalados com Serviço de conteúdo ITOM

Usar Serviço de conteúdo ITOM e. Gestão de ativos de software do ITSM para descobrir software instalado que não é descoberto automaticamente com Software Asset Management Núcleo ou Software Asset Management Professional ou baseado em arquivo Descoberta.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes aplicações e plug-ins estejam instalados:

- Serviço de conteúdo ITOM (sn_smart_content)
- Software Asset Management Core (com.snc.sam.core) ou Software Asset Management Professional(com.snc.samp)
- Descoberta baseada em arquivo (com.snc.discovery.file_based_discovery)

Certifique-se de que Serviço de conteúdo ITOM ativo. Para obter mais informações, consulte Compartilhar dados em Serviço de conteúdo ITOM.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conteúdo inteligente** > **Categorias de conteúdo inteligente**.
2. Ative a categoria de software instalado.
   a. Clique duas vezes em **Criar software instalado** campo.
   b. Na lista, selecione **Verdadeiro** .
   c. Selecione a marca de seleção verde para verificar o valor marcar.

Resultado

O novo registro de software instalado é criado e adicionado à lista Instalações de software de IC.

Tópicos relacionados

Serviço de conteúdo ITOM

Referência do Serviço de conteúdo ITOM

Usando Serviço de conteúdo ITOM permite que você tenha CMDB preenchido com novos dados a cada semana. Use os artigos da base de conhecimento para saber mais sobre os candidatos ao item de configuração que foram lançados.

Para saber mais sobre os candidatos de IC da aplicação, consulte KB1584650 .

Para saber mais sobre os candidatos de IC OID SNMP, consulte KB1702434 .

Para saber mais sobre Impressões digitais de serviços candidatos, consulte KB1706310 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de marcadores

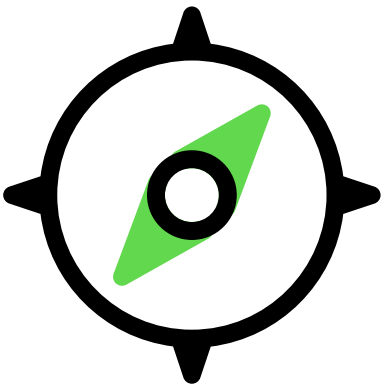
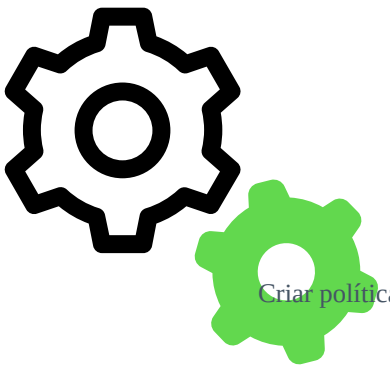
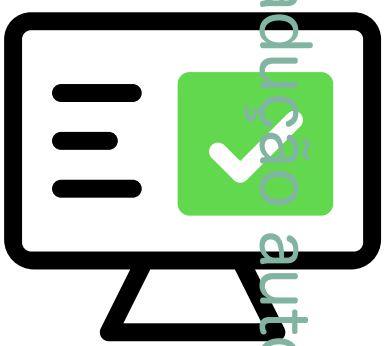
A gestão eficaz de marcadores melhora a emissão de relatórios e a eficiência geral da gestão de operações. Use ServiceNow® Governança de marcadores app para identificar e corrigir recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

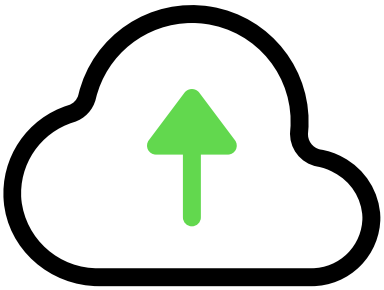
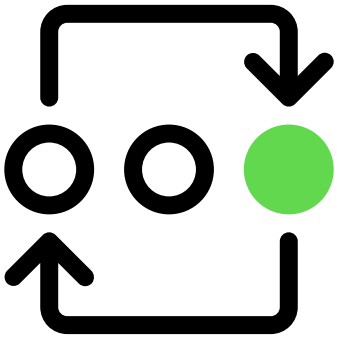
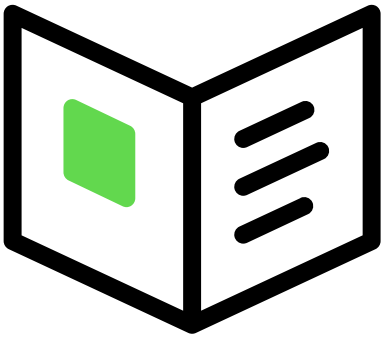
Iniciar

. *marcador* É um par de chave-valor atribuído a um IC ou recurso de nuvem. Sua organização pode usar marcadores para categorizar ativos para melhorar a visibilidade do uso e dos custos da nuvem.

Explorar	Configurar	
		
Saiba mais sobre Governança de marcadores	Instale o app .	Criar políticas de marcador Defina padrões de marcador que serão auditados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizando marcadores de nuvem	Corrigir	Referência
		
Atualizações em tempo real de marcadores para recursos de nuvem.	Corrigir problemas de marcador	Informações adicionais sobre formulários e configurações.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Governança de marcadores em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Governança de marcadores

Saiba mais sobre Governança de marcadores relatórios e descoberta.

Visão geral Governança de marcadores

A gestão eficaz de marcadores melhora a emissão de relatórios e a eficiência geral da gestão de operações. Use ServiceNow® Governança de marcadores app para identificar e corrigir recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

Governança de marcadores usuários

Usuários

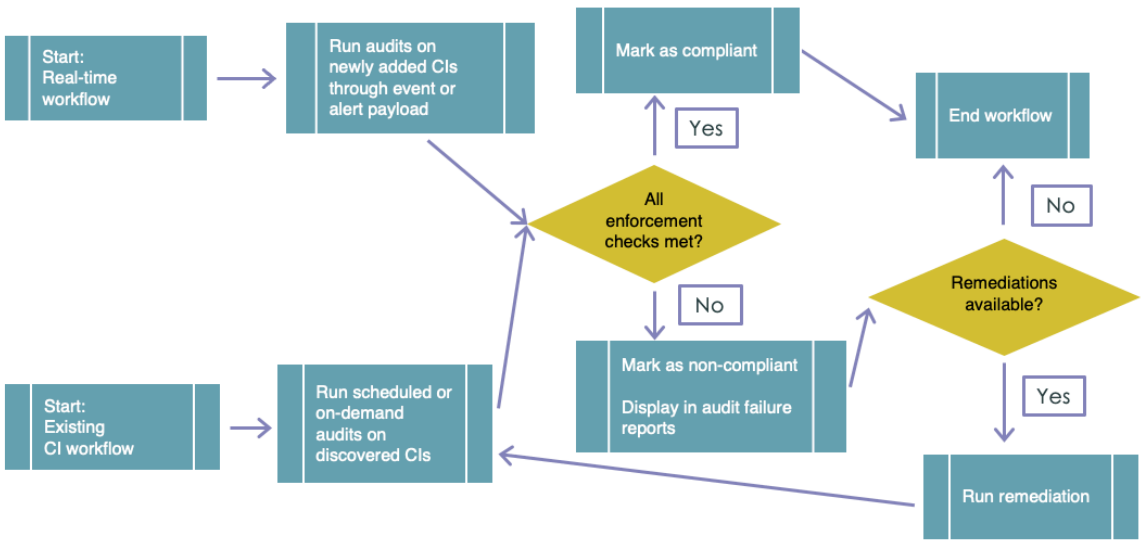
Usuário	Descrição
Administrador de governança de marcador	Responsável por manter políticas uniformes de gestão de marcadores e garantir que os recursos sejam marcados corretamente para visibilidade, conformidade e gestão de custos.
Visualizador de relatórios	Permissões somente exibição: • Monitore relatórios de execuções de auditoria • Analise os dados para derivar informações para orientar ações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Governança de marcadores

Fluxo de trabalho do Governança de marcadores



Benefícios do Governança de marcadores

Benefícios do Governança de marcadores

Benefício	Recurso	Usuários
Implemente o processamento de eventos em nuvem e configure uma política de marcador para atualizar automaticamente os marcadores de recursos em nuvem em tempo real.	Executando atualizações em tempo real de marcadores para recursos de nuvem	Administradores de nuvem
A governança de marcador oferece suporte à separação de domínios, permitindo agrupar e segregar logicamente dados, processos e tarefas administrativas em domínios distintos. Isso permite um controle preciso sobre aspectos como acesso do usuário e visibilidade de dados.	Separação de domínios e Governança de marcadores	Administradores de nuvem
Revise ICs fora de conformidade sinalizados por auditorias de marcador e resolva-os adicionando os marcadores necessários.	Visualize e corrija falhas de auditoria de marcador	Marcar administradores

Explorando

Contribuição da Descoberta para Governança de marcadores

. Descoberta e. Descoberta na nuvem descobre todos os recursos no CMDB e recursos de nuvem de provedores de nuvem, como Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).

Governança de marcadores Painel - Guia Visão geral

. **Visão geral** Rastreia a integridade e a conformidade dos ICs com base em auditorias de marcador. Os widgets interativos fornecem informações que permitem exibir e analisar o status de conformidade do marcador e os marcadores mais usados e menos usados.

Governança de marcadores Painel - Guia Exibição de política

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a guia Exibição de política para exibir e analisar a conformidade de marcador filtrada por conta de serviço em nuvem, por política de marcador e por datacenter. Os filtros permitem que você concentre seus esforços para melhorar a conformidade do marcador.

Governança de marcadores Painel - Guia Eficácia

A guia Eficácia exibe os resultados de auditorias de marcador como classificações de integridade de marcador e cobertura de conformidade de ICs. Widgets interativos mostram o status de cobertura de marcador e as tendências de marcação ao longo do tempo.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Governança de marcadores, consulte:

- Configuração do Governança de marcadores
- Como usar o Governança de marcadores
- Referência do Governança de marcadores

Contribuição da Descoberta para Governança de marcadores

. Descoberta e. Descoberta na nuvem descobre todos os recursos no CMDB e recursos de nuvem de provedores de nuvem, como Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP).

A função da descoberta

Descoberta e. Cloud Provisioning and Governance pode descobrir marcadores que são usados por todos os principais provedores de nuvem e ecossistemas de contêiner por meio de Mapeamento de serviços padrões. Depois que os marcadores são descobertos, Mapeamento de serviços pode criar serviços de aplicações baseados nos marcadores. Normalmente, as organizações usam marcação em infraestruturas virtualizadas, hiperconvergentes ou de várias nuvens. Para obter exemplos dos tipos de infraestrutura e marcadores usados para eles, consulte Descoberta baseada em marcador no Mapeamento de serviços .

Descoberta também coleta marcadores de nuvem que são específicos para cada máquina virtual (VM) e os salva na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

O processo de descoberta também detecta marcadores associados a ICs. No entanto, se sua organização não usar padrões ou termos de marcação consistentes (pares de chave-valor), o gerenciamento de ICs com marcadores se tornará difícil.

Governança de marcadores Painel - Guia Visão geral

. **Visão geral** Rastreia a integridade e a conformidade dos ICs com base em auditorias de marcador. Os widgets interativos fornecem informações que permitem exibir e analisar o status de conformidade do marcador e os marcadores mais usados e menos usados.

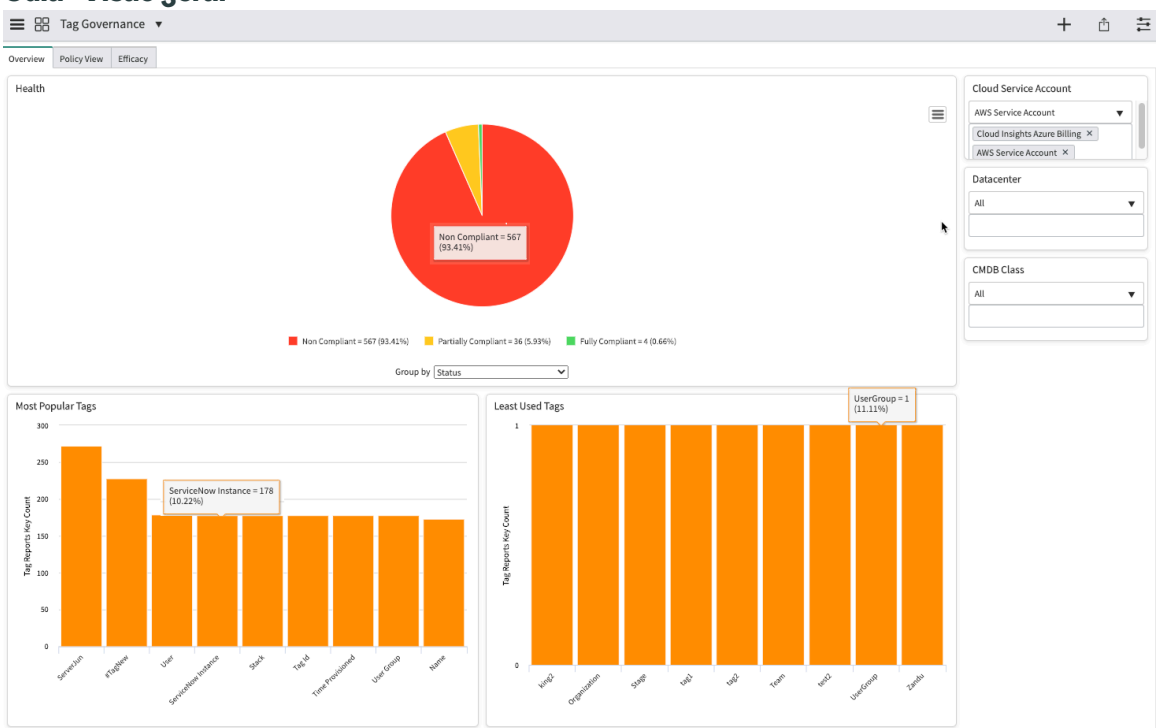
Acessar o painel

Faça login como Governança de marcadores O administrador (sn_itom_tag.tag_governance_admin) para configurar relatórios e o Visualizador de governança de marcador (sn_itom_tag.tag_reports_viewer) exibir os relatórios. Para acessar o painel, navegue até **Governança de marcadores** > **Painel**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia "Visão geral"



Aplicando filtros

A guia Integridade exibe o status cumulativo da integridade do marcador de todos os ICs em que as auditorias de marcador foram executadas. Cada categoria indica a porcentagem e a contagem de ICs com um status correspondente.

Por padrão, os dados são agrupados por status. Você também pode agrupar os resultados usando os filtros em **Agrupar por** lista.

Use os seguintes filtros interativos para refinar relatórios:

- **Conta de serviços em nuvem**
- **Datacenter lógico**
- **Classe do CMDB**

> **Nota:** . **Classe do CMDB** o filtro se aplica somente ao **Integridade do marcador** relatório. O uso deste filtro não afeta ou refina os resultados do **Marcadores mais populares** e o. **Marcadores menos usados** relatórios.

Por exemplo, você pode usar uma combinação de **Contas de serviço em nuvem** , **Classe do CMDB** e **Datacenter lógico** filtros. Em seguida, você pode exibir os resultados da auditoria de marcador das instâncias de máquina virtual que são mapeadas para uma conta de serviço de nuvem específica e estão localizadas em um datacenter lógico específico.

Relatórios

Auditorias de marcador são executadas em todos os recursos descobertos no CMDB IC [`cmdb_ci` tabela]. A guia exibe os resultados de integridade e conformidade dos ICs descobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widget	Descrição	Descrição
Saúde	Gráfico de pizza	Porcentagem e contagem de todos os ICs nas seguintes categorias: • ICs que não atendem a nenhum dos requisitos da política de marcadores. • Conformidade parcial: ICs que atendem a alguns requisitos da política de marcadores. • Totalmente em conformidade: ICs que atendem a todos os requisitos da política de marcadores. Selecione qualquer fatia ou categoria relacionada para exibir um relatório mais detalhado.
Marcadores mais populares	Gráfico de barras	Os dez marcadores mais usados em todos os ICs descobertos que as auditorias de marcador avaliam. • Aponte para uma barra para exibir a porcentagem correspondente do total e da contagem da ocorrência do marcador. • Selecione uma barra para exibir a lista de ICs com esse marcador.
Marcadores menos usados	Gráfico de barras	Os dez marcadores menos usados em todos os ICs descobertos que as auditorias de marcador avaliam. • Aponte para uma barra para exibir a porcentagem correspondente do total e da contagem da ocorrência do marcador. • Selecione uma barra para exibir a lista de ICs com esse marcador.

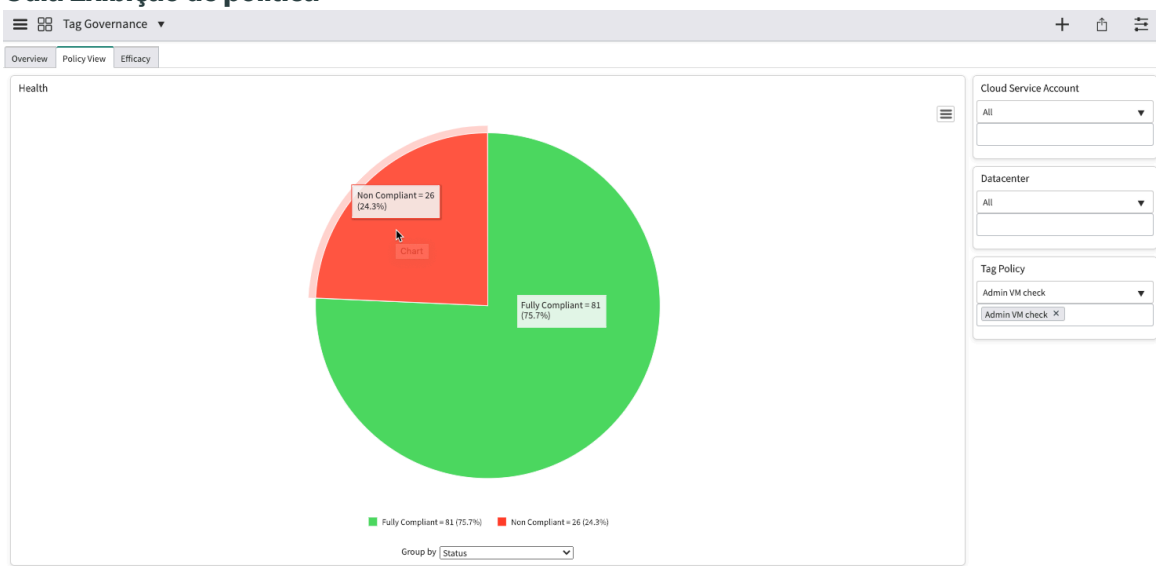
Tradução automática

Governança de marcadores Painel - Guia Exibição de política

Use a guia Exibição de política para exibir e analisar a conformidade de marcador filtrada por conta de serviço em nuvem, por política de marcador e por datacenter. Os filtros permitem que você concentre seus esforços para melhorar a conformidade do marcador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Exibição de política



A guia Exibição de política exibe a integridade cumulativa do marcador de todos os ICs auditados. O painel Política renderiza a conformidade da política de marcadores em ICs descobertos em um gráfico de pizza interativo. Os resultados são listados nas seguintes categorias.

- Totalmente em conformidade: ICs que atendem a todos os requisitos da política de marcadores.
- ICs que não atendem aos requisitos da política de marcadores.

Use os seguintes filtros interativos para refinar relatórios:

- **Conta de serviços em nuvem**
- **Datacenter**
- **Política de marcador**

Por exemplo, você pode usar uma combinação de **Contas de serviço em nuvem** , **Política de marcador** e **Datacenter** Filtros para exibir resultados de auditoria de marcadores para ICs que correspondem aos filtros configurados.

Tópicos relacionados

Estabelecendo Governança de marcadores políticas

Configure uma política de marcador para Governança de marcadores

Configure políticas de correção nas descobertas de auditoria de marcador

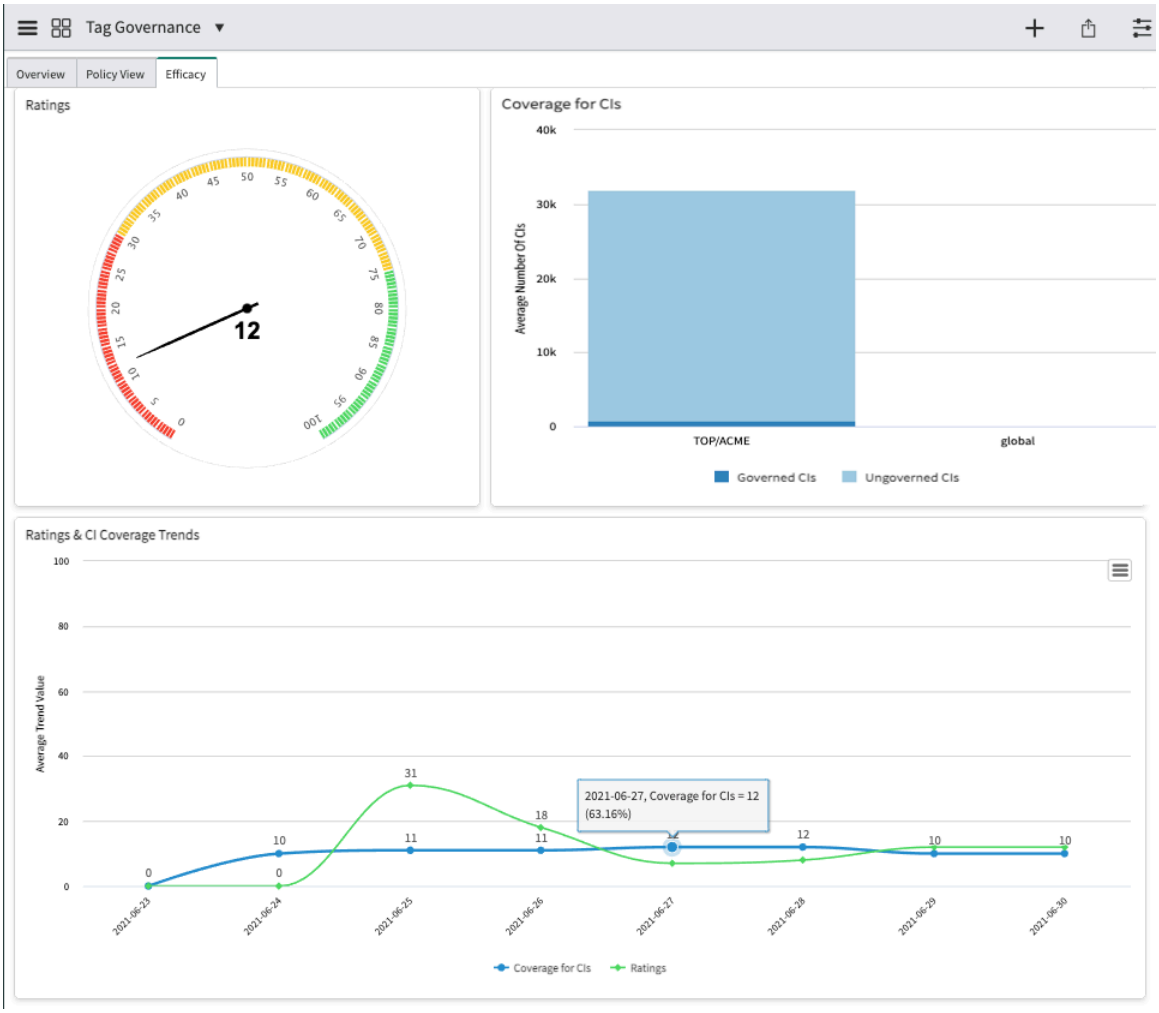
Governança de marcadores Painel - Guia Eficácia

A guia Eficácia exibe os resultados de auditorias de marcador como classificações de integridade de marcador e cobertura de conformidade de ICs. Widgets interativos mostram o status de cobertura de marcador e as tendências de marcação ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Eficácia



Classificações

Consulte o relatório de classificações para verificar a qualidade da integridade do marcador de IC. A pontuação é baseada em um algoritmo que considera as seguintes informações e os dados coletados das execuções de auditoria de marcador:

- Marcar conformidade com a política
- Conformidade geral de marcação de IC

Cobertura para ICs

O relatório Cobertura de ICs exibe a contagem de ICs no CMDB Que as políticas de marcador regem e a porcentagem de todos os ICs que são governados. Você pode usar essas informações para melhorar a cobertura das políticas de marcador.

Classificações e tendências de cobertura de IC

. **Tendências** O relatório exibe o valor médio de tendência ao longo do tempo da classificação de governança de marcador e da cobertura de ICs. O relatório fornece informações sobre como a qualidade e a cobertura do marcador se saíram ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Classificações	Relatório do medidor	Pontuação que indica a classificação de qualidade da marcação nos ICs. Este valor é baseado em um algoritmo que usa o número de ICs que a política de marcador cobre e o número total de ICs que a política de marcador certifica.
Cobertura para ICs	Relatório de barras empilhadas	Porcentagem e contagem de todos os ICs que são governados por políticas de marcador versus todos os ICs no CMDB. O valor é baseado no número total de ICs que as políticas de marcador regem, dividido pelo número total de ICs no CMDB. Uma barra individual representa os dados de cobertura de IC de cada domínio.
Tendências	Relatório de tendências de linha	Tendências de desempenho de qualidade e cobertura de marcador ao longo do tempo.

Categorização de tags em Governança de marcadores

Agrupando automaticamente itens de configuração marcados (ICs) e recursos de nuvem em uma das cinco categorias prontas para uso, Categorização de tags simplifica a gestão de recursos. Por exemplo, o agrupamento automático de chaves de marcador relacionadas, como desenvolvimento, teste e produção na categoria Ambiente, ajuda a promover práticas de marcação claras e consistentes.

Requisitos de categorização de marcador

Nota:

. Categorização de tags recurso em Governança de marcadores Aproveita as tabelas Categoria de marcador de IC [svc_tag_categories] e Chave de marcador de IC [svc_tag_names] em Mapeamento de serviços. O acesso total a essas tabelas requer a instalação da versão 1.16.3 ou posterior do Mapeamento de serviços Plus. Sem ele, o acesso a essas tabelas pode ser limitado, afetando sua capacidade de recategorizar marcadores, modificar definições de marcador ou usar totalmente o recurso. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Visão geral Categorização de tags

Categorização de tags Automatiza o processo de agrupar ICs marcados e recursos de nuvem em uma das cinco categorias predefinidas: ID da aplicação, Grupo de atribuição, Centro de custos, Ambiente e Proprietário. Essas categorias ajudam a simplificar a gestão de recursos, garantindo que os marcadores sejam aplicados de forma consistente e categorizados facilmente. Um trabalho agendado diariamente categoriza marcadores recém-adicionados e mapeia todas as chaves de marcador não reconhecidas para a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

categoria apropriada. Para obter mais informações sobre as categorias de marcador predefinidas, consulte Componentes instalados com Governança de marcadores.

Você pode modificar as definições de categoria de marcador, criar suas próprias categorias ou adicionar chaves de marcador adicionais conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Modifique as informações da categoria de marcador para Categorização de tags.

A política de categoria de marcador confirma que todas as categorias estão mapeadas corretamente e atualizadas. Ele recupera registros e verifica mapeamentos de categoria para identificar categorias ausentes. ICs que não têm uma categoria são marcados como fora de conformidade, o que ajuda a resolver e corrigir quaisquer problemas de categoria de marcador.

O sistema usa o. *sn_itom_tag.recategorization_required*propriedade para determinar se a recategorização é necessária. Por padrão, esta propriedade é definida como falsa, mas quando ocorre uma mudança em uma categoria, uma regra de negócio define a propriedade como verdadeira, indicando que a recategorização é necessária. Em seguida, um trabalho agendado diariamente verifica esta propriedade e, se estiver definida como verdadeira, inicia o processo de recategorização. Este processo atualiza automaticamente os mapeamentos de marcador dentro de 24 horas após a mudança, mas você também pode iniciar a recategorização para aplicar as mudanças imediatamente. Todas as mudanças e atualizações são armazenadas na tabela de categoria de marcador de IC.

Categorização de tags e domain separation

Categorização de tags oferece suporte ao gerenciamento específico do domínio. . Para instâncias separadas por domínio, as categorias são adicionadas a cada domínio folha. Quando você acessa ou gerencia marcadores, o sistema obtém informações de domínio do IC e adiciona mapeamentos de marcador à categoria correspondente no domínio apropriado. Para obter informações gerais sobre separação de domínio com Governança de marcadores, consulte Separação de domínios e Governança de marcadores.

Configuração do Governança de marcadores

Instale o. Governança de marcadores App para executar auditorias de marcador, exibir o painel de governança de dados de marcador e executar correção de marcador.

Visão geral da configuração

- Separação de domínios e Governança de marcadores

  Domain Separation é compatível com Governança de marcadores. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

- Instalar Governança de marcadores

  Instale o. Governança de marcadores App para executar auditorias de marcador, exibir o painel de governança de dados de marcador e executar correção de marcador.

Instalar Governança de marcadores

Instale o. Governança de marcadores App para executar auditorias de marcador, exibir o painel de governança de dados de marcador e executar correção de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de usar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para descoberta baseada em marcador.
- Instale o. ServiceNow Aplicativo Interface de acesso à nuvem para correção da nuvem.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **ServiceNow Store**.
2. Use a caixa de pesquisa para encontrar Governança de marcadores e selecione **Instalar** .

O que Fazer Depois

Configurar Governança de marcadores políticas a serem executadas em recursos descobertos. Consulte Configure uma política de marcador para Governança de marcadores.

Como usar o Governança de marcadores

Use ServiceNow® Governança de marcadores app para identificar e corrigir recursos no local ou na nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas de marcador da sua organização.

Tarefas de governança de marcador

- Estabelecendo Governança de marcadores políticas

  Configure políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem descobertos ou ICs. Exiba os resultados de auditoria sobre qualidade e conformidade do marcador no painel Integridade do marcador. Você estabelece políticas de marcador que oferecem suporte à escala e às necessidades dos vários grupos em sua organização para que todos os usuários possam se beneficiar.

- Configure uma política de marcador para Governança de marcadores

  Configure políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem descobertos ou ICs. Exiba os resultados de auditoria sobre qualidade e conformidade do marcador no painel Integridade do marcador.

- Configure políticas de correção nas descobertas de auditoria de marcador

  Configure e visualize opções de correção, gere chaves e execute ações para corrigir falhas ou não conformidade baseadas em relatórios de auditoria de marcador.

- Visualize e corrija falhas de auditoria de marcador

  Com base nas políticas de marcador que você cria, você pode visualizar fluxos de correção e gerar marcadores ausentes automaticamente para ICs fora de conformidade.

- Executando atualizações em tempo real de marcadores para recursos de nuvem

  Você pode configurar o processamento de eventos em nuvem e mapear uma política de marcador para atualizar marcadores para recursos em nuvem em tempo real.

Estabelecendo Governança de marcadores políticas

Configure políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem descobertos ou ICs. Exiba os resultados de auditoria sobre qualidade e conformidade do marcador no painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integridade do marcador. Você estabelece políticas de marcador que oferecem suporte à escala e às necessidades dos vários grupos em sua organização para que todos os usuários possam se beneficiar.

Considerações

Siga uma abordagem metódica ao definir padrões de marcação para manter a contagem de marcadores baixa. Políticas de marcador padronizadas melhoram o poder do Governança de marcadores App para monitorar e gerenciar marcadores em ICs em sua organização.

Você pode precisar de discussões e pesquisas extensas para entender as necessidades de todas as equipes variadas em sua organização. Por exemplo, as equipes financeiras podem querer que os ICs sejam marcados com base nas alocações do centro de custos, atribuições de aplicações e finalidade de negócios. Em contraste, as equipes de segurança DE TI podem querer ICs categorizados por SO e nível de patch de segurança como parte de seu plano de gestão de vulnerabilidades.

Antes de finalizar sua abordagem de marcação, certifique-se de ter considerado os seguintes problemas:

- Filtros de marcador que várias equipes usarão.
- O nível de acesso de que diferentes usuários precisam.
- Se você precisa de verificações em tempo real.
- Se você precisa sincronizar marcadores com recursos de nuvem.

Tópicos relacionados

Configure uma política de marcador para Governança de marcadores

Configure políticas de correção nas descobertas de auditoria de marcador

Configure uma política de marcador para Governança de marcadores

Configure políticas de marcador que definem os critérios para auditorias de marcador em recursos de nuvem descobertos ou ICs. Exiba os resultados de auditoria sobre qualidade e conformidade do marcador no painel Integridade do marcador.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode especificar filtros que restringem o escopo de uma auditoria, por exemplo, para auditar somente contas de serviço e datacenters.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo** E preencha o formulário Políticas de marcação.
   Os campos do formulário são descritos em Formulário Políticas de marcador.
3. Selecione **Enviar**.
   - A lista relacionada Execuções de política de marcador exibe a lista de execuções de auditoria de marcador com seus carimbos de data/hora correspondentes, criados e atualizados.
   - A lista relacionada Descobertas da execução de política mais recente exibe os resultados da execução da auditoria de marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Selecione **Mostrar resultados da auditoria** link relacionado para exibir todos os resultados de auditoria.
- Selecione **Executar Varredura de Ponto** link relacionado para executar todas as verificações aplicáveis no registro.
- Para obter mais informações, consulte, Fluxos e. Subfluxos .

Configure políticas de correção nas descobertas de auditoria de marcador

Configure e visualize opções de correção, gere chaves e execute ações para corrigir falhas ou não conformidade baseadas em relatórios de auditoria de marcador.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as políticas de marcador estejam configuradas e no estado Ativo.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode executar a correção automaticamente se mapear uma política de correção para uma política de marcador. Você também pode atualizar os marcadores de ICs fora de conformidade no final do provedor de nuvem em tempo real.

Configure políticas e lógica de correção e também habilite a atualização de marcadores em recursos de nuvem associados ao seguinte CMDB classes:

- Máquinas virtuais
- Grupos de segurança de computação
- Volumes de Armazenamento
- Redes de nuvem
- Sub-rede em nuvem
- Interfaces de rede
- Balanceadores de Carga
- Zonas de disponibilidade
- Endereços IP públicos
- Contas de Armazenamento
- Grupos de Recursos

A lista de CMDB Classes para as quais você pode atualizar marcadores em ICs no CMDB Assim como os recursos de nuvem também são exibidos no formulário Correção de marcador. Se você selecionar **Atualizar marcadores na nuvem** Caixa de seleção No formulário de correção, a correção visualizará somente as falhas de IC pertencentes ao CMDB classes listadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Correção**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo registro.
3. Em **Nome** forneça um nome descritivo exclusivo.
4. Em **Política** , selecione ícone de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Tipo de política** o campo é preenchido automaticamente depois que você seleciona uma política na lista de pesquisa.

5. Na lista Políticas de marcador, configure uma política de correção de uma das seguintes maneiras:
   - Selecione uma política de marcador existente na lista de pesquisa.
   - Selecione **Novo**. Preencha os campos no formulário Políticas de marcação (os campos são descritos em Formulário Políticas de marcador.

     Nota: Se você estiver criando uma nova política de marcador, deverá executar uma auditoria antes de executar fluxos de correção.

   Você criou ou selecionou uma política para o registro de correção.
6. **Opcional:** Selecione **Remediação automática** Caixa de seleção para executar automaticamente a correção em ICs fora de conformidade.
   Quando uma execução de auditoria é concluída, a correção é executada em todos os ICs com falhas de política.
7. **Opcional:** Selecione **Atualizar marcadores na nuvem** caixa de seleção para aplicar correção e atualizar os marcadores no ambiente do provedor de nuvem relevante para compatível CMDB Classes de IC.

   Importante: . **Atualizar marcadores na nuvem** o recurso funciona somente para AWS e. Nuvem do Microsoft Azure recursos para CMDB Classes listadas no formulário Correção de marcador. Consulte Executando atualizações em tempo real de marcadores para recursos de nuvem.
8. No formulário Correção de marcador, selecione **Enviar** .
   A política de correção está configurada. A lista Correções de marcador é aberta.

Visualize e corrija falhas de auditoria de marcador

Visualize relatórios de auditoria de recursos que identificam as políticas como fora de conformidade. Corrija falhas adicionando ou atualizando marcadores.

Antes de Iniciar

Configure políticas de marcador e políticas de correção. Consulte Configure uma política de marcador para Governança de marcadores e Configure políticas de correção nas descobertas de auditoria de marcador.

Nota: A atualização para a nuvem funciona somente para AWS e. Nuvem do Microsoft Azure recursos para CMDB Classes listadas no formulário Correção de marcador.

Função necessária: sn_itom_tag.tag_admin, admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com base nas políticas de marcador que você cria, você pode visualizar fluxos de correção e gerar marcadores ausentes automaticamente para ICs fora de conformidade. A lista relacionada Visualização de correção de marcador exibe essas informações. Consulte Fluxos e. Subfluxos .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se você selecionar **Atualizar marcadores na nuvem** Caixa de seleção Ao configurar a correção, a auditoria de Visualização filtra as falhas que pertencem às classes de IC listadas.
- Se você selecionou ambos **Correção automática** e. **Atualizar marcadores na nuvem** ao definir a correção, os marcadores são atualizados em CMDB e em recursos de nuvem (somente para compatíveis CMDB Classes de IC).
- Se você selecionar Somente **Correção automática** a correção é executada e atualiza marcadores no CMDB sozinho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Correção**.
2. Na lista Correções de marcador, selecione o registro que você deseja exibir.
3. Selecione **Visualizar correção** link relacionado.
   A lista relacionada Visualizações de correção de marcador exibe os ICs fora de conformidade.
4. Selecione a lista relacionada Visualizações de correção de marcador para identificar os marcadores ausentes e seus valores.
5. Na lista relacionada Chaves de correção de marcador, selecione **Novo** para criar uma chave de correção de marcador.
   Os campos no formulário Chave de correção de marcador são descritos em Formulário Chave de correção de marcador.
6. Selecione **Enviar**.
   Você criou as chaves de correção de marcador associadas à política.
7. **Opcional:** Selecione **Gerar chaves** link relacionado, se você tiver executado o. **Política de chave de marcador** .
   . **Gerar chaves** o link relacionado aparece somente para `Tag Key Policy`tipo de política. Como a política especifica os marcadores esperados, você pode selecionar **Gerar chaves** Link relacionado para gerar as chaves necessárias para correção em vez de adicioná-las manualmente na lista relacionada Chaves de correção de marcador.
8. **Opcional:** Selecione **Gerar valores de chave** link relacionado, se você tiver executado o. **Chave de marcador e política de valor** .
   . **Gerar valores de chave** o link relacionado aparece somente para `Tag Key and Value Policy`tipo de política. Como você já especificou os valores que está procurando na política de marcadores, você pode selecionar **Gerar valores de chave** link relacionado para adicionar os valores de chave esperados.
9. Selecione **Corrigir marcadores** link relacionado.
   O fluxo de correção para adicionar marcadores ausentes é iniciado. Uma mensagem de informações relevantes é exibida no formulário quando a correção está ativa. Selecione **Mais informações** link na mensagem para navegar até o contexto de fluxo padrão.

Resultado

Com base nas descobertas do resultado de auditoria de marcador e nas chaves de correção de marcador que você cria, o fluxo de correção adiciona marcadores ausentes aos ICs fora de conformidade para alcançar a conformidade com a política.

Executando atualizações em tempo real de marcadores para recursos de nuvem

Você pode configurar o processamento de eventos em nuvem e mapear uma política de marcador para atualizar marcadores para recursos em nuvem em tempo real.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

- A tabela de eventos em nuvem [sn_cmp_cloud_events] não tem registros em *processed*estado.
- ICs afetados por eventos de mudança de marcador são identificados pelos padrões de CAPI ou Descoberta e Mapeamento de serviços.
- Configurada pelo menos uma política de marcador.
- Selecione **Executar em eventos de nuvem** caixa de seleção na política de marcador que você cria.

As instruções dependem do provedor de nuvem

Consulte as seguintes instruções de configuração para processamento de eventos em nuvem:

- Configure o serviço de configuração da Amazon AWS para atualizar automaticamente o CMDB
- Configure o serviço de alerta do Microsoft Azure para atualizar automaticamente o CMDB
- Configure o serviço de registro em log do pacote de operações do Google Cloud para atualizar automaticamente o CMDB

Processe eventos de nuvem relacionados a mudanças nos marcadores e execute auditorias de marcador nos eventos em tempo real.

Ao contrário das auditorias de marcador regulares, em que a auditoria é realizada em todos os ICs no CMDB Aos quais a política de marcador se aplica, os eventos de marcador são processados por IC. Com base nos pré-requisitos, o processamento de evento de marcador ocorre em eventos identificados com uma mudança de marcador. O IC afetado é identificado e, se a política associada for aplicável ao IC, a política de marcador será executada no IC identificado.

. **Executar em eventos de nuvem** durante a criação da política, a política é marcada para executar uma auditoria em eventos de mudança de marcador. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a auditoria não será executada no IC, mesmo se houver eventos de nuvem de mudança de marcador.

Exiba o tipo de mudança que se aplica ao marcador (a mudança que acionou a auditoria) na tabela Log de mudanças de marcador [sn_itom_tag_change_log]. Os registros na tabela são armazenados por 90 dias por padrão. Os registros de log de mudança aparecem se uma execução de correção ou um evento acionou a mudança no IC. Você também pode exibir marcadores que foram adicionados ou atualizados como parte da mudança.

Otimizando o desempenho

Alto fluxo de entrada de eventos ou um grande número de políticas de marcador podem diminuir o desempenho. Você pode modificar as seguintes propriedades do sistema para garantir um desempenho aceitável:

- [sn_itom_tag.azure_window_size] - Esta propriedade do sistema é configurável (em minutos).
- [sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio] - Especifique o atraso entre as auditorias de marcador que já estão em execução, antes que a auditoria seja acionada nos registros prontos para auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- [sn_itom_tag.policy_batch_size] - Tamanho do lote no qual a auditoria de marcador é executada.
- [sn_itom_tag.event_batch_size] - Tamanho do lote do evento a ser processado.

Modifique as informações da categoria de marcador para Categorização de tags

Modifique as definições de categoria de marcador para oferecer suporte Categorização de tags e certifique-se de que as categorias de marcador estejam alinhadas com seus requisitos de gestão e classificação de dados.

Antes de Iniciar

Verifique se você instalou a versão 1.16.3 de Mapeamento de serviços Plus Para acessar a categoria de marcador de IC e as tabelas de chave de marcador de IC. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Função necessária: Tag_governance_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Governança de marcadores* > **Categorias de marcador**.
2. Verifique se você está no domínio folha.
   a. No cabeçalho da página, selecione o ícone de globo .
   b. Selecione **Escopo do domínio** e escolha o domínio folha apropriado.
3. Selecione a definição de categoria para a categoria de marcador que você deseja modificar.
4. Em **Regex** modifique a definição.
   Você pode excluir um valor existente (regex) ou adicionar um novo valor (regex) neste campo.
5. **Opcional:** Insira um valor em **Prioridade** campo para definir uma prioridade para esta categoria de marcador.
   Porque uma chave de marcador pode pertencer a várias categorias. definir a prioridade garante isso Categorização de tags Mapeia ICs para a categoria correta.
6. Selecione **Atualizar** para salvar as mudanças.
7. Se você quiser aplicar suas mudanças imediatamente em vez de aguardar a atualização automática em 24 horas, selecione **Categorize novamente os marcadores** botão.

Adicione ou exclua uma categoria de marcador para Categorização de tags

Adicione ou exclua uma categoria de marcador para melhorar a marcação dos itens de configuração (ICs) e dos ativos de nuvem da sua organização.

Antes de Iniciar

Verifique se você instalou a versão 1.16.3 de Mapeamento de serviços Plus Para acessar a categoria de marcador de IC e as tabelas de chave de marcador de IC. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Função necessária: Tag_governance_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Categorias de marcador**.
2. Verifique se você está no domínio folha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No cabeçalho da página, selecione o ícone de globo .

b. Selecione **Escopo do domínio** e escolha o domínio folha apropriado.

3. Adicionar ou excluir uma categoria de marcador.

Ação	Descrição
Adicione uma categoria de marcador	**a.** Selecione **Novo**. **b.** Insira o nome da categoria em **Nome da categoria do marcador** campo. **c.** Selecione o ícone Pesquisar usando lista . **d.** Selecione **Novo** Na janela Definições de categoria de marcador. **e.** Insira o valor da definição da categoria no **Regex** campo. **Nota:** O regex identifica os valores do marcador que estão incluídos na categoria. Separe vários valores com uma barra vertical (|). **f.** Atualize o valor de prioridade. **g.** Selecione **Enviar**. **h.** Selecione **Enviar** Na página Categoria de marcador de IC - Novo registro.
Exclua uma categoria de marcador	**a.** Marque a caixa de seleção ao lado da categoria de marcador. **b.** Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione **Excluir** .

4. Se você quiser aplicar suas mudanças imediatamente em vez de aguardar a atualização automática em 24 horas, selecione **Categorize novamente os marcadores** botão.

Defina a prioridade das definições de categoria de marcador para Categorização de tags

Defina a prioridade das definições de categoria de marcador para garantir que as chaves de marcador pertencentes a várias categorias sejam categorizadas corretamente.

Antes de Iniciar

Verifique se você instalou a versão 1.16.3 de Mapeamento de serviços Plus Para acessar a categoria de marcador de IC e as tabelas de chave de marcador de IC. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma chave de marcador pode pertencer a várias categorias. Definir a prioridade garante isso Categorização de tags Mapeia itens de configuração (ICs) e recursos de nuvem para a categoria correta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, a aplicação de chave de marcador pode pertencer às categorias de marcador Aplicação e Centro de custos. Defina as prioridades das categorias de marcador Centro de custos e Aplicação como 100 e 101, respectivamente, para priorizar o mapeamento para a categoria da aplicação. Se ocorrer um conflito, esta configuração garantirá que a categoria da aplicação tenha prioridade mais alta e mapeie automaticamente a chave do marcador para ela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Governança de marcadores** > **Categorias de marcador**.
2. Verifique se você está no domínio folha.
   a. No cabeçalho da página, selecione o ícone de globo .
   b. Selecione **Escopo do domínio** e escolha o domínio folha apropriado.
3. Selecione a definição de categoria para a categoria de marcador cuja prioridade você deseja definir.
4. No campo Prioridade, defina o valor.
5. Selecione **Atualização** para salvar a mudança.
6. Se você quiser aplicar suas mudanças imediatamente em vez de aguardar a atualização automática em 24 horas, selecione **Categorize novamente os marcadores** botão.

Adicione ou exclua chaves de marcador para Categorização de tags

Adicione ou exclua chaves de marcador para garantir que elas se alinhem com seus requisitos de gestão e classificação de dados.

Antes de Iniciar

Verifique se você instalou a versão 1.16.3 de Mapeamento de serviços Plus Para acessar a categoria de marcador de IC e as tabelas de chave de marcador de IC. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Função necessária: Tag_governance_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Governança de marcadores* > **Categorias de marcador**.
2. Verifique se você está no domínio folha.
   a. No cabeçalho da página, selecione o ícone de globo .
   b. Selecione **Escopo do domínio** e escolha o domínio folha apropriado.
3. Selecione a categoria de marcador à qual você deseja adicionar ou excluir chaves de marcador.
4. Em **Chaves de marcador de IC** adicione uma nova chave de marcador ou exclua uma chave de marcador existente.

Ação	Etapas
Adicione uma chave de marcador	**a.** Clique duas vezes na linha vazia em **Chave de marcador** , onde você vê **Insira uma nova linha** . **b.** No campo, adicione um nome de chave. **c.** Selecione o ícone Salvar .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Etapas
	d. Repita as etapas anteriores para adicionar mais chaves de marcador. **e.** Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.
Exclua uma chave de marcador	**a.** Em **Chave de marcador** , Selecione o ícone Marcar para exclusão ✕ ao lado da chave do marcador que você deseja remover. **b.** Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

5. Se você quiser aplicar suas mudanças imediatamente em vez de aguardar a atualização automática em 24 horas, selecione **Categorize novamente os marcadores** botão.

Referência do Governança de marcadores

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Governança de marcadores formulários e outros recursos.

Separação de domínios e Governança de marcadores

Separação de domínios é compatível com Governança de marcadores. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Domain Separation

Você pode identificar ICs ou recursos de nuvem que são inconsistentes e não estão em conformidade com as políticas que você configura para controlar os dados de marcador. Em Governança de marcadores o domain separation tem como destino os casos de uso do solicitante de domínio do locatário em uma aplicação. A aplicação foi projetada para oferecer suporte às atividades do solicitante nos domínios do locatário. A lógica está em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vigor para rotear dados para domínios de locatário, com base nos casos de uso aplicáveis. O proprietário da instância deve ser capaz de configurar a aplicação para funcionar normalmente em vários locatários. A aplicação lida com o roteamento de dados para domínios.

Todas as tabelas em Governança de marcadores oferece suporte somente à separação de dados; a separação de domínio delegado não é compatível.

Para garantir que as informações confidenciais do domínio não estejam disponíveis em um domínio global, certifique-se de criar políticas em um nível de domínio e não em um nível global. Ao gerenciar provedores de serviço, crie políticas no nível do provedor de serviços. Em vez disso, se você criar políticas em um nível global, ao executar a auditoria, as descobertas de "execução" serão criadas no domínio Global em vez dos respectivos domínios.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Marcar políticas e correção para AWS

As auditorias de marcador aplicam políticas aos ICs descobertos para determinar a conformidade do marcador; a existência de marcadores, a contagem apropriada de marcadores e a presença de pares de chave-valor especificados.

Marcar políticas

Execute uma auditoria de marcador para auditar ICs descobertos para os seguintes tipos de política de marcador:

- Contagem de marcadores: Verifica os ICs para a contagem de chaves de marcador que você especifica
- Presença de marcador: Verifica os ICs quanto à presença dos valores de chave de marcador especificados
- Chave e valor do marcador: Verifica os ICs quanto à presença de pares de chave-valor especificados.

Especifique o valor da cadeia de caracteres ou as chaves de marcador que você está procurando em um formato separado por vírgulas no tipo de política de presença de marcador. Você também pode especificar um número no tipo de política de verificação de contagem de marcadores para identificar ICs com um ou mais marcadores. Depois de executar as auditorias de marcador, você pode exibir os resultados da auditoria e configurar medidas de correção baseadas na qualidade do índice de conformidade. Também é possível atribuir tarefas de correção para ICs fora de conformidade a grupos de usuários e usuários para tarefas de acompanhamento.

A correção automática funciona com a função Assumir em AWS para automatizar a marcação de recursos de nuvem, seguindo as etapas em Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais.

A função Assumir deve ter as seguintes permissões (política) para que a correção funcione:

```
{

  "Version": "2012-10-17",

  "Statement": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "tag:TagResources",
      "Resource": [
        "arn:aws:ec2:*:*:instance/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:security-group/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:volume/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:vpc/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:subnet/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:network-interface/*",
        "arn:aws:elasticloadbalancing:*:*:loadbalancer/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:availability-zone/*",
        "arn:aws:ec2:*:*:public-ip/*",
        "arn:aws:storagegateway:*:*:gateway/*",
        "arn:aws:resource-groups:*:*:group/*"
      ]
    }
  ]
}
```

Nota:

Ao executar a correção de marcador, se for descoberto que a Descoberta não tem credenciais, MID Server Com o recurso Gestão de marcadores é selecionado. Portanto, adicione o recurso Gestão de marcadores ao correto MID Server Com a função IAM da conta de serviço anexada. Esta ação é essencial porque pode haver várias contas com a função IAM MID Servers escolha.

Para obter mais informações, consulte contato Suporte e atendimento ao cliente.

Formulário Políticas de marcador

Você usa o formulário Política de marcador para configurar políticas de integridade e conformidade de marcador que são usadas em auditorias de marcador executadas em recursos de nuvem descobertos ou ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da política.
Descrição Resumida	Um breve resumo que descreve a política.
Tipo de política	Seleção de tipo de política para auditoria de integridade e conformidade de marcador. • Política de contagem de marcadores: Verifique se há uma contagem específica de marcadores para ICs. • Política de chave de marcador: Verifique se há marcadores com valores específicos (expressões de cadeia de caracteres). • Chave de marcador e política de valor: Verifique se há pares de chave-valor e cadeias de caracteres de valor. • Política de categoria de marcador: Verifique se há marcadores com uma categoria específica. **Importante:** Você deve trabalhar em um domínio folha para usar a Política de categoria de marcador. Com base em sua seleção, você especificará valores adicionais.
Contagem de marcador esperada	Este campo aparece somente quando **Política de contagem de marcadores** o tipo de política está selecionado. ICs com menos marcadores do que o número especificado são considerados com falha ou fora de conformidade. ICs que atendem ao valor são considerados certificados em relação a esta política. Por exemplo, se você especificar `4`, A política verifica se os ICs têm pelo menos quatro marcadores especificados.
Chaves de marcador esperadas	Este campo aparece somente quando **Política de chave de marcador** o tipo de política está selecionado. Política que verifica ICs descobertos para os marcadores especificados em **Chaves de marcador esperadas** campo. Especifique vários marcadores ou expressões de cadeia de caracteres em uma lista separada por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
	Por exemplo, se você especificar `centro de custos, finanças, produção` A política verifica se os ICs têm todos os marcadores especificados. ICs que têm todos os marcadores especificados como certificados ou totalmente em conformidade. Se os ICs não tiverem qualquer um dos marcadores listados, eles serão considerados com falha ou fora de conformidade.

Chaves de marcador e verificações de valor	Execute esta política para verificar ICs descobertos para a chave de marcador e os valores especificados em **Chaves de marcador e verificações de valor** campo.
	
	Você pode especificar vários pares de chave e valor de marcador ou especificar um script para verificar uma coleção de valores.
	
	Por exemplo, você pode especificar `usuário` em **Chave** , e. `administrador` em **Valor** campo.
	
	Nota:
	
	. **Script** o campo aparece somente quando **Chave de marcador e política de valor** está selecionado em **Tipo de política** campo. Use **Script** campo para especificar vários valores para retornar um conjunto de cadeias de caracteres.
	
	Código de exemplo
	
	`// The script should return a string set to tagValues variable.`
	
	`// the code sets the tagValues array with name of the CI`
	
	`// by this the check will be done for the tag to match the CI's name`
	
	`tagValues = [ci.name.toString()];`

Ativo	Opção para ativar ou desativar a programação de execução.
Executar em eventos de nuvem	Opção para habilitar execuções de auditoria em tempo real quando ocorrem eventos de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
	Nota: Certifique-se de ter configurado a atualização automática do CMDB com eventos de nuvem para o provedor de nuvem relevante.
Salvar resultado da auditoria de certificado	Opção para salvar as descobertas da auditoria de certificação e incorporar resultados de auditoria de marcador nos cálculos de integridade de um IC. **Nota:** Esta opção pode ser ativada se houver uma necessidade comercial de incorporar resultados de auditoria de marcador nos cálculos de integridade de IC.
Executar	Frequência na qual a auditoria de marcador é executada. • **Diariamente** • **Mensalmente** • **Semanalmente** • **Periodicamente** • **Uma vez** • **Sob demanda** **Nota:** Para executar uma auditoria imediatamente após configurar a política, selecione **Sob demanda** opção. • **Calendário comercial: Início da entrada** • **Calendário comercial: Término da entrada**
Próxima data de execução programada	Data e hora em que a próxima auditoria de marcador está programada para ser executada. Este campo aparece somente para execuções programadas e não para execuções sob demanda.
Filtros	Declarações de condição com uma série de campos gerados contextualmente. Use listas de pesquisa para criar condições e filtrar os ICs qualificados para auditoria. Condições dinâmicas e filtros especificados para buscar os marcadores desejados com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Políticas de marcador

Campo	Descrição
	base em contas de serviço e datacenters associados.
Tabela	Exibe o. *`Configuration Item [cmdb_ci]`* tabela à qual os filtros são aplicados.
Critérios da política	Outros critérios de política que você pode configurar usando listas de pesquisa de referência preenchidas dinamicamente. A tabela Item de configuração [cmdb_ci] preenche os dados desta lista de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Pesquisa de referência .
Filtro de marcador	Filtre ICs ainda mais com base em **Chave** , **Palavras-chave** e **Valor** que você especificar. Use o Construtor de condições para personalizar um filtro.
atribuição de tarefa	Opção para atribuir tarefas de acompanhamento a usuários ou grupos de usuários.
Criar tarefas	Opção para criar tarefas de acompanhamento. **Nota:** . Se houver uma tarefa mapeada para um IC e uma política de marcador, o. *`sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task`* a propriedade do sistema determina se uma nova tarefa deve ser criada ou atualizada uma existente quando há uma falha de conformidade: • Para atualizar a tarefa existente com os detalhes da falha de conformidade, mas não criar uma nova tarefa, defina a propriedade como falsa (padrão) • Para criar uma nova tarefa, defina a propriedade como verdadeira.
Grupo	Este campo aparece somente quando você seleciona **Criar tarefas** caixa de seleção. Grupo de atribuição ao qual a tarefa será atribuída. Use listas de pesquisa para selecionar um grupo.
Usuário	Usuário específico do grupo de atribuição ao qual você deseja atribuir a tarefa. Use listas de pesquisa para selecionar um usuário. Este campo aparece somente quando você seleciona **Criar tarefas** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Chave de correção de marcador

Você usa o formulário Chave de correção de marcador para criar uma chave de correção de marcador.

Formulário Chave de correção de marcador

Campo	Descrição
Chave	Valor de chave de marcador que é usado para corrigir ICs fora de conformidade. Por exemplo, se a visualização de correção mostrar o valor como centro de custos , você pode especificar centro de custos como uma nova chave de correção, se não existir.
Ordem	Ordem de execução que o sistema considera quando você inicia a correção. Por exemplo, você pode executar uma política de contagem de marcadores para quatro marcadores e identificar ICs que não têm duas chaves de marcador. Se você configurou várias chaves de correção, o sistema considerará as duas chaves com os valores mais baixos no campo Ordem.
Correção	Nome da correção e visualização do registro.
Tipo de Valor	Tipo do valor especificado em **Valor** campo - **Estático** ou **Cadeia de caracteres** . Com base em sua seleção, você deve especificar um script ou um valor para a chave do marcador.
Valor	Valor da cadeia de caracteres da chave que você está criando. Este campo aparece somente quando **Cadeia de caracteres** está selecionado em **Tipo de valor** campo.
Script	Código de script para gerar valores para a chave. Este campo aparece somente quando **Script** está selecionado em **Tipo de valor** campo.

Componentes instalados com Governança de marcadores

Vários componentes principais são instalados com ou vinculados a Governança de marcadores plug-in para ajudar a padronizar e gerenciar os marcadores da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função	Descrição	Contém as funções
[tag_governance_admin]	Configura e gerencia a aplicação de governança de marcador. Define e impõe políticas de marcador, gerencia categorias e valores de marcador e promove a conformidade com padrões organizacionais. Executa configuração avançada e personalização de recursos de governança de marcador. Atribua esta função a administradores de aplicativo.	• [itil] • [certification_admin] • [discovery_admin] • [flow_operator]
[tag_reports_viewer]	Exibe e analisa relatórios de marcador relacionados ao uso e à conformidade do marcador. Atribua esta função aos usuários que monitoram e analisam dados de marcador.	[cmdb_read]

Categorias de marcador instaladas

A partir da versão 1,7.0, as categorias predefinidas listadas na tabela são instaladas com Governança de marcadores e exigem a instalação de pelo menos Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3. Para obter mais informações, consulte Instalar Mapeamento de serviços Plus.

Categoria do marcador	Definição (Regex)
ID da aplicação	applicationid|application-id|app-id|appid|id da aplicação|id da aplicação
Grupo de Atribuição	assignment-group|assignment_group|grupo de atribuição|assignmentgroup|atribuir grupo
Centro de custos	costcenter|cost-center|cost_center|costcenter|cost-center|cost-center|cost center|cost center
Ambiente	env|envt|environ|environ|environment
Responsável	proprietário|proprietário|proprietários|propriedade|próprio

Propriedades instaladas

Propriedade	Descrição
sn_itom_tag.glide.script.block.client.globals	Controla o acesso que os scripts do lado do cliente têm às variáveis globais para aumentar a segurança. Se definido como verdadeiro, esses scripts não poderão acessar variáveis globais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• **Tipo:** booliano • **Valor:** verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso
sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task	Habilita a criação de novas tarefas de acompanhamento de certificação para cada auditoria em Governança de marcadores. • **Tipo:** booliano • **Valor:** verdadeiro/falso • **Valor-padrão**: falso
sn_itom_tag.azure_window_size_in_mins	Tamanho da janela de tempo, em minutos, para verificar se há mudanças nos recursos do Azure. Este valor ajuda a determinar as horas de início e término da verificação: **Hora de início:** A hora em que o evento ocorreu menos o tamanho da janela de tempo. **Hora de término:** A hora em que o evento ocorreu mais o tamanho da janela de tempo. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 10
sn_itom_tag.performance.config.bulksize	Define o número de itens de dados da aplicação a serem processados de uma só vez. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 5000
sn_itom_tag.last_event_processed	Indica o último evento de marcador processado com sucesso para verificar se o sistema está atualizado com as mudanças mais recentes. • **Tipo:**cadeia de caracteres • **Valor padrão:**
sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio	Define a proporção máxima aceitável de atraso para auditorias de marcador para confirmar que as auditorias de política de marcador são realizadas dentro de um intervalo de tempo especificado. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
sn_itom_tag.tag_event_batch_size	Define o número de eventos de marcador, como criação, atualização ou exclusão de marcadores, processados juntos em um único lote. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 500
sn_itom_tag.policy_batch_size	Define o número de itens processados juntos em um único lote quando uma auditoria de política de marcador é executada. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 1000

Espaço de operações na nuvem

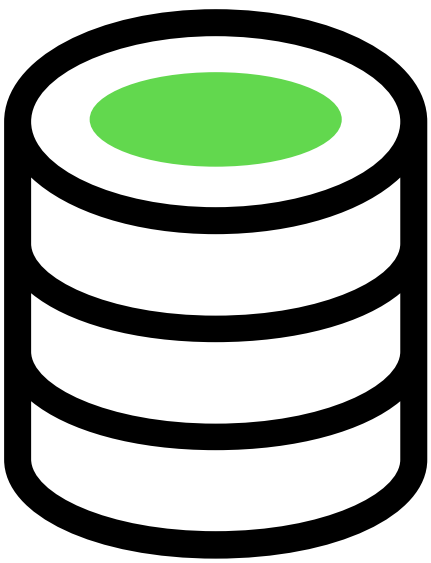
Espaço de operações na nuvem oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Importante: A partir da versão Zurich, Espaço de operações na nuvem está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Iniciar

Escolha um desses blocos para começar.

Instalar



Instalar

Uso

Usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça ou responda a perguntas no fórum do Espaço de operações na nuvem na Comunidade ServiceNow
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Instalar Espaço de operações na nuvem

Você pode instalar o. Espaço de operações na nuvem aplicação (com.cloud_operations_workspace) se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Importante: A partir da versão Zurich, Espaço de operações na nuvem está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Quando Espaço de operações na nuvem e vários plug-ins e aplicações também estão instalados. Para obter mais informações, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM.

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Espaço de operações na nuvem requer o plug-in a seguir. Antes de instalar, certifique-se de que o plug-in a seguir esteja ativado Espaço de operações na nuvem.

  Plug-ins da ServiceNow necessários

  Descoberta (com.snc.discovery)

  ServiceNow Descoberta na nuvem encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB de várias origens com as informações encontradas.Para obter mais informações sobre como ativar a Descoberta, consulte Descoberta da solicitação .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao instalar o. Espaço de operações na nuvem, ele instala automaticamente a seguinte função:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de operações na nuvem função

Nome da função	Descrição e tarefas	Funções aninhadas
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	. Espaço de operações na nuvem o administrador pode executar as seguintes ações: • Exiba Espaço de operações na nuvem painel • Criar Descoberta na nuvem cronogramas • Monitor Descoberta na nuvem operações • Exibir Descoberta na nuvem relatórios	• sn_itom_ui_comp.itom_component_user • discovery_admin • nuvem_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Espaço de operações na nuvem aplicação (com.cloud_operations_workspace) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Na caixa de diálogo de instalação do aplicativo, revise as dependências do aplicativo.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Espaço de operações na nuvem.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
5. Selecione **Instalar**.

Painel do Espaço de operações na nuvem

O painel ServiceNow® Espaço de operações na nuvem fornece um resumo das operações de nuvem da sua organização e mostra as ServiceNow aplicações que você pode usar para gerenciá-las.

Importante: A partir da versão Zurich, Espaço de operações na nuvem está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin.

Acessar os painéis de Espaço de operações na nuvem

Para abrir o painel, navegue até **Tudo** > **Espaço de descoberta de nuvem**.

Casos de uso

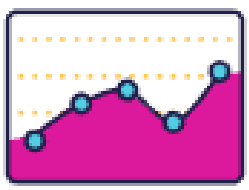
Usuário	Uso do painel
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obtenha informações sobre a tendência de descoberta de IC, tendência de Descoberta na nuvem eventos, e. Descoberta na nuvem erros • Selecione o provedor de nuvem da sua organização. • Acesse as aplicações que você pode usar para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Indicadores

Erros de Descoberta hoje Contagem de todos Descoberta na nuvem erros que ocorreram durante as descobertas programadas nas últimas 24 horas.

Relatórios

Os relatórios a seguir estão disponíveis em Espaço de operações na nuvem painel:

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Total de itens de configuração	Gráfico de linha e área 	cmdb_ci	Este relatório exibe o número de ICs descobertos ao longo do tempo. Selecione o relatório para exibir a lista de todos os itens de configuração descobertos até o momento. Você pode selecionar qualquer registro de IC para exibir mais informações sobre o IC e seus dados de várias origens, se disponíveis.
Eventos por provedor - últimas 24 horas	Gráfico de linhas	sn_cmp_cloud_event_list	Este relatório exibe a tendência dos eventos de nuvem recebidos nas últimas 24 horas. O relatório contém uma linha de tendência separada para cada provedor de nuvem.

Além disso, os cartões do painel exibe as aplicações que você pode usar para gerenciar as operações na nuvem de sua organização. Use a página de seleção de provedor de nuvem para selecionar os provedores de nuvem da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sua organização. A seleção ajuda a personalizar os menus das aplicações Espaço de operações na nuvem e exibe somente os provedores de nuvem que são relevantes para sua organização.

Tópicos relacionados

Lista de espaços

Abra sua experiência de espaço configurável no Construtor de IU para Espaço de operações na nuvem

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Procedimento

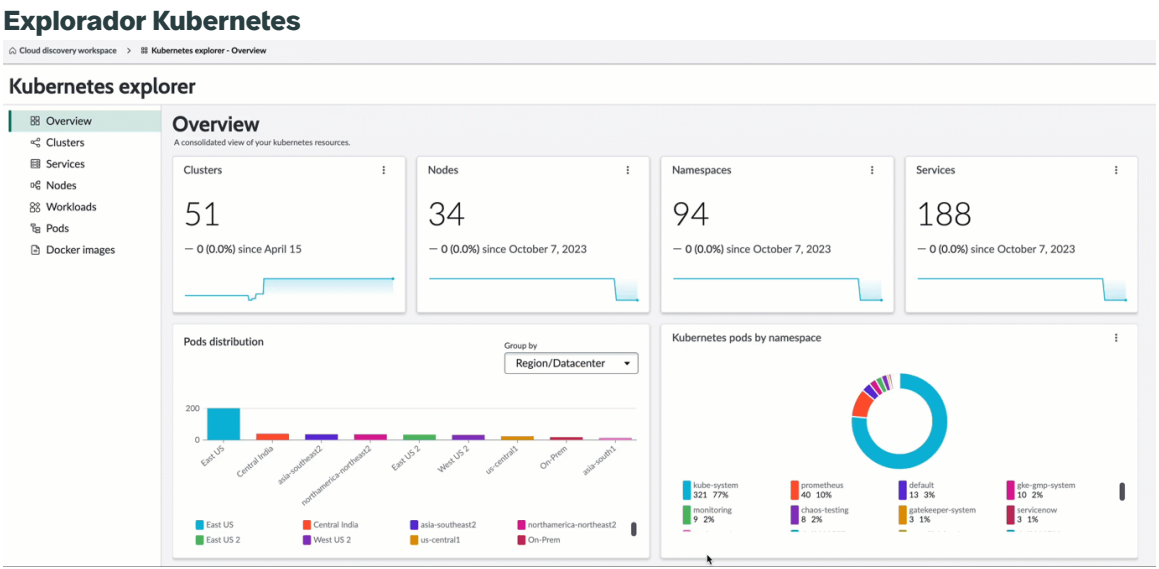
1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Experiências**.
3. Selecione sua experiência.

Resultado

Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Explorador Kubernetes

Use o ServiceNow® Explorador Kubernetes para detalhar e exibir os Kubernetes ambientes e recursos da sua organização.



Explorador Kubernetes é compatível com os seguintes provedores de nuvem:

- Amazon Web Services (AWS): Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS)
- Nuvem do Microsoft Azure: Azure Kubernetes Service
- Google Cloud Platform (GCP): Google Kubernetes Engine (GKE)
- OpenShift

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Em Explorador Kubernetes, qualquer Kubernetes recurso hospedado em OpenShift é considerado no local. Considerando que qualquer Kubernetes recurso hospedado em Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure e Google Cloud Platform (GCP) é considerado hospedado em nuvem.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

A função sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin é necessária para exibir o Kubernetes Explorer.

Como acessar o Explorador Kubernetes

Para abrir o painel, navegue até **Tudo** > **Espaço de descoberta de nuvem** > **Explorador do Kubernetes**.

Importante: A partir da versão Zurich, Espaço de operações na nuvem está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Espaço do administrador da Descoberta fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte Processo de descontinuação de aplicação/plug-in [KB0867184] artigo no Now Support base de conhecimento.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
Responsável pela aplicação	Revise as estatísticas das aplicações e cargas de trabalho em execução nos clusters Kubernetes.
Administrador de TI, administrador de nuvem	• Revise as estatísticas da infraestrutura Kubernetes : clusters, nós, namespaces, serviços, pods e cargas de trabalho. • Revise a distribuição dos pods em dimensões como região/datacenter, localização geográfica ou país. • Revise a distribuição dos pods nos namespaces. • Revise a lista de Kubernetes imagens do Docker usadas em sua organização.

Indicadores

Clusters

Um cluster Kubernetes é um conjunto de nós que executa aplicações em contêineres. O indicador Clusters exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes clusters descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

A tabela Explorador Kubernetes lê a Kubernetes análise de cluster [sn_cow_k8s_cluster_analytics] para calcular o indicador de clusters.

Nós

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um nó é uma máquina de trabalho em Kubernetes e pode ser uma máquina virtual ou física, dependendo do cluster. O indicador Nodes exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes nós descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Explorador Kubernetes lê a tabela de análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics] para calcular o indicador de nós.

Namespaces

Kubernetes Os namespaces fornecem um mecanismo para isolar grupos de recursos no cluster. O indicador Namespaces exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes namespaces descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Explorador Kubernetes lê a tabela de análise de Namespace de Kubernetes [sn_cow_k8s_namespace_analytics] para calcular o indicador Namespaces.

Serviços

Um Serviço do Kubernetes é uma abstração que define um conjunto lógico de pods e uma política por meio da qual acessá-los, algumas vezes chamadas de microsserviço. O indicador Serviços exibe a contagem total diária e a tendência de descoberta dos Kubernetes serviços descobertos nas Kubernetes implantações da sua organização.

Explorador Kubernetes lê a tabela de análise de serviços de Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics] para calcular o indicador de serviços.

O indicador Serviços também está disponível na guia Serviços de Explorador Kubernetes.

Detalhamentos

- Distribuição de pods: esta divisão exibe a distribuição de pods Kubernetes hospedados na infraestrutura local e na nuvem.

  Você pode filtrar o detalhamento nas seguintes dimensões:

  - Região/Datacenter
  - Localização geográfica
  - País

  O detalhamento de distribuição do Pod está disponível na guia Visão geral do Explorador Kubernetes.

- Serviços Kubernetes por plataforma ou serviços Kubernetes por tipo: essa divisão exibe a distribuição de serviços Kubernetes em dimensões como plataforma e tipo.
- Nós por região: esta divisão exibe a distribuição dos nós Kubernetes nas regiões de hospedagem.

Filtrar

Você pode filtrar a lista interagindo com as visualizações de dados, como donut e cartão de pontuação única.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Pods do Kubernetes por namespace	Rosca	Kubernetes Análise de Pod [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de pods Kubernetes nos namespaces descobertos. Este relatório está disponível na guia Visão geral.
Total de clusters	Lista	Análise de cluster do Kubernetes [sn_cow_k8s_cluster_analytics]	Este relatório lista os clusters do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Clusters. Quando você clica no nome do cluster, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Total de serviços	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório exibe a contagem total dos serviços de Kubernetes. Este relatório está disponível na guia Serviços.
Serviços do Kubernetes por plataforma/tipo	Rosca	Análise de nó Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de serviços Kubernetes nos provedores descobertos. Este relatório está disponível na guia Serviços.
Serviços do Kubernetes	Lista	Análise de namespace Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Este relatório lista os serviços Kubernetes descobertos. Este relatório está disponível na guia Serviços. Quando você clica no nome do serviço, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Nós por cluster	Rosca	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de nós Kubernetes nos clusters descobertos. Este relatório está disponível na guia Nós.
Nós por região	Rosca	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório exibe a distribuição de nós Kubernetes nos clusters descobertos. Este relatório está disponível na guia Nós.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
Total de nós	Lista	Análise de nó de Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Este relatório lista os nós do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Nós. Quando você clica no nome do nó, o Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Total das cargas de trabalho	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de cargas de trabalho do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho.
Incompatibilidade de réplicas desejadas/ disponíveis	Pontuação única	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe a contagem de incompatibilidades entre as réplicas desejadas e disponíveis. Se houver uma incompatibilidade, tome as medidas cabíveis para corrigir o problema.
Cargas de trabalho por classe	Rosca	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório exibe as cargas de trabalho por classe de carga de trabalho. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho.
Total das cargas de trabalho	Lista	Análise da carga de trabalho de Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Este relatório lista as cargas de trabalho do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Cargas de trabalho. Quando você clica no nome da carga de trabalho, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Total de pods	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods em execução	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Tabela de origem	Descrição
			Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods pendentes	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado pendente. Este relatório está disponível na guia Pods.
Criação de pods	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado em criação. Este relatório está disponível na guia Pods.
Pods de espera de Crashloop	Pontuação única	Análise de pod de Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório exibe a contagem total de pods Kubernetes que estão no estado espera de Crashloop. Este relatório está disponível na guia Pods.
Total de pods	Lista	Kubernetes Análise de Pod [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Este relatório lista os pods do Kubernetes descobertos entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Pods. Quando você clica no nome do pod, o Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração do cluster.
Imagens do Docker	Lista	Análise de imagem de Kubernetes [sn_cow_k8s_img_analytics]	Este relatório lista as imagens do Docker descobertas entre as implantações Kubernetes de sua organização. Este relatório está disponível na guia Imagens do Docker. Quando você clica no nome do doker, Mapa de Visualizações de dependências aparece para o Item de configuração de cluster. Você pode baixar o SBOM. Para gerar o SBOM, consulte Download de uma lista de materiais de software (SBOM).

Mapa de Visualizações de dependências

ServiceNow® O mapa Visualizações de dependências mostra uma perspectiva geral do Kubernetes de cima para baixo , a partir de um cluster de nível superior para o contêiner e dentro do contêiner.

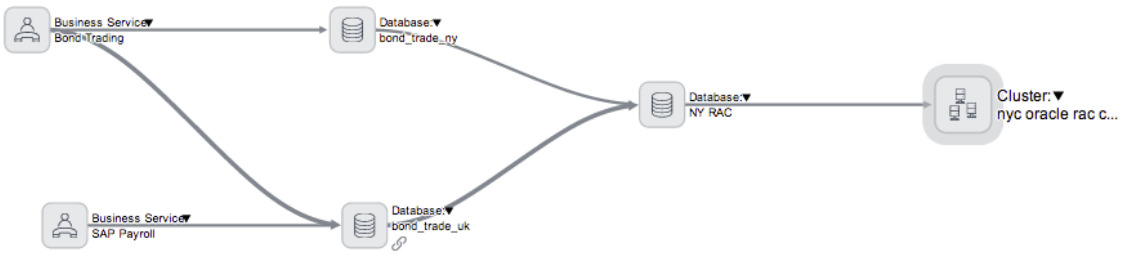
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um mapa das Visualizações de dependências tem um ponto de partida, chamado de IC raiz ou nó raiz do mapa. O IC raiz é cercado por uma moldura mais escura que apresenta um efeito de pulsação chamando a atenção para o IC raiz. Os mapas podem mostrar dependências ascendentes e descendentes do IC raiz. Por padrão, o mapa de Visualizações de dependências exibe três níveis, relacionamentos ascendentes e descendentes. Os administradores podem configurar o número de níveis exibidos. O mapa recolhe e expande os clusters para facilitar a exibição. Por padrão, os clusters estão recolhidos.

O módulo Visualizações de dependências está ativo em todas as instâncias e inclui dados de demonstração.

Exemplo de mapa das Visualizações de dependências



Em um mapa das Visualizações de dependências, os indicadores de mapa mostram se um IC tem algum problema ativo pendente. É possível investigar as tarefas conectadas a um IC para obter mais detalhes. Quando você retorna ao mapa de outro formulário, o sistema restaura o último mapa exibido, usando o filtro padrão e as configurações de layout.

Muitos dos relacionamentos no mapa são criados por meio do processo de descoberta. É possível também criar, definir e excluir os relacionamentos de IC no mapa. É possível exibir o mapa de diferentes perspectivas e abrir registros específicos relacionados a itens de configuração. O sistema atualiza o mapa automaticamente para refletir as mudanças no CMDB.

Nota: ICs não estendidos da tabela Item de configuração [cmdb_ci] não são exibidos em mapas de Visualizações de dependências e em formatadores de relacionamento de IC.

Funções

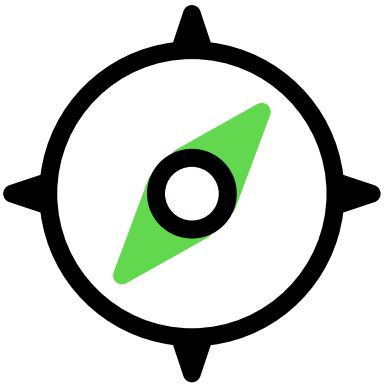
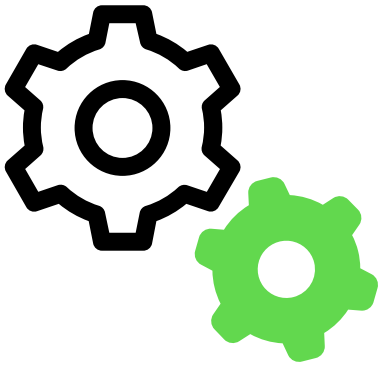
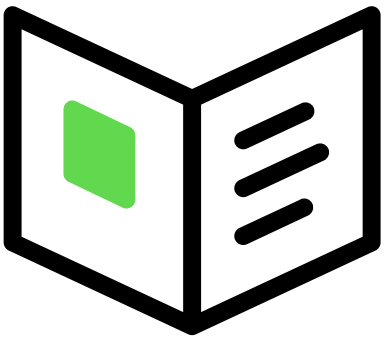
Usuários com as funções itil e ecmdb_admin podem exibir mapas e executar todas as ações no mapa. As ações incluem acesso às exibições do mapa e aos filtros salvos, tanto das listas no mapa quanto do módulo **"Filtros salvos"**.

Avaliador de licença em nuvem

O Avaliador de licença em nuvem permite que você obtenha a contagem estimada de recursos para todos os recursos de nuvem qualificados para licenciamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar	Configurar	Gerar relatórios
		
Saiba mais sobre o Avaliador de licença em nuvem.	Configurar credenciais e configurar contas.	Gere relatórios com o Avaliador de licença em nuvem.

Explorando o avaliador de licença em nuvem

Saiba mais sobre os recursos do Avaliador de licença em nuvem.

. **Avaliador de licença em nuvem** Permite que você obtenha a contagem estimada de recursos para todos os recursos de nuvem qualificados para licenciamento de acordo com as regras de licenciamento do ITOM e CCM. #Valida os##detalhes da conta de nuvem fornecidos pelo usuário e estima a#contagem de recursos#com base nas regras de licenciamento prevalecentes.

O Avaliador de licença em nuvem facilita para os usuários obter a contagem de recursos de nuvem junto com as estimativas de licença necessárias. O CLE oferece suporte a ambientes de nuvem AWS e Azure, mas não a serviços de nuvem governamentais. Um usuário pode criar uma configuração fornecendo os detalhes necessários e executar o avaliador de licença para obter o relatório. O CLE também oferece a opção de baixar o relatório no formato PDF.

Configure o Avaliador de licença em nuvem

Configure as contas e as credenciais necessárias para o Avaliador de licença em nuvem.

Configure Credenciais do Azure para Avaliador de licença em nuvem

Para usar esta ferramenta, configure as credenciais da conta principal de serviço do Azure. Se você já tiver credenciais configuradas na instância da ServiceNow, essas credenciais poderão ser usadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Navegação do filtro** > **Tudo** > **Avaliador de licença do ITOM Cloud** > **Página inicial**.
2. Na Página inicial, selecione **Vá para Credenciais** para abrir o. **Credenciais (discovery_credentials)** página.
3. Selecionar **Novo(a)** > **Entidade de serviço do Azure** E insira os detalhes da conta da entidade de serviço do Azure.

Resultado

. **ID da credencial** gerado, o que é necessário ao criar configurações.

Crie a configuração da conta do Azure e gere relatórios de CLE

A ferramenta oferece suporte a contas de gestão e assinaturas únicas. As contas de gestão incluem todas as assinaturas dessa conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Navegação do filtro** > **Tudo** > **Avaliador de licença do ITOM Cloud** > **Página inicial**.
2. Na página inicial, selecione **Criar configuração** Para abrir o pop-up Criar configuração.
3. Insira os seguintes detalhes:
   - **Nome** : Insira um nome para a configuração.
   - **Provedor de nuvem** : Escolher **Azure** da lista. Preencha os campos adicionais exibidos.
   - **ID da conta** : Insira o ID da conta de gestão ou o ID da assinatura.
   - **Grupo de gestão** : Marque esta caixa de seleção se o ID da conta for uma conta de gestão.
   - **Credenciais** : Selecione as credenciais do princípio de serviço do Azure configuradas em Configure Credenciais do Azure para Avaliador de licença em nuvem.
   - **Ativar** Habilite esta opção.
4. Selecione **Salve e execute o avaliador de licença** .

   A configuração é salva e a ferramenta gera o relatório. Você será redirecionado para **Relatório** página em que o status da geração de relatório pode ser rastreado.

5. Em **Relatório** , selecione **Baixar relatório de recursos** Para baixar um PDF do relatório.

Tópicos relacionados

Gerar relatórios de avaliador de licença em nuvem

Configurar credenciais do Amazon Web Service para avaliador de licença em nuvem

Esta tarefa orienta você na configuração de credenciais permanentes do usuário do IAM para a conta designada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar funções do IAM para gerar credenciais temporárias usando a API STS para uma conta especificada. Ao usar funções do IAM para credenciais temporárias, o ID da credencial é opcional no formulário de configuração. No entanto, as contas de serviço da AWS exigem que uma função do IAM seja configurada nas contas de serviço. Certifique-se de que pelo menos uma conta de serviço tenha credenciais para gerar credenciais temporárias.

Procedimento

1. Navegar até **Navegador de filtros** > **Tudo** > **Avaliador de licença do ITOM Cloud** > **Página inicial**.
2. Na Página inicial, selecione **Vá para Credenciais** para abrir o. **Credenciais (discovery_credentials)** página.
3. Selecionar **Novo(a)** > **Credenciais da AWS** e insira as informações necessárias.
   . **ID da credencial** gerado, que é usado ao criar configurações.

Configurar contas de serviço da AWS para CLE

Dependendo das credenciais e das contas principais, existem várias maneiras de configurar as contas de serviço da AWS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As contas de serviço podem ser configuradas com as seguintes opções:

- Configure uma conta de serviço com credenciais permanentes. Quando uma conta é configurada com credenciais permanentes, ela é chamada de conta de acessador. Esta conta pode ser uma conta de gestão ou de membro.
- Configure uma conta de gestão com a função IAM.
- Configure uma conta de membro com uma função de IAM personalizada. Se a conta do membro usar a função do IAM padrão (OrganizationAccountAccessRole) para gerar credenciais temporárias, a configuração de uma conta de serviço para a conta do membro não será necessária.

Procedimento

1. Navegar até **Navegação do filtro** > **Tudo** > **Avaliador de licença do ITOM Cloud** > **Página inicial**.
2. Selecione **Lista de contas de serviço** ícone.
3. Em **Conta de serviço** , selecione **Criar Novo** .
4. **Opcional:** Para configurar uma conta de serviço com credenciais permanentes, insira as seguintes informações:
   - (Optional) **Nome:** Insira o nome da conta da AWS.
   - (Optional) **Provedor de nuvem:** Selecione AWS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Optional) **ID da conta:** Insira o ID da conta da AWS.
- (Optional) **Conta principal:** Selecione se esta for uma conta de gestão.
- (Optional) **Credenciais:** Selecione o ID de credencial da AWS criado para credenciais permanentes.
- (Optional) **Conta principal:** Se não for aplicável, deixe em branco.
- (Optional) **ARN da conta do acessador e da função do acessador:** Não aplicável para credenciais permanentes.

5. **Opcional:** Para configurar uma conta de gestão com a função IAM, insira as seguintes informações:
   - (Optional) **Nome:** Insira o nome da conta da AWS.
   - (Optional) **Provedor de nuvem:** Selecione AWS.
   - (Optional) **ID da conta:** Insira o ID da conta da AWS.
   - (Optional) **Conta principal:** Selecione se esta for uma conta de gestão.
   - (Optional) **Credenciais:** Deixe em branco. Nenhuma credencial é necessária para esta conta.
   - (Optional) **Conta principal:** Deixe em branco.
   - (Optional) **Conta do acessador:** Selecione a conta que tem um relacionamento de confiança com a função de IAM desta conta de gestão.
   - **ARN da função do acessador:** Insira o ARN completo da função do IAM.
6. **Opcional:** Para configurar uma conta de membro com uma função de IAM personalizada, insira as seguintes informações:
   - (Optional) **Nome:** Insira o nome da conta da AWS.
   - (Optional) **Provedor de nuvem:** Selecione AWS.
   - (Optional) **ID da conta:** Insira o ID da conta da AWS.
   - (Optional) **Conta principal:** Não selecione esta opção, pois esta é uma conta de membro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Optional) **Credenciais:** Deixe em branco. Nenhuma credencial é necessária para esta conta.
- (Optional) **Conta principal:** Selecione a conta de gestão na lista.
- (Optional) **Conta do acessador:** Escolha a conta que tem um relacionamento de confiança com a função de IAM desta conta membro. Pode ser a conta de gestão ou outra conta de membro.
- **ARN da função do acessador:** Insira o ARN completo da função do IAM.

7. Depois de fornecer as informações relevantes para o seu tipo de conta, selecione **Salvar** .

Criar configuração de conta da AWS e gerar relatórios de CLE

A ferramenta oferece suporte a contas de gestão e assinaturas únicas. As contas de gestão incluem todas as assinaturas dessa conta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Navegação do filtro** > **Tudo** > **Avaliador de licença do ITOM Cloud** > **Página inicial**.
2. Na página inicial, selecione **Criar configuração** Para abrir o pop-up Criar configuração.
3. Insira os seguintes detalhes:
   - **Nome** : Insira um nome para a configuração.
   - **Provedor de nuvem** : Escolher **AWS** da lista. Se você escolher a opção baseada em credencial, campos adicionais serão exibidos.
   - **ID da conta** : Insira o ID da conta da AWS.
   - **Grupo de gestão** : Marque esta caixa de seleção se o ID da conta for uma conta de gestão.
   - **Credenciais** : Selecione as credenciais da AWS configuradas para esta conta.
     - **Conta do agregador de configuração** : Insira o ID da conta em que o agregador é criado.
     - **Nome do agregador de configuração** : Insira o nome do Agregador de configuração da AWS.
     - **Região do agregador de configuração** : Insira a região da AWS em que o agregador é criado.
   - **Ativar** Habilite esta opção.
4. Selecione **Salve e execute o avaliador de licença** .

   A configuração é salva e a ferramenta gera o relatório. Você será redirecionado para **Relatório** página em que o status da geração de relatório pode ser rastreado.
5. Em **Relatório** , selecione **Baixar relatório de recursos** Para baixar um PDF do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerar relatórios de avaliador de licença em nuvem

Gerar relatórios de avaliador de licença em nuvem

Os relatórios do Avaliador de licença em nuvem fornecem uma visão geral das informações da conta.

O PDF baixado do relatório de recursos contém uma visão geral das informações da conta, como Provedor de nuvem, nome da configuração da conta e contagem total de recursos.

O relatório distingue entre Recursos licenciáveis CCM e Recursos licenciáveis ITOM. Nas páginas a seguir, o relatório contém tabelas dos recursos CCM e ITOM.

Referência do Visibilidade do ITOM

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre mapeamento e ajuste fino de serviços de aplicações usando Visibilidade do ITOM listas e formulários.

Dados coletados pelo Visibilidade do ITOM

Visibilidade do ITOM coleta dados exclusivos para cada tipo de dispositivo e os armazena em tabelas, campos e relacionamentos dedicados.

Sistema operacional

Sistema operacional

Encontre servidores e computadores com base no sistema operacional da máquina:

- Windows
- Solaris
- Linux
- Descoberta do Mac (OS/X)
- HP-UX
- AIX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Virtualização

Virtualização

Colete informações sobre implantações que incluem virtualização:

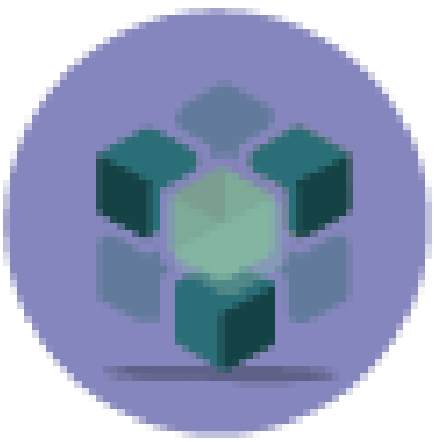
- Descoberta do Hyper-V
- IBM Virtualization
- Red Hat Virtualization
- Nutanix Acrópole
- VMware vCenter
- OpenStack Virtualization

Nuvem

Nuvem

- AWS
- Microsoft Azure
- GCP (Google Cloud Platform)
- IBM Cloud
- VMware Cloud

Contêineres



Contêineres

- Kubernetes e OpenShift
- Amazon Descoberta de recursos do ECS com padrões
- Descoberta de Pivotal Cloud Foundry

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

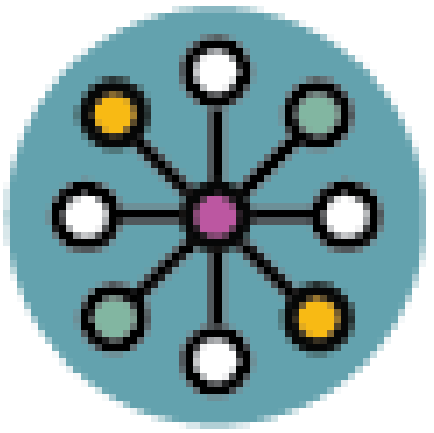
Software

Software

Encontre uma variedade de softwares, incluindo:

- Apigee Edge
- ColdFusion
- HP Operations Manager
- IBM WebSphere DataPower
- JBOSS no Windows e Linux
- Servidores da Web e de e-mail, incluindo Microsoft IIS , Apache , Tomcat , Caixa de correio do Exchange
- Automação do Puppet software
- Red Hat JBoss Fuse
- Aplicações SAP
- Weblogic e. WebSphere servidores
- Software geral

Aplicações em cluster



Aplicações em cluster

- Cluster IBM PowerHA (HACMP)
- Linux Red Hat cluster
- Descoberta do Veritas Cluster Server
- Cluster do servidor Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bancos de dados

Bancos de dados

Descobrir bancos de dados, incluindo:

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- MongoDB
- SAP HANA
- PostgreSQL
- Sybase
- Amazon DynamoDB
- Oracle Database 12c

Dispositivos de rede

Dispositivos de rede

- Roteadores e comutadores
- Balanceadores de carga:
  - A10
  - F5 BIG-IP
  - Cisco GSS
  - Cisco CSS
  - Citrix NetScaler
  - HAProxy
  - NGINX
  - Alteon
  - ACE
  - Radware-appDirector
  - AWS Descoberta de serviço ELB da aplicação com padrões
- Firewalls
  - Firewall Cisco
  - Firewall Fortinet
  - Firewall da Juniper
  - Firewall de Palo Alto
- Redes IP e. Endereços IP específicos

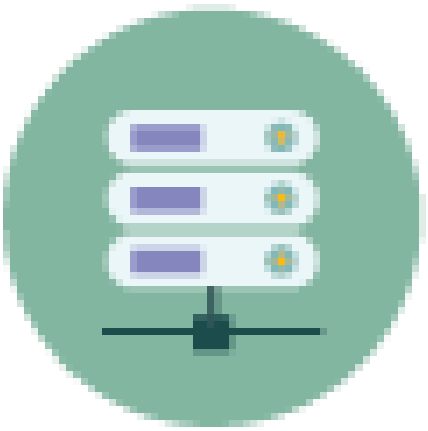
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Dispositivos Cisco UCS
- Ponto de acesso sem fio do comutador Cisco (WAP)
- Impressoras e. fontes de alimentação
- Serviços IP e daemons

Você também pode encontrar dispositivos com base em Conexões TCP e. Camada 2, nível SNMP descoberta.

Armazenamento



Armazenamento

Descubra estes tipos de dispositivos de armazenamento:

- Armazenamento FlashBlade puro
- Servidor NetApp
- Descoberta de redes de área de armazenamento (SAN)
- Armazenamento de conexão direta (DAS)
- NAS (Network Attached Storage)
- Adaptadores de barramento do host (HBA)
- EMC Isilon

Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Descoberta e. Mapeamento de serviços pode descobrir uma ampla variedade de sistemas operacionais e aplicações.

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode atualizar os ICs em seu CMDB com os dados coletados. Este método de descoberta é conhecido como descoberta horizontal. Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. Este método é conhecido como mapeamento de cima para baixo. O mapeamento de cima para baixo ajuda você a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante da operação da instância de serviço.

Além de hosts e aplicativos compatíveis por padrão, você pode descobrir hosts e aplicativos adicionais implantando padrões disponíveis na Store.Para obter informações de referência sobre padrões liberados da loja, consulte Padrões de descoberta no local disponíveis.

Se sua organização usa dispositivos ou aplicações que não são compatíveis por padrão ou que usam padrões disponíveis em ServiceNow Store, você pode configurar Descoberta e. Mapeamento de serviços para descobri-los conforme descrito em Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,.

Descoberta na nuvem Os padrões encontram os recursos de nuvem de AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBM e Oracle.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser validar os comandos de padrão necessários antes de executar a descoberta, use a Ferramenta de validação de comando. Para obter mais informações, consulte Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão.

Serviço de conteúdo ITOM Fornece visibilidade para suas aplicações usando recursos de IA que agrupam e classificam processos de aplicações em execução. Para obter mais informações, consulte Serviço de conteúdo ITOM.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
.Net Framework	Windows	1.x.x, 2.x.x, 3.x.x, 4.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Aplicativo .NET
Balanceador de carga A10	A10	N/D	REST	Horizontal	Balanceador de carga A10
Adobe JRun	Windows UNIX	4.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Jrun
Radware Alteon RadWare ADC	Alteon	v31, v29.5	SNMP	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga Alteon
Amazon Serviço de banco de dados relacional	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Serviço de banco de dados relacional da Amazon AWS
Amazon Serviço Route53	AWS	N/D	REST	Horizontal	Amazon AWS Route53 HD
Amazon ECS no AWS Fargate	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS ECS/ Fargate
Amazon Aplicação Load Balancer Service	AWS	N/D	REST	De cima para baixo	Serviço de ELB do aplicativo Amazon AWS - TD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Amazon Serviço de armazenamento simples (AWS S3)	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	AWS S3
Amazon DynamoDB	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Amazon AWS DynamoDB (padrão)
AWS Descoberta de grupos de escalonamento automático com padrões	AWS	N/D	REST	Horizontal	Grupos do Auto Scaling da AWS (LP) (padrão)
AWS Descoberta Lambda com padrões	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Amazon AWS Lambda
AWS MemoryDB para descoberta do Redis com padrões	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS MemoryDB (padrão)
AWS Descoberta de inventário de recursos com padrões	AWS	N/D	REST	Horizontal	AWS Resource Inventory
AWS Descoberta de cluster de BANCO DE DADOS com padrões	AWS	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Cluster de banco de dados do Amazon AWS
Amazon Elastic Load Balancer Service	AWS	N/D	REST	De cima para baixo	Serviço de ELB clássico da Amazon AWS – TD
Descoberta do Amazon Kinesis	AWS	N/D	REST	Horizontal	Padrões: • Serviços Amazon AWS – Kinesis Video Stream (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					• Serviços Amazon AWS – Kinesis Data Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Firehose Stream (LP) • Serviços Amazon AWS – Kinesis Data Analytics Stream (LP)
AWS Descoberta de serviços usando padrões	AWS	N/D	REST	Horizontal	Consulte o link
Banco de dados Apache Cassandra e DataStax	UNIX	N/D	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Cassandra
Apache HBase	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Probes: • HBase - Versão • HBase - Classe principal • HBase - Configuração
Apache Servidor HTTP	Windows UNIX	2.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Apache

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Apache Kafka e Zookeeper	Apache Kafka	N/D	SSH	Horizontal	Kafka e Zookeeper
Apache Servidor web HTTP do contêiner Tomcat Servlet	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Tomcat
Edição Apigee Edge Enterprise	Linux	4.x.x	SSH HTTP	Horizontal e de cima para baixo	APIGee
Balanceador de carga Avi Vantage incluindo Controlador de AVI e GSLB	VMware AWS Avi Networks	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	IVA LB - Balanceador de carga Avi Vantage IVA LB - IVA Top Down Sessão IVA - Controlador Avi Suporte para IVA GSLB
Armazenamento de configuração de aplicações do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Armazenamento de configuração da aplicação - Inventário estendido (LP)
Serviço de aplicações do Azure Plano de serviço da aplicação	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Serviço de aplicações Plano de serviço da aplicação - Inventário estendido (LP)
Componente do Azure Application Insight	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Componente de informações da aplicação - Inventário estendido (LP)
Grupo de segurança de aplicações do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Grupo de segurança da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					- Inventário estendido (LP)
Conta de Automação do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Conta de automação - Inventário estendido (LP)
Conjuntos de disponibilidade do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Conjunto de disponibilidade (LP)
Zonas de disponibilidade do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Zonas de disponibilidade (LP)
Definição de imagem da Galeria de computação do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Definição de imagem da galeria de computação - Inventário estendido (LP)
Snapshot de computação do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Snapshot de computação - Inventário estendido (LP)
Azure Container Registry	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Registro de contêiner - Inventário estendido (LP)
Azure Data Factory	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Data Factory - Inventário estendido (LP)
Cofre de backup da proteção de dados do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Cofre de backup da proteção de dados - Inventário estendido (LP)
Serviço de banco de dados do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Banco de dados do Azure (padrão)
Espaço do Azure Databricks	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Espaço de Databricks - Inventário estendido (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Conjunto de Criptografia de Disco do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Conjunto de Criptografia de Disco - Inventário Estendido (LP)
Azure DNS Descoberta de zonas e conjuntos de registros usando padrões	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Padrões: HD de zonas DNS do Azure ou Zonas DNS do Azure (LP) Conjuntos de Registros da Zona DNS do Azure (LP)
Sistema de grade de eventos do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Tópico do sistema de grade de eventos - Inventário estendido (LP)
Namespace do Hub de eventos do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Namespace do hub de eventos - Inventário estendido (LP)
Funções do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Padrões: Funções do Azure TD ou Funções do Azure (LP)
Recursos do Azure Inventory	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Inventário e marcadores do Azure
Azure Key Vault	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Cofre de chaves - Inventário estendido (LP)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Serviço Microsoft Azure LoadBalancer	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Azure LoadBalancer TD
Aplicativo lógico do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Aplicação lógica - Inventário estendido (LP)
Identidade atribuída pelo usuário da identidade gerenciada do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Identidade atribuída pelo usuário de identidade gerenciada - Inventário estendido (LP)
Grupo de IP de redes do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Grupo de IP de redes - Inventário estendido (LP)
Endpoint privado de link privado do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Endpoint privado de link privado - Inventário estendido (LP)
Namespace do Barramento de serviço do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Namespace do Barramento de serviços - Inventário estendido (LP)
Fila do Barramento de serviço do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Fila do Service Bus - Inventário Estendido (LP)
Banco de dados SQL do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Instância do banco de dados em nuvem
Azure Service Bus	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Azure - Tópico do Barramento de serviços - Inventário estendido (LP)
Azure Conjuntos de dimensionamento de máquinas	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Instância do Conjunto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
virtuais (VMSS) Descoberta de instância					Escala da VM do Azure
Serviço e banco de dados do site do Azure	Microsoft Azure	N/D	REST	Horizontal	Padrões: Site do Azure Site do Azure (LP) Colete marcadores do banco de dados Azure e marcadores de site
BMC Control-M	UNIX Windows	6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	Cntl-M Enterprise Manager
Traga sua própria licença (BYOL)	Nuvem da Amazon AWS Nuvem do Microsoft Azure Google Cloud Platform (GCP)	N/D	REST Azure Resource Graph	Horizontal	A biblioteca compartilhada "Licença de imagem" é uma extensão dos padrões: • Amazon AWS - Modelo executável (LP) • Amazon AWS - Modelo de propriedade (LP) A biblioteca compartilhada "Licença de Máquina Virtual do Azure" é uma extensão do padrão "Azure – Máquina Virtual (LP)".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					A biblioteca compartilhada "Google Cloud Platform (GCP) – Licença de VM" é uma extensão do padrão "Google Cloud Platform (GCP) - Virtual Server".
Servidor do diretório do CA eTrust	Windows	7.x, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor do diretório do CA eTrust
Servidor de provisionamento do CA Identity Manager	Windows	11.x, 12.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor de provisionamento do CA Identity Manager para Windows
CA Introscope Enterprise Manager	Windows Unix	8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	CA Introscope Enterprise Manager
Servidor de Políticas de CA	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de Políticas de CA
Agente do CA SiteMinder	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Agente do CA SiteMinder
Cisco Balanceador de carga do comutador de serviços de conteúdo	ACE	6.x	SNMP SSH	Horizontal e de cima para baixo	SNMP Cisco CSS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Cisco Mecanismo de controle de aplicações do ACE	ACE	2.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga ACE
Cisco Gerenciador de chamada	Cisco	3.x, 4.x	SNMP SSH	De cima para baixo	Cisco CallManager
Cisco Fiber Connect	Cisco	Sem dados	SNMP SSH	De cima para baixo	Cisco Fibre Connect
Cisco Balanceador de carga do Seletor de site global	ACE	3.x	SNMP SSH	Horizontal e de cima para baixo	Cisco GSS
Cisco Sistema de computação unificada	UCS	3.x	REST	Horizontal	UCS - HD
Citrix Controlador de entrega	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Controlador de entrega
Citrix GSLB (Global Server Load Balancing, balanceador de carga de servidor global) Netscaler	Netscaler	10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontal e de cima para baixo	GLB do Netscaler
Citrix Balanceador de carga do NetScaler	Netscaler	9.x, 10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontal e de cima para baixo	Citrix Netscaler
Citrix Netscaler SDX	Citrix NetScaler SDX	13	SSH	Horizontal	Citrix NetScaler SDX
Citrix Servidor de licença	Windows	7.x	WMI	Horizontal	Servidor de licença
Citrix Xen Hyper-V	Xen Server	7.6	SSH	Horizontal	Citrix Xen Hyper-V

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Armazenamento da Cloudian	Linux	7.x	SSH	Horizontal	Descoberta do armazenamento da Cloudian
Connect APK	Windows	1.x.x	WMI WinRM	De cima para baixo	Serviço Connect-It
Varredura de imagem do contêiner para decomposição de software	Linux		REST HTTP	Horizontal	varredura de imagem de contêiner
Lista de materiais de software (SBOM)	Linux	N/D	REST HTTP	Horizontal	SBOM é uma seção de extensão do padrão de verificação de imagem do contêiner
Virtualização do Docker	Linux	N/D	N/D	Horizontal	Docker (padrão)
Epic Systems Corporation	UNIX	2014.x.x, 2015.x.x	SSH	De cima para baixo	Cache EPIC
Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)	N/D	N/D	N/D	Horizontal	DBA é uma seção de extensão dos padrões: • Banco de dados Cassandra • Banco de dados MSSQL • Banco de dados MySQL • Banco de dados Oracle
Dell Descoberta de armazenamento PowerMax com padrões	Dell EMC	nove e dez	N/D	Horizontal	EMC PMAX fase 1 (padrão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					EMC PMAX fase 2 (padrão)
Dell Descoberta de armazenamento do Data Domain usando padrões	SO do DD	DD OS 7.3 ou posterior	REST	Horizontal	DELL EMC Data Domain (padrão)
Descoberta de Dell EMC Matriz de armazenamento do XtremIO	Linux	6.3.0 e 6.3.1	REST	Horizontal	EMC XtremIO (padrão)
EMC Isilon	OneFS	8.0	SNMP REST	Horizontal	EMC Isilon
F5 BIG-IP Cluster de serviço de dispositivo	F5	11.x, 12.x	SNMP SSH REST	Horizontal	Cluster F5
F5 BIG-IP	F5	11.x, 12.x	REST	Horizontal e de cima para baixo	F5 balanceador de carga, F5 balanceador de carga SSH
Fortinet firewalls	Fortinet Dispositivo de firewall	FortiOS 5,2.x, FortiOS 5,4.x, FortiOS 5,6.x, FortiOS 6,2.x, FortiOS 6,4.x, FortiOS 7,2.x	SNMP	Horizontal	Firewall de rede Fortinet de última geração
Fortinet Firewalls e FortiGate VDOMs	Fortinet Dispositivo de firewall	FortiOS 6,2.x, FortiOS 6,4.x, FortiOS 7.x	REST	Horizontal	Firewall de rede Fortinet de última geração - REST
Google Cloud Apigee API Platform	Linux	4.x.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Serviço da Apigee
Google Cloud Platform (GCP) AlloyDB para PostgreSQL	GCP	N/D	REST	Horizontal	Google Cloud Platform (GCP) - AlloyDB para PostgreSQL
Google Cloud Firebase	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
					- Firebase Realtime DB
Google FireStore na nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Firebase DB
Google Cloud SQL	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Cloud SQL DB
Google Cloud BigQuery	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - BigQuery DB
Google Bigtable na nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Bigtable DB
Google Cloud Platform	GCP	N/D	REST	Horizontal	Recurso do GCP (Google Cloud Platform)
Google Cloud Platform (GCP) inventário de ativos	GCP	N/D	REST	Horizontal	Inventário de recursos do Google Cloud Platform (GCP)
Google Cloud Platform (GCP) Funções de nuvem	GCP	N/D	REST	Horizontal	Google Cloud Platform (GCP)- Funções de nuvem
Google Cloud Platform (GCP) Memorystore	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Memorystore DB
Google Cloud Platform (GCP) Organização	GCP	N/D	REST	Horizontal	Organização do GCP
Google Cloud Spanner	GCP	N/D	REST	Horizontal	GCP (Google Cloud Platform) - Spanner DB
HAProxy Balanceadores de carga da edição da comunidade	UNIX	1.5, 1.6, 1.7	SSH	Horizontal e de cima para baixo	HA Proxy
HP Gerente de operações	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	HP Operations Manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
HP Quality Center	Windows	10.x	WMI WinRM	De cima para baixo	HP Quality Center no Windows
HP Gerenciador de Serviço	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Servidor de aplicativos do HP Service Manager
HP UCMDB	Windows	N/D	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	HP uCMDB no Windows
HP-UX UNIX Servidor	HP-UX	11i	SSH	Horizontal	Servidor HP-UX
IBM AIX	UNIX	6.x, 7.x	SSH	De cima para baixo	Servidor AIX
IBM CICS Transaction Gateway	Windows UNIX	5.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	CTG
Plataforma de nuvem da IBM	Plataforma IBM Cloud	N/D	REST	Horizontal	Balanceador de carga em nuvem da IBM, Grupos de localização em nuvem da IBM, Rede do IBM Cloud, Organizações e espaços em nuvem da IBM, Grupos de recursos em nuvem da IBM, Chave SSH em nuvem da IBM, Armazenamento em nuvem da IBM, Servidor virtual em nuvem da IBM
IBM Sistema de controle de informações do cliente	Windows	4.x, 5.x	WMI WinRM	De cima para baixo	CICS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
	UNIX				
IBM DB2 no Unix	UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	DB2
IBM DB2 no Windows	Windows	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontal	DB2
Virtualização IBM e componentes HMC (Console de gerenciamento de hardware)	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Servidor HMC da IBM
Cluster IBM PowerHA (HACMP)	IBM	N/D	REST	Horizontal	Cluster IBM PowerHA (HACMP)
IBM Security Access Manager	ISAM	8.0.1	SNMP REST	Horizontal e de cima para baixo	Servidor ISAM
Descoberta de IBM WebSEAL	ISAM	9.*,10.*.	REST	Horizontal e de cima para baixo	IBM WebSEAL
IBM Tivoli Access Manager	Windows UNIX	6.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	ITAM - Centro de ativos
IBM Tivoli WebSEAL	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Webseal (padrão)
IBM Servidor de aplicação Websphere	Windows UNIX	5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Websphere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
			SSH		
IBM Dispositivo SOA do WebSphere DataPower	DataPower	I40, I50	SNMP REST	Horizontal e de cima para baixo	DataPower
IBM Fila de mensagens do WebSphere	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Os padrões a seguir: • WMQ no Unix • WMQ no Windows • Fila do WMQ no Unix • Fila do WMQ no Windows
IBM App Connect Enterprise e descoberta de ouvinte HTTP	UNIX	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.	N/D	Horizontal e de cima para baixo	WMB no UNIX (padrão)
IBM WebSphere Portal	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Portal do Websphere no Windows
IBM Mainframe Z	Z/OS	OS/390	SSH	Horizontal	Servidor IBM zOS
Infini-Box		5.0.x	REST HTTP	Horizontal	InfiniBox
Interconnect Web Service	Windows	2014	WMI WinRM	De cima para baixo	Inter Connect
Malha de serviço do Istio	Kubernetes	1.15 e posterior	HTTP	Horizontal	Malha de serviço do ISTIO
Kubernetes	Kubernetes	1,21–1,30	REST	Horizontal	Kubernetes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
			HTTP		
Servidor Linux	UNIX	Ubuntu 16, RHEL 5.x, CentOS 7.x	SSH	Horizontal	Servidor Linux
Cluster de marcapasso do Linux	Linux	N/D	SSH	Horizontal	Cluster de marcapasso do Linux
Microsoft Servidor de orquestração do BizTalk	Windows	2004, 2006, 2007, 2009, 2010	WMI WinRM	De cima para baixo	Servidor BizTalk
Microsoft Autoridade certificadora	Microsoft	N/D	WMI	Horizontal	Microsoft Autoridade de certificação
Microsoft Dynamics CRM	Windows	2003, 2005, 2007, 2010	WMI WinRM	De cima para baixo	Componente do Dynamics CRM
Microsoft Pesquisa rápida	Windows	2005	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Pesquisa rápida
Microsoft Servidor do Hyper-V	Windows	2008, 2012, 2016	WMI WinRM	Horizontal	Servidor do Hyper-V
Microsoft Servidor de integração de identidade	Windows	2003	WMI WinRM	De cima para baixo	Padrão IIFP no Windows
Microsoft Serviços de informações da internet	Windows	6.0, 7.x, 8.x	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	IIS
Microsoft Enfileiramento de mensagens	Windows	3.x, 4.x, 5.x	WMI WinRM	De cima para baixo	MSMQ (padrão)
Microsoft SharePoint	Windows	2003, 2007, 2010, 2013	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Microsoft SharePoint

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Microsoft Descoberta do SQL Server e Cluster	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	MSSQL DB no Windows (padrão)
Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	SSAS (padrão)
Microsoft Descoberta do SQL Server Integration Services (SSIS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	De cima para baixo	SSIS (padrão)
Microsoft SQL Server Reporting Services	Windows	2014, 2016, 2017, 2019 e 2022	WMI WinRM	De cima para baixo	SSRS (padrão)
Microsoft Desktops Windows	Windows	2003, 2008, 2012,	WMI WinRM	Horizontal	Sistema operacional Windows -Desktops
Microsoft Servidor Windows	Windows	2003, 2008,2012,2016, 2022	WMI WinRM	Horizontal	Sistema operacional Windows - Servidores
MongoDB	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	mongos server
NetApp Servidor e Cluster descoberta	NetApp	7.x, 8.x	SNMP	Horizontal	Padrões: Armazenamento NetApp 7-Mode SNMP do Cluster da NetApp
NetApp Servidor e Cluster descoberta	NetApp	7.x, 8.x, 9.x	HTTP	Horizontal	HTTP do Cluster da NetApp (padrão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Sistema de armazenamento NetApp SolidFire	NetApp SoliFire	N/D	HTTP	Horizontal	Sistema de armazenamento NetApp SolidFire
Roteador de rede	Windows UNIX	N/D	SNMP	Horizontal	Roteador de rede
Comutador de rede	Windows UNIX	N/D	SNMP	Horizontal	Comutador de rede
NGINX Web Server	Windows UNIX	1.10, 1.10.1	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão Nginx
Nutanix Acrópole (AOS)	UNIX	N/D	REST	Horizontal	Componentes da Nutanix
Nutanix Prism Central	UNIX	N/D	REST	Horizontal	Componentes da Nutanix
OpenText Documentum	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão para servidor de licença
Recursos do OpenStack	OpenStack	N/D	REST	Horizontal	OpenStack (padrão)
Oracle Servidor de aplicações	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Oracle iAS
Oracle Servidor simultâneo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor simultâneo
Oracle Cloud Infrastructure	Oracle	N/D	REST	Horizontal	Oracle Cloud Infrastructure
Oracle Clusterware	Linux	10.x, 11.x, 12.x	SSH	Horizontal	Oracle CRS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Banco de dados	Windows UNIX	8.x.x, 9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Oracle DB
Oracle Enfileiramento avançado de banco de dados	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Fila de fila avançada
Oracle Banco de dados 12c	Windows UNIX	N/D	WMI WinRM SSH	Horizontal	PDB/CDB
Oracle Descobrir servidor	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Mecanismo do descobridor
Oracle E-Business Suite	Windows UNIX	10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	E-Business Suite
Oracle Formulários	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Mecanismo de formulários
Oracle Fulfillment Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Fulfillment Server
Oracle GoldenGate	Windows UNIX	N/D	WMI SSH	Horizontal e de cima para baixo	Oracle GG
Oracle Linux Virtualization Manager	OLVM e RHV	N/D	REST	Horizontal	Padrões:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
(OLVM) e Red Hat Virtualization (RHV)					• Clusters e hosts oVirt • Datacenters lógicos de Descobrir oVirt • Instância do gerenciador de descoberta oVirt • Máquinas virtuais oVirt
Oracle Global License Advisory Services (GLAS)	N/D	N/D	SSH	Horizontal	Oracle Coleta de dados GLAS (padrão)
Oracle Java Processes	JDK	Tudo	N/D	Horizontal	Padrão de instalação Java Descoberta baseada em ACC
LDOM do Oracle Solaris	Solaris	10, 11	SSH	Horizontal	Solaris Infraestrutura de Domínio Lógico (LDOM)
Oracle Servidor HTTP	Windows UNIX	N/D	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor HTTP
Oracle iPlanet Web Server	Solaris	4.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Sun iPlanet Webserver
Oracle Java Enterprise System(JES)	Solaris	7.x	SSH	De cima para baixo	Padrão Sun JES

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Listener	Linux	12.2.x.x	SSH	Horizontal	Oracle Listener HD
Oracle Servidor de métrica	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de métrica
Oracle Servidor MySQL	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Servidor MySQL no Windows e Linux (padrão)
Oracle Notification Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Oracle Notification Server
Oracle Peoplesoft	Windows /Unix	8.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de aplicativos Peoplesoft
Oracle Gerenciador de processo	Windows /Unix	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Gerenciador de processo
Oracle RAC	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Serviço de aplicativo TNS
Oracle Servidor de relatório	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Servidor de relatório
Oracle Solaris Servidor	Solaris	9, 10, 11, SPARC	SSH	Horizontal	Servidor Solaris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Oracle Solaris Infraestrutura de domínio lógico	Solaris	N/D	SSH	Horizontal	Solaris LDOM
Oracle Servidor de aplicativos Weblogic	Windows UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	WebLogic
Cloud Foundry pivotal	PCF	N/D	REST	Horizontal e de cima para baixo	Padrões: Pivotal Cloud Foundry Bosh
RabbitMQ Pivotal	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	De cima para baixo	Padrão Unix de Cluster RabbitMQ
PostgreSQL DB	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	PostgreSQL DB
Puppet	UNIX	N/D	SSH	Horizontal	Probes: • Puppet - Master Info • Puppet - Solicitações de certificado • Puppet - Manifesto • Puppet - Módulos
Pure Storage FlashArray descoberta	Armazenamento puro	N/D	REST	Horizontal	Armazenamento de matriz Pure Flash (padrão)
Armazenamento FlashBlade puro	Armazenamento puro	4.10.7	REST SSH	Horizontal	Armazenamento puro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Balanceador de carga RadWare AppDirector	Radware	N/D	SNMP	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga AppDirector
Red Hat Pacote de cluster	Linux	RH 5.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontal	Cluster de RH
Red Hat JBoss Application Server	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Jboss (padrão)
Descoberta do Red Hat JBoss Fuse	Windows UNIX	N/D	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Fusível Jboss (padrão)
Componentes do Red Hat OpenShift do Kubernetes	RHEL	API 1.x	REST	Horizontal	Colete a biblioteca de informações do OpenShift usada como uma seção de extensão do padrão Kubernetes
Cluster de Rubrik		N/D	HTTP HTTPS	Horizontal	Vários padrões
SAP Programador de Objetos de Negócios XI	Windows	2004, 2005, 2008	WMI WinRM	Horizontal e de cima para baixo	SAP BO BOXIScheduleRouter no Windows Pat
SAP Servidor de gerenciamento do Cristal	Windows	2004, 2005, 2008	WinRM	Horizontal e de cima para baixo	Servidor CMS do SAP Business Objects no Windows
SAP HANA	Windows UNIX	2015, 2016, 2017	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Banco de dados do SAP HANA (padrão)
SAP Catálogo do HANA	UNIX	N/D	N/D	Horizontal	Catálogo do banco de dados do SAP Hana 2.0 (padrão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
SAP Descoberta do Sybase ASE	Windows UNIX	16	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Sybase (padrão)
catálogo SAP Descoberta do Sybase ASE	UNIX	16	SSH	Horizontal	Sybase (extensão de padrão)
Cisco Comutador de ponto de acesso sem fio (WAP)	Cisco Comutador de rede	N/D	SNMP	Horizontal	WAP
Sun Directory Proxy Server	Solaris	4.0.8	SSH	De cima para baixo	Sun Directory Proxy Server
Sun Java System Directory Server	Solaris	6.3	SSH	De cima para baixo	Sun Directory Server
Thunder ADC	A10	2.x, 4.x	SNMP/SSH	Horizontal e de cima para baixo	Balanceador de carga A10
Tibco Adaptador ActiveMatrix	UNIX	7.1.0	SSH	De cima para baixo	Adaptador de Tibco
Tibco BusinessWorks	Windows UNIX	5.7.2	WMI WinRM SSH	Horizontal	ActiveMatrix Business Works
Tibco EMS (Enterprise Message Service)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Enterprise Message Service
Tibco Fila do Enterprise Message Service (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontal e de cima para baixo	Enterprise Message Service
Tibco Hawk	UNIX	5.2.0	SSH	De cima para baixo	TibcoHawk

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Plataforma	Versão	Protocolo	Tipo da Descoberta	Padrão (ou probe, se indicado)
Veritas Enterprise Vault	Windows	14.1	WMI WinRM	De cima para baixo	Enterprise Vault
Veritas Cluster Server	UNIX	6.x.x	SSH	Horizontal e de cima para baixo	Veritas Cluster
Balanceador de carga avançado do VMware NSX	VMware	1	REST API	Horizontal e de cima para baixo	NSX

Referências de descoberta de recursos em nuvem

Visibilidade do ITOM descobre recursos em plataformas de nuvem.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Dados coletados para a Amazon AWS Descoberta na nuvem

Descoberta Coleta informações sobre recursos de nuvem em datacenters da AWS. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Modelos de classe de IC do CMDB.
- Conteúdo de visibilidade.

Configure uma programação de descoberta

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Nota: Você pode testar AWS REST APIs usando Plataforma da API Postman. Para obter mais informações, consulte Como testar REST API da AWS usando o POSTMAN [KB0782183] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Dados coletados para o AWS Cloud Discovery

Datacenter da AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Região	região
ID do objeto	object_id

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
CPUs	cpus
Discos	discos
Memória	memória
Adaptadores de rede	nics
ID de Instância de VM	vm_inst_id

Grupo de segurança de computação [cmdb_ci_compute_security_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagens [cmdb_ci_os_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
SO convidado	guest_os
Tipo do dispositivo raiz	root_device_type
Origem da imagem	image_source
Tipo de imagem	image_type

Hardware Type [cmdb_ci_compute_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
vCPUs	vcpus
Memória (MB)	memory_mb
Armazenamento local (GB)	local_storage_gb

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
Tipo de armazenamento	storage_type
Tamanho	tamanho

Cloud Networks [cmdb_ci_network] e VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado*	estado
CIDR*	cidr

*Não encontrado em redes VMware vCenter.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status	status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
CIDR	cidr

Interfaces de rede de gestão de nuvem [cmdb_ci_nic]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Máscara de rede	netmask
Fabricante de MAC	mac_manufacturer
Status	install_status

Balanceadores de carga em nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Grupos de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Endereço IP público	public_ip_address
DNS público	public_dns

Contas de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Nome de SKU	sku_name
Estado	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alias DNS [cmdb_ci_dns_alias] e nome DNS [cmdb_ci_dns_name]

Rótulo	Nome do campo
Alias de DNS [cmdb_ci_dns_alias]	
Nome	nome
Categoria	categoria
Status	status
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	nome	O nome do banco de dados que você criou na AWS.
ID do objeto	object_id	Este também é o nome do banco de dados.
Tipo	Tipo	O tipo de banco de dados que você criou.
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O FQDN atribuído pela AWS ao seu banco de dados. Um exemplo de formato para a AWS é o seguinte: `database-name.{random-number}.{datacenter}.rds.amazonaws.com`
Estado	estado	O estado do banco de dados: se está disponível ou encerrado.
Portas TCP	tcp_port	A porta TCP pela qual o banco de dados se comunica.
Categoria	categoria	A classe de instância do banco de dados, por exemplo: db.t2.micro.

Servidor web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Status de instalação	install_status
Fornecedor	fornecedor
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status operacional	operational_status
Estado	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kubernetes Clusters [cmdb_ci_kubernetes_cluster]

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	nome	O nome do líder do kube-controller-manager.
Porta	porta	O identificador da porta do servidor do Kubernetes.
Kubernetes UID	k8s_uid	O identificador exclusivo do Kubernetes Cluster.
Fornecedor	fornecedor	O fornecedor do Kubernetes Cluster.
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn	O nome de domínio totalmente qualificado do Kubernetes apiserver.

Dados coletados para Microsoft Azure Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em Microsoft Azure datacenters. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Modelos de classe de IC do CMDB
- Conteúdo de visibilidade

Criar Azure credenciais de nuvem

Criar Microsoft Azure credenciais que podem acessar o. Microsoft Azure conta. Para obter mais informações, consulte Crie credenciais de nuvem do Azure .

Configure uma programação de descoberta

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como Descoberta encontra Microsoft Azure recursos

Descoberta usa o. Cloud Provisioning and Governance API e. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços para encontrar recursos de nuvem.

Padrões padrão

Padrão	Descrição
Azure Banco de dados (LP)	Descobre tipos de banco de dados de: • Microsoft.sql/servers • microsoft.sql/managedInstances • microsoft.dbformysql • microsoft.documentdb/databasecontas • microsoft.cache/redis • microsoft.dbforpostgresql/servers • microsoft.dbformysql/servers • dbformysql/flexibleservers • dbforpostgresql/flexibleservers Preenche a tabela [cmdb_ci_cloud_database].
Azure LoadBalancer TD	Recupera Microsoft Azure balanceadores de carga e preenche a tabela cmdb_ci_lb_service. Este padrão é usado somente por Mapeamento de serviços para descoberta de cima para baixo, não por Descoberta aplicação para descoberta horizontal.
Azure Site (LP)	Recupera Microsoft Azure Servidores web e preenche as tabelas Servidores web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver] e Endereço IP [cmdb_ci_ip_address].

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Região	região
ID do objeto	object_id

Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
CPUs	cpus
Discos	discos
Espaço em discos (GB)	disks_size
Memória	memória
Adaptadores de rede	nics
ID de Instância de VM	vm_inst_id

Grupo de segurança de computação [cmdb_ci_compute_security_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Imagens [cmdb_ci_os_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
SO convidado	guest_os
Origem da imagem	image_source

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado	estado
ID do objeto	object_id
Tipo de armazenamento	storage_type
Tamanho	tamanho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Networks [cmdb_ci_network] e VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado*	estado
CIDR*	cidr

*Não encontrado em VMware Redes vCenter.

Sub-redes em Nuvem [cmdb_ci_cloud_subnet]

Rótulo	Nome do campo
Nome	name
Status	status
CIDR	cidr

Cloud Provisioning and Governance Interfaces de rede [cmdb_ci_nic]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Máscara de rede	netmask
Endereço MAC	mac_address
Fabricante de MAC	mac_manufacturer
Status	install_status

Balanceadores de carga em nuvem [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado

Azure Implantações [cmdb_ci_azure_deployment]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Estado de provisionamento	provisioning_state

Nota: Esta tabela só está disponível para Descoberta. Cloud Provisioning and Governance o plug-in está ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de recursos [cmdb_ci_resource_group]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Estado	estado
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status

Nota:

- Quando um grupo de recursos é descoberto pela primeira vez, o. **Estado** o campo está definido como **Disponível** , **Operational_status: Operacional** e **Instalado** ; com base no mapeamento de resposta.
- Quando um grupo de recursos é encerrado em Microsoft Azure, Os scripts CMPReconcilier definem o. **Estado** campo para **Encerrado** e **Operational_status: Não operacional** e. **Status: Ausente** .

Endereços IP públicos [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Endereço IP público	public_ip_address
DNS público	public_dns

Contas de armazenamento [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Nome de SKU	sku_name
Estado	estado

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do Campo
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Status operacional	operational_status
Tipo	tipo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Banco de dados em nuvem [cmdb_ci_cloud_database]

Rótulo	Nome do Campo
Estado	estado
Fornecedor	fornecedor
Versão	versão **Nota:** Para instâncias gerenciadas NoSQL e MSSQL, as respostas de API desses bancos de dados não retornam dados de versão.
Categoria	categoria

Servidor web em nuvem [cmdb_ci_cloud_webserver]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Status de instalação	install_status
Fornecedor	fornecedor
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status operacional	operational_status
Estado	estado

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

Rótulo	Nome do Campo
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Status de instalação	install_status
Endereço IP	ip_address
Nome	nome
Máscara de rede	netmask
Status operacional	operational_status
Fornecedor	fornecedor

Banco de dados [cmdb_ci_database]

Rótulo	Nome do Campo
Status da fase do ciclo de vida	life_cycle_stage_status
Nome	name
Status	status
Número de Série	serial_number
Tipo	tipo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de computação [cmdb_ci_compute_template]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
VCPUS	vcpus

Tipo de hardware [cmdb_ci_hardware_type]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Provedor	provedor
vCPUs	vcpus

Tópicos relacionados

Microsoft Azure Descoberta em nuvem usando padrões

Dados coletados para GCP Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem em Google Cloud Platform (GCP). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Modelos de classe de IC do CMDB.
- Conteúdo de visibilidade.

Configure uma programação de descoberta

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GCP dados coletados

Tabela	Campo ServiceNow	Campo do GCP
Região [cmdb_ci_google_datacenter]	object_id	items.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	status	status
	região	items.name
Virtual Server [cmdb_ci_vm_instance]	object_id	id
	nome	nome
	estado	status
	cpus	Não mapeado
	memória	Não mapeado
	discos	discos (tamanho da matriz)
	disks_size	Não mapeado
	nics	NetworkInterfaces (tamanho da matriz)
	termination_protection	deletionProtection
	Não mapeado	canIpForward
	Não mapeado	selfLink
	sys_created_on	creationTimestamp
Volume de armazenamento (cmdb_ci_storage_volume)	object_id	items.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	estado	status
	status	status
	tamanho	sizeGb
	storage_type	storage_type
Cloud Public IP Address [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	object_id	items.id
	nome	nome
	public_ip_address	endereço
	estado	status
Zona de disponibilidade [cmdb_ci_availability_zone]	object_id	items.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	estado	status
	status	status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo ServiceNow	Campo do GCP
Modelo de hardware [cmdb_ci_compute_template]	object_id	items.id
	nome	nome
	short_description	descrição
	vcpus	guestCpus
	memory_mb	memoryMb
	local_storage_gb	imageSpaceGb
Modelo de instância [cmdb_ci_instance_template]	object_id	items.id
	nome	nome
	short_description	descrição
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	object_id	items.id
	nome	nome
	estado	status
	volume_name	sourceDisk
	capacidade	storageBytes
	Nenhum mapeamento	storageBytesStatus
	Nenhum mapeamento	selfLink
	Nenhum mapeamento	labelFingerprint
	Nenhum mapeamento	tamanhoDiscoGb
Tipo de disco [cmdb_ci_disk_type]	object_id	nome: zona
	nome	nome na zona
	short_description	descrição
	valid_disk_size	ValidDiskSize
	default_disk_size_gb	DefaultDiskSizeGb
Sub-rede [cmdb_ci_cloud_sub-rede]	object_id	id
	nome	nome
	cidr	ipCidrRange
	gateway	gatewayAddress
Image [cmdb_ci_os_template]	object_id	items.id
	nome	nome
	image_type	sourceType
	Nenhum mapeamento	status
	Nenhum mapeamento	ArchiveSizeBytes
	Nenhum mapeamento	tamanhoDiscoGb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo ServiceNow	Campo do GCP
	image_source	• sourceDisk • sourceDiskId
Balanceador de carga (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	object_id	id
	nome	nome
	Nenhum mapeamento	Padrão
Serviço balanceador de carga (cmdb_ci_lb_service)	object_id	id
	nome	nome
	pool	back-ends
	porta	porta
	listener_protocol	protocolo
	Nenhum mapeamento	portName
	Nenhum mapeamento	loadBalancingScheme
	Nenhum mapeamento	sessionAffinity
	Nenhum mapeamento	enableCDN
	service_type	Back-end/front-end
Serviço de integridade do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	object_id	id
	nome	nome
	monitor_type	tipo (tcp/http/https)
	request_path	requestPath
	porta	porta
	Insalubridade_threshold	unhealthyThreshold
	healthy_threshold	healthyThreshold
	timeout_sec	timeoutSec
	check_interval_sec	checkIntervalSec
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	object_id	ID da instância do GCP
	nome	instance.substring após o último '/'
	Status operacional	status
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	object_id	id
	nome	nome
Rede [cmdb_ci_network]	estado	Nenhum mapeamento
	cidr	IPv4Range
	is_external	Nenhum mapeamento
	nome	nome
	object_id	items_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campo ServiceNow	Campo do GCP
	descrição	descrição
ACL da rede [cmdb_ci_network_acl]	object_id	id
	nome	nome
	short_description	descrição
Regra da ACL da rede [cmdb_ci_network_acl_rule]	_outbound (Verdadeiro/Falso)	ac
	dest_from_port	Nenhum mapeamento
	dest_to_port	Nenhum mapeamento
	src_from_port	Nenhum mapeamento
	src_to_port	Nenhum mapeamento
	source_ranges	sourceRanges
	destination_ranges	destinationRanges
	target_tags	targetTags
	allowed_traffic	permitido
Kubernetes Clusters [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Endereço IP	ip_address
	Nome	name
	Porta	porta
	Kubernetes UID	k8s_uid
	Fornecedor	fornecedor

Dados coletados para IBM Descoberta na nuvem

Descoberta coleta informações sobre recursos de nuvem no Plataforma IBM Cloud E cria relacionamentos entre os ICs encontrados. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços.
- Modelos de classe de IC do CMDB.
- Conteúdo de visibilidade.

Configure uma programação de descoberta

Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Balanceadores de carga

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/Descrição do campo
Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	**object_id** Identificador exclusivo do balanceador de carga.
	nome Nome do balanceador de carga.
	fqdn Endereço (nome do host) do balanceador de carga. . *nome de domínio totalmente qualificado* do balanceador de carga.
	dns_name Endereço (nome do host) do balanceador de carga.
	short_description : Descrição do balanceador de carga.
	operational_status : O status operacional do balanceador de carga, também **ON-LINE** ou **OFF-LINE** .
	local : Faz referência ao local do balanceador de carga com o tipo .
	estado Status de provisionamento do balanceador de carga **Disponível** ou **Encerrado** .
Serviço de Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_service]	**object_id** Identificador exclusivo do serviço balanceador de carga.
	nome : Nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-listener**
	porta Número da porta do protocolo do ouvinte.
	front_end_port Número da porta do protocolo do ouvinte.
	ouvinte_protocol Protocolo do Ouvinte, qualquer um **TCP** , **HTTP** ou **HTTPS** .
	operational_status : O status de provisionamento do ouvinte.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	**object_id** Identificador exclusivo do pool de balanceadores de carga.
	nome : Nome criado pelo padrão que contém o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para balanceadores de carga

Tabela	Nome/Descrição do campo
	• Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-pool**
	porta : Porta de protocolo do back-end
	pool_status Status de provisionamento de um pool de balanceadores de carga.
	load_balancing_method Método usado para balancear a carga do pool.
Membro do Pool de Balanceadores de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	**id do objeto** Identificador exclusivo do membro do pool, criado a partir do ID do membro e do ID do ouvinte.
	nome : Nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Porta • Tipo de recurso: **-member** • Endereço IP do membro do pool
	ip_address Endereço IP de um membro do balanceador de carga.
	server_id ID do membro no IBM Cloud.
	load_balancer Nome do balanceador de carga relacionado.
Serviço de integridade do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_health_service]	**object_id** Identificador exclusivo da verificação de serviço de integridade.
	nome : Nome criado pelo padrão que contém o seguinte: • Nome do balanceador de carga • Protocolo • Tipo de recurso: **Verificação de integridade** • ID do recurso
	monitor_type : Tipo de verificação de integridade. Os valores válidos são **TCP** , **HTTP** ou **HTTPS** .
	timeout_sec Tempo limite em segundos para aguardar a resposta da verificação de integridade.
	check_interval_sec Intervalo em segundos para executar a verificação de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para balanceadores de carga

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member

Organizações e espaços

Dados coletados para organizações e espaços

Tabela	Campos
IBM Cloud Organizations [cmdb_ci_cloud_org]	• **guid** Identificador exclusivo da organização. • **url** URL exclusiva da organização. • **billing_enabled** : Indica se o método de faturamento da organização está habilitado ou desabilitado. • **nome** Nome exclusivo da organização em nuvem. • **quota_definition_url** : Recursos que estão disponíveis para a organização. • **spaces_url** URL exclusiva do espaço atribuído à organização. • **operational_status** Status operacional da organização.
IBM Cloud Space [cmdb_ci_cloud_space]	• **object_id** Identificador exclusivo (GUID) do espaço. • **nome** Nome exclusivo do espaço. • **url** URL exclusiva do espaço. • **allow_ssh** : O endereço IP de um recurso de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para organizações e espaços

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_org	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_space	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_org
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_space

Chaves de SSH

Dados coletados para chaves SSH

Tabela	Campos
Par de chaves em nuvem [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **object_id** ID do registro de chave SSH. • **nome** Nome descritivo usado para identificar a chave SSH. • **chave** A chave SSH. • **finger_print** Sequência curta de bytes usados para autenticar ou pesquisar uma chave SSH mais longa. Isso é gerado automaticamente ao adicionar ou modificar a chave SSH. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **created_date** : Data em que a chave SSH foi adicionada. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **modify_date** Data em que a chave SSH foi modificada pela última vez. Esta propriedade é somente leitura. As mudanças feitas são ignoradas. • **short_description** Breve observação sobre a chave SSH.

Relacionamentos criados para chaves SSH

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contido por: contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM Armazenamento em nuvem

Dados coletados para IBM Armazenamento em nuvem

Tabela	Campos
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	• **object_id** Identificador exclusivo da conta de armazenamento. • **tamanho** Capacidade da conta de armazenamento, medida em gigabytes. • **size_bytes** Capacidade da conta de armazenamento, medida em bytes. • **nome** Nome de usuário usado para acessar um volume de armazenamento não EVault. Este nome de usuário é usado para registrar o agente do servidor EVault com o sistema de backup do cofre. • **rótulo** Nome do recurso de rede para o armazenamento. • **storage_type** : Descrição do objeto de armazenamento. • **fqdn** : Endereço IP do recurso de armazenamento. • **dispositivo** Número de identificação exclusivo do convidado associado ao volume de armazenamento.
Snapshot do Volume de Armazenamento [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	• **object_id** Identificador exclusivo da conta de armazenamento. • **nome** Nome do recurso de rede do armazenamento. • **capacidade** Tamanho do espaço de snapshot configurado do volume. • **fqdn** : Endereço IP do recurso de armazenamento. • **local** Zona de disponibilidade exclusiva onde o volume de armazenamento está localizado.

Relacionamentos criados para IBM Armazenamento em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_storage_volume	Provisionado::provisionado de	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para IBM Armazenamento em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Zona::Zona contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

IBM Servidores virtuais em nuvem

Dados coletados para IBM Servidores virtuais em nuvem

Tabela	Campos

Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	• **nome** Nome da máquina virtual.
	• **object_id** ID da máquina virtual.
	• **dns_domain** Domínio da máquina virtual.
	• **fqdn** : Endereço IP da máquina virtual.
	• **short_description** : Anotações anexadas à máquina virtual no console da IBM.
	• **cpus** Número de CPUs na máquina virtual.
	• **memória** Quantidade de memória na máquina virtual.
	• **discos** Número de discos usados pela máquina virtual.
	• **estado** Estado de execução da máquina virtual. As opções são:
	  ○ **Em execução**
	  ○ **Interrompido**
	• **placement_group_id** Nome do grupo de posicionamento da IBM que contém a máquina virtual.
	• **nics** Número de interfaces de rede na máquina virtual.

Interface de Rede de Gestão em Nuvem [cmdb_ci_nic]	• **nome** : Nome e porta da NIC, no formato **.** ***nome*** **.** ***porta*** **>** **.** • **ip_address** : Endereço IP configurado na NIC. • **mac_address** Endereço MAC da NIC. • **máscara de rede** Máscara de rede da NIC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para IBM Servidores virtuais em nuvem

Tabela	Campos
	• **object_id** ID da NIC. • **status** Estado da NIC - DISPONÍVEL.
Image [cmdb_ci_os_template]	• **nome** Descrição longa do modelo. Por exemplo: **CentOS 7.0-64 mínimo para Vsi** . • **versão** Versão do sistema operacional. Por exemplo, **Mínimo de 7.0-64 para Vsi** . • **object_id** ID da imagem. • **guest_os** Sistema operacional da máquina virtual, como Windows, Ubuntu ou CentOS.
Cloud Key Pair [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **nome** O rótulo da chave. • **object_id** ID da chave.
Grupo de segurança de computador [cmdb_ci_compute_security_group]	• **nome** Nome do grupo de segurança. • **object_id** ID do grupo de segurança • **short_description** : Anotações do grupo de segurança.
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	**object_id** ID do volume de armazenamento.

Relacionamentos criados para IBM Servidores virtuais em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Located in::Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_nic	Contido por: contém	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisionado por::Provisões	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Used by::Uses	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implementar endpoint de::Implementar endpoint para	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos criados para IBM Servidores virtuais em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_volume	Implementar endpoint de::Implementar endpoint para	cmdb_ci_vm_instance

IBM Conta de serviço em nuvem

Dados coletados para IBM Conta de serviço em nuvem

Tabela	Campo
Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]	• **nome** Nome de exibição da conta de serviço em nuvem. • **account_id** ID da conta de serviço. • **object_id** ID da nuvem da conta de serviço. É o mesmo que account_id. • **datacenter_type** : Este é **cmdb_ci_ibm_datacenter** . • **discovery_credentials** O sys_id das credenciais.
IBM Datacenter [cmdb_ci_ibm_datacenter]	• **nome** Nome de exibição da conta de serviço em nuvem. • **account_id** ID da conta de serviço. • **object_id** ID da nuvem da conta de serviço. É o mesmo que account_id. • **datacenter_type** : Este é **cmdb_ci_ibm_datacenter** .

Relacionamentos criados para IBM Contas de serviço em nuvem

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cloud_service_account	Contido por: contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_service_account	Contido por: contém	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_service_account	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contido por: contém	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_network

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados para VMware Nuvem Descoberta

A Descoberta coleta informações sobre VMware recursos em suas contas de serviço em nuvem.

Descoberta do Agendador de recursos distribuídos (DRS)

VMware Descoberta Coleta essas configurações do DRS e as salva na tabela Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]:

- Configurações do DRS dos clusters do vCenter.
- Configurações de DRS de VMs configuradas para substituir o comportamento do cluster.

Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRS habilitado	drs_enabled
Máquina virtual	virtual_machine

Tags do VMware

VMware Descoberta na nuvem Encontra marcadores VMware do vCenter e os salva na tabela Valor da chave [cmdb_key_value].

Valores de chave [cmdb_key_value]

Rótulo e nome do campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	VM referenciada com tag anexada no vCenter.
Chave [key]	Nome da categoria da tag aplicada ao recurso no vCenter.
Marcador [tag]	Origem no vCenter da qual as tags são obtidas. Nesse caso, o valor é sempre **Tags**.
Valor [value]	Nome do marcador aplicado ao recurso no vCenter.

Descoberta de sistemas operacionais

A Descoberta identifica os seguintes computadores, clusters e máquinas virtuais.

Descoberta do servidor AIX

Descoberta Identifica e classifica informações sobre servidores AIX.

Credenciais

Configurar Credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o OpenSSH versão 7.5.102 e superior para máquinas AIX, já que as versões inferiores do OpenSSH podem afetar os dispositivos descobertos encontrados com Descoberta.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
AIX (classificação UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • AIX - Software instalado • AIX - ADM • AIX - Identidade* • CPU* • AIX - Modelo de hardware* • AIX - Memória* • AIX - Patches do SO* • Versão do SO* • AIX - Revisão do SO* • UNIX - Localizar FQDN • UNIX - Sistemas de arquivos do SO • UNIX - Tempo de atividade do SO	Servidor AIX

*Essas probes não estão ativas no classificador, como Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	oslevel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Service pack DO SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	oslevel
Descrição resumida	cmdb_ci_aix_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_aix_server	nome	DNS, NBT
Nome do Host	cmdb_ci_aix_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_aix_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_aix_server	start_date	tempo de atividade
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	lsdev, lsattr
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	lsdev, lsattr
Contagem de CPUs	cmdb_ci_computer	cpu_count	lsdev, lsattr
Fabricante	cmdb_ci_aix_server	manufacturer	lsattr
ID do modelo	cmdb_ci_aix_server	model_id	lsattr
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	lsdev, lsattr
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	nome	instfix
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	listening_on	lsof
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	ifconfig, netstat
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig, netstat
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig, netstat
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig, netstat

Tradução automática

Resolver a descoberta LPAR da extensão de padrão do servidor AIX falha devido ao erro MISSING_DEPENDENCY

Se a localidade do AIX Server for ja_JP.UTF-8, a descoberta LPAR da extensão de padrão do servidor AIX falhará devido a um erro MISSING_DEPENDENCY e retornará a pesquisa em japonês. Para resolver esse problema, siga as etapas em A descoberta de LPAR no padrão do AIX Server falha com MISSING_DEPENDENCY na carga sem relações definidas para a classe dependente [cmdb_ci_lpar_instance] que corresponde a quaisquer regras de contenção/hospedagem: [cmdb_ci_lpar_instance >> Virtualizado por >> cmdb_ci_ibm_frame] [KB0963418] artigo no Now Support Base de conhecimento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Descoberta de instância do HBase

Descoberta cria ou atualiza um registro CMDB quando detecta uma instância em execução do HBase em um servidor UNIX.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Na tabela a seguir, Instância do HBase em `nome do host` a origem pode conter informações sobre se a instância é primária ou secundária. O nome conterá `Hmaster` se a instância for uma instância primária. O nome conterá `HRegionServer` se o nome for uma instância secundária.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_db_hbase_instance	nome	HBase Instance@`hostname`
Diretório de raiz	cmdb_ci_db_hbase_instance	root_dir	hbase-site.xml
Porta TCP	cmdb_ci_db_hbase_instance	tcp_port	processo em execução
XML do local	cmdb_ci_db_hbase_instance	site_xml	hbase-site.xml
Versão	cmdb_ci_db_hbase_instance	versão	Shell do HBase
Página inicial do HBase	cmdb_ci_db_hbase_instance	hbase_home	processo em execução
Quórum do ZooKeeper	cmdb_ci_db_hbase_instance	ZooKeeper	hbase-site.xml

Descoberta de HP-UX

Descoberta identifica e classifica informações sobre HP-UX computadores.

Credenciais

Configurar Credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
HP-UX (Classificador UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • HP-UX - Software instalado • HP-UX - ADM • HP-UX - PATCHES DO SO*	Servidor HP-UX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador	Probes	Padrão
	• HP-UX - VELOCIDADE DA CPU* • HP-UX - Memória total* • HP-UX - Modelo de hardware* • HP-UX - INFORMAÇÕES DA CPU* • HP-UX - Identidade* • UNIX - Localizar FQDN* • UNIX - Sistemas de arquivos do SO* • UNIX - Tempo de atividade do SO*	

*Essas probes não estão ativas no classificador, como Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Sistema operacional	cmdb_ci_hpux_server	os	uname
Descrição resumida	cmdb_ci_hpux_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_hpux_server	nome	DNS, NBT
Nome do Host	cmdb_ci_hpux_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_hpux_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_hpux_server	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
Número de série	cmdb_ci_hpux_server	serial_number	uname
Tipo de CPU	cmdb_ci_hpux_server	cpu_type	cpuinfo
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_hpux_server	cpu_speed	adb
Contagem de CPUs	cmdb_ci_hpux_server	cpu_count	cpuinfo
ID do modelo	cmdb_ci_hpux_server	model_id	modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
RAM (MB)	cmdb_ci_hpux_server	ram	adb
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	nome	swlist
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	hifconfig
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	hifconfig
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	hifconfig
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	hifconfig

Descoberta do Hyper-V

. ServiceNow Descoberta aplicações encontradas Microsoft Hipervisores Hyper-V em seu ambiente.

Hyper-V é um hipervisor desenvolvido por Microsoft Que permite criar e gerenciar máquinas virtuais (VMs) em um servidor físico ou computador. Ele permite a virtualização de hardware, permitindo que várias máquinas virtuais sejam executadas em uma única máquina física enquanto compartilham os recursos de hardware subjacentes, como CPU, memória, armazenamento e rede.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

O Hyper-V oferece suporte à seguinte funcionalidade:

- Cluster de failover: o failover é gerenciado com o Gerenciador de Cluster de Failover.
- Migração em tempo real: as máquinas virtuais podem ser movidas entre nós de cluster de failover sem desativar a máquina virtual.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Versões compatíveis

Descoberta é compatível com estas versões do Hyper-V Server:

- 2008
- 2012
- 2012 R2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 2016
- 2019

Importante: Descoberta do Hyper-V em execução em Windows2016 é compatível com padrões *apenas* . Se você atualizou e ainda está usando probes e sensores para o Discovery, consulte KB0694773 para obter instruções sobre como configurar probes do Hyper-V.

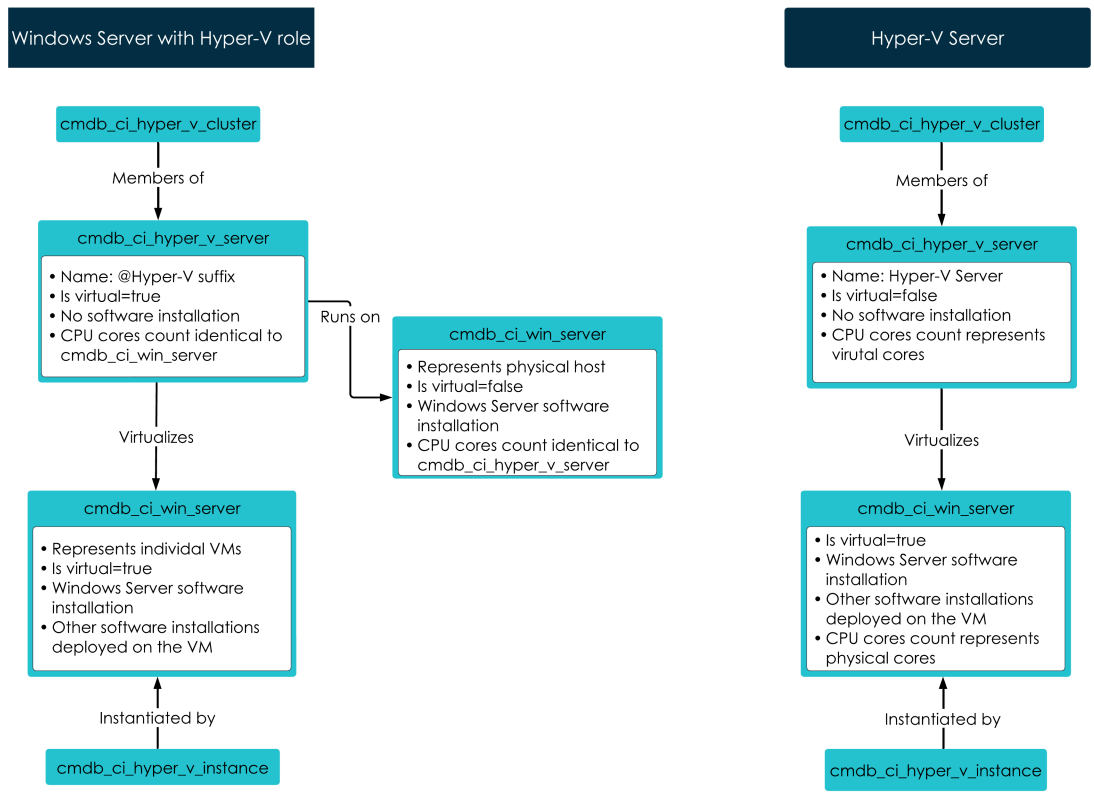
Modelos de dados do Hyper-V.

Existem 2 tipos de Hyper-V:

- Hyper-V ativado Windows Servidor: Este modelo, instalado como uma função de servidor em Windows Servidores, foi projetado para empresas que precisam de virtualização e outras funções de servidor (por exemplo: Servidores de arquivos, Active Directory, servidores web) na mesma máquina.
- Hyper-V Server (autônomo): Uma versão leve e gratuita do Windows Servidor projetado especificamente para virtualização. Ele inclui somente o hipervisor Hyper-V e nenhuma interface gráfica do usuário (GUI) ou funções de servidor adicionais.

Descoberta Oferece suporte à identificação e mapeamento de ambos os tipos de ambientes Hyper-V. No entanto, o CMDB os modelos de dados diferem entre os dois tipos de implantação.

Exemplo de Windows Servidor com função Hyper-V versus Hyper-V Server (VM mostrada com Windows SO)



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação entre Windows Servidor com função Hyper-V e Hyper-V Server

Aspectos principais	Windows Servidor com função Hyper-V.	Servidor do Hyper-V
Hyper-V Server IC	• O nome do IC inclui **No Hyper-V Server** sufixo. Por exemplo: Hyperv1 no servidor Hyper-V. • . **Host do Windows** O campo faz referência à tabela Windows Servers primária, que representa o host físico do Servidor Hyper-V.	O nome do IC é Servidor Hyper-V.
O cluster do Hyper-V tem **Membros::Membro de** Relacionamento com o Hyper-V Server	Sim A tabela Servidor do Hyper-V: • . **Virtual** campo definido como verdadeiro • Não tem instalação de software	Sim A tabela Servidor do Hyper-V: • . **Virtual** campo definido como falso • Não tem instalação de software
O Hyper-V Server tem **Executado em::execuções** Relacionamento com o Windows Server	Sim Tabela do Windows Server: • Representa o host físico • . **Virtual** campo definido como falso • . Windows Instalação do software do servidor	Não
O sistema operacional (SO) instalado na VM tem **Virtualizado por::Virtualiza** Relacionamento com o Hyper-V Server	Sim A tabela do SO (por exemplo: Windows Server/Linux Server): • Representa as máquinas virtuais (VMs) individuais • . **Virtual** campo definido como verdadeiro • Tem instalação de software do SO, como Windows ou Linux Servidor • Tem outras instalações de software implantadas na VM	Sim A tabela do SO (por exemplo: Windows Server/Linux Server): • . **Virtual** campo definido como verdadeiro • Tem instalação de software do SO, como Windows ou Linux Servidor • Tem outras instalações de software implantadas na VM
O SO instalado na VM tem **Instancia::instanciado por** Relacionamento com a instância de máquina virtual do Hyper-V.	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação entre Windows Servidor com função Hyper-V e Hyper-V Server

Aspectos principais	Windows Servidor com função Hyper-V.	Servidor do Hyper-V
Contagem de núcleos de CPU	É idêntico entre o físico Windows Host do servidor e o Servidor Hyper-V.	A tabela Servidores Windows primários reflete os núcleos físicos, enquanto a tabela Servidor Hyper-V exibe os núcleos virtuais

Credenciais

Configurar Credenciais do Windows Com direitos de administrador de domínio. Você também deveria Habilitar PowerShell para MID Server Usado para descobrir servidores e instâncias do Hyper-V.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Servidor do Hyper-V A classificação se aplica somente a servidores Hyper-V autônomos (servidores QUE NÃO são executados no Windows 2008).	• Probe de descoberta horizontal: Inicia padrões • Windows - ADM ^ • Windows – Installed Software^ • Hyper-V – Cluster* • Hyper-V – Grupos de recursos* • Hyper-V – Virtual Machines* • Hyper-V – Virtual Networks* • Vários outros probes do Windows também são executados, como Windows - Identidade, Windows - software e assim por diante.*	Servidor do Hyper-V

*Essas probes não estão ativas no classificador, como Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Instâncias virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
ID do objeto ^	object_id	ID	cmdb_ci_hyper_v_instance
Nome^	nome	nome	cmdb_ci_hyper_v_instance
Estado	estado	• em • Desligado	cmdb_ci_hyper_v_instance *
CPUs	cpus	Contagem	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Memória	memória	Quantidade em MB	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Adaptadores de rede	nics	Contagem	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Discos	discos	Contagem+	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Tamanho dos discos	disks_size	Capacidade em GB+	cmdb_ci_hyper_v_instance *
Número de Série da Placa Base Virtual	baseboard_serial	Número de série virtual	cmdb_ci_hyper_v_instance
Número de Série do BIOS	bios_serial	Número de série virtual	cmdb_ci_hyper_v_instance
Número de Série do Chassi	chassis_serial	Número de série virtual	cmdb_ci_hyper_v_instance
GUID do BIOS	bios_guid	Identificador global exclusivo (GUID)	cmdb_ci_hyper_v_instance

*Atributos que são colocados na tabela `cmdb_ci_hyper_v_instance` ao usar o padrão de servidor Hyper-V. Para atualizações, os probes e os sensores continuam a colocar esses atributos na tabela `cmdb_ci_vm_instance`.

^Atributo recém-descoberto ao usar o padrão do servidor Hyper-V.

+O Discovery só pode retornar essas informações se a máquina virtual estiver em execução.

Servidores virtuais

Rótulo	Campo	Armazenamento na tabela
Nome	nome	cmdb_ci_hyper_v_server
Tipo de chassi	chassis_type	cmdb_ci_hyper_v_server
Descrição	short_description	cmdb_ci_hyper_v_server
Comprimento do endereço do SO (bits)	os_address_width	cmdb_ci_hyper_v_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servidores virtuais

Rótulo	Campo	Armazenamento na tabela
Sistema operacional	SO	cmdb_ci_hyper_v_server
Nome do host	nome do host	cmdb_ci_hyper_v_server
Endereço IP	ip_address	cmdb_ci_hyper_v_server
Versão do SO	os_version	cmdb_ci_hyper_v_server
Service pack do SO	os_service_pack	cmdb_ci_hyper_v_server
É virtual	virtual	cmdb_ci_hyper_v_server

Redes virtuais

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
Nome	nome	Nome da rede virtual	cmdb_ci_hyper_v_network *
ID	object_id	Identificador global exclusivo (GUID)	cmdb_ci_hyper_v_network *

*Atributos que são inseridos na tabela cmdb_ci_hyper_v_network quando o padrão Hyper-V Server é usado. Para atualizações, os probes e os sensores continuam a inserir esses atributos na tabela cmdb_ci (nome) e na tabela cmdb_ci_vm_object (object_id).

Pools de recursos

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na Tabela
Nome^	nome	Nome do grupo de recursos.	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
ID	object_id	Identificador global exclusivo (GUID)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
Capacidade	capacity	Valor máximo da unidade de alocação apropriada	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
Unidades de alocação	allocation_units	Unidades de medida usadas (por exemplo, MB ou GB)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp
Tipo de recurso	resource_type	Tipo de recurso descoberto (por exemplo, memória ou espaço no disco rígido)	cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp

Clusters

Rótulo	Nome do campo	Descrição de dados	Armazenado na tabela	Tabela de Referência
Cluster do Windows	nome	Campo de referência que exibe o cluster do Windows no qual o cluster do Hyper-V reside.	cmdb_ci_hyper_v_cluster	cmdb_ci_win_cluster

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

Descoberta cria registros no CMDB Para a máquina host, a partição primária que executa o Windows Server 2008 e todas as máquinas virtuais em execução no servidor Hyper-V. Descoberta encontra os modelos armazenados e mapeia todos os relacionamentos entre os componentes.

A instância modifica estas tabelas para uso com vários produtos de virtualização:

Tabela	Finalidade
Servidor de Virtualização [cmdb_ci_virtualization_server]	Contém dados em todos os servidores de virtualização descobertos.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Contém dados em todas as instâncias de máquina virtual descobertas.
Objeto de máquina virtual [cmdb_ci_vm_object]	Contém dados sobre vários objetos associados a um servidor Hyper-V, como partições, redes, pools de recursos e clusters.

Tabela primária	Relacionamento	Tabela secundária
Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Registered on::Has registered	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Conectado por ::conecta	Rede Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]
Rede Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]	Fornecido::Fornece	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]	Define recursos para: Obtém recursos de	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Componentes do grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp]	Contained by::Contains	Grupo de recursos do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]
Cluster do Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_cluster]	Members::Member of	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]	Runs on::Runs	Windows Servers [cmdb_ci_win_server]
Windows Servers [cmdb_ci_win_server]	Instantiates::Instantiated by	Instância da máquina virtual Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]
Windows Servers [cmdb_ci_win_server]	Virtualized by::Virtualizes	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clone máquinas virtuais do Hyper-V.

Ao importar (clonar) máquinas virtuais Hyper-V, certifique-se de que cada máquina virtual tenha um ID exclusivo. A Descoberta identifica máquinas virtuais com IDs duplicados como a mesma máquina.

1. Exporte a máquina virtual do servidor Hyper-V.
2. Importe a máquina virtual para um servidor diferente, fazendo uma das seguintes opções:
   - Mover ou restaurar a máquina virtual: Esta seleção clona a imagem, usando o mesmo ID, e a move para outro servidor. A imagem original permanece no servidor Hyper-V.
   - Copiar a máquina virtual: Esta seleção copia a máquina virtual, usando um ID diferente, e a move do servidor Hyper-V. Esta é a melhor seleção e não requer nenhuma ação adicional antes de executar a Descoberta.
3. Se você importar o clone do Hyper-V usando **Mover ou restaurar** Certifique-se de excluir a imagem original do servidor Hyper-V.

   Quando a Descoberta encontra duas máquinas virtuais com os mesmos números de série equivalentes, ela cria apenas um item de configuração (IC).

Red Hat Descoberta do servidor JBoss

Descoberta pode detectar servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Linux e Windows.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

Para servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Linux.

- Defina as permissões de probe para usar estes comandos do shell Bourne: `find`, `cate` `dirname`.
- Habilite o SSH no servidor de aplicação JBoss. A credencial SSH também deve ter permissões de leitura nos arquivos web.xml e jboss-service.xml.

Para servidores de aplicações JBoss em execução nos sistemas Windows, habilite o PowerShell no MID Server.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Servidor JBoss	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Lista do JBoss Find web.xml* • Windows - JBoss Get jboss-service.xml * • JBoss – Find web.xml List* • JBoss – Get jboss-service.xml*	Padrão JBoss

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O Discovery preenche os seguintes campos na tabela JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Categoria	categoria
Versão	versão
Porta(s) TCP	tcp_port

O Discovery preenche os seguintes campos nas tabelas dos servidores Web Service [cmdb_ci_web_service] e Web Application [cmdb_ci_web_aplication]:

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_web_service	nome	jboss-service.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_service	app_server	Referência interna
Descrição	cmdb_ci_web_application	short_description	web.xml
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	web.xml
Base de documentos	cmdb_ci_web_application	document_base	web.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	web.xml
Nome do servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
Classe do servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

*Apenas servidores Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

Relacionamentos criados

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server
cmdb_ci_app_server_jboss	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Execuções: execuções em	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Execuções: execuções em	cmdb_ci_web_service

Legado: Probes e sensores JBoss

Descoberta identifica um Linux Servidor de aplicações JBoss usando probes e sensores.

Linux

Este processo descreve o uso de probes, que ficam ativos em sua instância se você fizer upgrade. Para novas instâncias, a Descoberta usa o padrão JBoss.

1. . UNIX- Probe de processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um *org.jboss.main*parâmetro do ponto de entrada.
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela do servidor de aplicações JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Os seguintes probes também são acionados:
   - Lista JBoss – Localizar web.xml: o sensor deste probe preenche as informações na tabela da aplicação Web [cmdb_ci_web_application] se aplicável.
   - JBoss – Obter jboss-service.xml: o sensor desta probe preenche as informações na tabela do serviço Web [cmdb_ci_web_service].
3. O probe da lista JBoss – Localizar web.xml pesquisa os arquivos web.xml do servidor de aplicação JBoss. O probe usa o parâmetro *classpath* no processo em execução e pesquisa no diretório server\default\deploy relacionado para a instalação do JBoss.
4. Se as aplicações da Web associadas residirem no diretório server\default\deploy, o probe JBoss – Obter web.xml será acionado para cada aplicação. Este probe lê o arquivo web.xml de cada aplicação Web, e o sensor preenche informações adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service].
5. O probe Boss – Obter jboss-service.xml usa o parâmetro *classpath* no processo de execução para pesquisar pelo arquivo jboss-service.xml no diretório relacionado server \default\conf\ para a instalação do JBoss.
6. Se o probe encontrar o arquivo jboss-service.xml no diretório server\default\conf\, o sensor lerá o conteúdo do arquivo XML. Em seguida, ele criará registros adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Windows

Este processo descreve o uso de probes, que ficam ativos em sua instância se você fizer upgrade. Para novas instâncias, a Descoberta usa o padrão JBoss.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. . Windows- Probe de processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um *org.jboss.main*parâmetro do ponto de entrada.
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela do servidor de aplicações JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Os seguintes probes também são acionados:
   - Lista JBoss – Localizar web.xml: o sensor deste probe preenche as informações na tabela da aplicação Web [cmdb_ci_web_application] se aplicável.
   - JBoss – Obter jboss-service.xml: o sensor desta probe preenche as informações na tabela do serviço Web [cmdb_ci_web_service].
3. O probe da lista JBoss – Localizar web.xml pesquisa os arquivos web.xml do servidor de aplicação JBoss. O probe usa o parâmetro *classpath* no processo em execução e pesquisa no diretório server\default\deploy relacionado para a instalação do JBoss.
4. Se as aplicações da Web associadas residirem no diretório server\default\deploy, o probe JBoss – Obter web.xml será acionado para cada aplicação. Este probe lê o arquivo web.xml de cada aplicação Web, e o sensor preenche informações adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service].
5. O probe Boss – Obter jboss-service.xml usa o parâmetro *classpath* no processo de execução para pesquisar pelo arquivo jboss-service.xml no diretório relacionado server \default\conf\ para a instalação do JBoss.
6. Se o probe encontrar o arquivo jboss-service.xml no diretório server\default\conf\, o sensor lerá o conteúdo do arquivo XML. Em seguida, ele criará registros adicionais na tabela de serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Linux descoberta

Descoberta e. Mapeamento de serviços as aplicações usam probes e padrões para descobrir e mapear informações sobre Linux computadores e servidores. As informações são preenchidas em CMDB. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Detalhes de suporte

. Linux O padrão do servidor pode descobrir somente baseado em inglês Linux.

Compatível Linux sistemas operacionais

Para descoberta IPv4:

- Red Hat
- Oracle
- Fedora
- Debian
- SUSE
- CentOS
- Ubuntu

Para descoberta IPv6:

- CentOS 7
- Ubuntu 20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes sistemas operacionais ou dispositivos não foram verificados para descoberta de IPv6:

- Cluster do Red Hat
- Oracle Clusterware
- Linux Pacemaker cluster
- Armazenamento em rede

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Linux (Classificação UNIX)	• Probe de descoberta horizontal: Inicia padrões • Linux - Software instalado • ADM • Linux - Identidade* • CPU* • Linux - Distribuição* • Linux - Localizar FQDN* • Linux - Memória* • Linux - Módulos de memória* • Linux - Tabelas ARP de rede* • Linux - Armazenamento* • Amazon EC2* • UNIX - Tempo de atividade do SO* • UNIX - Sistemas de arquivos do SO* • UNIX - Localizar FQDN* • ADM aprimorado*	Linux Servidor

*Essas probes não estão ativas no classificador, como Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Requisitos para Linux descoberta

Antes de executar uma descoberta, você deve verificar se todas as configurações necessárias estão concluídas.

Verifique a instalação e a ativação dos plug-ins

- Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM
- Instalar Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Instalar Conteúdo de visibilidade

Verifique a configuração de credenciais necessárias

Configure as credenciais pelas permissões SSH necessárias. Descoberta confidencial Linux os dados podem exigir que um usuário com privilégios sudo apropriados execute os comandos sudu. Para obter mais informações sobre os comandos que exigem um usuário com direitos elevados, consulte os documentos a seguir.

- Comandos que exigem privilégios raiz para Descoberta, Orquestração e Hub de integração .
- Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.
- Comandos de exibição usados na descoberta baseada em padrão
- Validar comandos usados na descoberta baseada em padrão

Credenciais de chave privada SSH são preferíveis em vez de credenciais de senha SSH por motivos de segurança.

Verifique MID Server configuração

Para obter informações detalhadas, consulte:

- Testar a conectividade do MID Server
- Propriedades do MID Server

Verifique a configuração da programação de descoberta

Para obter informações sobre como criar uma programação de descoberta, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Definir intervalos de IP garante que somente os adaptadores de rede especificados e seus endereços IP primários sejam usados durante Linux descoberta. Você pode configurar **Intervalos rápidos** Inserindo intervalos de endereços IPv4 separados por vírgulas ou um único endereço IPv6.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você pode usar *network_adapter_exclusion_list*propriedade a ser limitada Linux descoberta para adaptadores de rede específicos e seus endereços IP primários. Para obter mais informações, consulte Omita endereços IP secundários do adaptador de rede em Linux descoberta.

Dados coletados

. Linuxo classificador aciona probes que executam a descoberta. Vários probes são iniciados durante a descoberta. Consulte o classificador para obter uma lista das probes do gatilho.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Sistema operacional	cmdb_ci_linux_server	os	uname -a
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	uname -a ou cat /etc/*release
Descrição resumida	cmdb_ci_linux_server	short_description	uname -a
Nome	cmdb_ci_linux_server	nome	DNS, NBT
Nome do Host	cmdb_ci_linux_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_linux_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_linux_server	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number	dmidecode
Tipo de CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_type	/proc/cpuinfo
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_linux_server	cpu_speed	/proc/cpuinfo
Contagem de CPUs	cmdb_ci_linux_server	cpu_count	/proc/cpuinfo
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	/proc/cpuinfo
Thread de núcleos da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	/proc/cpuinfo
Fabricante da CPU	cmdb_ci_linux_server	cpu_manufacturer	/proc/cpuinfo
Número do modelo	cmdb_ci_computer	model_number	dmidecode
ID do modelo	cmdb_ci_computer	model_id	dmidecode
RAM (MB)	cmdb_ci_linux_server	ram	meminfo
Espaço em disco (GB)*	cmdb_ci_linux_server	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
ID do modelo	cmdb_ci_disk	model_id	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nome	cmdb_ci_disk	nome	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Bytes de espaço livre (MB)	cmdb_ci_file_system	free_space_bytes	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	ifconfig ou o endereço ip são mostrados
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig ou o endereço ip são mostrados
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig ou o endereço ip são mostrados
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig ou o endereço ip são mostrados
Gateway padrão	cmdb_ci_hardware	default_gateway	rota

* O valor em **disk_space** O campo é uma agregação da capacidade total (para incluir o espaço usado) para todos os discos não removíveis, incluindo armazenamento diretamente conectado e SAN.

Nota: Certifique-se de definir números de série exclusivos para os RAMs no Linux servidor.

Descoberta também identifica e classifica informações sobre Linux KVM. Descoberta identifica Linux KVM (Kernel-based virtual machines, máquinas virtuais baseadas em kernel) quando o classificador de processo detecta `libvirtd` em execução em um Linux servidor. A classificação aciona a criação de um registro cmdb_ci_kvm e inicia os probes do Comando SSH para explorar o. Linux servidor com `virsh` , `lbvert` utilitário e dados de configuração da máquina virtual.

Descoberta Cria um registro [cmdb_ci_kvm_instance] para cada máquina virtual no servidor e, em seguida, corresponde o registro [cmdb_ci_kvm_instance] a um registro [cmdb_ci_computer] correspondente usando os endereços MAC dos adaptadores de rede instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas usadas por Descoberta ativado Linux KVM

Nome da tabela	Estende	Descrição	Origem
cmdb_ci_kvm	cmdb_ci_vm	Um hipervisor que gerencia máquinas virtuais baseadas em kernel (KVMs)	O classificador de processos detecta libvirtd em execução em servidores Linux
cmdb_ci_kvm_vm_instance	cmdb_ci_vm_instance	Uma instância de máquina virtual neste hipervisor	comando virsh list-all e dumpxml
cmdb_ci_kvm_object	cmdb_ci_vm_object	Um objeto conectado a uma instância de máquina virtual	elementos <network>, <storage pool> e <storage volume> do comando dumpxml
cmdb_kvm_device	Não aplicável	Um dispositivo conectado a uma instância de máquina virtual	elemento <devices> do comando dumpxml

Dados coletados por Descoberta ativado Linux KVM

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Host Linux	cmdb_ci_kvm	linux_host	Referência ao cmdb_ci_linux_server que está executando esta máquina virtual
Detalhes	cmdb_ci_kvm	details_xml	dumpxml
ID do objeto	cmdb_ci_kvm_vm_instance	object_id	virsh dumpxml
Estado	cmdb_ci_kvm_vm_instance	estado	lista de virsh - tudo
CPUs	cmdb_ci_kvm_vm_instance	cpus	virsh dumpxml
Memória	cmdb_ci_kvm_vm_instance	memória	virsh dumpxml
Discos	cmdb_ci_kvm_vm_instance	discos	virsh dumpxml
Tamanho dos discos	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks_size	virsh domblkinfo
Adaptadores de rede	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nics	virsh dumpxml
Nome	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nome	virsh dumpxml
Descrição resumida	cmdb_ci_kvm_vm_instance	short_description	virsh desc
Detalhes	cmdb_ci_kvm_object	details_xml	Elemento XML do dumpxml
Instância KVM	cmdb_kvm_device	kvm_instance	Referência a cmdb_ci_kvm_instance
Dispositivo	cmdb_kvm_device	dispositivo	controlador, interface e assim por diante
Tipo	cmdb_kvm_device	tipo	depende do dispositivo
Detalhes	cmdb_kvm_device	details_xml	Elemento XML do dumpxml

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta No relacionamento KVM

Relacionamento	Tabela primária	Tabela secundária
Registrado em::foi registrado	KVM [cmdb_ci_kvm]	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]
Fornecido por::fornece	KVM [cmdb_ci_kvm]	Rede [cmdb_ci_kvm_network]
Define o recurso para::Obtém recursos de	KVM [cmdb_ci_kvm]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_kvm_storage_pool]
Conectado por::conecta	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Rede [cmdb_ci_kvm_network]
Instanciado por::instanciates	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Computador [cmdb_ci_computer]
Virtualizado por::Virtualiza	Computador [cmdb_ci_computer]	KVM [cmdb_ci_kvm]
Provides storage for::Stored on	Pool de armazenamento [cmdb_ci_kvm_storage_pool]	Instância de máquina virtual KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos
- A descoberta do Linux KB1425502Falha com "Não é possível conectar, o status é SSH_CONNECTION_FAILURE. Não foi possível concordar com o algoritmo de assinatura Cliente (KB1425502)
- Os detalhes básicos não são preenchidos no CMDB para Descoberta de Servidor Linux (KB1199574)
- A descoberta do Linux falha na classificação Unix com o erro - O nome do IC não classificado é "servername" (KB0860486)
- Erro de descoberta do Linux "rbash: CAMINHO: Status de saída da variável readonly: 1" (KB0866860)

Linux Descoberta de cluster do Red Hat

Descoberta pode encontrar Linux Clusters Red Hat que oferecem alta disponibilidade e balanceamento de carga.

Credenciais necessárias

Configurar Credenciais SSH .

Requisitos adicionais

Você também precisa de permissões para ler o. `/etc/hosts/` e. `/etc/cluster/cluster.conf` Arquivo, que associa nomes de host a endereços IP.

Os seguintes comandos são executados para o Oracle clusterware:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando
ps -ef | grep corosync | grep -v grep
clustat -x
ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'
hostname -s
hostname -s

Sudo permissão para executar: sudo /u01/app/12,1.0,2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error| código de retorno'

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Linux (Classificação UNIX)	Probe de Discovery horizontal: inicia padrões	Esses padrões são uma extensão do Linux Server padrão: • Cluster UNIX - Cluster Linux Red hat • Linux - Cluster do Red Hat O padrão usa clustat -x e analisa este arquivo de configuração de cluster: /etc/cluster/cluster.conf

Dados coletados

Tabela	Rótulos e nomes de campos
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nome [nome] Status do cluster [cluster_status] Tipo de cluster [cluster_type] Endereço IP [ip_address] ID do cluster [cluster_id] Versão do cluster [cluster_version]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Rótulos e nomes de campos
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Nome [nome] Estado do nó [node_state] Endereço IP [ip_address] Status do nó [node_status]
Recurso de Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Nome [nome] Tipo de recurso [resource_type] Status do recurso [resource_status] Propriedades [propriedades]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Nome [nome] Endereço IP [ip_address] ID do cluster [cluster_id]

Relacionamentos

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	: Virtualiza::virtualizado por	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Recurso de Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso de Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Omita endereços IP secundários do adaptador de rede em Linux descoberta

Limite Linux descoberta para adaptadores de rede específicos e seus endereços IP primários para melhorar o desempenho ignorando endereços IP secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurando o. *network_adapter_exclusion_list*A propriedade do sistema garante que somente os adaptadores de rede especificados e seus endereços IP primários sejam usados durante Linux descoberta. Endereços IP secundários que não são nomeados são omitidos automaticamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Em **Nome** campo, pesquise `network_adapter_exclusion_list` .
3. Selecione a propriedade *network_adapter_exclusion_list*.
4. Em **Valor** Insira o adaptador de rede associado ao endereço IP da NIC para excluí-lo da exclusão.

   O adaptador de rede deve ser inserido em um dos formatos listados na tabela a seguir.

Formato	Descrição
Nome único	Nome do adaptador único. Por exemplo: `bond 0` .
Expressão regular que corresponde a vários nomes de adaptador	Expressão regular que corresponde a vários nomes de adaptador que terminam com um ou mais dígitos. Por exemplo: `bond` .
Vários nomes de adaptadores	Vários nomes de adaptador, separados por vírgulas, incluindo expressão regular. Por exemplo: `nic1, bond` .

5. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Quando a programação predefinida aciona o. Linux A descoberta do servidor ou uma descoberta horizontal programada é executada, somente os adaptadores de rede específicos e seus endereços IP primários são incluídos no processo de descoberta.

Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Tópicos relacionados

Linux descoberta

Descoberta do NetWare

Descoberta Identifica e classifica informações sobre o Netware.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_netware_server	nome	snmp
Número de série	cmdb_ci_netware_server	serial_number	snmp

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão do SO	cmdb_ci_netware_server	os_version	snmp
RAM	cmdb_ci_netware_server	ram	snmp
Contagem de CPUs	cmdb_ci_netware_server	cpu_count	snmp

Descoberta do Mac (OS/X)

Descoberta Identifica e classifica informações sobre computadores Mac (OS/X).

Credenciais

Configurar Credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	system_profiler
Service pack do SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	system_profiler
Descrição resumida	cmdb_ci_computer	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_computer	nome	DNS, NBT
Nome do Host	cmdb_ci_computer	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_computer	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_computer	start_date	tempo de atividade
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer	Presume-se que seja a Apple
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number	system_profiler
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	system_profiler
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	system_profiler
Contagem de CPUs	cmdb_ci_computer	cpu_count	system_profiler
ID do modelo	cmdb_ci_computer	model_id	system_profiler
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	system_profiler
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	system_profiler

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Nome do volume	cmdb_ci_disk	volume_name	system_profiler
Número de série do volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	system_profiler
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	system_profiler
Nome	cmdb_ci_disk	nome	system_profiler
ID do Dispositivo	cmdb_ci_disk	device_id	system_profiler
Espaço livre (GB)	cmdb_ci_disk	free_space	system_profiler
Sistema de arquivos	cmdb_ci_disk	file_system	system_profiler
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	listening_on	lsof
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	system_profiler
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	system_profiler
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	system_profiler
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	system_profiler
Fabricante do MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_mfr	Presume-se que seja a Apple
DHCP habilitado	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	system_profiler

Descoberta do Solaris

A Descoberta identifica e classifica informações sobre computadores Solaris.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Sistemas operacionais compatíveis

- Oracle Solaris 10
- Oracle Solaris 11

Pré-requisitos

A Descoberta armazena dados na tabela [cmdb_running_process] com parâmetros de linha de comando truncados com até 80 caracteres. Isso pode fazer com que várias aplicações sejam mescladas em um IC. Para obter a linha de comando completa e evitar esse problema, execute `pargs -a` e analisam o resultado.

Para que a Descoberta use padrões para encontrar computadores Solaris, você deve instalar SNEEP . Caso contrário, a Descoberta não poderá encontrar o número de série.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se estiver usando Solaris Zones, cada zona deve ser configurada para retornar um valor exclusivo para o número de série. Caso contrário, cada zona retornará o mesmo número, causando problemas com a identificação de IC.

Nota: A descoberta do Solaris oferece suporte somente a zonas locais instaladas no mesmo host que a zona global. . Se a zona local estiver instalada em um host diferente da zona global, o. `zoneadm - cip` O comando não recuperará o UUID da zona local.

ADM probe requer a instalação do comando LSOF.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Credenciais

Configurar Credenciais SSH para os sistemas que você deseja descobrir.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Classificador, probes e padrão

Classificador	Probes	Padrão
Solaris (Classificação UNIX)	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Solaris - Software instalado • Solaris - Identidade* • CPU* • Solaris - Modelo de hardware* • Solaris - Memória* • Solaris - Tabelas ARP de rede* • Solaris - Patches do SO* • Solaris - Armazenamento* • Solaris - Zonas* • Solaris - Discos* • DNS*	Servidor Solaris

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Esta probe permanece ativa por padrão, mesmo quando a Descoberta usa a descoberta de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	uname
Descrição resumida	cmdb_ci_solaris_server	short_description	uname
Nome	cmdb_ci_solaris_server	nome	DNS, NBT
Nome do Host	cmdb_ci_solaris_server	host_name	DNS, NBT
Domínio DNS	cmdb_ci_solaris_server	dns_domain	DNS
Data de início	cmdb_ci_solaris_server	start_date	tempo de atividade
Tipo de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_type	kstat
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	kstat
Contagem de CPUs	cmdb_ci_computer	cpu_count	kstat
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	kstat
Thread de núcleos da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	kstat
Número do modelo	cmdb_ci_solaris_server	model_number	suntype
ID do modelo	cmdb_ci_solaris_server	model_id	suntype
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	prtconf
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_solaris_server	disk_space	iostat
Número de Série	cmdb_ci_solaris_server	serial_number	sneep *
Fabricante	cmdb_ci_disk	manufacturer	iostat
ID do modelo	cmdb_ci_disk	model_id	iostat
Número de série do volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	iostat
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	iostat
Nome	cmdb_ci_disk	nome	iostat
Nome	cmdb_ci_file_system	nome	df
Capacidade (MB)	cmdb_ci_file_system	capacidade	df
Espaço disponível (MB)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Ponto de montagem	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nome	cmdb_ci_patches	nome	mostrarrev
Nome	cmdb_running_process	nome	ps
Comando	cmdb_running_process	comando	ps
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Ouvindo em	cmdb_running_process	listening_on	lsof
Tipo	cmdb_running_process	tipo	ps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
PID	cmdb_running_process	PID	ps
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	ps
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	ifconfig
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig
Gateway padrão	cmdb_ci_hardware	default_gateway	netstat

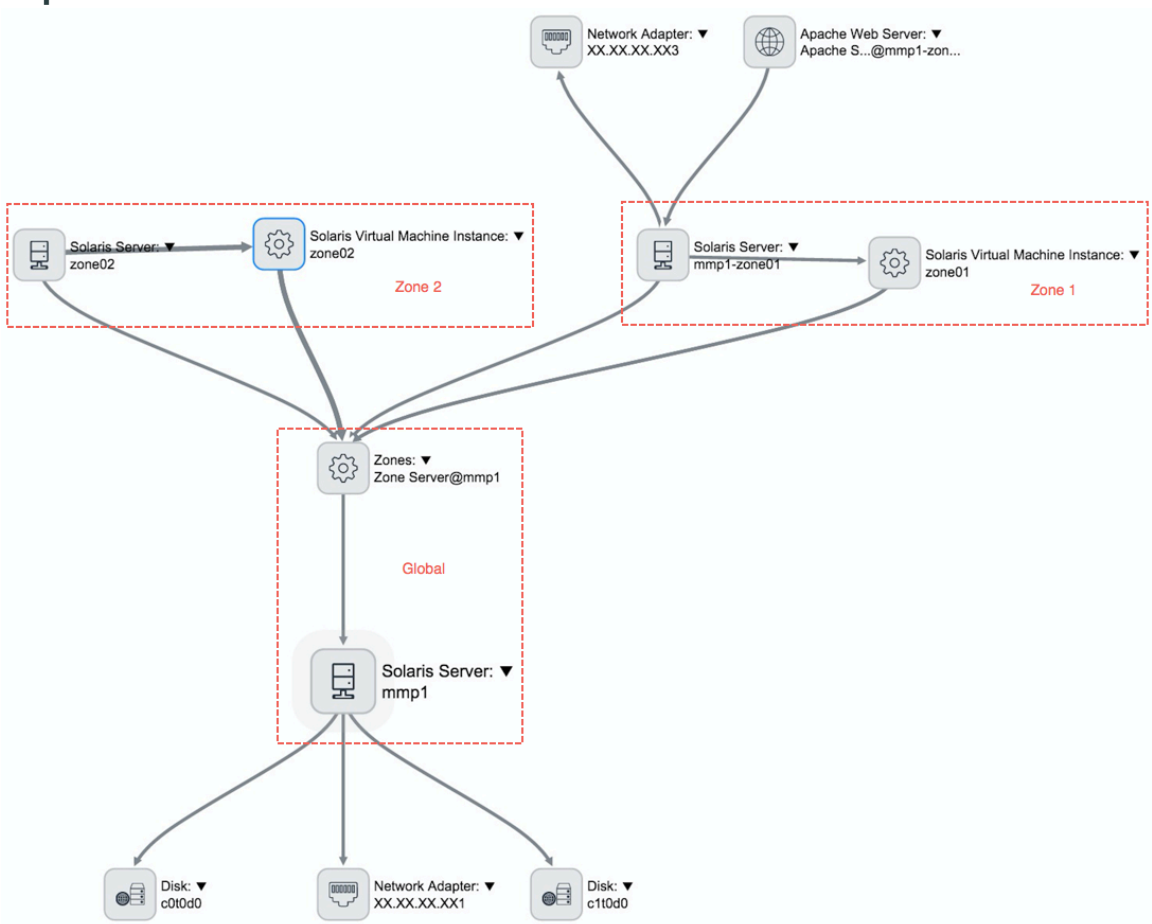
* Para descobrir dispositivos Fujitsu PRIMEPOWER, você deve instalar o Oracle Sneep e executar a descoberta do Solaris com credenciais de raiz.

Descoberta de zona Solaris

Descoberta Mapeia os relacionamentos entre as zonas Solaris globais e locais após a detecção.

No exemplo a seguir, uma zona global do Solaris contém duas zonas locais: Zone01 e zone02. Cada zona local é representada por um registro físico de IC do Solaris e um registro de instância de máquina virtual. Cada uma das zonas locais está vinculada a um Servidor de zona, demonstrando como a virtualização se relaciona com a zona global (mmp1).

Mapa de relacionamento de zona do Solaris



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A conexão TCP e as informações do processo para servidores de zona local devem ser coletadas executando comandos em sua zona global primária. O caminho de relacionamento entre as máquinas físicas da zona local e global deve ser estabelecido antes que a conexão TCP e as informações de processo para servidores de zona local possam ser coletadas.

Caso 1: Zona global descoberta primeiro.

- O sistema cria o IC do servidor Solaris para a zona global.
- Descoberta Detecta as zonas locais, cria um registro de servidor de zona de hipervisor e cria um registro de instância de máquina virtual para cada dispositivo Solaris na zona local.
- Descoberta Cria o relacionamento entre o registro do hipervisor e o registro da instância da VM.

Caso 2: Zona local descoberta primeiro.

- O sistema cria o IC do servidor Solaris para a zona local.
- Descoberta Define o ID de correlação para que ele possa ser reconciliado durante descobertas de zona global posteriores.

Caso 3: Zona global descoberta após a criação de ICs do servidor Solaris de zona local.

- A Descoberta de zona global detecta zonas locais.
- Descoberta Cria um registro de servidor de zona de hipervisor e cria um registro de instância de máquina virtual para cada dispositivo Solaris na zona local.
- Descoberta Cria o relacionamento entre o registro do hipervisor e o registro da instância da VM. Além disso, ele cria o relacionamento entre a VM da zona local física e seu registro de instância da máquina virtual.
- A zona global executa a probe Solaris - ADM em si mesma, filtrando pela zona local e atualiza as VMs da zona local física com esses dados.

Caso 4: O caminho de relacionamento entre máquinas físicas de zona local e global é estabelecido.

As descobertas subsequentes da zona global atualizam as informações de conexão TCP e processo das zonas locais contidas.

Quando o sistema descobre uma zona global, o probe Solaris - Zones & ADM Launcher aciona o probe Solaris - ADM para explorar a zona global e cada zona local encontrada. Como o probe Solaris - ADM deve ser executado na zona global para detectar a conexão TCP e processar informações de suas zonas locais, você pode ver vários registros de fila do ECC que aparecem idênticos.

Entradas da fila do ECC para uma Descoberta de zona

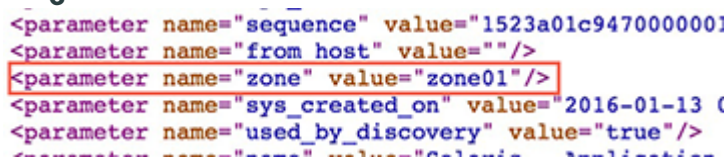
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31

No entanto, ao examinar a carga, você verá que cada probe está realmente visando um IC de zona diferente para filtrar e atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga da zona local



Dados coletados nas zonas Solaris

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão	cmdb_ci_vm_zones	versão	zoneadm, zonename
ID de correlação	cmdb_ci_vm_zones	correlation_id	zoneadm, zonename
Nome	cmdb_ci_solaris_instance	nome	zoneadm, zonename
Primário	cmdb_ci_solaris_instance	primário	Interno
IC do CMDB	cmdb_ci_solaris_instance	cmdb_ci	Interno
ID de correlação	cmdb_ci_solaris_instance	correlation_id	zoneadm, zonename

Nota: cmdb_ci_solaris_instance estende cmdb_ci_vm_instance.

Descoberta de máquina virtual (VM)

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços identificar e classificar informações sobre máquinas virtuais.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Após atualizar para Espaço do administrador da Descoberta Versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e usar o painel aprimorado.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do Campo
CPUs	cmdb_ci_vm_instance	cpus
Discos	cmdb_ci_vm_instance	discos
Tamanho dos discos	cmdb_ci_vm_instance	disks_size
Caminho da imagem	cmdb_ci_vmware_instance	image_path
Memória	cmdb_ci_vm_instance	memória
Adaptadores de rede	cmdb_ci_vm_instance	nics
Estado	cmdb_ci_vm_instance	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Rótulo	Nome da tabela	Nome do Campo
Modelo	cmdb_ci_vmware_instance	modelo
Referência do vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_ref
UUID de referência do vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_uuid

Descoberta de VMware

Uma programação da Descoberta pode descobrir VMware Hosts vCenter e ESX, bem como hosts ESXi individuais que gerenciam VMs e componentes relacionados sem um vCenter.

Estas opções estão disponíveis para obter dados do VMware vCenter:

- Descoberta executa o. Datacenters VMware - vCenter Probe quando ele identifica um processo do VMware vCenter em execução em um Windows a máquina ou detecta atividade com a probe da porta vmapp.
- Orquestração clássica Pode executar qualquer um dos probes do vCenter a partir de um fluxo de trabalho

Para descobrir dados do VMware sem um vCenter, use a descoberta ESXi autônoma.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Descoberta para VMware VCenter

A Descoberta pode explorar o processo do VMware vCenter em execução em um host Windows ou Linux. O IPv6 é compatível com o vCenter.

Nota:

Se for um Windows ou Linux O servidor está executando a aplicação vCenter. Depois de criar o IC do vCenter, um relacionamento "é executado em" com o host do servidor Windows ou Linux é criado.

Quando uma aplicação vCenter está em execução em um dispositivo vCenter dedicado, um relacionamento "Executado em" com o IC do vCenter não é criado.

Versões testadas do vCenter

. ServiceNow® A plataforma oferece suporte à API vCenter versões 4,0 e posteriores. As seguintes versões foram testadas com Zurich versão:

- VCenter versões 7,0 e anteriores
- VCenter appliance versão 6,7 e anterior

Para instalações baseadas no dispositivo vCenter, um IC de servidor é criado para o dispositivo vCenter e os seguintes campos são preenchidos:

- NameIP
- EndereçoMAC
- EndereçoDescoberta
- Origem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você estiver descobrindo hosts do SUSE Linux para vCenter Appliances, versão 6,0 e anteriores, observe-os Restrições SSH .

Consulte Dados coletados para VMware vCenter Server Para obter uma descrição da arquitetura VMware e dos relacionamentos de componentes.

Processo de descoberta do vCenter

Depois de classificar o vCenter, Descoberta Inicia a probe VMware - vCenter Datacenters, que, por sua vez, inicia probes específicas que retornam informações sobre máquinas ESX, máquinas virtuais e outros objetos vCenter. A probe de porta vmapp também está configurada para iniciar a probe de datacenters VMware - vCenter.

Nota: Para um mapeamento de relacionamento preciso entre ICs do servidor e recursos do vCenter (como hosts ESX e armazenamentos de dados), você deve iniciar a descoberta do ambiente vCenter antes de descobrir ICs do servidor. Esta abordagem ajuda Descoberta Associe servidores à infraestrutura gerenciada pelo vCenter correspondente com mais eficiência.

Credenciais do VMware

Se você usar uma conta de domínio para acessar o vCenter, especifique o domínio com o nome de usuário no registro de credencial em um dos formatos compatíveis, como **Domínio/nome de usuário** . As credenciais do VMware devem ter uma função somente leitura e privilégio de administrador de licença no vCenter.

Importante: As credenciais do Windows não são necessárias para a Descoberta do vCenter, quando válidas Credenciais do VMware são usados.

Atualizando o CMDB com o coletor de eventos do vCenter

Além de encontrar dados do vCenter por meio do processo de descoberta padrão, a Descoberta também pode atualizar o CMDB detectando eventos do vCenter por meio de uma extensão do MID Server chamada Coletor de eventos do vCenter .

O coletor de eventos permite que o CMDB seja atualizado com mudanças nas máquinas virtuais (VMs), além das atualizações detectadas pela Descoberta. Uma mudança em uma VM é enviada como um evento do servidor vCenter para o coletor de eventos do vCenter. Quando um evento é recebido, o CMDB é atualizado de acordo. A Descoberta completa do vCenter não precisa ser executada novamente. Para alguns eventos, como eventos ligados e desligados, a Descoberta não precisa ser executada novamente. Para a maioria dos eventos, a Descoberta é executada somente no recurso vCenter necessário.

Para obter instruções sobre como configurar eventos do vCenter, consulte Configure e execute a extensão do coletor de eventos do vCenter .

VM excluída do vCenter

Se a VM for excluída do vCenter, o estado cmdb_ci_vm_instance mudará para Encerrado e o campo Status mudará para Descontinuado.

ICs removidos do vCenter

Quando um IC do vCenter, como uma máquina virtual, é removido, o. ServiceNow A instância o marca como "obsoleto" no CMDB, usando um destes procedimentos:

Tradução automática

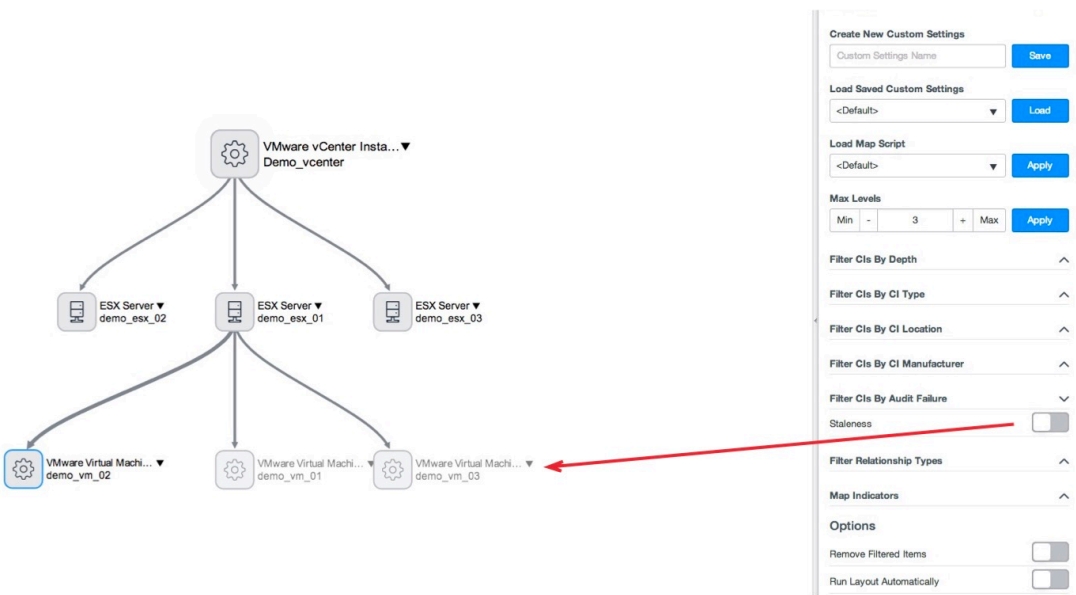
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando Descoberta executado, ele cria um registro de auditoria no Componentes instalados com a Integridade do CMDB Tabela do IC ausente e marca o IC "obsoleto".
- Se a instância estiver configurada para coletar eventos do vCenter, o sistema também poderá criar um registro de auditoria "obsoleto" para o IC na tabela Resultado de integridade do CMDB [cmdb_health_result] do evento VmRemovedEvent, sem precisar ser executado Descoberta.

Nota: . **Obsolescência** A configuração estiver definida, a exibição de dependência (mapa BSM) esmaece os ICs obsoletos em seu diagrama de relacionamento para indicar que eles foram removidos do vCenter.

Para evitar que indicadores de integridade de IC obsoletos sejam gerados durante a descoberta do VMware, defina a propriedade do sistema *`glide.cmdb.health.src.cmdb_health_audit_only`*. **verdadeiro** . Isso desabilita a emissão de relatórios de IC obsoletos da origem de descoberta do VMware, permitindo que você gerencie o ciclo de vida do IC por outros meios. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema da Integridade do CMDB .

VCenter IC marcado como "obsoleto"



Você tem a opção de criar um Regra de correção do CMDB Para executar automaticamente um fluxo de trabalho de correção que pode, por exemplo, excluir ICs obsoletos. Para obter mais informações sobre ICs obsoletos, consulte Métricas de Integridade do CMDB .

Descoberta do vCenter no host Windows

As credenciais do Windows não são necessárias para o Discovery do vCenter quando credenciais válidas do VMware são usadas.

Configure uma porta alternativa para o vCenter

Você pode especificar uma porta alternativa para o probe de datacenters VMware - vCenter.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a descoberta do vCenter é iniciada nestas portas:

- **vmapp6_https** : 9443
- **vmapp_https** : 5480

Quando essas portas são detectadas, a probe de datacenters VMware - vCenter é acionada.

Procedimento

1. Codificar as informações da porta.
   a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **VMware** > **vCenter**.
   b. Selecione a instância específica na lista de instâncias.
   c. Edite o. **URL** campo para incluir a porta.
   Por exemplo, https://10.0.0.1:444
   d. Selecione **Atualizar**.
2. Especifique um número de porta alternativo para o vCenter no probe VMware - vCenter Datacenters.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
   b. Abra o. **Datacenters VMware - vCenter** registro de probe.
   c. Em **Parâmetros de Probe** lista relacionada, selecione **Novo** .
   d. Em **Nome** Campo do registro Parâmetro de probe, insira `vcenter_port` .
   e. Em **Valor** , insira o número de sua porta alternativa.
   f. Selecione **Enviar**.
3. Ative o probe VMware - vCenter Classify.

   Importante: Esta configuração só é necessária quando o vCenter está na porta 443.

   a. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.
   b. Abra o. **http** registro de probe de porta.
   c. Em **Probes do gatilho** lista relacionada, selecione **falso** link para **VCenter Classificar** probe de classificação.
   d. Marque a caixa de seleção **Ativo**.
   e. Selecione **Atualizar**.
   O probe VMware - vCenter Classify tenta estabelecer uma conexão entre o. MID Server E a instância do vCenter. Se a conexão for bem-sucedida, ela acionará o probe VMware - vCenter Datacenters.

Dados coletados para VMware vCenter Server

Descoberta identifica e classifica informações sobre servidores VMware vCenter.

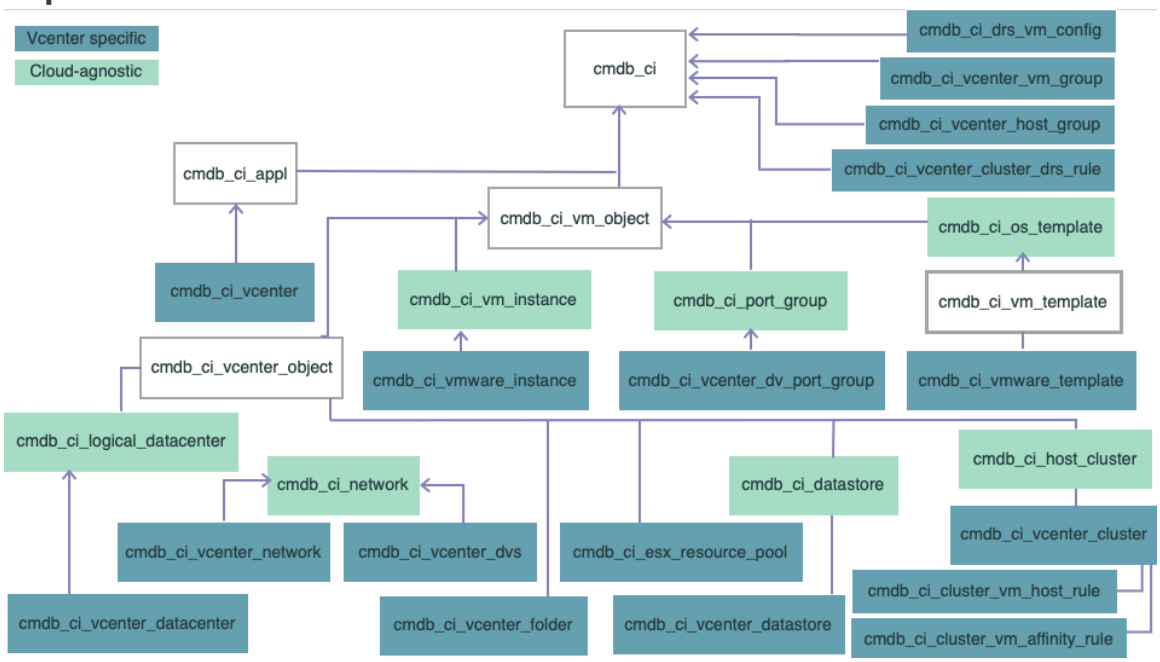
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema de tabela do vCenter

O esquema da tabela do vCenter é ilustrado no diagrama a seguir:

Esquema de tabela do vCenter



Várias tabelas são independentes de nuvem, o que significa que podem ser preenchidas para qualquer recurso de nuvem, não apenas recursos do vCenter. Examine as subtabelas que estendem as tabelas independentes de nuvem para encontrar ICs descobertos.

Tabela independente de nuvem	Observe esta tabela específica do vCenter
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Modelo de sistema operacional [cmdb_ci_os_template]	Modelo de Máquina Virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]
Datacenter lógico [cmdb_ci_logical_datacenter]	Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Redes em nuvem [cmdb_ci_network]	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Repositório de dados [cmdb_ci_datastore]	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Cluster do host [cmdb_ci_host_cluster]	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]

Dados do vCenter

Descoberta usa vários probes do vCenter para coletar esses dados do vCenter. Os dados são salvos na extensão de tabelas da tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Instância do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instância do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Versão da API	api_version
Nome completo	fullname
UUID da Instância	instance_uuid
URL	URL
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

A combinação da instância do vCenter na tabela cmdb_ci_vcenter e o ID do objeto na tabela cmdb_ci_vm_object identifica um vCenter específico.

As tabelas se estendem da tabela Objetos de Máquina Virtual [cmdb_ci_vm_object], que contém IDs de objeto para todos os recursos baseados em nuvem, exceto servidores de virtualização.

Configuração da VM do DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRS habilitado	drs_enabled
Máquina virtual	virtual_machine

Esta tabela armazena o comportamento do DRS para as VMs que substituem o comportamento do cluster. Para obter mais informações sobre o DRS, consulte a documentação do VMware no Distributed Resource Scheduler .

Grupo de VM do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster

A tabela de grupo de VMs do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] tem Contém :: Contido por relacionamento com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de VMs.

Grupo de host do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Cluster	cluster

A tabela do grupo de host do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] tem um relacionamento com Contains::Contained by com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra do DRS do cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster_drs_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
UUID da regra	rule_uuid
Ativo	ativo
Cluster	cluster

Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Modelo	modelo
CPUs	cpus
Discos	discos
Espaço em discos (GB)	disks_size
Memória (MB)	memória
Adaptadores de rede	nics
Caminho da imagem	Image_path
Estado	estado
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Nome base	base_name
UUID do BIOS	bios_uuid
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid
Endereço IP	ip_address

Grupos de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do Campo	Nome da coluna
Nome	nome
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência de Comutador Virtual Distribuído	dvs_ref

Modelo de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	O nome do modelo do VMWare.
CPUs	cpus
Espaço em discos (GB)	disks_size
ID do Convidado	guest_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_template]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Memória (MB)	memória
Caminho da imagem	image_path
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Adaptadores de rede	nics
Nome base	base_name
Nomeador de VM	vm_namer
UUID do BIOS	bios_uuid
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid

Objeto do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_object]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref

Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
Região	região
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Pasta de nível superior para VMs	folder_moreid
Pasta de nível superior para hosts	host_morid

*A tabela VMware vCenter Datacenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] é estendida da tabela [cmdb_ci_logical_datacenter].

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Rede acessível para os hosts ou máquinas virtuais	acessível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*A tabela de rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network] é estendida da tabela [cmdb_ci_network].

Interruptor virtual distribuído do VMware [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Rótulo do campo	Nome da coluna
VMCount	vm_count
Contagem de host	host_count

Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência do vCenter	vcenter_ref
Caminho completo	fullpath

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter
Referência do vCenter	vcenter_ref
Proprietário	responsável
ID de Referência a Objeto Gerenciado do responsável	owner_morid
CPU expansível	cpu_expandable
Limite da CPU (MHz)	cpu_limit_mhz
CPU reservada (MHz)	cpu_reserved_mhz
Compartilhamentos de CPU	cpu_shares
Caminho completo	fullpath
Memória expansível	mem_expandable
Limite de memória (MB)	mem_limit_mb
Memória reservada (MB)	mem_reserved_mb
Compartilhamentos de memória	mem_shares

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Acessível	acessível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Referência do vCenter	vcenter_ref
Tipo	tipo
Capacidade (GB)	capacity
Espaço livre (GB)	freespace
URL	url
Em Cluster	em cluster

A tabela Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore] é estendida da tabela [cmdb_ci_datastore].

Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]*

Rótulo do campo	Nome da coluna
ID de referência do objeto gerenciado	morid
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Hosts eficazes	effectivehosts
Referência do vCenter	vcenter_ref
CPU Efetiva	effectivecpu
Memória efetiva	memória efetiva
Número de hosts efetivos	effectivehosts
Número de hosts	numhosts
CPU Total	totalcpu
Total de memória	totalmemory
Número de núcleos de CPU	numcpucores
Número de threads de CPU	numcputhreads
Comportamento do DRS	drs_behavior
DRSs Habilitados	drs_enabled
Taxa do VMotion do DRS	drs_vmotion_rate

*A tabela Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster] é estendida da tabela [cmdb_ci_host_cluster].

Informações da regra de host da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_host_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Grupo da VM	vm_group
Grupo de hosts	host_group
Obrigatório	obrigatória

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações da regra de host da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_host_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Afinidade	afinidade

Informações da regra de afinidade da VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Afinidade	afinidade

A tabela de informações da regra de afinidade de VM do cluster [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule] tem um relacionamento Contains::Contained by com cmdb_ci_vmware_instance. Este grupo tem um conjunto de VMs para as quais esta afinidade será aplicada.

Interruptor virtual distribuído do VMWare [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
VMCount	vm_count
Contagem de host	host_count

O Discovery também mapeia os relacionamentos para VMs e grupos de portas virtuais distribuídas.

Grupo de portas virtuais distribuídas do VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
UUID da Instância do vCenter	vcenter_uuid
Referência de Comutador Virtual Distribuído	dvs_ref

O Discovery também mapeia os relacionamentos para o interruptor virtual distribuído.

Você pode adicionar estas listas relacionadas para exibir dados descobertos adicionais:

- **Volumes de Armazenamento**

  Os discos virtuais desta máquina virtual. Esses dados são salvos na tabela Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume] com o valor `type = v Disk`.

Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Tamanho	tamanho

- **Adaptadores de Rede**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os adaptadores de rede virtual para os discos virtuais. Esses dados são salvos na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter].

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Endereço MAC	mac_address
Máscara de rede	máscara de rede

Descoberta do vCenter com Software Asset Management

Se Software Asset Management estiver ativo, o Discovery preencherá essas tabelas do vCenter usando a probe VMWare - vCenter ESX License.

Chave de licença do VMWare [samp_vmware_license_key]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Referência do vCenter	vcenter_ref
Unidade de custo	cost_unit
Edição	edição
Recursos	recursos
Chave de licença	license_key
Nome do produto	product_name
Versão do produto	product_version
Direitos Possuídos	rights_owned
Direitos Usados	rights_used

Uso da chave de licença do VMWare [samp_vmware_license_key_usage]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Direitos Usados	rights_used
Data de vencimento	expiration_date
Recursos usados	used_features
Chave de licença	license_key
Instalação de software	software_install
Usado por	used_by

Relacionamentos do vCenter

Descoberta cria automaticamente relacionamentos para componentes do vCenter usando dados de uma classe de chave. Descobertas subsequentes usam a mesma classe de chave para validar e remover automaticamente relacionamentos que não são mais válidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os ICs do vCenter podem ser membros de pastas ou clusters, o que afeta como Descoberta cria seus relacionamentos.

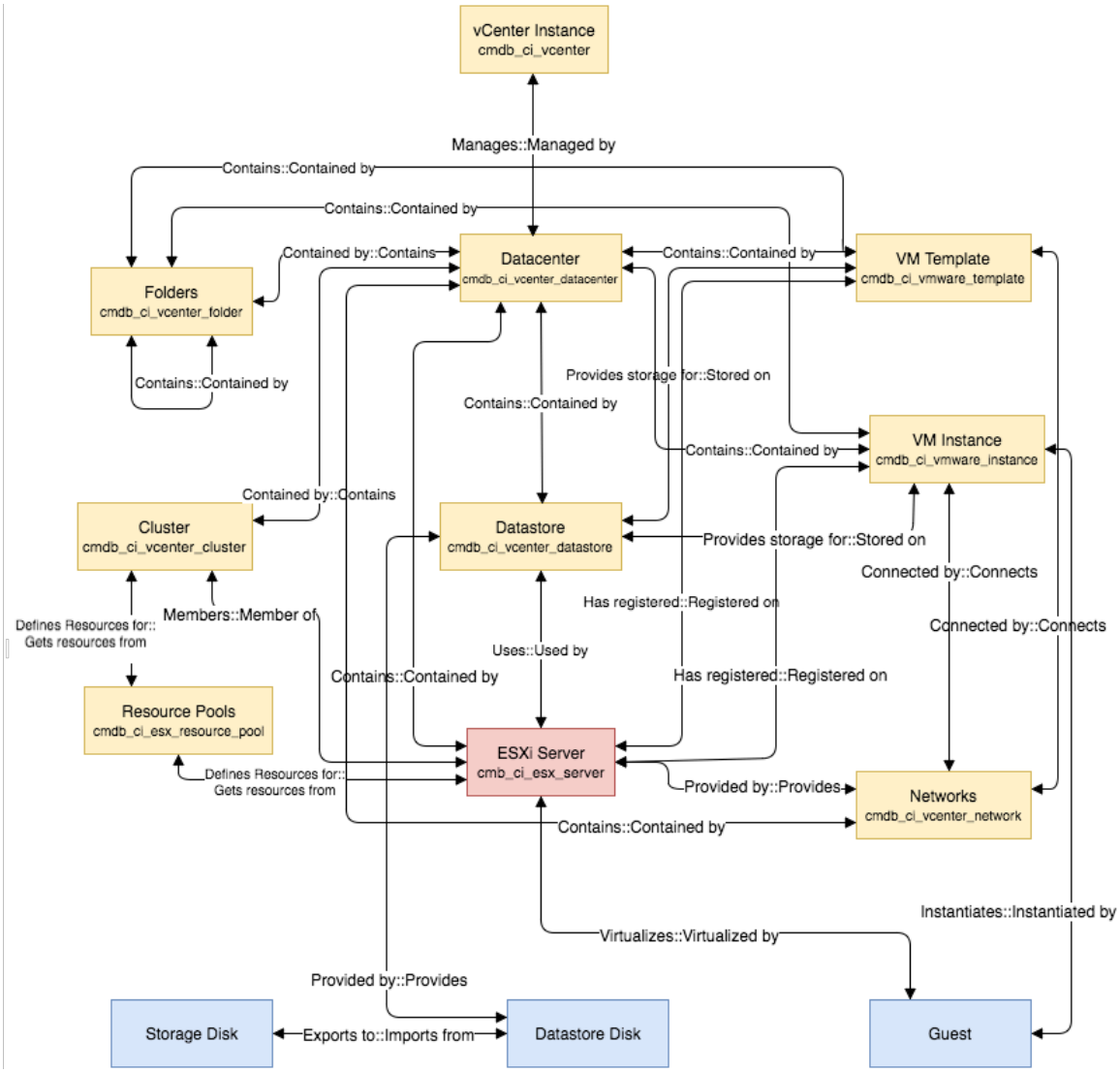
- Se um IC estiver em uma pasta, Descoberta criará um relacionamento entre esse IC e a pasta. Se esse IC não estiver em uma pasta, o Descoberta criará um relacionamento entre esse IC e o datacenter. Esses ICs do vCenter podem estar em uma pasta:
  - Instância da VM
  - Modelo de VM
  - Rede do vCenter
  - Repositório de dados
  - Pasta do vCenter
  - Cluster do vCenter
- Se um servidor ESX estiver em um cluster, Descoberta criará um relacionamento entre o servidor ESX e o cluster. Se um servidor ESX não for membro de um cluster, Descoberta criará um relacionamento com o datacenter.
- Se um grupo de recursos estiver em um cluster, o Descoberta criará um relacionamento entre o grupo de recursos e o cluster. Se o grupo de recursos não for um membro de um cluster, o Descoberta criará um relacionamento para o servidor ESX.

Este diagrama ilustra os relacionamentos do vCenter:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do vCenter



Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Computador [cmdb_ci_computer]	Virtualized by::Virtualizes	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server] **Nota:** O relacionamento criado a partir do Servidor ESX e da Instância de VM para o Convidado é criado pela regra de negócios "Verificação do Computador Virtual". A máquina convidada precisa ser descoberta depois que o VCenter é descoberto para acionar a regra de negócios e criar esses relacionamentos.
Computador [cmdb_ci_computer]	Instancia::Instanciado por	Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
		Nota: O relacionamento criado a partir do Servidor ESX e da Instância de VM para o Convidado é criado pela regra de negócios "Verificação do Computador Virtual". A máquina convidada precisa ser descoberta depois que o VCenter é descoberto para acionar a regra de negócios e criar esses relacionamentos.
Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Registered on::Has registered	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Connected by::Connects	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]	Connected by::Connects	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Provided by::Provides	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Used by::Uses	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]
Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Members::Member of	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]
Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

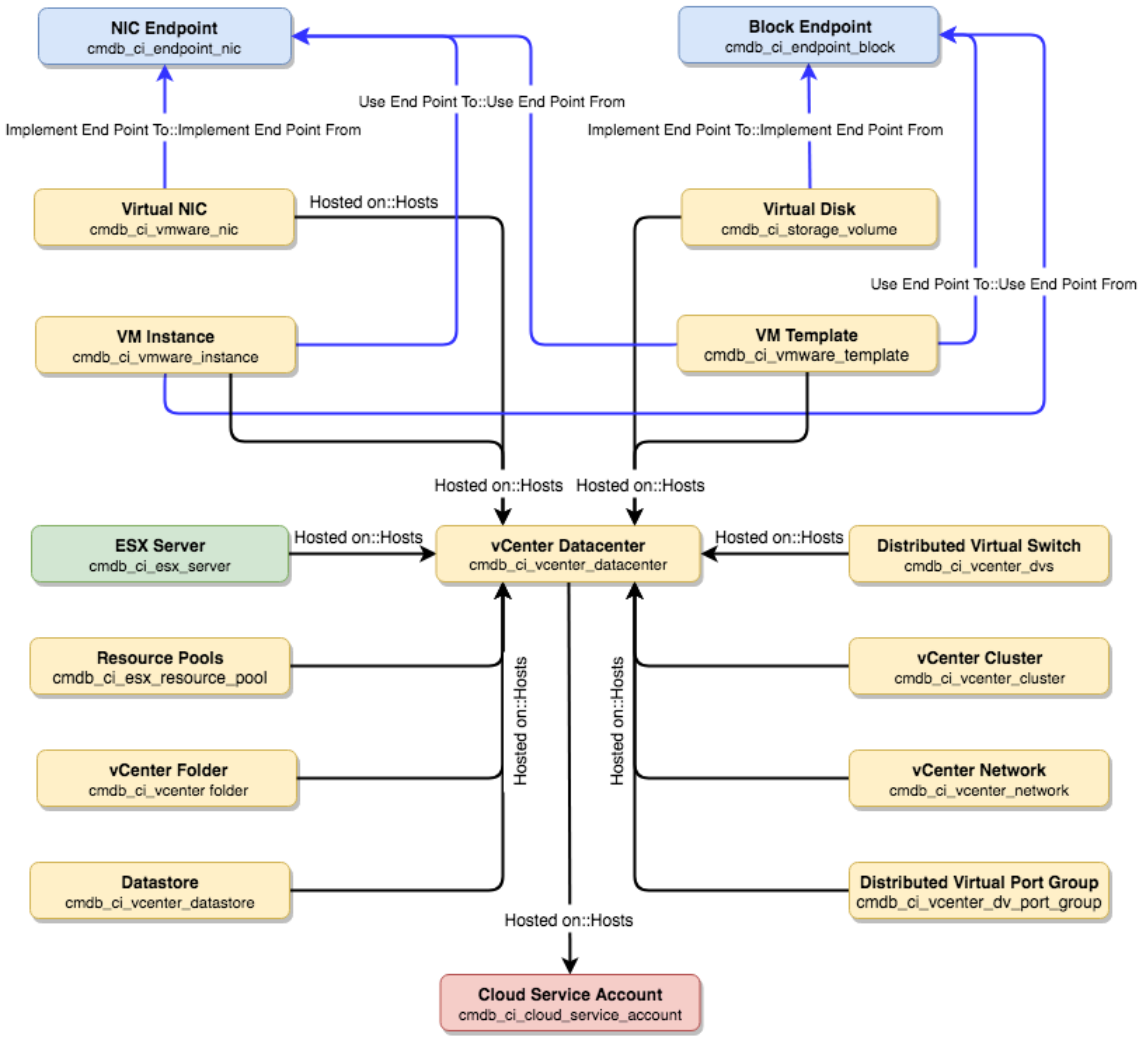
Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Instância de máquina virtual de VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Folder do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Cluster do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Datacenter do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Modelo de máquina virtual [cmdb_ci_vmware_template]

Relacionamentos de gestão de nuvem

Esses relacionamentos adicionais são criados quando o Cloud Management (CMP) está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Folder do vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Hosted on::Hosts	Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account]
Cluster do vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Grupos de recursos [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Rede do vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
Interruptor virtual distribuído [cmdb_ci_vcenter_dvs]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Grupo de portas virtuais distribuídas [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Disco virtual [cmdb_ci_storage_volume]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
NIC virtual [cmdb_ci_vmware_nic]	Hosted on::Hosts	Datacenter do vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Instância da VM cmdb_ci_vmware_instance	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
Disco virtual [cmdb_ci_storage_volume]	Implementar endpoint para :: Implementar endpoint de	Endpoint de bloco [cmdb_ci_endpoint_block]
NIC virtual [cmdb_ci_vmware_nic]	Implementar endpoint para :: Implementar endpoint de	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]
Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Endpoint da NIC [cmdb_ci_endpoint_nic]

Tags do VMware

Você pode anexar tags a objetos do vSphere, como máquinas virtuais, por meio da interface do vSphere. As tags podem ser agrupadas em categorias. Objetos com tags são classificáveis e pesquisáveis com base nos parâmetros fornecidos às tags e categorias. O probe VMware - vCenter VM Tags descobre essas tags. Você pode exibir as tags descobertas abrindo o registro da máquina virtual em **cmdb_ci_vmware_instance**. Em seguida, vá para a guia **Valores da chave**.

Valores de chave [cmdb_key_value]

Rótulo e nome do campo	Descrição
Item de configuração [configuration_item]	VM referenciada com tag anexada no vCenter.
Chave [key]	Nome da categoria da tag aplicada ao recurso no vCenter.
Marcador [tag]	Origem no vCenter da qual as tags são obtidas. Nesse caso, o valor é sempre **Tags**.
Valor [value]	Nome do marcador aplicado ao recurso no vCenter.

Dados do repositório de dados coletados pela Descoberta

Cada repositório de dados no sistema e cria os relacionamentos com as máquinas virtuais e os servidores ESX que usam esses armazenamentos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Repositórios de dados

A Descoberta usa a probe VMware - vCenter Datastores para coletar esses dados dos armazenamentos de dados.

Rótulo do Campo	Nome da tabela	Nome da Coluna	Descrição
Acessível	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	acessível	Se o repositório de dados é coletado ou não.
Capacidade (GB)	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	capacidade	Quantidade de espaço fornecida pelo repositório de dados.
Em Cluster	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	em cluster	Se o repositório de dados estiver em cluster (pertencer a um pod de armazenamento).
Espaço livre (GB)	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	freespace	Quantidade de espaço ainda disponível no repositório de dados.
Tipo	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	tipo	O tipo de volume do sistema de arquivos, como WFS ou NFS.
URL	Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	URL	O localizador de URL exclusivo do repositório de dados.

HostMounts

A Descoberta usa os probes VMware - vCenter ESX Hosts e VMware - vCenter Datastores para coletar dados de montagem do host do datastore.

Rótulo do campo	Tabela	Coluna
Acessível	VMware Datastore HostMount [vcenter_datastore_hostmount]	acessível
Modo de Acesso	VMware Datastore HostMount [vcenter_datastore_hostmount]	access_mode
Repositório de Dados do VMware vCenter	VMware Datastore HostMount [vcenter_datastore_hostmount]	repositório de dados
Servidor ESX	VMware Datastore HostMount [vcenter_datastore_hostmount]	esx_server
Referência do vCenter	VMware Datastore HostMount [vcenter_datastore_hostmount]	vcenter_ref

Descoberta do servidor ESXi

Descoberta Identifica e classifica informações sobre servidores ESXi e pools de recursos ESXi por meio da descoberta do vCenter e não da descoberta direta de servidores ESXi.

Importante: A descoberta do servidor ESXi é feita por meio do vCenter. Não especifique o endereço IP do servidor ESXi em um cronograma de descoberta. Em vez disso, descubra o vCenter por meio do cronograma de descoberta.

Para obter uma descrição da arquitetura VMware e dos relacionamentos de componentes, consulte Dados coletados para VMware vCenter Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma discussão sobre como a Descoberta coleta informações em armazenamentos de dados e estabelece os relacionamentos entre os hosts ESXi e os discos de armazenamento anexados aos armazenamentos de dados, consulte Descoberta do repositório de dados

Funções Necessárias

Usuários com *itile*. *asset*As funções podem acessar registros de item de configuração (IC) ESXii e ESXi. Para executar a descoberta em servidores vCenter, os usuários devem ter o. *discovery_admin*função.

Credenciais

Para executar uma Descoberta completa de servidores vCenter/ESXi, você precisa de credenciais do vCenter. Se a probe da porta vmapp estiver desabilitada, você deverá usar as credenciais do Windows para acessar o host Windows no qual o servidor vCenter é executado.

Nota: Selecione uma credencial *Tipo* de *VMware* .

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

A Descoberta identifica os servidores ESXi com base no ID de correlação (UUID do BIOS) , quando o fabricante do hardware está em uma lista de inclusão certificada. Se o fabricante estiver na lista de fabricantes compatíveis, o ID de correlação precisará ser exclusivo. Se o fabricante não estiver na lista de inclusão certificada, verificaremos o ID de referência do objeto gerenciado (MORRID) e o número de série também. Depois de executar o classificador vCenter, a Descoberta inicia o probe VMware - vCenter Datacenters, que inicia os probes que exploram o servidor ESXi. Para obter a lista completa de probes do vCenter, consulte Lista de probes da Descoberta.

Componente	Nome	Descrição
Classificador	vCenter	Classifica vCenter Servers autônomos.
Probe	VMWare – Hosts ESX do vCenter	Cria registros para servidores ESXi e hosts. Cria relacionamentos entre servidores ESXi e componentes do vCenter. Aciona probes para descoberta de armazenamento.
Probe	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	Cria registros para o hardware do host ESXi: Adaptadores de rede, discos, HBAs, portas FC, iSCSI e discos FC. Cria relacionamentos entre discos DAS/iSCSI/FC e discos de armazenamento de dados.

Dados coletados

Os dados básicos do servidor dos hosts ESXi são coletados pelo probe VMware - vCenter ESX Hosts.

Dados coletados pela Descoberta em hosts ESXi

Rótulo	Nome da tabela	Nome do Campo
Sistema operacional	cmdb_ci_esx_server	os
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version
Nome	cmdb_ci_esx_server	nome
Domínio DNS	cmdb_ci_esx_server	dns_domain

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta em hosts ESXi

Rótulo	Nome da tabela	Nome do Campo
Fabricante	cmdb_ci_computer	manufacturer
Número de série	cmdb_ci_computer	serial_number
Tipo de CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_type
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_esx_server	cpu_speed
Contagem de CPUs	cmdb_ci_esx_server	cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	cmdb_ci_computer	cpu_core_count
Fabricante da CPU	cmdb_ci_esx_server	cpu_manufacturer
ID do modelo	cmdb_ci_computer	model_id
RAM (MB)	cmdb_ci_esx_server	ram
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_esx_server	disk_space
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo
ID do modelo	cmdb_ci_disk	model_id
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space
Nome	cmdb_ci_disk	nome
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask
ID de referência do objeto gerenciado	Servidor de visualização [cmdb_ci_virtualization_server]	morid
Número de Série	Número de série [cmdb_serial_number]	serial_number

Relacionamentos

Descoberta Coleta os seguintes dados de relacionamento para servidores ESXi.

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Define recursos para: Obtém recursos de	Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Instância da VM [cmdb_ci_vmware_instance]	Registrado em: Registrado	Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Fornece armazenamento para:armazenado em	Modelo de VM [cmdb_ci_vmware_template]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Fornecido por:fornece	Redes [cmdb_ci_vcenter_network]
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Membros de:Membros	Cluster [cmdb_ci_vcenter_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Servidor ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Contém:Contido por	Datacenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Pools de recursos do ESXi

Os pools de recursos são configurados no vCenter e definem a quantidade máxima de recursos que as máquinas virtuais que usam esse pool podem consumir. Uma propriedade de servidor ESXi permite que os pools de recursos sejam expandidos quando necessário, se o servidor ESXi tiver recursos adicionais para sobrar. . **Nome** e. **Responsável** Os campos de cada pool de recursos no servidor ESXi devem ser configurados em ServiceNow AI Platform

Na tabela Pool de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]. Quando o Orquestração para VMware executa suas tarefas de provisionamento manual, o provisionador deve selecionar o pool de recursos apropriado para o servidor virtual solicitado. A Descoberta encontra pools de recursos em máquinas ESXi e preenche os campos no formulário Pool de recursos do ESXi automaticamente. Para obter mais informações, consulte Configurar pools de recursos do ESXi.

Os pools de recursos do ESXi exigem o plug-in Orquestração - VMware Support.

Nota: Certifique-se de que o vCenter e o servidor ESXi tenham sido totalmente configurados, incluindo a criação de modelos e pools de recursos.

Dados coletados

Rótulo	Tabela	Nome do Campo	Origem
CPU expansível	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_expendable	VMware - Probe de clusters do vCenter
Limite da CPU (MHz)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_limit_mhz	VMware - Probe de clusters do vCenter
CPU reservada (MHz)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_reserved_mhz	VMware - Probe de clusters do vCenter
Compartilhamentos de CPU	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_shares	VMware - Probe de clusters do vCenter
Caminho completo	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	fullpath	VMware - Probe de clusters do vCenter
Memória expansível	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_expandable	VMware - Probe de clusters do vCenter
Limite de memória (MB)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_limit_mb	VMware - Probe de clusters do vCenter
Memória reservada (MB)	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_reserved_mb	VMware - Probe de clusters do vCenter
Compartilhamentos de memória	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_shares	VMware - Probe de clusters do vCenter
Responsável	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	responsável	VMware - Probe de clusters do vCenter
ID de Referência a Objeto Gerenciado do responsável	Grupo de recursos do ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	owner_morid	VMware - Probe de clusters do vCenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar pools de recursos do ESXi

O servidor ESXi tem um pool de recursos padrão chamado Recursos que define recursos normais para uma máquina virtual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os níveis de recursos são gerados dinamicamente a partir de *compartilhamentos* Do total de recursos alocados para máquinas virtuais no servidor ESXi. Para obter detalhes sobre como esses recursos são calculados, revise a Base de conhecimento do VMware https://www.vmware.com/ . A Descoberta da ServiceNow encontra esse pool de recursos padrão e adiciona um registro ao módulo Pools de recursos do ESXi automaticamente. Se a Descoberta não estiver em execução no ServiceNow crie um registro para **Recursos** pool. Certifique-se de que **Responsável** o campo está correto e deixe os campos de recurso em branco. Se um provisionador selecionar **Recursos** Pool Ao provisionar um servidor virtual, o servidor ESXi criará uma máquina virtual para uso sob uma carga normal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **VMware Cloud** > **Configuração** > **Grupos de recursos de ESX**.
2. Clique em **Novo** na lista.
3. Crie um novo registro para cada pool de recursos no servidor ESXi, garantindo que **Nome** e. **Responsável** os campos estão corretos.
4. Selecione **CPU expansível** e. **Memória expansível** Marque as caixas para permitir a expansão dos limites de CPU e memória quando necessário, se esses recursos estiverem disponíveis no servidor ESXi.

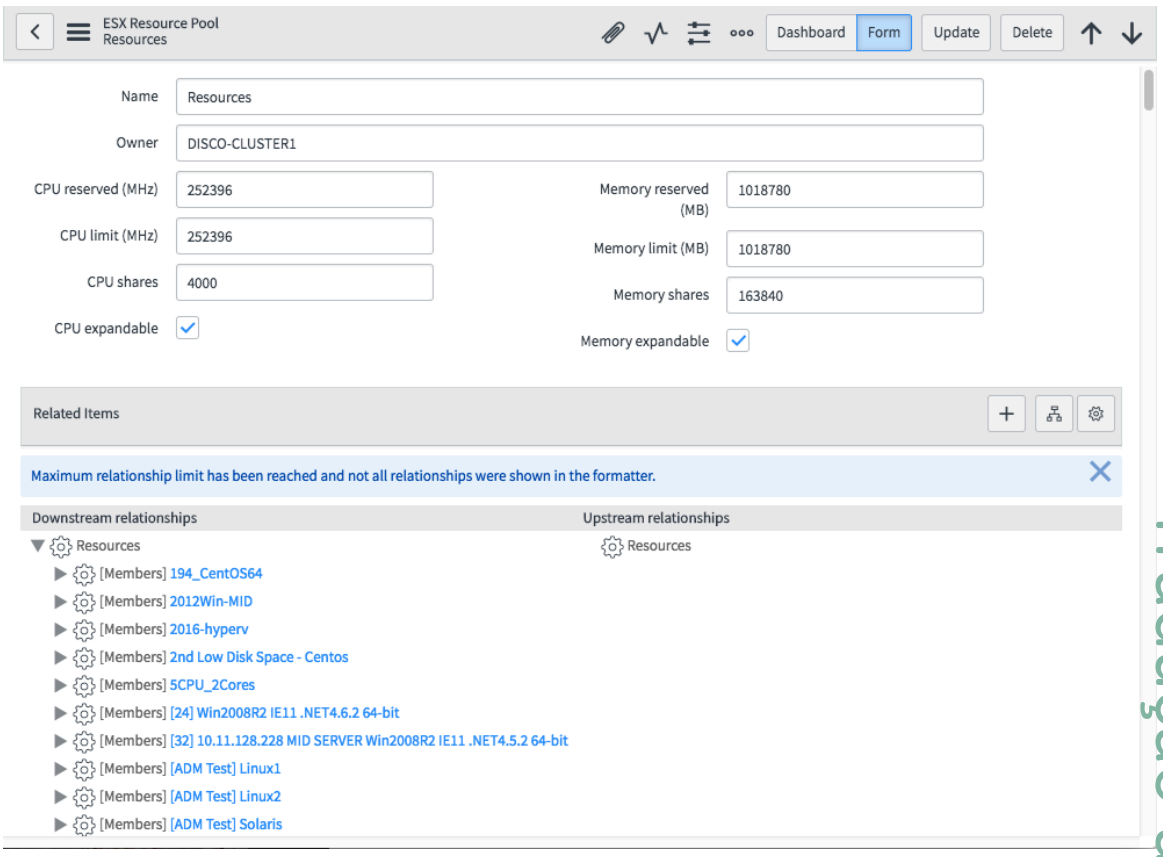
   Quando concedidos, esses recursos extras podem ser revogados, se necessário, para provisionar outras máquinas virtuais. Os campos adicionais no formulário são somente para fins de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Enviar**.

Formulário Pool de recursos ESX



Descoberta autônoma do ESXi

A Descoberta autônoma do ESXi oferece suporte à descoberta de servidores ESXi individuais que hospedam máquinas virtuais (VMs) e componentes relacionados sem um vCenter. Vários ICs e relacionamentos são descobertos como parte de uma descoberta programação .

Funções necessárias

Usuários com `itile`. `asset`As funções podem acessar registros de item de configuração (IC) do ESXi. Para executar uma descoberta ESXi autônoma, os usuários devem ter `discovery_admin`função.

Credenciais do VMware

Para executar uma descoberta ESXi autônoma, você precisa de credenciais do VMware. Navegue até. Crie as credenciais **Descoberta** > **Credenciais** > **Credenciais do VMware.**

Se você usar uma conta de domínio para acessar o host ESXi, especifique o domínio com o nome de usuário no registro de credencial em um dos formatos compatíveis, como **Domínio/nome de usuário** .

Nota: As credenciais do VMware devem ter função somente leitura no host ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Certifique-se de Descoberta(com.snc.discovery) o plug-in está instalado e ativado e você atualizou para Zurich ou posterior.
- Ative o probe do gatilho ESXi. Navegue até a tabela Probe do gatilho [trigger_probe_m2m]. O registro esxi está inativo por padrão. Marque Ativo como verdadeiro para habilitar a descoberta ESXi autônoma.
- Criar um novo Descoberta Programe o host com o endereço IP apropriado do host ESXi.

Nota: Se SSH e ESXi forem acionados, o SSH será iniciado primeiro e poderá fazer com que a Descoberta seja concluída com a mensagem "A Descoberta do ESX só é compatível com o vCenter". Nesse caso, abra o probe Unix - Classificar e defina ESX - OS como inativo.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

A Descoberta identifica os servidores ESXi com base no ID de correlação (UUID do BIOS), quando o fabricante do hardware está em uma lista de inclusão certificada. Se o fabricante estiver na lista, o ID de correlação deverá ser exclusivo. Se o fabricante não estiver na lista de inclusão certificada, o ID de referência do objeto gerenciado (MORID) e o número de série também serão verificados.

Depois que o Shazzam é executado, ele verifica o esxi da probe da porta. Em seguida, a Descoberta inicia o probe VMware - Standalone ESXi Server, que inicia os probes que exploram o servidor ESXi. Outros probes da Descoberta existentes também são iniciados. Para obter a lista completa de probes, consulte Lista de probes da Descoberta.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

Componente	Nome	Descrição
Serviço IP	ESXi	ESXi do serviço IP - O console da VM VMware é definido para a porta 902.
Probe de Porta	esxi	Interface do usuário da Web do Dispositivo do servidor ESXi. Ele é acionado pelo ESXi de serviço IP e aciona o probe VMware - Servidor ESXi autônomo.
Probe	VMware - Servidor ESXi autônomo	Probe para obter informações sobre um servidor ESXi.
Probe	VMWare – Hosts ESX do vCenter	Cria registros para servidores ESXi e montagens de host. Aciona outros probes. • VMware - Armazenamento de hosts ESX do vCenter • VMware: Armazenamentos de dados do vCenter • VCenter Networks • VMs VMware - vCenter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da Descoberta do servidor ESXi

Componente	Nome	Descrição
Probe	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter	Cria registros para o hardware do host ESXi: Adaptadores de rede, discos, HBAs, portas FC, iSCSI e discos FC. Cria relacionamentos entre discos DAS/iSCSI/FC e discos de armazenamento de dados.

Os dados básicos do servidor dos hosts ESXi são coletados pelo probe VMware - vCenter ESX Hosts.

Dados do servidor autônomo ESXi

A Descoberta usa vários probes existentes para coletar esses dados do ESXi. Os dados são salvos em várias tabelas. Alguns dos ICs que têm o campo "servidor" têm uma referência ao host ESXi (por exemplo, cmdb_ci_esx_server).

Instância de máquina virtual do VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Memória (MB)	memória
CPUs	cpus
Discos	discos
Adaptadores de rede	nics
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
Estado	estado
ID de correlação	correlation_id
UUID da Instância da VM	vm_instance_uuid
Status	install_status

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Capacidade (GB)	capacity
Espaço livre (GB)	freespace
Acessível	acessível
Tipo	tipo
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Rótulo do campo	Nome da coluna
URL	URL
Status	install_status

Rede do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
Status	install_status

Adaptador de rede VMware [cmdb_ci_vmware_nic]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	name
Endereço MAC	mac_address
Endereço IP	ip_address
Máscara de rede	netmask
Item de configuração	cmdb_ci
ID do objeto	object_id
Fabricante do Mac	mac_manufacturer
Habilitado para DHCP	dhcp_enabled
Status	install_status

VMware Datastore HostMount [vcenter_datastore_hostmount]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Repositório de Dados do VMware vCenter	repositório de dados
Servidor ESX	esx_server
Acessível	acessível
Modo de Acesso	access_mode

Disco do repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Fabricante	manufacturer
Local	local

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco do repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Descrição	short_description
Classe	sys_class_name
Atualização em	sys_updated_on
Cronograma de manutenção	maintenance_schedule
ID de correlação	correlation_id
Repositório de dados	repositório de dados
Status	install_status

Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
CPU reservada (MHz)	cpu_reserved_mhz
Limite da CPU (MHz)	cpu_limit_mhz
Compartilhamentos de CPU	cpu_shares
Memória reservada (MB)	mem_reserved_mb
Limite de memória (MB)	mem_limit_mb
Compartilhamentos de memória	mem_shares
ID do objeto	object_id
Servidor	servidor
ID de referência do objeto gerenciado	morid
Status	install_status

Servidor ESX [cmdb_ci_esx_server]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Sistema operacional	os
Versão do SO	os_version
Descrição	short_description
Classe	sys_class_name
Status	install_status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Endereço Mac	mac_address
Máscara de rede	netmask
Item de configuração	cmdb_ci
Fabricante do Mac	mac_manufacturer
Habilitado para DHCP	dhcp_enabled
Status	install_status

Disco [cmdb_ci_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Status	install_status

HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
ID do Modelo	model_id
Computador	computador
WWNN	wwnn
Status	install_status

Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn
Velocidade	velocidade
Controlador	controlador
Computador	computador
Status	install_status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fornecido por	provided_by
IQN	iqn
LUN do dispositivo	device_lun
Tipo de armazenamento	storage_type
Status	install_status

Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]

Rótulo do campo	Nome da coluna
Nome	nome
Computador	computador
Tamanho	tamanho
Fornecido por	provided_by
LUN do dispositivo	device_lun
WWN	wwn
Status	install_status

Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]

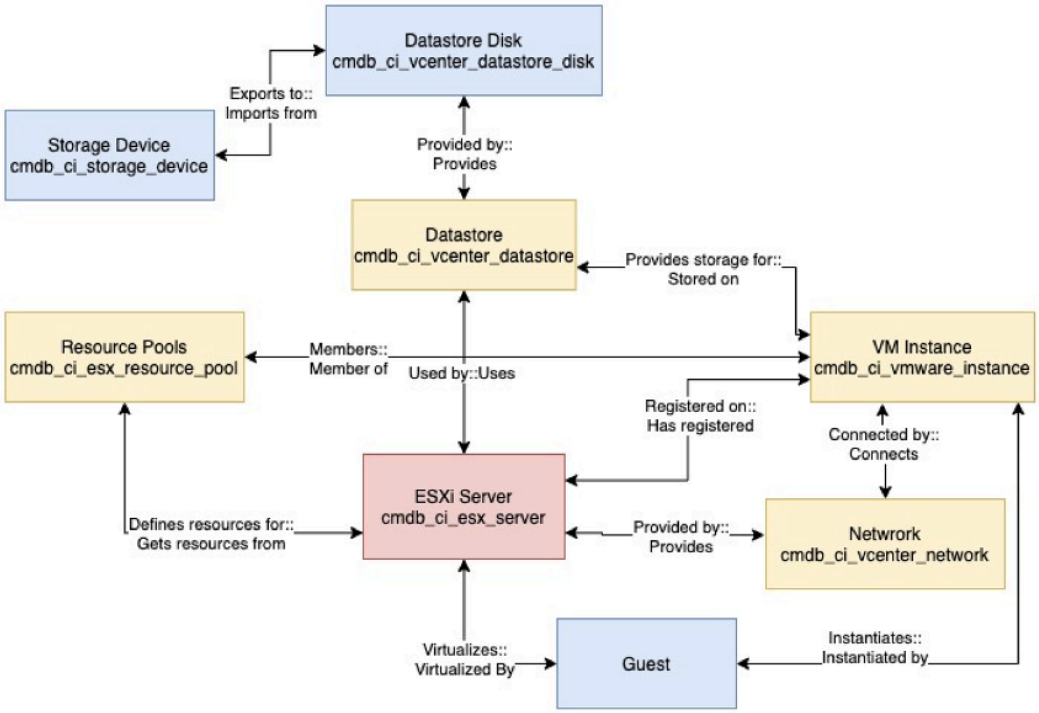
Rótulo do campo	Nome da coluna
Endereço IP	ip_address
Versão de IP	ip_version
Máscara de rede	netmask
Nic	nic
Status	install_status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos

Relacionamentos de descoberta do ESXi autônomo



Grupos de recursos

A descoberta do ESXi autônoma também busca os pools de recursos no host, incluindo o pool de recursos raiz. Este pool de recursos raiz está sempre oculto para cada host ESXi. O pool de recursos raiz pode não estar visível no cliente web do vSphere para o host ESXi, mas você pode exibi-lo usando o navegador móvel.

Navegue até este URL: **domain name/or ip_address>/mob/?moid: ha-root-pool**

O pool de recursos raiz agrupa os recursos desse host. Outros pools de recursos secundários também podem ser criados a partir do pool de recursos raiz. A raiz é identificada no host ESXi com o ID do objeto gerenciado: Ha-root-pool.

Migração antecipada

Se você estava usando a descoberta ESXi autônoma e agora o mesmo ESXi faz parte do vCenter, poderá usar a descoberta do vCenter. Crie uma programação de descoberta do vCenter e acione-a. Acionar uma descoberta do vCenter cria ICs duplicados nas tabelas a seguir, pois os identificadores dos ICs são diferentes quando o ESXi é autônomo ou parte do vCenter:

- VMware vCenter Network [cmdb_ci_vcenter_network]
- Grupo de recursos do ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]
- VMware vCenter Datastore [cmdb_ci_vcenter_datastore]
- Disco do repositório de dados [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para evitar duplicatas, você deve marcar os ICs criados pela descoberta ESXi autônoma nas quatro tabelas acima como desativados. Quando a descoberta do vCenter é acionada, o script vCenterESXHostsSensor inclui verifica todos os servidores ESXi se eles foram descobertos anteriormente como um servidor ESXi autônomo. Em caso afirmativo, ele aciona automaticamente o script ESXMigrationUtil para marcar todos os ICs duplicados descobertos anteriormente como desativados.

Nota: Para acionar a migração manualmente, execute o script a seguir a partir do script em segundo plano: // Params esx_sys_ids - matriz de sys ids de todos os servidores ESXi que precisam ser migrados.

```
ESXMigrationUtil. retireCIsForESXForwardMigration(esx_sys_ids)
```

Depois que um servidor ESXi é migrado para o vCenter, acionar uma programação de descoberta ESXi autônoma no mesmo host ESXi resultará em um erro. A Descoberta será anulada com uma mensagem de erro informando "This ESXi is part of vCenter" discovery schedule. Anular descoberta".

Máquinas virtuais VMware

Descoberta coleta informações sobre máquinas virtuais gerenciadas pelo vCenter.

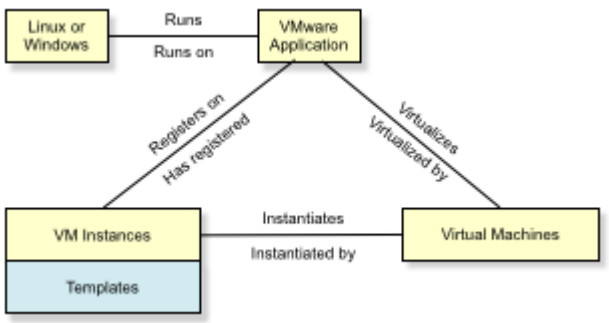
O produto Discovery pode extrair informações de itens de configuração (IC) do VMware, incluindo seus relacionamentos. O Discovery está configurado para funcionar com o Orchestration VMware Support Plugin, que permite a clonagem automática de máquinas virtuais por um servidor ESX gerenciado pelo vCenter. Para obter informações sobre os dados coletados pelo Discovery no vCenter, consulte Dados coletados para VMware vCenter Server.

VMware Workstation - Legado

No sistema VMware básico, a VMware Workstation é executada em uma máquina host Windows ou Linux.

Este sistema pode clonar instâncias de modelos, mas não pode ser automatizado. Os relacionamentos entre os componentes do VMware para este tipo de instalação são mostrados no diagrama a seguir:

Relacionamentos da estação de trabalho VMware



Relacionamentos do componente do VMware Workstation

Componente	Relacionamentos
Windows ou Linux Server	Executa a aplicação VMware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos do componente do VMware Workstation

Componente	Relacionamentos
Aplicação VMware	• Executado em uma máquina host Windows ou Linux • Registrou instâncias de VM • Virtualiza máquinas virtuais
Instâncias de VM (incluindo imagens e modelos)	• Registra-se na aplicação VMware • Instanciado por máquinas virtuais individuais
Máquinas virtuais	• Instancia instâncias de VM • Aplicação virtualizada pela VMware

Estado da instância da VM e campos de status

Essas tabelas representam o estado e o status do cmdb_ci_vm_instance em vários fluxos, como vCenter Descoberta E os eventos do vCenter e as regras de negócio que são acionadas.

VCenter Descoberta Que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Origem	Nome do script ou evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
VCenter Descoberta	VCenterVMsSensor	Status de instalação	Descontinuado	Instalado
VCenter Descoberta	VCenterDatacentrosSensor	Status de instalação Estado Status operacional	Instalado	Descontinuado Finalizado Não operacional

Eventos do vCenter que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Origem	Nome do script ou evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
Eventos do vCenter	VCenterVmStateUpdater ['VmPowerOffOnEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent', 'VmShutdownOnIsolationEvent', 'VmSuspendedEvent'],	Status de instalação Estado	Instalado Qualquer	Instalado LIGADO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do vCenter que mudam vários estados e campos de status relacionados à instância de máquina virtual

Origem	Nome do script ou evento	Nome do campo	Estado anterior da VM	Novo estado da VM
Eventos do vCenter	['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestarteOnAlternateHostEvent', 'VmSuspendedEvent'],	Status de instalação Estado	Instalado Qualquer	Instalado DESLIGADO
Eventos do vCenter	"VmPoweredOnEvent", "DrsVmPoweredOnEvent", "VmRestarteOnAlternateHostEvent", "VmPoweredOffEvent", "VmPowerOffOnEvent"]	Status de instalação Estado	Instalado Qualquer	Instalado Pausados
Eventos do vCenter	VmRemovedEvent	Status de instalação Estado	Instalado Qualquer	Descontinuado Finalizado

Regras de negócios que mudam vários estados e campos de status relacionados à Instância de máquina virtual e ao Servidor relacionado

Regra de negócio	Nome do campo	Nome do plug-in
Status operacional em cascata para o servidor	Status operacional	Designer de padrões
Status operacional em cascata para a instância da VM	Status operacional	Designer de padrões
Status de operações de sincronização para IC do CMDB	Status operacional Status do hardware Status de instalação	CMDB

Descoberta do repositório de dados

Um datastore é um objeto de armazenamento para máquinas virtuais hospedadas em um servidor ESXi.

Um repositório de dados é uma coleção de um ou mais discos físicos, como um disco iSCSI, e pode ser usado por mais de um host ESXi. No entanto, um disco físico só pode se conectar a um repositório de dados. Como os hosts ESXi podem compartilhar armazenamentos de dados, é fácil mover a máquina virtual entre hosts que têm um armazenamento de dados comum.

Nota: Da perspectiva de uma máquina virtual conectada a um repositório de dados, o armazenamento é fornecido por um único disco.

As vantagens de conectar um repositório de dados a vários discos são:

Tradução automática

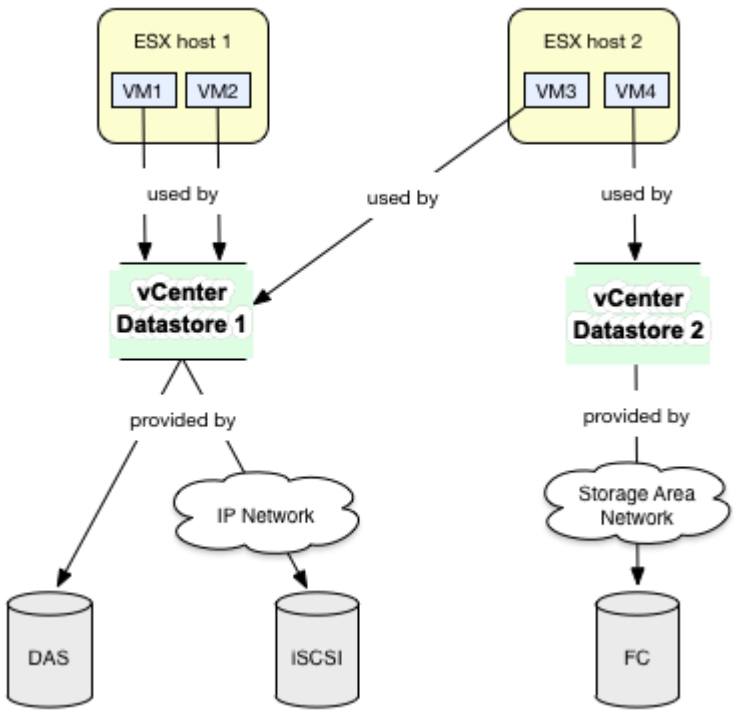
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A capacidade de espelhar os discos para proteção de failover.
- A facilidade de adicionar armazenamento ao repositório de dados.

Para obter informações sobre as tabelas usadas pela Descoberta para armazenar os dados de discos físicos e seu relacionamento com armazenamentos de dados e hosts ESXi, consulte Descoberta do servidor ESXi.

Nesta configuração de exemplo, dois hosts ESXi compartilham um repositório de dados comum que usa diferentes tipos de armazenamento.

Descoberta do repositório de dados com diferentes tipos de armazenamento



Relacionamentos

A ServiceNow fornece tabelas que contêm os relacionamentos entre um host ESXi e seu repositório de dados e os discos específicos aos quais o repositório de dados está conectado.

ServiceNow A Descoberta estabelece os relacionamentos entre um repositório de dados, os discos anexados ao repositório de dados e o servidor ESXi que hospeda as máquinas virtuais que usam esse repositório de dados. Da perspectiva do host ESXi, os discos iSCSI e Fibre Channel conectados ao repositório de dados são tratados como discos físicos. A Descoberta não mostra o relacionamento direto dos discos de armazenamento com o host ESXi.

Nota: O armazenamento pode ser hospedado em computadores que não são descobertos pela Descoberta. Os hosts ESXi são descobertos por meio do vCenter e o armazenamento é descoberto separadamente por meio do CIM. O sistema só pode estabelecer o relacionamento entre os dois quando o armazenamento é descoberto antes do ESXi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas do repositório de dados

Tabela	Descrição
cmdb_ci_vcenter_datastore_disk	Armazena o relacionamento do disco físico com o repositório de dados.
vcenter_datastore_hostmount	Armazena o relacionamento entre o datastore e o servidor ESXi ao qual ele está conectado.
cmdb_ci_disk	Contém os discos físicos conectados diretamente ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.
cmdb_ci_fc_disk	Contém os discos fibre channel em uma rede de área de armazenamento (SAN) conectada ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.
cmdb_ci_iscsi_disk	Contém os discos iSCSI em uma rede IP conectada ao repositório de dados. Esta tabela também contém uma referência ao host ESXi.

Descoberta de Windows

A Descoberta identifica e classifica informações sobre Windows Computadores que usam endereços IPv4, endereços IPv6 ou ambos.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Nota: o acesso de administrador ao compartilhamento é necessário para Windows descoberta de Madrid P3 e posterior. Uma função de acesso remoto deve ser configurada no destino Windows Servidor para permitir conectividade com a Descoberta da ServiceNow.

Versões da Windows compatíveis

Para descoberta IPv4:

- Windows Estação de trabalho 7, 8, 10
- Windows Versões do servidor:
  - 2008
  - 2008R2
  - 2012R2
  - 2016
  - 2019
  - 2022
  - 2025

Para descoberta IPv6:

- Windows 2019 (10.0.17763)
- Windows Server 2016
- Windows Desktop 10
- Windows Datacenter 2019

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para descoberta de Fibre Channel em um Windows2008 host, a Ferramenta de informações do Fibre Channel da Microsoft (fcinfo.exe) deve ser instalado nessa máquina. . fceinfo o executável deve estar disponível no caminho do ambiente. A ferramenta Microsoft Fibre Channel Information Tool está disponível para download em http://www.microsoft.com .

Limitações de suporte ao IPv6

Os seguintes tipos de dispositivo não foram verificados para descoberta IPv6:

- Impressoras
- Armazenamento em rede (NFS, CIFS, NAS, FC, ISCSI)
- Máquinas virtuais do Azure (o modo nativo IPv6 não é compatível com a Microsoft)

Requisitos do PowerShell

ServiceNow agora é compatível com PowerShell 3.0 até 5.1.

Credenciais

Configurar Credenciais do Windows . O usuário configurado nas credenciais deve ter acesso de administrador local ao Windows máquina.

A credencial que você configura deve ter o seguinte:

- Acesso ao serviço WMI ao namespace atual e aos subnamespaces.
- Acesso ao serviço PowerShell.
- Associação ao grupo de segurança local Usuários COM distribuídos.

Classificadores, probes e padrões

Classificadores	Probes	Padrões
• Windows • Windows Servidor 2008 • Windows Servidor 2012 • Windows Servidor 2016 • Windows Servidor 2025	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • WMIRunner-Windows - Software instalado • MultiProbe-Windows - ADM • Windows - Identidade* • Windows - Tabela ARP de rede* • Windows - Tabela de NDP de rede* • Windows - Informações do SO* • Cluster* • CPU/Memória* • Windows - Software instalado*	• Windows - Servidor • Sistema operacional Windows -Desktops

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores	Probes	Padrões
	• Windows - Impressoras* • Armazenamento 2008* • Armazenamento 2012* • Amazon EC2* • Windows - Azure* • DNS* • SNMP - Roteamento*	
Windows Servidor 2019	N/D	Windows - Servidor

*Essas probes não estão ativas no classificador, como Descoberta usa padrões por padrão para essas descobertas.

Essas probes permanecem ativas por padrão, mesmo quando Descoberta usa a descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Atribuição a	cmdb_ci_win_server	assigned_to	wmi
Tipo de chassi	cmdb_ci_win_server	chassis_type	wmi
Comando	cmdb_running_process	comando	wmi
Conecta-se a	cmdb_running_process	connects_to	wmi
Contagem de núcleos da CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	wmi
Thread do núcleo da CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	wmi
Contagem de CPU*	cmdb_ci_computer	cpu_count	wmi
Fabricante da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_manufacturer	wmi
Nome da CPU	cmdb_ci_computer	cpu_name	wmi
Velocidade da CPU (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	wmi
Gateway padrão	cmdb_ci_win_server	default_gateway	wmi
Descrição	cmdb_ci_disk	short_description	wmi
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_computer	disk_space	wmi
Espaço em disco (GB)	cmdb_ci_disk	disk_space	wmi
DHCP habilitado	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	wmi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Domínio DNS	cmdb_ci_win_server	dns_domain	DNS
Espaço livre (GB)	cmdb_ci_file_system	free_space	wmi
Nome do Host	cmdb_ci_win_server	host_name	DNS, NBT
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	wmi
Ouvindo em	cmdb_running_process	listening_on	wmi
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	wmi
Fabricante	cmdb_ci_win_server	manufacturer	wmi
ID do modelo	cmdb_ci	model_id	wmi
Nome	cmdb_ci_win_server	nome	DNS, NBT
Nome	cmdb_ci_disk	nome	wmi
Nome	cmdb_running_process	nome	wmi
Nome	cmdb_ci_network_adapter	nome	wmi
Máscara de rede	cmdb_ci_network_adapter	netmask	wmi
Sistema operacional	cmdb_ci_computer	os	wmi
Domínio do SO	cmdb_ci_computer	os_domain	NBT
Service pack DO SO	cmdb_ci_computer	os_service_pack	wmi
Versão do SO	cmdb_ci_computer	os_version	wmi
Parâmetros	cmdb_running_process	parâmetros	wmi
PID	cmdb_running_process	PID	wmi
RAM (MB)	cmdb_ci_computer	ram	wmi
Número de série	cmdb_ci_win_server	serial_number	wmi
Descrição resumida	cmdb_ci_win_server	short_description	wmi
Tipo	cmdb_ci_disk	tipo	wmi

Contagens de núcleos e threads por núcleo podem não ser precisos, devido a problemas com relatórios da Microsoft.

** O valor em **disk_space** O campo é uma agregação da capacidade total (para incluir o espaço usado) para todos os discos não removíveis, incluindo armazenamento diretamente conectado e SAN.

Registro do Windows

Descoberta Pode encontrar software que foi instalado em uma máquina Windows olhando o Registro do Windows. Descoberta pode encontrar os seguintes atributos do software descoberto:

- **Nome do produto** Combinação de nome e versão, como Windows Imaging Component 3,0.
- **Nome** Nome do produto somente sem a versão.
- **Versão** : Versão do produto.
- **Desinstalar cadeia de caracteres** Caminho para o desinstalador, como C: Arquivos de programas, Notepad ou uninstall.exe .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Parte de** Atualização da qual esta faz parte, como Windows Internet Explorer 8 - Software U.
- **Data de instalação** : Data em que o software foi instalado. O sensor do Windows – Software instalado anexa um carimbo de data/hora de 00:00:00 ao install_date recuperado do registro. O tempo de instalação de todos Windows o software é independente do fuso horário e é definido como meia-noite do dia em que foi instalado. Por exemplo, uma data de instalação de **2.19.2017** em Windows o registro aparece como **2.19.2017 00:00:00** em CMDB.
- **Instalado em** Nome do ativo no qual o software está instalado.

Tópicos relacionados

Windows probes e permissões

Windows descoberta de cluster de servidor

Descoberta estabelece os relacionamentos entre um Windows cluster do servidor e seus nós.

. Windows o servidor foi encontrado, e. Descoberta Detecta que faz parte de um cluster, o sistema inicia o probe Windows - Cluster. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes** E abra o registro do Windows - Cluster probe para ver os dados específicos coletados pela Descoberta.

Nota: Descoberta Coleta recursos de cluster com base na classe MSCluster_ResourceType WMI. Para ver uma lista de recursos de cluster padrão, consulte Tipos de recursos . Para entender como os recursos de cluster estão relacionados aos classificadores de processo, consulte Relacione o classificador de processo aos recursos de cluster do Windows.

Tabelas de dados do cluster

Descoberta Cria ICs para clusters nestas tabelas:

- Windows Cluster [cmdb_ci_win_cluster]
- Windows Recurso(s) de cluster [cmdb_ci_win_cluster_resource]
- Windows Nó(s) do cluster [cmdb_ci_win_cluster_node]
- Recurso(s) de nó do cluster [cmdb_ci_cluster_node_resource]
- IP(s) Virtual(s) do Cluster [cmdb_ci_cluster_vip]

Relacionamentos de cluster

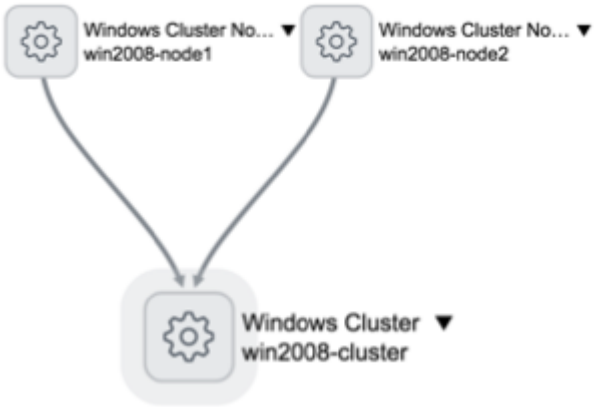
A Descoberta cria um registro de Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para cada nó, usando estes relacionamentos:

- **Cluster de::Cluster** Relacionamento entre os nós do cluster e o cluster. Mapeamento de serviços Usa esse relacionamento para mapear o cluster do Windows e seus nós.
- **Membros::Membro de** Relacionamento entre o cluster e o nó do cluster.
- **Hospedado em::hosts** Relacionamento entre os nós do cluster e o servidor Windows.
- **Usa::Usado por** Cluster VirtualIP e Windows Cluster Node.
- **Define recursos para::Obtém recursos de** : Windows Recursos de cluster e. Windows Cluster.
- **Define recursos para::Obtém recursos de** : Windows Recursos de cluster e. Windows Nó do cluster.

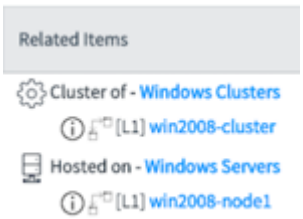
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows mapa de cluster



Windows relacionamentos de nó do cluster



Referências de cluster

A Descoberta cria as seguintes referências de cluster:

- De Windows Nós de cluster para o associado Windows Cluster.
- De Windows Recursos de cluster para o associado Windows Cluster.
- De IPs virtuais do cluster para o associado Windows Cluster.
- Dos recursos do nó do cluster para o associado Windows Nó do cluster.
- De IPs virtuais do cluster para o associado Windows Nó do cluster.

Nota: As referências são mantidas em Descoberta fornecer compatibilidade com versões anteriores para sistemas que os usam.

Descoberta do z/OS

Descoberta Encontra computadores que executam o sistema operacional z/OS.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

O serviço USS deve estar em execução na porta 22 no z/OS.

Estes comandos podem ser executados na máquina host:

- uname
- nome do host
- SYSvar SYSVAR
- netstat

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- df
- ls
- cat
- grep
- ps
- cut

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Credenciais

Criar Credenciais SSH . O usuário deve ter permissão para gravar em `/tmp` Têm acesso de leitura a todos os processos do usuário e podem executar scripts REXX.

Classificador, probe e padrão

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
IBM z/OS	Padrão Horizontal: inicia padrões	Servidor IBM zOS

Dados coletados

Descoberta Preenche a tabela IBM zOS server [cmdb_ci_ibm_zas_server] com as seguintes informações:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão do SO	os_version
Sistema operacional	os
Fabricante	fabricante
Número de série	serial_number

Descoberta de virtualização no nível do sistema operacional

Descoberta Pode coletar informações de imagem e contêiner de mecanismos de virtualização no nível do sistema operacional (virtualização no nível do SO).

Descoberta pode determinar o status e o tamanho do contêiner e identificar imagens e seus marcadores fornecidos pela virtualização no nível do sistema operacional.

Nota: Atualmente, o ServiceNow® A plataforma oferece suporte somente à descoberta de contêineres de virtualização do Docker.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema de tabela

Tabela	Descrição
cmdb_ci_oslv_engine	Tabela base para todos os mecanismos OSLV.
cmdb_ci_oslv_image	Tabela base para imagens OSLV globalmente exclusivas.
cmdb_ci_oslv_local_image	Tabela base para instâncias locais de imagens OSLV.
cmdb_ci_oslv_image_tag	Tabela base para marcadores em imagens OSLV.
cmdb_ci_oslv_container	Tabela base para armazenar contêineres encontrados no host.

Dados coletados

Tabela	Campos
Mecanismo de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_engine]	Servidor [server]
Imagem de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_image]	• ID da imagem [image_id] • Resumo de imagem [image_digest] • Imagem criada [image_created_at] • Tamanho (bytes) [size_bytes]
Imagem local de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_local_image]	ID da imagem [image_id]
Marcador de imagem de virtualização no nível do sistema operacional [cmdb_ci_oslv_image_tag]	• ID da imagem [image_id] • Repositório [repositório] • Marcador [tag]
Contêiner de Virtualização no Nível do Sistema Operacional [cmdb_ci_oslv_container]	• ID do contêiner [container_id] • Status [status] • Tamanho (bytes) [size_bytes] • ID da imagem [image_id]

Virtualização do Docker

Descoberta usa o *Docker Pattern* para coletar dados sobre objetos específicos em um mecanismo Docker, em execução em um host Linux.

A plataforma ServiceNow® oferece suporte à descoberta do Docker versão 1.11.0 ou posterior.

Descoberta executa o classificador de processo do Mecanismo do Docker na rede. Se o classificador identificar o processo do daemon do **dockerd** ou do **Docker**, o classificador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acionará a probe Padrão horizontal (HorizontalDiscoveryProbe), que inicia o padrão do Docker e começa a coletar dados dos componentes do Docker.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos

Privilégios do usuário

O usuário cujas credenciais são usadas para executar o Docker Descoberta deve ter privilégios definidos por um destes métodos:

- Forneça a um usuário direitos elevados para executar comandos, já que o daemon do Docker é executado como usuário raiz. O padrão Docker oferece suporte ao uso de comandos privilegiados , como *sudo*ou *pbrun*, para executar como o usuário raiz.
- Atribuído a um grupo chamado **docker**, que tem privilégios especiais para executar comandos do Docker. Para obter instruções sobre como configurar um grupo, consulte a documentação no Docker .

Padrões mais recentes

Implante a aplicação Discovery e Service Mapping Patterns mais recente de ServiceNow Store.

Restrições e considerações do Docker

Ao usar a virtualização do Docker, considere o seguinte:

- A verificação do processo inicial Descoberta pode identificar uma aplicação em um contêiner e classificá-lo corretamente. No entanto, os probes subsequentes iniciados para explorar esse aplicativo não podem ver dentro do contêiner e não podem retornar detalhes sobre a aplicação.
- Descoberta verifica todos os contêineres que encontra, incluindo contêineres inativos, o que pode deixar mais lento Descoberta. Você deve excluir os contêineres que não estão em execução.
- Antes de definir *sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id* propriedade para **verdadeiro** e executando descoberta: impedir duplicação Docker registros sendo criados excluindo tudo Docker registros de imagem.
- Somente um mecanismo do Docker é permitido por computador (em uma máquina física ou virtual).

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Esses atributos são descobertos, além dos atributos derivados das tabelas OSLV pai.

Tabela e campos	Descrição
Mecanismo do Docker [cmdb_ci_docker_engine]	
Nome [nome]	Armazena informações sobre instâncias do mecanismo do Docker.
SO Arch [os_arch]	
Confirmação GIT [git_commit]	
Data de compilação [build_date]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campos	Descrição
Versão [version]	
Versão da API [api_version]	
Versão GO [go_version]	
Está em cluster [is_clustersed]	
Processo em execução [running_process]	
Comando de processo em execução [running_process_command]	
Parâmetros de chave do processo em execução [running_process_key_parameters]	
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	
Nome [nome]	Armazena informações sobre a representação globalmente exclusiva de imagens do Docker.
ID da imagem [image_id]	
Resumo de imagem [image_digest]	
Tamanho (byte) [size_byte]	
Imagem criada [Image_created_at]	
Imagem local do docker [cmdb_ci_docker_local_image]	
Nome [nome]	Armazena instâncias locais de imagens do Docker.
ID da imagem [image_id]	
Marcador da imagem do docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	
Nome [nome]	Armazena tags de imagens do Docker locais.
ID da imagem [image_id]	
Repositório [repositório]	
Marcador [tag]	
Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	
Nome [nome]	Armazena contêineres do Docker encontrados no host. Nos casos em que registros duplicados são criados, as tarefas de desduplicação aparecem depois que a descoberta é executada. Para obter informações sobre como resolver essas tarefas, consulte Tornar o identificador de contêiner docker independente [KB1443042] artigo no ServiceNow® Base de conhecimento.
ID da imagem [image_id]	
ID do contêiner [container_id]	
Tamanho (bytes) [size_bytes]	
Comando [command]	
Contêiner criado [container_created]	
Status [status]	

A seção de extensão *`Collect Container Repository`* descobre essas informações.

Tabela e campo	Descrição
Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do repositório de contêineres.
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nome [nome]	O nome da entrada do repositório de contêineres.
Categoria [categoria]	A categoria da entrada do repositório de contêineres.

Relacionamentos entre ICs

O padrão do Docker identifica os seguintes relacionamentos entre ICs descobertos.

IC	Relação	IC
cmdb_ci_server	Runs::Runs On	cmdb_ci_docker_engine
cmdb_ci_docker_engine	Gerencia::Gerenciado por	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_engine	Gerencia::gerenciado Por	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_image	Instancia::instanciated Por	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_local_image **Nota:** A direção dessa relação é a oposta para todas as versões da Store anteriores à 1,0.99, fevereiro de 2023.	Instancia::instanciated Por	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_image_tag	Registrado Em::has Registrado	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_local_image	Instancia::instanciado por	cmdb_ci_docker_image

A seção de extensão *`Collect Container Repository`* do padrão do Docker identifica esses relacionamentos.

IC	Relacionamento	IC
Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	Provisionado de:: Provisionado	Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrada do repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hospedado em: hosts	Repositório de contêineres [cmdb_ci_container_repository]

Regras de identificação, contenção e hospedagem

O Discovery usa um identificador de regra de aplicação para encontrar o mecanismo do Docker e, em seguida, aplica outras regras para identificar objetos do Docker específicos.

Identificador de regra de aplicação

O sistema cria o item de configuração (IC) cmdb_ci_docker_engine durante a classificação do processo. Com base nisso, o Discovery usa o identificador de Regra de aplicação na tabela de Aplicação [cmdb_ci_appl] para identificar o mecanismo do Docker específico encontrado. Depois de estabelecer essa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

identidade, o Discovery usa os relacionamentos definidos nas regras de contenção e hospedagem para criar e atualizar com precisão os ICs individuais do componente do Docker relacionados a esse mecanismo.

Identificadores

Nome	Tabela	Atributos
Contêiner do Docker	Contêiner do Docker [cmdb_ci_docker_container]	container_id
Imagem global do Docker	Imagem do docker [cmdb_ci_docker_image]	image_id
Imagem do Local do Docker	Imagem local do docker [cmdb_ci_docker_local_image]	image_id
Marcador da Imagem do Docker	Marcador da imagem do docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	repositório, marcador

Regras de contenção e hospedagem

A Descoberta do Docker os usa Crie ou edite uma coleção de regras de contenção e. Crie ou edite uma coleção de regras de hospedagem Regras para criar itens de configuração (IC) a partir do retorno de dados n ed pelo padrão Docker. Depois que o Discovery identifica o mecanismo do Docker por seu relacionamento com a tabela Aplicação [cmdb_ci_appl], ele usa essas regras para identificar os ICs específicos conectados a esse mecanismo de seus relacionamentos entre si. A conexão entre os componentes dessa forma, da aplicação para baixo, começando com o mecanismo, Descoberta evita a criação de ICs duplicados para componentes de outros mecanismos do Docker que usam o mesmo nome ou image_id.

Regra de contenção

Primário	Secundário(a)	Relacionamento
Imagem do Local do Docker	Marcador da Imagem do Docker	Registrou

Regras de hospedagem

Primário	Secundário(a)	Relacionamento
Contêiner do Docker	Mecanismo do Docker	Gerenciado por
Imagem do Local do Docker	Mecanismo do Docker	Gerenciado por

Descoberta de software

A Descoberta identifica vários tipos de software.

Descoberta do controlador de domínio do Active Directory

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão Controlador de domínio do Active Directory no Windows para encontrar controladores de domínio do Active Directory em execução em um Windows servidor. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o controlador de domínio do Active Directory no padrão do Windows.

Controlador de domínio do Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Nome do domínio	domain_name
Nome do controlador do domínio	domain_controller_name
Nome da floresta	forest_name
Classe	sys_class_name
Porta(s) TCP	tcp_port

Adobe Descoberta JRun

Descoberta cria ou atualiza um CMDB registre quando detectar uma instância em execução de Adobe JRun.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *Jrun* para executar o Descoberta.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Comandos privilegiados

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Dados coletados para Adobe JRun

Os seguintes dados são coletados na tabela Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Diretório de configuração	config_directory
Arquivo de configuração	config_file

Apache descoberta do servidor web

Descoberta identifica e classifica informações sobre Apache servidores web em ambos Windows e. Linux computadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Classificador, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Servidor Apache	• Probe de descoberta horizontal: Inicia padrões • Apache - Versão* • Apache - Obter configuração* • Apache - Obter módulo JK Apache - Obter módulo proxy*	• Padrão Apache no Windows • Apache no padrão Unix

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados usando probes

A Descoberta coleta os seguintes dados na tabela Apache [cmdb_ci_apache_web_server] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Descrição	descrição
Porta(s) TCP	tcp_port

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conexões encontradas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços usa padrões de descoberta para descobrir as seguintes conexões:

- Qualquer aplicação que use java
- Qualquer aplicação que use a porta LDAP
- Oracle WebLogic Module Oracle e WebLogic Server (versão 10,3)
- (Ativado Windows Aplicações Jiva
- (Ativado Windows Servidor Tomcat
- (Ativado UNIX Aplicações descobertas usando o processo mod_jk
- (Ativado UNIX Hosts aos quais o servidor web Apache está se conectando no modo de balanceamento de carga
- (Ativado UNIX Aplicação Epic

Apache descoberta de mod_jk e mod_proxy

Descoberta Usa SSH para localizar Apache conectores mod_jk e mod_proxy.

Descoberta usa o. **UNIX - Processos ativos** probe para identificar um Apache processo do servidor web correspondendo a um dos seguintes critérios: o. **nome** do processo é:

- `htpd` ou
- `apache` ou
- `httpd2` ou
- `httpd2-prefork`
- `htpd.trabalhador`

Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server] se ainda não existir um para esse processo em execução.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Apache probes do servidor web

Probe	Descrição	Comandos
Apache - Versão	O sensor desta probe preenche o. Apache Informações da versão no registro do Servidor Web.	httpd
Apache - Obter configuração	Este probe contém um script shell Bourne e um argumento que determina o caminho do Apache arquivo de configuração. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do Servidor Web.	echo, sed, htpd, cut, grep, egrep (dentro do script shell borne)

O processamento do sensor do **Apache - Obter configuração** o probe identifica se os módulos mod_jk ou mod_proxy estão presentes e aciona o probe apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache probes do módulo

Probe	Descrição	Comandos
Apache - Obter módulo JK	Se o módulo mod_jk estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor dessa probe preencherá as informações nas tabelas Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_member].	echo, sed, htpd, cut, grep, egrep (dentro do script shell borne)
Apache - Obter módulo de proxy	Se o módulo mod_proxy estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor dessa probe preencherá as informações nas tabelas Serviço de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_member].	Egrep, egrep (dentro do script shell borne)

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelo registro da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Legado: Adicione acesso sudo ao probe Unix - Processos ativos

Para um servidor web Apache, a probe Unix - Active Processes requer privilégios sudo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o probe Unix - Processos ativos para elevar privilégios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Probes**.
2. Em **Pesquisa** Campo , pesquise Unix - Processos ativos.
3. Clique no campo e pesquise Unix - Probe de processos ativos.
4. Em **Parâmetros de Probe** lista relacionada, clique em **Novo** .
5. Clique em **Novo**.
6. Use as seguintes informações para preencher o formulário:

Probe	Comandos
Nome	must_sudo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Comandos
Valor	verdadeiro

7. Clique em **Enviar**

Dados coletados pelo módulo Mod_jk

O módulo Apache mod_jk encaminha solicitações do servidor web Apache para um contêiner Servlet, como Tomcat.

Diretivas adicionais mod_jk também podem gerenciar o balanceamento de carga. A Descoberta preenche o CMDB quando detecta um Servidor Apache. Quando o processo do Servidor Web Apache é detectado, se o módulo mod_jk estiver em execução no servidor Web como um balanceador de carga, as informações relacionadas serão preenchidas no CMDB.

- A conta de usuário DO MID Server para explorar o servidor de destino deve ter acesso ao arquivo de configuração httpd.conf na pasta /etc/httpd/conf/.
- A Descoberta usa comandos SSH (Secure Shell) para identificar os seguintes elementos associados:
  - Apache GET Configuration
  - Versão do Apache
  - Apache Get JK Module
- As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Probes que exigem privilégios de execução

Probe	Comando
Apache - Obter configuração	echo, sed, htpd, cut, grep, egrep (dentro do script shell borne)
Apache - Versão	httpd
Apache - Obter módulo JK	echo, sed, htpd, cut, grep, egrep (dentro do script shell borne)

Probes e sensores

A Descoberta usa o probe Unix - Processos ativos para identificar um servidor Apache que contém o módulo mod_jk:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é HTPD.
   - O nome do processo é apache.
2. Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server] se ainda não existir um para esse processo em execução. Os seguintes probes também são acionados:
   - Apache - Versão: O sensor desta probe preenche as informações da versão do Apache no registro do Servidor Web.
   - Apache – Obter configuração: Esta probe contém um script shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do Servidor Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O processamento do sensor do Apache – Obter resultados da probe de configuração aciona as seguintes probes se o módulo mod_jk estiver em execução no servidor web:

   Módulo Apache – JK: Se o módulo mod_jk estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações nas tabelas Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_member].

Dados coletados

Para o módulo mod_jk sem balanceador de carga, os seguintes dados são coletados por padrão:

Dados padrão coletados pela Descoberta

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_web_server	Nome [nome]	Apache - Obter configuração
cmdb_ci_web_server	Versão [version]	Apache - Versão
cmdb_ci_web_server	Descrição [short_description]	Apache - Versão

Se o módulo mod_jk estiver habilitado para balanceamento de carga, a Descoberta conectará os seguintes dados:

Dados coletados pela Descoberta quando o módulo mod_jk é identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_appl	Nome [nome]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_appl	Endereço IP [ip_address]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_appl	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Nome [nome]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Endereço IP [ip_address]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Porta [port]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	URL de entrada [Input_url]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Apache - Obter módulo JK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta quando o módulo mod_jk é identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_service	Endereço IP [ip_address]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Nome [nome]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_service	Porta [port]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Apache - Obter módulo JK
cmdb_ci_lb_pool	Nome [nome]	Apache - Apache - Obter módulo JK

Relacionamentos

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelo registro da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Dados coletados pelo módulo Mod_proxy

O módulo Apache mod_proxy implementa um proxy, gateway ou cache para o servidor web Apache.

Um mod_proxy_balancer adicional também pode gerenciar o balanceamento de carga. A Descoberta preenche o CMDB quando detecta um servidor Apache. Quando o processo do Servidor Web Apache é detectado, se o módulo mod_proxy estiver em execução no servidor Web como um balanceador de carga, as informações relacionadas serão preenchidas no CMDB.

Considere os seguintes requisitos para descobrir um servidor Apache que contém o módulo mod_proxy:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A conta de usuário DO MID Server para explorar o servidor de destino deve ter acesso ao arquivo de configuração [httpd.conf] na pasta /etc/httpd/conf/.
- A Descoberta usa comandos SSH (Secure Shell) para identificar os seguintes elementos associados:
  - Apache GET Configuration
  - Versão do Apache
  - Apache GET Proxy Module
- As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Dados coletados do módulo mod_jk

Probe	Comandos
Apache - Obter configuração	echo, sed, htpd, cut, grep, egrep (dentro do script shell borne)
Apache - Obter módulo de proxy	Egrep, egrep (dentro do script shell borne)
Apache - Versão	httpd

Probes e sensores

A Descoberta usa o probe Unix - Processos ativos para identificar um servidor Apache que contém o módulo mod_proxy. As sondas e os sensores funcionam da seguinte forma:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é HTPD.
   - O nome do processo é apache2.
2. Se houver uma correspondência em um desses critérios, um registro será criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server] se ainda não existir um para esse processo em execução. Os seguintes probes também são acionados:
   - Apache - Versão: O sensor desta probe preenche as informações da versão do Apache no registro do servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - Apache – Obter configuração: Esta probe contém um script shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do Apache. O sensor desta probe preenche algumas informações adicionais no registro do servidor Web [cmdb_ci_web_server].
3. O processamento do sensor do Apache – Obter resultados da probe de configuração aciona as seguintes probes se o módulo mod_proxy estiver em execução no servidor web:

   Apache - Obter módulo de proxy: Se o módulo mod_proxy estiver sendo executado como um balanceador de carga no servidor, o sensor desta probe preencherá as informações nas tabelas Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool] e Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_pool_member].

Dados coletados

Para o módulo mod_proxy sem balanceador de carga, os seguintes dados são coletados por padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta por padrão

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_web_server	Nome [nome]	Apache - Obter configuração
cmdb_ci_web_server	Versão [version]	Apache - Versão
cmdb_ci_web_server	Descrição [short_description]	Apache - Versão

Se o módulo mod_proxy estiver habilitado para balanceamento de carga, a Descoberta conectará os seguintes dados:

Dados coletados pela Descoberta se o módulo mod_proxy for identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_appl	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_appl	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Nome [nome]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Porta [port]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	URL de entrada [Input_url]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Endereço IP [ip_address]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Nome [nome]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_service	Porta [port]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Descoberta pela última vez [last_discovered]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	Apache - Obter módulo de proxy

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta se o módulo mod_proxy for identificado como um balanceador de carga

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
cmdb_ci_lb_pool	Balanceador de carga [load_balancer]	Apache - Obter módulo de proxy
cmdb_ci_lb_pool	Nome [nome]	Apache - Obter módulo de proxy

Relacionamentos

Além do preenchimento de dados, os seguintes relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros nos cmdb_ci_lb_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_lb_pool_member.
- Os registros nos cmdb_ci_lb_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.

Mapeamento de aplicações para UNIX descoberta

Para executar o mapeamento que estabelece relacionamentos de aplicação, Descoberta Deve ser capaz de detectar conexões TCP.

A melhor maneira de fazer isso é executar o. lsof comando em máquinas de destino. Para máquinas AIX, Descoberta Está configurado para usar a probe de conexão ativa para destinos AIX. No entanto, o usuário que executa o script de shell em máquinas AIX pode exigir privilégios adicionais para executar comandos, como kdb, empregados no script.

Em máquinas Linux, Descoberta usa o. lsof Comando (instalado por padrão no Linux) para detectar conexões TCP. O probe de classificação do Linux aciona o probe Linux - Conexões ativas, que usa lsof descobrir relacionamentos de aplicações e não produz pausas. . lsof O comando é o método recomendado de retornar conexões TCP ativas e pode ser instalado em máquinas de destino Solaris e AIX para eliminar quaisquer problemas produzidos pelo script shell.

Nota: Descoberta de conexões ativas em HP-UX não é compatível.

Usando o comando lsof

Use o comando ls do para retornar conexões TCP ativas e pode ser instalado em máquinas de destino Solaris e AIX.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

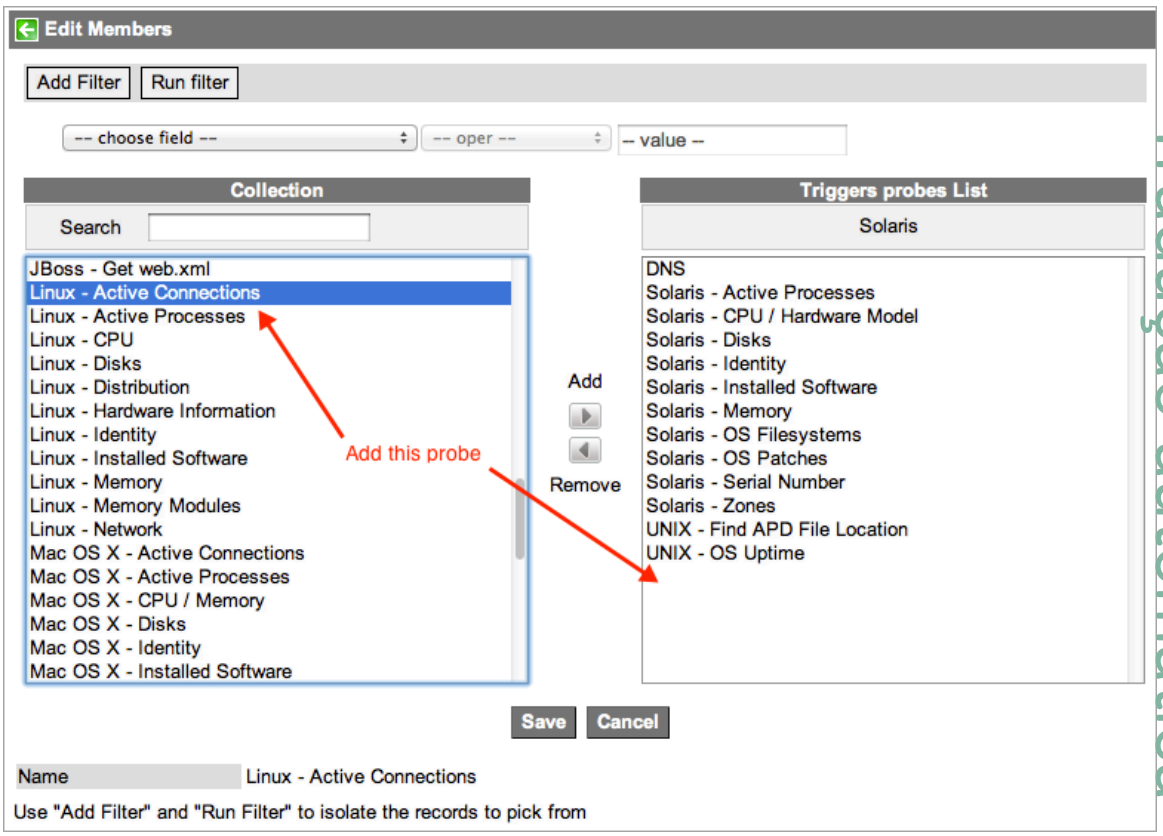
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Instalar lsof Nas máquinas Solaris e AIX nas quais você deseja coletar dados de relacionamento da aplicação.
2. Na instância, navegue até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **UNIX**.
3. Selecione **Solaris** da lista.
4. No formulário Classificação UNIX para Solaris, selecione **Aciona probes** lista relacionada e clique em **Editar** .
5. Mover **Linux - Conexões ativas** Da lista Coleções para a Lista de probes de gatilhos.
   Esta probe está configurada para ser usada lsof .

   Example

   Solaris Active Connections lsof



6. Clique em **Salvar**.
7. Repita este procedimento para a probe de classificação AIX.

Citrix Descoberta Servidor de licença e Controlador de entrega

Descoberta pode encontrar Citrix Instâncias do servidor de licença e componentes do controlador de entrega que são executados em Windows máquinas.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

- Configure as credenciais administrativas do Windows para acessar a máquina do host.
- Verifique se o PowerShell para Descoberta está instalado em seus MID Servers. Os padrões usados para descoberta Citrix exigem a capacidade de executar comandos do PowerShell.
- Para usuários do sistema operacional, certifique-se de executar o "Get-XDSite". O administrador do Citrix Studio deve fornecer permissões.
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, no controlador de entrega do Citrix, instale o módulo Citrix.Broker.
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, um usuário com permissão para executar comandos do PowerShell.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .

Padrões

O Discovery usa estes padrões para realizar a descoberta horizontal:

Padrão	Processo detectado
Citrix License Server	lmadmin.exe
Controlador de entrega	BrokerService

Dados coletados e relacionamentos

Tabela	Campos
Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server]	Nome [nome] Portas TCP [tcp_port] Status operacional [operational_status]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Nome [nome] Versão [version] Portas TCP [tcp_port] Status operacional [operational_status]

IC	Relacionamento	IC
Citrix License Server [cmdb_ci_appl_license_server]	Runs on::Runs	Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Runs on::Runs	Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de aplicações em cluster em Windows

Um processo e suas informações de recurso correspondentes podem ser usados para determinar se o processo é um processo em cluster.

. **Microsoft SQL Server** O classificador de processos que vem com sua instância identifica SQL Servers em cluster. Você pode aproveitar a mesma técnica para detectar outras aplicações em cluster no Windows usando a Descoberta.

Para detectar Windows aplicações em cluster com Descoberta, você cria um classificador de processo que detecta se um processo é um processo em cluster. Execute as seguintes ações:

Crie um classificador para processos em cluster

Para detectar aplicações em cluster do Windows, crie um classificador de processo para esse tipo de IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

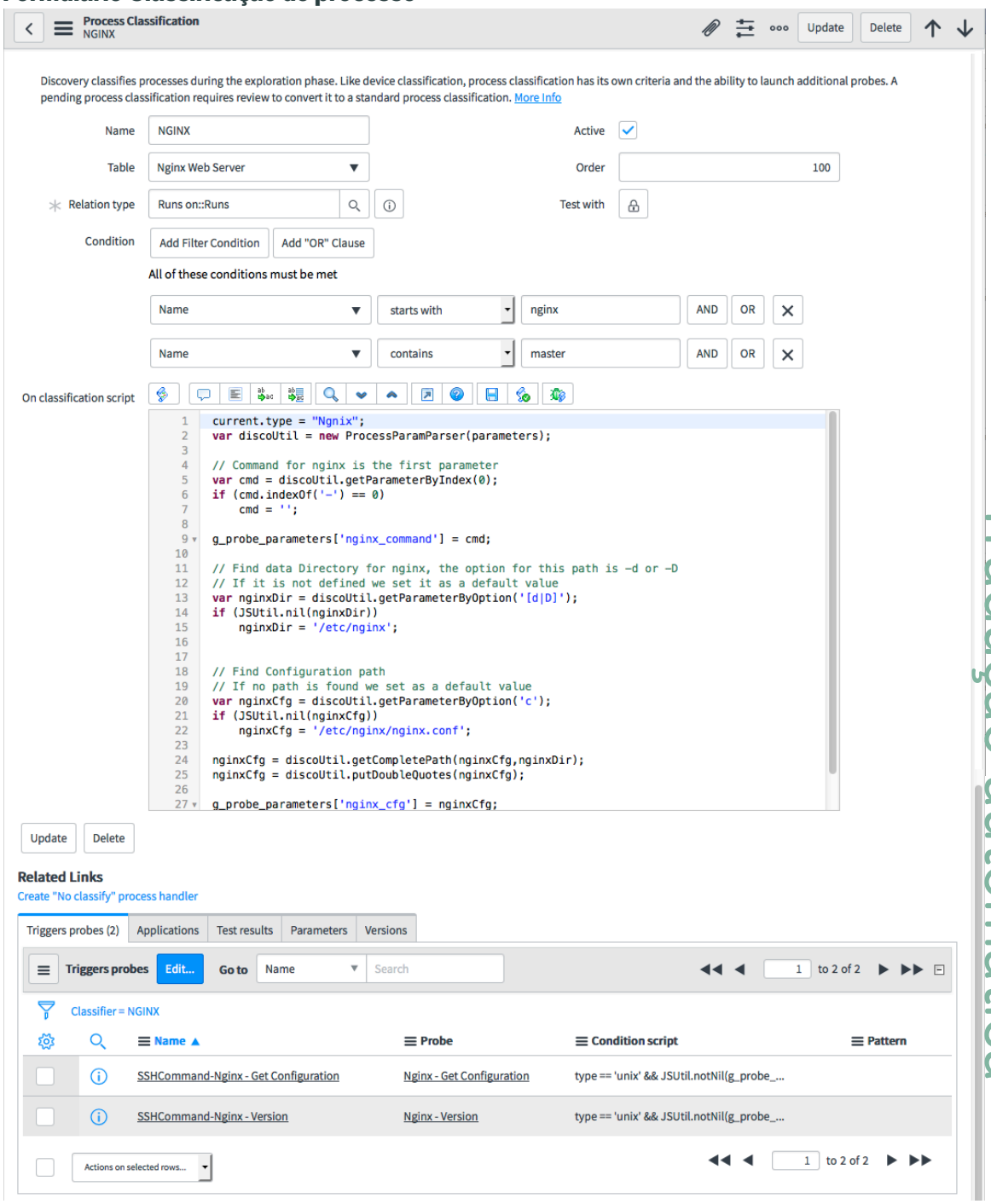
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário usando os campos da tabela.
4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Classificação do processo



Formulário de classificação de processo

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o classificador de processo.
Tabela	Selecione **Aplicação** .
Tipo de relação	Selecione o tipo de relacionamento de IC para esta classificação. O campo Relacionamento só está disponível para as classificações da aplicação Processo e Verificação. As classificações do processo de descoberta normalmente usam um destes tipos de relacionamento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Executado em::execuções** : Define o relacionamento de uma aplicação com o host no qual ela é executada. Este relacionamento é expresso da perspectiva do host e da aplicação. Por exemplo: Minha aplicação de banco de dados é executada em server001::server001 executa minha aplicação de banco de dados. ○ **Depende de::Usado por** : Define o relacionamento de uma aplicação que se comunica com outra aplicação. Este relacionamento é expresso da perspectiva de cada aplicação. Por exemplo: A aplicação Tomcat depende do banco de dados MySQL:: O banco de dados MySQL é usado pelo Tomcat. ○ **Virtualizado por::Virtualiza** : Define o relacionamento de uma máquina virtual com seu host. Esse relacionamento é expresso da perspectiva da máquina virtual e do host. Por exemplo: Server001 é virtualizado pelo ServerESX::O ESX Server virtualiza o server001. ○ **Cluster de::Cluster** : Define o relacionamento de um nó de cluster com o cluster ao qual ele pertence. Esse relacionamento é expresso da perspectiva do nó do cluster e do cluster. ○ **Hospedado em::hosts** : Define o relacionamento de um nó de cluster e o host Windows. Este relacionamento é expresso da perspectiva do nó do cluster e do host Windows.
Ativo	Selecione esta caixa para ativar a classificação do processo. Desmarque para desativá-lo.
Ordem	Insira a ordem na qual a Descoberta deve executar esta classificação de processo quando houver várias classificações disponíveis para uma tabela. A Descoberta executa classificações de processo da ordem mais baixa para a mais alta.
Testar com	Lista o IC do host em que condições de classificação de processo geradas automaticamente foram atendidas. Use este campo para testar mudanças na classificação do processo e garantir que a classificação atualizada se comporte conforme o esperado.
Condição	Configure a condição apropriada. A captura de tela de exemplo aciona esta classificação de processo quando o comando de processo contém a cadeia de caracteres `MSFT SQL Server 2000` .

Relacione o classificador de processo aos recursos de cluster do Windows

Na segunda etapa, relacione o classificador de processo às informações que estão na tabela Recursos de Cluster do Windows.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Cluster do Windows a tabela recursos é cmdb_ci_win_cluster_resource. Este relacionamento é criado por meio de JavaScript.

Procedimento

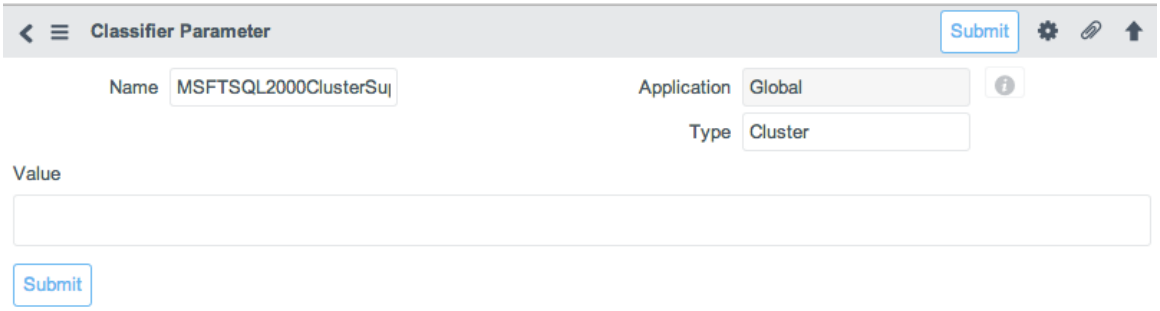
1. Navegue de volta para a classificação de processo que você acabou de criar.
2. Clique em **Parâmetros** guia.
3. Clique em **Nova**.
4. Preencha os campos no formulário conforme apropriado (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Enviar**.

Formulário de parâmetro do classificador



Formulário de parâmetro do classificador

Campo	Descrição
Nome	Selecione um nome exclusivo.
Aplicação	Selecione **Global** .
Tipo	Insira **Cluster** .
Valor	Este campo define dois objetos JavaScript, chamados `ResourceType` e. `IsMatch` . Para obter mais informações, consulte Preencha o campo Valor no formulário Parâmetro do classificador.

Preencha o campo Valor no formulário Parâmetro do classificador

O campo Valor define dois objetos JavaScript, chamados `ResourceType` e. `IsMatch` .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. `ResourceType` O valor se refere à coluna Tipo de recurso na tabela Recursos de cluster do Windows [cmdb_ci_win_cluster_resource]. . `ResourceType` o valor não pode ficar vazio ou nulo.

Procedimento

1. Navegue até uma página de cluster do Windows para acessar a tabela Recursos de cluster do Windows.
2. Clique em **Recursos de Cluster do Windows** guia.

Example:

. **IsMatch** o valor avalia se o processo é um processo em cluster.

- Uma avaliação que retorna **verdadeiro** indica que o processo é uma aplicação em cluster e o processo é classificado como uma aplicação em cluster no cluster.
- Uma avaliação que retorna **falso** classifica o processo como uma aplicação regular em execução no nó do cluster.

. **IsMatch** o valor é uma função que contém duas variáveis de entrada, processo e recurso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Processo: O processo é o GlideRecord da aplicação de processo. É determinado pelo **Tabela** campo no classificador. Neste exemplo, é a entrada GlideRecord da tabela da aplicação (cmdb_ci_app) para o processo que está sendo classificado. Você tem acesso a todos os valores de campo para o tipo de IC, como nome ou versão.
- Recurso: Recurso é a entrada GlideRecord na tabela Recurso de Cluster do Windows após a aplicação da condição resourceType. No exemplo, é a entrada GlideRecord da sexta linha.

Exemplos de JavaScript para o campo Valor.

No código de exemplo a seguir: ResourceType: "SQL Server", a consulta filtra a entrada da tabela Recursos de Cluster do Windows para o campo Tipo de Recurso que tem um valor igual ao SQL Server. Na tabela de exemplo a seguir, o sexto registro seria retornado.

O script a seguir indica que, se houver um recurso do tipo SQL Server, o processo será classificado como uma aplicação em cluster.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
   return true;
}
```

O script a seguir indica que, se houver um recurso do tipo SQL Server e o nome da aplicação for igual ao nome do recurso, o processo será classificado como uma aplicação em cluster.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
   if (process.name == resource.name)
      return true;
}
```

Se houver várias correspondências com a condição resourceType, a função correspondente será chamada várias vezes. Para o exemplo resourceType a seguir, a função correspondente é chamada duas vezes porque há duas entradas que têm **Disco físico** em **Tipo de recurso** Na tabela Recursos de Cluster do Windows de amostra.

```
resourceType: "Physical Disk"
```

Guia Recursos de Cluster do Windows

Windows Cluster Nodes (2) | Windows Cluster Resources (13) | Cluster Virtual IPs (3)

Windows Cluster Resources | New | Go to Name

Cluster = mssqlcluster

Name ▲	Resource Type
Cluster Disk 1	Physical Disk
Cluster Disk 2	Physical Disk
MSSQLCLUSTERDtc	Network Name
SQL IP Address 1 (SQL2K8CLUSTER)	IP Address
SQL Network Name (SQL2K8CLUSTER)	Network Name
SQL Server	SQL Server
SQL Server Agent	SQL Server Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta com Software Asset Management

A estrutura da tabela para gerenciar instalações de software se comporta de forma diferente quando a aplicação SAM (Software Asset Management, gestão de ativos de software) está ativada.

A presença desta aplicação afeta o caminho Descoberta Armazena os dados de instalação de software que retorna de uma verificação e requer configuração adicional nos registros de item de configuração (IC).

As tabelas a seguir são criadas quando o plug-in Software Asset Management é ativado:

- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]

Nota: O esquema original usado por versões anteriores não é afetado quando o plug-in Software Asset Management não está ativado.

Quando é executado, a Descoberta preenche a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. O item de configuração (IC) apropriado faz referência aos dados de software. Uma regra de negócio nesta tabela é executada, procurando um registro correspondente na tabela Modelo de Descoberta de Software [cmdb_sam_sw_discovery_model]. Se houver um registro na tabela Modelo de Descoberta de Software, a tabela Instalação de software atualizará o registro. Se nenhum registro existir na tabela Modelo de Descoberta de Software, um registro será criado.

Essas tabelas são *não* Usado pela Descoberta com Software Asset Management:

- Software [cmdb_ci_spkg]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]

Importante: Quando o SAM é instalado, a tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] é a fonte apropriada para todos os dados de software atuais. Isso significa que você precisa atualizar todas as listas relacionadas ou campos de referência personalizados adicionados aos registros de IC.

Começando com a versão Kingston, a Descoberta preenche a chave de licença VMWare [samp_vmware_license_key] e as tabelas de uso de chave de licença VMWare [samp_vmware_license_key_usage]. Consulte Dados coletados para VMware vCenter Server para obter mais informações sobre onde a Descoberta salva os dados do vCenter.

Configure um IC para exibir dados do Software Asset Management

Depois de ativar o plug-in Software Asset Management, configure o formulário para qualquer IC de computador que você deseja descobrir para mostrar dados da tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra qualquer registro de IC do computador.
2. Configure o formulário para adicionar o. **Instalação de software** lista relacionada e remova o. **Software instalado** lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Exchange Descoberta do Servidor de acesso do cliente

Descoberta cria ou atualiza um CMDB registre quando detectar uma instância em execução de Microsoft Exchange Servidor de acesso do cliente (Microsoft Exchange CAS).

Por padrão, o Discovery usa o padrão *`CAS On Windows`* para descobrir o Exchange Client Access Server.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Discovery no Exchange Client Access Server

Os dados a seguir são coletados na tabela do Exchange Client Access Server [cmdb_ci_exchange_cas] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Trocar Servidores de Transporte de Hub

Descoberta cria ou atualiza um CMDB Registre quando ele detecta uma instância em execução do Hub do Exchange.

Por padrão, Descoberta Usa o padrão Servidor de transporte de hub no Windows para descobrir os servidores de transporte de hub do Exchange.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o servidor de transporte de hub no padrão do Windows.

ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub]

Rótulo	Nome do campo
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Relacionamentos entre ICs

O servidor de transporte de hub no padrão do Windows não descobre relacionamentos.

Descoberta de caixa de correio do Exchange

Descoberta Cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução da caixa de correio do Exchange.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos

. Microsoft.Exchange.Management.PowerShell o módulo deve ser instalado no servidor que você deseja descobrir.

O serviço WinRM deve estar em execução na máquina host. Execute o seguinte comando na janela do PowerShell para verificar: New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange -ConnectionUri "http://$hostname/PowerShell/" - Kerberos de autenticação

Padrão

Por padrão, a Descoberta usa *`MailBox On Windows`*Padrão para descobrir a caixa de correio do Exchange.

Credenciais

Configurar estas credenciais:

Tipo de credencial	Observações adicionais
Credenciais de aplicativo	O usuário deve ser capaz de executar comandos do PowerShell nos hosts do Exchange. Usar **Caixa de correio do Exchange** Como o tipo de IC para a credencial do aplicativo. **Importante:** Não use **Servidor de caixa de correio do Exchange** Tipo de IC.
Credenciais do Windows	O usuário do SO deve ser um usuário de domínio, não um usuário local para o servidor.

Dados coletados

Os seguintes dados são coletados na tabela Caixas de correio do Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Tipo	tipo

Descoberta de pacotes de software gerais

Pacotes de software gerais são coleções de programas que trabalham juntos, geralmente com interfaces de usuário semelhantes. Os exemplos incluem Microsoft Office 365(Word, Excel, PowerPoint) e iWork da Apple (Pages, Numbers, Keynote). Descoberta identifica e classifica informações sobre pacotes de software gerais. Alguns dos dados que ele coleta incluem Nome, Versão, Contagem de instalações, Contagem de licenças, data de instalação, software e muito mais.

Dados coletados pelo Descoberta nos Pacotes de software gerais

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_spkg	nome	Vários
Versão	cmdb_ci_spkg	versão	Vários
Contagem de instalações	cmdb_ci_spkg	install_count	Vários
Contagem de licenças	cmdb_ci_spkg	license_count	Vários
ID do SMS da Microsoft	cmdb_ci_spkg	msft_sms_id	Vários
Instalado em	cmdb_software_instance	installed_on	Vários
Software	cmdb_software_instance	software	Vários

Descoberta do GlassFish Server

Descoberta Cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução do GlassFish Server.

Por padrão, a Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta: *`GlassFish Server`*e. *`GlassFish WAR`*.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pela Descoberta para GlassFish

Os seguintes dados são coletados nas tabelas GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish] e GlassFish Wars [cmdb_ci_appl_glassfish_war]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Diretório de instalação	install_directory
Porta(s) TCP	tcp_port
Diretório de configuração	config_directory
Arquivo de configuração	config_file

HP Descoberta do Operations Manager

Descoberta cria ou atualiza um CMDB registre quando detectar uma instância em execução de HP Gerente de operações.

Por padrão, o Discovery usa o padrão *`HP Operations Manager for Windows`* para descobrir o HP Operations Manager.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Discovery para HP Operations Manager

Os seguintes dados são coletados na tabela do HP Operations Manager [cmdb_ci_appl_hp_operations] :

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

HP Descoberta do Gerenciador de serviços

Descoberta cria ou atualiza um CMDB registre quando detectar uma instância em execução de HP Gerente de serviços.

Via de regra, o Discovery usa o padrão *`HP Service Manager Application Server`* para descobrir o HP Service Manager.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pelo Discovery para o HP Service Manager

Os dados a seguir são coletados na tabela HP Service Manager [cmdb_ci_appl_hp_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Fornecedor	fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM App Connect Enterprise e descoberta de ouvinte HTTP

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa os padrões WMB para descobrir o Integration Bus (anteriormente WebSphere Message Broker e. IBM Integration Bus) e ouvintes HTTP em execução em ambos Linux e. Windows. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Por padrão, Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta:

- WMB ativado UNIX
- WMB ativado Windows
- Ouvinte HTTP WMB ativado UNIX
- Ouvinte HTTP WMB ativado Windows

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Para saber mais sobre IBM WebSphere Message Broker (WMB) e WMB HTTP Listener componentes e versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Recursos descobertos pelo WMB no padrão UNIX

IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do agente de mensagens
Diretório de instalação [install_directory]	Diretório de instalação do agente de mensagens
Versão [version]	Versão do agente de mensagens

Recursos descobertos pelo padrão WMB no Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do agente de mensagens
Diretório de instalação [install_directory]	Diretório de instalação do agente de mensagens
Versão [version]	Versão do agente de mensagens

Recursos descobertos pelo Ouvinte HTTP WMB no padrão UNIX

Ouvinte HTTP IBM WMB [cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do ouvinte HTTP
Diretório de instalação [install_directory]	Diretório de instalação do ouvinte HTTP

Recursos descobertos pelo Ouvinte HTTP WMB no padrão do Windows

Ouvinte HTTP IBM WMB [cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do ouvinte HTTP
Diretório de instalação [install_directory]	Diretório de instalação do ouvinte HTTP

IBM Descoberta do MQ

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa os padrões WMQ no Unix e WMQ no Windows para encontrar IBM MQ (anteriormente IBM WebSphere MQ). Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Descoberta usa os seguintes padrões para executar a descoberta horizontal:

- *WMQ On Unix*
- *WMQ On Windows*

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados por Descoberta para IBM MQ

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar os padrões WMQ.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IBM MQ Manager (anteriormente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Classe	sys_class_name

Microsoft Descoberta do servidor IIS

Descoberta identifica e classifica informações sobre Microsoft Servidores IIS.

Pré-requisitos

Instale scripts e ferramentas de gestão do IIS em um Microsoft Servidor IIS.

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows

Classificador, padrão e probe

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

A Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para a descoberta do IIS:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Microsoft IIS Server	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • Windows - Obter informações do IIS*	IIS

*Probes inativos em novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados pela Descoberta para o Servidor Web IIS

Os seguintes dados são coletados na tabela Servidor Web IIS [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Versão	versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Tipo*	tipo
Comando do processo em execução	running_process_command
Parâmetros principais do processo em execução	running_process_key_parameters

*O Tipo é sempre IIS.

Os seguintes dados são coletados na tabela do site [cmdb_ci_web_site]:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Nome	nome	wmi
Porta TCP	tcp_port	wmi

Descoberta de Microsoft SharePoint

Descoberta Cria ou atualiza um registro do CMDB quando detecta uma instância em execução de Microsoft SharePoint.

Por padrão, Descoberta usa o. *`SharePoint`*padrão a ser descoberto Microsoft SharePoint. Para obter informações sobre compatíveis Microsoft SharePoint versões, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados por Descoberta para Microsoft SharePoint

Os seguintes dados são coletados na tabela SharePoints [cmdb_ci_appl_sharepoint]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn
Endereço IP	ip_address
Versão	versão

Descoberta de servidor da Web NGINX

NGINX é um servidor web de código aberto com um balanceador de carga. Descoberta identifica o servidor web e as informações relacionadas ao balanceador de carga.

O Descoberta identifica o software do servidor NGINX usando o seguinte processo:

1. O Classificador de processos NGINX detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios durante a exploração de um Linux servidor:
   - O nome começa com nginx
   - O nome contém mestre
2. Se houver uma correspondência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um registro é criado na tabela NGINX Web Server [cmdb_ci_nginx_web_server].
- Um relacionamento de execuções em é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para um Linux Servidor (Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]) e para um servidor web NGINX (Servidor Web NGINX [cmdb_ci_nginx_web_server]).

  Os dois probes a seguir são acionados:

  - NGINX - Versão: este probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela do NGINX Web Server [cmdb_ci_nginx_web_server].
  - NGINX - Obter configuração: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.

  O sensor no ServiceNow a instância analisa o resultado da carga e preenche o. CMDB.

Você deve ter os seguintes requisitos para descobrir um servidor da Web NGINX:

- O NGINX está instalado e em execução no servidor.
- . MID Server Tem acesso ao arquivo de configuração DO NGINX, que é / `etc/nginx/nginx.conf` por padrão.

Requisitos

Para servidores NGINIX:

- Verifique se o software NGINX está instalado e em execução no servidor.
- Conceda o. MID Server Tem acesso ao arquivo de configuração DO NGINX, que é `/etc/nginx/nginx.conf` por padrão.
- Habilite comandos de shell seguro (SSH) para identificar os seguintes elementos associados:

  - Versão do NGINX
  - Obter configuração do NGINX

As probes a seguir exigem privilégios de execução para executar comandos:

Comandos

Probe	Comandos
Nginx – Versão	nginx
Nginx – Obter configuração	echo, sed, httpd, recortar, grep, egrep (no shell script de Bourne)

Nota: O padrão nginx executa a descoberta de cima para baixo em ambos Windows e. Linux servidores. Para obter informações sobre pré-requisitos para descoberta de cima para baixo para servidores web NGINX, consulte Pré-requisitos para executar a descoberta de cima para baixo usando Mapeamento de serviços.

Probes e Sensores

O Descoberta identifica o software do servidor NGINX usando o seguinte processo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Durante a exploração de um servidor UNIX, o Classificador de processo Nginx detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios:
   - O nome do processo começa com nginx.
   - O nome do processo contém o mestre.
2. Se houver uma correspondência:
   - Um registro é criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - Um Executar em relacionamento é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para o servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] e na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
3. Os dois probes a seguir são acionados:
   - **Nginx – Versão**: este probe contém um script de shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
   - **Nginx – Obter configuração**: este probe contém um script de shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração do NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.
4. O sensor no ServiceNow a instância processa a carga e preenche o. CMDB.

Dados coletados

Descoberta cria ou atualiza CMDB Registra quando detecta um processo NGINX em execução. Os seguintes dados são coletados.

Dados coletados pelo Discovery para NGINX

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
Nome	cmdb_ci_lb_appl [name]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_appl [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_appl [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Versão	cmdb_ci_lb_appl [version]	Nginx – Versão
Nome	cmdb_ci_lb_pool_member [name]	Nginx – Obter configuração
Última descoberta	cmdb_ci_lb_pool_member [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_pool_member [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Balanceador de Carga	cmdb_ci_lb_pool_member [load_balancer]	Nginx – Obter configuração
Nome de domínio totalmente qualificado	cmdb_ci_lb_pool_member [fqdn]	Nginx – Obter configuração
Porta	cmdb_ci_lb_pool_member [port]	Nginx – Obter configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Discovery para NGINX

Nome da tabela	Campo e Nome do rótulo	Probe
Última descoberta	cmdb_ci_lb_service [last_discovered]	Nginx – Obter configuração
Endereço IP	cmdb_ci_lb_service [ip_address]	Nginx – Obter configuração
Nome	cmdb_ci_lb_service [name]	Nginx – Obter configuração
Balanceador de Carga	cmdb_ci_lb_service [load_balancer]	Nginx – Obter configuração
Entrada de URL	cmdb_ci_lb_service [input_url]	NGINX – Obter configuração

Relacionamentos

Na tabela [cmdb_rel_ci], os seguintes relacionamentos são preenchidos:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros da tabela cmdb_ci_pool.

Oracle Descoberta do Tuxedo

. ServiceNow Descoberta A aplicação usa o padrão Tuxedo para localizar Oracle Recursos do Tuxedo. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Descoberta usa o. **Tuxedo** padrão para executar a descoberta horizontal.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados por Descoberta para Oracle Tuxedo

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão Tuxedo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo]

Nome	Descrição
Porta [port]	A porta de comunicação de rede usada por Oracle Tuxedo serviços e processos para comunicação em rede.
Domínio [domain]	O agrupamento lógico de Oracle Tuxedo componentes e serviços que operam em um ambiente definido.
Diretório de instalação [install_directory]	O local que contém todos os binários e arquivos de configuração necessários para a execução Oracle Tuxedo.
Log dir [log_dir]	O diretório que armazena todos os arquivos de log gerados por Oracle Tuxedo para monitoramento e solução de problemas.
Versão [version]	A versão específica de Oracle Tuxedo instalado e em uso no momento.
Modo [MODE]	A definição do protocolo de interação entre Oracle Tuxedo e vários clientes ou outros domínios, como sacudido, Estação de trabalho ou Gateway de domínio, com base na configuração operacional.

Descoberta de software de automação do Puppet

Descoberta Identifica Puppet Masters em execução em UNIX servidores.

A Descoberta usa comandos SSH (Secure Shell) para coletar informações.

Para acessar os registros Puppet Master, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Servidores de Automação** > **Puppet Masters**. Você pode exibir os recursos na lista relacionada do registro Puppet Master.

Como a probe Puppet Master funciona

A Descoberta identifica o Puppet Master usando o seguinte processo:

1. . **UNIX - Processos ativos** o probe detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - O nome do processo é `pe-htpd` .
   - O nome do processo é `ruby` e os parâmetros do processo contêm *`puppet master`*.
2. Se houver uma correspondência em um destes critérios:
   - Um registro será criado na tabela Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master] se ainda não existir um registro para esse processo em execução.
   - . **Puppet - Informações principais** probe é acionado. O sensor desta probe preenche informações adicionais no registro Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master].

Requisitos para descobrir um Puppet master

Por padrão, a Descoberta identifica Puppet Masters em execução em servidores UNIX. A Descoberta usa comandos SSH (Secure Shell) para coletar informações.

As credenciais usadas para descobrir o servidor UNIX devem ter privilégios para executar os comandos a seguir. O uso de sudo é compatível, mas você deve adicionar o. *`must_sudo`*parâmetro para a probe.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Comandos
Puppet - Master Info	Puppet, echo, nome do host (dentro do script de shell borne)
Puppet - Solicitações de certificado	puppet
Puppet - manifestos	Echo, sed, find (no script shell Bourne)
Puppet - Módulos	puppet

Dados coletados

Dados coletados pelo software de automação Descoberta para Puppet, por padrão

Nome	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	nome	Puppet - Informações principais
Diretório de configuração	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	config_directory	Puppet - Informações principais
Diretório de manifesto	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	manifestdir	Puppet - Informações principais
Caminho do módulo	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	modulepath	Puppet - Informações principais
Nome de domínio totalmente qualificado	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	fqdn	Puppet - Informações principais
Endereço IP	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	ip_address	Puppet - Informações principais
Versão	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	versão	Puppet - Informações principais

Adicione o parâmetro must_sudo ao probe Puppet

Para usar a probe Puppet com sudo, você deve adicionar *must_sudo*parâmetro para cada probe que o requer.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione o parâmetro must_sudo para cada probe Puppet.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Probes**.
2. Em **Pesquisa** , pesquise o nome **Puppet** .
3. Clique no nome da probe.
   Por exemplo, **Puppet Master - Informações** .
4. Em **Links relacionados** , selecione **Parâmetros de probe** guia.
5. Clique em **Nova**.
6. Em **Nome** campo, insira `must_sudo`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No campo **Valor**, insira verdadeiro.
8. Clique em **Enviar**.

Descoberta de produtos SAP

Visibilidade do ITOM pode descobrir SAP aplicações, SAP Banco de dados HANA, e. CATÁLOGO DO BANCO DE DADOS DO SAP HANA . Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Para saber mais sobre SAP componentes e suas versões que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Conteúdo de visibilidade

Modelos de classe de IC do CMDB

Verifique a configuração das credenciais

- (Se hospedado em um UNIX servidor) Em ServiceNow AI Platform, configure as credenciais da aplicação e as credenciais SSH . As credenciais SSH são usadas para criar conexões da Instância Central SAP com outras aplicações e dispositivos. Além disso, forneça ao usuário direitos elevados para executar comandos que exigem um usuário privilegiado: Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.
- (Se hospedado em um servidor Windows) No ServiceNow AI Platform, configure Credenciais do Windows para criar conexões a partir da Instância central do SAP com outras aplicações e dispositivos.
- (Opcional) Para descobrir usando o protocolo WinRM, consulte Configurar hosts confiáveis do WinRM no MID Server .
- (Opcional para descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços) Ofereça ao usuário permissões para executar o SOAP na função da tabela de leitura de RFC.
- (Opcional para descoberta de cima para baixo pelo Mapeamento de serviços) Se sua organização implanta serviços de negócios digitais SAP usando serviços da Web e você deseja mapear todos os serviços conectados, realize as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure as credenciais do aplicativo para um usuário com permissões para executar os seguintes comandos: CVERS, DBCONS e RFCONS.
- Certifique-se de que você tenha o URL do serviço web. Para obter informações sobre como criar serviços Web, consulte https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .

SAP Catálogo de banco de dados DO HANA 2,0 em UNIX

Verifique se as Credenciais da aplicação para **Creds da aplicação de banco de dados do SAP HANA** estão configurados com **SAP Hana DB [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]** Tipo de IC.

Verifique as permissões a serem executadas Mapeamento de serviços comandos

Mapeamento de serviços comandos que não exigem um usuário privilegiado

Verifique se o usuário tem as permissões para executar as consultas de padrões

Os comandos a seguir são executados ao executar os padrões SAP HANA DB e SAP HANA DB Catalog.

- selecione * de esquemas;
- Selecione * de M_HOST_INFORMATION onde upper(KEY) como '%TIMEZONE%';
- Selecione SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/1024) do GRUPO M_TABLES POR SCHEMA_NAME

O tipo de consulta	Comandos de fallback executados em ordem
Informações de esquemas	1. "hdbsql_path" -n " "entry_point.ip_address":" "query_port" -i " "select * from schemas;"" 2. "hdbsql_path" -n """ "query_port" "i" "select * from schemas"" 3. "hdbsql_path" -n ""server_name":" "query_port" -i " "select * from schemas"" 4. "hdbsql_path" -n localhost -i " "selecione * dos esquemas;""
Fuso horário:	1. Para obter mais INFORMAÇÕES, selecione * FROM M_HOST_INFORMATION WHERE UPPER(KEY) like '%TIMEZONE%';" 2. Para obter mais INFORMAÇÕES, consulte o seu endereço de e-mail e clique em "Mais INFORMAÇÕES" para obter mais INFORMAÇÕES, como "%TIMEZONE%";" 3. Para obter mais INFORMAÇÕES, clique em "select * from

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O tipo de consulta	Comandos de fallback executados em ordem
	M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%';" 4. Para obter mais INFORMAÇÕES, clique em "%TIMEZONE%";""
Tamanho do disco	1. Para obter mais informações, consulte o formulário de pesquisa e clique no botão de seleção de ESQUEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;" 2. Para obter mais informações, consulte o seu endereço de e-mail e clique em "Mais informações" para obter mais informações SOBRE O NOME DE usuário, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;" 3. Para obter mais informações, consulte a TABELA abaixo para obter mais informações sobre o nome de usuário, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;" 4. Para obter mais informações, consulte a TABELA DE NOMES, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME;""

Verifique a configuração do Descoberta programação

Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
ASCS SAP [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP ASCS (Central Services) de ABAP (Advanced Business Application Programming, programação avançada de aplicações de negócios) SAP
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [confi_file]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Servidor CMS do SAP Business Objects [cmdb_ci_appl_sap_bo]	
Nome [nome]	Dados coletados para o Servidor CMS do SAP Business Objects
Nome do servidor [server_name]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Serviços Centrais (SCS)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicação SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Faturamento Convergente (IC)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Aplicações SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP NetWeaver Development Infrastructure (DI)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	
Nome [nome]	Dados coletados para SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS)
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
Diretório de configuração [config_directory]	
Arquivo de configuração [config_file]	
Nome da instância [instance_name]	
Número da instância [instance_number]	
ID do sistema [sid]	
Diretório do sistema [system_directory]	
Tipo de sistema [system_type]	
Domínio de transporte [transport_domain]	
Banco de dados HANA [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	
Nome [nome]	Dados coletados para o SAP banco de dados HANA
Endereço IP [id_address]	
Classe [sys_class_name]	
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn]	
Versão [version]	
Diretório de instalação [install_directory]	
SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]	
Nome [nome]	Os dados coletados para o código do System Identification (SID) SAP são um código de identificação exclusivo para uma instalação do R/3 SAP. Um SID é um código de três caracteres, como D10, PRD ou E56. Uma instalação R/3 consiste em
Versão [version]	
Informações de nível de patch [sap_patch_info]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
	um servidor de banco de dados e vários servidores de aplicações. Visibilidade do ITOM usa o. SAP Padrão de biblioteca compartilhada SID para descobrir SIDs SAP aplicações.

Dados coletados pelo SAP Catálogo do banco de dados DO HANA em UNIX padrão durante a descoberta horizontal

SAP Catálogo DO HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Campo	Descrição
Responsável pelo catálogo [catalog_owner]	O ID do usuário do responsável pelo esquema.
Hora de criação do catálogo [catalog_create_time]	A hora de criação do catálogo.
Tamanho alocado do disco (MB) [disk_allocated_size_mb]	O tamanho do disco alocado em MB.
Referência do banco de dados [database_ instância]	A referência ao banco de dados do SAP HANA.

Relacionamentos entre ICs

. SAP O padrão de biblioteca compartilhada SID cria relacionamentos de IC entre todas as principais aplicações de IC e SAP ID do sistema.

IC	Relacionamento	IC
Aplicação SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicações SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
ASCS SAP [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Aplicação SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]	Uses::Used by	SID do SAP [cmdb_ci_sap_sid]

SAP Catálogo do banco de dados DO HANA em UNIX Relacionamentos de IC

IC	Relacionamento	IC
SAP HANA DB [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	Contains::Contained by	SAP HANA DB Catalog [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Limitações

O Mapeamento de serviços pode mapear apenas uma instância de ASCS por implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. SAP O padrão de catálogo do banco de dados DO HANA só pode ser executado em UNIX.

Mapear serviços de aplicações que contêm aplicações SAP

Mapeie um instância de serviço Que contém aplicações SAP e verifique isso Mapeamento de serviços Todos os componentes do SAP descobertos corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Service_mapping_admin

Procedimento

1. Crie uma instância de serviço.
   a. Navegar até **Tudo** > **Mapeamento de serviços** > **Instâncias de serviço**.
   b. Clique em **Nova**.
      A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   c. Em **Nome** insira um nome descritivo para a instância do serviço.
2. Defina o ponto de entrada para este serviço de aplicações:
   a. Selecione **Aplicação SAP** lado a lado.
      A opção **Detectável por Mapeamento de serviços** é selecionada por padrão.
   b. Defina o ponto de entrada da seguinte forma:
      - Um URL para qualquer módulo SAP
      - Uma conexão TCP com qualquer módulo SAP
      - Para descobrir ambientes com serviços conectados, forneça o URL para o serviço web no seguinte formato:

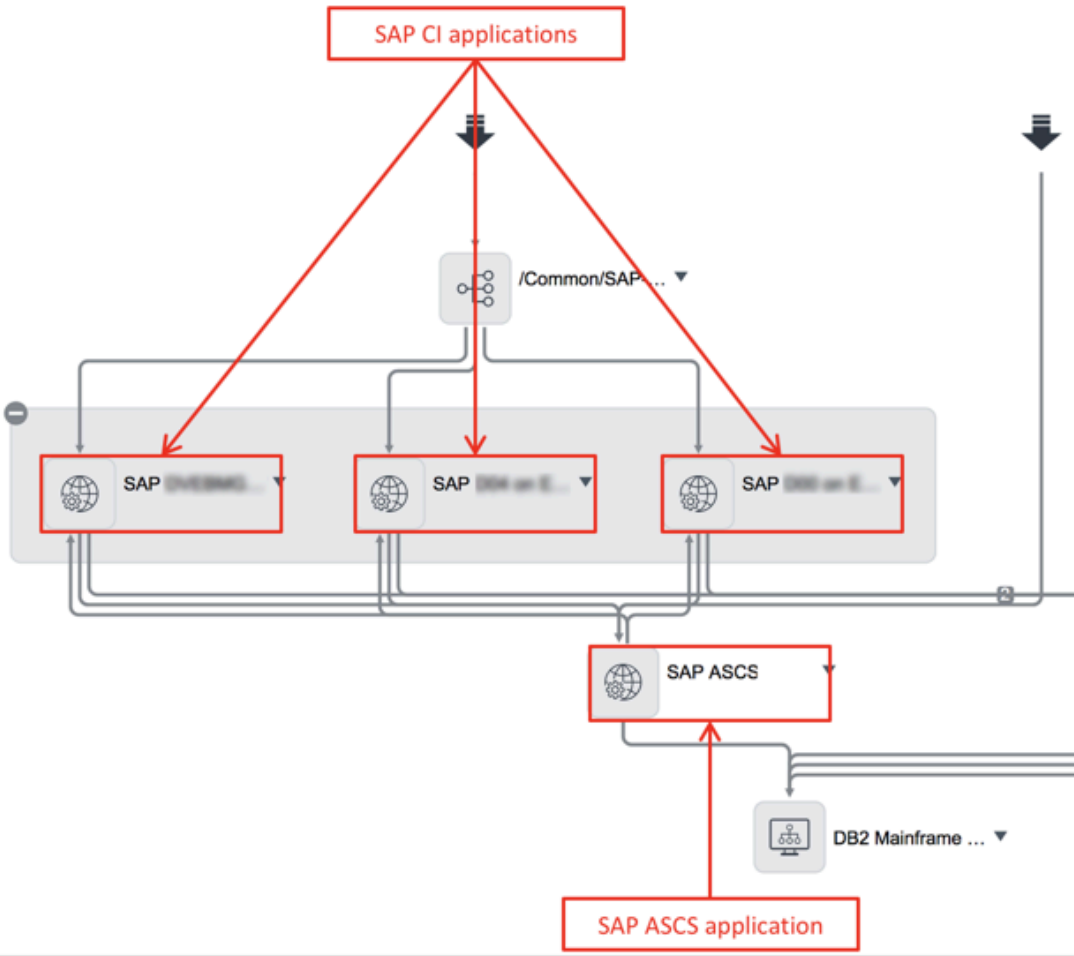
        ```
        http://<hostname>:<port>/sap/bc/srt/scs/sap/z_servicenow_read?sap-client=003
        ```

   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Clique em **Salvar**.
3. Clique em **Informações adicionais** à esquerda e limpe **Descoberta baseada em tráfego** caixa de seleção.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Verifique se o resultado do mapeamento é satisfatório:
   a. Clique em **Mapa de exibição** e aguarde até que o mapeamento seja concluído.
      Isso pode levar alguns minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

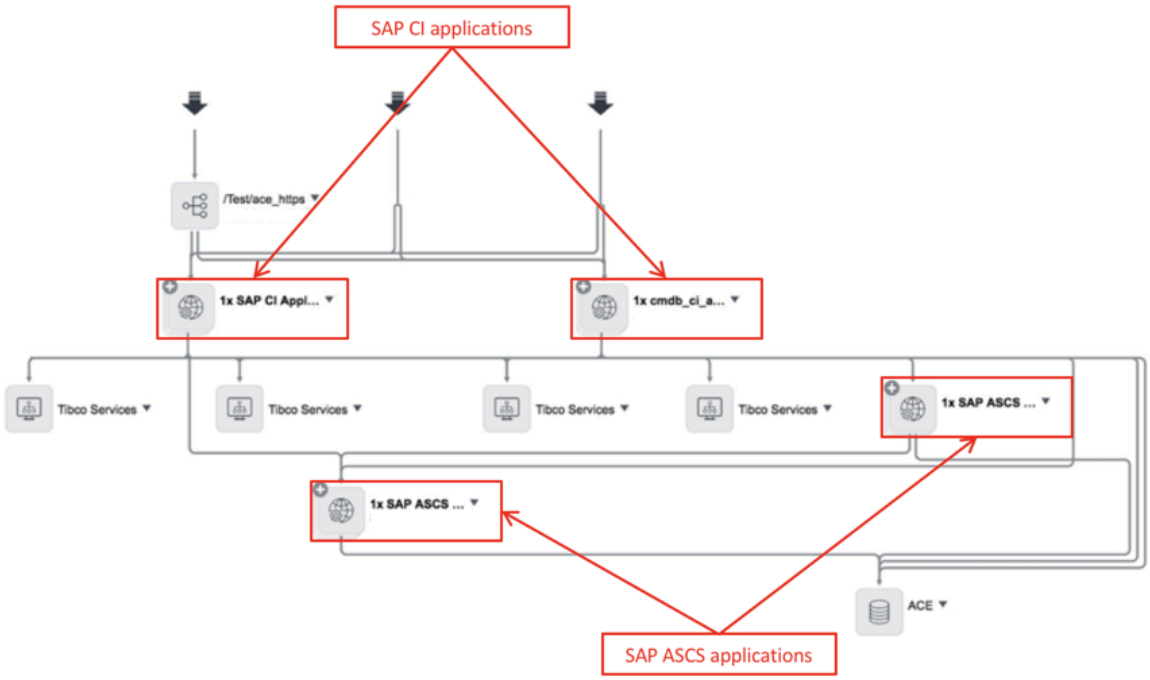
b. Revise o mapa de serviço de aplicações e certifique-se de que o layout do serviço seja igual aos exemplos a seguir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o ambiente SAP integrar componentes SAP com serviços Tibco, você poderá esperar este resultado de mapeamento:



Solução de problemas de serviços de aplicações que contêm SAP aplicações

Corrija problemas básicos de descoberta com base nos sintomas e nas mensagens de descoberta.

Sintoma

O mapa de serviço de aplicações em Mapeamento de serviços exibe a seguinte mensagem Falha ao descobrir o SAP component name>.

Causa

O IC não conseguiu identificar e a detecção de processo recupera os atributos do processo.

Solução

Execute as seguintes ações:

1. Abra a etapa de padrão com falha no modo de depuração:
   a. No mapa de serviço de negócio ou instância de serviço, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro e selecione **Mostrar log de descoberta** .

      A janela Log de descoberta é aberta.

   b. No painel direito, localize a seção de identificação com falha e a etapa com falha nesta seção.
   c. Selecione esta seção de identificação com falha e clique em **Depurar**.

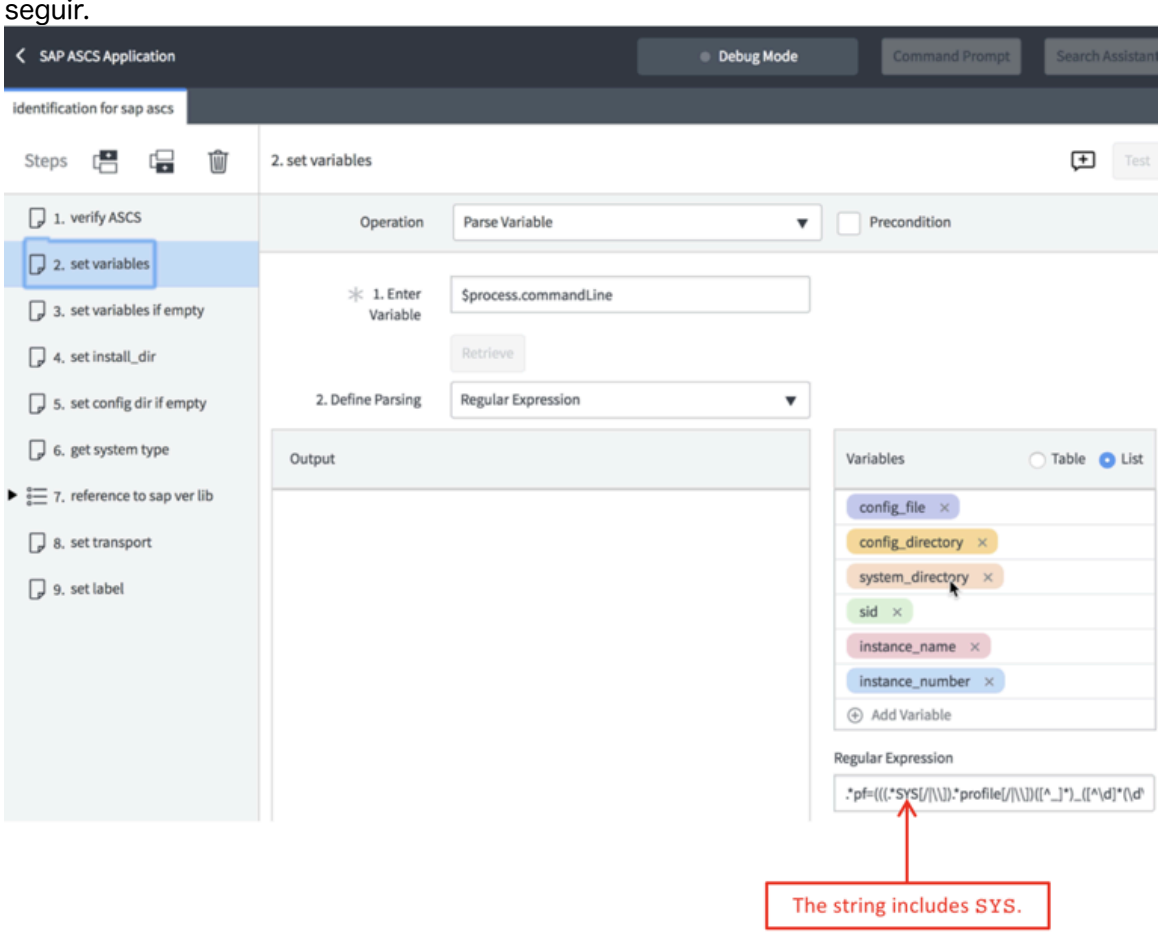
      A janela seção de identificação de depuração é aberta.

   d. Se necessário, preencha os detalhes obrigatórios e clique em **Connect**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Clique em **definir variáveis** etapa em **Etapas** .
3. Certifique-se de que a expressão regular inclua SISTEMA conforme mostrado na figura a seguir.

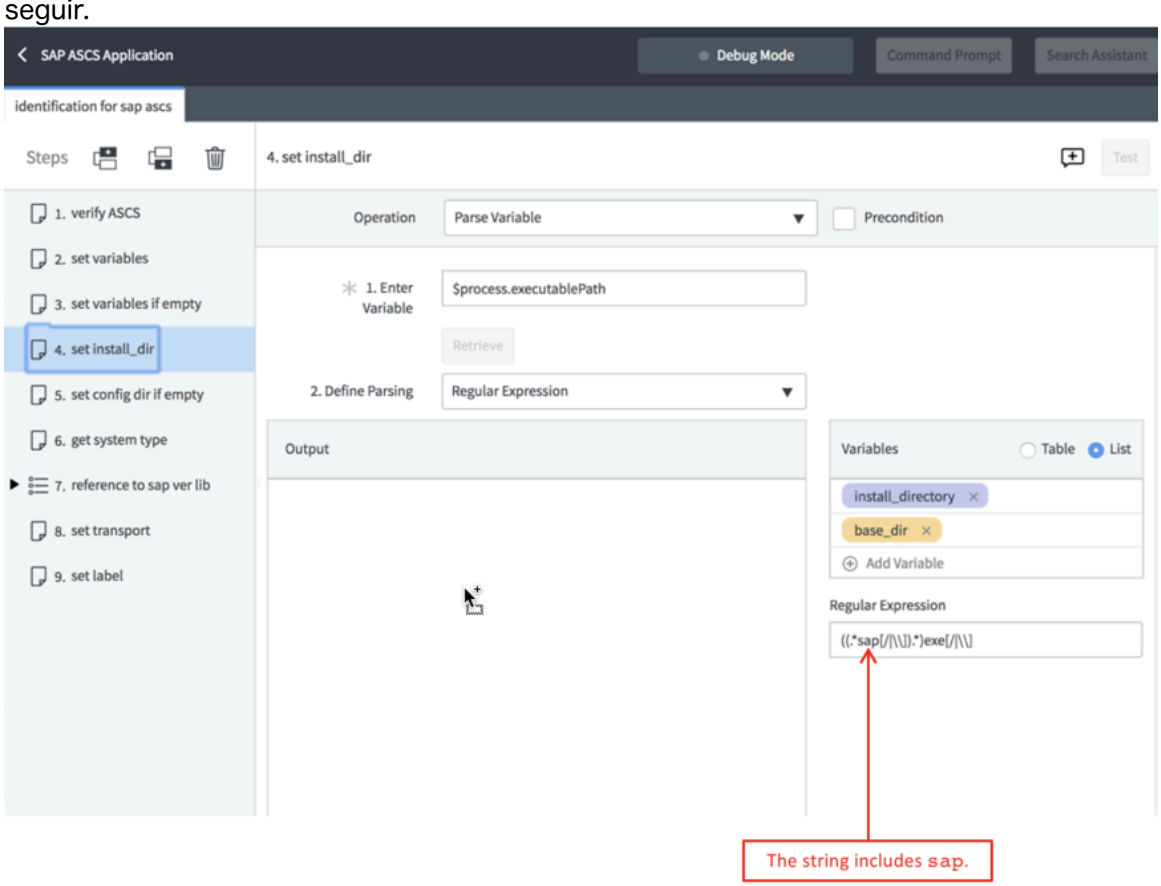


4. Clique em **defina install_dir** etapa em **Etapas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Certifique-se de que a expressão regular inclua `sap` conforme mostrado no gráfico a seguir.



Sintoma

Mapeamento de serviços Falha ao descobrir o serviço web que sua organização usa para implantar os serviços de negócios digitais do SAP.

Causa 1

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço web.

Solução 1

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço web, conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais da aplicação necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: GROOVE_CODE_FAILURE: Nenhuma propriedade: com para classe: Script1.
4. Abra a etapa de padrão com falha no modo de depuração:
   a. No mapa de serviço de negócio ou instância de serviço, clique com o botão direito do mouse na mensagem de erro e selecione **Mostrar log de descoberta** .

      A janela Log de descoberta é aberta.

   b. No painel direito, localize a seção de identificação com falha e a etapa com falha nesta seção.

Tradução automática

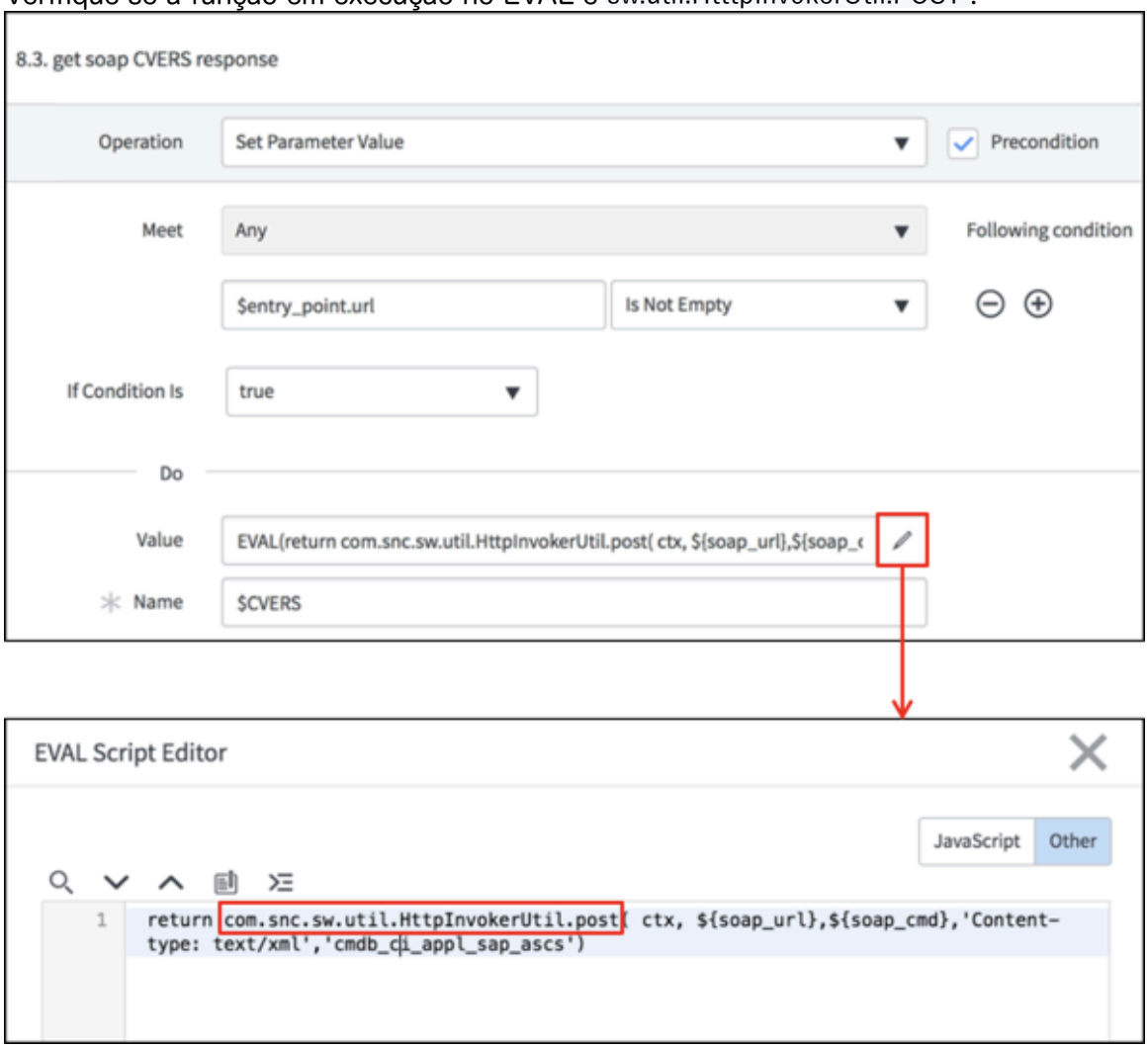
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione esta seção de identificação com falha e clique em **Depurar**.

A janela seção de identificação de depuração é aberta.

d. Se necessário, preencha os detalhes obrigatórios e clique em **Connect**.

5. O Designer de padrões é aberto mostrando a seção de identificação selecionada.
6. Selecione a etapa com falha à direita.
7. Verifique se a função em execução no EVAL é `sw.util.HtttpInvokerUtil.POST` .



8. Tente mapear o serviço de aplicações novamente e verifique o resultado.

Causa 2

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço web porque o serviço web foi configurado incorretamente.

Solução 2

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço web, conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais da aplicação necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração railled: Falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: Todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.x.x.x. O host deve estar inativo ou inacessível. "
4. Recrie o serviço web conforme descrito em https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
5. Tente mapear o serviço de aplicações novamente e verifique o resultado.

Causa 3

O padrão falha na função EVAL para identificar o serviço web, porque a URL configurada no ponto de entrada não está correta ou porque MID Server Não é possível acessar este URL.

Solução 3

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço web, conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais da aplicação necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração railled: Falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: Todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.x.x.x. O host deve estar inativo ou inacessível. "
4. Verifique se você usou o URL correto para o ponto de entrada do serviço:
   a. No SOAMANAGER TCode, navegue até **Configuração de serviço da Web simplificada** .
   b. Em **Configuração** Da janela Configuração de serviço simplificado, pesquise o serviço web que faz parte do instância de serviço .
   c. Clique na caixa de seleção em **Nome de usuário/senha (básico)** para este serviço web.
   d. Clique em **Mostrar detalhes** .
   e. Na janela Detalhes da definição de serviço, verifique o URL real do serviço web em URLs WSDL.
   f. Se necessário, corrija o URL configurado para o ponto de entrada e tente mapear o. instância de serviço novamente.

Causa 4

MID Server Não é possível acessar este URL configurado no ponto de entrada do instância de serviço .

Solução 4

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço web, conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais da aplicação necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Falha na execução de depuração: Falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: Todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.x.x.x. O host deve estar inativo ou inacessível. "

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Verifique se você usou MID Server Que pode acessar o URL configurado no ponto de entrada do serviço:
   a. Faça login no MID Server hospedar remotamente.
   b. Abra um navegador.
   c. Cole o URL na barra de endereços do navegador e pressione Enter.
   d. Se a página não abrir, isso significa que há um problema de rede, por exemplo, há um firewall que impede o. MID Server De acessar este URL.
5. Resolva o problema de rede e verifique se MID Server Pode acessar o URL conforme descrito na etapa 4.

Causa 5

MID Server Não é possível acessar este URL configurado no ponto de entrada do instância de serviço .

Solução 5

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço web, conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se você configurou as credenciais da aplicação necessárias conforme descrito no procedimento de mapeamento.
3. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração railled: Falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: Todas as implementações de comando (HTTP) falharam no host 10.x.x.x. O host deve estar inativo ou inacessível. "
4. Verifique se as credenciais da aplicação que você configurou no ServiceNow AI Platform para o serviço web são válidos:
   a. Faça login no MID Server hospedar remotamente.
   b. Abra um navegador.
   c. Cole o URL na barra de endereços do navegador e pressione Enter.
   d. A página do navegador exibe a janela pop-up de credenciais.
   e. Insira as credenciais e verifique se a página é aberta.

      A página não é aberta, isso significa que as credenciais da aplicação configuradas estão incorretas.
5. Descubra as credenciais certas.
6. Verifique as novas credenciais conforme descrito na etapa 4.
7. Se a página for aberta depois que você usar as novas credenciais, configure essas credenciais como credenciais de aplicação no ServiceNow AI Platform.

Causa 6

MID Server Não é possível acessar este URL configurado no ponto de entrada do instância de serviço .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solução 6

1. Verifique se o formato do ponto de entrada é o URL para o serviço web, conforme descrito no procedimento de mapeamento.
2. Verifique se o log de descoberta contém a seguinte mensagem: "Execução de depuração railled: Falha na etapa de teste. GROOVE_CODE_FAILURE: Credenciais de aplicação ausentes para o tipo de IC".
3. Verifique se você definiu as credenciais da aplicação para o IC relevante de acordo com o descrito em Mapear serviços de aplicações que contêm aplicações SAP.

Descoberta do SQL Server Analysis Services (SSAS)

. Descoberta e. Mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão SSAS para encontrar o SQL Server Analysis Services (SSAS) em sua infraestrutura. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store. .

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Verifique a configuração das credenciais

Em ServiceNow AI Platform®, verifique a configuração do Windows credenciais. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta Preenche os seguintes dados ao executar o padrão SSAS.

SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Nome	nome	Os SSAS no Windows nome do servidor
Endereço IP	ip_address	O endereço IP DO SSAS
Versão	versão	A versão DO SSAS
Edição	edição	A edição DO SSAS
Diretório de instalação	install_directory	O diretório de instalação DO SSAS
Nome da Instância	instância	O nome da instância DO SSAS
Porta(s) TCP	tcp_port	A porta TCP SSAS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Descoberta do SQL Server Integration Services (SSIS)

. Descoberta e. Mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão SSIS para encontrar o SQL Server Integration Services (SSIS) em sua infraestrutura. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique a configuração dos plug-ins

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

CMDB Modelos de classe de IC

Conteúdo de visibilidade

Verifique a configuração das credenciais

Em ServiceNow AI Platform®, verifique a configuração do Windows credenciais. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows

Dados coletados durante horizontal descoberta

Descoberta Preenche os seguintes dados ao executar o padrão SSIS.

SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration_list]		
Rótulo	**Campo**	**Descrição**
Nome	nome	O SSIS no Windows nome do servidor
Endereço IP	ip_address	O endereço IP do SSIS
Versão	versão	A versão do SSIS
Edição	edição	A edição SSIS
Diretório de instalação	install_directory	O diretório de instalação do SSIS
Nome da Instância	instância	O nome da instância do SSIS

Descoberta do Sun Java Enterprise System (JES)

Descoberta cria ou atualiza um CMDB Registre quando ele detecta uma instância em execução do Sun Java Enterprise System (JES).

Por padrão, a Descoberta usa *`Sun JES pattern`*Padrão para descobrir o Sun Java Enterprise System.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Dados coletados pela Descoberta para Sun Java Enterprise System

Os dados a seguir são coletados no JES `[cmdb_ci_email_server_jes]` tabela:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Classe	sys_class_name
Nome de domínio totalmente qualificado	fqdn

Descoberta do servidor Tomcat

Descoberta Identifica e classifica informações sobre aplicações Web do servidor Tomcat em execução no UNIX máquinas.

Descoberta pode identificar e classificar aplicações Web presentes no diretório CATALINA_BASE ou no diretório CATALINA_HOME.

O classificador que encontra os processos do servidor Tomcat usa a condição: [Parameters] [contains] [org.apache.catalina.startup.Bootstrap].

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais SSH

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Tomcat	• Padrão horizontal: inicia padrões • SSHCommand-Tomcat - Localizar lista web.xml* • SSHCommand-Tomcat - Obter server.xml* • SSHCommand-Tomcat – Get Version*	Tomcat

*Probes inativos em novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

O Discovery coleta os seguintes dados na tabela Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Nome	nome	server.info
Diretório de Instalação	install_directory	server.xml
Versão	versão	server.info
Porta de Servidor	server_port	server.xml
Atributos	atributos	server.xml

Os seguintes dados são coletados na tabela Conector Tomcat [cmdb_ci_tomcat_connector] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Tomcat	tomcat	server.xml
Porta	porta	server.xml

Os seguintes dados são coletados na tabela Aplicação da Web [cmdb_ci_web_application] para Unix e Windows:

Rótulo	Nome do campo	Fonte
Descrição	descrição	web.xml
Base de documentos	document_base	web.xml
Servidor de aplicativos	app_server	web.xml

Relacionamentos

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_tomcat	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application

Descoberta do servidor de aplicações Weblogic

Descoberta cria ou atualiza um CMDB registre quando detecta uma instância de um Oracle Ou BEA Weblogic servidor de aplicações em execução em um Windows ou Linux sistema.

Requisitos

Para Windows

- PowerShell Deve ser habilitado no MID Server.
- As instâncias do WebLogic Administration Server que iniciam via WebLogic NodeManager devem ter `-Dweblogic.RootDirectory=<path>`parâmetro definido na inicialização do servidor. A credencial do Windows também deve ter permissões de leitura no config.xml arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para Linux

- A Descoberta requer o uso destes comandos shell Bourne:
  - localizar
  - cat
  - dirname
- As instâncias do servidor de administração do WebLogic iniciadas via NodeManager devem ter *-Dweblogic.RootDirectory=<path>*Parâmetro definido e visível por meio do Linux *estatísticas do processo ps* Comando (para cada Servidor de administração) para o restante do Linux Servidor de aplicações Weblogic e informações da aplicação web a serem preenchidas no CMDB.
- A seguinte configuração deve ser definida no arquivo sudorers:

  NOPASSD: /Bin/sh *

  Usuário É o nome de usuário na credencial SSH que você cria para esta descoberta.
- Este comando deve ser capaz de ser executado:

  /bin/sh /tmp/snc-*-findcat.sh * *"

  Não faça mudanças em findcat.sh .
- Se você estiver usando probes, não padrões, para descoberta do Weblogic, o. *Linux - Weblogic - Find config.xml*o probe deve especificar este parâmetro e valor: *must_sudo* . *true*

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

- Credenciais de aplicativo
- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Weblogic Server	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Weblogic - Obter web.xml* • Weblogic - Encontre config.xml* • Weblogic - Encontre config.xml*	WebLogic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados no Windows

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_app_server_weblogic	nome	processo em execução
Versão	cmdb_ci_app_server_weblogic	versão	config.xml
Domínio WebLogic	cmdb_ci_app_server_weblogic	weblogic_domain	config.xml
Porta(s) TCP	cmdb_ci_app_server_weblogic	tcp_port	web.xml e processo em execução
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	config.xml
Base de documentos	cmdb_ci_web_application	document_base	config.xml
Descrição	cmdb_ci_web_application	descrição	web.xml
Classe do servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml
Nome do servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	config.xml
Porta(s) TCP	cmdb_ci_web_application	tcp_port	web.xml

Dados coletados no Linux

Tabela	Campo	Origem
cmdb_ci_app_server_weblogic	Nome (nome)	processo em execução
cmdb_ci_app_server_weblogic	Porta TCP (tcp_port)	processo em execução
cmdb_ci_app_server_weblogic	Versão (versão)	config.xml
cmdb_ci_app_server_weblogic	Domínio WebLogic (weblogic_domain)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Nome (nome)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Caminho de contexto (context_path)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Servidor de aplicações (app_server)	config.xml

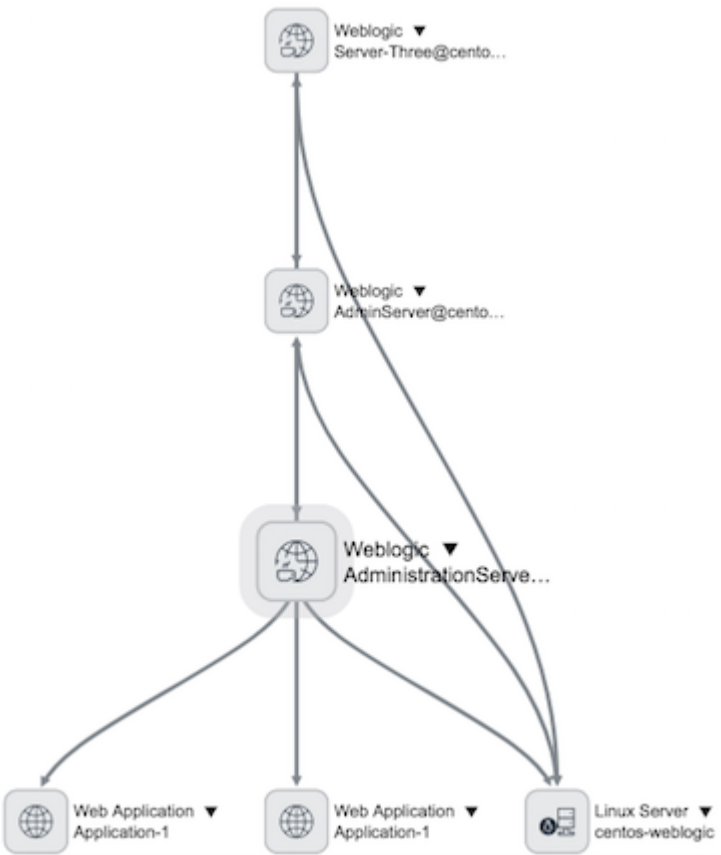
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamento

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_weblogic	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_app_server_weblogic	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_weblogic	Depends on::Used by	cmdb_ci_app_server_weblogic Este relacionamento é feito entre um Servidor de administração e todos os servidores gerenciados que ele encapsular.

Exemplo de relacionamentos do Weblogic



Adicione acesso sudo para o probe Weblogic - Find config.xml

Se você não estiver usando o padrão Weblogic, poderá adicionar privilégios sudo ao Linux, O Weblogic - Encontre config.xml probe.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. PESQUISE e selecione **Weblogic - Find config.xml** probe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Parâmetros de Probe** lista relacionada, clique em **Novo**
4. Use as informações a seguir para preencher o formulário

Probe	Comandos
Nome	must_sudo
Valor	verdadeiro

5. Clique em **Enviar**

Identificar servidores de aplicações do Windows WebLogic

Se você não estiver usando o padrão Weblogic, a Descoberta seguirá este processo quando usar os probes Windows - Processos ativos ou Linux - Processos ativos.

Este processo descreve o uso de probes, que ficam ativos em sua instância se você fizer upgrade. Para novas instâncias, a Descoberta usa o padrão Weblogic.

1. O probe Windows - Processos ativos ou Linux - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a um dos seguintes critérios:
   - Os parâmetros do processo contêm *`weblogic.Server`*.
   - Os parâmetros do processo contêm *`-Dweblogic.name`*.
2. Se houver uma correspondência em um dos critérios:
   - Um registro é criado na tabela BEA Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]. O registro é preenchido com o nome do servidor e a porta TCP, que são coletados do processo em execução.
   - Windows - Weblogic - Find config.xml probe ou Linux - Weblogic - Find config.xml probe gatilhos. O sensor desta probe preenche informações adicionais no registro BEA weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic] e no registro da aplicação Web [cmdb_ci_web_application], se aplicável.
3. Windows - Weblogic - Find config.xml probe ou o Linux - Weblogic - Find config.xml probe tenta encontrar o relacionado config.xml arquivo para o servidor por:
   - Usando o. *`-Dweblogic.RootDirectory=<path>`*parâmetro definido no processo em execução.
   - [Windows] Procurando config.xml arquivos em *`–Dplatform.home=<path>`*parâmetro definido no processo em execução (não tão eficiente usando os parâmetros do processo).
   - [Linux] Pesquisar o processo primário que iniciou o servidor WebLogic (viável somente se a jvm do weblogic tiver sido iniciada por meio de *`startWeblogic.sh`* ou script personalizado relacionado e não o processo de inicialização).
4. Se houver aplicações da Web associadas encontradas no WebLogic config.xml Windows – Weblogic Find web.xml probe gatilhos para cada aplicação. Esta probe lê o WebLogic web.xml arquivo para cada aplicação da web e o sensor e preenche informações adicionais.

IBM Descoberta do servidor WebSphere usando probes

. IBM O servidor de aplicações WebSphere é uma estrutura de software com middleware que hospeda aplicações web baseadas em Java. Descoberta cria ou atualiza um CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registre quando ele detecta uma instância de um servidor de aplicações WebSphere em execução em um Windows ou Linux sistema.

Nota: Começando com Conteúdo de visibilidade versão 6,1.0, a descoberta baseada em padrão é o método padrão para descoberta IBM WebSphere Application Servers. Os probes do WebSphere estão desabilitados por padrão. Para obter mais informações, consulte IBM Descoberta do WebSphere Application Server usando padrões.

Descoberta do WebSphere no Windows

Requisitos para descoberta:

Para servidores de aplicações WebSphere executados em sistemas Windows, habilite PowerShell No MID Server.

Descoberta do WebSphere no Linux

Requisitos para descoberta:

- Habilite SSH no WebSphere Application Server.
- Defina privilégios de execução para habilitar os seguintes probes para executar comandos:
  - WebSphere - Obtenha serverindex.xml: Permissões cat/read no serverindex.xml arquivo
  - WebSphere - Obtenha cell.xml: Permissões cat/read no cell.xml arquivo
  - WebSphere - Obtenha server.xml: Permissões cat/read no server.xml arquivo

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Probes e sensores

Descoberta O usa este processo para identificar servidores de aplicações WebSphere Linux:

1. O probe Unix - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a. `com.ibm.ws.runtime.WsServer`. Por exemplo, o. `...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer`a saída do processo tem um parâmetro de `/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1`. Os valores são:
   - último parâmetro = server_name = server1
   - último parâmetro – 1 = node_name = ccmdb01
   - último parâmetro – 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - último parâmetro – 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. As seguintes probes são acionadas:
   - WebSphere - Célula
   - WebSphere - Aplicações Web
   - WebSphere - Serviços Web

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O probe WebSphere – Célula pesquisa o arquivo cell.xml da instância usando os parâmetros no processo em execução e, em seguida, pesquisando no diretório relacionado <config_path>\cells\<cell_name>\.
4. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo cell.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell] conforme necessário.
5. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo serverindex.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Aplicação Web [cmdb_ci_web_application] conforme necessário.
6. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo server.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Descoberta O usa este processo para identificar servidores de aplicações do Windows WebSphere:

1. O probe Windows - Processos ativos detecta um processo em execução que corresponde a. *`com.ibm.ws.runtime.WsServer`*. Por exemplo, o. *`...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer`*a saída do processo tem um parâmetro de */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Os valores são:
   - último parâmetro = server_name = server1
   - último parâmetro – 1 = node_name = ccmdb01
   - último parâmetro – 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - último parâmetro – 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. Se houver uma correspondência, um registro será criado na tabela IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. As seguintes probes são acionadas:
   - WebSphere - Célula
   - WebSphere - Aplicações Web
   - WebSphere - Web Services
3. O probe Windows - WebSphere - Cell pesquisa por cell.xml arquivo para a instância usando os parâmetros no processo em execução e pesquisando no relacionado células/ células/<cell_name> <config_path> diretório.
4. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo cell.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Célula do Websphere [cmdb_ci_websphere_cell] conforme necessário.
5. O probe Windows - WebSphere - Aplicações Web pesquisa o. serverindex.xml arquivo para a instância usando os parâmetros no processo em execução e pesquisando no relacionado <config_path>/cells/<cell_name>/nodes/<node_name> diretório.
6. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo serverindex.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Aplicação Web [cmdb_ci_web_application] conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. O probe Windows WebSphere - Web Services pesquisa o server.xml arquivo para a instância usando os parâmetros no processo em execução e pesquisando no relacionado <config_path>/cells/<cell_name>/nodes/<node_name>/servers/<server_name> diretório.
8. Se o probe encontrar com sucesso o arquivo server.xml, o sensor lerá seu conteúdo e preencherá os registros adicionais da tabela Serviço Web [cmdb_ci_web_service] conforme necessário.

Dados coletados

Dados coletados em Windows WebSphere Servers

Tabela	Campo	Origem
cmdb_ci_app_server_websphere	Nome (nome)	Processo em execução
cmdb_ci_websphere_cell	Nome (nome)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	ID da célula (cell_id)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	Tipo de célula (cell_type)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	Protocolo de descoberta de célula (cell_discovery_protocol)	cell.xml
cmdb_ci_web_service	Nome (nome)	server.xml
cmdb_ci_web_service	ID do serviço (service_id)	server.xml
cmdb_ci_web_application	Nome (nome)	serverindex.xml

Dados coletados em Linux WebSphere Servers

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_websphere_cell	nome	server.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_service	app_server	Referência interna
Nome	cmdb_ci_web_service	nome	server.xml
Nome	cmdb_ci_web_application	nome	serverindex.xml
Servidor de aplicativos	cmdb_ci_web_application	app_server	serverindex.xml

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

Classe primária	Tipo de relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_app_server_websphere	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_win_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_win_server
cmdb_ci_app_server_websphere	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_app_server_websphere
cmdb_ci_websphere_cell	Contains::Contained by	cmdb_ci_app_server_websphere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de banco de dados

A Descoberta pode encontrar aplicações de banco de dados, como MySQL, Oracle e MongoDB. A Descoberta também pode encontrar software do sistema de gestão de banco de dados, como o MSSQL Server.

Descoberta do catálogo do banco de dados

O catálogo do banco de dados lista todos os objetos do catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Bancos de dados versus catálogos

A maioria dos fabricantes de banco de dados usa o termo *catálogo* para significar *banco de dados* , enquanto Microsoft SQL usa o termo *banco de dados* . Os catálogos de banco de dados podem ser importados para sua instância a partir de uma ferramenta de descoberta de terceiros, inseridos na plataforma manualmente ou encontrados por Descoberta.

Importante: A Descoberta não oferece suporte à descoberta de catálogo do banco de dados MySQL no sistema de base. Os padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows descobrem objetos do catálogo Oracle por meio da extensão de padrão Obter informações do catálogo. Os padrões MSSQL DB no Windows e MSSQL 2000 DB descobrem instâncias de banco de dados e catálogos e os armazenam nos registros de instância do banco de dados.

Para obter mais informações sobre Oracle descoberta de catálogo, consulte Oracle Descoberta de catálogo.

Para obter mais informações sobre Microsoft Instâncias do banco de dados SQL, consulte Microsoft Descoberta do SQL Server e Cluster.

Se você descobriu catálogos de banco de dados usando probes antes de migrar para padrões, poderá exibir os catálogos de banco de dados baseados em probe navegando até **Tudo** > **Configuração** > **Catálogos de banco de dados** e selecionando um banco de dados.

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta e. Mapeamento de serviços usa o. Padrões Seções de extensão para fornecer um relatório de administrador de banco de dados (relatório de DBA) para Apache Cassandra, Microsoft MySQL, MongoDB e Oracle bancos de dados. As seções de extensão para cada padrão de banco de dados preenchem as tabelas de entradas relacionadas. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique a configuração dos plug-ins

- Modelos de classe de IC do CMDB 1.49.0 (setembro de 2023)
- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços 1.8.0 (setembro de 2023)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se as propriedades do sistema estão habilitadas

Por padrão, as propriedades do sistema para relatórios de DBA são definidas como **falso** . Para habilitar a coleta de relatórios, verifique se o valor das propriedades do sistema de cada padrão está definido como **verdadeiro** .

Padrão	Propriedade do sistema
Cassandra	cassandra_dba_report_enabled
MongoDB	mongo_dba_report_enabled
MSSQL DB no Windows	mssql_dba_report_enabled
Meu SQL Server no Windows e Linux	mysql_dba_report_enabled
Banco de dados Oracle	oracle_dba_report_enabled

Verifique a configuração das credenciais

Para obter mais informações, consulte Credenciais de aplicativo .

MongoDB executar comando	As credenciais da aplicação devem ter acesso de leitura para serem executadas "GetSiblingDB (databaseName)"
Apache Cassandra executar comando	As credenciais da Descoberta devem ter acesso de leitura ao "nodetool"
Tabelas MySQL e executar comandos	As credenciais da Descoberta devem ter acesso de leitura a: • "information_schema.tables" tabela • executar "mostrar bancos de dados" comando
Microsoft Tabelas SQL	As credenciais da Descoberta devem ter acesso de leitura às seguintes tabelas: • *master.sys.databases* • *sys.sysprocesses* • *sys.dm_os_sys_info* • *sys.dm_os_ring_buffers* • *msdb.dbo.backupset* • *master.dbo.sysdatabases* • *master..sysprocesses* • *msdb..sysjobactivity* • *sys.master_files* • *sys.dm_tran_session_transactions* • *sys.dm_os_sys_memory* • *sys.database_files*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Tabelas DE BANCO DE DADOS e executar comandos	Descoberta as credenciais devem ter acesso de leitura a: • Executar "serviços lsnrctl" e. "sqlplus" comandos • *dba_data_files* tabela • *dba_segments* tabela • *v$database* tabela • *gv$instance* tabela • *dba_hist_osstat* tabela • *dba_hist_snapshot* tabela • *v$asm_disk* tabela • *v$asm_diskgroup* tabela • *dba_audit_session* tabela • *gv$session_longops* tabela • *gv$session* tabela • *gv$sqlarea* tabela • *gv$process* tabela

Verifique se um Descoberta a programação está configurada

Para obter mais informações, consulte crie uma programação de descoberta

Dados coletados pela seção de extensão do Apache Cassandra padrão

Descoberta preenche os seguintes dados ao executar o. Apache Cassandra padrão.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
cassandra_health_report	Relatório de integridade do Cassandra	• database_host • local_write_latency • read_latency • snapshot_used_space • space_used • tabela • keyspace • ic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MongoDB

Descoberta Preenche os seguintes dados ao executar o padrão MongoDB.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
mongo_db_statics	Estatísticas do MongoDB	• database_host • database_name • fs_total_size • fs_used_size • scale_factor • index_size • index_count • extents_count • storage_size • data_size • average_object_size • objects_count • collection_count • view_count • ic

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MSSQL

Descoberta Preenche os seguintes dados ao executar o MSSQL padrão .

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
ms_sql_db_blocking_info	Informações de bloqueio do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • definição • object_name • blocking_spid • spid • ic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
ms_sql_db_cpu_util	Utilitário da CPU do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • load_date • other_process_cpu_util • other_process • system_idle_process • sql_server_cpu_util • event_time • server_name • ic
ms_sql_db_not_backup	MSSQL DB sem backup	• database_host • database_instance • last_backup_date • database_name • ic
ms_sql_db_running_job	Trabalho em execução de banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • login_name • nt_domain • cmd • nome do host • nome • status • open_tran • SPID • last_wait_type • login_time • ic
ms_sql_disk_info	Informações dos discos de banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • percentage_free_space • volume_free_space • volume_capacity

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• volume_label • volume_name • ic
ms_sql_files_space	Espaço de arquivos do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • database_name • free_space_mb • file_size_mb • file_type • file_logic_name • ic
ms_sql_fregment_info	Informações de fragmentação do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • index_status • page_count • avg_frag • index_name • object_name • schema_name • ic
ms_sql_last_restart	Último reinício do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • uptime_in_days • current_date • last_recycle • ic
ms_sql_long_trans	Transações longas do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • bloqueado • sql • cmd • program_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• nome do host • login_name • status • last_batch • duração • login_time • database_name • user_tran • trans_id • spid • ic
ms_sql_memory_info	Informações de banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • system_memory_state_desc • percentage_used • available_page_file_mb • total_page_file_mb • available_physical_memory_mb • total_physical_memory_mb • ic
ms_sql_temp_files_space	Espaço de arquivos temporários do banco de dados do MS SQL	• database_host • database_instance • percent_full • available_space_mb • file_physical_name • file_logic_name • database_name • ic

Dados coletados pela seção de extensão do padrão MySQL

Descoberta Preenche os seguintes dados ao executar o padrão MySQL.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
mysql_table_schemas	Esquemas das tabelas do MySQL	• database_host • database_instance • data_index_lengh • table_schema • ic

Dados coletados pela seção de extensão do Oracle Padrão DE BANCO DE DADOS

Descoberta preenche os seguintes dados ao executar o. Oracle Padrão DE BANCO DE DADOS.

Nota: Consulte a seção Pré-requisitos para obter informações importantes sobre como habilitar a propriedade do sistema.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
oracle_active_session	Oracle Sessão ativa	• database_host • database_instance • Chave • sql_id • programa • módulo • ação • status • last_call_et_hrs • sid • spid • inst • ic
oracle_asm_info	Oracle, Informações do disco do ASM	• database_host • database_instance • used_gb • free_gb • total_gb • estado • block_size

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• asm • ic
oracle_asm_nodes_info	Oracle Informações do disco dos nós do ASM	• database_host • database_instance • redundância • free_gb • total_gb • estado • asm_node • ic
oracle_cpu_usage	Oracle Uso da CPU	• database_host • database_instance • ocioso • e/s • sistema • bom • usuário • snapid • Inst • end_time • begin_time • ic
oracle_inactive_sessions	Oracle Sessões inativas	• database_host • database_instance • chave • status • spid • sid • programa • Módulo • last_call_et_hrs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• inst • ic
oracle_instance_info	Oracle Informações da instância	• database_host • database_instance • platform_name • current_scn • dbid • db_unique_name • log_mode • db_name • open_mode • ic
oracle_nodes_info	Oracle Informações dos nós	• database_host • database_instance • instance_mode • instance_state • instance_role • instance_status • instance_version • nome do host • instance_name • ic
oracle_table_space	Oracle Espaço da tabela	• database_host • database_instance • used_mb • free_percent • free_mb • tablespace • total_mb • ic
oracle_top_10_queries	Oracle 10 principais consultas	• database_host • database_instance

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Rótulo da tabela	Campos
		• exclusivo • status • sql_id • spid • sid • programa • Módulo • last_call_et_hrs • ic

Microsoft Descoberta do SQL Server e Cluster

. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A aplicação usa o padrão MSSQL DB no Windows para encontrar Microsoft SQL DB Servers e clusters em sua infraestrutura. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Para obter informações detalhadas sobre as versões compatíveis com o SQL Server, consulte: Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações a seguir estão atualizadas

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços A partir da versão 1.7.0 (agosto de 2023)
- Conteúdo de visibilidade A partir da versão 6.12.1 (agosto de 2023)

Criar Windows credenciais

Depois de verificar se o MID Server está conectado ao destino Windows servidor, criar Windows credenciais no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Credenciais do Windows .

Crie credenciais da aplicação ao usar a autenticação SQL

Para obter mais informações, consulte Credenciais da aplicação .

Verifique a configuração do MID Server

Verifique se o MID Server tem as permissões necessárias para ler o. Windows Registro em um modo remoto. O padrão MSSQL DB no Windows usa valores de registro para descobrir detalhes do cluster SQL.

Verifique se o relatório de descoberta do SQL Server está ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique se o relatório de descoberta do SQL Server está ativo no servidor. Descoberta Usa o relatório de descoberta do SQL Server para descobrir componentes do Microsoft SQL Server.

Verifique as permissões para executar consultas WMI

Verifique o acesso remoto somente leitura aos seguintes namespaces WMI:

- `Raiz/CIMv2`
- `Microsoft SqlServer/ComputerManagement*`

Verifique as permissões da tabela do SQL Server

O padrão MSSQL DB no Windows requer permissões somente leitura para ler as seguintes tabelas:

- `na versão`
- `sys.configurations`
- `sys.dm_exec_sessions`
- `sys.dm_os_schedulers`
- `SERVERPROPERTY`

Verifique as permissões da tabela do grupo de disponibilidade

Verifique as permissões da tabela a seguir para descobrir Microsoft Grupos de disponibilidade do SQL Server Always On:

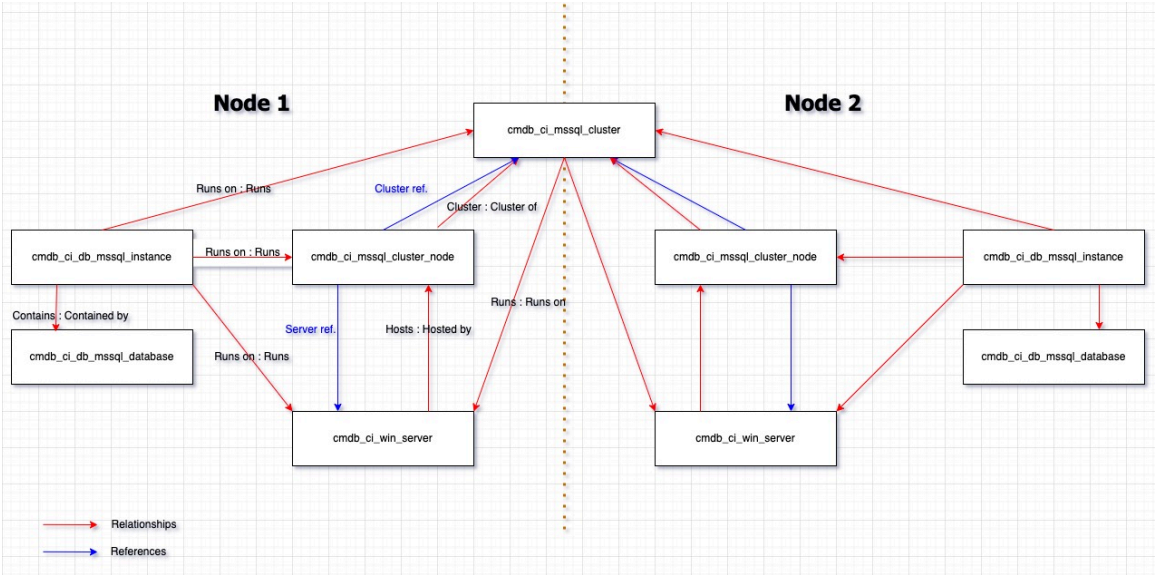
- **EXIBIR ESTADO DO SERVIDOR** acesso ao `sys.dm_hadr_availability_group_states` tabela
- Permissão de acesso de leitura às seguintes tabelas:
  - `sys.availability_groups`
  - `sys.availability_group_listeners`
  - `sys.availability_group_listener_ip_addresses`

Instância de cluster de failover do SQL (FCI)

Atualizando o conjunto de padrões da versão 1.6.1 disponível no ServiceNow® Store A partir de agosto de 2023, o permitirá uma descoberta apropriada dos detalhes do grupo de disponibilidade Always On e dos clusters de failover do SQL. Quando o cenário de failover está ocorrendo, o padrão MSSQL DB no Windows descobre o cluster de failover (nó 2). Em seguida, uma nova instância do MSFT SQL e novos bancos de dados são criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O procedimento a seguir permite a visibilidade apropriada dos clusters SQL.

1. Defina `sn_itom_pattern.discover_mssql_cluster.load_cluster_name_from_registry=true` MID Server propriedade para **verdadeiro** para habilitar o. **Coletar informações do cluster MSSQL- Cluster MSSQL** seção de extensão.
2. Certifique-se de que um sqlservr.exe O processo para acionar o padrão MSSQL DB no Windows está em execução no servidor.
3. Execute uma descoberta de IC.

   Para obter mais informações, consulte Executando descobertas em sua rede.
4. Mantenha instâncias e bancos de dados duplicados ou exclua-os.
   - Para manter as instâncias e os bancos de dados duplicados, mantenha a configuração padrão.
     - O status de instalação dos nós do cluster passivo muda para **Ausente** .
     - O status de instalação dos nós do cluster ativo muda para **Instalado** .
   - Para excluir as instâncias passivas e os bancos de dados, defina `discovery.mssql.cluster.instance.postsensor.delete`propriedade do sistema para **Verdadeiro** .

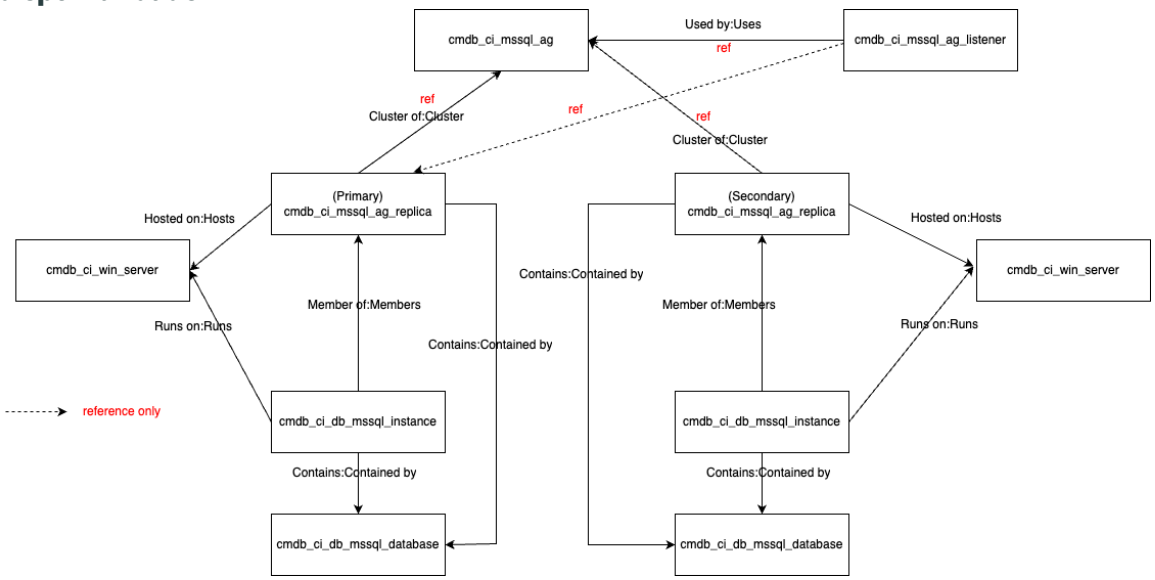
Microsoft Suporte a grupos de disponibilidade do SQL Server Always On

A partir de Padrões de descoberta e mapeamento de serviços Versão 1.27.0, a extensão de padrão MSSQL DB no Windows **Coletar MSSQL HADR - Informações do grupo de disponibilidade** oferece suporte à descoberta de Microsoft Grupos de disponibilidade do SQL Server Always On.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados de Coletar MSSQL HADR - Informações do grupo de disponibilidade



Pré-requisitos

Verifique as permissões da tabela do grupo de disponibilidade

Recursos descobertos

Recursos descobertos pela extensão de padrão: Coletar MSSQL HADR - Informações do grupo de disponibilidade

Relacionamentos descobertos

Relacionamentos descobertos pela extensão de padrão: Coletar MSSQL HADR - Informações do grupo de disponibilidade

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os dados no CMDB Ao executar o padrão MSSQL DB no Windows.

Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]

Os dados coletados para os processos em execução do banco de dados (o servidor SQL real) são chamados de *instância do banco de dados*

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do campo. Por exemplo: MSSQLSERVER em windows_server_name
Nome da instância [instance_name]	O nome da instância do SQL Server. Por exemplo: MSSQLSERVER
Está em cluster [is_clustersed]	Indica o tipo de instalação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Se este valor estiver definido como **verdadeiro** O SQL Server faz parte de um cluster e o mecanismo de failover está habilitado. • Se este valor estiver definido como **falso** , O SQL Server é uma implantação autônoma e o mecanismo de failover está desabilitado.
Comentários [comentários]	O tipo de instância: • standalone_instance • failover_cluster • always_on
Versão [version]	O número da versão do SQL Server. Por exemplo: 16.0.1000.6
Nome da versão [version_name]	A versão do SQL Server por datas de lançamento. Por exemplo: O valor **2022** representa a versão **16.0.1000.6**
Service Pack [service_pack]	A versão do service pack. Por exemplo: SP2.
Edição [edition]	O tipo da edição. Por exemplo: Enterprise Edition.
Porta TCP [tcp_port]	A porta TCP que a instância do MSSQL usa para aceitar conexões.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação da instância: **Instalado** - A instância está em execução no momento. **Ausente** - A instância não está em execução e é a instância de backup para um cenário de failover.

Banco de dados MSSQL [cmdb_ci_db_mssql_database]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do banco de dados. Por exemplo: Msdb.
Status da instalação [install_status]	O status de instalação do banco de dados.
Nome da instância [instance_name]	O nome da instância.

Nó do cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome do host do servidor
Endereço IP [ip_address]	A hospedagem Windows Endereço IP do servidor
Cluster [cluster]	Referência ao registro do cluster SQL.
Servidor [server]	Referência à hospedagem Windows registro do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]

Campo	Descrição
Nome [nome]	O nome da rede do cluster SQL
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP virtual do cluster SQL.

Informações do serviço MSSQL [mssql_sqlservice_info]

Campo	Descrição
Descrição [description]	Descreve o serviço MSSQL. Por exemplo: "Fornece armazenamento, processamento e acesso controlado de dados e processamento rápido de transações".
Nome do serviço [service_name]	O nome do serviço MSSQL conforme apresentado no servidor. Por exemplo: MSSQL
Caminho binário [binary_path]	O caminho do arquivo do serviço. Por exemplo: Microsoft SQL Server MSSQL13.NAMEDMSSQL2016/MSSQL Binn/sqlservr.exe
IC [ic]	Referência ao registro de instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]
Instalado em [installed_on]	Referência ao Windows registro do servidor [cmdb_ci_win_server] **Nota:** Este campo não é preenchido para implantações independentes.

Informações de componentes do MSSQL [mssql_components_info]

Campo	Descrição
Caminho de instalação [install_path]	O caminho de instalação do serviço de componente. Exemplo de inimigo: Microsoft SQL Server MSSQL16.SQLEXPRESS/MSSQL
Nome do serviço [service_name]	O tipo de serviço de componentes do servidor. Por exemplo: **Serviços do Mecanismo de banco de dados**
Nome da SKU [sku_name]	A versão do MSSQL do serviço de componente. Por exemplo: **Express Edition (64 bits)**
Versão [version]	O número da versão do MSSQL do serviço de componente
IC [ic]	Referência ao registro da instância do MSFT SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instalado em [installed_on]	Referência ao Windows registro do servidor [cmdb_ci_win_server]. **Nota:** Este campo é preenchido somente para clusters SQL e não para implantações independentes.

Extensão de padrão MSSQL DB no Windows: Coletar MSSQL HADR - Informações do grupo de disponibilidade

Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag]

Campo	Descrição
ID do cluster [cluster_id]	Identificador globalmente exclusivo (GUID) do grupo de disponibilidade.
Nome [nome]	Nome do cluster.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do cluster.

Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]

Campo	Descrição
ID da réplica [replica_id]	ID exclusivo da réplica.
Função [role]	Função da réplica. Os valores possíveis são: • Primário • Secundário(a) • Resolvendo
Modo de disponibilidade [availability_mode]	Modo de disponibilidade da réplica. Os valores possíveis são: • Confirmação assíncrona • Confirmação síncrona • Somente configuração
Modo de failover [failover_mode]	Modo de failover da réplica de disponibilidade. Os valores possíveis são: • Automático • Manual
Legível secundário [readable_secondary]	Se uma réplica de disponibilidade que está executando a função secundária pode aceitar conexões de clientes. Os valores possíveis são: • verdadeiro • falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]

Campo	Descrição
Grupo de disponibilidade [availability_group]	Faz referência à tabela Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag].
Nome [nome]	Nome do servidor de réplica.
Número de série [serial_number]	ID exclusivo da réplica.
Estado [state]	Estado de failover. Valores possíveis: • Pendente • Online • Off-line • Reprovado • Falha sem quórum

Ouvinte do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_listener]

Campo	Descrição
Nome [nome]	Nome do ouvinte do grupo de disponibilidade.
ID do ouvinte [listener_id]	Identificador globalmente exclusivo (GUID) do recurso de Windows Cluster de Cluster de Failover do Servidor (WSFC).
Máscara de sub-rede IP [ip_sub-rede_mask]	Marca de sub-rede IP para o endereço IPv4, se houver, configurado para o ouvinte do grupo de disponibilidade.
Grupo de disponibilidade [availability_group]	Faz referência à tabela Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag].
Réplica primária [primary_replica]	Faz referência à tabela Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica].

Relacionamentos entre ICs

O padrão MSSQL DB no Windows cria relacionamentos de IC usando **Coletar informações de componentes do MSSQL** extensão de padrão.

IC	Relacionamento	IC
Servidor Windows [cmdb_ci_win_server]	Runs::Runs on	Cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs::Runs on	Cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Nó de cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]	Cluster::Cluster de Referência [cluster]	Cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Windows Server [cmdb_ci_win_server]	Hosts::Hospedado por Referência [server]	Nó de cluster do MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs on::Runs	Windows Server [cmdb_ci_win_server]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Contém::Contido por	Banco de dados MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_database]
Informações do serviço MSSQL [mssql_sqlservice_info] **Nota:** Este relacionamento é criado somente quando o padrão usa as consultas WMI.	Referência	Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]

O padrão MSSQL DB no Windows cria relacionamentos de IC usando **Coletar MSSQL HADR - Informações do grupo de disponibilidade** extensão de padrão.

IC	Relacionamento	IC
Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag]	Estende-se de	Cluster [cmdb_ci_cluster]
Instância do MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Membro de::Membros	Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]
Ouvinte do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_listener]	Estende-se de	Endpoint [cmdb_ci_endpoint]
Ouvinte do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_listener]	Referências	Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag]
Ouvinte do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_listener]	Referências	Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]
Ouvinte do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_listener]	Used by::Uses	Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag]
Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]	Contains::Contained by	Banco de dados MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_database]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]	Cluster of::Cluster	Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag]
Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]	Estende-se de	Nó de Cluster MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]
Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]	Hosted on::Hosts	Servidores Windows [cmdb_ci_win_server]
Réplica do grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag_replica]	Referências	Grupo de disponibilidade do MSSQL [cmdb_ci_mssql_ag]

Tópicos relacionados

Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador

Probe de padrão horizontal

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do MySQL

Descoberta Pode identificar uma instância do MySQL que está em execução em UNIX ou Windows sistemas operacionais.

Requisitos

A Descoberta pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL nas seguintes áreas:

- UNIX: A Descoberta pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL no processo mysqld ou na porta 3306.
- Windows: A Descoberta pesquisa o local do arquivo de configuração do MySQL no processo mysqld.exe ou na porta 3306.

Para cada processo, os seguintes parâmetros de processo são explorados na seguinte ordem:

`--defaults-extra-file`

`--defaults-file`

Se o local do arquivo de configuração DO MYSQL não for encontrado nessa pesquisa, ocorrerá o seguinte:

- UNIX: O local do arquivo de configuração é padronizado como /etc/my.cnf .
- Windows: Não existe nenhum local de arquivo de configuração padrão e a probe para ler o local do arquivo de configuração é ignorada.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar estas credenciais:

- Credenciais do Windows
- Credenciais SSH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Credenciais da aplicação (Quando as aplicações exigem credenciais além das credenciais que a máquina host requer.)

Nota: Não há necessidade de configurar credenciais do aplicativo, a menos que os pré-requisitos da Descoberta as mencionem.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Classificadores, padrões e probes

A Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para descoberta do MySQL:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Servidor MySQL	• Padrão Horizontal: inicia padrões • Windows - Configuração MySQL* • MySQL Versão* • MySQL - Configuração* • MySQL - Versão*	Servidor MySQL no padrão Windows e Linux

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

A Descoberta preenche estes campos na tabela Instância do MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]:

Rótulo	Nome do campo	Origem
Configuração do MySQL	myconf	my.cnf
Porta(s) TCP	tcp_port	running_process
Versão	versão	mysqld

Tópicos relacionados

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

Descoberta do MongoDB

Descoberta cria ou atualiza um CMDB Registre quando ele detecta uma instância em execução do MongoDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais

Configurar Credenciais SSH .

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Os seguintes dados são coletados:

Dados coletados pelo Discovery em instâncias do MongoDB

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Versão	cmdb_ci_db_mongodb_instance	versão	mongod (UNIX) ou mongod.exe (Windows)
Configuração do Mongo	cmdb_ci_db_mongodb_instance	mongodb_conf	mongod.conf
Porta(s) TCP	cmdb_ci_db_mongodb_instance	tcp_port	Classificação do Processo ou mongod.conf

Descoberta do PostgreSQL

A Descoberta pode encontrar instâncias em execução do PostgreSQL em Windows e. Linux sistemas.

Credenciais e outros pré-requisitos

Estas credenciais são necessárias:

- Credenciais SSH
- [opcional] Credenciais da aplicação

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

O usuário deve ter acesso de nível raiz ao banco de dados para acessar o. `postgresql.conf` arquivo.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores, padrões e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões
Instância do PostgreSQL	• Padrão Horizontal: inicia padrões • PostgreSQL - Configuração* (adicione *must_sudo*parâmetro para esta probe) • PostgreSQL - Versão*	PostgreSQL DB

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

O seguinte reúne informações especificadas do destino. Se a origem não estiver configurada, ela retornará as informações padrão. Por exemplo, para Instância do PostgreSQL no nome do host (nome padrão), a origem precisa ser modificada. Caso contrário, todas as "Instância PostgreSQL no nome do host" serão adicionadas à origem da tabela [cmdb_ci_db_postgresql_instance].

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ci_db_postgresql_instance	nome	Instância do PostgreSQL em *nome do host*
Diretório de dados	cmdb_ci_db_postgresql_instance	data_dir	processo em execução
Porta TCP	cmdb_ci_db_postgresql_instance	tcp_port	processo em execução
Configuração do SQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance	postgres_conf	*data_directory* /postgresql.conf
Versão	cmdb_ci_db_postgresql_instance	versão	postmaster/postgres

Relacionamentos

Classe primária	Relacionamento	Classe secundária
cmdb_ci_db_postgresql_instance	Executado em:execuções	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server

Oracle descoberta de banco de dados

Descoberta pode identificar um Oracle instância do banco de dados em execução em UNIX ou Windows sistemas operacionais. Também pode encontrar Oracle Clusterware, que executa clusters de aplicações reais (RAC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os padrões executam a descoberta de Oracle instalações. Esses padrões substituem vários probes para novas instâncias. Para continuar a usar probes, desative a probe de descoberta horizontal, que inicia o padrão e, em seguida, ative as probes necessárias.

Nota: Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows não são compatíveis com a descoberta de nó único RAC.

Descoberta de padrões Oracle DB no Unix e Oracle DB no Windows Oracle Objetos do catálogo por meio da extensão padrão Obter informações do catálogo. Para obter mais informações, consulte Oracle Descoberta de catálogo. Para obter informações gerais sobre descoberta de catálogo de banco de dados, consulte catálogos de banco de dados .

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar estas credenciais:

Tipo de credencial	Informações adicionais
Credenciais de aplicativo	As credenciais da aplicação são obrigatórias para dois casos de uso: • Executando consultas SQL na instância de banco de dados Oracle remota • Criando conexões para links de banco de dados • Software Asset Management ativado Você deve adicionar o usuário do banco de dados configurado durante Oracle instalação do banco de dados. Especificar Instância Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance] Como o tipo de IC. O usuário também deve ter acesso ao *tnsnames.ora*arquivo de parâmetros. Certifique-se de que tnsnames.ora esteja configurado corretamente e exista no Oracle Caminho no host do Windows de destino. Verifique também se as Credenciais da Descoberta utilizadas podem ler o arquivo tnsnames.ora. O usuário precisa de permissões para a ferramenta de linha de comando SQL*Plus e permissões para executar consultas SELECIONADAS nas seguintes tabelas: • PRODUCT_COMPONENT_VERSION • VERSÃO V. • V$DATABASE • V$PARAMETER
Credenciais do Windows Credenciais SSH	Você também pode usar credenciais do Windows e SSH além das credenciais do aplicativo. Para credenciais do Windows, o usuário deve ter permissões de leitura para tnsnames.ora arquivo. Credenciais SSH, devem permitir permissão de leitura para oratab Arquivo e permissão de leitura para o arquivo de parâmetro do sistema. Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de credencial	Informações adicionais
	um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Requisitos adicionais

Descoberta identifica uma instância em execução de um Oracle banco de dados em UNIX do processo que começa com ora_pmon_ . Certifique-se de que este processo esteja em execução no intervalo de IPs designado para Descoberta. Descoberta identifica uma instância em execução de um Oracle banco de dados em Windows em oracle.exe processo. Certifique-se de que este processo esteja sendo executado no intervalo de IPs que você designou.

Para Oracle clusterware, você também precisa de permissões para ler . /etc/hosts/ arquivo , Que associa nomes de host a endereços IP.

Os comandos a seguir são executados para Oracle clusterware:

Comando	Descrição
ps -ef | grep 'crsd.bin' |grep -v grep	Verifica se Oracle O processo de CRS está em execução.
ps -ef |grep OUVINTE | grep -8 | head -1 | awk ''	Obtém Oracle página inicial.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/olsnodes -c | egrep -v 'error| código de retorno'	Obtém Oracle Nome do cluster CRS.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'error|código de retorno'	Obtém Oracle ID do cluster CRS.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/crsctl query crs softwareversion| egrep -v 'error|código de retorno'	Obtém Oracle Versão do CRS.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/olsnodes | egrep -v 'error| código de retorno'	Obtém Oracle Nós CRS.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/crsctl status server | egrep -v 'error|código de retorno'	Obtém Oracle Status do nó CRS.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/crsctl stat res -f | tr	Obtém Oracle Recursos de CRS.
/U01/app/12,1.0,2/grid/bin/crsctl stat res -p | grep -v CHECK_R |grep -v error |grep -v failed	Obtém Oracle Recursos VIP do CRS.
/u01/app/12,1.0,2/grid/bin/srvctl config scan | tr ''	Obtém Oracle CONFIGURAÇÕES VIP DE VARREDURA DO RAC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando	Descrição
/U01/app/12,1.0,2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| egrep ' Nome' | awk ' 3'	Obtém Oracle Nome de VIPs do CRS.
/U01/app/12,1.0,2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| grep ' IPv4 Address:' | awk ' 4'	Obter Oracle Endereço_ip_address dos VIPs do CRS.

Sudo permissão para executar: `sudo /u01/app/12,1.0,2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error| código de retorno'`

Classificadores, padrões e probes

Descoberta usa esses classificadores, probes e padrões para Oracle descoberta de banco de dados:

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Instância do Oracle	• Probe de Discovery horizontal: inicia padrões • PowerShell-Oracle - Instance PFile (para Windows) * • PowerShell-Oracle - Versão da instância (para Windows) * • SSHCommand-Oracle - Detalhes da instância (para Linux) *	Padrões da aplicação: • Oracle DB no padrão Windows • Oracle DB no padrão UNIX Padrão de biblioteca compartilhada usado pelo Linux Server padrão: Cluster UNIX - ORACLE Clusterware **Nota:** Este padrão de biblioteca compartilhada será acionado se `crsd.bin` o processo está em execução no Oracle servidor de banco de dados.
Oracle Listener	SSHCommand-Oracle - Detalhes do ouvinte	nenhum

* Probes inativos para novas instâncias.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Oracle Instances [cmdb_ci_db_ora_instance] para ambos UNIX e. Windows:

Dados coletados em UNIX máquinas

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
SID	sid	Obtido do nome do processo que começa com `ora_pmon_`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados em UNIX máquinas

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
Diretório de instalação	install_directory	Obtido do caminho de ORA_HOME
Versão	versão	Obtido nesta ordem: • Da saída do ORA_HOME/bin/sqlplus /NOLOG comando • Da saída do ORA_HOME/bin/lsnrctl comando de status • Do caminho de ORA_HOME
Arquivo de parâmetro	pfile	Os seguintes locais são explorados para o local do arquivo de parâmetros do sistema. Se este arquivo não existir em um dos locais explorados, a Descoberta não encontrará o arquivo e relatará um erro. • *oracle_home* /dbs/spfile *SID* .ora • *oracle_home* /dbs/spfile.ora • *oracle_home* /dbs/init *SID* .ora
Página Inicial do Oracle	oracle_home	Obtido do *ORATAB* arquivo.
Edição	edição	Obtido do context.xml arquivo.
Nome	nome	Combinação de nome SID Nome do host no formato *SID EM HOST_NAME* .
Porta(s) TCP	tcp_port	Obtido do tnsnames.ora arquivo, ou *lsnrctl* comando de status. Se nenhuma informação válida for recuperada, a porta padrão 1521 será atribuída.

Nota: Consulte Oracle opçõesextensões de padrão e informações adicionais coletadas.

Dados coletados em Windows máquinas

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
SID	sid	Obtido do parâmetro de processo que é passado para *oracle.exe* processo.
Diretório de instalação	install_directory	
Versão	versão	Obtido da saída do *ORA_HOME/bin/sqlplus.exe -v* comando.
Arquivo de parâmetro	pfile	Os seguintes locais são explorados para o local do arquivo de parâmetros do sistema. Se este arquivo não existir em um dos locais explorados, a Descoberta não encontrará o arquivo e relatará um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados em Windows máquinas

Rótulo	Nome do campo	Informações adicionais
		• *oracle_home* banco de dados/spfile *SID* .ora • *oracle_home* spfile.ora • *oracle_home* banco de dados/init *SID* .ora
Página Inicial do Oracle	oracle_home	Analisado do caminho de *oracle.exe*
Edição	edição	

Nota: Consulte Oracle opçõesextensões de padrão e informações adicionais coletadas.

Oracle opções

Para obter informações gerais sobre Oracle opções, consulte https://docs.oracle.com/en/ .

A Descoberta também pode encontrar Oracle Opções que você habilita na instância usando a extensão de padrão legado, extensão de opção Oracle para Windows/Unix. Para descobrir Oracle O plug-in Software Asset Management Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle) é necessário.

Opções do Oracle [samp_oracle_options]

Rótulo	Nome do campo
Instância	instância
Opção	opção
Licenciável	licenciável
Usado atualmente	currently_used
Data de primeiro uso	first_usage
Data de último uso	last_usage
Data de última amostra	last_sample
Uso detectado	detected_usage
Intervalo de amostra	sample_interval

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
As tabelas a seguir são acessadas como parte da extensão de opção Oracle para UNIX e. Windows: • DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS • CDB_FEATURE_USAGE_STATICS • V$DATABASE	As extensões de padrão a seguir usam Oracle script: options_packs_usage_statics.sql. Este script sql é para o DB Server versão 11,2 e posterior. Você precisa de **Selecione qualquer dicionário** privilégio para executar o script. Consulte o documento de suporte ID13172651.1 em https://support.oracle.com/portal/ para obter mais informações sobre scripts de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
• VERSÃO V. • PARÂMETRO DE GV • V CONTÊINERES • .	• Extensões de opção Oracle para UNIX • Extensões de opção Oracle para Windows

Dados coletados em clusterware

Tabela	Rótulos e nomes de campos
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nome [nome] Status do cluster [cluster_status] Tipo de cluster [cluster_type] Endereço IP [ip_address] Descrição resumida [short_description] ID do cluster [cluster_id] Versão do cluster [cluster_version]
cmdb_ci_unix_cluster_node	Nome [nome] Estado do nó [node_state] Endereço IP [ip_address] Status do nó [node_status]
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Nome [nome] Tipo de recurso [resource_type] Status do recurso [resource_status] Propriedades [propriedades]
cmdb_ci_cluster_vip	Nome [nome] Endereço IP [ip_address] Nome do cluster [cluster_name] ID do cluster [cluster_id]

Na exibição Dependência, um **1** em um Oracle servidor de banco de dados significa que ele faz parte de um cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estenda a extensão da instância Oracle

Nota: Descoberta Também pode encontrar atributos adicionais para a instância usando a extensão Estender instância Oracle. Consulte Oracle site para obter mais informações sobre opções https://docs.oracle.com/en/ . A Descoberta salva esses atributos na tabela Oracle Instances [cmdb_ci_db_ora_instance].

Rótulo	Nome do campo
Instância	instância
Nome do host	host_name
IS_CDB	cdb_yn
Nome exclusivo do DB	db_unique_name
Nome de BD	database_name
Replicação habilitada	replication_enabled

Privilégios de tabela necessários	Informações adicionais
As tabelas a seguir são acessadas como parte da extensão Extend Oracle Instance para UNIX e. Windows: • V$DATABASE • .	A extensão Extend Oracle Instance precisa ser instalada. Esta extensão está incluída na aplicação Padrões de descoberta e mapeamento de serviços, versão 1.0.72 ou superior, que pode ser baixada do ServiceNow Store.

Oracle instâncias em máquinas virtuais

Quando Oracle As instâncias são hospedadas em máquinas virtuais, o sistema cria relacionamentos entre ICs.

IC	Relacionamento	IC
Instância do Oracle	Hospedado em	Computador [cmdb_ci_computer] ou Servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. . **Virtual** o campo é **verdadeiro** .
Computador [cmdb_ci_computer] ou Servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. . **Virtual** o campo é **verdadeiro** .	Virtualizado por	Computador [cmdb_ci_computer] ou Servidor [cmdb_ci_server] **Nota:** Esta não é uma máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle instâncias em máquinas virtuais hospedadas em AWS ou Azure nuvens

Classe base	Relacionamento	Classe dependente
Instância do Oracle	Hospedado em	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. . **Virtual** o campo é **verdadeiro** .
Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. . **Virtual** o campo é **verdadeiro** .	Virtualizado por	Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta não é uma máquina virtual.
Computador [cmdb_ci_computer] **Nota:** Esta é uma máquina virtual. . **Virtual** o campo é **verdadeiro** .	Virtualizado por	Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance] **Nota:** A contagem de vCPU é preenchida nesta tabela.
Instâncias de máquina virtual [cmdb_ci_vm_instance]	Hospedado em	AWS Datacenter [cmdb_ci_aws_datacenter] ou Azure Datacenter [cmdb_ci_azure_datacenter]

Relacionamentos para clusterware

IC	Relacionamento	IC
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	: Virtualiza::virtualizado por	IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]
Recurso de Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
IP virtual do cluster [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Recurso de Cluster UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nó do cluster do Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on::Hosts	Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador

Probe de padrão horizontal

Descoberta de relatório do Administrador de banco de dados (DBA)

SAP Descoberta do Sybase ASE

Descoberta e. Mapeamento de serviços Usa o padrão Sybase para localizar SAP Bancos de dados e catálogos do Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) em sua infraestrutura. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

Pré-requisitos

Verifique se as aplicações estão atualizadas.

Padrões de descoberta e mapeamento de serviços

Modelos de classe de IC do CMDB

Conteúdo de visibilidade

Para obter detalhes sobre o produto descoberto, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM

Nota: Descoberta Encontra Catálogo Sybase que é executado em Linux apenas.

Verifique a configuração das credenciais do servidor do SO.

Verifique a configuração das Credenciais da aplicação

Ao configurar as Credenciais da aplicação, certifique-se de especificar Sybase Instância [cmdb_ci_db_syb_instance] Como o tipo de IC.

Para obter mais informações sobre Credenciais da aplicação, consulte Credenciais da aplicação

Verifique se o usuário tem permissão para executar os seguintes comandos

Execute o. `isql` comando.

Faça com que o ambiente Sybase execute um dos comandos:

- "Set nocount on select name from sysdatabases/ngo" | " ""Não é possível selecionar o nome de sysdatabases/ngo"" "Não é possível selecionar o nome de 999 um sistema de bancos de dados/ngo""" "Não é possível selecionar o nome de um sistema de bancos de dados/ngo"
- "Exportar SYBASE" "Process.environmentVariables.SYBASE.value"/SYBASE.sh && echo -ne 'definir nocount em selecionar nome de sysdatabases/ngo' | 999

Verifique a configuração de um Descoberta programação

Para obter informações detalhadas, consulte Executando descobertas em sua rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados durante a descoberta horizontal

Descoberta preenche os seguintes dados em CMDB Ao executar o padrão Sybase.

Instância do Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	
Rótulo	**Nome do campo**
Nome	nome
Versão	versão
Diretório de instalação	install_directory
Nome da instância	Instância
Arquivo de configuração	config_file

Catálogo do Sybase [cmdb_ci_db_syb_catalog]	
Rótulo	**Nome do campo**
Nome	nome

Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do Sybase ASE.

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_db_syb_instance]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_db_syb_catalog]

Descoberta de dispositivo de rede

A Descoberta identifica vários dispositivos de rede, incluindo balanceadores de carga, roteadores, conexões TCP, redes IP, e assim por diante. Ele pode encontrar dispositivos por meio de probes de porta tradicionais e, em seguida, por meio de identificações e probes de exploração ou por meio de padrões. Ele também oferece suporte à descoberta identificando conexões HTTP e TCP.

Nota: Consulte o artigo de conhecimento KB06872 para obter informações sobre model_id e fabricante.

Descoberta do balanceador de carga

Descoberta pode coletar dados sobre roteadores de rede, comutadores e aplicações.

Descoberta oferece suporte à coleta de dados das seguintes aplicações e hardware:

- A10
- Apache mod_jk e Apache mod_proxy
- Gerenciador de tráfego F5 do BIG-IP
- Cisco
- Citrix NetScaler
- HAProxy
- NGINX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alteon
- ACE
- Radware

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Padrões do balanceador de carga

A partir da versão Jakarta, a Descoberta usa padrões prontos para uso para encontrar alguns tipos de balanceadores de carga para novas instâncias (consulte a tabela).

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Balanceador de carga	Nomes e descrição do padrão	Tabela de IC principal preenchida
A10	Balanceador de carga A10	Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]
ACE	Balanceador de Carga do ACE por SSH (anteriormente Balanceador de Carga do ACE)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]
Alteon	Balanceador de carga Alteon	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]
F5 BIG-IP	F5 - HD, F5 balanceador de carga	F5 BIG-IPs [cmdb_ci_lb_biip]
NetScaler	NetScaler Load Balancer	Citrix NetScalers [cmdb_ci_lb_netscaler]
AppDirector	Balanceador de carga AppDirector	Balanceador de carga Radware [cmdb_ci_lb_radware]
HAProxy descoberta do balanceador de carga com padrões	HA Proxy	Balanceador de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Descoberta do balanceador de carga, Mapeamento de serviços e campos de IC personalizados

A Descoberta coleta informações sobre o status de instalação e o status operacional dos balanceadores de carga. Se você estiver usando a Descoberta com Mapeamento de serviços, não personalize os campos [operational_status] ou [install_status]. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padrão, o Mapeamento de serviços ignora todos os ICs de host para os quais o valor de *[operational_status]*o campo não é *1*(Operacional) ou o valor do status *[install_status]*o campo é *100*(ausente). Para obter informações adicionais, consulte Preparando implantações personalizadas da ServiceNow para funcionar com o Mapeamento de serviços [KB0647574] Na Base de conhecimento HI.

Descoberta do balanceador de carga A10

Descoberta e Mapeamento de serviços usam padrões para coletar informações sobre balanceadores de carga A10.

Nota: A migração de probe para padrão é compatível com a versão New York e posterior. Consulte o artigo de conhecimento KB0694477 para obter mais informações.

Os padrões a seguir são compatíveis com a descoberta do balanceador de carga A10:

- Balanceador de carga A10
- SSH do balanceador de carga A10
- A10

O A10 IP Source NAT (Network Address Translator) é uma extensão do padrão de balanceador de carga A10. A extensão do padrão de NAT de origem de IP descobre pools de NAT de origem de IP. Esta extensão está disponível na Loja a partir da versão de fevereiro de 2023, versão 1.0.98.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configurar Credenciais SNMP ou (opcionalmente) Credenciais SSH .

Aplicação Discovery and Service Mapping Patterns

Para descobrir partições do balanceador de carga A10, implante a versão ServiceNow Store1.0.98 da aplicação Discovery and Service Mapping Patterns.

Dados coletados por Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	
Número de série [serial_number]	Número de série do balanceador de carga, no seguinte formato: ##Object_ID=<LB_ARN>.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do balanceador de carga.
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	
Nome [nome]	Nome da interface do balanceador de Carga
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC da interface do balanceador de carga, no seguinte formato: 55:0d:f9:98:3i:ae.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Status operacional [operational_status]	Status operacional da interface do balanceador de carga.
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	Nome do pool de balanceadores de carga.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	O método usado pelo balanceador de carga.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do pool de balanceadores de carga.
Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	Nome do membro do grupo.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do host do membro do pool.
Porta de serviço [service_port]	Porta usada pelo membro do grupo.
Status operacional [operational_status]	Status operacional dos membros do pool de balanceadores de carga.
Pool [pool]	Membro do pool.
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Nome do balanceador de carga, no seguinte formato:<LB name> :<LB port> .
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do FQDN.
Porta [port]	Porta do balanceador de carga.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do serviço do balanceador de carga.
Status da instalação [install_status]	Status de instalação do serviço do balanceador de carga.
Pool [pool]	Membro do pool do serviço de balanceador de carga.
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	Nome DNS.
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do DNS.
Partição do balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10_partition]	
Nome [nome]	Nome da partição.
Índice [index]	ID da partição. Um administrador atribui este ID no processo de criação de uma partição.
Aflex máximo [Max_aflex]	Número máximo de scripts aFleX que podem pertencer à partição.
Contagem de administradores [admin_count]	Número de administradores atribuídos à partição.
L3V [lev]	Valor que indica se a virtualização de camada 2/3 está habilitada para a partição.
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Status operacional [operational_status]	Status operacional do adaptador de rede.
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Alias [alias]	Alias do adaptador de rede.

Tradução automática

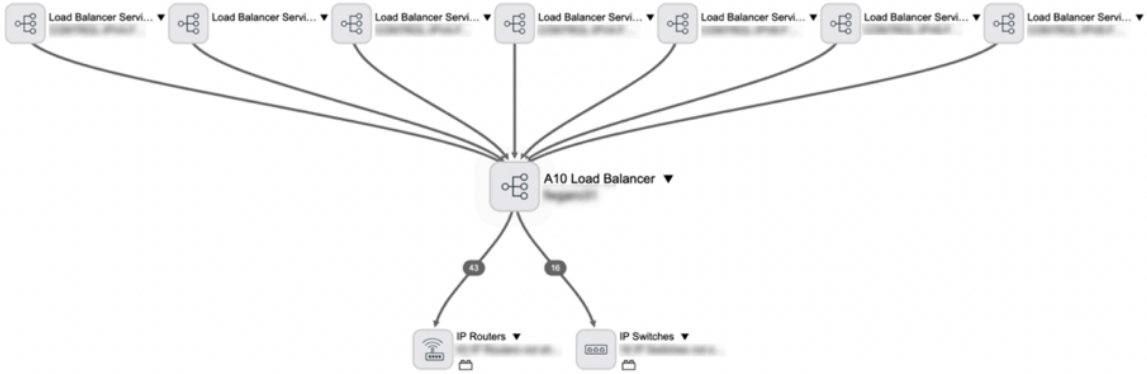
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP do adaptador de rede.
Nome [nome]	Nome do adaptador de rede.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede do adaptador de rede.
IP primário [primaryIP]	Endereço IP primário do adaptador de rede.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	Endereço IP.
Máscara de rede [netmask]	Máscara de rede à qual o endereço IP pertence.
Versão [version]	Versão de IP.
Status operacional [operational_status]	Status operacional do endereço IP.
Número de série [cmdb_serial_number]	
Número de série [serial_number]	Atributos do número de série do balanceador de carga.
Tipo de número de série [serial_number_type]	
Válido [valid]	
Pool de IPs de NAT de origem [cmdb_ci_snat_ip_pool]	
Falha no Pool de NAT [nat_pool_failed]	O total de perdas no grupo.
Grupo de HA [ha_group]	
Máscara de rede [netmask]	
Pool de NAT totalmente gratuito [nat_pool_total_free]	O total de endereços livres no pool.
Uso total de pool de NATs [nat_pool_total_usage]	O total de endereços usados no grupo.
Uso da porta do pool NAT [nat_pool_port_usage]	O uso total da porta no pool.
Endereço final do pool de NAT [nat_pool_end_address]	O endereço final do pool IP NAT (IPv4 ou IPv6).
Endereço inicial do pool de NATs [nat_pool_start_address]	O endereço IP inicial do pool de NATs (IPv4 ou IPv6).
Item de configuração [cmdb_ci]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dependências mostrando o balanceador de carga A10 e os componentes e aplicações conectadas



Relacionamentos entre ICs

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do balanceador de carga A10:

IC	Relacionamento	IC
Interface do roteador [dscy_router_interface]	Usuários::userd por	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	Used by::Uses	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_a10]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Balanceador de carga A10 [cmdb_ci_lb_a10]	Owns:Owned by	Pool de IPs de NAT de origem [cmdb_ci_snat_ip_pool]

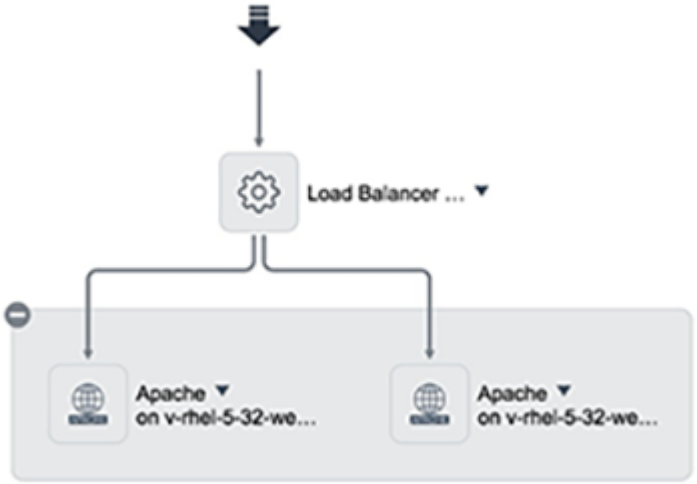
Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços descobre as conexões entre os balanceadores de carga A10 e as aplicações na implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço de aplicativos do balanceador de carga A10



Cisco Descoberta do balanceador de carga do ACE

Descoberta Identifica e classifica informações sobre balanceadores de carga do ACE.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configurar Credenciais SNMP e. Credenciais SSH .

Classificador, padrão e probe

Classificador	Probes de gatilho	Padrão
Balanceador de carga ACE	Probe de descoberta horizontal: inicia padrões	Balanceador de Carga do ACE por SSH (anteriormente Balanceador de Carga do ACE)

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Ace Load Balancer [cmdb_ci_lb_ace].

Rótulo	Nome do campo
Número de Série	serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status
Descrição resumida	short_description

Os dados a seguir são coletados na tabela DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Os dados a seguir são coletados na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Contexto	contexto
Método de balanceamento de carga	load_balancing_method

Os dados a seguir são coletados na tabela Membros do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta de serviço	service_port
Pool	pool
Contexto	contexto

Os dados a seguir são coletados na tabela Número de série [cmdb_serial_number].

Rótulo	Nome do campo
Número de série	serial_number
Tipo de número de série	serial_number_type
Válido	válido

Os dados a seguir são coletados na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço MAC	mac_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Status operacional	operational_status

Descoberta do balanceador de carga Cisco GSS

Descoberta Dos balanceadores de carga Cisco GSS são executados por SNMP e SSH.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificadores

Descoberta usa o classificador do balanceador de carga Cisco GSS, que contém a condição: `sysdescr contains Global Site Selector` para classificar o dispositivo.

Probes

Descoberta usa várias probes, incluindo uma probe SNMP para descobrir o dispositivo GSS específico e uma probe de **número** de série para identificar o número de série do dispositivo. Consulte a tabela abaixo para obter a lista de probes relacionadas.

Aviso: Você deve ter SNMP e. Credenciais SSH Configurado corretamente para os balanceadores de carga do GSS em sua rede.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probe	Descrição	Tipo
Cisco GSS - Identidade	Uma multiprobe que identifica o dispositivo GSS e o número de série.	MultiProbe
Cisco GSS - Rede	Isso está incluído na probe Cisco GSS - Identify.	Java - SNMP
Cisco GSS - Número de série	Isso está incluído na probe Cisco GSS - Identify.	JavaScript
Cisco GSS - Obter domínios	Uma probe que descobre nomes de domínio global correspondentes ao dispositivo.	JavaScript

Tabelas

O Discovery cria um registro para cada dispositivo GSS na tabela Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]. Os domínios são preenchidos na tabela Nomes DNS [cmdb_ci_dns_name]. Os nomes de host e os endereços IP são armazenados na tabela Endereço IP para Nome DNS [cmdb_ip_address_dns_name]. O Service Mapping usa essas informações. Você pode ver as informações do nome DNS na lista relacionada de **Nomes DNS para ICs** do formulário do Balanceador de carga.

Nota: O padrão Cisco GSS está disponível por padrão para uso com o Designer de padrões.

Balanceador de carga do Cisco CSS

A descoberta de balanceadores de carga Cisco CSS é realizada pelo SNMP.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores

Descoberta usa o classificador do balanceador de carga Cisco CSS, que contém a classificação OID: 1.3.6.141.9.9.368.4.5.

Probes

As seguintes probes são acionadas:

Probe	Descrição	Tipo
SNMP - Balanceador de carga - Identidade	Uma multiprobe que identifica balanceadores de carga.	Java – SNMP
Cisco CSS - Obter Serviços	Uma probe Java que inclui o sensor Cisco CSS para identificar serviços definidos no balanceador de carga na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]. Para cada serviço, o Discovery preenche o **Nome**, **ip_address**e **porta**.	Java – SNMP

Tabelas

O Discovery cria um registro para cada dispositivo CSS na tabela Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css], que inclui o **Nome**, **Modelo**, **Número**de Série, **Fabricante**e **NIC** (ip_address) do dispositivo. Ele também cria um registro para cada serviço na tabela Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

.

Citrix Descoberta do balanceador de carga do NetScaler

Descoberta e. Mapeamento de serviços Encontre balanceadores de carga do Citrix NetScaler, incluindo o balanceamento de carga do servidor (GSLB).

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos e suporte

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Os balanceadores de carga do Virtual NetScaler não são totalmente compatíveis. A Descoberta oferece suporte a balanceadores de carga do servidor local e GSLB.

Credenciais

- Configure as credenciais SNMP .

Nota: Você também tem a opção de usar Credenciais SSH . No entanto, se o tamanho da carga dos dados retornados à instância for grande, o processo de descoberta poderá falhar. Nesse caso, use as credenciais SNMP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- (Opcional) Forneça a um usuário o acesso de leitura ao arquivo de configuração *NS.conf* se você não quiser fornecer credenciais SNMP ou SSH.
- Use credenciais de autenticação básica para descoberta via REST.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probes de gatilho	Padrões

NetScaler Load Balancer	• Probe de descoberta horizontal: Inicia padrões (consulte a coluna Padrões)
	• NetScaler - Informações do caminho de rede (multiprobe)
	  ○ NetScaler - Informações de ARP
	  ○ NetScaler - Informações de rota
	• NetScaler - Identidade
	• NetScaler - Identidade - Serial
	• NetScaler - Informações de identidade
	• NetScaler - Sistema
		• NetScaler Load Balancer
		• NetScaler Load Balancer NS.Conf
		• NetScaler Load Balancer SSH
		• Netscaler Loadbalancer NITRO

Para usar probes para a descoberta horizontal, certifique-se de que *NetScaler - Network Path Information* multiprobe está ativo no **Probes do gatilho** lista relacionada para *NetScaler Load Balancer* classificador. Em seguida, desative ou remova o. *Horizontal discovery* probe do **Probes do gatilho** lista relacionada.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Nota: Ao usar probes e sensores e as propriedades do sistema *glide.discovery.hostname.snmp_trusted* e/ou *glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted* são definidos como falso, o sistema usa *dns_name* como o nome do balanceador de carga. Ao usar o padrão do balanceador de carga NetScaler, o sistema atualmente não reconhece essas propriedades do sistema quando elas são definidas como falsas.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo do NetScaler Global Server Load Balancer no contexto dos serviços de aplicações. Ele descobre URLs configurados do balanceador de carga de servidor global do NetScaler.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Tabela e campo	Descrição
Nome DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	O nome ou o alias do nome DNS do NetScaler Global Server Load Balancing (GSLB).
Endereço IP [ip_addresses]	Endereço IP de gestão do NetScaler Global Server Load Balancing (GSLB).
Porta [port]	A porta DNS que o Global Server Load Balancer escuta.
Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	
Número de série [serial_number]	O número de série do dispositivo NetScaler e seu status operacional atual.
Status operacional [operacional_status]	
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	O nome do pool e o método de balanceamento de carga que ele habilita.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	
Membro do Pool do Balanceador de Carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	O nome, o endereço IP e a porta de serviço que cada membro do pool usa.
Endereço IP [ip_address]	
Porta de serviço [service_port]	
VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]	
Nome [nome]	O nome da VLAN e a tag associada a esta VLAN para identificá-la.
Marcador [tag]	
Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o serviço em execução no balanceador de carga, incluindo
Endereço IP [ip_address]	
Porta [port]	
Status operacional [operacional_status]	
Status da instalação [install_status]	
Total de ocorrências [hit_count]	
Regras de roteamento da interface de saída [dscy_route_interface]	
Interface do roteador [router_interface]	Detalhes sobre as regras de roteamento da interface de saída, incluindo a interface no roteador que ...
Item de configuração [cmdb_ci]	
Rede IP de destino [dest_ip_network]	
Regras de roteamento do próximo salto [dscy_route_next_hop]	
Endereço IP do próximo salto [router_interface]	Detalhes sobre as regras de roteamento no balanceador de carga, incluindo os endereços IP do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Interface do roteador [router_interface]	roteador de próximo salto na rede. O campo Item de configuração é o roteador que é o dispositivo do próximo salto.
Item de configuração [cmdb_ci]	
Rede IP de destino [dest_ip_network]	

cmdb_ci_lb_netscaler

Nome da coluna	Tipo	Referência
ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
nome	Cadeia de caracteres	
operational_status	Inteiro	
serial_number	Cadeia de caracteres	

Dados coletados durante o NetScaler Loadbalancer NITRO.

cmdb_serial_number

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Item de configuração	cmdb_ci	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Número de Série	serial_number	Cadeia de caracteres	
Tipo de número de série	serial_number_type	Cadeia de caracteres	
Válido	válido	Verdadeiro/Falso	

cmdb_ci_lb_vlan

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Marcador	marcador	Inteiro	

cmdb_ci_lb_interface

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Status operacional	operational_status	Inteiro	
Endereço MAC	mac_address	Cadeia de caracteres	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cmdb_ci_lb_service

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Endereço IP	ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Porta	porta	Inteiro	

cmdb_ci_lb_pool

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	

cmdb_ci_lb_pool_member

Rótulo da coluna	Nome da coluna	Tipo	Referência
Endereço IP	ip_address	Endereço IP (IPV4, IPV6 validado)	
Balanceador de carga	load_balancer	Referência	Item de configuração (balanceador de carga)
Nome	nome	Cadeia de caracteres	
Pool	pool	Referência	Grupo do balanceador de carga
Porta de serviço	service_port	Inteiro	

Tradução automática

Para ver os nomes DNS e os alases de um balanceador de carga NetScaler, configure o formulário e adicione o. **Nomes DNS para ICs** lista relacionada. Os nomes DNS também incluem aliases.

Nota: A Descoberta preenche as informações da interface do balanceador de carga necessárias para mapear o. caminho de rede em Mapeamento de serviços.

Relacionamentos de item de configuração (IC)

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta do NetScaler Global Server Load Balancer:

IC	Relacionamento	IC
Nome DNS	Uses:Used by	Endereço IP

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Relacionamento	IC
[cmdb_ci_dns_name]		[cmdb_ci_ip_addresses]

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte ao NetScaler Loadbalancer NITRO:

IC	Relacionamento	IC
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	interfaces [cmdb_ci_lb_interface]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	vlan [cmdb_ci_lb_vlan]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	grupos de serviço [cmdb_ci_lb_pool]
grupos de serviço [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	lbvservers [cmdb_ci_lb_pool_member]
serviços [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

Dispositivo NetScaler sysName

Para verificar o sysName do dispositivo NetScaler, verifique o snmp mib e verifique o valor SYSName executando o comando: *`mostrar snmp mib`* .

Para mudar o valor do sysName, execute o comando: *`Nome do mib - DNS_NAME ou NAME_OF_THE_NETSCALER_LB>`* Para definir o nome do SNMP MIB.

Descoberta do balanceador de carga F5 BIG-IP

Descoberta e Mapeamento de serviços podem encontrar balanceadores de carga F5 BIG-IP via SNMP, SSH e por meio da REST API.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Você pode baixar imagens do VMware do BIG-IP com uma avaliação gratuita de 90 dias em https://www.f5.com/trial .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para balanceadores de carga do F5 Global Traffic Manager (GTM) BIG-IP, Descoberta Pode resolver o nome DNS do hardware F5 GTM, bem como os nomes DNS de todos os servidores associados ao balanceador de carga que recebem tráfego distribuído. Para exibir esses dados, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Balanceadores de Carga** > **Hardware de LB** E abra o registro do balanceador de carga F5 e selecione **Nomes DNS para ICs** lista relacionada. Mapeamento de serviços Usa essas informações para mapear relacionamentos F5.

Nota: . F5 BIG-IP o dispositivo faz parte de um cluster de failover e pode ser associado a dois nós de cluster. Nesse caso, um dos nós aparece como operacional em **Status operacional** E o outro aparece como Não operacional.

Pré-requisitos

- Para descobrir com sucesso os membros do pool do balanceador de carga, defina **nomes de serviço de exibição** opção (`bigpipe.displayservicenames`do balanceador de carga para **falso** No balanceador de carga F5.
- Para o padrão do balanceador de carga F5:
  - Configurar Credenciais SNMP em ServiceNow AI Platform.
  - (Opcional) Se houver credenciais de iRules ou comunidade SNMP não forem suficientes para descobrir conexões de saída, configure Credenciais SSH .

    Nota: Se você não quiser usar credenciais SSH, poderá usar REST APIs para criar uma conexão com dispositivos F5 BIG-IP.

    O Mapeamento de serviços usa as credenciais SSH para recuperar conexões que não sejam do CMDB. A descoberta de conexões usando o protocolo SSH é um mecanismo de failover para a descoberta baseada em SNMP.
- Para o padrão SSH do balanceador de carga F5:
  - Configurar Credenciais SSH .
  - Verifique as permissões para os seguintes comandos SSH:
    - `listar todas as partições de autenticação`
    - `configurações globais do sistema de lista`
    - `mostrar hardware do sistema`
    - `failover.state do sys db`
    - `rede de uma linha`
    - `mostrar sys mac-address | interface grep`
    - `mostrar campo de interface de rede-fmt`
    - `Mostrar net self | grep -e 'MAC Address' 'ip:'`
    - `listar pool ltm | grep -e 'pool' 'modal'`
    - `listar pool ltm /<partition_name>/* | grep -e 'pool' 'modal'`
    - `Mostrar pool ltm | grep -e 'ltm::' 'Total de conexões'`
    - `Mostrar pool ltm /<partition_name>/* |grep -e 'ltm::' 'Total de conexões'`
    - `listar sys db bigpipe.displayservicenames | valor grep`
    - `Mostrar /net vlan | grep -e 'Nome da interface' 'mac' 'Tag'`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mostrar detalhe virtual do ltm | grep -e "Servidor:" "Estado" "Pool:" "Destino" "Total de conexões"
- Mostrar detalhe virtual do ltm /<partition_name>/* | grep -e 'Servidor:' 'Estado' 'Pool:' 'Destino' 'Total de conexões'
- Mostrar IP de largura do gtm | grep -e 'wideIp' 'State'
- Listar wideip a /<partition_name>/* | grep -e 'wideIp' 'state'
- Mostrar gtm wideip all | grep -e 'wideIp' 'State'
- listar ip wideip gtm
- listar todas as extensões de largura de banda gtm

- Para o padrão F5REST:
  - Para descoberta horizontal usando Descoberta, Forneça permissões somente leitura para executar as seguintes APIs:
    - "https://" mais "/mgmt/tm/ltm/pool"
    - "/mgmt/tm/sys/global-settings"
    - "https://" mais "/mgmt/tm/sys/hardware"
    - "https://" mais "/mgmt/tm/sys/failover"
    - "/mgmt/tm/net/self"
    - "https://"" ou "/mgmt/tm/ltm/virtual?
    - "/mgmt/tm/net/interface"
    - "/mgmt/tm/net/interface/stats"
    - "/mgmt/tm/net/trunk"
    - "/mgmt/tm/net/vlan"
    - "/mgmt/tm/net/vlan/""""<vlan id>"
    - "/mgmt/tm/gtm/gtm/wideip"
    - "/mgmt/tm/cm/traffic-group/"
    - "https://" mais "/mgmt/tm/cm/device"
  - Criar autenticação básica credenciais.
- Para padrão de autenticação F5 REST OAuth 2,0:
  - Verifique a permissão somente leitura para as seguintes APIs:
    - "/mgmt/shared/authn/login"
    - "https://" mais "/mgmt/tm/ltm/pool"
    - "/mgmt/tm/sys/global-settings"
    - "https://" mais "/mgmt/tm/sys/hardware"
    - "https://" mais "/mgmt/tm/sys/failover"
    - "/mgmt/tm/net/self"
    - "https://"" ou "/mgmt/tm/ltm/virtual?
    - "/mgmt/tm/net/interface"
    - "/mgmt/tm/net/interface/stats"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- "/mgmt/tm/net/trunk"
- "https://" "ip_address" "mgmt/tm/net/vlan"
- "/mgmt/tm/net/vlan/"""<vlan id>"
- "/mgmt/tm/gtm/gtm/wideip"
- "/mgmt/tm/cm/traffic-group/"
- "https://" mais "/mgmt/tm/cm/device"

  - Criar autenticação básica credenciais.
  - Criar um alias de credencial para a credencial de autenticação básica.
  - Crie um programação de descoberta sem servidor .

- Para discovery de cima para baixo usando Mapeamento de serviços, forneça permissões para executar as seguintes APIs:
  - https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}
  - "https://" get_attr"/mgmt/tm/ltm/virtual/
  - https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, configure as credenciais da aplicação .
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, forneça a um usuário permissões para executar os seguintes comandos:
  - comandos bigpipe (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 9)
  - comandos bigpipe e TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 10)
  - comandos TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versão 11)
  - comandos avançados TMSH (Traffic Management Shell) (para BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 versões 10, 11 e 12)
  - O `show cm traffic-group – get command` para descobrir o cluster de serviço do dispositivo F5 BIG-IP
- (Opcional) Para descoberta de cima para baixo com Mapeamento de serviços, conceda ao usuário direitos elevados para poder executar Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado.

Descoberta de cluster F5

O processo de descoberta horizontal pode encontrar clusters F5. Para descobrir clusters, as credenciais devem ter permissão de leitura para grupos de tráfego. Para SNMP, esta é a permissão de leitura regular. Para SSH, você precisa ter o **Shell de gestão de tráfego (shell TMSH)** habilitado e acessível.

Nota: Como os clusters F5 compartilham os mesmos IPs e endereços virtuais para todos os dispositivos, o processo de descoberta horizontal não pode encontrar endereços IP específicos para cada dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrões e probes

Descoberta usa estes classificadores, probes e padrões para descoberta F5:

Classificadores	Probes de gatilho	Padrões
Balanceador de carga F5 BIG-IP	Probe de descoberta horizontal: inicia padrões	Esses padrões são usados para descoberta horizontal padrão, incluindo a identificação de clusters: • Balanceador de carga F5 • F5 Load Balancer SSH • F5REST • Autenticação F5 REST OAuth 2,0 **Nota:** Os padrões de Balanceador de carga F5 e Balanceador de carga F5 SSH incluem a seção de extensão que descobre certificados F5.
HTTP F5	O classificador HTTP F5 não usa uma probe de acionador. Ele aciona o padrão REST do balanceador de carga F5 para executar a coleta de dados via REST.	Esses padrões usam iRules para obter informações via REST. Mapeamento de serviços usa estes padrões para descoberta de cima para baixo: • F5 Load Balancer REST • F5 BigIP GTM • F5 BigIP LTM

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Conexões descobertas pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Mapeamento de serviços Executa a descoberta de cima para baixo do balanceador de carga GTM BIG-IP no contexto dos serviços de aplicações. Ele descobre URLs configurados dos balanceadores de carga do GTM BIG-IP.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Os dados a seguir são coletados na tabela F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip].

Tabela e campo	Descrição
F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o balanceador de carga. Exiba um registro nesta tabela para ver os relacionamentos de upstream e downstream com o balanceador de carga.
Número de série [serial_number]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Status operacional [operational_status]	
Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]	
Nome [nome]	Detalhes sobre cada interface do balanceador de carga.
Endereço MAC [mac_address]	
Status operacional [operational_status]	
Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]	
Nome [nome]	O nome do pool e o método de balanceamento de carga que ele habilita.
Método de balanceamento de carga [load_balancing_method]	
Membro do pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nome [nome]	O nome, o endereço IP e a porta de serviço que cada membro do pool usa.
Endereço IP [ip_address]	
Porta de serviço [service_port]	
Pool [pool]	
VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]	
Nome [nome]	O nome da VLAN e a tag associada a esta VLAN para identificá-la.
Marcador [tag]	
Endereço MAC [mac_address]	
Serviços de balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o serviço de balanceador de carga que distribui a carga de trabalho para outros servidores, como servidores da Web.
Endereço IP [ip_address]	
Porta [port]	
Status operacional [operational_status]	
Total de ocorrências [hit_count]	
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nome [nome]	O nome e o endereço IP do Servidor de Nomes de domínio dos adaptadores de rede.
Endereço IP [ip_address]	
Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Nome [nome]	Detalhes sobre os adaptadores de rede no balanceador de carga.
Endereço IP [ip_address]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Máscara de rede [netmask]	
Endereço MAC [mac_address]	
Cluster [cmdb_ci_cluster]	
Nome [nome]	Detalhes sobre o cluster do balanceador de carga.
Status do cluster [cluster_status]	
ID do cluster [cluster_id]	
Endereço IP [ip_address]	
Nó do cluster [cmdb_ci_cluster_node]	
Nome [nome]	Detalhes sobre cada nó em um cluster.
ID do cluster [cluster_id]	
Status do cluster [cluster_status]	

Relacionamentos do item de configuração (IC) para clusters

Esses relacionamentos são criados para clusters:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_cluster

Crie uma programação sem servidor para F5 BIG-IP Descoberta baseada em autenticação REST OAuth 2,0

Crie uma programação de descoberta sem servidor para descobrir F5 BIG-IP Balanceadores de carga por meio da autenticação REST OAuth 2,0 (tokens).

Antes de Iniciar

- Verifique se você tem o endereço IP do F5 BIG-IP balanceador de carga.
- Crie uma credencial de autenticação básica. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .
- Crie um alias para a credencial de autenticação básica. Para obter mais informações, consulte Aliases de credencial da Descoberta .

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta**.
2. Crie o registro de programação da descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Novo registro de Programação da Descoberta

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para esta programação de descoberta.
Descoberta	Tipo de verificação, que deve ser Sem servidor.
MID server	Nome do MID Server para usar para esta programação.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

c. Selecione **Enviar**.

3. Crie o padrão de execução.

a. Na página Cronogramas da Descoberta, selecione o registro que você criou.

b. Em **Padrões de execução sem servidor** , selecione **Novo** .

c. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de padrão de execução sem servidor

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo deste registro.
Padrão	Padrão a ser usado para esta programação, que deve ser o padrão de autenticação F5 REST OAuth 2,0.
Host de Proxy	Nome de domínio totalmente qualificado da máquina na qual você está instalando o servidor proxy, que deve ser Global.
Ativo	Habilita esta programação para descoberta.

d. Selecione **Enviar**.

4. Defina os parâmetros do inicializador de padrões.

a. Em **Parâmetros do Inicializador de padrões da Descoberta** selecione o registro que você criou.

b. No formulário, preencha os campos.

Parâmetro	Valor
ip_address	Endereço IP do F5 BIG-IP balanceador de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
credential_alias	Nome do alias de credencial que você criou.

c. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Execute a descoberta imediatamente selecionando **Descubra agora** ou aguarde até que a programação predefinida acione a descoberta.

HAProxy descoberta do balanceador de carga usando probes

Descoberta de HAProxy Os balanceadores de carga da edição da comunidade são executados pelo SSH.

Nota: Começando com Padrões de descoberta e mapeamento de serviços versão 1.15.0, a descoberta baseada em padrão é o método padrão para descoberta HAProxy balanceadores de carga.

- Para obter informações sobre como habilitar a descoberta baseada em probe, consulte Habilitar HAProxy descoberta do balanceador de carga com probes.
- Para obter informações sobre o padrão de proxy de HA, consulte HAProxy descoberta do balanceador de carga com padrões.
- Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

HAProxy é um balanceador de carga de código aberto que pode gerenciar qualquer serviço TCP. É particularmente adequado para balanceamento de carga HTTP porque oferece suporte à persistência de sessão e ao processamento de camada 7. Descoberta suporte HAProxy Para balanceamento de carga HTTP. O balanceamento de carga TCP não é compatível.

Considere os seguintes requisitos para descobrir o. HAProxy:

- . HAProxy O software está instalado e em execução em um servidor Linux.
- . MID Serveré implantado para explorar o servidor e o. MID Server tem acesso ao servidor HAProxy arquivo de configuração.
- A probe de configuração verifica se há haproxy.cfg arquivo usando um dos seguintes métodos:
  - Usando o. *f*parâmetro para HAProxy saída do processo.
  - Usando o padrão /etc/haproxy/haproxy.cfg caminho.
- . HAProxy as probes exigem credenciais e privilégios de execução para executar comandos.

Descoberta usa o. **UNIX - Processos ativos** probe para identificar um HAProxy balanceador de carga quando o nome do processo é *`haproxy`* . Se este critério corresponder, um registro será criado na tabela Balanceadores de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy] se ainda não houver um para esse processo em execução.

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes do HAProxy

Probe	Descrição	Comandos
HAProxy - Versão	O sensor desta probe preenche o. HAProxy Versão na tabela Balanceadores de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].	haproxy
HAProxy - Obter configuração	O sensor desta probe preenche informações adicionais na tabela Balanceadores de carga do HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]. A probe também preenche informações nas tabelas Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service], Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool], Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_member], Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface] e Aplicação do balanceador de carga [cmdb_ci_appl].	Echo, sed, cut, grep, egrep (dentro do script shell borne)

Além de preencher os dados, os seguintes registros de relacionamentos são criados na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_appl são executados nos registros da tabela cmdb_ci_web_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool.

Habilitar HAProxy descoberta do balanceador de carga com probes

Se você preferir não começar a usar o padrão HAProxy descoberta baseada em padrão, habilitar baseada em probe HAProxy descoberta para continuar usando.

Antes de Iniciar
Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **Processos**.
2. Em **Nome** campo, pesquise HAProxy .
3. Selecione o classificador HAProxy.
4. Em **Aciona a probe** lista relacionada, selecione **Editar** .
5. Remover **Padrão horizontal** Na Lista de probes de gatilhos.
6. Na lista Coleção, adicione **HAProxy - Obter configuração** e. **HAProxy - Versão** Para a lista de probes de gatilhos.
7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Programe uma descoberta horizontal para descobrir o balanceador de carga HAProxy com probes. Para obter mais informações, consulte Programe uma descoberta horizontal.

Tópicos relacionados

HAProxy descoberta do balanceador de carga usando probes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta do balanceador de carga NGINX

A descoberta de balanceadores de carga NGINX é realizada pelo SSH.

NGINX é um servidor web de código aberto com um balanceador de carga. Descoberta identifica o servidor web e as informações relacionadas ao balanceador de carga.

Considere os seguintes requisitos para descobrir servidores NGIIX:

- Verifique se o software NGINX está instalado e em execução no servidor.
- Conceda ao MID Server acesso ao arquivo de configuração do NGINX, que é /etc/nginx/nginx.conf por padrão.
- Habilitar comandos SSH (Secure Shell).
- Os probes NGINX exigem credenciais e privilégios de execução para executar comandos.

Para obter uma lista de comandos privilegiados necessários para Descoberta e Mapeamento de serviços, consulte Comandos do Mapeamento de serviços que requerem um usuário privilegiado. Esta lista inclui comandos que exigem direitos elevados para descobrir e mapear hosts baseados em Unix em sua organização.

Durante a exploração de um servidor UNIX, o Classificador de processo Nginx detecta um processo em execução que corresponde aos seguintes critérios:

- O nome do processo começa com *nginx*.
- O nome do processo contém o *mestre*.

Ambas as condições devem corresponder:

- Um registro é criado na tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].
- . **Executado em** O relacionamento é criado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para a tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server] e a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].

As seguintes probes são acionados após a classificação:

Probes DO NGINX

Probe	Descrição	Comandos
Nginx – Versão	Esta probe contém um script shell Bourne. Ele determina a versão do NGINX e preenche a tabela Servidor Web [cmdb_ci_web_server].	nginx
Nginx – Obter configuração	Esta probe contém um script shell Bourne e um argumento que determina o caminho do arquivo de configuração DO NGINX. O probe identifica parâmetros de configuração com base em palavras-chave no arquivo de configuração e os retorna como um único resultado de carga.	Echo, sed, cut, grep, egrep (dentro do script shell Bourne)

Além de preencher os dados, os seguintes registros de relacionamentos são criados na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]:

- Os registros na tabela cmdb_ci_web_server são executados nos registros da tabela cmdb_ci_linux_server.
- Os registros na tabela cmdb_ci_lb_service usam os registros da tabela cmdb_ci_lb_pool.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são usados pelos registros da tabela cmdb_ci_service.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os registros na tabela cmdb_ci_pool são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool_member.
- Os registros na tabela cmdb_ci_pool_member são membros dos registros da tabela cmdb_ci_pool.

Descoberta do balanceador de carga do Radware Alteon

Descoberta Identifica e classifica informações sobre balanceadores de carga Alteon.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Credenciais

Configure as credenciais SNMP .

Classificador, padrão e probe

Classificador	Probe de gatilho	Padrão
Balanceador de carga Alteon	Padrão horizontal	Balanceador de carga do Alteon por SNMP (anteriormente Balanceador de carga do Alteon)

Dados coletados

Os dados a seguir são coletados na tabela Alteon [cmdb_ci_lb_alteon].

Rótulo	Nome do campo
Número de Série	serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]:

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço MAC	mac_address
Status operacional	operational_status
Índice	índice

Os dados a seguir são coletados na tabela Pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Índice	índice
Método de balanceamento de carga	load_balancing_method

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados a seguir são coletados na tabela Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_pool_member]:

Rótulo	Nome do campo
Endereço IP	ip_address
Porta de serviço	service_port

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status
Total de ocorrências	hit_count

Os dados a seguir são coletados na tabela DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Descoberta do balanceador de carga Radware-appDirector

A descoberta de balanceadores de carga Radware é realizada pelo SNMP.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

Importante: O Descoberta trata os balanceadores de carga como entidades licenciáveis e tenta descobri-los usando principalmente o SNMP. Se um balanceador de carga em seu sistema, em execução em um host Linux, tiver portas SNMP e SSH abertas, o Descoberta poderá classificá-lo com base na porta SSH. Esta classificação tem prioridade sobre o SNMP. Garantir que o Descoberta classifique corretamente seus balanceadores de carga de hardware, crie um comportamento do Descoberta para balanceadores de carga que inclua SNMP, mas não SSH. Os balanceadores de carga de software são tratados como aplicações.

Credenciais

Configure as credenciais SNMP .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificador, padrão e probes

Classificador	Probe	Padrão
Radware – AppDirector – Balanceador de carga	Probe de Discovery horizontal: inicia padrões	Balanceador de carga AppDirector

Descoberta de dados

Os dados a seguir são coletados na tabela Balanceadores de carga do Radware [cmdb_ci_lb_radware].

Rótulo	Nome do campo
Número de série	serial_number

Os dados a seguir são coletados na tabela Nome DNS [cmdb_ci_dns_name].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address

Os dados a seguir são coletados na tabela Serviços do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Porta	porta
Status operacional	operational_status
Status de instalação	install_status

Campos e probes do balanceador de carga

Descoberta armazena informações do balanceador de carga em várias tabelas.

As informações neste tópico pertencem à descoberta somente com probes e sensores. Se você estiver usando padrões, como para descobrir Balanceadores de carga F5 Big-IP , consulte o tópico relevante para esse tipo de balanceador de carga.

Nota: Por padrão, o sistema usa o endereço IP descoberto de um balanceador de carga para o registro de IC. Este pode ser o IP de gestão criado para o dispositivo que é usado na programação da Descoberta. Para obter instruções sobre como forçar a Descoberta a usar o endereço IP da NIC do balanceador de carga em vez de um IP de gerenciamento, consulte Propriedades de seleção de endereço IP.

Campos na tabela Citrix NetScalers [cmdb_ci_lb_netscaler]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	Netscaler - Identidade - Serial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Citrix NetScalers [cmdb_ci_lb_netscaler]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Etiqueta do ativo [asset_tag]	Netscaler - Identidade
ID do modelo [model_id]	Netscaler - Identidade

Campos na tabela Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	Cisco GSS - Número de série
ID do modelo [model_id]	Cisco GSS - Identidade
Endereço IP [ip_address]	Cisco GSS - Rede
Fabricante [manufacturer]	Cisco GSS - Identidade

Campos na tabela Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Número de série [serial_number]	Balanceador de carga - Identidade
ID do modelo [model_id]	
Endereço IP [ip_address]	
Fabricante [manufacturer]	

Campos na tabela F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_biip]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Módulos ativos [active_modules] *	F5 BIG-IP - SISTEMA
Etiqueta do ativo [asset_tag]	
ID do modelo [model_id]	
Modo de failover [failover_mode] *	
Failover peer [failover_peer] *	
Número de série [serial_number]	Cisco GSS - Número de série

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos na tabela Balanceador de carga [cmdb_ci_lb]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Status operacional [operational_status]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • F5 BIG-IP - SISTEMA
Nome [nome]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Balanceador de carga [cmdb_ci_lb]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
	• NetScaler - Sistema • SNMP - Balanceador de carga - Identidade

Campos na tabela Aplicação balanceadora de carga [cmdb_ci_lb_appl]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Arquivo de configuração [config_file] *	Nginx - Obter configuração
Nome [nome]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração
Endereço IP [ip_address] *	
Descoberta mais recente [last_discovered] *	
Versão [version]	• Apache - Versão • HAProxy - Versão • Nginx - Versão

Campos na tabela Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Status [install_status]*	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Nome [nome]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos na tabela Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Método de balanceamento de carga [load_balance_method]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração
Balanceador de carga [load_balancer]	
Descoberta mais recente [last_discovered] *	
Nome [nome]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na tabela Pool de balanceadores de carga [cmdb_ci_lb_pool]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
	• F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados de Membro do pool do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_pool_member]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Nome de domínio totalmente qualificado [fqdn] *	• HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema
Endereço IP [ip_address]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema
Balanceador de carga [load_balancer]	
Descoberta mais recente [last_discovery] *	
Nome [nome]	
Pool [pool] *	
Porta de serviço [service_port]	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados do Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
URL de entrada [input_url]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Nginx - Obter configuração
Endereço IP [ip_address]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Cisco GSS - Identidade • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos para dados do Serviço do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_service]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
	• F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema
Última porta [last_port] *	HAProxy - Obter configuração
Balanceador de carga [load_balancer]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • Cisco GSS - Identidade • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema
Descoberta mais recente [last_discovery] *	
Porta de serviço [service_port] *	

*não visível no formulário por padrão. Personalize o formulário para adicionar este campo.

Campos para dados de VLAN do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_vlan]

Rótulo e nome do campo	Probes que coletam dados
Balanceador de carga [load_balancer]	• Apache - Obter módulo JK • Apache - Obter módulo de proxy • HAProxy - Obter configuração • Nginx - Obter configuração • F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema
Nome [nome]	
Marcador [tag]	• F5 BIG-IP - SISTEMA • NetScaler - Sistema

Dados do servidor web Apache

A Descoberta também coleta dados nos módulos de balanceamento de carga do servidor web Apache usando SSH. Consulte Apache descoberta de mod_jk e mod_proxy Para obter mais informações sobre probes para dados do servidor web Apache. Para obter informações sobre tabelas, campos e fontes de dados que a descoberta preenche para servidores web Apache, consulte Apache descoberta do servidor web.

Descoberta de camada 2

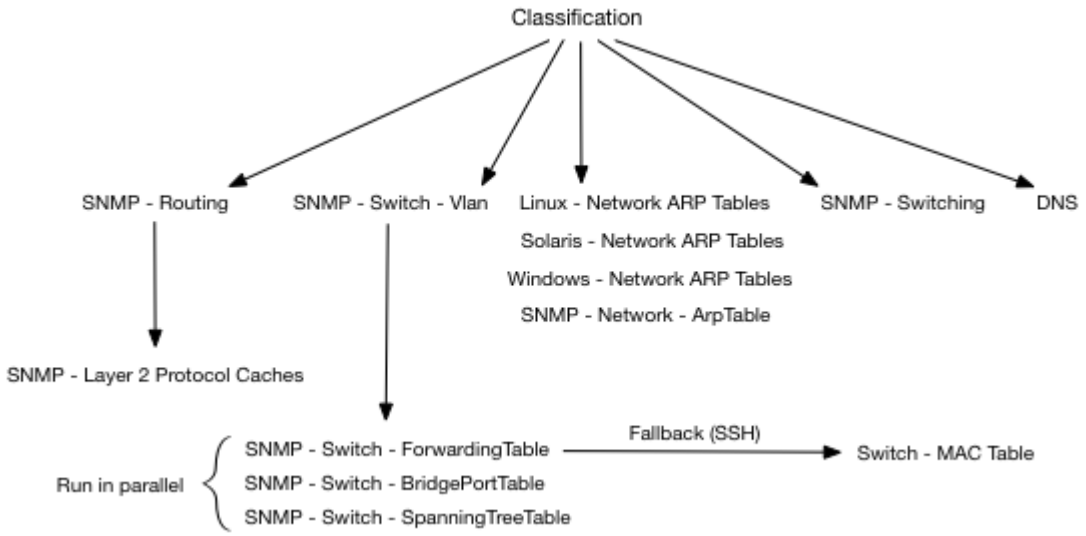
Descoberta pode detectar as conexões físicas, conhecidas como camada 2, entre dispositivos de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de descoberta de camada 2

Descoberta Usa vários probes para coletar informações sobre adaptadores de rede e suas conexões de camada 2. O diagrama a seguir mostra as probes que a Descoberta inicia para a Descoberta de rede, incluindo as usadas para a Descoberta de camada 2.



Por exemplo, se Descoberta encontra um comutador em uma rede, ele aciona o. *`SNMP - Switch - Vlan`*probe e *`SNMP - Network - ARPTable`*probe. Para cada VLAN que Descoberta aciona várias probes de comutador. Se um comutador tiver recursos de roteamento, Descoberta aciona o. *`SNMP - Routing`*Probe para coletar informações do adaptador de rede na tabela Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]. Se Descoberta Encontra um servidor, ele aciona o probe ARP (Address Resolution Protocol, protocolo de resolução de endereço) apropriado para esse sistema operacional. Descoberta também oferece suporte ao uso de padrões, como *`Network Switch`*e. *`Network Router`*padrões, que estão disponíveis por padrão em Descoberta. Para obter mais informações, consulte Descoberta de comutador de rede e roteador.

Durante a descoberta de um dispositivo de rede, Descoberta Cria registros na tabela Interface do roteador [dscy_router_interface] e na tabela switchport [dscy_switchport]. Essas informações contêm informações do adaptador de rede para esse dispositivo. Para dispositivos habilitados para SNMP, Descoberta reúne as informações de um probe de roteamento durante a fase de exploração. A probe de cache do protocolo de camada 2 é executada ao lado de coletar dados vizinhos do dispositivo.

Recuperando dados do vizinho

. Descoberta Reúne informações de rede das probes em um dispositivo, os caches SNMP - de protocolo de camada 2 identificam os vizinhos do dispositivo por meio de CDP e LLDP. Este probe atualiza a tabela Vizinhos do dispositivo [discovery_device_neighbours], que contém as conexões de camada 2 entre os comutadores. Às vezes, os vizinhos deste dispositivo ainda podem não ser conhecidos pela instância. A interface do vizinho não pode ser resolvida para um registro até Descoberta eventualmente encontra o lado do vizinho do relacionamento. Quando Descoberta executado no dispositivo vizinho, Descoberta preenche as informações da interface do vizinho para o dispositivo de emissão de relatórios original.

Descoberta pode recuperar dados vizinhos desses caches em um dispositivo de rede:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cisco Discovery Protocol (CDP) Cache em dispositivos Cisco que contém informações de vizinho do dispositivo na forma de um ID de vizinho específico do protocolo. Cisco Discovery Protocol (CDP).
- LLDP (Link Layer Discovery Protocol, protocolo de descoberta de camada de link) Cache genérico que contém informações do vizinho do dispositivo na forma de um ID de vizinho específico do protocolo.
- ARP (Address Resolution Protocol, protocolo de resolução de endereço) Cache que contém os endereços IP e MAC de todos os dispositivos e servidores de conexão.

Como funciona a Descoberta de camada 2

Quando a descoberta do dispositivo é concluída, o sistema executa a regra de negócio Descoberta de serviço - Dispositivo concluído na tabela Dispositivo [discovery_device_history]. Esta regra de negócio usa várias estratégias, juntamente com informações de várias tabelas para criar *`Connects to:Connected by`*Relacionamentos no CMDB. Relacionamentos podem ser criados entre:

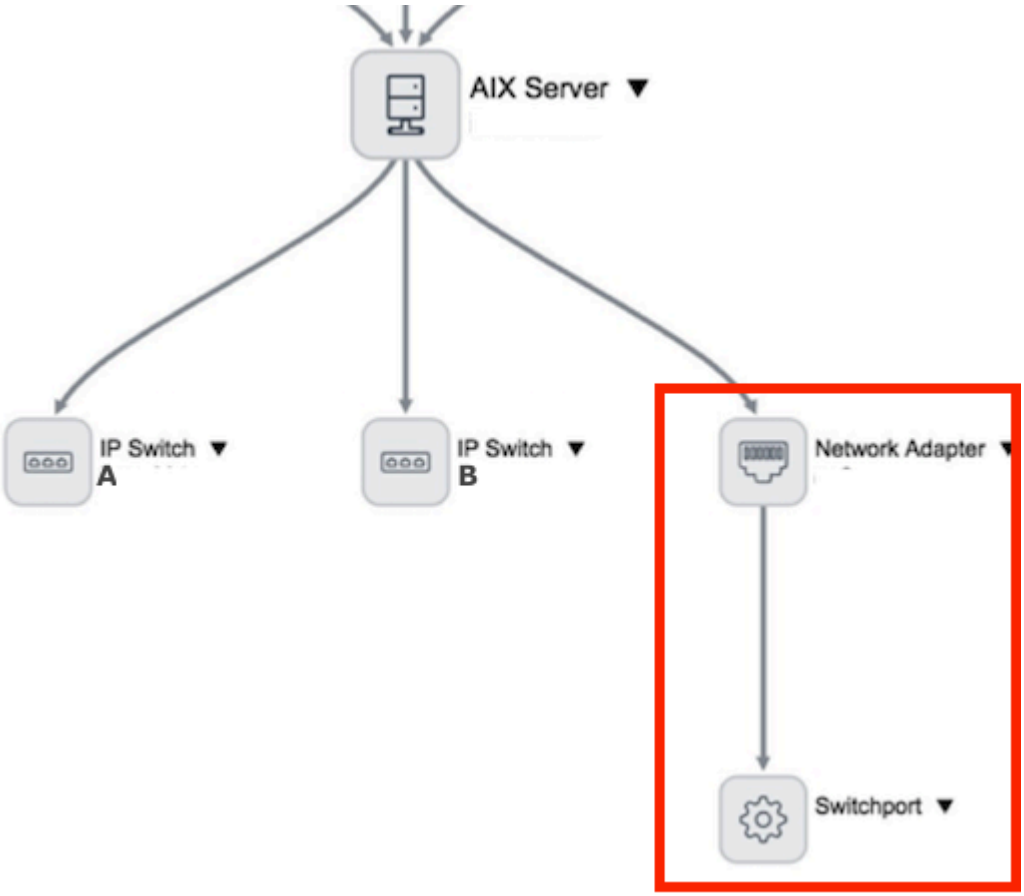
- Um servidor e um comutador
- Dois interrutores
- Um dispositivo e a porta de outro dispositivo
- As portas de dois dispositivos

No exemplo a seguir, Descoberta Encontrado um servidor executando AIX e também foi capaz de encontrar dois comutadores IP na rede. Estes relacionamentos foram criados:

- . *`Connects to`*Relacionamento entre o Servidor AIX e os dois comutadores IP A e B.
- Uma referência entre o servidor AIX e seu próprio adaptador de rede.
- . *`Connects to`*Relacionamento entre os adaptadores nos dois comutadores IP (não mostrado na imagem a seguir).
- . *`Connects to`*Relacionamento entre o adaptador de rede do servidor AIX e a porta do comutador do comutador IP A (realçada em vermelho). Este tipo de relacionamento é criado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para exibir esses relacionamentos, abra a exibição Dependência do servidor. Para exibir o relacionamento entre os dois comutadores IP, abra a exibição de dependência em um dos comutadores e selecione **Conexões de rede física** opção para **Tipo de dependência** nas configurações de mapa.

Estratégias de conexão de camada 2

A Descoberta de camada 2 usa as seguintes estratégias para criar relacionamentos entre dispositivos em uma rede:

PhysicalHostConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um servidor descoberto, que não é um dispositivo de rede, e um dispositivo de rede. Esta estratégia só pode criar uma conexão de camada 2 se houver um único endereço MAC na porta na tabela de encaminhamento do comutador. Se a porta tiver vários endereços MAC, a Descoberta não criará uma conexão entre o servidor e o comutador.

Se a porta do comutador for identificada, a Descoberta criará um **Conecta-se a::Conectado por** relacionamento entre o adaptador de servidor e a porta do comutador. Caso contrário, a Descoberta criará um **Conecta-se a::Conectado por** relacionamento entre o adaptador de servidor e o próprio comutador.

VMLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre uma VM e um dispositivo de rede. Se o número de endereços MAC excepcionais for muito baixo (menos de 3 e menos de 15% de todos os endereços MAC do servidor ESX e suas VMs), a Descoberta criará uma conexão de camada 2.

NetworkDeviceLayer2ConnnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um dispositivo de rede e seus vizinhos. A Descoberta cria uma conexão de camada 2 se houver um único vizinho com um endereço vizinho, uma interface

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de vizinho ou ambos. Se a interface do vizinho existir, a Descoberta criará um **Conecta-se a::Conectado por** relacionamento entre a interface de origem e a interface do vizinho. Caso contrário, a Descoberta criará um **Conecta-se a::Conectado por** relacionamento entre a interface de origem e o comutador com o endereço do vizinho.

SpanningTreeLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia cria uma conexão entre um dispositivo de rede e o primário do dispositivo de rede na árvore de expansão.

JavaScriptLayer2ConnectionStrategy

Esta estratégia chama uma função JavaScript com implementação vazia. Isso permite a criação de uma estratégia adicional.

ARP (Address Resolution Protocol, protocolo de resolução de endereço) na descoberta de camada 2

Os probes do Protocolo de resolução de endereço (ARP) mapeiam o endereço IP de um computador ou dispositivo de rede para um endereço MAC. Esses probes recuperam o endereço IP e o endereço MAC de um IC da tabela Item de infraestrutura de rede [dscy_net_base]. Dispositivos compatíveis com SNMP, como computadores Linux e dispositivos de rede, armazenam em cache dois tipos de informações de endereço:

- **Estático** Resoluções de endereço adicionadas manualmente.
- **Dinâmico** Pares de nome de hardware e endereço IP adicionados ao cache por resoluções ARP anteriores bem-sucedidas.

Quando a tabela ARP Descoberta Concluído, o sistema coleta todas as entradas de tabela estática e dinâmica de dispositivos via SNMP. Se uma nova entrada ARP estiver disponível, ela será adicionada à Tabela ARP de rede [discovery_net_arp_table]. Se alguma entrada ARP descoberta anteriormente não estiver mais armazenada em cache na tabela ARP do dispositivo, o sistema removerá os registros correspondentes do CMDB usando o processo de reconciliação.

Nota: Se novas entradas ARP forem criadas após Descoberta executadas, elas não são descobertas até a próxima Descoberta programação. Se as entradas ARP forem removidas do dispositivo após Descoberta Executado, a tabela ARP do CMDB não é atualizada até Descoberta executado novamente.

Descoberta Fornece estes probes para extrair informações de resolução de endereços IP e MAC:

Probe	Tópico de fila do ECC	Comando	Descrição
Linux - Tabelas ARP de rede	SSHCommand	arquivo:linux_arp.sh Um arquivo de script é executado para testar o comando net-tools (arp -n) primeiro. Se isso falhar, ele tentará o comando iproute2 (ip neighbor).	Probe de comando SSH que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Linux.
Solaris - Tabelas ARP de rede	SSHCommand	arp -an	Probe de comando SSH que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Solaris.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probe	Tópico de fila do ECC	Comando	Descrição
Windows - Tabela ARP de rede	Powershell	arp -a.	Probe do PowerShell que recupera as informações de rede da tabela ARP em um servidor Windows.
SNMP - Rede - ArpTable	SNMP	Tabela O probe SNMP usa este OID primeiro: IpNetToMediaPhysAddress, ipNetToMediaNetAddress iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToMediaTable . Se a probe não retornar resultados, ela usará este OID: IpNetToPhysicalNetNetAddress, ipNetToPhysicalPhysAddress iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToPhysicalTable .	Probe SNMP que coleta informações da tabela ARP em um comutador ou roteador.

Probes de comutador SNMP

Essas probes retornam informações de ponte de VLANs conectadas em comutadores de rede, incluindo seleção de porta, tabelas de encaminhamento e o uso do protocolo Spanning Tree.

Switch - BridgePortTable

Esta probe retorna todas as portas de um comutador que são usadas para criar uma ponte entre segmentos de rede.

Dados de ponte retornados

Tabela	Tabela de portas de ponte do comutador [discovery_switch_bridge_port_table] Esta tabela é usada para mapear entre um número de porta em discovery_switch_fwd_table e um índice de interface.
OID	Dot1dBasePort, dot1dBasePortIfIndex iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dBase.dot1dBasePortTable
Campos preenchidos	• cmdb_ci • porta • interface_index

SNMP - Switch - SpanningTreeTable

Esta probe retorna o caminho ativo entre quaisquer dois nós de rede em ponte por um comutador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados da árvore de expansão retornados

Tabela	Tabela de árvore de otimização do comutador [discovery_switch_Spanning_tree_table]. Esta tabela é usada para encontrar conexões de camada 2 entre comutadores.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dStp.dot1dStpPortTable dot1dStpPort,dot1dStpPortState,dot1dStpPortEnable,dot1dStpPortDesignetRoot,dot1dStpPortDes
Campos preenchidos	• cmdb_ci • porta • port_state • port_enable • designated_root • designated_bridge_mac

Switch - ForwardingTable

Esta probe retorna informações da tabela de encaminhamento de um comutador.

Dados da tabela de encaminhamento retornados

Tabela	Tabela de encaminhamento de comutador [discovery_switch_fwd_table] Esta é a tabela de encaminhamento dos comutadores.
OIDs	Esses OIDs são criados conforme necessário pelo `DescoberyVlanSwitchProcessor` inclusão de script. • **Não Cisco** : ◦ **Q-BRIDGE MIB** : "Tabela iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.qBridgeMIB.qBridgeMIBObjects.dot dot1qTpFdbAddress". ',dot1qTpFdbPort.' ',dot1qTpFdbStatus.' VlanIndex; ◦ **MIB DE PONTE** "Tabela iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpTpFdbStatus"; • **Cisco BRIDGE MIB** : "Tabela iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbStatus";
Probe adicional chamado	A probe SSH Comutador - Tabela MAC pode ser acionado pelo `DescoberyVlanSwitchProcessor` Inclusão de script para preencher dados adicionais da camada 2. Se você não tiver dados de camada 2 depois de executar a descoberta em várias VLANs, habilite o acionamento do Comutador - Tabela MAC probe e execute a descoberta novamente. Para fazer isso, adicione esta propriedade à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados da tabela de encaminhamento retornados

	glide.discovery.sensors.forwardingtable.ssh . Defina o valor da propriedade como **verdadeiro**. Por padrão, esta propriedade é falsa.
Comando	mostrar tabela de endereços mac
Campos preenchidos	• cmdb_ci • vlan_id • porta • status • mac_address (de **cmdb_ci** Na tabela Item de infraestrutura de rede [discovery_net_base])

SNMP - Switch - VLAN

Esta probe retorna IDs de VLAN de um comutador de rede e estes OIDs:

```
iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoVtpMIB.vtpMIBObjects.vlanInfo.vtpVlanTable vtpVlanState

iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoVlanMembershipMIB.ciscoVlanMembershipMIBObjects.vmMembership.vmMembershipSummaryTable vmMembershipSummaryVlanIndex,vmMembershipSummaryMemberPorts,vmMembershipSummaryMember2kPorts

iso.org.dod.internet.private.enterprises.juniperMIB.jnxMibs.jnxExMibRoot.jnxExSwitching.jnxExVlan.jnxVlanMIBObjects.jnxExVlanTable jnxExVlanTag

iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysDescr
```

Outros tipos de comutador não são compatíveis.

Tabelas de portas

Estas tabelas de portas são preenchidas durante a Descoberta horizontal de um dispositivo:

- Adaptador de rede [cmdb_ci_network_adapter]
- Switchport [dscy_switchport]
- Interface do roteador [dscy_router_interface]
- Interface do balanceador de carga [cmdb_ci_lb_interface]

Descoberta de conexão TCP

Descoberta Identifica e classifica informações sobre conexões TCP usando os probes ADM e ADME.

A Descoberta preenche esses dados na tabela Conexões TCP [cmdb_tcp].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome da tabela	Nome do Campo	Descrição
Ausente	cmdb_tcp	ausente	Se o processo não estiver mais em execução neste dispositivo. Na primeira vez que o processo é detectado, o valor não é selecionado (o que significa que não está ausente). Se a Descoberta for executada novamente e não detectar o processo, ela será selecionada.
Computador	cmdb_tcp	computador	O dispositivo conectado ou que está ouvindo na porta TCP.
IP	cmdb_tcp	ip	O endereço IP ao qual este dispositivo ou processo está ouvindo ou conectado. Se o endereço IP for 127,0.0,1, ele será o próprio computador host.
PID	cmdb_tcp	PID	O ID do processo que está se conectando ou ouvindo neste dispositivo (endereço IP).
Porta	cmdb_tcp	porta	O número da porta por meio da qual o tráfego TCP foi detectado.
Processo	cmdb_tcp	processo	O processo que está se conectando ou ouvindo na porta.
Tipo	cmdb_tcp	tipo	• **Ouvindo em** : O processo está ouvindo o dispositivo via TCP. • **Conectando a.** Se o processo estiver conectado a este dispositivo via TCP.
contagem	cmdb_tcp	contagem	O número de vezes que a Descoberta detecta uma conexão TCP específica. Este campo é usado por probes aprimorados do ADM.

A Descoberta preenche esses dados na tabela Processo em execução [cmdb_running_process].

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Nome	nome	O nome do processo em execução.
Computador	computador	O dispositivo em que o processo está sendo executado.
Primário	primário	O processo primário deste processo, se houver.
Ouvindo em	listening_on	As portas nas quais os processos estão ouvindo.
Conectado a	connected_to	As portas às quais os processos estão conectados.
Comando	comando	O comando para este processo, incluindo o caminho.
PID	PID	O ID do processo.
PPID	ppid	O ID do processo primário.
Ausente	ausente	Se o processo não estiver mais em execução neste dispositivo. Na primeira vez que o processo é detectado, o valor não é selecionado (o que significa que não está ausente). Se a Descoberta for executada novamente e não detectar o processo, ela será selecionada.
Classificar	classificar	Se o processo em execução deve ser classificado.
Parâmetros de chaves	key_parameters	Os principais parâmetros do comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo	Descrição
Parâmetros	parâmetros	Os parâmetros do comando.
Contagem	contagem	O número de vezes que a Descoberta detecta uma conexão TCP específica. Este campo é usado por probes aprimorados do ADM.

Probes ADM padrão

A Descoberta inicia estes probes com a descoberta ADM padrão:

Nome	Descrição	Inclui essas subprobes
ADM	Consultas para obter informações sobre processos AIX ativos (em execução) e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação.	• AIX - Conexões ativas • AIX - Processos ativos
HP-UX - ADM	Consultas para obter informações sobre ativo (em execução) HP-UX processos e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação. Este probe requer que o lsof seja instalado e o. UNIX- Probe de conexões ativas ser ativado, que está inativo por padrão.	• UNIX - Conexões ativas • HP-UX - Processos ativos
Solaris - ADM	Consultas para obter informações sobre processos Solaris ativos (em execução) e conexões ativas - As informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação. Este probe é acionado pelo probe Solaris Zones. O sistema aciona uma probe ADM para cada zona local contida em uma zona global. Este probe requer que o lsof seja instalado na zona global.	• Solaris - Processos ativos • Solaris - Conexões ativas
UNIX ADM	Consultas para obter informações sobre ativo (em execução) UNIX processos e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação.	• UNIX - Conexões ativas • UNIX - Processos ativos
Windows ADM	Consultas para obter informações sobre ativo (em execução) Windows processos e conexões ativas - as informações necessárias para executar o mapeamento de dependência da aplicação.	• Windows - Conexões ativas • Windows - Processos ativos
UNIX ADM netstat	Executa as mesmas funções que UNIX Probe ADM que depende do netstat para oferecer suporte à descoberta contínua baseada em TCP. O Mapeamento de serviços usa esta probe para descoberta baseada em tráfego.	• UNIX - Conexões ativas com Netstat. Esta probe recupera conexões TCP para preencher as tabelas cmdb_tcp e cmdb_tcp_connection.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Inclui essas subprobes
		• UNIX - Processos ativos. Esta probe recupera processos TCP e preenche a tabela cmdb_running_process.

Probes ADM aprimorados

A Descoberta inicia estes probes quando o ADM aprimorado é ativado:

Probe	Descrição
Windows ADM aprimorado	Executa as mesmas funções que Windows Probe ADM com parâmetros adicionais para controlar a descoberta contínua baseada em TCP. Este probe é compatível com MID Servers WinRM e não compatíveis com WinRM. Configure seu MID Server usando mid.windows.management_protocol parâmetro. Consulte Parâmetros do MID Server para os valores que você pode usar para este parâmetro.
UNIX ADM aprimorado	Executa as mesmas funções que UNIX Probe ADM com parâmetros adicionais para controlar a descoberta contínua baseada em TCP.

Use estes parâmetros de probe com os probes ADM aprimorados:

Parâmetro	Descrição
mid.adme.max_result_size	Controle o tamanho do arquivo de acompanhamento TCP.
adme_result_payload_size	Controla o tamanho do resultado, incluindo a carga. **Nota:** Se for maior que Propriedades do MID Server mid.discovery.max_payload_size, pode ocorrer um erro de configuração.

Tópicos relacionados

ADM (Mapeamento de dependência da aplicação) para Descoberta

Descoberta de endereço IP

Descoberta Identifica e classifica informações sobre endereços IP.

Dados coletados por Descoberta Em endereços IP

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Endereço IP	cmdb_ci_ip_address	ip_address	Vários internos
Versão de IP	cmdb_ci_ip_address	ip_version	Vários internos
Máscara de rede	cmdb_ci_ip_address	netmask	Vários internos
Nic	cmdb_ci_ip_address	nic	Vários internos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de rede IP

Descoberta Identifica e classifica informações sobre redes IP.

Dados coletados por Descoberta Em redes IP

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Descoberta	cmdb_ci_ip_network	descobrir	Vários internos
Sub-rede	cmdb_ci_ip_network	Sub-rede	Vários internos
Descoberta de rede	cmdb_ci_ip_network	network_discovery	Vários internos
Última descoberta em	cmdb_ci_ip_network	last_discovered	Vários internos
MID server	cmdb_ci_ip_network	mid_server	Vários internos
Roteador	cmdb_ci_ip_network	roteador	Vários internos
Estado	cmdb_ci_ip_network	estado	Vários internos

Descoberta de impressora de rede

Descoberta identifica e classifica informações sobre impressoras de rede.

Descoberta Pode identificar e classificar impressoras de rede. Para obter mais informações, consulte Descoberta de rede.

Dados coletados por Descoberta em impressoras de rede

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Número de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, vários MIBs
Data de início	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
Fabricante	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
ID do modelo	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, SE MIB
Tipo de impressora	cmdb_ci_printer	print_type	SNMP, IMPRIMIR MIB
Contagem de uso	cmdb_ci_printer	use_count	SNMP, IMPRIMIR MIB
Unidades de contagem de uso	cmdb_ci_printer	use_units	SNMP, IMPRIMIR MIB
Cores	cmdb_ci_printer	cores	SNMP, IMPRIMIR MIB
Resolução horizontal	cmdb_ci_printer	horizontal_resolution	SNMP, IMPRIMIR MIB
Resolução vertical	cmdb_ci_printer	vertical_resolution	SNMP, IMPRIMIR MIB
Unidades de resolução	cmdb_ci_printer	resolution_units	SNMP, IMPRIMIR MIB
Descrição	descoberta_printer_supplies	descrição	SNMP, IMPRIMIR MIB
Tipo de suprimento	descoberta_printer_supplies	supply_type	SNMP, IMPRIMIR MIB
Classe de fornecimento	descoberta_printer_supplies	supply_class	SNMP, IMPRIMIR MIB
Nível atual	descoberta_printer_supplies	current_level	SNMP, IMPRIMIR MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em impressoras de rede

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Capacidade máxima	descoberta_printer_supplies	max_capacity	SNMP, IMPRIMIR MIB
Nome	cmdb_ci	nome	Shazzam, SNMP, vários MIBs

Descoberta de comutador de rede e roteador

Descoberta identifica e classifica informações sobre comutadores e roteadores de rede.

Comutadores e roteadores de rede geralmente têm capacidades muito semelhantes. Alguns comutadores conhecidos como comutadores de camada 3 têm roteamento IP. Roteadores maiores com módulos opcionais podem aceitar módulos de comutação. Devido a essas sobreposições e à ambiguidade resultante da classificação de um dispositivo específico, Descoberta coleta os mesmos dados para roteadores e comutadores, se estiverem disponíveis em qualquer dispositivo fornecido. Para obter detalhes sobre como a Descoberta coleta dados sobre conexões entre dispositivos de rede e outros componentes, consulte Descoberta de camada 2.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Pré-requisitos

- O roteador ou comutador precisa ter informações de endereço IP.
- A propriedade do sistema glide.discovery.l3_mapping é definida como verdadeira para descobrir roteadores e comutadores.
- O roteador ou comutador de camada 3 que fornece o endereço IP precisa ter sido descoberto com sucesso com regras de roteamento da interface de saída preenchidas.
- Se você precisar preencher a tabela [discovery_device_neighbors] durante a descoberta horizontal de camada 2 dos dispositivos habilitados para bgp, defina a propriedade **Desabilitação da exploração de roteador BGP** como **Não**. Observe que a habilitação dessa propriedade pode causar problemas de desempenho, incluindo problemas de falta de memória no MID Server.

Propriedades do sistema

Você pode configurar muitos aspectos do Descoberta trabalhar de acordo com suas preferências pessoais. As propriedades a seguir se aplicam a roteadores e comutadores de rede. Para exibir as propriedades, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** salvo indicação em contrário.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.L3_mapping	Isso cria a relação de Conexão IP Connecton::IP entre servidores e dispositivos de rede. • **Tipo:** cadeia de caracteres • **Valor padrão:** verdadeiro • **Local:** Tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Define um número máximo de invocações programadas da mesma programação da Descoberta. Evita um backlog de execuções programadas se a Descoberta não terminar antes que a próxima invocação seja programada para execução. O valor é um número inteiro que representa o número máximo de invocações automatizadas da mesma programação que podem prosseguir de uma só vez. Se o limite for atingido, as invocações programadas subsequentes serão canceladas. Um valor de 0 ou qualquer número negativo desabilita esta propriedade. • **Tipo:** inteiro • **Valor padrão:** 3 • **Local: Definição de Descoberta > Propriedades** **Nota:** Esta propriedade não se aplica a cronogramas que têm uma configuração "Executar após" definida como "Mesmo se cancelado".

Para obter uma lista de propriedades usadas na descoberta em geral, consulte Propriedades de descoberta.

Credenciais

A Descoberta explora muitos tipos de dispositivos, como comutadores, roteadores e impressoras, usando o protocolo SNMP. As credenciais da comunidade SNMP não incluem um nome de usuário, apenas uma senha, que é a cadeia de caracteres da comunidade. A cadeia de caracteres de comunidade somente leitura padrão para muitos dispositivos SNMP é pública, e a Descoberta tentará isso automaticamente. As credenciais SNMPv3 exigem um nome de usuário e uma chave, dependendo do protocolo selecionado. Insira o apropriado Credenciais SNMP se eles forem diferentes da cadeia de caracteres da comunidade pública.

Nota: SSH não é compatível com roteadores e comutadores, mas é compatível com balanceadores de carga .

Classificador, padrão e probes

Classificadores	Probes de gatilho	Padrão
Roteador de rede padrão Comutador de rede padrão	• Padrão Horizontal: inicia padrões • SNMP-Routing • DNS* • SNMP-Identity* • SNMP-Switch-VLAN*	Roteador de rede Comutador de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificadores	Probes de gatilho	Padrão
	• SNMP-Switching* • SNMP - Rede - ArpTable* (somente comutador de rede padrão)	

*Para novas instâncias, esses probes estão inativos no classificador. O Discovery usa padrões para descoberta.

Esta probe permanece ativa por padrão para o classificador Roteador de Rede Padrão, mesmo quando a Descoberta usa a Descoberta de padrão.

Para usar padrões, verifique se o padrão correto está especificado no probe de padrão horizontal no classificador. Consulte Adicione o probe do padrão horizontal a um classificador para obter instruções.

Descoberta de comutadores empilhados

A biblioteca compartilhada do comutador de rede oferece suporte a Cisco comutadores empilhados. A tabela de IC para isso é Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Vários comutadores na pilha são identificados pelo endereço IP primário. Cada membro da pilha é identificado por uma combinação de elementos, incluindo o endereço IP primário, um nome associado ao comutador e o modo de pilha. O relacionamento é criado entre um primário e todos os secundários. O comutador primário tem todos os campos listados na tabela abaixo. O comutador secundário tem name, serial_number, model_id, manufacturer, stack, e stack_mode.

Nota: Se todas as portas em um comutador estiverem abertas para a porta 161, esse comutador terá vários IPs (um para cada porta), mas o número de série de todas as portas será o mesmo. A identificação de IC é realizada com base no número de série, portanto, o mesmo registro é atualizado sempre em vez de criar um novo registro.

Roteador e dados do comutador

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
cmdb_ci	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci	Data de início (somente quando o destino é um host) start_date	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	Fabricante manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	ID do modelo	SNMP, RFC1213 MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	id do modelo	
cmdb_ci_ip_router	Nome nome	
cmdb_ci_ip_router	ID do modelo ID do modelo	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	Fabricante manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci_ip_router	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_router	Descrição short_description	
cmdb_ci_ip_router	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_router	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_router	Porta porta	
cmdb_ci_ip_switch	Nome nome	
cmdb_ci_ip_switch	ID do modelo ID do modelo	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_switch	Fabricante	SNMP, RFC1213 MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	manufacturer	
cmdb_ci_ip_switch	Número de Série serial_number	SNMP, vários MIBs
cmdb_ci_ip_switch	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Descrição short_description	
cmdb_ci_ip_switch	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Portas portas	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pode particionar VLANs can_partitionvlans	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pilha pilha	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_ip_switch	Modo de Pilha stack_mode	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_netgear	Pode rotear IP can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_netgear	Pode comutar IP can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_netgear	Pode particionar VLANs	SNMP, dot1dBridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	cdscy_router_interface	
cmdb_ci_netgear	Hub CAN can_hub	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Endereço MAC mac_address	SNMP, SE MIB
discovery_device_neighbours	Endereço do Vizinho neighor_address	CiscoCdpMIB
discovery_device_neighbours	ID de Vizinho Neighor_ID	CiscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbours	Interface de Vizinho neighor_interface	CiscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbours	Origem do Vizinho neighor_source	CiscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbours	Interface de Origem origin_interface	CiscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_net_arp_table	Endereço IP IP_address	SNMP, IP MIB
discovery_net_arp_table	Endereço MAC mac_address	SNMP, IP MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Índice de Interface interface_index	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Porta	SNMP, dot1dBridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	porta	
discovery_switch_fwd_table	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Porta porta	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Status status	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	ID de VLAN vlan_id	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	MAC de Ponte Designada designated_bridge_mac	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Raiz Designada designated_root	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Porta porta	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Ativação de Porta port_enable	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Estado da Porta port_state	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_router_interface	Nome nome	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Número	SNMP, IP MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	número	
dscy_router_interface	Endereço IP ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Endereço MAC mac_address	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Rede de destino dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Rede de destino dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Tipo tipo	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Próximo salto next_hop_ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_switchport	Tipo tipo	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Status status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Número da porta port_number	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Nome da interface	SNMP, dot1dBridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	interface_name	
dscy_switchport	Número da interface interface_number	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Endereço MAC mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Fabricante de MAC mac_mfr	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Status status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Endereço IP ip_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Máscara de rede netmask	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Endereço IP de base base_ip_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Endereço MAC de base base_mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Máscara de rede de base base_netmask	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Tipo tipo	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Transparente transparente	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Rota de Origem	SNMP, dot1dBridge MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da tabela	Nome do rótulo/campo	Origem
	sourceroute	
dscy_swtch_partition	Nome nome	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Status status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Número da interface interface_number	SNMP, dot1dBridge MIB

Desative a coleta de dados de porta para dispositivos de rede SNMP

Em alguns ambientes, talvez você não queira coletar os dados de porta para dispositivos de rede SNMP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se os dispositivos de rede contiverem um número extremamente grande de portas e as informações de cada porta individual não forem críticas para o gerenciamento geral dos dispositivos, talvez você não queira coletar os dados de porta para dispositivos de rede SNMP. Os registros não serão criados na tabela Switchports (dscy_switchport). Este processo afeta somente a descoberta de probe.

Procedimento

1. Navegar até **Definição de Descoberta** > **Probes**.
2. Vá para **Switching** probe.
3. Em **Campos SNMP** localize o campo chamado **portas** clique duas vezes no valor em **Ativo** e altere o valor para **falso** .
   A coleta e o processamento de informações de portas para switches são desabilitados. . **portas** O campo do IC do comutador deve ter a contagem de portas correta, mesmo na lista relacionada **switchports** está vazio.
4. Clique na marca de seleção para salvar a mudança.

Descoberta de serviço IP e daemon

Descoberta identifica e classifica informações sobre serviços e daemons.

Dados coletados pela Descoberta em Serviços e Daemons

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	cmdb_ip_service	nome	Vários
Porta	cmdb_ip_service	porta	Vários
Descrição	cmdb_ip_service_ci	descrição	Vários
IC	cmdb_ip_service_ci	ic	Referência interna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados pela Descoberta em Serviços e Daemons

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Fonte
Serviço	cmdb_ip_service_ci	serviço	Referência interna

Descoberta de fonte de alimentação ininterrupta (no-break)

Descoberta Identifica e classifica informações sobre uma fonte de alimentação ininterrupta (no-break).

Descoberta pode identificar e classificar fontes de alimentação ininterrupta.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterrupta

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Número de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, vários MIBs
Data de início	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
Fabricante	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
ID do modelo	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
Endereço IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Endereço MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, SE MIB
Versão do software DO NO-BREAK	cmdb_ci_ups	ups_software_version	SNMP, UPS MIB
Versão do software do agente	cmdb_ci_ups	agent_software_version	SNMP, UPS MIB
Dispositivos conectados	cmdb_ci_ups	attached_devices	SNMP, UPS MIB
Status da bateria	cmdb_ci_ups	battery_status	SNMP, UPS MIB
Segundos restantes com a bateria	cmdb_ci_ups	seconds_on_battery	SNMP, UPS MIB
Minutos estimados restantes na bateria	cmdb_ci_ups	est_mins_remaining	SNMP, UPS MIB
% De cobrança estimada restante	cmdb_ci_ups	est_charge_remaining	SNMP, UPS MIB
Tensão da bateria	cmdb_ci_ups	battery_voltage	SNMP, UPS MIB
Corrente da bateria	cmdb_ci_ups	battery_current	SNMP, UPS MIB
Temperatura da bateria (C)	cmdb_ci_ups	battery_temperature	SNMP, UPS MIB
Linha de entrada ruim	cmdb_ci_ups	input_line_bads	SNMP, UPS MIB
Origem de saída	cmdb_ci_ups	output_source	SNMP, UPS MIB
Frequência de saída	cmdb_ci_ups	output_freq	SNMP, UPS MIB
Ignorar frequência	cmdb_ci_ups	bypass_freq	SNMP, UPS MIB
Tensão de entrada nominal	cmdb_ci_ups	nom_input_volt	SNMP, UPS MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados por Descoberta em fontes de alimentação ininterrupta

Rótulo	Nome da tabela	Nome do campo	Origem
Frequência de entrada nominal	cmdb_ci_ups	nom_input_freq	SNMP, UPS MIB
Tensão de saída nominal	cmdb_ci_ups	nom_output_volt	SNMP, UPS MIB
Frequência de saída nominal	cmdb_ci_ups	nom_output_freq	SNMP, UPS MIB
VA de saída nominal	cmdb_ci_ups	rated_output_va	SNMP, UPS MIB
Potência de saída nominal	cmdb_ci_ups	rated_output_power	SNMP, UPS MIB
Limite de bateria fraca em minutos	cmdb_ci_ups	low_battery_threshold_min	SNMP, UPS MIB
Status do alarme sonoro	cmdb_ci_ups	audible_alarm_status	SNMP, UPS MIB
Ponto de transferência de baixa tensão	cmdb_ci_ups	low_voltage_transfer_point	SNMP, UPS MIB
Ponto de transferência de alta tensão	cmdb_ci_ups	high_voltage_transfer_point	SNMP, UPS MIB
Índice de entrada	cmdb_ci_ups_input	input_index	SNMP, UPS MIB
Frequência de entrada (Hz)	cmdb_ci_ups_input	input_freq	SNMP, UPS MIB
Tensão de entrada (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_input	input_volt	SNMP, UPS MIB
Corrente de entrada (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_input	input_current	SNMP, UPS MIB
Potência de entrada (Watts)	cmdb_ci_ups_input	input_power	SNMP, UPS MIB
Índice de saída	cmdb_ci_ups_output	output_index	SNMP, UPS MIB
Carga de saída (%)	cmdb_ci_ups_output	output_load	SNMP, UPS MIB
Tensão de saída (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_output	output_volt	SNMP, UPS MIB
Corrente de saída (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_output	output_current	SNMP, UPS MIB
Potência de saída (Watts)	cmdb_ci_ups_output	output_power	SNMP, UPS MIB
Ignorar índice	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_index	SNMP, UPS MIB
Tensão de desvio (RMS VAC)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_volt	SNMP, UPS MIB
Corrente de desvio (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_current	SNMP, UPS MIB
Potência de desvio (Watts)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_power	SNMP, UPS MIB
Índice de alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_index	SNMP, UPS MIB
Tipo de alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_type	SNMP, UPS MIB
Hora do alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_time	SNMP, UPS MIB

IBM Descoberta do WebSphere DataPower

Visibilidade do ITOM descobre IBMWebSphere DataPower. . Descoberta O recurso usa o padrão do Servidor DataPower para descoberta horizontal. . Mapeamento de serviços O recurso usa o padrão DataPower para descoberta de cima para baixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pré-requisitos

Configure as seguintes credenciais antes de descobrir o. IBM Dispositivos do WebSphere DataPower:

Credenciais de SNMP

As credenciais SNMP são necessárias para usar as seguintes consultas de SNMP:

- Para Descoberta horizontal do servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Para discovery de cima para baixo do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]:
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Credenciais de aplicativo

Junto com as credenciais SNMP, as credenciais da aplicação são exigidas para descobrir domínios da aplicação DataPower, também conhecidos como ICs lógicos.

Além disso, o SNMP e as credenciais do aplicativo são usados para a descoberta de cima para baixo de relacionamentos do aplicativo (domínio do aplicativo DataPower correspondente).

Usuário com permissões para executar SOAP

Permissões para executar consultas SOAP são necessárias para a descoberta de cima para baixo do DataPower Web Service e da conexão MQ.

Dados coletados pelo Descoberta durante a descoberta horizontal

Por padrão, a Descoberta usa o padrão do Servidor DataPower para executar a descoberta.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tabela e campo	Descrição
Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]	
Número do modelo [model_number]	O modelo do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Nome do host [host_name]	O nome do host do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela e campo	Descrição
Número de série [serial_number]	O número de série do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]	
Endereço IP [ip_address]	O endereço IP do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Máscara de rede [netmask]	A máscara de rede do servidor que hospeda o WebSphere DataPower.
Adaptadores de rede [cmdb_ci_network_adapter]	
Endereço MAC [mac_address]	Endereço MAC do adaptador de rede.
Nome [nome]	O nome do adaptador de rede.

Relacionamentos entre ICs

IC	Relacionamento/Referência	IC
Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]	Owns::Owned by	Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
Adaptadores de rede [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Servidor de hospedagem do Data Power [cmdb_ci_datapower_server]

Dados coletados pelo Mapeamento de serviços durante a descoberta de cima para baixo

Tabela e campo	Descrição
Energia de dados [cmdb_ci_app_server_datapower]	
Nome do host [host_name]	Os atributos da aplicação DataPower.
SOAP [soap_url]	
Versão [version]	
Endereço IP [ip_address]	
Nome [nome]	
Domínio [domain]	

Cisco Sistema de computação unificada (UCS) - Descoberta de dispositivo HD

A Descoberta identifica e classifica informações sobre Cisco Equipamento UCS, incluindo chassis e blades.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Pré-requisitos

Credenciais

Configure ambos Credenciais SNMP e. credenciais da aplicação .

Classificador, padrão e OIDs

O classificador UCS usa HorzontalDiscoveryProbe para iniciar o padrão UCS - HD. O classificador também usa estes OIDs SNMP, que especificam a tabela Cisco UCS Equipment [cmdb_ci_ucs_equipment] :

OID	Fabricante	Modelo	Tabela
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.847	Computação unificada Cisco UCS 6120XP 20-Port Fabric Interconnect	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 Comutador de Agregação	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.899	Unified Computing Cisco UCS 6140XP 40-Port Fabric Interconnect	1.4(3u)(NX-OS) 5.0 Comutador de Agregação	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1062	Unified Computing Cisco UCS 6248UP 48-Port Fabric Interconnect	Comutador de agregação 2.0(1t) (NX-OS) 5.0.2	Equipamento Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1063	Unified Computing Cisco UCS 6296UP 96-Port Fabric Interconnect	Comutador de agregação 2.0(1t) (NX-OS) 5.0.2	Equipamento Cisco UCS

Dados coletados

Somente dispositivos da série B são descobertos. O padrão UCS - HD não encontra dispositivos das séries C, S ou E. Os dados a seguir são coletados na tabela Cisco UCS Equipment [cmdb_ci_ucs_equipment].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Endereço IP	ip_address
Modelo	model_id
Nome diferenciado	dn
Versão do UCS Manager	versão

Os dados a seguir são coletados na tabela Chassi Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_chassis].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Número do modelo	model_number
Número de série	serial_number
ID de Chassi	chassis_id
Status operacional	operational_status
Nome diferenciado	dn

Os dados a seguir são coletados na tabela Blade Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_blade].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Número do modelo	model_number
Número de série	serial_number
Contagens de CPUs	cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	cpu_core_count
Ram	ram
Número de Adaptadores	number_of_adapters
ID de Chassi	chassis_id
ID de slot	slot_id
Descrição	short_description
Nome diferenciado	dn
Número de Série de Blade	blade_serial_number
Status operacional	operational_status

Os dados a seguir são coletados na tabela Unidades de montagem em rack Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_rack_unit].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Fornecedor	fornecedor
ID de Servidor	server_id
Disponibilidade	disponibilidade
UUID	uuid
Rack em série	rack_serial
Número de CPUs	num_of_cpus
Número de núcleos	num_of_cores
ID do modelo	model_id
Total de memória	total_memory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome do campo
Nome diferenciado	dn
Estado	estado

Relacionamentos

Esses relacionamentos são criados para oferecer suporte à descoberta UCS - HD:

IC	Relacionamento	IC
cmdb_ci_ucs_chassis	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_blade
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_rack_unit
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_chassis
cmdb_ci_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_ucs_blade

Dell Descoberta de cartão do assistente remoto

. Dell ™A placa do assistente remoto (DRAC) e a placa de assistência remota integrada (iDRAC) fornecem aos usuários ferramentas e funcionalidade para monitorar, solucionar problemas e reparar servidores. Você pode gerar URLs DNS para acessar dispositivos fora de banda quando a segurança impedir o acesso de endereços IP.

Para identificar o DRAC, Descoberta usa o. **SNMP - DRAC** probe. Este probe usa SNMPv1 e SMNPv2c. Dispositivos fora de banda têm um canal de gestão dedicado para manutenção de dispositivos. Os administradores do sistema podem monitorar e gerenciar remotamente dispositivos com o canal de gestão dedicado, incluindo monitoramento do sensor de hardware, acesso a unidades de mídia locais ou ajustar as configurações do BIOS. URLs DNS podem ser gerados para dispositivos fora de banda acessarem a página do dispositivo fora de banda quando o certificado SSL proibir a navegação pelo endereço IP.

Dados coletados

Dados coletados por Descoberta Para Dell DRAC

Rótulo	Tabela	Nome	Comando
Versão do firmware	cmdb_ci_outofband_device	firmware_version	SNMP Walk: DrsFirmwareVersion (racFirmwareVersion para iDRAC7)
Host *	cmdb_ci_outofband_device	Host	SNMP Walk: DrsSystemServiceTag (systemServiceTag para iDRAC7)
Endereço IP	cmdb_ci_outofband_device	ip_address	Probe DNS
Nome	cmdb_ci_outofband_device	nome	Probe de identidade SNMP
Versão do produto	cmdb_ci_outofband_device	product_version	SNMP Walk: DrsProductVersion (racVersion para iDRAC7)
Tipo	cmdb_ci_outofband_device	tipo	SNMP Walk: DrsProductType (racType para iDRAC7)
URL	cmdb_ci_outofband_device	URL	SNMP Walk: DrsProductURL (racURL para iDRAC7)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

* **Host** é uma referência à tabela cmdb_ci_computer por meio do número de série. Para que o campo cmdb_ci_outofband_device.host seja preenchido corretamente, a máquina host deve ser detectável ou existir no CMDB com o número de série apropriado.

Dispositivos fora de banda

. **URL DNS** é gerado para itens de configuração em **Dispositivo fora de banda** se o item de configuração tiver um **Nome** e. **Domínio DNS** . . **URL DNS** Permite que você acesse a página do dispositivo fora de banda quando o certificado SSL proíbe a navegação pelo **URL DO IP** . . **URL DNS** tem o formato https://Name.DNS_Domain . Se for **Nome** ou **Domínio DNS** o campo está vazio, **URL DNS** contém o valor em **URL** campo.

Descoberta de dispositivo HTTP

A Descoberta pode encontrar dispositivos que usam o protocolo HTTP.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Classificador, probes e padrões

A descoberta HTTP depende de um *HTTP*Probe de porta, que a Descoberta executa após tentar executar probes de porta SSH e SNMP. Esta probe de porta inicia o. *HTTP - Classify*Probe que executa uma solicitação HTTP GET para cada entrada na tabela de classificação HTTP. Você deve configurar suas próprias classificações que *HTTP - Classify*probe pode acessar.

A probe de porta HTTP usa mapeamentos entre um protocolo e um número de porta na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service]. Você pode adicionar definições de porta para protocolo adicionais nesta tabela ou substituir o protocolo usado para um classificador HTTP específico.

Classificador	Probes	Padrão
	HTTP (probe de porta): Esta probe inicia a probe HTTP - Classificar, que executa uma solicitação HTTP GET para cada entrada na tabela de classificação HTTP.	

Execute a descoberta por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS

A Descoberta pode classificar dispositivos usando o protocolo HTTP(S). Você pode criar seu próprio classificador HTTP para encontrar dispositivos e acessá-los com credenciais de Autenticação básica, em vez de usar credenciais SNMP ou SSH.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   Na maioria dos casos, você pode usar Credenciais de autenticação básica para acessar um dispositivo por meio de uma chamada REST HTTP ou HTTPS.

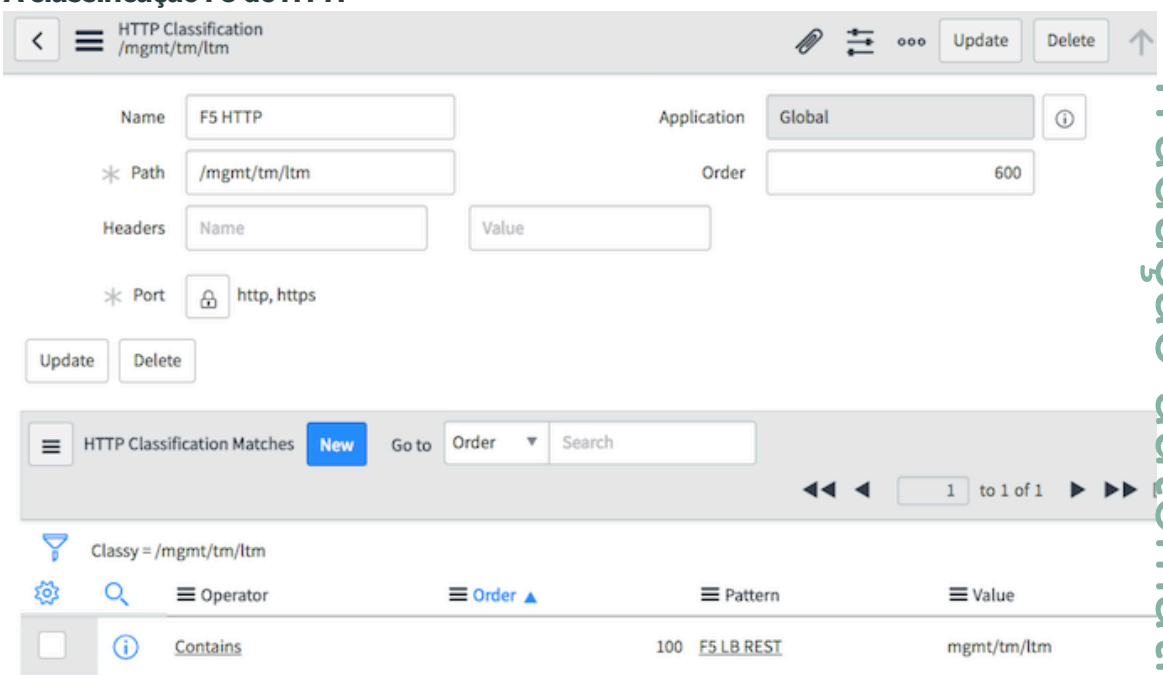
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Importante:** A probe HTTP Classify não tenta mais credenciais pelo protocolo HTTP por padrão. Para substituir esse comportamento, você pode habilitar `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`. No entanto, habilitar esta configuração pode expor credenciais a ataques man-in-the-middle (MITM). Portanto, é altamente recomendável manter esta propriedade definida como **falso** E use HTTPS sempre que possível.

4. Adicione o nome de usuário e a senha necessários para acessar o dispositivo.
5. Selecione **Enviar**.
6. Para configurar um classificador HTTP, navegue até **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **HTTP**.
7. Selecione **Novo**.
8. Preencha os campos do formulário (consulte a tabela):

A classificação F5 de HTTP



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o classificador.
Caminho	Insira o caminho da solicitação HTTP GET.
Cabeçalhos	Adicione um cabeçalho de opção com um valor. Você pode usar uma variável no formato ${variable} em vez de um valor estático. Os cabeçalhos compatíveis dependem do provedor de serviço Web REST ao qual você deseja se conectar. Consulte a documentação do seu provedor de serviço Web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.
Porta (Serviço IP)	Se você quiser que este classificador use uma porta personalizada que ainda não seja um valor padrão na tabela Serviço IP [cmdb_ip_service], faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	a. Selecione o ícone de pesquisa para ver a lista de Serviços IP. **b.** Selecione **Novo** e crie um mapeamento de porta para protocolo. **c.** Selecione esse mapeamento de porta para protocolo para este campo **Porta**. Muitos protocolos usados com frequência já estão mapeados para portas por padrão, como `http` para a porta 80 e `https` para a porta 443. Se você quiser usar um desses mapeamentos de porta para protocolo padrão, não insira nenhum valor no campo **Porta**. O probe de porta HTTP usa o correto por padrão.
Ordem	Insira um número que represente a prioridade deste classificador. Se o Descoberta encontrar mais de um classificador que se aplique, ele usará o classificador com número de **Ordem** inferior.
Protocolo [optional] Este campo não está visível por padrão. Você deve configurar o formulário para adicioná-lo.	Se você configurar um mapeamento de porta para protocolo exclusivo para o campo **Porta**, insira uma substituição de protocolo opcional que a Descoberta usa com este classificador. Por exemplo, se você quiser usar a porta 5000 e o protocolo HTTP, adicione o mapeamento de porta para protocolo 5000/HTTP ao campo **Porta** e escolha **http** no campo **Protocolo**.

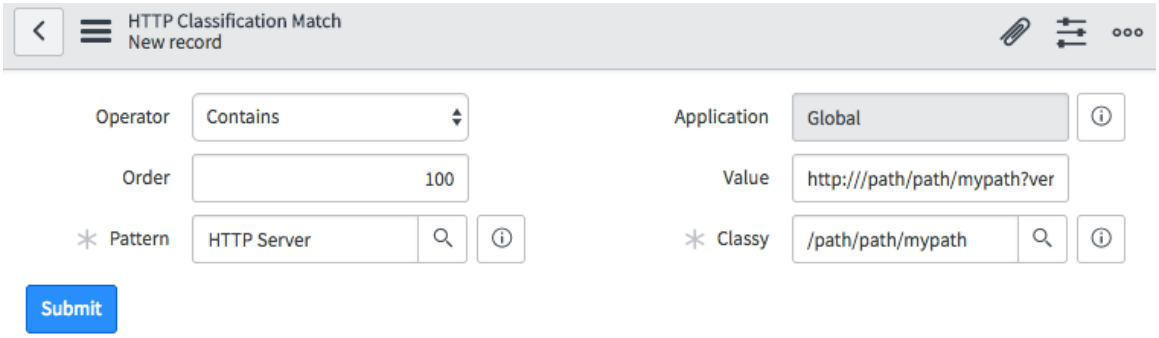
9. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
   A lista relacionada Correspondência de classificação HTTP é exibida. Esta lista relacionada mostra critérios que você pode configurar para corresponder ao corpo da resposta à solicitação GET enviada pela Descoberta.
10. Na lista relacionada Correspondência de classificação HTTP, defina os critérios de correspondência e especifique o padrão a ser iniciado para este classificador:

    a. Selecione **Novo**.

    b. No formulário Correspondência de classificação HTTP, preencha os campos do formulário (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Operador	Escolha o operador que o sistema usa para avaliar a condição: ▪ **Contém** ▪ **É igual a** ▪ **Regex**
Ordem	Insira um número que represente a prioridade desta condição. Se o Descoberta encontrar mais de uma condição que se aplique, ele usará a condição com número de Ordem inferior.
Padrão	Especifique o padrão a ser iniciado após uma correspondência correta. Este padrão deve usar HTTP para descobrir o dispositivo.
valor	Insira o valor que o corpo do método REST retornado deve ter.

c. Selecione **Enviar**.

d. Defina quantas correspondências de classificação HTTP forem necessárias.
Você pode querer fazer isso se houver padrões diferentes para diferentes versões do dispositivo que você está tentando descobrir.

Example:
Neste exemplo, a classificação HTTP está configurada para usar a API do balanceador de carga F5:

O que Fazer Depois

Se você não tiver outros tipos de credenciais que possam encontrar dispositivos, como credenciais do Linux ou credenciais SNMP, poderá ver como a aplicação Descoberta processa a descoberta HTTP:

1. Navegar até **Descoberta** > **Cronogramas de descoberta** e executar uma descoberta.
2. Após a conclusão do processo de descoberta, verifique a fila do ECC para ver os resultados da descoberta HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que a probe do Shazzam foi iniciada e as probes de classificação UNIX e SNMP falharam. A probe HTTP - Classificar e o padrão especificado no registro de classificação HTTP devem ser iniciados.

Topic	Name	Source	Queue
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	input
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify 108 OIDs	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	output
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	input
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	output

Descoberta de armazenamento

Descoberta Coleta informações sobre armazenamento de conexão direta (DAS), redes de área de armazenamento (SAN) e armazenamento de conexão com a rede (NAS).

O armazenamento pode estar localizado em dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento, comutadores Fibre Channel, discos iSCSI ou em sistemas operacionais de host, incluindo Windows, Linux e Solaris.

A Descoberta encontra e mapeia dependências para os seguintes tipos de armazenamento:

- Direct-Attached Storage (DAS), Network-Attached Storage (NAS) ou Storage Area Network (SAN).
- Armazenamento NAS ou SAN descoberto por meio de uma Especificação de iniciativa de gestão de armazenamento (SMI-S) e um CIM (Common Information Model).
- Armazenamento virtual para servidores VMware ESX e. Linux KVM (Kernel-based Virtual machines, máquinas virtuais baseadas em kernel). A Descoberta mapeia este armazenamento para o armazenamento físico subjacente.

A descoberta de armazenamento por meio de um host reconcilia dados e cria relacionamentos entre os sistemas de arquivos do host e os dispositivos de armazenamento local associados. Os dispositivos de armazenamento local representam o armazenamento disponível para o host, esteja ele conectado diretamente ou fornecido por Fibre Channel ou iSCSI. Esta reconciliação pressupõe que o servidor de armazenamento foi descoberto primeiro.

Nota: Os drivers de armazenamento em fita não foram descobertos.

Descoberta Coleta e cria ICs no CMDB para obter as seguintes informações:

- Sistemas de arquivos (local e NAS).
- Discos (discos SAN e unidades DAS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fibre Channel (FC) HBAs e portas.
- Linux Volumes do Gerenciador de volumes (LVM). Os dados do volume LVM residem na tabela Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool].
- Veritas Volume Manager subdiscos, grupos de discos, plexes e volumes.

Nota: Para obter detalhes sobre a descoberta de armazenamento em bloco de conexão direta ou de vários caminhos provisionado em um host Linux, consulte KB0622583 .

Sensores e padrões

- KVM - Pools de armazenamento: Identifica o armazenamento anexado a máquinas virtuais KVM.
- Linux - Armazenamento: Identifica o armazenamento anexado a sistemas que executam o. Linux sistema operacional.
- Solaris - Armazenamento: Identifica o armazenamento anexado aos sistemas que executam o. Solaris sistema operacional.
- Windows - Armazenamento 2008: Identifica o armazenamento anexado a sistemas em execução Windows2008.
  - Windows- Armazenamento 2008 - PS: Identifica o armazenamento anexado aos sistemas em execução Windows2008, usando o PowerShell.
  - Windows- Armazenamento 2008 - WMI: Identifica o armazenamento anexado a sistemas em execução Windows2008, usando o WMI Runner.
- Windows- Armazenamento 2012: Identifica o armazenamento anexado aos sistemas em execução Windows2012 e posterior.
  - Windows- Armazenamento 2012 - PS: Identifica o armazenamento anexado a. Windows Usando PowerShell.
  - Windows- Armazenamento 2012 - WMI: Identifica o armazenamento anexado a. Windows Sistemas, usando WMI Runner.
- VMware - Armazenamento de hosts ESX do vCenter: Coleta informações sobre servidores ESX e cria relacionamentos de armazenamentos de dados com discos subjacentes.
- Padrões para Descoberta de armazenamento NetApp :
  - NetApp7-mode: encontra NetApp Servidores via REST com dois nós.
  - NetApp modo de cluster: encontra NetApp Servidores via REST quando mais de dois nós estão conectados por meio de um comutador de interconexão de cluster.

Nota: Para obter informações sobre Probe para migração de padrão, consulte o artigo de conhecimento KB0694477 .

Requisitos

Windows

- O oferece suporte às seguintes configurações:
  - Windows Servidor 2012, DAS ou NAS com Fibre Channel (FC) ou Internet Small Computer System Interface (iSCSI).
  - Windows Servidor 2008, DAS ou NAS com FC ou iSCSI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale o. fcinfo.exe ferramenta ativada Windows Servidores 2008 e 2012 que se conectam ao armazenamento via FC.
- Instale o Windows Management Instrumentation (WMI).
- Habilite o PowerShell no MID Server servidor host.
- Forneça a instância com as credenciais necessárias para o servidor host.
- Coloque o. MID Server e a máquina de destino no mesmo domínio ou adicione a máquina de destino à lista de hosts confiáveis no MID Server máquina.
- Como opção, instale Windows Remote Management (WinRM) No servidor host para descobrir informações do Fibre Channel. WinRM está ativado por padrão para Windows2012 e. Windows2016 máquinas, mas não para Windows2008.

Linux

- O oferece suporte às seguintes configurações:
  - Solaris, DAS, NAS ou SAN com iSCSI
  - CentOS, DAS, NAS ou SAN com FC ou iSCSI
  - Ubuntu Server, DAS, NAS ou SAN com iSCSI
- Forneça ao dispositivo credenciais SSH que tenham acesso root ou sudo.
- Forneça o. MID Server com as credenciais necessárias para o servidor host.

Relacionamentos

Descoberta Cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento:

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Exportação de armazenamento [cmdb_ci_storage_export]	Exportações para::Importações de	Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	Provides::Provided by	Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]
Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	Provides::Provided by	Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]

Configure a descoberta de hosts com armazenamento anexado

A Descoberta pode encontrar informações sobre hosts UNIX, Linux e Windows com armazenamento anexado.

Configure a Descoberta para hosts UNIX ou Linux com armazenamento anexado

A Descoberta pode encontrar informações sobre um host UNIX ou Linux e armazenamento anexado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. **Opcional:** No host, atribua privilégios elevados à conta que Descoberta usará.
2. Em ServiceNow instância, adicionar credenciais para Descoberta Tabela de credenciais.
3. Crie um Descoberta Programação para cada endereço IP do host.
4. **Opcional:** Crie um comportamento que use uma definição de funcionalidade com uma probe de porta wbem para tornar a fase de verificação de porta inicial (Shazzam) mais eficiente.
5. Executar descoberta de rede.

Nota: Se o host também se conectar a uma matriz de armazenamento NAS ou SAN, configure Provedor de SMI-S. e. Credenciais CIM .

Configurar Descoberta para Windows hosts com armazenamento anexado

Descoberta pode encontrar informações sobre um Windows host e armazenamento conectado.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Se você estiver usando Windows2008 servidores conectados ao armazenamento:
   a. Baixe e instale o. Microsoft Fibre Channel Information Tool em http://www.microsoft.com e pesquise no site Microsoft Ferramenta de informações Fibre Channel.
   b. Defina o caminho do ambiente para o executável fcinfo e execute o. fcinfo.exe arquivo.

Nota: Para servidores que usam sistemas operacionais mais recentes, funcionalidade semelhante está presente com o sistema operacional; esta etapa não é necessária.

2. Para todos Windows hosts, incluindo Windows2008, Adicionar credenciais do Windows para Descoberta Tabela de credenciais.
3. Em ServiceNow instância, crie um Descoberta Programação para cada endereço IP do host.
4. **Opcional:** Crie um comportamento que use uma definição de funcionalidade com uma probe de porta wbem para tornar a fase de verificação de porta inicial (Shazzam) mais eficiente.
5. Executar descoberta de rede.

Nota: Se o host também se conectar a uma matriz de armazenamento NAS ou SAN, configure Provedor de SMI-S. e. Credenciais CIM .

Dados da Descoberta coletados para armazenamento por meio de um host

A Descoberta coleta informações sobre unidades de armazenamento que se conectam a hosts Linux, Solaris e Windows por meio de uma porta de E/S local ou adaptador de barramento de host (HBA).

Probes usadas para descobrir armazenamento de um host

Tabela	Probes
Disco [cmdb_ci_disk]	• KVM • Linux - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Probes
	• Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Partição de disco [cmdb_ci_disk_partition]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Sistema de arquivos [cmdb_ci_file_system]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Disco iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	• KVM • Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Probes
HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	Linux - Armazenamento
Membro do pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool_member]	Linux - Armazenamento
Datastore do VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	VMware: Armazenamentos de dados do vCenter

Referências de armazenamento descobertas

A Descoberta mapeia essas referências para unidades de armazenamento que se conectam a um host por meio de uma porta de E/S local ou adaptador de barramento de host (HBA).

Tabela e coluna	Referência	Elemento de dados de destino
cmdb_ci_storage_device.computer	refere-se ao	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_device.provided_by	refere-se ao	cmdb_ci_fc_port (somente para FC)
cmdb_ci_disk_partition.disk	é uma partição de	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_hba.computer	.	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_fc_port.controller	contém o.	cmdb_ci_storage_hba
cmdb_ci_fc_port.computer	é o mesmo	cmdb_ci_computer como cmdb_ci_storage_hba.computer
cmdb_ci_storage_volume.computer	.	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_volume.provided_by	.	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_device (fornecendo armazenamento)
cmdb_ci_storage_pool.hosted_by	.	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_computer	o pool está ativado	cmdb_ci_storage_pool.contêiner
cmdb_ci_storage_pool.contêiner	.	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool_member que contém o pool (se o pool estiver presente)
cmdb_ci_storage_pool_member.pool	.	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storge_pool_member.storage	.	cmdb_ci_storage_pool, cmdb_ci_disk_partition ou cmdb_ci_storage_device que fornecem armazenamento

Dados coletados para HBAs em servidores Linux e ESX

A Descoberta coleta informações sobre adaptadores de barramento do host (HBA) para dispositivos habilitados para fibre channel conectados a servidores Linux e ESX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Fonte
Nome	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	nome	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
WWNN	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
ID do modelo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Computador	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	computador	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Origem
WWPN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	VMWare – Armazenamento de hosts ESX do vCenter • probe • Linux - Armazenamento
WWNN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Tipo da porta	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Velocidade	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	velocidade	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Origem
Controlador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controlador	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento
Computador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computador	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Linux - Armazenamento

Destinos do Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Origem
Disco FC	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	fc_disk	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Criada por	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_by	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Criação em	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_on	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
SysID	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_id	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destinos do Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Origem
			• Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualizações	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_mod_count	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualização de	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_by	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Atualização em	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_on	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwnn	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWPN	Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwpn	• Linux - Armazenamento • Solaris - Armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destinos do Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do campo	Origem
			• Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Dados coletados para HBAs em servidores Solaris

A Descoberta no Solaris oferece suporte a HBAs fabricados por:

- Emulex
- QLogic

A Descoberta preenche esses campos na tabela HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba], usando Solaris - Probe de armazenamento e sensor.

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Computador	computador
ID do Dispositivo	device_id
Fabricante	manufacturer
ID do Modelo	model_id
Número de série	serial_number

A Descoberta preenche esses campos na tabela Porta Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port].

Rótulo	Nome do campo
Nome	nome
Computador	computador
Controlador	controlador
WWPN	wwpn
WWNN	wwnn
Tipo da porta	port_type
Velocidade	velocidade
Status operacional	operational_status

A Descoberta preenche esses campos na tabela Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Nome	nome
Tipo de armazenamento	storage_type
Interface do dispositivo	device_interface
LUN do dispositivo	device_lun

A Descoberta preenche esses campos na tabela Destinos do Fibre Channel [cmdb_fc_target].

Rótulo	Nome
Disco FC	fc_disk
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Dados coletados para HBAs em servidores Windows

A Descoberta no Windows oferece suporte a HBAs em qualquer sistema operacional.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do Campo	Fonte
Nome	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	nome	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
ID do modelo	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e campos do HBA

Rótulo	Tabela	Nome do Campo	Fonte
Computador	HBA de armazenamento [cmdb_ci_storage_hba]	computador	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do Campo	Origem
WWPN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
WWNN	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Tipo da porta	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Velocidade	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	velocidade	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012
Controlador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controlador	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portas Fibre Channel

Rótulo	Tabela	Nome do Campo	Origem
Computador	Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computador	• VMware - Probe de armazenamento de hosts ESX do vCenter • Windows - Armazenamento 2008 • Windows - Armazenamento 2012

Descoberta de armazenamento via SMI-S e CIM

Descoberta Pode explorar dispositivos de armazenamento que contêm um provedor SMI-S (Storage Management Initiative Specification, especificação de iniciativa de gestão de armazenamento) que é um servidor CIM (Common Information Model, modelo de informações comuns) especializado.

Para ver a lista atual de fornecedores e produtos em conformidade com o SMI-S conforme testado pelo SNIA, consulte Site da SNIA .

Outros tipos de armazenamento, como armazenamento anexado por meio de um host, armazenamento de VM que está disponível em servidores VMware ESX e armazenamento para VM Kernel (KVM), usam um conjunto separado de probes e sensores.

A Descoberta coleta informações sobre redes de área de armazenamento (SAN) e armazenamento conectado à rede (NAS) de dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento e comutadores Fibre Channel (FC). E a Descoberta coleta e cria ICs no CMDB para os seguintes itens de informação:

- Discos, pools e volumes de matriz
- HBAs, portas e controladores Fibre Channel
- Exportações FC
- Endpoints, zoneamento e switches
- Dependências entre subcomponentes de armazenamento

Nota: Para obter mais informações sobre descoberta de armazenamento e como usar a ferramenta de consulta CIM para solução de problemas, consulte o artigo de conhecimento KB0782305 .

Requisitos

- Um servidor CIM usando SMI-S 1,4 ou posterior.
- Um ou mais servidores CIM por fornecedor de armazenamento.
- Sistemas NAS e SAN dos principais fornecedores, como EMC, Hitachi, HP e NetApp. Os dispositivos de armazenamento SAN devem usar FC.
- FC switches dos principais fornecedores, como Brocade e Cisco.
- . Credenciais CIM Deve estar disponível para a configuração do SMI-S. As credenciais CIM podem ser diferentes das credenciais do sistema que hospeda o servidor CIM.
- Certifique-se de que o SMI-S esteja habilitado para seu produto de armazenamento.

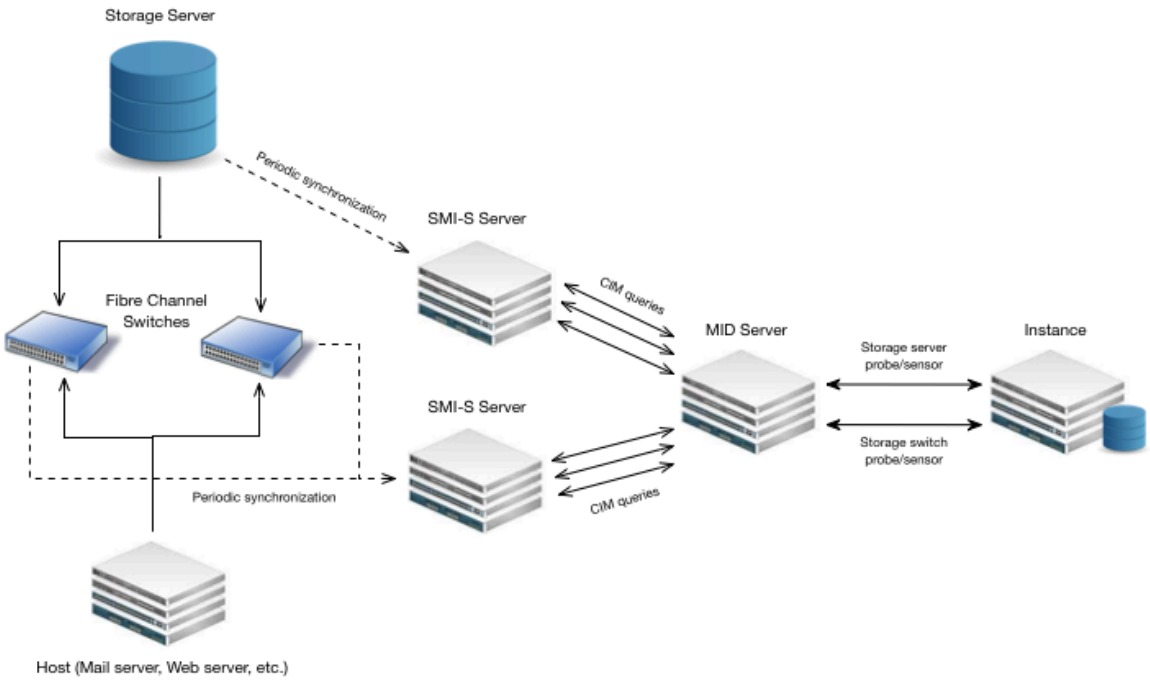
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Garanta a conectividade entre o MID Server e o CIM Server.
- Novas credenciais CIM precisam ser configuradas na instância. As credenciais do servidor CIM podem ser diferentes do sistema que hospeda o servidor CIM de pré-requisito.

Nota: Como o provedor de SMI-S armazena em cache as informações do dispositivo de armazenamento, a consulta da Descoberta para o provedor não afeta o desempenho do dispositivo de armazenamento.

Arquitetura da Descoberta do SMI-S.



Arquitetura CIM

Os probes CIM podem explorar qualquer dispositivo com base no CIM (Common Information Model, Modelo de informação comum) consultando um servidor CIM, também conhecido como CIMOM - Common Information Model Object Manager. Por padrão, Descoberta Usa probes CIM para explorar sistemas de armazenamento e obter os números de série dos servidores ESX.

A Descoberta consulta dispositivos de armazenamento compatíveis com SMI-S usando consultas CIMIQL.

Os seguintes componentes fazem parte do CIM:

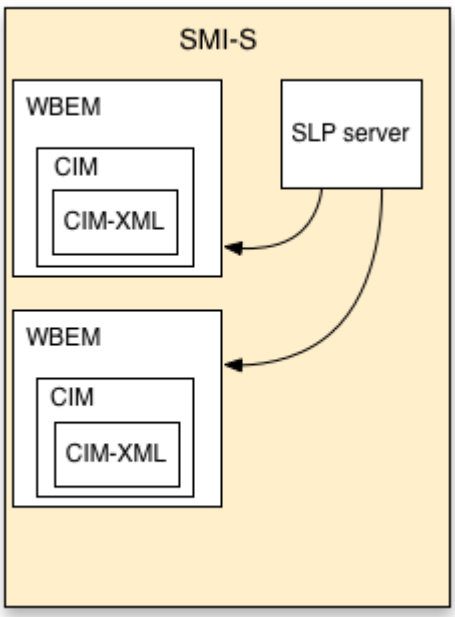
- CIM (Common Information Model, modelo de informação comum): O CIM permite que várias partes troquem informações sobre elementos gerenciados. CIM representa esses elementos gerenciados e as informações de gestão, ao mesmo tempo que fornece o mecanismo para controlar e gerenciar ativamente os elementos.
- SMI-S (Storage Management Initiative Specification, especificação de iniciativa de gestão de armazenamento): O SMI-S é um padrão de uso que descreve métodos de descoberta de armazenamento no lado do fornecedor. A ServiceNow usa o SMI-S para determinar como descobrir CIM. O SMI-S é baseado nos padrões CIM (Common Information Model) e WBEM (Web-Based Enterprise Management), que definem a funcionalidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de gestão via HTTP. O principal objetivo do SMI-S é permitir a gestão de produtos de armazenamento diferentes. ServiceNow Compatível com SMI-S versão 1,4 ou superior.

Diagrama padrão CIM SMI-S.



- WBEM (Web-based Enterprise Management, gestão empresarial baseada na Web): O WBEM define uma implementação específica do CIM, incluindo protocolos para descobrir e acessar cada implementação de CIM.
- SLP (Service Location Protocol, protocolo de local de serviço): O SLP é um protocolo ad hoc para recuperar e associar informações de configuração sobre servidores CIM, como caminhos padrão, capacidades e o namespace de interoperabilidade exato. Descoberta Recupera o namespace de interoperabilidade de um servidor CIM via SLP e passa essas informações para o probe CIM Classificar. O SLP, conhecido aqui como servidor SLP, usa agentes de serviço (SA) para coletar e disseminar informações sobre um servidor CIM em uma sub-rede. Uma sub-rede pode ter vários agentes de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

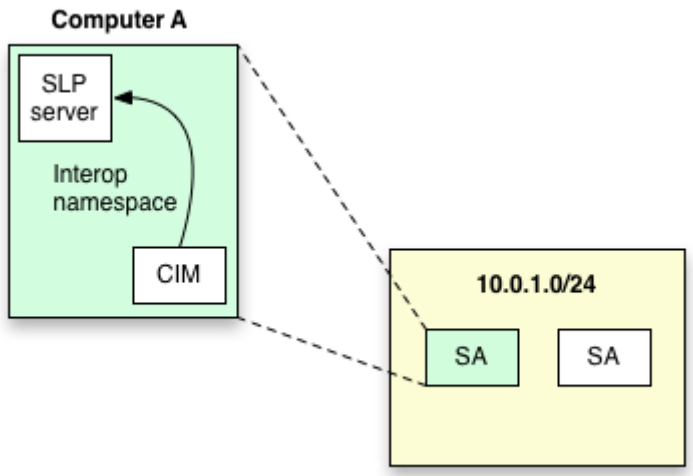
Nota:

A propriedade de sistema `mid.cim.interop.namespace` define quatro namespaces de armazenamento padrão:

- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Se você estiver usando vários fornecedores de armazenamento com namespaces personalizados não especificados como um dos padrões, adicione os novos namespaces à lista separada por vírgulas nesta propriedade. Se você pretender continuar usando qualquer um dos namespaces padrão, certifique-se de incluí-los na propriedade.

Diagrama de agentes CIM



Suporte a SLP e WBEM

O SLP é necessário para a Descoberta CIM, pois faz parte da pilha SMI-S (Storage Management Initiative Specification, especificação da iniciativa de gestão de armazenamento). Alguns dispositivos de armazenamento podem oferecer suporte ao protocolo WBEM, mas podem não oferecer suporte ao SLP.

Você pode registrar manualmente os serviços do WBEM no SLP usando uma ferramenta Linux comum como `slptool`. Esta ferramenta tem uma interface de linha de comando que você pode usar para fazer solicitações do UA (User Agent) SLPv2, que geralmente vêm com o pacote do daemon SLP. Para registrar um serviço, forneça um URL e uma lista de atributos. Um exemplo pode ser extraído de um servidor SLP em funcionamento usando a mesma ferramenta.

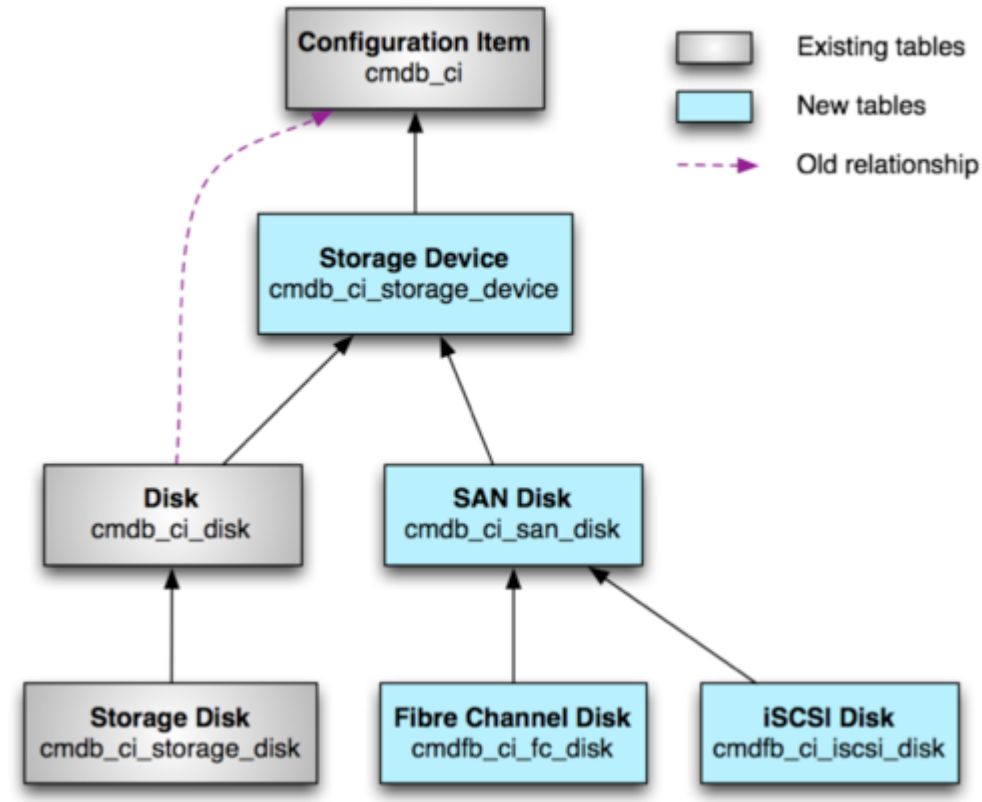
Esquema da tabela da Descoberta de armazenamento

Este diagrama exibe o esquema hierárquico do disco para a Descoberta de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema hierárquico do disco



Tabelas e probes da Descoberta de armazenamento

A Descoberta usa as seguintes tabelas e probes para coletar informações sobre dispositivos de armazenamento gerenciados por um provedor de SMI-S.

Dados coletados

Tabela	Probe
Disco [cmdb_ci_disk]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Exportação Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Porta do Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Exportação SAN [cmdb_ci_san_export]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Controlador de armazenamento [cmdb_ci_storage_controller]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Exportação de armazenamento [cmdb_ci_storage_export]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]	Matriz - Compartilhamentos de arquivos
Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Tabela	Probe
Servidor de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]	CIM - Identidade
Comutador de armazenamento [cmdb_ci_storage_switch]	CIM - Identidade
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Dispositivo de armazenamento [cmdb_ci_storage_device]	SMI 1,5 - Servidor de armazenamento
Rede de área de armazenamento [cmdb_ci_san]	SMI - Tecido
Conexão SAN [cmdb_ci_san_connection]	SMI - Tecido
Endpoint SAN [cmdb_ci_san_endpoint]	SMI - Tecido
SAN Fabric [cmdb_ci_san_fabric]	SMI - Tecido
SAN [cmdb_ci_san_zone]	SMI - Tecido
Alias da zona SAN [cmdb_ci_san_zone_alias]	SMI - Tecido
Membro do alias da zona SAN [cmdb_ci_san_zone_alias_member]	SMI - Tecido
Membro da zona SAN [cmdb_ci_san_zone_member]	SMI - Tecido
Conjunto de zonas SAN [cmdb_ci_san_zone_set]	SMI - Tecido

Estes probes estão disponíveis, mas não são usados no momento:

- Servidor de armazenamento
- Matriz - Controladores
- Matriz - Discos
- Matriz - Pools
- Matriz - Portas
- Matriz - Volumes

Descoberta de redes de área de armazenamento (SAN)

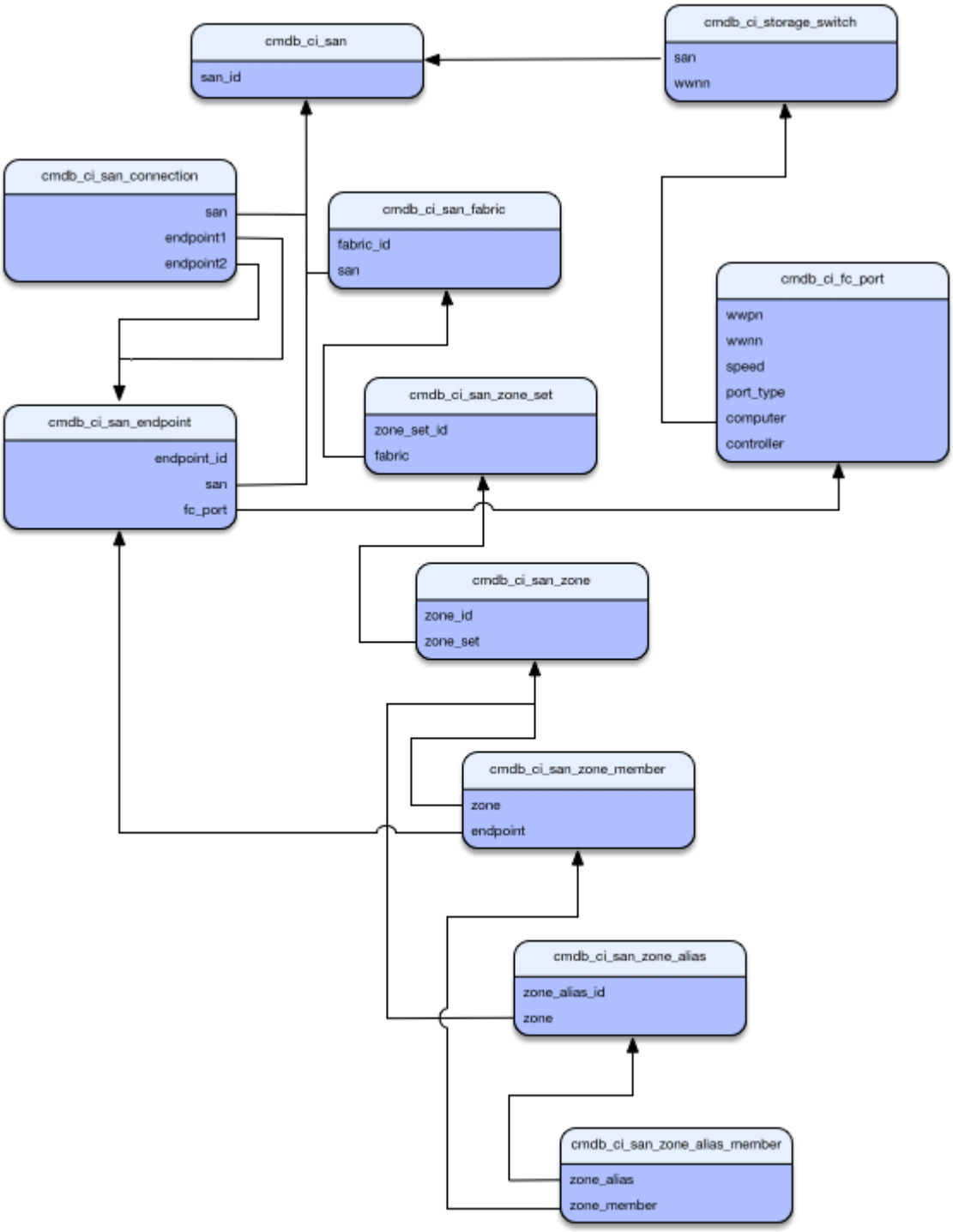
A Descoberta coleta informações sobre redes de área de armazenamento de dispositivos especializados, como matrizes de armazenamento e comutadores Fibre Channel (FC), e cria referências específicas entre as tabelas no esquema SAN.

Esquema SAN da ServiceNow

Este diagrama mostra as tabelas no esquema SAN e as referências padrão definidas entre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

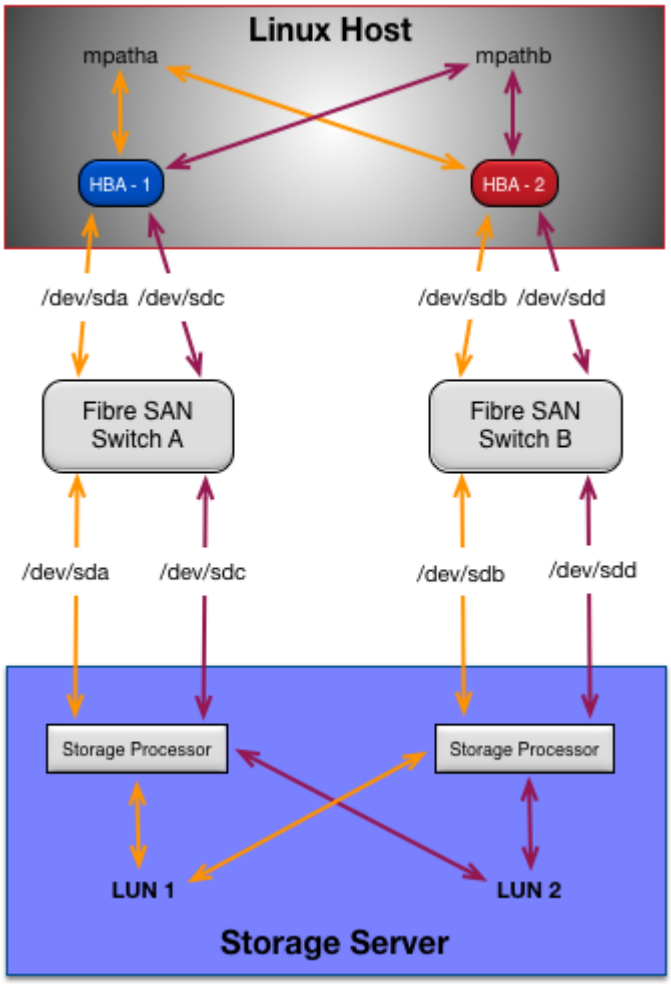


Tradução automática

Exemplo de armazenamento SAN de vários caminhos

Este diagrama mostra o relacionamento dos volumes de armazenamento SAN com um computador host. O armazenamento acessível ao host Linux consiste em dois discos Fibre Channel (FC) físicos, mpatha e mpathb, conectados ao host por meio de uma FC SAN de vários caminhos. Os dois HBAs na interface do host são conectados com dois cabos de fibra, cada um para separar os FC switches para capacidade de failover. Os comutadores de malha FC são conectados a duas controladoras de armazenamento FC no servidor de armazenamento. Cada controladora de armazenamento está conectada ao volume de armazenamento, **LUN 1** e. **LUN 2** .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como a Descoberta CIM funciona

Este é o fluxo de processamento para classificar sistemas de armazenamento CIM (Common Information Model).

Processando fluxo

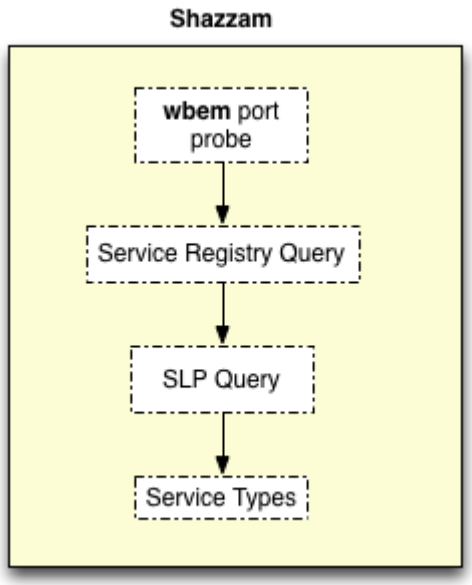
1. O probe Shazzam inicia o probe da porta wbem como parte da descoberta de rede.
2. A probe da porta wbem detecta atividade nas portas de destino SLP 427, CIM 5989 e 5988 e examina o. **Consultas do Registro de serviço** lista relacionada, em **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**, Para a consulta SLP. O sistema de base fornece essa consulta para detectar o tipo de serviço service:wbem, que indica a presença de um servidor SLP.
3. A probe do Shazzam inicia um scanner para o tipo de serviço WBEM. O scanner recupera:
   - Os atributos do serviço do servidor SLP.
   - Namespaces de interoperabilidade dos servidores CIM na rede.
4. O scanner anexa os valores de namespace encontrados aos resultados da probe da porta.
5. A probe da porta wbem anexa os dados de SLP que carrega às probes de classificação CIM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. O probe CIM Classificar usa essas informações para explorar os servidores CIM.

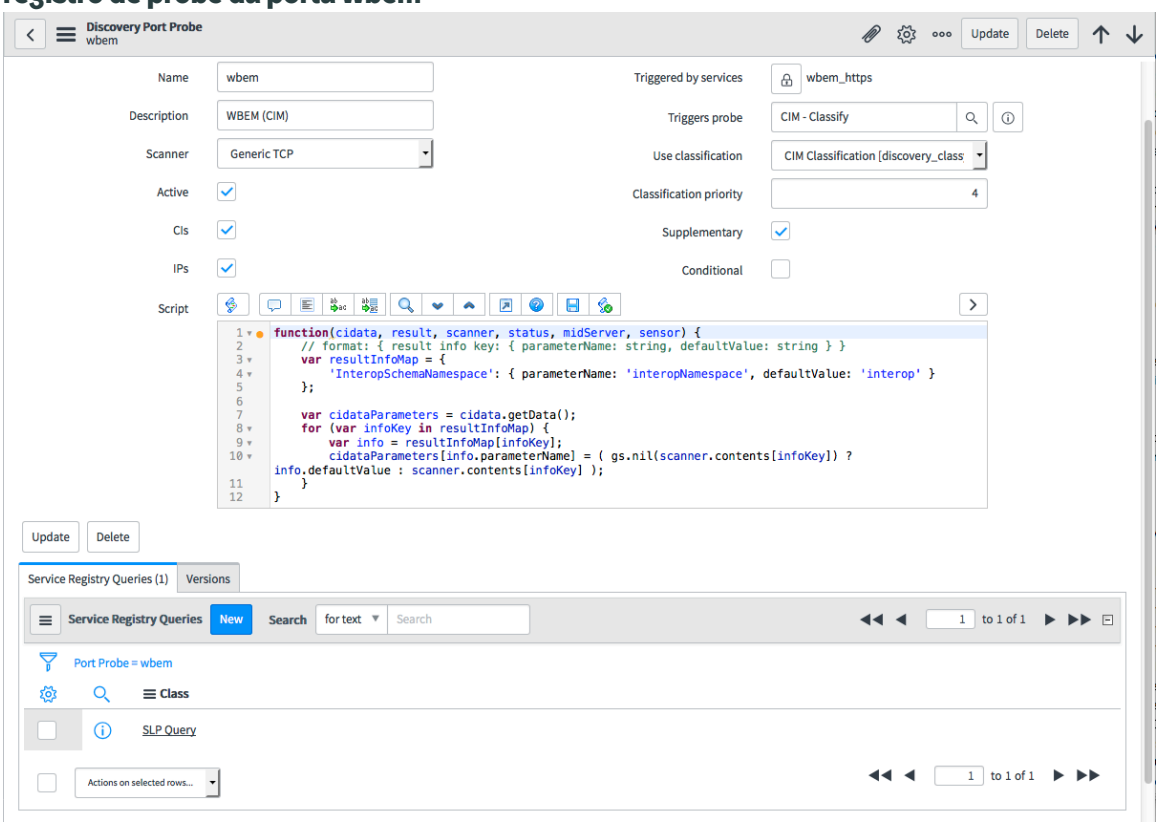
Diagrama de processamento do CIM Shazzam



Probe da porta wbem

. **wbem** O Probe armazena os dados que recupera na Classificação CIM [descoberta_classy_cim] tabela. Para exibir a probe da porta wbem, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes de Portas**.

registro de probe da porta wbem



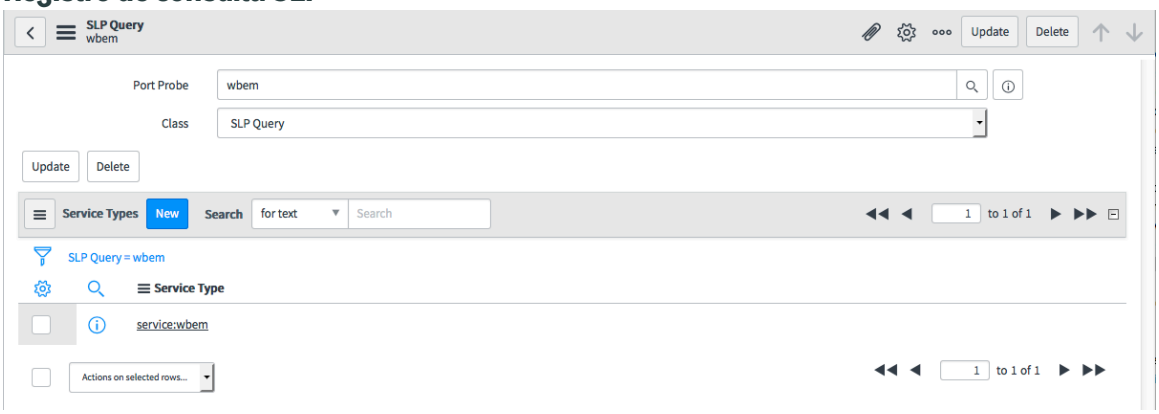
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulta SLP

A consulta SLP detecta o serviço wbem (service:wbem) em um servidor SLP e reúne os atributos do serviço. Para exibir o registro de consulta SLP, abra o registro de probe da porta wbem e selecione **Consulta de SLP** em **Consultas do Registro de serviço** lista relacionada.

Registro de consulta SLP



CIM - Classificar probe

A probe da porta wbem anexa os dados SLP que carrega, incluindo namespaces, à probe CIM - Classificar antes de iniciá-la. A probe de classificação CIM extrai números de série do VMware ESX e relacionamentos de conector entre os componentes SAN e NAS dos servidores CIM na rede.

Para acessar a probe de classificação CIM, navegue até **Definição de Descoberta** > **Probes** e selecione **CIM - Classificar** na lista de probes.

Nota:

A propriedade de sistema `mid.cim.interop.namespace` define quatro namespaces de armazenamento padrão:

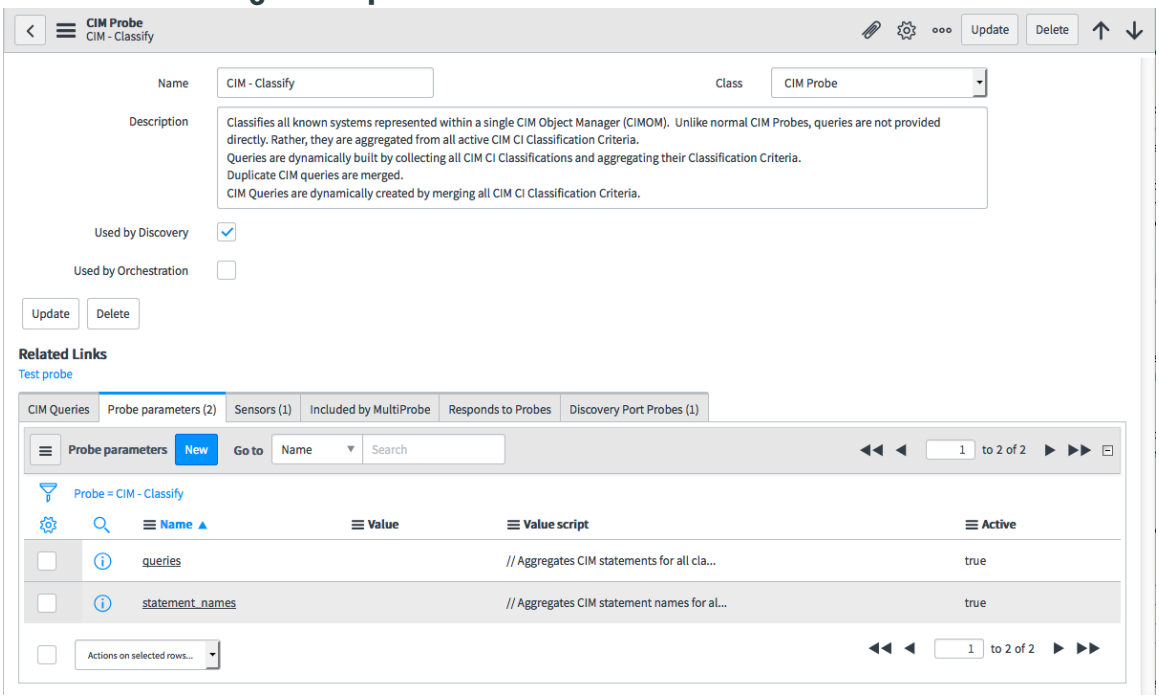
- interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Se você estiver usando vários fornecedores de armazenamento com namespaces personalizados não especificados como um dos padrões, adicione os novos namespaces à lista separada por vírgulas nesta propriedade. Se você pretender continuar usando qualquer um dos namespaces padrão, certifique-se de incluí-los na propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIM - Classificar registro de probe



Probes e sensores de SMI-S e CIM

Probes e sensores de SMI-S e CIM

Probe/Sensor	Descrição
CIM - Identidade	Identifica um sistema via CIM de acordo com SMI-S.
Matriz - Controladores	Recupera informações do controlador.
Matriz - Discos	Recupera informações do disco de armazenamento.
Matriz - Compartilhamentos de arquivos	Enumera compartilhamentos de arquivos NAS de um servidor de armazenamento.
Matriz - Pools	Recupera pools de armazenamento.
Matriz - Portas	Recupera portas de armazenamento.
Matriz - Volumes	Recupera volumes de armazenamento.
SMI - Tecido	Recupera SANs, fabrics, conjuntos de zonas, zonas, aliases de zona, endpoints e conexões.
Fibre Channel Switch	Recupera FC switches.
NAS Head - Sistemas de componentes	Recupera todos os servidores de arquivos virtuais em um perfil NAS HEAD.
NAS Head - IPS do servidor de arquivos	Recupera endereços IP para cada servidor de arquivos NAS.
NAS Head - Servidores de arquivos	Recupera servidores de arquivos NAS, como CIFS (Common Internet File System) e NFS (Network File System).
NAS Head - Compartilhamentos de arquivos	Recupera compartilhamentos de arquivos para cada servidor de arquivos NAS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Probes e sensores de SMI-S e CIM

Probe/Sensor	Descrição
Servidor de armazenamento	Recupera matrizes e servidores SAN e NAS.
WBEM - Serviço WBEM	Recupera informações do serviço do WBEM, como perfis e versão do SMI-S.

Configure o provedor de SMI-S para a Descoberta de armazenamento

Use este procedimento para configurar um dispositivo de armazenamento autônomo com o provedor de SMI-S necessário para Descoberta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

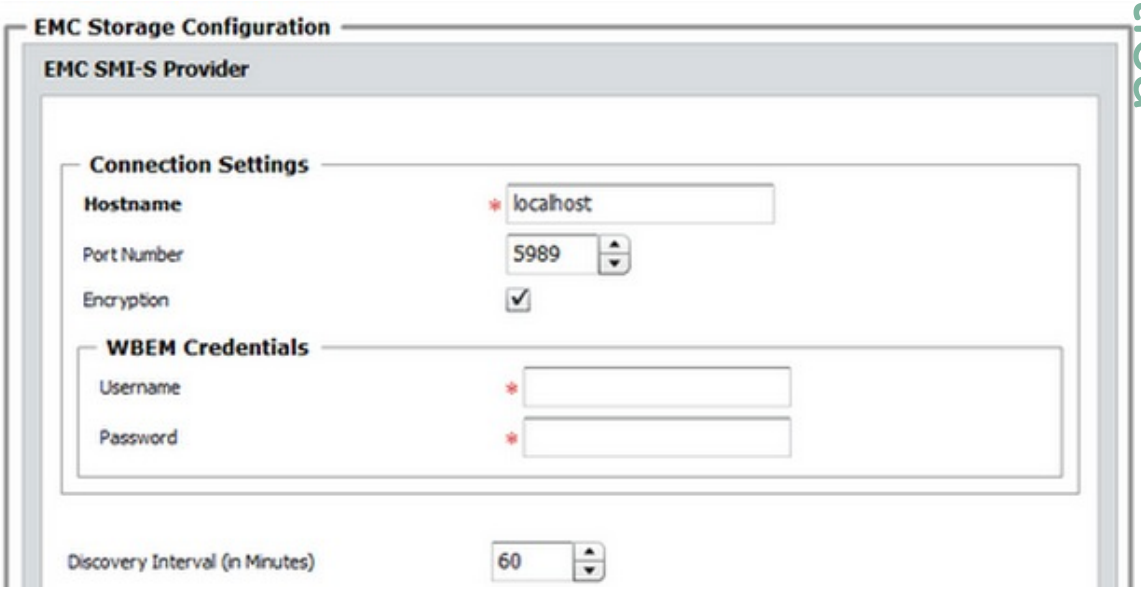
Procedimento

1. No dispositivo de armazenamento, se o provedor de SMI-S não estiver presente, instale o software do provedor de SMI-S.
   O software Provedor de SMI-S geralmente faz parte do software de gestão de dispositivos. Para obter mais informações, baixe as instruções do provedor de SMI-S no fabricante do provedor de armazenamento.
2. Para NetApp dispositivos de armazenamento, Instale o agente SMI-S. no host do dispositivo de armazenamento.

   Nota: A Descoberta também pode executar a descoberta nativa de NetApp Servidores sem acessar o servidor SMI-S. Para obter mais informações, consulte NetApp Servidor e Cluster descoberta.

3. Inicie o serviço Provedor de SMI-S.
4. No Provedor ou agente de SMI-S, configure o. **Intervalo da Descoberta** com uma taxa de sincronização que permite que a probe wbem receba as informações mais atuais durante a descoberta.
   Por exemplo, para armazenamento da EMC, defina **Intervalo da Descoberta** .

   #### Exemplo de provedor da EMC

5. Na instância da ServiceNow, configure Credenciais CIM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Crie um cronograma de descoberta com os endereços IP de cada provedor de SMI-S.
7. **Opcional:** Crie um Comportamento da Descoberta que usa uma definição de funcionalidade com um *wbem*Probe de porta para tornar a fase de verificação de porta inicial (Shazzam) mais eficiente.
8. Execute um endereço IP básico Descoberta.

Dados coletados pela Descoberta em dispositivos de armazenamento

Descoberta identifica e classifica informações sobre dispositivos de armazenamento.

Recursos descobertos na tabela Discos de armazenamento [cmdb_ci_storage_disk]

Campo	Descrição
Nome	Nome do disco de armazenamento.
Computador	Referência ao IC do host.
Interface	Tipo de interface com o qual o disco de armazenamento está conectado ao host.
Tamanho	Tamanho do disco de armazenamento.
Espaço livre em disco (GB)	Espaço livre no GV disponível no disco.
Fabricante	Fabricante do disco de armazenamento.
ID do modelo	Nome do modelo do disco.

Recursos descobertos na tabela Compartilhamentos de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Campo	Descrição
Nome	Nome do IC.
Caminho	Caminho para o compartilhamento de arquivos.

Recursos descobertos na tabela Pools de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Campo	Descrição
Nome	Nome do pool de armazenamento.
Tamanho	Tamanho do pool de armazenamento.
Espaço livre	Espaço livre disponível na piscina.
Hospedado por	Referência ao IC do CMDB.

Recursos descobertos na tabela Portas de armazenamento [cmdb_ci_storage_port]

Campo	Descrição
Nome	Nome da porta de armazenamento.
WWPN	WWPN (Nome da porta mundial exclusivo) para a porta de armazenamento.
Velocidade	Velocidade da porta de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos descobertos na tabela Storage HBAs [cmdb_ci_storage_hba]

Campo	Descrição
Nome	Nome do adaptador de barramento do host (HBA) de armazenamento.
ID do modelo	Nome do modelo do HBA.
Computador	Referência ao IC do computador.

Recursos descobertos na tabela Servidores de armazenamento [cmdb_ci_storage_server]

Campo	Descrição
Nome	Nome do IC.
Fabricante	Fabricante do servidor de armazenamento.
ID do modelo	Nome do modelo do servidor de armazenamento.
Sistema operacional	Sistema operacional (SO) do servidor de armazenamento.
Versão do SO	Versão DO SO do servidor de armazenamento.
Descrição	Descrição resumida do servidor de armazenamento.

Recursos descobertos na tabela Volumes de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]

Campo	Descrição
Nome	Nome do volume de armazenamento.
ID do objeto	ID exclusivo do volume de armazenamento.
Estado	Estado do volume de armazenamento.
Tamanho	Tamanho do volume de armazenamento.
Tipo de armazenamento	Tipo de volume de armazenamento.

Relacionamentos de armazenamento

A Descoberta estabelece os relacionamentos corretos entre os dispositivos de armazenamento NAS (Network-Attached Storage, armazenamento conectado à rede) e os servidores cliente montados remotamente que consomem o armazenamento. Mapeia compartilhamentos de arquivos NAS da Descoberta. Mapeia usando o IP ou o nome do host de um disco montado remotamente no computador cliente. Em seguida, ele o corresponde ao IP ou nome de host do servidor de armazenamento que fornece o sistema de arquivos exportado.

A Descoberta cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento em execução em redes de área de armazenamento.

Relacionamentos de IC DA SAN

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Exportações para::Importações de	Disco Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de IC DA SAN

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Volume de armazenamento [cmdb_ci_storage_volume]	Exportações para::Importações de	ISCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

Mapeia compartilhamentos de arquivos NAS da Descoberta. Ele mapeia resolvendo o nome do host de um disco montado remotamente no computador cliente para um endereço IP. Em seguida, ele o corresponde ao endereço IP do servidor de armazenamento que fornece o sistema de arquivos exportado. A Descoberta extrai o nome de host ou o endereço IP do caminho do NAS para determinar a identidade do servidor de armazenamento. Se o nome do host for um nome de host real, o sistema resolverá imediatamente esse valor em um endereço IP. Ele também o armazena no **_ip_address** Campo da tabela Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system].

A Descoberta cria os seguintes relacionamentos para ICs de armazenamento em execução no NAS (Network Attached Storage, armazenamento conectado à rede). Esses relacionamentos são os mesmos entre os hosts do sistema operacional Linux e Windows.

Relacionamentos de IC do NAS

Componente primário	Relacionamento	Componente secundário
Sistema de arquivos NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	Allocated from::Allocated to	Compartilhamento de arquivos de armazenamento [cmdb_ci_storage_fileshare]

Dados coletados para Veritas Gerenciador de volume em Linux

A Descoberta coleta informações de disco e volume para Veritas Gerenciador de volumes (VxVM) ativado Linux hosts e mapas de sistemas de arquivos montados em Veritas volumes para o provedor de armazenamento upstream.

Nota: Certifique-se de que o VxVM esteja instalado e configurado corretamente. Se você estiver usando drivers de terceiros, deverá configurar a permissão sudo para `vxdmpadm` .

Esquema de tabela

Tabelas do VxVM

Tabela	Tabela de extensões
Disco Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]
Veritas Disk Group [cmdb_ci_veritas_disk_group]	Item de configuração [cmdb_ci]
Veritas plex [cmdb_ci_veritas_plex]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]
Subdisco Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	Membro do pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool_member]
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	Pool de armazenamento [cmdb_ci_storage_pool]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados coletados

Dados do VxVM coletados

Tabela	Campos	Relacionamento
Disco Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	• nome • size_bytes • disk_group	Fornecido por::Fornece relacionamento com o disco físico.
Veritas Disk Group [cmdb_ci_veritas_disk_group]	nome	Contém::Contido por relacionamento com discos Veritas no grupo.
Veritas plex [cmdb_ci_veritas_plex]	• nome • size_bytes • LAYOUT (CONCAT, STRIPE, RAID)	
Subdisco Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	• partition_number • Source_start_offset: Deslocamento no disco do qual este subdisco é particionado. • Source_end_offset: Deslocamento no disco do qual este subdisco é particionado. • Start_offset: Deslocamento deste subdisco no plex que o está usando. • End_offset: Deslocamento deste subdisco no plex que o está usando. • size_bytes	
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	nome	Armazenado em::Fornece armazenamento para relacionamento com os discos Veritas nos quais o volume está armazenado.

Exibindo dados

A Descoberta do VxVM mapeia os sistemas de arquivos para os discos que fornecem armazenamento. Por padrão, essas são as únicas informações exibidas na IU. O relacionamento entre o sistema de arquivos e o disco é mostrado como upstream **Armazenado em** Relacionamento no formulário Sistema de arquivos. Para ver o restante das informações que a Descoberta captura para o VxVM, você deve adicionar a lista relacionada apropriada ao formulário Servidor Linux. As listas disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Grupo de Discos Veritas
- Disco Veritas
- Veritas Plex
- Veritas Subdisk (computador)
- Veritas Subdisk (armazenamento)
- Volume Veritas

NetApp Servidor e Cluster descoberta

Descoberta e. Mapeamento de serviçoslocalizar NetApp servidores e clusters que usam qualquer um CIM probes ou padrões. Descobrir alguns desses recursos requer a atualização do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços aplicação do ServiceNow Store.

Solicitar padrões novos ou aprimorados no ServiceNow® Store

Visite o. ServiceNow Store para exibir todas as atualizações disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os apps lançados, consulte ServiceNow Store notas da versão do histórico de versões .

NetApp a descoberta não é compatível com NetApp servidores no AWS nuvem. Para saber mais sobre os componentes e as versões do NetApp servidores e clusters que você pode descobrir, consulte Informações detalhadas sobre produtos descobertos por Visibilidade do ITOM.

NetApp Métodos de descoberta de servidor e cluster

Método	Modos compatíveis	Atualizações
Descoberta com padrões usando a API ONTAP. Esses padrões são compatíveis com a descoberta nativa de NetApp Servidores sem exigir a descoberta do servidor SMI-S.	• NetApp 7 modos • NetApp modo de cluster	Ativo por padrão.
Descoberta com padrões usando REST API HTTP.	NetApp modo de cluster	Disponível em Padrões de descoberta e mapeamento de serviços store aplicação A partir de agosto de 2023.
Discovery com probes e sensores usando SMI-S.	• NetApp 7 modos • NetApp modo de cluster	Legado

NetApp propriedades da descoberta

Para usar a descoberta com padrões, navegue até **Definição de Descoberta** > **Propriedades** e habilite estas propriedades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da propriedade	Nome
Para 7-Mode NetApp Os servidores de armazenamento usam a descoberta nativa em vez de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode
Para o Modo de cluster NetApp Os servidores de armazenamento usam a descoberta nativa em vez de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode

Nota: Se você já realizou NetApp descoberta com Probes e habilite essas propriedades, um script de migração será executado na próxima vez que você executar NetApp descoberta. Este script pode excluir ICs para itens como pools de armazenamento, que os probes descobrem, mas os padrões não. Também cria relacionamentos.

Pré-requisitos

Pré-requisitos gerais

Verifique se as aplicações estão atualizadas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade

Desabilite SSLv3 e habilite TLS para o destino NetApp Servidor, como o Java Runtime usado pelo MID Server O SSLv3 não habilita por padrão. A chave para criptografar o certificado deve ser de pelo menos 1024 bits.

Pré-requisitos de descoberta baseados em SNMP

Configure credenciais da comunidade SNMP para classificar o. NetApp servidor. Para obter mais informações, consulte Credenciais da comunidade SNMP .

Habilitar **somente leitura** Acesso à API do ONTAP no NetApp servidor.

- Modo de cluster: O usuário pode ter uma função somente leitura com acesso padrão.
- 7-mode: o usuário deve ter uma função personalizada com os seguintes recursos:
  - `login-snmp, login-ndmp, login-sp e login-http-admin`
  - `Api-*`

Configure credenciais de autenticação básica para o usuário somente leitura. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Pré-requisitos de descoberta baseados EM REST

Desabilitar a descoberta baseada em SNMP. Para obter mais informações, consulte Desabilitar baseado em SNMP NetApp descoberta de cluster de armazenamento.

Verifique se o usuário da aplicação tem um **somente leitura** função.

Configure credenciais de autenticação básica para o usuário somente leitura. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executando Descoberta

Para executar a descoberta usando padrões, crie uma programação de descoberta Que tem como destino o endereço IP de gestão do NetApp servidor.

Nota: NetApp cria identificadores de volume de armazenamento diferentes ao executar com protocolos diferentes. Ao executar a descoberta com HTTP após executar a descoberta com SNMP, ICs duplicados são criados para o mesmo volume de armazenamento. Um IC é criado para o identificador exclusivo (UUID) NetApp A API do ONTAP fornece e um IC é criado para o identificador exclusivo (UUID) NetApp HTTP REST API FORNECE .

Dados coletados pelo NetApp Padrão SNMP do cluster

As tabelas a seguir listam os dados que Descoberta pode encontrar quando você executa o. NetApp padrões da descoberta.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_server	nome firmware_version serial_number manufacturer rmode model_id cim_object_path short_description ip_address
cmdb_ci_storage_cluster	short_description ip_address fabricante
cmdb_ci_storage_cluster_node	nome operational_status
cmdb_ci_storage_node_element	cluster short_description fabricante serial_number model_id ram

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	cpu_type cpu_manufaturer cpu_core_count
cmdb_ci_network_adapter	nome ip_address máscara de rede cmdb_ci
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	ip_address máscara de rede nic ip_version (modo de armazenamento-7) nome
cmdb_ci_disk	nome device_id serial_number fabricante model_id storage_type device_interface size_bytes computador
cmdb_ci_storage_fileshare	caminho nome
cmdb_ci_storage_pool	nome short_description free_space_bytes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	pool_id size_bytes
cmdb_ci_storage_volume	nome lun volume_id
cmdb_ci_iscsi_export	nome lun iniciador_iqn iqn export_id
cmdb_ci_storage_controller	nome device_id
cmdb_ci_fc_export	Initiator_wwpn export_id nome lun
cmdb_ci_fc_port	velocidade nome wwnn wwpn

Nota: Para obter mais informações sobre NetApp descoberta com CIM, consulte Descoberta de armazenamento via SMI-S e CIM.

Dados coletados por NetApp Padrão HTTP do cluster

Os dados a seguir são descobertos ao desabilitar o. **SNMP de Cluster NetApp** Padrão.

Tabela	Campos
cmdb_ci_storage_server	ip_address cluster_version

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
	serial_number
cmdb_ci_storage_node_element	cluster ip_address_range
cmdb_ci_storage_cluster_node	nome operational_status cluster
cmdb_ci_storage_server	firmware_version descrição ip_address_range
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	nome netmask nic
cmdb_ci_disk	computador interface size_bytes
cmdb_ci_storage_pool	nome size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_fc_port	velocidade
cmdb_ci_storage_fileshare	caminho
cmdb_ci_storage_volume	nome volume_id size_bytes free_space_bytes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Campos
cmdb_ci_iscsi_export	nome lun export_id iniciador_iqn iqn
cmdb_ci_storage_controller	nome device_id
cmdb_ci_fc_export	nome lun export_id Initiator_wwpn

Relacionamentos entre ICs

IC	Tipo de relacionamento	IC
cmdb_ci_storage_node_element	Managed By::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster de:Clusters	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Executado em:execuções	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Alocado para: Alocado de	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_node_element	Propriedade:Propriedade de	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Propriedade:Propriedade de	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	Propriedade:Propriedade de	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Propriedade:Propriedade de	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	Contém:Contido por	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_node_element	Contém:Contido por	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Contém:Contido por	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Propriedade:Propriedade de	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_fileshare	Fornecido por: Fornece	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Contém:Contido por	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_controller	Controlador para:Controlado por	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_iscsi_export	Hospedado em:hosts	cmdb_ci_storage_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC	Tipo de relacionamento	IC
cmdb_ci_fc_export	Hospedado em:hosts	cmdb_ci_storage_server

Desabilitar baseado em SNMP NetApp descoberta de cluster de armazenamento

Desabilite o padrão baseado em SNMP NetApp Descoberta de cluster de armazenamento e use a descoberta baseada EM REST para segurança aprimorada.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Classificação de IC** > **SNMP**.
2. Em **Nome** campo, pesquise NetApp Storage Server Cluster-Mode .
3. Selecione o registro NetApp Storage Server Cluster-Mode.
4. Desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Configure credenciais de autenticação básica para um usuário com uma função somente leitura. Para obter mais informações, consulte Credenciais de autenticação básica .

Tópicos relacionados

NetApp Servidor e Cluster descoberta

Gerencie grandes cargas de armazenamento no Linux e Solaris

Cargas úteis grandes para o armazenamento de conexão direta do Linux e Solaris podem causar erros de falta de memória se não estiverem configuradas para serializar o processamento da carga.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando os sensores de armazenamento Linux ou Solaris processam cargas de grandes matrizes de disco, os threads de trabalho são executados simultaneamente e podem executar um nó de instância sem memória, exigindo uma reinicialização. Para evitar isso, a tabela [discovery_sensor_yield] controla o comportamento dos threads de trabalho usados para processar cargas úteis grandes. Quando a Descoberta processa um sensor, ela verifica a tabela [discovery_sensor_yield] desse sensor. Se o sensor estiver listado na tabela e o tamanho da carga exceder o limite configurado na tabela, o trabalhador tentará proteger um bloqueio antes de processar a carga. Se o bloqueio não estiver disponível porque outro trabalhador já está processando uma carga grande, o trabalhador em espera reagenda o próximo trabalho por 30 segundos depois e passa para outras tarefas. Em seguida, o trabalho aguarda na tabela Item de programação [sys_trigger] que um trabalhador ocioso o escolha. Essa serialização ocorre por nó, permitindo que vários nós processem grandes cargas simultaneamente. O intervalo de processamento de 30 segundos não é configurável.

Tradução automática

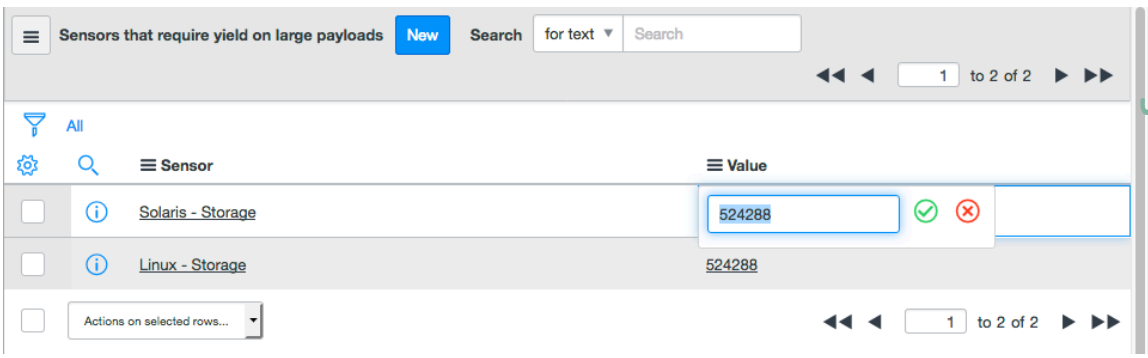
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Esses valores de limite foram criados somente para sensores de armazenamento Linux e Solaris e, na maioria dos casos, não devem ser alterados. Se sua instância estiver ficando sem memória ao processar simultaneamente várias cargas de armazenamento grandes, considere programar a Descoberta desses sistemas para horários de atividade mais baixa. Se isso não for possível, examine a fila do ECC para determinar qual sensor de armazenamento pode estar causando o problema e anote o tamanho da carga útil. Se o tamanho da carga estiver abaixo do limite na tabela [discovery_sensor_yield], reduza o valor do limite o suficiente para serializar essa carga. Se um sensor diferente do sensor de armazenamento Linux ou Solaris for responsável, você poderá adicionar esse sensor à tabela [discovery_sensor_yield]. Defina o valor limite corretamente para o tamanho da carga. O processamento do sensor de serialização pode tornar a Descoberta mais lenta.

Procedimento

1. No filtro do navegador de aplicações, insira **discovery_sensor_yield.list** .
   O sistema de Descoberta de base serializa esses sensores quando suas cargas excedem 512 KB:
   - **Solaris - Armazenamento**
   - **Linux - Armazenamento**
2. Para mudar o limite, clique duas vezes em **Valor** na lista e edite o tamanho.

Editando o limite de rendimento do sensor



3. Para adicionar outro sensor e configurá-lo para serialização de carga, clique em **Novo** e preencha os campos no formulário.
   - **Sensor** Sensor de armazenamento a ser configurado.
   - **Valor** Tamanho do limite do sensor.
4. Clique em **Enviar**.

Exemplos de descoberta de armazenamento

A Descoberta cria itens de configuração (IC) e relacionamentos de IC para componentes de armazenamento físico e lógico anexados diretamente a servidores de aplicativos e de banco de dados ou por malha comutada Fibre Channel em uma configuração de vários caminhos.

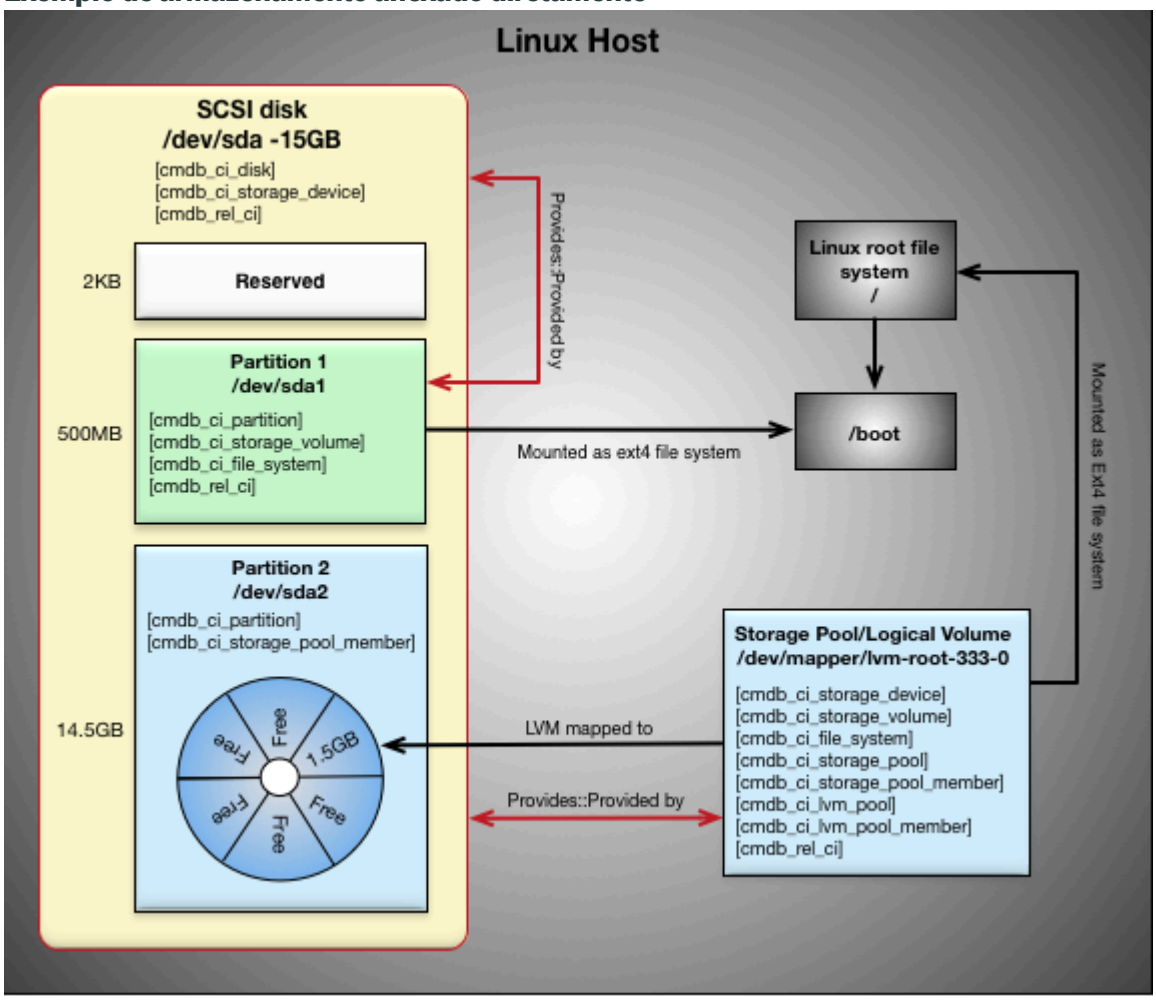
Armazenamento conectado diretamente

Neste exemplo de DAS (Direct Attached Storage, armazenamento de conexão direta), uma unidade SCSI com duas partições, `/dev/sda1` e. `/dev/sda2` , Está anexado a um host Linux. . `/dev/sda1` a partição é inicializável e oferece suporte ao software do sistema. . `/dev/sda2` A partição contém um volume lógico configurado como um pool de armazenamento e montado no sistema de arquivos raiz do Linux pela Gestão de volume lógico (LVM). O pool de armazenamento usa apenas 1,5 GB da partição, deixando 13 GB de armazenamento disponíveis para volumes lógicos adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de armazenamento anexado diretamente



ICs e relacionamentos criados para armazenamento de conexão direta (DAS)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Principais referências e relacionamentos
/dev/sda	Dispositivo de armazenamento físico SCSI	• [cmdb_ci_disk] • [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_rel_ci]	[cmdb_rel_ci] • **Fornece** /dev/sda • **Fornecido por:** /dev/sda1
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece** /dev/sda • **Fornecido por:** /dev/mapper/lvm-root-333-0
/dev/sda1	Partição 1 no dispositivo de armazenamento SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_volume]	[cmdb_ci_file_system]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs e relacionamentos criados para armazenamento de conexão direta (DAS)

Item de configuração	Descrição	Tabelas	Principais referências e relacionamentos
		• [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_rel_ci]	• **Ponto de montagem** /boot • **Sistema de arquivos** EXT4
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece** /dev/sda • **Fornecido por:** /dev/sda1
/dev/sda2	Partição 2 no dispositivo de armazenamento SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_pool_member]	[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Pool** : /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Armazenamento** : /dev/sda2
/dev/mapper/lvm-root-333-0	Volume lógico do Linux, mapeado com LVM para uma partição de armazenamento em disco físico.	• [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_ci_storage_pool] • [cmdb_ci_storage_pool_member] • [cmdb_ci_lvm_pool] • [cmdb_ci_lvm_pool_member] [cmdb_rel_ci]	[cmdb_ci_file_system] • **Ponto de montagem** : / • **Sistema de arquivos** EXT4
			[cmdb_rel_ci] • **Fornece** /dev/sda • **Fornecido por:** /dev/mapper/lvm-root-333-0
			[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Pool** : /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Armazenamento** : /dev/sda2

Armazenamento Fibre Channel multicaminho

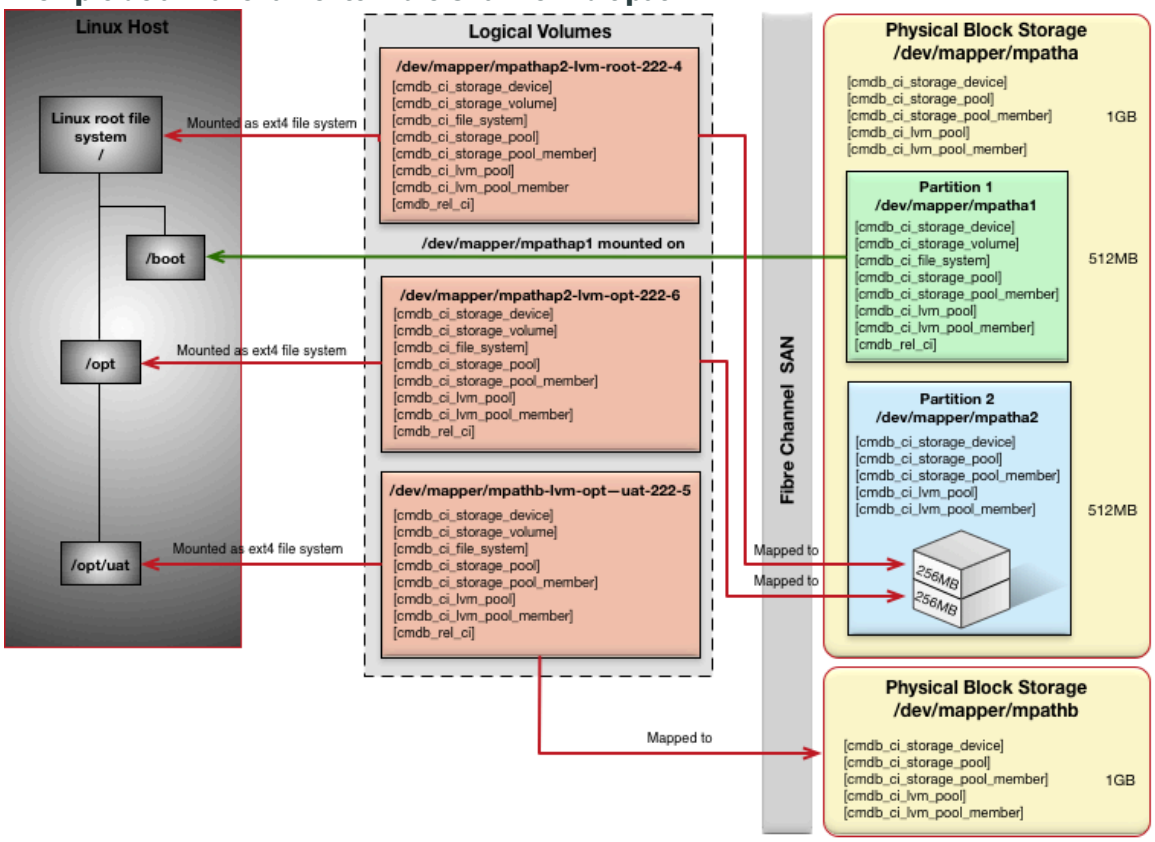
Neste exemplo de uma SAN (Storage Area Network, rede de área de armazenamento) Fibre Channel, dois dispositivos de armazenamento físico, mpatha e. mpatb Estão conectados a um host Linux por meio de comutadores de fibra, que fornecem recursos de failover. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mpatha a unidade contém duas partições, mpatha1 e. mpatha2 . A primeira partição é montada diretamente em /boot No host Linux. Três volumes lógicos são mapeados para mpatha2 partição e para o dispositivo físico mpatb . Os volumes lógicos são montados como sistemas de arquivos EXT4 em pastas na estrutura raiz do Linux. Este exemplo mostra os ICs que a Descoberta gerencia para cada componente e os pontos de montagem dos volumes lógicos no host Linux.

Exemplo de armazenamento Fibre Channel multipath



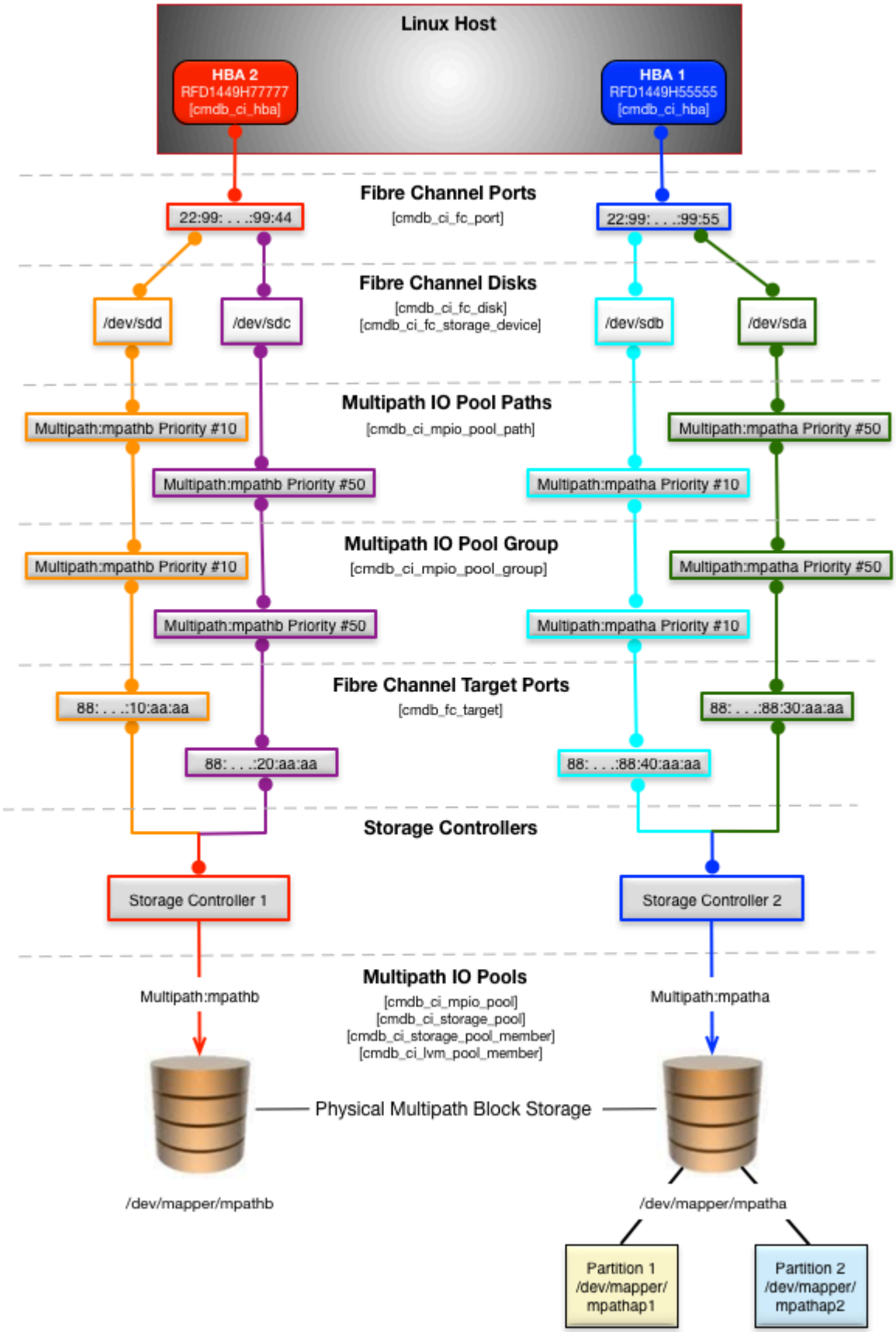
Detalhes de malha de fibra comutada

A Descoberta cria ICs para os subcomponentes lógicos em ambientes NAS e SAN, como discos fibre channel e componentes de pool, bem como para HBA (Host Bus Adapters, adaptadores de barramento do host) e armazenamento em bloco físico. Em ambientes de vários caminhos, a Descoberta cria relacionamentos de IC nas malhas de fibra comutada que conecta o host Linux aos dispositivos de armazenamento físico. Neste diagrama, as malhas de fibra têm caminhos redundantes que o ambiente SAN pode usar para failover se as conexões falharem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caminhos redundantes de malha de fibra



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Visibilidade do ITOM e do CSDM

Visibilidade do ITOM consiste em dois produtos de ServiceNow: Descoberta e Mapeamento de serviços. Esses produtos são responsáveis por criar itens de configuração (ICs) em CMDB e relacioná-los. O objetivo desta exibição de produto é ajudar você a entender como o Visibilidade do ITOM funciona com a estrutura principal do CSDM.

Aspectos de Visibilidade do ITOM

Descoberta

Descoberta encontra computadores, servidores, impressoras, uma variedade de dispositivos habilitados para IP e as aplicações executadas neles. Ele pode, então, atualizar os ICs no CMDB com os dados coletados.

Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações da sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração compatíveis com os serviços de negócio associados.

Mapeamento de serviços mapeia dependências, com base em uma conexão entre dispositivos e aplicações. O método, chamado de mapeamento de cima para baixo, ajuda a ver imediatamente o impacto de um objeto problemático no restante dos serviços de aplicações.

Implementando CMDB dados

Para obter detalhes sobre como implementar CMDB dados em conformidade com CSDM estrutura, consulte Implementar a estrutura do CSDM em fases .

Para obter mais informações

Explorar o modelo CSDM .

Implementar a estrutura do CSDM em fases .

Noções básicas da Descoberta.

Mapeamento de serviços.

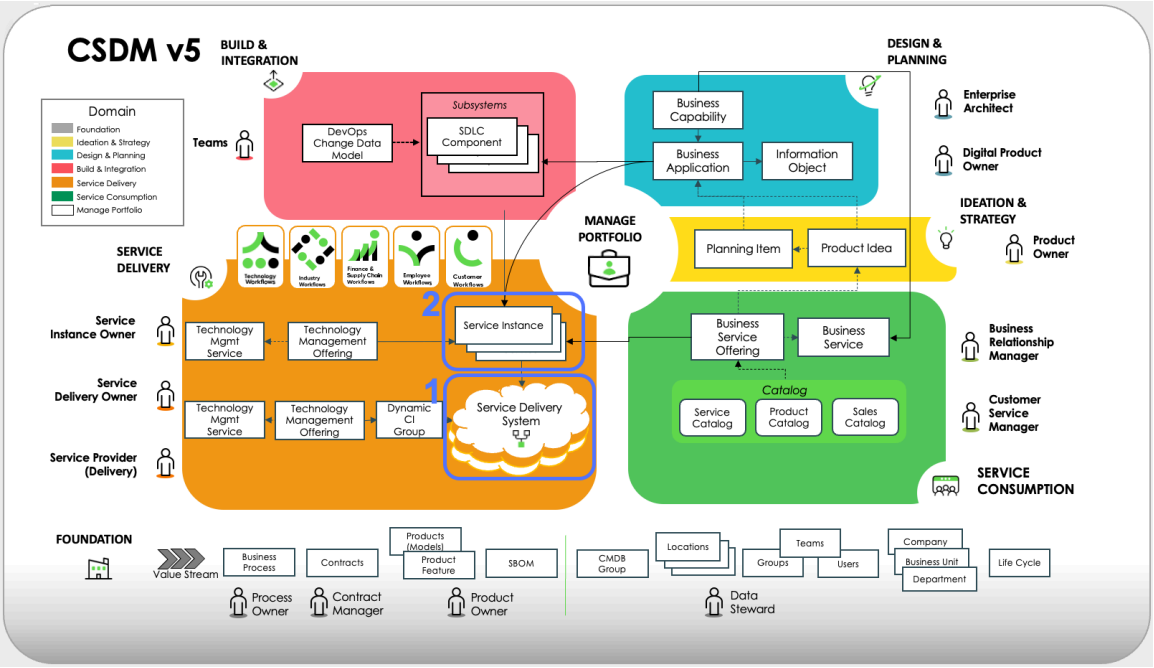
Tabelas do Visibilidade do ITOM e do CMDB

Visibilidade do ITOM gerencia e usa as tabelas do CMDB. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Visibilidade do ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas gerenciadas por Visibilidade do ITOM



Tabelas de serviços de aplicações mapeadas

As tabelas que Visibilidade do ITOM depende do método usado para mapear a instância de serviço (o rótulo da tabela era anteriormente serviço de aplicações) . Você pode usar o assistente do serviço de aplicativos para preencher um serviço de aplicativos.

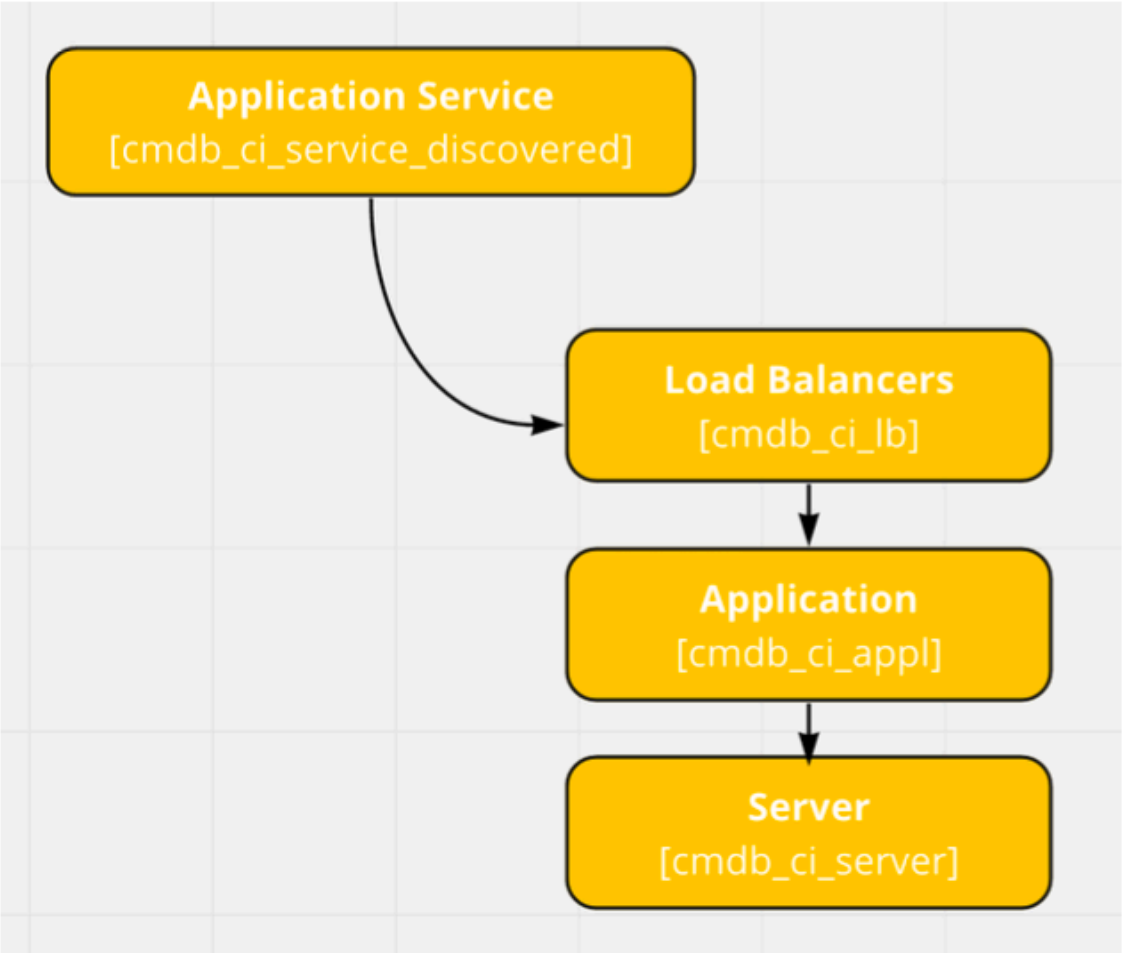
- Mapeie a instância de serviço usando a descoberta de cima para baixo de conexões de IC. Este método requer Mapeamento de serviços, a função sm_admin e o domínio atual deve ser um domínio ramificado. Esta é a melhor opção para precisão e mapeamento completo. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Mapeie a instância de serviço usando uma lista de marcadores ou uma família de marcadores. Este método requer Mapeamento de serviços e é preferencial para nuvem pública ou privada em que os marcadores normalmente são usados. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela de mapas baseada em marcadores [cmdb_ci_service_by_tags].
- Mapeie manualmente a instância de serviço. Este método requer que você selecione ICs específicos – nenhuma automação é usada. Visibilidade do ITOM gerencia a tabela de mapas de serviço [cmdb_ci_service_manual].
- Use o Dynamic Service para sincronizar relações de IC criadas manualmente com uma exibição Mapa de serviço.

Tabelas Itens de configuração (ICs) [cmdb_ci_*]

- Tabela da aplicação [cmdb_ci_appl]
- Tabela do servidor [cmdb_ci_server]
- Tabela de máquinas virtuais [cmdb_ci_vm_instance]
- Tabela de balanceador de carga [cmdb_ci_lb]
- Tabela de mecanismo de rede [cmdb_ci_netgear]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



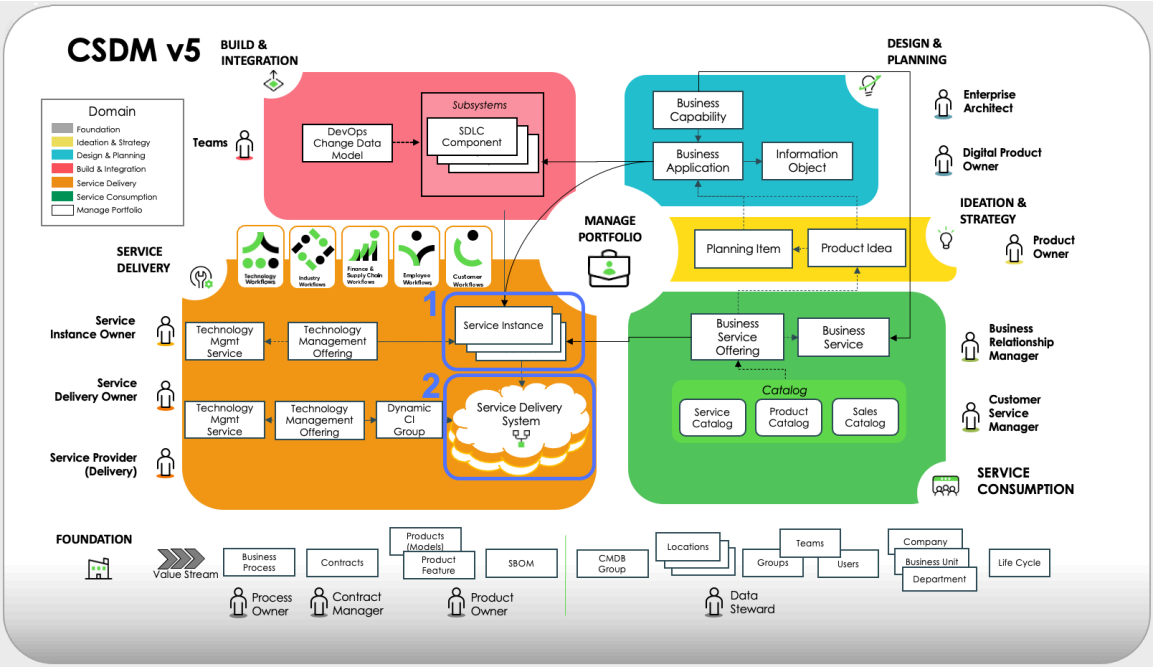
Tabelas usadas por Visibilidade do ITOM

1. Tabela de grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]
2. Tabelas de modelo de produto (para Gestão de portfólio de tecnologias [TPM]) modelos de software e hardware

Tabelas do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Produtos que se beneficiam do Visibilidade do ITOM

- IT Service Management
- Customer Service Management (CSM)
- Gestão de eventos
- Gestão de nuvem
- Gestão de ativos (Gestão de ativos de hardware - HAM e Software Asset Management)
- Gestão estratégica de portfólios (Gestão financeira — Declarações de Showback, Application Portfolio Management [APM])
- Operações de segurança (Resposta do incidente, gerenciamento de vulnerabilidade de software)

Implementando CMDB dados

Para obter detalhes sobre como implementar CMDB dados em conformidade com CSDM estrutura, consulte Implementar a estrutura do CSDM em fases .

Caso de uso do Visibilidade do ITOM

Os casos de uso de Visibilidade do ITOM são descritos nesta seção.

Caso de uso do Descoberta

- Obtenha maior visibilidade dos recursos no local e na nuvem.
- Acompanhe as mudanças na infraestrutura local, na nuvem e sem servidor no Configuration Management Database (CMDB).
- Defina uma base sólida com dados precisos e exibições de relacionamento para os produtos da ServiceNow, incluindo Gestão de mudanças, Software Asset Management, Customer Service Management (CSM) e Operações de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais recursos do caso de uso do Descoberta

- Configurar e gerenciar trabalhos de Descoberta.
- Consultar rapidamente os recursos e dependências de TI.
- Criar consultas para validar os recursos de TI descobertos.
- Gerenciar seus certificados de infraestrutura de chave pública (PKI) em um painel.

Resultados do caso de uso do Descoberta

A estrutura CSDM fornece um modelo prescrito Descoberta de como os ICs de infraestrutura e software se relacionam com as outras áreas, como serviços de aplicações, aplicações de negócios e ativos.

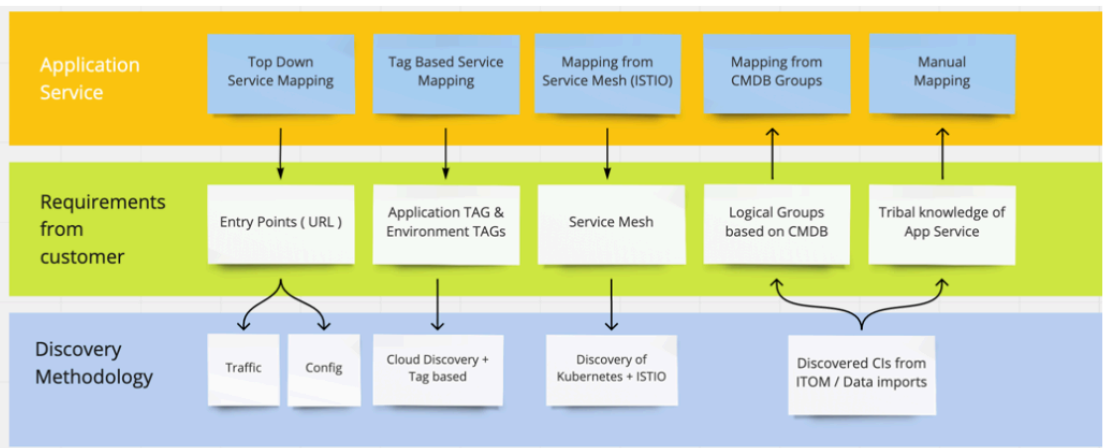
Caso de uso do Mapeamento de serviços

Você pode criar serviços de aplicações manualmente, usando uma API ou fazendo com que Mapeamento de serviços as descubra. Independentemente do método de criação, todos os serviços de aplicações são armazenados na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

Resultados do caso de uso do Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços automatiza um aspecto crítico de CSDM com uma abordagem consistente e automatizada para conectar a camada lógica do modelo de CSDM aos ICs do modelo físico em CMDB. Esta abordagem permite que você gerencie com mais eficiência seus aplicativos de negócios. A abordagem também permite automatizar a modelagem de suas aplicações de negócios para avaliação e análise de impacto. Para avaliações e análises de impacto, você pode usar vários produtos da ServiceNow, incluindo Gestão de mudanças, Gestão de incidentes ou o Construtor de consultas de CMDB.

Fluxo de serviços de aplicações

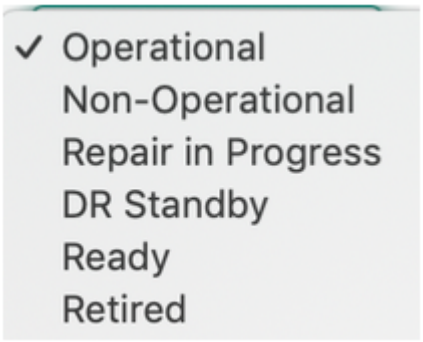


Exibição de serviços de aplicações em Espaço do operador

Você pode especificar um status de ciclo de vida para um serviço de aplicativos. Os serviços de aplicações com um status de ciclo de vida operacional podem ser usados em mapas de serviço para os fluxos de trabalho relevantes, como fluxos de trabalho de Inteligência artificial para Operações de TI (AIOPs).

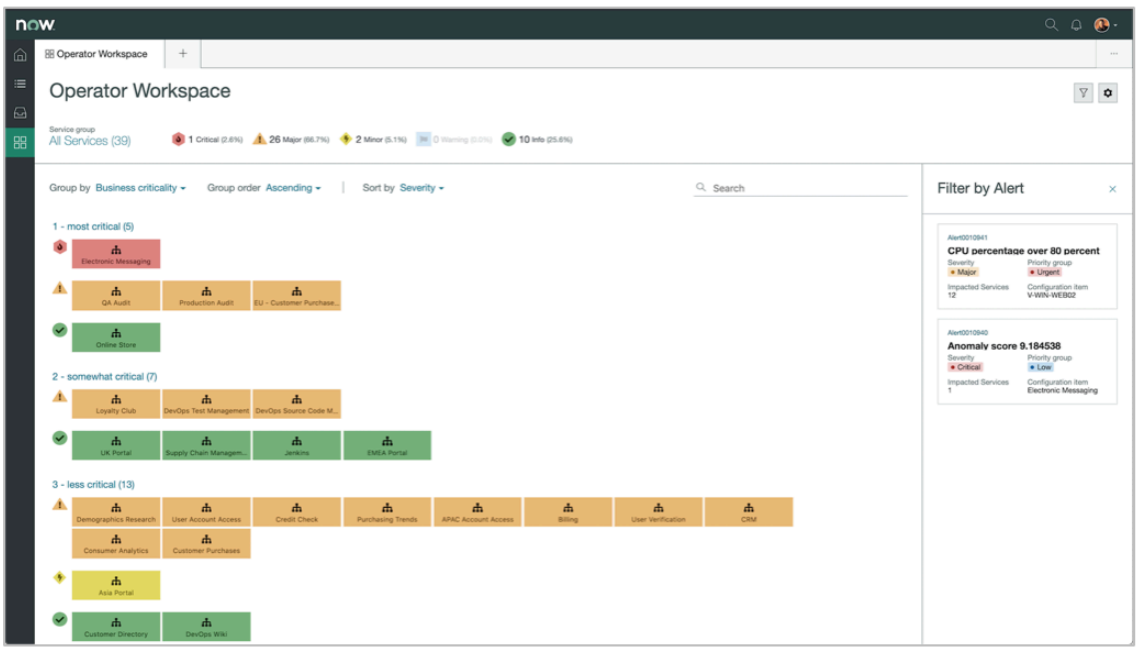
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode exibir informações sobre os serviços, como a criticidade, em Espaço do operador.

Espaço do operador

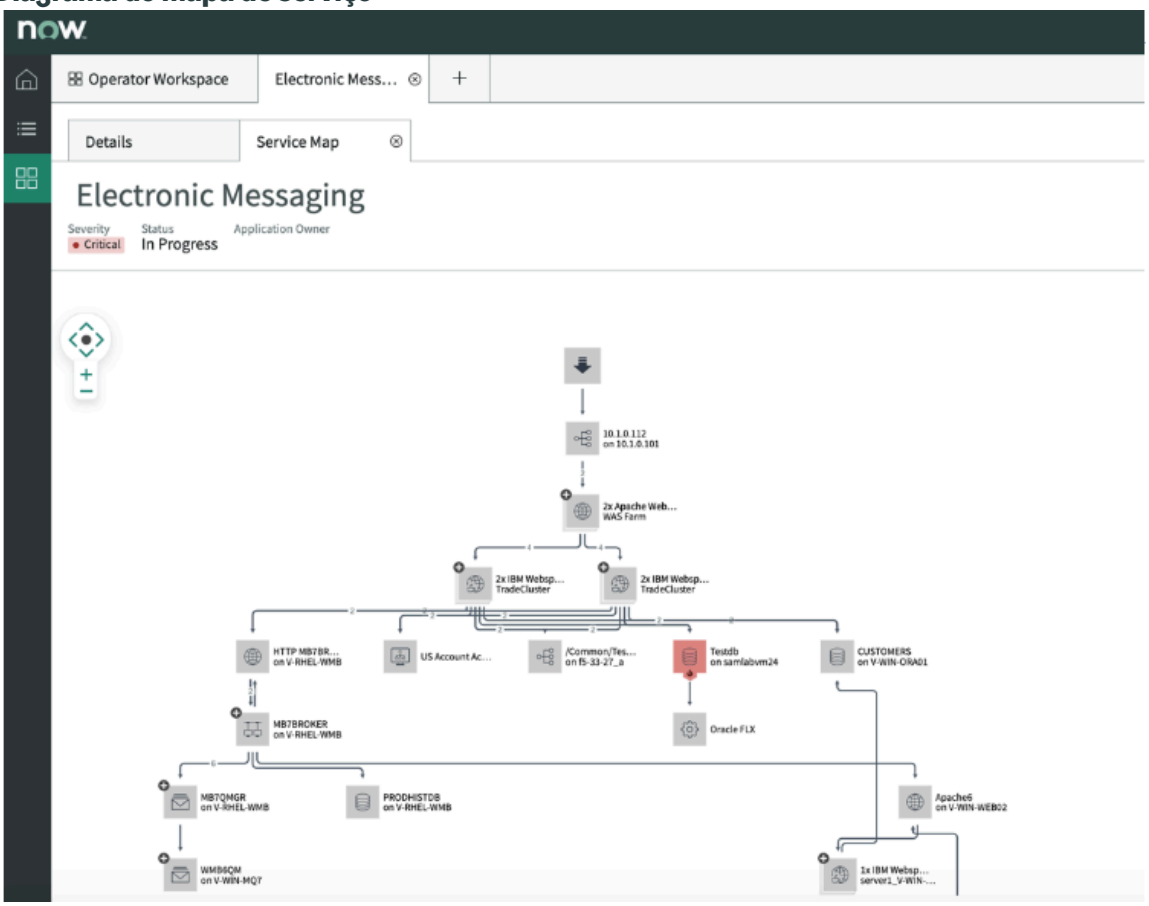


A guia Mapa de Serviço exibe uma representação visual do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama do mapa de serviço



Tópicos relacionados

- Ciclo de vida das entidades de documentos e contratos
- Ciclo de vida de ICs tangíveis/físicos
- Ciclo de vida das entidades de localização
- Ciclo de vida de entidades intangíveis/lógicas
- Ciclo de vida das entidades de produto

Visibilidade do ITOM considerações para CSDM estrutura

Considere estes pontos ao implementar a estrutura do CSDM.

Você pode usar o Mapeamento de serviços para definir os serviços de aplicações.

Aqui estão os métodos alternativos para definir serviços de aplicações:

- Definir manualmente.
- Usar um grupo de ICs dinâmicos, com base em uma consulta.
- Usar uma abordagem baseada em marcador (normalmente usada para integrações em nuvem).

Para obter mais informações sobre como criar serviços de aplicações, consulte Criação de um serviço de aplicativos .

Executar opções para cronogramas de descoberta

A descoberta horizontal e de cima para baixo usam essas opções de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de execução de programação Descoberta

Executar opção	Descrição
Sob demanda	Não é executado em uma programação. Clique em **Descobrir agora** para executa padrão.
Diariamente	É executado todos os dias. Use o campo **Hora** para especificar a hora do dia.
Semanalmente	É executado em um dia designado de cada semana. Use o campo **Hora** para especificar a hora do
Mensalmente	É executado em um dia designado de cada mês. Use o campo **Dia** para selecionar o dia do mês. U hora do dia. Se o dia designado não ocorrer no mês, a programação não será executada nesse mês. 30, a programação não será executada em fevereiro.
Periodicamente	Executa todo o tempo designado. Use o campo **Intervalo de repetição** para defin minutos e segundos. O primeiro Descoberta é executado no ponto no tempo defini descobertas subsequentes são executadas após cada período de **Intervalo de re**
Uma vez	Executar uma vez conforme designado pela data e hora definidas no campo **Iniciando**.
Dias úteis	É executado todas as segundas, terças, quartas, quintas e sextas-feiras. Use o campo **Hora** para se
Finais de semana	É executado todos os sábados e domingos. Use o campo **Hora** para selecionar a hora do dia.
Último dia do mês	Executar no último dia de cada mês. Use o campo **Hora** para selecionar a hora do dia.
Final do trimestre do calendário	É executado em 31 de março, 30 de junho, 30 de setembro e 31 de dezembro. Use o campo **Hora** alterar as datas, modifique a inclusão de script `DiscoveryScheduleRunType`.
Após a Descoberta	Permite escalonar sequencialmente a programação. Use esta opção para execut término do Descoberta designado no campo **Executar após**. Marque a caixa de sel designar que esta descoberta deve ser executada, mesmo que **Executar após** D de ser concluído. • Esta opção não é válida quando Descoberta é iniciado por meio do DiscoverNow descoberta. • Você não pode designar uma programação inativa Descoberta. • Você não pode criar um loop designando a execução após Descoberta como sen • Este Descoberta não será executado se **Executar após** Descoberta não terminar, c de seleção **Mesmo se cancelado** esteja marcada, e o Descoberta seja cancelado.

Tópicos relacionados

Programe uma descoberta de cima para baixo por Mapeamento de serviços

Programe uma descoberta horizontal

Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM

Tabelas que listam os plug-ins ou aplicações instaladas com Visibilidade do ITOM aplicações. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicação recém-necessárias são instaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta

Plug-ins ou aplicações instalados com Descoberta(com.snc.discovery)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Service Watch Suite comuns (com.snc.service-watch.commons)	Contém componentes de IU comuns para Descoberta e. Mapeamento de serviços.
Descoberta - Baseado em IP (com.snc.discovery.ip_based)	Contém componentes compartilhados da descoberta horizontal usados por Descoberta e. Mapeamento de serviços.

Espaço do administrador da Descoberta

Plug-in ativado com Espaço do administrador da Descoberta(sn_disco_workspace)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.

Mapeamento de serviços

Plug-ins ou aplicações instalados com Mapeamento de serviços(com.snc.service-mapping)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Mapeamento de serviços – Mapa (com.itom-map-app)	Um plug-in interno dependente necessário para oferecer suporte aos componentes principais do Mapeamento de serviços, Gestão de eventos e Espaço de operações de serviços ITOM aplicações.
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Gestão de eventos e. Mapeamento de serviços Núcleo (com.snc.service-watch)	Inclui os componentes comuns de Gestão de eventos e Mapeamento de serviços.
Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Designer de padrões (versão NG) (com.snc.ng.pattern.designer)	A versão de última geração (NG) do Designer de padrões que permite criar, editar e depurar padrões usados pela descoberta horizontal e de cima para baixo.
Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app)	Oferece recursos estendidos para Mapeamento de serviços e se relacionados ServiceNow® Store aplicações e plug-ins ainda não estão instalados, ele os instala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Governança de marcadores

Plug-ins ou aplicações instalados com Governança de marcadores(sn_itom_tag)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Interface de acesso à nuvem (sn_cai)	Fornece acesso fácil à nuvem por meio de scripts. Você pode usar isso ServiceNow Store aplicação para executar ações em máquinas virtuais provisionadas Amazon Web Services(AWS e. Microsoft Azure.
Núcleo de certificação (com.snc.certification_core)	Contém estruturas de certificação principais, como filtros e modelos, e fornece funcionalidade de conformidade.
Visibilidade do ITOM Licença (com.snc.itom.vis.license)	Habilita a ativação de qualquer ServiceNow Store aplicação que requer Visibilidade do ITOM licenciamento.
Licenciamento ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcula e exibe quantas assinaturas para aplicações ITOM sua organização compra e consome.
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Etapa de ações do Flow Designer - Script no MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)	Fornece uma etapa de ação para executar JavaScript personalizado em uma ação reutilizável em um MID Server.

Espaço de operações na nuvem

Plug-ins ou aplicações instalados com Espaço de operações na nuvem(sn_cloud_ops_ws)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços (sn_itom_pattern)	Fornece as versões mais recentes do Padrões de descoberta e mapeamento de serviços lançado em ServiceNow Store. ServiceNow lança novos padrões no ServiceNow® Store mensalmente, garantindo que sua organização descubra os dispositivos e aplicações padrão do setor mais recentes.
Cloud Provisioning and Governance Núcleo (com.snc.cloud.core)	Contém blocos de recursos e mapeamentos da Interface de programação de aplicações em nuvem (API de nuvem) relacionados à descoberta baseada na API de nuvem e eventos processados por mapeamento de resposta ou padrões de chamada.
Performance Analytics Pacote de conteúdo para recursos de nuvem (sn_disco_cd)	Exibe a exibição agregada de todos os seus recursos de nuvem. Ele também fornece tabelas de análise e exibições que associam marcadores a recursos, permitindo que você crie seus próprios painéis e relatórios personalizados.
Designer de padrões (versão NG) (com.snc.ng.pattern.designer)	A versão de última geração (NG) do Designer de padrões que permite criar, editar e depurar padrões usados pela descoberta horizontal e de cima para baixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Plug-ins ou aplicações instalados com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(sn_acc_visibility)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo (sn_acc_vis_content)	Fornece descoberta e coleta de infraestrutura baseada em agente Software Asset Management(SAM) métricas a serem compatíveis Descoberta e. Experiência digital do usuário final(DEX) aplicações.
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo

Plug-ins ou aplicações instalados com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo (sn_acc_vis_content)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Modelo expandido e classes de ativo (sn_ent)	Fornece novas classes de modelo expandidas, classes de ativo e categorias de modelo que acompanham o sistema de base, definido por ServiceNow. Instale o plug-in Gestão de ativos (com.snc.asset_management) como um pré-requisito para usar esta aplicação.
Descoberta - Baseado em IP (com.snc.discovery.ip_based)	Contém componentes compartilhados da descoberta horizontal usados por Descoberta e. Mapeamento de serviços.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.

Tópicos relacionados

Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM

Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com Optimização do ITOM

Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Recursos do Integridade do ITOM

Gestão de eventos

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. O Gestão de eventos usa as informações relacionadas a TI coletadas por Descoberta para mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, Gestão de eventos fornece painéis mostrando uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

Agent Client Collector

Utilize a aplicação ServiceNow® Agent Client Collector para monitorar a disponibilidade do serviço, examinar a integridade e o desempenho do seu ambiente e assegurar que a infraestrutura e as respectivas aplicações estão sendo executadas corretamente. Também é possível analisar proativamente a infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço usando o Inteligência para métricas. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações de sua infraestrutura de TI, a aplicação Inteligência para métricas determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade prevê problemas de TI antes que elas afetem os usuários. A aplicação ajuda a resolver problemas mais rapidamente ao ingerir, compreender e correlacionar os dados de log gerados por máquina em tempo real. Detecta qualquer desvio do comportamento normal quando ocorre e alerta sobre possíveis problemas com impacto nos negócios. O Análise de logs de integridade recebe e processa registros pelo MID Server e envia eventos para a aplicação ServiceNow® Gestão de eventos.

Observabilidade de serviços

. ServiceNow® Observabilidade de serviços a aplicação ajuda as equipes de operações a fazer a triagem e gerenciar incidentes em um sistema de produção complexo e distribuído. Ele combina telemetria de sistemas de monitoramento de desempenho de aplicações externas (APM) com dados relacionados do Configuration Management Database (CMDB) e exibem ambos em um único fluxo de trabalho no Espaço de operações de serviços.

Monitoramento sintético

ele ServiceNow® Monitoramento sintético a aplicação capacita as organizações a gerenciar e aprimorar proativamente o desempenho e a disponibilidade de serviços críticos. Ao simular transações do usuário em endpoints de API, esta solução identifica gargalos de desempenho, ajuda a garantir tempo de atividade e otimiza as experiências do usuário.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Espaço de operações de serviços para ITOM é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. O Espaço de operações de serviços para ITOM permite gerenciar o ciclo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de vida de alertas, incluindo a execução de ações para resolver alertas e identificar o problema de um alerta.

Integridade do ITOM licenciamento

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Integridade do ITOM aplicações. Integridade do ITOM e. Análise de logs de integridade estão disponíveis como licenças separadas. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Usar a configuração assistida para implementar aplicações do IT Operations Management

A Configuração assistida do IT Operations Management apresenta uma sequência de tarefas que ajudam a configurar as aplicações IT Operations Management em sua instância do ServiceNow. Para abrir IT Operations Management configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Configurar a extensão do MID Web Server

O MID Web Server é uma extensão que permite aos clientes externos enviar dados de métricas e eventos para o MID Server. Configure a extensão do MID Server da Web para ativar as funcionalidades de ITOM Health (Gestão de eventos, Agent Client Collector e Análise de logs de integridade).

Caso de uso do Integridade do ITOM

As organizações modernas estão se voltando para as tecnologias de inteligência artificial (IA) nas operações DE TI (AIOps) para lidar com os volumes crescentes e a diversidade de dados. As plataformas AIOps oferecem soluções para analisar dados, automatizar processos e prever problemas preventivamente, abordando a crescente complexidade dos ambientes DE TI.

Principais recursos do Integridade do ITOM o caso de uso inclui:

- Ingestão de eventos e métricas por meio de sistema-base integrações com sistemas de monitoramento escolhidos.
- Processando eventos e métricas para criar alertas.
- Correlacionar alertas e conduzir análise de causa raiz.
- Detectar anomalias no sistema.
- Calculando o impacto nos serviços de aplicações.
- Uso do espaço de Operações de serviços para gestão operacional.
- Automatizar ações de correção com base em alertas.

Os mapas de serviço de aplicações são fundamentais para os operadores do NOC (Network Operations Center, Centro de operações de rede) localizados em hubs centrais, pois facilitam a previsão precisa de alertas de causa raiz e a correlação desses alertas com os dados de topologia descobertos. Essa correlação permite a previsão precisa do impacto do serviço, permitindo uma análise de impacto eficaz para determinar o efeito nos serviços de aplicações, visualizado no mapa de serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produtos que agregam valor à Integridade do ITOM

No contexto de Integridade do ITOM, Que se concentra na manutenção da integridade e do desempenho dos sistemas e da infraestrutura de TI, há vários ServiceNow produtos que podem agregar valor significativo:

Descoberta

Descoberta Identifique e colete automaticamente informações sobre ativos DE TI, configurações e relacionamentos, fornecendo às organizações um inventário abrangente para gerenciar e monitorar com eficácia sua infraestrutura DE TI.

Mapeamento de serviços

Mapeamento de serviços oferece informações detalhadas sobre serviços de instância de aplicações na tabela [cmdb_ci_service_discovered]. Esses dados ajudam a estabelecer conexões entre a infraestrutura e os itens de configuração de aplicações (ICs) armazenados na tabela [cmdb_ci_appl], melhorando a visibilidade dos ambientes DE TI e facilitando processos eficientes de gerenciamento e monitoramento.

Gestão de portfólio de serviços

Gestão de portfólio de serviços(SPM) oferece o modelo de produto associado, enquanto Software Asset Management(SAM) e. Gestão de ativos de hardware - HAM(HAM forneça dados do ciclo de vida para Gestão de portfólio de tecnologias(TPM). Juntos, eles permitem o gerenciamento abrangente de ativos DE TI, garantindo a utilização, a conformidade e a otimização eficazes ao longo de seus ciclos de vida.

Produtos que se beneficiam do Integridade do ITOM

Gestão de incidentes

Gestão de incidentes as ferramentas aproveitam as informações downstream do Gestão de eventos criar incidentes rapidamente, garantindo a resolução oportuna de problemas.

Customer Service Management (CSM)

Customer Service Management (CSM) os sistemas se beneficiam de Integridade do ITOM utilizando dados de impacto do serviço de aplicações para identificar usuários afetados imediatamente, melhorando a eficiência e a satisfação do suporte ao cliente.

Gestão de eventos

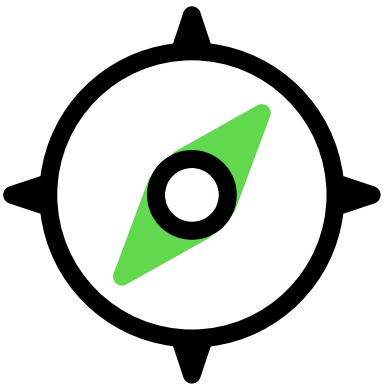
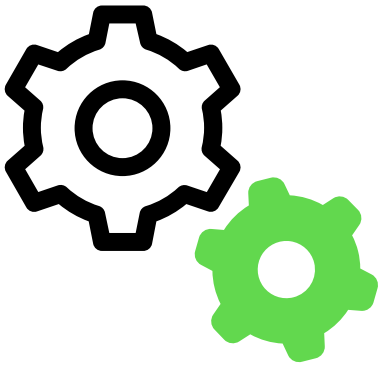
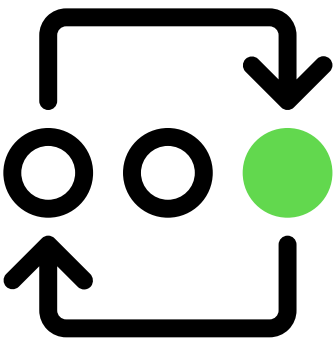
ServiceNow® Gestão de eventos É uma aplicação robusta que ajuda a manter seus sistemas DE TI íntegros, identificando problemas rapidamente e corrigindo-os. Ele coleta eventos de diferentes fontes, descobre o que está causando os problemas e os converte em alertas. Esses alertas são analisados, agrupados e tratados para resolver problemas e manter a integridade do sistema.

Gestão de eventos integra-se perfeitamente a várias ferramentas de monitoramento por meio de conectores e ouvintes, permitindo coleta e correlação abrangentes de dados. Disponível como uma assinatura separada da principal ServiceNow plataforma, Gestão de eventos permite que as organizações adaptem seu uso a necessidades específicas, garantindo uma gestão de incidentes eficaz e eficiente sem sobrecarga desnecessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Explore os vários tipos de agrupamento de alertas e as regras de correlação	Configuração do Gestão de eventos	Exiba informações de alerta e monitore a integridade do serviço
Integrações	**Processamento de eventos**	**Referência**
		
Saiba como você pode integrar Gestão de eventos com outros sistemas de monitoramento	Entenda a análise e o gerenciamento de eventos	Obtenha detalhes sobre a separação de domínios em Gestão de eventos

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Ou responda perguntas na comunidade Gestão de eventos
- Entre em contato com o Suporte da ServiceNow
- Vídeo: Introdução à Gestão de eventos
- Vídeos: Introdução ao ITOM
- Desenvolver treinamento
- Desenvolver documentação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Gestão de eventos

Explorar Gestão de eventos Entender sua visão geral, fluxo de processo, funções do usuário e benefícios para monitoramento e resolução abrangentes de problemas DE TI.

Gestão de eventos Fornece monitoramento, análise e correção abrangentes de problemas DE TI, gerenciando com eficácia vários componentes em um ambiente DE TI. Esses componentes incluem serviços descobertos, serviços de aplicações, grupos de IC dinâmicos e grupos de alertas.

- Serviços descobertos: Definido por itens de configuração (ICs) inter-relacionados do CMDB, um serviço descoberto é identificado por meio do Mapeamento de serviços. Ele inclui um mapa de serviço com relacionamentos de mapeamento, uma árvore de impacto que mostra a gravidade da indisponibilidade, alertas ativos e relacionados e propriedades de IC. Essas informações de serviço são exibidas em painéis, na lista Alertas e na lista Eventos.
- Serviços de aplicações: Criados selecionando ICs específicos, os serviços de aplicações permitem monitoramento e gestão direcionados. Para obter mais detalhes, consulte a documentação Serviços de aplicações.
- Grupos de IC dinâmicos: São coleções de ICs agrupados com base em critérios compartilhados, como local. Os grupos de IC dinâmicos ajudam a preencher os serviços de aplicações, simplificando o gerenciamento.
- Grupos de alertas: Os grupos de alertas organizam conjuntos de alertas para simplificar a manutenção e o gerenciamento, facilitando a resposta eficiente a problemas DE TI.

Fluxo do processo

Gestão de eventos recebe eventos externos e gera alertas com base em regras predefinidas. . MID Server pesquisa ferramentas de acompanhamento de eventos externos e envia dados para Gestão de eventos para armazenamento e processamento. Os eventos são armazenados na tabela Evento [em_event] e os alertas são criados por regras de evento correspondentes. Os alertas são transformados e enriquecidos com conteúdo adicional, acumulados se os limites forem atendidos e mapeados para campos específicos. O sistema pesquisa chaves de mensagem correspondentes para atualizar alertas existentes ou criar novos, associando eventos relacionados a um único alerta. Os alertas são vinculados a Itens de configuração (ICs) específicos para análise de causa raiz. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos fluxo do processo.

Usuários

Título da função [name]	Descrição
Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição
	Nota: Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin, pois ela pode ser elevada para a função de administrador. Um usuário com a função evt_mgmt_admin tem a capacidade de adicionar e modificar scripts executados em um escopo global. Garanta o controle de acesso adequado. Com esta função, o usuário pode criar e/ou atualizar os seguintes scripts: • Regras de correlação de alertas • Regras de gestão de alertas • Regras de manutenção • Scripts avançados • Mapeamento de campo de evento • Scripts de pré e pós-vinculação
Operador [evt_mgmt_operator]	Gerencia alertas, incluindo fechá-los e reconhecê-los. Supervisiona o geral Gestão de eventos garantindo que os eventos sejam categorizados, priorizados e roteados corretamente para resolução.
Operador da equipe [evt_team_operator]	Gerencia Gestão de eventos operações em uma equipe específica, conforme definido em **Grupo de atribuição** campo. Esta função permite que o operador leia e grave alertas exclusivamente para a equipe atribuída. Além disso, o operador pode fazer mudanças de configuração específicas para sua equipe, incluindo atualizações na Automação de alertas e no Launchpad de integrações. **Nota:** A função evt_team_operator deve ser atribuída a um grupo de atribuição para exibir e gerenciar alertas desse grupo. Se a função for criada, mas não estiver associada a nenhum grupo que tenha alertas atribuídos, o operador não poderá ver nenhum alerta.
Usuário [evt_mgmt_user]	Gerencia o ciclo de vida dos alertas, incluindo a execução de operações básicas, como exibição e confirmação deles.

Benefícios

- Detecção rápida de problemas: Identifica e destaca rapidamente possíveis problemas DE TI.
- Tratamento eficiente de alertas: Agrega e correlaciona alertas para gerenciamento simplificado.
- Ações automatizadas: Inicia processos de correção automática para acelerar a resolução de problemas.
- Monitoramento abrangente: Integra-se a várias ferramentas para obter uma visão geral completa do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Análise de causa raiz: Oferece ferramentas para identificar causas subjacentes de problemas.
- Regras personalizáveis: Adapta regras de gestão de eventos e alertas para necessidades específicas.
- Tempo de inatividade reduzido: Minimiza o tempo de inatividade do sistema com resolução imediata de problemas.
- Visibilidade aprimorada: Painéis em tempo real oferecem informações sobre a integridade do sistema.
- Eficiência de custo: Reduz os custos operacionais, evitando problemas prolongados.

Gestão de eventos fluxo do processo

Gestão de eventos coleta, analisa e converte eventos em alertas, permitindo acompanhamento e correção eficientes.

Gestão de eventos recebe eventos externos e gera alertas com base em regras de gestão de eventos e alertas. Os eventos são enviados diretamente para sua instância por meio de servidor de e-mail, script, interceptação SNMP ou API de serviço web. Os alertas correspondentes aparecem nos painéis para fins de acompanhamento e correção.

À medida que o computador, o software ou o serviço gera eventos, o MID Server pesquisa a ferramenta de acompanhamento de eventos externos. . MID Server mantendo uma conexão com Gestão de eventos envia as informações para sua instância para armazenamento, processamento e correção.

A instância armazena eventos na tabela Evento [em_event] e tenta gerar alertas com base em regras predefinidas e mapeamentos de eventos. Se um alerta for gerado, o evento original estará disponível para revisão e correção. Os alertas são gerados de acordo com o fluxo de processo a seguir.

1. Regra de evento de correspondência: Encontre a regra de evento mais correspondente para um evento.

   Uma regra será correspondida se a origem do evento corresponder à origem especificada em uma regra existente. Uma regra será correspondida se o evento corresponder ao filtro de regra opcional e o valor additional_info do evento corresponder ao filtro de informações adicionais da regra. Uma regra sem nenhum filtro é ignorada, como quando o filtro de origem ou o filtro de informações adicionais está ausente. Se várias regras forem definidas para o mesmo tipo de evento, use a ordem de regra para determinar a sequência da aplicação de regra.

2. Ignorar regra: Se for a regra **Ignorar** se a caixa de seleção estiver marcada, nenhum alerta será gerado. No entanto, o evento ainda está disponível para revisão e correção.
3. Aplicar transformações:
   - Se as transformações tiverem sido definidas, aplique-as.
   - Se os parâmetros de composição estiverem definidos, aplique o conteúdo adicional a ser exibido para o usuário no alerta.
4. Acúmulo de limite: Se Ativo na seção de limite for selecionado, acumule todos os eventos até que o limite seja atingido e gere um único alerta para os eventos.
5. Mapeamento de Campo de Evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- PESQUISE um mapeamento de campo de evento mesmo se não houver regra de evento.
- Se um mapeamento de campo de evento for encontrado, aplique as informações de mapeamento.
- Se o evento não tiver gravidade após as transformações do evento, retenha o evento para fins de referência e não gere um alerta.

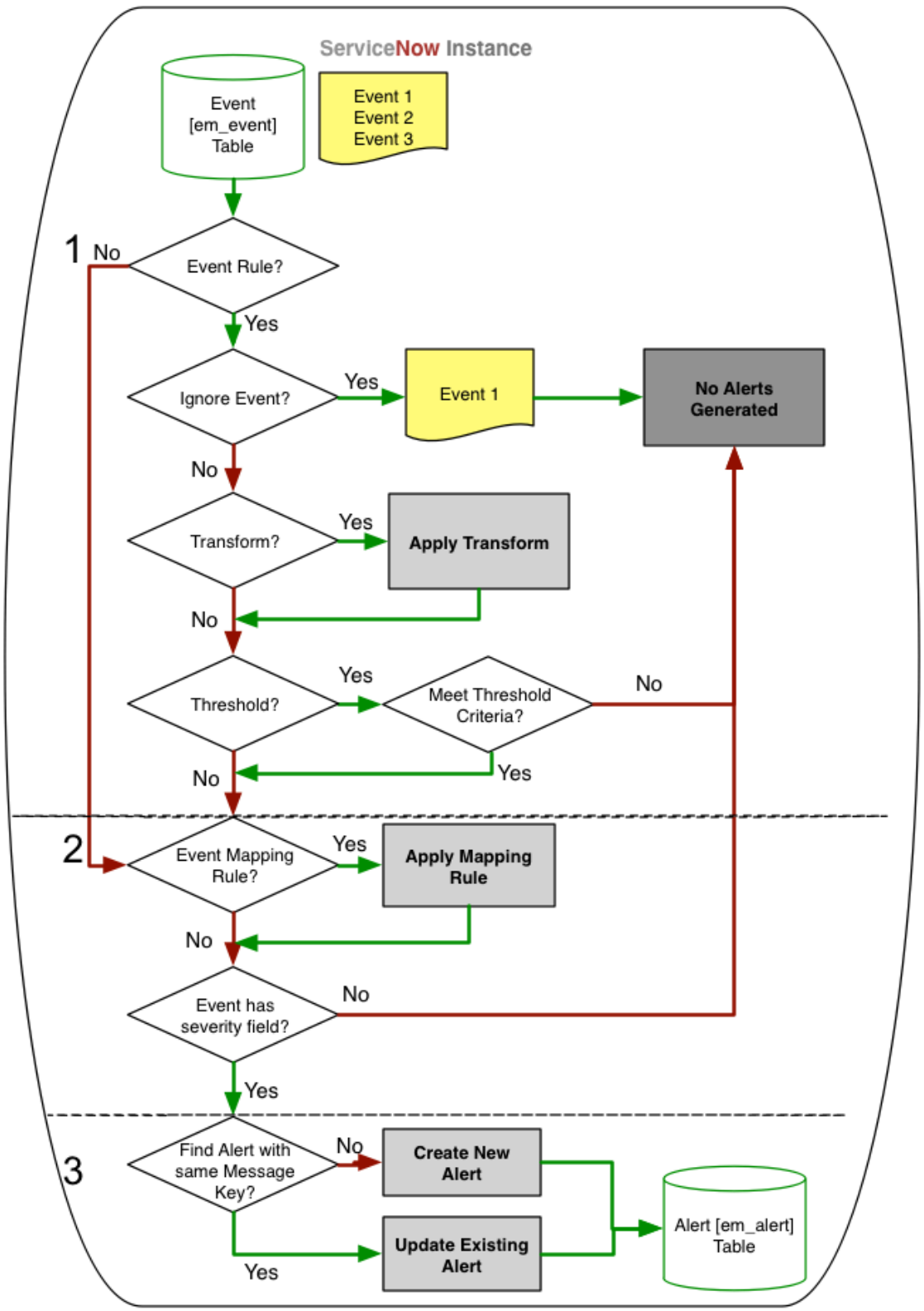
6. Geração de alertas

- PESQUISE na tabela Alerta [em_alert] uma chave de mensagem correspondente.
- Se existir uma chave de mensagem correspondente, atualize o alerta de acordo com as informações do evento.
- Se uma chave de mensagem correspondente não existir, crie um alerta.
- Se outro evento tiver a mesma chave correspondente, associe os eventos em um único alerta.
- Para fins de análise de causa raiz, vincule o alerta a um item de configuração (IC) específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do evento



Tradução automática

Arquitetura Gestão de eventos

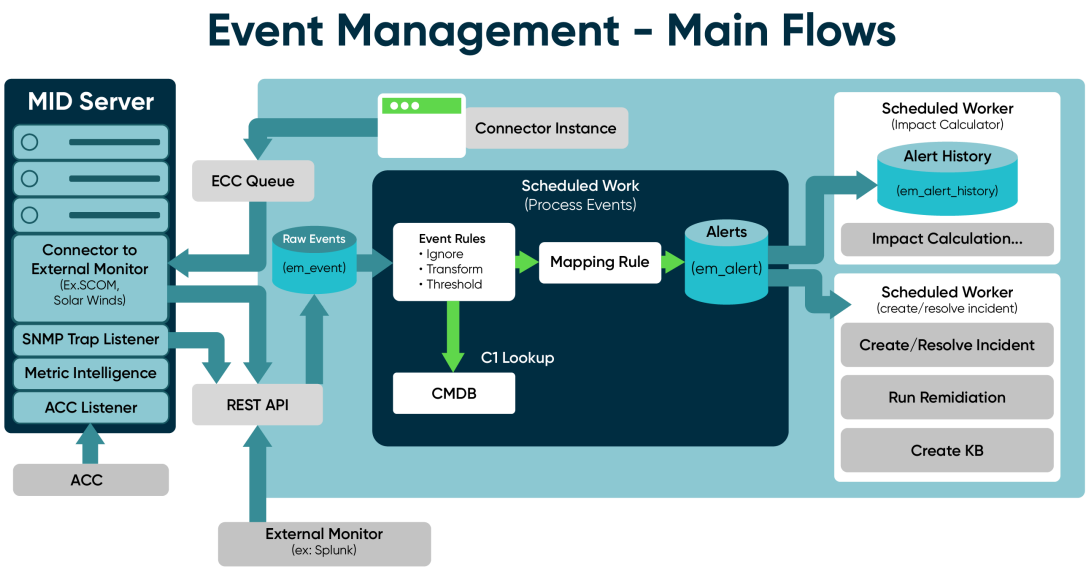
Gestão de eventos A arquitetura integra coleta de dados, processamento e alertas em um sistema unificado para simplificar a detecção e a resolução de problemas DE TI.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura

À medida que ocorrem eventos em vários sistemas, o MID Server a instância do conector os envia para a instância principal. Gestão de eventos gera alertas, aplica regras de gestão de alertas e prioriza alertas para correção e análise de causa raiz. Essas informações podem ser exibidas em painéis, na lista de alertas no Inteligência de alertas ou em um mapa de serviço.

Arquitetura Gestão de eventos



Configuração da Gestão de eventos

Gestão de eventos os administradores administram eventos, gerenciam e monitoram alertas, agregam alertas e revisam e monitoram o status dos serviços com o. Espaço do operador monitor de serviço.

Gestão de eventos os operadores encontram alertas, os analisam e tomam medidas para resolver o problema subjacente.

Gestão de eventos de solicitação

Gestão de eventos o plug-in (com.glideapp.itom.snac) requer uma assinatura separada e deve ser ativado por ServiceNow pessoal. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

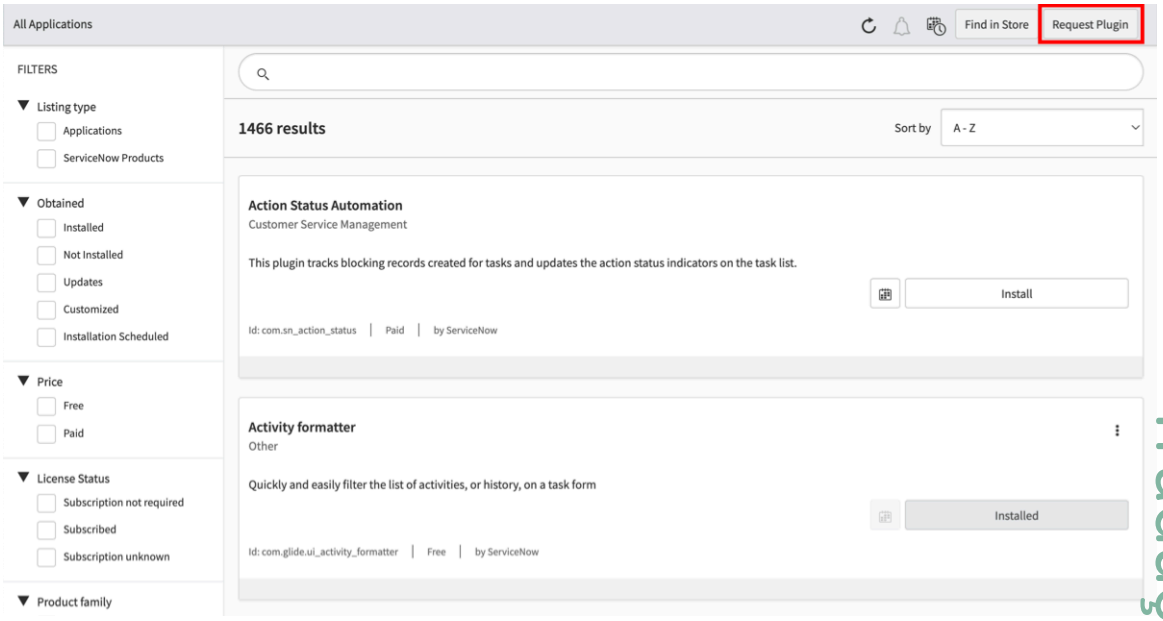
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Tradução automática

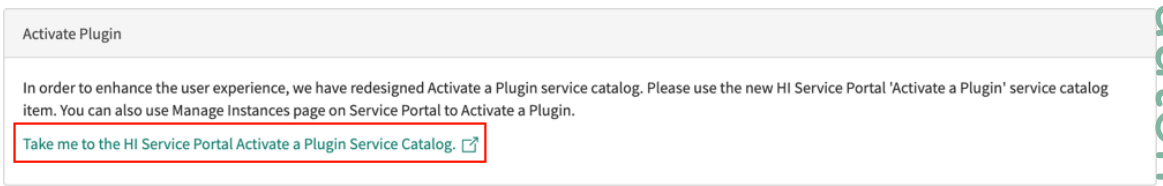
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.

Tradução automática

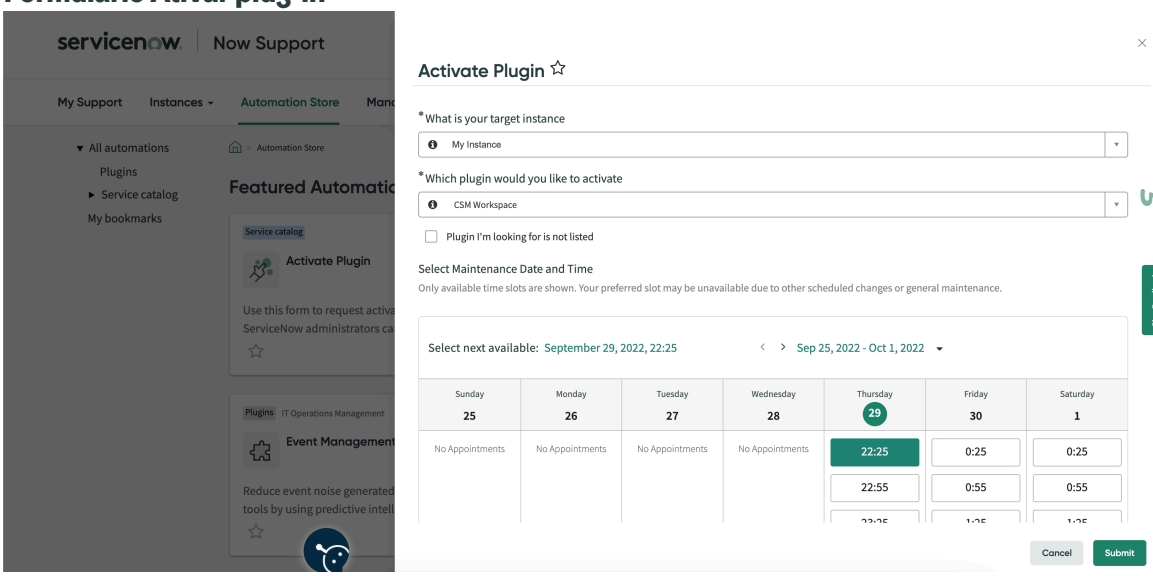
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Instalar Gestão de eventos

Recupere os aplicativos mais atualizados para Gestão de eventos aplicação (com.glideapp.itom.snac) no ServiceNow® Store. Verifique periodicamente o. ServiceNow® Store para novas versões do app.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com Gestão de eventos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Gestão de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação Integridade do ITOM usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Se você não conseguir encontrar a aplicação, solicite-a do ServiceNow Store.
3. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o Gestão de eventos.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.

   (Optional) Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante: Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
5. Selecione **Instalar**.

Aprimorar Gestão de eventos desempenho

. Gestão de eventos O plug-in Acelerador garante isso Gestão de eventos mantém o desempenho em um nível alto. Este plug-in é . opcional.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. *em_alert_history*e. *em_impact_status*as tabelas podem ficar muito grandes, impactando negativamente Gestão de eventos desempenho. Instalando o. Gestão de eventos O plug-in Performance Accelerator garante isso Gestão de eventos executa em um nível alto. O plug-in inclui scripts de correção que preenchem dados ausentes, atualizam campos-chave para manter a precisão dos dados e criam índices para melhorar o desempenho. Essas ações ajudam a otimizar grandes conjuntos de dados e reduzir o impacto na velocidade de consulta e na capacidade de resposta geral do sistema.

Ao atualizar de uma versão anterior com mais de 5 milhões de registros no *em_alert_history*ou *em_impact_status*, você deve ativar este plug-in manualmente. Quando há menos de 5 milhões de registros, ele é executado automaticamente. Você pode personalizar este número modificando o. *evt_mgmt.plugin_activation.table_max_size*propriedade.

Tradução automática

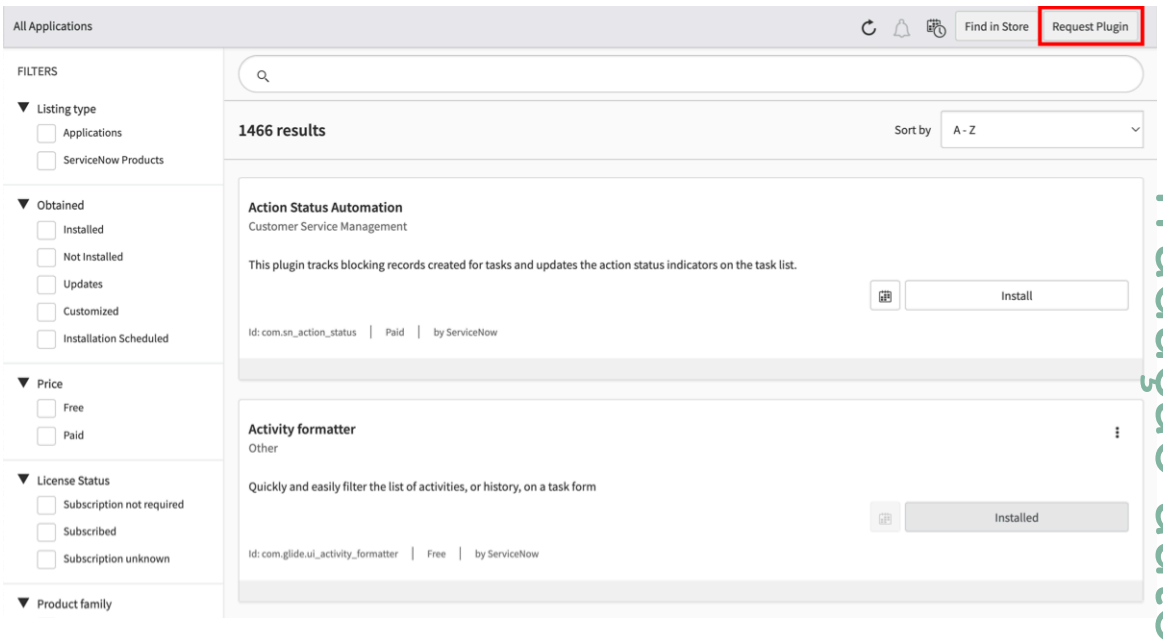
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adquirir uma assinatura, entre em contato com o seu gerente de contas ServiceNow. O gerente de contas pode providenciar para que o plug-in seja ativado nas instâncias de produção e subprodução da sua organização, geralmente dentro de alguns dias.

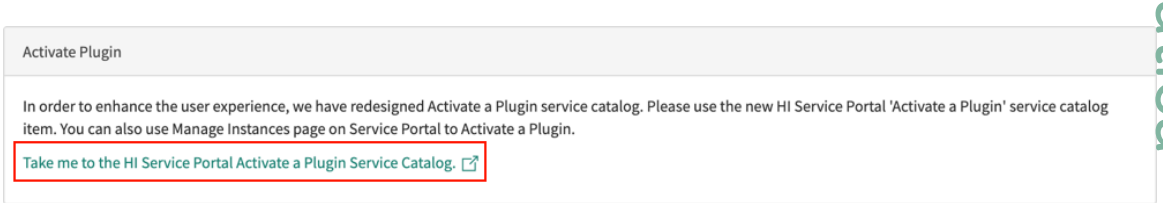
Se você não tem um gerente de conta, se decidiu atrasar a ativação após a compra ou se quer avaliar o produto em uma instância de subprodução sem custos, siga estas etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado.

Tradução automática

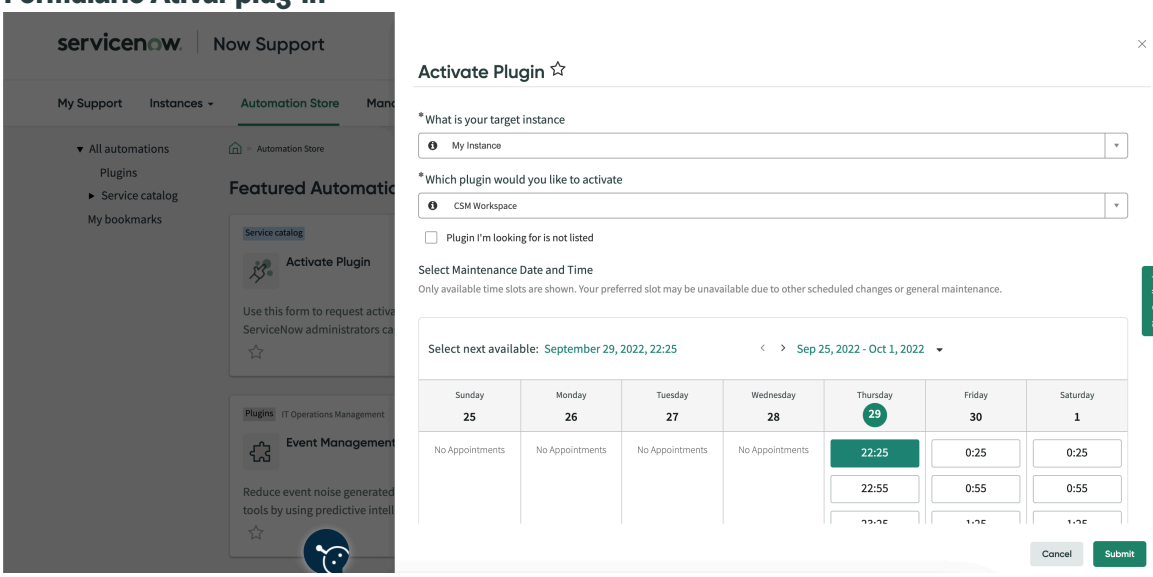
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Configuração do Gestão de eventos

Depois de ativar Gestão de eventos, configure-o para receber e processar eventos e gerar e analisar alertas.

Gestão de eventos configuração sem usar a configuração assistida

Configurar Gestão de eventos concluindo essas tarefas na seguinte ordem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Configure um MID Server para receber e processar eventos por meio do MID Server.
2. Configure o. MID Web Server extensão.
3. Configure Configurar Gestão de eventos conectores.
4. Configurar mapeamentos de campo de evento e. Vincular alertas a ICs para gerenciar a geração de alertas.
5. Regras de gestão de alertas para resolver alertas, executar, e. Correção de IC para gestão de alertas.
6. Mapeamento de serviço de solicitação e obter um de cima para baixo descoberta Para receber relacionamentos de IC para software e hardware.
7. Configurar cálculo de impacto para serviços, para estabelecer prioridade para resolução de alertas.
8. Configurar grupos de alertas consolidar alertas relacionados.
9. Configure o. Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) para habilitar o aprendizado de máquina e encontrar alertas semelhantes.
10. Configure todas as outras tarefas gerais que aparecem nesta seção conforme apropriado.

Nota: Gestão de eventos não oferece suporte à criação de incidentes em instâncias remotas.

Gestão de eventos configuração usando a configuração assistida

Gestão de eventos a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Gestão de eventos Em sua instância da ServiceNow. Para abrir Gestão de eventos configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**. Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Gestão de eventos durante um upgrade da plataforma

Durante um upgrade da plataforma Gestão de eventos trabalhos cujos **Upgrade do Safe** o sinalizador está marcado como `verdadeiro` continuar em execução.

Durante um upgrade da plataforma, o Gestão de eventos os conectores estão funcionando e continuam a recuperar eventos. Os eventos estão sendo processados, transformados em um alerta usando regras de evento e, se houver uma regra de gestão de alertas adequada, uma tarefa será criada. No entanto, o cálculo de impacto não é compatível durante o upgrade da plataforma. Ao aplicar mudanças ou upgrades de configuração, todos os MID Servers afetados são reiniciados.

Nota: Gestão de eventos os trabalhos que começaram a ser executados antes do início do upgrade da plataforma continuam a ser executados durante o upgrade.

A seguir Gestão de eventos os trabalhos permanecem em execução como seus **Upgrade do Safe** o sinalizador está marcado como `verdadeiro` :

- Gestão de eventos - Execução do conector
- Gestão de eventos - Atualização de conexão bloqueada
- Gestão de eventos Fila de Prioridade de Alerta
- Gestão de eventos - Fechar alertas de oscilação
- Gestão de eventos - Fechar alerta de limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de eventos - Avalie o gerenciamento de regras de alerta com escopo 0
- Gestão de eventos - Calculadora de manutenção
- Gestão de eventos - Eventos de processo

Todos os outros durante o upgrade da plataforma Gestão de eventos os trabalhos aguardam a conclusão do upgrade da plataforma.

Nota: Durante um Gestão de eventos upgrade do plug-in, todos Gestão de eventos os trabalhos não funcionam.

MID Web Server

. MID Web Server faz parte da infraestrutura comum do MID Server.

. MID Web Server a extensão fornece opções para autenticação e segurança de dados e é executada enquanto estiver habilitada. A extensão inicia um servidor web no MID Server para lidar com solicitações da web de sistemas externos. Os dados brutos são enviados por push para a extensão, de um cliente ou com um script personalizado. Os dados são coletados pelo MID Server e é transmitido para ServiceNow instância.

. MID Web Server suporte a extensões MID Server clusters configurados para failover. Ao selecionar uma opção de cluster DO MID Server, um algoritmo determina qual MID Server no cluster executa a extensão. A extensão pode ser executada em apenas um MID Server. . MID Server no cluster que executa o. MID Web Server a extensão fica inativa, a extensão começa a ser executada automaticamente no secundário MID Server, que é ativado quando o primário MID Server para baixo.

Tópicos relacionados

Configure o. MID Web Server extensão

Configurar um seguro MID Web Server extensão

Configure o. MID Web Server extensão

. MID Web Server. MID Server Extensão que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas para MID Server. A extensão é aproveitada por outro MID Server extensões, como Inteligência para métricas, Ouvinte de eventos DO MID WebService e Agent Client Collector extensão de endpoint do websocket.

Antes de Iniciar

- Implantar e iniciar um MID Server.
- Habilite o plug-in MID Web Server [com.snc.sa.mid.webserver].

Função necessária: Agent_admin .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector o oferece suporte às seguintes estratégias de autenticação:

- **Baseado em chave** : Para trás (pré- Zurich somente compatibilidade). Consulte Configure a autenticação do MID Web Server baseada em chave.
- **Chave de API** : Consulte Configurar MID Web Server Autenticação de chave de API.
- **MTLS** : Consulte MID Web Server E autenticação MTLS do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID**.
2. Em MID Web Server Lista Contextos, clique em **Novo** .
3. Preencha os valores em Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão.
4. Clique em **Salvar** para salvar os dados.
5. Reinicie o. MID Web Server extensão para aplicar suas mudanças.
6. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID** e selecione MID Server você acabou de criar.
7. Em **Links relacionados** clique em **Iniciar** para iniciar a extensão.

Configurar um seguro MID Web Server extensão

Configure um ouvinte TLS para segurança extra e criptografia de dados transferidos de e para MID Web Server extensão. Acesse uma chave privada e um certificado (ou cadeia de certificação) de um armazenamento de chaves Java para usar durante o handshake TLS em que MID Web Server e o cliente reconhece um ao outro.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **MID Server** > **Extensões** > **Web Server MID**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Tipo de autenticação** selecione um tipo de autenticação a ser usado.
   - Baseado em chave - Consulte Configure a autenticação do MID Web Server baseada em chave
   - Autenticação de nome de usuário/senha padrão
   - Chave de API – consulte Configurar MID Web Server Autenticação de chave de API
   - MTLS - Consulte MID Web Server E autenticação MTLS do agente
4. Selecione O armazenamento de chaves unificado DO MID ou o armazenamento de chaves do servidor web. . MID Web Server o armazenamento de chaves unificado é a opção mais eficiente. Se você quiser habilitar a compatibilidade com versões anteriores e a capacidade de armazenar pares de chaves em um armazenamento de chaves adicional, use o armazenamento de chaves do servidor Web (que também permite que você use o armazenamento de chaves unificado MID).

Opção	Descrição
Armazenamento de chaves unificado DO MID	**a.** Selecione **Usar armazenamento de chaves unificado DO MID** caixa de seleção **b.** Insira um nome de alias no **Alias do certificado do armazenamento de chaves** ou deixe o campo em branco para usar o alias padrão do armazenamento de chaves. Para obter mais informações, consulte **Instale certificados personalizados no armazenamento de chaves unificado DO**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	MID Server seção em Armazenamento de chaves unificado DO MID Server . **Importante:** Saindo do **Alias do certificado do armazenamento de chaves** o campo vazio faz com que os clientes de conexão ignorem a verificação do certificado. Em vez disso, o MID Server usa seu próprio certificado autoassinado.
Armazenamento de chaves do servidor web	**a.** Limpe **Usar armazenamento de chaves unificado DO MID** caixa de seleção. **b.** Especifique um nome de alias no **Alias do certificado do armazenamento de chaves** ou deixe o campo em branco se você tiver um único alias nesse armazenamento de chaves. **c.** Se a senha para a chave privada do alias necessário for diferente da senha do armazenamento de chaves, especifique o alias em **Senha da chave do armazenamento de chaves** campo. **d.** Insira a senha do armazenamento de chaves no **Senha do armazenamento de chaves** campo.

Tópicos relacionados

Conecte o agente ao MID Server Usando MTLS

Configure a autenticação do MID Web Server baseada em chave

Forneça segurança adicional à extensão do MID Web Server usando autenticação baseada em chave. Gere um token de autenticação a ser enviado no cabeçalho de autorização das solicitações de cliente recebidas.

Antes de Iniciar

Nota: Este procedimento é somente para compatibilidade com versões anteriores a. Zurich. Para obter detalhes sobre o procedimento em Zurich versão para configurar o. MID Web Server, consulte Configure o. MID Web Server extensão.

- Implantar e iniciar um MID Server.
- Configure um MID Web Server E selecione Baseada em chave como o tipo de autenticação. Para obter detalhes, consulte Configure a extensão do MID Web Server .

Função necessária: agent_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Usando um programa de script, crie um token construindo uma cadeia de caracteres usando elementos definidos da solicitação HTTP/HTTPS (verbo HTTP, cabeçalho do tipo de conteúdo e caminho da solicitação, recebidos do cliente que acessa o. MID Web Server endpoints de extensão).
2. Crie um HMAC (código de autenticação de mensagem de hash) da cadeia de caracteres assinando a cadeia de caracteres gerada com a chave secreta gerada automaticamente que é exibida no **Chave secreta** .
   Esta chave é exclusiva por contexto.
3. Forneça informações para enviar este token de autenticação no cabeçalho Autorização de solicitação.

Item	Valor
Caminho para uma API de serviço web para enviar dados brutos	Formato de URL: Endereço IP do servidor https://<MID>:<port number>/api/mid/sa/metrics Use um número de porta que corresponda a um dos números de porta configurados na extensão do Servidor Web. Exemplo: http://10.10.10.10:8097/api/mid/sa/metrics
Tipo de solicitação	POST
Formato de data	`yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS'Z'` Por exemplo: 2016-06-08T20:54:58.917Z
Tipo de conteúdo	aplicação/json

Use os seguintes elementos de solicitação para gerar a cadeia de caracteres necessária: HTTP-Verbo, Content-Type, Data e Caminho da solicitação. Especifique estes elementos e coloque-os nesta ordem:

- HTTP-Verbo e ""
- "Content-Type" e "n"
- "/n"
- Caminho da solicitação

Para este exemplo, a cadeia de caracteres da solicitação é:

`Aplicação/json 2016-06-08T20:54:58.917Z/api/mid/sa/metrics`

Para o requisito de carimbo de data/hora, um carimbo de data válido que usa o cabeçalho de data HTTP é necessário para autenticar a solicitação. Certifique-se de que o carimbo de data/hora esteja dentro de 15 minutos do MID Server.

Example: Como gerar o HMAC da cadeia de caracteres que usa elementos definidos da solicitação HTTP/HTTPS usando Java

```
package sample;
import com.glide.util;
import java.security.SignatureException;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;

public class AuthUtil {

private static final String HMAC_SHA1_ALGORITHM = "HmacSHA1";

/***
 * Generates base64-encode the HMAC(Hash Message Authentication Code) of input data
 *
 * @param data
 * @param key
 * @return
 * @throws java.security.SignatureException
 */
public static String signData(String data, String key) throws java.security.SignatureException {
 String result;
 try {
  // get an hmac_sha1 key from the raw key bytes
  SecretKeySpec signingKey = new SecretKeySpec(key.getBytes(), HMAC_SHA1_ALGORITHM);

  // create hmac_sha1 Mac instance and initialize with the signing key
  Mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA1_ALGORITHM);
  mac.init(signingKey);

  // compute the hmac on input data bytes
  byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes("UTF-8"));

  // base64-encode the hmac
  result = Base64.encode(rawHmac);

 } catch (Exception e) {
  throw new SignatureException("Failed to generate HMAC : " + e.getMessage());
 }
 return result;
}
}
```

Tradução automática

Configurar MID Web Server Autenticação de chave de API

Autenticar solicitações de entrada de clientes para MID Web Server Extensão usando autenticação de chave de API. A autenticação de API é uma maneira segura e simples de autenticar sua solicitação. Você pode criar ou modificar um MID Web Server Chave de API.

Antes de Iniciar

Crie um MID Web Server Extensão para usar autenticação de chave de API, conforme descrito em Configure o. MID Web Server extensão. Certifique-se de selecionar **Chave de API** nas extensões **Tipo de autenticação** campo.

Função necessária: Event_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o número máximo de chaves de API que você pode criar em uma instância é 10. Para mudar este número, modifique o. *`mid.webserver.max.api.keys`*Valor da propriedade na página Propriedades do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao trabalhar no domínio global enquanto a Separação de domínios está habilitada, as chaves de API ficam disponíveis para todas as extensões, independentemente do domínio. Ao trabalhar em um domínio específico, as chaves de API ficam disponíveis para extensões nesse domínio, seus domínios primários , e o domínio global.

Você pode configurar chaves de API para expirar em uma data especificada.

Ao criar uma nova extensão com autenticação de chave de API (ou atualizar uma existente para usar a autenticação de chave de API), o sistema verifica se há uma chave de API disponível para a extensão. Se não houver nenhuma chave de API disponível, o sistema criará uma.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Chave de API de servidor Web MID**.
2. Crie uma nova chave de API ou modifique uma chave de API existente .
   - Para criar uma nova chave de API:
     a. Selecione **Novo**.
     b. No formulário Chave de API do MID Web Server, preencha os campos.

MID Web Server Formulário Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome da chave de API.
Ativo	Opção para ativar a chave de API.
Chave de autenticação	Valor codificado somente leitura da chave de autenticação. Nenhum valor aparece até que você configure a chave.
Expira	Opção para definir uma data de expiração para a chave de API. Chaves de API expiradas, desativadas ou excluídas não são aceitas pela extensão do servidor web.

     c. Selecione **Enviar** Para salvar a chave de API.

     A chave de API aparece na página Chaves de API do MID Web Server.

   - Para modificar uma chave de API existente:
     a. Navegar até **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Chave de API de servidor Web MID**.
     b. Selecione uma chave de API na página.
     c. Em **Links relacionados** , selecione **Exibir chave de API** .
     d. Copie a chave de API que aparece na caixa de diálogo do MID Web Server.

     Ao se conectar a um MID Web Server Extensão configurada com autenticação de chave de API, coloque uma chave de API à qual a extensão tenha acesso no cabeçalho de autorização da solicitação no seguinte formato:

     `Key <API_KEY>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

onde <API_KEY> É o valor da chave de API exibida após a seleção **Exibir chave de API** .

e. Selecione **Enviar**.

MID Web Server E autenticação MTLS do agente

A autenticação mútua usando o protocolo MTLS (Transport Layer Security Protocol) é um esquema de autenticação seguro e baseado em certificados. Com MTLS, o servidor (o MID Web Server e o cliente (o agente) autenticam um ao outro.

A autenticação TLS ocorre quando um cliente (como um navegador da Web) autentica o servidor que está acessando validando o certificado apresentado pelo servidor. O cliente verifica se o certificado (ou cadeia de certificação) é assinado por uma autoridade de certificação (CA) confiável. O cliente deve ter acesso a um pacote de certificados de CA, que ele usa para validar o certificado do servidor.

Quando o MTLS é configurado, o cliente apresenta um certificado ou cadeia de certificados ao servidor e o servidor autentica o cliente da mesma forma que o cliente autentica o servidor (autenticação mútua).

Além de verificar a assinatura do certificado, algumas implementações TLS também verificam o status de revogação do certificado. Nesses casos, o protocolo de status de certificado on-line (OCSP) é usado. Neste protocolo, a parte de verificação envia uma solicitação para o respondente do OCSP configurado pela CA que emitiu o certificado apresentado. (O endereço do respondente é normalmente incorporado nos certificados emitidos pela CA). A resposta indica se o certificado apresentado foi revogado.

Antes de habilitar o MTLS, você deve primeiro criar chaves e certificados, instalar o arquivo .pem em seu MID Server e conecte o agente ao seu MID Server.

Tópicos relacionados

Configure o. MID Web Server extensão

Configure a autenticação MTLS para um MID Web Server

Crie chaves e certificados

Crie chaves e certificados em seu diretório raiz para habilitar a configuração do TLS (Transport Layer Security, Segurança de camada de transporte). A configuração de TLS é necessária antes de você configurar o MTLS no MID Web Server e agente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que não haja chaves instaladas no armazenamento de chaves unificado DO MID executando o seguinte comando:

  ```
  bin/scripts/manage-certificates.(sh/bat) -l
  ```

  Quando não há chaves instaladas, a saída é: `defaultsecuritypairhandle`

- Invalide seu MID Server.

  Se houver chaves adicionais na saída, reinstale essas chaves após invalidar o. MID Server.

- Certifique-se de que MID Server está conectado à instância.
- Selecione um diretório no qual você deseja criar certificados, a ser chamado de *root*diretório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os comandos especificados no procedimento a seguir são relevantes somente para um host Centos7. Ao trabalhar com outro SO, use os comandos relevantes para o host.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em seu diretório raiz, crie subdiretórios para seus certificados.

```
mkdir -p labca labmid labacc;
```

2. Em seu diretório raiz:

   a. Gere um par de chaves de autoridade de certificação personalizado.

```
openssl ecparam -list_curves;
openssl ecparam -out labca/ec-labcakey.pem -name prime256v1 -genkey;
ls labca/;
```

   A saída gerada é ec-labcakey.pem arquivo.

   b. Execute os seguintes comandos:

```
openssl ecparam -in labca/ec-labcakey.pem -text -noout;
openssl req -x509 -new -nodes -key labca/ec-labcakey.pem -sha512 -days 365 -out
 labca/labcacert.pem -subj "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>
 Lab/OU=<organization unit>/CN=<cn abbreviation>";
openssl verify labca/labcacert.pem;
```

   A saída gerada é:

   - LABCA/labcacert.pem: C: C: <country>, ST: <state>, L: O: <organization>, OU: <organization unit>, CN: <location> <cn abbreviation>
   - erro 18 na pesquisa de profundidade 0: certificado autoassinado
   - OK

   Nota: . erro a mensagem pode ser ignorada.

3. Prepare o. MID Web Server chave e certificado.

   a. Execute os seguintes comandos no diretório raiz:

```
sudo cp -a labca/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract;
openssl verify labca/labcacert.pem
```

   A saída gerada é: Labca/labcacert.pem: OK

   b. Execute o comando "hostname --all-fqdns" Para obter todos os nomes de host válidos para a VM específica.

   c. Execute os seguintes comandos:

```
openssl req -new -newkey rsa:4096 -keyout labmid/rsa-labmidkey.pem -sha512 -nodes
 -out labmid/mid.csr -subj
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organization
unit>/CN=<hostname>";
openssl x509 -req -days 365 -in labmid/mid.csr -CA labca/labcacert.pem
-CAkey labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions SAN -extfile
<(cat /etc/pki/tls/openssl.cnf <(printf "\n[SAN]\nsubjectAltName=DNS:<hostname>"))
-out labmid/mid.crt;
```

Insira o FQDN como `<hostname>` valor no comando anterior. Se mais de um valor de fqdn for retornado pelo comando, use o valor com o seguinte formato: hostname.domain.domain.com .

A saída gerada é: `<country> <state> <organization>/ST <location>/L/O/OU <organization unit>/CN: Obtendo chave privada de CA`

4. Em seu diretório raiz, combine os arquivos de chave e de certificado em um arquivo chamado mid.pem .

```
cat labmid/rsa-labmidkey.pem labmid/mid.crt > labmid/mid.pem;
```

O que Fazer Depois

Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado DO MID e configure o. MID Web Server.

Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado DO MID e configure o. MID Web Server

Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado DO MID e configure o. MID Web Server Para habilitar a configuração do MTLS no seu MID Web Server e agente.

Antes de Iniciar

Copie o. labmid/mid.pem arquivo (criado em Crie chaves e certificados para o seu MID Web Server diretório do host.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Acesse agente subdiretório em MID Server diretório de host de .
2. Execute os seguintes comandos:

```
bin/scripts/manage-certificates.sh -a midwss /<path>/mid.pem;
bin/scripts/manage-certificates.sh -l;
```

A parte relevante da saída é, `"defaultsecuritypairhandle,midwss"`

3. Valide seu MID Server na instância .
4. Selecione MID Server na instância e selecione **Configurar ouvinte ACC** .
   Um novo MID Web Server criado.
5. Navegue até o recém-criado MID Web Server registro (*`ecc_agent_ext_context_webserver`*) na instância.
6. Na instância, selecione MID Web Server e defina **Alias do certificado do armazenamento de chaves** valor para **midwss** .
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Reinicie o MID Web Server.

O que Fazer Depois

Conecte o agente ao MID Web Server Usando TLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conecte o agente ao MID Web Server Usando TLS

Conecte o agente ao MID Web Server Para habilitar a configuração do MTLS no seu MID Web Server e agente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado o arquivo .pem e configurado o. MID Web Server. Para obter detalhes, consulte Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado DO MID e configure o. MID Web Server.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Adicione labcacert.pem arquivo no armazenamento confiável do host do agente.

```
sudo cp -a /<path>/<to>/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract
openssl verify /<path>/<to>/labcacert.pem
```

   A saída gerada é /<path>/labcacert.pem: OK

2. Configure o. acc.yml Arquivo para usar TLS.

   a. Defina *`insecure-skip-tls-verify`*propriedade para **falso** .

   b. Defina *`backend-url`*propriedade para usar MID Server FQDN de.

      "wss://" mid server fqdn>:"mid web server port>/ws/events"

3. Reinicie o agente.

```
systemctl restart acc;
```

4. Verifique nos logs se o agente está conectado ao MID Server.

O que Fazer Depois

Configure a autenticação MTLS para um MID Web Server.

Configure a autenticação MTLS para um MID Web Server

Aprimore a segurança em seu MID Web Server Habilitação da autenticação MTLS.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter habilitado TLS (Transport Layer Security, Segurança de camada de transporte) no agente. Para obter detalhes, consulte Conecte o agente ao MID Server Usando MTLS.

Certifique-se de que *`insecure-skip-tls-verify`*parâmetro no acc.yml o arquivo de configuração está definido como **falso** . Para obter detalhes sobre acc.yml arquivo, consulte Opções de arquivo de configuração.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. MID Web Server a extensão pesquisa os seguintes locais (na ordem especificada) para acessar o local e a senha do truststore:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Local do armazenamento confiável: O. *mid.webserver.truststore.path*Propriedade do sistema JVM.

  Se essa propriedade estiver vazia, a extensão recuperará o local do *javax.net.ssl.trustStore*Propriedade do sistema JVM.

  Se nenhum local for especificado, o local de armazenamento confiável será padronizado para o caminho absoluto do cacerts Arquivo do JRE que executa o. MID Server.

- Senha do truststore: O. **Senha do truststore** campo no formulário de extensão na instância.

  Se esse campo estiver vazio, o sistema recuperará a senha do *javax.net.ssl.trustStorePassword*Propriedade do sistema JVM.

  Se nenhum local for especificado, a senha será padronizada como *changeit*.

Procedimento

1. Navegue até a pasta raiz do seu MID Server.
2. Execute o seguinte comando para adicionar seu certificado ao armazenamento de confiança DO MID:

   ```
   ./jre/bin/keytool -importcert -file /etc/pki/ca-trust/source/anchors/labcacert.pem
    -destkeystore ./jre/lib/security/cacerts -alias mtlsca
   ```

3. Insira **mude** quando solicitada uma senha.
4. Selecione **sim** na janela de mensagem de confirmação para indicar que você confia no certificado.
5. Execute o comando a seguir para verificar se seu certificado foi adicionado com sucesso ao armazenamento de confiança DO MID.

   ```
   ./jre/bin/keytool -list -keystore ./jre/lib/security/cacerts -alias mtlsca
   ```

6. Insira **mude** quando solicitada uma senha.
7. Em MID Server arquivo de configuração de substituição do wrapper (wrapper-override.conf , localizado em página inicial/conf diretório do MID Server configure a revogação de certificados de cliente no *mid.webserver.cert.revocation.check.enabled*propriedade.
   - Se você tiver um certificado interno personalizado, defina como **falso** adicionando a seguinte linha ao conf/wrapper-override.conf Arquivo no MID Server:

     ```
     wrapper.java.additional.4=-Dmid.webserver.cert.revocation.check.enabled=false
     ```

   - Ao habilitar esta propriedade (**verdadeiro**), configure o. *mid.webserver.ocsp.responder.url*Propriedade com o URL do respondente do OCSP. Este valor substitui qualquer URL incorporado no certificado.
8. Se você alterou as propriedades no arquivo de configuração de substituição do wrapper, reinicie o. MID Server.
9. Em seu ServiceNow® instância, acesse MID Server registre e altere o valor de **Tipo de autenticação** campo para **MTLS** .
10. Reinicie o MID Web Server.
11. Verifique se o MID Web Server e o endpoint do websocket estão instalados e em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Conecte o agente ao MID Server Usando MTLS.

Conecte o agente ao MID Server Usando MTLS

Antes de configurar a autenticação MTLS no agente, você deve executar uma série de comandos que habilitam a configuração da autenticação TLS (Transport Layer Security).

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter realizado as seguintes tarefas:

1. Crie chaves e certificados
2. Instale o arquivo .pem no armazenamento de chaves unificado DO MID e configure o. MID Web Server
3. Conecte o agente ao MID Web Server Usando TLS
4. Configure a autenticação MTLS para um MID Web Server
5. Conecte o agente ao MID Server Usando MTLS

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Gere uma chave para seu agente.

```
openssl ecparam -out labacc/acc.key -name prime256v1 -genkey
```

2. Gere uma solicitação de certificado para seu agente, de acordo com o seguinte formato:

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organization
 unit>/CN=<cn abbreviation>/emailAddress=<email address>"
```

   Por exemplo:

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr
 -subj "/C=US/ST=NC/L=Raleigh/O=ServiceNow/OU=ITOM
 Lab/CN=acclinux/emailAddress=john.smith@servicenow.com"
```

3. Gere um certificado assinado para seu agente.

```
openssl x509 -req -days 365 -in labacc/acc.csr -CA labca/labcacert.pem -CAkey
 labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions client -out labacc/acc.crt
```

4. Em labacc copie os arquivos de chave e certificado para a máquina virtual do host do agente.

```
cp ./acc.key <agent host config folder>
cp ./acc.crt <agent host config folder>
```

   Os caminhos da pasta de configuração dependem do seu SO.

   - Linux: /etc/servicenow/agent-client-collector/
   - Windows: C: ProgramData, ServiceNow, agent-client-collector, config
   - macOS: Support/ServiceNow/agent-client-collector/

5. Navegue até o local onde você copiou .key e. .crt arquivos de.
6. Execute os comandos a seguir para atualizar as permissões de leitura dos arquivos e permitir que o agente leia a partir deles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Linux:
  a. `chown servicenow:servicenow acc.key`
  b. `chmod 0400 acc.key`
- Windows:
  a. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) `.key` arquivo e selecione **Segurança** das propriedades do arquivo.
  b. Adicione *`servicenow`*usuário para a lista de usuários com acesso de leitura ao arquivo.
- macOS:
  a. `chown _servicenow:_servicenow acc.key`
  b. `chmod 0400 acc.key`

Nota: O agente deve ser executado com o usuário padrão da ServiceNow.

7. No arquivo de configuração acc.yml, adicione os seguintes parâmetros para especificar o caminho para os arquivos de chave e certificado.

```
key-file: "<path to acc.key file>/acc.key"
cert-file: "<path to acc.cert file>/acc.crt"
```

8. Reinicie o agente.
   - Linux: `reiniciar acc do systemctl`
   - Windows:
     a. Abra a aplicação Serviços.
     b. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) Agent Client Collector e selecione **Reiniciar** .
   - macOS:
     a. `Launchctl unload -w /Library/LaunchDemons/com.sn.acc.plist`
     b. `Launchctl load -w /Library/LaunchDemons/com.sn.acc.plist`
9. Verifique os logs para verificar se o agente conseguiu se conectar à instância usando TLS.

   Agent Client Collector os logs podem ser acessados em:

   - Linux: /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
   - Windows: O local especificado pelo `arquivo de log` sinalizador de configuração. O local padrão é: C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log

     . C:/ProgramData O diretório está oculto (como em versões mais antigas do Windows), altere o filtro do Explorer para mostrar elementos ocultos.
   - macOS: O local padrão é: /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log

Tópicos relacionados

MID Web Server E autenticação MTLS do agente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de eventos preferências de configuração

Configurações preferenciais de propriedades e configuração geral.

Use Portal de erros conhecidos e o. Comunidade para ajudá-lo a encontrar problemas de informação.

Preferências gerais

Integridade pessoal

Por padrão, o recurso de monitoramento de integridade automática não está habilitado. Para habilitá-lo, navegue até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Propriedades** e selecione **Sim** para *`Enable Event Management self-health monitoring`*(evt_mgmt.self_health_active) propriedade. Use este recurso para monitorar e rastrear muitos Gestão de eventos recursos.

Nota: ICs usados no serviço de autointegridade são criados no CMDB.

Use as configurações a seguir para ajudar a evitar a degradação do desempenho.

Tópico	Detalhes
Regras de negócio	• Evite escrever regras de negócios para tabelas de evento [em_event], pois elas não são executadas na URL REST padrão atual que é usada para injeção de eventos. • As regras de negócio que são escritas para as tabelas ALERT [em_alert] devem ser altamente eficientes ou podem resultar em degradação do desempenho. Em vez de escrever uma regra de negócio, considere se é mais apropriado escrever um trabalho. Uma regra de negócios ineficiente pode causar falha na criação de um incidente para um alerta e falha no cálculo do impacto do alerta. • Não grave regras de negócios assíncronas para tabelas de alerta. • As regras de negócio não devem mudar o. **Categoria** campo nas tabelas de evento [em_event].
Escalonamento	Verifique o tempo médio de processamento do evento antes de aumentar o rendimento do evento ao iniciar pela primeira vez com Gestão de eventos. Faça esta verificação depois que um fluxo inicial de eventos e todas as regras estiverem em vigor. Se o tempo de processamento levar mais de alguns milissegundos por evento, determine a causa da desaceleração do processamento antes de continuar a escalar. A duração do desempenho pode ser verificada na tabela Estatísticas de desempenho [sa_performance_statics].
Configurar para ambientes de grande escala	• Defina **Habilitar o processamento de eventos de vários nós** (*`evt_mgmt.event_processor_enable_multi_node`*propriedade) para **Sim** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópico	Detalhes
	Habilite vários nós em ambientes de produção e defina valores com base no tamanho da implantação e na taxa de eventos esperada. • Defina **Número de eventos de processamento de trabalhos agendados** (*evt_mgmt.event_processor_job_count*propriedade) para 4 . • Se você estiver enviando eventos de uma origem personalizada, verifique se os eventos foram **Chave de mensagem** ou **Origem** , **Nó** , **Tipo** e **Recurso** dados.
Problemas de latência para receber eventos	Verifique as seguintes configurações: • Verifique se o **Bucket** o campo na tabela evento [em_event] está definido com um valor maior que zero (*0*). • Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** e pesquise *- process events**. Verifique tudo isso *- process events**os trabalhos existem de acordo com **Número de eventos de processamento de trabalhos agendados** (*event_processor_job_count*configuração da propriedade. Verifique se o **Estado** . *Running*ou *Ready*. Se o estado for *Queued*ou *Error*defina o estado do trabalho como *Ready*.
Arquivar eventos	• Evite mudar o tempo de retenção padrão para eventos. • Para registrar eventos por mais tempo, crie uma tabela de arquivamento e um trabalho que copie novos eventos para ela. Programe um trabalho para fazer backup regular de eventos [em_event] em uma tabela personalizada. • Não estenda a rotação da tabela adicionando mais dias.

Integração de evento

Interceptações SNMP

- Use uma ferramenta de monitoramento para enviar interceptações SNMP, em vez de enviá-las diretamente dos dispositivos.
- Para evitar ter que reescrever regras de evento, carregue MIBs antes de definir as regras de evento.

API de serviço web

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usar uma API de serviço web para integração pode reduzir o número de regras de evento necessárias. Esta ação evita a necessidade de transformar eventos (os dados preparados são enviados em um evento para a instância).
- Use credenciais dedicadas para integração. Como opção, designe credenciais específicas para cada origem de evento.

CloudWatch

Use credenciais dedicadas para integrar o CloudWatch com ServiceNow.

E-mail

Use e-mail somente se a origem tiver um volume baixo e outras opções não estiverem disponíveis, como executar um script ou encaminhar uma interceptação SNMP.

Regras de evento

Definições de configuração ao criar regras de evento:

- Escreva regras de evento para aplicar ao maior número de eventos possível. Regras mais específicas podem ser criadas conforme necessário e devem usar um valor de ordem inferior.
- Se uma regra mais geral puder alcançar o mesmo resultado, evite escrever Regras de evento que se apliquem somente a um determinado subconjunto de eventos.
- Quando regras de evento são aplicadas a eventos, nenhuma mudança é feita no evento original. Todo o processamento ocorre na memória, portanto, use **Processando anotações** e/ou use o. **Processo de verificação do evento** Link de ação de IU para solucionar problemas.
- Se você mudar uma regra/transformação que tem regras de mapeamento existentes, revise e teste novamente com eventos reais ou simulados.
- Certifique-se de que **De** O valor do campo corresponde exatamente a uma cadeia de caracteres no JSON no *additional_info*campo de um evento. Essa correspondência acontece quando uma regra é configurada com base nas informações em um arquivo MIB. Se o arquivo MIB não for carregado, o JSON da interceptação SNMP mostrará varbinds (vinculação de variáveis) com nomes pontilhados, em vez do nome traduzido no MIB. A regra de mapeamento de campo de evento não é aplicada.
- Estabeleça uma convenção de nomenclatura consistente. Uma convenção comum é: *<customer acronym>.<Event Source>.<Description>*. Por exemplo, *ACME.OEM.Normalize*
- Se duas Regras de evento tiverem condições semelhantes definidas, use **Pedido** Campo para controlar qual Regra de Evento é executada.
- Use Regras de evento para associar um alerta a um IC.

Configurações adicionais para criar regras de evento:

Resultado desejado	Atividade necessária
Desduplicação eficaz e permitindo o processamento eficiente de eventos paralelos	Preencha **Origem** , **Nó** , **Tipo** , **Recurso** , **Nome da métrica** campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado desejado	Atividade necessária
Vinculação de IC	• Vincular ao host - preenchendo **Nó** e opcionalmente **Identificadores de IC** . • Vinculação à aplicação e/ou dispositivo - preenchendo o. **Identificadores de IC** e **Informações adicionais** campo.
Correlação de alertas, usando agregação de alertas	Preencha **Recurso** e. **Nome da métrica** campos. **Nota:** Se o IC também estiver vinculado, a correlação de alerta será aprimorada.

Campos de evento personalizados

Incluir campos adicionais no **Informações adicionais** somente campo do evento.

Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela Evento [em_event].

Não adicione colunas à tabela Evento [em_event].

Para obter informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Desduplicação

Definições de configuração para desduplicação.

- . **message_key** O campo é usado para desduplicação. Se valores de chave de mensagem confiáveis não forem fornecidos com o evento de origem, é importante ter um plano bem definido para construir esses identificadores.
- Se a chave de mensagem não estiver definida, a chave de mensagem padrão será `<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>` .
- A diretriz é fazer com que a origem do evento preencha `<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>`campos prontos para uso e preencha a chave de mensagem. Esta ação permite uma melhor distribuição do processamento de eventos entre trabalhadores e nós da instância.
- Se o evento de origem não tiver valores para esses campos, certifique-se de preenchê-los usando regras de transformação. Esta ação não afeta o processamento de eventos, mas é usada para desduplicação. Preencha o máximo possível desses campos antes de serem enviados para a instância. Esta ação fornece melhor distribuição de eventos sobre os trabalhadores do processador e, portanto, melhor rendimento e escala.

Vinculação de IC

- Sempre que possível, sempre tente vincular um alerta a um IC.

  Nota: Embora as regras de evento sejam definidas em eventos, os ICs estão vinculados a alertas resultantes desses eventos e não estão vinculados ao evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para vincular um host, uma máquina ou qualquer dispositivo a um IP, preencha o evento **Nó** Campo com um nome de host exclusivo, FQDN, IP ou endereço MAC. Se outros identificadores forem necessários para identificar um host, preencha o campo ci_identificadores com um formato JSON. O formato JSON deve conter **CMDB** nome e valor do campo para executar a correspondência.

  Nota: O evento **Nó** o campo deve ser preenchido a partir de uma regra de evento ou preenchido com um nome de host exclusivo da origem antes que o evento seja inserido.

- A estratégia de vinculação primária é usar o. **Nó** campo. . **Nó** o campo não é preenchido previamente no evento, ele pode ser preenchido usando regras de evento.

Configurações de alerta

Ciclo de vida do alerta

Funcionalidade de alerta geral:

- Um alerta é aberto sempre que um evento não é ignorado ou seu limite é excedido por uma regra de evento e a desduplicação não identifica o evento como pertencente a um alerta existente.
- Um alerta é encerrado quando um evento de encerramento é enviado na mesma chave de mensagem ou o alerta é encerrado manualmente.
- Um alerta será reaberto se um alerta de abertura que tenha a mesma chave de mensagem for enviado dentro do período definido nas propriedades (o padrão é uma hora).
- Se um alerta for aberto e fechado em uma taxa alta, conforme definido nas propriedades, ele se tornará oscilante. Quando essa taxa de abertura e fechamento é interrompida, o alerta sai do estado de oscilação.
- Se um incidente for aberto a partir de um alerta, esse alerta permanecerá aberto enquanto o incidente permanecer aberto. Por padrão, quando o incidente ou o alerta é encerrado, o outro também é encerrado. Este comportamento pode ser configurado usando propriedades.
- Não feche um alerta ao criar um incidente correspondente.
- Não exclua um alerta em aberto. Primeiro feche um alerta e, em seguida, exclua-o.
- Usar `Confirmar` para indicar que o alerta é conhecido e pode ser ignorado temporariamente.
- Não use `Confirmar` para marcar um alerta como precisando de atenção.
- Não crie alertas em nenhum destes estados:
  - `Encerrado`
  - `OK`
  - `Abrir`
- . `evt_mgmt.alert_auto_close_interval` a propriedade fecha alertas automaticamente após o período especificado. Não especifique 0, pois esse valor desabilita o recurso e pode levar à degradação do desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não crie alertas em OK estado. Em alguns sistemas de monitoramento OK indica que um problema foi resolvido, enquanto em outros sistemas de monitoramento OK é usado para denotar eventos que não são de importância operacional. Para o caso anterior, use Limpar em vez de OK Usando uma regra de mapeamento. Para o último caso, tenha uma regra Ignorar, a menos que os eventos tenham um valor específico.

Regras de ação de alerta

- Um trabalho agendado aplica regras de ação de alerta a novos Alertas a cada 11 segundos. Se uma Regra de Alerta não iniciar imediatamente, aguarde de 10 a 15 segundos antes de iniciar a solução de problemas.
- Use **Pedido** Campo para controlar qual Regra de Alerta será executada se duas Regras de Alerta tiverem condições semelhantes definidas.
- Use regras de ação de alerta com Modelos de tarefa para preencher valores estáticos em um incidente. Use o script do preenchedor para atribuir valores dinâmicos no incidente. O script do preenchedor pode retornar um valor de falso para anular a criação de incidentes.
- Crie um usuário chamado Gestão de eventos(ou um nome semelhante). Em seguida, **Criado por** campo em um modelo de tarefa (por exemplo, **Incidente**) pode ser definido para indicar que o usuário foi a origem da tarefa.
- Para executar qualquer atribuição de valor dinâmico ou substituir a atribuição de valor dinâmico OOB, use **EvtMgmtCustomIncidentPopulator** inclusão de script.

Correção

- Sempre defina as propriedades do fluxo de trabalho de orquestração para a tabela Tarefa de correção [em_remediation_task].
- Use a Fila do ECC e. **Fluxo de trabalho** > **Fluxo de trabalho em tempo real** > **Todos os Contextos** para encontrar informações mais detalhadas sobre atividades de correção.

Regras de negócio

- As regras de negócio criadas em tabelas de alerta não devem levar mais de alguns milissegundos. Em vez de usar uma regra de negócios, considere se a mesma funcionalidade pode ser obtida usando um trabalho.
- Não use regras de negócio para associar um alerta a um IC. Use regras de evento para fazer vinculação em vez de usar regras de negócio.

Planejamento

- Organize a configuração de origem do evento de filtros, módulos e assim por diante em vários esforços paralelos, em vez de em série.
- Valide formatos de evento processados para garantir que os dados analisados estejam alinhados com os resultados desejados.
- Testar eventos de produção em um ambiente de não produção. Integre com gerenciadores de elementos de não produção e. ServiceNow instâncias. Se os gerenciadores de elementos de não produção não estiverem disponíveis, envie eventos dos gerenciadores de elementos para ambientes de produção e de não produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel e serviços

- Use Grupos de serviço para agrupar serviços em grupos lógicos para reduzir o número de serviços exibidos no painel Integridade do serviço.
- Importe mapas de serviço criados manualmente.

Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor

Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor estão localizados no caminho (MID_SERVER_DIR)/AGENTE . Use esses logs e arquivos para fins de solução de problemas e monitoramento.

Local de Inteligência para métricas logs e arquivos do coletor

Log ou arquivo	Caminho
Arquivo de log do coletor de métrica do PowerShell	Logs/recover_metrics.log
Arquivo de saída do PowerShell	Work/metrics/metrics_output_.txt
Arquivo de entrada do PowerShell	Work/metrics/parameters_.txt

Inteligência para métricas o desempenho pode ser verificado no MID Server arquivo de log quando `mid.log.level` MID Server o parâmetro está no modo de depuração.

Inteligência para métricas Os números de desempenho estão disponíveis na tabela Estatísticas de desempenho [sa_performance_statics]. Para exibir os números de desempenho, filtre a lista Estatísticas de desempenho para **Coletor de métricas** .

Tópicos relacionados

Rotacione a tabela de eventos e alertas para limpeza

Separação de domínios e Gestão de eventos

Separação de domínios é compatível com Gestão de eventos. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Gestão de eventos

Quando os domínios são separados em Gestão de eventos, os usuários só podem ver e gerenciar alertas e eventos em seu próprio domínio (locatário).

Uma coluna de domínio está presente para Gestão de eventos tabelas fornecidas no sistema de base. A coluna exibe o nome do domínio ao qual o evento ou alerta pertence.

Nota:

Se a coluna de domínio não for exibida na lista, clique em (Atualizar lista personalizada) e adicione a coluna necessária. Além disso, você pode adicionar uma coluna que exibe o caminho do domínio.

Para obter informações sobre limitações de separação de domínio em Gestão de eventos, consulte Configurar Gestão de eventos domain separation.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Configurar Gestão de eventos domain separation

Você pode configurar Gestão de eventos para **domain separation** criar domínios definidos logicamente que limitam o acesso não autorizado aos dados. Quando os domínios são separados em Gestão de eventos, os usuários só podem ver e gerenciar alertas e eventos em seu próprio domínio (locatário).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative o. **Domain Support - Instalador de extensão de domínio** Plug-in e configure o MID Server para Gestão de eventos.

A seguir Gestão de eventos os recursos têm suporte limitado à separação de domínios.

Recursos com suporte limitado à separação de domínios

Recurso	Suporte
Fluxo de alerta - fluxo de alerta	Compatível. A separação é baseada no usuário do domínio que enviou eventos. O acesso do usuário é necessário para as credenciais dos eventos de API de envio ou na configuração dos eventos de emissão de relatórios do MID Server. Em um ambiente de vários domínios, cada MID Server pode servir somente um domínio de acordo com o usuário de integração que ele usa. Na configuração da instância do conector, certifique-se de que o MID Server tenha o mesmo domínio da instância do conector. Para configurar conectores de extração para oferecer suporte à separação de domínio personalizada, consulte Personalize domínios para eventos do conector de extração para usar na criação de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos com suporte limitado à separação de domínios

Recurso	Suporte
Cálculo de impacto	Compatível. A segregação é baseada na maneira como os ICs são segregados.
Serviços de aplicação	Parcialmente compatível. A segregação é baseada na maneira como os ICs são segregados.
Grupos de ICs dinâmicos	Parcialmente compatível. A segregação é baseada na maneira como os ICs são segregados. **Nota:** O processo de descoberta não separa ICs por domínio.
Correção	Compatível. Ao editar regras de gestão de alertas, os usuários só podem aplicar fluxos de trabalho relevantes. Para obter mais informações sobre separação de domínio no Flow Designer, consulte Domain Separation e Flow Designer.
Agregação de alertas	Compatível. Em ambientes separados por domínio, os grupos de alertas são criados somente para alertas no mesmo domínio.

Procedimento

1. Se ele ainda não estiver ativo, ative o plug-in Domain Support – Domain Extension Installer.
2. Configure a instância do conector para estar no mesmo domínio que o MID Server.

Integrações da Gestão de eventos

Um evento é uma notificação de uma ou mais ferramentas de monitoramento que indicam que ocorreu algo de interesse, como uma mensagem de log, aviso ou erro.

Os eventos são processados e os alertas são gerados com base nos seguintes fatores:

- Configuração da coleta de eventos por meio de um MID Server, Script, coletor de interceptações SNMP ou mensagem de e-mail.
- Uma regra de evento, vinculação de alerta ou configuração de mapeamento de campo de evento para processar eventos de várias origens.

Quando um pacote de eventos que contém eventos com um estado personalizado (não compatível) é processado, os eventos com o estado personalizado não são processados.

Integração com eventos externos

Gestão de eventos recebe eventos externos por meio de uma integração ou scripts. Se você estiver usando um script para coletar eventos, nenhuma configuração será necessária. Todas as outras integrações exigem configuração.

Quando uma integração é configurada, Gestão de eventos pode coletar eventos que são enviados diretamente para ServiceNow AI Platform Ou por meio do MID Server, interceptação SNMP ou e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A integração com sistemas externos pode ser iniciada a partir de um ServiceNow AI Platform instância usando um conector de extração ou de um sistema externo usando um mecanismo de envio.

Integração por meio de um ServiceNow AI Platform instância

. ServiceNow AI Platform a instância inclui conectores por push que ajudam os sistemas de monitoramento externo a se integrar com Gestão de eventos diretamente.

Você pode configurar a autenticação no ServiceNow AI Platform e atualize os sistemas de monitoramento externos para usar endpoints para enviar os eventos para os conectores de push que estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte Conectores de push .

Integração via MID Server

O MID Server facilita a comunicação e a movimentação de dados entre aplicações externas, fontes de dados, serviços e o. ServiceNow AI Platform instância.

Operação do conector	Descrição
Extração	Você pode configurar as instâncias do conector para usar definições do conector (instruções de script). Isso permite que o MID Server se conecte a servidores externos para obter informações de evento usando uma operação de extração.
Envio por Push	Você pode configurar sistemas externos para enviar informações de evento por push para ServiceNow AI Platform Instância via MID Server. Por exemplo, você pode configurar o Coletor de eventos DO MID WebService para enviar mensagens de evento por push para o MID Server. Para obter mais informações, consulte Enviando eventos para MID Server Usando a API de serviço web.

Formulário Evento padrão

Um formulário de evento padrão deve ser usado por todos os eventos, independentemente de como eles chegam ao ServiceNow AI Platform instância. Para obter mais informações, consulte Formato de campo de evento para coleta de eventos.

Gestão de eventos Personalização de domínio dos conectores

Crie eventos em domínios diferentes para todos Gestão de eventos usando apenas uma única instância do conector personalizando a separação de domínio de Gestão de eventos conectores.

Como o domínio é identificado

Em A. ServiceNow os eventos são criados no conectado ou MID Server domínios do usuário. No entanto, você pode criar eventos em um domínio diferente fornecendo valores de metadados na solicitação HTTP do evento, incluindo URL, cabeçalhos, corpo da solicitação (carga) e parâmetros do conector.

O usuário conectado ou MID Server o usuário deve ter acesso ao domínio fornecido. O conector resolve o domínio com base no identificador fornecido e cria eventos nesse domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As propriedades do sistema fornecem os metadados padrão que definem a tabela separada por domínio para identificar o domínio. Para obter mais informações, consulte Propriedades do domínio instaladas com Gestão de eventos.

Exceções do conector

Não é possível personalizar a separação de domínio para os seguintes conectores de extração:

- SCOM
- IBM Netcool (compatível somente com IBM Netcool_v2)
- HPOM
- Hyperic

Não é possível personalizar a separação de domínio para os seguintes conectores por push:

- Script de transformação do SAP SolMan
- Script de transformação bmcTrueSight
- Transformar eventos genéricos MID
- TransformEvents_xmlSample

Tópicos relacionados

Separação de domínios e Gestão de eventos

Personalize domínios para eventos do conector de extração para usar na criação de evento

Configure conectores de extração para personalizar a separação de domínio de eventos para que você possa usá-los para criar eventos em domínios diferentes dos do usuário conectado no momento ou MID Server domínio.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que você tenha a seguinte configuração:

- Você tem acesso de leitura à tabela de informações do domínio para a função evt_mgmt_integration (tabela padrão: Core_company). Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de ACL .
- Você habilitou o. *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation*propriedade do sistema .
- Você instalou os seguintes plug-ins no seu ServiceNow instância:
  - Gestão de eventos *com.glideapp.itom.snac* plug-in
  - Gestão de eventos conectores *sn_em_connector*plug-in
  - Domain Support - Instalador de extensões de domínio *com.glide.domain.msp_extensions.installer*plug-in

  Você pode baixar os plug-ins do ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector** > **.**
2. Em **Instâncias do conector** desative a instância do conector para o qual você deseja configurar a separação de domínio selecionando-a e desmarcando **Ativo** caixa de seleção.
3. Selecione **Atualizar**.
4. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Definições do Conector**.
5. Em **Definições do conector** selecione a definição do conector.
6. Determine se todos os eventos devem ser criados em um domínio fornecido ou determinados por um domínio fornecido na carga de cada evento.

   a. Em **Parâmetros do conector** tabela, clique duas vezes **Insira uma nova linha**

   b. Escolha o local de definição do domínio de criação do evento.

   - Para que todos os eventos sejam criados no domínio fornecido, insira DomainInfoFieldValue em **Nome** coluna.
   - Para que os eventos sejam criados no domínio fornecido na carga útil do evento, insira DomainInfoFieldName em **Nome** coluna.

   Nota: Se ambos forem `payloadDomainInfoFieldValue`e o. `payloadDomainInfoFieldName`o domínio fornecido na carga útil do evento tem precedência.

   c. Selecione **Atualizar**.
7. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
8. Em **Instâncias do conector** , selecione sua instância do conector na lista.
9. Na lista Valores de instância do conector, forneça um valor em **Valor** campo dos parâmetros.

Parâmetro	Valor
`payloadDomainInfoFieldValue`	O valor que será usado para corresponder ao registro de domínio. Por exemplo, ServiceNow.

`payloadDomainInfoFieldName`	A chave na carga que tem o identificador de domínio. Por exemplo, se a chave de carga **empresa** contém o identificador de domínio e, em seguida, o valor em **Valor** a coluna forneceria as informações da em–presa. Por exemplo:
	empresa
	{
	"Origem": "SolarWinds",
	"host": "127,0.0,1",
	"Empresa": "ServiceNow"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
	Nota: A referência com pontos não é compatível.

10. Selecione **Save** (Salvar).
11. Selecione **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
    - Se o teste for bem-sucedido, uma mensagem de confirmação será exibida.
    - Se o teste falhar, uma mensagem fornecerá instruções para corrigir o problema.

    Em um teste bem-sucedido, uma mensagem na tela é exibida. Se o teste falhar, siga as instruções da mensagem no ecrã para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

    Nota: Use uma ferramenta de rede como *`ping`* para verificar se as credenciais estão corretas e a conexão de rede do MID Server para o servidor do conector.

12. Depois que o conector for verificado, selecione **Retorne à instância do conector** link.
13. Ative a instância do conector selecionando **Ativo** e. **Atualização** .
14. **Opcional:** Configure o domínio para eventos fornecendo metadados de domínio por meio dos parâmetros do conector.

    Por exemplo, para usar a tabela Usuário [sys_user] para uma única instância do conector no **Definições do conector** , crie parâmetros com os seguintes nomes e adicione seus valores no **Instância do conector** formulário.

    - *`connectorDomainInfoTableName`* sys_user

      Nota: A tabela deve ser separada por domínio.

    - *`connectorDomainInfoColumnName`* user_name
    - *`connectorDomainIdColumnName`* sys_domain
    - *`connectorDomainPathColumnName`* sys_domain_path

    Para obter mais informações, consulte Metadados do domínio do conector.

Resultado

. Gestão de eventos o conector está configurado para domain separation.

Personalize domínios para eventos do conector por push para usar na criação de eventos

Configure conectores por push para personalizar a separação de domínios de eventos para que você possa usá-los para criar eventos em domínios diferentes dos do usuário conectado no momento ou MID Server domínio.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que você tenha a seguinte configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você tem acesso de leitura à tabela de informações do domínio para a função evt_mgmt_integration (tabela padrão: Core_company). Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de ACL .
- Você habilitou o. *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation*propriedade .system.
- Você instalou os seguintes plug-ins no ServiceNow AI Platform® instância:
  - Gestão de eventos (*com.glideapp.itom.snac*)
  - Gestão de eventos conectores (*sn_em_connector*)
  - Domain Support - Instalador de extensões de domínio (*com.glide.domain.msp_extensions.installer*)

    Você pode baixar os plug-ins do ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Abra um conector de push.
3. Em **Conector de pressão** role para baixo até **Configurações do conector por push** e selecione **Novo** .

   Nota: Se esta lista não for exibida, você deverá criar um parâmetro de configuração do conector de push. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro de configuração do conector de push.

4. Em **Configurações do conector por push** determine se os eventos devem ser criados no domínio fornecido ou no domínio fornecido na carga de cada evento.

Local de criação do domínio	Parâmetro e valores
O domínio fornecido	○ **Nome do campo** PayloadDomainInfoField–Value ○ **Valor** domain-identifier

O domínio fornecido na carga de cada evento	○ **Nome do campo** : PayloadDomainInfoFi–eldName
	○ **Valor** : field-name-in-payload
	Exemplo: Se a chave de carga "empresa" contiver o identificador de domínio, "em–presa" será o valor.
	"empresa"
	{
	"Origem": "SolarWinds",
	"host": "127,0.0,1",
	"Empresa": "ServiceNow"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se ambos forem `payloadDomainInfoFieldValue` e o. `payloadDomainInfoFieldName` os parâmetros são fornecidos e, em seguida, o. `payloadDomainInfoFieldName` tem precedência.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Os eventos são criados no domínio referido pelo identificador de domínio.

Nota: A tabela que armazena registros de informações de domínio (por exemplo, core_company) deve ser separada por domínio. Para obter mais informações, consulte Como separar por domínio uma tabela personalizada .

Tópicos relacionados

Integrar com conectores de push

Metadados do domínio do conector

Configurar Gestão de eventos conectores

Gestão de eventos fornece muitos conectores para extrair ou enviar eventos de dispositivos externos. Os conectores estão disponíveis no ServiceNow bem como de terceiros. Você também pode criar conectores personalizados.

Conectores fornecidos (extração)

Esta tabela lista os conectores fornecidos com Gestão de eventos.

Nota:

- Os conectores Métricas do Azure e Métricas do AWS CloudWatch são exibidos no sistema de base somente quando o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric) está ativado.
- Todos os conectores são compatíveis com soluções externas de armazenamento de credenciais. Para obter detalhes sobre como configurar o armazenamento externo de credenciais, consulte Configuração de armazenamento externo de credenciais .

Conectores	Versão compatível	Descrição
Monitor do Azure		Enviar mudanças de estado de alerta para o Portal do Azure.
HPOM	08.60.005	Receber eventos do HP Operations Manager (HPOM).
Hiperico	5.8.4.0	Receba eventos do servidor VMware vRealize Hyperic.
Logicmonitor	156	Receber eventos do servidor Logicmonitor.
IBM Netcool	8.1.0	Receba eventos do IBM Netcool/ Omnibus Object Servers e Servidores de impacto.
Icinga2	2.4.1	Receber eventos do servidor Icinga2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Versão compatível	Descrição
Conector do consumidor do Apache Kafka	• 3.0.0 • 3.2.0	Receba eventos do servidor Apache Kafka.
Observabilidade da nuvem da ServiceNow	2.1.1 ou superior	Receber eventos do ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma.
NagiosXI	5.5.2	Receber eventos do servidor do Nagios XI.
NNMi	10.30.653	Receber eventos do servidor NNMi.
OBM, também conhecido como OMI v2	10,01, 10,10, 10,11, 10,12, 10,60, e 11,01 10,61	Receba alertas do servidor OBM.
OMI	10,01, 10,10, 10,11, 10,12, 10,60, e 10,61	Receber alertas do servidor OMI.
OP5	7.3.15	Receber alertas de um monitor OP5.
Opsview	5.4.0	Receba alertas de um Monitor do Opsview
PRTG	21.3.71	Receba alertas de uma origem do Monitor de Rede PRTG da Paessler.
SAP Solution Manager	7,2 740 SP16	Receba alertas de uma origem do SAP Solution Manager Monitor.
SCOM	• 2007 – versão 6.1.7221.0 • 2012 - versão 7.1.10226.0 • 2016 - versão 7.2.117190	Coleta de alertas e métricas do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM).
SolarWinds	• NPM 12,0 • SAM 6.2.4	Receba eventos do monitor SolarWinds.
VCenter	6,5	Receba eventos do seu ambiente VMware vSphere.
VRealize	VMware vRealize Operations Manager Versão compatível: 8.10.0	Receba eventos do log de operações do vRealize e. Gestão de eventos servidores.
ZABBIX	5.0.9	Receber alertas do ZABBIX Server.

Conectores fornecidos (push)

Esta tabela lista os conectores fornecidos com Gestão de eventos. Conectores de push genéricos também são fornecidos, um para coleta de eventos por meio do MID Server e o outro por meio da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de começar, certifique-se de Gestão de eventos O plug-in Conectores está instalado no ServiceNow AI Platform instância. Você pode baixar o plug-in do ServiceNow Store site.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
AWS	Use o conector para processar alarmes da Amazon Web Services (AWS) como eventos. A coleção de eventos é por meio da instância .	N/D
Azure	Use a autenticação OAuth para processar mensagens de evento da plataforma Azure. A coleção de eventos é por meio da instância .	• Integre o Azure Monitor à autenticação OAuth • Integre o Azure Monitor à autenticação básica
Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure	Use o Conector de extração do Monitor do Azure para enviar informações do ServiceNow Gestão de eventos Para o Portal do Azure.	Autenticação básica
Microsoft Azure MID Push Connector	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas de Microsoft Azure. A coleção é por meio de MID Server.	Autenticação básica
BMC TrueSight	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do BMC TrueSight Operations Management (TrueSight). A coleta de eventos é por meio de MID Server.	Autenticação básica
New Relic	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas da New Relic. A coleção de eventos é por meio da instância .	Autenticação básica
Dynatrace	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas da Dynatrace. A coleção de eventos é por meio da instância .	• Integrar Dynatrace Com autenticação OAuth • Integrar Dynatrace com autenticação básica
Datadog	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Datadog. A coleção de eventos é por meio da instância .	• Integrar Datadog Com autenticação OAuth • Integrar Datadog com autenticação básica
Ponto de enroscamento	Configure o Conector de ponto de enroscamento para receber eventos de ponto de enroscamento. Gestão de eventos Pode processar os eventos de ponto de enroscamento como ServiceNow eventos.	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
GCP (Google Cloud Platform)	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do GCP. A coleção de eventos é por meio da instância .	Autenticação básica
Google Cloud Platform (GCP) MID Push Connector	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do GCP. A coleta de eventos é por meio de MID Server.	Autenticação básica
Logicmonitor	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Logicmonitor. A coleção de eventos é por meio da instância .	Autenticação básica
Logicmonitor MID Push Connector	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Logicmonitor. A coleta de eventos é por meio de MID Server.	Autenticação básica
Oracle Cloud Push Connector	Use autenticação básica para processar alarmes do Oracle Cloud. A coleção de eventos é por meio da instância .	Autenticação básica
Prometeu	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do Prometheus. A coleção de eventos é por meio da instância .	Autenticação básica
Sentry	Configure o Conector do Sentry para receber eventos do Sentry. Gestão de eventos Pode processar os eventos do Sentry como ServiceNow eventos.	Autenticação básica
Interceptações SNMP	Processe interceptações SNMP como eventos.	Autenticação básica
ThousandEyes	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do ThousandEyes. A coleção de eventos é por meio da instância .	• Integre o ThousandEyes à autenticação OAuth • Integre o ThousandEyes à autenticação básica
E-mail	Configure uma ação de e-mail de entrada para enviar notificações por e-mail quando eventos e alertas forem acionados.	Autenticação básica
Coleção de interceptações do Oracle Enterprise Manager	Configure o conector de interceptação SNMP para receber interceptações SNMP do Oracle Enterprise Manager Cloud Control. Gestão de eventos pode processar essas interceptações como eventos.	Autenticação básica
Grafana	Colete mensagens de evento no formato JSON enviadas do	Autenticação básica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores	Descrição	Autenticação compatível
	Grafana. A coleção de eventos é por meio da instância .	
Ouvinte de EIF	Configure o contexto do ouvinte do EIF para receber eventos do EIF. Gestão de eventos Pode processar esses eventos de EIF como ServiceNow eventos.	Autenticação básica
Integrar eventos Honeycomb	Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do Honeycomb autenticando o Honeycomb como uma fonte de dados. Na plataforma Honeycomb, defina seu ServiceNow AI Platform como o endpoint rest usando um webhook.	Autenticação básica
Integrar eventos do Instana	Configure o Instana com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão no console do Instana.	Autenticação básica
Integrar eventos do Scout APM	Habilite a coleta de eventos do Scout APM autenticando o Scout APM como uma fonte de dados para integrá-lo Gestão de eventos	Autenticação básica
Integre o Panopta como uma fonte de dados	Configure a solução de monitoramento baseada em nuvem Panopta com Gestão de eventos.	Autenticação básica
Formato de URL para JSON genérico Este URL pode ser usado no estado em que se encontra e requer que uma regra de evento seja configurada.	Configure esta URL de destino JSON genérica e configure uma regra de evento para coletar eventos: `<INSTANCE>/sn_em_connector/em/inbound_event`	N/D

ServiceNow store - conectores

Os conectores estão disponíveis no ServiceNow store. Baixe o conteúdo necessário de ServiceNow Store .

Conectores de terceiros

Os conectores também estão disponíveis de terceiros. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante de vendas para obter conectores e ouvintes disponíveis.

Conectores de terceiros	Link
Integração do modelo de serviço do AppDynamics Use esta integração para permitir que sua instância tenha dados do AppDynamics	Integração do modelo de serviço do AppDynamics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de terceiros	Link
Application Performance Monitoring alimentados em Gestão de eventos.	
Juniper Mist Use esta integração para provedores de serviços gerenciados e grandes empresas a capacidade de integrar eventos e alertas em tempo real do Juniper Mist com ServiceNow. Gestão de eventos. Este recurso fornece uma abordagem padronizada para transformar e persistir eventos do Juniper Mist na tabela Gestão de eventos. Os dados de eventos em ServiceNow Permite que os clientes criem seus próprios incidentes com base em regras de alerta padrão ou definidas pelo usuário sem interagir com o painel Mist.	https://store.servicenow.com/$appstore.do#!/store/application/e89296eb1b95561019a8a753604bcb24/1.0.0?referer=%2Fstore%2Fsearch%3Flistingtype%3Dallintegrations%25253Bancillary_app%25253Bcertified_apps%25253Bcontent%25253Bindustry_solution%25253Boem%25253Butility%25253Btemplate%25253Bgenerative_ai%25253Bsnow_solution%26q%3DJuniper%2520Mist&sl=sh
NetScout - Integração de alerta nGeniusONE O módulo de integração NETscout permite que o nGeniusONE gere alertas aprimorados para ServiceNow ITOM com um recurso de lançamento contextual para triagem de serviço. ServiceNow Os usuários do ITOM podem iniciar consultas no nGeniusONE a partir de qualquer outro alerta com esse contexto. Os painéis e relatórios do nGeniusONE darão suporte à visualização dessas condições de alerta de e para ServiceNow ITOM	NetScout - Integração de alerta nGeniusONE
Integração do Panopta Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do Panopta para Gestão de eventos.	Integração do Panopta
Splunk Integration Integrar o complemento Splunk com ServiceNow Para permitir que os usuários do Splunk criem incidentes e eventos no Gestão de eventos. Para obter mais informações sobre a configuração desta integração, consulte Splunk Add-on para ServiceNow .	Integração do Splunk
ScienceLogic Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do ScienceLogic para o Gestão de eventos	Integração do ScienceLogic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectores de terceiros	Link
SevOne Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do SevOne para a Gestão de eventos	Integração do SevOne
Site24x7 Integre com esta aplicação para transferência unidirecional de eventos do Site24x7 para a Gestão de eventos	Integração do Site24x7

Crie um conector de extração personalizado

Você pode criar um conector de extração personalizado que requer um script, definição do conector e instância do conector para recuperar eventos em nome de uma origem de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um script de conector personalizado pode fazer chamadas de API remotas para uma nova origem de evento para enviar eventos para ServiceNow instância. Você pode criar um script e adicioná-lo como parte de um novo Gestão de eventos definição do conector e instância do conector. Este procedimento cria automaticamente um arquivo de código JavaScript usando o nome que você insere no **Nome** campo como o nome do arquivo. O código personalizado JavaScript que realiza essas ações deve:

- Conecte-se a uma ferramenta de monitoramento de eventos.
- Recupere eventos de uma ferramenta de monitoramento de eventos.
- Envie eventos para a tabela Evento [em_event] usando uma API de serviço web. Consulte REST API .

Cada definição de conector é específica de um fornecedor de origem de evento. A definição do conector especifica a inclusão de script DO MID Server que extrai eventos da origem de evento externo. Além disso, a definição do conector especifica quais parâmetros de valor da instância do conector são necessários para se conectar ao host de origem do evento externo.

Procedimento

1. Crie uma inclusão de script DO MID Server personalizada.
   Este exemplo usa Groovy (descontinuado). No lugar de uma inclusão de script no Groovy, é recomendável usar JavaScript.

   a. Implemente estes métodos:
      - `OperationStatus testConnection()`
      - `Substituir OperationStatus execute()`

   b. Projete a classe para estender o. `Terceiro PartyConnector` .

      Example

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
public class HypericConnector extends ThirdPartyConnector
```

c. Importe classes de plataforma para criação de eventos, envio, registro em log e classes de base de conector de terceiros.

Example

```
package com.service_now.mid.probe.tpcon.test

import com.glide.util.Log
import com.service_now.mid.MIDServer
import com.service_now.mid.probe.event.IEventSender
import com.service_now.mid.probe.event.SNEventSender
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatus
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatusType
import com.service_now.mid.probe.tpcon.ThirdPartyConnector
import com.snc.commons.eventmgmt.Event
```

d. Conecte-se ao coletor de dados, como SCOM ou VMware vRealize Hyperic (Hyperic), com a API fornecida pelo coletor.

e. Use `context` parâmetros para definir os valores do campo de evento que vieram de uma instância do conector.

Example

```
def authString = (context.username +
 ':'+ context.password).getBytes().encodeBase64().toString()
def urlStr = 'http://'+context.host + ':' + context.parameters.port + '/' + apiFunction
```

f. Implemente o. `executar` função no script.
Ele lê eventos do conector usando sua API para criar objetos de evento e enviá-los para ServiceNow instância. Por exemplo:

Example

```
GPathResult alertsResponse1 = readAlerts('hqu/hqapi1/alert/find.hqu?begin=' +
 lastSignatureStr +
'&end='+ tillStr +'&count=1000000&severity=1&inEscalation=false&notFixed=false');
Event event = new Event()
event.emsSystem = context.name
event.source = "Hyperic"
event.description = it.@reason
event.type = it.@name
...
IEventSender eventSender = MIDServer.getSingleton(SNEventSender.class)
   for (Event event  : list) {
      eventSender.sendEvent(event)
    }
```

2. Navegar até **MID Server** > **Arquivos de script do MID Server** e criar um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Especifique **Primário** campo como `Groovy`preencha o formulário conforme apropriado e clique em **Enviar** .
4. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Definições do Conector** e criam uma definição de conector.
5. Em **Script do Groovy a ser executado** Selecione o arquivo de script DO MID Server e preencha o formulário conforme apropriado.
   Além de **nome de usuário** ou **host** , você pode adicionar qualquer outro parâmetro, por exemplo, **porta** e, em seguida, clique em **Enviar** .
6. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector** e criam uma instância do conector.
7. Em **Definição do conector** selecione a definição do conector, preencha o formulário conforme apropriado e clique em **Enviar** .
8. Para confirmar ou depurar o script, use depurar impressões do Groovy para o log do MID Server.
9. Para monitorar eventos de entrada usando a instância do conector personalizado, navegue até **ECC** > **Fila** e filtro ativado **ConnectorProbe** .
10. Crie uma definição de conector personalizada.
    a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Definições do Conector**.
    b. Clique em **Nova**.
    c. Em **Nome** digite um nome descritivo para a definição do conector.
    d. Em **Tipo de script** campo, selecione **JavaScript** .
    e. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
    . **JavaScript a ser executado** O campo é preenchido automaticamente com o nome do arquivo de modelo JavaScript.
11. Para editar o arquivo JavaScript padrão, clique no ícone de informações (ⓘ À direita do nome do arquivo JavaScript e siga estas etapas:
    a. Especifique as informações necessárias para **TestConnection** função.
       Esta função testa a definição do conector para verificar se a conexão com o destino é válida.
    b. Especifique as informações necessárias para **executar** função.
       Esta função recupera as informações da origem externa.
    c. Especifique as informações necessárias para **RecuperaçãoKpi** função.
       Esta função recupera os dados de métrica da origem externa.
12. **Opcional:** Você pode substituir o JavaScript padrão pelo seu código JavaScript.
13. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário Definição do conector

Campo	Descrição
Programação padrão	O número de segundos entre as tentativas de receber eventos.
Bidirecional	Especifique para habilitar o sistema de monitoramento externo a ser atualizado se o alerta for alterado. Há uma implementação padrão para o SCOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Identificador de campo de alerta	Especifique o campo de alerta que, se alterado manualmente, fará com que o sistema de monitoramento externo seja atualizado. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **Bidirecional** selecionado.
Coletar métrica	Selecione para habilitar a coleta de métricas. **Nota:** As métricas são coletadas somente para origens de eventos externos do SCOM.
Programação padrão de coleta de métrica (segundos)	Especifique o número de segundos de informações que devem ser coletadas. O padrão é 10 segundos. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **Coletar métricas** selecionado.
Parâmetros do conector	Especifique os parâmetros para habilitar a comunicação com um servidor de eventos.
Definição do conector para MID Server.	. MID Server nome para processar eventos do servidor de eventos. Se não for especificado, um disponível MID Serveré usado.

14. Clique em **Enviar**.

Configure um conector de extração

Configure um conector de extração para programar a frequência da coleta de eventos .

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento:

- Localize ou defina uma definição de conector.
- Crie as credenciais para se conectar à origem do evento.
- Se a instância do conector for usada para a coleção de Inteligência para métricas dados de métrica, o. Inteligência para métricas o plug-in deve ser ativado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar uma instância do conector para controlar o local e a maneira como os eventos chegam de fontes externas. Opcionalmente, você pode selecionar para coletar Inteligência para métricas informações das fontes externas às quais você está se conectando. . Inteligência para métricas o recurso serve para a análise de tendências, definições de limite e detecção de anomalias. Você pode executar um teste para confirmar se os parâmetros da instância do conector permitem MID Server Receba eventos de uma origem de evento externa compatível para a tabela Evento [em_event]. O teste também confirma:

- . MID Server está em execução.
- O host está em execução no endereço IP que está no **IP do host** campo.
- . MID Server e o host estão sendo executados no mesmo domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os campos de valor da instância do conector são válidos.
- Uma conexão pode ser feita com a origem do evento, usando a API, para recuperar eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário Instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro da instância do conector, como o nome do host de origem do evento.
Descrição	Qualquer informação opcional que o administrador queira usar para identificar este registro.
Definição do conector **Nota:** Inteligência para métricas Os conectores (como AWS CloudWatch e AzureConnector) aparecem no sistema de base somente se Inteligência para métricas o plug-in (com.snc.sa.metric) está ativado.	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione a definição do conector que corresponde à origem de eventos externos. As opções disponíveis no sistema de base são, por exemplo: ○ AWS CloudWatch ○ AzureConnector ○ HPOM ○ IBM Netcool ○ NagiosXI ○ NNMi ○ OMi ○ SCOM ○ SolarWinds ○ OP5 ○ PRTG ○ vCenter ○ Zabbix Para obter uma lista das definições de conector disponíveis no sistema de base, consulte Configurar Gestão de eventos conectores.
IP do Host	O endereço IP do host de origem do evento. O sistema usa este endereço IP para selecionar o apropriado MID Server para se comunicar com o host de origem do evento.
Credencial	O registro da tabela Credenciais [discovery_credentials] que contém credenciais válidas para o host de origem do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Última execução da coleta de evento	A data e a hora da importação do evento mais recente. O valor deste campo é preenchido automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status da última importação. O valor deste campo é preenchido automaticamente. ○ **Nenhum** - Uma conexão válida ainda não foi estabelecida. ○ **Sucesso** - Uma conexão bem-sucedida foi estabelecida. ○ **Erro** - Uma conexão foi estabelecida. No entanto, a origem do evento externo não foi atualizada.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, que o sistema verifica se há novos eventos da origem de evento externo. Este valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro recebida pelo conector. Se o conector de teste falhar, uma mensagem de erro será exibida neste campo.
Ativo	Esta opção aparece somente depois que o formulário é salvo. Não marque esta caixa de seleção antes de testar a conexão entre o. MID Server e o conetor. Marque esta caixa de seleção para habilitar a extração de eventos desta origem de evento externo.
Bidirecional	Selecione para invocar a opção bidirecional. Esta opção está disponível somente quando a definição do conector especificada foi configurada com valores bidirecionais. Quando selecionada, esta opção habilita a troca bidirecional de valores de e para a origem de evento externo. . **Último status bidirecional** aparece somente quando esta opção é selecionada. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada for SCOM.
Último status bidirecional	O valor deste campo é preenchido automaticamente. Os valores de status são: ○ **Nenhum** - Uma conexão válida ainda não foi estabelecida. ○ **Sucesso** - Uma conexão bem-sucedida foi estabelecida. ○ **Erro** - Uma conexão foi estabelecida. No entanto, a origem do evento externo não foi atualizada. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada for SCOM.
Coleta de métrica	Designa uma coleção de Inteligência para métricas dados de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O conector de métricas oferece suporte ao trabalho no banco de dados SCOM (MSSQL) que está configurado para funcionar com SSL. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector oferecer suporte à coleta de métricas, como SCOM.
Última execução da coleta de métrica	A data e a hora da coleta de dados de métrica mais recente. O valor deste campo é preenchido automaticamente.
Último status da coleta de métrica	Status da atividade de coleta de dados de métrica. O valor deste campo é preenchido automaticamente. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM) e se o **Coleta de métricas** a opção está selecionada.
Programação de coleta de métrica (segundos)	O tempo, em segundos, para repetir o trabalho agendado de coleta de dados de métrica. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM) e quando **Coleta de métricas** a opção está selecionada.
Host do banco de dados de métricas	Insira o endereço IP ou o nome do host do banco de dados de métricas. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM).
Conectar-se usando uma instância nomeada	Selecione para especificar a instância nomeada do MSSQL à qual se conectar. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada for SCOM.
Instância nomeada do banco de dados de métricas	O nome da instância do banco de dados de métricas. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM).
Porta do banco de dados de métricas	A porta usada pelo banco de dados de métrica. A conexão é feita usando JDBC. O valor do sistema de base é 1 433. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM).
Login para banco de dados com autenticação do Windows	Execute o login do banco de dados com as credenciais do usuário de login definido no serviço DO MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada for SCOM.
Coleta de métrica em execução	Quando selecionado, indica que Inteligência para métricas a coleção está em execução. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM).
Credencial do banco de dados de métricas	Credenciais do banco de dados de métricas. Esta opção aparecerá somente se a definição do conector selecionada oferecer suporte à coleta de métricas (como SCOM).
Valores da instância do conector	A lista relacionada que contém parâmetros de conexão para o host de origem do evento. A lista de parâmetros depende da definição do conector selecionado.
MID Servers para conectores	O nome do MID Server para processar eventos do servidor de eventos.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Clique em **Conector de teste** para verificar se o MID Server pode se comunicar com o host do servidor externo.
6. Se o teste falhar, siga as instruções na página para corrigir o problema e execute outro teste. A descrição do motivo da falha é mostrada em MID Server Registre em log, de acordo com o tipo de erro, como Eventos, Métricas ou Bidirecional.
7. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .
8. Confirme isso Gestão de eventos processa eventos usando esta instância do conector criando manualmente um evento.

Tópicos relacionados

Configurar Gestão de eventos conectores

Configure um MID Server padrão para conectores

Você pode definir um MID Server padrão para conectores para garantir que sempre haja um MID Server disponível para receber eventos externos.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O MID Server padrão deve ter conectividade com todas as origens de evento externas.

Procedimento

1. Insira `sys_properties.list` no filtro de navegação para abrir a tabela de Propriedades do sistema [sys_properties].
2. Selecione `mid.server.connector_default` propriedade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Modelo de tarefa

Campo	Descrição
Mid.Server.connector_default	MID Server padrão para conectores Determina os conectores DO MID Server a serem usados quando nenhum MID Server for especificado. Deve corresponder a um nome de MID Server. ○ **Tipo** : selecione `cadeia de caracteres` da lista ○ **Valor** : Insira o nome de um MID Server existente, por exemplo, SNC MID Server ○ **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]

Nota: Você pode redefinir o MID Server padrão desmarcando `mid.server.connector_default`Ou atualizando o valor desta propriedade para um MID Server diferente. Esta propriedade não é redefinida automaticamente em todos os cenários.

4. Clique em **Atualizar**.

Configure o. Dynatrace instância do conector de métricas

Configure o. Dynatrace instância do conector a ser recebida Inteligência para métricas dados brutos do Dynatrace servidor.

Antes de Iniciar
Para ativar a coleta de métricas, certifique-se de que MID Server que recupera métricas é configurado com Inteligência para métricas e em que a extensão está **Iniciado** modo. Consulte Configure manualmente o. Inteligência para métricas extensão.

- Crie um token de acesso em Dynatrace Com permissões de escopo Métricas de leitura (metrics.read), para habilitar a busca de dados de métrica. Este token é usado no conector para chamar Dynatrace REST API.
- Configure o Conector do Service Graph para Dynatrace. Isso é configurado na instância e descobre Dynatrace ICs. Para obter detalhes sobre como configurar este conector, consulte Configurar Conector do Service Graph para Observability - Dynatrace usando a configuração assistida .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o Dynatrace O Conector do Service Graph descobre ICs e oferece suporte à coleta de métricas para os seguintes tipos de entidade:

- HOST
- APLICAÇÃO
- SERVIÇO
- PROCESS_GROUP_INSTANCE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure outras métricas de entidade para coleta ao criar regras de evento para vinculação de IC.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo** e criam uma instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte Dynatrace formulário de instância do conector.
3. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. **Opcional:** Na seção Valores da instância do conector, você pode editar os valores do obrigatórios Dynatrace parâmetros.
   Para obter detalhes sobre os parâmetros de valor da instância do conector, consulte Dynatrace parâmetros de valor da instância do conector.
5. Em MID Servers Para a seção Conectores, adicione um MID Server para Dynatrace conector a ser usado.
6. Na seção Links relacionados, selecione **Configure métricas a serem coletadas** .
   Somente métricas com o valor **Verdadeiro** são coletados pela instância.
7. Configure as métricas que você deseja que a instância colete com o valor **Verdadeiro** .
   Métricas com o valor **Falso** não são coletados pela instância.
8. **Opcional:** Selecione **Novo** para criar novas métricas.
   Configure os campos na página Métricas da instância do conector - Novo registro (sn_em_connector_instance_metric).

Página de métricas da instância do conector - Novo registro

Campo	Descrição
Nome de métrica	Nome de exibição da métrica a ser configurada no ServiceNow instância.
Instância do conector de métrica	Definido por padrão como **Instância do conector Dynatrace** . Todas as métricas são coletadas para Dynatrace instância do conector.
Tipo de métrica	O nome do Dynatrace tipo de entidade ao qual a métrica pertence.
ID de Métrica	. Dynatrace ID da métrica que está sendo coletada.
Ativo	Selecione para as métricas a serem coletadas.

   - Certifique-se de que os ICs relacionados às métricas existam na instância.
   - Crie uma regra de evento para executar a vinculação de IC, conforme necessário. Para obter detalhes, consulte Crie ou edite uma regra de evento.
9. Selecione **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
10. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e selecione **Atualização** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure a instância do conector de métricas do Nagios

Configure a instância do conector de métrica do Nagios para receber Inteligência para métricas Dados brutos do servidor Nagios.

Antes de Iniciar

Para ativar a coleta de métricas, certifique-se de que MID Server que recupera métricas é configurado com Inteligência para métricas e em que a extensão está **Iniciado** modo. Consulte Configure manualmente o. Inteligência para métricas extensão.

- Crie credenciais de autenticação básica em ServiceNow Instância com nome de usuário e senha do banco de dados Nagios SQL.
- ServiceNow Não é compatível com a descoberta do Nagios. Portanto, crie a entrada de IC manualmente na respectiva tabela usando o nome de host configurado na plataforma Nagios.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a vinculação de IC ocorrerá para as seguintes entidades:

- HOST HTTP Endpoint: A regra de evento se aplica à métrica do Nagios HTTP se você estiver executando uma verificação que inclui command_name como service_http.
- Instância do MySQL: A regra de evento se aplica à métrica do Nagios MySQL se você estiver executando uma verificação que inclui command_name como mysql.

Se você estiver executando outras verificações em endpoints HTTP ou MySQL, poderá editar a regra de evento existente para adicionar command_name. Para outras entidades, configure regras de evento com base nos requisitos de vinculação de IC.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo** e criam uma instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte Formulário de instância do conector do Nagios.
3. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. **Opcional:** Na seção Valores da instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros obrigatórios do Nagios.
   Para obter detalhes sobre os parâmetros de valor da instância do conector, consulte Parâmetros de valor da instância do conector do Nagios.
5. Em MID Servers Para a seção Conectores, adicione um MID Server Para o conector do Nagios usar.
6. Certifique-se de que os ICs relacionados às métricas existam na instância.
7. Crie uma regra de evento para executar a vinculação de IC, conforme necessário.
   Para obter detalhes, consulte Crie ou edite uma regra de evento.
8. Selecione **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
9. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e selecione **Atualização** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure a instância do ZABBIX Metrics Connector

Configure a instância do ZABBIX Metric Connector para receber Inteligência para métricas Dados brutos do ZABBIX Server.

Antes de Iniciar

Para ativar a coleta de métricas, certifique-se de que MID Server que recupera métricas é configurado com Inteligência para métricas e em que a extensão está **Iniciado** modo. Consulte Configure manualmente o. Inteligência para métricas extensão.

Crie credenciais de autenticação básica em ServiceNow Instância com nome de usuário e senha do ZABBIX Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow O ZABBIX não é compatível com a descoberta do ZABBIX, portanto, as entradas de IC devem ser criadas manualmente na tabela apropriada usando o nome do host configurado na plataforma ZABBIX.

- Crie uma regra de evento para vincular ICs específicos.
- Os usuários podem adicionar informações de marcador aos itens do ZABBIX, e os marcadores relevantes serão incluídos nos registros de métrica para IC. Esses marcadores também podem ser usados como condições de filtro na Regra de evento para vinculação de IC.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo** e criam uma instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte ZABBIX formulário de instância do conector.
3. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. **Opcional:** Na seção Valores de instância do conetor, você pode editar os valores dos parâmetros obrigatórios do ZABBIX.
   Para obter detalhes sobre os parâmetros de valor da instância do conector, consulte Parâmetros de valor da instância do ZABBIX Connector.
5. Em MID Servers Para a seção Conectores, adicione um MID Server ZABBIX Connector para usar.
6. Selecione **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
7. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e selecione **Atualização** .

Nota: ServiceNow Oferece suporte somente aos tipos de métrica flutuante não assinado e inteiro não assinado para o ZABBIX.

Configure a instância do conector de métricas do SolarWinds

Configure a instância do SolarWinds Connector para receber Inteligência para métricas Dados brutos do servidor SolarWinds.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para ativar a coleta de métricas, certifique-se de que MID Server que recupera métricas é configurado com Inteligência para métricas e em que a extensão está **Iniciado** modo. Consulte Configure manualmente o. Inteligência para métricas extensão.

Configure o Conector do Service Graph para SolarWinds. Isso é configurado na instância e descobre ICs do SolarWinds. Para obter detalhes sobre como configurar este conector, consulte Conector do Service Graph para SolarWinds .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o SolarWinds Metric Connector coleta métricas das seguintes tabelas:

- Orion.CPULoad
- ORION.NPM.InterfaceTraffic
- Histórico de Desempenho.Volume
- Histórico de UsageHistórico.VolumeUsage
- Orion.ResponseTime

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo** e criam uma instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte Formulário de instância do conector do SolarWinds.
3. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. **Opcional:** Na seção Valores da instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros obrigatórios do SolarWinds.
   Para obter detalhes sobre os parâmetros de valor da instância do conector, consulte Parâmetros de valor da instância do conector SolarWinds.
5. Em MID Servers Para a seção Conectores, adicione um MID Server Para o SolarWinds Connector usar.
6. Na seção Links relacionados, selecione **Configure métricas a serem coletadas** .
   Somente métricas com o valor **Verdadeiro** são coletados pela instância.
7. Configure as métricas que você deseja que a instância colete com o valor **Verdadeiro** .
   Métricas com o valor **Falso** não são coletados pela instância.
8. **Opcional:** Selecione **Novo** para criar novas métricas.
   Configure os campos na página Métricas da instância do conector - Novo registro (sn_em_connector_instance_metrics_solarwinds).

Página de métricas da instância do conector - Novo registro

Campo	Descrição
Nome de métrica	Nome da métrica a ser configurada no ServiceNow instância.
Instância do conector de métrica	Definido por padrão como **Instância do SolarWinds Connector** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Todas as métricas são coletadas para a instância do SolarWinds Connector.
Colunas adicionais	(Optional) Lista de colunas adicionais para buscar informações relacionadas ao IC. Por exemplo: DateTime, Nó, Recurso. Se **Data/hora** não foi fornecido, a hora atual é usada como o carimbo de data/hora da métrica. Se **Nó** e. **Recurso** fornecidos, eles são preenchidos de acordo. Para fazer referência a campos de uma tabela primária, use o formato de referência com pontos, como `Interface.InterfaceName` . Se um campo deve preencher um campo padrão específico (como **Recurso**), use um alias com o mesmo nome. Por exemplo, para usar `InterfaceName` como o recurso, especifique-o como `InterfaceName COMO recurso` .
Nome da tabela	Nome da tabela da qual as métricas são coletadas.

- Certifique-se de que os ICs relacionados às métricas existam na instância.
- Crie uma regra de evento para executar a vinculação de IC, conforme necessário. Para obter detalhes, consulte Crie ou edite uma regra de evento.

9. Selecione **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
10. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e selecione **Atualização** .

> **Nota:** Certifique-se de que **Modo de registro** Está habilitado para a origem do SolarWinds na tabela Origens de métrica.

Configurar coleta de eventos do HP OMi

Configure a instância do conector do HP Operations Manager (OMI) para receber alertas do servidor HP OMI.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis: 10,01, 10,10, 10,11, 10,12, 10,60, e 10,61.
O conetor OMi não é compatível com versões anteriores à versão 10.

Crie o tipo de autenticação básica de credencial para se conectar ao OMI.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector OMI.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleta de eventos OMI.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OMi.
Credencial	Clique em **Credencial** campo. Selecione uma credencial de Autenticação básica na lista ou clique no ícone de pesquisa. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** E criam as credenciais necessárias usando o tipo de autenticação básica. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OMiOPS.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Status da última hora de execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência em segundos que o sistema verifica se há novos eventos do OMI. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Definição do conector	Selecione **OMI** .
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores de OMI.

a. days_from .
Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Padrão `7` .

b. depuração .
Padrão `falso` . Para entrar no modo de depuração, especifique `verdadeiro` .

c. porta .
Padrão `80` .

d. protocolo .
Padrão `http` .

e. query_filter .
O valor padrão é falso. Se você quiser usar este filtro extra para consultar eventos, especifique os atributos do evento. Por exemplo, `"Assigned_user" é "admin" E título "Meu título"` . Os critérios de filtro de consulta são:

- Uma propriedade de filtro que especifica um atributo de evento, como, `related_ci`
- Um operador compatível, por exemplo, `OU` ou `E.`
- Um valor para a propriedade de filtro, por exemplo, `administrador` ou `integrador`

Tudo do campo query_filter passa por codificação de URL e é passado como um parâmetro para a chamada da API OMI. Para obter informações detalhadas sobre como criar a consulta de filtro, consulte "Filtragem por atributos de evento: Consulta" no Guia de extensibilidade do HP OMI. Por exemplo, para consultar os eventos de uma lista de eventos atribuídos ao usuário administrador, especifique:

`Assigned_ user%20EQ%20"admin"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para aninhar atributos de evento query_filter, especifique a hierarquia usando colchetes "[ ]".

f. **lista de inclusões** .
Valor padrão: falso . Especifique uma lista separada por vírgulas para incluir este recurso e adicionar atributos que devem ser coletados e adicionados ao Gestão de eventos **Informações adicionais** campo.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o servidor HP OMI.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Configurar coleta de eventos do HPOM

Configure a instância do conector do HPOM para receber eventos do HP Operations Manager (HPOM).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível: 08.60.005.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** E criam uma instância do conector HPOM com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do HPOM.
IP do Host	Especifique o endereço IP do HPOM.
Credencial	Clique em **Credencial** campo. Selecione uma credencial na lista ou clique no ícone de pesquisa. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, HPOMOPS.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do HPOM.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do HPOM.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **HPOM** definição do conector.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros HPOM obrigatórios.
   - **driver** . Especifique o driver a ser usado para fazer a chamada. Este driver é específico para o tipo de banco de dados que você está chamando.
     - Para um driver IBM DB2 Universal, especifique: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
     - Para um driver Oracle, especifique: oracle.jdbc.OracleDriver
     - Para um driver Microsoft SQL, especifique: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
     - Para um driver MySQL, especifique: com.mysql.jdbc.Driver
     - Para um driver Sybase, especifique: com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
   - **url** . Especifique um URL. O protocolo JDBC usa uma cadeia de caracteres de conexão para estabelecer a autenticação e outros parâmetros para estabelecer uma conexão entre o cliente e o banco de dados. Cada banco de dados tem seu próprio formato de cadeia de caracteres de conexão. Nos URLs a seguir, substitua as variáveis, por exemplo, <username> e <password>, pelos seus valores.
     - Para uma URL universal do IBM DB2, especifique: [jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:<port number>/<database name>:user_<username>;password_<password>]

       Por exemplo: jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:5021/regionsdb:user=example;password=wlrs21.
     - Para um URL Oracle, especifique: [jdbc:oracle:thin: At <IP address>:<port number>:<database name>]

       Por exemplo: jdbc:oracle:thin:@172.31.255.255:4028:OracleMain.
     - Para uma URL do Microsoft SQL, especifique: [jdbc:sqlserver://<IP address>;user_<username>;password_<password>]

       Por exemplo: jdbc:sqlserver://localhost;user=example;password=w3lrs2.
     - Para uma URL MySQL, especifique: [jdbc:mysql://<IP address>/database?user_<username>;password_<password>]

       Por exemplo: jdbc:mysql://localhost/database?user=example;password=65wlrs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para uma URL do Sybase, especifique: [jdbc:sybase:tds:<IP address> <username>:<port number>/<database name>?user_password_<password>]

  Por exemplo: jdbc:sybase:Tds:172.31.255.255:4100/SYBMAIN? user=example;password=wlrs1m.

5. Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar se o servidor HPOM está em execução e se o endereço IP corresponde ao valor em *Host IP*campo.
6. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector HPOM.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o servidor HPOM.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualização** .

Tópicos relacionados

Configure um conector de extração

Configurar coleta de eventos do Hyperic

Configure a instância do conector do Hyperic para receber eventos do servidor VMware vRealize Hyperic.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível: 5,8.4,0.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** E criam uma instância do Conector Hiperico com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do Hyperic.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Hyperic.
Credencial	No formulário Credenciais, clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Salve as credenciais usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, HypericOPS.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Hyperic.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do Hyperic.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **Hiperico** definição do conector.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Status da última execução	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros Hipericos obrigatórios.
   a. **porta** Valor padrão 7080.
   b. **protocolo** Valor padrão http.
5. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o Conector Hyperic.
6. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o servidor Hiperico.

7. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Tópicos relacionados

Configure um conector de extração

Configurar coleta de eventos de IBM NetCool

Configure o. IBM Conector NetCool_V2 do qual receber eventos IBM NetCool/Omnibus Object Servers e Servidores de Impacto. . IBM O conector NetCool_V2 usa chamadas de REST API e é bidirecional.

Antes de Iniciar

Para IBM Conector NetCool_V2:

- Função necessária: evt_mgmt_admin
- Execute a validação do conector em IBM NetCool/Omnibus versão 8,1.0.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar IBM NetCool_V2 Connector, configure uma instância do conector para o MID Server.

Nota: . IBM O conector NetCool está descontinuado e somente IBM O conector NetCool_V2 é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector Netcool.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do Netcool.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Netcool.
Credencial	No formulário Credenciais, clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Salve as credenciais usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, NetcoolOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência em segundos que o sistema verifica se há novos eventos do Netcool. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione IBM Netcool_V2 para coletar eventos da origem de evento externo.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para conectores. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique o valor dos parâmetros Netcool necessários.

Conector	Parâmetros obrigatórios
IBM Netcool_V2	**porta** Número da porta na qual IBM NetCool está em execução. Por exemplo: 8080 **initial_sync_in_days** Número de dias de dados obtidos na primeira extração. O va–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conector	Parâmetros obrigatórios
	lor padrão é 3, mas pode ser alterado de acordo com seus requisitos.

5. Verifique se os servidores Netcool estão funcionando:
   Para IBM Conector Netcool_V2, use esta chamada de REST API para verificar se a API Netcool está ativa e em execução: http://hostname:port/objectserver/restapi/alerts/status
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
7. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector Netcool.
8. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.
9. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Tópicos relacionados

Configure um conector de extração

Configurar coleta de eventos de um conector Icinga2

Configure a instância do conector Icinga 2 (Icinga) para receber eventos enquanto monitora os recursos de rede.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Versão compatível: 2,4.1.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Instância do conector

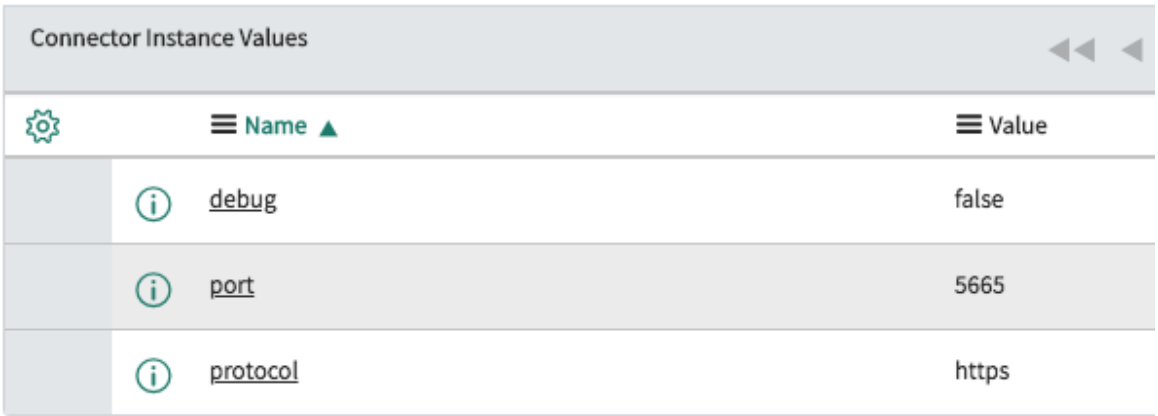
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo para o conector do Icinga.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do Icinga.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **Icinga2** .
IP do Host	Endereço IP em que o Icinga está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao Icinga. Clique no ícone de pesquisa em **Credencial** campo. Usar credenciais de autenticação básica. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** E criam as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, ICINGA2CHCK.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência, em segundos, que o sistema verifica se há novos eventos do Icinga. O valor padrão é 120 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



   a. Depuração: Exibe mensagens de depuração. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração.
   b. LogPayloadForDebug: Exibe mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.

5. Na seção Valores da instância do conector, verifique e, quando necessário, modifique os valores da instância do conector padrão.

Campo	Descrição
depurar	Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: `falso` . Especificar `verdadeiro` para ver mensagens de depuração.
porta	Número da porta do conector. Valor padrão: `5665` .
protocolo	Tipo de protocolo. Tipo de protocolo padrão: `https` .
alert_type	Forneça os detalhes do tipo de alerta de Icinga. Icinga2 tem 2 tipos de alerta: SUAVE e DIFÍCIL SOFT: A instância do conector extrairá um alerta de software. HARDWARE: A instância do conector extrairá um alerta rígido.

6. **Opcional:** Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server que está ativo e é válido. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o. MID Server E o conetor Icinga.

   a. Clique em **Conector de teste** .
   Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para a ferramenta de monitoramento externo.

   b. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção.

9. Clique em **Atualizar**.

Configure a coleta de eventos do Logicmonitor

O conector de extração Logicmonitor envia informações do Gestão de eventos Logicmonitorar. Ele envia respostas recebidas de um Conector por push em um ambiente bidirecional para a Logicmonitor.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A partir de Xanadu As regras OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou ou modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para o conector.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

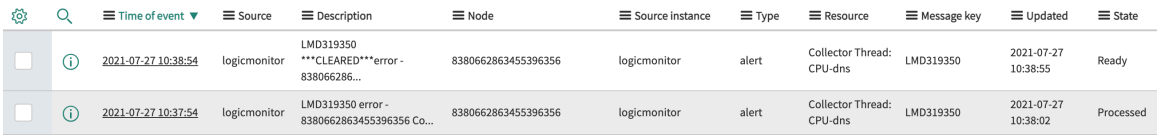
1. Navegar até**Tudo** > **Gestão de eventos** > **Conectores de evento (extração)** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo**.
   . **Novo registro da instância do conector** a página é exibida.
3. Insira valores nos campos obrigatórios, que são indicados por um asterisco vermelho.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
Definição do conector	PESQUISE e selecione **Monitor de Lógica** .
Credencial	Selecione **Autenticação básica** para autenticação básica. Forneça access_id e access_key da autenticação de API baseada em token do Logicmonitor nas credenciais como o nome de usuário e a senha de autenticação básica.
IP do Host	O endereço IP do Logicmonitor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao adicionar funcionalidade bidirecional para um Conector por push, o nome da instância do conector deve corresponder ao campo Instância de origem do evento gerado por essa origem.



Time of event	Source	Description	Node	Source instance	Type	Resource	Message key	Updated	State
2021-07-27 10:38:54	logicmonitor	LMD319350 ***CLEARED***error - 838066286...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:55	Ready
2021-07-27 10:37:54	logicmonitor	LMD319350 error - 8380662863455396356 Co...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:02	Processed

A origem dos eventos é **logicmonitor** portanto, você deve criar uma instância com o nome logicmonitor.

All > Active = true

Name	Active	Event collection last run time	Connector definition	Last event collection signature ▲	Last event collection status
logicmonitor	true	2021-07-27 11:21:41	Logic Monitor		Success

Nota: A regra de negócio Atualizar fila na tabela Alerta identifica cada atualização manual do alerta e atualiza a fila do conector de acordo. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas.

4. Selecione **Ativo** marque a caixa e clique em **Salvar** .
   O Conector de extração do LogicMonitor não recupera eventos ou preenche a tabela Eventos [em_event].

Configure a coleta de eventos do NNMi

Configure a instância do conector HP Network Node Manager i (NNMi) para receber eventos enquanto monitora seus recursos de rede.

Antes de Iniciar

Versão compatível: 10.30.653.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo para o conector do NNMi.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do NNMi.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **NNMi** .
IP do Host	Endereço IP em que o NNMi está instalado.
Credencial	Conexão ao NNMi. Clique no ícone de pesquisa em **Credencial** campo. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** E criam as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, NNNMiCHCK. As credenciais selecionadas usam autenticação básica.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status das últimas coletas de evento	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência, em segundos, que o sistema verifica se há novos eventos do NNMi. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

5. Na seção Valores da instância do conector, verifique e, quando necessário, modifique os valores da instância do conector padrão.

Campo	Descrição
days_from	Número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão: 7 dias. **Nota:** O número máximo de eventos anteriores que podem ser coletados é 3 000. Na primeira vez em que o conector é executado, ele coleta todos os eventos (até o limite de 3 000) que foram criados a partir de days_from data até a data atual.
depurar	Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: falso . Especificar verdadeiro para ver mensagens de depuração.
porta	Número da porta do conector. Valor padrão: 80 .
protocolo	Tipo de protocolo. Tipo de protocolo padrão: http .

6. **Opcional:** Em MID Servers Para a seção Conectores, especifique um MID Server ativo e válido.
Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. Os MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos em MID Server Para a seção Conectores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o. MID Server E o conector NNNMi.

   a. Clique em **Conector de teste** .
   Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

   > **Nota:** Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para a ferramenta de monitoramento externa.

   b. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção.

9. Clique em **Atualizar**.

Configure a coleta de eventos do NagiosXI

Configure a instância do conector do NagiosXI para receber eventos do monitor Nagios Core.

Antes de Iniciar

Versão compatível: 5,5.2.
A instância do conector NagiosXI requer uma credencial que permita que a instância acesse as contas do NagiosXI. Você pode usar uma credencial existente ou criar uma nova. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor do Nagios XI.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector do Nagios.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do NagiosXI.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Nagios XI.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor do Nagios XI. Certifique-se de que a senha do usuário contenha a chave de API do usuário do NagiosXI, por exemplo, 04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDrHPFnc
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, que o sistema verifica se há novos eventos do Nagios. O valor padrão é 120 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **NagiosXI** .
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores do Nagios.
   - **initial_sync_in_days** . Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão 7 dias.
   - **porta** . Valor padrão 80 .
   - **protocolo** . O tipo de protocolo padrão é http .
   - **time_zone** . O fuso horário padrão é GMT Atualize este valor para o fuso horário do Nagios. Por exemplo, se o Nagios estiver enviando os eventos de acordo com o fuso horário EDT, atualize este valor para GMT-04:00 (abreviações como **EDT** não são compatíveis).
   - **severity_by_state_type** . O valor padrão é falso. Quando definido como verdadeiro o state_type é usado junto com o estado para determinar a gravidade que cria eventos menos críticos, conforme mostrado na tabela de mapeamento a seguir.

Tabela de mapeamento

_state_type (parâmetro de definição do Conector)	Estado (atributo de carga do JSON do Nagios)	State_type (atributo de carga do JSON do Nagios)	ServiceNow Gravidade
falso	2	0/1	1 (Crítico)
falso	1	1	1(Crítico)
falso	1	0	2(Principal)
falso	0	0/1	5(OK)
verdadeiro	0	0/1	5(OK)
verdadeiro	1	0	4 (Aviso-simples -> Aviso)
verdadeiro	2	0	2(Crítico-simples -> Principal)
verdadeiro	3	0	4(Desconhecido-simples -> Aviso)
verdadeiro	1	1	3 (Aviso fixo -> Secundário)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

_state_type (parâmetro de definição do Conector)	Estado (atributo de carga do JSON do Nagios)	State_type (atributo de carga do JSON do Nagios)	ServiceNow Gravidade
verdadeiro	2	1	1 (Crítico-fixo -> Crítico)
verdadeiro	3	1	3 (Desconhecido-fixo -> Secundário)

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
8. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste. Se esta mensagem for exibida: Falha no teste de conexão: Falha ao se conectar ao Nagios no conector de teste. Chave de API inválida , Em seguida, insira a Chave de API para que o usuário específico possa ler os eventos do Nagios.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server Para o monitor do Nagios Core.

9. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Criar credenciais do servidor do Nagios XI

Criar credenciais para acessar o servidor Nagios XI.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamá-lo Autenticação do Nagios .
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário. Certifique-se de que a senha do usuário contenha a chave de API do usuário NagiosXI, por exemplo, 04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfJp9OSHSRYe4QDrHP .
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma tenta esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
A credencial para uso com o conector do servidor do Nagios XI é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleta de eventos do OBM

Configure a instância do conector do Operation Bridge Manager (OBM), também conhecido como OMI v2, para receber alertas do servidor OBM. O script do conector OBM v2 estará disponível após a instalação do Gestão de eventos Aplicativo Conectores.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Versões compatíveis: 10,01, 10,10, 10,11, 10,12, 10,60, e 11,01 10,61.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Conectores de evento (extração)** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do OBM.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do OBM.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OBM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OBMOPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência em segundos que o sistema verifica se há novos eventos do OBM. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente
Definição do conector	Selecione **OBM V2** . **Nota:** Este script estará disponível após a instalação do Gestão de eventos aplicativo com escopo do conector.
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	Especifique MID Server Para executar a instância do conector OBM. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Server Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os parâmetros relevantes para o conector do OBM são exibidos.
4. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores do OBM.

   a. **days_from** .
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. O valor padrão é `7` Dias e dados só podem ser extraídos no máximo 7 dias do sistema OBM.

   b. **depuração** .
   O valor padrão é `falso`. Para entrar no modo de depuração, altere o valor para `verdadeiro` .

   c. **porta** .
   O valor padrão é `80` .

   d. **protocolo** .
   O valor padrão é `http` .

   e. **query_filter** .
   O valor padrão é falso. Se você quiser usar este filtro extra para consultar eventos, especifique os atributos do evento. Por exemplo, `"Assigned_user" é "admin" E título "Meu título"` . Os critérios de filtro de consulta são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma propriedade de filtro que especifica um atributo de evento, como, `related_ci`
- Um operador compatível, por exemplo, `OU` ou `E`.
- Um valor para a propriedade de filtro, por exemplo, `administrador` ou `integrador`

Tudo do campo query_filter passa por codificação de URL e é passado como um parâmetro para a chamada da API OBM. Para obter informações detalhadas sobre como criar a consulta de filtro, consulte "Filtragem por atributos de evento: Consulta" no Guia de extensibilidade do OBM. Por exemplo, para consultar os eventos de uma lista de eventos atribuídos ao usuário administrador, especifique:

`Assigned_ user%20EQ%20"admin"`

Para aninhar atributos de evento query_filter, especifique a hierarquia usando colchetes "[ ]".

f. lista de inclusões .
O valor padrão é `falso`. Especifique uma lista separada por vírgulas para incluir este recurso e adicionar atributos que devem ser coletados e adicionados ao Gestão de eventos **Informações adicionais** campo.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar se o servidor OBM está em execução e se o endereço IP corresponde ao valor em **IP do host** campo.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Configure o conector OP5 ou OP5_v2

Configure a instância do conector de Monitor OP5 ou OP5_v2 para receber alertas de uma origem do Monitor OP5.

Antes de Iniciar

O conector op5_v2 é compatível com Gestão de eventos Conectores versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponíveis em ServiceNow Store .

Versão compatível:

- OP5: 7.3.15
- OP5_v2: 8.3.8

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do OP5 ou OP5_v2.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do OP5 ou OP5_v2.
IP do Host	Especifique o endereço IP do OP5 ou OP5_v2.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OP5OPS.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do OP5 ou OP5_v2.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **OP5** ou **OP5_v2** .
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros que são específicos de **OP5** ou **OP5_v2** exibido aqui quando o formulário for salvo.
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado. Em MID Servers Para a seção Conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores de op5 ou op5_v2.

   a. **days_from** .
   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão 7 dias.

   b. **depuração** .
   Exibe mensagens de depuração. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração

   c. **LogPayloadForDebug** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.

d. porta .
Valor padrão `443` .

e. state_types .
Especifique filtros para coleta de eventos com base em **state_types** atributo. Você pode filtrar eventos com base no tipo de estado. Especifique o tipo, por exemplo, `suave` ou `rígido` .

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Configure o conector Opsview_v2

Configure a instância do conector Opsview_V2 para receber alertas de uma origem do Opsview Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter a versão compatível do conector Opsview_V2: 6,7.0.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do Opsview.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do Opsview.
IP do Host	Especifique o endereço IP do Opsview.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, OpsviewOPS. **Nota:** O usuário deve ter a função CONFIGUREVIEW com acesso para "EXIBIR TUDO, MUDAR NENHUM".
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do Opsview.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Definição do conector	Selecione **Opsview_v2** .
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros específicos de Opsview_V2 são exibidos aqui quando o formulário é salvo.
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado. Em MID Servers Para a seção Conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores Opsview_v2.

   a. **days_from** .

   Especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão 7 dias.

   b. **depuração** .
   Exibir mensagens de depuração. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração.

   c. **LogPayloadForDebug** .
   Exibir mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.

   d. **eventtype_filter** .
   Especifique filtros para coleta de eventos com base no atributo eventtype. Especifique um desses valores 0,1,2,3.

   e. **porta** .

   Valor padrão é 80.

   .

   f. **protocolo** .
   O tipo de protocolo padrão é HTTPS.

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector, selecione **Conector de teste** .
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.
   Se esta mensagem for exibida: Falha no teste de conexão: Falha ao se conectar ao Opsview no conector de teste. Chave de API inválida , Em seguida, insira a chave de API para que o usuário específico possa ler os eventos do Opsview.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para a origem do Opsview Monitor.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e selecione **Atualização** .

Configure o conector PRTG

Configure a instância do conector PRTG para receber alertas de uma origem do Paessler PRTG Network Monitor.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin
Versão compatível: 21,3.71.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo do conector do PRTG.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do PRTG.
IP do Host	Especifique o endereço IP do PRTG.
Credencial	Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** e criam as credenciais necessárias. Se você criar as credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, PRTGOPS .
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do PRTG.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Definição do conector	Selecione **PRTG** .
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros que são específicos de **PRTG** exibido aqui quando o formulário for salvo.
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado. Em MID Servers Para a seção Conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

4. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores do PRTG.

   a. **add_columns** .
   Especifique quais colunas serão retornadas pelo conector. Separe os nomes com uma vírgula e sem espaço entre os nomes. A saída é armazenada no **Informações adicionais** campo do evento. Valor padrão `falso` . Se `falso` especificado, somente a lista padrão de colunas é recuperada: primário, nome, tipo, objid, marcadores, mensagem, status, prioridade, data/hora, ações, baselink, basetype, modificado por.

   Nota: Somente nomes de colunas que são aplicáveis ao **Mensagem** o tipo de conteúdo pode ser especificado.

   b. **date_format** .
   A data e a hora do formato. Formato padrão M/d/aaaa/ h:mm:ss a. Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, modifique este valor para corresponder ao formato do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

   Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11:25 com uma data listada de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, modifique o. **date_format** valor para *`yyyy/M/d/ h:mm:ss a`*para corresponder ao formato do evento recebido.

   Em **date_format** , `.` Representa AM, e. `p` Representa PM.

   c. Em **days_from** especifique o número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta.
   Valor padrão `7` dias.

   d. **depuração** .
   Valor padrão `falso` .

   e. **porta** .
   Valor padrão `80` .

   f. **protocolo** .
   O tipo de protocolo padrão é `http` .

   g. **prtg_api_fetched_events_num** .
   Número máximo de eventos, por consulta, que podem ser obtidos do cliente PRTG no MID Server.
   Número padrão: `50 000` .

   h. **time_zone** .
   O fuso horário padrão é `GMT` Fuso horário; atualize este valor para o fuso horário do PRTG. Por exemplo, se o PRTG estiver enviando eventos de acordo com `EDT` fuso horário, atualize este valor para `GMT-4` (Abreviações como EDT não são compatíveis).

5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
6. Clique em **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
7. Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se esta mensagem for exibida: Falha no teste de conexão: Falha ao se conectar ao PRTG no conector de teste. Chave de API inválida , Em seguida, insira a Chave de API para que o usuário específico possa ler os eventos do PRTG.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server PRTG.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Conector do consumidor do Apache Kafka

. Apache Kafka A instância do conector do consumidor permite criar eventos a partir de mensagens coletadas do Apache Kafka Tópico como uma carga JSON que contém informações essenciais em um bloco de dados.

O Apache Kafka é um sistema de envio de mensagens de publicação/assinatura distribuído que recebe dados de sistemas de origem diferentes e disponibiliza os dados para sistemas de destino em tempo real.

Você pode usar este conector para criar ServiceNow Eventos de mensagens do Kafka. As mensagens no tópico Kafka devem estar no formato JSON.

Como outros sistemas de agente de mensagens, o Kafka facilita a troca de dados assíncrona entre processos, aplicações e servidores.

O software Kafka é executado em um ou mais servidores. Cada nó, chamado de agente, em um cluster Kafka ajuda as aplicações do produtor a gravar dados em tópicos, que são onde os registros são armazenados e publicados. Aplicações do consumidor lidas a partir de tópicos. Os tópicos são divididos em partições para torná-los mais gerenciáveis e o Kafka garante uma ordenação forte para cada partição.

Configure o. Apache Kafka Conector do consumidor

Configure o. Apache Kafka Instância do conector do consumidor para criar eventos a partir de mensagens de fluxo coletadas pelo Apache Kafka conector.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância do conector

Campo	Valor
Nome	Nome descritivo e exclusivo do conector do consumidor Kafka.
Descrição	Descrição a ser usada pela instância de coleta de eventos do consumidor Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária, que, nesse caso, deve ser Consumidor do Kafka.
IP do Host	O IP do host. **Nota:** Este campo deve conter um valor para concluir o processo de criação para que o espaço reservado 1.1.1.1 seja inserido como um valor temporário.
Última execução da coleta de evento	Este campo é definido automaticamente com o último valor de tempo de execução.
Status das últimas coletas de evento	Este campo é definido automaticamente com o último status de tempo de execução.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência em segundos que o sistema verifica se há novos eventos do consumidor Kafka. O valor padrão é 60 segundos.
Última mensagem de erro	Este campo é definido automaticamente como a última mensagem de erro.

4. Para TEXTO SEM FORMATAÇÃO ou SASL_PLAINTEXT, em **Credencial** Crie uma credencial de autenticação básica.
   Use **Credencial SSL do Kafka** Digite para uma nova instância do conector de extração do Kafka com **SASL_TEXTO SEM FORMATAÇÃO** autenticação. Vá para a etapa 5.

   Usar . **Credencial SSL do Kafka** Quando o servidor Kafka for **sasl.habilitado.mecanismos** ou **mecanismo.sasl** o valor do parâmetro não é igual **SIMPLES** . Vá para a etapa 5.

   a. Selecione o ícone Pesquisar ao lado de **Credencial** campo.

   b. Na tela Credenciais, selecione **Novo** .

   c. Na lista de credenciais disponíveis, selecione **Credenciais de autenticação básica** .

   d. Na tela Autenticação básica, forneça informações para autenticação de TEXTO SEM FORMATAÇÃO, que não requer credenciais, ou autenticação SASL_TEXTO SEM FORMATAÇÃO, que requer credenciais.
      - Para autenticação EM TEXTO SEM FORMATAÇÃO, no **Nome** digite qualquer valor e saia de **Nome de usuário** e. **Senha** campos vazios.
      - Para autenticação SASL_PLAINTEXT, forneça um nome para a credencial no **Nome** campo, de preferência precedido por SASL . Forneça o nome de usuário e a senha no **Nome de usuário** e. **Senha** campos.

   e. Selecione **Enviar**.

5. Para uma credencial de autenticação SASL_PLAINTEXT, SSL ou SASL_ssl, no **Credencial** Crie uma credencial SSL Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone Pesquisar ao lado de **Credencial** campo.

b. Na tela Credenciais, selecione **Novo** .

c. Na lista de credenciais disponíveis, selecione **Credenciais SSL do Kafka** .

d. Na tela Autenticação SSL do Kafka, preencha os campos Credenciais SSL do Kafka.
Para obter as descrições dos campos de credenciais SSL do Kafka, consulte .

Nota: Se você limpar **Desabilitar verificação de nome de host** e, em seguida, em **Propriedades adicionais do consumidor Kafka** , insira o valor de `ssl.endpoint.identification.algorithm`Parâmetro igual ao valor do parâmetro do servidor Kafka. Por exemplo:

```
ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1,TLSv1;
sasl.jaas.config=org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required
 username=<username> password=<password>;
sasl.enabled.mechanisms=PLAIN;ssl.endpoint.identification.algorithm=;
```

e. Selecione **Enviar**.

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Na tabela que apresenta os valores da instância do conector, verifique os valores da instância do conector preenchidos com base na configuração do Kafka e na mensagem (carga JSON) que você recebeu do tópico do Kafka.

   Se necessário, altere os valores da instância do conector.

Tabela de valores da instância do conector

Campo	Descrição
authentication_type	O tipo de autenticação do consumidor Kafka. Os valores compatíveis atualmente são: ○ TEXTO SEM FORMATAÇÃO (sem autenticação) (padrão) ○ SASL_PLAINTEXT (autenticação básica – nome de usuário e senha)
bootstrap_servers	Os servidores que estabelecem a conexão com o cluster Kafka. Os valores neste campo devem estar no formato host1:port1, host2:port2 e assim por diante (separados por vírgulas). Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
consumer_group_name	O nome do grupo Consumidor. Se o mesmo tópico do Kafka estiver sendo consumido de duas instâncias diferentes, use nomes de grupo de consumidores diferentes para que todos os eventos sejam capturados para ambas as instâncias. Este campo é obrigatório.
time_of_event_field	O nome do campo na carga/mensagem JSON que inclui a hora do evento. Se um campo na carga/mensagem JSON incluir a hora do evento, esse valor deverá ser o valor desse parâmetro. Se nenhum valor de campo de tempo for fornecido, a hora de recebimento do evento no ServiceNow a instância está definida como time_of_event. O campo time_of_event deve ser um campo de primeiro nível na carga/mensagem JSON. Nomes de campos aninhados não são permitidos.
fuso horário	O fuso horário do campo time_of_event na carga/mensagem JSON. O valor do fuso horário não é usado quando o campo time_of_event está vazio. Por exemplo, se time_of_event na carga/mensagem estiver no fuso horário IST, o valor será GMT 0530. Padrão: GMT.
date_format	Formato date_time do campo time_of_event na carga/mensagem JSON. Se nenhum valor de campo de tempo for fornecido, a hora em que o evento foi recebido na instância no horário GMT será usada. O valor date_time não é usado quando o campo time_of_event está vazio. Padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:sss.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
depurar	Exibe mensagens de depuração. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração.
logPayloadForDebug	Exibe mensagens de depuração relacionadas à carga. Valor padrão: Falso. Especifique verdadeiro para ver mensagens de depuração relacionadas à carga.
tópico	O tópico do Kafka do qual as mensagens são obtidas. Este campo é obrigatório.

8. Em **MID Servers para conectores** especifique um MID Server que está ativo e é válido.

   Nota: Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos **MID Servers para conectores** seção.

   Se você não especificar um MID Server disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

9. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
10. Teste a conexão entre o. MID Server E o conector do consumidor Kafka.

    a. Selecione **Conector de teste** .

    b. Se a conexão de teste falhar, verifique se a credencial é válida e se a rede está conectada do MID Server Para o agente Kafka.

       Nota: A validação de nome de tópico do Kafka ocorre somente em **Conector de teste** validação.

11. Após um teste bem-sucedido, ative a instância do conector selecionando **Ativo** caixa de seleção.
12. Selecione **Atualização** botão.

O que Fazer Depois

Depois que o conector é criado, você deve mapear os campos. Para obter mais informações, consulte Mapeie atributos de carga de mensagem do Kafka para campos de alerta.

Mapeie atributos de carga de mensagem do Kafka para campos de alerta

Mapeie atributos de mensagem do Kafka para campos de alerta para tornar os alertas com base nas mensagens mais significativos. Use o mapeamento de campo de evento para mapear os valores de severidade do Kafka para apropriados ServiceNow valores.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Dependendo da carga, use mapeamentos de campo de evento para fornecer informações mais abrangentes em um alerta de evento substituindo valores da regra de mapeamento de campo de evento no evento. Dependendo da carga, transforme informações em eventos para preencher valores de campo de alerta especificados e compor campos de alerta a partir de vários valores para gerar alertas para acompanhamento e correção. Se necessário, use mapeamentos de campo de evento e regras de alerta.

A tabela a seguir compara uma mensagem recebida de um tópico e uma carga planificada no evento **Informações adicionais** campo. A mensagem recebida de um tópico é planificada como um único campo e aparece no evento **Informações adicionais** campo. Use essas mensagens niveladas para criar regras de evento e mapeamentos.

Carga real versus planificada

Carga real inserida em um tópico	Carga planificada no campo Informações adicionais

{
"version": "v0.1.0",
"name": "fibsrc",
"id": "mnop6789",
"trigger_description": "Triggers on duration_ms goes above 5K",
"status": "TRIGGERED",
"alert_type": "on_true",
"summary": "Triggered: fibsrc",
"description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
"operator": "greater than",
"threshold": 5000,
"groups": [
{
"Group": "GroupA",
"Result": 12296.815478000368
}
],
"trigger": {
	{
	"flattened.alert_type": "on_true",
	"flattened.description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
	"flattened.id": " mnop6789",
	"flattened.kafkaKey": "null",
	"flattened.kafkaOffset": "28",
	"flattened.kafkaPartition": "0",
	"flattened.kafkaTopicName": "topic123",
	"flattened.name": "fibsrc",
	"flattened.operator": "greater than",
	"flattened.status": "TRIGGERED",
	"flattened.summary": "Triggered: fibsrc",
	"flattened.trigger_description": "Triggers on duration_ms goesa above 5K",
	"flattened.version": "v0.1.0",
	"flattened.version": 5000,
	"flattened.groups.0.Group": "GroupA",
	"flattened.groups.0.Result": 12296.815478000368,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carga real versus planificada

Carga real inserida em um tópico	Carga planificada no campo Informações adicionais

<pre>"Result": 12296.815478000368
}
}</pre>
	<pre>"flattened.trigger.Result": 12296.815478000368
	}</pre>

Procedimento

1. Para mapear os atributos de mensagem do Kafka para os campos de alerta predefinidos para gerar alertas criando mapeamentos de campo de evento.
   a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
   b. Na janela Mapeamento de campo de evento, selecione **Novo** .
   c. No campo Nome, insira um nome para o mapeamento de campo.
   d. No campo Origem, insira **Consumidor do Kafka** .
   e. No campo Tipo de mapeamento, selecione o tipo de mapeamento apropriado
   f. Para obter uma lista dos tipos de mapeamento disponíveis, consulte Mapeamentos de campos de evento .
2. Para mapear os atributos de mensagem do Kafka para os campos de alerta predefinidos para gerar alertas criando regras de evento.
   a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
   b. Selecione **Novo** .
   c. No campo Nome, insira um nome para a regra de evento.
   d. No campo Origem, insira **Consumidor do Kafka** .
   e. Selecione **Filtro de evento** .
   f. Insira o filtro apropriado de acordo com sua necessidade.
   g. Selecione **Transformar e compor saída de alerta** .

      Ao criar regras de evento, os campos de evento são exibidos na guia Transformar regras de evento e redigir saída de alerta. Como a mensagem do Kafka varia de usuário para usuário, você deve transformar os campos de evento em campos de alerta para ver os detalhes no alerta.

      Nota: Como o valor de severidade é necessário para criar um alerta, você deve mapear **Gravidade** campo que usa regras de evento ou mapeamentos de campo de evento. Se o campo Severidade estiver vazio, o evento não será processado e entrará em um estado de erro.

   h. Mapeie os campos do evento e. **Informações adicionais** para os campos do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Vinculação** .

j. Insira a vinculação apropriada de acordo com seu requisito.

k. Selecione **Enviar**.
Para obter mais informações, consulte Crie ou edite uma regra de evento.

3. Na tela Todos os eventos, verifique se algum dos eventos do Kafka está em estado de erro devido a uma regra de evento ausente e forneça regras ausentes.

a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.

b. Na tabela Todos os eventos, abra qualquer evento do consumidor Kafka que mostre Erro como o estado em **Gravidade** coluna.

A mensagem recebida do consumidor Kafka pode variar. Como o conector não pode saber os atributos que serão recebidos, você deve mapear **Gravidade** ou outros campos de evento para os campos na mensagem para garantir que os campos de alerta sejam preenchidos corretamente.

c. Na tela Todos os eventos, crie uma nova regra de evento selecionando **Criar Regra de Evento** .
Para obter mais informações sobre como criar regras de evento, consulte Regras de evento.

Se não houver mapeamentos de campo de evento para lidar com o novo tipo de evento, crie mapeamentos de campo de evento. Para obter mais informações, consulte Crie mapeamentos de campo de evento.

Resultado

Seu conector de consumidor do Apache Kafka está configurado. Quando novas mensagens chegam ao tópico do Kafka, elas são recebidas no ServiceNow instância como eventos , e os alertas são criados a partir desses eventos.

Configure o conector do SAP Solution Manager

Configure a instância do conector do SAP Solution Manager (Solman) para habilitar a comunicação entre o SAP Solution Manager e o. Gestão de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Versões compatíveis: Testadas no SAP Solution Manager 7,2. Também pode funcionar em outras versões.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta configuração permite que você atualize o SAP Solution Manager com os status que foram atualizados por ServiceNow. Para obter informações gerais sobre o SAP Solution Manager, consulte Configurações do SAP que habilitam o conector do SAP Solution Manager.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Novo** e criam uma instância do conector.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector do SAP Solman.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do SAP Solman.
Ativo	Opção que ativa a instância do conector. Selecione esta opção somente após executar um teste bem-sucedido.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **SAP Solman** .
IP do Host	O endereço IP em que o SAP Solman está instalado.
Credencial	Credenciais necessárias inseridas selecionando-as nos resultados de uma pesquisa por meio do ícone de pesquisa ou clicando em **Novo** . ou criando-os. Se você criar credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, como SAPSOLMANOPS .
Última execução da coleta de evento	O último valor do tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O último status de tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do SAP Solman.
Bidirecional	Certifique-se de selecionar esta opção para invocar a troca bidirecional de valores de e para a origem de evento externo. . **Bidirecional** a opção de status aparece somente ao selecionar esta opção.
Último status bidirecional	Este campo aparece somente quando **Bidirecional** selecionado. Este campo é preenchido automaticamente com o status bidirecional mais recente.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Seção Valores da instância do conector	Os parâmetros específicos do SAP Solman, exibidos automaticamente ao salvar o formulário.
MID Servers(MID Server Para a seção Conectores)	MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers se o primeiro servidor estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes são inseridos em MID Server Para a seção Conectores. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na seção Valores de instância do conector, especifique os valores de instância do conector padrão.
   - **Cliente** : Valor padrão `001`
   - **Porta** : Valor padrão `8000`
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
   Se o teste falhar, siga as instruções na mensagem de erro e execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede como *`ping`* para verificar as credenciais e a conectividade de rede do MID Server Para o monitor do SAP Solman.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** marque a caixa e clique em **Atualização** .

Tópicos relacionados

Usar o conector push do SAP Solution Manager

Configurações do SAP que habilitam o conector do SAP Solution Manager

Configure seu ambiente SAP para funcionar com ServiceNow Gestão de eventos Plataforma para que você possa usar o conector do SAP Solution Manager.

Ao integrar seu ambiente SAP com Gestão de eventos, O SAP Solution Manager envia eventos por meio de um MID Server. Gestão de eventos, que gera um alerta a partir do evento.

Após MID Server Processa eventos, você pode executar as seguintes ações no SAP Solution Manager:

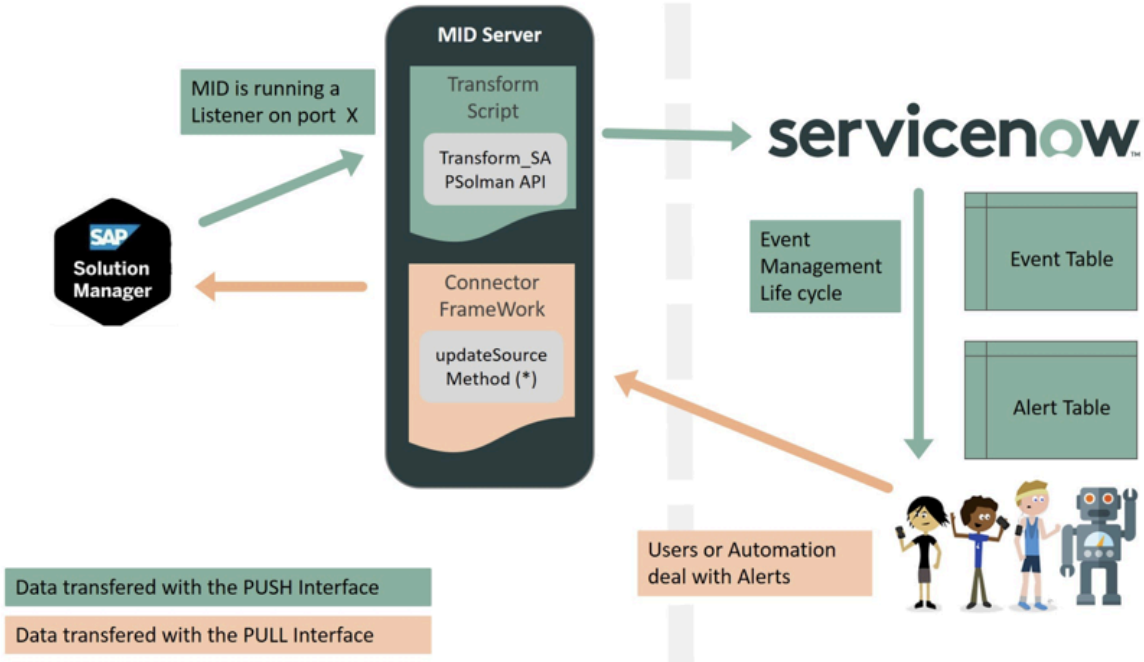
- Adicionar comentários
- Confirmar alertas
- Definir status como **Gerenciado externamente**

O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados entre o SAP e o. Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conector do SAP Solution Manager



Os dados são movidos entre o SAP e o. Gestão de eventos Usando as interfaces Push e Pull.

- **Interface de extração** :

  A tabela Filas de atualização do conector [em_connector_update_queue] lista as atualizações manuais de alertas e as envia para o SAP Solution Manager.

  A regra de negócio da tabela identifica cada atualização manual de alertas no Gestão de eventos e atualiza a fila do conector com essas mudanças. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas. Para obter informações sobre como ajustar essa configuração, consulte a documentação do SAP Solution Manager.

  . Gestão de eventos- O trabalho agendado do processador do Conector de fila remove as mudanças de alerta da fila e as envia para MID Server. Por padrão, o sistema executa esse processo em lotes de 1 000 alertas. Você pode personalizar este tamanho de lote definindo `evt_mgmt.max_update_source_records`propriedade.

  Nota: Você deve definir a interface de extração para habilitar a funcionalidade bidirecional no conector do SAP Solution Manager. Para obter detalhes, consulte a documentação do SAP Solution Manager.

- **Interface de push** : Como o SAP só pode enviar dados por push para uma fonte externa, a integração usa a interface de push para armazenar alertas enviados do SAP para Gestão de eventos.

  Os alertas do SAP criam eventos em Gestão de eventos Que usam regras de evento e regras de identificação de IC para criar Gestão de eventos alertas.

  Após Gestão de eventos cria alertas, uma regra de negócios escuta uma mudança no alerta. Se ele detectar uma mudança, Gestão de eventos Atualiza os alertas do SAP Solution Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Integrações da Gestão de eventos

Use o Conector de extração do SAP Solution Manager

Use o Conector de extração do SAP Solution Manager

O Conector de extração do SAP Solution Manager envia informações do Gestão de eventos Para o SAP Solution Manager. O Conector de extração envia respostas recebidas de um Conector por push em um ambiente bidirecional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

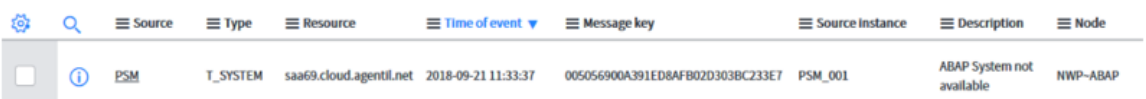
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Conectores de evento (extração)** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
   . **Novo registro da instância do conector** a página é exibida.
3. Insira valores nos campos obrigatórios, que são indicados por um asterisco vermelho.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
Definição do conector	PESQUISE e selecione **SAP Solution Manager** .
Credencial	Selecione **Autenticação básica** para autenticação básica.
IP do Host	O endereço IP do SAP Solution Manager.

A tabela Filas de atualização do conector [*em_connector_update_queue*] Lista as atualizações manuais de alertas e envia um evento para o SAP Solution Manager, usando a interface de extração.

Nota: Ao adicionar funcionalidade bidirecional para um Conector por push, o nome da instância do conector deve corresponder ao campo Instância de origem do evento gerado por essa origem. . **Instância do conector** o valor do campo é uma combinação de SID, _ e obrigatório .

Por exemplo, a imagem a seguir exibe um evento gerado pela origem da instância **PSM_001**. Para habilitar o envio de informações de volta, você teria que nomear sua instância do conector **PSM_001**.



4. Defina os seguintes valores para a instância do conector:
   - **Cliente** : Representa o valor do cliente no SAP, geralmente 001.
   - **Porta** : A porta do WebService do SAP Solution Manager. Valor padrão: 8000.

   A tabela a seguir lista as ações que você pode executar no Gestão de eventos E as atualizações resultantes que ocorrem no SAP Solution Manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de eventos Ações e atualizações do SAP Solution Manager

Ação em Gestão de eventos	Resultado no SAP Solman
Fechar um alerta.	Confirma um alerta na caixa de entrada de alertas. O alerta é removido.
Selecione **Manutenção** configuração em um alerta.	Adiciona um comentário indicando que o alerta está no modo de Manutenção.
Limpe **Manutenção** configuração em um alerta.	Remove o comentário do modo de manutenção.
Selecione **Reconhecido** configuração em um alerta.	Adiciona um comentário indicando que o alerta está no modo confirmado.
Limpe **Reconhecido** configuração em um alerta.	Remove o comentário do modo confirmado.

Observe os seguintes comportamentos:

- A regra de negócio Atualizar fila na tabela Alerta identifica cada atualização manual do alerta e atualiza a fila do conector de acordo. Por padrão, as mudanças em todos os campos de alerta são rastreadas.
- . Gestão de eventos- O trabalho Processador do Conector de fila remove mudanças de alerta da fila e as envia para o MID Server. Por padrão, Gestão de eventos executa este processo de remoção da fila em lotes de 1 000 alertas. Você pode configurar o tamanho do lote definindo `evt_mgmt.max_update_source_records` propriedade.

Usar o conector push do SAP Solution Manager

O Coletor de eventos de serviço web DO MID Server permite coletar alertas enviados do SAP Solution Manager por meio de recursos de notificação de fluxo de eventos. A interface executa uma interface de push e uma de pull para interagir diretamente com o SAP Solution Manager.

Antes de Iniciar

- Implante e inicie o MID Server.
- Configure e inicie o serviço da Web do MID.
- Configure e inicie o coletor de eventos do serviço da Web do MID Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O SAP Solution Manager envia mensagens de evento formatadas JSON para o MID Server. O MID Server analisa as mensagens de alerta coletadas e as transforma usando a transformação SAP Solman [*`TransformEvents_SAPSolman`*script].

As mensagens formatadas JSON são coletadas usando autenticação básica. Para obter detalhes sobre outros métodos de autenticação compatíveis, consulte Configure o. MID Web Server extensão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Selecione **Script de transformação do SAP Solman** script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Use o seguinte URL para enviar mensagens de alerta do SAP Solution Manager para o MID Server: http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_SAPSolman , em que os seguintes são verdadeiros:
   - **MID_Server_IP** É o endereço IP da extensão do MID Web Server
   - **MID_Web_Server_Port** É a porta de escuta da extensão do MID Web Server

O que Fazer Depois

Crie uma chamada de função remota (RFC) no SAP Solution Manager e instale um transporte, conforme descrito em Configure RFC no SAP Solution Manager.

Tópicos relacionados

Configurar MID Servers

Configure o. MID Web Server extensão

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Configurações de configuração do SAP Solution Manager

Como parte da configuração do SAP Solution Manager, você deve executar várias configurações para permitir que o SAP Solution Manager interaja com o. Gestão de eventos.

Configure RFC no SAP Solution Manager

Como parte da habilitação da comunicação com Gestão de eventos, Você deve criar uma chamada de função remota (RFC) no SAP Solution Manager e instalar um transporte.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Baixe os seguintes arquivos .psm e importe-os para o sistema SAP Solution Manager.

-
-

Procedimento

1. Na IU do SAP, insira o código da transação SM59 E criam uma nova RFC com os seguintes parâmetros no **Configurações técnicas** guia:

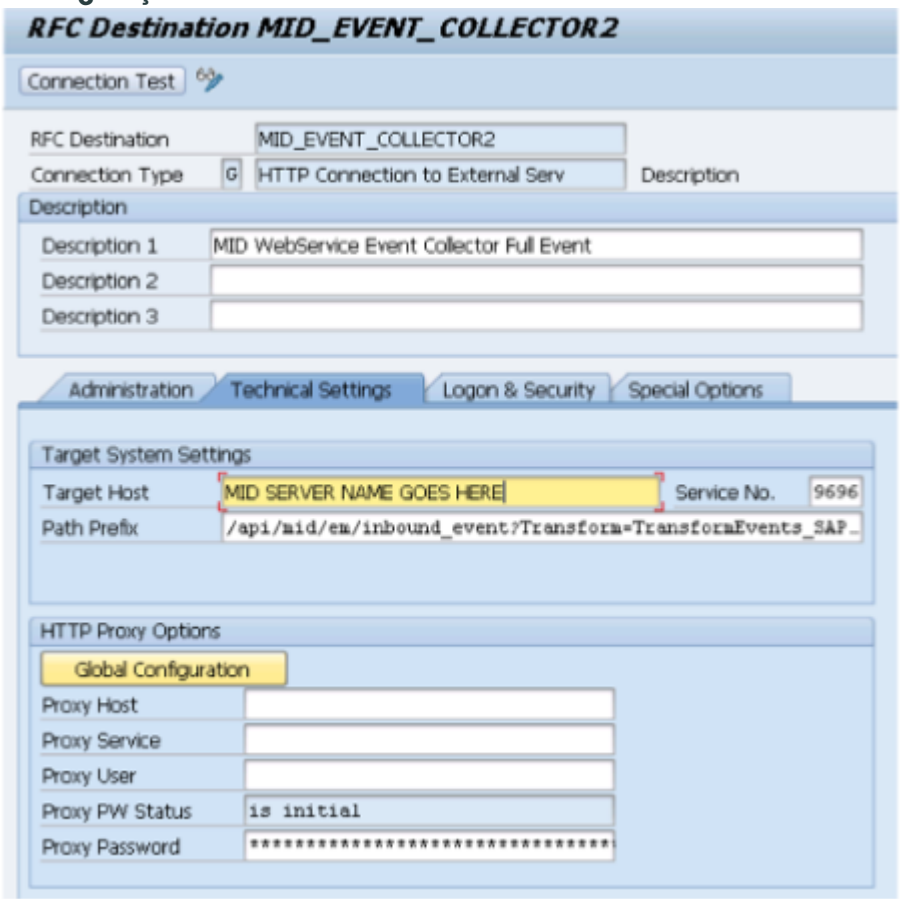
Parâmetros de RFC

Parâmetro do SAP	Valor
Destino de RFC	MID_EVENT_COLLECTOR2
Host de destino	Nome do MID Server.
Número do serviço	Porta do ouvinte no MID Server
Prefixo do caminho	O URL do MID Server script de transformação: /api/mid/em/inbound_event?Transform_SAPSolman

Tradução automática

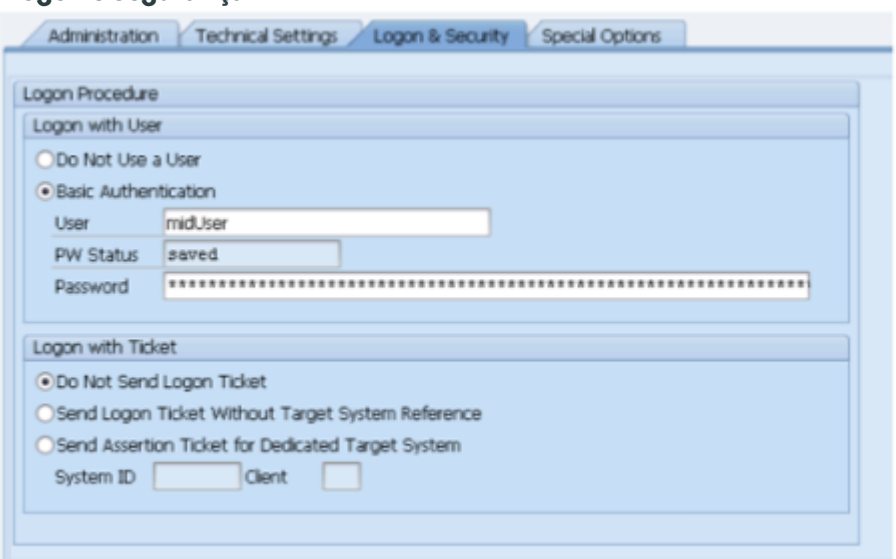
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações técnicas



2. Em **Logon e segurança** , selecione **Autenticação básica** e insira seu Gestão de eventos credenciais de logon no **Usuário** e. **Senha** campos.

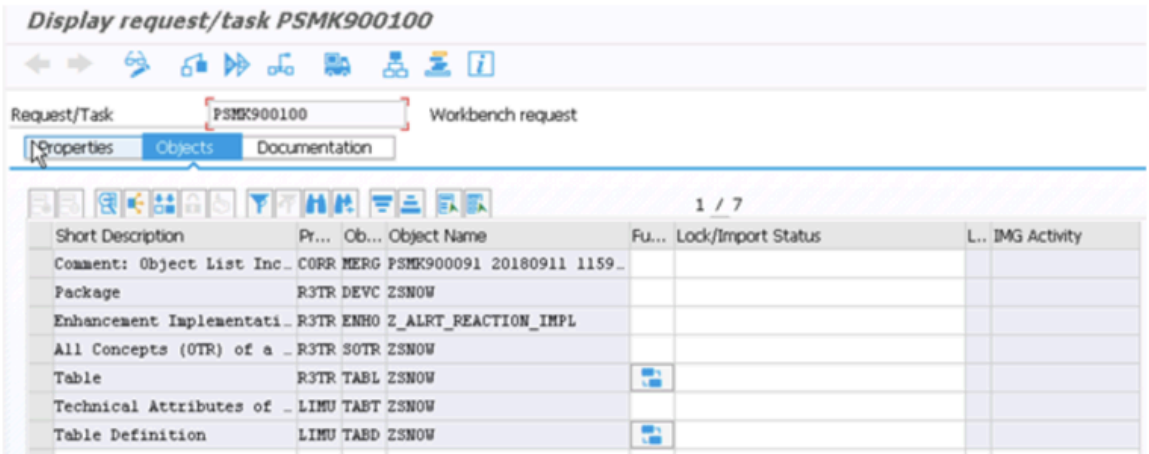
Guia Logon e segurança



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um SAP BADI personalizado (Business Add-in) chamado Z_ALRT_REACTION_IMPL é criado e armazenado como uma solicitação de transporte do workbench. Após a instalação, este BADI chama o RFC para se conectar Gestão de eventos.



Configure o SAP para encaminhar alertas para o BADI

Depois de configurar o monitoramento do SAP Solution Manager, você deve configurar o SAP para encaminhar alertas para o BADI (suplemento de negócios) que você cria como a primeira etapa na configuração de integração do SAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgt_admin

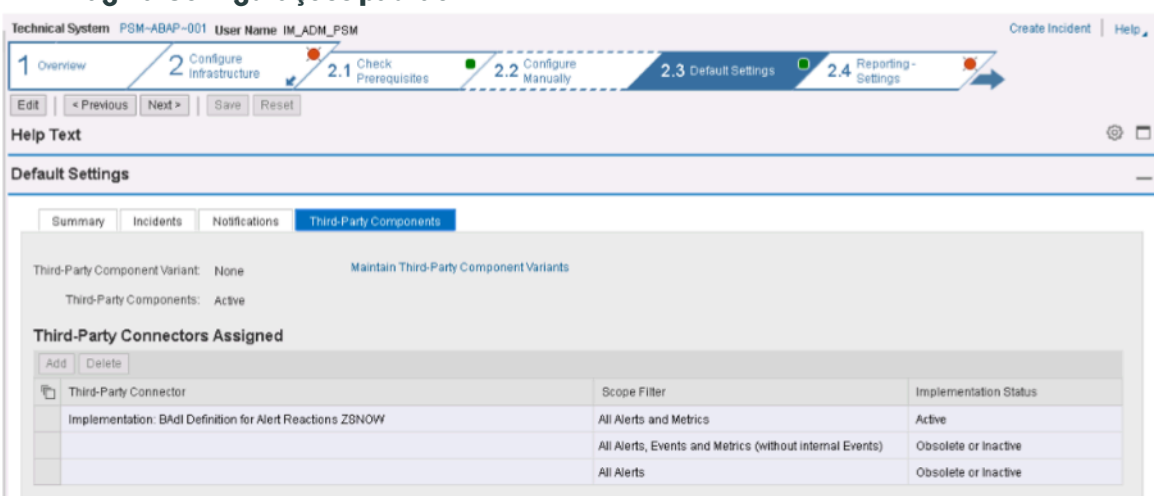
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Alertas de terceiros são encaminhados globalmente. Você pode configurar a reação de alerta somente para um modelo de monitoramento específico.

Procedimento

1. Na IU do SAP, navegue até **Operações da aplicação** > **Monitoramento do sistema**.
2. Na faixa de opções na parte superior da página de configuração Monitoramento do sistema, selecione **2 Configurar infraestrutura** > **2,3 Configurações padrão**.
   . **Configurações padrão** a página é exibida.

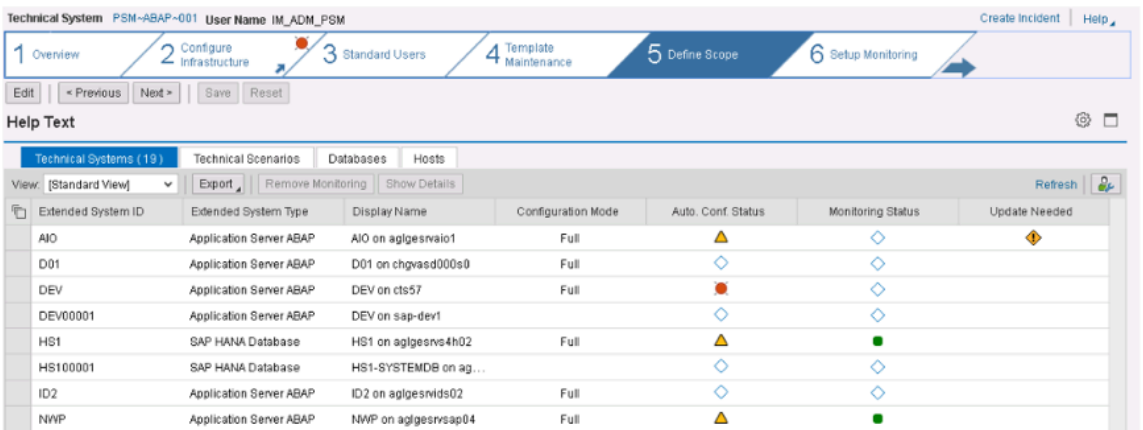
Página Configurações padrão



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure e ative um componente de terceiros.
   a. Clique em para entrar no modo de edição **Editar** botão.
   b. Selecione **Componentes de terceiros** guia.
   c. Clique em **Adicionar** e adicione o seguinte valor como o conector de terceiros: Definição BADI para reações de alerta ZSNOW com escopo: Todos os alertas e métricas .
   d. Clique em **Salvar** para ativar componentes de terceiros globalmente.
4. Defina os objetos aos quais o modelo de monitoramento será atribuído.
   a. Na faixa de opções na parte superior da página, selecione **5 Defina o escopo** .
   A página Definir escopo é exibida.



   b. Selecione o objeto gerenciado ao qual você deseja atribuir o modelo de monitoramento.
   O modelo de monitoramento é atribuído aos objetos selecionados.
5. Reative o monitoramento de modelos.
   a. Selecione **Monitoramento de configuração 6** .
   b. PESQUISE e localize entradas com **Status da configuração: Reconfiguração necessária** e atribuir o modelo de monitoramento a essas entradas.
   c. Selecione **Aplicar** e. **Ativar** .
   Quando os trabalhos terminarem, verifique se **Status da atribuição** verde.
   Todos os modelos e alertas ativos atribuídos aos objetos selecionados usam o novo método de encaminhamento.

O que Fazer Depois

Exiba alertas gerados no SAP Solution Manager para ver quaisquer problemas urgentes, conforme descrito em Exiba alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager.

Configure a caixa de entrada de alertas em SAP Gerenciador de soluções

Configurar SAP Gerenciador de soluções para recuperar alertas no sistema habilitando a caixa de entrada de alertas com o gerenciador SOA.

Antes de Iniciar

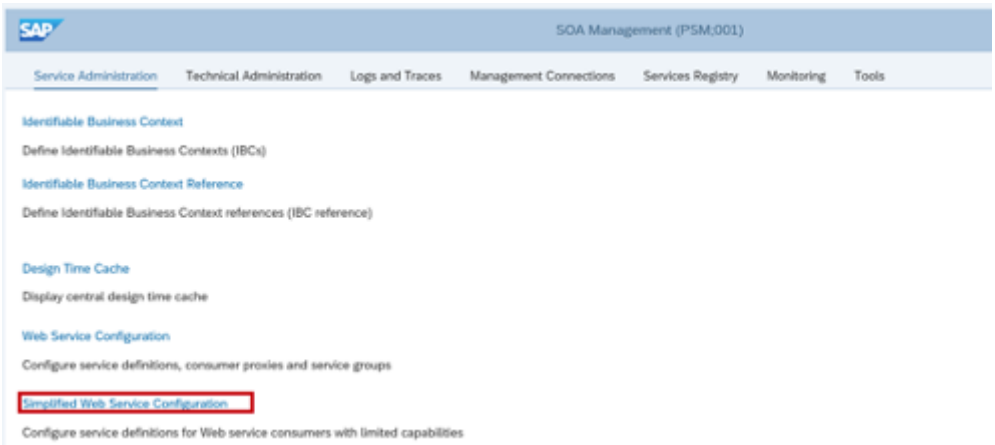
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até SOA MANAGER no gerenciador de soluções: /sap/bc/webdynpro/sap/appl_soap_management?sap-client
2. Selecione **Configuração de serviço da Web simplificada** em seguida, valide o formulário para ativar o serviço.
   Você deve usar o modo simplificado, caso contrário, os serviços web resultantes serão diferentes com outros modos e não serão compatíveis com o conector.



3. Selecione **Pesquisa** .
4. Verifique a linha com o tipo de criação **Consumidor simples relacionado** .
   Se algo der errado, verifique Configurar um provedor de serviços (simplificado)

O que Fazer Depois

Exiba alertas gerados no SAP Solution Manager para ver quaisquer problemas urgentes, conforme descrito em Exiba alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager.

Exiba alertas na caixa de entrada do SAP Solution Manager

Você pode exibir alertas gerados no SAP Solution Manager para ver quaisquer problemas urgentes. Todos os alertas também encaminham para Gestão de eventos automaticamente.

Antes de Iniciar

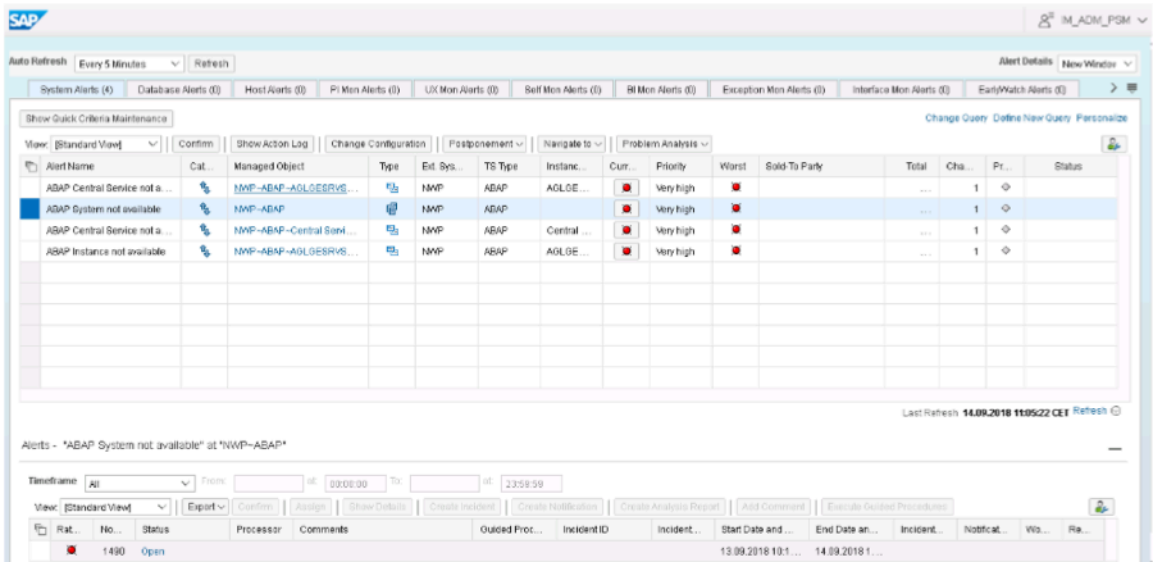
Função necessária: evt_mgt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

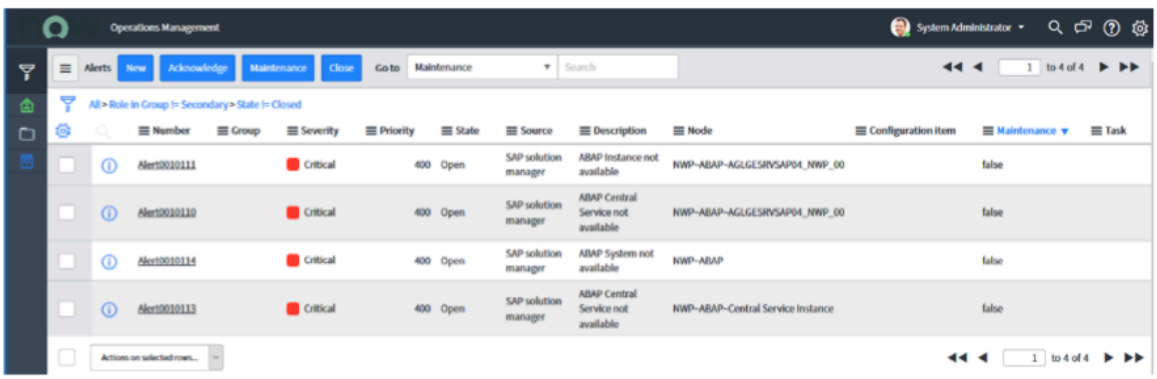
Procedimento

1. Na IU do SAP, abra o Gerenciador de soluções e selecione **Alertas do sistema** guia.



Os alertas do sistema são listados na página .

2. Navegue até (**Gestão de eventos** > **Todos os Alertas)** para exibir os alertas em Gestão de eventos.



A tabela a seguir descreve o mapeamento de campo entre o SAP Solution Manager e o. Gestão de eventos para alertas.

Mapeamento de campo para SAP Solution Manager e. Gestão de eventos

Campo SAP	Campo Gestão de eventos	Descrição
severidade	severidade	O SAP usa um número de 1 (menos crítico) a 9 (mais crítico)
message_key	message_key	ID do grupo de mensagens do SAP, messageGUID
descrição	descrição	Descrição do evento
origem	origem	ID do sistema SAP
managed_object_type	tipo	O tipo do objeto, como Host ou Instância
node	node	Nome do objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo SAP	Campo Gestão de eventos	Descrição
managed_object_name	recurso	Nome do nó do gerenciador de soluções
(Não há valor fornecido pelo SAP. Gestão de eventos gera o campo indicado.)	instância de origem	A classe de evento deve corresponder ao nome da instância de extração do conector com a estrutura <Source>_<Client> .
origem	additional_info.sid	ID do sistema SAP
classificação	additional_info.rating	Cor do evento no SAP
recurso	additional_info.mandant	Mandant do SAP
metric_name	metric_name	Nome da métrica do evento do SAP
time_of_event	time_of_event	Hora do evento no SAP

Example: Alto uso de CPU no host SAP

Cenário: Um alerta é gerado no SAP Solution Manager quando o uso da CPU em um host crítico excede 90% por mais de 10 minutos.

Alerta do SAP Solution Manager

Campo	Valor
Gravidade	8 (Crítico)
Chave de mensagem	CPU_overload_12345
Descrição	Alto uso de CPU no SAPHost01
Origem	SAP_Prod
Tipo	Host
Nó	SAPNode_01
Hora	2024-07-31T14:23:00Z

Veja como o alerta é mapeado em Gestão de eventos:

Mapeado Gestão de eventos alerta

Campo	Valor
Gravidade	8
Chave de mensagem	CPU_overload_12345
Origem	SAP_Prod
Tipo	Host
Nó/Recurso	SAPNode_01
Instância de origem	SAP_Prod_100
SID	SAP_Prod
Classificação	Vermelho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeado Gestão de eventos alerta

Campo	Valor
Obrigatório	100

Exiba e atualize seu certificado do SAP Solution Manager

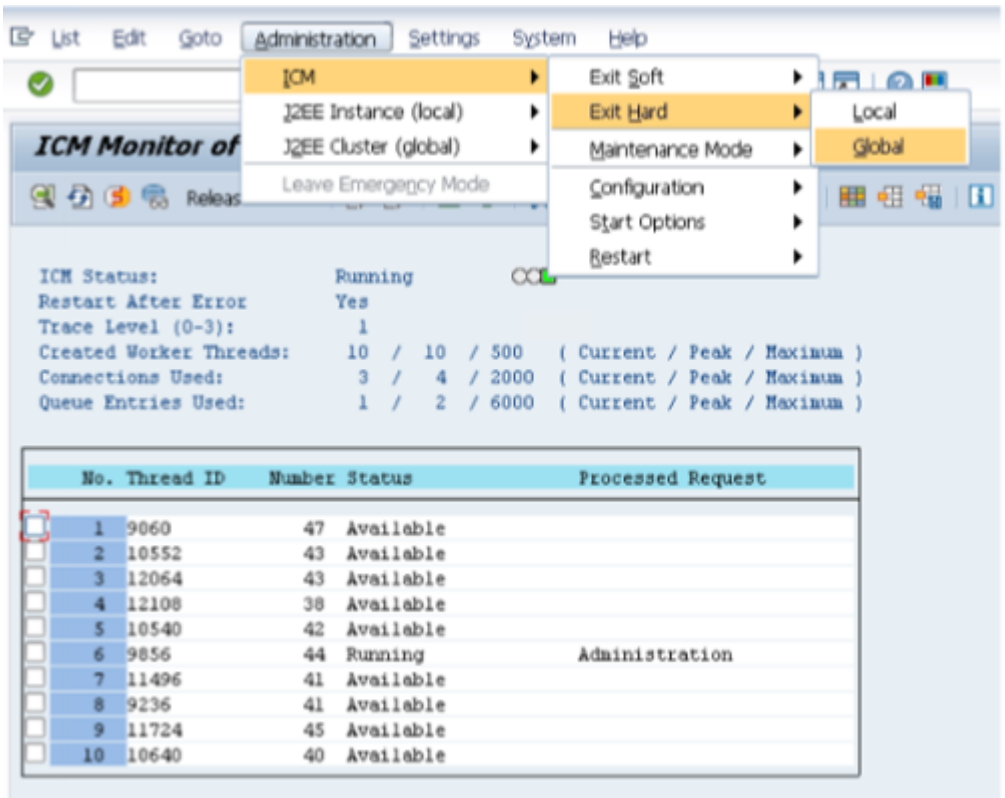
Exiba seu certificado do SAP Solution Manager e atualize o certificado, se necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Conecte-se ao SAP no cliente 00.
2. Insira `strust` transação.
3. Na IU do Gerenciador de confiança, abra o cliente SSL.
4. Importe o certificado SSL e salve-o.
5. Use `smicm` Transação para permitir que o sistema funcione com clientes HTTP e HTTPS.
6. Navegar até **Administração** > **ICM** > **Sair por hardware** > **Global**.



O módulo ICM é reiniciado.

Exiba o log da interface do SAP

Exiba o log da interface do SAP para ajudar a depurar problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Selecione uma transação na IU do SAP.
A tabela de depuração da interface ZSNOW é exibida.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

As abreviações do código de transação que você pode usar na interface do SAP ao trabalhar com o conector do SAP Solution Manager.

Códigos de transação do SAP Solution Manager

Código da transação	Descrição
ALRTINBOX	Exibe a caixa de entrada de alertas.
SOAMANGER	Abre e ativa o. *`Sap_Solman_Alert_Inbox`*serviço web.
SRT_UTIL	Exiba os logs do SOA Manager.
SOLMAN_WORKCENTRE	Abre a interface do SAP Solution Manager em um navegador.
SM59	Exibe toda a interface de saída.
SE38	Executa o código ABAP (Advanced Business Application Programming). (O equivalente ServiceNow o código é *`ZTEST_SNOW_CONNECTOR`*.)
MAI_TOOLS	Exibe a ferramenta de alarme.
SE16	Exibe a tabela de depuração da interface (ZSNOW).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar coleta de alertas do SCOM

Os alertas do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) são coletados usando a instância do Conector do SCOM.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância do conector do SCOM requer configuração antes de receber alertas e. Inteligência para métricas Dados brutos do servidor SCOM. Você pode limitar a coleção de alertas do SCOM somente aos alertas que pertencem ao grupo do SCOM especificado.

Procedimento

1. Configure a instância do conector do SCOM.
2. Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber alertas e dados brutos do Metric Intelligence do servidor SCOM.
3. Limitar os alertas do SCOM coletados a grupos específicos do SCOM.

Configure a instância do conector do SCOM

Configure a instância do conector do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para receber alertas e. Inteligência para métricas Dados brutos do servidor SCOM.

Antes de Iniciar

Para ativar **Coleção de métricas** certifique-se de que MID Server que recupera métricas é configurado com Inteligência para métricas e em que a extensão está **Iniciado** modo. Consulte Configure manualmente o. Inteligência para métricas extensão.

Windows A autenticação é usada pelo conector para acessar o banco de dados SCOM (OperationsManagerDW). Portanto, se **Coleção de métricas** está selecionado e **Login no banco de dados com autenticação do Windows** também está selecionada, certifique-se de que MID Server O serviço é executado com um usuário com acesso de leitura ao banco de dados do SCOM. Certifique-se de que as credenciais corretas sejam usadas:

1. Em Serviços locais, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) MID Server e selecione **Propriedades** .
2. Em **Faça login** , certifique-se de que **Esta conta** selecionado. Incluir os detalhes do Windows Usuário do domínio que tem acesso de leitura ao banco de dados SCOM.

Antes de iniciar o procedimento de configuração do conetor, certifique-se de que:

- . MID Server está sendo executado com um usuário que tem permissões de administrador local para habilitar o. MID Server Para executar o PowerShell.
- . MID Server O usuário tem acesso de leitura à API SCOM.
- . MID Server Reside no mesmo domínio que o servidor SCOM.
- . MID Server Usa o mesmo fuso horário que o servidor SCOM.
- . MID Server Está sendo executado no Windows.
- . MID Server.NET Framework versão 3,5.

Se **Bidirecional** selecionado, certifique-se de que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O PowerShell versão 3.0 esteja instalado no Windows.
- . MID Server Está sendo executado com um usuário que tem permissões de administrador local para habilitar a execução do PowerShell.

Para fazer upgrade de um conector SCOM existente:

1. Na página Instância do conector - Conector SCOM (**Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**), limpe **Coletar métricas** caixa de seleção.
2. Instale o. *em-connectors*plug-in da loja.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para receber alertas do SCOM, você pode obter os arquivos SCOM redistribuíveis da sua aplicação SCOM. Adicione os arquivos ao MID Server E configure uma instância do conector SCOM para coletar os alertas e. Inteligência para métricas dados brutos.

A coleção de Inteligência para métricasÉ executado usando JavaScript executando JDBC no lugar do PowerShell.

Você também pode usar esta configuração para a instância gerenciada do SCOM em Azure.

Este conector tem o parâmetro de log *logPayloadForDebug* habilitado, que registra eventos e cargas de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Versões compatíveis:

- 2007 – versão 6.1.7221.0
- 2012 – versão 7.1.10226.0
- 2016 – versão 7.2.117190 e 7.3.13261.0
- 2019 – versão 10.19.10050.0
- 2022 – versão 10.22.10118.0

Procedimento

1. No servidor SCOM, baixe os seguintes arquivos para um computador local.

Versão	Caminho SCOM e nomes de biblioteca
SCOM 2012R2 ou SCOM 2012	Microsoft System Center 2012 R2 ou 2012 Operations Manager Server/SDK binários ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Operati–onsManager.dll ○ Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime–.dll
SCOM 2007	%ProgramFiles%/System Center Operations Manager 2007/binários SDK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão	Caminho SCOM e nomes de biblioteca
	○ Microsoft.EnterpriseManagement.Operati–onsManager.Common.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Operati–onsManager.dll **Nota:** Não anexe 2007 ao Microsoft.En–terpriseManagement.OperationsMana–ger.Common.dll arquivo.
SCOM 2016	Microsoft System Center 2016 Operations Manager Server SDK Binários ○ Microsoft.Enterprise Management.Core.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Operati–onsManager.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Runti–me.dll **Nota:** . MID Server Deve ser instalado com .NET 4,6 ou superior.
SCOM 2019	Microsoft System Center 2019 Operations Manager Server SDK Binários ○ Microsoft.Enterprise Management.Core.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Operati–onsManager.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Runti–me.dll **Nota:** . MID Server Deve ser instalado com .NET 4,6 ou superior.
SCOM 2022	○ Microsoft.Enterprise Management.Core.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Operati–onsManager.dll ○ Microsoft.Enterprise Management.Runti–me.dll **Nota:** . MID Server Deve ser instalado com .NET 4,6 ou superior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Uma conexão não pode ser feita com SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 e SCOM 2007 a partir do mesmo MID Server. Para trabalhar com SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 (qualquer um deles) e SCOM 2007 em sua instância, faça o seguinte antes de carregar arquivos para sua instância:

a. Anexe .2012 ao final de Microsoft.Enterprise Management.OperationsManager.dll arquivo, para que ele se torne: Microsoft.Enterprise Management.OperationsManager.dll.2012 . Faça isso para 2012/2016/2019/2022.

b. Anexe .2007 ao final de Microsoft.Enterprise Management.OperationsManager.dll arquivo encontrado no caminho 2007.

Usar esses nomes de arquivo modificados habilita o relevante MID Server Para carregar a DLL aplicável quando ambas as versões do SCOM são implantadas. Não anexe 2007 ao Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll Arquivo (para SCOM 2007).

A qualquer momento, você pode definir conectores de SCOM 2007, SCOM 2012/2016 ou SCOM2019. Como o SCOM 2012 e o SCOM 2016 usam os mesmos arquivos de biblioteca, eles podem funcionar ao mesmo tempo. Embora o SCOM 2019 use os diferentes arquivos DLL do SCOM para que você não possa configurar o SCOM 2012, 2016 e 2019 juntos. Cada conector do SCOM pode usar o banco de dados de outro conector para suporte à métrica.

2. Navegar até **MID Server** > **Arquivos JAR**.
3. Selecione **Novo** E adicione um registro separado para a versão do SCOM para cada um dos arquivos DLL que você baixou do servidor SCOM.

   a. Em **Nome** Especifique a versão do SCOM e um identificador para tornar o nome exclusivo, por exemplo 2012 1 .
   Se você estiver usando o SCOM 2016, especifique 2012 como a versão.

   b. Selecione o ícone de clipe de papel no cabeçalho do formulário e anexe um dos arquivos DLL apropriados que você baixou.

   c. Selecione **Enviar**.

4. Repita a etapa 3, criando um registro separado para cada um dos arquivos DLL restantes.
   Certifique-se de ter um identificador exclusivo após a versão do SCOM para cada arquivo anexado, por exemplo 2012 2 .
5. Navegar até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
6. Clique em **Novo** e criam uma nova instância do conector.
   Para obter detalhes sobre os campos de instância do conector exibidos na página, consulte Formulário de instância do conector do SCOM.
7. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
8. Na seção Valores da instância do conector, você pode editar os valores dos parâmetros obrigatórios do SCOM.

   a. **login_with_windows_authentication** Valor padrão: **falso** .
   Definido como **verdadeiro** Para habilitar a coleta de eventos SCOM e a troca bidirecional de valores de evento para funcionar com a autenticação do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao invocar este valor, certifique-se de fazer o seguinte no MID Server:

i. Navegue até a lista de serviços locais, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) MID Server e selecione **Propriedades** .

ii. Em **Faça login** , certifique-se de que **Esta conta** É selecionado com os detalhes do usuário no domínio do Windows com acesso de leitura ao banco de dados do SCOM.

b. **metric_chunk_size** : Valor padrão: 50000.

c. **scom_date_format** Formato padrão: M/d/aaaa/ h:mm:ss a.
Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, modifique este valor para corresponder ao formato do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11:25 com uma data listada de *2019/06/27/ 11:25:00 a*, modifique o. **scom_date_format** valor para *yyyy/ M/d/ h:mm:ss a*para corresponder ao formato do evento recebido.

Em **scom_date_format** , `.` Representa AM, e. `p` Representa PM.

d. **scom_initial_sync_in_days** : Valor padrão: 7.

e. **scom_version** : É obrigatório especificar a versão do SCOM.
Selecione 2022, 2019, 2016, 2012 ou 2007.

f. **Stop_isMonitorAlert_bidirecional** : Booliano.
Definido como **verdadeiro** Parar somente alertas de monitoramento do SCOM bidirecionalmente. Interromper alertas de monitoramento do SCOM pode impedir alarmes falsos no console do SCOM ao tentar atualizar os alertas. Quando definido como **falso** Os alertas de monitoramento do SCOM continuam sendo executados bidirecionalmente para todos os tipos de alertas do SCOM.

Valor padrão: Falso.

9. Selecione e segure (ou clique com o botão direito) o cabeçalho do formulário e escolha **Salvar**.
10. Reinicie o. MID Server serviço para copiar os arquivos.
11. Selecione **Conector de teste** para verificar a conexão entre MID Server e o conetor.
Se o teste falhar, corrija o problema seguindo as instruções emitidas pelo erro e execute outro teste.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server Para SCOM.

12. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e selecione **Atualização** .

Nota:

As regras de vinculação padrão que contêm SCOM como origem externa, que se aplicam aos alertas DE TI e Inteligência para métricas Os dados brutos são os seguintes pacotes de gestão do SCOM:

- Todos os pacotes de gestão de SO
- MS SQL Server
- IIS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Se bidirecional estiver configurada, a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo será habilitada.
Esses cenários descrevem a funcionalidade bidirecional padrão para conectores do SCOM:

- Quando um alerta é resolvido no SCOM, ele é encerrado automaticamente em ServiceNow. No entanto, ele é atualizado independentemente do recurso bidirecional porque, durante cada ciclo de coleta, todas as mudanças de alerta são atualizadas.
- Quando um alerta é fechado manualmente em ServiceNow, Ele é fechado automaticamente no SCOM. Se o estado de alerta for alterado para **Reabrir** O SCOM também foi atualizado.
- Quando um incidente é criado e associado a um alerta em ServiceNow O SCOM recebe o número do incidente como um ID de tíquete. No entanto, o estado do incidente não está disponível no SCOM. Portanto, quando o incidente é resolvido em ServiceNow O SCOM não é atualizado, pois o número do incidente permanece o mesmo. Quando o alerta é associado a um novo incidente, o novo número do incidente é atualizado no SCOM.

Limitar os alertas do SCOM coletados a grupos específicos do SCOM

Limite a coleta de alertas do SCOM somente aos alertas que pertencem ao grupo do SCOM especificado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Use o espaço de criação do SCOM e o console de operações para definir um grupo do SCOM e garantir que o grupo contenha os computadores ou instâncias necessários.
   Para obter mais informações sobre grupos do SCOM, consulte a documentação do SCOM.
2. Crie uma função que tenha um escopo do grupo SCOM.
3. Adicione a nova função ao usuário do SCOM.
4. Atribua a função ao usuário definido nas credenciais fornecidas à instância do conector do SCOM.
5. Remova todas as outras funções do usuário.

Resultado
Somente alertas do grupo SCOM especificado chegam à instância.

Regras de evento de métrica do SCOM

O sistema de base vem com regras de evento de métrica do Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). As regras de evento de métrica do SCOM vinculam métricas de evento a itens de configuração (ICs).

Quando as métricas de um evento correspondem às condições do filtro de evento, as métricas se vinculam ao IC indicado. As regras de evento que vêm com o sistema de base são:

Regras de evento de métrica do sistema de base

Nome de Regra	Tipo de IC
Métricas do SCOM - Windows Server	cmdb_ci_win_server
Métricas do SCOM - Servidor Web IIS	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de evento de métrica do sistema de base

Nome de Regra	Tipo de IC
Métricas do SCOM - SQL Server Reporting Services	cmdb_ci_db_mssql_reporting
Métricas do SCOM - Banco de dados do MS SQL	cmdb_ci_db_mssql_database
Métricas do SCOM - Instância do MSFT SQL	cmdb_ci_db_mssql_instance

Você pode criar uma regra de evento personalizada para vincular métricas a outros tipos de IC. Para obter detalhes, consulte Crie ou edite uma regra de evento.

Se o filtro de regra de evento não corresponder, a regra padrão, *`SCOM Metrics - Default`*(Tipo de IC *`cmdb_ci_hardware`*) é invocado. O número de ordem da regra de evento padrão deve ser maior do que o número de ordem de todas as regras de evento do SCOM (tanto as que vêm com o sistema de base quanto as regras personalizadas), para que todas as outras regras sejam verificadas quanto à correspondência antes de invocar a regra padrão. Para obter detalhes sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Configure a coleta de eventos do monitor SolarWinds

Configure a instância do conector do SolarWinds para receber eventos do monitor SolarWinds.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis:

- SAM 6.2.1
- NPM 2024,1

Nota: A instância do conector do monitor SolarWinds pode importar eventos de:

- Monitor de desempenho de rede (NPM)
- Monitor de aplicação e serviço SolarWinds (SAM)

A instância do Conector de monitoramento do SolarWinds requer uma credencial que permita que a instância acesse as contas de monitoramento do SolarWinds. Você pode usar uma credencial existente ou crie um novo . O usuário fornecido deve ter acesso à API do SolarWinds para receber eventos do SolarWinds Connector.

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este conector tem os parâmetros de log *`debug`* e *`logPayloadForDebug`* habilitados. O parâmetro *`debug`* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *`logPayloadForDebug`* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Escreva um nome descritivo para o conector do monitor SolarWinds.
Descrição	Escreva uma descrição do uso da instância de coleção de eventos do SolarWinds.
Definição do conector	Selecione **SolarWinds_v2** .
IP do Host	Especifique o endereço IP do monitor do SolarWinds.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais de monitoramento do SolarWinds.
Última execução da coleta de evento	O último valor de tempo de execução do trabalho agendado. Este campo é atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	O status da última coleta de eventos. Este campo é atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do servidor do monitor SolarWinds.
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro recebida pelo conector é atualizada automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
5. Na seção Valores da instância do conector, especifique estes campos:

Campo	Valor
initial_sync_in_days	Especifique quantos dias a extração inicial deve conter para recuperar eventos. O valor padrão é 7 dias.
nodes_custom_properties	Especifique os nomes de propriedade do monitor SolarWind associados ao nó relevante. Essas informações são adicionadas ao **Informações adicionais** Campo do evento no formato JSON. As propriedades personalizadas do monitor SolarWinds são campos definidos pelo usuário, por exemplo, país, edifício ou número de série, que você pode associar a objetos de rede monitorados. Separe várias entradas com uma vírgula.
porta	Especifique o valor da porta. Por padrão, o valor é 1777 4. **Nota:** Para a versão 2023,1 e superior, a porta é 17774.

6. **Opcional:** Nome de um MID Server.
   Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para conectores. Os privilégios necessários para a conta de usuário que é usada para o MID Server coletar eventos do monitor SolarWinds são os de evt_mgmt_integration.

7. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector do monitor SolarWinds.
   Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para o monitor SolarWinds.

8. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção e clique em **Atualização** .

Tópicos relacionados

Configure um conector de extração

Criar credenciais de monitoramento do SolarWinds

Crie credenciais para acessar o monitor SolarWinds.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamá-lo `Autenticação do SolarWinds` .
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma tenta esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A credencial para uso com o conector do monitor SolarWinds é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configure a coleta de eventos do vCenter

Configure a instância do conector do VMware vCenter Server (vCenter ou vCenter_V2) para receber eventos do seu ambiente VMware vSphere.

Antes de Iniciar
Os eventos coletados por este conector são eventos que correspondem à regra de evento do vCenter ESX Servers.
Versão compatível: 7,0.2,00500.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Instância do conector

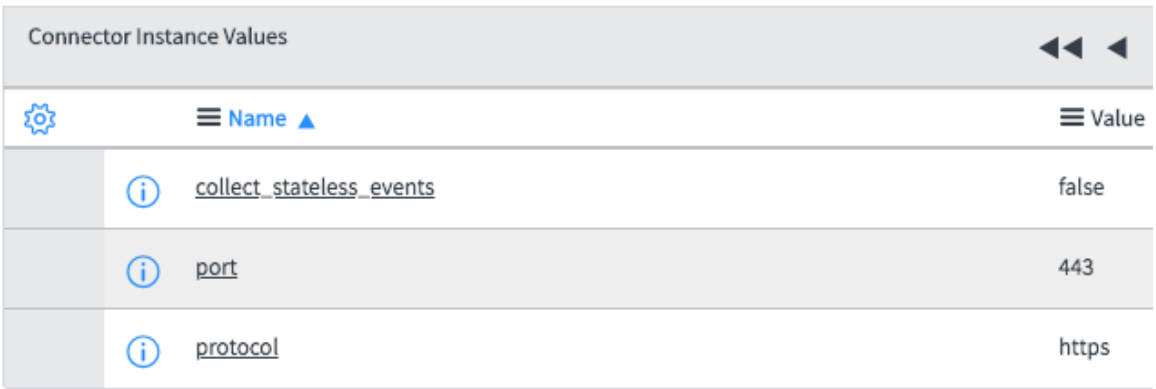
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e exclusivo para o conector do vCenter.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do vCenter.
Definição do conector	Nome da definição do conector necessária. Selecione **VCenter** ou **VCenter_V2** (VCenter_V2 está localizado em Gestão de eventos conectores).
IP do Host	Endereço IP em que o vCenter está instalado.
Credencial	Permissão para se conectar ao vCenter. Clique no ícone de pesquisa em **Credencial** campo. Selecione as credenciais necessárias na lista ou clique em **Novo** E criam as credenciais necessárias no formulário Credenciais. Se você criar as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	credenciais, salve-as usando um nome exclusivo e reconhecível, por exemplo, vCenterCHCK.
Última execução da coleta de evento	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status das últimas coletas de evento	Status da última execução. Atualizado automaticamente.
Programações de coletas de evento (segundos)	Frequência, em segundos, que o sistema verifica se há novos eventos do vCenter. O valor padrão é 120 segundos.
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.



5. Na seção Valores da instância do conector, especifique os valores do vCenter.

Campo	Valor
collect_stateless_events	Os eventos que têm um status (com estado) são coletados quando este campo é definido como `falso` (padrão). Esses eventos são do tipo AlarmStatusChangedEvent e AlarmClearedEvent. Se este campo estiver definido como `verdadeiro` eventos de outros tipos também são coletados.
porta	Especifique o valor da porta. Valor padrão: `443` .
protocolo	Especifique o protocolo. Valor padrão: `https` .

6. **Opcional:** Em MID Servers Para a seção Conectores, especifique um MID Server que está ativo e é válido. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

   Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Serveré usado. Se for isso MID Server não está disponível, o próximo está selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores.

7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
8. Teste a conexão entre o. MID Server E o vCenter Connector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Conector de teste** .
Se o teste falhar, siga as instruções que o erro emitir para corrigir o problema e execute outro teste.

> **Nota:** Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para a ferramenta de monitoramento externo.

b. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** caixa de seleção.

9. Clique em **Atualizar**.

Configure a coleta de eventos do vRealize

Configure a instância do conector VMware vRealize Operations (vRealize ou vRealize_V2) para receber eventos dos servidores de Log de operações e Gestão de eventos do vRealize. O vRealize usa autenticação básica. O vRealize_V2 usa autenticação baseada em token.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Versão compatível: 8.10.0.

> **Nota:** Conecte-se ao vRealize usando uma conta local com pelo menos permissão de operações de vRealize somente leitura. Você pode usar uma credencial existente ou crie um novo .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este conector tem os parâmetros de log *debug* e *logPayloadForDebug* habilitados. O parâmetro *debug* registra mensagens de depuração, como chamadas feitas ao sistema de origem para recuperar eventos. O parâmetro *logPayloadForDebug* registra cargas de eventos e de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.

2. Clique em **Novo** E criam uma instância do conector vRealize Operations com os seguintes detalhes:

Campo	Valor
Nome	Especifique um nome exclusivo para a instância do conector do vRealize Operations.
IP do Host	Especifique o endereço IP do vRealize Operations.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. O vRealize_V2 usa autenticação baseada em token, desde que o usuário possa gerar o token. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do vRealize.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do vRealize Operations.
Descrição	Escreva uma descrição para o uso do conector do vRealize Operations.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Selecione **VRealize** ou **VRealize_V2** (O vRealize_V2 está localizado em Gestão de eventos conectores).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Última mensagem de erro	A última mensagem de erro é atualizada automaticamente.
Hora da última execução	O último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
Status da última execução	O status do último valor de tempo de execução é atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para conectores.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são exibidos.
4. Na seção Parâmetros do conector, especifique os valores dos parâmetros obrigatórios do vRealize Operations.

   a. **porta** : Valor padrão `443` .

   b. **protocolo** : Valor padrão `https` .

   c. **days_from** :
   Número de dias de dados a serem extraídos na primeira execução da coleta de eventos. Valor padrão `14` . .
   days_from A opção está disponível somente ao usar vRealize_V2.

5. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector vRealize Operations.
6. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

   Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conectividade de rede do MID Server para vRealize.

7. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualização** .

Tópicos relacionados

Configure um conector de extração

Criar credenciais do vRealize

Crie credenciais para acessar o vRealize.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie o tipo de autenticação básica de credencial para se conectar ao vRealize.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, `NovvRealizar` .
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário. ○ Se o nome de usuário for interno no vRealize, use-o como está. ○ Se o vRealize estiver integrado ao Active Directory (AD), use o formato `DOMÍNIO/nome de usuário no sourceauth` . Por exemplo, `Administrador local/em todos os vCenter Servers` .
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma tenta esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

A credencial para uso com o conector vRealize é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configurar coleta de eventos do ZABBIX Server

Configure a instância do conector do servidor Zabbix para receber alertas do servidor Zabbix.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Versões compatíveis: De 3.0.0 até 7.0.0

A instância do ZABBIX Server Connector requer uma credencial que permita que a instância acesse as contas do servidor ZABBIX. Você pode usar uma credencial existente ou crie um novo .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este conector tem o parâmetro de log *logPayloadForDebug* habilitado, que registra eventos e cargas de métrica do sistema de origem. Quando a depuração estiver concluída, defina este parâmetro como **falso** para evitar sobrecarregar o sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

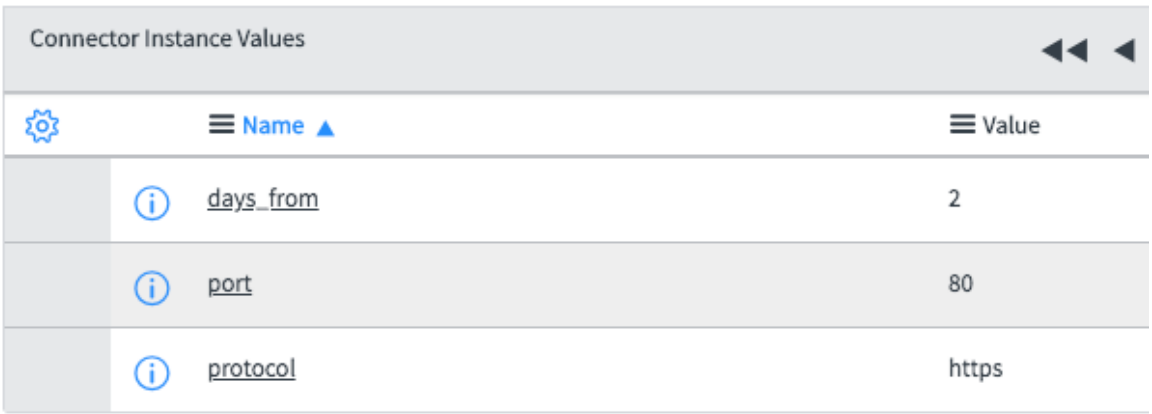
Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do conector.
IP do Host	Endereço IP do servidor Zabbix.
Credencial	Selecione a credencial com autenticação básica que você criou para este conector. Para obter mais informações, consulte Criar credenciais do servidor ZABBIX.
Programação (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do servidor Zabbix.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do servidor Zabbix.
Definição do conector	Nome da definição do conector. Selecione **ZABBIX** .
Última mensagem de erro	Última mensagem de erro. Atualizado automaticamente.
Hora da última execução	Valor do último tempo de execução. Atualizado automaticamente.
Status da última execução	Status da última hora de execução. Atualizado automaticamente.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Opcional. Nome de um MID Server. Se nenhum MID Server for especificado, um MID Server disponível que tenha um intervalo de IP correspondente será usado. Na seção MID Servers para conectores, especifique um MID Server ativo e válido. Você pode configurar vários MID Servers. Se o primeiro estiver inativo, o próximo MID Server será usado. Se esse MID Server não estiver disponível, o próximo será selecionado e assim por diante. MID Servers são classificados de acordo com a ordem em que seus detalhes foram inseridos na seção MID Server para conectores.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os valores de instância do conector são adicionados ao formulário e os parâmetros relevantes para o conector são



exibidos.

5. Verifique e modifique os valores, conforme necessário.
Na seção Valores de instância do conector, os valores de instância do conector padrão são exibidos.

Campos na seção Valores da instância do conector

Campo	Descrição
days_from	Número de dias para os quais os eventos devem ser coletados no primeiro ciclo de coleta. Valor padrão: 2 **Nota:** O número máximo de eventos anteriores que podem ser coletados é 3 000. Na primeira vez que este conector é executado, o número de eventos passados é contado no passado a partir da data atual.
porta	Número da porta. Padrão: 80
protocolo	Tipo de protocolo. Padrão: https

6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Clique em **Conector de teste** Para verificar a conexão entre o MID Server e o conector.
8. Se o teste falhar, siga as instruções emitidas pelo erro para corrigir o problema e, em seguida, execute outro teste.

Nota: Use uma ferramenta de rede, como ping, para verificar a exatidão das credenciais e a conetividade de rede do MID Server para o ZABBIX Server.

9. Após um teste bem-sucedido, selecione **Ativo** e clique em **Atualização** .

Criar credenciais do servidor ZABBIX

Crie credenciais para acessar o ZABBIX Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial. Por exemplo, você pode chamá-lo `Autenticação do ZABBIX` .
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma tenta esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: `100`

5. Clique em **Enviar**.

Resultado
A credencial Basic Auth para uso com o ZABBIX Server Connector é criada.

Tópicos relacionados

Credenciais e informações de conexão

Configure um conector de push

Você pode configurar ouvintes e conectores para enviar informações de evento por push para a instância ou MID Server.

Gestão de eventos recebe eventos externos por meio de um conector de push ou script. Se você estiver usando um script para coletar eventos, nenhuma configuração será necessária. Todos os outros métodos de coleta de eventos exigem configuração.

Após a configuração da coleta de eventos, Gestão de eventos pode coletar eventos que são enviados diretamente para a instância ou por meio do MID Server Interceptação SNMP ou e-mail.

Nota: A integração com conectores de pressão só está disponível instalando o. Gestão de eventos Plug-in do conector do ServiceNow Store.

Formulário Evento padrão
Todos os eventos devem usar um formulário de evento padrão, independentemente de como chegam à instância. Para obter mais informações, consulte Formato de campo de evento para coleta de eventos.

Coleção de eventos
Gestão de eventos facilita a comunicação e a movimentação de dados entre aplicações externas, fontes de dados, serviços e o. ServiceNow AI Platform instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modos de coleta de eventos	Descrição
Fornecido pelo sistema de base	Ouvintes e conectores fornecidos com o. Gestão de eventos aplicação: • AWS CloudWatch, consulte Integre a plataforma AWS como uma fonte de dados. • Mensagens de evento do Azure, consulte Integre o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada. • Eventos do BMC TrueSight, consulte Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2. • Eventos do Datadog, consulte Integrar Datadog eventos da plataforma. • Dynatrace eventos, consulte Integrar Dynatrace eventos da plataforma. • Google Cloud Platform (GCP) eventos, consulte Integrar Google Cloud Platform (GCP) eventos • Eventos da New Relic, consulte Integrar eventos da plataforma New Relic. • Coleta de eventos genéricos por meio do MID Server. • Coleta de eventos genéricos por meio da instância. Quando as mensagens de evento são recebidas em XML, você pode basear seu script no script de transformação XML de exemplo fornecido com o sistema de base.
MID WebService	Você pode configurar o Coletor de eventos DO MID WebService para enviar mensagens de evento por push para MID Server. Para obter mais informações, consulte Enviando eventos para MID Server Usando a API de serviço web.
Crie seu próprio conteúdo	Você pode configurar seu próprio ouvinte: • API do MID webserver. Consulte Enviando eventos para a instância usando a API de serviço da Web. • Por Transformação personalizada. Consulte Coleta de eventos de cargas personalizadas.
Via SNMP	Ouvintes SNMP fornecidos com Gestão de eventos aplicação: SNMPv2 genérico. Consulte #unique_1474. Além disso, você pode criar seu próprio ouvinte personalizado. Consulte Integrar com conectores de push.
Por e-mail	Ouvinte de e-mail. Consulte Configurar coleta de eventos do e-mail.

Tópicos relacionados

Formulário de instância do conector por push

Configurar ServiceNow Observabilidade de nuvem coleção de eventos

Integrar ServiceNow Observabilidade de nuvem com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma. Baixe o. Gestão de eventos Plug-in do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conector do ServiceNow Store para que você possa integrar com ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Autenticar ServiceNow Observabilidade de nuvem como uma fonte de dados a ser habilitada Gestão de eventos para coletar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem. Em seu ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, use um webhook padrão para definir seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest.

Procedimento

1. Criar um IC.

> **Nota:** Descoberta para ServiceNow Observabilidade de nuvem os serviços não são compatíveis. Crie um IC manualmente em um ServiceNow instância (tabela cmdb_ci_service_auto) para habilitar a vinculação.

a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviço de aplicações**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, insira o nome.
O nome deve ser o nome do serviço fornecido no ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma.

d. Na lista Status operacional, defina o status operacional como **Operacional** .

e. Selecione **Avançar**.

f. Clique em **Done** (Concluído).

2. Em seu ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, crie um destino de notificação.

a. Na barra de navegação, clique em **Alertas** .

b. Selecione **Destinos de notificação** #guia.

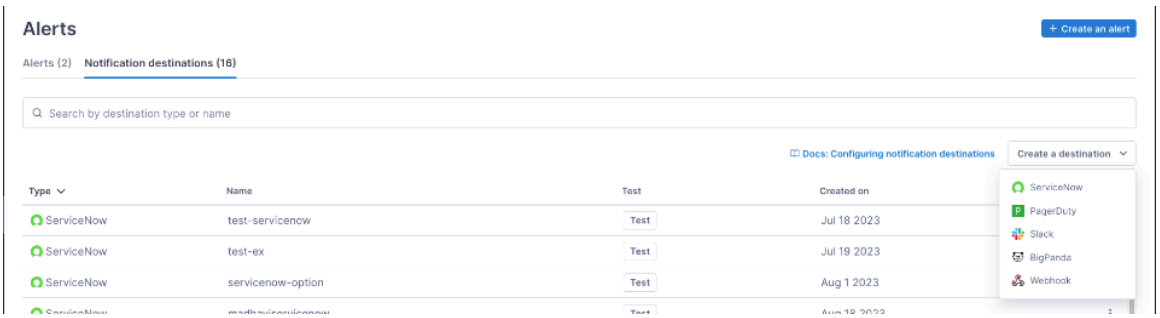
c. Selecione **Criar um destino** .

d. Selecione **webhook** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione Webhook



e. No campo Nome, insira um nome para webhook .

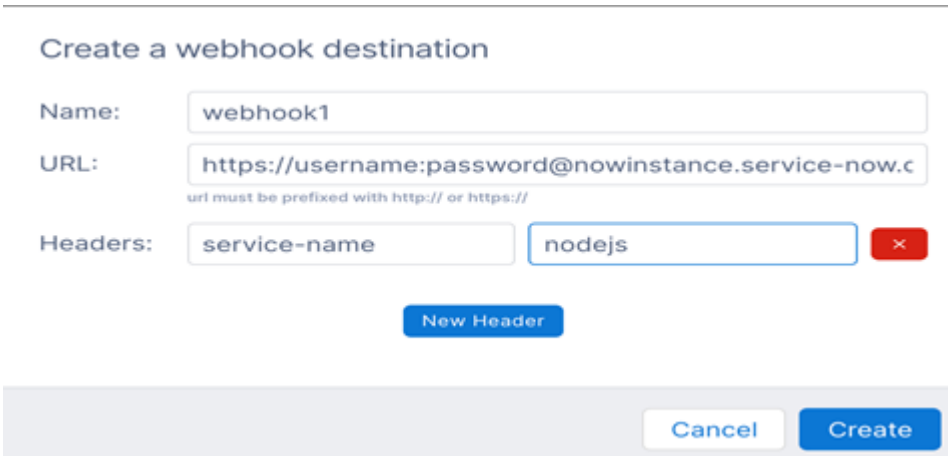
f. No campo URL,#forneça o URL do webhook.
Este é o#formato padrão do URL do qual enviar eventos por pushServiceNow Observabilidade de nuvem para ServiceNow AI Platform Instância. Use este formato: `https//<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep`

g. Selecione **Novo cabeçalho** .

h. No campo Cabeçalhos, insira **nome do serviço** e definem seus **valor** .

> **Nota:** Em A. ServiceNow A vinculação de IC ocorre somente se **nome do serviço** O valor do cabeçalho corresponde aos campos de nome do IC que você criou no **tabela cmdb_ci_service_auto** .

Crie um webhook



i. Clique em **Criar**.

3. Em ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, configure um alerta.

a. Na barra de navegação, clique em **Alertas** .

b. Selecione **Criar um Alerta** e insira um nome de alerta.

c. Na área Configuração de alerta, defina o limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na área Regras de notificação, nos campos Enviar notificações para, selecione o destino da notificação como **webhook** e pesquise o nome de destino do webhook que você criou na etapa 2.

e. Selecione **Save** (Salvar).
A severidade padrão para alertas baseados em fluxo é **Crítico** . Você pode mudar o padrão na#área Configuração do conector por push de um ServiceNow AI Platform instância. Os valores de severidade válidos são:

- 1- Crítica
- 2- Principal
- 3- Secundária
- 4- Aviso
- 5- Informação

Configure um MID Server para coleta de eventos usando uma operação de push (ouvinte)

. MID Server Oferece suporte à coleta de mensagens de evento, usando o MID Web Server para coletar dados de fontes externas e transformando-os (analisando) para o formato necessário para campos de evento na tabela Evento [em_event]. Os eventos transformados são então transmitidos para a instância.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A extensão do MID Web Server permite que os clientes externos enviem dados de métrica e eventos para MID Server. Consulte Configure o. MID Web Server extensão. Use o Coletor de eventos DO MID WebService para habilitar um método de URL para enviar mensagens de evento por push para MID Server. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Configure um MID Server com qualquer um deles `EventManagement`ou `All`Na Lista de aplicações compatíveis.

Para garantir serviços ininterruptos, considere também configurar um failover MID Server cluster.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Clique duas vezes em MID Server que você deseja configurar ou clique em **Novo** para criar um novo MID Server.
3. Em **Aplicações compatíveis** clique em **Editar** .
   a. Clique em **Editar**.
   b. Na caixa de listagem, selecione **Gestão de eventos** ou **TODOS** e clique em **>** botão adicionar.
   c. Clique em **Salvar**.
4. Para garantir que o MID Server Validado, em Links relacionados, selecione **Validar** .
   Para obter mais informações, consulte Valide um MID Server .
5. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Configure o Coletor de eventos DO MID WebService para habilitar um método de URL para enviar mensagens de evento por push para MID Server. Para obter mais informações, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Tópicos relacionados

Configure a autenticação do MID Web Server baseada em chave

Configure o. MID Web Server extensão

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Enviando eventos para MID Server Usando a API de serviço web

Configure o Coletor de eventos DO MID WebService para fornecer um método de URL para enviar mensagens de evento por push para MID Server.

O Coletor de eventos DO MID WebService, por padrão, permite que você se conecte a um gerador de eventos e envie mensagens de evento por meio do MID Server, Usando uma URL no formato: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2`

O formato JSON v2 é o mesmo que o formato que os clientes usam para enviar mensagens de evento para a instância. Este URL fornece um bom desempenho.

Para obter mais informações, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Nota: Gestão de eventos aceita eventos no fuso horário do MID Server por meio do qual o ouvinte enviou a mensagem do evento. Se você precisar de um fuso horário diferente, poderá configurar o script conforme necessário, consulte Integrar com conectores de push.

URL para enviar cargas personalizadas

. MID Server Também pode receber uma carga personalizada no formato JSON, XML ou texto sem formatação. Nesse caso, o MID Server transforma as mensagens de evento usando a inclusão de script que você fornece e envia os eventos para a instância. Neste caso, o URL é:

`http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name}` Para obter um exemplo de inclusão de script, consulte o padrão `TransformEvents_xmlSample` inclusão de script.

Para obter um exemplo de como o Coletor de eventos DO MID WebService transforma mensagens de evento formatadas em JSON, consulte Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2.

Para enviar eventos no formato JSON genérico, você pode usar o URL neste formato:

`http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidJsonGeneric`

Nesse caso, o `TransformEvents_MidJsonGeneric` A inclusão de script MID fornecida na instância de base transforma as mensagens de evento nos campos de evento. Todos os campos são adicionados como **Informações adicionais** Campos no evento da ServiceNow que é gerado.

Nota: O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}` também é compatível.

A URL da REST API para validar a conectividade é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/ping`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusão de script para transformar eventos coletados

Use o necessário MID Server inclusão de script para transformar (analisar) mensagens de evento coletadas e preenchê-las no campo de evento mapeado. . MID Server o nome de inclusão do script é composto por um prefixo e sufixo. O prefixo é o texto obrigatório TransformEvents_ E o sufixo é o nome da transformação no URL, por exemplo, http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/xmlSample . Portanto, o nome do script composto é TransformEvents_xmlSample .

Você deve fornecer uma inclusão de script que receba as mensagens de evento em uma variável de texto. O script deve ter um transformação() Função que executa a transformação e prepara a matriz de retorno de objetos de evento. . Gestão de eventos o plug-in está ativado, você recebe TransformEvents_xmlSample Script de inclusão de amostra que transforma eventos do formato XML.

Nota: Os campos de evento que não são idênticos aos campos na tabela de eventos são salvos no **Informações adicionais** campo.

Cabeçalhos de mensagem de evento

Especifique o valor do cabeçalho da solicitação relevante para **Content-Type** campo de acordo com o formato da mensagem do evento.

Valores de cabeçalho da solicitação para o Content-Type

Formato da mensagem	Valor do Content-Type
JSON	aplicação/json
XML	aplicação/xml
texto	texto/simples

Autenticação e opções de segurança de dados

Opções de autenticação e segurança de dados:

- **Tipo de autenticação** , que pode ser definido como qualquer um Chave de API , MTLS ou Básico .
- **Conexão segura** , que permite que você escolha se os dados de entrada e saída serão protegidos quando transmitidos. Se você escolher a opção protegida avançada, ela exigirá que você obtenha um certificado de uma autoridade de certificação conhecida e forneça o. **Alias do certificado do armazenamento de chaves** e o. **Senha do armazenamento de chaves** .
- **Usar armazenamento de chaves unificado DO MID** , que fornece proteção de criptografia e permite que você instale um certificado personalizado no MID Server armazenamento de chaves unificado. Para obter detalhes, consulte Instale certificados personalizados no armazenamento de chaves unificado DO MID Server .
- Os usuários devem fornecer um script que receba as mensagens de evento formatadas JSON, XML ou texto em uma variável de texto. O script deve ter uma função transform() que executa a transformação e prepara a matriz de retorno de objetos de evento. . TransformEvents_xmlSample Incluir script que transforma eventos do formato XML é fornecido como exemplo quando Gestão de eventos o plug-in está ativado.

Para obter mais informações sobre autenticação e segurança de dados, consulte Configure o. MID Web Server extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Enviando eventos para a instância usando a API de serviço da Web

Enviando eventos para a instância usando a API de serviço da Web

Você pode usar uma interface de serviço web, compatível com ServiceNow, Que opera no objeto JSON como o formato de entrada e saída de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para inserir registros na tabela Evento [em_event] com uma única chamada, use esta API de serviço web: `https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2`

Nota: As regras de negócio na tabela de eventos não são invocadas quando esta URL é usada.

Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela de eventos [em_event]. No entanto, campos adicionais devem ser incluídos em **Informações adicionais** campo [additional_info] do evento. Para obter mais informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

O URL no formato: `http://<instancename>.service-now.com/em_event.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple` Também é compatível caso você queira ativar Regras de negócios. No entanto, o desempenho da primeira URL é superior.

Para trabalhar com o URL que termina com `InsertMultiple` , Adicione as seguintes propriedades, com seus respectivos valores, ao MID Server:

- "mid.probe.event.queue.compress" - valor: falso
- "mid.probe.event.bulk_size" - valor: 100
- "mid.probe.event.endpoint.url" - Valor: Em_event.do?JSONv2%26sysparm_action

Procedimento

1. Envie a solicitação com estes cabeçalhos:

Parâmetro	Tipo	Descrição
Aceitar	Cadeia de caracteres	O tipo aceitável para esta mensagem. O valor padrão é `aplicação/json` .
Tipo de conteúdo	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo desta mensagem. O valor padrão é `aplicação/json` .
POST	Cadeia de caracteres	O tipo de solicitação é POST, com um ou mais registros finais.

2. Um ou mais eventos no formato JSON podem ser enviados como a carga da chamada de serviço web.
Os campos de evento que devem ser preenchidos são:

Variável	Descrição
origem	O nome do tipo de origem do evento. Por exemplo, SCOM ou SolarWinds.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável	Descrição
event_class	Instância específica do `source`. Por exemplo, SCOM 2012 em 10.20.30.40
node	. **nó** O campo deve conter um identificador para o Host (Servidor/Switch/Roteador/etc.) para o qual o evento foi acionado. O valor de **nó** O campo pode ser um dos seguintes identificadores do Host: ○ Nome ○ FQDN ○ IP ○ Endereço Mac Se ele existir no CMDB, esse valor também será usado para vincular o evento ao IC da ServiceNow correspondente.
recurso	Se o evento se referir a um dispositivo, como Disco, CPU ou Adaptador de rede, ou para uma aplicação ou serviço em execução em um host, o nome do dispositivo ou aplicação deve ser preenchido neste campo. Por exemplo, Disco C ou NIC 001 ou Aplicação web de comércio .
metric_name	Nome da métrica que acionou o alerta. Por exemplo, Memória usada ou Utilização total da CPU .
tipo	O tipo de evento. Este tipo pode ser semelhante ao **metric_name** , mas é usado para agrupamento geral de tipos de evento.
message_key	Este valor é usado para desduplicação de eventos. Por exemplo, pode haver dois eventos para o mesmo IC, em que um evento tem CPU de 50% e o próximo evento tem CPU de 99%. Ambos os eventos devem ser mapeados para o mesmo alerta da ServiceNow, eles devem ter a mesma chave de mensagem. O campo pode ser deixado em branco, caso em que o valor do campo é padronizado como origem, nó, tipo, recurso, métrica_name . . **message_key** deve ser preenchido somente quando houver um identificador melhor do que o padrão.
severidade	Gravidade do evento. Os valores da ServiceNow para severidade variam de 1 – Crítico a 5 – OK, com a gravidade de 0 – Limpa. Os valores de gravidade originais devem ser enviados como parte das informações adicionais.
additional_info	Este campo está no formato de chave/valor JSON e deve conter todas as informações que possam ser úteis para o usuário. Ele não é mapeado para um campo de evento predefinido da ServiceNow. Os exemplos incluem IDs de objetos na origem do evento, prioridade do evento (se não for igual à gravidade), informações do grupo de atribuição e assim por diante. Valores em **Informações adicionais** O campo de um evento que não está no formato de chave/valor JSON é normalizado para o formato JSON quando o evento é processado.
time_of_event	Hora em que o evento ocorreu na origem do evento. O formato é: aaaa-MM-dd HH:mm:ss A hora especificada deve estar de acordo com GMT.
resolution_state	Opcional - Para indicar que um evento foi resolvido ou não está mais ocorrendo, alguns monitores de evento usam a severidade "Limpar", enquanto outros monitores de evento usam um valor "Fechar" para a severidade. Este campo é usado para os monitores que fornecem o último. Os valores válidos são Novo e. Fechando .

3. Para criar vários registros com uma única chamada, acione o serviço web de evento usando a seguinte URL, em que a variável <instance name> é substituída pelo nome da instância necessária: https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

Exemplo que mostra a carga de dois eventos que são enviados em uma única chamada de serviço web:

```
{
 "records": [
  {
   "source": "SCOM",
   "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
   "resource": "D:",
   "node": "name.of.node.com",
   "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
   "type": "Disk space",
   "severity": "4",
   "description": "The disk D: on computer V-W2K8-abc.abc.com is running out of disk
space. The value that exceeded the threshold is 38% free space.",
   "additional_info": {
    "scom-severity": "Medium",
    "metric-value": "38",
    "os_type": "Windows.Server.2008"
   }
  },
  {
   "source": "SCOM",
   "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
   "resource": "MSSQL-database-name",
   "node": "other.node.com",
   "metric_name": "DB Allocated Size (MB)",
   "type": "Database Storage",
   "severity": "3",
   "description": "High number of active connections for MSSQL-database-name running on
name.of.node.com. Active connections exceed 5000.",
   "additional_info": {
    "scom-severity": "Medium",
    "metric-value": "38",
    "os_type": "Windows.Server.2008"
   }
  }
 ]
}
```

4. Para criar um registro com uma única chamada, acione o serviço web de evento usando a seguinte URL, em que a variável <instancename> é substituída pelo nome da instância necessária:
https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2

Example

Exemplo que mostra a carga de um evento que é enviado em uma única chamada de serviço web:

```
{
 "records": [
  {
   "source": "SCOM",
   "event_class": "SCOM 2007 on scom.server.com",
   "resource": "C:",
   "node": "name.of.node.com",
   "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
   "type": "Disk space",
   "severity": "4",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "description": "The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is running out of disk space.
The value that exceeded the threshold is 41% free space.",
    "additional_info": {
     "scom-severity": "Medium",
     "metric-value": "38",
     "os_type": "Windows.Server.2008"
    }
  }
 ]
}
```

Example

Exemplo: Solicitação de curl:

```
{
 curl -X POST "https://<instancename>.service-now.com/api/global/em/jsonv2" \
 --header "Content-Type: application/json" \
 --user "username:password" \
 --data '{
  "records": [
   {
    "source": "SCOM",
    "event_class": "SCOM 2007 on scom.server.com",
    "resource": "C:",
    "node": "name.of.node.com",
    "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
    "type": "Disk space",
    "severity": "4",
    "description": "The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is running out of disk
space. The value that exceeded the threshold is 41% free space.",
    "additional_info": {
     "scom-severity": "Medium",
     "metric-value": "38",
     "os_type": "Windows.Server.2008"
    }
   }
  ]
 }'
```

Tradução automática

Tópicos relacionados

Enviando eventos para MID Server Usando a API de serviço web

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Configure o contexto do Coletor de eventos DO MID WebService para fornecer um método de URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa para MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa para MID Server. `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2` . Este URL fornece um bom desempenho.

De uma origem externa, para enviar mensagens de evento que não estão no formato jsonv2, o formato da URL é: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Name_of_Transform_Script}` , em que *`(Name_of_Transform_Script)`* a variável é o nome completo do script e sempre começa com o texto: `TransformEvents_` .

Por exemplo, suponha os seguintes valores:

- (MID_Server_IP): 10.118.69.27
- MID_Web_Server_Port: 8097
- Nome do script de transformação: EventsToProcess

O URL a ser usado é, portanto: `http://10.118.69.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess`

Nota:

- O URL no formato `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name}` também é compatível.
- O formato de data dos eventos é aaaa-M-d h:mm:ss .

  Se você receber um evento cuja data esteja em um formato diferente, deverá usar um `(transform_script_name)` apropriado para o formato de data do evento de entrada. Caso contrário, o evento não será processado corretamente.

  Por exemplo, se um evento chegar em 27 de junho de 2019 às 11:25 com uma data listada de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, use um `(transform_script_name)` com um formato de data de *`yyyy/MM/dd/ HH:mm:ss a`*para corresponder ao formato do evento recebido.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Ouvinte de Evento de Serviço Web MID**.
2. Na lista Contextos do coletor de eventos do MID WebService, clique em **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de contexto dos coletores de eventos do MID WebService

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para este coletor para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Insira uma descrição resumida e significativa deste coletor.
Extensão do MID Web Server	Especifique e inicie a extensão do MID Web Server. Os métodos de autenticação compatíveis são listados em **Tipo de autenticação** Campo da extensão do MID Web Server. Para obter informações sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	como configurar uma extensão do MID Web Server, consulte Configure o MID Web Server .
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão do MID Web Server. Este campo fica em branco até que a extensão do MID Web Server seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão do MID Web Server, um dos seguintes valores é exibido: ○ **Iniciado**: o coletor está em execução. ○ **Parado**: o coletor não está em execução. ○ **Off-line** . MID Server está inativo. ○ **Erro** : O coletor falhou com um erro (a mensagem de erro é exibida em **Mensagem de erro**). ○ **Aviso** Ocorreu Uma exceção de tempo de execução.
Executar nos(as)	**MID Server específico** ou **Cluster do MID Server específico** , Conforme definido na extensão do MID Web Server especificada.
MID Server	. **MID Server específico** ou **Cluster do MID Server específico** , Conforme definido na extensão do MID Web Server especificada.
Executando no(a)	O nome do MID Server Em que a extensão do MID Web Server está em execução.

4. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e clique em **Salvar** .
5. Em **Links relacionados** clique em **Iniciar** para iniciar o coletor.

Comandos no Gestão de eventos Formulário de contexto

Link relacionado	Descrição
Início	Se não estiver em execução, inicie o coletor. Esta ação verifica se um endpoint de API de serviço web com Gestão de eventos a aplicação está em execução no MID Server.
Parar	Interrompe o coletor em execução no configurado MID Server. Se o coletor não estiver em execução, nenhuma ação será realizada.
Reiniciar	Interrompe e inicia o coletor no configurado MID Server.
Atualizar parâmetros	Envia parâmetros atualizados para o coletor. Os parâmetros também são atualizados quando Gestão de eventos MID Server a extensão de contexto foi atualizada. Se você clicar neste controle quando o coletor não estiver em execução, nenhuma atualização será feita.

Example:
Mostrando o uso da URL para transformar mensagens de evento formatadas em JSON v2

Suponha que as mensagens de evento formatadas JSON v2 sejam enviadas para MID Server. Ao usar o. `jsonv2` URL, não há necessidade de usar uma inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados para o exemplo JSON v2

Campo	Valor
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
Formato de mensagem de evento	jsonv2

Substitua as variáveis no formato padrão da URL `http://<my-instance>.service-now.com/api/global/em/jsonv2` com valores da tabela anterior: `http://10.218.64.27:8097/api/global/em/jsonv2`

Exemplo que mostra o URL para enviar mensagens que não estão no formato jsonv2

O formato da URL para enviar mensagens de evento de uma origem externa que não estão no formato jsonv2 é `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event/Transform={Name_of_Transform_Script}` Em que a variável Name_of_Transform_Script é o nome completo do script e sempre começa com o texto: TransformEvents_. O nome do script deve ser especificado como `Transformação` parâmetro de cabeçalho e sempre deve começar com o prefixo `TransformEvents_` .

Para este exemplo, suponha que o nome do script seja EventsToProcess, portanto, o URL seja: `http://10.138.64.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess`

Exemplo que mostra mensagens de evento formatadas JSON v2

Nota: Ao copiar e colar o texto a seguir, caracteres ocultos também podem ser copiados e podem causar resultados inesperados.

```
curl -v -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json" -X POST --data "{
   "records":
   [ {
       \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"nameofnode\",
      \"type\" : \"High Virtual Memory\",
      \"resource\" : \"C:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
      \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
      \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
    },
    {
    \"source\" : \"Simulated\",
    \"node\" : \"01.myairlines.com\",
    \"type\" : \"High CPU Utilization\",
    \"resource\" : \"D:\",
    \"severity\" : \"5\",
    \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
    }
  ]
}" -u UserName:Password http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2
```

Example:

Exemplo que mostra mensagens de evento formatadas JSON v2 com chave de API do MID Web Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Ao copiar e colar o texto a seguir, caracteres ocultos também podem ser copiados e podem causar resultados inesperados.

```
curl --location -g --request POST
 'http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: key <mid_webserver_api_key>' \
--data-raw '{
  "records":
   [ {
       \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"nameofnode\",
      \"type\" : \"High Virtual Memory\",
      \"resource\" : \"C:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
      \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
      \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
    },
    {
    \"source\" : \"Simulated\",
    \"node\" : \"01.myairlines.com\",
    \"type\" : \"High CPU Utilization\",
    \"resource\" : \"D:\",
    \"severity\" : \"5\",
    \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
    }
  ]
}'
```

Tópicos relacionados

Configure o. MID Web Server extensão

Coleção de eventos do BMC TrueSight

Coleta de eventos do Microsoft Azure Monitor

Coleta de eventos do Google Cloud Platform

Coleta de eventos de cargas personalizadas

O Coletor de eventos do MID WebService permite que você colete informações de evento de cargas personalizadas em formato JSON, XML ou texto sem formatação.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. MID Server Transforma as mensagens de evento coletadas e preenche os campos da tabela de eventos (em_table) na instância. A coleção de mensagens de evento formatadas é descrita neste procedimento usando autenticação básica. Para obter informações sobre métodos de autenticação compatíveis, consulte Configure o. MID Web Server extensão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O formato do necessário MID Server URL é: http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script_name} . O nome do MID Server a inclusão de script é composta pela anexação de um sufixo ao padrão TransformEvents_ prefixo. Para obter informações sobre a coleção de mensagens de evento JSON v2, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Nota: O URL no formato http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/{transform_script_name} também é compatível.

Procedimento

1. Configure o Coletor de eventos DO MID WebService, consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.
2. Inicie o Coletor de eventos do MID WebService.

Example:
Transformação de mensagens de evento formatadas em XML usando o URL de carga personalizada

Suponha que as mensagens de evento formatadas em XML sejam enviadas para MID Server. Use este exemplo para retornar uma matriz de objetos de evento das mensagens de evento coletadas. O nome do MID Server a inclusão de script é composta pela anexação de um sufixo ao padrão TransformEvents_ prefixo. Para os fins deste exemplo, o usuário forneceu a inclusão de script xmlSample. Usando esses detalhes, o nome do MID Server a inclusão de script é TransformEvents_xmlSample . . MID Server transforma as mensagens de evento coletadas analisando as mensagens usando a inclusão de script e, em seguida, transmitindo-as para a instância.

Dados para o exemplo XML

Campo	Valor
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
transform_script_suffix _name	xmlSample

Substitua as variáveis no URL pelos valores da tabela acima: http://10.218.64.27:8097/api/mid/em/xmlSample

Nota: Ao copiar e colar o texto abaixo, caracteres ocultos também podem ser copiados e podem causar resultados inesperados.

Exemplo que mostra mensagens de evento no formato XML:

```
<records>
  <event>
  <source>My Source</source>
  <node>host1</node>
  <type>type1</type>
  <severity>3</severity>
  <description>Virtual memory usage exceeds 98%</description>
  </event>
  <event>
  <source>My Source</source>
  <node>host2</node>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<type>type2</type>
<severity>2</severity>
<description>Virtual memory usage exceeds 90%</description>
</event>
</records>
```

Tópicos relacionados

Configure o. MID Web Server extensão

Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server

Integrar com conectores de push

Integre com um conector de push para se conectar a uma origem de evento externa. Os conectores por push processam as mensagens de evento coletadas e as transformam no formato de evento necessário.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Connectors (sn_em_connector) está instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: Se você estiver atualizando um ServiceNow AI Platform instância de Paris ou anterior, você pode usar scripts de transformação de ouvinte legados. Consulte Use scripts de transformação de ouvinte legados para obter mais informações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conectores por push aceitam mensagens de evento geradas por origens de evento externas. Configure um conector para ouvir uma origem de evento externa. Usando um conector de push personalizado, envie as mensagens de evento por meio de MID Server ou a instância.

Nota: Você pode usar esta URL de destino JSON genérica para coletar eventos: `<INSTANCE>/sn_em_connector/em/inbound_event?source` . Este URL pode ser usado no estado em que se encontra e requer que uma regra de evento seja configurada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Clique em **Novo** ou clique no conector de push que você deseja modificar, por exemplo, AWS Ou Azure.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	U nome nique para este conector de pressão para facilitar a identificação.
Descrição	Insira uma descrição para o uso do conector de push.
Nome do cabeçalho	Especifique o nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor, como Set-Header.
Valor de cabeçalho	O valor do nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor, como Set-Header.
Tipo	Selecione para enviar eventos `Instância` ou `MID` . Em cada caso, use o URL do tipo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Consulte a descrição do **Valor do parâmetro de URL** campo.
Ativo	Selecione para habilitar a extração de eventos desta origem de evento externo.
Ordem	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Valor de parâmetro de URL	○ Envie eventos para a instância. Use a URL neste formato para todos os conectores: `<INSTANCE>/sn_em_connector/em/inbound_event?source: URL_parameter_value]` ○ Enviar eventos por meio do MID Server. Use o URL no formato: `http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/inbound_event?Transform={Transform_script}` **Nota:** Enviando eventos para MID Server Requer a configuração anterior da extensão Ouvinte de eventos do MID WebService.

4. Na seção Script:

- Se o valor selecionado para **Tipo** o campo é `MID` . **Script de transformação** o campo é exibido. Neste campo, especifique ou pesquise o nome da inclusão de script DO MID que aceita mensagens de evento que a origem de evento externa necessária gera e que o script analisa no formato de evento necessário. Use esta convenção de nomenclatura para o script: `TransformEvents_<your source>`
- Se o valor selecionado para **Tipo** o campo é **Instância** . **Script** o editor é exibido. Em **Script** editor, insira o script personalizado que aceita mensagens de evento que a origem de evento externo necessária gera e que o script analisa no formato de evento necessário.

Example

Este exemplo mostra os campos que foram transformados, sendo adicionados a um formulário de evento.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, body) {
 /*Function that receives a JSON object, adding all its fields to the Additional information
 object. The field name is a concatenation of the field key and the parent field key if it
 exists.*/
 function updateAdditionalInfo(event, field,jsonObject,additionalInfo) {
       for (var key in jsonObject) {
          var newKey = key;
          if (field != "") {
             newKey = field + '_' + key;
          }
  // You can do some transformation here and set fields on the event
  //if(key == "MySource")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  //   event.source = jsonObject[key];
          additionalInfo[newKey] = jsonObject[key];
      }
   }

   try
{
      gs.info("TransformEvents_generic received body:" + body);
 var jsonObject = JSON.parse(body);
      var event = new GlideRecord('em_event');
 event.source = "GenericJson"; //TODO: Need to define
      event.event_class = "GenericJsonClass"; //TODO: Need to define
      event.severity = "5";

      var additionalInfo = {};
      updateAdditionalInfo(event, "",jsonObject,additionalInfo);
 /*Iterates over Additional information JSON object and adds all nested objects' fields as
fields of the Additional information object*/
      var notDone = true;
      while (notDone) {
         notDone = false;
         for (var key in additionalInfo) {
            if (Object.prototype.toString.call(additionalInfo[key]) == '[object Object]') {
               notDone = true;
               updateAdditionalInfo(event, key,additionalInfo[key],additionalInfo);
    additionalInfo[key] = "";
            }
         }
      }
 gs.info("TransformEvents_generic generated additional information:" +
JSON.stringify(additionalInfo));
      event.additional_info = JSON.stringify(additionalInfo);
      event.insert();
}
 catch(er){
  gs.error(er);
  status=500;
  return er;
}
 return "success";
})(request, body);
```

Use scripts de transformação de ouvinte legados

Usar scripts de transformação de ouvinte legados ao atualizar um ServiceNow AI Platform instância de Paris ou anterior. Esses scripts podem ser executados como parte dos sistemas integrados existentes ou em conjunto com Gestão de eventos conectores de push.

Você pode usar scripts de transformação de ouvinte para garantir que as integrações anteriores sejam compatíveis. Por exemplo, se você estiver usando `https:/<instance-name>.service-now.com/api/global/em/inbound_event` endpoint em várias integrações existentes, você pode continuar a usar este endpoint em um Quebec ou posterior ServiceNow AI Platform instância.

Se você quiser usar Gestão de eventos conectores por push, baixe o plug-in do ServiceNow Store site. Em seguida, você pode acessar os conectores de pressão no ServiceNow AI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Platform e https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event o endpoint também é criado.

Usar o endpoint legado com conectores push

Você pode continuar a usar o. https:/<instance-name>.service-now.com/api/global/em/inbound_event endpoint com os conectores por push, desativando os scripts de transformação relevantes. Para desativar um script, navegue até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Scripts de transformação do ouvinte**. Em seguida, clique no script relevante na lista exibida e desmarque **Ativo** caixa de seleção no formulário.

Usar o endpoint legado e desativar todos os scripts de transformação de ouvinte

Você também pode continuar a usar o. https:/<instance-name>.service-now.com/api/global/em/inbound_event endpoint, mas desative todos os scripts de transformação de ouvinte para usar os conectores por push. Para desativar todos os scripts, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**, localize *sn_em_connector_listener_table_for_InboundEvent*e defina seu valor como **Verdadeiro** .

Migrar scripts de transformação de ouvinte personalizado para o módulo de conectores push

Se você criou scripts de transformação de ouvinte personalizados, eles deverão ser migrados para o módulo Conectores por push se você quiser usar o novo https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event endpoint. Para migrar o script personalizado, navegue até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Scripts de transformação do ouvinte**, clique no script de transformação do ouvinte relevante e selecione o script exibido. Em seguida, navegue até **Integrações** > **Conectores de push**clique em **Novo** e cole o script que você copiou do script de transformação do ouvinte.

Integre a plataforma AWS como uma fonte de dados

Integrar Amazon Web Services (AWS) com Gestão de eventos. Para adicionar AWS plataforma como fonte de dados, a configuração é necessária no AWS plataforma.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Baixe o. Gestão de eventos Plug-in Conectores do ServiceNow Store.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. AWS o alarme da plataforma chega, Gestão de eventos:

- Extrai informações do original AWS alarme da plataforma para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no banco de dados.
- Captura o conteúdo no **additional_info** campo.

. AWS o conector de pressão da plataforma está localizado em **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**. Na página Conectores por push, clique em **Conector por push de eventos da AWS** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . AWS conector de pressão fornecido nos manipuladores do sistema de base AWS CloudWatch alarmes somente e não eventos do CloudWatch criados por meio de regras de evento. Para lidar com alarmes do SNS (Simple Notification Service, serviço de notificação simples) que são diferentes de AWS CloudWatch, crie um novo conector por push ou personalize o. AWS conector de pressão.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Em AWS console da plataforma, selecione **Serviço de notificação simples** .
   Se um tópico de SNS não existir, crie um.
2. No tópico SNS, crie uma nova assinatura.
   a. Tomar **ARN do tópico** do tópico que você criou.
   O nome do recurso da Amazon (ARN) é necessário para vincular um Gestão de eventos Alerta para um IC.
   b. Definido **Protocolo** para: `https`.
   c. Em ServiceNow crie uma conta de usuário ou identifique um existente ServiceNow usuário desta integração.
   Certifique-se também do relevante ServiceNow sys_user recebe a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.
   d. Definido **Endpoint** para: https://<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=aws

   Se AWS A autenticação multifator (MFA) da plataforma é habilitada ao fazer login no AWS site da plataforma, você será solicitado a informar o nome de usuário e a senha, bem como um código de autenticação do AWS Dispositivo de MFA da plataforma do usuário.
3. Aguarde até que a assinatura mude de Pendente . Confirmado E o ARN da assinatura é preenchido.
   Isso pode levar alguns minutos.
4. Criar alarmes em AWS plataforma para envio Gestão de eventos E vinculam os alarmes ao tópico SNS que você criou.
   A entrega de mensagem bruta não deve ser habilitada no alarme da AWS. Estas regras de evento a seguir são fornecidas com o sistema de base:

Regra de Evento	Descrição
AWS vinculação de host	Vincular AWS Alarmes de plataforma, no host ou na máquina virtual (VM), para o IC de hardware do host.
AWS - Geral	Vincular AWS Alarmes de plataforma no balanceador de carga (LB) para o IC do balanceador de carga em nuvem, Amazon Relational Database Service (RDS) para o IC do banco de dados em nuvem e Host ou máquina virtual (VM) para o IC da instância da máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de Evento	Descrição
	Nota: Para vincular eventos do host ou da máquina virtual ao IC da instância da máquina virtual, desabilite AWS regra de vinculação do host.

Nota: Para que o conector de push manipule o evento de entrada, você deve enviar um cabeçalho de solicitação **sns-message-type** com valor **Notificação** .

Este exemplo mostra uma cadeia de caracteres JSON para AWS Vinculação de VM:

```
{
"Type" : "<type>",
"MessageId" : "<message ID #>",
"TopicArn" : "<topic arn>",
"Subject" : "ALARM: \"<alarm type>\" in <location>",
"Message" : "{\"AlarmName\":\"<alarm name>\",\"AlarmDescription\":<alarm
 description>,\"AWSAccountId\":\"<account ID
 #>\",\"NewStateValue\":\"ALARM\",\"NewStateReason\":\"Threshold Crossed:
 <threshold and datapoint which it crossed>.\",\"StateChangeTime\":\"<date and
 time>\",\"Region\":\"<location>\",\"OldStateValue\":\"OK\",\"Trigger\":{\"MetricName\":
\"CPUUtilization\",\"Namespace\":\"<namespace>\",\"Statistic\":\"<statistic
 name>\",\"Unit\":null,\"Dimensions\":[{\"name\":\"InstanceId\",\"value\":\"<dimension
 value>\"}],\"Period\":<period number>,\"EvaluationPeriods\":<number of evaluation
 periods>,\"ComparisonOperator\":\"GreaterThanOrEqualToThreshold\",
\"Threshold\":<threshold number>}}",
"Timestamp" : "<date and time>",
"SignatureVersion" : "<version number>",
"Signature" : "<signature>",
"SigningCertURL" : "<URL>",
"UnsubscribeURL" : "<URL>"
}
```

5. Para permitir que várias contas de membro encaminhem eventos do CloudWatch ou EventBridge para uma conta centralizada, em que um único tópico do SNS os entregue ao endpoint de ingestão de eventos da ServiceNow, você precisa fazer a configuração no lado da AWS.
   Para configurá-lo, consulte https://repost.aws/knowledge-center/cloudwatch-cross-account-sns . Esse design simplifica a integração, evita a duplicação de tópicos SNS em todas as contas e fornece um único ponto de entrada para todos os eventos de monitoramento que fluem para ServiceNow.

Tópicos relacionados

Formato de campo de evento para coleta de eventos

Integrar com conectores de push

Integre a AWS ao token de chave da REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados por meio da REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e melhorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

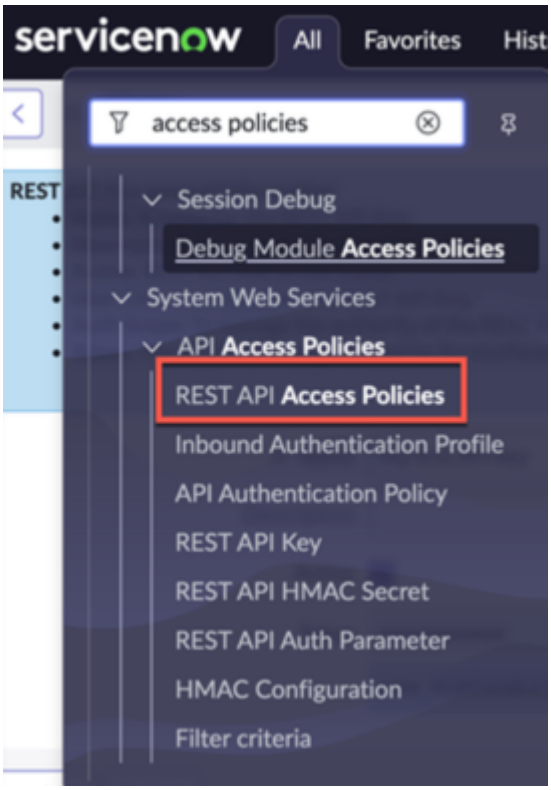
Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

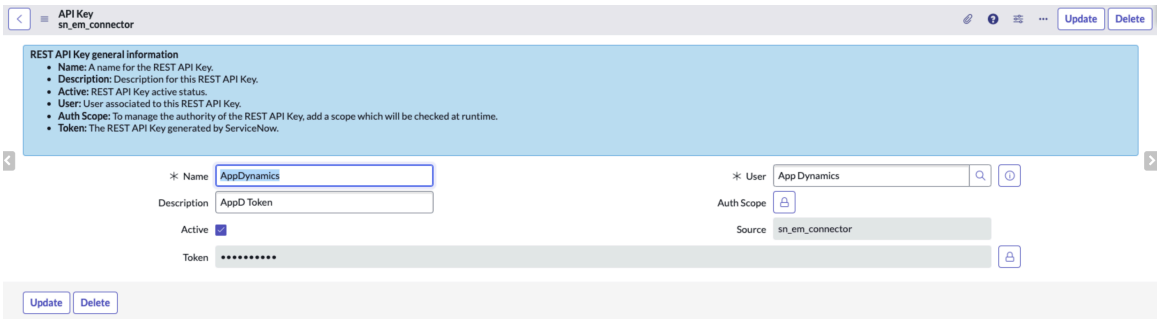
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela ServiceNow AI Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu Formulário e selecione **Salvar** .

   O sistema gera um token e o salva no **Token** campo. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie o conteúdo exibido abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro (ou cabeçalho) de consulta quando seu outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integre o Azure Monitor como uma fonte de dados autenticada

Integrar Microsoft Azure com Gestão de eventos Adicionando o Monitor do Azure como uma fonte de dados autenticada.

Você pode configurar o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do Azure Monitor definindo seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest.

Quando o endpoint é configurado, quando um Azure Receber mensagens de alerta, Gestão de eventos:

- Autentica o. Azure Monitore a mensagem de alerta com o relevante ServiceNow Usuário, usando a configuração OAuth ou um webhook padrão.
- Extrai informações do original Azure Monitore a mensagem de alerta para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no ServiceNow AI Platform banco de dados.
- Captura o conteúdo especificado no **Informações adicionais** campo do formulário de evento.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: Fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando Azure Monitorar tokens de acesso V1 ou V2. Para obter mais informações, consulte Integre o Azure Monitor à autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: Fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade de Azure Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como SRE ou DevOps equipes. Para obter mais informações, consulte Integre o Azure Monitor à autenticação básica.

O que saber antes de começar

Você pode usar seu integrado Azure Monitore como uma fonte de dados somente depois de verificar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para ambos os métodos de autenticação, o relevante ServiceNow sys_user recebe a função evt_mgmt_integration.
- . Gestão de eventos O plug-in Conectores está instalado no ServiceNow AI Platform instância. Você pode baixar o plug-in do ServiceNow Store site.
- Azure Descoberta na nuvem deve ser realizado para garantir que os alertas criados estejam vinculados aos itens de configuração no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Descoberta de nuvem do Azure.

Mapeamentos de regras de eventos e campos de eventos

Essas regras de eventos e mapeamentos de campos de eventos são fornecidos com o sistema básico:

Módulo	Descrição
Regras de evento	**Monitor do Azure** : Uma regra de evento geral para lidar com todos os eventos do Monitor do Azure.
Mapeamentos de campo de evento	**Monitor do Azure - ci_type** : Para mapear ci_type de eventos com base no campo resourceType. Um conjunto de base de pares de mapeamento é fornecido.

Estes são os mapeamentos fornecidos com o sistema de base em **Monitor do Azure - ci_type** :

Pares de valor de transformação

Event Mapping Pairs

Key	Value
microsoft.compute/virtualmachines	cmdb_ci_vm_object
microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.sql/servers	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver
microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.documentdb	cmdb_ci_cloud_database
microsoft.sql/servers/databases	cmdb_ci_cloud_database

Nota: Você pode adicionar novos pares de mapeamento ao Mapeamento de campo de evento - **Monitor do Azure - ci_type** De acordo com o requisito, para mapear eventos para o respectivo ci_type com base em resourceType.

A partir de Xanadu As regras OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou ou modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para o conector.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta no ServiceNow instância do ServiceNow Alertas para o Portal do Azure, você precisa habilitar o Conector bidirecional do Monitor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do Azure. Para obter mais informações, consulte Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure.

Mapeamento de gravidade da severidade do Azure para ServiceNow gravidade do evento

Condição de gravidade do Azure	ServiceNow gravidade do evento
Quando um monitor de alertas do Azure é acionado	
Azure Sev0	ServiceNow Crítico (gravidade "1")
Azure Sev1	ServiceNow Grave (gravidade "2")
Azure Sev2 e Sev3	ServiceNow Aviso (gravidade "4")
Azure Sev4	ServiceNow OK (severidade "5")
Quando um monitor de alertas do Azure é resolvido	
Qualquer severidade do Azure	ServiceNow LIMPAR (severidade "0")

Integre o Azure Monitor à autenticação básica

Integrar Microsoft Azure com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão no Monitor do Azure.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Funções necessárias: evt_mgmt_admin e web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do Azure autenticando o Azure Monitor como uma fonte de dados. No portal do Azure Monitor, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão.

No portal do Azure, as regras de correlação de alertas são definidas por meio da configuração `Correlate alerts` em Regras de processamento de alertas. Quando `Correlate alerts` é atribuído no portal do Azure, os alertas do Azure Monitor recebidos na instância ServiceNow® em 60 minutos são agrupados usando o clustering de alerta baseado em marcador.

Procedimento

1. Em ServiceNow AI Platform, crie uma conta de usuário ou identifique um existente ServiceNow usuário desta integração.
   Certifique-se também do relevante ServiceNow sys_user recebe a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.
2. No portal do Azure Monitor, atualize as regras de alerta do Azure Monitor para usar um grupo de ação com um webhook padrão:

   a. Crie um grupo de ação com `action type=webhook`E forneça o URL que inclui o ID de usuário e a senha do ServiceNow usuário no endpoint.
   Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

https://<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor

Nota: Se você tiver vários locatários no portal do Azure e quiser usar a funcionalidade bidirecional para confirmar, fechar ou reabrir um alerta no Portal do Azure, a URL do webhook deverá estar no seguinte formato: `https://<username>:<password> no <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor&event_class=<new_connector_instance_name>` . O <new_connector_instance_name> é a nova instância do conector de extração do Azure que você precisa criar para cada locatário com outras credenciais de entidade de serviço do Azure. Para saber como criar o conector de extração, consulte Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure.

b. Na seção Webhook, certifique-se de que **Sim** selecionado para **Habilite o esquema de alerta comum** opção.

Resultado

Os alertas começam a fluir do Monitor do Azure para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta do Azure Monitor original para preencher os campos de evento necessários e insere o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

O que Fazer Depois

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta no ServiceNow instância do ServiceNow Alertas para o Portal do Azure, você precisa habilitar o Conector bidirecional do Monitor do Azure. Para obter mais informações, consulte Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure.

Integre o Azure ao token de chave da REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados por meio da REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e melhorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

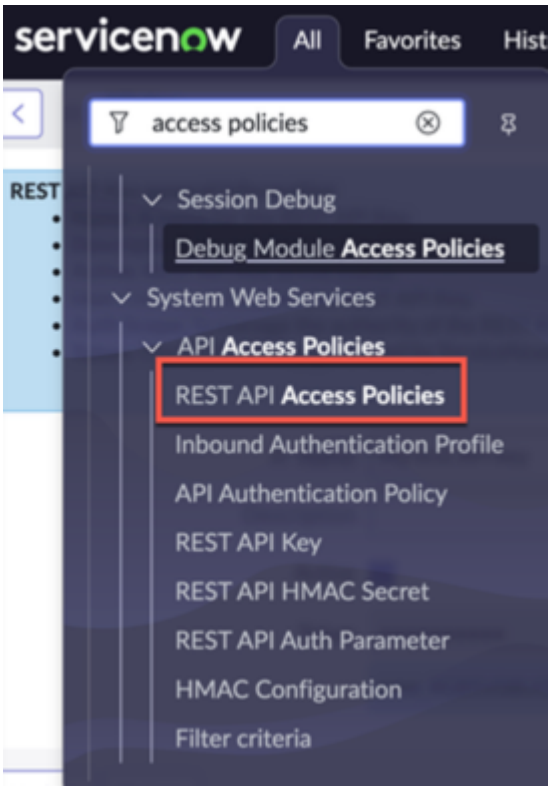
Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

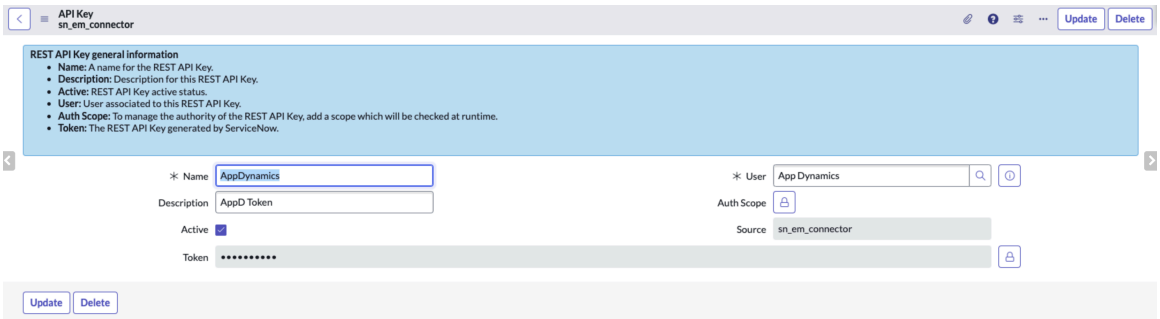
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela ServiceNow AI Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu Formulário e selecione **Salvar** .

   O sistema gera um token e o salva no **Token** campo. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie o conteúdo exibido abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro (ou cabeçalho) de consulta quando seu outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integre o Azure Monitor à autenticação OAuth

Integrar Microsoft Azure com Gestão de eventos Autenticando tokens do Azure V1 ou V2 no Monitor do Azure.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

No portal do Azure, as regras de correlação de alertas são definidas por meio da configuração `Correlate alerts` em Regras de processamento de alertas. Quando `Correlate alerts` é atribuído no portal do Azure, os alertas do Azure Monitor recebidos na instância ServiceNow® em 60 minutos são agrupados usando o clustering de alerta baseado em marcador.

Funções necessárias: evt_mgmt_admin, web_service_admin e oauth_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do Azure Monitor. No portal do Azure Monitor, defina seu ServiceNow AI Platform Instância como o endpoint REST usando tokens V1 ou V2.

Procedimento

1. No portal do Azure Monitor:

   a. Execute o registro do app e exponha uma API.
   Para obter mais informações sobre como registrar um app e expor uma API no Azure, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-configure-app-expose-web-apis .

   b. Crie um grupo de ação com um webhook seguro e forneça o endpoint REST como https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você tiver vários locatários no portal do Azure e quiser usar a funcionalidade bidirecional para confirmar, fechar ou reabrir um alerta no Portal do Azure, a URL do webhook seguro deverá estar no seguinte formato: https://<username>:<password> no <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor&event_class=<new_connector_instance_name> . O <new_connector_instance_name> é a nova instância do conector de extração do Azure que você precisa criar para cada locatário com outras credenciais de entidade de serviço do Azure. Para saber como criar o conector de extração, consulte Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure.

Para instâncias servicenowservices.com, o endpoint REST deve ser https://<instance-name>.servicenowservices.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor .

Para obter mais informações sobre como adicionar um webhook seguro a um grupo de ação, consulte https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/platform/action-groups .

c. Navegar até **Alertas** > **Gerenciar Regras de Alerta**.

d. Na seção Webhook seguro, certifique-se de que **Sim** selecionado para **Habilite o esquema de alerta comum** opção.

e. Adicione o grupo de ação com o webhook seguro a uma regra de alerta.

2. No portal do Azure Monitor, verifique qual token do Azure está em uso pela aplicação registrada.

a. Navegue até **Registro da aplicação** e selecione a aplicação registrada.

b. Na seção Gerenciar, clique em **Manifesto** .

c. Na tela do editor, selecione **Manifesto do aplicativo Microsoft Graph** e localize *requestedAccessTokenVersion*parâmetro ou selecione **Manifesto da aplicação de gráfico AAD** e localize *accessTokenAcceptedVersion*parâmetro.
Se o valor de *requestedAccessTokenVersion*ou *accessTokenAcceptedVersion*. **2** , A integração deve usar tokens V2.

Se o valor de *requestedAccessTokenVersion*ou *accessTokenAcceptedVersion*. **1** ou **nulo** , A integração deve usar tokens V1.

3. Em seu ServiceNow AI Platform, certifique-se de que ServiceNow O usuário é atribuído com o ID da aplicação (cliente) correto ou o URI do ID da aplicação.
Certifique-se também do relevante ServiceNow sys_user recebe a função evt_mgmt_integration.

a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e grupos** > **Usuários**.

Nota: Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

b. Verifique se o **Origem** campo para ServiceNow Sys_user é preenchido com o ID da aplicação (cliente) correto ou o URI do ID da aplicação, conforme definido no portal do Azure Monitor.
. Se a aplicação estiver usando um token do Azure V1, o. **Origem** O campo deve ser preenchido com o URI do ID da aplicação registrada. Se a aplicação estiver usando um token do Azure V2, o. **Origem** O campo deve ser preenchido com o ID da aplicação (cliente) da aplicação registrada.

Tradução automática

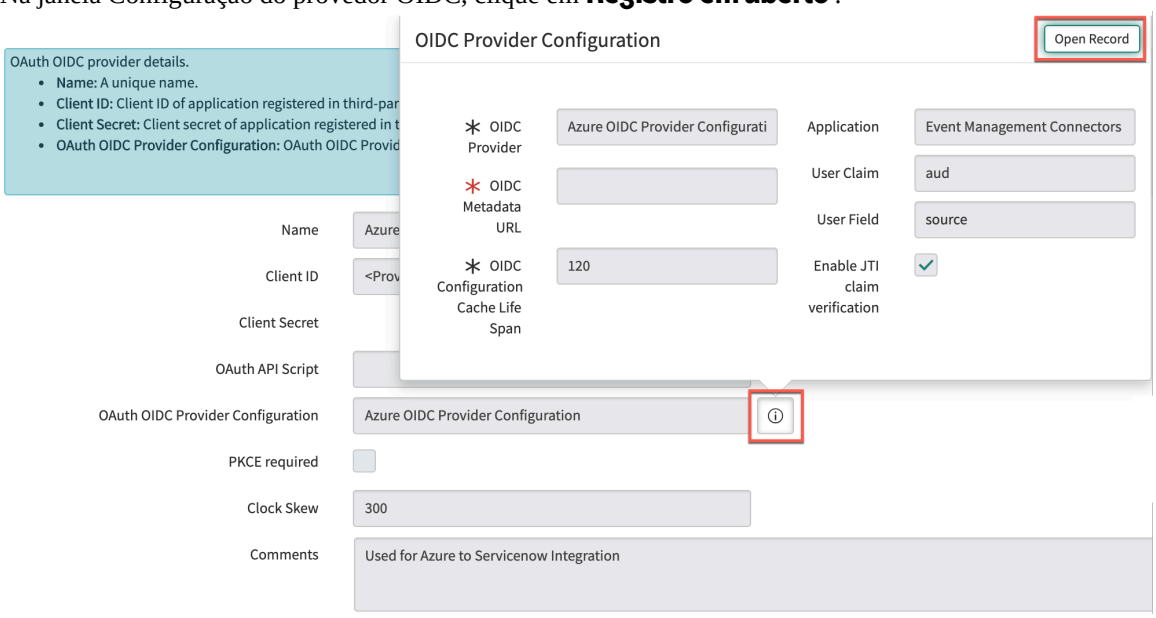
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Origem** campo não é exibido, mude o layout do formulário para exibir este campo. Clique no ícone do menu de contexto (☰) e selecione **Configurar > Layout do formulário** . Mover **Origem** Para a lista Selecionado.

Nota: . ServiceNow AI Platform a versão da instância é anterior a. Paris Patch 2 ou Orlando Patch 9, o. **Origem** o valor do campo deve estar entre colchetes. Por exemplo, [api://azulretest] .

4. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Configuração do Azure OAuth**.
5. Clique em **Entrada OAuth OIDC do Azure** e insira ID do cliente .
   . Se a aplicação registrada estiver usando um token do Azure V2, o. ID do cliente deve ser igual a ID da aplicação (cliente) Dos registros de aplicações definidos no portal do Azure Monitor.

   . Se a aplicação registrada estiver usando um token do Azure V1, o. ID do cliente deve ser igual a URI do ID da aplicação Dos registros de aplicações definidos no portal do Azure Monitor (a API exposta).
6. Em **Configuração do provedor OAuth OIDC** , clique no ícone de informações (ⓘ).
7. Na janela Configuração do provedor OIDC, clique em **Registro em aberto** .

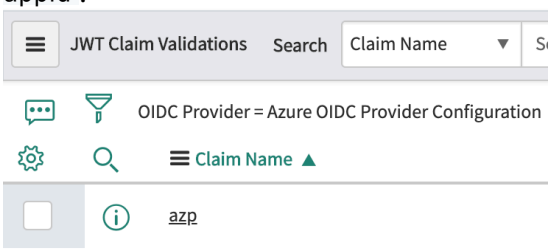


8. Insira URL de metadados OIDC De acordo com o token do Azure usado pela aplicação registrada, conforme mostrado na tabela a seguir.

Token do Azure	URL de Metadados OIDC
V2	No formulário Configuração do provedor OIDC, adicione o seguinte URL ao **URL de metadados OIDC** campo: https://login.microsoftonline.com/<te–nant-id>/v2.0/.well-known/openid-configu–ration Certifique-se de que <tenant-id> É substi–tuído pelo ID de locatário do Azure correto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Token do Azure	URL de Metadados OIDC
	Nota: Se estiver tentando integrar o Azure Gov Cloud com o ServiceNow Azure Monitor Connector, lembre-se de mudar o valor da declaração para `f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d` .
V1	No formulário Configuração do provedor OIDC: ○ Na coluna Nome do sinistro, mude `azp` . `appid` .  **Nota:** Se estiver tentando integrar o Azure Gov Cloud com o ServiceNow Azure Monitor Connector, lembre-se de mudar o valor da declaração para `f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d` . ○ Em **URL de metadados OIDC** , adicione a seguinte URL: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/.well-known/openid-configuration Certifique-se de que <tenant-id> É substituído pelo ID de locatário do Azure correto.

Resultado

Quando um alerta é criado no Azure Monitor como parte da regra de alerta, a notificação é enviada para ServiceNow AI Platform usando o endpoint do webhook seguro. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos. Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta no ServiceNow instância do ServiceNow Alertas para o Portal do Azure, você precisa habilitar o Conector bidirecional do Monitor do Azure. Para obter mais informações, consulte Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure .

Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure

O Conector de extração do Monitor do Azure envia informações do ServiceNow Gestão de eventos Para o Portal do Azure. O conector de extração envia as mudanças de estado de alerta do ServiceNow Para o Portal do Azure.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Quando um alerta é acionado no Portal do Azure, um webhook seguro é criado para enviar as notificações de alerta para ServiceNow. . Azure Monitor Connector receberá a notificação de alerta como um evento no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Conector bidirecional do Monitor do Azure é compatível com o a seguir ServiceNow AI Platform versões:

- Patch 9 ou posterior do Quebec.
- Patch 3 ou posterior do Rome.
- San Diego.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você configura o Conector bidirecional do Monitor do Azure, a troca bidirecional de valores de e para a origem do evento externo é habilitada. Quando um alerta é **Reconhecido** / **Encerrado** / **Reaberto** em ServiceNow Instância, o estado muda no alerta do Portal do Azure usando o conector bidirecional.

Estes cenários descrevem a funcionalidade bidirecional padrão para o Azure Monitor Connector:

- Quando um alerta é fechado no Portal do Azure, ele é encerrado automaticamente em ServiceNow. No entanto, ele é atualizado independentemente do recurso bidirecional porque fechar o evento recebido do Portal do Azure fechará o alerta.
- Quando um alerta é fechado manualmente em ServiceNow Todos os alertas do Azure associados serão encerrados no Portal do Azure.
- Se o estado de alerta for alterado para **Reabrir** Na ServiceNow, todos os alertas do Azure associados serão abertos no Portal do Azure.
- Quando um alerta é **Reconhecido** Na ServiceNow, todos os alertas do Azure associados serão confirmados no Portal do Azure.

Nota: Para mudar o estado do alerta no Portal do Azure, o MID Server obtém o token de acesso se conectando a. https://login.microsoftonline.com/ E para mudar o estado do alerta no portal do Azure, o Mid Server chama a API changestate na URL https://management.azure.com/ conforme descrito em https://learn.microsoft.com/en-us/rest/api/monitor/alertsmanagement/alerts/change-state?view=rest-monitor-alertsmanagement-2023-07-12-preview&tabs=HTTP .

Procedimento

1. Para um único locatário, execute as seguintes etapas:

- Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
- Selecione **Monitor do Azure** .
- Marque a caixa de seleção **Ativo**.

  Para esta configuração, o **IP do host** O campo não tem impacto funcional e não é usado, portanto, um endereço IP fictício (1,1.1,1) é fornecido.

- Em **Credencial** Adicione as credenciais da entidade de serviço do Azure que tem autorização para executar ações.

  Para mudar o estado do alerta, a entidade de serviço deve ter Microsoft.AlertsManagement e Colaborador de monitoramento função.

- Selecione ou adicione MID Server a ser usado para este conector.

  Se os alertas no portal do MS Azure não estiverem sendo atualizados conforme o esperado, verifique MID Server registra erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para vários locatários, execute as seguintes etapas:
   - Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
   - Selecione **Novo**.
   - Em **Nome** Insira o nome do <new_connector_instance_name> que você mencionou no URL do webhook seguro em Integre o Azure Monitor à autenticação OAuth.
   - No IP do host, insira qualquer endereço IP fictício, como 1,1.1,1.
   - Em **Credencial** Adicione as credenciais de entidade de serviço do Azure desse locatário que tem autorização para executar ações.
   - Selecione **Bidirecional** caixa de seleção.
   - Selecione ou adicione MID Server a ser usado para este conector.
   - Selecione **Enviar**.
   - Marque a caixa de seleção **Ativo**.
   - Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Vários alertas do Portal do Azure podem ser mapeados para um único ServiceNow alerta por desduplicação. O mapeamento entre ServiceNow Alertas e do Azure serão mantidos na tabela sn_em_connector_event_data. A retenção de registros dependerá do estado do alerta:

- Se o Conector bidirecional do Azure não estiver ativo, os registros serão excluídos em 2 dias.
- Quando o Conector bidirecional do Azure está ativo:
  - Se o alerta estiver em um estado Encerrado, ele manterá os dados por 7 dias. Essa duração pode ser personalizada pela propriedade do sistema sn_em_connector.eventdata_closedevent_interval.
    - Se o alerta encerrado for reaberto em 7 dias, ele reabrirá os alertas encerrados correspondentes do Portal do Azure.
    - Se o alerta encerrado for reaberto depois de 7 dias, ele não reabrirá os alertas encerrados correspondentes do Portal do Azure.
  - Se o alerta estiver em um estado Aberto, ele manterá os dados por 30 dias. . Esta duração pode ser personalizada por sn_em_connector.eventdata_openevent_interval.
    - Se você quiser fechar ou confirmar um em aberto ServiceNow Alerta Em 30 dias, você poderá fechar ou confirmar todos os alertas correspondentes do Azure no Portal do Azure.
    - Se você quiser fechar ou confirmar um em aberto ServiceNow Após 30 dias, você não poderá fechar ou confirmar todos os alertas correspondentes do Azure no Portal do Azure.

Coleção de eventos de Microsoft Azure Monitor

O Coletor de eventos do MID WebServer permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do Microsoft Azure portal.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Certifique-se de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Implante e inicie o. MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configure o. MID Web Server extensão.
- Configure e inicie o Coletor de eventos DO MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No portal do Azure, as regras de correlação de alertas são definidas por meio da configuração `Correlate alerts` em Regras de processamento de alertas. Quando `Correlate alerts` é atribuído no portal do Azure, os alertas do Azure Monitor recebidos na instância ServiceNow® em 60 minutos são agrupados usando o clustering de alerta baseado em marcador.

Mensagens de evento formatadas JSON são enviadas de Microsoft Azure. . MID Server Transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidAzureMonitor, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **PushConnectors**. Na página Conectores por push, clique em **Azure Monitor Mid Push Connector** .

O formato padrão do URL do qual enviar mensagens de evento por push Microsoft Azure para MID Server. `http://<MID_Web_Server_User> <MID_Web_Server_Port>:<MID_Web_Server_Password> em <MID_Server_IP>:Transform/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_MidAzureMonitor` .

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica.

Procedimento

1. No Portal do Monitor do Azure, verifique se o IP do MID Server está acessível no portal do Azure e se o ponto REST do MID está acessível a partir de Microsoft Azure ou instale o. MID Server Em uma VM do Azure, forneça o endereço público da VM do Azure na URL e permita que mid_web_Server_port entre **VM do Azure** > **Configurações de rede** > **Regras de porta de entrada**.
2. Crie um grupo de ação com um webhook e forneça o endpoint REST como `http://<MID_Web_Server_User> <MID_Web_Server_Port>:<MID_Web_Server_Password> em <MID_Server_IP>:Transform/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_MidAzureMonitor`

   Nota: Para obter mais informações sobre como adicionar um webhook a um grupo de ação, consulte Crie e gerencie grupos de ação no portal do Azure em Microsoft site de documentação.

3. Na seção Webhook, certifique-se de **Sim** selecionado para **Habilite o esquema de alerta comum** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Navegar até **Alertas** > **Gerenciar Regras de Alerta**.
5. Adicione o grupo de ação com o webhook a uma regra de alerta.

O que Fazer Depois

Se você quiser enviar mudanças de estado de alerta no ServiceNow instância do ServiceNow Alertas para o Portal do Azure, você precisa habilitar o Conector bidirecional do Monitor do Azure. Para obter mais informações, consulte Configure o Conector bidirecional do Monitor do Azure.

Coleção de eventos do BMC TrueSight e BMC TrueSight_v2

O coletor de eventos do MID WebService permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do BMC TrueSight Operations Management (TrueSight), anteriormente conhecido como BMC ProactiveNet Performance Management (BPPM), utilizando recursos de notificação de fluxo de eventos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Certifique-se de:

- Implante e inicie o. MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configure o. MID Web Server extensão.
- Configure e inicie o Coletor de eventos DO MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento formatadas JSON são enviadas do BMC TrueSight. . MID Server Transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_bmcTrueSight, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Scripts de transformação do ouvinte**. Na página Scripts de transformação do ouvinte, clique em **TransformEvents_bmcTrueSight** .

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento do BMC TrueSight para MID Server. `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event` .

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento do BMC TrueSight_v2 para MID Server. `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event` .

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário da Extensão do MID Web Server. No entanto, codifique a senha em BASE64. Por exemplo, se a senha da Extensão do MID Web Server for `administrador` , neste caso, use `YWRtaW4` Como a senha para MID_Web_Server_Password.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
	Para determinar o valor BASE64, você pode usar o utilitário neste site: https://www.base64encode.org/

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica. Para obter mais informações sobre métodos de autenticação compatíveis, consulte Configure o. MID Web Server extensão.

Procedimento

1. No BMC TrueSight, defina o Coletor de eventos DO MID WebService como o destino da notificação BMC TrueSight, usando estes parâmetros:

Variáveis no URL genérico do BMC

Variável	Descrição
serverHost	Nome do servidor BMC TrueSight.
porta	Número da porta BMC TrueSight.

2. No corpo da mensagem e na URL genérica do BMC, substitua os parâmetros pelos valores na tabela anterior e conecte-se ao BMC TrueSight.
   Use a abordagem REST do BMC Publish-Subscribe para criar uma assinatura de evento de fluxo e enviar mensagens de evento no formato JSON. O formato genérico da URL do BMC para criar uma assinatura de evento de fluxo é: `http|https://<serverHost>:<port>/bppmws/api/stream/subscribe` . Por exemplo: `http://TrueSight1server:40/bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event` .

Resultado

Exemplo de mapeamento de mensagens de evento para campos de evento na tabela Evento (em_event)

Campo de evento	Mensagem do evento
node	mc_host
tipo	mc_object_class
metric_name	mc_parameter
recurso	mc_object
severidade	severidade
time_of_event	date_reception
descrição	msg

Example:
Exemplo, mostrando o corpo da mensagem.

```
{
"action": "create",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"data": {
"mc_abstracted": [],
"itsm_operational_category3": "",
"mc_object_class": "CPU",
"source": "MySource",
"adapter_host": "",
"itsm_operational_category2": "",
"itsm_location": "",
"itsm_operational_category1": "",
"mc_abstraction": [],
"mc_tool_id": "",
"mc_original_priority": "PRIORITY_1",
"event_handle": "3172",
"mc_modhist": [],
"mc_tool_class": "",
"mc_origin": "",
"mc_tool_uri": "",
"mc_service": "",
"mc_smc_type": "",
"mc_object_owner": "",
"mc_object": "CPU_0",
"mc_notes": [],
"itsm_model_version": "",
"mc_origin_key": "",
"mc_tool_address": "",
"mc_ueid": "mc.pncell_bmcswetsom96.1829b8ed.0",
"mc_bad_slot_names": [],
"date": "20161114081525.000000-300",
"itsm_item": "",
"mc_timeout": "0",
"mc_priority": "PRIORITY_1",
"itsm_type": "",
"itsm_manufacturer": "",
"mc_tool_key": "",
"itsm_product_name": "",
"mc_smc_impact": "NOT_ELECTED",
"mc_parameter": "MEMFreeMem",
"mc_bad_slot_values": [],
"itsm_incident_id": "",
"mc_incident_report_time": "0",
"mc_event_model_version": "1.1.00",
"mc_relationships": "0/0",
"CLASS": "EVENT",
"mc_using_organization": "",
"mc_tool_sev": "",
"mc_parameter_threshold": "",
"mc_smc_effects": [],
"mc_smc_priority": "0",
"itsm_company": "",
"date_reception": "1479129325",
"mc_smc_alias": "bmcswetsom96_2",
"pn_detail_diag_count": "0",
"mc_effects": [],
"mc_object_uri": "",
"mc_date_modification": "1479129325",
"mc_incident_time": "0",
"status": "OPEN",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"msg": "Free Memory Low",
"pn_detail_diag": "0",
"mc_host": "bmcswetsom97",
"repeat_count": "69",
"mc_host_address": "",
"mc_tool_suggestion": "",
"mc_using_organization_id": "",
"mc_collectors": ["1.1", "3.1.1", "4.1", "5.1"],
"mc_account": "",
"mc_long_msg": "",
"mc_owner": "",
"mc_history": ["pncell_bmcswetsom96:3172"],
"itsm_category": "",
"mc_host_class": "",
"mc_tool_rule": "",
"mc_local_reception_time": "1479129325",
"mc_associations": [],
"mc_relation_source": "",
"mc_propagations": [],
"mc_client_address": "172.16.173.131",
"itsm_incident_status": "",
"mc_tool_time": "0",
"mc_origin_class": "",
"mc_tool": "",
"mc_action_count": "0",
"mc_cause": "0",
"mc_origin_sev": "",
"mc_host_id": "0",
"mc_event_relations": [],
"mc_operations": [],
"mc_event_category": "CONFIGURATION_MANAGEMENT",
"pn_device_name": "",
"mc_arrival_time": "1479129325",
"severity": "OK",
"mc_notification_history": [],
"mc_smc_causes": [],
"mc_acl": [],
"mc_original_severity": "CRITICAL",
"duration": "0",
"mc_location": "Unknown",
"mc_smc_id": "",
"mc_parameter_value": "20",
"administrator": "",
"mc_event_subcategory": "OTHER",
"mc_parameter_unit": ""
},
"subscriptionId": "af18f6ba-a2d3-4574-81c8-7f366ca70ebd",
"type": "EVENT"
}
```


Integrar Dynatrace eventos da plataforma

Integrar Dynatrace com Gestão de eventos adicionando o. Dynatrace Monitorar como uma fonte de dados autenticada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: Fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando Dynatrace Monitorar tokens de acesso V1 ou V2. Para obter mais informações, consulte Integrar Dynatrace Com autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: Fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade de Dynatrace Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como SRE ou DevOps equipes. Para obter mais informações, consulte Integrar Dynatrace com autenticação básica.

Nota: Quando um problema é reaberto no Dynatrace, a hora de início original é mantida e não atualizada para a hora da reabertura. Este comportamento é intencional e reflete como a Dynatrace gerencia o ciclo de vida do problema. Problemas reabertos dentro do período de reabertura definido (normalmente 30 minutos) são tratados como uma continuação do problema original. A hora de início continua a refletir o carimbo de data/hora do evento de acionamento mais antigo, mesmo após a reabertura.

Não use o carimbo de data/hora dos detalhes da evidência como substituto da hora de início do problema. O carimbo de data/hora da evidência se refere a eventos de contribuição individuais dentro do problema. Faz parte da Análise de Causa Raiz (RCA) e não indica o início ou a duração do problema geral.

A partir de Xanadu versão, as regras do sistema de base fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, nem ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para o conector.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Integrar Dynatrace com autenticação básica

Integrar Dynatrace com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Dynatrace console.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Certifique-se de que os itens de configuração dos hosts gerenciados por Dynatrace existe em ServiceNow AI Platform instância. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos por meio da descoberta de IP ou Descoberta na nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_integration e web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos da Dynatrace por autenticação Dynatrace como uma fonte de dados. Em seu Dynatrace console, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu Dynatrace Console, defina regras de nomenclatura de host:
   a. Navegar até **Configurações** > **Monitoramento** > **Nomenclatura do host**.
   b. Defina as regras de nomenclatura de host para cada provedor de nuvem (Azure/ AWS/ GCP Para identificar exclusivamente um IC de ServiceNow.
   Isso garante ServiceNow ICs podem ser identificados exclusivamente a partir da carga recebida de Dynatrace.

   Nota: Você não precisa criar uma regra de nomenclatura de host para VMware porque Dynatrace gerencia-os como servidores físicos.

2. Definir regras de detecção de anomalia:
   a. Navegar até **Configurações** > **Detecção de Anomalia** > **Infraestrutura**.
   b. Em **Hosts** defina regras sobre quando criar alertas nos hosts gerenciados.
3. Defina as configurações de integração:
   a. Navegar até **Configurações** > **Integração** > **Notificações de problemas** > **Adicionar notificações**.
   b. No formulário Configurar integração personalizada, adicione o URL do webhook: https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace
   Para autenticação básica, selecione **Criar cabeçalho de autorização básica** . Você pode ver os campos de nome de usuário e senha do usuário.
   c. Insira o nome de usuário e a senha do usuário relevante.

      Nota: Certifique-se de que a função evt_mgmt_integration esteja atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

   d. Na seção Carga personalizada, adicione a seguinte estrutura de carga para os eventos que serão gerados.

```
{
 "connectionId": <connections_alias_sys_id>,
 "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
 "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
 "PID": "{PID}",
 "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
 "ProblemDetailsJSONv2": {ProblemDetailsJSONv2},
 "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
 "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
 "ProblemID": "{ProblemID}",
 "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
 "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
 "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
 "ProblemURL": "{ProblemURL}",
 "State": "{State}",
```

Tradução automática

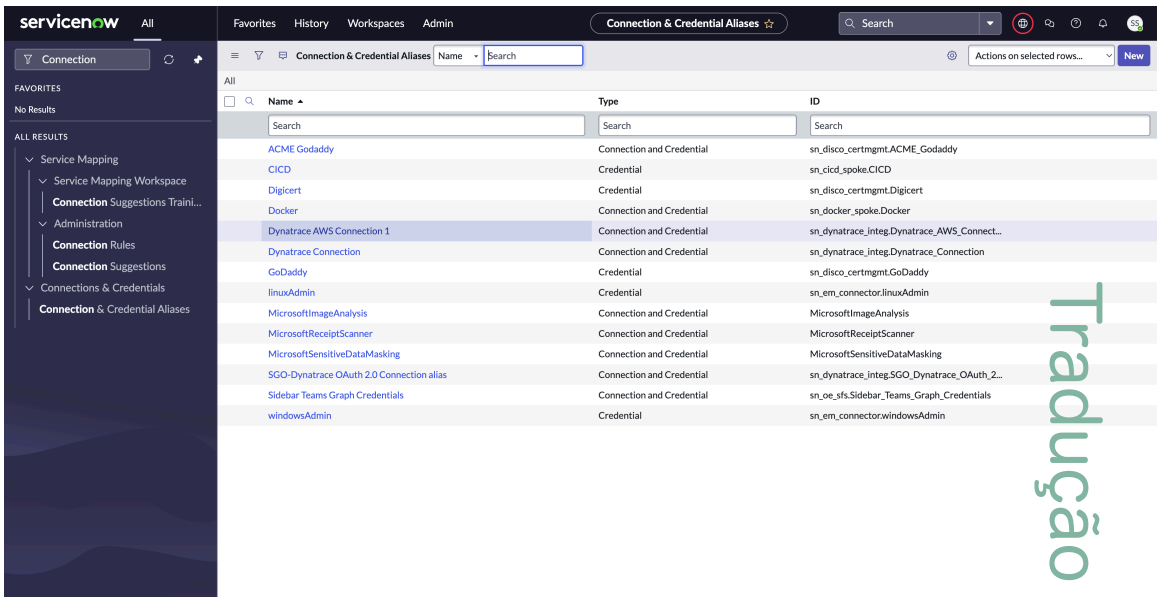
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "Tags": "{Tags}"
}
```

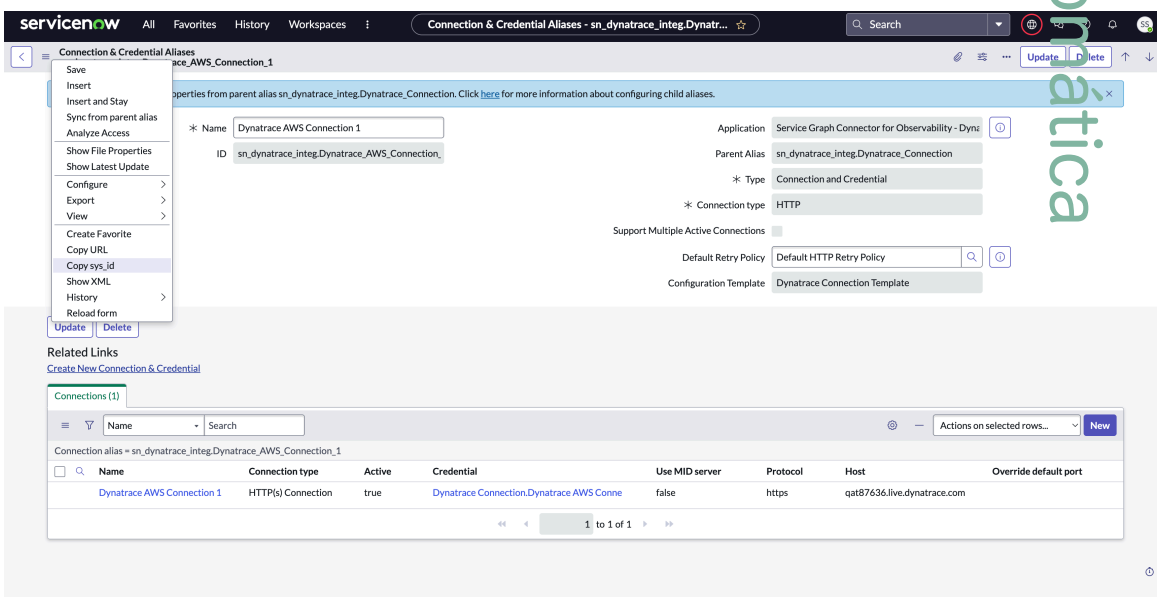
Nota: Para o <connections_alias_sys_id>:

i. Navegar até **Tudo** > **IntegrationHub** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.

ii. Selecione para abrir o conector para o qual você deseja obter o <connections_alias_sys_id>.



iii. Clique com o botão direito do mouse no menu de contexto ( ) e selecione **Copiar sys_id** .



Resultado

Os alertas começam a fluir do Dynatrace No plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações do original Dynatrace mensagem de alerta para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para Dynatrace eventos para todos os provedores (Azure/ AWS/ Google). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem Ao fornecer credenciais e recursos descobertos estão na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM pode não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar **Dynatrace - Geral** regra de evento. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar Dynatrace Com autenticação OAuth

Integrar Dynatrace com Gestão de eventos autenticando Dynatrace Tokens V1 ou V2 no Dynatrace Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

. Gestão de eventos o plug-in deve ser instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Verifique os itens de configuração dos hosts gerenciados por Dynatrace existe em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta de nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dynatrace A integração com a autenticação OAuth está disponível a partir do Washington DC versão da plataforma ou posterior.

Procedimento

1. Configuração no ServiceNow instância.

a. Criar *`glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled`*Propriedade do sistema para usar o tipo de concessão de Credenciais do cliente para integrações de entrada OAuth.

- Tipo: verdadeiro|falso
- Valor: verdadeiro

b. Crie um endpoint de entidade do OAuth para os clientes acessarem a instância.

i. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo** .

ii. Na página Interceptador, selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** e preencha o formulário.

iii. Para criar um registro de cliente OAuth, selecione **Enviar** .

c. Adicione o Usuário da aplicação OAuth e o Tipo de concessão padrão ao registro do cliente OAuth criado.

i. No formulário Entidade OAuth, adicione **Usuário da aplicação OAuth** e o. **Tipo de concessão padrão** Campos para usar o tipo de concessão Credenciais do cliente para integrações de entrada OAuth.

ii. Abra o registro do cliente OAuth criado.

iii. No cabeçalho da página, selecione **Mais** ícone de opções.

iv. Selecionar **Configurar** > **Layout do formulário**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

v. Na página Layout do formulário, adicione **Usuário da aplicação OAuth e Tipo de concessão padrão** na lista de campos.

vi. **Salvar** ou **Atualização** o formulário.

vii. Para **Usuário da aplicação OAuth** , selecione o usuário.

O usuário deve ter a função evt_mgmt_integration que será usada para criar os eventos enviados por Dynatrace.

Nota: Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

viii. Definido **Tipo de concessão padrão** valor do campo para **Credenciais do cliente** .

2. Em Dynatrace console, defina as configurações de integração.

a. Navegar até **Configurações** > **Integração** > **Notificações de problemas** > **Configurando as notificações**.

b. No formulário Configurar integração personalizada, URL do webhook.

`https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace`

c. Habilitar **Use OAuth 2,0 para autenticação** .

d. Na seção de credenciais do OAuth 2.0, execute as etapas a seguir.

i. Forneça a URL do token de acesso como https://<instance_name>.service-now.com/oauth_token.do .

ii. Forneça o valor para **ID do cliente** Com o ID do cliente da entidade OAuth Client criado em ServiceNow instância.

iii. Forneça "Segredo do cliente" com o segredo do cliente do cliente da entidade OAuth criado em ServiceNow instância.

iv. Selecione **Save** (Salvar).

e. Na seção Carga personalizada, adicione a seguinte estrutura de carga para os eventos que serão gerados. Certifique-se de que ImpactedEntities e. ProblemDetalhesJSONv2 São passados como objetos JSON, não cadeias de caracteres.

```
{
 "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
 "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
 "PID": "{PID}",
 "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
 "ProblemDetailsJSONv2": {ProblemDetailsJSONv2},
 "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
 "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
 "ProblemID": "{ProblemID}",
 "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
 "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
 "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
 "ProblemURL": "{ProblemURL}",
 "State": "{State}",
 "Tags": "{Tags}"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Os alertas começam a fluir de Dynatrace agentes no Gestão de eventos plug-in. O plug-in extrai informações do original Dynatrace mensagem de alerta para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform, navegue até Todos os eventos para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para Dynatrace eventos para (AWS/ Azure/ GCP) provedores. Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem Ao fornecer credenciais e recursos descobertos estão na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM pode não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar Dynatrace- Regra de evento geral. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos da plataforma New Relic

Integrar a New Relic com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão nos consoles antigos e novos da New Relic.

Antes de Iniciar

Verifique se o Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do New Relic autenticando o New Relic como uma fonte de dados. Defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão. Use a etapa do procedimento 1 para o novo console. Use a etapa do procedimento 2 para o console antigo.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Para o novo console:

a. Criar um destino.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Destinos**.

ii. Em **Adicionar destinos** , selecione **Webhook** tipo de canal.

iii. Em **Nome do webhook** insira o nome do webhook.

iv. Em **URL do endpoint** campo inserir: https://<InstanceName>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic

v. Em **Autenticação básica** , insira seu nome de usuário e senha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Verifique se a função evt_mgmt_integration está atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

vi. Selecione **Salvar destino** .

b. Crie uma política.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Condições e políticas de alerta**.

ii. Selecione **Nova política de alerta** e definem uma política.

iii. Selecione **Configurar Notificações** .

iv. Em **Adicionar canal** seleção de seção **Webhook** e selecione o destino que você criou na subetapa anterior.

v. Em **Modelo de carga** Cole a seguinte carga JSON.

```
{ "account_id": {{nrAccountId}}, "account_name": {{json accumulations.tag.account.[0]}},
"closed_violations_count": {{closedIncidentsCount}}, "open_violations_count":
{{openIncidentsCount}}, "condition_description": "{{escape
accumulations.conditionDescription.[0]}}", "condition_family_id":
{{accumulations.conditionFamilyId.[0]}}, "condition_name": "{{escape
accumulations.conditionName.[0]}}", "current_state": {{json state}}, "details": {{json
issueTitle}}, "duration": {{#if issueDurationMs}}{{issueDurationMs}}{{else}}0{{/if}},
"event_type": "INCIDENT", "incident_acknowledge_url": {{json issueAckUrl}},
"incident_id": {{json issueId}}, "incident_url": {{json issuePageUrl}},
"metadata": { {{#if locationStatusesObject}}"location_statuses": {{json
locationStatusesObject}},{{/if}} {{#if accumulations.metadata_entity_type}}"entity.type":
{{json accumulations.metadata_entity_type.[0]}},{{/if}} {{#if
accumulations.metadata_entity_name}}"entity.name": {{json
accumulations.metadata_entity_name.[0]}},{{/if}} "section": "metadata" },
"owner": {{json owner}}, "policy_name": {{json accumulations.policyName.[0]}},
"policy_url": {{json policyUrl}}, "runbook_url": {{json accumulations.runbookUrl.[0]}},
"severity": {{json priority}}, "targets": [ { "id": "{{labels.targetId.[0]}}", "name": "{{#if
accumulations.targetName}}{{escape accumulations.targetName.[0]}}{{else if
entitiesData.entities}}{{escape entitiesData.entities.[0].name}}{{else}}N/A{{/if}}",
"link": "{{issuePageUrl}}", "product": "{{accumulations.conditionProduct.[0]}}",
"type": "{{#if entitiesData.types.[0]}}{{entitiesData.types.[0]}}{{else}}N/A{{/if}}",
"labels": { {{#each accumulations.rawTag}}"{{escape @key}}": {{#if this.[0]}}{{json
this.[0]}}{{else}}"empty"{{/if}}{{#unless @last}},{{/unless}}{{/each}} } } ], "timestamp":
{{updatedAt}}, "violation_callback_url": {{json issuePageUrl}}, "violation_chart_url":
{{json violationChartUrl}} }
```

vi. Selecione **Enviar notificação de teste** para obter o evento de teste em seu ServiceNow instância.

vii. Selecione **Salvar mensagem** .

viii. Selecione **Ativar fluxo de trabalho** para ativar o fluxo de trabalho.

c. Crie condições de alerta a serem aplicadas à política:

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Condições e políticas de alerta**.

ii. Selecione **Criar condição de alerta** defina os detalhes de alerta necessários e adicione-os à política que você criou na etapa anterior.

iii. Selecione **Condição de salvamento** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para o console antigo.

a. Crie um canal de notificação.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Canais de notificação**.

ii. Em **Detalhes do canal** , selecione **Webhook** tipo de canal.

iii. Em **URL base** caixa de texto, insira: https://<InstanceName>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic

iv. Na seção Autenticação básica, insira o nome de usuário e a senha do usuário relevante.

> **Nota:** Verifique se a função evt_mgmt_integration está atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

v. Em **Carga personalizada** , selecione **Adicionar carga personalizada** e selecione **JSON** tipo de carga.

vi. Cole a seguinte carga JSON no **Carga personalizada** .

```
{ "account_id": "$ACCOUNT_ID", "account_name": "$ACCOUNT_NAME",
"closed_violations_count_critical": "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL",
"closed_violations_count_warning": "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_WARNING",
"condition_description": "$DESCRIPTION", "condition_family_id":
"$CONDITION_FAMILY_ID", "condition_name": "$CONDITION_NAME",
"current_state": "$EVENT_STATE", "details": "$EVENT_DETAILS", "duration":
"$DURATION", "event_type": "$EVENT_TYPE", "incident_acknowledge_url":
"$INCIDENT_ACKNOWLEDGE_URL", "incident_id": "$INCIDENT_ID", "incident_url":
"$INCIDENT_URL", "metadata": "$METADATA", "open_violations_count_critical":
"$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL", "open_violations_count_warning":
"$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_WARNING", "owner": "$EVENT_OWNER",
"policy_name": "$POLICY_NAME", "policy_url": "$POLICY_URL", "runbook_url":
"$RUNBOOK_URL", "severity": "$SEVERITY", "targets": "$TARGETS", "timestamp":
"$TIMESTAMP", "violation_callback_url": "$VIOLATION_CALLBACK_URL",
"violation_chart_url": "$VIOLATION_CHART_URL" }
```

b. Crie uma política.

i. Navegar até**Alertas e IA** > **Políticas**.

ii. Selecione **Nova política de alerta** e definem uma política.

iii. Em **Canais de notificação** , selecione **Adicionar** , selecione **Webhook** e selecione o canal que você criou na etapa anterior.

c. Crie condições de alerta a serem aplicadas à política:

i. Navegar até**Infraestrutura** > **Configurações** > **Alertas**.

ii. Selecione **Criar condição de alerta** defina os detalhes de alerta necessários e adicione-os à política que você criou na etapa anterior.

iii. Selecione **Criar** .

Resultado

Os alertas começam a fluir do console da New Relic para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original da New Relic para preencher os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campos de evento necessários e insere o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para eventos da New Relic para todos os provedores (Azure/ AWS/ GCP). Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem Ao fornecer credenciais e recursos descobertos estão na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM pode não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar **New Relic - Geral** regra de evento. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integre o New Relic com o token de chave da REST API

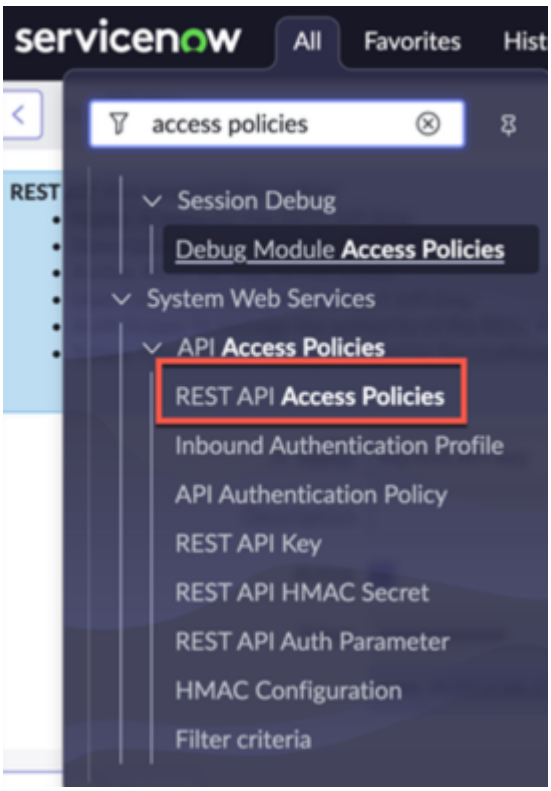
Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados por meio da REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e melhorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Tradução automática

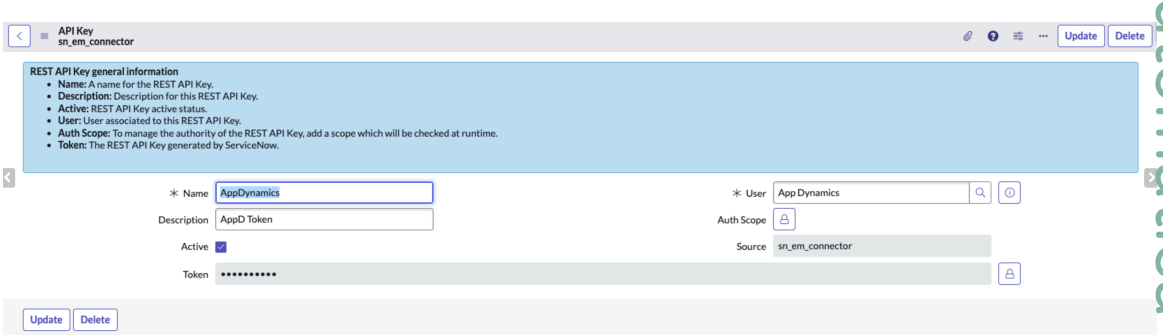
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela ServiceNow AI Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu Formulário e selecione **Salvar** .

   O sistema gera um token e o salva no **Token** campo. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie o conteúdo exibido abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro (ou cabeçalho) de consulta quando seu outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar eventos de ponto de encatch

Integrar Catchpoint com Gestão de eventos Adicionando um webhook de alerta na plataforma Catchpoint.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do ponto de enroscamento autenticando o ponto de enroscamento como uma fonte de dados. Na plataforma Catchpoint, defina seu ServiceNow AI Platform como o endpoint rest usando um webhook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na plataforma Catchpoint, crie um destino de webhook de alerta.

   a. Faça login na plataforma do Catchpoint.

   b. Navegar até **Catchpoint** > **Configuração** > **API** > **Webhook de dados de alerta** para definir o endpoint do webhook.

   c. No Webhook de alerta de API, forneça os seguintes detalhes.

Formulário do webhook de alerta de API

Campo	Valor
Nome	Qualquer nome baseado em seu requisito.
URL	O formato padrão da URL para enviar eventos por push do Ponto de captura para ServiceNow AI Platform instância, https://<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=catchpoint .
No alerta de falha	O endereço de e-mail do webhook do alerta de API.
Gatilho de notificação	Selecione com base em seus requisitos. O valor padrão é 3.
Adicione os seguintes cabeçalhos	▪ Autorização: **Básico (Base 64 | username:password)** ▪ Content-Type: **aplicação/json**
Formato	Selecione **Modelo** e adicione o seguinte modelo: { "Source": "CatchPoint", "severity": "${notificationLevelId}", "alertType": "${AlertType}", "time_of_event": "${alertCreateDateUtc(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}", "monitorType": "${Switch(${MonitorTypeId},'0', 'IE','2', 'Object','3','Emulated','8', 'Ping','9', 'Tracert','10', 'DNS-Traversal','11', 'Ping-TCP','12', 'DNS-Exp', '13','DNS-Direct', '14','Tracert-UDP', '15', 'Port-TCP','16', 'FTP','17', 'Data-Push-API','18', 'Chrome','19', 'Playback', '20', 'Playback-Mobile', '21', 'SMTP', '22', 'Port-UDP', '23', 'Ping-UDP', '24', 'Streaming', '25', 'API', '26', 'Mobile', '27', 'SFTP', '28', 'SSH', '29', 'Tracert-TCP')}", "testName": "${TestName}",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	"testId": "${TestId}", "testUrl": "${TestUrl}", "testPath": "${testPath}", "testLink": "${testLink}", "productName": "${ProductName}", "clientId": "${ClientId}", "productId": "${productId}", "nodeName":"${nodeDetails("${nodeName}")}", "nodeClientServerAddress":"${nodeDetails(\"${NodeClientAddress},\"),}", "nodeServerAddress": "${nodeDetails(\"${nodeServerAddress},\"),}", "Labels" : "${testLabels}", "addtionalInformation": "Test initial URL: ${testUrl}\n\nAlert type: ${AlertType}\n\nScatter Chart: ${scatterplotChartURL}\n\nWaterfall Chart: ${waterfallChartURL}\n\nTest properties: ${testLink}\n\nTest time of run / Test time of alert (Central Time): ${reportDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)} / ${alertCreateDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}"}

2. Para os testes de monitoramento de endpoint HTTP, em ServiceNow Crie um IC.

Nota: O Conector de ponto de enroscamento oferece suporte a vários tipos de testes de monitoramento, como endpoint, rede e outros. As etapas a seguir se aplicam somente aos testes de monitoramento de endpoint HTTP.

a. Navegar até **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.

b. Clique em **Hierarquia** e pesquise **Endpoint HTTP(S)** .

c. No campo Tipo de IC, selecione **cmdb_ci_endpoint_http** .
Se os serviços não forem modelados, você deverá adicionar manualmente os ICs na tabela [cmdb_ci_endpoint_http]. Além disso, o endpoint manual deve ser removido antes da descoberta automática de serviços. Para vinculações de IC de outros testes de tipo, você pode criar regras de evento com base em seus requisitos.

Resultado

Os alertas começam a fluir do Conector de ponto de catchpoint para o plug-in Gestão de eventos. A tabela a seguir mostra como o mapeamento de gravidade do ponto de enroscamento se traduz em ServiceNow mapeamento.

Níveis de gravidade entre Catchpoint e ServiceNow

Severidade do Catchpoint	Severidade da ServiceNow
0	Aviso
1	Crítico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Níveis de gravidade entre Catchpoint e ServiceNow

Severidade do Catchpoint	Severidade da ServiceNow
2/3	Limpar

Integrar Datadog eventos da plataforma

Integrar Datadog com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Datadog console.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: Fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando Datadog Monitorar tokens de acesso V1 ou V2. Para obter mais informações, consulte Integrar Datadog Com autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: Fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade de Datadog Active Directory. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como SRE ou DevOps equipes. Para obter mais informações, consulte Integrar Datadog com autenticação básica.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Integrar Datadog com autenticação básica

Integrar Datadog com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no Datadog console.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

- Função necessária: evt_mgmt_integration
- . Gestão de eventos o plug-in deve ser instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- Verifique os itens de configuração dos hosts gerenciados por Datadog existe em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta de nuvem.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos ambiente para a coleta de eventos de Datadog. Em seu Datadog console, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Datadog console, adicionar marcadores do provedor de nuvem:

a. Navegar até **Menu** > **Infraestrutura** > **Lista de infraestrutura**

b. Clique em **Inspecionar** Para a VM na qual Datadog o agente está instalado.

c. Clique em **Editar marcadores** e adicione `cloud_provider` marcador.
O marcador deve ser sufixo com o valor de **aws** , **azure** ou **gcp** para identificar o. AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP) opções do provedor. Por exemplo: cloud_provider:aws

d. Clique em **Salvar marcadores** para salvar o novo marcador.

Nota: Datadog adiciona o. `cloud_provider` Marque por padrão quando a integração do Azure e do Google estiver instalada no Datadog agente. Marcadores também podem ser adicionados no nível do provedor de nuvem. Datadog Coleta todos os marcadores definidos no nível da VM na nuvem.

2. Em Datadog console, adicione um webhook:

a. Navegar até **Menu** > **Integração** > **Integrações**e pesquisam webhooks.

b. Crie um webhook que inclua o ID de usuário e a senha do ServiceNow usuário no endpoint.
Por exemplo, use https://<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog .

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado receba a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

c. Adicione a seguinte estrutura de carga.

```
{
  "body": "$EVENT_MSG",
  "last_updated": "$LAST_UPDATED",
  "event_type": "$EVENT_TYPE",
  "title": "$EVENT_TITLE",
  "date": "$DATE",
  "org": {
    "id": "$ORG_ID",
    "name": "$ORG_NAME"
  },
  "id": "$ID",
  "alert_id": "$ALERT_ID",
  "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
  "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
  "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
  "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
  "alert_status": "$ALERT_STATUS",
  "alert_title": "$ALERT_TITLE",
  "alert_type": "$ALERT_TYPE",
  "host_name": "$HOSTNAME",
  "priority": "$PRIORITY",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "tags": "$TAGS",
  "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

3. Em Datadog console, defina regras:

   a. Navegar até **Menu** > **Monitores** > **Gerenciar monitores**e configure regras sobre quando criar um problema Datadog nos hosts gerenciados.

   b. Em **Notifique sua equipe** selecione o webhook no qual o problema deve ser notificado.

Resultado

Os alertas começam a fluir de Datadog Agentes no plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações do original Datadog mensagem de alerta para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para Datadog eventos para (AWS/ Azure/ GCP) provedores. Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem Ao fornecer credenciais e recursos descobertos estão na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM pode não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar **Datadog - Geral** regra de evento. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar Datadog Com autenticação OAuth

Integrar Datadog com Gestão de eventos autenticando Datadog Tokens V1 ou V2 no Datadog Monitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

. Gestão de eventos o plug-in deve ser instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Verifique os itens de configuração dos hosts gerenciados por Datadog existe em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta de nuvem.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Datadog A integração com a autenticação OAuth está disponível a partir do Washington DC versão da plataforma ou posterior.

Procedimento

1. Configuração no ServiceNow instância.

   a. Criar *`glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled`*Propriedade do sistema para usar o tipo de concessão de Credenciais do cliente para integrações de entrada OAuth.

      - Tipo: verdadeiro|falso
      - Valor: verdadeiro

   b. Crie um endpoint de entidade do OAuth para os clientes acessarem a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo** .

ii. Na página Interceptador, selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** e preencha o formulário.

iii. Para criar um registro de cliente OAuth, selecione **Enviar** .

c. Adicione o Usuário da aplicação OAuth e o Tipo de concessão padrão ao registro do cliente OAuth criado.

i. No formulário Entidade OAuth, adicione **Usuário da aplicação OAuth** e o. **Tipo de concessão padrão** Campos para usar o tipo de concessão Credenciais do cliente para integrações de entrada OAuth.

ii. Abra o registro do cliente OAuth criado.

iii. No cabeçalho da página, selecione **Mais** ícone de opções.

iv. Selecionar **Configurar** > **Layout do formulário**

v. Na página Layout do formulário, adicione **Usuário da aplicação OAuth e Tipo de concessão padrão** na lista de campos.

vi. **Salvar** ou **Atualização** o formulário.

vii. Para **Usuário da aplicação OAuth** , selecione o usuário.

O usuário deve ter a função evt_mgmt_integration que será usada para criar os eventos enviados por Datadog.

Nota: Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

viii. Definido **Tipo de concessão padrão** valor do campo para **Credenciais do cliente** .

2. Em Datadog console, adicione marcadores do provedor de nuvem.

a. Navegar até **Menu** > **Infraestrutura** > **Lista de infraestrutura**.

b. Selecione **Inspecionar** Para a VM na qual Datadog o agente está instalado.

c. Selecione **Editar marcadores** e adicione o marcador cloud_provider.

O marcador deve ser sufixo com o valor de aws, azure ou gcp para identificar as opções de provedor AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP). Por exemplo: Cloud_provider:aws.

d. Selecione **Salvar marcadores** .

Nota: Datadog Adiciona o marcador cloud_provider por padrão quando a integração do Azure e do Google está instalada no Datadog agente. Marcadores também podem ser adicionados no nível do provedor de nuvem. Datadog Coleta todos os marcadores definidos no nível da VM na nuvem.

3. Em Datadog console, adicione um webhook.

a. Navegar até **Menu** > **Integração** > **Integrações** e pesquise webhooks.

b. No bloco webhook, selecione **Configurar** .

c. Selecione **Métodos de autenticação** e selecione **Novo método de autenticação** .

d. Insira o nome e selecione o protocolo como **Credenciais do cliente OAuth 2,0** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Forneça a URL do token de acesso como https://<instance_name>.service-now.com/oauth_token.do .

f. Forneça o valor para **ID do cliente** Com o ID do cliente da entidade OAuth Client criado em ServiceNow instância.

g. Forneça "Segredo do cliente" com o segredo do cliente do cliente da entidade OAuth criado em ServiceNow instância.

h. Selecione **Save** (Salvar).

i. Criar URL do webhook como

https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog

j. Selecione o Método OAuth criado nas etapas anteriores no menu suspenso AuthMethod.

k. Adicione a seguinte estrutura de carga.

```
{
   "body": "$EVENT_MSG",
   "last_updated": "$LAST_UPDATED",
   "event_type": "$EVENT_TYPE",
   "title": "$EVENT_TITLE",
   "date": "$DATE",
   "org": {
      "id": "$ORG_ID",
      "name": "$ORG_NAME"
   },
   "id": "$ID",
   "alert_id": "$ALERT_ID",
   "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
   "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
   "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
   "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
   "alert_status": "$ALERT_STATUS",
   "alert_title": "$ALERT_TITLE",
   "alert_type": "$ALERT_TYPE",
   "host_name": "$HOSTNAME",
   "priority": "$PRIORITY",
   "tags": "$TAGS",
   "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

Tradução automática

Resultado

Os alertas começam a fluir de Datadog agentes no Gestão de eventos plug-in. O plug-in extrai informações do original Datadog mensagem de alerta para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform, navegue até Todos os eventos para ver os eventos.

Nota: Por padrão, a vinculação de host está habilitada para Datadog eventos para (AWS/ Azure/ GCP) provedores. Se todos os hosts no ambiente forem descobertos usando Descoberta na nuvem Ao fornecer credenciais e recursos descobertos estão na lista cmdb_ci_vm_object, a vinculação da VM pode não ocorrer. Para resolver isso, você deve habilitar Datadog- Regra de evento geral. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrar Google Cloud Platform (GCP) eventos

Integrar Google Cloud Platform (GCP) com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no GCP console.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- . Gestão de eventos o plug-in deve ser instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- Verifique os itens de configuração dos hosts gerenciados por GCP existe em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta de nuvem.
- . Gestão de eventos O plug-in Conector é compatível GCP Dados de alerta somente no formato JSON 1,2.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos ambiente para a coleta de eventos de GCP. Em seu GCP console, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Em GCP console, adicione um webhook.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alertas**e clique em **Editar Canais de Notificação** .
   b. Na seção Webhooks, clique em **Adicionar Novo** .
   c. Selecione **Usar Autenticação básica HTTP** e insira o nome de usuário e a senha do relevante ServiceNow usuário.

      Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado receba a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

   d. Insira o URL do endpoint.
      Por exemplo, use https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=googlemonitor .
2. Em GCP crie uma política de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Monitoramento** > **Alertas**e selecione **Criar política** .

b. Configure as condições da política que iniciam alertas quando as condições são violadas.

c. Selecione o webhook no qual o problema deve ser notificado.

Nota: Se você precisar abrir diretamente um incidente no GCP console no alerta, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** > **Mostrar incidente no console do GCP**.

Resultado

Os alertas começam a fluir de GCP No plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações do original GCP mensagem de alerta para preencher os campos de evento obrigatórios e inserir o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

GCP não envia valores como o nível de gravidade na carga. A severidade padrão é Secundária, que pode ser alterado em *`Push Connector Configuration`*seção de **Conectores de push** > **Google Monitor Push Connector**. Os valores válidos de Severidade são **1- Crítico** , **2- Principal** , **3- Secundário** , **4- Aviso** e **5- Informações** .

Nota:

Para mapear GCP hosts para **cmdb_ci_server** registre em vez de **cmdb_ci_vm_object** . desabilite **Google Monitor - Geral** regra de evento criada para GCP. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Coleção de eventos de Google Cloud Platform (GCP)

O Coletor de eventos DO MID WebService permite coletar mensagens de evento no formato JSON enviadas do Google Cloud Platform (GCP).

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Certifique-se de:

- Implante e inicie o. MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configure o. MID Web Server extensão.
- Configure e inicie o Coletor de eventos DO MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mensagens de evento formatadas JSON são enviadas de Google Cloud Platform. . MID Server Transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidGoogleMonitor, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **PushConnectors**. Na página Conectores por push, clique em **Google Monitor Mid Push Connector** .

O formato padrão do URL para enviar mensagens de evento do GCP para MID Server. `http://<MID_Server_IP> inbound:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_MidGoogleMonitor` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

O procedimento a seguir descreve a coleção de mensagens de evento no formato JSON usando a autenticação básica.

Procedimento

1. Em Google Cloud Platform (GCP) Console, certifique-se de que o IP do MID Server esteja acessível no GCP O console e o ponto REST DO MID podem ser acessados em GCP ou instale o. MID Server em um GCP E forneça o. GCP Endereço IP externo da VM no URL.
   Em GCP console, crie uma regra de firewall.
   a. Navegar até **Rede VPC** > **Firewall** > **Criar firewall**.
   b. Defina a direção como **entrada** para permitir que mid_web_server_port se conecte.
   c. Adicione GCP VM que é MID Server está instalado em para **Aplicável a instâncias** lista.
2. Em GCP console, adicione um webhook.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alertas** e clique em **Editar Canais de Notificação** .
   b. Na seção Webhooks, clique em **Adicionar Novo** .
   c. Selecione **Usar Autenticação básica HTTP** E insira o nome de usuário e a senha do usuário do MID WebServer.

      Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado receba a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

   d. Insira o URL do endpoint.
   Por exemplo, use `http://<MID_Server_IP> inbound:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_MidGoogleMonitor`
3. Em GCP crie uma política de alerta.
   a. Navegar até **Monitoramento** > **Alertas** e clique em **Criar política** .
   b. Configure as condições da política que iniciam alertas quando as condições são violadas.
   c. Selecione o canal de notificação do webhook no qual o problema deve ser notificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Notificar no fechamento do incidente** caixa de seleção para enviar os eventos de fechamento para MID Server e salvar a política de alerta.

Nota: Se você precisar abrir diretamente um incidente no GCP Console No alerta, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** > **Mostrar incidente no console do GCP**. Para obter mais informações sobre como criar uma política de alerta, consulte Gerenciar políticas de alerta No site de documentação do Google Cloud.

Resultado

GCP não envia valores como o nível de severidade para a carga. A severidade padrão é Secundária, que pode ser alterada em *Push Connector Configuration*seção de **Conectores de push** > **Google Monitor MID Push Connector**. Os valores válidos de Severidade são **1- Crítico** , **2- Principal** , **3- Secundário** , **4- Aviso** e **5- Informações** .

Integrar eventos Grafana

Integrar Grafana com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão no console do Grafana.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- . Gestão de eventos o plug-in deve ser instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- A vinculação de IC acontece por meio do IP, as instâncias devem ser descobertas como servidores para iniciar a vinculação. ICs descobertos por meio de nuvem ou ICs em **cmdb_ci_vm_object** Não fique limitado, pois o Grafana não fornece informações para IDs de objeto.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para coleta de eventos do Grafana. No console Grafana, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão.

Nota: Execute as etapas 1 e 2 para Grafana v7.4.3. Para Grafana v9.3.2. pule para a etapa 3.

Procedimento

Grafana v7.4.3

1. No console do Grafana, crie um canal de notificação.

a. Navegar até **Alertas** > **Canais de Notificação**.

b. Clique em **Novo canal** e selecione o tipo como **Webhook** .

c. Insira um URL.
Por exemplo, use https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana .

d. Em **Webhook opcional** Selecione o método HTTP, **PUBLICAR** e insira o nome de usuário e a senha do relevante ServiceNow usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado receba a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

e. Clique em **Teste** para verificar a conexão.

2. No console do Grafana, crie regras de alerta.

a. Clique em **Editar** no painel necessário e, em seguida **Criar alerta** .

b. Em **Alerta** adicione os seguintes marcadores:

Marcadores	Descrição
Gravidade	(Este marcador é opcional e deve ser em minúsculas.) Gravidade com a qual o alerta deve ser criado.
Contagem	(Este marcador é necessário, caso contrário, os alertas não serão encerrados automaticamente em ServiceNow.) O número de dispositivos, hosts ou servidores monitorados por esta regra de alerta.

c. Adicione o canal de notificação em **Notificações** na regra de alerta.

d. Clique em **Salvar**.

e. Navegar até **Alertas** > **Regras de Alerta** para acessar a regra criada.

Grafana v9.3.2.

3. No console do Grafana, crie um ponto de contato.

a. Navegar até **Alertas** > **Pontos de contato**.

b. Clique em **Novo Ponto de Contato** , insira um nome e selecione o tipo como **Webhook** .

c. Insira um URL.
Por exemplo, use https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana .

d. Em **Webhook opcional** Selecione o método HTTP, **PUBLICAR** e insira o nome de usuário e a senha do relevante ServiceNow usuário.

Nota: Certifique-se de que o usuário selecionado receba a função evt_mgmt_integration. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

e. Clique em **Salvar** e. **Teste** para verificar a conexão.

4. No console do Grafana, crie uma política de notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Alertas** > **Políticas de notificação**.

b. Selecione **Nova política** , adicione correspondências.
Correspondências são rótulos que direcionam regras de alerta para o ponto de contato.

c. Selecione o seu ponto de contacto.

d. Selecione **Salvar política** .

5. No console do Grafana, crie regras de alerta.

a. Navegar até **Alertas** > **Regra de Alerta**.

b. Selecione **Nova Regra** .

c. Defina a condição Consulta e Alerta.

d. Defina a fonte de dados, as métricas e os filtros necessários.

e. Defina o comportamento de avaliação de alerta.

f. Insira o nome da regra.

g. Na seção Resumo e anotações, adicione um resumo ou uma descrição.

h. Na rolagem para baixo, selecione **Adicionar novo** .

i. Insira o nó, o recurso e as informações da métrica.
Essas informações são necessárias para os campos node, resource e metric_name do evento.

Nota: Use a cadeia de caracteres de valor para passar esses valores. Por exemplo, um nó pode ser values.C0.Labels.instance.

j. Em Rótulos personalizados, forneça os rótulos necessários para direcionar suas notificações para o ponto de contato apropriado.

Nota: Você também pode passar a severidade em rótulos personalizados. O mesmo é usado para eventos. As opções de gravidade disponíveis são: Crítica, grave, secundário, aviso.

k. Clique em **Salvar**.

Resultado

Os alertas começam a fluir do Grafana para o plug-in Gestão de eventos. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Grafana para preencher os campos de evento necessários e insere o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Para Grafana v7.4.3, você pode ver eventos extra claros entrando ServiceNow que não estão vinculados a um alerta. Ignore-os, pois eles foram criados para superar o problema de Grafana não enviar informações na notificação clara.
- Um parâmetro de severidade é adicionado, que é usado somente para Grafana 8 e superior. O valor fornecido será usado como uma severidade para um evento se a severidade não for passada em rótulos personalizados.

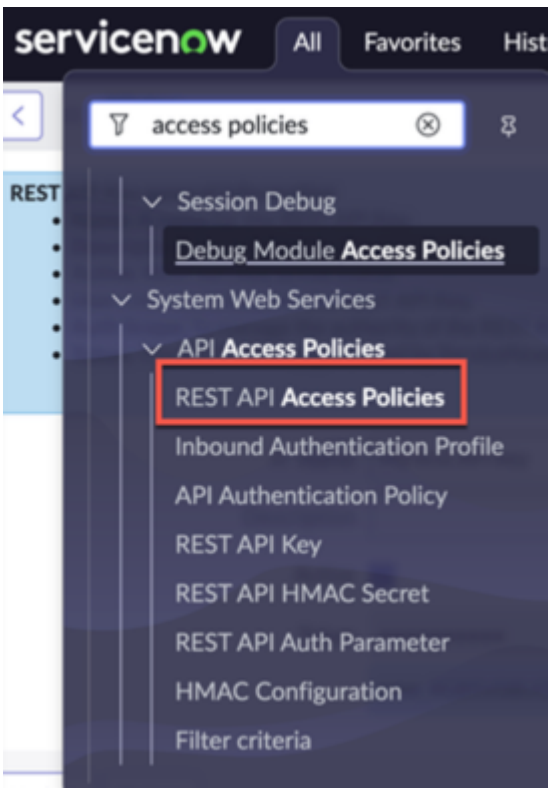
Integre o Grafana ao token de chave da REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados por meio da REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e melhorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Tradução automática

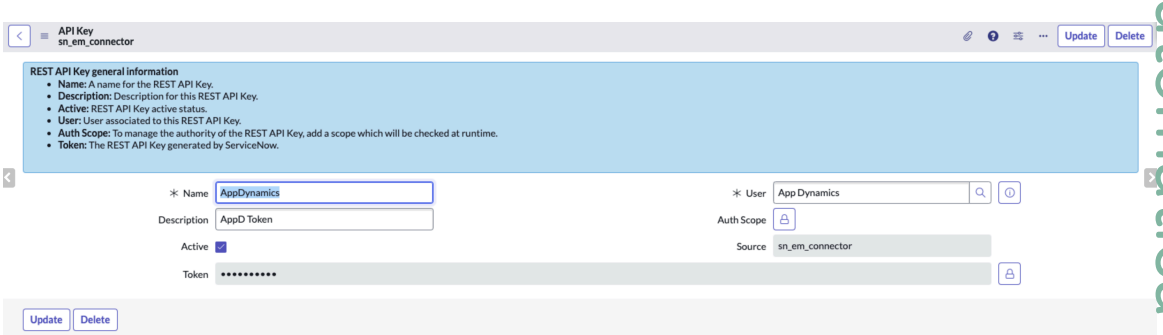
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave de API

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela ServiceNow AI Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu Formulário e selecione **Salvar** .

   O sistema gera um token e o salva no **Token** campo. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie o conteúdo exibido abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro (ou cabeçalho) de consulta quando seu outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar eventos Honeycomb

Integrar Honeycomb com Gestão de eventos Criando um webhook e configurando-o como um gatilho na plataforma Honeycomb.

Antes de Iniciar

Descoberta Para serviços e conjuntos de dados Honeycomb não há suporte. Para que a vinculação de evento/IC funcione, crie manualmente um IC no ServiceNow instância.

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do Honeycomb autenticando o Honeycomb como uma fonte de dados. Na plataforma Honeycomb, defina seu ServiceNow AI Platform como o endpoint rest usando um webhook.

Procedimento

1. Na plataforma Honeycomb, crie uma integração de `type=webhook`.

a. Navegar até **Uso** > **Integrações**.

b. Selecione **Adicionar integração** botão.

c. Insira valores em **Nome** e. **URL do webhook** campos.
Ao inserir o URL do webhook, use o seguinte formato: https://<USERNAME>:<PASSWORD> em <INSTANCE_NAME>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=honeycomb

d. Em **Provedor** campo, selecione **Webhook** .

e. Selecione **Adicionar** para concluir a criação do webhook.

2. Adicione o webhook a um gatilho.

a. Navegar até **Gatilhos** > **Criar novo gatilho**.

b. Adicione um nome e uma descrição para o gatilho nos campos relevantes.

c. Em **Alertas** configure o limite e a frequência nos campos relevantes.

d. Em **Destinatários** , selecione **Adicionar destinatário** e selecione o webhook criado na etapa 1.

e. Selecione **Salvar gatilho** .

Nota: Para exibir o gatilho na plataforma Honeycomb, navegue até **Resposta rápida (em alerta)** e selecione **Mostrar gatilho no Honeycomb** .

Resultado

Fluxos de alertas do conector Honeycomb para Gestão de eventos plug-in. O plug-in extrai informações da mensagem do gatilho Honeycomb original para preencher os campos de evento necessários e insere o evento no banco de dados. Você pode exibir os eventos em ServiceNow AI Platform navegando **Todos os eventos** .

O Honeycomb não envia informações de gravidade na mensagem do gatilho. A severidade padrão do alerta Honeycomb é `3 - Minor`, Que pode ser alterado na seção Configuração do conector por push de **Conectores de push** > **Conector de push Honeycomb** . As gravidades válidas são: `1- Critical`, `2- Major`, `3- Minor`, `4- Warninge 5- Info`.

Integrar eventos do Instana

Integrar o Instana com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão no console do Instana.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. No console do Instana, navegue até **Configurações** > **Eventos e Alertas** > **Canais de alerta**.
2. Abra o. **Adicionar canal de alerta** e selecione **Webhook genérico** opção.
3. Em **URLs do webhook** Crie um canal de alerta inserindo a seguinte URL: https://<instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=instana
4. Para autenticar o. ServiceNow URL, insira o seguinte em **Cabeçalhos de solicitação HTTP personalizados** :

Campo	Valor
Chave	Autorização
Valor	Básico <base64_encoded username:password>

5. Configure o Instana para criar alertas para tipos de evento ou eventos.
   a. Navegar até **Configurações** > **Eventos e Alertas** > **Alertas**.
   b. Selecione **Novo Alerta** .
   c. Em **Eventos** selecione uma das seguintes opções:
      - Alerta sobre tipo(s) de evento
      - Alerta sobre evento(s)
   d. Ao criar alertas para tipos de evento:
      i. Selecione o tipo de eventos para os quais você deseja que os alertas sejam criados, como **Problemas críticos** , **Todos os incidentes** , **Problemas de aviso** e assim por diante.
      ii. Em **Alertas** , selecione **servicenow** canal de alerta.
   e. Ao criar alertas para eventos:
      i. Selecione os eventos para os quais você deseja que os alertas sejam criados.
      ii. Em **Alertas** , selecione **servicenow** canal de alerta.

   Quando o Instana cria um alerta, o alerta é enviado para ServiceNow instância. Os alertas criados para a entidade do host são vinculados à tabela Servidor (cmdb_ci_server) e os alertas criados para a entidade do site são vinculados à tabela HTTP(S) (cmdb_ci_endpoint_http).

   Adicione outros tipos de entidade na tabela Instana - ci_type Mapeamento de campo de evento para garantir que a entidade se vincule ao IC correto no ServiceNow instância.
6. Para exibir o evento no sistema de origem do Instana, você pode acessá-lo de um ServiceNow instância:
   a. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.
   b. Selecione **Todos os Alertas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o alerta relevante.

d. Em **Detalhes** localize **Ações** no lado direito da página e no **Mostrar evento na IU do Instana** célula, selecione **Iniciar app** .

Integrar ServiceNow Observabilidade de nuvem Eventos

Integrar ServiceNow Observabilidade de nuvem com Gestão de eventos adicionando um webhook padrão no ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma. Baixe o. Gestão de eventos Plug-in do conector do ServiceNow Store para que você possa integrar com ServiceNow Observabilidade de nuvem.

Antes de Iniciar

- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Autenticar ServiceNow Observabilidade de nuvem como uma fonte de dados a ser habilitada Gestão de eventos para coletar eventos de ServiceNow Observabilidade de nuvem. Em seu ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, use um webhook padrão para definir seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest.

Nota: Certifique-se de que a função evt_mgmt_integration esteja atribuída ao usuário selecionado. Para garantir a autenticação adequada, use o usuário menos privilegiado com a função evt_mgmt_integration, em vez de um usuário com alto privilégio.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Criar um IC.

Nota: Descoberta para ServiceNow Observabilidade de nuvem os serviços não são compatíveis. Crie um IC manualmente em uma tabela Instância de serviço (cmdb_ci_service_auto) para habilitar a vinculação.

a. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Serviço de aplicações**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, insira o nome.
O nome deve ser o nome do serviço fornecido no ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma.

d. Na lista Status operacional, defina o status operacional como **Operacional** .

e. Selecione **Avançar**.

f. Clique em **Done** (Concluído).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

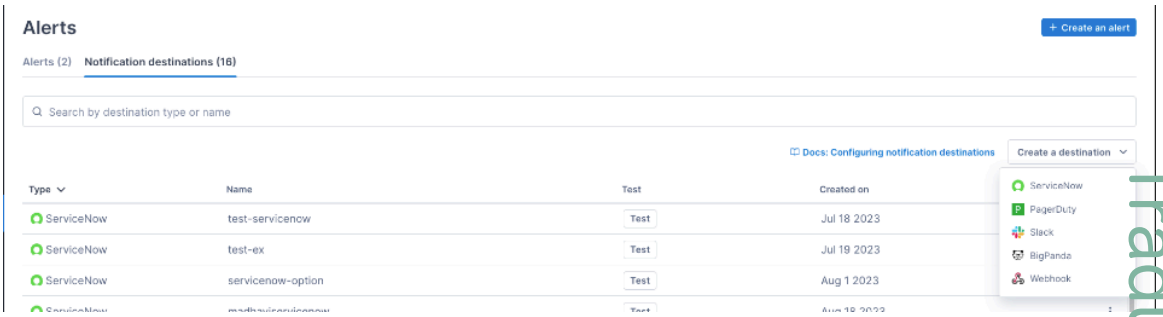
2. Em seu ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, crie um destino de notificação.

a. Na barra de navegação, selecione **Alertas** .

b. Selecione **Destinos de notificação** guia.

c. Selecione **Criar um destino** .

d. Selecione **ServiceNow** ou **webhook** .
Use ServiceNow destino para se conectar somente com ServiceNow plataforma. Se você tiver problemas com ServiceNow destino e, em seguida, use **webhook** opção de destino.



3. Em seu ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, crie um ServiceNow destino da notificação.

a. Em **Nome** , insira um nome para ServiceNow destino.

b. Em **URL** , forneça ServiceNow URL da instância.
Este é o formato padrão do URL do qual enviar eventos por push ServiceNow Observabilidade de nuvem para ServiceNow AI Platform instância. Use este formato: https//<instance-name>.servicenow.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

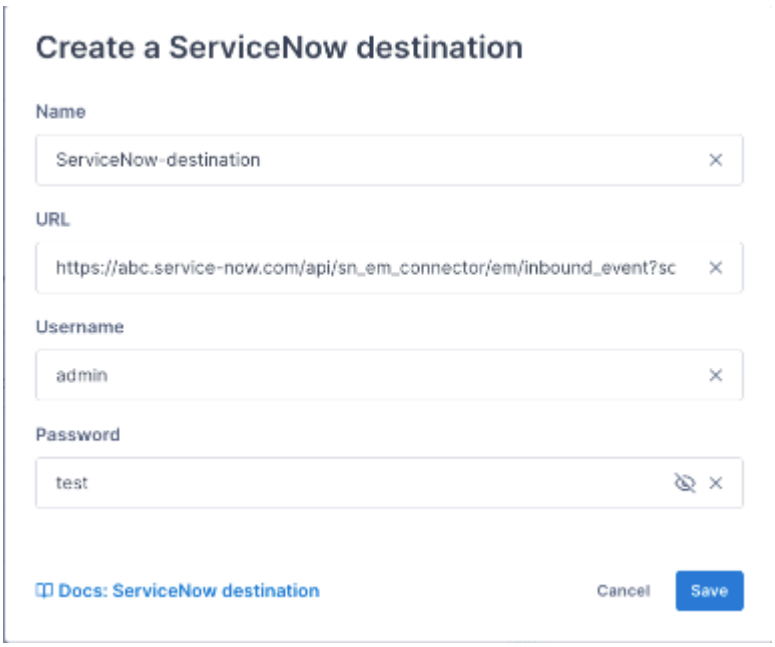
c. Em **Nome de usuário** , insira seu ServiceNow nome de usuário.

d. Em **Senha** , insira seu ServiceNow senha do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um destino da ServiceNow



Nota: Em A. ServiceNow A vinculação de IC ocorre somente se o nome do serviço estiver no ServiceNow Observabilidade de nuvem O valor da plataforma corresponde aos campos de nome do IC que você criou no *cmdb_ci_service_auto*tabela.

e. Selecione **Save** (Salvar).

4. **Nota:** Se você tiver problemas com ServiceNow na etapa anterior e use **webhook** opção de destino.

Em seu ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, crie um **webhook** destino da notificação.

a. Em **Nome** , insira um nome para webhook destino.

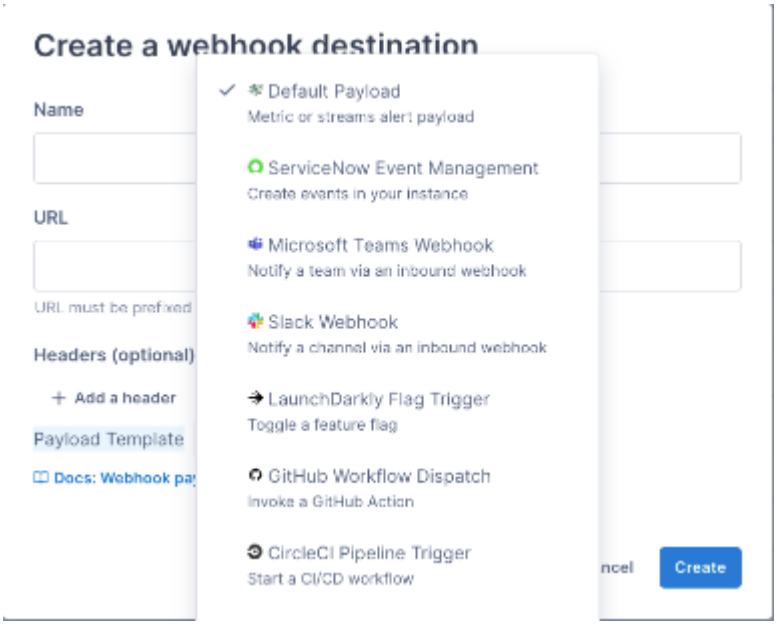
b. Em **URL** Forneça o URL do webhook.
Este é o formato padrão do URL do qual enviar eventos por push ServiceNow Observabilidade de nuvem para ServiceNow AI Platform instância. Use este formato: https//<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep

c. Selecione **Modelo de carga** .

d. Selecione **Gestão de eventos da ServiceNow** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

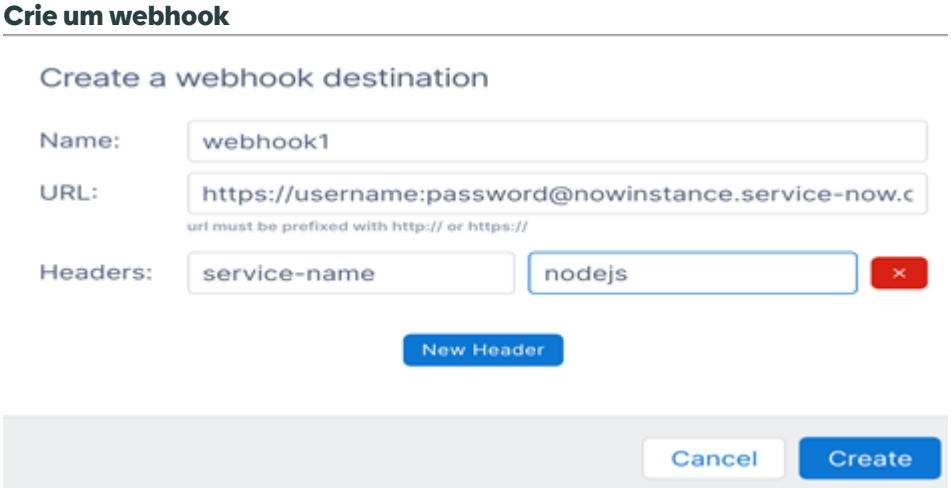


Nota: Em A. ServiceNow A vinculação de IC ocorre somente se o nome do serviço estiver no ServiceNow Observabilidade de nuvem O valor da plataforma corresponde aos campos de nome do IC que você criou no `cmdb_ci_service_auto` tabela.

e. Se você selecionou **Modelo padrão** na subetapa anterior e selecione **Novo cabeçalho** e no **Cabeçalhos** , insira **nome do serviço** e definem seus **valor** .

Nota: Em A. ServiceNow A vinculação de IC ocorre somente se **nome do serviço** O valor do cabeçalho corresponde aos campos de nome do IC que você criou no **tabela cmdb_ci_service_auto** .

Crie um webhook



f. Selecione **Criar**.

5. Em ServiceNow Observabilidade de nuvem plataforma, configure um alerta.

a. Na barra de navegação, selecione **Alertas** .

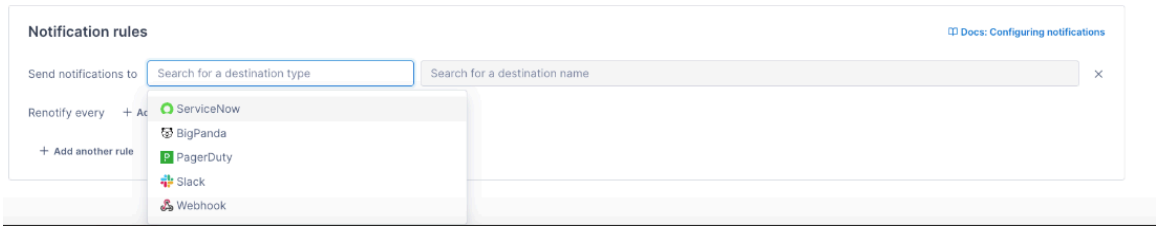
b. Selecione **Criar um Alerta** e insira um nome de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na área Configuração de alerta, defina o limite.

d. De acordo com o destino que você criou, em **Regras de notificação** área, em **Enviar notificações para** selecione o tipo de destino da notificação e pesquise o nome do destino.



e. Selecione **Save** (Salvar).
A severidade padrão para alertas baseados em fluxo é **Crítico** . Você pode mudar o padrão na área Configuração do conector por push de um ServiceNow AI Platform instância. Os valores de severidade válidos são:

- 1- Crítica
- 2- Principal
- 3- Secundária
- 4- Aviso
- 5- Informação

Integrar Logicmonitorar eventos

Integrar o Logicmonitor com Gestão de eventos para enviar eventos para ServiceNow Ao adicionar um webhook usando a Autenticação básica, ele também estará disponível com a funcionalidade bidirecional.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- . Gestão de eventos o plug-in deve ser instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do Logicmonitor. No console do Logicmonitor, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook padrão.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do Logicmonitor, crie uma integração de entrega HTTP personalizada.
   a. Navegar até **Configurações** > **Integrações** e clique em **Adicionar** > **Integração de entrega HTTP personalizada**.
   b. No formulário Gerenciar integração de entrega HTTP personalizada, preencha **Nome** e. **Descrição** e selecione **Use o mesmo URL e dados para notificar sobre várias atividades de alerta** caixa de seleção.
   c. Especifique quando enviar uma notificação sobre atividades de alerta selecionando **Reconhecido** , **Limpo** e **Escalado/desescalado** marque as caixas conforme necessário.

      Nota: Se você estiver usando a atualização do conector bidirecional, não selecione **Reconhecido** caixa de seleção. Fazer isso pode acionar um loop de volta para o Alerta e fechar o registro de Alerta acidentalmente.

   d. No menu Método HTTP, selecione **HTTP POST** .
   e. Preencha **Nome de usuário** e. **Senha** E insira uma URL com o formato, `https://{Instance-name}.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=logicmonitor` .
   f. Na seção Dados de alerta, selecione **Bruto** e selecione o formato como **JSON** .
   g. Adicione a carga personalizada fornecida na descrição do conector.
   h. Clique em **Entrega de alerta de teste** para verificar a conexão ou **Salvar** .
2. Ao terminar de criar a integração, crie uma cadeia de escalação para as configurações de alerta.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Cadeias de escalação** e clique em **Adicionar**.
   b. No formulário Gerenciar cadeia de testes, preencha **Nome** e. **Descrição** e selecione a taxa na qual os alertas devem ser notificados.
   c. Na seção Fases, selecione o ícone Adicionar para adicionar uma fase e clique em **Salvar** .
   d. Ao criar a nova fase, selecione o ícone Adicionar Novamente para pesquisar o usuário e adicionar a integração como o Método de contato e clique em **Salvar** .
3. Depois de criar a cadeia de escalação, configure regras de alerta para a cadeia que você criou.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Regras de Alerta**e clique em **Adicionar** .
   b. Na janela Adicionar alerta, configure as condições que iniciam os alertas quando as condições são violadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No menu Cadeia de escalação, selecione a cadeia de escalação que você criou.

d. Clique em **Salvar**.

Nota: Para mapear o IC para **cmdb_ci_vm_object** em vez de **cmdb_ci_server** Habilite a regra de evento criada para Logicmonitor. O nome do coletor do Logicmonitor, que vem como um nome de host na carga, deve ser o mesmo que o object_id da máquina virtual descoberta em **cmdb_ci_vm_object** registro.

Coleta de eventos do Logicmonitor

O coletor de eventos do MID WebService permite que você colete mensagens de eventos formatadas em JSON do Logicmonitor.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Certifique-se de:

- Implante e inicie o. MID Server. Consulte Configuração do MID Server .
- Configure e inicie o serviço da Web do MID. Consulte Configure o. MID Web Server extensão.
- Configure e inicie o Coletor de eventos DO MID WebService. Consulte Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mensagens de evento formatadas JSON são enviadas do Logicmonitor. . MID Server Transforma as mensagens de evento coletadas analisando-as usando a inclusão de script TransformEvents_MidLogicmonitor, localizada aqui: **Gestão de eventos** > **Integrações** > **PushConnectors**. Na página Conectores por push, clique em **Logicmonitor Mid Push Connector** .

O formato padrão da URL para enviar mensagens de evento do Logicmonitor para MID Server. `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_MidLogicmonitor` .

Variáveis no URL padrão

Variável	Descrição
MID_Server_IP	Endereço IP da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Porta de escuta da extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nome de usuário para a extensão do MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Senha do usuário do MID Web Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No console do Logicmonitor, crie uma integração de entrega HTTP personalizada.
   a. Navegar até **Configurações** > **Integrações** e clique em **Adicionar** > **Integração de entrega HTTP personalizada**.
   b. No formulário Gerenciar integração de entrega HTTP personalizada, preencha **Nome** e. **Descrição** e selecione **Use o mesmo URL e dados para notificar sobre várias atividades de alerta** caixa de seleção.
   c. Especifique quando enviar uma notificação sobre atividades de alerta selecionando **Reconhecido** , **Limpo** e **Escalado/desescalado** marque as caixas conforme necessário.
   d. No menu Método HTTP, selecione **HTTP POST** .
   e. Preencha **Nome de usuário** e. **Senha** E insira uma URL com o formato, `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?TransformEvents_MidLogicmonitor` .
   f. Na seção Dados de alerta, selecione **Bruto** e selecione o formato como **JSON** .
   g. Adicione a carga personalizada fornecida na descrição do conector.
   h. Clique em **Entrega de alerta de teste** para verificar a conexão ou **Salvar** .
2. Ao terminar de criar a integração, crie uma cadeia de escalação para as configurações de alerta.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Cadeias de escalação** e clique em **Adicionar**.
   b. No formulário Gerenciar cadeia de testes, preencha **Nome** e. **Descrição** e selecione a taxa na qual os alertas devem ser notificados.
   c. Na seção Fases, selecione o ícone Adicionar para adicionar uma fase e clique em **Salvar** .
   d. Ao criar a nova fase, selecione o ícone Adicionar Novamente para pesquisar o usuário e adicionar a integração como o Método de contato e clique em **Salvar** .
3. Depois de criar a cadeia de escalação, configure regras de alerta para a cadeia que você criou.
   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações de alerta** > **Regras de Alerta**e clique em **Adicionar** .
   b. Na janela Adicionar alerta, configure as condições que iniciam os alertas quando as condições são violadas.
   c. No menu Cadeia de escalação, selecione a cadeia de escalação que você criou.
   d. Clique em **Salvar**.

> **Nota:** Para mapear o IC para **cmdb_ci_vm_object** em vez de **cmdb_ci_server** Habilite a regra de evento criada para Logicmonitor. O nome do coletor do Logicmonitor, que vem como um nome de host na carga, deve ser o mesmo que o object_id da máquina virtual descoberta em **cmdb_ci_vm_object** registro.

Integre alarmes do Oracle Cloud Infrastructure

Integre alarmes do Oracle Cloud Infrastructure (OCI) com Gestão de eventos para enviar eventos para ServiceNow Adicionando uma assinatura https usando autenticação básica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- O Oracle Cloud Discovery deve ser realizado para garantir que os alertas criados estejam vinculados aos itens de configuração no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Oracle Cloud Infrastructure Discovery .
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O serviço Oracle Cloud Notifications permite configurar canais de comunicação para publicar mensagens usando tópicos e assinaturas. Quando uma mensagem é publicada em um tópico, o serviço de Notificações envia a mensagem para todas as assinaturas do tópico.

Quando um alerta do Oracle Management Cloud é gerado, piora em gravidade ou é limpo, você pode querer ser notificado ativamente por meio de um URL https personalizado para ServiceNow instância. O Oracle Cloud Connector será usado para criar eventos em ServiceNow®.

Você pode configurar o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de alarmes do Oracle Cloud definindo seu ServiceNow AI Platform instância como a assinatura https.

Procedimento

1. No console do Oracle Cloud, configure uma assinatura https.

a. No formulário Criar assinatura, na seção Configurar assinatura da lista Protocolo, selecione **HTTPS (URL personalizada)** .

Nota: Quando a assinatura for criada, a senha não será mostrada em texto não criptografado.

b. No campo URL, insira uma URL com o formato: `https://<username>:<password>` em `<instancename>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud` .
Por exemplo, `https://oracleevents:oracleevents@instance1.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud` .
Quando a assinatura é criada com ServiceNow URL da instância, o Oracle Cloud Push Connector receberá uma carga que confirmará a assinatura e será movido para um **Ativo** No console do Oracle Cloud.

2. No console do Oracle Cloud, você pode criar uma definição de alarme e definir o destino da notificação com o tópico que contém https ServiceNow assinatura.

a. Navegar até **Observabilidade e gestão** > **Definições de Alarme**.

b. Clique em **Criar alarme** ou selecione um alarme existente para o qual você deseja definir o tópico que contém https ServiceNow assinatura.

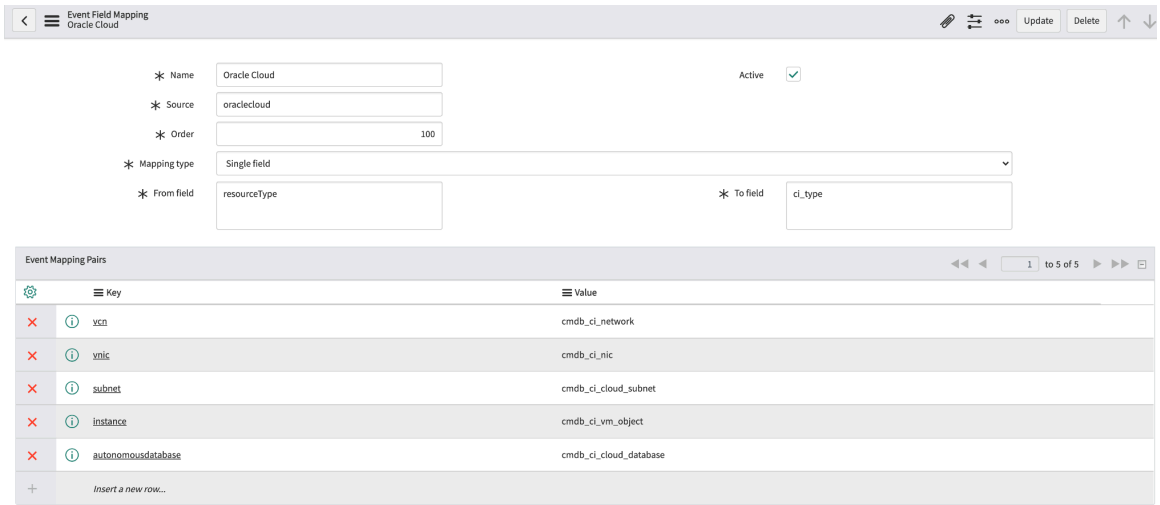
c. Na seção Destinos da lista de tópicos, selecione o tópico com https ServiceNow assinatura.
Quando um alarme é acionado no console do Oracle Cloud, o mesmo alarme será recebido no Oracle Cloud Push Connector no ServiceNow e um evento serão criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Dependendo do recurso de alarme do Oracle Cloud, o alerta será vinculado ao IC usando o seguinte Mapeamento de campo de evento:



Você pode criar outras regras de evento ou modificar o Mapeamento de campo de evento para mapear para outros tipos de recurso.

Depois que a assinatura https é configurada e um alarme do Oracle Cloud aciona uma mensagem em Gestão de eventos a mensagem:

- Autentica a mensagem de alarme do Oracle Cloud com o relevante ServiceNow usuário fornecido na assinatura https.
- Extrai informações da mensagem de alarme original do Oracle Cloud para preencher os campos de evento obrigatórios e insere o evento no ServiceNow AI Platform banco de dados.
- Captura o conteúdo especificado no **Informações adicionais** campo do formulário de evento.

Integrar eventos do Prometheus

Integrar o Prometheus com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão no Gerenciador de alertas do Prometheus.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.
- Verifique se os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo Prometheus existem em ServiceNow. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos usando a Descoberta de IP ou a Descoberta de nuvem.
- Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleção de eventos do Prometheus.

A partir de Xanadu As regras de evento OOTB (prontas para uso) fornecidas com o conector, que você não usou anteriormente (ou seja, não ativou, desativou nem modificou), agora terão **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção definida como verdadeira. Anteriormente, esta caixa de seleção estava desabilitada. Esta mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

permite que você execute mais regras de evento ou automação usando as mesmas condições de filtro para os eventos.

Nota: Este recurso se aplica somente a regras de evento ativas.

Procedimento

1. Na instância do Prometheus, adicione um webhook.
   a. Navegue até Alertmanager.yml e adicione uma entrada de webhook nos destinatários.
   b. Insira o URL do endpoint. Por exemplo, use `https://<instance-name>/service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=prometheus` .
   c. Tipo `basic_auth` abaixo *`http_config`*.
   d. Adicione um nome de usuário e senha em *`basic_auth`*, em seguida, adicione o nome do webhook criado no receptor em *`route`*.
2. Na instância do Prometheus, crie uma regra de alerta.
   a. Crie um arquivo para a regra de alerta e adicione seu caminho dentro do prometheus.yml em *`rules_files`*.
   b. Crie a regra de alerta de acordo com o formato do Prometheus usando o PromQL.
   c. Reinicie o AlertManager e o Prometheus para refletir as mudanças.

Resultado

Os alertas começam a fluir do Prometheus para o. Gestão de eventos plug-in. O plug-in extrai informações da mensagem de alerta original do Prometheus para preencher os campos de evento necessários e insere o evento no banco de dados. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Todos os eventos** para ver os eventos.

Se a gravidade não for recebida na carga, a severidade padrão será Maior, que pode ser alterada em *`Push Connector Configuration`*seção de **Conectores de push** > **Prometheus Push Connector**. Os valores válidos de Severidade são **1- Crítico** , **2- Principal** , **3- Secundário** , **4- Aviso** e **5- Informações** .

Nota:

Para mapear hosts para *`cmdb_ci_vm_object`*registre em vez de *`cmdb_ci_hardware`*habilite o. **Vinculação de VM do Prometheus** Regra de evento criada para o Prometheus. Para obter mais informações sobre regras de evento, consulte Regras de evento.

Integrar eventos do Sentry

Integrar o Sentry com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão na plataforma Sentry.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Os serviços de Descoberta do Sentry não são compatíveis. Você deve criar um IC manualmente na tabela [cmdb_ci_service_auto] para habilitar a vinculação concluindo as seguintes etapas:

1. Na barra de navegação, acesse **Configuração/Serviço de aplicações** .
2. Forneça o nome do projeto que você está monitorando na aplicação Sentry.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Defina o status operacional como **Operacional** .
4. Clique em **Próximo** em seguida **Concluído** .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar Gestão de eventos Para a coleta de eventos do Sentry autenticando o Sentry como uma fonte de dados. Em sua plataforma Sentry, use um webhook padrão para definir seu ServiceNow AI Platform como o endpoint rest.

Procedimento

1. No console do Sentry, crie uma integração interna.

   a. Navegar até **Configurações** > **Configurações do desenvolvedor**.

   b. Clique em **Nova integração interna** .

   c. Na seção Detalhes da integração interna, na página Detalhes da integração do Sentry, preencha os campos.

Detalhes da integração do Sentry

Campos	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
URLs do Webhook	O formato padrão da URL para enviar eventos do Sentry para ServiceNow AI Platform instância. Por exemplo, https://<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sentry .
Ação da regra de alerta	Opção para habilitar a integração. **Nota:** Quando habilitada, a integração se torna disponível nas regras Alerta de problema e Alerta de métrica no Sentry. Os alertas serão enviados para ServiceNow instância.
Esquema	Esquema para seus componentes de IU. Este campo deve ser deixado em branco.
Visão geral	Descrição para a integração.
Origens JavaScript autorizadas	Tokens de autenticação do navegador para habilitar as origens das páginas que fazem as solicitações. Este campo deve ser deixado em branco.

   d. Na seção Permissões, em Problema e evento, especifique o nível de acesso desejado.
   Você pode selecionar **Leitura** , **Leitura e gravação** ou **Administrador** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Na seção Webhooks, selecione **Problema** caixa de seleção.

f. Clique em **Salvar mudanças**.

2. No console do Sentry, crie regras de alerta e configure-as para receber alertas de problemas do Sentry para o. ServiceNow instância.

a. Navegar até **Alertas** > **Criar Regra de Alerta**.

b. Selecione o tipo de alerta e clique em **Definir condições** .

> **Nota:** O tipo de alerta Problemas cria alertas de problema. As outras opções de alerta criam alertas de métrica.

c. Na página Regra de alerta, crie um alerta de problema ou um alerta de métrica.

Regra de Alerta

Opção	Descrição
Alerta de problema	i. Insira o ambiente, a equipe e o nome do alerta para o seu alerta. ii. Em Definir condições, insira **Quando** e. **Se** condições que acionarão o alerta. iii. Para **Em seguida** condição, selecione **Envie uma notificação por meio de uma integração** e selecione sua integração interna na lista. iv. Defina o intervalo de ação do alerta.
Alerta de métrica	i. Adicione um filtro às suas transações. ii. Selecione a função e o intervalo de tempo. iii. Defina os limites que acionarão o alerta. iv. Adicione as ações a serem realizadas quando os limites definidos forem atendidos. v. Adicione sua integração interna da lista à lista de ações para receber os alertas. vi. Adicione um nome de regra e uma equipe para o alerta.

d. Clique em **Salvar Regra** .

Integrar eventos do Scout APM

Habilite a coleta de eventos do Scout APM autenticando o Scout APM como uma fonte de dados para integrá-lo Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

O plug-in de Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) deve ser instalado.

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Descoberta para aplicações de APM do Scout não é compatível. Para habilitar a vinculação, você deve criar manualmente um IC em um ServiceNow Na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Habilite o monitoramento de APM do Scout como um serviço de aplicativos no seu ServiceNow instância.
   a. Navegar até **Configuração** > **Serviço de aplicações**.
   b. Forneça o nome da aplicação que você está monitorando.
   c. Defina o status operacional como Operacional.
   d. Selecione **Próximo**
   e. Clique em **Done** (Concluído).
2. Faça login no console do Scout APM.
3. Crie um canal de notificação.
   a. Navegar até **Organização** > **Alertas e notificações**.
   b. Selecione **Novo webhook** .
   c. Forneça o nome do webhook e o URL do webhook.
      Use o seguinte formato de URL: https://<USERNAME>:<PASSWORD> em <INSTANCE_NAME>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=scout
   d. Valide se o webhook está operacional selecionando **Enviar alerta de teste** .
      Um novo evento aparece em seu ServiceNow Instância em Eventos [em_event] Tabela com a fonte de dados como Scout APM.
4. Na seção Organização, crie um novo grupo de notificação.
   a. Em **Alertas e notificações** , navegue até **Organização** > **Grupos de Notificação**.
   b. Adicione um nome para o grupo e selecione o canal de webhook que você criou.
   c. Selecione **Criar grupo de notificação** botão.
5. Na seção Aplicação, crie condições de alerta e configure-as para receber alertas para notificações do Scout APM para ServiceNow instância.
   a. Navegar até **Aplicações** > **Condições de alerta**.
   b. Selecione o tipo de condição de alerta.
      Para obter mais informações, consulte a documentação do Scout APM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Criar condição de alerta** .

d. Na tabela Condições de alerta, selecione o grupo de notificação que você criou.
A condição de alerta é exibida no console do Scout.

6. Configure notificações de erro para receber alertas de erros do Scout APM para ServiceNow instância.

a. Navegar até **Aplicação** > **Notificações de erro**.

b. Adicione um nome e uma descrição para a notificação.

c. Selecione o grupo de notificação que você criou.
O canal de notificação do Scout APM está configurado com as notificações de erro.

d. Selecione **Adicionar grupo de notificação** botão.
Para novas notificações de erro na aplicação Scout APM, um novo evento será gerado na tabela Eventos [em_event].

Resultado

Você pode exibir todas as notificações no seu ServiceNow Instância na tabela Eventos [em_event] com a fonte de dados como Scout APM.

Integrar eventos de Lógica de sumo

Use o conector de push da Lógica de sumo para integrar a Lógica de sumo ao Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão na plataforma de Lógica de sumo.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos o plug-in do conector está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos da Lógica de sumo autenticando a Lógica de sumo como uma fonte de dados. No site de lógica de sumo, defina seu ServiceNow AI Platform instância como o endpoint rest usando um webhook.

Procedimento

1. No site de Lógica de sumo, crie um destino de notificação.
2. Vá para Monitoramento e selecione **Webhook personalizado** .
3. Preencha o formulário com o Nome, a Descrição e o URL.

Use este formato de URL para enviar eventos da lógica de sumo para ServiceNow Instância . https://<username>:<password> em <instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sumologic

Nota: Use uma credencial que tenha a função evt_mgmt_integration como nome de usuário e senha.

Na seção Carga, use o seguinte modelo:

```
{
   "type": "{{MonitorType}}",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}",
  "metric_name": "{{Name}}",
  "description": "monitor Query: {{Query}}\n Trigger Condition:{{TriggerCondition}}\n
Trigger Value:{{TriggerValue}}\n Trigger Time Range:{{TriggerTimeRange}}\n View Trigger
Query:{{TriggerQueryURL}}\n View Monitor:{{QueryURL}} \n Results:{{ResultsJSON}}",
  "name": "{{Name}}",
  "short_description": "{{Description}}",
  "MonitorType": "{{MonitorType}}",
  "Query": "{{Query}}",
  "QueryURL": "{{QueryURL}}",
  "ResultsJson": "{{ResultsJson}}",
  "NumQueryResults": "{{NumQueryResults}}",
  "Id": "{{Id}}",
  "DetectionMethod": "{{DetectionMethod}}",
  "TriggerType": "{{TriggerType}}",
  "TriggerTimeRange": "{{TriggerTimeRange}}",
  "time_of_event": "{{TriggerTime}}",
  "TriggerCondition": "{{TriggerCondition}}",
  "TriggerValue": "{{TriggerValue}}",
  "TriggerTimeStart": "{{TriggerTimeStart}}",
  "TriggerTimeEnd": "{{TriggerTimeEnd}}",
  "SourceURL": "{{SourceURL}}",
  "alertResponseUrl": "{{alertResponseUrl}}"
 }
```

Os eventos de Tipo de Monitores de log podem ser criados sem vinculação de IC, já que você está recebendo o valor do nó como "nó": " Você pode criar eventos, mas não pode vinculá-los, pois não os obtém como nomes de host para o tipo de monitor de log. Um parâmetro do conector de push foi criado - "create_log_monitorType_events" com um valor Falso. Se o valor do parâmetro for Falso, a carga será ignorada e os eventos de "log" não serão criados. Se você mudar o parâmetro para verdadeiro, os eventos serão criados e você deverá definir regras de evento para vinculação de IC.

Consulte o seguinte ServiceNow Mapeamento de gravidade com tabela TriggerType de lógica de sumo:

Mapeamento de Severidade

Tipo de gatilho de lógica de sumo	Gravidade
Crítico	Crítico
Aviso	Secundário
MissingData	Aviso
ResolveCritical/ResolveWarning/ ResolveMissingData	Limpar

Integre a Lógica de sumo com o token de chave da REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados por meio da REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e melhorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

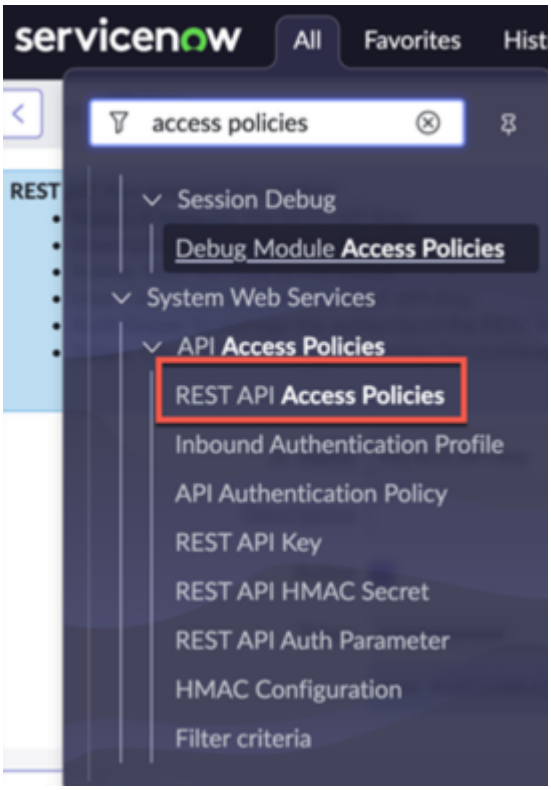
Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

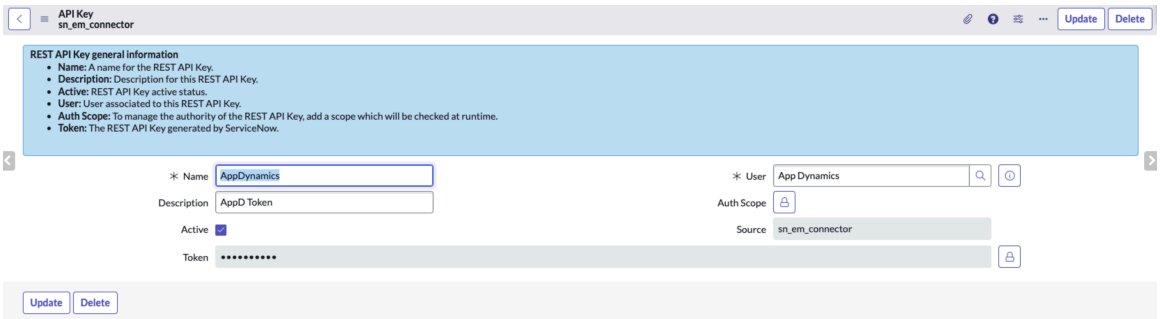
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada pela ServiceNow AI Platform. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu Formulário e selecione **Salvar** .

   O sistema gera um token e o salva no **Token** campo. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie o conteúdo exibido abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro (ou cabeçalho) de consulta quando seu outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Integrar eventos da plataforma ThousandEyes

Integrar o ThousandEyes com Gestão de eventos Adicionando um webhook padrão no console do ThousandEyes.

Qual autenticação é usada

Existem dois métodos de autenticação:

- Autenticação OAuth: Fornece autenticação de nível empresarial para manter seu ambiente empresarial seguro. A autenticação é realizada usando tokens de acesso do ThousandEyes Monitor V1 ou V2. Para obter mais informações, consulte Integre o ThousandEyes à autenticação OAuth.
- Autenticação básica de webhook: Fornece um padrão básico de autenticação, sem a necessidade do Active Directory do ThousandEyes. Essa autenticação pode ser especialmente útil para pequenas equipes distribuídas, como SRE ou DevOps equipes. Para obter mais informações, consulte Integre o ThousandEyes à autenticação básica.

Integre o ThousandEyes à autenticação básica

Integrar o ThousandEyes com Gestão de eventos Adicionando um webhook na plataforma ThousandEyes.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Descoberta Os serviços do ThousandEyes não são compatíveis, portanto, você deve criar um IC manualmente no ServiceNow instância para que a vinculação de evento funcione.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos do ThousandEyes autenticando o ThousandEyes como uma fonte de dados. Em sua plataforma ThousandEyes, defina seu ServiceNow AI Platform instância como endpoint rest usando um webhook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em ServiceNow, conclua as etapas a seguir para criar um IC.
   a. Na barra de navegação, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
   b. Clique em **Hierarquia** e pesquise `Endpoint HTTP(S)` .
   c. Selecione **Lista de ICs** E criar um novo IC.
2. Na plataforma ThousandEyes, crie um destino de notificação.
   a. Na barra de navegação, navegue até **Alertas** > **Regras de Alerta**.
   b. Clique em qualquer regra de alerta existente e selecione **Notificação** guia.
   c. Selecionar **Editar webhook** e insira as seguintes informações.

Editar webhooks

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o webhook.
URL	Forneça o URL do webhook. **Nota:** O formato padrão da URL para enviar eventos de ThousandEyes para ServiceNow a instância é `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=thousandeyes` .
Tipo de autenticação	Selecione **Básico** .

   d. Clique em **Adicionar novo webhook** .

Resultado

A severidade padrão do alerta de ThousandEyes é **Principal -2** , que pode ser alterado em *`Push Connector Configuration`*seção de **Conectores de push** > **Conector de pressão ThouandEyes**. Os valores válidos de Severidade são **1- Crítico** , **2- Principal** , **3- Secundário** , **4- Aviso** e **5- Informações** .

O fuso horário padrão do alerta ThousandEyes é GMT. Se você quiser enviar o alerta em um fuso horário diferente, ele poderá ser alterado em *`Push Connector Configuration`*seção de **Conectores de push** > **Conector de pressão ThouandEyes**. O formato de valor válido é **GMT 01:00** , **GMT 02:00** , **GMT-05:30** , **GMT-02:00** , etc.

Integre o ThousandEyes ao token de chave da REST API

Integre usando uma chave de API para estabelecer uma comunicação segura e automatizar a troca de dados por meio da REST API. Isso simplifica a integração, permitindo o acesso contínuo aos serviços e melhorando a eficiência operacional.

Antes de Iniciar

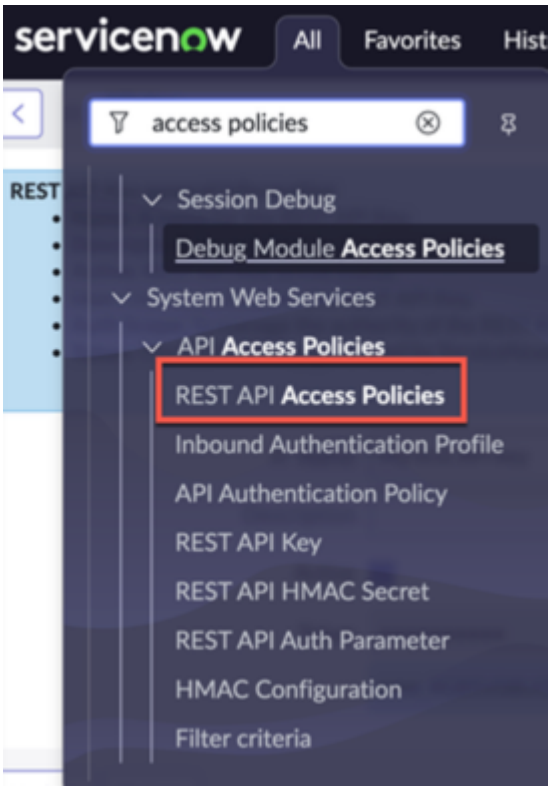
Função necessária: evt_mgmt_integration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de acesso de API** > **Chave de REST API**.



2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Nota: O usuário precisa ser criado com a função evt_mgmt_integration. Crie um novo na tabela sys_user para usar aqui para facilitar o acesso correto.

Chave de API

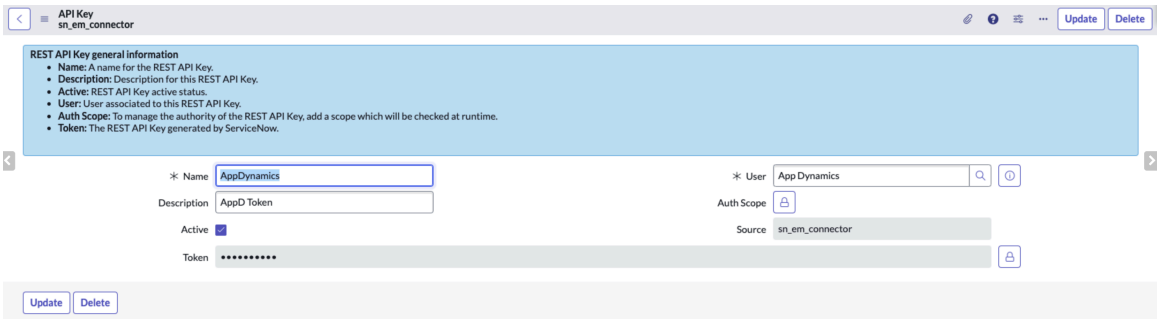
Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a chave de REST API
Descrição	Descrição da chave de REST API.
Ativo	Status da chave de REST API.
Usuário	Usuário associado à chave de REST API. Use o ícone de pesquisa para selecionar o usuário.
Escopo de autenticação	Opção para adicionar escopo de autenticação para gerenciar a autoridade da chave de REST API.
Token	A chave de REST API gerada. Copie a chave para usar como parte da chamada de REST API no Cabeçalho ou no Parâmetro de consulta.
Vencimento	Prazo após o qual a credencial não é mais válida. Um valor vazio significa que não há vencimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Desbloqueie o escopo de autenticação e adicione: UserAccount.
5. Use o menu Formulário e selecione **Salvar** .

   O sistema gera um token e o salva no **Token** campo. Para ver o token, use o ícone de cadeado e copie o conteúdo exibido abaixo do campo. Este é o valor do parâmetro (ou cabeçalho) de consulta quando seu outro sistema envia uma solicitação de REST API para a ServiceNow.



Resultado

Agora você está pronto para começar a enviar eventos. Em sua ferramenta de monitoramento, você pode enviar eventos com o cabeçalho ou a consulta `parâmetro: x-sn-apikey` . Por exemplo:

```
https://[INSTANCENAME].service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=[SOURCENAME]&sys_id=[SYSID OF PUSH CONNECTOR INSTANCE]&x-sn-apikey=[AUTH TOKEN]
```

Integre o ThousandEyes à autenticação OAuth

Crie credenciais na instância e configure o webhook do ThousandEyes.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo** .
2. Selecione **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** .
3. Copie o campo gerado automaticamente **ID do cliente** .
   . **ID do cliente** É usado ao configurar a integração do ThousandEyes ServiceNow.
4. Desbloqueie o. **URL de redirecionamento** e atribua o valor: **https://app.thousandeyes.com/webhooks-oauth-callback/**
5. Configure os tempos de vida dos tokens Acesso e Atualizar fornecendo um valor em segundos.
6. Abra a configuração do webhook do ThousandEyes e preencha os seguintes campos:

   Nome

   Qualquer nome

   URL

   Endpoint do conector push do ServiceNow ThousandEyes

   Selecione Tipo de autenticação

   OAuth

   Tipo de concessão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implícito

URL de autenticação

https://servicenow_insatnce>.service-now.com/oauth_auth.do

ID de cliente

Cole o ID de cliente gerado automaticamente na Etapa 3.

7. Selecione **Obter token** .
8. Depois que o conector ThousandEyes navegar até uma página da web solicitando a conexão à sua conta da ServiceNow, selecione **Permitir** .
9. Forneça credenciais de conta que tenham **web_service_admin** função.

Integre o Panopta como uma fonte de dados

Integre a solução de monitoramento baseada em nuvem Panopta com Gestão de eventos. Para adicionar o Panopta como uma fonte de dados, a configuração é necessária no Panopta.

Configurar o Panopta

Para preparar o Panopta como uma fonte de dados, siga o procedimento descrito neste link: Como integrar com a ServiceNow .

. Gestão de eventos A integração está configurada no Panopta, adicione a integração a qualquer uma das linhas do tempo do Alerta do Panopta para que ServiceNow a instância recebe eventos de incidente de acordo.

Opcional Gestão de eventos configuração

Configure uma regra de ação de alerta para inicialização no contexto do Panopta. Para obter mais informações, consulte Iniciar aplicação web a partir do alerta e. Crie ou edite uma regra de ação de alerta .

Tópicos relacionados

Configurar Gestão de eventos conectores

Integrar o conector de evento do formato de integração de evento (EIF)

Use o conector de push que permite que eventos sejam encaminhados de produtos, geralmente da IBM, que oferecem suporte ao formato de integração de eventos (EIF) para um MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Gestão de eventos O plug-in Conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância.

Certifique-se de que o MID Server esteja atribuído com EventManagement ou TODAS AS aplicações .

Função necessária: evt_mgmt_integration

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o. Gestão de eventos Ambiente para a coleta de eventos de produtos compatíveis com o formato EIF para A. MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Contexto do ouvinte do EIF**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário Contexto do ouvinte do EIF para criar um novo contexto do ouvinte do EIF:

   a. No formulário, preencha os campos.

Formulário de contexto do ouvinte do EIF

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o contexto do ouvinte do EIF.
Descrição Resumida	Descrição resumida do MID Server contexto de execução da extensão.
Porta	Porta para o ouvinte de EIF receber eventos de EIF. O valor padrão é **9998** . No entanto, se a porta já estiver em uso, você poderá usar qualquer outra porta livre.
Status	O status do ouvinte do EIF. Este campo fica em branco até que o ouvinte seja executado. Depois que o ouvinte é executado, o valor é preenchido automaticamente para um dos seguintes status: ▪ Iniciado: O ouvinte está em execução. ▪ Interrompido: O ouvinte não está em execução. ▪ Off-line: O. MID Server está inativo. ▪ Erro: O ouvinte falhou com um erro.
Executar nos(as)	. MID Server local para executar o ouvinte.
MID Server	O nome do designado MID Server ao selecionar **MID Server específico** em **Executar em** campo.
Executando no(a)	O nome do MID Server em que a extensão está em execução. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do MID Server mesmo que esteja inativo. Se você interromper a extensão, este campo ficará vazio.

   b. No formulário, você pode selecionar os links relacionados no formulário de contexto do ouvinte do EIF.

Comandos disponíveis no formulário de contexto do ouvinte do EIF

Link relacionado	Descrição
Início	Se o ouvinte não estiver em execução. O ouvinte é iniciado no configurado MID Server e o número da porta.
Parar	Selecione esta opção para interromper o ouvinte em execução no configurado MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link relacionado	Descrição
Reiniciar	Selecione esta opção para parar e iniciar o ouvinte no configurado MID Server e o número da porta.
Parâmetros de atualização	Selecione esta opção se quiser fazer mudanças na configuração do ouvinte em execução no momento. Se os parâmetros forem válidos, o ouvinte será desconectado e reconectado com os novos parâmetros.
Testar parâmetros	Selecione esta opção para testar se a porta é um número válido.

4. Ao terminar, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** .
5. Clique em **Atualizar**.
6. Se você quiser verificar o tráfego de entrada do EIF, conclua as seguintes etapas:
   a. Navegar até **MID Server** > **Servidores**.
   b. Selecione MID Server A extensão EIF está em execução.
   c. Em **Parâmetros de configuração** , adicione **nível.log.mid** propriedades.

O que Fazer Depois

. MID Server falha ao iniciar, você pode revisar MID Server erros de log.

Gravidade do aviso de eventos de EIF

Se a carga do evento EIF tiver uma gravidade de aviso, ela será mapeada de forma diferente no ServiceNow instância.

Gravidade dos eventos do EIF	ServiceNow mapeamento de gravidade de eventos
DESCONHECIDO	Aviso
Aviso	Secundário
Secundário	Principal
Crítico	Crítico
Fatal	Crítico

Crie um parâmetro de configuração do conector de push

Alguns conectores não têm parâmetros que são enviados prontos para uso. Portanto, é necessário criar e adicionar o parâmetro à lista de configurações do conector de push no layout do formulário antes de adicionar o novo parâmetro.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, personalize_form

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Conectores de push**.
2. Abra um conector de push.
3. Em **Conector de pressão** clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Configurar** > **Layout do formulário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Disponível** lista, pesquise **Configurações do conector push** > **Conector push**e mova-o para **Selecionado** lista.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Em Configurações do conector por push tabela [sn_em_connector_push_config], clique duas vezes em **Insira uma nova linha** para adicionar um novo parâmetro de configuração do conector de push.
7. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Lista Configurações do conector por push adicionada ao layout do formulário do conector por push. Agora você pode criar parâmetros do conector de push.

Configurar uma instância do conector por push

Configure uma instância do conector por push para receber os eventos de um sistema externo.

Antes de Iniciar
Certifique-se de ter definido uma definição de conector de push.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar uma instância do conector para receber os eventos provenientes de fontes externas. Você pode criar os seguintes tipos de instâncias de conector de push:

- Tipo de instância
- Tipo DE MID

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector push**.
2. Selecione a instância do conector que você deseja configurar ou selecionar **Novo** para criar uma instância do conector de push.
3. Em **Instância do conector por push** formulário preencha os campos.

   Para mais detalhes, consulte Formulário de instância do conector por push.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Resultado
O formulário de instância do conector por push é salvo e agora você pode receber os eventos de um sistema externo.

Configurar coleta de eventos do e-mail

Configure uma ação de e-mail de entrada para enviar notificações por e-mail quando eventos e alertas forem acionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você adiciona uma ação de e-mail de entrada para enviar e-mail, Gestão de eventos usa ações de e-mail de entrada para processar e-mails de entrada da mesma maneira que qualquer evento externo. O conteúdo do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e-mail é usado para gerar e atualizar eventos, usar regras para gerar alertas ou mudar a gravidade do evento. A gravidade é atualizada após o cálculo do impacto e armazenada na tabela em_impact_status.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades do E-mail**.
2. Em **Configuração de e-mail de entrada** , em **Recebimento de e-mail habilitado** opção, selecione **Sim** para habilitar a coleta de eventos do e-mail.
3. Para configurar as informações de e-mail a serem passadas para Gestão de eventos para processamento de eventos e alertas, navegue até **Política do Sistema** > **E-mail** > **Ações de Entrada** E na lista de registros de Ações de e-mail de entrada, pesquise e abra o padrão **criar evento** formulário.

   a. Em **Ações de e-mail de entrada** especifique estes valores.

Campo	Valor
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a notificação por e-mail.
Tabela de destino	Selecione **Evento [em_event]** .
Tipo de ação	Selecione **Ação de registro** .

   b. Selecione **Descrição** e insira uma descrição para a mensagem de e-mail.

   c. Selecione **Ações** e selecione-as **Ações de campo** .
   - **[Severidade] [para] ["Severidade do evento>]**
   - **[Tipo] [Do e-mail] [Parte do e-mail]**

     Por exemplo, você pode selecionar **Assunto** como a parte do e-mail a ser usada.

4. Para personalizar os parâmetros de entrada e mapear o texto para variáveis de evento, adicione um **Script** .

   Example
   Por exemplo:

```
current.source = 'email';
current.event_class = 'email';
current.description = email.body_text;
current.time_of_event = new GlideDateTime();
current.insert();
```

5. Na instância, envie um e-mail que contenha dados correspondentes e confirme se as informações do evento ou alerta aparecem em Gestão de eventos.
   Para obter mais informações sobre como enviar mensagens de e-mail para criar uma instância, consulte Ações de e-mail de entrada .

   Nota: Certifique-se de que o usuário que envia o e-mail tenha a função **evt_mgmt_integration** .

6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O e-mail de entrada é enviado para a tabela em_event e regular Gestão de eventos os processos continuam, por exemplo, as regras de evento e as regras de gestão de alertas são executadas.

Encaminhamento de eventos

Acelere o ciclo de vida do teste de processamento de eventos encaminhando um fluxo de eventos do seu ServiceNow ambiente de produção para seu ambiente de não produção.

Use o encaminhamento de eventos para encaminhar eventos de uma instância para outra, por exemplo, de uma instância de produção para uma instância de não produção. O encaminhamento de eventos permite testar e avaliar regras de evento, mapeamentos de campo de evento, regras de gestão de alertas, correlação de alertas e assim por diante, sem afetar seu ambiente de produção.

Nem todas as origens de monitoramento podem enviar eventos para várias instâncias de destino. Nesses casos, você pode configurar um trabalho agendado para encaminhar periodicamente o fluxo de eventos do seu ServiceNow instância conectada à origem monitorada a outras instâncias.

Configure o encaminhamento de eventos

Crie um registro de configuração de encaminhamento de eventos para permitir que os eventos fluam de um ServiceNow instância para outra instância. O encaminhamento de eventos para várias instâncias de destino requer a criação de registros de configuração separados para cada instância de destino.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma credencial com a função evt_mgmt_integration, que permite criar eventos na instância de destino. Se você não tiver essa credencial, consulte Crie credenciais básicas do servidor de autenticação para obter informações sobre como criá-lo.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância de origem, que encaminha eventos para uma instância de destino, deve ter um usuário com a função evt_mgmt_integration, uma senha para a credencial e um novo registro de encaminhamento de eventos. A instância de destino, que recebe eventos da origem, deve ter uma credencial com o mesmo nome de usuário e senha da instância de origem.

O registro de encaminhamento de evento contém detalhes sobre o destino ServiceNow URL da instância para a qual os eventos serão encaminhados junto com as credenciais para conectá-lo.

Você deve criar um registro de configuração separado para cada instância de destino para encaminhar eventos para várias instâncias de destino. Os eventos são enviados para cada instância de destino com uma configuração de encaminhamento de eventos ativa.

Procedimento

1. Em sua instância de origem, navegue até **Tudo** e insira `sn_em_connector_event_sync_configuration.list` no navegador de filtros.
2. Em **Configurações de sincronização de eventos** , selecione **Novo** .
3. Em **Configuração de sincronização de evento** . **url da instância** insira o destino ServiceNow URL para receber eventos no formato `https://<your_instance>.service - now.com` .
4. Em **Credenciais** forneça as credenciais para a instância de destino inserindo-as ou pesquisando-as.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para inserir suas credenciais, comece a digitar e selecione a credencial na lista suspensa.
- Para pesquisar suas credenciais, selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) para selecionar sua credencial na tabela de pesquisa de credenciais.

5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Selecione **Testar conexão** validar a conexão com o destino ServiceNow instância.
   - Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem de confirmação será exibida.
   - Se a conexão não tiver êxito, verifique suas credenciais e o URL da instância.
7. Quando validado, selecione **Ativo** marque a caixa para ativar o encaminhamento de eventos para a instância de destino e selecione **Enviar** .
   A configuração é criada e listada em **Configurações de sincronização de eventos** página.
8. Para vários destinos, repita as etapas para um registro de configuração separado para cada instância.

Tópicos relacionados

Execute periodicamente um trabalho de encaminhamento de eventos

Execute periodicamente um trabalho de encaminhamento de eventos

Programe um trabalho de encaminhamento de eventos para enviar eventos periodicamente para todas as instâncias de destino com configurações de encaminhamento de eventos ativas quando a origem de monitoramento não puder enviar eventos para várias instâncias de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar o. *`event-forwarding`*comportamento do trabalho por meio de propriedades do sistema relacionadas. Para obter mais informações, consulte Propriedades de encaminhamento de eventos.

Nota: Para minimizar o impacto no desempenho, o trabalho agendado envia eventos não anteriores à hora mais recente quando foi executado pela primeira vez após a configuração do encaminhamento de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Trabalhos agendados** > **Gestão de eventos - Trabalho de encaminhamento de eventos**.
2. Em **Execução de script programada** , selecione **Ativo** caixa de seleção.
3. Em **Intervalo de repetição** defina o intervalo de tempo apropriado para o trabalho ser executado periodicamente.

   O valor padrão é para o trabalho ser executado a cada minuto.
4. Selecione **Atualizar**.

Resultado

O trabalho de encaminhamento de eventos é executado periodicamente com base no intervalo de repetição definido. Todos os eventos são enviados para todos os destinos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow instâncias que têm registros de configuração de encaminhamento de eventos ativos.

Se a conta de administrador estiver desabilitada, configure o usuário do trabalho agendado. Por padrão, é administrador, mas, nesse caso, ele deve ser alterado.

Nota:

Se o encaminhamento do evento para a instância falhar devido a qualquer motivo, o. **Status de encaminhamento do último evento** o campo é exibido Falha com uma mensagem de erro correspondente exibida em **Último erro de encaminhamento de evento** campo. A instância de destino gera um evento de monitoramento de integridade automática durante o próximo encaminhamento de evento bem-sucedido, indicando a falha do encaminhamento de eventos para o intervalo de tempo especificado.

Crie credenciais básicas do servidor de autenticação

Crie credenciais para acessar um ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credencial básica de autenticação**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo e descritivo para esta credencial.
Nome de usuário	Nome para identificar o usuário.
Senha	Senha para usar esta credencial.
Ativo	Opção para habilitar o uso da credencial.
Ordem	A ordem (sequência) na qual a plataforma experimenta esta credencial enquanto tenta fazer login nos dispositivos. Quanto menor o número, mais alta será a exibição dessa credencial na lista. Estabeleça a ordem de credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número na ordem (ou número nenhum), a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. Valor padrão: 100

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

A credencial de Autenticação básica para uso com a instância do servidor é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processando eventos

O processamento de eventos é o processo de obter eventos ou fluxos de eventos, analisá-los e realizar ações automáticas. O processo inclui a exibição de eventos, vinculação de evento, regras de evento e mapeamento de campo de evento.

Um evento é uma notificação de uma ou mais ferramentas de monitoramento que indicam que ocorreu algo de interesse, como uma mensagem de log, aviso ou erro. Os eventos são processados e os alertas são gerados com base nos seguintes fatores:

Configuração de coleta de eventos por meio de um MID Server, script, coletor de interceptações SNMP ou mensagem de e-mail.

Uma regra de evento, vinculação de alerta ou configuração de mapeamento de campo de evento para processar eventos de várias origens. Quando um pacote de eventos que contém eventos com um estado personalizado (não compatível) é processado, os eventos com o estado personalizado não são processados.

Para obter mais informações, consulte Explorando Gestão de eventos.

Exibir eventos

Gestão de eventos rastreia eventos individuais para gerenciar sistemas externos. Esses eventos são notificações de ferramentas de monitoramento que indicam ocorrências de interesse, como mensagens de log, avisos ou erros. Gestão de eventos Reúne eventos de origens externas e os armazena na tabela Evento [em_event], oferecendo uma lista de eventos brutos de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_integration

Nota: Não altere **Classificação** valor do campo nas tabelas de evento [em_event], manualmente, por script ou por regra de evento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ferramenta de monitoramento de eventos gera os valores dos campos de origem e de recurso. Gestão de eventos os implementadores podem definir tipos de evento e registrar nós para ajudar a identificar exclusivamente eventos de entrada e criar alertas para as necessidades específicas da empresa. Gestão de eventos o usa essas informações para determinar se um alerta deve ser criado ou atualizado um existente.

Uma origem de evento pode gerar eventos duplicados com as mesmas informações de identificação. Para eventos com as mesmas informações de identificação, Gestão de eventos usa o intervalo de tempo entre os eventos para determinar se os eventos representam um problema existente ou um novo problema.

Campos adicionais devem ser incluídos em **Informações adicionais** campo do evento. Não adicione campos adicionais a um evento adicionando um campo personalizado à tabela Evento [em_event]. Para obter mais informações sobre como incluir campos adicionais em eventos, consulte Campos de alerta personalizados.

Nota: Evite escrever regras de negócios para tabelas de evento [em_event], pois elas podem resultar em degradação de desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.

A lista Todos os eventos exibe as seguintes colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista Todos os eventos

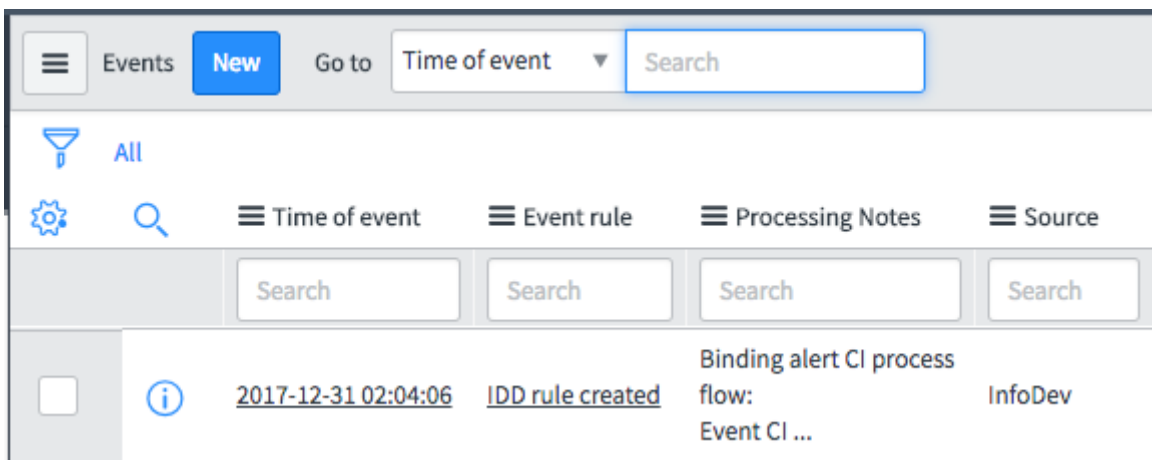
Coluna	Descrição	Preenchido por
Hora do evento	A hora em que o evento ocorreu, no fuso horário do nó da rede. O sistema oferece suporte à resolução de tempo em segundos.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Descrição	Motivo para geração de evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como ibm-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Recurso	Recurso de nó relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve as métricas coletadas e para que esse alerta foi criado.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir de **Origem** , **Nó** , **Tipo** , **Recurso** e **Nome da métrica** valores de campo. Tamanho máximo: 1024 caracteres.	Ferramenta de monitoramento de eventos externos
Estado	O status do evento: ○ **Pronto** : O evento foi recebido e está aguardando para ser processado. ○ **Em fila** : O evento é enfileirado pelo trabalho do processador de eventos. ○ **Processado** : O evento foi processado com sucesso. ○ **Erro** : Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou evento **Gravidade** está em branco. ○ **Ignorado** : O valor não está em uso.	Evento
Gravidade	Obrigatório. Normalmente, as opções são interpretadas da seguinte forma:	Evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição	Preenchido por
	○ **Crítico** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ○ **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ○ **Secundário** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. ○ **OK** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional. ○ **Limpar** : Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.	
Alerta	Se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo Gestão de eventos gera para identificar o alerta.	Uma regra de evento correspondente ou mapeamento de campo de evento

2. Para revisar um único evento, clique na linha necessária em **Hora do evento** coluna.
3. Para revisar as regras de evento que processaram o evento, em **Links relacionados** clique na seção **Processo de verificação do evento** .
   Para obter outras maneiras de ver quais regras de evento foram aplicadas ao evento, você pode exibir Regra de evento e. Processando anotações Campos na lista Eventos.



Campos de evento opcionais para exibir a regra de evento aplicada

Coluna	Descrição
Regra do evento correspondente	A regra de evento que corresponde às definições de regra de evento atuais. Essas informações são usadas principalmente para criar recomendações de regra de evento para eventos que atualmente não são cobertos por regras. Se as regras de evento tiverem sido modificadas, essas informações poderão ser recuperadas no campo Anotações de processamento, descrito abaixo.

Tradução automática

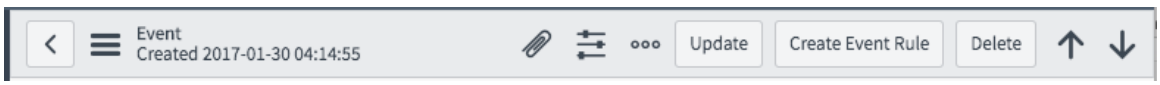
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: Este campo não mostra o histórico de regras de evento que foram aplicadas ao evento.
Notas de processamento	Informações relacionadas à vinculação ao tipo de IC e às regras de evento que foram aplicadas ao evento.

4. Para criar uma regra de evento para um evento que não está associado a uma regra de evento:

   a. Clique no evento.

   O evento é aberto no formulário Evento.

   b. Clique em **Criar Regra de Evento** .
   Os campos da nova regra de evento são preenchidos com dados do evento. Você pode usar as informações do evento, por exemplo, ao compor campos para alertas.

Integrações baseadas em equipe em Gestão de eventos

As integrações baseadas em equipe capacitam as equipes a otimizar o processamento de eventos no Gestão de eventos melhorar a eficiência e a eficácia operacional.

As integrações baseadas em equipe fornecem os seguintes recursos:

- Atribua equipes a conectores específicos, fornecendo uma abordagem estruturada para os esforços de integração.
- Permita que cada equipe defina e aplique regras personalizadas, permitindo um tratamento mais direcionado e direto do processamento de eventos.
- Roteie alertas automaticamente para os membros da equipe apropriados responsáveis pelos sistemas integrados com base na propriedade da integração e na propriedade do item de configuração (IC).
- Permita integração e automação perfeitas por meio da atribuição automática de alertas para membros da equipe apropriados com base na propriedade da integração e na propriedade do item de configuração (IC).

Personalize regras de evento, mapeamento de eventos e a precedência das regras de equipe para integrações baseadas em equipe. Para obter mais informações, consulte Propriedades de integração baseadas em equipe.

Tópicos relacionados

Regras de evento

Configuração de mapeamento de campo de evento

Grupos de atribuição de alertas para equipes

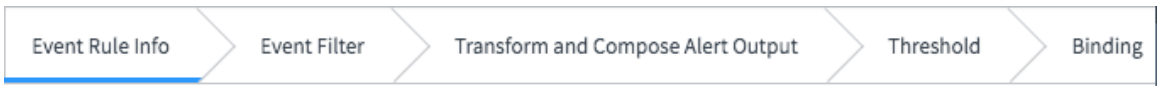
Regras de evento

Use regras de evento para gerar alertas para acompanhamento e correção. As regras de evento são armazenadas na tabela Regra de evento [em_match_rule]. Configure e personalize regras de evento para gerenciar eventos e geração de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de evento não mudam os registros de evento na tabela de eventos. As mudanças nos dados do evento são armazenadas no ServiceNow memória da instância.



Use o designer de regra de evento para criar e configurar regras de evento. Você pode usar as regras de evento padrão ou as regras de evento que você criou para:

- Aplique um filtro de regra de evento para determinar se a regra se aplica a um evento.
- Aplique uma transformação com **Campos de correspondência de evento** e opcional **Campos de composição de evento** para formatar o texto do alerta.
- Aplicar um limite para criar alertas personalizados para eventos recorrentes rapidamente.
- Criar ou fechar alertas automaticamente.
- Vincular alertas a informações de IC do CMDB.
- Execute várias regras sequenciais definidas para o mesmo evento selecionando **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção. As regras de evento são executadas em ordem crescente, conforme definido em **Pedido** campo. As regras de evento aplicadas a grupos de atribuição são executadas somente após a execução das regras globais.

Crie ou edite uma regra de evento

Você pode criar regras de evento para gerar alertas para acompanhamento e correção. Use integrações baseadas em equipe em regras de evento para garantir que a propriedade do conector e a execução das regras deem precedência às regras gerais. As equipes podem manter a consistência e a hierarquia, oferecendo flexibilidade e opções de personalização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Exiba a lista de regras de evento disponíveis no **Regras de evento** página para determinar se você deseja criar ou editar uma regra de evento.

Você pode criar regras que:

- Transforme informações em eventos para preencher valores de campo de alerta especificados e compor campos de alerta a partir de vários valores.
- Configure regras de limite que criam ou encerram alertas somente quando os eventos correspondentes de entrada excedem o limite especificado.
- Vincular alertas a ICs usando identificadores de IC.

As opções para criar a regra são:

- Crie uma regra de evento e atribua campos de evento para geração de alertas.
- Crie uma regra a partir de um evento existente ou grupo de eventos que não tenham uma regra. Nesse caso, os campos de evento são copiados para a seção Campos de correspondência de evento da regra.
- Edite uma regra de evento existente.
- Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute várias regras sequenciais definidas para o mesmo evento selecionando **Aplique regras de correspondência adicionais** caixa de seleção. As regras de evento são executadas em ordem crescente, conforme definido em **Pedido** campo. As regras de evento aplicadas a grupos de atribuição são executadas somente após a execução das regras globais.

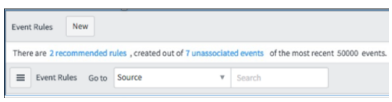
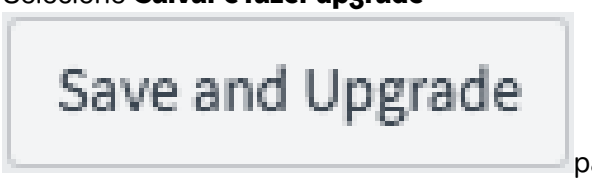
Você pode atualizar uma regra de evento existente com novos dados de evento. Para obter mais informações, consulte Atualizar regras de evento.

Nota:

- As regras de evento que não estão configuradas para executar nenhuma ação são ignoradas. Portanto, se a regra não estiver configurada como ignorar, limite ou vinculação, será importante especificar a correspondência ou os campos compostos.
- Não mude **Classificação** valor do campo nas tabelas de evento [em_event], manualmente, por script ou por regra de evento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento** e execute uma das ações a seguir.

Opção	Descrição
Crie uma regra de evento a partir de um evento existente	**a.** Selecione o link para eventos não associados ou eventos agrupados que não estão mapeados para as regras.  **b.** Selecione o evento que você deseja usar para criar a regra. Os campos de evento são copiados para a seção Regras de campo de evento da regra.
Edite uma regra de evento existente	Na lista Regra de evento, selecione a regra de evento necessária a ser modificada. A regra de evento é aberta no designer de regra de evento, onde você pode modificar os valores dos campos. Selecione **Salvar e fazer upgrade**  para modificar a regra quando a mensagem de faixa a seguir for exibida e você quiser converter a regra de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Rule cannot be viewed in the event rule designer. To modify the rule click 'Save and Upgrade'.
Crie uma regra de evento	Selecione **Novo**.

2. Certifique-se de que **Ativo**

selecionado.
Quando a regra é desativada, a Gestão de eventos encontra e aplica outra regra de evento. Um alerta ainda será criado para o evento, a menos que `Ignore`está selecionado em outra regra aplicável ou ao configurar o filtro para esta regra de evento.
3. Insira um nome exclusivo e significativo e preencha o formulário.

Formulário de informações de regra de evento

Campo	Descrição
Origem	Categoria à qual esta regra de correspondência se aplica. A regra de mapeamento se aplica somente a eventos com o mesmo valor de classe de evento. Se este valor estiver vazio, aplique a regra a todos os eventos.
Ordem	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Descrição	Digite informações adicionais que descrevem a regra de evento.
Aplicar regras de correspondência adicionais	Selecione para aplicar regras de correspondência de evento adicionais de acordo com o campo Pedido. A última regra com configurações de vinculação define a vinculação de IC. Quando selecionada, a guia Limites fica inativa.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição for definido na regra de evento, essa regra de evento será considerada como uma regra global. Quando as regras estão em execução - Primeiro, as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.

4. **Opcional:** Defina a regra de evento usando esses recursos do Designer de regras de evento.

Opção	Descrição
Filtro de Evento	Defina um filtro para restringir a quais eventos a regra de evento deve se aplicar. Consulte Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica.
Transformar e compor saída de alerta	Configure a personalização de conteúdo do alerta. Consulte Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta.
Limite	Crie ou feche alertas de acordo com o limite especificado. Consulte Defina um limite para suprimir a geração de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Vinculação	Configure regras de evento para vincular alertas automaticamente às informações de IC do CMDB. Consulte Vincular alertas a ICs.

5. Selecione **Salvar** , **Enviar** ou **Atualização** .

Tópicos relacionados

- Correspondência de padrão
- Use informações de entrada de evento
- Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Atualizar regras de evento
- Simular processamento de eventos
- Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Use informações de entrada de evento

. **Entrada de evento** o painel incluído nas etapas para criar uma regra de evento fornece uma referência às informações que você pode usar ao configurar uma regra de evento.

Em **Transformar e compor saída de alerta** , você também pode arrastar as informações para os campos obrigatórios para personalizar o conteúdo do alerta. Os campos no painel direito aparecem como uma referência para quais campos, expressões e seus valores estão disponíveis ao trabalhar no designer de regra de evento. Os campos exibidos na área de trabalho esquerda de saída de alerta Transformar e compor se tornam os campos no formulário de alerta gerado. Além disso, você pode definir marcadores de alerta específicos para personalização.

Componentes gerais e navegação

O painel Entrada de evento consiste nestas seções:

- Informações Adicionais do Evento
- Expressões
- Informações Brutas do Evento

O painel Entrada de evento é exibido em todas as seções do designer de regra de evento, exceto na seção Informações de regra de evento. Os campos no painel direito podem ser modificados somente na seção Transformar e compor saída de alerta. Em todas as outras seções, o painel Entrada de evento é somente leitura e está disponível para fins de referência.

Nota: Se **Acessibilidade habilitada**

Está selecionado em Configurações do sistema, o modo de edição padrão não está disponível .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modos de edição

Modo	Descrição
Modo de edição padrão	O texto selecionado na área de trabalho esquerda não pode ser editado. Desfazer não está disponível. Neste modo, você só pode marcar o texto ou os valores e transformá-los selecionando um nome de campo.
Modo de edição regex	Edite o texto na área de trabalho esquerda selecionando-o, conforme necessário. Depois de editar o texto, você não poderá voltar para o modo padrão. **Desfazer** não está disponível. No entanto, **Redefinir** está disponível, retornando o campo ao seu valor original. Você pode compor texto usando convenções de formato de expressão regular (regex), por exemplo, digite (.*) para criar um nome de campo. Não é possível usar valores de campo como: Digite "" para incluir o valor de um campo e especificar o nome do campo entre parênteses. Você pode incluir caracteres especiais em um campo "escapando" deles, ou seja, prefixando o caractere com um "". Por exemplo, para incluir um "" em seu texto, insira "".

Informações adicionais do evento

A seção de informações adicionais do evento exibe campos de formulário de evento padrão, além de campos que foram criados para serem exibidos em alertas e que são adicionados ao **Informações adicionais** seção do alerta.

Ao configurar o texto nos campos na área de trabalho à esquerda, você pode arrastar os nomes dos campos e/ou seus valores desta seção para os campos.

Expressões

A seção Expressões estará disponível somente se um campo de informações adicionais tiver sido criado. Você pode criar expressões a partir de dados brutos do evento ou de dados de informações adicionais.

1. Clique em um campo no **Entrada de evento** painel para executar ações de transformação.
2. Crie uma expressão transformando informações e associando-as a um nome de campo. Selecione um nome de campo na lista sugerida ou crie um nome de campo, conforme necessário.

3. Clique em um campo no **Entrada de evento** painel. Na área de trabalho esquerda, selecione as informações necessárias.

Crie expressões transformando informações e associando-as a um nome de campo. Selecione um nome de campo na lista sugerida ou você pode criar um nome de campo, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações brutas do evento

A seção de informações brutas do evento está sempre disponível. Seu conteúdo são os campos do formulário de evento.

Para transformar texto, clique em um campo no painel direito para abri-lo na área de trabalho no painel esquerdo, na seção Marcar expressões. Você pode selecionar texto no **Marcar expressões** seção em que o texto selecionado se torna o valor de um campo recém-criado. Nomeie o novo campo. Este novo campo é adicionado à seção Expressões.

Nota: Ao criar expressão regex para entrada, certifique-se de criar entrada com as variáveis em ordem sequencial. As variáveis podem ser ignoradas para inclusão, a ordem selecionada deve ser mantida.

Controlar como os campos aparecem:

- Use a tabela Lista de exclusões [em_event_rule_black_list] para ocultar os campos do painel direito.
- Use o formulário em_event_rule_order para ordenar a posição de cada campo.
- Os campos que não estão na lista de exclusões e também não fazem parte da tabela em_event_rule_order ainda aparecem no designer de regra de evento, no painel direito e no **Transformar e compor saída de alerta** guia.

Tópicos relacionados

Crie ou edite uma regra de evento

Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Defina um limite para suprimir a geração de alertas

Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Defina um filtro para restringir a quais eventos a regra de evento deve se aplicar. Configure o filtro fornecendo um conjunto de condições que cada evento deve corresponder para ser excluído ou incluído da aplicação à regra de evento.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que um nome seja especificado para a regra de evento.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar a declaração de condição necessária, você pode usar campos de evento, bem como campos adicionais definidos em **Informações adicionais** campo do evento. Use esses campos para configurar condições que podem excluir eventos. Como alternativa, você pode filtrar eventos de entrada para garantir que somente os eventos que atendam às condições necessárias sejam incluídos.

Nota: O filtro de regras de evento diferencia maiúsculas de minúsculas.

Ao trabalhar na guia Filtro de evento:

- Na lista Regra de evento, se você selecionou uma regra recomendada ou uma regra existente, os campos de filtro serão preenchidos com valores desses eventos. Você pode usar esses campos de filtro para compor condições de filtro.
- Você pode clicar em outra guia (por exemplo, **Limite**), trabalhe nessa área e retorne ao trabalho na área Filtro de eventos sem perder informações.
- Use o painel direito como uma fonte de referência para a qual os campos estão disponíveis para serem usados ao compor condições de filtro.

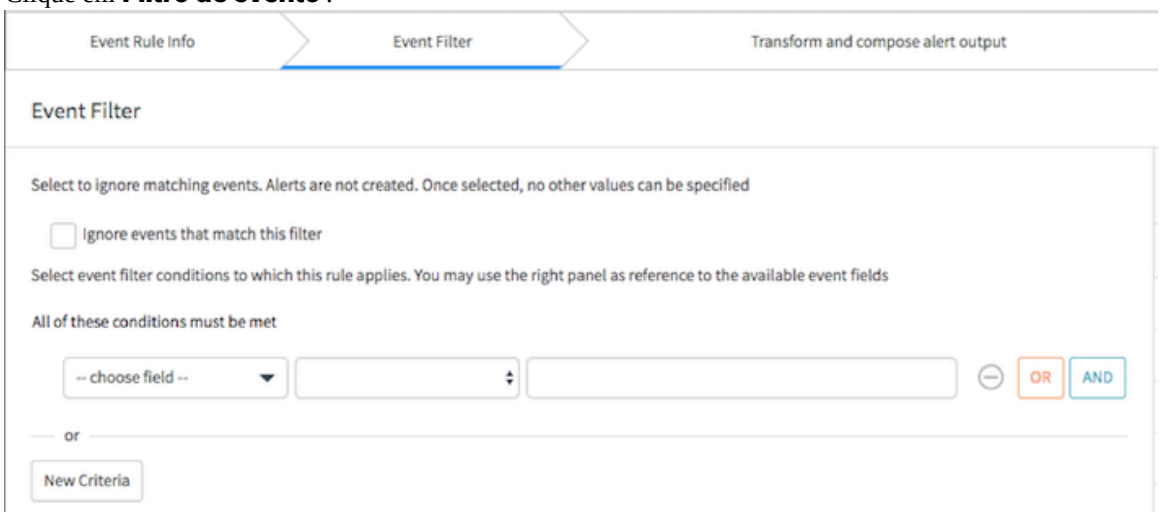
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os filtros de evento criados nos campos additional_info executam somente uma comparação de cadeia de caracteres e não uma comparação numérica, mesmo que as informações inseridas no campo Valor apareçam como se fossem numéricas, conforme ilustrado no gráfico a seguir:

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra de evento.
3. Clique em **Filtro de evento** .



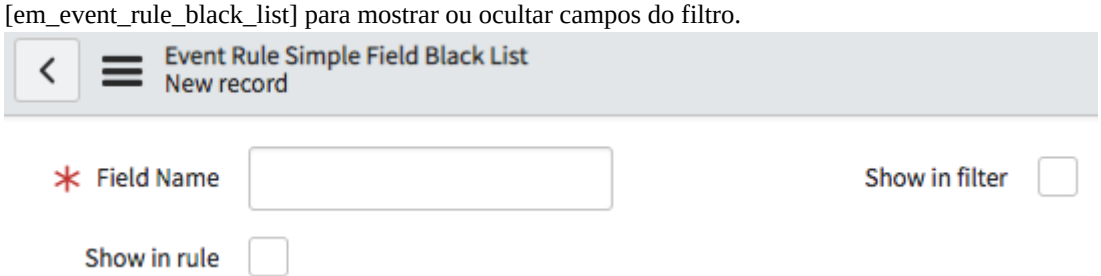
4. Para ignorar eventos, selecione **Ignorar eventos que correspondam a este filtro** .
   Todos os eventos que correspondem a esta regra de evento são ignorados. Você pode adicionar mais condições ao filtro clicando em qualquer um deles **OU** ou **E.** .

   Nota: Mesmo que um evento seja ignorado por uma regra de evento, o evento ainda será registrado na tabela Evento [em_event]. Selecione esta opção para impedir que um alerta seja criado e seja associado ao evento.

5. Para configurar as condições às quais a regra de evento deve ser aplicada, clique em **Novos critérios** .
   Você pode adicionar outras condições clicando em uma delas **OU** ou **E.** .

   Nota: . **%** o caractere não é compatível com condições de filtro.

6. Você pode adicionar nomes de campo à tabela Listas negras de campo simples de regra de evento [em_event_rule_black_list] para mostrar ou ocultar campos do filtro.



Tradução automática

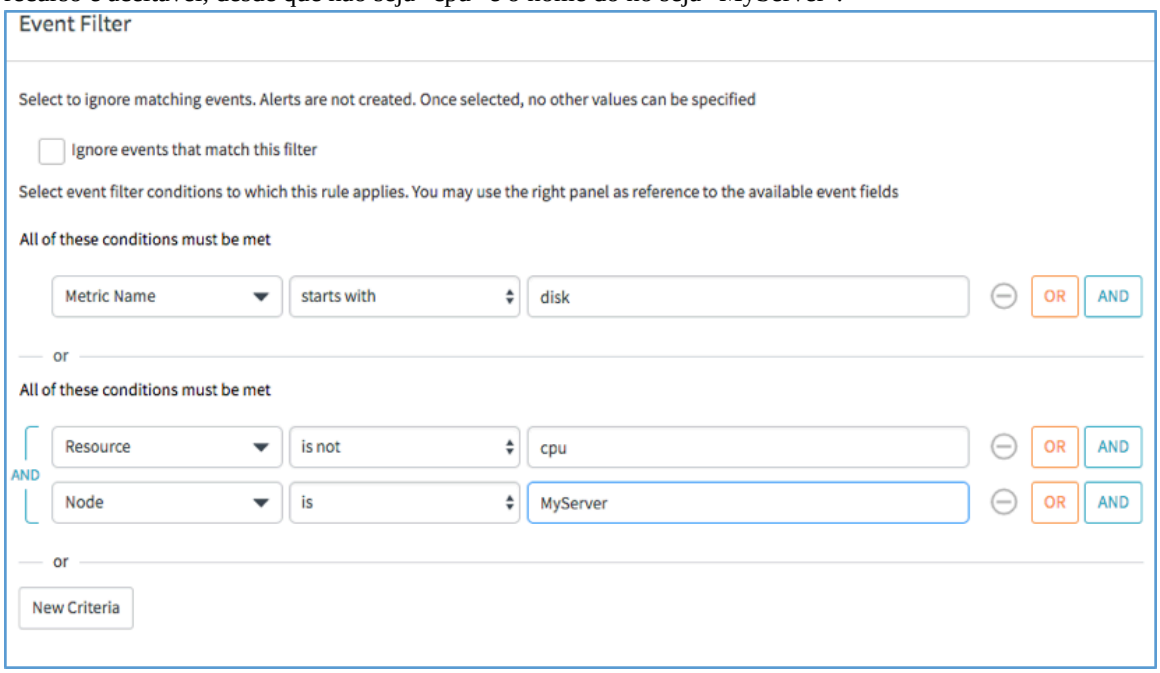
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para remover campos do filtro e do painel direito, adicione um novo campo de lista negra com **Mostrar na regra** não selecionado.
- Para remover campos somente do filtro e ainda permitir que eles apareçam no painel direito, adicione um campo de lista de exclusões com **Mostrar na regra** selecionado.

7. Clique em qualquer um deles **Salvar** ou **Enviar** .

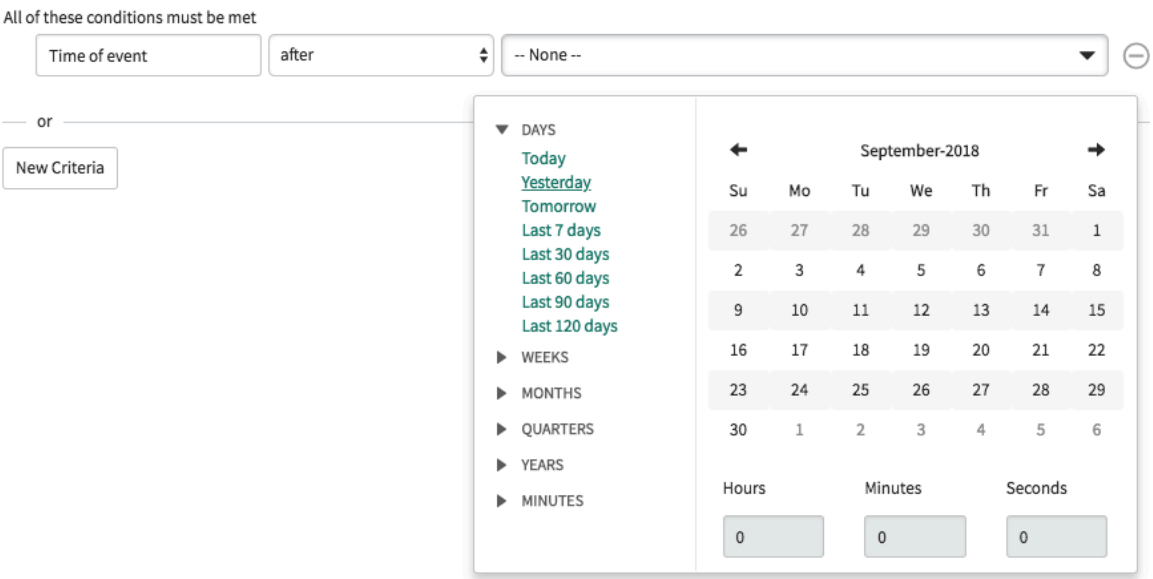
Example:

Exemplo que mostra condições de filtro especificadas para executar uma regra quando o nome da métrica começa com a palavra "disco". Para este exemplo, qualquer recurso é aceitável, desde que não seja "cpu" e o nome do nó seja "MyServer".



Exemplo para filtrar eventos usando condições de tempo. Em **Selecione Campo ou adicionar Novo** campo, selecione Hora do evento .

Especifique as condições de tempo necessárias, por exemplo, a qualquer momento após ontem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Crie ou edite uma regra de evento
- Use informações de entrada de evento
- Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Defina um limite para suprimir a geração de alertas

Encontre eventos que não correspondem às regras

Encontre eventos que não correspondem a nenhuma regra e determine se é necessário criar regras de evento para gerenciá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

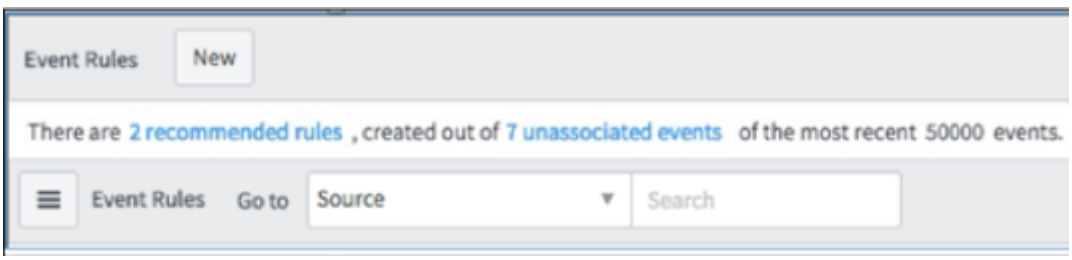
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como encontrar eventos que não correspondem às regras.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Perto da parte superior do formulário, clique no link para eventos ou eventos agrupados que não estão mapeados para regras.

Example



O que Fazer Depois

Crie uma regra de evento. Por exemplo, as regras de evento são úteis para gerenciar eventos que ocorrem regularmente.

Exibir regras de evento

Você pode exibir todas as regras de evento na lista Regras de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.

Lista de regras de evento

Campo	Descrição
Nome	O nome da regra de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Substituir vinculação padrão	Critérios de vinculação legados. Em **Vincular** os critérios de seção não foram especificados ou, se os critérios de vinculação especificados não forem correspondidos, os critérios de vinculação legados serão considerados.
Ordem	Ordem na qual uma regra de evento é avaliada quando várias regras são definidas para o mesmo tipo de evento. As regras de evento são avaliadas em ordem crescente.
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Atualização em	Atualizar data e hora da regra.

Nota: Você pode filtrar a lista Regra de evento para exibir o subconjunto necessário das informações. No entanto, se você criar um link favorito após a filtragem, quando o link for clicado, a lista Regra de evento não exibirá o filtro correto.

Tópicos relacionados

Exibir eventos

Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Você pode configurar uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta. Você pode personalizar a ordem dos campos e selecionar quais campos serão exibidos. Os campos na área de trabalho esquerda do **Transformar e compor saída de alerta** a seção de uma regra de evento são os campos que aparecem no alerta gerado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar o conteúdo do alerta adicionando os campos de evento obrigatórios e modificando o texto nos campos.

Nota: Ao criar expressão regex para entrada, certifique-se de criar entrada com as variáveis em ordem sequencial. As variáveis podem ser ignoradas para inclusão, a ordem selecionada deve ser mantida.

Formate o texto do alerta usando um ou ambos estes métodos:

Formatar texto do alerta

Método de formato	Descrição
Transformação	Crie um campo para exibir em um alerta. O campo e seu valor aparecem em **Informações adicionais** ou no **Marcadores de alerta** seção. Em **Entrada de evento** , o novo campo é listado em **Expressões** seção.
Escrever	Determine qual texto será exibido no campo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Configure quais campos serão exibidos no **Entrada de evento** configurando a lista de exclusões [em_event_rule_black_list].

  Um campo inserido na lista de exclusões que já aparece em uma regra de evento existente não é removido da regra; em vez disso, ele é movido para **Atributos manuais** seção na regra.

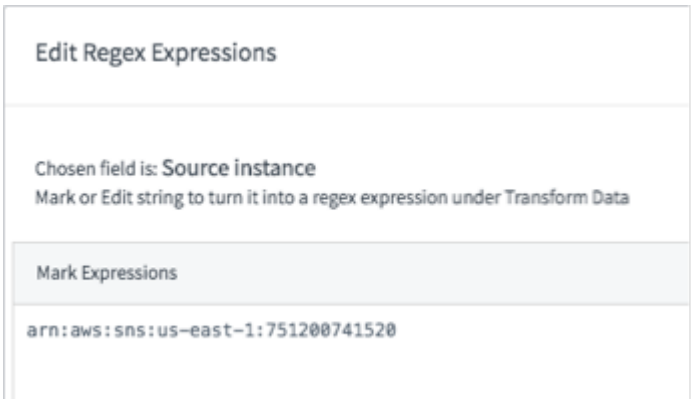
- Controle a ordem dos campos do formulário de evento configurando em_event_rule_order.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Clique em **Novo** ou abra uma regra de evento.
3. Clique em **Transformar e compor saída de alerta** .
   Nesta seção, você pode usar **Transformação** e **Compor** modo.
4. Para transformar informações em campos - modo padrão:

   Nota: Nesta etapa, a seleção de texto é feita no modo de edição padrão. Desfazer está disponível neste modo.

   a. Clique no campo obrigatório no painel Entrada de evento. O valor e o conteúdo do campo selecionado aparecem na área de trabalho à esquerda.

   b. Selecione o modo de edição padrão .

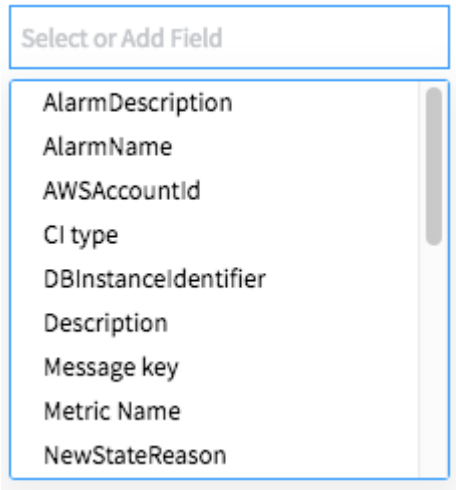
   c. Usando o cursor de lápis, realce o texto necessário. Você pode clicar duas vezes no texto no campo para selecionar uma palavra ou selecione o texto e os símbolos necessários.

   Nota: Se **Acessibilidade habilitada** Accessibility enabled Está selecionado em Configurações do sistema, o modo de edição padrão não está disponível .

   d. Selecione um nome de campo na lista ou insira o nome da expressão necessário.
   Os campos que aparecem na lista são campos de evento existentes, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta definidos anteriormente (campos prefixados com "t_"). O nome do campo aparece em **Expressões** e o texto selecionado é realçado. O texto e o nome da expressão são realçados na mesma cor. Cada expressão adicional que você cria, mais seu valor, é realçada em uma cor diferente.

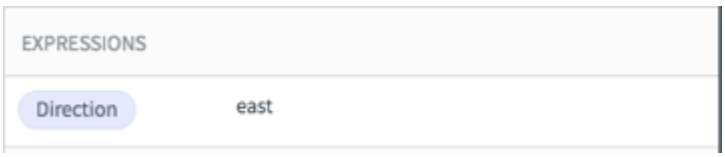
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Nomes de campos de transformação não podem conter um caractere " (aspas simples).

e. Clique em **Concluído**. O nome da expressão aparece em **Expressões** . **Entrada de evento** painel.



f. Se você clicar em uma expressão ou em seu valor no **Entrada de evento** , os detalhes são exibidos na área de trabalho à esquerda.

5. Para transformar informações em campos - modo regex:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- No modo regex, desfazer não está disponível.
- Ao criar uma expressão regex a partir de variáveis realçadas no evento, coloque as variáveis selecionadas na mesma ordem em que aparecem no campo Evento.
- Ao compor o regex de regra de evento, especifique os termos usando uma correspondência exata da entrada dos campos de evento. Por exemplo, para o texto `vhxy2stlgwc_8888_hic03v012979` , o regex

  ```
  ^([^_]+)_
  ```

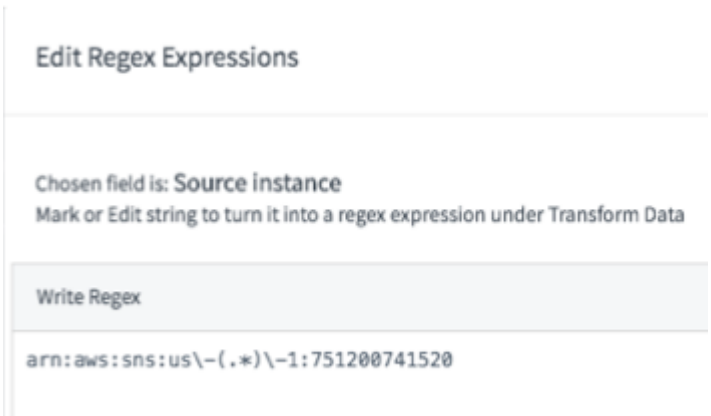
  parece que ele deve capturar o texto `"vhxy2stlgwc"` que aparece antes do sublinhado. No entanto, isso não funciona, pois este texto não é uma correspondência exata. Use o regex completo, da seguinte forma:

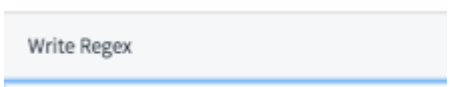
  ```
  ^([^_]+)_.*
  ```

- O analisador de correspondência Java é usado para o mecanismo regex. Use um analisador Java para testar o regex.
- Se o regex não corresponder à cadeia de caracteres inteira ao analisar dados, a regra de evento não capturará o evento e nenhuma análise ocorrerá.
- O mecanismo Java regex "corresponde" ao método "corresponde". Com esta implementação, o mecanismo regex tenta corresponder toda a sequência de entrada com o padrão especificado. Outros métodos correspondentes, por exemplo, o método Localizar, não são compatíveis.
- Nenhum sinalizador regex é definido por padrão, exceto `Padrão.DOTALL` sinalizador. Com esta implementação do Java regex, o caractere DOT '.' corresponde a qualquer caractere, incluindo um terminador de linha.
- Além de `Padrão.DOTALL` outros sinalizadores regex não podem ser alterados.
- `Pesquisa antecipada` é compatível. No entanto, `Pesquisa` não é compatível.

a. Clique no campo obrigatório no painel Entrada de evento. O valor e o conteúdo do campo selecionado aparecem na área de trabalho à esquerda.

b. Selecione o modo de edição regex .



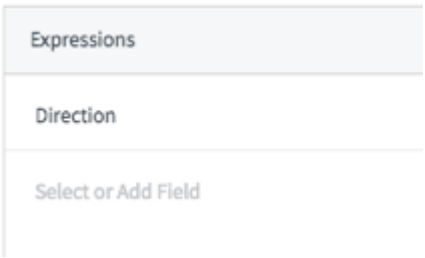
c. Selecione o texto e os símbolos necessários 

. Substitua o texto realçado por (.*) para criar uma expressão regex.

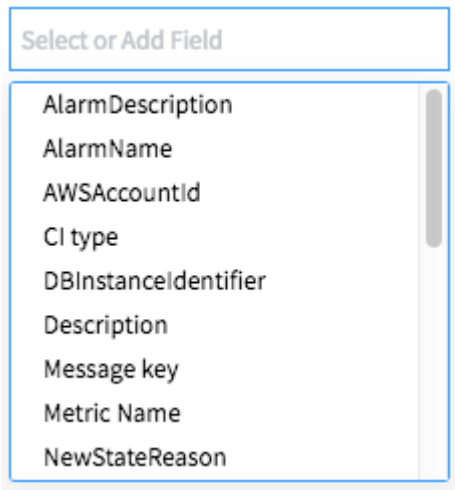
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Expressões** , clique em **Selecione ou Adicionar campo** campo.



e. Selecione um nome de campo na lista ou insira o nome da expressão necessário. Os campos que aparecem na lista são campos de evento existentes, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta definidos anteriormente (campos prefixados com "t_"). O nome do campo aparece em **Expressões** painel.



Nota: Nomes de campos de transformação não podem conter um caractere " (aspas simples).

f. Clique em **Concluído**.

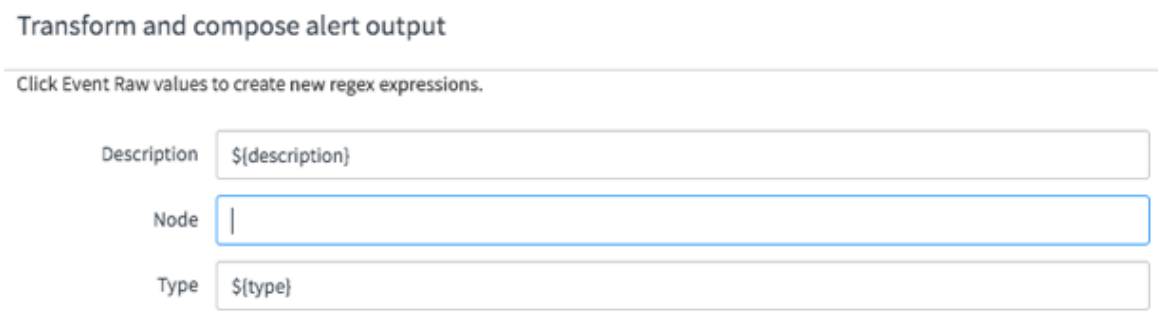
Nota:

- Ao criar uma expressão regex a partir de variáveis realçadas no evento, coloque as variáveis selecionadas na mesma ordem em que aparecem no campo Evento.
- Ao compor o regex de regra de evento, especifique os termos usando uma correspondência exata da entrada dos campos de evento. Por exemplo, para o texto vhxy2stlgwc_8888_hic03v012979, o regex parece que deve capturar o texto "vhxy2stlgwc" que aparece antes do sublinhado. No entanto, isso não funciona, pois este texto não é uma correspondência exata. Use o regex completo, da seguinte forma

6. Para compor texto, na seção Transformar e compor saída de alerta, clique no campo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para compor o texto nos campos de alerta, execute uma das seguintes ações:

- Arraste um campo do painel de Informações de Evento para o campo necessário.
- Use o painel Informações do evento como uma referência dos campos disponíveis. Escreva os detalhes do nome do campo, usando o formato "<fieldname>", em que "usar o valor". Entre colchetes, o nome do campo Evento substitui a variável <fieldname>.
- Insira texto, espaços ou caracteres livremente. Por exemplo, use espaços ou símbolos de sublinhado (_) para tornar o texto no campo de alerta legível.

7. Para especificar os campos que devem ser exibidos no alerta gerado, selecione **Atributos manuais** caixa de seleção.

   Nota: Esses campos e seus valores são exibidos em **Informações adicionais** ou no **Marcadores de alerta** seção para atributos prefixados com "t_".

   a. Na coluna à esquerda, insira um valor.

   b. Na coluna à direita, arraste um valor dos campos Adicionar ou Expressão ou digite um valor.
   Ao inserir um valor com atributos prefixados com "t_", uma lista suspensa é exibida com todos os atributos "t_" definidos anteriormente.

8. Clique em **Salvar** ou em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Você pode filtrar regras de evento. Consulte Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica.

Tópicos relacionados

Crie ou edite uma regra de evento

Use informações de entrada de evento

Marcadores de alerta

Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Defina um limite para suprimir a geração de alertas

O limite do evento é a taxa na qual Gestão de eventos gera um alerta. Receber vários eventos para um dispositivo em um intervalo curto pode justificar a criação de um alerta, pois a condição pode ser grave. No entanto, receber eventos em um intervalo mais longo pode indicar uma situação menos grave que não justificaria a criação de um alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar as propriedades em uma regra de evento para criar alertas, suprimir a geração de alertas ou fechar alertas existentes de acordo com um limite especificado. O limite é baseado no valor dos campos de evento ou no número de ocorrências durante um período especificado.

Nota: **Nome do campo** pode ser o nome de qualquer campo numérico no **Informações adicionais** campo do evento. Portanto, se `CPU` é um campo de informações adicionais para um evento específico, então `CPU` pode ser usado como **Nome do campo** .

Suponha que você deseja gerar um alerta quando a utilização da CPU atingir ou exceder 80% três vezes com não mais de 20 segundos entre dois eventos consecutivos. Crie uma regra de evento com estas configurações (uma explicação para cada valor é fornecida entre parênteses):

- **Criar Operador de Alerta** : >=(operador para determinar se a utilização de **Nome do campo** atinge ou excede o valor especificado)
- **Nome do campo** : *`CPU`*(Eventos relacionados ao alto uso de CPU)
- **Valor do limite** : *`80`*(percentual)
- **Ocorre** : *`3`*(Ocorrem três eventos em que o uso da CPU é igual ou superior a ">" 80%)
- **Acima (segundos)** : *`20`*(20 segundos ou menos entre eventos)

Para demonstrar como as configurações anteriores são avaliadas, suponha que os seguintes eventos sejam recebidos:

Cenário	Resultado
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento: • Tempo de decorrido do primeiro evento 20, CPU: 85 • O segundo evento decorre no tempo 40, CPU: 80 • O tempo decorrido do terceiro evento é 60, CPU: 70	Neste cenário, nenhum alerta é gerado, já que um evento tem uma utilização de CPU inferior a 80%.
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento: • Tempo de decorrido do primeiro evento 20, CPU: 85 • O segundo evento decorre no tempo 40, CPU: 90 • O tempo decorrido do terceiro evento é 70, CPU: 95	Nesse cenário, um alerta não é gerado, já que o tempo decorrido em um evento está acima dos 20 segundos especificados.
Tempo decorrido relatado e o uso da CPU para cada evento:	Neste cenário, um alerta é gerado, já que, em todos os eventos, o tempo decorrido está dentro do tempo especificado e o uso da CPU é superior a 80%.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Resultado
• Tempo de decorrido do primeiro evento 20, CPU: 85 • O segundo evento decorre no tempo 40, CPU: 95 • O tempo decorrido do terceiro evento é 60, CPU: 90	

Nota:

- Ao configurar uma regra de evento para criar ou fechar alertas de acordo com um limite, eventos que chegam ao mesmo segundo, conforme determinado por *time_of_event*campos, são ignorados. Isso ocorre porque esses eventos são considerados duplicados.
- Quando as condições de limite são configuradas, os alertas são encerrados quando **Fechar Operador de Alerta** a condição é atendida e não quando um evento é recebido com **Claro** ou **Encerrando** .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Crie ou abra uma regra de evento.
3. Clique em **Limite** .
4. Selecione **Ativo** .
   Se **Ativo** não está selecionado, os campos nesta página não aparecem.
5. Em **Criar Operador de Alerta** , selecione um operador.
   - Se você selecionar **Contagem** , especifique o correspondente **Ocorre** e. **Acima (segundos)** campos.
   - Se você selecionar qualquer operador diferente de **Contagem** . **Nome do campo** e. **Valor do limite** os campos são exibidos. Especifique os valores obrigatórios nesses campos.

     Nota: O valor de **Valor do limite** a propriedade pode ser o nome de qualquer campo no **Informações adicionais** do evento. Por exemplo, se `CPU` é um campo em **Informações adicionais** para um evento específico, então `CPU` pode ser usado como **Valor do limite** .

   - Em **Ocorre** especifique o valor necessário.
   - Em **Acima (segundos)** especifique o período necessário.
6. Para fechar alertas automaticamente, no **Fechar Operador de Alerta** , selecione um operador.
   Campos extras aparecem de acordo com sua seleção.
   - Se **Contagem** é especificado como o operador para **Criar Operador de Alerta** e, em seguida, a seleção em **Fechar Operador de Alerta** o campo é `Nenhum` ou `Ocioso` . Especifique o valor necessário.
   - Se você selecionar **Ocioso** , configure o. **Acima (segundos)** campo.
   - Em **Fechar Operador de Alerta** se você selecionar um operador diferente de **Ocioso** , em seguida, configure o. **Valor do limite** , **Ocorre** e **Acima (segundos)** campos.
7. Clique em **Salvar** ou **Enviar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Para criar um alerta quando um evento específico ocorrer 5 vezes em 10 minutos, em **Limite** :

1. Em **Nome do campo** especifique o nome de qualquer campo existente no **Informações adicionais** campo no evento. O valor do campo é irrelevante.
2. Em **Criar Operador de Alerta** campo, selecione `Contagem` .
3. Em **Ocorre** campo, especifique `5` .
4. Em **Acima de** campo, `600` (10 * 60 segundos).
5. Clique em **Salvar** ou **Enviar** .

Para criar um alerta quando um evento específico ocorrer 5 vezes em 10 minutos com um valor de métrica maior que 55. Suponha que "metric_value" seja um campo no **Informações adicionais** do evento. Especificar:

1. Selecione *`Active`*caixa de seleção.
2. Em **Criar Operador de Alerta** campo, selecione `.` .
3. Em **Nome do campo** campo, especifique **metric_value** .
4. Em **Valor do limite** campo, especifique `55` .
5. Em **Ocorre** campo, especifique `5` .
6. Em **Acima de** campo, especifique `600` (10 * 60 segundos).
7. Clique em **Salvar** ou **Enviar** .

Tópicos relacionados

Crie ou edite uma regra de evento

Use informações de entrada de evento

Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta

Filtre os eventos aos quais uma regra de evento se aplica

Vincular alertas a ICs

Vinculação ou vinculação de IC é o processo de encontrar e conectar um Item de configuração (IC) do Configuration Management Database (CMDB) para um alerta, usando a lógica definida nas regras de evento. Isso ajuda a garantir que os alertas estejam vinculados aos componentes DE TI corretos para melhor visibilidade e resolução de problemas mais rápida.

Noções básicas sobre a vinculação de IC

A vinculação de alertas a ICs vincula os alertas de entrada ao Item de configuração (IC) correto que representa um host específico, como um computador, servidor, roteador ou máquina virtual em sua infraestrutura DE TI. Isso garante o acompanhamento preciso de alertas, simplifica a solução de problemas identificando a origem dos problemas e mantém um registro histórico de alertas vinculados a sistemas específicos.

Em IT Operations Management, O relacionamento entre alertas e ICs desempenha um papel crítico no gerenciamento eficaz de serviços e infraestrutura. Um IC representa um componente em seu ambiente DE TI, como um servidor, aplicação ou banco de dados. Vincular alertas a ICs garante que os alertas e incidentes sejam diretamente associados ao componente afetado, permitindo uma análise de impacto precisa e resolução mais rápida.

Em ambientes dinâmicos e de grande escala, muitas vezes é desafiador identificar qual IC é responsável por acionar um alerta. Os alertas são gerados a partir de dados brutos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de eventos capturados em várias fontes, mas esses dados podem não fazer referência explicitamente a um IC. Sem um método confiável para vincular alertas a ICs, as equipes DE TI enfrentam o risco de:

- Má visibilidade do impacto do serviço.
- Tempo médio de resolução (MTTR) mais longo.
- Processos de gestão de alertas ineficientes.

As regras de evento fornecem uma maneira estruturada de analisar os dados de eventos de entrada, aprimorá-los com contexto adicional e mapeá-los para o IC correto. Essas regras atuam como uma ponte, transformando dados brutos de eventos em alertas acionáveis vinculados a ICs. Por exemplo, as regras de evento podem:

- Analisar dados de eventos de entrada: O processo envolve a divisão de dados brutos de eventos para extrair detalhes importantes, como nomes de host, endereços IP ou marcadores de serviço. Esses detalhes são usados para analisar o evento, identificando sua origem, tipo e impacto, e para enriquecer o alerta adicionando contexto relevante, como serviços afetados, prioridades ou etapas de resolução, garantindo que ele seja acionável para as equipes DE TI.
- Padrões de correspondência: Aqui, os detalhes do evento extraídos, como nomes de host, endereços IP ou marcadores de serviço, são comparados com as entradas no CMDB Para identificar o Item de configuração (IC) correspondente com base em regras ou lógica predefinidas. Uma vez correspondido, o alerta é vinculado ao IC, fornecendo contexto sobre o componente DE TI afetado para melhor visibilidade e resolução mais rápida.
- Vincular o IC ao alerta: Neste ponto, o alerta é associado automaticamente ao IC identificado. Ele garante que o alerta esteja conectado ao componente DE TI correto no sistema, facilitando o rastreamento e o gerenciamento e ajudando as equipes a lidar com o problema rapidamente.

Tipos de vinculação de IC

Tipo de vinculação	Descrição
Vinculação de nó implícito (vinculação padrão)	Vincula alertas a ICs de host correspondendo a. **Nó** Campo no evento com atributos como Nome, FQDN, IP ou endereço MAC.
Vinculação de correspondência de campo de IC	Vincula alertas usando **Identificador de IC** Uma estrutura JSON que contém nomes e valores de coluna (por exemplo, Nome, FQDN, IP ou endereço MAC).
Vinculação de identificação de IC	Vincula alertas a aplicações específicas em hosts usando regras de evento.
Vinculação no nível do processo	Vincula alertas a ICs da aplicação correspondendo atributos relacionados ao processo.
Vinculação no nível do dispositivo	Vincula alertas a ICs do dispositivo correspondendo dados do evento a atributos como nome de host, endereço IP ou endereço MAC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais benefícios

- Visibilidade do serviço aprimorada: Os alertas vinculados a ICs fornecem uma imagem clara de quais componentes DE TI são afetados.
- Automação aprimorada: A vinculação automatizada de IC reduz o esforço manual, garantindo consistência.
- Resolução mais rápida: As equipes podem diagnosticar e resolver problemas rapidamente, concentrando-se no IC afetado.

Caso de uso de exemplo

Servidor de e-mail de uma empresa chamado MailServer-01 fica inativo.

Processo:

1. Geração de alertas: Um alerta é acionado quando o MailServer-01 deixa de responder.
2. Vinculação de IC: A Gestão de eventos procura automaticamente o MailServer-01 no CMDB (Configuration Management Database).
   - Se encontrado, o alerta será vinculado a este servidor (IC) específico.
   - Se não for encontrado, o alerta permanecerá desvinculado até que mais informações sejam fornecidas.

Resultado: O alerta agora mostra que MailServer-01 é o sistema afetado.

- Impacto: As equipes DE TI sabem imediatamente qual servidor investigar.
- Eficiência: Eles não precisam verificar outros componentes ou sistemas de infraestrutura, economizando tempo e esforço.

Este link direto ajuda a simplificar a solução de problemas, apontando para a origem exata do problema.

Tópicos relacionados

Simular processamento de eventos

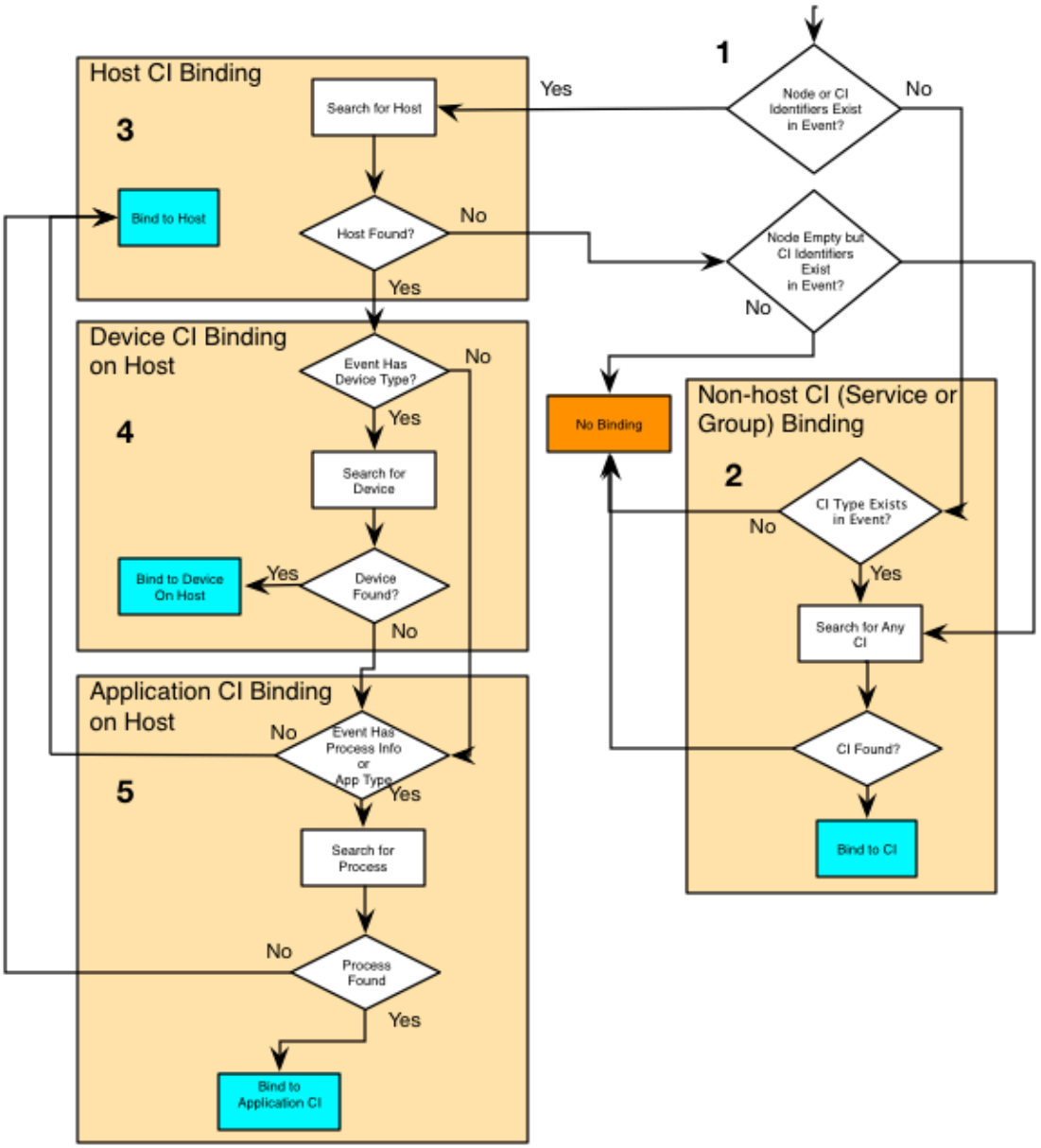
Fluxo do processo de vinculação

Conheça o processo de vincular itens de configuração (ICs) a alertas. Isso inclui lidar com a chegada do evento, vincular alertas usando campos disponíveis quando nenhum nó estiver presente e pesquisar o. CMDB para hosts correspondentes. Ele também explica a vinculação de alertas a ICs com base na detecção de host e tipo de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vinculação de IC a alertas: Diagrama de fluxo



Processo de vincular ICs a alertas

1. Chegada do evento: Quando um evento é recebido, Gestão de eventos Verifica identificadores de nó ou IC.
2. O valor do nó está presente?
   - Sim: Se um valor de nó for fornecido, Gestão de eventos pesquisa o. CMDB para um host correspondente.
   - Não: Se nenhum nó for encontrado, o sistema tentará vincular o alerta usando outros detalhes disponíveis, como:
     - Tipo de Alerta
     - Informações adicionais
     - Identificador de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Host e detecção de tipo de IC:
   - Ambos encontrados: Se um host e um tipo de IC forem identificados, o alerta será vinculado ao IC do dispositivo correspondente.
   - Host encontrado somente: Se somente um host for identificado, o sistema vinculará o alerta a um IC da aplicação.

Outras Considerações

- Anotações de processamento de eventos: O evento pode incluir o fluxo do processo de vinculação em seu **Processando anotações** campo, fornecendo informações sobre as ações de vinculação.
- Vinculação a ICs descontinuados: Por padrão, os eventos não se vinculam a ICs com status Descontinuado. Para habilitar a vinculação a esses ICs, defina *evt_mgmt.ignore_retired_cis_in_binding*propriedade como falsa.
- Especificando status de IC para vinculação: Você pode configurar *evt_mgmt.install_status_list_to_ignore_in_binding*Especificando números de status de IC para controlar quais ICs são considerados para vinculação. Por exemplo:

Status de IC

Número do Status	Status
1	Instalada
2	Sob pedido
3	Em Manutenção
4	PendingInstall
5	PendingRepair
6	Em Estoque
7	Descontinuado
8	Roubado
100	Ausente

Nota: Para especificar vários status, separe cada número de status com uma vírgula.

Vincular alertas a um IC de host específico (vinculação padrão)

Vincular alertas a Itens de configuração (ICs) usando **Nó** ou **Identificador de IC** o campo garante a associação precisa do evento. Comparando registros de evento **Nó** ou **Identificador de IC** , os alertas estão vinculados ao sistema correto. Isso melhora a resposta, a análise de causa raiz e a avaliação de impacto, fornecendo visibilidade clara dos ativos afetados.

Como funciona a vinculação padrão

O sistema pode executar a vinculação padrão usando **Nó** ou **Identificador de IC** campo do registro do evento.

Quando um evento entra no sistema, um campo de chave como **Nó** está disponível no registro de evento. No entanto, não há **Nó** Campo no IC. Em vez disso, o valor do nó do evento é comparado com vários atributos no IC do host, como Nome, Nome de domínio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

totalmente qualificado (FQDN), IP ou endereço MAC. Se uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao IC correspondente. Este é o método padrão para vincular alertas a ICs.

Nota: Neste processo de vinculação, o IC deve ser um host. Os ICs de host incluem Computadores, Sistemas Operacionais (SO), Switches, Roteadores ou qualquer tipo/classe de IC que estenda a tabela [cmdb_ci_hardware], o que significa que o tipo ou classe de IC deve ser um componente de hardware.

Se nenhuma correspondência for encontrada usando o nó, o sistema verificará **Identificador de IC** campo no registro do evento. . **Identificador de IC** É uma estrutura JSON que contém nomes de coluna e valores para comparação (por exemplo, Nome, nome de domínio totalmente qualificado, IP ou endereço MAC). "Column_name":"<column_value>". Por exemplo, se quisermos vincular a um IC identificado por **serial_number** cujo valor é **Notebook Dell Latitude 7420** JSON é: `"Serial_number":"Dell Latitude 7420 Laptop"` . Se uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao IC correspondente.

Diferença entre vinculação com nó versus Identificador de IC

Na vinculação padrão, o sistema considera todos os campos no **Informações adicionais** E tenta corresponder seus valores com a tabela de IC. . **Identificador de IC** o campo permite especificar campos específicos para correspondência, mesmo se eles não estiverem presentes em **Informações adicionais** . Este processo usa uma estrutura JSON predefinida e. Aplica-se somente quando o IC é um host.

Nota: . **Nó** ou **Identificador de IC** Vincula o alerta com sucesso ao IC, as regras de evento determinam ainda mais como a vinculação ocorre usando o. **Substituir vinculação padrão** Caixa de seleção disponível em Regras de evento. Isso garante que os alertas sejam vinculados corretamente com base na lógica de negócios, não apenas em correspondências diretas. Isso garante que os alertas sejam vinculados corretamente com base na lógica de negócios, não apenas em correspondências diretas.

Exemplo: Resolver um IC usando regras de nó e evento

Imagine que um servidor (Server-123) em sua rede gera um evento. O registro de evento contém um **Nó** Campo com o valor "Server-123.example.com".

1. Correspondência com atributos de IC:
   a. O sistema verifica o valor do nó em relação ao CMDB.
   b. Ele compara "Server-123.example.com" com o FQDN, IP, endereço MAC ou Nome dos ICs de host existentes.
   c. Se uma correspondência for encontrada (por exemplo, FQDN no CMDB também for "Server-123.example.com"), o alerta será vinculado a esse IC.
2. Aplicação de regras de evento: Mesmo que o nó seja resolvido como Servidor-123, regras de evento adicionais podem determinar se o alerta deve ser vinculado de forma diferente. Por exemplo, uma regra de evento pode especificar que os alertas do Server-123 devem ser vinculados a um IC primário (como um cluster) em vez do servidor individual.

Substituição da vinculação padrão

Substituir a vinculação padrão permite flexibilidade na vinculação de alertas a ICs além da correspondência baseada em nó padrão. Isso ajuda a personalizar a vinculação de alertas com base nas necessidades de negócios, garantindo associações precisas e evitando alertas mal vinculados, melhorando a gestão de incidentes e a análise de causa raiz.

Por padrão, os alertas são vinculados a ICs correspondendo o valor do nó no alerta com atributos como Nome, FQDN, IP ou Endereço MAC no IC. No entanto, se você quiser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mudar esse comportamento, usando critérios adicionais ou ignorando o nó completamente, poderá usar **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.

Isso permite dois cenários:

1. Tipo de vinculação for Correspondência de campo de IC
   - Se o IC for um host, o nó será necessário para vinculação. Para obter mais informações, consulte Vincular ICs de host usando correspondência de campo de IC.
   - Se o IC não for um host, o nó deverá estar vazio. Para obter mais informações, consulte Vincular ICs não host usando correspondência de campo de IC.
2. Tipo de vinculação for Identificação de IC. Para obter mais informações, consulte Vincular alertas a ICs usando identificação de IC.

Essa flexibilidade garante que os alertas sejam vinculados corretamente com base em necessidades de negócios específicas.

Nota: Você também pode usar Espaço de operações de serviços para definir regras de vinculação. Para obter mais informações, consulte Enrich automation.

Vincular ICs de host usando correspondência de campo de IC

Quando a Correspondência de campo de IC é usada e o IC é um host, o valor do nó do alerta é usado para vinculação. O sistema compara o Nó com atributos como Nome, FQDN, IP ou Endereço MAC no CMDB para encontrar uma correspondência. Isso garante que os alertas estejam vinculados corretamente ao IC do host correspondente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um evento entra no sistema, o campo de chave é como **Nó** está disponível no registro do evento. . **Nó** geralmente representa o nome do servidor.No IC, não há campo como **Nó** . No entanto, o valor de **Nó** Do evento é comparado com diferentes valores no IC do host, como Nome, Nome do domínio totalmente qualificado (FQDN), IP ou Endereço MAC. Se uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao IC correspondente. Esta é a vinculação padrão de alertas a ICs. Nesta vinculação, o IC deve ser um host. Os ICs de host incluem computadores, SO, comutadores, roteadores, essencialmente qualquer tipo ou classe de IC que estenda a tabela [cmdb_ci_hardware].

Pode haver casos em que nenhuma correspondência seja encontrada porque os nomes das colunas no registro do evento e na tabela diferem para o mesmo item. Nesses casos, você pode criar manualmente um par de chave-valor adicional com um nome correspondente à coluna da tabela, garantindo que o processo de correspondência continue com sucesso. Para obter informações sobre como criar um campo manual, consulte Vincular ICs usando correspondência de campo de IC e manipulação de diferenças de nome de coluna.

Nota: Mesmo que o nó vincule o alerta com sucesso ao IC, as regras de evento determinam ainda mais como a vinculação ocorre.

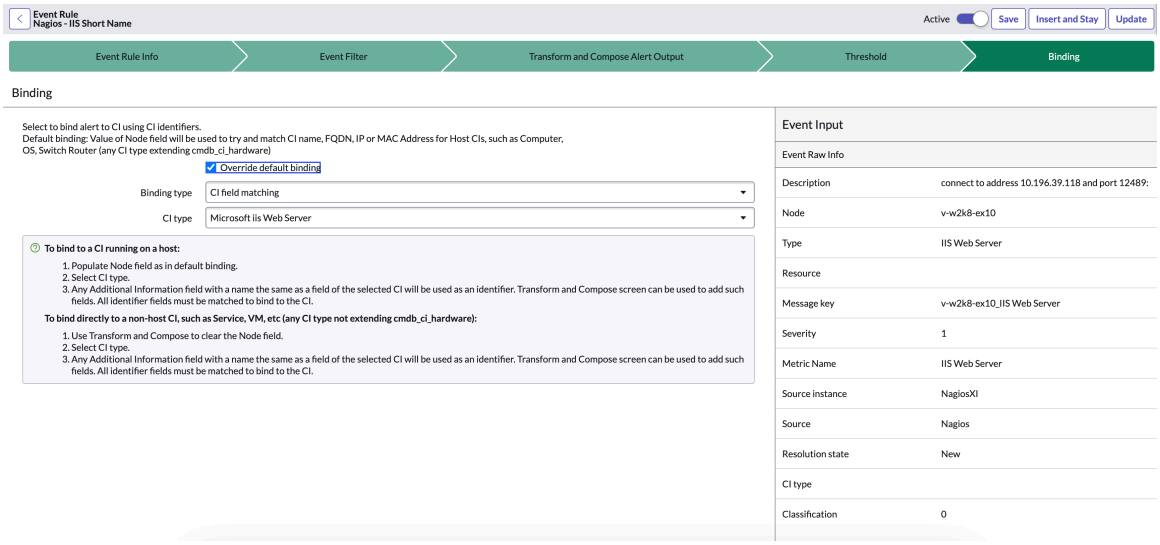
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preenchem os campos obrigatórios da regra de evento.
3. Selecione **Vinculação** guia.
4. Selecione **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Tipo de vinculação** campo, selecione **Correspondência de campo de IC** .



6. Em **Tipo de IC** Selecione o tipo apropriado de componente de hardware (como um servidor, roteador ou dispositivo de armazenamento) que o tipo de IC representa.
. **Tipo de IC** Determina a tabela específica do CMDB em que o sistema pesquisa o IC correspondente. Por exemplo, se o **Tipo de IC** . **Adaptador de rede** , o sistema pesquisa na tabela [cmdb_ci_network_adapter].
7. Selecione **Enviar**.

Nota: Você também pode usar Espaço de operações de serviços para definir regras de vinculação. Para obter mais informações, consulte Enrich automation.

Tópicos relacionados

Vincular ICs não host usando correspondência de campo de IC

Vincular alertas a um dispositivo específico

Vincule cada alerta diretamente ao dispositivo de origem para estabelecer uma fonte clara de impacto. Isso garante a solução de problemas precisa, reduz o ruído de alertas não relacionados e ajuda as equipes a se concentrarem na resolução do problema certo com mais rapidez.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em ambientes DE TI, vários dispositivos, como comutadores, têm muitos componentes menores, como portas. Quando algo dá errado, não basta apenas dizer que o comutador tem um problema - o sistema precisa identificar exatamente qual porta está causando isso. Vincular alertas à porta específica que acionou o problema permite que as equipes ajam mais rapidamente e corrijam o problema real sem perder tempo verificando o comutador inteiro ou componentes não relacionados.

O procedimento de exemplo a seguir mostra a configuração de vinculação de alertas para um switch chamado IP-Switch-1, garantindo que os alertas tenham como destino a porta correta. A configuração da regra de evento começa habilitando o. **Substituir vinculação padrão** e selecionando **Correspondência de campo de IC** . **Tipo de vinculação** . Escolhendo **Comutador** . **Tipo de IC** instrui o sistema a vincular alertas a portas individuais. O Mapa do

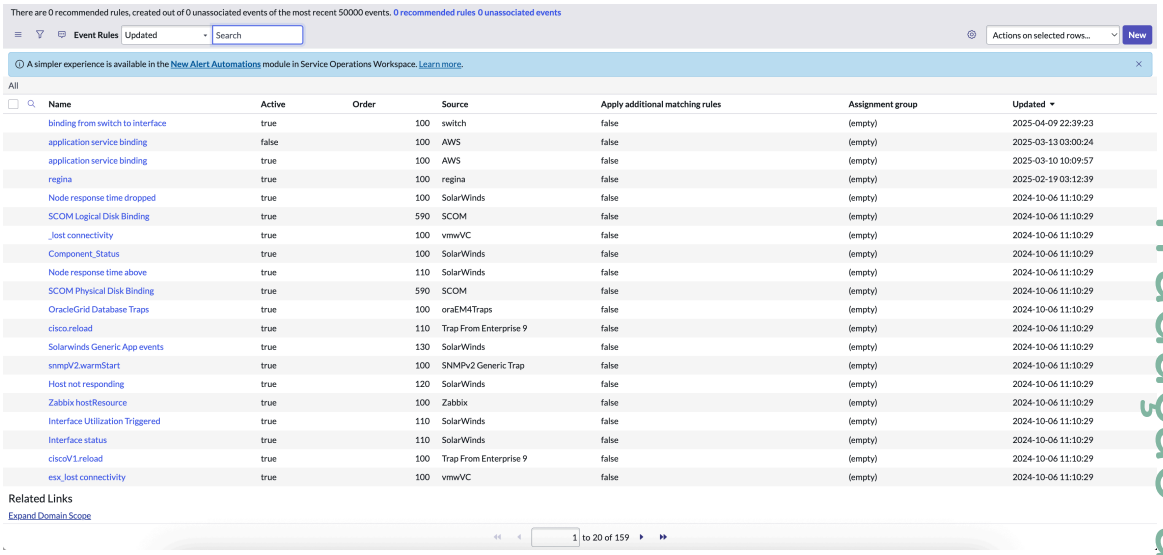
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

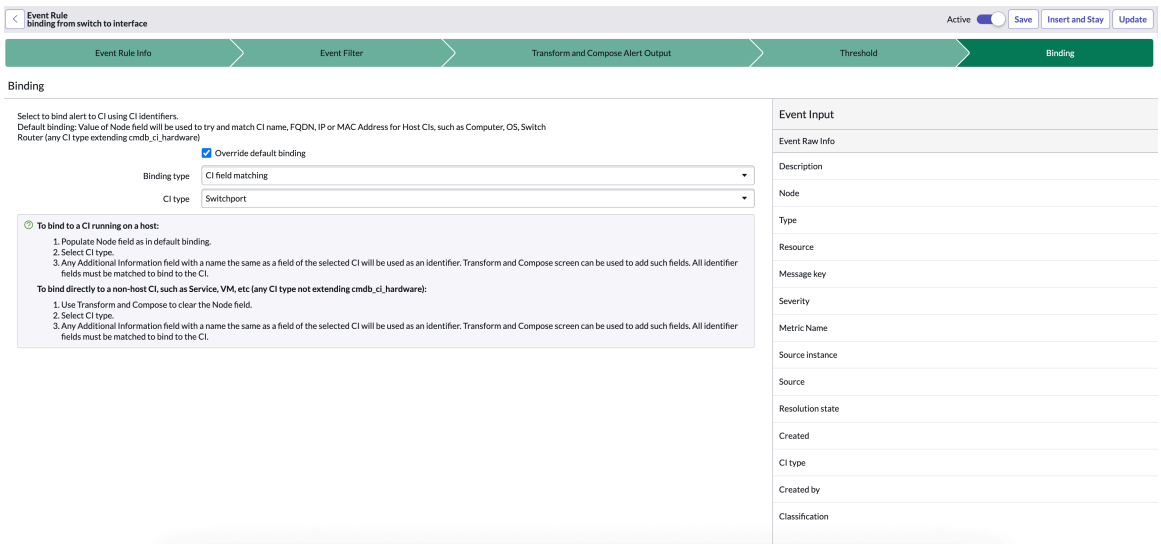
dispositivo de vinculação define como o sistema vincula o comutador (cmdb_ci_ip_switch) às suas portas (dscy_switchport) usando o campo de referência cmdb_ci. Este mapa orienta a lógica de vinculação. Em **Configuração** > **Rede** > **Chaveadores**selecionando **IP-Switch-1** revela seus comutadores e nomes de interface. Quando um evento de entrada inclui um nome de interface correspondente no **Informações adicionais** , o sistema vincula o alerta diretamente à porta correta, garantindo um contexto de alerta preciso e significativo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo**.



3. Selecione **Vinculação** guia.
4. Selecione **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.
5. Em **Tipo de vinculação** campo, selecione **Correspondência de campo de IC** .
6. Em **Tipo de IC** campo, selecione **Comutador** .
   . **Tipo de IC** Determina a tabela específica do CMDB em que o sistema pesquisa o IC correspondente.

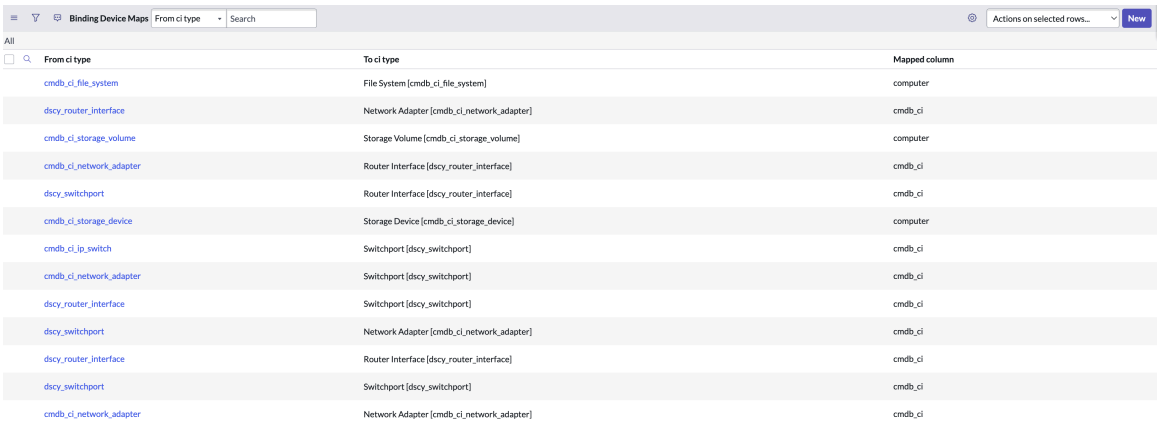


7. Navegue até **Todos** e pesquise `_binding_device_map.list` .

Tradução automática

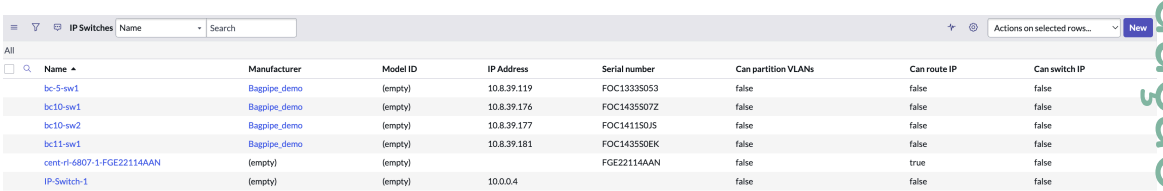
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Mapas de dispositivo de vinculação é aberta. Aqui os valores da coluna **Do tipo de ic** mapeado para **Para o tipo de ic** usando o. **Coluna mapeada** . Por exemplo, **cmdb_ci_ip_switch** É mapeado para a tabela switchport [dscy_switchport] usando o campo de referência **cmdb_ci** .



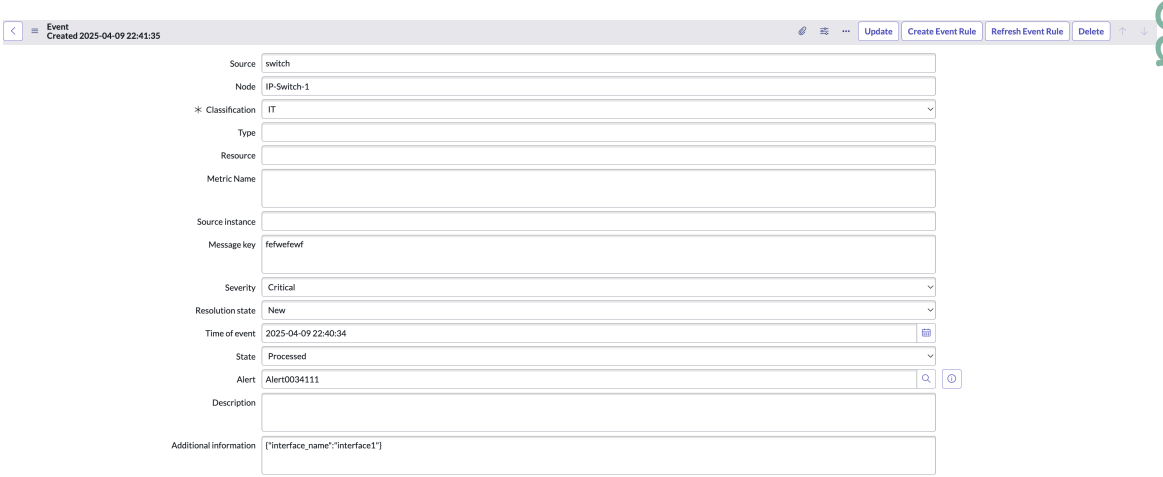
From ci type	To ci type	Mapped column
cmdb_ci_file_system	File System [cmdb_ci_file_system]	computer
dscy_router_interface	Network Adapter [cmdb_ci_network_adapter]	cmdb_ci
cmdb_ci_storage_volume	Storage Volume [cmdb_ci_storage_volume]	computer
cmdb_ci_network_adapter	Router Interface [dscy_router_interface]	cmdb_ci
dscy_switchport	Router Interface [dscy_router_interface]	cmdb_ci
cmdb_ci_storage_device	Storage Device [cmdb_ci_storage_device]	computer
cmdb_ci_ip_switch	Switchport [dscy_switchport]	cmdb_ci
cmdb_ci_network_adapter	Switchport [dscy_switchport]	cmdb_ci
dscy_router_interface	Switchport [dscy_switchport]	cmdb_ci
dscy_switchport	Network Adapter [cmdb_ci_network_adapter]	cmdb_ci
dscy_router_interface	Router Interface [dscy_router_interface]	cmdb_ci
dscy_switchport	Switchport [dscy_switchport]	cmdb_ci
cmdb_ci_network_adapter	Network Adapter [cmdb_ci_network_adapter]	cmdb_ci

8. Navegue até **Todos** e pesquise `comutadores` e selecione **Configuração** > **Rede** > **Chaveadores**. A página Switches IP é aberta.



Name	Manufacturer	Model ID	IP Address	Serial number	Can partition VLANs	Can route IP	Can switch IP
bc-5-sw1	Bagpipe_demo	(empty)	10.8.39.119	FOC1333S053	false	false	false
bc10-sw1	Bagpipe_demo	(empty)	10.8.39.176	FOC1435S07Z	false	false	false
bc10-sw2	Bagpipe_demo	(empty)	10.8.39.177	FOC1411S0JS	false	false	false
bc11-sw1	Bagpipe_demo	(empty)	10.8.39.181	FOC1435S0EK	false	false	false
cent-rl-6807-1-FGE22114AAN	(empty)	(empty)		FGE22114AAN	false	true	false
IP-Switch-1	(empty)	(empty)	10.0.0.4		false	false	false

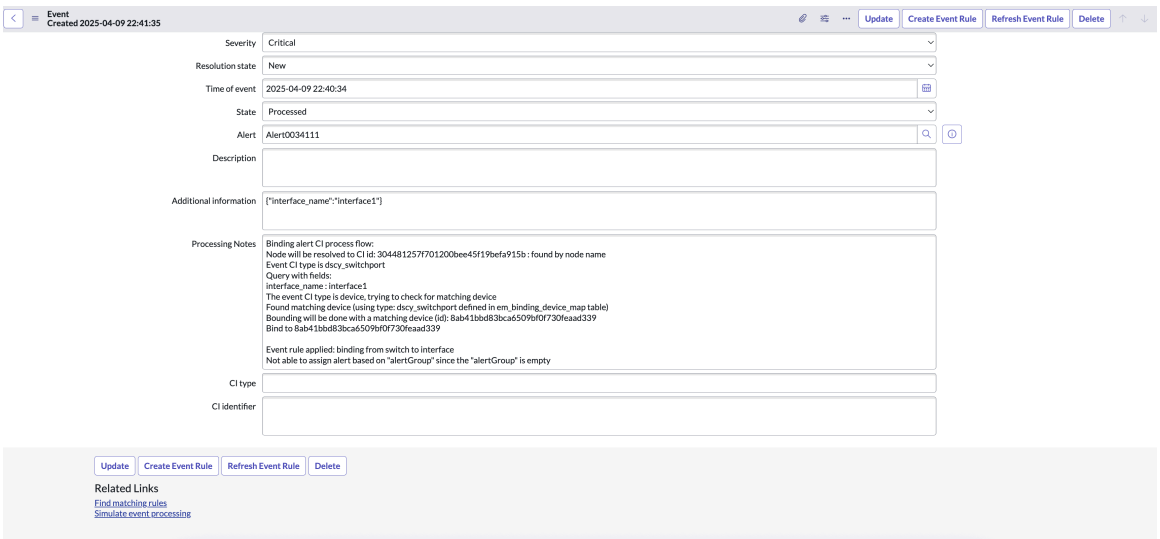
9. Selecione **IP-Switch-1** para exibir a página de detalhes.
10. Selecione **SwitchPorts** guia.
11. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
12. Selecione o evento com **Nó** valor como **IP-Switch-1** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na imagem a seguir, você pode ver as anotações de processamento indicando que ocorreu a vinculação entre o alerta e o dispositivo correspondente.



Vincular alertas a um processo específico

Vincule processos de servidor específicos aos itens de configuração (ICs) correspondentes no CMDB para garantir mapeamento e visibilidade precisos. Essa vinculação é crucial para identificar dependências de serviço, reduzir a ambiguidade de nomes de processo genéricos e permitir o monitoramento eficaz. Ele oferece suporte a resolução de alertas mais rápida, análise de impacto e melhor alinhamento entre a infraestrutura e os componentes da aplicação em ambientes dinâmicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Às vezes, quando um alerta (ou evento) entra no sistema, ele precisa ser conectado (ou "vinculado") a um Item de configuração (IC) no CMDB. Por padrão, o sistema vincula alertas ao host especificado em **Nó** campo do evento. Imagine uma situação em que você tem um servidor Windows executando vários processos, como instâncias MSFT SQL e SQL Server Analysis Services. O desafio é vincular um evento à instância de processo específica em vez de apenas ao servidor host, já que vários processos podem ter o mesmo nome genérico, como MSSQLSERVER, levando à ambiguidade.

O procedimento de exemplo a seguir usa um servidor Windows como host, instâncias do MSFT SQL como a classe de IC do processo e MSSQLSERVER como o nome do processo. As etapas a seguir são baseadas na suposição de que o evento **Nó** o campo do evento fornece o nome do host e o. **Informações adicionais** o campo contém detalhes específicos do processo necessários para vinculação.

Vinculação de alerta para IC por meio de Mapeamento de processos

Ação	Etapas
Definir regra de evento: Adicionar nome do processo	Adicione o nome do processo `sa_process_name` na regra de evento.
Definir regra de evento: Defina o tipo de IC	Selecione o tipo de IC de destino na regra de evento. Por exemplo, Instâncias do MSFT SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vinculação de alerta para IC por meio de Mapeamento de processos

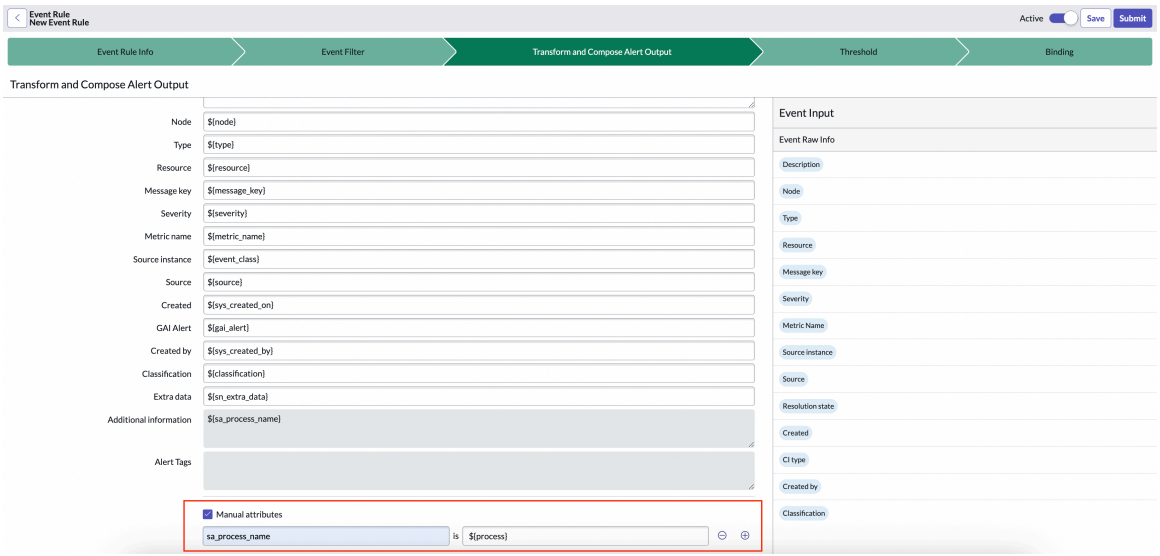
Ação	Etapas
Definir mapeamento de processo	Navegue até a tabela Processo para Mapeamento de tipo de IC [em_binding_process_map] e adicione uma entrada mapeando um tipo de IC (por exemplo, instâncias MSFT SQL) para um nome de processo (por exemplo, MSSQLSERVER).
Vincular IC ao alerta	Quando um evento é acionado, o sistema: 1. Aplica a vinculação padrão para identificar o host. 2. Verifica o tipo de IC especificado na regra de evento. 3. Pesquisa o processo para a tabela Mapeamentos de tipo de IC [em_binding_process_map] para obter um nome de processo e tipo de IC correspondentes. 4. Pesquisa na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci.list] um relacionamento Executado em::executa entre o processo e o IC do host. 5. Vincula a um processo quando valores do **Tipo de IC** a coluna corresponde às entradas correspondentes em **Processo** Coluna na tabela Mapeamentos de tipo de IC Processo [em_binding_process_map].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Transformar e compor saída de alerta** e execute as seguintes etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Selecione **Atributos manuais** caixa de seleção.

b. Insira `sa_process_name` . (`processo`) .

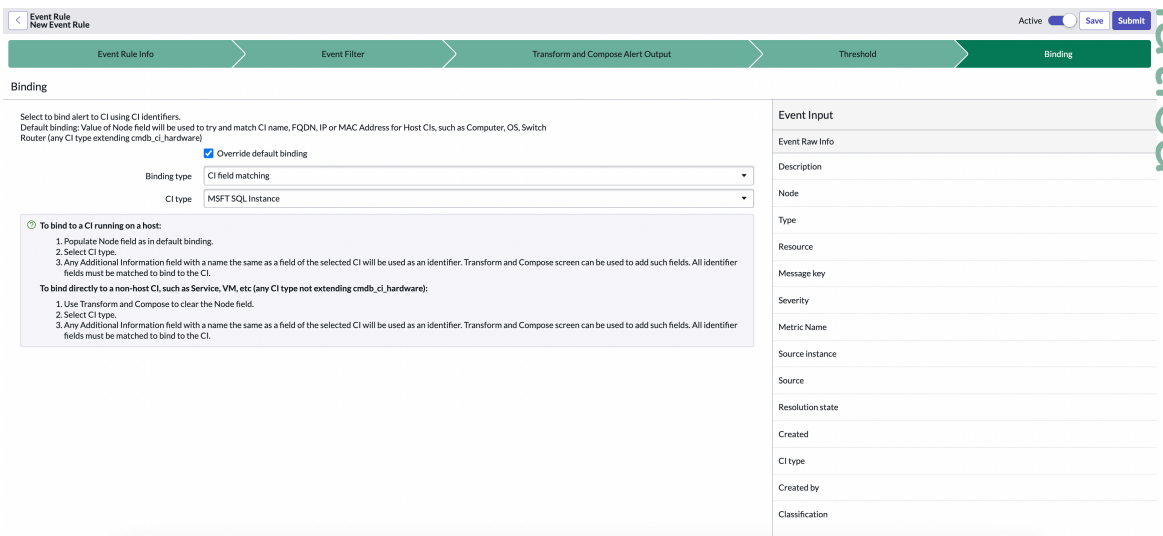
sa_process_name é um nome de variável especial usado para especificar o nome do processo a ser pesquisado. (sa_process_name) aparecerá em **Informações adicionais** campo do evento. Em vez de (`processo`) , você pode inserir qualquer outro nome de campo a partir do qual a variável `sa_process_name` deriva seu valor.

4. Selecione **Vinculação** guia.

5. Selecione **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.

6. Em **Tipo de vinculação** campo, selecione **Correspondência de campo de IC** .

7. Em **Tipo de IC** campo, selecione **Instâncias do MSFT SQL** .
. **Tipo de IC** Determina a tabela específica do CMDB em que o sistema pesquisa o IC correspondente.

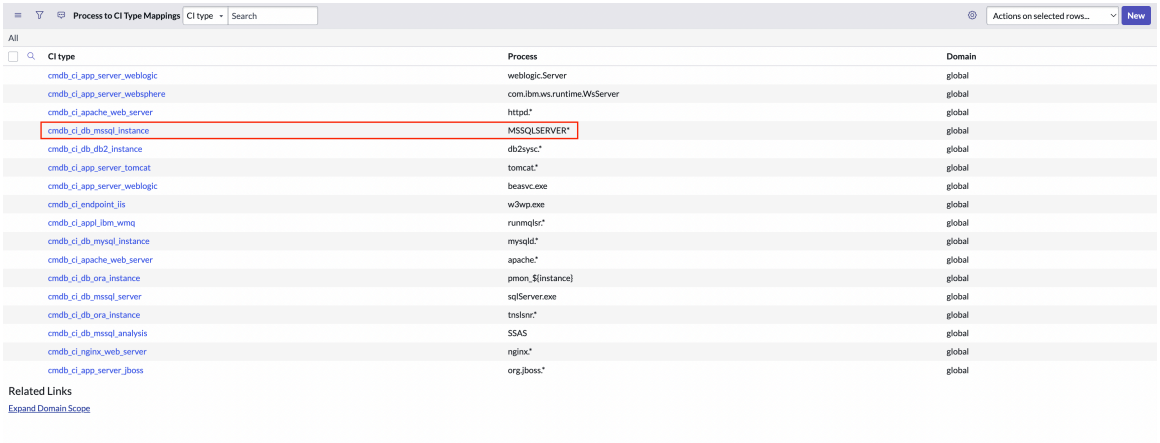


8. Navegue até **Todos** e pesquise `_binding_process_map.list` .

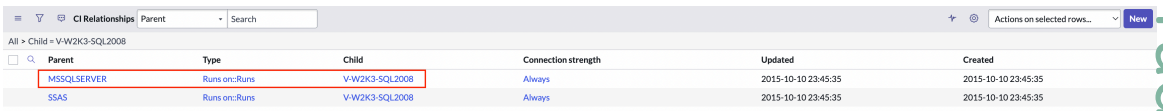
A página Processo para Mapeamentos de tipo de IC é aberta. Aqui os valores do **Tipo de IC** as colunas são mapeadas para entradas no **Processo** coluna. Por exemplo, **cmdb_ci_db_mssql_instance** está mapeado para **MSSQLSERVER** processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

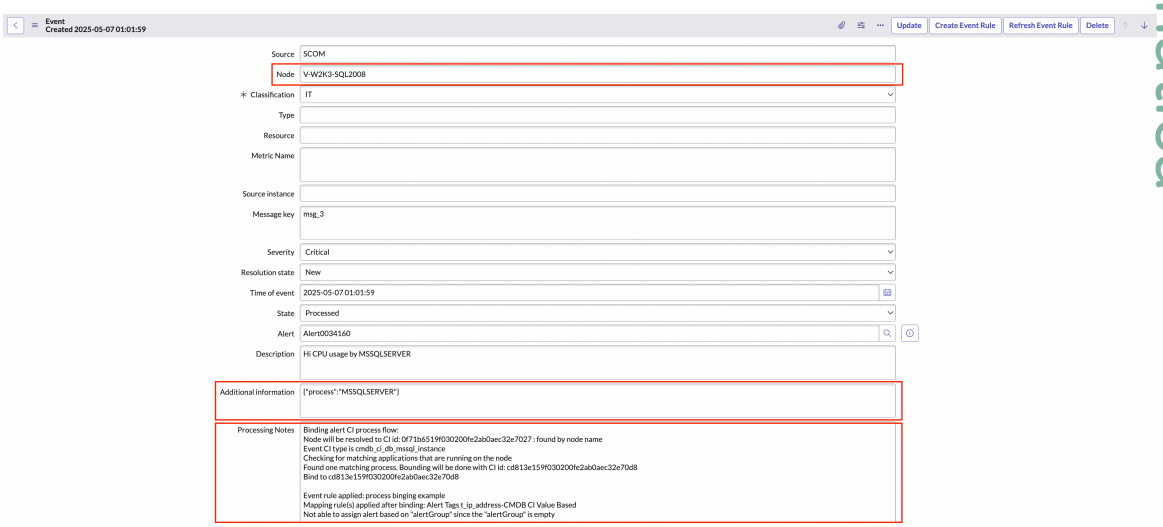


9. **Opcional:** Navegue até **Todos** e pesquise `cmdb_rel_ci.list` .
   A página Relacionamentos de IC é aberta.
10. **Opcional:** Verifique se o nó está em um relacionamento Executado em::executa com o processo apropriado.



11. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
12. Crie um evento com **Nó** O valor como o nome do host, como Windows Server (V-W2K3-SQL2008). . **Informações adicionais** o campo no evento tem uma chave chamada **processo** cujo valor é **MSSQLSERVER** .

    Na imagem a seguir, você pode ver as anotações de processamento indicando que a vinculação ocorreu entre o alerta e o processo de correspondência.



Vincular ICs não host usando correspondência de campo de IC

Se nenhuma correspondência for encontrada usando **Nó** , o sistema usa o. **Identificador de IC** Campo para corresponder alertas com ICs não host com base em atributos como Nome, FQDN, IP ou MAC. Isso garante a associação de alertas precisa, melhorando a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

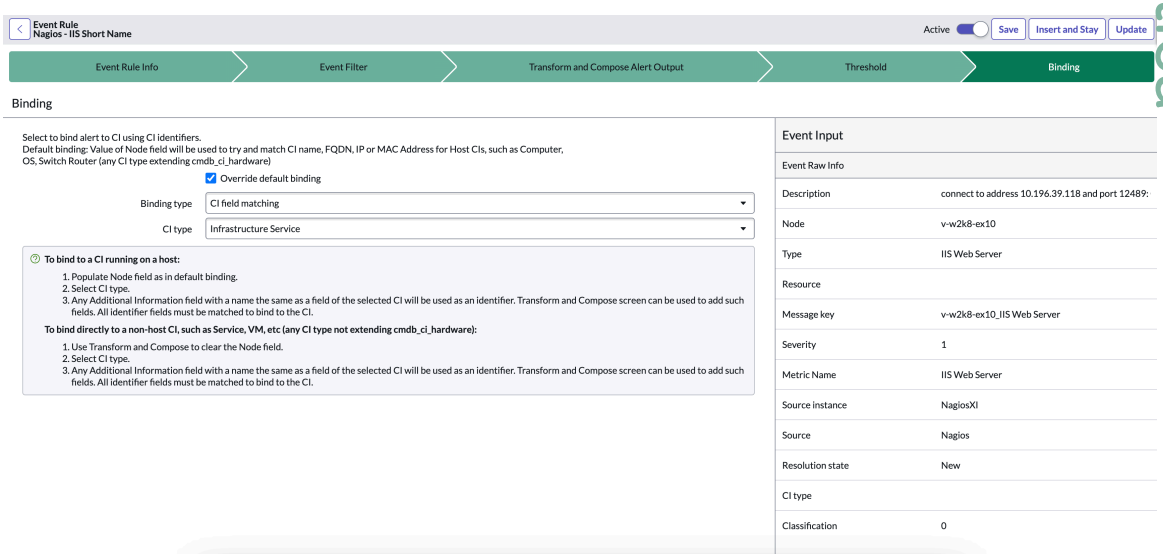
visibilidade, a solução de problemas e a análise de causa raiz para diversos componentes da infraestrutura.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se nenhuma correspondência for encontrada usando **Nó** , o sistema examina **Informações adicionais** campo do alerta. Quando você seleciona um tipo de IC, como Sistema de arquivos, o sistema pesquisa automaticamente um registro correspondente na tabela [cmdb_ci_file_system]. Ele usa os detalhes fornecidos no registro de regra de evento, especificamente em **Informações adicionais** campo, para refinar a pesquisa. Por exemplo, se o **Informações adicionais** o campo contém valores como `"mount_point": "/snap/amazon-ssm-agent/9565", "name": "/dev/loop0"` , o sistema procura um registro na tabela [cmdb_ci_file_system] que corresponda a esses valores. Se uma correspondência for encontrada, o sistema vinculará o IC ao alerta, garantindo identificação e associação precisas. Da mesma forma, se o **Tipo de IC** . **Adaptador de rede** , o sistema pesquisa na tabela [cmdb_ci_network_adapter].

Pode haver casos em que nenhuma correspondência seja encontrada porque os nomes das colunas no registro do evento e na tabela diferem para o mesmo item. Nesses casos, você pode criar manualmente um par de chave-valor adicional com um nome correspondente à coluna da tabela, garantindo que o processo de correspondência continue com sucesso. Para obter informações sobre como criar um campo manual, consulte Vincular ICs usando correspondência de campo de IC e manipulação de diferenças de nome de coluna.

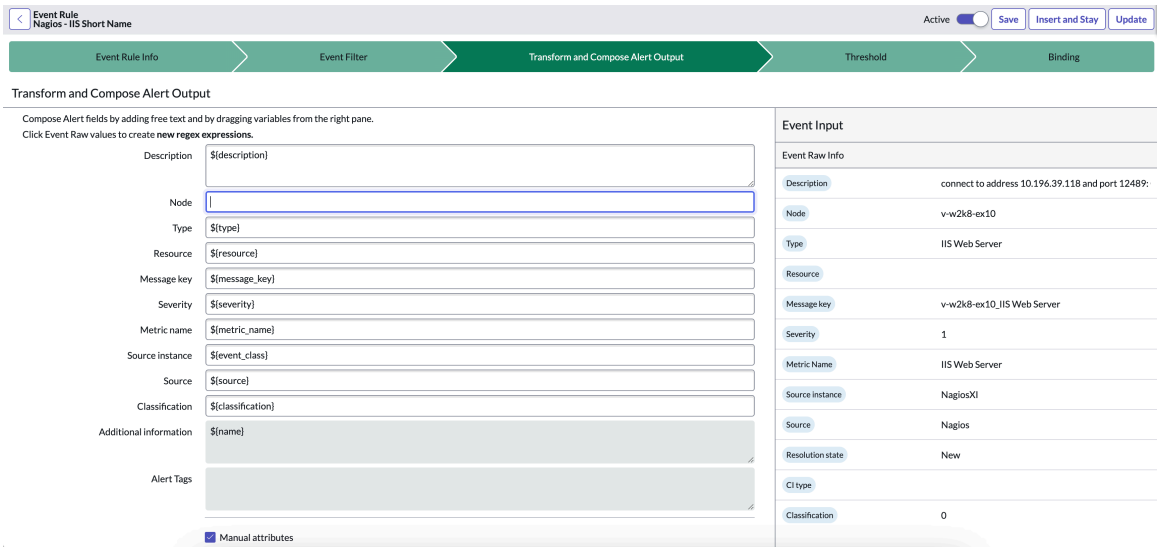
Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preenchem os campos obrigatórios da regra de evento.
3. Selecione **Vinculação** guia.
4. Selecione **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.
5. Em **Tipo de vinculação** campo, selecione **Correspondência de campo de IC** .



6. Selecione **Transformar e compor saída de alerta** guia.
7. Limpe **Nó** valor do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Em **Tipo de IC** Selecione o IC não host.

   Um tipo de IC não host é qualquer tipo de IC que não estenda a tabela [cmdb_ci_hardware], como um Serviço ou VM. . **Tipo de IC** Determina a tabela específica do CMDB em que o sistema pesquisa o IC correspondente.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Vincular ICs usando correspondência de campo de IC e manipulação de diferenças de nome de coluna

Vincular ICs por evento correspondente **Informações adicionais** Campos com atributos de IC. Se os nomes das colunas forem diferentes, crie manualmente um par de chave-valor adicional para alinhar com a tabela de IC, garantindo uma associação de IC precisa.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

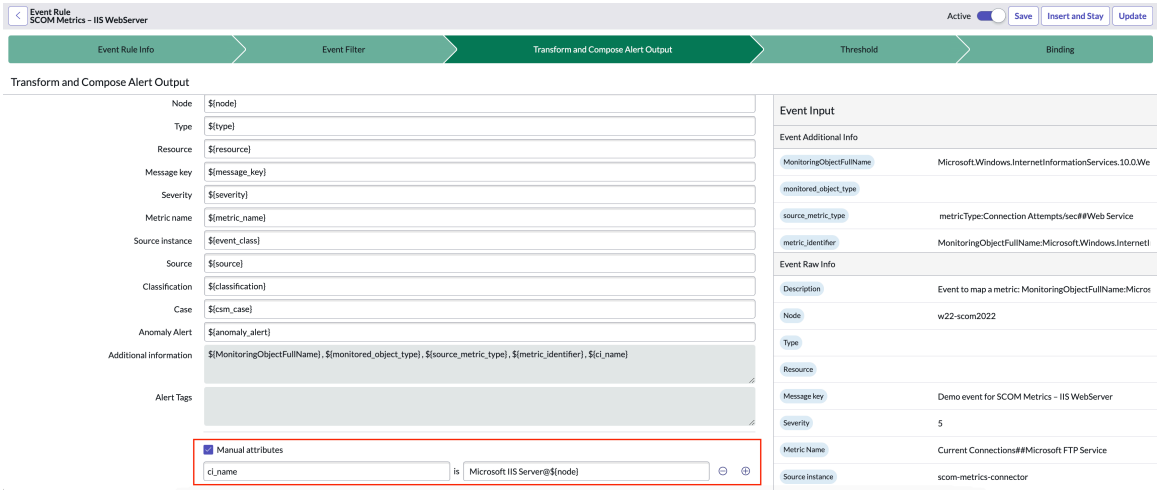
Se nenhuma correspondência for encontrada usando **Nó** , o sistema examina **Informações adicionais** campo no registro do evento. Pode haver casos em que nenhuma correspondência seja encontrada porque os nomes das colunas no registro do evento e na tabela diferem para o mesmo item. Nesses casos, você pode criar manualmente um par de chave-valor adicional com um nome correspondente à coluna da tabela e adicioná-lo ao **Informações adicionais** garantindo que o processo de correspondência continue com sucesso.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preencha os campos obrigatórios ou abra um registro de regra de evento existente para modificá-lo.
3. Selecione **Transformar e compor saída de alerta** guia.
4. Selecione **Atributos manuais** caixa de seleção.
5. Em **Nome do campo** e. **Valor do campo** , insira o nome do campo correspondente e especifique o campo de origem a partir do qual o valor deve ser preenchido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use o ícone adicionar (⊕ ícone) para adicionar vários campos conforme necessário.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Os campos são criados no registro de regras de evento. No entanto, quando qualquer alerta é gerado a partir de um evento usando a regra de evento, os campos adicionados manualmente aparecem em **Informações adicionais** campo do alerta.

Vincular alertas a ICs usando identificação de IC

Vincule alertas a aplicações específicas em hosts usando regras de evento para garantir um acompanhamento preciso e melhorar a velocidade de resolução de problemas, levando a correção eficiente e melhor alinhamento de alertas com os recursos certos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

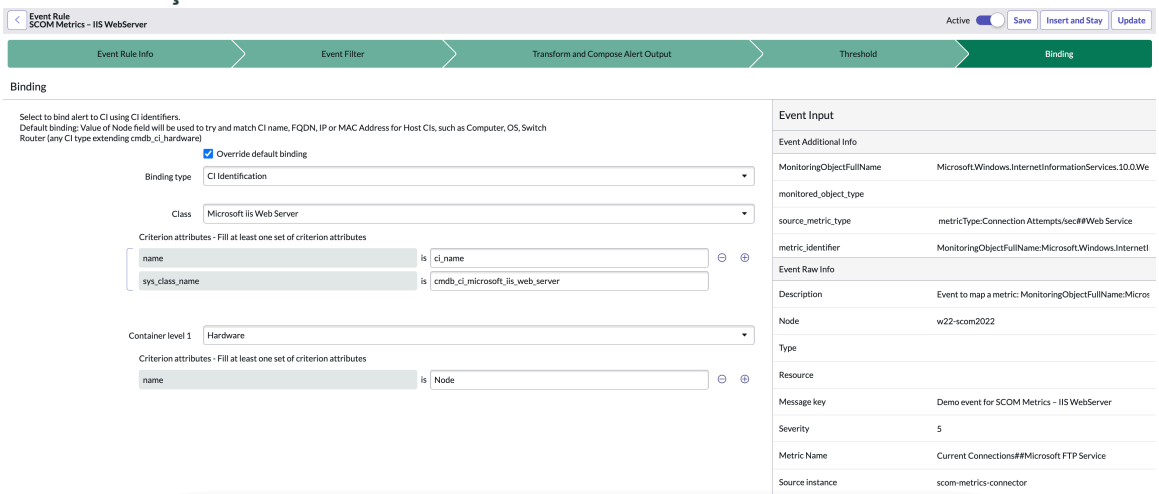
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de passar pelo procedimento, vamos primeiro entender como essa vinculação funciona com um exemplo. Suponha que uma regra de evento pronta para uso, SCOM Metrics – IIS WebServer, gere um alerta para um Microsoft IIS Web Server em execução em um host. Em vez de vincular o alerta apenas à máquina host, você deseja que ele seja associado à aplicação específica (Servidor Web IIS) em que ocorreu o problema. Veja como o sistema garante uma vinculação precisa.

Digamos em **Vinculação** . **Classe** e. **Nível de contêiner 1** são definidos junto com seus respectivos atributos, conforme mostrado na imagem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Vinculação



O procedimento de vinculação segue estas etapas:

1. Identificar o host (contêiner de nível 1)

   Como o Microsoft IIS Web Server é executado em um host (neste caso, Hardware), o sistema primeiro localiza o host, que é definido como **Nível de contêiner 1**. O campo de nome é usado para identificar o host e seu valor é obtido do **Nó** campo do evento. Usando esse nome, o sistema pesquisa o CMDB para encontrar um IC de host correspondente.

2. Identificar o IC do Microsoft IIS Web Server no host

   Quando o host é identificado, o sistema procura um IC do Microsoft IIS Web Server nesse host com os seguintes atributos:

   - ic_name
   - sys_class_name: cmdb_ci_microsoft_iis_web_server

   Aqui, ci_name é derivado do par chave-valor definido em **Transformar e compor saída de alerta** da regra de evento. Suponha que em **Transformar e compor saída de alerta** da regra de evento, a. **Atributos manuais** a caixa de seleção está marcada e o seguinte par de chave-valor já foi adicionado:

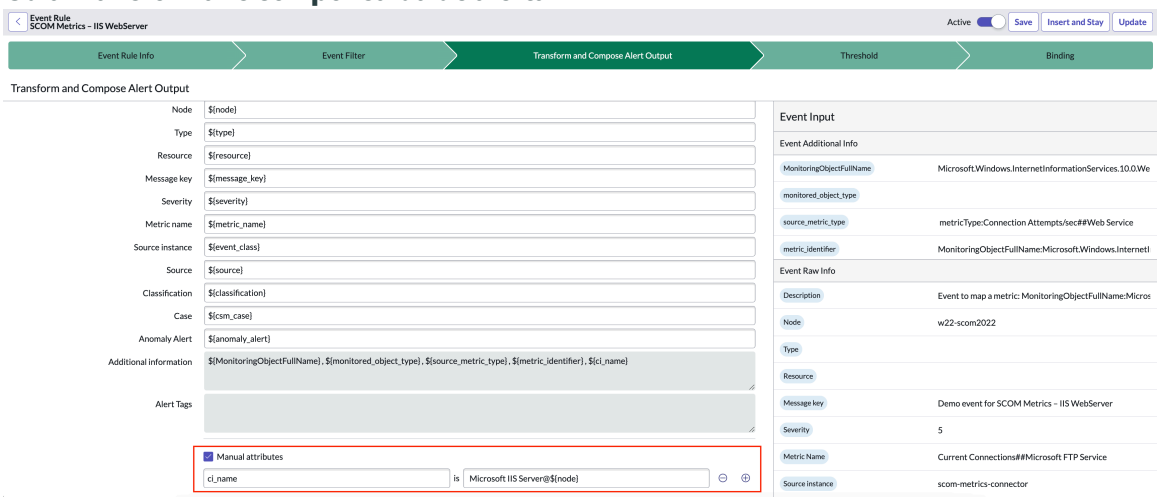
   - **Nome do campo** : ic_name
   - **Valor do campo** : Microsoft IIS Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso garante isso ic_name aparece em **Informações adicionais** Campo do alerta e é usado ao configurar o campo de atributo da classe de IC.

Guia Transformar e compor saída de alerta



Se um IC do Microsoft IIS Web Server correspondente for encontrado no host identificado, o alerta será vinculado ao IC da aplicação correto em vez de apenas ao host. Isso garante rastreamento e resolução de incidentes mais precisos, vinculando o alerta ao serviço real afetado em vez de apenas à máquina em que ele é executado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Selecione **Novo** e preenchem os campos obrigatórios da regra de evento.
3. Selecione **Vinculação** guia.
4. Selecione **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.
5. Em **Tipo de vinculação** campo, selecione **Identificação de IC** .
6. Em **Classe** Selecione uma classe de IC.
7. Em **Selecione um identificador** , selecione um identificador para a classe.

   Um identificador para uma classe é um conjunto de regras que ajuda o sistema a reconhecer e corresponder ICs corretamente. Pense nisso como uma impressão digital para cada tipo de IC (como um servidor, roteador ou aplicação). O identificador usa atributos-chave, como um número de série, nome de host ou endereço IP, para garantir que, quando novos dados chegam, eles sejam vinculados ao IC correto em vez de criar duplicatas. Para obter mais informações sobre a regra de identificação de IC, consulte Crie uma regra de identificação de IC .

8. Em **Adicionar valor** , adicione o valor exato ou especifique o campo de origem a partir do qual o valor do campo deve ser preenchido.

   Adicione ou remova campos usando a adição (⊕ e a exclusão (⊖) ícones.

   Nota: Ao preencher os atributos de classe de IC, se você não encontrar o atributo necessário, poderá usar **Transformar e compor saída de alerta** regra de evento para adicionar o par chave-valor necessário. Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A transformação e a composição da regra de evento são úteis quando existem informações relevantes em um campo diferente, mas precisam ser extraídas ou reatribuídas para o processamento de alertas apropriado. Isso é especialmente importante quando o atributo necessário não está diretamente disponível e deve ser definido manualmente.

Por exemplo, suponha **Informações adicionais** o campo de um alerta contém o nome do alerta em **Nó** campo. No entanto, para o processamento correto, precisamos que esse valor apareça em **Nome** em vez disso. Como não há atributo de nome existente no evento, podemos criar um manualmente usando **Transformar e compor saída de alerta** na regra de evento. Veja como:

a. Selecione **Transformar e compor saída de alerta** guia.

b. Selecione **Atributos manuais** caixa de seleção.

c. Adicione o seguinte par de chave-valor:

- **Campo** : Nome
- **Valor do campo** Nó

Esta configuração garante que o sistema extraia o. **Nó** E mapeia-o para o campo de nome, tornando-o disponível para vinculação de IC e correlação de alertas.

9. Em `Container level 1`especifique o host.

10. Em **Selecione um identificador** , selecione um identificador para o contêiner.

11. Em **Adicionar valor** , adicione o valor exato ou o campo que é a origem do **Selecione um identificador** campo do contêiner.

Adicione ou remova campos usando a adição (⊕ e a exclusão (⊖) ícones.

12. Selecione **Save** (Salvar).

Exemplo: Vincular alertas a ICs não host

Vincule alertas a um serviço de aplicações (um IC não host) usando regras de evento e mapeamento de campo de evento. Este exemplo demonstra como conseguir isso aproveitando o endereço IP associado ao serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um evento é gerado, ele pode nem sempre incluir o nome exato do Serviço de aplicações afetado. Em vez disso, ele pode fornecer detalhes como um endereço IP. Neste exemplo, suponha que os serviços de aplicações sejam identificados por endereços IP. Como o objetivo é vincular o alerta a um serviço de aplicações, você precisa determinar qual nome de serviço corresponde ao endereço IP fornecido.

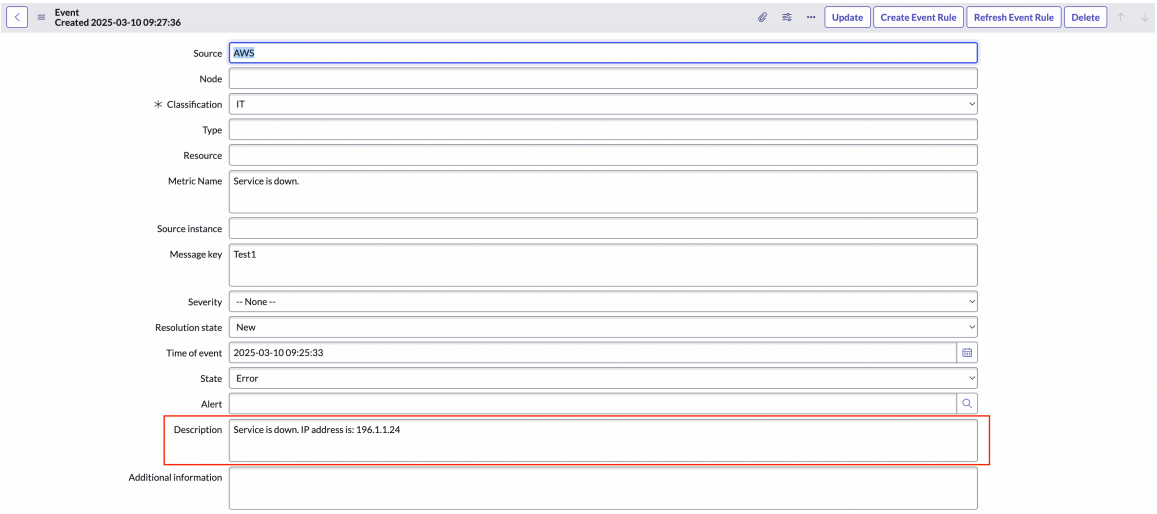
Para conseguir isso, siga estas etapas:

1. Corresponda o serviço de aplicações correto: Substitua a vinculação padrão e selecione **Tipo de vinculação** . **Correspondência de campo de IC** . O processo de vinculação precisa associar o alerta a um serviço de aplicações, não a um host. Na regra de evento, defina **Tipo de IC** . **Serviço de aplicações** Para que o sistema pesquise o serviço na tabela Serviço de aplicações (cmdb_ci_service_auto).

2. Extraia o endereço IP da descrição do evento: O evento pode conter uma mensagem como O serviço está inativo. O endereço IP é: 196.1.1.24 . Você precisa extrair o endereço IP desta descrição para processamento posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



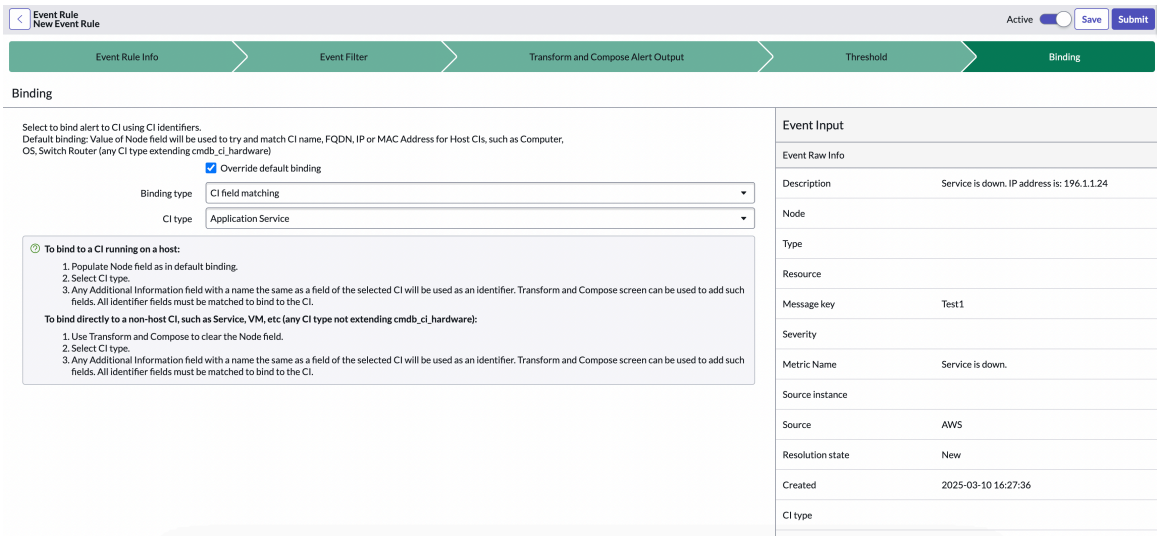
3. Traduza o endereço IP em um nome de serviço usando o Mapeamento de campo de evento: Use o Mapeamento de campo de evento para pesquisar o endereço IP extraído no CMDB e encontrar o serviço de aplicações associado. Quando um serviço correspondente é encontrado, seu nome é armazenado em **Nome** campo do evento.
4. Vincular o alerta ao serviço de aplicações correto: Se o nome do serviço for identificado, o IC do alerta será preenchido com esse serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Abra o evento específico para o qual você deseja criar uma regra de evento.
3. Selecione **Criar Regra de Evento** .
   A nova página de regra de evento é aberta. Alguns campos na regra de evento são preenchidos com base nos dados do registro do evento, como o valor do campo Origem.
4. Em **Informações da regra de evento** , no **Nome** campo, insira vinculação de serviço de aplicações .
5. Selecione **Vinculação** guia.
   Nesta guia, você seleciona o tipo de IC como um serviço (não host) em vez de um host porque o objetivo é vincular alertas a um serviço de aplicações, não a uma máquina física ou virtual.
6. Execute as seguintes ações:
   a. Selecione **Substituir vinculação padrão** caixa de seleção.
   b. Em **Tipo de vinculação** campo, selecione **Correspondência de campo de IC** .
   c. Em **Tipo de IC** , selecione **Serviço de aplicações** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



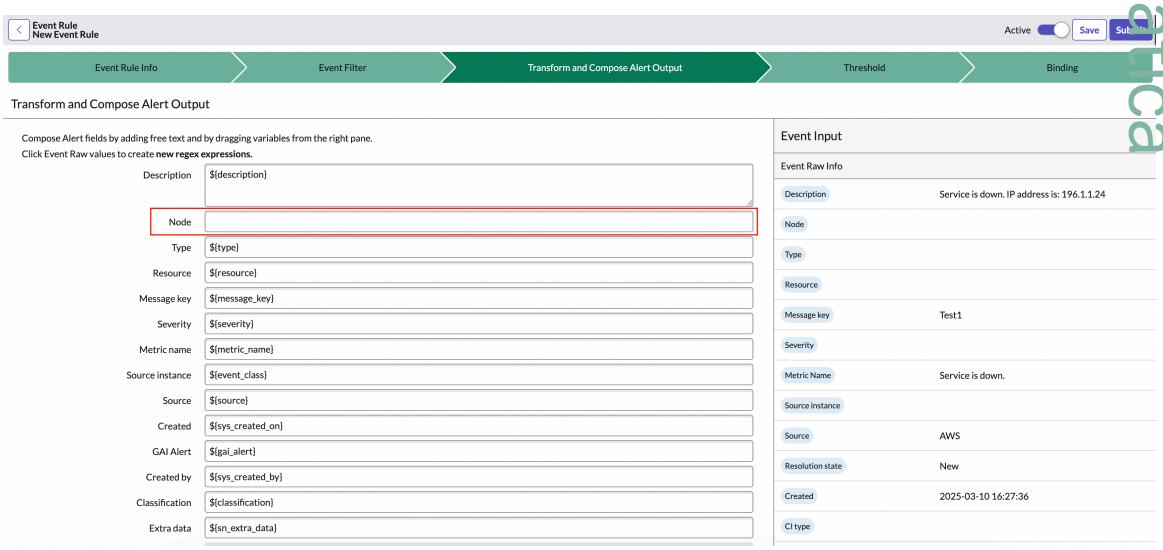
7. Selecione **Transformar e compor saída de alerta** guia.

Nesta guia, você extrai o endereço IP do serviço de aplicações em um campo criado manualmente. Extrair o IP permite que o sistema pesquise o serviço correspondente na tabela Serviço de aplicações (cmdb_ci_service_auto). Sem extrair o IP, o sistema não seria capaz de determinar a qual serviço de aplicações o evento pertence, dificultando a vinculação correta do alerta.

8. Execute as seguintes ações:

a. Limpe **Nó** campo.

Quando um evento é processado, ele geralmente vem com vários campos de informações. . **Nó** o campo normalmente contém o nome do host ou do dispositivo. No entanto, como o objetivo é vincular o alerta a um serviço de aplicações em vez de um host, limpe o. **Nó** O campo garante que o sistema se concentre na identificação do serviço correto em vez de associar erroneamente o alerta a um IC de host.



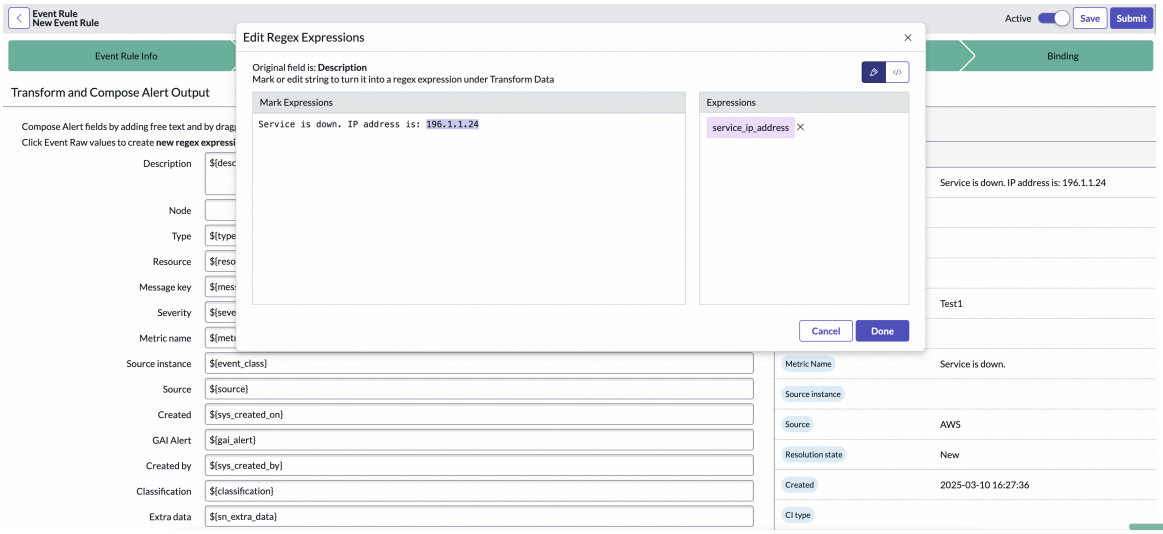
b. Em **Entrada de Evento** > **Informações Brutas do Evento**, selecione **Descrição** .

A janela Editar expressões Regex é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na seção Marcar expressões, selecione o endereço IP, insira manualmente um nome de campo (por exemplo, service_ip_address) e pressione Enter para salvá-lo.



d. Clique em **Done** (Concluído).

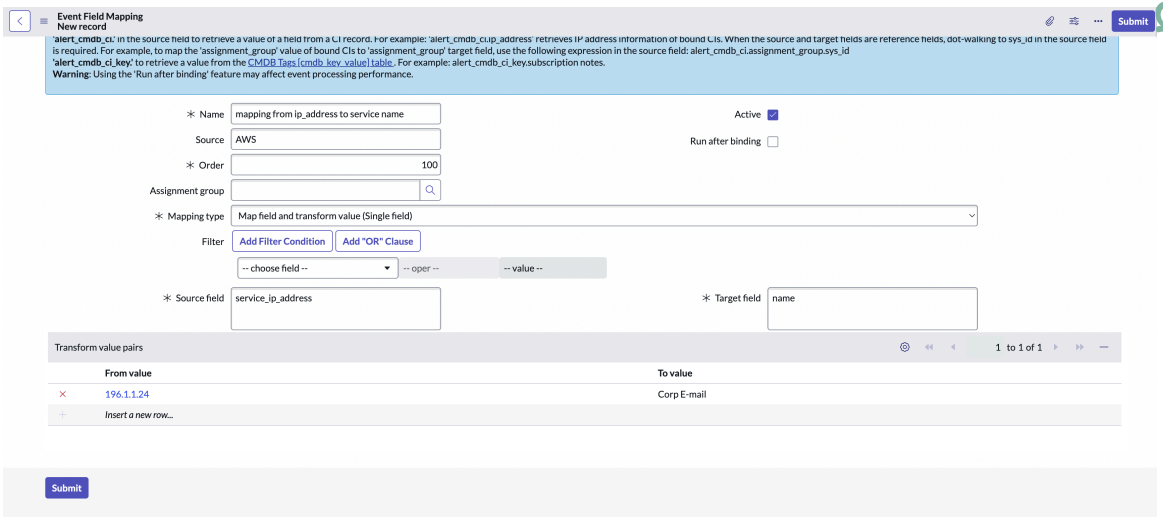
O endereço IP é extraído para o recém-criado **service_ip_address** , que é adicionado ao **Informações adicionais** campo do alerta. Isso permite que ele seja usado posteriormente para identificar o serviço de aplicações correspondente.

9. Selecione **Enviar** na regra de evento para salvar suas mudanças.

10. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
Em Mapeamento de campo de evento, configure o endereço IP extraído para mapeá-lo para o nome do serviço correspondente. O evento fornece apenas um endereço IP, mas os alertas precisam ser associados a um nome de serviço (não apenas um IP). O sistema precisa mapear este IP para o serviço de aplicações correspondente para que as equipes possam identificar facilmente o serviço afetado.

11. Selecione **Novo**.
A janela Mapeamento de campo de evento é aberta.

12. Execute o seguinte:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Nome	Insira o nome do mapeamento. Exemplo: Mapeamento de ip_address para o nome do serviço.
Origem	Insira AWS . **Nota:** A origem é a mesma do registro de eventos.
Tipo de mapeamento	Selecione **Mapear campo e valor de transformação (campo único)**
Campo de origem	Insira service_ip_address .
Campo de destino	Insira nome . O valor do campo de destino é o nome da coluna na tabela Serviço de aplicações (cmdb_ci_service_auto) em que o valor do campo de origem é pesquisado.
Transformar pares de valor	
Do valor	196.1.1.24
Para o valor	E-mail corporativo

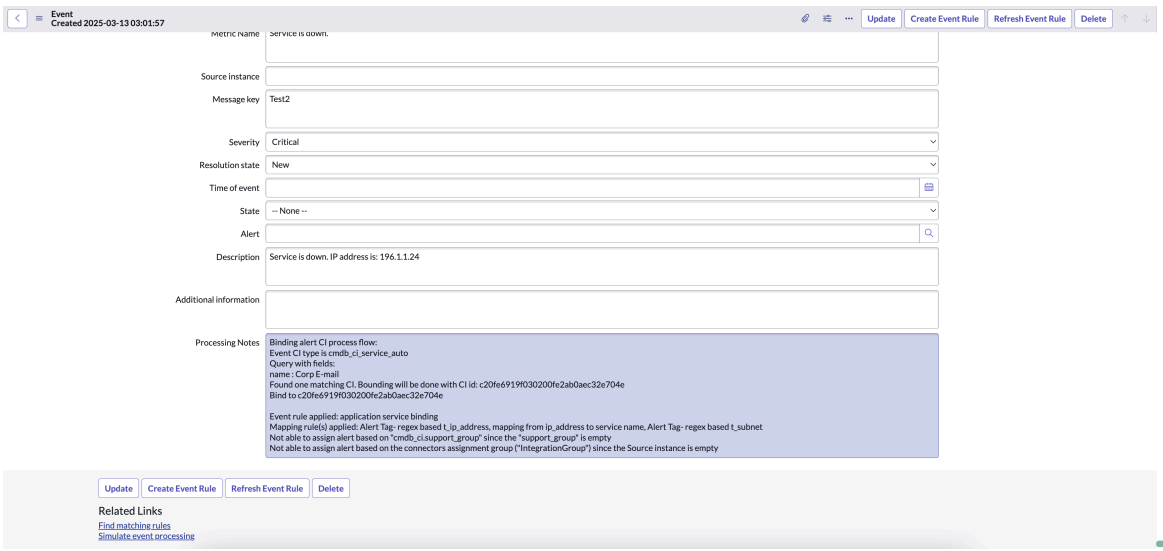
13. Selecione **Enviar**.

O sistema extrai o endereço IP do serviço do evento e o armazena no **service_ip_address** campo. Como a tabela Serviço de aplicações (cmdb_ci_service_auto) não tem uma coluna para pesquisar por endereço IP, o recurso Transformar pares de valor é usado para mapear o endereço IP para um nome. Nesse caso, E-mail corporativo e o salva no **nome** campo em **Informações adicionais** campo do alerta. . **Campo de destino** Especifica onde pesquisar o e-mail corporativo na tabela Serviço de aplicações. O sistema procura e-mail corporativo no **nome** Coluna da tabela Serviço de aplicações (cmdb_ci_service_auto). Se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma correspondência for encontrada, o alerta será vinculado ao Serviço de aplicações correspondente.



Exemplo: Vincular alertas a ICs usando tipos de IC dinâmicos

Use o mapeamento de campo de evento para vincular alertas dinamicamente aos ICs apropriados com base em atributos de evento, eliminando a necessidade de regras de evento separadas para cada tipo de IC (também conhecido como classe de IC). Essa abordagem simplifica a configuração, melhora a precisão e aprimora a vinculação de alertas para IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em geral, para um evento gerado a partir de uma origem específica mencionada em **Origem** , o sistema aplica a regra de evento correspondente. A opção Substituir vinculação padrão em uma regra de evento especifica uma classe de IC específica para vinculação. No entanto, em um caso de uso mais dinâmico, a classe de IC não é predefinida e pode mudar com base nos atributos do evento. Por exemplo, suponha que um cliente tenha vários ICs com o mesmo nome, mas cada IC pertença a uma classe de IC diferente. No método de regra de evento tradicional, como a classe de IC (ou a tabela do CMDB) é definida para um IC, o mapeamento está incorreto porque o sistema pesquisa na mesma classe de IC todos os ICs com o mesmo nome e atributos, em vez de pesquisar na tabela específica do CMDB definida para cada classe de IC.

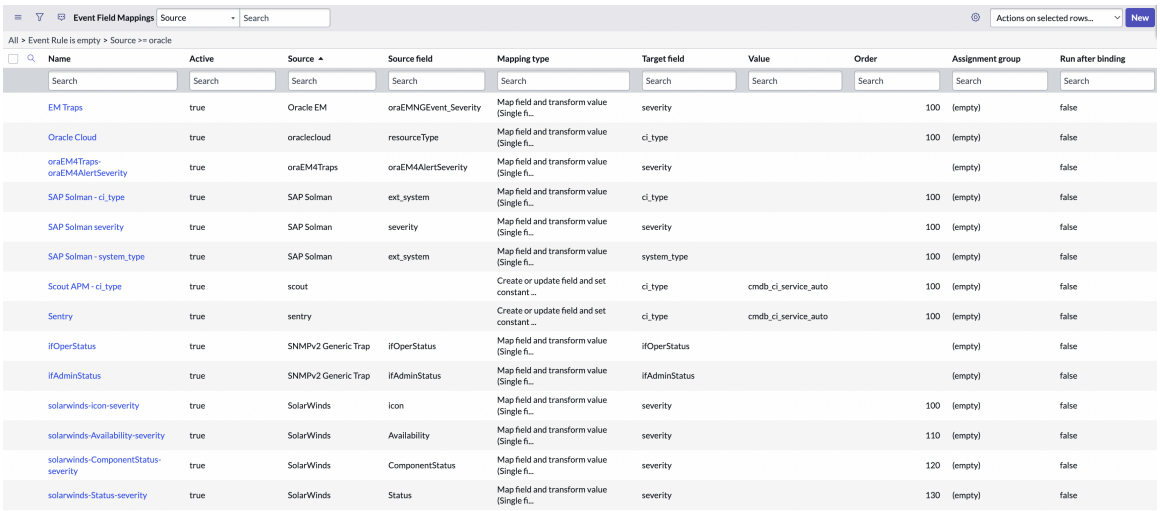
Para resolver isso, em outras palavras, para determinar a classe de IC correta a ser pesquisada, o sistema usa **Tipo de IC** Campo do evento para identificar a classe de IC. Ao usar um mapeamento de campo de evento que mapeia atributos de evento para o tipo de IC, torna-se possível saber qual tabela do CMDB pesquisar, garantindo que o IC seja mapeado corretamente para o evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

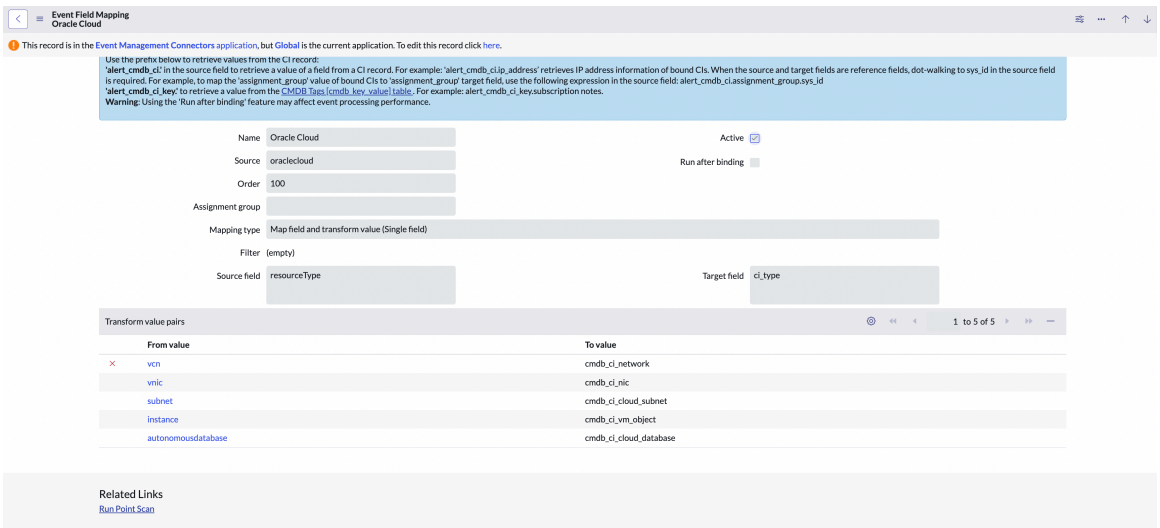
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.



Name	Active	Source	Source field	Mapping type	Target field	Value	Order	Assignment group	Run after binding
EM Traps	true	Oracle EM	oraEMNGEvent_Severity	Map field and transform value (Single fi...	severity		100	(empty)	false
Oracle Cloud	true	oraclecloud	resourceType	Map field and transform value (Single fi...	ci_type		100	(empty)	false
oraEM4Traps-oraEM4AlertSeverity	true	oraEM4Traps	oraEM4AlertSeverity	Map field and transform value (Single fi...	severity			(empty)	false
SAP Solman - ci_type	true	SAP Solman	ext_system	Map field and transform value (Single fi...	ci_type		100	(empty)	false
SAP Solman severity	true	SAP Solman	severity	Map field and transform value (Single fi...	severity		100	(empty)	false
SAP Solman - system_type	true	SAP Solman	ext_system	Map field and transform value (Single fi...	system_type		100	(empty)	false
Scout APM - ci_type	true	scout		Create or update field and set constant ...	ci_type	cmdb_ci_service_auto	100	(empty)	false
Sentry	true	sentry		Create or update field and set constant ...	ci_type	cmdb_ci_service_auto	100	(empty)	false
ifOperStatus	true	SNMPv2 Generic Trap	ifOperStatus	Map field and transform value (Single fi...	ifOperStatus			(empty)	false
ifAdminStatus	true	SNMPv2 Generic Trap	ifAdminStatus	Map field and transform value (Single fi...	ifAdminStatus			(empty)	false
solarwinds-icon-severity	true	SolarWinds	icon	Map field and transform value (Single fi...	severity		100	(empty)	false
solarwinds-Availability-severity	true	SolarWinds	Availability	Map field and transform value (Single fi...	severity		110	(empty)	false
solarwinds-ComponentStatus-severity	true	SolarWinds	ComponentStatus	Map field and transform value (Single fi...	severity		120	(empty)	false
solarwinds-Status-severity	true	SolarWinds	Status	Map field and transform value (Single fi...	severity		130	(empty)	false

2. Selecione **Oracle Cloud** .

   Este é um mapa de campo de evento existente usado como exemplo. A página de detalhes do mapa de campo de evento é aberta.



3. Revise a página de detalhes do mapeamento de campo de evento e entenda os campos relevantes e seus valores correspondentes.

Campos de Mapeamento de campo de evento

Campo	Descrição
Nome	Nome do mapa de campo de evento.
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento. Oraclalto.
Ordem	Número para definir a ordem na qual esta ação deve ser processada. As ações com números mais baixos são processadas primeiro.
Tipo de mapeamento	Selecione **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo de origem	**ResourceType** é um campo definido em **Informações adicionais** Campo do evento definido pelo sistema Oracle Cloud. Os valores possíveis de **ResourceType** estão listados em **Do valor** , enquanto as tabelas correspondentes do CMDB para esses valores são especificadas em **Valor de destino** Coluna na seção Transformar pares de valor. Se **ResourceType** . **instância** , O sistema pesquisa na tabela [cmdb_ci_vm_object] a vinculação de IC.
Campo de destino	. **Tipo de IC** campo (**ic_type** Em um evento, há um campo especial que fornece o nome da classe de IC, indicando qual tabela do CMDB pesquisar. . **Tipo de IC** os valores de campo são listados em **Valor de destino** Coluna na seção Transformar pares de valor.
Transformar pares de valor	
Do valor	Lista os valores possíveis do campo Evento (por exemplo, `ResourceType` derivados dos dados do evento.
Para o valor	Especifica a tabela do CMDB correspondente associada a cada valor listado em **Do valor** coluna. Indica o tipo de IC ao qual vincular o alerta.

Padrões de exibição para criação de grupo de eventos

Grupos de eventos são conjuntos de eventos que não têm uma regra de evento correspondente. Você pode exibir os padrões em um grupo de eventos para saber o impacto da criação de uma regra com base na origem do evento e nos padrões de descrição.

Antes de Iniciar

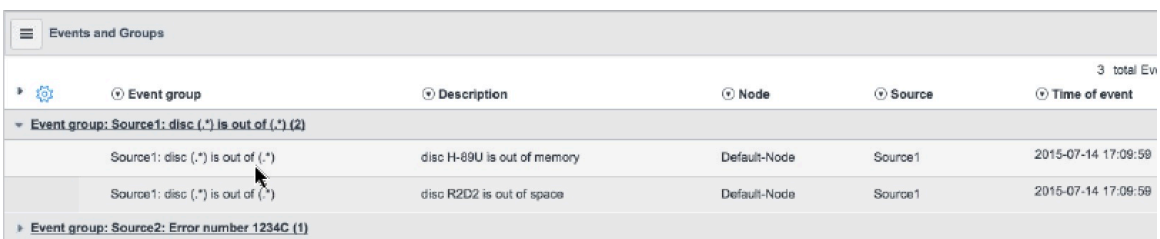
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os eventos são agrupados de acordo com sua origem e descrição.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento**.
2. Aguarde a conclusão do cálculo do grupo e clique no link Criado.
   Se não houver eventos suficientes, o cálculo não criará grupos.
3. Na lista de eventos, selecione um evento.
4. Para mudar o padrão de um evento, clique duas vezes no padrão, faça as mudanças e clique em **Atualização** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar regras de evento

Atualize manualmente as regras de evento para refletir as informações do evento atual porque, depois que uma regra de evento é criada, o. **Evento Informações adicionais** e. **Informações brutas do evento** os campos não são atualizados automaticamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Selecione o evento.
3. Selecione **Atualizar Regra de Evento** .
4. Selecione as regras de evento a serem atualizadas.
5. Selecione **Atualizar selecionado** .

Se você selecionou várias regras de evento, o último item selecionado na lista será aberto no Designer de regras de evento.

Nota: Se as expressões regex da regra de evento atual não corresponderem ao evento selecionado após a atualização, a atualização falhará e uma mensagem de erro será exibida especificando os campos problemáticos. Essa proteção garante que as expressões regex de regra de evento definidas anteriormente não sejam violadas devido à atualização.

Encontre regras que serão aplicadas a um evento

Exiba as regras que serão aplicadas em um evento para determinar como esse evento será processado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**e clique em um número de evento.
2. Em **Links relacionados** clique em **Encontrar regras correspondentes** .
3. Revise as informações que aparecem na caixa azul na parte superior da página e revise todas **Processando anotações** para encontrar regras que se aplicam a um evento.

Tópicos relacionados

Exibir eventos

Simular processamento de eventos

Você pode simular a lógica de processamento de eventos em eventos e exibir o alerta resultante para entender melhor quais regras são executadas em um determinado evento e como os campos de evento mudam depois que a regra é executada.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Abra o evento que você deseja simular.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Simule o processamento de eventos.**
4. Na mensagem informativa que aparece na parte superior da tela, selecione o link para o alerta simulado criado.
5. **Opcional:** Exiba quais regras de evento e regras de mapeamento de campo de evento foram aplicadas e os valores do campo de evento selecionando **Atividades** guia.

Configuração de mapeamento de campo de evento

Use regras de mapeamentos de campo de evento para mapear valores de campos específicos para valores em outros campos.

Gestão de eventos Armazena mapeamentos de campo de evento na tabela Mapeamento de campo de evento [em_mapping_rule]. Os mapeamentos se aplicam após o processamento da regra de evento e antes da geração de alertas. Os valores de mapeamento da tabela Par de mapeamento de eventos [em_mapping_pair] se aplicam ao alerta. A gravidade do evento original permanece inalterada.

Por exemplo, se os eventos vierem com o campo " **org_severity** " com os valores " *`Low`*, *`Medium`*, *`High`*" e você quer o alerta **Gravidade** para manter este valor, crie uma regra de mapeamento de campo de evento que mapeie o campo **org_severity** . **Gravidade** , com estes valores:

Exemplo mostrando org_severity mapeado para severidade

Valor org_severity original	Mapear para o valor de gravidade do alerta
Baixo(a)	Aviso
Médio	Principal
Alto(a)	Crítico

Mapeamentos de campo de evento padrão

Gestão de eventos fornece mapeamentos de campo de evento padrão para ferramentas de monitoramento do sistema comumente usadas. Os pares de valor de transformação dos mapeamentos de campo de evento formatam os dados de evento de entrada para Gestão de eventos.

Você pode exibir os mapeamentos de campo de evento padrão e os pares de mapeamento navegando até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamentos de campo de evento** e clique duas vezes **Nome** .

Crie mapeamentos de campo de evento

Use mapeamentos de campo de evento para mapear valores de campos de evento específicos para valores em outros campos para fornecer informações mais abrangentes em um alerta. Use integrações baseadas em equipe em regras de evento para garantir que a propriedade do conector e a execução das regras deem precedência às regras globais. As equipes podem manter a consistência e a hierarquia, oferecendo flexibilidade e opções de personalização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

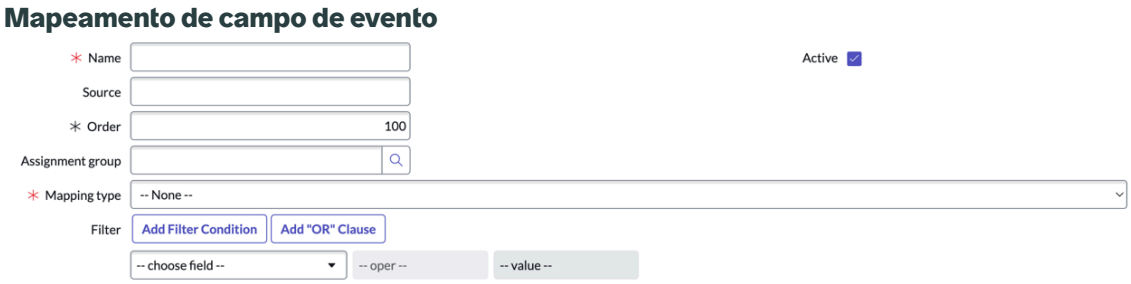
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie a regra para corresponder ao evento por sua classe e valores originais. Especifique os novos valores para substituir os valores originais no evento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Mapeamento de Campo de Evento**.
2. Selecione **Novo** ou abra uma regra existente para editar e preencher os campos.



Formulário Mapeamento de campo de evento

Campo	Descrição
Nome	Nome do mapeamento do campo de evento.
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Ordem	Número para definir a ordem na qual esta ação deve ser processada. As ações com números mais baixos são processadas primeiro.
Grupo de atribuição	Para integrações baseadas em equipe, selecione um grupo de atribuição. Se nenhum grupo de atribuição for definido na regra de mapeamento de campo de evento, essa regra será considerada global. Quando as regras estão em execução - Primeiro, as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição ao qual a instância de origem do evento pertence.
Tipo de mapeamento	Mecanismo de mapeamento usado para mudar um valor de campo de evento. ○ **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** : Mapeia o. **Campo de origem** valor correspondente em Pares de valor de transformação tabela [em_mapping_pair] e preencha . . **Campo de destino** . Os campos de Origem e Destino podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta. ○ **Criar ou atualizar campo e definir valor da constante (constante)** : Define um valor constante como A. **Campo de destino** . . **Campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta. ○ **Campo de mapa (Copiar campo)** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Copia o valor exato de um Campo de origem Para o campo Destino especificado. Os campos Origem e Destino podem ser E Campo de ventilação, Campo de informações adicionais ou marcadores de alerta. ○ **Mapear campo e valor de transformação usando regex** : Mapeia genericamente o valor do campo Origem para o valor correspondente na tabela Transformar pares de valores e preenche o. **Campo de destino** . Os campos de Origem e Destino podem ser campos de evento, informações adicionais ou marcadores de alerta. ○ **Mapear campo usando regex** : Copia o valor de um definido genericamente **Campo de origem** para **Campo de destino** . O campo Origem deve ser um campo do campo Informações adicionais do evento. O campo Destino pode ser o campo de evento, informações adicionais ou marcador de alerta. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo Origem usando uma expressão regular (regex). ○ **Mapear campo e copiar valor do grupo regex** : Copia parte do valor do campo Origem para o campo Destino. Os campos de Origem e Destino podem ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta. Defina um regex para especificar qual parte do **Campo de origem** deve ser copiado. ○ **Mapeamento avançado usando script** : Implementar . sua própria lógica para transformação de valores de evento usando um script. Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" é marcada, a regra é executada após a fase de vinculação de IC e usa o script dedicado que também tem o sys_id do IC nos parâmetros de entrada. **Aviso:** Scripts complexos podem afetar o desempenho do processamento de eventos. ○ **Mapear campo da tabela de referência** Use este tipo de regra para extrair um **Campo de origem** valor do selecionado **Tabela de referência** correspondendo a. **Campo a ser correspondido** valor para **Campo de alerta correspondente** e, em seguida, mapeando o. **Campo de origem** valor para **Campo de destino** . . **Campo de alerta correspondente** e o. **Campo de destino** pode ser campos de evento, campos de informações adicionais ou marcadores de alerta.
Filtrar	Uma condição para mapeamento de campo de evento. Selecione **Adicionar condição de filtro** ou **Adicione cláusula "OR"** para configurar várias condições. **Nota:** O filtro diferencia maiúsculas de minúsculas.
Ativo	Ativa ou desativa o mapeamento do campo de evento. Se possível, localize e aplique outra regra de mapeamento de campo de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar após a vinculação	○ Quando selecionada, a regra é executada após a fase de vinculação de IC. ○ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** Para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo: Use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. A referência com pontos para um registro relacionado também é possível. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** Para recuperar um valor da tabela Marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Aviso** : Usar o recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos. **Nota:** Esta caixa de seleção é exibida somente para os seguintes tipos de mapeamento: **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** , **Campo de mapa (Copiar campo)** , **Mapear campo e valor de transformação usando regex** , **Mapear campo e copiar valor do grupo regex** e **Mapear campo da tabela de referência** .

○ Se você selecionou **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** preencha os campos conforme apropriado.

Campos Campo de mapeamento e Valor de transformação (campo único)

Campo	Descrição
Campo de origem	Campo de evento a ser mapeado - Inclui todos os campos de evento e informações adicionais. Observação: Para campos de informações adicionais, use: "Additional_info.<field name>". Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" estiver marcada, você poderá usar **alert_cmdb_ci** e o. **alert_cmdb_ci_key** Prefixos para receber dados relacionados ao IC.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. Quando este campo é idêntico ao **Campo de origem** , a regra de mapeamento atualiza o valor na memória do campo evento. Marcadores de alerta também podem ser definidos usando <*t*_>prefixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo a seguir para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** Para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. A referência com pontos para um registro relacionado também é possível. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** Para recuperar um valor da tabela Marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Aviso** : Usar o recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Campos-chave (seção Transformar pares de valor)

Campo	Descrição
Chave	Valor que a regra de mapeamento pesquisa. Sempre que o campo Evento tiver esse valor, a regra de mapeamento adicionará o valor listado em **Campo de origem** para o campo listado em **Campo de destino** . Este campo é exibido quando **Tipo de mapeamento** . **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** . Selecione **.** para adicionar mais **Chave** campos, conforme necessário.

Caso de uso típico: Para mapear o campo "event_severity" no campo de informações adicionais com valores possíveis [como AVISO, SECUNDÁRIO, CRÍTICO, CLARO, GRAVE] para o campo Severidade, configure o seguinte:

- Campo de origem: 'Event_severity'
- Campo de destino: 'Everity'
- Pares de valor de transformação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Valor de origem: 'AVISO', valor de destino: '4'
- Valor de origem: 'SECUNDÁRIO', valor de destino: '3'
- e assim por diante...

- Se você selecionou **Criar ou atualizar campo e definir valor da constante (constante)** preencha os campos conforme apropriado.

Crie ou atualize o campo e defina campos de valor constante (constante)

Campo	Descrição
Campo de destino	. **Campo de destino** um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta. Caso de uso típico: Defina a gravidade do alerta como 1 para todos os eventos que correspondem ao filtro.
Valor	Valor que você deseja usar para **Campo Para** . Este campo é exibido quando **Tipo de mapeamento** . **Constante** .

Caso de uso típico: Defina a severidade do alerta como 1 para todos os eventos que correspondem ao filtro.

- Se você selecionou **Campo de mapa (Copiar campo)** preencha os campos conforme apropriado.

Campos de campo de mapa (Copiar campo)

Campo	Descrição
Campo de origem	**Campo de origem** valor a ser copiado para **Campo de destino** campo. . **Campo de origem** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. . **Campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **alert_cmdb_ci.** Para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. A referência com pontos para um registro relacionado também é possível. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** Para recuperar um valor da tabela Marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Aviso** : Usar o recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: Para copiar o campo IP do campo de informações adicionais do evento para o nó do campo de alerta , use o seguinte:

- "Campo de origem": ip
- "Campo de destino": Nó

◦ Se você selecionou **Mapear campo e valor de transformação usando regex** preencha os campos conforme apropriado.

Campo de mapa e valor de transformação usando regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo de origem a ser copiado para **Campo de destino** campo. . **Campo de origem** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. . **Campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ **alert_cmdb_ci.** Para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. A referência com pontos para um registro relacionado também é possível. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** Para recuperar um valor da tabela Marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Aviso** : Usar o recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Caso de uso típico: Para mapear a gravidade da cor do campo no campo Informações adicionais para o campo Severidade, use:

- Campo de origem: 'Cor'
- Campo de destino: 'Everity'
- Pares de valor de transformação:
  - Valor de origem: '.*red', até o valor: '1'. Isso abrange "vermelho escuro", "vermelho claro" e outros valores que contenham "vermelho" e mapeia todos para "1".
  - e assim por diante...

Campos-chave (seção Transformar pares de valor)

Campo	Descrição
Chave	Valor que a regra de mapeamento pesquisa. Sempre que o campo Evento tiver esse valor, a regra de mapeamento adicionará o valor listado em **Campo de origem** para o campo listado em **Campo de destino** . Este campo é exibido quando **Tipo de mapeamento** . **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** . Selecione **.** para adicionar mais **Chave** campos, conforme necessário.

- Se você selecionou **Mapear campo usando regex** preencha os campos conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear campo usando campos regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo Origem definido genericamente a ser copiado para **Campo de destino** campo. . **Campo de origem** deve ser um campo do campo de informações adicionais do evento. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo Origem usando uma expressão regular (regex).
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. . **Campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.

Caso de uso típico: Para mapear o campo "region" do campo additional_info que aparece como "tags.region", "tags|region" ou "cloud.region" para um marcador de alerta `t_region`, usar:

- "Campo de origem": *Região
- "Campo de destino": t_region

- Se você selecionou **Mapear campo e copiar valor do grupo regex** preencha os campos, conforme apropriado.

Mapear campo e copiar valor dos campos do grupo regex

Campo	Descrição
Campo de origem	Valor do campo Origem definido genericamente a ser copiado para **Campo de destino** campo. O campo Origem deve ser um campo do campo Informações adicionais do evento. Com este tipo, você pode encontrar genericamente o nome do campo Origem usando uma expressão regular (regex).
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. . **Campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** Para recuperar um campo do registro de IC. Por exemplo, use "alert_cmdb_ci.assignment_group" para preencher (e transformar) um campo de alerta "assignment_group" com o valor do grupo de atribuição do IC. A referência com pontos para um registro relacionado também é possível. Por exemplo, use alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** Para recuperar um valor da tabela Marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Aviso** : Usar o recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.
Expressão do grupo Regex	.*_.*_(.*)_.*

Caso de uso típico: Para extrair o terceiro octeto do IP e salvá-lo nas informações adicionais *`third_octet`*campo , usar:

- "Campo de origem": ip
- "Campo de destino": Third_octet
- "Expressão do grupo regex": .*_.*_(.*)_.*

○ Se você selecionou **Mapeamento avançado usando script** preencha os campos conforme apropriado.

Mapeamento avançado usando campos de script

Campo	Descrição
Script	O editor de código oferece suporte ao editor de texto para scripts em linha. O editor de código tem estes recursos para os serviços de idioma compatíveis e scripts em linha: Coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves de fechamento e aspas, sugestões automáticas e conclusões automáticas. Editando dicas :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Guia chave. ▪ Para recuar uma única linha de código, selecione no espaço em branco inicial da linha e pressione Tab. ▪ Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. ▪ Para diminuir o recuo, pressione Shift e Tab. ▪ Para remover uma guia do início de uma linha de código, selecione na linha e pressione Shift e Tab. ▪ Para declarar variáveis, use a palavra-chave var para que elas permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.
Executar após a vinculação	Quando a caixa de seleção "Executar após vinculação" é marcada, a regra é executada após a fase de vinculação de IC e usa o script dedicado que também tem o sys_id do IC nos parâmetros de entrada. **Aviso:** Scripts complexos podem afetar o desempenho do processamento de eventos.

◦ Se você selecionou **Mapear campo da tabela de referência** preencha os campos conforme apropriado.

Mapear campo dos campos da tabela de referência

Campo	Descrição
Tabela de referência	A tabela de referência. Selecione a tabela da qual o campo será mapeado para o campo Destino no evento.
Campo a ser correspondido	O campo da tabela de referência a ser correspondido ao campo de alerta correspondente do evento. Ele é usado para filtrar os registros da tabela de referência.
Campo de origem	**Campo de origem** valor a ser copiado para **Campo de destino** campo. . **Campo de origem** É o campo da tabela que foi selecionada como a tabela de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo de alerta correspondente	Campo de evento para encontrar registros da tabela de referência correspondentes. . **Campo de alerta correspondente** corresponde a **Campo a ser correspondido** campo. O campo Alerta correspondente pode ser o campo Evento, o campo Informações adicionais ou o marcador Alerta.
Campo de destino	Campo de evento em que a regra de mapeamento insere ou atualiza o valor. . **Campo de destino** pode ser um campo de evento, campo de informações adicionais ou marcador de alerta.
Executar após a vinculação	▪ Quando marcado, ativa o mapeamento de campo de evento após a vinculação de IC. ▪ Use o prefixo relevante para recuperar valores do registro de IC: ▪ **alert_cmdb_ci.** Em **Campo de alerta correspondente** , Para recuperar um valor de um campo de um registro de IC. Por exemplo: "Alert_cmdb_ci.ip_address" recupera informações de endereço IP de ICs vinculados. . **Campo de alerta correspondente** e o. **Campo a ser correspondido** campos são campos de referência, referência com referência com pontos para sys_id no **Campo de alerta correspondente** é obrigatório. Por exemplo, para usar o valor "assignment_group" de ICs vinculados para corresponder ao **Campo a ser correspondido** use a seguinte expressão no **Campo de alerta correspondente** : alert_cmdb_ci.assignment_group.sys_id ▪ **alert_cmdb_ci_key.** Para recuperar um valor da tabela Marcadores do CMDB. Por exemplo, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Aviso** : Usar o recurso "Executar após vinculação" pode afetar o desempenho do processamento de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso típico: Extraia "short_description" dos registros "pc_vendor_cat_item" correspondentes ao campo "name" com o campo "cat_item_name" no campo "Informações adicionais" do evento e mapeie-o para o campo "escrição" no evento nos seguintes campos:

- "Tabela de referência": pc_vendor_cat_item
- "Campo a ser correspondido": Nome
- "Campo de origem": Short_description
- "Campo de alerta correspondente": cat_item_name
- "Campo de destino": Descrição

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
4. Selecione **Enviar**.

Example:
Os valores a seguir compreendem uma regra predefinida que é aplicada a eventos no `Interceptação da empresa 9` classe. Se os eventos contiverem SnmpTrapOID elemento com um valor de iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.0 , a regra de mapeamento muda o valor para recarregar nos alertas. Se os eventos contiverem SnmpTrapOID elemento, um valor de iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.1 , a regra de mapeamento muda o valor para TcpConnectionClose nos alertas.

Campo	Valores
Nome	cisco.snmpTrapOID
Origem	Interceptação da empresa 9
Tipo de mapeamento	Mapear campo e valor de transformação (campo único).
Campo de origem	SnmpTrapOID
Campo de destino	SnmpTrapOID
Pares de valor de transformação	• Par 1 ◦ **Chave** : iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisc ◦ **Valor** recarrega • Par 2 ◦ **Chave** : iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisc ◦ **Valor** TcpConnectionClose

O que Fazer Depois
Teste um mapeamento de campo de evento enviando um evento que inclua um campo presente no mapeamento de campo de evento.

Identificadores de evento

Os campos de evento identificam exclusivamente cada evento. Gestão de eventos o usa essas informações para determinar se um novo alerta deve ser criado ou atualizado um existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por padrão, cada evento é identificado exclusivamente pelo **Chave de mensagem** .
- . **Chave de mensagem** não está preenchido, o sistema concatena o. **Origem** , **Tipo** , **Nó** , **Recurso** e **Nome da métrica** campos para preencher **Chave de mensagem** .
- Se os identificadores não forem fornecidos no evento, você poderá adicioná-los com regras de evento.

Marcadores de alerta

Os marcadores de alerta permitem a consolidação de todos os campos normalizados e melhoram a experiência do administrador para transformar e normalizar os campos de alerta (chave/valor), permitindo a reutilização de campos normalizados em diferentes origens. Isso melhora a qualidade do alerta para correlação e fornece mais definições de TBAC (correlação automática baseada em marcador) prontas para uso.

Exemplo: Normalização de campo na gestão de alertas

Em alguns casos, as mesmas informações podem existir em nomes de campos diferentes nas fontes de dados. Por exemplo, um evento de entrada de uma origem tem o local armazenado no campo **região** , mas em outra origem, as mesmas informações são capturadas em **impacted_region** . Para evitar confusão e permitir agrupamento, filtragem ou automação consistentes, normalizamos esses campos criando um campo unificado, por exemplo, **t_region** . Este campo extrai o valor de **região** ou de **impacted_region** dependendo do campo presente no evento. Desta forma, o campo normalizado **t_region** sempre mantém o valor do local de maneira consistente, independentemente do campo de origem original.

O campo Marcadores de alerta aparece no formulário Alertas. Esses marcadores são criados por Regras de evento e no mapeamento de eventos e são salvos na tabela de marcadores de alerta [em_alert_tags] . A convenção de nomenclatura usada para criar pares de chave/valor é t_<tag name>. Isso permite a reutilização de marcadores nas regras de evento, permitindo que os usuários selecionem marcadores que foram definidos anteriormente. Quando novos marcadores de alerta são definidos, os marcadores de TBAC (Cluster de alertas baseado em marcador) são criados automaticamente. Usando esses marcadores de TBAC, você pode criar novas definições de cluster de alertas de TBAC a partir da nova origem de marcadores.

Formato de campo de evento para coleta de eventos

Gestão de eventos requer que todos os eventos usem um formulário padrão, independentemente de como eles chegam à instância.

No filtro de navegação da aplicação, insira `_event.list` .

Formulário de evento

Nome	Descrição
em_event.source [Origem]	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.node [Nó]	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como ibm-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.type	Opcional. O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
[Tipo]	
em_event.resource [Recurso]	Recurso de nó relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
metric_name [Nome da métrica]	O nome da métrica que foi medida, como Espaço livre em disco DO BANCO DE DADOS (MB) , Gravações em disco/seg ou Bytes de gravação do disco/seg .
em_event.event_class [Instância de origem]	Se o campo em_event.node não for especificado, será obrigatório que os alertas sejam criados automaticamente. Os valores do campo em_event.event_class se originam da origem que gera os eventos ou pela regra de evento. Nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44. O nome de exibição do campo correspondente é **Instância de origem** .
em_event.message_key [Chave de mensagem]	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir de **Origem** , **Nó** , **Tipo** , **Recurso** e **Nome da métrica** valores de campo. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
em_event.ci_type [Tipo de IC]	Cadeia de caracteres que contém informações sobre o tipo de IC. Tamanho máximo: 100 caracteres.
em_event.severity [Severidade]	As opções de gravidade do evento são: • **Crítico** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. • **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • **Aviso** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. • **OK** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional. • **Limpar** : Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.
em_event.resolution_state [Estado da resolução]	Opcional. Se o campo estiver vazio, a resolução nos alertas correspondentes ainda estará pendente. O estado do evento da origem do evento é **Novo** ou **Fechando** . • **Novo** a resolução nos alertas correspondentes está aberta. • **Fechando** o estado do evento fecha os alertas correspondentes.
em_event.time_of_event [Hora do evento]	Hora em que o evento ocorreu no sistema de origem. Este campo é um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT. Tamanho máximo: 40 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
em_event.state [Estado]	Estado de processamento atual do evento: • **Pronto** : O evento foi recebido e está aguardando para ser processado. • **Processado** : O evento foi processado com sucesso. • **Ignorado** : O valor não está em uso. • **Erro** : Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou evento **Gravidade** está em branco.
em_event.alert [Alerta]	Se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
em_event.description [Descrição]	Motivo para geração de evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.
_event.additional_info [Informações adicionais]	Opcional. Uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres, outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Este valor não é compatível: "CPU":100 enquanto este valor é compatível: ""CPU":"100". Outro exemplo de uma cadeia JSON válida é: "EvtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: Falha no Windows. 0x80070490". Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Valores em **Informações adicionais** O campo de um evento que não está no formato de chave/valor JSON é normalizado para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto sem formatação a seguir esteja em **Informações adicionais** Campo "Instância de conexão bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está em **Informações adicionais** Campo no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: "Additional_content": "A instância de conexão foi bem-sucedida".
processing_notes [Anotações de processamento]	Exibição do log de processamento de eventos.

Campos de alerta personalizados

Você pode preencher campos de alerta personalizados com os dados contidos em **Informações adicionais** campo do evento.

Dados valiosos contidos em **Informações adicionais** campos de eventos podem ser úteis, por exemplo, para emissão de relatórios. Os campos de alerta são preenchidos automaticamente a partir de campos que têm o mesmo nome no evento. Este comportamento é verdadeiro para **Informações adicionais** campos de evento e para **Informações adicionais** Campos que a regra de evento adiciona. Portanto, para preencher um campo de alerta personalizado com o valor em **Informações adicionais** use o nome do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campo personalizado no **Informações adicionais** campo. Você também pode usar Regras de evento para essa finalidade. Valores em **Informações adicionais** O campo de um evento que não está no formato de chave/valor JSON é normalizado para o formato JSON quando o evento é processado. Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta.

O campo Descrição resumida de um alerta é gravado automaticamente usando o tipo, nó e descrição do alerta. Para impedir que o campo Descrição resumida seja substituído, abra *sys_properties*localize *evt_mgmt.override_alert_short_description*, altere o valor para falso e, em seguida, clique em **Atualização** .

Dependendo das permissões, você só poderá criar campos com **usuário_** prefixo. Em caso afirmativo, use Regras de evento para criar um **Informações adicionais** campo com o mesmo nome. Para impedir que alguns campos sejam copiados para o campo de alerta, use *evt_mgmt.alert_black_list_fields*e adicione os nomes de campo que devem ser excluídos. Por padrão, os campos que não são copiados são:

- message_key
- categoria
- additional_info
- sys_updated_on
- sys_updated_by
- sys_created_by
- sys_created_on
- sys_mod_count
- sys_id

Testando e enviando eventos

Você pode testar e enviar eventos manualmente para confirmar isso Gestão de eventos gerencia eventos corretamente e gera alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, você pode enviar eventos manualmente para:

- Confirme se o MID Server está usando uma definição de conector de evento e uma instância para enviar eventos.
- Confirme se regras de evento, mapeamento de campo de evento e outras configurações geram alertas.
- Rastreie uma operação ou ação que não gerou um evento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Eventos**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de evento

Nome	Descrição
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como ibm-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Recurso	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir de **Origem** , **Nó** , **Tipo** , **Recurso** e **Nome da métrica** valores de campo. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Nome de métrica	O nome da métrica que foi medida, como `Espaço livre em disco DO BANCO DE DADOS (MB)` , `Gravações em disco/seg` ou `Bytes de gravação do disco/seg` .
Instância de origem	Nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44. O nome de exibição do campo correspondente é **Instância de origem** .
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir de **Origem** , **Nó** , **Tipo** , **Recurso** e **Nome da métrica** valores de campo. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Gravidade	A gravidade do evento. Normalmente, as opções são interpretadas da seguinte forma: ○ **Crítico** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ○ **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ○ **Secundário** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. ○ **Limpar** : Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados. ○ **OK** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional.
Estado de resolução	Opcional. Se o campo estiver vazio, a resolução nos alertas correspondentes ainda estará pendente. O estado do evento da origem do evento é **Novo** ou **Fechando** . ○ **Novo** a resolução nos alertas correspondentes está aberta. ○ **Fechando** o estado do evento fecha os alertas correspondentes.
Hora do evento	Hora em que o evento ocorreu no sistema de origem. Este campo é um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT. Tamanho máximo: 40 caracteres.
Estado	O estado de processamento atual do evento: ○ **Pronto** : O evento foi recebido e está aguardando para ser processado. ○ **Processado** : O evento foi processado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	○ **Ignorado** : O valor não está em uso. ○ **Erro** : Ocorreu uma falha ao processar o evento. Por exemplo, o método de coleta de eventos ou evento **Gravidade** está em branco.
Alerta	Se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
Descrição	Motivo para geração de evento. Mostra detalhes extras sobre um problema. Por exemplo, um rastreamento de pilha de servidor ou detalhes de uma ferramenta de monitoramento. Tamanho máximo: 4000 caracteres.
Informações adicionais	Uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres, outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Este valor não é compatível: "CPU":100 enquanto este valor é compatível: ""CPU":"100". Outro exemplo de uma cadeia JSON válida é: "EvtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: Falha no Windows. 0x80070490". Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Valores em **Informações adicionais** O campo de um evento que não está no formato de chave/valor JSON é normalizado para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto sem formatação a seguir esteja em **Informações adicionais** Campo "Instância de conexão bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está em **Informações adicionais** Campo no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: "Additional_content": "A instância de conexão foi bem-sucedida".

3. Clique em **Enviar**.

Exibir estatísticas de processamento de eventos

Extraia estatísticas da sua instância para garantir que o desempenho não seja afetado e extraia métricas relacionadas aos processos de evento para monitorar o status do processamento de eventos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que *`Event Management - Collect xmlstats`*o trabalho está ativo. Navegue até este trabalho agendado **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.

Você pode controlar o processamento de estatísticas de eventos usando estas propriedades:

- *`evt_mgmt.enable_event_processing_stats`*. Para obter informações sobre como configurar esta propriedade, consulte Habilitar o processamento de estatísticas de processo de evento.
- *`evt_mgmt.event_processing_stats_period`*. Para obter informações sobre como configurar esta propriedade, consulte Configurar o período de processamento de estatísticas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir as principais métricas da instância para garantir que o desempenho não seja afetado e monitorar o status do processamento de eventos. Para obter mais informações sobre como exibir estatísticas de monitoramento de integridade automática, consulte Exiba estatísticas de monitoramento de integridade automática para o Metric Intelligence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em um navegador em que a instância está em execução, execute o script Estatísticas XML anexando o seguinte texto à URL da instância: `XMLStatsem.do?include`
2. Pressione **Enter**.
3. Monitore as métricas de processamento de eventos relatadas para garantir que os eventos sejam processados de acordo com os valores de benchmark aceitos.

Resultado

Example: Saída de amostra após executar o script Estatísticas XML

```
<xmlstats created="Tue Oct 23 04:01:25 PDT 2018" includes="XMLStatsEm" version="2">
<itom_event_management>
<event_processing>
<processed count="47" max_process_time="10" mean_process_time="5"
 record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<ready count="7" oldest_ready_event="37" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<error count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<total_created count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
</event_processing>
</itom_event_management>
</xmlstats>
```

As métricas de processamento de eventos no relatório são descritas na tabela a seguir.

Nota: O ciclo de processamento padrão são eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.

Estatísticas de processamento de eventos

Métrica	Descrição
Estatísticas de processamento de eventos	
contagem processada: n	Número de eventos processados pela instância.
max_process_time	Maior tempo gasto pela instância para processar um evento.
mean_process_time	Tempo médio gasto pela instância para processar os eventos neste ciclo.
Estatísticas de evento pronto	
contagem de prontos: n	Número de eventos que estão no estado Pronto e disponíveis para serem processados. Ciclo de processamento padrão: Eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.
oldest_ready_event	Maior tempo que um evento leva para permanecer no estado Pronto. Se essa métrica tiver um valor maior do que o valor do benchmark, investigue o evento mais detalhadamente para determinar o que está impedindo o processamento. Ciclo de processamento padrão: Eventos criados na última hora.
Outras estatísticas de processamento	
contagem de erros: n	Número de eventos para os quais erros foram relatados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estatísticas de processamento de eventos

Métrica	Descrição
	Ciclo de processamento padrão: Eventos criados na última hora e atualizados no último minuto.
contagem total_created	Número geral de eventos que foram processados durante este ciclo de processamento de eventos. Ciclo de processamento padrão: Eventos criados na última hora.

Habilitar o processamento de estatísticas de processo de evento

Habilite o processamento de estatísticas de processo de evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use `evt_mgmt.enable_event_processing_stats` Propriedade para habilitar o script XMLStatsEm para executar e coletar estatísticas de processamento de eventos. Você pode desabilitar a execução do script XMLStatsEm, por exemplo, para aliviar um problema de desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise pela propriedade `evt_mgmt.enable_event_processing_stats`.
3. Configure o valor de um existente `evt_mgmt.enable_event_processing_stats` Propriedade para habilitar o script XMLStatsEm para ser executado ou criar uma nova propriedade, se ele ainda não existir.
   - Se a propriedade existir, defina-a como **Habilitar** Para habilitar o script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos e clique em **Atualização** .
   - Se a propriedade não existir, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Atualização** .

Campos de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade que você está criando.
Descrição	Narrativa que descreve a propriedade e sua função.
Escolhas	Valores separados por vírgula para uma lista de seleção. Se você precisar de um valor e um rótulo de lista de seleção diferentes, use um sinal de igual (=) para separar o rótulo do valor. Azul, Vermelho e Verde na lista e salva o valor hexadecimal correspondente no campo Valor da propriedade.
Tipo	Tipo de dados, selecionado em uma lista (por exemplo, inteiro, cadeia de caracteres ou verdadeiro|falso).
Valor	Valor desejado para a propriedade. Ao recuperar propriedades usando `gs.getProperty()` trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro|falso retorna "verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ler funções	Funções que têm acesso de leitura a esta propriedade.
Funções de gravação	Funções que têm acesso de gravação a esta propriedade.

Tópicos relacionados

Adicionar propriedade do sistema

Configurar o período de processamento de estatísticas

Defina o período, em segundos, para coletar estatísticas de processamento de eventos. Por exemplo, você pode definir um período de tempo duas vezes maior que o padrão de 60 segundos para coletar mais estatísticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use *evt_mgmt.event_processing_stats_period*Propriedade para configurar o tempo do script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos. O valor padrão desta propriedade é 60 e a unidade é segundo. Defina os valores de propriedade para executar o script por um período mais longo ou mais curto. Por exemplo, defina um período mais curto de coleta de estatísticas para que menos recursos de CPU sejam usados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise pela propriedade *evt_mgmt.event_processing_stats_period*.
   Configure o valor de um existente *evt_mgmt.event_processing_stats_period*Propriedade para executar o script XMLStatsEm por um período de tempo mais curto ou mais longo ou criar uma nova propriedade, se ela ainda não existir.
   - Se a propriedade existir, defina a propriedade como o período de tempo necessário para habilitar o tempo de script XMLStatsEm para coletar estatísticas de processamento de eventos e clique em **Atualização** .
   - Se a propriedade não existir, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .

Tópicos relacionados

Adicionar propriedade do sistema

Gerenciar e monitorar alertas

Um alerta é uma notificação para eventos selecionados que são considerados importantes e requerem atenção. Gestão de eventos gera alertas com base em regras de evento.

Você pode monitorar e resolver alertas de maneiras baseadas em cálculos de impacto de alerta e na configuração de alerta e nas configurações de propriedade.

Regras de gestão de alertas para resolver alertas

Você pode configurar Gestão de eventos para responder aos alertas automaticamente. Uma regra de gestão de alertas determina a resposta de alerta necessária, como abrir um incidente, artigo da base de conhecimento, abrir uma tarefa, iniciar ação de correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

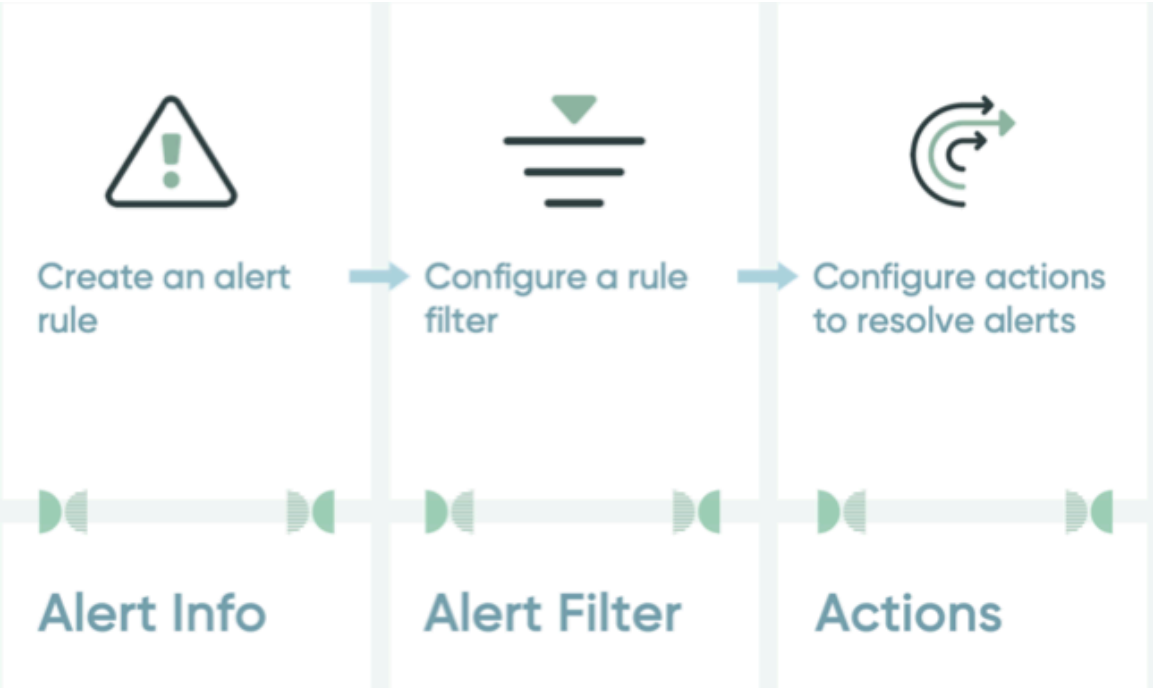
Regras de gestão de alertas fornecidas com o. sistema base Como uma aplicação da loja (Gestão de regras de alerta [sn_em_arm]) para ajudar você a responder a alertas. Você pode criar filtros para especificar condições para a regra para que a ação corretiva especificada na regra tenha efeito somente quando as condições forem atendidas. Por exemplo, inicie o subfluxo necessário ou abra um incidente com base em um alerta. O histórico de execução do alerta é atualizado automaticamente para indicar as ações que foram invocadas.

Usuários com a função evt_mgmt_admin podem usar o designer de regras de gestão de alertas para criar e personalizar regras de gestão de alertas para agir em alertas especificados. Defina regras com filtros para determinar a quais alertas a regra se aplica. Você pode criar regras para iniciar aplicações, URLs, subfluxos, ações de correção ou executar outras ações, como abrir um incidente. Para obter mais informações, consulte Crie uma regra de gestão de alertas.

Usuários com a função evt_mgmt_operator podem executar regras de gestão de alertas manualmente.

Fluxo de regras de gestão de alertas

O fluxo para criar e executar uma regra de gestão de alertas é:



Componentes da regra de gestão de alertas

Componente	Descrição
Informações do alerta	Configure um nome e informações gerais para a regra.
Filtro de alerta	Especifique um filtro para determinar a quais alertas a regra se aplica. Você pode especificar as condições da lista relacionada. **Nota:** Os campos que não são compatíveis com filtragem de alertas são: Contagem geral de eventos, Prioridade, Grupo de prioridades, Detalhamento de prioridades, Marcadores, e serviços afetados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da regra de gestão de alertas

Componente	Descrição
Ações	Especifique a resposta ao alerta, como executar um subfluxo, executar ação de correção, iniciar uma aplicação ou iniciar uma URL em um navegador.

Como as regras são aplicadas a alertas atualizados

As regras de gestão de alertas são executadas em todos os alertas abertos atualizados. As regras não são executadas em alertas encerrados, mesmo que tenham sido atualizadas. Os filtros determinam se as ações da regra se aplicam ao alerta. Por exemplo, se a condição de uma regra indicar que uma mensagem de e-mail é enviada quando a gravidade do alerta muda para Principal, a regra se aplicará a um alerta atualizado por uma mudança de gravidade de Aviso para Importante.

Uso de filtros e outras ações

Os filtros garantem que a regra seja invocada somente quando ocorrer a condição configurada e não para cada atualização do alerta. Por exemplo, você pode configurar uma regra para que atualizações que não sejam relevantes (como **Anotações de trabalho** atualização de campo) não faz com que a regra seja executada. Como outro exemplo, uma condição de filtro pode especificar que a regra de gestão de alertas é executada somente quando a gravidade do alerta é crítica.

Você pode realizar as seguintes ações:

- Especifique um filtro que determina a quais alertas a regra se aplica.
- Na seção Condições da lista relacionada do formulário, configure condições adicionais, por exemplo, com um `Alert > Parent`para filtrar todos os alertas recebidos hoje.
- Responder a alertas. Por exemplo, usando subfluxos e fluxos de trabalho, crie incidentes para alertas primários com gravidade crítica ou abra um mecanismo de pesquisa em um navegador para pesquisar dados de acordo com o campo de descrição do alerta.
- Aplicar correção. A correção é baseada em fluxos de trabalho de Orquestração que podem ser roteados para executar tarefas de correção, como coletar informações do sistema ou reiniciar um servidor.

Nota: Para melhorar o desempenho de `Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management`trabalhos agendados, usam subfluxos em vez de fluxos de trabalho.

Trabalhos agendados que verificam regras de gestão de alertas

As regras de gestão de alertas são verificadas a cada 11 segundos por padrão `Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0`trabalho agendado. Em seguida, o trabalho executa as ações necessárias. Para ambientes de grande escala, você pode adicionar mais de um trabalho. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Nota: Somente novos usuários de Vancouver e superiores recebem dois trabalhos agendados: `Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0`e. `Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management1`. Os usuários que estão atualizando de versões da família anteriores permanecem com um único trabalho agendado `Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0`.

Não modifique `sn_em_arm.alert_management.num_of_jobs`propriedade.

Por padrão, o trabalho de agrupamento de alertas (**Alertas de grupo da Análise de serviços usando RCA/Agregação de alertas** e a gestão de alertas (**Gestão de eventos - Avaliar a Gestão de regras de alerta com escopo 0** trabalhos executados independentemente uns dos outros. Para obter mais informações sobre como coordenar a resposta do alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e o agrupamento automatizado de alertas, consulte Sincronizando a resposta de alerta com o agrupamento de alertas automatizado.

Migrar regras de ação de alerta existentes

As regras de ação de alerta existentes de uma versão anterior podem ser migradas para se tornarem regras de gestão de alertas. Você pode modificar uma regra de ação de alerta somente depois de migrá-la para uma regra de gestão de alertas. Para obter mais informações, consulte Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Crie uma regra de gestão de alertas

Crie uma regra de gestão de alertas para rastrear alertas e resolvê-los determinando a resposta necessária, por exemplo, para abrir um incidente ou iniciar uma ação de correção.

Antes de Iniciar

Para habilitar a correção com um subfluxo, você pode usar um subfluxo que está disponível com sistema base ou você pode criar seu próprio subfluxo. Para obter detalhes, consulte Crie um subfluxo personalizado para alertas.

Função necessária: evt_mgmt_admin, flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use regras de gestão de alertas para rastrear e resolver alertas.
Ao trabalhar no designer de regras de gestão de alertas, você pode trabalhar em várias seções sem perder informações em qualquer seção.

Nota:

- As regras de gestão de alertas que não estão configuradas para executar qualquer ação são ignoradas e a regra é definida automaticamente como inativa.
- Se um alerta estiver vinculado a um IC por uma ação do usuário (como uma regra de gestão de alertas) e o IC estiver no estado Manutenção, você deverá vincular manualmente o IC ao alerta e marcá-lo com **Em Manutenção** status.

Criar regras de gestão de alertas que:

- Localize outras regras de gestão de alertas que tenham relevância para o alerta selecionado.
- Determine quando a execução da regra ocorre.

As regras de gestão de alertas não são necessariamente concluídas na ordem em que são invocadas.

Você pode configurar regras de gestão de alertas para:

- Gere e vincule automaticamente incidentes, tarefas ou artigos de conhecimento a alertas.
- Aplique automaticamente um fluxo de trabalho de correção ou permita que os usuários executem a correção manualmente.
- Construir automaticamente um URL de acordo com o valor dos campos especificados no alerta.

Para ajudá-lo, várias regras de gestão de alertas são fornecidas com o. sistema base.
Você pode usá-los conforme apresentados ou usá-los como exemplos para criar regras personalizadas de gestão de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de gestão de alertas fornecidas com o sistema de base

Regra	Descrição	Ativo
Painel do sensor aberto no PRTG	O painel do sensor na aplicação Paessler PRTG Network Monitor (PRTG) é aberto.	Sim
Status de destino de inicialização do Oracle EM e exibir eventos	Inicie o Oracle Enterprise Manager para exibir: • Status do destino • Evento para alertas do Oracle EM de origem	Sim
Detalhamento do OMI	Detalhar a aplicação HP Operations Manager i (OMI).	Sim
Criar incidente no alerta crítico primário	Crie um incidente para alertas críticos primários. O incidente pode ser criado automática ou manualmente.	Não
Pesquisar no Google por "descrição"	Abra a Pesquisa do Google em um navegador para pesquisar dados de acordo com a descrição que aparece no alerta.	Sim
Criar incidente	Crie um incidente para todos os alertas que não estão no estado de manutenção. A regra é executada automaticamente na atualização seletiva.	Não
Criar incidente manualmente	Crie manualmente um incidente para alertas que não estão no estado de manutenção.	Sim
Criar candidato de incidente grave	Crie um candidato a incidente grave para todos os alertas que não estão no estado de manutenção e não são alertas secundários. Um candidato a incidente grave pode ser promovido a se tornar um incidente grave.	Não
Criar incidente grave	Crie um incidente grave para todos os alertas que não estão no estado de manutenção e não são alertas secundários.	Não

Se sua instância foi atualizada de Kingston, as regras de ação de alerta que foram fornecidas com Kingston sistema base estão disponíveis para você. No entanto, se você modificou qualquer uma das regras, as mudanças feitas não serão transferidas.

As regras de gestão de alertas são executadas 5 segundos após um alerta ser atualizado, redefinindo o temporizador se ocorrerem atualizações nessa janela. Esse atraso garante que as ações de correção, como a criação de incidentes, sejam acionadas somente quando o problema estiver claro e estável, reduzindo duplicatas e ruídos desnecessários. Para mudar o atraso padrão de 5 segundos, crie o. *`evt_mgmt.alert_rule_delay`*propriedade no **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e mude o valor. Para saber como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
2. Clique em **Novo** e preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regra de gestão de alertas

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da regra.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar a regra. Se esta caixa de seleção estiver marcada, você deverá especificar: ○ em **Filtro de alerta** um filtro de alerta ○ em **Ações** pelo menos uma destas ações: ▪ subfluxo ativo ▪ Fluxo de trabalho ▪ resposta rápida
Ordem	Ordem na qual as regras são avaliadas quando várias regras são definidas para o mesmo alerta. As regras de gestão de alertas são avaliadas em ordem crescente. O valor-padrão é 100.
Várias regras de alerta	Instruções sobre se regras adicionais devem ser pesquisadas: ○ **PESQUISE regras adicionais** : Execute a regra atual e continue e execute outras regras correspondentes na ordem de prioridade da regra, em que o número mais baixo tem a prioridade mais alta. ○ **Parar a pesquisa de regras adicionais** : Executa somente a regra atual do alerta que corresponde ao filtro. Ao selecionar esta opção, uma regra configurada em segundo lugar em uma hierarquia de regras pode ser executada antes que os resultados da primeira regra entrem em vigor.
Descrição	Texto descritivo da regra.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição que trabalha no alerta. Se nenhum grupo de atribuição estiver definido na regra de alerta, essa regra de alerta será considerada como uma regra global. Quando as regras estão em execução - Primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição do alerta.

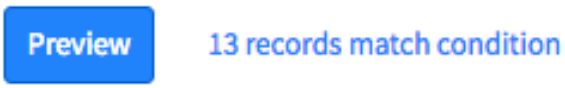
3. Clique em **Filtro de alerta** e especificam condições para alertas aos quais esta regra é aplicada.

Fase do Filtro de alerta

Campo	Descrição
A regra será ativada quando	A execução da regra ocorre quando: ○ **O alerta muda para filtrar** mudanças de conteúdo no alerta fazem com que o alerta corresponda ao filtro. Se o filtro for correspondido na atualização seguinte do alerta, a regra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	não será aplicada. Se o alerta tiver sido encerrado e, em seguida, reabrir, na próxima atualização do alerta e o filtro for correspondido, a regra será aplicada. Depois disso, quando há uma atualização do alerta, a regra não é mais aplicada. ○ **O alerta corresponde ao filtro** - o conteúdo do alerta corresponde ao filtro. Após a atualização do alerta e se o filtro for correspondido, a regra será executada e aplicada ao alerta. A regra permanece aplicada para cada atualização correspondente.
Filtro de alerta	
Visualização	Função para visualizar alertas que correspondem à condição especificada. Um hiperlink mostra quantos alertas correspondem ao filtro.  Se você clicar no hiperlink, o navegador abrirá outra guia que lista alertas na tabela Alertas [em_alert_list]. A lista mostra quais alertas correspondem à regra, incluindo alertas encerrados. Os alertas que já foram executados pela regra não são marcados de forma alguma. Você pode clicar em qualquer alerta para exibir mais detalhes.
Condições	Condições que, se atendidas, fazem com que o filtro seja aplicado. Para obter mais informações sobre condições de construção, consulte Usando o Construtor de condições . Para adicionar outra condição, clique em **Novos critérios** . **Nota:** . **Criado em** a condição não é invocada ao executar o. **Gestão de eventos - Avaliar regras de gestão de alertas** trabalho. Em vez disso, use **Atualizado em** condição, pois o trabalho detecta alertas com base na hora em que foram atualizados e não na hora em que foram criados.
Condições da lista relacionada	Condições para incluir um relacionamento com outra tabela no filtro. **a.** Clique em **Tabela** e selecione a tabela necessária. **b.** Especifique as condições para este filtro. Para obter mais informações sobre como criar listas relacionadas, consulte Adicionar condições de lista relacionada .

4. Clique em **Ações** .
   Nesta seção, você pode configurar os seguintes tipos de ação como uma resposta a alertas ou para corrigir alertas:
   - Subfluxos de correção: Execute um subfluxo fornecido com o sistema de base.
   - Iniciar aplicações: Abra as aplicações e navegadores que você configura.

   Nota: A opção Fluxos de trabalho de correção está descontinuada. Para habilitar fluxos a serem acionados por alertas, use o Flow Designer.

5. **Opcional:** Na seção Subfluxos de correção, siga estas instruções para adicionar subfluxos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

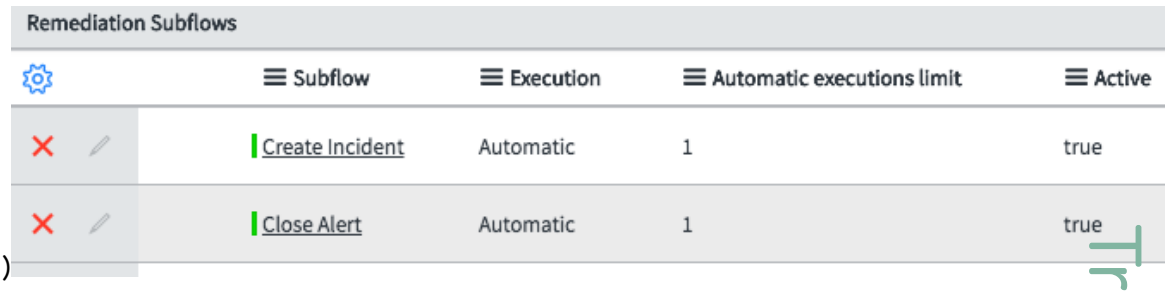
a. Em **Subfluxo** , clique duas vezes na célula.

b. Clique no ícone de pesquisa .
A lista de subfluxos fornecida com o sistema de base é exibida. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos subfluxos no sistema base.

c. Na lista Subfluxo, selecione um subfluxo.

d. Adicione quantos subfluxos forem necessários.

(Optional)



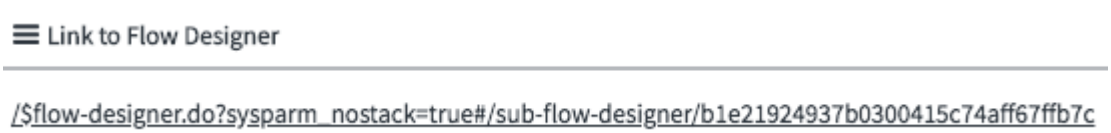
e. Para especificar quando o subfluxo deve ser executado, clique duas vezes na célula em **Execução** .

Opções de execução de subfluxo

Nome	Descrição
Automático	O subfluxo é executado automaticamente quando a regra é correspondida.
Manual	Execute o subfluxo, se necessário, quando a regra for correspondida.
Ambos	Quando a regra é correspondida, o subfluxo é executado automaticamente e você pode, opcionalmente, executar o subfluxo novamente manualmente.

f. Em **Limite de execuções automáticas** clique duas vezes na célula e insira o número inteiro de vezes para executar o subfluxo.
Depois que o subfluxo é executado o número indicado de vezes, ele não é mais executado.

g. Para habilitar a execução do subfluxo, clique duas vezes na célula em **Ativo** e selecione `verdadeiro` .
Um link na célula em **Link para o Flow Designer** aparece somente depois que um subfluxo é selecionado e a regra é salva.



6. Para adicionar instruções para iniciar aplicações ou abrir janelas do navegador, na área Iniciar aplicações:

a. Em **Nome de exibição** , clique duas vezes na célula.
Especifique um nome para o link.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Em **URL** Componha o URL usando dados do alerta no formato: `http://${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}`
. **Ativo** o campo é atualizado automaticamente.

Qualquer ação baseada em URL pode utilizar os parâmetros de alerta e os URLs podem se referir a wikis, serviços de envio de mensagens, REST APIs e assim por diante.

7. Clique em **Enviar**.

Resultado

A regra de gestão de alertas é adicionada à lista de regras disponíveis que podem ser usadas para resolver alertas.

Tópicos relacionados

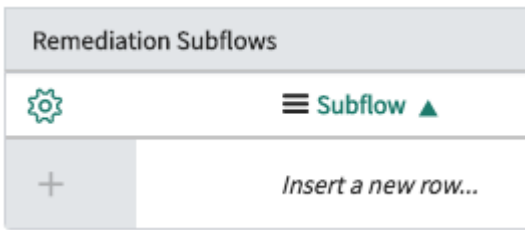
Aplique uma resposta rápida em um alerta

Gestão de eventos subfluxos no sistema base

Os subfluxos fornecidos com sistema base Aparecem na área Subfluxos de correção das regras de gestão de alertas.

Acessando os subfluxos

Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas** e clique em **Novo** . Clique na guia **Ações**. Na área Subfluxos de correção, clique duas vezes em **Insira uma nova linha** campo.



Clique no ícone de pesquisa para adicionar subfluxos. A lista de subfluxos fornecidos com o sistema de base é exibida.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
Confirmar alerta	Subfluxo para marcar o alerta como confirmado. Confirme um alerta para mostrar que é necessária mais atenção.
Anexar artigo de conhecimento (legado)	Subfluxo para anexar um artigo de conhecimento ao alerta. Este subfluxo é fornecido para instâncias que são migradas de versões legadas (anteriores à versão London).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
	Nota: Adicione **artigo de conhecimento** Para a tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um artigo para anexar a um alerta quando a regra for executada.
Mude Alerta para o Modo de manutenção	Subfluxo para marcar o alerta como em Manutenção.
Fechar Alerta	Subfluxo para marcar o alerta como encerrado.
Criar incidente	Subfluxo para criar um incidente. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • O trabalho de gestão de alertas é executado mesmo se o trabalho de agrupamento de alertas não estiver concluído, se um intervalo de tempo especificado tiver passado. Quando isso ocorre, você pode habilitar o. *Avoid INTs on secondary alerts*regra para impedir que incidentes sejam criados para alertas secundários (quando o *evt_mgmt.avoid_int_enabled*a propriedade está habilitada), já que já existe um incidente para o alerta primário.
Criar candidato de incidente grave	Subfluxo para criar um candidato a incidente grave. Os campos do alerta preenchem os campos correspondentes no candidato a incidente grave criado. Um candidato a incidente grave pode ser atualizado para se tornar um incidente grave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
	Nota: • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um candidato a incidente grave não será criado. • . **Função no grupo** . **Secundário** o candidato a incidente grave não foi criado.
Criar incidente grave a partir do alerta	Subfluxo para criar um incidente grave a partir do alerta. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente grave criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • . **Função no grupo** . **Secundário** o candidato a incidente grave não foi criado.
Criar incidente grave com impacto	Subfluxo para criar um incidente grave a partir de um alerta no qual **Impacto** o campo também é usado como entrada. Os campos do alerta são usados para preencher os campos correspondentes no incidente grave criado. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um incidente não será criado. • . **Função no grupo** . **Secundário** o candidato a incidente grave não foi criado.
Criar candidato a incidente grave com impacto	Subfluxo para criar um candidato a incidente grave no qual **Impacto** o campo também é usado como entrada. Os campos do alerta preenchem os campos correspondentes no candidato a incidente grave

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

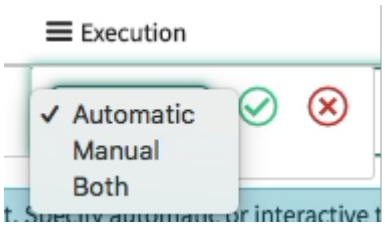
Subfluxos no sistema base

Nome	Descrição
	criado. Um candidato a incidente grave pode ser atualizado para se tornar um incidente grave. **Nota:** • Se houver um incidente existente anexado ao alerta, este subfluxo não será ativado. • Se o alerta estiver em Manutenção, um candidato a incidente grave não será criado. • . **Função no grupo** . **Secundário** o candidato a incidente grave não foi criado.
Criar tarefa (legado)	Este subfluxo usa um modelo de tarefa, se fornecido, ou o. `EventMgmtCustomIncidentPopulator` Script para instâncias migradas de versões legadas (anteriores à versão London). Se configurado, aplique o modelo de tarefa. **Nota:** Adicione **Modelo de tarefa** Para a tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um modelo de tarefa e uma tarefa a serem aplicados quando a regra for executada.
Substituir modelo de alerta (legado)	Este subfluxo aplica o modelo de alerta. Este subfluxo é fornecido para instâncias que são migradas de versões legadas (anteriores à versão London). **Nota:** Adicione **Tipo de tarefa** Para a tabela Regras de gestão de alertas [em_alert_management_rule] e selecione um modelo de alerta a ser aplicado quando a regra for executada.

1. Selecione o subfluxo necessário.
2. Para personalizar um subfluxo, consulte Crie um subfluxo personalizado para alertas. Este tópico também descreve os parâmetros de entrada em um subfluxo.
3. Para especificar quando o fluxo de trabalho deve ser executado, clique duas vezes na célula em **Execução** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



.

Crie um subfluxo personalizado para alertas

Você pode criar um subfluxo de acordo com seus requisitos. Por exemplo, você pode resolver alertas, notificar equipes ou executar ações de correção.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Copie um subfluxo existente e personalize-o. Publique o subfluxo personalizado para que ele esteja disponível para ser usado para resolver qualquer alerta. Para obter mais informações, consulte Crie um subfluxo .

Nota: . ServiceNow a instância usa a separação de domínio. você deve garantir que o novo subfluxo personalizado que você criou funcione somente nos dados do domínio designado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Na janela do Flow Designer, clique em **Subfluxos** .
3. Clique em **Criar incidente**.
   O subfluxo Criar incidente é aberto no Flow Designer no formato somente leitura. As entradas no subfluxo Criar incidente são descritas na tabela a seguir.

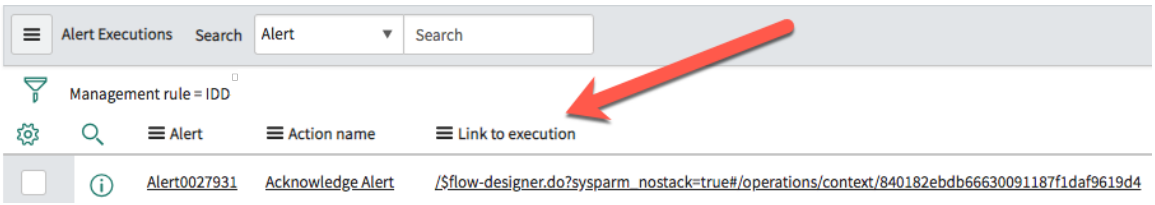
Criar parâmetros de entrada de incidente

Valor	Descrição
alertRuleName	O nome da regra de gestão de alertas que especifica este subfluxo, por exemplo `IDD` .
alertRuleId	O sys_id da regra de gestão de alertas, por exemplo, `1ae122e84f5f1300b28392918110c71e` .
alertGR	O registro de alerta que corresponde ao filtro definido na regra de gestão de alertas, por exemplo, `Alert0027931`
executionId	O ID da execução a ser recuperada, por exemplo, `000182ebdb66630091147f1daf9619d4`
userName	O nome do usuário atual, por exemplo, `administrador` .
userDisplayName	O nome que o usuário atual especificou para ser exibido, por exemplo, `Administrador do sistema` .

Por exemplo, em uma regra de gestão de alertas que processou alertas, na área Execuções de alertas, clique em **Link para a execução** do alerta necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O Flow Designer é aberto. Clique em **Entradas e saídas de subfluxo** . Os nomes das variáveis de entrada do subfluxo são exibidos com seus respectivos valores.

4. No cabeçalho do subfluxo, clique em Mais ações e selecione **Copiar subfluxo** .
5. Em **Novo nome do subfluxo** , insira o nome do novo subfluxo.
6. Para limitar o escopo da aplicação do subfluxo, no **Aplicação** selecione a aplicação necessária, caso contrário, selecione Global .
7. Clique em **Cópia** .
   O novo subfluxo é criado e aberto como uma guia no editor do designer de subfluxo. As entradas fornecidas pelo modelo são exibidas.

   As entradas são fixas e não podem ser adicionadas a.

   No editor, você pode excluir entradas ou saídas de subfluxo, conforme necessário.
8. Para excluir uma entrada, clique em .
   As entradas são fixas e não podem ser adicionadas a.
9. Crie saídas de subfluxo definindo os nomes e os tipos de dados.
   a. Clique em para adicionar saída.
   b. Defina o nome e o tipo de dados.
10. Para salvar o subfluxo no status de rascunho, clique em **Salvar** .
11. Para salvar e publicar o subfluxo para que ele possa ser usado no designer de regras de gestão de alertas, clique em **Publicar** .

Resultado

Inclua o subfluxo modificado em uma regra de gestão de alertas para resolver alertas de acordo com seus requisitos personalizados.

Tópicos relacionados

Subfluxos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de execuções de alerta

As informações de execuções de alerta fornecem uma referência às ações de regra de gestão de alertas que são executadas. Essas informações serão exibidas no registro Regra de gestão de alertas somente se um alerta corresponder ao filtro na regra e uma ação tiver sido executada. Você pode clicar em qualquer link na lista Execuções de alerta para abrir o item referenciado.

Execuções de alertas

No registro Regra de gestão de alertas, a lista Execuções de alertas mostra os principais registros relacionados à regra.

Nota: A lista Execuções de alerta no registro Regras de gestão de alertas mostra informações de execução de alertas e lista as regras de gestão de alertas com as quais o alerta selecionado correspondeu.

Lista de execuções de alerta

Informações na lista Execuções de alerta

As colunas na lista Execuções de alerta são preenchidas com detalhes dos alertas que corresponderam à regra de gestão de alertas e às ações executadas. Os alertas listados correspondem ao filtro na regra.

Exibir informações de execução de alerta

Você pode clicar em qualquer link na lista Execuções de alerta para exibir as informações de execução de alerta do item referenciado. Essas informações aparecem no registro Regra de gestão de alertas somente depois que um alerta correspondeu ao filtro na regra e uma ação foi executada.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Entre as informações mostradas na lista Execuções de alerta estão:

- A lista de alertas que correspondeu ao filtro da regra.
- As tarefas, incluindo incidentes, que foram abertas.
- Quais fluxos de trabalho de correção foram executados e quais subfluxos foram executados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
2. Na lista Regras de gestão de alertas, clique na regra.
   Se um alerta corresponder ao filtro na regra e uma ação for executada, a lista Execuções de alerta será exibida no registro Regras de gestão de alertas. A lista aparece independentemente da fase da regra de gestão de alertas selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de execuções de alerta

Coluna	Descrição
Alerta	Número de alertas que corresponderam à regra de gestão de alertas.
Nome da ação	Nome da ação que foi realizada para resolver o alerta (subfluxo ou fluxo de trabalho).
Link para execução	Link para o log de execução da ação que foi criado quando a ação foi executada.
Tarefa relacionada	Link para a tarefa que foi criada quando o alerta foi resolvido. Por exemplo, se a ação de uma regra for criar um incidente, este campo fornecerá o número do incidente com um link para abrir o incidente. Um link é fornecido para a tarefa de correção de fluxo de trabalho que é criada para monitorar a correção.
Log	Aviso ou informações que mostram o resultado da ação de execução, por exemplo, como as execuções ocorreram, " `1 de 2 execuções` ". Quando o alerta é encerrado, o número da contagem de execução (o primeiro número) é redefinido como 0. Essas informações não indicam que o subfluxo foi executado com sucesso, em vez disso, que a chamada para esse subfluxo foi bem-sucedida e que o subfluxo está configurado corretamente.
Execução automática	Indicação de como a ação foi executada: Automaticamente (verdadeiro) ou manualmente (falso).
Criação em	Data e hora em que a entrada foi criada.

Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

As regras de ação de alerta existentes de uma versão anterior podem ser executadas, mas não podem ser modificadas. As regras de ação de alerta que foram migradas se tornam regras de gestão de alertas e todas as definições das regras de ação de alerta são migradas para o formato de regra de gestão de alertas. As regras migradas podem ser modificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As regras de ação de alerta existentes são regras ativas somente leitura. Uma regra de ação de alerta só pode ser modificada depois de ser migrada para uma regra de gestão de alertas.

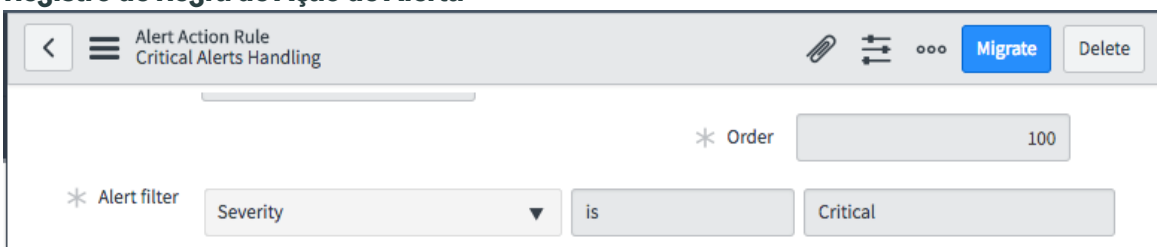
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de Ação de Alerta**.
2. Selecione uma regra de ação de alerta para migrar ou excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de Regra de Ação de Alerta



3. Clique em **Migrar** .
   Se você clicou **Migrar** , a lista de regras migradas pode ser encontrada, junto com as novas regras de gestão de alertas, navegando até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Gestão de alertas**.

   Após uma migração bem-sucedida, todas as definições das regras de ação de alerta são migradas para o formato de regra de gestão de alertas.

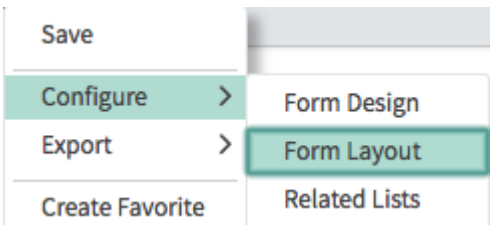
Resultado

Quando uma regra de ação de alerta é migrada com sucesso, a regra de ação de alerta não pode mais ser modificada. No entanto, a nova regra de gestão de alertas pode ser modificada.

O que Fazer Depois

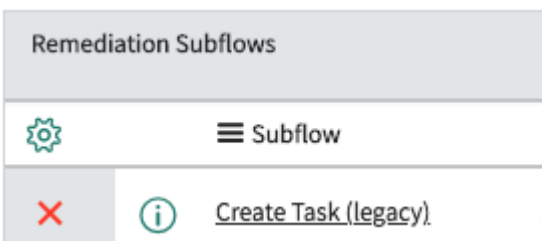
Se a regra de ação de alerta que foi migrada tiver um modelo de tarefa, você poderá personalizar o designer de regra de gestão de alertas para exibir o nome do modelo de tarefa.

1. No cabeçalho da regra de gestão de alertas, clique em **Ações adicionais** .
2. Selecionar **Configurar** > **Layout do formulário**.



3. Em **Disponível** , selecione **Modelo de tarefa** e mova-o para **Selecionado** painel. Posicione-o conforme necessário.

4. Em **Modelo de tarefa** , selecione o modelo necessário.
5. Na guia Ações, na área Subfluxos de correção, selecione o subfluxo Criar tarefa (legado) para executar o modelo de tarefa.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Aplique uma resposta rápida em um alerta

Sincronizando a resposta de alerta com o agrupamento de alertas automatizado

Sincronize a resposta de alertas com o agrupamento garantindo que os trabalhos de gestão de alertas sejam executados após os trabalhos de agrupamento de alertas. Isso evita ações duplicadas, como a criação de incidentes em alertas secundários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o trabalho de agrupamento de alertas (**Alertas de grupo da Análise de serviços usando RCA/Agregação de alertas** e o trabalho de gestão de alertas (**Gestão de eventos - Avaliar a Gestão de regras de alerta com escopo 0** executados independentemente uns dos outros. Para sincronizar a resposta do alerta com o agrupamento de alertas automatizado (por exemplo, para evitar a criação de um incidente em um alerta secundário), você deve habilitar a propriedade `evt_mgmt.avoid_int_enabled`Garantir que o trabalho de Gestão de alertas seja executado após a conclusão do trabalho de Agrupamento de alertas. Esta propriedade pode ser acessada no Gestão de eventos Página Propriedades (**Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**). Além disso, você deve configurar a regra de gestão de alertas relevante (por exemplo, para criação de incidentes) para filtrar todos os alertas secundários.

Nota: Se houver apenas um alerta quando o trabalho de Gestão de alertas for executado, um incidente será criado. Quando um segundo alerta chega mais tarde, o próximo trabalho de agrupamento de alertas forma um grupo, torna o novo alerta secundário e cria um novo incidente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Para evitar incidentes em alertas secundários, selecione **Ativar Evitar incidentes em alertas secundários e aguardar a execução do trabalho de agrupamento** caixa de seleção.
3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Para filtrar alertas secundários, navegue até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
5. Selecione a regra relevante.
6. No formulário Regra de gestão de alertas, selecione **Filtro de alerta** guia.
7. Na área Condição, selecione **E.** .
8. Adicionar uma condição:
   - **Função no grupo**
   - **não é**
   - **Secundário**
9. Selecione **Atualizar**.

Configurar ações de correção de alertas

Execute comandos para executar a correção de alertas remotamente Linux e. Windows ICs.

Antes de Iniciar

Instale os seguintes plug-ins:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Plug-in IntegrationHub Enterprise Spokes
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - PowerShell
- Etapa de ação do ServiceNow IntegrationHub - SSH

Para Linux: Certifique-se de que o controle remoto Linux o host pode ser acessado usando MID Server Endereço IP que executa scripts de ação.

Para o Windows:

- Certifique-se de que o PowerShell v3.0 - 5,0 seja compatível e instalado no Windows servidor de destino.
- Habilitar comunicação remota do PowerShell no remoto Windows servidor de destino.
- Certifique-se de que o controle remoto Windows O servidor de destino pode ser acessado usando o FQDN do MID Server que executa scripts de ação.

Adicione credenciais aos aliases de credencial que vêm com o sistema de base:

- LinuxAdmin
- WindowAdmin

Função necessária: evt_mgmt_admin ou flow_designer

Procedimento

1. Acesse as ações de correção de uma das seguintes maneiras:
   - Ações rápidas em um alerta, conforme descrito em Aplique uma resposta rápida em um alerta.
   - Guia Playbook em Espaço de operações de serviços, conforme descrito em Execute ações para resolver problemas de alerta .
2. Configure entrada adicional nos alertas **Informações adicionais** campo, usando este formato:

   `"remediation_action_resource":"<mandatory input>"`

   A entrada obrigatória por ação é descrita na tabela a seguir.

Nome da ação	Entrada obrigatória no campo Informações adicionais
Interromper o processo do Windows	ID do Processo
Reinicie o serviço Linux	Nome do serviço
Encerrar processo do Linux	ID do Processo
Obter processos do Windows	N/D
Interrompa o serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Reinicie o serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Obtenha os Serviços do Windows	N/D
Interrompa o serviço Linux	Nome do serviço
Inicie o serviço do Windows	Nome de exibição do serviço
Suspender serviço do Windows	Nome de exibição do serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da ação	Entrada obrigatória no campo Informações adicionais
Linux Services	N/D
Execute o Linux Top for Memory	N/D
Mostrar espaço em disco usado	N/D
Execute o Linux Top	N/D
Inicie o serviço Linux	Nome do serviço
Mostrar espaço em disco usado	N/D

Resultado
Depois de executar uma ação de alerta, os resultados são anotados em `Work Notes`campo do alerta.

Tópicos relacionados

- Solução de problemas de WMI/PowerShell na máquina remota
- Firewalls WMI, PowerShell e Windows
- MID Server: Solução de problemas de WMI/PowerShell - Credenciais
- Como habilitar/testar o PowerShell Remoting no host do Windows

Correção de IC

Alerta E as correções de item de configuração (IC) ajudam a solucionar e resolver problemas subjacentes que geram alertas. A correção é baseada em fluxos de trabalho de Orquestração que podem ser roteados para executar tarefas de correção, como coletar informações do sistema ou reiniciar um servidor.

Gestão de eventos fornece uma estrutura para configurar e implementar um plano de correção em todo o sistema para resolver, minimizar ou evitar problemas que geram eventos e alertas. Configure regras de gestão de alertas para corrigir alertas e regras de correção de IC para corrigir um conjunto de ICs.

Correção de alerta

Use regras de gestão de alertas para associar alertas específicos a um fluxo de trabalho de correção. Você pode aplicar um fluxo de trabalho a alertas manualmente. Como alternativa, você pode configurar a regra de gestão de alertas que executa um fluxo de trabalho automaticamente para alertas que correspondem aos critérios da regra. O fluxo de trabalho também pode ser script para solicitar a aprovação do usuário antes de executar tarefas de fluxo de trabalho subsequentes. O fluxo de trabalho é pausado para aprovação do usuário, mesmo que tenha sido acionado automaticamente.

Correção de IC

Configure a correção de forma mais abrangente criando regras de correção de IC para aplicar manualmente a correção a ICs específicos.

Tarefas de correção

Quando um fluxo de trabalho de correção é executado, uma tarefa de correção é criada para capturar detalhes como a hora em que o fluxo de trabalho começou a ser executado, o alerta que acionou o fluxo de trabalho de correção (se relevante) e o IC que foi corrigido. Exiba essas tarefas para rastrear as atividades de correção na organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

Criar ou editar correção de IC

Crie uma regra de correção de IC que permita que os usuários apliquem manualmente um Orquestração Fluxo de trabalho para resolver problemas com ICs específicos associados a alertas. Defina esses ICs nas condições de filtro de IC da regra.

Antes de Iniciar

Crie o fluxo de trabalho para corrigir ICs. Nas configurações de fluxo de trabalho, selecione **Tarefa de correção [em_remediation_task]** em **Tabela** campo.

Em seguida, envie a definição do fluxo de trabalho e adicione as seguintes condições às propriedades do fluxo de trabalho:

- **[Executar correção][is][true]**
- **[Fluxo de trabalho][is][**

  Por exemplo, se o nome do fluxo de trabalho for `Correção de IC` , adicione esta condição:

  [Fluxo de trabalho][is][Correção de IC]

Depois de terminar de configurar o fluxo de trabalho, certifique-se de publicá-lo. Para obter mais detalhes, consulte Crie um fluxo de trabalho .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma regra de correção de IC associa um conjunto de ICs que podem enfrentar problemas com um fluxo de trabalho de correção. O fluxo de trabalho de correção pode resolver o problema subjacente ou ajudar a solucionar o problema que gerou o alerta. Por exemplo, você pode configurar proativamente um fluxo de trabalho com as ações de resposta apropriadas para alertas previsíveis. Para obter mais detalhes, consulte Correção da Gestão de eventos vídeo curto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Correções de IC**.
2. Clique em **Novo** Ou selecione uma correção de IC para editar.
3. Preencha os campos e clique em **Enviar** ou **Atualização** .

Formulário de correção de IC

Controle	Descrição
Filtro de IC	Condições para corresponder aos ICs aos quais você deseja aplicar esta correção.
Fluxo de trabalho de Orquestração	O fluxo de trabalho de correção a ser aplicado aos ICs que correspondem às condições do filtro.

Resultado

Em mapas de serviço que são abertos a partir do Gestão de eventos Essa correção pode ser aplicada a todos os ICs que correspondam às condições do filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir tarefas de correção

Gestão de eventos Cria automaticamente uma tarefa de correção para capturar todas as correções que foram aplicadas a um IC ou a um alerta. Ele fornece uma exibição geral das atividades de correção na organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Tarefas de correção**.

Coluna	Descrição
Número	Número atribuído a esta tarefa.
Item de configuração	Item ou serviço afetado por esta tarefa.
Prioridade	Prioridade atribuída a esta tarefa, com base no impacto e na urgência.
Estado	Estado da tarefa, que pode ser aberta ou fechada.
Atribuição a	Pessoa à qual esta tarefa foi atribuída.
Descrição resumida	Descrição da tarefa.
Tipo de tarefa	Este tipo de tarefa é uma tarefa de correção.

Como os alertas funcionam com ICs em manutenção

Quando um IC está em manutenção, a árvore de impacto, o mapa de serviço e a guia Alertas são atualizados com base em vários fatores.

Gestão de eventos Parte 2 | Árvore de impacto Assista a este breve vídeo para saber mais sobre como os alertas funcionam com ICs.

Um IC está em manutenção quando:

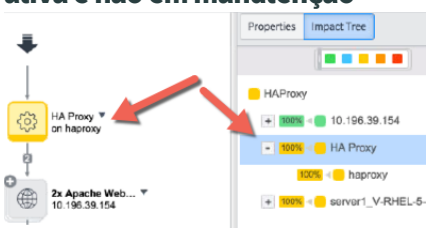
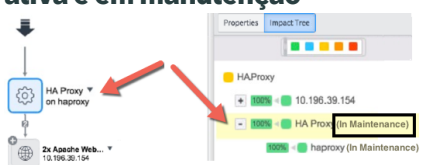
- Uma solicitação de mudança está programada para o IC.
- . **Status da instalação** O campo no registro de IC está definido como **Em Manutenção** .

Nota: Para personalizar como os alertas funcionam com ICs em manutenção, consulte Criar regras de manutenção.

Como os ICs em Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e o momento ideal para resolver o alerta
IC com uma solicitação de mudança ativa 	Uma solicitação de mudança ativa tem os seguintes valores: • . **Estado** . **Programado** ou **Implementar** . • A hora atual está entre a data de início planejada e a data de término planejada na solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os ICs em Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e o momento ideal para resolver o alerta
Se uma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC ou se for **Status da instalação** Do IC é **Em Manutenção** Todos os alertas no IC afetado são excluídos do cálculo de impacto. A guia Alertas também oculta temporariamente todos os alertas correspondentes. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma anotação de **(Em manutenção)** . A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente ICs em verde. Para um serviço, todos os alertas nos ICs no serviço também ficam ocultos na guia Alertas. Todo o serviço é mostrado em verde na árvore de impacto. Para um host com uma solicitação de mudança ativa, as aplicações host são consideradas como uma unidade. Todas as aplicações secundárias são tratadas da mesma maneira que o host até que a solicitação de mudança não esteja mais ativa.	OU • A hora atual está entre a data de início real e a data de término real na solicitação de mudança. Você pode monitorar o andamento da solicitação de mudança. Aguarde até que a solicitação de mudança seja movida para **Revisão** ou **Encerrado** estado. Em seguida, você pode lidar com todos os alertas do IC afetado e todos os alertas gerados entre as datas de início e término. Use a guia Árvore de impacto, topologia e Alertas para mostrar a gravidade do impacto calculada. **Nota:** . **Manutenção** a caixa de seleção de um alerta é marcada quando **Status da instalação** O campo no registro de IC é **Em Manutenção** . Isso **Manutenção** a caixa de seleção indica que o alerta deve ser oculto do **Alertas** guia.
IC sem solicitação de mudança ativa e não em manutenção  Quando não há nenhuma solicitação de mudança ativa para um IC e quando o IC não está em manutenção, o cálculo de impacto é reiniciado. A árvore de impacto, o mapa de serviço e a guia Alertas mostram a gravidade do impacto calculada para alertas.	Uma solicitação de mudança inativa tem os seguintes valores: • . **Estado** . **Novo** , **Avaliar** , **Autorizar** , **Revisão** , **Fechar** ou não tem mudanças. • . **Estado** . **Programado** ou **Implementar** . No entanto, a hora atual é anterior ou posterior aos intervalos de datas planejados ou reais na solicitação de mudança. Você pode monitorar o andamento da solicitação de mudança. Quando um IC tem uma solicitação de mudança inativa, você pode lidar com os alertas correspondentes conforme apropriado.
IC sem solicitação de mudança ativa e em manutenção  	Todos os alertas em um IC com uma solicitação de mudança inativa e. **Em Manutenção** não tem cálculo de impacto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os ICs em Manutenção aparecem na Gestão de eventos	Descrição e o momento ideal para resolver o alerta
Se nenhuma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC e se houver **Status da instalação** Do IC é **Em Manutenção** Todos os alertas neste IC são excluídos do cálculo de impacto. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma anotação de **(Em manutenção)** . A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente ICs em verde.	

Tópicos relacionados

Criar regras de manutenção

ANS para serviços de aplicações e ICs

Gestão de eventos Oferece suporte à criação de SLAs para serviços de aplicações e ICs.

Você pode monitorar e gerenciar a qualidade dos serviços de aplicações oferecidos pela sua organização. Por exemplo, você pode configurar um ANS que é acionado quando a gravidade máxima do alerta de um serviço de aplicações ou IC é **Crítico** E medir o tempo necessário para trazer o serviço de aplicações ou IC de volta para **OK** quando as condições que causaram o alerta foram resolvidas.

ANS e a tabela de tarefas

Você pode criar definições de ANS somente para tabelas que estendem a tabela Tarefa. . Gestão de eventos a aplicação fornece uma tabela chamada Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task], que estende a tabela Tarefa. Use esta tabela em suas definições de ANS para especificar o nível de gravidade que deve acionar e interromper o ANS. Durante o cálculo do impacto do alerta, as mudanças no nível de gravidade dos serviços de aplicações e ICs são atualizadas automaticamente no Gestão de eventos Tabela de ANS. Trabalhos agendados mantenha as informações nesta tabela atualizadas.

. Gestão de eventos A tabela de ANS está preenchida

. Gestão de eventos A tabela de ANS é preenchida de forma diferente para serviços de aplicações e ICs:

- Para serviços de aplicações, o sistema preenche automaticamente o. Gestão de eventos Tabela de ANS quando um serviço de aplicativos é criado ou quando sua gravidade máxima é alterada.
- Para ICs, você deve primeiro identificar quais ICs podem ser disponibilizados para ANS criando um registro de configuração de ANS. Em seguida, o sistema preenche automaticamente o. Gestão de eventos A tabela de ANS com a gravidade máxima do IC foi alterada.

Nota: ICs duplicados não são adicionados ao Gestão de eventos Tabela de ANS mesmo se o mesmo IC corresponder a mais de um filtro de configuração de ANS.

Crie uma configuração de ANS para ICs

Crie uma configuração de ANS a partir do Gestão de eventos Aplicação para determinar quais ICs estão disponíveis para SLAs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O registro de configuração do ANS é um filtro em uma tabela no sistema. Selecione uma tabela que tenha os ICs para os quais você deseja criar um ANS.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Configuração do ANS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos de formulário (consultar tabela).

Campos do formulário Configuração de ANS

Campo	Descrição
Nome	Forneça um nome descritivo.
Tabela	Selecione uma tabela com os ICs para os quais você deseja criar o ANS. Você também pode usar a tabela Item de configuração para hospedar a exibição [query_based_service_basic_view], que é usada por Grupos de IC dinâmicos .
Filtrar	Configure o filtro para os registros.

4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Example:
A seguir está um exemplo.

Se você quiser executar um ANS em todos os servidores Linux para alertas principais e críticos, primeiro crie uma configuração de ANS na tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. Em seguida, crie a definição de ANS com este filtro:

- `CI.class . Linux Server`
- `Gravidade . Principal ou Crítico`

O que Fazer Depois
Crie uma definição de ANS Nos ICs que correspondem a esta configuração de ANS.

Limite os registros do filtro de configuração de ANS

Se muitos registros forem retornados pelo filtro de configuração de ANS, você poderá adicionar uma propriedade para definir o número máximo de registros.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o tamanho dos registros do grupo de IC dinâmico é limitado a 10 000 elementos. Exceder este limite pode afetar a estabilidade do sistema. Se a configuração do filtro para um grupo de IC dinâmico especificado retornar muitos registros, você poderá limitar o número de registros retornados definindo o valor da propriedade sa.qbs.max_num_of_cis. Para obter mais informações, consulte Crie um grupo de IC dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de aplicações.
2. Adicione a seguinte propriedade:
   `sa.qbs.max_num_of_cis`
3. Defina o valor como um número inteiro que represente o número máximo de registros a serem retornados.

Crie uma definição de ANS para um IC ou serviço de aplicações

Você pode criar definições de ANS para ICs e serviços de aplicações da mesma forma que faz para outros registros de tarefa na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de nível de serviço** > **ANS** > **Definições do ANS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário Definição de ANS.
   Para obter uma descrição de cada campo, consulte Crie uma definição de ANS para um IC ou serviço de aplicações.
4. Para **Tabela** campo, selecione **ANS da Gestão de eventos [em_ci_severity_task]** .
5. Configure o. **Condição de início** filtre adicionando condições, como:

Condições de filtro de ANS

Para todos os ICs em que **Gravidade** . **Crítico**		
Tipo	**é**	**IC** **Nota:** Os ANS da Gestão de eventos funcionam somente em classes de IC da Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].
Gravidade	**é**	**Crítico**
Para um serviço específico, como E-mail, quando **Gravidade** . **Crítico**		
Serviço de aplicações	**é**	**E-mail**
Gravidade	**é**	**Crítico**

6. Configure as condições de pausa, parada e redefinição.
7. Clique em **Enviar**.

Configuração do ciclo de vida do alerta

Gestão de eventos fornece vários módulos, modelos e propriedades para configurar alertas e as ações executadas para esses alertas.

Configure o intervalo ativo do alerta

A propriedade do intervalo ativo (**evt_mgmt.active_interval** determina como Gestão de eventos processa um novo evento semelhante a eventos que aparecem em um alerta encerrado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

existente. Com base no intervalo ativo, no evento e nas informações de alerta encerrado existentes, o alerta é reaberto e as informações do evento são adicionadas ao alerta existente ou um novo alerta é criado.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando o novo evento é recebido e o alerta já está encerrado, Gestão de eventos compara o tempo desde a última atualização de alerta (**sys_updated_on** e o valor da propriedade do intervalo ativo. Em seguida, o sistema atualiza o alerta existente ou cria um novo alerta (se o alerta original estiver encerrado), conforme explicado na tabela a seguir. Se o alerta estiver aberto, Gestão de eventos atualiza automaticamente sem verificar o valor da propriedade do intervalo ativo.

Cenário	Resultado
O novo evento ocorre antes que o intervalo ativo expire para o alerta encerrado existente.	O evento é identificado como uma recorrência de um problema existente. O alerta é atualizado com as informações do evento e o alerta é reaberto.
O novo evento ocorre depois que o intervalo ativo decorrido para o alerta encerrado existente.	Um novo alerta é criado porque o evento foi identificado como um novo problema. As informações do evento são adicionadas ao novo alerta.

Altere o intervalo ativo editando **Intervalo ativo (em segundos), dentro do qual um novo evento reabre um alerta encerrado** valor da propriedade.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Altere o número de segundos do **Intervalo ativo (em segundos), dentro do qual um novo evento reabre um alerta encerrado** propriedade.
3. Clique em **Salvar**.

Configurar oscilação de alerta

Defina propriedades de oscilação para determinar quando um alerta entra e sai do estado de oscilação. A oscilação pode indicar problemas de configuração (ou seja, limites definidos muito baixos), serviços problemáticos ou problemas reais de rede.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A oscilação faz com que o status do recurso flutue repetidamente entre `OK`gravidade e uma gravidade que requer atenção, por exemplo, `Critical`.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Edite as propriedades a seguir, conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.update_alert_restricted_fields_elapsed_time	Quando o sistema recebe eventos que não atualizam alertas, porque os dados do evento não são novos e são idênticos ao alerta existente, os campos do sistema não são atualizados por padrão. Isso ajuda a reduzir o ruído. Por exemplo, um evento "keep alive" pode ser enviado a cada poucos minutos de um servidor para confirmar que um dispositivo ainda está conectado, mesmo se nenhum novo dado estiver sendo trocado. Esta propriedade define o intervalo de tempo mínimo (em segundos) que deve passar antes que um alerta possa ser atualizado com base em eventos idênticos. Se um evento idêntico for recebido dentro desse intervalo, a atualização será suprimida para evitar a geração de notificações frequentes e redundantes. Por padrão, o intervalo é definido como 86 400 segundos (24 horas).
evt_mgmt.flap_interval	Intervalo de oscilação, em segundos, que é o período de tempo em que um alerta entra no estado de oscilação. Um alerta entra no estado de oscilação quando é atual **Contagem de oscilação** o valor atinge ou excede o fornecido *evt_mgmt.flap_frequency*valor da propriedade dentro do período de tempo especificado pelo *evt_mgmt.flap_interval*propriedade.
evt_mgmt.flap_frequency	Frequência de oscilação, frequência em que um alerta deve ocorrer novamente para entrar no estado de oscilação.
evt_mgmt.flap_quiet_interval	Intervalo silencioso de oscilação (em segundos), tempo de silêncio que deve passar para que um alerta saia do estado de oscilação. Um alerta sai do estado de oscilação quando o intervalo de tempo entre a ocorrência mais recente do evento e o. **Hora da última atualização da oscilação** do alerta atinge ou excede o. *evt_mgmt.flap_quiet_interval*valor da propriedade. Um alerta também pode sair da oscilação nestas condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	○ Quando um evento de entrada chega após `flap_quiet_interval` decorrido o tempo. O novo alerta é gerado e seu valor de estado depende da gravidade do evento de entrada. ○ Após um trabalho em segundo plano, que é executado a cada cinco minutos, verifica se não ocorreram atualizações de alerta e o. `flap_quiet_interval` decorrido o tempo. Se não houver atualizações, o alerta mostrará o valor do estado anterior que tinha antes da execução do trabalho em segundo plano.

3. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Você pode monitorar o. **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas** lista de alertas que estão no estado de oscilação. Para obter detalhes, consulte Exiba alertas no estado de oscilação.

Tópicos relacionados

Trabalhar com alertas de oscilação

Exiba alertas no estado de oscilação

Prioridade do alerta

Determine a ordem na qual os alertas serão manipulados de acordo com a pontuação de prioridade do alerta. Vários fatores determinam a pontuação de prioridade do alerta e esse valor muda com as mudanças nos fatores subjacentes.

Decisões multifatores

O valor da pontuação de prioridade do alerta é uma combinação do valor da categoria e seu peso relativo. Você pode configurar os fatores que compõem a pontuação, conforme descrito nas seções a seguir, de acordo com `Category order`, `Category value mapping` e `CI type weight factor mapping`. As categorias são:

- `Accumulated categories` - Essas categorias acumulam itens com diferentes subtipos que podem ter um status ou fator de ponderação diferente. Por exemplo, serviços que são fatorados de acordo com criticidade diferente ou serviços que são fatorados de acordo com o custo.
- `Choice-list categories` - Uma lista de itens. Você pode mapear qualquer um dos itens para um valor diferente, alterando a prioridade desse item. Por exemplo, a gravidade crítica, que tem o valor de 1 por padrão, pode ser mapeada para 4 para atribuir um peso maior na pontuação de prioridade de alerta calculada.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
Categorias acumuladas	
Número de serviços de negócio afetados	Esta categoria é fatorada pela criticidade comercial do serviço. Um alerta que tem impacto em um serviço tem uma pontuação de prioridade mais baixa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
	do que um alerta que tem impacto em muitos serviços. Por exemplo, se um roteador estiver inativo, ele poderá afetar muitos serviços e uma prioridade mais alta garantirá que esse alerta seja tratado antes de lidar com outro alerta que tenha impacto em menos serviços. Um alerta que tem impacto em muitos serviços não críticos deve ser tratado com prioridade. No entanto, se um alerta tiver impacto em apenas alguns serviços, mas eles forem serviços críticos, esse alerta terá uma prioridade mais alta.
Tipo de IC	Esta categoria distingue entre vários tipos de IC. Por exemplo, um alerta em um tipo de IC que é um roteador ou comutador pode ter uma prioridade mais alta do que um alerta em outro tipo de IC, como um servidor ou aplicação.
Número de alertas secundários	Alertas que têm características semelhantes a outros alertas geralmente são agrupados, como alertas com a mesma chave de mensagem. Um alerta primário que tem muitos alertas secundários tem uma prioridade mais alta do que um alerta primário que tem apenas alguns alertas secundários. Todos os alertas secundários de um alerta primário são contados. Se um alerta secundário for encerrado, ele não será mais correlacionado ao alerta primário. Se um alerta primário for encerrado, todos os alertas secundários não serão mais correlacionados e seu valor de prioridade será calculado de acordo.
Categorias da lista de seleção	
Estado do alerta	A pontuação de prioridade não é calculada para um alerta que está em *Closed*estado. Os estados disponíveis com seus valores padrão são: • Valor de mapeamento 1 • Valor de mapeamento 2 • Oscilação: Valor de mapeamento 3
Severidade do alerta	A pontuação de prioridade reflete o nível de gravidade do alerta subjacente, por exemplo, um alerta que tem gravidade de *Critical*tem um valor ponderado mais alto do que um alerta com severidade de *Minor*. A prioridade não é calculada para um alerta que tem uma severidade de *OK*. Os níveis disponíveis são: • Crítico • Principal • Secundário(a) • Aviso
Função	A pontuação de prioridade reflete a função do alerta. A pontuação de prioridade é maior para um alerta que tem uma função de *Parent*, em seguida, está a função de *None*e o menor peso é dado a um alerta com uma função de *Secondary*. Um alerta primário que tem muitos alertas secundários tem um valor maior do que um alerta primário que tem menos alertas secundários. As funções disponíveis são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de categorias

Categoria	Descrição
	• Primário • Nenhum(a) • Secundário(a)

Estrutura da pontuação de prioridade de alerta

Valor ponderado para cada categoria

Cada categoria tem seu próprio posicionamento na pontuação de prioridade de alerta, de acordo com sua ordem e limite. Você pode configurar a ordem e o limite, conforme descrito em Modifique a pontuação de prioridade do alertaabaixo. Há apenas números positivos.

Todos os valores de categoria são mapeados a partir de *em_alert_priority_category_mapping*tabela, exceto o seguinte:

- Tipo de IC: Mapeado a partir de *em_alert_priority_ci_type*tabela.
- Secundário: O valor é o número de alertas secundários e não é mapeado de nenhuma tabela.

Nota: Para garantir a proteção ideal da memória, os grupos de alertas com mais de 1000 alertas podem não ter uma pontuação de prioridade precisa.

Constituintes de exemplo da pontuação de prioridade de alerta de 7302020,003

Categoria	Pontuação
Serviços	(7.0, 1000000.0) Por exemplo, se houver 2 serviços afetados cuja pontuação de prioridade de criticidade comercial seja a seguinte: • Serviço1: Pontuação de prioridade de criticidade dos negócios **3** • Serviço2: Pontuação de prioridade de criticalidade dos negócios **4** A soma das pontuações de prioridade de criticalidade do negócio é **7**, portanto, o valor de prioridade calculado é 7,000,000 (7 * 1,000,000) **Nota:** A pontuação de prioridade de criticidade comercial é o valor mapeado (**Valor após o mapeamento** Nas entradas de serviços de aplicações da tabela Mapeamentos de categoria de prioridade de alerta (em_alert_priority_category_mapping).
Gravidade	(3.0, 100000.0)
Tipo de IC	(20.0, 100.0)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Constituintes de exemplo da pontuação de prioridade de alerta de 7302020,003

Categoria	Pontuação
Função	(2.0, 10.0)
Secundário(a)	(0, 0.01)
Estado	(3.0, 0.001)

Usando as pontuações da tabela anterior, a pontuação de prioridade de alerta é calculada da seguinte forma:

```
(Services value * 1,000,000) + (Severity value * 100,000) + (CI type value * 100) + (Role value * 10) + (Secondary value) + (State value * 0.001)
```

Substituindo os valores das categorias da tabela anterior na fórmula:

```
(7 * 1,000,000) + (3 * 100,000) + (20 * 100) + (2 * 10) + (0 * 0.001) + (3 * 0.001) = 7,302,020.003
```

Em **Detalhamento de prioridade** área do **Mais informações** , o valor de prioridade do alerta é exibido como 7302020,003. Na lista Alertas, este valor é exibido como 7302 (número de milhares).

Nota: Se você personalizou valores de criticidade comercial diferentes dos valores prontos para uso, adicione uma entrada à tabela Mapeamentos de categoria de prioridade de alerta [em_alert_priority_category_mapping].

Efeito dos limites de categoria

Os limites colocados em categorias permitem que os valores de estouro afetem a próxima categoria classificada mais alta na ordem de prioridade. Cada categoria acumulada tem um limite predefinido. Se a contagem ultrapassar esse limite, 1 será adicionado à próxima categoria de ordem superior. Por exemplo, se o número de tipos de IC ultrapassar o limite, 1 será adicionado à próxima categoria (gravidade), que é mais alta em prioridade: `yyy-zzz se torna yy(y-1) - 000`

Exibir na lista Todos os Alertas

Em **Todos os Alertas** , o valor da pontuação de prioridade do alerta é exibido no **Prioridade** coluna. Somente para fins de exibição, a pontuação de prioridade de alerta calculada real é dividida por 1000, enquanto no banco de dados, para fins de cálculo e classificação, o valor calculado completo é usado.

O cálculo detalhado da prioridade de alerta do alerta selecionado é exibido em **Detalhamento de prioridade** área **Mais informações** guia.

Calculando a pontuação de prioridade do alerta

O cálculo da prioridade de alerta é baseado em todos os alertas de um grupo e não apenas no alerta primário do grupo. A prioridade é calculada para alertas que correspondem a estas condições:

- Estado diferente de **Encerrado**
- Gravidade diferente de **OK**

Os alertas enfileirados para cálculo de prioridade são listados em `em_alert_trigger_queue` tabela. Na tabela Trabalhos agendados, há dois `Gestão de eventos - Fila de prioridade de alerta` trabalhos. Esses dois trabalhos podem ser executados em paralelo. Você pode usar `Inserir e permanecer` para criar outro trabalho. . `Gestão de eventos - Fila de prioridade de alerta` o trabalho é executado uma vez por minuto e calcula prioridades em lotes de 1000 alertas em aberto. Há vários fatores que determinam o valor da prioridade de um alerta. Uma mudança na gravidade aciona uma atualização imediata da pontuação de prioridade do alerta. Nesse caso, somente a parte de gravidade da prioridade é alterada, junto com as informações de gravidade no **Detalhamento de prioridade** área do **Mais informações** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilhos que causam recálculo

Os gatilhos que podem fazer com que a pontuação de prioridade do alerta seja recalculada são:

Lista de gatilhos de recálculo

Gatilho	Efeito na pontuação de prioridade do alerta
Novo alerta	A geração de um novo alerta é um gatilho para calcular a pontuação de prioridade do alerta.
Alerta existente que muda de Encerrado para qualquer outro estado	A prioridade não é calculada para um alerta encerrado, portanto, se o estado do alerta for alterado de seu estado atual de Encerrado para Aberto, reaberto ou Flapping, essa mudança será um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta.
Mudança de função, entre primário, secundário ou nenhum	As mudanças na função são um gatilho para que a pontuação de prioridade do alerta seja recalculada. Por exemplo: • Um alerta cujo tipo foi alterado para `Primário` aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada. • Um alerta cujo tipo foi alterado para `Nenhum` aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada. • Um alerta cujo tipo foi alterado para `Secundário` aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada.
Tipo de IC	Quando um IC se torna vinculado ao alerta, essa mudança é um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta. Este gatilho para recalcular a prioridade ocorre apenas uma vez, quando o IC está vinculado ao alerta.
Mudança do número de alertas secundários	Uma mudança no número de alertas secundários aciona a pontuação de prioridade do alerta a ser recalculada.
Gravidade	Uma mudança na gravidade é um gatilho para recalcular a pontuação de prioridade do alerta. Por exemplo, mudar de `OK` . `Principal` aciona a pontuação a ser recalculada. Ao contrário dos outros gatilhos listados acima, uma mudança na gravidade aciona uma atualização imediata da parte de gravidade do cálculo da pontuação de prioridade do alerta.

Modifique a pontuação de prioridade do alerta

Você pode mudar a importância de algumas categorias da prioridade de alerta, modificando sua ordem e/ou peso, conforme descrito abaixo. Por exemplo, se o tipo de IC for maior em importância do que o número de serviços afetados, você poderá mudar sua respectiva ordem. Como resultado, o número de serviços agora é multiplicado por 100, enquanto o tipo de IC agora é multiplicado por 1000000.

Nota: As mudanças feitas, usando este procedimento avançado, mudam o método padrão de cálculo da pontuação de prioridade de alerta. Alertas que, de outra forma, podem não ter uma pontuação alta, alterando esses valores configuráveis, mudam a maneira como você determina a ordem na qual os alertas serão manipulados.

Alterando a ordem da categoria

Navegue até *`em_alert_priority_category_order`*tabela. Em **Pedido** , você pode mudar a ordem da categoria necessária.

Mapeamento do valor da categoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `em_alert_priority_category_mapping`a tabela mostra o valor de configuração para cada opção de categoria. Cada valor em uma lista suspensa de categorias pode ser remapeado para um valor diferente configurando esta tabela.

Mapeamento de fator de ponderação do tipo de IC

Navegue até `em_alert_priority_ci_type`tabela. Você pode adicionar um novo IC, por exemplo, DualCore CPU e no **Prioridade** , você pode mudar a prioridade da categoria necessária. Além disso, você pode editar o Tipo existente e também mudar seu valor de Prioridade. Esta tabela é usada para mapear o valor de cada tipo de IC, por exemplo, um mainframe que é ci_type: cmdb_ci_mainframe pode ter uma prioridade de 80, enquanto um servidor com o tipo de IC: cmdb_ci_server pode ter uma prioridade de 60. O mapeamento permite personalizar a prioridade dos vários tipos de IC.

Grupos de atribuição de alertas para equipes

Os grupos de atribuição de alertas atribuem alertas às equipes certas de forma imediata e automática, melhorando os recursos gerais de gestão de incidentes.

Os administradores determinam a prioridade do grupo de atribuição de alertas, garantindo que os alertas sejam roteados para os membros da equipe apropriados.

O grupo de atribuição de alerta é determinado pelo `evt_mgmt.alert_auto_assignment_field`valor da propriedade. Como administrador, você pode optar por definir o grupo de atribuição com base nos campos de alerta usando o valor da propriedade e a ordem dos campos separados por vírgulas editando o valor da propriedade.

Tópicos relacionados

- Atribuição de precedência do grupo de atribuição de alertas
- Propriedades de integração baseadas em equipe
- Crie ou edite uma regra de evento
- Crie mapeamentos de campo de evento

Atribuição de precedência do grupo de atribuição de alertas

Atribua precedência do grupo de atribuição de alertas para garantir que os alertas sejam roteados para os membros da equipe apropriados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise sys_properties.list .
2. Em **Pesquisa** campo, insira evt_mgmt.alert_auto_assignment_field e selecione o registro de propriedade.
   Para mais informações sobre a propriedade, consulte Propriedades de integração baseadas em equipe.
3. Em **Valor** insira a precedência do grupo de atribuição.
   Defina a precedência do grupo de atribuição de acordo com a ordem dos campos separados por vírgulas, como cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup.
4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

- Propriedades de integração baseadas em equipe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando Lista expressa exibições para usuários e grupos de usuários

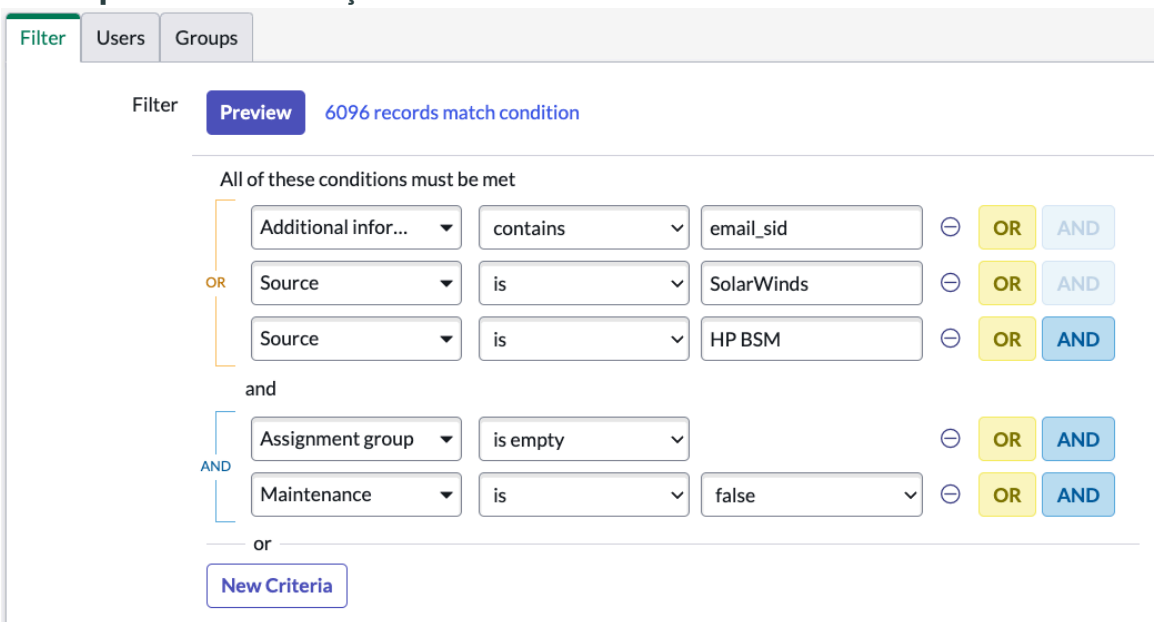
Controle centralmente o que os usuários monitoram predefinindo exibições no Lista expressa e atribuindo-os a usuários e grupos de usuários.

Como um Gestão de eventos administrador, você pode criar Lista expressa exibições para garantir que os usuários se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos. A Gestão de eventos permite que você defina os filtros, a ordem das colunas e os atributos de filtro de um Lista expressa exiba e atribua a exibição a usuários individuais e grupos de usuários.

Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições predefinidas que você atribuiu a esse grupo e suas próprias exibições salvas. Se um usuário pertencer a vários grupos, ele poderá ver as exibições atribuídas a todos esses grupos. Os usuários podem alternar entre exibições e modificar e salvar todas as exibições, exceto a exibição padrão atribuída. No entanto, eles não podem substituir as configurações em nenhuma das exibições atribuídas e modificar ou compartilhar a exibição padrão.

O construtor de condições de filtro permite configurar condições AND e OR entre atributos.

Lista expressa exibir condições do filtro



Por exemplo, o administrador pode configurar condições que permitem que o usuário veja somente alertas que não estão atribuídos a um grupo de atribuição ou em manutenção. No exemplo, os alertas também devem conter um valor de email_sid e devem ser de uma das origens especificadas.

Tópicos relacionados

Crie um predefinido Lista expressa exibição para usuários

Atribuído Lista expressa exibir

Crie um predefinido Lista expressa exibição para usuários

Configure um Lista expressa exiba para que os usuários se certifiquem de que eles se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos. Você pode definir os filtros, a ordem das colunas e os atributos de filtro para esta exibição e atribuí-los a usuários individuais ou grupos de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Para obter mais informações sobre predefinidos Lista expressa exibições, consulte Configurando Lista expressa exibições para usuários e grupos de usuários.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Exibições da lista expressa**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Exibição de lista expressa** preencha os campos.

Lista expressa Tabela de exibição

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do Lista expressa exibir.
Campo Ordenar por primário	O campo pelo qual classificar Lista expressa. Padrão: Hora de geração do evento inicial.
Campo Ordenar por secundário	O campo pelo qual classificar os resultados do campo de classificação primário. Este campo é opcional.
Ordem	A ordem disso Lista expressa exibição, se houver várias exibições.
Ordem do campo Ordenar por primário	A ordem de classificação da classificação primária por campo: Crescente ou decrescente.
Ordem do campo Ordenar por secundário	A ordem de classificação da Classificação secundária por campo, se definida: Crescente ou Decrescente.
Padrão	Opção para definir isso Lista expressa exibição como a exibição padrão do usuário ou grupo atribuído. Se houver várias exibições padrão, o valor definido no campo Ordem determinará sua ordem.

4. Definir condições de filtro para Lista expressa exibir.

Nota: Ao incluir até mesmo um único filtro incompatível em seu Lista expressa exibição, impede o. Gestão de eventos operador de modificar as configurações de quaisquer filtros nesta exibição, incluindo aqueles compatíveis. Se você quiser permitir que os operadores ajustem sua exibição pessoal, certifique-se de incluir somente filtros compatíveis.

a. Em **Filtro** selecione um campo, um operador e um ou mais valores para uma condição.

Nota: O campo padrão é Estado.

b. **Opcional:** Execute as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Procedimento
Adicione uma condição de filtro	**i.** Selecione o operador AND ou OR. **ii.** Selecione um campo, um operador e um ou mais valores para a condição.
Adicione uma condição de filtro de marcador de alerta	**i.** Na seção Filtro de marcadores de alerta, selecione **Inserir uma nova linha...** . **ii.** Selecione o marcador, o operador e o valor necessários para cada filtro de marcador.
Adicione um conjunto adicional de condições de filtro de marcador de alerta	**i.** Na seção Filtro de marcadores de alerta, selecione **Novos critérios** . **ii.** Adicione as condições de filtro de marcador necessárias.
Exiba o número de resultados que uma consulta com as condições configuradas retornaria	Selecionar **Exibição**.

5. Atribua usuários e grupos ao Lista expressa exibir.

Tarefa	Procedimento
Atribua um usuário ao selecionado Lista expressa exibir	**a.** Em **Usuários** , selecione **Inserir uma nova linha...** . **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o usuário relevante no **Usuários** tabela. **c.** Selecione o usuário e, em seguida, selecione o ícone Salvar ( ).
Atribua um grupo de usuários ao selecionado Lista expressa exibir	**a.** Em **Grupos** , selecione **Inserir uma nova linha...** . **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o grupo relevante em **Grupos** tabela. **c.** Selecione o grupo e, em seguida, selecione o ícone Salvar ( ). **Nota:** Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições que você atribuiu a esse grupo. Se um usuário pertencer a vários grupos, ele poderá ver as exibições configuradas para todos esses grupos.

6. No menu Formulário, selecione **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As seguintes guias são exibidas:

- . **Campos da tabela de lista expressa** mostra os campos a serem exibidos como colunas da tabela em Lista expressa.
- . **Atributos do campo de exibição de lista expressa** mostra os atributos de filtro para os alertas em aberto em Lista expressa.

7. **Opcional:** Adicione campos de tabela e atributos de campo ao Lista expressa exibir.

Tarefa	Procedimento
Adicione uma coluna ao Lista expressa tabela	**a.** Em **Campos da tabela de lista expressa** , selecione **Novo** . **b.** No formulário, preencha os campos: ▪ Campo: A coluna a ser adicionada. ▪ Lista expressa Exibição: O nome da exibição à qual a coluna será adicionada. ▪ Largura mínima: Largura mínima da coluna . ▪ Ordem: A posição da coluna na tabela. ▪ Ativo: Opção para ativar a coluna. **c.** Selecione **Enviar**.
Adicione um atributo ao painel Filtro em Lista expressa	**a.** Em **Atributos do campo de exibição de lista expressa** , selecione **Novo** . **b.** No formulário, preencha os campos: **i.** Campo: O atributo a ser adicionado ao painel Filtro. **ii.** Lista expressa Exibição: O nome da exibição à qual o atributo será adicionado. **iii.** Ordem: A posição do atributo no painel. **iv.** Ativo: Opção para ativar o atributo. **c.** Selecione **Enviar**.

8. **Opcional:** Exclua campos ou atributos de campo do Lista expressa desativando-os.

Tarefa	Procedimento
Desativar um campo	**a.** Em **Campos da tabela de lista expressa** , selecione o ícone de informações (ⓘ) à esquerda de um registro de campo. **b.** No formulário de campo, desmarque **Ativo** . **c.** Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Procedimento
Desative um atributo de campo	**a.** Em **Atributos do campo de exibição de lista expressa**, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um registro de atributo de campo. **b.** No formulário de campo, desmarque **Ativo**. **c.** Selecione **Atualizar**.

Nota: Você pode exibir o estado atualizado de um campo ou um atributo de campo na tabela selecionando o ícone de controles de lista ( ) e, em seguida, selecionando **Atualizar lista**.

9. Quando você estiver satisfeito com Lista expressa exibir, selecione **Atualização**.

Atribua usuários e grupos a predefinidos Lista expressa exibições

Atribua usuários individuais e grupos de usuários a pré-configurados Lista expressa exibições para garantir que elas se concentrem em serviços, prioridades ou alertas específicos.

Antes de Iniciar

Para obter mais informações sobre predefinidos Lista expressa exibições, consulte Configurando Lista expressa exibições para usuários e grupos de usuários.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Exibições da lista expressa**.

2. Selecione o predefinido Lista expressa exibição que você deseja atribuir a um usuário ou grupo.

3. Atribua usuários ou grupos ao selecionado Lista expressa exibir.

Tarefa	Procedimento
Atribua um usuário ao selecionado Lista expressa exibir	**a.** Em **Usuários**, selecione **Inserir uma nova linha...**. **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o usuário relevante no **Usuários** tabela. **c.** Selecione o usuário e, em seguida, selecione o ícone Salvar ( ).
Atribua um grupo de usuários ao selecionado Lista expressa exibir	**a.** Em **Grupos**, selecione **Inserir uma nova linha...**. **b.** Selecione o ícone de pesquisa ( ) e pesquise o grupo relevante em **Grupos** tabela. **c.** Selecione o grupo e, em seguida, selecione o ícone Salvar ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Procedimento
	Nota: Os usuários que pertencem a um grupo só podem ver as exibições predefinidas que você atribuiu a esse grupo e suas próprias exibições salvas. Se os usuários pertencerem a vários grupos, eles poderão ver as exibições atribuídas a todos esses grupos.

4. Selecione **Atualizar**.

Cálculo de impacto do alerta

O cálculo de impacto mostra a magnitude de uma indisponibilidade em ICs, serviços, alertas e grupos de alertas. O sistema usa fatores como regras de impacto e relacionamentos de IC para calcular a gravidade de um alerta gerado. A gravidade aparece na árvore de impacto, nos mapas de serviços de aplicações e nos painéis.

Os cálculos de impacto estão disponíveis para grupos de alerta de serviços de aplicações. Os fatores a seguir são usados para calcular o impacto geral de uma indisponibilidade.

- Regras de impacto.
- Número de alertas ativos relacionados.
- Histórico passado do IC afetado.
- Relacionamentos entre ICs para um serviço de aplicações específico ou serviços de aplicações.
- Se o elemento IC incluir uma rede ou dispositivos de armazenamento.
- Os alertas sobre ICs no estado de manutenção são excluídos do cálculo de impacto.

Nota:

  - ICs são considerados em manutenção não apenas quando uma solicitação de mudança ativa é programada, mas também quando o. **Status** O campo do IC está definido como **Em Manutenção** .
  - Quando um IC secundário é colocado em manutenção, ele também coloca o IC primário em manutenção.

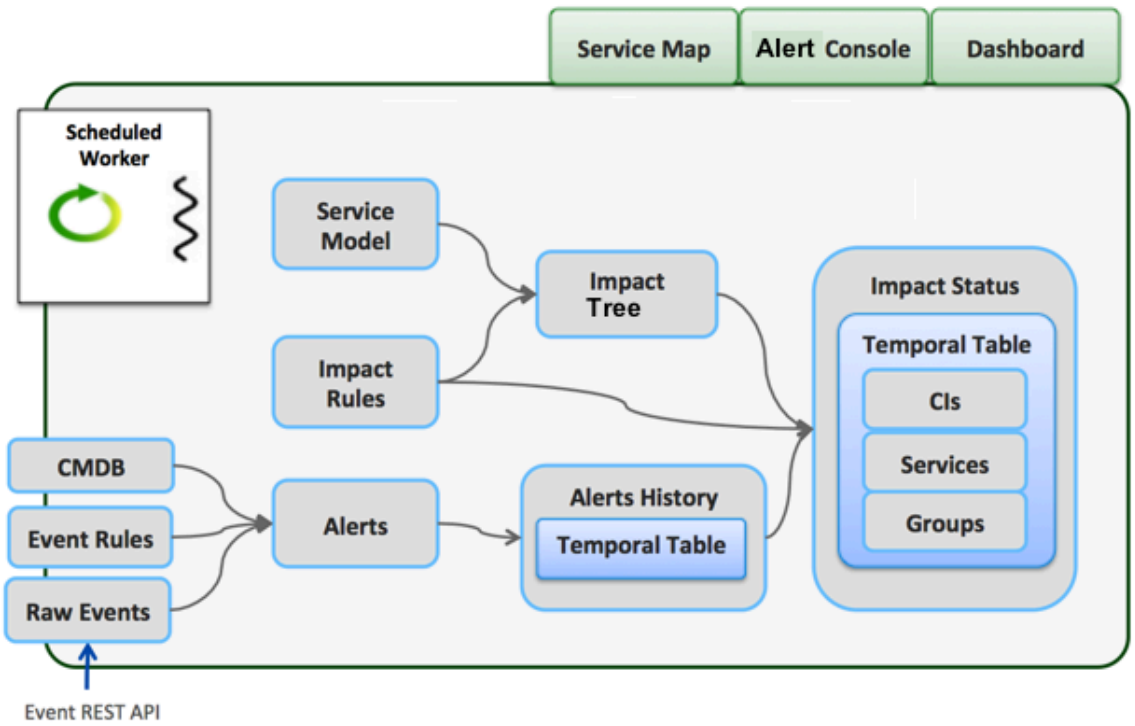
- Por padrão, o impacto é calculado para todos os serviços de aplicações operacionais. No entanto, o sistema permite filtrar o cálculo de impacto por classe de serviço ou por serviço de aplicações individual. Para obter mais informações, consulte Adicionar CMDB tabelas ou classes para cálculo de impacto e Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

Se houver uma conexão entre serviços, o impacto de um serviço no outro também será calculado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os cálculos de impacto usam informações de várias fontes para definir a gravidade do alerta



Como o impacto é calculado

O cálculo de impacto varia dependendo dos relacionamentos de IC para um serviço de aplicações ou serviços de aplicações. Fatores adicionais, como solicitações de mudança, caminhos de rede, caminhos de armazenamento e ICs relacionados, afetam o cálculo do impacto.

Serviços

O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas em que a indisponibilidade não afeta uma rede ou armazenamento de rede. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Crie um mapa de serviço. Use as tabelas Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] e Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] para criar relacionamentos secundário-primário no serviço de aplicações ou nos serviços de aplicações.
2. Se não houver caminho do CMDB do serviço para o IC, mas uma associação aparecer na tabela svc_ci_assoc, mostre um relacionamento Depends-on entre o serviço de aplicações e o IC. Caso contrário, não mostrará conexão.
3. Para serviços de aplicações, se os ICs atribuídos ao serviço também estiverem conectados ao serviço no CMDB, o mapa manterá a hierarquia entre os ICs conforme eles aparecem no CMDB. As atribuições de serviço de IC aparecem na seção Associações de item de configuração de serviço do Serviço de aplicaçõesformulário. Se não houver conexão com o serviço no CMDB, os ICs serão exibidos diretamente abaixo dos serviços de aplicações no mapa.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100%, 60% afetada, 40% prejudicada ou 20% prejudicada. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será 100% inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações de mudança e o status Em manutenção

Se uma solicitação de mudança ativa estiver programada para o IC ou se for **Status da instalação** Do IC é **Em Manutenção** Todos os alertas no IC afetado são excluídos do cálculo de impacto. A guia Alertas também oculta temporariamente todos os alertas correspondentes. A árvore de impacto mostra o IC em verde com uma anotação de **(Em manutenção)** . A árvore de impacto e o mapa de serviço mostram temporariamente ICs em verde.

Nota:

- ICs são considerados em manutenção não apenas quando uma solicitação de mudança ativa é programada, mas também quando o. **Status** O campo do IC está definido como **Em Manutenção** .
- Quando um IC secundário é colocado em manutenção, ele também coloca o IC primário em manutenção.

Para um serviço, todos os alertas nos ICs no serviço também ficam ocultos na guia Alertas. Todo o serviço é mostrado em verde na árvore de impacto. Para um host com uma solicitação de mudança ativa, as aplicações host são consideradas como uma unidade. Todas as aplicações secundárias são tratadas da mesma maneira que o host até que a solicitação de mudança não esteja mais ativa. Para obter informações adicionais, consulte Como os alertas funcionam com ICs em manutenção.

Caminhos de rede

Para considerar a redundância de rede, Gestão de eventos usa um cálculo de impacto separado. Você pode ver a topologia de rede ou mudanças de caminho no serviço de aplicações. O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas em que um caminho de rede é afetado. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Crie um mapa de serviço de aplicações para a rede afetada.
   - Use o ID do host e as informações de IP de destino do alerta e o caminho de rede da tabela Caminhos de rede [sa_network_paths].
   - Use os elementos no caminho de rede derivados da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Além disso, use os elementos associados ao caminho, da tabela Caminho de infraestrutura para elementos [sa_infra_path_assoc].
   - Defina os relacionamentos. O IC da aplicação tem um relacionamento Depende de::Usado por em um elemento no caminho definido na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. No relacionamento, o IC da aplicação é o primário e o elemento no caminho de rede é o secundário.
2. Calcule uma severidade separada para cada elemento regular no caminho. Cada elemento regular no caminho contribui com sua própria severidade para seus ancestrais até o IC da aplicação de onde o caminho se originou.
3. Calcule todos os elementos redundantes no caminho com a regra de redundância reduzindo a gravidade nos ICs afetados em um nível. Por exemplo, se a severidade for `Critical`, a regra de redundância diminui a gravidade em um nível para `Major`.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100%, 60% afetada, 40% prejudicada ou 20% prejudicada. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será 100% inferior.

Caminhos de armazenamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para considerar a redundância do dispositivo de armazenamento, Gestão de eventos usa um cálculo de impacto separado. Você pode ver atualizações da árvore de impacto quando a topologia de armazenamento de rede muda do serviço de aplicativos. Gestão de eventos Executa as seguintes etapas para alertas que contêm ICs de armazenamento:

1. Crie um mapa de serviço de aplicações para o dispositivo de armazenamento afetado:
   - Use o dispositivo de armazenamento na tabela sa_fs_to_storage_path. A definição do dispositivo de armazenamento usa as informações do sistema de arquivos no caminho.
   - Use os elementos no caminho de armazenamento derivados da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Além disso, use os elementos associados ao caminho da tabela Caminho de infraestrutura para elementos [sa_infra_path_assoc].
   - Defina os relacionamentos. O IC da aplicação tem um relacionamento Depende de::Usado por em um elemento no caminho definido na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. No relacionamento, o IC da aplicação é o primário e o elemento no caminho de armazenamento é o secundário.
2. Calcule uma severidade separada para cada elemento regular no caminho. Cada elemento regular no caminho contribui com sua própria severidade para seus ancestrais até o IC da aplicação original do caminho.
3. Use a regra de redundância para calcular elementos redundantes no caminho, reduzindo a gravidade nos ICs afetados em um nível. Por exemplo, se a severidade for `Critical`, a regra de redundância diminui um nível para `Major`.
4. Crie a árvore de impacto. Marque a magnitude de uma indisponibilidade em 100%, 60% afetada, 40% prejudicada ou 20% prejudicada. Se os itens em dois ou mais clusters forem afetados, o impacto será 100% inferior.

ICs relacionados

Conforme os alertas são gerados para um IC, cálculos de impacto adicionais são executados para ICs relacionados. Por exemplo, cálculos de impacto adicional são executados para uma dependência de serviço de aplicativos para um IC que não faz realmente parte do serviço de aplicativos. Esses ICs relacionados não são descobertos como parte do serviço. Em vez disso, os ICs relacionados são especificados por uma definição de relacionamento de infraestrutura.

O fluxo de cálculo de impacto a seguir opera para alertas com ICs que têm uma dependência de ICs relacionados que são considerados fora do serviço de aplicações. Gestão de eventos executa as seguintes etapas:

1. Derive relacionamentos entre os ICs de serviço de aplicações e os ICs relacionados. Use os relacionamentos, as regras de impacto e outros dados da tabela Relações de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def].
2. Adicione ICs relacionados à árvore de impacto e à lista de alertas no Gestão de eventos painel.
   - Use dados da tabela Relacionamento de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def] para mostrar links de contenção para o host.
   - Use as tabelas Status do impacto [em_impact_status] e Histórico de alertas [em_alert_history] para determinar o status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de impacto

As regras de impacto, que são usadas para cálculo de impacto, estimam a magnitude ou a gravidade de uma indisponibilidade com base nos ICs afetados.

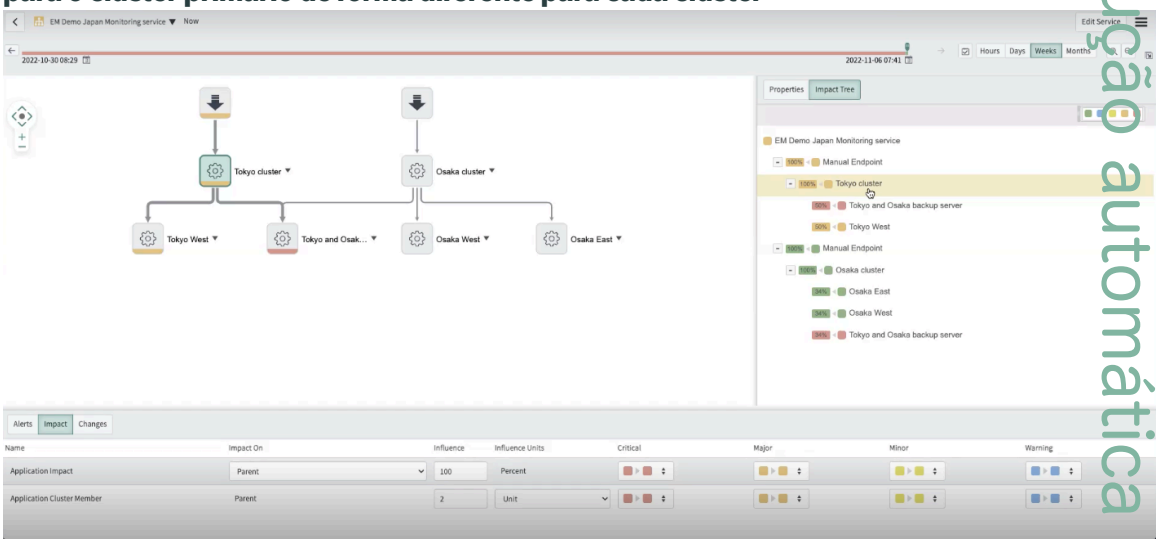
A tabela Regra de impacto [em_impact_rule] contém regras de impacto que mostram os ICs aplicáveis, os serviços de aplicações e as configurações de impacto. As regras de impacto padrão a seguir estão disponíveis.

Membro de cluster de aplicações

Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de influência** para definir a gravidade de todo o cluster como **Principal** cada membro tem **30% de influência** (90% dividido por 3). A gravidade de todo o cluster só pode mudar para **Principal** quando todos os três membros têm uma severidade de **Principal** .

Você pode configurar regras de impacto diferentes por cluster e, portanto, a propagação de impacto do IC secundário para o primário (para o mesmo IC secundário) será diferente. Portanto, você pode criar manualmente grupos de ICs (também conhecidos como clusters manuais) e configurar a regra de impacto no nível de cluster para downstream em direção aos secundários do cluster.

Exemplo em que o mesmo IC secundário propagará seu impacto para o cluster primário de forma diferente para cada cluster



No exemplo acima, há dois pontos de entrada. O cluster Osaka no lado direito tem três ICs. O cluster Tokyo no lado esquerdo tem dois ICs. O servidor de backup de Tóquio e Osaka tem primários compartilhados - cluster de Tóquio e cluster Osaka. No painel direito, você pode ver a Árvore de impacto, em que o cluster de Tóquio tem dois membros do cluster de aplicações com 50% de influência cada e o cluster de Osaka tem três com 34% de influência cada.

Para a configuração manual de cluster, há duas linhas: Impacto na aplicação e Membro do cluster da aplicação. Os secundários são exibidos desde que o campo Impacto em foi selecionado como Primário e não como Serviço de aplicações. Na linha Membro do cluster de aplicações, o campo Influência é configurado como dois. Isso implica que a quantidade mínima de crianças que falham (e que propagam a falha para seus pais) são duas. O cluster Osaka está configurado como três. A porcentagem é diferente para o servidor de backup de Tóquio e Osaka para cada cluster (50% e 34%). Como você pode ver, mesmo que a falha do servidor de backup de Tóquio e Osaka seja crítica,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ela influencia os pais de forma diferente. O cluster de Osaka permanece verde, embora a falha do cluster de Tóquio seja laranja grave.

Clique em um serviço ou IC para ver os alertas associados a ele. Por exemplo, se você clicar no serviço de aplicativos de alto nível, os alertas associados a ele serão exibidos na área de alerta na Exibição de mapa quando você selecionar **Alertas** . Os alertas listados são os do serviço selecionado. Os alertas de serviços secundários são listados quando esses serviços são selecionados.

Os seguintes campos de impacto são exibidos quando você seleciona **Impacto** .

Inclusão

Determina o impacto nas entidades com um relacionamento Contém. Esta regra é somente leitura.

Dependências de Infraestrutura

Determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura.

Serviço de aplicações de IC

Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos.

Impacto de IC

Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre 100%. Por exemplo, a gravidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta.

IC primário na aplicação

Define o impacto somente na entidade primária.

Caminho de Rede

Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional.

Membro de Cluster de Sistema Operacional

Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de influência** para definir a severidade de **Principal** cada membro tem **20% de influência** (60% dividido por 3). A gravidade de todo o cluster só pode mudar para **Principal** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Principal** . Todo o cluster também é considerado inativo.

Caminho de Armazenamento

Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento.

Propriedades

Além de configurar regras de impacto, você pode configurar propriedades para cálculo de impacto.

Configure estas propriedades, conforme apropriado:

Propriedades do cálculo de impacto

Nome da Propriedade	Descrição
evt_mgmt.impact_calculation.alert_group_support	Habilitar suporte a grupo de alertas.
evt_mgmt.impact_maintenance.sleep_time_sec	Tempo mínimo em segundos para verificar a manutenção de IC: Verifica o campo Status no IC e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do cálculo de impacto

Nome da Propriedade	Descrição
	qualquer programação de solicitação de mudança para o IC.
evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay	O atraso após criar ou atualizar um alerta, antes que ele seja usado para cálculo e agrupamento de impacto. Usado para compensar atrasos ou regras de negócios lentas definidas na tabela em_alert. Padrão: 2000 ms. Usado quando alertas e eventos são processados um de cada vez (quando o evt_mgmt.max_objs_in_alert_query a propriedade não está definida ou está definida como **1**).
evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay_when_alerts_are_processed_in_batch	O atraso após criar ou atualizar um alerta, antes que ele seja usado para cálculo e agrupamento de impacto. Usado para compensar atrasos ou regras de negócios lentas definidas na tabela em_alert. Padrão: 30000 ms. Usado em grandes ambientes de clientes com tráfego alto, quando alertas e eventos são processados em lotes (quando o evt_mgmt.max_objs_in_alert_query a propriedade está definida com um valor maior que **1**).

Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos - Cálculo de impacto [KB1157218] .

Entenda os Mapas de serviço

Os mapas de serviço mostram alertas ativos para ICs e os relacionamentos entre ICs. Ao exibir essas informações, você pode entender melhor a origem dos alertas e tomar medidas de correção. O mapa de serviço está disponível para todos os serviços de aplicações.

Sobre os Mapas de serviço

Um mapa de serviço mostra alertas com ICs afetados e interdependências de IC. Por exemplo, as mudanças em uma conexão entre um host e um hipervisor aparecem no mapa de serviço. Conforme as definições do mapa de serviço mudam, as informações do mapa de serviço, alerta e impacto são atualizadas de acordo. Em Quebec versão, há visibilidade aprimorada. Quando o alerta está vinculado ao ponto de entrada, o mapa de serviço identifica um problema de ponto de entrada.

Nota: Os alertas não serão exibidos para os pontos de entrada no mapa de serviço.

Você pode abrir um mapa de serviço a partir destes locais:

- Na lista Serviços de aplicações, você pode exibir mapas de serviço para serviços de aplicações.
- Na lista de serviços monitorados, você pode exibir mapas de serviço para serviços monitorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os ícones a seguir são usados em mapas de serviço. As formas do ícone são ligeiramente diferentes para serviços de aplicações.

Ícones do mapa de serviço

Ícone	Descrição
	Representa aplicações como Microsoft IIS ou SQL Servers.
	Representa computadores e servidores físicos e de VM.
	Representa o ponto de partida da rede. Por exemplo, os dispositivos de camada 3 aparecem na parte superior do mapa e o software e os serviços conectados aparecem perto do final do mapa.
	Mostra o número de ICs redundantes.
	Mostra a carga de trabalho entre as máquinas.
	O conector cinza mostra um relacionamento entre ICs.
	Cada IC sem caixa de alertas ativos representa um IC de rede. Uma caixa cinza representa um IC sem alertas ativos. As informações sobre o IC estão ocultas.
	Oculta vários ICs designados como redundantes.
	Um IC afetado exibe a cor que representa a gravidade do alerta associado ao IC. • **Crítico (vermelho)** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. • **Principal (laranja)** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário (amarelo)** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • **Aviso (azul)** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. • **OK (verde)** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional. • **Sem cor** Não há alertas ativos.
	Representa um Fibre Channel, discos rígidos ou outros dispositivos de armazenamento de dados.
	Representa serviços web relacionados para a rede, como NGINX ou servidor web JBoss.

Nota: As configurações de tempo limite da sessão não se aplicam a esta tela. A sessão permanece conectada, mesmo quando não há interação humana. Se esta configuração for um problema, faça logout ou feche a guia ativa no navegador.

Tópicos relacionados

Cálculo de impacto do alerta

Exiba um impacto de alerta em ICs em um mapa de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba a árvore de impacto

A árvore de impacto mostra os relacionamentos entre ICs e o impacto percentual relativo de cada IC secundário. Essas informações estão disponíveis para serviços descobertos e serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

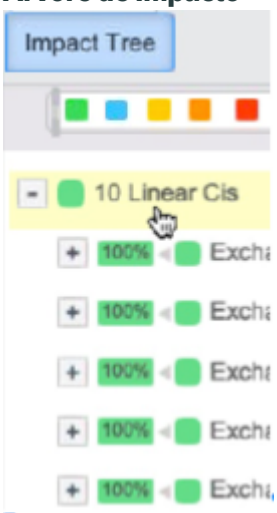
A árvore de impacto mostra o resultado das regras de impacto nos relacionamentos primário e secundário do IC. A árvore representa um mapa de serviço com ICs da tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc]. Quando ICs relacionados estão conectados, mas não fazem parte do mapa de serviço, o impacto dos ICs relacionados também pode aparecer na árvore de impacto.

Os números ou porcentagens em um IC primário resumem a gravidade geral com base nos alertas de ICs secundários. A gravidade primária é baseada em cálculos de regra de impacto.

Você também pode aprender mais sobre a árvore de impacto no tutorial em vídeo a seguir.

Gestão de eventos Parte 2 | Árvore de impacto

Árvore de Impacto



Procedimento

1. Abra o mapa de serviço do serviço no Serviço de aplicaçõeslista.
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Clique em **Exibir serviço** ao lado do serviço.
2. No mapa de serviço, clique em um IC que tenha uma cor de gravidade.
3. Clique em **Impacto** guia.
4. Em **Árvore de Impacto** No painel lateral, expanda o IC primário e clique no IC que gerou alertas.
5. Use a cor de gravidade para localizar ICs que contêm alertas:
   - **Crítico (vermelho)** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes.
   - **Principal (laranja)** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Secundário (amarelo)** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
- **Aviso (azul)** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional.
- **OK (verde)** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional.

6. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Opção	Descrição
Ajuste as regras de impacto	**a.** Clique em **Impacto** guia. **b.** Revise e ajuste as regras de impacto conforme necessário.
Corrigir um alerta	**a.** Clique em **Alertas** . **b.** Clique com o botão direito do mouse no alerta e selecione **Executar correção** .

Os caminhos de rede que aparecem na árvore de impacto podem usar uma grande quantidade de recursos, o que degrada o desempenho do sistema. Para impedir que os caminhos de rede apareçam na árvore de impacto, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e defina *evt_mgmt.network_path_excluded*propriedade para **verdadeiro** .

Para exibir a árvore de impacto usando Espaço de operações de serviços, consulte Exiba a árvore de impacto usando Espaço de operações de serviços.

Ajuste as regras de impacto para um IC

Configure regras de impacto para personalizar o cálculo de impacto para serviços de descoberta e serviços manuais . As regras de impacto atualizam o alerta geral e mostram o impacto nos ICs relacionados. Quando você altera as regras de impacto, as atualizações se aplicam à severidade do alerta em locais como Gestão de eventos E Espaço do operador.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir e ajustar as regras de impacto de ICs no serviço de aplicações mapa de um serviço.

Nota: Gestão de eventos O painel não é compatível com novas instâncias no Paris versão. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a. Orlando que usam Gestão de eventos O painel pode continuar a fazer isso.

Procedimento

1. Abra o mapa de serviço de aplicações no Gestão de eventos ou Serviço de aplicaçõeslista.

Opção	Descrição
Em Gestão de eventos painel	**a.** Navegar até **Gestão de eventos** > **Painel**. **b.** Clique duas vezes no bloco dos serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Em Serviço de aplicaçõeslista	**a.** Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**. **b.** Clique em **Mapa de exibição** ao lado dos serviços de aplicações.

2. No mapa de serviço de aplicações, clique em um IC.
3. Abaixo do mapa, clique em **Impacto** e ajuste as regras de impacto de acordo.

Regras de Impacto

Campo	Descrição
Nome	O nome da regra de impacto. ○ **Membro do cluster de aplicações** : Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de influência** para definir a gravidade de todo o cluster como **Principal** cada membro tem **30% de influência** (90% dividido por 3). A gravidade de todo o cluster só pode mudar para **Principal** quando todos os três membros têm uma severidade de **Principal** . **Nota:** Para configurar um cluster manual, consulte Configure um cluster manual ○ **Impacto na aplicação** : Determina como o impacto é aplicado a um IC específico, ao serviço de aplicações geral ou às entidades primárias/secundárias em um serviço de aplicações. Para a regra de impacto da aplicação, você pode escolher uma das seguintes opções de impacto: **Serviço de aplicações** ou **Primário** . ▪ Se nenhum IC for selecionado, a regra de alerta se aplicará a todo o serviço de aplicativos. ▪ Se você selecionar um IC específico, poderá definir se a regra se aplica ao serviço ou ao primário. ○ **IC primário na aplicação** : Define o impacto somente na entidade primária. ○ **Inclusão** : Determina o impacto nas entidades com um relacionamento Contém. Esta regra é somente leitura. ○ **Dependências de infraestrutura** : Determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura. ○ **Caminho de rede** : Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional. ○ **Membro do cluster DO SO** : Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de influência** para definir a severidade de **Principal** cada membro tem **20% de influência** (60% dividido por 3). A gravidade de todo o cluster só pode mudar para **Principal** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Principal** . Todo o cluster também é considerado inativo. ○ **Caminho de armazenamento** : Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Impacto ativado	O tipo de serviço válido para esta regra de impacto. ○ **Serviço de aplicações** : A regra de impacto se aplica a um serviço de aplicações . ○ **Primário** : A regra de impacto se aplica ao IC primário.
Influência	O valor para permitir que a regra de impacto seja definida no primário. Defina um valor no primário. Este campo funciona com **Unidades de influência** campo.
Unidades de Influência	A unidade de medida para mostrar o impacto no primário. Defina o valor mais alto no IC primário. Defina valores mais baixos em cada IC secundário. Quando ocorrem alertas para vários ICs secundários, Gestão de eventos calcula a soma de **Unidades de influência** de cada secundário afetado. Se a soma exceder o primário **Unidades de influência** o primário recebe a severidade mais alta no conjunto. Este campo funciona com **Influência** campo. ○ **Percentual** : Quando a porcentagem excede a. **Influência** aplicar o impacto no primário. ○ **Número** : Quando o número excede o. **Influência** aplicar o impacto no primário. Por exemplo, você pode definir o primário **Unidades de influência** . **100%** E os ICs secundários para estes valores: ▪ Secundário 1: 34 % ▪ Secundário 2: 34 % ▪ Secundário 3: 34 % ▪ Secundário 4 : 70% Quando os alertas para Secundário 3 e Secundário 5 têm a Severidade Crítica, a Severidade do primário é definida como Crítica porque a soma é maior que 100% (34 70%: 1 04 %).
Impacto quando Crítico	O impacto alternativo a ser usado quando a gravidade calculada é Crítica. Se a coluna à direita de **Impacto quando crítico** tem uma severidade mais alta, atualize todas as colunas na extrema direita com a mesma gravidade ou uma gravidade mais baixa que **Impacto quando crítico** . Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ○ **Crítico** Vermelho (severidade mais alta). ○ **Principal** Laranja. ○ **Secundário** Amarelo. ○ **Aviso** Azul (gravidade mais baixa).
Impacto quando primário	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada é **Principal** . Se a coluna à direita de **Impacto quando grave** tem uma severidade mais alta, atualize todas as colunas na extrema direita com a mesma gravidade ou com uma gravidade mais baixa que **Impacto quando grave** . Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ○ **Crítico** Vermelho (severidade mais alta). ○ **Principal** Laranja. ○ **Secundário** Amarelo. ○ **Aviso** Azul (gravidade mais baixa).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Impacto quando secundário	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada é **Secundário** . Controla os valores de campo à direita deste campo. . **Impacto ao ser avisado** a coluna tem uma severidade mais alta, use **Impacto quando secundário** valor para ambos os campos. Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, sempre atualize cada coluna de acordo. ○ **Crítico** Vermelho (severidade mais alta). ○ **Principal** Laranja. ○ **Secundário** Amarelo. ○ **Aviso** Azul (gravidade mais baixa).
Impacto quando há aviso	O impacto alternativo a ser usado quando a severidade calculada é **Aviso** . Para garantir que a topologia e a árvore de impacto mostrem o impacto com precisão, certifique-se de que as colunas à esquerda tenham gravidades mais altas. ○ **Crítico** Vermelho (severidade mais alta). ○ **Principal** Laranja. ○ **Secundário** Amarelo. ○ **Aviso** Azul (gravidade mais baixa).

O que Fazer Depois
Revise as mudanças na árvore de impacto. Por exemplo, se você alterou um número ou uma influência percentual de ICs secundários, revise as atualizações da árvore de impacto de acordo.

Exiba um impacto de alerta em ICs em um mapa de serviço

Você pode exibir mapas de serviço para ver alertas ativos de ICs e o relacionamento entre ICs. Ao exibir essas informações, você pode entender melhor a origem dos alertas e tomar medidas de correção. O mapa de serviço está disponível para todos os serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode abrir um mapa de serviço a partir destes locais:

- Na lista Serviços de aplicações, você pode exibir mapas de serviço para serviços de aplicações.
- Na lista de serviços monitorados, você pode exibir mapas de serviço para serviços monitorados.

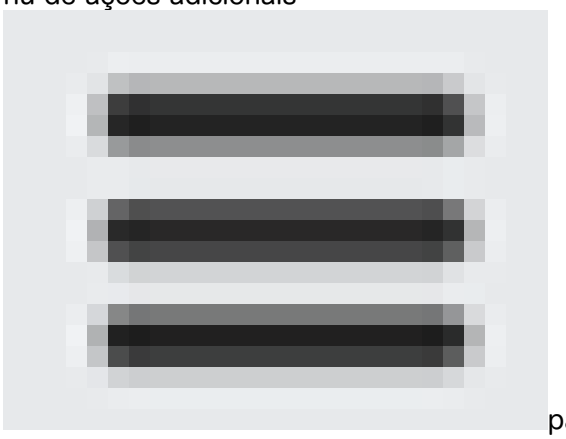
Procedimento

1. Abra um mapa de serviço de aplicativos:
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
   b. Ao lado do serviço, clique em **Mapa de exibição** .
2. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Opção	ação
Exibir alertas de um IC por tipo e gravidade	No mapa de serviço:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	ação
	a. Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa, clique em **Alertas** e re–vise os alertas listados.
Exibir mudanças em um IC em um serviço des-coberto	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa, clique em **Mudanças** guia.
Mostrar vinculações de alerta a ICs	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Clique no ícone do me–nu de ações adicionais  pa–ra exibir o. **ICs afetados** indicador. **c.** Abaixo do mapa, clique em **ICs afetados** guia.
Exibir propriedades de IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** No painel lateral, clique em **Propriedades** E revise as informações sobre o IC. **c.** Para exibir informações mais detalhadas, role até o final do painel e clique em **Pro priedades detalhadas** .
Mostre as regras de impacto para um IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um IC que tenha uma severi–dade. **b.** Abaixo do mapa de serviço, clique em **Im pacto** e revise as regras de impacto lis–tadas.
Mostrar detalhes do alerta para redes ou arma-zenamento de um serviço	No mapa de serviço: **a.** Clique com o botão direito do mouse em um caminho entre ICs. **b.** Selecione **Mostrar caminho de rede** ou **Mostrar caminho de armazenamento** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	ação
Exiba informações adicionais para ICs	No cabeçalho do mapa de serviço: **a.** Clique no ícone do me– nu de ações adicionais **b.** Você pode selecionar **Indicadores de ma pa** para obter informações adicionais que você deseja exibir.
Corrigir um IC	Na topologia, clique com o botão direito do mouse no IC e selecione **Opções de correção** .

Tópicos relacionados

Cálculo de impacto do alerta

Entenda os Mapas de serviço

Crie um relacionamento de infraestrutura para ICs relacionados

Os relacionamentos de infraestrutura mostram ICs que estão conectados a um serviço de aplicações, mas não são partes necessárias do serviço. Os relacionamentos de infraestrutura só estão disponíveis para serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você cria um relacionamento de infraestrutura de IC, as informações são armazenadas na tabela Relações de infraestrutura [em_impact_infra_rel_def]. Quando os alertas são gerados, o IC relacionado acompanha as informações do serviço de aplicações no Gestão de eventos e na árvore de impacto. Informações adicionais dos ICs relacionados aparecem somente em um mapa de exibição de dependência relacionado para o serviço de aplicações. Os seguintes relacionamentos de infraestrutura padrão estão disponíveis.

Relacionamentos de infraestrutura padrão

Relacionamento de infraestrutura	Regra de impacto	Descrição
cmdb_ci_appl	Membro do cluster DO SO	Mostra o impacto do alerta entre aplicações de hardware e software.
cmdb_ci_esx_server	Dependências de infraestrutura	Mostra o impacto do alerta entre os clusters vCenter e ESX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionamentos de infraestrutura padrão

Relacionamento de infraestrutura	Regra de impacto	Descrição
cmdb_ci_kvm	Dependências de infraestrutura	Mostra o impacto do alerta na conectividade KVM (Kernel-Based Virtual Machine, máquina virtual baseada no kernel do Linux).
cmdb_ci_vm_zones	Dependências de infraestrutura	Mostra o impacto do alerta nas zonas de VM do Solaris.

Por exemplo, com base na definição de relacionamento de infraestrutura cmdb_ci_vm_zones, Gestão de eventos Adiciona ZoneServer em mmp1 ao serviço de aplicações. A regra de contenção gerencia a gravidade do impacto nos alertas.

ICs relacionados aparecem no BSM

Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Relações de Infraestrutura**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário Relações de infraestrutura

Campo	Descrição
Tipo secundário	A tabela que contém dados sobre a entidade secundária.
Tipo de Pai	A tabela que contém dados sobre a entidade primária.
Tipo de Relação	O relacionamento entre as entidades secundárias e primárias.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Direção do Impacto	A direção dos impactos a ser mostrada no mapa de serviço de aplicações. ○ **De secundário para primário** : Quando um alerta estiver relacionado a um secundário, mostre o impacto no primário. ○ **De primário para secundário** : Quando um alerta estiver relacionado a um primário, mostre o impacto na entidade secundária.
Regra de Impacto	A regra de impacto para calcular relacionamentos de infraestrutura: ○ **Membro do cluster DO SO** : Determina como os membros do cluster do host afetam o status geral do cluster com base em uma porcentagem ou número de membros do cluster. Por exemplo, se um cluster de três hosts exigir **60% de influência** para definir a severidade de **Principal** cada membro tem **20% de influência** (60% dividido por 3). A gravidade de todo o cluster só pode mudar para **Principal** quando dois ou mais membros do cluster têm uma severidade de **Principal** . Todo o cluster também é considerado inativo. ○ **Membro do cluster de aplicações** : Determina como os membros do cluster de aplicações afetam o impacto geral do cluster. Por exemplo, se um cluster de três membros exigir **90% de influência** para definir a gravidade de todo o cluster como **Principal** cada membro tem **30% de influência** (90% dividido por 3). A gravidade de todo o cluster só pode mudar para **Principal** quando todos os três membros têm uma severidade de **Principal** . ○ **Dependências de infraestrutura** : Determina a definição de propagação de impacto para ICs em relacionamentos de infraestrutura. ○ **Serviço de aplicações de IC** : Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicativos. ○ **IC primário na aplicação** : Define o impacto somente na entidade primária. ○ **Inclusão** : Determina o impacto nas entidades com um relacionamento Contém. Esta regra é somente leitura. ○ **Caminho de rede** : Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede tradicional. ○ **Caminho de armazenamento** : Determina como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de uma rede de armazenamento. ○ **Impacto do IC** : Aplica-se a serviços de aplicações. Determina o relacionamento entre os membros do serviço. O impacto de ICs secundários para primários é sempre 100%. Por exemplo, a gravidade do impacto primário é derivada do IC secundário com a severidade mais alta.

4. Clique em **Enviar**.

Exiba o impacto do serviço secundário no serviço primário

Na exibição de mapa de um serviço de aplicativos, a gravidade de um serviço secundário é propagada para seu serviço primário.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- para serviços de aplicações, evt_mgmt_admin
- para serviços descobertos, service_mapping_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na exibição de mapa de um serviço de aplicações descoberto, você pode ver que a gravidade de um serviço secundário é propagada para o serviço primário.

Um serviço de aplicações é afetado pela gravidade dos alertas que estão diretamente associados a ele e alertas nos ICs que estão no serviço. Se a gravidade de um serviço secundário for maior do que a do serviço primário, na exibição de mapa, o serviço primário mostrará a gravidade do serviço secundário. Na exibição de mapa, o **Árvore de Impacto** A lista mostra os ICs. A cor dos ICs indica a gravidade do alerta. O serviço secundário também é afetado pelos serviços de aplicações que estão sob ele.

Exemplo em que o serviço primário mostra a gravidade do serviço secundário

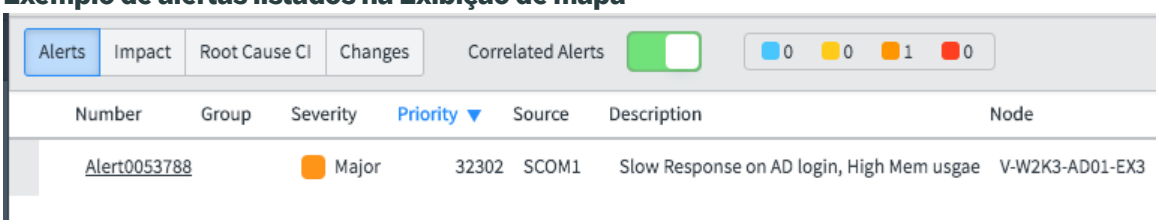
Se um loop for criado, por exemplo, conectando um serviço primário a um subserviço, esse relacionamento poderá ser exibido na exibição de mapa. O impacto deste loop não é calculado e a Árvore de Impacto não exibe este relacionamento. Por exemplo, suponha que haja três ICs, A, B e C, em que C é um subserviço para B e B é um subserviço para A. O relacionamento de Um serviço conectado com C é exibido na exibição de mapa. No entanto, esse relacionamento não é mostrado na Árvore de impacto.

Nota: Uma mensagem aparece no log de erros do sistema no seguinte formato, em que o sys_id do serviço e o nó mudam de acordo: Loop encontrado em ServiceId:[SYSID] e no nó:[SYSID]. Removendo esta relação para evitar loops de impacto

Por exemplo, Loop encontrado em ServiceId:409d4fd59f030200fe2ab0aec32e705c e no nó:df5cf6159f030200fe2ab0aec32e70a2. Removendo esta relação para evitar loops de impacto

Clique em um serviço ou IC para ver os alertas associados a ele. Por exemplo, se você clicar no serviço de aplicativos de alto nível, os alertas associados a ele serão exibidos na área de alerta na Exibição de mapa. Os alertas listados são os do serviço selecionado. Os alertas de serviços secundários são listados quando esses serviços são selecionados.

Exemplo de alertas listados na Exibição de mapa



Procedimento

Abra um mapa de serviço de aplicativos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

b. Selecione **Exibir serviço** ao lado do serviço.

c. No painel direito, selecione **Árvore de impacto** .

d. No painel inferior, selecione **Impacto** .

Resultado

No mapa de serviço, você pode verificar visualmente se a integridade do serviço do subserviço está acumulada para o serviço primário. Na parte inferior de cada um O ícone de um IC afetado é uma barra colorida que representa a gravidade do alerta. Esta barra de cores também é exibida na barra inferior do serviço primário. Para a configuração manual do cluster, você pode modificar o Impacto na aplicação e o Membro do cluster de aplicações.

Tópicos relacionados

Transferir um segmento de mapa para outro serviço de aplicativos

Configure um cluster manual

Ajuste o impacto do alerta ao fazer a triagem de um alerta

Exiba um impacto de alerta em ICs em um mapa de serviço

Adicionar CMDB tabelas ou classes para cálculo de impacto

Adicione CMDB tabelas que contêm serviços de aplicações a serem considerados durante o cálculo de impacto, ajudando a garantir resultados de impacto precisos e relevantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As organizações podem ter um grande número de CMDB tabelas (ou classes) como cmdb_ci_service_by_tags, cmdb_ci_service_auto e muitas outras. No entanto, nem todos eles são necessários para o cálculo do impacto. Para simplificar a análise e evitar o processamento de dados irrelevantes, você pode adicionar ou remover seletivamente somente esses dados CMDB classes que representam infraestrutura ou componentes críticos. O procedimento abaixo mostra como adicionar um CMDB classe. Se você quiser remover qualquer CMDB tabela da lista, consulte Remover CMDB tabelas ou classes do cálculo de impacto.

Quando você adiciona um CMDB todos os serviços de aplicações relacionados a essa classe são considerados para cálculo de impacto. No entanto, se você não quiser incluir todos os serviços de uma classe específica e quiser selecionar apenas serviços específicos, poderá fazer isso na página Serviços de filtro de impacto. Para obter mais informações sobre como incluir ou excluir um serviço, consulte Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

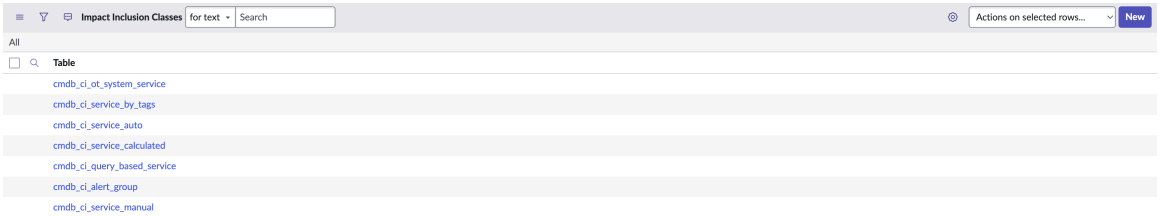
Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise `em_impact_inclusion_class.list` .

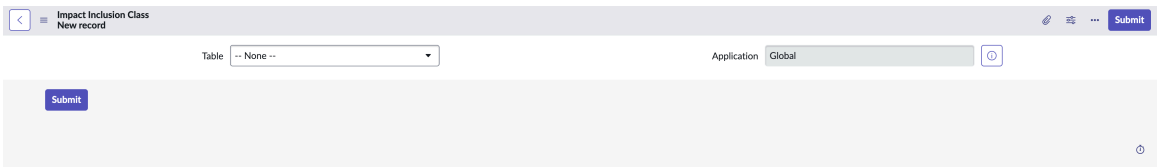
A página Classes de inclusão de impacto é aberta, exibindo uma lista de CMDB classes incluídas no cálculo de impacto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

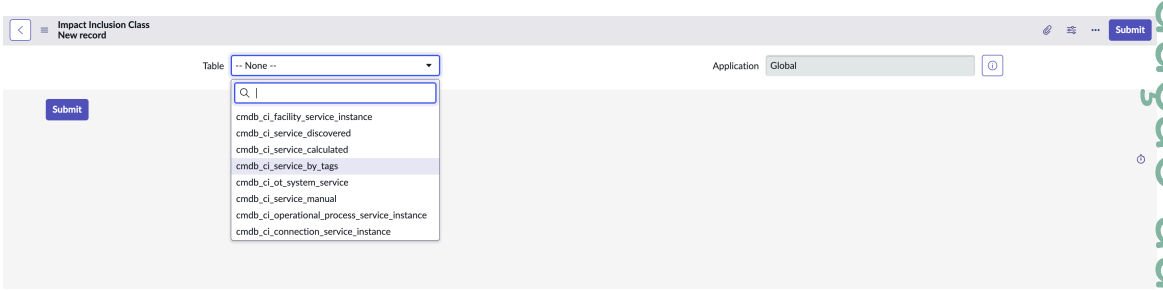


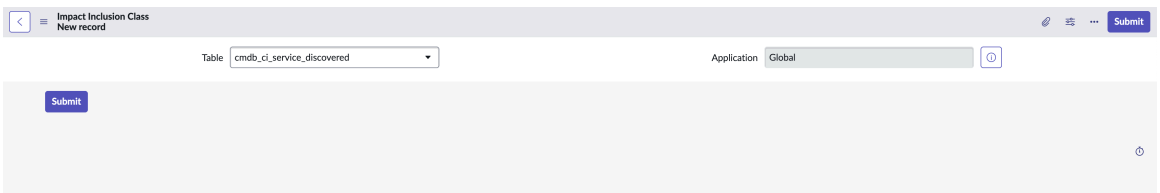
2. Selecione **Novo**.



3. Em **Tabela** campo, selecione um CMDB tabela.

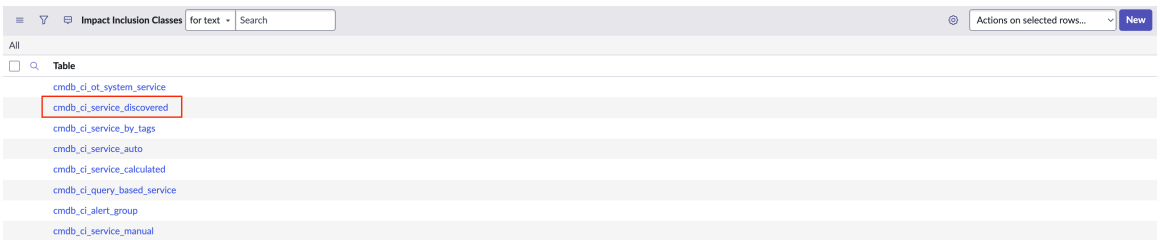
Nota: A lista contém somente o. CMDB tabelas compatíveis com cálculo de impacto, não todas CMDB tabelas.





4. Selecione **Enviar**.

. CMDB a tabela é adicionada à lista de classes de inclusão de impacto.



Remover CMDB tabelas ou classes do cálculo de impacto

Excluir desnecessário CMDB tabelas ou classes do cálculo de impacto para melhorar o desempenho e focar nos dados relevantes.

Tradução automática

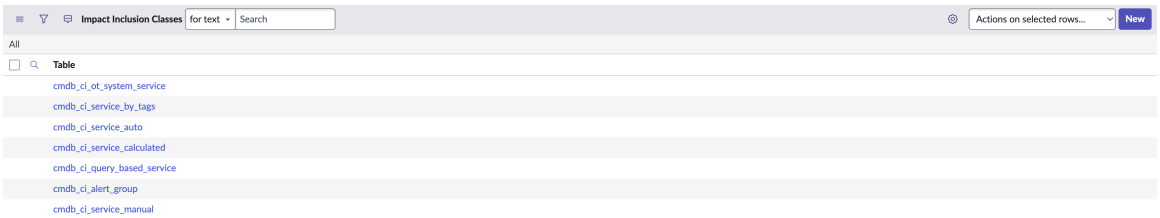
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise em_impact_inclusion_class.list .

   A página Classes de inclusão de impacto é aberta, exibindo uma lista de CMDB classes incluídas no cálculo de impacto.



2. Selecione CMDB tabela que você deseja remover.
3. Selecione o menu Ações nas linhas selecionadas e selecione **Excluir** .
4. Na Janela de confirmação, clique em **Excluir**.
   . CMDB a tabela é removida da lista.

Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto

Especifique os serviços de aplicações que devem ser considerados durante o cálculo de impacto para garantir uma avaliação de impacto do serviço precisa.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As organizações podem ter milhares, ou até mesmo centenas de milhares, de serviços de aplicações. Se for um CMDB a classe é adicionada à tabela em_impact_inclusion_class.list e, em seguida, todos os serviços de aplicações relacionados a essa classe são incluídos no cálculo de impacto. No entanto, existem dois cenários possíveis:

- Cenário 1: CMDB a classe é adicionada a em_impact_inclusion_class.list, mas você deseja que somente serviços específicos sejam considerados para o cálculo do impacto. Você pode:
  - Remova os serviços indesejados de em_impact_filter_service.list ou
  - Defina seu status como falso em em_impact_filter_service.list.

  Para obter informações sobre como remover o serviço de aplicativos da lista, consulte Remover serviços de aplicações do cálculo de impacto.
- Cenário 2: CMDB a classe não foi adicionada a em_impact_inclusion_class.list. Nenhum dos serviços de aplicações relacionados a esta classe são considerados para cálculo de impacto. No entanto, você deseja que somente serviços de aplicações específicos desta classe sejam incluídos, você pode adicionar diretamente esses serviços à tabela em_impact_filter_service.list e definir seu status como verdadeiro sem adicionar o. CMDB para a tabela em_impact_inclusion_class.list.

O procedimento a seguir mostra como adicionar um serviço de aplicativos diretamente à tabela em_impact_filter_service.list para que ele seja considerado para cálculo de impacto.

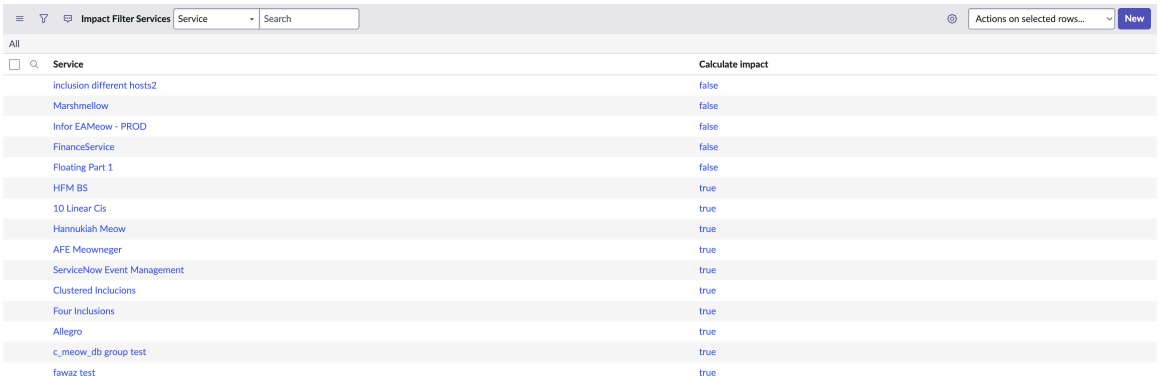
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

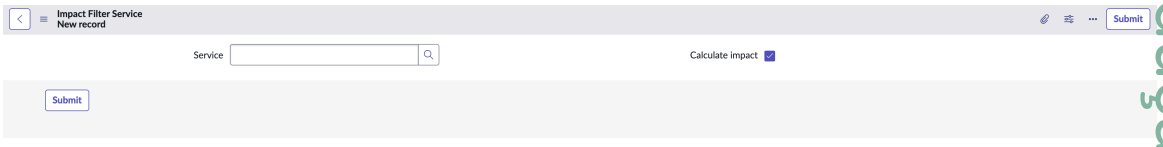
Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise em_impact_filter_service.list .

   A página Serviços de filtro de impacto é aberta.



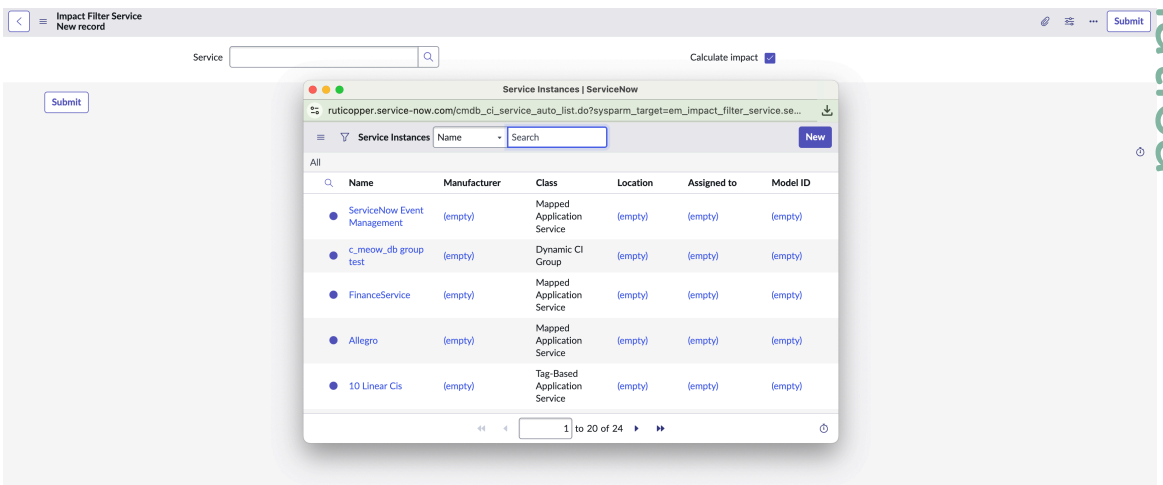
2. Selecione **Novo**.



3. Em **Serviço** , selecione o ícone de pesquisa ( ).

   Nota: Por padrão, o **Calcule o impacto** a caixa de seleção está marcada.

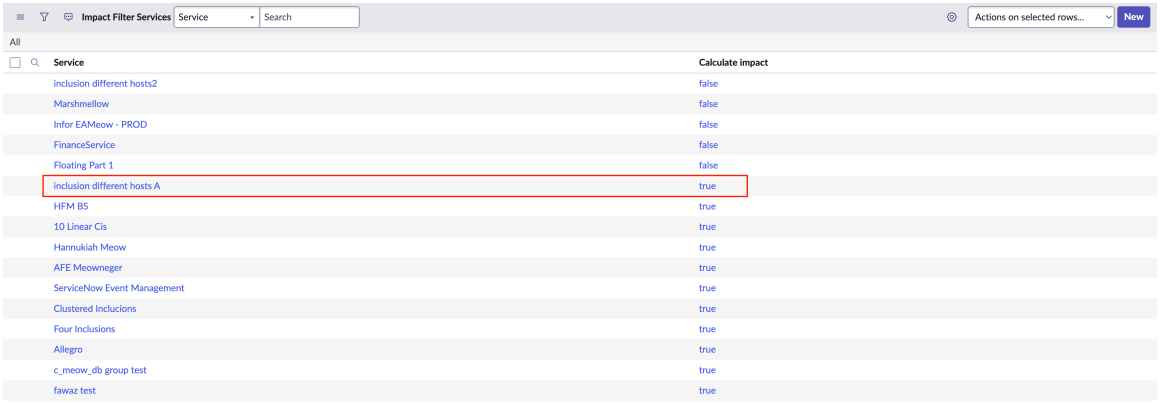
4. Na página Instâncias de serviço, selecione o serviço que você deseja adicionar ao cálculo de impacto.



5. Selecione **Enviar**.
   O serviço de aplicações é adicionado à lista de serviços de filtro de impacto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Somente os serviços de aplicações adicionados à lista Serviços de filtro de impacto aparecem em Painel de serviço .

Remover serviços de aplicações do cálculo de impacto

Exclua serviços de aplicações específicos do cálculo de impacto para reduzir o ruído e se concentrar em componentes críticos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

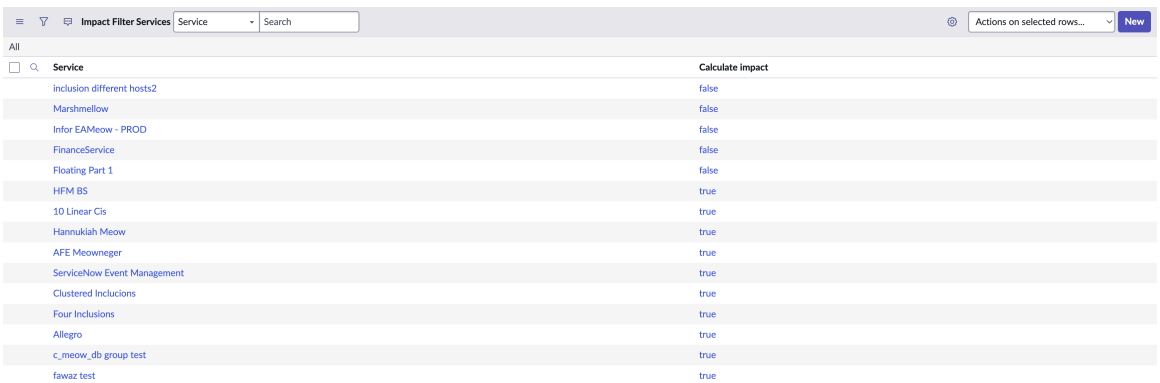
Remover ou excluir um registro da lista não excluirá necessariamente o serviço de aplicações do cálculo de impacto se CMDB a classe ainda existe em em em_impact_inclusion_class.list. No entanto, mesmo que a classe exista em em_impact_inclusion_class.list, o serviço de aplicações não será considerado para cálculo de impacto se seu status for definido como **Calcule o impacto** . **falso** em_impact_filter_service.list.

Para o serviço de aplicações que você deseja excluir do cálculo de impacto, adicione o serviço de aplicações com **Calcule o impacto** . **falso** ou altere **Calcule o impacto** . **falso** se este registro já existir. O procedimento mostra como definir esta configuração.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e pesquise `em_impact_filter_service.list` .

A página Serviços de filtro de impacto é aberta.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para o serviço de aplicações que você deseja excluir do cálculo de impacto, altere **Calcule o impacto** status do serviço de aplicações para **falso** .
   Mantém o registro do serviço de aplicações na lista, mas o exclui do cálculo de impacto.

RCA (Provável causa raiz)

Reduza o tempo médio de reparo (MTTR) descobrindo a causa raiz de um alerta.

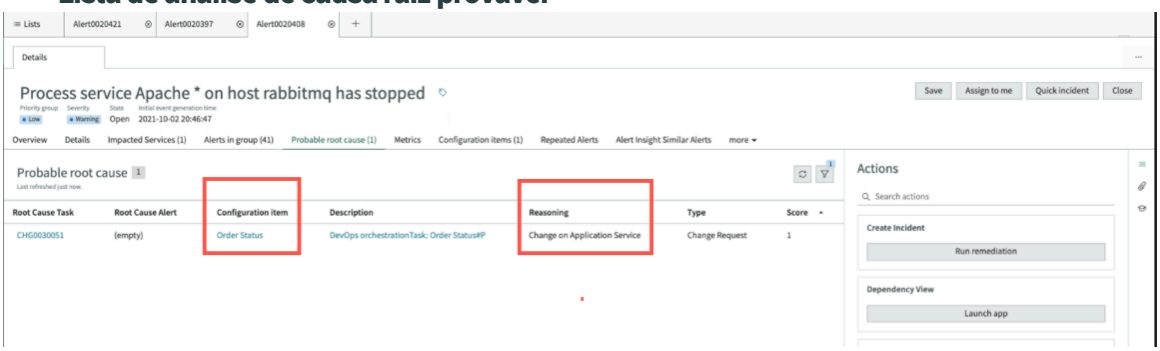
A Análise de causa raiz provável (RCA) fornece uma lista de causas raiz prováveis para alertas. Este recurso usa dados existentes em IT Service Management para ajudá-lo a determinar a causa raiz de um problema.

RCA leva três fatores em consideração: Alertas, topologia de item de configuração (IC) e solicitações de mudança nos ICs. Extrai ICs de alertas ou grupos de alertas e analisa os relacionamentos de IC no CMDB. Em seguida, ele usa um conjunto de filtros configuráveis para considerar solicitações de mudança relevantes nos ICs como possíveis causas raiz.

As solicitações de mudança podem estar relacionadas a um intervalo de tempo ou a um IC, ao serviço de aplicações ao qual pertence ou ao software instalado nele. Um IC deve ser atualizado ou um patch de segurança instalado nele. Uma solicitação de mudança em um IC pode afetar outros ICs.

RCA mapeia os alertas e as solicitações de mudança para os ICs. Ele prossegue para calcular a pontuação da causa raiz, uma pontuação lógica usada para classificar as causas raiz prováveis. O cálculo dessa pontuação é baseado em solicitações de mudança em ICs e em alertas em um IC crucial chamado IC de origem da topologia. A pontuação de causa raiz determina como RCA preenche a lista de causas raiz prováveis.

Lista de análise de causa raiz provável



Por padrão, a lista mostra as cinco causas raiz prováveis com a pontuação mais alta. Ele lista os ICs relacionados a cada alerta e o motivo pelo qual a RCA os identificou como causas raiz prováveis.

A pontuação das causas raiz prováveis é determinada pelos seguintes critérios, na ordem indicada (número menor significa prioridade mais alta):

1. Mudança em um IC originado da topologia.
2. A mudança em um IC relacionado é originada da topologia.
3. Mudança em um IC.
4. Mudança em um IC relacionado/mudança em um serviço de aplicações/mudança no software.
5. Alerta no IC que se originou da topologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para desabilitar o recurso Análise de causa raiz provável, você deve criar a propriedade *sa_analytics.disable_prc*e defina o valor como verdadeiro . Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Personalize as configurações RCA

Modifique as configurações padrão que determinam o comportamento de RCA.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As configurações de filtro padrão controlam quais solicitações de mudança a RCA considera como possíveis causas raiz. Você pode querer mudar determinadas configurações padrão, por exemplo, para fazer RCA ignorar solicitações de mudança padrão.

Você também pode mudar o número de causas raiz prováveis mostradas na lista. Por padrão, a lista mostra as cinco causas raiz prováveis com a pontuação de causa raiz mais alta.

Por padrão, o cálculo RCA está habilitado. Você pode desabilitá-lo alterando o padrão *sa_analytics.disable_prc*Valor como verdadeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Siga um ou ambos os procedimentos a seguir, conforme necessário.
   - Alterar configurações de filtro padrão:
     a. Selecione **Novo** .
     b. Em **Nome** especifique o nome da propriedade para a qual você deseja alterar a configuração padrão.

        A nova propriedade deve ter o mesmo nome da propriedade relacionada na tabela.

Propriedade	Descrição	Tipo	Valor padrão
sa_analytics.rca.filter_category	Filtra categorias de solicitações de mudança que a RCA considera como possível causa raiz.	cadeia de caracteres	" "
sa_analytics.rca.filter_type	Filtra tipos de solicitações de mudança que a RCA considera como possível causa raiz.	cadeia de caracteres	"padrão, normal, emergência"
sa_analytics.rca.filter_state	Filtra estados de solicitações de mudança que a RCA considera como possível causa raiz.	cadeia de caracteres	"-1,0,3,7,8,157"
sa_analytics.rca.filter_interval_in_hours	Filtra o intervalo de tempo, em horas, durante	Número inteiro	168

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Tipo	Valor padrão
	o qual ocorreram solicitações de mudança que a RCA considera como possível causa raiz.		

c. Insira um valor válido para a propriedade.

Nota: O valor definido para a nova propriedade substitui o valor padrão da propriedade relacionada.

- Altere o número máximo de causas raiz prováveis mostradas na lista:

a. Encontre a propriedade *sa_analytics.rca_task_table_max_records*.

Nome da propriedade	Descrição	Tipo	Valor padrão
sa_analytics.rca_task_table_max_records	Número máximo de causas raiz prováveis mostradas na lista de causas raiz prováveis.	Número inteiro	5

b. Substitua o valor padrão por um novo valor válido.

- Desabilite RCA criando *sa_analytics.disable_prc*propriedade.

a. Selecione **Novo**.

b. Preencha o formulário com os seguintes valores.

Nome da propriedade	Descrição	Tipo	Valor
sa_analytics.disable_prc	Desabilitando a causa raiz provável.	Booliano	Verdadeiro(a)

3. Clique em **Enviar**.

Semelhança de alerta

Encontrar alertas semelhantes ao alerta que você está investigando no momento pode ajudar a economizar tempo de solução de problemas, vendo como alertas semelhantes foram resolvidos.

Encontrar alertas semelhantes

A semelhança de alerta aplica o processamento de linguagem natural (NLP) com base em ServiceNow AI Platform Aprendizado de máquina (ML) conforme implementado em Inteligência preditiva .

A lógica DE ML filtra informações irrelevantes e fornece mais informações para ajudar você a entender a causa dos alertas. Você pode exibir soluções usadas para resolver alertas semelhantes e a provável causa raiz.

O ML ajuda a encontrar alertas semelhantes com base no texto encontrado nestes campos de registro de alerta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Item de configuração.Classe
- Nome de métrica
- Descrição

Informações de alerta adicionais

No Espaço de alertas, selecione o alerta necessário e clique em **Informação** para exibir informações adicionais sobre o alerta.

Na lista Alertas, selecione o alerta necessário e use as guias Informações de alerta no lado direito do registro de alerta para exibir informações adicionais sobre o alerta. Por exemplo, você pode exibir os principais alertas recentes do IC atual e ICs semelhantes para encontrar a solução mais adequada para resolver o alerta.

As guias de informações de alerta são:

- Serviços afetados
- Oscilação
- Histórico
- Atividades
- Mais informações
- Alertas repetidos
- Alertas semelhantes
- Incidentes de IC
- Solicitações de mudanças de IC
- Problemas de IC
- Incidentes relacionados
- Solicitações de Mudança Relacionadas
- Problemas Relacionados

Para obter mais informações sobre as guias de informações de alerta, consulte Informações de informações de alerta.

Encontre alertas semelhantes

Você pode encontrar alertas semelhantes ao alerta que está sendo investigado no momento. Revise alertas semelhantes para economizar tempo de solução de problemas para ver como eles foram resolvidos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Inteligência preditiva o plug-in está ativado. Para ativar este plug-in, consulte Ativar um plug-in .

Certifique-se de que `evt_mgmt.similaridade_use_ml` a propriedade está definida como `verdadeiro` .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

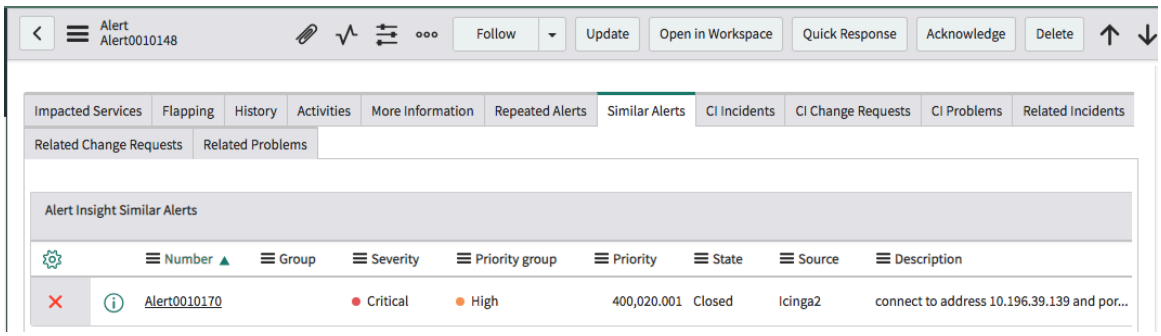
Economize tempo na resolução do alerta atual analisando como alertas semelhantes foram resolvidos. Forneça consistência de resolução resolvendo alertas semelhantes da mesma maneira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

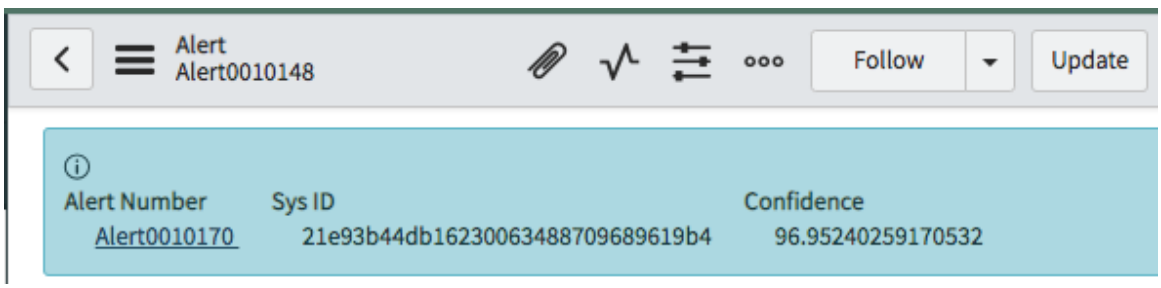
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista de alertas, clique no registro de alerta que você deseja investigar.
3. No registro de alerta, clique em **Alertas semelhantes** guia.
   Alertas semelhantes ao alerta que está sendo investigado são listados.



   Por padrão, até 10 alertas semelhantes são listados. Você pode modificar este valor definindo `evt_mgmt.similarity_max_similar_alerts_shown` propriedade.

4. Se você configurou um limite, na área Links relacionados, clique em **Mostrar detalhes de semelhanças**.
   O SYS ID e o nível de confiança de cada alerta semelhante são exibidos. O nível de confiança é uma indicação de como o alerta semelhante corresponde aos parâmetros definidos. Por exemplo, um valor de porcentagem de confiança alto indica uma probabilidade maior de semelhança dos alertas com os valores que você definiu.



   Você pode modificar o valor do limite definindo `evt_mgmt.similaridade_use_threshold` propriedade.

Soluções de semelhança

As soluções de semelhança permitem que você use o aprendizado de máquina (ML) para comparar o texto em um registro de alerta resolvido com um registro de alerta aberto para reutilizar sua abordagem de resolução.

Treinar uma solução de semelhança

Para treinar uma solução de semelhança, você coleta palavras para compilar uma coleção que o aprendizado de máquina (ML) pode usar para comparar texto no **Descrição resumida** , **Descrição** , **Origem** , **Tipo** , **Recurso** e **Nome da métrica** campos em um alerta resolvido para ver se as palavras no conjunto correspondem às palavras em um alerta aberto. O alerta resolvido, que é semelhante a um alerta aberto, fornece um exemplo para mostrar como o alerta em aberto pode ser resolvido.

Para treinar uma solução, o filtro deve retornar pelo menos um registro. Se o filtro não retornar registros, atualize-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O número preferencial de registros para treinar uma solução é entre 30 000 registros e 300 000. Se você enviar mais de 300 000 registros, os 300 000 registros mais recentes serão usados para treinar a solução. Use somente registros autênticos do banco de dados.

- Certifique-se de que os registros que você treina não sejam muito antigos e que sejam relevantes para suas necessidades de negócios. Mantenha as palavras da coleção atualizadas.
- Não use datas codificadas como filtros porque esses filtros não são atualizados quando você treina novamente as soluções, a menos que as atualize manualmente antes de cada novo treinamento. Em vez disso, use filtros de data relativa, por exemplo, os últimos 3 meses, últimos 6 meses ou últimos 12 meses.
- Execute o treinamento conforme necessário até que ele forneça uma solução de semelhança aceitável. Esta prática fornece tempo para revisar e atualizar sua definição de solução.

Campos a serem incluídos na solução

Registre os campos que provavelmente contêm palavras e frases que ajudam o sistema a identificar registros semelhantes para sua solução.

Os campos de semelhança selecionados devem ser um subconjunto de suas seleções de campo de entrada. Por exemplo, se você selecionar campos de registros de incidentes que estão no estado Aberto, não selecione **Fechar anotação** como um campo de semelhança. Registros em aberto não incluem **Fechar anotação** , o texto não pode ser semelhante.

Os campos de Semelhança estão disponíveis para os usuários quando eles criam registros.

Sobre a pontuação de semelhança

A pontuação de semelhança é uma medida de 0-100 do grau de semelhança entre dois registros de alerta. Registros de alerta que têm uma pontuação de semelhança maior do que o limite especificado são retornados pela solução.

Revise os exemplos de semelhança e suas pontuações usando **Mostrar andamento do treinamento** recurso para determinar se o limite da solução deve ser aumentado ou diminuído. Você pode mudar o valor limite no **Limite para Pontuação de Semelhança** campo.

Exibir o andamento da solução de treinamento

Os tempos de treinamento variam com base no número de registros e classes no conjunto de treinamento. Quanto mais registros e classes você usar, mais tempo o treinamento pode levar. Por exemplo, um conjunto de dados que contém 100 000 registros e várias centenas de classes pode levar cerca de cinco horas para ser concluído.

Para mostrar o andamento da solução de treinamento, a solução DE ML executa automaticamente as seguintes atividades quando você seleciona **Mostrar andamento do treinamento** Na página Soluções. Para obter mais informações, consulte Exibir o andamento do treinamento da solução .

Atividades de treinamento da solução

Atividade	Descrição
Buscando arquivos para treinamento.	O sistema baixa os registros de treinamento e os envia para o serviço de treinamento mais próximo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atividades de treinamento da solução

Atividade	Descrição
Preparando os dados.	O sistema remove registros duplicados do conjunto de treinamento.
Treinamento da solução.	O serviço de treinamento treina a solução.
Carregando a solução treinada.	O serviço de treinamento carrega a solução como registros de anexo.

Crie um Gestão de eventos solução de semelhança

Crie e treine uma solução que aplique aprendizado de máquina a uma coleção de palavras para direcionar e sugerir alertas semelhantes no conjunto de dados da instância. Por exemplo, você pode comparar o texto em um registro de alerta resolvido com um registro de alerta aberto para reutilizar sua abordagem de resolução.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O esquema de criptografia que você usa pode afetar se você pode treinar soluções.

- Se os seus dados forem criptografados pela Criptografia de disco total (FDE), você poderá treinar soluções.
- Se o campo que você está usando para treinamento for criptografado usando Criptografia de campo certifique-se de que o usuário do trabalhador do serviço compartilhado tenha a função de módulo de criptografia correta que foi usada para criptografia.
- Se você estiver usando o Edge Encryption, o treinamento não será compatível.

Nota: Este recurso oferece suporte somente ao processamento do idioma inglês.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Definições de solução**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição da solução de ML

Campo	Descrição
Modelo de Solução	Use para definir uma coleção de palavras.
Rótulo	Nome exclusivo da solução de semelhança.
Nome	Campo preenchido automaticamente com um nome atribuído pelo sistema semelhante ao nome do rótulo quando a solução é criada.
Tabela	Tabela que contém os registros a serem usados para a coleção de palavras, por exemplo, a tabela Incidente ou a tabela Ativo. Quando você atribui um valor de tabela, um link é exibido mostrando o número de registros que correspondem às suas condições atuais.
Filtrar	Condições que você deseja aplicar aos registros de treinamento. Para treinar uma solução, o filtro deve retornar pelo menos um registro. Se o filtro não retornar registros, atualize-o.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campos de entrada	Registre os campos que contêm o texto e o contexto que você deseja incluir em sua coleção de palavras. O tipo de dados de campo pode ser cadeia de caracteres, referência, opção ou HTML, como **Descrição resumida** e. **Descrição** . **Nota:** **Tipo de registro** não é um tipo de dados compatível. Bons candidatos para seus campos de entrada têm texto relevante para a solução. Por exemplo, se você estiver configurando uma solução para encontrar registros de incidentes semelhantes, poderá selecionar **Descrição resumida** , **Descrição** , **Anotações de resolução** e **Anotações de encerramento** campos.
Frequência de treinamento	O treinamento é realizado uma vez pelo sistema, por padrão. Como seus dados podem envelhecer ao longo do tempo e degradar a precisão das recomendações, considere invocar treinamentos agendados quando a definição da solução estiver razoavelmente estável.
Domínio	Em instâncias em que a separação de domínio está ativa, selecione o domínio cujos registros de destino você deseja usar para sua coleção de palavras. Crie um registro de definição de solução de semelhança separado para cada domínio cujos valores de campo você deseja usar para sua coleção de palavras.
Campos de Semelhança	Campos de registro que provavelmente contêm palavras e frases que ajudam o sistema a identificar registros semelhantes para sua solução. Para mudar seu **Campo de Semelhança** , clique no ícone Bloquear ( ) para abrir o campo e fazer suas atualizações. Clique no ícone novamente para fechar o campo e salvar suas atualizações.
Janela de Semelhança	O período no qual você deseja procurar registros semelhantes. Se você tiver um número menor de registros de entrada, uma janela maior pode ser melhor. No entanto, se a janela for muito grande, você poderá recuperar registros que não são tão úteis. Se a janela for muito pequena, talvez você não recupere registros semelhantes suficientes. Por exemplo, se você estiver procurando registros de incidentes semelhantes que estão abertos, poderá selecionar **Último 1 dia** . Esta seleção visa os registros mais recentes, muitos dos quais ainda podem estar abertos.
Filtros da janela de semelhança	Condições de filtro para sua janela de semelhança. Esses filtros definem as condições do conjunto de dados sob as quais seus resultados de semelhança são determinados. Por exemplo, se você estiver procurando registros de incidentes semelhantes que estejam abertos, poderá filtrar sua pesquisa criando condições como: **[Estado do incidente] [is] [Em andamento]** Esses filtros são aplicados além de **Campo de entrada** filtros.
Frequência da Atualização da Janela	Frequência para atualizar a janela de semelhança. Por exemplo, se sua janela contiver registros de incidentes abertos, você poderá selecionar um valor de frequência de atualização de **A cada 15 minutos** . Novos incidentes normalmente ocorrem com frequência durante o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	dia, portanto, essa frequência aumenta a probabilidade de que registros recém-abertos sejam incluídos na atualização. **Nota:** Se sua janela de semelhança for composta por registros, como registros de artigos de conhecimento, que normalmente não são criados com frequência, você poderá escolher uma frequência de atualização maior, como **A cada 1 dia** .

4. Clique em **Salvar** para salvar o registro de definição da solução para que você possa retornar a ele mais tarde ou clique em **Enviar e treinar** para criar o registro de definição da solução e treiná-lo.
5. Se você enviou a solução para treinamento, clique em **OK** em **Ativação de treinamento** janela para confirmar.

Resultado
O sistema programa a solução para treinamento com o serviço de treinamento mais próximo. Você e outros usuários inscritos na categoria Notificações de Inteligência preditiva recebem uma notificação quando o treinamento é concluído, incluindo quaisquer erros que possam ter ocorrido no treinamento. Quando o treinamento é concluído, o sistema carrega a solução como um registro de anexo.

O que Fazer Depois
Revise os exemplos de solução de semelhança treinados em **Exemplos de semelhança** Link relacionado no formulário Definição da solução de ML.

Exibir Gestão de eventos andamento do treinamento da solução

Exiba o andamento ou as estatísticas do treinamento da solução para determinar se uma solução está disponível ou quanto tempo o próximo ciclo de treinamento pode levar para ser concluído.

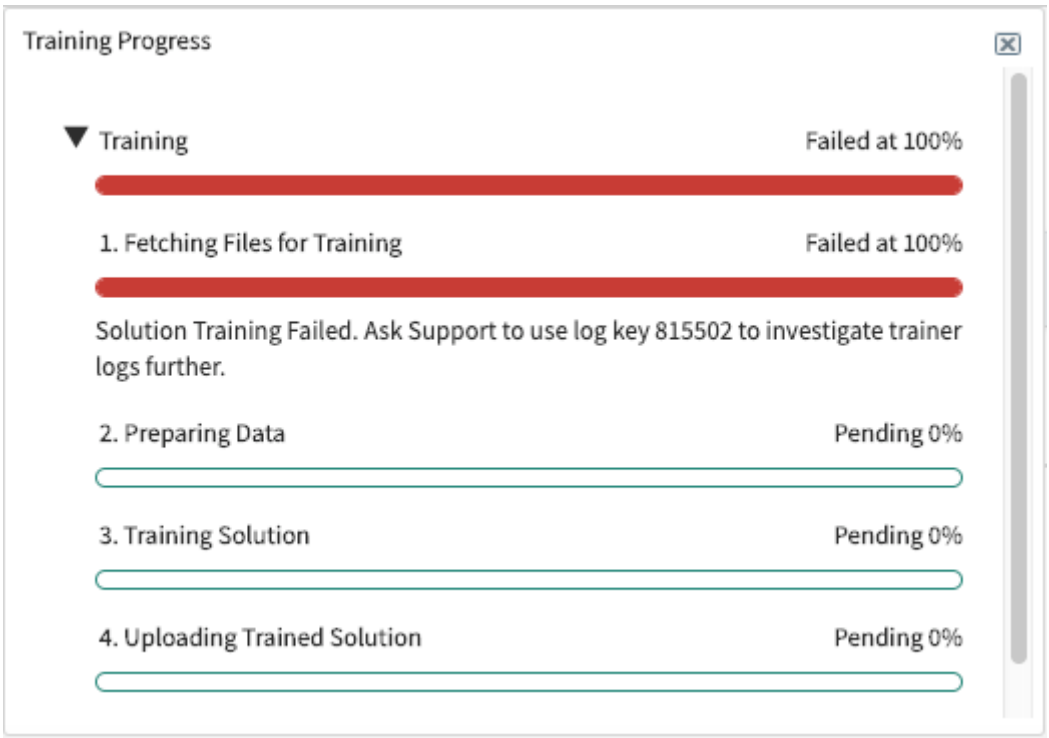
Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções DE ML, selecione a solução cujo andamento ou estatísticas você deseja exibir.
3. Clique em **Mostrar andamento do treinamento** link relacionado.
   A solução DE ML executa automaticamente as atividades que aparecem na janela pop-up Andamento do treinamento.

   O sistema mostra uma janela pop-up de andamento do treinamento. No exemplo a seguir, houve falha no andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se o treinamento for um sucesso, todas as barras ficarão totalmente azuis e o andamento de cada etapa mostrará 100%.

O que Fazer Depois

Consulte Revisão Gestão de eventos exemplos de semelhança.

Revisão Gestão de eventos exemplos de semelhança

Revise os exemplos de semelhança e as pontuações que o sistema fornece durante o treinamento da solução para ver como o registro de alerta selecionado se compara aos registros de alerta existentes. Por exemplo, você pode modificar o limite de pontuação de semelhança para aumentar a precisão de suas recomendações de semelhança.

Antes de Iniciar

Treine uma solução de semelhança em um ServiceNow datacenter. Para obter mais informações, consulte Crie um Gestão de eventos solução de semelhança.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

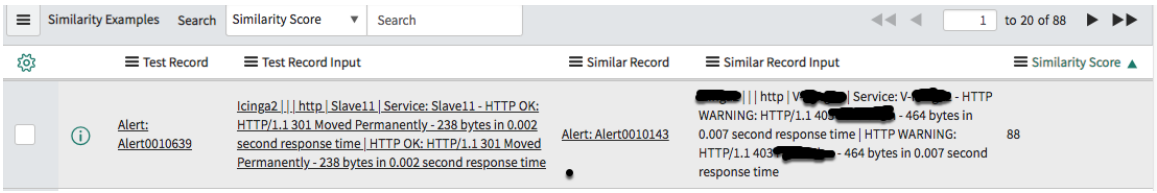
Ajuste o limite atual para fornecer resultados úteis. Por exemplo, uma pontuação de semelhança baixa tem mais cobertura, mas menos precisão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções DE ML, localize sua solução e clique no ícone Informações (ⓘ).
3. Clique em **Abrir registro**.
4. Clique em **Exemplos de semelhança** link relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Revise os exemplos de semelhança e suas pontuações de limite para determinar a precisão e os níveis de cobertura que você deseja aplicar aos resultados de semelhança da sua solução.
   Quanto maior a pontuação de semelhança, mais precisa ela é e menos cobertura oferece. Quanto menor a pontuação de semelhança, mais cobertura ele tem e menos precisão oferece.
6. Com base em sua revisão, determine se deve aumentar ou diminuir o valor limite da pontuação de semelhança para sua solução de semelhança

   A solução retorna somente resultados de semelhança que têm uma pontuação maior que o limite. Se o limite atual não estiver fornecendo resultados úteis, ajuste o valor do limite.
7. Navegar até **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
8. Na lista Soluções DE ML, localize sua solução e clique no ícone Referência ( ).
9. Clique em **Abrir registro**.
10. Na guia Estatísticas da solução, insira um novo valor em **Limite de pontuação de semelhança** campo.
    Por exemplo, suponha que a pontuação atual seja 80. Com base em sua revisão de exemplo de semelhança, convém atualizar o campo inserindo uma pontuação maior de 90, o que retornará menos resultados, mas aqueles mais semelhantes ao registro de alerta em revisão. Uma pontuação de semelhança mais baixa tem mais cobertura, mas menos precisão.
11. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar** .
    Sua solução usa o novo valor de limite de semelhança. No exemplo, a solução retorna resultados semelhantes que têm uma pontuação maior que 90.

Ativar Gestão de eventos versão da solução

O sistema ativa a versão mais recente da solução, mas você pode ativar qualquer treinado anteriormente Gestão de eventos versão da solução, se for mais apropriada.

Antes de Iniciar

Como você pode ter criado mais de uma solução, você pode optar por ativar a solução mais apropriada.
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Soluções**.
2. Na lista Soluções de ML, clique no ícone Referência ( ) para a solução treinada que você deseja ativar.
3. Clique em **Abrir registro**.
   Você pode atribuir um título à solução usando `evt_mgmt_similarity_solution_title` propriedade. O valor padrão é `ml_x_global_alert_similarity` . Esta propriedade muda o valor em **Nome da solução** campo.
4. No registro de solução, clique em **Ativar** .
   O sistema ativa esta versão da solução e desativa qualquer outra versão da solução.

Monitores de autoperidade para Gestão de eventos

Use Gestão de eventos monitores de autointegridade a serem rastreados Gestão de eventos e resolver problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitor Gestão de eventos para detectar e resolver problemas

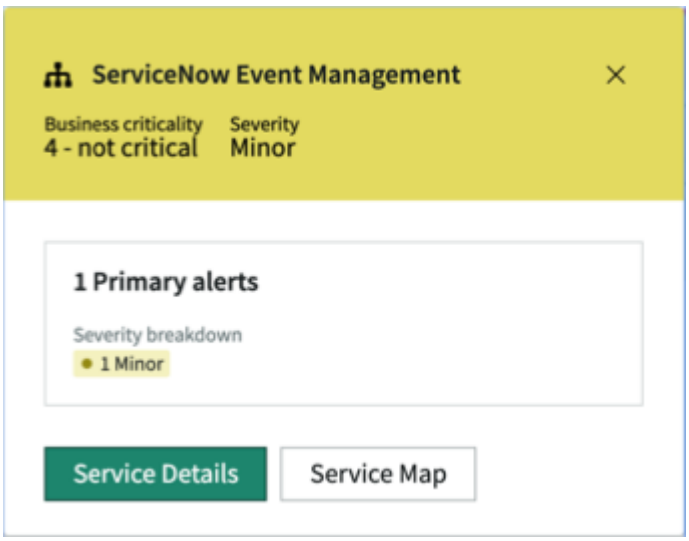
Habilite o recurso de autointegridade para ajudar a detectar e solucionar problemas Gestão de eventos problemas de integridade. Alguma configuração é necessária antes que o recurso de integridade automática possa exibir dados significativos. Uma vez configurado e os trabalhos agendados relacionados estiverem habilitados, o. Espaço de operações de serviços exibe dados que são coletados e calculados automaticamente em uma programação recorrente.

Nota: Gestão de eventos O painel não é compatível com novas instâncias no Paris versão. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a. Orlando que usam Gestão de eventos O painel pode continuar a fazer isso.

O recurso de integridade automática cria ICs no CMDB para representar os componentes do serviço de integridade automática. Use os monitores fornecidos para monitorar e rastrear a integridade dos serviços e. Gestão de eventos recursos.

Gestão de eventos a autointegridade pode:

- Acionar alertas quando houver um problema com Gestão de eventos.
- Exiba o. **Gestão de eventos da ServiceNow** serviços de aplicações em Espaço de operações de serviços. Usar Espaço de operações de serviços para exibir alertas por serviço de aplicativos, serviço técnico e grupos de alertas. Você pode clicar duas vezes em um bloco para exibir informações gerais sobre o serviço.



- Clique em **Detalhes do serviço** para exibir detalhes do serviço.
- Clique em **Mapa de serviço** para exibir uma representação de mapa do **Gestão de eventos da ServiceNow** Serviços de aplicações para ver os relacionamentos entre ICs no **Gestão de eventos da ServiceNow** serviços de aplicações.

Fluxo de trabalho do processo de monitoramento de integridade automática

Após *`Event Management – self-health monitoring`* a propriedade está habilitada:

1. . **Gestão de eventos da ServiceNow** os serviços de aplicações são criados automaticamente.
2. Os trabalhos são programados automaticamente para executar scripts que configuram o que deve ser monitorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. A tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state] é atualizada após cada execução de evento que os scripts de configuração acionam.
4. Os alertas gerados são monitorados.

   O serviço exibe o status da entidade monitorada. Por exemplo, os alertas são exibidos no Gestão de eventos painel, Espaço de operações de serviços Ou Todos os Alertas.

Você pode resolver os alertas de acordo com o problema subjacente usando **Resposta rápida** na interface da plataforma padrão. Para obter detalhes, consulte Aplique uma resposta rápida em um alerta.

Trabalhos agendados para processar scripts

Os trabalhos programados para execução por padrão após *`Event Management – self-health monitoring`*as propriedades habilitadas são:

- . `Gestão de eventos- Inserir Monitor de Integridade` trabalho agendado que executa os scripts.
- . `Gestão de eventos- Atualizar Monitor de Integridade` trabalho agendado que executa os scripts de atualização. Este trabalho é executado uma vez por minuto.

Iniciar ou interromper o monitoramento de integridade automática

Você pode controlar o início ou a interrupção do recurso de monitoramento de integridade automática configurando a propriedade de monitoramento de integridade automática. Na primeira vez que a propriedade de monitoramento de integridade automática é habilitada, ela cria automaticamente a ServiceNow Gestão de eventos serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure a propriedade de monitoramento de integridade automática para monitorar e rastrear serviços de aplicações e Gestão de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Localize *`Enable Event Management self-health monitoring`*(*`evt_mgmt.self_health_active`*) propriedade.
   Selecione um destes valores:

Habilitar propriedade de monitoramento de integridade automática da Gestão de eventos

Campo	Descrição
Habilitado	ServiceNow Gestão de eventos os serviços de aplicações são criados e definidos para monitorar a autointegridade. Os eventos são recebidos e os alertas são gerados.
Alertas somente	ServiceNow Gestão de eventos Os serviços de aplicações e os ICs relacionados a ele não são criados. Os alertas são criados, mas não estão vinculados a um IC.
Desabilitado	ServiceNow Gestão de eventos os serviços de aplicações não estão operacionais. Os eventos não são recebidos e os alertas não são gerados.

3. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

ServiceNow Gestão de eventos os serviços de aplicações são definidos de acordo com o valor selecionado para `evt_mgmt.self_health_active`propriedade.

Configure o. Gestão de eventos- Inserir trabalho agendado do Monitor de integridade

Determine o que Gestão de eventos- Inserir trabalho agendado do Monitor de integridade para monitorar. Depois que o trabalho é executado, você pode exibir **Gestão de eventos da ServiceNow** serviços de aplicações.

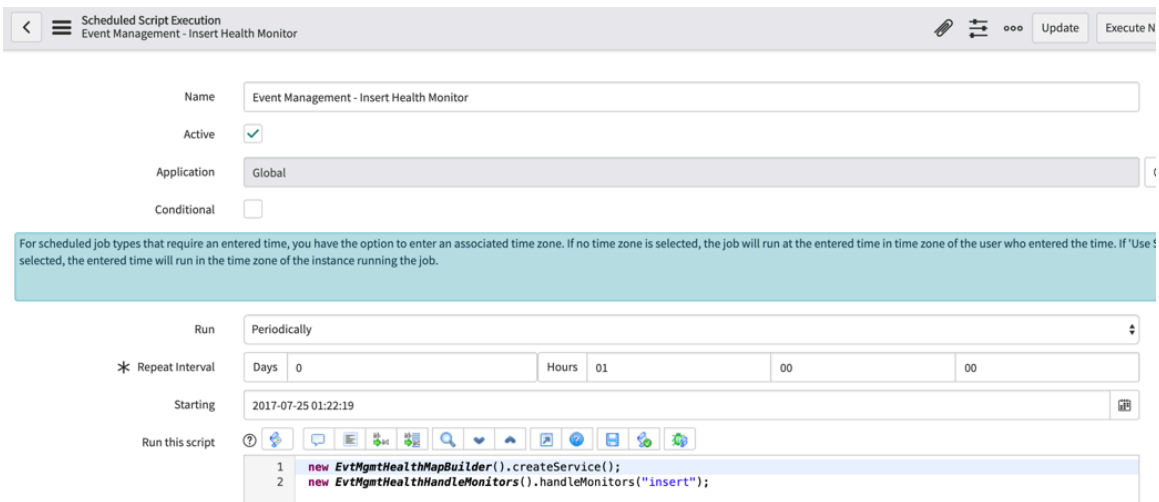
Antes de Iniciar

Certifique-se de que `Enable Event Management — self-health monitoring`A propriedade está habilitada na página Propriedades da Gestão de eventos (**Gestão de eventos** > **Propriedades da Gestão de eventos**).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize e selecione **Gestão de eventos - Inserir Monitor de integridade** trabalho.



3. Modifique os scripts indicados em **Execute este script** campo para determinar quais scripts devem ser monitorados.

Monitore a autointegridade com o Domain Separation

Use a separação de domínio para habilitar a exibição da autointegridade Gestão de eventos problemas de integridade baseados em dados, regras e configurações do domínio do usuário conectado. O domínio selecionado não deve conter domínios secundários.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) esteja ativado e que MID Server você está se conectando ao está configurado para Gestão de eventos.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O monitoramento de integridade automática reconhece domínio. Se o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) tiver sido ativado, a autointegridade exibirá problemas de integridade com base em dados,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

regras e configurações do domínio do usuário conectado. Se as regras e configurações não estiverem definidas para um domínio secundário, as configurações do primário serão aplicadas recursivamente.

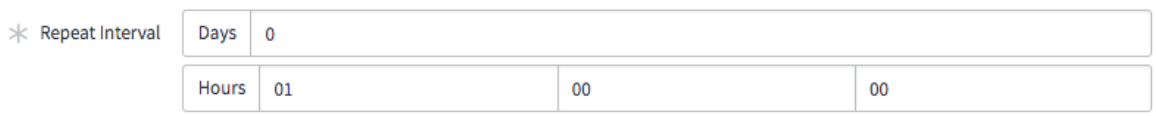
Nota: Para gerar eventos de monitoramento de integridade automática na instância separada por domínio, você deve especificar o domínio desses eventos gerados. Para fazer isso, especifique o. sys_id do domínio necessário em *evt_mgmt.domain_self_monitoring*propriedade.

Quando o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) não estiver ativado, adicione ou remova um conector ou MID Serveré imediatamente refletido no mapa.

Quando o plug-in Domain Support - Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) é ativado, as atualizações são feitas periodicamente de acordo com as especificações de intervalo do Gestão de eventos- Inserir trabalho agendado do Monitor de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Em **Programação** , localize e selecione Gestão de eventos- Inserir trabalho do Monitor de integridade.
3. Em Gestão de eventos- Insira o trabalho do Monitor de integridade, em Links relacionados, selecione **Configurar Definição de trabalho** .
4. Defina o tempo de atualização periódica necessário em **Intervalo de repetição** especificando os valores necessários.
   O intervalo padrão é de uma hora.



5. Selecione **Atualizar**.

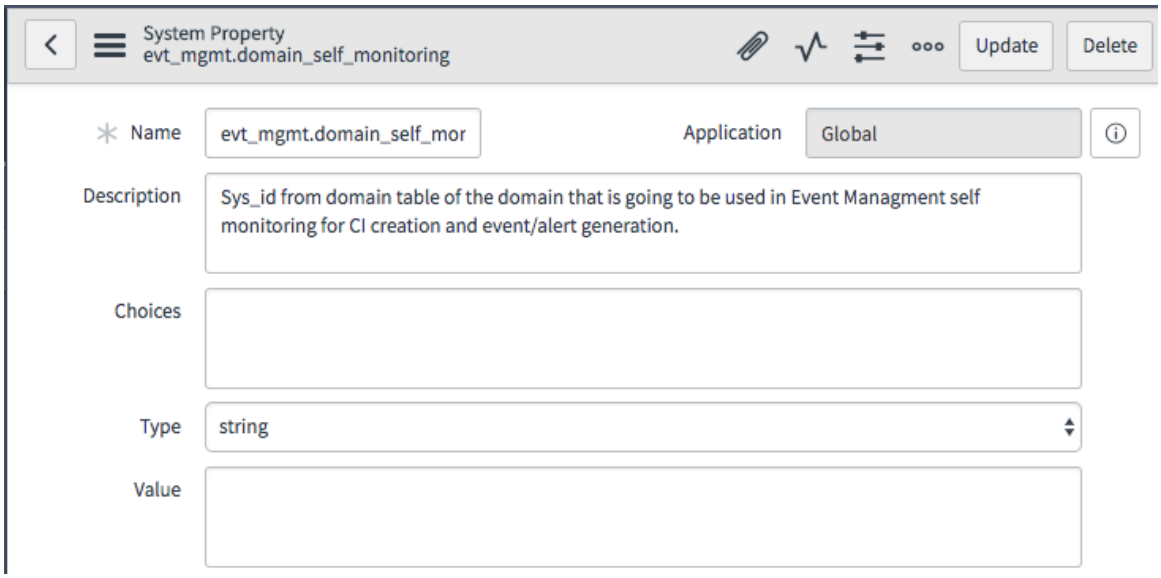
Resultado

Configuração adicional é necessária para criação de IC, recebimento de eventos e geração de alertas. . sys_id do domínio deve ser especificado em **Valor** . *evt_mgmt.domain_self_monitoring*propriedade.

1. Navegue até **Propriedades do sistema Todas as propriedades** .
2. Localize e selecione *evt_mgmt.domain_self_monitoring*propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Em **Valor** especifique `sys_id` do domínio.
4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Domain Separation configuração e administração básica

Configurar um monitor de integridade automática

Você pode configurar um monitor de integridade automática para rastrear Gestão de eventos e ver que eles não excedem o limite especificado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Configurações de monitoramento [em_monitor_conf] lista os registros que determinam quais Gestão de eventos os componentes estão sendo monitorados. Cada registro contém o script do monitor de integridade que é relevante para o que você está monitorando. Se você pretende criar um novo script de monitor de integridade, deverá configurar um monitor para corresponder à finalidade do script personalizado. Você pode configurar os registros de configuração de monitoramento para rastrear os itens que são importantes para você. Por exemplo, você pode modificar o aspecto de limite no *`Connector's Idle state monitoring`*especificando que a frequência do trabalho de monitoramento é de 90 segundos em vez de 120 segundos.

Nota: Cada um dos registros de configuração de monitoramento pode ser desabilitado.

Se uma configuração de monitoramento especificar um limite, o valor da configuração determinará qual gravidade do alerta será exibida. Os valores de limite especificam os valores de tempo de atraso em unidades de minutos.

Após *`Event Management - self-health monitoring`*a propriedade está habilitada, esses trabalhos são programados automaticamente para executar scripts que configuram o que deve ser monitorado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . Gestão de eventos- Inserir Monitor de Integridade o trabalho agendado executa os scripts. Determine o que deve ser monitorado adicionando ou modificando o script neste trabalho, que é executado uma vez a cada hora.
- . Gestão de eventos- Atualizar Monitor de Integridade o trabalho agendado executa os scripts de atualização. Este trabalho é executado uma vez por minuto.

Use o procedimento a seguir para configurar se uma configuração de monitoramento pode ser executada e definir a frequência do trabalho de monitoramento. Você pode especificar os valores de limite que, se excedidos, acionam um alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione um registro de configuração de monitoramento e modifique o campo necessário.
   No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração de monitoramento

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção para habilitar a configuração de monitoramento para estar ativa.
Frequência do trabalho de monitoramento [segundos]	Frequência em que o trabalho de monitoramento é executado.
Limite crítico	Qualquer ponto acima do valor é considerado uma consequência crítica.
Limite principal	Qualquer ponto acima do valor, mas abaixo do valor de **Limite crítico** é considerado uma consequência importante.
Limite secundário	Se excedido, o valor será considerado uma consequência secundária.
Limite de Aviso	Se o valor for excedido, um aviso será emitido.

3. Clique em **Atualizar**.

Resultado

Os valores no registro de configuração de monitoramento modificado são comparados com os valores reais conforme ocorrem em eventos recebidos. Os alertas são criados de acordo com as definições de configuração.

Example:

Exemplo 1: Use o procedimento a seguir para modificar o. **Limite crítico** . **Monitoramento do estado ocioso do conector** monitore de 30 segundos a 35 segundos. Este campo determina o número de segundos que passam antes que um alerta seja gerado quando **Limite crítico** o valor do estado ocioso de um conector foi excedido. Neste exemplo, **Limite crítico** o campo foi modificado de 30 segundos para 35 segundos.

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Configuração de Integridade automática**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione **Monitoramento do estado ocioso do conector** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Limite crítico** modifique o valor para `35`.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado O valor limite do **Limite crítico** o campo foi aumentado de `30`. `35`, aumentando assim o número de segundos que passam antes que um alerta seja gerado para este limite.

Exemplo 2: Este exemplo descreve a configuração do limite de gravidade ao usar o. **Status dos conectores** monitor. . **Status do conector** o monitor tem uma configuração verdadeira (valor 1) ou falsa (valor 0) para o limite de gravidade. Para este monitor, em que um limite tem o valor `1`, em seguida, essa severidade será exibida. Somente um limite de gravidade pode ter o valor `1`. Este exemplo pressupõe que a severidade necessária exibida é `Secundário`.

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Configuração de Integridade automática**.
2. Na lista Configurações de monitoramento, selecione **Status dos conectores**.
3. Em **Limite secundário** especifique o valor `1`.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado O monitor emite um alerta se o valor limite do **Limite secundário** o campo foi excedido.

O que Fazer Depois

Crie um monitor personalizado. Um modelo é fornecido para ajudar você a criar um script que pode monitorar os componentes especificados. Para obter mais informações, consulte Crie um monitor de integridade automática para usar o script do monitor de integridade personalizado.

Crie um monitor de integridade automática para usar o script do monitor de integridade personalizado

Você pode criar um monitor de integridade automática para usar o script de monitor de integridade personalizado para monitorar especificado Gestão de eventos componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para aumentar os monitores de integridade automática fornecidos com o sistema de base, você pode criar um monitor de integridade automática para monitorar os componentes especificados. Os scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base estão listados na tabela a seguir.

Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base

Script do monitor de integridade	Usado por um monitor para:
Verifique o atraso no processamento do evento	Monitore a duração dos eventos [em minutos] que permanecem no estado Pronto e não são processados.
Monitor de conectores	Monitor: • Se um conector no estado ocioso ultrapassou o limite [em minutos] configurado. • O status ativo dos conectores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base

Script do monitor de integridade	Usado por um monitor para:
Obter estado de processamento de evento	Monitore o tempo em que os eventos estão no estado Pronto. Os alertas são enviados quando esse tempo excede o limite.
MID Server Alertas de limite	Monitorar a integridade do MID Server. Os eventos são enviados quando muda em MID Server os estados foram detectados.

Você pode criar regras de gestão de alertas para responder e corrigir os problemas detectados pela integridade automática. Os alertas são gerados com base na severidade e no limite especificados. Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático** para os monitores fornecidos com a instância de base para monitorar os problemas detectados pela integridade automática, que são:

Monitoramento	Descrição
Monitoramento do estado ocioso do conector	Monitore para verificar se algum dos conectores estava no estado ocioso que ultrapassou o limite [em minutos] configurado. Script do Monitor de integridade selecionado: `Monitor de conectores` .
Status dos conectores	Monitorar para rastrear o status ativo dos conectores. Selecione apenas um limite para configurar qual severidade invocar usando 1 para selecionar o campo de limite ou 0 para ignorar o campo de limite. Para obter mais informações, consulte Exemplo de status do conector . Script do Monitor de integridade selecionado: `Monitor de conectores` .
Processamento de evento atrasado	Monitorar para rastrear a duração dos eventos [em minutos] que permanecem no estado Pronto e não foram processados. Este período de duração inicia um alerta para o IC de processamento de evento com gravidade de acordo com os limites configurados [minutos]. Script do Monitor de integridade selecionado: `Verifique o atraso no processamento do evento` .
Trabalho de processamento de eventos	Monitore o estado dos trabalhos de processamento de eventos. Um alerta é gerado quando o tempo ocioso de um trabalho excede o limite configurado. Script do Monitor de integridade selecionado: `Obter estado de processamento de evento` .
MID Server MID Server Alertas de limite	Monitor MID Server MID Server integridade. Os eventos são enviados quando há problemas com MID Server disponibilidade e limites de recursos detectados. Script do Monitor de integridade selecionado: `Alertas de limite do MID Server` .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para impedir que um monitor de integridade automática detecte o status do conector, você pode limpar a qualquer momento **Ativo** caixa de seleção do monitor e clique em **Atualização** .

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Monitoramento de integridade automático**e clique em **Novo** .
2. No formulário, preencha os campos.

Formulário Configuração de monitoramento

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e significativo para o monitor.
Descrição	Narrativa de texto que descreve o monitor.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o monitor.
Frequência do trabalho de monitoramento [segundos]	Frequência que o trabalho de monitoramento deve ser executado. Padrão: 120 segundos.
Última Execução	Data e hora da última execução. Esses valores são atualizados automaticamente.
Script	Script de monitoramento. Clique no ícone de pesquisa. Os scripts existentes são listados na tela Scripts do Monitor de integridade ou clique em **Novo** para criar um script de monitor de integridade personalizado. Para obter mais informações sobre como criar um script de monitor de integridade personalizado, consulte a etapa 3.
Nota: Em relação a todos os seguintes campos de configuração de limite: Todos os valores monitorados são comparados com os limites. Se um valor monitorado exceder um limite, um alerta com a gravidade apropriada será emitido.	
Limite crítico	Qualquer ponto acima do valor é considerado uma consequência crítica.
Limite principal	Qualquer ponto acima do valor, mas abaixo do valor do Limite Crítico, é considerado uma consequência principal.
Limite secundário	Se excedido, o valor será considerado uma consequência secundária.
Limite de Aviso	Se o valor for excedido, um aviso será emitido.
Informações adicionais	Mais informações sobre o monitor.

3. Para criar um script de monitor de integridade personalizado, no formulário Configuração de monitoramento, ao lado de **Script** Clique no ícone de pesquisa para abrir o formulário Scripts do Monitor de integridade e clique em **Novo** .
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Script do Monitor de Integridade

Campo	Descrição
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o monitor.
Descrição	Narrativa de texto que descreve o script personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo e significativo para o script personalizado.
Script	Script personalizado a ser executado quando chamado de um monitor. Um modelo de script é fornecido como guia. Você pode usar Scripts do monitor de integridade fornecidos com o sistema de base como exemplos de como criar o script e usar o. ferramentas do editor de script . Certifique-se de que o script personalizado inclua: Execute a função de monitor, que é chamada de acordo com a configuração "frequência de trabalho de monitoramento" *runUpdateHealthMonitorScripts(scriptId)*. Adicione esta função para executar a lógica de monitoramento. Especifique a função de configuração que é chamada a cada hora *runInsertHealthMonitorScripts(scriptId)*. Adicione a lógica de configuração e adicione um IC, se necessário. No campo de pesquisa do painel de navegação, insira `_monitor_state.list` . Na tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state], especifique a inicialização do registro do monitor no registro necessário. Use as funções auxiliares definidas em *EvtMgmtHealthMonitorCommon*e. *EvtMgmtEventAlertGenerator*script inclui: ○ EvtMgmtHealthMonitorCommon ○ MonitorCommon.shouldExecutar ○ healthMonitorCommon.calculateSeverity ○ EvtMgmtEventAlertGenerato ○ Abrir Alerta ○ Fechar Alerta

Você pode usar a tabela Configurações de monitoramento [em_monitor_conf] para configuração de monitoramento de integridade automática, a tabela Scripts do monitor de integridade [em_monitor_scripts] para scripts e a tabela Estados de monitoramento [em_monitor_state] para exibir os resultados do monitor, conforme inicializado dentro *runInsertHealthMonitorScripts*.

Para obter mais informações sobre inclusões de script e APIs, consulte:Inclusões de script que são Instalado com a Gestão de eventos

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Para monitorar o. Gestão de eventos componentes especificados, você pode configurar um monitor de integridade automática que usa o script de monitor de integridade personalizado que você criou.

Exiba Gestão de eventos mapa de serviços de aplicações de integridade automática

Você pode exibir Gestão de eventos Mapas de serviços de aplicações para ter uma visualização dos dados em itens de configuração (ICs) que compõem este serviço e as relações e conexões entre esses ICs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. Gestão de eventos O mapa de topologia de serviços de aplicações exibe somente MID Servers que passaram na validação e conectores ativos.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de eventos os componentes monitorados pelos serviços de aplicações de integridade automática estão listados na tabela a seguir:

Componentes monitorados pelo serviço de aplicações de integridade automática

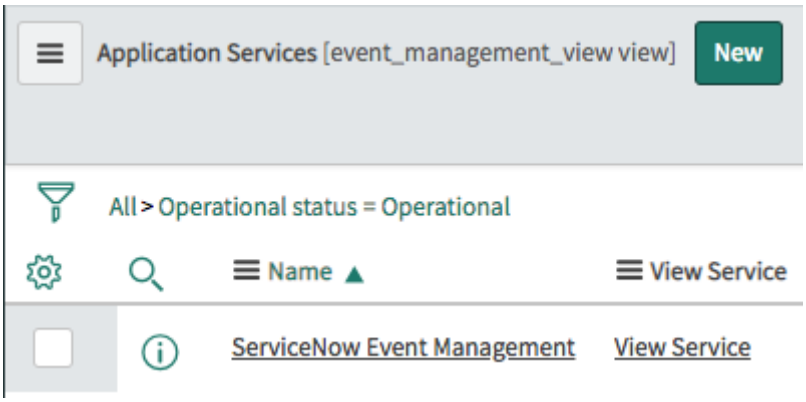
Componente	O que é monitorado
Conectores de evento	Para cada conector: • Status: Sucesso ou Erro • Tempo decorrido desde o "último tempo de execução" (acima do limite)
Trabalhos de processamento de eventos	Para cada trabalho de processamento de evento: • Número de trabalhos reais executados em comparação com o número de trabalhos configurados para execução. • Atraso de qualquer um dos trabalhos de processamento de eventos acima do tempo definido como limite. • Duração dos eventos no estado Pronto em comparação com o limite especificado. • Atraso do processamento da regra de evento acima do limite definido. Se houver um atraso, um alerta será gerado e a regra de evento será desabilitada.
MID Servers	MID Servers que foram validados são exibidos. O status do MID Server e `Ecc_agent_issue` as tabelas são monitoradas. Um evento é acionado sempre que esta tabela é atualizada. O status do MID Server é exibido **Para cima** ou **Para baixo** . Para obter informações sobre a integridade do MID Server, consulte Pulsação do MID Server

Procedimento

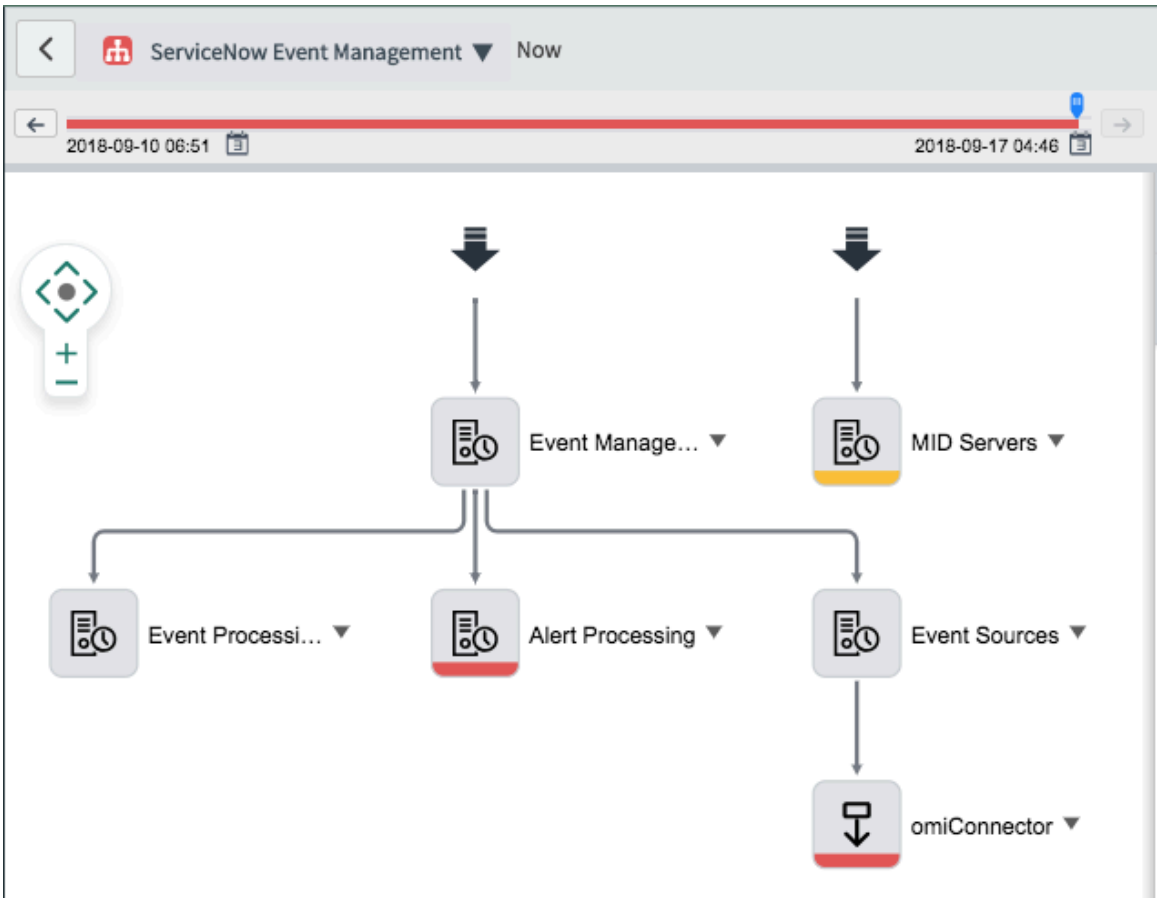
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Gestão de eventos da ServiceNow** serviços de aplicações.
3. Em **Serviços de aplicações** página, localizar **Gestão de eventos da ServiceNow** e clique em **Exibir serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os MID Servers relacionados e são exibidos no mapa Gestão de eventos Objeto, conforme mostrado na imagem a seguir; esses MID Servers têm um **PARA CIMA** status. Os MID Servers são atualizados quando são criados ou desativados.



Em Gestão de eventos O objeto é Processamento de eventos, Processamento de alertas e Origens de eventos (por exemplo, Conectores). Apenas **Ativo** os conectores são mostrados; quando um conector é criado, o conector é exibido somente depois de ser ativado. O status dos conectores ativos é atualizado e o status dos conectores inativos não é exibido.

Na imagem anterior, a integridade de Gestão de eventos os componentes são exibidos. O componente omniConnector tem uma barra vermelha, indicando que ocorreu um alerta crítico que afeta este conector. Este alerta crítico afeta o objeto de processamento de alerta primário, que, como resultado, tem uma barra vermelha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Você pode selecionar o item de configuração que tem um alerta crítico e mudar o impacto de primário para serviço de aplicações.

Criar regras de manutenção

Use regras de manutenção para marcar ICs no status de manutenção. No status de manutenção, esses ICs são excluídos do cálculo de impacto.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir regras para marcar ICs que correspondem aos critérios especificados como estando no status de manutenção. Os ICs marcados preenchem a tabela ICs de manutenção de impacto [em_impact_maint_ci].

Nota: Ao executar regras de manutenção, o status cmdb_ci dos ICs correspondentes não é alterado. No entanto, ICs correspondentes são sinalizados na tabela em_impact_maint_ci por essas regras e esse status é considerado para cálculos de impacto e alerta.

O campo sinalizado por esta regra como estando no status de manutenção é o campo Status do CMDB.

Nota: Para ativar uma regra de manutenção, selecione **Ativo** campo na regra de manutenção. Para desativar uma regra de manutenção, limpe **Ativo** campo.

As regras de manutenção fornecidas com a instância de base são:

Regra de manutenção padrão	Descrição
Janela Mudança de IC	Quando o IC tem uma janela de mudança ativa, os ICs correspondentes são marcados como estando no status de manutenção. A regra executa uma consulta na tabela Solicitação de mudança [change_request] para determinar se a regra é aplicada. Todas essas condições na tabela change_request devem ser atendidas: • **Estado** É uma destas opções: Programado, Implementar, Trabalho em andamento ou Aberto/Novo (estado em (-2, -1, 1, 2)). • **Aprovação** Aprovado (aprovação é "Aprovado"). • A janela Solicitação de mudança está ativa, ou seja, a hora atual está entre **Data de início planejada** e. **Data de término planejada** ou a hora atual está entre **Data de início real** e. **Data de término real** . • O registro de solicitação de mudança não é um registro em espera (ON_HOLD).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de manutenção padrão	Descrição
	Observação: Todas essas condições devem estar presentes para que o IC seja colocado no status de manutenção por esta regra. Por exemplo, se o **Estado** do status de aprovação da solicitação de mudança é A mudança está aguardando aprovação , em seguida, a mudança não é adicionada à tabela em_impact_maint_ci.
Status de manutenção do IC	ICs cujo campo de status do CMDB é **Em Manutenção** são sinalizados por esta regra como estando no status de manutenção. Por padrão, os ICs desativados não são incluídos nos ICs que são **Em Manutenção** . Para incluir ICs desativados: **1.** Navegue até **Todas as propriedades** . **2.** Selecione **Novo**. **3.** Configure o. *evt_mgmt.maintenance_rule_include_retire* propried com **Verdadeiro** . **Nota:** Incluir milhares de ICs desativados pode diminuir o desempenho do sistema.

Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de manutenção**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Título de coluna	Descrição
Nome	O nome da regra de manutenção.
Ativo	Selecione para ativar a regra de manutenção.
Avançado	Selecione para habilitar a exibição da seção de script opcional.
Descrição	Informações que descrevem a regra de manutenção.
ICs de Sinalizador que são executados neste host	Selecione para sinalizar todas as aplicações em execução no host reconhecido como em manutenção.
Tabela	Selecione a tabela que contém o IC de que você precisa.
Filtro	Especifique como selecionar os dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

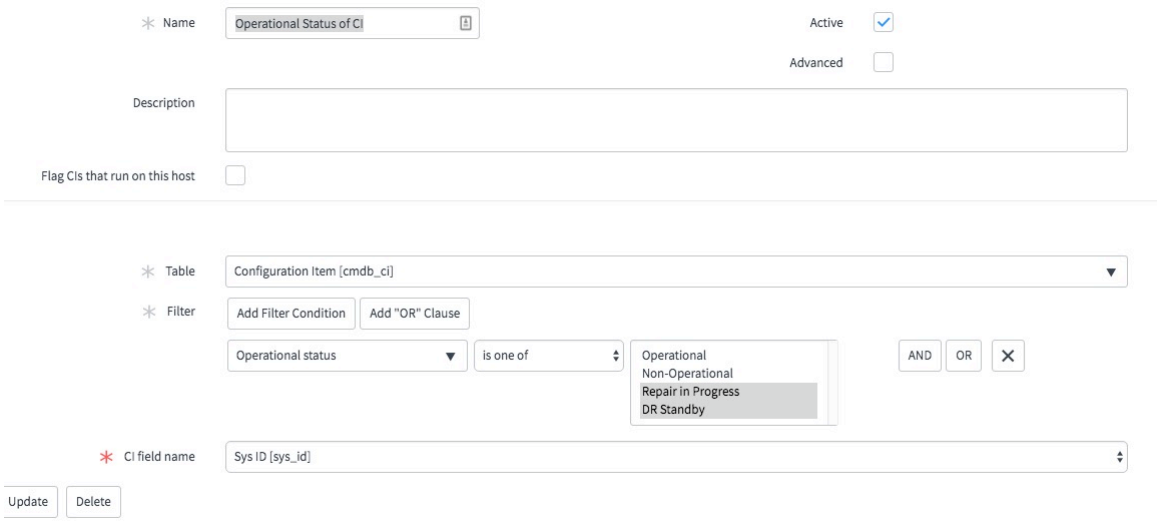
Título de coluna	Descrição
Nome de campo do IC	Selecione o IC na lista. A lista é preenchida de acordo com sua seleção no **Tabela** campo. Se uma tabela do CMDB, ou uma tabela derivada do CMDB, foi selecionada, especifique sys_id para **Nome do campo de IC** . Caso contrário, especifique o campo de IC necessário que você deseja usar. Veja os exemplos.

4. Clique em **Enviar**.

Example:

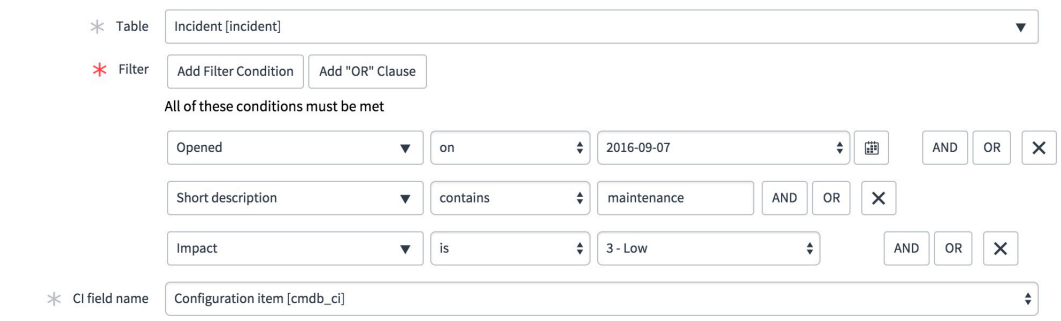
Exemplo de uma regra de manutenção usando uma tabela do CMDB.

Suponha que uma empresa defina um IC como estando em manutenção quando o status operacional do IC for **Reparo em andamento** ou **DR em espera** .



Exemplo de uma regra de manutenção usando uma tabela diferente do CMDB.

Suponha que uma empresa use registros de incidente para rastrear a manutenção. Qualquer solicitação de manutenção é traduzida para um incidente quando tem uma descrição que começa com "Executando manutenção no IC". Desde que o status desse incidente seja Aberto, esse status indica que a manutenção está em andamento. Para **Nome do campo de IC** , especifique um nome de IC da tabela escolhida, neste caso **Incidente** .



Exemplo de uma regra de manutenção que usa o recurso de script avançado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na página Regra de manutenção, selecione **Avançado** opção. Personalize o script de exemplo fornecido:

```
var now_GR = new GlideRecord('cmdb_ci');
gr.addQuery('name', 'your_name_here');
gr.query();
while (gr.next()){
 result.push(gr.sys_id +'');}
```

O valor de retorno para este script de exemplo é uma cadeia de caracteres de texto que representa uma matriz de IDs de IC, por exemplo, ['sys_id1','sys_id2','sys_id3'].

Você pode usar este script como exemplo para preparar seu próprio script personalizado.

```
(function findCisInMaint(){
  var result = [];


  //Your code goes here, this is an example of setting CIs in maintenance
  var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
  gr.addQuery('name', 'your_name_here');
  gr.query();
  while (gr.next()){
   result.push(gr.sys_id +''); //The array should be a string array, make sure to add strings
  }


  //Make sure to create a string representation of the array
  return JSON.stringify(result);

 })();
```

Tópicos relacionados

Como os alertas funcionam com ICs em manutenção

Colocar um alerta em manutenção

Resolva um incidente relacionado a um alerta

Quando você resolve um incidente associado a um alerta, o alerta também pode ser encerrado de acordo com *evt_mgmt.incident_closes_alert*propriedade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procedimento

1. Abra um incidente.
2. Clique em **Resolver incidente** .

   O alerta correspondente é encerrado, resolvido ou deixado sozinho, conforme especificado pelo *evt_mgmt.incident_closes_alert*propriedade do sistema.

   O alerta pode não fechar imediatamente quando o incidente é encerrado. Dependendo do valor de *evt_mgmt.alert_rule_close_delay*parâmetro, o alerta pode fechar 5 segundos após a última atualização de alerta. Este valor (em segundos) é definido no parâmetro. Para usar a propriedade, você precisa criar a propriedade com o mesmo nome e atribuir o valor necessário a ela. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Fechar um alerta

Feche um alerta por um evento ou ação do usuário. Fechar um alerta também encerra qualquer incidente relacionado que ainda não esteja resolvido ou encerrado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um alerta pode ser fechado manualmente, automaticamente por um evento de fechamento ou limpeza ou quando um incidente relacionado é resolvido. Se o alerta é encerrado quando o incidente é encerrado é determinado pelo *evt_mgmt.incident_closes_alert*propriedade.

Quando um evento de limpeza é acionado para um alerta em aberto, o alerta correspondente é definido para o estado "Encerrado". Fechar um alerta também encerra qualquer incidente relacionado que ainda não esteja resolvido ou encerrado. Este comportamento padrão pode ser configurado usando *evt_mgmt.alert_closes_incident*propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o alerta que você deseja fechar.
3. No formulário Alerta, selecione **Fechar** .
   O alerta é encerrado sem confirmação. Se o alerta tiver incidentes resolvidos ou encerrados, uma anotação de trabalho será adicionada ao incidente indicando que o alerta relacionado foi encerrado.

   Se um alerta tiver um incidente em aberto que não esteja relacionado a outros alertas em aberto, o incidente será encerrado, resolvido ou deixado inalterado com base em *evt_mgmt.alert_closes_incident*propriedade.

Reabra um alerta

Eventos adicionais podem causar a reabertura de alertas ou você pode reabrir um alerta alterando seu estado. Quando um alerta é reaberto, todos os incidentes associados também podem ser atualizados ou reabertos de acordo com o estado do incidente e o. *evt_mgmt.alert_reopens_incident*propriedade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um alerta é reaberto, o incidente relacionado é processado da seguinte forma:

- Se o incidente não for *Resolved*ou *Closed*uma anotação de trabalho é adicionada para indicar que o alerta relacionado foi reaberto.
- Se o incidente for *Resolved*ou *Closed*, o incidente é reaberto, um novo incidente é criado ou nada é feito, dependendo de *evt_mgmt.alert_reopens_incident*valor da propriedade.
  - Se o incidente for reaberto, as anotações de trabalho serão adicionadas ao incidente.
  - Se um novo incidente for criado, qualquer regra de gestão de alertas, regra de ação de alerta e modelo de tarefa correspondentes se aplicarão ao incidente. Se não houver regra ou modelo de ação de alerta correspondente, os campos do incidente existente serão copiados para um novo incidente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Pesquisar por número de alerta.
3. Em **Estado** clique em **Reabrir** .
4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de informações de alerta

Use essas propriedades para configurar informações de alerta.

A função necessária: evt_mgmt_admin

As seguintes propriedades alert_insight estão em sys_properties.

Propriedade	Uso
Período de tempo	
evt_mgmt.alert_insight_alert_history_min	Defina o intervalo de tempo (em minutos) para recuperar dados de alerta repetidos e semelhantes. Padrão `43200` (30 dias) **Nota:** Os alertas são recuperados independentemente do estado (Aberto/reaberto/ Flapping/Encerrado).
evt_mgmt.alert_insight_closed_alert_window	Defina o intervalo de tempo (em minutos) para recuperar alertas que já estavam encerrados. É o tempo após a data da última atualização do alerta. Padrão: `4320` (3 dias)
Semelhança	
evt_mgmt.alert_insight_alert_same_as_filter	Esta propriedade é uma cadeia de caracteres separada por vírgulas que define qual dos campos de alerta é usado para considerar alertas semelhantes. Padrão: `source,type,resource,metric_name`
ICs relacionados	
evt_mgmt.alert_insight_related_cis_topology_levels Os tipos de relacionamento são: • Baseado em CMDB (regras de metadados e relações sugeridas) • Nos serviços de aplicações • Em Grupos de alerta	Para o tipo de relacionamento "No serviço de aplicações", esta propriedade define a profundidade ou o nível máximo de relacionamento dos ICs recuperados. Padrão: `3`
Pontuação	
evt_mgmt.alert_insight_group_mapping	Esta propriedade define a pontuação das relações dentro do grupo de alertas. Padrão: `2`
evt_mgmt.alert_insight_level_1_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 1. Padrão: `3`
evt_mgmt.alert_insight_level_2_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 2. Padrão: `2`
evt_mgmt.alert_insight_level_3_mapping	Esta propriedade define a pontuação do relacionamento de nível 3. Padrão: `1`
Máximo de tarefas relacionadas	
evt_mgmt.alert_insight_max_tasks	Máximo de tarefas relacionadas a serem recuperadas para informações de alerta. Padrão: `10`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consideração de regras de metadados

O relacionamento primário-secundário de ICs é considerado. As regras de relacionamento dependente consistem em regras de hospedagem e contenção, cada tipo modelando os dados de uma perspectiva diferente do IC.

Para gerenciar regras de relacionamento dependente:

- Para acessar regras no nível de classe, use o gerenciador de classe de IC. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Gerenciador de Classes de IC**.
- Para acessar regras agrupadas, use o Editor de metadados. Navegar até **Tudo** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação** > **Editor de Metadados**.

As regras de contenção representam a hierarquia de configuração de ICs, descrevendo qual IC contém quais outros ICs.

As regras de hospedagem representam o posicionamento de ICs em uma definição de negócios, descrevendo em que ICs são executados.

Modifique as propriedades de informações de alerta para configurar a forma como as informações e a análise de alertas aparecem no painel Informações de alerta.

Configuração de ICs relacionados

As propriedades a seguir controlam quais relacionamentos do CMDB devem ser considerados para ICs relacionados. Os relacionamentos do CMDB incluem regras de relação regulares do CMDB, regras de metadados (regras de contenção e regras de hospedagem) e relações sugeridas.

Propriedade	Uso
evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types	Obtenha todos os tipos de relação, não incluindo regras de metadados. Padrão: `falso`
evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules	Use regras de contenção de metadados. Padrão: `verdadeiro`
evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules	Use regras de hospedagem de metadados. Padrão: `verdadeiro`
evt_mgmt.related_cis_use_suggested_relations_rules	Use regras de relações sugeridas. Padrão: `falso`
evt_mgmt.related_cis_validate_relation_rules	Esta propriedade controla se a relação de IC deve ser validada de acordo com as regras de metadados. Padrão: `verdadeiro`

Pontuação

As pontuações são configuradas por tipo de relação ou profundidade. As pontuações são acumuladas. Quanto maior a pontuação, mais relevante será o IC relacionado ao IC atual.

Exemplo: Para um IC encontrado no nível `2` No mesmo serviço de aplicações do IC atual, a pontuação é `2` . O mesmo IC está no mesmo grupo de alertas, portanto, há uma pontuação extra de `3` . Portanto, a pontuação acumulada é `2 - 3 - 5` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de afiliação

A coluna Tipo de afiliação em **Incidentes relacionados** , **Solicitações de mudança relacionadas** e **Problemas relacionados** As guias mostram o tipo de relacionamento que o IC do alerta selecionado e o IC relacionado têm.

Para ver relacionamentos de tipo de afiliação, navegue até **Tudo** > **Configuração** > **Identificação/Reconciliação** > **Editor de Metadados**.

O relacionamento primário-secundário entre os itens de configuração é considerado.

Rotacione a tabela de eventos e alertas para limpeza

O crescimento de tabelas de dados impede o desempenho. Preserve o desempenho da instância por rotação da tabela de eventos e limpeza da tabela de alertas para retenção de status e histórico de alertas.

Que contém o crescimento de tabelas de eventos

Por padrão, o Gestão de eventos a tabela evento [em_event] usa rotação de tabela. A programação de rotação de tabela garante que os novos dados sejam gravados em uma das tabelas no grupo de rotação. De acordo com o valor de **Rotação da base limpa** , a tabela base é excluída e, em seguida, uma nova rodada de gravação das tabelas em uma rotação diária começa. Por padrão, essa exclusão de tabela ocorre após sete rotações.

Para fazer backup de eventos em uma tabela personalizada, consulte Gestão de eventos preferências de configuração.

Que contém o crescimento de tabelas de alerta

Por padrão, um trabalho agendado limpa a tabela ALERT [em_alert]. A limpeza da tabela também é feita para a tabela de status de impacto e histórico de alertas.

Tópicos relacionados

- Limpar status de impacto e histórico de alertas
- Limpeza da tabela de alertas
- Rotação da tabela

Modifique a rotação da tabela de eventos

A rotação da tabela é usada por Gestão de eventos, por padrão, para conter o crescimento das tabelas de evento [em_event] no grupo de tabelas de rotação.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A rotação de tabela garante que as tabelas de eventos cresçam para um tamanho razoável.
Cada rotação de tabela tem uma programação, de acordo com a qual os novos dados são gravados em uma das tabelas no grupo de rotação. Um grupo de rotação de tabela inclui a tabela original mais várias tabelas adicionais. Depois que o procedimento de rotação gravar a última tabela em uma rotação, a rotação substituirá a primeira tabela na rotação. Por padrão, a rotação da tabela para Gestão de eventosé girar o em_table para uma tabela de descarregamento e a limpeza da tabela de base ocorre após sete rotações de tabela. Para obter informações sobre como fazer backup de eventos em uma tabela personalizada, consulte Gestão de eventos preferências de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Rotações de Tabela**.
2. Selecione o grupo de rotação da tabela [em_event] a ser modificado.
3. Edite os campos obrigatórios.
4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Rotação da tabela

Aplicar rotação de tabela

Rotacione a tabela de eventos e alertas para limpeza

Limpar status de impacto e histórico de alertas

Limpa automaticamente os status de impacto desatualizados e o histórico de alertas do banco de dados para liberar espaço, melhorar o desempenho do sistema e garantir que somente os dados relevantes sejam retidos.

Antes de Iniciar

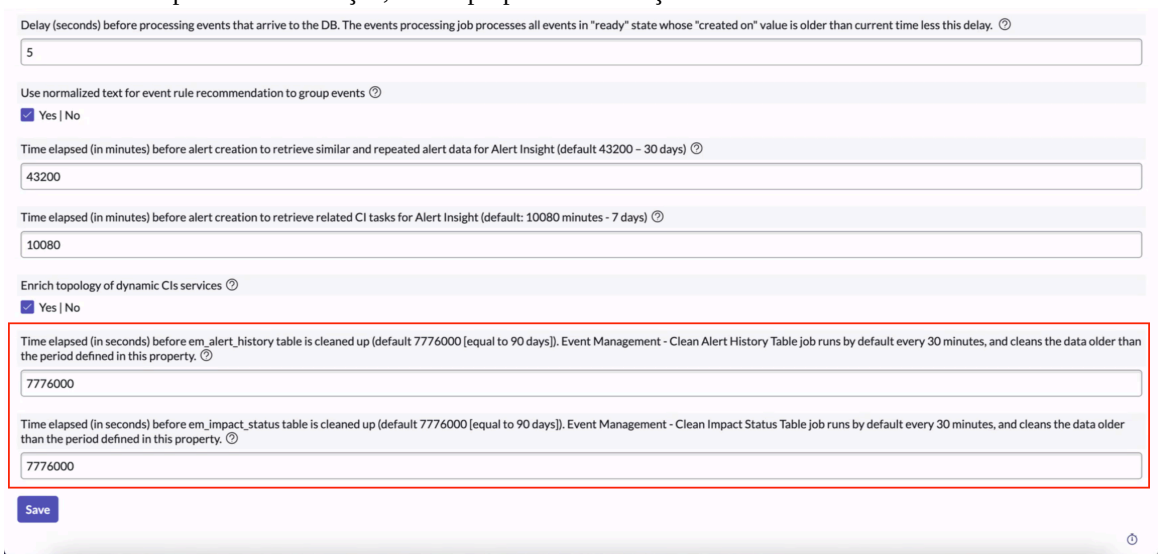
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se os registros tiverem mais de 90 dias, por padrão, eles serão limpos. Se os registros forem retidos por um período mais longo, volumes maiores de dados serão armazenados e o desempenho poderá ser afetado. A limpeza de dados é feita por dois trabalhos: Gestão de eventos - Limpar tabela de histórico de alertas e Gestão de eventos - Limpar tabela de status de impacto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos**.
2. Para encurtar o período de retenção, use as propriedades realçadas.



Tópicos relacionados

Rotacione a tabela de eventos e alertas para limpeza

Modifique a rotação da tabela de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limpar histórico de alertas e tabelas de status de impacto

Limpeza da tabela de alertas

Limpar histórico de alertas e tabelas de status de impacto

Programe trabalhos para marcar e remover registros de alerta antigos nas tabelas Histórico de alertas [em_alert_history] e Status do impacto [em_impact_status] para evitar que as tabelas fiquem sobrecarregadas com dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Programe os seguintes trabalhos para remover registros de alerta antigos:

- **Preenchimento** Determina quando os alertas devem ser marcados para exclusão.
- **Limpo** Exclui os alertas.

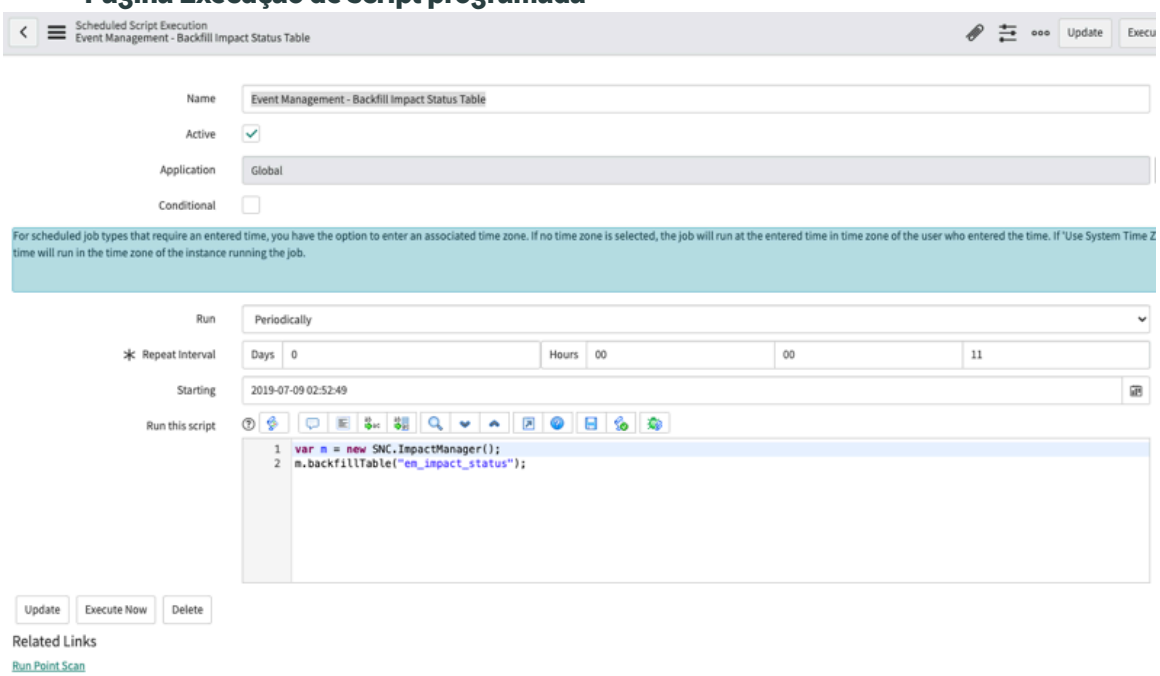
Nota: Os registros nas tabelas [em_alert_history] e [em_impact_status] são excluídos por padrão após três meses. Isso é controlado pelas propriedades *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.em_alert_history*e. *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.em_impact_status*. O valor padrão é 7,776,000 segundos (equivalente a 90 dias).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
   . **Trabalhos agendados** a página é exibida.
2. Para determinar com que frequência marcar alertas para exclusão no **Status do Impacto** tabela:

   a. Localize e selecione **Gestão de eventos - Tabela de status de impacto de preenchimento** trabalho.
   . **Execução de script programada** a página é exibida.

Página Execução de script programada



Tradução automática

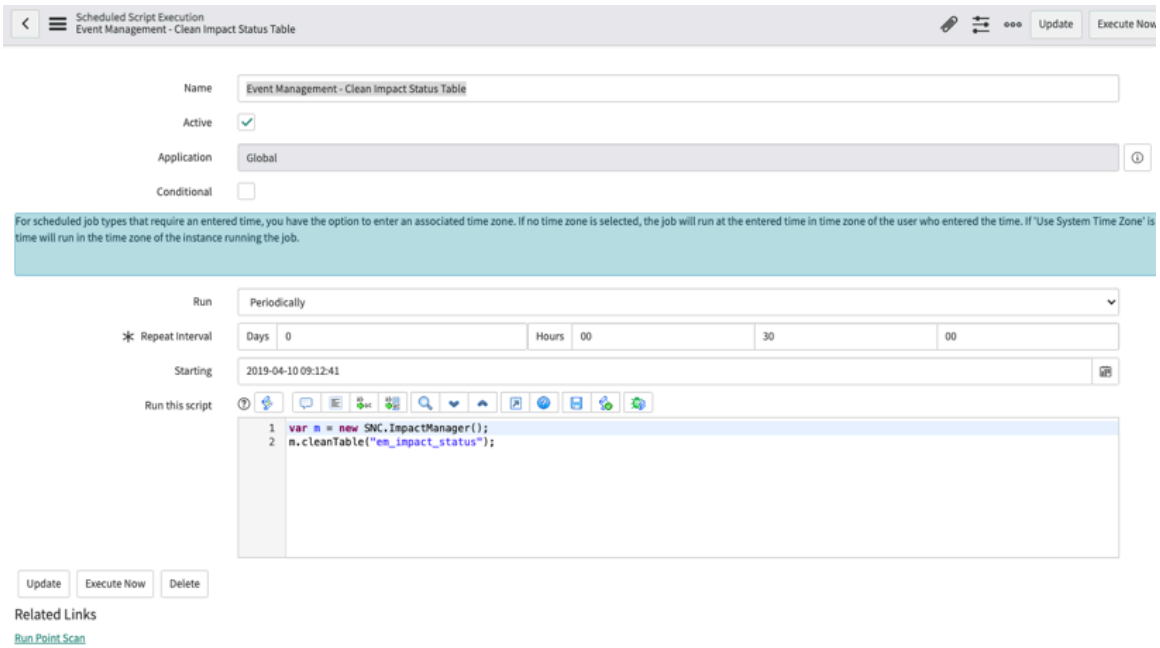
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Em **Intervalo de repetição** configure a frequência com que você deseja que o trabalho seja executado. Para executar o trabalho imediatamente, selecione **Executar agora** .

c. Selecione **Atualizar**.

3. Para remover alertas antigos do **Status do Impacto** tabela:

a. Localize e selecione **Gestão de eventos - Limpar tabela de status de impacto** trabalho. . **Execução de script programada** a página é exibida.



b. Em **Intervalo de repetição** configure a frequência com que você deseja que o trabalho seja executado. Para executar o trabalho imediatamente, selecione **Executar agora** .

c. Selecione **Atualizar**.

4. Repita as etapas 2e. 3Para executar os trabalhos de preenchimento e limpeza no **Tabela de histórico de alertas** .

Limpeza da tabela de alertas

O recurso Trabalhos agendados executa um script para fechar automaticamente alertas na tabela Alertas [em_alert] que atendem a condições específicas, ajudando a reduzir o ruído de alerta e a manter o sistema limpo e eficiente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando o plug-in Gestão de eventos é ativado, por padrão, um trabalho é programado para executar o. Gestão de eventos - alertas de fechamento automático script para fechar alertas automaticamente na tabela de alertas que atendem às condições especificadas. A política de retenção padrão para alertas encerrados é que o sistema exclui alertas encerrados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

se não forem atualizados por 90 dias. Para obter mais informações sobre o trabalho agendado, consulte Limpador de tabela .

Devido ao alto nível de tráfego para a tabela, você não pode auditar a tabela Alerta [em_alert] como um todo. Em vez disso, audite os campos de interesse selecionados na tabela.

Procedimento

1. Defina a tabela como `verdadeiro` .
2. Definido `verdadeiro` nos campos relevantes.
   Para evitar excesso de registros de auditoria, audite somente os campos necessários para auditoria.

Resultado

. Gestão de eventos - alertas de fechamento automático o script é executado automática e repetidamente no horário programado e fecha alertas que atendem às condições especificadas.

Tópicos relacionados

Rotacione a tabela de eventos e alertas para limpeza

Modifique a rotação da tabela de eventos

Limpar status de impacto e histórico de alertas

Agrupamento de alertas

O agrupamento de alertas é o processo de organizar e consolidar alertas relacionados em conjuntos com base em características ou critérios comuns. Isso ajuda a simplificar a gestão de alertas, reduzindo o ruído, facilitando a priorização, o rastreamento e a resolução de problemas com eficiência. Os alertas agrupados fornecem uma visão geral mais clara dos incidentes relacionados, facilitando a análise e a correção da causa raiz mais rápidas.

Noções básicas sobre o agrupamento de alertas

Assista a este breve vídeo para saber como o agrupamento de alertas organiza alertas em clusters com base em critérios específicos.

Vídeo explicando como o agrupamento de alertas organiza alertas em clusters com base em critérios específicos.

Como o agrupamento de alertas funciona

O agrupamento de alertas melhora a eficiência operacional e otimiza a gestão de alertas categorizando alertas. Veja como isso funciona:

1. Consolidação de evento: Gestão de eventos coleta alertas de várias fontes, fornecendo uma exibição centralizada de notificações e alertas. Essa consolidação permite que as equipes gerenciem alertas com mais eficiência e reconheçam problemas críticos com mais facilidade.
2. Aprimoramento contextual: Os alertas são enriquecidos com dados do Configuration Management Database (CMDB), que contém informações detalhadas sobre aplicações e componentes de infraestrutura. Esse contexto permite que as equipes entendam melhor a importância dos alertas e priorizem as respostas com base em seu impacto.
3. Correlação inteligente: Gestão de eventos utiliza diferentes tipos de algoritmos de aprendizado de máquina para agrupar automaticamente alertas relacionados. Esse agrupamento inteligente reduz o ruído de alerta combinando alertas semelhantes, permitindo que as equipes se concentrem em problemas significativos em vez de serem inundadas com várias notificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do agrupamento de alertas

- Criando grupos de alertas automatizados agregando alertas com base em padrões predefinidos.
- Correlacionando alertas usando carimbos de data/hora e identificação de IC para formar grupos de alertas automatizados.
- Formando CMDB agrupamento de alertas baseado Correlacionando alertas com base em relacionamentos de IC no CMDB.
- Correlacionar alertas com base na semelhança de texto de alertas usando NLP (Processamento de linguagem natural).

Tópicos relacionados

Sincronizando a resposta de alerta com o agrupamento de alertas automatizado

Agrupamento de alertas e casos de uso

Os métodos de agrupamento de alertas variam de abordagens definidas pelo usuário, como Manual E baseados em regras para algoritmos avançados e ajustáveis, incluindo automático, misto, baseado em texto, Log Analytics e agrupamento baseado em tráfego de rede.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
Agrupamento de análise de log	Os alertas são agrupados com base na análise de dados de log. Correlacionar entradas de log para identificar alertas e problemas relacionados. Ao aproveitar padrões e sequências de log, esse método pode detectar problemas complexos de várias etapas em todo o ambiente DE TI.	Uma empresa de jogos on-line melhora a estabilidade do servidor implementando análise proativa de log. Eles monitoram logs de servidores de jogos em tempo real e usam ferramentas de análise para detectar padrões de erros que ocorrem antes de falhas. Por exemplo, a análise revela que determinados padrões de erro aparecem cerca de 30 minutos antes de falhas do servidor. Ao configurar alertas automatizados para esses padrões, a empresa pode iniciar ações de correção, como reiniciar serviços ou realocar recursos, antes que ocorra uma falha. Esta abordagem proativa evita interrupções, minimiza o tempo de inatividade e melhora a experiência de jogo, resolvendo problemas antes que eles afetem os jogadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
Agrupamento baseado em regras	Os alertas são agrupados de acordo com regras predefinidas e critérios definidos pelos usuários. Essas regras podem incluir condições específicas, como limites ou tipos de evento. Este método é eficaz para padrões consistentes e repetíveis, mas requer a manutenção das regras.	Em um datacenter que gerencia um site de e-commerce, o agrupamento de alertas baseado em regras ajuda a lidar com alto tráfego durante eventos como vendas relâmpago. Alertas sobre problemas do servidor, como alto uso de CPU, são designados como alertas primários. Esses alertas primários estão vinculados a alertas secundários que relatam problemas relacionados, como consultas lentas ao banco de dados. As regras garantem que os alertas relacionados ao servidor sejam agrupados com seus sintomas, permitindo que a equipe DE TI identifique e resolva rapidamente os problemas de sobrecarga do servidor. Essa abordagem melhora a eficiência da resolução de problemas e minimiza o tempo de inatividade.
Agrupamento automatizado	Algoritmos avançados identificam e agrupam automaticamente alertas relacionados com base em padrões e semelhanças nos dados de alerta. Este método aproveita o aprendizado de máquina e a IA para se adaptar a problemas novos e desconhecidos, fornecendo gestão proativa de alertas. Gestão de eventos agrupa alertas semelhantes, mas não necessariamente idênticos, com base na proximidade no tempo da última geração de evento. Os alertas com o mesmo IC	Uma grande instituição financeira usa aprendizado de máquina para gerenciar alertas de vários servidores e aplicações. O sistema analisa dados de alertas históricos para reconhecer padrões, como falhas do servidor de banco de dados frequentemente acompanhadas por erros de conexão do cliente. Em seguida, ele agrupa automaticamente os alertas relacionados. Por exemplo, quando um novo alerta de falha do servidor de banco de dados é detectado, ele é agrupado com alertas de erro de conexão anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
	e o mesmo identificador de padrão são agrupados. O agrupamento automático de alertas consiste nos seguintes componentes. • Agregação de alertas (**Aluno de Agregação de alertas da Análise de serviços - Diariamente**): Este trabalho off-line é executado diariamente para processar alertas anteriores e executar análises estatísticas para criar padrões de alerta. Para obter detalhes, consulte Configurar agrupamento de alertas baseado em padrão. • Trabalho de agregação de alertas em tempo real (**Alertas de grupo da Análise de serviços usando RCA/Agregação de alertas**): Este trabalho é executado a cada minuto para gerar grupos de agregação de alertas com base em padrões de alerta, relacionamentos do CMDB, semelhança de texto, marcadores de cluster de alertas definidos pelo usuário e conexão de tráfego de rede entre processos.	Esse agrupamento automatizado ajuda as equipes DE TI e de segurança a identificar e resolver problemas rapidamente, melhorando os tempos de resposta e reduzindo o tempo de inatividade.
Agrupamento misto	O método de agrupamento misto combina alertas usando várias estratégias de agrupamento, como agrupamento baseado em CMDB e agrupamento baseado em marcador, em um único grupo coeso. Aproveita os pontos fortes de cada estratégia para reduzir o ruído de alerta, melhorar a correlação de alertas e destacar a verdadeira causa raiz dos incidentes.	Caso de uso para agrupamento baseado em CMDB: Uma empresa de telecomunicações usa dados do CMDB para gerenciar alertas relacionados à infraestrutura de rede. Os alertas relacionados a um roteador de rede específico e seus dispositivos conectados são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
	• Agrupamento baseado no CMDB: Os alertas são agrupados com base nos relacionamentos e dependências do Item de configuração (IC) do Configuration Management Database (CMDB). Essa abordagem garante que os alertas relacionados a componentes ou serviços de infraestrutura específicos sejam agrupados, fornecendo gestão de alertas com reconhecimento de contexto. • Agrupamento de clusters de marcadores: Os alertas são categorizados e agrupados usando marcadores ou rótulos que representam atributos comuns, como aplicação, tipo de servidor ou localização geográfica. Este método permite o agrupamento flexível e dinâmico com base nas estratégias de marcação em evolução.	agrupados com base em seus relacionamentos do CMDB, permitindo que a equipe de rede veja todos os problemas relacionados e resolva a causa raiz com eficiência. Caso de uso para agrupamento de clusters de marcador: Uma organização sem um CMDB gerencia um servidor Linux que executa vários serviços. A equipe DE TI usa um **Nó** campo em cada alerta para identificar o servidor e eles agrupam todos os eventos relacionados a serviços no mesmo servidor com base nesse valor de nó. Por exemplo, eles agrupam alertas como Serviço A inativo e Serviço B alto uso de CPU juntos se compartilharem o mesmo valor de nó. Essa abordagem ajuda a equipe DE TI a lidar com problemas relacionados ao servidor com mais eficiência. Agrupando alertas para o mesmo nó, aplicação ou endereço IP, a equipe simplifica seus esforços de resposta e resolve problemas de forma mais eficaz, mesmo sem um CMDB.
Agrupamento baseado em tráfego de rede	O agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede analisa as conexões de rede entre processos em hosts para identificar alertas relacionados. Este método aproveita os candidatos de serviço detectados por meio do Mapeamento de serviços DE ML, garantindo que os alertas relacionados a problemas de tráfego de rede sejam agrupados	Uma plataforma de comércio eletrônico baseada em nuvem sofre lentidão nas transações, causando atrasos no processamento de pagamentos. Alertas tradicionais geram alertas separados para tempos limite de API, atrasos de banco de dados e problemas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
	para melhor contexto e resolução de alertas mais rápida.	de rede, dificultando a identificação da causa raiz. Com o Agrupamento baseado no tráfego de rede, os alertas são agrupados automaticamente com base nas conexões processo a processo identificadas por meio do Mapeamento de serviços DE ML. O sistema detecta que os serviços de gateway de pagamento, a detecção de fraudes e o processamento de pedidos fazem parte do mesmo candidato ao serviço. Isso revela que um processo de detecção de fraude sobrecarregado está causando gargalos de transação. Ao expandir o serviço, a equipe resolve rapidamente o problema, minimizando o tempo de inatividade e melhorando a experiência do cliente.
Agrupamento baseado em texto	Os alertas são agrupados analisando o conteúdo de texto dos alertas para identificar semelhanças e problemas relacionados. As técnicas de processamento de linguagem natural (NLP) são usadas para encontrar semelhanças na descrição do alerta, no nome da métrica e na classe de ic, tornando esse método eficaz para dados não estruturados.	Em uma organização que usa salas do Zoom para reuniões virtuais, a equipe DE TI recebe vários alertas quando o servidor da sala do Zoom sofre uma indisponibilidade. Cada alerta pode indicar que uma sala do Zoom diferente está inativa, como a sala do Zoom nº 10 está inativa, a sala do Zoom nº 11 está inativa e assim por diante, com a única diferença sendo o número da sala. Para organizações com um CMDB, esses alertas podem ser agrupados usando relações do CMDB, pois o sistema pode correlacionar os alertas com base no impacto do servidor em todas as salas do Zoom associadas. No entanto,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas e casos de uso

Tipo	Descrição	Caso de uso
		para organizações sem um CMDB, agrupamento baseado em texto pode ser usado. O sistema aplica processamento de linguagem natural a alertas de grupo com descrições semelhantes, ajudando a equipe DE TI a identificar rapidamente que várias salas do Zoom são afetadas pelo mesmo problema subjacente do servidor. Essa abordagem permite que a equipe DE TI resolva com eficiência a causa raiz do problema, reduzindo o tempo de inatividade e melhorando os tempos de resposta.
Agrupamento manual	Os usuários selecionam e agrupam manualmente alertas relacionados com base em sua experiência e compreensão do sistema. Esta abordagem permite um controle preciso, mas pode ser demorada e pode perder correlações automatizadas.	Um administrador do sistema recebe vários alertas sobre diferentes serviços que falham em um único servidor. O administrador agrupa manualmente esses alertas, reconhecendo que todos eles estão relacionados a uma única falha de hardware nesse servidor e prioriza a correção do problema de hardware para restaurar todos os serviços.

O agrupamento de alertas manual e baseado em regras difere do agrupamento baseado em algoritmo principalmente na forma como o alerta primário é escolhido. No agrupamento de análise manual, baseado em regras ou de log, um dos alertas reais é designado como o alerta primário. Em Automático, CMDB, Baseado em texto, Modos de cluster de marcador e Tráfego de rede, um alerta virtual, que representa o alerta mais antigo e grave do grupo, é criado como o alerta primário.

Nota: Em ambientes separados por domínio, os grupos de alertas são criados somente para alertas no mesmo domínio.

Para obter informações sobre trabalhos agendados e parâmetros, consulte Trabalhos agendados e parâmetros para agrupamento de alertas. Para obter informações detalhadas sobre diferentes tipos de agrupamento, consulte Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação.

Trabalhos agendados e parâmetros para agrupamento de alertas

Automatize a organização de alertas configurando trabalhos para agrupar alertas com base em critérios e parâmetros predefinidos.

Para agrupar alertas nos grupos Automatizado, CMDB, Baseado em texto, Cluster de marcadores e Correlação de tráfego de rede, o trabalho agendado chamado **Alertas de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

grupo da Análise de serviços usando RCA/Agregação de alertas normalmente é executado uma vez por minuto. Este trabalho lida com o agrupamento de alertas com base no método especificado. Além disso, você pode executar vários trabalhos agendados em paralelo para gerenciar o agrupamento de alertas com mais eficiência. Para obter mais detalhes, consulte Execute vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas.

Para definir quais alertas são agrupados, os seguintes parâmetros são usados:

- *sa_analytics.aggregation_enabled*: Este parâmetro habilita o agrupamento de alertas criado pelo trabalho de programação. Defina a propriedade *Enable alert aggregation for Automated, CMDB, and Text-Based groups*. verdadeiro para ativar este recurso.

  Nota: Esta propriedade também se aplica ao cluster de marcador e ao agrupamento de correlação de tráfego de rede.

- *sa_analytics.agg.query_dynamic_window*: Por padrão, isso é definido como 10 minutos (600 segundos). Define a diferença de tempo máxima permitida entre os últimos horários de geração de eventos de dois alertas que podem ser agrupados.
- *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime*: Este parâmetro especifica o período máximo desde a geração do primeiro alerta até o último alerta em um grupo, com um padrão de 30 minutos (1800 segundos). Se os eventos chegarem com um atraso que exceda esse período, o. *sa_analytics.agg.group_expiration_time*o parâmetro pode ser usado para estender o tempo de agrupamento para além de 30 minutos.

Nota: Alguns parâmetros, como **sa_analytics.agg.query_dynamic_window** , **sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime** e **sa_analytics.agg.group_expiration_time** são não fornecido pronto para uso. Para usar essas propriedades, você precisa criar propriedades com os mesmos nomes e atribuir os valores necessários a elas. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Exemplo: Como os alertas são agrupados

Para agrupamento de cluster de marcador, os alertas são adicionados a um grupo com base no parâmetro de período definido nas configurações de cluster de marcador de alerta. Para agrupamento de tráfego de rede automatizado, CMDB e baseado em texto, os alertas são agregados da seguinte forma.

Considere os seguintes alertas com o mesmo IC. (Todos eles podem ser adicionados ao mesmo grupo do CMDB).

- Alert1: Geração de evento inicial às 01:00:00 AM
- Alert2: Geração de evento inicial às 01:11:00 AM
- Alert3: Geração de evento inicial às 01:13:00 AM
- Alert4: Geração de evento inicial às 01:16:00 AM
- Alert5: Geração de evento inicial às 01:25:00 AM
- Alert6: Geração de evento inicial às 01:34:00 AM
- Alert7: Geração de evento inicial às 01:43:00 AM

Alert1 e Alert2 não estão agrupados devido ao intervalo de tempo superior a 10 minutos. Alert2 e Alert3 criam um grupo às 01:13:00 AM. A janela dinâmica de 10 minutos começa às 01:13:00 AM, com o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O Alert4 é adicionado ao grupo às 01:16:00 AM, reiniciando a janela de 10 minutos.
- Alert5 e Alert6 são adicionados ao grupo porque os horários dos eventos estão dentro da janela de 10 minutos.
- Alert7 não foi adicionado ao grupo porque chega 9 minutos após o Alert6, excedendo o. *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime*Tempo máximo de vida útil do grupo de 30 minutos a partir da criação inicial do grupo (01:13:00 e 30 minutos: 01:43:00).

Nota: Depois que um alerta é criado, a lógica de correlação é aplicada apenas uma vez. As mudanças no alerta após sua criação não são reavaliadas para correlação. Se a correlação não for estabelecida inicialmente, o alerta ainda poderá ser adicionado a um grupo posteriormente, mas somente se um novo alerta de entrada corresponder e acionar a lógica de agrupamento.

Configurar agrupamento de alertas baseado em trabalho programado

Configure regras e parâmetros para agrupar alertas relacionados automaticamente, simplificando a gestão de alertas e reduzindo o ruído de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado Análise de serviço: Alertas de grupo usando RCA/Agregação de alertas ajuda no agrupamento de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
2. Na página Propriedades de correlação de alertas, habilite as propriedades relevantes.
   - Habilitar correlação do CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*).
   - Habilitar correlação de tráfego de rede (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).
   - Habilitar correlação de automação baseada em ML (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
   - Habilitar correlação baseada em texto (*sa_analytics.text_based_group_enabled*).
   - Propriedade "Agrupar por", com lista separada por vírgulas de nomes de campos que precisam ter valores correspondentes entre os alertas para permitir que os alertas sejam agrupados. A propriedade pode conter nomes de campos de alerta (como assignment_group), nomes de campos de IC (como alert_cmdb_ci.location), nomes de campos de informações adicionais de alerta (como additional_info.state) ou marcadores de alerta (como t_data_center). Quando os valores de campo especificados coincidem entre os alertas, esses alertas podem ser agrupados (*sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*).
   - Número máximo de relações entre ICs em uma topologia que formam um grupo do CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*).
   - Use todas as relações do CMDB para correlação de grupo do CMDB (*evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*).
3. Selecione **Save** (Salvar).

Para agrupar alertas sem um IC como grupos baseados em texto ou baseados em ML, defina *sa_analytics.enable_no_ci_grouping*. verdadeiro . Certifique-se de que o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identificador de recurso inclua o nó e o nome da métrica. Para obter detalhes sobre como configurar o identificador do recurso, consulte Especifique e gerencie atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas.

4. **Opcional:** Definido `evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes`. nenhum para impedir a exibição da anotação de trabalho de raciocínio do grupo.

   (Optional) Por padrão, uma anotação de trabalho aparece no **Atividades** quando um grupo é criado ou atualizado, mostrando o motivo do agrupamento.

Tópicos relacionados

Agrupamento de alertas automatizado

CMDB agrupamento de alertas baseado

Agrupamento de alertas baseado em texto

Agrupamento de alertas do cluster de marcador

Execute vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas

Execute vários trabalhos agendados em paralelo para alertas de grupo. Isso ajuda a evitar sobrecarregar o sistema durante picos (tempestades de alerta).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado atual opera com um único thread. Durante picos de alerta (tempestades de alertas), o processamento leva significativamente mais tempo. Para lidar com esse impacto, agora vários trabalhos podem processar alertas no trabalho agendado. Isso melhora a escalabilidade e melhora o desempenho geral durante períodos de alto volume.

O número de trabalhos a serem executados no processamento de alertas é definido em uma nova propriedade `sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs`. O número do trabalho é enviado como um parâmetro para o método relevante.

Nota: Neste cenário, o procedimento para aumentar a expansão de sem expansão (trabalho único) para 2 trabalhos é mostrado.

Você pode gerenciar e executar com eficiência vários trabalhos agendados em paralelo para agrupar alertas usando propriedades específicas. Essas propriedades permitem personalizar os critérios de agrupamento para atender às suas necessidades, garantindo que os alertas sejam processados com base em grupos de atribuição, separação de domínio ou campos de grupo por. As propriedades disponíveis são:

- `sa_analytics.agg.group_alert_with_same_assignment_group_only`Alertas de grupos que compartilham o mesmo grupo de atribuição. Por padrão, o valor é definido como falso. Se você quiser definir esta propriedade como verdadeira, crie uma propriedade com o mesmo nome e defina o valor como verdadeiro.
- `sa_analytics.agg.group_alert_with_same_domain_only`Grupos de alertas que pertencem ao mesmo domínio. Por padrão, o valor é definido como verdadeiro.
- `sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields`Propriedade "Agrupar por", com lista separada por vírgulas de nomes de campos que precisam ter valores correspondentes entre os alertas para permitir que os alertas sejam agrupados. A propriedade pode conter nomes de campos de alerta (como assignment_group), nomes de campos de IC (como alert_cmdb_ci.location), nomes de campos de informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicionais de alerta (como additional_info.state) ou marcadores de alerta (como t_data_center). Quando os valores de campo especificados coincidem entre os alertas, esses alertas podem ser agrupados.

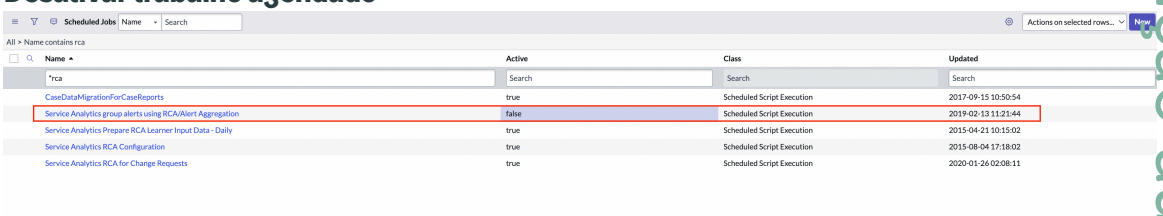
Nota: Para garantir uma expansão eficiente, pelo menos uma dessas propriedades deve ser definida para estabelecer alguma forma de lógica de separação ou agrupamento. Isso é necessário para garantir que todos os alertas pertencentes ao mesmo grupo sejam processados corretamente por trabalhos específicos, criando uma divisão lógica de alertas.

Pelo menos uma dessas propriedades é definida como verdadeira, os alertas não serão segregados corretamente. Por exemplo, se você não definir nenhuma lógica de agrupamento (definir qualquer propriedade como verdadeira) e o grupo de atribuição e a separação de domínio estiverem definidos como falso, a expansão horizontal não funcionará e todos os alertas serão processados por um único trabalho agendado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize o trabalho agendado: Alertas de grupo do Service Analytics usando RCA/Agregação de alertas.
3. Para todos os trabalhos agendados existentes Alertas de grupo do Service Analytics usando RCA/Agregação de alertas, defina o valor em **Ativo** coluna para **falso** .

Desativar trabalho agendado



4. Crie uma nova propriedade *`sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs`*ou, se ela já existir, atualize a propriedade para o número desejado de vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas, como 2 ou 4.
5. Clone a definição de trabalho agendado da tabela Trabalhos agendados [sys_auto] para o número desejado de vários trabalhos agendados para agrupamento de alertas.
6. Nos novos trabalhos, na seção Executar este script, chame a nova função JS queryS0 (em vez da função query() antiga) e transfira para ela o número do trabalho como parâmetro de entrada.

   Nota: Os números de trabalho devem começar em 0 e seguir consecutivamente: 0, 1, 2, 3, 4...

7. Corrija hashes na tabela [sa_analytics_status] e [sa_hash] selecionando o hash mais antigo com o mesmo prefixo, clonando-o e adicionando o sufixo do nome do hash, por exemplo, "_groupingX", em que X é o número do trabalho.

   No caso de escalonamento de sem escalonamento (trabalho único) para 2 trabalhos e para o nome de hash `last_alert_process_time` clone-o para manter o mesmo valor de em `last_alert_process_time` :

   - `last_alert_process_time_grouping0`
   - `last_alert_process_time_grouping1`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No caso de escalonamento de sem escalonamento (trabalho único) para 4 trabalhos e para o nome de hash `last_alert_process_time` clone-o para manter o mesmo valor de em `last_alert_process_time` :

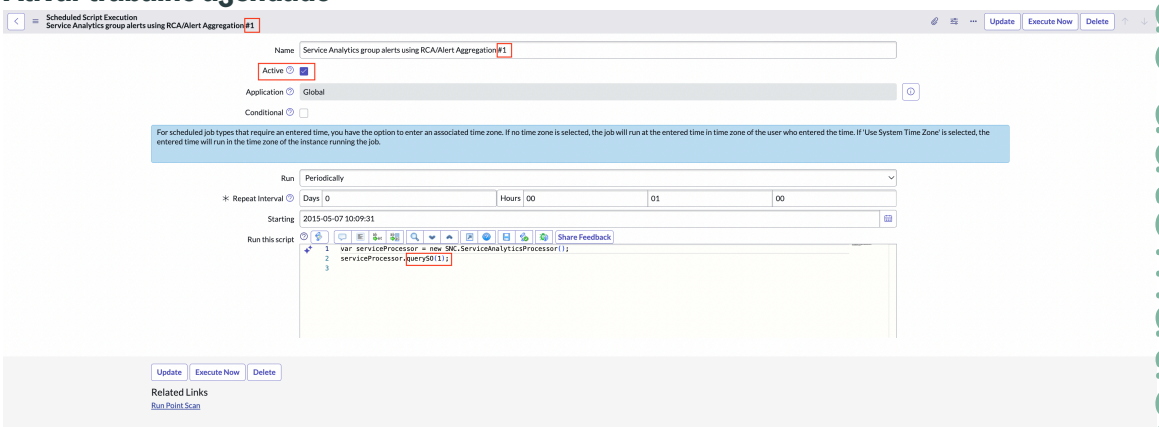
- `last_alert_process_time_grouping0`
- `last_alert_process_time_grouping1`
- `last_alert_process_time_grouping2`
- `last_alert_process_time_grouping3`

Hashes a serem clonados

Nome de hash	Tabela
query_job_last_run	sa_hash
last_alert_process_time	sa_analytics_status
last_staging_table_update_time	sa_analytics_status
last_staging_table_truncate_time	sa_analytics_status
analytics_trigger_g1	sa_hash

8. Ative os novos trabalhos selecionando **Ativo** caixa de seleção para cada trabalho.

Ativar trabalho agendado



Resultado

Os alertas do grupo Análise de serviços de trabalho agendado usando RCA/Agregação de alertas estão configurados para executar vários trabalhos simultaneamente para agrupamento de alertas.

Configure a ordem lógica de correlação de alertas

Melhore a gestão de alertas permitindo que os usuários personalizem a ordem da lógica de correlação. Este recurso permite que você ajuste os métodos de correlação de acordo com suas necessidades específicas, melhorando a priorização de alertas e a eficiência de resposta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. PESQUISE a propriedade *sa_analytics.agg.query.group_logic_order*.

   O valor padrão é "cmdb,NETWORK_TRAFFIC,TAG_BASED,PATTERN,TEXTBASE". Esta é uma lista separada por vírgulas dos tipos de agrupamento na ordem de execução.

   Nota: Se um dos tipos de agrupamento não for especificado na propriedade, ele precisará ser adicionado manualmente. As regras de correlação de alertas são baseadas em gatilho e aplicadas imediatamente quando um alerta é criado ou atualizado, antes de outros algoritmos de agrupamento.

   - CMDB: Agrupamento do CMDB
   - NETWORK_TRAFFIC: Agrupamento de tráfego de rede
   - TAG_BASED: Agrupamento de clusters de marcadores
   - PADRÃO: Agrupamento automatizado de padrões baseados em IC
   - TEXTBASE: Agrupamento baseado em texto
3. Use a propriedade *sa_analytics.agg.query.group_logic_order* para definir ou modificar a ordem dos métodos de correlação com base em suas preferências.

Tópicos relacionados

Agrupamento de alertas e casos de uso

Configurar filtros para grupos de alertas automáticos

Filtre alertas e grupos de alertas para reduzir o ruído de alerta. Somente os alertas que correspondem ao filtro são incluídos no grupo do tipo de grupo selecionado (Automatizado, CMDB ou Texto).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se o filtro especificar alertas cuja classe de item de configuração não seja Linux, somente os alertas com itens de configuração não Linux serão incluídos no grupo do tipo de grupo selecionado.

Nota: Depois que o filtro for criado, ele será aplicado somente a novos alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Filtro de grupo automático**.
2. Na página Filtros de grupo automáticos, selecione um filtro de grupo existente ou crie um novo filtro.
3. Se você estiver criando um novo filtro:

   a. Selecione **Novo**.

   b. Insira um nome para o filtro em **Nome** campo.

   c. Selecione o tipo de grupo de alertas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Automatizado
- Testar
- CMDB

Você pode atribuir mais de um tipo de grupo com uma única condição de filtro.

Cada tipo de grupo pode ter apenas um filtro ativo.

4. Em **Filtro de alerta** crie condições para o alerta atender a ser incluído no grupo.
5. Salve o filtro do grupo de alertas.
   - Para um filtro de grupo de alertas existente, selecione **Enviar** .
   - Para um novo filtro de grupo de alertas, selecione **Atualização** .

Resultado

A condição do filtro aparece na página Filtros de alerta agrupados SA em **Filtro de alerta** coluna.

Aplique filtros de grupo de alertas a grupos agregados

Localize somente grupos de alertas agregados que correspondam a um filtro configurado. Grupos agregados são grupos criados para alertas com ICs idênticos e identificadores de padrão.

Antes de Iniciar

Nota: Este procedimento é relevante somente para configuração avançada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Filtros de grupo automáticos**.
2. Na página Filtros de grupo automáticos, adicione **Agregado** coluna.
   a. Selecione o ícone Personalizar lista ( ) no canto superior direito.
   b. Mova o. **Agregado** entrada do **Disponível** lista para **Selecionado** lista.
   c. Selecione as setas para cima/para baixo para determinar onde **Agregado** a entrada deve aparecer no formulário.
   d. Selecione **OK**.
3. Na página Filtros de grupo automáticos, clique duas vezes no valor em **Agregado** coluna.

   Os grupos agregados se aplicam somente a grupos de alertas automatizados. Quando a opção agregada aparece, ela é ativada automaticamente para um grupo de alertas automatizado.

   Nota: Se o valor de **Automatizado** o campo muda, o valor de **Agregado** o campo também muda. Você pode mudar o valor de **Agregado** campo somente se o valor de **Automatizado** o campo é verdadeiro.

4. Selecione **verdadeiro** Para que o filtro especificado seja aplicado a grupos com ICs idênticos e identificadores de padrão ou selecione **falso** ignorar o filtro e criar grupos agregados para todos os alertas no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Especifique e gerencie atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas

Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação

Explore diferentes tipos de agrupamento de alertas, entenda suas descrições e aprenda mais sobre seus métodos de criação para aprimorar a identificação de problemas e simplificar a gestão de alertas.

Exibição e gerenciamento de grupos de alertas

Navegar até **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas** para exibir todos os grupos de alerta. O ícone em **Grupo** a coluna indica o tipo de grupo de alertas, enquanto os alertas não associados a nenhum grupo não têm entrada em **Grupo** coluna. Clique duas vezes em **Grupo** Coluna para abrir a caixa de diálogo Alertas agrupados, na qual você pode exibir todos os alertas no grupo e adicionar ou remover alertas manualmente.

Nota: Um alerta pode pertencer a apenas um grupo de alertas por vez.

Tipos de agrupamento de alertas

Tipos de agrupamento de alertas

Tipo	Ícone	Descrição	Método de criação	Informações adicionais
Registrar análise	L	Análise de logs os grupos são formados quando o sistema identifica vários relacionados Análise de logs agrupando-os com base em suas conexões significativas.	Criado como parte do processamento de eventos de análise de log.	Tipos de alertas de Análise de log de integridade
Baseado em regras	R	Os grupos baseados em regras consistem em alertas relacionados que são organizados com base na conformidade com regras de correlação de alertas, que determinam como os alertas são agrupados de acordo com seus relacionamentos.	Criado por meio de regra de negócio (calcular regra de correlação) na tabela em_alert quando o alerta é criado ou atualizado.	• Agrupamento de alertas baseado em regras • Crie uma regra de correlação de alerta
Automatizado	A	Os grupos automatizados são formados por agregação de alertas e incluem um alerta virtual como o alerta primário do grupo. Um grupo automatizado agregado é criado quando dois ou mais alertas compartilham o mesmo tipo de IC e nome de métrica.	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas automatizado
CMDB	C	Os grupos do CMDB são formados com base nos relacionamentos de IC no CMDB, especificamente para ICs que não estão incluídos	Criado por meio de trabalho agendado.	CMDB agrupamento de alertas baseado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de agrupamento de alertas

Tipo	Ícone	Descrição	Método de criação	Informações adicionais
		em grupos automatizados ou baseados em regras.		
Baseado no tráfego de rede	N	Os grupos de alerta de tráfego de rede são formados pela análise das conexões de tráfego de rede entre processos entre hosts. Este método aproveita os candidatos de serviço identificados por meio do Mapeamento de serviços DE ML para agrupar alertas relacionados a problemas de tráfego de rede.	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede
Texto	T	Os grupos de texto são formados agrupando alertas com base em texto semelhante de palavras usadas com frequência nos seguintes campos. • Descrição • Nome de métrica • Classe do IC	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas baseado em texto
Cluster de marcador	Marcador	Os grupos de clusters de marcador são formados agrupando alertas de acordo com definições de cluster de alertas baseadas em marcador definidas pelo usuário.	Criado por meio de trabalho agendado.	Agrupamento de alertas do cluster de marcador
Manual	M	Alertas agrupados manualmente por usuários para organizar problemas relacionados.	Criado manualmente pelo usuário.	Agrupamento de alertas manual

Para obter informações sobre trabalhos agendados e parâmetros, consulte Trabalhos agendados e parâmetros para agrupamento de alertas. Para obter informações detalhadas sobre como configurar a ordem lógica de correlação de alertas, consulte Configure a ordem lógica de correlação de alertas.

Agrupamento de alertas de análise de log

ServiceNow Análise de logs de integridade identifica padrões em dados de log e aprende o comportamento do padrão. Seu mecanismo de inteligência artificial detecta comportamento anômalo, ele envia um evento para o. ServiceNow Gestão de eventos aplicação.

Os grupos de alertas de análise de log são criados pelo Análise de logs de integridade aplicação. Para obter mais informações, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Agrupamento de alertas baseado em regras

O agrupamento de alertas baseado em regras é criado por regras de correlação de alertas. Essas regras permitem classificar manualmente os alertas como primários ou secundários e estabelecer um relacionamento entre eles. Use regras de correlação de alertas para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

agrupar alertas relacionados. A regra é executada somente para novos alertas ou alertas cujo status mudou de Fechar/Flapping para Abrir/reabrir.

Exemplo: Se o agrupamento de alertas baseado em regra for aplicado, os alertas secundários indicando que as máquinas virtuais ou as aplicações no servidor off-line também estão inativos e serão agrupados no alerta primário, que é o alerta raiz do servidor que está off-line. Você pode exibir o agrupamento de alertas baseado em regras em Lista expressa de Espaço de operações de serviços(ITOM). Para obter mais informações, consulte Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em regras.

Alertas primários e secundários

- Alerta primário: Identifica a causa raiz de um grupo de alertas e representa seus alertas secundários.
- Alerta secundário: Relacionado ao mesmo problema, eles são agrupados no alerta primário. O objetivo dos alertas secundários é determinar quais alertas serão suprimidos, reduzindo o ruído do alerta e permitindo que você se concentre no alerta primário.

Como os alertas primários e secundários interagem

No agrupamento de alertas baseado em regras, um dos alertas reais é designado como o alerta primário. As condições de filtro de alerta primário e secundário especificam quais alertas são classificados como primários e quais como secundários. Os critérios de filtro são aplicados à tabela Alerta [em_alert].

Neste agrupamento de alertas, os alertas primários e secundários estão visíveis, mas os alertas secundários são agrupados no alerta primário. A propriedade **Mantenha o alerta secundário aberto mesmo quando o primário estiver fechado. para manual ou baseado em regra** (*evt_mgmt.rule_based_manual_closure*controla se os alertas secundários permanecem abertos ou são encerrados quando o alerta primário é encerrado.

Se a propriedade não estiver selecionada (ou seja, definida como Não), depois que o alerta primário for encerrado, a referência primária será removida dos alertas secundários (o agrupamento será dissolvido) e os alertas secundários serão encerrados e se tornarão autônomos. Se você marcar a caixa de seleção da propriedade (ou seja, defini-la como Sim) e o alerta primário for encerrado, a referência primária será removida dos alertas secundários (o agrupamento será dissolvido), fazendo com que eles se tornem alertas abertos autônomos.

Hierarquia de alertas

Somente um nível de alertas secundários é permitido. Em situações em que um alerta secundário tem seu próprio alerta secundário, a aplicação Gestão de eventos nivela a hierarquia para preservar apenas dois níveis.

Por exemplo, suponha que o alerta A seja o alerta primário e o alerta B seja o alerta secundário. Se o alerta C se tornar um alerta secundário para o alerta B, a aplicação nivelará a hierarquia para que A permaneça o primário e B e C se tornem alertas secundários irmãos, um nível abaixo de A.

Como outro exemplo, suponha que há três regras de correlação que produzem os seguintes resultados:

- Regra 1 (com um valor de pedido de 1): B se torna um alerta primário para A..
- Regra 2 (com um valor de pedido de 2): A se torna um alerta primário para C e D.
- Regra 3 (com um valor de pedido de 3): E se torna um alerta primário para um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os alertas B, C, D e E são acionados, todos eles aparecem na lista de alertas separadamente porque não há correlação entre eles.

Quando o alerta A é acionado:

1. A regra 1 torna um alerta secundário no alerta B.
2. A regra 2 torna alertas secundários C e D no alerta A, e a hierarquia é planificada para que A, C e D se tornem alertas secundários para o alerta primário B.
3. A regra 3 não foi aplicada porque vários itens primários não são permitidos - A já tem B como primário.

Portanto, se todos os alertas forem acionados, somente B aparecerá como o alerta primário para A, D e C, enquanto E permanecerá um alerta autônomo.

Crie uma regra de correlação de alerta

Crie uma regra de correlação de alertas para designar alertas primários e secundários. O alerta primário é identificado como a causa raiz do grupo de alertas e os alertas secundários são agrupados no alerta primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de correlação de alertas**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Formulário Regra de correlação de alertas.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Um grupo de alertas baseado em regras é criado quando um novo alerta é gerado ou quando o status de um alerta existente muda de Encerrado ou Flapping para Aberto ou reaberto, desde que os critérios de filtro sejam correspondidos.

Agrupamento de alertas automatizado

O agrupamento automatizado de alertas é um processo que usa dados históricos para organizar automaticamente alertas semelhantes em grupos. Esses alertas podem ser problemas do sistema, como erros do servidor ou indisponibilidades de rede. Ao agrupar alertas relacionados, ele ajuda as equipes a identificar padrões rapidamente, gerenciar problemas recorrentes e reduzir o ruído de muitos alertas individuais.

Imagine que você está monitorando o sistema de tráfego de uma cidade. Você recebe muitos alertas, como relatórios de acidentes, engarrafamentos e fechamentos de estradas. O agrupamento automatizado de alertas funciona como um assistente inteligente que organiza esses alertas com base em padrões, para que você possa ver os problemas relacionados juntos e responder com mais eficiência. Esses grupos de alertas automatizados são exibidos no Lista expressa em Espaço de operações de serviços.

Como você habilita este agrupamento

Para habilitar a automação baseada em aprendizado de máquina para correlação de alertas, defina a propriedade **Habilitar correlação de automação baseada em ML** (sa_analytics.specific_patterns_enabled) como verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o Domain Support - Domain Extensions Installer estiver ativado, os padrões de agregação de alertas serão criados com base no nível de domínio definido na propriedade sa_analytics.agg.learner_domain_level. Por padrão, este nível de domínio é definido como dois, o que corresponde ao segundo nível na hierarquia de domínio. Por exemplo, em uma empresa, o nível 1 pode representar a própria empresa, enquanto o nível 2 pode representar departamentos ou equipes dentro da empresa. Os alertas são agrupados com base neste segundo nível, como classificá-los por departamento ou equipe.Para obter mais detalhes, Separação de domínios e Gestão de eventos.

Como isso funciona

O agrupamento automatizado de alertas usa aprendizado de máquina (ML) e dados históricos para identificar padrões entre alertas. Ele analisa características específicas, chamadas de identificadores de padrão, como o tipo de problema, o sistema afetado, IC ou métrica que aconteceu várias vezes em um período de tempo semelhante, para determinar se os alertas estão relacionados. O Aluno de Agregação de Alertas usa algoritmos para agrupar alertas com base em padrões. Especificamente, ele usa algoritmos baseados em padrões e métodos probabilísticos para analisar alertas de entrada e identificar os relacionados.

Pense nisso como perceber que os acidentes geralmente acontecem em um cruzamento específico na hora do rush. O sistema agrupa alertas semelhantes (como engarrafamentos recorrentes no mesmo ponto) com base em determinados identificadores (como local ou tipo de problema). O sistema segue estas etapas principais para agrupar alertas com eficácia:

- Analisar dados históricos: O sistema estuda alertas anteriores para aprender padrões e relacionamentos.
- Aplicar aprendizado de máquina: Os algoritmos DE ML analisam dados históricos de alertas para identificar padrões e relacionamentos entre alertas. Ele permite que o sistema aprenda com incidentes passados e melhore sua capacidade de agrupar alertas semelhantes ao longo do tempo.
- Alertas semelhantes do grupo: Os alertas com padrões correspondentes são agrupados automaticamente.

Imagine que você está gerenciando o sistema de tráfego de uma cidade e recebe vários alertas:

- 8:00: Acidente na Main Street
- 8:05: Engarrafamento perto da Main Street
- 8:10: Fechamento da estrada na Main Street

O agrupamento automatizado de alertas funciona como um assistente inteligente, analisando esses alertas e reconhecendo um padrão. Agrupa-os juntos porque todos eles se relacionam com a Main Street, provavelmente decorrentes do mesmo acidente. Isso ajuda você a ver o panorama geral rapidamente e se concentrar na resolução da causa raiz (o acidente), em vez de abordar cada alerta separadamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios

- Encontrar problemas recorrentes: Identifique padrões rapidamente (como um servidor superaquecendo consistentemente).
- Lidar com grupos de alertas relacionados em vez de alertas individuais.
- Melhorar resposta: Concentre-se em corrigir a causa raiz em vez de lidar com problemas dispersos.

Noções básicas sobre identificadores de padrão

Um identificador de padrão é um conjunto de critérios ou atributos (como tipo de alerta, sistema afetado etc.) usado para agrupar alertas semelhantes. Ele ajuda a identificar problemas recorrentes, facilitando a resposta das equipes e a resolução de problemas contínuos.

Como os identificadores de padrão agrupam alertas

Considere um sistema de monitoramento de rede que gere alertas para vários problemas, como alto uso de CPU, vazamentos de memória ou tempos limite de conexão.

Identificador de padrão: Nome da métrica e IC

- Alto uso da CPU no Servidor A às 10:00:00 1
- Alto uso da CPU no Servidor A às 10:05:00 2
- Alerta 3: Vazamento de memória no servidor B às 10:10 AM
- Alto uso da CPU no Servidor A às 10:15:00 4

Nesse caso, o identificador de padrão pode ser definido como o Nome da métrica (por exemplo, alto uso de CPU) combinado com o Item de configuração (IC) (por exemplo, Servidor A). Os alertas 1, 2 e 4 seriam agrupados porque compartilham a mesma métrica (alto uso de CPU) e o mesmo IC (Servidor A), indicando um problema recorrente que pode precisar de investigação adicional. O Alerta 3, no entanto, não seria incluído neste grupo porque tem uma métrica (vazamento de memória) e IC (Servidor B) diferentes.

Nota: O conjunto de campos de alerta usado para o identificador de padrão também é conhecido como Atributos de identificador de recurso ou simplesmente atributos.

Como configurar identificadores de padrão efetivos

Para configurar identificadores de padrão eficazes para agrupamento de alertas, siga estas três etapas principais para garantir uma análise precisa e significativa dos alertas.

Etapa	Ação	Descrição
Crie uma regra de evento	Defina uma regra de evento. Para saber como criar uma regra de evento, consulte Crie ou edite uma regra de evento.	Configure uma regra de evento para preencher os campos de alerta relevantes para o identificador de padrão.
Gerenciar identificador de padrão	Adicione um campo de alerta relevante ao identificador de padrão.	Depois de adicionar os campos de alerta relevantes, selecione **Implantar** para ativar o identificador de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Ação	Descrição
	Para saber como adicionar campos ao identificador de padrão, consulte Especifique e gerencie atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas.	
Escolha identificadores relevantes	Selecione campos de alerta que identifiquem claramente o problema. Por exemplo, se o problema for que um serviço está off-line ou não há conexão com o banco de dados, procure valores específicos no alerta que indicam isso. Adicione esses tipos de campos ao identificador de padrão. Por padrão, fornecemos o. **Nome da métrica** campo como um identificador de padrão.	• Evite campos excessivamente exclusivos (por exemplo, data) que dificultem a identificação do padrão. • Evite campos excessivamente comuns que resultam em muitos alertas sendo agrupados, tornando os padrões indistinguíveis.

Agrupamento de alertas e padrões aprendidos

Saiba como os padrões de alerta são descobertos, agrupados e exibidos no sistema.

Conceito	Descrição
Descoberta de padrão	Quando um conjunto de campos de alerta corresponde, os alertas são agrupados em um "padrão aprendido". Por exemplo, alertas com o mesmo Grupo de Prioridade e Recurso são agrupados em um padrão.
Emissão de relatórios de padrão	Esses padrões são exibidos no relatório Padrões aprendidos encontrado em **Gestão de eventos** > **Administração** > **Padrões Aprendidos**.

Gerenciar atributos de padrão e intervalo de tempo

Aprenda o processo de gerenciar atributos de identificador de padrão, implantação de novos conjuntos e como o sistema identifica problemas.

Conceito	Descrição
Atributos do identificador de padrão ativo	Somente um conjunto de atributos pode estar ativo por vez. **Nota:** O novo conjunto substitui o atual após a implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceito	Descrição
Finalidade e intervalo de tempo	O agrupamento de padrões identifica problemas nos últimos 30 dias, controlados pelo **agg.learner_period_days** propriedade.
Identificação do problema	Para identificar um problema, o sistema utiliza uma combinação de itens de configuração (ICs) e identificadores de padrão (às vezes chamados de identificadores de recurso). Por padrão, um Identificador de padrão é definido como o Nome da métrica, mas isso pode ser modificado. Dois alertas serão considerados semelhantes se compartilharem o mesmo IC e Identificador de padrão, embora campos como Origem, Severidade, Descrição e outros possam ser diferentes. Para obter mais informações, consulte Especifique e gerencie atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas. **Nota:** O Aluno de Agregação de Alertas também identifica padrões de alertas em grupos de alertas manuais. Em alguns casos, você pode criar padrões a partir de alertas em que os ICs compartilham o mesmo valor em um campo especificado. Por exemplo, para criar padrões a partir de alertas com o mesmo IC **Local** campo, insira `local` em `sa_analytics.agg.learner_group_by_propert` propried Para obter mais informações, consulte Configurar agrupamento de alertas baseado em trabalho programado. Ao trabalhar com grupos baseados em IC, certifique-se de que o identificador de padrão inclua o nó e o nome da métrica. Para obter detalhes sobre como configurar o Identificador de recurso, consulte Relatório Padrões aprendidos. **Nota:** Os alertas que não têm um IC ainda podem ser agrupados como grupos de alertas baseados em texto ou baseados em IC, tratando um nó como um IC. Para habilitar essa funcionalidade, defina a propriedade sa_analytics.enable_no_ci_grouping como verdadeira.

Tradução automatica

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar agrupamento de alertas baseado em padrão

Configure o Aluno de Agregação de alertas (Aluno de Agregação de alertas da Análise de serviços - Diariamente), um trabalho off-line que é executado diariamente para processar alertas anteriores. Identifica padrões de alertas relacionados usando uma combinação de técnicas baseadas em padrões e probabilísticas, permitindo detecção e resolução mais rápidas de problemas recorrentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Aluno de Agregação de alertas rastreia adições e remoções manuais de alertas de grupos de alertas automatizados. Se você desfazer adições ou remoções de alertas anteriores, o processo automático será ajustado de acordo.

Você pode revisar adições e remoções de usuários de grupos de alertas automatizados e desfazer qualquer ação para impedir que ela seja repetida automaticamente. O Aluno de Agregação de Alertas também identifica padrões em grupos de alertas manuais, permitindo a formação automática de novos grupos de alertas com base nesses padrões quando novos fluxos de alertas chegam.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Corllelação de Alerta**.
2. Habilite as seguintes propriedades.
   - Habilitar agregação de alertas para Automated, CMDB e grupos baseados em texto (*sa_analytics.aggregation_enabled*).

     Nota: Quando desabilitado, desabilita todos os outros grupos.

   - Habilitar correlação de automação baseada em ML (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
3. **Opcional:** Para configurar o período de tempo para o Aluno de Agregação de Alertas processar alertas, execute as seguintes etapas:
   a. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Na página Propriedades do sistema, selecione *sa_analytics.agg.learner_period_days*propriedade.

      Se a propriedade não existir, você precisará defini-la.

   c. Defina as propriedades **Valor** para o número de dias em que você deseja que o trabalho do aluno de agregação de alertas processe.

      Nota: Valores maiores que 30 dias aumentam o tempo de processamento do trabalho. Para um desempenho ideal, use valores de 30 dias ou menos.

Especifique e gerencie atributos de identificador de padrão para agrupamento de alertas

O Aluno de Agregação de alertas analisa alertas e identifica padrões usando um conjunto definido de atributos de alerta e item de configuração (IC). Ao configurar esses atributos como identificadores de padrão, você pode controlar quais características são usadas para agrupar alertas. Essa personalização cria grupos de alertas significativos, melhorando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a gestão de alertas e os tempos de resposta, reduzindo o ruído e permitindo o foco em problemas críticos.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Gerenciar Identificador de Padrão**.
2. Na página Atributos do padrão de agregação de alertas SA, selecione **Novo** para criar um novo identificador de padrão ou abrir um identificador de padrão existente.
   A página Atributo de padrão de agregação de alertas SA é aberta.
3. Selecione o ícone Desbloquear atributos do identificador de recurso ( ) e mover atributos do **Disponível** lista para **Selecionado** lista.

   Nota: As propriedades do IC do CMDB por referência com pontos não são preenchidas.

   . **Item de configuração** O atributo é considerado automaticamente como um identificador e não deve ser adicionado explicitamente à seção Atributos do identificador de recurso. O padrão é definido como uma combinação do item de configuração e dos atributos do identificador do recurso selecionado.
4. Selecionar o ícone Bloquear atributos do identificador de recurso ( ).
5. Selecione **Enviar** para um novo identificador de padrão ou **Atualização** para um identificador de padrão existente.
6. Navegue de volta para a página Atributo de padrão de agregação de alertas SA abrindo o identificador de padrão.
7. Ative os atributos do identificador de padrão selecionando **Implantar** .

O que Fazer Depois

- Certifique-se de que exista uma regra de evento correspondente: Verifique se há uma regra de evento configurada para atribuir ou preencher os atributos de identificador de padrão recém-definidos aos alertas de entrada. As regras de evento definem como os atributos são atribuídos aos alertas com base em determinadas condições.
- Execute o trabalho do Preenchedor de atributos da Análise de serviços para alertas históricos: Depois que a nova regra de evento estiver em vigor, este trabalho será usado para preencher retroativamente os atributos do identificador de padrão para alertas existentes que foram criados antes da definição dos novos atributos. Mesmo os alertas anteriores (alertas históricos) tenham os atributos necessários preenchidos para agrupá-los corretamente.

Relatório Padrões aprendidos

O relatório Padrões aprendidos ajuda a avaliar a eficiência da agregação de alertas e a identificar padrões de alertas recorrentes. Ele permite a resolução proativa de problemas, melhorando o desempenho geral do sistema, fornecendo informações sobre alertas frequentes.

Navegar e classificar o relatório

Para acessar o relatório Padrões aprendidos, navegue até **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de classificação: Você pode classificar padrões por Pontuação de padrão, Frequência e Tamanho para priorizar quais alertas serão abordados primeiro.

Métricas e dados no relatório

O relatório exibe as principais métricas associadas aos padrões aprendidos, incluindo:

- Contagem de ocorrências de atributos de identificador de padrão (IC/MetricName).
- Atributos do identificador de padrão: Descreve como o agrupamento de alertas combina atributos de padrão relevantes para criar um padrão aprendido. Esses padrões podem reaparecer em vários alertas, geralmente indicando o mesmo problema subjacente.
- Formato de apresentação: As métricas são mostradas em um formato de tabela, organizadas por padrões aprendidos.

Este relatório permite que você:

- Foco em alertas de frequência mais alta: Aloque recursos para alertas de frequência mais alta para agilizar a resolução de vários alertas.
- Padrões maiores de destino com frequência mais baixa: Aloque recursos para padrões aprendidos maiores com frequência mais baixa para análise de destino.

Detalhes do grupo de padrões e atributos de identificador

- Expanda um grupo de padrões para exibir detalhes sobre todos os atributos de identificador associados ao padrão.
- Classifique as entradas em cada padrão por Item de configuração e Identificador de recurso.

Coluna	Descrição
Item de configuração	IC associado aos atributos do identificador de padrão combinado.
Identificador de Recurso	Identificador de recurso usado para os atributos de identificador de padrão combinados.
Frequência	Número de vezes que os atributos do identificador de padrão combinado aparecem no conjunto de dados.
Tamanho	Número de ocorrências dos atributos de identificador de padrão combinados (como Item de configuração e Identificador de recurso) em um padrão aprendido.
Pontuação	Pontuação calculada que combina a frequência e o tamanho do padrão aprendido. Esta fórmula para esta pontuação é: `Pontuação: Frequência x (tamanho mais 1)` . Essa pontuação ajuda a priorizar padrões com base em sua recorrência e tamanho, facilitando o foco em padrões de alta prioridade.
Link de IC	Link no **Item de configuração** Coluna para exibir detalhes das informações de IC.

Exclua padrões de padrões aprendidos

Exclua alertas e padrões baseados em IC ou classe de IC quando você encontrar alertas adicionados incorretamente a um padrão aprendido pelo trabalho Padrões aprendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um padrão pode incluir um alerta que ocorreu ao mesmo tempo que outros alertas, mas não está realmente relacionado a eles. Isso mantém a precisão, garantindo melhores agrupamentos de alertas e maior eficiência de gestão.

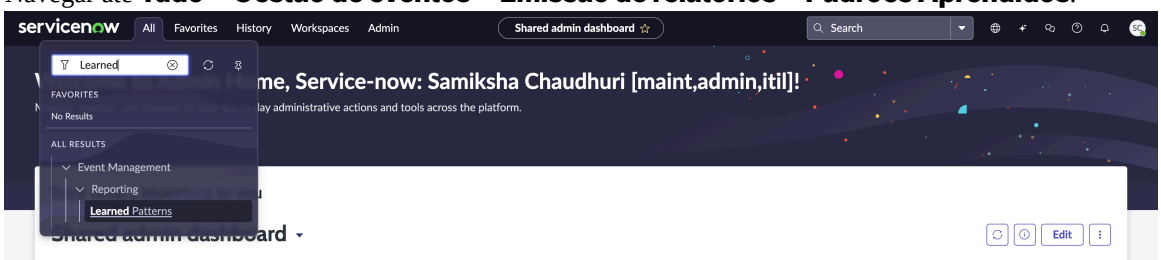
Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você seleciona o alerta incorreto em um padrão para excluir todo o padrão ao qual ele pertence.

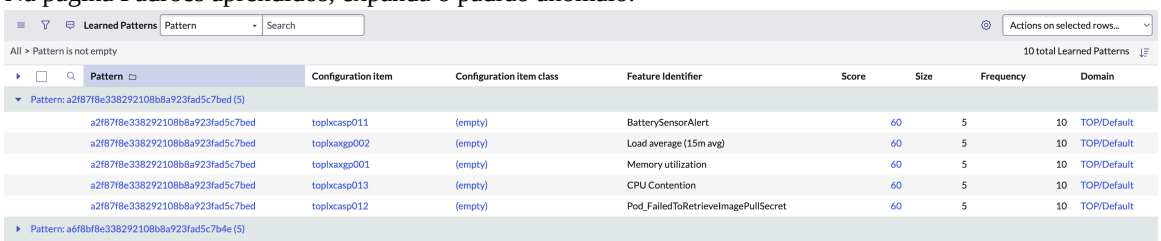
Nota: Quando você exclui um alerta incorreto, todos os outros padrões que contenham esse alerta também são excluídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

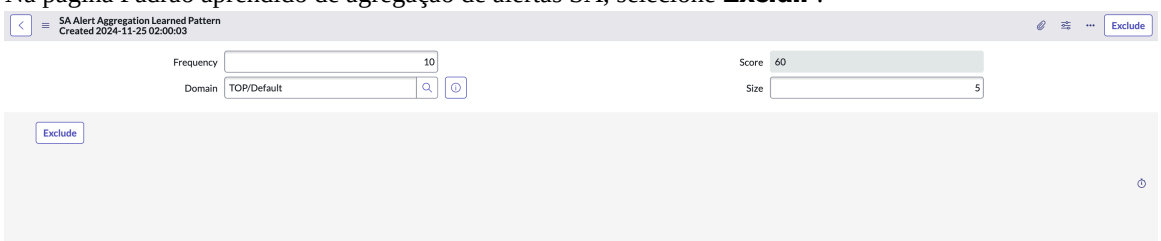


2. Na página Padrões aprendidos, expanda o padrão anômalo.



3. Selecione o nome do padrão para abri-lo para exclusão.

4. Na página Padrão aprendido de agregação de alertas SA, selecione **Excluir** .



Resultado
Todo o padrão é removido do relatório Padrões aprendidos e listado na página Padrões excluídos, localizada em **Gestão de eventos** > **Administração** > **Padrões excluídos**.

Se o padrão incluir outros alertas, você poderá restaurá-lo recuperando esses alertas como um padrão aprendido. Para obter mais detalhes, consulte Restaurar padrões excluídos.

Restaurar padrões excluídos

Restaurar padrões excluídos para o relatório Padrões aprendidos permite reintegrar informações valiosas perdidas devido a alertas incorretos. Essa flexibilidade mantém a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

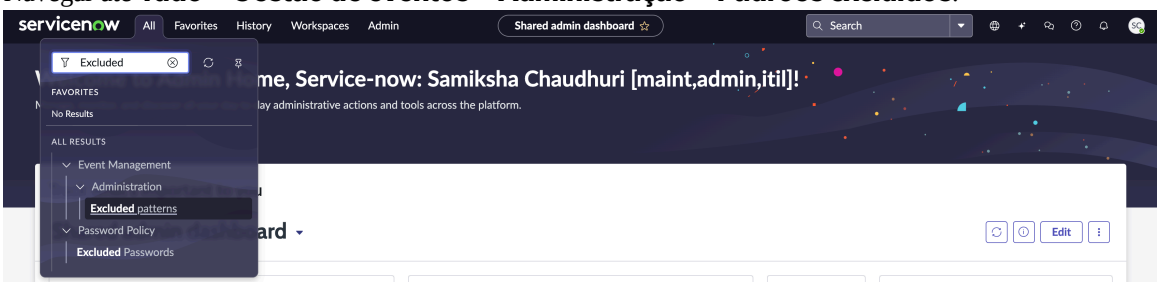
agregação de alertas precisa e aprimora o monitoramento. Por exemplo, se você excluiu um padrão devido a um alerta incorreto, poderá restaurá-lo sem esse alerta, garantindo que os dados relevantes permaneçam acessíveis para análise e tomada de decisões.

Antes de Iniciar

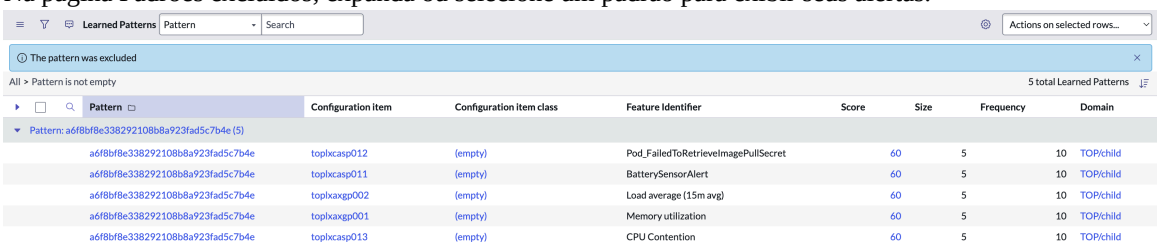
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

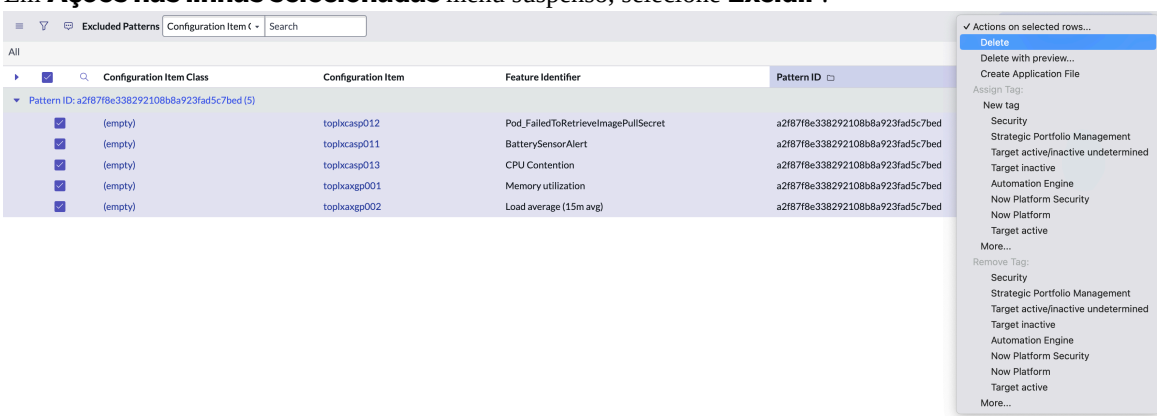
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Padrões excluídos**.



2. Na página Padrões excluídos, expanda ou selecione um padrão para exibir seus alertas.



3. Selecione os padrões que você deseja restaurar.
4. Em **Ações nas linhas selecionadas** menu suspenso, selecione **Excluir** .

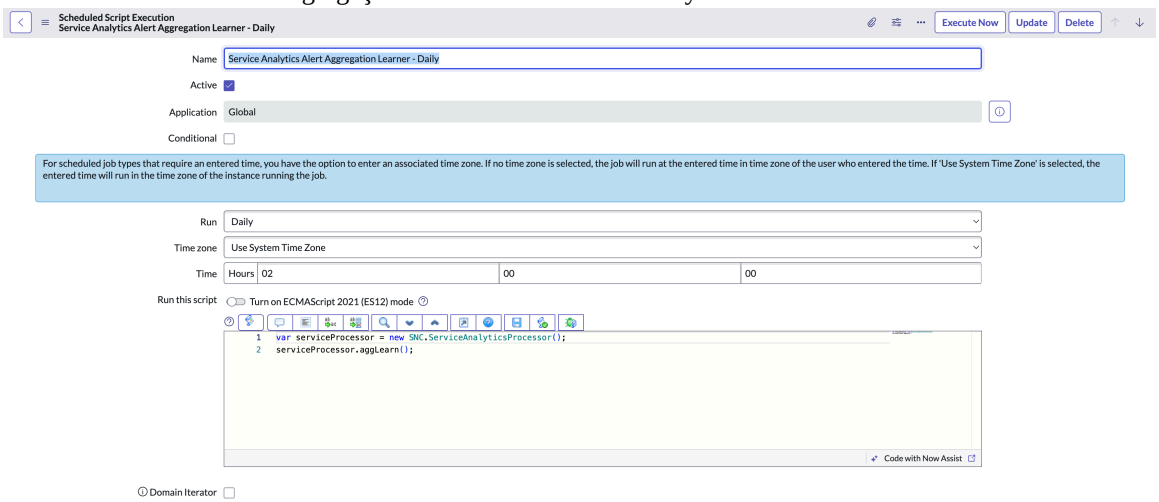


5. Na Janela de confirmação, clique em **Excluir**.
6. Execute o trabalho agendado de padrões aprendidos.
   a. Selecionar **Definição do Sistema** > **Trabalho programado**.
   b. Na página Trabalhos agendados, pesquise o trabalho Aluno de agregação de alertas do Service Analytics - Diário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Abra o trabalho Aluno de Agregação de alertas do Service Analytics - Diário.



d. Selecione **Executar agora**.

Resultado

O padrão aparece com seus alertas restaurados na página de relatório Padrões aprendidos. Para acessar esta página, navegue até **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Padrões Aprendidos**.

Agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede

O método de agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede agrupa alertas analisando as conexões de tráfego de rede entre processos entre hosts. Ele aproveita os candidatos ao serviço identificados pelo Mapeamento de serviços DE ML para agrupar alertas relacionados a problemas de tráfego de rede. Isso garante que os alertas de processos conectados diretamente no mesmo candidato de serviço sejam agrupados, oferecendo uma exibição mais contextual dos incidentes de rede.

Candidatos a serviço são possíveis coleções de processos em seu ambiente DE TI que são identificados com base em suas conexões e interações de rede. Eles representam diferentes serviços ou funções que seus sistemas DE TI fornecem, mesmo que não estejam totalmente detalhados no banco de dados de configuração do seu sistema. Por exemplo, os candidatos ao serviço podem agrupar todos os processos envolvidos na entrega de e-mail, mesmo que os detalhes da configuração estejam incompletos.

ML Service Mapping usa aprendizado de máquina para descobrir e mapear automaticamente esses candidatos de serviço. Ele identifica como diferentes processos e componentes são conectados e agrupados com base em seu tráfego de rede e interações. Isso ajuda a entender e organizar os serviços DE TI e seus componentes, facilitando o gerenciamento e a solução de problemas. Por exemplo, o Mapeamento de serviços DE ML pode identificar e mapear automaticamente as conexões entre servidores de e-mail e clientes de e-mail com base em suas interações de rede.

Nota: O agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede está habilitado para novos clientes que começam com Zurich versão. Os clientes existentes precisam habilitar a propriedade Habilitar correlação de tráfego de rede (`sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled`) manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funciona

- Identificação do host: Alertas relacionados a problemas de rede são gerados de várias origens.
- Identificação do contexto de rede: O processo de correlação usa resultados de descoberta horizontal e o Mapeamento de serviços DE ML para identificar os candidatos de serviço e as conexões de rede mais relevantes.

  Este processo usa os resultados do trabalho agendado **Gestão de eventos - Preencher o processo candidato a serviço para mapeamento de processo - Diariamente** , Que é executado uma vez por dia e é usado para armazenar conexões processo a processo para ICs de host no formato exigido pelo algoritmo de agrupamento de alertas.
- Agrupamento de alertas: Os alertas são agrupados com base em conexões diretas de processo a processo no contexto do mesmo candidato de serviço. O agrupamento é atualizado em tempo real conforme novos alertas são recebidos.

Benefícios

- Maior precisão: Ao aproveitar conexões de tráfego de rede e candidatos a serviço, esse método fornece alta precisão no agrupamento de alertas, minimizando falsos positivos.
- Cobertura aprimorada: Agrupa alertas com eficácia, mesmo em ambientes com baixa maturidade do CMDB, cobrindo uma gama mais ampla de alertas e problemas.
- Resolução simplificada: As equipes DE TI podem identificar e resolver rapidamente problemas relacionados em massa, reduzindo o volume de alertas para gerenciar e melhorar a eficiência operacional.

Habilitar agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede

Ative o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede para correlacionar e reduzir automaticamente o ruído de alerta agrupando eventos relacionados com base em padrões de tráfego de rede. Isso ajuda a melhorar a eficiência na resposta a alertas e simplifica a gestão de alertas.

Antes de Iniciar
Certifique-se de que a aplicação Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app) esteja instalada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
2. Certifique-se de que a propriedade Habilitar correlação de tráfego de rede (`sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled`) está selecionado.

Desabilite o agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede

Desabilite o agrupamento de alertas baseado no tráfego de rede para impedir que os alertas sejam agrupados exclusivamente por atividade de rede, reduzindo o ruído durante picos de tráfego e garantindo que os problemas críticos se destaquem para uma resolução mais rápida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades de Correlação de Alertas**.
2. Desmarque essa caixa de seleção da propriedade Habilitar correlação de tráfego de rede (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).
3. Defina a propriedade *sa_analytics.enable_process_mapping_calculation*falso.

Acompanhar anotações de trabalho e revisar o candidato de serviço

Rastreie e acompanhe as anotações de trabalho ao revisar o candidato ao serviço para garantir que todas as ações e atualizações sejam capturadas. Isso ajuda a manter a clareza e a continuidade no processo de revisão, reduzindo as chances de detalhes perdidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin e sm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.

   Nota: Role para baixo até um alerta com **Tráfego de rede** como o grupo, e no **Grupo** , clique com o botão direito do mouse e selecione **Mostrar correspondência** . Exibe todos os alertas relacionados a. **Tráfego de rede** .

2. Para o alerta cujas anotações de trabalho você deseja ver, selecione o número do alerta.
3. Na página Alerta, role para baixo e selecione **Atividades** guia.
   Você pode exibir as anotações de trabalho do alerta selecionado.
4. Nas anotações de trabalho, selecione o candidato ao serviço para exibir os detalhes.
   A página Candidato ao serviço de aplicações é aberta.
5. Selecione **Visualizar Gráfico de Mapa** para exibir o mapeamento de candidatos ao serviço na forma de um gráfico.
   O mapeamento de candidatos ao serviço fornece uma representação visual de como diferentes candidatos ao serviço estão conectados, facilitando a compreensão de relacionamentos, a identificação de possíveis problemas e a análise de dependências com mais eficácia.

Agrupamento de alertas mistos

O agrupamento de alertas mistos combina várias estratégias, atualmente baseadas em CMDB e agrupamento baseado em marcador, para formar um único grupo de alertas coeso. Ele reduz o ruído, preenche lacunas quando um método não é suficiente e oferece uma visão mais clara e completa dos incidentes. Essa abordagem ajuda os operadores a identificar as causas raiz mais rapidamente e a tomar ações informadas, mesmo em ambientes de dados complexos ou incompletos.

Para entender como o agrupamento misto funciona na prática, é importante analisar as estratégias individuais que ele suporta atualmente. Nesta fase, o agrupamento misto compreende dois métodos principais: CMDB agrupamento de alertas baseado, Que aproveita os relacionamentos de serviço definidos no CMDB, e. Agrupamento de alertas do cluster de marcador,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que usa metadados compartilhados entre alertas. Cada um desempenha um papel distinto na correlação eficaz de alertas relacionados.

Se você estiver procurando agrupar alertas, consulte Criar automação de grupo.

CMDB agrupamento de alertas baseado

CMDB O agrupamento de alertas baseado ajuda as organizações a gerenciar alertas organizando-os de acordo com seus itens de configuração (ICs) relacionados no Configuration Management Database (CMDB). Esse método agrupa alertas com base nas relações de IC em aplicações ou componentes de infraestrutura, permitindo que as equipes entendam melhor o impacto dos problemas, respondam com mais eficácia aos alertas e mantenham a disponibilidade do serviço.

CMDB Os grupos de alertas são criados com base nos relacionamentos atuais entre ICs em uma organização. Quando vários alertas são acionados em ICs diferentes, por exemplo, se um servidor estiver enfrentando problemas, os alertas são agrupados com base nos relacionamentos de IC.

Por padrão, todas as conexões existentes entre ICs são usadas para agrupar alertas. No entanto, dada a complexidade dos sistemas DE TI, existem muitos tipos de relacionamentos, e as organizações podem filtrar quais considerar ao agregar alertas. Por exemplo, você pode filtrar tipos de relacionamento por relacionamentos sugeridos que aparecem na tabela Relações de IC do grupo do CMDB [em_suggested_relation_type]. Você também pode filtrar usando as regras de hospedagem e contenção (regras de relacionamento dependente).

Por exemplo, se um servidor estiver hospedando várias aplicações e houver um problema com esse servidor, todos os alertas relacionados ao servidor e às aplicações que ele hospeda poderão ser agrupados. Isso ajuda a equipe DE TI a identificar e resolver rapidamente a causa raiz do problema, em vez de lidar com cada alerta de forma isolada. Da mesma forma, se diferentes processos estiverem sendo executados em um servidor, o agrupamento de alertas com base nesses processos permitirá que as equipes vejam como os problemas em uma área podem afetar outras, levando a uma compreensão mais abrangente da situação.

. CMDB os grupos de alerta são exibidos com eficácia no Lista expressa em Espaço de operações de serviços, que permite que as equipes monitorem e gerenciem facilmente alertas relacionados. Este recurso melhora a eficiência operacional, fornecendo uma exibição clara dos alertas que estão interconectados com base nos relacionamentos atuais entre itens de configuração (ICs).

Casos de uso para CMDB agrupamento de alertas baseado

Casos de uso para CMDB Agrupamento Aprimore a gestão de alertas correlacionando alertas com base nos relacionamentos do item de configuração, melhorando a visibilidade e facilitando a solução de problemas mais eficiente.

Comum CMDB casos de uso de agrupamento

No contexto de CMDB Agrupando, as organizações enfrentam vários desafios ao gerenciar alertas relacionados a itens de configuração (ICs).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso comuns

Caso de uso	Desafios	Soluções
Item de configuração compartilhado (IC) Cenário: Uma organização monitora um servidor de banco de dados que apresenta vários problemas, resultando em vários alertas relacionados a diferentes aplicações que usam esse banco de dados.	• Resposta atrasada: As equipes podem responder a alertas de forma isolada, potencialmente ignorando alertas relacionados, levando a resoluções atrasadas. • Alocação ineficiente de recursos: Tempo e recursos podem ser desperdiçados na investigação de alertas separados que estão realmente relacionados. • Falta de contexto: Os alertas relacionados ao mesmo IC podem ser distribuídos em diferentes grupos de alertas, dificultando a visualização do quadro completo.	• Agregue alertas relacionados ao mesmo IC em um único grupo para obter uma exibição unificada. • Facilite a resolução de alertas mais rápida abordando todos os alertas relacionados juntos.
Relações de hospedagem/ contenção Cenário: Um servidor físico hospeda várias máquinas virtuais (VMs) e um alerta é gerado para uma falha de hardware no servidor. Vários alertas também surgem para as VMs devido à dependência do servidor.	• Visibilidade das dependências: As equipes podem não ter visibilidade de como os ICs estão interconectados, levando a processos de solução de problemas ineficientes. • Resolução de alertas complexos: Entender quais ICs são afetados e como eles se relacionam pode ser complicado, resultando em tempos de resolução mais longos. • Drenagem de recursos: A má gestão de alertas pode levar a esforços duplicados entre as equipes, desperdiçando tempo e recursos.	• Alertas de grupo usando CMDB Regras de hospedagem/contenção para agregar alertas relacionados ao servidor físico e suas VMs hospedadas em um único grupo de alertas. • Forneça uma exibição abrangente de todos os alertas vinculados à falha do servidor físico. • Concentre os esforços de correção no servidor físico enquanto monitora as VMs para garantir que todos os aspectos sejam abordados com eficiência.
Relações da aplicação Cenário: Uma aplicação empresarial depende de vários microsserviços e surge um problema	• Noções básicas sobre as dependências da aplicação: As equipes podem achar difícil rastrear como os	• Implemente o agrupamento com base nas relações de fluxo do aplicativo para agregar alertas relacionados ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso comuns

Caso de uso	Desafios	Soluções
com um desses serviços, gerando alertas em vários componentes, dificultando o diagnóstico.	componentes da aplicação interagem, dificultando a identificação de problemas em sistemas complexos. • Resolução de incidentes lenta: Sem uma compreensão clara do fluxo da aplicação, a resolução de alertas pode ser lenta e trabalhosa. • Monitoramento inconsistente: Os alertas relacionados a aplicações podem não ser monitorados ou priorizados de forma consistente, levando a possíveis negligenciamentos.	microsserviço afetado e seus componentes dependentes. • Utilize mapas de dependência para visualizar como diferentes serviços interagem. • Simplifique o processo de resolução abordando alertas agrupados relacionados à aplicação, melhorando os tempos de resposta.

CMDB agrupamento de alertas - propriedades e funcionalidade

Saiba mais sobre as principais propriedades e funcionalidades do CMDB agrupamento de alertas, que facilita a organização eficiente de alertas com base em relacionamentos e melhora a eficácia geral da gestão de alertas.

Propriedades para gerenciar CMDB criação de grupo de alertas

Use as propriedades listadas nas tabelas a seguir para controlar CMDB criação de grupo de alertas. Para obter mais informações, consulte Configurar agrupamento de alertas baseado em trabalho programado.

Propriedade	Configuração
Ativar correlação do CMDB `sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled`	Habilite esta propriedade para usar automaticamente relacionamentos de IC para agregação de alertas, correlacionando alertas e criando CMDB grupos de alertas.
Número máximo de relações entre ICs em uma topologia que formam um CMDB grupo `sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes`	Defina o número máximo de relações habilitadas entre ICs em uma topologia que formam um CMDB grupo. Por exemplo, se você definir esta propriedade como 3, um IC associado a um alerta será agrupado automaticamente com ICs semelhantes em três saltos ou menos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Configuração
	Nota: Esta configuração de propriedade afeta todos os tipos de relações usados para agregação de alertas. Usar um valor maior que 4 pode afetar negativamente o desempenho do trabalho de agregação de alertas.
Usar tudo CMDB relações para CMDB correlação de grupo *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*	Defina como verdadeiro se quiser usar todos os tipos de relacionamento para CMDB agrupamento. A configuração padrão para novos usuários é que a opção está definida como verdadeira, o que significa que todos os tipos de relacionamento são usados para agrupamento. Defina a propriedade como falsa para filtrar as relações.

Propriedades para gerenciar a criação automática de CMDB grupos de alertas para casos de uso avançados

Em alguns casos de uso, pode ser necessário ignorar ou excluir determinados relacionamentos de IC da criação automática do grupo de alertas. Nesse caso, o *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*a propriedade deve ser definida como falsa e as propriedades na tabela abaixo também devem ser configuradas.

Nota: . *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*a propriedade está definida como falsa e o relacionamento não está especificado na tabela [em_suggested_relation_type], o relacionamento não é considerado para agregação de alertas.

Propriedades para gerenciar a criação automática de CMDB grupos de alertas para casos de uso avançados

Propriedade	Configuração
Habilitar Relações sugeridas para CMDB Correlação *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*	Mantenha esta propriedade habilitada para usar qualquer relacionamento sugerido definido em CMDB Relações de IC de grupo [em_suggested_relation_type] ao formar CMDB grupos de alertas. Para incluir um novo relacionamento, adicione-o a esta tabela. Esta propriedade está habilitada por padrão.
Usar CMDB Relacionamento baseado em regras de metadados de contenção de host *evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules*	As regras de contenção especificam quais classes de item de configuração podem estar contidas em outro item por meio de um relacionamento específico ao criar um modelo de serviço. Mantenha esta propriedade habilitada ao formar CMDB Grupos de alertas para usar regras de contenção de host definidas no

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para gerenciar a criação automática de CMDB grupos de alertas para casos de uso avançados

Propriedade	Configuração
	Editor de metadados. Para mais detalhes, consulte Regras de relacionamento dependente do CMDB . Esta propriedade está habilitada por padrão.
Habilite a filtragem por regras de relacionamento dependentes *evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules*	As regras de hospedagem definem quais classes de itens de configuração são hospedadas em outras classes de itens de configuração. Mantenha esta propriedade habilitada ao formar CMDB grupos de alertas para aplicar regras de hospedagem, que definem quais classes de itens de configuração são hospedadas em outras classes. Esta propriedade está oculta e habilitada por padrão. **Nota:** Se você precisar mudar o valor padrão, adicione a propriedade, pois ela não existe na instância por padrão. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .
Ignorar CMDB Grupos de alertas de formação devido a relações de fluxo da aplicação de IC *sa_analytics.agg.ignore_cmdb_applicative_flow*	Defina esta propriedade como verdadeira para impedir CMDB Formar grupos com base nas relações de fluxo de aplicações para relações de IC em serviços de aplicações. Esta propriedade está oculta e habilitada por padrão. **Nota:** Se você precisar mudar o valor padrão, adicione a propriedade, pois ela não existe na instância por padrão. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .
sa_analytics.applicative_flow_rc_enable	Esta propriedade está oculta e habilitada por padrão.

Gestão de eventos Armazena um mapa de ICs relacionados no Gestão de eventos Tabela Reutilização do gráfico de IC [em_ci_graph_reuse] para cada IC processado. Você pode ajustar o período de armazenamento modificando o. *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period*propriedade, com o padrão definido como um dia (86 400 segundos). Este processo aprimora o desempenho de pesquisa de relações no CMDB. Para desabilitar o processo de armazenamento durante configurações avançadas de caso de uso, defina o valor da propriedade como zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você precisar mudar o valor padrão, adicione `sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period`, pois ela não existe na instância por padrão. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Exiba o mapa de dependência para CMDB alertas

O mapa de dependência ilustra como e por que os alertas são agrupados, simplificando a solução de problemas e o gerenciamento de problemas. Revela conexões entre ICs em um CMDB grupo de alertas, melhorando a visibilidade de seus relacionamentos. Além disso, se um IC não fizer parte do grupo, mas se conectar a outros ICs de alerta, ele permanecerá visível no mapa, ajudando na resolução de alertas e no gerenciamento proativo.

Antes de Iniciar

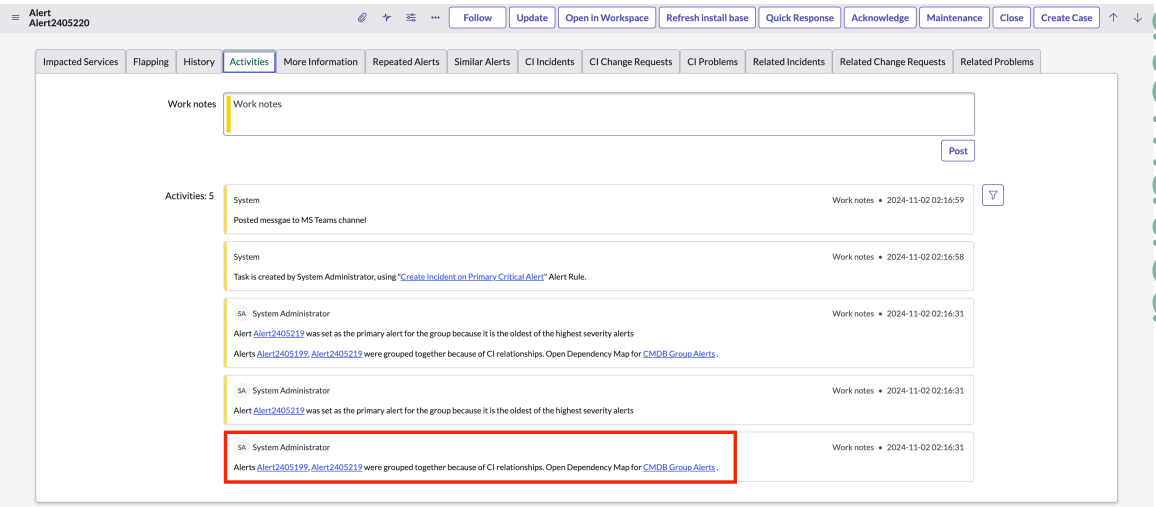
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. PESQUISE CMDB grupo.
3. Abra um CMDB alerta de grupo.
4. Role para baixo e selecione **Atividades** guia.

   Você pode ver uma mensagem semelhante à seguinte:

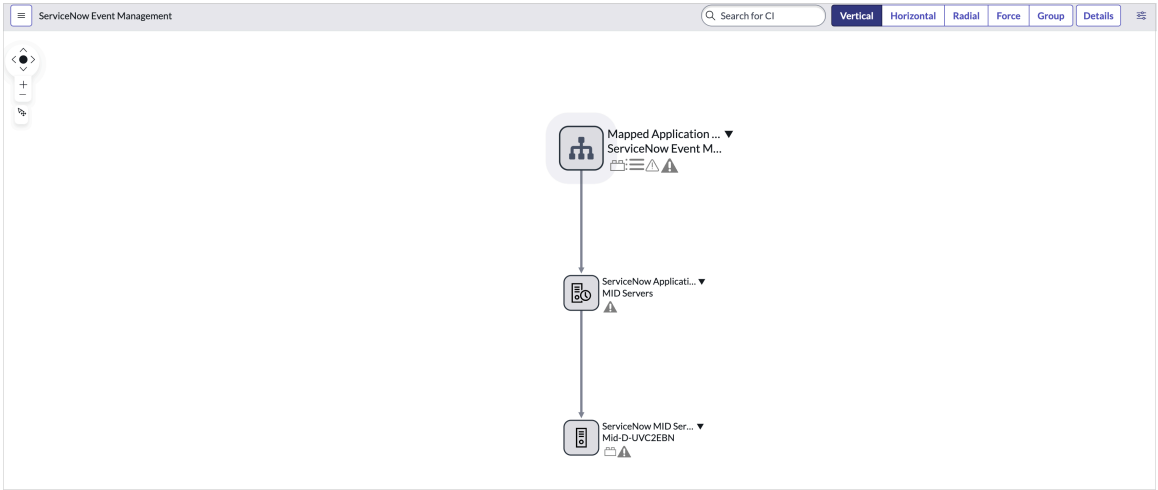
   Alert2405199 e Alert2405199 foram agrupados devido aos relacionamentos de IC. Mapa de dependências em aberto para Alertas de grupo do CMDB. Mapa de dependências em aberto para Alertas de grupo do CMDB .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o link para ver a exibição de dependências do CMDB alertas.



Adicione um relacionamento de IC a. CMDB Relações de IC do grupo

Adicione um CMDB Relacionamento de IC de grupo para uma classe de IC para habilitar a geração precisa de grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

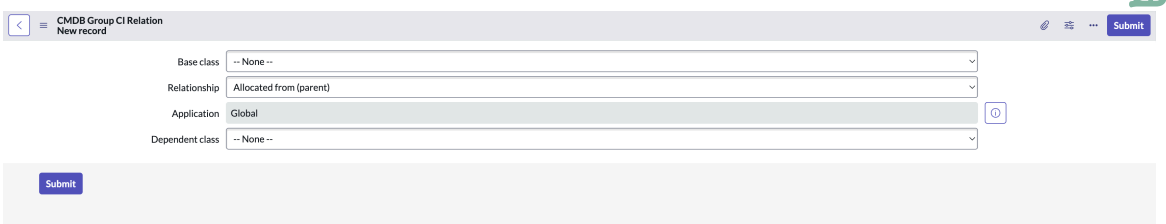
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o.
*sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*propriedade para aprimorar ainda mais o agrupamento de alertas usando relacionamentos sugeridos. Para mais informações sobre propriedades, consulte CMDB agrupamento de alertas - propriedades e funcionalidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Relações de IC do Grupo do CMDB**.

a. Clique em **Nova**.



b. Preencha o formulário.

Campos de relacionamento sugeridos

Campo	Descrição
Classe base	A classe base no relacionamento serve como primária ou secundária, dependendo do tipo de relacionamento estabelecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Relacionamento	O tipo de relacionamento que define como duas ou mais entidades são conectadas.
Classe dependente	A classe que depende de outra classe no relacionamento, servindo como primária ou secundária, dependendo do tipo de relacionamento.

2. Clique em **Enviar**.

Example: CMDB Relação de IC do grupo

Classe base	Relacionamento	Classe dependente/destino
Oracle	Está hospedado em	Servidor Linux
Oracle	Está hospedado em	Servidor Solaris

Nota: A mesma classe primária e relacionamento podem aparecer mais de uma vez.

Exclua um relacionamento de IC de CMDB Relações de IC do grupo

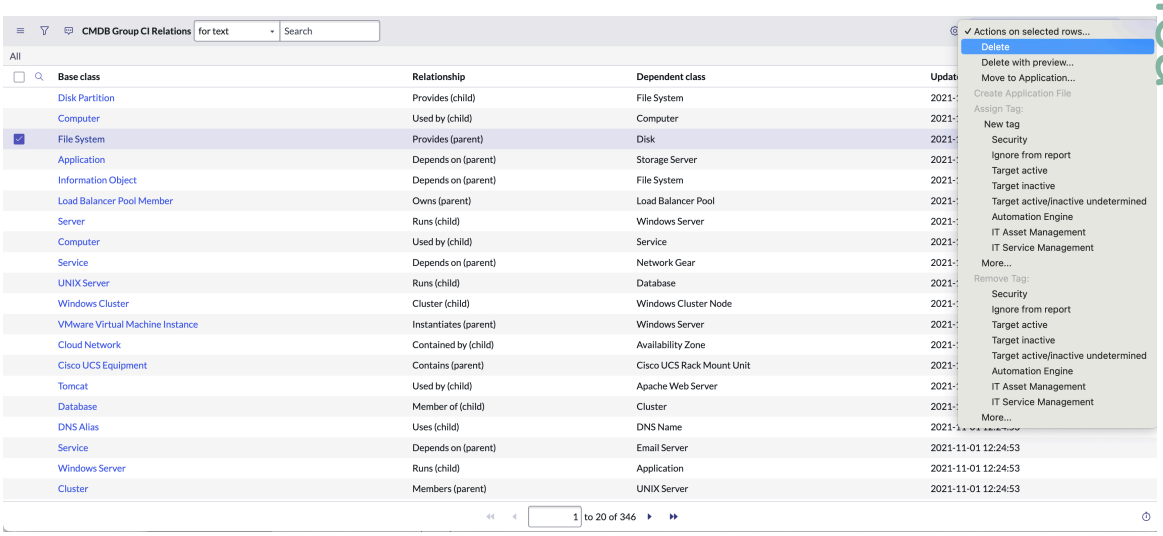
Exclua um CMDB Relacionamento de IC do grupo para limitar os relacionamentos disponíveis CMDB agrupamento de alertas, ajudando a reduzir o ruído e melhorar a relevância do alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Relações de IC do Grupo do CMDB**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado do relacionamento de IC que você deseja excluir.
3. Selecione o menu Ações e selecione **Excluir** .



4. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.
   O relacionamento de IC é excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agrupamento de alertas do cluster de marcador

O agrupamento de alertas do cluster de marcadores permite criar facilmente grupos de alertas. É um método sem código de agrupamento de alertas que correlaciona alertas sem precisar usar o CMDB ou o treinamento do modelo. Essa maneira mais simples de agrupar alertas semelhantes reduz o ruído geral de uma grande quantidade de alertas.

O agrupamento de alertas do cluster de marcadores é habilitado imediatamente após a ativação da aplicação Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcadores, disponível no ServiceNow Store. Este agrupamento é aplicado de acordo com a ordem de lógica de correlação especificada em Configure a ordem lógica de correlação de alertas. Marcadores de agrupamento de alertas são anexados às definições em uma base de muitos para muitos (M2M). Vários marcadores podem ser vinculados a uma única definição, e um marcador pode fazer parte de várias definições. Os grupos formados a partir das definições de agrupamento de alertas do cluster de marcadores são classificados como o tipo de grupo Cluster de marcadores.

O agrupamento de alertas do cluster de marcadores oferece suporte à separação de domínios, permitindo que diferentes domínios tenham suas próprias configurações e lógica de agrupamento de alertas distintas.

Primeiro, crie marcadores de agrupamento de alertas para definir os critérios de agrupamento de alertas. Você pode definir os marcadores para exigir uma correspondência exata, uma correspondência aproximada ('difusa') ou uma correspondência de padrão de caracteres.

Você também pode usar marcadores pré-configurados para acelerar o cluster de alertas. Esses marcadores predefinidos são mapeados a partir de alertas e são baseados em informações de fontes como o campo Alerta, Marcadores de alerta ou Informações adicionais de alerta. Se os dados necessários estiverem ausentes e a origem do marcador selecionada for IC de alerta ou Chave de IC de alerta, o marcador será preenchido usando o valor de Item de configuração (IC) do Configuration Management Database (CMDB). Marcadores predefinidos são facilmente identificados por sua descrição, que inclui prontos para uso.

Você pode anexar um ou mais marcadores a uma definição de cluster de alertas, que especifica as condições para correlação de alertas. Você pode criar sua própria definição de cluster de alertas ou usar uma predefinida fornecida pela aplicação. Definições predefinidas vêm com marcadores associados.

Importante: Certifique-se de ativar as definições predefinidas antes de usar. Em novos sistemas, várias definições estão ativas por padrão. Os restantes devem ser ativados. Para obter mais informações, consulte Ative uma definição de cluster de alertas predefinida.

Quando um ou mais marcadores de cluster de alertas são anexados a uma definição, o sistema coleta alertas e verifica se seus marcadores correspondem a todos os valores de marcador especificados na definição. Alertas com valores de marcador correspondentes ou semelhantes são agrupados. Novos alertas de entrada ingressam em um grupo existente se seus marcadores corresponderem aos marcadores na definição usada para criar o grupo.

Para agrupamento de cluster de marcador, os alertas são adicionados a um grupo com base no período de tempo definido nas configurações de cluster de alertas. O tempo entre o alerta inicial (alerta virtual) e os alertas subsequentes é avaliado. Se dois novos alertas forem recebidos e sua diferença de tempo estiver dentro do período definido, eles serão adicionados ao grupo. O tempo de geração do evento inicial é usado para determinar a relevância do período de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Criar marcadores de cluster de alertas
- Crie uma definição de cluster de alertas
- Ative uma definição de cluster de alertas predefinida
- Anexe um marcador predefinido a uma definição de agrupamento de alertas baseada em marcador
- Configure uma regra de evento para personalizar o conteúdo do alerta
- Marcadores de alerta

Criar marcadores de cluster de alertas

Crie correlações de alerta simplificadas com marcadores de cluster de alertas agrupando alertas que compartilham marcadores idênticos ou semelhantes com base no método de correspondência configurado. Isso reduz o ruído, aprimora a priorização de incidentes e melhora a eficiência operacional, permitindo resolução de problemas e tempos de resposta mais rápidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Marcadores de clusters de alerta**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os valores em Gestão de eventos formulário de marcador de cluster de alertas baseado em marcador.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O marcador aparece na tabela Marcadores de cluster de alertas baseados em marcador.

Crie uma definição de cluster de alertas

Defina condições de cluster de alertas para acionar um ou mais marcadores de cluster de alertas, que ajudam a criar grupos de alertas a partir de menos alertas. Criar grupos de alertas a partir de menos alertas reduz o ruído, facilitando a identificação de incidentes críticos, a priorização de respostas e a gestão de problemas com eficácia.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para criar uma definição de marcador, os usuários precisam usar o filtro para definir em quais alertas a definição será aplicada e definir critérios de agrupamento especificando quais valores de campo devem ser comparados para criar um grupo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de clusters de alertas**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure os campos no Gestão de eventos formulário de definição de agrupamento de alertas baseado em marcador.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A definição aparece na tabela Definições de cluster de alertas baseados em marcador e no Espaço de operações de serviços (ITOM) > Automação de agrupamento. Os grupos de alerta criados por esta definição são categorizados como grupos de clusters de marcador.

Ative uma definição de cluster de alertas predefinida

Ative as definições de cluster de alertas predefinidas fornecidas com a aplicação Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador antes de usar. Usar essas definições pré-configuradas minimiza o tempo de configuração e garante um processo de configuração mais eficiente, permitindo uma implementação mais rápida e gestão de alertas simplificada.

Antes de Iniciar

Importante: Se você já estiver usando a aplicação Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador, todas as definições predefinidas estarão inativas e deverão ser ativadas. Por outro lado, os novos clientes encontrarão várias definições ativas por padrão, permitindo a utilização imediata dos recursos de cluster de alertas sem configuração adicional.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Gestão de eventos** > **Mecanismo de clustering de alerta baseado em marcador** > **Definições de Clustering**.
2. Selecione uma definição predefinida.

   Nota: Para obter uma lista completa das definições predefinidas disponíveis, consulte Lista de definições predefinidas de agrupamento de alertas baseadas em marcador.

3. No formulário Definição de cluster de alerta baseado em marcador, selecione **Ativo** caixa de seleção.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Na tabela Definições de cluster de alertas baseados em marcador, o. **Ativo** o campo da definição ativada exibe o valor **verdadeiro** . Agora você pode associar um marcador de cluster de alertas a esta definição, permitindo o agrupamento eficaz de alertas com base nos critérios definidos.

Anexe um marcador predefinido a uma definição de agrupamento de alertas baseada em marcador

Comece mais rapidamente com o cluster de alertas anexando um marcador de cluster de alertas predefinido a uma definição de cluster de alertas baseada em marcador em Gestão de eventos. Ao associar um marcador predefinido, você garante que os alertas que atendem aos critérios especificados sejam agrupados de forma eficaz, facilitando a identificação e a resposta mais rápidas a incidentes relacionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A aplicação Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador vem com um conjunto de marcadores de cluster de alertas predefinidos. Anexe um marcador a uma definição de cluster de alertas baseada em marcador para especificar as condições que devem ser atendidas para correlação de alertas. Isso permite o agrupamento eficaz de alertas com base em características compartilhadas, melhorando a precisão e a eficiência da resposta e gestão de incidentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **#Gestão de eventos** > **Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador** > **Definições de clusters de alertas**.
2. Selecione uma definição.
3. Na seção Definições de cluster de alertas baseados em marcador M2M de marcadores, selecione **Insira uma nova linha** .
4. Use o campo de pesquisa para localizar um marcador de cluster de alertas predefinido e marque a marca de seleção verde para confirmar sua seleção.

   Nota: Marcadores predefinidos são reconhecíveis pela descrição, que inclui "prontos para uso". Para obter uma lista completa dos marcadores predefinidos disponíveis, consulte Lista de marcadores de agrupamento de alertas predefinidos.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O marcador de cluster de alertas predefinido agora está anexado à definição de cluster de alertas baseada em marcador. Esta associação permite o agrupamento eficaz de alertas com base nos critérios especificados, facilitando o gerenciamento de alertas aprimorado e a eficiência da resposta.

Agrupamento de alertas baseado em texto

No agrupamento de alertas baseado em texto, os alertas são organizados e correlacionados com base em padrões de texto ou palavras-chave específicos no conteúdo do alerta. Essa abordagem agrupa dinamicamente alertas que compartilham características textuais semelhantes, como mensagens de erro ou descrições de eventos, permitindo um gerenciamento mais flexível e adaptável de alertas.

A Solução de Cluster de Alertas EM é um método usado para correlacionar alertas com base em semelhanças em campos específicos e clusters ou grupos de formulário. Em ServiceNow Gestão de eventos Ele cria clusters com base nos campos Descrição, Nome da métrica e Item de configuração.Classe. Esta solução organiza alertas em grupos baseados em texto e, quando um novo alerta chega, a previsão de ML identifica o cluster apropriado, agrupando alertas no mesmo cluster.

Nota: O trabalho de previsão de ML é assíncrono e atribui alertas em tempo real aos clusters, o que pode resultar em pequenos atrasos. Esse atraso pode fazer com que grupos baseados em texto sejam criados vários minutos depois, já que o trabalho de agrupamento de alertas é executado uma vez por minuto. Se os resultados de previsão não estiverem disponíveis durante uma execução, eles serão verificados novamente no próximo trabalho de agrupamento.

Para que a lógica baseada em texto seja executada, você deve ter Inteligência preditiva Plug-in (com.glide.platform_ml) instalado e a definição da Solução de Cluster de Alertas EM ativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Há configurações ou limites específicos usados para controlar o comportamento do agrupamento de alertas baseado em texto. Esses limites definem os critérios de como os alertas são agrupados com base em padrões ou atributos de texto. Os limites baseados em texto são:

- Limite de qualidade do cluster: O limite de qualidade do cluster (*sa_analytics.alert_grouping_tb_cluster_quality_threshold*determina a qualidade mínima necessária para que um cluster de alerta seja considerado válido. Esse limite garante que somente clusters com um nível mínimo de semelhança e confiabilidade sejam usados. Os clusters que atendem a este limite são considerados válidos, melhorando a precisão dos agrupamentos e reduzindo o ruído de clusters irrelevantes ou de baixa qualidade. O intervalo do limite é de 1 a 100 e o valor padrão é 70.
- Limite de classificação de alerta: O limite de classificação de alerta (*sa_analytics.alert_grouping_tb_alert_rank_threshold*define a classificação mínima necessária para que um alerta seja incluído em um grupo. Esse limite garante que somente alertas com um determinado nível de semelhança sejam agrupados, filtrando alertas de classificação inferior para manter a qualidade do grupo de alertas. O valor padrão é 0,3, em que valores menores indicam melhor semelhança.

Nota: Para usar essas propriedades, você precisa criar propriedades com os mesmos nomes e atribuir os valores necessários a elas. Para obter mais informações sobre como criar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

A definição da Solução de cluster de alertas EM está localizada na tabela [ml_capability_definition_clustering]. Para acessá-lo, navegue até **Inteligência preditiva** > **Clustering** > **Definições de solução**.

Para verificar se a definição da solução está ativa, consulte Verifique a solução de cluster baseada em texto. Para desabilitar a definição da Solução de cluster de alertas EM, desabilite o agrupamento de alertas baseado em texto definindo a propriedade *sa_analytics.text_based_group_enabled*. falso e limpando o. **Ativo** Caixa de seleção na definição da Solução de cluster de alerta EM.

Exemplo de agrupamento de alertas baseado em texto

Cenário	Exemplo
Problemas de conectividade de rede: Há problemas generalizados de conectividade de rede que afetam vários departamentos.	Alertas de várias ferramentas de monitoramento de rede podem relatar problemas como Segmento de rede inativo, Alta perda de pacotes ou Problemas de conectividade na sub-rede. O agrupamento de alertas baseado em texto usa a Solução de cluster de alertas EM e o Previsão de ML para simplificar o gerenciamento de alertas. A Solução de Cluster de Alertas EM emprega algoritmos de Processamento de linguagem natural (NLP) para analisar e identificar padrões de texto comuns em alertas, como Segmento de rede inativo ou Perda de pacote alta. Em seguida, agrupa esses alertas com base na semelhança de texto, agrupando problemas relacionados. A previsão DE ML aprimora ainda mais esse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cenário	Exemplo
	processo avaliando novos alertas em tempo real e atribuindo-os aos clusters existentes apropriados com base em seus padrões de texto. Este agrupamento dinâmico fornece uma exibição consolidada dos problemas de conectividade, permitindo que os engenheiros de rede diagnostiquem e lidem rapidamente com mais eficiência com a causa raiz dos problemas.

Verifique a solução de cluster baseada em texto

Gestão de eventos Usa algoritmos de Processamento de linguagem natural (NLP) para identificar padrões de texto comuns em alertas e criar grupos de alertas por meio de cluster. Esta abordagem não só organiza alertas semelhantes de forma eficiente, mas também reduz o ruído e ajuda a concentrar-se em problemas significativos, melhorando a gestão geral de alertas.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) instalado.

Certifique-se do parâmetro *sa_analytics.text_based_group_enabled*está definido como `verdadeiro` .

Nota: . Inteligência preditiva o plug-in não está instalado, a lógica baseada em texto não será executada, mesmo se *sa_analytics.text_based_group_enabled*definido como verdadeiro. Isso ocorre porque o agrupamento baseado em texto depende de alertas de cluster com base na descrição, no nome da métrica e na classe de IC. Sem o plug-in, o cluster não pode ser realizado e, como resultado, grupos baseados em texto não serão criados, independentemente do status ativo.

Certifique-se de que haja pelo menos 100 alertas na tabela Alertas [em_alerts].

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Inteligência preditiva** > **Clustering** > **Definições de solução**.
   A página Definições de cluster é aberta.
2. Selecione EM Alerta Solução de Cluster.
3. Verifique se o **Ativo** a caixa de seleção está marcada.
4. Selecione **Atualizar e treinar novamente** .
   Para obter mais informações sobre soluções DE ML, consulte Revisar seus trabalhos de treinamento da solução de ML .

Agrupamento de alertas manual

O agrupamento manual de alertas envolve a organização e categorização de alertas com base em critérios definidos pelo usuário e intervenção direta.

Você pode selecionar e agrupar alertas manualmente para gerenciar e resolver melhor os incidentes, personalizando o agrupamento com base em necessidades, relevância ou contexto específicos. Essa abordagem garante que os alertas sejam categorizados com eficácia, melhorando a gestão geral de incidentes e a eficiência da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar grupo de alertas manualmente

Crie manualmente um grupo de alertas para organizar e gerenciar alertas relacionados quando não estiver usando trabalhos agendados. Isso fornece flexibilidade para agrupar alertas sob demanda para uma resolução eficaz.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

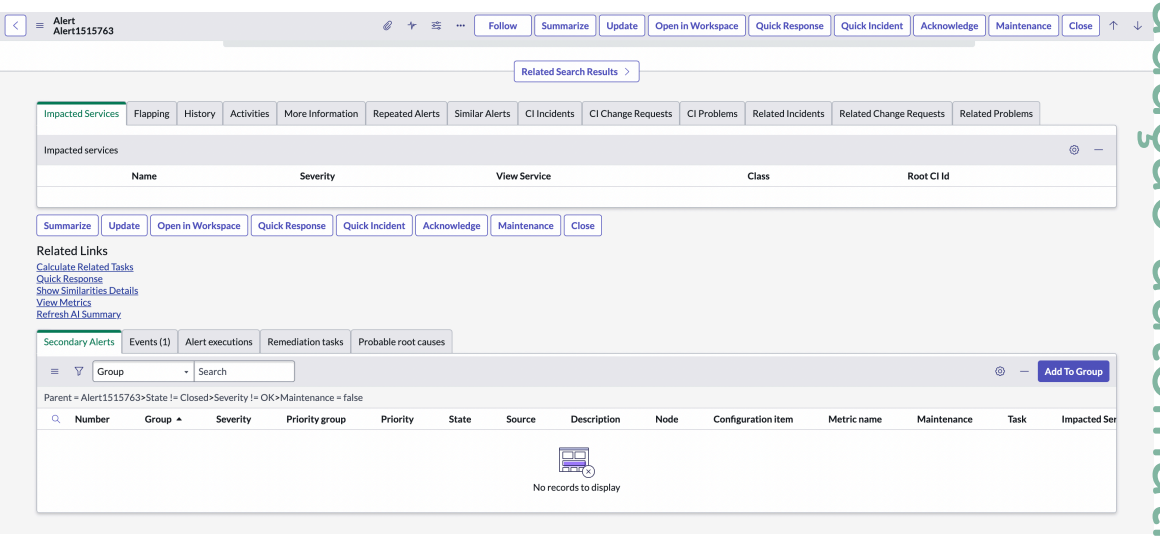
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o número do alerta para abrir o alerta.

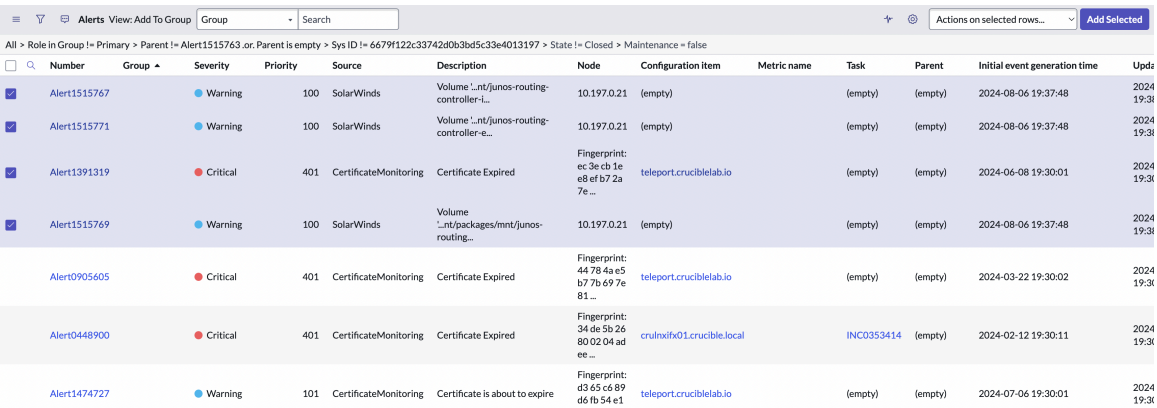
   O alerta será usado para criar um grupo de alertas, designado como alerta primário, ao qual você pode adicionar alertas secundários.

   Nota: Um alerta encerrado não pode ser atribuído como um alerta primário.

3. Role para baixo e no **Alertas secundários** , selecione **Adicionar ao grupo** .



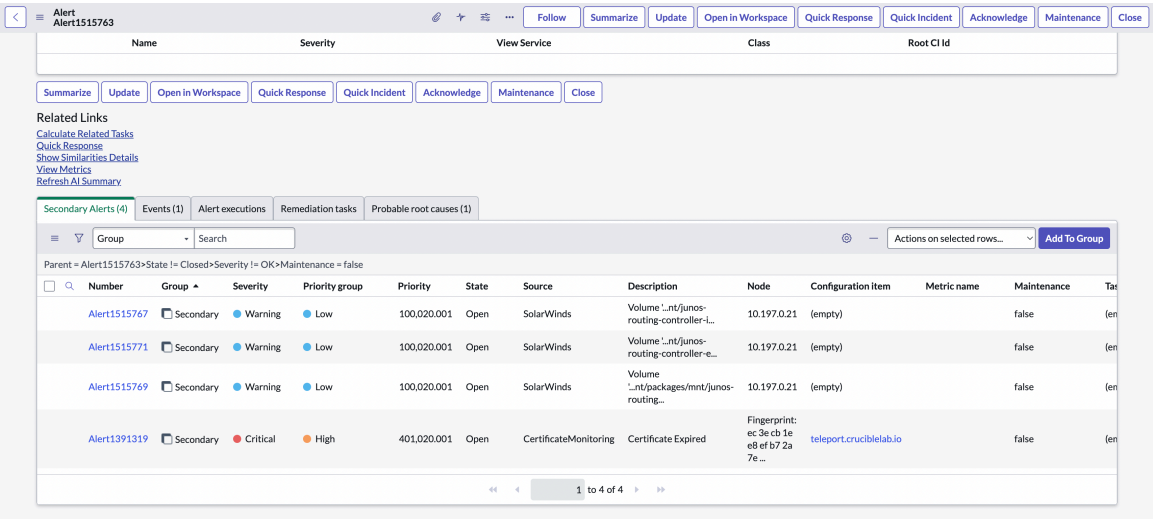
4. Marque as caixas de seleção de todos os alertas que você deseja adicionar ao grupo como alertas secundários e selecione **Adicionar selecionados** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Alertas secundários** exiba os alertas que foram adicionados como secundários.



Adicione alerta secundário manualmente a um grupo de alertas existente

Adicione qualquer alerta relevante descoberto durante a revisão de um grupo de alertas automatizado como um alerta secundário para melhorar a integridade do grupo e a utilidade para solução de problemas de incidentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O alerta selecionado para adicionar a um novo grupo já pode fazer parte de outro grupo. Adicioná-lo ao novo grupo o removerá automaticamente de seu grupo atual, alterando sua associação de grupo. Como alternativa, você pode atualizar o primário do alerta para movê-lo para um grupo diferente. Ao especificar um novo primário, o alerta é transferido para o novo grupo primário e removido do anterior. Isso pode ser feito atualizando o. **Primário** campo no formulário de alerta ou modificando o. **Primário** Na lista Alertas.

Nota: Quando você adiciona um alerta a um grupo, esta ação é registrada como feedback para agrupamento de alertas como parte do processo. Atualmente, a opção de feedback está disponível, mas não aciona outras ações depois de ser registrado em log. Futuras melhorias para este recurso estão sendo consideradas.

Procedimento

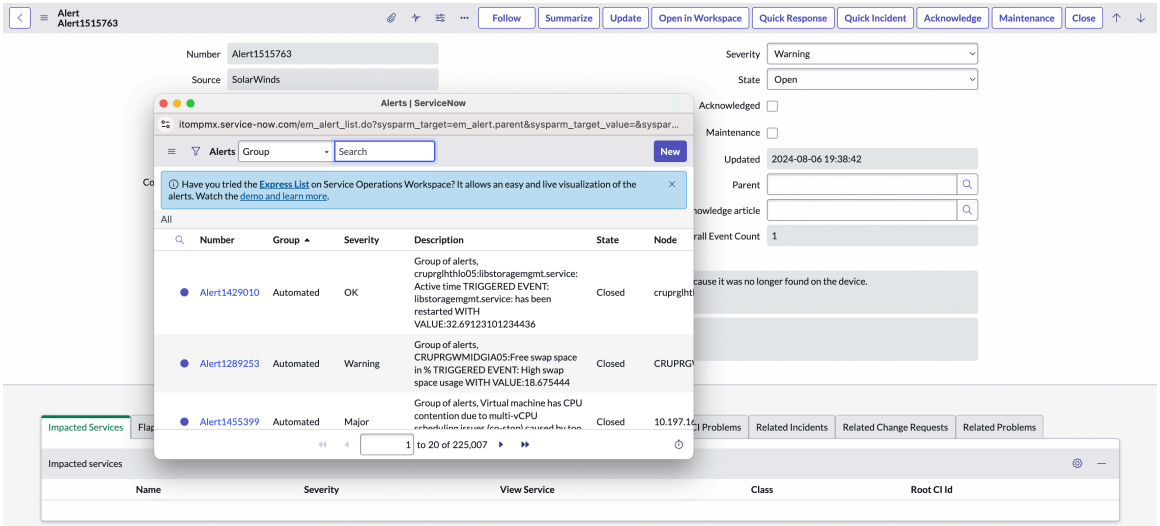
1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.

2. Selecione o número do alerta para abrir o alerta.

3. Em **Primário** , pesquise o alerta que você deseja atribuir como primário para o alerta selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione o número do alerta primário.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado

O alerta é adicionado como um alerta secundário ao alerta primário selecionado.

Remover um alerta de um grupo de alertas

Remova um alerta se quiser melhorar a precisão e a utilidade do grupo na solução de problemas de um incidente. Se esta ação sair do grupo com um ou nenhum alerta, o grupo será excluído e não será mais exibido como um grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

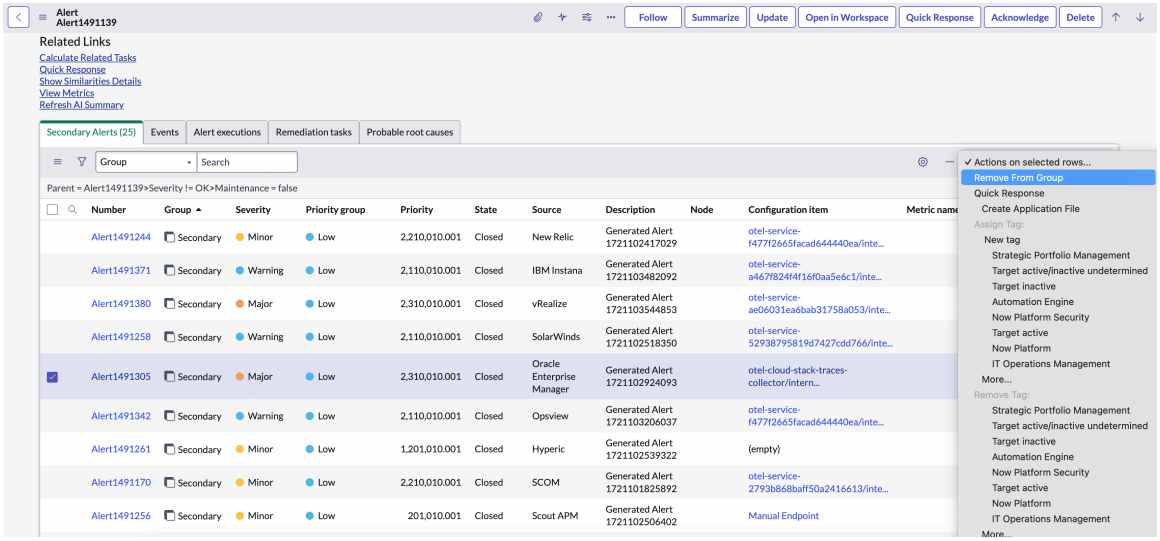
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Selecione o número do alerta para abrir o grupo de alertas.
3. Role para baixo para exibir **Alertas secundários** guia.
4. Marque a caixa de seleção ao lado do alerta que você deseja remover do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No menu Ações na linha selecionada, selecione **Remover do grupo** .



Resultado

O alerta é removido do grupo.

Configure anotações de trabalho para capturar justificativas de agrupamento de alertas

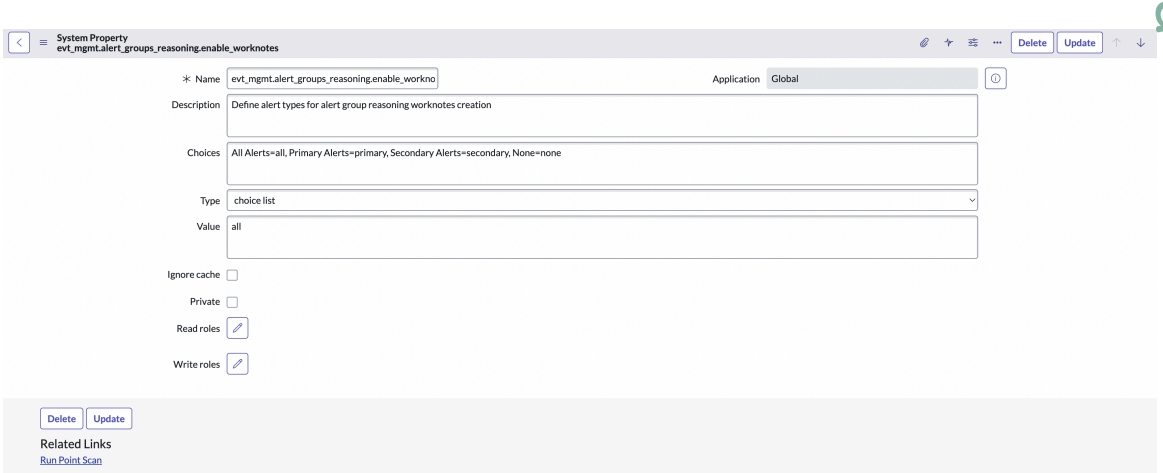
À medida que os alertas são adicionados a um grupo, uma mensagem é registrada no campo Anotações de trabalho do alerta para explicar por que o alerta foi incluído no grupo. Defina tipos de alerta para criar essas anotações de trabalho relacionadas ao raciocínio do grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. PESQUISE a propriedade `evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes`.
3. Abra a propriedade .



4. Em **Opções** defina tipos de alerta para criar anotações de trabalho relacionadas ao raciocínio do grupo de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores da propriedade

Valor	Descrição
Todos os Alertas	As informações da anotação de trabalho são geradas para cada alerta.
Alertas Primários	As informações da anotação de trabalho são geradas somente para alertas primários.
Alertas Secundários	As informações da anotação de trabalho são geradas somente para alertas secundários.
Nenhum(a)	Nenhuma informação de anotação de trabalho é gerada.

5. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação

Serviços de aplicações em Gestão de eventos

Um serviço de aplicações é um conjunto de aplicações e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização.

Para obter informações gerais sobre serviços de aplicações, consulte Serviços de aplicações .

Crie um serviço de aplicativos manualmente em Gestão de eventos

Você pode criar manualmente serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicações para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um serviço de aplicações é um conjunto de aplicações e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicações podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização. Use serviços de aplicações para organizar, manter e monitorar serviços em sua organização.

Os serviços de aplicações não são compatíveis com estes tipos de IC:

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um formulário de serviço

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo de serviço de aplicativos.
Pertence a	Especifique um proprietário que seja responsável por esse serviço de aplicativos na organização
Adicionar ponto de entrada:	
Tipo de IC	Selecione o tipo de IC (classe de IC) para o IC que você está adicionando. Cada IC pertence a um tipo de IC que contém um conjunto de atributos configurados para este tipo de IC, por exemplo, cmdb_ci_appl para aplicações.
Nome do IC	Selecione o IC na lista de ICs do tipo de IC selecionado.

A lista de tipos de IC inclui apenas os tipos de IC permitidos. Por exemplo, você não pode adicionar um cluster de aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para obter detalhes sobre o agrupamento de serviços de aplicações, consulte Serviços de aplicações de grupo .

Para obter detalhes sobre como controlar o acesso do usuário aos serviços de aplicações, consulte Controle o acesso do usuário aos serviços de aplicações .

Converta serviços manuais em serviços de aplicações

Você pode converter serviços manuais existentes em serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicações para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os serviços manuais não são mais compatíveis e este tipo de serviço, bem como os serviços descobertos, foram substituídos por serviços de aplicações. Todos os serviços manuais existentes devem ser convertidos em serviços de aplicações.

Durante o processo de conversão:

- O registro de serviço manual é movido da tabela Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] para a tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered] alterando a classe de registro.
- Todos os atributos de serviço manual originais, como nome, proprietário e status operacional, são retidos nos serviços de aplicações.
- Os itens de configuração (ICs) do serviço manual são retidos nos serviços de aplicações após a conversão.
- O sistema consulta o. CMDB Para as mudanças de IC mais recentes e aplica regras de impacto de IC.

Serviço de aplicações Não é compatível com estes tipos de IC:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

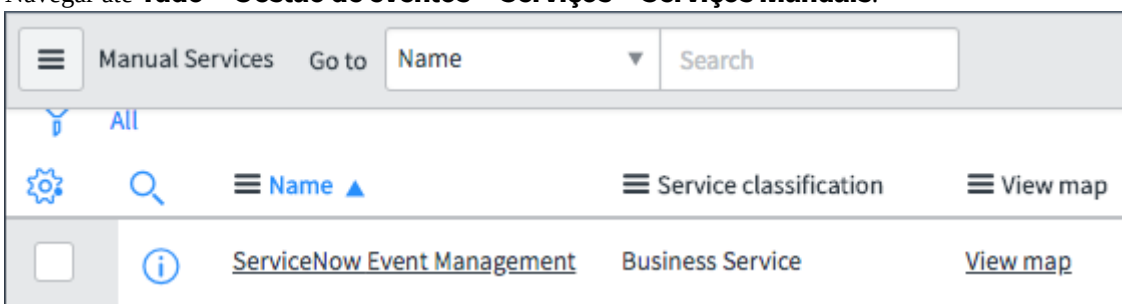
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Se os tipos de IC anteriores forem usados no serviço manual que você deseja converter, a conversão falhará. ICs deste tipo devem ser removidos antes da conversão. Eles podem ser substituídos adicionando novos ICs aos serviços de aplicações após a conversão.

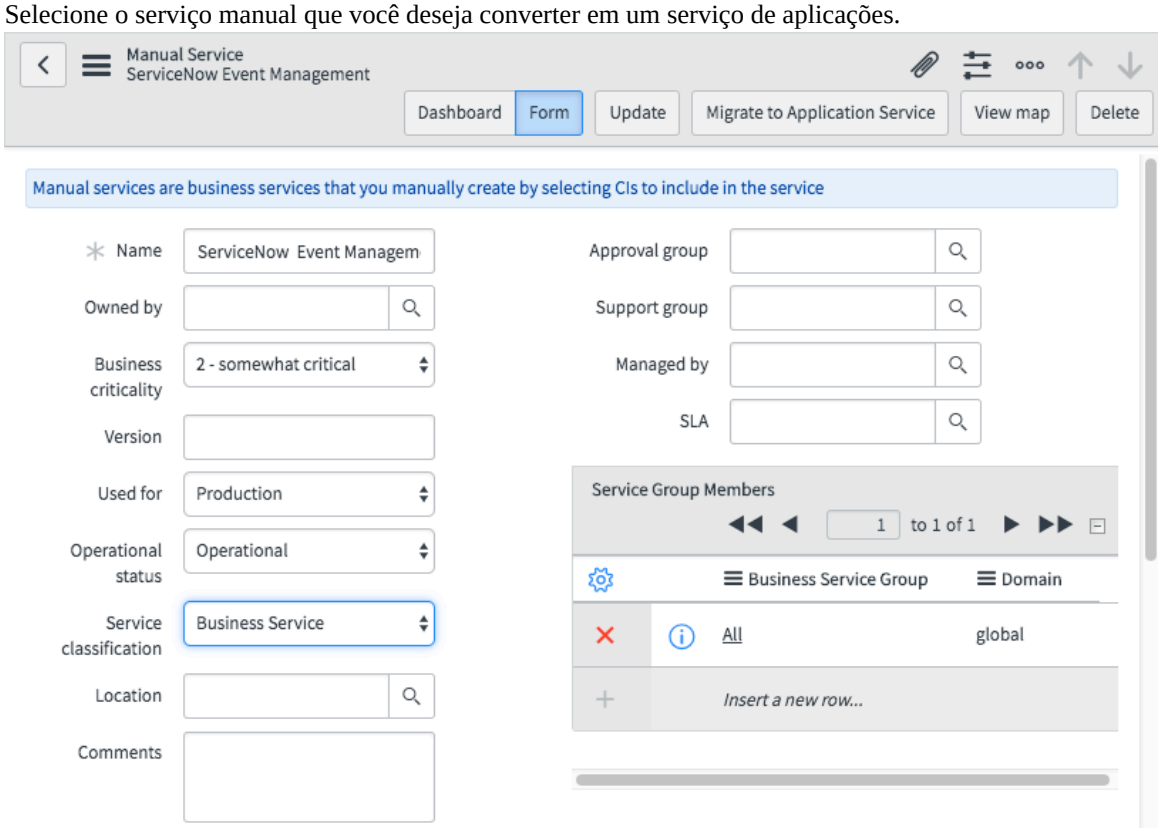
. ServiceNow A instância usa a separação de domínio, a conversão falhará se ICs de vários domínios estiverem no mesmo serviço. Substitua ou remova ICs relevantes antes da conversão. Os serviços de aplicações convertidos contêm somente ICs atribuídos ao mesmo domínio que os serviços de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços Manuais**.



2. Selecione o serviço manual que você deseja converter em um serviço de aplicações.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Migrar para o serviço de aplicações** .
4. Clique em **OK**.

Resultado

- Os ICs do serviço manual são adicionados aos serviços de aplicações convertidos.
- Após a conclusão do processo de conversão, o formulário Serviços de aplicações é aberto.

Converta serviços manuais em serviços de aplicações usando a API

Você pode usar uma API JavaScript para converter serviços manuais existentes em serviços de aplicações. Gestão de eventos pode usar serviços de aplicações para monitorar o desempenho do serviço e identificar problemas de integridade.

Os serviços manuais não são mais compatíveis e este tipo de serviço, bem como os serviços descobertos, foram substituídos por serviços de aplicações. Todos os serviços manuais existentes devem ser convertidos em serviços de aplicações. Certifique-se de que qualquer automação de serviços manuais (como regras de negócios ou trabalhos agendados) tenha sido criada e testada antes de converter para serviços de aplicações.

Nota: Os serviços manuais são estáticos e mantêm sua estrutura original após a conversão para serviços de aplicações. Para atualizar serviços manuais importados com o estado do CMDB existente, preencha os serviços manuais originais para garantir que todos os ICs sejam atribuídos ao serviço correto ou execute o. **Atualizar com mudanças do CMDB** após a conversão.

Durante o processo de conversão:

- O registro de serviço manual é movido da tabela Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] para a tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered] alterando a classe de registro.
- Todos os atributos de serviço manual originais, como nome, proprietário e status operacional, são retidos nos serviços de aplicações.
- Os itens de configuração (ICs) do serviço manual são retidos nos serviços de aplicações após a conversão.
- O sistema consulta o. CMDB Para as mudanças de IC mais recentes e aplica regras de impacto de IC.

O número máximo de conexões de IC adicionadas aos serviços de aplicações durante esta operação é controlado pelo sa.service.max_ci_service_population propriedade. Por padrão, o valor é 1.000 (mil conexões). Aumentar o número de conexões de IC pode causar problemas de desempenho. Para ajustar o número máximo de conexões de IC adicionadas, adicione a propriedade sa.service.max_ci_service_population, conforme descrito em Adicione uma propriedade do sistema .

Tentar processar mais ICs do que o valor especificado na propriedade sa.service.max_ci_service_population causa falha na operação.

Execute o processo de conversão em pequenos blocos de aproximadamente 10 de cada vez para facilitar a identificação do serviço problemático em caso de problema de conversão.

Serviços de aplicações Estes tipos de IC não são compatíveis:

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Se os tipos de IC anteriores forem usados no serviço manual que você deseja converter, a conversão falhará. ICs deste tipo devem ser removidos antes da conversão. Eles podem ser substituídos adicionando novos ICs aos serviços de aplicações após a conversão.

. ServiceNow A instância usa a separação de domínio, a conversão falhará se ICs de vários domínios estiverem no mesmo serviço. Substitua ou remova ICs relevantes antes da conversão. Os serviços de aplicações convertidos contêm somente ICs atribuídos ao mesmo domínio que os serviços de aplicações.

A API JavaScript é:

```
BusinessServiceManager.migrateManualToApplicationService(String service_id)
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	sys_id do serviço manual a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	`verdadeiro` para uma conversão bem-sucedida, `falso` para uma conversão que falhou

Em que `sys_id` de um serviço manual existente é `451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76` , Execute a seguinte API para convertê-la em serviços de aplicações:

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var res =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

Tópicos relacionados

BusinessServiceManager - Global

Configurar ICs em um serviço manual como um cluster manual

Configure ou modifique um IC como um IC específico ou uma classe de IC genérica em um serviço manual (que não foi descoberto automaticamente) como um cluster definido manualmente. Um cluster manual fornece recursos de redundância no cluster e fornece operações ou serviços contínuos de todo o cluster em caso de falha de um ou mais ICs nesse cluster.

O cluster manual permite agrupar ICs em um cluster lógico em um serviço. Na árvore de impacto, você pode definir o impacto relativo de um membro do cluster no cluster.

Nota: A criação de clusters manuais aninhados (cluster dentro do cluster) não é compatível no momento.

Depois que o IC é definido como um cluster manual, seu cálculo de impacto mostra a magnitude de uma indisponibilidade em seus ICs secundários. O cálculo de impacto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usa fatores como regras de impacto e relacionamentos de IC para calcular a gravidade de um alerta gerado. As regras de impacto, que são usadas para cálculo de impacto, estimam a magnitude ou a gravidade de uma indisponibilidade com base nos ICs afetados e determinam como o impacto se aplica a entidades primárias ou secundárias que fazem parte de um serviço de aplicações.

A magnitude de uma indisponibilidade pode ser 100% inferior, 60% afetada, 40% prejudicada ou 20% prejudicada.

A redundância é definida nas regras de impacto. Por exemplo, você pode definir que o IC primário é crítico se pelo menos dois ICs secundários forem críticos. O impacto de ICs secundários para primários nem sempre é de 100%. Se os ICs de todos os três secundários forem afetados, o impacto será 100% inferior.

Em um mapa de serviço, você pode configurar ou modificar um IC específico ou uma classe de IC genérica em um serviço manual como um cluster definido manualmente. Ao configurar como uma classe de IC genérica, todos os ICs da classe selecionada nesse serviço são configurados da mesma forma.

Tópicos relacionados

Cálculo de impacto do alerta

Configure um cluster manual

Forneça recursos de redundância de um cluster inteiro em caso de falha de um ou mais ICs nesse cluster. Ao exibir o impacto relativo de um membro do cluster nas informações do cluster, você pode entender melhor a origem dos alertas e executar as etapas de correção.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em um serviço manual que não foi descoberto automaticamente, você pode agrupar manualmente um IC específico ou uma classe de IC genérica em um cluster lógico. O impacto relativo de um membro do cluster no cluster pode ser configurado na árvore de impacto.

Para obter mais informações, consulte Cálculo de impacto do alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Clusters manuais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Selecione um Serviço que contenha este cluster manual** Selecione um serviço de aplicações para conter o novo cluster manual com base em um IC específico ou classe de IC geral.
   O número do cluster é gerado automaticamente e aparece em **Número** campo.

   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Serviço**.

   b. Na tabela Serviço de IC do CMDB [cmdb_ci_service_discovered], selecione um serviço criado manualmente.
   Para definir um novo serviço de aplicativos, consulte Crie um serviço de aplicativos manualmente em Gestão de eventos.

   c. **Opcional:** Visualize o registro selecionando o ícone de Visualizar este registro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Selecione um IC específico ou uma classe de IC genérica** , em **Definido como** Selecione se o cluster manual deve ser definido como um IC específico de um cluster manual ou como uma classe de IC genérica de um cluster manual que será aplicada a todos os ICs desta classe.
   - IC específico - no **Item de configuração** , selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) e selecione o item de configuração.
   - Classe de IC genérica - no **Classe do item de configuração** selecione a classe do item de configuração.
5. Em **Forneça uma Descrição** forneça uma descrição em **Descrição** ou deixe em branco para conter uma descrição gerada automaticamente ao selecionar **Salvar** ou **Enviar** .

   O campo **Descrição** é atualizado automaticamente quando você seleciona **Salvar** ou **Enviar**. A descrição gerada automaticamente consiste no nome do item de configuração e no nome do serviço. Por exemplo: IC<Alert Processing> em serviço <linuxApplService> (*** gerado automaticamente ***).

   Para impedir uma atualização automática do campo Descrição e manter suas mudanças, exclua o sufixo (*** gerado automaticamente ***) que aparece como parte da descrição.
6. Ative o cluster marcando a caixa de seleção **Ativar**.
7. Selecione **Enviar**.

Resultado

O cluster manual é salvo na tabela EM Impact Manual Cluster [em_impact_manual_cluster]. O cálculo do impacto é recalculado automaticamente.

Tópicos relacionados

Configurar ICs em um serviço manual como um cluster manual

Modifique um cluster manual

Modifique um cluster manual existente alterando o serviço, o IC específico, a classe de IC genérico ou a descrição em caso de uma configuração inicial incorreta, mudanças na rede ou outros problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Clusters manuais**.
2. Na lista, selecione um cluster manual.
3. Mude o serviço que contém o cluster manual selecionando um diferente no **Selecione um Serviço que contenha este cluster manual** seção.
   O número do cluster aparece em **Número** campo.
   a. Selecione o ícone Pesquisar usando a lista ( ) no campo **Serviço**.
   b. Na tabela Serviço de IC do CMDB [cmdb_ci_service_discovered], selecione um serviço criado manualmente.
   c. **Opcional:** Visualize o registro selecionando o ícone de Visualizar este registro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Selecione um IC específico ou uma classe de IC genérica** . **Definido como** Modifique o cluster manual como um IC específico de um cluster manual ou como uma classe de IC genérica de um cluster manual que será aplicada a todos os ICs dessa classe.
   - IC específico - no **Item de configuração** , selecione o ícone Pesquisar usando lista ( ) e selecione o item de configuração.
   - Classe de IC genérica - no **Classe do item de configuração** selecione a classe do item de configuração.
5. **Opcional:** Em **Forneça uma Descrição** modifique a descrição no **Descrição** campo.

   (Optional) O campo **Descrição** é atualizado automaticamente quando você seleciona **Salvar** ou **Enviar**. A descrição gerada automaticamente consiste no nome do item de configuração e no nome do serviço. Por exemplo: IC<Alert Processing> em serviço <linuxApplService> (*** gerado automaticamente ***).

   Para impedir uma atualização automática do campo Descrição e manter suas mudanças, exclua o sufixo (*** gerado automaticamente ***) que aparece como parte da descrição.
6. Ative ou desative o cluster selecionando ou desmarcando **Ativar** caixa de seleção.
7. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Resultado
O cluster manual é salvo na tabela EM Impact Manual Cluster [em_impact_manual_cluster]. O cálculo do impacto é recalculado automaticamente.

Tópicos relacionados
Configurar ICs em um serviço manual como um cluster manual

Crie uma consulta de alerta
Uma consulta de alerta é um conjunto de alertas que atendem a critérios específicos para um serviço específico.

Antes de Iniciar
Navegar até **Gestão de eventos** > **Administração** > **Propriedades da Gestão de eventos** e certifique-se de que **Habilitar suporte a consulta de alerta** (*`evt_mgmt.impact_calulation.alert_group_support`*) a propriedade está definida como **Sim** .

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A principal motivação para usar consultas de alerta é uma solução de modelagem baseada em dados contidos no próprio alerta, como alternativa ao uso de serviços descobertos, de aplicações ou técnicos.
Crie uma consulta de alerta para combinar alertas semelhantes que atendam aos critérios específicos.

Você pode aprender sobre Gestão de eventos noções básicas, incluindo consultas de alerta, deste vídeo:

Introdução à Gestão de eventos

Procedimento
1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Consultas de Alerta**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Consulta de alerta** formulário, f doente nos campos .

   Para obter uma descrição dos valores de campos, consulte Formulário Consulta de alerta

   Nota: Em **Filtro** campo:

   - Ao definir um filtro de consulta de alerta, inclua somente os campos que aparecem na tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. O cálculo do impacto é baseado nos dados do Histórico de alertas e campos como Contagem geral de eventos, Prioridade e Grupo de prioridade não são copiados para a tabela Históricos de alertas [em_alert_history].
   - Não especifique uma condição de tempo dinâmica. Por exemplo, no filtro, não especifique Criado condição de Últimos 45 minutosporque o cálculo de impacto é acionado por uma mudança de alerta ou consulta de alerta. No entanto, para a condição de tempo dinâmico, nenhuma dessas condições foi alterada.

   - Alguns filtros podem retardar o cálculo do impacto. Para resolver esse problema, ajuste sua consulta de alerta adicionando um índice apropriado, conforme descrito em Sugestões de índice para consultas lentas .

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Criar grupo de alertas manualmente

Crie um grupo de serviço de aplicações

Crie grupos de serviço para combinar serviços semelhantes. Organize serviços por grupos para executar ações simultaneamente em vários serviços e para controlar o acesso do usuário aos serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Grupos de serviço são uma maneira de organizar e agrupar serviços com base nos serviços de aplicações ou serviços técnicos que afetam. Em vez de observar o serviço individual de diferentes componentes de infraestrutura (como servidores, bancos de dados ou aplicações), os grupos de serviço ajudam a consolidá-los sob o guarda-chuva de um grupo de serviço. Os grupos de serviço de aplicações permitem a identificação mais rápida do impacto do alerta. Os grupos de serviço aparecem no **Agrupar por** opção no Espaço de operações de serviços painel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Grupos de serviço**.
   A página Grupo de serviço de aplicações é aberta.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nome** insira o nome do novo grupo de serviço.
4. **Opcional:** Em **Grupo primário** insira o nome de outro grupo no qual incorporar o novo grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários com acesso a um grupo de serviço primário têm acesso automaticamente a todos os seus grupos secundários.

5. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Atribua uma função a um grupo de serviço

Agrupar serviços de aplicações

Atribua uma função a um grupo de serviço

Atribua um Gestão de eventos função para o grupo de serviço de aplicações para garantir que os membros do grupo possam gerenciar e agir sobre alertas.

Antes de Iniciar

Configure um grupo de serviço para permitir que os usuários gerenciem serviços de aplicações ou grupos de alertas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Responsabilidades do grupo de serviço**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Grupo de serviço de aplicações** , selecione o nome do grupo de serviço.
4. Em **Função** , selecione um Gestão de eventos função:
   - evt_mgmt_admin
   - evt_mgmt_integration
   - evt_mgmt_operator
   - evt_mgmt_user
5. Clique em **Enviar**.
6. Para encontrar usuários atribuídos à função, navegue até **Administração de Usuários** > **Usuários** > **Funções** e pesquise a função.

Tópicos relacionados

Funções instaladas com Gestão de eventos

Ativar e configurar Mapeamento de serviços para descoberta de cima para baixo

Uma descoberta de cima para baixo fornece uma lista de ICs e seus inter-relacionamentos. Essas informações são úteis para gerenciar serviços de software e problemas de hardware associados a alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Gestão de eventos, Mapeamento de serviços os relacionamentos aparecem nos alertas. Você pode exibir o IC relacionado e outras informações no Gestão de eventos painel. Os relacionamentos de mapeamento aparecem em um mapa de serviço com o alerta gerado, todos os ICs vinculados ao alerta e todos os ICs relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Usar Mapeamento de serviços para obter informações de descoberta de cima para baixo.
Mapeamento de serviços, que está intimamente relacionado a. Gestão de eventos fornece ferramentas para descobrir os relacionamentos entre rede, hardware, software, armazenamento e outros dispositivos.

Tópicos relacionados

Mapeamento de serviços

Solicitação Mapeamento de serviços

Configurar notificação por e-mail na mudança de gravidade do serviço de aplicações

Configure uma notificação por e-mail para notificar os usuários quando houver uma mudança de gravidade do serviço de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure uma notificação por e-mail para notificar os usuários quando houver uma mudança de gravidade do serviço de aplicações. A notificação envolve especificar quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Propriedades do E-mail**.
2. Em **Configuração de E-mail de Saída** , em **Envio de e-mail habilitado** opção, selecione **Sim** para habilitar o envio de informações de gravidade por e-mail.
3. Clique em **Salvar**.
4. Navegar até **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações**.
5. Clique em **Nova**.

   a. Em **Ações de notificação por e-mail** especifique estes valores.

Campo	Valor
Nome	Digite um nome descritivo, por exemplo, *`Application Service severity change`*.
Tabela	Selecione o tipo de serviço necessário e sua tabela correspondente: Grupo de alertas, Serviço descoberto, Serviço técnico ou Serviço de aplicações.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar a notificação por e-mail.

   b. Clique em **Quem receberá** guia.
   Em **Usuários** , Pesquise e selecione o usuário necessário (o usuário não requer credenciais de administrador do sistema). Repita esta etapa para o máximo de usuários que precisam receber esta notificação.

   c. Clique em **Quando enviar** e no **escolha o campo** , pesquise e selecione *`Severity`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Clique em **O que ele conterá** e no **Assunto** digite um texto significativo que deixe claro para o destinatário da notificação por e-mail qual é o conteúdo do e-mail.

e. Em **HTML da mensagem** área de mensagens, usando **Selecione Variáveis** compõem as condições sob as quais a notificação por e-mail deve ser enviada.
Por exemplo, configure estas variáveis para mudar a gravidade:

```
severity changed
Severity: ${severity}
on application service
Name: ${name}
```

6. Clique em **Enviar**.

Configurar cores contextuais e ícones

Use **Ícones e cores contextuais** Formulário para configurar cor, texto e ícones para ter contextos padrão ou personalizados diferentes, identificados por um ID de contexto.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar as cores ou os ícones dos elementos no **Ícones e cores contextuais** formulário para afetar as cores exibidas ou ícones de gravidades em relacionado Gestão de eventos quando o modo de acessibilidade está desativado ou ativado. Para obter mais informações sobre acessibilidade, consulte Recursos de acessibilidade .

Em cada campo de seleção de cor, você tem a opção de inserir o valor da cor como qualquer um dos seguintes formatos de folha de estilos em cascata (CSS) que determinam como os elementos HTML devem ser exibidos:

- Nome: Nomes de cores predefinidos, por exemplo, vermelho, verde, oliva, azul, azul escuro ou azul claro
- RGB decimal: RGB (102, 153, 204)
- RGB HEX: Nº 223344

Consulte os seguintes sites para obter informações sobre declarações de cores CSS (incluindo notação HEX ou RGB):

- Cores HTML (W3CSchools) Para obter mais informações sobre notação HEX e RGB.
- Nomes de cores HTML (W3CSchools) para nomes de cores válidos.

Os IDs de contexto fornecidos com a instância de base são:

- information_severity
- warning_severity
- minor_severity
- major_severity

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- critical_severity
- topology_connection

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Ícones e cores contextuais**.
2. Clique em **Novo** ou modifique uma configuração existente.
3. Configure os seguintes campos.

Item	Descrição
Detalhes do contexto	
ID de Contexto	Insira um ID exclusivo para o contexto, por exemplo, clear_severity.
Nome do contexto	Nome legível para o contexto. Este texto está disponível para ser lido por leitores de tela.
Lote	O lote do qual este contexto é membro.
Descrição	Descrição dos usos do contexto.
Cores **Nota:** Para cada entrada nos campos de cor, depois de inserir um código de cor, um bloco aparece à direita do campo mostrando a cor especificada. O uso de códigos de cores inválidos aciona uma notificação de erro apropriada.	
Cor CSS	O código de cor CSS correspondente para o nome da cor de contexto.
Cor CSS na interação	Código de cor CSS que aparece ao passar o mouse ou em foco.
Cor CSS acessível	Código de cor CSS acessível que aparece quando o modo de acessibilidade está habilitado.
Cor CSS acessível na interação	Código de cores CSS acessível que aparece ao passar o mouse ou em foco.
Ícones	
Ícone	Ícone exibido quando o contexto inclui um ícone.
Ícone acessível	Ícone exibido quando o contexto inclui um ícone e quando o modo de acessibilidade está habilitado. Para adicionar seu próprio ícone ou para ver uma lista de ícones disponíveis, consulte Carregue uma ou mais imagens .

4. Clique em **Enviar**.

Exibir o uso da licença da Gestão de eventos

Gestão de eventos É licenciado com base no número de ICs vinculados a alertas durante o último ano. Para alertas que não estão vinculados a ICs, o sistema calcula o número de nós

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(servidores) que podem enviar eventos para a instância diretamente ou por meio de uma ferramenta de monitoramento de terceiros durante o último ano.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Gestão de eventos - Armazenamento de contagem de nós** o trabalho calcula o número de nós exclusivos que enviam informações do evento, seja diretamente ou por meio de terceiros, para Gestão de eventos e estão qualificados para licenciamento no último ano. As informações deste trabalho são armazenadas na tabela Uso de licença [em_unique_nodes] para visibilidade por todos os usuários. ICs vinculados a alertas são contados para licenciamento; se não houver ICs vinculados a alertas, o campo de nó de evento será usado. O nó é uma referência a um servidor, não às instâncias do software nele contido. Sua contagem de nós é baseada na quantidade de infraestrutura (servidores, por exemplo) que enviará eventos.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Emissão de relatórios** > **Uso de Licença**.

A tabela é preenchida automaticamente com base nos alertas no sistema. O usuário não tem permissão para editar a tabela. É usado para calcular o uso do Gestão de eventos licenciamento.

Coluna	Descrição
IC do CMDB	O IC vinculado ao alerta gerado a partir do evento. Se houver um valor para este campo, o **Nó** o campo está vazio.
Nó	O valor da cadeia de caracteres do **Nó** campo do evento. Se houver um valor para este campo, o **IC DO CMDB** o campo está vazio.
Tipo	Um destes valores: • Desconhecido - Um IC não foi vinculado ao alerta gerado. • Servidor - A origem do evento foi um ser–vidor. • PaaS - A origem do evento foi Plataforma como serviço.
É licenciável	Um destes valores: • Verdadeiro - O evento listado é contado para o uso da licença. • Falso - O evento listado não é contado para o uso da licença.

Como usar o Gestão de eventos

Como um Gestão de eventos sua função é encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.

Este guia pode ajudá-lo regularmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir informações de alerta

Exiba uma lista de todos os alertas de serviços de aplicações e gerencie alertas individuais conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vários eventos relacionados podem se correlacionar em um único alerta. Gestão de eventos cria alertas somente quando um ou mais eventos atendem às condições definidas em regras de evento, regras de ação de alerta e definições de configuração de alerta.

Ao atualizar um alerta, os valores de campos vazios não substituem os valores herdados do evento do alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Para exibir ou gerenciar um alerta, clique no número do alerta.
3. Revise as informações no formulário Alerta.
   Você pode clicar nas guias no formulário para obter mais informações.
   - Para exibir informações de oscilação, clique em **Oscilação** guia.
   - Para exibir o histórico de alertas, clique em **Histórico** guia.

Formulário de alerta

Campo	Descrição
Número	Se um alerta foi criado como resultado do evento, este campo conterá o ID exclusivo Gestão de eventos gera para identificar o alerta.
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como ibm-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Tipo	O tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU, que é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Recurso	Recurso de nó relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Item de configuração	Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `"Nome":"SAP ORA01", "type":"Oracle"` . O identificador de IC que gerou o evento aparece em **Informações adicionais** campo. Tamanho máximo: 1000 caracteres. Pop-ups de referência e cliques são ocultos por padrão para campos somente leitura. Para **Item de configuração** e outros campos somente leitura, opcionalmente, você pode mudar a configuração somente leitura. Para obter mais informações, consulte Configurar pop-ups em campos somente leitura . Clique em para abrir o alerta na exibição de dependências.
Tarefa	A tarefa correspondente ao alerta, como um incidente, mudança ou problema.
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve quais dados de métrica são coletados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Uma descrição do alerta.
Chave de mensagem	Identificador de evento exclusivo para identificar vários eventos relacionados ao mesmo alerta. Se este valor estiver vazio, ele será gerado a partir de **Origem** , **Nó** , **Tipo** , **Recurso** e **Nome da métrica** valores de campo. Tamanho máximo: 1024 caracteres.
Gravidade	A gravidade do evento. O valor desse campo é copiado do evento, a menos que o evento feche o alerta, caso em que a gravidade anterior é mantida para emissão de relatórios. ○ **Crítico** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ○ **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. ○ **Secundário** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. ○ **OK** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional. ○ **Limpar** : Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.
Estado	O estado do alerta. ○ **Aberto** : O alerta requer ação do usuário. ○ **Reabrir** : O alerta encerrado anteriormente requer ação adicional do usuário. ○ **Oscilação** : Depois que o alerta é fechado, ele recebe uma alta frequência de eventos idênticos da mesma origem, o que causa muitas reaberturas de alertas. A ação do usuário é necessária. ○ **Encerrado** : O alerta está encerrado e nenhuma ação adicional do usuário é necessária.
Reconhecido(a)	Selecione **Reconhecido** indicar que um usuário confirmou o alerta.
Manutenção	Uma caixa de seleção que mostra se o recurso afetado pelo alerta está em manutenção.
Atualização em	A hora mais recente em que as informações de alerta foram atualizadas.
Primário	○ Se este campo estiver em branco, você poderá especificar um número de alerta. O alerta atual se torna um alerta secundário para este alerta primário. ○ Se um número de alerta for exibido, o alerta atual já será um alerta secundário para este alerta atual, que é o alerta primário.
Feedback	Este campo aparecerá em formulários de alerta somente se alerta sendo modificado é um alerta primário. Sua resposta fornece feedback sobre a precisão e a utilidade do grupo. Os valores possíveis são: ○ Nenhum - Nenhum valor foi selecionado. ○ Nenhum feedback - Não há feedback para este alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Sim - O grupo de alertas é preciso e útil. ○ Não - O grupo de alertas não é preciso e não é útil. **Nota:** Atualmente, a opção de feedback está disponível, mas não aciona outras ações depois de ser registrado em log.
Artigo de conhecimento	O artigo de conhecimento associado ao alerta, se houver.
Contagem geral de eventos	O contador é aumentado sempre que um evento é vinculado ao alerta. O valor da contagem é mantido mesmo após a limpeza do evento real. Os alertas primários (alertas virtuais) são atualizados com base em seus alertas secundários. O número real de eventos que afetaram o alerta é exibido. **Nota:** Não crie um grupo de alerta com base na contagem de eventos. Quando um Grupo de alerta é baseado na Contagem de eventos, o impacto do grupo não é calculado corretamente porque o campo Contagem de eventos não é copiado para a tabela em_alert_history para cálculo de impacto.
Instância de origem	O nome da máquina ou software que gerou o evento. Por exemplo, SolarWinds em 10.22.33.44.
Nome de usuário e função	O usuário e a função da pessoa que fez as atualizações de alerta mais recentes.
Reconhecido(a)	. **Reconhecido** valor da caixa de seleção após a atualização mais recente do alerta. ○ `True`. **Reconhecido** selecionado. ○ `False`. **Reconhecido** a caixa de seleção está desmarcada.
Alertas correlacionados seção	Os alertas secundários correlacionados a este alerta, em que este alerta é o alerta primário. Para obter mais informações, consulte Agrupamento de alertas baseado em regras.
Alertas primários seção	O alerta primário correlacionado a este alerta, em que este alerta é um alerta secundário. Para obter mais informações, consulte Agrupamento de alertas baseado em regras.

Guias adicionais.

Campo	Descrição
Guia Serviços afetados	
Serviços afetados	Os serviços afetados relacionados a este alerta são listados. Para obter mais informações, consulte Exiba a árvore de impacto.
Guia Flapping	
Contagem de oscilação	O número de vezes que o alerta oscilou, ou seja, oscilou entre um estado fechado e um não fechado, dentro do intervalo de oscilação desde a hora de início em **Janela de início da oscilação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Janela de início da oscilação	A hora de início inicial para medir as ocorrências de oscilação.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu oscilação. Este tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o horário do sistema de origem.
Estado da última oscilação	O estado antes que o alerta entrasse no estado de oscilação.
Guia Histórico	
Horário inicial de geração de evento	A hora em que o evento que gerou o alerta ocorreu pela primeira vez. Este tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o horário do sistema de origem.
Último horário de geração de evento	A última vez em que ocorreu o evento vinculado ao alerta. Este tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o horário do sistema de origem.
Criação em	A hora em que o alerta foi criado.
Anotações de trabalho	As anotações adicionais sobre o alerta.
Guia Atividades	
Atividade	Um registro do trabalho que foi realizado. O texto tem um carimbo de data e hora.
Guia Mais informações	
Detalhamento de prioridade	Exibe o cálculo da pontuação de prioridade do alerta.
Informações adicionais	Uma cadeia de caracteres JSON que fornece mais informações sobre o evento. Os dados JSON são compatíveis somente com valores de cadeia de caracteres, outros tipos de valor não são compatíveis. Você deve converter números em valores de cadeia de caracteres colocando-os entre aspas duplas. Este valor não é compatível: "CPU":100 enquanto este valor é compatível: ""CPU":"100". Outro exemplo de uma cadeia JSON válida é: "EvtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Falha na instalação: Falha no Windows. 0x80070490". Essas informações podem ser usadas para integração de terceiros ou outro processamento pós-alerta. Valores em **Informações adicionais** O campo de um evento que não está no formato de chave/valor JSON é normalizado para o formato de chave/valor JSON quando o evento é processado. Por exemplo, suponha que o texto sem formatação a seguir esteja em **Informações adicionais** Campo "Instância de conexão bem-sucedida". Quando o evento é processado, todo esse texto sem formatação se torna uma cadeia de caracteres JSON e pode não ser útil em um alerta. No alerta resultante, esta cadeia de caracteres está em **Informações adicionais** Campo no formato de chave/valor JSON, contendo os dados: "Additional_content": "A instância de conexão foi bem-sucedida".

O que Fazer Depois

Você pode responder ao alerta das seguintes maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de resposta ao alerta

Opção	Descrição
Enviar	Salve as modificações que foram feitas no formulário e retorne ao **Alertas** lista.
Confirme o alerta.	Clique em **Confirmar**. Se o alerta for reaberto, este botão reaparecerá para que você possa confirmar o alerta novamente.
Criar um incidente	Clique em **Criar incidente**. Para obter mais informações, consulte Crie incidente ou incidente de segurança a partir de um alerta.
Se Resposta a incidentes de segurança está ativado, crie uma resposta a incidente de segurança.	Clique em **Criar incidente de segurança** .
Designe que o alerta está em manutenção.	Selecione **Manutenção** caixa de seleção. Para obter mais informações, consulte Exiba todos os alertas pelo status de manutenção.
Feche o alerta.	Clique em **Fechar**. Para obter mais informações, consulte Fechar um alerta.

Tópicos relacionados

Incidentes de segurança criados a partir de eventos e alertas

Grupo de prioridade

Para melhor triagem e foco, os alertas que têm prioridade mais alta são levados para o topo da lista de alertas. Este posicionamento chama a sua atenção para os alertas que exigem que você os manipule com uma prioridade mais alta do que outros alertas.

O grupo de prioridade indica quais alertas devem ser atendidos primeiro. A prioridade é calculado para cada alerta em aberto e, em seguida, mapeado em uma das quatro categorias de prioridade.

Limites

Os limites na prioridade calculada são usados para determinar para qual categoria o alerta é mapeado. Alertas com prioridade acima do valor de `evt_mgmt.top_priority_group_threshold`as propriedades são categorizadas como **Urgente** , que é a prioridade mais alta. O valor padrão desse limite é 1 M.

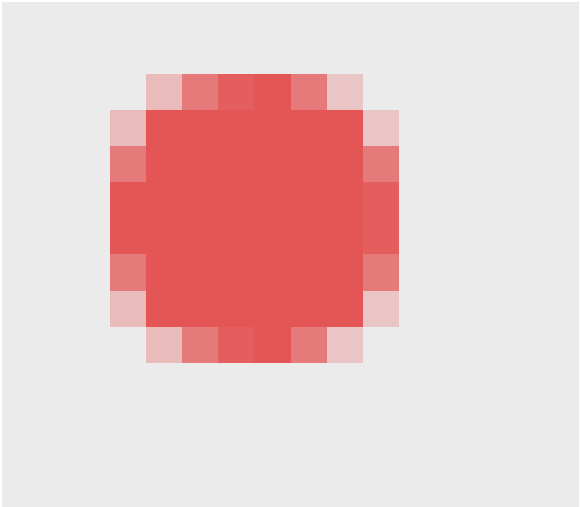
Categorias de grupo de prioridade

Os grupos de prioridade nos quais os alertas se enquadram são listados na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

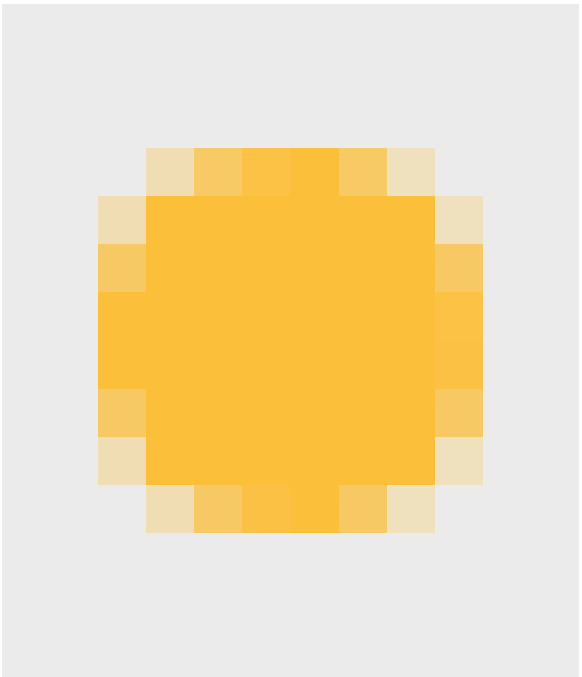
Grupos de prioridade de alerta

Grupo de prioridade	Ícone
Urgente	
Alto(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de prioridade de alerta

Grupo de prioridade	Ícone
Moderado	
Baixo(a)	

O valor do grupo de prioridade de alerta é mais significativo do que a gravidade do alerta por si só. Por exemplo, um alerta com gravidade grave pode não precisar de resolução antes de um alerta cuja prioridade seja Crítica. O valor de prioridade do grupo combinado leva em conta o peso de cada fator, fornecendo uma indicação melhor de qual alerta atender primeiro.

O grupo de prioridade de alerta está disponível nas listas de alertas na página Painel, Inteligência de alertas e Todos os alertas. Por exemplo, em **Todos os Alertas** , o grupo de prioridade de alerta é exibido conforme ilustrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Number	Group	Severity	Priority group	Priority
Demo0001011		Warning	Low	100
Demo0001006		Warning	Moderate	100
Alert0010004		Minor	High	200

Gatilhos que causam recálculo

As mudanças nos alertas em aberto acionam o recálculo da prioridade e, em seguida, o alerta é categorizado novamente no grupo de prioridade relevante. Os alertas encerrados não são considerados para o cálculo do grupo de prioridade de alerta.

Tópicos relacionados

Prioridade do alerta

Informações de execução do alerta

As informações de execução de alerta fornecem uma referência às ações que foram executadas em relação ao alerta. Entre as informações apresentadas estão quais regras de gestão de alertas foram executadas no alerta, incidentes que foram abertos e quais fluxos de trabalho de correção foram executados.

Execuções de alertas

Em um formulário de alerta, a guia Execução de alerta mostra os principais registros relacionados ao alerta. Por exemplo, ele mostra quais ações foram executadas e quais regras de gestão de alertas foram executadas. Se um incidente foi aberto, as tarefas relacionadas serão mostradas.

Execuções de alertas

Campos na seção Execuções de alerta

Campo	Descrição
Alerta	Referência ao alerta executado sob esta regra.
Nome da ação	Indica como o alerta foi resolvido.
Link para execução	Ação de link que foi realizada para resolver o alerta.
Tarefa relacionada	Link para o incidente que foi criado quando o alerta foi resolvido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na seção Execuções de alerta

Campo	Descrição
Log	Link para o log que detalha as ações realizadas para resolver o alerta
Execução automática	Indica se a regra foi automática (verdadeira) ou manual (falsa).

Nome da ação
Indica o que ocorreu, por exemplo, se um incidente foi criado.

Log
O log revela qual regra de gestão de alertas iniciou a ação. Ele mostra, por exemplo, execução automática 1 de 3 ou execução manual 2 de 4.

Exiba alertas no estado de oscilação

Você pode exibir alertas que estão especificamente no estado de oscilação.

Antes de Iniciar
Antes de iniciar este procedimento, peça ao administrador para configurar as propriedades de oscilação de alertas.
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A oscilação faz com que o status do recurso flutue repetidamente entre `OK`gravidade e uma gravidade que requer atenção, por exemplo, `Critical`.

A frequência de eventos de uma origem idêntica em um determinado intervalo de tempo determina se um alerta está em um estado de oscilação ou se ocorreu um novo problema. Com base em `evt_mgmt.flap_frequency`e. `evt_mgmt.flap_interval`valores de propriedade:

- Se o mesmo problema for recorrente, Gestão de eventos associa o novo evento ao alerta existente e o estado do alerta é definido como **Oscilação** .
- Se o problema ocorrer depois que o intervalo de tempo expirar, Gestão de eventos cria um alerta.

Por exemplo, você pode responder a um alerta reinicializando um servidor problemático. Se nenhum evento for gerado por vários minutos, presume-se que o problema foi corrigido e o alerta foi encerrado. Se a reinicialização não corrigir o problema, este servidor poderá gerar mais eventos posteriormente. Alertas adicionais são gerados para o mesmo problema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no número de um alerta que está no **Oscilação** estado.
3. No alerta, clique em **Oscilação** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Flapping no formulário Alerta

Campo	Descrição
Guia Flapping	
Contagem de oscilação	O número de vezes que o alerta oscilou, ou seja, oscilou entre um estado fechado e um não fechado, dentro do intervalo de oscilação desde a hora de início em **Janela de início da oscilação** .
Janela de início da oscilação	A hora de início inicial para medir as ocorrências de oscilação.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu oscilação. Este tempo é o tempo de processamento da plataforma, não o horário do sistema de origem.
Estado da última oscilação	O estado antes que o alerta entrasse no estado de oscilação.

4. . **Primário** o campo está vazio, resolva este alerta como um novo problema.

Tópicos relacionados

Configurar oscilação de alerta

Exiba todos os alertas pelo status de manutenção

. **Manutenção** O status indica que o IC está em manutenção. Por exemplo, há um upgrade de software e os problemas podem resultar dessa atividade, portanto, todos os alertas de manutenção são descartados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O status de manutenção de alertas pode mudar devido a qualquer um destes motivos:

- Um usuário selecionou **Manutenção** ou selecionou o alerta na exibição de lista e, em seguida, clicou em **Manutenção** Ação de IU.
- Um novo alerta que foi vinculado a um IC cujo status está no status de manutenção na tabela do CMDB.
- Se todos os eventos anteriores associados ao alerta estiverem em manutenção, o alerta **Manutenção** o campo pode ser definido automaticamente como *`true`*mostrando que a manutenção está em andamento. No entanto, se for um alerta **Manutenção** o campo é *`false`*Mas o status do IC relacionado é alterado para *`In Maintenance`*depois que o alerta foi criado, todos os eventos subsequentes não colocam o alerta em manutenção. Por exemplo, se um alerta for gerado para um roteador e, posteriormente, o roteador for desativado para manutenção, ainda será assumido que houve um problema antes do início da manutenção e o problema não deve ser ignorado.

Nota:

- Se um sinalizador de manutenção tiver sido definido em um alerta em Genebra, após o upgrade para Helsinki, isso afetará o impacto como um alerta regular.
- Se um alerta estiver vinculado a um IC por uma ação do usuário (como uma regra de gestão de alertas) e o IC estiver no estado Manutenção, você deverá vincular manualmente o IC ao alerta e marcá-lo com **Em Manutenção** status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os alertas**.
2. Revise **Manutenção** coluna para cada alerta.
   Um valor de `true`Indica que o IC está em manutenção.

> **Nota:** . **Manutenção** O campo não está visível no formulário Alerta. Personalize a lista para adicionar o campo. Para obter mais informações, consulte Listas pessoais .

Colabore a partir de um alerta

Você pode colaborar com colegas e escrever anotações de trabalho enquanto trabalha em um alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode optar por trabalhar em uma exibição compacta do Connect que sobrepõe a interface do usuário padrão ou em um espaço de tela cheia. As conversas não são copiadas para o alerta.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no alerta necessário.
3. Na tela de alerta, clique em **Seguir** .
   O rótulo do botão muda para **Seguindo** mostrando a conexão atual com o status de colaboração.
4. Para exibir a barra lateral do Connect em uma janela completa, clique na seta para baixo no **Seguir** e selecione **Connect Full** .
   Você pode escrever texto no **Anotação de trabalho** campo. Este texto não é copiado para o alerta.
5. Para colaborar com colegas ou com suporte, clique em **Adicionar usuário** ícone.
6. Para concluir a sessão de colaboração do Connect, clique em **Seguindo** .

Crie incidente ou incidente de segurança a partir de um alerta

Quando um alerta precisa ser escalado e atribuído a alguém que pode resolver o problema subjacente, você pode abrir um incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se Resposta a incidentes de segurança está ativado, um incidente de segurança pode ser criado.

Você pode criar incidentes e incidentes de segurança manualmente no formulário Alerta. Para evitar tarefas duplicadas, o sistema verifica as condições de todos os modelos de tarefa antes de criar um incidente.

Você pode personalizar o incidente criado usando `EvtMgmtCustomIncidentPopulator.populateFieldsFromAlert`inclusão de script. A personalização inclui o mapeamento de campos do alerta para o incidente ou a anulação da criação do incidente de acordo com condições personalizadas. Para obter mais informações, consulte Campos de alerta personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode preencher campos de incidente usando valores de campos de alerta personalizados que foram preenchidos a partir de campos de informações adicionais. Use `EvtMgmtCustomIncidentPopulator`inclusão de script para copiar os valores para o incidente depois de copiar os dados para o alerta. Para obter mais informações, consulte Campos de alerta personalizados.

Nota: Se a Resposta de incidente de segurança estiver ativada, o sistema de base incluirá uma regra de ação de alerta chamada **Crie incidentes de segurança para alertas críticos** . Esta regra de ação de alerta cria incidentes de segurança quando eventos de segurança críticos são relatados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique no alerta **Número** .
3. Para criar um incidente:
   - Para criar um incidente, clique em **Incidente rápido** .
   - Para criar um incidente de segurança, clique em **Criar incidente de segurança** . Você deve instalar o plug-in Security (secops) para habilitar esta opção.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O incidente criado aparece em **Tarefa** Campo do formulário Alerta.

Tópicos relacionados

Incidentes de segurança criados a partir de eventos e alertas

Colocar um alerta em manutenção

Você pode colocar manualmente qualquer alerta em manutenção para ocultá-lo da lista Alertas e do Espaço do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Colocar o alerta em manutenção não coloca o IC em manutenção. . **Status** O campo no registro de IC permanece o mesmo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Execute uma das seguintes ações:

Opção	Descrição
Para colocar vários alertas em manutenção	Marque as caixas de seleção ao lado de cada alerta e clique em **Manutenção** Ação de IU na parte superior da lista.
Para colocar um alerta em manutenção	Abra o alerta e selecione **Manutenção** marque a caixa e clique em **Atualização** ou clique em **Manutenção** Ação de IU na parte superior da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar regras de manutenção

Informações de informações de alerta

As informações de alerta ajudam a triagem de alertas mais rápida, permitindo uma maneira mais rápida de encontrar uma solução e expor a provável causa raiz do alerta selecionado.

Use as informações de alerta para encontrar uma solução e ajudar a encontrar a causa raiz do alerta

Os resultados da análise de dados fornecem mais informações sobre o alerta, além do formulário de alerta. Isso ajuda a triagem de alertas mais rápida, permitindo uma maneira mais rápida de encontrar uma solução e expor a provável causa raiz do alerta.

As informações mostradas são de alertas repetidos, alertas semelhantes, incidentes, problemas e solicitações de mudança no mesmo IC, ICs semelhantes e outros ICs relacionados por relações ou agrupamento do CMDB.

Aplique uma resposta rápida em um alerta

Em um alerta, use *`Resposta rápida`* recurso para aplicar correção ao alerta ou iniciar uma aplicação da web.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Resposta rápida é um recurso que permite executar uma ação rápida no alerta selecionado. A ação é aplicar correção ou iniciar uma aplicação. Se você fez upgrade de Istambul ou anterior, este recurso é uma combinação de **Correção** e. **Iniciar uma aplicação** recursos.

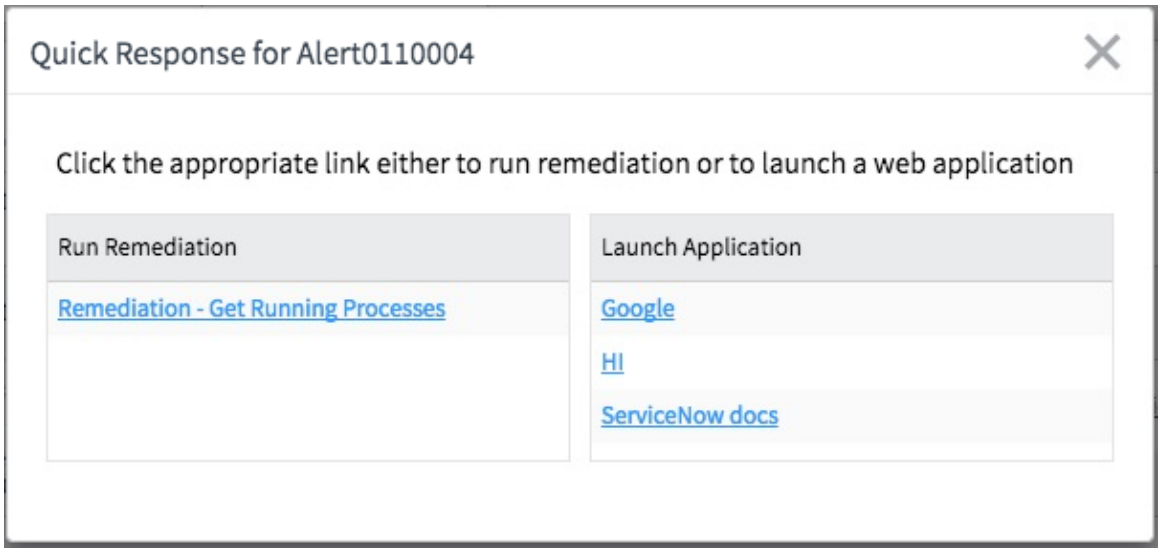
Se você selecionar um link de correção ao invocar uma Resposta rápida, um fluxo de trabalho será executado de acordo com os critérios especificados na regra de gestão de alertas. Clique em um link Iniciar aplicação para iniciar a aplicação da Web que foi configurada na regra de gestão de alertas. Para obter mais informações, consulte Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Na lista Alertas, clique com o botão direito do mouse no alerta necessário e selecione **Resposta rápida** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na página Resposta rápida, clique no link necessário para executar a ação necessária.
Se o link necessário não estiver disponível, execute uma dessas ações.

Opção	Descrição
Para correção, defina uma tarefa de correção usando uma regra de alerta com base no alerta selecionado	**a.** Navegue até **Regras de alerta** . **b.** Selecione a regra de gestão de alertas necessária para editar. **c.** Clique em **Correção** . **d.** Clique em **Habilitar correção** . **e.** Em **Execução** , selecione Automático ou Manual. **f.** Em **Orquestração** campo fluxo de trabalho, especifique o fluxo de trabalho de correção. ▪ Para **Orquestração** nas configurações de fluxo de trabalho, selecione **Tarefa de correção [em_remediation_task]** em **Tabela** campo. ▪ Depois de concluir a configuração do fluxo de trabalho de Orquestração, publique-o. **g.** Clique em **Atualizar**. Para obter mais informações, consulte Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.
Para Iniciar aplicação, crie um link de aplicação da Web usando uma regra de alerta com base no alerta selecionado	**a.** Navegue até **Regras de alerta** . **b.** Selecione a regra de gestão de alertas necessária para editar. **c.** Clique em **Inicializador** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	d. Clique em **Habilitar**. **e.** Em **Nome de exibição** especifique um nome para o link. **f.** Em **URL** Componha o URL usando dados do alerta no formato: (source).com: (port)/ (cmdb_ci.name) **g.** Clique em **Atualizar**. Para obter mais informações, consulte Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

O que Fazer Depois

Para criar uma tarefa de correção ou um link de aplicação web, consulte Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Tópicos relacionados

Iniciar aplicação web a partir do alerta

Monitorar a integridade do serviço

Em Espaço do operador, você pode exibir alertas por serviços de aplicações, serviço técnico e grupo de alertas. Para serviços, você também pode abrir um mapa de serviço para exibir relacionamentos entre ICs no serviço.

Antes de Iniciar

Peça a um administrador para criar pelo menos um serviço de aplicações, serviço técnico ou grupo de alertas se nenhum desses itens existir.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Espaço do operador Os blocos representam um serviço, grupo de alertas ou IC. A cor do bloco representa a gravidade geral do alerta.

Nota: Gestão de eventos O painel não é compatível com novas instâncias no Paris versão. No entanto, as instâncias atualizadas de uma versão anterior a. Orlando que usam Gestão de eventos O painel pode continuar a fazer isso.

Estes ícones de bloco estão disponíveis:

Ícones de bloco do painel

Ícone	Significado
	Representa o status de um serviço de aplicações mapeado.
	Representa o status de um grupo de alerta com um conjunto de alertas em aberto correspondentes.
	Representa o status de um grupo de IC dinâmico.

Cada bloco representa a severidade mais alta de um alerta para o serviço, grupo de alertas ou IC. Por exemplo, um bloco aparece em vermelho se um alerta for crítico. Um bloco verde indica alertas de informações ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nenhum alerta ativo no momento. Conforme as gravidades do alerta mudam, as cores do bloco são atualizadas de acordo. As seguintes gravidades estão disponíveis:

- **Vermelho** gravidade crítica (severidade mais alta). Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes.
- **Laranja** gravidade grave. A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
- **Amarelo** gravidade menor. Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
- **Azul** gravidade do aviso (gravidade mais baixa). É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional.
- **Verde** : informativo. Nenhuma gravidade. Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional.

Procedimento

Para integrar com a Inteligência operacional, ative o plug-in Inteligência operacional (com.snc.sa.metric). Siga as etapas em Para começar com Inteligência para métricas tópico. As informações de métricas aparecem no **Métricas** No Espaço de operações de serviços.

Tópicos relacionados

Exiba valores de métrica no Explorador de informações

Exibir histórico de serviço descoberto

O histórico de serviços descobertos mostra a frequência dos serviços descobertos para um período de tempo específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O histórico de serviços descobertos aparece somente quando há vários serviços descobertos que ocorrem ao longo de um período. Um serviço descoberto é um serviço descoberto pelo Mapeamento de serviços. O histórico de serviços descobertos não está disponível para serviços de aplicações. Se nenhum serviço descoberto for gerado para um serviço específico, o histórico de serviços descobertos ficará oculto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Clique em um bloco de serviço e clique em **Mapa de serviço** .
3. Clique em **Mapa de histórico** botão.
   A linha do tempo do histórico é exibida, com as mudanças no serviço indicadas por um ícone de relógio ( ).

4. Para exibir um mapa que mostra mudanças na severidade do serviço, clique no ícone Mais ( ) e selecione **Mapa avançado** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A cor exibida corresponde à severidade dos serviços descobertos e o tamanho da barra em cada cor corresponde ao tempo que os serviços descobertos permaneceram nessa severidade.

A tabela a seguir explica as cores de gravidade:

Cores de severidade do serviço

Gravidade	Cor do ícone
Crítico	Vermelho
Principal	Laranja
Secundário	Amarelo
Aviso	Azul

5. Para mudar as informações que aparecem no Mapa Avançado do histórico de serviços descobertos, clique em um ícone de histórico.

   - **Ícone de calendário** Mostrar informações dos serviços descobertos ativos no momento.
   - **Horas** Mostrar informações de serviços descobertos que ocorreram na última hora.
   - **Dias** Mostrar informações de serviços descobertos que ocorreram nas últimas 24 horas.
   - **Semanas** Mostrar informações de serviços descobertos que ocorreram na semana passada.
   - **Meses** Mostrar informações de serviços descobertos que ocorreram no mês passado.

Monitore alertas para um serviço de aplicações

Para exibir informações somente para serviços de aplicações, navegue até a lista Serviços de aplicações. Nesta lista, você pode abrir mapas de serviço para exibir e gerenciar alertas para os ICs em cada serviço.

Antes de Iniciar

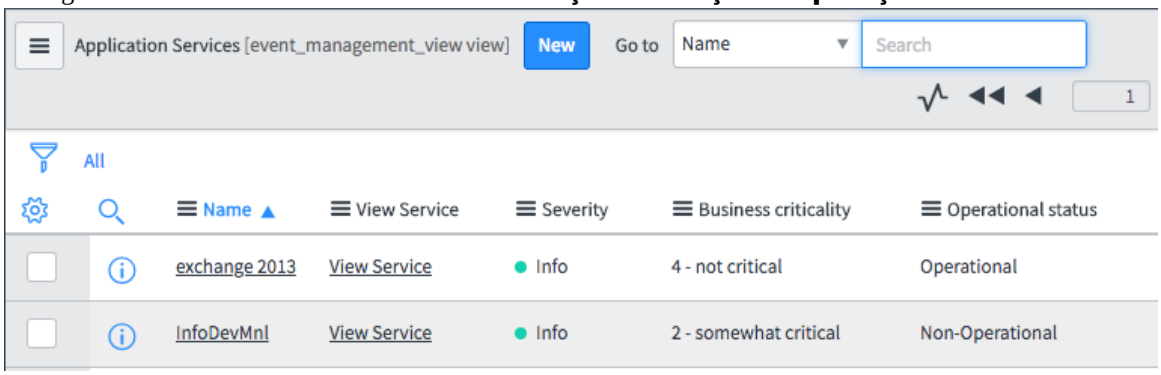
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços** > **Serviços de aplicações**.



2. Na linha dos serviços de aplicações necessários, clique em **Mapa de exibição** .
3. Siga um ou mais dos procedimentos a seguir.

Opção	Ação
Exibir detalhes de alerta de um IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa, clique em **Alertas** e revise os alertas listados.
Exiba o impacto no IC primário	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** Abaixo do mapa de serviço, clique em **Impacto** e revise as regras de impacto listadas. **c.** Ajuste as regras de impacto conforme necessário.
Mude a exibição do mapa, o layout do mapa ou os indicadores do mapa	No cabeçalho do mapa de serviço: **a.** Clique no ícone de menu. **b.** Defina as configurações apropriadas.
Navegue até outros serviços de aplicações	No cabeçalho do mapa de serviço: **a.** Clique na seta para baixo ao lado do nome do serviço ou do ícone de pasta para todos os serviços. **b.** PESQUISE e selecione outros serviços de aplicações ( ). A cor do ícone representa o maior impacto ou gravidade para alertas ativos nos serviços de aplicações. ○ **Crítico** Vermelho (severidade mais alta). ○ **Principal** Laranja. ○ **Secundário** Amarelo. ○ **Aviso** Azul (gravidade mais baixa).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Exiba as propriedades de um IC	No mapa de serviço: **a.** Clique em um bloco de IC. **b.** No painel lateral, clique em **Propriedades** E revise as informações sobre o IC. **c.** Para exibir informações mais detalhadas, role até o final do painel e clique em **Propriedades detalhadas** .

Exibir serviços monitorados

Exiba todos os serviços que Gestão de eventos suporte, como grupos de alertas, serviços descobertos, serviços de aplicações, e serviços técnicos. De acordo com o tipo de serviço, você pode exibir os detalhes da definição de serviço ou detalhar o serviço.

Antes de Iniciar

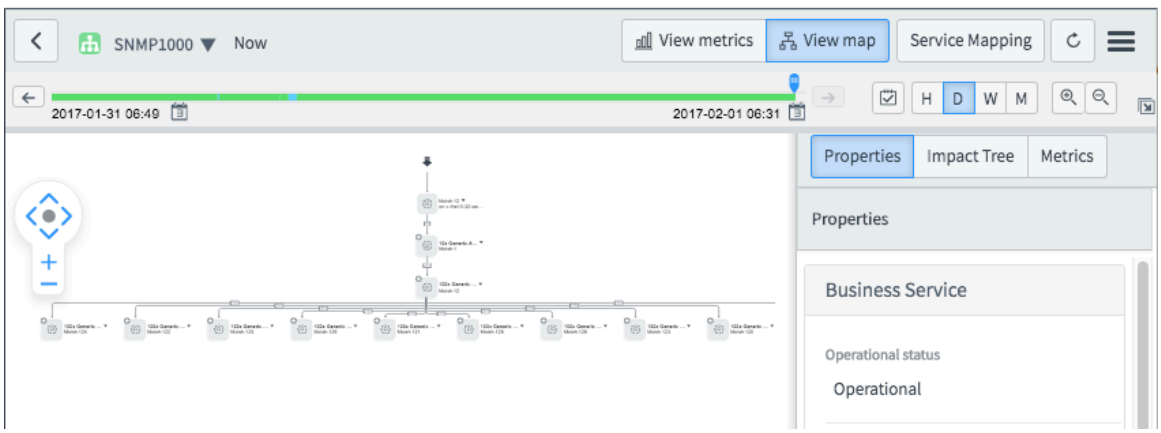
Função necessária: evt_mgmt_user

Nota: Serviços de aplicações que foram criados antes de ativar o. Gestão de eventos os plug-ins não estão listados no em **Exibir serviço** Lista Serviços monitorados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Serviços monitorados**.
2. Clique em **Exibir serviço** para abrir a exibição relevante para esse serviço.
   Ao detalhar o conteúdo do serviço, um mapa, uma lista de alertas ou uma lista de ICs aparecem de acordo com o tipo de serviço.

   Por exemplo, se você clicar em **Exibir serviço** Para SNMP1000, você pode detalhar o conteúdo do serviço e o mapa de topologia relacionado é exibido.

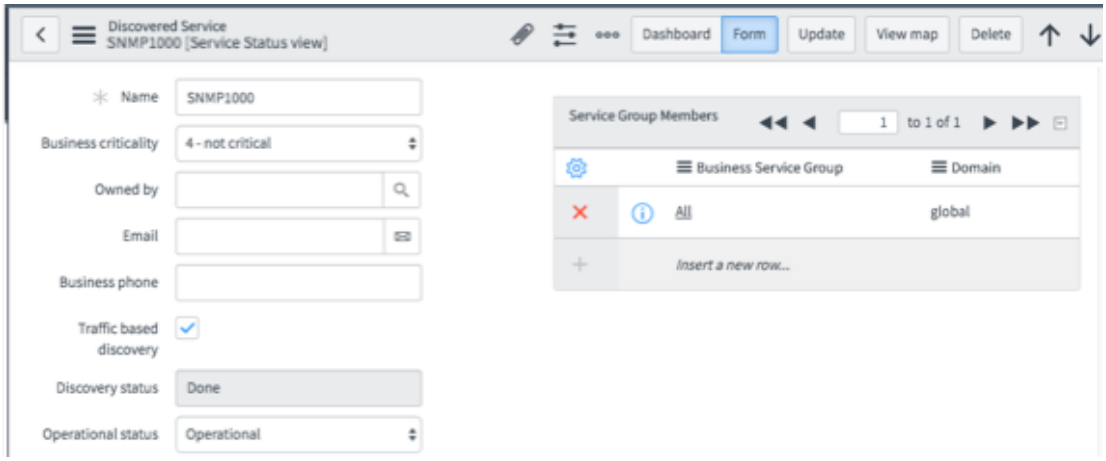


3. Para exibir os detalhes da definição de serviço de um serviço, clique no nome do serviço em **Serviços monitorados** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, em **Nome** , clique em SNMP1000 ( ).



Tópicos relacionados

Monitorar a integridade do serviço

Use o painel Visão geral da Gestão de eventos

. Gestão de eventos o módulo visão geral usa Performance Analytics apresentar dados da sua instância para que você visualize e entenda melhor seus processos e impulsione a melhoria contínua.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Da versão Xanadu em diante, o módulo Visão geral da Gestão de eventos foi descontinuado e substituído pelos painéis AIOps. Os painéis descontinuados incluem o seguinte:

- Informações da Gestão de eventos
- Cartões de pontuação da Gestão de eventos
- Visão geral da Gestão de eventos

Os painéis AIOps oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Você pode monitorar KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho), rastrear a integridade do serviço e obter contexto valioso no ambiente DE TI geral. Para obter mais informações, consulte Painéis do AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Tópicos relacionados

Análise de desempenho e Emissão de relatórios

Iniciar aplicação web a partir do alerta

Você pode iniciar uma aplicação da Web a partir de um alerta que corresponda às condições definidas em uma regra de ação de alerta.

Antes de Iniciar

Crie uma regra de ação de alerta configurada para preparar um URL quando as condições estipuladas forem atendidas. Por exemplo, com base nos resultados quando os parâmetros de alerta são resolvidos, esse recurso pode abrir um artigo da Base de conhecimento ou criar um URL.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Clique com o botão direito do mouse em um alerta em Todos os Alertas ou na lista Alertas em Gestão de eventos Painel (para instâncias atualizadas de uma versão anterior Orlando) e escolha **Resposta rápida** . Clique no link necessário para iniciar a aplicação da Web que foi configurada na regra de ação de alerta. Para obter mais informações, consulte Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**.
2. Clique com o botão direito do mouse no alerta necessário e selecione **Resposta rápida** .
   Uma janela é exibida com uma lista de aplicações da Web disponíveis que foram configuradas na regra de ação de alerta e o filtro que corresponde ao alerta. Para ver o URL de destino, aponte para o cursor sobre o nome da aplicação.

   Nota: Se um ou mais parâmetros de regra de ação de alerta não puderem ser resolvidos, o nome da aplicação relacionada aparecerá em preto. Quando os parâmetros de alerta são resolvidos, o nome da aplicação se torna um link.

3. Clique no nome de uma aplicação para abrir o URL em outra guia ou janela no navegador.

Example:

Um caso de uso comum é iniciar no contexto do sistema de gestão de origem.
Outros exemplos incluem pesquisar em bases de conhecimento, não apenas na ServiceNow, mas também externamente. Qualquer ação baseada em URL pode utilizar os parâmetros de alerta e os URLs podem se referir a wikis, serviços de envio de mensagens, REST APIs e assim por diante.

Tópicos relacionados

Migre uma regra de ação de alerta para uma regra de gestão de alertas

Aplique uma resposta rápida em um alerta

Gestão de eventos Tutorial do operador

Como um Gestão de eventos sua função é encontrar alertas, analisá-los e tomar medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Siga o tutorial

Antes de trabalhar como operador, você deve fazer um tutorial para se familiarizar com vários Gestão de eventos e entenda o que os operadores normalmente fazem regularmente.

Clique na primeira lição:

Lição 1	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	Uma visão geral dos serviços de aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lição 3	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	O que os operadores fazem

Uma visão geral dos alertas para Gestão de eventos operadores

Como um Gestão de eventos operador, você precisa entender como um alerta é gerado a partir de um evento, o que procurar em um alerta e como os alertas podem ser agrupados.

Esta é a primeira lição em Gestão de eventos tutorial.

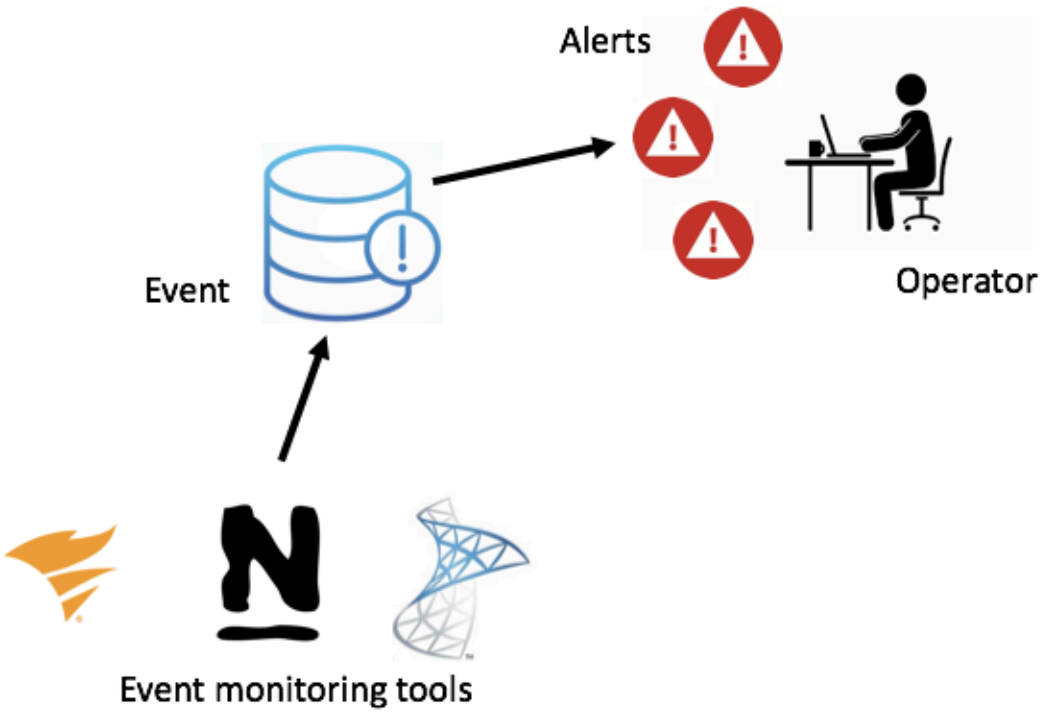
Lição 1		**Uma visão geral de eventos e alertas**
Lição 2		Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3		Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4		O que os operadores fazem

Sua organização já tem uma ferramenta de monitoramento de eventos, como Microsoft System Center Operations Manager (SCOM), Nagios, SolarWinds e assim por diante. Quando ocorre um problema em sua rede, como um computador que fica inativo ou uma falha no banco de dados, as ferramentas de monitoramento de eventos são enviadas *eventos* para seu ServiceNow instância. . Gestão de eventos a aplicação processa o. *eventos* de acordo com as configurações que o administrador definiu e gera *alertas* . Um alerta é um indicador de que o problema requer algum tipo de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geração de alertas



Como um Gestão de eventos sua função é exibir alertas e, dependendo de como Gestão de eventos estiver implementado em sua organização, execute uma ação para ajudar a resolver o problema subjacente ou notifique alguém que possa. Neste tutorial, você verá as fases de um processo típico de gestão de alertas.

Prioridade e gravidade do alerta

As duas características mais comuns de um alerta são a prioridade e a gravidade.

- . *prioridade* de um alerta é uma pontuação que ajuda a determinar a importância do impacto para os serviços de aplicações. Vários fatores determinam a pontuação de prioridade do alerta. . Gestão de eventos o administrador pode configurar o algoritmo que o Gestão de eventos a aplicação usa para calcular a prioridade.
- . *gravidade* de um alerta é um indicador da gravidade do problema subjacente. A ferramenta de monitoramento de eventos em sua organização geralmente envia valores de gravidade com o evento, que é transferido para o alerta. Estes são os tipos de severidade padrão que você verá neste tutorial:

Gravidade	Descrição
Crítico	O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes.
Principal	A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

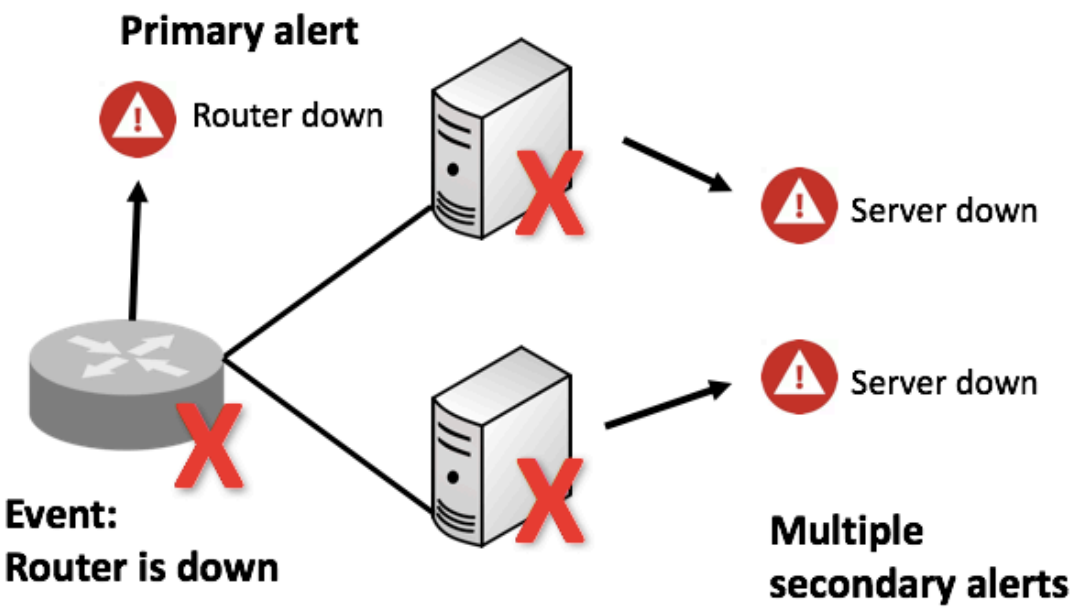
Gravidade	Descrição
Secundário	Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho.
Aviso	É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional.
OK	Nenhuma gravidade. Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional.
Limpar	O alerta não precisa mais de ação.

Alertas correlacionados

Alguns alertas estão relacionados entre si. Por exemplo, se um roteador ficar inativo, vários alertas separados poderão ser gerados, um para cada servidor conectado ao roteador. Todos esses alertas estão relacionados, ou *correlacionado* . Para ajudar você a gerenciar alertas correlacionados, Gestão de eventos pode agrupá-los automaticamente e estabelecer uma hierarquia de dois níveis com um alerta raiz, chamado *alerta primário* , na parte superior, e outros alertas relacionados, chamados *alertas secundários* no alerta primário. Ao exibir alertas, os alertas primários se destacam por padrão para que você saiba em qual alerta se concentrar sem se distrair com os alertas secundários.

Em nosso exemplo, se um roteador ficar inativo em sua rede, a comunicação de rede também será afetada para servidores conectados, supondo que eles não possam alcançar outros roteadores. A indisponibilidade do roteador se torna o alerta primário e os alertas gerados no servidor são alertas secundários correlacionados sob o alerta do roteador.

Geração de alerta secundário



Dependendo da sua organização Gestão de eventos os alertas podem ser agrupados automaticamente com base nas regras de correlação configuradas pelo administrador. Sua instância também pode aprender a melhorar a forma como correlaciona alertas com base

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

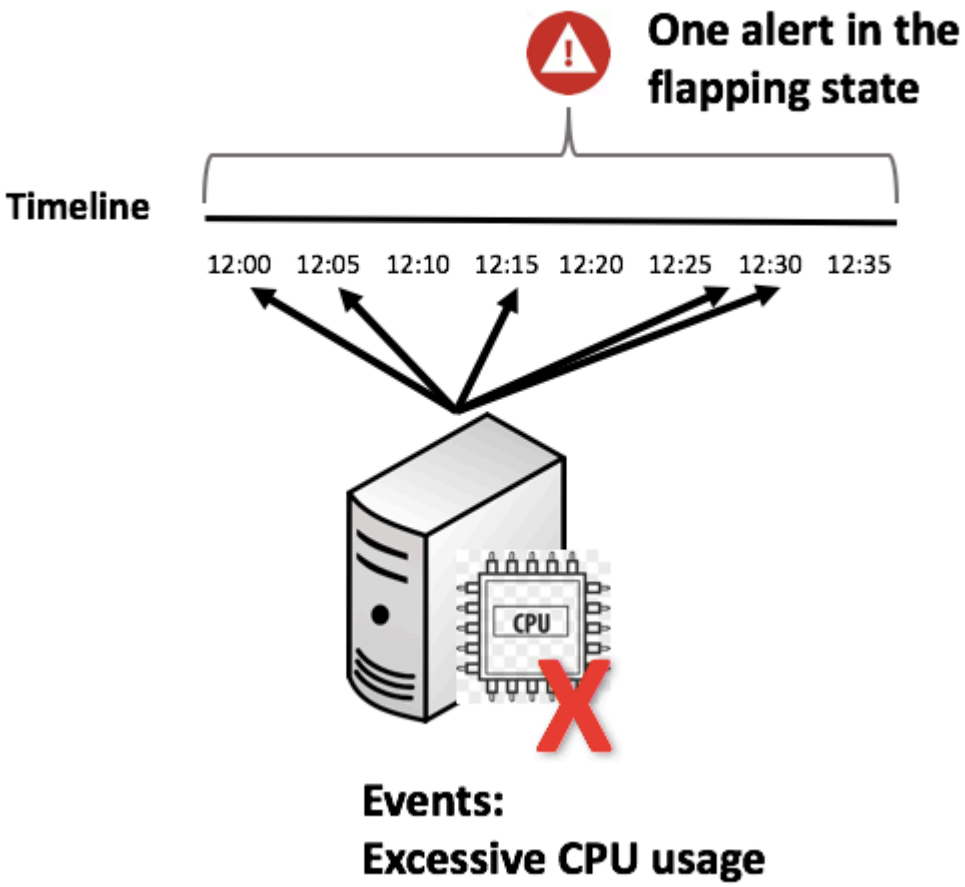
nessas regras. Como operador, você ainda deve verificar a precisão da correlação e, se necessário, correlacionar manualmente alertas adicionais com o alerta primário. Mais tarde no tutorial, você aprenderá como fazer isso.

Neste tutorial, você aprenderá como correlacionar alertas manualmente.

Oscilação de alerta

Um alerta pode disparar, o que significa que ele recebe vários eventos de abertura e fechamento em rápida sucessão. Oscilação indica que Gestão de eventos não sabe se os eventos subjacentes são genuínos ou não. Os eventos podem indicar pequenos problemas com a forma como os ICs são configurados ou problemas maiores, como indisponibilidades de rede.

Oscilação de alerta



Por exemplo, se um servidor que hospeda um serviço web tiver muitos processos ativos, ele poderá acionar um evento sobre uso excessivo da CPU. Como o uso da CPU pode variar rapidamente dependendo das solicitações de serviço web, vários eventos podem ser acionados, levando ao alerta a ser colocado no estado de oscilação. Como operador, pode ser necessário criar um incidente para que o servidor seja reiniciado ou alguém precise reconfigurar a CPU ou, possivelmente, fazer uma mudança de hardware no dispositivo.

Como outro exemplo, considere um cabo de rede solto que causa indisponibilidades de rede temporárias e repetidas. Os limites configurados pelo administrador podem não ser ideais para este tipo de alerta e Gestão de eventos considera um alerta de oscilação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Continue o tutorial

Prossiga para a próxima lição: Serviços de aplicações para Gestão de eventos operadores.

Serviços de aplicações para Gestão de eventos operadores

Como um Gestão de eventos, você precisa entender o que são serviços de aplicações.

Esta é a segunda lição em Gestão de eventos tutorial.

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	○	**Uma visão geral dos serviços de aplicações**
Lição 3	○	Gestão de eventos espaços do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

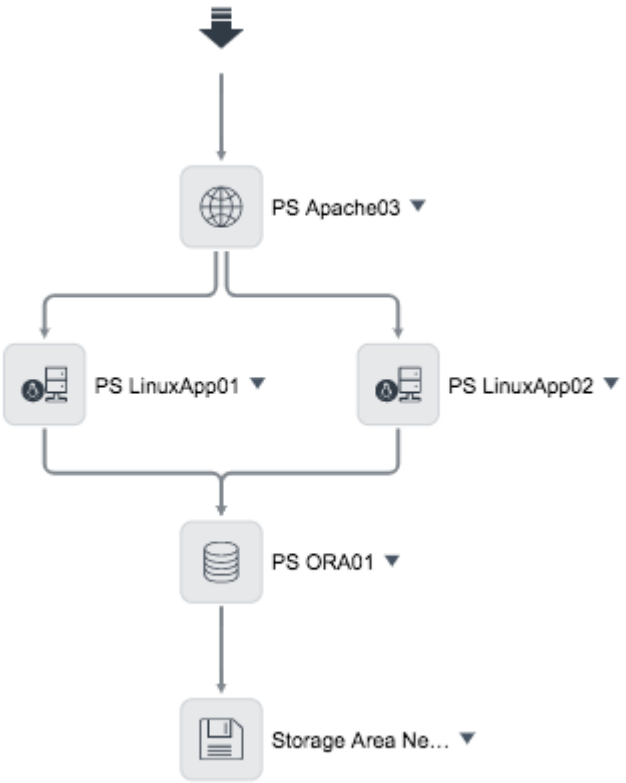
Um Serviço de aplicaçõesé uma coleção de componentes, como dispositivos de rede, computadores e aplicações que oferecem um serviço para sua organização. Os serviços podem ser algo como um sistema de e-mail ou um site que rastreia pedidos ou solicitações em um banco de dados. Seu administrador já deve ter especificado os serviços de aplicações em seu ServiceNow instância.

Cada componente que compõe um Serviço de aplicaçõesé conhecido como a. *item de configuração* ou *IC* . Este mapa de serviço fornece uma representação visual de um Serviço de aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de serviço



Neste exemplo, você pode ver um Portal da Web Serviço de aplicaçõesCom estes ICs:

- **PS apache03** Um servidor web Apache que hospeda um site da empresa.
- **Linux App01** e. **Linux App02** : Dois servidores Linux que compartilham a carga de trabalho do servidor web.
- **PS ORA01** Servidor de banco de dados que ambos os servidores Linux precisam acessar.
- **Rede de área de armazenamento 001** Um dispositivo de armazenamento em massa do qual os outros ICs dependem.

Você pode ver mapas de serviço como este no Painel do Espaço de operações de serviços. Neste tutorial, você aprenderá mais sobre o painel e o que um Serviço de aplicaçõesParece quando um alerta está associado a um IC.

Tipos de serviços de aplicações

Gestão de eventos classifica os serviços de aplicações nos seguintes tipos:

Serviços técnicos

Um serviço técnico é um agrupamento dinâmico de ICs com base em alguns critérios comuns. Por exemplo, um serviço técnico pode ser composto por todos os servidores web ou todos os bancos de dados Oracle de um local específico, como a América do Norte.

Serviços de aplicação

Um serviço de aplicações pode consistir em serviços descobertos, serviços manuais ou ambos. Um serviço descoberto é um serviço de aplicações que o Mapeamento de serviços a aplicação encontra (se sua organização usa Mapeamento de serviços). Um serviço manual é um Serviço de aplicações Que o administrador configura selecionando e adicionando cada IC e especificando os relacionamentos entre ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de alertas

Alertas agrupados, manual ou automaticamente.

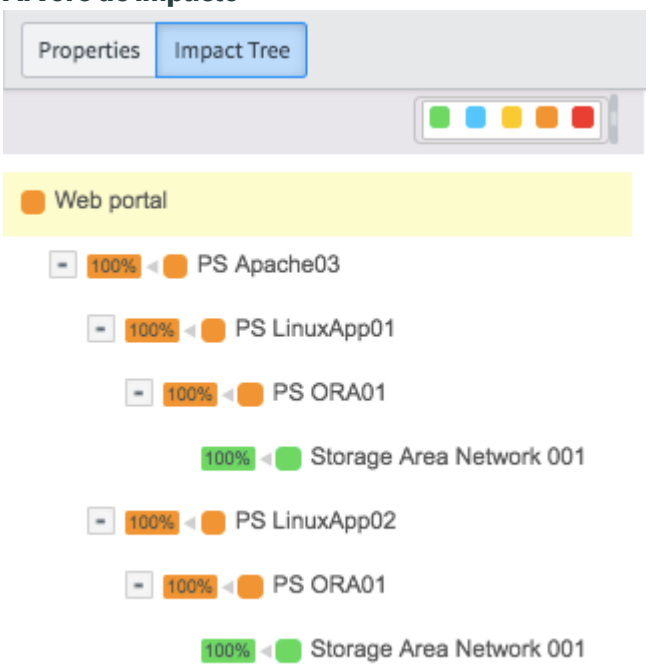
Impacto do alerta

Serviços de aplicativos são essenciais para as operações da sua organização. Se ocorrer um problema em um IC, o inteiro Serviço de aplicaçõespode ser afetado. Parte da sua função como operador é analisar alertas em ICs e ver como eles afetam o. Serviço de aplicaçõese, em seguida, execute uma ação para ajudar a corrigir ou resolver o problema subjacente. Seu administrador pode configurar regras de impacto que entram nos cálculos do *gravidade* de um alerta.

Mais tarde, quando você aprender a usar o. Painel do Espaço de operações de serviços, você aprenderá como exibir um *árvore de impacto* para um Serviço de aplicaçõespara que você possa entender a relação entre a gravidade de um alerta e o geral Serviço de aplicações.

Neste exemplo, você pode ver como um **Principal** Alerta em um banco de dados Oracle (**PS ORA01** Também causa um alerta grave em seus ICs primários e no portal da Web Serviço de aplicaçõesem si mesmo.

Árvore de impacto



Continue o tutorial

Prossiga para a próxima lição: Gestão de eventos ambiente do operador.

Gestão de eventos ambiente do operador

Como um Gestão de eventos seu ambiente de trabalho primário é Painel do Espaço de operações de serviços.

Nesta, a terceira lição em Gestão de eventos tutorial, você obtém uma visão geral de seus espaços de trabalho para saber como encontrar as informações de que precisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

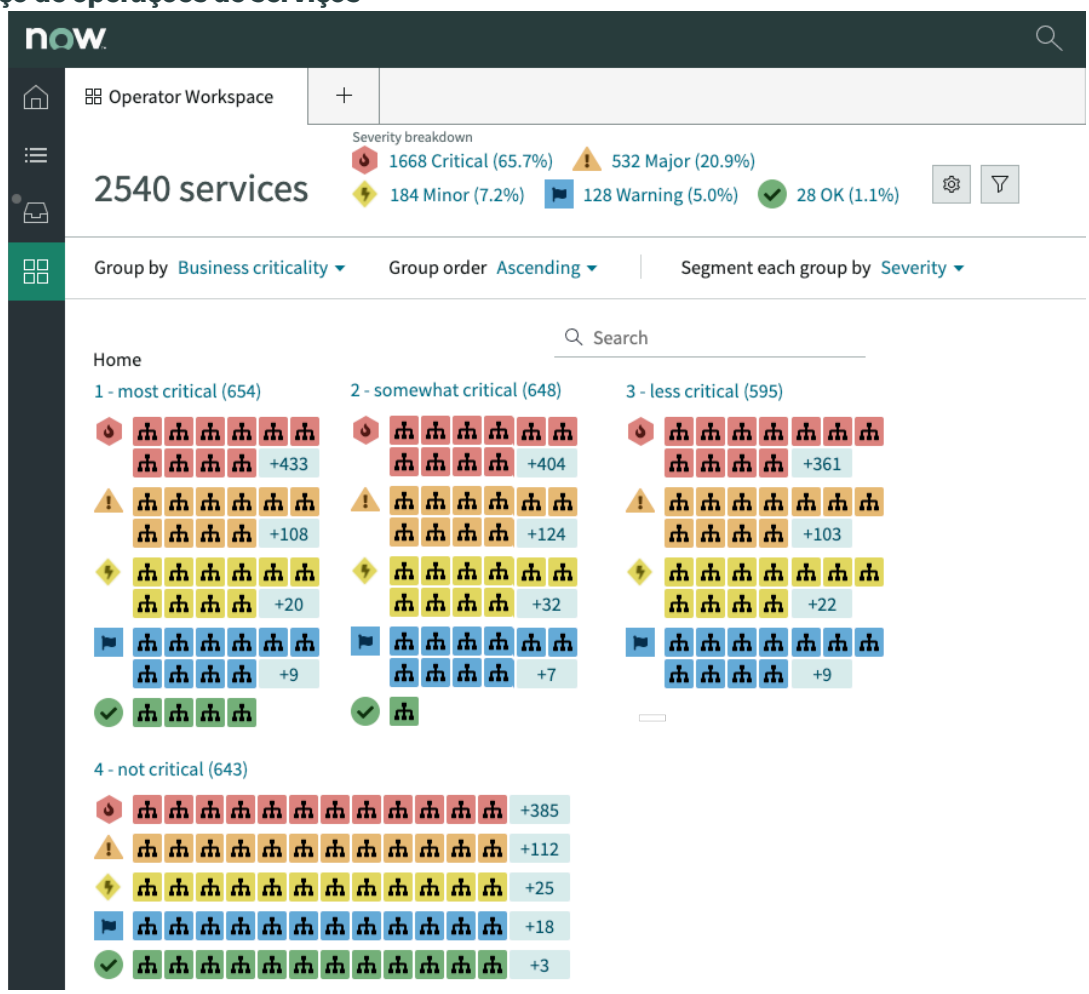
Lições de tutorial

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	✓	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	○	Gestão de eventos ambiente do operador
Lição 4	○	O que os operadores fazem

O painel do Espaço de operações de serviços

Sua principal área de trabalho é o painel do Espaço de operações de serviços, que fornece uma exibição que se concentra em como os alertas se relacionam aos serviços de aplicações. A partir daqui, você pode detalhar cada serviço de aplicações para ver os ICs afetados e entender o impacto geral do que causou o alerta. Para abrir o painel, navegue até **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.

Espaço de operações de serviços



As principais seções do painel são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faixa

A faixa contém controles que mostram ou ocultam serviços de aplicações com base nos critérios selecionados:

Clique em um nível de gravidade para mostrar ou ocultar serviços de aplicações com base nos alertas associados a eles.

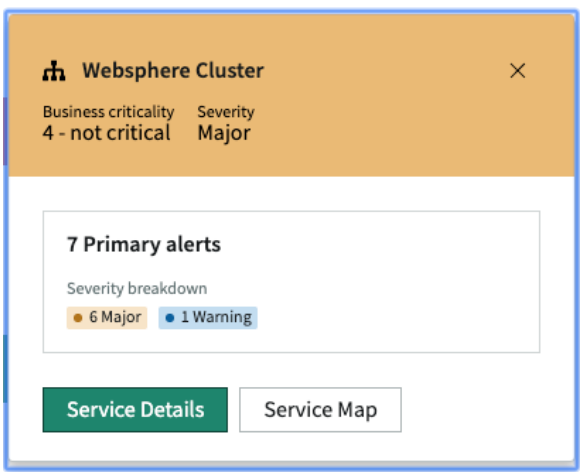
Use **Grupo** e. **Segmento** controles para organizar a exibição.

Nota: O administrador atribui a uma aplicação a criticidade e o valor de custo aos seus serviços de aplicações.

Serviços de aplicativos

. Painel do Espaço de operações de serviçosexibe blocos que representam serviços de aplicações. A cor de um bloco representa *gravidade* dos alertas associados ao Serviço de aplicações.

Clique em um bloco para mostrar um resumo dos alertas associados ao Serviço de aplicações. Clique para exibir os detalhes ou o mapa de serviço.



Alertas

Clique no ícone Lista ( ). Na guia Listas, clique no tipo de alerta a ser exibido.

Você pode filtrar ou classificar a lista para encontrar um alerta. Classifique por todos os detalhes de alerta, como **Prioridade** , que considera vários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fatores para a gravidade do alerta, ou **Gravidade** , que é o valor fornecido pela ferramenta de monitoramento de eventos.

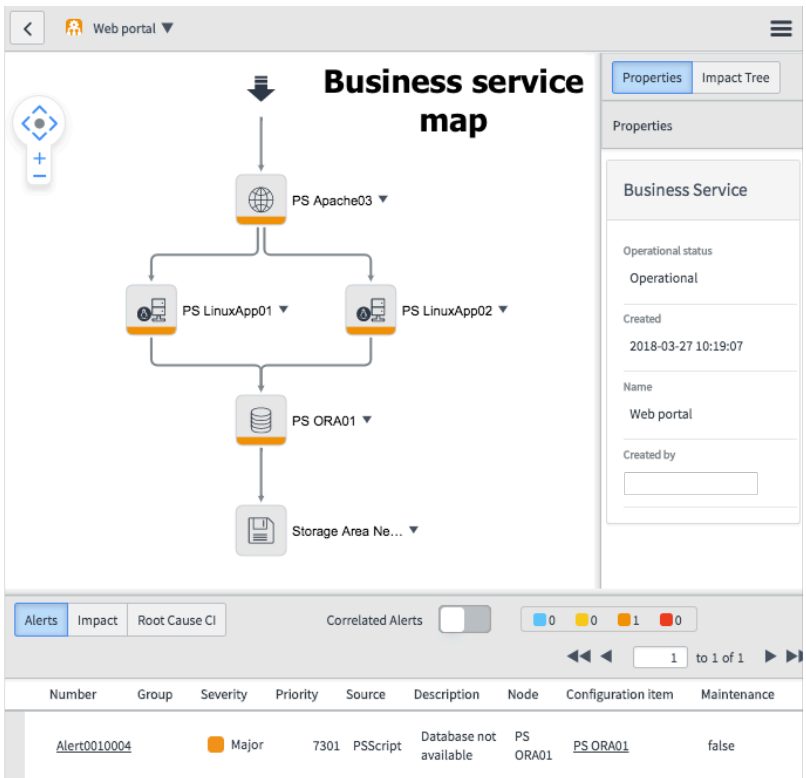
Clique no número para abrir qualquer alerta.

Você aprenderá mais sobre o que cada uma das colunas significa para um alerta mais tarde ao analisar um alerta.

Exibições de mapa de serviço de aplicações no painel do Espaço de operações de serviços

Clique duas vezes no nome de um bloco de serviço de aplicativos para abrir uma das exibições de mapa de serviço de aplicativos. A exibição exibida depende do tipo de serviço de aplicativos.

Para um *manual* ou *padrão* serviço de aplicações, esta exibição é exibida:

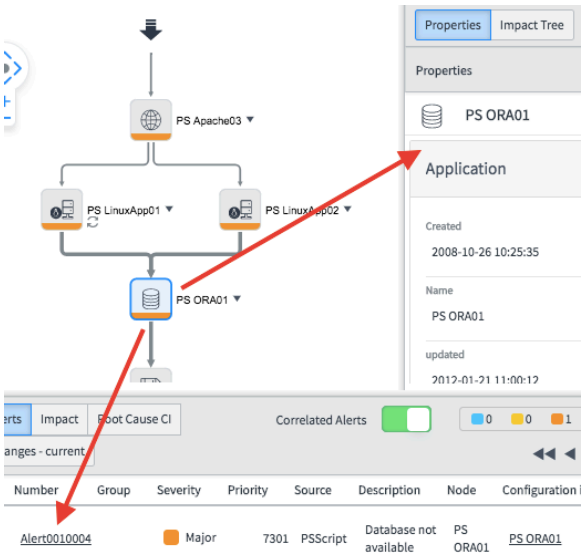


O mapa de serviço de aplicações ao qual você foi apresentado em uma lição anterior aparece no painel principal. Isto é o que você pode fazer nesta exibição:

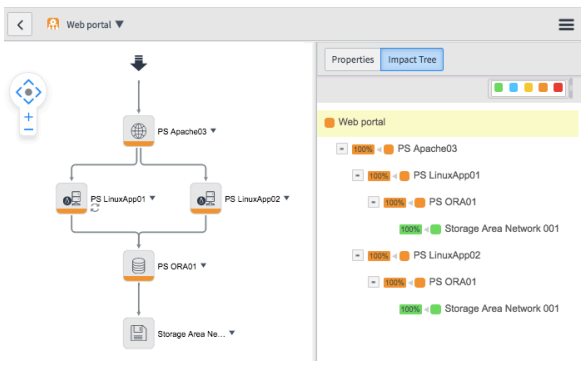
Clique em qualquer um dos ICs para ver os alertas somente desse IC e exibir os detalhes sobre esse IC no **Propriedades** painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Clique em **Árvore de Impacto** Para ver o estado de todos os ICs e como eles afetam uns aos outros ao receber um alerta. Você aprenderá mais sobre a árvore de impacto posteriormente no tutorial.

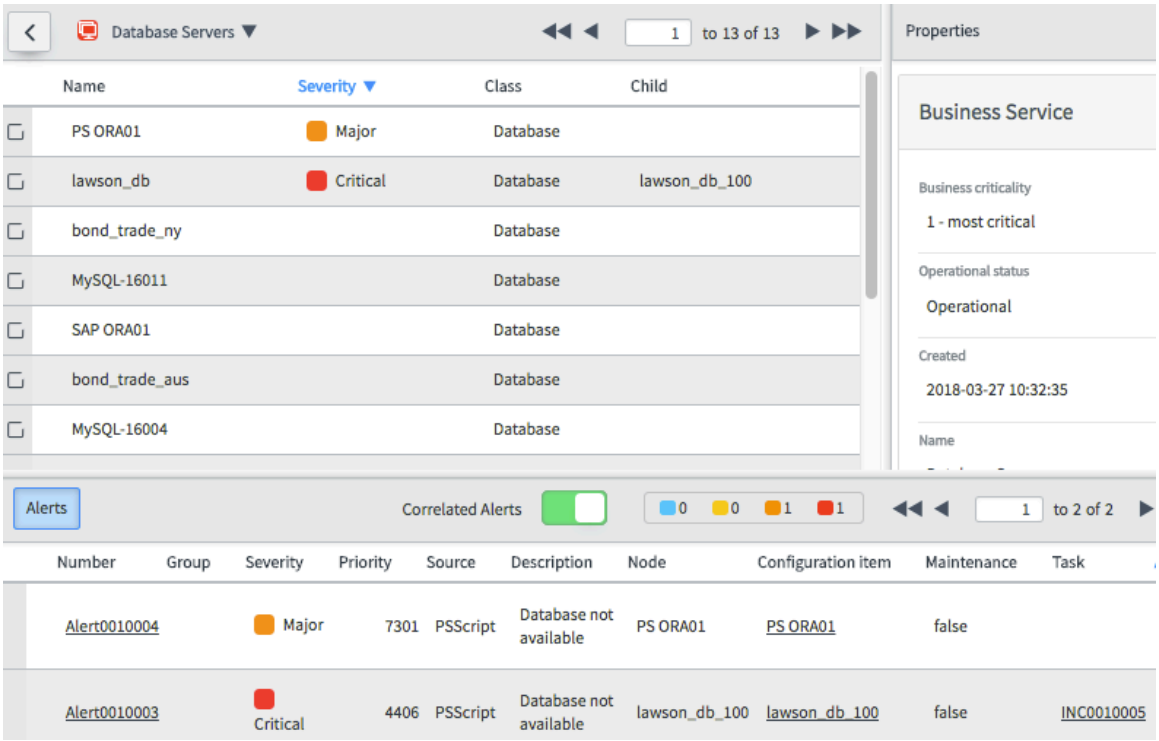


Abra qualquer alerta do **Alertas** na parte inferior, clicando no número.

Para um *técnico* serviço de aplicações, esta exibição é exibida:

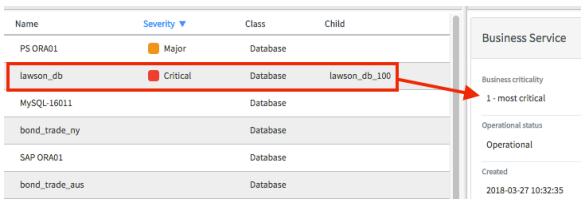
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Isto é o que você pode fazer nesta exibição:

Clique em qualquer IC para exibir detalhes sobre ele.



Abra qualquer alerta do **Alertas** na parte inferior, clicando no número.

Continue o tutorial

Prossiga para a próxima lição: O que Gestão de eventos os operadores fazem.

O que Gestão de eventos os operadores fazem

Como um Gestão de eventos seu fluxo de trabalho típico envolve três fases: analisar um alerta e seu efeito nos serviços de aplicações, executar algum tipo de ação e garantir que o alerta seja finalmente encerrado.

Esta é a última lição em Gestão de eventos tutorial. Nesta lição, você executará as três fases de um fluxo de trabalho diário de um operador típico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lição 1	✓	Uma visão geral de eventos e alertas
Lição 2	✓	Uma visão geral dos serviços de aplicações
Lição 3	✓	Gestão de eventos Espaço de operações de serviços
Lição 4	○	**O que os operadores fazem**

Sua organização terá políticas e procedimentos específicos que podem ser diferentes das fases descritas neste tópico. O administrador pode ter personalizado o. Gestão de eventos para que algumas dessas fases sejam automatizadas e não exijam nenhuma ação de sua parte.

Para os fins deste tutorial, orientaremos você em cada fase e permitiremos que você execute as tarefas manualmente.

Fase 1	Analisar e confirmar um alerta	Nesta fase, você encontrará um alerta para trabalhar, analisar os detalhes e reconhecê-lo para que outros operadores saibam que é um alerta legítimo.
Fase 2	Fazer a triagem de um alerta	Nesta fase, você executa uma ação para ajudar a corrigir o problema que causou o alerta. A ação mais comum a ser tomada é criar um incidente e atribuí-lo a alguém que possa resolver o problema subjacente.
Fase 3	Fechar um alerta	Nesta fase, você verificará se o alerta foi resolvido e fechará o alerta.

Comece aqui

Comece aprendendo a fazer isso Analisar e confirmar um alerta .

Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta

Como um Gestão de eventos operador, a primeira coisa que você deve fazer é acessar alertas e encontrar aqueles nos quais você deseja se concentrar. Você pode abrir o formulário Alerta para analisar os detalhes e reconhecê-lo para que outros operadores saibam que o problema que causou o alerta deve ser resolvido de alguma forma.

Antes de Iniciar

Fase 1	○	**Analisar e confirmar um alerta**
Fase 2	○	Alertas de triagem
Fase 3	○	Fechar um alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve entender os dois ambientes do operador: O. Painel do Espaço de operações de serviçose. Espaço de operações de serviços. Revisão Gestão de eventos ambiente do operador se você ainda não fez isso. Este tutorial usa Painel do Espaço de operações de serviços.

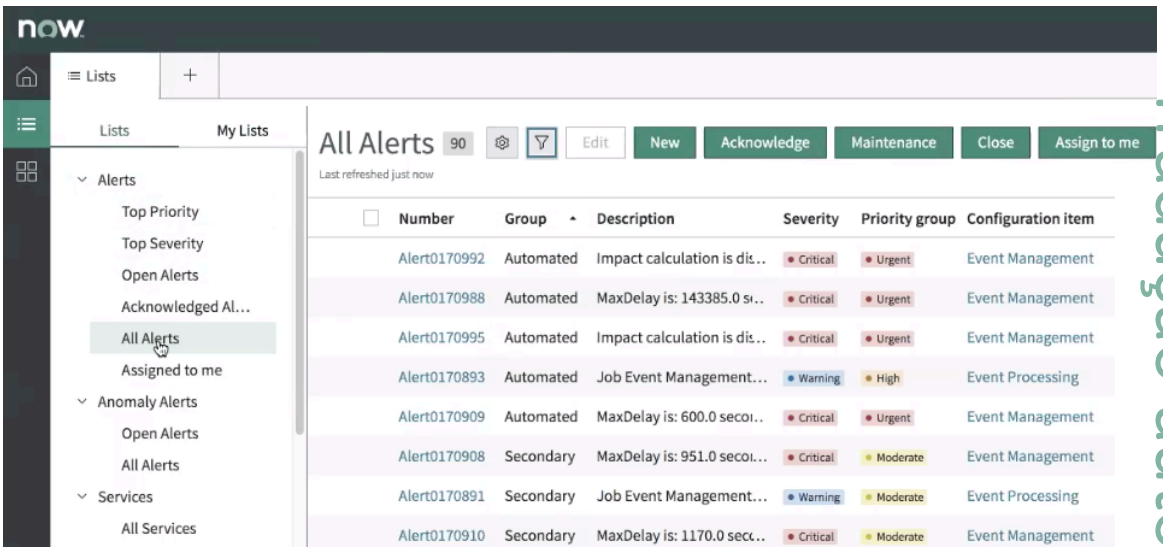
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

   Na lista, clique em **Alertas** > **Todos os Alertas**. Por padrão, todos os alertas aparecem na lista classificada por **Grupo** . Clique em qualquer título para classificar por esse valor. Para exibir as configurações de filtro atuais, clique no ícone de filtro

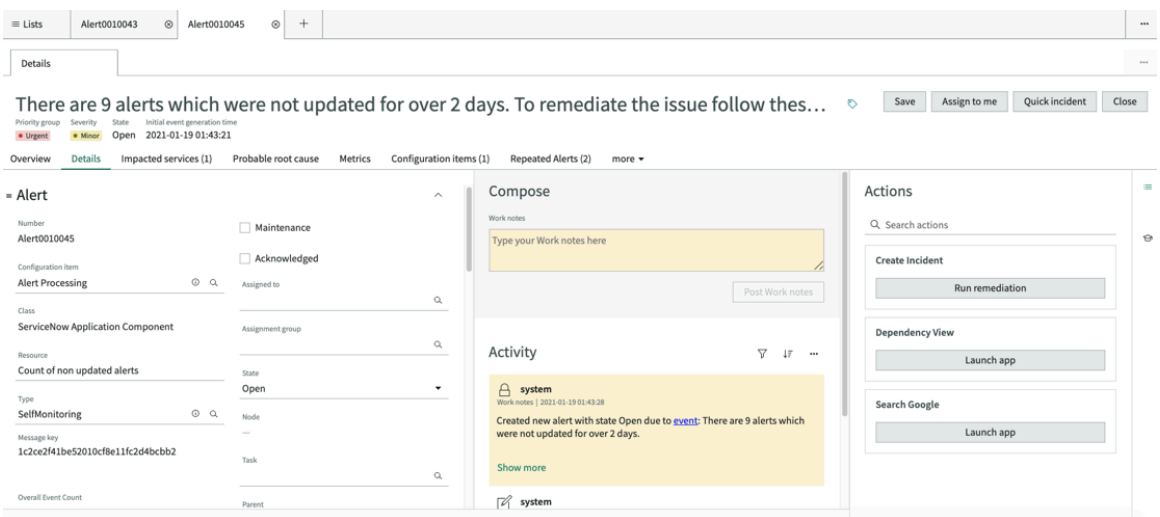
   . Para modificar as configurações de filtro, clique em **Exibição avançada** .



2. Clique em para encontrar os alertas nos quais se concentrar **Serviços de aplicações** > **Serviços**ou usando qualquer uma das opções de filtragem e classificação.
3. Clique em um nome de alerta para abrir **Detalhes** guia do alerta.

Example

Os campos importantes no formulário e os itens relacionados são descritos após a captura de tela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na guia Detalhes do alerta para um alerta associado a um único IC

Campo	Descrição
Número	O número de alerta gerado automaticamente que você viu na lista de alertas no Painel do Espaço de operações de serviços.
Nó	O nome do IC ao qual o alerta está associado. O evento que gerou o alerta ocorreu neste IC. Você pode ver um nome de computador ou um endereço IP ou endereço MAC de um dispositivo.
Recurso	O objeto no nó que causou o evento. Você pode ver valores como o nome de um disco rígido, uma CPU ou o nome de um processo ou serviço. Se necessário, você pode adicionar informações a este campo.
Item de configuração	O IC no CMDB ao qual este alerta se aplica. . **Nó** O campo está preenchido, mas este campo está vazio e, se você souber qual IC o nó representa, poderá inserir o IC neste campo para associar manualmente o alerta a ele. **Nota:** Seu administrador pode configurar regras que vinculam automaticamente ICs a um alerta, geralmente com base no que está no **Nó** campo. No entanto, é possível que o sistema não consiga encontrar o IC correto ao qual vincular o alerta. Nesse caso, pode ser necessário selecionar manualmente um IC. Para os fins deste tutorial, presumimos que o IC correto esteja vinculado ao alerta. Quando um alerta contém um IC, o. **Visão geral** a guia é aberta ao selecionar o alerta.
Tarefa	Qualquer tarefa existente associada ao alerta, como um incidente, solicitação de mudança ou problema, é mostrada neste campo. Quando você olha um alerta pela primeira vez, este campo fica em branco. Você pode associar uma tarefa ao fazer a triagem do alerta. Você associa um incidente a um alerta e atribui o incidente a alguém em uma fase posterior neste tutorial.
Descrição	Uma descrição do alerta que veio do software de monitoramento de alertas em sua organização. Se necessário, você pode adicionar informações.
Gravidade	Valor de gravidade do alerta: ◦ Crítico: requer ação imediata. O recurso não é funcional ou os problemas críticos são iminentes. ◦ Grave: funcionalidades principais estão gravemente afetadas ou o desempenho foi prejudicado. ◦ Secundário: Há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade ou o desempenho foi degradado. ◦ Atenção: É necessária atenção mesmo que o recurso ainda esteja funcional. ◦ Informação: Uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. ◦ Limpo ou resolvido: Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

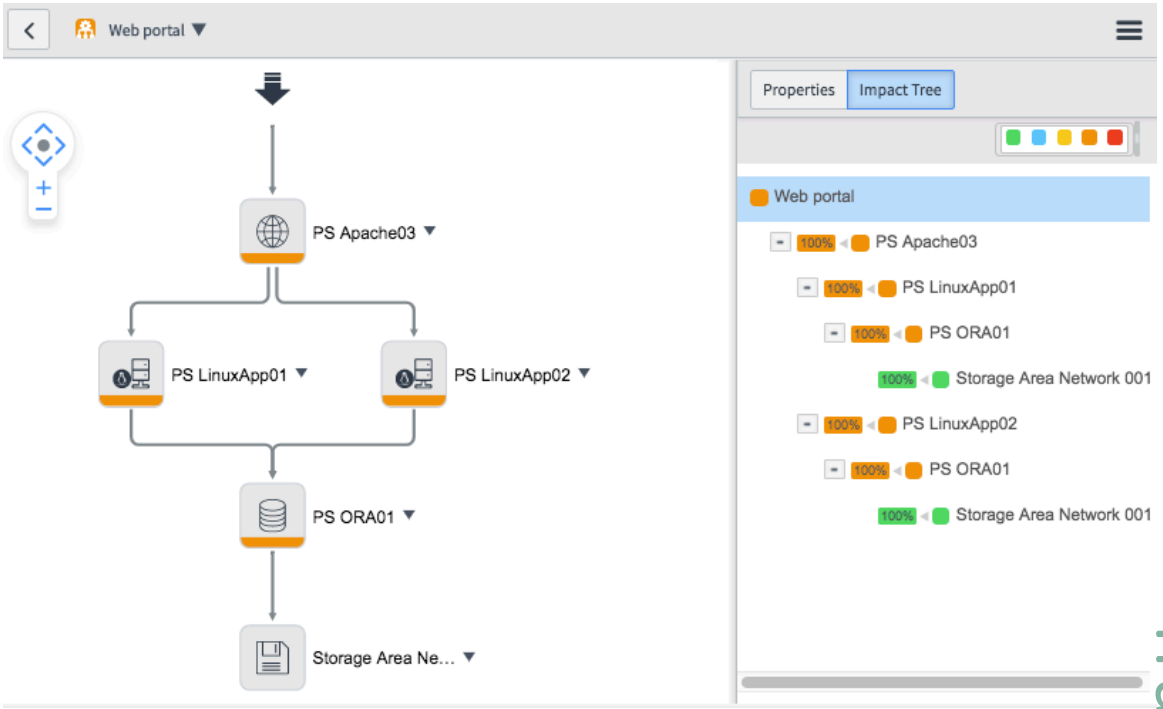
Campo	Descrição
Estado	O estado de processamento em que o alerta está. Um alerta recém-gerado está no **Aberto** estado. Outros estados são: ○ **Reabrir** indica que um alerta encerrado anteriormente está aberto novamente e requer sua atenção. ○ **Oscilação** indica que o alerta está recebendo uma alta frequência de eventos idênticos da mesma origem, o que pode fazer com que muitos alertas sejam reabertos mesmo depois de encerrado. ○ **Encerrado** indica que o alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fechará um alerta como parte da última fase deste tutorial.
Manutenção	Indica que o alerta não precisa ser trabalhado e está oculto na lista de alertas no Painel do Espaço de operações de serviços. Neste exemplo, não queremos colocar o alerta em manutenção.
Reconhecido(a)	Indica que um operador verificou que o alerta é genuíno e o está fazendo a triagem. Você confirma o alerta em uma fase posterior neste tópico. . Gestão de eventos os alertas também podem ser confirmados automaticamente imediatamente após serem gerados. Se este for o caso, o **Confirmar** A caixa de seleção no formulário Alerta já pode estar marcada.
Primário	Exibe um valor somente para alertas secundários. O valor indica o número do alerta primário. O campo está vazio para alertas primários (alertas sem alerta primário).
Artigo de conhecimento	Qualquer artigo da base de conhecimento (KB) existente associado ao alerta. Quando você abre um alerta pela primeira vez, este campo fica em branco. Você pode associar um artigo da base de conhecimento ao fazer a triagem do alerta.

4. Clique em **Serviços afetados** e clique no nome do serviço.
   Antes de confirmar o alerta, convém saber mais sobre os serviços afetados devido ao serviço que é a origem do alerta.

   O serviço é aberto e exibe o. **Detalhes** guia. Clique em **Mapa de serviço** para exibir o mapa de serviços de aplicações relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Observe que o indicador de gravidade principal em laranja é exibido em vários ICs. Começa com o banco de dados Oracle (**PS ORA01** E propaga até todos os ICs que dependem do banco de dados. A partir disso, você pode presumir que o alerta com o nível mais alto de gravidade no banco de dados Oracle indica a causa raiz do problema.

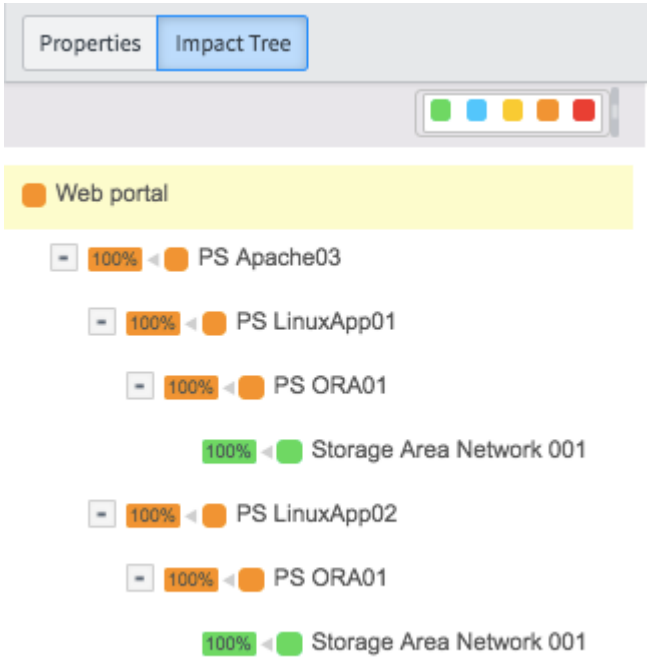
Isso não significa necessariamente que o sistema gerou alertas separados para cada IC, mas é possível. Ao fazer a triagem de um alerta, você pode determinar se os alertas em outros ICs devem ser correlacionados em um alerta primário.

5. Clique em **Árvore de Impacto** E revise os impactos em cada IC.

   As porcentagens ao lado de cada IC na árvore de impacto mostram o efeito em cada IC. Cada IC é afetado 100% pelo alerta, o que significa que o problema subjacente que levou ao alerta é grave o suficiente para afetar a funcionalidade do Serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Confirme o alerta.

Confirmar um alerta não o atribui a você nem cria uma tarefa como um incidente ou solicitação de mudança. Simplesmente permite que outros operadores saibam que você está ciente do problema. Depois de confirmar um alerta, você executará outras ações durante a fase de triagem.

Opção	Descrição
Confirmar um único alerta	Com este processo, você pode confirmar somente o alerta que está exibindo. **a.** Abra o formulário Detalhes do alerta conforme descrito anteriormente. **b.** Selecione **Reconhecido** caixa de seleção.
Confirme um ou mais alertas	Com este processo, você pode confirmar um alerta ou vários alertas relacionados. **a.** Abra a lista de alertas conforme descrito anteriormente. **b.** Selecione cada alerta para confirmar. **c.** Clique em **Confirmar**.

7. Navegue para trás e procure o alerta que você confirmou.
Você pode ver que **Reconhecido** o valor é **verdadeiro** .

Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	Acknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false		true

O que Fazer Depois

Acesse Fase 2 do operador: Triagem de um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 2 do operador: Triagem de um alerta

Depois de analisar e confirmar um alerta, você deve fazer a triagem dele. A fase de triagem envolve verificar a correlação de alertas e executar uma ação para ajudar a resolver o problema que causou o alerta. Este tópico aborda a tarefa de triagem mais comum: Criar um incidente a partir de um alerta.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Antes de começar a trabalhar no alerta, verifique se outros alertas devem ser correlacionados com o que você acabou de revisar:

   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços**.

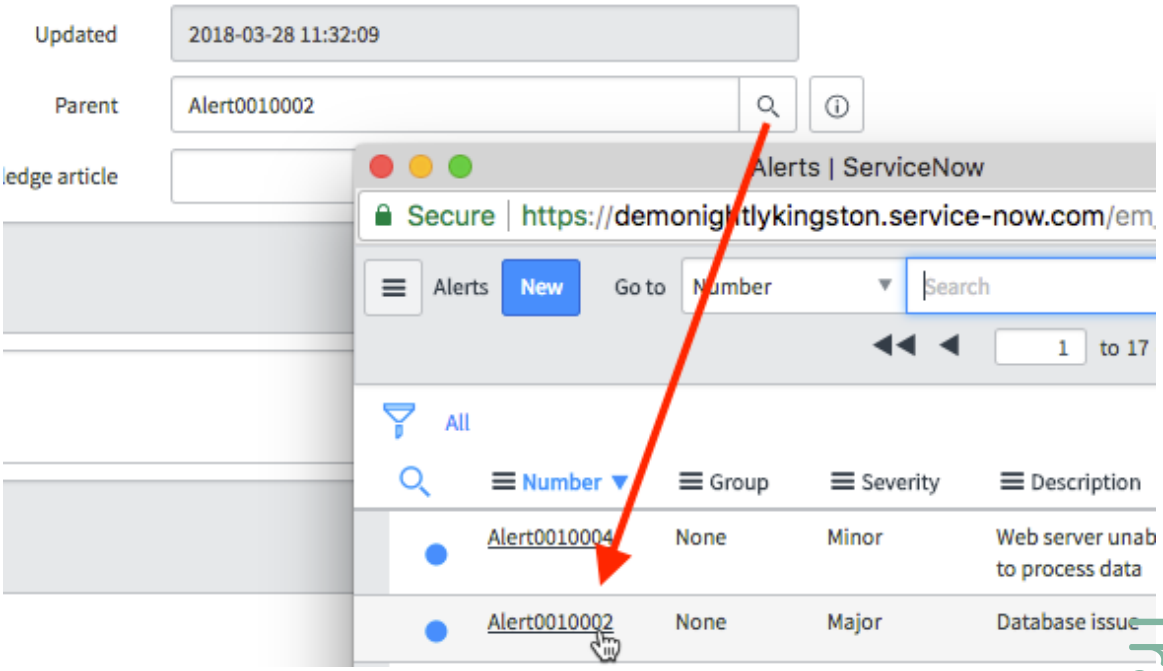
   b. Clique no mesmo Serviço de aplicaçõeslado a lado e revise os alertas no **Alertas** lista.

   c. Se vários alertas estiverem presentes, abra um para determinar se ele está relacionado ao outro alerta ou se o problema subjacente é o mesmo em ambos os alertas.
   Por exemplo, se um alerta estiver associado a um servidor web e já houver um alerta para o problema do banco de dados, correlacione o alerta do servidor web como um *secundário* alerta com o alerta do banco de dados como *primário* alerta.

   d. Abra o alerta secundário, clique no ícone de pesquisa (🔍) no **Primário** e selecione o alerta primário.
   Isso cria um relacionamento primário (primário)/secundário (secundário) entre os dois alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Repita este processo para correlacionar quantos alertas secundários forem necessários.

f. Navegue de volta para Painel do Espaço de operações de serviçose verifique se o alerta primário exibe um ícone no **Grupo** coluna.

Nota: Seu administrador pode configurar regras que permitem que o sistema correlacione alertas automaticamente para que você não precise fazer isso manualmente. Nesse caso, um **Feedback** O campo aparece no formulário Alerta. Selecione **Sim** se o sistema correlacionou, o alerta correlacionou corretamente, ou **Não** caso contrário. Atualmente, a opção de feedback está disponível, mas não aciona outras ações depois de ser registrado em log.

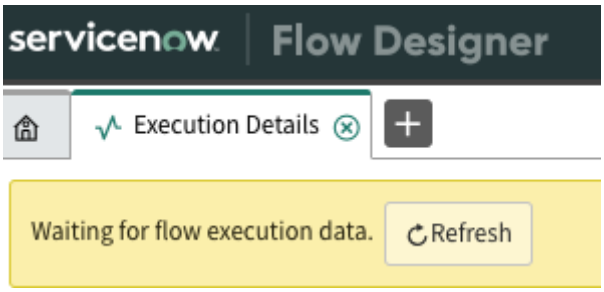
2. Abra o alerta primário.

3. No formulário Alerta, clique em **Ações** > **Criar incidente**.
Se sua organização usa Resposta a incidentes de segurança, o botão é **Criar incidente de segurança** .

O Flow Designer é aberto.

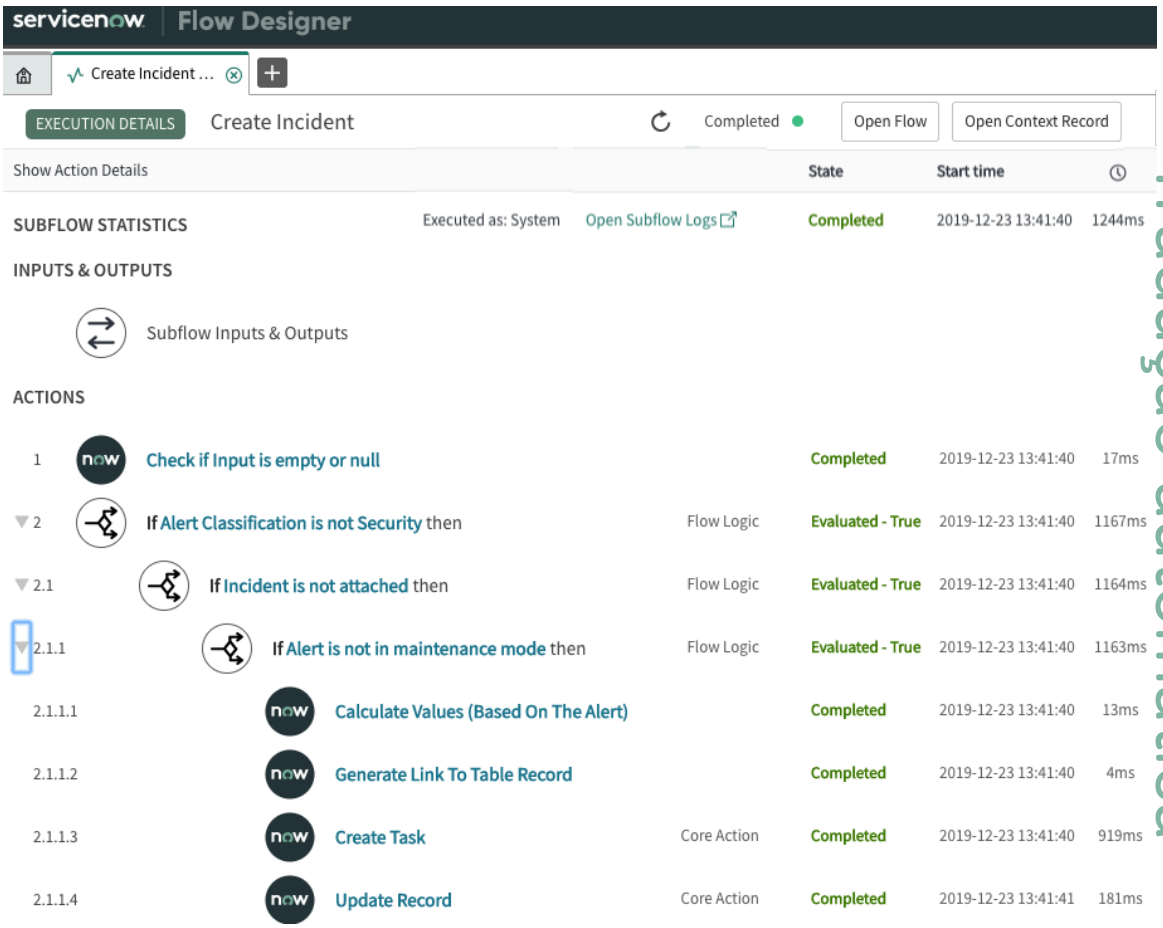
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Atualizar** .

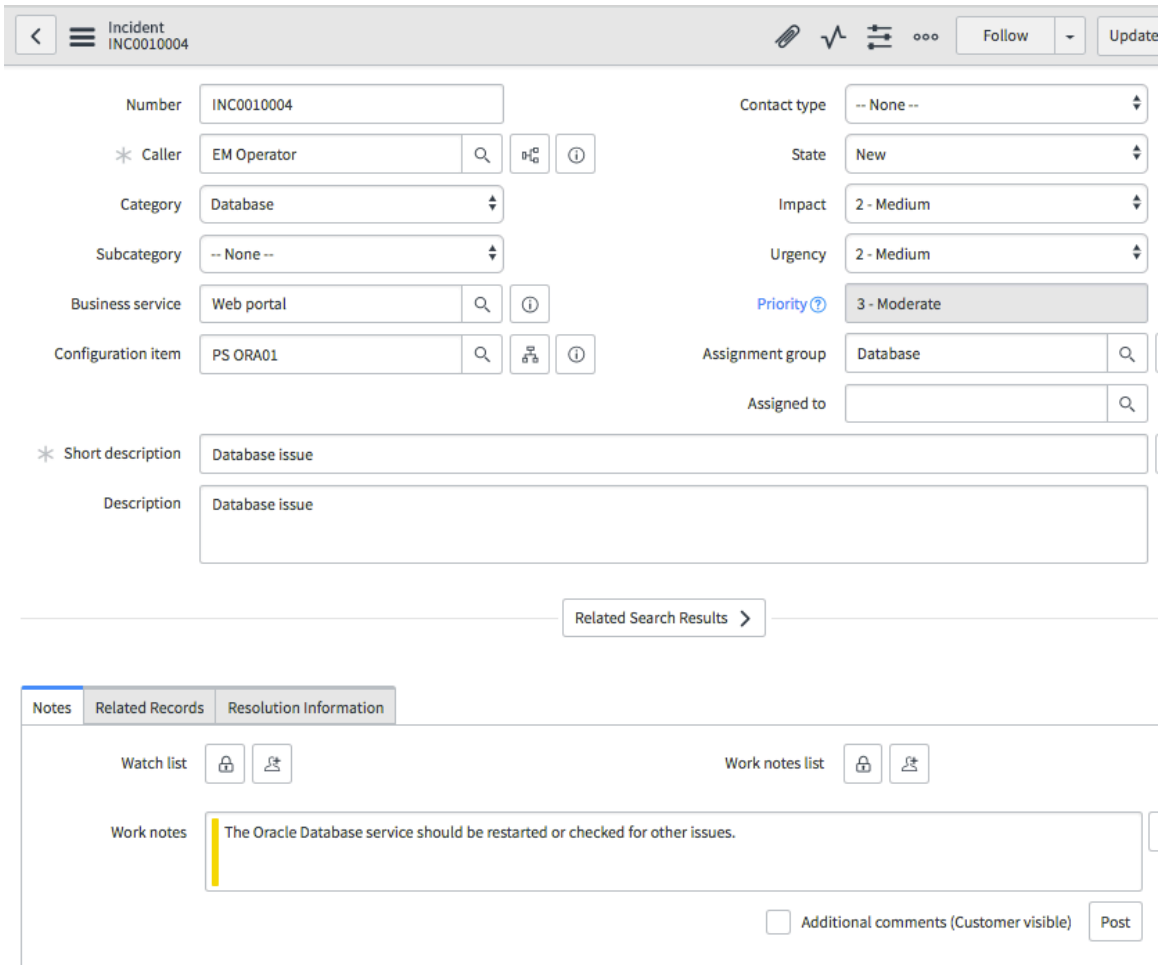
. **Detalhes da execução** a página é aberta.



5. Clique em **Registro de contexto em aberto** E preencha o formulário Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



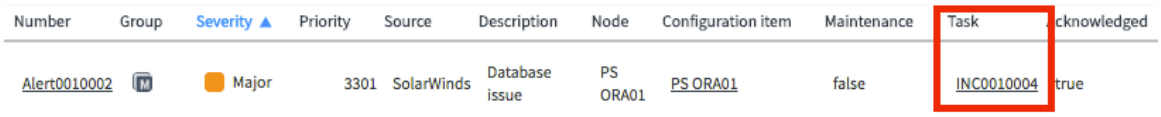
Campo	Descrição
Solicitante	Clique no ícone de pesquisa ( ) e selecione seu nome. O solicitante é a pessoa que descobriu o problema que levou ao incidente.
Categoria e subcategoria	Selecione uma categoria que melhor descreva este alerta. Neste exemplo, **Banco de dados** é a melhor escolha.
Serviço de aplicativos	Selecione Serviço de aplicaçõesAo qual o IC pertence. Neste exemplo, Serviço de aplicações. **Portal da Web** .
Item de configuração	Se ele ainda não estiver preenchido, selecione o IC. Neste exemplo, o banco de dados Oracle (**PS ORA01**) é preenchido automaticamente no campo.
Impacto e urgência	Selecione os níveis de impacto e urgência que você considera apropriados.
Grupo de atribuição Atribuição a	Clique nos ícones de pesquisa (para ambos ou qualquer um desses campos e selecione o grupo ou o indivíduo que pode lidar com o problema.

6. Clique em **Enviar** para criar o incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Alerta no qual você está trabalhando reaparece. No formulário Alerta, o incidente é preenchido em **Tarefa** campo. Você também pode ver o número do incidente na coluna Tarefa no Painel do Espaço de operações de serviços.



Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	cknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false	INC0010004	true

O que Fazer Depois

Você executa outras tarefas como parte da fase de triagem:

- Execute um fluxo de trabalho de correção em um alerta. Gestão de eventos o administrador já configurou um fluxo de trabalho no seu ServiceNow e suas políticas permitem acioná-la a partir do alerta.
- Inicie uma aplicação da Web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que forneça mais informações sobre o alerta.
- Associe um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações existentes sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviçosse o alerta não exigir ação no momento.

Se você não precisar executar outras ações de triagem, prossiga para Fase 3: Fechar um alerta .

Execute um fluxo de trabalho de correção em um alerta

Como um Gestão de eventos operador, você também pode executar um fluxo de trabalho em seu ServiceNow instância que ajuda a corrigir o alerta. Por exemplo, você pode executar um fluxo de trabalho que reinicia automaticamente um servidor em sua rede, o que pode resolver um alerta sobre o uso da CPU.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Nota: Você pode executar um fluxo de trabalho de correção se o administrador já tiver configurado fluxos de trabalho para você escolher. Você deve estar familiarizado com as políticas da sua organização em relação à triagem de alertas.

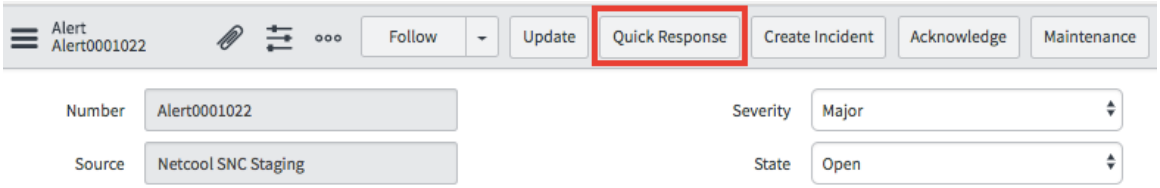
Função requerida: evt_mgmt_operator

Tradução automática

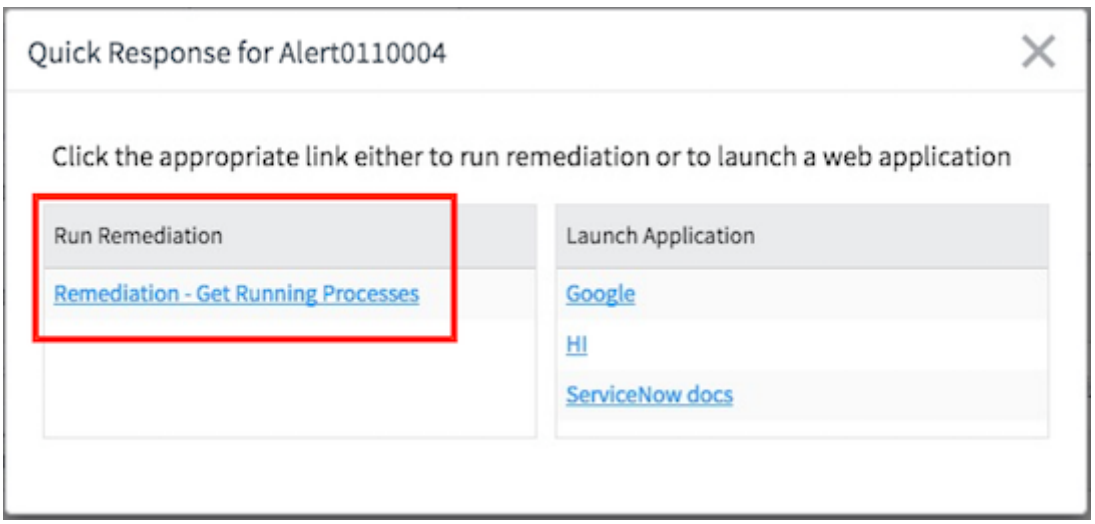
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviçosAbra o alerta que você confirmou na Fase 1: Analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique em **Resposta rápida** .



3. Na janela Resposta rápida, clique no nome da correção em **Executar correção** .



O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Inicie uma aplicação da Web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que forneça mais informações sobre o alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviçosse o alerta não exigir ação no momento.
- Associe um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações existentes sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar outras ações de triagem, prossiga para Fase 3: Fechar um alerta .

Inicie uma aplicação da Web a partir de um alerta

Como um Gestão de eventos operador, você também pode iniciar uma aplicação web a partir de um alerta. A aplicação da Web pode ser um console para a ferramenta de monitoramento de eventos que sua organização usa ou qualquer site externo que forneça informações adicionais necessárias sobre o alerta.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

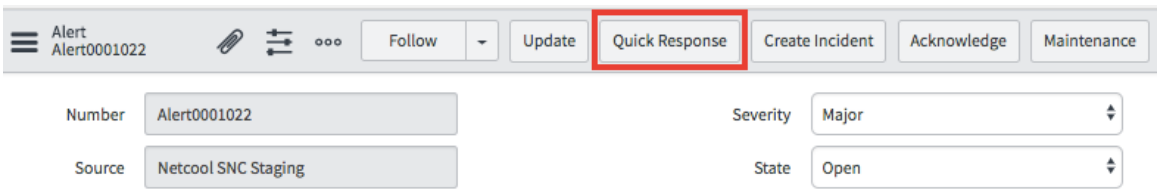
Função requerida: evt_mgmt_operator

Você pode iniciar uma aplicação da Web se o administrador tiver configurado um link para a aplicação. Você deve estar familiarizado com as políticas da sua organização sobre alertas de triagem.

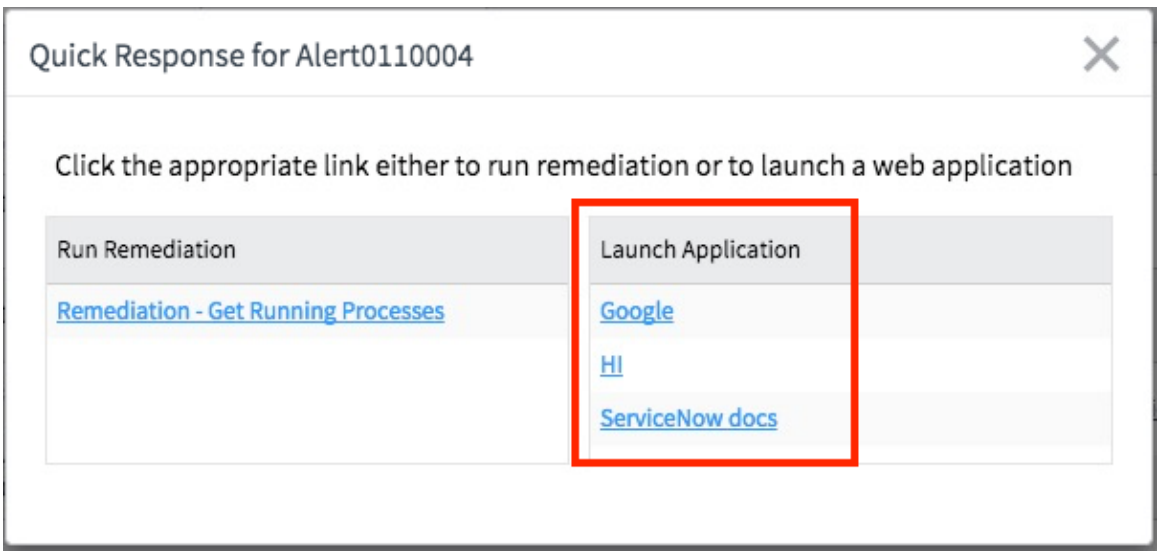
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviçosAbra o alerta que você confirmou na Fase 1: Analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique em **Resposta rápida** .



3. Na janela Resposta rápida, clique no nome da aplicação em **Iniciar aplicação** .
   O administrador especificou quais aplicações devem aparecer na lista.



O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute um fluxo de trabalho de correção em um alerta. Gestão de eventos o administrador já configurou um fluxo de trabalho no seu ServiceNow e suas políticas permitem acioná-la a partir do alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviçosse o alerta não exigir ação no momento.
- Associe um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações existentes sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar outras ações de triagem, prossiga para Fase 3: Fechar um alerta .

Associe um artigo da base de conhecimento a um alerta

Como um Gestão de eventos Operador, você pode associar um artigo da base de conhecimento (KB) ao alerta para capturar informações adicionais sobre o alerta. Isso pode incluir um procedimento que alguém deve seguir para resolver o problema subjacente em sua rede ou uma prática recomendada para evitar que o problema ocorra novamente.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Esta tarefa pressupõe que sua organização use a aplicação Base de conhecimento em seu ServiceNow instância.

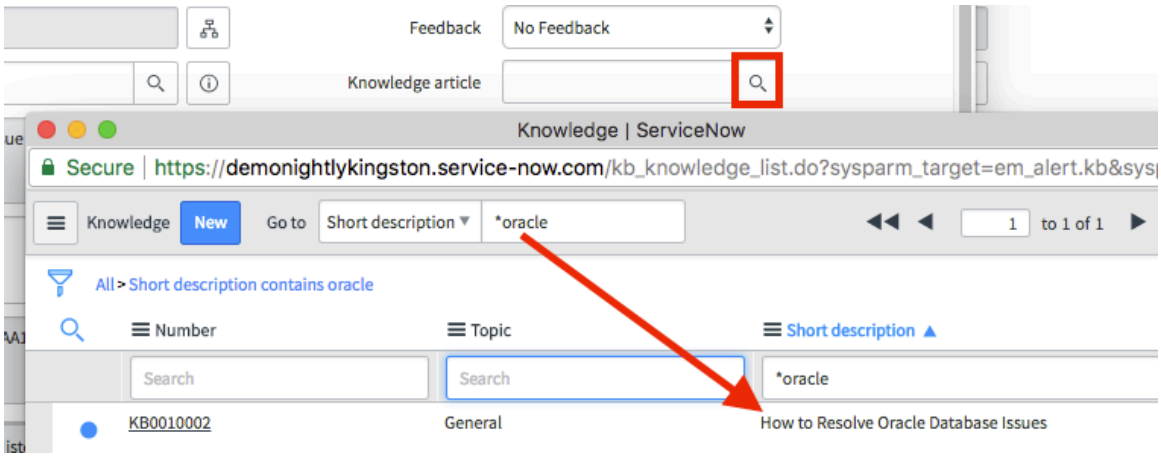
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviçosAbra o alerta que você confirmou na Fase 1: Analisar e confirmar um alerta.
2. No formulário Alerta, clique no ícone de pesquisa (ao lado de **artigo de conhecimento** campo.
3. Filtre a lista de artigos da base de conhecimento existentes selecionando primeiro um campo, como **Descrição resumida** e, em seguida, inserindo o texto relacionado no campo de texto de pesquisa. Você pode usar contém (*) para pesquisar artigos que contenham palavras-chave. Por exemplo, inserindo `oracle` Na Descrição resumida filtra os artigos da base de conhecimento que contêm a palavra `oracle` em algum lugar na descrição resumida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Se você não encontrar artigos da base de conhecimento relacionados, poderá clicar em **Novo** , crie um novo e clique em **Enviar** .

   O número do artigo da base de conhecimento aparece em **artigo de conhecimento**Campo no formulário Alerta.

5. Clique em **Atualização** No formulário Alerta para salvar as informações.

O que Fazer Depois

Também há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Execute um fluxo de trabalho de correção em um alerta. Gestão de eventos o administrador já configurou um fluxo de trabalho no seu ServiceNow e suas políticas permitem acioná-la a partir do alerta.
- Inicie uma aplicação da Web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que forneça mais informações sobre o alerta.
- Colocar um alerta em manutenção para ocultá-lo temporariamente do Painel do Espaço de operações de serviçosse o alerta não exigir ação no momento.

Se você não precisar executar outras ações de triagem, prossiga para Fase 3: Fechar um alerta .

Colocar um alerta em manutenção

Como um Gestão de eventos operador, você pode colocar um alerta em manutenção se o alerta não exigir nenhuma ação adicional, mas você ainda quiser manter o alerta ativo. Colocar o alerta em manutenção o oculta do Painel do Espaço de operações de serviçospara que outros operadores não precisem acessá-lo, mas ele não feche o alerta.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Fase 1		Analisar e confirmar um alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 2	○	**Alertas de triagem**
Fase 3	○	Fechar um alerta

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Em Painel do Espaço de operações de serviçosAbra o alerta que você confirmou na Fase 1: Analisar e confirmar um alerta.
2. Selecione **Manutenção** marque a caixa e clique em **Atualização** ou clique em **Manutenção** botão na parte superior da lista.
3. Clique em **Atualizar**.
4. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.

   Observe que os alertas em manutenção não estão visíveis na lista por padrão. O filtro exclui alertas em que Manutenção | . | verdadeiro .

O que Fazer Depois

Se o problema que levou ao alerta ainda precisar de mais atenção posteriormente, navegue até **Gestão de eventos** > **Todos os Alertas**abra o alerta e limpe **Manutenção** marque a caixa e clique em **Atualização** . A partir daí, você pode executar outras ações de triagem.

Há outras tarefas que você pode realizar como parte da fase de triagem:

- Execute um fluxo de trabalho de correção em um alerta. Gestão de eventos o administrador já configurou um fluxo de trabalho no seu ServiceNow e suas políticas permitem acioná-la a partir do alerta.
- Inicie uma aplicação da Web a partir de um alerta para abrir um site ou uma ferramenta de monitoramento de eventos que forneça mais informações sobre o alerta.
- Associe um artigo da base de conhecimento a um alerta se houver informações existentes sobre o alerta que possam ajudar a resolver o problema subjacente.

Se você não precisar executar outras ações de triagem, prossiga para Fase 3: Fechar um alerta .

Fase 3 do operador: Fechar um alerta

Depois de executar uma ação em um alerta, você pode verificar vários itens no alerta e fechá-lo.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1	✓	Analisar e confirmar um alerta
Fase 2	✓	Alertas de triagem
Fase 3	○	**Fechar um alerta**

Função requerida: evt_mgmt_operator

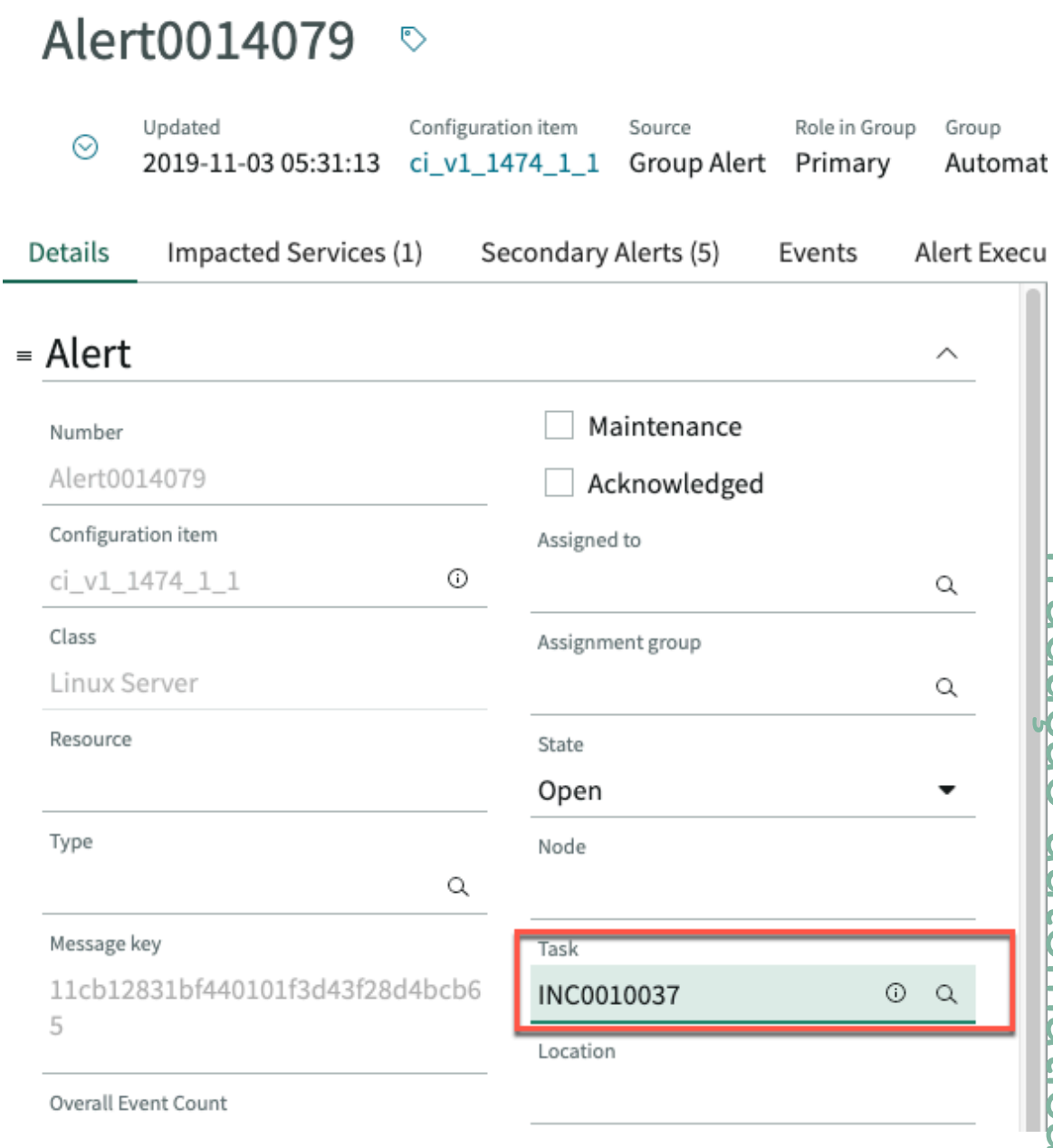
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Encontre o alerta que você deseja fechar.
   Se o alerta não aparecer na lista, por exemplo, porque está em manutenção, altere as opções de filtro conforme necessário.
3. Clique no número do alerta para abrir a guia Detalhes do alerta e revisar as principais informações sobre o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

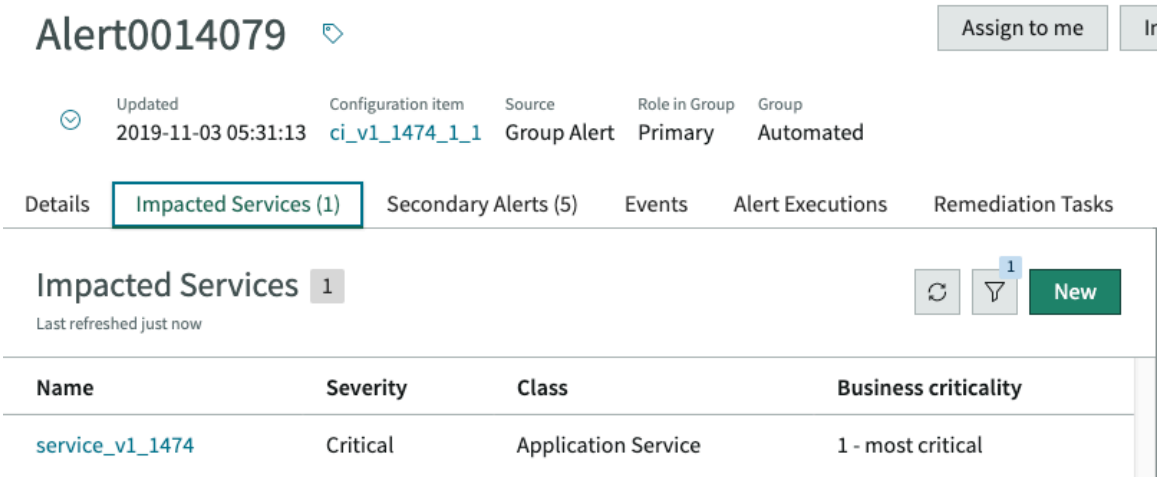


Tradução automática

4. Revise as informações sobre serviços de aplicações no **Serviços afetados** guia.

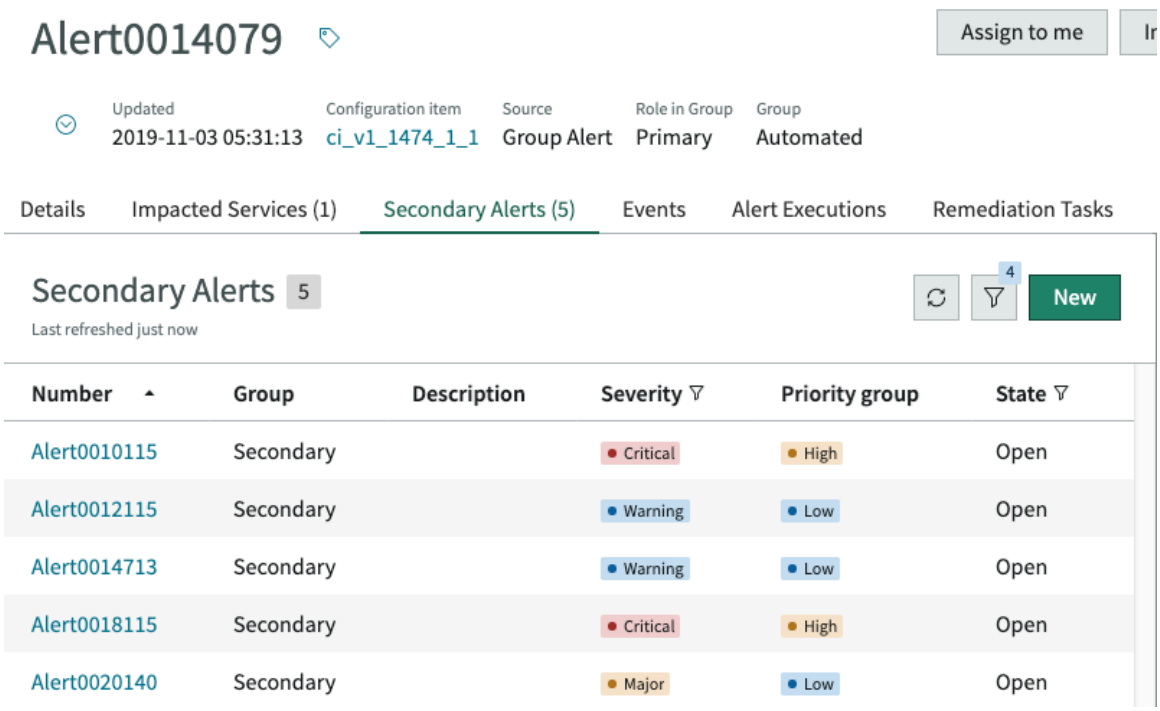
Neste exemplo, service_1474 Serviço de aplicaçõesaparece na lista.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você precisar de mais informações sobre um Serviço de aplicaçõese quiser ver o mapa de serviço, clique no nome do serviço e clique em **Mapa de serviço** .

5. Observe os alertas relacionados a isso Serviço de aplicaçõese modifique a correlação, se necessário.
   O processo de um alerta primário difere do processo de um alerta secundário.
   - Em um alerta primário, os alertas secundários correlacionados com o primário aparecem no **Alertas secundários** guia.



Normalmente, você não precisa fazer nada com os alertas secundários, a menos que queira adicionar mais alertas secundários ou remover a correlação completamente.

Nota: Quando você fecha um alerta primário, os alertas secundários também são encerrados por padrão.

   - Em um alerta secundário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O número do alerta primário aparece em **Primário** campo. Você não precisa fazer nada com o alerta primário, a menos que queira correlacionar novamente este alerta secundário com outro alerta primário ou remover a correlação limpando o campo.

Nota: Quando você fecha um alerta secundário, o alerta primário não é encerrado. Você deve fechar o alerta primário separadamente.

6. Quando tiver certeza de que o problema subjacente que causou o evento e o alerta correspondente foram corrigidos, clique em **Fechar** .
   Se achar que o alerta precisa de atenção, não o feche. Em vez disso, coloque-o em manutenção selecionando **Manutenção** caixa de seleção.

O que Fazer Depois

Você terminou com Gestão de eventos Tutorial do operador, que abrange um fluxo de trabalho básico de análise, triagem e fechamento de alertas.

Depois de fechar um alerta, talvez seja necessário acompanhar estes itens:

Reabra um alerta

Se você acha que um alerta requer mais ação, você pode mudar manualmente seu estado para **Reabrir** . Quando um alerta é reaberto, todos os incidentes associados também podem ser atualizados ou reabertos de acordo com o estado do incidente e as regras configuradas pelo administrador.

Nota: Sempre que você reabrir um alerta, sempre passe pelas fases de triagem e feche novamente.

Trabalhe com alertas no estado de oscilação

Em alguns casos, o mesmo evento que criou o alerta que você acabou de fechar pode ser acionado novamente, mesmo que repetidamente, em um curto período de tempo. . **Estado** do alerta para o qual você acabou de fechar mudanças **Reabrir** e, eventualmente, para **Oscilação** dependendo das configurações definidas pelo administrador.

Consulte Lidar com alertas no estado de oscilação para obter mais informações sobre o que procurar.

Para obter um resumo de outras tarefas que você pode precisar executar em algum momento, consulte Tarefas avançadas para Gestão de eventos operador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas avançadas para Gestão de eventos operador

Como um Gestão de eventos operador, pode ser necessário executar tarefas adicionais que estão fora do fluxo de trabalho típico ou tarefas que você precisa executar apenas uma vez.

Tarefa avançada	Descrição
Personalize a exibição da lista de alertas	Acesse os alertas que você precisa analisar o mais rápido possível.
Trabalhar com alertas de oscilação	Se um alerta estiver no estado de oscilação, isso significa que o problema subjacente continua ocorrendo novamente. Você deve fazer a triagem do alerta novamente e procurar outra solução.
Manipule alertas enquanto os ICs estão em manutenção	Saiba como lidar com alertas em um IC que está no estado de manutenção, o que significa que ele está passando por algum tipo de mudança.
Ajuste o impacto do alerta ao fazer a triagem de um alerta	Você pode mudar as regras de impacto, o que afeta como o impacto do alerta é calculado e a gravidade do alerta.

Personalize a exibição da lista de alertas

Você pode criar uma ou mais exibições de lista de alertas personalizadas que mostram somente as informações pertinentes a você. Por exemplo, você pode se concentrar somente nos alertas de serviços de aplicações em um local específico ou somente nos alertas de serviços de aplicações de alta criticidade.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

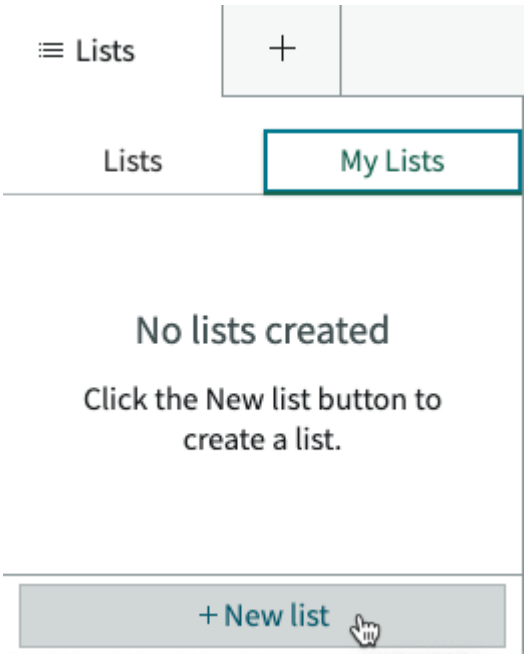
Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

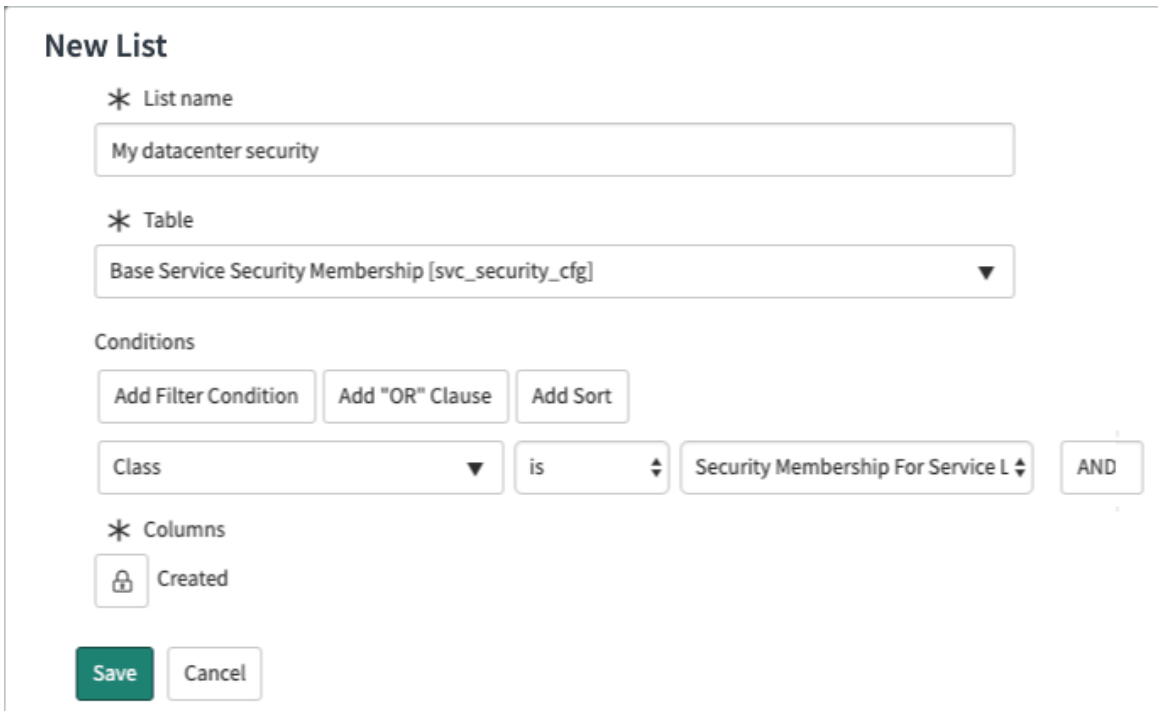
1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.
2. Em **Listas** clique em **Minhas listas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Nova lista** preencha o formulário com as condições de nome e filtro e clique em **Salvar** .



A lista aparece em **Minhas listas** guia.

Nota: A lista se aplica somente a serviços de aplicações e não a. Serviço de aplicaçõesgrupos. Os grupos aparecem independentemente de corresponderem ou não ao filtro e se contêm ou não serviços que correspondam ao filtro.

Trabalhar com alertas de oscilação

Se um alerta estiver no estado de oscilação, talvez seja necessário fazer a triagem do alerta novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se um evento acionar repetidamente o mesmo alerta em um curto período de tempo, o alerta será colocado no estado de oscilação, mesmo que um operador o tenha encerrado anteriormente. O evento também pode estar flutuando entre os níveis de gravidade, como Informações e Crítico. Você deve fazer a triagem do alerta novamente e tomar medidas para tentar impedir que o evento ocorra novamente.

Nota: . Gestão de eventos o administrador pode definir várias configurações que determinam quando marcar um alerta como oscilação e outras configurações que determinam qual ação você pode executar. Este tópico cobre um exemplo genérico.

Procedimento

1. Encontre alertas no estado de oscilação:
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.
   b. Modifique a lista de alertas clicando no ícone de filtro (e especificar critérios para encontrar alertas oscilantes.
   Clique em **Exibição avançada** para modificar as configurações de filtro. Por exemplo, você pode especificar:
   `Estado | . | Oscilação .`
2. Clique no número do alerta para abri-lo.
3. No alerta, clique em **Oscilação** e revise as informações:

Campo	Descrição
Contagem de oscilação	O número de vezes que o alerta começou a bater desde a hora em **Janela de início da oscilação** campo.
Janela de início da oscilação	A hora em que a oscilação começou.
Hora da atualização da última oscilação	A última vez em que ocorreu oscilação. Este tempo é o tempo de processamento da instância, não o horário do sistema de origem.
Estado da última oscilação	O estado do alerta antes de entrar no estado de oscilação.

4. Decida qual ação tomar com base na frequência com que ocorreu oscilação.
   Você pode fazer qualquer um dos procedimentos a seguir, dependendo de quais são os procedimentos operacionais padrão da sua organização e quais são seus Gestão de eventos administrador configurado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute um fluxo de trabalho de correção algo como reiniciar um servidor ou redefinir um roteador.
- Acesse uma aplicação da Web , como o aplicativo para o software de monitoramento de eventos em sua rede.
- Modifique um incidente associado ou um artigo da base de conhecimento para incluir informações ou etapas adicionais.

5. Depois de ter certeza de que o problema subjacente foi resolvido, feche o alerta .

Manipule alertas enquanto os ICs estão em manutenção

Quando ocorre um alerta em um IC que está no estado de manutenção, o estado do alerta também é alterado para manutenção. Você deve encontrar e monitorar os estados desses alertas. Mais tarde, quando as mudanças no IC forem concluídas, conclua a triagem do alerta e feche-o.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Antes de concluir esta tarefa, familiarize-se com a configuração básica do formulário em uma instância. Pode ser necessário adicionar campos e listas relacionadas aos formulários.

O exemplo neste tópico pressupõe que um administrador de rede abriu uma solicitação de mudança para reconfigurar um servidor web problemático.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Encontrar alertas em manutenção:

   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.

   b. Clique no ícone de filtro ( ) E na caixa Filtro, clique em **Exibição avançada** e especifique:

   `Estado | . | Manutenção .`

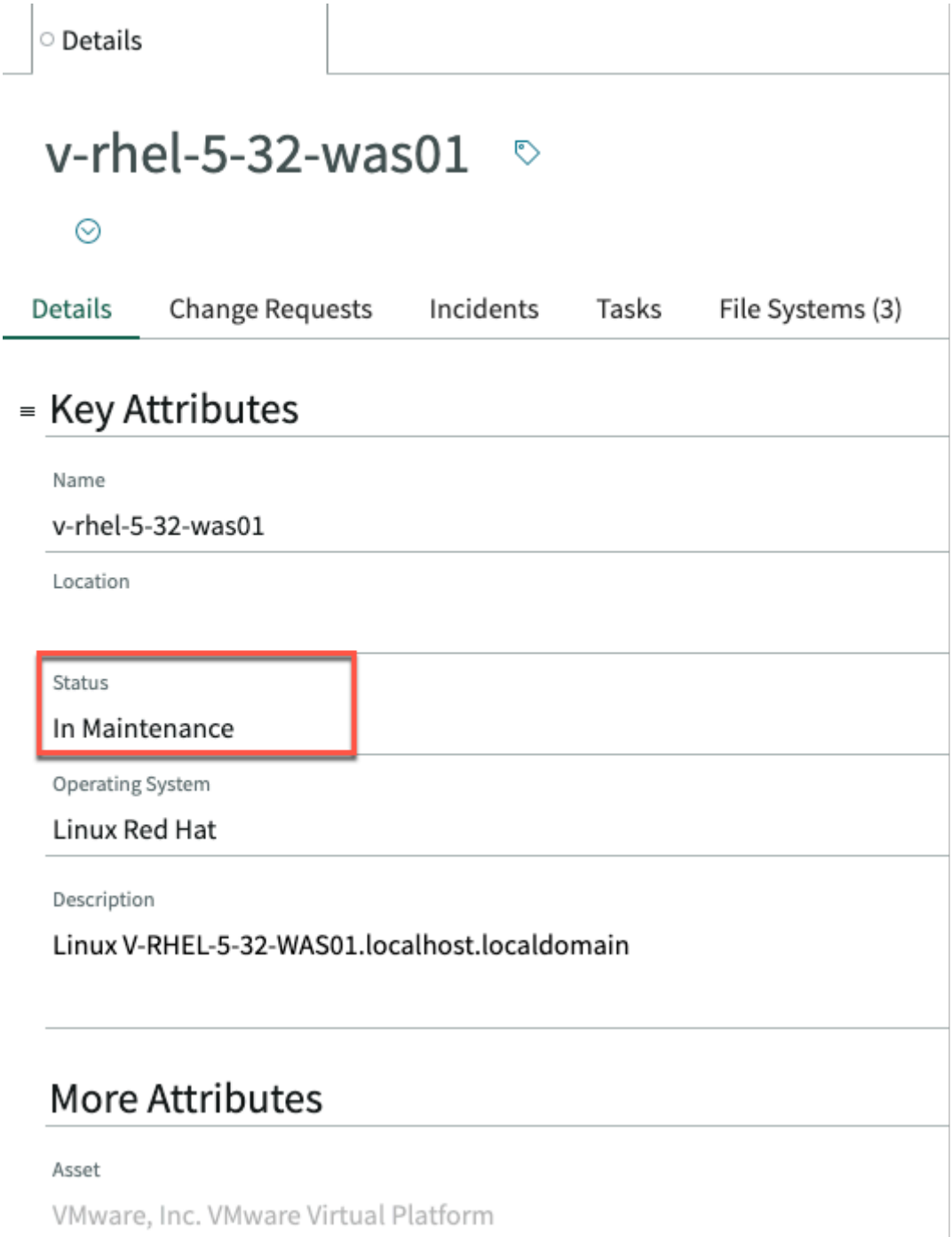
2. Na lista de alertas, encontre um alerta com um valor em **Item de configuração** coluna.
   Este é o IC no qual o alerta ocorreu.
3. Clique no nome do IC para abrir o formulário que exibe informações sobre o IC.

   Neste exemplo, o status do servidor web é **Em Manutenção** e há uma solicitação de mudança programada para que alguém possa reconfigurá-la.
4. Clique no nome do IC para abrir o formulário que exibe informações sobre o IC.

   Neste exemplo, o status do servidor (no **Detalhes**) é **Em Manutenção** . Você pode exibir a solicitação de mudança programada no **Solicitações de mudança** (Alguém reconfigurará o IC).

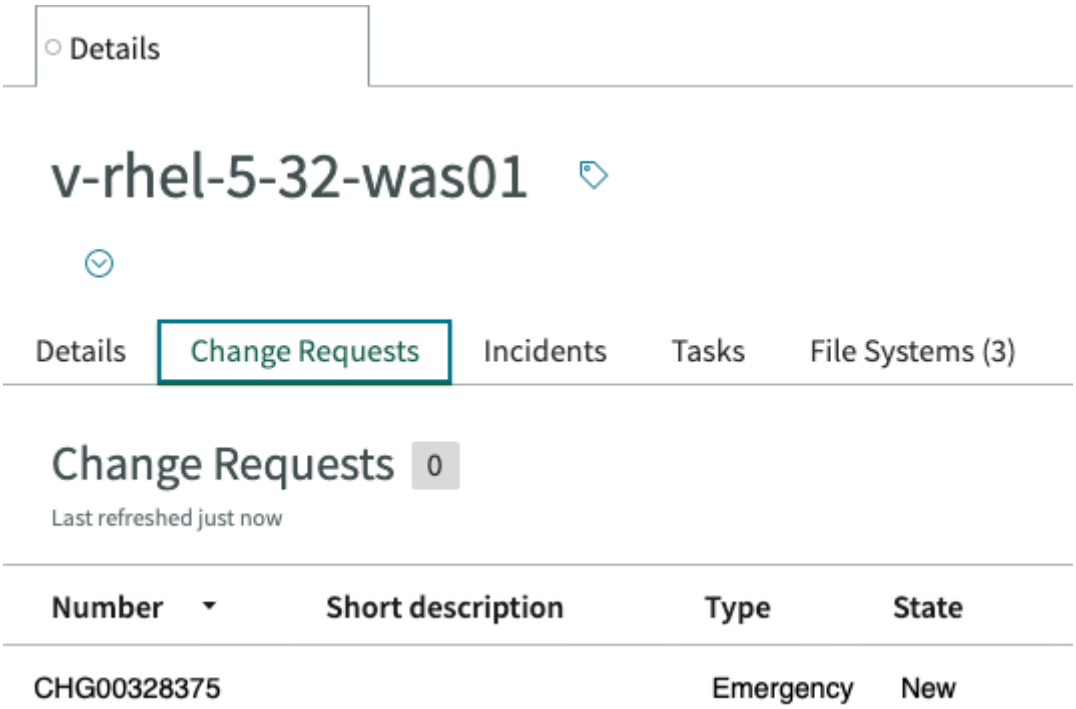
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Neste ponto, você não deve modificar o alerta associado a este IC.
   Você pode abrir a solicitação de mudança para ver se uma programação está anexada ou coordenar com sua equipe para descobrir quando o IC não estará mais em manutenção.
6. Depois de verificar que o **Status** O campo no IC não é **Em Manutenção** abra o alerta novamente e limpe **Manutenção** caixa de seleção.
7. Continue para fazer a triagem do alerta .

Ajuste o impacto do alerta ao fazer a triagem de um alerta

Como um Gestão de eventos operador, pode ser necessário modificar o impacto que um alerta tem em um Serviço de aplicaçõesE nos ICs em um serviço. Faça isso quando achar que o impacto não representa com precisão o que você vê em seu ambiente de rede para que outros operadores e administradores vejam as informações de impacto corretas.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de fazer modificações nos cálculos de impacto, certifique-se de entender como os serviços de aplicações e os ICs realmente funcionam. Pode ser necessário executar testes na infraestrutura de rede ou entrar em contato com alguém que possa.

Procedimento

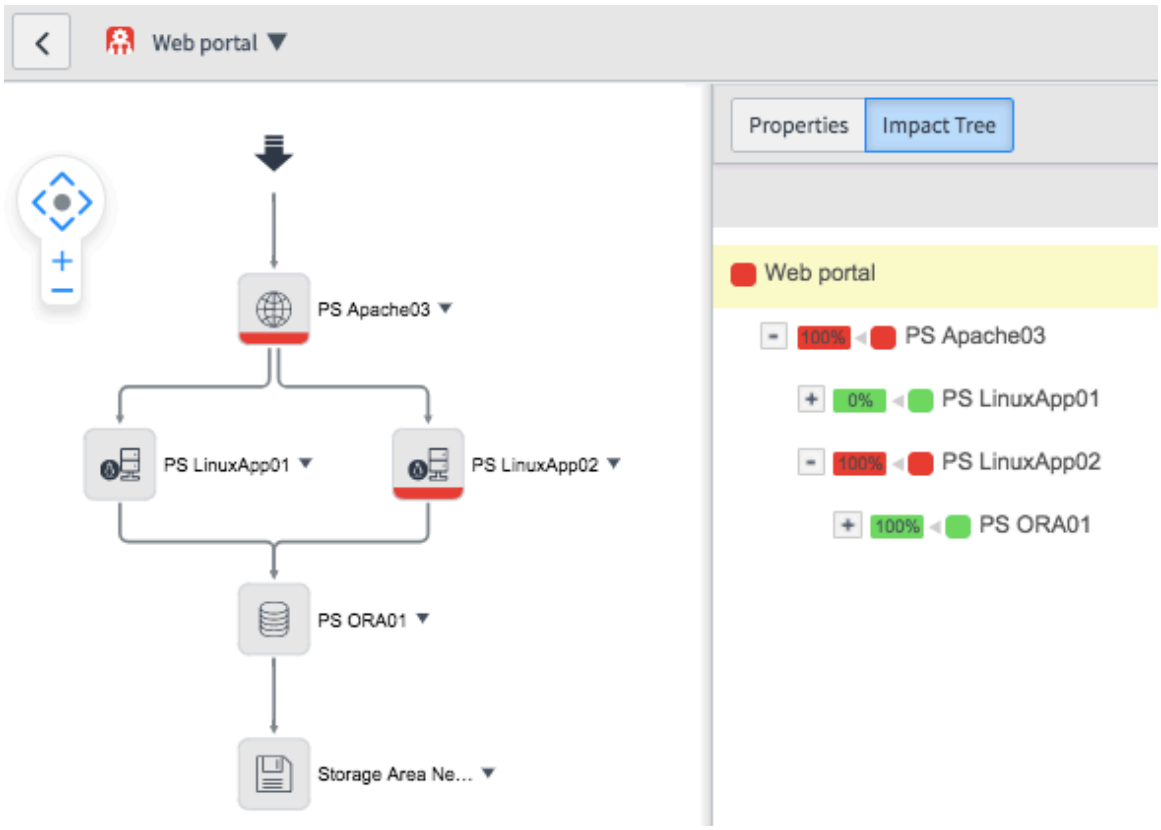
1. Navegar até **Gestão de eventos** > **Espaço dos operadores**.
2. Clique duas vezes no nome do Serviço de aplicaçõesque tem os alertas que você deseja modificar.
3. Na guia Detalhes, clique em **Mapa de serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Mapa de serviço** clique em **Mapa completo** Árvore.
5. No mapa, clique em **Árvore de Impacto** .
6. Analise o. Serviço de aplicaçõesPara ver se a árvore de impacto reflete com precisão o impacto dos alertas com base no que você sabe sobre os ICs envolvidos.

   Neste exemplo, um alerta crítico indica um problema sério com um servidor Linux que faz parte de um portal da Web Serviço de aplicações.



   Observe que o impacto no portal da Web em si é vermelho, o que significa crítico, embora apenas um dos servidores Linux dos quais ele depende tenha um alerta crítico. O outro servidor Linux não é afetado pelo alerta. Neste exemplo, suponha que os servidores Linux executam funções diferentes para o serviço web e isso, mesmo assim **Linux App02** tem um alerta crítico, o. **Linux App01** o servidor pode fornecer adequadamente todos os serviços necessários para manter o. Serviço de aplicaçõesoperacional.

7. Clique em **PS apache03** E clique em **Impacto** Para exibir as regras de impacto do IC.
   Por padrão, a regra de impacto de IC é exibida, mostrando estas informações:

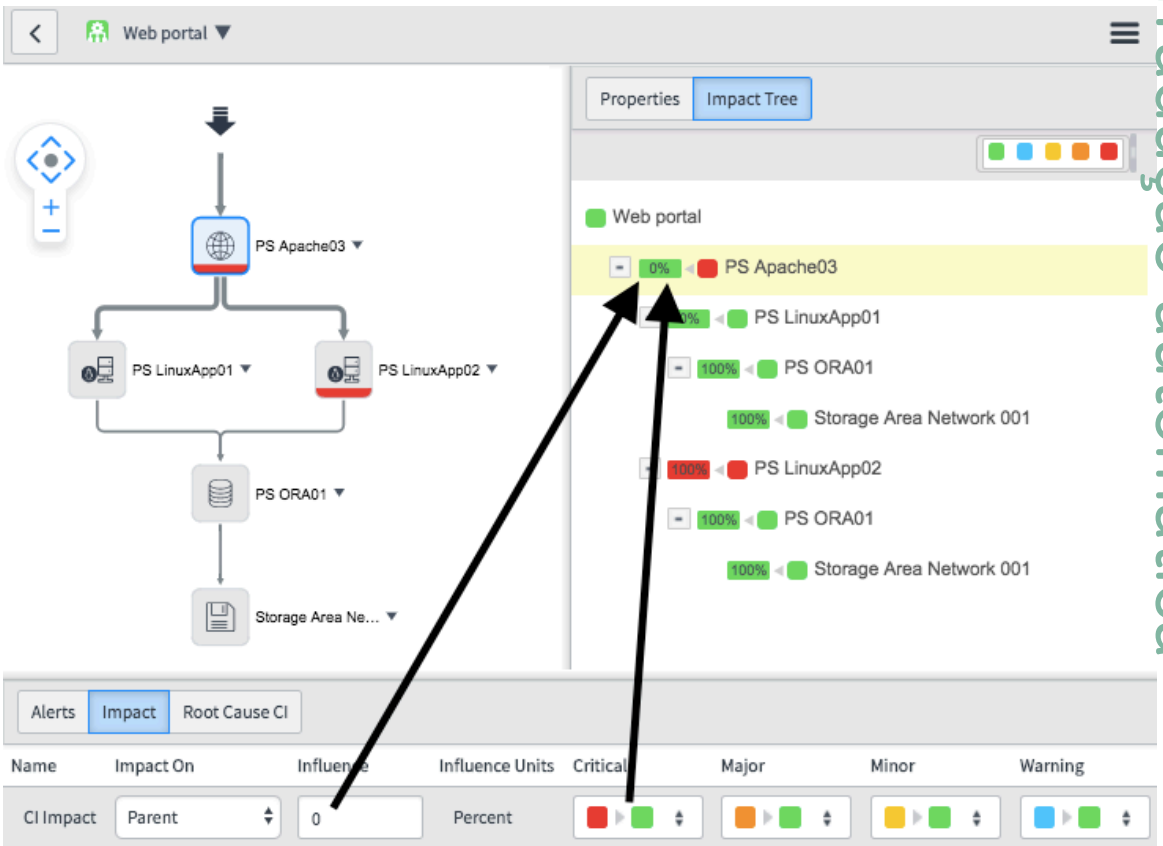
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . **Impacto em** e. **Influência** As colunas mostram que o IC (**PS apache03**) Deve herdar 100% do impacto de todos os impactos de IC secundário, o que, nesse caso, inclui o impacto crítico no **Linux App02** servidor. Esta configuração é o motivo do **PS apache03** servidor web e Serviço de aplicaçõesherda o impactos 100%.
- . **Crítico** a coluna mostra que um alerta crítico (vermelho) é herdado como alerta crítico (vermelho).

8. Mude **Influência** valor para 0 como o servidor web ainda está operacional e, em seguida, mude o. **Crítico** coluna para indicar que um status de impacto crítico (vermelho) deve ser herdado como um sem impacto (verde).
9. Aguarde até que o painel seja atualizado automaticamente ou clique em **Gestão de eventos** > **Espaço de operações de serviços** e clique duas vezes no mesmo Serviço de aplicaçõespara obter um atualizado Serviço de aplicaçõesmapa.

   Observe que a influência no servidor web Apache é de 0% e o status do impacto é verde. Observe também que o status do alerta crítico (vermelho) permanece inalterado, mesmo que o impacto tenha mudado para verde.



10. Navegue de volta para Painel do Espaço de operações de serviços.
    Observe que Serviço de aplicaçõesagora está verde, indicando que o geral Serviço de aplicaçõesestá operacional. O alerta crítico ainda é exibido na parte inferior da lista Alertas, indicando que ainda há um problema que você ou outros operadores podem resolver.

O que Fazer Depois

Seu administrador pode configurar regras de impacto adicionais que são exibidas quando você clica em um IC no Serviço de aplicaçõesmapa. Você pode fazer ajustes no **Influência** campos em qualquer regra de impacto para obter a árvore de impacto mais precisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Gestão de eventos

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre mapeamento e ajuste fino de serviços de aplicações usando Gestão de eventos listas e formulários.

Componentes instalados com Gestão de eventos

Ativando o. Gestão de eventos(com.glideapp.itom.snac) o plug-in adiciona várias funções, trabalhos agendados e tabelas.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Funções instaladas com Gestão de eventos

Funções usadas pelo Gestão de eventos aplicação.

Gestão de eventos adiciona essas funções.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Gestão de eventos Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos. **Nota:** Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin, pois ela pode ser elevada para a função de administrador. Um usuário com a função evt_mgmt_admin tem a capacidade de adicionar e modificar scripts executados em um escopo global. Garanta o controle de acesso adequado. Com esta função, o usuário pode criar e/ou atualizar os seguintes scripts: • Regras de correlação de alertas • Regras de gestão de alertas • Regras de manutenção • Scripts avançados • Mapeamento de campo de evento • Scripts de pré e pós-vinculação	• evt_mgmt_user • template_editor_global
Gestão de eventos Operador [evt_mgmt_operator]	Além das permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.	evt_mgmt_user
Gestão de eventos Usuário [evt_mgmt_user]	Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem a função de itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas.	itil
Gestão de eventos Integrador	Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
[evt_mgmt_integration]	[em_registered_nodes] para integração com origens de evento externas.	

Trabalhos agendados instalados com Gestão de eventos

Lista de trabalhos agendados fornecidos com Gestão de eventos.

Para revisar a lista de trabalhos agendados, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados**. Gestão de eventos adiciona os seguintes trabalhos agendados.

Trabalho programado	Descrição
Gestão de eventos Trabalho de execução do conector	Compara a hora atual com a hora em que as instâncias do conector ativas foram executadas pela última vez e define os conectores relevantes para execução. Executado a cada 10 segundos.
Gestão de eventos Lidar com o serviço de impacto preso	Libera serviços travados e os marca como exigindo recriação na tabela Mudanças de impacto para recriar a árvore de impacto. Executado a cada 2 minutos, 31 segundos.
Gestão de eventos Gatilho da calculadora de impacto	Acionar o cálculo de impacto. . Gestão de eventos o painel e a árvore de impacto são atualizados usando os números calculados. Executado a cada 6 segundos.
Gestão de eventos Consumidor de topologia de impacto	Consome mudanças de topologia e marca os serviços relacionados como "Requer reconstrução" na tabela Mudanças de impacto para recriar suas árvores de impacto. Executado a cada 19 segundos.
Gestão de eventos - Atualizar conetores presos	Liberar instâncias do conector que estão travadas. Executado a cada 2 minutos.
Gestão de eventos Fila de Prioridade de Alerta	Calcular prioridade do alerta . Dois trabalhos da Fila de Prioridade de Alerta estão ativos e disponíveis e podem ser executados em vários threads. Executado a cada minuto.
Gestão de eventos - Alertas de fechamento automático	Alertas ociosos por mais de 7 dias (período padrão) são encerrados. Modifique o padrão usando evt_mgmt.alert_auto_close_interval propriedade. Executado a cada 10 minutos.
Gestão de eventos - Calcular Agrupamento de Prioridade de Alerta	Executa e calcula os grupos de prioridade: Urgente, alta, moderada e baixa para os alertas de acordo com a pontuação de prioridade mais alta e mais baixa no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
	Executado a cada 30 minutos.
Gestão de eventos - Fechar alertas de oscilação	Fechar alertas de oscilação. Executado a cada 5 minutos.
Gestão de eventos Fechar alertas de limite	Alertas de limite de fechamento. Executado a cada 2 minutos.
Gestão de eventos - Avalie o gerenciamento de regras de alerta com escopo 0	Execute regras de gestão de alertas. Dois trabalhos separados são executados para facilitar a carga no sistema. Executado a cada 11 segundos.
Gestão de eventos Avalie a Gestão de regras de alerta com escopo 1	
Gestão de eventos - Serviços de filtro para impacto - Manipulador de fila	Mudanças de processo de em_impact_inclusion_class e em_impact_filter_service. Executado a cada minuto.
Gestão de eventos - Construtor de árvore de impacto	Manipula todos os serviços com mudanças da tabela em_impact_changes e reconstrói suas árvores de impacto. Executado a cada 11 segundos.
Gestão de eventos - Inserir Monitor de integridade	Trabalho para produzir o. **Gestão de eventos da ServiceNow** serviços de aplicações. Executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos - Calculadora de manutenção	Calcule a manutenção dos ICs. Executado a cada minuto.
Gestão de eventos - Contagem de nós	Calcular uso da licença . Executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos - Preencher a tabela de serviços afetados	Verifique cmdb_ci_service_auto e copie todos os serviços para em_impacted_service, junto com todas as classes relacionadas para em_impact_inclusion_class. Executado uma vez após o upgrade.
Gestão de eventos - Eventos de processo	Trabalho que executa e processa cada evento Pronto (aplicar regra de evento, regra de mapeamento e criar ou atualizar alerta) Executado a cada 5 segundos.
Gestão de eventos Vinculação de métrica do processo	Vinculação de métrica de processo. Executado a cada 5 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
Gestão de eventos Registros de processo em em_extra_data_json	Cria eventos para anomalias de análise de log. Executado a cada 13 segundos.
Gestão de eventos Processador de Conector de Fila	Funcionalidade bidirecional. Processa todos os alertas pendentes na Fila de atualizações e os envia para MID Server. Por padrão, este processo de remoção da fila é realizado em lotes de 1 000 alertas. Executado a cada 30 segundos.
Gestão de eventos Recalcular o impacto para grupos	Por padrão, este trabalho não está ativo. Pode ser executado sob demanda para corrigir o impacto nos grupos de serviço. Executado sob demanda
Gestão de eventos - Recuperar eventos presos	Manipule todos os eventos que estão no estado enfileirado e alterne novamente para Pronto para lidar com eventos desde o início. Executado na inicialização do sistema.
Gestão de eventos - Atualizar Monitor de integridade	Atualize o. **Gestão de eventos da ServiceNow** serviços de aplicações. Executado uma vez a cada hora.
Gestão de eventos Atualizar resultado da configuração do ANS	Sincroniza os ICs que correspondem ao filtro de configuração do ANS com Gestão de eventos Tabela ANS [em_ci_severity_task]. Executado a cada 10 minutos.
Gestão de eventos - Atualize a severidade do ANS	Atualizações Gestão de eventos Tabela ANS [em_ci_severity_task] com a nova severidade. Executado uma vez por minuto.
Gestão de eventos - Converta o serviço de TI	Execute esta propriedade sob demanda para converter serviços manuais em serviços de aplicações. Executado a cada 30 minutos.
Gestão de eventos Colete xmlstats	Colete estatísticas de processamento de eventos. Executado uma vez por minuto.
Gestão de eventos Calculadora de impacto para grupos de alerta e ANS	Calcula o efeito dos alertas nos serviços do grupo de alertas.
Gestão de eventos Gatilho da calculadora de impacto manual	Acionar manualmente o cálculo de impacto em todos os serviços operacionais.
4 vezes Gestão de eventos Calculadora de impactos para BS_0	Calcula o impacto dos alertas nos serviços de aplicações e cria a árvore de impacto no Gestão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho programado	Descrição
4 vezes Gestão de eventos Calculadora de impactos para BS_1	de eventos painel. Quatro trabalhos separados são executados para facilitar a carga no sistema.
4 vezes Gestão de eventos Calculadora de impactos para BS_2	
4 vezes Gestão de eventos Calculadora de impactos para BS_3	
Gestão de eventos Tabela Histórico de alertas de preenchimento	Localiza registros redundantes na tabela em_alert_history e os cancela.
Gestão de eventos Tabela de status de impacto de preenchimento	Localiza registros redundantes na tabela em_impact_status e os cancela.
Gestão de eventos Impacto para grupos	Calcula o impacto dos alertas em grupos de serviço.
Gestão de eventos Limpar Tabela de Histórico de Alertas	Limpa a tabela Histórico de alertas (em_alert_history) removendo registros com mais de 90 dias. Você pode personalizar a quantidade de tempo após o qual os alertas são removidos configurando *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* tabela sys_properties.list.
Gestão de eventos Limpar tabela de status de impacto	Limpa a tabela Status do impacto (em_impact_status) removendo registros com mais de 90 dias. Você pode personalizar a quantidade de tempo após o qual os alertas são removidos configurando *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* tabela sys_properties.list.

Gestão de eventos Adiciona os seguintes trabalhos agendados para oferecer suporte à agregação de alertas e RCA.

Nome	Descrição
Limpar dados de observação antigos da Análise de serviços - diariamente	Limpa os dados de preparação.
Preparar dados de entrada do aluno RCA da Análise de serviços - diariamente	Prepara dados de entrada RCA. E probes MID Server para obter informações estatísticas sobre alertas.
Alertas de grupo da Análise de serviços usando RCA/Agregação de alertas	Aplica RCA e agregação de alertas a alertas abertos e prepara grupos de alertas automatizados.
Aluno de Agregação de alertas da Análise de serviços - Diariamente	Aprende informações sobre alertas existentes e agrupa novos alertas em aberto.
Configuração RCA da Análise de serviços	Configura a análise de causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Análise de serviço Verifique o espaço do sistema de arquivos no MID de análise - diariamente	Verifica o uso do disco no dedicado MID Server e gerará um evento se exceder o limite definido no `sa_analytics.rca.mid_max_allowed_space`propriedade.
Coleta dados do relatório de valor da Análise de serviços - diariamente	Reúne dados para o Relatório de valor.
Análise de serviço: Atualize alertas virtuais para grupos de agregação	Atualize os alertas virtuais que foram criados para representar grupos de agregação de alertas, com todas as mudanças nos alertas pertencentes a esse grupo. Executado a cada minuto.
Populador de atributos da Análise de serviços para alertas históricos	Preencha atributos usados no identificador de recurso para dados de alertas históricos usando regras de evento. Executado sob demanda
Gestão de eventos - Syncer de alertas de análise	Reúne dados de alerta que são usados pelo trabalho de agrupamento.

Propriedades para personalizar a separação de domínio para Gestão de eventos conectores

As propriedades fornecem os metadados para identificar o domínio.

Você pode mudar os valores se quiser usar qualquer outra tabela ou campos para identificação de domínio, mas certifique-se de que a tabela seja separada por domínio.

Nota: Ao personalizar o Domain Separation para conectores de gestão de eventos, todas as propriedades também podem ser substituídas no nível do conector.

Há três caches mantidos para personalizar a separação de domínio (main, user_access, missing_domain). Você pode criar algumas propriedades do sistema para controlá-las.

Propriedades do sistema padrão

Propriedade	Descrição
evt_mgmt. connector_domain_info_table_name	A tabela em que você armazena informações de domínio para personalizar a separação de domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** core_company
evt_mgmt. connector_domain_info_column_name	O nome do campo na tabela para identificar o domínio fornecido para personalizar a separação de domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : nome
evt_mgmt. connector_domain_id_column_name	O campo do qual obter o ID de domínio para personalizar a separação de domínio. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** sys_domain
evt_mgmt. connector_domain_path_column_name	O campo do qual obter o caminho do domínio para personalizar a separação de domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema padrão

Propriedade	Descrição
	• **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** sys_domain_path

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_expire_in_seconds	Para personalizar o Domain Separation, se você não quiser que o cache principal expire todas as semanas.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_user_access_on_domain_cache_size	Para personalizar o Domain Separation, se você quiser aumentar o tamanho do cache de acesso do usuário.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_missing_domain_cache_expire_in_seconds	Para personalizar o Domain Separation, se você quiser aumentar o tempo de expiração do cache que armazena informações sobre o domínio ausente.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_size	Para personalizar a separação de domínio, se você precisar de mais tamanho de cache principal para armazenar informações de domínio.

Tabelas instaladas com Gestão de eventos

Tabelas fornecidas quando Gestão de eventos está ativado.

Gestão de eventos adiciona essas tabelas.

Tabela	Descrição
Alerta [em_alert]	Alerta que Gestão de eventos gerenciar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Regra de correlação de alerta [em_alert_correlation_rule]	Regras que especificam alertas correlacionados primários e secundários.
Alertas do grupo de agregação de alertas [em_agg_group_alert]	Armazena alertas associados a grupos de alertas agregados.
Grupo de agregação de alertas [em_agg_group]	Relacionamentos entre grupos agregados e alertas primários.
Histórico de alertas [em_alert_history]	Histórico de alertas. Usado para cálculo de impacto.
Regra de Alerta [em_alert_rule]	Mapeamentos de campos de alerta para a tabela Incidente [incidente].
Modelo de Alerta [em_alert_template]	Modelos de alerta. Esta tabela estende a tabela Modelo [sys_template].
Gestão de eventos ANS [em_ci_severity_task]	Gestão de eventos Tarefas de ANS para ICs e serviços.
Definição do conector [em_connector_definition]	Configurações para coletar eventos de origens de eventos externas.
Instância do conector [em_connector_instance]	Detalhes da conexão para origens de evento externas.
MID Server Para a instância do conector [em_connector_instance_to_mid]	Mapeamentos de MID Servers para instâncias do conector.
Gestão de eventos Uso de licença [em_unique_nodes]	Quando eventos são recebidos por Integridade do ITOM, uma entrada é adicionada ou atualizada nesta tabela com base no destino monitorado especificado na mensagem recebida. A entrada é vinculada ao IC correspondente do CMDB. Se nenhum for encontrado, a entrada será atribuída `Type = Unknown`.
Evento [em_event]	Eventos recebidos por Gestão de eventos.
Filtro de Evento [em_event_filter]	Armazenamento para filtros de evento definidos.
Regra de correspondência de evento [em_match_rule]	Eventos atualizados para processamento de alertas. Usado por regras de evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Campo de Correspondência de Evento [em_match_field]	Mapeamentos de campos de evento para campos de alerta. Mapeamento simples. Usado por Regras de evento.
Campo de Composição de Evento [em_compose_field]	Mapeamentos de campos de evento para campos de alerta. Mapeamento composto. Usado por Regras de evento.
Regra de mapeamento de evento [em_mapping_rule]	Campos de evento atualizados para processamento de alertas.
Estatísticas de Processamento de eventos [em_event_stats]	Estatísticas em Gestão de eventos desempenho.
Tipo de evento [em_event_type]	Tipos de evento.
Modelo de Tarefa [em_incident_template]	Modelos que definem como preencher novas tarefas. Por exemplo, como os campos de um incidente que está sendo criado a partir de um alerta devem ser preenchidos. Esta tabela estende a tabela Modelo [sys_template].
Nós Registrados [em_registered_nodes]	Dados de nós registrados.
Regra do limite [em_threshold_rule]	Regras de limite de alerta.
Mapa de Dispositivo de Vinculação [Em_binding_device_map]	Vinculação de evento a caminhos de rede e caminhos de armazenamento.
Processo para Mapeamentos de Tipo de IC [Em_binding_process_map]	Vinculação de evento a processos específicos.
Correção de IC [em_ci_remediation]	Definições de regra de correção.
Gráfico de Impacto [em_impact_graph]	Árvore de impacto de ICs que contém hierarquia de IC e regras de impacto a serem usadas para cálculo de impacto.
Histórico de Gráfico de Impacto [em_impact_graph_history]	Histórico de mudanças na árvore de impacto.
Definições de Regra de Impacto [em_impact_rule_definition]	Definição de regras usadas para cálculo de impacto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Instância de regra de impacto [em_impact_rule]	Regras baseadas em definições de regra de impacto.
Classes de Inclusão de Impacto [em_impact_inclusion_class]	Especifica as classes a serem usadas para cálculo de impacto.
Serviços de Filtro de Impacto [em_impact_filter_service]	Especifica serviços a serem incluídos ou excluídos do cálculo de impacto.
Relações de Infraestrutura [em_impact_infra_rel_def]	Pares secundário-primário ou tipos de IC. ICs correspondentes a essas definições são adicionados às árvores de impacto.
ICs de Manutenção de Impacto [em_impact_maint_ci]	ICs que estão em manutenção e, portanto, são excluídos do cálculo de impacto.
Status do Impacto [em_impact_status]	Status calculado de ICs e serviços a serem exibidos no painel e nos mapas de serviço para grupos de IC dinâmicos.
Configuração do ANS [em_sla_configuration]	Registros de configuração de ANS que identificam os ICs nos quais os ANS podem ser executados.
Registro de tipo de métrica da Análise de serviço [sa_metric_registration]	Detalhes do registro de origem para processar dados brutos.
Scripts do monitor de integridade [em_monitor_scripts]	Esses scripts determinam como monitorar ou verificar, por exemplo, ao usar o script Monitor de conectores. Você pode criar script personalizado para monitorar um dispositivo ou uma entidade. Os scripts fornecidos com a instância de base são: • Verifique o atraso no processamento do evento • Monitor de conectores • Obter estado de processamento de evento • MID Server Alertas de limite
Configuração de monitoramento [em_monitor_conf]	Use esta tabela para configurar o que monitorar de acordo com os scripts listados. Configure a frequência de execução de cada script. Se um script tiver um limite, ele determinará qual severidade do alerta será exibida. Os valores de limite estão em unidades de minutos e especificam o tempo de atraso. Navegar até **Gestão de eventos** > **Configurações** > **Configuração de Integridade automática** Para ver a lista de Configurações de monitoramento ou criar uma nova. Use este script para testar o monitoramento do datacenter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Os scripts fornecidos com a instância de base são: • Monitoramento do estado ocioso do conector - monitor para verificar se algum dos conectores estava no estado ocioso que ultrapassou o limite [em minutos] configurado. • Status dos conectores- monitore para rastrear o status ativo dos conectores. • Processamento de evento-monitor para rastrear a duração [em minutos] de eventos que permaneceram no estado "pronto" e não foram processados. • Trabalho de processamento de eventos - Monitora o estado dos trabalhos de processamento de eventos. • MID Server Alertas de limite - Monitores MID Server integridade.
Monitoramento de Trabalhos da Gestão de eventos [em_monitor_jobs_state]	Monitor Gestão de eventos adicionando os trabalhos relevantes à tabela. **Nota:** Os seguintes trabalhos não são monitorados por esta tabela: • Gestão de eventos - Eventos de processo • Gestão de eventos - Construtor de Árvore de Impacto • Gestão de eventos - Recuperar eventos presos • Processamento de eventos
Estado de monitoramento [em_monitor_state]	Use esta tabela para definir o limite para cada conector. Quando há um valor acima do limite, um alerta é gerado.
Dados XMLStats EM [em_xmlstats_data]	Estatísticas de autointegridade e detalhes de diagnóstico para Inteligência para métricas e. Gestão de eventos, Que são usados para produzir a página XMLStats.

Gestão de eventos Adiciona as tabelas a seguir para oferecer suporte à agregação de alertas e RCA.

Tabela	Descrição
Status RCA SA [sa_rca_status]	Informações (como IDs) das mensagens mais recentes que foram enviadas para a Fila do ECC para um serviço durante RCA.
Saída RCA SA [sa_rca_output]	Dados de saída do aluno RCA.
Grupo RCA SA	Grupos de alertas automatizados para a consulta RCA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sa_rca_group]	
Preparação de alertas de análises SA [sa_analytics_alert]	Tabela de preparação para alertas usados para análise.
Entrada RCA SA [sa_rca_input]	Dados de entrada para o aluno RCA.
Status de Análise SA [sa_analytics_status]	Informações da última execução a serem usadas para agregação de alertas e RCA.
Alerta do grupo RCA SA [sa_rca_group_alert]	Alertas associados a grupos de alertas automatizados.
Associação do Item de Configuração de Serviços RCA SA [sa_rca_svc_ci_assoc]	Associações entre ICs e serviços.
Padrão Aprendido para Agregação de Alertas SA [sa_agg_pattern]	Padrões aprendidos da agregação de alertas.
Elementos do Padrão Aprendido para Agregação de Alertas SA [sa_agg_pattern_element]	Pares de nome de IC/métrica associados a padrões aprendidos.
Padrões de Grupo de Consulta para Agregação de Alertas SA [sa_agg_group_pattern]	Relacionamentos entre grupos descobertos em consultas de agregação de alertas e padrões encontrados no aprendizado.
Consultas para Agregação de Alerta de SA -- Alertas (Recentes) em Fases [sa_agg_group_alert_staging]	Uma tabela de preparação para alertas que ainda não foram associados a nenhum grupo de alertas agregado.
Atributo de padrão Agg SA [tabela sa_agg_pattern_attribute]	Atributos de IC/alerta a serem usados para encontrar padrões para agregação de alertas.
Status do preenchedor de atributo de alerta SA [tabela sa_alert_attribute_populator_status]	Estado e estatísticas do trabalho do preenchedor de atributos.
Elementos de padrão aprendidos de agregação de alertas SA Par de informações mútuas e probabilidade conjunta [sa_agg_pattern_element_pair]	Probabilidades pareadas para elementos padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Previsão de Grupo de Agg EM [em_agg_group_prediction]	Previsões de alerta para grupos de alertas.

Gestão de eventos Soluções para Análise da plataforma e relatórios

As Soluções para Análise da plataforma e relatórios contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções para Análise da plataforma e relatórios

Análise da plataforma uso de visualizações de dados Performance Analytics *indicador*dados para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções para Análise da plataforma e relatórios, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Para habilitar a solução para Gestão de eventosum administrador pode navegar até **Performance Analytics** > **Configuração assistida**. Clique em **Introdução** e role até a seção de Gestão de eventos. A configuração assistida orienta você por todo o processo de instalação e configuração.

Visualização de dados em ITOM agora inclui um componente de funil para ajudar você a rastrear a progressão da métrica em fases, facilitando a identificação de quedas ou gargalos nos processos. Para obter mais detalhes, consulte Visualização de dados em ITOM.

Tópicos relacionados

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Personalizar Performance Analytics widgets

Personalize a aparência dos widgets ao exibir Performance Analytics visualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Painéis**.
2. Em **Painéis** , selecione um painel para exibir.
3. Selecione o ícone Compartilhamento ( ) no canto superior direito da página.
4. Mova para a seção superior do widget relevante e selecione o ícone Editar widget ( ).
5. Na caixa de diálogo Editar Widget, configure as opções.
   Para obter detalhes, consulte Performance Analytics Caixa de diálogo Editar Widget.
6. Selecione **Concluído** Na caixa de diálogo Editar Widget.

O que Fazer Depois

Usuários com a função de administrador podem personalizar cores e fontes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter mais informações sobre como personalizar cores, consulte Widgets do Performance Analytics .
- Para personalizar fontes, navegue até **sys_ux_theme_property.list** e edite as fontes aplicáveis.

Soluções de aprendizado de máquina para Gestão de eventos

Crie soluções para Gestão de eventos com Inteligência preditiva.

Definição de solução

Definição da solução para Gestão de eventos

Definição de solução	Descrição
Semelhança de alerta encerrado	Semelhança de alerta encerrado é uma definição de solução de semelhança usada para recomendar registros de alerta semelhantes com base nestes campos: Descrição, Nó, Recurso, Tipo de IC, Origem e Nome da métrica da tabela Alerta [em_alert]. Os resultados ficam visíveis para os usuários no formulário Alerta e na guia Alertas semelhantes no espaço.
Solução de cluster de alertas EM	Solução de cluster de alertas EM é uma definição de solução de cluster usada na Gestão de eventos. Permite criar modelos de cluster, permitindo a identificação de padrões de texto comuns em alertas para criar grupos de alertas. Os clusters de texto são baseados nestes campos: Descrição, Nome da métrica, Classe do item de configuração da tabela Alerta [em_alert].

Performance Analytics Caixa de diálogo Editar Widget

Campos na caixa de diálogo para editar um Performance Analytics widget do painel.

Seção	Descrição
Mostrar atualizações em tempo real	Selecione para que as atualizações apareçam no widget em tempo real.
Mostrar	Marque ou desmarque as caixas para mostrar ou ocultar o seguinte no widget: • Borda • Cabeçalho • Título
Alinhamento do título	Selecione o alinhamento do título do widget: • Esquerda • Centro • Direita
Cor do título	Selecione para configurar a cor do título do widget.
Cor do cabeçalho	Selecione para configurar a cor do cabeçalho do widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Descrição
Interatividade	Selecione uma das opções exibidas. • Seguir filtro interativo • Mostre quando o seguinte filtro

Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão

Campos no formulário para criar ou modificar um MID Web Server extensão.

Formulário de contexto do MID Web Server

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da extensão para facilitar a identificação.
Descrição breve	Descrição resumida e significativa da extensão.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão. O campo ficará em branco até que a extensão seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão, um dos seguintes valores é exibido: • Iniciado: a extensão está em execução. • Parado: a extensão não está em execução. • Off-line: O. MID Server está inativo. • Erro: a extensão falhou com um erro. A mensagem de erro é exibida no **Mensagem de erro** campo. • Aviso: ocorreu uma exceção de tempo de execução. A extensão continua a funcionar.
Porta HTTP/HTTPS	Número da porta que a extensão escuta para solicitações de entrada.
Tipo de autenticação	Os tipos de autenticação disponíveis são: • **Chave de API** (Padrão): Qualquer cliente conectado à extensão deve inserir uma chave de API no cabeçalho de autorização da solicitação. Para obter detalhes sobre como exibir chaves de API existentes, consulte Configurar MID Web Server Autenticação de chave de API. • **Baseado em chave** (obsoleto e mantido somente para compatibilidade com versões anteriores a Zurich Versão): O valor em **Chave secreta** o campo é usado para gerar um token de autenticação enviado no **Autorização** cabeçalho de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de contexto do MID Web Server

Campo	Descrição
	solicitações de cliente de entrada. Para obter detalhes, consulte Configure a autenticação do MID Web Server baseada em chave. • **Básico** : Defina um nome de usuário e uma senha no **Usuário de autenticação básica** e. **Senha de usuário de autenticação básica** campos, que aparecem ao selecionar esta opção. • **MTLS** Uma autenticação baseada em certificado que usa o protocolo TLS. Para obter detalhes, consulte MID Web Server E autenticação MTLS do agente.
Chave Secreta	O valor gerado quando a autenticação baseada em chave é selecionada para o valor no Tipo de autenticação campo.
Usuário de Aut. Básica	Nome de usuário a ser usado ao selecionar Autenticação básica.
Senha de Usuário para Autenticação Básica	Senha a ser usada ao selecionar Autenticação básica.
Conexão segura	Opção para indicar que a extensão deve usar o protocolo TLS para criptografar conexões de entrada. Uma combinação de certificado e chave privada também deve ser fornecida para a extensão. Ao selecionar esta opção, o **Armazenamento de chaves unificado DO MID Server** a caixa de seleção é exibida.
Usar armazenamento de chaves unificado do MID	Opção para usar a opção de armazenamento de chaves unificado DO MID Server para uma conexão segura. Desmarque esta opção a ser usada **Armazenamento de chaves do servidor web** . Para obter detalhes, consulte Configurar um seguro MID Web Server extensão.
Alias de Certificado de Armazenamento de Chaves	O nome do alias do par de chaves dentro do armazenamento de chaves selecionado que a extensão usa para estabelecer uma conexão segura. Deixe este campo em branco para usar o alias padrão ao usar o armazenamento de chaves unificado DO MID ou ao usar o armazenamento de chaves do servidor Web com um único alias.
Senha de Armazenamento de Chaves	A senha do armazenamento de chaves do servidor Web quando ele é usado para estabelecer uma conexão segura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de contexto do MID Web Server

Campo	Descrição
Senha da chave do armazenamento de chaves	A senha da entrada de chave privada mapeada para o alias especificado do armazenamento de chaves do servidor Web. Este campo pode ser deixado em branco se a senha corresponder à entrada no campo Senha do armazenamento de chaves.
Senha do armazenamento confiável	A senha do armazenamento confiável que contém os certificados da CA (Autoridade de certificação) usados para validar as assinaturas dos certificados do cliente. Aparece quando **MTLS** o tipo de autenticação está selecionado. Deixe este campo em branco se a extensão estiver configurada para usar o armazenamento confiável de cacerts do JRE que executa o. MID Server.
Mensagens de erro	Mensagem descrevendo qualquer erro que causa falha em um comando, como Iniciar ou Parar. Este campo aparece somente quando o valor no campo Status é Erro.
Executar nos(as)	Local para executar esta extensão. As opções disponíveis são **MID Server específico** ou **Cluster do MID Server específico** .
MID Server	Dependendo da sua seleção em **Executar em** o nome do designado MID Server ou MID Server cluster. • Se você selecionou **MID Server específico** o nome do designado MID Server. • Se você selecionou **Cluster do MID Server específico** o nome do designado MID Server cluster.
Executando no(a)	Exibe o nome do MID Server em que a extensão está em execução, mesmo se o MID Server está inativo. Se o usuário interromper a extensão, este campo ficará vazio.

Gestão de eventos formulário de marcador de cluster de alertas baseado em marcador

O formulário para criar ou modificar um marcador de cluster de alerta baseado em marcador exibe informações detalhadas sobre o marcador.

Formulário de marcador de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome do marcador de cluster. O padrão é uma descrição do marcador configurado (como, por exemplo, **Correspondência exata no "nome da métrica" do campo de alerta**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
	O nome padrão fica visível somente depois de salvar o marcador. Os nomes dos marcadores devem ser exclusivos.
Nome personalizado	Marque a caixa de seleção para personalizar o valor em **Nome** campo.
Domínio	O domínio no qual o registro atual foi criado. Somente leitura.
Descrição	Insira uma descrição opcional do marcador.
Origem	Selecione a origem da qual escolher o campo a ser correspondido. • **Campo de alerta** • **Informações adicionais do alerta** • **IC de alerta** • **Chave de IC de alerta** • **Marcadores de alerta** Se você selecionar **Informações adicionais do alerta** , escolha um **Chave de informações adicionais** em vez de um campo. **Informações adicionais do alerta** É um campo no alerta que contém o par de valor de chave no formato Jason e podemos usar uma chave específica. **Chave de IC de alerta** : Crie valores de chave do CMDB para agrupar alertas com base na tabela Valores de chave do CMDB [cmdb_key_value]. Os valores de chave fornecem um método adicional para determinar semelhanças entre ICs de alerta.
Campo selecionado	Indique o campo que deve corresponder entre os alertas para que os alertas sejam incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Campo de alerta** ou **IC de alerta** em **Origem** campo. Se você selecionar **IC de alerta** em **Origem** , você precisa selecionar uma chave do CMDB. Uma chave do CMDB é atribuída ao IC do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
Chave	Indique a Chave que deve corresponder entre os alertas para que os alertas sejam incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Informações adicionais do alerta** em **Origem** ou aparece quando você seleciona **Marcadores de alerta** em **Origem** campo. Quando **Informações adicionais do alerta** estiver selecionado, insira o nome de um dos campos no campo de informações adicionais. Quando **Marcadores de alerta** selecionado, insira o nome do marcador de alerta relevante.
Chave do CMDB	Indique a chave do CMDB a ser correspondida aos alertas a serem incluídos em um grupo. Aparece quando você seleciona **Chave de IC de alerta** em **Origem** campo.
Método de correspondência	Selecione o tipo de correspondência necessária para que os alertas sejam incluídos em um grupo. • **Exato** : Indica que o valor do campo deve ser uma correspondência exata para que o alerta seja incluído em um grupo. Por exemplo, você pode configurar um marcador de cluster de alerta indicando que o alerta é **Nome da métrica** o campo deve ser uma correspondência exata para formar um grupo. Ao invocar esse marcador, todos os alertas com valores idênticos no **Nome da métrica** estão incluídos no mesmo grupo. • **Confuso** : Indica que o valor do campo precisa ser uma correspondência aproximada (dependendo do valor configurado em **Semelhança** para que o alerta seja incluído em um grupo. • **Padrão** : Indica que o valor do campo precisa seguir o padrão em **Padrão** campo. Para obter exemplos corretos de sintaxe e uso, consulte Correspondência de padrão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de marcador de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
Semelhança	Especifique a porcentagem de semelhança que deve ser atendida pelos alertas a serem incluídos em um grupo. Por exemplo, inserir 50 indica que pelo menos 50% do valor indicado deve aparecer no alerta para que o alerta seja incluído no grupo. Aparece somente quando **Confuso** selecionado como **Método de correspondência** valor. Valor padrão: 90

Lista de marcadores de agrupamento de alertas predefinidos

Uma lista de marcadores de cluster de alertas predefinidos fornecida com a#aplicação Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador.

Marcadores de cluster de alertas predefinidos

Nome	Origem	Método de correspondência
IC	em_alert.cmdb_ci	Correspondência exata
Descrição	em_alert.description	Correspondência exata
Nome de métrica	em_alert.metric_name	Correspondência exata
Nó	em_alert.node	Correspondência exata
Recurso	_alert.resource	Correspondência exata
Origem	_alert.source	Correspondência exata
Instância de origem	em_alert.event_class	Correspondência exata
Tipo	_alert.type	Correspondência exata
Grupo de atribuição	em_alert.assignment_group	Correspondência exata
Classe do IC	cmdb_ci.sys_class_name	Correspondência exata
Domínio DNS	cmdb_ci.dns_domain	Correspondência exata
endereço ip	cmdb_ci.ip_address	Correspondência exata
Local	cmdb_ci.location	Correspondência exata
Ambiente	cmdb_ci.environment	Correspondência exata
Nome do IC	cmdb_ci.name	Correspondência exata
Namespace	cmdb_ci.namespace	Correspondência exata

Marcadores predefinidos extraídos da carga do conector

Nome	Descrição	Mapeamento padrão do CMDB
t_ip_address	Endereço IP	cmdb_ci.ip_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marcadores predefinidos extraídos da carga do conector

Nome	Descrição	Mapeamento padrão do CMDB
t_application	Aplicação	-
t_region	Região	-
t_location	Local	cmdb_ci.location
t_environment	Ambiente	cmdb_ci.environment
t_namespace	Namespace	cmdb_ci.namespace

Gestão de eventos formulário de definição de agrupamento de alertas baseado em marcador

O formulário para criar ou modificar uma definição de cluster de alertas baseada em marcador exibe informações detalhadas sobre a definição.

Formulário de definição de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição de cluster de alertas. Os nomes de definição devem ser exclusivos.
Ativo	Selecione para ativar a definição. Essa opção é selecionada por padrão.
Ordem	A ordem pela qual as definições são testadas para alertas de entrada. Aqueles com valores de ordem mais baixos são testados primeiro. Quando um alerta corresponde a um dos filtros de definições, ele continua pesquisando mais definições. Valor padrão: 1000
Domínio	O domínio no qual o registro atual foi criado. Somente leitura.
Grupo de atribuição	Grupo de atribuição que trabalha no alerta. Se nenhum grupo de atribuição estiver definido na regra de alerta, essa regra de alerta será considerada como uma regra global. Quando as regras estão em execução - Primeiro as regras globais são executadas e, em seguida, as regras que pertencem ao grupo de atribuição do alerta.
Descrição	Insira uma descrição opcional da definição de cluster de alertas.
Filtrar	Defina as condições que os alertas de entrada devem atender para serem medidos pelos marcadores da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
	definição de cluster de alertas. Se os marcadores corresponderem a alertas que existem no sistema e estão em **Período de Cluster (minutos)** , os alertas de entrada se juntam aos alertas existentes para formar um grupo de alertas. Depois de configurar o filtro, você pode clicar em **Visualização** botão para exibir quantos alertas existentes correspondem à condição do filtro. **Nota:** • Os alertas correspondentes não são incluídos automaticamente juntos em um grupo de alertas. Os alertas serão agrupados somente se tiverem marcadores de cluster de alertas correspondentes. • Os parâmetros de filtro diferenciam maiúsculas de minúsculas por padrão. Para desabilitar a distinção entre maiúsculas e minúsculas, defina *sa_analytics.correlation_case_sensitive*parâm para **falso** . • Você também pode configurar campos de alerta a serem excluídos da pesquisa, usando *sn_em_tbac.tag_excluded_alert_fields*propried Por padrão, os seguintes itens são excluídos por esta propriedade: ○ tipo ○ event_class
Substituir descrição do grupo	As descrições do grupo padrão começam com um prefixo "Grupo de alertas", seguido pela descrição do alerta primário no grupo. Você pode substituir esta descrição do grupo selecionando **Substituir descrição do grupo** caixa de seleção. Em seguida, em **Descrição personalizada** digite uma descrição. Esta descrição é usada como a descrição dos grupos criados por esta definição de cluster de alertas. **Nota:** Você não poderá salvar o formulário se tiver deixado o campo Descrição personalizada em branco ou com o texto padrão "Grupo de alertas".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de definição de cluster de alertas baseado em marcador

Campo	Descrição
Período de cluster	O tempo máximo, em minutos, permitido entre o primeiro alerta e os alertas subsequentes para que eles sejam agrupados. Por exemplo, um valor de 60 indica que qualquer alerta gerado dentro de 60 minutos do primeiro alerta no grupo (o alerta mais antigo) está incluído no grupo de alertas. Qualquer alerta gerado após essa janela de 60 minutos do alerta inicial não será incluído no grupo. Valores permitidos: 0-1440
Definições de clusters de alertas baseados em marcadores M2M	Selecione os marcadores de cluster de alertas a serem atribuídos à definição de cluster de alertas. Os alertas que atendem aos critérios especificados nos marcadores selecionados são incluídos no grupo de alertas. As opções disponíveis são os marcadores criados no **Marcadores de cluster de alerta baseado em marcador** página.

Lista de definições predefinidas de agrupamento de alertas baseadas em marcador

Uma lista de definições de cluster de alertas predefinidas fornecidas com a#aplicação Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador.

Definições de cluster de alertas predefinidas

Nome	Descrição	Ordem
Alertas de grupo da mesma aplicação	Agrupe todos os alertas da mesma aplicação, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.	9010
Agrupe todos os alertas do mesmo endereço IP	Agrupe todos os alertas do mesmo endereço IP, criados nos últimos 10 minutos.	9020
Agrupe todos os alertas do mesmo namespace	Agrupe todos os alertas do mesmo namespace, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.	9030
Agrupar todos os alertas da mesma sub-rede	Agrupe todos os alertas da mesma sub-rede, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta definição é ativada por padrão.	9040
Alertas de grupo da mesma classe de IC e local	Agrupe todos os alertas da mesma classe de IC e local, criados nos últimos 10 minutos.	9050
Alertas de grupo da mesma aplicação e ambiente	Agrupe todos os alertas da mesma aplicação e ambiente, criados nos últimos 10 minutos.	9060
Agrupar todos os alertas de um nó semelhante	Agrupe todos os alertas de um nome de nó semelhante, criados nos últimos 10 minutos.	9070
Alertas de grupo do mesmo local e grupo de atribuição	Agrupe todos os alertas do mesmo local e grupo de atribuição, criados nos últimos 10 minutos.	9080

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de cluster de alertas predefinidas

Nome	Descrição	Ordem
Alertas de grupo da mesma região e métrica	Agrupe todos os alertas da mesma região e métrica, criados nos últimos 10 minutos.	9090
Alertas de grupo da mesma classe de IC e métrica	Agrupe todos os alertas da mesma classe de IC e métrica, criados nos últimos 10 minutos.	9100
Alertas de grupo do mesmo Nó e Métrica	Agrupe todos os alertas do mesmo nó e métrica, criados nos últimos 10 minutos.	9110
Alertas de grupo do mesmo grupo de atribuição e classe	Agrupe todos os alertas do mesmo grupo de atribuição e classe, criados nos últimos 10 minutos.	9120
Alertas de grupo do mesmo Tipo, Métrica e Origem	Agrupe todos os alertas do mesmo tipo, métrica e instância de origem, criados nos últimos 10 minutos.	9130
Alertas de grupo do mesmo IC	Agrupe todos os alertas do mesmo IC, criados nos últimos 10 minutos. **Importante:** Quando esta regra está ativa, CMDB o agrupamento deve ser desabilitado.	9140
Alertas de grupo do mesmo nó	Agrupe todos os alertas do mesmo nó, criados nos últimos 10 minutos. Em novos sistemas, esta regra é ativada por padrão.	9150

Propriedades do domínio instaladas com Gestão de eventos

Use as propriedades de domínio instaladas com Gestão de eventos fornecer os metadados que apontam para a tabela apropriada para identificar o domínio para que você saiba em qual domínio criar o evento.

Propriedades de metadados de domínio padrão

Propriedade
evt_mgmt. connector_domain_info_table_name
evt_mgmt. connector_domain_info_column_name
evt_mgmt. connector_domain_id_column_name
evt_mgmt. connector_domain_path_column_name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de metadados de domínio padrão

Propriedade

Metadados do domínio do conector

Substitua os valores de metadados de domínio padrão do conector de push instalados com Gestão de eventos Com os valores na solicitação HTTP do evento, incluindo URL, cabeçalhos, corpo da solicitação (carga) e parâmetros do conector. Substituir valores de metadados de domínio do conector de extração somente por parâmetros do conector.

Parâmetros de metadados do domínio

Nome	Descrição	Substitui a propriedade do sistema
connectorDomainInfoTableName	Nome da tabela que contém os registros com as informações de domínio.	evt_mgmt.connector_domain_info_table_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** core_company
connectorDomainInfoColumnName	Nome da coluna que tem um valor que deve ser correspondido ao identificador de domínio. Por exemplo, você pode querer identificar um registro na tabela Informações do domínio que tenha um valor correspondente em **company_name** campo.	evt_mgmt.connector_domain_info_column_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : nome
connectorDomainIdColumnName	Nome da coluna da tabela que armazena o ID do domínio.	evt_mgmt.connector_domain_id_column_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** sys_domain
connectorDomainPathColumnName	Nome da coluna da tabela que armazena o caminho do domínio.	evt_mgmt.connector_domain_path_column_name • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** sys_domain_path

Ordem de preferência para acessar metadados de domínio

Você deve fornecer metadados de domínio para configurar domínios do conector por push personalizados. Os metadados na ordem de acesso preferencial são:

1. Parâmetros do conector por push
2. Parâmetros de consulta de URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Cabeçalhos HTTP
4. Corpo da solicitação (carga)
5. Propriedades do sistema padrão

Parâmetros de consulta de URL

Os conectores de push têm a seguinte sintaxe de URL:

- Tipo de instância: https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source>
- MID Server tipo: http://<MID_Server_IP> inbound:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event <connector-transform-script-name>

Você pode incluir metadados de domínio como parâmetros de consulta adicionais no ServiceNow URL do webhook do conector por push. Por exemplo, se a origem de informações do domínio for a tabela sys_user, a URL poderá ser https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<connector-source>&connectorDomainInfoTableName: Sys_user

Cabeçalhos da solicitação

Qualquer uma das propriedades de metadados do domínio pode ser passada como parte dos cabeçalhos de solicitação HTTP. Verifique a documentação da sua ferramenta de monitoramento de terceiros para obter informações sobre como os cabeçalhos de solicitação são definidos.

Corpo da solicitação (carga)

Você pode fazer referência aos metadados do domínio do corpo da solicitação (carga JSON) definindo os parâmetros de metadados como chaves de nível raiz na carga. O exemplo a seguir mostra como *connectorDomainInfoTableName*e. *connectorDomainInfoColumnName*os parâmetros podem ser passados como parte do corpo da solicitação:

```
{
    "Origem": "Monitor do Azure",
    "host": "127,0.0,1",
    "Empresa": "ServiceNow",
    "ConnectorDomainInfoTableName": "Sys_user",
    "ConnectorDomainInfoColumnName": "First_name"
    }
```

Nota: Para obter informações sobre parâmetros do conector, consulte Personalize domínios para eventos do conector por push para usar na criação de eventos.

Dynatrace formulário de instância do conector

. Dynatrace o formulário de instância do conector exibe os campos que você deve preencher ao criar um Dynatrace instância do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para Dynatrace instância do conector de métrica.
Descrição	Descrição do uso da instância do conector.
Definição do conector	A definição do conector a ser usada pelo conector. Selecione **Dynatrace métricas** .
IP do Host	Nome de host/endereço IP do Dynatrace servidor.
Credencial	Selecione o ícone de pesquisa e selecione a credencial de chave de API existente. Se esta credencial não existir, crie uma nova credencial, da seguinte forma: **1.** Certifique-se de ter um token de acesso com permissões Métrica de leitura (metrics.read), criadas no Dynatrace IU. **2.** Selecione **Novo** depois de selecionar o ícone de pesquisa. **3.** Selecione **Credenciais de chave de API** . **4.** Em **Chave de API** , insira o token de acesso do Dynatrace IU. **5.** Em **Nome** insira um nome descritivo para identificar exclusivamente a credencial. **6.** Preencha todos os outros campos relevantes e selecione **Enviar** .
Coleção de métricas	Selecionado por padrão. Somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	Intervalo de tempo (em segundos) em que o conector de métrica extrai métricas do Dynatrace servidor. Padrão: 60.
Ativo	Selecione para ativar a instância do conector.

Dynatrace parâmetros de valor da instância do conector

A tabela a seguir exibe Dynatrace parâmetros de valor da instância do conector que você pode preencher, conforme necessário, ao criar um Dynatrace instância do conector.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
BaseApiPath	Caminho base personalizado para chamadas de API Dynatrace. Se sua instância do Dynatrace usar um caminho diferente do padrão `/api/v2/metrics`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
	insira o caminho personalizado para garantir a coleta bem-sucedida de métricas.
depurar	Definido como **verdadeiro** para habilitar logs de depuração. Padrão: falso
SyncInMins inicial	Número de minutos antes da hora atual em que a coleta de métrica inicial é executada. Por exemplo, se o valor for 15, o conector buscará métricas dos últimos 15 minutos. Padrão: 15
LogPayload	Determina se a carga de log bruta deve ser impressa. Definido como **verdadeiro** somente para fins de depuração, pois a impressão da carga bruta preenche rapidamente o. MID Server logs. Padrão: falso
MaxMetricsPerQuery	Número máximo de ids de métrica a serem consultados por chamada de API Dynatrace. O valor não pode exceder 32, o limite máximo permitido por Dynatrace. Padrão: 32
pageSize	Número máximo de registros a serem retornados em uma resposta de API Dynatrace. Padrão: 500
porta	Número da porta do Dynatrace servidor ao qual se conectar. vazio
protocolo	Protocolo a ser usado ao se conectar ao Dynatrace servidor. Padrão: https
LimitleApiCalls	Determina se a limitação está habilitada. Quando habilitado (**verdadeiro**), um limite é definido no número de chamadas de API para Dynatrace por minuto. Padrão: falso
SolicitPerMinute	O limite no número de chamadas de API para Dynatrace por minuto. Relevante somente quando *`throttleApiCalls`*. **verdadeiro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
	Padrão: 1000

Formulário de instância do conector por push

O formulário Instância do conector por push exibe os campos que você deve preencher ao criar ou modificar um conector.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para o registro da instância do conector, como o nome de um host de origem de evento.
Descrição	Qualquer informação opcional que o administrador queira usar para identificar este registro.
Definição do conector por push	Selecione a definição do sistema externo do qual você deseja receber eventos. Você pode selecionar qualquer definição existente, por exemplo: • Thousandeyes • Dynatrace • Pontos de enroscamento Para obter uma lista das definições de conector disponíveis no sistema de base, consulte Configurar Gestão de eventos conectores. **Nota:** Se houver parâmetros de configuração disponíveis para o tipo de conector de push selecionado, eles serão exibidos em Parâmetros de configuração da instância do conector de push.
MID Server	Mostra a lista de MID Servers que tenha pelo menos um MID Server Contexto do Ouvinte de eventos em execução. . MID Server A seção aparece somente quando o tipo de definição MID é selecionado.
URL	Este campo é preenchido automaticamente somente depois que os detalhes da instância do conector são salvos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Instância: O URL deve ser configurado em um sistema externo com ServiceNow credencial com uma função evt_mgmt_integration para receber os eventos. Instância do conector de push MID: O URL deve ser configurado a partir de um sistema externo com Configure o. MID Web Server extensão credencial para receber os eventos. Este campo aparece somente depois que o formulário é salvo.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar o recebimento de eventos desta origem de evento externo. Este campo aparece somente depois que o formulário é salvo.

Parâmetros de valor da instância do conector do Nagios

A tabela a seguir exibe os parâmetros de valor da instância do conector do Nagios que você pode preencher, conforme necessário, ao criar uma instância do conector do Nagios.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
depurar	Definido como **verdadeiro** para habilitar logs de depuração. Padrão: falso
max_fetch_interval_min	Limita a recuperação de histórico de métrica para evitar sobrecarga do sistema. Padrão: 180 minutos
offset_min	Adiciona um pequeno buffer de tempo para garantir que nenhuma métrica seja perdida. Padrão: 5 minutos

Formulário de instância do conector do Nagios

O formulário de instância do conector do Nagios exibe os campos que você deve preencher ao criar uma instância do conector do Nagios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da instância do conector de métrica do Nagios.
Descrição	Breve explicação da finalidade ou do uso da instância do conector.
Definição do conector	Definição do conector a ser usada pelo conector. Selecione **Métricas do Nagios** .
Host do banco de dados de métricas	Endereço IP do host em que o servidor Nagios coleta métricas.
Credenciais do banco de dados de métricas	Credenciais necessárias para acessar o banco de dados do Nagios.
Coleção de métricas	A opção é pré-selecionada e somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	Intervalo de tempo (em segundos) no qual o conector recupera métricas do servidor Nagios. Padrão: 60 segundos.
Ativo	Opção para ativar a instância do conector.

ZABBIX formulário de instância do conector

O formulário de instância do ZABBIX Connector exibe os campos que você deve preencher ao criar uma instância do ZABBIX Connector.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para a instância do conetor de métrica do ZABBIX.
Descrição	Breve explicação da finalidade ou do uso da instância do conector.
Definição do conector	Definição do conector a ser usada pelo conector. Selecione **ZABBIX Métricas** .
IP do Host	Endereço IP do host onde o servidor ZABBIX coleta métricas.
Credencial	Credenciais necessárias para acessar o banco de dados do ZABBIX. Selecione o ícone de pesquisa e selecione a credencial de Autenticação básica. • Nome: Forneça o nome exclusivo do ZABBIX CRED. • Nome de usuário: Forneça o nome de usuário do servidor ZABBIX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
	• Senha: Forneça a senha do servidor ZABBIX • Selecione **Enviar**.
Coleção de métricas	A opção é pré-selecionada e somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	Intervalo de tempo (em segundos) no qual o conetor recupera métricas do ZABBIX Server. Padrão: 60 segundos.
Ativo	Opção para ativar a instância do conector.

Parâmetros de valor da instância do ZABBIX Connector

A tabela a seguir exibe os parâmetros de valor da instância do ZABBIX Connector que você pode preencher, conforme necessário, ao criar uma instância do ZABBIX Connector.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
api_endpoint_sufixo	Defina este valor com base na instalação da interface web do ZABBIX Server: https://www.zabbix.com/documentation/current/en/manual/installation/frontend#welcome-screen Valor padrão: /ZABBIX/api_jsonrpc.php [para Servidor Apache]
depurar	Definido como **verdadeiro** para habilitar logs de depuração. Valor padrão: falso
enable_batch_processing	Se o processamento em lote estiver habilitado, os detalhes das métricas serão obtidos em lote com 1000 (pode ser alterado definindo o valor apropriado como - parâmetro "max_hosts_per_batch") hosts por lote. Valor padrão: falso
grupos	Forneça os IDs do grupo de hosts. Esses IDs serão usados para buscar métricas dos hosts anexados aos grupos especificados. Isso se aplica somente se `enable_batch_processing` definido como verdadeiro.
logPayloadForDebug	Determina se a carga de log bruta deve ser impressa. Definido como **verdadeiro** Somente para fins de depuração, pois a impressão da carga bruta preenche rapidamente os logs do MID Server. Valor padrão: falso
max_fetch_interval_min	Configurado a partir do parâmetro "max_fetch_interval_min": Se o tempo exceder "max_fetch_interval_min", a busca começará em "max_fetch_interval_min" antes da hora atual; para uma execução INICIAL sem "lastMetricSignature", a hora será definida como "max_fetch_interval_min" antes da hora atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
	Valor padrão: 180 minutos
max_hosts_per_batch	Se o processamento em lote estiver habilitado, os detalhes das métricas serão obtidos em lote com 1000 (pode ser alterado definindo o valor apropriado como - parâmetro "max_hosts_per_batch") hosts por lote. Valor padrão: 1000
offset_min	Especifica o deslocamento de tempo em minutos para ajustar a hora de início da busca em relação à hora atual. Padrão: 5 minutos
porta	Número da porta para o ZABBIX Server se conetar. Valor padrão: vazio
protocolo	Protocolo a ser usado ao se conetar ao ZABBIX Server. Valor padrão: http
with_triggers	Buscará as informações do gatilho. Valor padrão: falso

Nota: Ao monitorar um grande número de hosts no ZABBIX, a obtenção de dados de métricas massivos pode afetar o desempenho e causar tempos limite de API. Habilitar o processamento em lote atenua isso buscando métricas em lotes (padrão: 1000 hosts, configurável via `max_hosts_per_batch`), embora aumente as chamadas de rede e deve ser usado ao monitorar mais de 10 000 hosts ou enfrentar problemas de desempenho.

Formulário de instância do conector do SCOM

O formulário de instância do conector do SCOM exibe os campos que você deve preencher ao criar uma instância do conector do SCOM.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da instância do conector SCOM.
Descrição	Descrição do uso da instância de coleção de eventos do SCOM.
Ativo	Selecione para ativar a instância do conector. Aparece somente ao selecionar uma instância do conector que já foi criada.
Definição do conector	O fornecedor e o protocolo usados para coletar eventos da fonte de eventos externa. Para um Conector SCOM regular, selecione **SCOM** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
	Para uma instância do conector que você deseja monitorar métricas, selecione **Métricas do SCOM** . Ao selecionar esta opção, os campos no **Instância do conector - campos de métricas** a tabela é exibida.
Grupo de atribuição	Selecione o grupo ao qual a instância do conector está atribuída. Por exemplo, pode ser um grupo de administradores ou um grupo de suporte.
IP do Host	Especifique o endereço IP do SCOM. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
Credencial	Selecione Credenciais do Windows. **Nota:** Ao configurar credenciais do Windows, se a credencial se aplicar a MID Servers específicos, certifique-se de que os MID Servers especificados no registro de credencial correspondam aos MID Servers especificados em **MID Servers para conectores** Seção no formulário Instância do conector. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
Última execução da coleta de evento	O valor do tempo de execução da última coleção de eventos é atualizado automaticamente. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
Status das últimas coletas de evento	O status do tempo de execução da última coleção de eventos é atualizado automaticamente. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
Programações de coletas de evento (segundos)	A frequência, em segundos, com que o sistema verifica se há novos eventos do SCOM Operations. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Bidirecional	Selecione para invocar a opção bidirecional. Esta opção habilita a troca bidirecional de valores de e para a origem de evento externo. Há uma implementação padrão para o SCOM. . **Último status bidirecional** a opção é exibida somente quando esta opção é selecionada. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
Último status bidirecional	O valor desse campo é preenchido automaticamente. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
Última mensagem de erro	O último campo de mensagem de erro é atualizado automaticamente. Esta mensagem é a última mensagem de erro recebida pelo conector. Se o conector de teste falhar, uma mensagem de erro será exibida neste campo. Este campo não aparece quando **Métricas do SCOM** Selecionado como a definição do conector.
MID Servers (seção MID Server para Conectores)	Especifique um ou mais MID Servers que estão ativos e válidos. MID Servers classifique de acordo com a ordem em que os detalhes foram inseridos MID Server Para a seção Conectores. O requisito de porta do MID Server Para o servidor SCOM é 1433 . Se especificado MID Server está em um cluster, ele pode não estar selecionado e outro disponível MID Server selecionado em seu lugar.Certifique-se de estar especificado MID Servers corresponda a. MID Servers Especificado na página Credenciais do Windows, pois o conector usa credenciais do Windows para acessar MID Servers. Em caso negativo MID Server especificado, um disponível MID Server Que tem um intervalo de IPs correspondente é usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instância do conector - campos de métricas (exibidos quando a definição do conector é Métricas do SCOM)

Campo	Descrição
Coleta de métrica	Selecionado por padrão. Somente leitura.
Última execução da coleta de métrica	A última hora de execução do trabalho agendado de coleta de métricas. Este campo é somente leitura.
Último status da coleta de métrica	Status do Inteligência para métricas atividade de coleta. O valor desse campo é preenchido automaticamente. Este campo é somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	O tempo, em segundos, para repetir Inteligência para métricas Trabalho agendado de coleta.
Host do banco de dados de métricas	O endereço IP ou o nome do host do host do banco de dados de métricas.
Conectar-se usando uma instância nomeada	Quando selecionada, a conexão é feita usando a instância nomeada especificada. Caso contrário, a conexão será feita usando a porta especificada.
Porta do banco de dados de métricas	A porta usada pelo banco de dados de métricas. A conexão é feita usando JDBC. O número da porta padrão é 1433. Se **Conecte usando uma instância nomeada** selecionado, esta opção não aparece.
Instância nomeada do banco de dados de métricas	O nome da instância do banco de dados de métricas.
Login para banco de dados com autenticação do Windows	Execute o login do banco de dados com as credenciais do usuário conectado definidas no MID Server serviço.
Credencial do banco de dados de métricas	Credenciais do banco de dados de métricas. Use credenciais JDBC para o usuário do banco de dados local. Se **Login no banco de dados com autenticação do Windows** selecionado, esta opção não aparece.

Formulário de instância do conector do SolarWinds

O formulário de instância do SolarWinds Connector exibe os campos que você deve preencher ao criar uma instância do SolarWinds Connector.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da instância do conector de métrica SolarWinds.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da instância do conector

Campo	Descrição
Descrição	Breve explicação da finalidade ou do uso da instância do conector.
Definição do conector	Definição do conector a ser usada pelo conector. Selecione **SolarWinds métricas** .
IP do Host	Nome de host/endereço IP do servidor SolarWinds.
Credencial	Credenciais para um usuário do SolarWinds com autenticação básica e acesso de leitura à REST API do SWIS.
Coleção de métricas	A opção é pré-selecionada e somente leitura.
Programação de coleta de métrica (segundos)	Intervalo de tempo (em segundos) no qual o conector recupera métricas do servidor SolarWinds. Padrão: 60 segundos.
Ativo	Opção para ativar a instância do conector.

Parâmetros de valor da instância do conector SolarWinds

A tabela a seguir exibe os parâmetros de valor da instância do SolarWinds Connector que você pode preencher, conforme necessário, ao criar uma instância do SolarWinds Connector.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
depurar	Definido como **verdadeiro** para habilitar logs de depuração. Valor padrão: falso
max_fetch_interval_in_min	Número de minutos antes da hora atual em que a coleta de métrica inicial é executada. Por exemplo, se o valor for 180, o conector buscará métricas dos últimos 180 minutos. Valor padrão: 180 minutos
logPayloadForDebug	Determina se a carga de log bruta deve ser impressa. Definido como **verdadeiro** Somente para fins de depuração, pois a impressão da carga bruta preenche rapidamente os logs do MID Server. Valor padrão: falso
deslocamento	Especifica o deslocamento de tempo em minutos para ajustar a hora de início da busca em relação à hora atual. Padrão: 0 minutos
Porta	Número da porta à qual o servidor SolarWinds se conectará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de valor da instância do conector

Parâmetro	Descrição
	Valor padrão: 17774
protocolo	Protocolo a ser usado ao se conectar ao servidor SolarWinds. Valor padrão: https

Propriedades de encaminhamento de eventos

Várias propriedades do sistema permitem personalizar um trabalho de encaminhamento de eventos.

Nota: Para acessar a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.event_forwarding.sources_to_exclude	Lista de origens de evento das quais os eventos não devem ser encaminhados. Por padrão, todos os eventos são encaminhados. Separe várias fontes por vírgulas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** Vazio
evt_mgmt.event_forwarding.event_fields_to_include	Lista de campos de evento a serem incluídos ao enviar eventos para a instância de destino, além dos campos padrão obrigatórios: Resolution_state, event_class, additional_info, node, resource, cmdb_ci,severity, time_of_event, message_key, sys_domain, metric_name, ic_type, ci_identifier, tipo, origem, descrição, e sys_domain_path. Separe vários campos por vírgulas. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** Vazio
evt_mgmt.event_forwarding.event_batch_size	Número máximo de eventos a serem colocados em lote durante o envio para a instância de destino. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 500
evt_mgmt.event_forwarding.max_payload_size_in_mb	Tamanho máximo da carga do evento, em MB, enviada para a instância de destino de uma só vez. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 5

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.event_forwarding.max_events_to_forward_per_day	Número máximo de eventos que podem ser encaminhados da instância por dia para minimizar o impacto no desempenho na instância de origem. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 100000
evt_mgmt.event_forwarding.log_debug	Habilita ou desabilita o registro em log de depuração para encaminhamento de eventos. Defina esta propriedade como verdadeira para registrar as informações de depuração. • **Tipo**: booleano • **Valor padrão** Falso

Propriedades de integração baseadas em equipe

As propriedades do sistema de integração baseada em equipe permitem personalizar a funcionalidade do grupo de atribuição para clientes existentes e novos para regras de evento e mapeamento de campos de evento.

Propriedades do sistema de integração baseada em equipe

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.alert_auto_assignment_field	A propriedade determina a atribuição automática de ale ordenada de campos separados por vírgulas. O valor padrão desta propriedade é cmdb_ci.s IntegrationGroup. O valor do grupo de atribui **de suporte** Campo (cmdb_ci.support_group) d campo estiver vazio, o valor será obtido do va em **Grupo de atribuição** Campo na tabela Instâ [em_connector_instance]. Para atualizados instâncias de versões da família anterio evitar qualquer impacto nas instâncias de produção . • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão** : ◦ Vazio - Para clientes atualizados ◦ cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup **Nota:** Quando você usa um campo de alerta nes como um campo de alerta no **Informações adici** alerta ou um novo campo de alerta , o valor de **Gru** campo deve ser o sys_id do grupo. Por exemplo, "l alerta": "Sys_id do registro sys_user_group c
evt_mgmt.enable_group_level_event_rules	Ativa a funcionalidade baseada em equipe pa evento e regras de mapeamento de campo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de integração baseada em equipe

Propriedade	Descrição
	globais têm precedência sobre regras específ equipe. • **Tipo**: booleano • **Valor padrão** : ◦ Falso - Para clientes atualizados ◦ Verdadeiro - para novos clientes

Formulário Consulta de alerta

Você pode combinar alertas semelhantes que atendem a critérios específicos para um serviço específico criando uma consulta de alerta.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
Nome	O nome da consulta de alerta.
Criticalidade dos negócios	A importância desta consulta de alerta para os negócios. Este campo pode determinar estratégias de recuperação de desastre para esta consulta de alerta. • 1: mais crítico • 2: um pouco crítico • 3: menos crítico • 4: não crítico
Usado para	A finalidade da consulta de alerta. Selecione entre: • Produção (padrão) • Preparação • CQ • Teste • Desenvolvimento • Demonstração • Treinamento • Recuperação de desastre
Pertencente a	A parte responsável pela consulta de alerta.
E-mail	O alias de e-mail da consulta de alerta.
Telefone comercial	O número de telefone da empresa.
Status operacional	O status da consulta de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Consulta de alerta

Campo	Descrição
	• **Operacional** : A consulta de alerta está em execução. O cálculo de impacto é executado somente em consultas de alerta no status operacional. Selecione esta opção para usar este serviço. Se você personalizou opções pré-configuradas para esta categoria, selecione a opção cujo valor está definido como 1. Gestão de eventos calcula o impacto somente nos serviços em uso. Se você não quiser usar este serviço agora, selecione uma destas opções: • **Não operacional** : A consulta de alerta está indisponível, desabilitada ou inativa. • **Reparo em andamento** : A consulta de alerta está recebendo manutenção. • **DR em espera** : A consulta de alerta está disponível como espera de recuperação de desastre (DR). • **Pronto** : A consulta de alerta está preparada para uso. • **Descontinuado** : A consulta de alerta foi retirada do uso ativo.
Comentários	Quaisquer anotações e informações adicionais.
Membros do grupo de serviço	O grupo de serviço que contém este serviço.
Filtrar	As condições para enviar uma notificação para a consulta de alerta. As condições devem atender aos valores de alerta. **Nota:** • Ao definir um filtro de consulta de alerta, inclua somente os campos que aparecem na tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. O cálculo do impacto é baseado nos dados do Histórico de alertas e campos como Contagem geral de eventos, Prioridade e Grupo de prioridade não são copiados para a tabela Históricos de alertas [em_alert_history]. • Não especifique uma condição de tempo dinâmica. Por exemplo, no filtro, não especifique Criado condição de Últimos 45 minutosporque o cálculo de impacto é acionado por uma mudança de alerta ou consulta de alerta. No entanto, para a condição de tempo dinâmico, nenhuma dessas condições foi alterada. • Alguns filtros podem retardar o cálculo do impacto. Para resolver esse problema, ajuste sua consulta de alerta adicionando um índice apropriado, conforme descrito em Sugestões de índice para consultas lentas .

Formulário Regra de correlação de alertas

Gerencie os campos que definem como os alertas são correlacionados e agrupados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de correlação.
Ordem	A prioridade de avaliação da regra. Regras com valores numéricos mais baixos recebem prioridade mais alta. Um alerta é avaliado em relação a cada regra de ação de alerta até que uma correspondência seja encontrada. Por exemplo, se você tiver duas regras de correlação de alertas com prioridades 10 e 20, respectivamente, a regra com prioridade 10 será avaliada primeiro. Se um alerta corresponder aos critérios da regra com prioridade 10, nenhuma regra adicional será verificada. Se não corresponder, o alerta será avaliado em relação à regra com prioridade 20.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a regra.
Avançado	Opção para alternar para o modo avançado, que permite usar scripts personalizados para definir sua própria lógica. A regra de correlação de amostra, **EXEMPLO de regra de correlação de alerta** , é fornecido pronto para uso para referência. Você pode usar o script disponível como guia. **Nota:** . **Filtro** a condição especifica a quais alertas a regra se aplicará. Certifique-se de que a mesma condição seja usada no script avançado para identificar alertas a serem incluídos no grupo.
Descrição	Descrição da regra.
Alerta primário	A condição de filtro para identificar o alerta que é o alerta primário, ou o alerta mais importante, em um conjunto de alertas relacionados. Este campo não aparece quando **Avançado** selecionado.
Alerta Secundário	A condição de filtro para identificar o alerta relacionado ao alerta primário, no entanto, é de menor importância. Este campo não aparece quando **Avançado** selecionado.
Filtrar	A condição do filtro para identificar o alerta no qual o script é executado. **Filtro** está disponível somente quando **Avançado** selecionado. Os parâmetros de filtro diferenciam maiúsculas de minúsculas por padrão. Para desabilitar a distinção entre maiúsculas e minúsculas, defina `sa_analytics.correlation_case_sensitive`parâmetro para **falso** .
Tipo de relacionamento	Especifique o tipo de relacionamento entre o alerta primário e secundário: • **Nenhum relacionamento** : Ignore o relacionamento ao procurar uma correspondência. • **Mesmo IC ou nó** : Relacione ambos os alertas com o mesmo IC. Se o campo IC estiver em branco, os alertas deverão ter o mesmo valor de nó. • **Primário é primário** Relacione os alertas em que o alerta primário é o primário em um relacionamento primário-secundário,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
	conforme descrito na tabela Tipos de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. • **Primário é Secundário** Relacione os alertas em que o alerta primário é o secundário em um relacionamento secundário-primário, conforme descrito na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]. Este campo não aparece quando **Avançado** a caixa de seleção está marcada.
Diferença de tempo em minutos	Os minutos entre os quais o evento primário e secundário devem ocorrer para corresponder a esta regra. O valor padrão é 60 minutos. **Nota:** O valor desta entrada não pode exceder 1440 minutos (um dia). Este campo não aparece quando **Avançado** selecionado.

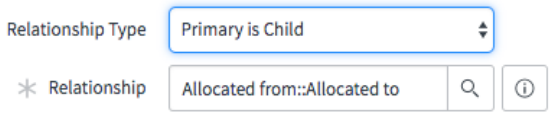
Script	Script personalizado que você pode modificar para retornar uma cadeia de caracteres JSON que especifica os alertas primários e secundários.
	
	Selecione **Avançado** para exibir o campo de script.
	
	`(/* The function needs to return a JSON-{correlationType:[correlatedAlerts]}`
	`for example: if your filter matches the alert, set the alert as the primary alert and set alerts 1, 2 and 3 each as secondary alerts.`
	
	`You can use both multiple primary alerts and multiple secondary alerts.`
	`The correlationType can be PRIMARY or SECONDARY, and the alerts ID must be in an array.`
	`CurrentAlert is the GlideRecord of the currentAlert on which that rule runs.`
	`The system supports only one primary per alert, so:`
	`Do not correlate more than one alert under the PRIMARY array.`
	`Do not correlate alerts that already have a primary under the SECONDARY array.`
	`The system supports open alerts only, so do not correlate alerts that have been closed under either one of the arrays.`
	`*/`
	
	`(function findCorrelatedAlerts(currentAlert){`
	
	`var result = {}; //Insert your code here`
	`result = {'SECONDARY':['alertID1','alertID2','alertID3']};`
	`return JSON.stringify(result);`
	
	`})(currentAlert);`

Relacionamento	Descrição do relacionamento de IC entre primário e secundário, por exemplo, `Alocado de::Alocado para` ou `Alocado para::Alocado de` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regra de correlação de alertas

Campo	Descrição
	Este campo será exibido somente se for um dos dois **Primário é primário** ou **Primário é Secundário** selecionado para **Tipo de relacionamento** .  Este campo não aparece quando **Avançado** selecionado.

Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade ajuda a impedir problemas de TI antes que os usuários sejam afetados. Ajuda a identificar a causa raiz de um problema, permitindo efetuar a triagem de registros relacionados e analisar os dados não processados.

Análise de logs de integridade coleta dados de registro não processados em sequência para a sua instância e estrutura os dados textuais em pares chave-valor. Detecta padrões significativos nos dados e, quando uma anomalia é descoberta, envia um evento para a aplicação Gestão de eventos.

Análise de logs de integridade está disponível em ServiceNow Store .

Solicitar aplicativos na Store

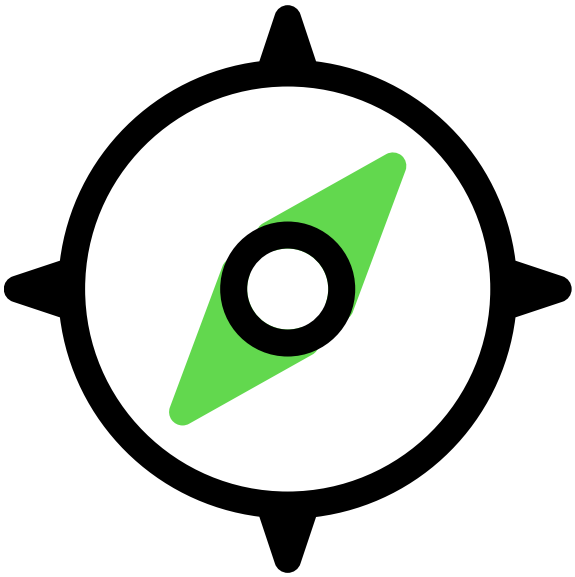
Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

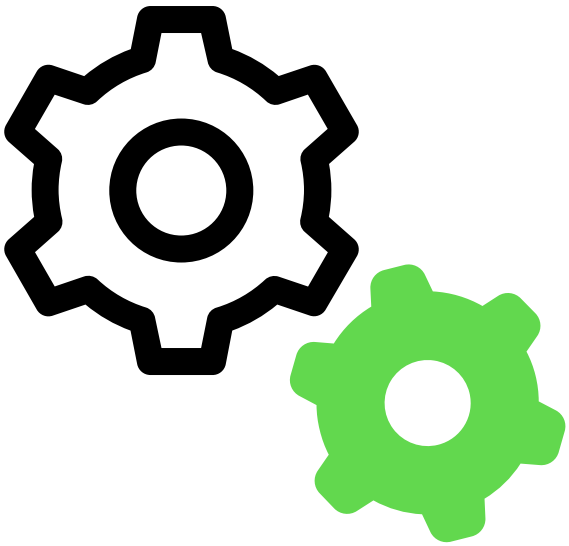
Iniciar

Explorar



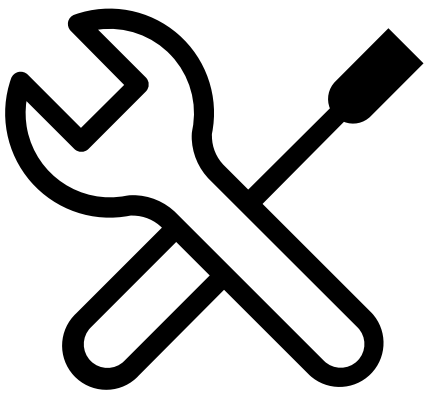
Explorar Análise de logs de integridade fluxo de trabalho, arquitetura e tarefas de alto nível.

Configurar



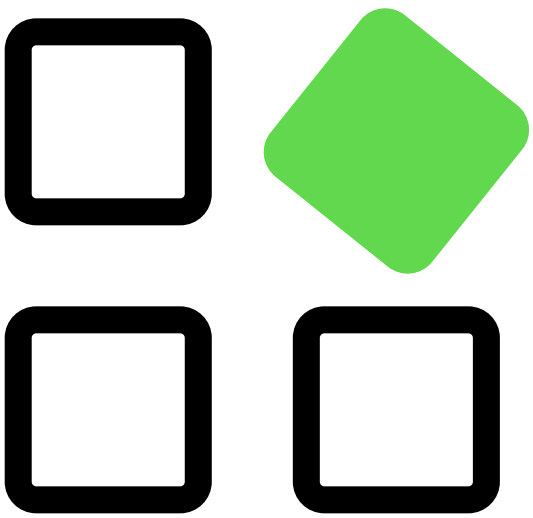
Configurar Análise de logs de integridade tarefas de instalação e configuração.

Corrigir



Investigue os dados de log e tome medidas para resolver o problema subjacente.

Controle

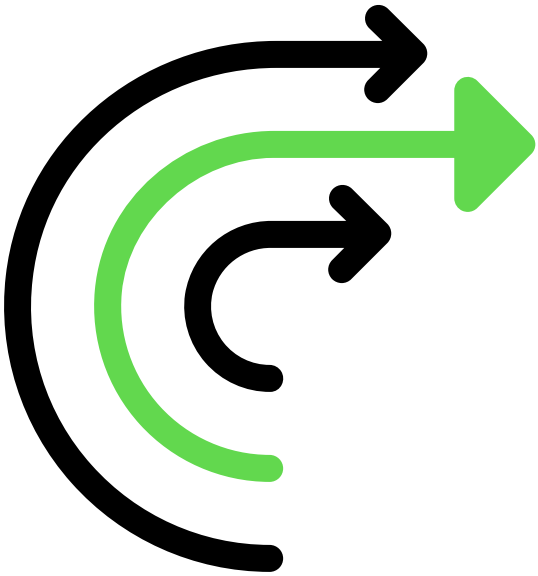


Influenciar como o HLA gera e prioriza alertas e detecta anomalias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas de integridade e recursos do sistema

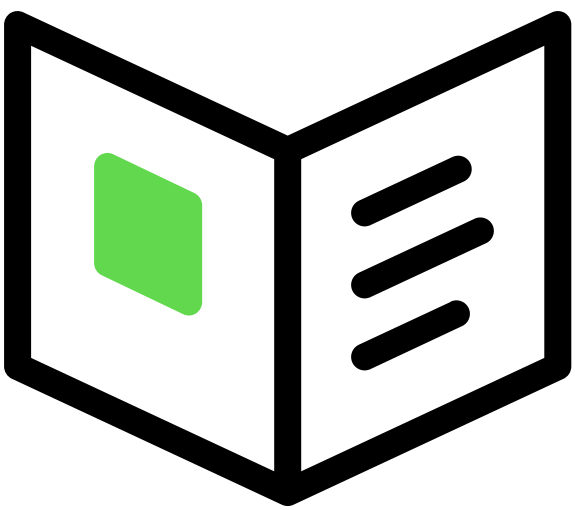


Exiba recursos do sistema e componentes principais com alertas de integridade do sistema relacionados.

Análises e relatórios

Obtenha informações sobre o número de problemas previstos antes que os usuários fossem afetados e o dinheiro economizado.

Referência



Encontre informações de referência sobre Análise de logs de integridade.

Tradução automática

Análise de logs de integridade licenciamento

O ServiceNow AI Platform® usa um método de licenciamento em que a organização é cobrada pelo uso Análise de logs de integridade, que está disponível como uma licença separada de Integridade do ITOM. A Documentação do produto ServiceNow não contém informações sobre preços, embalagem ou outros detalhes

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

determinados pelo contrato do cliente da sua organização. Para informações gerais sobre licenciamento e assinaturas, consulte Licenciamento ITOM/OT SU e assinaturas.

Dependências

Para obter uma lista de Análise de logs de integridade dependências do plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para em Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Análise de logs de integridade

ServiceNow Análise de logs de integridade Prevê problemas DE TI antes que eles afetem seus usuários coletando, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. Ele descobre anomalias e alerta você sobre possíveis problemas.

Visão geral Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade normalmente recebe e processa dados de log e envia eventos para ServiceNow Gestão de eventos. A aplicação descobre anomalias conforme elas acontecem e ajuda a identificar a causa raiz de um problema, permitindo que você faça a triagem de logs relacionados e analise os dados brutos.

Análise de logs de integridade pode lidar com qualquer tipo de dados de log textuais gerados por máquina. Ele pode processar logs de aplicações, infraestrutura e rede, bem como outros tipos de dados de log textual. Embora um CMDB (Configuration Management Database, banco de dados de gestão de configuração) possa ser útil para gerar eventos e alertas de alta qualidade, ele não é necessário.

Nota:

- Análise de logs de integridade Compatível somente com logs UTF-8. Ele não oferece suporte a logs binários.
- Se você estiver enviando logs em um idioma diferente do inglês, pode ser necessária configuração adicional.

Análise de logs de integridade usuários

Usuários da Análise de log de integridade

Usuário	Descrição	Função
Administrador	Configura a aplicação Análise de log de integridade para torná-la pronta para uso pelos operadores. Executa tarefas de administração para manter o sistema funcionando com eficiência.	evt_mgmt_admin, administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários da Análise de log de integridade

Usuário	Descrição	Função
Operador	Analisa os alertas do Log Analytics e toma medidas para ajudar a resolver o problema subjacente.	evt_mgmt_operator

Fluxo de trabalho do Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade coleta e processa dados de log automaticamente. Ele estrutura os dados logicamente para que os operadores analisem e gera alertas e sugestões significativos que são exibidos em Gestão de eventos.

O diagrama mostra o. Análise de logs de integridade fluxo de trabalho desde a coleta de dados até o envio de um evento ou alerta para Gestão de eventos.

Fluxo de trabalho da Análise de log de integridade

Ingestivo

Esta camada conecta seu ambiente ao Análise de logs de integridade. Você pode transmitir seus logs diretamente de servidores e endpoints ou de repositórios de logs. A configuração assistida opcional ajuda a criar conectores de entrada de dados para as seguintes fontes de dados comuns:

- Rsyslog
- Beats
- Splunk
- Elasticsearch
- MID Server
- TCP

Estruturação

Esta camada lida com a estruturação de dados de log e o mapeamento automático deles para silos lógicos, chamados de componentes. A estruturação de dados pode ser feita de forma automática ou manual.

O sistema estrutura automaticamente os dados de log extraindo as seguintes propriedades das mensagens de log de entrada: Mensagem, Carimbo de data/hora, Host, Severidade e IDs externos. Extrai valores explícitos, como "property-name" e "value is ip". E semânticas, como comprimento, número de palavras em inglês e variação.

O mapeamento automático atribui amostras de log e metadados aos marcadores apropriados automaticamente. O sistema tenta mapear linhas de log analisando a origem que transmite os dados. O mapeamento é baseado em dicas do agente e campos de cabeçalho de transporte comuns.

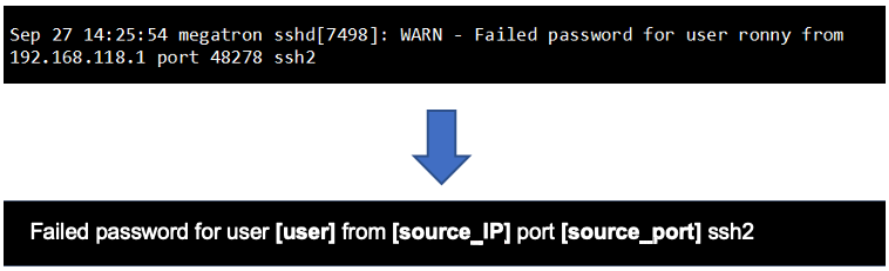
Enriquecimento

Esta camada lida com a identificação das partes variáveis de uma mensagem de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho da Análise de log de integridade - Aprimoramento



Ele também identifica palavras-chave e propriedades contextuais. Na imagem, "AVISAR" e "Falha" são as palavras-chave a serem rastreadas. "Usuário", "IP de origem" e "porta" são as propriedades contextuais.

Análise

Nesta camada, cada linha de log é indexada. Análise de logs de integridade extrai propriedades da mensagem de log interna que contribuem para modelos de comportamento que o sistema aprende a esperar. O comportamento anômalo parte desse comportamento esperado. Você pode pesquisar um evento e suas propriedades mais significativas para triagem manual.

Aprendizado de máquina (ML) e Inteligência artificial (IA)

Análise de logs de integridade usa algoritmos avançados de aprendizado de máquina não supervisionados para descobrir padrões em logs e aprender seu comportamento de dados exclusivo. Em seguida, ele define limites dinâmicos com base na assinatura de dados em tempo real para detectar problemas quando eles ocorrem pela primeira vez. Quando o sistema detecta um desvio do padrão típico, ele envia um evento para Gestão de eventos.

Alerta em Gestão de eventos

Análise de logs de integridade envia eventos para Gestão de eventos. Em Gestão de eventos, Análise de logs de integridade os alertas aparecem em **Todos os alertas** lista. Esta lista permite que os operadores vejam alertas do evento e do Análise de logs de integridade tipo de alerta em um único local.

Benefícios do Análise de logs de integridade

Benefícios da Análise de log de integridade

Benefício	Recurso	Usuário
Simplifique a configuração de entrada de dados usando a configuração assistida.	Configuração assistida	Administrador
Configure integrações do conector de dados de log de forma rápida e conveniente no Integrations Launchpad.	Integrações do conector de dados em log	Administrador
Reduza o tempo de integração instalando pacotes de conteúdo.	Pacotes de conteúdo	Administrador
Economize tempo e reduza erros migrando configurações de entrada de dados entre instâncias.	Migração de entrada de dados	Administrador
Identifique a causa raiz de um alerta analisando os logs que envolvem a anomalia.	Logs ao redor	Operador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios da Análise de log de integridade

Benefício	Recurso	Usuário
Visualize dados de log anômalos no Visualizador de logs.	Visualizador de logs	Operador
Detecte relacionamentos em dados de log.	Correlacionadores de log	Operador
Atribua maior ou menor significância aos alertas.	Silenciar métricas de alerta	Operador
Crie filtros de log para reduzir o ruído.	Filtros de alerta de log	Operador
Influencie como Análise de logs de integridade encontra anomalias gerenciando as palavras-chave que procura nos dados de log.	Palavras-chave lexical	Operador
Crie alertas para métricas especificadas adicionando, alterando ou excluindo regras.	Regras de alerta personalizadas	Operador

O que explorar a seguir

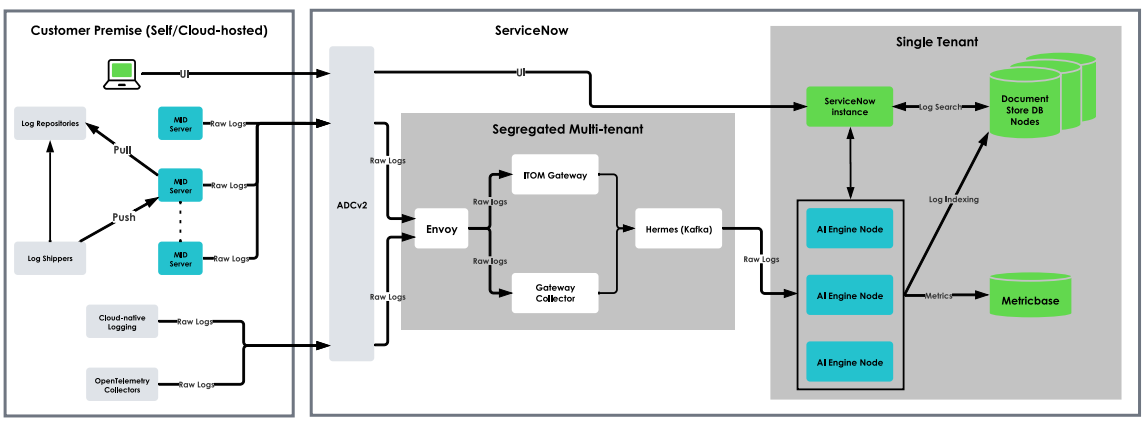
- Arquitetura Análise de logs de integridade
- Como Análise de logs de integridade gera alertas

Arquitetura Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade coleta logs em streaming para seu ServiceNow instância de endpoints ou data lakes, como Splunk e. Elasticsearch.

. ServiceNow a instância recebe os logs por meio de um MID Server Instância do conector ou por meio de ingestão sem MID, que oferece suporte à integração com serviços como AWS Firehose. Análise de logs de integridade Identifica e faz a triagem de anomalias em seus dados de log usando modelos de aprendizado de máquina (ML) não supervisionados. Em seguida, ele agrupa as anomalias e aplica algoritmos adicionais para ajudar a identificar a causa raiz do problema.

Análise de logs de integridade arquitetura dimensionada



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

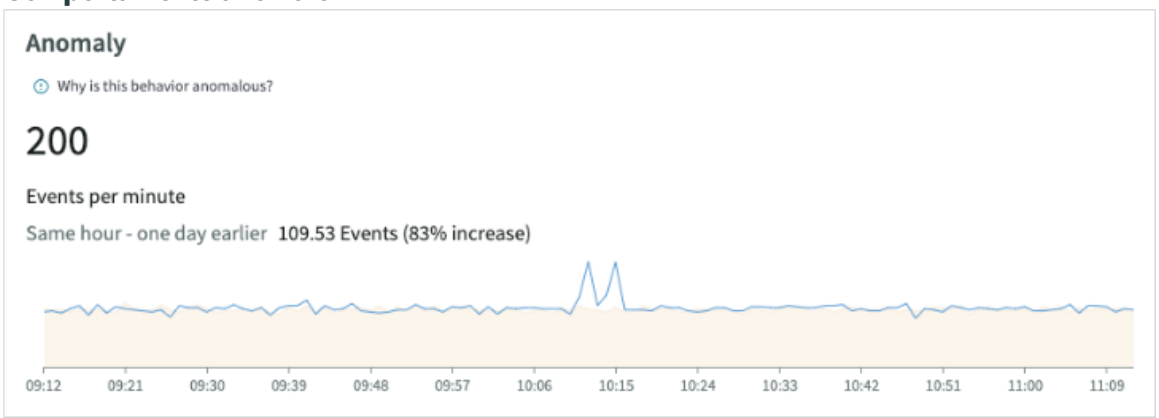
Como Análise de logs de integridade gera alertas

Análise de logs de integridade identifica padrões em seus dados de log e aprende o comportamento do padrão. Quando HLA O mecanismo de IA do detecta um comportamento anômalo, ele envia um evento para ServiceNow Gestão de eventos aplicação. Como operador, você pode usar esses alertas preditivos para lidar com problemas DE TI emergentes antes que eles afetem os usuários.

Detecção de anomalias em log

Existem muitos tipos de comportamento anômalo (anormal ou inesperado). Neste exemplo, o sistema rastreia a taxa de linha de base (o número médio de eventos por minuto) de mensagens específicas. O gráfico mostra os valores do dia anterior como a área levemente sombreada de pêssego e os valores de hoje como uma linha azul. O gráfico mostra um desvio dramático dos valores de linha de base esperados em torno de 10:10. Este comportamento anômalo gera um alerta.

Comportamento anômalo



Análise de logs de integridade usa vários métodos para detectar anomalias e gerar alertas.

Métricas de alerta

Análise de logs de integridade monitora várias métricas no fluxo de log para detectar comportamento anômalo. Cada métrica está associada a uma origem exclusiva: A combinação de instância de serviço e componente. Quando o sistema identifica um padrão anômalo para uma métrica, ele gera um alerta.

Como operador, você pode fornecer feedback sobre os alertas gerados. Seu feedback "ensina" Análise de logs de integridade que um alerta específico é significativo ou irrelevante para você. Em seguida, a aplicação aumenta a prioridade da métrica de alerta ou a silencia para reduzir o ruído.

- Um alerta significativo tem mais probabilidade de ser incluído em um grupo de Análise de log quando a métrica associada se comporta de forma anormal. Para obter mais informações, consulte Marque um alerta como significativo em Análise de logs de integridade.
- Silencie um alerta de uma origem especificada para eliminar novos alertas que distraem problemas sem importância. Quando uma métrica é silenciada, Análise de logs de integridade remove o alerta atual e todos os outros alertas com base nessa métrica do feed. Ele também para de gerar novos alertas a partir dessa métrica. Para obter mais informações, consulte Silencie um alerta sem importância em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando a situação muda, você pode retornar uma métrica significativa à significância padrão. Você também pode reativar uma métrica silenciada para fazer com que o sistema comece a gerar alertas novamente. Para obter mais informações, consulte Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade.

Palavras-chave lexical

Análise de logs de integridade verifica os logs em busca de palavras que podem indicar problemas importantes. Palavras-chave lexicais, como "travado" ou "com falha", sinalizam uma condição que pode merecer atenção.

O sistema define um limite para cada palavra-chave lexical que é baseado no que ele considera o padrão de ocorrência normal e a frequência dessa palavra-chave em seus logs. Quando verifica seus logs, ele encontra todas as ocorrências da palavra-chave. Se o número exceder o limite, ele gerará um alerta. Para obter mais informações, consulte Exiba as palavras-chave lexical que geram alertas em Análise de logs de integridade.

Para obter informações sobre como gerenciar palavras-chave globais, consulte Adicione, edite ou exclua palavras-chave lexical em Análise de logs de integridade. Para criar ou excluir palavras-chave para um tipo de origem específico, consulte Configure capacidades de tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Correlações

Correlacionadores de log são chaves ou valores nos dados de log que detectam correlação entre alertas. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes instâncias de serviço. Para obter mais informações, consulte Identificar alertas relacionados em dados de log usando correlacionadores de log.

Filtragem avançada de alertas

Adicione filtros de alerta de log avançados para verificar alertas em busca de condições especificadas. Os filtros reduzem o ruído soltando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte Criar filtros de alerta de log avançados.

Regras de alerta personalizadas

Defina uma regra de alerta do Log Analytics quando encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado. Para obter mais informações, consulte Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

Tipos de Análise de logs de integridade alertas

Análise de logs de integridade gera vários tipos de alertas.

Em uma lista de alertas, todos os alertas gerados por Análise de logs de integridade tem o valor **Log Analytics** em **Origem** coluna. O valor em **Grupo** a coluna identifica o tipo de alerta, da seguinte forma:

Alerta baseado em componente

Tradução automática

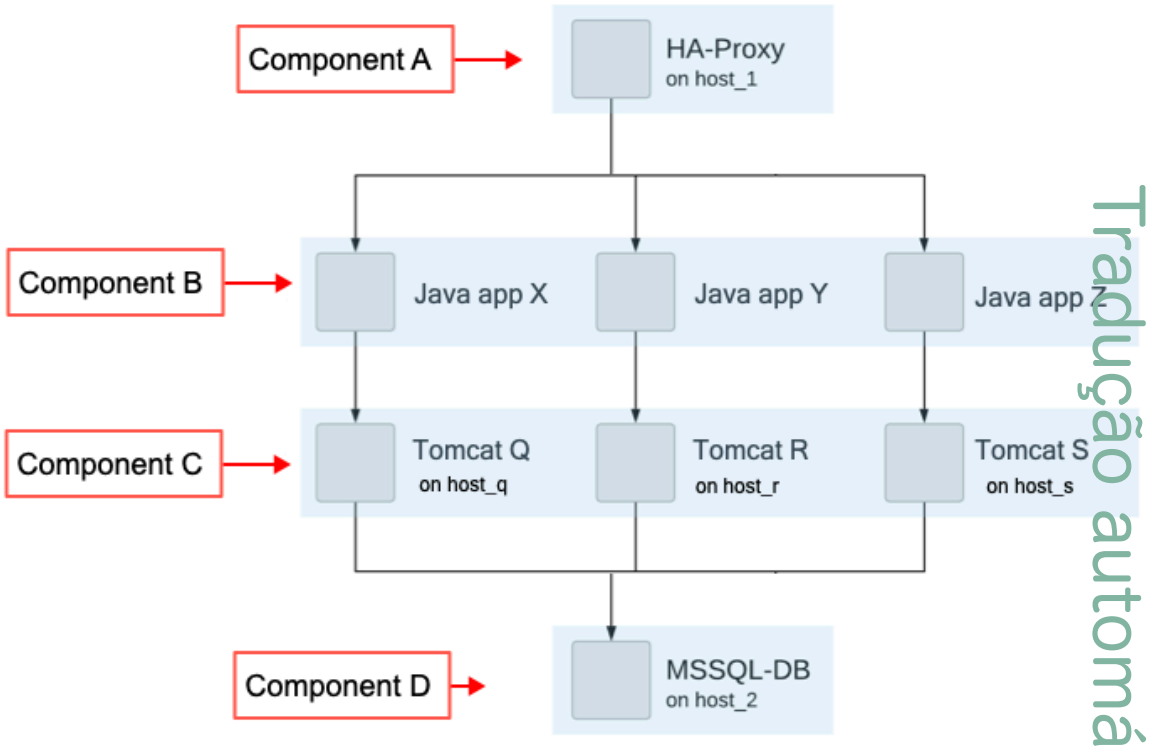
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas baseados em componente Envolver mais de um item de configuração (IC). . *componente* é um componente lógico de uma instância de serviço que causou o alerta. Um componente pode ser vários ICs que executam a mesma função, como vários hosts redundantes.

Importante: Cada um Alerta baseado em componenteé o primário de vários alertas somente leitura. Você não trabalha diretamente em alertas somente leitura. Você trabalha somente no primário Alerta baseado em componente.

Neste exemplo de instância de serviço, as aplicações Java idênticas X, Y e Z compõem um único componente: Componente B. Os servidores Tomcat Q, R e S e seus hosts compõem um único componente diferente: Componente C.

Exemplo de instância de serviço



Alerta de Análise de log

. Alerta de Análise de logIdentifica uma anomalia que envolve um único IC. . Alerta de Análise de logtem o valor **Nenhum** em **Grupo** coluna. A anomalia que leva ao alerta pode ser um número inesperado de entradas de log ou um valor inesperado de uma métrica.

Grupo de Análise de log

Quando o sistema identifica vários alertas do Log Analytics relacionados de maneiras importantes, ele os agrupa em um Grupo de Análise de log. . Grupo de Análise de logpode agrupar até quatro alertas. O sistema gera um Grupo de Análise de log. Alertas de Análise de logcompartilhe um ou mais dos seguintes relacionamentos:

- Todos os eventos ocorreram em um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: Os alertas têm valores correspondentes em log-linemetadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: O texto da mensagem nos dados de log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: Os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode marcar um alerta como significativo. Um alerta significativo tem mais probabilidade de ser incluído em um Grupo de Análise de logquando a métrica associada se comporta de forma anormal. Para obter mais informações, consulte Marque um alerta como significativo em Análise de logs de integridade.

Tipos de comportamento anômalo em Análise de logs de integridade

Um comportamento anômalo em um IC ou serviço pode indicar um problema importante. Por exemplo, um pico na frequência ou no número de mensagens de um tipo específico pode indicar um problema.

Noções básicas de anomalias

Para criar modelos de comportamento esperado, Análise de logs de integridade monitora o fluxo de log para aprender linhas de base para padrões, métricas e medidores em vários períodos. Os períodos de tempo podem ser por hora, diariamente, semanalmente ou ilimitados. O comportamento que parte dos modelos aprendidos é considerado comportamento anômalo.

Tipos de propriedade de log

Padrão

Um padrão é um valor ou taxa que se repete, seja em texto, tempo ou relacionamentos.

Medidor

Uma propriedade de medidor é um valor numérico ou de texto. Por exemplo, um código de status, um código de resposta, uma ação ou um padrão.

Medidor

Uma propriedade de medidor tem um valor numérico relatado continuamente. As propriedades do medidor representam operações que consomem recursos. Por exemplo, uso de CPU, uso de memória ou tempo de resposta.

Como as anomalias aparecem em Análise de logs de integridade

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada de pêssego representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

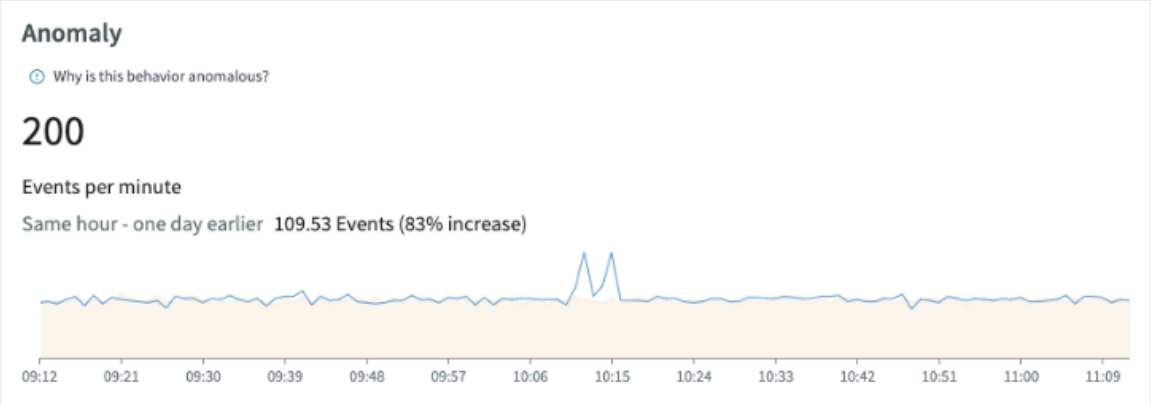
- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: .

Neste exemplo, a área sombreada de pêssego mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão de anomalia



Tipos de anomalias

Alguns dos tipos de anomalias

Comportamento	Descrição
Novo comportamento	Um padrão que nunca foi visto. O tipo de alerta Novo comportamento não exibe um gráfico.
Sinal inativo/parou de aparecer	Todos os dados de padrão ou log de uma origem foram interrompidos. Não houve sinal por pelo menos cinco minutos.
Sinal ativo/aparecendo novamente	Um padrão ou dados de log de uma origem "inativa" aparece novamente. Para uma linha de base de uma hora, um padrão estará "inativo" se aparecer menos de uma vez por minuto.
Anomalia acima da média ou abaixo da média	Atividade que se desvia do comportamento de linha de base esperado para métricas de padrão, medidor ou medidor, como métricas de palavras-chave ou métricas de gravidade.
Aumento ou diminuição da referência de linha de base	Um aumento ou diminuição no valor ou volume de uma propriedade de log em comparação com a linha de base de uma hora ou uma semana.
Correlação de alertas de severidade e palavra-chave	Um aumento no volume de um nível de gravidade ou palavra-chave.

Configuração da Análise de logs de integridade

Como administrador, configure e configure Análise de logs de integridade Para que os operadores usem e executem tarefas de administração para garantir que o sistema seja executado com eficiência.

Visão geral da configuração

Conclua as tarefas a seguir para uma instalação e configuração bem-sucedidas de Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Independentemente de como você implementa Análise de logs de integridade, para ingestão de dados de log por meio de um MID Server primeiro, você deve configurar Requisitos do sistema DO MID Server e certifique-se de que MID Server a capacidade de ingestão de log está habilitada.

Para MID Server requisitos de proxy, consulte MID Server pré-condições de proxy para logs de streaming para Análise de logs de integridade.

1. Instalar Análise de logs de integridade(HLA).

   Instale o aplicativo Análise de logs de integridade.

2. Configure entradas de dados de log para transmitir mensagens de log brutas para seu ServiceNow instância.

   Use um destes métodos:

   - Configurar integrações para Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad.

     Recomendamos que você configure integrações de entrada de dados do Integrations Launchpad, que fornece uma interface unificada para integração conveniente.

   - Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade usando a configuração assistida.
   - Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.

3. Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.

   Identifique e resolva problemas de streaming de log para garantir que as entradas de dados configuradas estejam transmitindo dados corretamente para sua instância.

4. Edite os dados brutos de log antes de processar em Análise de logs de integridade.

   Modifique as mensagens de log brutas antes que elas sejam processadas no MID Server e, portanto, antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura isso.

5. Mapear dados brutos de log em Análise de logs de integridade.

   Mapeie dados brutos de log que são transmitidos para sua instância para determinar como os dados são tratados.

   Análise de logs de integridade tenta mapeamento automático cada linha de log de entrada para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, você poderá mapear as fontes de entrada de dados manualmente.

6. Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.

   Ajuste como Análise de logs de integridade lê suas mensagens de log internas e detecta anomalias personalizando as propriedades extraídas na estrutura de tipo de origem.

   Análise de logs de integridade permite reclassificar propriedades classificadas automaticamente e alterar rótulos mapeados automaticamente. Esses ajustes ajudam o aprendizado de máquina do sistema a entender melhor suas prioridades.

7. Execute tarefas de configuração de entrada de dados adicionais .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de executar a instalação e a configuração de entrada de dados obrigatórios, você pode continuar com as tarefas de configuração opcionais.

8. Executar tarefas avançadas de configuração de entrada de dados .

Instalar Análise de logs de integridade(HLA)

Instalar Análise de logs de integridade solicitando ServiceNow Instalação do HLA de ServiceNow Suporte ao cliente.

Antes de Iniciar

A versão mínima do ServiceNow AI Platform necessário para Análise de logs de integridade a instalação é Zurich.

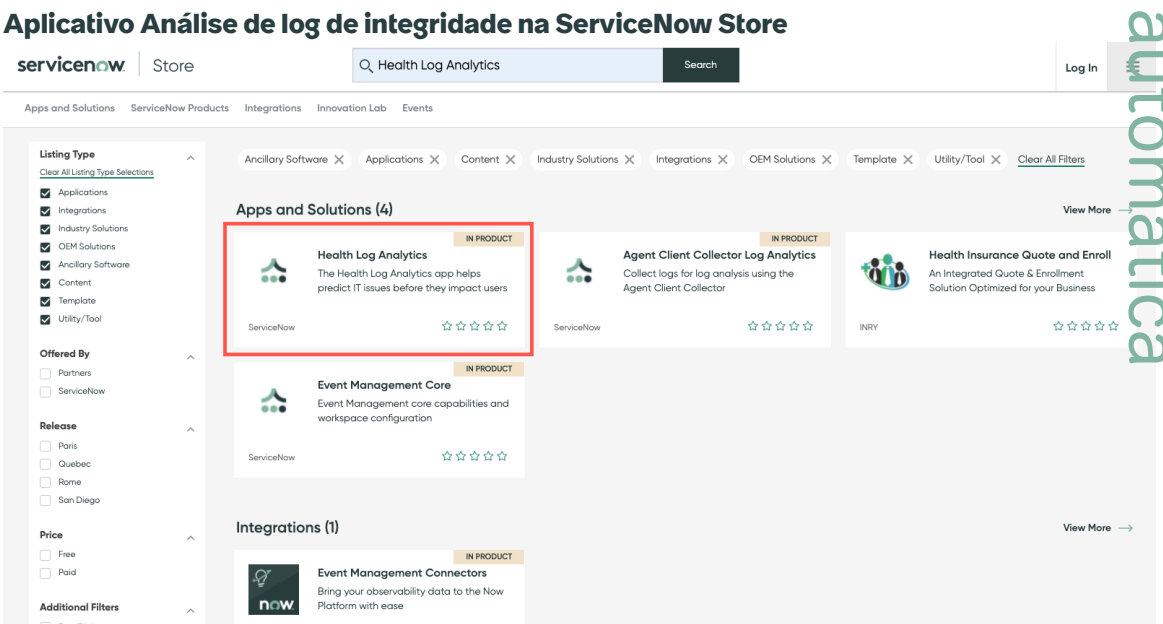
Importante: Análise de logs de integridade usa o usuário padrão sn_occ_occultus para comunicação interna. Certifique-se de que este usuário esteja ativo e não o desative.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Certifique-se de que Análise de logs de integridade aplicação e todos os seus associados ServiceNow Store as aplicações têm válido ServiceNow direitos.
   Para obter os direitos, entre em contato com ServiceNow Consultor de soluções.
2. Aceite Integridade do ITOM produto.

   a. Vá para ServiceNow Store e pesquise Análise de logs de integridade aplicação.

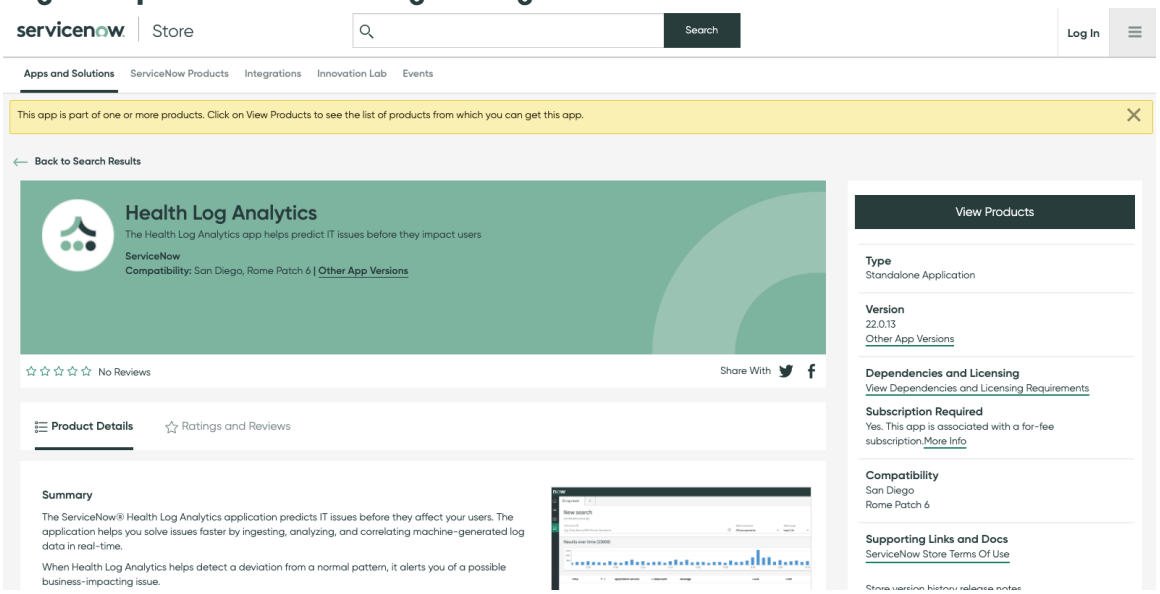


   b. Selecione Análise de logs de integridade.
   . Análise de logs de integridade a página do produto é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

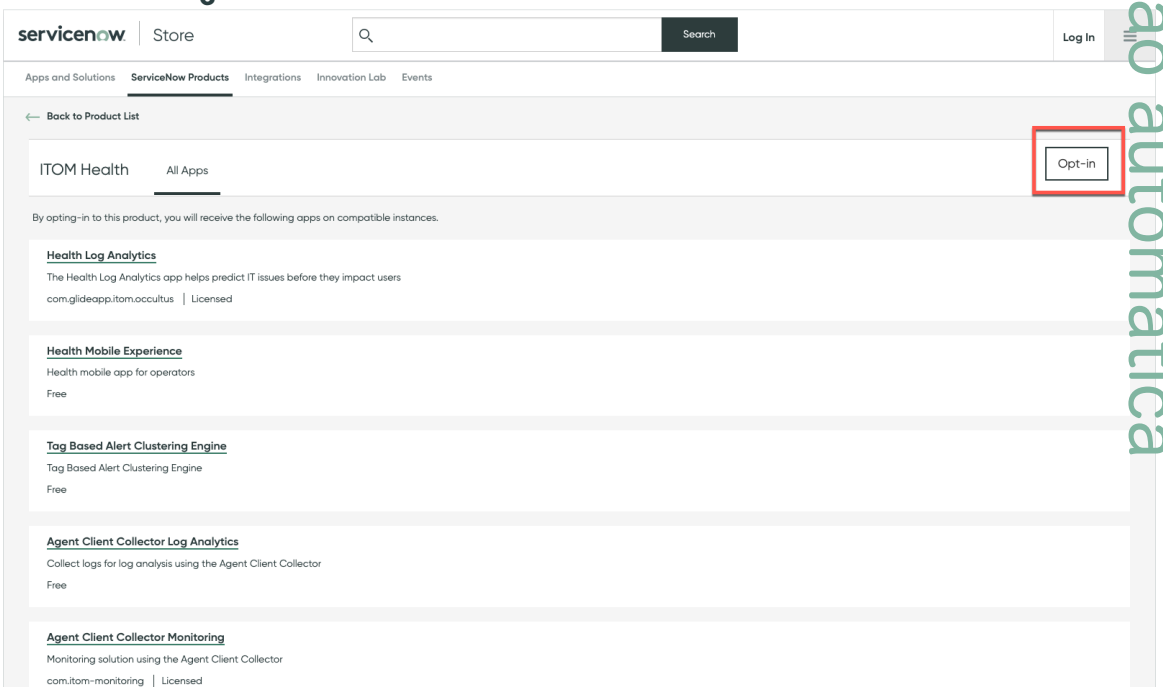
Página do produto Análise de log de integridade na ServiceNow Store



c. Selecione **Exibir produtos**.

d. Selecione **Aceite** .

Produto de Integridade do ITOM



3. Instale o. Análise de logs de integridade em sua instância.

a. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.

b. Encontre Análise de logs de integridade usando a barra de pesquisa.

c. Em Análise de logs de integridade lado a lado, selecione **Instalar** .

Tradução automática

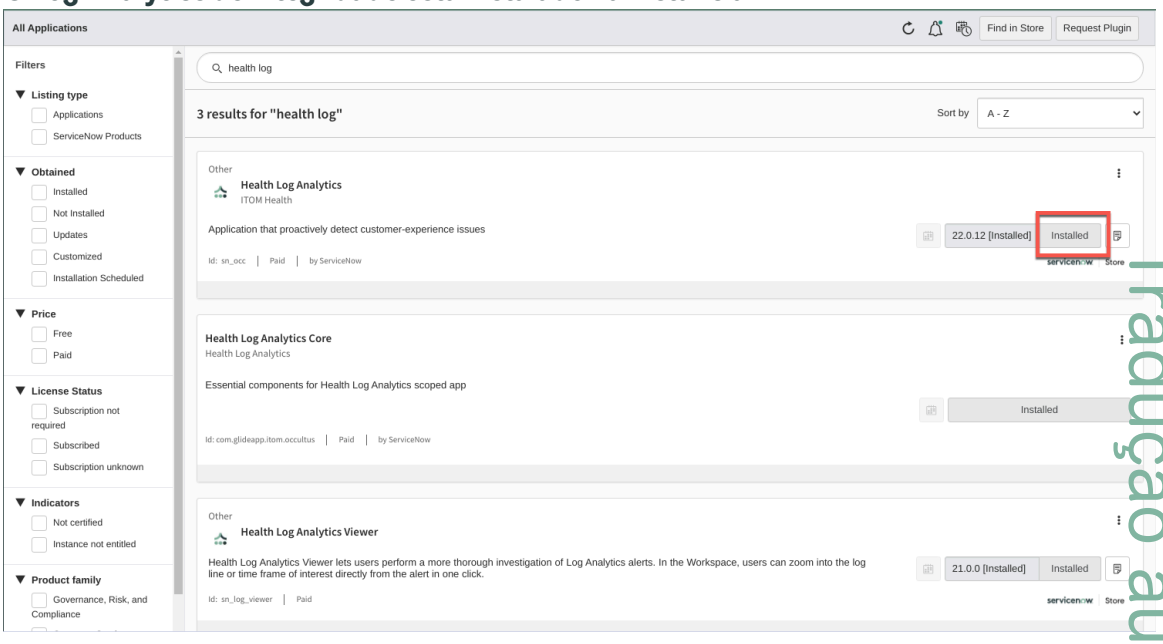
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a aplicação é instalada com sucesso na instância, uma solicitação de mudança automática (CHG) é acionada para solicitar o provisionamento dos endpoints necessários. O administrador da instância recebe a solicitação e todas as notificações relevantes.

Nota: . Análise de logs de integridade a aplicação foi instalada com sucesso, ela não funcionará até que os endpoints sejam provisionados.

d. Certifique-se de que a aplicação e suas dependências foram instaladas com sucesso, conforme ilustrado na figura.

O Log Analytics de Integridade está instalado na instância



4. Opcional: Observe o status do processo de provisionamento revisando o CHG.

Nota: Algumas etapas no processo de provisionamento podem exigir sua aprovação explícita. Nesses casos, ServiceNow O Suporte ao cliente entrará em contato.

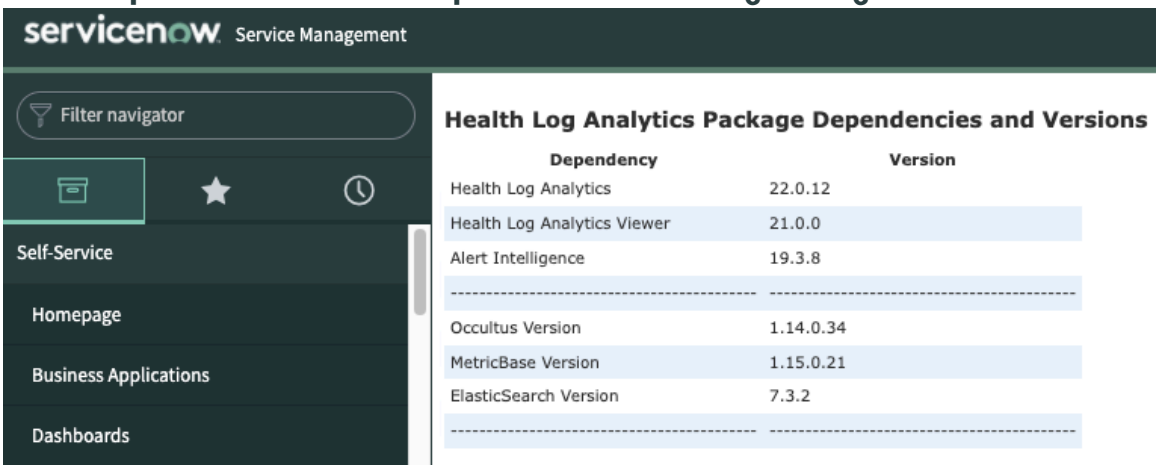
5. Quando o provisionamento for concluído, certifique-se de que Análise de logs de integridade a aplicação está ativa e em execução.

a. No Navegador de filtros, insira `sn_occ_stats.do` .
. Análise de logs de integridade Dependências de pacote e versões são exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela Dependências e versões do pacote de análise do log de integridade



Os endpoints provisionados são listados junto com o número da versão:

- Occultus
- MetricBase
- Elasticsearch

Resultado

A aplicação Análise de log de integridade é instalada e provisionada em sua instância.

O que Fazer Depois

- Configure o processo de entrada de dados para Análise de log de integridade
- (Opcional) Instale o. ServiceNow® Agent Client Collector Análise de logs Plug-in (ACC-L).

  Agent Client Collector Análise de logs permite transmitir dados de log do Linux e. Windows hosts para um ServiceNow instância usando Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Análise de log do Agent Client Collector documentação.

Configurar Análise de logs de integridade em seu ServiceNow instância

Implementar Análise de logs de integridade em seu ServiceNow instância.

Importante:

- Instalar Análise de logs de integridade em sua instância antes da implementação. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade(HLA).
- Independentemente de como você implementa Análise de logs de integridade, você deve configurar Requisitos do sistema DO MID Server e certifique-se de que MID Server a capacidade de ingestão de log está habilitada.

  Para MID Server requisitos de proxy, consulte MID Server pré-condições de proxy para logs de streaming para Análise de logs de integridade.

Configurar entradas de dados

Você é incentivado a integrar entradas de dados com Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad. Esta ferramenta fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores que alimentam mensagens de log brutas de fontes externas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em sua instância para processamento e análise. Para obter mais informações, consulte Configurar integrações para Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad.

Como alternativa, você pode configurar entradas de dados de uma das seguintes maneiras:

- Usando a configuração assistida. A configuração assistida fornece uma sequência de tarefas para ajudá-lo a configurar entradas de dados no ServiceNow instância. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade usando a configuração assistida.
- Manualmente. Para obter mais informações, consulte Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.

Para obter entradas de dados compatíveis, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

Configurar integrações para Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad

Configurar integrações do Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Launchpad de integrações

. Integrations Launchpad a ferramenta fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores que alimentam mensagens de log brutas de fontes externas em seu ServiceNow instância para processamento e análise. Para obter mais informações, consulte Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Integrações para Análise de logs de integridade

. Integrations Launchpad habilita as seguintes integrações para Análise de logs de integridade:

Extrair integrações

Essas integrações extraem dados de log de fontes de dados externas e transmitem os dados para sua instância por meio de um MID Server. Selecione uma integração na tabela para abrir uma página com o procedimento de configuração.

Extrair integrações

Integração	Descrição
Apache Kafka	Fluxos de log de dados de Apache Kafka para sua instância.
Elasticsearch	Fluxos de log de dados de Elasticsearchíndices para sua instância.
Microsoft Azure Event Hubs	Transmite eventos de Hubs de eventos do Microsoft Azure para sua instância.
Hubs de eventos do Microsoft Azure (sem MID)	Transmite eventos de Hubs de eventos do Microsoft Azure para seu ServiceNow instância sem um MID Server.
Microsoft Azure Log Analytics	Fluxos de log de dados de Microsoft Azure Log Analytics para sua instância. O conector aponta para Análise de logs de integridade Mecanismo de IA para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair integrações

Integração	Descrição
	uma fonte de dados em seu Microsoft Azure Log Analytics conta.
Recuperação de logs do sistema da ServiceNow	Envia dados de log do ServiceNow Tabela de Log do sistema para Análise de logs de integridade Mecanismo de IA. **Nota:** Apenas um único ServiceNow A entrada de dados da Recuperação de logs do sistema pode existir no sistema e somente usuários com a função de administrador podem criá-la e configurá-la. Esta entrada de dados não é executada em um MID Server.
Splunk Poller	Extrai dados de log do Splunk para seu ServiceNow instância periodicamente por consulta.

Integrações por push

Essas integrações se conectam a fontes de dados externas que enviam dados de log para sua instância por meio de um MID Server. Selecione uma integração na tabela para abrir uma página com o procedimento de configuração.

Integrações por push

Integração	Descrição
Amazon Data Firehose	Fluxos de mensagens de log de AWS Firehose diretamente para o serviço do coletor em ITOM Gateway, para onde ele está enfileirado Análise de logs de integridade processando.
Cribl	Habilita Análise de logs de integridade Para processar mensagens de log de Cribl que fluem para ServiceNow instância.
MID Server	Coleta mensagens de log do MID Server e os transmite para sua instância.
REST API	Transmite dados de log para sua instância no formato JSON.
Splunk TCP	Transmite mensagens de log para seu ServiceNow Instância no protocolo de transporte TCP usando um Splunk forwarder pesado.
Splunk UDP	Transmite mensagens de log para seu ServiceNow Instância no protocolo de transporte UDP usando um Splunk forwarder pesado.
TCP	Envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete TCP/SSL.
UDP	Envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete UDP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um Apache Kafka integração para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para streaming de dados de log do Apache Kafka para seu ServiceNow instância para processamento por Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

  Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Considere se os dados de log devem ser extraídos para um único MID Server ou para um MID Server cluster.

  Em MID Server clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. A integração ativa é executada em um único MID Server no cluster. Se for isso MID Server falha, o sistema move suas tarefas para as próximas disponíveis MID Server no cluster em uma ordem configurada.

  Se você decidir usar um MID Server cluster, verifique o seguinte:

  - . MID Server inclusões de cluster somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica.

    Nota: MTLS não é compatível com ingestão de log.

  - A ingestão de log está habilitada para cada MID Server no cluster.

    Nota: Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.

  - Não mais do que o máximo padrão de 10 integrações extrairá logs para um único MID Server.

    Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 integrações em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , pesquise `Kafka` .
4. Selecione o bloco Integração do Kafka.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Apache Kafka campos de configuração de integração.
6. Selecione **Avançar**.
7. Em **Definir método de recuperação de dados** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Definir método de recuperação de dados** tabela em Apache Kafka campos de configuração de integração.
8. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Apache Kafka campos de configuração de integração.
9. Siga um destes procedimentos:
   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     Na tela pop-up, selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

     Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.
   - Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

     O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

   Selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

   Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Configure um AWS Firehose Integração (sem MID) para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para transmitir dados de log de AWS Firehose diretamente para ServiceNow datacenter, onde ele está enfileirado Análise de logs de integridade processando. Não há necessidade de armazenar chaves da AWS em seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta integração não é executada em um MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira Firehose no campo de pesquisa.
4. Selecione AWS Firehose Bloco de integração (sem MID).

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte AWS Firehose campos de configuração de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Avançar**.
7. Siga um dos procedimentos fornecidos em **Instrução de configuração** Tela para instalar a integração na AWS.
   Você pode executar o procedimento de instalação usando qualquer um AWS CloudFormation Ou o Console de gestão da AWS. Ambos os métodos exigem a mesma entrada. A escolha apropriada depende dos seus requisitos e do tamanho da sua implantação:
   - AWS CloudFormation é melhor para implantar configurações padronizadas em vários ambientes. Use-o quando precisar de automação, repetibilidade e benefícios de infraestrutura como código. AWS CloudFormation solicita entrada automaticamente.
   - O Console de gestão da AWS é melhor para configurações manuais e configurações rápidas em que você não precisa de automação.

   Antes de executar qualquer um desses procedimentos, copie o token de acesso, o. ServiceNow URL do endpoint e o ID de integração com a área de transferência. Esses valores são necessários durante o processo de instalação.
8. Selecione **Salvar rascunho** .
9. Selecione **Ativar** para ativar a integração.
   A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida.

Resultado

Os dados de log começam a ser transmitidos de AWS Firehose para ServiceNow datacenter. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Configure uma integração Cribl para Análise de logs de integridade

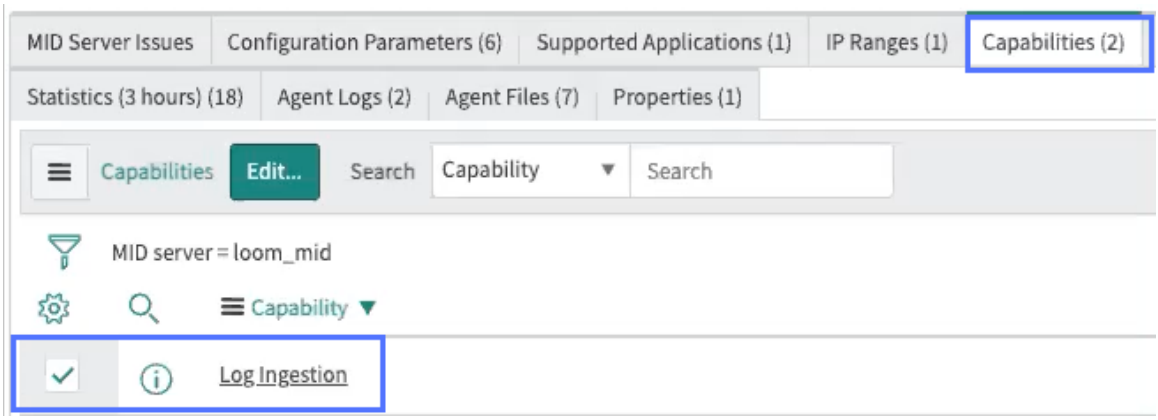
Configure uma integração a ser habilitada Análise de logs de integridade Para processar mensagens de log de Cribl que são transmitidas para seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias fontes, o formato de log recebido por Análise de logs de integridadeé distinto de outros tipos. A integração Cribl permite HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira Cribl no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco Integração Cribl.

Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de integração Cribl.
6. Selecione **Avançar**.
7. Em **Configure a conexão** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de integração Cribl.
8. Selecione **Salvar rascunho** .
9. Selecione **Ativar** para ativar a integração.

Resultado

A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. Os dados de log começam a ser transmitidos do Cribl para seu ServiceNow instância. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Configure credenciais de autenticação para a integração Cribl no Análise de logs de integridade

Configure credenciais para o método de autenticação usado pela integração Cribl.

Antes de Iniciar

Decida o método de autenticação apropriado para sua instância:

- A autenticação básica é preferencial para instâncias de Cribl auto-hospedadas (no local).
- A autenticação baseada em token é necessária para instâncias de Cribl Cloud.

Nota: A autenticação baseada em token também é compatível com instâncias Cribl auto-hospedadas (no local).

Para autenticação baseada em token, crie um ID de cliente e um segredo de cliente em sua instância Cribl e use-os para gerar um token. Por exemplo:

- ID do cliente: 1234567890abcdef
- Segredo do cliente: Abcdef1234567890

Para obter informações detalhadas sobre a API Cribl, consulte Cribl API documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione o alias de credencial de Cribl padrão: Cribl_Credential_Alias.
3. Selecione **Novo** para criar um registro de credencial.
4. Selecione o tipo de credenciais apropriado para sua instância Cribl:
   - Para autenticação básica, selecione **Credenciais de autenticação básica** .
   - Para autenticação baseada em token, selecione **Credencial de chave de API do cabeçalho personalizado** .
5. No formulário exibido, preencha os campos.
   - Para autenticação básica:

Campos de credenciais de autenticação básica

Campo	Descrição
Nome	Um nome que descreve as credenciais.
Nome do usuário	Seu nome de usuário do servidor Cribl. Por exemplo: administrador.
Senha	Sua senha do Cribl Server. Por exemplo: Admin123.

   - Para autenticação baseada em token:

Campos de credencial de chave de API de cabeçalho personalizado

Nome	Um nome que descreve a credencial.
Chave de API	O token de autenticação gerado na instância Cribl.

6. Selecione **Salvar** para salvar a configuração de credenciais.

O que Fazer Depois

- Verifique se as credenciais fornecidas têm permissões apropriadas para acessar sua instância Cribl.
- Verifique se existe apenas um registro de credencial ativo de cada tipo de credencial no alias de credencial.

Configure um Elasticsearch integração para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para fluxo contínuo de dados de log do Elasticsearchíndices para sua instância para processamento por Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

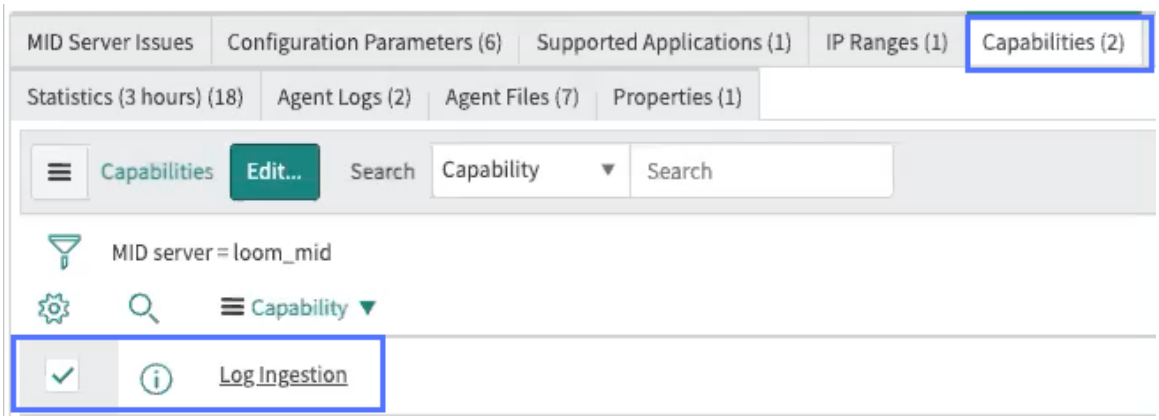
Nota: Análise de logs de integridade suporte Elasticsearch versões acima de 7.10.2 e abaixo de 8.18.2. Para obter informações avançadas sobre streaming de dados de log do Elasticsearch para sua instância, consulte Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] artigo no Now Support base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se o Análise de logs de integridade a aplicação está instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade(HLA).
- Verifique se uma instância de serviço está disponível.
- Verifique se o Análise de logs de integridade O Mecanismo de IA está instalado e em execução.

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira `Elasticsearch`no campo de pesquisa.
4. Selecione Elasticsearch bloco de integração.

Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Elasticsearch campos de configuração de integração.

6. Selecione **Avançar**.
7. Em **Definir método de recuperação de dados** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de integração.
8. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para definir campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Elasticsearch campos de configuração de integração.
9. Siga um destes procedimentos:
   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     Na tela pop-up, selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

     Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.
   - Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

     O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Configure um Hubs de eventos do Microsoft Azure integração para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para eventos de streaming de Hubs de eventos do Microsoft Azure para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

  Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira `Hubs de eventos` no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco de integração relevante dos Hubs de eventos do Azure.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos e selecione **Próximo** .
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de integração.
6. Em **Definir recuperação de dados** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Definir recuperação de dados** tabela em Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos de configuração avançada. Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de integração.
8. Siga um destes procedimentos:
   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     Na tela pop-up, selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

     Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.
   - Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

     O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

   Selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

   Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure um Hubs de eventos do Microsoft Azure Integração (sem MID) para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para eventos de streaming de Hubs de eventos do Microsoft Azure para seu ServiceNow instância sem um MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Isso Hubs de eventos do Microsoft Azure a integração elimina a necessidade de um MID Server, simplificando a configuração e permitindo uma ingestão de dados de log mais eficiente em sua instância. Removendo o. MID Server a coleta e o processamento de dados de log são simplificados para promover análise mais rápida e identificação da causa raiz.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira Hubs de eventos do Azure (sem MID) no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco de integração Hubs de eventos do Azure (sem MID).

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos e selecione **Próximo** .

   Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Integração sem MID dos Meus Hubs de eventos. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Este campo é somente leitura. Esta integração usa Hubs de eventos do Microsoft Azure para transmitir dados de log para sua instância.

6. Em **Instrução de configuração** , execute o procedimento apropriado para instalar a integração no console de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Instale a integração com Bicep, uma linguagem específica do domínio (DSL) que usa sintaxe declarativa para implantar recursos do Azure.

  O uso do Bicep permite automação e consistência em ambientes por meio da Infraestrutura como código (IAC), permitindo que você gerencie seu ambiente do Azure com mais eficiência. Ele também oferece suporte ao controle de versão e à integração com pipelines de IC/CD.

- Instale a integração no portal do Azure.

  Instalar no portal do Azure é uma boa opção se você estiver fazendo uma configuração única ou preferir uma interface gráfica. Ele fornece uma maneira conveniente de configurar recursos, tornando-o adequado para implantações simples.

A tela fornece um link para instruções de configuração detalhadas para cada uma dessas duas opções de instalação.

7. Siga um destes procedimentos:

   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.

   - Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

     O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Configure a conexão** , selecione **Ativar** .

   Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Configure um Microsoft Azure Log Analytics integração para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para streaming de dados de log do Microsoft Azure Log Analytics para seu ServiceNow instância. A integração aponta o. Análise de logs de integridade Mecanismo de IA para uma fonte de dados em seu Microsoft Azure Log Analytics conta.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

  Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira `Log do Azure` no campo de pesquisa.
4. Selecione o Azure Análise de logs bloco de integração.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos e selecione **Próximo** .
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de integração.
6. Em **Definir método de recuperação de dados** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Definir método de recuperação de dados** tabela em Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de integração.
7. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos de configuração avançada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de integração.

8. Siga um destes procedimentos:
   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     Na tela pop-up, selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

     Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.
   - Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

     O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

   Selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

   Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

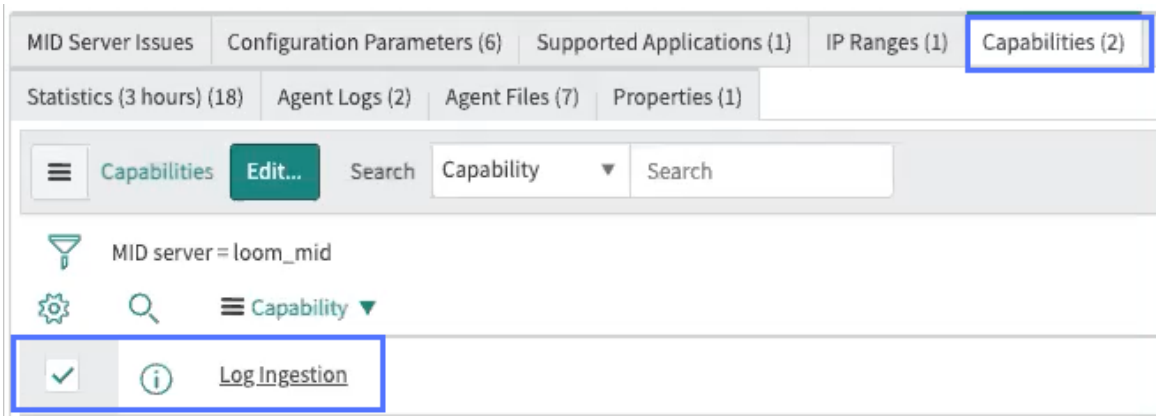
Configure um MID Server integração para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para coleta e streaming MID Server registre mensagens no seu ServiceNow instância para processamento por Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

Importante: Você pode criar apenas um MID Server integração por MID Server.

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira `mid` no campo de pesquisa.
4. Selecione MID Server bloco de integração.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em MID Server campos de configuração de integração.
6. Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em MID Server campos de configuração de integração.
7. Siga um destes procedimentos:
   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.
   - Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

     O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

   A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Configure uma integração de REST API para Análise de logs de integridade

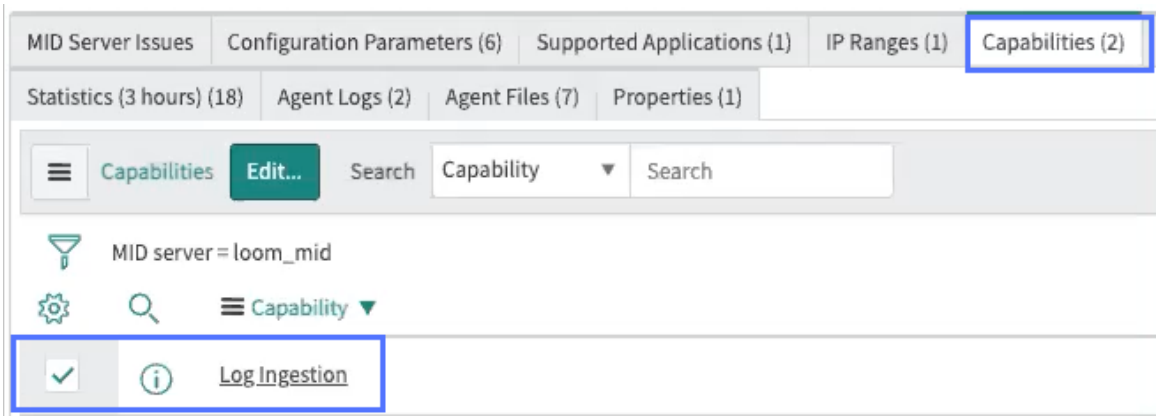
Configure uma integração para transmitir dados de log para seu ServiceNow instância para processamento por Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se o Análise de logs de integridade a aplicação está instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade(HLA).
- Verifique se uma instância de serviço está disponível.
- Verifique se o Análise de logs de integridade O Mecanismo de IA está instalado e em execução.
- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

No formulário Contexto do MID Web Server, em **Executar em** campo, selecione *MID Server específico* e não a opção de cluster. Em **MID Server** selecione o específico MID Server para o qual os dados de log são extraídos.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Nota: As integrações de REST API são compatíveis somente com a codificação UTF-8 para dados de entrada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira REST no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco Integração da REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de integração da REST API.
6. Selecione **Avançar**.
7. Em **Instrução de configuração** Copie o URL fornecido para a área de transferência.

   O formato da URL é: `http://(MID_SERVER_IP):(MID_WEB_SERVER_PORT)/ap1/mid/hla/raw` , em que `/aps/mid/hla/raw` é o endpoint. HLA substituído `(MID_SERVER_IP)` e. `(MID_WEB_SERVER_PORT)` com os valores configurados no **Forneça detalhes** formulário.
8. Selecione **Salvar rascunho** .
9. Selecione **Ativar** para ativar a integração.

   Nota: Você só pode ativar uma integração configurada quando tiver atendido a todos os pré-requisitos de integração.
10. **Opcional:** Se você instalou a integração no modo de rascunho, ative-a posteriormente executando estas etapas:
    a. Conclua os pré-requisitos de integração.
    b. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione a integração.
    c. Em **Instrução de configuração** , selecione **Ativar** para ativar a integração.

Resultado

A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

O que Fazer Depois

Instrua seu cliente de API a enviar mensagens de log para MID Server.

1. No cliente de API, configure uma solicitação com os seguintes parâmetros:
   - Método HTTP: POST.
   - URL: O URL que você copiou no **Instrução de configuração** tela.
   - Autenticação: As credenciais de autenticação necessárias. Por exemplo, Autenticação básica (nome de usuário e senha).

     Nota: O método de autenticação deve ser o mesmo que o método configurado no MID Web Server.

   - Cabeçalhos: Defina `Content-Type` cabeçalho para corresponder ao formato da carga.
     - Para JSON: `aplicação/json` .
     - Para texto bruto: `texto/sem formatação` .
   - Corpo: A carga de logs em JSON ou texto bruto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Envie a solicitação.

   Uma resposta bem-sucedida indica que MID Server recebeu a carga. . MID Server processou as mensagens de log, a entrada de dados as transmite para seu ServiceNow Instância usando o protocolo REST.

Configure um ServiceNow Integração do Recuperação de logs do sistema para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para transmitir dados de log do seu ServiceNow Tabela Log do sistema da plataforma para HLA mecanismo.

Antes de Iniciar

Nota: Esta integração não é executada em um MID Server. Apenas um único ServiceNow A integração do Recuperação de logs do sistema ou a entrada de dados pode existir no sistema.

- Verifique se o Análise de logs de integridade a aplicação está instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade(HLA).
- Verifique se uma instância de serviço está disponível.
- Verifique se o HLA O mecanismo está ativo e funcionando.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira `Logs do sistema` no campo de pesquisa.
4. Selecione ServiceNow Bloco de logs do sistema.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. . **Forneça detalhes** o formulário é exibido.
   Esses campos são preenchidos automaticamente, porque somente um ServiceNow A integração do Recuperação de logs do sistema ou a entrada de dados pode existir no sistema. Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em ServiceNow Campos de configuração de integração do Recuperação de logs do sistema.
6. Selecione **Avançar**.
7. **Opcional:** Em **Definir método de recuperação de dados** Criar condições para filtrar dados de log da tabela Log do sistema antes que eles sejam transmitidos para HLA mecanismo.

   (Optional) Esta página ajuda você a se concentrar nos logs específicos que você deseja monitorar. Por exemplo, você pode querer olhar os logs da Descoberta ou excluir logs de e-mail. Por padrão, todos os logs são incluídos.

8. Siga um destes procedimentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

  A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.

- Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

  O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

Resultado
Os dados de log começam a ser transmitidos do ServiceNow Tabela de Log do sistema para Análise de logs de integridade Mecanismo de IA, com base nos filtros configurados. Dedicado HLA o mecanismo da sua instância começa a analisar os logs do sistema em tempo real.

Nota: Começando com Análise de logs de integridade versão 37,0.15, você pode usar ServiceNow Integração do System Logs Retriever para detectar automaticamente erros e anomalias em seu ServiceNow log do sistema da instância. Combinando HLA detecção de anomalia de com Now Assist Da IA generativa, você pode identificar e resolver problemas da plataforma de forma mais eficaz para uma melhor experiência do usuário. Para obter mais informações, consulte Caso de uso: Monitoramento proativo do seu ServiceNow instância em Análise de logs de integridade.

O que Fazer Depois
Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados de log ajustando a configuração de integração. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

. MID Server status de streaming e **Origens de streaming de log** a tabela não aparece no **Visão geral** para esta integração, porque ela não é executada em um MID Server. Quando a integração é configurada pela primeira vez, pode levar até 24 horas para que os primeiros alertas apareçam. Depois que os dados forem preenchidos, você poderá atualizar a tela para ver as métricas em tempo real.

Dica: Use o menu Exibir para ir diretamente do **Visão geral** para **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** e **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs Instalado, o menu Exibir também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode ver os logs brutos que a integração ingere.

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

   A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Configure um Splunk Integração de pesquisa para Análise de logs de integridade

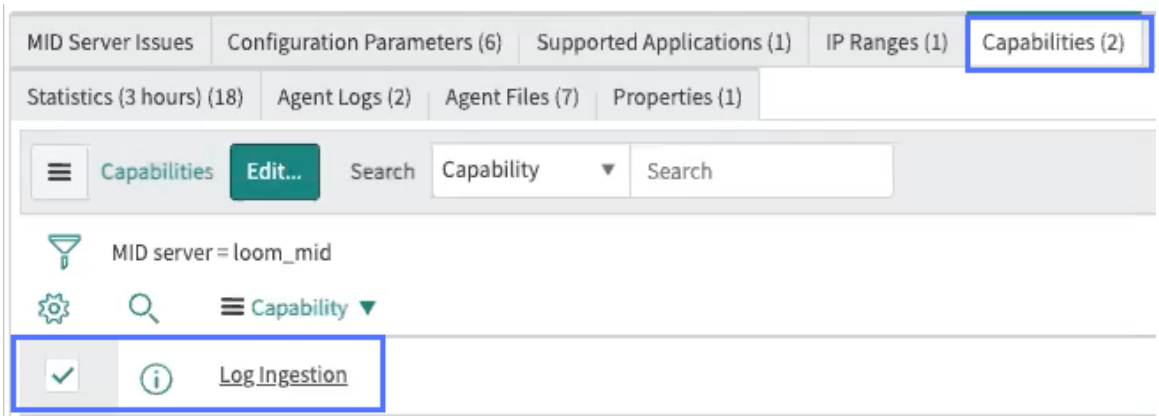
Configure uma integração que extrai periodicamente dados de log do Splunk para seu ServiceNow instância para processamento por Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- . MID Server deve oferecer suporte à autenticação básica.

  Nota: MTLS não é compatível com ingestão de log.

- Não mais do que o máximo padrão de 10 integrações transmitirá logs para uma única MID Server. Você pode modificar o número máximo adicionando a propriedade sn.occ.log_ingestion.max_datainputs_per_mid para MID Server e, em seguida, mudar o valor padrão.

  Para descobrir quantas entradas de dados estão transmitindo logs para o mesmo MID Server, navegue até **Fontes de streaming** e contar as entradas de dados que são transmitidas para um específico MID Server.

- Considere se os dados de log devem ser extraídos para um único MID Server ou para um MID Server cluster.

  Em MID Server clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. A integração ativa é executada em um único MID Server no cluster. Se for isso MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

falha, o sistema move suas tarefas para as próximas disponíveis MID Server no cluster em uma ordem configurada.

Se você quiser usar um MID Server cluster, verifique o seguinte:

- . MID Server inclusões de cluster somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica.
- A ingestão de log está habilitada para cada MID Server no cluster.

  Nota: Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.

- Não mais do que o máximo padrão de 10 integrações transmitirá logs para uma única MID Server.

  Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 integrações em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira Splunk Poller no campo de pesquisa.
4. Selecione Splunk Bloco de integração de pesquisa.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Splunk Campos de configuração de integração do Poller.
6. Selecione **Avançar**.
7. Em **Definir método de recuperação de dados** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Definir método de recuperação de dados** tabela em Splunk Campos de configuração de integração do Poller.
8. Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk Campos de configuração de integração do Poller.
9. Siga um destes procedimentos:
   - Se você concluiu todos os pré-requisitos antes de iniciar a configuração, selecione **Ativar** .

     Na tela pop-up, selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. Em Integrations Launchpad, o bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** guia.

- Se você não concluiu todos os requisitos anteriores, selecione **Salvar rascunho** .

  O sistema salva a integração como rascunho no Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** . Você pode concluir os pré-requisitos e ativar a instalação mais tarde. Para obter mais informações, consulte **O que fazer em seguida** seção.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Se você salvou a integração como rascunho, execute estas etapas para ativá-la mais tarde:

1. Preencha todos os requisitos anteriores.
2. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione o bloco de integração.
3. Na tela de configuração, selecione **Ativar** .

   Selecione **Teste e salve** para salvar a integração no banco de dados e testar a conectividade. Se um erro for retornado, ajuste a configuração conforme sugerido na mensagem de erro e tente ativar a integração novamente.

   Quando o teste é bem-sucedido, a integração é ativada e o. **Visão geral** é exibida. O bloco de integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Configure um Splunk Integração TCP para Análise de logs de integridade

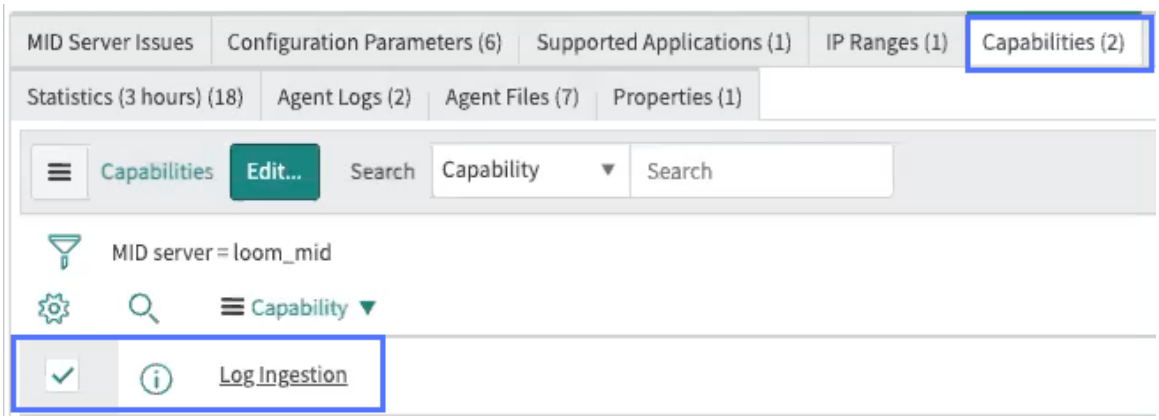
Configure uma integração para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância no protocolo de transporte TCP usando um Splunk forwarder pesado. Análise de logs de integridade processa os dados de log ingeridos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- . MID Server deve oferecer suporte à autenticação básica.

  Nota: MTLS não é compatível com ingestão de log.

- Não mais do que o máximo padrão de 10 integrações transmitirá logs para uma única MID Server. Você pode modificar o número máximo adicionando a propriedade sn.occ.log_ingestion.max_datainputs_per_mid para MID Server e, em seguida, mudar o valor padrão.

  Para descobrir quantas entradas de dados estão transmitindo logs para o mesmo MID Server, navegue até **Fontes de streaming** e contar as entradas de dados que são transmitidas para um específico MID Server.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira Splunk no campo de pesquisa.
4. Selecione Splunk Bloco de integração TCP.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Splunk Campos de configuração de integração TCP.
6. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Splunk Campos de configuração de integração TCP.
7. Selecione **Avançar**.
8. Siga o procedimento em **Instrução de configuração** tela para instalar a integração no console de terceiros.

   Nota: O procedimento varia de acordo com suas configurações.

9. Selecione **Salvar rascunho** .
10. Selecione **Ativar** para ativar a integração.

    Nota: Você só pode ativar uma integração configurada quando tiver atendido a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar.

    A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida.
11. **Opcional:** Se você instalou a integração no modo de rascunho, execute estas etapas para ativá-la:
    a. Conclua os pré-requisitos de integração.
    b. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione a integração.
    c. Em **Instrução de configuração** , selecione **Ativar** para ativar a integração.

Resultado

Os dados de log começam a ser transmitidos para seu ServiceNow instância. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Use o menu Mais opções (⋮) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

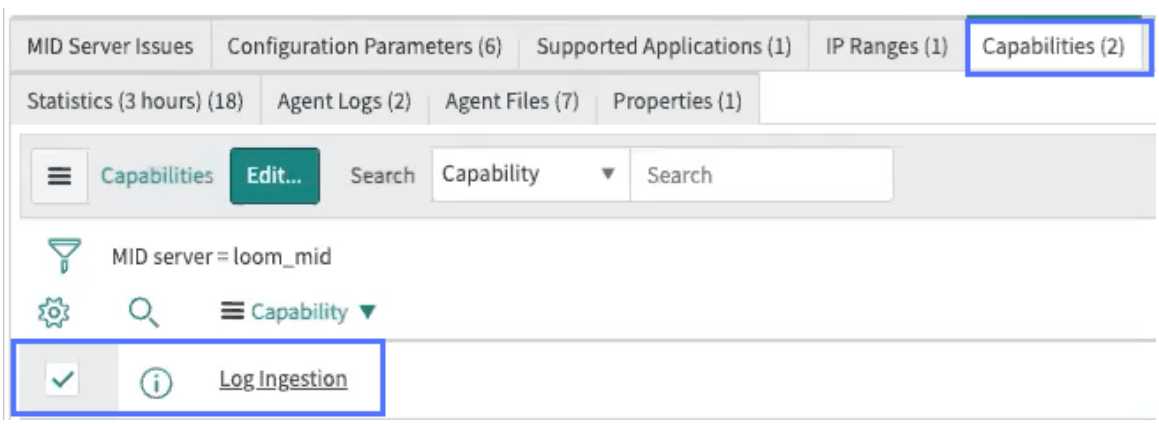
- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Configure um Splunk Integração UDP para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância no protocolo de transporte UDP usando um Splunk forwarder pesado. Análise de logs de integridade processa os dados de log ingeridos.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira Splunk no campo de pesquisa.
4. Selecione Splunk Bloco de integração UDP.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Splunk Campos de configuração de integração UDP.
6. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** e preencha os campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Splunk Campos de configuração de integração UDP.
7. Selecione **Avançar**.
8. Siga o procedimento em **Instrução de configuração** tela para instalar a integração no console de terceiros.

   Nota: O procedimento varia de acordo com suas configurações.

9. Selecione **Salvar rascunho** .
10. Selecione **Ativar** para ativar a integração.

    Nota: Você só pode ativar uma integração configurada quando tiver atendido a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar.

    A integração está ativada. . **Visão geral** é exibida.
11. **Opcional:** Se você instalou a integração no modo de rascunho, execute estas etapas para ativá-la:
    a. Conclua os pré-requisitos de integração.
    b. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione a integração.
    c. Em **Instrução de configuração** , selecione **Ativar** para ativar a integração.

Resultado

Os dados de log começam a ser transmitidos para seu ServiceNow instância. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica: Use o menu Mais opções (⋮) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

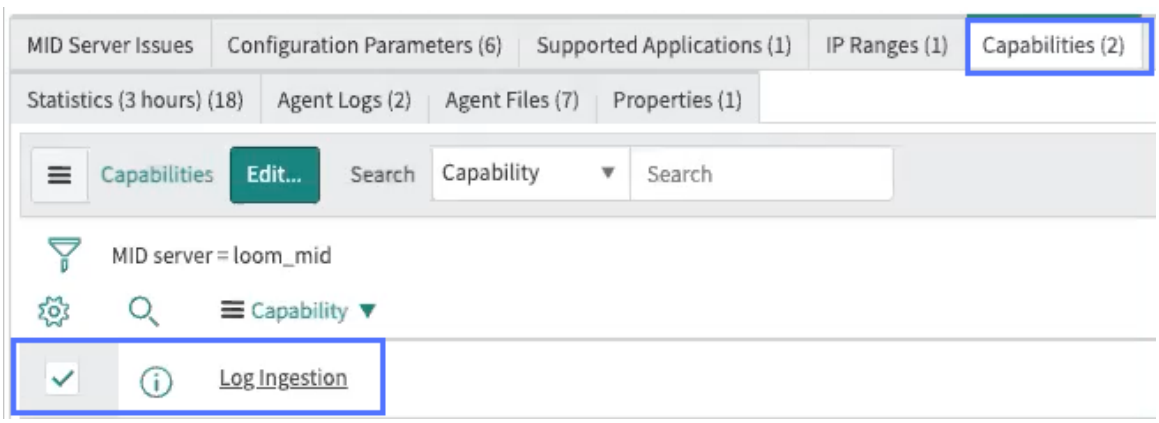
- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Configure uma integração TCP para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para enviar dados de log para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete TCP/SSL.

Antes de Iniciar

- Verifique se o Análise de logs de integridade a aplicação está instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade(HLA).
- Verifique se uma instância de serviço está disponível.
- Verifique se o HLA O mecanismo está ativo e funcionando.
- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Nota: Para obter informações sobre streaming de dados do Logstash para sua instância, consulte Streaming de dados do Logstash para sua instância do HLA [KB0994735] artigo no Now Support base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira TCP no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco Integração TCP.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Campos de configuração de integração TCP.
6. Selecione **Avançar**.
7. Em **Instrução de configuração** , siga as instruções na tela para instalar a integração no console de terceiros.
8. Selecione **Salvar rascunho** .
9. Selecione **Ativar** para ativar a integração.

   Nota: Você só pode ativar uma integração configurada quando tiver atendido a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar.

   A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida.
10. **Opcional:** Se você instalou a integração no modo de rascunho, execute estas etapas para ativá-la:
    a. Conclua os pré-requisitos de integração.
    b. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione a integração.
    c. Em **Instrução de configuração** , selecione **Ativar** para ativar a integração.

Resultado

Os dados de log começam a ser transmitidos para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete TCP/SSL. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções (⋮) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

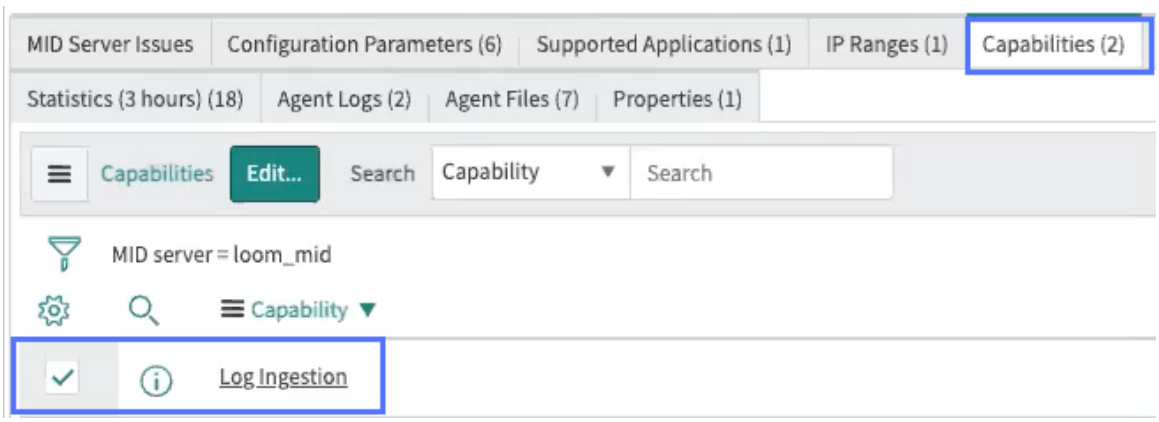
- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Configure uma integração UDP para Análise de logs de integridade

Configure uma integração para enviar dados de log para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete UDP.

Antes de Iniciar

- Verifique se o Análise de logs de integridade a aplicação está instalada e provisionada em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Análise de logs de integridade(HLA).
- Verifique se uma instância de serviço está disponível.
- Verifique se o HLA O mecanismo está ativo e funcionando.
- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar integrações** , insira UDP no campo de pesquisa.
4. Selecione o bloco Integração UDP.

   Nota: Se você iniciar uma configuração de integração antes de atender a todos os pré-requisitos, uma mensagem será exibida. Você pode cancelar a configuração e concluir os requisitos anteriores primeiro ou continuar no modo de rascunho e concluí-los mais tarde. Observe que você não pode ativar a integração até que todos os pré-requisitos sejam atendidos.

5. Em **Forneça detalhes** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Forneça detalhes** tabela em Campos de configuração de integração UDP.
6. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para definir campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte **Configurações avançadas** tabela em Campos de configuração de integração UDP.
7. Selecione **Avançar**.
8. Em **Instruções de configuração** , siga as instruções na tela para instalar a integração no console de terceiros.
9. Selecione **Salvar rascunho** .
10. Selecione **Ativar** para ativar a integração.

    Nota: Você só pode ativar uma integração configurada quando tiver atendido a todos os pré-requisitos listados na seção Antes de começar.

    A integração é ativada e o **Visão geral** é exibida.
11. **Opcional:** Se você instalou a integração no modo de rascunho, execute estas etapas para ativá-la:
    a. Conclua os pré-requisitos de integração.
    b. Em Integrations Launchpad **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** , localize e selecione a integração.
    c. Em **Instrução de configuração** , selecione **Ativar** para ativar a integração.

Resultado

Os dados de log começam a ser transmitidos para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete UDP. O bloco da integração está disponível no **Integrações instaladas** no Integrations Launchpad.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Aproveite as informações no **Visão geral** para refinar como HLA lê os dados do log. Para obter mais informações, consulte Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Dica: Use o menu Mais opções ( ) para abrir o. **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** ou **Origens de log** páginas com contexto da integração. Se os dados de log não estiverem mapeados, estruturados ou originados corretamente, volte e ajuste a configuração. . Espaço de operações de serviços Análise de logs A aplicação está instalada, o menu Mais opções também fornece acesso direto ao **Visualizador de logs** , onde você pode revisar mensagens de log brutas ingeridas pela integração.

Para obter mais informações, consulte:

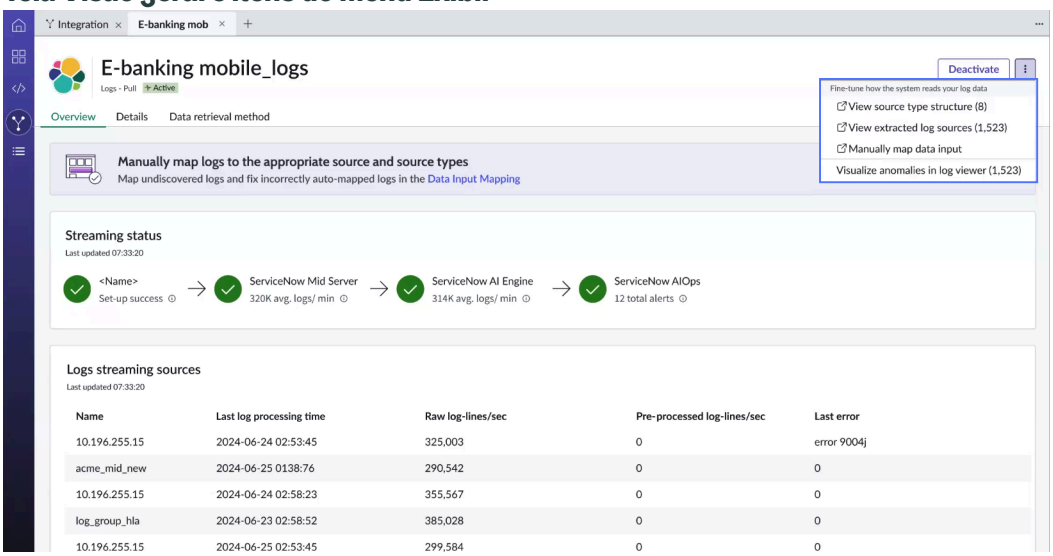
- Mapeamento e mapeamento automáticos de dados de log
- Ajuste da estrutura do tipo de origem
- Revise os logs no Visualizador de logs

Monitoramento do fluxo de dados de log e otimização das configurações de integração em Análise de logs de integridade

Tela Visão geral em Análise de logs de integridade fornece uma exibição abrangente dos componentes no pipeline de processamento de log de integrações ativas. Nesta tela, você pode solucionar problemas de streaming e ajustar as configurações da integração, se necessário.

. **Visão geral** a tela mostra o status de fluxo de dados de log e as origens de fluxo de uma integração ativa. Fornece acesso direto ao **Mapeamento de entrada de dados** , **Estruturas de tipo de origem** e **Origens de log** , bem como **Visualizador de logs** , tudo com contexto da integração atual.

Tela Visão geral e itens do menu Exibir



Status do fluxo

. **Status de streaming** . **Visão geral** a tela mostra o status do fluxo de dados entre a origem do log e o. MID Server e entre MID Server e o. HLA mecanismo. Exibe o número de logs por minuto que passam por MID Server e por meio de HLA mecanismo.

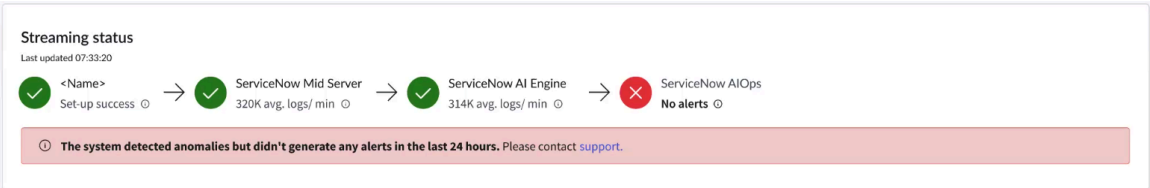
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

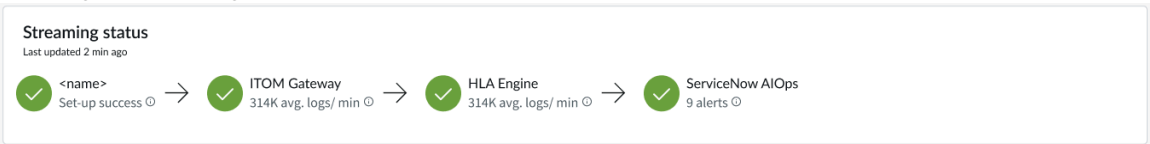
Nota: Para ServiceNow Integração de recuperação de logs do sistema, o. **Visão geral** a tela não exibe MID Server status de streaming porque essa integração não é executada em um MID Server.

. ServiceNow O componente AIOps mostra o número total de alertas que o HLA o mecanismo foi criado. Essas estatísticas são atualizadas quando **Visão geral** a tela carrega e é atualizada automaticamente a cada minuto para mostrar dados em tempo real. Você pode mudar o intervalo de tempo de atualização automática padrão por meio da propriedade do sistema `sn_itom_integ_app.overview_page_data_input_stats_auto_refresh_interval_seconds`.

Se o fluxo de dados falhar, a integração será desativada automaticamente e o **Status de streaming** marca o componente onde ocorreu a falha. Além disso, uma faixa explica a falha e propõe etapas a serem seguidas para corrigi-la ou se refere ao suporte da ServiceNow.



Para integrações sem MID ou OpenTelemetry Protocol (OTLP), como AWS Firehose. **Visão geral** a tela exibe ITOM Componente de gateway como uma etapa no pipeline de processamento de log. . MID Server o componente não é mostrado no pipeline porque os dados de log são enviados diretamente da origem para o. ITOM Gateway. Em seguida, os logs são processados pelo HLA mecanismo para encontrar anomalias.



Para essas integrações, o **Visão geral** a tela mostra a taxa média de logs por minuto nos últimos 15 minutos que passam por ITOM Gateway e HLA Mecanismo, semelhante às métricas mostradas para ingestão baseada em MID.

Nota: . ITOM O componente de gateway será mostrado somente se MID Server propriedade `mid.hla.itom_gateway_streaming.enabled`definido como verdadeiro. Para obter mais informações, consulte Propriedades do MID Server .

Quando a integração não está transmitindo dados em tempo real da origem, uma mensagem de aviso é exibida. Há um intervalo de 4 horas entre a hora da última origem do log e a hora atual antes que esta mensagem seja gerada. Você pode mudar o intervalo de tempo padrão por meio da propriedade do sistema `sn_itom_integ_app.overview_page_log_source_time_threshold_hours`.

Nota: A mensagem é exibida somente quando HLA o mecanismo está ativo e funcionando.

Origens de fluxo de log

Dependendo da sua integração, o **Origens de streaming de log** a tabela exibe as seguintes informações sobre as origens de fluxo de log da integração.

Nota: Esta tabela não está disponível para ServiceNow Integração de recuperação de logs do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens de fluxo de log

Coluna	Descrição
Nome	O nome da fonte de dados de log.
Status	O status de streaming: Ativo ou não ativo.
Entrada de dados	A integração que transmite os dados para seu ServiceNow instância.
MID Server	. MID Server para o qual os dados de log estão sendo transmitidos.
Hora do último evento	A hora em que a integração recebeu o evento mais recente.
Horário do último processamento de log	A hora em que o último log foi recebido ou processado.
Linhas de log brutos/s	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/seg	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log brutas por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser o resultado de logs serem descartados durante o pré-processamento.

Tópicos relacionados

Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade

Revise os dados de streaming de log e ajuste as configurações de integração em Análise de logs de integridade

Revise o status de fluxo de dados de log e as origens de fluxo de uma integração ativa para Análise de logs de integridade Na tela Visão geral da integração. Nesta guia, você pode investigar problemas de streaming e refinar as configurações de integração. Aproveite os dados exibidos para refinar como HLA lê os dados de log ajustando a configuração da integração.

Antes de Iniciar

Confirme se a integração foi ativada no Integrations Launchpad. Para obter mais informações, consulte Configurar integrações para Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad.

Para integrações sem MID ou OpenTelemetry Protocol (OTLP), verifique se *mid.hla.itom_gateway_streaming.enabled*a propriedade está definida como verdadeira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em MID Server propriedades para habilitar a exibição de ITOM Componente de gateway na tela Visão geral.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre os dados mostrados na tela Visão geral, consulte Monitoramento do fluxo de dados de log e otimização das configurações de integração em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Integrações instaladas** , pesquise uma integração ativa e abra-a.
   . **Visão geral** a tela é exibida, mostrando o status de fluxo de dados da integração e seus dados de fontes de dados de log.

   Nota: . ServiceNow A integração do Recuperação de logs do sistema não é executada em um MID Server. Portanto, para esta integração, o **Visão geral** a tela não exibe MID Server status de streaming.

4. Analise os dados fornecidos e investigue quaisquer problemas de fluxo de dados.
5. **Opcional:** Ajuste a configuração da integração, se necessário.

   Use as opções no menu Exibir (Para navegar até a tabela relevante ou o Visualizador de logs.

   Nota: O conteúdo do menu Exibir muda dinamicamente dependendo de as tabelas referenciadas contêm dados.

Exibir opções de menu

Opção	Descrição
Mapeamento de entrada de dados	Abre o. **Mapeamento de entrada de dados** página. Nesta página, você pode mapear origens manualmente se HLA as propriedades não foram descobertas automaticamente. Para obter mais informações, consulte Mapear dados brutos de log em Análise de logs de integridade.
Estrutura do tipo de origem	Abre o. **Estruturas de tipo de origem** página. Na Estrutura de tipo de origem, os dados de log são classificados e organizados com base em sua origem ou tipo. Você pode ajustar a estrutura e verificar se HLA O mecanismo de IA extrai propriedades corretamente e as classifica corretamente. Para obter mais informações, consulte Ajuste da estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.
Origens de Log	Abre o. **Origens de log** tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Esta tabela permite que você verifique isso HLA criou todas as suas origens de log. Se uma origem de log estiver ausente, você poderá adicioná-la manualmente. Para obter mais informações, consulte Verifique suas origens de log em Análise de logs de integridade.
Visualizador de logs	Abre o. **Visualizador de logs** , que mostra a frequência de anomalias nos dados de log durante um período específico. Para obter mais informações, consulte Revisar os logs conectados a um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade. **Nota:** A opção Visualizador de logs será exibida somente se Espaço de operações de serviços Análise de logs a aplicação está instalada.

6. Quando você tiver resolvido quaisquer problemas de fluxo de dados e corrigido a configuração, selecione **Teste e salve** .
   O sistema salva a configuração atualizada no banco de dados e testa a porta configurada, retornando sucesso ou um erro. Se um erro for retornado, corrija a configuração de acordo com as sugestões na tela e selecione **Teste e salve** novamente. Depois que o teste for bem-sucedido, continue com a próxima etapa.
7. Reative a integração.

Edite uma integração instalada em Análise de logs de integridade

Edite uma integração instalada para transmitir dados de log para Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad. Por exemplo, você pode alternar para uma instância de serviço diferente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Integrações instaladas** , pesquise e selecione o bloco da integração que você deseja editar.
4. Selecione uma guia que você deseja editar.
5. Selecione **Desativar** para desativar a integração.

   Nota: Você deve desativar a integração antes de editá-la.

6. Selecione **Editar**.
7. Edite a integração de acordo com seus requisitos.
8. Selecione **Teste e salve** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade testa o. MID Server conectividade, retornando sucesso ou erro. Se um erro for retornado, faça ajustes em sua configuração conforme sugerido na tela e selecione **Teste e salve** novamente. Quando o teste for bem-sucedido, você poderá reativar a integração.

9. Selecione **Ativar**.

Desative uma integração de dados de log em Análise de logs de integridade

Desative uma integração para transmitir dados de log para Análise de logs de integridade em Integrations Launchpad. Uma integração desativada interrompe a transmissão de logs para seu ServiceNow, mas ainda está disponível.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Integrações instaladas** , pesquise e selecione o bloco de integração da integração que você deseja desativar.
4. Em **Visão geral** , selecione **Desativar** .

Resultado

A integração é desativada e interrompe o fluxo de dados de log para a instância. A integração desativada ainda está disponível no Integrations Launchpad em **Integrações instaladas** , em **Aguardando sua ação** .

Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade usando a configuração assistida

. Análise de logs de integridade a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas para ajudar você a criar entradas de dados no ServiceNow instância. A configuração da entrada de dados é uma etapa essencial na configuração do Análise de logs de integridade aplicação. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados.

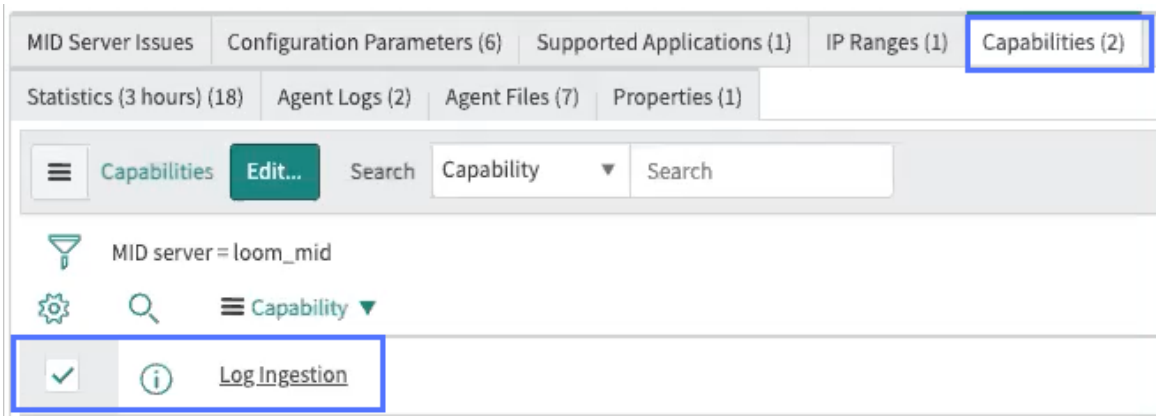
Antes de Iniciar

Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- Para MID Server requisitos de proxy, consulte MID Server pré-condições de proxy para logs de streaming para Análise de logs de integridade.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Usando a configuração assistida .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM** > **Análise de logs de integridade**.
2. Siga as instruções para selecionar e configurar uma entrada de dados.

O que Fazer Depois

Depois de criar o conector de entrada de dados, prossiga para mapeie seus dados brutos de log .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

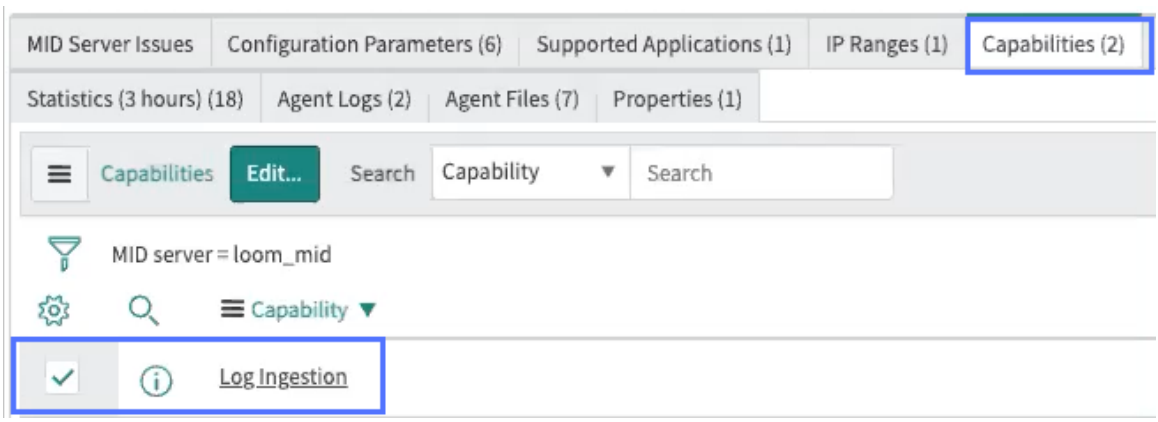
Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure seu Análise de logs de integridade entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente. A configuração da entrada de dados é uma etapa essencial na configuração do Análise de logs de integridade aplicação.

Antes de Iniciar

Nota: Considere o uso do Análise de logs de integridade configuração assistida de entrada de dados, que garante que você tenha a configuração mínima necessária para o processo de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade usando a configuração assistida.

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- Para MID Server requisitos de proxy, consulte MID Server pré-condições de proxy para logs de streaming para Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin. Para ServiceNow Entrada de dados de Logs do sistema: administrador.

Procedimento

1. Configure uma entrada de dados manualmente executando o procedimento relevante descrito na documentação do produto.

Entradas de dados

Entrada de dados	Descrição
Rsyslog ou Beats	A entrada de dados transmite dados de log em sua instância usando Rsyslog ou Beats.
Splunk	A entrada de dados transmite dados de log em sua instância usando Splunk.
Pesquisa do Splunk	Periodicamente, a entrada de dados extrai dados de log do Splunk usando uma consulta.
Elasticsearch	A entrada de dados extrai dados de log do Elasticsearch indexa em sua instância.
TCP	A entrada de dados envia mensagens de log brutas para sua instância diretamente por um soquete TCP/SSL.
UDP	A entrada de dados transmite mensagens de log brutas para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete UDP.
Pubsub do GCP	A entrada de dados recebe mensagens de log que são publicadas em um Google Cloud Pub/Sub tópico e transmite-os para o seu ServiceNow instância.
MID Server	A entrada de dados coleta MID Server arquivos de log e os transmite para sua instância.
Amazon CloudWatch	Os fluxos de entrada de dados de log de Amazon CloudWatch para seu ServiceNow instância.
Amazon S3 Bucket	Os fluxos de entrada de dados de log de Amazon S3 Buckets (Simple Storage Service) para seu ServiceNow instância.
Microsoft Azure Log Analytics	Os fluxos de entrada de dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para seu ServiceNow instância.
Hubs de eventos do Microsoft Azure	A entrada de dados transmite eventos de Hubs de eventos do Microsoft Azure para seu ServiceNow instância.
Apache Kafka	Os fluxos de entrada de dados de log de Apache Kafka para seu ServiceNow instância.
REST API	A entrada de dados transmite dados de log para seu ServiceNow Instância no formato JSON.
Recuperação de logs do sistema da ServiceNow	Os fluxos de entrada de dados Registram dados do ServiceNow Tabela de Log do sistema para Análise de logs de integridade Mecanismo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entrada de dados	Descrição
	Nota: Apenas um único ServiceNow A entrada de dados da Recuperação de logs do sistema pode existir no sistema e somente usuários com a função de administrador podem criá-la e configurá-la. Esta entrada de dados não é executada em um MID Server.
Cribl	A entrada de dados para habilitar Análise de logs de integridade Para processar mensagens de log de Cribl que são transmitidas para seu ServiceNow instância.
Edge Delta	A entrada de dados habilita Análise de logs de integridade Para processar o fluxo de mensagens de log do Edge Delta para seu ServiceNow instância.
Agente de vetor	A entrada de dados habilita Análise de logs de integridade para processar mensagens de log que estão sendo transmitidas para seu ServiceNow Instância por meio de um agente de vetor.
Agent Client Collector	A entrada de dados transmite mensagens de log para seu ServiceNow instância usando ServiceNow Agent Client Collector. Esta entrada de dados é compatível com o uso do Agent Client Collector Log Analytics aplicação, disponível no ServiceNow Store .

Nota: Selecionando **Conexão de teste** no final do procedimento, garante que a entrada de dados esteja configurada corretamente. Você só pode publicar uma configuração de entrada de dados quando a conexão entre MID Server e o repositório de dados foi estabelecido.

2. Identifique e resolva problemas de fluxo para garantir que a entrada de dados esteja transmitindo dados de log para o. MID Server de todas as origens.
   Para obter mais informações, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
3. **Opcional:** Edite dados brutos de log antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura isso.
   Para obter mais informações, consulte Edite seus dados brutos de log antes de processar .
4. Determine como Análise de logs de integridade processa dados de log brutos que estão sendo transmitidos para sua instância.
   Por padrão, cada linha de log de entrada é mapeada automaticamente para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente definindo uma função JavaScript. Para obter mais informações, consulte Mapeie os dados brutos .
5. **Opcional:** Ajuste a estrutura do tipo de origem para garantir isso Análise de logs de integridade extrai e classifica todas as propriedades corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.
6. **Opcional:** Execute tarefas de configuração de entrada de dados adicionais.
   Para obter mais informações, consulte Tarefas de configuração de entrada de dados adicionais em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

Configurando entradas de dados para Análise de logs de integridade manualmente

Configure o processo de entrada de dados manualmente em Análise de logs de integridade. A configuração da entrada de dados é uma etapa essencial na configuração do Análise de logs de integridade aplicação.

Configure um Amazon CloudWatch entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

  Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Amazon CloudWatch entrada de dados.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Em **Configurações de consulta** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.
7. Em **Transporte** preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados. Esses campos são obrigatórios.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Amazon CloudWatch para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure um Amazon S3 entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Amazon S3 Buckets (Simple Storage Service) para seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

> **Importante:** Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

> **Nota:** . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Amazon S3 entrada de dados.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
   Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Em **Configurações de consulta** preencha os campos.
7. Em **Transporte** preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Amazon S3 buckets para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure um Apache Kafka entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Apache Kafka para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Apache Kafka entrada de dados.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Em **Configurações de consulta** preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
7. Em **Transporte** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Apache Kafka para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

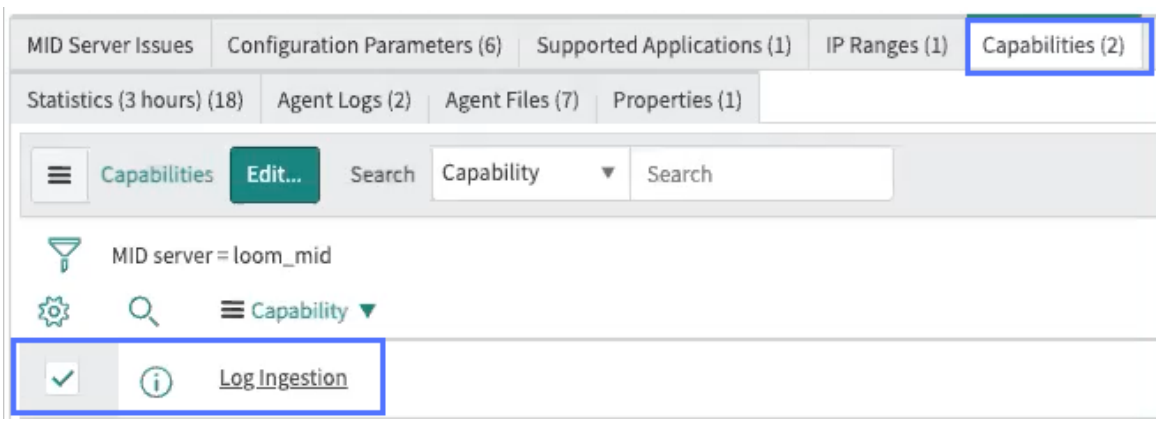
Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados Cribl no Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados Cribl dedicada para habilitar Análise de logs de integridade Para processar mensagens de log de Cribl que são transmitidas para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa Cribl para filtrar e rotear grandes volumes de dados de log de várias fontes, o formato de log Análise de logs de integridade recebe é diferente de outros tipos. A entrada de dados Cribl habilita HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha a entrada de dados Cribl.
4. Em **Introdução** preencha os campos do formulário e selecione **Próximo** .
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Cribl campos de configuração de entrada de dados.
5. Em **Configuração** preencha os campos do formulário e selecione **Próximo** .
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Cribl campos de configuração de entrada de dados.
6. Em **Processo** , selecione a rota necessária e, em seguida, selecione **Próximo** .

   Para obter mais informações, consulte Cribl campos de configuração de entrada de dados.

   Nota: Para solucionar problemas relacionados a esta etapa, consulte Cribl - Configuração da entrada de dados Cribl | Solução de problemas de configuração e ingestão de dados [KB0558611] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

   . **Concluir** a guia é aberta.
7. Na instância Cribl, verifique se a configuração da entrada de dados está correta.
   Você pode usar os comandos Cribl exibidos no **Concluir** conforme necessário.
8. Quando a configuração estiver correta, retorne à configuração de entrada de dados **Concluir** e selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados.

Resultado

O processo de configuração de entrada de dados está concluído. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para seu ServiceNow instância.

Para resolver problemas relacionados à ingestão de dados de log do Cribl, consulte Cribl - Configuração da entrada de dados Cribl | Solução de problemas de configuração e ingestão de dados [KB0558611] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Configure uma entrada de dados Delta do Edge em Análise de logs de integridade manualmente

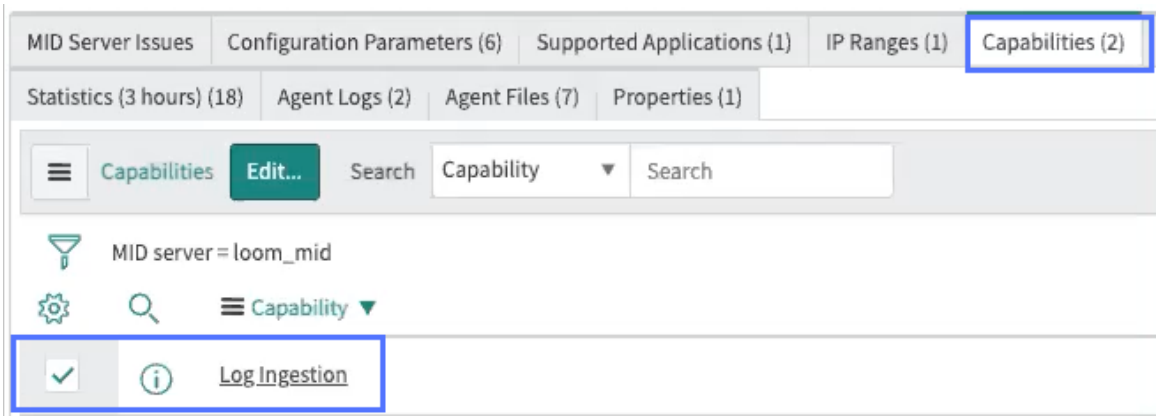
Configure uma entrada de dados Delta do Edge para habilitar Análise de logs de integridade Para processar o fluxo de mensagens de log do Edge Delta para seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa o Edge Delta para lidar com grandes volumes de dados de log de várias fontes antes de enviá-los para Análise de logs de integridade, o formato de log HLA recebe é diferente de outros tipos. A entrada de dados Delta do Edge habilita HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha a entrada de dados Delta do Edge.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do Edge Delta.
5. Selecione **Salvar** para salvar sua configuração.
6. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** tabela . A entrada de dados começa a transmitir dados de log para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

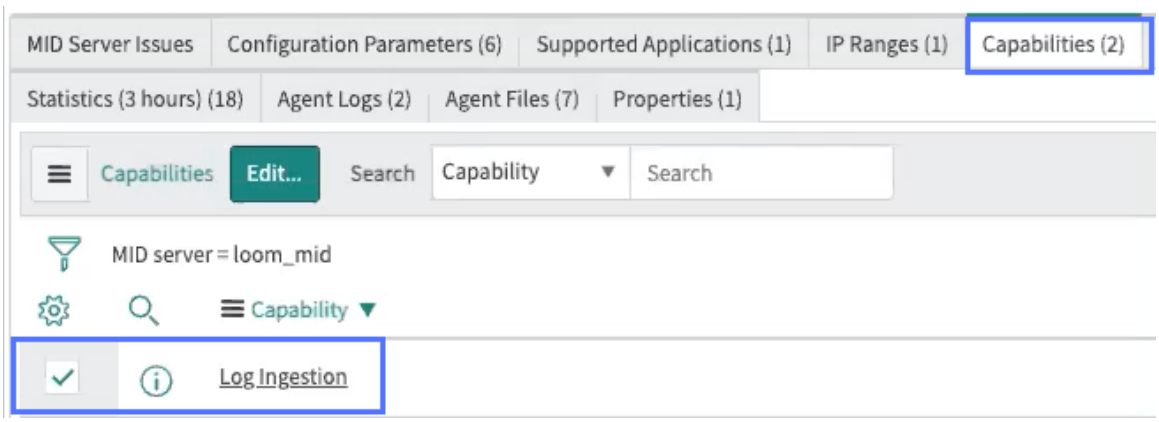
Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Configure um Elasticsearch entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Elasticsearchíndices para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Análise de logs de integridade suporte Elasticsearch versões acima de 7.10.2 e abaixo de 8.18.2.

Nota: Para obter informações avançadas sobre streaming de dados de log do Elasticsearch para sua instância, consulte Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] artigo no Now Support base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Elasticsearch entrada de dados.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração avançada.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Em **Transporte** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
7. Em **Configurações de consulta** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo . Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Elasticsearchíndices para seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre logs de streaming usando Elasticsearch entrada de dados, consulte Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Nota: Se você tiver problemas relacionados a permissões com streaming de dados de log do Elasticsearch, consulte Concedendo privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

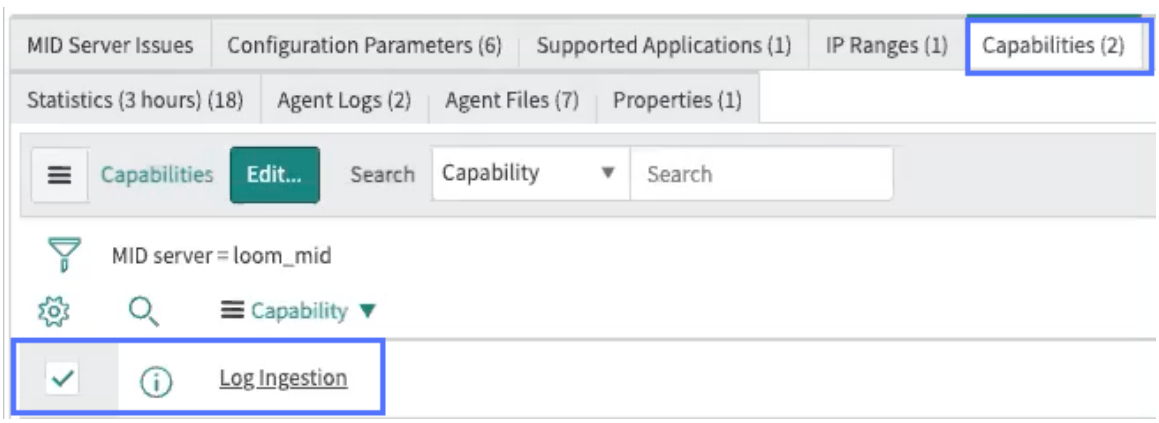
Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados pubsub do GCP em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para receber mensagens de log que foram publicadas em um Google Cloud Pub/Sub da plataforma (GCP) e streaming deles para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha o tipo de entrada de dados pubsub do GCP.

   Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados pubsub do GCP.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados pubsub do GCP.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você alterou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a receber mensagens de log do Google Cloud Pub/Sub tópico e transmite-os para o seu ServiceNow instância por meio do MID Server.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

Configure um Hubs de eventos do Microsoft Azure entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para eventos de streaming de Hubs de eventos do Microsoft Azure para seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

  Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Hubs de eventos do Microsoft Azure entrada de dados.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Em **Configurações de consulta** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
7. Em **Transporte** preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Hubs de eventos do Microsoft Azure para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure um Microsoft Azure Log Analytics entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log de Microsoft Azure Análise de logs para seu ServiceNow instância. A entrada de dados aponta Análise de logs de integridade Mecanismo de IA para uma fonte de dados em seu Microsoft Azure Log Analytics conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .

> **Importante:** Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

> **Nota:** . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Microsoft Azure Log Analytics entrada de dados.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Microsoft Azure Log Analytics entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Em **Configurações de consulta** preencha os campos.

   Análise de logs de integridade usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log do Microsoft Azure Análise de logs.

   Por exemplo:

   ```
   {"query": "ContainerLog | where TimeGenerated > %s | take 500", "project":
    ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]}
   ```

   em que:

   - `ContainerLog` Nome da fonte de dados.
   - `Gerado` Nome da propriedade de hora do evento.
   - `500` Número máximo de linhas recuperadas em cada consulta.
   - `["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]` : A hora do evento e a lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você pode configurar uma consulta personalizada no **Consulta de log** campo. O valor definido neste campo substitui os valores em todos os outros campos no **Configurações de consulta** guia, exceto **De** campo. . **Consulta de log** o campo está vazio, Análise de logs de integridade gera a consulta usando os valores definidos nos outros campos na guia.

Para obter uma descrição do **Configurações de consulta** campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.

7. Em **Transporte** preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

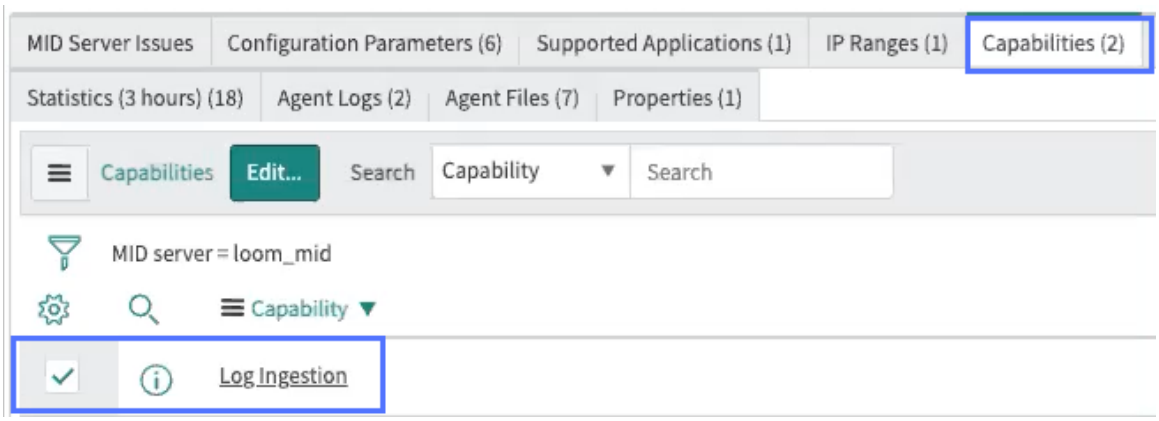
Definir configurações avançadas para Microsoft Azure Log Analytics entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure um MID Server entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para coleta e streaming MID Server registre mensagens no seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como criar um MID Server Entrada de dados da página Entradas de dados. Para configurar o. MID Server entrada de dados automaticamente, clique no link relacionado em MID Server formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Ao criar um MID Server entrada de dados, todos os logs são mapeados automaticamente para o tipo de origem mid_server_log predefinido. Este tipo de origem inclui configurações de mapeamento pré-configuradas para maximizar o valor do monitoramento de MID Server logs. Para revisar o script de mapeamento, navegue diretamente do formulário de configuração de entrada de dados até o formulário de mapeamento selecionando **Vá para Mapeamento** Em Links relacionados. Revise o tipo de origem navegando até Source Type Structures e selecione o tipo de origem mid_server_log.
- Para obter desempenho ideal, depure MID Server as mensagens de log não são processadas por padrão. Se você quiser enviar mensagens de depuração para Análise de logs de integridade para processamento, adicione o seguinte ao seu MID Server propriedades: mid.hla.mid_data_input.ignore_debug_level_logs é falso.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha MID Server entrada de dados.
4. No formulário, forneça uma descrição da entrada de dados e o nome do MID Server a partir da qual os logs são transmitidos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   No formulário, preencha os campos. Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para MID Server entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Selecione **Enviar**.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a coletar e transmitir MID Server registre mensagens no seu ServiceNow instância.

Para obter uma descrição de como essa entrada de dados pode ajudar você a detectar e resolver problemas emergentes na sua organização ServiceNow instância, consulte Caso de uso: Monitoramento proativo do seu ServiceNow instância em Análise de logs de integridade.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Configure uma entrada de dados da REST API no Análise de logs de integridade manualmente

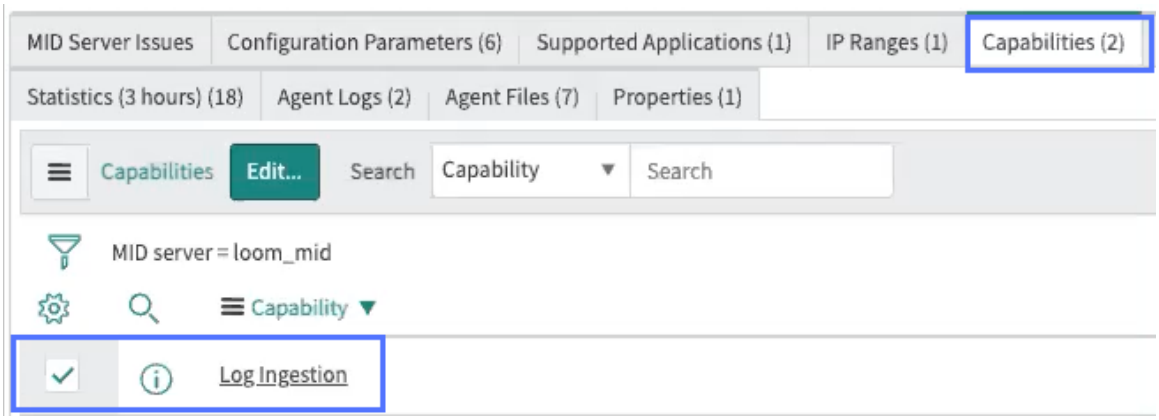
Configure uma entrada de dados da REST API para transmitir dados de log para seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

No formulário Contexto do MID Web Server, em **Executar em** campo, selecione *MID Server específico* e não a opção de cluster. Em **MID Server** selecione o específico MID Server para o qual os dados de log são extraídos.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha a entrada de dados da REST API.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte REST API data input configuration fields.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   - Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** tabela.
   - O sistema gera automaticamente o URL de entrada de dados DA REST API para enviar logs para MID Server. O URL gerado estará neste formato: `http://(MID_SERVER_IP):(MID_WEB_SERVER_PORT)/ap1/mid/hla/raw` . HLA substitui `(MID_SERVER_IP)` e. `(MID_WEB_SERVER_PORT)` com os valores configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Copie o URL gerado.
7. Instrua seu cliente de API a enviar mensagens de log para MID Server.

   a. No cliente de API, configure uma solicitação com os seguintes parâmetros:

   - Método HTTP: POST.
   - URL: O URL que você copiou na etapa anterior.
   - Autenticação: As credenciais de autenticação necessárias. Por exemplo, Autenticação básica (nome de usuário e senha).

     Nota: O método de autenticação deve ser o mesmo que o método configurado no MID Web Server.

   - Cabeçalhos: Defina `Content-Type` cabeçalho para corresponder ao formato da carga.
     - Para JSON: `aplicação/json` .
     - Para texto bruto: `texto/sem formatação` .
   - Corpo: A carga de logs em JSON ou texto bruto.

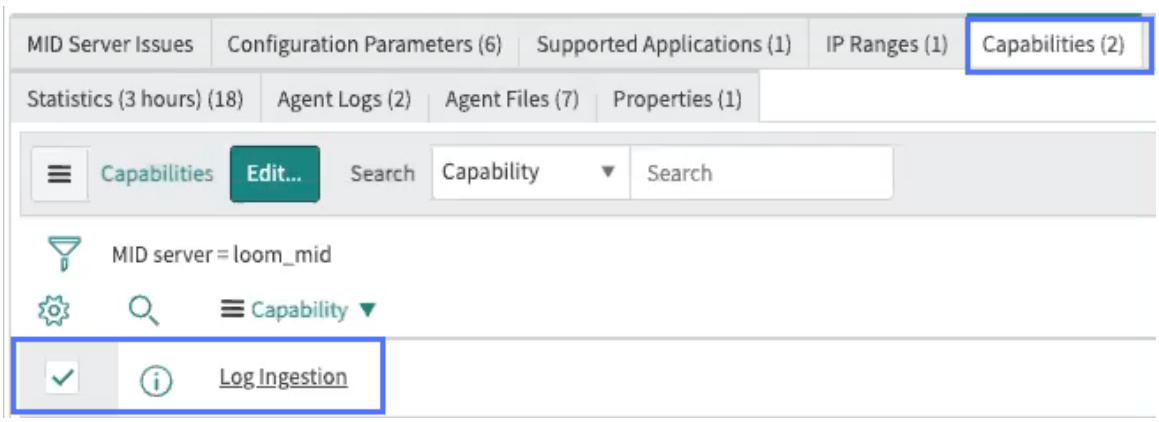
   b. Envie a solicitação.
   Uma resposta bem-sucedida indica que MID Server recebeu a carga. . MID Server processou as mensagens de log, a entrada de dados as transmite para seu ServiceNow Instância usando o protocolo REST.

Configure um Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância usando um Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat agente.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha o tipo de entrada de dados a ser criado a partir dos tipos de entrada de dados disponíveis descritos na tabela.

   Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis .

   Tipos de entrada de dados

Tipo	Descrição
Rsyslog	Transmite mensagens de log de servidores baseados em UNIX para ServiceNow Mecanismo de IA usando Rsyslog agente.
Linux usando Filebeat	Transmite mensagens de log do sistema e arquivos locais do Linux para a instância usando Filebeat agente.
Windows Logs da aplicação usando Filebeat	Transmite arquivos locais de Microsoft Windows dispositivos para ServiceNow instância usando Filebeat agente.
Windows SO usando Winlogbeat	Fluxos Windows logs de eventos para ServiceNow instância usando Winlogbeat agente.

4. Em **Introdução** preencha o formulário.

   Para obter uma descrição dos campos, consulte Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat campos de configuração de entrada de dados.

   Nota: Ao criar uma entrada de dados para Linux usando Filebeat, você pode selecionar um pacote de conteúdo no **Pacote de conteúdo** menu suspenso. O pacote de conteúdo contém tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento que economizam o tempo necessário para criá-los do zero. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido.

5. . Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat o agente ainda não foi instalado, baixe-o e instale-o do **Instalação** guia. Para obter instruções de instalação, consulte a documentação do produto do respectivo agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Certifique-se de que você esteja executando a versão mais recente do agente. Versões anteriores funcionarão, mas com funcionalidade limitada.

6. Em **Marcação e vinculação** atribua logs a uma instância de serviço no Configuration Management Database (CMDB) para permitir que o serviço correlacione os dados de log e permita que o sistema faça a análise da causa raiz.

   a. Para cada origem, configure o caminho e a instância de serviço para os logs a serem transmitidos.

   Nota: Por padrão, somente os campos obrigatórios **Caminho** e. **Instância de serviço** aparecer.

   Para obter uma descrição dos campos, consulte Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat campos de configuração de entrada de dados.

   b. Se você quiser enviar logs de várias linhas usando Filebeat, configure as propriedades que controlam como Filebeat manipula mensagens que se estendem por várias linhas de texto.

Campo	Descrição
Correspondência	Especifica como Filebeat combina linhas correspondentes em um evento.
Rejeitar	Define se o padrão identificado nas linhas de log é negado.
Regex	Especifica a expressão regular a ser correspondida.

   Nota: Análise de logs de integridade atualmente não oferece suporte a propriedades de várias linhas para Rsyslog.

   c. **Opcional:** Defina caminhos de log adicionais para habilitar a entrada de dados para transmitir tipos de log de vários caminhos.
   Para cada caminho de log adicional, faça o seguinte:

   i. Insira uma nova linha.

   ii. Configure o caminho do log.

   iii. Escolha uma instância de serviço.

   iv. (Opcional) Escolha um componente e um tipo de origem.

   Nota: Esta opção não está disponível ou é necessária ao usar Winlogbeat porque Análise de logs de integridade transmite o. Windows logs de eventos.

7. Em **Concluir** conclua a configuração do seu tipo de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rsyslog:
  a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no /etc/rsyslog.d/rsyslog.conf diretório.

     Nota: Se você estiver usando Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store em vez disso, faça o seguinte:

     i. No dispositivo de endpoint, instale o arquivo de configuração no /etc/rsyslog.d/ diretório.

     ii. Crie um diretório spool executando `sudo mkdir -p/var/spool/rsyslog` comando.

  b. Valide a configuração executando o. `Rsyslogan d -n1` e verifique a saída.

  c. Reiniciar Rsyslog executando o. `sudo systemctl reiniciar rsyslog` comando.

  d. Verifique a saída. Se contiver erros, verifique /var/log/messages arquivo de log do sistema para mensagens de erro e corrija os erros.

- Linux usando Filebeat:
  a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no /etc/filebeat/ diretório.

  b. Inicie o serviço do agente executando o. `início do filebeat do serviço sudo` comando.

     Nota: A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode mudar esta configuração na configuração .

  c. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado.

- Windows usando Beats(Filebeat ou Winlogbeat):
  a. Baixe o arquivo de configuração e instale-o no dispositivo de endpoint, no Arquivos de programas diretório.

  b. Inicie o serviço do agente executando o comando apropriado no PowerShell.

     - Filebeat: `Start-Service filebat`
     - Winlogbeat: `Start-Service winlogbeat`

     Nota: A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode mudar esta configuração na configuração .

  c. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado.

8. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
9. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

10. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para seu ServiceNow instância.

Nota: O arquivo de configuração Análise de logs de integridade gera para novo Filebeat as entradas de dados são compatíveis com Filebeat versão 7,14 e superior. Mínimo Filebeat versão que Elasticsearch Atualmente o oferece suporte ao IS 7,17, que está se aproximando do fim da vida útil (EOL).

Existente Filebeat arquivos de configuração de entrada de dados em HLA são compatíveis com Filebeat versões até 8.x. Para Filebeat versão 9,0 e superior, migre da entrada de log para a entrada filestream ou gere um novo arquivo de configuração. Para obter mais informações sobre o processo de migração, consulte Filebeat documentação .

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure um ServiceNow Entrada de dados de recuperação de logs do sistema em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir dados de log do ServiceNow Tabela de Log do sistema para HLA Mecanismo (também conhecido como Occultus).

Antes de Iniciar

Nota: Apenas um único ServiceNow A entrada de dados de Recuperação de logs do sistema pode existir no sistema. Esta entrada de dados não é executada em um MID Server.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha ServiceNow Entrada de dados de recuperação de logs do sistema.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte ServiceNow Campos de configuração de entrada de dados da Recuperação de logs do sistema.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados.

A entrada de dados inicia a transmissão ServiceNow Registre dados da tabela Log do sistema para Análise de logs de integridade Mecanismo de IA, com base nos filtros configurados. Os usuários administradores podem definir filtros para consultar a tabela Log do sistema. Os operadores podem monitorar os logs e exibir os alertas Análise de logs de integridade gera a partir deles.

Para obter uma descrição de como essa entrada de dados pode ajudar você a detectar e resolver problemas emergentes na sua organização ServiceNow instância, consulte Caso de uso: Monitoramento proativo do seu ServiceNow instância em Análise de logs de integridade.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

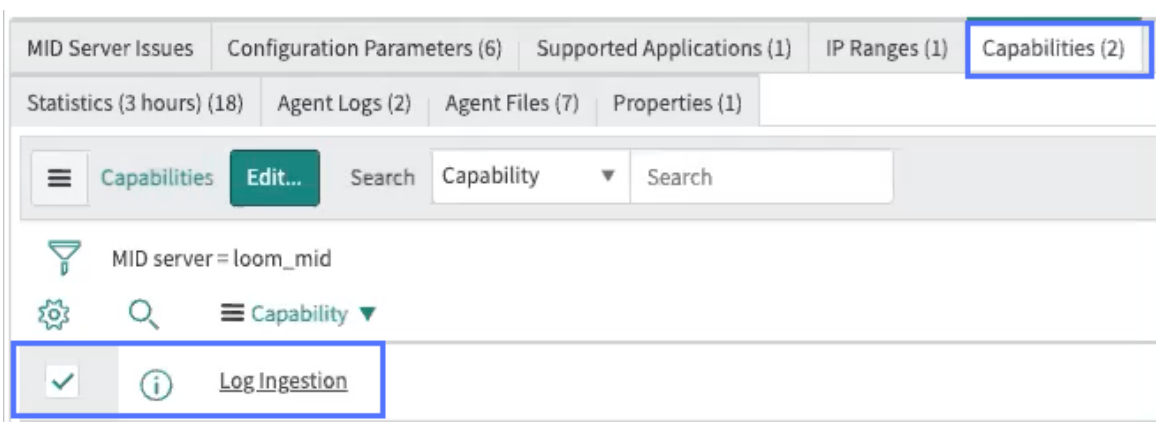
Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Configure um Splunk entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância usando um Splunk forwarder pesado.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- Configurar Splunk para encaminhar logs para seu ServiceNow Instância usando Syslog.
- A configuração desta entrada de dados pressupõe a existência de uma variável de ambiente chamada SPLUNK_HOME. Em ambientes semelhantes ao Unix, essa variável normalmente aponta para `/opt/splunk` .

  Nota: . Windows o ambiente usa a mesma estrutura de diretórios, mas com barras invertidas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento de configuração é para logs de streaming para sua instância usando um Splunk forwarder pesado. Se você não puder usar um forwarder pesado, poderá usar um Splunk Encaminhador universal. Para obter mais informações, consulte Splunk Universal Forwarder como método de envio [KB0961378] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

A partir do Yokohama versão da família, você pode usar nova Splunk entradas de dados para ingerir dados no formato de encaminhamento de log pré-processado ("preparado") que Splunk usa por padrão. No modo Cozido, o. Splunk o encaminhador incorpora detalhes de configuração, como host, tipo de origem, origem e outras configurações nos dados de log. Ingerindo os dados no HLA neste formato verificado que cada linha de log retém todas as informações contextuais relevantes. Se você estiver usando a opção de dados preparados em HLA não há necessidade de editar o. `props.conf` e. `transforms.conf` arquivos durante Splunk configuração de entrada de dados.

Nota: Todos os arquivos de configuração do Splunk estão localizados em SPLUNK_HOME/etc/system/local/ pasta. Se um arquivo de configuração que você precisa modificar não existir, crie-o e salve-o nesta pasta.

Nota: . MID Server que esteja inativo pode causar um bloqueio no seu Splunk pipeline. Uma fila de processamento completa não afeta o pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Splunk entrada de dados para logs de streaming por meio de um Splunk forwarder pesado ou remetente universal .
4. Em **Introdução** preencha os campos do formulário.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk campos de configuração de entrada de dados.
5. Em **Outputs.conf** , adicione as seguintes estrozas ao outputs.conf arquivo para fazer o expedidor encaminhar dados de log pelo protocolo de transporte selecionado na porta selecionada e selecione **Próximo** .

   Nota: Se você já configurou saídas, mescle essas linhas com sua configuração existente.

   - Encaminhamento por TCP:

     Nota: Use a primeira estrofe somente se você ainda não configurou uma estrofe tcpout. A segunda estrofe é necessária para encaminhar para Análise de logs de integridade Por TCP.

     ```
     [tcpout]
     indexAndForward = 1
     defaultGroup = nothing

     [tcpout:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     sendCookedData = false
     compressed = false
     ```

   - Encaminhamento por UDP:

     Nota: Use a primeira estrofe somente se você ainda não tiver configurado uma estrofe do syslog. A segunda estrofe é necessária para encaminhar para Análise de logs de integridade Em UDP.

     ```
     [syslog]defaultGroup = nothing

     [syslog:health_log_analytics]
     server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
     ```

6. Em **Props.conf** , edite props.conf arquivo e selecione **Próximo** .

   Nota: Se você selecionou **Use Dados preparados** opção no **Introdução** não há necessidade de editar o. props.conf arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Modifique estroâncias existentes ou adicione estrofes para marcar tipos de origem, instâncias de serviço e hosts para encaminhamento Análise de logs de integridade.

Nota: Para obter melhores resultados, marque somente os tipos de origem para encaminhamento.

Ao adicionar estrofes, use os seguintes formatos de nome:

- Tipos de origem: [<source type>]. Por exemplo: [Syslog]
- Fontes (não recomendado): [Source::: <source>]. Por exemplo, [source::myapp]
- Hosts (não recomendado): [Host::<host>]. Por exemplo, [host::10,9.8,7]

b. Adicione a seguinte linha ao final de cada estrofe para a qual você deseja encaminhar Análise de logs de integridade TCP ou UDP.

- Encaminhamento por TCP:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla
```

- Encaminhamento por UDP:

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla_udp
```

Esta linha aplica a transformação CLONE_SOURCETYPE nos dados para impedir a manipulação necessária para Análise de logs de integridade processamento de afetar seu pipeline de dados existente. Por exemplo, para enviar todos os logs do tipo de origem "syslog" para Análise de logs de integridade:

```
[syslog]
                    #existing configuration goes here
                    TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
clone_for_hla_udp
```

c. Adicione a estrofe a seguir para aplicar todas as transformações relevantes necessárias para Análise de logs de integridade processando.

Nota: Splunk permite anonimizar dados confidenciais no tipo de origem clonada para o protocolo selecionado. Para obter mais informações, consulte a seção "Anonimizar dados" em Documentação do Splunk .

- Encaminhamento por TCP:

```
[send_to_hla_tcp]
TRANSFORMS-health_log_analytics = health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424, health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

- Encaminhamento por UDP:

```
[send_to_hla_udp]
TRANSFORMS-health_log_analytics = health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424, health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Em **Transforms.conf** , adicione as seguintes estrozas ao transforms.conf arquivo e selecione **Próximo** .

Nota: Se você selecionou **Use Dados preparados** opção no **Introdução** não há necessidade de editar o. transforms.conf arquivo.

A terceira estrofe clona os logs para manipulação adicional sem afetar sua indexação existente. As estrozas restantes adicionam as informações necessárias para habilitar a correção Análise de logs de integridade processando.

Nota: Você pode ofuscar dados confidenciais adicionando uma transformação aqui e modificando a estrofe do tipo de origem clonada no props.conf arquivo.

```
[accepted_keys]
#Custom field for preserving sourcetype
hla_sourcetype_preservation=_hla_sourcetype

#Store sourcetype in a custom field, since CLONE_SOURCETYPE overwrites it
[clone_for_hla_store_sourcetype]
SOURCE_KEY = MetaData:Sourcetype
REGEX = ^sourcetype::(.+)$
FORMAT = hla_sourcetype::$1
DEST_KEY = _hla_sourcetype

[clone_for_hla]
REGEX=.
DEST_KEY = _TCP_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_tcp

#Only used in case of UDP forwarding
[clone_for_hla_udp]
REGEX=.
DEST_KEY = _SYSLOG_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_udp

#Add metadata to the log message, since metadata is lost when forwarding externally
[health_log_analytics_add_sourcetype]
SOURCE_KEY = _hla_sourcetype
REGEX = ^hla_sourcetype::(.+)$
FORMAT = sourcetype="$1"] $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_host]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = host="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_source]
SOURCE_KEY = MetaData:Source
REGEX = ^source::(.+)$
FORMAT = source="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslog5424]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
REGEX=.
FORMAT = - - [sdid@1234 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_index]
SOURCE_KEY = _MetaData:Index
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslogHost]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_time]
SOURCE_KEY = _time
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = <182>1 $1 $0
DEST_KEY = _raw
```

8. Em **Finish.conf** reiniciar Splunk executando o. SPLUNK_HOME/bin/splunk Reinicia o splunkd comando.
9. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
10. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

    Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

    - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
    - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

      Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

      Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

    Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

11. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para seu ServiceNow instância usando um Splunk expedidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

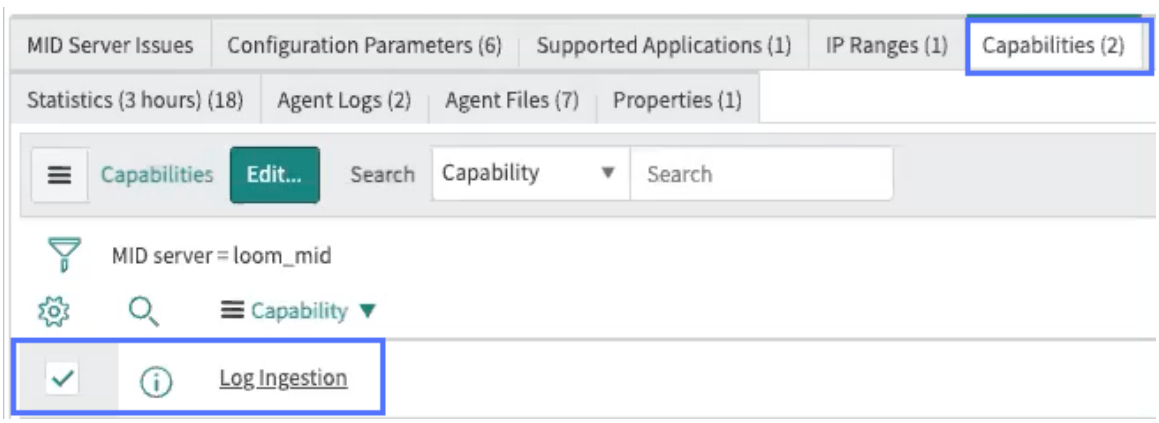
Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

Configure um Splunk Entrada de dados de pesquisa em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados que extrai periodicamente dados de log do Splunk usando uma consulta.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada `mid.public_ip`Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha Splunk Entrada de dados de pesquisa.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk Campos de configuração de entrada de dados de pesquisa.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Em **Guia Transporte** e. **Guia Avançado** preencha os campos. Para obter uma descrição dos campos, consulte Splunk Campos de configuração de entrada de dados de pesquisa.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .
   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados. Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se.

   Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.
8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Configure uma entrada de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

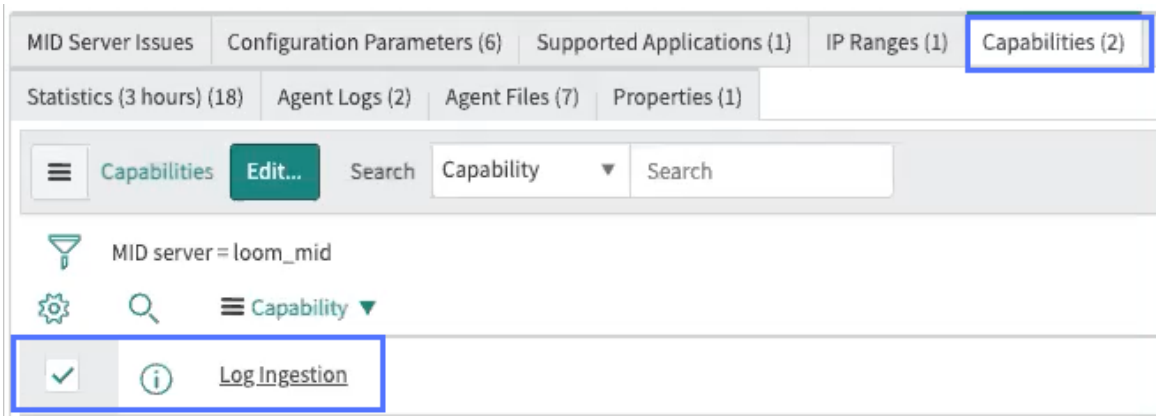
Configure uma entrada de dados para enviar mensagens de log brutas para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete TCP/SSL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Nota: Para obter informações sobre streaming de dados do Logstash para sua instância, consulte Streaming de dados do Logstash para sua instância do HLA [KB0994735] artigo no Now Support base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha o tipo de entrada de dados TCP.

   Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados TCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados TCP. Para obter informações sobre como definir as configurações avançadas posteriormente, consulte Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a enviar mensagens de log brutas para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete TCP/SSL.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados UDP em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados para enviar mensagens de log brutas para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete UDP.

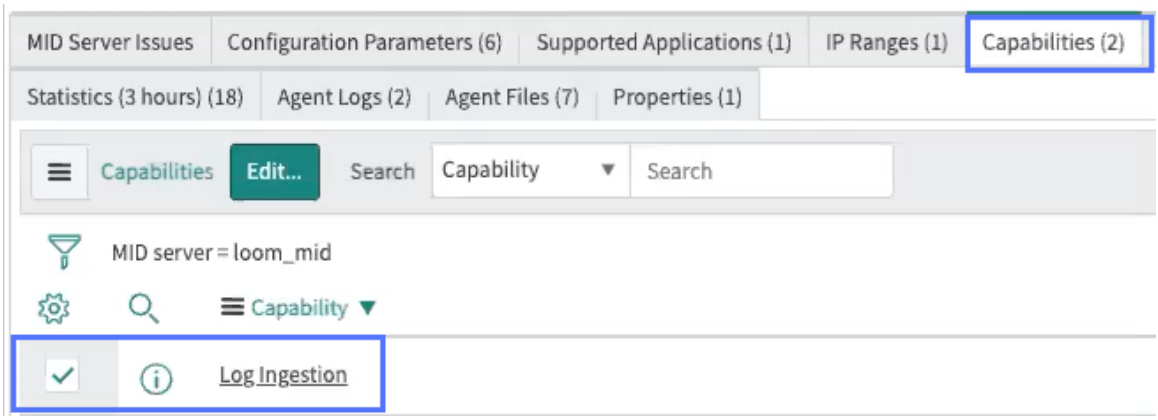
Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 25.0.17 - novembro de 2022 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *mid.public_ip*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Para enviar seus logs criptografados usando SSL TLS, consulte Streaming de dados com rsyslog e Filebeat usando SSL [KB0866319] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha o tipo de entrada de dados UDP.

   Nota: O tipo de entrada de dados selecionado complementa a entrada de dados passiva (ouvinte). Para obter mais informações, consulte Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade.

4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados UDP.
5. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados UDP.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione para verificar se a entrada de dados está configurada corretamente **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Resultado

O processo de configuração da entrada de dados está concluído. Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** e anexa o arquivo de configuração ao registro de entrada de dados. A entrada de dados começa a enviar mensagens de log brutas para seu ServiceNow Instância diretamente em um soquete UDP.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

Configure uma entrada de dados do agente do vetor no Análise de logs de integridade manualmente

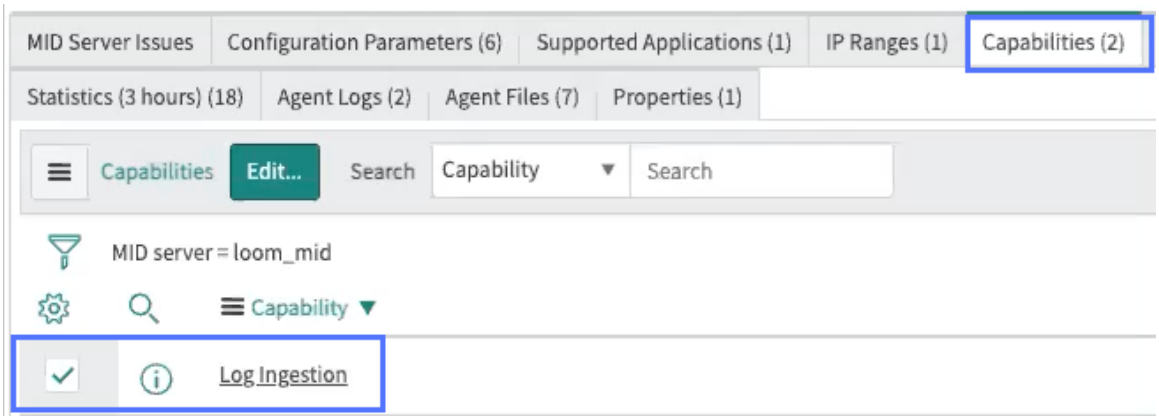
Configure uma entrada de dados do agente do vetor para habilitar Análise de logs de integridade para processar mensagens de log que estão sendo transmitidas para seu ServiceNow Instância por meio de um agente de vetor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Verifique se um MID Server Está instalado e configurado com o recurso de ingestão de log habilitado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .



Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . MID Server O endereço IP é exposto por meio da conversão de endereços de rede (NAT), de um balanceador de carga ou de um dispositivo semelhante, o. MID Server Deve ter um endereço IP público para ser acessado por clientes externos, como Filebeat agentes, localizados fora de sua rede. Endereços IP privados não são roteáveis pela Internet, portanto, sem um IP público, esses clientes externos não podem se conectar ao MID Server mesmo se eles estiverem configurados com seu endereço. Em MID Server, adicione uma propriedade chamada *`mid.public_ip`*Com o endereço IP público como o valor. Para obter mais informações, consulte Crie uma propriedade do MID Server .

  Nota: . MID Server E os clientes externos estão na mesma rede, um IP público não é necessário e as conexões podem ser feitas usando o endereço IP privado.

- Verifique se você tem um `vetor.yaml` arquivo em seu sistema ou crie um.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua organização usa Vetor por Datadog para lidar com dados de log de várias fontes antes de enviá-los para Análise de logs de integridade, o formato de log HLA recebe é diferente de outros tipos. A entrada de dados do Agente do vetor habilita HLA para detectar e separar cabeçalhos de transporte de mensagens de log internas neste formato, encaminhando somente a mensagem interna para a estrutura de tipo de origem para processamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na página Entradas de dados, selecione **Novo** .
3. Escolha **Vetor - logs de fluxo do agente do vetor** .
4. Em **Introdução** preencha o formulário e selecione **Próximo** .
   Para obter uma descrição detalhada dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do agente do vetor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **vetor.yaml** atualize o código com os valores relevantes conforme necessário.
   Por exemplo, você pode especificar as origens ou o arquivo de origem do qual os logs serão transmitidos.

   Nota: O código que você não deve modificar é precedido por uma anotação comentada.

   Para obter mais informações, consulte A documentação do Vetor .

6. Copie o código atualizado e cole-o em `vetor.yaml` em seu sistema.
7. Selecione **Avançar**.
   . **Concluir** exibe uma mensagem confirmando que o processo de configuração da entrada de dados está concluído.
8. Comece a transmitir dados de log executando o Vetor com o arquivo de configuração.
   Execute o seguinte comando: `vetor --config /path/to/your/vector.yaml` , em que `/path/to/seu/` É o caminho real para o arquivo YAML.
9. **Opcional:** Use os outros comandos exibidos no **Concluir** conforme necessário.
10. Selecione **Salvar** para salvar a entrada de dados.

Resultado

Análise de logs de integridade adiciona o registro de entrada de dados ao **Entradas de dados** tabela. A entrada de dados começa a transmitir dados de log para seu ServiceNow instância.

Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de streaming.

Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade

Encontre e resolva problemas de streaming de log para verificar se suas entradas de dados estão transmitindo dados de log para sua instância corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Origens do fluxo**.
   A página Origens de fluxo mostra todas as entradas de dados e o. MID Servers que estão recebendo logs deles.

   Nota:

   - Quando **Pesquisar nomes de host** está selecionado em configuração avançada de entrada de dados , A página Origens de fluxo mostra o nome de host dos dispositivos que usam um Rsyslog Ou um expedidor Filebeat. Para Elasticsearchíndices, exibe o nome do índice.
   - Fontes de fluxo também estão disponíveis como uma lista relacionada no formulário de entrada de dados. A lista relacionada exibe somente os dispositivos de endpoint relevantes para essa entrada de dados.
   - . HLA O mecanismo está inativo e os dados pararam de transmitir, uma notificação é exibida na parte superior da página Origens de fluxo. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione um registro de entrada de dados para exibir os dados de streaming de suas fontes e identificar problemas de fluxo e sua possível causa.
   Por exemplo, se a hora do último evento registrado para o servidor de endpoint de uma entrada de dados for ontem, esse servidor poderá estar inativo ou configurado incorretamente. Um problema de fluxo também pode ser causado pelo arquivo de configuração de entrada de dados não estar instalado no endpoint.

Filtrar	Descrição
Status	O status da origem. Um marcador vermelho indica que esta origem não transmitiu dados na última hora.
Hora do último evento	A última hora registrada em que um evento chegou MID Server no último intervalo de um minuto. Análise de logs de integridade atualiza continuamente a hora do último evento. Se a hora do último evento não estiver atualizada, os dados não serão transmitidos.
Linhas de log brutos/s	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/seg	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log brutas por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser o resultado de logs serem descartados durante o pré-processamento.

3. Investigue e resolva quaisquer problemas de fluxo de dados.

Nota: Se você tiver problemas relacionados a permissões com streaming de dados de log do Elasticsearch, consulte Concedendo privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] artigo no Now Support Base de conhecimento.

O que Fazer Depois

Quando os logs estiverem sendo transmitidos corretamente, prossiga para mapeie seus dados brutos de log .

Nota: Você pode escolher edite os dados brutos de log de entrada antes Análise de logs de integridade processa. Por exemplo, o pré-processamento permite descartar partes de log ou remover dados confidenciais de seus logs. Esta tarefa é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração de entrada de dados adicionais em Análise de logs de integridade

Depois de executar a configuração inicial de entrada de dados em Análise de logs de integridade continue com as tarefas de configuração de entrada de dados restantes.

Adicione um formato de carimbo de data/hora em Análise de logs de integridade

Defina qualquer formato de carimbo de data/hora que não apareça na lista de formatos definidos. Análise de logs de integridade deve ser capaz de ler carimbos de data/hora de qualquer formato contido em seus arquivos de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Formatos do carimbo de data/hora**.
2. Para determinar se o formato de carimbo de data/hora corresponde a um formato predefinido no sistema, faça o seguinte:
   a. Selecione **Formato de localização** .
   b. Insira uma amostra do carimbo de data/hora.
   c. Selecione **Formato de localização** .
   Se a amostra corresponder a um formato existente, o sistema fornecerá seu ID.
3. Se sua amostra de carimbo de data/hora não corresponder a um formato existente, defina manualmente seu formato personalizado e adicione-o aos formatos de carimbo de data/hora disponíveis.
   a. Na página Formatos de carimbo de data/hora, selecione **Novo** .
   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de formato de carimbo de data/hora

Campo	Descrição
ID	ID do formato de carimbo de data/hora. Este valor é selecionado automaticamente.
Formato	Formato de carimbo de data/hora válido. Por exemplo, dd-MMM-aaaa, HH:mm. **Nota:** Análise de logs de integridade usa o. Java 8 API para sintaxe de carimbo de data/hora.
Amostra	Exemplo do formato de carimbo de data/hora. Por exemplo, 03 de maio de 2018, 10:20.
Descrição	Descrição do formato de carimbo de data/hora.

4. Selecione **Enviar**.

Resultado

O sistema valida o formato de carimbo de data/hora e o adiciona à lista de carimbos de data/hora disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um tipo de origem manualmente em Análise de logs de integridade

Crie um tipo de origem manualmente antes de configurar uma entrada de dados se quiser transmitir dados de log para um tipo de origem específico em vez de para o tipo de origem extraído automaticamente por Análise de logs de integridade durante o processo de mapeamento.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
2. Na página Tipos de origem, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tipo de origem

Campo	Descrição
Nome	O nome do tipo de origem. O nome deve ter entre 3-50 caracteres. Caracteres aceitáveis são letras, valores numéricos, traços e sublinhados.
Exemplos	Uma ou mais amostras de entrada bruta para este tipo de origem. Insira cada amostra em uma nova linha. **Nota:** Este campo deve conter dados.

Os campos na tabela a seguir são somente leitura.

Campo	Descrição
Criado manualmente	Opção para indicar que este tipo de origem foi criado manualmente. Padrão: Verdadeiro.
Extração automática habilitada	A extração automática deste tipo de origem está desabilitada por padrão.
Modo de aprendizado	Opção para indicar que o modo de aprendizado para o tipo de origem está em andamento. O mecanismo de IA deve aprender o formato das mensagens de log em cada novo fluxo de log. No modo de aprendizado, ele aprende o formato das mensagens para este tipo de origem e extrai propriedades com base nesse conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Selecione **Carregar exemplos** para carregar as amostras de entrada bruta para este tipo de origem que você forneceu no **Exemplos** campo.
   Quando o carregamento das amostras de log é concluído com sucesso, o. **Exemplos** e **Carregar exemplos** os botões não aparecem mais no formulário.
6. **Opcional:** Verifique como o mecanismo de IA analisou as amostras de entrada bruta selecionando **Vá para Estrutura do tipo de origem** link relacionado e modifique as propriedades extraídas, se necessário.
7. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure uma entrada de dados e mapeie-a para o novo tipo de origem. Para obter mais informações, consulte Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente e Mapear dados brutos de log em Análise de logs de integridade.

Tópicos relacionados

Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade

Configure capacidades de tipo de origem em Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade extrai tipos de origem automaticamente no processo de mapeamento. Você pode adicionar formatos de carimbo de data/hora e especificar, excluir ou excluir palavras-chave para tipos de origem individuais.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Tipos de Origem**.
   A tabela Tipos de origem lista todos os tipos de origem que foram extraídos automaticamente durante o mapeamento de dados brutos.

Tipos de Origem

Campo	Descrição
Extração automática habilitada	A extração automática para este tipo de origem está habilitada ou desabilitada. Este valor é definido no formulário Estrutura do tipo de origem. Padrão: Verdadeiro.
Modo de aprendizado	O modo de aprendizado para o tipo de origem é Contínuo ou Concluído. O mecanismo de IA deve aprender o formato das mensagens de log em cada novo fluxo de log. No modo de aprendizado, ele aprende o formato das mensagens para este tipo de origem e extrai propriedades com base nesse conhecimento.
Detecção de rastreamento de pilha habilitada	A detecção de estruturas de pilha ativas para este tipo de origem está habilitada ou desabilitada. Normalmente, um rastreamento de pilha permite rastrear um erro no log no qual ele se originou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Abra um registro.
3. **Opcional:** Adicione um formato de carimbo de data/hora para este tipo de origem.
   a. Em **Carimbos de data/hora do tipo de origem** , selecione **Novo** .
   b. Em **Formato de carimbo de data/hora** , selecione um formato na lista de formatos de carimbo de data/hora disponíveis.
   c. Selecione **Enviar**.
4. **Opcional:** Especifique uma palavra-chave para este tipo de origem.
   a. Em **Palavras-chave lexical** , selecione **Novo** .

      Nota: . **Palavras-chave lexical** contém palavras-chave globais e especificadas. Selecionando **Novo** cria uma palavra-chave especificada para este tipo de origem.

   b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da palavra-chave.
Expressão regular	A expressão regular ("regex") que define correspondências.
Correspondência exata	Valor booliano. Se selecionado, Análise de logs de integridade corresponde ao regex exato. Por exemplo, "NullPointerException" em uma mensagem não corresponderia à "exceção" regex. Padrão: Verdadeiro
Diferencia maiúsculas e minúsculas	Valor booliano. Se selecionado, Análise de logs de integridade procura uma correspondência que diferencia maiúsculas de minúsculas do regex. Padrão: Falso

   c. Selecione **Enviar**.
5. **Opcional:** Exclua uma palavra-chave especificada para este tipo de origem.
   a. Selecione a linha da palavra-chave especificada que você deseja excluir.
   b. Em **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página, selecione **Excluir palavra-chave** .
   c. Selecione **Continuar** para excluir a palavra-chave.
6. **Opcional:** Exclua uma palavra-chave global para este tipo de origem
   Quando você exclui uma palavra-chave, Análise de logs de integridade não o procura mais nos dados de log deste tipo de origem.
   a. Selecione a linha da palavra-chave global que você deseja excluir.
   b. Em **Ações nas linhas selecionadas** na parte inferior da página, selecione **Excluir palavra-chave** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode excluir palavras-chave globais do Página Palavras-chave lexical .

7. Selecione **Atualizar**.

Verifique suas origens de log em Análise de logs de integridade

Verifique se todas as suas origens de log estão presentes e ativas após Análise de logs de integridade a marcação atribuiu um log a uma instância de serviço e componentes e mapeou automaticamente o log para uma origem.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
   A tabela Origens de log fornece informações sobre as origens criadas quando você mapeou os dados de fluxo. A tabela lista essas origens por instância de serviço.

Coluna	Descrição
Instância do serviço	A instância de serviço. As instâncias de serviço representam processos de negócios grandes ou completos. Uma única instância de serviço pode consistir em vários componentes, enquanto diferentes instâncias de serviço podem incluir os mesmos componentes.
Componente	Os componentes que compõem a instância de serviço. Os componentes representam pequenas peças técnicas ou processos de negócios. Normalmente, eles representam itens de configuração (ICs). Muitas vezes, vários componentes são agrupados em cluster em uma única instância de serviço.
Status	O status da origem do log: Ativo ou inativo. O status Ativo indica que os logs são transmitidos para o sistema a partir desta origem na última hora.
Criação em	A data e a hora de criação desta origem de log.
Hora do último evento	A última vez em que os logs são transmitidos para o sistema a partir desta origem.

2. Certifique-se de que o sistema tenha criado todas as suas origens de log.
3. Verifique a criação, o status e as amostras de log de uma origem específica no registro de origem.

Nota: Como o mapeamento automático pode mapear dados de log para várias origens, certifique-se de verificar essas informações por origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se uma origem de log estiver ausente, adicione-a.

   a. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Mapeamento de entrada de dados**.

   b. Use a função JavaScript para mapear manualmente uma amostra de log para a instância de serviço, componente e tipo de origem corretos.
   Para obter mais informações, consulte Mapear dados brutos de log em Análise de logs de integridade.

   c. Navegue de volta para a página Origens de log e verifique se o status da nova origem de log é Ativo.

   O sistema cria uma origem de log.

5. Certifique-se de que o status de todas as suas origens de log seja Ativo.
   Se o status de uma origem for Inativo, clique duas vezes nela e mude para Ativo manualmente.

6. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Exclua uma origem de log em Análise de logs de integridade

Interrompa a extração de dados de log desnecessários em Análise de logs de integridade

Extraia dados de log específicos em Análise de logs de integridade

Exclua uma origem de log em Análise de logs de integridade

Exclua uma origem de log com ou sem seus dados de log associados em Análise de logs de integridade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você exclui uma origem de log, Análise de logs de integridade exclui automaticamente os dados de log relacionados. Você também pode excluir uma origem enquanto mantém os dados de log. Os dados associados serão excluídos de acordo com a política de retenção de log. Para obter mais informações, consulte Espaço de armazenamento para retenção de log em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Origens de Log**.
2. Abra um registro de origem.
3. Exclua a origem do log de uma das seguintes maneiras:
   - Exclua a origem e seus dados relacionados selecionando **Excluir** .
   - Exclua a origem sem os dados relacionados selecionando **Excluir sem logs** link relacionado.

Revise as propriedades extraídas de um tipo de origem em Análise de logs de integridade

Inspecione as propriedades que foram extraídas de todos os tipos de origem em uma estrutura de tipo de origem em uma única tabela para identificar quaisquer problemas de configuração.

Tradução automática

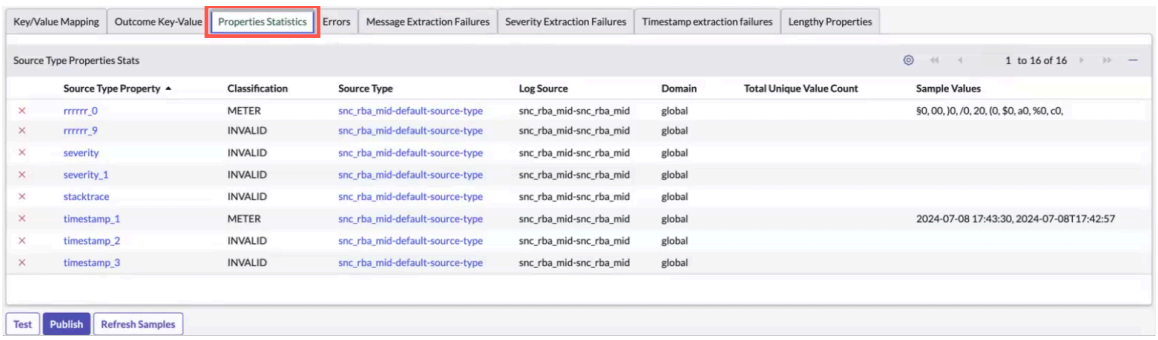
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A tabela Estatísticas de propriedades do tipo de origem fornece uma visão geral abrangente das propriedades que foram extraídas dos tipos de origem. Ao revisar a distribuição estatística de seus valores, você pode avaliar a classificação dessas propriedades e ajustar suas configurações, se necessário.

O procedimento nesta seção explica como acessar a tabela Estatísticas de propriedades do tipo de origem por meio da Estrutura do tipo de origem. Em um registro de tipo de origem, você pode navegar até a Estrutura de tipo de origem selecionando **Vá para Estrutura do tipo de origem** link relacionado.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Estruturas do tipo de origem**.
2. Abra um registro de estrutura de tipo de origem.
3. Abra o. **Estatísticas de propriedades** guia links relacionados.



. **Estatísticas de propriedades do tipo de origem** a tabela mostra as propriedades de todos os tipos de origem que fazem parte desta estrutura de tipo de origem.

Estatísticas das propriedades do tipo de origem

Coluna	Descrição
Propriedade do tipo de origem	A propriedade extraída do tipo de origem.
Classificação	A classificação da propriedade. Os tipos disponíveis são: MEDIDOR, MEDIDOR, ARC e INVÁLIDO. **Nota:** Uma propriedade classificada como INVÁLIDA (a classificação padrão) não é rastreada para detecção de anomalias ou mostrada na análise Propriedades significativas.
Tipo de Origem	O tipo de origem da qual a propriedade foi extraída.
Origem de Log	A lista de Origens de log nas quais esta propriedade apareceu.
Domínio	O domínio ao qual a origem do log pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Contagem de valor único total	Somente para propriedades classificadas como MEDIDOR: O número total de valores distintos contidos nele. Este campo fica inativo quando a propriedade é classificada como ARC ou GAUGE. **Nota:** A Contagem total de valores exclusivos é atualizada uma vez por dia. Registros com mais de 24 horas são excluídos automaticamente.
Valores de amostra	Somente para propriedades classificadas como MEDIDOR: Valores exclusivos de amostra rastreados pelo sistema. O padrão é 30 amostras. Este campo fica inativo quando a propriedade é classificada como ARC ou GAUGE.

4. Revise as propriedades e identifique possíveis problemas de classificação.
5. **Opcional:** Exiba estatísticas de propriedades de tipo de origem individuais classificadas como ARC_ONLY ou GAUGE.
   a. Abra uma propriedade de tipo de origem classificada como ARC_ONLY ou GAUGE do **Estatísticas de propriedades** guia links relacionados.
   b. Em **Propriedade do tipo de origem** formulário, selecione **Estatísticas de propriedades do tipo de origem** .

   As seguintes informações são exibidas em um pop-up:
   - Para uma propriedade ARC: A distribuição percentual de termos, com base nos logs processados. Por exemplo, a porcentagem de solicitação incorreta versus Sucesso.
   - Para uma propriedade DE MEDIDOR: O desvio médio, mínimo e padrão do valor numérico esperado.
6. **Opcional:** Altere as configurações de classificação no **Mapeamento de chave/valor** guia.
   Para obter mais informações, consulte Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Revise os padrões extraídos de um tipo de origem em Análise de logs de integridade

Inspecione todos os padrões aprendidos extraídos de um tipo de origem em uma estrutura de tipo de origem, junto com as origens de log nas quais esses padrões apareceram. Revisar esses padrões pode fornecer informações valiosas sobre os padrões de mensagem de log Análise de logs de integridade rastreia cada tipo de origem e origem de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Estruturas do tipo de origem**.
2. Selecione um tipo de origem no **Nome do tipo de origem** coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário Tipo de origem, selecione **Padrões de log agregados** lista relacionada.
   A guia mostra os seguintes dados para cada padrão que foi extraído deste tipo de origem. Os dados exibidos são atualizados a cada hora.

Padrões de log agregado

Coluna	Descrição
Texto do padrão	O conteúdo do padrão agregado.
Origens	As origens nas quais o padrão apareceu.
Domínio	O domínio ao qual o padrão pertence.

Modifique uma configuração de entrada de dados em Análise de logs de integridade

Altere a configuração de uma entrada de dados para Análise de logs de integridade adicionando um novo caminho a uma configuração de entrada de dados existente ou modificando as entradas de dados MID Server destino e porto.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um registro na tabela Entradas de dados.
3. Modifique a configuração de entrada de dados.

Coluna	Descrição
Nome	Nome da entrada de dados.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Porta	A porta no MID Server. **Nota:** A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada.
MID	. MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	Nota: ○ Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. ○ O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server.

Configurações

Coluna	Descrição
Caminho	O caminho completo a partir do qual os logs de fluxo serão transmitidos. Você pode usar um curinga. **Nota:** Esta coluna não está disponível em Windows Sistemas que usam Winlogbeat.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Componente	O tipo de dispositivo ou a camada de pilha como contexto para os logs usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo, Tomcat. Os componentes normalmente representam ICs no CMDB. Muitas vezes, vários componentes são agrupados em cluster em uma única instância de serviço.
Tipo de Origem	O tipo de origem que define como Análise de logs de integridade processa uma aplicação específica e analisa os dados de log. Por exemplo: Tomcat catalina. Cada entrada de dados pode ter vários tipos de origem, dependendo da diversidade de seus formatos de log. As instâncias de serviço e os componentes podem ter qualquer número de tipos de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Para lidar com mensagens de várias linhas em Linux/ Windows Somente sistemas que usam Filebeat:	
Correspondência	Especifica como o Filebeat combina linhas correspondentes em um evento **após** ou **antes** .
Rejeitar	Booliano que define se o padrão identificado nas linhas de log é negado. O padrão é **falso** .
Regex	A expressão regular a ser correspondida.

Nota: Você pode modificar o arquivo de configuração rsyslog para fazer com que o agente envie logs do sistema, além dos logs da aplicação. Para obter mais informações, consulte Envio de logs do sistema usando rsyslog [KB0954507] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

4. Selecione **Atualizar**.
5. Para entradas de dados que usam Rsyslog ou Beats somente agentes, recriem o arquivo de configuração do lado do servidor e instale-o no dispositivo de endpoint.
   a. Selecione **Arquivo de configuração de recriação** .

      Análise de logs de integridade Reconstrói o arquivo e o salva na seção Gerenciar anexos. Dependendo do agente usado, o arquivo recriado será salvo como qualquer um rsyslog.yml , filebeat.yml ou winlogbeat.yml .

      O sistema renomeia automaticamente o arquivo de configuração anterior adicionando um sufixo com a data e a hora em que o arquivo foi recriado com o nome do arquivo.

   b. Instale o arquivo de configuração recriado no endpoint de acordo com seu tipo de entrada de dados.

Tipo de entrada de dados	Ação
Rsyslog	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no /etc/ rsyslog.d/rsyslog.conf diretório. ii. Valide a configuração executando o. Rsyslogan d -n1 comando. iii. Verifique a saída. Se contiver erros, verifique /var/log/messages arquivo de log do sistema para mensagens de erro e corrija os erros. iv. Reiniciar Rsyslog executando o. sudo systemctl reiniciar rsyslog comando.
Linux	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no /etc/filebeat/ diretório. ii. Reinicie o serviço do agente executando o. reinicialização do filebeat do serviço sudo comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de entrada de dados	Ação
	Nota: A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode mudar esta configuração no arquivo de configuração.
Windows usando Beats(Filebeat ou Winlogbeat):	i. Baixe o arquivo e instale-o no dispositivo de endpoint no Arquivos de programas diretório. ii. Reinicie o serviço do agente executando o comando apropriado no PowerShell: ▪ Filebeat: `Restart-Service Filebeat` ▪ Winlogbeat: `Reiniciar-Service winlogbeat` **Nota:** A configuração gerada ignora os arquivos que foram alterados pela última vez há mais de seis horas. Se necessário, você pode mudar esta configuração no arquivo de configuração.

Tópicos relacionados

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Configuração avançada de entrada de dados em Análise de logs de integridade

Quando você tiver configurado uma entrada de dados com sucesso, Análise de logs de integridade Adiciona um registro à tabela Entradas de dados e anexa o arquivo de configuração a ela. Você pode definir configurações avançadas para sua entrada de dados. Definir configurações avançadas é opcional.

Definir configurações avançadas para Rsyslog, Splunk Ou entradas de dados TCP em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados que usam Rsyslog, Splunk Ou agentes TCP.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações sobre como mudar as configurações que foram configuradas quando a entrada de dados foi criada, como adicionar um novo caminho ou alterar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entrada de dados MID Server destino ou porta, consulte Modifique uma configuração de entrada de dados em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Rsyslog, Splunk Ou registro de entrada de dados TCP da tabela Entradas de dados.

   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado em **Contagem de origens** campo. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Definir configurações avançadas para Beats entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados que usam Beats agentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam nos dados de log que chegam no MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações sobre como mudar as configurações que foram configuradas quando a entrada de dados foi criada, como adicionar um novo caminho ou alterar a entrada de dados MID Server destino ou porta, consulte Modifique uma configuração de entrada de dados em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Beats Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado em **Contagem de origens** campo. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configure um Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Elasticsearch entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para fluxo de dados de log de Elasticsearchíndices para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando Elasticsearch entrada de dados, consulte Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Elasticsearch Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado em **Contagem de origens** campo. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** e, em seguida, selecione **Avançado** guia.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.

   Nota: Se você tiver problemas relacionados a permissões com streaming de dados de log do Elasticsearch, consulte Concedendo privilégios para fluxos de dados do Elasticsearch [KB0967366] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.
8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configure um Elasticsearch entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para MID Server entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para coleta e streaming MID Server mensagens de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um MID Server Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.
   A configuração de entrada de dados é exibida.

   Nota: O número de origens de log que a entrada de dados criou é mostrado em **Contagem de origens** campo. Para obter mais informações sobre fontes de entrada de dados, consulte Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

> **Nota:** . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** .
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte MID Server campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Análise de logs de integridade atualiza os parâmetros do sistema.

Tópicos relacionados

Configure um MID Server entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Amazon CloudWatch entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para fluxo de dados de log de Amazon CloudWatch para sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Amazon CloudWatch Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.

> **Nota:** . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** e, em seguida, selecione **Avançado** guia.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados.

   . **Codificação de caracteres** o campo é somente leitura. Por padrão, a codificação de caracteres usada para esta entrada de dados é UTF-8.

5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.

6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configure um Amazon CloudWatch entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Amazon S3 entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para fluxo de dados de log de Amazon S3 buckets para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Amazon S3 Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Avançado** e, em seguida, selecione **Avançado** guia.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configure um Amazon S3 entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Microsoft Azure Log Analytics entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para fluxo de dados de log de Microsoft Azure Log Analytics para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Microsoft Azure Log Analytics Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** e, em seguida, selecione **Avançado** guia.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configure um Microsoft Azure Log Analytics entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Hubs de eventos do Microsoft Azure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para fluxo de dados de log de Hubs de eventos do Microsoft Azure para sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Hubs de eventos do Microsoft Azure Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** e, em seguida, selecione **Avançado** guia.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configure um Hubs de eventos do Microsoft Azure entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Definir configurações avançadas para Apache Kafka entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Defina configurações avançadas para entradas de dados usadas para fluxo de dados de log de Apache Kafka para sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir parâmetros do sistema para ler dados de log que determinam as ações que o sistema executa nos dados de log que chegam ao MID Server. Por exemplo, você pode definir o fuso horário a ser usado se um log não tiver um carimbo de data/hora. Se nenhuma configuração avançada estiver definida, o sistema usará os valores padrão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Abra um Apache Kafka Registro de entrada de dados da tabela Entradas de dados.

   Nota: . HLA o mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou, uma notificação é exibida na parte superior da página de configuração da entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. Selecione **Avançado** e, em seguida, selecione **Avançado** guia.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados.
5. **Opcional:** Na lista relacionada Origens de streaming, verifique se esta entrada de dados é dados de log de streaming de todos os dispositivos de endpoint relevantes.
   Para obter mais informações sobre fontes de streaming, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade.
6. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
7. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.

   Se a entrada de dados estiver configurada para ser executada em um MID Server cluster, o sistema tenta conectar todos os MID Servers contido no cluster para o repositório. O cluster passa no teste se pelo menos um dos seus MID Servers conecta-se. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
- Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.

8. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tópicos relacionados

Configure um Apache Kafka entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente

Pare ou reinicie uma entrada de dados em Análise de logs de integridade

Você pode parar de usar uma entrada de dados para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância. Reinicie a entrada de dados se quiser que ela retome a transmissão de dados.

Antes de Iniciar

Esta funcionalidade está disponível somente quando a configuração de entrada de dados foi publicada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados de log**.
2. Abra um registro de entrada de dados na tabela Entradas de dados.
3. Selecione **Interromper entrada de dados** .
   O nome do botão muda para **Iniciar entrada de dados** .
4. Para começar a usar a entrada de dados novamente, selecione **Iniciar entrada de dados** .

Edite os dados brutos de log antes de processar em Análise de logs de integridade

Você pode modificar os dados brutos de log e descartar ou dividir mensagens de log antes que elas sejam tratadas no MID Server e, portanto, antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura-os. Por exemplo, você pode impedir que dados confidenciais cheguem a Análise de logs de integridade substituindo nomes de usuário e senhas por um asterisco (*).

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Pré-processamento da entrada de dados**.
2. Abra um registro.

   Nota: Na primeira vez que o formulário de pré-processamento é exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Em sessões subsequentes, obtenha novas amostras manualmente selecionando **Atualizar amostras** .

3. **Opcional:** Evite mostrar amostras de log que são obtidas dos logs brutos da sua organização selecionando **Desabilitar amostras de log bruto** .
   Se você não quiser expor seus logs ao Análise de logs de integridade.
4. **Opcional:** Exiba como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no **Amostra manual de teste** campo.
   b. Selecione **Ir** .
   c. Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
5. Em **Amostras de entrada bruta** Escolha uma amostra de log que mostrará o efeito da sua nova função JavaScript nas linhas de log quando você testá-la.
6. Defina uma função JavaScript que modifique seus dados brutos de log antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura isso.

   Nota:

   (Somente entradas de dados ACC) quando Agent Client Collector alterna para um diferente MID Server Para fornecer proteção de failover, ele deve alternar para uma entrada de dados ACC diferente. Portanto, todas as entradas de dados ACC devem ter a mesma função JavaScript. Análise de logs de integridade Fornece a função JavaScript publicada mais recente para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras, substituindo o script anterior. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Para obter informações sobre proteção de failover em Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), consulte Agent Client Collector Log Analytics.

   a. No console JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

      Nota: Além da função JavaScript padrão para pré-processamento de dados, Análise de logs de integridade Fornece um modelo de função JavaScript chamado `Depuração` . Esta função JavaScript remove informações de identificação pessoal, como endereços de e-mail, números de previdência social e senhas, dos dados brutos de log. O modelo pode atuar como um ponto de partida para seu código de script personalizado. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

      Nota: (Somente entradas de dados do ACC) Certifique-se de que sua função JavaScript possa ser usada para lidar com dados transmitidos por todas as entradas de dados do ACC.

   As funções JavaScript para pré-processamento de dados brutos de log usam os seguintes objetos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Processo de função (amostra, metadados)

Objeto	Descrição
amostra	A amostra de log atual.
metadados	Objeto que contém o fluxo de eventos. Para acessar o fluxo de eventos, ligue para `Metadata.eventStream` função. Como o fluxo de eventos é um objeto, você pode acessar cada uma de suas propriedades chamando `Metadata.eventStream.Origin` ou `Metadata.eventStream.LocalPort` funções. A lista de propriedades de fluxo de eventos disponíveis está disponível em **Fluxo de eventos: Acesso por metadados** guia.

- Tipo e estrutura de retorno

Nota: A função JavaScript retorna um mapa de duas entradas. Não mude esta estrutura de retorno.

Objeto	Descrição
Entrada modificada	A mensagem de log atual depois que a função JavaScript modificou a mensagem original. Se for nulo, a mensagem de log original será usada.
SplitEvents	Matriz de mensagens de log após a função JavaScript dividir a mensagem original.

- Para descartar uma mensagem de log, chame `soltar()` .

b. Teste a função JavaScript selecionando **Teste** e exibindo o resultado em sua amostra de log em listas relacionadas.

Tab	Descrição
Resultado	O resultado da execução da função JavaScript em sua amostra de log.
Fluxo de eventos: Acesso por metadados	Os pares chave-valor que apresentam os metadados do fluxo de eventos.
Falhas	As amostras de log nas quais a função JavaScript falhou ao ser executada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando **Reverter função JS** link relacionado.

c. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

7. Selecione **Salvar modelo** Opção para salvar a função JavaScript.
   Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.
   - Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome em **Nome do modelo** campo.
   - Para substituir o modelo selecionado no momento em **Modelos de função JS** saia do **Nome do modelo** campo vazio.
8. Selecione **Publicar** Para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultado

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade o usa-o para pré-processar seus dados brutos de log antes de mapeá-los e estruturá-los.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS dos quais você pode escolher. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

(Somente entradas de dados do ACC) Análise de logs de integridade Fornece a função JavaScript publicada para todas as entradas de dados ACC existentes e futuras. A nova função JavaScript substitui o script anterior.

O que Fazer Depois

Prossiga para **Mapeamento de entrada de dados** selecionando **Vá para Mapeamento** link relacionado. Mapear dados brutos que flui para sua instância para determinar como Análise de logs de integridade processa.

Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade

Por padrão, o HLA O mecanismo tenta mapear automaticamente cada linha de log de entrada para os marcadores corretos. Você pode mudar os resultados do mapeamento automático manualmente definindo uma função JavaScript.

Mapeamento automático de linhas de log de entrada

Análise de logs de integridade o mapeamento automático atribui amostras de log e metadados a três marcadores: instância de serviço, componente e tipo de origem. A atribuição de instância de serviço é baseada na instância de serviço especificada na configuração de entrada de dados. Os marcadores restantes são atribuídos automaticamente.

Por exemplo, no exemplo de linha de log a seguir, Análise de logs de integridade usa o campo "origem" para encontrar o componente e o tipo de origem.

{"beat":{"version":"6.8","name":"abc3.prd.acme.com","hostname":"abc3.prd.acme.com"},"@timestamp":"2020-08-27T10:12:24.792Z","prospector":{"type":"log"},"message":"**** User null is requesting the following page http://www.acme.com PROPS:{"subcategory1":"home pages","httpStatus":"200","loginLevel":"Anonymous","userAgent":"Mozilla5.0", ("pageUrl":\"http://www.acme.com","host":"abc3.prd.acme.com","@version":"1","source":"/opt/oracle/weblogic/abc/online_store3/logs/online_store3.out","offset":3951550786}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo, Análise de logs de integridade extrai a cadeia de caracteres "online_store". Se eles existirem na linha de log, ele analisa os seguintes campos: Origem, caminho, canal, namespace_name, nome, pod_name, source_name e aws_lambda_name. Quando os dados são enviados pelo Syslog, ele também analisa o marcador do syslog.

Interrompa a extração de dados desnecessários

Se uma cadeia de caracteres extraída não for descritiva o suficiente ou contiver texto ou informações redundantes, você poderá parar de extrair esses dados dispensáveis. Para obter mais informações, consulte Interrompa a extração de dados de log desnecessários em Análise de logs de integridade.

Garantindo a extração de dados específicos

Você pode ter certeza disso Análise de logs de integridade extrai termos desejados específicos. Para obter mais informações, consulte Extraia dados de log específicos em Análise de logs de integridade.

Mapeamento de fontes de entrada de dados

Você pode mudar os resultados do mapeamento automático manualmente definindo uma função JavaScript. Mapeamento de entrada de dados permite que você organize seus dados de log por instância de serviço e por zona de disponibilidade. Uma única instância de serviço pode incluir vários componentes e um componente pode receber logs de muitos tipos de origem diferentes. Um par de instância-componente de serviço, no entanto, é exclusivo. Os tipos de origem são baseados em uma estrutura e formato de log específicos. As instâncias de serviço e os componentes são definidos de forma mais ampla e, portanto, são usados principalmente para mapeamento lógico.

Ativando **Modo de teste** evita explodir Elasticsearch armazenamento com dados de amostra que são usados somente para aperfeiçoar o mapeamento de dados de log. Quando a entrada de dados está no modo de teste, Análise de logs de integridade não cria os tipos de origem, as origens ou quaisquer outros objetos que cria no fluxo padrão. Salva os dados transmitidos em temporários dedicados ElasticsearchÍndices que aparecem como componentes no Visualizador de logs. Quando você publica o script e sai do modo de teste, esses índices temporários são excluídos para minimizar o consumo de espaço de armazenamento.

Ao definir uma função JavaScript, selecione **Teste** para exibir o resultado do script como ele está especificado no momento. Esta funcionalidade permite que você visualize os tipos e as origens de origem criados. Você pode refinar o script até que ele atinja o resultado desejado. Por exemplo, pode ser útil comparar o resultado do teste de várias versões da função JavaScript.

Nota: Por padrão, o teste processa 100 amostras de dados de log. Você pode personalizar esse número nas propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Configurar global Análise de logs de integridade propriedades do sistema.

Durante a configuração da entrada de dados, o sistema pode criar um número total excessivo de fontes de entrada de dados. Por exemplo, isso pode ser devido a um script de mapeamento defeituoso. Você pode configurar limites para o número de origens criadas por entrada de dados no propriedades do sistema :

Propriedade do sistema	Descrição	Padrão
`log_source.sources_warning_limit`	O limite de aviso para o número de origens criadas por entrada de dados.	500

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição	Padrão
log_source.sources_critical_limit	O limite crítico para o número de origens criadas por entrada de dados.	600

O número de origens de log que uma entrada de dados específica criou é exibido no **Contagem de origens** campo para essa entrada de dados. Quando o número total de origens criadas durante a configuração da entrada de dados atinge o limite de aviso, o sistema envia uma notificação de aviso por e-mail. Também exibe uma mensagem no **Mapeamento de entrada de dados** , **Origens de log** e **Entrada de dados** páginas. A notificação e a mensagem incluem o número total de origens criadas até o momento e as três entradas de dados que contribuíram com a maioria das fontes para esse total. Se nenhuma ação for realizada, o sistema continuará a criar origens até que o número total atinja o limite crítico. Quando isso acontece, a configuração da entrada de dados e a transmissão de todas as entradas de dados são interrompidas automaticamente. Você não pode iniciar entradas de dados novamente manualmente até que o problema seja resolvido. Você pode resolver este estado seguindo as instruções em Como lidar com muitas fontes em entradas de dados [KB0963067] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Vincular dados de log

Vinculando dados de log a itens de configuração (ICs) no Configuration Management Database (CMDB) Permite que você pesquise endpoints no CMDB que correspondam a um log. Ao configurar uma entrada de dados, você vincula entradas de log a uma instância de serviço que está vinculada a um IC no CMDB. A vinculação de entradas de log, instâncias de serviço e ICs habilita HLA Mecanismo para correlacioná-los para uso na análise de causa raiz (RCA). Para mais informações, confira Configure um Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente ou Configure um Elasticsearch entrada de dados em Análise de logs de integridade manualmente.

Mapear dados brutos de log em Análise de logs de integridade

Mapear dados brutos de log que são transmitidos para sua instância determina como os dados são tratados. Análise de logs de integridade estrutura logs automaticamente, cria métricas para detecção de anomalias e apresenta alertas com base em como seus dados são marcados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, Análise de logs de integridade tenta mapeamento automático cada linha de log de entrada para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente definindo uma função JavaScript.

Na função JavaScript, você deve mapear somente a instância de serviço (aqui chamada de serviço de aplicações). Mapear o componente e o tipo de origem é opcional: Análise de logs de integridade tenta extrair seus valores dos dados de log automaticamente. Se a tentativa falhar, ela atribuirá os valores padrão. Se você mapear o componente, mas não o tipo de origem ou vice-versa, o sistema tentará extrair o valor ausente dos dados de log. Se falhar, ele atribuirá o valor do componente ao tipo de origem ou vice-versa, dependendo de qual você mapeou. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

(Somente entradas de dados ACC) quando Agent Client Collector alterna para um diferente MID Server Para fornecer proteção de failover, ele deve alternar para uma entrada de dados ACC diferente. Portanto, todas as entradas de dados ACC devem ter a mesma função JavaScript. Análise de logs de integridade Fornece a função JavaScript publicada mais recente para todas as entradas de dados do ACC existentes e futuras, substituindo o script anterior. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Para obter informações sobre proteção de failover em Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), consulte Agent Client Collector Log Analytics.

Nota: Você pode manipular dados brutos de log antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura isso. Para obter mais informações, consulte Edite os dados brutos de log antes de processar .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Mapeamento de entrada de dados**.
2. Abra um registro.

   Nota: Na primeira vez que o formulário Mapeamento de entrada de dados for exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Em sessões subsequentes, obtenha novas amostras selecionando **Atualizar amostras** .

   Nota: . HLA O mecanismo está inativo e o fluxo de dados parou. Uma notificação é exibida na parte superior da página Mapeamento de entrada de dados. Quando isso acontecer, entre em contato ServiceNow suporte.

3. **Opcional:** Para encaminhar a mensagem de log bruta completa, desabilite a detecção automática de propriedades de cabeçalho para esta entrada de dados selecionando **Desabilitar detecção de cabeçalho** . Para obter mais informações, consulte Detecção de propriedades do cabeçalho em Análise de logs de integridade.
4. **Opcional:** Ative o modo de teste definindo **Modo de teste** Valor como ATIVADO.
   No modo Teste, Análise de logs de integridade não cria os tipos de origem, as origens ou quaisquer outros objetos que cria no fluxo padrão para evitar explosão Elasticsearch armazenamento com dados de amostra. Para obter mais informações, consulte Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade.
5. **Opcional:** Exiba como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no **Amostra manual de teste** campo.
   b. Selecione **Ir** .
   c. Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
6. Em **Amostra de entrada bruta** Escolha uma amostra de log que mostrará o efeito da sua nova função JavaScript nas linhas de log quando você testá-la.
7. Defina uma função JavaScript que mapeie suas fontes de entrada de dados para a instância de serviço correta (aqui chamada de serviço de aplicações), componente e tipo de origem.

   Nota: (Somente entradas de dados do ACC) Certifique-se de que sua função JavaScript possa ser usada para lidar com dados transmitidos por todas as entradas de dados do ACC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No console JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

Nota: Além da função JavaScript padrão, Análise de logs de integridade Fornece modelos de função JS para mapeamento de dados para Linux Logs DO SO transmitidos com o syslog e. Windows logs de eventos transmitidos com Filebeat ou com Winlogbeat logs de eventos transmitidos com Winlogbeat. Os modelos podem atuar como um ponto de partida para seu código de script personalizado. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Modelos de função JavaScript

Modelo	Descrição
Linux Logs DO SO transmitidos com o Syslog	Script usado para mapeamento Linux logs. Mapeia logs dos vários daemons para os tipos de origem, componentes e instâncias de serviço corretos (aqui chamados de serviços de aplicações). **Nota:** Os logs devem ter um wrapper de syslog para que esta função JavaScript funcione corretamente.
Windows EventLog transmitido com Filebeat	Script usado para mapeamento Windows Logs de eventos transmitidos com Filebeat. Mapeia e agrupa os vários Windows serviços para tipos de origem, componentes e instâncias de serviço (aqui chamados de serviços de aplicações).
Windows- Winlogbeat logs transmitidos com Winlogbeat	Script usado para mapeamento Windows Logs de eventos transmitidos com Winlogbeat. Mapeia os vários Windows serviços para os tipos de origem, componentes e instâncias de serviço corretos (aqui chamados de serviços de aplicações).

A função JavaScript para mapear dados brutos de log usa os seguintes objetos:

- Mapa de função (amostra, metadados)

Objeto	Descrição
amostra	A amostra de log atual após o pré-processamento.
metadados	Objeto que contém: ▪ Fluxo de eventos: Acesso via: <metadata value>. Por exemplo: `Metadata.eventStream.Origin` ▪ Cabeçalho de transformação 1: Acesso via: <metadata value>. Por exemplo: `metadata.headers.i1.type` ▪ Cabeçalho de transformação 2: Acesso via: <metadata value>. Por exemplo: Metadata.headers.i2.type

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto	Descrição
	▪ Cabeçalho de transformação 3: Acesso via: <metadata value>. Por exemplo: `metadados.cabeçalhos.i3.tipo` ▪ Atribuição de fallback: Acesso via: <metadata value>. Por exemplo: `Metadata.fallBacks.host`

Nota: Você pode criar e associar vários serviços por tipo de origem.

- Tipo e estrutura de retorno

Nota: A função JavaScript retorna um mapa de duas entradas. Não mude esta estrutura de retorno.

Objeto	Descrição
ApplicationService	O serviço de aplicações existente (ou seja, a instância de serviço) ao qual esta amostra será atribuída. **Nota:** A instância de serviço deve ser vinculada a alertas de anomalia relacionados ao log.
componente	O componente ao qual esta amostra será atribuída.
sourceType	O tipo de origem ao qual esta amostra será atribuída.

- Para descartar uma mensagem de log, chame `soltar()` .

b. Teste a função JavaScript selecionando **Teste** .

Testar a função JavaScript permite exibir o resultado do script na amostra de log. Para obter uma descrição dos campos exibidos, consulte Campos de resultado de teste da função JavaScript.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando **Reverter função JS** link relacionado.

c. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

d. Opcional: Compare o resultado de vários testes.
Comparar os resultados de testes de várias versões da função JavaScript pode ajudar a refinar o script até que ele atinja o resultado desejado.

8. Ao finalizar a função JavaScript, selecione **Salvar modelo** para salvá-lo.
Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome em **Nome do modelo** campo.
- Para substituir o modelo selecionado no momento em **Modelos de função JS** saia do **Nome do modelo** campo vazio.

9. Selecione **Publicar** Para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultado

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade o usa-o para mapear fontes de entrada de dados.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS dos quais você pode escolher. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

(Somente entradas de dados do ACC) Análise de logs de integridade Fornece a função JavaScript publicada para todas as entradas de dados ACC existentes e futuras. A nova função JavaScript substitui o script anterior.

O que Fazer Depois

- (Opcional) Edite seus dados brutos de log antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura isso. Se você quiser executar esta tarefa imediatamente, clique em **Vá para Pré-processador** link relacionado para prosseguir para **Pré-processador de entrada de dados** página.
- (Opcional) Ajuste como o sistema lê seus dados de log Refinando a estrutura do Tipo de origem . Esta etapa permite reclassificar as propriedades classificadas automaticamente e mudar os rótulos mapeados automaticamente.

Tópicos relacionados

Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade

Exiba os relacionamentos entre os tipos de origem e as origens de log em Análise de logs de integridade

Detecção de propriedades do cabeçalho em Análise de logs de integridade

Interrompa a extração de dados de log desnecessários em Análise de logs de integridade

Extraia dados de log específicos em Análise de logs de integridade

Exiba os relacionamentos entre os tipos de origem e as origens de log em Análise de logs de integridade

Explore os relacionamentos muitos para muitos entre os tipos de origem e as origens de log para ajudá-lo a otimizar o mapeamento de entrada de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Análise de logs de integridade usa tipos de origem para analisar logs e utiliza origens de log como a estrutura para detectar anomalias. Cada tipo de origem fornece logs que são analisados por várias origens de log, e cada origem de log recebe logs que são analisados por vários tipos de origem. Revisar as associações entre os tipos de origem e as origens de log pode ajudar a melhorar o mapeamento de entrada de dados para melhorar o desempenho e os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Mapeamento de entrada de dados**.
2. Certifique-se de que os dados de log estejam sendo transmitidos para sua instância e abra um registro de mapeamento de entrada de dados.
3. Exiba as associações entre as origens de log e os tipos de origem.
   - Exiba as origens de log associadas a um tipo de origem:
     a. Abra o. **Tipos de origem** para exibir as estruturas de tipo de origem geradas.
     b. Abra um registro de estrutura de tipo de origem.
     c. Selecione um tipo de origem.
     d. Em **Origens** exiba todas as origens de log que recebem dados deste tipo de origem.
   - Exiba os tipos de origem associados a uma origem de log:
     a. Abra o. **Origens** para exibir as origens de log geradas.
     b. Selecione um registro de origem de log.
     c. Em **Tipos de origem** exiba todos os tipos de origem que alimentam dados nesta origem de log.

Nota: Os resultados exibidos são atualizados uma vez por dia. Resultados com mais de 24 horas são excluídos automaticamente.

Detecção de propriedades do cabeçalho em Análise de logs de integridade

Em Análise de logs de integridade a detecção automática de propriedades do cabeçalho separa o cabeçalho de transporte da mensagem de log interna e encaminha somente a mensagem de log interna para a estrutura do tipo de origem. A mensagem interna contém os dados de log reais sem incluir informações de envio.

. Análise de logs de integridade A aplicação oferece suporte à detecção de propriedades de cabeçalho para Fluentd, Beats e Syslog (RFC 3164, RFC 5424).

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, o sistema também oferece suporte à detecção de propriedades de cabeçalho para logs que seguem o modelo de dados de logs do OpenTelemetry e as convenções semânticas. Para obter mais informações, consulte Documentação do modelo de dados do OpenTelemetry Logs .

Desabilitando a detecção de propriedades do cabeçalho

Quando você desabilita a detecção de propriedades de cabeçalho para uma entrada de dados, o Análise de logs de integridade O Mecanismo de IA interrompe a extração de propriedades do cabeçalho. Encaminhar a mensagem bruta completa pode ser útil nas seguintes situações:

- A mensagem de log interna não tem informações para análise, como carimbo de data/hora e severidade.
- A entrada de dados contém informações que podem ser usadas para estruturação.
- A entrada de dados encaminha os logs totalmente analisados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter o procedimento para desabilitar a detecção de propriedades do cabeçalho, consulte Mapear dados brutos de log em Análise de logs de integridade.

Extraia dados de log específicos em Análise de logs de integridade

Definido Análise de logs de integridade para extrair termos especificados de logs e mapeá-los para componentes específicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Valores extraídos**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Valor a ser extraído** insira o termo desejado Análise de logs de integridade para extrair de seus logs.
4. Em **Mapear para componente** insira o componente para o qual você deseja que o valor seja mapeado.
5. Em **Propriedade** escolha uma propriedade na lista.
6. **Opcional:** Especifique ainda mais o valor a ser extraído selecionando opções adicionais:
   - Correspondência exata
   - Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas
7. **Opcional:** Em **Descrição** , adicione uma descrição do valor.
8. Selecione **Enviar**.

Interrompa a extração de dados de log desnecessários em Análise de logs de integridade

Se uma cadeia de caracteres extraída de dados não for descritiva o suficiente ou contiver texto ou informações redundantes, você poderá definir Análise de logs de integridade para parar de extrair esses dados de seus logs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Mapeamento** > **Valores excluídos**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Valor a ser excluído** insira a cadeia de caracteres desejada Análise de logs de integridade para parar a extração.
4. **Opcional:** Especifique ainda mais os valores para parar de extrair selecionando opções adicionais:
   - Começa com
   - Termina com
   - Contém
   - Diferenciação entre maiúsculas e minúsculas
5. **Opcional:** Em **Descrição** , adicione uma descrição do valor.
6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajuste da estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade permite reclassificar propriedades classificadas automaticamente e alterar rótulos mapeados automaticamente. Esses ajustes ajudam Análise de logs de integridade aprendizado de máquina para entender melhor suas prioridades.

Análise de logs de integridade separa automaticamente o cabeçalho de transporte da mensagem de log interna e envia a mensagem de log interna para a estrutura do tipo de origem. Extrai propriedades de mensagens de log de entrada e mapeia rótulos automaticamente para campos de tipo de origem.

Modificar a estrutura e a classificação do tipo de origem é sua chance de garantir que o HLAo mecanismo extrai todas as propriedades corretamente e as classifica adequadamente.

Nota: Como uma única entrada de dados pode conter mais de um tipo de origem, as estruturas do sistema Registram os dados por tipo de origem e não por entrada de dados.

Por exemplo, considere o seguinte log:

```
{
 "TenantId": "abc-01-02-03-04-05050708091011121314",
 "@timestamp": "2020-08-28T08:29:23.967Z",
 "Computer": "john Doe_computer",
 "EventType_s": "LogMessage",
 "Job_s": "johnDoe_cell",
 "IP_s": "1.00.00.00",
 "message": "This is the extracted message. This part of the message includes superfluous
content and values",
 "MessageType_s": "OUT",
 "Timestamp_d": 1598603359017850000,
 "Type": "my_LogMessage_is",
 "_ResourceId": ""
}
```

O código de amostra contém `"chave":"valor"` pares. A chave é o nome da propriedade e o valor é o valor da propriedade.

A chave "mensagem" tem o seguinte valor: `"Esta é a mensagem extraída. Esta parte da mensagem inclui conteúdo e valores supérfluos"` . Se você quiser que seus logs contenham apenas a parte significativa dessa mensagem, adicione o código JavaScript instruindo o sistema a extrair somente essa parte.

```
//Added JavaScript to extract only the first sentence in the message! if (output['message'] !=
null){ output['message'] = output['message'].slice(0, output['message'].indexOf("\.")); }
(edited)
```

Você pode usar a mesma lógica para reclassificar um valor. Por exemplo, se a chave "Computador" for insignificante, você poderá definir seu valor como "Inválido".

Para obter mais informações sobre a estrutura do tipo de origem, consulte Estrutura do tipo de origem - Rótulos e classificações [KB0863562] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Nota: Você pode reativar o modo de aprendizado para uma estrutura de tipo de origem se quiser usar a funcionalidade de aprendizado do Mecanismo de IA novamente depois que o período de aprendizado inicial estiver desatualizado. Em **Estrutura do tipo de origem** formulário, selecione **Reaprenda** para redefinir a análise, extração, classificação e rotulagem da estrutura do tipo de origem e iniciar o processo de aprendizado novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade

Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade

Ajuste como Análise de logs de integridade lê suas mensagens de log internas e detecta anomalias personalizando as propriedades extraídas na estrutura de tipo de origem.

Antes de Iniciar

Para entender melhor os motivos para ajustar propriedades classificadas automaticamente e rótulos mapeados automaticamente na estrutura de tipo de origem, consulte Ajuste da estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entradas de dados** > **Estrutura do tipo de origem**.
2. Abra um registro.

Nota:

- Por padrão, **Extração automática** selecionado para fazer Análise de logs de integridade separe automaticamente o cabeçalho de transporte da mensagem de log interna.
- Na primeira vez que o formulário Estrutura de tipo de origem for exibido, Análise de logs de integridade busca amostras de log automaticamente. Em sessões subsequentes, obtenha as amostras mais recentes selecionando **Atualizar amostras** .

3. **Opcional:** Exiba como a função JavaScript atual afeta as linhas de log.
   a. Adicione uma mensagem de exemplo no **Amostra manual de teste** campo.
   b. Selecione **Ir** .
   c. Em **Mapeamento de chave/valor** Observe como a função JavaScript afeta as linhas de log.
4. Em **Amostra de entrada bruta** escolha uma mensagem de log.

Quando você testa sua função JavaScript, Análise de logs de integridade Usa esta mensagem de amostra para mostrar o efeito conjunto da extração automática e a função JavaScript nas linhas de log.

Os seguintes campos são somente leitura:

Campo	Descrição
Duração (ms)	O tempo de processamento de todas as amostras, em milissegundos.
Solto	O número total de logs descartados em todas as amostras.
Erros	O número total de erros que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração do carimbo de data/hora	O número de falhas de extração de carimbo de data/hora que ocorreram em todas as amostras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Falhas de extração de gravidade	O número total de falhas de extração de gravidade que ocorreram em todas as amostras.
Falhas de extração de mensagem	O número total de falhas de extração de mensagem que ocorreram em todas as amostras.
Propriedades longas	O número total de propriedades longas em todas as amostras. Propriedades longas são propriedades com mais de 256 caracteres. **Nota:** Porque Análise de logs de integridade não extrai essas propriedades, elas não são indexadas como palavras-chave em Elasticsearch.

5. Defina uma função JavaScript que personalize propriedades extraídas automaticamente ou adicione propriedades à estrutura do tipo de origem.

   a. No console JavaScript, altere a função JavaScript padrão fornecida, modifique uma função JavaScript personalizada existente ou defina uma nova.

   Nota: Além da função JavaScript padrão, Análise de logs de integridade Fornece vários modelos de função JS para refinar a estrutura do tipo de origem. Os modelos podem atuar como um ponto de partida para seu código de script personalizado. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Modelos de função JS	Descrição
Extraia Key_Values usando Regex	Script usado para analisar logs em uma série de pares chave:valor usando expressões regulares para identificar padrões regex específicos. Dependendo dos dados de log que estão sendo enviados para o tipo de origem, ele analisa a mensagem interna ou a linha de log completa. Você pode exibir como os dados aparecem nas amostras que são carregadas na estrutura de tipo de origem. Este processo é iterativo; ele é repetido até que todos os pares de chave:valor sejam encontrados.
Extraia Key_Values usando split-regex	Script usado para analisar logs em uma série de pares chave:valor usando expressões regulares para identificar padrões regex específicos. Primeiro, este processo captura os valores em um formulário DE LISTA e, em seguida, usa a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos de função JS	Descrição
	função de divisão Java para criar os pares chave:valor. Dependendo de como os dados aparecem na entrada bruta, esta função pode ser mais eficiente do que `Extraia Key_Values usando Regex`. A entrada bruta é a mensagem interna que a detecção de cabeçalho passa ou o log bruto completo se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar nesse log específico.
Análise JSON - Planificar	Script usado para extrair informações JSON que fazem parte de outra cadeia de caracteres de texto da entrada bruta. Por exemplo, as informações podem ser uma solicitação JSON escrita como parte de uma mensagem interna mais longa. Seções JSON internas são difíceis de dividir. Em tais casos, este script pode ser usado para "nivelar" ou analisar os pares chave:valor.
Extraia um novo campo da entrada bruta	Script usado para extrair um novo campo da entrada bruta usando uma expressão regular com grupos de captura para identificar o padrão do novo campo.
Analisar o formato XML	Script usado para extrair pares de chave:valor do XML usando uma expressão regular para identificar o formato XML. Este processo é iterativo; ele é repetido até que todos os pares de chave:valor sejam encontrados.
Defina o nível de gravidade numérica como valores textuais	Script usado para converter valores de severidade numérica em seus valores de severidade textual correspondentes. **Nota:** Para permitir que o sistema identifique corretamente o nível de gravidade de um log, a gravidade deve ser fornecida em formato de texto. Nenhum valor numérico de gravidade deve permanecer.
Função de corte	Script usado para remover as aspas duplas que envolvem a cadeia de caracteres do VALOR. Você pode adaptar esta função para remover quaisquer outros caracteres que circundam o VALOR de saída de um par chave:valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A função JavaScript para refinar a estrutura do tipo de origem usa os seguintes objetos:

Construção de função (amostra, saída)

Objeto	Descrição
amostra	A mensagem interna extraída da mensagem de amostra.
saída	Objeto que contém o mapa de par de chave-valor.

b. Teste a função JavaScript selecionando **Teste** .

c. Exiba o resultado da função JavaScript nas listas relacionadas e faça mudanças, se necessário.

- . **Mapeamento de chave/valor** Mostra o efeito da sua função JavaScript combinada com a extração automática do sistema em sua amostra de entrada bruta.

  Você pode modificar chaves quando apropriado.

  - . **Classificação** o campo permite redefinir a classificação de uma propriedade. Os tipos disponíveis são:

Tipo	Descrição	Exemplo
Medidor	Uma propriedade com esta classificação detecta anomalias no número de vezes que a propriedade aparece em cada mensagem de log. Ele apresenta mudanças na quantidade deste valor como parte da análise automática de causa raiz. **Nota:** As propriedades classificadas como Medidor consomem recursos.	Códigos de status, códigos de resposta, ações ou padrões
Medidor	Uma propriedade com esta classificação detecta anomalias em um valor numérico que é relatado continuamente. **Nota:** As propriedades com uma classificação de Medidor consomem recursos.	CPU, memória ou tempo de resposta
Medidor atemporal	Uma propriedade com esta classificação detecta anomalias em um valor numérico que não é relatado continuamente. O sistema notifica sobre	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Descrição	Exemplo
	uma anomalia neste valor, independentemente de quando a anomalia ocorreu. **Nota:** Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .	
Causa raiz automática (somente ARC)	Uma propriedade com esta classificação relata a propriedade como parte da análise automática de causa raiz de outra anomalia e não como uma anomalia por si só.	Nome de usuário, endereços IP, componentes da aplicação ou datacenter
Inválido	Uma propriedade com esta classificação não é calculada ou mostrada na análise de causa raiz automática. **Nota:** Propriedades classificadas como Recursos de salvamento inválidos.	

- . **Rótulos a serem atribuídos** o campo permite que você defina uma propriedade em um rótulo.

Rótulo	Descrição
Carimbo de data/hora	A propriedade que contém o carimbo de data/hora do evento. **Nota:** Se automático detecção de propriedades do cabeçalho está habilitado e o tipo de origem não tem um carimbo de data/hora, o sistema extrai o carimbo de data/hora do cabeçalho de transporte. Se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar para as linhas de log relevantes na entrada de dados, todas as linhas de log deverão ter carimbos de data/hora apropriados.
Gravidade	A propriedade que representa o nível de severidade do log.
Mensagem	A mensagem de log. O sistema usa essa propriedade para identificar padrões textuais nos dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Descrição
Host	A propriedade que representa o host do qual o evento foi enviado. **Nota:** Se automático detecção de propriedades do cabeçalho está habilitado e o tipo de origem não tem um host, o sistema extrai o host do cabeçalho de transporte. Se a detecção de cabeçalho estiver desabilitada ou não funcionar para as linhas de log relevantes na entrada de dados, todas as linhas de log deverão ter um host.
ID externo	A propriedade que serve como um identificador exclusivo para este tipo de evento. Por exemplo, ID do evento no log de eventos do Windows.

- . **Renomear chave** o campo permite renomear a chave.
- . **Valor-chave do resultado** Mostra como sua função JavaScript processou os dados.
- . **Mapeamentos de entrada de dados** mostra os mapeamentos de entrada de dados para o tipo de origem atual.

  . **Hora do último evento** A coluna nesta guia mostra a última data e hora em que o mecanismo de IA processou um log para o mapeamento de entrada de dados. O sistema atualiza essas informações a cada 5 minutos. Saber quando o último log foi processado para este mapeamento de entrada de dados facilita a verificação de se os dados de log estão sendo transmitidos.

- As guias restantes mostram erros, falhas de extração de mensagens, falhas de extração de gravidade, falhas de extração de carimbo de data/hora e propriedades demoradas.

Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando **Reverter função JS** link relacionado.

d. Opcional: Faça os ajustes necessários e teste a função JavaScript novamente.

6. Selecione **Salvar modelo** Opção para salvar a função JavaScript.
   Você pode salvar a função JavaScript como um novo modelo ou substituir o modelo selecionado no momento.
   - Para salvar a função JavaScript como um novo modelo, insira um novo nome em **Nome do modelo** campo.
   - Para substituir o modelo selecionado no momento em **Modelos de função JS** saia do **Nome do modelo** campo vazio.
7. Selecione **Publicar** Para salvar a função JavaScript no banco de dados.

Resultado

Quando a função JavaScript é publicada, Análise de logs de integridade o usa-o para ajustar como ele lê suas mensagens de log internas e detecta anomalias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo script é adicionado automaticamente à lista de modelos de função JS dos quais você pode escolher. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

O que Fazer Depois

Continue com tarefas de configuração de entrada de dados restantes : Verifique se todas as suas origens de log estão presentes e ativas e adicione formatos de carimbo de data/hora, se necessário.

Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido

Reduza o tempo de integração do Análise de logs de integridade instalando pacotes de conteúdo. Os pacotes contêm tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento que economizam o tempo necessário para criá-los do zero.

Depois de instalar um pacote de conteúdo, Análise de logs de integridade começa a transmitir e analisar seus dados de log imediatamente. A aplicação reconhece e analisa os dados, gera alertas mais relevantes e reduz o ruído a partir do momento da integração. Você ainda pode personalizar a configuração de mapeamento mais tarde, se necessário.

Você pode integrar pacotes de conteúdo de duas maneiras diferentes:

- Selecione um pacote de conteúdo ao configurar uma entrada de dados. Análise de logs de integridade ativa o pacote selecionado automaticamente e usa seu script de mapeamento para mapear as fontes de entrada de dados.
- Ative um pacote de conteúdo antes de configurar uma entrada de dados . Quando você tiver configurado a entrada de dados e estiver mapeando os dados de log brutos, selecione o script de mapeamento do pacote de conteúdo no **Mapeamento de entrada de dados** formulário.

Atualmente, um pacote de conteúdo está disponível para logs de streaming de Linux usando Filebeat.

Nota: Todas as configurações nos pacotes de conteúdo existem no domínio global. Se você estiver usando Domain Separation, o conteúdo do pacote de conteúdo só estará disponível para logs no domínio global.

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 25.0.17 - novembro de 2022 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Ative um pacote de conteúdo em Análise de logs de integridade

Você pode ativar um pacote de conteúdo antes de configurar uma entrada de dados.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral desse recurso, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

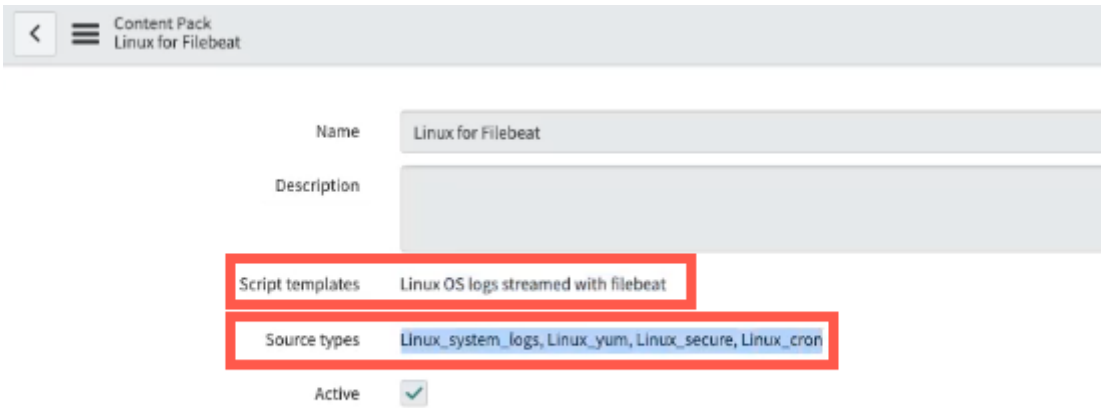
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Pacotes de conteúdo**.
2. Abra o pacote de conteúdo apropriado para sua entrada de dados.

Nota: Atualmente, um pacote de conteúdo está disponível para logs de streaming de Linux usando Filebeat.

Tradução automática

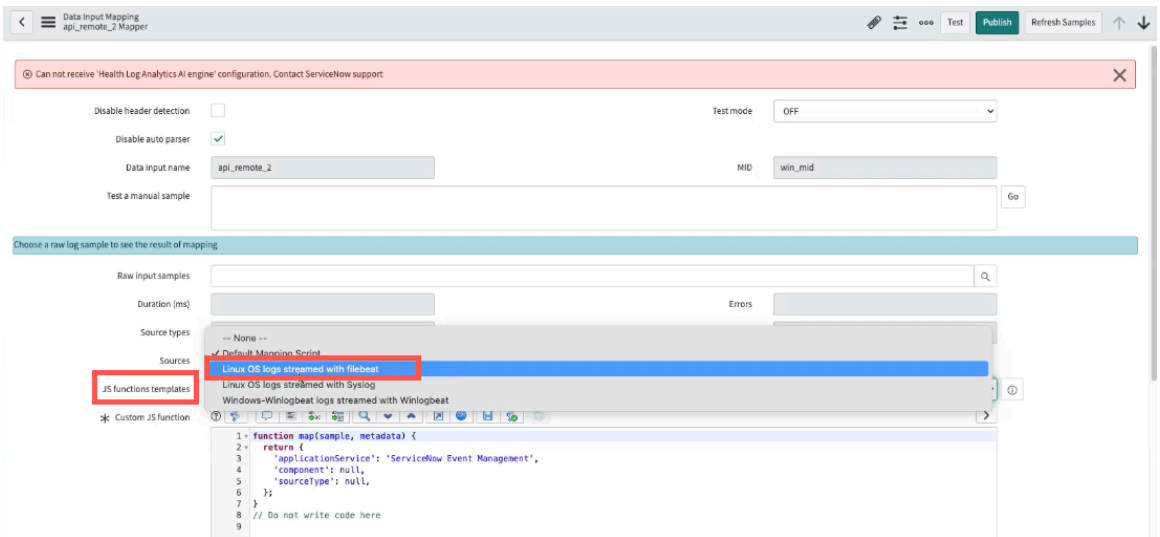
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Pacote de conteúdo** formulário, selecione **Ativar** .
. **Ativo** a caixa de seleção aparece selecionada. O pacote de conteúdo ativado exibe os modelos de script e os tipos de origem associados a ele.



Nota: Os tipos de origem incluídos no pacote de conteúdo podem já existir no seu ServiceNow instância. Nesse caso, Análise de logs de integridade renomeia automaticamente os tipos de origem do pacote de conteúdo adicionando um sufixo de pacote de conteúdo ao nome deles. Se você quiser usar os tipos de origem do pacote de conteúdo e seu mapeamento, exclua ou renomeie os tipos de origem originais e remova o sufixo dos tipos de origem do pacote de conteúdo. Caso contrário, Análise de logs de integridade usa os tipos de origem originais.

Em **Mapeamento de entrada de dados** , o script de mapeamento é listado como uma opção de modelo de funções JavaScript.



O que Fazer Depois

Quando você tiver configurado a entrada de dados e estiver mapeando seus dados de log brutos, poderá selecionar o script de mapeamento do pacote de conteúdo no **Modelos de funções JS** menu suspenso.

Migrando um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados entre instâncias

Exporte um Análise de logs de integridade configuração de tipos de fonte e entrada de dados como um conjunto de atualizações e importe-os para um diferente ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No ambiente de destino, você pode usar a entrada de dados migrados para streaming e processamento de dados de log. Esta funcionalidade economiza tempo e reduz possíveis erros, evitando a necessidade de definir as configurações novamente na instância de destino.

A configuração migrada inclui mapeamento e todas as outras configurações relevantes, exceto credenciais. Dependendo da entrada de dados que você está exportando, pode ser necessário configurar credenciais no ambiente de destino. Por exemplo, ao exportar entradas de dados do Amazon CloudWatch ou do Amazon S3, você deve configurar as credenciais do Amazon Web Services (AWS).

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 25.0.17 - novembro de 2022 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Para obter informações gerais sobre conjuntos de atualizações no ServiceNow AI Platform, consulte Conjuntos de atualizações do sistema .

Exporte um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados

Exporte a configuração de um Análise de logs de integridade entrada de dados com ou sem os tipos de origem relacionados a um conjunto de atualizações. Você pode importar o conjunto de atualizações para o ambiente de destino.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral desse recurso, consulte Migrando um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados entre instâncias.

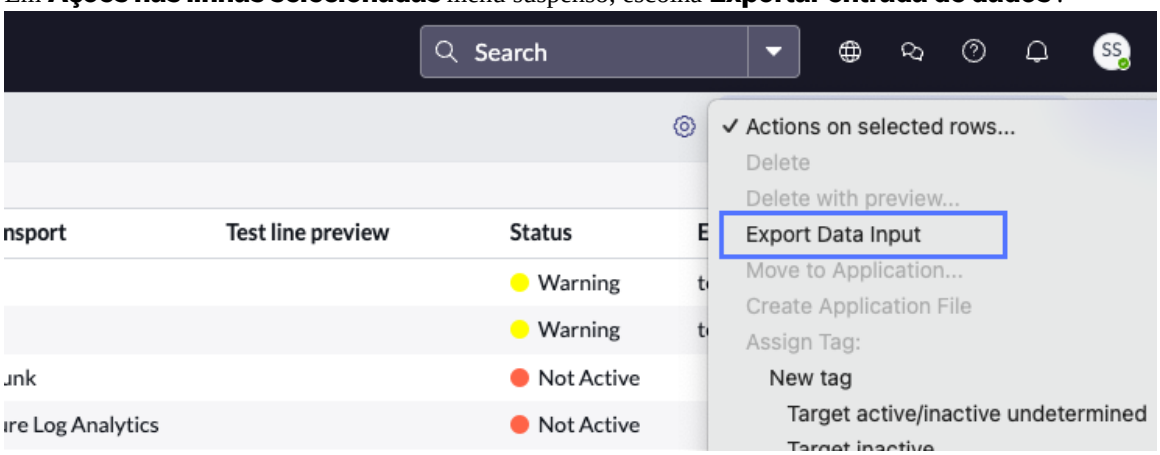
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Entradas de dados**.
2. Na lista Entradas de dados, selecione a entrada de dados que você deseja exportar.
3. Exporte a entrada de dados para um conjunto de atualizações.

> **Nota:** A configuração exportada não inclui a instância de serviço configurada para a entrada de dados.

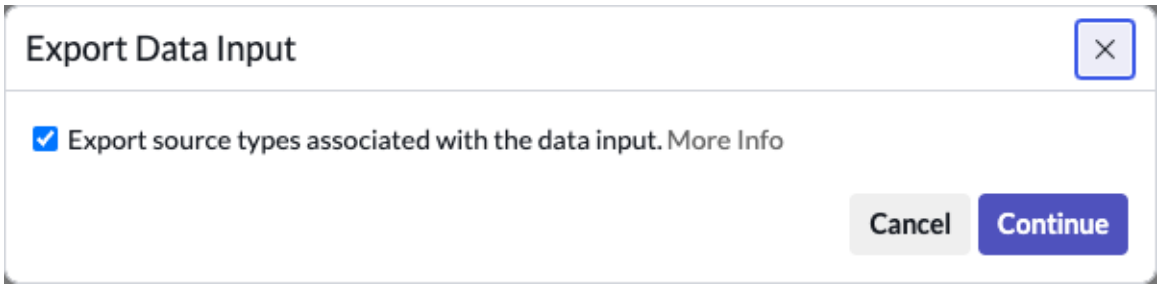
a. Em **Ações nas linhas selecionadas** menu suspenso, escolha **Exportar entrada de dados** .



b. Em **Exportar entrada de dados** , siga um destes procedimentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Deixe a caixa de seleção marcada para incluir os tipos de origem associados à entrada de dados no conjunto de atualizações.

  Quando a caixa for marcada, o conjunto de atualizações incluirá as seguintes tabelas relacionadas ao tipo de origem:

  - sn_occ_source_type
  - sn_occ_source_type_structure
  - sn_occ_sources
  - sn_occ_timestamp_formats
  - sn_occ_lexical_keywords
  - sn_occ_log_correlacionator
  - sn_occ_log_source_retention
  - sn_occ_quick_replacements
  - sn_occ_reconstrutores
  - sn_occ_replacements
- Desmarque a caixa para exportar a entrada de dados sem os tipos de origem associados. Por exemplo, se você quiser reutilizar a configuração de entrada de dados, mas configurar os tipos de origem do zero.

  Quando a caixa estiver desmarcada, o conjunto de atualizações não incluirá as tabelas relacionadas ao tipo de origem.

Nota: Você pode exportar tipos de origem separadamente. Para obter mais informações, consulte Exporte tipos de origem para um conjunto de atualizações em Análise de logs de integridade.

c. Selecione **Continuar**.

A entrada de dados, com ou sem os tipos de origem, é exportada para um conjunto de atualizações.

Nota: Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários.

4. Selecione **Baixar conjunto de atualizações** para baixar o conjunto de atualizações para a instância.
O conjunto de atualizações é baixado como um arquivo XML.

O que Fazer Depois

Importe o conjunto de atualizações para o necessário ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Importar um Análise de logs de integridade entrada de dados para uma instância de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar um Análise de logs de integridade entrada de dados para uma instância de destino

Importe uma configuração de entrada de dados que você exportou de outra instância como um conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral desse recurso, consulte Migrando um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados entre instâncias.

Antes de executar este procedimento, exporte a entrada de dados para um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte Exporte um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na instância de destino, importe o conjunto de atualizações que contém a configuração de entrada de dados.

   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   b. Em Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML** .

   c. Selecione **Escolha o arquivo** E abra o arquivo XML do conjunto de atualizações na pasta Downloads.

   d. Selecione **Carregar**.
   O conjunto de atualizações é carregado na instância e aparece em **Conjuntos de atualizações recuperados** Lista no estado Carregado.

2. Identifique e resolva erros no conjunto de atualizações.

   a. Em **Conjuntos de atualizações recuperados** abra o registro do conjunto de atualizações.

   b. Selecione **Visualizar lote do conjunto de atualizações** para detectar erros.
   . **Visualização do conjunto de atualizações em lote** a caixa de diálogo indica falha, que é o comportamento esperado.

   c. Feche a caixa de diálogo e resolva os erros no **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** lista relacionada.

      Para obter mais informações, consulte Visualize um conjunto de atualizações remoto .

      Você pode ignorar erros que começam com "Não foi possível encontrar um registro em [tabela]" para as seguintes tabelas:

      - aws_credentials
      - azure_sas_credentials
      - azure_service_principal
      - basic_auth_credentials
      - cmdb_ci_service_auto - Instância de serviço
      - ecc_agent - MID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ecc_agent_cluster - Cluster do MID Server
- kafka_ssl_credentials
- sn_occ_data_input_preprocess_example
- sn_occ_data_input_preprocess_example_row
- sn_occ_gcp_credentials
- sn_occ_mapper_example
- sn_occ_source_type_examples
- sn_occ_source_type_structure_data

d. Selecione os erros que você ignorou e, em seguida, selecione **Selecione Todos** caixa de seleção.

e. Em **Ações nas linhas selecionadas...** menu suspenso, escolha **Aceitar atualização remota** .

f. Em **Problemas de visualização do lote** lista relacionada, selecione todos os erros restantes e aceite a atualização remota conforme explicado nas etapas anteriores.

3. Quando todos os erros no conjunto de atualizações tiverem sido resolvidos, selecione **Confirmar lote do conjunto de atualizações** .
   A entrada de dados importada aparece na lista Entradas de dados. A importação inclui configurações de mapeamento e todas as outras configurações relevantes.
4. Na entrada de dados importados, configure o seguinte.
   - . MID Server para o qual os logs são transmitidos.
   - Credenciais.

     Nota: Se você precisa configurar credenciais depende da entrada de dados que você importou. Por exemplo, você deve configurar credenciais da Amazon Web Services (AWS) para Amazon CloudWatch e. Amazon S3 entradas de dados.

   - (Opcional) A instância de serviço à qual vincular os dados de log.

   Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração da entrada de dados relevante: Configure entradas de dados em Análise de logs de integridade manualmente.

Resultado

Você pode começar a usar a entrada de dados para transmitir e processar dados de log.

Exporte tipos de origem para um conjunto de atualizações em Análise de logs de integridade

Exporte tipos de origem para um conjunto de atualizações separado do Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados. Você pode importar o conjunto de atualizações para o ambiente de destino.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral desse recurso, consulte Migrando um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados entre instâncias.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Tipos de Origem**.
2. Na lista Tipos de origem, selecione um ou mais tipos de origem que você deseja exportar.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas** menu suspenso, escolha **Tipos de origem de exportação** .
   Os tipos de origem são exportados para um conjunto de atualizações.

   Nota: Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários.

4. Selecione **Baixar conjunto de atualizações** para baixar o conjunto de atualizações para a instância.
   O conjunto de atualizações é baixado como um arquivo XML.

O que Fazer Depois

Importe o conjunto de atualizações para o necessário ServiceNow instância. Para obter mais informações, consulte Importação Análise de logs de integridade tipos de origem para uma instância de destino.

Importação Análise de logs de integridade tipos de origem para uma instância de destino

Importar tipos de origem que você exportou separadamente do Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral desse recurso, consulte Migrando um Análise de logs de integridade configuração de entrada de dados entre instâncias.

Antes de executar este procedimento, exporte os tipos de origem para um conjunto de atualizações. Para obter mais informações, consulte Exporte tipos de origem para um conjunto de atualizações em Análise de logs de integridade.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na instância de destino, importe o conjunto de atualizações que contém os tipos de origem.

   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   b. Em Links relacionados, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML** .

   c. Selecione **Escolha o arquivo** E abra o arquivo XML do conjunto de atualizações na pasta Downloads.

   d. Selecione **Carregar**.
      O conjunto de atualizações é carregado na instância e aparece em **Conjuntos de atualizações recuperados** Lista no estado Carregado.

2. Identifique e resolva quaisquer erros no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Conjuntos de atualizações recuperados** abra o registro do conjunto de atualizações.

b. Selecione **Visualizar lote do conjunto de atualizações** para detectar erros no conjunto de atualizações.
. **Visualização do conjunto de atualizações em lote** a caixa de diálogo indica falha, que é o comportamento esperado.

c. Feche a caixa de diálogo e resolva os erros no **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** lista relacionada.
Você pode ignorar erros que começam com "Não foi possível encontrar um registro em [tabela]" para as seguintes tabelas:

d. Selecione os erros que você ignorou e, em seguida, selecione **Selecione Todos** caixa de seleção.

e. Em **Ações nas linhas selecionadas...** menu suspenso, escolha **Aceitar atualização remota** .

f. Em **Problemas de visualização do lote** lista relacionada, selecione todos os erros restantes e aceite a atualização remota conforme explicado nas etapas anteriores.

3. Quando todos os erros no conjunto de atualizações tiverem sido resolvidos, selecione **Confirmar lote do conjunto de atualizações** .

Resultado
Os tipos de origem importados aparecem na lista Tipos de origem.

Verifique o gRPC e a conectividade de rede para Análise de logs de integridade em MID Server

Verifique isso Análise de logs de integridade pode funcionar corretamente executando testes de diagnóstico no MID Server Para verificar gRPC e a conectividade de rede.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

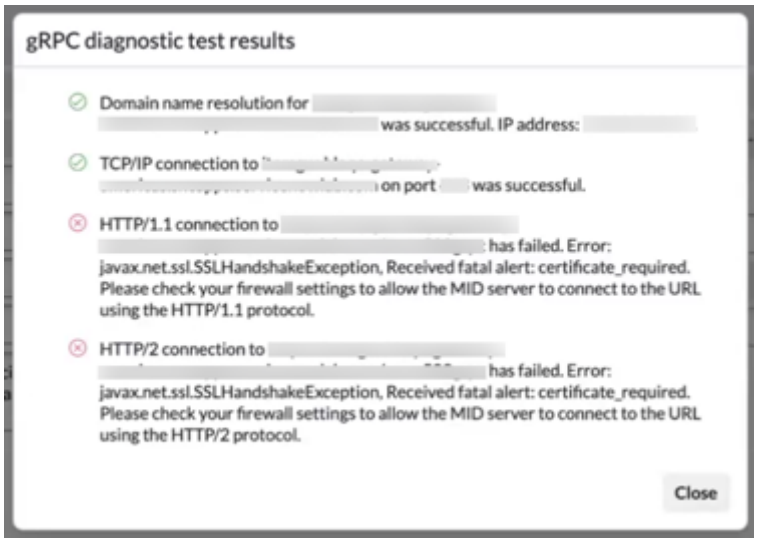
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A configuração de rede e segurança da sua organização pode estar mantendo Análise de logs de integridade de funcionar corretamente. Por exemplo, configurações complexas com configurações de proxy e firewall podem bloquear conexões de saída. Para evitar problemas operacionais, você pode testar gRPC e a conectividade de rede no MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Servers** > **Servidores**.
2. Abra o relevante MID Server registro.
3. Em Links relacionados, selecione **Conexão gRPC de teste** .
O sistema executa testes de conectividade gRPC, como resolução de nome de domínio, TCP/IP e conexão HTTP. Quando o teste estiver concluído, os resultados do teste serão exibidos. Os testes bem-sucedidos são precedidos por uma marca de seleção verde, enquanto os testes com falha são precedidos por uma marca de x vermelha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Corrija os problemas que fizeram com que os testes falhassem seguindo as instruções no **Resultados do teste de diagnóstico do gRPC** tela.
5. Selecione **Conexão gRPC de teste** novamente e confirme se todos os testes foram concluídos com sucesso.

Administração do Análise de logs de integridade

Esta seção aborda as tarefas envolvidas em Análise de logs de integridade administração. Ele fornece as informações necessárias para manter Análise de logs de integridade em execução com eficiência.

Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sistema para uma única origem de log

Configure as propriedades do sistema para uma origem de log específica se precisar alterar os valores padrão, o que geralmente não deve ser necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mudando Análise de logs de integridade as propriedades do sistema afetam os processos de back-end e podem produzir resultados inesperados. Portanto, se você precisar fazer mudanças nessas propriedades, mantenha um registro de seus ajustes. Por exemplo, anote o valor antes e depois de uma modificação e a hora da mudança.

Nota: Para modificar um Análise de logs de integridade propriedade do sistema cujos **Requer reinicialização** o valor é **verdadeiro** . contato ServiceNow suporte para modificá-lo para você.

Para obter uma descrição completa de todos os Análise de logs de integridade propriedades do sistema, consulte Propriedades do sistema HLA [KB0869842] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
2. Em **Propriedades de origem** clique com o botão direito do mouse em uma propriedade.
3. Selecione **Substituir valor da propriedade** no menu pop-up.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Valor** insira o valor apropriado.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado
O novo valor substitui a configuração anterior da origem de log selecionada.

Tópicos relacionados

Configurar global Análise de logs de integridade propriedades do sistema

Configurar global Análise de logs de integridade propriedades do sistema

Configurar global Análise de logs de integridade se você precisar alterar os valores padrão, o que geralmente não deve ser necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Mudando Análise de logs de integridade as propriedades do sistema afetam os processos de back-end e podem produzir resultados inesperados. Portanto, se você precisar fazer mudanças nessas propriedades, mantenha um registro de seus ajustes. Por exemplo, anote o valor antes e depois de uma modificação e a hora da mudança.

Nota: Para modificar um Análise de logs de integridade propriedade do sistema cujos **Requer reinicialização** o valor é **verdadeiro** . contato ServiceNow suporte para modificá-lo para você.

Para obter uma descrição completa de todos os Análise de logs de integridade propriedades do sistema, consulte Propriedades do sistema HLA [KB0869842] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Propriedades do sistema**.
2. Selecione uma propriedade com a Origem do escopo.
3. Em **Valor** insira o valor apropriado.
4. Selecione **Atualizar**.
   A configuração será aplicada às origens de log criadas a partir deste ponto em diante.
5. Determine o escopo de aplicação da nova configuração.
   - Para aplicar a configuração somente a origens de log criadas deste ponto em diante, selecione **Atualização** .
   - Para substituir os valores desta propriedade em todas as origens de log existentes e aplicar a configuração modificada a todas as novas origens de log, selecione **Substituir propriedade de origem** .

Tópicos relacionados

Configurar Análise de logs de integridade propriedades do sistema para uma única origem de log

Habilitar ou desabilitar Análise de logs de integridade recursos do sistema

Personalize a configuração básica de Análise de logs de integridade habilitando ou desabilitando recursos do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Recursos**.
   Por padrão, a tabela mostra os recursos do sistema que os administradores modificam com mais frequência. Para exibir a lista completa de recursos, use as opções de filtragem.
2. Selecione um registro de recurso na tabela.
   O registro contém as seguintes informações:
   - O nome do recurso
   - Uma descrição da finalidade do recurso
   - O estado padrão do recurso
   - O estado atual do recurso
3. Defina o estado de um recurso do sistema como LIGADO para habilitar o recurso ou como DESLIGADO para desabilitá-lo.
4. Selecione **Atualizar**.

Análise de logs de integridade notificação de alerta em Slack ou Microsoft Teams canais

Análise de logs de integridade envia notificações de novos alertas de anomalia em tempo real para Slack ou Microsoft Teams canais. Esta funcionalidade integrada libera você de ter que monitorar logs continuamente para evitar incidentes.

As notificações incluem o número do alerta, sua descrição, gravidade, item de configuração, estado, e grupo de prioridade. Você pode filtrar os alertas para os quais as notificações são enviadas para o seu canal. Por exemplo, talvez você queira receber alertas somente de gravidade grave ou de um grupo de alta prioridade. Por padrão, nenhuma notificação é enviada em alertas secundários.

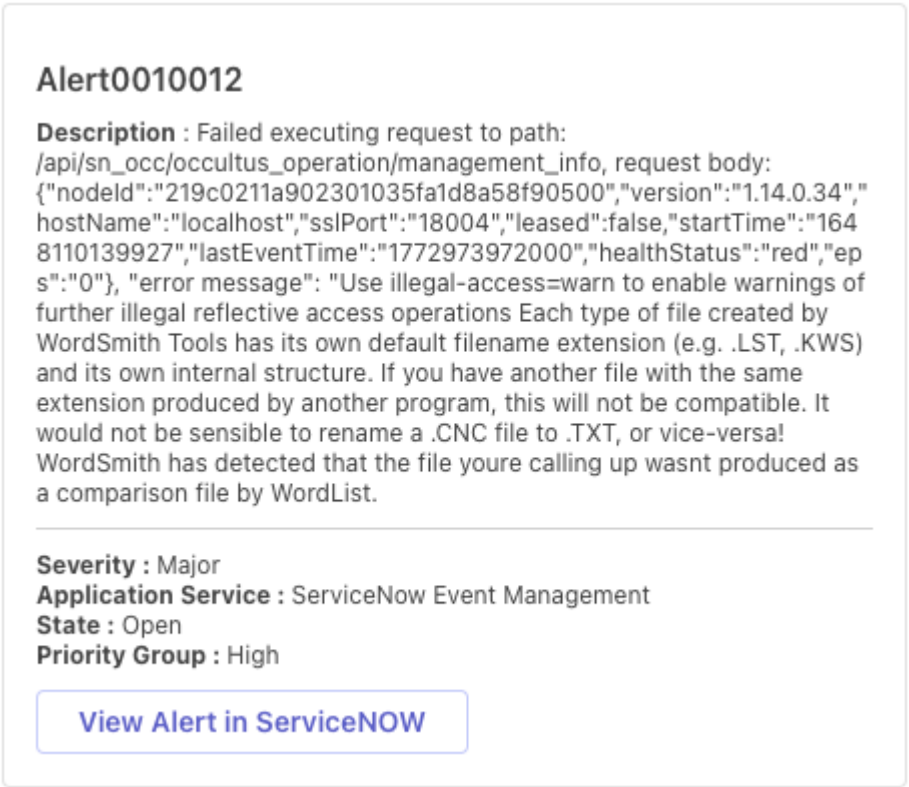
Para oferecer suporte à notificação de canal, o canal deve ser configurado para receber Análise de logs de integridade notificações.

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, Análise de logs de integridade usa o. Microsoft Teams Aplicação Graph Spoke para enviar notificações sobre novos alertas de anomalia. A aplicação substitui o. Microsoft Teams plug-in spoke, que será descontinuado. Se você estiver usando uma versão do HLA anterior à 33,0.27, siga o procedimento de configuração em Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em canais. Caso contrário, consulte Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em um Microsoft Teams canal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificação de alerta de HLA de amostra no Microsoft Teams



Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em canais

Configurar notificações para novo Análise de logs de integridade alertas de anomalia em um Slack ou Microsoft Teams canal.

Antes de Iniciar

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, Análise de logs de integridade usa o. Microsoft Teams Aplicação Graph Spoke para enviar notificações para novos alertas de anomalia. A nova aplicação substitui o. Microsoft Teams plug-in spoke, que será descontinuado. Se você estiver usando uma versão do HLA anterior à 33,0.27, siga o procedimento de configuração abaixo. Caso contrário, consulte Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em um Microsoft Teams canal.

Nota: Se você fizer upgrade de uma versão anterior para a versão 33.0.27 - agosto de 2024 ou posterior, refaça a configuração usando o procedimento em Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em um Microsoft Teams canal.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Crie uma URL do webhook para um canal no Slack ou no Microsoft Teams.

   Análise de logs de integridade Usa o webhook para notificar sobre os alertas no canal.

   Execute o procedimento apropriado:

   - Crie uma URL do webhook para um canal no Slack
   - Crie uma URL do webhook para um canal no Microsoft Teams

2. Mapeie a URL do webhook do canal para a instância de serviço associada ao alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Administração da Análise de logs de integridade** > **Notificação do webhook**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário do webhook de notificação de alerta

Campo	Descrição
Webhook	A URL do webhook que você criou para o canal.
Ativo	Selecione para ativar o webhook.
Item de configuração	A instância de serviço associada ao alerta. Se este campo estiver vazio, o sistema usará a propriedade padrão para o canal: Default.slack.webhook.url para Slack ou default.teams.webhook.url para Microsoft Teams.

d. Selecione **Enviar**.

3. Ative o. Análise de logs de integridade Regra de Gestão de alertas para enviar alertas para o canal apropriado.

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.

b. Localize a regra apropriada:

- Para Slack Enviar alertas de HLA para o Slack.
- Para Microsoft Teams Enviar alertas de HLA para o Teams.

c. Em **Ativo** para a regra, defina o valor como `verdadeiro` .

4. **Opcional:** Filtre os alertas nos quais as notificações serão enviadas para o canal.

a. Na tabela Regras de gestão de alertas, selecione a regra do seu canal.

b. Selecione **Filtro de alerta** .

c. No formulário, defina as condições que devem ser atendidas para enviar uma notificação no alerta para o canal.

d. Selecione **Atualizar**.

Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em um Microsoft Teams canal

Configurar notificações para novo Análise de logs de integridade alertas de anomalia em um Microsoft Teams canal.

Antes de Iniciar

A partir da versão 33.0.27 - agosto de 2024, Análise de logs de integridade usa o. Microsoft Teams Aplicação Graph Spoke para enviar notificações sobre novos alertas de anomalia. Para obter mais informações, consulte . Se você estiver usando uma versão do HLA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

anterior à 33,0.27, consulte o procedimento de configuração em Configurar Análise de logs de integridade notificações de alerta em canais.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Instale a versão mais recente do Microsoft Teams Spoke do gráfico do ServiceNow Store .
2. Configure o. Microsoft Teams Spoke do gráfico.
   Para obter instruções, consulte: .
3. Ative o. Análise de logs de integridade Regra de Gestão de alertas para enviar alertas para Microsoft Teams canal.
   a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de gestão de alertas**.
   b. Localize a regra apropriada: Enviar alertas de HLA para o Teams.
   c. Em **Ativo** para a regra, defina o valor como `verdadeiro` .
4. Mapeie a instância de serviço para Microsoft Teams canal.
   a. Em **Todos** menu de navegação, tipo `sn_occ_teams_alert_notification_config` E pressione Enter.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário, preencha os campos.

      Nota:

      - Você pode obter o ID do Teams e o ID do canal do Microsoft Teams canal.
      - . **Item de configuração** O campo deve corresponder à instância do serviço. Se nenhum IC for necessário, deixe este campo em branco. Nesse caso, o registro é usado para alertas quando não há nenhum registro que corresponda ao IC.

   d. Selecione **Enviar**.
   e. **Opcional:** Repita as etapas 1 a 4 para adicionar configurações adicionais.

Espaço de armazenamento para retenção de log em Análise de logs de integridade

. Análise de logs de integridade O sistema de base normalmente fornece 1 000 GB de espaço de armazenamento para retenção de origem de log, embora a capacidade de armazenamento possa variar dependendo da sua licença. O tempo de retenção padrão para logs é de três dias, mas você pode modificar esse período.

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Para ativá-lo, entre em contato com ServiceNow gerente de conta ou ServiceNow Suporte.

Quando o espaço de armazenamento usado por todas as origens de log excede 80% do total, você recebe uma notificação por e-mail. Você pode mudar a porcentagem de limite padrão modificando o. *`sn_occ.elastic_storage.utilization_limit.percent`*Propriedade do sistema na tabela Propriedades do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redução automática de dias de retenção de log

Por padrão, os logs são retidos por três dias. Você pode ajustar esse período para 3, 7, 14 ou 30 dias. Para obter mais informações, consulte Modifique o período de retenção da origem do log em Análise de logs de integridade.

Se o espaço de armazenamento usado por todas as origens de log atingir 100%, o número de dias de retenção alocados por origem será reduzido automaticamente em um nível e você receberá uma notificação por e-mail com as especificações. O processo de redução automática começa com as origens que foram alocadas com o maior número de dias de retenção. Por exemplo, para uma origem com 30 dias de retenção, o número é reduzido para 14. Se a origem tiver 14 dias de retenção, o número será reduzido para 7 e assim por diante.

Você pode mudar a porcentagem de limite para a redução automática de dias de retenção de log modificando o. *sn_occ.log_retention.automatic_reduction_utilization_percent*Propriedade do sistema na tabela Propriedades do sistema.

Tópicos relacionados

Modifique o período de retenção da origem do log em Análise de logs de integridade

Modifique o período de retenção da origem do log em Análise de logs de integridade

Modifique o período que Análise de logs de integridade retém logs de uma origem específica. Você pode calcular o impacto da mudança pretendida no armazenamento para ajudá-lo a tomar uma decisão informada.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Para ativá-lo, entre em contato com ServiceNow gerente de conta ou ServiceNow Suporte.

Para exibir **Retenção de origem de log** no navegador de filtros:

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Insira o nome da propriedade *sn_occ.activate_log_source_retention*Na caixa Pesquisar.
3. Certifique-se de que o valor da propriedade esteja definido como **verdadeiro** .

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a duração da retenção de log por origem é definida como três dias. Você pode mudar esse número para 7, 14 ou 30 dias. Para obter mais informações, consulte Espaço de armazenamento para retenção de log em Análise de logs de integridade. Observe que a retenção de log mais longa resulta em maior uso de armazenamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Retenção de origem do log**.
2. **Opcional:** Calcule como a mudança do período de retenção de logs de uma origem específica afeta o armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra um registro de origem de log.

b. Na seção Links relacionados, selecione **Calcule como a retenção afeta o armazenamento** .

c. Na lista Nova retenção, selecione o número proposto de dias de retenção para logs desta origem.

d. Selecione **Calcular** .
. **Uso de armazenamento projetado (GB)** O campo exibe a quantidade de espaço de armazenamento em GB que a origem usaria se a nova política fosse implementada.

> **Nota:** Análise de logs de integridade baseia seu cálculo do uso de armazenamento projetado no volume de dados de log que foram transmitidos no passado. A estimativa pode mudar conforme o volume de dados de log transmitidos varia.

e. Compare o uso projetado com a quantidade de armazenamento necessária para a política atual mostrada no **Uso de armazenamento atual (GB)** campo.

f. Selecione **Cancelar** para fechar a caixa de diálogo.

3. Atualize a política de retenção de log por origem ou para várias origens juntas.

- Para atualizar a retenção de log para uma única origem:
  a. Abra um registro de origem de log.
  b. Na lista Dias de retenção, selecione o número necessário de dias de retenção para logs desta origem.
  c. Selecione **Atualizar**.
- Para atualizar a retenção de log de várias origens:
  a. Selecione vários registros de origem de log.
  b. Na lista de seleção Ações nas linhas selecionadas, selecione **Atualize várias retenções de origem** .
  c. Na lista Nova política de retenção, selecione o número necessário de dias de retenção para logs das origens selecionadas.
  d. Selecione **Atualizar**.

A política atualizada entra em vigor em até 15 minutos.

4. Opcional: Restaure a política de retenção de log padrão por origem ou para todas as origens de log.

- Para restaurar a política padrão para uma única origem:
  a. Abra um registro de origem de log na tabela.
  b. Na seção Links relacionados do registro, selecione **Padrão de restauração** .

  A política de retenção de log para esta origem de log é revertida para o valor padrão de três dias.
- Para restaurar a política padrão para todas as origens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na seção Links relacionados, selecione **Restaurar padrões** .

b. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Continuar** .

A política de retenção de log para todas as origens de log é revertida para o valor padrão de três dias.

Escalonamento Análise de logs de integridade para transmitir logs em uma taxa mais alta

Transmitir dados de log para Análise de logs de integridade de forma escalonável e mais estável usando o avançado ServiceNow infraestrutura.

O novo ServiceNow a arquitetura aproveita a tecnologia de enfileiramento no IT Operations Management Serviços em nuvem para autenticação e ingestão de log. . Análise de logs de integridade O mecanismo de IA foi aprimorado para escalar dinamicamente em resposta ao aumento da ingestão de log pela sua organização. Análise de logs de integridade Pode ser dimensionado para oferecer suporte a mais de 50 000 eventos por segundo (EPS) ou mais de 10 000 SUS (Unidades de assinatura) .

Você pode alternar para o avançado ServiceNow enviando uma solicitação de escalonamento por meio do Now Support catálogo. Para obter mais informações, consulte Envie um Análise de logs de integridade solicitação de escala por meio do Now Support catálogo. Você também pode entrar em contato com ServiceNow gerente de conta para solicitar escalonamento. Quando sua solicitação de escalonamento é aprovada, ServiceNow provisiona o número de Elasticsearch E os nós do Mecanismo de IA HLA necessários para oferecer suporte às suas unidades de assinatura.

Envie um Análise de logs de integridade solicitação de escala por meio do Now Support catálogo

Solicitação Análise de logs de integridade escalonamento para oferecer suporte a logs de streaming a uma taxa mais alta.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento explica como enviar uma solicitação de escalonamento por meio do Now Support catálogo. Você também pode entrar em contato com ServiceNow gerente de conta a ser solicitado Análise de logs de integridade escalonamento.

Procedimento

1. Em Now Support , navegue até **Tudo** > **Catálogo de serviços**.

2. Na caixa de diálogo Solicitar escala, selecione a opção apropriada:

- Instale o. Análise de logs de integridade Aplicativo principal do ServiceNow Store.

  Quando o app é instalado, os serviços adicionais para oferecer suporte à sua solicitação podem usar recursos compartilhados em outros datacenters além do que hospeda seu ServiceNow instância. Esta capacidade permite uma melhor alocação de recursos para oferecer suporte às suas solicitações atuais e futuras.

  Nota: Para instalar o. Análise de logs de integridade Prime app, você deve aceitar seus termos e condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escala de solicitação sem instalar o. Análise de logs de integridade Aplicativo principal.

  Quando você seleciona esta opção, os recursos adicionais para oferecer suporte à sua solicitação residem no mesmo datacenter que sua instância. Você pode experimentar algumas limitações em termos de capacidade.

3. Preencha os campos.

Campos de escala de solicitação

Campo	Descrição
Selecione a instância	O nome do seu ServiceNow instância.
Número de unidades de assinatura	O número de unidades de assinatura Análise de logs de integridade deve oferecer suporte.

4. Selecione **Enviar**.
   Sua solicitação de escala foi enviada. Quando é aprovado, ServiceNow notifica você por e-mail.

Aprimorando o CMDB com dados do host Análise de logs de integridade encontrado em logs

Quando Análise de logs de integridade fluxos de logs, ele extrai dados do host dos eventos de log. Se forem descobertos dados do host que não correspondam às informações no Configuration Management Database (CMDB), O sistema cria um candidato de item de configuração (IC) para você revisar com base nos dados encontrados nos logs.

Depois de revisar um candidato de IC, você pode optar por adicioná-lo ao CMDB ou descartá-lo como irrelevante. . **Candidatos de IC baseados em log** A tabela lista todos os candidatos de IC que Análise de logs de integridade criado, classificado por hora de atualização do sistema. . **Operação** A coluna mostra a ação sugerida a ser executada em cada candidato de IC. Você será notificado automaticamente quando houver novos candidatos de IC para sua consideração. Para obter mais informações, consulte Adicione ICs baseados em log ao CMDB em Análise de logs de integridade.

Para obter uma descrição das propriedades do sistema relacionadas, consulte a seção "logsourceinfo (CMDB)" em Propriedades do sistema HLA [KB0869842] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Você pode usá-lo no ServiceNow AI Platform usando o. Rome Versão do patch 6 (programado para lançamento em 27 de janeiro de 2022) ou posterior.

Adicione ICs baseados em log ao CMDB em Análise de logs de integridade

Mantenha Configuration Management Database (CMDB) atualizado com dados do host Análise de logs de integridade Descoberto em seus logs adicionando itens de configuração baseados em log (ICs) ao banco de dados.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Você pode usá-lo no ServiceNow AI Platform usando o. Rome Versão do patch 6 (programado para lançamento em 27 de janeiro de 2022) ou posterior.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Candidatos de IC baseados em log**.
2. Manipule um único candidato de IC ou vários candidatos de IC juntos.

Opção	Procedimento
Execute uma ação em um único candidato de IC	**a.** Selecione um registro de candidato de IC e revise as informações no formulário. Para obter descrições dos campos, consulte Campos Candidatos de IC baseados em log em Análise de logs de integridade. **b.** Adicione o candidato de IC ao CMDB ou exclua-o. ▪ Se o candidato de IC for apropriado, adicione-o ao CMDB como está ou inclua mais informações antes de adicioná-lo ao CMDB. ▪ Para adicionar o candidato de IC ao CMDB como está, selecione **Adicionar ao CMDB** e selecione **Continuar**. ▪ Para adicionar mais informações, selecione **Edite campos de IC adicionais**. Insira os dados que não foram extraídos dos logs, como o nome da empresa associada ao IC, e selecione **Enviar**. O IC é adicionado ao CMDB. Na tabela do CMDB para o tipo de classe relevante, a origem da descoberta do novo IC é Análise de logs de integridade. O registro de candidato de IC é excluído automaticamente da tabela Candidatos de IC baseados em log. ▪ Se o candidato de IC for irrelevante, exclua-o selecionando **Excluir**.
Execute ações em vários candidatos de IC ao mesmo tempo	**Nota:** Esta opção não permite que você adicione informações extras aos ICs selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Procedimento
	○ Adicione vários ICs ao CMDB. **a.** Na tabela Candidatos de IC baseado em log, selecione os candidatos de IC que você deseja adicionar ao CMDB. **b.** Na lista Ações nas linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Adicionar ao CMDB** . Os ICs selecionados são adicionados ao CMDB. Os registros de candidatos de IC são excluídos automaticamente da tabela Candidatos de IC baseados em log. ○ Exclua vários candidatos de IC. **a.** Na tabela Candidatos de IC baseados em log, selecione os candidatos de IC que você deseja excluir. **b.** Na lista Ações nas linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Excluir** .

Analisando e resolvendo Análise de logs alertas

Analisar e resolver Análise de logs investigar dados de log e tomar medidas para resolver o problema subjacente.

Visão geral de analisando e resolvendo um Análise de logs alerta

Como Operador, você é responsável por analisar e resolver os alertas que Análise de logs de integridade gera. Quando HLA Cria um alerta, você revisa a gravidade do alerta, o item de configuração (IC) afetado, os dados de log associados à anomalia e os serviços afetados. Você tenta identificar a causa raiz investigando os logs que envolvem a anomalia.

Em Lista expressa, revise os detalhes do alerta e use Now Assist para obter uma análise detalhada do alerta e possíveis resoluções em linguagem direta e legível. Detalhando o alerta, você pode identificar rapidamente o problema e prosseguir para resolvê-lo antes que ele afete seus usuários.

Usando o Visualizador de logs, você pode navegar pelos logs de alerta por carimbo de data/hora ou intervalo para investigação adicional. Você pode visualizar a frequência de linhas de log anômalas em um gráfico.

- Iniciar correção de um Análise de logs Alerta na guia Visão geral

  Inicie o processo de correção de um Análise de logs alerta do alerta **Visão geral** guia. Esta guia fornece informações sobre o alerta, dados de log associados ao comportamento anômalo, ICs associados ao alerta e serviços afetados por ele.

- Analise os logs que envolvem a anomalia

  Revise as linhas de log que envolvem a anomalia em busca de pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a restringir a causa raiz do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use correlacionadores de log para identificar relacionamentos nos dados de log

  Identifique relacionamentos entre alertas para ajudá-lo a determinar se um alerta faz parte de um problema maior.

- Navegue até Lista expressa E selecione um alerta na lista Alertas.

  Usar Now Assist para obter uma análise detalhada do alerta e possíveis resoluções. Detalhando o alerta, você pode identificar rapidamente o problema e prosseguir para resolvê-lo.

- Revise os logs de um alerta no Visualizador de logs

  Para uma investigação mais detalhada, você pode navegar até **Visualizador de logs** para navegar nos logs de alerta por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo e visualizar a frequência de anomalia em um período para obter uma exibição abrangente dos dados de log em um intervalo de tempo especificado.

- Adicione um artigo da base de conhecimento a um Análise de logs alerta

  Quando você tiver resolvido um alerta, isso Análise de logs de integridade Gerado, você pode adicionar um artigo da base de conhecimento (KB) a ele. Por exemplo, forneça informações que possam ajudar outras pessoas a resolver problemas semelhantes.

Casos de uso

Caso de uso: Monitoramento proativo do seu ServiceNow instância em Análise de logs de integridade- Use Análise de logs de integridade para detectar e resolver problemas emergentes em sua organização ServiceNow antes que afetem os usuários da plataforma.

Iniciar correção de um Análise de logs Alerta na guia Visão geral

Inicie o processo de correção de um Análise de logs alerta do alerta **Visão geral** guia. Esta guia fornece informações sobre o alerta, os dados de log associados ao comportamento anômalo, os ICs associados ao alerta e os serviços afetados por ele.

Antes de Iniciar

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços.

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Em Espaço de operações de serviços, selecione o ícone listas ( ).
3. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta ou grupo relevante.

   Todos Análise de logs de integridade os alertas têm o valor **Log Analytics** em **Origem** coluna. O valor em **Grupo** a coluna identifica o tipo de Análise de logs alerta. Consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas para obter uma descrição mais detalhada de cada tipo de alerta ou grupo.

   Dica: Para visualizar um alerta na lista, clique no ícone de informações ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o número do alerta.

   . **Visão geral** é exibida.

5. Exiba a seção do **Visão geral** guia que fornece as informações necessárias.

   Para obter uma descrição das seções e cartões, consulte Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade.

   Nota: Algumas seções no **Visão geral** a guia mostra apenas uma parte das informações, muitas seções incluem um link que exibe informações diferentes ou mais completas.

6. **Opcional:** Execute tarefas de correção predefinidas para resolver problemas de alerta.

   a. Selecione **Iniciar playbook** .

   b. Selecione **Playbook** guia.

      . **Executar correção** o cartão exibe as ações de correção disponíveis.

   c. Selecione o bloco correspondente à ação que você deseja executar.
   Quando a ação é concluída, ela aparece em **Concluído** cartão.

Analisar os logs em torno de uma anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz do alerta

Quando Análise de logs de integridade identifica uma anomalia, exibir os logs que envolvem a anomalia fornece pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a restringir a causa raiz de um alerta.

Ao exibir um Análise de logs alerta, o. **Logs ao redor** lista as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo após a ocorrência da anomalia. As linhas de log estão relacionadas à métrica ou ao padrão que acionou o alerta. A lista é filtrada para o componente relevante.

Os logs gerados imediatamente antes da anomalia podem apontar para sinais de aviso ou condições que levaram ao problema. Ao revisar esses logs, você pode rastrear a sequência de eventos que levaram à anomalia, ajudando a entender o que deu errado. Os logs criados logo após a anomalia podem ajudar você a avaliar o impacto do evento analisando como o sistema respondeu e se outros componentes foram afetados. A linha do tempo dos logs em torno da anomalia pode ajudar a esclarecer o que pode ter causado o problema, por exemplo, uma mudança de configuração ou uma atualização de software.

Você pode modificar o intervalo de tempo das linhas de log exibidas, por exemplo, para investigar logs de mais de um minuto antes da anomalia ou mais de um segundo depois.

Nota: Os logs que envolvem a anomalia são retidos e ficam disponíveis por 30 dias após a criação do alerta. O sistema não exclui esses logs quando o período de retenção global dos logs expira. Quando o período de retenção expira, os logs ao redor ficam disponíveis somente no **Logs ao redor** E não no Visualizador de logs.

Análise de logs de integridade Permite que você exiba os dados de log anômalos graficamente no Visualizador de logs, acessado a partir do Espaço de operações de serviços. O Visualizador de logs exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto depois de Análise de logs alerta e lista as linhas de log associadas. Mostra automaticamente a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Para obter mais informações, consulte Revisar os logs conectados a um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Analise as linhas de log que envolvem uma anomalia no Análise de logs de integridade

Analise as linhas de log em torno da anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz

Exiba as linhas de log em torno de uma anomalia para ajudá-lo a identificar a causa raiz de um Análise de logs alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Analise as linhas de log que envolvem uma anomalia no Análise de logs de integridade.

Identificar alertas relacionados em dados de log usando correlacionadores de log

Correlacionadores de log são chaves ou valores nos dados de log que detectam correlação entre alertas para ajudar a determinar se um alerta faz parte de um problema maior. Por exemplo, um correlacionador de log pode detectar quando o ID de interface de um dispositivo de rede específico ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes instâncias de serviço.

Você pode identificar alertas relacionados em seus dados de log usando correlacionadores de log. O sistema de base inclui vários correlacionadores de log, e você pode definir correlacionadores personalizados para uma origem de log específica, todas as origens de log ou somente origens de log criadas após a ativação do correlacionador.

A maioria das linhas de log inclui uma parte de metadados mais uma parte de mensagem. No entanto, algumas linhas de log incluem somente o texto da mensagem com metadados incluídos no texto. Os dois tipos de correlacionadores de log, correlacionadores de texto livre e correlacionadores de propriedade de log, analisam as diferentes partes de cada log para identificar relacionamentos entre dados de log de várias origens de log.

Correlacionadores de texto livre

Correlacionadores de texto livre analisam o texto na parte da mensagem de log das linhas de log associadas a uma anomalia. O sistema usa correlacionadores de texto livre para identificar correlação entre alertas. Você usa correlacionadores de texto livre para adicionar um termo que você espera que apareça nas mensagens de log. Uma boa opção é um termo que não é estruturado e não seria extraído como uma propriedade de log. Por exemplo, "policy-id" ou "thread-id".

Normalmente, você também adiciona correlacionadores de texto livre para os nomes de sistemas, aplicações e serviços que são exclusivos do seu ambiente. Como esse valor pode ser referenciado por várias fontes, camadas, middleware ou bancos de dados, o correlacionador de texto livre pode ser um detector eficaz de alertas correlacionados. Por exemplo, se o serviço da sua organização for chamado teatime, você poderá adicionar "teatime" como um correlacionador de texto livre. O correlacionador identificaria alertas relacionados porque eles foram gerados para recursos compatíveis com o serviço teatime, como um bloqueio de banco de dados ou uma falha de conexão entre os componentes do teatime.

Correlacionadores de propriedade de log

Os correlacionadores de propriedade de log analisam a parte de metadados das linhas de log. Por exemplo, o correlacionador pode analisar o nome de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma instância de serviço, o ID de interface de um dispositivo de rede ou o ID de solicitação de um componente voltado para a web. Um correlacionador de propriedade de log pode sinalizar uma correlação quando o ID de interface de um dispositivo de rede ocorre simultaneamente em vários avisos em diferentes origens de log. Os correlacionadores de propriedade de log são específicos para o contexto de negócios do seu ambiente.

Você pode especificar o conjunto de origens de log cujos dados de log são analisados por um correlacionador de log. Estas são as opções:

- **Novas fontes** : O sistema aplica o correlacionador de log somente a linhas de log de origens de log que foram criadas depois que este correlacionador de log é ativado.
- **Todas as origens** : O sistema aplica o correlacionador de log a linhas de log de todas as origens de log.
- **Origem especificada** : Para um correlacionador de log, o sistema analisa somente as linhas de log da origem de log especificada.

Adicione um correlacionador de log para identificar relacionamentos entre alertas nos dados de log

Detecte alertas relacionados em dados de log adicionando correlacionadores de log. O sistema de base inclui vários correlacionadores de log e você pode definir correlacionadores de log personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter informações sobre os tipos e funções dos correlacionadores de log, consulte Identificar alertas relacionados em dados de log usando correlacionadores de log.

Procedimento

1. Use um dos métodos a seguir para adicionar um correlacionador de log.

Opção	Procedimento
Adicione um correlacionador de log para uma origem de log específica	**a.** Navegar até **Análise de logs de integrida de** > **Detecção de anomalia do log** > **Corre lações dos logs**. A lista de correlaciona–dores de log existentes é aberta. **b.** Clique no nome de um correlacionador de log. Os nomes aparecem em **Indicador de correlação** coluna. **c.** Clique em **Nova**.
Adicione um correlacionador de log que se aplique a todas as origens de log ou somente às origens de log que se tornam ativas depois que você define este correlacionador de log	**a.** Navegar até **Análise de logs de integrida de** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**. **b.** Clique no nome da origem do log. A lista relacionada Correlacionadores de log exibe a lista de correlacionadores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Procedimento
	log existentes que analisam os dados de log da origem de log selecionada. **c.** Em **Correlacionadores de log** clique em **Novo** .

2. Preencha o formulário Correlacionador de log.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos do formulário Correlacionadores de log.
3. Selecione **Ativo** e clique em **Enviar** .

Exclua uma origem de um correlacionador de log

Impeça que o sistema analise linhas de log de uma origem específica excluindo essa origem do correlacionador de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Entrada de dados** > **Origens de Log**.
2. Abra a origem relevante no formulário Origens de log.
3. Em **Correlacionadores de log** selecione a opção do correlacionador de log.
4. Na lista Ações nos itens selecionados, selecione **Excluir desta origem** .

Revisar os logs conectados a um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

. **Visualizador de logs** permite que você navegue pelos logs de um alerta por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo e visualize a frequência de anomalia em um período de tempo específico. Personalizar os dados exibidos e ajustar os filtros de tempo permite que você entenda melhor a estrutura na qual a anomalia ocorreu, ajudando a encontrar a causa raiz mais rapidamente.

O Visualizador de logs apresenta todos os dados conectados ao Análise de logs alerta. Mostra a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Você pode personalizar os dados exibidos e ajustar manualmente o intervalo de tempo sem afetar as outras configurações. Os filtros aplicados aparecem em **Filtros** painel. Você pode adicionar ou remover filtros conforme necessário para mostrar somente os dados que deseja exibir.

. **Visualizador de logs** exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto depois de Análise de logs alerta e lista os dados de log associados. Essas informações ajudam a identificar tendências que levam e seguem o evento, fornecendo contexto para análise de causa raiz.

Conforme você analisa os logs de um alerta no **Visualizador de logs** , você pode modificar a consulta para ajustar a pesquisa, salvar pesquisas úteis e compartilhá-las com outras pessoas. Para obter uma descrição das informações exibidas no **Visualizador de logs** tabela, consulte Campos da tabela Visualizador de log.

Você pode executar as seguintes tarefas no **Visualizador de logs** :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir dados de log de um alerta em Análise de logs de integridade

  Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados.

- Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade

  Ajuste a consulta de pesquisa para ajudar a determinar as causas do problema e salve e compartilhe pesquisas úteis.

- Use ou modifique uma pesquisa de dados de log salva em Análise de logs de integridade

  Use uma pesquisa salva. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

- Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade

  Aplique filtros para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

- Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

  Adicione ou remova colunas na tabela para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Se você descobrir uma métrica importante nos dados de log, poderá usá-la para definir um novo Análise de logs regra de alerta. Para obter mais informações, consulte Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

Tópicos relacionados

Analisar os logs em torno de uma anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz do alerta

Exibir dados de log de um alerta em Análise de logs de integridade

Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados no Visualizador de logs.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Exibir dados de log de um alerta em Análise de logs de integridade.

Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade

Defina, salve e compartilhe pesquisas de dados de log para ajudar a determinar as causas de Análise de logs alertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use ou modifique uma pesquisa de dados de log salva em Análise de logs de integridade

Use uma pesquisa salva de dados de log para entender melhor as causas de um alerta. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Se você não for o proprietário da pesquisa salva, salve a pesquisa com um nome diferente. Em seguida, você pode atualizar os valores de pesquisa, salvar suas mudanças e compartilhar a pesquisa com outras pessoas.

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Use ou modifique uma pesquisa de dados de log salva em Análise de logs de integridade.

Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade

Aplique filtros no **Visualizador de logs** para mostrar somente os dados desejados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade.

Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

Adicione ou remova colunas em **Visualizador de logs** tabela para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade.

Adicione um artigo da base de conhecimento a um Análise de logs alerta

Adicione seu próprio artigo da base de conhecimento (KB) a um alerta gerado por Análise de logs de integridade. Por exemplo, você pode fornecer informações adicionais que podem ajudar a resolver o problema subjacente. Análise de logs de integridade também usa seu conhecimento para aprimorar alertas semelhantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Adicione um artigo da base de conhecimento a um Análise de logs alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso: Monitoramento proativo do seu ServiceNow instância em Análise de logs de integridade

Usar Análise de logs de integridade para detectar e resolver problemas emergentes em sua organização ServiceNow antes que eles afetem negativamente os usuários.

Usando a integração do Recuperação de logs do sistema da ServiceNow para detectar problemas da plataforma automaticamente

A partir da versão 35.0.26 de Análise de logs de integridade, você pode usar Integração do Recuperação de logs do sistema da ServiceNow para detectar automaticamente erros e anomalias em seu ServiceNow logs do sistema da instância. Como operador, você pode exibir, gerenciar e responder aos alertas gerados no Lista expressa . Filtre a lista para mostrar somente alertas para o serviço afetado. Em seguida, use Now Assist para obter uma análise detalhada do alerta e possíveis resoluções em linguagem direta e legível. Esta ferramenta orientada por IA demonstra uma compreensão profunda do sistema Glide e oferece informações acionáveis.

Combinação HLA detecção de anomalia de com Now Assist Os recursos da IA generativa do fornecem um kit de ferramentas abrangente para identificar e resolver problemas do sistema da plataforma de forma mais eficaz. Esta colaboração permite Análise de logs de integridade ajudar a evitar que problemas do sistema afetem os usuários da sua plataforma.

Usando o. MID Server E Logs do sistema Recuperam entradas de dados juntas para monitorar sua instância

Você também pode ficar à frente de interrupções no seu ServiceNow usando Entrada de dados do MID Server e o. Entrada de dados de recuperação de logs do sistema da ServiceNow juntos.

Como administrador, você seleciona um MID Server em MID Servers lista. Em Links relacionados, escolha **Criar entrada de dados do MID Server usando HLA** para criar uma entrada de dados específica para o selecionado MID Server. Em seguida, ative a entrada de dados Recuperação de logs do sistema e configure-a para coletar seu ServiceNow logs do sistema da instância.

Como operador, você navega até Lista expressa E selecione um alerta na lista Alertas. Revise os detalhes do alerta, incluindo duração e serviços afetados, e analise os logs que envolvem a anomalia. Usar Now Assist para obter uma análise detalhada do alerta e possíveis resoluções em linguagem direta e legível. Se necessário, para uma investigação mais detalhada, você pode navegar até Visualizador de logs para obter uma apresentação visual dos logs do sistema. Selecione Recuperação de logs do sistema na lista suspensa Componentes para exibir todos os erros que ocorreram em ServiceNow instância. Você pode personalizar a visualização usando filtros.

Detalhando o alerta e. MID Server logs, você pode identificar rapidamente o problema e resolvê-lo antes que ele afete os usuários da plataforma.

Controle Análise de logs de integridade geração de alertas, priorização e detecção de anomalias

Influencie como Análise de logs de integridade gera e prioriza alertas e identifica anomalias. Use filtros de alerta para reduzir o ruído de problemas sem importância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral de geração, priorização e detecção de anomalias impactando alertas

Explore como influenciar a geração de alertas e a detecção de anomalias em Análise de logs de integridade. Você pode criar e modificar regras para gerar alertas para métricas específicas, garantindo que você seja informado sobre problemas importantes. Você também pode atribuir diferentes níveis de significância aos alertas, ajudando Análise de logs de integridade priorize-os com base em sua relevância. Além disso, você pode influenciar a detecção de anomalias gerenciando as palavras-chave que Análise de logs de integridade procura em seus dados de log e usa filtros de alerta de log avançados para reduzir o ruído.

- Use regras de alerta para controlar quando Análise de logs de integridade gera alertas

  Gerencie regras de alerta a serem geradas Análise de logs alertas para métricas especificadas.

- Atribua maior ou menor significância a um alerta em Análise de logs de integridade

  Atribua uma importância maior ou menor a um alerta para ajudar a priorizar os alertas Análise de logs de integridade gera.

- Detecção de anomalias de influência em Análise de logs de integridade com palavras-chave lexical

  Influencie como Análise de logs de integridade encontra anomalias gerenciando as palavras-chave que procura nos dados de log.

- Reduzindo o ruído adicionando filtros de alerta de log avançados em Análise de logs de integridade

  Use filtros de alerta de log avançados para reduzir o ruído fazendo Análise de logs de integridade descartar alertas que não indicam um problema significativo.

Use regras de alerta para controlar quando Análise de logs de integridade gera alertas

As regras de alerta permitem que você defina limites e condições que determinam quando Análise de logs de integridade aciona um alerta. Quando as condições de uma regra de alerta são atendidas, o sistema gera um Análise de logs alerta. Você pode adicionar, mudar ou excluir regras de alerta para criar Análise de logs alertas para uma métrica especificada.

Em Análise de logs de integridade as regras de alerta permitem especificar quando os alertas são acionados. Ao usar essas regras, você garante que um alerta seja gerado quando determinadas condições são atendidas, permitindo o monitoramento proativo e a correção de problemas emergentes. Você pode criar regras de alerta quando encontrar dados de log que devem acionar um alerta e modificar ou excluir regras de alerta definidas por você.

Você pode executar as seguintes tarefas relacionadas a regras de alerta:

- Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

  Adicione um Análise de logs regra de alerta quando você se depara com dados de log que devem gerar um alerta.

- Mude um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

  Edite um Análise de logs regra de alerta que você definiu.

- Exclua um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

  Exclua um Análise de logs regra de alerta que você definiu se não for mais necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Defina uma regra de alerta do Log Analytics quando encontrar dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

Mude um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Você pode alterar um Análise de logs regra de alerta que você definiu.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Mude um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

Exclua um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Exclua um Regra de alerta de Análise de logque você definiu se não for mais necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Exclua um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

Atribua maior ou menor significância a um alerta em Análise de logs de integridade

Rotule um alerta em Análise de logs de integridade significativo ou insignificante, ou restaurar a importância normal para a métrica envolvida na geração.

Atribuir uma importância maior ou menor a um alerta ajuda a priorizar os alertas Análise de logs de integridade gera. Estes são alguns casos de uso comuns para ajustar a importância de um alerta:

- Rotular alertas como significativos: Você pode tornar um alerta significativo mais provável de ser incluído em um Análise de logs grupo quando sua métrica associada se comporta de forma anormal. Isso garante que alertas importantes recebam a atenção apropriada.
- Silenciar alertas que distraem: Você pode silenciar alertas para problemas insignificantes para reduzir o ruído e evitar ser sobrecarregado por alertas para problemas menores. Isso permite que você se concentre em alertas mais críticos. Você pode exibir uma lista de métricas silenciadas para garantir que esteja ciente das métricas que não estão mais gerando alertas.
- Reduzir a sensibilidade a determinadas anomalias: Você pode reduzir a sensibilidade da detecção de anomalias para uma anomalia específica. Isso pode ajudar você a se concentrar em anomalias mais significativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Restaurando significância normal: Se você marcou anteriormente um alerta como significativo, silenciou-o ou se reduziu a sensibilidade a determinadas anomalias, poderá retornar a métrica associada à sua significância normal. Isso é útil quando você não deseja mais tratar o alerta especialmente.

Você pode fazer o seguinte para ajustar a importância de um alerta ou reduzir a sensibilidade a anomalias específicas:

- Marque um alerta como significativo em Análise de logs de integridade

  Aumentar a probabilidade de um alerta ser incluído em um Análise de logs agrupe quando a métrica associada se comporta de forma anormal, rotulando o alerta como significativo.

- Silencie um alerta sem importância em Análise de logs de integridade

  Elimine novos alertas que distraem problemas insignificantes desativando-os. Exiba a lista de métricas que foram silenciadas e não gerar mais alertas.

- Diminua a sensibilidade a anomalias semelhantes em Análise de logs de integridade

  Fazer Análise de logs de integridade detecção de anomalias menos sensível a anomalias como a que acionou a corrente Análise de logs alerta.

- Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade

  Retorna significância normal para a métrica envolvida na geração de um Análise de logs alerta.

Para obter informações detalhadas sobre métricas de alerta, consulte Como Análise de logs de integridade gera alertas.

Marque um alerta como significativo em Análise de logs de integridade

Aumentar a probabilidade de um alerta ser incluído em um Grupo de Análise de logquando a métrica associada se comporta de forma anormal, rotulando o alerta como significativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Marque um alerta como significativo em Análise de logs de integridade.

Silencie um alerta sem importância em Análise de logs de integridade

Elimine novos alertas que distraem problemas insignificantes desativando-os.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Silencie um alerta sem importância em Análise de logs de integridade.

Exiba a lista de métricas silenciadas em Análise de logs de integridade

Exiba a lista de métricas que foram silenciadas para que elas não gerem mais alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Métricas silenciadas**.

Métricas silenciadas

Campo	Descrição
Instância do serviço	Instância de serviço em que o alerta mudo ao qual a métrica está associada é exibido.
Componente	Componente lógico do serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Texto do padrão	Texto da métrica associada ao alerta mudo.
Métrica	Texto ou chave de log que representa um valor de medidor ou medidor nos dados. Por exemplo, padrões, métricas brutas, palavra-chave, severidade, todas as métricas de eventos.
Criação em	Data e hora em que a métrica foi adicionada à lista.

Tópicos relacionados

Silencie um alerta sem importância em Análise de logs de integridade

Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade

Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade

Se você não quiser mais que um alerta mudo ou um alerta marcado como significativo seja tratado especialmente, poderá restaurar a importância normal da métrica envolvida na geração dele.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Importante: Do lançamento Vancouver em diante, o. **Espaço do operador** descontinuado e substituído por Espaço de operações de serviços. Para o novo procedimento, consulte o tópico correspondente em Espaço de operações de serviços Para documentação do ITOM: Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade.

Detecção de anomalias de influência em Análise de logs de integridade com palavras-chave lexical

Influencie como Análise de logs de integridade encontra anomalias gerenciando as palavras-chave que procura nos dados de log. Quando o texto nos dados de log de uma origem corresponde a uma palavra-chave lexical que excede um limite de contagem especificado, o sistema identifica uma anomalia e gera um alerta.

Análise de logs de integridade verifica os logs em busca de palavras que podem indicar problemas importantes. Palavras-chave lexicais, como condições de sinal "travado" ou "com falha", que podem exigir atenção. A aplicação define um limite para cada palavra-chave lexical com base em seu padrão de ocorrência normal e frequência em seus logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando Análise de logs de integridade verifica seus logs, ele identifica todas as ocorrências da palavra-chave. Se a frequência de uma palavra-chave lexical nos dados de log de uma origem exceder o limite especificado, o sistema identificará uma anomalia e gerará um alerta.

Análise de logs de integridade vem com muitas palavras-chave globais padrão. Você pode adicionar, editar e excluir essas palavras-chave ou frases globais, que se aplicam a todos os tipos de origem.

Nota: Para adicionar uma palavra-chave especificada associada a um tipo de origem específico, consulte Configure capacidades de tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Você pode gerenciar palavras-chave lexical da seguinte forma:

- Adicione, edite ou exclua palavras-chave lexical em Análise de logs de integridade

  Adicione, edite e exclua palavras-chave ou frases globais.

- Exiba as palavras-chave lexical que geram alertas em Análise de logs de integridade

  Exiba a lista de palavras-chave lexical que podem indicar problemas importantes nas entradas de log. Por padrão, a tabela lista somente palavras-chave globais.

Adicione, edite ou exclua palavras-chave lexical em Análise de logs de integridade

Gerencie as palavras-chave que Análise de logs de integridade procura em seus dados de log.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nos dados de log, termos como "crash" ou "failed" são chamados *palavras-chave lexical* porque indicam questões que podem merecer atenção. Quando o texto nos dados de log de uma origem corresponde a uma palavra-chave lexical que excede um limite de contagem especificado, o sistema identifica uma anomalia e gera um alerta.

Importante: Uma palavra-chave lexical difere de A. *chave* em a. `chave:valor` emparelhar em uma linha de log. Por exemplo, `Nome do host` É uma chave que assume um valor: O nome ou endereço IP do host. Em contraste, uma palavra-chave como `Falha` é importante por si só e não assume um valor.

A aplicação vem com muitas palavras-chave globais padrão. Você pode adicionar, editar e excluir palavras-chave ou frases globais. Essas palavras-chave se aplicam a todos os tipos de origem.

Nota: Para adicionar uma palavra-chave especificada associada a um tipo de origem específico, consulte Configure capacidades de tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Palavras-chave lexicais**.
   Por padrão, a tabela Palavras-chave lexical lista somente palavras-chave globais.
2. **Opcional:** Adicione uma palavra-chave global.
   a. Selecione **Novo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de palavra-chave lexical

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo da palavra-chave.
Expressão regular	Expressão regular (regex) que define correspondências.
Correspondência exata	Opção a ser feita Análise de logs de integridade corresponda o regex exato. Por exemplo, "NullPointerException" em uma mensagem não corresponderia à "exceção" regex. Este campo é definido automaticamente como **Verdadeiro** .
Diferencia maiúsculas e minúsculas	Opção a ser feita Análise de logs de integridade procure uma correspondência que diferencia maiúsculas de minúsculas do regex. Este campo é definido automaticamente como **Falso** .
Intervalo das análises	Intervalo de tipos de fontes em que Análise de logs de integridade procura a palavra-chave nos dados de log. Estas são as opções: ▪ **Todos os tipos de origem** ▪ **Tipo de origem especificado**
Tipos de origem excluídos	Tipos de origem que não estão associados à palavra-chave. Análise de logs de integridade não procura a palavra-chave nos dados de log desses tipos de origem.

c. Selecione **Enviar**.

3. **Opcional:** Edite uma palavra-chave global.
   a. Clique na palavra-chave que você deseja editar na lista.
   b. No formulário, edite os campos relevantes.
   c. Selecione **Atualizar**.
4. **Opcional:** Exclua uma ou mais palavras-chave globais.
   a. Selecione as linhas das palavras-chave que você deseja excluir.
   b. Na lista Ações nas linhas selecionadas na parte inferior da página, selecione **Excluir** .
   c. Selecione **OK**.

Tópicos relacionados

Exiba as palavras-chave lexical que geram alertas em Análise de logs de integridade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba as palavras-chave lexical que geram alertas em Análise de logs de integridade

Exiba a lista de palavras-chave lexical que podem indicar problemas importantes nas entradas de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Palavras-chave lexicais**.
A tabela Palavras-chave lexical é exibida. Por padrão, a tabela lista somente palavras-chave globais.

Para obter informações sobre como adicionar, editar ou excluir palavras-chave globais, consulte Adicione, edite ou exclua palavras-chave lexical em Análise de logs de integridade.

Para adicionar uma palavra-chave especificada associada a um tipo de origem específico, consulte Configure capacidades de tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Reduzindo o ruído adicionando filtros de alerta de log avançados em Análise de logs de integridade

Use filtros de alerta de log avançados para determinar se um alerta deve ser permitido ou descartado. Esses filtros reduzem o ruído descartando alertas que não indicam um problema significativo.

Você pode adicionar filtros de alerta de log avançados para verificar alertas para suas condições definidas. Por exemplo, você pode definir um filtro que descarte alertas provenientes de origens de log específicas ou alertas para anomalias que não ultrapassam o limite especificado.

Alguns exemplos de ações que os filtros avançados podem habilitar:

- Alerte somente sobre anomalias compartilhadas entre vários hosts.
- Não alerte sobre anomalias que ocorram fora do horário de trabalho.
- Não alerte se a anomalia não ultrapassar o limite especificado.
- Alerte somente sobre anomalias que fazem parte de uma correlação.

Você pode gerenciar filtros de alerta de log avançados da seguinte forma:

- Criar filtros de alerta de log avançados

  Adicione filtros de alerta de log avançados para verificar alertas em busca de condições especificadas. Os filtros reduzem o ruído soltando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento.

- Continue modificando o filtro reabrindo o registro de filtro do lista de filtros . Em seguida, você pode editar, testar, publicar e ativar o filtro.

Para obter mais informações técnicas sobre filtros de alerta de log, consulte Filtragem avançada de alertas de log [KB0863538] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar filtros de alerta de log avançados

Adicione filtros de alerta de log avançados para verificar alertas em busca de condições especificadas. Os filtros reduzem o ruído soltando alertas que não indicam um problema significativo. Ao desenvolver um filtro, você pode testar, atualizar, publicar ou ativar o filtro a qualquer momento.

Antes de Iniciar

O recurso Desabilitar mecanismo de regra de alerta e o recurso Desabilitar mecanismo de regra de detecção devem estar no estado DESLIGADO. Para definir os valores, navegue até **Análise de logs de integridade** > **Administração de operações de IA preditiva de integridade** > **Recursos**.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Detecção de anomalia do log** > **Filtro de alerta de log avançado**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira um nome exclusivo e descritivo para o filtro.
4. **Opcional:** Insira uma descrição da operação do filtro.
5. Em **Modelo de script** , selecione o script que mais corresponde à lógica pretendida.
   O modelo pode atuar como um ponto de partida para seu código de script personalizado.
   Depois de selecionar um modelo, a caixa de texto Função JS personalizada é preenchida com a função JavaScript apropriada. A função JavaScript aplica o filtro aos dados de carga de alerta e permite ou descarta o alerta. A carga de alerta é o texto e os metadados do tipo de alerta que o filtro analisará.
6. Salve o registro selecionando **Enviar** .
   Para continuar modificando o filtro, você deve reabrir o registro do lista de filtros . Em seguida, você pode editar, testar, publicar e ativar o filtro.
7. Edite o padrão **Carga de alerta** texto em preparação para testar a lógica pretendida.

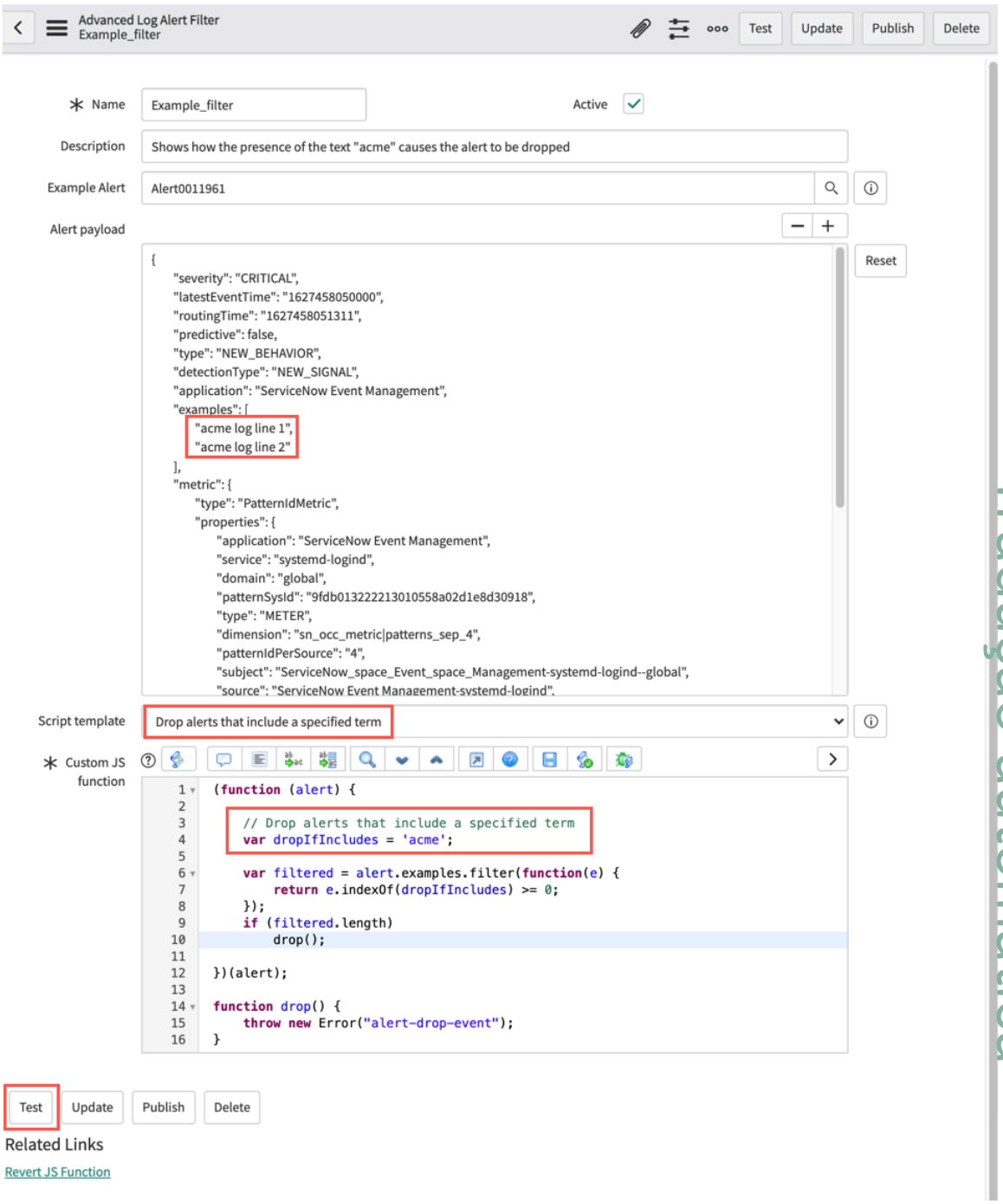
   Para remover suas mudanças e reverter para o texto padrão da caixa de texto Carga de alerta, clique em **Redefinir** .

   Para sua conveniência, Análise de logs de integridade fornece alertas de amostra com cargas pré-configuradas. Selecione um exemplo de alerta no **Alerta de exemplo** Campo para exibir sua carga na caixa de texto Carga de alerta.
8. **Opcional:** Salve os valores atuais do filtro sem testar selecionando **Atualização** .
9. Quando o conteúdo da carga de alerta e a função JavaScript estiverem concluídos, selecione **Teste** .
   Para simular a operação de alerta, o sistema salva os valores do filtro e aplica o filtro ao **Carga de alerta** e exibe um dos seguintes resultados:
   - O alerta será descartado.
   - O alerta será permitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testando o JavaScript para determinar se o alerta deve ser permitido ou descartado



Nota: Se sua nova função JavaScript não estiver se comportando conforme o esperado, você poderá reverter para a última função publicada selecionando **Reverter função JS** link relacionado.

10. Repita o processo de atualizar a carga de alerta e testar a função JavaScript sempre que necessário.
11. Quando você estiver satisfeito com o filtro, salve seus valores e determine se deve aplicá-lo ao fluxo de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para salvar os valores e aplicar o filtro ao fluxo de log, certifique-se de **Ativo** se a caixa de seleção estiver marcada e selecione **Publicar** .
- Para salvar o filtro sem aplicá-lo ao fluxo de log, limpe **Ativo** marque e selecione **Publicar.**

Nota: Se você modificar um filtro publicado, deverá publicar o filtro modificado para aplicá-lo ao fluxo de log.

Resultado

Os valores do filtro ativo são salvos. Se você selecionou a opção Ativo, o filtro será aplicado ao fluxo de log.

Análise e emissão de relatórios em Análise de logs de integridade

Obtenha informações valiosas sobre o número de problemas DE TI previstos antes que os usuários fossem afetados e o dinheiro que a TI economizou para sua organização usando Análise e emissão de relatórios no Análise de logs de integridade.

Soluções para Análise da plataforma e relatórios para Análise de logs de integridade

Análise da plataforma As soluções contêm pré-pacotes Performance Analytics e. Emissão de relatórios conteúdo para uso com outros ServiceNow AI Platform produtos. Isso Solução para Performance Analytics e relatórios Fornece informações valiosas sobre o número de problemas DE TI Análise de logs de integridade previsto antes que seus usuários fossem afetados e o dinheiro que ela economizou para sua organização, evitando indisponibilidades críticas.

Funções necessárias

As seguintes funções e tarefas estão associadas a esta solução:

- ServiceNow AI Platform Administrador (admin): Instale e ative esta solução e faça as mudanças necessárias nas propriedades do sistema.
- Performance Analytics Administrador (pa_admin): Revise os indicadores, detalhamentos, widgets e painéis. Configure e inicie a coleta de dados. Compartilhe os painéis com as partes interessadas apropriadas.

Ative o. Solução para Performance Analytics e relatórios para Análise de logs de integridade

Ative o pacote de conteúdo ServiceNow Store aplicação para Solução para Performance Analytics e relatórios.

Antes de Iniciar

Ative a versão de assinatura completa de Performance Analytics na instância em que você está ativando isso Solução para Performance Analytics e relatórios. Você pode ativar Performance Analytics em uma instância de não produção sem comprar uma assinatura. Para obter mais informações, consulte Ativar assinatura da Análise de desempenho .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações** > **ServiceNow Store**.
2. Procure Análise de logs de integridade e verifique se você tem os direitos válidos necessários.

   Você precisa de uma conta HI e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração. A conta HI e a instância precisam fazer parte da mesma empresa. Para obter mais informações, consulte Instale um produto da ServiceNow em ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Pesquisar Análise de log de integridade (sn.occ) .
4. Instale a aplicação .

   Ao instalar este aplicativo, você também ativa o plug-in Performance Analytics - Premium (com.snc.pa.premium).

   Nota: Este plug-in requer uma taxa adicional.

Configure o. Solução para Performance Analytics e relatórios para Análise de logs de integridade

Execute diagnósticos, revise e personalize componentes e comece a coletar dados.

Antes de Iniciar

. ServiceNow AI Platform o administrador deve ter instalado os plug-ins do pacote de conteúdo ou ServiceNow Store aplicação para isso Solução para Performance Analytics e relatórios.

Função necessária: pa_admin

Procedimento

1. Execute diagnósticos em todos os registros.

   Esses diagnósticos podem detectar muitas incompatibilidades entre a configuração de suas Soluções de análise da plataforma e suas tabelas.

2. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Console de administração**.
3. Verifique o nome do painel que foi instalado com este Solução para Performance Analytics e relatórios: Análise de logs de integridade Visão geral painel.
4. Abra a guia **Fontes do indicador**.
5. Para cada painel incluído nesta Solução de análise de plataforma:

   a. Filtre as fontes do indicador no nome do painel.

   b. Analise a tabela de fatos, as condições e a frequência das fontes do indicador em comparação com a estrutura de dados em sua própria instância.

   Importante: Dê atenção especial aos campos de carimbo de data/hora, como Resolvido ou Criado, que são referenciados no campo **Condições**. Pode ser necessário usar campos de carimbo de data/hora diferentes.

   c. Se necessário, abra uma fonte do indicador e faça correções.

   d. Se você estiver editando um registro de fonte do indicador, vá para a lista relacionada Indicadores e revise o campo Condições de cada indicador.
   Alterar a fonte do indicador também pode afetar as condições adicionais nos indicadores individuais.

6. Se você alterou os carimbos de campo de hora em qualquer origem de indicador, altere todos os scripts do Performance Analytics relacionados.
7. Abra o. **Origens de detalhamento** guia.
8. Para cada painel incluído nesta Solução de análise de plataforma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Filtre as fontes de detalhamento no nome do painel.

b. Revise as condições na fonte de detalhamento conforme descrito em Revisar as fontes de detalhamento.

9. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Trabalhos**.
10. Configure e execute o trabalho histórico para isso Solução para Performance Analytics e relatórios, *[PA HLA] Historic Data Collection*.
11. Edite e ative o trabalho de coleta de dados programado para isso Solução para Performance Analytics e relatórios, *[PA HLA] Historic Data Collection*.

Análise de logs de integridade Visão geral painel

. Análise de logs de integridade Visão geral o painel usa Performance Analytics fornecer uma tendência de dados históricos, bem como relatórios regulares.

Da versão Xanadu em diante, o. Análise de logs de integridade Visão geral O painel foi descontinuado e substituído pelo painel operacional do HLA. O painel operacional do HLA usa o Performance Analytics para permitir que você monitore dados de log, alertas e informações de taxa de erro em Espaço de operações de serviços e resolver problemas conforme eles ocorrem no sistema. Para obter mais informações, consulte Painel operacional do HLA.

Referência do Análise de logs de integridade

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Análise de logs de integridade aplicação.

Componentes instalados com Análise de logs de integridade

Ativando o. Análise de logs de integridade, Análise de logs de integridade Visualizador e. Análise de logs de integridade Os plug-ins principais adicionam vários componentes.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Plug-ins

Plug-in	Descrição
Análise de logs de integridade	Análise de logs de integridade É uma solução de análise de log com tecnologia de IA capaz de evitar incidentes DE TI antes que os usuários sejam afetados. Ele identifica automaticamente seu ambiente e logs, prevê incidentes DE TI, gera alertas e fornece sugestões de especialistas para corrigir problemas. Análise de logs de integridade. ServiceNow Store aplicação. Uma vez instalado, o módulo fica disponível, mas você pode optar por não interagir com ele. Dependência: • Análise de logs de integridade Núcleo • O ServiceNow® Gestão de eventos aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
Análise de logs de integridade Visualizador	Gestão de eventos os operadores usam Análise de logs de integridade Plug-in do visualizador para pesquisar logs por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo. Análise de logs de integridade O visualizador habilita Gestão de eventos operadores para pesquisar um texto de log específico e visualizar a frequência de ocorrências em um determinado período de tempo. Dependência: O. ServiceNow® Gestão de eventos aplicação.
Análise de logs de integridade Núcleo	Este plug-in contém componentes essenciais para Análise de logs de integridade, Como o Mecanismo de IA e Elasticsearch. Análise de logs de integridade O núcleo é um ServiceNow Store aplicação. Uma vez instalado, o módulo fica disponível, mas você pode optar por não interagir com ele. Dependência: O. ServiceNow® Gestão de eventos aplicação.

Funções

Análise de logs de integridade usa as seguintes funções.

Título da função [name]	Descrição
Gestão de eventos Administrador [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Análise de logs de integridade.
Gestão de eventos Operador [evt_mgmt_operator]	Tem acesso de leitura a todos os recursos Gestão de eventos. Tem acesso de gravação a alertas para gerenciar o ciclo de vida do alerta. Tem a função itil para gerenciar incidentes criados a partir de alertas. Também pode ativar operações em alertas, como confirmar, fechar e abrir um incidente e executar correção.

Listas

Análise de logs de integridade adiciona as listas a seguir.

Tabela [name]	Descrição
Filtragem avançada de alertas de log [sn_occ_advanced_alert_filting]	Controla o processamento de métricas de alerta com opções de feedback. Permite fornecer feedback mais complexo para o mecanismo de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela [name]	Descrição
	Começando com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store esta representação não é mais exibida.
Filtro de alerta de log avançado [sn_occ_advanced_alert_filter]	Controla o processamento de métricas de alerta com opções de feedback. Permite fornecer feedback mais complexo para o mecanismo de IA. **Nota:** Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .
Entradas de dados [sn_occ_base_data_input_config]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados para transmitir dados de log para a instância.
Mapeamento de entrada de dados [sn_occ_event_mapper]	Habilita o mapeamento de dados brutos de log que são transmitidos para a instância para determinar como Análise de logs de integridade processa.
Pré-processador de entrada de dados [sn_occ_data_input_preprocess_screen]	Permite a edição de dados brutos de log antes que o sistema os mapeie e os estruture.
Definir alerta [sn_occ_custom_alert]	Permite a criação de alertas personalizados com base em um conjunto predefinido de regras.
Valores excluídos [sn_occ_auto_service_normalizer]	Habilita a configuração Análise de logs de integridade parar de extrair dados de log específicos que não sejam descritivos o suficiente ou contenham texto ou informações redundantes.
Valores extraídos [sn_occ_auto_service_mapper]	Habilita a configuração Análise de logs de integridade para extrair um termo específico encontrado em um campo e mapeá-lo para um componente especificado.
Recursos [sn_occ_features]	Lista tudo Análise de logs de integridade recursos. Os recursos podem ser ativados e desativados.
Palavras-chave lexical [sn_occ_lexical_keywords]	Mostra todas as palavras-chave lexical padrão que Análise de logs de integridade procura nos dados de log.
Correlacionador de log [sn_occ_log_correlacionator]	Mostra todos os correlacionadores que determinam se diferentes alertas devem ser correlacionados ao mesmo grupo. Habilita a adição de correlacionadores a. Análise de logs de integridade.
Origens de log [sn_occ_sources]	Fornece uma exibição de todas as fontes de entrada de dados quando os dados de log foram mapeados. Habilita propriedades de controle e correlacionadores para essas fontes.
Métricas silenciadas [sn_occ_metric_state]	Mostra todas as métricas de alerta silenciado junto com os componentes silenciados. Habilita a reativação das métricas de alerta silenciado.
Tipo de origem [sn_occ_source_type]	Contém os tipos de origem extraídos no processo de mapeamento.
Estrutura do tipo de origem [sn_occ_source_type_struture]	Habilita o ajuste fino da estrutura do tipo de origem. Fornece uma exibição de todos os tipos de origem quando os dados de log foram mapeados. Os tipos de origem definem como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela [name]	Descrição
	Análise de logs de integridade trata origens específicas e como ele analisa os logs.
Fontes de streaming [sn_occ_log_streaming_source_stats]	Habilita o monitoramento de todas as entidades que transmitem dados de log para a instância.
Notificações [sn_occ_health_check]	Mostra todas as notificações de integridade do sistema juntas e permite atualizar seu status.
Propriedades do sistema [sn_occ_system_settings]	Exibe as propriedades do sistema e permite personalizar seus valores.
Formatos de carimbo de data/hora [sn_occ_timestamp_formats]	Exibe formatos de carimbo de data/hora predefinidos. Permite definir e adicionar formatos de carimbo de data/hora.
Fusos horários [sn_occ_time_zones]	Habilita a exclusão de registros em sn_occ_time_zones para usuários com a função evt_mgmt_admin.

Formulários

Análise de logs de integridade adiciona os seguintes formulários.

Tabela [name]	Descrição
Beats Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_filebeat]	Habilita a definição de configurações avançadas para Beats conectores de entrada de dados.
Beats Linux (Filebeat) [sn_occ_data_input_connector_filebeat]	Habilita a configuração de conectores de entrada de dados do Filebeat.
Elasticsearch Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_Elastic]	Habilita a configuração de um Elasticsearch entrada de dados.
MID Server Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_midserver]	Habilita a configuração de um MID Server entrada de dados.
Rsyslog [sn_occ_data_input_connector_rsyslog]	Habilita a configuração Rsyslog conectores de entrada de dados.
Rsyslog Entrada de dados [sn_occ_data_input_config_rsyslog]	Habilita a definição de configurações avançadas para Rsyslog conectores de entrada de dados.
Configuração de entrada de dados TCP [sn_occ_data_input_config_tcp]	Habilita a definição de configurações avançadas para conectores de entrada de dados TCP.
Windows Beats [sn_occ_data_input_connector_winbeat]	Habilita a configuração Windows Beats conectores de entrada de dados.
Winlog Beats[sn_occ_data_input_connector_winlogbeat]	Habilita a configuração do Winlog Beats conectores de entrada de dados.

Entradas de dados compatíveis para Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade(HLA) permite que você conecte seu ServiceNow instância para vários tipos de entrada de dados.

HLA o oferece suporte aos seguintes tipos de entrada de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Entradas de dados passivas (ouvintes), que aguardam que os dados de log sejam enviados para elas. Essas entradas de dados exigem que uma porta de rede esteja aberta no MID Server:
  - Rsyslog
  - Beats
  - Splunk
  - TCP
  - UDP
  - MID Server
  - Pubsub do GCP
  - REST API

  . Agent Client Collector a entrada de dados é compatível com o uso do Agent Client Collector Log Analytics aplicação, disponível no ServiceNow Store .
- Entradas de dados ativas (extratores), que extraem dados de repositórios:
  - Elasticsearch
  - Pesquisa do Splunk
  - Amazon CloudWatch
  - Amazon S3
  - Microsoft Azure Log Analytics
  - Hubs de eventos do Microsoft Azure
  - Apache Kafka

  Para todas as entradas de dados ativas, Análise de logs de integridade suporte MID Server clusters para proteção de failover. A entrada de dados ativa é executada em um único MID Server no cluster. Se for isso MID Server falha, o sistema move suas tarefas para as próximas disponíveis MID Server no cluster em uma ordem configurada.

  . Elasticsearch a entrada de dados busca dados de um repositório de dados ou banco de dados usando credenciais. Se seus dados estiverem em Elasticsearch, Análise de logs de integridade deve ter o seguinte:
  - Permissões para consultar Elasticsearch

    Um dos seguintes tipos de credenciais:
    - Autenticação básica (usuário e senha)
    - AWS. para Elasticsearch ativado Nuvem da Amazon AWS
  - Conectividade de rede para o relevante Elasticsearch cluster

  Nota: Análise de logs de integridade deve ser apontado para o índice correto para começar a extrair os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, Análise de logs de integridade suporte Crible , Edge Delta e Agente de vetor entradas de dados. Essas entradas de dados habilitam HLA para processar mensagens de log que estão sendo transmitidas dessas ferramentas para sua instância.

Nativo ServiceNow entradas de dados

Logs de streaming de Observabilidade de nuvem. Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade pode processar dados de log que ingere do ServiceNow® Observabilidade de nuvem Aplicação, anteriormente#Lightstep. HLA define automaticamente a configuração necessária para habilitar o streaming de log do Observabilidade de nuvem como parte de sua integração nativa. Configurando a conexão de Observabilidade de nuvem. HLA deve ser feito em Observabilidade de nuvem aplicação. Em HLA, você lida com registros de log de Observabilidade de nuvem Da mesma forma que qualquer outro registro de Mapeamento de entrada de dados e Estrutura de tipo de origem, conforme explicado em Mapeamento automático de dados e mapeamento em log em Análise de logs de integridade e. Ajuste da estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade. Para obter mais informações sobre Observabilidade de nuvem, consulte Explore a documentação de Observabilidade de nuvem .

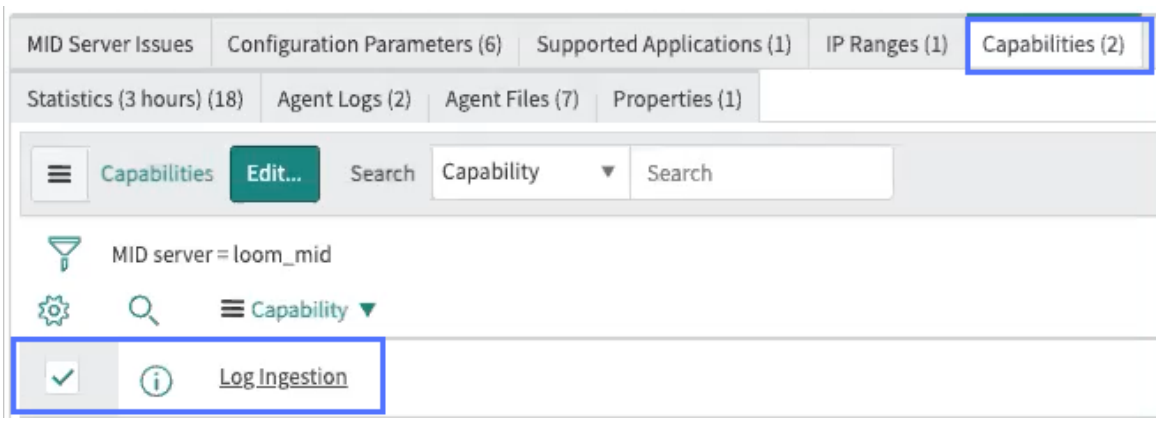
Tópicos relacionados

Configurar Análise de logs de integridade em seu ServiceNow instância

MID Server pré-condições de proxy para logs de streaming para Análise de logs de integridade

Requisitos para usar um MID Server proxy para o qual transmitir dados de log Análise de logs de integridade.

- Use uma lula MID Server proxy para habilitar a transmissão de dados de log para Análise de logs de integridade. Para obter mais informações, consulte Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance.
- Instale e configure o. MID Server proxy com o recurso de ingestão de log habilitado.



Além disso, configure as seguintes propriedades:

- verdadeiro. mid.proxy.use_proxy
- : <proxy_ip> mid.proxy.host
- : <proxy_port> mid.proxy.port

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade preferências de configuração

Configurações usadas com frequência para Análise de logs de integridade propriedades e configuração geral.

Configurações de MID Server

- . MID Server a capacidade de ingestão de log deve estar habilitada.

  Nota: Habilitando **Todos os recursos** em MID Server habilita o recurso de ingestão de log.

- Dedicado MID Servers para ingestão de log sempre que possível.
- Para habilitar MID Servers para executar vários produtos, Análise de logs de integridade Pelo menos a configuração de memória Java Virtual Machine (JVM) para o produto padrão de cada um MID Server configuração de thread.

O preferencial MID Server configurações para Análise de logs de integridade:

- ◦ CPUs: 8
  - ◦ RAM: 32 GB
  - ◦ Largura de banda da rede: Até 10 Gbps
  - ◦ Largura de banda EBS: Até 4 750 Mbps
  - ◦ Tamanho máximo de heap Java para MID Server: 8 192 MB

  Com as especificações acima, a taxa de transferência de ingestão de log esperada em uma instância do Washington DC é a seguinte:
  - ◦ Para uma mensagem de log de 300 bytes: 20 000
  - ◦ Para uma mensagem de log de 1,1 KB: 12 300
  - ◦ Para uma mensagem de log de 2 KB: 7 970

  Os requisitos mínimos para logs de streaming para Análise de logs de integridade:
  - ◦ CPUs: 4
  - ◦ RAM: 16 GB
  - ◦ Tamanho do heap Java para MID Server: 8 GB

  Para obter informações gerais, consulte: Requisitos do sistema DO MID Server .

- Para aumentar o rendimento de ingestão de log, você pode aumentar o ulimit ou a largura de banda da rede ou diminuir o tamanho dos logs que estão sendo transmitidos. A configuração ulimit pode ser definida em um indivíduo MID Server. No entanto, a correlação entre o ulimit e o rendimento não pode ser modificada.

  A tabela a seguir lista as configurações de ulimit para arquivos abertos relacionados à taxa de transferência de rede no MID Server. Mostra o tamanho dos logs que estão sendo transmitidos do MID Server Para o agente e a taxa de fluxo gRPC equivalente ao rendimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações de ulimit em relação ao rendimento

Tipo de fila	Tamanho da linha de log	Taxa de gRPC
Na fila de memória	300 bytes	18,000
Na fila de memória	1.1 KB	13,000
Na fila de memória	2 KB	10.000
Fila baseada em disco	300 bytes	11,000
Fila baseada em disco	1,1 KB	5,000
Fila baseada em disco	2 KB	3,000

A partir da versão de agosto de 2024 , você pode aprimorar MID Server Comunicação com a instância da ServiceNow usando o cliente gRPC do Lightning, que pode aumentar as velocidades de streaming de log para Análise de logs de integridade até seis vezes. O cliente gRPC do Lightning requer configuração manual para ser ativado. Para obter mais informações, consulte Cliente gRPC do Lightning - Habilitando a nova arquitetura de streaming DO MID gRPC [KB1648419] artigo no Now Support Base de conhecimento.

- Por padrão, o número de entradas de dados por MID Server está limitado a 10. Você pode configurar essa limitação para um indivíduo MID Server ou para todos MID Servers.
- No modo FIPS e não FIPS, MID Servers com Análise de logs de integridade A capacidade deve ser executada no Java Runtime Environment (JRE) 11 ou superior.

Nota: Para oferecer suporte ao BC-FIPS versão 2,0, Análise de logs de integridade Requer um upgrade para a versão 34,0.37, dezembro de 2024.

Configurações de retenção de origem de log

Por padrão, a retenção de log por origem é definida como três dias. Esta configuração não pode ser modificada.

Ao usar Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store , você pode modificar a política de retenção de log por origem ou para várias origens juntas. Para obter mais informações, consulte Modifique o período de retenção da origem do log em Análise de logs de integridade.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Análise de logs de integridade as notificações de integridade do sistema ajudam a garantir que você esteja ciente de condições potencialmente perigosas. Você pode ajustar manualmente o status de uma notificação conforme o problema está sendo resolvido.

Análise de logs de integridade usa verificações de integridade automática para monitorar a integridade de seus componentes. Quando ele descobre um problema de integridade do sistema, uma notificação é criada e um e-mail é enviado para todos os assinantes. . Análise de logs de integridade Administração **Integridade do sistema - Notificações** A lista exibe todas as notificações de integridade do sistema HLA, incluindo aquelas sobre erros internos. Você pode solicitar ao administrador que assine as notificações de integridade do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade Integridade do sistema - Notificações

Campo	Descrição
Nome	Cabeçalho da notificação.
Descrição	Descrição da notificação.
Criação em	Data em que a notificação foi criada.
Estado	Estado da notificação. • **Novo** : A notificação foi adicionada recentemente. • **Reconhecido** : O registro de notificação foi lido. • **Trabalho em andamento** : O problema descrito na notificação está sendo resolvido. Ajuste o valor manualmente. • **Encerrado** : O problema não está mais ativo. Ajuste o valor manualmente. **Nota:** Mudar o estado de uma notificação não afeta o estado do problema descrito nela. Uma notificação no estado Encerrado ainda será exibida na tabela. A notificação é filtrada automaticamente da tabela somente quando o problema é detectado como corrigido (ou seja, quando o status íntegro é **Verdadeiro**).
Integridade	Campo que indica o status do problema mencionado na notificação. A tabela mostra somente notificações com um valor íntegro de **Falso** . Quando o problema é detectado como corrigido, o valor é alterado automaticamente para **Verdadeiro** e a notificação é filtrada da tabela.

Análise de logs de integridade auto- integridade verificações, notificações , e ações propostas

Análise de logs de integridade fornece verificações de integridade automática, notificações e etapas de solução de problemas propostas.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Verificação de integridade automática	Notificação	Ação proposta
Tamanho máximo da fila do mecanismo de IA excedido	O mecanismo de IA está em execução com excesso de capacidade (tamanho:%s, limite:%s, duração:%s). Como resultado, a precisão da detecção de anomalias pode se deteriorar.	Contato ServiceNow suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Verificação de integridade automática	Notificação	Ação proposta
Alta taxa de erros não classificados em %s %s %s.	%s %s tem uma alta taxa de erros não classificados e falha com frequência.	Contato ServiceNow suporte.
Erros ao invocar a API do Glide	Erros ao invocar '%s' para %s..	Contato ServiceNow suporte.
A limitação de tamanho do log foi excedida	As mensagens de log de %s: %S estão sendo descartadas porque a limitação de tamanho do log foi excedida.	Se a diferença for pequena, aumente a limitação de tamanho do log ajustando a propriedade *mid.data_inputs.max_length_bytes_per_* MID Server Formulário Propriedades. Se os logs forem muito longos ou com várias linhas, você também poderá modificar o tamanho do log na origem dos logs.
Volume de dados excessivo para entrada de dados %s.	O volume de dados da entrada de dados %s está muito alto. As mensagens de log estão sendo descartadas.	Contato ServiceNow suporte.
As mensagens de log estão sendo descartadas devido à falha na estruturação automática	As mensagens de log estão sendo descartadas porque a estruturação automática do Tipo de origem %s falhou.	Em Tipo de origem, descubra o que pode estar causando falha na estruturação automática. Inspecione os logs de erro para determinar qual componente ou ação de análise está falhando.
Número excessivo de erros de script por segundo em %s:%s	A taxa de erros de script em %s: %s é muito alta.	Revise o Erro de análise JavaScript na origem fornecida na mensagem: Tela Mapeamento de entrada de dados ou tela Estrutura do tipo de origem.
As mensagens de log que excedem o número permitido de propriedades estão sendo descartadas	O tipo de origem %s contém várias mensagens de log com muitas propriedades. Essas mensagens de log são descartadas. Revise o registro Estrutura de tipo de origem.	No registro Estrutura de tipo de origem relevante, revise as propriedades que estão sendo extraídas. Verifique se há loops de script ou condições que podem fazer com que muitas propriedades sejam criadas. Evite usar um nome de propriedade dinâmica. Para obter mais informações, consulte Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.
Muitos clusters estão sendo gerados. A precisão da detecção de anomalias pode se deteriorar.	Muitos clusters estão sendo gerados para o Tipo de origem %s. Como resultado, a precisão da detecção de anomalias pode se deteriorar.	Inspecione os padrões criados e verifique se o rótulo Mensagem está sendo atribuído corretamente. No formulário Estrutura do tipo de origem, revise a propriedade Mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Verificação de integridade automática	Notificação	Ação proposta
As origens estão sendo criadas a uma taxa muito alta	As origens estão sendo criadas a uma taxa muito alta. A entrada de dados %s foi interrompida automaticamente.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, inspecione o script de mapeamento e corrija todos os erros de JavaScript que possam fazer com que muitas origens sejam criadas.
Os tipos de origem estão sendo criados a uma taxa muito alta	Os tipos de origem estão sendo criados a uma taxa muito alta. A entrada de dados %s foi interrompida automaticamente.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, inspecione o script de mapeamento e corrija todos os erros de JavaScript que possam fazer com que muitos tipos de origem sejam criados.
As métricas estão sendo criadas a uma taxa muito alta	O tipo de origem %s está gerando muitas métricas. As propriedades %s foram classificadas automaticamente como inválidas.	No formulário Estrutura do tipo de origem, observe as métricas que estão sendo geradas. Certifique-se de que o rótulo Métrica seja atribuído somente às propriedades necessárias. Um nome de propriedade dinâmico ou função JavaScript imprecisa pode fazer com que muitas propriedades sejam geradas.
A duração do processamento de chamadas REST no Mecanismo de IA é muito alta	O processamento de chamadas REST no Mecanismo de IA está demorando muito.	Contato ServiceNow suporte.
O número de mensagens de log descartadas é muito alto	Muitas mensagens de log estão sendo descartadas da origem %s.	Revise as configurações de retenção de log. Verifique se o carimbo de data/hora das linhas de log está correto e se não representa uma hora futura ou passada fora do período de retenção.
A estruturação automática está reduzindo a velocidade do mecanismo de IA	A estruturação automática está reduzindo a velocidade do mecanismo de IA.	Contato ServiceNow suporte.
As mensagens de log estão sendo descartadas devido a uma falha na análise do carimbo de data/hora	As mensagens de log de %s %s estão sendo descartadas devido a uma falha na análise do carimbo de data/hora. PESQUISE "Falha ao analisar carimbo de data/hora da mensagem de log" nos logs do relevante Serviço instância E o componente e corrigem o problema.	No formulário Mapeamento de entrada de dados, localize o carimbo de data/hora extraído. Se estiver ausente, navegue do formulário até a Estrutura de tipo de origem relevante e abra a guia Erro de análise de carimbo de data/hora. A guia exibe o problema que levou ao erro de análise. Corrija o problema.
Nenhuma queda de consumo de memória	O consumo de memória não caiu nos últimos minutos.	Contato ServiceNow suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade notificações de integridade do sistema

Verificação de integridade automática	Notificação	Ação proposta
Executa ping no Elasticsearch endpoints de integridade dos clusters para determinar a integridade da conexão	Elasticsearch problemas de conectividade.	Contato ServiceNow suporte.
Usa a verificação de conexão do cliente de base de métrica para determinar a integridade da conexão	Problemas de conectividade de base de métrica.	Contato ServiceNow suporte.
Usa a verificação de conexão do cliente Glide para determinar a integridade da conexão	Problemas de conectividade do Glide.	Contato ServiceNow suporte.
A entrada de dados está no estado Falha	A entrada de dados %s falhou ao transmitir logs.	No formulário Entrada de dados, verifique a conexão com MID Server e revise a mensagem de erro.

Análise de logs de integridade suporte a idiomas

Análise de logs de integridade fornece suporte a idiomas internacionais. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Cobertura de suporte a idiomas

Os idiomas disponíveis atuais para Análise de logs de integridade São os seguintes: Inglês DOS EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol.

Nota: Para receber alertas baseados em palavra-chave para idiomas diferentes do inglês, palavras-chave no idioma relevante devem ser adicionadas ao sistema antes de iniciar a transmissão. Entre em contato com o suporte da ServiceNow para obter assistência.

Domain Separation e Análise de logs de integridade

A separação de domínio é compatível com Análise de logs de integridade. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Domain Separation e. Análise de logs de integridade o visão geral

Domain Separation está presente em todos os aspectos do Análise de logs de integridade aplicação. Os usuários que pertencem a um domínio específico veem somente os dados existentes em seu próprio domínio.

Como o Domain Separation funciona no Análise de logs de integridade

Quando os dados são separados por domínio usando um único Análise de logs de integridade Cada Provedor de serviços gerenciados (MSP) pode ver os dados de log somente em seu próprio domínio ou nos domínios secundários abaixo dele. Os usuários podem exibir alertas que Análise de logs de integridade gera somente em seu próprio domínio. As ações para corrigir os alertas se aplicam somente ao escopo desse domínio. Por padrão, todos os usuários e registros são definidos como o domínio primário, a menos que o administrador os atribua a um domínio específico.

. Análise de logs de integridade O plug-in Domain Separation deve ser instalado antes de configurar suas entradas de dados no Análise de logs de integridade aplicação. Não há procedimento de configuração para o plug-in. Instale o plug-in com Análise de logs de integridade Versão 21.0.1 - setembro de 2021 e ative-a. Mapeie seus dados em silos lógicos e configure regras e entidades.

Você define o ambiente separado por domínio ao configurar suas entradas de dados. Os usuários podem usar entradas de dados que estão disponíveis somente em seu próprio domínio. Análise de logs de integridade cria alertas somente para logs que chegam nessas entradas de dados. Todos os registros relevantes e todo o processamento de dados no Análise de logs de integridade o fluxo do programa reside no mesmo domínio que a entrada de dados. Um nome de domínio de entrada de dados é mostrado em **Domínio** coluna exibida nas tabelas em sua instância.

O uso da separação de domínio em sua instância é transparente para Análise de logs de integridade. A aplicação gerencia todos os aspectos dos dados, como configurações do sistema e operações personalizadas, separadamente. Quando uma propriedade é alterada, o novo valor afeta as novas origens somente no domínio específico. As propriedades do sistema que afetam o servidor são comuns a todos os domínios porque todos os domínios usam o. Análise de logs de integridade servidor.

Nota: Análise de logs de integridade Oferece suporte a eventos de até 60 kilobytes por segundo (EPS) em todos os domínios, sem a capacidade de fornecer um acordo de nível de serviço (ANS) para um domínio específico e sem justiça. Se um domínio transmitir uma grande quantidade de dados, o Análise de logs de integridade o servidor processa isso. Outros domínios podem sofrer latência, quedas ou outros problemas como resultado, mesmo se transmitirem um número baixo de logs. Em MID Server EPS de 10 kilobytes é esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

- Um MSP deseja fornecer o. Análise de logs de integridade aplicação para vários clientes em um ambiente semelhante com uma única instância.
- Uma organização com muitos locatários deseja isolar seus dados confidenciais, como logs de segurança.
- Um administrador de uma organização locatário deseja definir uma entrada de dados somente para seu próprio domínio.
- Um operador em uma organização locatário deseja exibir logs somente em seu próprio domínio.
- Um operador em uma organização locatário deseja fornecer feedback para alertas somente em seu próprio domínio.
- Um administrador MSP deseja exibir dados de log de todos os domínios de locatário da organização.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Campos de resultado de teste da função JavaScript

Descrição dos campos de resultado do teste da função JavaScript.

Os seguintes campos são somente leitura:

Campo	Descrição
Duração (ms)	O tempo de processamento de todas as amostras, em milissegundos.
Tipos de origens	O número de tipos de origem previstos ou criados para esta entrada de dados.
Origens	O número de origens previstas ou criadas para esta entrada de dados.
Erros	O número de erros JavaScript que ocorreram em todas as amostras.
Não mapeado	O número de linhas de log que não puderam ser mapeadas. Essas linhas de log são mapeadas para marcadores padrão.
Amostras	O número de amostras de log em que o teste é executado. O valor padrão é 1 000. **Nota:** Você pode aumentar o número de amostras de log até um máximo de 5 000 amostras na propriedade do sistema data_input_mapping.max_examples. Para obter mais informações, consulte Configurar global Análise de logs de integridade propriedades do sistema.

Nas listas relacionadas, exiba os tipos e origens de origem previstos ou criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista/Guia	Descrição
Mapeamento do valor da chave de resultado	Os resultados da execução da função JavaScript nas amostras de log.
Tipos de origem (de amostras)	Os tipos de origem previstos ou criados. **Nota:** Você pode abrir tipos de código-fonte que já foram criados selecionando o link apropriado.
Origens (de amostras)	As origens previstas ou criadas. **Nota:** Você pode abrir fontes que já foram criadas selecionando o link apropriado.
Resultado do teste	As amostras de log usadas para testar sua função JavaScript, ordenadas por origens e tipos de origem. . **Resultado do teste** a lista exibe o número de amostras de log para cada combinação de tipo origem-origem e é atualizada quando as amostras de log são atualizadas e você começa a testar seu script. A lista é vinculada a amostras no **Mapeamento de amostras** Tabela, que mostra o resultado da função JavaScript para cada amostra. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .
Estruturas de tipo de origem	As estruturas do tipo de origem para esta entrada de dados. Revisar as estruturas de tipo de origem pode ajudar você a entender melhor o fluxo de dados. . **Hora do último evento** A coluna nesta guia mostra a última data e hora em que o mecanismo de IA processou um log para a estrutura do tipo de origem. O sistema atualiza essas informações a cada 5 minutos. Saber quando o último log foi processado para esta estrutura de tipo de origem facilita a verificação de se os dados de log estão sendo transmitidos.

Análise de logs de integridade mapeamento de gravidade

Análise de logs de integridade (HLA) usa valores de gravidade comuns para identificar rótulos de gravidade na Estrutura de tipo de origem.

. **Mapeamento de gravidade de log** A tabela ilustra como o HLA identifica palavras de gravidade de logs brutos (mostrados na coluna à esquerda), mapeia-as para seus próprios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

valores de severidade (coluna central) e as apresenta em Gestão de eventos alertas (coluna direita).

Mapeamento de gravidade de log

Gravidade bruta do log	Gravidade do log do HLA	Gestão de eventos gravidade do alerta
TRACE	TRACE	Baseado em palavras-chave
DETALHADO	TRACE	Baseado em palavras-chave
BOM	TRACE	Baseado em palavras-chave
MAIS FINO	TRACE	Baseado em palavras-chave
MELHOR	TRACE	Baseado em palavras-chave
DEBUG	DEBUG	Baseado em palavras-chave
DBG	DEBUG	Baseado em palavras-chave
CONFIGURAÇÃO	DEBUG	Baseado em palavras-chave
INFORMATIVO	INFORMATIVO	Baseado em palavras-chave
INFORMAÇÕES	INFORMATIVO	Baseado em palavras-chave
INF	INFORMATIVO	Baseado em palavras-chave
INFORMAÇÕES	INFORMATIVO	Baseado em palavras-chave
DESCONHECIDO	DESCONHECIDO	Baseado em palavras-chave
AVISO	AVISO	BAIXO
NOTIFICAÇÃO	AVISO	BAIXO
AVISO	AVISO	MÉDIO
WARN	AVISO	MÉDIO
ERRO	ERRO	ALTO
ERRO	ERRO	ALTO
CRÍTICO	CRÍTICO	CRÍTICO
CRIT	CRÍTICO	CRÍTICO
FAT	CRÍTICO	CRÍTICO
FATAL	CRÍTICO	CRÍTICO
SEVERIDADE	CRÍTICO	CRÍTICO
ALERTA	ALERTA	CRÍTICO
EMERGÊNCIA	EMERGÊNCIA	CRÍTICO
EMER	EMERGÊNCIA	CRÍTICO

Nota: Se o log bruto contiver gravidades numéricas ou palavras não reconhecidas, mapeie esses valores para a coluna Severidade do log do HLA criando uma declaração condicional usando a função JS na Estrutura de tipo de origem. Para obter mais informações, consulte Ajuste da estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do campo de configuração da entrada de dados

Esta seção fornece descrições dos campos no Análise de logs de integridade formulários de configuração de entrada de dados.

Amazon CloudWatch campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Amazon CloudWatch formulário de configuração de entrada de dados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Amazon CloudWatch extraído. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada. **Nota:** • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Amazon CloudWatch para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	A data e a hora para começar a ler os dados. Dados mais antigos que esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando um congestão. Este campo é obrigatório.	Agora -1 semana
Nome(s) de grupo	Os grupos de log a serem pesquisados. Se vários grupos de log precisarem ser pesquisados, especifique os grupos em uma lista separada por vírgulas. Para buscar dados de log de todos os grupos, use um asterisco (*) como caractere curinga. Este campo é obrigatório.	hla-cw-loggroup1, hla-cw-loggroup2
Prefixo	Prefixo do nome do Amazon CloudWatch fluxos de log dos quais ler. A entrada de dados lê somente fluxos de log com este prefixo de nome.	hla-cw

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	Nota: Há suporte para um único prefixo de fluxo de log por item de dados. Para vários prefixos, crie várias entradas de dados.	
Padrão de filtro	Padrão pelo qual filtrar eventos de entrada. Vários tipos de padrões de filtro são compatíveis. Por exemplo: • Um padrão para buscar eventos de log que contêm um único termo. • Um padrão para buscar eventos de log que contêm vários termos. • Um padrão para buscar eventos de log que incluem um termo e excluem outro. **Nota:** Os padrões de filtro diferenciam maiúsculas de minúsculas. Para obter mais informações, consulte https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/logs/FilterAndPatternSyntax.html .	• Padrão para buscar eventos de log que contêm um único termo, "STATUS_CODE": "STATUS_CODE" • Padrão para buscar eventos de log que contêm vários termos, "STATUS_CODE" e "200": "STATUS_CODE 200" • Padrão para buscar eventos de log que incluem um termo, "STATUS_CODE" e excluir outro termo, "200": "STATUS_CODE" - "200"

Guia Transporte

Campo	Descrição
Credenciais da AWS	Campo que se refere à lista de Credenciais da AWS (aws_credentials.list). A lista contém as chaves de acesso da AWS e de acesso secreto.
Região da AWS	A região da AWS em que Amazon CloudWatch execuções de cluster, por exemplo, us-west-1. Para obter uma lista de regiões da AWS, consulte https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite de conexão	O número de milissegundos de espera antes de atingir o tempo limite da tentativa de conexão da AWS.	1000
Tamanho do lote	O número máximo de logs recuperados por consulta.	2500
Tempo limite do soquete	O número de milissegundos de espera antes de atingir o tempo limite de uma transferência de dados por uma conexão estabelecida.	10000
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se a data e a hora do log não incluírem informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de logs a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de logs obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de logs a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de logs recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32766
Intervalo de inatividade	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou logs.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de pesquisar novos logs.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	Falso(a)

Tradução automática

Amazon S3 campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Amazon S3 formulário de configuração de entrada de dados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	MID Server para o qual registrar dados Amazon S3 extraído. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta entrada de dados usa Amazon S3 para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	Hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	Hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De/para	Datas e hora de início e término para ler os dados. • De: Dados mais antigos que esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando um congestão. • Para: Os dados mais recentes do que esta data e hora não são lidos. Para dados em tempo real, defina esta data para o futuro. Este campo é obrigatório.	A partir de: Agora -1 semana Para: 2300-01-01 15:59:59
Nome do bucket	. Amazon S3 bucket a ser transmitido. Este campo é obrigatório.	my-s3-bucket
Prefixo	Prefixo dos objetos a serem obtidos. A entrada de dados busca somente objetos que começam com este prefixo. Normalmente, este campo é usado para buscar	/only/this/folder/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	somente pastas específicas em um bucket.	
Incluir	Arquivo ou objeto a ser incluído quando o sistema executa a correspondência de padrão.	.*include-me.*
Excluir	Arquivo ou objeto a ser excluído quando o sistema executa correspondência de padrão.	.*ignore-me.*

Guia Transporte

Campo	Descrição
Credenciais da AWS	Campo que se refere à lista de Credenciais da AWS (aws_credentials.list). A lista contém as chaves de acesso da AWS e de acesso secreto.
Região da AWS	A região da AWS em que Amazon S3 o bucket está localizado, por exemplo, us-west-1. Para obter uma lista de regiões da AWS, consulte https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Este campo é obrigatório.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Anônimo	Opção para forçar o acesso ao Amazon S3 bucket sem credenciais, ignorando as credenciais padrão, se existirem.	Falso(a)
Percorrer	Opção para acessar cada diretório no bucket.	Falso(a)
Objeto classificado pela hora da última modificação	Opção para buscar objetos se os objetos no bucket forem classificados por hora.	Falso(a)
Tempo limite de conexão	O número de milissegundos de espera antes de atingir o tempo limite da tentativa de estabelecer uma conexão com a AWS.	100
Tamanho do Threadpool	O número de threads simultâneos que estão baixando arquivos do bucket.	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Tamanho do buffer	Tamanho do buffer de download, em bytes.	100MB
Tempo limite do soquete	O número de milissegundos de espera antes de expirar a transferência de dados por uma conexão estabelecida.	10000
Máximo de novas tentativas para o arquivo	O número máximo de vezes para repetir o processamento do arquivo em caso de falha.	10
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	UTC
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Limite de taxa	O número máximo de eventos por segundo que esta entrada de dados processa.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo dos eventos, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de inatividade	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	Falso(a)

Apache Kafka campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Apache Kafka formulário de configuração de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Apache Kafka extraído. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta entrada de dados usa Apache Kafka para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados mais antigos que esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando um congestão. Este campo é obrigatório.	Agora -1 semana

Guia Transporte

Campo	Descrição	Exemplo
Nomes de nó do Kafka	Uma lista separada por vírgulas no formato HOST:PORT,HOST:PORT. A lista não precisa incluir todos os Apache Kafka Servidores de cluster.	123.4.5.6:9092,123.3.4.5:9093
Tópicos	Uma lista de tópicos separados por vírgulas em que os dados inseridos devem estar inscritos. Este campo é obrigatório.	Primeiro tópico, Segundo tópico, Terceiro tópico
Credenciais do Kafka	Referência ao Apache Kafka credenciais. Você pode exibir o formulário Credenciais SSL do Kafka selecionando o	Nenhum(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição	Exemplo
	ícone de informações (ⓘ) e, em seguida, selecionando **Registro em aberto** . O formulário permite que você escolha o protocolo de segurança usado para autenticação com Apache Kafka a partir das seguintes opções: • **SSL** - Canal SSL. • **SASL_SSL** - SASL autenticado, canal SSL. • **SASL_TEXTO SEM FORMATAÇÃO** - Canal não criptografado autenticado por SASL. Para obter uma descrição dos campos no formulário Credenciais SSL do Kafka, consulte Campos Credenciais SSL do Kafka.	
Id do Grupo	O nome do Apache Kafka Grupo de consumidores.	logs

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite	O tempo, em milissegundos, gasto durante a espera se os dados não estiverem disponíveis no tópico.	500
Tempo limite de descoberta do nó	O tempo, em milissegundos, até o momento de expiração da descoberta de nós.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo dos eventos, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	Falso(a)

Campos Credenciais SSL do Kafka

Descrição dos campos no formulário Credenciais SSL do Kafka.

Protocolo de segurança SSL

Campo	Descrição
Armazenamento de chaves SSL	O conteúdo de um arquivo server.keystore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento de chaves SSL	Formato do arquivo de armazenamento de chaves SSL. Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento de chaves SSL	Senha para o armazenamento de chaves, idêntica ao valor da propriedade ssl.keystore.password em Apache Kafka.
Senha de chave SSL	Senha, idêntica ao valor da propriedade ssl.key.password em Apache Kafka.
Armazenamento confiável de SSL	O conteúdo de um arquivo client.truststore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento confiável de SSL	Formato do arquivo truststore. Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento confiável de SSL	Senha para truststore, idêntica ao valor da propriedade ssl.truststore.password em Apache Kafka.
Provedor de SSL	Nome do provedor de segurança usado para conexões SSL.
Desabilitar verificação de nome de host	Opção para desabilitar a verificação do nome do host.
Propriedades adicionais do consumidor Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo de segurança SASL_ssl

Campo	Descrição
Armazenamento confiável de SSL	O conteúdo de um arquivo client.truststore.jks real, codificado como uma cadeia de caracteres Base64.
Tipo de armazenamento confiável de SSL	Formato do arquivo de armazenamento confiável SSL. Java KeyStore (JKS).
Senha do armazenamento confiável de SSL	Senha para truststore, idêntica ao valor da propriedade ssl.truststore.password em Apache Kafka.
Provedor de SSL	Nome do provedor de segurança usado para conexões SSL.
Desabilitar verificação de nome de host	Opção para desabilitar a verificação do nome do host.
Nome de usuário	O nome de usuário, se houver, associado a esta credencial. **Nota:** O nome de usuário especificado é usado para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração JAAS é passada para o Servidor Kafka: `Nome de usuário obrigatório: Senha do <user_name>: <password> org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule`
Senha	A senha associada a esta credencial. **Nota:** • A senha especificada é usada para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração JAAS é passada para o Servidor Kafka: `Nome de usuário obrigatório: Senha do <user_name>: <password> org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModul` • A senha especificada é invisível. Ele é armazenado no banco de dados em formato criptografado.
Propriedades adicionais do consumidor Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Protocolo de segurança SASL_PLAINTEXT

Nome de usuário	O nome de usuário, se houver, associado a esta credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo de segurança SASL_PLAINTEXT

	Nota: O nome de usuário especificado é usado para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração JAAS é passada para o Servidor Kafka: `Nome de usuário obrigatório: Senha do <user_name>: <password> org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule`
Senha	A senha associada a esta credencial. **Nota:** • A senha especificada é usada para autenticação SASL usando JAAS. A seguinte configuração JAAS é passada para o Servidor Kafka: `Nome de usuário obrigatório: Senha do <user_name>: <password> org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModul` • A senha especificada é invisível. Ele é armazenado no banco de dados em formato criptografado.
Propriedades adicionais do consumidor Kafka	Cadeia de caracteres separada por ponto e vírgula de propriedades adicionais do consumidor Kafka. Por exemplo: ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Cribl campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados Cribl.

Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID server	. MID Server Para o qual os logs Cribl são transmitidos. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Config

Campo	Descrição
URL da instância do Cribl	A URL da instância Cribl. HLA Usa esta URL para estabelecer a conexão com a instância Cribl.
Token da API do Cribl	O token da Cribl API HLA Usa para autenticar com Cribl e fazer chamadas de API.

Processo

Campo	Descrição
Rota de Cribl	A rota Cribl que direciona os dados de log para um destino específico. Este campo é preenchido automaticamente com uma lista suspensa de todas as rotas disponíveis, cada uma configurada com um destino padrão. Você deve selecionar a rota desejada nesta lista. Este campo é obrigatório.
Destino do Cribl	O destino Cribl criado. O destino Cribl aponta para MID Server host e porta configurados na entrada de dados. Este campo é somente leitura.

Campos de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do Delta do Edge.

Formulário de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Transporte	O destino do Edge Delta usado para transmitir mensagens de log para ServiceNow instância. As opções são: • TCP - Usado com frequência para lidar com grandes volumes de dados de log. Se você selecionar TCP, deverá fornecer MID Server e porta. Ao escolher a opção de transporte TCP, crie um destino TCP no Delta do Edge para enviar dados de log para a instância de qualquer origem, usando o mesmo MID Server Host e porta que você configurou para a entrada de dados Delta do Edge.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Campo	Descrição
	Nota: TLS/SSL não é compatível com TCP. • HTTP: Usado com frequência para enviar logs menores por meio de APIs RESTful, HTTP ou HTTPS para transmissão segura . **Nota:** Para o protocolo HTTP, a autenticação é usada. Se você selecionar HTTP, deverá fornecer o MID Web Server que está em execução no MID Server. Em seguida, o sistema preenche o. MID Server E campos de porta automaticamente, com base no MID Web Server fornecido. Dependendo da configuração do MID Web Server, você pode enviar logs usando HTTP ou HTT P S. . **Conexão segura** A caixa de seleção no formulário de extensão do MID Web Server está desmarcada, Usar HTTP. Se estiver selecionado, use HTTPS. Para obter mais informações, consulte Gestão de eventos MID Web Server formulário de extensão. Se o for **Tipo de autenticação** No formulário de extensão do MID Web Server for Básico, forneça detalhes de autenticação básica no cabeçalho de autorização. . **Tipo de autenticação** É uma chave de API, forneça a chave como " Chave API_Key ". Ao escolher a opção de transporte HTTP, crie um destino HTTP no Delta do Edge e insira o URL do endpoint no seguinte formato: http://{MID_SERVER_IP}:{MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw. Em Configurações avançadas, crie dois cabeçalhos a serem anexados à solicitação HTTP: ◦ Um cabeçalho de autorização com o valor da chave de API DO MID Web Server Ou credenciais básicas como MID Web Server configurado . ◦ Um cabeçalho Content-Type nomeado com o valor application/json.
Servidor web MID	MID Web Server para o qual os dados de log são transmitidos.
MID server	. MID Server Para o qual os logs do Edge Delta são transmitidos. Este campo é obrigatório. Se você selecionou HTTP no **Transporte** Este campo é preenchido automaticamente com base no MID Web Server selecionado.
Porta	A porta no MID Server usado para ouvir logs. Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. No caso de transporte TCP, a porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório. Se você selecionou HTTP no **Transporte** Este campo é preenchido automaticamente com base no MID Web Server selecionado.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração de entrada de dados do Edge Delta

Campo	Descrição
	Escolher a instância de serviço habilita HLA Correlacionar ICs e instâncias de serviço no CMDB para análise de causa raiz. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Elasticsearch campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Elasticsearch formulário de configuração de entrada de dados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um MID Server específico ou um cluster do MID Server deve ser usado. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Elasticsearch os índices são extraídos. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como Específico MID Server Cluster) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para o próximo MID Server disponível no cluster de acordo com a ordem configurada. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 26.0.17 - fevereiro de 2023 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server A lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • Se Elasticsearch Usa certificado de cliente ou autenticação de certificado de CA, tudo MID Servers no cluster deve ter os certificados apropriados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre clusters DO MID Server, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa o Elastic para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
URL do servidor	URL usada para acessar o cluster. Este campo é obrigatório.
Máximo de conexões por rota	Número máximo de conexões a serem abertas por nó. Padrão: 2.
Partes máximas de rolagem	O número de fragmentos configurados para o índice relevante em Elasticsearch. Este número informa ao Elastic quantas consultas paralelas executar em cada solicitação de pesquisa.
Host do proxy	Nome do host do proxy HTTP por meio do qual as solicitações são enviadas.
Porta de proxy	Porta do proxy HTTP por meio da qual as solicitações são enviadas.
Método de autenticação	O método de autenticação usado para autenticar a entrada de dados do Elasticsearch. As opções são: Autenticação básica, apiKey ou certificado de cliente. **Nota:** Quando você seleciona o método de autenticação necessário, os campos de credenciais correspondentes são exibidos no formulário.
Credenciais básicas de autenticação	Nome de usuário e senha usados para se conectar ao Elasticsearch mecanismo de pesquisa. **Nota:** Preencha este campo ou **Credenciais da AWS** campo.
Credenciais da AWS	Credenciais da AWS a serem usadas para se conectar ao hospedado pela AWS Elasticsearch mecanismo de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	Nota: Preencha este campo ou **Credenciais de autenticação básica** campo.
Região da AWS	Região da AWS em que Elasticsearch execuções de cluster.
Credenciais de chave de API	A chave de API usada para se conectar ao Elasticsearch mecanismo de pesquisa.
Certificado do cliente	O certificado do cliente usado para se conectar ao Elasticsearch mecanismo de pesquisa.
Usar verificação de política de certificação MID	Opção para habilitar a verificação da política de certificado MID. Selecione esta opção se quiser enviar seus logs criptografados usando SSL TLS. Em seguida, navegue até **Tudo** > **MID Server** > **Política de segurança de MID** E adicione a verificação de política de certificado MID à tabela. Para obter mais informações, consulte Políticas de verificação de certificado DO MID Server .

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De/para	Datas e hora de e até para ler os dados. • De: Não leia dados anteriores a esta data. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando um congestão. • Para: Não leia dados mais recentes do que esta data. Para dados em tempo real, defina esta data para o futuro.	De: 1970-01-01 15:59:59 Para: 2300-01-01 15:59:59
Usar pesquisa entre clusters	Opção para pesquisar dados no Elasticsearch clusters. Quando esta caixa de seleção é marcada, o **Clusters a serem pesquisados** o campo é exibido.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	Nota: Suas configurações no **Use privilégios mínimos** e **Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)** . **Configuração avançada** o formulário afeta como os dados são coletados em vários clusters.	
Clusters para pesquisa	. Elasticsearch clusters a serem pesquisados. Este campo é exibido somente quando **Use a pesquisa entre clusters** a caixa de seleção está marcada. Siga um destes procedimentos: • Deixe este campo em branco ou insira "*" para pesquisar todos os clusters remotos definidos em Elasticsearch. • Especifique os clusters a serem pesquisados em uma lista separada por vírgulas. **Nota:** Para pesquisar também o cluster local, adicione uma vírgula no início ou no final ou adicione duas vírgulas em sequência à lista. Por exemplo: "East,,west" ou ",east,west" ou "*,"	leste, oeste, sul
Prefixo do índice	Prefixo para Elasticsearchíndices a partir dos quais ler. A entrada de dados lê somente de índices com este prefixo. Este campo é obrigatório.	only-read-these-índices-*
Usar privilégios mínimos	Opção para ler dados de log diretamente do Elasticsearchíndices com o prefixo configurado. • Quando selecionada, a entrada de dados lê os dados de log diretamente do Elasticsearchíndices com o prefixo configurado. Para executar esta tarefa, ela só precisa de privilégios de leitura. **Nota:** Quando esta caixa de seleção está marcada e você está usando a pesquisa entre clusters, os dados são coletados de todos os clusters simultaneamente. • Quando desmarcada, a entrada de dados busca todos os índices com o	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
	prefixo, os filtra e lê os dados de log dos índices filtrados. Executar esta tarefa requer privilégios adicionais. **Nota:** Deixar esta caixa de seleção desmarcada ao usar a pesquisa entre clusters afeta como os dados são coletados dos clusters. Para obter mais informações, consulte Como habilitar e usar a pesquisa entre clusters para entradas de dados do Elasticsearch na Análise de log de integridade [KB1556079] artigo no Now Support Base de conhecimento. Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando Elasticsearch entrada de dados, consulte Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] artigo no Now Support Base de conhecimento.	
Campo de carimbo de data/hora do documento	Campo de carimbo de data/hora em documentos armazenados em índices de leitura. Este campo é obrigatório.	
Formato do campo de carimbo de data/hora	Formato do campo de carimbo de data/hora nos documentos. Se nenhum formato for especificado, o formato de tempo de época Unix padrão será usado, em milissegundos. Por exemplo: 1684168407 (Maio 15, 2023 4:33:27 PM)	aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSSSSSSSSS'Z'
Filtros de termo	Mapa JSON dos termos a serem filtrados. **Nota:** Evite usar o termo consulta para campos de texto. Se o campo de destino estiver mapeado como texto e palavra-chave, faça referência à palavra-chave usando fieldname.keyword.	: ["erro", "aviso"]
Máximo de documentos por consulta	Número máximo de documentos que serão obtidos em uma única consulta.	
Desempate de rolagem em partes	Valor usado para dividir os dados. Cada fatia é rolada em paralelo. _id	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
Desempate pós-pesquisa	Valor exclusivo por documento a ser usado como critério de desempate ao classificar entradas de log por carimbo de data/hora.	
Usar a API de pós-pesquisa	Opção para alternar entre o uso de APIs de rolagem em partes e pós-pesquisa. **Nota:** APIs de rolagem dividida são preferíveis ao ler dados históricos, enquanto as APIs de pesquisa após são melhores para ler dados em tempo real.	
Formato de sufixo de tempo do índice	Formato do sufixo de tempo ao usar nomes de índice baseados em tempo, como [logstash-]AAAA.MM.DD. Ao usar aliases, deixe este campo em branco.	uuuu.MM.dd

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição
Tempo limite de leitura de dados (milissegundos)	A duração do tempo, em milissegundos, antes de uma solicitação para Elasticsearch tempo limite do cluster.
Intervalo de descoberta do índice (segundos)	O número de segundos entre intermitente MID Server solicitações para Elasticsearch cluster para novos índices dos quais ler dados.
Tempo do contexto de rolagem (milissegundos)	A vida útil da rolagem criada ao usar a API de rolagem para ler dados Elasticsearch. Para obter mais informações, consulte Elasticsearch Rolar documentação da API .
Trabalhadores de processador de eventos	O número máximo de núcleos de CPU usados em paralelo para processar eventos obtidos de Elasticsearch. Uma configuração mais alta aumenta o rendimento da entrada de dados ao custo de maior uso da CPU.
Tamanho da fila do trabalhador	O número máximo de lotes na fila para processamento. Uma configuração mais alta aumenta a taxa de transferência, ao custo de maior uso de RAM.
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se a data e a hora do evento não incluírem informações de fuso horário.
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Intervalo de espera (segundos)	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou dados.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, das mensagens de log.
Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)	O número de segundos antes da hora atual da consulta para incluir dados atrasados. O número configurado de segundos é subtraído da hora atual para ler o último carimbo de data/hora. **Nota:** Se este valor for 0 e os dados forem coletados de vários clusters simultaneamente, a consulta poderá não incluir dados que foram enviados com atraso em um dos clusters,

Campos de configuração de entrada de dados pubsub do GCP

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados pubsub do GCP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta do MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a partir das quais escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) . MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados de log: Pubsub.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
ID do projeto	O ID do projeto do Google Cloud projeto. Por exemplo, my-project-id.
Nome do Tópico	. Google Cloud Pub/Sub tópico no qual assinar Análise de logs de integridade. Por exemplo, my_topic.
Alias de credencial do GCP	O alias de credencial a ser usado. Especifique um alias de credencial do GCP selecionando o ícone de lupa e, em seguida, selecionando um alias de credencial existente no **Aliases de conexão e credencial** ou selecionando **Novo** para criar um novo registro. O padrão é sn_occ.hla_Credential_Alias. Para obter informações sobre como criar um alias de credencial, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
Nome da Assinatura	A assinatura Análise de logs de integridade usa para receber dados de log publicados no Google Cloud Pub/Subtópico. Se você deixar este campo em branco, Análise de logs de integridade Usa a ServiceNow-Subscription.

Configuração avançada

Guia Avançado

Campo	Descrição	Valor padrão
Tamanho do pool de threads do assinante	O número de threads simultâneos que estão baixando arquivos do Google CloudPub/Subtópico.	1
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Avançado

Campo	Descrição	Valor padrão
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32,766
Codificação de caracteres	(Somente leitura) A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Limite de taxa	O número máximo de eventos por segundo que esta entrada de dados processa.	-1
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o. MID Server.	Limpar

Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Hubs de eventos do Microsoft Azure formulário de configuração de entrada de dados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Hubs de eventos do Microsoft Azure extraído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Esta entrada de dados usa Hubs de eventos do Microsoft Azure para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados mais antigos que esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando um congestão. Este campo é obrigatório.	Agora -1 semana
Tamanho máximo do lote	O número máximo de eventos passados para uma única chamada de processo.	100

Guia Transporte

Campo	Descrição
Namespace dos hubs de eventos	O contêiner de escopo do hub de eventos ou hubs. Este campo é obrigatório.
Nome do hub do evento	O hub de eventos do qual buscar dados de log. Este campo é obrigatório.
Credenciais do Hub de eventos	Política de autorização de acesso compartilhado com a qual autenticar no hub de eventos. Este campo é obrigatório.
Nome do grupo do consumidor	O grupo de consumidores a ser usado. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Taxa de pontos de restauração	O número de eventos que a entrada de dados pode ler antes que um ponto de restauração seja salvo.	100
Contagem de threads do processador	O número total de threads do processador.	2
Tempo limite da operação	O número de segundos de espera antes de esgotar o tempo limite das operações dos Hubs de eventos.	120
Tempo limite ocioso de recebimento	O número de segundos de espera antes de expirar as operações de recebimento.	60
Contagem de pré-busca	O número de eventos recebidos antes das operações dos Hubs de eventos.	500
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão se o log não incluir informações de fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo dos eventos, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Intervalo de inatividade	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de pesquisar novos eventos.	0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	Falso(a)

Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Microsoft Azure Log Analytics formulário de configuração de entrada de dados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Microsoft Azure Log Analytics extraído. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada. **Nota:** • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa Microsoft Azure Log Analytics para transmitir dados de log para sua instância.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Guia Configurações de consulta

Análise de logs de integridade *usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log do* **Microsoft Azure Análise de logs**. . **Consulta de log** *o campo permite que você configure uma consulta personalizada*

Campo	Descrição	Exemplo
De	Data e hora de início da leitura dos dados. Dados mais antigos que esta data e hora não são lidos. **Nota:** Definir este valor como uma data passada pode exigir que o sistema leia grandes quantidades de dados, causando um congestão. Este campo é obrigatório.	Agora -1 semana
Nome da fonte de dados	. nome da tabela em Microsoft Azure Log Analytics onde a entrada de dados busca os dados do log. Para obter mais informações, consulte a seção Exibir informações da tabela em Documentação do Microsoft Azure . Este campo é obrigatório.	ContainerLog

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações de consulta

Análise de logs de integridade *usa os valores definidos nesses campos para gerar a consulta para receber dados de log do* **Microsoft Azure Análise de logs.** *.* **Consulta de log** *o campo permite que você configure uma consulta personalizada*

Campo	Descrição	Exemplo
Nome da propriedade da hora do evento	. Microsoft Azure Log Analytics campo no qual detectar a hora do evento. Este campo é obrigatório.	Gerado
Máximo de documentos por consulta	O maior número de linhas recuperadas em cada consulta.	500
Colunas a serem selecionadas	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados. **Nota:** Este campo é ignorado quando você fornece uma consulta personalizada.	LogEntry, LogEntrySource
Consulta de log	Uma consulta personalizada para receber dados de log do Microsoft Azure Análise de logs. As configurações neste campo substituem as de todos os outros campos no **Configurações de consulta** guia, exceto **De** campo. . **Consulta de log** o campo está vazio, Análise de logs de integridade gera a consulta usando os valores definidos nos outros campos. Para a consulta personalizada, use o seguinte formato JSON: `"Query | WHERE TimeGenerated > %s | Take 500"`	`{ "query":"ContainerLog | where LogEntry contains 'cartservice' | where TimeGenerated > %s | take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"], "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

Guia Transporte

Campo	Descrição
URL de redirecionamento	. URL de redirecionamento da aplicação de log de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	O URL se refere ao Microsoft Azure propriedade de autorização redirect_uri. Para obter mais informações, consulte a seção URL do código de autorização (solicitação GET) em Documentação do Microsoft Azure . Este campo é obrigatório.
Credenciais principais do serviço do Azure	As credenciais usadas para acessar Microsoft Azure recursos. Escolha **Segredo do cliente** na lista suspensa. **Nota:** Você não precisa Azure Credenciais do Enterprise Agreement (EA). Este campo é obrigatório.
ID do espaço	O ID do cliente usado para chamar Microsoft Azure Log Analytics REST API.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Trabalhadores do processador de eventos	O número de trabalhadores de processamento de eventos simultâneos, em que cada trabalhador processa um lote de eventos independentemente.	4
Tamanho da fila de trabalhadores	O tamanho da fila dos trabalhadores do Processador de eventos.	5
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Intervalo de inatividade	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.	60
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de pesquisar novos eventos.	0
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	Falso(a)

MID Server campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no MID Server formulário de configuração de entrada de dados.

Configuração básica

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID	O nome do MID Server a partir da qual os logs são transmitidos.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para transmitir os dados de log. Esta entrada de dados usa MID Server para transmitir dados de log para sua instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Valor padrão
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para descartar logs se houver uma carga no MID Server.	

REST API data input configuration fields

Description of the fields on the REST API data input configuration form.

Basic configuration

Field	Description
Name	Name of the new data input. This field is required.
Description	Description of the data input.
MID Web Server	MID Server to which the log data is pulled. **Nota:** • You can select only MID Servers that support basic authentication. MID Servers that support mTLS are not listed. When you select the MID Server, the **MID** and **Port** fields are completed automatically. • The default maximum number of data inputs streaming logs to a single MID Server is 10. You can modify this number in the MID Server properties. This field is required.
Service instance	The service instance to which to bind the log data. **Nota:** If no relevant service instance exists, Create an instância de serviço and add CIs to it. Set the status of the new service instance to Operational. This field is required.

The following fields show read-only information:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Field	Description
Status	Status of the data input.
Transport	Protocol used to stream the log data. This data input uses REST to stream log data to your instance.
Sources count	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Disabled since	The time when the data input stopped or failed.
Last log time	The time when the last log streamed in the data input.

Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Rsyslog Formulários de configuração de entrada de dados , Filebeat e Winlogbeat.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	. MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. Escolha uma porta dentro do intervalo sugerido na matriz. A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Pacote de conteúdo	(Somente Linux usando Filebeat) O pacote de conteúdo a ser usado. Os pacotes de conteúdo contêm tipos de origem padrão e modelos de script de mapeamento. Análise de logs de integridade ativa o pacote selecionado automaticamente e usa seu script de mapeamento para mapear as fontes de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade pacotes de conteúdo para um tempo de retorno mais rápido.

Guia Marcação e vinculação

Campo	Descrição
Caminho	O caminho completo a partir do qual os logs de fluxo serão transmitidos. Você pode usar um curinga. Este campo é obrigatório.
Serviço instância	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Componente	O tipo de dispositivo ou a camada de pilha como contexto para os logs usados para detecção e correlação de anomalias. Por exemplo: Tomcat. Os componentes normalmente representam ICs no CMDB. Muitas vezes, vários componentes são agrupados em cluster em uma única instância de serviço.
Tipo de Origem	O tipo de origem, que define como Análise de logs de integridade processa uma aplicação específica e analisa os dados de log. Por exemplo: Tomcat catalina. Cada entrada de dados pode ter vários tipos de origem, com base na diversidade de seus formatos de log. As instâncias de serviço e os componentes podem ter qualquer número de tipos de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Para Rsyslog entradas de dados:

Formulário de configuração avançada do rsyslog

Campo	Descrição	Valores padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	

Para entradas de dados que usam Beats agentes:

Formulário de configuração avançada do Beats

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite de inatividade do cliente (s)	O tempo limite, em segundos, para fechar um canal inativo.	15
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada do Beats

Campo	Descrição	Valor padrão
	o log não especifica um fuso horário.	
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	falso

ServiceNow Campos de configuração de entrada de dados da Recuperação de logs do sistema

Descrição dos campos no ServiceNow Formulário de configuração de entrada de dados da Recuperação de logs do sistema.

ServiceNow Campos do formulário de entrada de dados da Recuperação de logs do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. O valor padrão é Sys Log do Glide da ServiceNow. Este campo é obrigatório. **Nota:** Análise de logs de integridade vem com o tipo de origem glide_sys_log para o tráfego de log do ServiceNow Instância do serviço do Glide Sys Log.
De	Data e hora inicial para ler os dados. A entrada de dados não lê dados mais antigos do que essa data e hora. Este campo é obrigatório.
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Filtro de tabela syslog	Os critérios usados para filtrar dados de log da tabela Log do sistema antes de transmiti-los para o mecanismo de IA.

Splunk campos de configuração de entrada de dados

Descrição dos campos no Splunk formulário de configuração de entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	. MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta do MID Server. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server. Este campo é obrigatório.
Protocolo de transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância. • TCP - Ao usar o protocolo TCP (Transmission Control Protocol), todos os logs chegarão à instância. No entanto, o Splunk o pipeline pode ser bloqueado se MID Server está inativo ou a conexão com ele foi perdida. TCP é o protocolo de transporte padrão. • UDP - Ao usar o protocolo UDP (User Datagram Protocol, protocolo de datagramas do usuário), o. Splunk o pipeline nunca será bloqueado. No entanto, alguns logs podem ser descartados antes de chegarem à instância. Para obter mais informações sobre como transmitir dados de log usando o protocolo de transporte TCP ou UCP, consulte Streaming de dados Splunk usando Heavy Forwarder:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	Selecionando TCP ou UDP [KB0998928] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Usar dados preparados	Opção para ingerir dados de log do Splunk no formato pré-processado ("cozido") que Splunk usa no remetente. Ingestão de dados em HLA nesse formato, garante que cada linha de log retenha as informações contextuais relevantes Splunk incorpora-se nele. **Nota:** Se você selecionar esta opção, não há necessidade de editar o. props.conf e. transforms.conf arquivos durante Splunk configuração de entrada de dados.
Usar fuso horário do encaminhador	Opção para passar informações sobre o fuso horário no qual o encaminhador está localizado. . MID Server o usa essas informações para ajustar o fuso horário do qual os logs chegam. Esta opção é relevante ao usar Splunk Encaminhadores universais.
Habilitar compactação	Opção para enviar logs em formato compactado. Enviar logs em um formato compactado minimiza o tamanho dos dados que estão sendo transferidos, o que é importante ao lidar com grandes volumes de dados de log. Esta opção é relevante ao usar Splunk Encaminhadores universais e só podem ser usados quando SSL/TLS está habilitado.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valores padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS. **Nota:** Para enviar logs em um formato compactado, o SSL/TLS deve estar habilitado.	
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valores padrão
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	

Splunk Campos de configuração de entrada de dados de pesquisa

Descrição dos campos no Splunk Formulário de configuração de entrada de dados de pesquisa.

Configuração básica

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
MID	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico.) . MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada. **Nota:** • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Introdução

Campo	Descrição
	Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, crie uma instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Status	Status da entrada de dados.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.

Configuração avançada

Guia Transporte

Campo	Descrição
URL do servidor	O URL usado para acessar o. Splunk REST API.
Consulta	A consulta Splunk usa para pesquisar seus dados.
Tipo de autenticação	O tipo de autenticação. • Autenticação básica: Envia um nome de usuário e senha com cada solicitação HTTP. A autenticação básica é mais simples do que a autenticação baseada em token, mas menos segura. • Autenticação de token: O cliente obtém um token de um servidor de autenticação e usa esse token para autenticar Splunk.
Splunk Alias de credencial de pesquisa	O alias de credencial a ser usado. Especifique um Splunk Consulte o alias de credencial selecionando o ícone de lupa e, em seguida, selecionando um alias de credencial existente no **Aliases de conexão e credencial** ou selecionando **Novo** para criar um novo registro. O alias de credencial selecionado pode conter uma credencial de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Transporte

Campo	Descrição
	Autenticação básica e uma credencial de Autenticação de token. Para obter informações sobre como criar um alias de credencial, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
De	A data e a hora a partir das quais Splunk pesquisa os dados.
Para	A data e a hora até as quais Splunk pesquisa os dados.

Guia Avançado

Campo	Descrição
Máximo de documentos por consulta	O número máximo de documentos recuperados cada vez que os dados de log são obtidos Splunk. Padrão: 10 000.
Splunk tempo limite da solicitação (segundos)	O tempo máximo, em segundos, permitido para a recuperação de dados antes que a solicitação expire.

Campos de configuração de entrada de dados TCP

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados TCP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
Porta	A porta do MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a partir das quais escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.
MID	. MID Server para o qual os logs são transmitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: • Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os seguintes campos mostram informações somente leitura:

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados de log. Rsyslog e. Splunk Enviar dados usando o protocolo TCP.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Configuração avançada

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de configuração avançada

Campo	Descrição	Valor-padrão
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.	1
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.	30
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.	32766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	
Delimitadores de disjuntores de linha	O caractere de quebra de linha que separa as linhas de log brutas. Os valores de divisão devem ser separados por uma vírgula seguida por um espaço: ", ". Por exemplo: "	

Campos de configuração de entrada de dados UDP

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados UDP.

Configuração básica

Campo	Descrição
Nome	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta do MID Server. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a partir das quais escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID	. MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Status	Status da entrada de dados.
Transporte	Protocolo usado para enviar os dados de log: UDP.
Contagem de fontes	O número de origens de log que esta entrada de dados criou.
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando	GMT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Valor padrão
	o log não especifica um fuso horário.	
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Limite de taxa	Limitação do número de eventos por segundo que a entrada de dados processa.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32,766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o. MID Server.	falso

Campos de configuração de entrada de dados do agente do vetor

Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do agente do vetor.

Guia Introdução

Campo	Descrição
Nome da entrada de dados	Nome da nova entrada de dados. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.
MID Server	. MID Server Para o qual os logs do agente do vetor são transmitidos. Este campo é obrigatório. **Nota:** . MID Server Está inativo ou a conexão foi perdida, o pipeline do vetor pode ser bloqueado.
Porta	A porta no MID Server usado para ouvir logs. Este campo é obrigatório. Escolha uma porta dentro do intervalo de 6000 a 6200.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância. Atualmente, somente TCP está disponível.
Status	Status da entrada de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do campo de configuração de integração

Esta seção fornece descrições dos campos nos formulários de configuração de integração do Análise de logs de integridade.

Apache Kafka campos de configuração de integração

Descrição dos campos no Apache Kafka formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Minha integração do Kafka. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
Nome do MID Server	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Apache Kafka extraído. Este campo é obrigatório. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar o número máximo adicionando a propriedade sn.occ.log_ingestion.max_datainputs_per_mid para MID Server e, em seguida, mudar o valor padrão. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada. **Nota:** • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.
Fonte de dados	A origem dos dados de log que a integração extrai para seu ServiceNow Instância: Kafka. Este campo é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Definir método de recuperação de dados

Campo	Descrição
Nomes de nó do Kafka	Uma lista separada por vírgulas no formato HOST:PORT,HOST:PORT. Este campo é obrigatório. A lista não precisa incluir todos os Apache Kafka Servidores de cluster.
Tópicos	Uma lista de tópicos separados por vírgulas em que os dados inseridos devem estar inscritos. Este campo é obrigatório.
Credenciais do Kafka	. Apache Kafka credenciais. Você pode selecionar credenciais SSL Kafka existentes ou criar novas, selecionando **Criar credenciais do Kafka** na lista suspensa. Para obter uma descrição dos campos no formulário Credenciais SSL do Kafka, consulte Campos Credenciais SSL do Kafka.
ID do grupo	O nome do Apache Kafka Grupo de consumidores.

Configurações avançadas

Campo	Descrição	Valor padrão
Tempo limite	O tempo, em milissegundos, gasto durante a espera se os dados não estiverem disponíveis no tópico.	500
Fuso horário padrão	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.	GMT
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.	-1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição	Valor padrão
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados. Este campo é somente leitura.	UTF-8
Tempo limite de descoberta do nó	O tempo, em milissegundos, até o momento de expiração da descoberta de nós.	30
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo dos eventos, em bytes.	32766
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.	Falso(a)

AWS Firehose campos de configuração de integração

Descrição dos campos no AWS Firehose formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Minha integração Firehose. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para sua instância: Amazon CloudWatch Logs. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Campos de configuração de integração Cribl

Descrição dos campos nos formulários de configuração de integração Cribl para Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Minha integração Cribl. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Instância de serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.
Nome do MID Server	. MID Server Para o qual os logs Cribl são transmitidos. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. Este campo é obrigatório. Escolha uma porta dentro do intervalo 6000-6200 na matriz. A porta não deve ser ocupada por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Transporte (para integrações por push)	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância: TCP. Este campo é somente leitura.
Origem (para integrações de extração)	A origem dos dados de log que a integração extrai para seu ServiceNow Instância: Cribl. Este campo é somente leitura.

Configurar conexão

Campo	Descrição
Cribl URL	A URL da instância Cribl. Este campo é obrigatório. HLA Usa esta URL para estabelecer a conexão com a instância Cribl e fazer as chamadas de API necessárias. Por exemplo: • No local: https://my-cribl.company.com:9000 • Nuvem: https://myorg-12345abcde.cribl.cloud • Sandbox: https://sandbox-xyz789.sandbox.cribl.io
Método de autenticação	O método de autenticação usado pela integração Cribl. Este campo é obrigatório. A integração Cribl oferece suporte a:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
	• Autenticação baseada em token: Necessária para Cribl Cloud e também compatível com instâncias Cribl auto-hospedadas (no local). • Autenticação básica: Preferencial para instâncias de Cribl auto-hospedadas (no local). Esses métodos de autenticação usam o alias de credencial padrão: Cribl_Credential_Alias. Para obter informações sobre como configurar credenciais para o método de autenticação usado pela integração Cribl, consulte Configure credenciais de autenticação para a integração Cribl no Análise de logs de integridade. **Importante:** Verifique se existe apenas um registro de credencial ativo de cada tipo de credencial no alias de credencial.
Grupo de trabalho	O grupo de trabalhadores Cribl do qual transmitir dados de log para a instância. Este campo é obrigatório. A lista suspensa exibe grupos de trabalhadores com base no URL da instância de nuvem Cribl e no método de autenticação fornecidos. Por exemplo: • padrão • desenvolvedores-workers • prod-workers • staging-workers
Rota de Cribl	A rota Cribl que direciona os dados de log para um destino específico. Este campo é preenchido automaticamente com uma lista suspensa de todas as rotas disponíveis, cada uma configurada com um destino padrão. Selecione a rota desejada na lista. Este campo é obrigatório. Por exemplo: • padrão • rota de demonstração
Destino do Cribl	O destino Cribl para o qual os dados de log são direcionados. Este campo é preenchido automaticamente e somente leitura. Quando HLA Preenche este campo, ele fornece um link para o destino no servidor Cribl.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar conexão

Campo	Descrição
	Por exemplo: sn_hla_cribl_tcp_json_abcdef

Elasticsearch campos de configuração de integração

Descrição dos campos no Elasticsearch formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Meu Elasticsearch integração. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Executar nos(as)	Opção para determinar se um específico deve ser usado MID Server ou um específico MID Server cluster.
Nome do MID Server	(Somente quando **Executar em** Está definido como específico MID Server) . MID Server para o qual registrar dados Elasticsearch os índices são extraídos. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como Específico MID Server Cluster) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. Este campo é obrigatório. Ao selecionar um cluster, o MID Servers no cluster selecionado e seu status são exibidos. A integração é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de integração para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de integração, o MID Server A lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • Se Elasticsearch Usa certificado de cliente ou autenticação de certificado de CA, tudo MID Servers no cluster deve ter os certificados apropriados. • O número máximo padrão de logs de streaming de integrações para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 integrações em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie um instância de serviço E adicionar ICs a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Fonte de dados	A origem dos dados de log que a integração extrai para seu ServiceNow Instância: Elastic. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de recuperação de dados

Campo	Descrição
URL do servidor	O URL usado para acessar o cluster. Este campo é obrigatório.
Método de autenticação	O método de autenticação usado para autenticar a integração com Elasticsearch. O padrão é nenhum. Quando você seleciona o método de autenticação, os campos de credenciais correspondentes são exibidos no formulário. **Nota:** Como administrador, você pode criar um método de autenticação navegando até **Tudo** > **Análise de logs de integridade** > **Métodos de Autenticação** e selecionando **Novo** .
Prefixo do índice	Prefixo precedido aos nomes do Elasticsearchíndices dos quais você deseja ler os dados. A integração só lê dados de índices que correspondem ao prefixo configurado. Por exemplo: Network-logs-* corresponde a índices como network-logs-2024.01.01. Este campo é obrigatório. Essa configuração garante isso HLA ingere somente dados dos índices relevantes. Por exemplo: Only-read-these-indexes-*
Campo de carimbo de data/hora do documento	Campo de carimbo de data/hora em documentos armazenados em índices de leitura. Este campo é obrigatório.
Formato do campo de carimbo de data/hora	Formato do campo de carimbo de data/hora nos documentos. Se nenhum formato for especificado, o formato de tempo de época Unix padrão será usado, em milissegundos. Por exemplo: 1684168407 (May 15, 2023 4:33:27 PM)
Filtros de termo	Mapa JSON dos termos a serem filtrados. **Nota:** Evite usar o termo consulta para campos de texto. Se o campo de destino estiver mapeado como texto e palavra-chave, faça referência à palavra-chave usando fieldname.keyword. "Severidade": ["erro", "aviso"]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Máximo de conexões por rota	O número máximo de conexões a serem abertas por nó.
Partes máximas de rolagem	O número de fragmentos configurados para o índice relevante em Elasticsearch. Este número informa ao Elastic quantas consultas paralelas executar em cada solicitação de pesquisa.
Host do proxy	Nome do host do proxy HTTP por meio do qual as solicitações são enviadas.
Porta de proxy	Porta do proxy HTTP por meio da qual as solicitações são enviadas.
Usar verificação de política de certificação MID	Opção para habilitar a verificação da política de certificado MID. Selecione esta opção se quiser enviar seus logs criptografados usando SSL TLS. Em seguida, navegue até **Tudo** > **MID Server** > **Política de segurança de MID** E adicione a verificação de política de certificado MID à tabela. Para obter mais informações, consulte Políticas de verificação de certificado DO MID Server .
Usar pesquisa entre clusters	Opção para pesquisar dados no Elasticsearch clusters. Quando esta caixa de seleção é marcada, o **Clusters a serem pesquisados** o campo é exibido. **Nota:** Suas configurações no **Use privilégios mínimos** e **Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)** . **Configuração avançada** o formulário afeta como os dados são coletados em vários clusters.
Clusters para pesquisa	. Elasticsearch Clusters a serem pesquisados.Este campo é exibido somente quando **Use a pesquisa entre clusters** a caixa de seleção está marcada. Siga um destes procedimentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
	• Deixe este campo em branco ou insira "*" para pesquisar todos os clusters remotos definidos em Elasticsearch. • Especifique os clusters a serem pesquisados em uma lista separada por vírgulas. **Nota:** Para pesquisar também o cluster local, adicione uma vírgula no início ou no final ou adicione duas vírgulas em sequência à lista. Por exemplo: "East,,west" ou ",east,west" ou "*,"
Usar privilégios mínimos	Opção para ler dados de log diretamente do Elasticsearchíndices com o prefixo configurado. • Quando selecionada, a integração lê os dados de log diretamente do Elasticsearchíndices com o prefixo configurado. Para executar esta tarefa, ela só precisa de privilégios de leitura. **Nota:** Quando esta caixa de seleção está marcada e você está usando a pesquisa entre clusters, os dados são coletados de todos os clusters simultaneamente. • Quando desmarcada, a integração busca todos os índices com o prefixo, os filtra e lê os dados de log dos índices filtrados. Executar esta tarefa requer privilégios adicionais. **Nota:** Deixar esta caixa de seleção desmarcada ao usar a pesquisa entre clusters afeta como os dados são coletados dos clusters. Para obter mais informações, consulte Como habilitar e usar a pesquisa entre clusters para entradas de dados do Elasticsearch na Análise de log de integridade [KB1556079] artigo no Now Support Base de conhecimento. Para obter informações adicionais sobre logs de streaming usando Elasticsearch integração, consulte Logs de fluxo usando a entrada de dados do Elasticsearch - Guia avançado [KB1080162] artigo no Now Support Base de conhecimento.
Máximo de documentos por consulta	Número máximo de documentos que serão obtidos em uma única consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Tie breaker de rolagem fatiada	Valor usado para dividir os dados. Cada fatia é rolada em paralelo. _id
Desempate pós-pesquisa	Valor exclusivo por documento a ser usado como critério de desempate ao classificar entradas de log por carimbo de data/hora.
Usar a API de pós-pesquisa	Opção para alternar entre o uso de APIs de rolagem em partes e pós-pesquisa. **Nota:** APIs de rolagem dividida são preferíveis ao ler dados históricos, enquanto as APIs de pesquisa após são melhores para ler dados em tempo real.
Formato de sufixo de tempo do índice	Formato do sufixo de tempo ao usar nomes de índice baseados em tempo, como [logstash-]AAAA.MM.DD. Ao usar aliases, deixe este campo em branco. Por exemplo: Uuuuu.MM.dd
Tempo limite de leitura de dados (milissegundos)	A duração do tempo, em milissegundos, antes de uma solicitação para Elasticsearch tempo limite do cluster.
Intervalo de descoberta do índice (segundos)	O número de segundos entre as solicitações do MID Server intermitente para Elasticsearch cluster para novos índices dos quais ler dados.
Tempo do contexto de rolagem (milissegundos)	A vida útil da rolagem criada ao usar a API de rolagem para ler dados Elasticsearch. Para obter mais informações, consulte Elasticsearch Rolar documentação da API .
Trabalhadores de processador de eventos	O número máximo de núcleos de CPU usados em paralelo para processar eventos obtidos de Elasticsearch. Uma configuração mais alta aumenta o rendimento da entrada de dados ao custo de maior uso da CPU.
Tamanho da fila do trabalhador	O número máximo de lotes na fila para processamento. Uma configuração mais alta aumenta a taxa de transferência, ao custo de maior uso de RAM.
Fuso horário padrão	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Intervalo de espera (segundos)	O intervalo, em segundos, para aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou dados.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, das mensagens de log.
Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual (segundos)	O número de segundos antes da hora atual de consulta para incluir dados atrasados.O número configurado de segundos é subtraído da hora atual para ler o último carimbo de data/hora. **Nota:** Se este valor for 0 e os dados forem coletados de vários clusters simultaneamente, a consulta poderá não incluir dados que foram enviados com atraso em um dos clusters,
Intervalo de Pesquisa	Com que frequência o sistema pesquisa novos dados de log.

Hubs de eventos do Microsoft Azure campos de configuração de integração

Descrição dos campos no Hubs de eventos do Microsoft Azure formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Integração dos Meus Hubs de eventos. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Instância de serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Origem	A origem dos dados de log que a integração extrai para seu ServiceNow Instância: Pubsub. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
Nome do MID Server	(Somente quando **Executar em** Está definido como MID Server específico.) . MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Você só pode selecionar um MID Server com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • Se a ingestão de log não estiver habilitada no selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. Este campo é obrigatório.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.

Definir método de recuperação de dados

Namespace dos hubs de eventos	O contêiner de escopo do hub de eventos ou hubs. Este campo é obrigatório.
Nome do hub do evento	O hub de eventos do qual buscar dados de log. Este campo é obrigatório.
Nome do grupo do consumidor	O grupo de consumidores a ser usado. Este campo é obrigatório. O valor padrão é padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir método de recuperação de dados

Método de autenticação	O alias da credencial ServiceNowusa para acessar os hubs de eventos. Este campo é obrigatório. **Nota:** Você pode adicionar mais aliases de credencial à lista de aliases disponíveis para escolher selecionando **Gerenciar aliases de credencial** na lista e adicionando um alias de credencial.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Taxa de pontos de restauração	O número de logs que a integração pode ler antes que um ponto de restauração seja salvo.
Contagem de threads do processador	O número total de threads do processador.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de logs a serem descartados. Esta configuração determina o número de logs a serem agrupados, dos quais um é descartado. Reduz o número de logs obtidos. O valor padrão é -1: nenhum log é descartado. Por exemplo, se você quiser que um logout de cada cinco seja descartado, altere o valor para 5.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de logs a serem recebidos. Esta configuração determina o número de logs a serem agrupados, dos quais um é recebido. Reduz o número de logs que você recebe. O valor padrão é -1, o que significa que nenhum log é recebido. Por exemplo, se você quiser receber um logout de cada cinco, mude o valor para 5.
Tempo limite da operação (segundos)	O número de segundos de espera antes de esgotar o tempo limite das operações dos Hubs de eventos.
Tempo limite de ociosidade de recebimento (segundos)	O número de segundos de espera antes de expirar as operações de recebimento.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo, em bytes, das mensagens de log. O valor padrão é 32766.
Contagem de pré-busca	O número de logs recebidos antes das operações dos Hubs de eventos.
Tamanho máximo do lote	O número máximo de eventos passados para uma única chamada de processo. O valor padrão é 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos logs. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário. O valor padrão é GMT.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta integração. O valor padrão é UTF-8.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.

Microsoft Azure Log Analytics campos de configuração de integração

Descrição dos campos no Microsoft Azure Log Analytics formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Integração do My Azure Log Analytics. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
Nome do MID Server	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico) MID Server para o qual registrar dados Microsoft Azure Log Analytics extraído. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de logs de streaming de integrações para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.
MID MID Server Cluster	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.
Fonte de dados	A origem dos dados de log que a integração extrai para seu ServiceNow instância: Azure Análise de logs. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir método de recuperação de dados

Campo	Descrição
URL de redirecionamento	O URL de redirecionamento da aplicação de log de acesso. Este campo é obrigatório. O URL se refere ao Microsoft Azure propriedade de autorização redirect_uri. Para obter mais informações, consulte a seção URL do código de autorização (solicitação GET) em Documentação do Microsoft Azure .
Método de autenticação	As credenciais usadas para acessar Microsoft Azure recursos. Este campo é obrigatório. Se não houver credenciais, selecione **Crie uma nova credencial de entidade de serviço do Azure** . Preencha os campos e selecione. Crie uma credencial **Enviar** . Para obter informações sobre **ID do locatário** , **ID do cliente** e **Chave secreta** campos, consulte Documentação do Microsoft Azure . Depois de criar uma credencial, você pode selecioná-la na lista suspensa.
ID do espaço	O ID do cliente usado para chamar Microsoft Azure Log Analytics REST API. Este campo é obrigatório.
Nome da tabela	O nome da tabela em Microsoft Azure Log Analytics onde a entrada de dados busca os dados do log. Para obter mais informações, consulte a seção Exibir informações da tabela em Documentação do Microsoft Azure . Este campo é obrigatório.
Nome da propriedade da hora do evento	. Microsoft Azure Log Analytics campo no qual detectar a hora do evento. Este campo é obrigatório.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Trabalhadores do processador de eventos	O número de trabalhadores de processamento de eventos simultâneos, em que cada trabalhador processa um lote de eventos independentemente.
Tamanho da fila dos trabalhadores	O tamanho da fila dos trabalhadores do Processador de eventos.
Proporção de soltura de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais um será descartado. Esta configuração é usada para reduzir o número de eventos obtidos.
Taxa de recebimento de subamostra	O número de eventos a serem agrupados em lote, dos quais todos, exceto um, serão descartados. Esta configuração é usada para diminuir o número de eventos recebidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Máximo de documentos por consulta	O maior número de linhas recuperadas em cada consulta.
Colunas a serem selecionadas	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna a serem retornados. **Nota:** Este campo é ignorado quando você fornece uma consulta personalizada.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Intervalo de espera (segundos)	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de consultar novamente depois que uma consulta não retornou eventos.
Intervalo de Pesquisa	O intervalo, em segundos, a aguardar antes de pesquisar novos eventos.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.

Consulta de log	Opção para definir a sua própria Análise de logs consulta. Este campo substitui os valores configurados nos outros campos de configurações de consulta.
	
	Nota: Se este campo estiver vazio, Análise de logs de integridade gera a consulta usando os valores definidos nos outros campos.
	
	Para sua consulta personalizada, use o seguinte formato JSON:
	
	`"Query | WHERE TimeGenerated > %s | Take 500"`
	
	Por exemplo:
	
	`{ "query":"ContainerLog | where LogEntry contains 'cartservice' | where TimeGenerated > %s | take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"], "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

MID Server campos de configuração de integração

Descrição dos campos no MID Server formulários de configuração de integração para Análise de logs de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome do MID Server	O nome do MID Server do qual a integração coleta mensagens de log e as transmite para a instância. **Nota:** Você só pode criar um MID Server integração conforme disponível MID Server. Se um existente MID Server a integração ou a entrada de dados usa o mesmo MID Server você não pode criar um adicional para isso MID Server. Este campo é obrigatório.
Nome da integração	O nome da integração. Ao selecionar MID Server este campo é preenchido automaticamente com o selecionado MID Server. Este campo é somente leitura.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. Por padrão, ele é definido como ServiceNow MID Server. **Nota:** Este campo só está disponível para MID Server integrações criadas na versão 36.0.17 ou versões posteriores.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Fuso horário padrão	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados. O valor padrão é -1.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos. O valor padrão é -1.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes. O valor padrão é 32 766.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados. O valor padrão é UTF-8.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o. MID Server.

Campos de configuração de integração da REST API

Descrição dos campos nos formulários de configuração de integração da REST API para Análise de logs de integridade.

Nota: As integrações de REST API são compatíveis somente com a codificação UTF-8 para dados de entrada.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Minha integração da REST API. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Servidor web MID	MID Web Server a ser usado. Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. **Nota:** Se nenhuma instância de serviço relevante existir, Crie uma instância de serviço E adicionar ICs (Itens de configuração) a ele. Defina o status da nova instância de serviço como Operacional.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância: REST. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Nome do MID Server	. MID Server para o qual os dados de log são enviados. Este campo é preenchido automaticamente quando o MID Web Server é escolhido. É somente leitura.
Porta	A porta do MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
	Este campo é somente leitura. Ele é preenchido automaticamente quando o MID Web Server é escolhido.

ServiceNow Campos de configuração de integração do Recuperação de logs do sistema

Descrição dos campos no ServiceNow Formulário de configuração de integração do Recuperação de logs do sistema para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Integração Meus logs do sistema. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Instância do serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório. A instância de serviço padrão para esta integração é ServiceNow Logs do sistema.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Splunk Campos de configuração de integração do Poller

Descrição dos campos no Splunk Formulários de configuração de integração de pesquisa para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Executar nos(as)	Opção para selecionar se um específico deve ser usado MID Server ou um MID Server cluster.
Nome do MID Server	(Somente quando **Executar em** O campo está definido como MID Server específico)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	MID Server para o qual registrar dados Splunk extraído. Este campo é obrigatório. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.
Cluster do MID Server	(Somente quando **Executar em** está definido como MID Server cluster.) . MID Server cluster para o qual os dados de log são extraídos. A entrada de dados é executada em um único MID Server no cluster até isso MID Server falhas. Em seguida, o sistema move todas as tarefas de entrada de dados para as próximas disponíveis MID Server no cluster de acordo com a ordem configurada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Análise de logs de integridade oferece suporte somente a failover MID Server clusters. Nesses clusters, vários MID Servers são agrupados para proteção de failover. Ao selecionar um cluster no formulário de entrada de dados, o MID Server a lista de clusters exibe somente clusters de failover. • . MID Server o cluster deve incluir somente MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MTLS não é compatível com ingestão de log. • A ingestão de log deve estar habilitada para cada MID Server no cluster. Se a ingestão de log não estiver habilitada para o ativo MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Um cluster passa na validação de capacidade se contiver pelo menos um MID Server com menos de 10 entradas de dados em execução, mesmo quando isso é feito MID Server está inativo. Para obter mais informações sobre MID Server clusters, consulte Configure um cluster do MID Server . Este campo é obrigatório.
Instância do serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.
Fonte de dados	A origem dos dados de log que a integração extrai para seu ServiceNow instância: Splunk. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir método de recuperação de dados

Campo	Descrição
URL do servidor da REST API	O URL usado para acessar o. Splunk REST API. Este campo é obrigatório. **Nota:** • Por padrão, o Splunk O endpoint da REST API está disponível na porta 8089. Portanto, o endpoint padrão para Splunk REST API é: http://<splunk-server>:8089 . • O endpoint da REST API é diferente do endpoint front-end.
Método de autenticação	O alias de credencial a ser usado. Este campo é obrigatório. . Splunk a integração usa aliases de credencial em vez de referências diretas a credenciais para autenticação. Os aliases de credencial são listados por tipo: Aliases que contêm credenciais de autenticação básica e aqueles que contêm credenciais de autenticação de token. Se um alias contiver ambos os tipos de credencial, ele aparecerá em ambas as categorias. Você pode selecionar **Gerenciar aliases de credencial** para gerenciar seus aliases de credencial e criar novos aliases no **Aliases de conexão e credencial** lista.
Consulta	A consulta Splunk usa para pesquisar seus dados. Este campo é obrigatório. Por exemplo, a consulta "adc_access_log" instrui o. Splunk Integração do Poller para recuperar todos os logs com o tipo de origem adc_access_log.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Máximo de documentos por consulta	O número máximo de documentos recuperados cada vez que os dados de log são obtidos Splunk. Padrão: 10 000.
Splunk Tempo limite da solicitação (segundos)	O tempo máximo, em segundos, permitido para a recuperação de dados antes que a solicitação expire.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Splunk Campos de configuração de integração TCP

Descrição dos campos no Splunk Formulários de configuração de integração TCP para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Meu Splunk Integração TCP. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Nome do MID Server	MID Server para o qual registrar dados Splunk extraído. Este campo é obrigatório. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.
Porta	A porta do MID Server. Este campo é obrigatório. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância: TCP. Este campo é somente leitura.
Usar dados preparados	Opção para ingerir dados de log do Splunk no formato pré-processado ("cozido") que Splunk usa no remetente. Ingestão de dados em HLA nesse formato, garante que cada linha de log retenha as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	informações contextuais relevantes Splunk incorpora-se nele.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS para segurança e proteção de dados aprimoradas. **Nota:** SSL/TLS deve ser habilitado se você quiser enviar logs em um formato compactado.
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host. O valor padrão é falso.
Usar fuso horário do encaminhador	Opção para passar informações sobre o fuso horário no qual o encaminhador está localizado. . MID Server o usa essas informações para ajustar o fuso horário do qual os logs chegam. Esta opção é exibida quando **Use Dados preparados** selecionado. É relevante ao usar Splunk Encaminhadores universais.
Habilitar compactação	Opção para enviar logs em formato compactado. Enviar logs em um formato compactado minimiza o tamanho dos dados que estão sendo transferidos, o que é importante ao lidar com grandes volumes de dados de log. Esta opção é exibida quando **Use Dados preparados** e. **Usar SSL/TLS** selecionados. É relevante ao usar Splunk Encaminhadores universais.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de logs a serem descartados. O valor padrão é -1: nenhum log é descartado. Por exemplo: Se você quiser que um em cada cinco logs seja descartado, mude o valor para 5.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de logs a serem recebidos. O valor padrão é -1: nenhum log é recebido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
	Por exemplo: Se você quiser que um em cada cinco logs seja recebido, mude o valor para 5.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes. O valor padrão é 32766.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados. O padrão é UTF-8.
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.
Segundos para o tempos limite de leitura	O tempo limite em segundos desde a última leitura. Quando o tempo limite expira, o sistema fecha o canal.
Fuso horário padrão	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.

Splunk Campos de configuração de integração UDP

Descrição dos campos no Splunk Formulários de configuração de integração UDP para Análise de logs de integridade.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Meu Splunk Integração UDP. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Nome do MID Server	MID Server para o qual registrar dados Splunk extraído. Este campo é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do provedor

Campo	Descrição
	Nota: • Somente você pode selecionar MID Servers que oferecem suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server. • Se a ingestão de log não estiver habilitada para o selecionado MID Server, Análise de logs de integridade habilita automaticamente.
Porta	A porta do MID Server. Este campo é obrigatório. **Nota:** Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância: UDP. Este campo é somente leitura.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host. O valor padrão é falso.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de logs a serem recebidos. O valor padrão é -1: nenhum log é recebido. Por exemplo: Se você quiser que um em cada cinco logs seja recebido, mude o valor para 5.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados. O valor padrão é UTF-8. Este campo é somente leitura.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de logs a serem descartados. O valor padrão é -1: nenhum log é descartado. Por exemplo: Se você quiser que um em cada cinco logs seja descartado, mude o valor para 5.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes. O valor padrão é 32766.
Fuso horário padrão	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.

Campos de configuração de integração TCP

Descrição dos campos nos formulários de configuração de integração TCP para Análise de logs de integridade.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Minha integração TCP. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Nome do MID Server	. MID Server para o qual os logs são transmitidos. Este campo é obrigatório. • Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server.
Porta	A porta do MID Server. Este campo é obrigatório. Selecione uma porta exclusiva na matriz. O espaço reservado mostra o intervalo de portas a partir das quais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
	escolher. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada.
Instância do serviço	A instância de serviço à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância: TCP. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Configurações avançadas

Campo	Descrição
Usar SSL/TLS	Opção para selecionar o uso de SSL/TLS.
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.
Contagem de threads do Boss	O número de threads que gerenciam as conexões.
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.
Segundos para o tempos limite de leitura	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log em bytes.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se houver uma carga no MID Server.
Delimitadores de quebra de linha	O caractere de quebra de linha que separa as linhas de log brutas. Os valores de divisão devem ser separados por uma vírgula seguida por um espaço: ", ". Por exemplo: "

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de configuração de integração UDP

Descrição dos campos nos formulários de configuração de integração UDP para Análise de logs de integridade.

Guia Fornecer detalhes

Campo	Descrição
Nome da integração	Nome exclusivo desta integração. Por exemplo: Minha integração UDP. Este campo é obrigatório. **Nota:** Quando você preenche este campo, o nome genérico exibido no formulário é ajustado automaticamente para corresponder ao nome inserido.
Nome do MID Server	. MID Server para o qual os logs são transmitidos. Este campo é obrigatório. **Nota:** • Somente você pode selecionar MID Servers com recurso de ingestão de log que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar esse número nas propriedades DO MID Server.
Instância do serviço	A instância de serviço (anteriormente o serviço de aplicações) à qual vincular os dados de log. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta do MID Server. Este campo é obrigatório. A porta deve estar dentro do intervalo de 6000 a 6200. Certifique-se de que a equipe de segurança da sua organização abra a porta selecionada no MID Server.
Transporte	O protocolo usado para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow Instância: UDP. Este campo é somente leitura.
Descrição	Opção para adicionar uma breve descrição da integração para ajudar a identificá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avançado

Campo	Descrição
Fuso horário padrão	O fuso horário de eventos que o sistema usará se um log não especificar o fuso horário. Por padrão, o sistema usa GMT nesses casos, mas você pode especificar um fuso horário diferente.
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados. O valor padrão é -1.
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos. O valor padrão é -1.
Limite de taxa	Limitação do número de eventos por segundo que a entrada de dados processa. O valor padrão é -1.
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes. O valor padrão é 32 766.
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados. O valor padrão é UTF-8. Este campo é somente leitura.
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o. MID Server.

Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade

. **Visão geral** ajuda a entender alertas baseados em componente, Análise de logs alertas, e. Análise de logs grupos de alertas.

Informações na guia Visão geral de um alerta baseado em componente

O alerta **Visão geral** tab em Análise de logs de integridade ajuda você a entender Alertas baseados em componente.

Seções na guia Visão geral para um alerta baseado em componente

Para obter uma descrição detalhada de Alertas baseados em componente, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

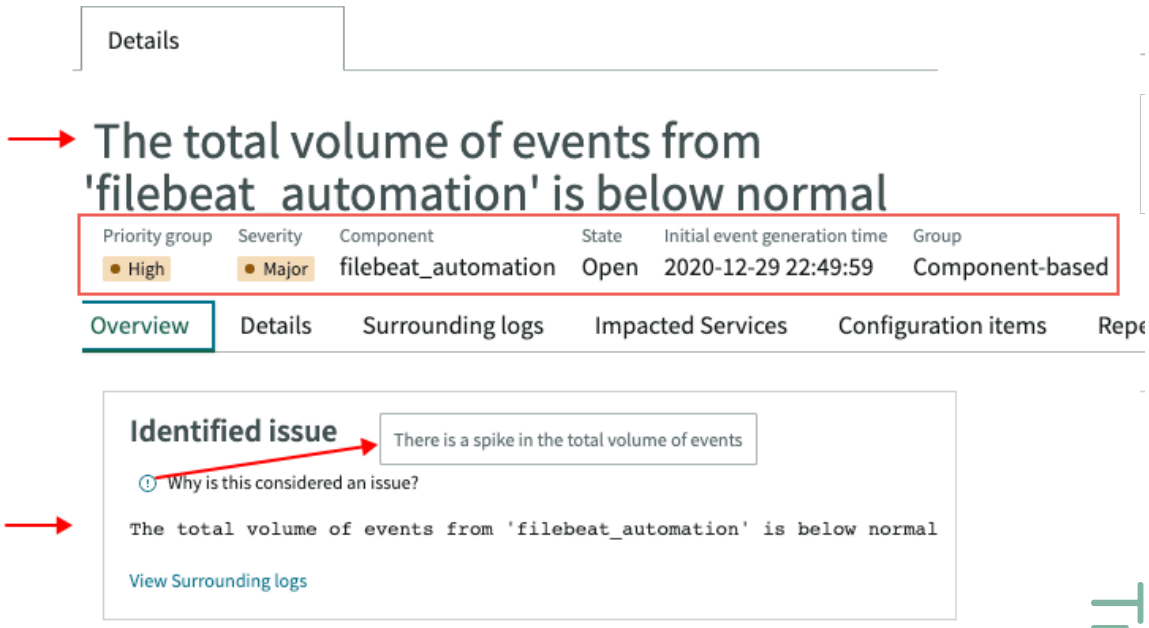
Problema identificado

O "Problema identificado" levou ao alerta. O problema aparece no título do alerta e em um cartão na guia. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema identificado



- Clique no ícone de informações (ⓘ para ver como o problema foi identificado.
- Clique em **Exibir logs ao redor** para exibir o. linhas de logque foram gerados um minuto antes e um minuto após o alerta. Consulte Analise as linhas de log em torno da anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz.

Itens de configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre os ICs associados ao alerta, clique em **Itens de configuração** ou clique **Exibir mais** Na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique em **Serviços afetados** guia. Consulte Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta.

Anomalia

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada de pêssego representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

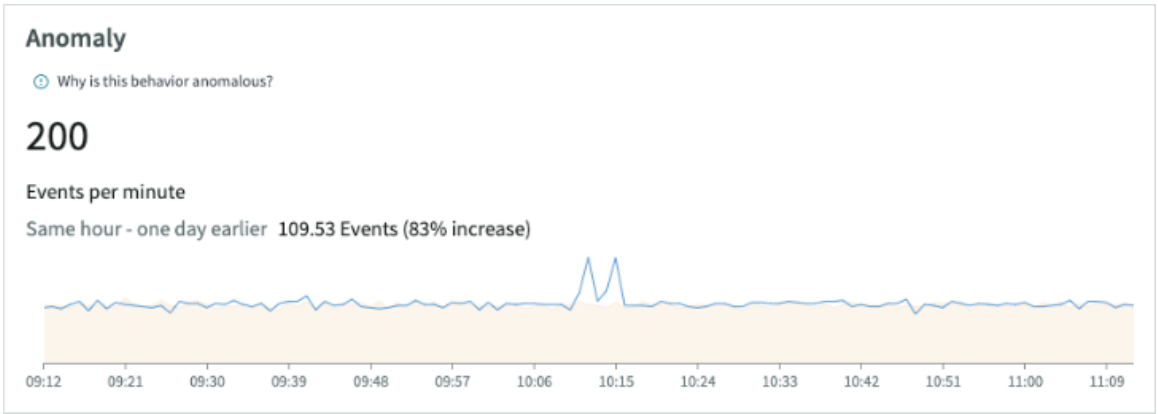
- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

Neste exemplo, a área sombreada de pêssego mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Tradução automática

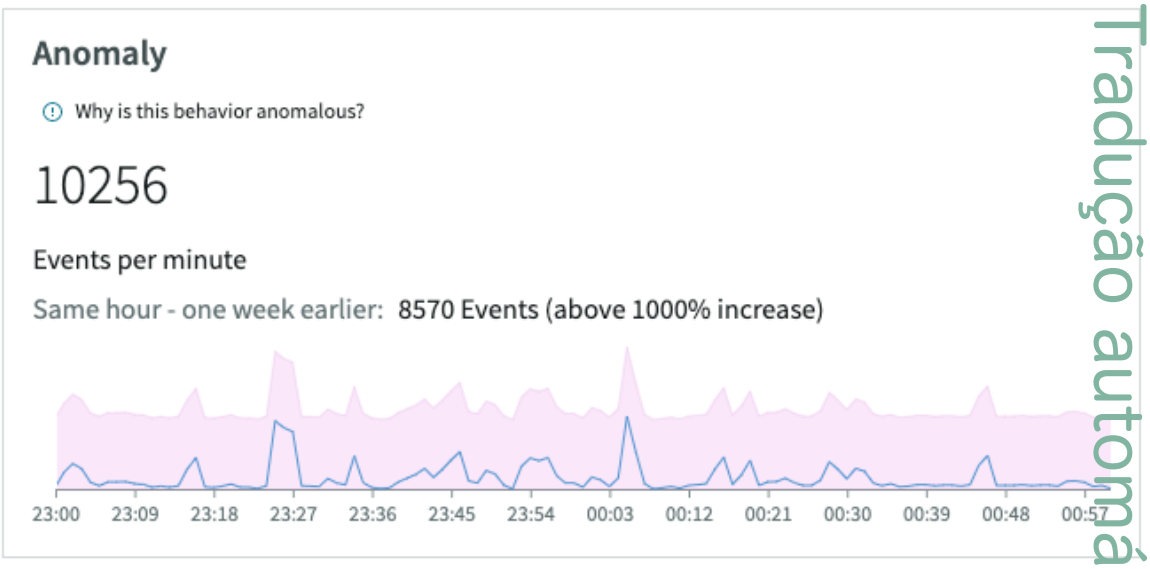
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão de anomalia



Neste exemplo, a área sombreada rosa representa os valores de linha de base para a mesma hora da semana anterior.

Cartão de anomalia com valores de linha de base uma semana antes



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo em Análise de logs de integridade.

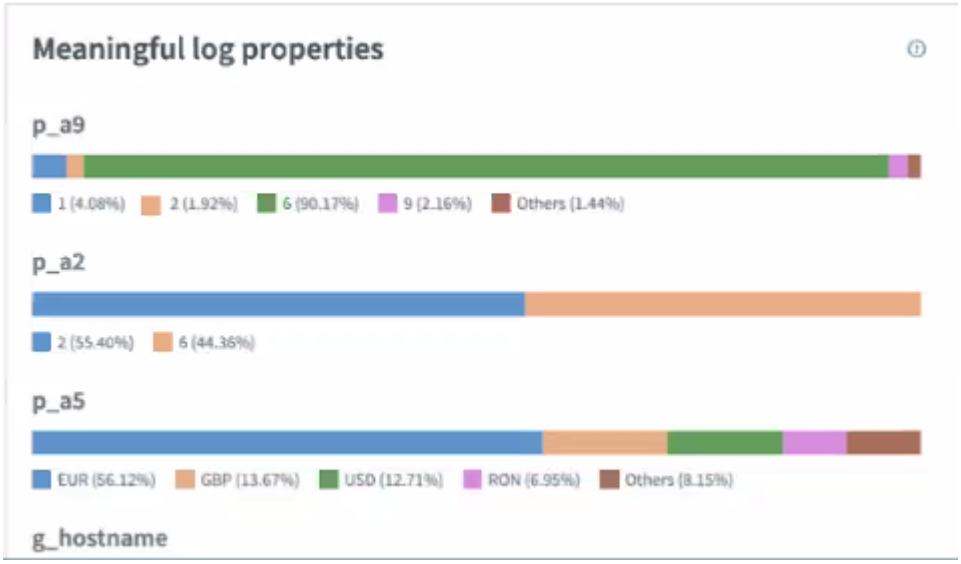
Propriedades de log significativas

Em Propriedades de log significativascada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de logque contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade. Para *p_a5*propriedade no exemplo, o valor *EUR*apareceu em 56,12% linhas de log, *GBP*em 13,67% e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

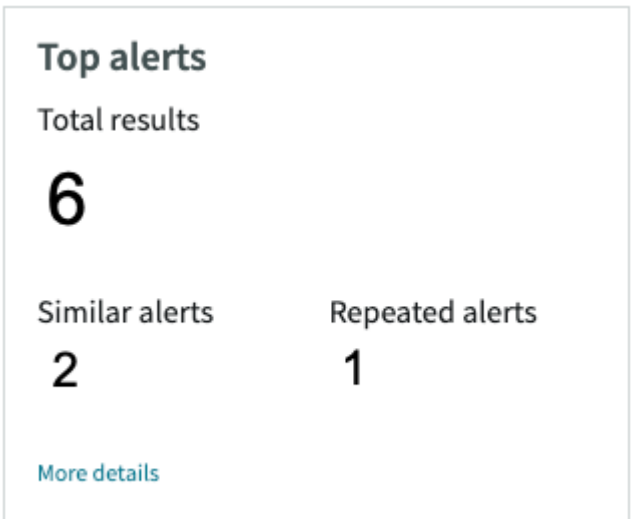
Propriedades de log significativas



Principais alertas

O cartão Alertas principais exibe resumos de dados do **Alertas semelhantes** e. **Alertas repetidos** guias. O valor total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir o. **Alertas semelhantes de informações de alerta** guia. Para obter detalhes, consulte Informações na guia Alertas semelhantes de informações de alerta.

Principais alertas



Principais incidentes

O cartão Principais incidentes exibe resumos de dados do **Incidentes no IC** e. **Incidentes em ICs relacionados** guias. O valor total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir o. **Incidentes no IC** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais incidentes

Informações na guia Visão geral de um Análise de logs grupo

O alerta **Visão geral** tab em Análise de logs de integridade ajuda você a entender Registrar grupos de análise.

Seções na guia Visão geral para Análise de logs grupos

Para obter uma descrição detalhada de Registrar grupos de análise, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Faixa de Correlações

Durante a análise inicial, os alertas são pontuados. Cada correlação nos dados de log do alerta com outro alerta contribui para a pontuação. Quanto maior a pontuação, maior a probabilidade de o alerta ser incluído como um alerta de Análise de log em um alerta de Análise de log.

Os seguintes tipos de dados são considerados ao determinar se os alertas estão correlacionados:

- Todos os eventos ocorreram em um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: Os alertas têm valores correspondentes em log-linemetadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: O texto da mensagem nos dados de log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: Os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

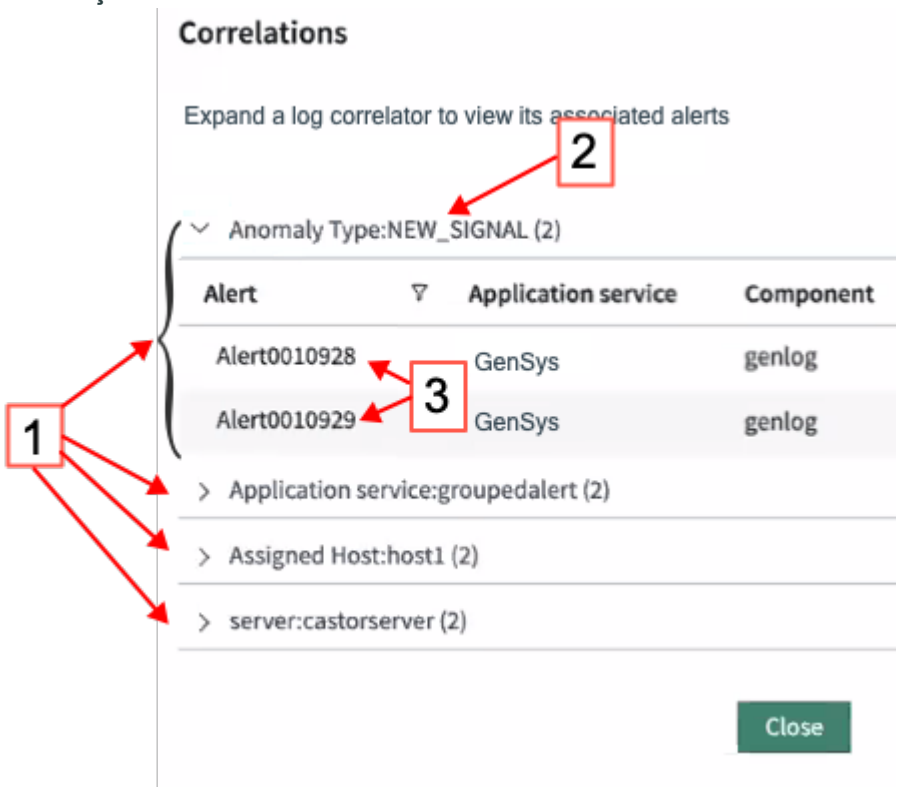
Clique em **Mais informações** Link na faixa Correlações para exibir a lista de correlações que relacionam os alertas do Log Analytics.

Faixa de Correlações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correlações



1. Lista de Correlações: A primeira correlação na lista é expandida para mostrar os alertas individuais do Log Analytics correlacionados e o. correlacionador de logque os alertas compartilham. O número entre parênteses é o número de alertas na correlação.
2. Correlacionador de log individual: O identificador de um grupo de alertas de Análise de log correlacionados. Os alertas são agrupados pelos dados de linha de log ou metadados comuns aos alertas (por exemplo, endereço IP, nome do host ou nome de usuário). O número entre parênteses indica o número de alertas correlacionados.
3. Alertas de Análise de log correlacionados.

Alertas no grupo

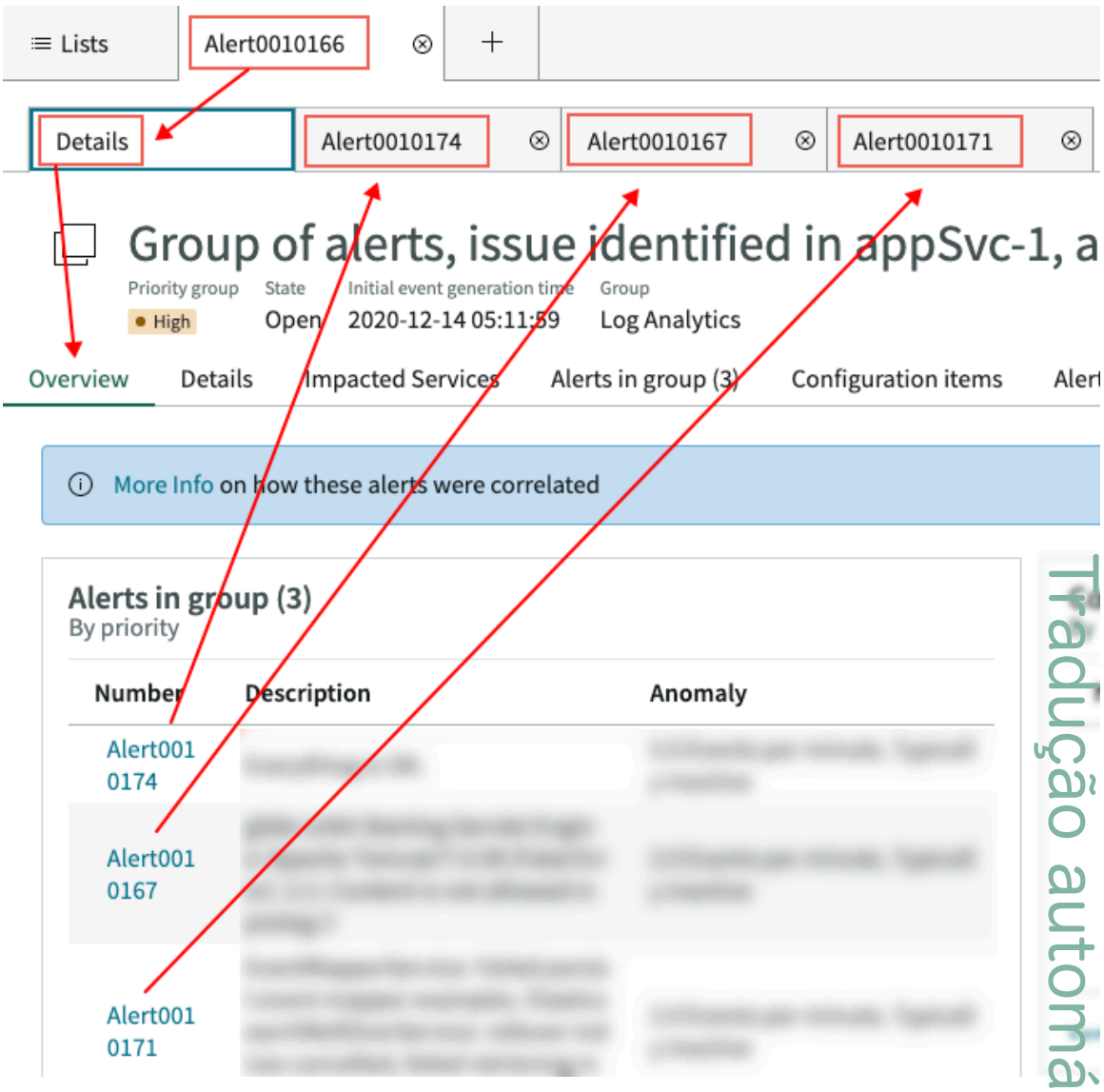
Para um alerta de Análise de log (Alert0010166 no exemplo), a seção Alertas no grupo mostra os alertas de Análise de log que estão agrupados no alerta de Análise de log.

Clique em um alerta de Análise de log para exibir seus detalhes. Para exibir a lista completa de alertas do Log Analytics, clique em **Exibir mais** ou clique em **Alertas no grupo** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibindo detalhes do alerta



Tradução automática

Itens de configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre os ICs associados aos alertas, clique em **Itens de configuração** ou clique **Exibir mais** Na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique em **Serviços afetados** guia. Consulte Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta.

Análise de logs Alertas na guia Alertas no grupo

A tabela descreve o. Análise de logs alertas em um Análise de logs grupo no **Alertas no grupo** guia.

Alertas na guia de grupo

Coluna	Descrição
Número	O número do alerta que aparece na lista de alertas no Painel do Espaço do operador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas na guia de grupo

Coluna	Descrição
	Para exibir informações detalhadas de um alerta no **Detalhes** clique no número do alerta. Esse campo é definido automaticamente.
Grupo	Tipo de grupo ao qual o alerta pertence: Um alerta de Análise de log autônomo ou um Alerta baseado em componente.
Descrição	Padrão ou métrica anômalo que causou a geração do alerta.
Gravidade	Valor de gravidade do alerta. Os valores disponíveis são: • **Crítico** Ação imediata necessária. O recurso não é funcional ou os problemas críticos são iminentes. • **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • **Secundário** : O desempenho foi degradado ou há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade. • **Aviso** Atenção é necessária, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. • **Informações** : Uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. • **Limpo ou Resolvido** Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.
Grupo de prioridade	Grupo de prioridade que indica a ordem na qual os alertas serão resolvidos. Estas são as opções: • **Urgente** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** O valor do grupo de prioridade é mais importante do que apenas a gravidade. Por exemplo, um alerta de alta prioridade e baixa gravidade deve ser abordado antes de um alerta de baixa prioridade e alta gravidade. Para obter informações sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas na guia de grupo

Coluna	Descrição
	como a prioridade é calculada, consulte Prioridade do alerta.
Estado	Estado de processamento do alerta. Um alerta recém-gerado está no **Aberto** estado. Os outros estados são os seguintes: • **Reabrir** : Um alerta encerrado anteriormente é aberto novamente e requer sua atenção. • **Oscilação** : O alerta está recebendo eventos idênticos da mesma origem em alta frequência. Este estado pode fazer com que um alerta seja reaberto a partir do estado Encerrado, resultando em uma alta frequência de mudanças entre os estados Aberto e Encerrado. • **Encerrado** : O alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fecha um alerta quando ele é corrigido.
Item de configuração	IC no CMDB. O IC é aplicado pelo alerta.
Nó	Campo de nó recebido na mensagem de log. O evento descrito na mensagem de log ocorreu neste nó. Muitas vezes, o nó é o nome do IC associado ao alerta. Por exemplo, um nome de computador, endereço IP, FQDN ou endereço MAC.
Origem	Todos Análise de logs os alertas têm o valor **Log Analytics** em **Origem** coluna para indicar isso Análise de logs de integridade gerado o alerta.
Nome de métrica	Nome da métrica cujo comportamento anômalo levou ao alerta. Por exemplo, o. `I/O request`Caso a solicitação de E/S demore mais de 15000 ms para ser concluída.
Atualização em	Hora mais recente em que as informações ou o estado do alerta foram atualizados.

Informações na guia Visão geral de um Análise de logs alerta

O alerta **Visão geral** tab em Análise de logs de integridade ajuda você a entender Alertas de Análise de log.

Seções e cartões na guia Visão geral do Análise de logs alertas

Para obter uma descrição detalhada de Alertas de Análise de log, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

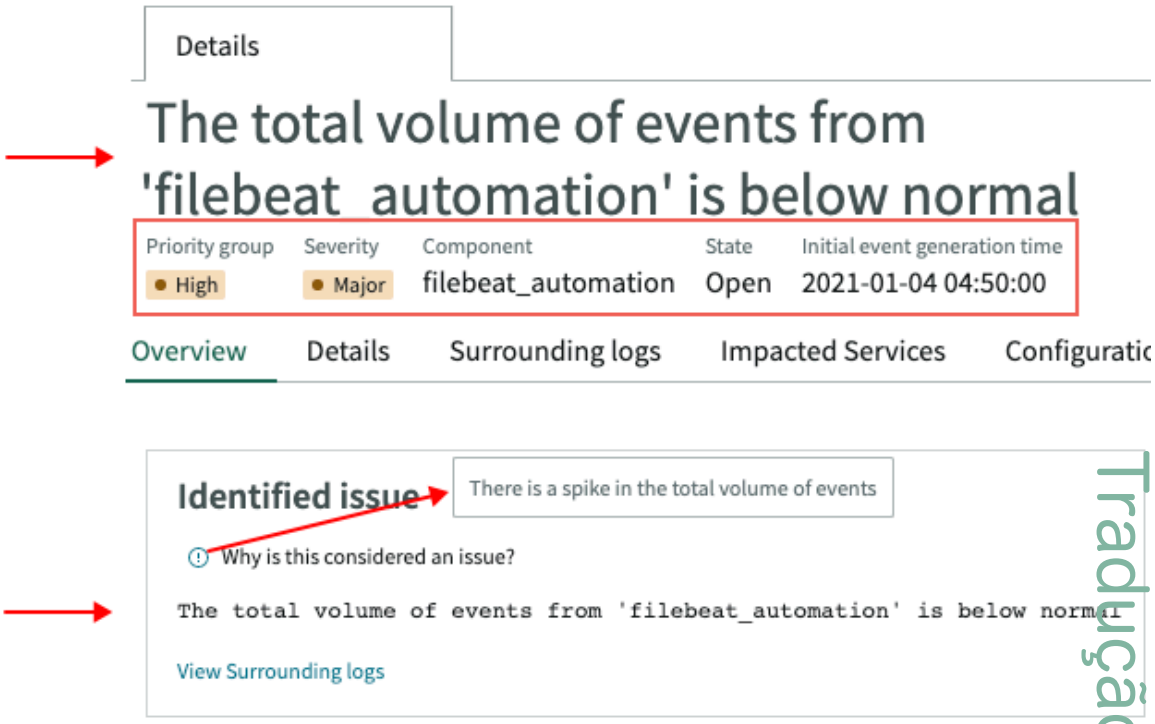
Problema identificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O "Problema identificado" levou ao alerta. O problema aparece no título do alerta e em um cartão na guia. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



- Clique no ícone de informações (ⓘ para ver como o problema foi identificado.
- Clique em **Exibir logs ao redor** para exibir o. linhas de logque foram gerados um minuto antes e um minuto após o alerta. Consulte Analise as linhas de log em torno da anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz.

Itens de configuração

Para exibir informações mais detalhadas sobre o IC associado ao alerta, clique em **Itens de configuração** ou clique **Exibir mais** Na seção Itens de configuração. Consulte Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta.

Serviços afetados

Para exibir informações detalhadas sobre os serviços afetados pelos alertas, clique em **Serviços afetados** guia. Consulte Fase 1 do operador: Analisar e confirmar um alerta.

Anomalia

O cartão Anomalia ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada de pêssego representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

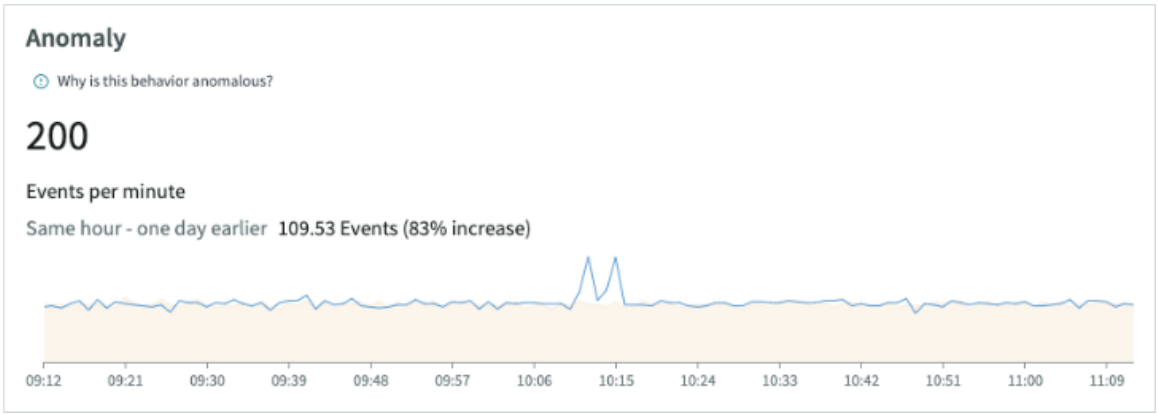
- Clique no ícone de informações para ver como a anomalia foi identificada: ⓘ.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

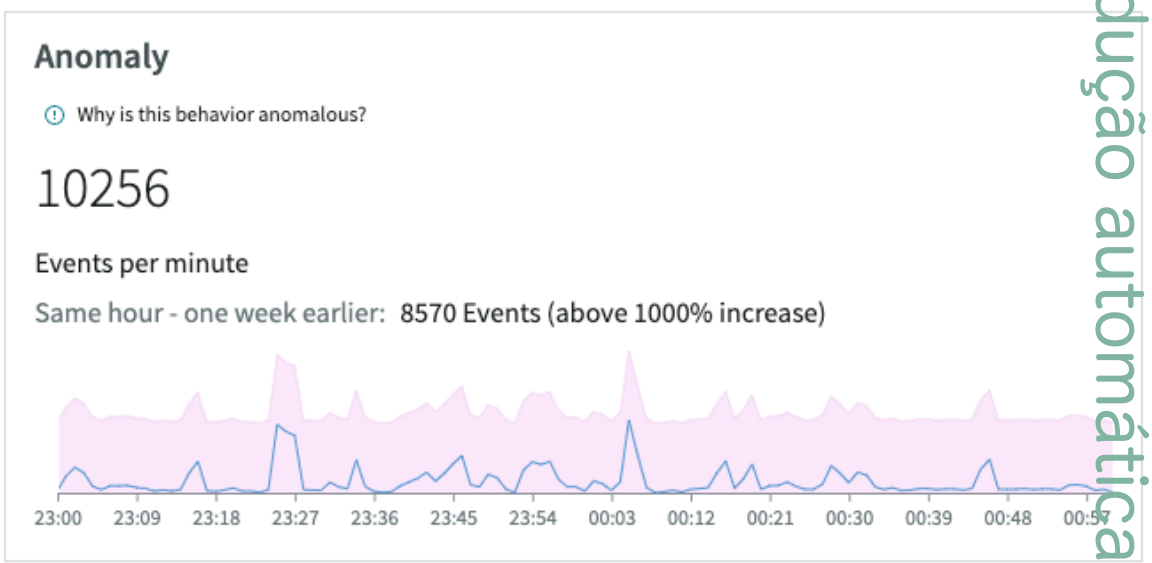
Neste exemplo, a área sombreada de pêssego mostra os mesmos dados para a mesma hora um dia antes. O pico no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Neste exemplo, a área sombreada rosa representa os valores de linha de base para a mesma hora da semana anterior.

Cartão de anomalia com valores de linha de base uma semana antes



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo em Análise de logs de integridade.

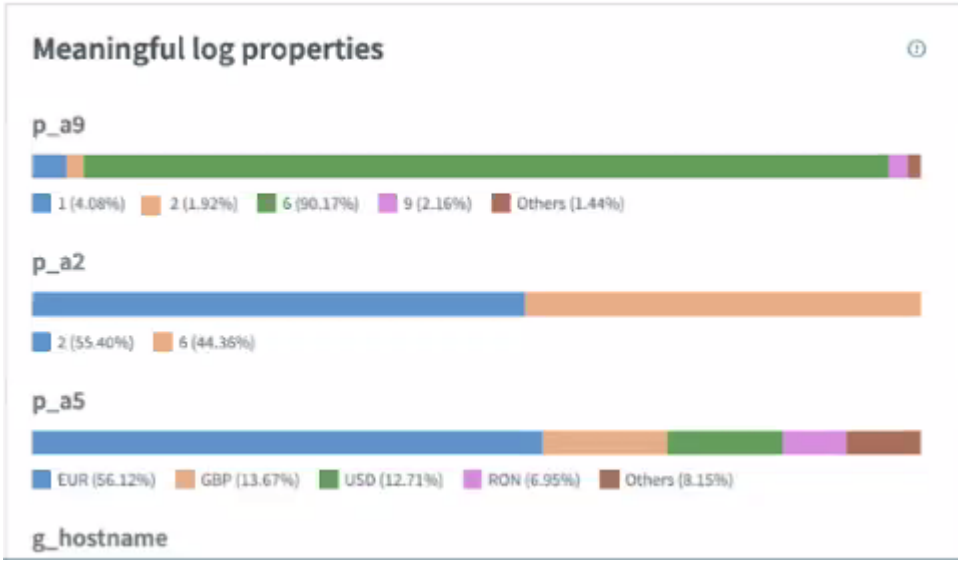
Propriedades de log significativas

Em Propriedades de log significativascada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de logque contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade. Para *p_a5*propriedade no exemplo, o valor *EUR*apareceu em 56,12% linhas de log, *GBP*em 13,67% e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

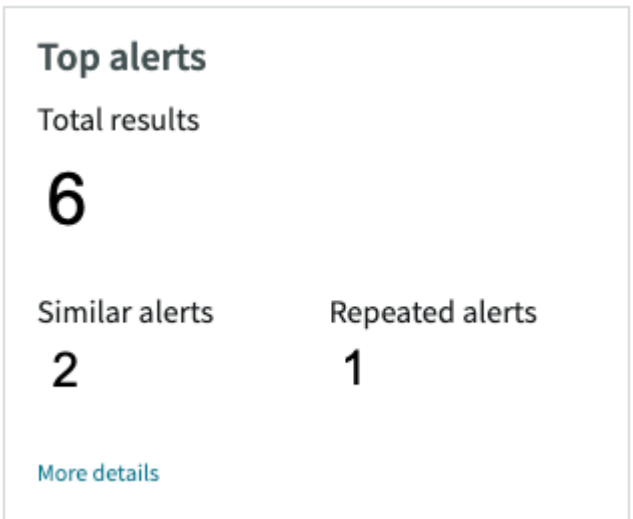
Propriedades de log significativas



Principais alertas

O cartão Alertas principais exibe resumos de dados do **Alertas semelhantes** e. **Alertas repetidos** guias. O valor total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir o. **Alertas semelhantes de informações de alerta** guia. Para obter detalhes, consulte Informações na guia Alertas semelhantes de informações de alerta.

Principais alertas



Principais incidentes

O cartão Principais incidentes exibe resumos de dados do **Incidentes no IC** e. **Incidentes em ICs relacionados** guias. O valor total de resultados é a soma dos dois valores. Clique em **Mais detalhes** para abrir o. **Incidentes no IC** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais incidentes

Informações na guia Alertas semelhantes de informações de alerta

Exiba a lista de alertas fornecidos pelo recurso Informações de alerta no **Alertas semelhantes de informações de alerta** guia. O recurso Informações de alerta gera as informações para ajudar você a resolver o alerta.

Guia Alertas semelhantes de informações de alerta

A guia lista informações sobre outros alertas gerados nos 30 dias anteriores que têm o mesmo tipo de IC, origem, recurso, nome de métrica e assim por diante.

Espaço de operações de serviços fornece uma triagem de alerta sensível ao contexto com base nos dados de IT Service Management(ITSM), como de incidentes, solicitações de mudança e problemas. O recurso Informações de alerta ajuda a determinar a causa raiz e recomenda uma solução. Ao usar a inicialização inteligente no contexto, você pode executar qualquer uma das seguintes ações:

- Iniciar uma aplicação
- Abra um navegador em um URL especificado
- Executar correção (com base na orquestração)
- Iniciar um subfluxo (fluxo de trabalho baseado no Flow Designer).

Campos da guia Logs ao redor

Esta seção descreve as informações exibidas no **Logs ao redor** guia.

Guia Logs ao redor

Coluna	Descrição
Hora	Carimbo de data/hora do linha de logno formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Serviço de aplicações	Instância de serviço na qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico do serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Logs ao redor

Coluna	Descrição
Mensagem	Mensagem interna da bruta linha de logque contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro** • **Aviso** • **Aviso** • **Informativo** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome de host ou endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Campos da tabela Visualizador de log

Esta seção descreve as informações exibidas no **Visualizador de logs** tabela.

Campos da tabela Visualizador de log

Coluna	Descrição
Hora	Carimbo de data/hora do linha de logno formato que a origem usa. Se nenhum valor for exibido, verifique a estrutura do tipo de origem dos dados brutos.
Instância do serviço	Instância de serviço na qual a métrica foi encontrada.
Componente	Componente lógico do serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Mensagem	Mensagem interna da bruta linha de logque contém o texto da mensagem de log gerada pelo sistema sobre a natureza da ocorrência.
Nível	Tipo de evento. Os valores disponíveis, em ordem de importância, são: • **Emergência** • **Alerta** • **Crítico** • **Erro**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela Visualizador de log

Coluna	Descrição
	• **Aviso** • **Aviso** • **Informativo** • **depurar**
Host	Identificador de host da linha de log que consiste no nome de host ou endereço IP do endpoint.
Mensagem de log	A mensagem de log bruta sem o cabeçalho.

Nota: A coluna de mensagem bruta não aparece na tabela Visualizador de logs por padrão. Você pode exibir esta coluna selecionando-a em **Filtros** painel. Para obter mais informações, consulte Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade.

Campos do formulário Correlacionadores de log

Esta seção descreve os campos no formulário Correlacionadores de log.

Formulário correlacionadores de log

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de correlacionador de log. Estas são as opções. • **Correlacionador de texto livre** : O correlacionador de log analisa o texto na mensagem de log. • **Correlacionador log-key** : O correlacionador de log analisa os metadados de log. Por exemplo, o nome de uma instância de serviço em sua infraestrutura. Os correlacionadores de propriedade de log são específicos para o contexto de negócios do seu ambiente. Para obter mais informações, consulte Identificar alertas relacionados em dados de log usando correlacionadores de log.
Identificador ou termo de texto livre	Texto que o correlacionador de log isola ao analisar linhas de log. O rótulo deste campo é **Termo de texto livre** para correlacionadores de log de texto livre e. **Identificador** correlacionadores de propriedade de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário correlacionadores de log

Campo	Descrição
	Nota: O valor desse campo pode ser o texto de qualquer tipo de correlacionador de log. Como resultado, o rótulo desta coluna na lista resultante de correlacionadores de log é **Indicador de correlação** .
Ativo	Opção para aplicar o correlacionador de log. Quando você seleciona este campo, o sistema aplica o correlacionador de log ao fluxo de log.
Intervalo das análises	Conjunto de origens cujos dados de log são analisados por este correlacionador de log. Estas são as opções: • **Todas as origens** : O correlacionador de log é aplicado a linhas de log de todas as origens no fluxo de dados. • **Novas fontes** : O correlacionador de log é aplicado a linhas de log de todas as origens criadas depois que este correlacionador de log é ativado. • **Origem especificada** : O correlacionador de log é aplicado somente às linhas de log da origem especificada neste formulário.
Origens excluídas	Origens excluídas do correlacionador de log. O sistema não analisa linhas de log de origens listadas neste campo. **Nota:** Este campo se aplica somente quando **Intervalo de análise** o campo está definido **Todas as origens** ou **Novas fontes** . Para obter informações sobre como excluir uma origem de um correlacionador de log, consulte Exclua uma origem de um correlacionador de log.
Origem	Origem do correlacionador de log. O correlacionador de log analisa os dados desta origem de log. Este campo aparece somente quando você está adicionando o correlacionador de log do formulário Origens de log. O campo é definido automaticamente como a origem do log em que você está trabalhando.

Campos Candidatos de IC baseados em log em Análise de logs de integridade

Descrições de campos para a tabela Candidatos de IC baseado em log, o formulário Candidato de IC baseado em log e o formulário Adicionar candidato de IC ao CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela Candidatos de IC baseada em log

Campo	Descrição
Nome do host	O nome do host que Análise de logs de integridade descoberto nos dados de log.
Tipo de classe de IC	O tipo de classe de IC descoberto nos dados de log. O tipo de classe de IC é determinado pelo tipo de entrada de dados: • Rsyslogs - Tipo de classe de IC: Servidor Linux • Linux Filebeat - Tipo de classe de IC: Servidor Linux • Windows Filebeat - Tipo de classe de IC: Windows Server • Winlogbeat - Tipo de classe de IC: Windows Server
Hora do último log	(Somente leitura) A última vez que este host foi encontrado nos dados de log.
Operação	(Somente leitura) A ação sugerida a ser realizada: Adicionar - Adicione o IC ao CMDB.
Status	(Somente leitura) O status da ação sugerida. • Pendente - Nenhuma ação foi realizada. • Se a ação realizada falhar, este campo conterá uma mensagem de erro.

Formulário candidato de IC baseado em log

Campo	Descrição
Tipo de classe de IC	O tipo de classe de IC descoberto nos dados de log. O tipo de classe de IC é determinado pelo tipo de entrada de dados: • Rsyslogs - Tipo de classe de IC: Servidor Linux • Linux Filebeat - Tipo de classe de IC: Servidor Linux • Windows Filebeat - Tipo de classe de IC: Windows Server • Winlogbeat - Tipo de classe de IC: Windows Server
Nome do IC	O nome do host que Análise de logs de integridade descoberto nos dados de log.
Operação	(Somente leitura) A ação sugerida a ser realizada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário candidato de IC baseado em log

Campo	Descrição
	Adicionar - Adicione o IC ao CMDB.
Hora do último log	(Somente leitura) A última vez que este host foi encontrado nos dados de log.
Status	(Somente leitura) O status da ação sugerida: • Pendente - Nenhuma ação foi realizada. • Se a ação realizada falhar, este campo conterá uma mensagem de erro.

Formulário Adicionar candidato de IC ao CMDB (Servidor Linux)

Campo	Descrição
Nome	O nome do IC.
Etiqueta do ativo	Informações alfanuméricas para ajudar a rastrear o ativo associado ao IC.
Fabricante	Fabricante do dispositivo.
Ativo	(Somente leitura) O ativo associado ao IC.
Classe	O grupo de ativos. Por exemplo, Servidor Linux.
Comentários	Informações sobre o ativo.
Empresa	A empresa associada ao IC. Este campo é obrigatório.
Número de série	O número de série associado ao IC.
ID do modelo	O ID do modelo do dispositivo.
Atribuição a	A pessoa que usa ou é o principal responsável por este item.
Nome do host	O nome do host do IC.
Domínio do SO	O domínio do SO do IC.
Sistema operacional	O SO em execução no IC.
Versão do SO	A versão do sistema operacional em execução no IC.
Service pack do SO	O service pack instalado no SO.
Domínio DNS	O domínio DNS do IC.
Endereço IP	O endereço IP do IC.
Espaço em disco (GB)	A quantidade de espaço em disco, em GB.
Descrição	Descrição textual do IC.
RAM (MB)	A quantidade de RAM no computador, em MB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Adicionar candidato de IC ao CMDB (Servidor Linux)

Campo	Descrição
Fabricante da CPU	Fabricante da CPU.
Tipo de CPU	O tipo de CPU.
Velocidade da CPU (MHz)	A velocidade da CPU, em MHz.
Contagem de CPUs	O número de CPUs.
Contagem de núcleos de CPU	O número de núcleos por CPU.
IsVirtual	Opção para indicar se o dispositivo está sendo executado em uma instância de máquina virtual.

Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços(SRM ajuda sua organização a responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes. SRM Está disponível quando você tem assinaturas ITSM Standard e ITOM Operator Professional.

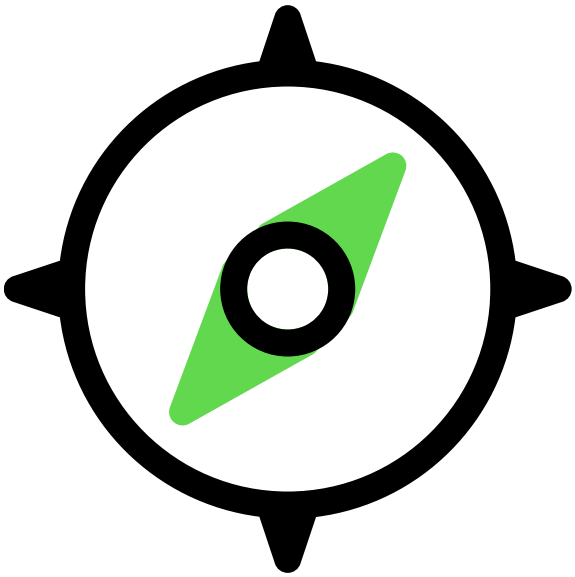
Visão geral do Gestão de confiabilidade de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

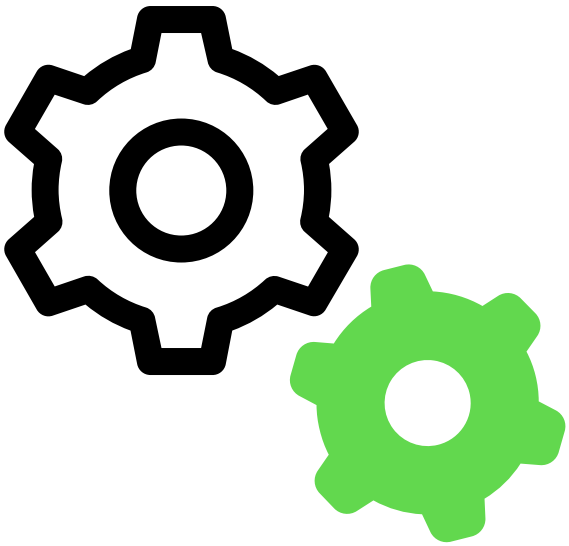
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre SRM conceitos e recursos.

Configurar

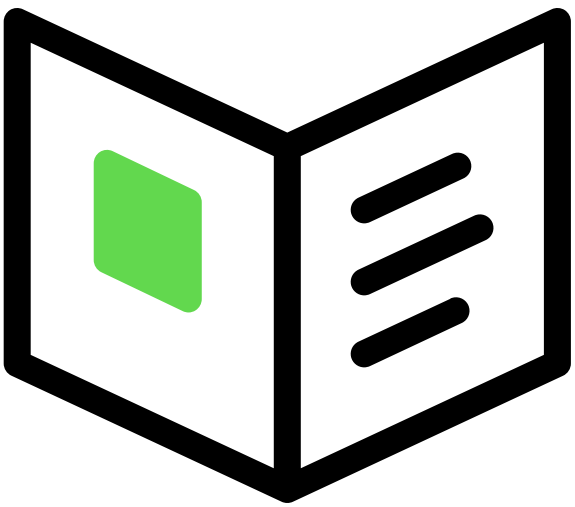


Instalar e configurar SRM.

Uso

Trabalhe com serviços, equipes e tarefas de confiabilidade em SRM.

Referência



Obter detalhes sobre SRM componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

Instale a partir da Store

Instalar SRM em ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Nota: Ao instalar a partir da loja, confirme primeiro se você tem todas as dependências necessárias selecionando a guia Dependências. Para obter mais informações, consulte Instalar Gestão de confiabilidade de serviços Da Central de administração ou ServiceNow Store.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Visite nossa comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços(SRM fornece uma experiência orientada de autoatendimento para que as equipes gerenciem a integridade do serviço. A experiência é criada usando a aplicação Espaço de operações de serviços e combina recursos de ITOM e ITSM em um único fluxo de trabalho.

Visão geral SRM

Otimize a integridade do serviço com práticas de engenharia de confiabilidade do local (SRE). SRMÉ um único espaço de operações que capacita as equipes a melhorar a confiabilidade dos serviços digitais com SRE.

- Use escalações de plantão para responder aos problemas em tempo hábil.
- Reduza o atrito de configuração com o autoatendimento guiado para integrar equipes distribuídas com dados separados, acesso capacitado e governança mínima da TI central.

Quando SRM está instalado, vários plug-ins e aplicações também estão ativados. Para obter mais informações, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

SRM usuários

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
administrador	Um administrador de ServiceNow é responsável pela administração, o desenvolvimento, a operação, a formação e a manutenção da plataforma da ServiceNow. Responsável pela instalação e pode executar a configuração da Central de administração da Espaço de operações de serviços de SRM.	Tudo
Administrador [srm_admin]	Os administradores de SRM podem gerenciar configurações de conta, configurações e usuários.	• Gerente • Respondente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
Nota: Esta função é diferente de ServiceNow função de administrador.	Os administradores podem executar as funções a seguir: • Acesse, crie, edite ou exclua todas as configurações de SRM. • Adicione ou gerencie integrações. • Crie integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicações (APM). • Configurar e manter métricas de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erros.	
Gerente [srm_manager]	Os gerentes supervisionam uma equipe de SREs. Os gerentes atribuem SREs à programação de plantão da equipe, monitoram seu desempenho e criam procedimentos para lidar com incidentes e desenvolver soluções. Os gerentes promovem resiliência em todos os sistemas e fluxos de trabalho de DevOps. Os gerentes podem executar as seguintes ações dentro do contexto de suas respectivas equipes: • Defina e configure equipes, cronogramas de plantão e serviços. • Adicione e exclua usuários, como respondentes e gerentes, das equipes das quais eles fazem parte. • Adicione ou gerencie integrações. • Crie integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicações (APM). • Configurar e manter métricas de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erros.	Respondente
Respondente [srm_responder]	Um engenheiro de confiabilidade de serviço (SRE) que usa o SRM para executar tarefas diárias. Os respondentes são os indivíduos que estão de plantão e diagnosticam e corrigem incidentes.	Herda 17 funções, incluindo as seguintes: • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder

Tradução automática

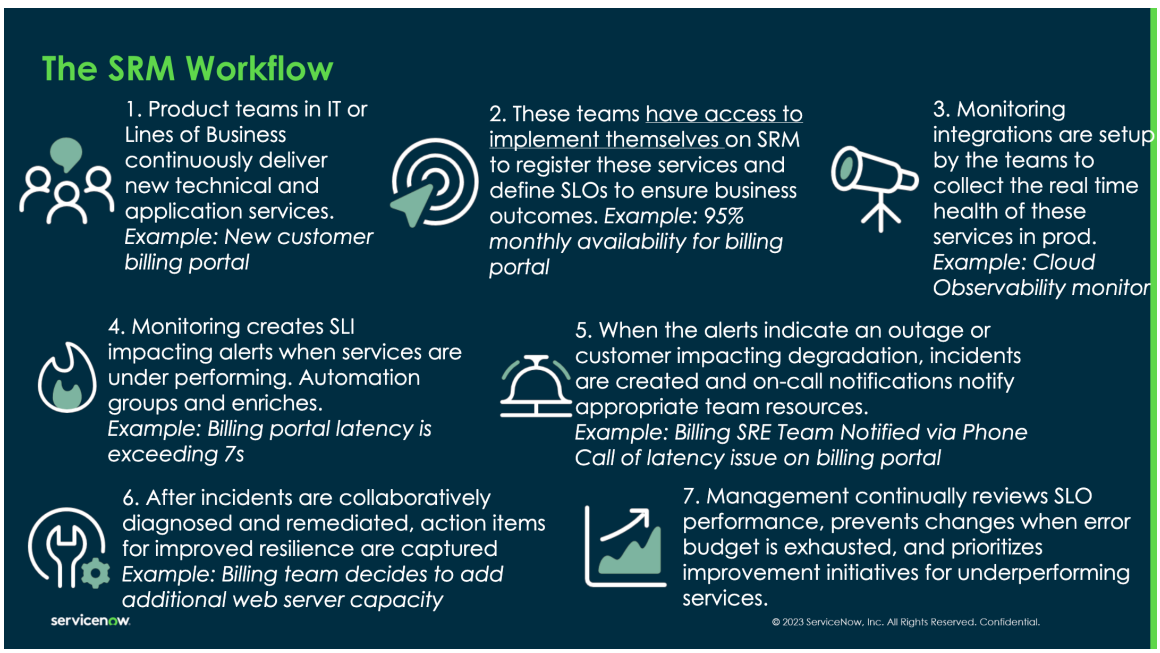
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
	Os respondentes só podem acessar as configurações das quais fazem parte. Eles só podem acessar os alertas ou incidentes para os quais têm permissão. Os SREs podem executar as seguintes ações no contexto de suas equipes: • Configure serviços, equipes e integrações. • Confirme os cronogramas de plantão. • Gerencie registros de incidentes e alertas. • Atualize as equipes que elas criaram. • Adicione outros respondentes. • Crie integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicações (APM). • Configurar e manter métricas de confiabilidade. • Configurar e manter ações de orçamento de erro.	• workspace_user • slo_operator

Para obter mais informações, consulte SRM funções e responsabilidades.

Fluxo de trabalho do SRM



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. As equipes de produto em TI ou Linhas de negócios fornecem continuamente novos serviços técnicos e de aplicações. Novo portal de faturamento do cliente.
2. Junto com Gestão de SLO, As equipes podem registrar serviços e definir objetivos de nível de serviço (SLOs), ajudando-as a alcançar resultados de negócios. Exemplo: 95% de disponibilidade mensal para o portal de faturamento.
3. As integrações de monitoramento são configuradas pelas equipes para coletar a integridade em tempo real desses serviços. Exemplo: Observabilidade de nuvem.
4. O monitoramento cria indicadores de nível de serviço (SLIs) que afetam alertas quando os serviços estão abaixo do desempenho. Grupos de automação e enriquece. Exemplo: A latência do portal de faturamento excede 7 segundos
5. Quando os alertas indicam uma indisponibilidade ou degradação que afeta o cliente, os incidentes são criados e as notificações de plantão notificam os recursos apropriados da equipe. Exemplo: Uma equipe de SRE de faturamento é notificada por telefone sobre um problema de latência no portal de faturamento.
6. Depois que as equipes diagnosticam e corrigem incidentes de forma colaborativa, elas identificam itens de ação para melhorar a resiliência do sistema. Exemplo: A equipe de faturamento decide adicionar capacidade adicional do servidor web.
7. A gestão revisa continuamente o desempenho do SLO, ajuda a evitar mudanças quando o orçamento de erros é esgotado e prioriza iniciativas de melhoria para serviços com desempenho inferior.

Benefícios das SRM

Benefício	Recurso	Usuários
Experiência baseada em equipe	Trabalhando com equipes da SRM	Gerentes e respondentes do SRM
Registro de serviço	Como trabalhar com serviços da SRM	Gerentes e respondentes do SRM
Integrações pré-criadas	Trabalhando com integrações da SRM	Gerentes e respondentes do SRM
Medir a integridade do serviço	Trabalhar com métricas de confiabilidade	Gerentes e respondentes do SRM
Cobertura de plantão	Crie um SRM programação de plantão	Gerentes e respondentes do SRM
Corrija alertas e incidentes de alta gravidade	Trabalhando com tarefas de confiabilidade SRM	Gerentes e respondentes do SRM

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar a SRM, consulte:

- Configuração da Gestão de confiabilidade de serviços
- Como usar o Gestão de confiabilidade de serviços
- Referência Gestão de confiabilidade de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece a usar a Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços(SRM acelera seu caminho para exibir a integridade do serviço no contexto de objetivos de nível de serviço e resolução de incidentes. Ajuda as equipes de operações de TI e DevOps a cumprir a promessa de agilidade, desempenho e tempo de atividade.

Comece com SRM para entender as diferentes seções em SRM interface.

Para obter mais informações sobre funções, consulte SRM funções e responsabilidades.

Tarefas básicas de SRM

Etapa	Descrição	Referência
Configure equipes e serviços	Os guias de configuração das páginas Página inicial, Serviços e Equipes mostram como adicionar uma equipe ou serviço ao SRM.	Adicionar uma equipe da SRM
Visite e saiba mais sobre sua Página inicial	A página inicial é onde você encontra as coisas mais importantes para você. Por exemplo, os serviços com alertas e incidentes críticos e trabalho atribuídos a você e à sua equipe.	Página inicial da SRM
Saiba como navegar SRM	Familiarize-se com as diferentes seções e elementos do SRM interface. As seções e os elementos são usados em toda a documentação.	Interface do SRM

SRM ajuda quando você precisa criar e administrar equipes, serviços e integrações.

Tarefas de SRM

Etapa	Descrição	Consulte
Gerenciar uma aplicação ou um serviço técnico no SRM	Defina as tarefas e os parâmetros básicos que compõem seu serviço e como ele deve se comportar.	Adicionar um serviço à SRM
Configurar uma equipe SRM	Monte uma equipe. As equipes são responsáveis pelos problemas que ocorrem em seus serviços associados.	Adicionar uma equipe da SRM
Configure cronogramas de plantão e políticas de escalação	Crie uma programação de plantão para sua equipe para garantir que ela esteja disponível para resolver problemas. Você pode configurar uma política de escalação para garantir que pelo menos um membro da equipe esteja envolvido na resposta a incidentes.	Crie um SRM programação de plantão
Configurar relacionamentos de serviço	Use uma tela de mapa para adicionar, configurar e organizar serviços. Você pode adicionar serviços secundários que dependem de serviços primários.	Exiba o impacto do serviço secundário no serviço primário
Integre serviços com ferramentas de monitoramento de terceiros	Configure uma integração de terceiros, como Datadog ou ServiceNow Observabilidade de nuvem, com SRM para que os alertas	Trabalhando com integrações da SRM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de SRM

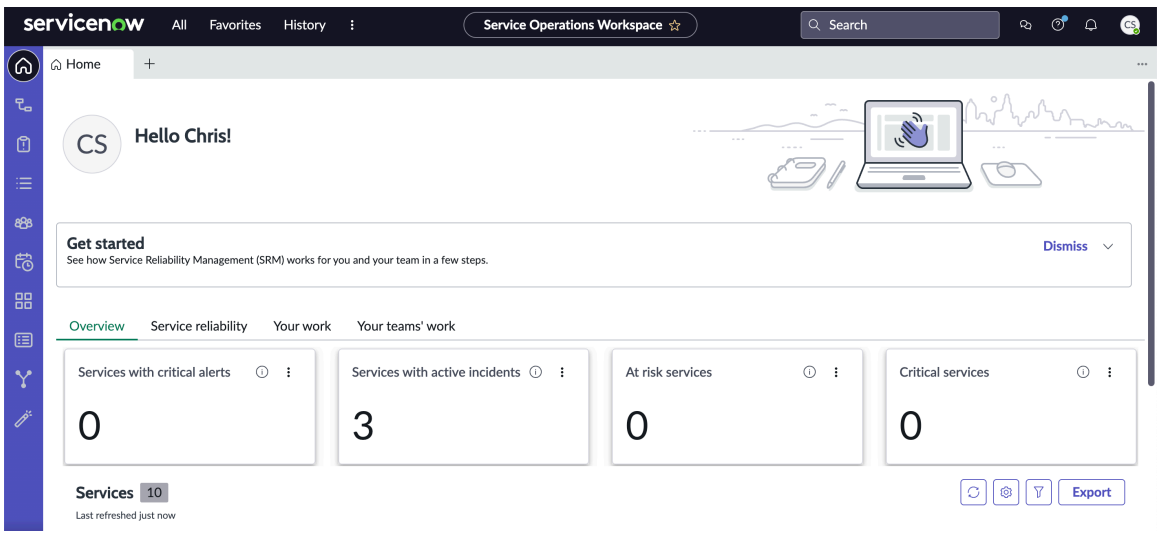
Etapa	Descrição	Consulte
	estejam disponíveis para suas equipes no SRM.	
Estabelecer SLOs, SLIs e limites de erros para os serviços	Estabeleça metas para o desempenho de operação do seu serviço. Especifique o tempo máximo que um sistema técnico pode falhar sem consequências contratuais.	Gestão de objetivos de nível de serviço
Configurar automações de alerta **Nota:** Esta funcionalidade só estará disponível se você tiver instalada a aplicação de automações de alerta.	As automações de alerta permitem que você defina condições de alerta. Configure regras de alerta para cada ferramenta de APM para definir as condições quando a ferramenta de APM deve enviar notificações para SRM.	A aplicação de automação de alertas está disponível no ServiceNow Store.

Página inicial da SRM

. Gestão de confiabilidade de serviços(SRM A página inicial fornece informações relevantes sobre seu trabalho, serviços, cronogramas, lembretes de manutenção e equipes. Navegue até a página inicial **Gestão de confiabilidade de serviços**.

Gestão de confiabilidade de serviços Seções da página inicial

No espaço, selecione **Página inicial** ( ) Para exibir a página inicial.



Quando você está de plantão, sua programação é listada.

Seções da Página Inicial

Iniciar	Contém tarefas de configuração e o andamento delas para equipes e serviços. Para obter mais informações sobre como concluir a configuração, consulte Adicionar um serviço à SRM e. Editar detalhes de serviço da SRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções da Página Inicial

	Nota: Você pode ignorar qualquer seção e retornar mais tarde. O andamento é marcado em porcentagens pelas ações que você executa. Enquanto uma etapa permanecer incompleta, os blocos ficam disponíveis. Você pode minimizá-los, a qualquer momento, selecionando o ícone Para cima . Use **Ignorar** para removê-lo da página. Os estados da check-list são os seguintes: • **Nenhum**: nenhuma ação foi executada. • **Concluído**: todos os campos obrigatórios foram adicionados. • **Pendente** : Alguns campos ou aprovações ainda precisam ser adicionados ou concedidos.
Visão geral	Contém uma visão geral de todos os alertas de serviço, incidentes e serviços em risco e críticos. **Serviços com alertas críticos** são a exibição de lista padrão. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.
Confiabilidade de serviços	Exibe um painel para monitorar e gerenciar o desempenho do serviço. O painel oferece várias visualizações para ajudar você a rastrear orçamentos de erro, monitorar objetivos de nível de serviço e identificar problemas em todos os serviços.
Seu trabalho	Contém incidentes e alertas atribuídos a você. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.
Trabalho da sua equipe	Contém incidentes e alertas atribuídos à sua equipe. Selecione um cartão para ver a exibição de lista dessa área.

Tradução automática

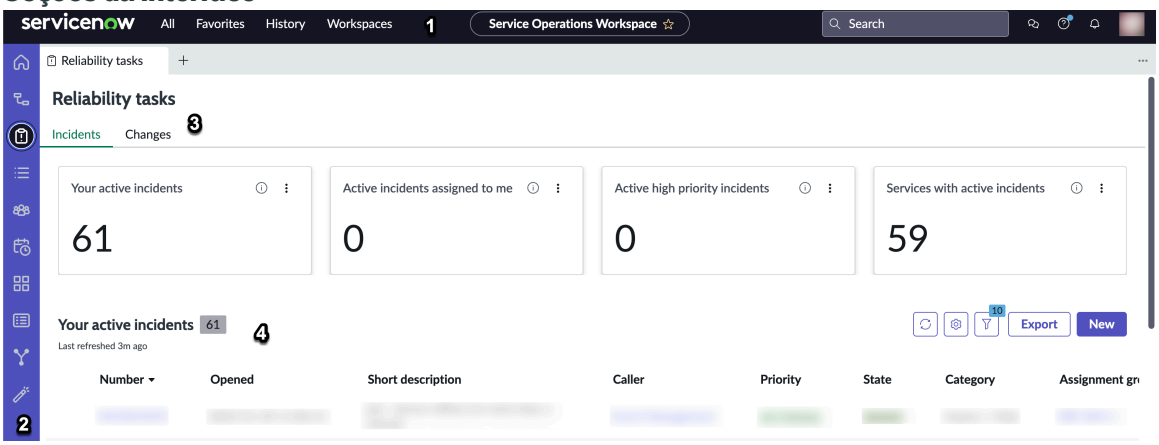
Interface do SRM

Os diferentes componentes no Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) fornece acesso fácil a diferentes funções. Os recursos e as funções que aparecem dependem da sua função e das permissões correspondentes.

A interface do SRM tem as seguintes seções distintas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções da interface



Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas. Dependendo da sua função, você pode ver outros ícones na navegação primária.

Se você vir a página inicial do SOW, selecione um ícone de SRM para exibir informações específicas do SRM.

Seções	Descrição
1 - Cabeçalho	Uma página inicial para o logotipo da sua organização e utilitários no nível do sistema presentes em todos os lugares da interface. • Tudo • Favoritos • Histórico • Espaços • Espaço atual • Pesquisar • Discussões da barra lateral • Ajuda • Notificações • Ícone de perfil: Representa seu perfil
2 - Navegação primária	Fácil acesso a páginas específicas em SRM. A navegação primária usa ícones, incluindo ícones para Serviços, Tarefas de confiabilidade, Equipes e Cronogramas. Use dicas de ferramentas para identificá-las. **Nota:** Ícone Automação de alertas Só estará disponível se você tiver instalado a aplicação de automação de alertas do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções	Descrição
3 - Cabeçalhos de conteúdo	Guias, cartões ou botões que fornecem os meios para realizar tarefas no âmbito do produto. Os elementos no cabeçalho do conteúdo diferem de uma página para outra.
4 - Área de conteúdo	Tela ou a área principal onde você pode coletar informações, ler métricas e executar tarefas. **Nota:** Para minimizar o painel lateral em formulários, navegue até por padrão **Preferências** > **Espaço** e desabilite o. **Mostrar barra lateral** opção. Essa ação o desabilita em Espaço de operações de serviços, Não apenas SRM.

Pesquisa, filtros, listas, formulários e guias

Uma visão geral dos elementos adicionais no Gestão de confiabilidade de serviços(SRM interface que ajuda você a encontrar itens, exibir formulários e listas disponíveis e seguir os processos de configuração.

Exibição de lista das tabelas

Exibir serviços e incidentes como uma lista.

- Pesquise usando a caixa de texto no cabeçalho.
- Ordene os itens com ajuda das colunas da lista.
- Filtre os resultados usando as colunas da lista.

Nota: Exiba os filtros ativos com a ajuda do ícone de filtro no cabeçalho da exibição de lista.

Cada exibição contém seus próprios itens exclusivos. Consulte essas páginas para obter detalhes.

Visualização do formulário

Ao abrir qualquer um dos registros da tabela na exibição de lista, serão mostrados os detalhes do registro como um formulário.

Cada exibição contém seus próprios itens exclusivos. Consulte essas páginas para obter detalhes.

Nota: Campos esmaecidos não podem ser alterados.

O painel Anexos geralmente fica visível por padrão. Para ocultá-lo, selecione o ícone Anexo .

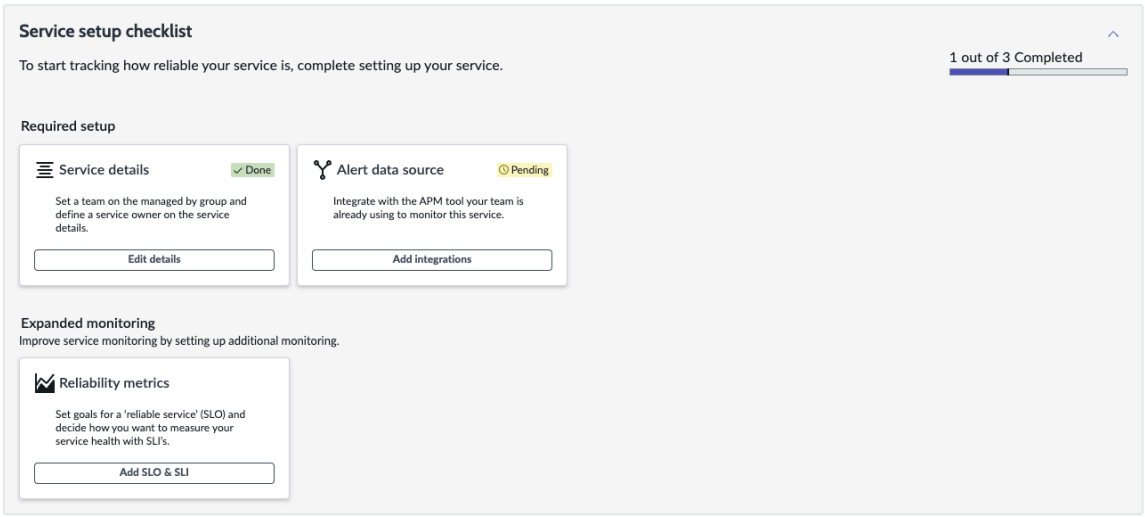
Check-lists de configuração

Use as check-lists de configuração para mostrar o processo pelo qual você passa a fim de atingir seus objetivos. Cada etapa é realçada à medida que você a conclui.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de check-list de configuração do serviço



Exportar informações de lista para arquivo

Você pode exportar informações em tempo real para um arquivo no Gestão de confiabilidade de serviços(SRM).

Antes de Iniciar

Nota: A seleção em massa não afeta as exportações. A exportação inclui todos os registros que correspondem aos critérios de filtro atuais. Ele não considera as seleções feitas na exibição de lista.

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione a exibição de lista em qualquer seção da página principal da SRM com um **Botão Exportar**.

3. Determine quais filtros você deseja usar e selecione-os no menu Filtros ou Mais ações, nas colunas da lista.

   Nota:

   O botão Exportar só ficará disponível se houver registros na exibição de lista.

   A exportação contém todos os dados da lista que correspondem às suas listas filtradas/agrupadas.

4. Selecione **Exportar**.
   Na janela pop-up, selecione:
   - Tipo de arquivo:
     - Excel
     - CSV

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- JSON
- PDF

- Tipo de entrega:
  - Baixar
  - E-mail: forneça um endereço de e-mail

Para **E-mail** : Quando a exportação estiver concluída, uma mensagem de sucesso será exibida com seu endereço de e-mail na parte superior da tela. Isso é útil para arquivos maiores porque, dependendo do tamanho do arquivo, a exportação pode levar algum tempo. O e-mail é executado em segundo plano, para que você fique livre para fazer outra coisa enquanto espera.

Para **Download** : O pop-up começa a ser exportado e o arquivo aparece no diretório Download. Dependendo do tamanho do arquivo, pode levar algum tempo. Você pode abri-lo em qualquer aplicação com suporte ao formato de arquivo dele.

Criar marcadores da SRM manualmente

Adicione marcadores para classificar, categorizar e adicionar contexto aos dados. Gestão de confiabilidade de serviços(SRM importa marcadores e os anexa a serviços, alertas e incidentes. Você também pode criar marcadores manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem duas maneiras de inserir marcadores no sistema e anexá-los a um alerta ou incidente. A primeira é automatizada, mas a segunda e última é manual.

- Importado de uma integração de terceiros, como Datadog.
- Usando o ícone de marcador no cabeçalho de um serviço, alerta ou incidente.
- Adicionado usando a ação **Modificar valores de campos** em uma regra de automação.

Esta tarefa descreve como adicionar marcadores a serviços e incidentes em SRM. Para obter informações sobre como gerenciar alertas, consulte Alertas em Espaço de operações de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Serviços** ou **Tarefas de confiabilidade** .
3. Abra um serviço ou incidente.
4. No cabeçalho, selecione **Marcador** ícone para adicionar marcadores.
5. Insira seu marcador na janela pop-up.
   Seu marcador é salvo e aparece abaixo da caixa Adicionar marcador ao lado de todos os marcadores existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione qualquer lugar do formulário para fechar o pop-up.

Nota:

Os marcadores também são mostrados na descrição na exibição de lista de incidentes.

SRM incidentes

Rastreie e colabore em incidentes na guia Incidentes, ajudando você e suas equipes a resolver problemas com eficiência.

A guia Incidentes aparece em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM Página Tarefas de confiabilidade. Seu cabeçalho superior mostra informações de descrição, marcadores, informações de prioridade, estado, serviço, e grupo de atribuição.

Nota: Os marcadores são importados de integrações de terceiros e anexados aos incidentes. No entanto, você também pode criar marcadores para categorizar dados e orientar a lógica do sistema usando o ícone de marcador . Para mais informações sobre como criar e exibir marcadores, confira Criar marcadores da SRM manualmente.

Ao selecionar um incidente, você será direcionado para uma visão geral. Esta seção contém três painéis de conteúdo: Resumo, Atividade e Ações recomendadas.

Nota: Quando um campo editável é atualizado, notificações são enviadas com base nas preferências de notificação do usuário.

No Resumo do impacto, você encontra as seguintes informações:

ICs impactados

Campo	Descrição
Item de configuração	Nome e link para o item de configuração associado a este incidente.

Serviços afetados

Campo	Descrição
Item de configuração	Nome e link para o item de configuração associado a este incidente.
Gerenciado por	Equipe responsável pelo incidente.
Pertencente a	Proprietário do incidente.
Grupo de aprovação	Equipe responsável pelas aprovações.
Local	Localização geográfica do incidente, se definida.
Status operacional	Status do incidente.
Adicionado manualmente.	Se este incidente foi adicionado manualmente ou se resultou de uma política de orçamento de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição do incidente.
Descrição	Descrição detalhada do incidente.
Número	Identificador do incidente.
Impacto	Impacto é uma medida do efeito de um incidente nos processos de negócios. As opções são: • 1 - Alto(a) • 2 - Médio(a) • 3 - Baixo(a)
Grupo de atribuição	Equipe atribuída ao incidente.
Prioridade	A prioridade é baseada no **Impacto** e na **Urgência**, e identifica a rapidez com que o incidente deve ser abordado. As opções são: • Impacto alto = prioridade crítica • Impacto médio = alta prioridade • Impacto baixo = moderada **Nota:** Confira as regras de pesquisa de dados prioritários abaixo.
Categoria	Categoria do incidente. As opções são: • Consulta/ajuda • Software • Hardware • Rede • Banco de dados
Urgência	Urgência é uma medida de quanto tempo a resolução pode ser atrasada até que um incidente tenha um impacto significativo nos negócios.
Serviço	Serviço afetado associado ao incidente. Você pode editar este campo em um menu de lista. **Nota:** Quando você define um serviço que tem uma equipe atribuída, essa equipe é atribuída automaticamente ao incidente.
Gravidade	Gravidade importada no incidente. Valores P1–P5.
Item de configuração	Ativo associado ao incidente.
Atribuído a	Indivíduo responsável por resolver o incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes

Contém detalhes do incidente e alertas relacionados

Campo	Descrição
Estado	Estado do incidente. O estado move e rastreia incidentes por meio de vários estágios de resolução. As opções são: • Novo • Em andamento • Em espera • Resolvido • Cancelado
Lista de observação	Indivíduos interessados no incidente. Inscreve-os para receber notificações de acordo com as preferências deles.
Código de resolução	Código associado à resolução. As opções são: • Nenhum (padrão) • Duplicar • Erros conhecidos • Nenhuma resolução fornecida • Resolvido por solicitante • Resolvido por mudança • Resolvido por problema • Resolvido por solicitação • Soluções fornecidas
Anotações de resolução	Informações detalhadas sobre a resolução. As anotações de resolução são publicadas na linha do tempo da **Atividade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A prioridade é calculada de acordo com as seguintes regras de pesquisa de dados de amostra:

Regras de pesquisa de dados de prioridade

Impacto	Urgência	Prioridade
1 - Alto	1 - Alto	1 - Crítico
1 - Alto	2 - Médio	2 - Alto
1 - Alto	3 – Baixo	3 - Moderado
2 - Médio	1 - Alto	2 - Alto
2 - Médio	2 - Médio	3 - Moderado
2 - Médio	3 – Baixo	4 - Baixo
3 – Baixo	1 - Alto	3 - Moderado
3 – Baixo	2 - Médio	4 - Baixo
3 – Baixo	3 – Baixo	5 - Planejamento

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. Excluir um serviço não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

A guia Registros relacionados contém todos os alertas associados a este incidente.

Nota: Todos os valores de campo são importados dos registros relacionados e não são editáveis do SRM.

Incidentes secundários

Campo	Descrição
Número	Identificador do incidente relacionado.
Descrição resumida	Breve descrição do incidente relacionado.
Prioridade	Prioridade do incidente relacionado.
Estado	Estado do incidente relacionado.
Atribuído a	Membro da equipe atribuído ao incidente relacionado.
Grupo de atribuição	Equipe atribuída ao incidente relacionado.
Serviço	Serviço associado ao incidente relacionado.

Alertas

Campo	Descrição
Número	Identificador do alerta relacionado.
Gravidade	Gravidade do alerta relacionado.
Descrição resumida	Breve descrição do alerta relacionado.
Confirmado	Se o alerta relacionado foi ou não confirmado.
Atribuído a	Membro da equipe atribuído ao alerta relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alertas

Campo	Descrição
Item de configuração	Ativo associado ao alerta relacionado.
Primário	Alerta primário associado ao alerta relacionado.

Mudanças impactantes recentes

Campo	Descrição
Número	Identificador das mudanças relacionadas a este incidente.
Descrição resumida	Breve descrição das alterações relacionadas associadas a este incidente.
Tipo	Tipo de alterações recentes associadas a este incidente.
Estado	Estado das alterações recentes associadas a este incidente.
Data de início planejada	Data e hora de início das mudanças associadas a este incidente.
Data de término planejada	Data e hora de início das mudanças associadas a este incidente.
Atribuído a	Membro da equipe responsável pela solicitação de mudança associada a este incidente.

Solicitações de mudança

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição da solicitação de mudança associada a este incidente.
Tipo	Tipo de solicitação de mudança associada a este incidente.
Estado	Estado da solicitação de mudança associada a este incidente.
Data de início planejada	Data e hora de início do trabalho de solicitação de mudança associado a este incidente.
Data de término planejada	Data e hora de término do trabalho de solicitação de mudança associado a este incidente.
Atribuído a	Membro da equipe responsável pela solicitação de mudança associada a este incidente.

Guia Postmortem

Sobre o proprietário do Postmortem:

- Se um escriba já tiver sido escolhido na lista de respondentes do painel Colaboração, ele será automaticamente transformado em responsável.
- Se houver mais de um escriba, o primeiro atribuído será escolhido. Caso contrário, você pode selecionar um proprietário no menu de lista.
- Se um novo escriba for adicionado ou a persona de um usuário existente for alterada para Escriba, esse usuário se tornará o proprietário.
- Se você remover manualmente um proprietário, não será selecionado um novo proprietário automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o recurso arrastar e soltar para editar seções postmortem. Você pode excluir seções de PDFs, excluir seções ou reordenar seções.

Para adicionar novas seções, selecione **Adicionar** ícone .
Painel **Compor**

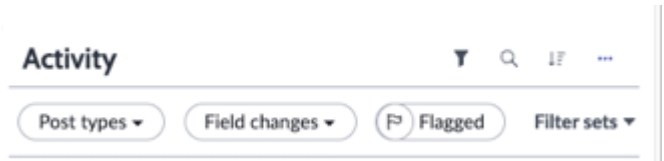
As anotações de trabalho são adicionadas automaticamente à linha do tempo da Atividade. Visível para respondentes e acima. Adicione comentários usando a caixa de texto **Compor**.

Os comentários são adicionados automaticamente à linha do tempo da atividade. Visível para todos no SRM.

Seção **Atividade**

Fluxo que contém todas as atividades do sistema e anotações de resolução. Você pode filtrar, classificar, expandir ou recolher todas as publicações usando os ícones do cabeçalho.

Nota: A opção de filtro inclui **Tipos de publicação**, **Mudanças de campo** e **Conjuntos de filtros**. Todas as opções ficam selecionadas por padrão. As entradas sinalizadas são todas ou nenhuma.



Painel **Ações**

Nota:

. **Notificações** , **Assistência do agente** , **Especialista de plantão** e **Modelos de e-mail** painéis não são compatíveis no momento SRM.

Seção **Anexos**

Abra o. **Anexos** Usando o ícone Anexo .

Na seção **Anexos**, você pode inicialmente **Pesquisar** arquivos no disco rígido local.

Após adicionar anexos, você pode:

- Pesquisar um anexo com base no nome ou na extensão

  Nota: Você precisa ter dois ou mais anexos para pesquisar.

- Carregue um novo anexo usando (ícone).
- Baixe, remova ou renomeie anexos existentes usando o ícone Mais ações ( ).

Seção **Modelo**

Abra o. **Modelo** Usando o ícone Modelo .

Nota: Os modelos existentes são exibidos, mas a criação de modelos não está disponível em SRM.

Painel **Colaboração**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibe os canais Reuniões do Zoom, Microsoft Teams ou Slack disponíveis para iniciar ou ingressar.

Para iniciar ou ingressar em uma reunião do Zoom:

Nota: A integração do Zoom e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Zoom**.
   - Um pop-up de reunião será exibido.
   - Adicionar participantes.
   - Selecione **Criar reunião**.
   - A reunião é criada, os convites são enviados e você ingressa na reunião.

     Nota: Todos os problemas encontrados ao iniciar uma reunião são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar na Reunião**
   - **Entre** na sua conta do Zoom.
   - Você ingressa na reunião do Zoom.

1. Selecione **Iniciar canal**.
   - Entre na sua conta do Microsoft Teams.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Microsoft Teams.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no canal** estará ativado.

     Nota: Todos os problemas encontrados ao ingressar em um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

2. Selecione **Ingressar no canal** no painel Colaboração em SRM.
3. Entre na sua conta do Microsoft Teams.

   Você será direcionado ao canal do Microsoft Teams.

Iniciar ou ingressar em um canal do Slack:

Nota: A Integração com Slack e os IDs reconhecidos devem estar ativos na sua instância. Se o Canal Inicial não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

1. Selecione **Iniciar Slack**.
   - Adicione participantes no pop-up Criar canal do Slack.
   - Selecione **Criar**. Você é redirecionado à aplicação do Slack.
   - Ao voltar à coluna Colaboração, o botão **Ingressar no Slack** estará ativado.

     Nota: Todos os problemas encontrados ao iniciar um canal são mostrados em uma mensagem na faixa de mensagens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Ingressar no canal**, na janela da aplicação do Slack.
3. Entre na sua conta do Slack.

   Você será direcionado ao canal do Slack.

Espaço de operações de serviços configuração para SRM

Instalar e configurar Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) em Espaço de operações de serviços Central de administração para isso SRM administradores, gerentes e respondentes podem fornecer confiabilidade de serviço com eficiência.

Você pode Instalar Gestão de confiabilidade de serviços Da Central de administração ou ServiceNow Store na Central de administração de Espaço de operações de serviços.

Nota: O app de visualizações de dados v24.1.8 também é necessário. Consulte Visualizações de dados em ServiceNow Store para instalar o app.

Após instalado, configurar SRM na Central de administração de Espaço de operações de serviços configura o espaço SRM com opções e ações.

Usando os menus de Gestão de confiabilidade de serviços na Central de administração de Espaço de operações de serviços, você poderá:

- Atribuir um administrador a Gestão de confiabilidade de serviços.
- Ativar equipes e serviços em SRM
- Personalize as configurações de aprovação de serviço em SRM.
- Personalize as configurações de aprovação da equipe em SRM
- Acesse e publique o item do catálogo de solicitações dos usuários.
- Configure ações de orçamento de erro para violado SRM SLOs.

Automações de alerta são gatilhos condicionais que executam ações de resposta automaticamente, com base no conteúdo do alerta. Esta funcionalidade está disponível para SRM, mediante solicitação, na aplicação de automações de alerta do ServiceNow Store.

Configuração da Gestão de confiabilidade de serviços

Configurando Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) envolve a instalação do ServiceNow Store ou Espaço de operações de serviços Central de administração. Você também pode atribuir administradores e importar serviços e equipes.

Usando a configuração assistida para SRM

A configuração assistida fornece uma sequência de tarefas para ajudá-lo a configurar SRMem sua instância. Para abrir a configuração assistida, navegue até **Tudo** > **Central de administração do** *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral**. Em seguida, encontre Gestão de confiabilidade de serviços lado a lado e selecione **Configurar** .

SRM documentação de configuração

Visite as páginas a seguir para instalar e configurar SRM. O conteúdo é principalmente para usuários srm_admin ou admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar Gestão de confiabilidade de serviços Da Central de administração ou ServiceNow Store

Instale o. Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) Da Central de administração ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Assinaturas necessárias: Assinaturas ITSM Standard e ITOM Operator Professional.

Nota: A aplicação da Store de visualizações de dados v24.1.8 também é necessária. Consulte Visualizações de dados em ServiceNow Store para instalar o app.

Para criar e gerenciar automações de alertas, instale o aplicativo Automação de alertas disponível mediante solicitação no ServiceNow Store.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As funções e os dados de demonstração são instalados com SRM. Os dados de demonstração incluem modelos que ajudam a acelerar a implementação e. SRM usar.

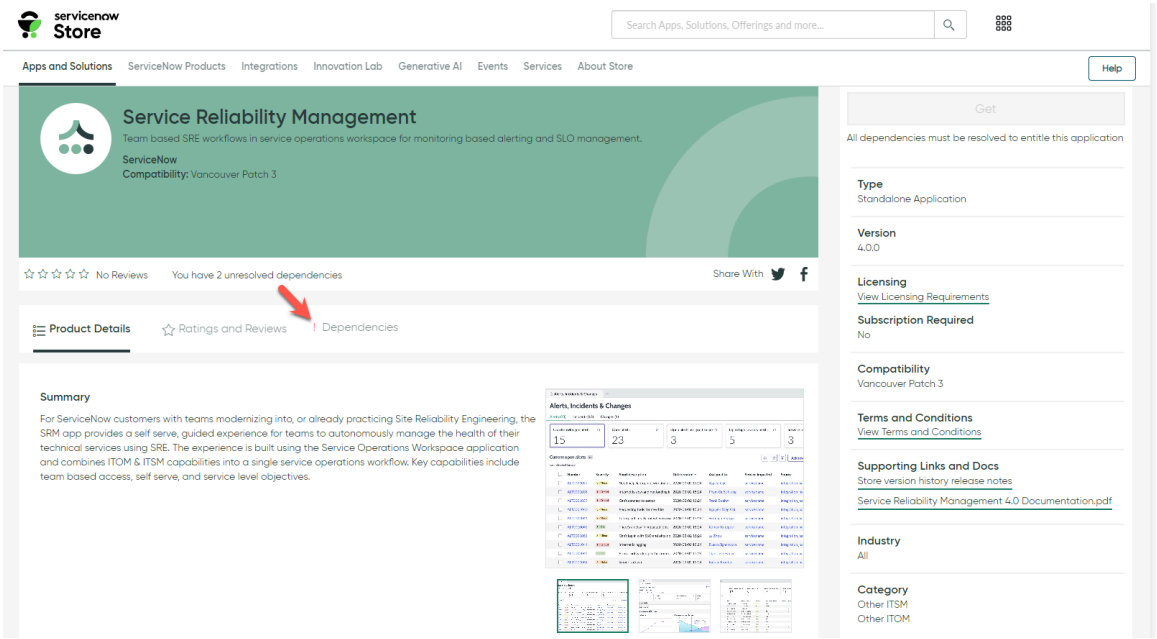
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *`Espaço de operações de serviços`* > **Visão geral**.
2. Localize *`Gestão de confiabilidade de serviços`*e selecione **Instalar** .
3. Na janela pop-up, selecione **Iniciar instalação**.
   Você será levado para ServiceNow Portal da Store.
4. Conclua as etapas necessárias.

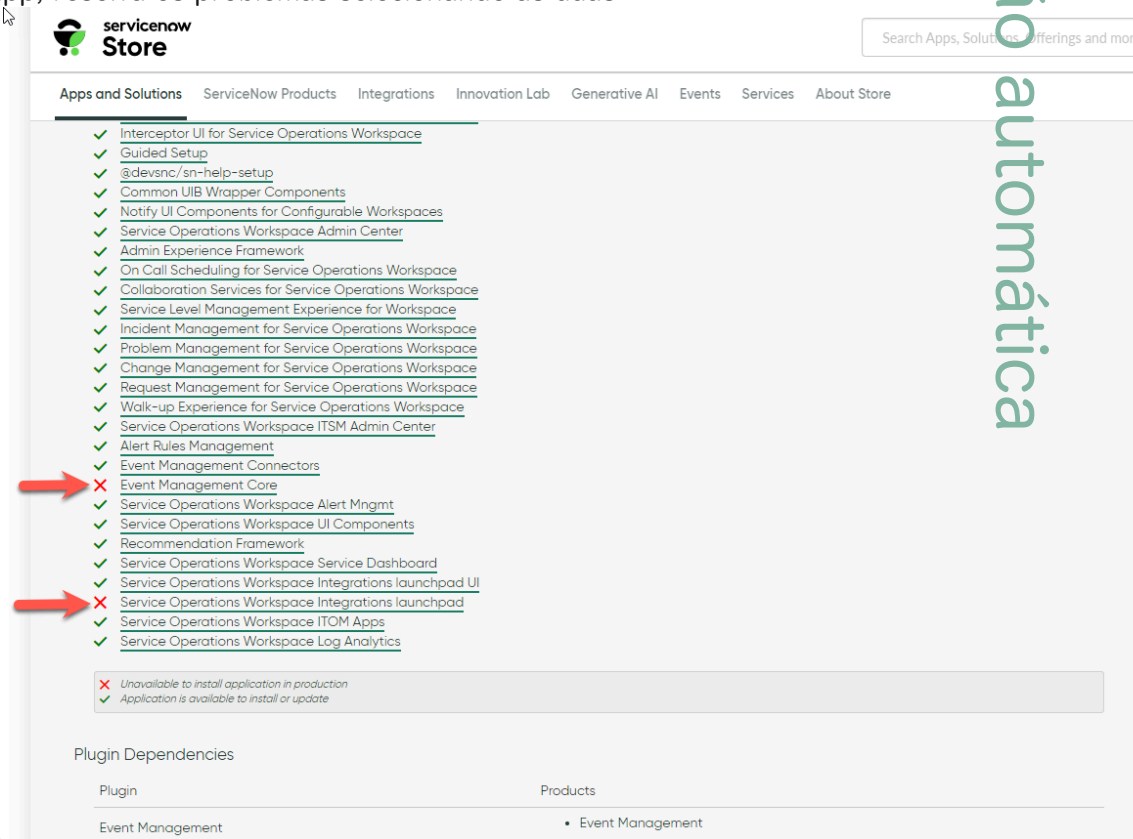
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se alguma dependência estiver vermelha na listagem da loja de aplicações, selecione a linha para abrir o app dependente e instalá-lo. Se o app dependente já estiver instalado, mas ainda aparecer em vermelho, você poderá obtê-lo ou reoptar conforme necessário.



O exemplo mostra duas dependências não resolvidas. Antes de instalar o app, resolva os problemas selecionando as duas dependências.



Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Os dados de demonstração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são carregados ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

Após a instalação, o. *Gestão de confiabilidade de serviços*o cartão pode ser usado para configurar SRM.

Atribuir um administrador a Gestão de confiabilidade de serviços

Adicione pessoas do seu ServiceNow instância a ser administrada Gestão de confiabilidade de serviços(SRM e suas operações de serviço.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
. SRM o administrador pode adicionar e criar equipes. Eles também podem gerenciar dados em todos SRM equipes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *Espaço de operações de serviços* > **Visão geral**.
2. Em *Gestão de confiabilidade de serviços* lado a lado, selecione **Configurar** .
3. Navegar até **Atribuir administradores** > **Administradores da Gestão de confiabilidade de serviços**.
4. Insira os nomes de usuário no campo.
5. Selecione **Salvar**.

Ativar equipes e serviços em SRM

Ativar equipes e serviços a serem gerenciados no Gestão de confiabilidade de serviços(SRM).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Selecionar *Gestão de confiabilidade de serviços* > **Ativar** > **Equipes e serviços**.
3. Selecione **Ativar equipes e serviços** para começar a importar ou adicionar equipes.
4. Use o Construtor de condições para filtrar as equipes mostradas na lista Grupos de atribuição.

Nota:

Os filtros no mesmo campo usam A lógica E e os filtros em campos diferentes usam a lógica OU. Por exemplo, filtrando vários Criticidade dos negócios níveis e. Aberto é avaliado como (Criticidade é 1, 2 OU 3 OU 4) E (Estado: Aberto) .

Os filtros de exibição de lista são salvos automaticamente e persistem quando você sai e retorna.

5. Na lista Grupos de atribuição, selecione as equipes que você deseja adicionar e selecione **Ativar** .
Você atinge **Ativar serviços** opção para adicionar serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em **Selecione uma classe de serviço** , selecione um serviço.
   Os seguintes tipos de serviço estão disponíveis:
   - Serviços de aplicações
   - Serviços de aplicações mapeados
   - Serviços de aplicações calculados
   - Grupo dinâmico de IC
   - Serviços Técnicos
   - Serviços baseados em marcador
7. Use o Construtor de condições para adicionar novos serviços à exibição de lista.
8. Selecione os serviços que você deseja adicionar e selecione **Ativar** .
   . **Ativar serviços** o pop-up é aberto.
9. Em **Grupo de suporte** menu suspenso, selecione o grupo de suporte relevante e selecione **Confirmar** .

Resultado
Em **Ativar equipes e serviços** , as seguintes opções são exibidas:

- Equipes existentes
- Serviços existentes

Você pode selecionar as opções para exibir as equipes ou os serviços.

Personalize as configurações de aprovação de serviço em SRM

Adicione um processo de aprovação aos seus serviços para governança.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Exigir aprovação quando Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) administradores, gerentes ou respondentes solicitam para criar ou adicionar um serviço no SRM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Selecionar *Gestão de confiabilidade de serviços* > **Governança e autonomia** > **Governança de serviço**.
3. Escolha um ou ambos os processos marcando a caixa de seleção relevante.

   Tipos de requisito de aprovação:
   - Aprovação necessária ao criar um novo serviço:

     Requer aprovação ao criar um serviço em SRM e o atribui à equipe responsável por novos serviços.
   - Aprovação necessária ao associar um serviço do Configuration Management Database (CMDB) existente:

     Requer aprovação para adicionar um serviço existente a. SRM e o atribui à equipe responsável pelos serviços existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Insira ou selecione a equipe responsável por aprovações.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Esta ação inicia o processo de aprovação e atribui essa tarefa à equipe responsável pela aprovação de novos serviços.

> **Nota:** As aprovações ocorrem em duas etapas. Primeiro, a solicitação é aprovada, que aparece em **Fase** campo do registro de solicitação. Em seguida, a solicitação permanece **Pendente** até que o item da solicitação seja aprovado em **Solicitação** registro.

Personalize as configurações de aprovação da equipe em SRM

Personalize como as aprovações de equipe funcionam quando usuários não administradores criam ou adicionam uma equipe em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Esse recurso, também conhecido como governança de equipe, ajuda a controlar o acesso e a alinhar-se às políticas internas.

Antes de Iniciar
Função necessária: srm_admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, a governança da equipe está ativa em SRM. Quando usuários não administradores solicitam uma equipe, SRM cria dois registros: uma solicitação primária e um item solicitado. A equipe de aprovação é notificada e qualquer membro pode aprovar a solicitação de Minhas aprovações. Uma vez aprovada, a equipe é criada ou adicionada, a solicitação primária é definida como `Aprovado` e o item solicitado é definido como `Encerrado concluído` .

Você pode personalizar a governança da equipe desativando as aprovações ou alterando a equipe de aprovação.

> **Nota:** Os usuários não administradores são SRM gerentes e. SRM respondentes. Quando a governança da equipe está ativa, os administradores e. SRM os administradores ainda podem criar e adicionar equipes sem aprovação.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *`Espaço de operações de serviços`* > **Configurações**.
2. Em **Gestão de confiabilidade de serviço** , selecione **Governança e autonomia** e selecione **Governança da equipe** .
3. Revise ou atualize as opções de aprovação.

Opção	Descrição
Aprovação necessária ao criar uma nova equipe	Desmarque esta opção para permitir que usuários não administradores criem equipes no SRM sem aprovação.
Aprovação necessária ao associar uma equipe existente	Desmarque esta opção para permitir que usuários não administradores adicionem equipes existentes a. SRM sem aprovação.

4. Revise ou atualize a equipe de aprovação para uma ou ambas as opções.
   Por padrão, a equipe de aprovação está definida como `Aprovadores da equipe de SRM` . Você pode exibir seus membros em `sys_user_group.list` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Qualquer membro da equipe de aprovação pode aprovar solicitações, mas precisa de `sn_request_read` função para exibir detalhes da solicitação. Sem essa função, eles só veem a tarefa de aprovação.

5. Selecione **Salvar** para atualizar as configurações de governança da sua equipe.

Configure ações de orçamento de erro para violado SRM SLOs

Configure as ações que a equipe pode selecionar quando o orçamento de erro de um objetivo de nível de serviço (SLO) é violado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *`Espaço de operações de serviços`* > **Configurações**.
2. Selecionar *`Gestão de confiabilidade de serviços`* > **Governança e autonomia** > **Limites de erros**.
3. Selecione **Configurar ações de orçamento de erro** Para editar o subfluxo Limite da política de orçamento de erro do processo em Flow Designer.

Nota: Trabalhando em Flow Designer avançado ServiceNow experiência. Para obter informações mais detalhadas sobre como editar fluxos de trabalho ou criar fluxos de trabalho personalizados, consulte Flow Designer .

Aprovar uma solicitação de mudança para SRM

Aprovar uma solicitação de mudança de serviço em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM para permitir que a ação solicitada prossiga.

Antes de Iniciar

Somente solicitações de mudança em aberto estão disponíveis no **Tarefas de confiabilidade** página.

Função necessária: SRM equipe de aprovação ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Selecione uma solicitação de mudança e, em seguida, selecione **Detalhes** guia.
5. Em **Estado** , selecione a lista e selecione **Aprovado** .
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O estado da solicitação de mudança é atualizado de `Avaliar` . `Aprovado` .

Na aprovação, o novo serviço é criado e adicionado ao SRM equipe. O responsável é definido como a pessoa mostrada no campo Atribuído a. E o grupo Gerenciado por é definido como SRM equipe associada ao designado.

Configurar Twilio para enviar notificações em SRM

Conecte seu Gestão de confiabilidade de serviços(SRM instância e Twilio conta para enviar notificações às equipes.

Antes de Iniciar

Antes de começar, você deve ter um identificador de cadeia de caracteres (SID) e um token de autenticação para um ativo Twilio conta.

Nota: Executar esta ação requer ServiceNow experiência.

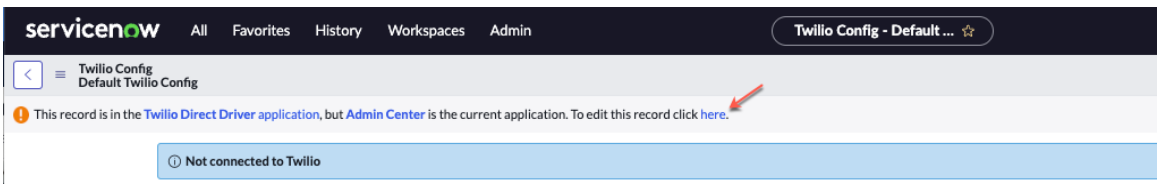
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode ajustar o que é enviado Twilio editando o fluxo de trabalho de plantão no sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de administração do** *`Espaço de operações de serviços`* > **Configurações**.
2. Selecionar *`Gestão de confiabilidade de serviços`* > **Integrações** > **Chave de API da Twilio**.
3. Selecione **Configuração do Twilio** .
4. Na nova janela, selecione **aqui** para editar o registro.



5. Insira **SID da conta** valor.
6. **Opcional:** Insira um **Período de validade** valor.
7. Selecione **Conecte** para ativar a chave ou **Salvar** para salvar suas mudanças sem ativar.

Instale a aplicação Automação de alertas

Instale o. **Automação de alertas** e quaisquer aplicações de suporte.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Assinaturas necessárias: Assinaturas ITSM Professional ou ITOM Operator Professional.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Antes de criar regras de gestão, você deve instalar e configurar o. Gestão de confiabilidade de serviços(SRM), disponível em ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para acessar ServiceNow Store e baixe o aplicativo em seu SRM, selecione o link no e-mail que você recebeu.
2. Em seu ServiceNow AI Platform instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Localize *Espaço de operações de serviços***Automação de alertas** e selecione **Instalar** . As regras de automação de alertas estão prontas para uso em SRM.

Como usar o Gestão de confiabilidade de serviços

Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) Permite que você registre serviços, monitore a integridade do serviço, responda a degradações de serviço com turnos de plantão e políticas e gatilhos de escalação e integre equipes distribuídas com o mínimo de governança da TI central.

Tarefas básicas em SRM

Como trabalhar com serviços da SRM

Um serviço representa um resultado funcional, como rede, pagamentos ou serviços de RH, que pertence a uma equipe. Para entregar esse resultado, o serviço pode conter um ou mais componentes técnicos, como um serviço de autenticação de usuário, ou uma infraestrutura compartilhada, como um banco de dados.

Gestão de confiabilidade de serviços(SRM funciona com integrações para priorizar e rotear alertas para os respondentes relevantes. Ele acompanha escalações até que o alerta seja confirmado e alguém responda. Quando você cria ou adiciona um serviço em SRM, ele deve refletir um serviço em seu SRM infraestrutura.

Nota: Talvez você queira várias integrações de ferramentas para monitorar cada serviço técnico e receber eventos dessas ferramentas. Para obter mais informações, consulte Trabalhando com integrações da SRM.

Além disso, você pode criar métricas de confiabilidade para o serviço. Consulte Trabalhar com métricas de confiabilidade.

Vincular uma equipe e políticas a esse serviço facilita a divisão de responsabilidades e o acompanhamento dos resultados técnicos. Também facilita a automatização de rotinas de resposta e o direcionamento do foco em quem você notifica e em que momento.

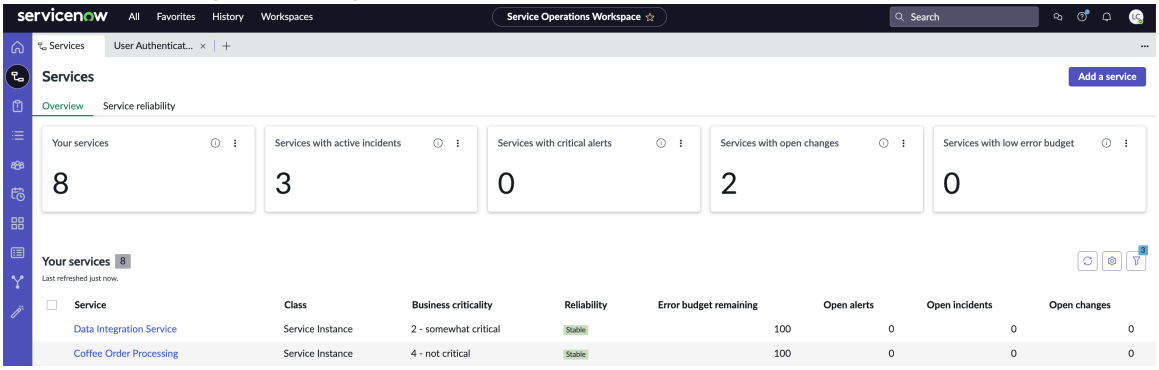
O estado de um serviço existente é herdado. O estado de um serviço criado em SRM. **Nenhum** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral dos serviços

Informações na guia Visão geral



Os cartões na guia Visão geral exibem as seguintes métricas. Por padrão, a exibição de lista mostra informações relacionadas ao cartão Seus serviços. Selecione um cartão diferente para exibir diferentes informações na exibição de lista.

- **Seus serviços** Contagem de todos os serviços que você ou sua equipe gerencia e monitora quanto à confiabilidade.
- **Serviços com incidentes ativos** : Serviços com incidentes em aberto classificados na seguinte ordem:
  - Criticalidade dos negócios - mais crítica primeiro.
  - Número de incidentes ativos - o maior primeiro.
  - Percentual de orçamento de erro restante - o menor primeiro.
- **Serviços com alertas críticos** : Serviços com alertas em aberto classificados na seguinte ordem:
  - Criticalidade dos negócios - mais crítica primeiro.
  - Número de alertas - o maior primeiro.
  - Percentual de orçamento de erro restante - o menor primeiro.
- **Serviços com mudanças em aberto** : Todos os serviços que sua equipe gerencia e monitora.
- **Serviços com baixo orçamento de erros** : Serviços com menos de 25% de orçamento de erro restante.

  A métrica de orçamento de erros é representada como a quantidade de objetivo de nível de serviço (SLO) que você pode gastar durante um tempo especificado. Ele pode ser usado para gerenciar a velocidade de liberação.

Nota: Para atualizar os valores do cartão e da lista, selecione Atualizar .

Você pode interagir com a lista das seguintes maneiras:

- Agrupe ou filtre colunas para personalizar a exibição.
- Edite, classifique ou exporte a lista conforme necessário. Consulte Exportar informações de lista para arquivo.

Para obter mais informações sobre detalhes de serviço individuais, consulte Formulário Editar detalhes do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de exibição da lista de serviços

As colunas incluem os seguintes detalhes:

- **Serviço**: nome do serviço.
- **Classe** : Aplicação ou serviço técnico.
- **Criticidade dos negócios** : Importância do serviço para o negócio.
- **Alertas em aberto**: número de alertas em aberto atribuídos ao serviço.
- **Incidentes em aberto**: número de incidentes em aberto atribuídos ao serviço.
- **Orçamento de erros restante**: percentual de orçamento de erros restante para o serviço.

Confiabilidade de serviços

A guia Confiabilidade do serviço é um painel personalizável que mostra o desempenho do serviço de alto nível. Para mais informações sobre o painel, consulte Visualizações no painel Confiabilidade do serviço.

Adicionar um serviço à SRM

Adicionar serviços a. Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) para ajudar suas equipes a gerenciar a integridade do serviço.

Antes de Iniciar
Se você estiver adicionando um serviço técnico ao SRM certifique-se de que ele não tenha um grupo de suporte. Você atribui o grupo de suporte ao adicionar o serviço a. SRM.

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adicione um serviço a. SRM para atribuí-lo às suas equipes e permitir que elas acessem seus incidentes e alertas. Você pode criar um serviço ou importar um existente. SRM oferece suporte a serviços técnicos e de aplicações:

- Serviços de aplicações - Serviços voltados para os negócios, como um portal de RH. Os serviços de aplicações geralmente têm vários componentes de infraestrutura.
- Serviços técnicos - Serviços focados EM TI que oferecem suporte a um serviço de negócios ou de aplicações. Por exemplo, um serviço de autenticação ou serviço de banco de dados.

Quando você adiciona um serviço técnico a. SRM Você também adiciona suas ofertas de serviço técnico (TSO). TSOs são componentes específicos de um serviço técnico primário. Por exemplo, a filtragem de spam é um TSO no serviço técnico de e-mail. Em SRM, Você pode atribuir um serviço técnico primário e seus TSOs a diferentes equipes.

Nota: Quando você importa um serviço técnico existente, seus TSOs não herdam seu grupo de suporte. Os TSO mantêm o grupo de suporte existente ou, se não tiverem um, você deve atribuí-lo antes de configurar SRM SLOs (Service Level Objectives, objetivos de nível de serviço).

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione o ícone Serviços e selecione **Adicione um serviço** .
3. No modal Adicionar serviços para suas equipes, você pode criar um serviço ou adicionar serviços existentes.

Opção	Etapas
Crie um novo serviço	**a.** Selecione **Crie um novo serviço** . **b.** Preencha os campos. Para obter descrições dos campos, consulte Formulário Adicionar serviço. **c.** Selecione **Avançar**.
Selecione serviços existentes	**a.** Selecione **Selecione serviços existentes** . **b.** PESQUISE e selecione seu serviço. Você pode adicionar mais de um. **c.** Selecione **Avançar**. **Dica:** Selecione a caixa de pesquisa para exibir até 25 serviços que ainda não estão em SRM, ordenado por hora de criação. Depois de inserir três caracteres, ele mostra até 25 resultados correspondentes. Ambas as listas podem incluir serviços com ou sem um grupo de suporte. Se um serviço tiver um, o grupo de suporte poderá ser uma equipe de SRM ou um grupo fora do SRM.

4. Na etapa Atribuir uma equipe, atribua seu serviço a um grupo de suporte existente ou novo.
Em SRM grupos de suporte também são conhecidos como equipes.

Opção	Etapas
Selecione uma equipe existente	Insira o nome da sua equipe na caixa de pesquisa.
Criar uma equipe	Selecione **Crie uma equipe** . Para obter mais informações sobre como criar equipes, consulte Adicionar uma equipe da SRM.

5. Selecione **Adicionar serviço** .
Se as aprovações não estiverem habilitadas, seu serviço aparecerá na lista de serviços. Se as aprovações estiverem habilitadas, sua solicitação será enviada para aprovação. Depois de aprovado, o serviço aparece na lista de serviços.

Nota: Se você adicionou um serviço técnico, seus TSOs serão exibidos na guia Ofertas na página do serviço técnico primário. TSOs também aparecem na lista de serviços. Para exibir um TSO sem um grupo de suporte atribuído, remova todos os filtros da lista de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Se um TSO não tiver um grupo de suporte, atribua-o a um grupo de suporte antes de configurar SLOs. Para saber como atribuir grupos de suporte, consulte Editar detalhes de serviço da SRM.

Você também pode adicionar integrações ao seu serviço para começar a monitorar sua integridade.

Trabalhando com integrações da SRM

Conecte seus serviços às ferramentas de monitoramento usando . Integrations Launchpad . As integrações enviam informações para Gestão de confiabilidade de serviços(SRM, ajudando você a rastrear alertas, gerenciar incidentes e manter a integridade do serviço.

Como acessar o Integrations Launchpad

Como um SRM administrador, gerente ou respondente, você pode acessar Integrations Launchpad das seguintes maneiras:

- Na navegação primária, selecione Integrations Launchpadícone ( ).
- Na página Serviços ( ), selecione um serviço e selecione **Integrações** e selecione **Adicione uma integração** .
- Na página Serviços ( ), selecione um serviço e expanda **Concluir a configuração** e selecione **Adicionar integrações** .

Detalhes de integração específicos para SRM

Esteja ciente do seguinte ao usar o. Integrations Launchpad para SRM:

Suporte ao tipo de conector

SRM compatível com conectores personalizados, de extração e de push. Os conectores de extração recuperam dados de fontes externas e os conectores por push enviam dados de fontes externas para sua instância.

Nota: Para obter informações sobre como configurar conectores, consulte Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM.

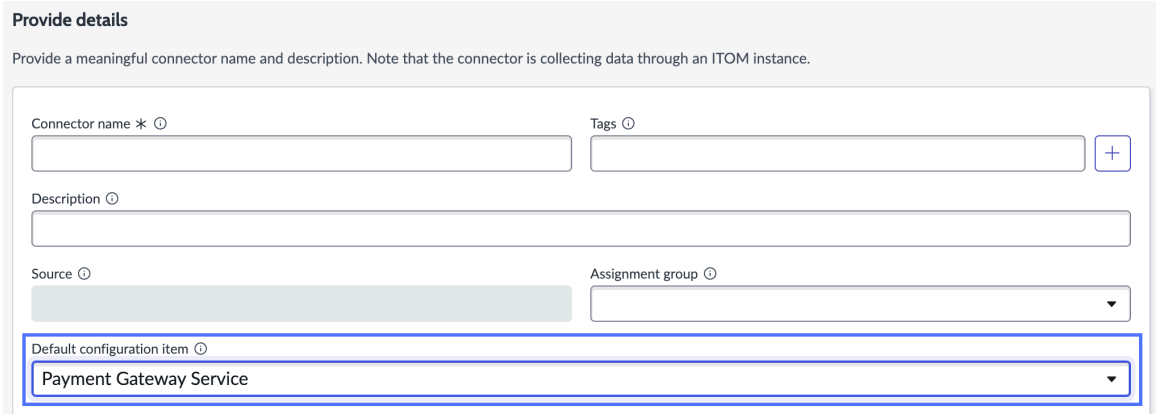
Campo de Item de configuração

Quando você configura uma integração para SRM, A etapa Fornecer detalhes tem um campo adicional chamado Item de configuração padrão.

Defina este campo como o serviço que sua integração monitora. Se um alerta de entrada não incluir detalhes do serviço, SRM usa este campo para conectar o alerta ao serviço relevante. Este campo ajuda a garantir que suas equipes recebam alertas para os serviços compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Saiba mais

Visite os links a seguir para configurar e gerenciar integrações com Integrations Launchpad. As páginas estão em uma seção diferente porque Integrations Launchpad faz parte do mais amplo Espaço de operações de serviços.

- Ativar integração
- Configure um conector personalizado de evento
- Configure um conector de extração de evento
- Configure um conector por push de evento
- Desativar integração
- Excluir integração

Editar detalhes de serviço da SRM

Edite um serviço existente de propriedade de sua equipe. Para cada serviço compatível em SRM, forneça informações gerais sobre o serviço e sobre a equipe da SRM que oferece suporte a ele.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Serviços** ícone ( ).
3. Na lista de serviços, selecione o serviço que você deseja editar ou atualizar.
   Para exibir e selecionar uma Oferta de serviço técnico (TSO) sem um grupo de suporte atribuído, remova todos os filtros da lista de serviços.
4. Na página Visão geral, selecione **Detalhes** guia.
5. Preencha ou edite os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Formulário Editar detalhes do serviço.

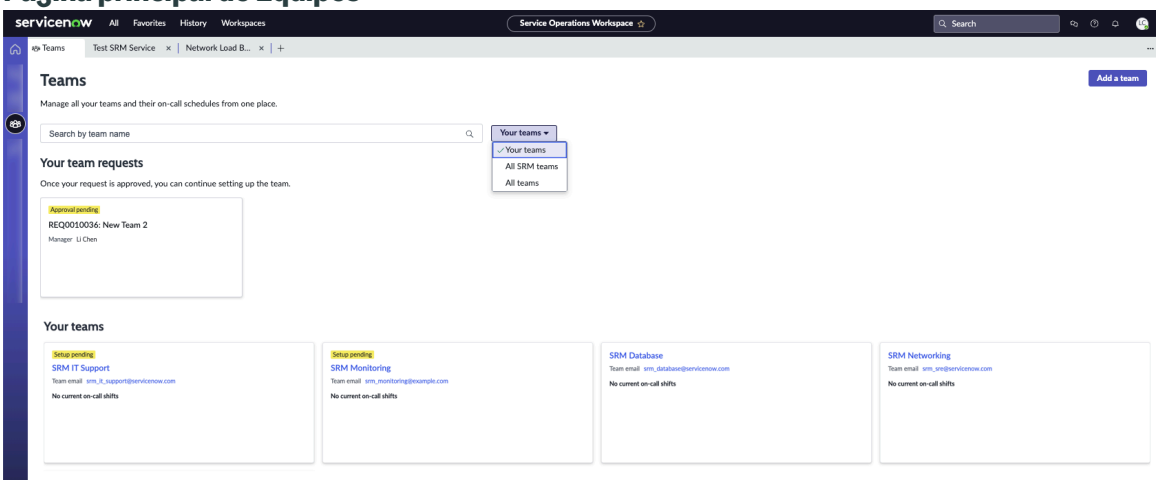
6. Para salvar os detalhes do serviço atualizados após a edição, selecione **Salvar** .

Trabalhando com equipes da SRM

Gerencie cronogramas e defina políticas de escalação para sua equipe. Dessa forma, sua equipe vê quem está de plantão e é responsável e pode ter a confiança de que alertas ou incidentes críticos são reconhecidos em tempo hábil.

Na página principal de Equipes, exiba e gerencie suas equipes e solicitações de equipe.

Página principal de Equipes



PESQUISE por nome da equipe entre as equipes às quais você pertence, todas SRM ou todas as equipes da sua organização.

Sua seleção determina os cartões exibidos na página principal do Teams.

As opções são:

- **Suas equipes** (padrão)
- **Todas as equipes do SRM**: todas as equipes do SRM.

  Nota: Sua capacidade de executar ações nas equipes depende das permissões de cada uma delas.

- **Todas as equipes** : Todas as equipes às quais você tem acesso em sua organização.

  Nota: Sua capacidade de executar ações nas equipes depende das permissões de cada uma delas.

A seção Suas solicitações de equipe contém cartões de equipe para todas as solicitações pendentes, se houver.

A seção Suas equipes contém cartões que fornecem informações sobre uma equipe específica, como o status da equipe, nome da equipe, gerente, e-mail da equipe, nome e duração do turno atual e respondente primário. Para obter mais informações, consulte Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM.

Adicionar uma equipe da SRM

Solicitação para criar uma equipe para começar a monitorar seus serviços. As equipes são responsáveis pelos problemas que ocorrem nos serviços associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O administrador de sistema da ServiceNow pode configurar equipes no seu espaço usando um processo diferente. Para obter mais informações, consulte Ativar equipes e serviços em SRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione **Equipes** ( ), selecione **Adicione uma equipe** .

3. Crie uma nova equipe ou adicione uma existente.

Opção	Etapas
Adicione uma nova equipe	**a.** Em **Novo ou existente** campo, selecione **Estou criando uma nova equipe** . **b.** No formulário, preencha os campos. Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Formulário Criar equipe. **c.** Selecione **Adicionar equipe**.
Registre uma equipe existente	**a.** Em **Novo ou existente** campo, selecione **Quero conceder a um grupo acesso ao app SRM** . **b.** Selecione uma equipe existente em **Selecione a equipe** lista. **c.** Selecione **Adicionar equipe**.

Resultado

Quando a solicitação é aprovada, a equipe é criada. Sua equipe aparece na página principal do Teams em **Suas equipes** .

O que Fazer Depois

- Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM
- Configure políticas de escalação para sua equipe em SRM
- Crie um SRM programação de plantão
- Adicionar membro de equipe à SRM
- Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM

Gerenciar os detalhes da sua equipe da SRM

Adicione ou edite os membros da equipe, a descrição e as informações de contato de sua equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ícone ( ).
3. Selecione o cartão da equipe cujos detalhes você deseja atualizar.
4. Na guia **Detalhes** do formulário, atualize os detalhes conforme necessário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da equipe.
Gerente	Pessoa que gerencia a equipe.
E-mail do grupo	Contato de e-mail da equipe que inclui todos os membros da equipe.
Descrição	Descrição da equipe que ajuda outras pessoas a compreenderem suas responsabilidades, propósito ou localização.

5. Selecione **Salvar**.

Adicionar membro de equipe à SRM

Adicione novos membros à sua equipe conforme necessário para planejar, gerenciar, resolver problemas e aumentar a eficiência das operações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ícone ( ).
3. Selecione o cartão da equipe a ser aberto.
4. Selecione a guia **Membro de equipes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Adicionar**.
6. Na janela pop-up, selecione os membros a serem adicionados no menu de lista.

   Nota: Os detalhes do membro são importados dos registros de usuário e não podem ser editados.

7. Selecione **Adicionar**.

Gerenciar ou adicionar um serviço à sua equipe da SRM

Adicione um serviço a um incidente para aumentar a quantidade de dados do incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ícone ( ).
3. Selecione um cartão de equipe para abrir qualquer equipe à qual você deseja exibir ou adicionar um serviço.
4. Na página da equipe, selecione a guia **Serviços gerenciados**.
   Você pode exportar a lista de serviços. Para obter mais informações, consulte Exportar informações de lista para arquivo.
5. **Opcional:** Adicione um serviço à sua equipe selecionando **Adicionar** .
6. Adicione um novo serviço ou registre um existente.

Opção	Etapas
Adicione um novo serviço	**a.** Em **Novo ou existente** campo, selecione **Crie um novo serviço na Gestão de confia bilidade de serviços** . **b.** No formulário, preencha os campos. Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Formulá-rio Adicionar serviço. **c.** Selecione **Avançar**.
Registre um serviço existente	**a.** Em **Novo ou existente** campo, selecione **Associe serviços do CMDB existentes à Gestão de confiabilidade de serviços** . **b.** Selecione um ou mais serviços. **c.** Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na etapa Atribuir uma equipe, preencha os campos.
   - Em **Responsável pelo serviço** , selecione o usuário que será proprietário dos serviços.
   - Em **Grupo de suporte** selecione uma equipe que monitorará os serviços.

   O registro de serviço foi adicionado.
8. Conclua a configuração do serviço ou faça isso mais tarde.

Opção	Etapas
Conclua a configuração do serviço	**a.** Selecione **Continuar a configuração** . **b.** Selecione **Adicionar integrações** e conecte seu serviço a uma fonte de dados para monitorar eventos. **c.** Selecione **Adicionar SLO e SLI** e criar um objetivo de nível de serviço e medir a integridade do serviço com um indicador de nível de serviço.
Fazer isso mais tarde	Selecione **Faça isso mais tarde** .

Consulte Editar detalhes de serviço da SRM e. Formulário Editar detalhes do serviço para obter informações sobre o serviço e as etapas de conclusão da configuração.

Crie um SRM programação de plantão

Configure uma programação de plantão para garantir que alguém esteja disponível para responder a incidentes e alertas críticos.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma programação de plantão, uma equipe deve existir em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). A tabela Alerta [em_alert] também deve ser adicionada à lista Configuração da tabela de regras do gatilho. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma equipe da SRM e Adicione a tabela de alerta para habilitar a programação de plantão para Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Turnos em SRM permitem definir períodos variáveis para sua força de trabalho baseada em turnos. Crie turnos para datas e horas específicos em que você precisa de cobertura e atribua-os a membros da equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** > **Equipes ( )**.
2. Na página Equipes, selecione sua equipe.
3. Selecione **Programação** e selecione **Criar turno** .
4. Na caixa de diálogo Criar nova, selecione uma das opções **Criar novo** ou **Usar modelo** .
   O administrador do sistema pode criar modelos predefinidos para você usar na criação de turnos.
5. Preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre as descrições dos campos, consulte Crie um formulário de turno em Gestão de confiabilidade de serviços.
6. Selecione **Criar turno**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina as preferências da equipe de plantão em SRM

Defina as preferências de plantão dos membros da equipe para aumentar a eficiência de suas operações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_manager ou srm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ícone ( ).
3. Selecione o cartão da equipe a ser aberto.
4. Selecione **Preferências da equipe de plantão** botão.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Gerentes de turno de plantão	Gerentes de equipe para o turno de plantão.
Solicitações de descanso remunerado	Solicitações de folga remunerada (descanso remunerado) feitas por membros da equipe. As opções são: ○ Padrão do sistema (não permitido) ○ Com aprovação ○ Sem aprovação ○ Não permitido
Primeiro dia da semana	Primeiro dia da semana de trabalho. **Nota:** Esta opção está disponível somente para Washington DC e versões posteriores.
Permitir sobreposição no cronograma do turno	Opção para permitir sobreposição de cronogramas
Regra de escalação na sobreposição do turno	As opções são: ○ Padrão do sistema (escalar para todos os turnos) ○ Escalar para o turno de saída ○ Escalar para o próximo turno ○ Escalar para todos os turnos

6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure políticas de escalação para sua equipe em SRM

Configure uma política de escalação para sua equipe a fim de garantir que os alertas ou incidentes sejam resolvidos em tempo hábil pelo membro da equipe apropriado.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma política de escalação, você deve criar um turno de plantão para sua equipe.

Nota: Somente o respondente que criou a equipe ou o gerente da equipe pode configurar uma política de escalação para essa equipe.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma política de escalação é um conjunto de diretrizes que descreve como e quando os incidentes devem ser elevados a níveis mais altos de autoridade. Delineia procedimentos claros e responsabilidades de escalação para ajudar os respondentes a resolver os problemas imediatamente. Define a ordem na qual as notificações devem ser escaladas se um alerta ou incidente não for confirmado ou resolvido dentro de um período definido. Se ninguém responder, a escalação será feita com base nas políticas definidas até que alguém responda. Depois que um membro da equipe responde, a política de escalação interrompe a escalação e nenhuma notificação adicional é enviada.

Nota: O fluxo de trabalho de escalação será acionado somente se houver um turno ativo.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ícone ( ).
3. Selecione a guia **Políticas e gatilhos de escalação**.
4. Em **Políticas de escalação**, no painel esquerdo, selecione **Criar política**.
5. No formulário Política de escalação, preencha os campos.
   Para obter mais informações, consulte Configurar o formulário de políticas de escalação em SRM.
6. **Opcional:** Selecione **Adicionar etapa de escalação** para definir as etapas adicionais para escalação e o caminho de escalação.
   Para obter mais informações sobre o formulário Adicionar etapa de escalação, consulte Configurar o formulário de políticas de escalação em SRM.
7. Selecione **Salvar mudanças**.
8. **Opcional:** Adicione outra política de escalação à equipe para outra categoria de alerta ou incidente selecionando **Adicione uma política** .

Crie um gatilho de escalação para uma equipe de SRM

Defina condições que acionam a política de escalação de uma equipe em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: srm_manager ou srm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento mostra como criar gatilhos de escalação em SRM. Se sua organização gerencia a programação de plantão usando IT Service Management(ITSM), você também pode usar ITSM Agendamento de plantão para definir gatilhos de escalação. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra do gatilho de escalação . Enquanto esse procedimento é listado ITSM funções, SRM os usuários só precisam da função srm_manager ou srm_admin para concluir a tarefa.

Para obter uma visão geral mais ampla dos processos de escalação em ITSM, consulte Projetar um processo de escalação .

Nota: O procedimento a seguir oferece suporte a condições de gatilho com base somente em mudanças de grupo de atribuição. Para condições de gatilho baseadas em outros campos, uma solução alternativa é necessária. Entre em contato com o Suporte da ServiceNow sobre como acessar KB1702299 na Base de conhecimento de suporte da ServiceNow.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ícone ( ).
3. Selecione sua equipe e, em seguida, selecione **Gatilhos e políticas de escalação** guia.
4. Em **Gatilhos de escalação** no painel, selecione **Criar gatilho** .
5. No formulário do gatilho de escalação, preencha os campos.

Formulário de gatilho de escalação

Campo	Descrição
Nome do gatilho de escalação	Nome do gatilho.
Ordem	Ordem de execução. Quando há vários gatilhos de escalação em uma equipe, aquele com número de pedido menor é verificado primeiro.
Ativo	Opção para ativar ou desativar o gatilho.
Condições	Condições para o gatilho. Selecione uma tabela e um conjunto de condições. Quando as condições são atendidas, os gatilhos de escalação são acionados para turnos na equipe de SRM.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Você também pode adicionar suporte para gatilhos de escalação para serem executados em alertas em vez de incidentes. Você pode adicionar até 5000 eventos ou fluxo de 250

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alertas por segundo. Para adicionar o suporte de alertas de plantão, execute o XML na tabela de gatilho trigger_rule_table_cfg ou crie o registro manualmente na página Configuração da tabela de regras do gatilho.

Trabalhando com tarefas de confiabilidade SRM

Alertas, incidentes e solicitações de mudança são tarefas de confiabilidade. Da criação à resolução, SRM ajuda a gerenciar seus alertas durante todo o ciclo de vida da resposta.

Painel Tarefas de confiabilidade ( ) tem várias guias:

- **Incidentes** São criados manualmente ou com base nos objetivos de nível de serviço (SLOs) e nos indicadores de nível de serviço (SLIs). Para obter mais informações sobre incidentes, consulte Trabalhando com incidentes na SRM. Para obter mais informações sobre SLO, SLI e ações de orçamento de erros, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.
- **Mudanças** pode ser criado em SRM. Consulte Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM.

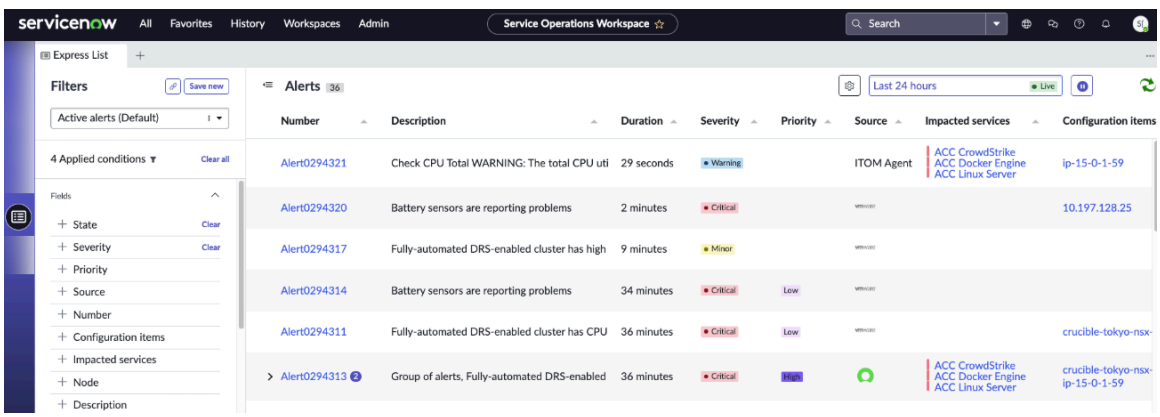
Painel Lista expressa (fornece uma exibição focada de alertas para ajudar você a monitorar, avaliar e resolver problemas de integridade com eficiência. Você pode criar alertas do SRM páginas de serviço ou usando integrações. Para obter mais informações sobre alertas, consulte Lista expressa em Espaço de operações de serviços para ITOM e. Criar manualmente um alerta de SRM.

Respondentes e acima são notificados sobre atualizações nas tarefas de confiabilidade com base em suas preferências de notificação.

Trabalhar com alertas no SRM

Monitore, avalie e resolva problemas de integridade na Lista expressa.

O recurso Lista expressa da Gestão de eventos fornece uma exibição personalizável e classificável para acessar e gerenciar alertas. Use o recurso Lista expressa para priorizar alertas, entender seu impacto e resolver problemas mais rapidamente.



. Gestão de confiabilidade de serviços(SRM), você tem automaticamente a função evt_team_operator, que permite acessar o recurso Lista expressa ( ). Para saber mais sobre essa função, consulte Funções usadas por Lista expressa.

Visite o seguinte para trabalhar com alertas no recurso Lista expressa:

- Confirmar alertas exibidos em Lista expressa
- Atribuir alertas em Lista expressa
- Feche um alerta em Lista expressa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um incidente a partir de um alerta em Lista expressa
- Monitorar alertas de entrada
- Coloque um alerta no estado Confirmado
- Coloque um alerta no estado Manutenção

Em SRM, integrações criam alertas ou você cria alertas manualmente. Visite o link a seguir para saber como criar um alerta do **Serviços** página:

Criar manualmente um alerta de SRM

Crie um alerta para fins de teste ou se você achar que um problema representa um risco.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. No painel de navegação, selecione **Serviços** .
3. Selecione o serviço para o qual você deseja acionar um alerta.
4. Selecione **Alertas relacionados** guia.
5. Selecione **Alerta do gatilho** e preencha **Acionar um alerta** formulário.

   Para acionar um alerta, você deve primeiro criar um evento para ser processado. Apenas **Serviço** é obrigatório.

Disparar um alerta

Campo	Descrição
Serviço	Selecione um serviço para o evento.
Fonte	Manual.
Nó	Insira o nome do nó (por exemplo, FQDN, endereço IP ou endereço MAC) associado ao evento.
Tipo	Insira o tipo do evento.
Recurso	Insira um recurso de nó (processo ou serviço) associado ao evento.
Nome de métrica	Insira o nome da métrica associada ao evento.
Instância de origem	Insira uma fonte de dados para o evento.
Chave de mensagem	Insira um identificador para vários eventos relacionados ao mesmo evento.
Gravidade	Selecione o impacto esperado deste evento. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Crítico: requer ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. ○ Grave: funcionalidades principais estão gravemente afetadas ou o desempenho foi prejudicado. ○ Secundário (padrão): ocorreram perdas parciais e não críticas de funcionalidade ou desempenho. ○ Aviso: requer atenção, embora o recurso ainda esteja funcional. ○ OK: o recurso ainda está funcional.
Hora do evento	Selecione a data e a hora em que o evento ocorreu no sistema de origem.
Descrição	Insira informações que descrevam o evento.
Informações adicionais	Adicione mais informações relevantes ao evento.
Anotações de processamento	Insira informações relevantes de processamento.

6. Selecione o **Gatilho**.
   O SRM (Service Reliability Management, Gestão de confiabilidade de serviço) cria um evento para gerar o alerta. Atualize a tela para ver os resultados do processamento do evento.

   A Lista expressa exibe automaticamente seu alerta. Se habilitado, SRM aciona as automações aplicáveis e os fluxos de trabalho de escalação de plantão.

O que Fazer Depois

Considere fazer os seguintes ajustes opcionais em seu alerta para fins de teste ou colaboração em equipe:

- Confirme o alerta ou atribua-o a alguém da sua equipe.
- Adicione comentários ou anotações de trabalho no **Compor** painel.
- Adicione um anexo relacionado ao alerta usando o ícone de anexo .

Trabalhando com incidentes na SRM

Planeje com antecedência as interrupções de serviço e faça com que a SRM envie notificações e crie status quando ocorrerem incidentes. As distrações são minimizadas e as equipes permanecem focadas na correção.

Você pode criar incidentes manualmente na SRM, ou configurar uma ação de orçamento de erros para fazer isso. Consulte Criar manualmente um incidente da SRM ou Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros para mais informações.

- Criação manual a partir de um alerta .
- Criação manual a partir da exibição do incidente .
- Automaticamente a partir de automações de alerta, caso elas estejam instaladas.

O campo **Atribuído a** do incidente especifica quem deve ser notificado. Quando uma equipe é selecionada como respondente, as automações de equipe são verificadas para determinar qual programação de notificações usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O campo **Atribuído a** é limpo quando os campos **Equipe atribuída** ou **Serviço** são atualizados no incidente. As políticas de escalação para equipes recém-atribuídas são executadas. O campo permanece limpo até que um usuário da nova equipe confirme a notificação de escalação.

Se o serviço for alterado e o novo serviço não tiver uma equipe atribuída, nada ocorrerá.

Quando um serviço é excluído, suas integrações, alertas, incidentes e automações são removidos. Excluir um serviço não é uma ação recuperável, portanto, considere desativar o serviço.

Os respondentes e funcionários acima serão notificados sobre as atualizações de incidentes com base em suas preferências de notificação. Se você fez a atualização, não será notificado.

Você pode resolver incidentes selecionando um incidente específico ou operando em massa. Confira Resolver um incidente da SRM, Encerrar um incidente da SRM ou Cancelar um incidente da SRM.

Nota:

Incidentes no estado **Resolvido** são fechados automaticamente após 3 dias.

Para obter mais informações sobre as áreas e os campos disponíveis em um incidente, confira SRM incidentes.

Exportar informações de lista para arquivo na exibição de lista.

Responda a um incidente das seguintes maneiras:

- Marcar um incidente.
- Atualizar a prioridade de um incidente da SRM.
- Defina o estado do incidente.
- Copiar um incidente da SRM.
- Adicionar um serviço a um incidente da SRM.
- SRM incidentes.
- Resolver um incidente da SRM.
- Cancelar um incidente da SRM.
- Encerrar um incidente da SRM.
- Reabrir um incidente da SRM.

Criar manualmente um incidente da SRM

Crie um incidente se achar que um problema representa um risco sério e deve ser resolvido o mais rápido possível.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia Incidentes.
4. Selecione **Novo**.
5. Preencha os campos do formulário Criar novo incidente, conforme apropriado.

   Somente o campo **Descrição resumida** é obrigatório.

Mapeamento de campo do incidente

Campo	Descrição
Descrição resumida	Adicionar descrição resumida do incidente.
Descrição	Adicionar descrição detalhada do incidente.
Número	Identificador atribuído ao incidente.
Impacto	Selecionar é uma medida do efeito do incidente. O impacto afeta a **Prioridade**. As opções são: ○ 1 - Alto(a) ○ 2 - Médio(a) ○ 3 - Baixo(a)
Grupo de atribuição	Selecione uma equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Prioridade	Definido automaticamente com base no **Impacto** e na **Urgência**. Ele identifica a rapidez com que o incidente deve ser endereçado. Confira a tabela **Regras de pesquisa de dados de prioridade**, abaixo. Os valores são: ○ 3 - Moderada ○ 4 - Baixa ○ 5 - Planejamento
Categoria	Selecione uma categoria para o incidente. As opções são: ○ -- Nenhum -- ○ Consulta/ajuda (padrão) ○ Software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Hardware ○ Rede ○ Banco de dados
Severidade	Selecione uma medida de quanto tempo a resolução pode ser atrasada até que um incidente tenha um impacto significativo nos negócios. A urgência afeta a **Prioridade**.
Serviço	Selecione um serviço associado ao incidente.
Gravidade	Selecione uma gravidade para associar ao incidente digitando ou pesquisando. As opções são: ○ 1 - Alto(a) ○ 2 - Médio(a) ○ 3 - Baixo(a)
Item de configuração	Selecione um ativo para associar ao incidente digitando ou pesquisando.
Atribuído a	Designe um membro da equipe para trabalhar no incidente digitando ou pesquisando.
Estado	Escolha um estado para o incidente. As opções são: ○ Novo (padrão) ○ Em andamento ○ Em espera ○ Resolvido ○ Cancelado(a) Consulte Estados de incidentes do SRM para obter mais informações.
Lista de observação	Selecione indivíduos para observar o incidente digitando ou pesquisando.
Código de resolução	Selecione um código de resolução quando disponível. As opções são: ○ Nenhum (padrão) ○ Duplicar ○ Erros conhecidos ○ Nenhuma resolução fornecida ○ Resolvido por solicitante ○ Resolvido por mudança ○ Resolvido por problema ○ Resolvido por solicitação ○ Soluções fornecidas
Anotações de resolução	Insira informações de resolução relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A prioridade é calculada de acordo com as seguintes regras de pesquisa de dados de amostra:

Regras de pesquisa de dados de prioridade

Impacto	Urgência	Prioridade
1 - Alto	1 - Alto	1 - Crítico
1 - Alto	2 - Médio	2 - Alto
1 - Alto	3 – Baixo	3 - Moderado
2 - Médio	1 - Alto	2 - Alto
2 - Médio	2 - Médio	3 - Moderado
2 - Médio	3 – Baixo	4 - Baixo
3 – Baixo	1 - Alto	3 - Moderado
3 – Baixo	2 - Médio	4 - Baixo
3 – Baixo	3 – Baixo	5 - Planejamento

6. Selecione **Salvar**.
   O incidente é criado e o novo formulário de incidente é exibido.
7. Adicione um anexo relacionado ao incidente em **Ações** usando **Anexos** ícone .
8. Crie um modelo de incidente usando o ícone Modelo .
9. Inicie ou participe de uma reunião do Zoom ou do Microsoft Teams, ou de um canal do Slack no painel **Colaboração**..
10. Selecione **Salvar**.
    O incidente aparece com comentários, anotações de trabalho e atividades de incidente capturadas no fluxo de **Atividades**. Para mais informações sobre os campos do incidente, confira SRM incidentes.

Reatribuir um incidente da SRM

Reatribuir um incidente a um respondente quando as tarefas do incidente precisarem ser tratadas por um membro da equipe específico.

Antes de Iniciar

Esta ação fica disponível quando o campo **Atribuído a** do incidente está preenchido.

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Incidentes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Atribuído a** do incidente e substitua o membro da equipe no menu de lista.
Na guia Detalhes do formulário de incidentes	Exclua o nome do campo **Atribuído a** e reatribua. Selecione **Save** (Salvar).

Agora o incidente está atribuído ao novo respondente e uma notificação por e-mail foi enviada. O designado é exibido na exibição de lista e no formulário.

Atualizar a prioridade de um incidente da SRM

Se a prioridade de um incidente precisar ser alterada, você poderá fazê-lo manualmente para refletir a nova criticidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Na exibição de lista de Incidentes, selecione um valor de **Prioridade** no menu de lista.
   - 1 - Crítica
   - 2 - Alta
   - 3 - Moderado(a)
   - 4 - Baixa
   - 5 - Planejamento (padrão)
5. Selecione **OK**.
   A nova prioridade é refletida na exibição de lista de incidentes, no cabeçalho do incidente e no campo do formulário.

Adicionar um serviço a um incidente da SRM

Adicione um serviço a um incidente para aumentar a quantidade de dados do incidente.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Você tem duas opções.

Opção	Descrição
Na exibição de lista de incidentes	Clique duas vezes no campo **Serviço** do incidente e substitua o membro da equipe usando a pesquisa. Selecione **OK**.
No formulário de incidente	Selecione um novo valor de **Serviço** no menu de lista. Selecione **Save** (Salvar).

   Para obter opções de valor, confira SRM incidentes.
   O novo serviço é exibido na exibição de lista de incidentes e no formulário de incidentes.

Adicionar código de resolução e anotações a um incidente da SRM

Adicione um código de resolução e anotações a um incidente quando o tiver resolvido.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Abra o incidente.
4. No painel **Detalhes** do incidente, selecione um **Código de resolução** no menu de lista.
5. Insira um texto na caixa de texto **Anotações de resolução**.
   As anotações de resolução são exibidas no painel Linha do tempo da **Atividade**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Copiar um incidente da SRM

Copie um incidente caso tenha um problema semelhante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Abra o incidente que deseja copiar.
4. Usando o menu de lista sob o botão Mais opções, selecione **Copiar incidente**.
5. Selecione um membro de equipe no menu de lista do campo **Solicitante**.
   Depois que o incidente é copiado, a linha do tempo de **Atividades** do novo incidente é atualizada com o incidente original como uma anotação de trabalho.

Resolver um incidente da SRM

Resolva um incidente se precisar de revisão ou se achar que ele já foi tratado, mas não está pronto para fechá-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Incidentes**.
4. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultado
Os incidentes resolvidos permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao resolver um incidente, os alertas relacionados permanecem abertos até que você encerre o incidente.

Cancelar um incidente da SRM

Encerre um incidente se você achar que não é um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Abra o incidente que deseja cancelar.
4. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultado
Os incidentes cancelados permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Ao cancelar um incidente, os alertas relacionados são encerrados.

Encerrar um incidente da SRM

Encerre um incidente se você achar que não é um problema ou se ele já tiver sido tratado.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Resultado
Os incidentes encerrados permanecem na exibição de lista de incidentes. Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.

Nota:

Ao encerrar um incidente, todos os alertas relacionados são encerrados.

Reabrir um incidente da SRM

Reabra um incidente encerrado se achar que o problema ainda não foi resolvido.

Antes de Iniciar
Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Encontre e abra o incidente que deseja reabrir.
   Caso não estejam aparecendo, verifique os filtros.
4. Você tem duas opções.

Opção	Etapas
Na exibição de lista de incidentes	**a.** Clique duas vezes no campo **Estado** do incidente (ou use o atalho do teclado) e selecione no menu da lista. **b.** Selecione **OK**.
No formulário de incidente	**a.** Selecione um novo valor para o campo **Estado** no menu de lista. **b.** Selecione **Salvar**.

Para opções de valor, confira SRM incidentes.
O novo estado é mostrado na exibição de lista de incidentes, no formulário de incidente e no cabeçalho do formulário.

Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM

Crie uma tarefa de mudança para implementar um processo controlado a fim de modificar ações aprovadas e compatíveis da SRM.

Antes de Iniciar

Para obter informações gerais sobre solicitações de mudança, consulte Como usar o Gestão de mudanças .

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de operações de serviços*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Selecione **Tarefas de confiabilidade** ( ).
3. Selecione a guia **Mudanças**.
4. Selecione **Novo** no cabeçalho da lista de **Mudanças**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na janela **Selecionar mudança**, pesquise um registro de mudança ou selecione um cartão da página de criação de mudança de SOW para escolher o tipo de solicitação de mudança.
6. Selecione **Avançar**.
7. Na guia Detalhes do formulário, preencha os campos em **Solicitação de mudança** , **Impacto** , **Atribuição** , **Planejamento** , **Programação** , **Anotações** e **Informações de fechamento** formulários.
   Para obter mais informações, consulte Criar formulários de solicitação de mudança.
8. **Opcional:** Selecione **Atribuir a mim**.
9. Selecione **Salvar**.

   A solicitação de mudança é criada e uma guia **Registros relacionados** é exibida na solicitação.
10. **Opcional:** Você pode executar as etapas a seguir do fluxo de trabalho de **Estado**.

    (Optional) Se a solicitação de mudança exigir aprovação, você verá **Aprovação da solicitação** botão. Selecione **Solicitar aprovação** e o **Estado** muda para **Avaliar**. Consulte Aprovar uma solicitação de mudança para SRM para obter instruções sobre como aprovar uma solicitação de mudança.

    Se a solicitação de mudança for pré-aprovada ou não exigir aprovação, você poderá mover o. **Estado** . **Programado** .

    Depois de aprovada e agendada, você poderá selecionar **Implementar** para colocar a solicitação de mudança em ação.

    Depois de implementada, somente após revisar os detalhes da solicitação de mudança, selecione Revisar. A solicitação de mudança é movida para o estado **Revisão.**

    Nota: Todas as tarefas de mudança em aberto são definidas como **Canceladas**.

    Para mais informações sobre **Estado** nas solicitações de mudança, confira Estados da solicitação de mudança do SRM

Referência Gestão de confiabilidade de serviços

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a administração do Gestão de confiabilidade de serviços.

SRM funções e responsabilidades

As funções concedem aos usuários acesso a diferentes partes do console da SRM.
As funções determinam as ações que os usuários podem ou não executar no Gestão de confiabilidade de serviços.

O SRM tem as seguintes funções predefinidas:

Nota: A experiência de SRM foi otimizada para que você tenha apenas as funções de SRM. Funções adicionais podem mudar a IU e ter consequências não intencionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de funções

Função	Tarefas
Administrador de SRM [srm_admin]	• Atualize um serviço gerenciado por qualquer equipe de SRM • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Criar equipes • Atualize qualquer equipe de SRM • Criar e editar turnos de plantão • Excluir turnos de plantão • Criar e editar políticas de escalação e gatilhos • Exclua políticas de escalação e gatilhos • Solicitação de cobertura programada • Enviar folga • Criar evento
SRM Manager [srm_manager]	• Atualize um serviço gerenciado por sua equipe de SRM • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Criar equipes • Atualize as equipes de SRM que você gerencia • Criar e editar turnos de plantão • Excluir turnos de plantão • Criar e editar política de escalação e gatilho • Exclua políticas de escalação e gatilhos • Solicitação de cobertura programada • Enviar folga • Criar evento
SRM Respondente [srm_responder]	• Atualize um serviço se você estiver no grupo de suporte vinculado ao serviço • Atribuir novos incidentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de funções

Função	Tarefas
	• Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Criar equipes • Exibir turnos de plantão • Exibir políticas de escalação e gatilhos • Editar preferências de contato • Solicitação de cobertura programada • Enviar folga • Criar evento
Administrador [admin]	• Atualize um serviço gerenciado por sua equipe de SRM • Excluir serviços • Atribuir novos incidentes • Criar e editar incidentes • Criar e editar mudanças • Excluir incidentes • Criar equipes • Atualize as equipes de SRM que você gerencia • Excluir turnos de plantão • Substituir preferências de contato • Criar um alerta manualmente • Excluir alertas • Enviar folga

Formulário Criar equipe

Solicitação para criar uma equipe para começar a monitorar seus serviços.

Criar um formulário de equipe

Para obter mais informações, consulte Adicionar uma equipe da SRM.

Campo	Descrição
Nome da equipe	Dê um nome à equipe.
Gerente de equipe	Gerente de equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
E-mail da equipe	Contato de e-mail da equipe.
Membros da equipe	Membros da sua equipe.
Marcadores	Palavras que descrevem sua equipe ou que estão relacionadas a ela.
Descreva resumidamente as responsabilidades da equipe	Descrição de sua equipe. Por exemplo, responsabilidades ou localização geográfica da equipe.

Crie um formulário de turno em Gestão de confiabilidade de serviços

Configure uma programação de plantão para sua equipe para garantir que a pessoa certa esteja sempre disponível para responder rapidamente a incidentes e alertas críticos.

Formulário Criar um turno

Para obter mais informações, consulte Crie um SRM programação de plantão.

Criar novo turno

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.
Turno de dia inteiro	Se selecionado, o turno será um compromisso para o dia inteiro.
Inícios de turnos	Data e hora em que o turno começa.
Términos de turnos	Data e hora em que o turno termina.
Repetições	Repetição do turno. As opções são: • Nunca • Diariamente • Semanalmente
A cada	Com que frequência repetir. A exibição depende do período escolhido.
Mais opções	Mais opções para personalizar seu cronograma.
Fuso horário	Fuso horário do usuário.
Agenda de feriados	Programação a ser usada no feriado.
Repete até	Data e hora para encerrar a repetição.

Criar turno usando o modelo de turnos

Campo	Descrição
Nome do turno	Nome do turno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar turno usando o modelo de turnos

Campo	Descrição
Modelo/Programação	Modelos existentes para turnos. As opções são: • 24 x 7 • Horário de folga (dia útil das 8h às 17h) • Horário de folga (dia útil das 9h às 17h) • Dia útil das 8h às 17h • Dia útil das 9h às 17h

Formulário Adicionar serviço

Crie ou adicione um serviço existente à sua instância para que os alertas e incidentes desse serviço estejam disponíveis para suas equipes em SRM.

Adicionar um formulário de serviço

Para obter mais informações, consulte Adicionar um serviço à SRM.

Adicionar serviços para suas equipes

Campo	Descrição
Nome do serviço	Insira um nome para o serviço. Por exemplo, Serviço de armazenamento em nuvem. Suas equipes veem este nome no SRM.
Classe de serviço	Selecione serviço de aplicações ou serviço técnico.
Criticalidade dos negócios	Especifique a importância do serviço para os negócios: • 1 - mais crítico • 2 - um pouco crítico • 3 - menos crítico • 4 - Nada crítico
Status operacional	Selecione o status do seu serviço: • Operacional • Não operacional • Reparo em andamento • Espera de recuperação de desastres • Pronto • Descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar serviços para suas equipes

Campo	Descrição
	• Pipeline • Catálogo
Descrição resumida	Descreva seu serviço para ajudar suas equipes a entender sua finalidade e outras informações relevantes.

Formulário Editar detalhes do serviço

Edite um serviço existente de propriedade de sua equipe.

Formulário Detalhes do serviço

Para obter mais informações, consulte Editar detalhes de serviço da SRM.

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço.
Grupo de suporte	Equipe de SRM que gerencia o serviço.
Criticalidade dos negócios	Quão importante é esse serviço para os negócios.
Pertencente a	Responsável pelo serviço. Pode não fazer parte de uma equipe de SRM.
Status operacional	Status da capacidade do serviço de executar funções operacionais.
Partes interessadas	Proprietários do produto ou consumidores do serviço que determinam a disponibilidade de destino de um serviço.
Ambiente	As opções são: • Nenhum • Desenvolvimento • Produção • Teste
Gerenciado pelo grupo	Gerente da equipe responsável pelo serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Grupo da mudança	Equipe responsável pelas mudanças. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Status	Status do serviço.
Fase do ciclo de vida	As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Implantar • Design • Fim da vida útil • Ideação • Operacional
Fase	Fase do serviço. As opções são: • Nenhum(a) • Pipeline • Catálogo • Retirado
Local	Endereço onde o serviço reside. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.
Usado para	Finalidade do serviço. As opções são: • Produção (padrão) • Preparação • CQ • Teste • Desenvolvimento • Demonstração • Treinamento • Recuperação de desastre
Descrição resumida	Informações adicionais sobre o serviço.
Suporte de	Equipe de SRM que gerencia o serviço. Adicione por pesquisa ou edite usando o editor de texto.

Configurar o formulário de políticas de escalação em SRM

As políticas de escalação definem as condições e a ordem na qual os membros ou dispositivos recebem notificações.

Formulário de política de escalação

Campo	Descrição
Nome	Nome da política de escalação.
Ativo no turno	Equipe que recebe as notificações em seu turno. .
Criar a partir do zero	Opção para criar sua própria política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Criar do modelo	Opção para criar uma política usando um modelo criado pelo administrador.
Descrição	Texto que descreve a política.
Ativo	Opção para ativar ou desativar a política.
Usar como padrão	Opção para usar esta equipe como padrão
Ordem	Ordem de execução. Esta é a hierarquia ou cadeia de comando. Quando há várias políticas de escalação com as mesmas condições para uma equipe, a política de escalação com o número de pedido menor é executada primeiro.
Condições	Condições da política. A tabela e as condições que definem a política de escalação Essas condições são verificadas depois que a escalação é iniciada por um gatilho de escalação. Se as condições forem atendidas, a política será executada.
Etapas de escalação	Etapas de escalação a serem adicionadas. Consulte o formulário Etapas de escalação para obter mais informações sobre os campos.
Notificações de escalação	Condições de notificação para a política. **Nota:** Quando a substituição de preferência do usuário está ativada, sua política de escalação substitui qualquer política que os agentes de plantão definem para suas próprias preferências de notificação. Quando a substituição de preferência do usuário está desativada, as preferências de notificação dos agentes de plantão têm prioridade sobre esta política de escalação.
Adicionar etapa de notificação	Etapas de notificação adicionais a serem adicionadas. Você pode selecionar e-mail, chamada ou SMS. Você pode adicionar quantas tentativas quiser.

Formulário Etapas de escalação

Adicionar etapa de escalação

Campo	Descrição
Nome da etapa de escalação	Nome da etapa de escalação.
Ordem	Ordem de execução. Esta é a hierarquia ou cadeia de comando.
Nível de respondente	Nível de autoridade ou conhecimento necessário para responder ao incidente.
Alternar entre os integrantes	Opção para notificar todos os membros, um por um, até que um deles reconheça o incidente ou até que todos eles sejam notificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar etapa de escalação

Campo	Descrição
Público adicional	Usuários, equipes, grupos ou dispositivos específicos que você deseja notificar.
Tempo para a próxima etapa após a última notificação	A quantidade máxima de tempo decorrido antes que o problema seja escalado para a próxima etapa. Por exemplo, se um respondente não puder resolver o problema em até 30 minutos após a notificação, o problema será escalado para o gerente.

Separação de domínios e SRM

A separação de domínios é compatível com Gestão de confiabilidade de serviços (SRM).

Nível de suporte: Básico*

O nível de suporte é Básico, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço (SP) de aplicativo.
- A interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações usam o domínio em tempo de execução de produção.
- O proprietário da instância deve conseguir configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Caso de uso de exemplo: quando um SP usa o bate-papo para responder a uma mensagem de locatário-cliente, o cliente deve ser capaz de ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Visão geral do domain separation

- A separação de domínio está presente em todas as tabelas de metadados no aplicativo. As tabelas de nível de instância também têm separação de domínio explicitamente. Outras tabelas internas, como a tabela de Solicitação de equipe interna, são separadas por domínio implicitamente fazendo referência a registros separados por domínio.
- As propriedades do sistema não são separadas por domínio, o que tem implicações nos recursos de Gerenciamento de equipes. As propriedades são compartilhadas por vários domínios e são definidas no nível da instância. Não há suporte para configuração específica de domínio.
- Onde outro aplicativo está sendo aproveitado (por exemplo, os Conectores de gestão de eventos), a separação de domínio é determinada pelos recursos de separação de domínio desse aplicativo.

Como a separação de domínio funciona no aplicativo Gestão de confiabilidade de serviços

As condições específicas indicadas pela classificação de nível de suporte Básico * acima estão relacionadas ao gerenciamento de equipe:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Novas equipes criadas por meio de um item do catálogo apoiado por um fluxo do IntegrationHub são configuradas pelo administrador da Espaço de operações de serviços. Eles podem iniciá-las no Portal de serviços. Um administrador, gerente ou respondente do SRM pode fazer isso no espaço da SRM. As instruções aparecem na documentação da SRM.
- IntegrationHub gerenciamento de subfluxos e ações de controle das equipes SRM.
- Somente um item do catálogo e um fluxo podem ser configurados para cada instância. O cliente é responsável por configurar as propriedades da equipe para oferecer suporte à separação de domínio como uma personalização dos fluxos existentes.
- O solicitante de um item do catálogo da equipe está associado ao domínio e está disponível como parte do item da solicitação. Como resultado, se necessário, o solicitante pode criar a equipe em um domínio específico ou o Item do catálogo e estendê-lo para capturar o domínio de outra forma. Em qualquer um dos casos, o Espaço de operações de serviços deve fazer mudanças nos fluxos e nas ações da IntegrationHub para dar suporte a isso.

Para obter mais informações, consulte Separação de domínios e Agendamento de plantão .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Criar formulários de solicitação de mudança

Preencha os campos nos formulários para criar uma tarefa de mudança para implementar um processo controlado para modificar ações aprovadas e compatíveis para SRM.

Formulário de solicitação de mudança

Crie uma nova solicitação de mudança. Para obter mais informações, consulte Criar manualmente uma tarefa de mudança da SRM.

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição da solicitação de mudança.
Descrição	Descrição baseada na descrição resumida.
Número	Identificador da solicitação de mudança.
Categoria	Categoria da solicitação de mudança. As opções são: • Hardware • Software • Serviço • Software de sistema • Software da aplicação • Rede • Telecomunicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Documentação • Outro (padrão)
Modelo	Modelo a ser usado para a solicitação de mudança. Padrão (padrão)
Risco	Risco que o problema gera. As opções são: • Alto(a) • Moderado(a) (padrão) • Baixo(a)
Tipo	Tipo de solicitação de mudança. Padrão (padrão). Somente leitura.
Impacto	Impacto que o problema gera. As opções são: • 1 - Alto(a) • 2 - Médio(a) • 3 - Baixo(a) (padrão)
Estado	Estado da solicitação de mudança. As opções são: • Novo (padrão) • Avaliar Se a aprovação for necessária, outros estados estarão indisponíveis. • Agendado • Implementar • Cancelado(a)
Lista de Anotações de trabalho	Membros da equipe que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas. **Nota:** Um administrador já deve ter criado uma notificação por e-mail para a lista de anotações de trabalho para que ela fique disponível.
Anotações de trabalho	Qualquer informação adicional relacionada à solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impacto, Atribuição, Planejamento, Programação, Anotações, e informações de fechamento

Campo	Descrição
Item de configuração	Ativo afetado pelo problema.
Serviço	Serviço afetado pelo problema.
Oferta de serviço	Oferta de serviço afetada pelo problema.
Grupo de atribuição	Equipe atribuída à solicitação de mudança
Atribuído a	Usuário atribuído à solicitação de mudança.
Justificativa	Motivo da solicitação de mudança.
Plano de implementação	Texto importado.
Análise de risco e impacto	Análise de risco e impacto do problema.
Plano de reversão	Texto importado.
Plano de testes	Texto importado.
Data de início planejada	Data prevista para iniciar a mudança.
Data de término planejada	Data prevista para terminar a mudança.
Data de início real	Data em que começou a implementação da mudança.
Data de término real	Data em que terminou a implementação da mudança.
Status do conflito	Não executado. Somente leitura.
Última execução do conflito	Baseado no status do conflito. Somente leitura
Lista de observação	Usuários interessados.
Lista de anotações de trabalho	Membros da equipe que recebem notificações quando anotações de trabalho são adicionadas. **Nota:** Um administrador já deve ter criado uma notificação por e-mail para a lista de anotações de trabalho para que ela fique disponível.
Comentários adicionais	Anotações adicionais para a solicitação.
Anotações de trabalho	Anotações adicionais sobre o trabalho realizado para a solicitação
Código de fechamento	Código da solicitação de mudança. As opções são: • Nenhum (padrão) • Bem-sucedido • Bem-sucedido com problemas • Sem sucesso
Anotações de encerramento	Anotações sobre o fechamento da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estados de incidentes do SRM

Os incidentes podem estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são processados.

Um incidente é criado no SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. Os incidentes podem ser criados ou atribuídos manualmente. Edite ações no formulário de incidentes usando o botão de estado do formulário. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nos incidentes feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Estados do incidente

Estado	Descrição
Novo	Estado na criação do incidente. O incidente é registrado em log, mas ainda não é processado.
Em andamento	O incidente está atribuído e sendo processado.
Em espera	A responsabilidade pelo incidente muda temporariamente para outra entidade para fornecer mais informações, evidências ou uma resolução.
Resolvido	Uma correção satisfatória é fornecida para o incidente para garantir que ele não ocorra novamente.
Encerrado	O incidente é encerrado quando se confirma que foi resolvido de maneira satisfatória.
Cancelado(a)	O incidente passou por triagem, mas foi considerado um incidente duplicado, um incidente desnecessário ou nenhum incidente. Para reabrir um incidente. Selecione **Novo**.

Estados dos alertas da SRM

O alerta pode estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são operados.

Um alerta é criado em SRM quando uma ferramenta de monitoramento de terceiros tem um evento. Os alertas são atribuídos manualmente. Um alerta pode assumir um dentre quatro estados. Você pode editar as ações da lista Alertas ou do formulário Alerta. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nos alertas feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Nota: Você pode confirmar e atribuir alertas em qualquer estado.

Ações do alerta

Estado	Descrição
Abertos	Estado na criação do alerta. A partir deste estado, você pode confirmar e definir como: **Oscilação** A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. Consulte Configurar oscilação de alerta para obter mais informações sobre oscilação de eventos. **Encerrado** Encerra o alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações do alerta

Estado	Descrição
Reabrir	A partir deste estado, você pode confirmar e definir como: **Aberto** Define o alerta no estado **Aberto**. **Oscilação** A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. **Encerrado** Encerra o alerta.
Oscilação	A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado. A partir deste estado, você pode definir como: **Abertos** Define o alerta no estado **Aberto**. **Reabrir** Reabre o alerta. **Encerrado** Encerra o alerta.
Encerrado	A partir deste estado, você pode definir como: **Abertos** Define o alerta no estado **Aberto**. **Reabrir** Reabre o alerta. **Oscilação** A oscilação ocorre quando a origem do evento continua a gerar eventos, mesmo depois que o alerta associado foi encerrado.

Tradução automática

Estados da solicitação de mudança do SRM

Os incidentes podem estar em alguns estados diferentes, dependendo de como são processados.

As solicitações de mudança podem ser criadas manualmente no SRM. Edite ações no formulário de solicitação de mudança usando o campo de estado no formulário ou usando os botões do registro de solicitação de mudança. Use o botão **Salvar** do formulário para manter as mudanças feitas. As mudanças nas solicitações de mudança feitas na exibição de lista são salvas automaticamente.

Estados da solicitação de mudança

Estado	Descrição
Novo	Estado na criação da solicitação de mudança. A solicitação é registrada em log, mas ainda não é processada.
Avaliar	A aprovação da solicitação de mudança está sendo processada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estados da solicitação de mudança

Estado	Descrição
Marcada	A solicitação de mudança está agendada para funcionar.
Implementar	A solicitação de mudança está executando uma ação.
Revisão	A solicitação de mudança é movida para o estado **Revisão.** **Nota:** Todas as tarefas de mudança em aberto são definidas como **Canceladas**.
Encerrado	A solicitação de mudança está fechada.
Cancelado(a)	A solicitação de mudança passou pela triagem e foi considerada duplicada ou desnecessária. **Nota:** Não é possível reabrir uma solicitação de mudança cancelada.

Classes de serviço do CMDB

Gestão de confiabilidade de serviços Normalmente oferece suporte a várias classes de serviço Configuration Management Database (CMDB).

Tipos de classes de serviço do CMDB que Gestão de confiabilidade de serviços suporte:

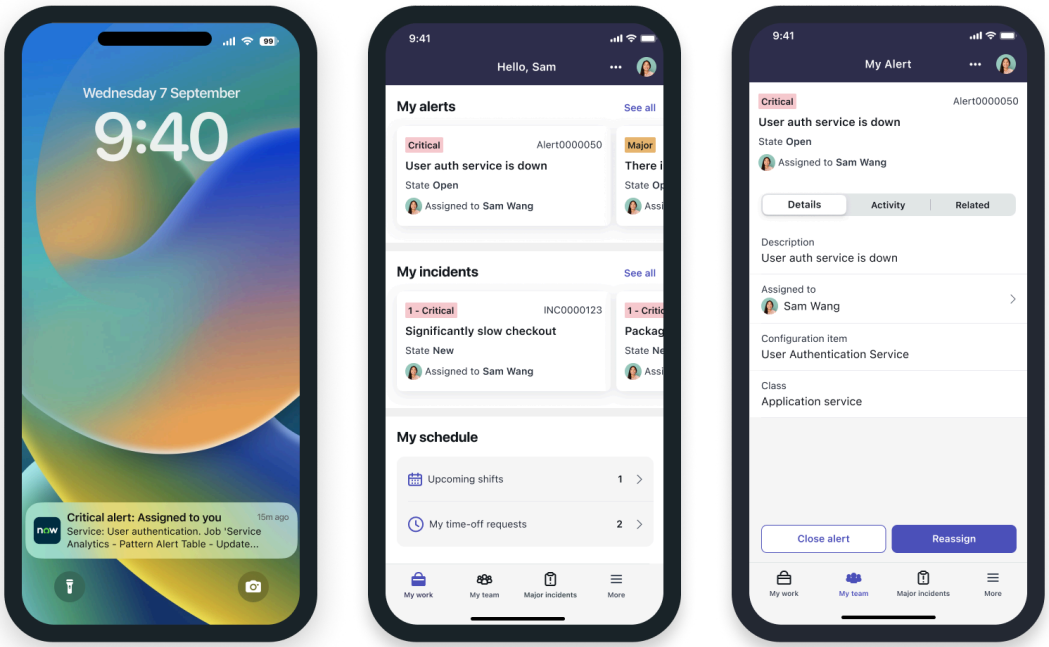
- Instâncias de serviço (cmdb_ci_service_auto)
- Serviços técnicos (cmdb_ci_service_technical)
- Serviços baseados em consulta (cmdb_ci_query_based_service)
- Serviços de aplicações mapeados (cmdb_ci_service_discovered)
- Serviços de aplicações calculados (cmdb_ci_calculated)
- Serviços de aplicações baseados em marcador (cmdb_ci_service_by_tags)

Agente do ITOM para dispositivos móveis

Mantenha-se conectado e mantenha os serviços confiáveis com Agente do ITOM para dispositivos móveis, que permite que você acesse Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) recursos ativados iOS e. Android dispositivos. Use-o para rastrear alertas, gerenciar incidentes, trabalhar em tarefas de mudança e catálogo e gerenciar turnos de plantão em qualquer lugar.

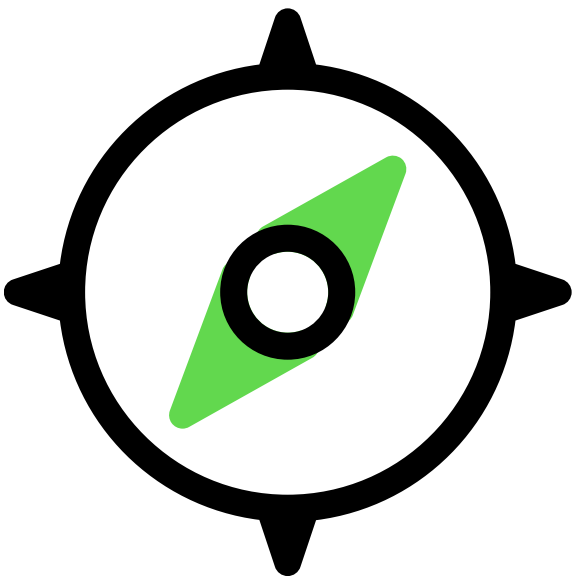
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



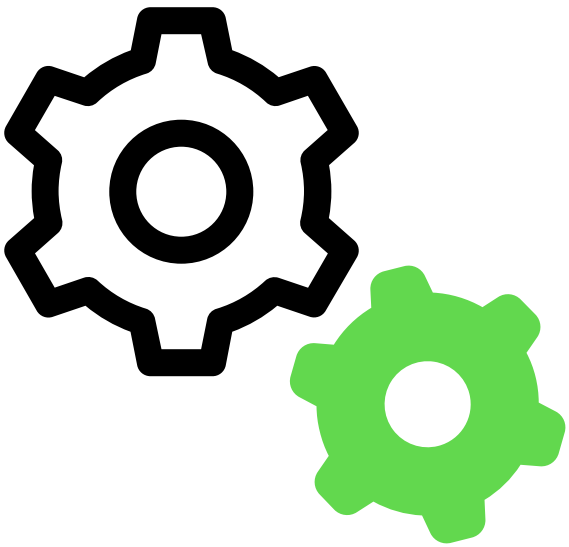
Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre Agente do ITOM para dispositivos móveis, incluindo seus benefícios e fluxos de trabalho comuns.

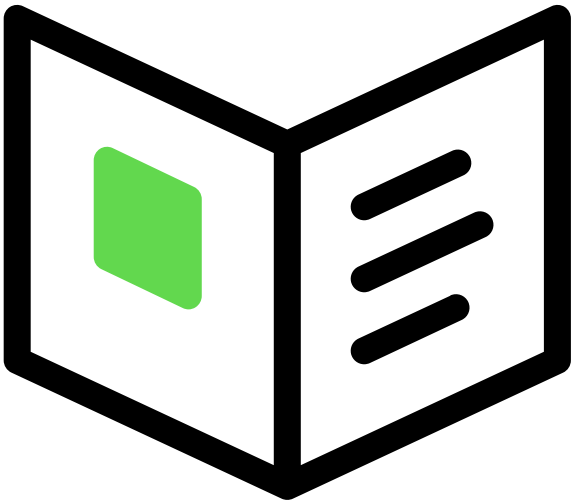
Configurar



Instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis e configurar notificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Faça login e trabalhe com alertas, incidentes, tarefas e cronogramas de plantão.	Obter detalhes sobre Agente do ITOM para dispositivos móveis configurações.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Agente do ITOM para dispositivos móveis

Saiba como você pode usar Agente do ITOM para dispositivos móveis para gerenciar a confiabilidade do serviço em qualquer lugar, incluindo seus recursos, benefícios e um fluxo de trabalho de amostra.

Visão geral Agente do ITOM para dispositivos móveis

Usar Agente do ITOM para dispositivos móveis para acessar Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) recursos ativados iOS e. Android dispositivos. Com Agente do ITOM para dispositivos móveis, você pode rastrear alertas, gerenciar incidentes e trabalhar em tarefas de mudança e catálogo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em qualquer lugar. Você também pode gerenciar cronogramas de plantão verificando turnos, solicitando folga e preenchendo lacunas de programação.

Para ajudar você a gerenciar a confiabilidade do serviço em um só lugar, Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com o existente ServiceNow aplicativos para celular. Ele é executado no Agente da ServiceNow e inclui automaticamente ITSM Mobile Agent recursos. Com essa configuração, você pode gerenciar alertas, incidentes, cronogramas de plantão e tarefas em um aplicativo para celular.

Nota: Se você já usa ITSM Mobile Agent para incidentes, cronogramas de plantão e tarefas, instale Agente do ITOM para dispositivos móveis para adicionar alertas à sua experiência móvel. Com Agente do ITOM para dispositivos móveis, Você obtém e configura notificações de alerta e exibe alertas nas guias Meu trabalho, Minha equipe e Notificações. Consulte Instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis para obter instruções de instalação.

Agente do ITOM para dispositivos móveis usuários

A tabela a seguir lista as funções do usuário e o que cada usuário pode fazer no Agente do ITOM para dispositivos móveis:

Usuário	Descrição
Administrador	Os administradores instalam Agente do ITOM para dispositivos móveis para que as equipes possam acessar os recursos de confiabilidade do serviço em qualquer lugar.
Administrador da SRM	SRM os administradores personalizam notificações de alertas e incidentes para Agente do ITOM para dispositivos móveis. Eles garantem que as pessoas relevantes estejam cientes dos problemas críticos.
Gerente da SRM	SRM os gerentes rastreiam o andamento da equipe, monitoram problemas não atribuídos e revisam as métricas de desempenho. Eles também lidam com cronogramas de plantão, incluindo reagendamento de turno, solicitações de folga e lacunas de programação.
SRM respondente	SRM os respondentes gerenciam alertas, incidentes e tarefas em trânsito. Eles aceitam, atribuem e encerram alertas, criam e colaboram em incidentes e processam problemas críticos. Eles também podem exibir os próximos turnos e solicitar folga.

Fluxo de trabalho do Agente do ITOM para dispositivos móveis

Este fluxo de trabalho de amostra mostra como Agente do ITOM para dispositivos móveis ajuda a gerenciar serviços e as equipes atribuídas a eles:

1. As ferramentas de monitoramento geram alertas críticos quando detectam problemas, e o Agente do ITOM para dispositivos móveis o sistema envia notificações de alerta para dispositivos móveis para respondentes de plantão.
2. De plantão SRM respondente, você confirma, reatribui ou fecha os alertas. Se necessário, você cria incidentes a partir dos alertas e, em seguida, do Agente do ITOM para dispositivos móveis o sistema os atribui à equipe apropriada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Você soluciona problemas e colabora em incidentes, escalando-os para incidentes graves quando necessário e, em seguida, resolve e fecha os incidentes, fornecendo detalhes relevantes conforme necessário.
4. Como um SRM gerente, você ajusta turnos, aprova solicitações de folga e resolve lacunas de programação para os respondentes de plantão. Use painéis para exibir tendências de alerta, tempos de resolução de incidentes e desempenho da equipe.

Benefícios do Agente do ITOM para dispositivos móveis

Trabalhando com Agente do ITOM para dispositivos móveis tem os seguintes benefícios:

Melhorar a confiabilidade do serviço

Minimize o tempo de inatividade gerenciando alertas e incidentes em trânsito.

Responda a problemas mais rapidamente

Mantenha os engenheiros de plantão conectados, permitindo que eles aceitem, atribuam e fechem alertas de qualquer lugar.

Notifique as pessoas certas

Personalize as notificações por push para garantir que as pessoas relevantes estejam cientes dos problemas críticos.

Impulsionar a colaboração

Ajude as equipes a trabalhar com eficiência gerenciando cronogramas de plantão e preenchendo lacunas de cobertura em dispositivos móveis.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Agente do ITOM para dispositivos móveis, consulte:

- Configuração da Agente do ITOM para dispositivos móveis
- Como usar o Agente do ITOM para dispositivos móveis
- Referência do Agente do ITOM para dispositivos móveis

Configuração da Agente do ITOM para dispositivos móveis

Definir e configurar Agente do ITOM para dispositivos móveis.

Visão geral da configuração

Use as páginas desta seção para configurar e configurar Agente do ITOM para dispositivos móveis. As informações cobrem as etapas de configuração necessárias e opcionais, incluindo a instalação do app, o gerenciamento de alertas e a personalização dos destinatários do alerta.

Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com ITSM Mobile Agent, para que você possa gerenciar alertas, incidentes e cronogramas de plantão no mesmo aplicativo para celular. Esta seção tem links para ITSM Mobile Agent conteúdo, que fornece opções de configuração adicionais para sua experiência móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de configuração necessárias

Se você for um administrador, comece instalando Agente do ITOM para dispositivos móveis. Se você for um Gestão de confiabilidade de serviços administrador, gerente ou respondente, você pode começar baixando o. Agente da ServiceNow e, em seguida, fazendo login.

- Instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis
- Baixe o. Agente da ServiceNow aplicação
- Efetuar login em Agente do ITOM para dispositivos móveis

Etapas de configuração opcionais

Depois de fazer login no Agente do ITOM para dispositivos móveis, você pode trabalhar com os recursos principais. Visite os links a seguir para configurar e personalizar Agente do ITOM para dispositivos móveis para atender às necessidades da sua equipe:

- Configure quando enviar notificações de alerta para o ITOM Mobile
- Personalizar Agente do ITOM para dispositivos móveis destinatários de e-mail
- Personalizar outras configurações móveis para Agente do ITOM para dispositivos móveis

Instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis

Instale e conceda acesso às suas equipes Agente do ITOM para dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) serviços, integrações de serviço, equipes e cronogramas de plantão devem ser configurados. Agente do ITOM para dispositivos móveis conecta-se ao seu existente SRM ajudando suas equipes a gerenciar alertas, incidentes, tarefas e cronogramas de plantão.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agente do ITOM para dispositivos móveis executado no Agente da ServiceNow aplicação. Ao instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis, suas equipes podem acessá-lo no Agente da ServiceNow em seus dispositivos.

Este procedimento é para administradores que gerenciam o acesso móvel para suas equipes. Se você não for um administrador e quiser usar Agente do ITOM para dispositivos móveis em seu dispositivo móvel, consulte Baixe o. Agente da ServiceNow aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. PESQUISE e selecione Agente do ITOM para dispositivos móveis.
   Se você não conseguir encontrar Agente do ITOM para dispositivos móveis, solicite-o do ServiceNow Store.
3. Revise as dependências listadas e, se necessário, instale os plug-ins e aplicações necessários.
4. Selecione **Instalar**.

   Depois que a aplicação for instalada, suas equipes poderão acessar Agente do ITOM para dispositivos móveis baixando o. Agente da ServiceNow e login na instância relevante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para começar a usar Agente do ITOM para dispositivos móveis, consulte Baixe o. Agente da ServiceNow aplicação e. Efetuar login em Agente do ITOM para dispositivos móveis.

Você também pode personalizar Agente do ITOM para dispositivos móveis para atender às necessidades da sua equipe:

- Configure quando enviar notificações de alerta para o ITOM Mobile
- Personalizar Agente do ITOM para dispositivos móveis destinatários de e-mail
- Personalizar outras configurações móveis para Agente do ITOM para dispositivos móveis

Baixe o. Agente da ServiceNow aplicação

Baixe o. Agente da ServiceNow aplicativo a ser usado Agente do ITOM para dispositivos móveis em seu dispositivo.

Antes de Iniciar

Agente do ITOM para dispositivos móveis deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Agente do ITOM para dispositivos móveis a aplicação é executada no Agente da ServiceNow aplicação. Para acessar Agente do ITOM para dispositivos móveis, baixe o. Agente da ServiceNow no seu dispositivo.

Procedimento

1. Baixe o. Agente da ServiceNow aplicativo para o seu dispositivo:
   - Para iOS, Use a App Store.
   - Para Android, use Google Reproduzir.
2. Confirme se o app está no seu dispositivo.

   Procure Agente da ServiceNowícone da aplicação ( ). O app aparece no seu dispositivo com o nome Agente.

O que Fazer Depois

Para começar a usar Agente do ITOM para dispositivos móveis, consulte Efetuar login em Agente do ITOM para dispositivos móveis. Você deve fazer login para receber notificações por push sobre alertas e incidentes.

Efetuar login em Agente do ITOM para dispositivos móveis

Faça login no seu Agente do ITOM para dispositivos móveis instância no Agente da ServiceNow app para gerenciar alertas, incidentes e cronogramas de plantão em qualquer lugar.

Antes de Iniciar

Agente do ITOM para dispositivos móveis e devem ser instalados, e Agente da ServiceNow o aplicativo deve ser baixado em seu dispositivo. Para obter mais informações, consulte Instalar Agente do ITOM para dispositivos móveis e Baixe o. Agente da ServiceNow aplicação.

Você também deve ter o endereço da instância, por exemplo nebula-dev.service-now.com Ou um código QR para a instância. Se você não tiver um, entre em contato com o administrador.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Toque em Agente da ServiceNowícone ( ) no seu dispositivo.
2. Insira o endereço da sua instância manualmente ou com um código QR.

Opção	Descrição
Entrada manual	Substituir example.service-now.com com o endereço da sua instância. Você não precisa incluir service-now.com . Por exemplo, insira nebula-dev para nebula-dev.service-now.com .
Código QR	Toque no ícone de código QR e digitalize o código QR.

3. **Opcional:** Em **Apelido** insira um nome alternativo para sua instância.
   Nomes alternativos podem ajudar você a navegar rapidamente entre diferentes instâncias no seu dispositivo.
4. Toque em **Salve e faça login** , insira suas credenciais e toque em **Faça login** .
   O app é exibido Conectado ao <instance-name> como <username> e o. Agente do ITOM para dispositivos móveis **Meu trabalho** guia.

> **Nota:** Você deve estar conectado para receber notificações por push sobre alertas e incidentes. Se você não estiver, você só receberá notificações por e-mail.

O que Fazer Depois

Visite estes links para começar a usar Agente do ITOM para dispositivos móveis:

- Trabalhe com alertas no ITOM Mobile
- Gestão de incidentes e incidentes graves em dispositivos móveis
- Trabalhando com Agendamento de plantão em dispositivos móveis
- Trabalhar com tarefas em dispositivos móveis

Configure quando enviar notificações de alerta para o ITOM Mobile

Configure quando suas equipes estão informadas Agente do ITOM para dispositivos móveis envia uma notificação sobre um alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, Agente do ITOM para dispositivos móveis envia uma notificação por push e e-mail quando um alerta atende a estas condições:

- **Atribuído a está vazio** - O alerta não foi atribuído a ninguém.
- **O estado não é Encerrado** - O estado do alerta não é Encerrado. Está vazio, oscilando, aberto ou reaberto.
- **A gravidade é Crítica** - A gravidade do alerta é crítica. Não está claro, vazio, OK, maior, menor, ou aviso.

Você pode atualizar essas condições conforme necessário. Por exemplo, o. Agente do ITOM para dispositivos móveis o app pode enviar notificações para alertas críticos e principais. No

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

entanto, se você personalizar as condições, . as condições não recebem atualizações de versões futuras. Esse comportamento é intencional para evitar substituir seu trabalho.

Nota: Para receber notificações por push, você deve fazer login em Agente do ITOM para dispositivos móveis. Se você fizer logout, receberá somente notificações por e-mail.

Este procedimento é para administradores que configuram notificações por push de alerta e-mails. Para gerenciar outros recursos de notificação, consulte Personalizar outras configurações móveis para Agente do ITOM para dispositivos móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Construtor de apps para celular*.
2. PESQUISE e selecione **ITOM Mobile Agent** .
3. Selecione **Notificações móveis** .
4. Em **Quando enviar** atualizar ou adicionar às condições atribuído a, estado e gravidade.
   Por exemplo, adicionar a condição **OU [severidade][is][major]** sob a condição **[Severidade][É] [Crítica]** envia uma notificação por push e e-mail quando **Gravidade** O campo de um alerta é Crítico ou Importante.

5. Implemente suas mudanças selecionando **Salvar** .
   A página é exibida Suas mudanças foram salvas .

O que Fazer Depois

Para personalizar quem recebe e-mails sobre alertas, consulte Personalizar Agente do ITOM para dispositivos móveis destinatários de e-mail. Você também pode personalizar outros recursos de notificação, como definir tons de notificação personalizados e substituir a configuração Não perturbe para problemas críticos. Para obter mais informações, consulte Personalizar outras configurações móveis para Agente do ITOM para dispositivos móveis.

Personalizar Agente do ITOM para dispositivos móveis destinatários de e-mail

Personalize quem recebe e-mails sobre alertas para ajudar a reduzir a sobrecarga de notificações e delegar responsabilidades com eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, Agente do ITOM para dispositivos móveis envia e-mails sobre alertas para todos no e-mail do grupo de uma equipe. Você pode personalizar os destinatários de e-mail da seguinte forma:

- Exclua gerentes de e-mails de alerta, reduzindo a sobrecarga de notificação.
- Inclua membros individuais da equipe em e-mails de alerta, garantindo que as pessoas certas permaneçam informadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de confiabilidade de serviços** > **Equipes**.
2. Na lista, encontre a equipe que você deseja personalizar.
3. Escolha uma ou mais opções para incluir ou excluir determinados destinatários dos alertas por e-mail.

Opção	Instrução
Excluir gerentes de e-mails de alerta	Em **Excluir gerente** coluna, definir **falso** . **verdadeiro** .
Incluir membros individuais da equipe em e-mails de alerta	Em **Incluir membros** coluna, definir **falso** . **verdadeiro** .

4. Marque a marca de seleção para salvar suas mudanças.
   Suas atualizações aparecem em **Equipes** lista, e. Agente do ITOM para dispositivos móveis envia e-mails de acordo.

Personalizar outras configurações móveis para Agente do ITOM para dispositivos móveis

Saiba como personalizar ainda mais sua experiência móvel. Configure notificações acionáveis, defina tons de notificação personalizados e substitua a configuração Não perturbe para problemas críticos para ajudar suas equipes a se manterem informadas.

Explorar outras configurações

Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com ITSM Mobile Agent, permitindo que você gerencie alertas, incidentes e cronogramas de plantão no mesmo aplicativo para celular. Visite o seguinte ITSM Mobile Agent documentação para saber mais sobre como personalizar notificações móveis.

- Notificações acionáveis configuráveis para ITSM Mobile Agent
- Habilitar categorias de notificação por push para ITSM Mobile Agent
- ITSM Mobile redirecionamento de notificação por e-mail via web
- Defina tons de alerta personalizados em ITSM Mobile Agent para prioridade de incidente diferente
- Habilitar o recurso Sobrepor "não perturbe" para receber alertas críticos

Como usar o Agente do ITOM para dispositivos móveis

Trabalhe com alertas, incidentes, cronogramas de plantão e tarefas em trânsito.

Agente do ITOM para dispositivos móveis tarefas

Trabalhe com alertas no ITOM Mobile

Gerencie alertas em trânsito. Saiba como atribuir, reatribuir e fechar alertas em Agente do ITOM para dispositivos móveis. Você também pode adicionar anotações de trabalho a alertas e criar incidentes a partir de alertas.

Adicione anotações de trabalho a um alerta

Adicione anotações de trabalho a um alerta para atualizar sua equipe, compartilhar informações importantes e documentar suas ações.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Em seu dispositivo, toque em Agente da ServiceNowícone ( ).
2. Toque em **Notificações** e selecione o alerta relevante.
3. Toque no ícone Mais opções ( ).
4. Selecione **Adicionar anotações de trabalho** e insira suas anotações.
5. Salve e adicione suas anotações ao alerta tocando em **Enviar** .

Agente do ITOM para dispositivos móveis exibido Sucesso! Comentários adicionados . O membro da equipe atribuído também recebe uma notificação por push de que o alerta teve comentários adicionados.

Para exibir as anotações de trabalho de um alerta no dispositivo móvel, navegue até o alerta e selecione **Atividade** guia.

Atribuir um alerta

Atribua um alerta para garantir que o membro correto da equipe aja nele. Você pode atribuir um alerta a si mesmo.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

1. Em seu dispositivo, toque em Agente da ServiceNowícone ( ).
2. Toque em **Notificações** e selecione o alerta relevante.
3. Toque no ícone Mais opções ( ) e selecione **Atribuir alerta** .
4. Toque em **Atribuído a.** e selecione um membro da equipe para atribuir o alerta.
5. Implemente suas mudanças tocando em **Enviar** .

O membro da equipe atribuído recebe uma notificação por push de que o alerta foi atribuído a ele. O alerta também aparece em **Meu trabalho** guia.

Fechar um alerta

Feche um alerta para mostrar que o problema foi resolvido ou que nenhuma ação adicional é necessária.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

1. Em seu dispositivo, toque em Agente da ServiceNowícone ( ).
2. Toque em **Notificações** e selecione o alerta relevante.
3. Toque em **Mais opções** ícone ( ) e selecione **Fechar alerta** .

Agente do ITOM para dispositivos móveis Exibe Alerta encerrado com sucesso. O alerta não aparece mais no membro da equipe atribuído **Meu trabalho** guia.

Para exibir alertas encerrados que foram atribuídos a você, toque em **Meu trabalho** e, em seguida, toque em **Ver tudo** Na seção Meus Alertas. . **Encerrado** mostra seus alertas encerrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um incidente a partir de um alerta

Crie um incidente quando um alerta significar um problema crítico que interrompe ou pode interromper seu sistema.

Quando você cria um incidente a partir de um alerta, Agente do ITOM para dispositivos móveis atribui o incidente à mesma equipe, mas não ao mesmo respondente. Por exemplo, se o alerta for atribuído à equipe de Operações de rede e ao respondente Alex, o incidente será atribuído à equipe de Operações de rede.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

1. Em seu dispositivo, toque em Agente da ServiceNowícone ( ).
2. Toque em **Notificações** e selecione o alerta relevante.
3. Toque em **Mais opções** ícone ( ) e selecione **Criar incidente** .

Agente do ITOM para dispositivos móveis exibe uma notificação semelhante a. INC0013579 foi criado a partir de Alert0002468 . Você pode exibir o incidente em **Minha equipe** guia. Para obter mais informações sobre como gerenciar incidentes em Agente do ITOM para dispositivos móveis, consulte Gestão de incidentes e incidentes graves em dispositivos móveis.

Nota: Se você não vir a opção para criar um incidente a partir de um alerta, certifique-se de que o alerta esteja atribuído a uma equipe. Para atribuir o alerta a uma equipe, consulte Atribuir alertas em Lista expressa. Em Lista expressa, as equipes também são conhecidas como grupos de atribuição.

Reatribuir um alerta

Reatribua um alerta para garantir que o membro da equipe correto ou um membro da equipe disponível aja sobre ele. Você pode reatribuir um alerta a si mesmo.

Função necessária: srm_manager, srm_responder ou srm_admin

1. Em seu dispositivo, toque em Agente da ServiceNowícone ( ).
2. Toque em **Notificações** e selecione o alerta relevante.
3. Toque em **Mais opções** ícone ( ) e selecione **Reatribuir alerta** .
4. Toque em **Atribuído a.** e selecione um membro da equipe para reatribuir o alerta.
5. Implemente suas mudanças tocando em **Enviar** .

Agente do ITOM para dispositivos móveis Exibe Alerta reatribuído com sucesso. O membro da equipe atribuído recebe uma notificação por push e o alerta aparece em **Meu trabalho** guia.

Gestão de incidentes e incidentes graves em dispositivos móveis

Gerencie e resolva incidentes em trânsito usando Agente do ITOM para dispositivos móveis. Saiba como criar, processar e colaborar em incidentes no seu dispositivo móvel. Você também pode rastrear e colaborar em incidentes graves.

Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com ITSM Mobile Agent, permitindo que você gerencie alertas, incidentes e cronogramas de plantão no mesmo aplicativo para celular. Consulte o seguinte ITSM Mobile Agent documentação para saber mais sobre como gerenciar incidentes em seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar um incidente

- Colaboração com incidentes
- Colaboração com tarefas de incidentes
- Criar um incidente na página inicial do aplicativo
- Gerando resumo de tarefa para registros de incidentes
- Painel Minha equipe
- Métricas de desempenho
- Processar um incidente violado
- Processar um incidente em risco
- Incidentes não atribuídos

Gerenciar um incidente grave

- Incidentes graves ativos
- Colaboração com incidentes graves
- Painel de incidentes graves
- Analise e trabalhe em um candidato a incidente grave

Trabalhando com Agendamento de plantão em dispositivos móveis

Gerencie cronogramas de plantão em trânsito usando Agente do ITOM para dispositivos móveis. Como gerente, aprenda a gerenciar turnos, solicitações de folga e lacunas de programação. Como respondente, saiba como solicitar folga, exibir quem está de plantão e ver os próximos turnos.

Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com ITSM Mobile Agent, permitindo que você gerencie alertas, incidentes e cronogramas de plantão no mesmo aplicativo para celular. Consulte o seguinte ITSM Mobile Agent documentação para saber mais sobre como gerenciar cronogramas de plantão em seu dispositivo móvel.

Agendamento de plantão para gerentes

- Gerenciar falhas e conflitos com o Agendamento de plantão
- Gerenciar solicitações de licença com o Agendamento de plantão
- Gerenciar os próximos turnos com Agendamento de plantão

Agendamento de plantão para respondentes

- Solicitar licença com o Agendamento de plantão
- Exibir membros do grupo de plantão
- Exibir os próximos turnos com a Agendamento de plantão

Trabalhar com tarefas em dispositivos móveis

Gerencie tarefas de mudança e catálogo no seu dispositivo móvel usando Agente do ITOM para dispositivos móveis. Saiba como responder a problemas rapidamente exibindo, fechando e adicionando comentários a tarefas em trânsito.

Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com ITSM Mobile Agent, permitindo que você gerencie alertas, incidentes e cronogramas de plantão no mesmo aplicativo para celular. Consulte o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seguinte ITSM Mobile Agent documentação para saber mais sobre como gerenciar tarefas em seu dispositivo móvel.

Gerenciar tarefas de mudança

- Tarefas de mudança
- Mudanças atrasadas

Gerenciar tarefas do catálogo

Exibir tarefas de catálogo

Referência do Agente do ITOM para dispositivos móveis

Saiba mais sobre Agente do ITOM para dispositivos móveis configurações. Você pode exibir a versão do app, dar feedback e ajustar suas preferências.

Explore a documentação de referência

Agente do ITOM para dispositivos móveis integração automática com ITSM Mobile Agent, permitindo que você gerencie alertas, incidentes e cronogramas de plantão no mesmo aplicativo para celular. Visite o seguinte ITSM Mobile Agent para saber mais sobre as configurações do seu aplicativo para celular.

Configurações

Gestão de objetivos de nível de serviço

Gestão de objetivos de nível de serviço(Gestão de SLO ajuda sua organização a definir, rastrear e atender aos padrões de qualidade de serviço acordados. Ele funciona em conjunto com acordos de nível de serviço (ANS) para garantir que a entrega de serviço atenda às expectativas do cliente.

Visão geral de como Gestão de SLO funciona

- ANS definem as expectativas

  ANS são acordos formais que descrevem o nível de serviço que um cliente pode esperar. Isso pode incluir coisas como tempos de resposta, tempos de resolução e metas de tempo de atividade.

- SLOs define como atender às expectativas

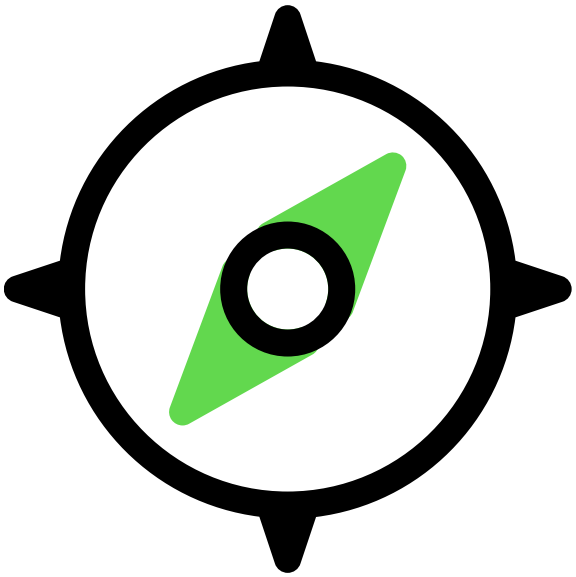
  SLOs são objetivos específicos e mensuráveis que uma organização define para atingir os ANS. Eles convertem os objetivos gerais do ANS em métricas acionáveis.

- ServiceNow Gestão de SLO Ajuda a gerenciar SLOs. Ele oferece funcionalidades para:
  - Defina SLOs com base em várias métricas.
  - Monitore o desempenho do SLO em tempo real.
  - Gere alertas quando os SLOs estiverem em risco de serem violados.
  - Rastreie dados históricos para identificar tendências e melhorar processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Uso
	
Saiba mais sobre Gestão de objetivos de nível de serviço conceitos e recursos.	Como usar o Gestão de objetivos de nível de serviço

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Gestão de SLO

Gestão de objetivos de nível de serviço(Gestão de SLO) É um aspecto crucial da gestão de serviços DE TI que garante que os serviços DE TI atendam às expectativas do cliente.

Visão geral Gestão de SLO

Gestão de SLO É uma estrutura para definir expectativas claras e medir o desempenho dos serviços DE TI. Ele ajuda as organizações a garantir uma entrega de serviço consistente e a identificar áreas para melhoria. Os SLOs definem o nível de serviço de destino para um serviço específico, como resolução de incidentes ou execução de solicitação de serviço. A gestão eficaz de SLO envolve a definição de objetivos realistas, o monitoramento do desempenho e a melhoria contínua dos serviços para atender às necessidades do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de SLO usuários

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
administrador	Um administrador de ServiceNow é responsável pela administração, o desenvolvimento, a operação, a formação e a manutenção da plataforma da ServiceNow. Responsável pela instalação e pode executar a configuração da Central de administração da Espaço de operações de serviços de SRM.	Tudo
Administrador [srm_admin] **Nota:** Não a função de `administrador` da ServiceNow	Os administradores de SRM podem gerenciar configurações e definições de conta e usuários. Os administradores podem executar as funções a seguir: • Acesse, crie, edite ou exclua todas as configurações de SRM. • Adicione ou gerencie integrações. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM) • Configurar e manter indicadores de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erros.	• Gerente • Respondente
Gerente [srm_manager]	Os gerentes supervisionam uma equipe de SREs. Os gerentes atribuem SREs à programação da equipe de plantão, monitoram seu desempenho, criam procedimentos para lidar com incidentes e desenvolvem soluções. Os gerentes garantem a resiliência em todos os sistemas e fluxos de trabalho de DevOps. Os gerentes podem executar as seguintes ações dentro do contexto de suas respectivas equipes: • Defina e configure equipes, cronogramas de plantão e serviços. • Adicione e exclua usuários, como respondentes e gerentes das equipes das quais fazem parte.	Respondente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários

Usuários	Descrição	Contém as funções
	• Adicione ou gerencie integrações. • Criar integrações com ferramentas de Monitoramento de desempenho de aplicativos (APM) • Configurar e manter indicadores de confiabilidade. • Configurar e manter políticas de orçamento de erros.	
Respondente [srm_responder]	Um engenheiro de confiabilidade de serviço (SRE) que usa o SRM para executar tarefas diárias. Os respondentes são os indivíduos que estão de plantão e diagnosticam e corrigem incidentes. Os respondentes só podem acessar as configurações das quais fazem parte. Eles só podem acessar os alertas ou incidentes para os quais têm permissão. Os SREs podem executar as seguintes ações no contexto de suas equipes:	Herda 17 funções, incluindo as seguintes: • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • slo_operator

Nota: Os usuários do plug-in SLO sem SRM devem garantir que o alerta necessário e o acesso de leitura cmdb_ci sejam concedidos aos membros da equipe.

Fluxo de trabalho do Gestão de SLO

1. Definir SLOs - Identificar serviços críticos e definir SLOs com base nas expectativas do cliente e nos requisitos de negócios.
2. Estabelecer SLIs - Desenvolver indicadores de nível de serviço (SLIs) para medir o desempenho do SLO.
3. Monitorar e analisar: Rastreie dados de SLI e analise o desempenho em relação às metas de SLO.
4. Identificar lacunas e melhorar - Determine áreas em que os SLOs não estão sendo atendidos e implemente mudanças para melhorar o desempenho do serviço.
5. Revisar e refinar - Revisar regularmente o desempenho do SLO e refinar os SLOs conforme necessário.

Benefícios do Gestão de SLO

- Qualidade de serviço aprimorada - os SLOs garantem que os serviços DE TI atendam às expectativas do cliente, levando a maior satisfação e fidelidade.
- Maior transparência - SLOs claros fornecem uma compreensão compartilhada das expectativas de serviço entre A TI e os clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Melhor alocação de recursos - os SLOs ajudam a priorizar recursos e a se concentrar em áreas que precisam de melhoria.
- Colaboração aprimorada - A gestão de SLO incentiva a colaboração entre equipes DE TI e clientes para atingir objetivos comuns.
- Tomada de decisão orientada por dados - Os dados de desempenho do SLO informam as decisões e impulsionam a melhoria contínua do serviço.

Trabalhar com métricas de confiabilidade

Saiba mais sobre as métricas de confiabilidade e os recursos que podem ajudar você a rastrear a integridade do serviço, responder a problemas e oferecer suporte aos objetivos de negócios.

Painel de confiabilidade de serviços

O painel Confiabilidade do serviço exibe uma exibição personalizável e de alto nível do desempenho do serviço. Ele ajuda a monitorar e gerenciar a confiabilidade usando visualizações que rastreiam estados de serviço, orçamentos de erro e objetivos de nível de serviço (SLOs) ao longo do tempo.

O painel exibe informações sobre todos os serviços do Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Você pode acessar o painel em Espaço de operações de serviços das seguintes maneiras:

- Navegar até **Serviços (** **)** > **Confiabilidade de serviços**.
- Navegar até **Página inicial (** **)** > **Confiabilidade de serviços**

Para mais detalhes, consulte Visualizações no painel Confiabilidade do serviço.

Nota: Você também pode exibir informações de SLO para todos os serviços na guia Visão geral de serviços. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com serviços da SRM.

Destino de notificação

Os destinos de notificação ajudam a manter as equipes informadas sobre a confiabilidade do serviço. Anexe-os a políticas de orçamento de erro para enviar notificações quando uma política for violada.

Para exibir e gerenciar destinos de notificação em Espaço de operações de serviços, navegue até **Equipes** > **[Sua equipe]** > **Destinos de notificação de SLO**.

Visite os links a seguir para saber mais sobre como criar e trabalhar com destinos de notificação:

- Crie um destino de notificação em SRM
- Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros
- Notificações para orçamentos de erros violados

Guia de métricas de confiabilidade

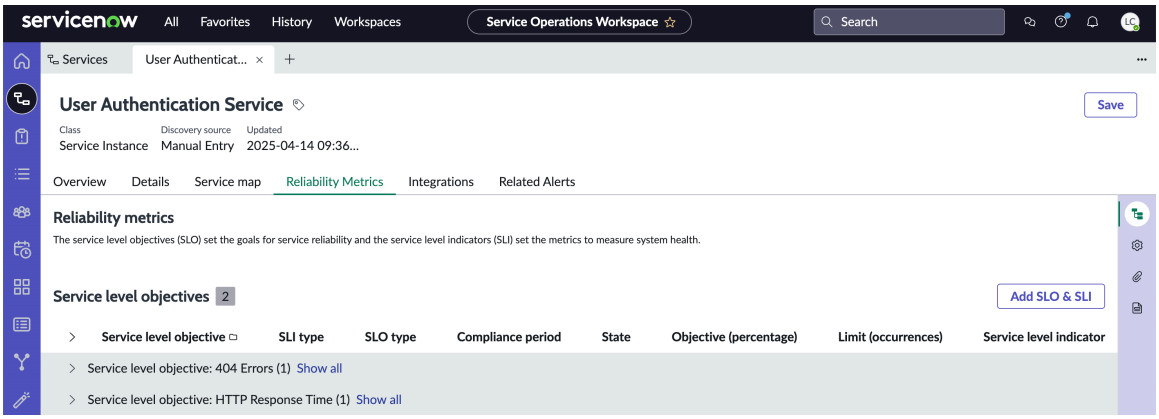
A guia Métricas de confiabilidade mostra o quão bem um serviço específico está cumprindo seus objetivos de confiabilidade. Use-o para rastrear SLOs, indicadores de nível de serviço (SLIs) e orçamentos de erro de um serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir a guia Métricas de confiabilidade em Espaço de operações de serviços, navegue até **Serviços ( )** > **[Seu serviço]** > **Métricas de confiabilidade**.

SRM Guia Métricas de confiabilidade



Consulte estes links para saber mais sobre o que você pode fazer na guia Métricas de confiabilidade:

- Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros
- Edite uma métrica de confiabilidade
- Exibir SRM métricas de confiabilidade

Tabela de objetivos de nível de serviço

Na guia Métricas de confiabilidade, a tabela Objetivos de nível de serviço inclui os seguintes detalhes sobre o serviço selecionado:

- **Objetivo de nível de serviço** Nome do SLO. O SLO é um valor de meta ou o objetivo que sua equipe deve alcançar para atender ao seu Acordo de nível de serviço (ANS).
- **Tipo de SLI** Categoria de desempenho que está sendo medida:
  - Porcentagem de tempo em que seu serviço ou item de configuração está disponível, também conhecido como tempo de atividade.
  - Erros: Frequência dos erros de serviço.
  - Latência: Tempo necessário para atender a uma solicitação.
  - Saturação: Plenitude do seu sistema, com foco no uso de recursos.
- **Período de conformidade** Janela de tempo usada para calcular o desempenho:
  - Mês: Mês atual, por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, o mês será de 1 de janeiro a 31 de janeiro.
  - 7, 30 ou 90 dias consecutivos: Número de dias a partir da data atual. Por exemplo, para reverter 7 dias, a duração é de 7 dias a partir da data atual.
- **Estado** Status do SLO, como rascunho, em execução ou descontinuado.
- **Objetivo (porcentagem)** Percentual de destino do desempenho de SLI.
- **Limitar ocorrências** Número de violações de limite que ocorreram. Usado somente por SLOs baseados em contagem.
- **Indicador de nível de serviço** SLI associado ao SLO.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Orçamento de erro** Tempo de falha permitido para o período de conformidade, calculado usando o período de conformidade e o objetivo (porcentagem).
- **Orçamento de erros restante** Orçamento de erro ainda disponível.
- **Ocorrências de violação restantes** Número de violações ainda disponíveis antes que o limite seja atingido.

Nota: Para fins de desempenho, os registros SLO e SLI ([sn_sow_srm_slo_history] e [sn_sow_srm_sli_metric]) são arquivados após um ano e excluídos cinco anos depois. Os dados arquivados são omitidos das tabelas e visualizações.

Como usar o Gestão de SLO

O uso da gestão de SLO garante que os serviços DE TI atendam às expectativas do cliente, melhore a qualidade e a transparência do serviço e permita a tomada de decisões orientada por dados.

Ativar decisões de aprovação de mudança baseadas em SLO

Ative as decisões de aprovação de mudança de objetivo de nível de serviço (SLO) para avaliar as solicitações de mudança com base no desempenho do SLO.

Antes de Iniciar

Revise as políticas de aprovação de mudança e sua terminologia, incluindo entradas de política, decisões e definições de aprovação. Para obter mais informações, consulte Políticas de aprovação de mudança .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative as decisões da política de Mudança de objetivo de nível de serviço para incluir o desempenho do SLO em seu processo de gestão de mudanças. A política está ativa por padrão, no entanto, suas decisões estão inativas.

Quando você ativa as decisões da política, a política avalia SLOs como entradas e implementa o seguinte:

- Exigir aprovação do gerente do grupo se estas condições forem verdadeiras:
  - O menor orçamento de erros de SLO é inferior a 25%.
  - A maior taxa de gravação de SLO é maior que 1%.
- Aprovar solicitações de mudança automaticamente se estas condições forem verdadeiras:
  - O menor orçamento de erros de SLO é maior que 25%.
  - A maior taxa de gravação de SLO é inferior a 1%.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mudança** > **Política de mudança** > **Políticas de aprovação de mudança**.
2. Selecione **Política de mudança de objetivo de nível de serviço** .
3. Em **Decisões** definir **Ativo** verdadeiro para estas decisões:
   - **Orçamento inferior a 25% e Taxa de gravação > 1**
   - **Orçamento > 25% e Taxa de gravação menor que 1**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.
   As decisões estão ativas e fazem parte do seu processo de gestão de mudanças.

O que Fazer Depois

Use uma solicitação de mudança de teste para verificar se as solicitações de mudança foram aprovadas automaticamente ou roteadas para um gerente conforme esperado.

Você também pode personalizar a política de Mudança de objetivo de nível de serviço, incluindo seu nome e condições, conforme necessário.

Para configurações mais avançadas, use o Flow Designer para personalizar os SLOs e os serviços incluídos como entradas de política:

> **Importante:** Personalizar o fluxo evita que ele receba atualizações de versões futuras. Esse comportamento é intencional para evitar substituir suas personalizações.

1. Navegar até **Automação de Processo** > **Flow Designer**.
2. Na lista de fluxos, selecione **SLO - Autorizar** e selecione **SLOs - Obtenha SLOs com pior desempenho** .
3. Personalize o. **Entradas de ação** seção.
4. Selecione **Concluído** para implementar suas mudanças.

Crie um destino de notificação em SRM

Configure destinos de notificação para ajudar a manter as equipes informadas sobre a confiabilidade do serviço.

Antes de Iniciar

Antes de criar destinos de notificação, configure Microsoft Teams Graph spoke. Ao registrar uma aplicação no Microsoft Azure portal, conceda o seguinte Microsoft Teams Graph Permissões de API:

- `ChannelMessage.Send`
- `ReadWrite.All**`

Para obter instruções de configuração, consulte Configure o spoke do Microsoft Teams Graph .

Função necessária: srm_manager, srm_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie um destino de notificação para entregar mensagens para um específico Microsoft Teams canal. Depois de configurar um destino de notificação, os membros da equipe podem anexá-lo a políticas de orçamento de erros para receber mensagens sobre violações de política.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
2. Na navegação primária, selecione **Equipes** ( ).
3. Na página Equipes, selecione a equipe na qual você deseja usar o destino da notificação.
4. Selecione **Destinos da Notificação SLO** , selecione **Criar um destino** e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do canal	Link profundo para o relevante Microsoft Teams canal. Você pode encontrar links profundos para canais em Microsoft Teams. Eles seguem este formato geral: https://teams.microsoft.com/l/channel/19%abcdef .
Nome de destino	Nome de exibição do destino da notificação. As equipes veem este nome ao adicionar destinos de notificação a políticas de orçamento de erro.

5. **Opcional:** Selecione **Enviar notificação de teste** para verificar sua configuração.
   Quando bem-sucedida, uma mensagem aparece no relevante Microsoft Teams canal. A mensagem é intitulada Notificação de teste e inclui o seguinte texto:

   ```
   This is a test notification from the Service Reliability Management (SRM) Team '<team-name>'.
   ```

6. Selecione **Save** (Salvar).
   O destino da notificação aparece na guia Destinos de notificação do SLO. A tabela inclui detalhes sobre Microsoft Teams e quando o destino da notificação foi atualizado pela última vez.

O que Fazer Depois

Para usar e saber mais sobre os destinos de notificação, visite as seguintes páginas:

- Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros
- Notificações para orçamentos de erros violados

Você também pode editar e excluir destinos de notificação na guia Destinos de notificação do SLO. Excluir um destino de notificação o remove de todas as políticas de orçamento de erros em que ele foi usado anteriormente.

Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros

Defina objetivos de nível de serviço (SLOs), indicadores de nível de serviço (SLIs) e políticas de orçamento de erros para monitorar a integridade do serviço. Essas ferramentas ajudam você e suas equipes a rastrear o desempenho e a agir quando necessário.

Antes de Iniciar

Se você planeja notificar as equipes quando uma política de orçamento de erro for violada, certifique-se de que um destino de notificação esteja disponível para sua equipe. Para verificar, navegue até **Equipes** > **[Sua equipe]** > **Destinos de notificação de SLO** in Espaço de operações de serviços.

Para criar um destino de notificação, consulte Crie um destino de notificação em SRM.

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros para monitorar a integridade do serviço e ajudar a garantir que seus serviços ofereçam suporte aos objetivos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SLOs são destinos específicos que você define para SLIs. Eles definem o nível de desempenho esperado.
- SLIs são métricas que medem o desempenho, como disponibilidade ou latência.
- As políticas de orçamento de erros definem a margem de erro aceitável e o que acontece se esse limite for violado.

Em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM Um SLO deve ter pelo menos um SLI. SLIs podem ser filtrados para um serviço ou item de configuração (IC) na hierarquia do serviço primário. Filtrar um SLI para um IC pode ajudar você a rastrear com mais precisão a integridade do serviço e identificar as causas raiz mais rapidamente.

Para obter mais informações de alto nível sobre SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros em SRM, consulte Trabalhar com métricas de confiabilidade.

Nota: Em SRM Cada SLI só pode ser associado a um SLO. Usar o mesmo SLI em vários SLOs cria vários objetivos para a mesma métrica, o que pode levar à confusão ou às expectativas de desempenho conflitantes.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Serviços** ícone ( ).
3. Em **Serviços** , Selecione o serviço para o qual você deseja criar SLOs e SLIs.
4. Selecione **Métricas de confiabilidade** e selecione **Adicionar SLO e SLI** .
5. No formulário Objetivo de nível de serviço (SLO), preencha os campos do seu SLO.
   Para obter informações sobre os campos SLO, consulte Formulário Criar SLO.
6. No formulário Indicadores de nível de serviço (SLI), selecione **Adicionar SLI** E preencha os campos do seu SLI.
   Para obter mais informações sobre os campos SLI, consulte Formulário Criar SLI.

   Nota: Se o seu serviço incluir um ou mais ICs em sua hierarquia, uma faixa será exibida abaixo do cabeçalho Indicadores de nível de serviço (SLI). A faixa lista o número de ICs disponíveis e links para o mapa de serviço, permitindo que você visualize suas conexões. Você pode usar essas informações para filtrar seus SLIs para ICs específicos no formulário Adicionar SLI, fornecendo uma medida mais granular da integridade do serviço.

7. **Opcional:** No formulário Políticas de orçamento de erro, selecione **Adicionar limite** e preencha os campos da sua política de orçamento de erros.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar um formulário de política de orçamento de erro.

   Nota: Se você não adicionar uma política de orçamento de erro, a porcentagem de objetivo do SLO será apenas informativa. Adicionar uma política ajuda a tomar ações corretivas com base nos dados de desempenho. Se você não estiver pronto para adicionar uma política agora, poderá adicionar uma mais tarde.

8. Revise seu SLO, SLI e política de orçamento de erros e selecione **Ativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu SLO, SLI e, se adicionado, a política de orçamento de erros estão ativos, ajudando você a monitorar a integridade do serviço e a tomar medidas quando necessário. Para obter informações sobre como exibir e atualizar métricas de confiabilidade, consulte Edite uma métrica de confiabilidade.

Edite uma métrica de confiabilidade

Atualize uma métrica de confiabilidade para mantê-la relevante e alinhada com os objetivos da sua equipe.

Antes de Iniciar

Função necessária: srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Atualizar métricas de confiabilidade, como objetivos de nível de serviço (SLOs) ou indicadores de nível de serviço (SLIs), durante períodos de medição ativos pode resultar em inconsistências de gráfico.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para ajudar você a gerenciar o histórico de métricas de confiabilidade, Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) segue convenções de nomenclatura específicas. Quando você edita uma métrica de confiabilidade, SRM faz o seguinte:

- Descontinuado o SLO existente.
- Cria uma cópia do SLO com suas edições em um estado de rascunho. Você pode:
  - Salve a cópia como rascunho.
  - Ative a cópia.
- Anexa um número ao nome da cópia, por exemplo, Tempo de atividade (2) ou Tempo de atividade (3).
- Exibe todas as versões do SLO no **Métricas de confiabilidade** guia.

Nota: Em **Métricas de confiabilidade** Cabeçalhos SLO têm dois números, por exemplo, Tempo de resposta HTTP (2) (3). O primeiro número é sua versão. O segundo é o número de SLIs associados ao SLO.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Siga estas etapas para acessar **Métricas de confiabilidade** guia:
   a. Selecione **Serviços** ícone de página ( ).
   b. Selecione o serviço que usa a métrica de confiabilidade que você deseja editar.
   c. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.
3. Para editar uma métrica de confiabilidade, selecione a métrica de confiabilidade relevante e selecione **Editar** e. **Continuar a editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para salvar e implementar suas mudanças, selecione **Ativar** .
   Sua métrica de confiabilidade editada aparece em **Métricas de confiabilidade** guia. SRM Define o estado como em execução e inclui um número de versão em seu nome, por exemplo, Tempo de atividade (3).

O que Fazer Depois

Gerenciar SLOs requer atualizações contínuas para garantir que elas reflitam seus objetivos de confiabilidade. Você pode editar ou desativar SLOs existentes e, se necessário, reativar SLOs desativados.

Nota: Se você reativar um SLO descontinuado, o SRM criará e ativará uma nova cópia dele. Por exemplo: Se houver duas versões de um SLO, tempo de atividade (1) e tempo de atividade (2), e você reativar o tempo de atividade (1), o SRM o deixará no estado desativado e criará uma versão ativa chamada tempo de atividade (3).

Exibir SRM métricas de confiabilidade

Exiba um objetivo de nível de serviço (SLO) e um indicador de nível de serviço (SLI) que você ou sua equipe possui.

Antes de Iniciar

Função necessária: respondente, gerente ou administrador

Nota: Os administradores podem exibir qualquer SLO do SRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de operações de serviços`*.
   Você será levado para seu SRM Página inicial.

   Nota: Se você usar outras aplicações do Espaço de operações de serviços (SOW), poderá ver a página inicial do SOW em vez da página inicial do SRM. A página inicial do SOW inclui alertas e incidentes de SRM em suas métricas.

2. Na navegação primária, selecione **Serviços** ícone ( ).
3. Selecione a guia **Métricas de confiabilidade**.
4. Abra um **Objetivo de nível de serviço**.
5. Exiba o cabeçalho de SLO.

   O cabeçalho superior contém informações de serviço para:

   - **Tipo de SLI**:

     Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes:

     - **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão)
     - **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço.
     - **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido.
     - **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.

     .

   - **Tipo de SLO**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de SLO com base na métrica que você escolheu. Os tipos de SLO disponíveis são os seguintes:

- **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível.

  As métricas de **Duração** são as seguintes:

  - **Objetivo (percentual)**: percentual de desempenho de SLI desejado.
  - **Orçamento de erros**: apresenta, em dias e horas, quanto de orçamento de erros ainda resta.
- **Contagem**: número de ocorrências em determinado período de conformidade.

  As métricas de **Contagem** são as seguintes:

  - **Limite (ocorrências)**: número de ocorrências após o qual uma violação ocorreu.
  - **Ocorrências de violação restantes**: número de ocorrências restantes.

- **Estado**:

  Estado do SLO. As opções são:

  - Rascunho: o SLO ainda não está em execução na sua instância. Você pode adicionar novos SLIs ou atualizar SLIs existentes e excluir o SLO.
  - Em execução: o SLO está ativo na sua instância. Você pode editar, desativar ou excluir o SLO.

    Nota: Ao editar um SLO com estado em execução ele será descontinuado e uma nova cópia será criada.

  - Descontinuado: o SLO não está mais em execução na sua instância. Você pode reativá-lo.
- **Serviço**: serviço associado ao SLO.
- **Confiabilidade**: o quão confiável é o serviço.
  - **Estável**: todos os SLOs do Serviço têm mais de 25% do orçamento de erros ainda disponível.
  - **Em RISCO**: todos os SLOs do Serviço têm EB restante e pelo menos um SLO do Serviço tem menos de 25% do orçamento de erros restante.
  - **Crítico**: algum dos SLOs do Serviço queimou seu orçamento de erros

A partir do cabeçalho, você pode **Excluir SLO**, **Descontinuar** ou **Editar**.

Se você excluir um SLO, todos os SLIs associados também serão excluídos.

Se você descontinuar um SLO, ele mudará de estado. Você pode **reativá-lo** na página de SLO ou posteriormente na guia **Métricas de confiabilidade**.

Nota: Se você editar um SLO, ele mudará o estado, desativará o registro de SLO e abrirá uma nova cópia para edição. Consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros para obter mais informações. Você pode reativar o SLO original retornando à guia **Métricas de confiabilidade**.

6. Exiba **Visão geral** E selecione um Período Histórico no menu de lista.
   Os períodos listados vão da data em que o SLO foi criado até o presente nos incrementos selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

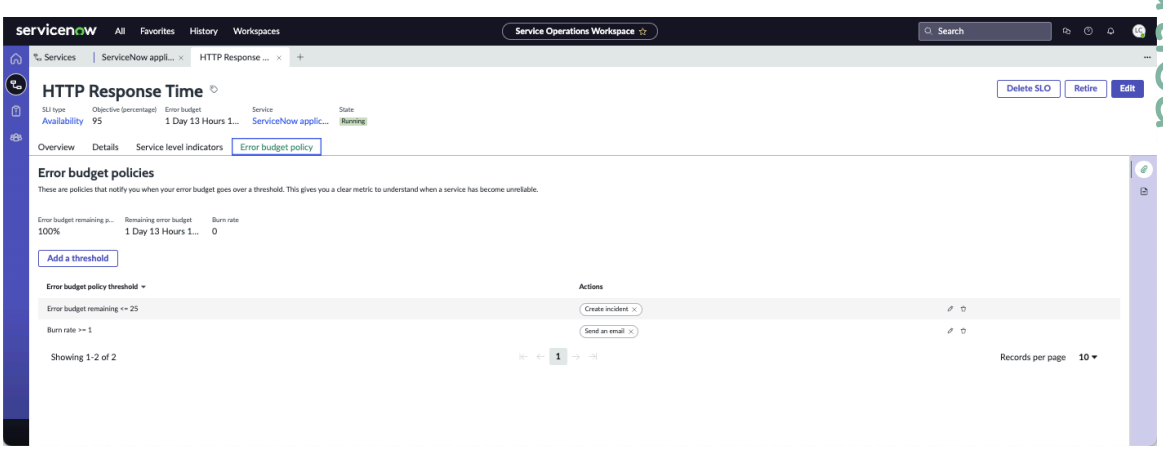
7. Exiba os cartões de métrica de **Resumo** para o SLO.
   As métricas mostram valores agregados ou médios, dependendo do tipo de SLI escolhido e da política de orçamento de erros adotada. Confira Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros para obter informações mais detalhadas.
8. Confira a seção **Indicadores de nível de serviço**.

   Esta seção lista seus indicadores por nome.
9. Confira a seção **Histórico do objetivo de nível de serviço (SLO)**.
   Dependendo do seu **tipo de SLO**, esta seção exibe o seguinte em relatórios de gráficos de barras:

   Por **Duração**:
   - Limite de erros usado
   - Erro de limite restante
   - Taxa de gravação

   Por **Contagem**, **Contagem por períodos** ou **Contagem por ocorrências**:
   - Ocorrências de violação cumulativas
   - Taxa de gravação
   - Alertas, incidentes e mudanças que afetam este serviço

   Selecionar um dos relatórios de gráfico de linhas de análise mostra os valores desse dia.
10. Exiba a guia **Detalhes**.
    Os campos desta guia são preenchidos automaticamente e não podem ser editados. Confira Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros para obter informações detalhadas sobre os campos.
11. Confira a guia **Indicadores de nível de serviço**.
    Esta guia lista os SLIs associados a este SLO.
12. Confira a guia **Política de orçamento de erros**.
    Nesta guia, você pode adicionar mais limites e editar ou excluir os existentes.



Referência do Gestão de SLO

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Gestão de objetivos de nível de serviço.

Adicionar um formulário de política de orçamento de erro

Saiba mais sobre os campos disponíveis para configurar políticas de orçamento de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos no formulário Adicionar uma política de orçamento de erro

A tabela a seguir descreve as opções disponíveis no formulário Adicionar uma política de orçamento de erro. Para obter instruções passo a passo, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.

Campo	Descrição
Nome da política	Nome de exibição da política de orçamento de erro.
Tipo de limite	Selecione como você deseja rastrear seu orçamento de erros. • **Taxa de gravação (contagem)** : Rastreia a rapidez com que o orçamento de erros está sendo consumido. Uma taxa de gravação mais alta significa um consumo mais rápido. • **Orçamento de erro restante (%)** : Rastreia a porcentagem do orçamento de erros que ainda está disponível durante o período especificado. **Nota:** Você pode adicionar vários limites a uma política, mas cada um deve ser exclusivo. Se você tentar adicionar um limite duplicado, uma mensagem de erro será exibida.
Valor de limite	O ponto em que você é notificado com base no indicador de SLO selecionado. • Taxa de gravação: Defina um valor que indica que a taxa de gravação é muito alta. Por exemplo, para ser notificado quando o serviço ou o item de configuração estiver queimando por meio do orçamento de erros duas vezes mais rápido do que o esperado, defina o limite como 2. • Orçamento de erros restante: Defina um valor que indica que o orçamento de erros restante é muito baixo. Por exemplo, para ser notificado quando apenas 25% ou menos do orçamento de erros restar, defina o limite como 25%. **Nota:** Os valores de limite são compatíveis com até 4 casas decimais e, em seguida, arredondam para cima.
Ação de política	[Opcional] Se ocorrer uma violação, selecione a ação que você deseja executar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Criar incidente. • Enviar um e-mail. • Notificar Microsoft Teams. Se você selecionar esta opção, também deverá selecionar um destino de notificação relevante. Para configurar um destino de notificação para sua equipe, consulte Crie um destino de notificação em SRM. **Nota:** Para saber mais sobre as notificações que as equipes recebem para políticas de orçamento de erros violados, consulte Notificações para orçamentos de erros violados.

Formulário Criar SLO

Saiba mais sobre os campos disponíveis para adicionar um objetivo de nível de serviço (SLO) ao Gestão de confiabilidade de serviços.

Formulário de objetivo de nível de serviço

A tabela a seguir descreve as opções disponíveis no formulário Objetivo de nível de serviço. Para obter instruções passo a passo, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.

Campos no formulário Objetivo de nível de serviço

Campo	Descrição
Nome	Nome do SLO.
Tipo de SLI	Tipo de SLI com base no qual as Métricas são calculadas. Os tipos de SLI disponíveis são os seguintes: • **Disponibilidade**: porcentagem de tempo em que o serviço está disponível. (Padrão) • **Erros**: medição da frequência de ocorrência de erros de serviço. • **Latência**: tempo necessário para atender a uma solicitação. O tempo real decorrido. • **Saturação**: medição da fração do sistema, enfatizando os recursos que são mais restritos.
Como você quer medir este objetivo?	Você pode medir este objetivo da seguinte maneira:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos no formulário Objetivo de nível de serviço

Campo	Descrição
	• **Duração**: quantidade de tempo que o serviço passa sem cometer violação. É o único valor disponível. • **Contagem**: número de períodos ou ocorrências em determinado período de conformidade.

Medição por duração

Campo	Descrição
Objetivo (%)	Percentual que indica o quão disponível (tempo de atividade) você deseja que o serviço esteja ao longo de determinado período. Se for medido pela duração, um percentual objetivo de Cinco Noves (99,999%) significa que o serviço ficou indisponível por 26 segundos ao mês, ou cerca de 5 minutos e 35 segundos ao ano. Essa informação é usada para calcular o orçamento de erros.
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são: • **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º a 31 de janeiro. • **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. • **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. • **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.
Orçamento de erros	Preencher automaticamente. Nível máximo de erros (tempo de inatividade) permitido durante determinado período. Percentual da disponibilidade total do serviço. Após definir seu objetivo (%), o orçamento de erros é calculado automaticamente usando esta fórmula: 1 – Disponibilidade (desejada).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Medição por duração

Campo	Descrição
	O orçamento de erros de um serviço será calculado em dias, horas, minutos e segundos para uma disponibilidade desejada de 99,99% (quatro noves) ao ano por: **1.** Calculando o tempo total em segundos em um ano: 31.536.000 segundos. **2.** Determinar o orçamento de erros como 1 – Disponibilidade (desejada): 1 - 0,9999 = 0,0001. **3.** Convertendo o orçamento de erros em unidades de tempo. Por exemplo, se o orçamento de erros for 0.0001: • Orçamento de erros em segundos = 0,0001 * 31.536.000 segundos = 3.153,6 segundos. • Orçamento de erros em minutos = 3.153,6 segundos / 60 = 52,56 minutos. • Orçamento de erros em horas = 52,56/60 = 0,875 horas. • Orçamento de erros em dias = 52,56 minutos / (24 * 60) ≈ 0,0364 dias. **Nota:** Seu orçamento de erros aparece em unidades de dias, horas, minutos e segundos somente quando você mede o SLO por duração.

Medição por contagem

Tipo de SLO	Contagem por períodos ou por ocorrências
Limite de ocorrências	Número de ocorrências após o qual ocorre uma violação. As ocorrências de limite atuam como um orçamento de erros.
Período de conformidade	Período para o qual as métricas são calculadas. As opções disponíveis são: • **Mês**: a duração é considerada o mês atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada de 1º a 31 de janeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Medição por contagem

Tipo de SLO	Contagem por períodos ou por ocorrências
	• **7 dias corridos**: a duração é considerada 7 dias a partir da data atual. • **30 dias corridos**: a duração é considerada 30 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de dezembro. • **90 dias corridos**: a duração é considerada 90 dias a partir da data atual. Por exemplo, se a data atual for 26 de janeiro, a duração será considerada a partir de 25 de outubro.

Nota: . **Grupo de atribuição** preenchido automaticamente.

Formulário Criar SLI

Saiba mais sobre os campos disponíveis para adicionar um indicador de nível de serviço (SLI) a um objetivo de nível de serviço (SLO).

Formulário Adicionar SLI

A tabela a seguir descreve as opções disponíveis no formulário Adicionar SLI. Para obter instruções passo a passo, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.

Campos no formulário Adicionar SLI

Campo	Descrição
Nome do SLI	Insira um nome para seu SLI. Por exemplo, Problema crítico do roteador.
Fonte de dados	Este campo é preenchido automaticamente. Os alertas desta fonte de dados, também conhecidos como integração, são usados para calcular o orçamento de erros.
Definir condições (opcional) Personalize seu SLI filtrando-o para específico itens de configuração ou alertas. Os campos nesta seção são opcionais.	
Filtrar por IC	Filtre seu SLI para um item de configuração (IC) na hierarquia do serviço primário. Filtrar um SLI para um IC pode ajudar você a rastrear com mais precisão a integridade do serviço e identificar as causas raiz mais rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos no formulário Adicionar SLI

Campo	Descrição
Adicionar conjunto de condições	Selecione esta opção para especificar os alertas incluídos no orçamento de erros. Por exemplo, se você definir a condição como **O status é Crítico** , somente alertas com uma contagem de status crítico para o orçamento de erros.

Notificações para orçamentos de erros violados

Detalhes sobre as notificações que as equipes recebem para políticas de orçamento de erros violados.

Quando as notificações são enviadas

Quando um serviço ou item de configuração viola sua política de orçamento de erros e um destino de notificação é definido, Gestão de confiabilidade de serviços(SRM) envia uma notificação para o configurado Microsoft Teams canal.

Conteúdo da notificação

A mensagem contém detalhes sobre a violação para ajudar os membros da equipe a aprender sobre o problema e agir. Em Microsoft Teams, a mensagem é intitulada Violação da política de orçamento de erro e lista as seguintes informações:

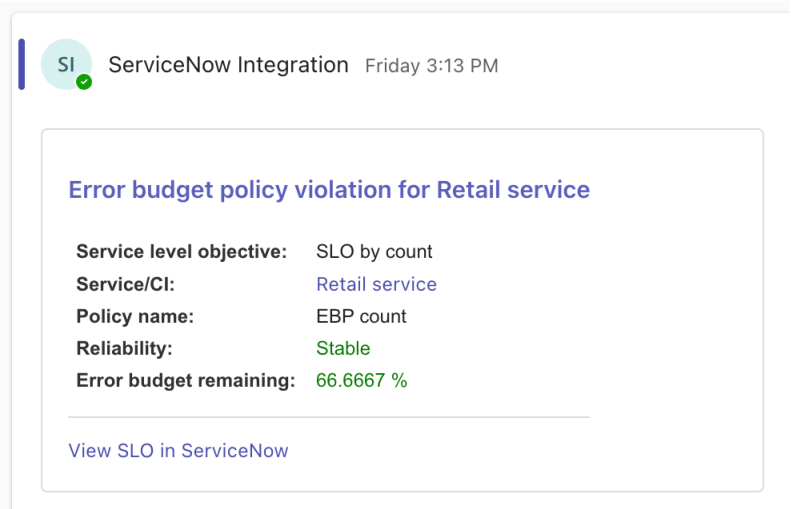
- Objetivo de nível de serviço - Nome do objetivo de nível de serviço (SLO), por exemplo, Disponibilidade do serviço de navegação 99,95 .
- Serviço/IC - Nome do serviço associado ou hora de configuração. Selecione o nome para abrir o serviço relevante SRM.
- Nome da política - Nome da política de orçamento de erro que foi violada.
- Confiabilidade - O estado do serviço: Crítico, Em risco ou Estável.
- Orçamento de erros restante - Porcentagem do orçamento de erros restante no momento da violação.
- Exibir SLO na ServiceNow - Link para exibir os detalhes do SLO em SRM.

Notificação de amostra

A imagem a seguir é um exemplo de notificação em Microsoft Teams. Ele mostra uma violação da política de orçamento de erro para o serviço de varejo e detalhes sobre o SLO, o estado do serviço e o orçamento de erro restante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Documentação relacionada

Consulte Crie um destino de notificação em SRM e Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.

Visualizações no painel Confiabilidade do serviço

Lista de visualizações e opções no painel Confiabilidade de serviço em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM).

Gráficos de estado do serviço

Os gráficos de nível superior mostram o número de serviços nos estados crítico, em risco e estável. Seus estados são baseados no orçamento de erros restante em seus objetivos de nível de serviço (SLOs). Você pode selecionar os gráficos para exibir nomes de serviço, ajustar o intervalo de tempo e acessar opções de gráfico adicionais.

Nota: Um orçamento de erro é a quantidade de falhas que um serviço pode enfrentar antes de violar seu SLO.

Cada visualização também inclui uma linha de tendência que mostra mudanças na contagem de serviços nos últimos 12 meses. Números menores indicam como a contagem mudou em comparação com uma semana atrás, por exemplo, ↓25 (22%) desde junho de 11.

Gráfico	O que é	Como usá-lo
Crítico	Exibe o número de serviços em um estado crítico. Os serviços críticos têm 0% de orçamento de erro restante em seus SLOs.	Exiba quantos serviços consumiram seus orçamentos de erro e identifique os serviços que precisam de atenção imediata.
Em risco	Exibe o número de serviços em risco. Os serviços em risco têm menos de 25% de orçamento de erro restante em seus SLOs.	Monitore quantos serviços estão se aproximando dos limites críticos e encontre problemas com antecedência.
Estável	Exibe o número de serviços estáveis. Os serviços estáveis têm mais de 25% do orçamento de erros restante em seus SLOs.	Obtenha informações sobre a integridade geral do serviço e identifique se os serviços permanecem confiáveis ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tendências de risco ao longo do tempo

Os gráficos de linhas rastreiam o número de SLOs com altas taxas de gravação e baixo orçamento de erros restante nos últimos 12 meses. Você pode usá-los para encontrar padrões recorrentes e possíveis riscos de confiabilidade.

Gráfico	O que é	Como usá-lo
Alta taxa de gravação (mais de 1)	Mostra o número de SLOs com uma taxa de gravação > 1 ao longo do tempo. Uma alta taxa de gravação indica que o serviço vinculado ao SLO provavelmente violará seu orçamento de erros antes do término do período de conformidade. Por exemplo, se um serviço tiver 30 dias para atender ao SLO, mas estiver usando seu orçamento de erros em 15 dias, a taxa de gravação será 2.	• Descubra riscos com antecedência, vendo quando os serviços começam a consumir orçamentos de erro muito rapidamente. • Identifique problemas de confiabilidade emergentes ou recorrentes rastreando as taxas de gravação ao longo do tempo. • Aponte para o gráfico para ver o número e a porcentagem de SLOs com uma alta taxa de gravação no momento. • Selecione o gráfico para exibir os detalhes do SLO, incluindo confiabilidade medida, taxa de gravação e percentual de orçamento de erros restante.
Baixo orçamento restante (25%)	Mostra o número de SLOs com baixo ou nenhum orçamento de erro restante ao longo do tempo.	• Monitore quantos serviços estão se aproximando ou violaram seus SLOs. • Rastreie tendências crescentes, o que pode indicar queda na confiabilidade ou problemas recorrentes que precisam de investigação. • Aponte para o gráfico para ver o número e a porcentagem de SLOs com pouco ou nenhum orçamento de erro restante naquele momento. • Selecione o gráfico para exibir detalhes do SLO,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico	O que é	Como usá-lo
		ajustar o intervalo de tempo e acessar opções de gráfico adicionais.

Tabela de objetivos de nível de serviço (SLOs)

A tabela SLOs lista os SLOs definidos no SRM (Service Reliability Management, Gestão de confiabilidade de serviço) e é classificada por nome do SLO por padrão. Use a tabela para monitorar a confiabilidade geral, identificar serviços em risco e encontrar as equipes atribuídas.

A tabela SLO inclui as seguintes colunas por padrão. Para personalizar as colunas mostradas, selecione o ícone de engrenagem.

- Nome - Nome do SLO. Você pode selecionar a seta para classificar a tabela por nome do SLO e selecionar o nome para exibir o registro do SLO.
- Confiabilidade - Estado atual do SLO. Por exemplo, estável, em risco ou crítico.
- Confiabilidade medida - Porcentagem que mostra o desempenho real do serviço. Por exemplo, se o seu SLO for 99,9% de sucesso e o desempenho real do mês for 99,7%, a confiabilidade medida será de 99,7%.
- Objetivo (porcentagem) - Valor de SLO de destino.
- Taxa de gravação - Valor numérico que mostra a rapidez com que o serviço está consumindo seu orçamento de erros.
- Percentual de orçamento de erro restante - Porcentagem do orçamento de erro ainda disponível no período de conformidade atual.
- Nome do serviço associado ao SLO. Você pode selecionar o nome do serviço para exibir o registro do serviço.
- Atribuído - Equipe responsável pelo serviço.

Filtros e ações do painel

O painel Confiabilidade do serviço é criado com a Análise da plataforma e inclui recursos de painel padrão. Para obter detalhes sobre como personalizar, duplicar ou compartilhar painéis, consulte Painéis em Análise da plataforma documentação.

Nota: As mudanças no painel Confiabilidade do serviço afetam todos os usuários do SRM em sua instância. Para criar uma versão personalizada, crie um novo painel ou duplique o painel existente e edite-o. Saiba mais em Criar um painel com o editor em linha e. Duplice A. Análise da plataforma painel .

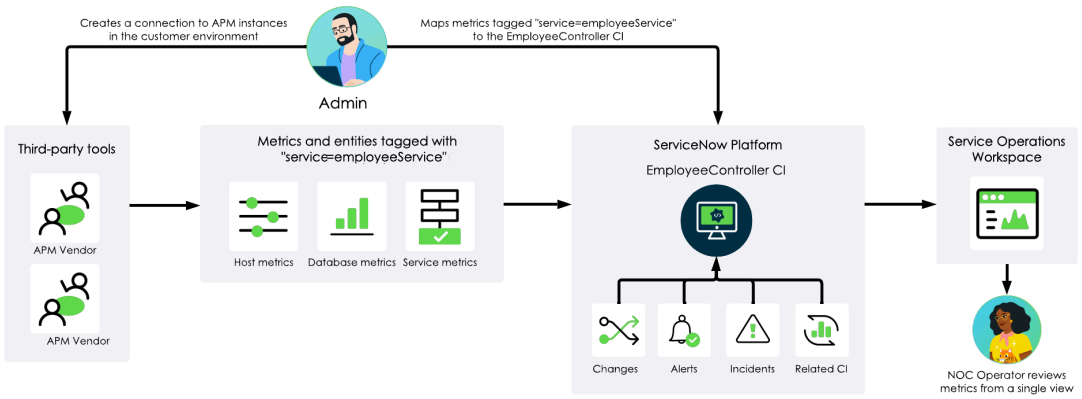
Observabilidade de serviços

. ServiceNow® Observabilidade de serviços a aplicação permite que os operadores façam a triagem e gerenciem incidentes em um sistema complexo e distribuído. As informações de telemetria da aplicação e da plataforma de várias ferramentas de observabilidade são combinadas em um fluxo de trabalho centralizado.

Tradução automática

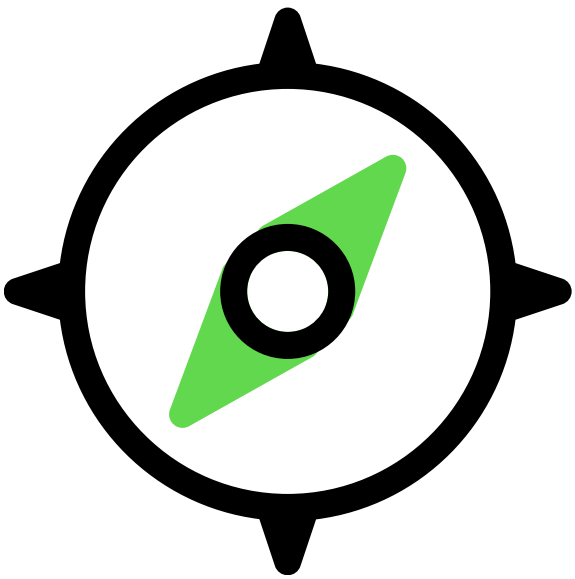
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da Observabilidade de serviço



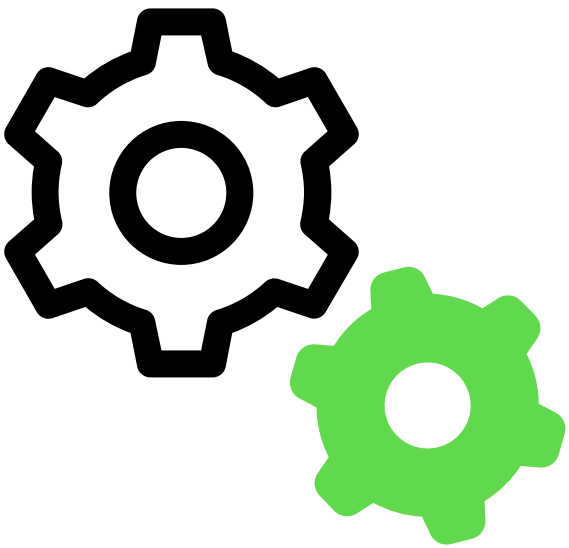
Iniciar

Explorar



Saiba como Observabilidade de serviços reúne dados diferentes para ajudar os operadores a encontrar problemas em seu sistema

Configurar



Saiba como instalar e configurar Observabilidade de serviços

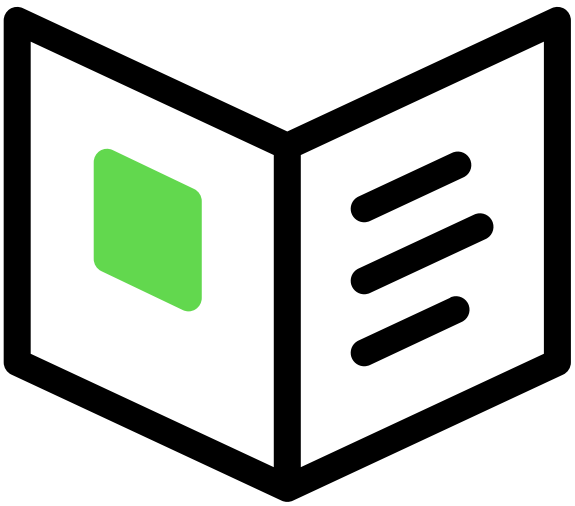
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar e investigar

Saiba como encontrar a origem dos problemas e exibir a integridade dos serviços e suas entidades de infraestrutura relacionadas

Referência



Encontre informações de referência sobre Observabilidade de serviços

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://www.servicenow.com

ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Observabilidade de serviços

Observabilidade de serviços ajuda as equipes de operações a fazer a triagem e gerenciar incidentes em um sistema de produção complexo e distribuído. Ele combina telemetria de sistemas de monitoramento de desempenho de aplicações externas (APM) com dados relacionados do Configuration Management Database (CMDB) e exibem ambos em um único fluxo de trabalho no Espaço de operações de serviços(SOW).

Visão geral Observabilidade de serviços

Observabilidade de serviços exibe métricas de integridade no SOW relacionado a um determinado serviço. As métricas podem ser ingeridas de um sistema de APM externo e exibidas ao lado das informações de itens de configuração relacionados no CMDB.

Observabilidade de serviços Compatível com os seguintes fornecedores de APM:

- Amazon CloudWatch
- Datadog
- Dynatrace
- Microsoft Azure Monitor
- New Relic
- SolarWinds no local
- Splunk Observabilidade

Observabilidade de serviços o oferece suporte aos seguintes bancos de dados:

- MySQL
- PostgreSQL (não compatível com Splunk)
- RDS (serviço de banco de dados relacional) (Amazon CloudWatch)

Depois de conectar uma instância do APM a. Observabilidade de serviços, você mapeia serviços no CMDB Para as métricas do APM usando marcadores existentes nos dados do APM.

Com este mapeamento de dados, Observabilidade de serviços Pode exibir métricas em um só lugar de entidades de APM associadas ao seu serviço, como um host ou banco de dados, junto com informações de itens de configuração (ICs) relacionados. Os operadores usam as métricas de APM, as informações de IC relacionadas e informações contextuais úteis, como incidentes e alertas atuais relacionados ao serviço, para entender a integridade do serviço.

Por exemplo, digamos que você use Dynatrace para monitorar seu `check-out` o serviço e as métricas do seu banco de dados e do host usam o marcador `check-serviço` para denotar solicitações provenientes desse serviço. Mapeando o. `check-out` IC de serviço para os dados do APM marcados com `check-serviço` , Observabilidade de serviços Recupera métricas desses bancos de dados, hosts e ICs relacionados ao serviço e os exibe juntos. Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operadores podem identificar problemas em entidades relacionadas ao serviço e restringir o processo de mitigação sem precisar sair do SOW.

Observabilidade de serviços usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador do sistema	Versão 1,5 somente. Os administradores do sistema configuram usuários e equipes, Registram serviços a serem monitorados e se conectam Observabilidade de serviços Para APMs e mapeie esses serviços para esses dados. Eles também podem exibir os dados no SOW
Administrador da Observabilidade de serviços	Versão 1,6.x e posterior. Observabilidade de serviços os administradores podem configurar usuários e equipes, conectar Observabilidade de serviços Para APMs e mapeie serviços para esses dados. Eles também podem exibir os dados no SOW. Os administradores também podem personalizar modelos de painel usados para exibir métricas e informações relacionadas.
Gerente de operações/ operador **Nota:** Esses usuários devem pertencer a um `srm` tipo de grupo para ver todos os dados.	Os operadores usam Observabilidade de serviços ao fazer a triagem de incidentes no SOW. Eles podem exibir métricas básicas de integridade de um serviço, junto com incidentes, alertas e mudanças relacionados. Eles podem obter informações mais detalhadas navegando até **Observabilidade** para exibir métricas de serviço adicionais, junto com métricas de entidades relacionadas, como um host ou banco de dados.

Fluxo de trabalho do Observabilidade de serviços

Os administradores configuram Observabilidade de serviços Registrando serviços, conectando métricas de APM e mapeando os serviços para esses dados. Os operadores usam Observabilidade de serviços determinar se outra entidade relacionada está causando problemas que o desempenho do serviço apresenta.

Como administrador, você:

1. Determine os serviços a serem monitorados Observabilidade de serviços com base na criticidade dos negócios.
2. Conecte instâncias de APM existentes a Observabilidade de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Mapeie serviços com dados de métrica de APM com base em marcadores baseados em APM usados nesses dados.
4. Personalize os modelos usados para exibir gráficos de métrica.

Como operador ou gerente, você:

1. Detectar um problema com um serviço ao trabalhar no SOW, Por exemplo, a partir de um alerta, o painel de serviço ou Lista expressa, Em seguida, navegue até a página Detalhes do serviço.
2. Exiba métricas de integridade geral do serviço, junto com incidentes, alertas e mudanças relacionados. Se uma das métricas não estiver íntegro, navegue até a guia Observabilidade.
3. Exiba métricas de serviço mais detalhadas, bem como informações de entidades relacionadas, para iniciar a investigação da causa raiz. Ao descobrir que o problema está mais abaixo da pilha do sistema, identifique a propriedade dessa entidade para iniciar a correção.

Benefícios do Observabilidade de serviços

Benefício	Recurso	Usuários
Centralize os sinais críticos e os fluxos de trabalho de ponte para aumentar a agilidade e a confiabilidade: • Conecte dados de APMs externos • Mapeie esses dados para CMDB serviços • Exibir dados combinados no SOW	• Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados • Criar e gerenciar mapeamentos de dados .	Administradores
Aumente a eficiência e reduza o tempo médio de resolução (MTTR) exibindo métricas combinadas de entidades associadas a um serviço. Você pode começar a determinar o raio de explosão e a propriedade de um incidente.	Exibir métricas de integridade do serviço	Operadores
Consulte mudanças relacionadas ao sistema e alertas associados a um serviço em um só lugar.	Exibir a integridade geral do serviço.	Operadores
Personalizar modelos de painel.	Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço	Administradores

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Observabilidade de serviços, consulte:

- Configuração da Observabilidade de serviços
- Exibir a integridade geral do serviço
- Exibir métricas de integridade do serviço
- Referência do Observabilidade de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Observabilidade de serviços

Depois de instalar Observabilidade de serviços, Você deve registrar serviços, conectar instâncias externas de gestão de desempenho de aplicações (APM) e mapear esses dados de APM para esses serviços.

Visão geral da configuração

Instalar Observabilidade de serviços

Se você tiver a função de administrador do sistema, poderá instalar o. Observabilidade de serviços aplicação (`sn_sow_svcobs`). As instalações da aplicação relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise Observabilidade de serviços listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: Administrador do sistema [admin]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o Observabilidade de serviços:

- Plug-ins
- Aplicações da Store
- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Observabilidade de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre Observabilidade de serviços aplicação (`sn_sow_svcobs` usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar equipes e serviços

Siga esta etapa somente se você estiver usando a versão 1.5.0 de Observabilidade de serviços. Atribuir equipes existentes a. Observabilidade de serviços para que eles possam exibir os dados retornados pelo Configuration Management Database (CMDB) nessas páginas. Ative os serviços no CMDB para uso em Observabilidade de serviços.

Antes de Iniciar

- Usuários atribuídos a um grupo que gerenciam os serviços ativados.
- Serviços que você deseja monitorar em Observabilidade de serviços deve ser configurado em CMDB.

Função necessária: Administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Siga esta etapa somente se você estiver usando a versão 1.5.0 de Observabilidade de serviços.

As equipes são usadas em ambos Gestão de confiabilidade de serviços e. Observabilidade de serviços para conceder às funções e grupos existentes a capacidade de exibição CMDB dados no **Visão geral** e. **Observabilidade** guias.

Os serviços que você deseja monitorar em Observabilidade de serviços deve ser ativado. A ativação permite mapear dados de uma instância do Application Performance Management (APM) para esse serviço e exibir os dados relacionados desse serviço no **Visão geral** e. **Observabilidade** guias.

Nota: Equipes e serviços ativados para Observabilidade de serviços também são ativados para Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Observabilidade de serviços os administradores podem criar um único serviço. Para obter mais informações, consulte Adicionar um serviço à SRM. Quando Observabilidade de serviços os administradores criam um único serviço, para o qual ele é ativado automaticamente Observabilidade de serviços e. SRM. Para obter mais informações, consulte Gestão de confiabilidade de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações** e escolha **Gestão de operações de serviços** cartão.
2. Navegar até **Gestão de operações de serviços** > **Atribuir e ativar** > **Ativar equipes e serviços**.
3. Escolha **Ativar equipes e serviços** .
4. Selecione os grupos de atribuição nos quais você deseja como equipes Observabilidade de serviços e selecione **Ativar** .
   São exibidas somente as equipes que ainda não foram atribuídas.
5. No modal, selecione **Confirmar** .
6. No menu suspenso Classe de serviço, selecione A. CMDB tipo de serviço.
7. Na lista de serviços, selecione quais serviços serão ativados Observabilidade de serviços e selecione **Ativar** .
8. No modal, selecione uma equipe de suporte para os serviços e escolha **Confirmar** .
   Agora você tem serviços que podem ser monitorados em Observabilidade de serviços

O que Fazer Depois

1. Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados
2. Criar e gerenciar mapeamentos de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados

Conecte Observabilidade de serviços Para uma instância externa de APM (Application Performance Management, gestão de desempenho de aplicações). Observabilidade de serviços exibe métricas no Espaço de operações de serviços(SOW Dessa instância do APM.

Antes de Iniciar

Você deve inserir um URL de conexão e credenciais para seu fornecedor de APM. Você pode usar uma conexão existente ou criar uma. Observe o seguinte para fornecedores específicos:

Informações de conexão específicas do fornecedor

Fornecedor de APM	Informação de conexão
AWS	A URL de conexão deve ser específica para a região a ser monitorada, por exemplo, `https://monitoring.us-east-2.amazonaws.com` .
Azure	A URL de conexão deve ser `https://management.azure.com` .
Splunk Observabilidade	O URL de conexão deve incluir o realm, por exemplo, https://stream.[REALM].signalfx.com

Se você estiver usando credenciais existentes, precisará do nome da credencial. Se você estiver criando credenciais, colete as seguintes informações.

Requisitos de credencial específicos do fornecedor

Fornecedor de APM	Tipo de credencial	Informações necessárias
Azure	OAuth 2.0	• ID do cliente do OAuth • Segredo do cliente OAuth • URL do token OAuth • ID de Assinatura
AWS	Credenciais da AWS	• Chave de acesso • Chave secreta Se o usuário associado a esta chave estiver restrito a permissões específicas, ele deverá incluir o seguinte, com escopo para todos os recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de credencial específicos do fornecedor

Fornecedor de APM	Tipo de credencial	Informações necessárias
		• cloudwatch: Descreva escopo para todos os recursos • cloudwatch: Get escopo para todos os recursos • cloudwatch:List escopo para todos os recursos • Cloudtrail:LookupEvents • Marcador:GetResources • Etiqueta:GetTagKeys • Marcador:GetTagValues • Apiggateway:get
Datadog	API	• Chave de API • Chave da aplicação Se uma chave de aplicação estiver restrita a um escopo específico, esses escopos serão necessários para os seguintes endpoints: • https://api.datadoghq.com/api/v2/catalog/entity • https://api.datadoghq.com/api/v1/hosts • https://api.datadoghq.com/api/v1/query • https://api.datadoghq.com/api/v2/query/timeseries
Dynatrace	API	Chave de API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de credencial específicos do fornecedor

Fornecedor de APM	Tipo de credencial	Informações necessárias
		A chave de API deve ter Entidades de leitura e. Métricas de leitura permissões do escopo.
New Relic	API	• ID da conta • Chave de API
SolarWinds	Autoriz. básica	• Nome de usuário da credencial de autenticação básica • Senha de credencial de autenticação básica • O nome do MID Server em que sua instância do SolarWinds está hospedada
Splunk Observabilidade	API	Token de acesso

Função necessária: sn_sow_svcobs.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A primeira etapa para ingerir dados do APM é criar uma conexão com a instância do APM.

Observabilidade de serviços Compatível com os seguintes fornecedores de APM:

- Amazon CloudWatch
- Datadog
- Dynatrace
- Microsoft Azure Monitor
- New Relic
- SolarWinds no local
- Splunk Observabilidade

Procedimento

1. Navegue com base em sua versão de Observabilidade de serviços.
   - Versão 1,5.0: Navegue até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações**, em seguida, navegue até **Gestão de observabilidade de serviço** > **Gerenciar observabilidade** > **Fontes de dados**
   - Versão 1,6 ou posterior: Navegue até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações**, em seguida, navegue até **Observabilidade de serviço Fontes de dados** .
2. Selecione seu fornecedor de APM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Adicionar conexão** preencha os campos.
   Você pode usar uma conexão HTTP ou HTTPS existente e uma credencial de chave de API existente ou criar uma.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Uma nova conexão aparece na lista de fontes de dados de observabilidade. Você usa esta conexão ao criar um mapeamento de dados.

O que Fazer Depois
Mapeie sua conexão para os serviços que você deseja monitorar em Observabilidade de serviços. Consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados.

Criar e gerenciar mapeamentos de dados

Mapeie seus serviços para os dados de uma instância de APM (Application Performance Management, gestão de desempenho de aplicações) externa conectada e exiba-os em gráficos para o serviço e suas entidades relacionadas.

Antes de Iniciar
- Se você estiver usando a versão 1,5.0, ative os serviços que têm dados de uma instância de APM externa. Para obter instruções sobre como ativar os serviços, consulte Ativar equipes e serviços. Para versões posteriores, você não precisa ativar serviços. Você pode mapear qualquer um dos seguintes tipos de serviço:
  - Aplicação
  - Aplicação mapeada
  - Aplicação calculada
  - Grupo dinâmico de IC
  - Técnico
  - Baseado em marcador
  - Ofertas de serviço
  - Serviços de negócio
- Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados

Função necessária: sn_sow_svcobs.admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você mapeia um item de configuração de serviço (IC) para pares de chave/valor de marcador específicos a partir dos metadados de métrica do APM, Observabilidade de serviços exibe todas as métricas com esses marcadores, no contexto desse serviço. Essas métricas são agrupadas pelos seguintes tipos de entidade:

- Métricas da aplicação: Métricas associadas ao serviço selecionado
- Métricas de computação: Métricas associadas aos hosts em que o serviço é executado
- Bancos de dados: Métricas associadas a bancos de dados usados pelo serviço

Por exemplo, digamos que você tenha métricas de New Relic usados para monitorar serviços, bancos de dados e hosts. Nessas métricas, você usou o marcador `service_name`. Digamos que você também mapeou o. `check-out` IC de serviço para o par chave/valor de metadados do APM `service_name: check-out`. Observabilidade de serviços mostra todas as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de host e banco de dados marcadas com `service_name: check-out` no contexto de `check-out` IC de serviço.

Se algumas de suas métricas em entidades diferentes usarem um nome de chave diferente ou um valor de chave diferente, você poderá criar exceções. Por exemplo, se suas métricas de host usarem `serviço` em vez de `service_name`, você pode criar uma exceção para incluir essas métricas.

Cada tipo de entidade tem seu próprio painel e cada métrica e IC relacionado tem seu próprio gráfico padrão. Você pode personalizar os modelos usados para os painéis e gráficos. Para obter mais informações, consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço.

Nota: Para entender como Observabilidade de serviços cria esses mapeamentos, consulte Mapeamentos de entidade do fornecedor do APM para Observabilidade de serviços.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Observabilidade de serviços formulário de mapeamento de dados.

Procedimento

1. Navegue até a página Mapeamentos de dados, seguindo os procedimentos para sua versão do Observabilidade de serviços.
   - Versão 1,5.0: Navegue até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações**, em seguida, navegue até **Gestão de observabilidade de serviço** > **Gerenciar observabilidade** > **Mapeamentos de dados**
   - Versão 1,6.x ou posterior: Navegue até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configurações**, em seguida, navegue até **Observabilidade de serviços** > **Mapeamentos de dados**.
2. Selecione **Crie seu primeiro mapeamento** ou **Criar mapeamento** .
3. Na página Mapeamento de dados de observabilidade, insira um nome para o mapeamento.
4. Escolha os serviços que devem usar este mapeamento.
   - Para a versão 1,5.0: Insira os nomes dos serviços ativados que você deseja mapear. Para obter informações sobre como ativar serviços, consulte Ativar equipes e serviços
   - Para a versão 1,6.x e posterior:
     a. Escolha **Selecione serviços** .
     b. Use a navegação para restringir a lista ao tipo de serviço que você está procurando.
     c. Selecione os serviços a serem adicionados ao mapeamento. Você pode adicionar serviços de qualquer combinação de tipo de serviço.

        Nota: Use o filtro para restringir a lista de serviços.

     d. Selecione **Adicionar serviços** para adicioná-los ao mapeamento.
5. Crie uma regra para determinar como Observabilidade de serviços Os serviços devem ser mapeados para as entidades do APM usando chaves e valores de marcador.

   a. Selecione a fonte de dados para este mapa.

   b. Insira a chave de marcador que você deseja mapear para o serviço ativado.
   A chave pode ser qualquer marcador usado nos metadados do APM, por exemplo `serviço` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se você usar mais de um marcador para representar um serviço, poderá criar uma exceção. Por exemplo, se a maioria dos marcadores usar `service_name` exceto para métricas de banco de dados, que usam `serviço` , você pode criar uma exceção para as métricas do banco de dados.

c. Insira um valor de marcador.
Os valores podem ser cadeias de caracteres que representam campos no IC do serviço.

Agora você pode testar seu mapeamento ou adicionar exceções.

6. **Opcional:** Se algumas de suas entidades usarem nomes ou valores de chave diferentes, crie exceções para a política padrão configurando-as no cartão Exceções.
7. Selecione **Salvar mapeamento** .

Resultado
Em **Observabilidade** Da página Detalhes do serviço, painéis e gráficos aparecem para as entidades encontradas no mapeamento.

Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço

Você pode personalizar os painéis de Observabilidade de serviço nas guias Visão geral e Observabilidade da página Detalhes do serviço. Você pode mudar ou adicionar métricas e dados relacionados para atender às suas necessidades de negócios.

Observabilidade de serviços Os painéis são criados usando modelos específicos para cada fornecedor do Monitor de desempenho de aplicações (APM) e guia Entidade. Eles são criados usando Análise da plataforma, permitindo que você personalize modelos para atender às suas necessidades de negócios. Por exemplo, você pode exibir métricas do seu fornecedor de APM que não estão disponíveis por padrão.

. Observabilidade de serviços Os painéis usam modelos específicos do APM. Você pode ver o que cada modelo exibe por padrão em seu respectivo tópico de referência.

- Amazon CloudWatch modelos para Observabilidade de serviços
- Azure Monitorar modelos para Observabilidade de serviços
- Datadog modelos para Observabilidade de serviços
- Dynatrace modelos para Observabilidade de serviços
- New Relic modelos para Observabilidade de serviços
- SolarWinds modelos para Observabilidade de serviços
- Splunk modelos para Observabilidade de serviços

Nota: Ao fazer uma personalização, você muda o modelo e não o painel do serviço individual. Isso significa que os painéis de todos os serviços que também usam a mesma fonte de dados também são alterados.

Junto com os dados do APM, você também pode adicionar gráficos para dados do ServiceNow e também de dados armazenados no MetricBase aplicação.

Ao personalizar um modelo, uma cópia do original é salva para que você possa implementá-lo novamente, se necessário. Painéis padrão exibem um Certificado marcador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando consultas de APM para um gráfico

Ao editar ou adicionar um gráfico em um painel, você usa a página Editar fonte de dados de Análise da plataforma para criar uma consulta. Você pode usar o editor de consulta integrado para consultas de métrica simples ou usar o modo Avançado para colar uma consulta copiada de um gráfico na instância do fornecedor do APM.

Observabilidade de serviços Os painéis têm escopo para o serviço exibido no momento na página Detalhes do serviço. Se você quiser usar uma única consulta para vários serviços e entidades e qualquer intervalo de tempo, você pode substituir valores codificados por Observabilidade de serviços variáveis de modelo .

Adicionar ServiceNow Tabelas

Você pode incluir dados de ServiceNow registros de problemas e registros de aplicações de negócios para painéis e os dados são definidos no escopo do serviço selecionado.

Adicionar MetricBase gráficos de dados

Você pode adicionar gráficos com base nos dados armazenados no MetricBase aplicação. Os dados estão no escopo do serviço selecionado.

Edite gráficos de dados do APM nos modelos do painel Observabilidade de serviço

Editar Observabilidade de serviços Modelos de painel quando você deseja exibir diferentes métricas do fornecedor do Monitoramento de desempenho de aplicações (APM) nas guias Visão geral ou Observabilidade nos gráficos baseados em APM.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao criar um gráfico de APM, você pode usar o construtor de consultas para criar consultas simples ou usar o modo avançado para criar consultas mais substanciais.

Consultas simples geralmente permitem que você consulte métricas associadas às entidades para as quais as métricas são exibidas: Serviços, hosts e bancos de dados. As métricas retornadas são agregadas na janela de tempo definida pelo usuário.

O modo de consulta avançado permite recortar e colar consultas de gráficos de APM existentes no Observabilidade de serviços. Para a maioria dos fornecedores de APM, você pode simplesmente copiar uma consulta de um gráfico existente em sua instância de APM. No entanto, ambos Amazon CloudWatch e. Microsoft Azure Exigir o uso de objetos JSON específicos. Para obter mais informações, consulte Mapeamentos de entidade do fornecedor do APM para Observabilidade de serviços.

Ambos os tipos de consulta são compatíveis variáveis de modelo que permitem que você use a mesma consulta para retornar métricas para várias instâncias de entidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_sow_svcobs.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço nessas páginas em SOW:
   - **Serviços** Lista: Escolha um serviço na lista.
   - **Painel de serviço** : Escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Lista** : Navegue até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
- **Lista expressa** Alerta: Selecione um serviço no **Serviços afetados** coluna.

A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

Trouble?
Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Erro de gráfico estados.

2. Abra o modelo no modo de edição.
   - Se você estiver editando um modelo certificado, selecione **Duplicado** .
   - Se você estiver editando um modelo personalizado, selecione **Editar** .

   Nota: Duplicar um modelo certificado evita que você o substitua e também permite reinstalá-lo, se necessário.

   O novo painel é intitulado com as palavras `- Cópia` anexado. Use o ícone de lápis para mudar o nome do painel.
3. Para fazer edições básicas, como reorganizar, redimensionar ou excluir gráficos, siga as instruções para Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel .
4. Para adicionar uma consulta de APM para um novo gráfico, siga estas etapas:

   a. No modo Editar, selecione **Adicionar novo elemento** e escolha **Visualização de dados** .

   b. Em **Adicionar fonte de dados** , navegue até **Observabilidade de serviço** E selecione seu fornecedor de APM.
   Selecione o mesmo fornecedor de APM usado no modelo que você está editando.

   c. Insira uma consulta em **Métrica** cartão.

   Use o construtor de consultas para editar uma consulta simples específica do APM.

   Para copiar uma consulta completa do gráfico do fornecedor de APM, ative **Avançado** Alterne e cole uma consulta do gráfico do fornecedor de APM.

   Para AWS e Azure, em vez de inserir uma consulta no modo avançado, você pode importar gráficos selecionados de um painel existente. Selecione **Importar do painel do AWS/Azure** . Selecione um nome de fonte de dados, selecione um painel e, na lista de gráficos, selecione a fonte a ser importada e, em seguida, selecione **Importar consulta** . A consulta do gráfico é colada na caixa Consulta.

   Nota: Você também pode copiar e colar manualmente uma consulta da AWS ou do Azure seguindo os procedimentos em Suporte avançado a consultas para AWS e Azure.

   Usar variáveis de modelo Para substituir quaisquer entidades codificadas ou períodos de tempo para que a consulta retorne resultados que correspondam ao serviço e ao período de tempo selecionados na IU.

   Nota: Use **Documentos** Consulte a documentação específica do APM para obter ajuda na criação da consulta.

   d. Para visualizar sua consulta, selecione **Executar** e escolha um serviço e uma entidade.

   e. Quando estiver satisfeito com sua consulta, selecione **Adicione esta origem** para adicionar o gráfico ao modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para editar uma consulta existente, siga estas etapas.

   a. No modo Editar, selecione o gráfico a ser editado.

   b. Em **Fontes de dados** Do painel Configuração, use **Mais ações** menu a ser selecionado **Editar** .

   c. Em **Edite a fonte de dados** , edite a consulta no **Métrica** cartão.

      Use o construtor de consultas para criar uma consulta simples específica do APM.

      Para copiar uma consulta completa do gráfico do fornecedor de APM, ative **Avançado** Alterne e cole uma consulta do gráfico do fornecedor de APM.

      Para AWS e Azure, em vez de inserir uma consulta no modo avançado, você pode importar gráficos selecionados de um painel existente. Selecione **Importar do painel do AWS/Azure** . Selecione um nome de fonte de dados, selecione um painel e, na lista de gráficos, selecione a fonte a ser importada e, em seguida, selecione **Importar consulta** . A consulta do gráfico é colada na caixa Consulta.

      Nota: Você também pode copiar e colar manualmente uma consulta da AWS ou do Azure seguindo os procedimentos em Suporte avançado a consultas para AWS e Azure.

      Usar variáveis de modelo para substituir quaisquer entidades codificadas ou períodos de tempo.

      Nota: Use **Documentos** Consulte a documentação específica do APM para obter ajuda na criação da consulta.

   d. Para visualizar sua consulta, selecione um serviço e uma entidade e selecione **Executar** .

   e. Quando estiver satisfeito com sua consulta, selecione **Aplicar** para adicionar o gráfico ao modelo.

6. Ao terminar a personalização, selecione **Salvar** e então **Sair do modo de edição.**

7. Para retornar o modelo à versão padrão (certificada), escolha **Editar** e usam **Mais ações** menu a ser selecionado **Retornar para certificado** .

Editar ServiceNow Modelos do painel Observabilidade de serviço

Editar Observabilidade de serviços modelos de painel quando você deseja exibir dados diferentes do ServiceNow Dados de registros de problemas e registros de aplicativos de negócios para painéis nas guias Visão geral ou Observabilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_sow_svcobs.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço nessas páginas em SOW:
   - **Serviços** Lista: Escolha um serviço na lista.
   - **Painel de serviço** : Escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Lista** : Navegue até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
- **Lista expressa** Alerta: Selecione um serviço no **Serviços afetados** coluna.

A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

Trouble?
Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Erro de gráfico estados.

2. Abra o modelo no modo de edição.
   - Se você estiver editando um modelo certificado, selecione **Duplicado** .
   - Se você estiver editando um modelo personalizado, selecione **Editar** .

   Nota: Duplicar um modelo certificado evita que você o substitua e também permite reinstalá-lo, se necessário.

   O novo painel é intitulado com as palavras `- Cópia` anexado. Use o ícone de lápis para mudar o nome do painel.
3. Para fazer edições básicas, como reorganizar, redimensionar ou excluir gráficos, siga as instruções para Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel .
4. Para adicionar um novo ServiceNow, siga estas etapas:
   a. No modo Editar, selecione **Adicionar novo elemento** e escolha **Lista - Simples** .
   b. Em **Dados** Do painel Configuração, use **Tabela** campo para selecionar a tabela cujos dados você deseja exibir.
   c. Em **Exibição padrão** , adicione e organize as colunas a serem exibidas.
5. Para editar um gráfico existente, siga estas etapas.
   a. No modo Editar, selecione o gráfico a ser editado.
   b. Em **Dados** Do painel Configuração, verifique se a tabela correta está selecionada em **Tabela** campo.
   c. Em **Exibição padrão** , adicione e organize as colunas a serem exibidas.
6. Ao terminar a personalização, selecione **Salvar** e então **Sair do modo de edição.**
7. Para retornar o modelo à versão padrão (certificada), escolha **Editar** e usam **Mais ações** menu a ser selecionado **Retornar para certificado** .

Adicionar MetricBase Gráficos para modelos de painel de Observabilidade de serviço

Adicionar MetricBase dados para gráficos Observabilidade de serviços modelos de painel quando você deseja exibir essas métricas no contexto de Observabilidade de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar métricas que são armazenadas em MetricBase aplicação para seu Observabilidade de serviços painéis. Esses gráficos são exibidos com dados com escopo para o serviço selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_sow_svcobs.admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço nessas páginas em SOW:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Serviços** Lista: Escolha um serviço na lista.
- **Painel de serviço** : Escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço** .
- **Lista** : Navegue até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
- **Lista expressa** Alerta: Selecione um serviço no **Serviços afetados** coluna.

A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

Trouble?
Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Erro de gráfico estados.

2. Abra o modelo no modo de edição.
   - Se você estiver editando um modelo certificado, selecione **Duplicado** .
   - Se você estiver editando um modelo personalizado, selecione **Editar** .

   Nota: Duplicar um modelo certificado evita que você o substitua e também permite reinstalá-lo, se necessário.

   O novo painel é intitulado com as palavras `- Cópia` anexado. Use o ícone de lápis para mudar o nome do painel.
3. Para fazer edições básicas, como reorganizar, redimensionar ou excluir gráficos, siga as instruções para Editar em linha Análise da plataforma elementos do painel .
4. Para adicionar um novo gráfico com MetricBase dados, siga estas etapas:
   a. No modo Editar, selecione **Adicionar novo elemento** e escolha **Visualização de dados** , selecione **Nova visualização** e selecione **Linha** .
   b. Em **Fontes de dados** Do painel Configuração, selecione **Adicionar fonte de dados** .
   c. Em **Adicionar fonte de dados** , navegue até **MetricBase** , selecione os dados a serem exibidos e escolha **Adicione esta origem** .
   d. Use os controles em **Dados** Seção do painel Configuração para selecionar a métrica e configurar a consulta.
5. Ao terminar a personalização, selecione **Salvar** e então **Sair do modo de edição.**
6. Para retornar o modelo à versão padrão (certificada), escolha **Editar** e usam **Mais ações** menu a ser selecionado **Retornar para certificado** .

Monitoramento de serviços e investigação de problemas

Os operadores usam Observabilidade de serviços monitorar a integridade de seus serviços e fazer triagem e gerenciar incidentes. Eles podem exibir métricas de desempenho de sistemas externos de gestão de desempenho de aplicações (APM) no contexto de um serviço de aplicações e seus ICs relacionados.

Visão geral do uso Observabilidade de serviços

Observabilidade de serviços Pode exibir métricas de uma instância do APM no contexto de um serviço. Junto com as métricas do serviço e informações sobre ICs relacionados, Observabilidade de serviços pode inferir entidades relacionadas ao serviço, como um host ou banco de dados, e exibir suas métricas. Esta funcionalidade fornece ao operador uma visão mais holística do que pode estar afetando o desempenho.

. **Visão geral** A guia na página Detalhes do serviço mostra métricas de desempenho de alto nível para o serviço e outras informações contextuais, como alertas em aberto ou incidentes que afetam o serviço. . **Observabilidade** Exibe métricas mais detalhadas do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

APM para o serviço, junto com métricas para entidades inferidas encontradas por meio de mapeamentos de dados configurados durante a configuração. Ele também mostra informações sobre ICs relacionados a essas entidades inferidas. Em vez de precisar alternar para uma ferramenta externa, um operador pode exibir essas métricas externas no contexto do Espaço de operações de serviços(SOW).

- Exibir a integridade geral do serviço

  Em **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW exiba a integridade geral do serviço e informações relacionadas, como alertas e mudanças.

- Exibir métricas de integridade do serviço

  Em **Observabilidade** Exiba métricas de serviço mais detalhadas, bem como métricas de entidades monitoradas pelo APM relacionadas, como bancos de dados e hosts.

Exibir a integridade geral do serviço

Exiba a integridade geral do serviço e eventos relacionados, como alertas e mudanças, com **Visão geral** Na página Detalhes do serviço em SOW.

Antes de Iniciar

- Para a versão 1,5, um serviço deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte Ativar equipes e serviços.
- Um mapeamento de dados deve ser configurado. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados.

Função necessária: Operador [snc_sow_svcobs.manager]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você tiver sido notificado de que um serviço está enfrentando problemas de desempenho, poderá iniciar sua investigação com **Visão geral** Na página Detalhes do serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço nessas páginas em SOW:
   - **Serviços** Lista: Escolha um serviço na lista.
   - **Painel de serviço** : Escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço** .
   - **Lista** : Navegue até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
   - **Lista expressa** Alerta: Selecione um serviço no **Serviços afetados** coluna.

   A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

   Trouble?
   Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Erro de gráfico estados.

2. Use os gráficos na seção Visão geral para ajudar a determinar onde pode haver problemas de desempenho.
   A seção Visão geral mostra as métricas básicas de taxa, erro e duração (VERMELHO) junto com as métricas das principais transações encontradas no serviço. Passe o mouse sobre uma métrica para exibir mais detalhes.

   Nota: Se mais de um serviço for encontrado com o mesmo nome, selecione um serviço individual usando **Todos os serviços** menu suspenso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Altere o período usando o seletor de tempo.
4. Use os outros gráficos na página para exibir informações relacionadas sobre o serviço, como mudanças recentes, incidentes em aberto e tendências de incidentes e alertas.
   Esses gráficos ajudam a explicar se incidentes ou alertas recorrentes podem ser causados por problemas de desempenho no serviço. Para obter informações detalhadas sobre como usar esta página, consulte os modelos de visão geral correspondentes do seu fornecedor de APM descritos em Observabilidade de serviços modelos.

O que Fazer Depois

Para exibir métricas e métricas mais detalhadas para entidades relacionadas, selecione **Observabilidade** guia. Para obter mais informações, consulte Exibir métricas de integridade do serviço.

Exibir métricas de integridade do serviço

Exiba métricas detalhadas de um serviço, bem como informações e métricas de entidades relacionadas, como bancos de dados e hosts, no **Observabilidade** tab em SOW.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. **Observabilidade** A guia na página Detalhes do serviço exibe métricas para entidades relacionadas inferidas de instâncias externas do Application Performance Management (APM), permitindo que você exiba métricas relacionadas sem precisar sair do ServiceNow plataforma.

As métricas são agrupadas pelos seguintes tipos de entidade:

- Métricas da aplicação: Métricas associadas aos serviços de aplicações
- Métricas do computador: Métricas associadas aos hosts do serviço
- Bancos de dados: Métricas associadas a bancos de dados usados pelo serviço

Por exemplo, digamos que você tenha métricas de New Relic usado para monitorar serviços, bancos de dados e hosts. Digamos que você também tenha um problema com `check-out` e deseja exibir informações e métricas de desempenho relacionadas a esse serviço. Observabilidade de serviços pode mostrar as métricas de serviço, banco de dados e host relacionadas a esse serviço que vêm de New Relic, Junto com as informações de IC relacionadas do ServiceNow plataforma. Cada tipo de entidade tem seu próprio painel e cada métrica e informações de IC relacionadas têm seu próprio gráfico.

Antes de Iniciar

- Para a versão 1,5.0, um serviço deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte Ativar equipes e serviços.
- Um mapeamento de dados deve ser configurado. Para obter mais informações, consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados.

Função necessária: Operador [snc_sow_svcobs.manager]

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
   Você pode acessar a página Detalhes do serviço nessas páginas em SOW:
   - **Serviços** Lista: Escolha um serviço na lista.
   - **Painel de serviço** : Escolha um serviço no painel e selecione **Detalhes do serviço** .
   - **Lista** : Navegue até **Serviços de aplicações** > **Serviços** e selecione um serviço.
   - **Lista expressa** Alerta: Selecione um serviço no **Serviços afetados** coluna.

   A página Detalhes do serviço é aberta e a guia Visão geral é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?
Se os gráficos estiverem exibindo mensagens de erro, consulte Erro de gráfico estados.

2. Selecione **Observabilidade** guia.
. **Observabilidade** Mostra as métricas relacionadas e as informações de IC disponíveis para o serviço. Use o painel de navegação para exibir os painéis de entidade.

Nota: Se você não vir opções de navegação para uma entidade, as métricas dessa entidade não foram descobertas ou mapeadas.

3. Selecione uma entidade para exibir seu painel.
Você pode fazer o seguinte com os gráficos:
   - Exiba métricas para uma única entidade selecionando **[Tipo de entidade]** lista suspensa e escolha de uma entidade.

     Nota: Se mais de uma entidade retornou métricas, os gráficos exibirão várias linhas com uma linha para cada entidade.

   - Exiba métricas de um período de tempo diferente usando o seletor de tempo. O período de tempo padrão é a última hora.
   - Atualize os gráficos para o período de tempo atual da última hora selecionando **Atualizar** botão.
   - Passe o mouse sobre um ponto para exibir informações detalhadas.

   Para obter informações detalhadas sobre como usar esta página, consulte os modelos de observabilidade correspondentes para o fornecedor de APM descritos em Observabilidade de serviços modelos.

Referência do Observabilidade de serviços

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre como administrar e usar Observabilidade de serviços.

Componentes instalados com Observabilidade de serviços

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in Observabilidade de serviços, incluindo tabelas e funções do usuário.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Gerente de operações/operador [snc_sow_svcobs.manager]	Tria incidentes no SOW. Exibe métricas básicas de integridade para um serviço e métricas de serviço mais detalhadas de entidades relacionadas.	• sn_sow_srm.srm_responder • connection_admin • evt_mgmt_connector_instance_write
Observabilidade de serviços administrador [sn_sow_svcobs.admin]	Configura fontes de dados e adiciona mapeamentos de dados. Personaliza modelos de painel.	• sn_sow_srm.srm_admin • connection_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
		• evt_mgmt_connector_instance_write • sn_sow_itsm_admin.sow_admin_user

Aplicações da Store instalado

Os itens a seguir são instalados quando você instala Observabilidade de serviços.

Aplicação da Store [plug-in]	Descrição
IU Observabilidade de serviços [sn_service_obs_ui]	As guias Visão geral e Observabilidade na página Detalhes do serviço do SOW.
Gestão de confiabilidade de serviços	Gestão de confiabilidade de serviços e. Observabilidade de serviços exiba métricas de desempenho do serviço juntas para fornecer uma exibição holística da integridade do serviço.
Análise da plataforma	Permite personalizar os painéis.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Fragmentos do painel [sn_sow_svcobs_dashboard_fragments]	Contém as definições de painéis no formato JSON.
Serviço para mapeamento de dados de mapa de configuração [sn_sow_svcobs_svc_to_config_map]	Associa configurações de mapeamento de dados a um serviço registrado usando a tabela Grupo do CMDB contém item de configuração [cmdb_group_contains_ci].
Configurações de mapeamento de dados [sn_sow_svcobs_mapping_config]	Define uma configuração de mapeamento de dados para um serviço.
Regras de configuração de mapeamento de dados [sn_sow_svcobs_mapping_config_rules]	Define uma única regra de mapeamento baseada em marcador.
Fonte de dados de observabilidade [sn_sow_svcobs_data_source]	Define uma fonte de dados de fornecedor de APM de terceiros (an `http_connections`) que pode ser usado para obter telemetria para serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Registros da entidade de observabilidade de serviço [sn_sow_svcobs_entity_records]	Registra itens de configuração e objetos monitorados desconhecidos para entidades que aparecem em painéis.
Observabilidade de serviços de Painéis de PA sn_sow_svcobs_pa_dashboards	Contém informações de referência para painéis personalizados.

Domain Separation e Observabilidade de serviços

A separação de domínio é compatível com Observabilidade de serviços. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Domain Separation e. Observabilidade de serviços visão geral

Domain Separation está presente em todos os aspectos do monitoramento sintético aplicação. Os usuários que pertencem a um domínio específico veem somente os dados existentes em seu próprio domínio.

Como o Domain Separation funciona no Observabilidade de serviços

Quando os dados são separados por domínios em Observabilidade de serviços, os usuários só podem configurar e ver os dados de observabilidade em seu próprio domínio. Por padrão, todos os usuários e registros são definidos como o domínio primário, a menos que o administrador os atribua a um domínio específico.

Você define o ambiente separado por domínio ao configurar suas entradas de dados. Todos os registros relevantes e processamento de dados no Observabilidade de serviços o fluxo do programa reside no mesmo domínio que a entrada de dados. O nome de domínio de uma entrada de dados aparece na coluna Domínio que é exibida nas tabelas em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observabilidade de serviços gerencia todos os aspectos dos dados, como os mapeamentos de dados e os dados exibidos nos painéis. Quando uma propriedade é alterada, o novo valor afeta as novas origens somente no domínio específico.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Mapeamentos de entidade do fornecedor do APM para Observabilidade de serviços

Entenda como Observabilidade de serviços Mapeia entidades de serviço, host e banco de dados para os recursos do fornecedor do Application Performance Management (APM).

Observabilidade de serviços Exibe métricas do seu fornecedor de APM para serviços, hosts e bancos de dados nos painéis de observabilidade com base nos pares de chave:valor no regras de mapeamento que você cria durante a configuração. As seções a seguir mostram como os recursos específicos do APM são mapeados para as entidades.

Amazon CloudWatch mapeamento de entidade

Os recursos são retornados usando a AWS `GetResources` API.

Observabilidade de serviços categoria da entidade	Observabilidade de serviços painel da entidade	Recurso da AWS
Aplicação	Gateways da API - HTTP	APIs HTTP do gateway de API
	Gateway da API - REST	REST APIs do gateway de API
	ELB	Balanceadores de carga da aplicação ELB
	Lambda	Funções do Lambda
Computação	Host	Instâncias do EC2
Bancos de dados	RDS	Instâncias do banco de dados RDS

Azure mapeamento de entidade

Os recursos são retornados usando o Azure `ResourceGraph` API.

Observabilidade de serviços categoria da entidade	Observabilidade de serviços painel da entidade	Azure recurso
Aplicação	Serviço	• `Microsoft.Compute/cloudServices` • `Microsoft.Web/ sites`
Computação	Host	`Microsoft.Compute/virtualMachines`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observabilidade de serviços **categoria da entidade**	Observabilidade de serviços **painel da entidade**	Azure **recurso**
Bancos de dados	MySQL	• Microsoft.DBforMySQL/servers • Microsoft.DBforMySQL/flXibleServers
	PostgreSQL	• Microsoft.DBforPostgreSQL/servers • DBforPostgreSQL/flexibleServers

Datadog mapeamento de entidade

Observabilidade de serviços **categoria da entidade**	Observabilidade de serviços **painel da entidade**	Datadog **recurso**
Aplicação	Serviço	Entidades retornadas da API Catálogo de software: Listar entidades
Computação	Host	Hosts retornados da API Hosts: Listar hosts
Bancos de dados	MySQL	Bancos de dados retornados filtrando o. mysql.net.max_connections filtrada pelo par chave:valor fornecido no mapeamento de dados. **Nota:** Se seus bancos de dados não emitirem essa métrica, eles não serão mapeados.
	PostgreSQL	Bancos de dados retornados filtrando o. postgresql.connections filtrada pelo par chave:valor fornecido no mapeamento de dados. **Nota:** Se seus bancos de dados não emitirem essa métrica, eles não serão mapeados.

Tradução automática

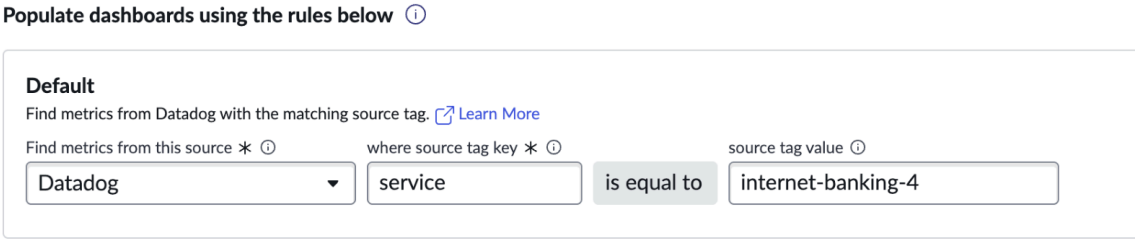
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Itens de observação:

- Entidades de serviço: O. `Entidades da lista do Catálogo de software` A API retorna dados somente para serviços que incluem metadados. Se você quiser mapear serviços que não incluem metadados, crie um mapeamento usando `serviço` como o marcador e o nome do serviço como o valor.

  Por exemplo, digamos que você tenha um serviço chamado `internet-banking-4` que você deseja usar em um mapeamento e não contém metadados. Você configura o mapeamento conforme mostrado nesta captura de tela.

  Mapeamento do Datadog quando não há metadados presentes

- Modelos de painel padrão: Os gráficos de solicitações, erros e latência nos modelos de painel Visão geral e Observabilidade são criados usando Datadog `trace.http.request` métrica de rastreamento. Se um serviço não estiver emitindo essa métrica, nenhum dado será encontrado. Você pode personalizar o modelo para usar uma consulta de métrica de rastreamento diferente. Para obter mais informações, consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço.

Dynatrace mapeamento de entidade

Observabilidade de serviços **categoria da entidade**	Observabilidade de serviços **painel da entidade**	Observabilidade de serviços **recurso**
Aplicação	Serviço	Serviços
Computação	Host	Hosts
Bancos de dados	MySQL	Instâncias do banco de dados MySQL
	PostgreSQL	Instâncias do banco de dados PostgreSQL

New Relic mapeamento de entidade

Observabilidade de serviços **categoria da entidade**	Observabilidade de serviços **painel da entidade**	Observabilidade de serviços **recurso**
Aplicação	Serviço	Serviços de aplicações de APM
Computação	Host	Hosts
Bancos de dados	MySQL	Instâncias do banco de dados MySQL
	PostgreSQL	Instâncias do banco de dados PostgreSQL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SolarWinds mapeamento de entidade

Observabilidade de serviços **categoria da entidade**	Observabilidade de serviços **painel da entidade**	SolarWinds **recurso**
Aplicação	Serviço	Serviços de aplicações de APM
Computação	Host	Hosts

Splunk mapeamento de entidade

Os recursos são retornados usando Splunk API de metadados de série temporal de métrica. Observabilidade de serviços pesquisa pares de chave:valor correspondentes em propriedades personalizadas e, em seguida, retorna para pesquisar dimensões.

A carga retornada é filtrada pela presença de uma métrica específica nos metadados que correspondem a um tipo de entidade.

Observabilidade de serviços **categoria da entidade**	Observabilidade de serviços **painel da entidade**	Splunk **Propriedade ou dimensão**	Splunk **métrica usada para filtragem**
Aplicação	Serviço	• Propriedade: sf_service • Fallback de dimensão: service.name	sf_metric:service.request
Computação	Host	• Propriedade: host.name • Fallback de dimensão: host.id	sf_metric:disk.summary_utilization
Bancos de dados	MySQL	• Propriedade: mysql.instance.name • Fallback de dimensão: mysql.instance.endpoint	sf_metric:mysql.threads
	PostgreSQL	Sem suporte	

Suporte avançado a consultas para AWS e Azure

Entenda como criar consultas avançadas para Observabilidade de serviços gráficos do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consultas avançadas em Observabilidade de serviços compatível com a maioria dos idiomas de consulta específicos do fornecedor. Basta copiar uma consulta do gráfico do APM e colá-la no campo Consulta avançada em Observabilidade de serviços. No entanto, as consultas à AWS e ao Azure devem ser formatadas em JSON e seguir as diretrizes descritas neste tópico.

Consultas avançadas da AWS

Os dados da AWS são acessados usando `GetMetricData` API. As consultas podem ser uma solicitação direta no formato JSON para essa API ou podem estar na forma de um `DashboardBody` widget de métrica. Por exemplo, você pode usar a representação de widget para um gráfico que existe em um painel do AWS CloudWatch.

Example: Solicitação GetMetricData direta

O exemplo a seguir mostra um `GetMetricData` Consulta JSON para um gráfico que exibe a utilização média da CPU para uma instância do ELB.

```
{

  "StartTime": 1637061900, // can be replaced with “${START}”
  "EndTime": 1637074500, // can be replaced with “${END}”
  "MetricDataQueries": [
     {
        "Expression": "SELECT AVG(CPUUtilization) FROM SCHEMA(\"AWS/EC2\",
InstanceId)",
        "Id": "q1",
        "Period": 300,
        "Label": "Cluster CpuUtilization"
     },
     {
        "Id": "m1",
        "Label": "Unhealthy Behind Load Balancer",
        "MetricStat": {
           "Metric": {
              "Namespace": "AWS/ApplicationELB",
              "MetricName": "UnHealthyHostCount",
              "Dimensions": [
                 {
                    "Name": "LoadBalancer",
                    "Value": "app/EC2Co-EcsEl-EXAMPLE69Q/fdd2210e799e4376" // can be
replaced with “${ENTITIES}” or “${ENTITIES_ELB}”
                 }
              ]
           },
           "Period": 300,
           "Stat": "Average"
        }
     }
  ]
}
```

Example: Origem copiada para um único objeto em um painel do AWS CloudWatch

Este exemplo mostra o JSON copiado diretamente de um único objeto na lista de widgets na exibição Origem de um painel do CloudWatch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "type": "metric",
 "x": 9,
 "y": 0,
 "width": 15,
 "height": 5,
 "properties": {
  "view": "timeseries",
  "metrics": [
   [ "AWS/ApplicationELB", "RequestCountPerTarget", "TargetGroup",
"targetgroup/api-tg/1e3dc9z72fe21ca2", "AvailabilityZone", "us-west-1a" ],
   ["...", "targetgroup/api-tg-cs/82a1db5f950073e1", ".", "." ]
  ],
  "region": "us-west-1"
 }
}
```

Ambos os tipos de consultas podem usar variáveis de modelo para representar um conjunto de entidades ou a hora de início e término selecionadas na IU. Por exemplo, em vez de consultar uma única instância do ELB, você pode substituir `Valor` campo para `LoadBalancer` dimensão com `(ENTITY_ELB)` . A consulta é executada em cada instância do ELB associada ao serviço selecionado no Observabilidade de serviços IU. O gráfico exibe uma série temporal para cada um.

Nota: Os objetos JSON copiados da origem de um painel do CloudWatch não incluem campos de tempo explícitos. Os valores do seletor de tempo no Observabilidade de serviços As IU são usadas automaticamente.

Variáveis de modelo

Campo AWS	Variável de modelo
`Dimensões[n].valor`	• `ENTIDADES` • `ENTITIES_HOST` • `ENTITIES_LAMBDA` • `ENTITIES_API_GATEWAY_HTTP` • `ENTITIES_API_GATEWAY_REST` • `ENTITIES_ELB` • `ENTITIES_RDS` . `Dimensões[n].valor` o campo deve ser uma chave de identificador de recurso.
`StarTTIME`	`INICIAR`
`Hora de término`	`FIM`

Consultas avançadas do Azure

Você executa uma consulta avançada para um gráfico baseado no Azure copiando a origem da IU do Azure e colando-a no **Consulta avançada** campo.

Para copiar a origem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Na IU do Azure, exporte e baixe o painel.
2. Copie o JSON para um único gráfico. Os gráficos estão localizados em `lentes[i].peças[j].metadata.settings.content.options.chart` .
3. Cole o JSON no campo de consulta. O JSON deve incluir pelo menos o seguinte:

```
```
{
“metrics”: [
 “name”: string,
 “resourceMetadata”: {
  “id”: string
  }
 ]
}
```
```

. `id` O campo deve ser um ID de recurso do Azure ou um variável de modelo .

Observabilidade de serviços variáveis de modelo

Entenda as variáveis de modelo que você pode usar em suas consultas ao editar Observabilidade de serviços painéis e gráficos.

Você pode usar as seguintes variáveis de modelo em sua consulta. As variáveis permitem que a consulta seja usada para vários serviços, hosts e instâncias de banco de dados, bem como para o período selecionado no momento para o painel.

Nota: Amazon CloudWatch usa variáveis de modelo um pouco diferentes. Para obter mais informações, consulte Suporte avançado a consultas para AWS e Azure.

Variáveis de modelo

Variável	Descrição
`ENTITIES_HOST`	Retorna métricas para o host selecionado
`ENTITIES_MYSQL]`	Retorna métricas para a instância do MySQL selecionada
`ENTITIES_POSTGRESQL)`	Retorna métricas para a instância do PostgreSQL selecionada
`ENTITIES_SERVICE`	Retorna métricas para o serviço selecionado.
`(ENTIDADES)`	Retorna métricas para a entidade selecionada; serviço, host ou banco de dados.
`"START_TIME"`	Retorna a série temporal de métrica usando a hora de início selecionada.
`END_TIME`	Retorna a série temporal de métrica usando a hora de término selecionada.

Consulta de exemplo

Digamos que você esteja usando o NewRelic e crie um mapeamento de dados que mapeie a chave `serviço` para o valor `check-serviço` .

Uma consulta simples criada usando a consulta construtor pode ser semelhante a isto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
rate(count(apm.service.transaction.duration), 1 minute
```

Retornaria a taxa de transações para `check-serviço` serviço.

Em vez disso, você pode usar uma consulta de fornecedor completa como esta:

```
SELECT rate(count(apm.service.transaction.duration), 1 minute)
 as 'Web throughput' FROM Metric WHERE (entity.guid =
 'NDc2NDMyNXxBUE18QVBQTEIDQVRJT058MTA3NjIyODQwMw') AND (transactionType =
 'Web') LIMIT MAX SINCE 30 minutes ago TIMESERIES UNTIL now
```

Retornaria a duração do codificado `NDc2NXxBUE18QVBQTEIDQVRJT058MTA3NjIyODQwMw` entidade dos últimos 30 minutos.

Para criar uma consulta que retornaria a série temporal de qualquer serviço selecionado em qualquer período de tempo, você pode substituir a entidade e as horas por variáveis de modelo:

```
SELECT average(convert(apm.service.transaction.duration, unit, 'ms')) as metricValue,
 average(convert(apm.service.transaction.duration, unit, 'ms')) - 100 as loop FROM Metric
 WHERE entity.guid IN (${ENTITIES}) FACET entity.guid, entity.name SINCE ${START} UNTIL
 ${END} TIMESERIES LIMIT 25
```

Observabilidade de serviços modelos

Exiba os modelos do fornecedor da Gestão de desempenho de aplicações (APM) para entender os painéis padrão fornecidos por Observabilidade de serviços.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter informações sobre como personalizar esses modelos.

Amazon CloudWatch modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar Amazon CloudWatch painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

Amazon CloudWatch Guia Visão geral para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no Amazon CloudWatch **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Invocações	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	AWS
Erros	Número de transações que têm um erro.	AWS
Duração	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	AWS

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos para itens de configuração (ICs) relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Todos os alertas ativos	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

Amazon CloudWatch Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

E gráficos no Amazon CloudWatch Da página Detalhes do serviço no SOW.

Painéis de aplicações

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Gateways da API - HTTP

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Contagem de Solicitações	Taxa agregada de transações por meio do serviço, por minuto.	AWS
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	AWS
Erros 4xx	Número de erros retornados com status 4xx.	AWS
Erros 5xx	Número de erros retornados com status 5xx.	AWS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gateway da API - REST

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Contagem de Solicitações	Taxa agregada de transações por meio do serviço, por minuto.	AWS
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	AWS
Erros 4xx	Número de erros retornados com status 4xx.	AWS
Erros 5xx	Número de erros retornados com status 5xx.	AWS

ELB

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Contagem de Solicitações	Taxa agregada de transações por meio do serviço, por minuto.	AWS
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	AWS
Erros 4xx	Número de erros retornados com status 4xx.	AWS
Erros 5xx	Número de erros retornados com status 5xx.	AWS

Lambda

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Erros	Número de erros relatados pela função Lambda.	AWS
Duração	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	AWS
Invocações	Número de invocações do Lambda executadas por este serviço.	AWS

Painéis de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do host que está sendo consumida por este serviço.	AWS
Bytes de gravação de disco	Número de bytes gravados no banco de dados por este serviço.	AWS
Bytes de leitura do disco	Número de bytes lidos do banco de dados por este serviço.	AWS
Rede em bytes	Quantidade de tráfego de rede de entrada em bytes para este serviço.	AWS
Bytes de saída da rede	Quantidade de tráfego de rede de saída em bytes para este serviço.	AWS
Todas as instâncias de VM do EC2	Informações para todas as instâncias de VM do EC2 que o serviço está usando ativamente. Selecione um link para exibir informações mais detalhadas.	CMDB
Todos os servidores ativos	Informações para todos os servidores que o serviço está usando ativamente. Selecione um link Servidor para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Painéis de banco de dados

Este painel exibe métricas para bancos de dados RDS relacionados ao serviço.

RDS

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do banco de dados que está sendo consumida por este serviço.	AWS
Memória livre	Quantidade de memória em bytes disponível neste banco de dados.	AWS
Armazenamento gratuito	Quantidade de armazenamento em bytes disponível neste banco de dados.	AWS
Conexões atuais	Número de conexões deste serviço para o banco de dados.	AWS
Latência de leitura	Tempo necessário em milissegundos para a conclusão da operação de leitura do banco de dados.	AWS
Latência de gravação	Tempo necessário em milissegundos para a conclusão da operação de gravação do banco de dados.	AWS
Todas as instâncias RDS	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Azure Monitorar modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar Azure Monitore painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure Guia Visão geral do monitor para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no Azure Monitor **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Solicitações	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Azure
Tempo de resposta	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Azure
HTTP 5xx	Número de erros retornados com status 5xx.	Azure

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos para itens de configuração (ICs) relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Todos os alertas ativos	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

Azure Guia Monitorar observabilidade para Observabilidade de serviços

E gráficos no Azure Guia Monitorar observabilidade da página Detalhes do serviço no SOW.

Painel da aplicação

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Solicitações	Taxa agregada de solicitações por meio do serviço.	Azure
HTTP 4xx	Número de transações que têm uma resposta HTTP 4xx.	Azure
Tempo de resposta	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Azure
Saída de dados	Volume em bytes do tráfego de rede de saída deste serviço.	Azure
HTTP 2xx	Número de transações que têm uma resposta HTTP 2xx.	Azure
Dados em	Volume em bytes do tráfego de rede de entrada para este serviço.	Azure

Painel de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Percentual de memória disponível	Percentual da memória disponível para o serviço.	Azure
% DE CPU	Percentual da energia de processamento do host que está sendo consumida.	Azure
Percentual consumido de largura de banda em cache da VM	Percentual da largura de banda em cache da máquina virtual que o serviço está consumindo.	Azure
Todas as instâncias de VM ativas	Informações para todas as máquinas virtuais (VM) que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de VM para exibir mais informações.	CMDB
Todos os servidores ativos	Informações de todos os hosts que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Painéis de banco de dados

Esses painéis exibem métricas para bancos de dados relacionados ao serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
% De armazenamento	Percentual de armazenamento que está sendo consumido pelo serviço no momento.	Azure
% DE CPU	Percentual de CPU que está sendo consumida pelo serviço no momento.	Azure
% De memória	Percentual de memória que está sendo consumida pelo serviço no momento.	Azure
Conexões ativas	Número de conexões usadas atualmente pelo serviço.	Azure
Conexões anuladas	Número de conexões do serviço encerradas pelo banco de dados	Azure
Tempo de atividade do MySQL	Tempo total em segundos em que esta instância do MySQL está sendo executada desde a última reinicialização.	Azure
Consultas lentas	Número de consultas que demoram mais do que o limite especificado para serem executadas. Normalmente, esse limite é definido pelo `long_query_time` Parâmetro no MySQL.	Azure

PostgreSQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
% De armazenamento	Percentual de armazenamento que está sendo consumido pelo serviço no momento.	Azure
% DE CPU	Percentual de CPU que está sendo consumida pelo serviço no momento.	Azure
% De memória	Percentual de memória que está sendo consumida pelo serviço no momento.	Azure
Conexões ativas	Número de conexões usadas atualmente pelo serviço.	Azure
Conexões anuladas	Número de conexões do serviço encerradas pelo banco de dados	Azure
Conexões bem-sucedidas	Número de conexões bem-sucedidas do serviço para o banco de dados.	Azure
Deadlocks	Número de deadlocks encontrados pelo serviço.	Azure
O banco de dados está ativo	`1` se o banco de dados estiver ativo, `0` se estiver inativo.	Azure
Todas as instâncias do PostgreSQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Datadog modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar Datadog painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Datadog Guia Visão geral para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no Datadog**Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Seção KPIs

A seção KPIs exibe métricas básicas de desempenho do serviço.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Solicitação	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Datadog
Erros	Percentual de transações que têm um erro.	Datadog
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Datadog

Gráficos de transações

Os gráficos de transações mostram métricas para transações principais específicas no serviço. As principais transações são determinadas pela configuração do sistema do Application Performance Management (APM).

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Solicitações	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Datadog
Erros	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Datadog
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Datadog

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos de ICs relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM).	CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
	Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Alertas abertos no momento	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

Datadog Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

E gráficos no Datadog Guia Observabilidade da página Detalhes do serviço no SOW.

Painel da aplicação

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

KPIs de serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Solicitações	Taxa agregada de solicitações por meio do serviço.	Datadog
Erros	Número de transações que têm um erro.	Datadog
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Datadog

Principais transações

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Solicitações	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Datadog
Erros	Cada linha representa o número de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre	Datadog

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Principais transações

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
	um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Datadog

Painel de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do host que está sendo consumida.	Datadog
Utilização da memória	Percentual de memória que o host está usando.	Datadog
Utilização do disco	Percentual de espaço em disco que está sendo usado.	Datadog
Todos os servidores ativos	Informações de todos os hosts que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB
Todas as instâncias de VM ativas	Informações para todas as máquinas virtuais (VM) que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de VM para exibir mais informações.	CMDB

Painéis de banco de dados

Esses painéis exibem métricas para bancos de dados relacionados ao serviço.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Máximo de Conexões	Número máximo de conexões simultâneas que podem ser estabelecidas com o servidor de banco de dados MySQL.	Datadog
Conexões com falha	Número de tentativas com falha de conexão com o servidor MySQL.	Datadog
Taxa de consultas lentas	Número de consultas de banco de dados que foram categorizadas como lentas pelo APM.	Datadog

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Leituras de dados	Número de operações de leitura realizadas no banco de dados MySQL.	Datadog
Gravações de dados	Número de operações de gravação realizadas no banco de dados MySQL.	Datadog
Utilização do cache	Percentual da memória cache que está sendo usada pelo banco de dados MySQL.	Datadog
Todas as instâncias do MySQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

PostgreSQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Conexões	Número total de conexões com o servidor de banco de dados, incluindo todos os estados de conexão, como ativo, ocioso e outros.	Datadog
Conexões usadas	Número de conexões com o banco de dados usado por este serviço.	Datadog
Consultas em espera ativas	Número de consultas na fila aguardando execução.	Datadog
Deadlocks	Número de deadlocks encontrados pelo serviço.	Datadog
Reversões	Número de transações revertidas pelo serviço.	Datadog
Ocorrências de buffer	Número de vezes que blocos de disco foram encontrados no cache de buffer, para que uma leitura não seja necessária.	Datadog
Todas as instâncias do PostgreSQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Tradução automática

Dynatrace modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar Dynatrace painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

Dynatrace Guia Visão geral para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no Dynatrace **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Seção KPIs

A seção KPIs exibe métricas básicas de desempenho do serviço.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Dynatrace
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	Dynatrace
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Dynatrace

Principais gráficos de transações

Os gráficos de transações mostram métricas para transações principais específicas no serviço. As principais transações são determinadas pela configuração do sistema do Application Performance Management (APM).

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Dynatrace
% De erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Dynatrace
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Dynatrace

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos de ICs relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Alertas abertos no momento	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

Dynatrace Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

E gráficos no Dynatrace Guia Observabilidade da página Detalhes do serviço no SOW.

Painel da aplicação

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Métricas básicas do serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Dynatrace
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	Dynatrace
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Dynatrace
Taxa de erros do cliente	Taxa de erros que os clientes de serviço enfrentaram.	Dynatrace
Rendimento do cliente	Taxa de solicitações do cliente para este serviço.	Dynatrace
Tempo de resposta do cliente	Tempo de resposta para solicitações do cliente neste serviço, em milissegundos.	Dynatrace
Total de conexões de banco de dados	Número de bancos de dados aos quais este cliente tem conexões.	Dynatrace
Erros de conexão DO BANCO DE DADOS	Número de erros recebidos pelo cliente ao tentar acessar bancos de dados.	Dynatrace
Tempo gasto em chamadas de banco de dados	Duração das solicitações aos bancos de dados, em milissegundos.	Dynatrace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transações de serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Contagem de solicitações de chave	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Dynatrace
% De erro de solicitação de chave	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Dynatrace
Tempo de resposta da solicitação de chave	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Dynatrace

Painel de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do host que está sendo consumida.	Dynatrace
Utilização da memória	Percentual de memória que o host está usando.	Dynatrace
Utilização do disco	Percentual de espaço em disco que está sendo usado.	Dynatrace
Todos os servidores ativos	Informações de todos os hosts que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB
Todas as instâncias de VM ativas	Informações para todas as máquinas virtuais (VM) que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de VM para exibir mais informações.	CMDB

Painéis de banco de dados

Esses painéis exibem métricas para bancos de dados relacionados ao serviço.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do banco de dados que está sendo consumida.	Dynatrace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da memória	Percentual de memória que o banco de dados está usando.	Dynatrace
Disponibilidade	Percentual de tempo em que o banco de dados está disponível.	Dynatrace
Conexões	Número de conexões com o banco de dados.	Dynatrace
Consultas lentas	Número de consultas de banco de dados que foram categorizadas como lentas pelo APM.	Dynatrace
Todas as instâncias do MySQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

PostgreSQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Checkpoints programados	Número médio de pontos de verificação programados que foram realizados.	Dynatrace
Buffers gravados para o ponto de verificação	Número médio de buffers gravados durante os pontos de verificação.	Dynatrace
Buffers gravados pelo gravador em segundo plano	Número médio de buffers gravados pelo gravador em segundo plano.	Dynatrace
Buffers alocados	Número médio de buffers alocados.	Dynatrace
Hora de gravação do ponto de verificação	Tempo em milissegundos gasto gravando arquivos em disco.	Dynatrace
Todas as instâncias do PostgreSQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Tradução automática

New Relic modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar New Relic painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

New Relic Guia Visão geral para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no New Relic **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Seção KPIs

A seção KPIs exibe métricas básicas de desempenho do serviço.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	New Relic
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	New Relic
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	New Relic

Gráficos de transações

Os gráficos de transações mostram métricas para transações principais específicas no serviço. As principais transações são determinadas pela configuração do sistema do Application Performance Management (APM).

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	New Relic
% De erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	New Relic
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	New Relic

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos de ICs relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Alertas abertos no momento	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

New Relic Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

Painel e gráficos na guia Observabilidade do New Relic da página Detalhes do serviço no SOW.

Painel da aplicação

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Métricas básicas do serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço, por minuto.	New Relic
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	New Relic
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	New Relic
Tempo gasto em chamadas de banco de dados	Duração das solicitações aos bancos de dados, em milissegundos.	New Relic
Rendimento do banco de dados	Taxa de solicitações de banco de dados para este serviço, por minuto.	New Relic
Tempo gasto em consultas de banco de dados	Tempo gasto consultando o banco de dados, em milissegundos.	New Relic

Transações de serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	New Relic
% De erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma	New Relic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transações de serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
	transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	New Relic

Painel de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do host que está sendo consumida.	New Relic
Utilização da memória	Percentual de memória que o host está usando.	New Relic
Utilização do disco	Percentual de espaço em disco que está sendo usado.	New Relic
Todos os servidores ativos	Informações para todos os servidores que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Painéis de banco de dados

Esses painéis exibem métricas para bancos de dados relacionados ao serviço.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do banco de dados que está sendo consumida.	New Relic
Utilização da memória	Percentual de memória que o banco de dados está usando.	New Relic
Disponibilidade	Percentual de tempo em que o banco de dados está disponível.	New Relic
Conexões	Número de conexões com o banco de dados.	New Relic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Consultas lentas	Número de consultas de banco de dados que foram categorizadas como lentas pelo APM.	New Relic
Todas as instâncias do MySQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

PostgreSQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Checkpoints programados	Número médio de pontos de verificação programados que foram realizados.	New Relic
Buffers gravados para o ponto de verificação	Número médio de buffers gravados durante os pontos de verificação.	New Relic
Buffers gravados pelo gravador em segundo plano	Número médio de buffers gravados pelo gravador em segundo plano.	New Relic
Buffers alocados	Número médio de buffers alocados.	New Relic
Hora de gravação do ponto de verificação	Tempo em milissegundos gasto gravando arquivos em disco.	New Relic
Todas as instâncias do PostgreSQL	Informações de todos os bancos de dados que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de banco de dados para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

SolarWinds modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar SolarWinds painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

SolarWinds Guia Visão geral para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no SolarWinds **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Seção KPIs

A seção KPIs exibe métricas básicas de desempenho do serviço.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	SolarWinds
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	SolarWinds
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	SolarWinds

Gráficos de transações

Os gráficos de transações mostram métricas para transações principais específicas no serviço. As principais transações são determinadas pela configuração do sistema do Application Performance Management (APM).

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	SolarWinds
% De erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	SolarWinds
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	SolarWinds

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos de ICs relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Alertas abertos no momento	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

SolarWinds Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

E gráficos no SolarWinds Guia Observabilidade da página Detalhes do serviço no SOW.

Painel da aplicação

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Métricas básicas do serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço, por minuto.	SolarWinds
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	SolarWinds
Tempo gasto em chamadas de banco de dados	Duração das solicitações aos bancos de dados, em milissegundos.	SolarWinds
Tempo gasto em consultas de banco de dados	Tempo gasto consultando o banco de dados, em milissegundos.	SolarWinds
Rendimento do banco de dados	Taxa de solicitações de banco de dados para este serviço por minuto.	SolarWinds

Painel de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual da energia de processamento do host que está sendo consumida.	SolarWinds
Utilização da memória	Percentual de memória que o host está usando.	SolarWinds

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização do disco	Percentual de espaço em disco que está sendo usado.	SolarWinds
Todos os servidores ativos	Informações de todos os hosts que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB
Todas as instâncias de VM ativas	Informações para todas as instâncias de máquina virtual que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de VM para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Painéis de banco de dados

As métricas de banco de dados não são compatíveis com no momento SolarWinds.

Splunk modelos para Observabilidade de serviços

Modelos usados para criar Splunk painéis em Observabilidade de serviços. Você pode editar esses modelos conforme necessário.

Consulte Personalizar modelos do painel Observabilidade de serviço para obter mais informações

Splunk Guia Visão geral para Observabilidade de serviços

Informações exibidas no Splunk **Visão geral** Da página Detalhes do serviço no SOW.

Seção KPIs

A seção KPIs exibe métricas básicas de desempenho do serviço.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço.	Splunk
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	Splunk
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Splunk

Principais gráficos de transações

Os gráficos Transações principais mostram métricas para transações principais específicas no serviço. As principais transações são determinadas pela configuração do sistema do Application Performance Management (APM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Splunk
% De erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Splunk
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Splunk

Seção de informações contextuais

A tabela Mudanças recentes mostra as mudanças feitas no sistema que podem ter impacto no serviço. Esses dados vêm dos itens de configuração relacionados em CMDB.

Seção Indicadores de status

A seção Indicadores de status exibe gráficos de ICs relacionados que podem estar afetando o serviço.

Nome do gráfico	Descrição	Fonte de dados
Orçamento dedicado a erros de SLO	Informações sobre seu orçamento de erros atual para este serviço, conforme configurado em Gestão de confiabilidade de serviços(SRM). Para obter mais informações sobre orçamentos de erro, consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.	CMDB
Sistemas afetados	Serviços ou ofertas de serviço que têm um relacionamento com o serviço selecionado.	CMDB
Incidentes em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de incidentes em aberto que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Alertas em aberto nos últimos 30 dias	Ocorrência diária de alertas que afetam este serviço no último mês.	CMDB
Incidentes em aberto atuais	Lista de incidentes ativos que afetam este serviço.	CMDB
Todos os alertas ativos	Lista de alertas ativos que afetam este serviço.	CMDB

Splunk Guia Observabilidade para Observabilidade de serviços

E gráficos no Splunk Guia Observabilidade da página Detalhes do serviço no SOW.

Painel da aplicação

Este painel exibe métricas de desempenho do serviço selecionado.

Nota: Se os painéis foram personalizados, eles podem não refletir as informações mostradas nesta página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KPIs de serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Taxa agregada de transações por meio do serviço, por minuto.	Splunk
% De erro	Percentual de transações que têm um erro.	Splunk
Latência	Duração agregada das transações por meio do serviço, em milissegundos.	Splunk

Principais transações de serviço

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Taxa	Cada linha representa o rendimento de uma transação de chave por meio do serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Splunk
% De erro	Cada linha representa a porcentagem de erros em uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Splunk
Latência	Cada linha representa o tempo de resposta de uma transação de chave no serviço. Passe o mouse sobre um ponto para exibir os diferentes nomes de transação.	Splunk

Painel de computação

Este painel exibe métricas para hosts relacionados ao serviço.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Utilização da CPU	Percentual de CPU que está sendo consumida pelo serviço no momento.	Splunk
Utilização da memória	Percentual de memória que está sendo consumida pelo serviço no momento.	Splunk
Utilização do disco	Percentual de espaço em disco consumido no momento pelo serviço.	Splunk
Todos os servidores ativos	Informações de todos os hosts que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Host

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Todas as instâncias de VM ativas	Informações para todas as instâncias de VM que o serviço está usando ativamente. Selecione um link de host para exibir informações mais detalhadas.	CMDB

Painéis de banco de dados

Esses painéis exibem métricas para bancos de dados relacionados ao serviço.

MySQL

Gráfico	Descrição	Fonte de dados
Consultas por segundo	Número de consultas por segundo que o serviço está enviando para o banco de dados.	Splunk
Taxa de bloqueios de linha	Frequência na qual bloqueios de linha são encontrados por transações deste serviço.	Splunk
Pool de Buffer Uso	Uso do pool de buffer para acessar dados em cache por este serviço.	Splunk
Tempo de espera de E/S da tabela	Em milissegundos Que o banco de dados está aguardando as operações de entrada/saída nas tabelas enviadas por este serviço para conclusão.	Splunk
Threads	Número de threads usados por este serviço	Splunk
Tempo de atividade	Tempo em (?) que o banco de dados está em execução desde a última reinicialização.	CMDB

Observabilidade de serviços formulário de mapeamento de dados

Descrições de campo para o formulário de mapeamento de dados de observabilidade. Use este formulário para mapear serviços ativados no Observabilidade de serviços Para métricas da sua instância de monitoramento de desempenho de aplicações (APM). Cada serviço pode ser mapeado apenas uma vez, mas pode conter exceções para incluir todas as entidades relacionadas.

Campo	Descrição
Nome do mapeamento	Nome do mapeamento. O nome deve ser descritivo para que os usuários entendam de onde vêm os dados.
Serviços	Serviço a ser usado para este mapeamento. Cada serviço pode ser mapeado apenas uma vez. Para a versão 1.5.0 de Observabilidade de serviços, os serviços devem ser ativados para serem mapeados. Para ativar um serviço, consulte Ativar equipes e serviços.
Padrão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Encontre métricas desta origem	Conexão de dados existente a ser usada para métricas. Para adicionar uma conexão, consulte Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados.
em que chave do marcador de origem	Chave de marcador que você deseja mapear para o serviço ativado. Se você usar mais de um marcador para representar um serviço, poderá criar uma exceção. Por exemplo, a maioria dos marcadores usa `service_name` exceto para métricas de banco de dados, que usam `serviço` .
valor do marcador de origem	Valor que representa o nome do serviço. Os valores podem ser cadeias de caracteres ou uma variável que representa campos no IC do serviço. Você pode usar variáveis em seus dados do APM como o valor para mapear várias entidades de uma só vez. Por exemplo, se os dados do APM usam `service_name` e você insere isso como **valor do marcador de origem** todos os serviços que usam esse valor são mapeados.
Exceções	
Para o tipo de entidade	Entidade que usa uma chave ou valor diferente do padrão.
Encontre métricas desta origem	Conexão de dados existente a ser usada para métricas. Para adicionar uma conexão, consulte Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados.
em que chave do marcador de origem	Chave de marcador que você deseja mapear para o serviço ativado para esta entidade.
valor do marcador de origem	Valor que representa o nome do serviço. Os valores podem ser cadeias de caracteres ou uma variável que representa campos no IC do serviço.

Erro de gráfico estados

Entenda os diferentes estados de erro em que os gráficos estão Observabilidade de serviços pode ser exibido e como corrigi-los.

Mensagem de erro	Corrigir
Configure o mapeamento de dados de observabilidade deste serviço	O mapeamento de observabilidade não foi configurado para o serviço por um administrador. Consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados.
O mapeamento de dados não está configurado	O mapeamento de observabilidade não foi configurado para o serviço por um administrador. Consulte Criar e gerenciar mapeamentos de dados.
Falha de autenticação	Observabilidade de serviços não é possível se conectar à fonte de dados. Consulte Conecte um Observabilidade de serviços fonte de dados.
Nenhum resultado encontrado	Nenhuma métrica encontrada para o gráfico.
Algo deu errado	A conexão com a fonte de dados foi bem-sucedida, mas a instância do Application Performance Management (APM) não respondeu. Este erro pode

Tradução automática

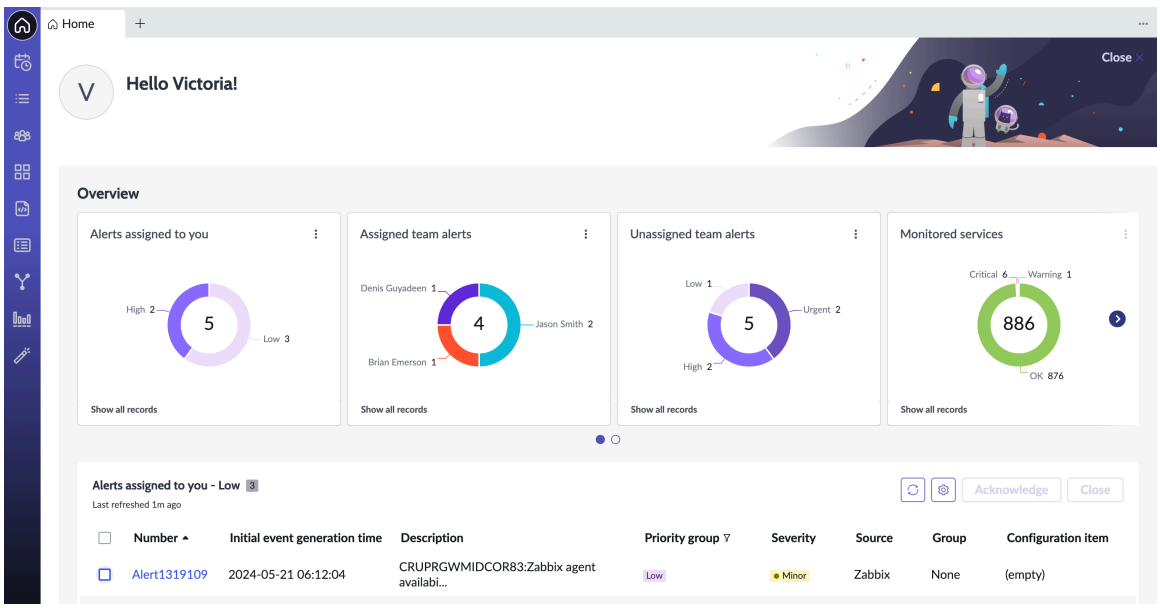
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de erro	Corrigir
	ser devido a um tempo limite de conexão no lado do APM.
Nenhum sistema afetado encontrado (gráfico de sistemas afetados na página Visão geral)	Somente os serviços encontrados em seu mapa de serviço podem ser exibidos. Atualize seu mapa de serviço para incluir todos os serviços que devem ser incluídos no gráfico. Consulte Mapeamento de serviços.
Configurar objetivos (gráfico de orçamento de erro de SLO na página Visão geral)	SLOs não foram configurados para Gestão de confiabilidade de serviços. Consulte Crie SLOs, SLIs e políticas de orçamento de erros.

Espaço de operações de serviços para ITOM

ServiceNow® Espaço de operações de serviços(SOW) é um espaço configurável projetado para simplificar IT Operations Management(ITOM Fluxos de trabalho, oferecendo uma experiência unificada para vários processos operacionais DE TI. Configurável e fácil de usar, ele consolida várias tarefas em uma única interface, permitindo navegação contínua e fácil acesso a ferramentas e informações.

Ao centralizar os fluxos de trabalho, ele aprimora a colaboração, facilita o gerenciamento eficiente de tarefas e fornece informações em tempo real por meio de diferentes métricas. Altamente personalizável, ele permite que você personalize o espaço de acordo com suas necessidades específicas, otimizando a produtividade e a eficiência do fluxo de trabalho. Com seu conjunto abrangente de recursos, incluindo ferramentas de automação e colaboração, Espaço de operações de serviços capacita os usuários a trabalhar com mais eficácia em diferentes fluxos de trabalho, aumentando a produtividade em toda a organização. Dimensionável para acomodar as necessidades de negócios em evolução, ele garante suporte contínuo para ambientes DE TI de todos os tamanhos, fornecendo serviços superiores e impulsionando a excelência operacional.



Para obter informações sobre assinaturas de ITOM Espaço de operações de serviços, verifique Integridade do ITOM assinatura em Integridade do ITOM .

Ao configurar o. Espaço de operações de serviços, é crucial configurar ambos IT Operations Management(ITOM para gerenciar alertas e. IT Service Management(ITSM) para resolver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

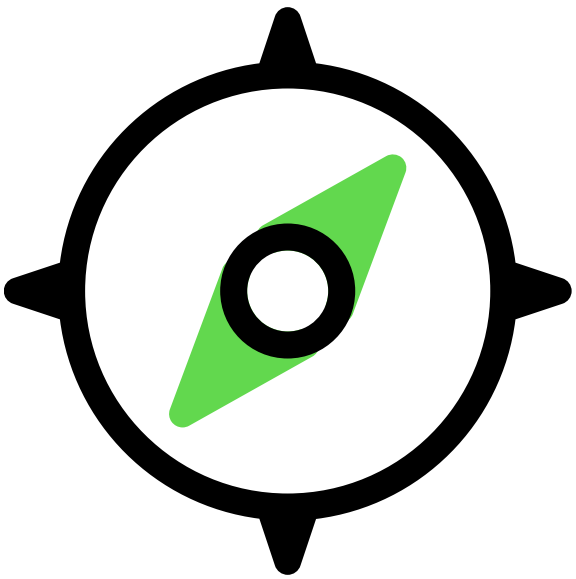
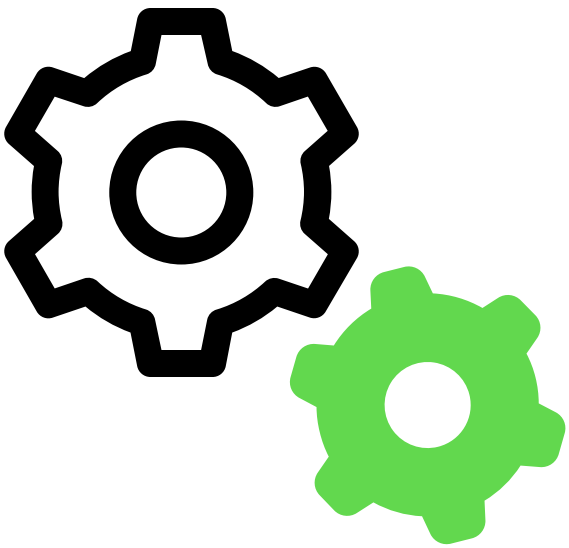
incidentes e entregar serviços. Esta configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando a gestão abrangente das operações DE TI e da qualidade do serviço.

Para saber mais sobre ITSM recursos, consulte Espaço de operações de serviços for ITSM .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços conceitos e recursos	Configurar ambiente, ferramentas e acesso do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
Saiba como os agentes podem usar Espaço de operações de serviços	Obter detalhes sobre Espaço de operações de serviços componentes como funções e aplicações dependentes

Solucionar problemas e obter ajuda

Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Espaço de operações de serviços para ITOM

Descubra como Espaço de operações de serviços para ITOM simplifica todo o ciclo de vida dos alertas, incluindo geração de alertas, notificação, agrupamento, análise, investigação, resolução e fechamento.

Visão geral do Espaço de operações de serviços

Espaço de operações de serviços para ITOM fornece poderoso Experiência de AIOps capacidades, ou seja, Lista expressa, Integrations Launchpad, Automação de alertas E Painéis AIOps, cada um fornecendo valor exclusivo.

Lista expressa

Lista expressa Revoluciona a gestão de alertas fornecendo uma plataforma consolidada para triagem eficiente, análise de causa raiz (RCA) e correção de alertas. Com atualizações em tempo real, filtragem dinâmica e um painel de visualização intuitivo, os usuários podem gerenciar facilmente seus fluxos de trabalho de alertas e tomar medidas imediatas com facilidade e velocidade incomparáveis.

Launchpad de integrações

Integrations Launchpad oferece um hub de conexões contínuas com várias ferramentas e serviços externos, simplificando a integração de novas fontes de dados. Isso simplifica o processo de integração, permitindo que os usuários aproveitem sem esforço o existente ITOM ecossistema em ServiceNow plataforma. O Integrations Launchpad melhora a troca de dados e a colaboração entre plataformas, aumentando a eficiência e a produtividade.

Automação de alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

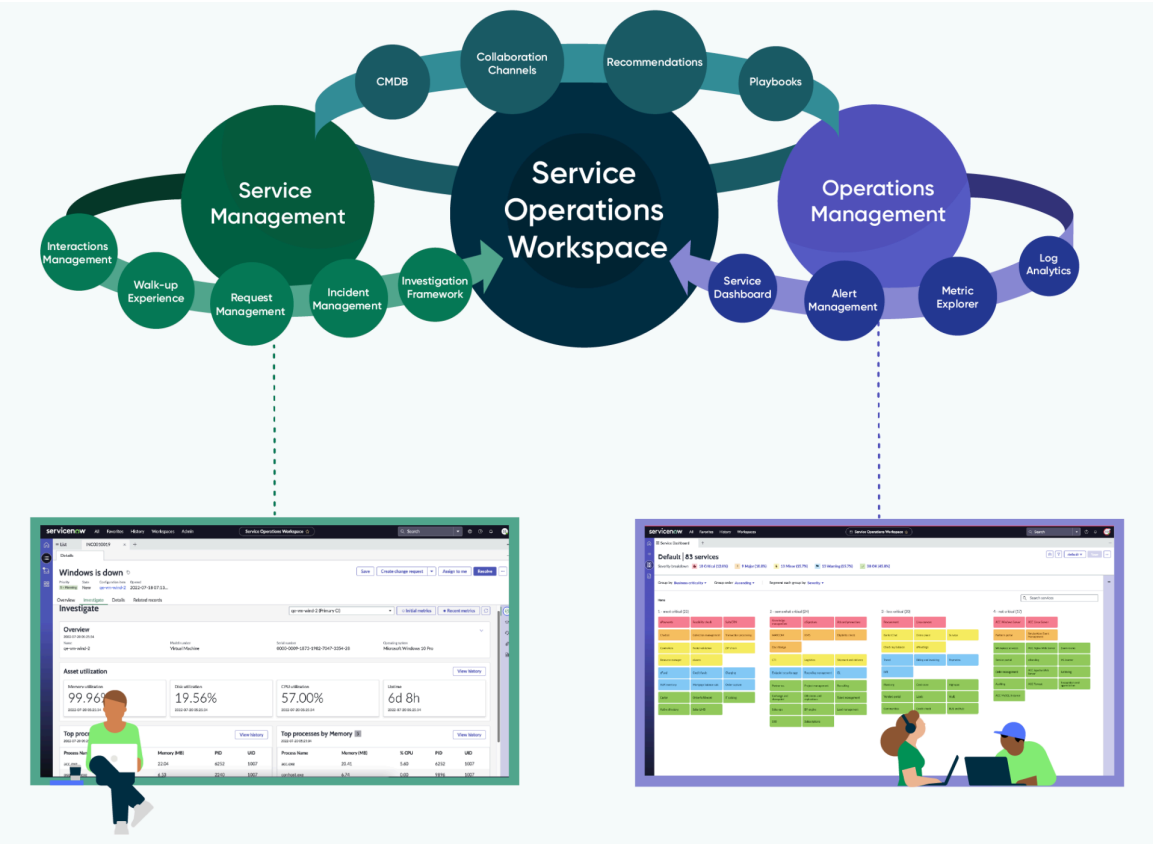
A automação de alertas fornece suporte crucial à medida que as organizações navegam por infraestruturas DE TI complexas e volumes de dados crescentes. O tratamento manual de alertas é propenso a erros e ineficiente, destacando a necessidade de sistemas automatizados. Ao desconsiderar alertas irrelevantes ou falso-positivos por meio da automação de alertas ignorados e usando aprimoramento, agrupamento e resposta de alertas, esses sistemas simplificam a resposta de alertas, reduzem o erro humano e garantem ações consistentes e oportunas.

Painéis do AIOps

Os painéis do AIOps fornecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos e informações. Os usuários podem monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastrear a integridade do serviço e obter contexto valioso no ambiente DE TI geral. Esses painéis personalizáveis capacitam os usuários com informações acionáveis, facilitando a tomada de decisões orientada por dados e garantindo respostas proativas a possíveis problemas.

Ao configurar o. Espaço de operações de serviços, é crucial configurar ambos IT Operations Management(ITOM para gerenciar alertas e. IT Service Management(ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Esta configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando a gestão abrangente das operações DE TI e da qualidade do serviço.

Para obter mais informações, consulte Explorar o Espaço de operações de serviços para ITSM .



Experiência do operador em Espaço de operações de serviços

1. Início do dia: O operador começa analisando uma visão geral dos alertas e métricas no Espaço de operações de serviços para priorizar o trabalho.
2. Priorização de alertas: O operador prioriza alertas com base em ANS, nível de prioridade e urgência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Investigação de alerta: O operador investiga alertas em detalhes, aproveitando dados históricos e tendências.
4. Acessar informações de alerta: O operador acessa todas as informações relacionadas na página de registro de alerta para obter uma exibição abrangente.
5. Resolver alertas: Usando recomendações personalizadas, o operador resolve alertas com eficiência.
6. Consulta de especialista no assunto (SME): Para tarefas complexas ou de alta prioridade, o operador entra em contato com as PME ou usa ferramentas automatizadas.
7. Colaboração: O operador colabora com os membros da equipe e as partes interessadas diretamente do alerta, compartilhando informações e coordenando respostas.
8. Iniciar solicitações de mudança ou manutenção: Para evitar ocorrências futuras, o operador inicia solicitações de mudança ou atividades de manutenção, abordando as causas raiz e implementando soluções de longo prazo.

Usuários

Título da função [name]	Descrição
Administrador [evt_mgmt_admin]	Configura e configura Gestão de eventos propriedades e regras.
Operador [evt_mgmt_operator]	Gerencia alertas, incluindo fechá-los e reconhecê-los.
Usuário [evt_mgmt_user]	Gerencia o ciclo de vida dos alertas, incluindo a execução de operações básicas, como exibição e confirmação deles.

Benefícios

Unifique a experiência para vários fluxos de trabalho

Consolide vários fluxos de trabalho de operações DE TI em uma interface única e intuitiva, permitindo o gerenciamento de tarefas contínuo em diferentes áreas de operações DE TI, aumentando a eficiência e reduzindo a complexidade.

Forneça recomendações automatizadas

Melhore a eficiência e a tomada de decisões com recomendações automatizadas personalizadas para as ações do operador.

Forneça informações em tempo real

Forneça recursos de análise e emissão de relatórios em tempo real para cada fluxo de trabalho integrado, permitindo a tomada de decisões informada e a resolução proativa de problemas, monitorando as principais métricas de desempenho e rastreando o status operacional em tempo real.

Experiência direcionada

Ofereça conteúdo dinâmico e mínimo com base na tarefa atual, com a próxima tarefa acessível com o mínimo de cliques. Forneça acesso a alertas relacionados para oferecer suporte a tempos de resposta mais rápidos.

Personalize a configurabilidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permita que as organizações personalizem o espaço para requisitos e preferências específicos, otimizando a produtividade exibindo dados e ferramentas relevantes para cada fluxo de trabalho.

Aumente a produtividade

Capacite os usuários a trabalhar com mais eficiência em vários fluxos de trabalho automatizando tarefas de rotina, fornecendo acesso a informações relevantes e facilitando a colaboração, aumentando a produtividade em toda a organização.

Escalonar perfeitamente

Acomode mudanças na carga de trabalho, nos requisitos e na complexidade operacional para todos os fluxos de trabalho integrados, garantindo suporte contínuo para ambientes DE TI em evolução, independentemente do tamanho da organização.

Tópicos relacionados

Lista de espaços

Espaço de operações de serviços para ITOM interface do usuário

Explore a interface para entender como um operador pode priorizar tarefas e oferecer soluções.

Acesso a Espaço de operações de serviços

Navegue até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.

Página inicial

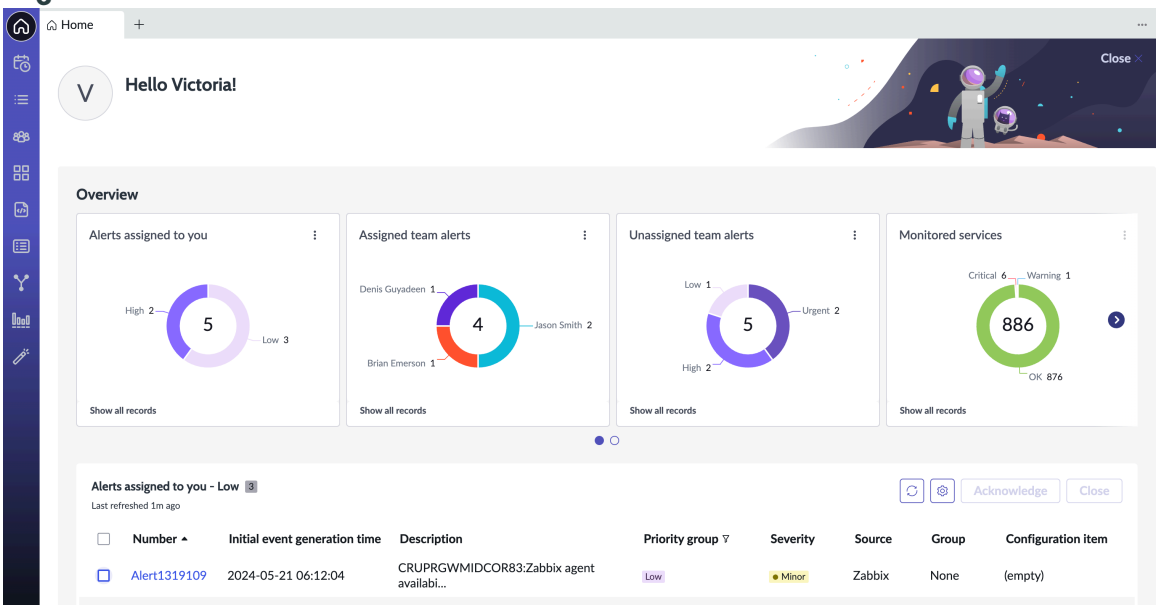
Para acessar informações na página inicial, selecione o ícone da página inicial ( ).

A página inicial fornece aos operadores um snapshot abrangente do cenário operacional atual. A seção Visão geral apresenta informações vitais, incluindo alertas atribuídos ao operador, alertas baseados em equipe, alertas de equipe não atribuídos, serviços monitorados e alertas em aberto. Esta seção Alertas atribuídos a você fornece aos operadores detalhes específicos sobre alertas personalizados para suas responsabilidades. As informações incluem o número do alerta, tempo de geração do evento inicial, descrição, grupo de prioridade, gravidade, origem, grupo, item de configuração, estado, nó, nome da métrica, e carimbo de data/hora da última atualização. Ambas as seções simplificam as operações, oferecendo aos operadores uma visão geral concisa e informações personalizadas sobre alertas relevantes para suas responsabilidades, facilitando a priorização rápida e a resolução proativa de problemas críticos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial

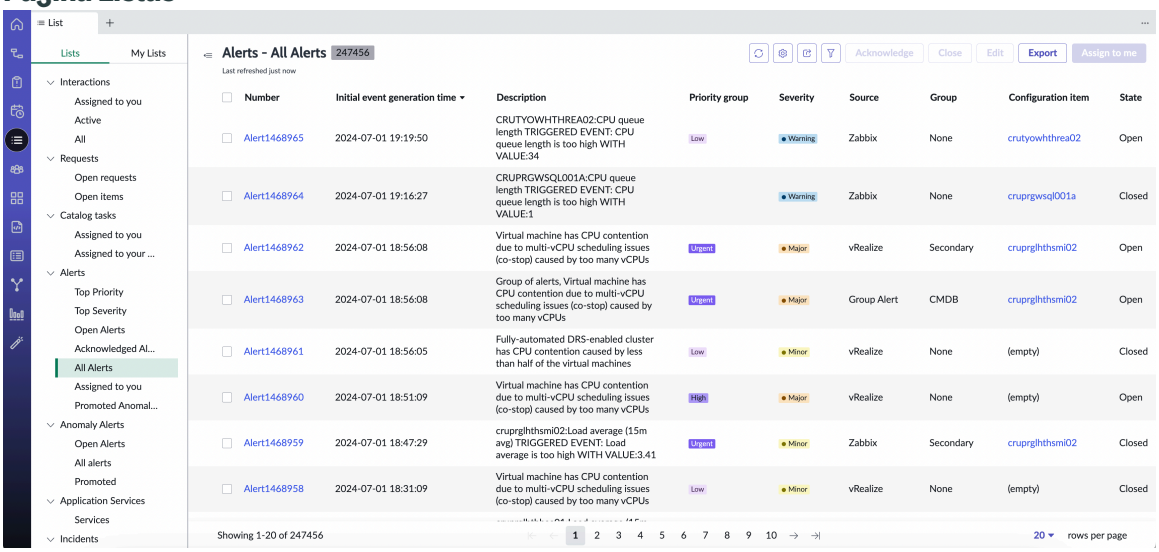


Página da lista

Para acessar informações sobre alertas da Lista, selecione o ícone Lista ( ).

. **Listas** exibe listas predefinidas, enquanto **Minhas listas** permite que os usuários criem e personalizem suas próprias listas para gerenciamento de tarefas personalizado. Para obter instruções detalhadas sobre como criar uma lista, consulte Crie uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Página Listas



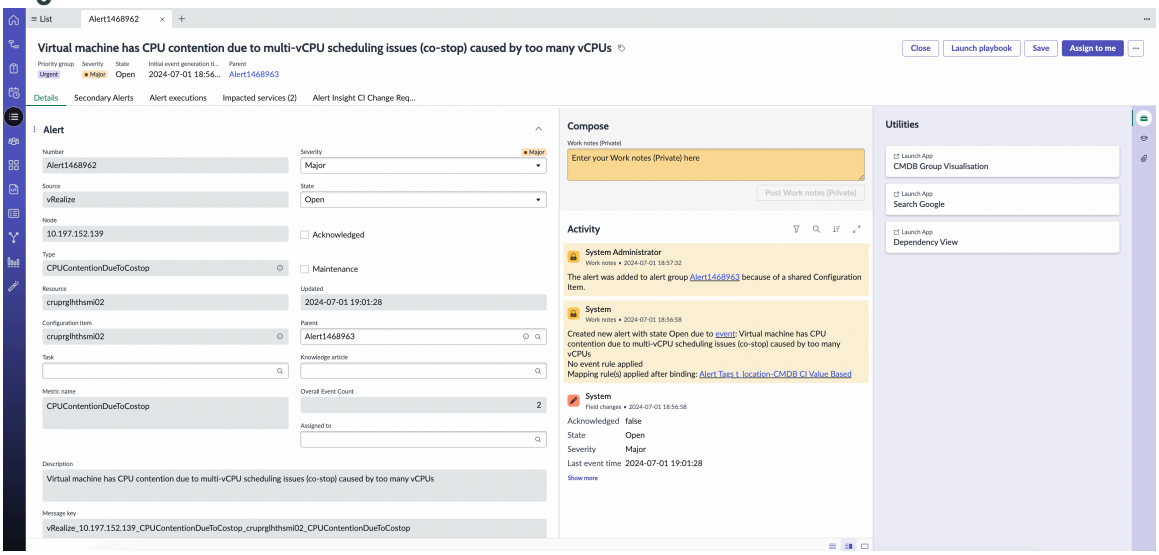
Exibição do registro

Acesse informações detalhadas de qualquer alerta selecionando seu número de alerta para abrir o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes do alerta

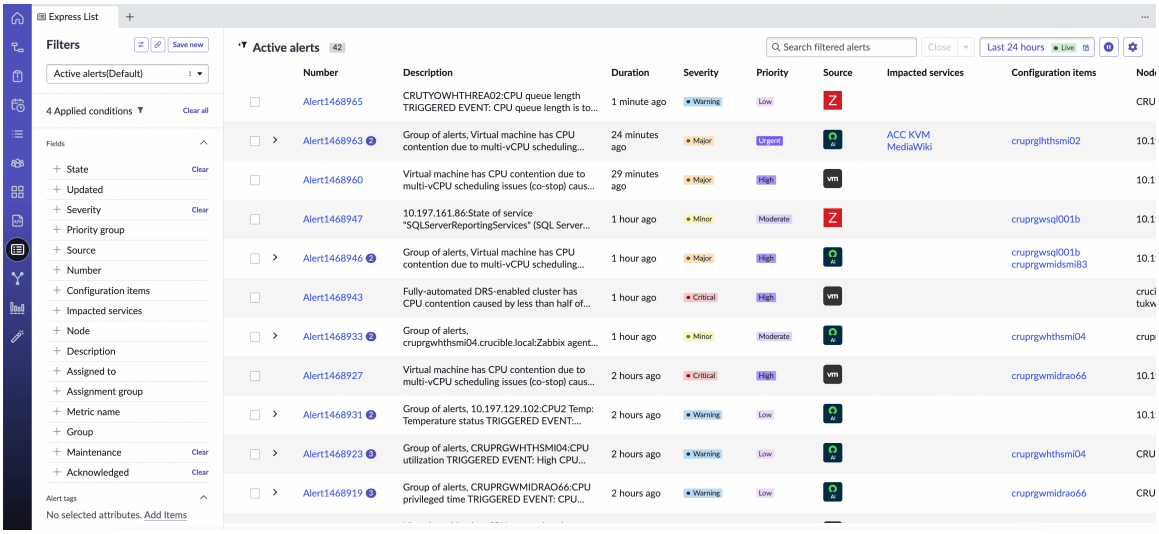


Lista expressa

A Lista expressa oferece informações rápidas de alerta para monitoramento, resolução, avaliação de impacto, acompanhamento e emissão de relatórios de incidentes eficientes.

Para acessar informações na lista expressa, selecione o ícone Lista expressa ( ).

Lista expressa



Integrations Launchpad

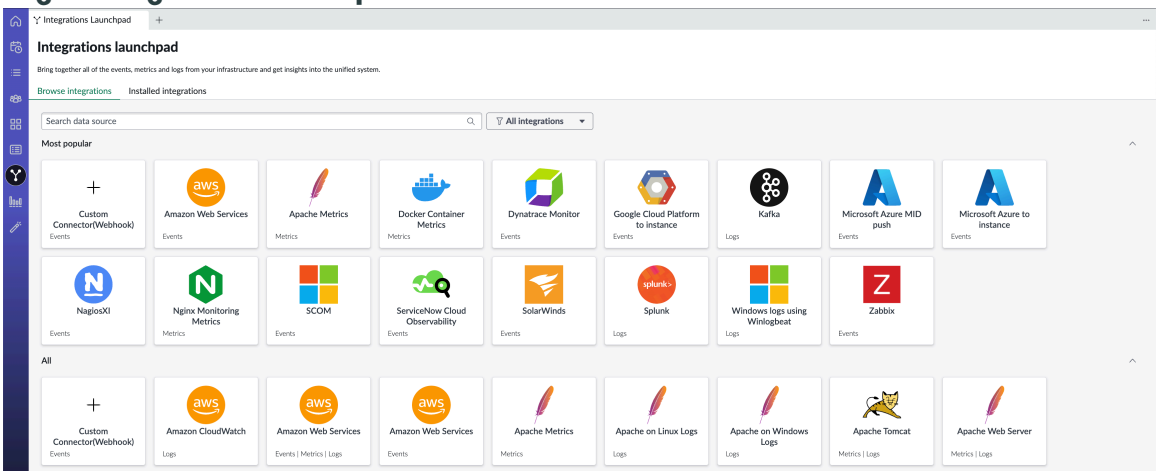
. Integrations Launchpad consolida eventos, métricas e logs da sua infraestrutura, fornecendo informações sobre um sistema unificado.

Para acessar informações sobre Integrations Launchpad. selecione Integrations Launchpadícone ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página Integrations Launchpad

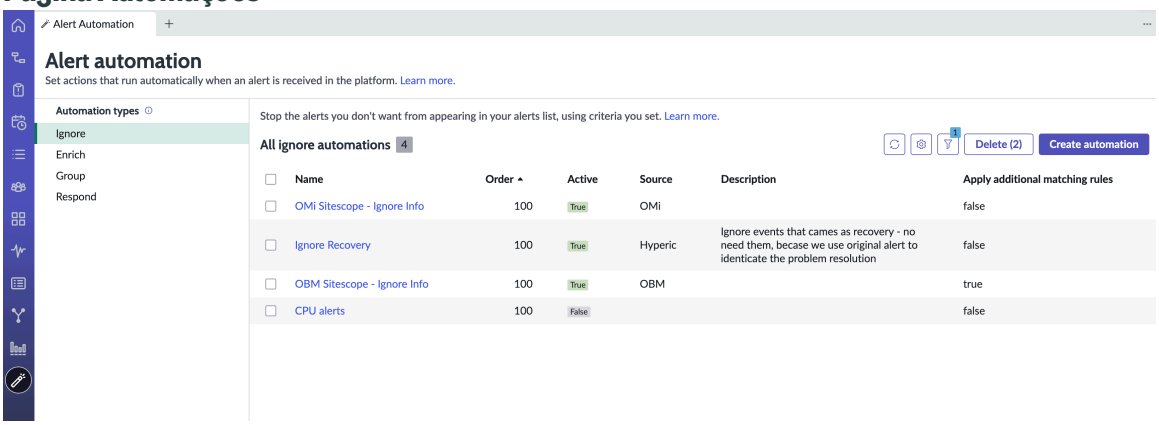


Automação de alerta

As automações simplificam os processos, permitindo respostas oportunas a possíveis problemas ignorando, enriquecendo, agrupando e respondendo a alertas. Eles reduzem a intervenção manual, reduzem o risco de erros e liberam as equipes DE TI para se concentrarem em tarefas estratégicas, aumentando a confiabilidade do sistema e a satisfação do cliente.

Para acessar informações sobre automações, selecione o ícone de automações de alerta ( ).

Página Automações



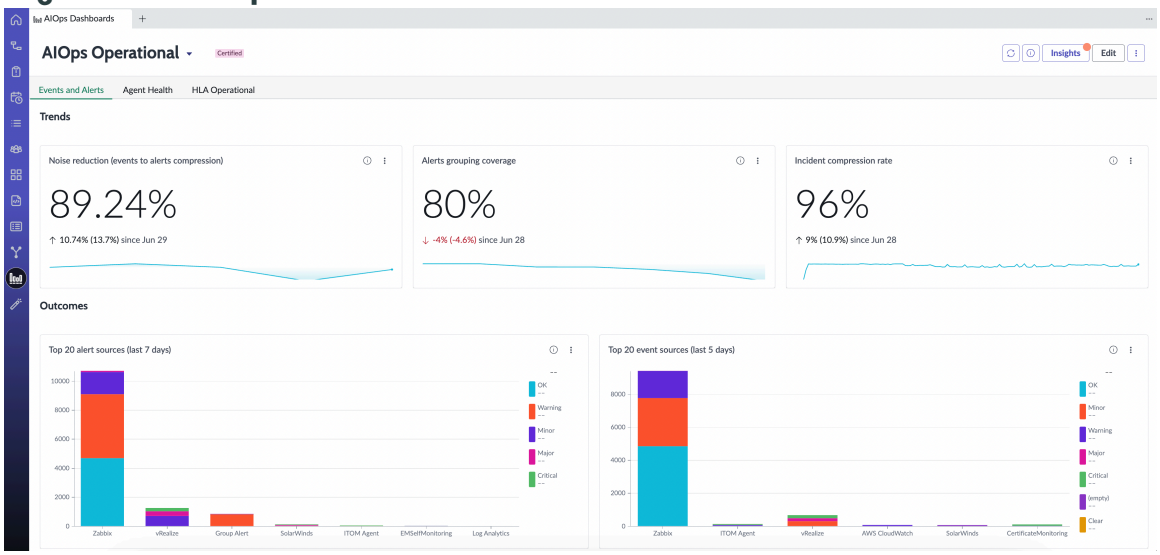
Painéis de AIOps

Os painéis AIOps oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Você pode monitorar KPIs, rastrear a integridade do serviço e obter contexto valioso no ambiente DE TI, permitindo respostas proativas a problemas.

Para acessar informações sobre painéis, selecione o ícone Painéis AIOps ( )

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página Painéis AIOps



Configuração do Espaço de operações de serviços para ITOM

Configurar Espaço de operações de serviços para ITOM Para que você possa gerenciar volumes de alertas DE TI com eficiência e personalizar o espaço para aprimorar a entrega de serviços e a visibilidade operacional.

. Espaço de operações de serviços para ITOMé um hub centralizado projetado para otimizar IT Operations Management focando no tratamento e na resolução de alertas. Ao aproveitar esse espaço, os administradores podem simplificar o processo de monitoramento, triagem e resolução de alertas, aprimorando a entrega de serviços e a eficiência operacional.

Nota: Instalar a aplicação AIOps Experience [sn_sow_aiops] fornece o Espaço de operações de serviços para ITOM.

Se você quiser informações sobre assinaturas de ITOM Espaço de operações de serviços, verifique Integridade do ITOM assinatura em Integridade do ITOM .

Ao configurar o. Espaço de operações de serviços, é crucial configurar ambos IT Operations Management(ITOM para gerenciar alertas e. IT Service Management(ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Esta configuração integrada garante o acesso a toda a gama de recursos, facilitando a gestão abrangente das operações DE TI e da qualidade do serviço.

Para saber mais sobre ITSM configurações, consulte Como configurar o Espaço de operações de serviços para ITSM .

Instalar Espaço de operações de serviços para ITOM aplicação

Você pode instalar o. Experiência de AIOps[sn_sow_aiops] aplicação a ser obtida Espaço de operações de serviços para ITOM se você tiver a função de administrador.A aplicação inclui dados de demonstração e instala aplicações ServiceNow® Store e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise AIOps Experience lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- O Espaço de operações de serviços oferece suporte à separação de domínios. Para obter detalhes, consulte Separação de domínios e Gestão de eventos.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o plug-in AIOps Experience [sn_sow_aiops].

- Funções
- Plug-ins

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Experiência de AIOps.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a experiência AIOps [sn_sow_aiops] usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar o aplicativo, talvez seja necessário solicitá-lo ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.
4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração são os registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.
6. Selecione **Instalar**.

Personalize o. Espaço de operações de serviços para ITOM página inicial

Você pode personalizar os dados exibidos em subpáginas da página inicial que está disponível no sistema de base. Para qualquer alteração de estilo visual, você precisa criar uma cópia dessa página inicial e editá-la.

Modificar o texto de saudação na página inicial

Personalize a mensagem de cabeçalho que faz parte do texto de saudação na página inicial. Isso criará uma experiência do usuário mais personalizada, fazendo com que os visitantes se sintam bem-vindos e valorizados, e também pode ajudar a definir o tom e o contexto corretos para as informações apresentadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O script do servidor Get Central de serviços Agent shift data broker aciona as Inclusões de script do SOWServiceDeskAgentShift para exibir as informações de turno no texto de saudação.

Embora o texto de exibição possa ser personalizado para a página inicial padrão, as alterações de estilo visual no texto podem ser feitas apenas criando uma cópia da página inicial.

Suponha que você esteja de plantão até segunda-feira, 21 de março. Você pode atualizar suas saudações para refletir seu status de plantão.

Cabeçalho

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços - Central de administração** > **Visão geral**.
2. Na guia **Visão geral**, na seção **Configuração inicial**, selecione a opção **Configurar a página principal**.
3. No formulário da página principal, escolha **Configurar** ao lado de **Saudações**.
   O formulário de Inclusões de script é mostrado para SOWServiceDeskAgentShift, que internamente chama o SOWServiceDeskAgentShiftSNC
4. Copie o valor **Script** de SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

   b. Na lista de Inclusões de script, abra SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

Lista de inclusões de script

Script Includes | Name | Search | Actions on selected rows... | New

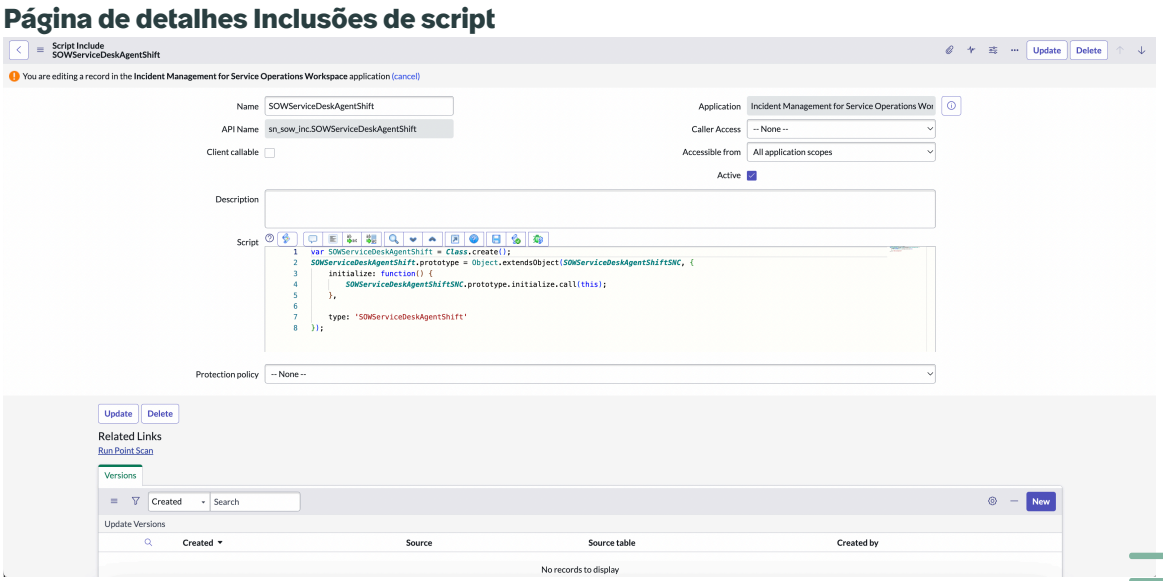
All > Name >= SOWServiceDeskAgentShift

Name	Application	Active	Description	Updated
SOWServiceDeskAgentShift	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 10:49:36
SOWServiceDeskAgentShiftSNC	Incident Management for Service Operatio...	true		2023-12-15 12:16:42
SOWSidebarChatUtils	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-04-14 10:25:12
SOWSidebarChatUtilsSNC	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-07-06 13:14:19
SOWSidebarNotificationsUtils	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-05-30 13:57:14
SOWSidebarNotificationsUtilsSNC	Collaboration Services for Service Opera...	true		2023-06-15 08:29:52
SOWSRMAdminCenterUtils	Service Operations Workspace ITSM Admin ...	true	Implements extension point sn_sow_admin....	2023-12-14 11:34:55
SOWTaskIntelligenceAjaxHelper	Service Operations Workspace Core	true		2023-12-20 12:49:31
SOWTaskIntelligenceConstants	Service Operations Workspace Core	true		2023-10-04 12:13:18
SOWTeamManagement	Service Operations Workspace Core	true	User customization point for the TeamMan...	2023-11-01 19:18:16
SOWTeamManagementSNC	Service Operations Workspace Core	true	SNC Base class for Team management. Dea...	2023-11-23 20:43:02
SOWTeamsRecordTabsUtil	Service Operations Workspace Core	true		2023-11-01 06:05:30
SOWTeamsRecordTabsUtilSNC	Service Operations Workspace Core	true		2024-01-04 21:11:41
SOWUpcoming	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 11:10:28
SOWUpcomingLinkProvider_Incidents	Incident Management for Service Operatio...	true	Implements extension point sn_sow.Upcomi...	2022-11-24 08:52:34
SOWUpcomingLinksService	Service Operations Workspace Core	true		2022-11-24 17:05:27
SOWUpcomingSNC	Incident Management for Service Operatio...	true		2022-01-28 11:35:04
SPCart	Global	true		2023-09-26 20:20:54
SPCatalogOrder	Global	true	Place orders for single items and Order ...	2019-05-30 19:30:24
SPClonePage	Global	true	Clones the current SP page (as well as t...	2020-09-11 00:34:15

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Copie o valor do campo **Script**.



5. Edite o script SOWServiceDeskAgentShift.

a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.

b. Na lista de Inclusões de script, abra SOWServiceDeskAgentShift.

c. Cole o valor do campo **Script** copiado de SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

```
initialize: function() {
  this.PLUGINS = {
    ON_CALL: "com.snc.on_call_rotation",
    SHIFT_PLANNING: "com.sn_shift_planning"
  };
  this.DAYS_AHEAD = gs.getProperty('com.snc.on_call_rotation.upcoming_rota_days', 30);
  this.DATE_FORMAT = gs.getDateFormat();
  this.TIME_FORMAT = gs.getTimeFormat();
  this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER = 'readInTimezone';
  this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER = 'oncallAPIReadInTimezone';
  this.WEEK_DAY_FORMAT = 'EEEE';
  this.FORMAT = {
    SERVICE_DESK_HEADER: 'SERVICE_DESK_HEADER'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  };

  this.DATE_TIME_FORMAT_FULL = "full";

 },



 getUpcomingShift: function(userId, outputFormat, wfoShift) {

  var upcomingShifts, gd = new GlideDate();

  var from = gd.getDisplayValueInternal();

  gd.addDaysLocalTime(this.DAYS_AHEAD);

  var to = gd.getDisplayValueInternal();

  var mayBeWFOUser = userId == gs.getUserID() ?
gs.hasRole("sn_shift_planning.agent") : true;

  if (GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.SHIFT_PLANNING) && mayBeWFOUser
&& wfoShift)

   upcomingShifts = this.getWFOShifts(from, to, userId);

  var isWFOResponseValid = Array.isArray(upcomingShifts) && upcomingShifts.length >
0;

  if (!isWFOResponseValid && GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.ON_CALL))

   upcomingShifts = this.getOnCallShifts(from, to, userId);

  return this.getFormattedShift(upcomingShifts, outputFormat);

 },



 getWFOShifts: function(from, to, userId) {

  var smUtil = new sn_shift_planning.ScheduleManagerUtil();

  var defaultEventCategories = [

   smUtil.WORK_CATEGORY_SYS_ID,

   smUtil.ON_CALL_CATEGORY_SYS_ID

  ];

  var params = {

   "assignmentGroups": "",

   "individualAgents": userId,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "startDate": from,
    "endDate": to,
    "published": true,
    "eventCategories": defaultEventCategories,
    "filter": {
      "sn_shift_planning_agent_schedule": {
        "event": ["8d03fd9b0f310010717cc562ff767e4a",
"936319993bd02010e81a4ee1f3efc419"]
      }
    }
  };
  var upcomingShifts = [];
  try {
    var agentScheduleRESTAPIUtils = new
sn_shift_planning.AgentScheduleRESTAPIUtils();
    var spans = agentScheduleRESTAPIUtils.retrieveAgentSchedulesFromParams(params);
    if (spans && spans.shiftData && spans.shiftData.user && spans.shiftData.user.data &&
spans.shiftData.user.data.length > 0 && spans.shiftData.user.data[0].schedules) {
      var schedules = spans.shiftData.user.data[0].schedules,
        arrayUtil = new global.ArrayUtil();
      for (var schedule in schedules)
        upcomingShifts = arrayUtil.union(upcomingShifts, schedules[schedule]);
    }
  } catch (e) {
    gs.error("SOWServiceDeskAgentShiftSNC: Error fetching WFO shifts");
  }

  return upcomingShifts;
 },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 getOnCallShifts: function(from, to, userId) {

   var onCallCommon = new global.OnCallCommon();

   var onCallGroups = onCallCommon.getMyGroups();

   var spans = new global.OCRotationV2(null,
 global.OCRotationV2.DEFAULT_FORMAT_OPTION).setStartDate(from).setEndDate(to).set
UserIds(userId).setGroupIds(onCallGroups).getSpans();

   var upcomingShifts = [];

   for (var i = 0; i < spans.length; i++)

     if ((spans[i].type == "roster" || spans[i].type == "override") && spans[i].user_id ==
 userId)

       upcomingShifts.push(spans[i]);

   return upcomingShifts;

 },



 getFormattedShift: function(upcomingShifts, outputFormat) {

   if (gs.nil(upcomingShifts))

     return;

   switch (outputFormat) {

     case this.FORMAT.SERVICE_DESK_HEADER:

       return this.getServiceDeskFormattedShift(upcomingShifts);

     default:

       return upcomingShifts;

   }

 },



 getServiceDeskFormattedShift: function(upcomingShifts) {

   var response = {

     shiftText: "",

     nearestShift: {}

   };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var startAttr = "start",

    endAttr = "end",

    isOnCall = true;

  var dateFormat = 'EEEE, MMM dd',

    timeFormat = 'hh:mm a';

  var isWFOSchema = Array.isArray(upcomingShifts) && upcomingShifts.length > 0 &&
this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER in upcomingShifts[0];

  if (isWFOSchema)

    startAttr = "scheduledStartTime", endAttr = "scheduledEndTime";

  response.nearestShift = this.getNearestShift(upcomingShifts, startAttr, endAttr);

  if (response.nearestShift) {

    if (isWFOSchema) {

      if (response.nearestShift.schedule && !(this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER in
response.nearestShift.schedule))

        isOnCall = false;

    }

    if (isOnCall) {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}
as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on
{0} as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }

    } else {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else

        response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

    }

  }



  return response;

},



getNearestShift: function(upcomingShifts, startAttr, endAttr) {

  if (gs.nil(upcomingShifts) || gs.nil(startAttr) || gs.nil(endAttr))

    return;

  var nearestShift;

  upcomingShifts.sort(function(shift_1, shift_2) {

    var gdt1 = new GlideDateTime();

    gdt1.setDisplayValueInternal(shift_1[startAttr]);

    var gdt2 = new GlideDateTime();

    gdt2.setDisplayValueInternal(shift_2[startAttr]);

    return GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1).getNumericValue();

  });

  var currentDateTime = new GlideDateTime(),

    startDateTime = new GlideDateTime(),

    endDateTime = new GlideDateTime();

  for (var i = 0; i < upcomingShifts.length; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    startDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][startAttr] + "");
    endDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][endAttr] + "");
    if (currentDateTime.onOrBefore(endDateTime)) {
      nearestShift = upcomingShifts[i];
      if (currentDateTime.onOrAfter(startDateTime))
        nearestShift.isCurrent = true;
      else
        nearestShift.isCurrent = false;
      break;
    }
  }
  return nearestShift;
},

getFormattedDateSpan: function(date, dateFormat, timeFormat) {
  var formattedDate = this.getFormattedDate(date, dateFormat);
  var dateAmPmTime = this.getFormattedTime(date, timeFormat);
  return formattedDate + " " + dateAmPmTime;
},

getFormattedDate: function(inputDate, format) {
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValueInternal(inputDate);
  format = !format ? this.DATE_FORMAT : format;
  var gd = date.getLocalDate();
  return gd.getByFormat(format);
},

getFormattedTime: function(inputDate, format) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValueInternal(inputDate);
  format = !format ? this.TIME_FORMAT : format;
  var gt = date.getLocalTime();
  return gt.getByFormat(format);
 },

 getFormattedDateTime: function(date) {
  var dateTime = new GlideDateTime();
  dateTime.setDisplayValueInternal(date);
  return dateTime.getDisplayValueLang(this.DATE_TIME_FORMAT_FULL);
 },

 endsToday: function(inputDate) {
  var inputGdt = new GlideDateTime();
  inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);
  return new GlideDateTime().getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();
 },

 endingTomorrow: function(inputDate) {
  var inputGdt = new GlideDateTime();
  inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);
  var tomorrowDateTime = new GlideDateTime();
  tomorrowDateTime.addDaysLocalTime(1);
  return tomorrowDateTime.getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();
 },
```

d. Edite a seguinte parte do script, conforme mencionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if (isOnCall) {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}
as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else {

        if (response.nearestShift.roster_name)

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on
{0} as {1}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

        else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

      }

    } else {

      if (response.nearestShift.isCurrent) {

        response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

      } else

        response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

    }
```

Tradução automática

6. Selecione **Atualizar**.

Modifique os cartões de primeiro nível no Espaço de operações de serviços para ITOM Seção Visão geral

Personalize os dados exibidos nos cartões de primeiro nível na seção Visão geral configurando vários parâmetros, como rótulo do cabeçalho, fonte de dados, métrica, grupo por campo e viewAllQuery. Isso permite uma exibição mais personalizada e relevante das informações.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até **sys_ux_client_script_include.list**.
2. Na lista Inclusões de Client Script de UX, selecione SowEMLandingPageUtilsSNC definição de inclusão de script do cliente.
3. No formulário UX Client Script Include, edite o campo **Script**.
   Por exemplo:

```
}
 };
 const labelMap = {
    'em_alert': {
       'alerts_assigned_to_you': {
          '1': 'Alerts assigned to you - Urgent',
          '2': 'Alerts assigned to you - High',
          '3': 'Alerts assigned to you - Moderate',
          '4': 'Alerts assigned to you - Low'
       },
       'open_alerts': {
          '1': 'Open alerts - Urgent',
          '2': 'Open alerts - High',
          '3': 'Open alerts - Moderate',
          '4': 'Open alerts - Low'
       },
       'team_alerts_assigned': 'Assigned team alerts - to ',
       'team_alerts_unassigned': {
          '1': 'Unassigned team alerts - Urgent',
          '2': 'Unassigned team alerts - High',
          '3': 'Unassigned team alerts - Moderate',
          '4': 'Unassigned team alerts - Low'
       }
    }
```

4. Clique em **Atualizar**.

Crie uma cópia do Espaço de operações de serviços para ITOM página principal

Faça mudanças de estilo visual nas subpáginas na página inicial. Isso aprimorará a experiência geral do usuário, fornecendo uma interface consistente e visualmente atraente, melhorando a navegação e garantindo que as principais informações sejam facilmente acessíveis e envolventes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin ou ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma página é um conteúdo que reside em um URL específico. Quando um usuário abre o URL, ele verá uma variante diferente desta página com base no público, nas condições e na ordem que você definiu.

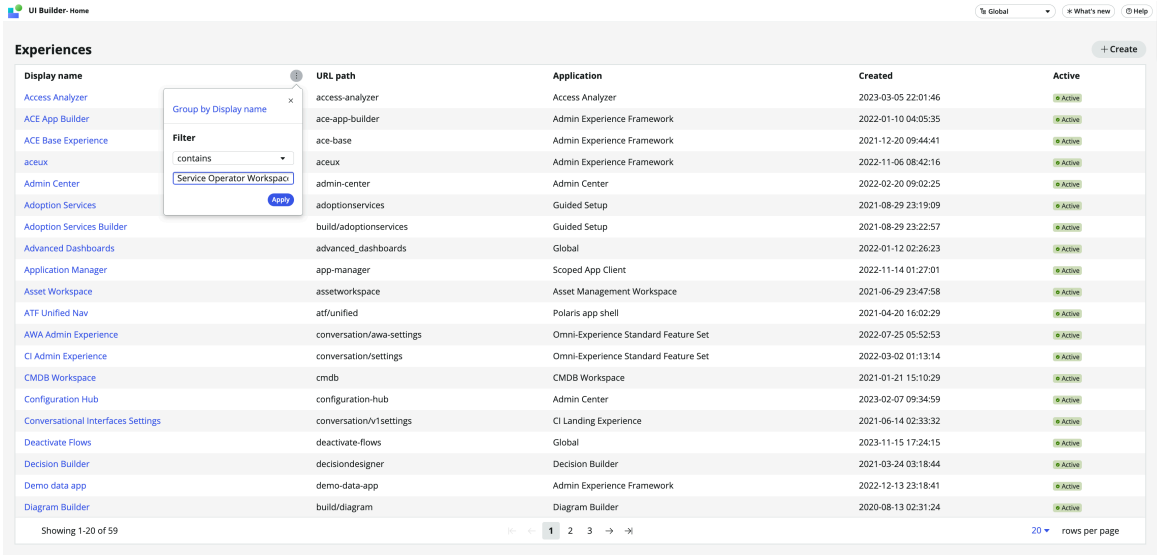
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Em **Nome de exibição** filtro e pesquisa **Espaço de operações de serviços** .

Tradução automática

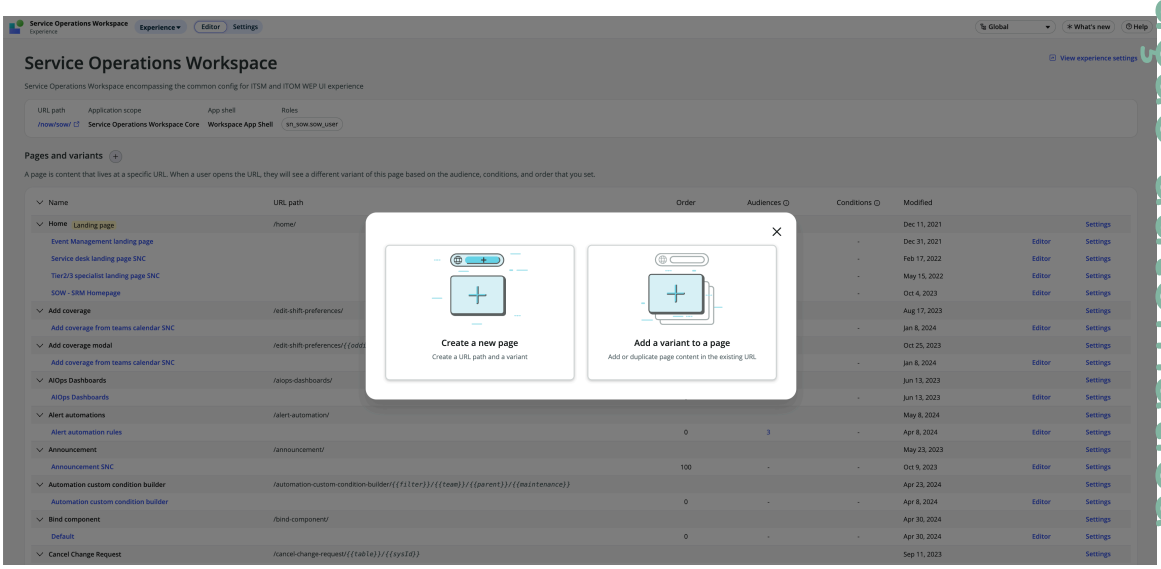
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Experiências é aberta.



3. Aberto **Espaço de operações de serviços** selecionando-o.

4. Ao lado de **Páginas e variantes** , selecione o ícone de mais (⊕).

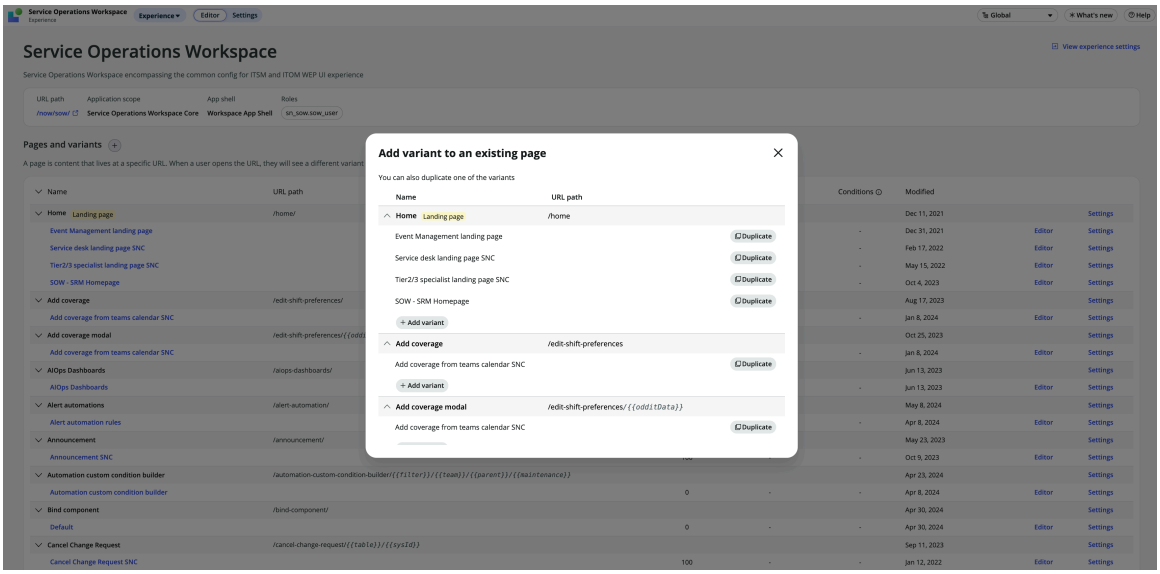


5. Selecione **Adicione uma variante a uma página** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A janela Adicionar variante a uma página existente é aberta.



6. Para criar um conteúdo de página duplicado no caminho de URL existente, selecione **Duplicado** e siga as etapas.

Abra sua experiência de espaço configurável no Construtor de IU

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Procedimento

1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Experiências**.
3. Selecione sua experiência.

Resultado

Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Redirecionar para Espaço de operações de serviços página inicial

Habilite a priorização rápida de tarefas direcionando os agentes para a página inicial imediatamente ao fazer login no ServiceNow instância. Isso melhora a eficiência do fluxo de trabalho, concedendo aos agentes acesso imediato a ferramentas e informações essenciais, facilitando a resolução oportuna de tarefas e problemas críticos.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o valor de *glide.login.home property* esteja definido como `/now/nav/ui/home`. Esta propriedade especifica a página inicial padrão que é exibida ao fazer login.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione **Todos** e, em seguida, pesquise `sys_properties.list` .
2. Adicione a propriedade *`sn_sow.service_desk_groups`*.
3. Em **Valor** insira o sys_id do grupo de usuários ao qual o operador pertence.

> **Nota:** Se você quiser especificar vários grupos da central de serviços, adicione uma lista separada por vírgulas de sys_ids do grupo no campo Valor.

4. Selecione **Atualizar**.

Abra sua experiência do espaço configurável no Construtor de IU

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Procedimento

1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Experiências**.
3. Selecione sua experiência.

Resultado
Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Espaço de operações de serviços

. Espaço de operações de serviços monitora serviços em seu Gestão de eventos ambiente, permitindo que você revise o status e identifique aqueles em risco de desempenho abaixo do ideal. Isso permite que você resolva imediatamente quaisquer problemas.

> **Nota:** . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Você pode configurar o. Espaço de operações de serviços permanecer conectado por até 24 horas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar sessões do usuário .

Exiba informações de integridade do serviço de aplicações em Espaço de operações de serviços

Monitore a integridade dos serviços e filtre as informações que você deseja exibir, permitindo que você se concentre nos dados mais relevantes e tome decisões informadas rapidamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Painel de serviço: .
   A página Painel de serviço é exibida.

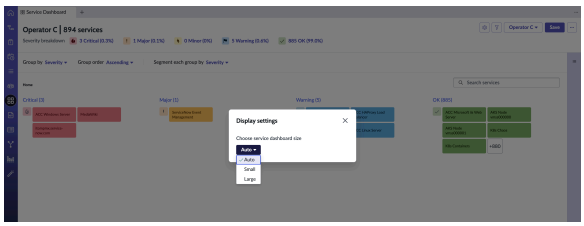
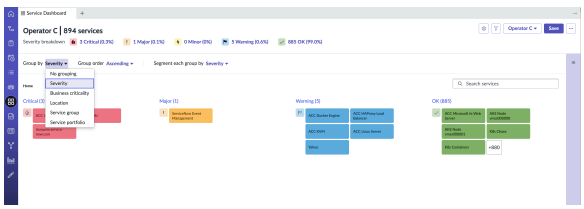
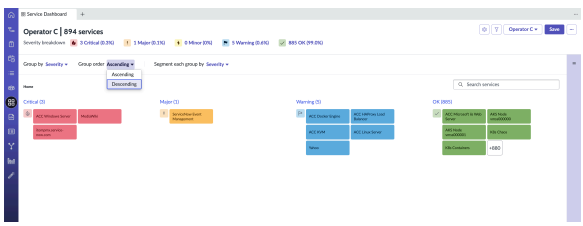
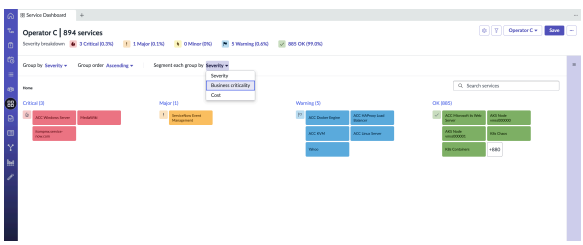
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os serviços de aplicações que aparecem no Painel de serviços são aqueles adicionados à lista Serviços de filtro de impacto. Para obter mais informações, consulte Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

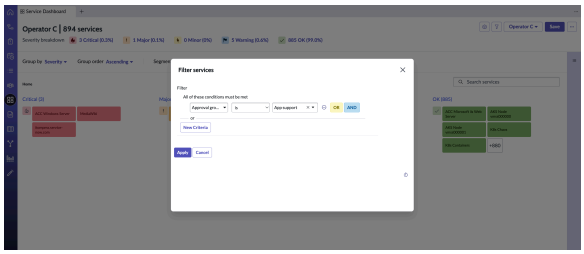
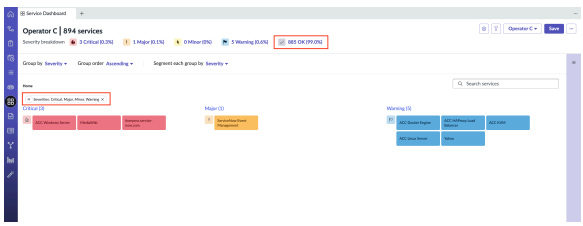
3. Execute as ações a seguir conforme necessário.

Recursos e ações

Recursos	Ações
Aumentar ou diminuir o tamanho do bloco.	**a.** Selecione o ícone Configurações de exibição ( ). **b.** Em **Configurações de exibição** janela pop-up, selecione o tamanho. 
Agrupar serviços por critérios selecionados	Selecione a seta ao lado de **Agrupar por** e selecione os critérios pelos quais você deseja agrupar serviços. 
Ordem do grupo	Selecione a seta ao lado de **Ordem do grupo** e selecione os critérios pelos quais você deseja agrupar serviços. 
Segmente cada grupo por	Segmente cada grupo por severidade, criticidade comercial e custo para categorizá-los e organizá-los em grupos distintos com base nesses atributos. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos	Ações
Filtrar informações	Filtre as informações exibidas no painel, garantindo que você se concentre nos dados relevantes para um monitoramento eficaz. ○ Para definir um filtro global, selecione o ícone Filtro (e defina a condição de filtro global, adicione condições de filtro e selecione **Aplicar** .  ○ Para excluir uma severidade da exibição, selecione-a em **Detalhamento de gravidade** faixa de opções. As gravidades filtradas aparecerão esmaecidas. Para restaurar uma severidade esmaecida na exibição, basta selecioná-la novamente. 

Crie uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços

Crie e personalize uma exibição de usuário no Espaço de operações de serviços para habilitar a exibição de informações no formato desejado.

Antes de Iniciar

Nota: . Espaço do operador a interface está disponível somente para clientes que fizeram upgrade de uma versão anterior ao Utah versão. Novos clientes a partir de Utah a versão pode usar Espaço de operações de serviços para ITOM, Que oferece uma IU aprimorada para gerenciar alertas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Painel de serviço: .
   A página Painel de serviço é exibida.

   Nota: Os serviços de aplicações que aparecem no Painel de serviços são aqueles adicionados à lista Serviços de filtro de impacto. Para obter mais informações, consulte Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

3. Personalize a aparência do painel selecionando critérios de saída no **Agrupar por** , **Ordem do grupo** ou **Segmente cada grupo por** ou selecionando o relevante **Detalhamento de gravidade** .

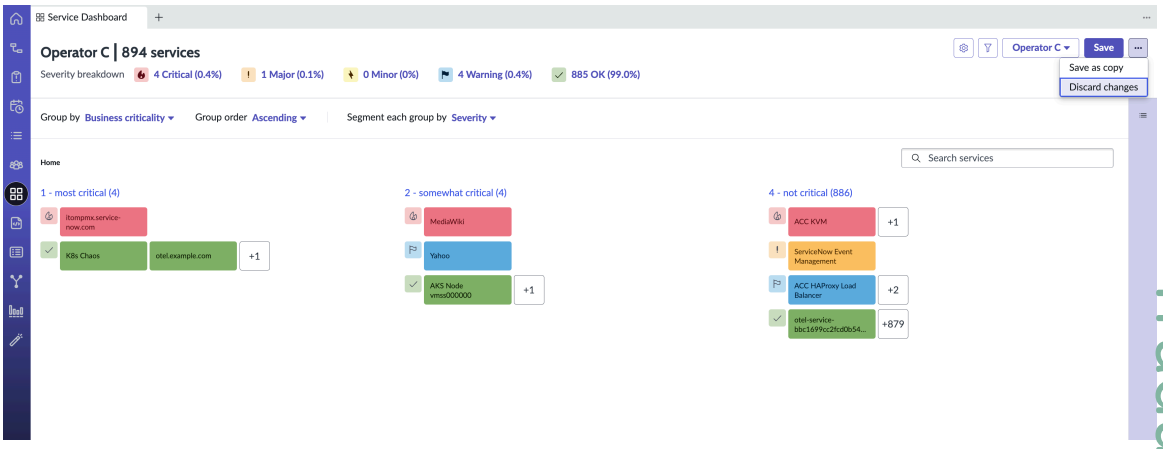
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

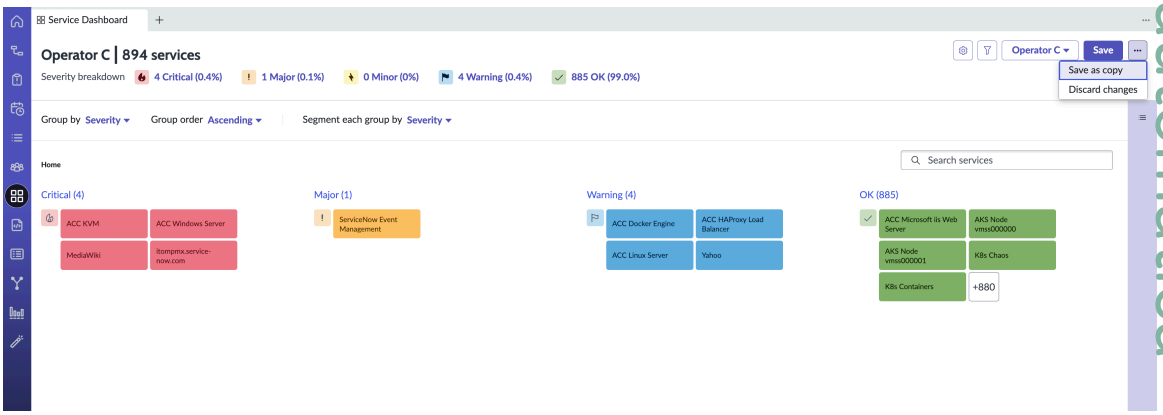
Selecionando **Grupo de serviço** > **Tudo** em **Agrupar por** o filtro exibe todos os grupos de serviço.

4. Configure as informações para a exibição a serem exibidas clicando no ícone de serviços de filtro ( ) e definir um filtro global.
   Por exemplo, você pode configurar um filtro para exibir somente os serviços atribuídos a um usuário específico.

   Nota: Para descartar suas mudanças e reverter para o estado salvo mais recentemente da exibição, selecione o ícone Mais ações ( ) e selecione **Descartar mudanças** .



5. Salve sua nova exibição clicando no ícone Mais ações ( ) ao lado de **Salvar** e selecione **Salvar como cópia** .



6. Na caixa de diálogo Salvar como cópia, insira o nome da exibição em **Nome da exibição** campo.

   A exibição é salva como **Exibição privada** (visível somente para o usuário conectado) e está disponível para uso.

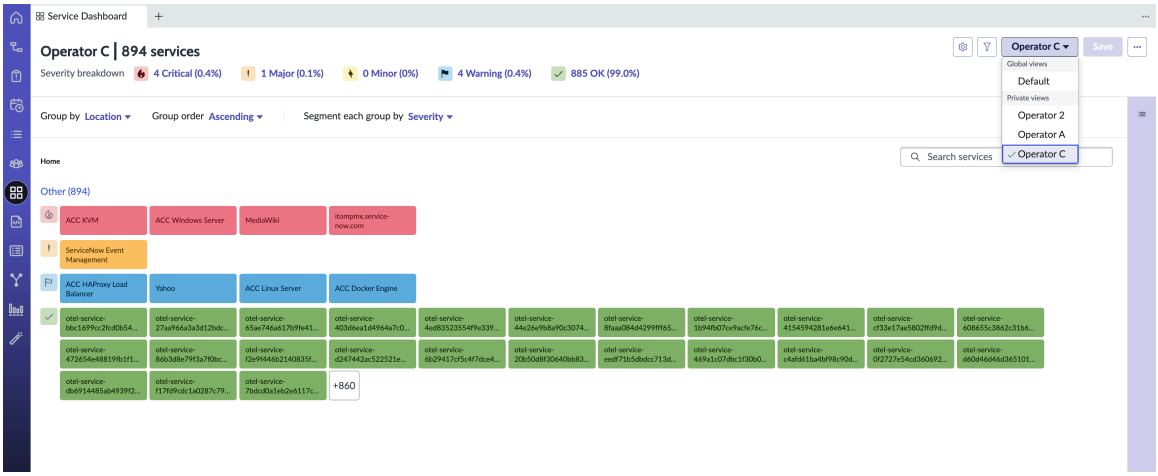
   As exibições são agrupadas nas seguintes categorias:

   - **Exibições globais** Visível para todos os usuários. Somente um Gestão de eventos o administrador pode criar uma exibição global.
   - **Exibições privadas** Visível somente para o registrado - no usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode alternar entre diferentes exibições selecionando uma exibição na lista ao lado de **Salvar** botão.



Exclua uma exibição de usuário em Espaço de operações de serviços

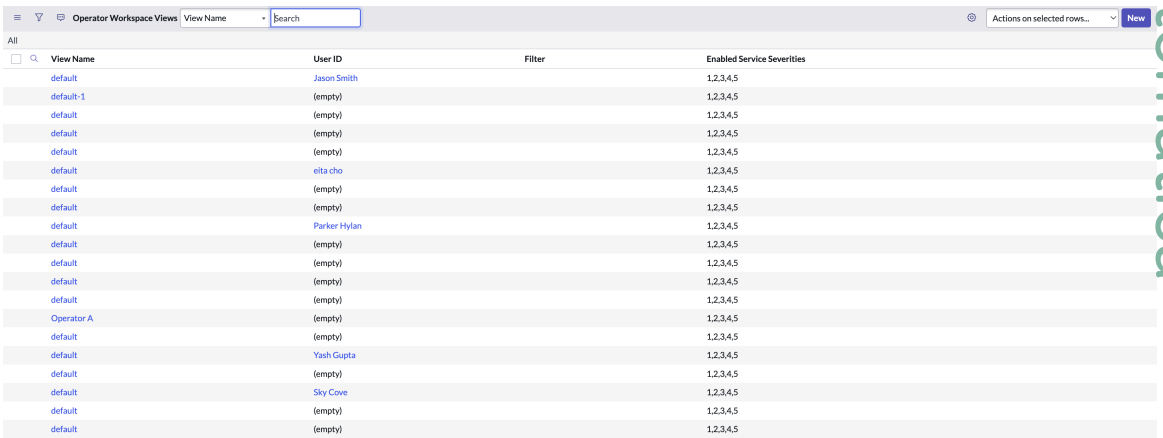
Exclua um Espaço de operações de serviços exibição do usuário que você não precisa mais. Você executa esta ação no Gestão de eventos menu, fora de Espaço de operações de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Em seu Gestão de eventos no painel de navegação, pesquise `noc_user_view.list`.
   A página Exibições do Espaço do Operador é aberta.

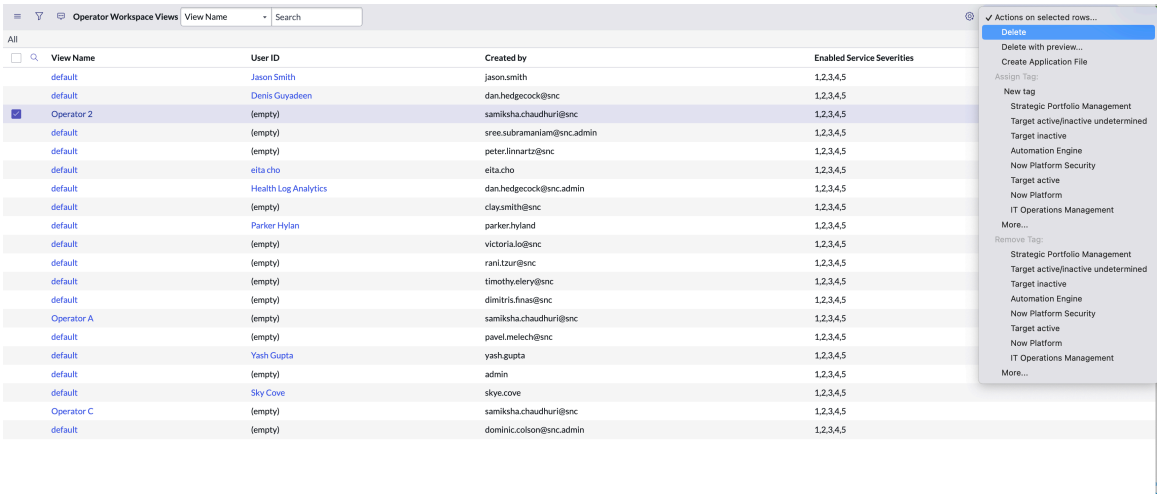


2. Marque a caixa de seleção ao lado da exibição que você deseja excluir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione **Excluir** .



Exiba detalhes do serviço de aplicações em Espaço de operações de serviços

Exiba informações abrangentes sobre um serviço de aplicações, incluindo nome, criticidade comercial, propriedade, status operacional e de processo, detalhes da descoberta baseada em tráfego, status da descoberta e comentários relevantes. Isso permite uma análise completa do estado atual e do uso do serviço de aplicações, fornece clareza sobre propriedade e criticidade e facilita a priorização eficaz de recursos e ações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

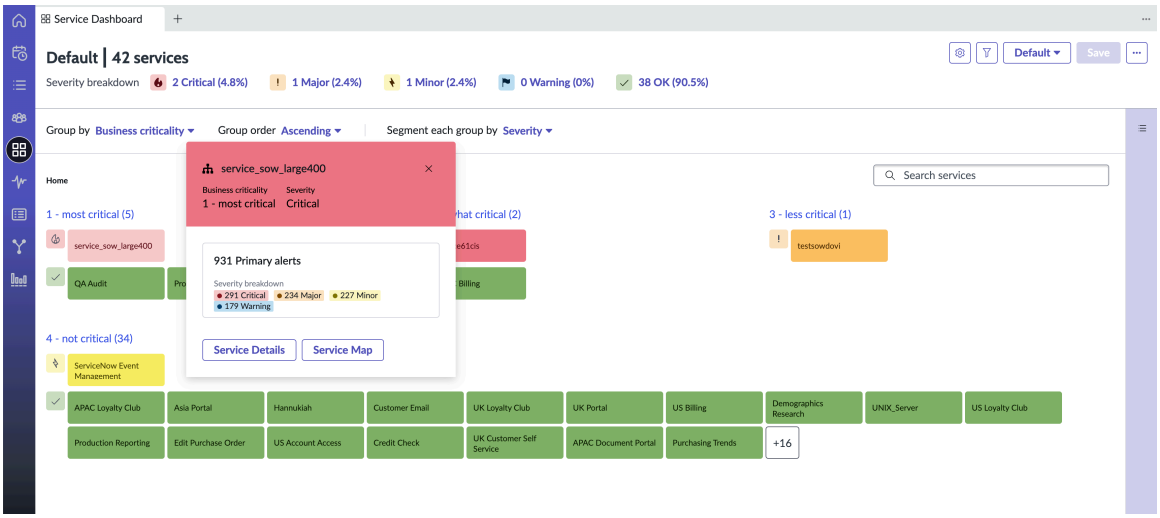
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Painel de serviço: .
   A página Painel de serviço é exibida.

   Nota: Os serviços de aplicações que aparecem no Painel de serviços são aqueles adicionados à lista Serviços de filtro de impacto. Para obter mais informações, consulte Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

3. Selecione um bloco de serviço.
   Uma janela pop-up exibe a essencialidade para os negócios e a severidade de um serviço.

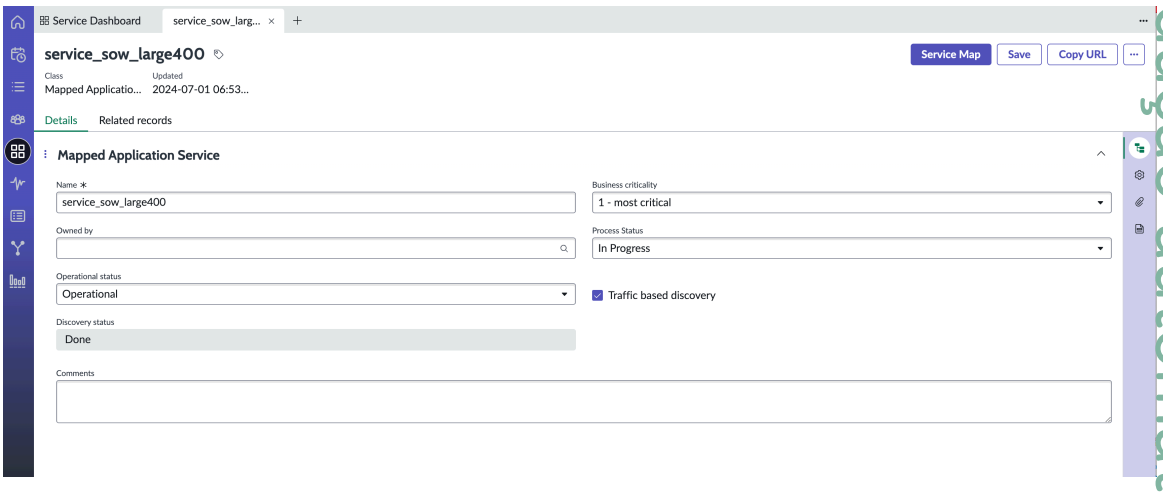
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Detalhes do serviço** .
   Por padrão, o **Detalhes** selecionado.

   A página de detalhes fornece informações abrangentes sobre um serviço de aplicativos.



   Para obter informações sobre os campos, consulte Página de detalhes do serviço de aplicações.

Tradução automática

Exibir alertas primários associados a um serviço

Exiba os alertas primários associados a um serviço para ajudar a solucionar problemas com o serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

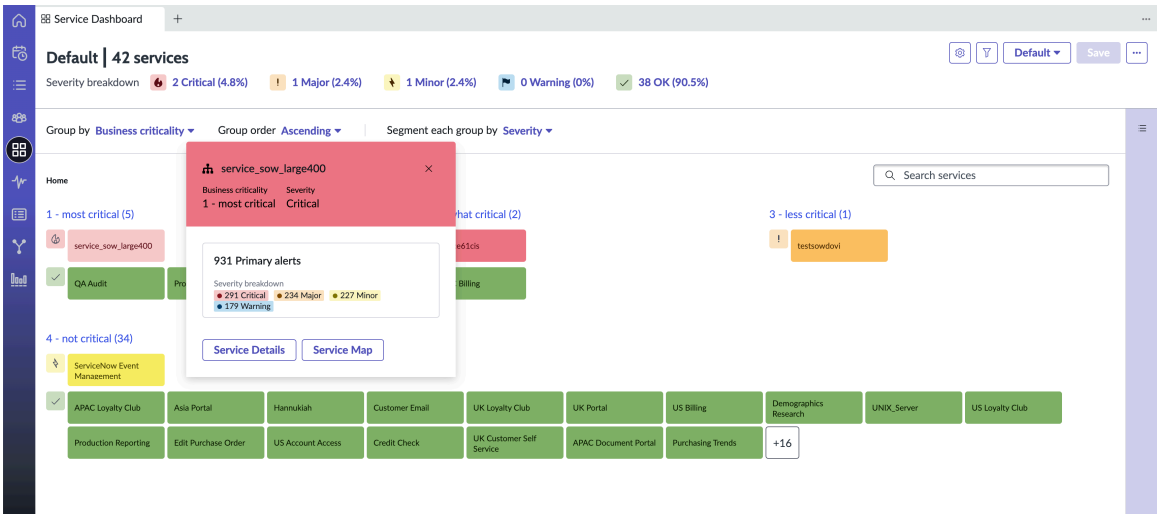
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Painel de serviço: .
   A página Painel de serviço é exibida.

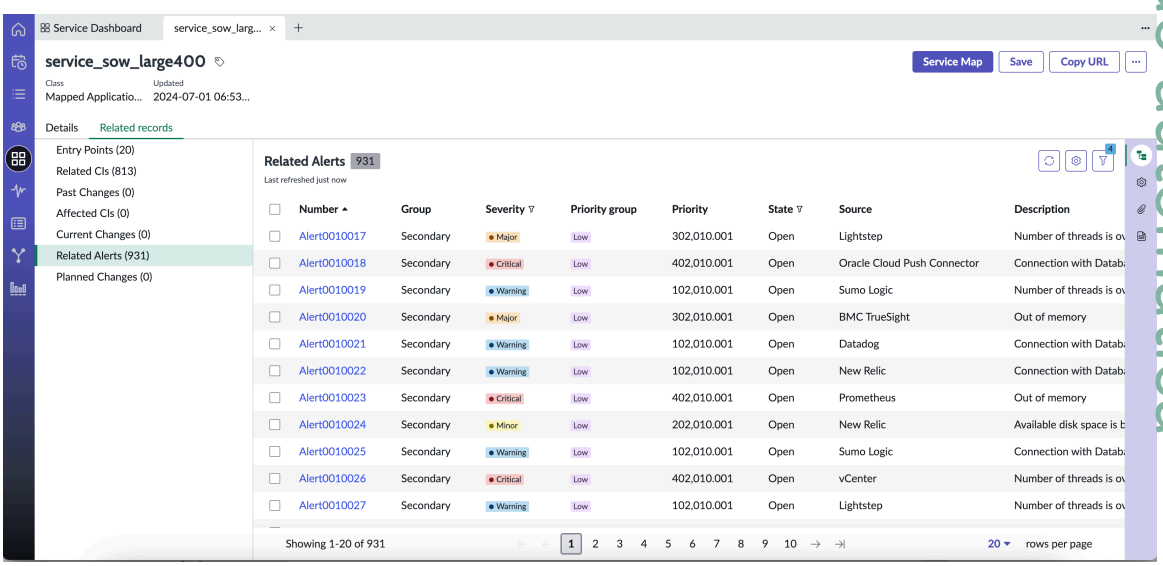
> **Nota:** Os serviços de aplicações que aparecem no Painel de serviços são aqueles adicionados à lista Serviços de filtro de impacto. Para obter mais informações, consulte Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um bloco de serviço.
   Uma janela pop-up exibe a essencialidade para os negócios e a severidade de um serviço.



4. Selecione **Detalhes do serviço** .
   Por padrão, o **Detalhes** selecionado.
5. Selecione **Registros relacionados** guia.
6. No painel esquerdo, selecione **Alertas relacionados** .



Exiba detalhes sobre um alerta selecionando seu número em **Número** coluna.

Crie uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Personalize listas em Espaço de operações de serviços criando novas listas, alterando sua ordem, modificando seu conteúdo ou excluindo listas conforme necessário. Essa flexibilidade permite que os operadores organizem as informações de acordo com seus requisitos específicos, facilitando a navegação, o acesso mais rápido a dados relevantes e a gestão do fluxo de trabalho simplificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil

Tradução automática

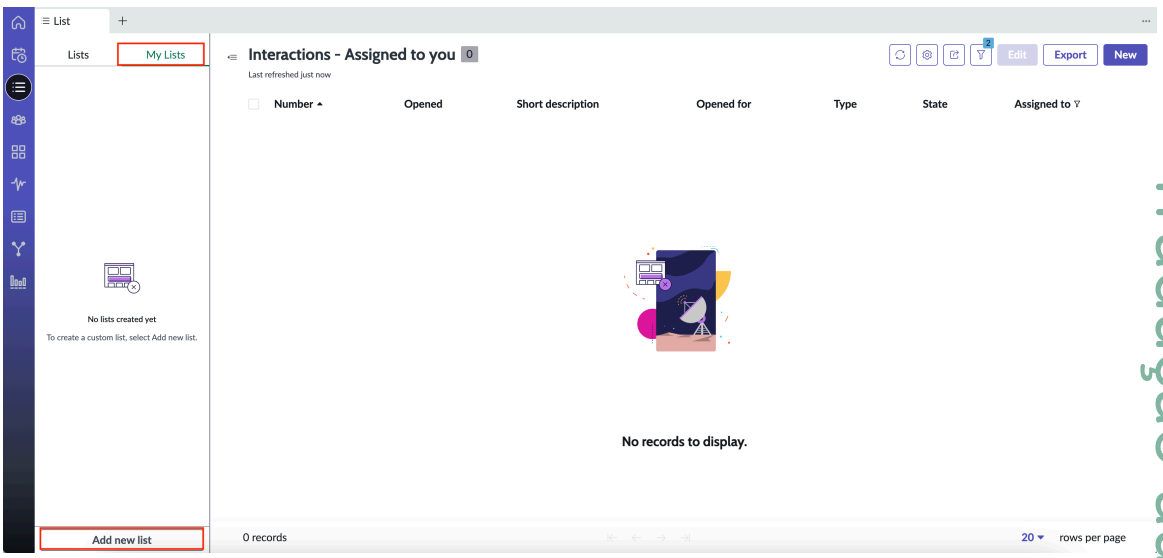
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie agrupamentos personalizados de registros listados em **Listas** , como incidentes vinculados a uma empresa específica. Personalize listas existentes ou crie novas visíveis exclusivamente em **Minhas listas** guia para organização personalizada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Lista: .
3. Selecione a guia **Minhas listas**.
4. Selecione **Adicionar nova lista**.



5. Crie uma lista com base em uma lista existente ou criando uma nova.
   - Para basear sua lista em uma lista existente, selecione **Começar a partir de existente** .
   - Para iniciar uma nova lista, selecione **Crie o seu próprio .**
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter mais informações sobre os campos, consulte Criar campos de lista.
7. Selecione **Criar**.
   A lista aparece em **Minhas listas** guia.

Renomeie uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Renomeie uma lista para refletir melhor seu conteúdo ou finalidade. Esta personalização permite que os operadores alinhem os nomes da lista com a terminologia do fluxo de trabalho, melhorando a clareza e a usabilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil

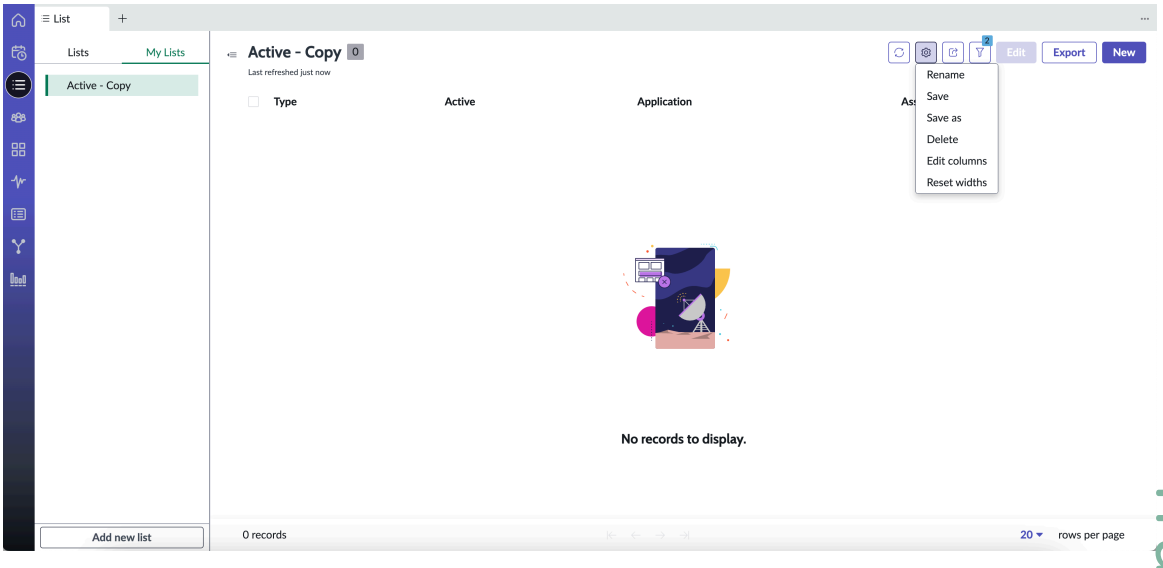
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Lista: .
3. Selecione a guia **Minhas listas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a lista que você deseja renomear.
5. Selecione o ícone de configurações ( ) e selecione **Renomear** .



6. Em **Renomear** janela pop-up, em **Título** renomeie o nome da lista e selecione **Salvar** .
   A lista é renomeada.

Reordenar lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

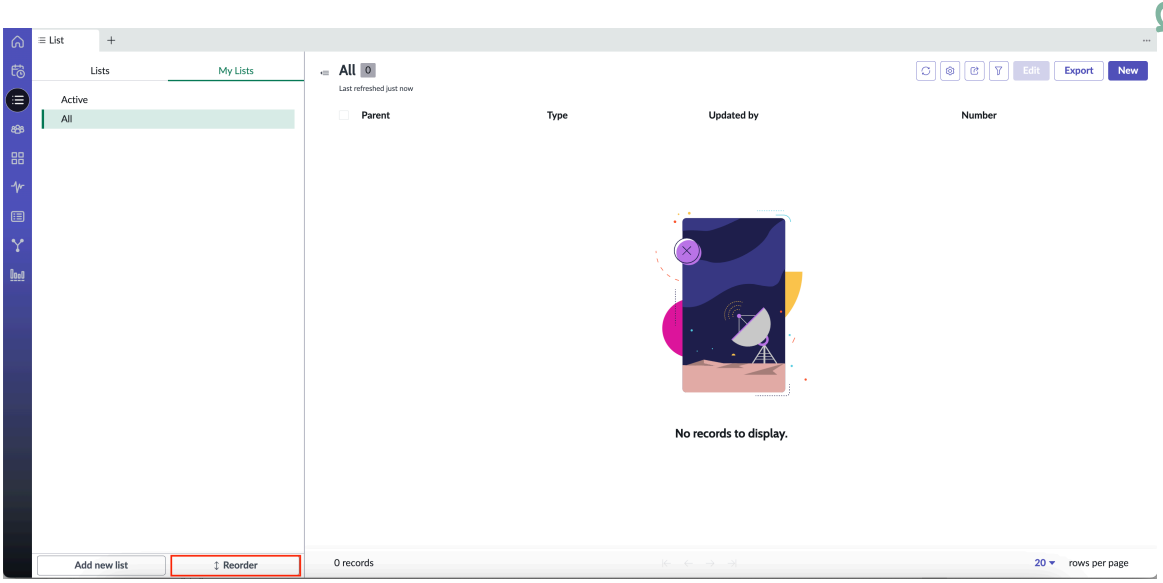
Reordenar listas para priorizar informações e aprimorar a organização do fluxo de trabalho.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil

Procedimento

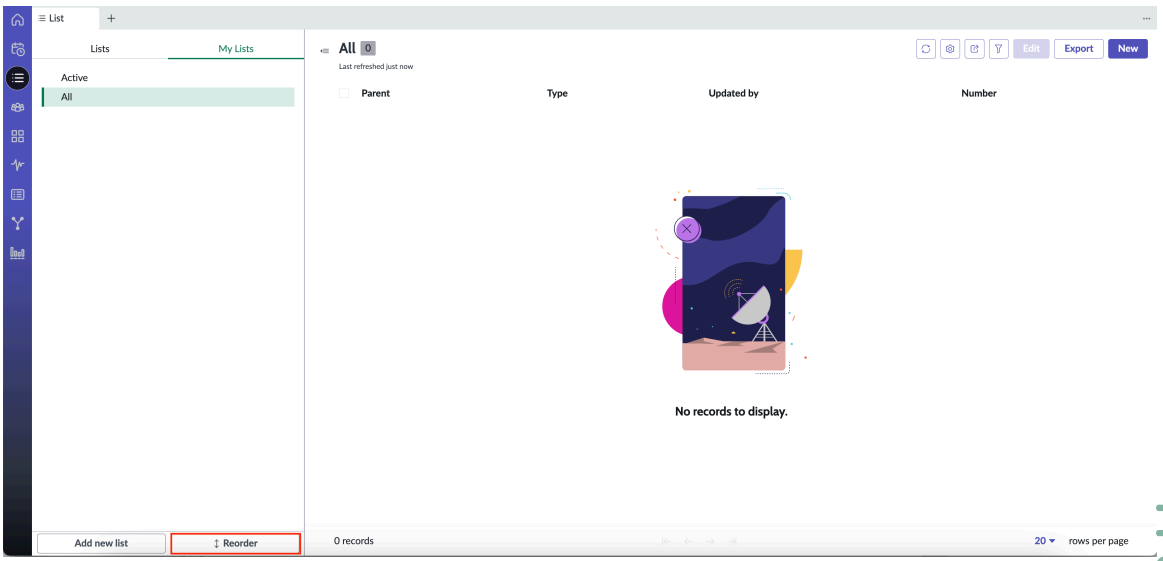
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Lista: .
3. Selecione a guia **Minhas listas**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione a lista que você deseja reordenar.
5. Selecione **Reordenar** para ajustar a posição da lista.



Exclua uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

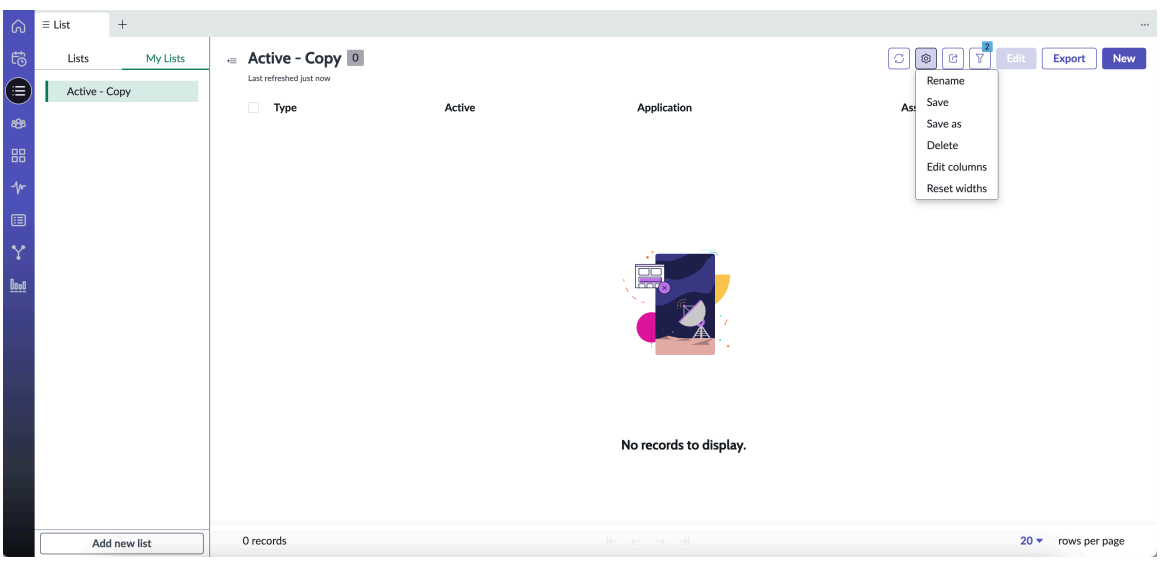
Exclua uma lista para gerenciar conjuntos de dados com eficiência, organizar seu espaço e manter informações organizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Lista: .
3. Selecione a guia **Minhas listas**.
4. Selecione a lista que você deseja excluir.
5. Selecione o ícone de configurações ( ) e selecione **Excluir** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na janela pop-up de confirmação, selecione **Excluir** .
   A lista é excluída.

Exiba o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto em Espaço de operações de serviços

Visualize relacionamentos entre itens de configuração (ICs) e alertas com atualizações em tempo real e caminhos de impacto detalhados. Aprimore a solução de problemas e o gerenciamento proativo identificando rapidamente as causas raiz e as dependências dos serviços descobertos e dos serviços de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de serviço aprimorado em Espaço de operações de serviços exibe o caminho afetado de um alerta para permitir que você avalie rapidamente seu impacto em um serviço. Você pode acessar o mapa de serviço aprimorado diretamente do Painel de serviços, do painel de visualização ou de um serviço afetado na Lista expressa.O mapa de serviço tem vários modos de exibição:

- Para um serviço com até 60 ICs, independentemente do status do alerta, o mapa mostra todos os ICs.
- Para um serviço com mais de 60 ICs sem alertas, o mapa mostra até 60 ICs.
- Para um serviço com mais de 60 ICs com alertas, o mapa mostra o caminho afetado do alerta mais recente com a severidade mais alta.

Você também pode investigar uma exibição mais ampla da topologia de serviço no mapa de serviço para até 250 ICs, independentemente dos alertas. Para obter uma exibição mais ampla, selecione **Limpar** e escolha um modo de até 60 ou até 250 nós.

Nota: Os administradores podem continuar usando o mapa de serviço legado para gerenciar a propagação da gravidade. Acesse o mapa navegando até **Serviços** > **Serviços de aplicações**.

Procedimento

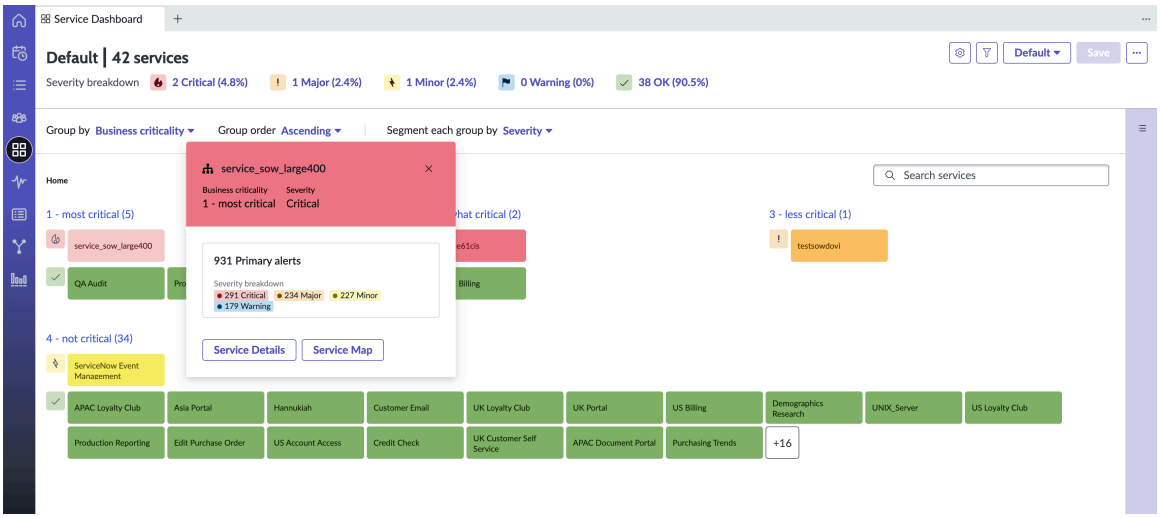
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Painel de serviço: .
   A página Painel de serviço é exibida.

   Nota: Os serviços de aplicações que aparecem no Painel de serviços são aqueles adicionados à lista Serviços de filtro de impacto. Para obter mais informações, consulte Adicione serviços de aplicações para cálculo de impacto.

3. Selecione um bloco de serviço.
   Uma janela pop-up exibe a essencialidade para os negócios e a severidade de um serviço.

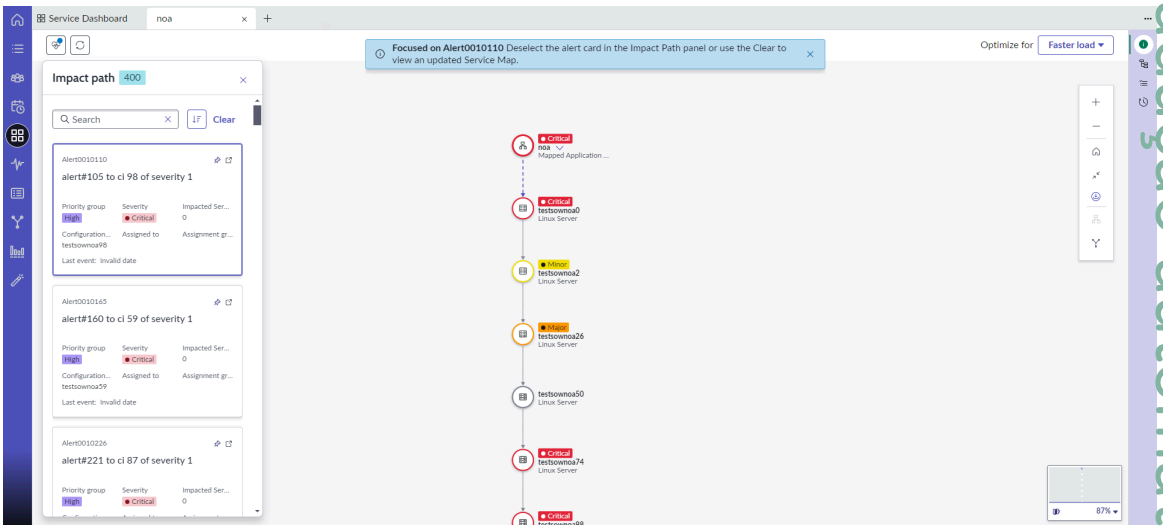
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Mapa de serviço** .

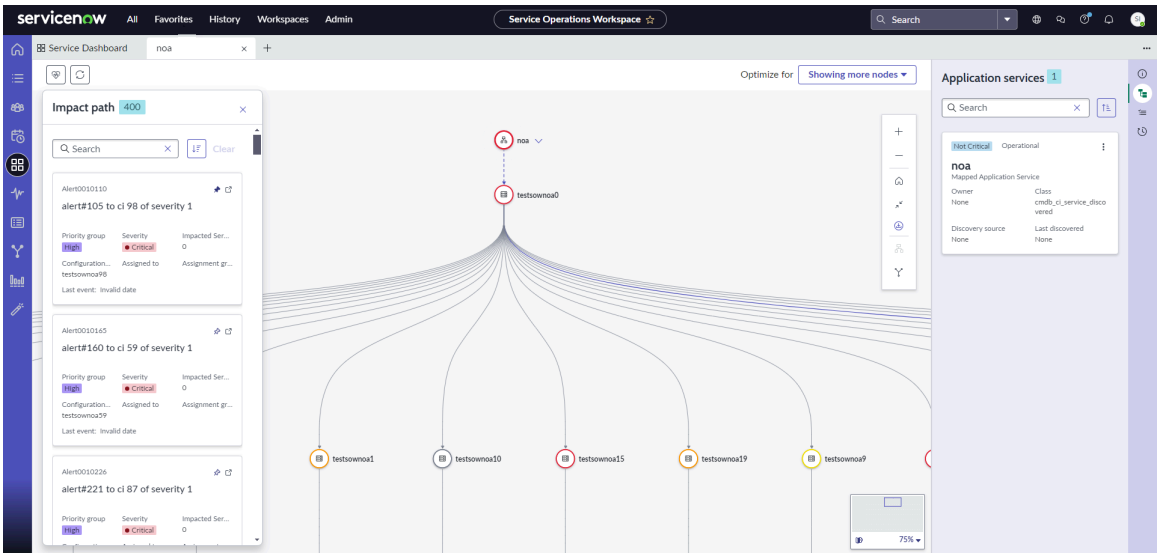
O mapa da aplicação junto com os relacionamentos de IC é exibido.



Nota: Dependendo do tamanho do serviço, o mapa unificado mostrará o mapa completo (se contiver até 60 ICs) ou um Caminho de impacto que leva ao alerta mais crítico (para mapas com mais de 60 ICs). Para mapas grandes, você pode revelar mais ICs desmarcando o existente selecionando e navegando até **Mostrando mais nós** opção de otimização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

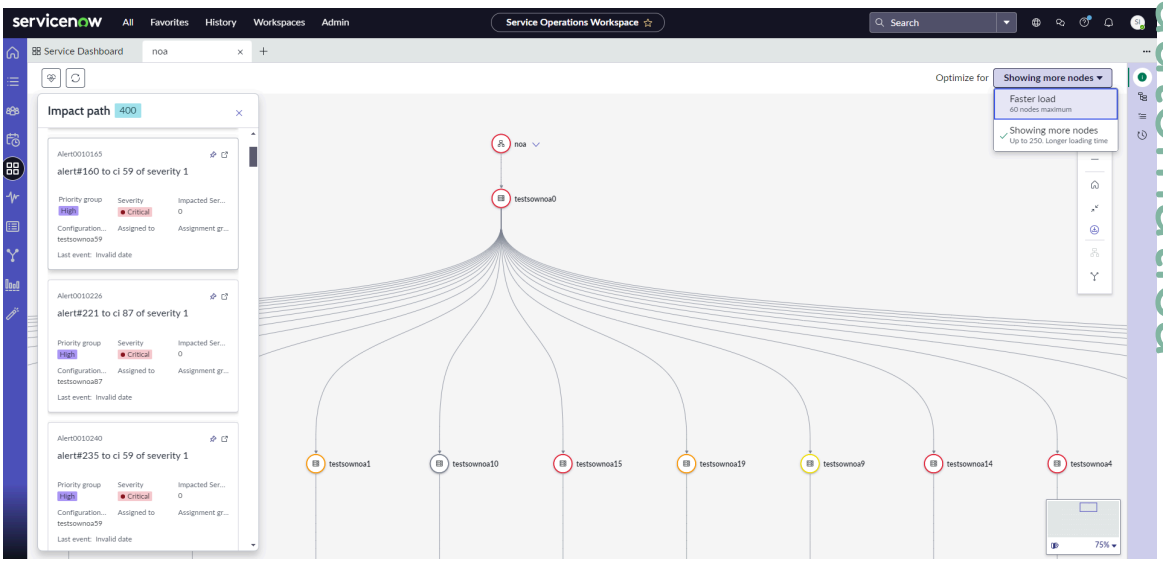


Se o painel Caminho de impacto estiver fechado, você poderá abri-lo selecionando o ícone Caminho de impacto ( ).

5. Navegue entre alertas selecionando um cartão de alerta.

Como alternativa, use a função de pesquisa para encontrar um alerta por descrição, IC ou número de alerta e concentre-se em seu caminho de impacto.

Selecionar qualquer bloco de alerta exibe o mapa unificado desse alerta. Para retornar ao mapa completo do serviço, selecione **Limpar** .

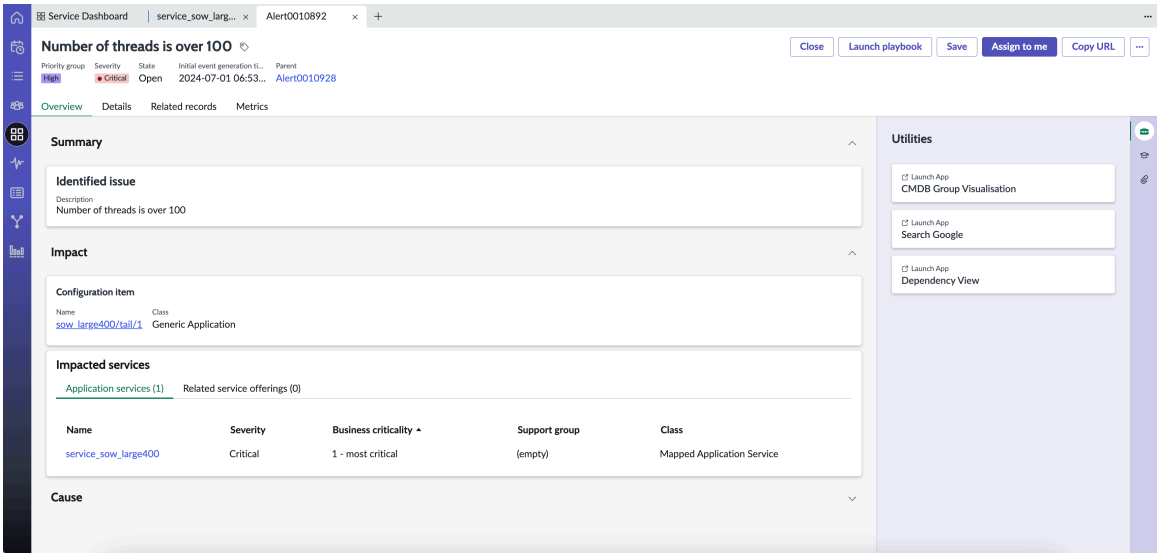


6. Para exibir detalhes do alerta, selecione o ícone Abrir formulário de registro ( ) no cartão de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página de detalhes do alerta é aberta.



Definir configurações de atualização automática para listas de alertas

Defina configurações de atualização automática para listas de alertas para garantir atualizações em tempo real e monitoramento contínuo. Isso melhora a precisão e a pontualidade das informações exibidas, permitindo tempos de resposta mais rápidos e melhorando a confiabilidade e o desempenho geral do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os alertas nas listas de alertas são atualizados automaticamente (atualização automática) sempre que uma ação é realizada em um alerta. Você pode configurar o tempo, em segundos, após o qual a lista de alertas é atualizada após uma ação. Você também pode desabilitar a atualização automática e configurar a frequência com que a lista de alertas é atualizada. Isso é útil quando muitos alertas estão sendo processados continuamente, para evitar atualização excessiva.

Nota: Definir permissões de função de leitura para Gestão de eventos usuário (evt_mgmt_user). Caso contrário, a propriedade não estará disponível.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e, no campo de pesquisa, insira `sys_properties_list.do` .

   A janela Propriedades do sistema é aberta.

2. PESQUISE as propriedades a seguir e configure seus valores conforme necessário.

Propriedades para configurar a atualização da lista de alertas

Propriedade	Descrição
evt_mgmt.ai_refresh_time_to_wait_after_manual_action	Tempo de atualização da lista de alertas (em milissegundos) após a execução de uma ação manual no alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Se várias ações tiverem sido executadas sucessivamente, o tempo de atualização começará novamente após a última ação. Isso garante que a lista de alertas reflita o estado mais recente e seja atualizada imediatamente após as interações do usuário.
evt_mgmt.ai_refresh_time_interval	Se uma atualização de alerta for recebida dentro do intervalo de tempo definido (5000 milissegundos), nenhuma atualização imediata ocorrerá para atualizações durante esse período. Em vez disso, o sistema executará outra atualização no final do intervalo de tempo para garantir que a lista de alertas reflita as informações mais atuais disponíveis.
evt_mgmt.disable_lists_auto_refresh	Desabilita o processo de atualização automática das listas de alertas. Você pode criar uma nova lista no **Atualização automática de listas de alertas** inserindo *em_alert_lists_auto_refresh.list* no painel de navegação. Para impedir a atualização automática da lista, limpe **Atualizar** opção.

Tradução automática

Configurar métricas de alerta

Configure as métricas para as quais você deseja ficar visível Espaço de operações de serviços ou use as métricas configuradas com o sistema de base para se concentrar em dados relevantes para solucionar problemas mais rapidamente.

Antes de Iniciar

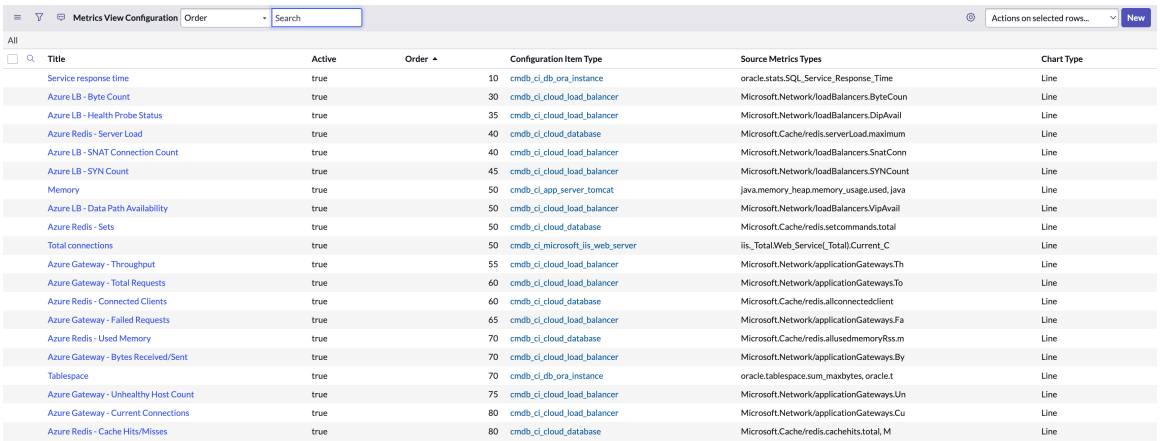
Certifique-se de ter o plug-in Inteligência de métrica (sn_metrics_ng) instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Configuração de exibição de métricas**.



Title	Active	Order	Configuration Item Type	Source Metrics Types	Chart Type
Service response time	true	10	cmdb_ci_db_ora_instance	oracle.stats.SQL_Service_Response_Time	Line
Azure LB - Byte Count	true	30	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.ByteCoun	Line
Azure LB - Health Probe Status	true	35	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.DipAvail	Line
Azure Redis - Server Load	true	40	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.serverLoad.maximum	Line
Azure LB - SNAT Connection Count	true	40	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.SnatConn	Line
Azure LB - SYN Count	true	45	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.SYNCount	Line
Memory	true	50	cmdb_ci_app_server_tomcat	java.memory_heap.memory_usage.used, java	Line
Azure LB - Data Path Availability	true	50	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.VipAvail	Line
Azure Redis - Sets	true	50	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.setcommands.total	Line
Total connections	true	50	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server	iis_Total.Web_Service(_Total).Current_C	Line
Azure Gateway - Throughput	true	55	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Th	Line
Azure Gateway - Total Requests	true	60	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.To	Line
Azure Redis - Connected Clients	true	60	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.allconnectedclient	Line
Azure Gateway - Failed Requests	true	65	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Fa	Line
Azure Redis - Used Memory	true	70	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.allusedmemoryRss.m	Line
Azure Gateway - Bytes Received/Sent	true	70	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.By	Line
Tablespace	true	70	cmdb_ci_db_ora_instance	oracle.tablespace.sum_maxbytes, oracle.t	Line
Azure Gateway - Unhealthy Host Count	true	75	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Un	Line
Azure Gateway - Current Connections	true	80	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Cu	Line
Azure Redis - Cache Hits/Misses	true	80	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.cachehits.total, M	Line

2. Na página Configuração de exibição de métricas, selecione **Novo** .
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Campos do formulário Configuração de exibição de métricas.
4. Selecione **Enviar**.

Exiba a integridade do IC em Explorador de métrica

Exiba a integridade e o desempenho do IC de um alerta usando Explorador de métrica, Para ajudar a solucionar áreas problemáticas no IC.

Antes de Iniciar

Todos os plug-ins relacionados a. Gestão de eventos, Inteligência para métricas e Explorador de métrica, são obrigatórios.

Funções necessárias:

- Para acessar Inteligência para métricas métricas em Explorador de métrica as funções workspace_agent e itil são necessárias.
- Para configurar o conjunto de métricas que aparece em Explorador de métrica para uma classe, a função admin ou evt_mgmt_admin é necessária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Explorador de métrica exibe o seguinte Inteligência para métricas dados:

- Gráficos, limites de controle e agregações para as principais métricas para Itens de configuração (ICs) em um único local.
- Agregação de métricas para ICs com recursos, em uma única série temporal consolidada.
- Capacidade de os administradores configurarem quais tipos de métrica serão exibidos para cada classe de IC.

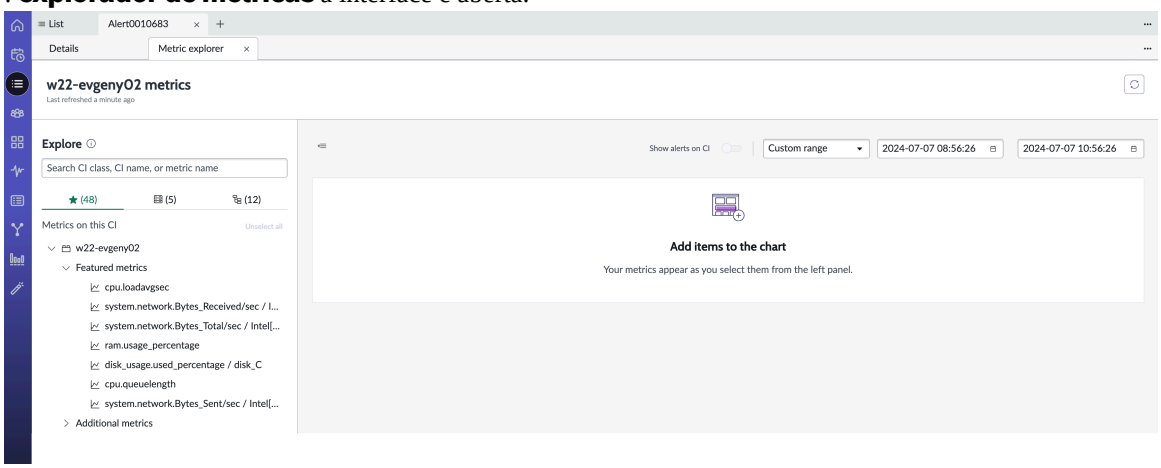
As métricas são exibidas somente para alertas que contêm um IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Lista: .
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
   A página Alertas - Todos os alertas é aberta.
4. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo **Visão geral** guia.
5. Selecione a guia **Métricas**.
6. Selecione **explorador de métricas** botão.
   . **explorador de métricas** a interface é aberta.



Nota: Você também pode acessar **Métricas** subguia e. **Explorador de métricas** Botão ao selecionar um IC.

7. Selecione métricas na seção Explorar para exibir as métricas no formato de gráfico no **Gráfico personalizado** seção.
   As métricas são divididas de acordo com as seguintes subguias:

Explorar subguias da seção

Subguia	Descrição
★	Exibe métricas no IC atual.
	Exibe métricas em outros ICs no mesmo host.
	Exibe métricas em pontos de entrada relacionados ao serviço que o IC está impactando.

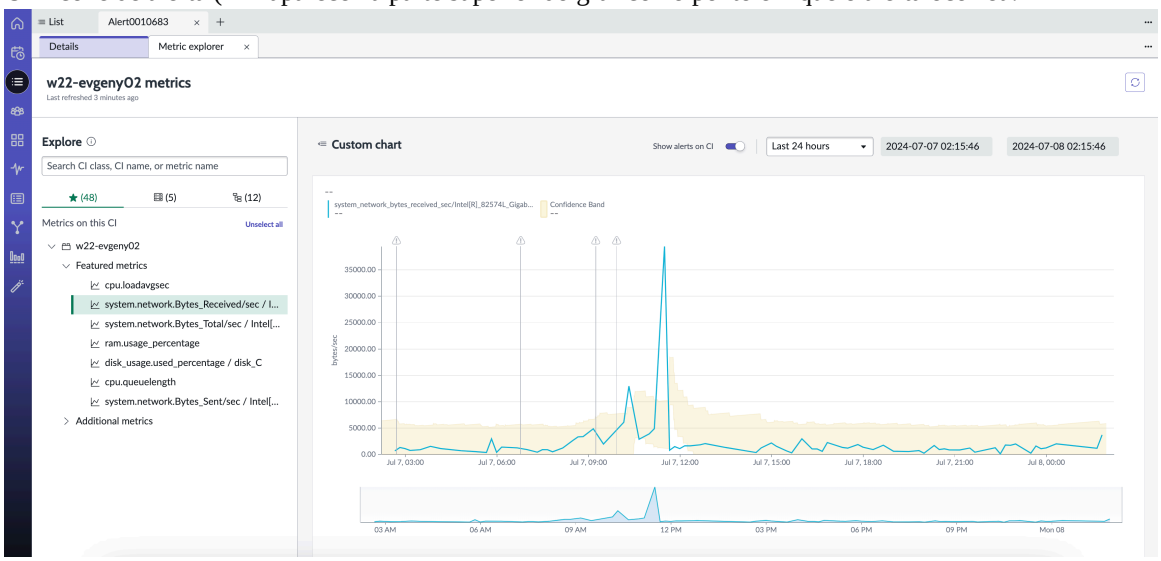
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subguia	Descrição
	Nota: Ao trabalhar com grandes quantidades de pontos de entrada (100 mil ou mais), coletar métricas de ponto de entrada pode causar degradação do sistema. Para evitar isso, crie `sn_disable_selection_entry_point` propriedade (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**) e defina-o como **verdadeiro** para desativar a coleta de métricas para pontos de entrada.

8. Em **Gráfico personalizado** configure um intervalo de tempo para o qual você deseja exibir as métricas exibidas.
9. Rotule alertas no gráfico Personalizado ativando o. **Mostrar alertas no IC** opção.

   Um ícone de alerta (⚠) aparece na parte superior do gráfico no ponto em que o alerta ocorreu.



Exibir tendências de métrica de alerta em Espaço de operações de serviços

Exiba as métricas de um alerta e ajuste o intervalo de tempo para ver as tendências do alerta ou do item de configuração (IC) associado, permitindo uma análise mais precisa e uma tomada de decisão oportuna.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter o plug-in Inteligência de métrica (sn_metrics_ng) instalado.

Configure as métricas a serem exibidas para o alerta, conforme descrito em Configurar métricas de alerta.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação esquerda, selecione o ícone Lista: .
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.

Tradução automática

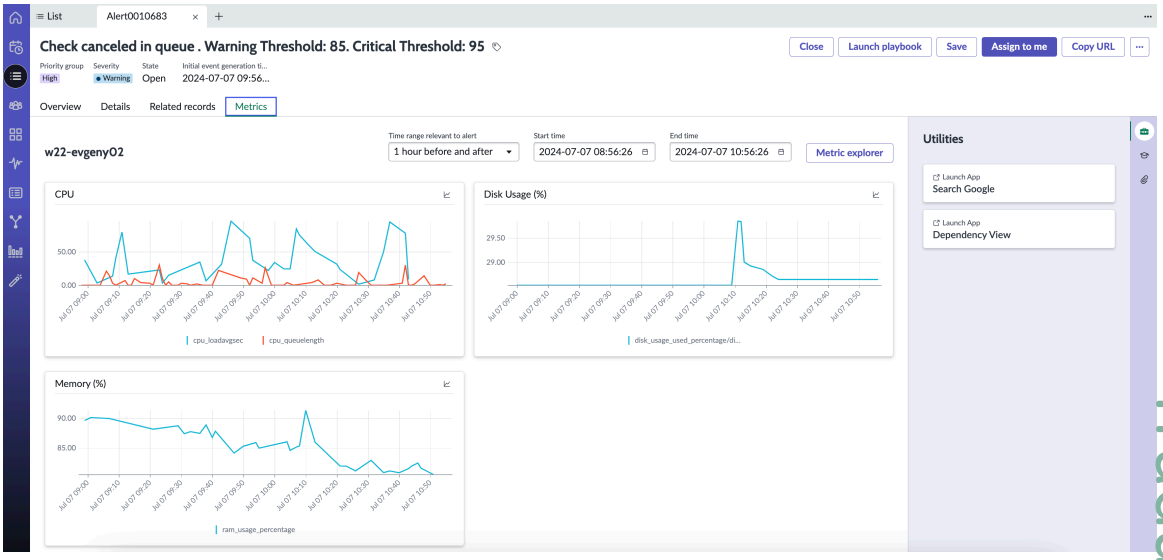
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Alertas - Todos os alertas é aberta.

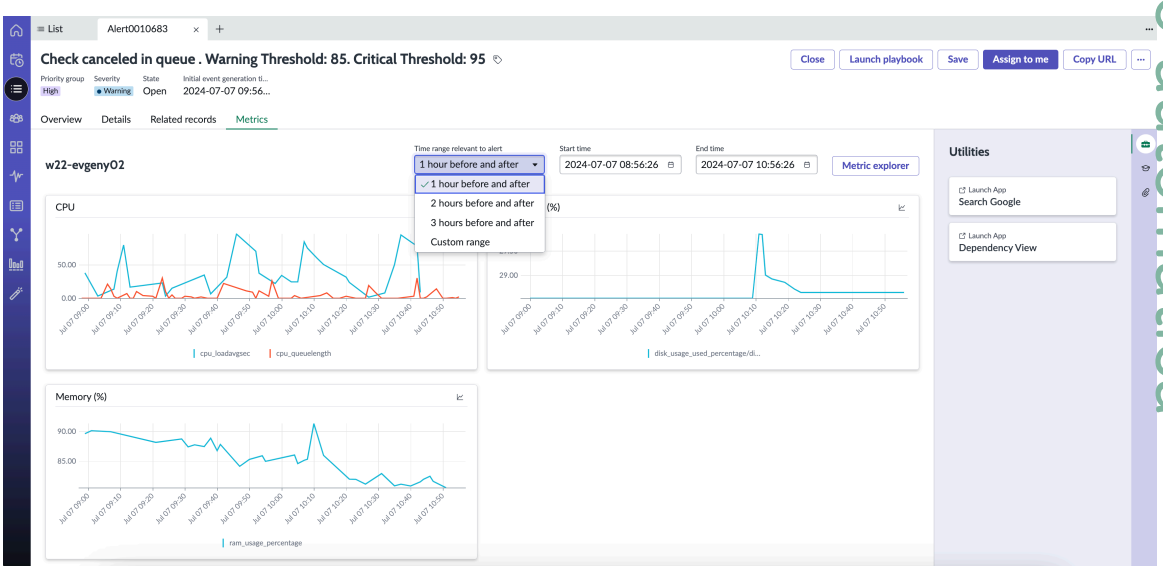
4. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo **Visão geral** guia.

5. Selecione a guia **Métricas**.

Guia Métricas



6. Nos campos acima dos gráficos de métrica, configure o intervalo de tempo para as métricas do alerta.



Para personalizar a exibição de métricas, configure as seguintes propriedades no **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** página:

- *ws_metric.widgets_number_limit*Especifique o número de widgets/registros que podem ser exibidos na guia métricas.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*Especifique o número de gráficos/conjuntos de dados que podem ser exibidos em um gráfico.

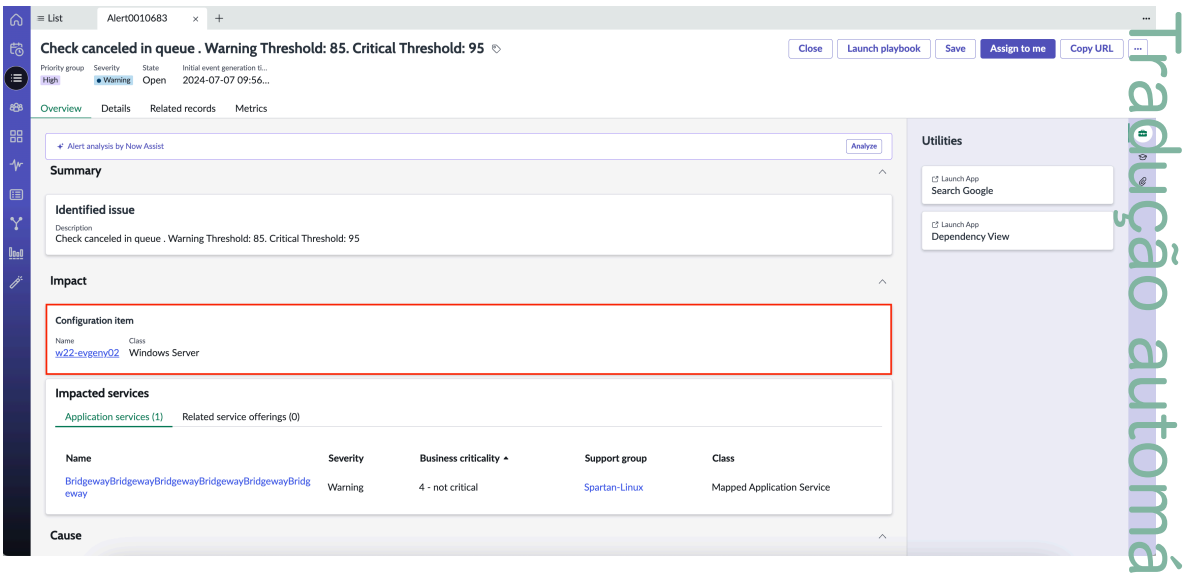
Nome do campo	Descrição
Intervalo de tempo relativo ao alerta	Duração para calcular métricas em torno do alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do campo	Descrição
Hora de início	Data e hora de início dos cálculos de métrica.
Hora de término	Data e hora de término dos cálculos de métrica.

7. Selecione um parâmetro abaixo de um gráfico para ocultar os dados do parâmetro especificado no gráfico.
8. **Opcional:** Selecione **Explorador de informações** botão para exibir métricas arrastando-as e soltando-as em uma linha do tempo.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. **Opcional:** Exiba um intervalo de tempo para o IC de um alerta.
    a. Selecione a guia **Visão geral**.
    b. Na seção Impacto, em **Item de configuração** , selecione o link para o IC que aparece em **Nome** campo.



Tradução automática

    c. Selecione a guia **Métricas**.
    d. Selecione **Save** (Salvar).

Agendamento de plantão em Espaço de operações de serviços para ITOM

ITOM Espaço de operações de serviços oferece suporte à criação e gerenciamento de turnos e cronogramas de plantão. A programação de plantão determina quem está de plantão em um determinado momento. Saiba como configurar calendários de plantão e políticas de escalação para garantir respostas oportunas a problemas críticos, reduzindo o tempo de inatividade e mantendo a continuidade do serviço. Simplificar esses processos melhora a prontidão da equipe, minimiza interrupções e melhora a confiabilidade do serviço.

Introdução à programação de plantão

Para habilitar o agendamento de plantão para alertas, primeiro incorpore a tabela Alerta [em_alert] na lista Configuração da tabela de regras do gatilho. Para obter mais informações, consulte Adicione a tabela de alerta para habilitar a programação de plantão para Espaço de operações de serviços para ITOM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equipes no Espaço de operações de serviços

Use o menu Equipes ( ) em Espaço de operações de serviços para ver todas as equipes. Selecione um cartão de equipe para exibir e gerenciar a programação de uma equipe e definir políticas de escalação e preferências de equipe para um o turno selecionado. Esse recurso verifica se a sua equipe sabe quem está de plantão, se é responsável e se está confiante que alertas ou incidentes críticos foram confirmados. Para obter informações sobre como criar um turno, consulte Crie um turno de plantão para sua equipe .

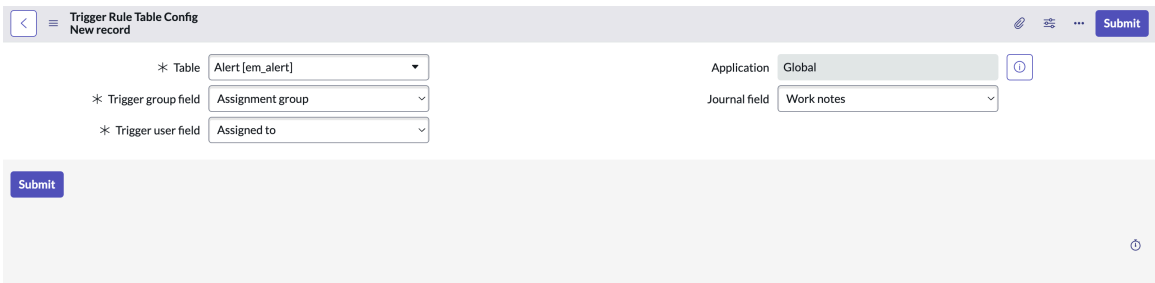
Adicione a tabela de alerta para habilitar a programação de plantão para Espaço de operações de serviços para ITOM

Habilite a programação de plantão incorporando a tabela Alerta [em_alert] na lista Configuração da tabela de regras do gatilho. Isso permite criar turnos e implementar gatilhos e políticas de escalação, garantindo que as equipes possam responder prontamente aos alertas e manter a continuidade operacional.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e, no campo de pesquisa, digite `trigger_rule_table_cfg.list` .
   A página Configurações da tabela de regras do gatilho é aberta.
2. No formulário, preencha os campos com os seguintes valores.



   - Em **Tabela** campo, selecione **Alerta [em_alert]** .
   - Em **Grupo de gatilho** campo, selecione **Grupo de atribuição** .
   - Em **Acionar usuário** campo, selecione **Atribuído a.** .
   - Em **Diário** campo, selecione **Anotações de trabalho** .
3. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Crie um turno de plantão para sua equipe .

Usando Espaço de operações de serviços para ITOM

Espaço de operações de serviços para ITOM oferece uma plataforma unificada que integra várias aplicações, especializada em gestão de alertas simplificada. Gerencie perfeitamente os fluxos de trabalho de operações DE TI enquanto lida com alertas com eficiência, garantindo desempenho e produtividade ideais.

Ao configurar o. Espaço de operações de serviços, é crucial configurar ambos IT Operations Management(ITOM para gerenciar alertas e. IT Service Management(ITSM) para resolver incidentes e entregar serviços. Esta configuração integrada garante o acesso a toda a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

gama de recursos, facilitando a gestão abrangente das operações DE TI e da qualidade do serviço.

Para obter mais informações sobre as tarefas em ITSM, consulte Espaço de operações de serviços for ITSM .

Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM

. Integrations Launchpad mostra tudo Gestão de eventos integrações de conector, permitindo que os usuários extraiam ou enviem eventos de dispositivos externos ou internos. Este hub centralizado simplifica Gestão de eventos consolidando as opções de integração em um só lugar.

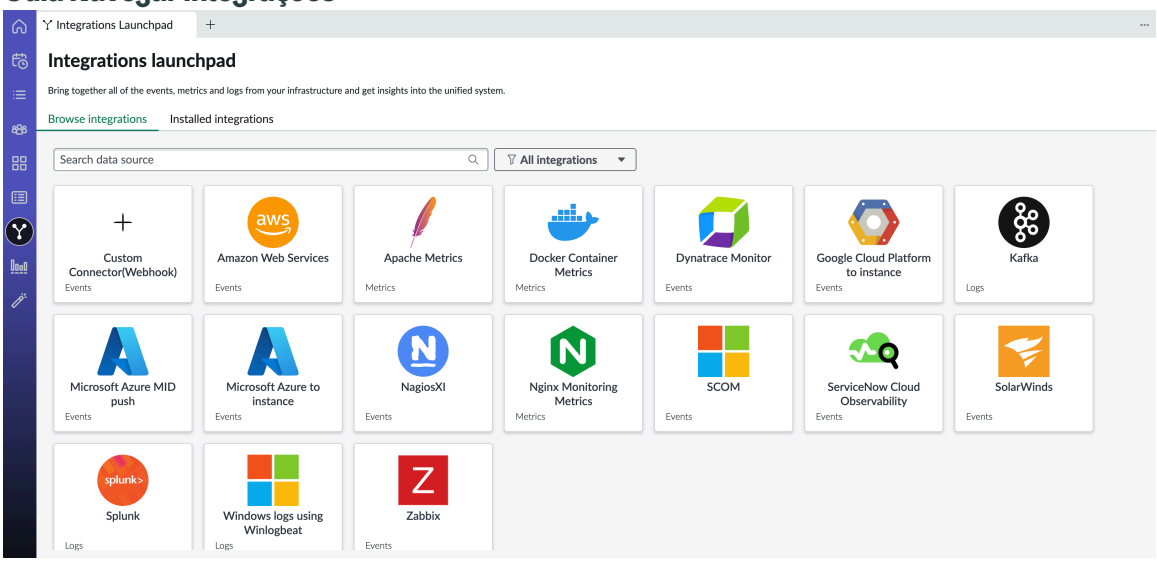
. Integrations Launchpad simplifica o processo de gerenciamento e utilização de conectores de eventos, melhorando a eficiência operacional e garantindo a integração perfeita de dados de eventos de várias fontes externas. Essa centralização ajuda os usuários a manter melhor controle e visibilidade sobre o. Gestão de eventos ecossistema.

Guia Navegar Integrações

Exibe todas as integrações de conector de extração, envio por push e personalizadas, incluindo os conectores disponíveis no ServiceNow armazenamento e terceiros. Esta guia apresenta:

- Caixa de pesquisa: Ajuda você a encontrar rapidamente uma fonte de dados específica inserindo palavras-chave, melhorando a eficiência e economizando tempo.
- Lista Todas as integrações: Organiza as integrações em categorias como Todas as integrações, Eventos (Push, Pull, Personalizadas), Métricas (ACC-M), e Logs (HLA). Essa categorização facilita para os usuários navegar na lista e selecionar o tipo relevante de integração de que precisam.

Guia Navegar integrações

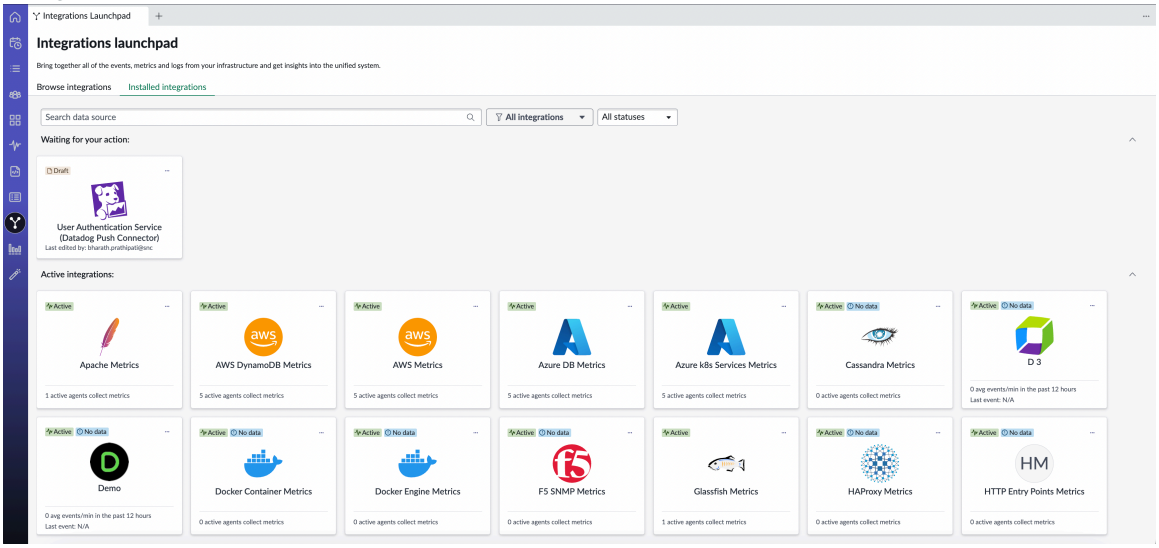


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Integrações instaladas

Integrações instaladas ativas e inativas



Lista todas as integrações configuradas pelo usuário, ativas e inativas. Esta guia apresenta:

- Caixa de pesquisa: Ajuda os usuários a encontrar rapidamente uma fonte de dados específica inserindo palavras-chave, melhorando a eficiência e economizando tempo.
- Lista Todas as integrações: Organiza as integrações em categorias como Todas as integrações, Eventos (Push, Pull, Personalizadas), Métricas (ACC-M), e Logs (HLA). Essa categorização facilita para os usuários navegar na lista e selecionar o tipo relevante de integração de que precisam.
- Lista Todos os status: Permite filtrar integrações por status: Todos os status, Ativo, Inativo, Rascunho ou Sem dados. Isso ajuda os usuários a identificar e gerenciar rapidamente integrações com base em seu estado atual.

Status e descrição da integração

Status	Descrição
Todos os status	Todos os status de integração
Ativo	Integrações ativas que foram instaladas com sucesso
Inativo	Integrações inativas que foram instaladas com sucesso
Rascunho	Integrações em andamento com uma configuração que foi iniciada, mas não concluída
Sem dados	Integrações que foram instaladas com sucesso sem dados

Configure um conector de extração de evento

Configure conectores de extração de eventos que exigem um script, uma definição de conector e uma instância de conector para extrair eventos de dispositivos externos. Esses conectores automatizam o processo de recuperação de dados, garantindo a integração perfeita de eventos externos em seu sistema para monitoramento e gerenciamento eficientes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

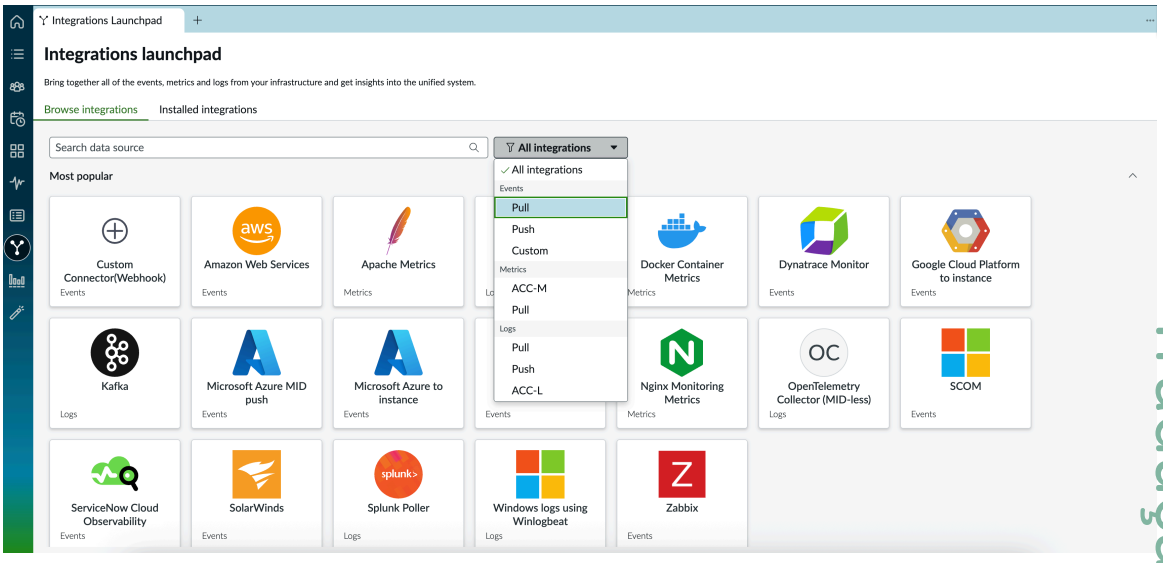
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

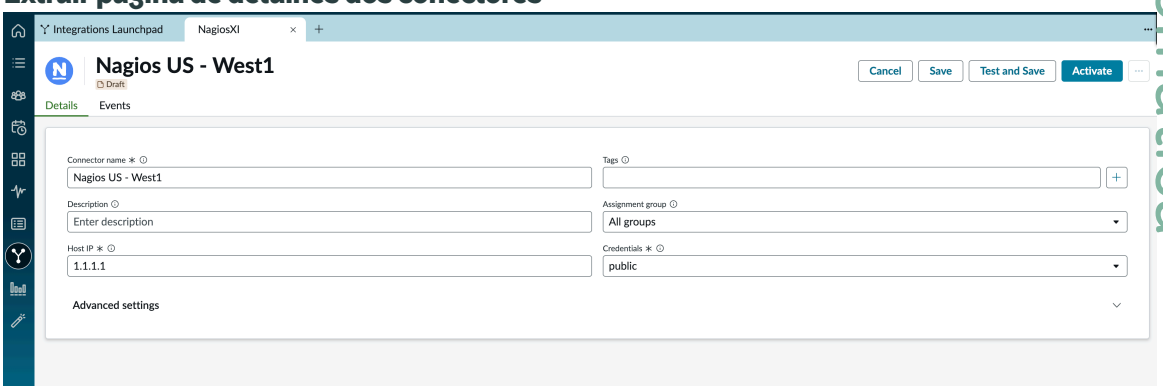
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar Integrações** , selecione **Todas as integrações** lista suspensa e selecione **Extrair** .
   Somente blocos de conectores de extração são exibidos.

Puxe os conectores



4. Selecione um bloco Conector de extração.
   Se um menu pop-up for aberto, selecione os dados a serem rastreados nesse conector e selecione **Continuar** .

Extrair página de detalhes dos conectores



5. Em **Detalhes** , no **Nome do conector** insira um nome exclusivo para o tipo de conector.
6. **Opcional:** Em **Marcadores** insira marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores desse tipo no Lista expressa.

   Para adicionar marcadores adicionais, selecione o ícone de adição (ao lado de **Marcadores** campo. A janela Adicionar marcadores é aberta.

   a. Em **Chave** , insira uma chave de marcador.

   b. Em **Valor** insira um valor de marcador.

   c. Selecione **Adicionar**.
7. **Opcional:** Em **Descrição** insira informações resumidas sobre este conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. **Opcional:** Em **Grupo de atribuição** selecione o grupo ou a equipe responsável por gerenciar e manter o conector.
9. Em **IP do host** , insira o endereço IP usado para selecionar o apropriado MID Server para se comunicar com o host de origem do evento.
   Você pode usar o nome do host em vez do IP do host.
10. Em **Credenciais** selecione as credenciais válidas para acessar o host de origem do evento.
    Para criar uma nova credencial, selecione **Criar novas credenciais** e continuar com o processo.
11. **Opcional:** Se você quiser personalizar as configurações para atender a requisitos específicos, selecione **Configurações avançadas** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
MID Server conectado	Determine se você deseja que o sistema escolha o ideal MID Server ou escolha um específico MID Server você mesmo. Execute somente se você precisar fazer modificações no MID Server caso contrário, deixe-o vazio e deixe o sistema escolher o ideal MID Server.
Programações de coletas de evento (segundos)	Insira a frequência em segundos que indica a frequência com que o sistema deve verificar novos eventos da origem de eventos externos. O valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Protocolo	Define o protocolo de comunicação usado para recuperar eventos de dispositivos externos.
severity_by_state_type	Determina o nível de gravidade atribuído aos eventos com base em seu tipo de estado.
time_zone	Especifica o fuso horário usado para registrar e exibir carimbos de data/hora do evento.
offset_min	Define o deslocamento de tempo para recuperação de evento para garantir a sincronização precisa.
Porta	Verifique os valores padrão do seu tipo de conector, como detalhes da porta ou formatos de hora, e modifique-os conforme necessário. Os valores padrão do seu conector são preenchidos. Especifica o número da porta usada para comunicação com dispositivos externos.
max_fetch_interval_min	Limita o intervalo máximo entre as operações de busca de evento.
initial_sync_in_days	Define a duração do processo de sincronização inicial ao recuperar dados históricos.

12. **Opcional:** Antes de ativá-lo, teste o conector selecionando **Testar e Salvar** .
13. Para salvar o conector, selecione **Salvar** .
14. Para ativar o conector de extração, selecione **Ativar** .
    O conector de extração é ativado e seu bloco é exibido em **Integrações instaladas** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para confirmar a configuração bem-sucedida do conector de extração e o fluxo de eventos no sistema, selecione **Eventos relacionados** guia. Se a configuração for bem-sucedida, prossiga para **Adicionar automação** para estabelecer uma automação de alerta. Para obter detalhes sobre **Eventos relacionados** , consulte Revise a integridade da integração e da configuração e para obter informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alertas em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Configure um conector por push de evento

Integre com um conector por push de evento para se conectar a uma origem de evento externa e enviar informações de evento por push para seu ServiceNow instância.

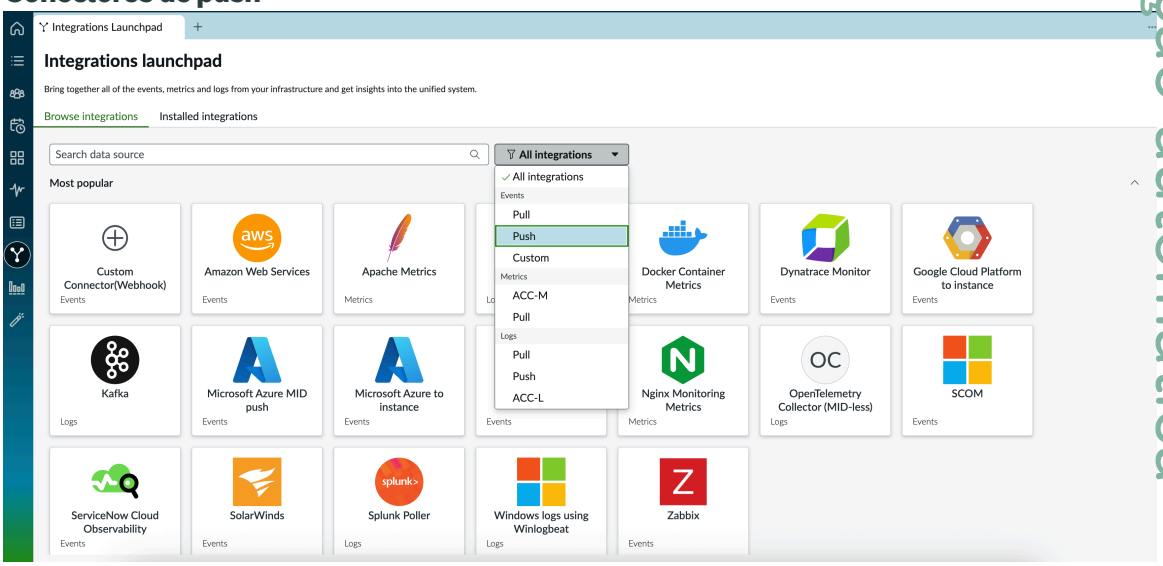
Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar Integrações** , selecione **Todas as integrações** lista suspensa e selecione **Push** . Somente blocos de conector de push são exibidos.

Conectores de push

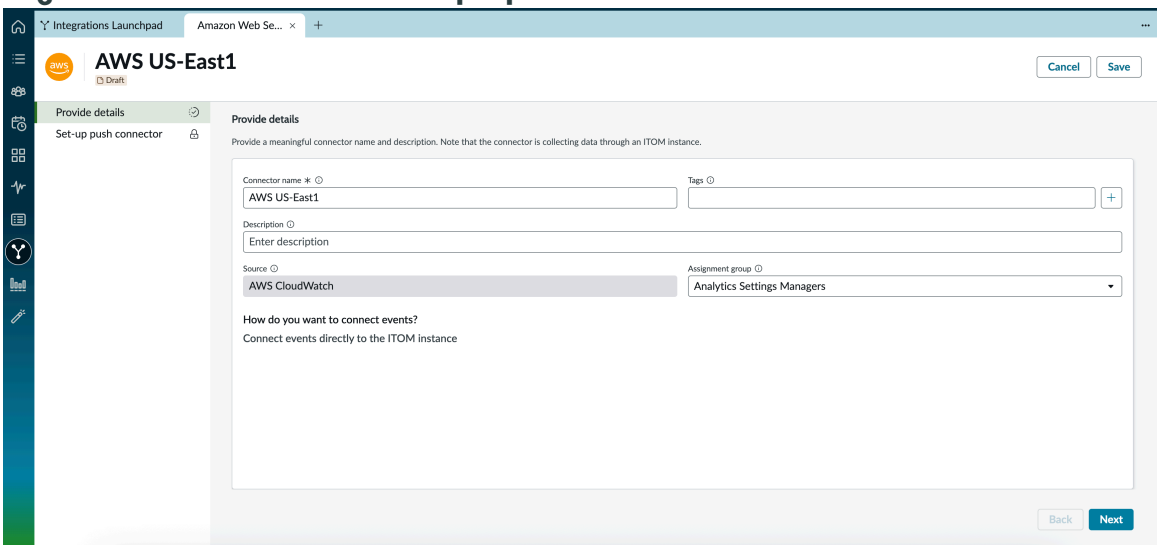


4. Selecione um bloco do tipo de conector de push.
5. Forneça detalhes sobre o tipo de conector no **Forneça detalhes** tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de detalhes dos conectores por push



a. Em **Nome do conector** insira um nome exclusivo para o tipo de conector.

b. **Opcional:** Em **Marcadores** insira marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores desse tipo no Lista expressa.
Para adicionar marcadores adicionais, selecione o sinal de adição ao lado de **Marcadores** campo. A janela Adicionar marcadores é aberta.

i. Em **Chave** , insira uma chave de marcador.

ii. Em **Valor** insira um valor de marcador.

iii. Selecione **Adicionar**.

c. **Opcional:** Em **Descrição** insira informações para ajudar a identificar este tipo de conector.

d. Verifique se o nome do fornecedor está em **Origem** o campo está correto.

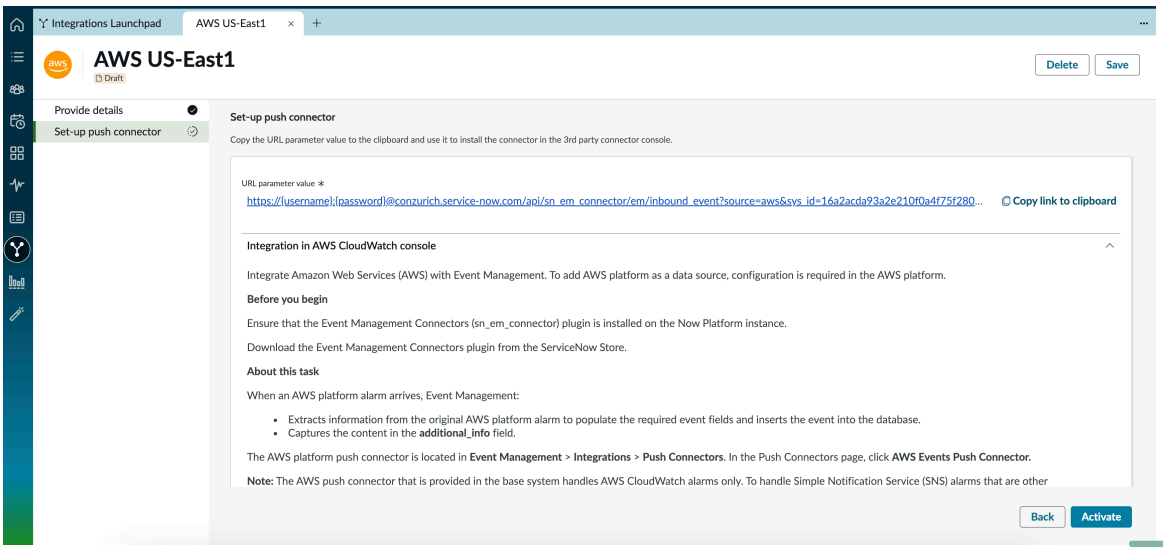
e. **Opcional:** Em **Grupo de atribuição** Selecione o grupo ou a equipe responsável por gerenciar e manter o Conector por push.

f. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O conector é salvo no modo de rascunho e o processo avança para a seção Configurar conector por push.



6. Em **Valor do parâmetro de URL** campo, selecione **Copiar para a área de transferência** Para copiar o valor do parâmetro de URL gerado automaticamente para a área de transferência.

   Este URL é gerado pelo código que depende de ServiceNow instância e tipo de conector para receber eventos do conector de terceiros. Colar o URL na configuração do conector de terceiros cria um webhook que permite que ele envie eventos para ServiceNow instância.

7. Selecione **Ativar** e selecione **OK** .

8. Em **Detalhes** , Exiba os detalhes do conector e o link da URL e siga as instruções passo a passo para integrar seu conector de terceiros ao Gestão de eventos.
   O conector é salvo e uma notificação é enviada depois que o conector está ativo.

O que Fazer Depois

Para confirmar a configuração bem-sucedida do conector de extração e o fluxo de eventos no sistema, acesse **Eventos relacionados** guia. Se a configuração for bem-sucedida, prossiga para **Adicionar automação** para estabelecer uma automação de alerta. Para obter detalhes sobre **Eventos relacionados** , consulte Revise a integridade da integração e da configuração e para obter informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alertas em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Configure um conector personalizado de evento

Autentique seu conector personalizado de evento como uma fonte de dados para habilitar o envio de informações de evento para seu ServiceNow instância. Defina o conector personalizado fornecendo seus detalhes e campos de mapeamento. Isso permite que as informações extraídas das mensagens de evento do conector personalizado preencham os campos de evento obrigatórios. Por fim, crie e forneça uma URL para o webhook do conector personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de Gestão de eventos o plug-in conectores (sn_em_connector) está instalado no ServiceNow AI Platform instância. Para obter mais informações, consulte Configurar Gestão de eventos conectores.
- Certifique-se de que os itens de configuração dos hosts gerenciados pelo conector personalizado existam no ServiceNow AI Platform instância. Esses ICs podem ser físicos ou virtuais e podem ser criados manualmente ou descobertos por meio da descoberta de IP ou Descoberta na nuvem. Para obter mais informações, consulte Acesso a ambientes de nuvem para ITOM produtos.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

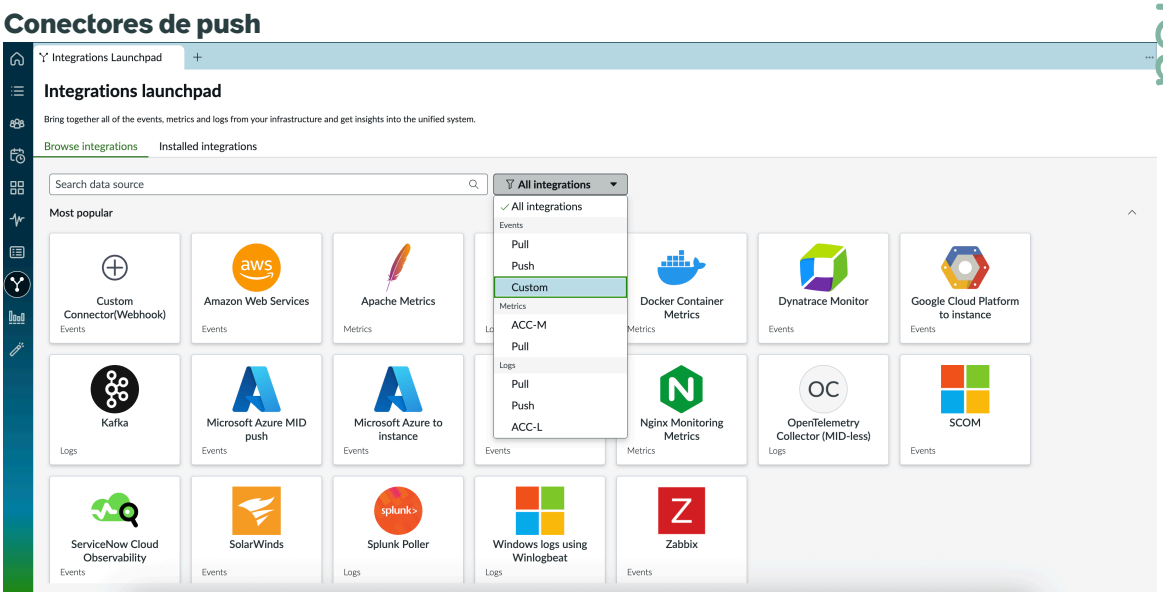
Para começar a enviar informações do evento para seu ServiceNow, você deve definir seu ServiceNow AI Platform Instância como o endpoint REST usando um webhook padrão em seu conector personalizado.

Ao fornecer detalhes do conector e campos de mapeamento, você define o conector personalizado. As informações extraídas das mensagens de evento do conector personalizado preenchem os campos de evento necessários e inserem o evento no banco de dados.

O URL é gerado pelo código com base em ServiceNow e o conector personalizado. Use esta URL para criar um webhook que permita que seu conector personalizado envie eventos para ServiceNow instância.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar Integrações** , selecione **Todas as integrações** lista suspensa e selecione **Personalizado** .
   Somente blocos de conectores personalizados são exibidos.



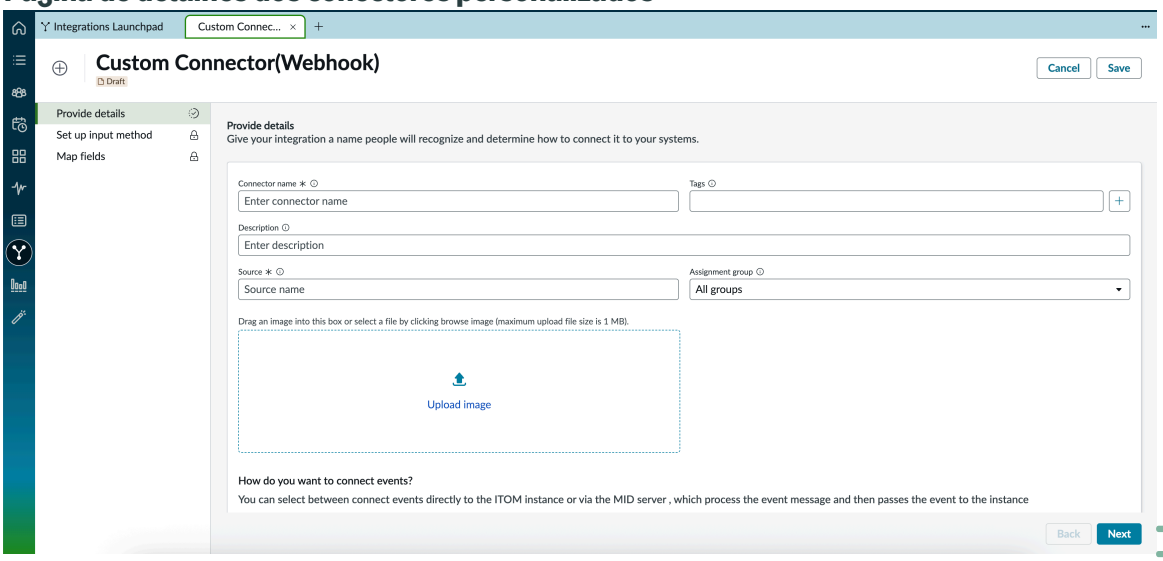
4. Selecione um bloco de tipo de conector personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Forneça detalhes** , forneça os detalhes do conector.

Página de detalhes dos conectores personalizados



a. Em **Nome do conector** insira um nome de integração exclusivo para o conector.

b. **Opcional:** Em **Marcadores** insira marcadores para ajudar a localizar e identificar conectores desse tipo no Lista expressa.

Para adicionar marcadores adicionais, selecione o ícone de adição (ao lado de **Marcadores** campo. A janela Adicionar marcadores é aberta.

i. Em **Chave** , insira uma chave de marcador.

ii. Em **Valor** insira um valor de marcador.

iii. Selecione **Adicionar**.

c. **Opcional:** Em **Descrição** insira informações resumidas sobre este conector.

d. Em **Origem** insira o fornecedor usado para coletar eventos da origem de evento externo.

. **Origem** o campo identifica o conector e serve como um identificador para reconhecer a origem de eventos e alertas quando o conector está ativo.

e. **Opcional:** Em **Grupo de atribuição** selecione o grupo ou a equipe responsável por gerenciar e manter o conector.

6. **Opcional:** Arraste ou carregue uma imagem para exibir no bloco do conector.

- Arraste uma imagem para a caixa.
- Navegue até o arquivo de imagem selecionando **Carregar imagem** e escolha o arquivo.

O tamanho máximo do arquivo carregado é de 1 MB.

7. Determine se você deseja conectar eventos diretamente ao ITOM instância ou por meio de um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para enviar eventos diretamente para ITOM instância, selecione **Diretamente para a instância do ITOM** .

- Para enviar eventos por meio de um MID Server, que processa e passa o evento para a instância, selecione **Por meio do MID Server** .

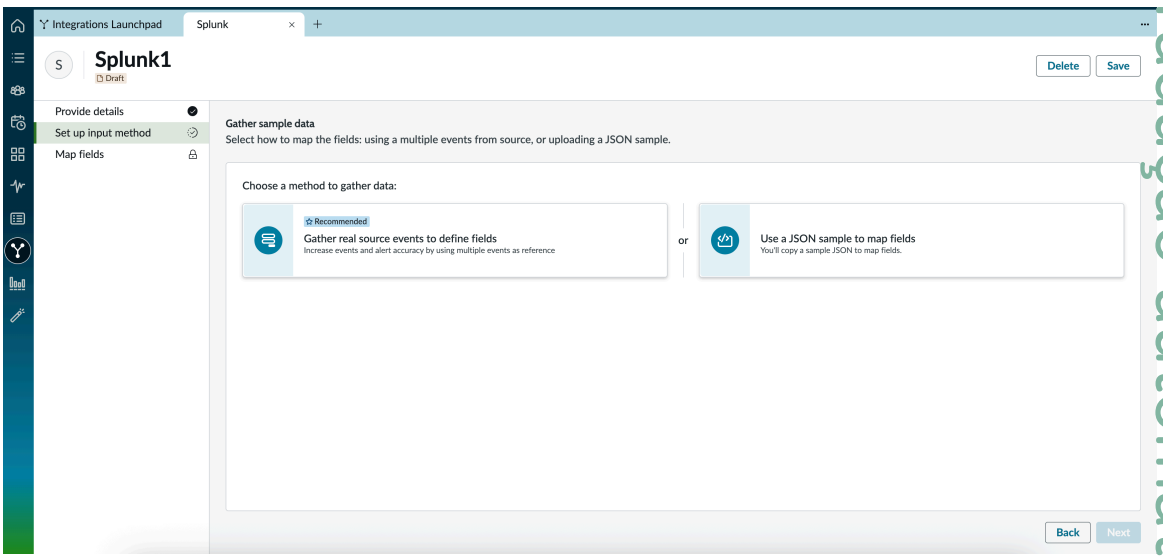
  Se for um MID Server existe, a partir de **Selecione MID server** selecione um disponível MID Server conectado a um ouvinte de eventos.

  Se você precisar criar um MID Server e selecione uma das seguintes opções.

  - **Configure a extensão do MID Web Server**
  - **Configure o contexto do coletor de eventos DO MID Web Service**

  Para obter mais informações, consulte Configure o. MID Web Server extensão e Configurar o Contexto do coletor de eventos de MID Web Server.

8. Selecione **Avançar**.

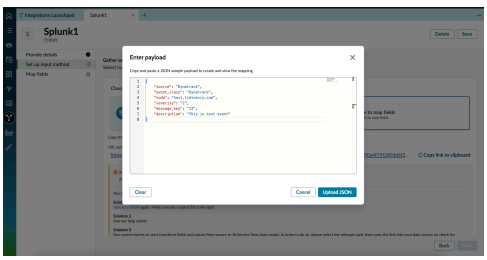


9. Em **Configure o método de entrada** , selecione um método para coletar dados do evento.

Método	Descrição
Reúna eventos de origem real para definir campos	**a.** Selecione **Reúna eventos de origem real para definir campos** . **Nota:** Ao coletar eventos de origem real do conector personalizado, você aumenta a precisão dos eventos e alertas usando vários eventos como referência para definir os campos. **b.** Selecione **Copiar para a área de transferência** E copie o URL. **c.** Cole a URL na configuração do webhook do conector personalizado para criar um webhook que permita que o conector personalizado envie eventos para ServiceNow instância. Insira suas

Tradução automática

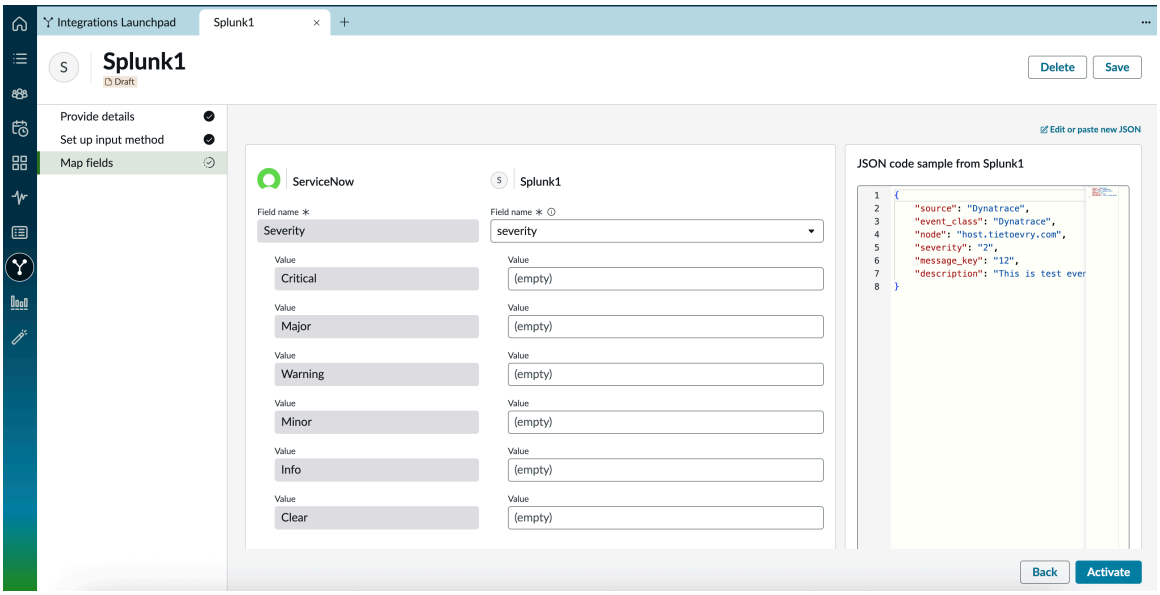
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Descrição
	credenciais de autenticação básica na configuração do webhook do sistema de monitoramento (como o nome de usuário e a senha). O webhook permite que seu conector personalizado envie eventos para a instância. **d.** Selecione **Verifique se há eventos** . O número de eventos é exibido. O evento cria arquivos JSON que você pode navegar após selecionar **Próximo** .
Use uma amostra JSON para mapear campos	**a.** Selecione **Use uma amostra JSON para mapear campos** . **Nota:** Selecione esta opção somente se você tiver um JSON de amostra. **b.** Em **Insira a carga** Copie e cole sua carga de amostra JSON para criar e exibir o mapeamento para mapear os campos.  **c.** Selecione **Carregar JSON** . **d.** Selecione **Edite ou cole o novo JSON** Para editar o JSON carregado ou colar um novo. **e.** Selecione **Copiar para a área de transferência** E copie o URL. **f.** Cole a URL na configuração do webhook do conector personalizado para criar um webhook que permita que o conector personalizado envie eventos para ServiceNow instância. Insira suas credenciais de autenticação básica na configuração do webhook do sistema de monitoramento (como o nome de usuário e a senha). O webhook permite que seu conector personalizado envie eventos para a instância.

10. Selecione **Avançar**.
A página é aberta, onde você pode mapear campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Em **Mapear campos** na coluna nomes de campos do conector, insira pelo menos um valor que mapeie para os valores de severidade listados em ServiceNow **Gravidade** coluna de campo.
12. Em **Mapear campos** na coluna nomes de campos do conector, insira pelo menos um valor que mapeie para os valores de severidade listados em ServiceNow **Gravidade** coluna de campo.

    Você pode inserir o valor de gravidade da amostra de código JSON. Para definir um valor de gravidade, você deve estar familiarizado com a carga útil do conector personalizado e os tipos de gravidade compatíveis com ele. Os valores de severidade dos eventos recebidos devem corresponder aos eventos gerados em seu sistema.

    Habilite o sistema para criar eventos corretamente a partir de dados de entrada mapeando os campos em sua amostra de código JSON para ServiceNow campos. . **Gravidade** e. **Chave de mensagem** as informações são preenchidas automaticamente para economizar tempo e esforço. . **Chave de mensagem** fornece o identificador correto para os eventos, garantindo que a desduplicação funcione corretamente e que alertas redundantes não sejam gerados.
13. **Opcional:** Para exibir vários arquivos JSON, selecione a seta acima da amostra JSON.
14. **Opcional:** Na seção Outros campos, em seu conector especifique parâmetros de evento personalizados que são opcionais, mas fornecem informações adicionais sobre o evento.
    Se você optar por não fornecer as informações opcionais, deixe o campo em branco.

    a. Em **Descrição** insira uma descrição de alerta significativa.

    b. Em **Nome da métrica** Insira um nome de métrica que permita associar eventos às métricas de desempenho ou KPIs que acionaram o alerta.

    c. Em **Nó** Insira um valor de nó a ser usado para vinculação de IC.

    d. Em **Hora do evento** insira a hora de criação do evento do conector personalizado.
    Se a hora do evento não estiver mapeada, o sistema usará a hora do evento padrão.

    e. Em **Configurações de hora do evento** selecione o formato de hora e o fuso horário do evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Formato de hora** : Um campo GlideDateTime no formato UTC ou GMT, com um comprimento máximo de 40 caracteres.
- **Fuso horário** : As horas são armazenadas no Tempo Universal Coordenado (UTC) e são exibidas globalmente com base no fuso horário do sistema.

15. Ative e salve o conector selecionando **Ativar** e selecione **OK** na janela pop-up de confirmação.
Você pode exibir os detalhes do conector no **Detalhes** e seus mapeamentos de campo no **Mapeamento de campos** guia.

Resultado

Depois que o conector é ativado, os eventos começam a fluir do console do conector personalizado para o. ServiceNow instância. O plug-in extrai informações da mensagem de evento do conector personalizado original para preencher os campos de evento necessários e insere o evento no banco de dados. Para ver os eventos em seu ServiceNow AI Platform Instância, navegue até Todos os eventos. Para obter mais informações, consulte Exibir eventos.

O que Fazer Depois

Para verificar se o processo foi concluído com sucesso e se os eventos estão fluindo para o sistema, exiba os eventos relacionados no **Eventos relacionados** guia. Se a configuração for bem-sucedida, prossiga para **Adicionar automação** para estabelecer uma automação de alerta. Para obter informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alertas em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Configure um conector de extração de métrica

Configure conectores de extração de métrica que exigem um script, uma definição de conector e uma instância de conector para extrair métricas de fontes externas. Esses conectores automatizam o processo de recuperação de dados, garantindo a integração perfeita de métricas externas em seu sistema para monitoramento eficiente e análise de desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

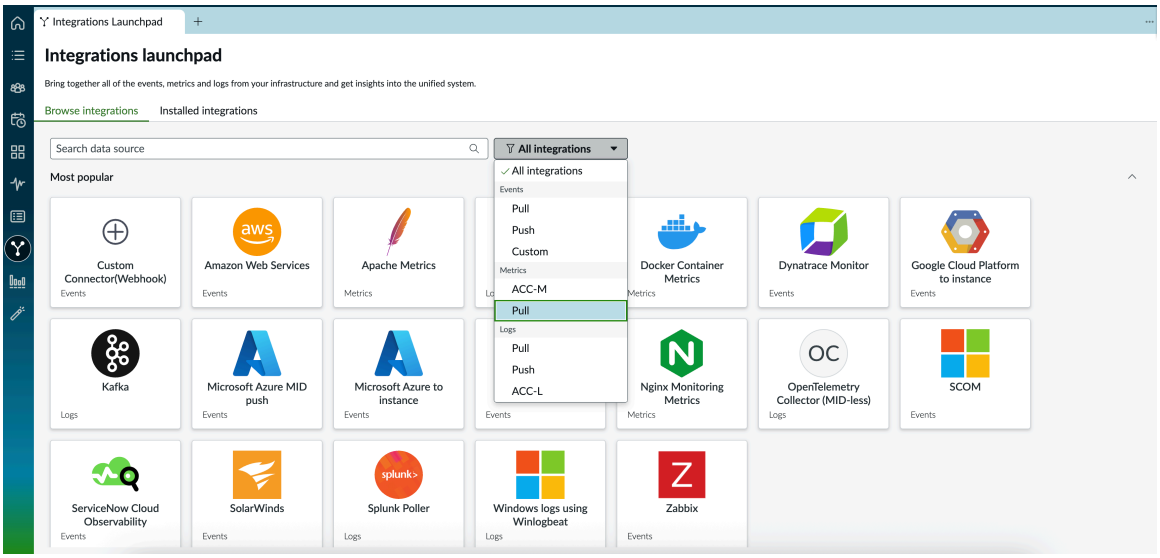
Nota: Atualmente, a nova IU para configurar o Conector de extração de métrica está disponível somente para o Conector de métrica do SolarWinds. Para todos os outros conectores de métrica, a configuração continua usando a IU da tabela da plataforma.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar Integrações** , selecione **Todas as integrações** lista suspensa e selecione **Métricas** > **Extração**.

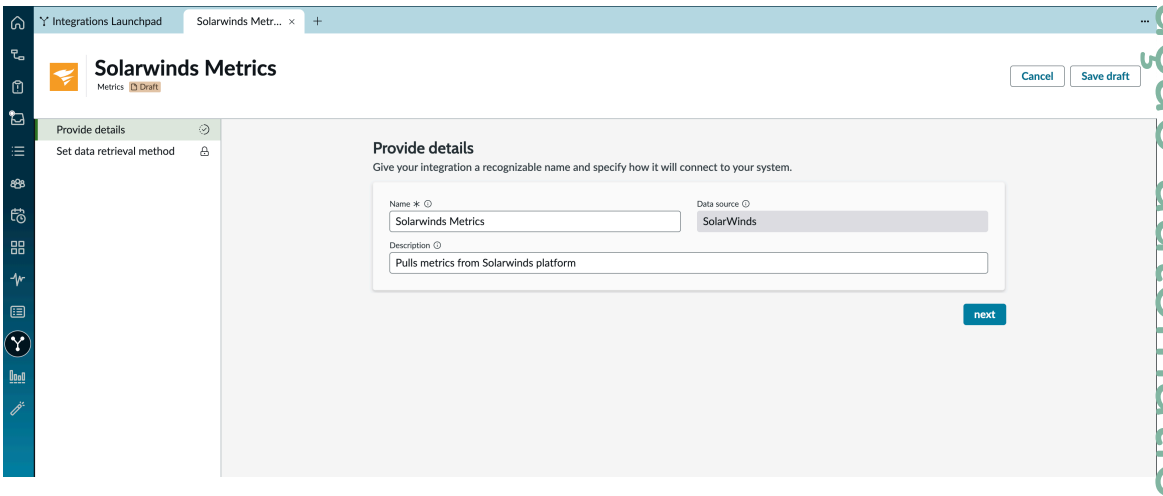
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Somente blocos de conectores de extração de métrica são exibidos.

4. Selecione um bloco Conector de extração.
   Se um menu pop-up for aberto, selecione os dados a serem rastreados nesse conector e selecione **Continuar**
   .



5. Em **Forneça detalhes** insira as seguintes informações e selecione **Próximo** .
   - Em **Nome** insira um nome exclusivo para o tipo de conector.
   - Em **Fonte de dados** a origem externa para recuperar métricas é preenchida automaticamente com base no tipo de bloco selecionado.
   - Em **Descrição** insira informações resumidas sobre este conector.
6. Em **Definir método de recuperação de dados** insira as seguintes informações:
   - Em **IP do host** , insira o endereço IP usado para selecionar o apropriado MID Server para se comunicar com o host de origem do evento.
   - Em **Credenciais** selecione as credenciais válidas para acessar o host de origem do evento.
   - Em **Programação de coleta de métricas (segundos)** insira o intervalo de tempo (em segundos) no qual o conector recupera métricas do host de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em **MID Server** campo, selecione um MID Server que coleta dados de métrica de ferramentas externas e os envia com segurança para ServiceNow.

  Se nenhum estiver disponível, certifique-se de que um esteja instalado, em execução e tenha os recursos necessários.

  Nota: Você pode selecionar vários MID Servers. O sistema atribui aleatoriamente um como primário e usa os outros como backups.

7. **Opcional:** Se você quiser personalizar as configurações para atender a requisitos específicos, selecione **Configurações avançadas** e preencha o formulário.

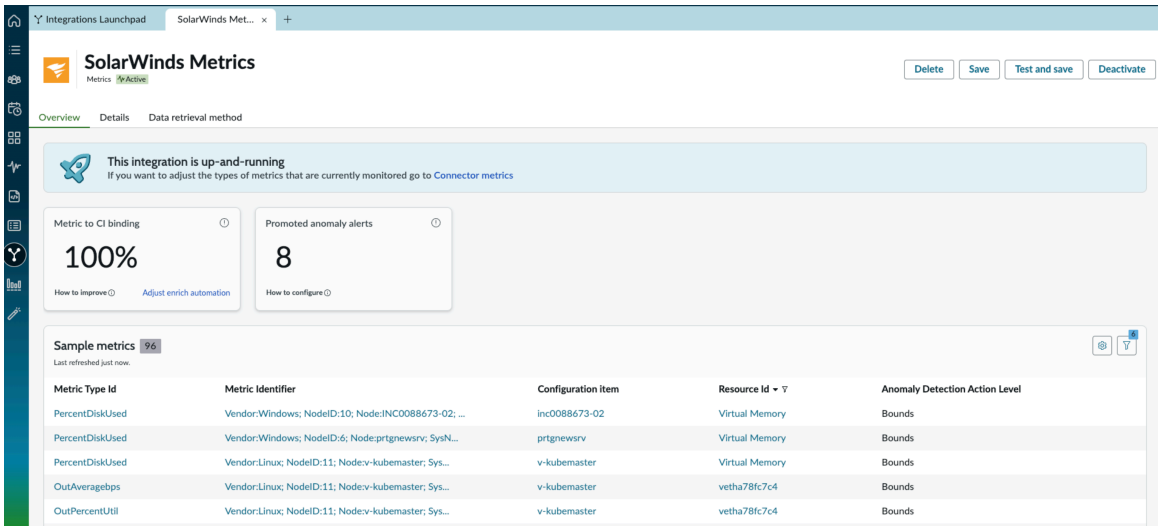
Campo	Descrição
Máximo de linhas por consulta	Frequência em segundos que indica com que frequência o sistema deve verificar novas métricas da origem de evento externo. O valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Intervalo de busca máximo (em minutos)	Limita o intervalo máximo entre as operações de busca de evento.
Deslocamento (em minutos)	Define o deslocamento de tempo para recuperação de evento para garantir a sincronização precisa.
Porta	Especifica o número da porta usada para comunicação com dispositivos externos. (Optional) Verifique os valores padrão do seu tipo de conector, como detalhes da porta ou formatos de hora, e modifique-os conforme necessário. Os valores padrão do seu conector são preenchidos.
Protocolo	Define o protocolo de comunicação usado para recuperar eventos de dispositivos externos.
Depuração	○ Depuração: Fornece logs detalhados para solução de problemas. ○ Carga de log: Exibe dados brutos de log. Use somente para depuração, pois ele pode preencher rapidamente MID Server logs.

8. **Opcional:** Antes de ativá-lo, teste o conector selecionando **Testar e Salvar** .
9. Para salvar o conector, selecione **Salvar** .
10. Para ativar o conector de extração, selecione **Ativar** .
    O conector de extração de métrica é ativado e seu bloco é exibido no **Integrações instaladas** guia. Ao abrir o bloco, você pode encontrar **Visão geral** , **Detalhes** e **Método de recuperação de dados** guias.

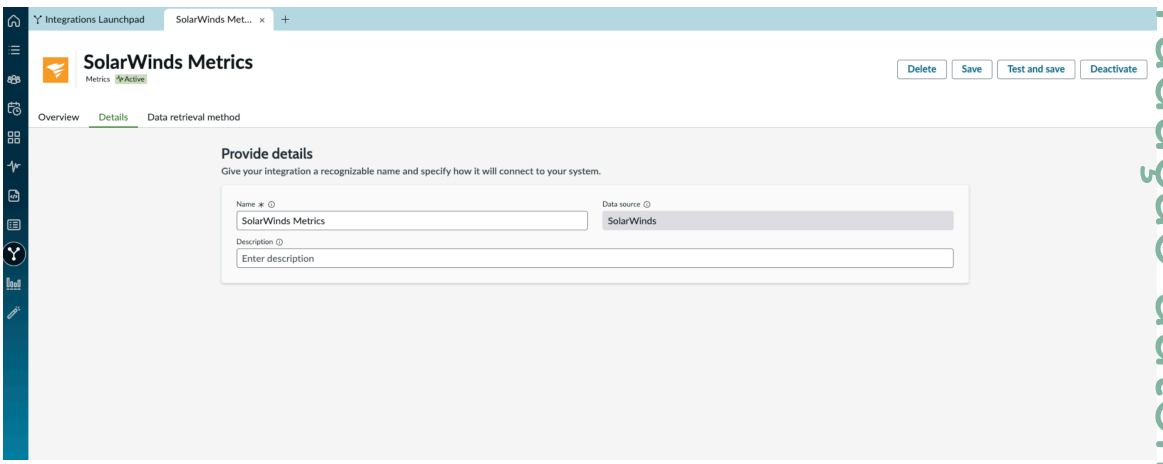
    . **Visão geral** permite que você verifique se o conector está em execução e coletando dados. Ele também oferece opções para melhorar as configurações do sistema, como refinar definições de alerta ou aprimorar as configurações de vinculação.

Tradução automática

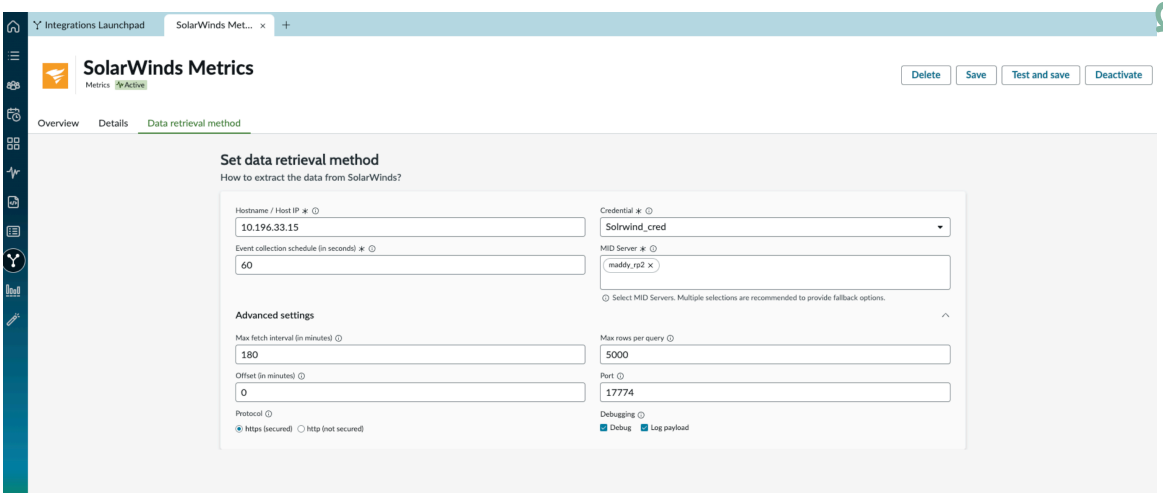
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



. **Detalhes** permite atualizar as informações gerais do conector (como nome ou descrição) e exibe todos os erros encontrados durante sua operação.



. **Método de recuperação de dados** contém as configurações do conector (como host, porta e credenciais) e pode fornecer detalhes adicionais para problemas como MID Server erros.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revise a integridade da integração e da configuração

Revise seus eventos para garantir que os alertas sejam criados conforme pretendido. Para iniciar este processo, verifique o status de integridade da sua integração. Isso fornece estatísticas úteis para destacar onde você pode fazer melhorias para enriquecer alertas com contexto de negócios relevante, agrupá-los para melhor redução de ruído, escalar alertas críticos imediatamente e notificar sua equipe para resposta e resolução rápidas.

Antes de Iniciar

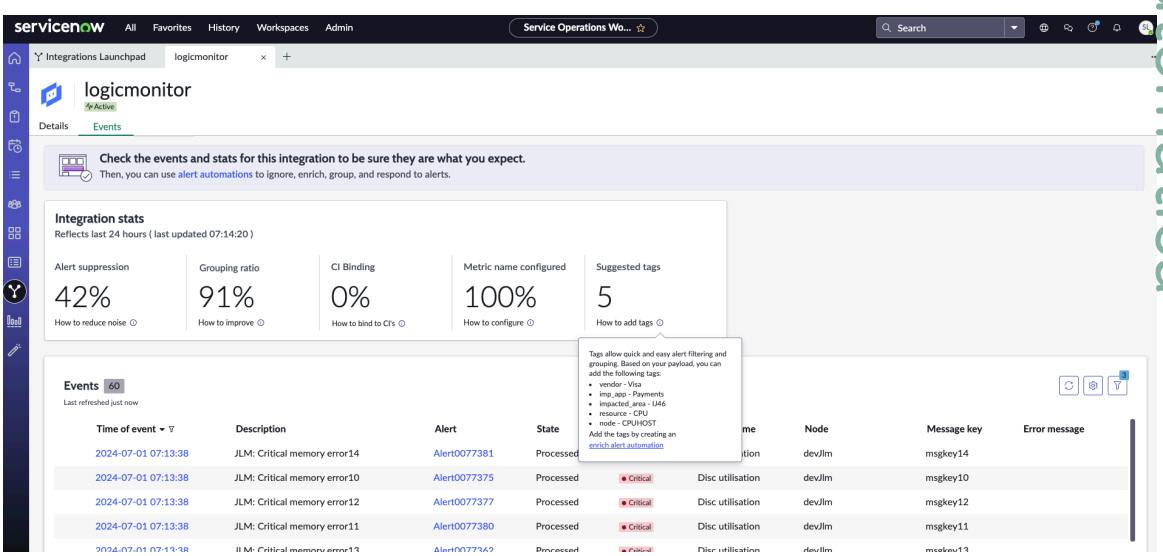
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As métricas de estado de integridade indicam a eficácia com que as automações de alertas adicionam contexto e reduzem o ruído, ajudando os operadores a reduzir o tempo médio de reparo (MTTR). Ao adicionar uma nova integração, revise essas métricas, avalie as taxas e desenvolva novas regras para aprimorar ainda mais a redução de ruído e melhorar o desempenho geral do sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Em **Procurar Integrações** , selecione **Todas as integrações** lista suspensa e selecione **Extrair** ou **Push** conforme necessário.
4. Selecione um bloco de extração, envio ou tipo de conector personalizado.
   Se um menu pop-up for aberto, selecione os dados a serem rastreados nesse conector e selecione **Continuar** .
5. Selecione a guia **Eventos**.



6. Na seção Estado de integridade, exiba os dados dos alertas e seus atributos associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos de alerta

Atributo de alerta	Descrição
Supressão de alerta	A taxa de supressão indica a proporção de alertas criados para eventos recebidos. A redução de alertas indesejados pode ser obtida desduplicando-os ou ignorando-os. ○ Desduplicação: O. **message_key** o campo é um identificador exclusivo de um alerta no sistema de monitoramento de origem. Ele é usado para fins de desduplicação e detecção de oscilação de alertas. Se o evento de origem não fornecer valores exclusivos confiáveis, você poderá usar o valor padrão ou criar o seu próprio. Se a chave de mensagem não estiver definida, a chave de mensagem padrão será <Source + Node + Type + Resource + Metric Name>. A diretriz é para que a origem do evento preencha automaticamente <Source + Node + Type + Resource + Metric Name>e gerar a chave de mensagem. Esta prática facilita uma melhor distribuição do processamento de eventos entre trabalhadores e nós da instância. Se o evento de origem não fornecer valores para esses campos, certifique-se de que eles sejam preenchidos usando regras de transformação. Esta ação, que não afeta o processamento de eventos, é essencial para a desduplicação. Preencha o máximo possível desses campos antes de enviar o evento para a instância. Fazer isso melhora a distribuição de eventos entre os trabalhadores do processador, resultando em rendimento e escalabilidade aprimorados. Para saber mais sobre desduplicação, consulte Gestão de eventos preferências de configuração. Para definir a chave de mensagem na integração do conector personalizado, consulte Configure um conector personalizado de evento. ○ Ignorar regras de evento de alerta: Filtre alertas de baixa qualidade criando um ignorar automação .
Taxa de compressão de alertas	Quando você agrupa alertas, uma alta taxa de compactação é desejável porque significa que menos alertas permanecem para sua equipe de operações revisar e agir. Isso pode levar a uma melhor eficiência da equipe. A taxa de compactação é calculada como 1 – (o número de grupos de alertas e o número de alertas não agrupados)/total de alertas. Para saber mais sobre agregação de alertas, consulte Agrupamento de alertas. Uma maneira de melhorar sua taxa de compactação de alertas é definir uma nova automação de agrupamento.
Vinculação de IC	A porcentagem de alertas vinculados com sucesso a um Item de configuração (IC) no CMDB é crucial. Esse número deve ser igual ou próximo a 100% para aprimorar o agrupamento de alertas, a análise de causa raiz, a atribuição e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo de alerta	Descrição
	Para vincular um host, uma máquina ou qualquer dispositivo com um IP, preencha **Nó** Campo com um nome de host exclusivo, FQDN, IP ou endereço MAC. Isso pode ser feito dentro da própria integração ou criando uma automação enriquecida. Para cenários mais complexos, você pode substituir a vinculação baseada em nó usando regras de evento. Para obter mais informações sobre vinculação de IC, consulte Vincular alertas a ICs.
Nome de métrica configurado	Mostra a porcentagem de alertas que têm um nome de métrica definido. É crucial apontar para perto de 100% porque ele é usado por padrão em nosso algoritmo de correlação automatizado. Isso pode ser obtido na própria integração ou criando um enriquecer a automação .
Marcadores sugeridos	Fornece marcadores de alerta sugeridos com base na carga de integração. Marcadores de alerta são campos estruturados que você pode definir para facilitar a filtragem e o agrupamento de alertas. Os marcadores são armazenados em *sn_itom_integ_app_recommendation_tags_suggestion*e somente os 5 principais marcadores mais populares são exibidos. Caso você prefira refinar os resultados do mecanismo de sugestão, você pode usar a propriedade *sn_itom_integ_app.evt_mgmt_tag_suggestion_ignore_keys*, que exibe uma lista de nomes de campos minúsculos ou palavras-chave, separados por vírgulas, a serem ignorados ao verificar informações de alerta adicionais para sugestões de marcador. O valor padrão é Tempo.

7. Na seção Eventos, certifique-se de que seus eventos estejam gerando alertas conforme o esperado.

   Verifique se os campos de alerta e os marcadores estão preenchidos corretamente para facilitar a leitura e a filtragem dos alertas Lista expressa. Confirme se os valores de gravidade estão alinhados com as expectativas da equipe de operações e se os campos e marcadores seguem um formato padronizado entre as origens para facilitar o agrupamento.

   Ao verificar a geração de alertas, você pode ter certeza de que seu sistema está configurado corretamente para detectar e notificar você sobre ocorrências relevantes. Para obter informações sobre os campos na seção Eventos, consulte Campos de evento de integridade de integração e configuração.

O que Fazer Depois

Agora que você confirmou alertas dos eventos, pode iniciar o processo de automação de alertas selecionando **Adicionar automação** . Você será levado para a etapa Ignorar automação, em que você pode ignorar alertas irrelevantes ou falso-positivos. Em seguida, prossiga para enriquecer, agrupar e automatizar respostas. Este processo envolve transformar alertas brutos em um formato compreensível pelo ServiceNow, agrupando os alertas e escalando um alerta para garantir uma resposta imediata da equipe ou indivíduo apropriado. Para obter mais informações sobre automação de alertas, consulte Automação de alertas em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar integração

Ativar integração permite habilitar uma integração de conector desativada anteriormente, restaurando sua funcionalidade. Esse recurso ajuda a retomar perfeitamente o fluxo de dados e as atividades de integração, garantindo continuidade e gestão eficiente de eventos sem a necessidade de reconfigurar a integração.

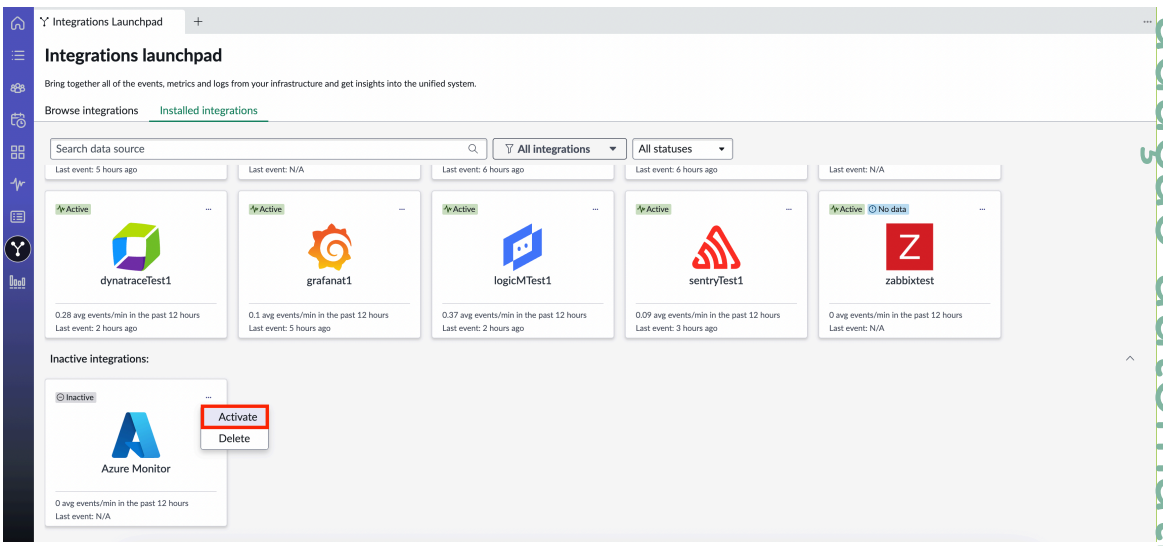
Antes de Iniciar

Certifique-se de que a integração esteja desativada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Selecione **Integrações instaladas** guia.
4. Para a integração que você deseja ativar, selecione o ícone Reticências (•••) e selecione **Ativar** .



A integração selecionada é ativada e seu status é mostrado como **Ativo** no bloco de instalação.

Desativar integração

Desativar integração permite desabilitar temporariamente uma integração de conector ativa sem excluí-la. Este recurso ajuda a gerenciar integrações com mais eficácia, pausando o fluxo de dados quando necessário, reduzindo o processamento de eventos desnecessário e melhorando o desempenho do sistema.

Antes de Iniciar

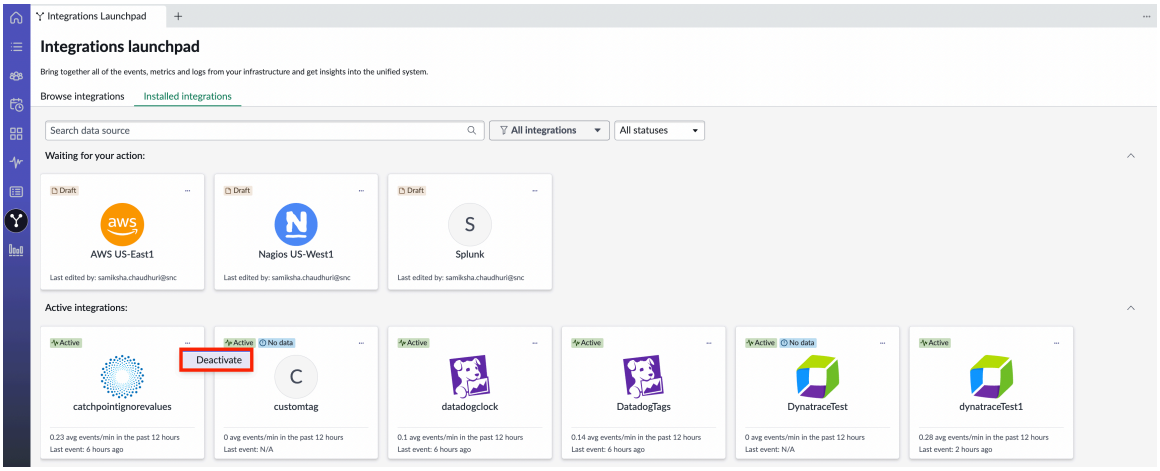
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Selecione **Integrações instaladas** guia.
4. Para a integração que você deseja desativar, selecione o ícone Reticências (•••) e selecione **Desativar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A integração selecionada é desativada e seu status é mostrado como **Inativo** no bloco de instalação.

Excluir integração

Excluir integração permite remover permanentemente uma integração de conector do seu sistema. Este recurso ajuda a manter um sistema limpo e organizado, eliminando integrações não utilizadas ou obsoletas, liberando recursos e reduzindo a possível desordem.

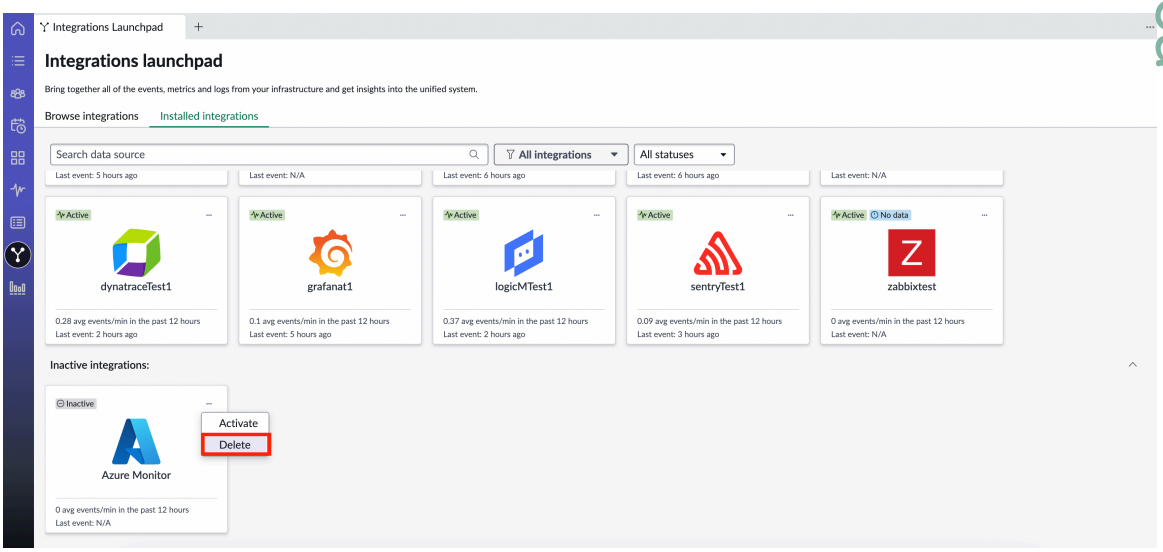
Antes de Iniciar

Certifique-se de que a integração esteja desativada.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. No painel esquerdo, selecione o ícone do Launchpad de integrações: .
3. Selecione **Integrações instaladas** guia.
4. Para a integração que você deseja excluir, selecione o ícone Reticências (•••) e selecione **Excluir** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na janela de confirmação, selecione **Excluir**.
   A integração é excluída.

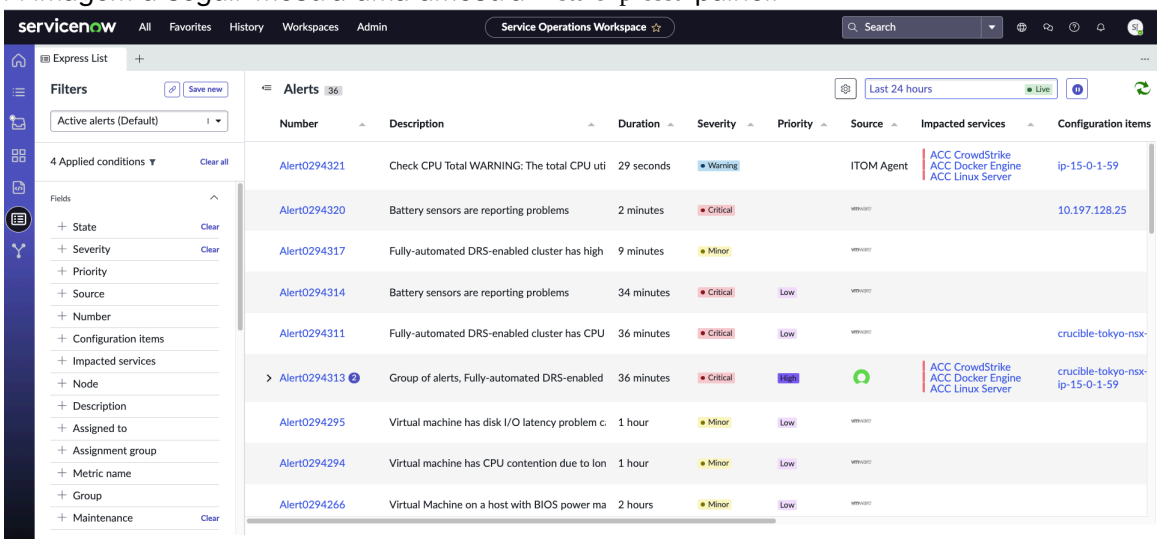
Lista expressa em Espaço de operações de serviços para ITOM

. ServiceNow Gestão de eventos Lista expressa o recurso ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter no Espaço de operações de serviços. Ele fornece uma lista de informações rápidas sobre alertas para que você possa monitorar sistemas e serviços com mais eficiência,resolver alertas, avaliar o impacto do alerta,rastrear problemas e relatar incidentes.

Introdução à Gestão de eventos Lista expressa

. Lista expressa a lista de alertas classificáveis do painel reduz o número de cliques necessários para acessar informações de alerta. Marcar a caixa de seleção de um alerta abre um painel de visualização onde você pode exibir dados que ajudam na priorização, realização de impacto e análise de causa raiz. Você pode modificar facilmente o. Lista expressa painel para restringir a exibição usando uma lista de campos fornecida, exibindo informações de alerta adicionais e filtrando ou mostrando alertas correspondentes. Você também pode modificar o intervalo de tempo exibido.

A imagem a seguir mostra uma amostra Lista expressa painel.



Benefícios do Lista expressa

. Lista expressa o painel permite que os operadores executem com mais eficiência as seguintes ações:

- **Monitoramento de sistemas ou serviços de aplicações** . Monitorar o desempenho e a capacidade dos sistemas de computador para ver quaisquer discrepâncias.
- **Resolvendo alertas** . Trabalhar em discrepâncias para solucionar problemas e promover o funcionamento eficiente da infraestrutura DE TI.
- **Acompanhamento de problemas** . Rastrear e documentar defeitos e resoluções em detalhes e relatar incidentes.
- **Relatar incidentes** . Escalar problemas complexos para a gestão, outros recursos DE TI, terceiros ou fornecedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de alerta exibidas no Lista expressa painel de visualização

. Lista expressa o painel de visualização exibe informações de alerta adicionais no Lista expressa painel. Essas informações permitem que você conduza uma avaliação que ajuda a resolver incidentes sem precisar abrir vários formulários de alerta.

. **Informações** no painel de visualização exibe as seguintes informações para um alerta selecionado:

- Número do alerta (link)
- Status
- Duração
- Itens de configuração (com links)
- Nome de métrica
- Nó
- Recurso
- Origem
- Atribuição a
- Grupo de atribuição
- Última atualização
- Serviços afetados

  Para obter mais informações, consulte Exiba dados sobre serviços afetados no painel de visualização em Lista expressa.

- Informação adicional
- Campo personalizado

Você pode exibir informações adicionais de alerta selecionando qualquer um dos itens vinculados.

. **Alertas no grupo** no painel de visualização exibe informações de alerta para um grupo de alertas selecionado. Cada alerta é exibida em um bloco com opções adicionais para cada alerta no grupo.

Cada bloco exibe as seguintes informações de alerta:

- Número do alerta (link)
- Status
- Gravidade
- Itens de configuração
- Duração
- Nome de métrica

Personalizar o intervalo de tempo de exibição do alerta

Você pode determinar o intervalo de tempo dos alertas exibidos. O intervalo de tempo padrão é as últimas 24 horas. A lista continua a ser atualizada com novos alertas até que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você selecione o ícone de pausa ( ). Selecionar a configuração de intervalo atual no canto superior direito exibe uma caixa de diálogo com opções de intervalo de data e hora:

- Todos os tempos - Os últimos 90 dias
- Últimas 24 Horas
- Semana passada
- Últimas 12 horas
- Última hora
- Últimos 15 minutos
- Personalizado - Permite que você selecione um intervalo de data e hora no calendário pop-up.

Os intervalos de tempo padrão podem ser definidos pelo administrador usando a propriedade do sistema sn_sow_em.evt_mgmt.express_list.all_time_days.

Tópicos relacionados

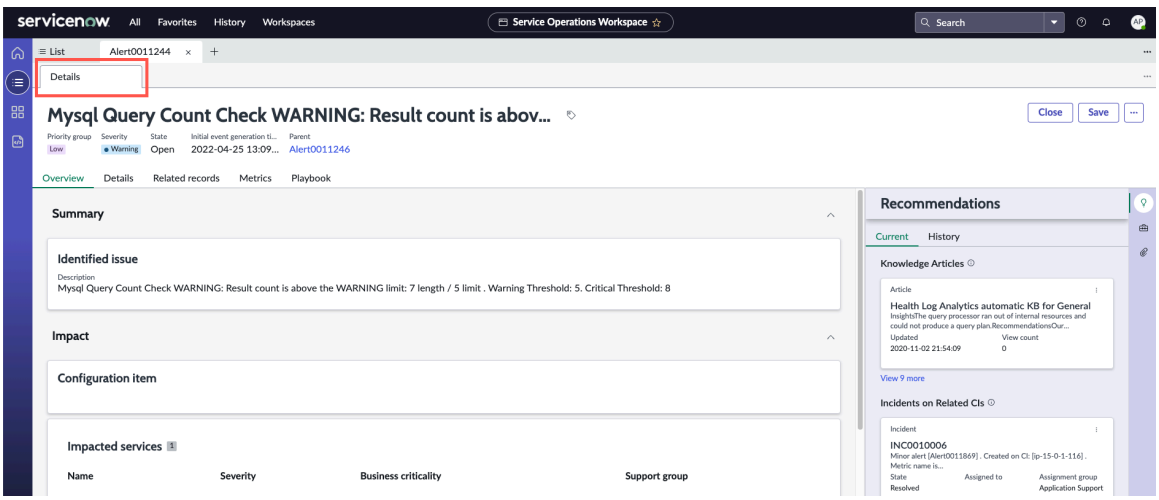
Funções usadas por Lista expressa

Alertas em Espaço de operações de serviços

. Espaço de operações de serviços a interface exibe uma lista de alertas e detalhes sobre alertas específicos.

Ao clicar em um alerta na lista de alertas, o **Detalhes** a guia do alerta selecionado aparece e o problema que causou o alerta (o problema identificado) aparece no título do alerta. Somente as subguias relevantes para o alerta aparecem na página resultante. Por exemplo, o. **Alertas no grupo** a opção aparece em **Registros relacionados** guia somente para grupos de alerta.

Guia de detalhes



A tabela a seguir descreve as áreas no formulário de alerta.

Áreas de formulário de alerta

Recurso	Descrição
Cabeçalho	O cabeçalho inclui estes detalhes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Áreas de formulário de alerta

Recurso	Descrição
	• Descrição: O texto do **Descrição** o campo do alerta é exibido. • Grupo de prioridade: Grupo de prioridade ao qual o alerta pertence. • Gravidade: Gravidade do alerta. • Estado: O estado do alerta. • Hora de geração do evento inicial: Data e hora em que o evento inicial foi gerado. • Primário: O alerta primário no grupo (relevante somente para alertas secundários em um grupo). • Grupo: Tipo de grupo ao qual o alerta pertence (relevante somente para alertas em um grupo). • Tarefa: Número do incidente ao qual o alerta está associado. As informações exibidas variam de acordo com o tipo de alerta.
Guia "Visão geral"	Ao exibir um alerta com um IC atribuído, esta guia é aberta ao selecionar o alerta. As informações exibidas variam dependendo do tipo de alerta (agrupado, secundário ou primário). Se você instalou o. Análise de logs de integridade os tipos de alerta incluem Análise de logs de integridade alertas e alertas baseados em componente.

Atribuir alertas em Lista expressa

Atribuir alertas em Lista expressa para você mesmo, para outra pessoa ou para um grupo de atribuição para equilibrar a carga de trabalho da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

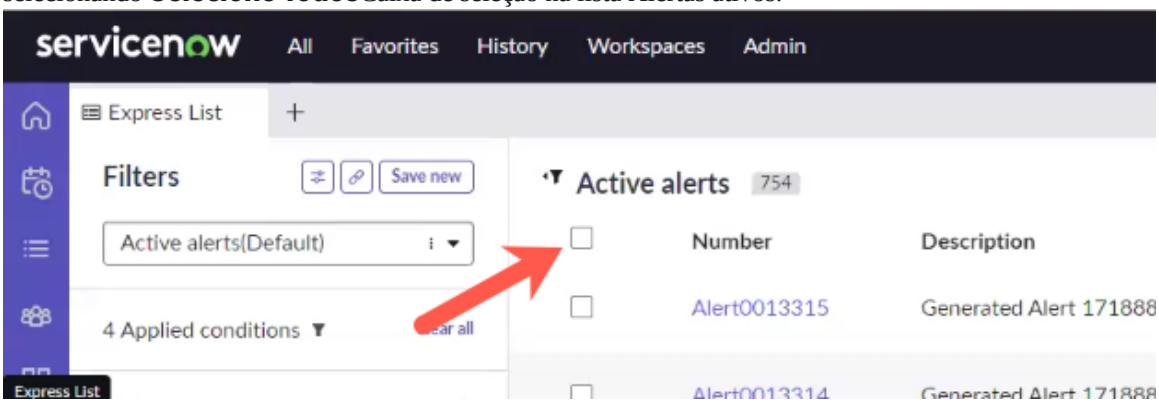
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Marque a caixa de seleção ao lado do número de alerta que você deseja atribuir.

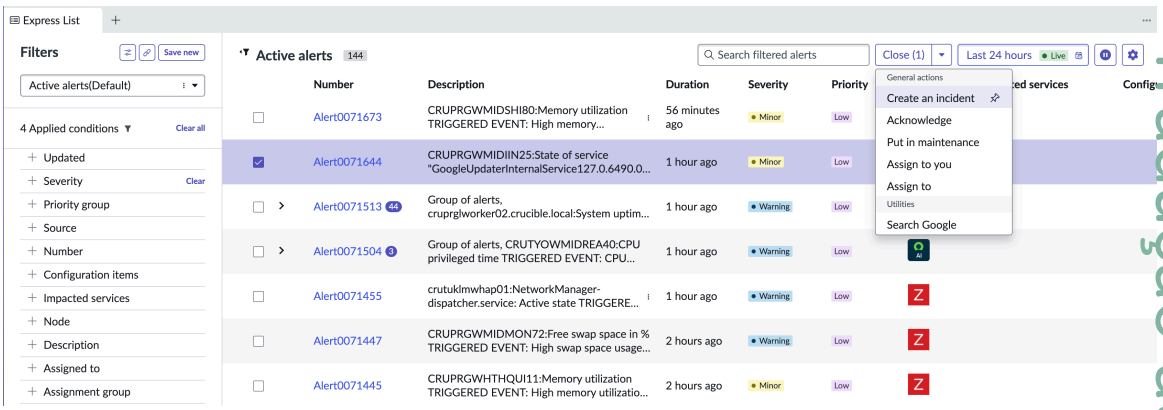
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode executar a ação em até 1 000 alertas simultaneamente selecionando **Selecione Todos**Caixa de seleção na lista Alertas ativos.



4. Selecione **Fechar** lista suspensa.



5. Execute uma das seguintes ações:

Atribuição	Ações
Você mesmo	Selecione **Atribuir a você** e selecione **OK** .
Outra pessoa	**a.** Selecione **Atribuir a.** . **b.** Selecione o nome da pessoa a quem você deseja atribuir o alerta no **Atribuído a.** campo. **c.** (Opcional) Insira informações sobre a atribuição ou alerta no **Anotações de trabalho** campo. **d.** Selecione **Atribuir alertas de <number>** botão.
Grupo de atribuição	**a.** Selecione **Atribuir a.** . **b.** Selecione o nome do grupo em **Grupo de atribuição** campo. **c.** Selecione o nome da pessoa a quem você deseja atribuir o alerta no **Atribuído a.** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuição	Ações
	d. (Opcional) Insira informações sobre a atribuição ou alerta no **Anotações de tra balho** campo. **e.** Selecione **Atribuir alertas de <number>** botão.

Resultado
A pessoa atribuída aparece em **Atribuído a.** e o grupo de atribuição aparecem em **Grupo de atribuição** coluna em Lista expressa painel.

Lista expressa atalhos do teclado

Use atalhos do teclado para executar rapidamente ações comuns no Lista expressa.

Atalhos de navegação

Ação	Atalho do teclado
Ir para a linha anterior/seguinte	Seta para cima/para baixo
Avançar o foco entre elementos clicáveis	Tab
Mover o foco para trás entre elementos clicáveis	Shift + Tab

Atalhos de ação

Ação	Atalho do teclado
Abra um registro de alerta	Alt e R
Confirmar um alerta	Opção/Alt e K.
Atribua um alerta a si mesmo	Opção/Alt e Y
Fechar um alerta	Opção/Alt e X
Criar um incidente	Opção/Alt e I.
Pesquisar texto livre	Opção/Alt e S
Pausar/reiniciar atualizações em tempo real	Opção/Alt e L.
Abrir/fechar o painel de visualização	Inserir

Atalhos de seleção

Ação	Atalho do teclado
Expandir/recolher um grupo selecionado de alertas	Espaço
Selecione várias linhas de alerta vizinhas	Shift e seta para cima/para baixo
Selecione várias linhas de alerta separadas	Comando/Controle e seta para cima/para baixo
Ativar um link ou botão selecionado	Inserir

Nota: As informações apresentadas nesta seção também estão disponíveis como ajuda no produto no painel da Central de ajuda do Lista expressa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuído Lista expressa exibir

Trabalhe com um Lista expressa exibição atribuída a você pelo seu Gestão de eventos para garantir que você se concentre em serviços, prioridades ou alertas específicos.

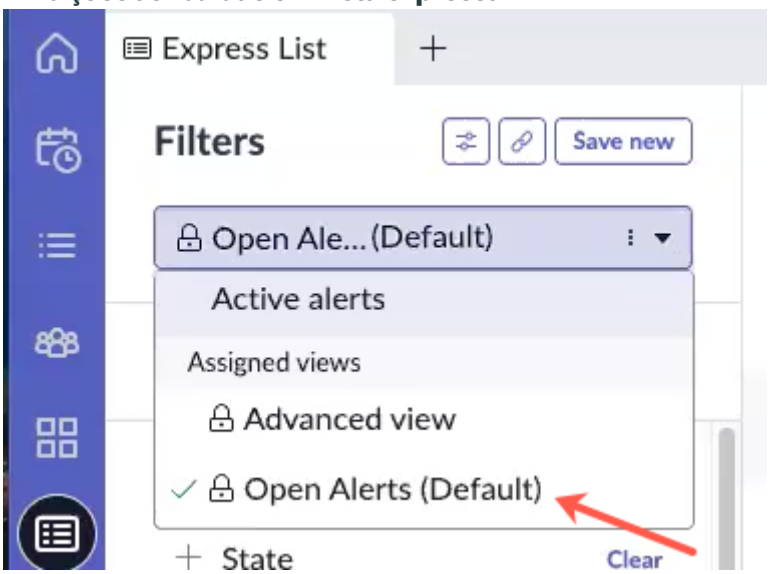
Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista suspensa no painel Filtros, selecione um Lista expressa exibição atribuída a você. Sua exibição padrão está marcada como padrão.

Exibições atribuídas em Lista expressa



Nota: . Gestão de eventos o administrador pode ter atribuído mais de uma exibição a você. Você pode alternar entre suas exibições e modificar e salvar exibições que não são sua exibição padrão. Não é possível mudar ou compartilhar sua exibição padrão ou substituir configurações em nenhuma das exibições atribuídas.

O painel Filtros lista os filtros predefinidos. . Lista expressa a tabela exibe as colunas que foram configuradas para a exibição selecionada.

Tópicos relacionados

Configurando Lista expressa exibições para usuários e grupos de usuários

Adicionar ou modificar Lista expressa colunas

Adicione colunas ao Gestão de eventos Lista expressa exibir para focar a lista de alertas exibida ou modificar as colunas existentes exibidas.

Antes de Iniciar

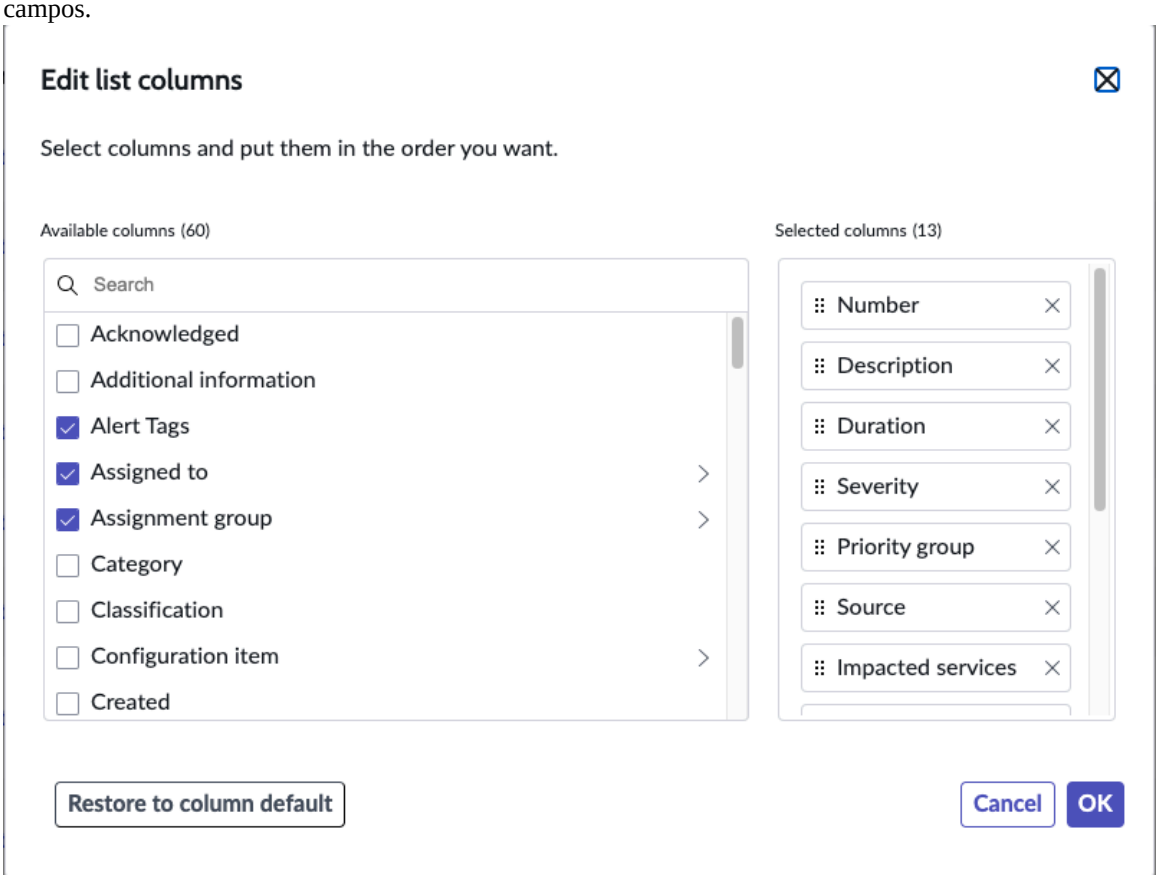
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Edite as colunas padrão no painel.
   a. Selecione o ícone de engrenagem ( ).
   b. Em **Colunas disponíveis** , selecione as colunas desejadas.
   c. Em **Colunas selecionadas**arraste as colunas selecionadas para cima ou para baixo para reordenar os campos.



   d. **Opcional:** Selecione **Padrão de Restaurar para coluna** para retornar as colunas ao estado padrão.
   e. Selecione **OK**.
4. **Opcional:** Modifique a largura, a ordem e a direção de classificação da coluna diretamente no Lista expressa painel.

Opção	Ação
Largura da coluna	Aponte para o lado direito da coluna até que a seta bidirecional apareça e arraste a coluna até a largura desejada.
Ordem da coluna	Selecione o cabeçalho da coluna e arraste-o para o local desejado.
Classificação de coluna	Selecione o cabeçalho da coluna e, em seguida, selecione a seta. A direção da seta indica a ordem de classificação. Cada seleção da seta muda a direção de classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O layout é salvo automaticamente na tabela Preferências do usuário [sys_user_preference]. Quando você reabre a lista, as mesmas colunas e ordem são exibidas.

Adicione campos personalizados ao Lista expressa painel de visualização

Adicione campos personalizados da tabela Alerta [em_alert] ao Lista expressa Painel de visualização de informações para rastrear informações de alerta.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Em **Propriedades do sistema** , selecione **evt_mgmt.express_list.custom_fields** .

   Se uma mensagem for exibida sobre o escopo da aplicação, selecione **aqui** para poder editar o registro.
3. Em **Valor** Insira o nome personalizado da tabela Alerta [em_alert].
   Se você quiser fornecer mais de um campo, use vírgulas para separar os nomes dos campos.
4. Selecione **Atualizar**.
5. **Opcional:** Exiba os campos personalizados no painel de visualização:
   a. Na navegação primária, selecione Lista expressaícone ( ).
   b. Selecione uma linha ou o ícone de informações no início de uma linha.

Resultado
A guia Informações no painel de visualização exibe os campos personalizados na parte inferior da lista de campos.

Confirmar alertas exibidos em Lista expressa

Confirme os alertas que você visualizou para remover a desordem no Lista expressa painel.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

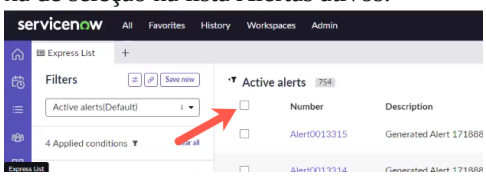
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use Confirmar para indicar que o alerta é conhecido e pode ser ignorado temporariamente. Não use Confirmar para marcar um alerta como precisando de atenção.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Confirmar alertas selecionados.
   Você pode confirmar alertas independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local	Ação
. Lista expressa painel	**a.** Em Lista expressa selecione o alerta a ser confirmado. Você pode selecionar mais de uma linha de alerta. **Nota:** Você pode executar a ação em até 1 000 alertas simultaneamente selecionando **Selecione Todos**Caixa de seleção na lista Alertas ativos.  Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa ( ) no início da linha do grupo de alertas. **b.** Em **Fechar** lista suspensa no canto superior direito da lista de alertas, selecione **Confirmar** .
. Lista expressa painel de visualização para alertas de grupo	**a.** Marque uma caixa de seleção de linha de grupo de alertas. **b.** Em **Alertas no grupo** selecione um bloco de alerta. **c.** Selecione o ícone Mais ações ( ). **d.** Selecione **Confirmar** .

Resultado
O alerta é confirmado e seu status é exibido na parte superior do painel de visualização.

Monitorar alertas de entrada

Você pode monitorar alertas de entrada em Espaço de operações de serviços. Você também pode monitorar e gerenciar alertas no Gestão de eventos interface.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Exiba as informações do alerta.

Tradução automática

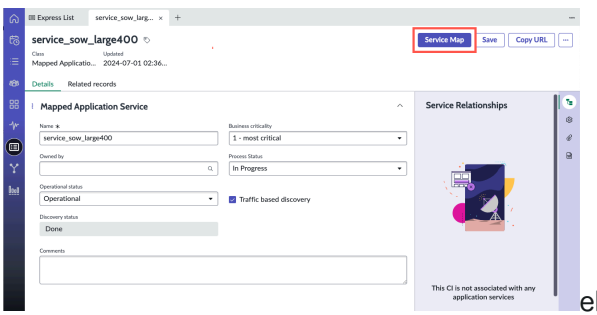
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da coluna Alertas

Título de coluna	Descrição
Número	ID exclusivo gerado por Gestão de eventos para identificar o alerta.
Grupo	Uma entrada nesta coluna indica que o alerta associado é membro de um grupo de alertas. Alertas que não têm uma entrada nesta coluna são alertas não agrupados. ○ **Automatizado** Agregado automaticamente por agregação de alertas. Um alerta virtual é adicionado ao grupo como o alerta primário do grupo. ○ **Baseado em regras** Grupo de alerta criado como resultado de uma regra de correlação configurada pelo usuário. ○ **Manual** : Este alerta é membro de um grupo de alertas formado ao clicar com o botão direito do mouse em um alerta e defini-lo como secundário ao alerta primário selecionado. ○ **CMDB** ICs sem dados históricos que foram agregados por agregação de alertas com base nos relacionamentos de IC no CMDB. ○ **Secundário** : Este alerta é um componente de um grupo de alertas. O alerta no chefe do grupo é conhecido como alerta primário. Quando **Alertas correlacionados** Se estiver selecionado, os alertas secundários que estão no alerta primário não serão exibidos, tornando a lista Alertas menos confusa e mais fácil de revisar. ○ **Nenhum** : Este alerta é um alerta não agrupado. Para fazer com que um alerta não agrupado se torne membro de um grupo, clique nele com o botão direito do mouse e selecione no tópico **Adicionar aos grupos** . Selecione o alerta e clique em **Adicionar selecionados** . ○ **Texto** : Este alerta é membro de um grupo de alertas criado com base na semelhança do texto ou da descrição. ○ **Log Analytics** : Este alerta é membro de um grupo de alertas de Análise de log. ○ **Baseado em componente** : Este alerta é membro de um Log Analytics Grupo que foi criado com base nos componentes ou serviços DE TI afetados. ○ **Cluster de marcadores** : Este alerta é membro de um grupo de alertas que foi criado com base em marcadores ou rótulos comuns atribuídos a ele. ○ **Tráfego de rede** : Este alerta é membro de um grupo de alertas criado com base em conexões de tráfego de rede entre processos de ICs de host. ○ **Misto** : Este alerta é membro de um método de agrupamento que combina alertas usando várias estratégias de agrupamento, como agrupamento baseado em CMBD e agrupamento baseado em marcador, em um único grupo coeso.
Gravidade	A gravidade do evento. O valor desse campo é copiado do evento, a menos que o evento feche o alerta, caso em que a gravidade anterior é mantida para emissão de relatórios. ○ **Crítico** : Uma ação imediata é necessária. O recurso não é funcional ou problemas críticos são iminentes. ○ **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título de coluna	Descrição
	○ **Secundário** : Perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. ○ **Aviso** : É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. ○ **OK** : Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional. ○ **Limpar** : Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.
Grupo de prioridade	Indica quais alertas devem ser atendidos primeiro. A prioridade é calculada para cada alerta em aberto e, em seguida, mapeada em uma das quatro categorias de prioridade.
Prioridade	Valor que fornece um guia sobre a prioridade do alerta, com base em várias categorias acumuladas. Por exemplo, estado do alerta e criticidade comercial.
Origem	Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, por exemplo, SolarWinds ou SCOM. Como opção, você pode inserir uma descrição, por exemplo, `Alerta de grupo` . Este campo tem um tamanho máximo de 100.
Descrição	A descrição do alerta.
Nó	Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como ibm-ASSET. Este campo tem um tamanho máximo de 100.
Item de configuração	Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. "Nome":"SAP ORA01","type":"Oracle". O identificador de IC que gerou o evento aparece em **Informações adicionais** campo. Este campo tem um tamanho máximo de 1000. Clique em para abrir o alerta na exibição de dependências.
Serviços afetados	Lista os serviços afetados por este grupo de alertas. Selecione um serviço afetado para exibir seu registro. **Nota:** Você pode acessar o Mapa de serviço em Espaço de operações de serviços diretamente no formulário de serviço afetado, selecionando **Mapa de serviço** . O mapa de serviço mostra o caminho afetado dos alertas, permitindo que você avalie rapidamente o efeito deles no serviço. Para obter mais informações, consulte Exiba o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto em Espaço de operações de serviços.  el-imp-service-open-map.png
Nome de métrica	Nome exclusivo que descreve as métricas coletadas e para que esse alerta foi criado.
Manutenção	Mostra se o recurso afetado pelo alerta está em manutenção, os valores válidos são `verdadeiro` ou `falso` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título de coluna	Descrição
Tarefa	A tarefa correspondente ao alerta, como um incidente, mudança ou problema.
Primário	Referência a um alerta primário.
Horário inicial de geração de evento	Hora em que o evento inicial ocorreu no sistema remoto.

O que Fazer Depois

Se a Inteligência operacional estiver ativada, você poderá clicar com o botão direito do mouse em um alerta e clicar em **Exibir métricas** Para abrir o Explorador de insights integrado e o Mapa de Visualizações de dependências para o IC associado ao alerta.

Tópicos relacionados

Inteligência para métricas

Exibir informações de alerta

Tipos de agrupamento de alertas e métodos de criação

Feche um alerta em Lista expressa

Feche alertas manualmente diretamente do Lista expressa ou do painel de visualização sem esperar que eles sejam fechados automaticamente se você já souber a causa raiz ou tiver corrigido o problema.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

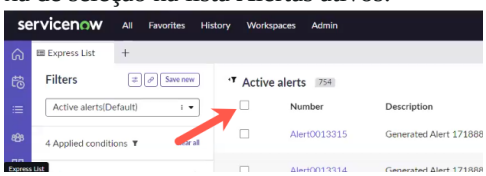
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Fechar alertas selecionados.
   Você pode fechar alertas independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Local	Ação
. Lista expressa painel	**a.** Em Lista expressa selecione o alerta. Você pode selecionar mais de uma linha de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Local	Ação
	Nota: Você pode executar a ação em até 1 000 alertas simultaneamente selecionando **Selecione Todos**Caixa de seleção na lista Alertas ativos.  Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa ( ) no início da linha do grupo de alertas. **b.** Em **Fechar** lista suspensa no canto superior direito da lista de alertas, selecione **Fechar alerta** .
. Lista expressa painel de visualização para alertas de grupo	**a.** Selecione uma linha de grupo de alertas. **b.** Em **Alertas no grupo** selecione um bloco de alerta. **c.** Selecione o ícone Mais ações ( ). **d.** Selecione **Fechar alerta** .

Resultado
O alerta é encerrado e seu status é exibido na parte superior do painel de visualização.

Crie um incidente a partir de um alerta em Lista expressa

Crie um incidente a partir de um alerta diretamente do Lista expressa, economizando o tempo e o esforço de navegar até o registro do incidente.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Crie um incidente a partir de um alerta selecionado.
   a. Em Lista expressa selecione o alerta.

      Nota: Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa ( ) no início da linha do grupo de alertas.

   b. Em **Fechar** Lista suspensa, em Ações de correção, selecione **Criar incidente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um incidente é criado a partir do alerta selecionado e uma mensagem de confirmação é exibida.

4. **Opcional:** Exiba um incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação.

Crie um incidente com Now Assist em Lista expressa

Crie um incidente com uma descrição legível gerada por IA usando Now Assist.

Antes de Iniciar

Atualmente, este recurso está disponível para CMDB, Análise de logs alertas baseados em marcador e baseados em componente.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione Lista expressaícone ( ) na barra de navegação esquerda.
3. Crie um incidente a partir de um alerta selecionado.

   a. Em Lista expressa selecione o alerta.

   Nota: Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas.

   b. Em **Fechar** Lista suspensa, em Ações de correção, selecione **Criar incidente com o Now Assist** .

   Um incidente com uma descrição legível gerada por IA é criado a partir do alerta selecionado e uma mensagem de confirmação é exibida.

4. **Opcional:** Exiba o incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação ou no painel de visualização de alerta.

Silenciar alertas de IC em Lista expressa

Silenciar alertas de IC em Lista expressa Evitar a emissão de alertas ao substituir ou atualizar o IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

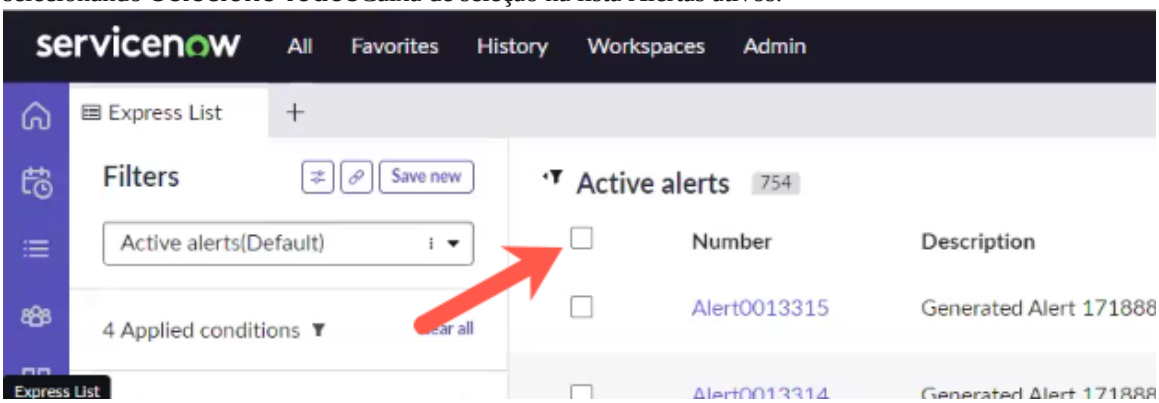
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Marque a caixa de seleção de linha de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode executar a ação em até 1 000 alertas simultaneamente selecionando **Selecione Todos**Caixa de seleção na lista Alertas ativos.



4. Em **Fechar** lista suspensa, selecione **Colocar em Manutenção** .

Resultado
Os alertas são silenciados para os itens de configuração desse alerta.

Coloque um alerta no estado Manutenção

Colocar um alerta no estado Manutenção indica que há problemas com os ICs do alerta que estão sendo resolvidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Filtrar com **Alertas ativos** .
4. Selecione um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Detalhes** subguia, selecione **Manutenção** Caixa de seleção para colocar o alerta no estado Manutenção.
6. Clique em **Salvar**.

Coloque um alerta no estado Confirmado

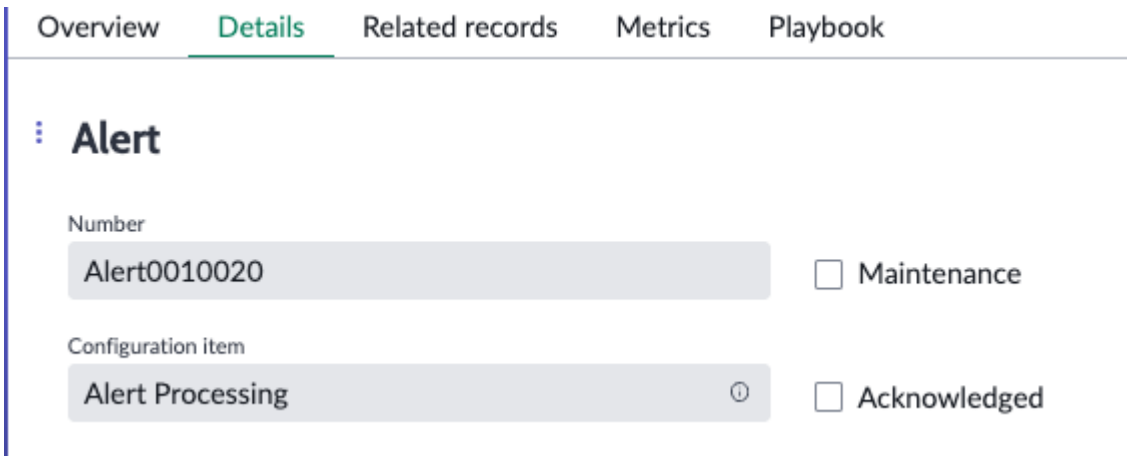
Colocar um alerta no estado Confirmado indica que o alerta tem problemas que precisam ser resolvidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Filtrar com **Alertas ativos** .
4. Selecione um alerta.



5. Em **Detalhes** subguia, selecione **Reconhecido** Caixa de seleção para colocar o alerta no estado Confirmado.
6. Clique em **Salvar**.

Corrija um alerta em Lista expressa

Execute uma ação de correção para corrigir um problema manualmente em um alerta diretamente do Lista expressa painel.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Nota: A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Procedimento

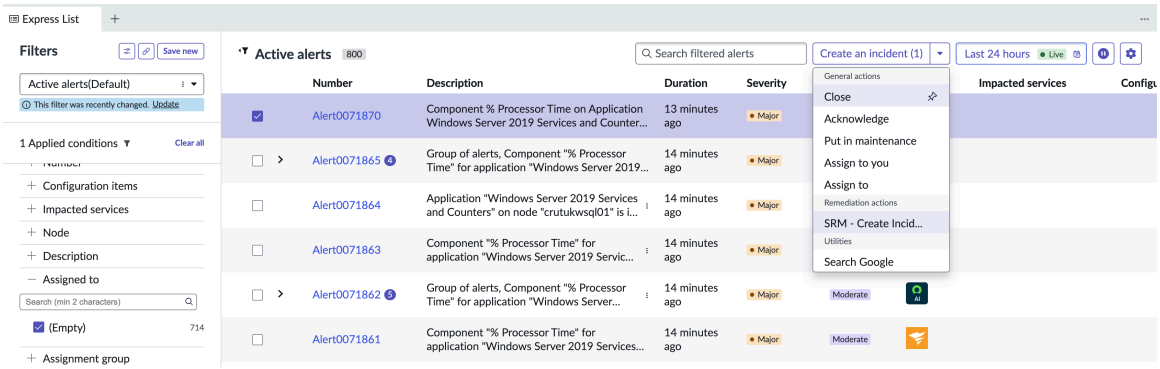
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
4. Selecione a ação de correção para o alerta em **Fechar** lista suspensa.

Nota: Se a lista estiver vazia, nenhuma ação de correção estará disponível.



Exibir métricas de um alerta

A exibição de métricas permite que você entenda os dados históricos relacionados ao IC de um alerta.

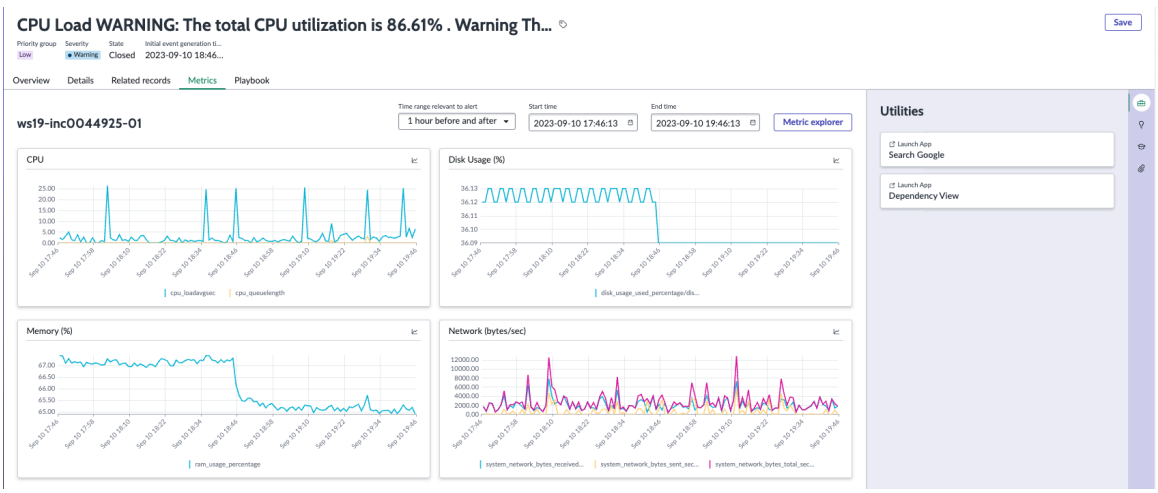
Antes de Iniciar

- Certifique-se de instalar o. Inteligência operacional plug-in (com.snc.sa.metric).
- Configure as métricas a serem exibidas para o alerta, conforme descrito em Configurar métricas de alerta.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Selecione um alerta para abri-lo.
4. Clique em **Métricas** subguia.
   As métricas configuradas aparecem na página.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para personalizar a exibição de métricas, configure as seguintes propriedades no **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** página:

- *ws_metric.widgets_number_limit*Especifique o número de widgets/registros que podem ser exibidos na guia métricas.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit*Especifique o número de gráficos/conjuntos de dados que podem ser exibidos em um gráfico.

5. Em **Intervalo de tempo relativo ao alerta** , selecione o intervalo de tempo para o qual você deseja que as métricas sejam exibidas para o alerta:
   - 1 hora antes e depois (configuração padrão)
   - 3 horas antes e depois
   - 5 horas antes e depois
   - Intervalo personalizado (para configurar um intervalo de tempo personalizado para as métricas serem medidas)
6. Clique em um parâmetro abaixo de um gráfico para ocultar os dados do parâmetro especificado no gráfico.
7. **Opcional:** Clique em **Explorador de informações** botão para exibir métricas arrastando-as e soltando-as em uma linha do tempo.

Tópicos relacionados

Exiba valores de métrica no Explorador de informações

Exiba detalhes sobre o impacto e a causa de um alerta em Lista expressa

Exiba informações sobre um alerta na guia Visão geral do alerta no Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo **Visão geral** guia.
4. Exibir informações de alerta no **Visão geral** guia.

Guia "Visão geral"

Seção	Descrição
Resumo	Contém uma descrição do alerta selecionado, descrevendo por que ele é considerado um problema.
Impacto	Lista o item de configuração e todos os serviços afetados pelo alerta. . **Serviços afetados** o bloco inclui as seguintes subguias: ○ **Serviços de aplicações:** Os serviços de aplicações afetados pelo alerta. Para obter detalhes sobre serviços de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Descrição
	aplicações, consulte Serviços de aplicações . ○ **Ofertas de serviço relacionadas:** As ofertas de serviço conectadas aos serviços de aplicações afetados pelo alerta. Os serviços de aplicações e suas ofertas de serviço relacionadas são exibidos em uma base muitos para muitos. Ou seja, várias ofertas de serviço podem estar relacionadas a um ou mais serviços de aplicações, e vários serviços de aplicações podem estar relacionados a uma ou mais ofertas de serviço.
Causa	Lista as propriedades de log com informações que contribuem para o problema do alerta, bem como as prováveis causas raiz do alerta.

Exiba o mapa de Visualizações de dependências para alertas do CMDB na Lista expressa

O mapa de Visualizações de dependências fornece informações sobre como e por que os alertas são agrupados, dando suporte à solução de problemas e ao gerenciamento proativo. Ele exibe os ICs de conexão entre alertas do CMDB em um grupo. Mesmo que um IC não faça parte do grupo, ele aparecerá no mapa se se conectar a outros ICs de alerta no grupo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Lista ( ) ou Lista expressaícone (.
3. Para um alerta para o qual você deseja ver a exibição Dependência de IC, nas colunas Itens de configuração, selecione o item de configuração.
4. Na janela Itens de configuração, selecione **Abrir Exibição de dependências** .
   Você pode ver a exibição de dependência dos alertas do CMDB.

Exiba dados de métrica de alerta de anomalia no painel de visualização em Lista expressa

Exiba visualizações de alertas de anomalia para investigar anomalias usando dados de métrica sem sair do Lista expressa painel de visualização.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista Alertas ativos, marque a caixa de seleção de um alerta de anomalia.

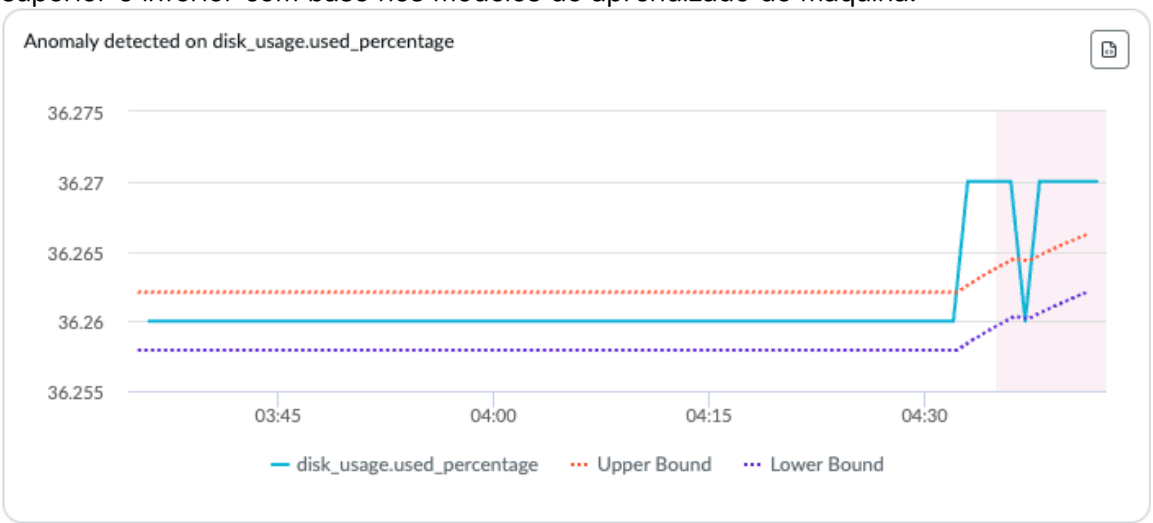
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações no **Descrição** a coluna pode ajudar a determinar quais alertas são alertas de anomalia. Por exemplo, uma descrição de alerta pode avisar sobre valores próximos ou excedendo os limites configurados ou métricas acima ou abaixo de um limite definido.

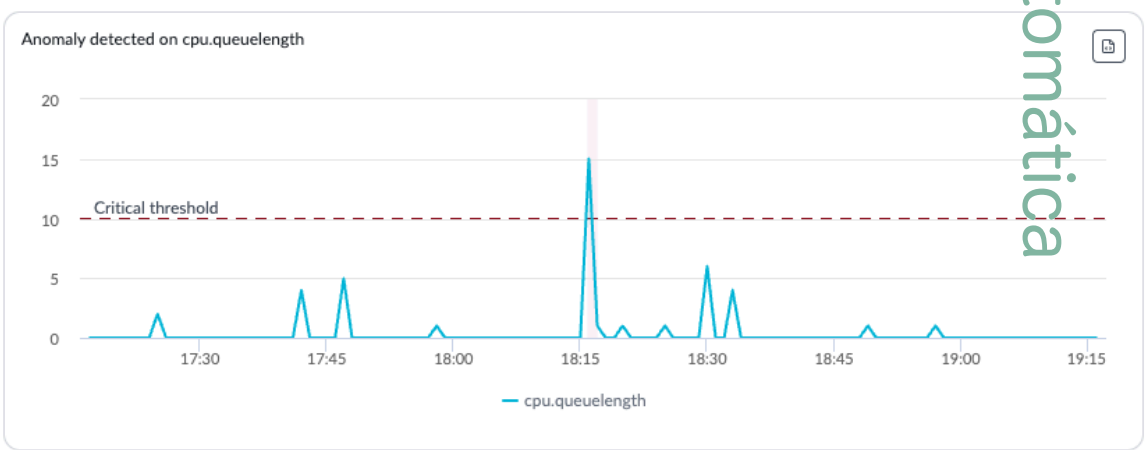
4. No painel de visualização, selecione a guia Informações.
   Dependendo de como a anomalia da métrica estiver configurada, um de dois gráficos será exibido.

   - Quando o modelo estatístico do Metric Intelligence é usado para detectar anomalias, o gráfico de alerta de anomalia é exibido com os limites superior e inferior com base nos modelos de aprendizado de máquina.



   Para obter mais informações, consulte Noções básicas do Inteligência para métricas.

   - Quando os limites são configurados por administradores, o gráfico de alerta de anomalia da métrica de limite estático mostra anomalias definidas usando os limites configurados.



Nota:

Os dados brutos usados para o gráfico de métrica no painel de visualização ficam disponíveis somente por sete dias. Se alertas mais antigos forem selecionados e os dados brutos não estiverem mais disponíveis, um gráfico não será mostrado.

Para obter mais informações, consulte Criar regras de métrica.

5. **Opcional:** Revise os dados de métrica ao redor selecionando **Abra no explorador de métricas** ícone ( ) no painel de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) . **Métrica** Exibe o explorador de métricas no intervalo de tempo da anomalia. Para um alerta em aberto, o gráfico mostra uma hora antes e depois da última hora de geração do evento. Para um alerta encerrado, o gráfico mostra uma hora antes e depois do primeiro evento que criou um alerta. Se não houver dados, o gráfico não será exibido.

Para obter mais informações, consulte Explorador de métrica.

Exibir Análise de logs gráficos de alerta de anomalia no painel de visualização em Lista expressa

Exibir visualizações para Análise de logs de integridade alertas de anomalia no Lista expressa painel de visualização, para identificar períodos de comportamento que se desviam dos intervalos esperados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista Alertas ativos, marque a caixa de seleção de um Análise de logs alerta baseado.
   Esta opção está disponível somente para alertas individuais ou os alertas individuais subjacentes em um grupo.
4. No painel de visualização, selecione a guia Informações.
   Um gráfico com uma representação visual da anomalia é exibido.
5. **Opcional:** Selecione o parâmetro para visualizar dados de anomalia dentro desse período:
   - **Eventos por minuto** - A configuração padrão, que mostra a anomalia detectada.
   - **Há um dia**
   - **Há uma semana**
6. **Opcional:** Revise os logs relevantes no contexto selecionando o ícone Abrir nos logs ao redor ( ) no painel de informações.
   . **Logs ao redor** exibe a lista de linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois de Análise de logs alerta. Para obter mais informações, consulte Como Análise de logs de integridade gera alertas.

Exiba dados sobre serviços afetados no painel de visualização em Lista expressa

Exiba informações extras no painel de visualização sobre serviços afetados que estão vinculados a alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista Alertas ativos, marque uma caixa de seleção de alerta.
4. No painel de visualização, abra a guia Informações.

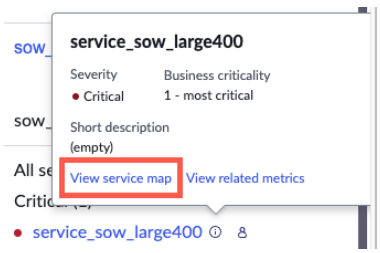
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Passe o mouse sobre a seção Serviços afetados para exibir ícones de informações.

6. Selecione o ícone relevante para exibir informações extras sobre um serviço afetado.

Ícones de informações de serviço afetadas

Ícone	Nome	Descrição
ⓘ	Informação	Exibe a severidade, a criticidade dos negócios e uma descrição resumida do serviço afetado. Neste pop-up, você pode abrir o mapa de serviço em Espaço de operações de serviços selecionando **Exibir mapa de serviço** .  O mapa de serviço mostra o caminho afetado dos alertas, permitindo que você avalie rapidamente o efeito deles no serviço. Para obter mais informações, consulte Exiba o mapa de serviço unificado e os caminhos de impacto em Espaço de operações de serviços. Se existirem dados de métricas para este serviço, você poderá abrir o Explorador de métricas no pop-up selecionando **Exibir métricas relacionadas** .
👤	Contato/grupo	Exibe o nome do responsável pelo serviço afetado e o grupo de suporte atribuído a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba dados sobre itens de configuração no painel de visualização em Lista expressa

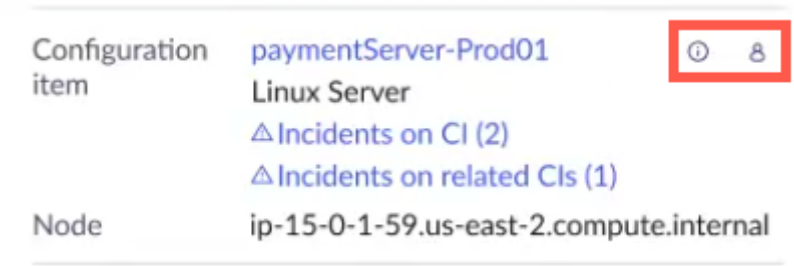
Exiba detalhes adicionais sobre itens de configuração (ICs) vinculados a alertas no Lista expressa painel de visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista Alertas ativos, marque uma caixa de seleção de alerta.
4. No painel de visualização, abra a guia Informações.
5. Passe o mouse sobre a seção Item de configuração para exibir ícones de informações.



6. Exiba informações extras em um IC selecionando o ícone relevante.

Ícones de informações do item de configuração

Ícone	Nome	Descrição
	Informação	Mostra a classe, o endereço IP, o local e o ambiente do IC.
	Contato/grupo	Mostra o nome do proprietário do IC, o grupo de suporte atribuído a ele e os avatares dos membros individuais da equipe.

7. **Opcional:** Exiba como o IC atual está conectado a outros ICs selecionando **Exibir topologia de IC** no painel de informações adicionais.
. **Exibição de dependências** o mapa é aberto. O mapa representa visualmente os relacionamentos entre ICs, ajudando você a entender como diferentes componentes estão interconectados.

Ocultar alertas encerrados em Lista expressa

Escolha se deseja exibir os alertas encerrados em um grupo de alertas, bem como os alertas abertos no painel de visualização e na Exibição de link.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista Alertas ativos, selecione um grupo de alertas.

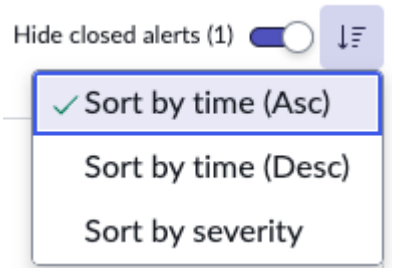
   O painel de visualização mostra a exibição padrão:

   - A guia Alertas e a exibição Linha do tempo mostram somente os alertas em aberto. Os alertas encerrados estão ocultos.
   - Exibição de link mostra os atributos de alertas abertos e encerrados.
4. Na guia relevante, altere a exibição.

   No painel de visualização, guia Alertas:

   a. Mostre os alertas abertos e encerrados alternando **Ocultar alertas encerrados** alterna para a posição fechada.

   b. (Opcional) Classifique os alertas exibidos por tempo ou gravidade selecionando o ícone de classificação ( ) e, em seguida, escolher o item de menu relevante.



Nota: Se você alternar a alternância ou classificar os alertas na exibição Linha do tempo, a guia Alertas se ajustará para refletir sua seleção.

Em Exibição de link: Mostre somente os atributos de alertas em aberto enquanto oculta os de alertas encerrados alternando o. **Ocultar atributos de alertas encerrados** alterna para a posição aberta.

Exiba uma análise de alerta por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma análise de alerta criada por Now Assist Usando IA generativa. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Exibir informações importantes sobre Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente baseado em marcador, CMDB, Análise de logs, Misto E grupos de alertas baseados no tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, Now Assist para ITOM analisa somente o alerta primário.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ao lado do alerta.
4. No painel de visualização **Informações** , selecione **Analisar** Em Análise de alerta por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na Análise de alerta.

> **Nota:** As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. **Opcional:** Use os ícones de Análise de alerta para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise de alerta para a área de transferência.
	Atualize a análise de alerta. **Nota:** Atualizar gera novamente os resultados. Resultados anteriores são excluídos.

Gerando caso a partir de um alerta

Habilite a resolução rápida gerando casos a partir de alertas, manual ou automaticamente.

Customer Service Management fornece integração com ITOM Gestão de eventos. Essa integração permite que você melhore a experiência do cliente dividindo os silos existentes entre os processos e sistemas usados pelas equipes de atendimento ao cliente de linha de frente e operações de back-office. Ao monitorar problemas e criar casos proativamente, você pode correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

Se você estiver usando a integração entre Customer Service Management e. Gestão de eventos aplicações, você pode criar um caso para a base de instalação do cliente afetada por um alerta. Para obter mais detalhes, consulte Criar manualmente um caso proativo a partir de um alerta . Você também pode ativar uma regra de alerta para criar automaticamente um caso proativo a partir de um alerta quando um incidente é criado. Para obter mais detalhes, consulte Ative uma regra de alerta para criar automaticamente um caso proativo a partir de um alerta .

Remover alertas de um grupo de alertas em Lista expressa

Remover alertas secundários de um grupo de alertas diretamente do Lista expressa ou do painel de visualização.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

> **Nota:** A função evt_mgmt_user é somente exibição e não tem permissão para executar esta ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Remover um alerta secundário de um grupo de alertas.
   Você pode remover alertas de um grupo, independentemente de estar trabalhando no painel principal ou no painel de visualização. O painel de visualização é aberto somente quando um único alerta ou grupo de alertas é selecionado.

Local	Ação
. Lista expressa painel	**a.** Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de divisa (›) no início de uma ou mais linhas de grupo de alertas para exibir os alertas contidos no grupo. **b.** Selecione um ou mais alertas secundários. **c.** Em **Fechar** lista suspensa no canto superior direito da lista, selecione **Remover do grupo** . **Nota:** Quando você está tentando remover o único alerta secundário de um grupo de alertas, desagrupando o grupo, uma mensagem é exibida que permite desfazer a ação.
. Lista expressa painel de visualização de um grupo de alertas	**a.** Em **Alertas no grupo** selecione um bloco de alerta. **b.** Selecione o ícone Mais ações (⋮). **c.** Selecione **Remover do grupo** .

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa

Entenda melhor os relacionamentos entre alertas em grupos de alertas no Lista expressa Usando Exibição de link. A Exibição de link oferece uma representação visual dos relacionamentos entre os alertas em um grupo.

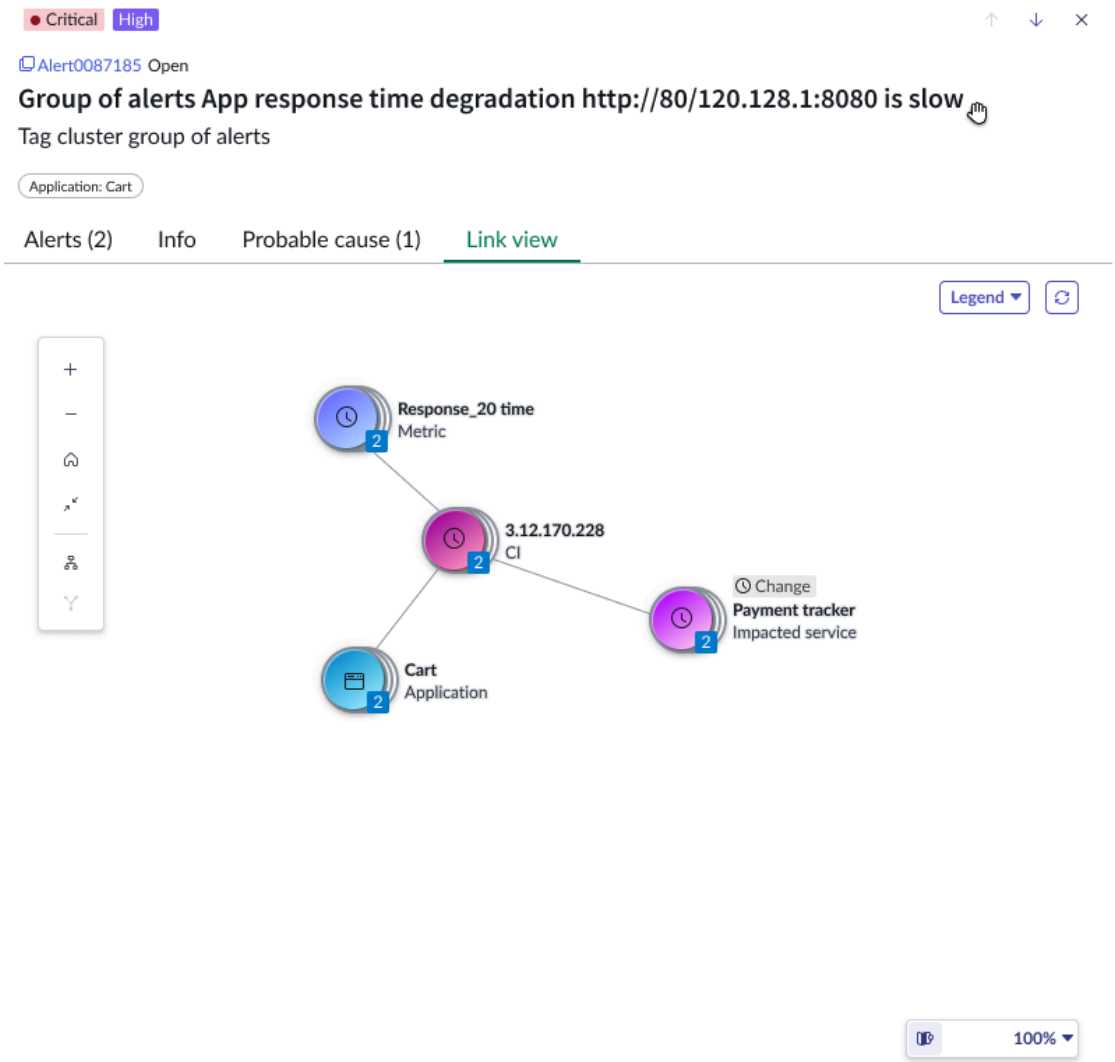
Quando Gestão de eventos Gera um grupo de alertas, a Exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados. Os marcadores coloridos representam c onfiguração i Tems (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas.

As informações mostradas na Exibição de link estão disponíveis sem a necessidade de um preenchido Configuration Management Database (CMDB). No entanto, quando CMDB A Exibição de Link oferece valor adicional, fornecendo a causa provável dos alertas e o serviço que o grupo de alertas afeta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de grupo de alertas na Exibição de link



Você pode se concentrar em suas áreas de interesse arrastando os nós na Exibição de link para diferentes posições. Quando você atualiza um grupo de alertas, os nós reorganizados aparecem em sua posição original novamente. Portanto, a Exibição de link não é atualizada automaticamente, mas aguarda que você faça isso manualmente.

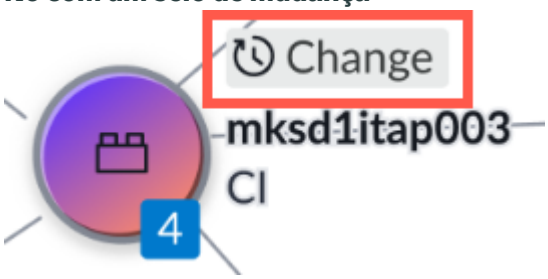
Se um alerta em um IC afetar um serviço no Configuration Management Database (CMDB), Exibição de link mostra o serviço afetado, permitindo que você o exiba rapidamente para uma triagem rápida.

Um nó empilhado indica que vários nós foram mapeados para o mesmo marcador. Quando o mesmo par de chave-valor aparece em mais de um alerta, o nó correspondente é mostrado com um selo. Por exemplo, quando o mesmo par de chave-valor aparece em dois alertas, o selo no nó mostra o número 2, conforme visto no nó do rastreador de pagamento na figura do grupo de alertas de amostra. Quando um nó não tem selo, o par chave-valor é exibido . em apenas um alerta. Uma solicitação de mudança ativa, uma causa provável do alerta, é marcada por um selo de mudança.

Tradução automática

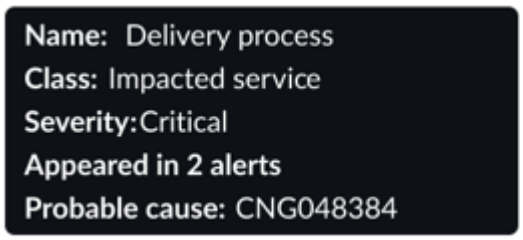
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nó com um selo de mudança



A legenda Exibição de link lista o significado dos símbolos e cores usados e habilita você pode alternar entre ocultar e mostrar tipos de marcadores para reduzir o ruído. Além disso, a legenda descreve o significado das várias linhas que vinculam os atributos de alerta. Atributos vinculados por uma linha sólida compartilham um ou mais alertas, enquanto os atributos vinculados por uma linha pontilhada são correlacionados por critérios de agrupamento. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link. Passar o mouse sobre um nó exibe uma dica de ferramenta que inclui o nome do marcador, sua classe, sua gravidade, o número de alertas em que ele apareceu e se o alerta é primário ou secundário ou a causa provável do alerta, se aplicável.

Dica da ferramenta do nó



Atualmente, a Exibição de link é compatível com vários grupos de alertas. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir :

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em marcador
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em regras
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no CMDB
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no tráfego de rede
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em análise de log
- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas mistos

Tópicos relacionados

Exiba links entre alertas em um grupo em Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em marcador

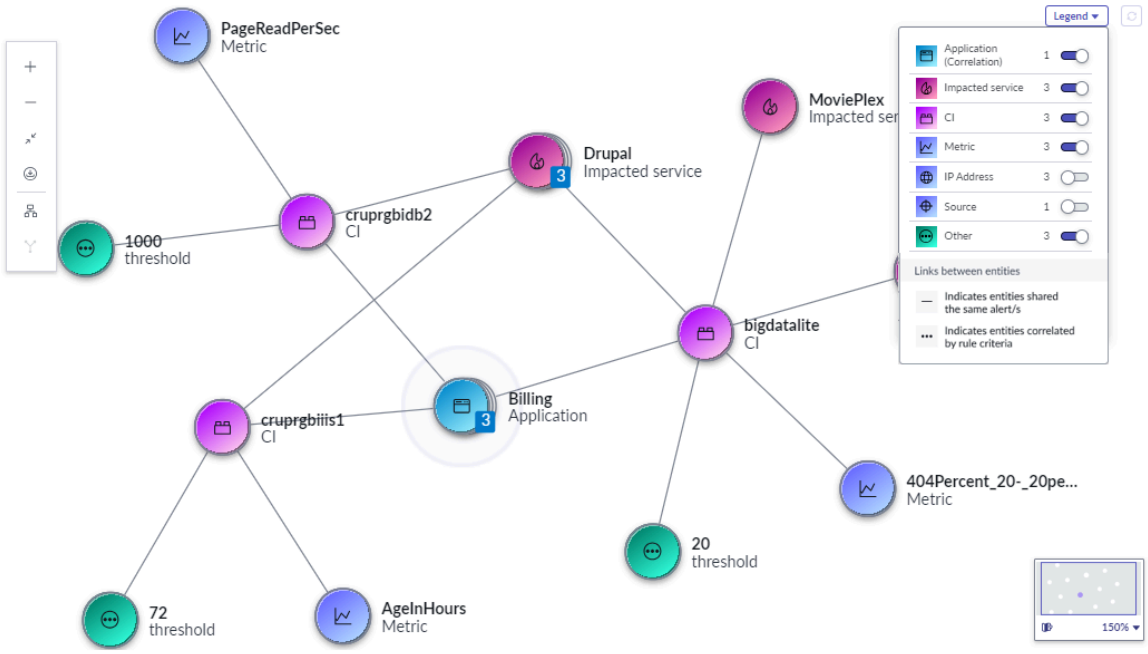
Exiba as conexões entre alertas em um grupo de alertas baseado em marcador em Lista expressa Usando Exibição de link. Exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

Quando você definir marcadores de alerta e. Gestão de eventos Gerou um grupo de alertas com base em regras baseadas em marcador. A Exibição de link oferece uma representação visual dos relacionamentos entre os alertas no grupo. Os marcadores coloridos na exibição representam Itens de configuração (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de alerta baseado em marcador de amostra na Exibição de link



Neste exemplo, o marcador de definição da correlação, aplicação, está vinculado aos marcadores dos ICs relevantes. No entanto, uma correlação pode ser definida por qualquer marcador ou combinação de dois marcadores, como Nome do recurso e da métrica. Quando o marcador de definição está ausente na Exibição de link, a correlação foi baseada em informações que não são representadas na exibição, como a descrição. Cada nó de IC é vinculado aos marcadores que apareceram no mesmo alerta desse IC.

Em um grupo de alertas gerado a partir de regras de marcador, os nós conectados por uma linha tracejada significam uma correspondência aproximada "difusa". Isso significa que os nós foram correlacionados quando a correspondência na regra de marcador não era exata, mas perto o suficiente para ser significativa. Por exemplo, isso pode acontecer quando um local, endereço de e-mail ou padrão de IP é semelhante o suficiente para se qualificar como uma correspondência.

A legenda Exibição de link lista o significado dos símbolos e cores usados para representar os marcadores e seu número de nós exclusivos. Na legenda, os marcadores de definição são marcados como correlação. Você pode alternar entre ocultar e mostrar tipos de marcador para reduzir o ruído. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link.

Tópicos relacionados

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa
- Exiba links entre alertas em um grupo em Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em regras

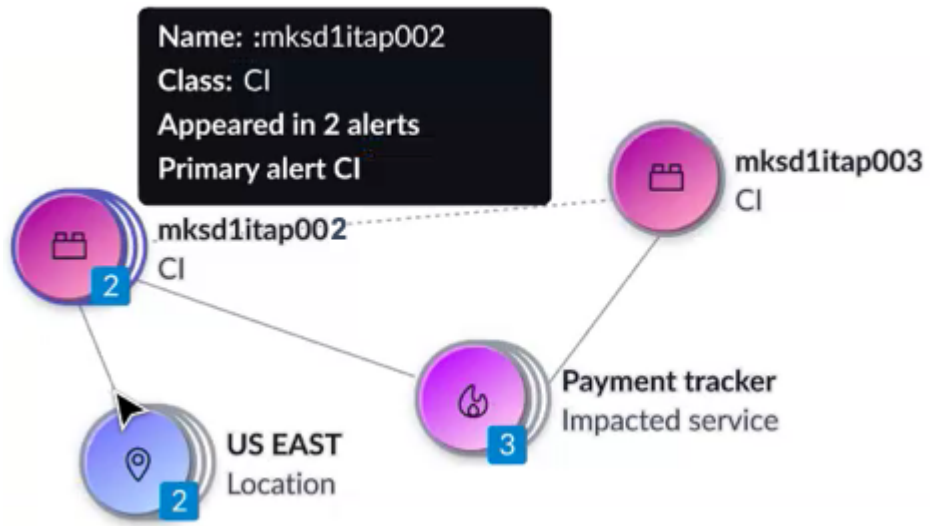
Exiba as conexões entre alertas em um grupo de alertas baseado em regras em Lista expressa Usando Exibição de link. Exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

Quando você definir regras de alerta e. Gestão de eventos Gerou um grupo de alertas com base nessas regras. A Exibição de link oferece uma representação visual dos relacionamentos entre os alertas no grupo. Os marcadores coloridos na exibição representam Itens de configuração (ICs) e outros itens de ambiente em relação aos alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de alerta baseado em regras de amostra na Exibição de link



Os grupos de alertas baseados em regras são compostos por um alerta primário e um ou mais alertas secundários. O alerta primário é gerado diretamente e é representado na Exibição de link como o nó inicial. Os nós de alerta secundários são conectados ao nó inicial por uma linha tracejada, indicando que eles não compartilham o mesmo alerta, mas estão correlacionados usando critérios de regra. Uma linha sólida entre os nós indica que os nós conectados compartilham o mesmo alerta ou vários alertas.

Se um alerta em um IC afetar um serviço no Configuration Management Database (CMDB), Exibição de link mostra o serviço afetado, permitindo que você o exiba rapidamente para uma triagem rápida. Passar o mouse sobre um nó exibe uma dica de ferramenta que inclui o nome do marcador, seu tipo, o número de alertas em que ele apareceu e se é um alerta primário ou secundário.

Tópicos relacionados

- Exibição de links entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa
- Exiba links entre alertas em um grupo em Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no CMDB

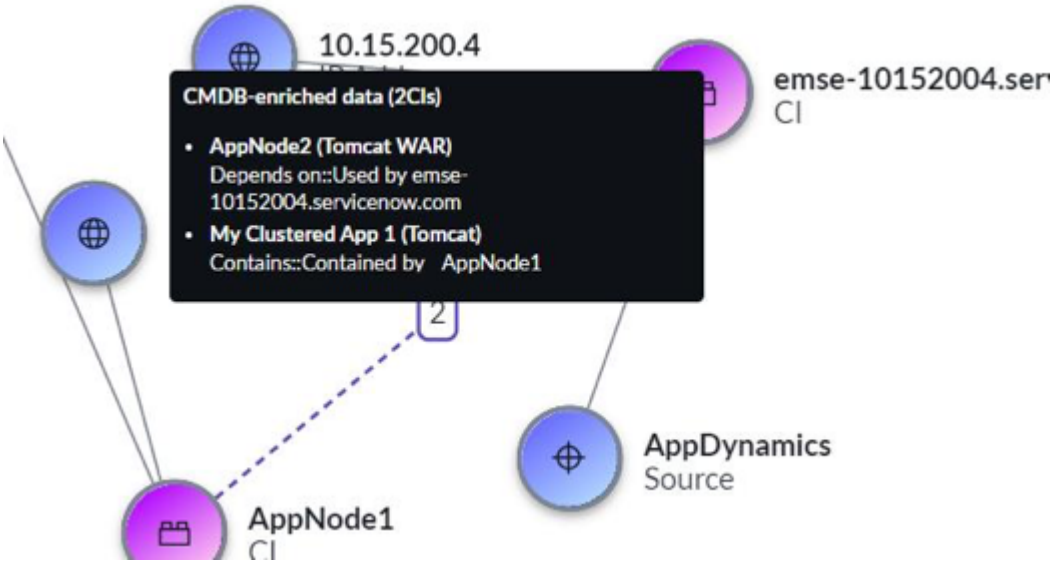
Exiba as conexões entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa Que foram criados com base na proximidade dos itens de configuração (ICs) no Configuration Management Database (CMDB). Exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

Quando alertas sobre ICs localizados próximos uns dos outros no CMDB a topologia ocorre dentro de um determinado intervalo de tempo, Gestão de eventos Gera um grupo de alertas baseado no CMDB. Gestão de eventos Correlaciona ICs em um mapa de serviço quando eles são separados por no máximo três outros ICs. Os marcadores coloridos na Exibição de link oferecem uma representação visual dos ICs e outros itens de ambiente em relação aos alertas no grupo.

Tradução automática

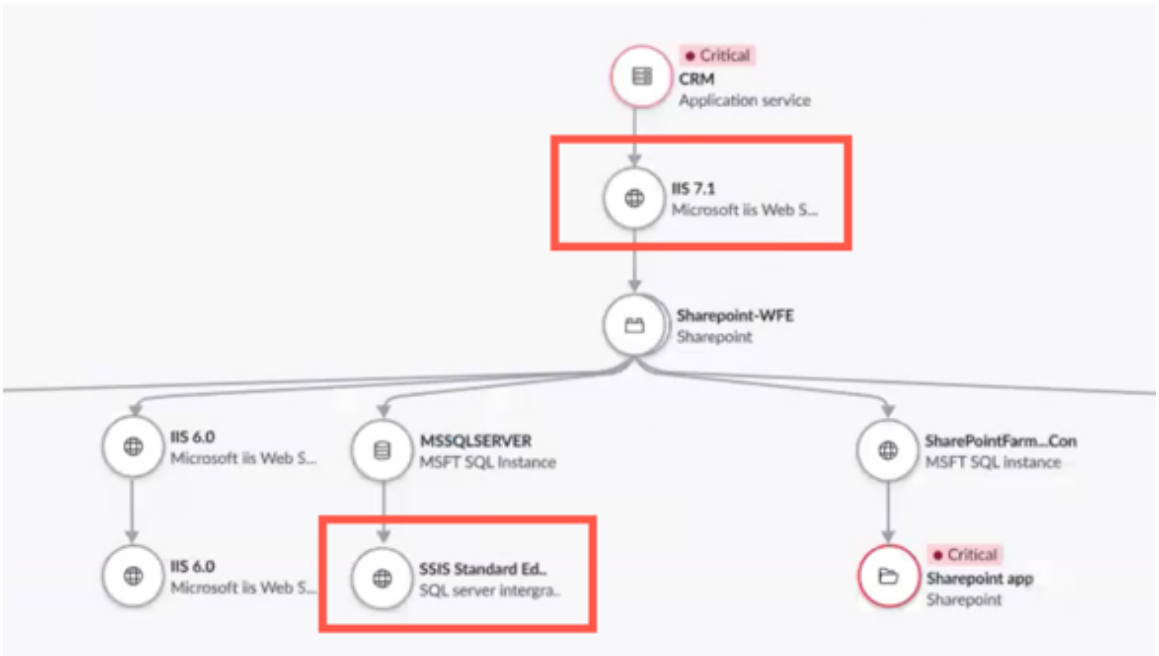
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de grupo de alertas baseado no CMDB na Exibição de link



Neste exemplo de Exibição de Link de um grupo de alertas baseado no CMDB, a linha tracejada com o número 2 entre os ICs indica que os ICs não estão conectados diretamente, mas são separados por dois ICs no mapa de serviço no CMDB topologia. A amostra CMDB O mapa de serviço também mostra ICs correlacionados separados por dois ICs.

Mapa de serviço de amostra com ICs correlacionados



Tópicos relacionados

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa

Exiba links entre alertas em um grupo em Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no tráfego de rede

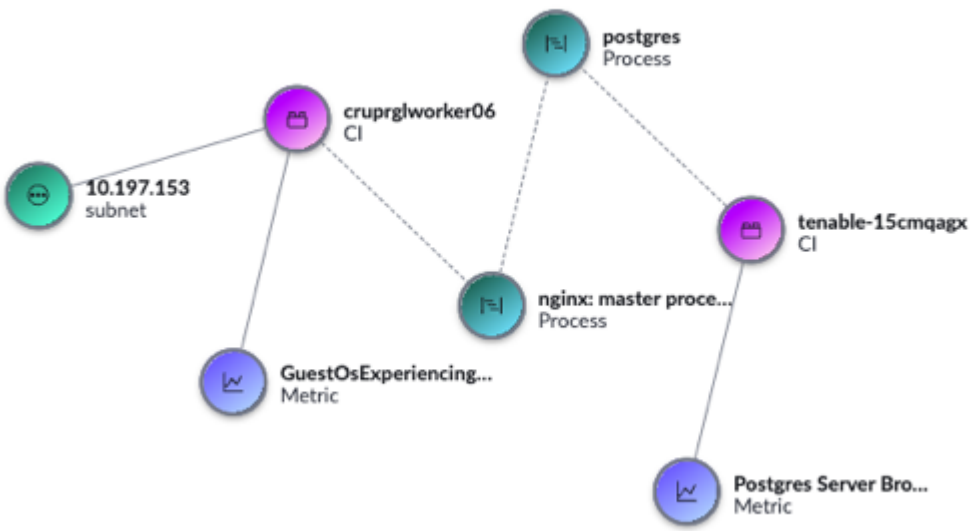
Exiba as conexões entre alertas em grupos de alertas baseados no tráfego de rede em Lista expressa Usando Exibição de link. Os grupos de alertas baseados no tráfego de rede são criados analisando as conexões de tráfego de rede entre processos entre hosts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Candidatos ao serviço identificados pelo Mapeamento de serviços DE ML , alertas de grupo com base em conexões de tráfego de rede entre processos. A Exibição de link mostra uma exibição contextual dos incidentes de rede com base nesses grupos de processos conectados diretamente. Candidatos a serviço são possíveis coleções de processos em seu ambiente DE TI que são identificados com base em suas conexões e interações de rede.

Amostra de grupo de alerta baseado no tráfego de rede na Exibição de link



Neste exemplo de Exibição de link de um grupo de alertas baseado no tráfego de rede, as linhas tracejadas indicam que há processos conectados em execução nos ICs. Os atributos vinculados por uma linha sólida compartilham um ou mais alertas.

Tópicos relacionados

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa

Exiba links entre alertas em um grupo em Lista expressa

Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em análise de log

Use a Exibição de link na Lista expressa para ver por que os alertas em um grupo de alertas baseado em análise de log são correlacionados por meio da visualização de atributos compartilhados.

Exibição de link para grupos de alertas baseados em análise de log mostra as conexões entre alertas baseados em componente. Cada alerta baseado em componente pode envolver vários itens de configuração de host (ICs). Um componente representa uma parte lógica de uma instância de serviço em que o alerta foi detectado. Os componentes podem consistir em vários ICs que executam a mesma função, como vários hosts redundantes. Para obter mais informações, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Os marcadores coloridos na exibição de link representam atributos dos alertas, como hosts, usuários ou indicadores de correlação extraídos dos logs. As linhas conectam atributos que compartilham o mesmo alerta. Esta visualização ajuda a entender os relacionamentos entre diferentes alertas no grupo usando seus atributos compartilhados.

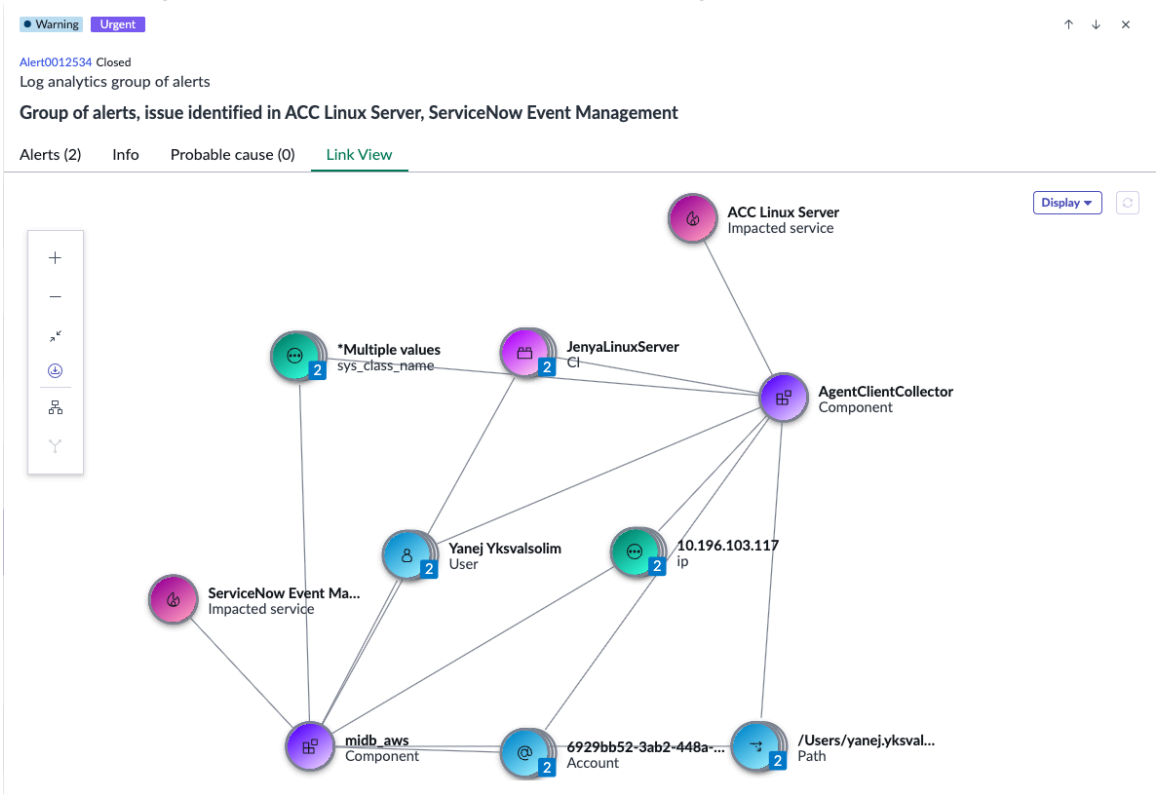
Grupos baseados em análise de log geralmente contêm vários atributos de correlação em um único grupo. A Exibição de link permite que você explore por que as anomalias detectadas em diferentes componentes foram correlacionadas em um grupo. Ao manipular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a exibição do atributo, você pode entender melhor os relacionamentos entre alertas que compartilham atributos comuns.

Amostra de grupo de alertas baseado em análise de log na Exibição de link

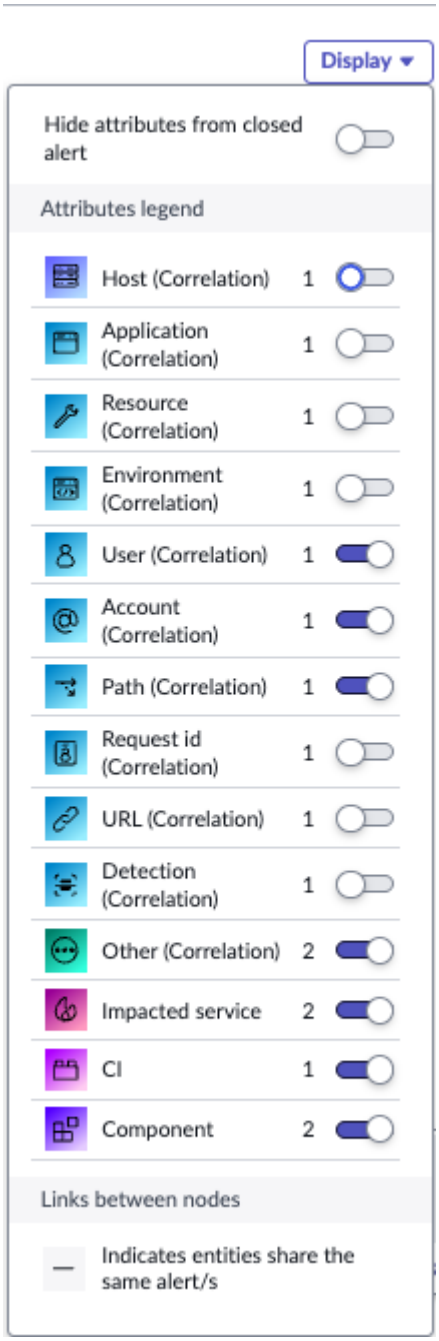


Nesta Exibição de link de amostra, um atributo de componente é mostrado para cada alerta secundário no grupo de alertas de análise de log. Outros atributos mostram conexões entre os alertas de componente.

A legenda Exibição de link lista o significado dos símbolos usados para representar os atributos. Você pode alternar entre ocultar e mostrar tipos de atributos para reduzir o ruído. Para obter uma descrição de cada atributo, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibição de links entre alertas em grupos de alertas mistos

Exiba as conexões entre alertas em grupos de alertas mistos em Lista expressa Usando Exibição de link. Exibição de link mostra como os atributos dos alertas no grupo estão vinculados entre si.

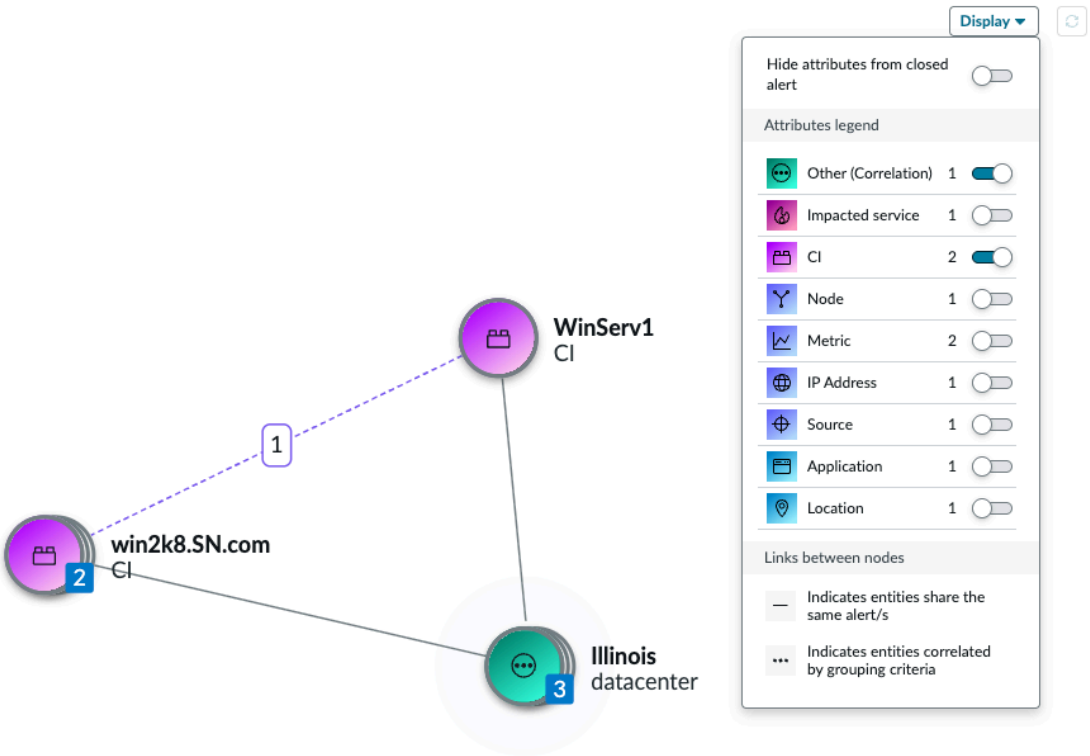
Exibição de link para grupos de alertas mistos mostra as conexões entre alertas em grupos que combinam diferentes estratégias de grupo de alertas para formar um único grupo coeso. Para obter mais informações, consulte Agrupamento de alertas mistos.

Para exibir como diferentes grupos de alertas são visualizados na Exibição de Link, consulte a descrição da Exibição de Link para os tipos de grupo de alerta relevantes. Atualmente, os grupos mistos são compostos por grupos de alerta de cluster de marcador e grupos de alerta baseados em CMBD. Para obter mais informações sobre a Exibição de Link para esses grupos, consulte Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados em marcador e Exibição de links entre alertas em grupos de alertas baseados no CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de grupo de alertas mistos na Exibição de link



Neste exemplo de Exibição de Link de um grupo de alertas misto, a linha tracejada com o número 1 entre os ICs indica que os ICs não estão conectados diretamente, mas são separados por um IC no mapa de serviço no CMDB topologia. A amostra também mostra o atributo de definição da correlação, datacenter, vinculado aos ICs relevantes.

A Exibição do Link **Exibição** a legenda lista o significado dos símbolos usados para representar os marcadores e seu número de nós exclusivos. Na legenda, os marcadores de definição são marcados como correlação. Você pode alternar entre ocultar e mostrar tipos de marcador para reduzir o ruído. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link.

Exiba links entre alertas em um grupo em Lista expressa

Quando um grupo de alertas é gerado, entenda melhor como os alertas no grupo são vinculados exibindo uma representação visual de seus relacionamentos na Exibição de link.

Antes de Iniciar

Para obter uma visão geral da Exibição de link no Lista expressa, consulte Exibição de links entre alertas em grupos de alertas em Lista expressa.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione Lista expressaícone ( ).
3. Nos campos no painel de filtro interativo, selecione **Grupo** e a caixa de seleção dos grupos de alertas que você deseja exibir.

Nota: Atualmente, a Exibição de link é compatível com grupos de alertas baseados em marcador, baseados em regras, baseados em CMDB e baseados em tráfego de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Cluster de marcadores**
- **Baseado em regras**
- **CMDB**
- **Tráfego de rede**

4. Em **Alertas ativos** , selecione a descrição de um grupo de alertas.
   O painel de visualização é aberto para **Alertas no grupo** , que lista todos os alertas correlacionados no grupo selecionado.
5. Navegue até **Exibição de link** .
6. Exiba os relacionamentos entre todos os alertas no grupo selecionado.
7. **Opcional:** Execute as seguintes tarefas opcionais.

Tarefa	Ação
Concentre-se em uma área de interesse	Selecione um ou mais nós e reorganize-os na Exibição de Link arrastando-os para um novo local. **Nota:** Depois de atualizar o grupo de alertas, os nós aparecem em sua posição original novamente.
Atualize o grupo de alertas	Selecione **Atualizar** . Quando você atualiza o grupo de alertas, os nós reorganizados aparecem em sua posição original novamente. Os nós recém-adicionados são marcados como Novo. **Nota:** . **Atualizar** o botão é habilitado quando novos dados do grupo de alertas estão disponíveis. A Exibição de link não é atualizada automaticamente.
Exiba o significado dos ícones e cores	Selecione a legenda Exibição de link. (Optional) A legenda também indica o número de nós exclusivos exibidos por marcador. Para obter uma descrição de cada marcador, consulte Atributos em Lista expressa Exibição de link.
Reduza o ruído	Na legenda Exibição de link, alterne entre ocultar e mostrar um tipo de marcador.
Exibir informações sobre um alerta	Passe o mouse sobre um nó para exibir uma dica de ferramenta com informações.

Explorar dados cronológicos nos alertas em um grupo de alertas em Lista expressa

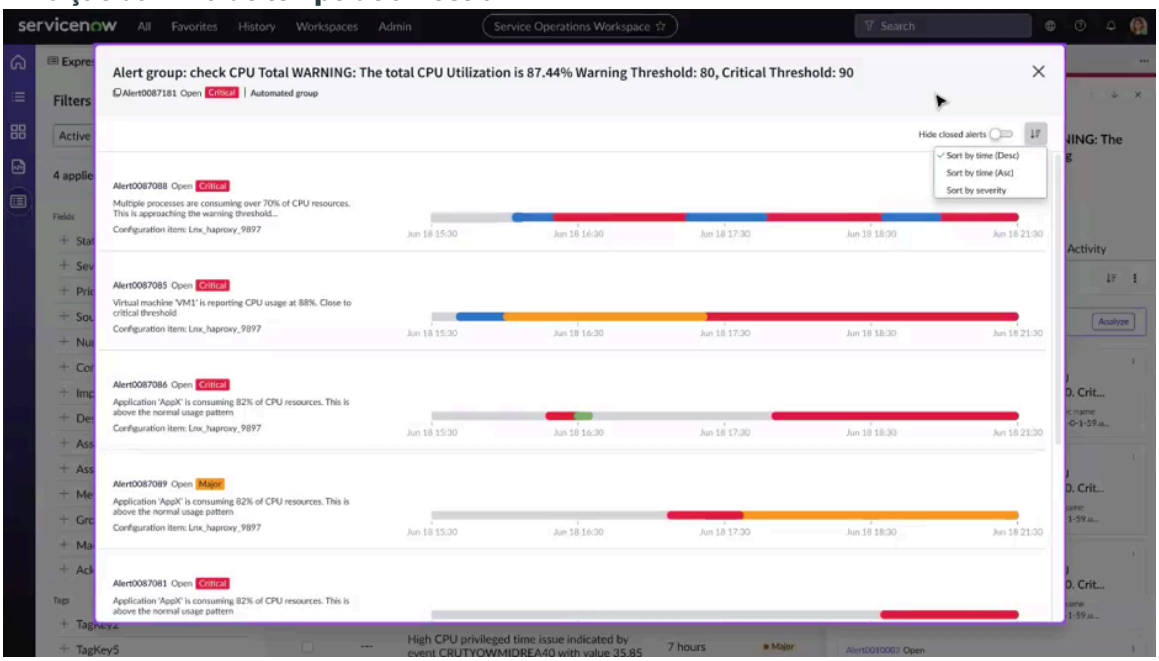
Visualize a sequência cronológica de eventos em um grupo de alertas em Lista expressa Usando a exibição Linha do tempo. Este recurso fornece uma visão geral abrangente de quando os alertas ocorreram, suas mudanças de gravidade e outros dados pertinentes para triagem eficiente e tempo médio de resolução (MTTR).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

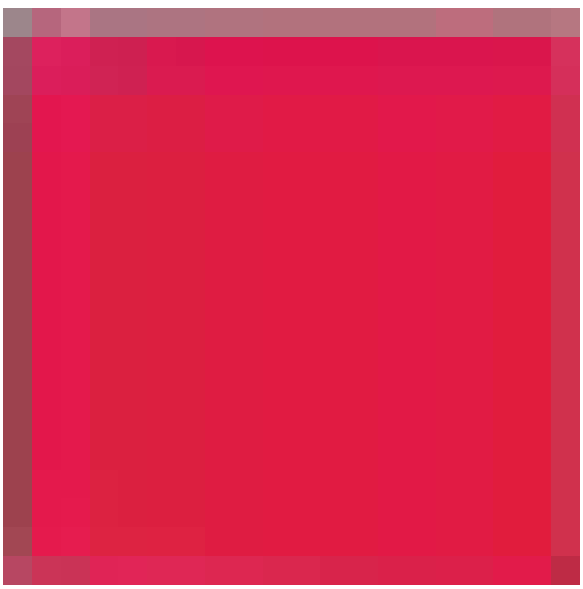
Na exibição Linha do tempo, cada alerta é representado por uma barra, permitindo que você identifique rapidamente a ordem da ocorrência, as transições de gravidade e o status do fechamento. A linha do tempo começa com a criação do primeiro alerta e se estende até o momento atual.

Exibição da linha do tempo de amostra



Cores de gravidade padrão são usadas nas barras, com segmentos cinza indicando períodos antes da criação do alerta ou após seu fechamento. Passar o mouse sobre uma barra de gravidade revela uma dica de ferramenta com detalhes de alerta principais.

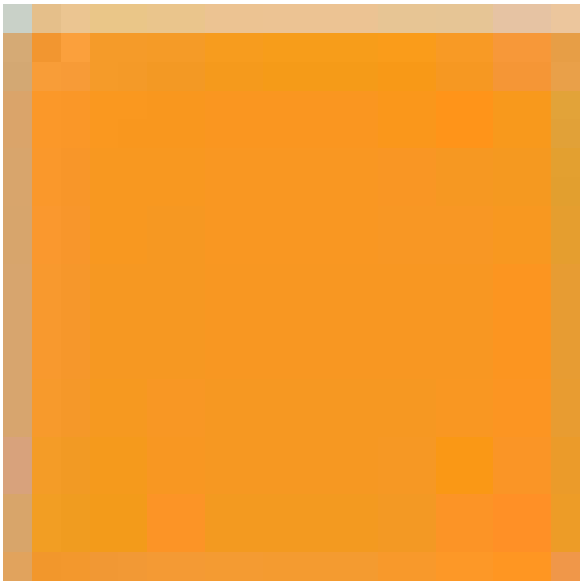
Intervalo de gravidade por cor na exibição Linha do tempo

Cor	Gravidade
	Crítico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

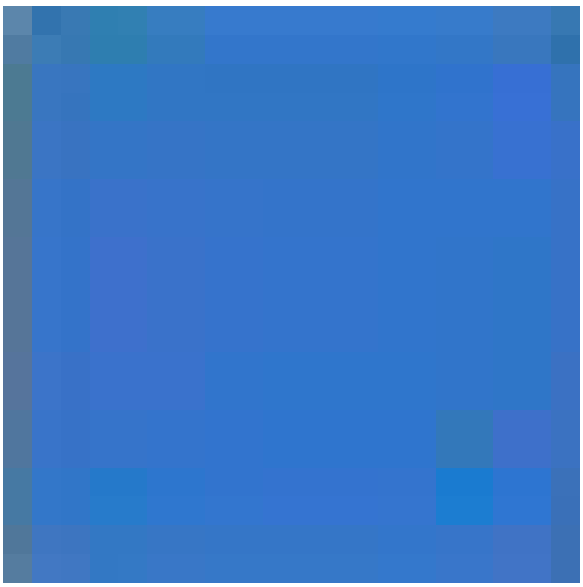
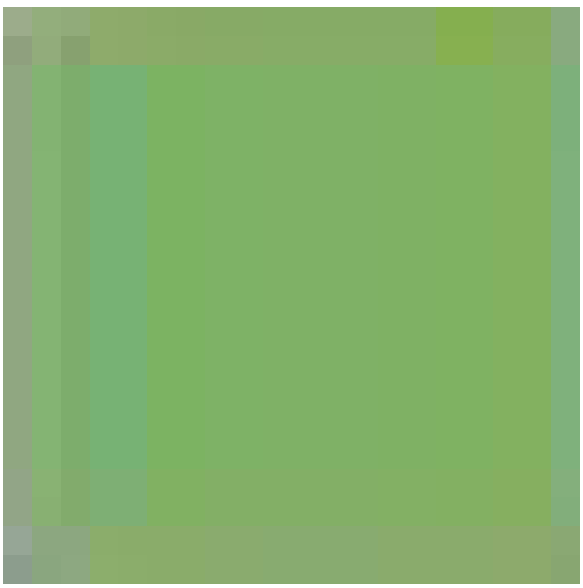
Intervalo de gravidade por cor na exibição Linha do tempo

Cor	Gravidade
	Principal
	Secundário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Intervalo de gravidade por cor na exibição Linha do tempo

Cor	Gravidade
	Aviso
	OK

O título da exibição da Linha do tempo de um grupo de alertas resume a descrição, o número, o estado, a gravidade e o tipo de agrupamento do grupo, derivado do alerta primário. Informações detalhadas, incluindo número do alerta, estado, gravidade, uma breve descrição e item de configuração (IC) ou nó associado, quando disponíveis, são exibidas para cada alerta no grupo.

Tópicos relacionados

Exiba uma linha do tempo dos alertas em um grupo de alertas

Exiba uma linha do tempo dos alertas em um grupo de alertas

Obtenha informações sobre a sequência de eventos relacionados a um problema exibindo informações cronológicas dos alertas em um grupo de alertas em Lista expressa.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione Lista expressaícone ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (para um alerta.
4. Na guia Alertas do painel de visualização, selecione **Exibição da linha do tempo** .
5. Analise as informações fornecidas na exibição Linha do tempo.
6. **Opcional:** Classifique os alertas exibidos por tempo crescente ou decrescente ou por gravidade.
   a. Selecione o ícone de classificação ( ).
   b. Selecione a opção de classificação preferencial no menu pop-up.
7. **Opcional:** Mostre ou oculte alertas encerrados alternando **Ocultar alertas encerrados** controle deslizante.

Tópicos relacionados

Explorar dados cronológicos nos alertas em um grupo de alertas em Lista expressa

Encontre registros de alerta em Lista expressa usando a pesquisa de texto livre

Execute uma pesquisa de texto livre para registros de alerta em uma lista filtrada de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gestão de eventos pesquisa os alertas que você está vendo no momento Lista expressa com base nos filtros e no intervalo de tempo que você definiu. Ele pesquisa nos seguintes campos predefinidos, mesmo que eles não estejam visíveis: Nome da métrica, Nó, Número do alerta, Marcadores de alerta e Descrição. Trata o texto que você insere como uma única cadeia de caracteres, não palavras individuais.

Os resultados correspondem aos filtros que você aplicou e à cadeia de caracteres inserida no campo de pesquisa. Nos registros de alerta resultantes, toda a cadeia de caracteres pesquisada aparece realçada e os filtros disponíveis mostram o número de registros que correspondem à cadeia de caracteres. As pesquisas recentes são salvas e acessíveis no campo de pesquisa.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. No campo Pesquisar, insira o texto livre para pesquisar.
   A cadeia de caracteres de texto livre deve ter de 3 a 50 caracteres. A pesquisa não diferencia maiúsculas de minúsculas.
4. Selecione o ícone de verificação ou pressione **Insira** para executar a pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute ações para resolver problemas de alerta em Espaço de operações de serviços para ITOM

Resolva o problema subjacente de um alerta executando tarefas de correção predefinidas, garantindo uma resolução mais rápida do problema e garantindo uma resolução consistente.

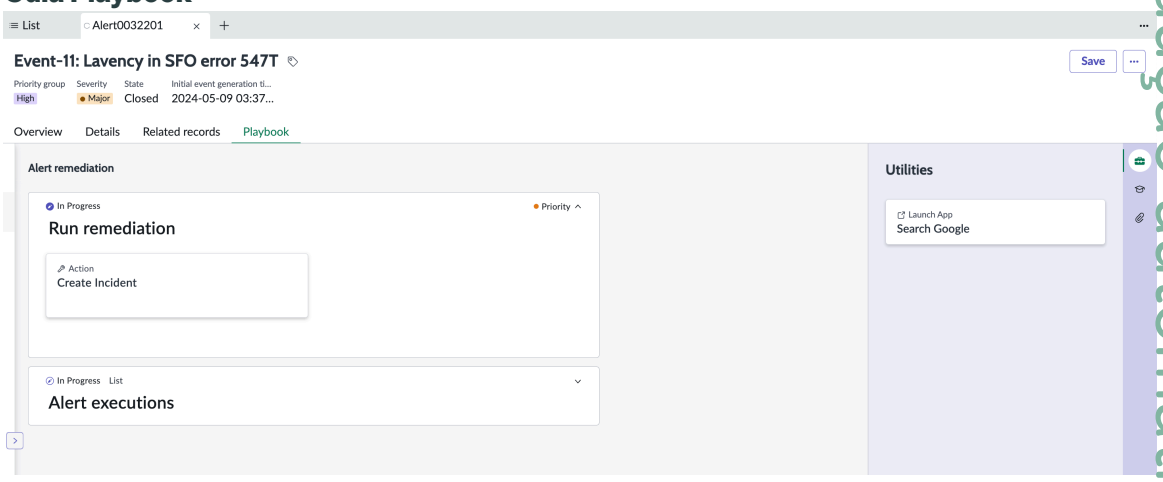
Antes de Iniciar

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo **Visão geral** guia.
4. Selecione **Iniciar playbook** .
5. Selecione **Playbook** guia.
   . **Executar correção** o cartão exibe as ações de correção disponíveis.

Guia Playbook



6. Selecione o bloco correspondente à ação que você deseja executar.
   A ação selecionada aparece em **Execuções de alertas** cartão.

Resultado

Quando a ação é concluída, ela aparece em **Concluído** Cartão abaixo da seção Correção de alerta.

Inicie uma aplicação da Web para um alerta no Espaço de operações de serviços para ITOM

Inicie uma aplicação da Web que foi configurada em uma regra de gestão de alertas para acessar rapidamente as ferramentas necessárias, melhorando os tempos de resposta e a eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

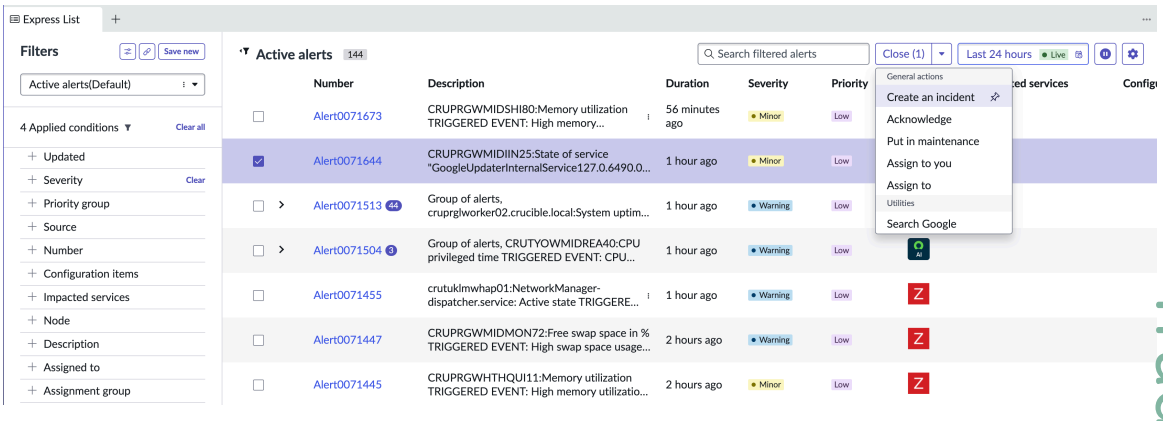
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Selecione o número do alerta para abri-lo.

   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo **Visão geral** subguia. No painel direito, **Utilitários** a guia é selecionada por padrão.



4. Na seção Utilitários, selecione a aplicação web para iniciar o aplicativo.

Filtrando a exibição de alerta no Lista expressa painel

Os filtros ajudam você a criar diferentes exibições de alertas categorizados, criando uma lista direcionada de alertas para priorizar e focar, economizando tempo e minimizando distrações.

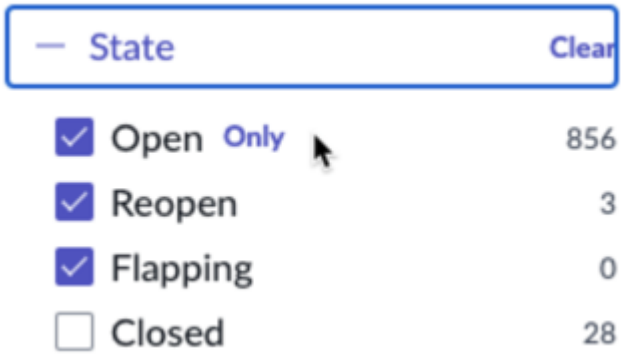
Os campos no painel de filtro interativo no lado esquerdo permitem que você crie exibições diferentes no Lista expressa painel. Os filtros padrão são:

- Estado
- Gravidade
- Prioridade
- Origem
- Número
- Item de configuração
- Número de serviços afetados
- Nó
- Descrição
- Atribuição a
- Grupo de atribuição
- Nome de métrica
- Grupo
- Manutenção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode exibir interativamente o que acontece se adicionar ou remover qualquer um dos campos. Os números ao lado de cada atributo indicam o número de alertas retornados.



Em Lista expressa painel de filtro, você pode executar as seguintes ações:

- Adicione filtros ou remova filtros da lista de filtros padrão para focar nos filtros aplicados. Os filtros mais comuns são Estado, Prioridade, IC e serviços afetados.
- Adicionar ou remover marcadores de alerta. Os marcadores permitem que você identifique e agrupe alertas facilmente sem a necessidade de descoberta ou acessar o CMDB.
- Filtre por atributos de cadeia de caracteres, número ou data.
- Salve, exclua, atribua como padrão ou compartilhe o layout de filtro.
- Filtre ou mostre alertas que correspondam a um alerta selecionado.

Filtre o. Lista expressa exibir usando atributos

Filtre o. Lista expressa exiba por atributos de texto, número e data usando o interativo Lista expressa painel de filtro. Crie uma lista direcionada de alertas para priorizar e focar.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

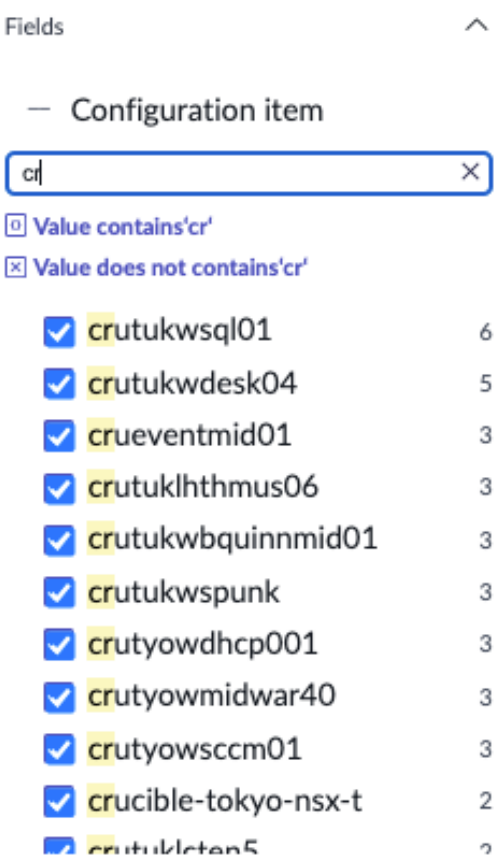
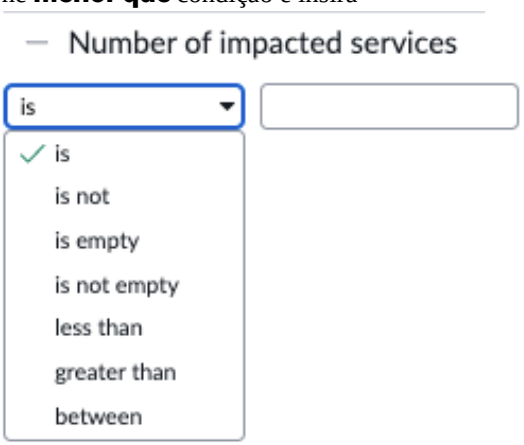
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel Filtros no lado esquerdo, selecione se deseja filtrar para atributos de texto, número ou data, dependendo do tipo de filtro.

Tipo de atributo de filtro	Ação
Texto	Encontre elementos por nome digitando os primeiros caracteres para exibir os elementos que começam com esses caracteres. Em seguida, selecione os valo-

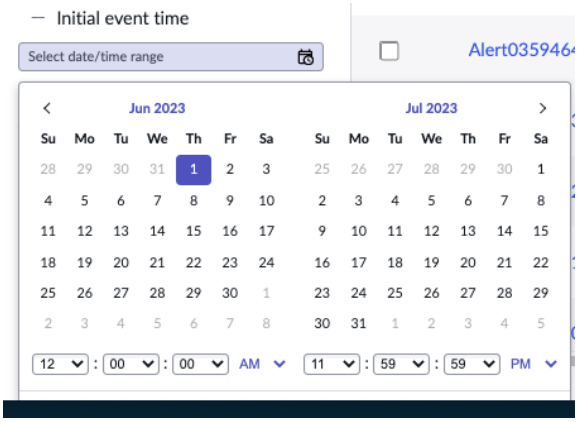
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de atributo de filtro	Ação
	res que você deseja exibir em Lista expressa painel. 
Número de serviços afetados	Insira uma condição para exibir alertas de acordo com o número de alertas no filtro selecionado. Por exemplo, para exibir alertas que têm menos de 10 serviços afetados, selecione **menor que** condição e insira  10.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de atributo de filtro	Ação
Data	Exiba alertas de acordo com o intervalo de data e hora selecionado no calendário pop-up no Lista expressa painel. 

Filtre o. Lista expressa exiba adicionando ou removendo campos

Adicione campos a ou remova campos do Lista expressa filtro de painel usando o painel de filtro interativo. Use a filtragem para criar diferentes exibições de alertas categorizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

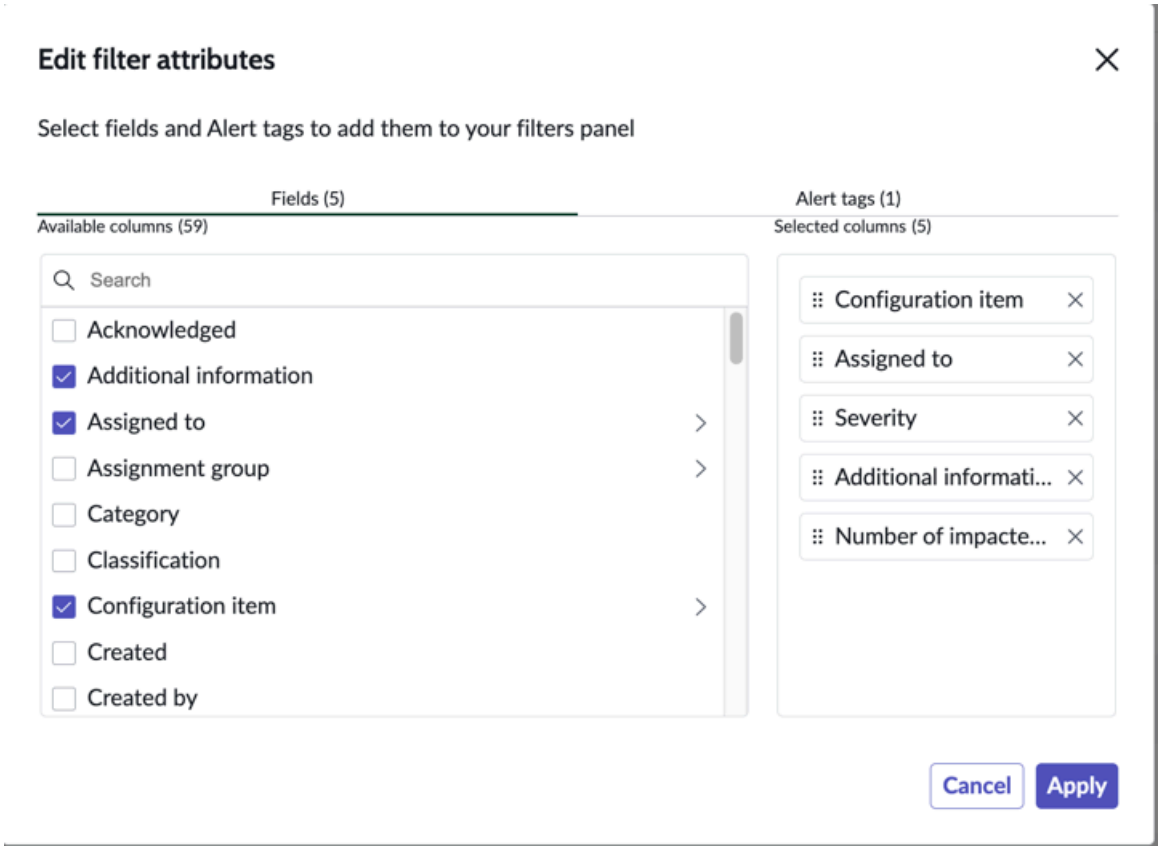
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel de filtro esquerdo, selecione o ícone Editar atributos de filtro ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Editar atributos de filtro**caixa de diálogo, selecione campos ou marcadores de alerta para adicionar ao filtro.

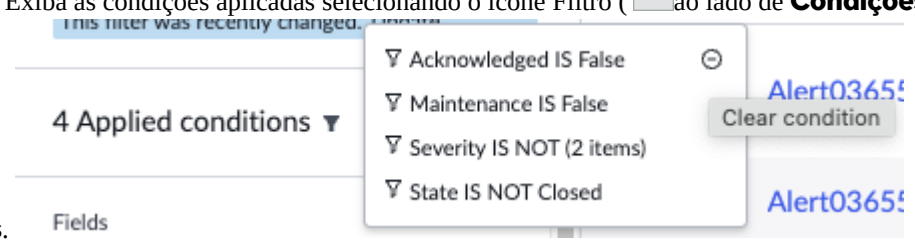


. **Campos** a guia é exibida por padrão e exibe o número de campos selecionados.

O número de campos disponíveis é exibido na parte superior da coluna ao lado de **Colunas disponíveis** .

Os campos selecionados são exibidos na coluna à direita. O número de colunas selecionadas é exibido na parte superior da coluna ao lado de **Colunas selecionadas** .

5. **Opcional:** Encontre um campo específico inserindo seu nome em **Pesquisa** campo.
6. **Opcional:** Reorganize a ordem das colunas selecionadas arrastando-as para cima ou para baixo na coluna direita.
7. **Opcional:** Para remover uma coluna, selecione **X** ao lado do nome.
8. Selecione **Aplicar**.
9. **Opcional:** Para limpar um filtro, selecione **Limpar** ao lado desse nome do filtro.
   Limpar aparece somente se você marcou ou desmarcou qualquer uma das caixas de seleção de atributo do filtro selecionado.
10. **Opcional:** Exiba as condições aplicadas selecionando o ícone Filtro ( ) ao lado de **Condições aplicadas**.



11. **Opcional:** Para remover uma condição, selecione **Limpar condição** (ícone).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Todos os campos selecionados são exibidos em **Filtros** painel no **Campos** coluna.

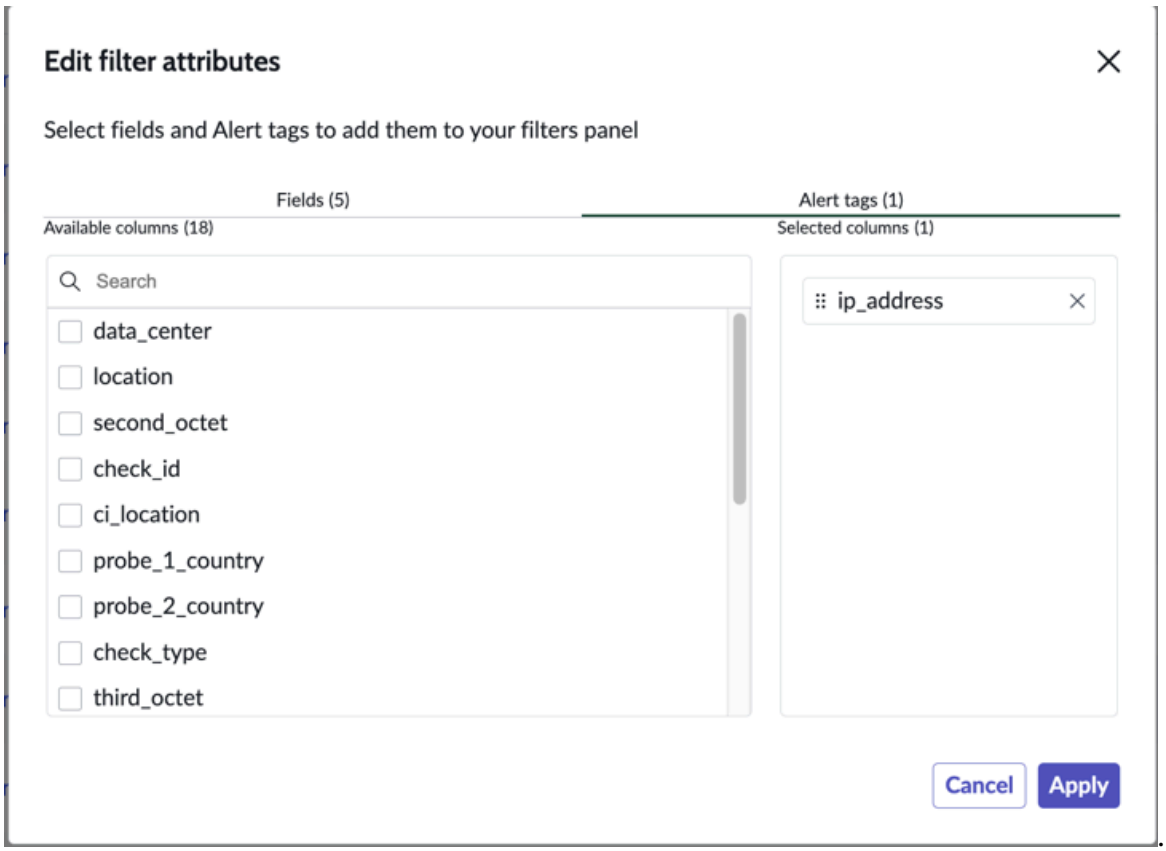
Categorize os alertas exibidos em Lista expressa

Crie diferentes exibições de alertas adicionando marcadores em Lista expressa Para permitir que você identifique e agrupe alertas facilmente sem a necessidade de descoberta ou acessar o CMDB.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. No painel de filtro esquerdo, selecione **Editar atributos de filtro** ícone ( ).
4. Em **Editar atributos de filtro** caixa de diálogo, selecione **Marcadores de alerta** guia.



Marcadores de alerta o título da guia exibe o número de marcadores de alerta selecionados.

A coluna à esquerda exibe o número de marcadores disponíveis no **Colunas disponíveis** título da coluna.

Os marcadores selecionados são exibidos na coluna à direita. O número de marcadores selecionados é exibido em **Colunas selecionadas** título da coluna.

5. **Opcional:** Encontre um marcador específico inserindo seu nome em **Pesquisa** campo.
6. **Opcional:** Reorganize os marcadores selecionados arrastando-os para cima ou para baixo na coluna direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Desmarque um marcador selecionando (**X**) ao lado dele.
8. Selecione **Aplicar**.

Resultado

Todos os marcadores selecionados são exibidos no **Filtros** painel em **Marcadores de alerta** guia.

Filtre ou mostre alertas correspondentes

Crie diferentes exibições de alertas categorizados em Lista expressa exibindo ou filtrando alertas que correspondem a um alerta selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Clique com o botão direito do mouse em uma linha de alerta.
4. Corresponda ou filtre alertas correspondentes.
   - Exiba alertas correspondentes selecionando **Mostrar correspondência** no menu de contexto.
   - Filtre os alertas correspondentes selecionando **Descartar** no menu de contexto.

Salve um filtro personalizado em Lista expressa

Salve sua exibição personalizada de alertas categorizados em Lista expressa para usar novamente, compartilhe ou defina como exibição padrão. Salvar sua exibição personalizada salva todos os filtros, marcadores e condições.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone da Lista expressa ( ).
3. Depois de configurar um filtro que deseja reutilizar, definir como exibição padrão ou compartilhar com outras pessoas, salve o filtro.
   Para obter mais informações sobre como filtrar o. Lista expressa exibição de alerta, consulte os seguintes tópicos:
   - Filtre o. Lista expressa exibir usando atributos
   - Filtre o. Lista expressa exiba adicionando ou removendo campos
   - Filtre ou mostre alertas correspondentes

   a. Em Lista expressa selecione **Salvar novo** .
   b. Em **Salvar novo filtro** caixa de diálogo em **Nome do filtro** , insira um nome para o filtro.
   c. **Opcional:** Torne este filtro seu filtro padrão selecionando **Definido como padrão** .
   d. Selecione **Salvar** para salvar o filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Compartilhe um filtro salvo copiando seu link para enviar a outras pessoas.
   a. Em **Filtros** , selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione o ícone Copiar link para a área de transferência ( ).
5. **Opcional:** Defina um filtro salvo como filtro padrão.
   a. Em **Filtros** , selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione M minério . ícone de ações ( ) e selecione **Definido como padrão** .
6. **Opcional:** Exclua um filtro salvo.
   a. Em **Filtros** , selecione o filtro na lista suspensa.
   b. Selecione M minério . ícone de ações ( ) e selecione **Excluir filtro** .

Exibição de uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma análise de grupos de alertas em Lista expressa gerado por Now Assist Usando IA. A análise ajuda a entender melhor a natureza do grupo de alertas, por que os alertas no grupo foram correlacionados e como prosseguir no processo de correção.

A análise de grupo de alertas orientada por IA oferece uma descrição simplificada e legível do grupo e informações técnicas para ajudar você a investigá-lo com mais eficiência. As informações fornecidas são baseadas nas descrições e nos detalhes do item de configuração (IC) relacionados aos alertas individuais no grupo. A análise de grupo de alertas é compatível com os seguintes tipos de grupo de alertas:

Grupos de alertas baseados em marcador

Os marcadores ajudam a categorizar alertas com base em atributos comuns, como sistemas ou serviços afetados. Os alertas em grupos de alertas baseados em marcador compartilham determinados marcadores, indicando semelhanças nos problemas. A análise de alertas desses grupos apresenta os marcadores compartilhados que foram usados para correlacionar os alertas no grupo. Ele também fornece informações sobre por que esses alertas foram agrupados. Além disso, a análise oferece sugestões para um curso de ação com base nas semelhanças entre os marcadores.

CMDB grupos de alertas

Quando um alerta é criado em um IC no Configuration Management Database (CMDB), Gestão de eventos Procura alertas em outros ICs que estão intimamente relacionados a ele no CMDB topologia. Uma estreita relação topológica entre ICs sugere uma interdependência entre os componentes da infraestrutura DE TI e contribui para a correlação de alertas. Quando um relacionamento entre ICs é encontrado, um CMDB o grupo de alertas foi formado. A análise de alerta para CMDB Os grupos de alertas explicam a natureza do grupo e por que ele foi formado, e os relacionamentos entre os ICs. Ele também fornece informações técnicas para ajudá-lo a decidir em quais alertas concentrar sua investigação.

Análise de logs grupos de alertas

Quando Gestão de eventos identifica vários Análise de logs alertas relacionados de maneiras importantes, ele os agrupa em um Análise de logs grupo. O sistema gera um Análise de logs agrupar quando Análise de logs os alertas compartilham um ou mais relacionamentos relacionados a tempo, metadados, texto da mensagem e tendência. A análise de alerta para Análise de logs os grupos de alertas são baseados na análise de informações de anomalia fornecidas por Análise de logs de integridade E nas descrições, ICs e marcadores dos alertas no grupo.

Grupos de alertas baseados no tráfego de rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método de agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede agrupa alertas analisando as conexões de tráfego de rede entre processos entre hosts. Ele aproveita os candidatos ao serviço identificados pelo Mapeamento de serviços DE ML para agrupar os alertas. A análise de alertas para grupos de alertas baseados no tráfego de rede fornece uma descrição de todos os alertas no grupo e as conexões entre eles.

Grupos de alertas mistos

O método de agrupamento misto combina alertas usando várias estratégias de agrupamento, como CMDB agrupamento baseado em e agrupamento baseado em marcador em um único grupo coeso. Este método aproveita os pontos fortes de cada estratégia para reduzir o ruído de alerta, melhorar a correlação de alertas e destacar a verdadeira causa raiz dos incidentes.

Exiba uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma análise de grupo de alertas criada por Now Assist Usando IA generativa. A análise oferece uma descrição simplificada e legível do grupo de alertas e informações técnicas para ajudá-lo a investigá-lo com mais eficiência.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Exibir informações importantes sobre Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente baseado em marcador, CMDB, Análise de logs, Misto, E grupos de alertas baseados no tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione Lista expressaícone ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ao lado de um grupo de alertas para exibir o painel de visualização.
4. No painel de visualização **Informações** , selecione **Analisar** Em Análise de alerta por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na Análise de alerta.

   Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado nas descrições do alerta.

6. **Opcional:** Use os ícones de Análise de alerta para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise de alerta para a área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Descrição
	Atualize a análise de alerta. **Nota:** Atualizar gera novamente os resultados. Resultados anteriores são excluídos.

Tópicos relacionados

Exibição de uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Atualize uma descrição de alerta em Lista expressa com base em um Now Assist resumo da análise

Atualize descrições de alertas em grupos de alertas ou alertas únicos em Lista expressa para um resumo legível gerado por Now Assist.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A atualização da descrição do alerta está disponível para os tipos de alerta:

- Grupo de alerta baseado em marcador.
- CMDB grupo de alertas de correlação.
- Grupo de alerta de correlação de tráfego de rede.
- Registrar alertas únicos e grupos de alertas da Análise de log.
- Grupo de alerta misto.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione Lista expressaícone ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) de um alerta.
4. No painel de visualização **Informações** , selecione **Analisar** Em Análise de alerta por Now Assist.
5. Revise o resumo legível gerado por IA na Análise de alerta.

   Nota: A análise de alerta é fornecida em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. No painel de visualização **Informações** , selecione **Atualizar descrição** para atualizar a descrição com base no conteúdo resumido do grupo de alertas.
   O conteúdo resumido gerado por IA substitui a descrição original do grupo de alertas.

Funções usadas por Lista expressa

Informações detalhadas sobre todas as funções que podem acessar o. Lista expressa recurso no Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Descrição	Contém as funções
Administrador de gestão de eventos [evt_mgmt_admin]	Tem acesso de leitura e gravação a todos os Gestão de eventos recursos para configurar Gestão de eventos. **Nota:** Tenha cuidado com a função evt_mgmt_admin porque ela pode ser elevada para a função de administrador.	• evt_mgmt_user • template_editor_global
Operador de gestão de eventos [evt_mgmt_operator]	Em combinação com as permissões evt_mgmt_user, também pode ativar operações em alertas como confirmar, fechar, abrir incidente e executar correções.	evt_mgmt_user
Operador da equipe de evento [evt_team_operator]	Gerencia Gestão de eventos operações em uma equipe específica, conforme definido em **Grupo de atribuição** campo. Esta função permite que o operador leia e grave alertas exclusivamente para a equipe atribuída. Além disso, o operador pode fazer mudanças de configuração específicas para sua equipe, incluindo atualizações na Automação de alertas e Integrations Launchpad. **Nota:** A função evt_team_operator deve ser atribuída a um grupo de atribuição para exibir e gerenciar alertas desse grupo. Se a função for criada, mas não estiver associada a nenhum grupo que tenha alertas atribuídos, o operador não poderá ver nenhum alerta.	
Usuário da Gestão de eventos [evt_mgmt_user]	Tem acesso somente leitura a todos Gestão de eventos recursos. A função itil contida concede acesso para gerenciar incidentes criados a partir de alertas. Só pode exibir Lista expressa.	itil
Integrador de gestão de eventos [evt_mgmt_integration]	Tem acesso de criação às tabelas Evento [em_event] e Nós Registrados [em_registered_nodes]	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função	Descrição	Contém as funções
	para integração com origens de evento externas.	

Automação de alertas em Espaço de operações de serviços para ITOM

A automação de alertas é crucial, pois as organizações lidam com o número crescente de alertas e infraestruturas DE TI complexas. O tratamento manual de alertas é lento, propenso a erros e ineficiente, destacando a necessidade de sistemas automatizados. A automação pode melhorar o tempo médio para resolver alertas, melhorar a confiabilidade do serviço e dimensionar melhor os recursos da equipe.

As automações de alertas também são compatíveis com funções de administrador centralizado e de equipe distribuída. Isso permite que equipes qualificadas atendam por conta própria e criem suas próprias automações de alerta. Por exemplo, você pode considerar conceder acesso a engenheiros de confiabilidade do site (SREs). Os membros das equipes podem gerenciar automações para sua própria equipe e seus próprios alertas sem afetar outras equipes.

Para usuários familiarizados com nossa experiência clássica, a automação de alertas oferece uma interface do usuário mais fácil e melhor suporte da equipe para regras de evento, definições de cluster baseadas em marcador e regras de gestão de alertas. No momento, alguns recursos avançados só estão disponíveis para administradores na experiência clássica. Essas duas experiências usam as mesmas tabelas de back-end. Você pode usar a experiência mais conveniente, e as mudanças em uma também atualizarão a outra.

https://player.vimeo.com/video/1068873181?h=b03003c9bf&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tipos de automação de alertas

Atualmente, Espaço de operações de serviços ITOM fornece os seguintes tipos de automação.

1. Ignorar automação Reduzir alertas irrelevantes ou falso-positivos, gerenciar com eficiência a fadiga de alertas filtrando notificações ruidosas e permitir que as equipes se concentrem em problemas críticos.
2. Enriquecer a automação Melhore os alertas brutos com informações contextuais para torná-los mais informativos e acionáveis. Em termos simples, isso envolve pegar os eventos brutos gerados pelas ferramentas de monitoramento e transformá-los em um formato comum e padrão para ajudar no agrupamento e na resposta automatizados.
3. Automação de grupo : Agrupe vários alertas relacionados em um único alerta primário para reduzir o ruído de alerta e identificar a causa raiz.
4. Responder automação : Responda aos alertas automaticamente notificando as partes interessadas apropriadas, escale-as conforme necessário ou execute ações de correção. Determine como e quando os alertas são escalados com base na gravidade ou no tipo. Integre com sistemas de terceiros para criar casos, notificações ou executar ações de correção.

Fluxo do processo de automação de alertas

Você pode começar enviando alertas ou eventos de sistemas de monitoramento para ServiceNow Usando o Launchpad de integrações. É aqui que os administradores estabelecem conexões entre ServiceNow e ferramentas de monitoramento. Essas integrações permitem a coleta de dados monitorados, gerando eventos de fontes de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

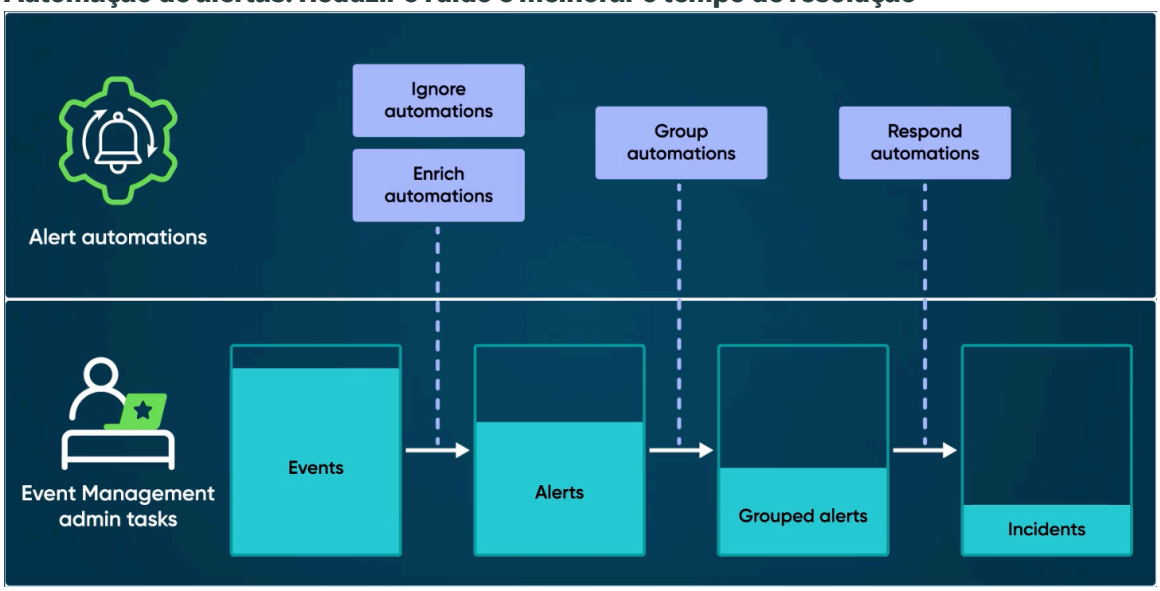
Quando os alertas são recebidos por ServiceNow, as automações de alerta são executadas na ordem mostrada na página. Primeiro, ignoramos os alertas para reduzir o ruído. Em seguida, aprimoramos os alertas com contexto extra e agrupamos os alertas usando o contexto adicionado. Por fim, respondemos aos alertas escalando ou executando correções. Pode haver várias automações para cada tipo. Cada automação é executada com base em condições específicas do gatilho e executa ações específicas. Os alertas só são automatizados quando são recebidos; não aplicamos automações a alertas anteriores.

Na fase de aprimoramento de alertas, os administradores adicionam ou extraem campos necessários dos alertas para fornecer informações essenciais para uma resolução rápida. Isso garante que os alertas contenham todos os detalhes relevantes necessários para uma resposta eficaz a incidentes. Os administradores adicionam contexto aos alertas modificando-os e normalizando-os. Isso aprimora a correlação de alertas, facilitando a identificação de padrões e possíveis ameaças.

Os alertas aprimorados e compostos são agrupados com base em critérios predefinidos, consolidando alertas relacionados. Isso reduz a fadiga do alerta e facilita a correção eficiente. Por fim, os alertas escalados acionam notificações para as partes interessadas por meio de vários canais, garantindo comunicação e resposta oportunas a alertas críticos.

O diagrama a seguir ilustra esse fluxo de processo.

Automação de alertas: Reduzir o ruído e melhorar o tempo de resolução



Este processo abrangente de automação de alertas pode reduzir o ruído de alerta, melhorar o tempo médio de resolução (MTTR), melhorar a confiabilidade do serviço e aumentar a produtividade da equipe.

Ignorar automação

Ignorar automação simplifica o processo de desconsiderar alertas irrelevantes ou falso-positivos dos sistemas de monitoramento, gerenciando com eficiência a fadiga de alertas filtrando notificações desnecessárias. Isso permite que as equipes se concentrem em problemas críticos.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_team_operator ou srm_responder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ignorar automações filtram alertas de sistemas de monitoramento de origem que correspondam a condições específicas. Separadamente, Gestão de eventos ignora alertas que têm um campo de chave de mensagem duplicado ou onde a gravidade é **Limpar** .

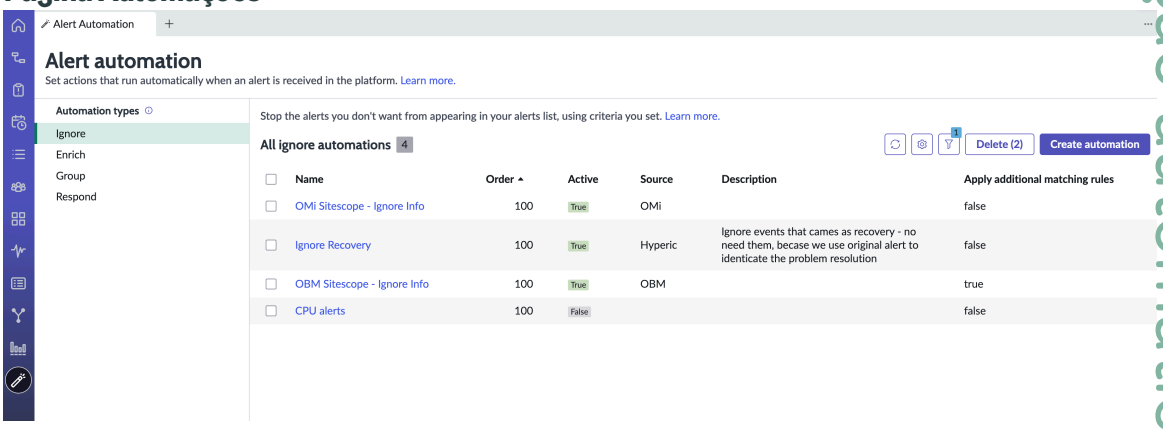
Para usuários familiarizados com o clássico Gestão de eventos ignorar automações fornece uma interface mais simples com suporte de equipe aprimorado para a seção de filtro de evento das regras de evento.

Nota: Ignorar alertas antes de aprimorá-los melhora o desempenho e simplifica o fluxo de processamento. O filtro de condição em Ignorar automações se aplica somente ao evento original, não ao evento aprimorado. Enriquecer automações pode impedir que as automações ignorem sejam executadas quando **Não execute outras automações de alerta de aprimoramento** definido como falso, eles se aplicam à mesma origem, têm uma ordem inferior e correspondem às condições do filtro. Para evitar conflitos, é melhor considerar isso ao criar melhorias ou regras de evento.

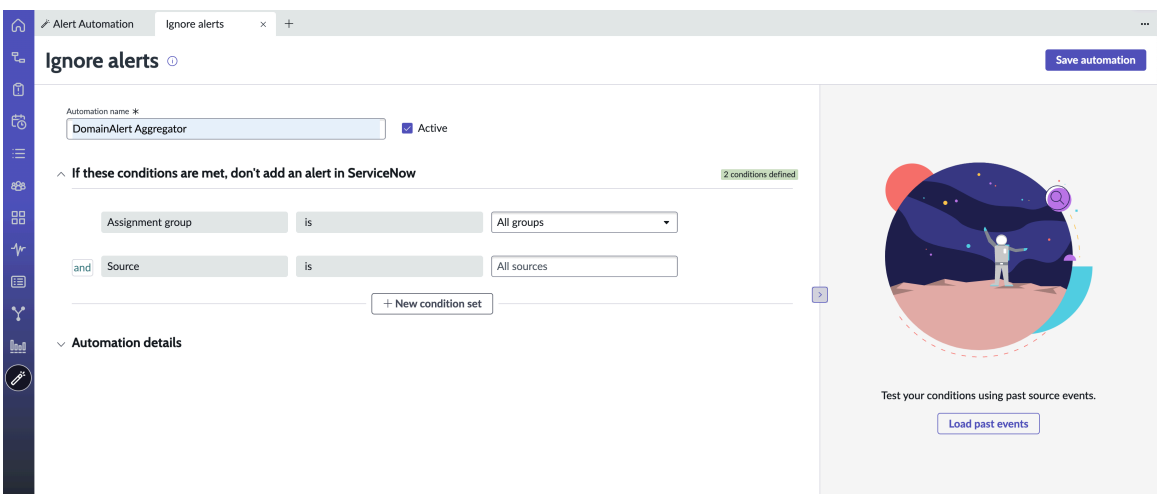
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alertas, em **Tipos de automação** , selecione **Ignorar** .
   A página Ignorar alertas é exibida.

Página Automações



4. Selecione **Criar automação** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Nome da automação** , insira o nome da automação para ignorar alertas.
6. Ative a automação habilitando o. **Ativo** comutador de alternância.
7. Em **Se essas condições forem atendidas, não adicione um alerta na ServiceNow** configure critérios de filtro para identificar os eventos que você deseja capturar.
   a. Em **Grupo de atribuição** menu de campo, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

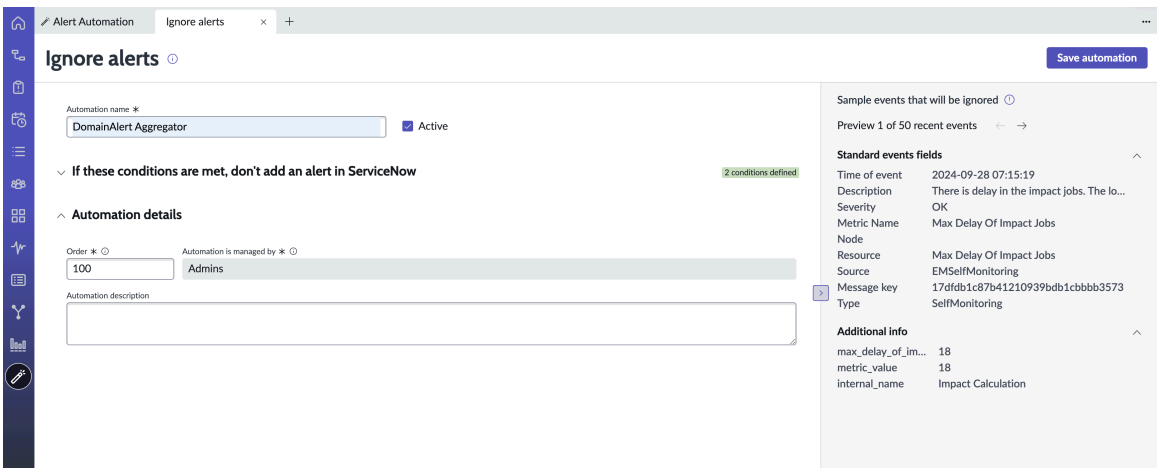
      . **Grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionarão a automação. Dessa forma, a automação é direcionada e ativa somente para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

      Nota:

      - Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Você também pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
      - Se você for um operador, somente o grupo do qual você faz parte estará disponível.
      - Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

   b. Em **Origem** menu de campo, selecione a ferramenta de monitoramento de onde o alerta é gerado.
   c. Defina as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND.

      Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **Novo conjunto de condições** . Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicional se não o vir na lista suspensa.
8. Para verificar se você está ignorando os eventos corretos ou para ver exemplos de campos que podem ser usados para definir as condições, selecione **Carregar eventos anteriores** .
   Você pode visualizar os detalhes de alguns eventos anteriores.
9. Em **Detalhes de automação** forneça uma descrição de pedido e automação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Pedido** insira a ordem de automação.

Nota: As automações são executadas na ordem da mais baixa para a mais alta.

. **A automação é gerenciada por** o campo exibe a equipe ou o grupo de atribuição que possui, edita e pode excluir esta automação. O grupo de atribuição é o mesmo definido em **Se essas condições forem atendidas** seção.

b. Em **Descrição da automação** insira uma breve descrição da automação.

10. Selecione **Salvar automação** .
Uma notificação é exibida quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. Ignorar automação que você criou aparece em **Ignorar alertas** página em que você pode exibir, editar ou excluir a automação existente.

O que Fazer Depois

Você pode transformar eventos brutos em um formato compreensível criando Enrich automation.

Enrich automation

O aprimoramento de alertas envolve transformar eventos brutos de ferramentas de monitoramento em um formato padrão, auxiliando no agrupamento e na resposta automatizados. Isso inclui extrair campos de cargas de alertas longas ou compondê-los em um formato padronizado. Além disso, você pode criar marcadores, que são metadados adicionados aos alertas para facilitar a filtragem e o agrupamento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_team_operator ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Extrair usa valores de campos de carga de evento e os coloca em campos de saída de alerta, enquanto a composição combina vários campos de alerta em um. Para obter mais informações, consulte Extraindo e compondo campos de alerta.

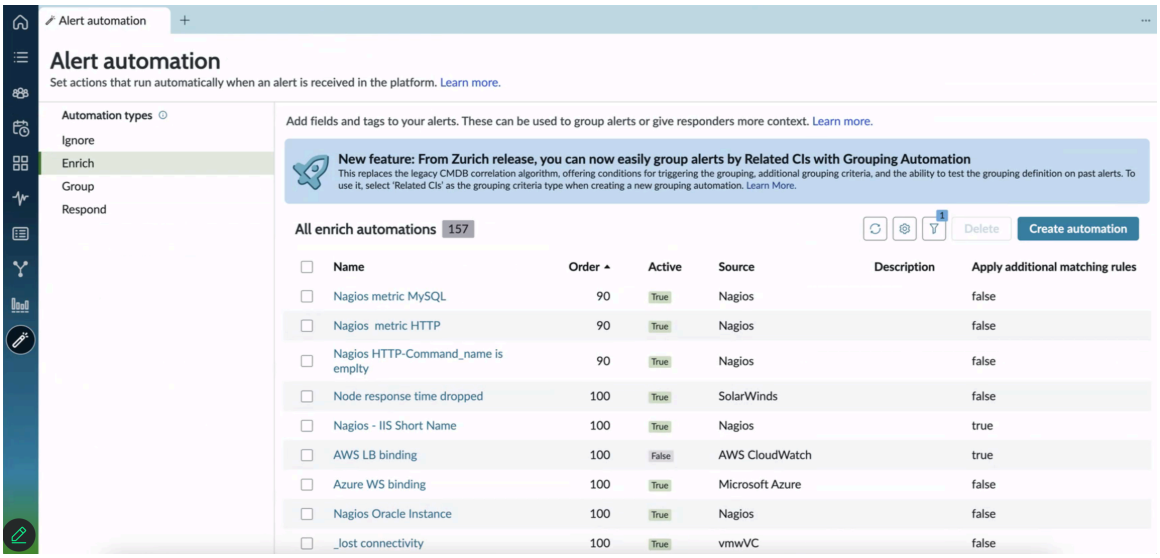
Para usuários familiarizados com o clássico Gestão de eventos enrich automações crie regras de evento, mas com uma interface mais fácil e com melhor suporte para equipes. As regras de evento oferecem alguns recursos avançados, como limites e identificação de IC usando IRE, que ainda não estão disponíveis nas automações de aprimoramento. Os administradores também podem enriquecer alertas com regras de mapeamento de campo de evento. Alterar valores de alerta cria uma regra de mapeamento de campo de evento com o tipo de mapeamento **Mapear campo e valor de transformação (campo único)** . Esta regra está vinculada à regra de evento e é executada simultaneamente, permitindo o mapeamento simplificado e a transformação de dados de evento para enriquecer os alertas.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alertas, em **Tipos de automação** , selecione **Enriquecer** .
A página Aprimorar alertas é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar automação** .
   Por padrão, o **Ativo** a caixa de seleção está marcada.
5. Em **Nome da automação** , insira o nome da automação para aprimorar alertas.
6. Em **Se essas condições forem atendidas** configure critérios de filtro para identificar os alertas que você deseja aprimorar.

   A condição é avaliada em relação ao evento bruto recebido do sistema de monitoramento de origem e não considera os campos aprimorados.

   a. Em **Grupo de atribuição** menu de campo, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

      . **Grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionarão a automação. Dessa forma, a automação é direcionada e ativa somente para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

      Nota:

      - Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Você também pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
      - Se você for um operador de equipe, somente os grupos dos quais você é membro estarão disponíveis.
      - Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

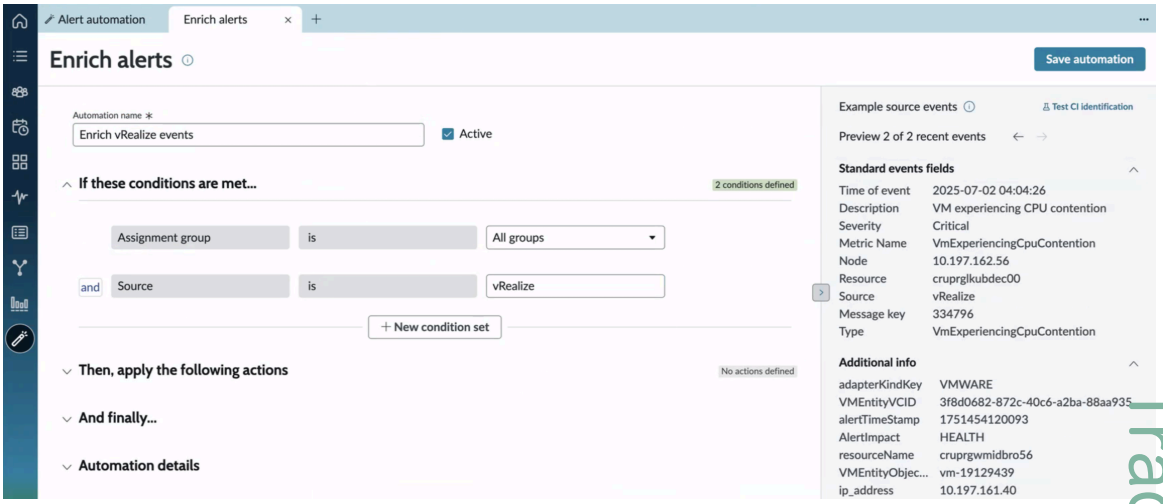
   b. Em **Origem** menu de campo, selecione a ferramenta de monitoramento de onde o alerta é gerado.
   c. Defina as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **Novo conjunto de condições** . Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicional se não o vir na lista suspensa.

Nota: Selecione **Carregar eventos anteriores** para exibir eventos anteriores ao criar a automação.

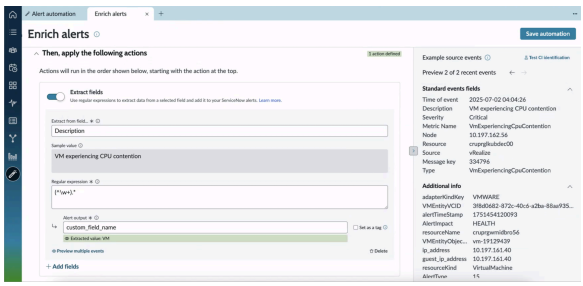
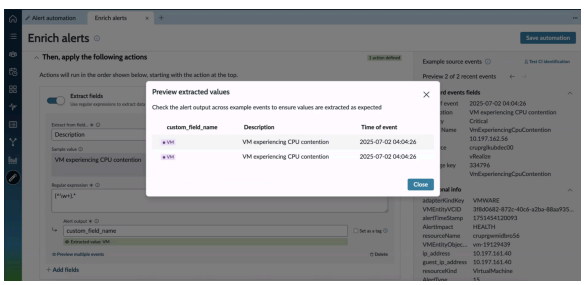


7. Em **Em seguida, aplique as ações a seguir** selecione as ações de automação que serão acionadas por esta automação.
   Você deve selecionar pelo menos uma ação.
   - **Extrair campos de alerta** Recupera valores de campo de alerta da carga do evento e os coloca em um campo de saída de alerta.
   - **Copiar ou compor campos** : Mescla vários campos de alerta, marcadores e texto para gerar uma saída de alerta composta.
   - **Valores de alerta de mudança** Mapeia o valor atual dos campos de alerta para os novos valores especificados.
   - **Melhorar a identificação do item de configuração (IC)** Identifica ICs que não sejam um host para melhor agrupamento de alertas, atribuição de equipe e integridade do serviço.

Opção	Ação
Extrair campos de alerta	**a.** Habilite o. **Extrair campos de alerta** comutador de alternância. **b.** Em **Campo de entrada de origem** , selecione um valor. O menu exibe os campos de evento padrão, informações adicionais e marcadores. O valor do campo é exibido. Você também pode inserir manualmente um nome de campo que não seja exibido e adicionar seu próprio valor. O exemplo de painel de eventos de origem exibe uma amostra de eventos recentes em seu sistema. Se nenhum evento for exibido, você poderá criar um evento, consulte Crie ou edite uma regra de evento. **c.** Em **Expressão regular** crie uma expressão regular para extrair o valor que você deseja extrair.

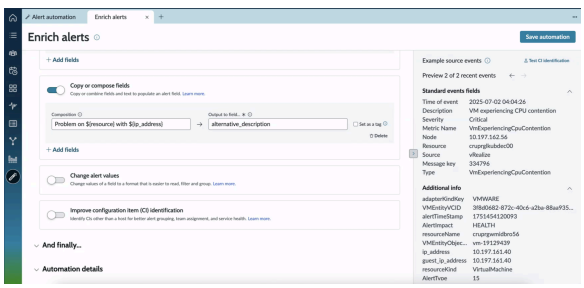
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	Nota: Você pode compor texto usando convenções de formato de expressão regular (regex). Use um ou mais grupos de captura com parênteses para extrair partes da entrada. Os grupos de captura na expressão regular são atribuídos a saídas de alerta com base na ordem em que aparecem. O regex deve corresponder à entrada inteira, portanto, considere cercar seu regex com `.*` em cada extremidade Por exemplo, `.acme.com.*` captura o nome do host em um nome de domínio totalmente qualificado. O analisador do mecanismo regex é compatível com expressões regulares compatíveis com Perl (PCRE). **d.** Em **Saída de alerta** , selecione um campo de alerta ou um marcador de alerta. Você também pode inserir manualmente um novo nome de campo. Se você quiser adicionar um marcador de alerta, selecione **Definido como um marcador** caixa de seleção. **Dica:** Crie marcadores de alerta que podem ser compartilhados entre as origens para facilitar a filtragem e o agrupamento, como os marcadores prontos para uso.  **e.** Selecione **Visualize vários eventos** verificar se a expressão regular (regex) é de uso geral o suficiente para extrair valores corretamente em muitos exemplos. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando eventos de origem de exemplo estão disponíveis e correspondem ao filtro regex.  Para incluir campos adicionais para extração, selecione **Adicionar campos** .

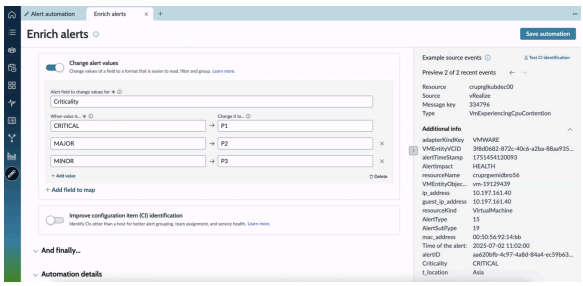
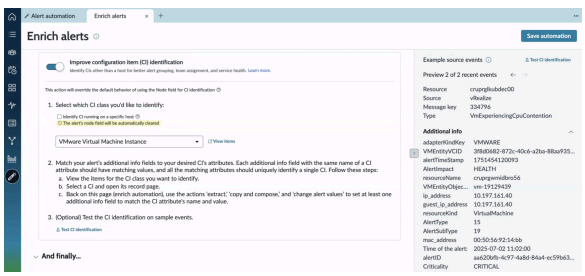
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
Copiar ou compor campos	**a.** Habilite o. **Copiar ou compor campos** comutador de alternância. **b.** Em **Campo de entrada de origem** selecione campos de alerta e/ou marcadores de alerta, insira manualmente um nome de campo ou até adicione texto livre. Os campos de alerta são exibidos em (campo) formato de sintaxe. **c.** Em **Saída de alerta** selecione um campo de alerta existente ou marcador de alerta ou insira manualmente um campo de alerta. . **Saída de alerta** o campo é um alerta aprimorado que contém os dados de alerta compostos. Para facilitar o agrupamento, você pode selecionar um marcador no menu. Se você quiser usar o novo nome do campo como marcador para agrupamento, selecione **Definido como um marcador** caixa de seleção. **Dica:** Crie marcadores de alerta que podem ser compartilhados entre as origens para facilitar a filtragem e o agrupamento, como os marcadores prontos para uso.  Para criar composições de dados de alerta adicionais, selecione **Adicionar campos** .
Valores de alerta de mudança	**a.** Habilite o. **Valores de alerta de mudança** comutador de alternância. **b.** Em **Campo de alerta** insira o campo no alerta para o qual você deseja mapear valores. **c.** Em **Do valor** insira o valor original no campo de alerta que você deseja mudar. **d.** Em **Valor de destino** insira o novo valor que substituirá o valor original no campo de alerta.

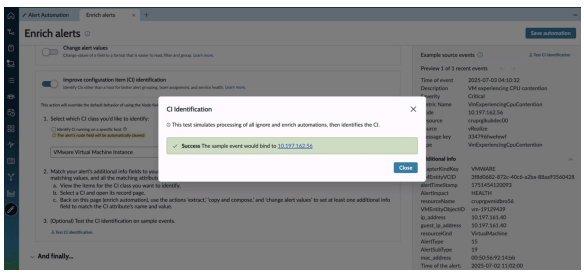
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	Para adicionar mais valores de campo, selecione **Adicionar valor** e para adicionar mais campos ao mapa, selecione **Adicionar campo ao mapa** . 
Aprimorar identificação de item de configuração (IC)	Esta opção permite que você mude como os alertas são vinculados ou vinculados a um Item de configuração (IC), garantindo que os alertas sejam associados aos componentes DE TI corretos para melhor visibilidade e resolução de problemas mais rápida. A maneira padrão e mais comum de vincular alertas a ICs é baseada em **Nó** campo. Pronto para uso, sem necessidade de configuração. Preencha **Nó** Seu alerta com o Nome do IC, Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), IP ou endereço MAC. Isso oferece suporte a ICs de host, incluindo Computadores, Sistemas Operacionais (SO), Switches, Roteadores ou qualquer tipo de IC ou qualquer classe que estenda a tabela [cmdb_ci_hardware]. Você pode habilitar esta ação para melhorar a identificação de IC para outros tipos de ICs, como processos ou instâncias de serviço. O sistema pesquisa um IC correspondente na tabela do CMDB apropriada com base no tipo de IC selecionado. Por exemplo, se você selecionar Instância de máquina virtual VMware como a classe de IC, o sistema pesquisará um registro correspondente na tabela [cmdb_ci_vmware_instance] usando detalhes do registro de regra de evento, especificamente o. **Informações adicionais** campos.  **a.** Selecione **Identificar IC em execução em um host específico** Caixa de seleção para especificar que o IC está sendo executado em um host específico. Certifique-se de que **Nó** O campo no alerta é preenchido corretamente para identificar um IC de host. O IC que você

Tradução automática

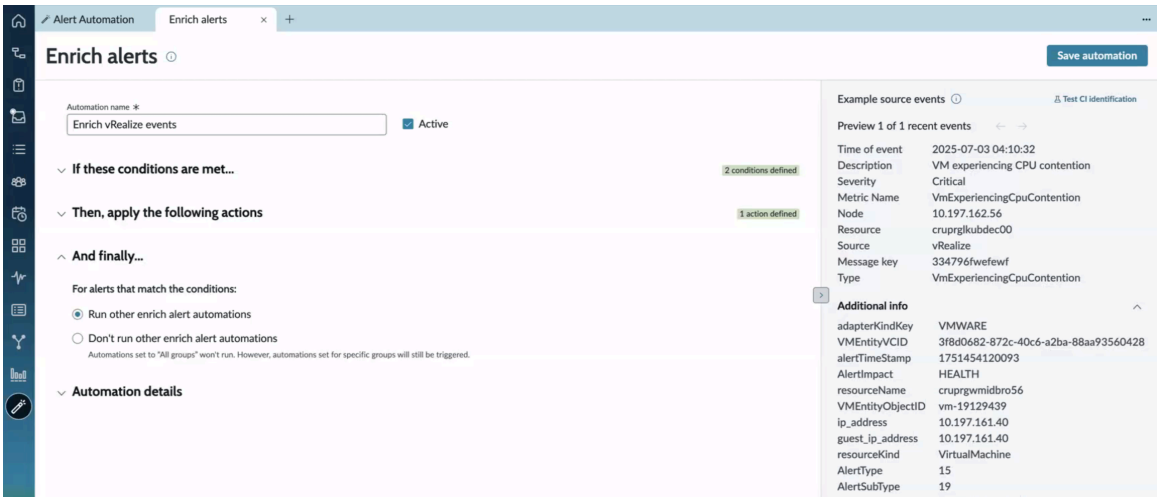
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	está identificando deve ter um executado em Relacionamento com o IC do host ou BE mapeado para o host . **Nota:** Além disso, se o valor for **Nó** em **Saída de alerta** Campo da seção Extrair campos ou no **Saída para o campo** Da seção Copiar ou compor campos e selecione **Identificar IC em execução em um host específico** caixa de seleção. **b.** Selecione a classe de IC a ser vinculada. Selecione **Exibir itens** Para ver a lista de ICs deste tipo e seus valores de atributo. **c.** Certifique-se de que pelo menos um atributo de IC esteja presente em **Informações adicionais** campo do alerta. Para obter instruções sobre como preencher esses cam–pos, consulte Defina campos de informações adicionais para corres-ponder ao formato de atributo de IC. O sistema tenta correspon–der os valores do **Informações adicionais** Campo do alerta com a tabela de IC. Se uma correspondência for encontra–da, o alerta será vinculado ao IC correspondente. **d.** Selecione **Identificação de IC de teste** Para testar a identifi–cação de IC em eventos de amostra.  Para obter mais informações sobre vinculação de IC, consul–te Vincular alertas a ICs.

8. Em **E, finalmente** para continuar executando outras automações de aprimoramento com as mesmas condições de filtro depois que esta automação for executada, selecione **Execute outras automações de alerta de aprimoramento** .

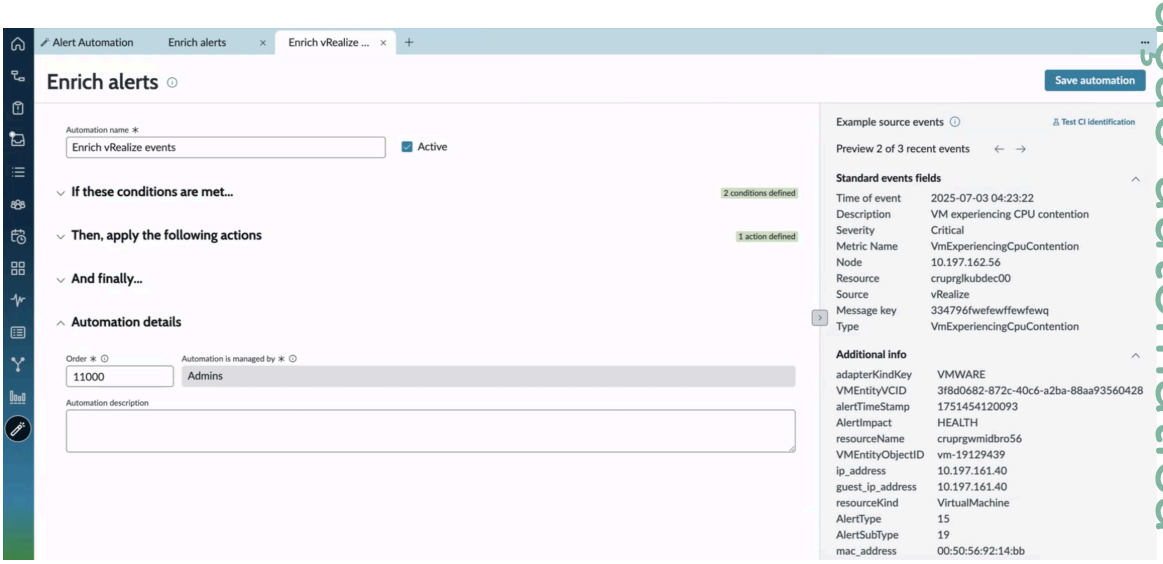
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se você selecionar **Não execute outras automações de alerta de aprimoramento** automações adicionais deste tipo serão interrompidas depois que esta automação for executada uma vez. Se a automação for gerenciada por um administrador, ela interromperá a execução de automações de propriedade do administrador, mas continuará a executar automações de propriedade de outros grupos de atribuição.

9. Em **Detalhes de automação** forneça uma descrição de pedido e automação.



a. Em **Pedido** insira a ordem de automação.

Nota: As automações são executadas na ordem da mais baixa para a mais alta. Certifique-se de que não haja automações de aprimoramento com um número de pedido inferior que tenham condições correspondentes e tenham **Aplique automações adicionais deste tipo** definido como falso. Caso contrário, isso poderá impedir a execução de automações subsequentes.

. **A automação é gerenciada por** o campo exibe a equipe ou o grupo de atribuição que possui, edita e pode excluir esta automação. O grupo de atribuição é o mesmo definido em **Se essas condições forem atendidas** seção.

b. Em **Descrição da automação** insira uma breve descrição da automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione **Salvar automação** .
    Uma notificação é exibida quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. A automação de aprimoramento que você criou aparece na página Alertas de aprimoramento, na qual você pode exibir, editar ou excluir a automação existente.

O que Fazer Depois

Você pode gerenciar alertas de forma mais eficaz agrupando alertas semelhantes com a ajuda de Criar automação de grupo.

Tópicos relacionados

Extraindo e compondo campos de alerta

Extraindo e compondo campos de alerta

Extrair e compor são maneiras de gerenciar o que você vê na saída de alerta, facilitando a filtragem, o agrupamento e a leitura. A automação de alertas permite extrair valores do campo de alerta da carga do evento e colocá-lo em um campo de saída de alerta. A composição permite mesclar vários campos de alerta em um único campo de saída.

Extraindo campos de alerta

As notificações de alerta geralmente contêm contexto relevante enterrado nas cargas úteis do evento. Enriquecendo as saídas de alerta com valores da carga existente, você pode entender melhor a importância dos alertas e determinar as etapas apropriadas para resolução. Por exemplo, um nome de host normalmente inclui informações cruciais, como serviço, nó, cluster, datacenter e domínio. Para adicionar automaticamente o valor de um marcador de cluster com base nos dados de host de entrada, você pode extrair apenas os dados do cluster.

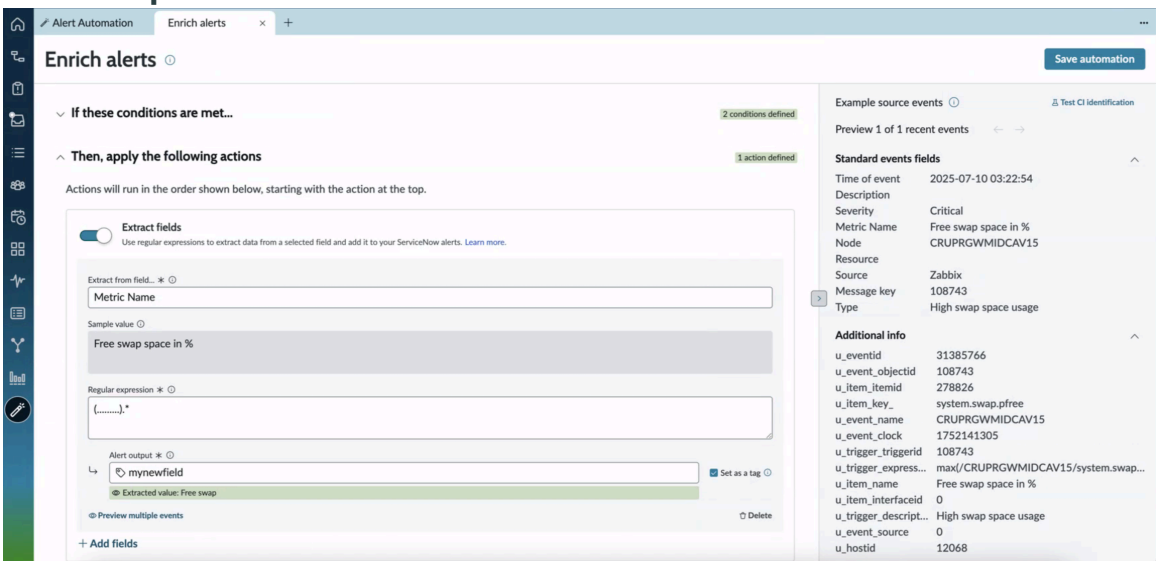
Ao extrair campos de alerta, use expressões regulares (regex) para criar fórmulas de valor. O regex permite identificar e capturar com precisão as partes relevantes da carga útil, permitindo a criação de notificações de alerta significativas e acionáveis.

Nota: Você pode compor texto usando convenções de formato de expressão regular (regex). Use um ou mais grupos de captura com parênteses para extrair partes da entrada. Os grupos de captura na expressão regular são atribuídos a saídas de alerta com base na ordem em que aparecem. O regex deve corresponder à entrada inteira, portanto, considere cercar seu regex com `.*` em cada extremidade Por exemplo, `.acme.com.*` captura o nome do host em um nome de domínio totalmente qualificado. O analisador do mecanismo regex é compatível com expressões regulares compatíveis com Perl (PCRE).

Tradução automática

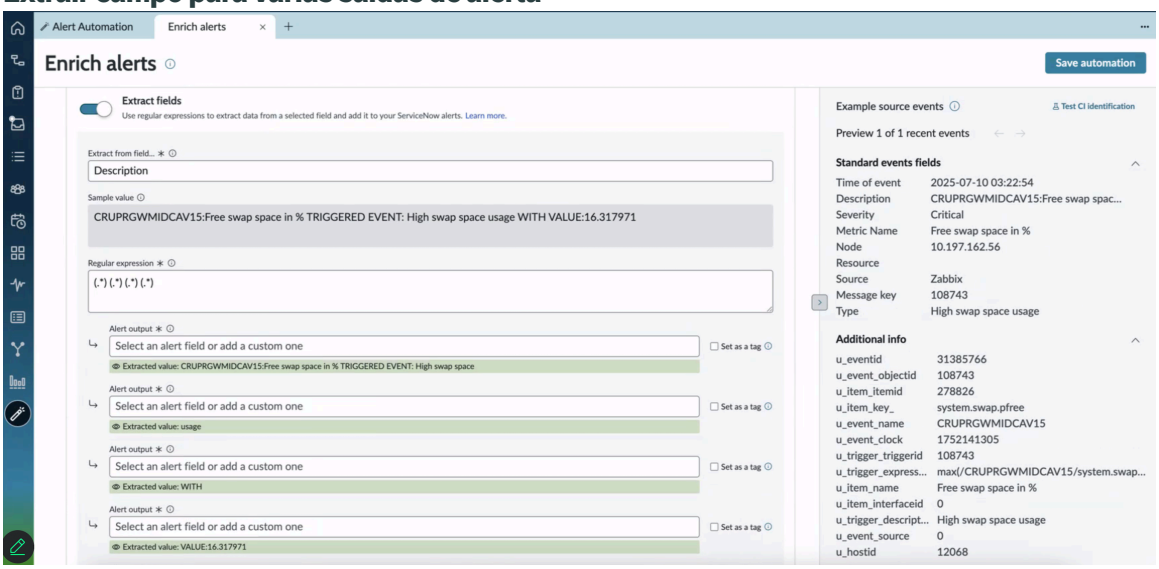
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair campos de alerta



Se você usar vários grupos de captura com parênteses, cada valor extraído aparecerá em um campo de saída separado.

Extrair campo para várias saídas de alerta



Visualize a saída de alerta em eventos de exemplo para verificar se os valores foram extraídos conforme esperado selecionando **Visualize vários eventos** .

Nota: Esta opção está disponível somente quando eventos de origem de exemplo estão disponíveis e correspondem ao filtro regex.

Exemplo: Extraindo campos de alerta

Suponha que você precise extrair apenas seis letras de um campo específico de um evento e exibi-las em um novo campo de alerta chamado mynewfield . Você também deseja marcar este novo campo de alerta para uso posterior no agrupamento de alertas. Veja como você pode conseguir isso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Campo de entrada de origem** : Selecione o campo de evento do qual você deseja extrair dados. Nesse caso, o campo é **Nome da métrica** .
- **Expressão regular** : Use uma expressão regular para extrair a peça específica necessária do valor do campo selecionado. Por exemplo, se o **Nome da métrica** O valor do campo contém "Espaço de troca livre em %" e você deseja extrair "Troca livre", sua expressão regular deve ser (.....).*.
- **Saída de alerta** :
  - Escolha um campo de alerta existente, um marcador de alerta existente ou insira manualmente um novo nome de campo. Neste caso, vamos inserir um novo nome de campo `mynewfield` .
  - Definido `mynewfield` como um marcador para uso posterior no agrupamento baseado em marcador. Observe o marcador exibido antes do nome do campo.

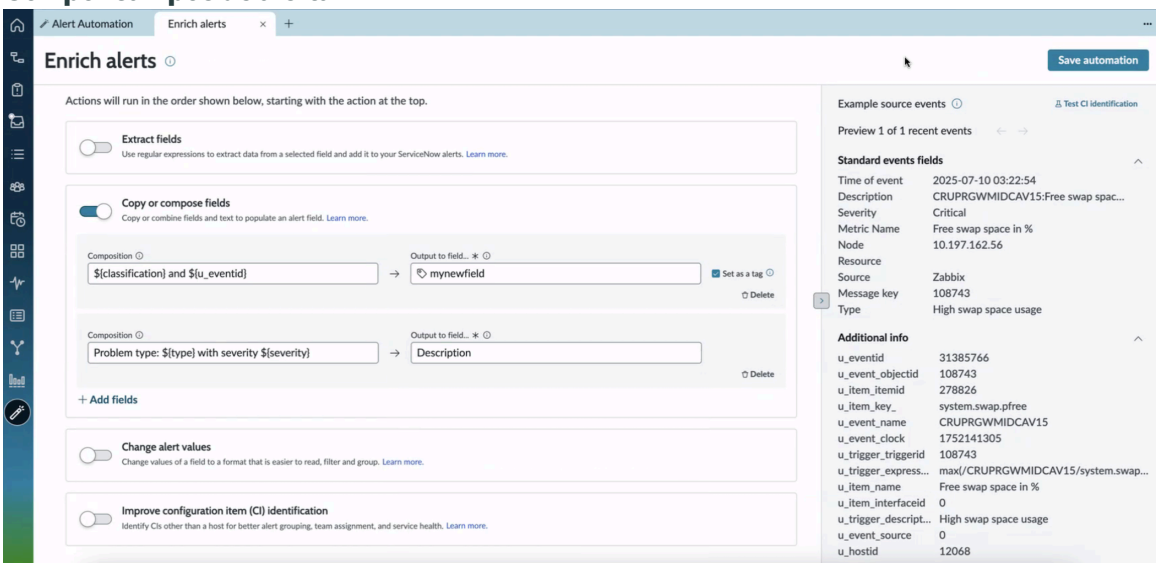
  Depois de aplicar a expressão regular ao valor do campo selecionado (neste caso, o. **Nome da métrica** valor do campo), verifique a palavra extraída exibida abaixo de **Saída de alerta** campo. Por exemplo, ele deve mostrar "Troca livre" se a expressão regular corresponder corretamente.

- **Visualize vários eventos** Visualizar vários eventos permite que você verifique se a expressão regular extrai dados com precisão de um intervalo de eventos de exemplo. Isso ajuda a determinar se algum ajuste na expressão regular é necessário.

Compondo campos de alerta

Ao criar uma saída de alerta, você pode selecionar ou inserir manualmente campos, marcadores ou texto livre para incluir. Esses dados podem ser facilmente lidos, filtrados e agrupados para melhor gestão e compreensão dos alertas.

Compor campos de alerta



Exemplo: Compondo campos de alerta

Suponha que você queira ter dois campos de entrada que componham dados e os exibam em dois campos de saída de alerta diferentes. Em um cenário, você deseja que o valor de origem venha de um campo de alerta existente junto com um novo campo, mostrando o valor composto em um novo campo de saída de alerta. Você também planeja marcar o novo campo de saída de alerta para uso posterior no agrupamento baseado em marcador. No

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

outro cenário, você combina campos existentes com texto livre e seleciona a saída de alerta a ser exibida em um campo de alerta existente. Veja como você pode conseguir isso:

- Cenário 1:
  1. **Campo de entrada de origem** : Selecione um campo de alerta existente e adicione o texto "E", seguido pela inserção de outro campo **u_eventid** . Por exemplo:

     Observe que os campos de alerta são exibidos no `(campo)` formato de sintaxe. Você também pode selecionar o nome do campo na lista suspensa e a sintaxe será adicionada automaticamente.

  2. **Saída de alerta** : Insira o nome do novo campo de alerta no qual você deseja exibir os valores dos campos de entrada. Por exemplo, vamos nomeá-lo `mynewfield` .

     Definido `mynewfield` como um marcador para uso posterior no agrupamento baseado em marcador. Observe o marcador exibido antes do nome do campo.

- Cenário 2:
  1. **Campo de entrada de origem** : Selecione os campos de alerta existentes e inclua qualquer texto livre desejado sobre como você deseja que eles apareçam no campo de saída de alerta. Por exemplo: Tipo de problema:

     Os campos de alerta são exibidos em `(campo)` formato de sintaxe. Você também pode selecionar o nome do campo na caixa suspensa e a sintaxe será adicionada automaticamente.

  2. **Saída de alerta** : Selecione um campo de alerta existente no qual você deseja exibir os valores dos campos de entrada. Por exemplo, selecione **Descrição** .

Defina campos de informações adicionais para corresponder ao formato de atributo de IC

Defina campos de informações adicionais em alertas para corresponder ao campo e ao formato de valor dos atributos de IC em registros de IC. Isso garante a vinculação precisa de alerta para IC, melhorando o acompanhamento de alertas e reduzindo o esforço manual.

Antes de Iniciar

Certifique-se de estar na página Enrich Alerts e no **Melhorar a identificação do item de configuração (IC)** o comutador está habilitado.

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_team_operator ou srm_responder

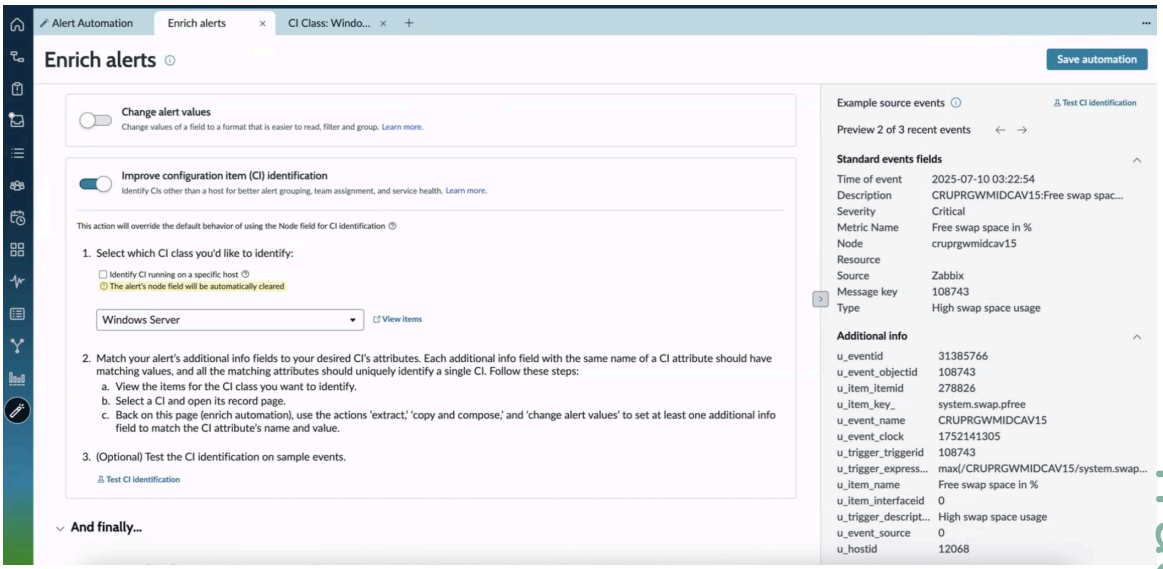
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema tenta corresponder a. **Informações adicionais** Campos do alerta com atributos na tabela de IC. Se exatamente um IC correspondente for encontrado, o alerta será vinculado a esse IC. Para que a identificação de IC seja bem-sucedida, adicione novos campos ou certifique-se de que o alerta tenha campos de informações adicionais correspondentes ao nome da coluna para atributos de IC. Por exemplo, use o nome da coluna **ip_address** em vez do rótulo da coluna **Endereço IP** . Cada nome de chave correspondente deve ter valores correspondentes. Se houver campos correspondentes em seu alerta que você não deseja usar para vinculação, copie-os para outro campo e limpe o campo original.

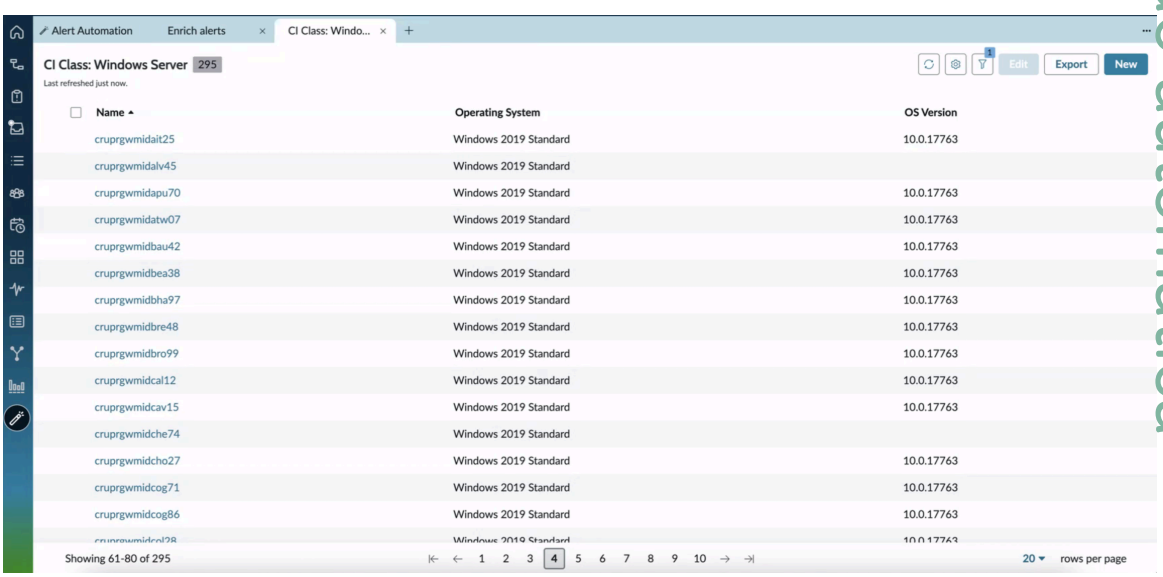
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em **Melhorar a identificação do item de configuração (IC)** . em **Selecione qual classe de IC você deseja identificar** Selecione a classe de IC.



2. Selecione **Exibir itens** ao lado de **Selecione qual classe de IC você deseja identificar** Campo para abrir a lista de ICs da classe de IC selecionada.

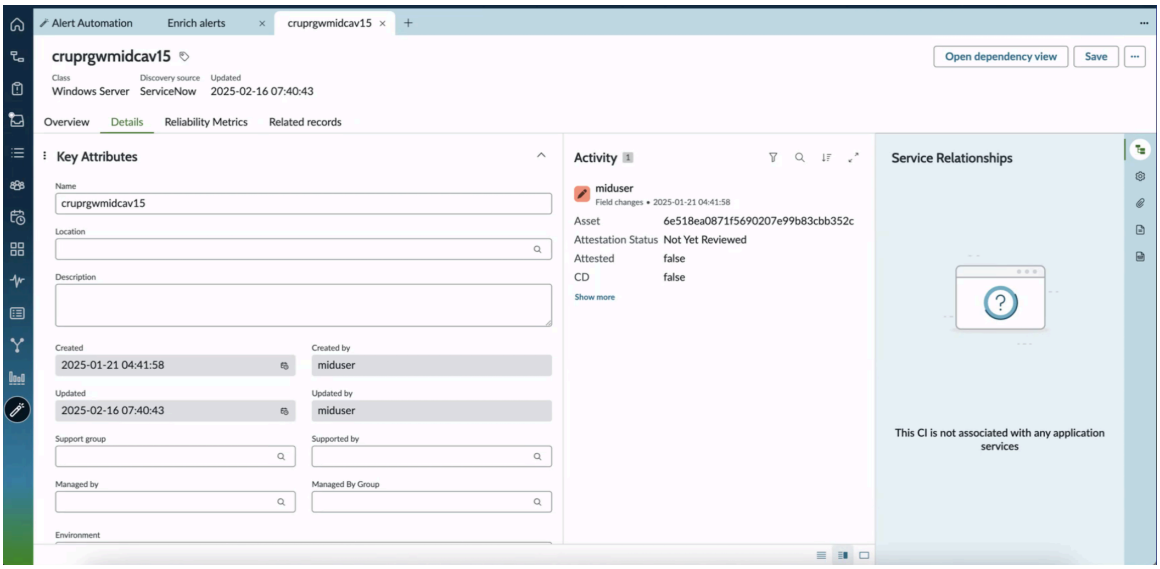


3. Selecione um nome de IC para abrir seus detalhes ou a página de registro.

   Pelo menos um campo e seu valor correspondente na página de detalhes do IC devem aparecer em **Informações adicionais** campo do alerta.

Tradução automática

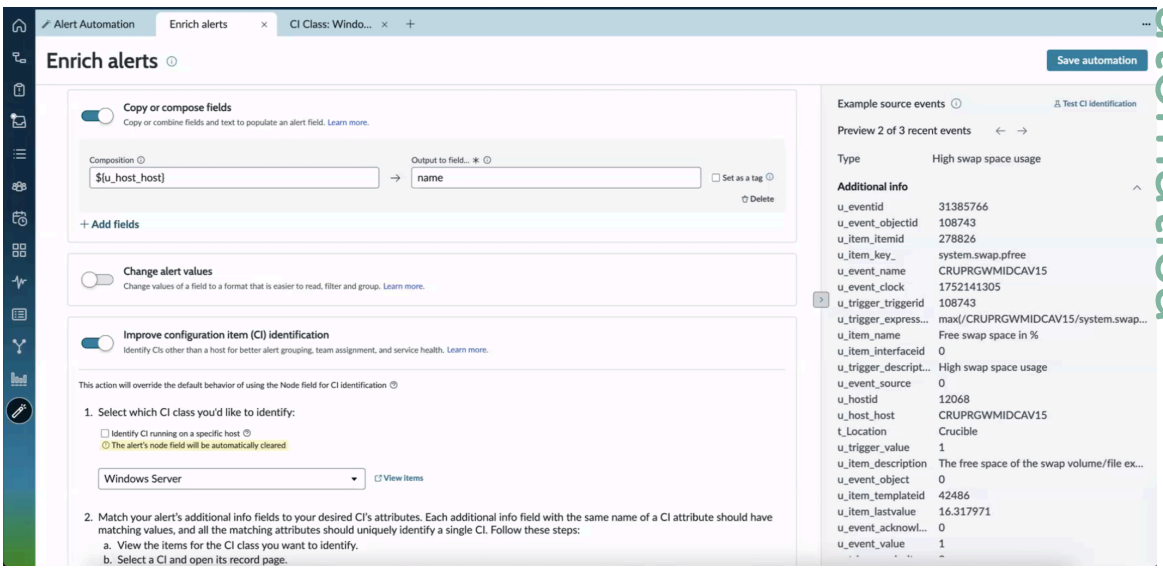
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na página Enrich Alerts, use **Extrair campos** , **Campos Copiar ou Compor** e **Valores de alerta de mudança** para definir pelo menos um **Informações adicionais** Seu alerta para corresponder com precisão ao campo e ao formato de valor dos atributos de IC no registro de IC.

   Exemplo: Suponha que a página de registro de IC tenha **nome** campo com o valor **CRUPRGWMIDCAV15** . Para incluir esses campos e seus valores em **Informações adicionais** campo do alerta, defina os campos conforme mostrado na imagem.

   Mapeie o. (u_host_host) um novo campo chamado **nome** . Este campo é adicionado ao **Informações adicionais** E é usado para identificação de IC durante a fase de vinculação.



Criar automação de grupo

A automação de agrupamento ajuda você a gerenciar alertas de forma mais eficaz, coletando alertas semelhantes juntos. Isso facilita a visualização de padrões, a identificação rápida de problemas e a resposta eficiente. Ao organizar alertas dessa maneira, você pode reduzir o ruído de alerta, identificar as causas raiz e atribuí-las às equipes apropriadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_team_operator ou srm_responder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

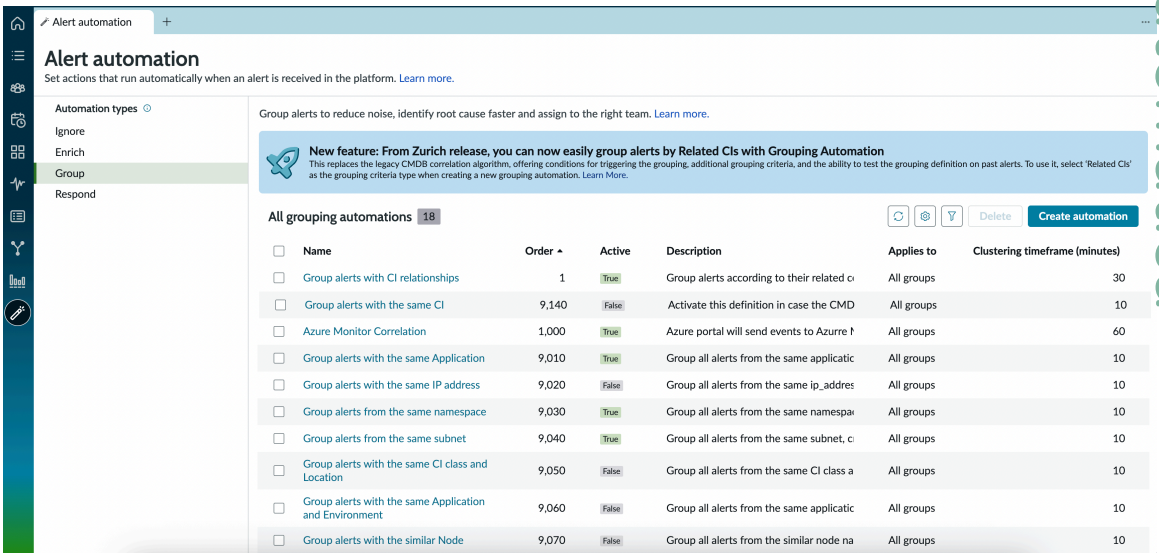
O agrupamento desse método é mais útil quando os alertas compartilham dados ou marcadores comuns, como um nó ou local. Você pode usar campos ou marcadores preenchidos por meio de uma automação de aprimoramento. É a melhor maneira de agrupar alertas quando seu CMDB ou mapas de serviço estão imaturos. Isso complementa nossos outros algoritmos de agrupamento, incluindo regras de correlação de alertas, CMDB, ML e agrupamento baseado em texto. Os alertas são agrupados com sua primeira correspondência e você pode controlar a ordem de prioridade desses algoritmos por meio da propriedade do sistema. Para obter informações sobre a ordem lógica de correlação, consulte Configure a ordem lógica de correlação de alertas.

A automação de alertas também fornece um recurso de simulação que permite testar quantos grupos de alertas seriam formados, quantos são deixados desagrupados e a taxa de compactação. Uma taxa de compactação mais alta significa que sua equipe será mais produtiva e poderá identificar as causas raiz mais rapidamente. No entanto, considere se os grupos são precisos, operacionalmente corretos e atribuídos às equipes certas. Você pode ajustar os critérios do grupo até ficar satisfeito com os grupos resultantes.

Para usuários familiarizados com o clássico Gestão de eventos este recurso oferece uma interface mais fácil com suporte aprimorado da equipe para criar definições de cluster de alertas baseadas em marcador.

Procedimento

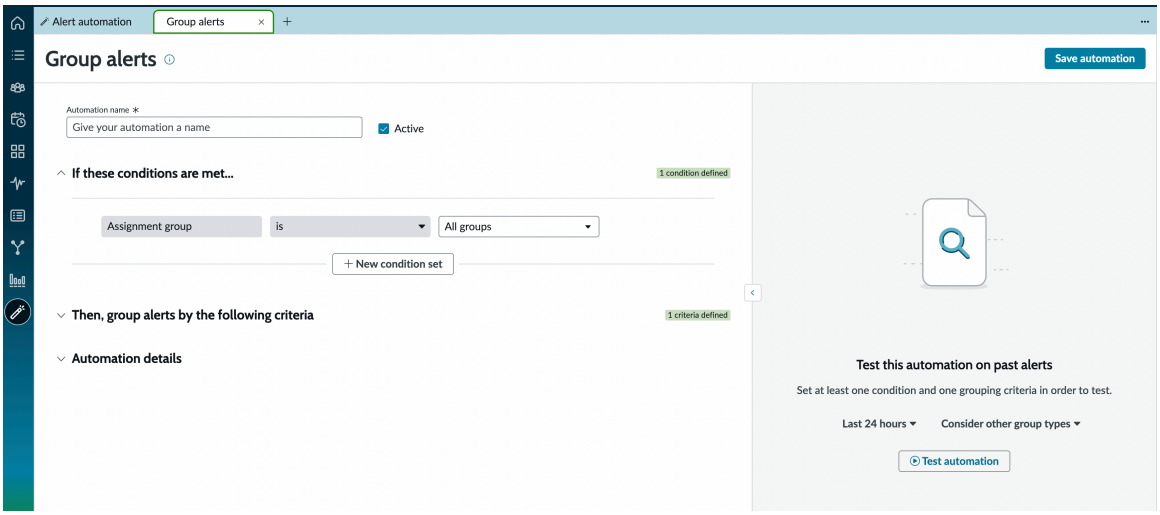
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alertas, em **Tipos de automação** , selecione **Grupo** .
   A página Alertas do grupo é exibida.



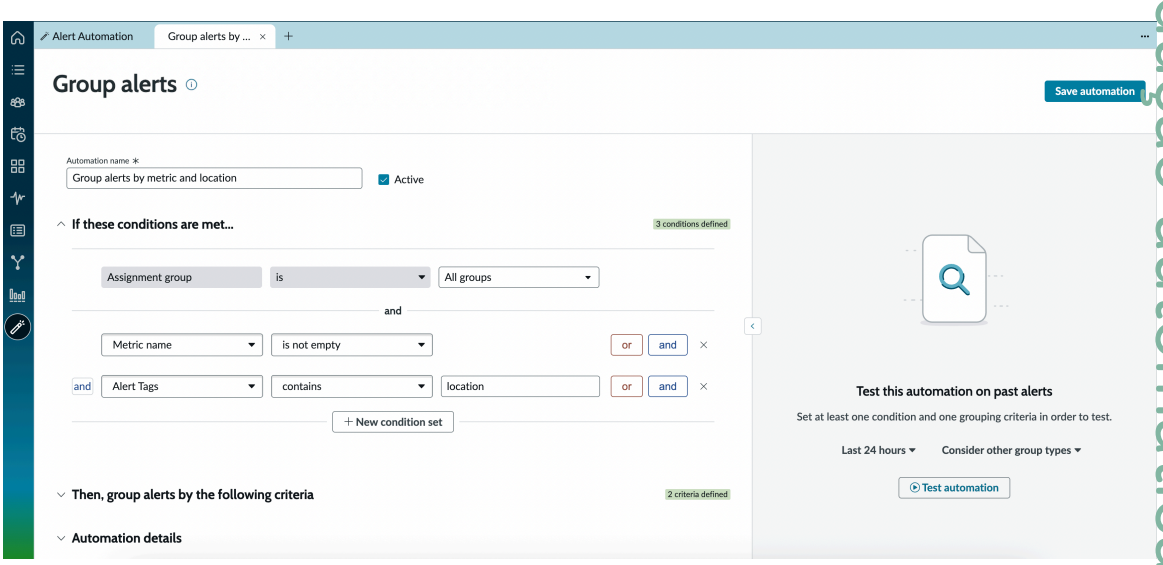
4. Selecione **Criar automação** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Em **Nome da automação** , insira o nome da automação para agrupar alertas.
   Por padrão, o **Ativo** a caixa de seleção está marcada.
6. Em **Se essas condições forem atendidas** configure critérios de filtro para identificar os alertas que você deseja agrupar.



Tradução automática

   a. Em **Grupo de atribuição** menu de campo, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

      . **Grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionarão a automação. Dessa forma, a automação é direcionada e ativa somente para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Você também pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
- Se você for um operador, somente o grupo do qual você faz parte estará disponível.
- Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

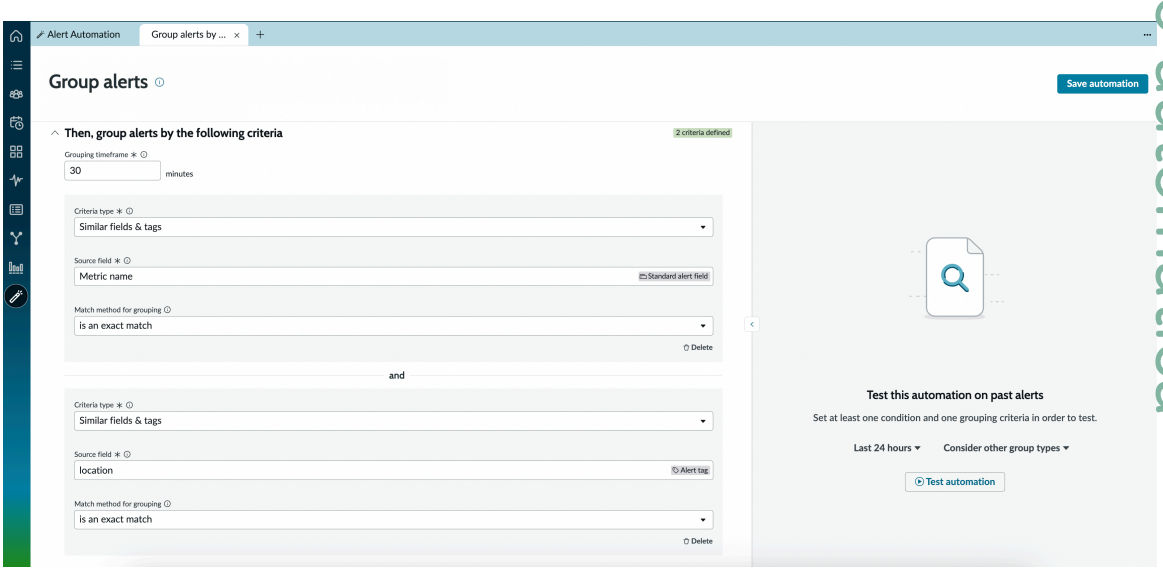
b. Defina as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND. Você deve adicionar pelo menos mais um filtro além do grupo de atribuição.

Dica: Selecione um filtro mais específico para melhorar o desempenho.

Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **Novo conjunto de condições** . Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicional se não o vir na lista suspensa.

Nota: Selecione **Carregar eventos anteriores** para exibir eventos anteriores ao criar a automação.

7. Em **Em seguida, agrupe alertas pelos seguintes critérios** execute as etapas a seguir.



a. Em **Intervalo de tempo de agrupamento** especifique a duração (em minutos) em que os alertas devem ser coletados e agrupados.

b. Em **Tipo de critério** , selecione como você deseja agrupar os alertas.

Atualmente, existem duas opções:

- Campos e marcadores semelhantes: Agrupe alertas por campos e marcadores semelhantes.
- ICs relacionados: Agrupe alertas de acordo com relacionamentos de IC (item de configuração) (secundário/primário/irmãos), contenção e fluxos de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Em **Campo de origem** , selecione a origem da qual você deseja agrupar os alertas.

> **Nota:** Você pode adicionar manualmente um nome de campo e selecionar o tipo do campo. As opções disponíveis incluem campo de informações adicionais, marcador de alerta e marcador de IC. Esta flexibilidade permite personalizar as informações que estão sendo capturadas de acordo com suas necessidades específicas.

d. Em **Método de correspondência para agrupamento** , selecione uma das seguintes opções: agrupar alertas com base em uma correspondência exata, correspondência difusa ou correspondência de padrão.

Quando você seleciona um valor para o método de correspondência parcial no campo de agrupamento, o. **Limite de semelhança (porcentagem)** o campo se torna visível. Os alertas são agrupados quando sua semelhança é maior ou igual à porcentagem especificada com base na distância de edição.

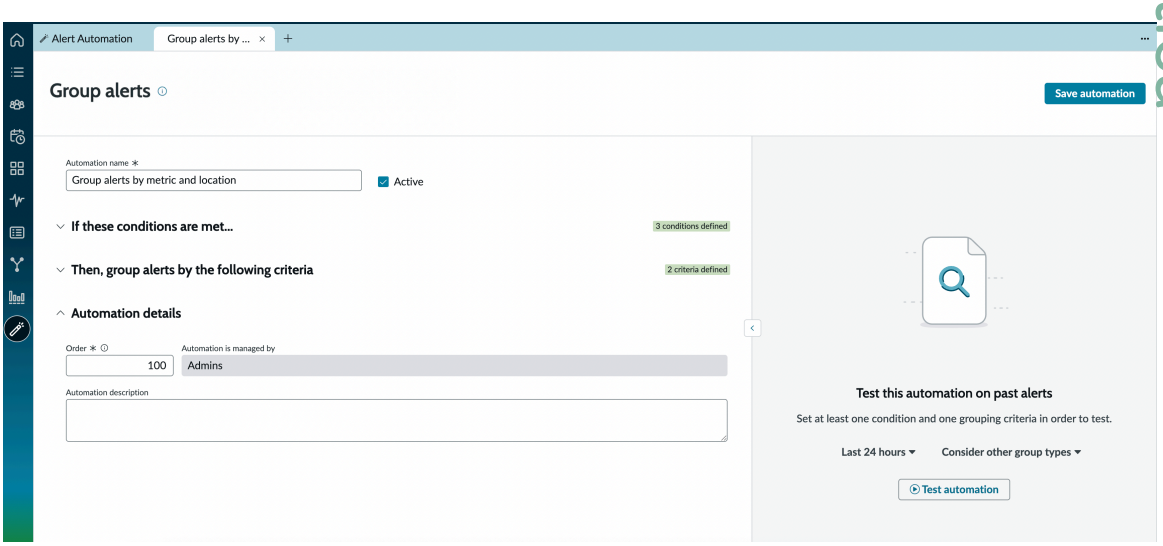
Por exemplo, se você tiver alertas dos EUA, CA e EUA, NY e quiser agrupar os alertas por país, defina **Origem** Campo para EUA. . **Método de correspondência para agrupamento** é uma correspondência difusa e **Limite de semelhança (porcentagem)** É 50%, os alertas serão agrupados se forem pelo menos 50% semelhantes, o que significa que compartilham o país "EUA" como um atributo comum.

e. Quando você seleciona um valor para o método de correspondência de padrão no campo de agrupamento, o. **Correspondência de padrão** o campo se torna visível. Os alertas são agrupados quando o padrão especificado corresponde. Para obter mais informações, consulte Correspondência de padrão .

Use asteriscos (*) na cadeia de caracteres de pesquisa para corresponder a qualquer número de caracteres ou a um ponto de interrogação (?) para corresponder a qualquer caractere. Todo o restante na cadeia de caracteres de pesquisa corresponde a si mesmo. Por exemplo, use "Erro HTTP 5??" Corresponder a todos os erros HTTP 500.

Para incluir campos adicionais para agrupamento, selecione **Adicionar critérios** .

8. Em **Detalhes de automação** forneça uma descrição de pedido e automação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Pedido** insira a ordem de automação.

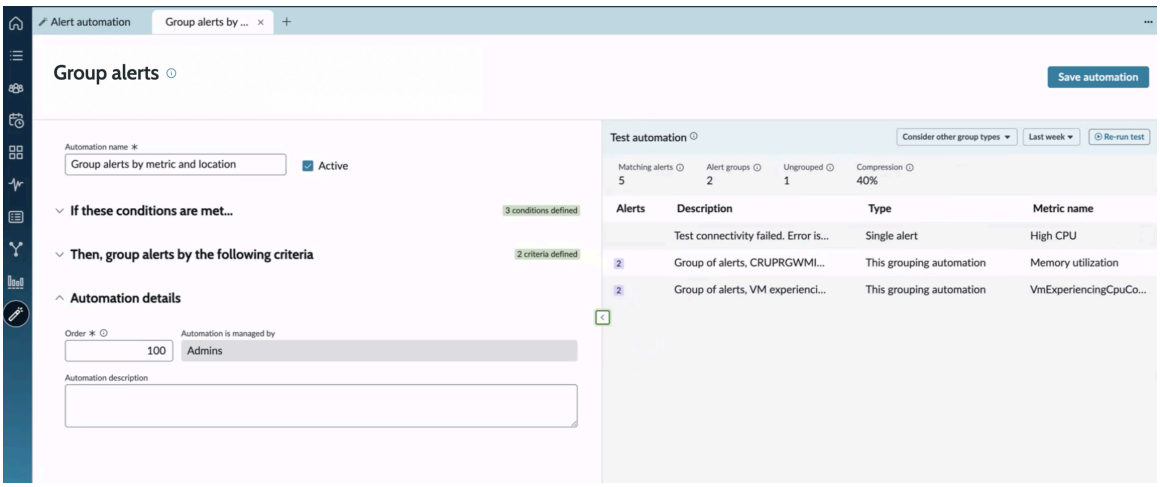
> **Nota:** Os alertas são agrupados com base na primeira correspondência, executados em ordem do menor para o maior número. . **A automação é gerenciada por** o campo exibe a equipe ou o grupo de atribuição que possui, edita e pode excluir esta automação. O grupo de atribuição é o mesmo definido em **Se essas condições forem atendidas** seção.

b. Em **Descrição da automação** insira uma breve descrição da automação.

9. Para testar se o agrupamento de alertas está funcionando corretamente, navegue até **Teste esta automação em alertas anteriores** , selecione o período de tempo da simulação na lista suspensa, selecione se você deseja considerar outros tipos de agrupamento e selecione **Automação de teste** .

> **Nota:** Em **Considere outros tipos de grupo** , você pode selecionar qualquer um **Somente esta automação** ou **Considere outros tipos de grupo** . Selecionando **Somente esta automação** ignora outros tipos de grupo de alertas ao escolher **Considere outros tipos de grupo** Inclui todas as automações de agrupamento de alertas, como agrupamento de alertas baseado em marcador, automatizado, baseado em texto e baseado em CMDB.

Durante a simulação, ele mostra os alertas agrupados e os alertas não agrupados para o período de tempo especificado. Se algum alerta estiver agrupado, você verá o número de alertas agrupados. Você pode selecionar este número para exibir os alertas agrupados. Selecionar um alerta individual exibe os detalhes desse alerta específico. Você também pode modificar quaisquer condições de agrupamento de alertas ou valores de campo e iniciar o processo novamente selecionando **Teste novamente** .



O cabeçalho da seção Automação de teste também exibe o seguinte: Alertas correspondentes, grupos de alertas, alertas não agrupados e compactação.

- **Alertas correspondentes** Número total de alertas correspondentes antes do agrupamento que correspondem às condições definidas para esta automação.
- **Grupos de alertas** Número de grupos que contêm mais de um alerta que correspondem às condições de automação. O número menor entre parênteses representa o número de grupos criados por esta automação.
- **Desagrupado** Número de alertas correspondentes às condições de automação que permanecem desagrupados.
- **Compactação** Percentual de redução no número total de alertas obtidos por agrupamento, calculado como 1 - (Grupos de alerta e não agrupados)/Total de alertas. Você pode melhorar a taxa de compactação agrupando seus alertas em problemas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

relacionados. O número menor entre parênteses indica a porcentagem de alertas correspondentes compactados por esta automação.

- Quando o tipo de critério é **ICs relacionados** :
  - . **Mapa de dependência de ICs em aberto** O link aparece na seção Automação de testes.
  - . **Item de configuração** o campo é exibido.

A seção Automação de teste exibe três colunas principais: **Descrição** , **Tipo** e **Hora** . . **Descrição** a coluna descreve os detalhes do grupo de alertas. Anterior a. **Descrição** um número indica o total de alertas contidos nesse grupo. **Tipo** Especifica a categoria de agrupamento, como Esta automação de agrupamento, Outra automação de agrupamento, Grupo do CMDB ou Alerta único, entre outros. Selecionando **Outra automação de agrupamento** direciona você para a página de automação correspondente que gerou o grupo. . **Hora** a coluna mostra quando o teste foi realizado.

Importante: Você pode executar a simulação de alertas em seu teste, bem como na instância de produção. A automação de teste simula a automação usando até 200 alertas recentes que correspondem às condições especificadas. Considera somente grupos em que todos os alertas atendem às condições desta automação, embora algoritmos de agrupamento adicionais possam ser aplicados durante o tempo de execução real.

10. Selecione **Salvar automação** .
    Uma notificação é exibida quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida. A automação de grupo que você criou aparece na página Alertas de grupo, onde você pode exibir, editar ou excluir a automação existente.

O que Fazer Depois

Você pode escalar alertas que precisam de respostas mais rápidas de equipes ou indivíduos implementando responder automação .

Criar automação de resposta

Responda aos alertas automaticamente notificando as partes interessadas apropriadas, escalando-as conforme necessário com base na gravidade e no tipo ou outras ações de resposta em execução. Esse processo garante que os alertas sejam gerenciados de forma rápida e eficaz.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_team_operator ou srm_responder

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

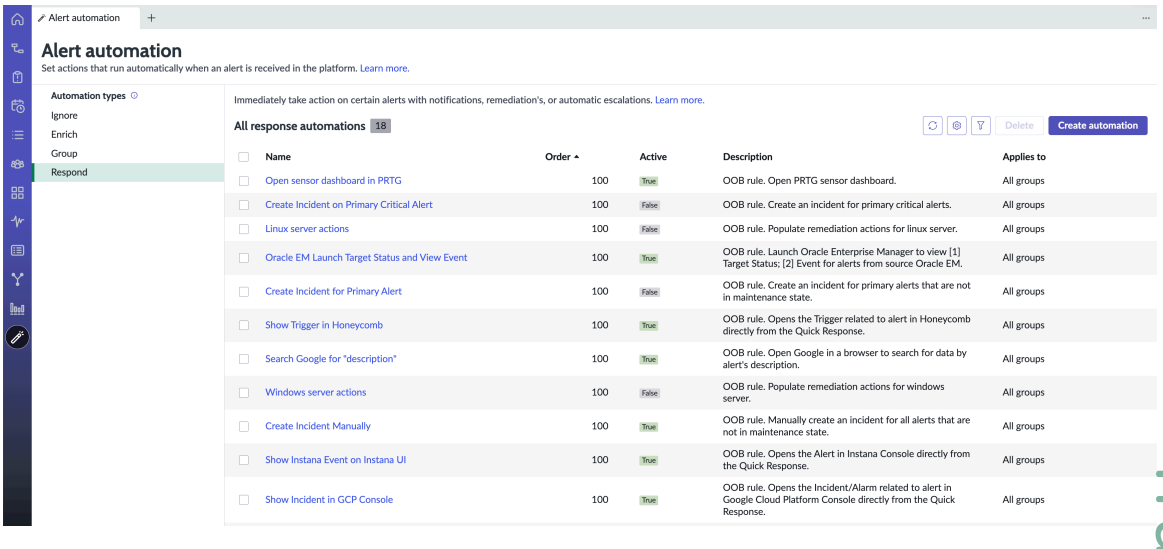
Para usuários familiarizados com o clássico Gestão de eventos isso fornece uma interface fácil com suporte de equipe aprimorado para criar automações de resposta ou regras de gestão de alertas. As regras de gestão de alertas ou automações de resposta são ações automatizadas configuráveis acionadas em resposta a alertas que correspondem a condições específicas, ajudando as equipes DE TI a resolver problemas mais rapidamente e com o mínimo de esforço manual. No momento, esses recursos avançados estão disponíveis somente para administradores e outras personas mencionadas na seção Função necessária.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Automação de alertas ( ).

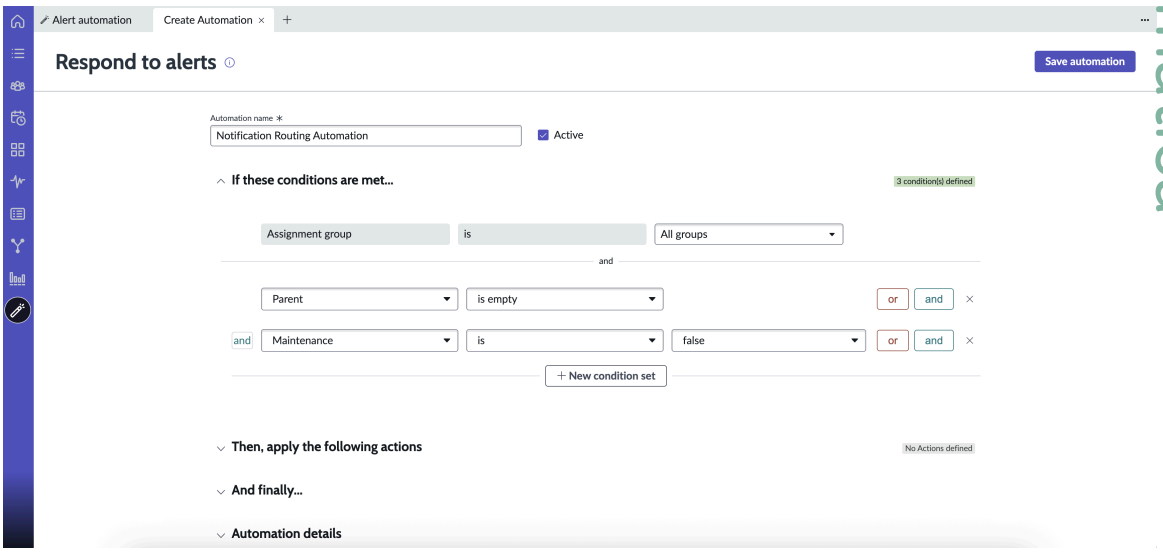
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página Automações de alerta, selecione **Responder** .
4. Selecione **Criar automação** .
   A página Responder é exibida.



5. Em **Nome da automação** , insira o nome da automação.
   Por padrão, o **Ativo** a caixa de seleção está marcada.
6. Em **Se essas condições forem atendidas** crie critérios de filtro para identificar os alertas que você deseja capturar.

> **Importante:** Você pode limitar as automações de resposta a alertas primários para evitar que alertas secundários sejam sobrecarregados por ruídos desnecessários. Certifique-se de que essas automações sejam aplicadas somente a alertas associados a ICs que não estejam passando por manutenção no momento.



   a. Em **Grupo de atribuição** menu de campo, selecione o grupo de atribuição para determinar quais alertas da equipe acionarão a automação.

      . **Grupo de atribuição** representa uma equipe específica responsável por lidar com determinados alertas. Ao selecionar um grupo de atribuição, você garante que somente os alertas atribuídos a essa equipe específica acionarão a automação. Dessa forma, a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

automação é direcionada e ativa somente para alertas relevantes associados à equipe selecionada.

Nota:

- Se você estiver conectado à instância com uma função de administrador (evt_mgmt_admin), todos os grupos de atribuição estarão disponíveis. Você também pode selecionar **Todos os grupos** para habilitar a geração de alertas para qualquer um dos grupos disponíveis.
- Se você for um operador, somente o grupo do qual você faz parte estará disponível.
- Somente membros do grupo selecionado ou administradores podem atualizar ou excluir a automação.

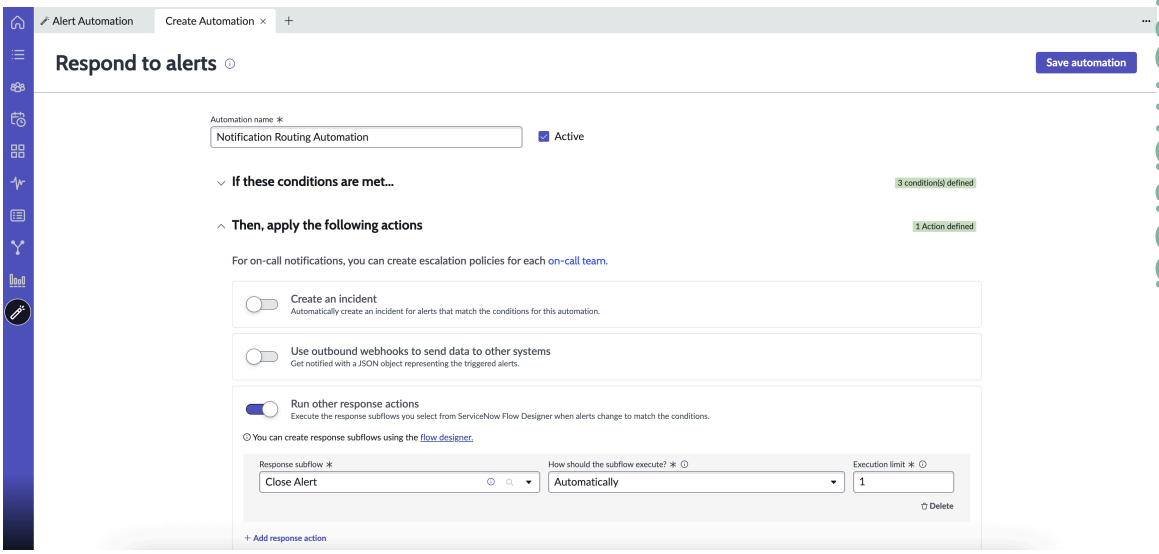
b. Para **Primário** valor do campo, selecione se o alerta para o qual você deseja uma resposta será agrupado em um alerta primário.

c. Para **Manutenção** valor do campo, selecione se o alerta para o qual você deseja uma resposta está em manutenção.

d. Para adicionar outro conjunto de condições, selecione **Novo conjunto de condições** . Você também pode adicionar manualmente um campo de informações adicional se não o vir na lista suspensa.

Defina as condições selecionando o campo, o operador e o valor do campo. Em seguida, adicione mais condições usando os operadores OR ou AND.

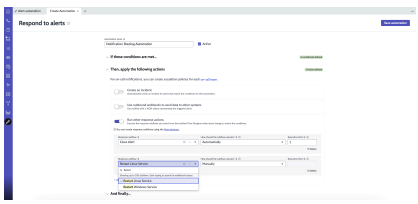
7. Em **Em seguida, aplique as ações a seguir** selecione uma ou mais das três ações de automação que podem ser acionadas pela automação.



Ação	Descrição
Criar um incidente	Cria um incidente para os alertas que correspondem ao filtro especificado. Para obter detalhes sobre como mapear os campos de alerta para os campos de incidente, consulte Mapeamento de campo de alerta na página de resposta.

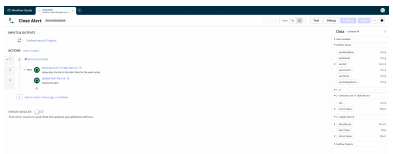
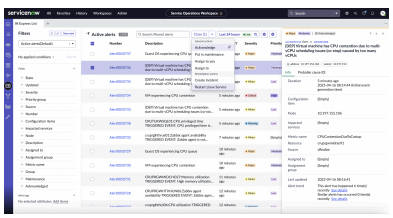
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	Para incluir campos adicionais no incidente, selecione **Adicionar** .
Usar webhooks de saída para enviar dados para outros sistemas	Envia notificações para outros sistemas usando webhooks de saída. Por exemplo, esse recurso pode ser usado para enviar uma notificação de bate-papo, criar um caso ou acionar um runbook externo para corrigir o problema. Para obter detalhes sobre como configurar um webhook de saída, consulte Parâmetros do webhook de saída. Para criar uma propriedade adicional, selecione **Adicionar propriedade** . A propriedade pode ser qualquer par de chave-valor personalizado que você deseja incluir na carga do webhook, como "Content-Type: Application/json" ou "Authorization: Bearer <token>".
Executar outras ações de resposta	Executa subfluxos selecionados de Workflow Studio para alertas que correspondem à condição especificada. Por exemplo, você pode selecionar subfluxos prontos para uso para reiniciar os serviços. Você também pode criar o seu próprio subfluxos personalizados Aproveitando centenas de integrações disponíveis no Hub de integração.  **a.** Em **Subfluxo de resposta** , selecione o subfluxo. Clicar no ícone Informações (leva você para o fluxo de trabalho do subfluxo. Por exemplo, se você clicar no ícone Informações (Ao lado de Fechar Alerta, o fluxo de trabalho Fechar Alerta é aberto.

Tradução automática

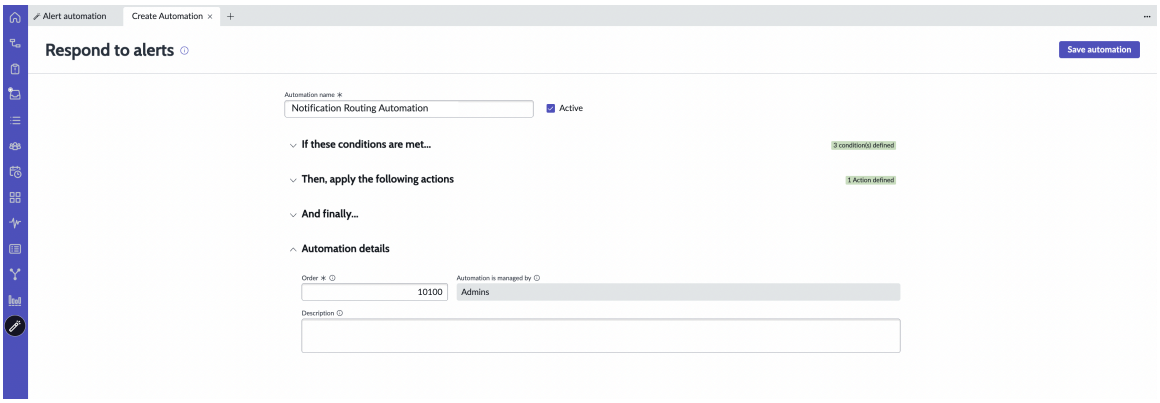
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
	Fechar fluxo de trabalho Alertas  **b.** Em **Como o subfluxo deve ser executado?** campo, selecione **Automaticamente** , **Manualmente** ou **Automaticamente e manualmente** . **Nota:** Se você selecionar um subfluxo com um tipo de execução de **Manualmente** ou **Automaticamente e manualmente** e, em seguida, salve a automação, ela aparece em Lista expressa.  **c.** Em **Limite de execução** especifique o número máximo de vezes que o subfluxo pode ser executado. Depois de atingir o limite, o subfluxo não será executado novamente. Para adicionar outra ação de resposta, selecione **Adicionar ação de resposta** .

Nota: Se você não selecionar pelo menos uma ação, a automação será desativada.

8. Em **E, finalmente** para continuar executando outras automações de resposta com as mesmas condições de filtro depois que esta automação for executada, selecione **Execute outras automações de resposta** . Se você selecionar **Não execute automações de resposta** automações adicionais deste tipo serão interrompidas depois que esta automação for executada uma vez. Se a automação for gerenciada por um administrador, ela interromperá a execução de automações de propriedade do administrador, mas continuará a executar automações de propriedade de outros grupos de atribuição.
9. Em **Detalhes de automação** forneça uma descrição de pedido e automação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre os campos Detalhes de automação, consulte #unique_2206.

10. Selecione **Salvar automação** .

    Uma notificação é exibida quando a automação é salva com sucesso. Caso contrário, uma mensagem de erro será exibida.

    A automação de resposta que você criou aparece na página Todas as automações de resposta, na qual você pode exibir, editar ou excluir as automações existentes.

Exclua uma automação

Exclua uma automação para remover permanentemente uma regra de tratamento de alertas automatizada do seu sistema.

Antes de Iniciar

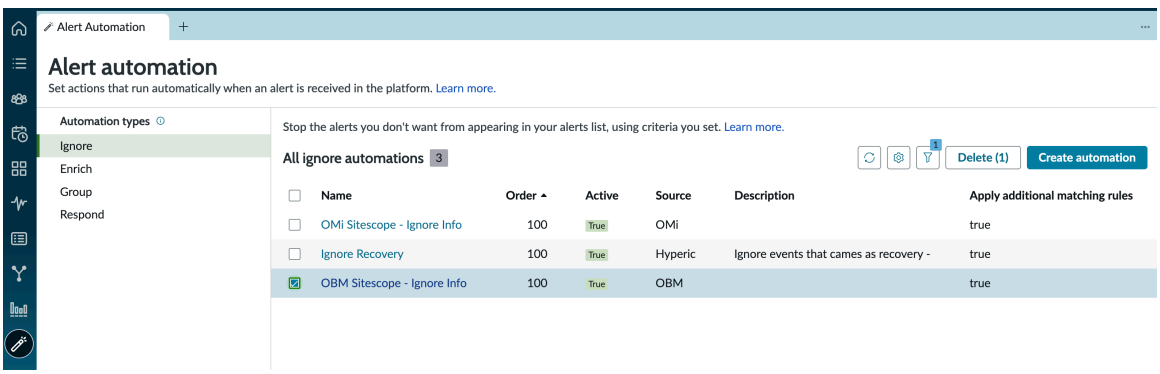
Função necessária: evt_mgmt_admin, evt_team_operator ou srm_responder

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na navegação primária, selecione o ícone Automação de alertas ( ).
3. Na página Automação de alertas, em **Tipos de automação** , Selecione o tipo de automação que você deseja excluir, como Ignorar, enriquecer, agrupar ou responder.

   A página desse tipo de automação é aberta, exibindo todas as automações existentes.

4. Para excluir uma automação, marque a caixa de seleção ao lado do nome e selecione **Excluir** .



5. Na Janela de confirmação, clique em **Excluir**.
   O alerta é excluído permanentemente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painéis do AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM

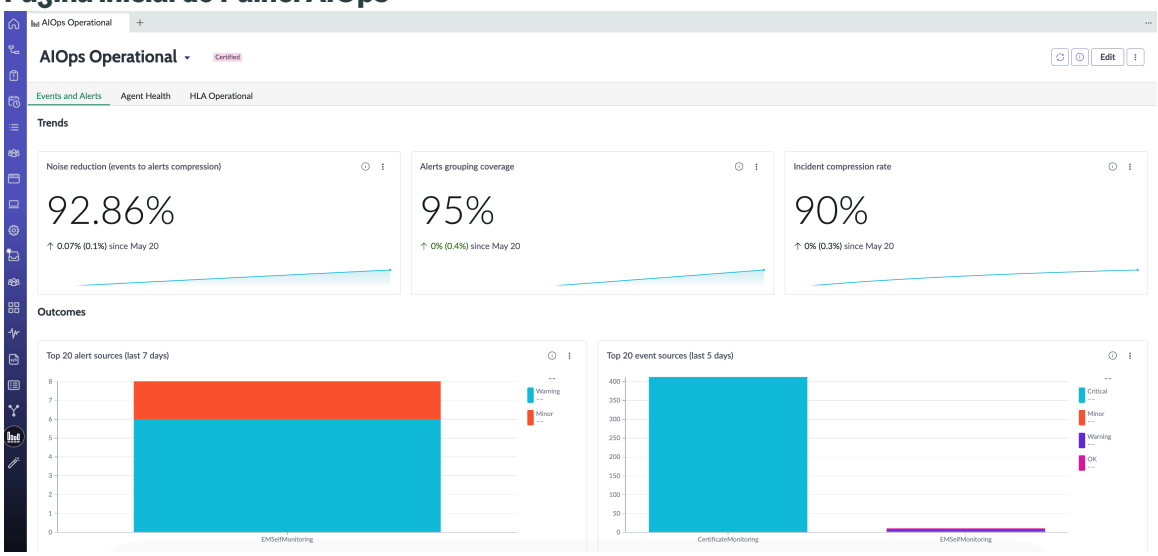
Os painéis AIOps oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Você pode monitorar KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho), rastrear a integridade do serviço e obter contexto valioso no ambiente DE TI geral. Esses painéis fornecem informações acionáveis que facilitam respostas proativas a possíveis problemas.

Principais benefícios do uso dos painéis AIOps:

- Configure os painéis para se concentrar nas métricas e nos dados mais relevantes para sua função.
- Desfrute de representações visuais interativas de dados operacionais críticos.
- Monitore KPIs, métricas de integridade de serviço e outros dados de desempenho importantes rapidamente.
- Aproveite informações acionáveis derivadas da análise de dados para uma melhor tomada de decisões.

Nota: Abrir um conjunto de painéis mostra o painel acessado mais recentemente nessa categoria.

Página inicial do Painel AIOps

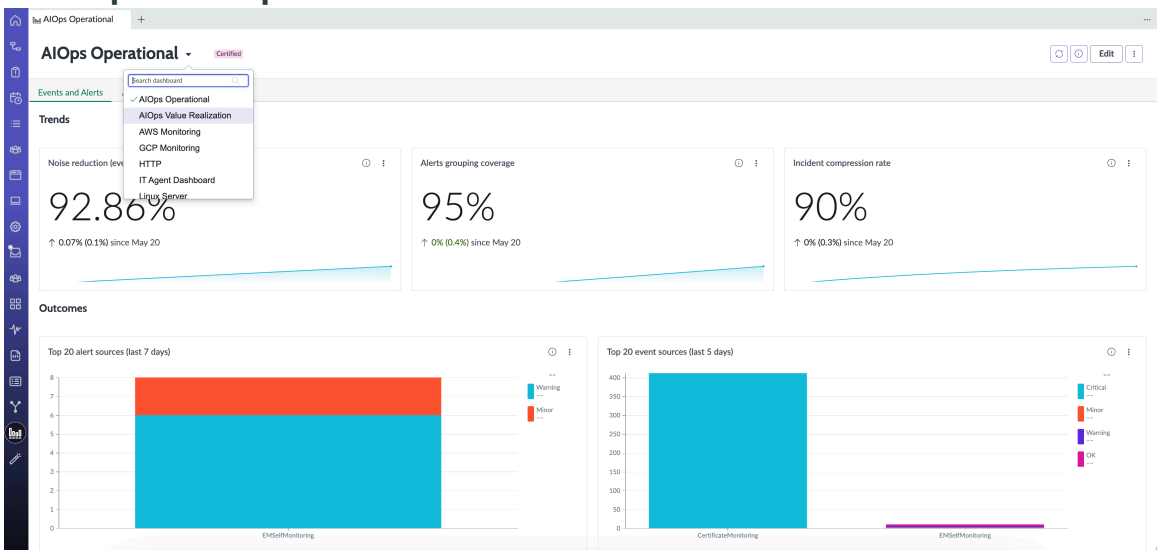


Para exibir painéis operacionais AIOps, como Realização de valor AIOps, selecione a lista Operacional AIOps e, em seguida, selecione o nome do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de painéis AIOps



Painel de visão geral do AIOps 360

O painel Visão geral do AIOps 360 oferece uma exibição unificada do valor e do desempenho em todas as operações DE TI, ajudando as equipes a rastrear a eficiência, monitorar o tratamento de alertas e avaliar os resultados de automação. Ele aprimora a visibilidade do impacto do AIOps, oferece suporte a decisões informadas e promove operações mais rápidas e inteligentes.

Pré-requisitos

Certifique-se de que Gestão de eventos a aplicação está instalada.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acesse o painel de visão geral do AIOps 360

Para abrir o painel, navegue até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Painéis AIOps (e, em seguida, do **AIOps operacionais** menu suspenso, selecione **Visão geral do AIOps 360** .

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel de visão geral do AIOps 360 são:

- Visão geral do valor
- Visão geral do desempenho

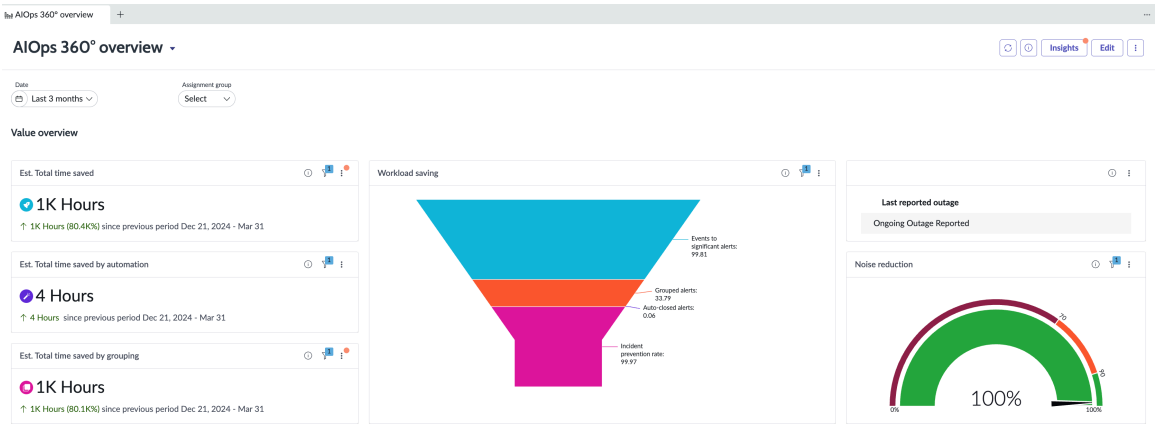
Seção Visão geral do valor

Use filtros como **Data** e. **Grupo de atribuição** para personalizar a exibição do painel e se concentrar em períodos e equipes específicos. Isso ajuda a identificar tendências, identificar áreas de melhoria e tomar decisões orientadas por dados personalizadas às suas necessidades operacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção Visão geral do valor destaca o impacto geral dos AIOps na eficiência operacional. Ele mostra quanto esforço manual foi reduzido por meio da automação e do agrupamento inteligente de alertas. Ele também reflete os níveis de redução de ruído, o histórico de indisponibilidade e a economia geral de carga de trabalho, fornecendo uma imagem clara dos benefícios de tempo e custo obtidos.



Métricas	Descrição
Estimativa Economia total de tempo	Soma do tempo economizado por automação de alertas e agrupamento de alertas, calculado em horas.
Estimativa Tempo total economizado pela automação	Tempo economizado com base no número de regras de automação de alertas executadas multiplicado pelo tempo médio de resolução por alerta, calculado em horas. O tempo médio de resolução pode ser ajustado pelos administradores em **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Use *sn_aiops_dashboard.ITOM.Dashboard.Avg_time_saved_* para obter o tempo real economizado pela automação, em minutos, conforme usado pelo indicador Tempo economizado de automação. Por padrão, ele é definido como 5 minutos.
Estimativa Tempo total economizado por agrupamento	Tempo economizado com base no número de alertas agrupados versus o tempo necessário para fazer a triagem de cada alerta individualmente, calculado em horas. O tempo médio de resolução pode ser ajustado pelos administradores em **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**. Use *sn_aiops_dashboard.ITOM.Dashboard.MTTR_for_time_s* para definir o MTTR (em minutos) usado no cálculo de tempo economizado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

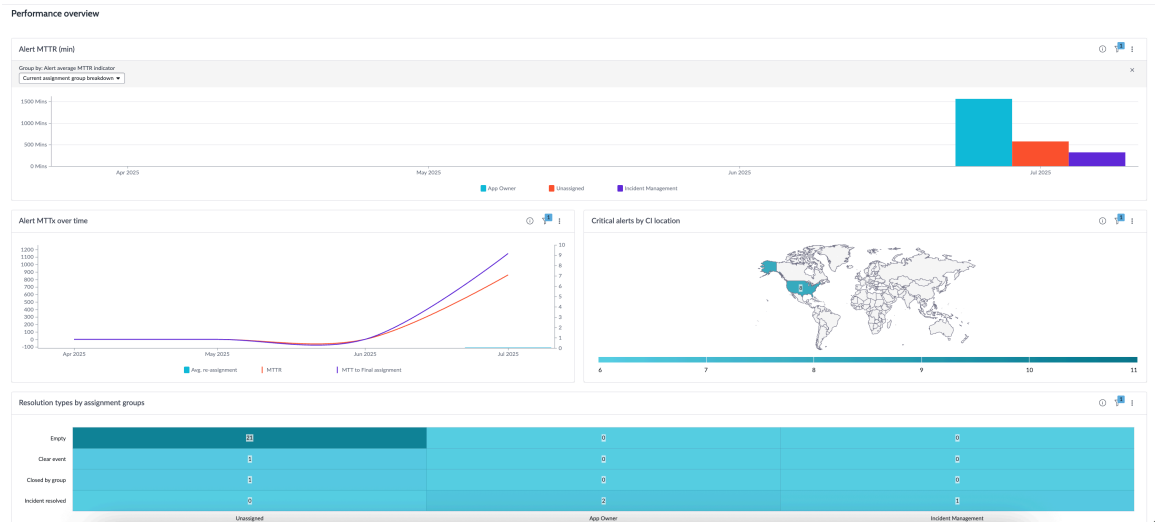
Métricas	Descrição
	agrupamento de alertas. Por padrão, ele é definido como 5 minutos.
Economia de carga de trabalho	Mede a redução do esforço manual filtrando, agrupando, automatizando fechamentos de alertas e evitando escalações de incidentes. • Eventos para alertas significativos: Percentual de eventos que foram filtrados e não foram convertidos em alertas, reduzidos por meio de configurações de AIOps, como ignorar automações. • Alertas agrupados: Redução percentual no número de alertas autônomos devido a regras de agrupamento definidas nas automações de agrupamento de alertas. • Alertas encerrados automaticamente: Percentual de alertas encerrados automaticamente por automação de resposta, limpar ações de evento ou encerrados como parte da resolução do grupo de alertas. • Taxa de prevenção de incidentes: Percentual de alertas resolvidos com sucesso sem precisar de escalação para incidentes.
Última indisponibilidade relatada	Data mais recente de uma indisponibilidade grave (por exemplo, CMDB afetando um serviço ou servidor, com base em indisponibilidades relatadas em todas as classes herdadas de cmdb_ci_service ou cmdb_ci_server.
Redução de ruído	Eficácia percentual em ignorar eventos duplicados e sem sentido. O valor típico do cliente excede 90%.

Seção Visão geral do desempenho

Esta seção enfoca a eficácia com que alertas e incidentes estão sendo tratados. Ele inclui métricas como tempos de resolução entre grupos, tendências de detecção e resposta, uso de automação e a distribuição da propriedade da resolução. Ele ajuda a identificar lacunas de desempenho, rastrear melhorias e otimizar estratégias de resposta em toda a organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Métricas	Descrição
MTTR de alerta	Tempo de resolução de alertas por grupo de atribuição para identificar equipes de resposta mais lenta e impor SLAs. Também pode ser agrupado por severidade usando o menu suspenso de agrupamento.
MTTx de alerta ao longo do tempo	MTTR (tempo médio de resolução), MTTA (tempo médio para atribuição final do grupo) e contagem média de reatribuições de grupo rastreadas ao longo do tempo. Indica a eficiência da atribuição e a capacidade de resolver alertas em um único grupo.
Alerta crítico por local de IC	Alertas críticos em um mapa geográfico com base na localização física ou lógica dos itens de configuração (ICs). Ajuda a identificar pontos de acesso recorrentes para análise retrospectiva e identificar tendências regionais.
Tipos de resolução por grupos de atribuição	Motivos de fechamento por principais grupos de atribuição, destacando fechamentos de automação (em até 10 minutos após a execução) para incentivar a resolução rápida e fechamentos de limite de tempo (após o intervalo de fechamento automático), que indicam alertas autônomos. Você deve considerar o número de alertas que são encerrados automaticamente quando atingem o limite de tempo. Este número pode revelar se sua equipe não consegue resolver ou fechar todos os alertas, deixando alguns sem serem abordados.

Nota: Se você estiver começando com Zurich alguns gráficos, gráficos ou métricas no painel podem aparecer em branco ou mostrar dados limitados. Isso será esperado se não houver dados históricos ou apenas algumas semanas ou meses de dados disponíveis. Conforme seu sistema continua a coletar e processar alertas, o painel será preenchido com informações mais completas ao longo do tempo.

Se você quiser saber mais sobre a visualização de funil, consulte Crie uma visualização de funil.

Tradução automática

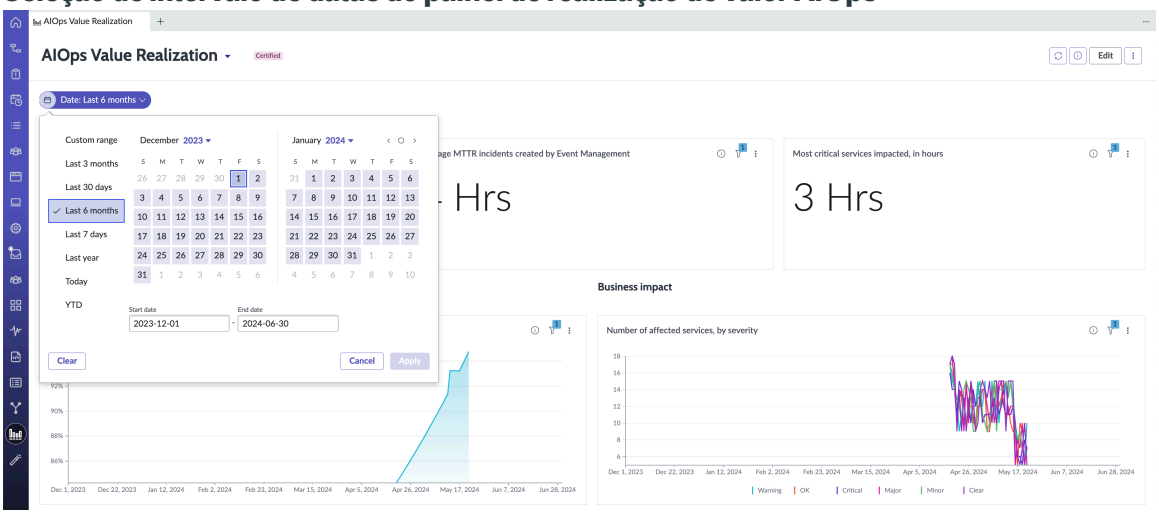
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de realização de valor do AIOps

O painel de realização de valor do AIOps usa Performance Analytics oferecer visibilidade abrangente dos resultados de negócios de alertas, eventos e incidentes. Ele apresenta métricas como redução de ruído (eventos para compactação de alertas), média de MTTR para incidentes criados pela Gestão de eventos[var.event-mgmt] e os serviços mais críticos afetados por horas.

O painel de realização de valor do AIOps inclui um recurso de calendário que permite que os usuários selecionem vários intervalos de datas, como datas personalizadas, os últimos 3 meses, os últimos 30 dias, os últimos 6 meses, os últimos 7 dias, o último ano, hoje e o ano até a data (YTD). Você pode especificar uma data de início e término personalizadas e aplicar essas seleções para exibir relatórios especificamente para o intervalo de datas escolhido. Esse recurso facilita a análise e a emissão de relatórios personalizados com base em períodos de interesse específicos.

Seleção de intervalo de datas do painel de realização de valor AIOps



O painel de realização de valor do AIOps oferece informações e métricas essenciais para a eficiência operacional e a avaliação de impacto nos negócios. Ele inclui recursos como redução de ruído para aprimorar o foco em problemas críticos, reduzindo as conversões de evento em alerta. Rastrear o MTTR médio de incidentes e medir o tempo de inatividade em serviços críticos ajuda a melhorar a eficiência operacional e priorizar resoluções. Categorizado nas seções Excelência operacional e Impacto nos negócios, o painel fornece cobertura detalhada sobre agrupamento de alertas, resolução rápida de incidentes críticos relatados por usuários e quantificando os impactos do serviço por gravidade para otimizar a estabilidade operacional.

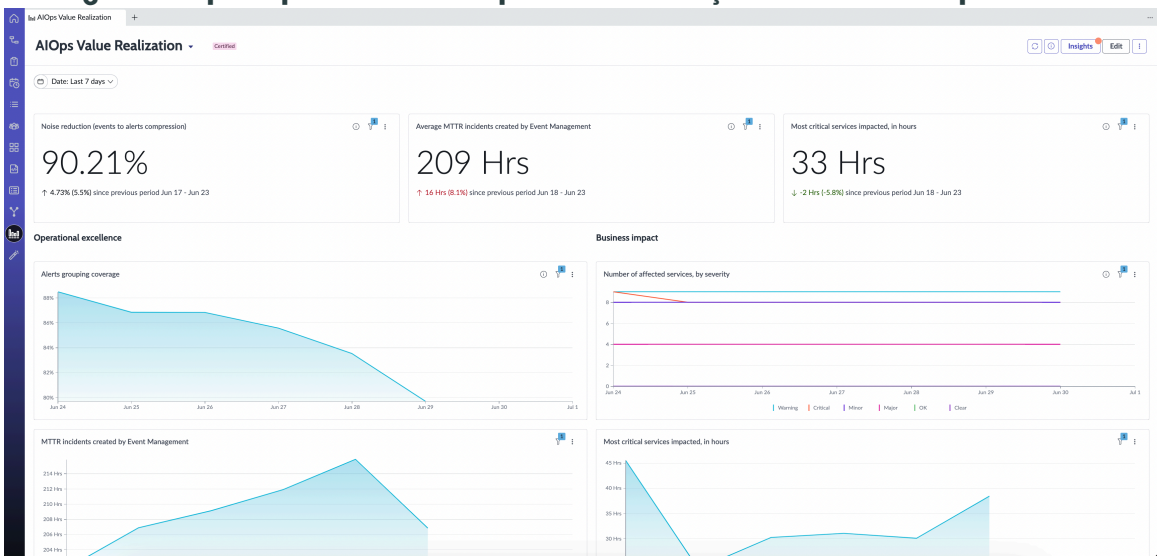
Execute o trabalho de Coleta de dados históricos [PA EM] uma vez para habilitar a coleta parcial de históricos Gestão de eventos dados:

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione [PA EM] Coleta de dados históricos.
3. Selecione **Executar agora**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral dos principais recursos do painel de realização de valor do AIOps



Pré-requisitos

Certifique-se de que Gestão de eventos a aplicação está instalada.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acesse o painel de realização de valor do AIOps

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Valor de AIOps** > **Execução do valor**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Painéis AIOps (e, em seguida, do **AIOps operacionais** menu suspenso, selecione **Realização de valor dos AIOps** .

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel, consulte estes casos de uso.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou admin	Edite o painel e conceda permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou admin	Exiba o painel e revise os detalhes do registro para visualizar e rastrear o impacto nos negócios de alertas, eventos e incidentes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel de realização de valor do AIOps são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Excelência operacional
- Impacto nos negócios

Relatórios

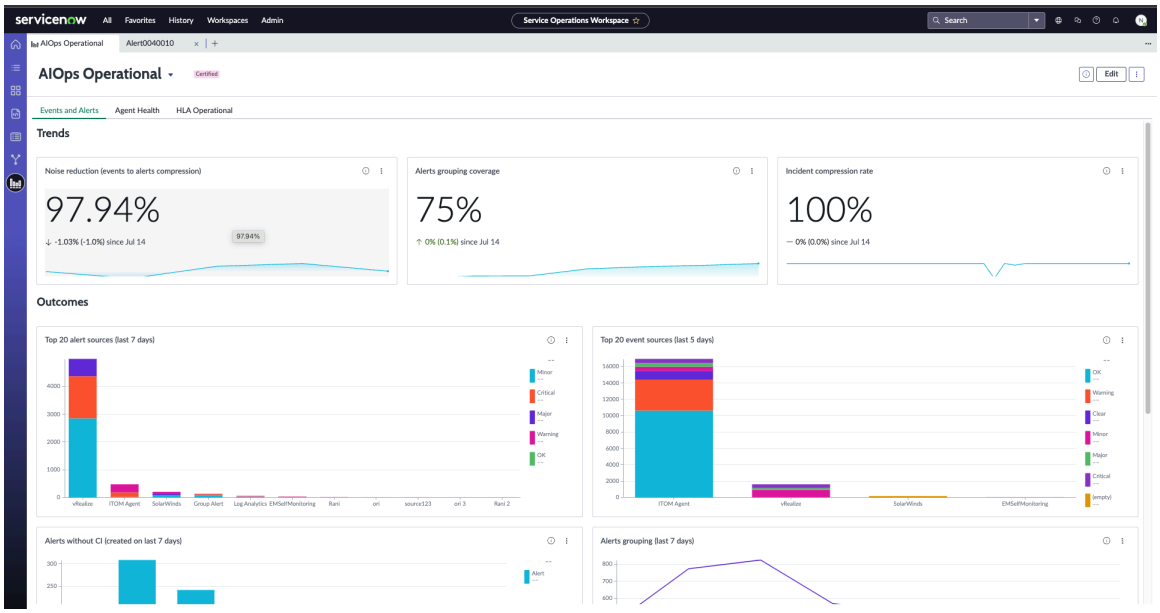
Título	Tipo	Descrição
Redução de ruído (compressão de eventos para alertas)	Gráfico de linhas	A taxa de compactação de eventos até a criação de alertas: Um número maior indica que menos alertas estão sendo criados.
Média de incidentes de MTTR criados por Gestão de eventos	Gráfico de linhas	Tempo médio de reparo (MTTR) de um incidente criado por Gestão de eventos: Um número menor indica maior eficiência da sua equipe DE TI.
Serviços mais críticos afetados, em horas	Gráfico de linhas	O tempo total em que os serviços de negócios mais críticos da sua organização são afetados: Um número maior indica que os serviços críticos são afetados por alertas em aberto.
Cobertura de grupos de alertas	Gráfico de linhas	A porcentagem do total de alertas agrupados: Um número maior indica que mais alertas estão sendo correlacionados e agrupados em um grupo de alertas.
Número de serviços afetados, por nível de severidade	Gráfico de linhas	O número de serviços afetados por alertas, agrupados por gravidade, como a contagem de serviços com problemas críticos por dia.
Número de novos incidentes P1 em serviços monitorados criados pelos usuários	Gráfico de linhas	O número de incidentes criados nos serviços monitorados por Gestão de eventos: um número menor indica que menos usuários estão sendo afetados por uma indisponibilidade de serviço ou degradação de desempenho.

Painel de evento e alerta

O painel Evento e Alerta usa Performance Analytics para fornecer visibilidade em tempo real de eventos e alertas em Gestão de eventos mostrando as principais tendências, resultados e os itens de configuração mais afetados. Destaca métricas como redução de ruído, cobertura de agrupamento de alertas e principais fontes de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Execute o trabalho de Coleta de dados históricos [PA EM] uma vez para habilitar a coleta parcial de históricos Gestão de eventos dados:

1. Navegar até **Tudo** > **Performance Analytics** > **Coletor de Dados** > **Trabalhos**.
2. Selecione [PA EM] Coleta de dados históricos.
3. Selecione **Executar agora**.

Pré-requisitos

Certifique-se de que Gestão de eventos a aplicação está instalada.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acesse Eventos e alertas painel

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **Eventos e alertas**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Painéis AIOps ( ).

  Por padrão, o **Eventos e Alertas** selecionado.

Casos de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas de sua organização podem usar este painel, consulte estes casos de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin ou admin	Edite o painel e conceda permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou admin	Exiba o painel e os detalhes dos registros contidos nele para visualizar e rastrear eventos, alertas, tendências, resultados e os itens de configuração mais afetados em sua organização.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel Evento e Alerta são:

- Tendências
- Resultados

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Redução de ruído (compressão de eventos para alertas)	Gráfico de linhas	A taxa de compactação de eventos até a criação de alertas. Quanto maior o número, menos alertas serão criados.
Cobertura de grupos de alertas	Gráfico de linhas	A porcentagem de alertas agregados em alertas agrupados ao longo do tempo.
Taxa de compactação de incidente	Gráfico de linhas	A porcentagem de incidentes criados a partir de alertas.
20 principais origens de alerta (últimos 7 dias)	Gráfico de barras	O número de alertas por origem categorizados por gravidade nos últimos 7 dias.
20 principais origens de evento (últimos 5 dias)	Gráfico de barras	O número de eventos por origem categorizados por gravidade nos últimos 5 dias.
Alertas sem IC (criados nos últimos 7 dias)	Gráfico de linhas	O número de alertas sem vinculação de IC criados nos últimos 7 dias.
Agrupamento de alertas (últimos 7 dias)	Gráfico de barras	A distribuição de alertas agrupados nos últimos 7 dias.

Itens de configuração mais afetados

A seção Itens de configuração mais afetados do painel Evento e alerta fornece uma visão geral abrangente dos itens de configuração (ICs) mais afetados pelo problema. Esta seção lista os principais detalhes, como o nome de cada IC, o número de alertas associados, sua classificação (como serviço de aplicativos) e local. Além disso, ele identifica o proprietário e o grupo de suporte responsável por cada IC, facilitando a resolução de incidentes

Tradução automática

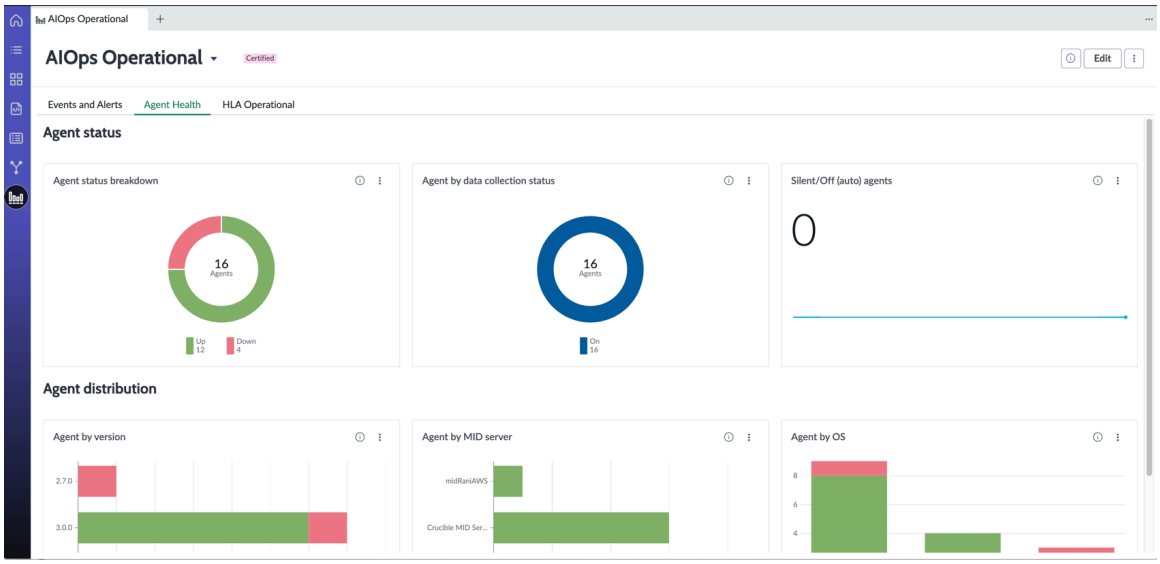
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

direcionada e eficiente. Ao destacar os ICs mais afetados, esta seção ajuda a priorizar ativos e recursos críticos, garantindo que os problemas mais significativos sejam resolvidos imediatamente para manter a estabilidade e o desempenho do sistema.

Painel de Integridade do agente

O painel Integridade do agente fornece visibilidade do status e da distribuição dos agentes instalados em seu sistema. Ele permite que você avalie rapidamente o número de agentes implantados e sua distribuição, ajudando você a priorizar seu trabalho com mais eficiência.

O exemplo a seguir mostra os agentes em seu sistema que estão ativos no momento, quais agentes estão configurados para coletar dados e quais agentes interromperam a coleta de dados por terem atingido o limite de CPU (Silencioso/Desativado). Ele também exibe os agentes de acordo com sua versão, sistema operacional e conectado MID Server.



Pré-requisitos

A aplicação Agent Client Collector deve ser instalada.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

Um usuário deve ter a função agent_client_collector_admin para ver todos os widgets no painel.

Acesse Eventos e alertas painel

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **Integridade do agente**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Painéis AIOps ( ) e selecione **Integridade do agente** guia.
- Após atualizar para Espaço do administrador da Descoberta Versão 1.3.1 (Store de agosto de 2024), você pode navegar até **Espaços** > **Espaço do administrador da Descoberta** > **Informações** e usar o painel aprimorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso

Para obter exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel, consulte o caso de uso na tabela a seguir.

Caso de uso do painel

Usuário	Uso do painel
administrador	Visibilidade do status dos agentes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis na Integridade do agente são:

- Status do agente: O status dos agentes implantados no momento em seu sistema.
- Distribuição do agente: A distribuição dos agentes pelo número da versão do agente, o. MID Server Ao qual o agente está atribuído e o SO no qual o agente está trabalhando.

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Detalhamento de status de agente	Gráfico de pizza	Agentes implantados em seu sistema que estão ativos e inativos. Selecione a cor relevante no widget para exibir uma lista de agentes ativos ou inativos.
Agente por status de coleta de dados	Gráfico de pizza	Agentes implantados em seu sistema com a coleta de dados ativada e desativada. Selecione a cor relevante no widget para exibir uma lista de agentes com coleta de dados ativada ou desativada.
Agentes silenciosos/desligados (automáticos)	Gráfico de linhas	Agentes que pararam automaticamente de coletar dados depois de ultrapassar o limite de uso da CPU. O limite de uso da CPU é configurável no acc.yml arquivo de configuração. Para obter mais informações sobre acc.yml arquivo de configuração, consulte Opções de arquivo de configuração.
Agente por versão	Gráfico de barras	Detalhamento de seus agentes implantados por seus números de versão.

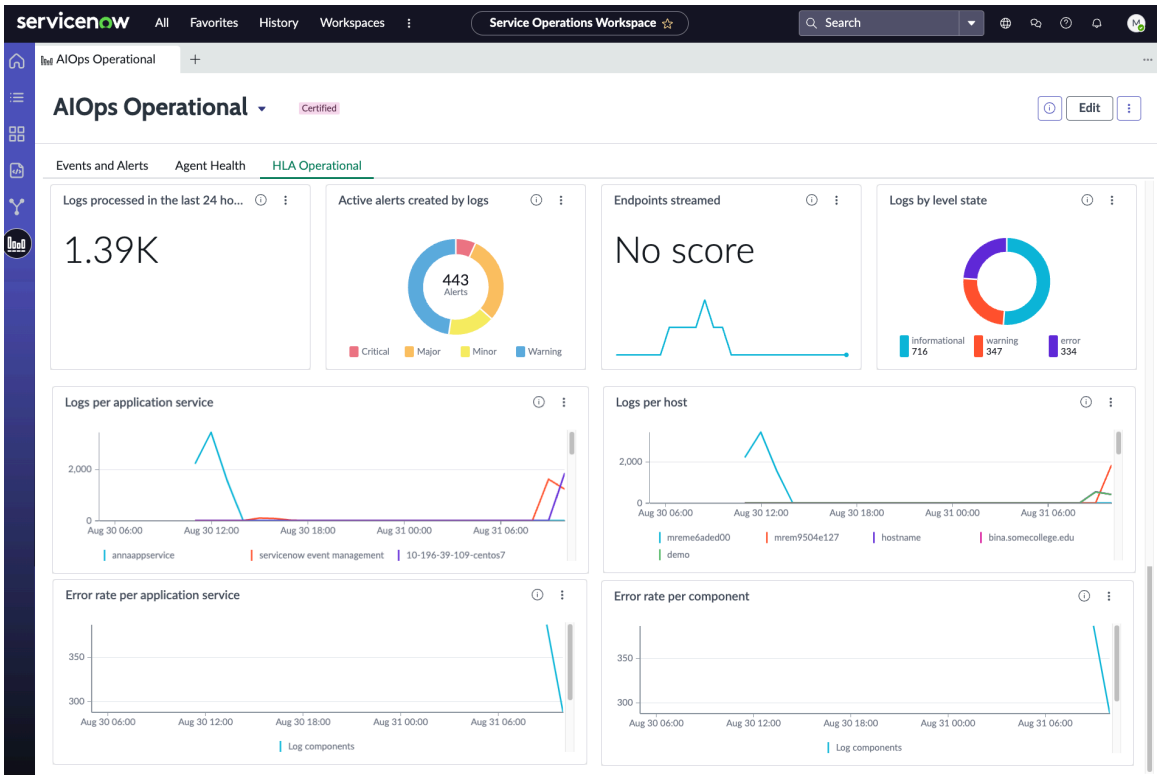
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
Agente por `MID Server`	Gráfico de barras	Detalhamento dos agentes implantados de acordo com `MID Server`eles estão atribuídos a.
Agente por SO	Gráfico de barras	Detalhamento de seus agentes implantados de acordo com os sistemas operacionais em que eles estão trabalhando.

Painel operacional do HLA

. Análise de logs de integridade O painel operacional usa Performance Analytics para permitir que você monitore dados de log, alertas e informações de taxa de erro em Espaço de operações de serviços e resolver problemas conforme eles ocorrem no sistema.



Pré-requisitos

Certifique-se de que Análise de logs de integridade a aplicação está instalada.

Funções necessárias de ServiceNow AI Platform

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Acesse o painel operacional do HLA

Para abrir o painel, use um dos seguintes métodos:

- Navegar até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **AIOps operacional** > **HLA operacional**.
- Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Painéis AIOps (E exiba o painel operacional do HLA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso

Esses casos de uso fornecem exemplos de como diferentes pessoas em sua organização usariam este painel.

Usuário	Uso do painel
evt_mgmt_admin	Edita o painel e concede permissões de exibição e compartilhamento.
evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin	Monitora o painel para visualizar e rastrear dados de log e alertas do HLA, taxas de erro e outras informações relevantes.

Detalhamentos

Os detalhamentos disponíveis no painel operacional do HLA são:

- Visão geral do HLA
- Taxa de erros

Relatórios

Título	Tipo	Descrição
Logs processados	Gráfico de barras	O número de logs que foram processados e analisados no período selecionado. Por padrão, o painel exibe dados de log que foram ingeridos nas últimas 24 horas.
Alertas ativos criados por logs	Tabela	Dados detalhados sobre todos os alertas ativos no momento.
Endpoints com fluxo	Gráfico de linhas	O número de endpoints (IPs, redes e dispositivos) que estão sendo transmitidos para Análise de logs de integridade, por serviço de aplicações.
Logs por estado de nível	Gráfico de barras	O nível de gravidade dos logs das origens de streaming.
Logs por serviço de aplicações	Gráfico de linhas	O número de logs transmitidos para cada serviço de aplicativos no período selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título	Tipo	Descrição
		Monitore esses dados para garantir que os dados de log estejam sendo transmitidos conforme o esperado para cada serviço de aplicativos.
Logs por host	Gráfico de linhas	O número de logs processados para cada host no período selecionado. Monitore esses dados para detectar hosts que Registram mais ou menos dados do que o esperado.
Taxa de erros por serviço de aplicações	Gráfico de linhas	O número de logs com erros para cada serviço de aplicativos analisado no período selecionado. Monitore esses dados para investigar melhor os erros. **Nota:** Análise de logs de integridade Cria alertas automaticamente para anomalias de erro.
Taxa de erros por componente	Gráfico de linhas	O número de logs com erros para cada componente analisado no período selecionado. Monitore esses dados para garantir que a taxa de erro de cada componente seja normal.

Tradução automática

Visualização de dados em ITOM

Obtenha informações mais rapidamente com a visualização de dados no IT Operations Management (ITOM). Visualize métricas, logs, eventos e alertas por meio de painéis e gráficos intuitivos para identificar tendências, monitorar o desempenho e resolver problemas proativamente.

Qualquer pessoa com acesso a dados pode criar uma visualização desses dados em um painel que possui.

Crie uma visualização de funil

Uma visualização de funil mostra como os dados progridem por fases sequenciais, ajudando você a identificar quedas ou gargalos em cada etapa. Use-o para rastrear conversões, fluxos de trabalho ou taxas de conclusão do processo. Você pode adicionar uma visualização de funil a um painel existente ou a um novo painel.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Report_user, admin ou viz_creator

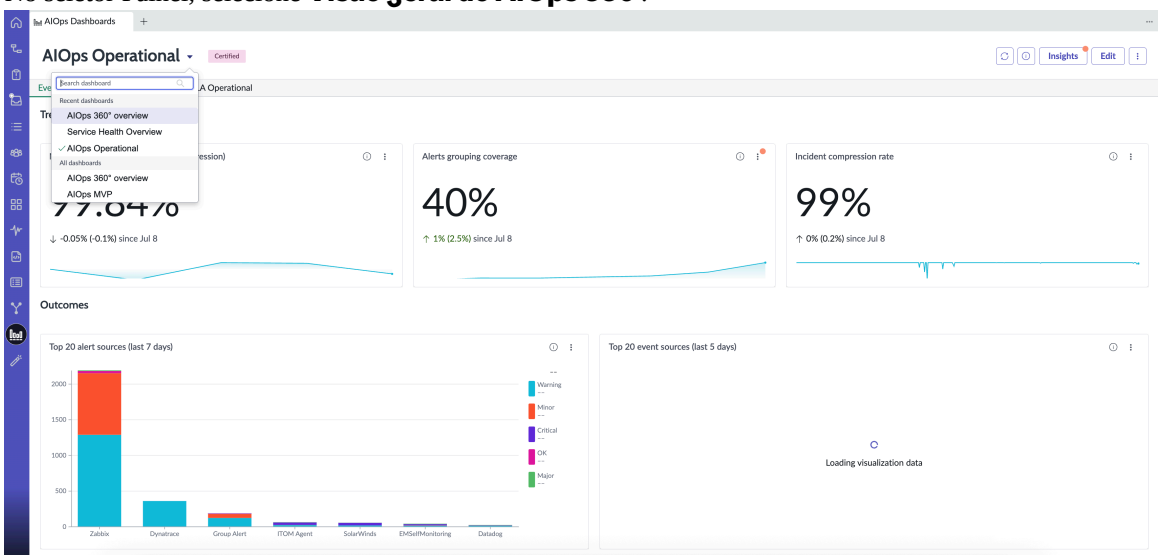
Certifique-se de ter uma função de administrador ou permissão do proprietário do painel para editar o painel.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

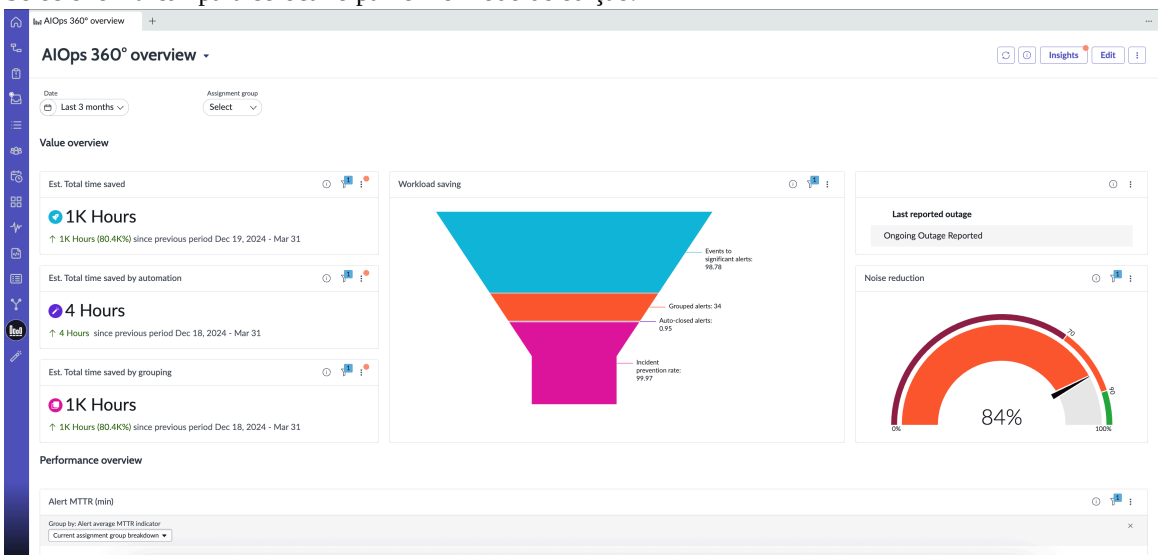
Se você tiver a função apropriada, poderá adicionar e editar relatórios de funil em um painel. . **Editar** O botão não está disponível nos painéis do ITOM, a menos que o usuário tenha direitos para editá-lo. Para obter mais detalhes sobre como criar painéis, consulte Tarefas comuns do painel no editor em linha .

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Painéis AIOps ( ).
2. No seletor Painel, selecione **Visão geral do AIOps 360** .



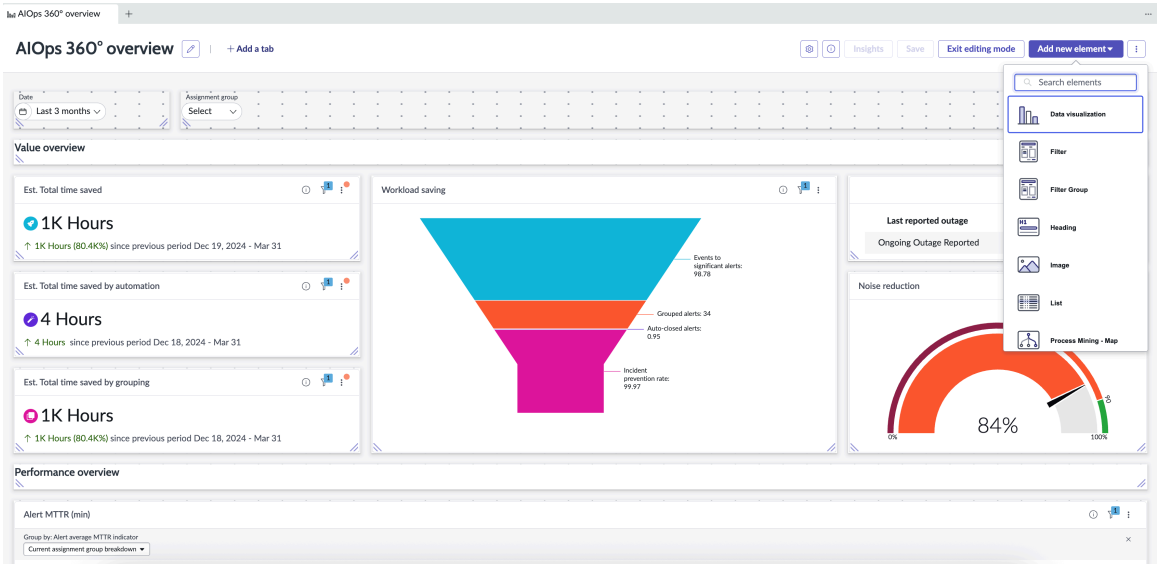
3. Selecione **Editar** para colocar o painel no modo de edição.



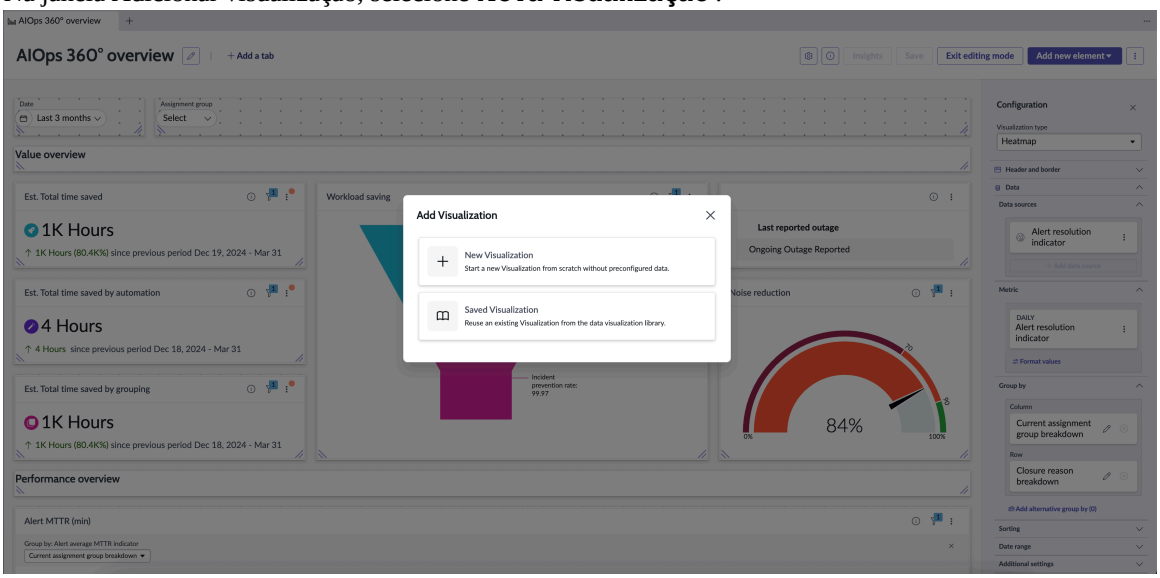
4. Em **Adicionar novo elemento** menu suspenso, selecione **Visualização de dados** .

Tradução automática

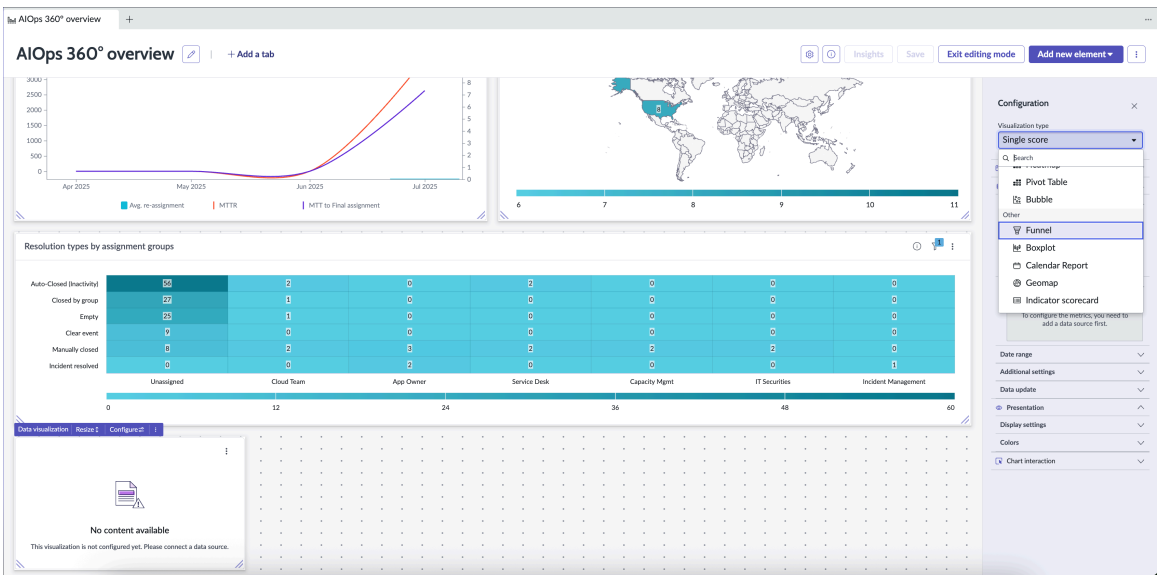
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na janela Adicionar visualização, selecione **Nova visualização** .



6. Em **Tipo de visualização** campo, selecione **Funil** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . **Funil** no momento, o tipo de visualização está disponível somente para clientes que têm o. ITOM plug-in instalado.

7. Em **Fontes de dados** , selecione **Adicionar fonte de dados** .
   Existem dois tipos de fontes de dados disponíveis para **Funil** Tipo de visualização: Tabela e Indicador. As visualizações baseadas em dados da tabela mostram um snapshot do estado desses dados. As visualizações do indicador refletem dados ao longo do tempo com base em trabalhos de coleta de dados. Você pode configurar as fases do funil usando indicadores de uma das seguintes maneiras:

   Você pode configurar as fases do funil usando indicadores de uma das seguintes maneiras:

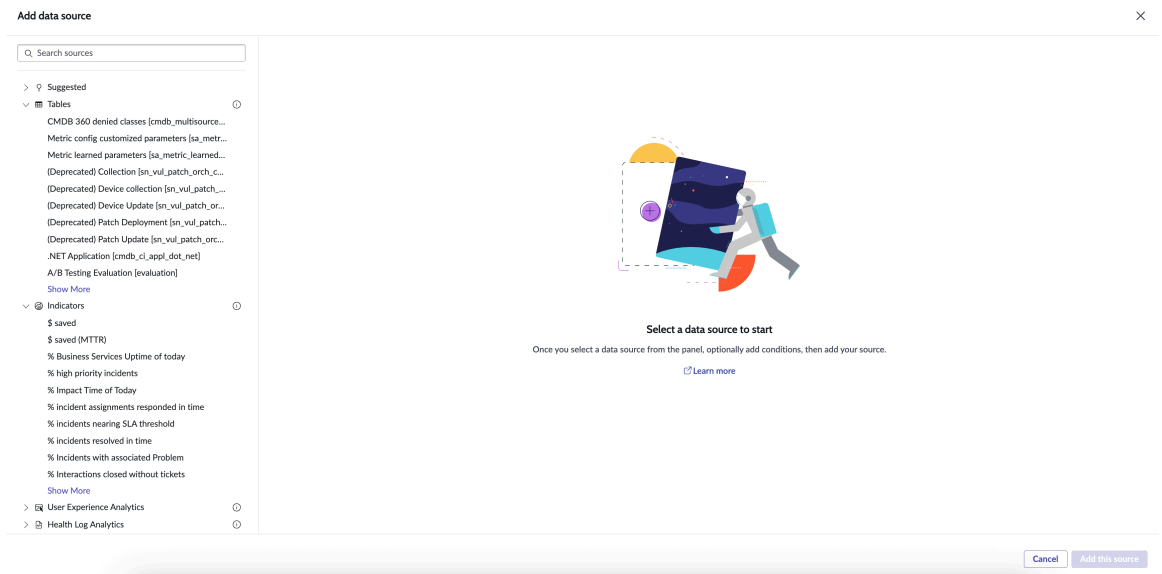
   - Opção 1: Use um único indicador ou tabela com um detalhamento

     Selecione um único indicador ou tabela e defina o detalhamento usando o campo Agrupar por. Os valores de detalhamento são usados como as fases do funil.

     Nota: Se você selecionar apenas um indicador sem detalhamento, a visualização exibirá um erro: Configuração inválida. Um "Grupo Por" deve ser selecionado para que a visualização seja renderizada.

   - Opção 2: Use vários indicadores sem detalhamento

     Selecione vários indicadores sem definir um detalhamento. Nesse caso, o valor de cada indicador representa uma fase no funil.



8. Selecione a fonte de dados necessária e selecione **Adicione esta origem** .

   Ao selecionar uma fonte de dados de tabela ou indicador para uma visualização de funil, consulte os seguintes tópicos para obter as opções de configuração de dados disponíveis:

   - Opções de dados de tabela para visualizações de funil
   - Opções de dados do indicador para visualizações de funil

9. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de dados de tabela para visualizações de funil

Quando você seleciona uma fonte de dados de tabela para a visualização do funil, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Opções de configuração de dados

Campo	Descrição
Condições predefinidas	Filtros predefinidos para restringir rapidamente os dados com base em critérios comuns.
Adicionar condições personalizadas	Filtros personalizados com base em critérios definidos pelo usuário.
Cabeçalho e borda	
Mostrar cabeçalho	O cabeçalho de visualização, incluindo título e ícones.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha que separa o cabeçalho do restante do componente.
Título do Gráfico	Texto mostrado como o título do gráfico.
Descrição	Texto explicativo opcional mostrado abaixo do título.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em várias linhas.
Mostrar borda	Opção para configuração de visibilidade da borda para o contêiner de widget.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Configuração de cor de fundo para a área do cabeçalho.
Dados	
Fontes de dados	Entradas disponíveis que fornecem dados para a visualização.
Métrica	
Rótulo	Nome personalizado para a métrica selecionada. Por padrão, o rótulo corresponde ao nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Tipo de agregação aplicado à métrica (por exemplo, soma, média). O padrão é Contagem, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Selecione **Contagem distinta** contar somente registros exclusivos. Por exemplo, ao gerar um relatório de usuários com uma ou mais funções de uma lista, você conta cada usuário apenas uma vez. Os usuários com várias funções são contados mais de uma vez.
Campo	Campo de origem do conjunto de dados da métrica selecionada. **Nota:** Os dados aparecem em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, um campo inteiro como **Prioridade** é mostrado como um número. Um campo de duração como **Duração dos negócios** A tabela [Incidente] é exibida em dias, horas e minutos. Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração de dados

Campo	Descrição
	lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função .
Formatar valores	Estilo de formatação para exibir valores de métrica. Selecione para abrir a caixa de diálogo Valores de formatação. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios .
Grupo	
Campo do incidente	Campo usado especificamente para agrupar dados de incidentes.
Número máximo de grupos	Limite no número de grupos mostrados na visualização.
Mostrar outros	Opção para agrupar dados em excesso em um **Outros** categoria.
Atualização de dados	
Seguir filtro	Segue filtros definidos no nível da página. Quando selecionada, a visualização reflete os filtros do espaço. Quando não selecionada, a visualização ignora todos os filtros no nível da página.
Mostrar ícone de filtro	Opção para exibir o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se a caixa de seleção não estiver marcada, o ícone e a contagem de filtros ficarão ocultos.
Atualize depois de ficar ausente por X minutos	Gatilho com base no tempo gasto fora do painel no mesmo espaço, incluindo a experiência de Análise da plataforma. Define o número de minutos após os quais a visualização é atualizada automaticamente quando você retorna. Não confunda esta configuração com **Repetição programada** em painéis em linha, que atualiza todo o painel somente enquanto ele permanece aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Texto personalizado exibido quando não há dados disponíveis para a visualização.
Cores	
Definir tipo de cor	Esquema de cores aplicado a diferentes valores ou intervalos de dados.
Interação do gráfico	Ações do usuário compatíveis com o gráfico, como passar o mouse ou selecionar.

Opções de dados do indicador para visualizações de funil

Quando você seleciona uma fonte de dados de indicador para a visualização do funil, as seguintes opções de configuração de dados estão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar um único indicador e usar **Agrupar por** campo para calcular valores de fase ou selecionar vários indicadores sem detalhamento, em que o valor de cada indicador representa uma fase de funil.

Opções de configuração de dados

Campo	Descrição
Detalhamento	Fornece uma maneira de segmentar dados usando campos como Severidade do alerta ou Status do alerta. Cada condição inclui um **Detalhamento** campo, um **Operador** e um **Elemento** que define o valor de destino. Todas as condições são aplicadas usando a lógica E, o que significa que os dados devem atender a todos os critérios especificados para serem incluídos na visualização.
Cabeçalho e borda	
Mostrar cabeçalho	Opção para configuração de visibilidade do cabeçalho do widget.
Mostrar separador de cabeçalho	Opção para exibir uma linha divisória abaixo do cabeçalho.
Título do Gráfico	Texto mostrado como o título do gráfico.
Descrição	Texto explicativo opcional mostrado abaixo do título.
Encapsular título	Opção para encapsular títulos longos em várias linhas.
Mostrar borda	Opção para configuração de visibilidade da borda para o contêiner de widget.
Cor de plano de fundo do cabeçalho	Configuração de cor de fundo para a área do cabeçalho.
Dados	
Fontes de dados	Entradas disponíveis que fornecem dados para a visualização.
Métrica	
Rótulo	Nome personalizado para a métrica selecionada. Por padrão, o rótulo corresponde ao nome da fonte de dados.
Selecione uma agregação	Tipo de agregação aplicado à métrica (por exemplo, soma, média). O padrão é Contagem, que exibe o número de registros selecionados. **Nota:** Selecione **Contagem distinta** contar somente registros exclusivos. Por exemplo, ao gerar um relatório de usuários com uma ou mais funções de uma lista, você conta cada usuário apenas uma vez. Os usuários com várias funções são contados mais de uma vez.
Campo	Campo de origem do conjunto de dados da métrica selecionada. **Nota:** Os dados aparecem em um formato que corresponde ao tipo de campo. Por exemplo, um campo inteiro como **Prioridade** é mostrado como um número. Um campo de duração como **Duração dos negócios** A tabela [Incidente] é exibida em dias, horas e minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração de dados

Campo	Descrição
	Se os campos de função foram criados no Designer de relatórios para a tabela, eles estarão disponíveis na lista suspensa. Para obter mais informações, consulte Relatório sobre campos de função .
Formatar valores	Estilo de formatação para exibir valores de métrica. Selecione para abrir a caixa de diálogo Valores de formatação. Para obter mais informações, consulte Formatação de valor em relatórios .
Grupo	
Campo do incidente	Campo usado especificamente para agrupar dados de incidentes.
Número máximo de grupos	Limite no número de grupos mostrados na visualização.
Mostrar outros	Opção para agrupar dados em excesso em um **Outros** categoria.
Atualização de dados	
Seguir filtro	Segue filtros definidos no nível da página. Quando selecionada, a visualização reflete os filtros do espaço. Quando não selecionada, a visualização ignora todos os filtros no nível da página.
Mostrar ícone de filtro	Opção para exibir o ícone de filtro e o número de filtros que afetam a visualização. Se a caixa de seleção não estiver marcada, o ícone e a contagem de filtros ficarão ocultos.
Atualize depois de ficar ausente por X minutos	Gatilho com base no tempo gasto fora do painel no mesmo espaço, incluindo a experiência de Análise da plataforma. Define o número de minutos após os quais a visualização é atualizada automaticamente quando você retorna. Não confunda esta configuração com **Repetição programada** em painéis em linha, que atualiza todo o painel somente enquanto ele permanece aberto.
Mensagens informativas	
Definir mensagem personalizada quando não houver dados	Texto personalizado exibido quando não há dados disponíveis para a visualização.
Cores	
Definir tipo de cor	Esquema de cores aplicado a diferentes valores ou intervalos de dados.
Interação do gráfico	Ações do usuário compatíveis com o gráfico, como passar o mouse ou selecionar.

Análise de logs em Espaço de operações de serviços para ITOM

Exiba e resolva os alertas que Análise de logs de integridade gera no Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute uma ação em um Análise de logs Alerta na guia Visão geral

Inicie o. Análise de logs processo de correção de alertas do **Visão geral** no Espaço de operações de serviços. Esta guia fornece informações sobre os alertas, dados de log associados ao comportamento anômalo, ICs que geraram a métrica de gatilho e serviços afetados pelos alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Em Espaço de operações de serviços, selecione o ícone listas ( ).
2. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta ou grupo desejado.

   Todos os alertas gerados por Análise de logs de integridade tem o valor **Log Analytics** em **Origem** coluna. O valor em **Grupo** a coluna identifica o tipo de Análise de logs alerta. Consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas para obter uma descrição mais detalhada de cada tipo de alerta ou grupo.

   Dica: Para visualizar um alerta na lista, clique no ícone de informações ( ).

3. Selecione o número do alerta.

   . **Visão geral** é exibida.

4. Exiba a seção do **Visão geral** guia que fornece as informações necessárias.

   Para obter uma descrição das seções e cartões, consulte Seções e cartões na guia Visão geral do alerta em Análise de logs de integridade.

   Nota: Algumas seções no **Visão geral** a guia mostra apenas uma parte das informações, muitas seções incluem um link que exibe informações diferentes ou mais completas.

5. **Opcional:** Execute tarefas de correção predefinidas para resolver problemas de alerta.

   a. Selecione **Iniciar playbook** .

   b. Selecione **Playbook** guia.

      . **Executar correção** o cartão exibe as ações de correção disponíveis.

   c. Selecione o bloco correspondente à ação que você deseja executar.
   Quando a ação é concluída, ela aparece em **Concluído** cartão.

Seções e cartões na guia Visão geral para um alerta baseado em componente no Análise de logs de integridade

. **Visão geral** no Espaço de operações de serviços Ajuda a entender alertas baseados em componente.

Para obter uma descrição detalhada de Alertas baseados em componente, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Resumo

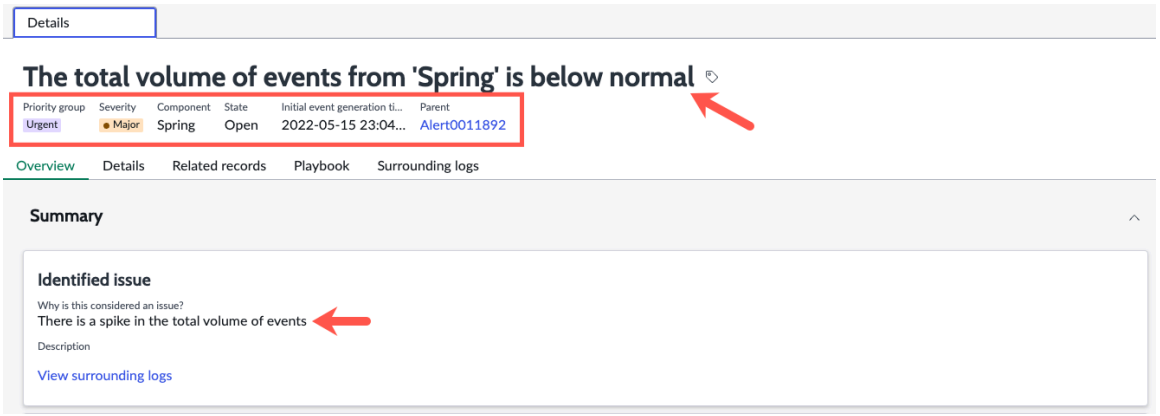
Problema identificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este cartão descreve o problema que levou ao alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.

Problema identificado



Selecione **Exibir logs ao redor** para exibir mensagens de log relevantes para o alerta. Consulte Analise as linhas de log que envolvem uma anomalia no Análise de logs de integridade.

Anomalia

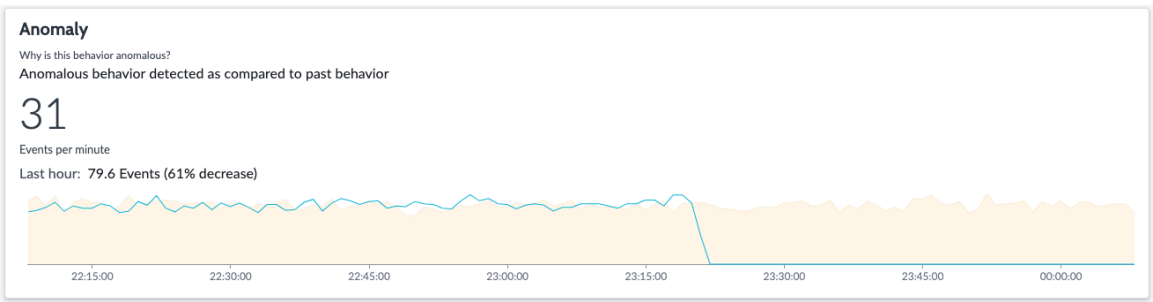
Este cartão ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada de pêssego representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

Neste exemplo, a área sombreada de pêssego mostra os dados da mesma hora um dia antes. A queda no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo em Análise de logs de integridade.

Impacto

Itens de configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

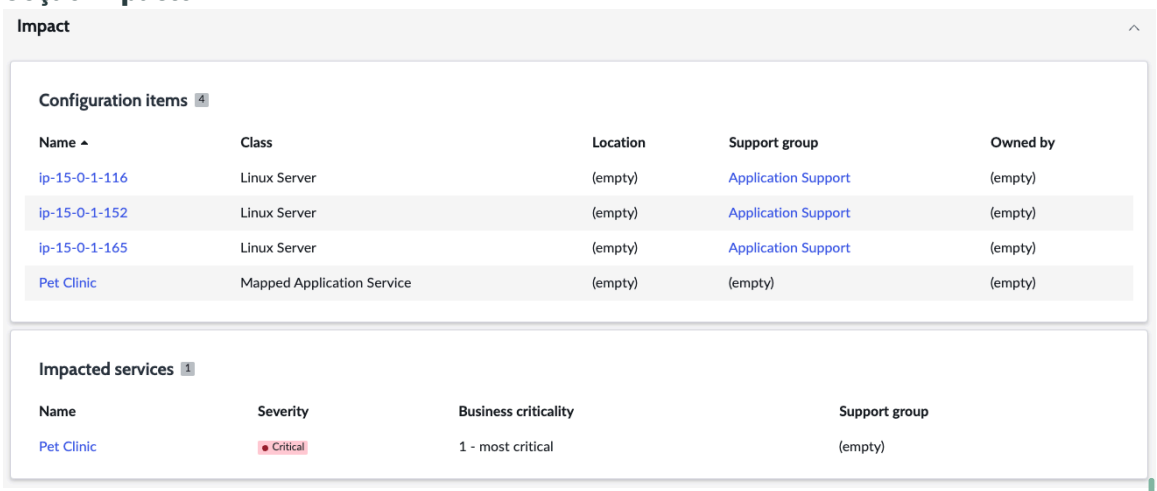
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

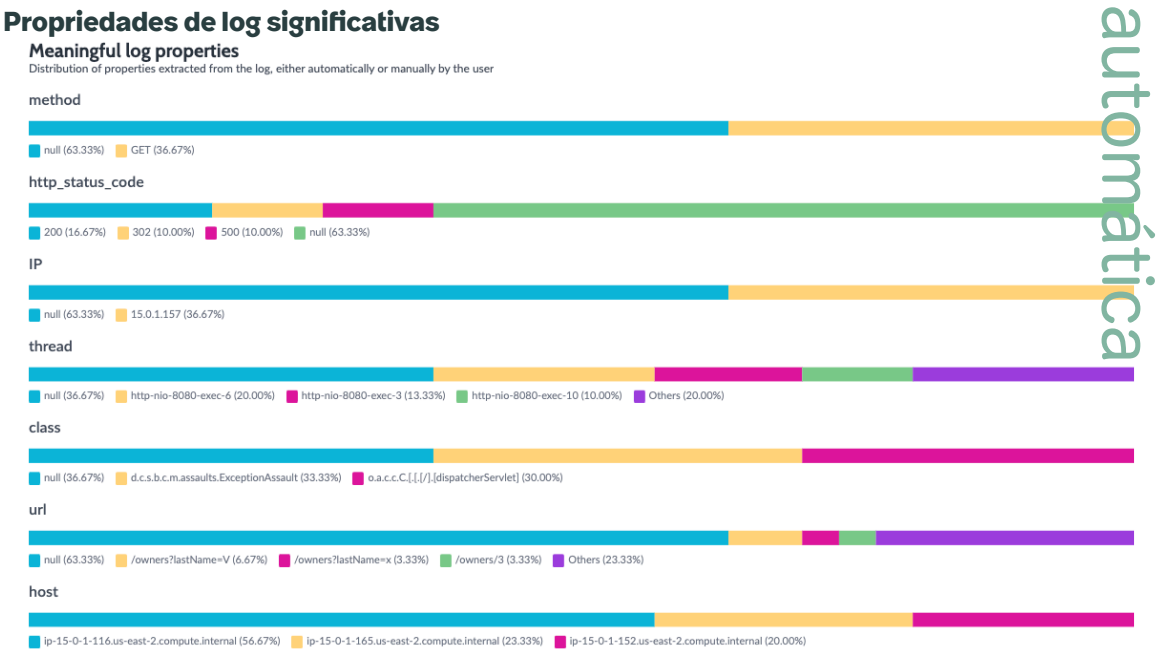
Seção Impacto



Causa

Propriedades de log significativas

Cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de logque contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade.



Seções e cartões na guia Visão geral de um Análise de logs agrupar em Análise de logs de integridade

. **Visão geral** no Espaço de operações de serviços ajuda você a entender Registrar grupos de análise.

Para obter uma descrição detalhada de Registrar grupos de análise, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

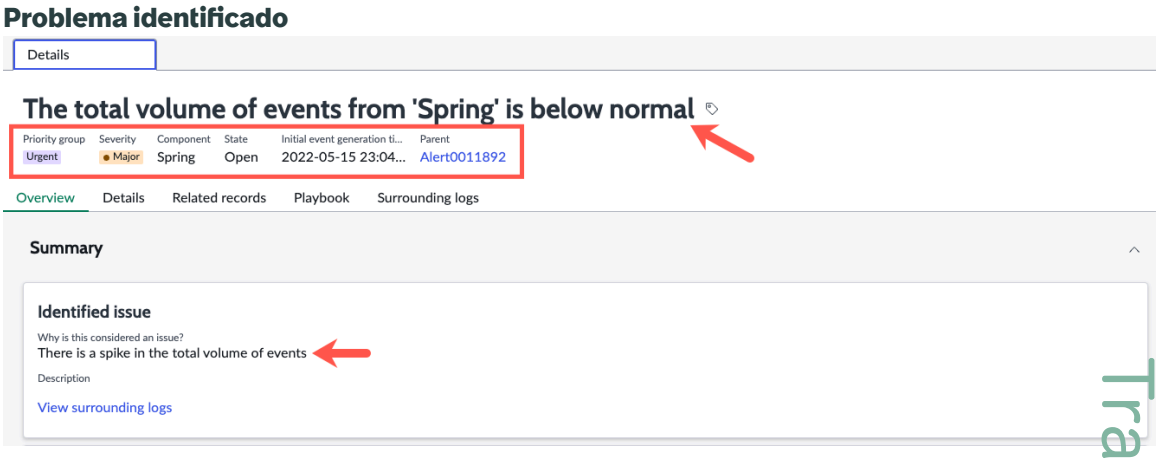
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo

Problema identificado

Este cartão descreve o problema que levou ao alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.



Selecione **Exibir Correlações** para exibir a lista de correlações relacionadas a. Análise de logs alertas.

Lista de Correlações

Durante a análise inicial, os alertas são pontuados. Cada correlação nos dados de log do alerta com outro alerta contribui para a pontuação. Quanto maior a pontuação, maior a probabilidade de o alerta ser incluído como um alerta de Análise de log em um Grupo de Análise de log.

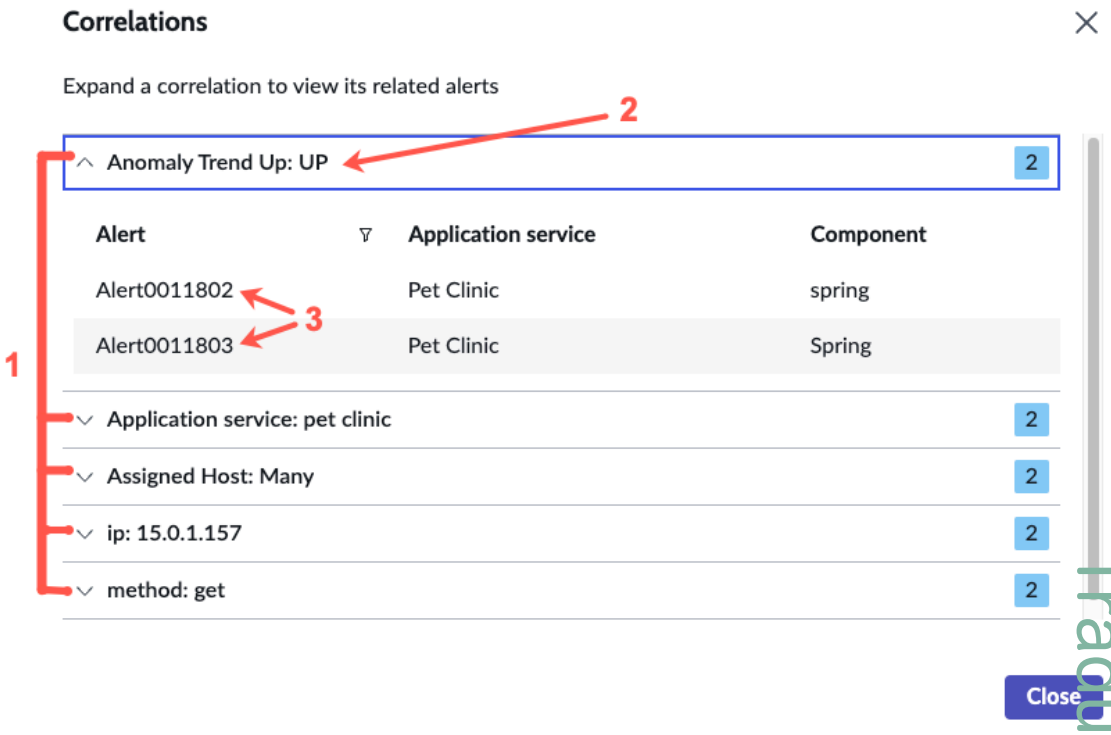
Os seguintes tipos de dados são considerados ao determinar se os alertas estão correlacionados:

- Todos os eventos ocorreram em um intervalo de tempo configurado.
- Metadados: Os alertas têm valores correspondentes em log-linemetadados. Por exemplo, todos os alertas envolvem o mesmo host.
- Texto da mensagem: O texto da mensagem nos dados de log é semelhante ou idêntico entre os alertas.
- Tendência: Os alertas mostram uma tendência semelhante em valores ou taxas. Por exemplo, um valor de métrica específico está aumentando em todos os alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correlações

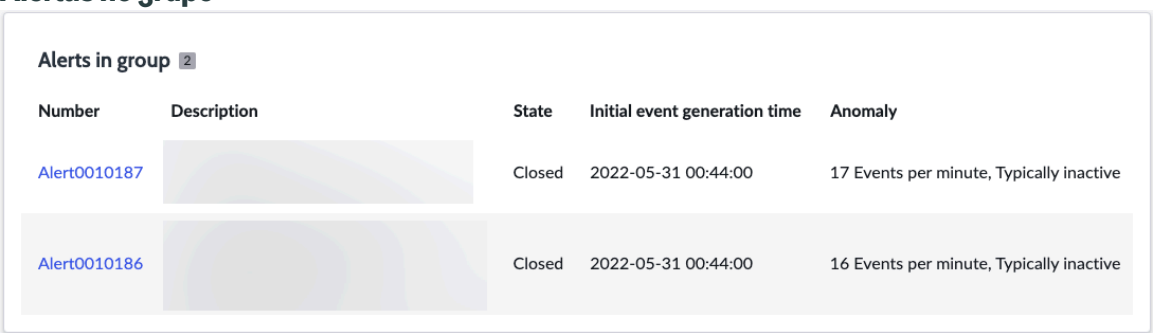


1. Lista de Correlações: A primeira correlação na lista é expandida para mostrar os alertas individuais do Log Analytics correlacionados e o. correlacionador de logque os alertas compartilham.
2. Um indivíduo correlacionador de logIdentificador de um grupo de alertas de Análise de logs correlacionados. Os alertas são agrupados por log-lineDados ou metadados comuns aos alertas (por exemplo, endereço IP, nome do host ou nome de usuário). O número no quadrado azul indica o número de alertas correlacionados.
3. Alertas de Análise de log correlacionados.

Alertas no grupo

Para um alerta de Análise de log, o cartão Alertas no grupo mostra os alertas de Análise de log que estão agrupados no alerta de Análise de log. Selecione um alerta de Análise de log para exibir seus detalhes.

Alertas no grupo



Selecione **Exibir tudo** para exibir a lista de todos Análise de logs alertas no grupo e informações relevantes sobre eles. Você também pode exibir a lista Alertas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no grupo selecionando **Registros relacionados** e selecionando **Alertas no grupo** . Para obter mais informações, consulte Exiba Análise de logs alertas em um Análise de logs agrupar em Análise de logs de integridade.

Impacto

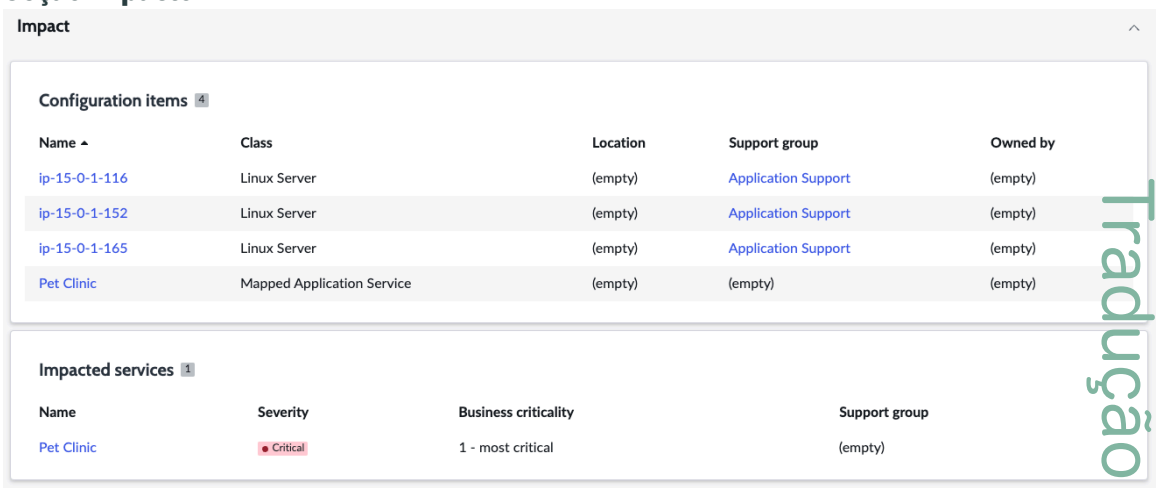
Itens de configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção Impacto



Exiba Análise de logs alertas em um Análise de logs agrupar em Análise de logs de integridade

Exiba uma lista de todos Análise de logs alertas em um Grupo de Análise de logem **Registros relacionados** guia.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma descrição detalhada de Análise de logs grupos e. Análise de logs alertas, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Procedimento

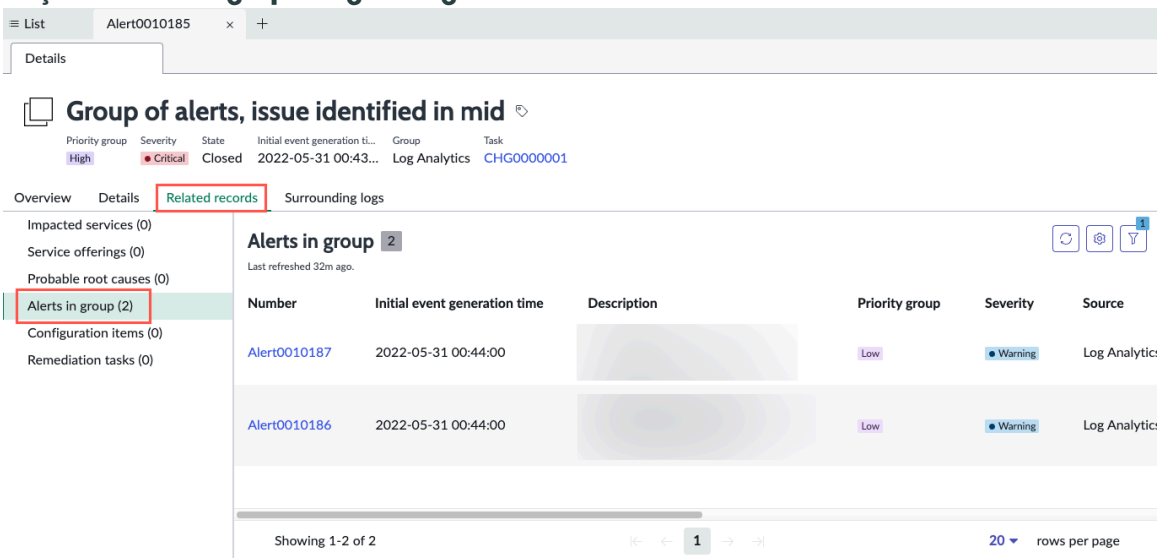
1. Em **Visão geral** guia para um Análise de logs alerta, vá para **Alertas no grupo** e selecione **Exibir tudo** link.

. **Alertas no grupo** . **Registros relacionados** é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Alertas no grupo na guia Registros relacionados



2. Para cada um Análise de logs alerta no Grupo de Análise de log, as informações descritas na tabela estão disponíveis.

Alertas no grupo

Coluna	Descrição
Número	O número do alerta. Selecione o número para exibir informações detalhadas de um alerta. Esse campo é definido automaticamente.
Horário inicial de geração de evento	A hora em que o evento que gerou o alerta ocorreu pela primeira vez. **Nota:** O tempo aqui é o. ServiceNow tempo de processamento, não a hora do sistema de origem.
Grupo	Tipo de grupo ao qual o alerta pertence: Um alerta de Análise de log autônomo ou um Alerta baseado em componente.
Descrição	Padrão ou métrica anômalo que causou a geração do alerta.
Gravidade	Valor de gravidade do alerta. Os valores disponíveis são: ○ **Crítico** Ação imediata necessária. O recurso não é funcional ou os problemas críticos são iminentes. ○ **Principal** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
	○ **Secundário** : O desempenho foi degradado ou há uma perda parcial e não crítica de funcionalidade. ○ **Aviso** Atenção é necessária, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. ○ **Informações** : Uma mensagem informativa. Um alerta é criado, mas o recurso ainda está funcional. ○ **Limpo ou Resolvido** Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados.
Grupo de prioridade	Grupo de prioridade que indica a ordem na qual os alertas serão resolvidos. Estas são as opções: ○ **Urgente** ○ **Alto** ○ **Moderado** ○ **Baixo(a)** O valor do grupo de prioridade é mais importante do que apenas a gravidade. Por exemplo, um alerta de alta prioridade e baixa gravidade deve ser abordado antes de um alerta de baixa prioridade e alta gravidade. Para obter informações sobre como a prioridade é calculada, consulte Prioridade do alerta.
Estado	Estado de processamento do alerta. Um alerta recém-gerado está no **Aberto** estado. Os outros estados são os seguintes: ○ **Reabrir** : Um alerta encerrado anteriormente é aberto novamente e requer sua atenção. ○ **Oscilação** : O alerta está recebendo eventos idênticos da mesma origem em alta frequência. Este estado pode fazer com que um alerta seja reaberto a partir do estado Encerrado, resultando em uma alta frequência de mudanças entre os estados Aberto e Encerrado. ○ **Encerrado** : O alerta está encerrado e não requer nenhuma ação adicional. Você fecha um alerta quando ele é corrigido.
Item de configuração	IC no CMDB. O IC é aplicado pelo alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Nó	Campo de nó recebido na mensagem de log. O evento descrito na mensagem de log ocorreu neste nó. Muitas vezes, o nó é o nome do IC associado ao alerta. Por exemplo, um nome de computador, endereço IP, FQDN ou endereço MAC.
Origem	Todos os alertas de Análise de log de integridade têm o valor **Log Analytics** em **Origem** Coluna para indicar que o app Análise de log de integridade gerou o alerta.
Nome de métrica	Nome da métrica cujo comportamento anômalo levou ao alerta. Por exemplo, o. `I/O request`Caso a solicitação de E/S demore mais de 15000 ms para ser concluída.
Atualização em	Hora mais recente em que as informações ou o estado do alerta foram atualizados.

Informações na guia Visão geral de um Análise de logs alerta em Análise de logs de integridade

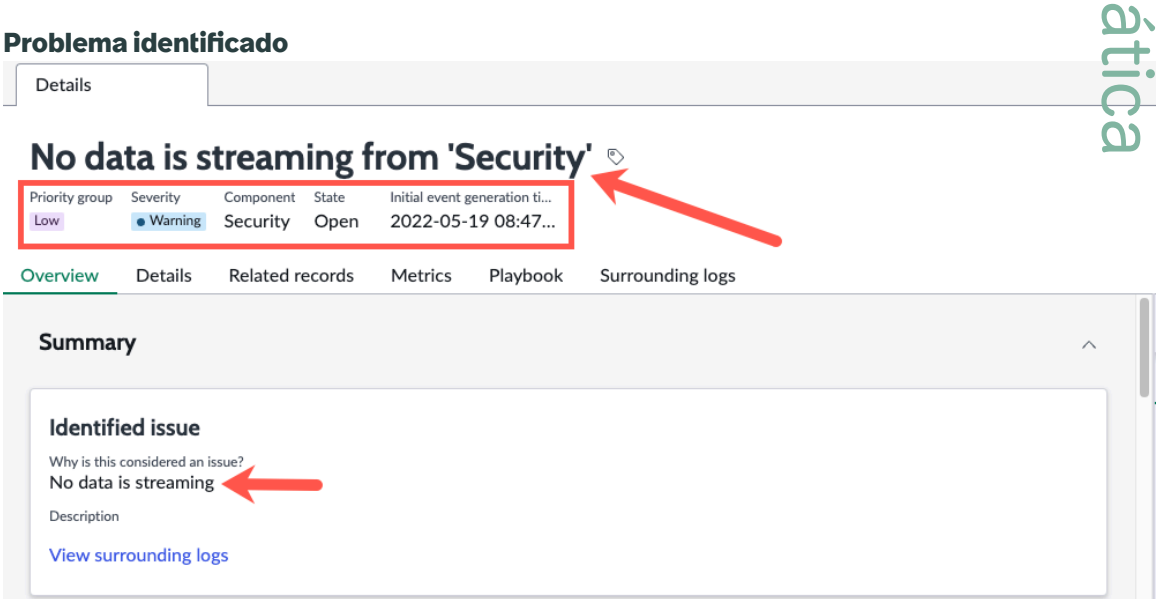
. **Visão geral** no Espaço de operações de serviços ajuda você a entender Alertas de Análise de log.

Para obter uma descrição detalhada de Alertas de Análise de log, consulte Tipos de Análise de logs de integridade alertas.

Resumo

Problema identificado

Este cartão descreve o problema que levou ao alerta. O problema identificado aparece no cartão e no título do alerta. As informações sobre o alerta aparecem na faixa.



Selecione **Exibir logs ao redor** para exibir o. linhas de logque foram gerados um minuto antes e um minuto após o alerta. Consulte Analise as linhas de log em torno da anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anomalia

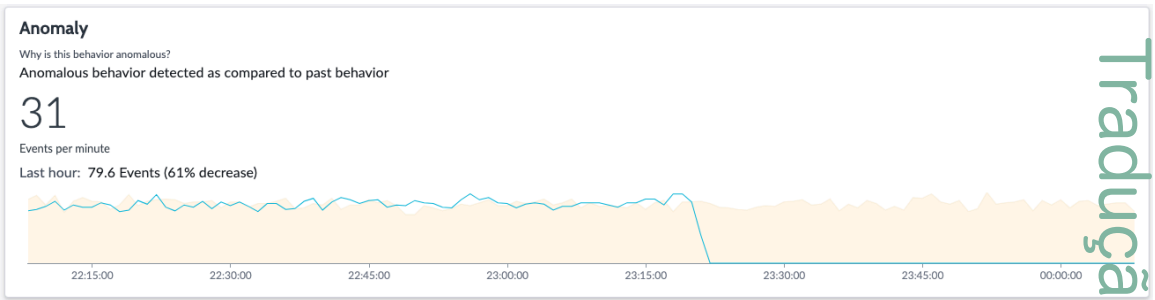
Este cartão ilustra a atividade anômala que levou ao alerta.

- A linha azul mostra a atividade anômala recente.
- Em alguns gráficos, a área levemente sombreada indica o comportamento esperado (linha de base aprendida).

  Uma área sombreada de pêssego representa os valores de linha de base para a mesma hora um dia antes. Uma área sombreada rosa mostra os valores do mesmo período na semana anterior.

Neste exemplo, a área sombreada de pêssego mostra os dados da mesma hora um dia antes. A queda no valor da métrica (eventos por minuto) está claramente visível.

Cartão de anomalia



Para obter mais informações sobre os tipos de anomalias que você pode encontrar, consulte Tipos de comportamento anômalo em Análise de logs de integridade.

Impacto

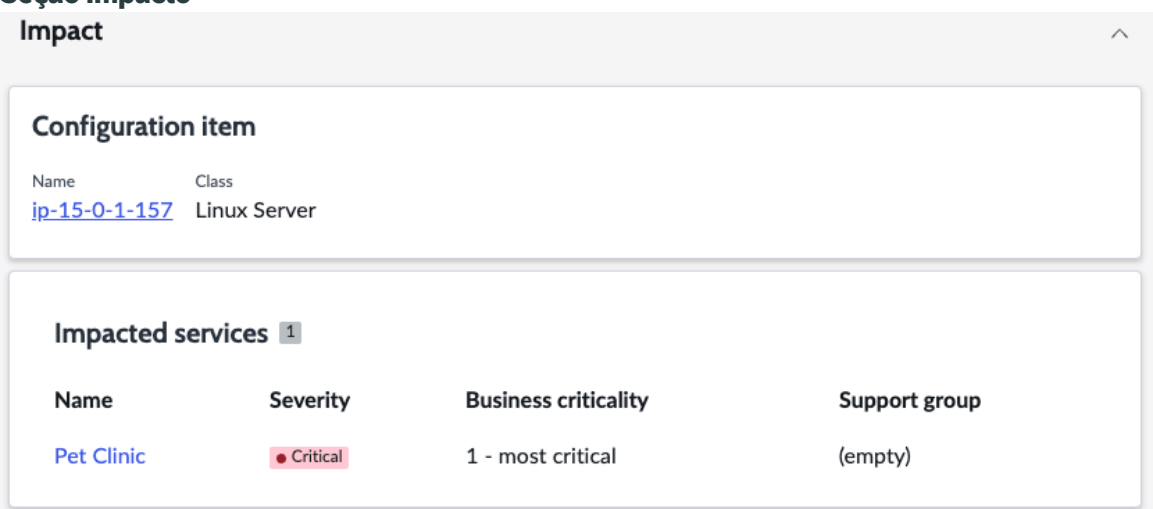
Itens de configuração

Este cartão fornece informações sobre os ICs afetados pelo alerta.

Serviços afetados

Este cartão fornece informações sobre os serviços afetados pelo alerta.

Seção Impacto



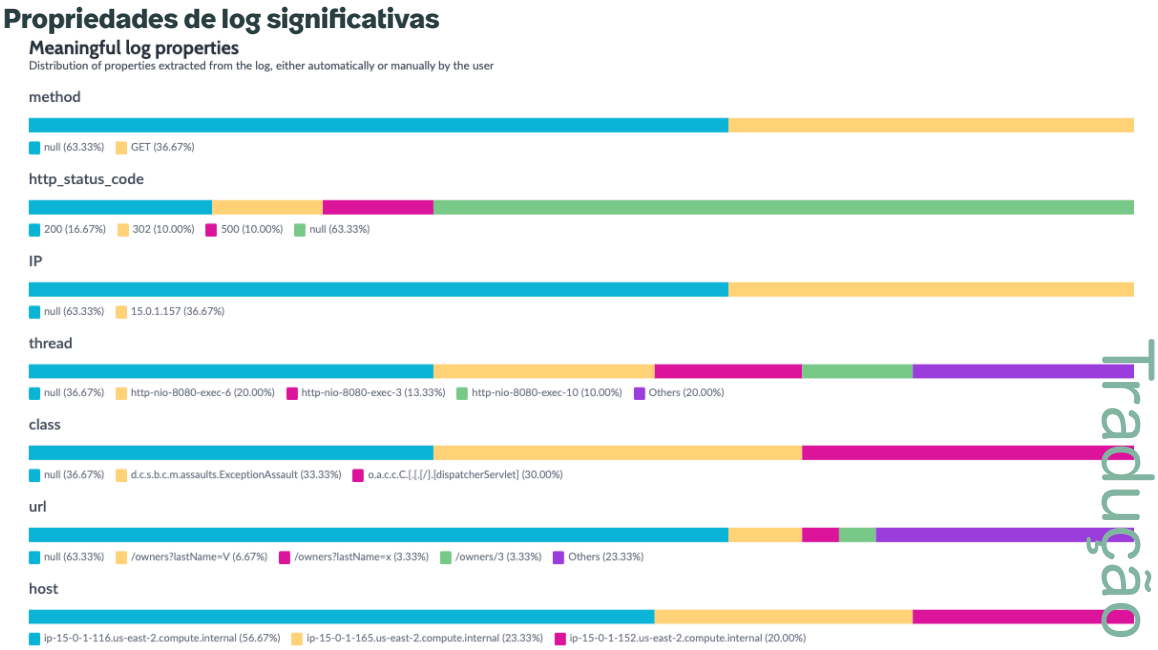
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Causa

Propriedades de log significativas

Cada gráfico de barras mostra a distribuição de valores para um único propriedade de logque contribuiu para a anomalia. Cada valor de propriedade está associado a uma cor. O comprimento de uma barra de cores está correlacionado à porcentagem que o valor da propriedade contém em comparação com todos os outros valores da propriedade.



Analisando os logs em torno de uma anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz do alerta em Análise de logs de integridade

Quando Análise de logs de integridade identifica uma anomalia, exibir os logs que envolvem a anomalia fornece pistas sobre o estado dos sistemas com falha. Essas informações podem ajudar a restringir a causa raiz de um alerta.

Ao exibir um Análise de logs alerta, o. **Logs ao redor** lista as linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo após a ocorrência da anomalia. As linhas de log estão relacionadas à métrica ou ao padrão que acionou o alerta. A lista é filtrada para o componente relevante.

Os logs gerados imediatamente antes da anomalia podem apontar para sinais de aviso ou condições que levaram ao problema. Ao revisar esses logs, você pode rastrear a sequência de eventos que levaram à anomalia, ajudando a entender o que deu errado. Os logs criados logo após a anomalia podem ajudar você a avaliar o impacto do evento analisando como o sistema respondeu e se outros componentes foram afetados. A linha do tempo dos logs em torno da anomalia pode ajudar a esclarecer o que pode ter causado o problema, por exemplo, uma mudança de configuração ou uma atualização de software.

Você pode modificar o intervalo de tempo das linhas de log exibidas, por exemplo, para investigar logs de mais de um minuto antes da anomalia ou mais de um segundo depois.

Nota: Os logs que envolvem a anomalia são retidos e ficam disponíveis por 30 dias após a criação do alerta. O sistema não exclui esses logs quando o período de retenção global dos logs expira. Quando o período de retenção expira, os logs ao redor ficam disponíveis somente no **Logs ao redor** E não no Visualizador de logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade Permite que você exiba os dados de log anômalos graficamente no Visualizador de logs, acessado a partir do Espaço de operações de serviços. O Visualizador de logs exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto depois de Análise de logs alerta e lista as linhas de log associadas. Mostra automaticamente a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Para obter mais informações, consulte Revisar os logs conectados a um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade.

Tópicos relacionados

Analise as linhas de log que envolvem uma anomalia no Análise de logs de integridade

Analise as linhas de log que envolvem uma anomalia no Análise de logs de integridade

Exiba as linhas de log em torno de uma anomalia para ajudá-lo a identificar a causa raiz de um Análise de logs alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Em Espaço de operações de serviços abra um Análise de logs alerta.
2. Selecione **Logs ao redor** e revise as informações.
   A guia exibe a lista de linhas de log que foram geradas um minuto antes e um segundo depois de Análise de logs alerta. Para obter uma explicação das informações na guia, consulte Campos da guia Logs ao redor.
3. **Opcional:** Exiba um intervalo de tempo diferente das linhas de log usando um dos seguintes métodos:
   - Atualize o intervalo de tempo relativo ao alerta para um intervalo de tempo predefinido no **Selecione o intervalo** lista.
   - Especifique um **Hora de início** ou **Hora de término** usando o seletor de tempo.
4. **Opcional:** Exiba os dados de log anômalos graficamente como uma função do tempo selecionando **Visualizador de logs** .
   Para obter mais informações, consulte Revisando os logs de um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade.

Revisando os logs de um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

. **Visualizador de logs** permite que você navegue pelos logs de um alerta por carimbo de data/hora ou intervalo de tempo e visualize a frequência de anomalia em um período de tempo específico. Personalizar os dados exibidos e ajustar os filtros de tempo permite que você entenda melhor a estrutura na qual a anomalia ocorreu, ajudando a encontrar a causa raiz mais rapidamente.

O Visualizador de logs apresenta todos os dados conectados ao Análise de logs alerta. Mostra a consulta relacionada à anomalia, ao componente selecionado e ao filtro de tempo apropriado. Você pode personalizar os dados exibidos e ajustar manualmente o intervalo de tempo sem afetar as outras configurações. Os filtros aplicados aparecem em **Filtros** painel. Você pode adicionar ou remover filtros conforme necessário para mostrar somente os dados que deseja exibir.

. **Visualizador de logs** exibe um gráfico da frequência de linhas de log anômalas durante um minuto antes e um minuto depois de Análise de logs alerta e lista os dados de log associados. Essas informações ajudam a identificar tendências que levam e seguem o evento, fornecendo contexto para análise de causa raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conforme você analisa os logs de um alerta no **Visualizador de logs** , você pode modificar a consulta para ajustar a pesquisa, salvar pesquisas úteis e compartilhá-las com outras pessoas. Para obter uma descrição das informações exibidas no **Visualizador de logs** tabela, consulte Campos da tabela Visualizador de log.

Você pode executar as seguintes tarefas no **Visualizador de logs** :

- Exibir dados de log de um alerta em Análise de logs de integridade

  Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados.

- Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade

  Ajuste a consulta de pesquisa para ajudar a determinar as causas do problema e salve e compartilhe pesquisas úteis.

- Use ou modifique uma pesquisa de dados de log salva em Análise de logs de integridade

  Use uma pesquisa salva. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

- Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade

  Aplique filtros para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

- Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

  Adicione ou remova colunas na tabela para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Se você descobrir uma métrica importante nos dados de log, poderá usá-la para definir um novo Análise de logs regra de alerta. Para obter mais informações, consulte Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

Tópicos relacionados

Analisando os logs em torno de uma anomalia para ajudar a encontrar a causa raiz do alerta em Análise de logs de integridade

Tradução automática

Exibir dados de log de um alerta em Análise de logs de integridade

Exiba um gráfico da frequência de linhas de log anômalas e os dados de log associados no Visualizador de logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. **Opcional:** Personalize os dados exibidos e como eles são apresentados no Visualizador de logs.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade para mostrar somente os dados que você deseja exibir.
- Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade adicionando ou removendo colunas.

Esses recursos são compatíveis com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

3. Analise anomalias baseadas em log e contexto adicionado para ajudar você a obter tempo médio de reparo (MTTR) mais rápido.
Por exemplo, digamos que você encontre uma linha de log com erros encontrados em um arquivo de configuração. Em **Anomalia** um pico repentino no gráfico indica onde o arquivo de configuração está gerando os erros. Você pode exibir pares de chave-valor adicionais extraídos dos logs no **Propriedades de log significativas** e encontrar os serviços de aplicações afetados e suas ofertas de serviço relacionadas no **Serviços afetados** cartão. Para um contexto maior, convém investigue os logs que envolvem a anomalia , localize o arquivo de configuração e localize o intervalo de tempo em que os problemas ocorreram.

O que Fazer Depois

Use recursos adicionais no Visualizador de logs para refinar sua pesquisa ou definir alertas.

- Modifique a consulta de pesquisa para ajustar a pesquisa e salvar pesquisas úteis. Consulte Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade.
- Se você descobrir relacionamentos importantes nos dados de log, selecione **Definir alerta** para definir o tipo de alerta que deve ser acionado pelos dados. Consulte Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade para obter instruções.

Tópicos relacionados

Revisando os logs de um alerta no Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade

Defina, salve e compartilhe pesquisas de dados de log para ajudar a determinar as causas de Análise de logs alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Defina uma pesquisa.
   a. Selecione o ícone de seleção ( ) e selecione **Nova pesquisa** .
   b. Defina os valores dos parâmetros de pesquisa nos campos de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de pesquisa

Campo de pesquisa	Descrição
Consulta	Consulta de pesquisa. **Dica:** O Visualizador de logs usa o mecanismo de pesquisa Elasticsearch, para que você possa usar qualquer estrutura de termos de pesquisa compatível no **Consulta** campo.
Componente	Componente lógico do serviço instância que gerou o evento. Às vezes, vários ICs podem executar a mesma função.
Intervalo de tempo	Intervalo de tempo a ser aplicado ao eixo X ao exibir os dados retornados. A configuração especificada aparece em **Hora de início** e. **Hora de término** campos. Use um dos seguintes métodos: ▪ Selecione um período na lista. ▪ Clique em **Intervalo personalizado** para usar o seletor de data e hora para especificar um intervalo. **Nota:** Você pode modificar as configurações no **Hora de início** e. **Hora de término** campos manualmente. O intervalo de tempo selecionado mostrado em **Selecione o intervalo** Em seguida, muda para Intervalo personalizado. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store . **Nota:** As pesquisas salvas não incluem configurações de intervalo de tempo.

c. Selecione **Pesquisa** .

O sistema retorna a lista completa de linhas de log que correspondem aos valores de pesquisa. As informações são exibidas no gráfico Resultados ao longo do tempo.

3. Opcional: Salve a pesquisa.
A pesquisa salva inclui todos os filtros selecionados. Para obter informações sobre filtros, consulte Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade.

Nota: As pesquisas salvas não incluem configurações de intervalo de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Salvar como** .

b. Em **Nome da pesquisa** especifique um nome exclusivo e descritivo para a pesquisa e clique em **Salvar** .

Nota: Se você estiver usando Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store , você pode definir uma regra de alerta sem salvar a pesquisa. Para obter mais informações, consulte Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.

4. **Opcional:** Compartilhe a pesquisa salva com um grupo de atribuição.

a. Selecione **Compartilhar** .

b. Selecione um grupo de atribuição na lista.

c. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Use ou modifique uma pesquisa de dados de log salva em Análise de logs de integridade

Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Use ou modifique uma pesquisa de dados de log salva em Análise de logs de integridade

Use uma pesquisa salva de dados de log para entender melhor as causas de um alerta. Como proprietário de uma pesquisa salva, você pode modificar os valores de pesquisa e salvar suas mudanças.

Antes de Iniciar

Nota: Se você não for o proprietário da pesquisa salva, salve a pesquisa com um nome diferente. Em seguida, você pode atualizar os valores de pesquisa, salvar suas mudanças e compartilhar a pesquisa com outras pessoas.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Use uma pesquisa salva.

a. Selecione o ícone de seleção ( ) e selecione **Carregar pesquisa** .

b. Na caixa de diálogo Carregar pesquisa, selecione o nome da pesquisa a ser carregada.
O sistema retorna a lista completa de linhas de log que correspondem aos valores de pesquisa e exibe as informações no gráfico Resultados ao longo do tempo.

3. **Opcional:** Atualize a pesquisa salva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone de seleção (⋯) e escolha **Gerenciar minhas pesquisas** na lista suspensa.

b. Modifique as configurações.

Formulário Gerenciar minhas pesquisas

Campo	Descrição
Nome	Nome da pesquisa salva.
Consulta	Consulta de pesquisa. (Optional) O Visualizador de logs usa o. Elasticsearch mecanismo de pesquisa, para que você possa usar qualquer estrutura de termos de pesquisa compatível no **Consulta** campo.
Grupo de atribuição	Grupos de atribuição que podem acessar a pesquisa. Os membros dos grupos podem usar a pesquisa.
Filtrar	Filtro de coluna no formato padrão (`campo1: valor1, campo2: valor2, campo3: valor3, ...`).
Atualização em	Data e hora em que a pesquisa foi atualizada. (Optional) Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Para reverter as mudanças feitas nos valores de pesquisa, selecione o ícone de seleção (⋯) e selecione **Descartar mudanças** . As mudanças feitas nos valores de pesquisa são descartadas. Você pode continuar atualizando as configurações de pesquisa.

c. Salve a pesquisa atualizada.

i. Selecione **Salvar como** .

ii. Em **Nome da pesquisa** especifique um nome exclusivo e descritivo para a pesquisa e clique em **Salvar** .

Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade

Aplique filtros no **Visualizador de logs** para mostrar somente os dados desejados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, ou evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

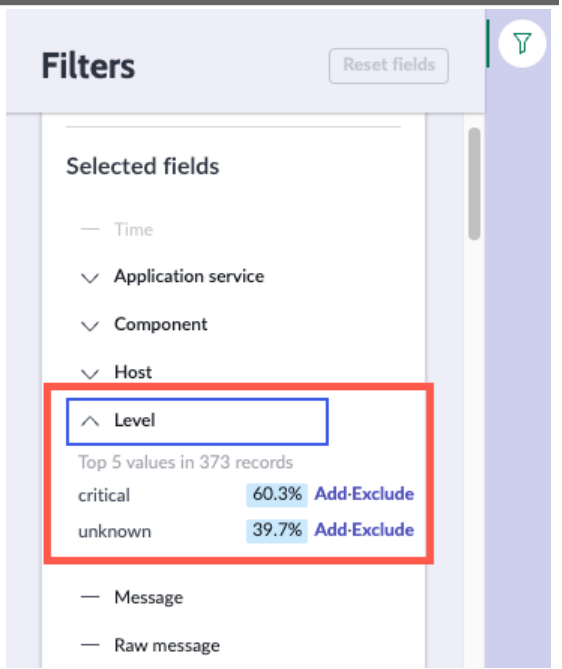
Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Defina e execute uma pesquisa.
   Para obter mais informações, consulte Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade.
3. Filtre os resultados da pesquisa de uma das seguintes maneiras.

Opção	Descrição
Adicione filtros usando a lista de campos	**a.** Selecione o ícone de filtro ( ). A lista Campos selecionados inclui os campos que são exibidos atualmente como colunas no **Visualizador de logs** tabela. Por padrão, a tabela inclui as seguintes colunas: Serviço de aplicações, Componente, Host, Nível, Mensagem, mensagem bruta e hora. A lista Campos disponíveis inclui todos os campos restantes que o sistema extraiu do log. **b.** Selecione um campo na lista. **Nota:** Você pode pesquisar um campo específico usando a opção de pesquisa. Os cinco principais valores encontrados pelo sistema nos registros deste campo são exibidos, junto com a porcentagem de ocorrência.

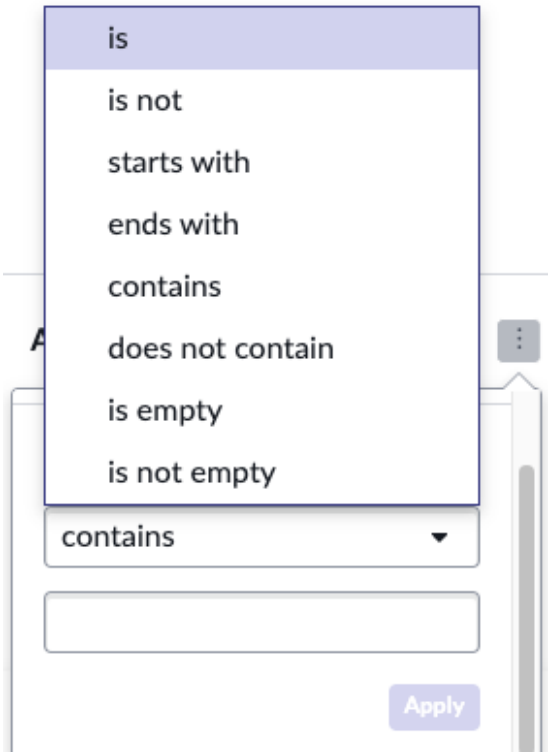
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

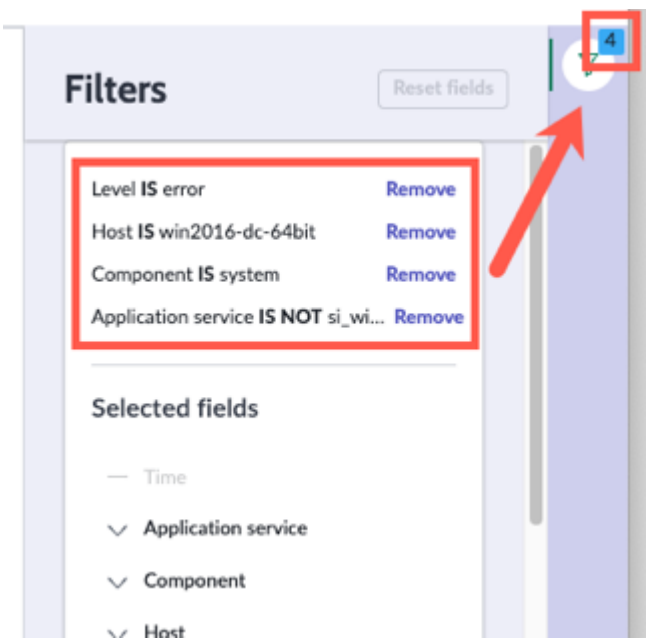
Opção	Descrição
	 **c.** Defina um filtro para um valor no campo. ▪ Para exibir somente dados que con–tenham um valor, selecione **Adicionar** para ti. Por exemplo, para definir o filtro **[Ní vel][is][critical]** , selecione **Adicionar** Para o valor "crítico" no campo Nível. ▪ Para criar filtros negativos que exclu–am dados que contêm um valor, seleci–one **Excluir** para ti. Por exemplo, para definir o filtro **[Ní vel][não é][crítico]** , selecione **Excluir** Para o valor "crítico" no campo Nível.
Adicione filtros do Visualizador de logs tabela	**a.** Em um cabeçalho de coluna, selecione o ícone Mais ações (⋮). **b.** Na caixa de diálogo, selecione o operador e especifique os termos de filtro para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	 **c.** Selecione **Aplicar**. Um ícone de filtro no cabeçalho da co–luna indica que um filtro se aplica a este campo.

O filtro aplicado aparece na parte superior do **Filtros** painel. O número total de filtros de valor de campo aplicados em **Filtro** o ícone se ajusta.



4. Opcional: Remova um filtro de uma das seguintes maneiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em **Filtros** painel:
  a. Localize o filtro que você deseja remover.
  b. Selecione **Remover** .
- Em um cabeçalho de coluna:
  a. Selecione o ícone Mais ações (⋮).
  b. Selecione o filtro que você deseja remover.
  c. Selecione **Remover filtro** .

Personalize a tabela Visualizador de logs em Análise de logs de integridade

Adicione ou remova colunas em **Visualizador de logs** tabela para mostrar somente os dados que você deseja exibir.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Selecione o ícone de filtro ( ) para exibir o. **Filtros** painel.
   A lista Campos selecionados inclui os campos que são exibidos atualmente como colunas no **Visualizador de logs** tabela. Por padrão, a tabela inclui as seguintes colunas: Serviço de aplicações, Componente, Host, Nível, Mensagem, mensagem bruta e hora. Os campos disponíveis incluem todos os campos restantes que o sistema extraiu do log.

   Em Espaço de operações de serviços Análise de logs Versão 21.2.7 - novembro de 2022 e posterior, disponível em ServiceNow Store , A coluna Mensagem de log é adicionada e a coluna de mensagem bruta não é mais exibida por padrão. Você pode adicionar a coluna de mensagem bruta à tabela selecionando-a em **Filtros** painel.
3. Adicione ou remova colunas em **Visualizador de logs** tabela.
   - Para adicionar uma coluna à tabela, selecione o campo com o mesmo nome na lista Campos disponíveis e selecione o ícone Adicionar ( ).

     O campo adicionado é exibido como uma coluna na tabela. Agora, ele está listado na lista Campos selecionados.
   - Para remover uma coluna, selecione o campo com o mesmo nome na lista Campos selecionados e selecione o ícone de remoção ( ).

     A coluna correspondente é removida da tabela. O campo removido é adicionado à lista Campos disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você tiver filtrado os dados para valores específicos em um campo, esses dados ainda serão exibidos mesmo quando o campo não estiver mais selecionado. Para obter mais informações sobre como filtrar dados, consulte Filtre os resultados da pesquisa no Visualizador de logs no Análise de logs de integridade.

Nota: A coluna de tempo não pode ser removida da tabela.

4. **Opcional:** Ajuste o número máximo de caracteres por campo na tabela.
   a. Navegar até **Análise de logs de integridade** > **Administração da Análise de logs de integridade** > **Propriedades do sistema**.
   b. Abra o. *sn_occ.log_viewer.max.characters*registro de propriedade.
   c. Em **Valor** edite o valor padrão.
   d. Selecione **Atualizar**.

Resultado

. **Visualizador de logs** a tabela mostra a exibição personalizada da sessão atual em diante até que você altere suas preferências.

Adição, mudança ou exclusão Análise de logs regras de alerta em Análise de logs de integridade

Adicione, altere ou exclua uma regra de alerta que gera um alerta para uma métrica especificada.

Para obter mais informações, consulte Use regras de alerta para controlar quando Análise de logs de integridade gera alertas.

Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Defina um Análise de logs regra de alerta quando você encontra dados de log que devem gerar um alerta. A regra de alerta gera um alerta para uma métrica especificada com um limite que você especifica e define as propriedades do alerta gerado.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Defina e execute uma pesquisa.
   Para obter mais informações, consulte Defina, salve e compartilhe uma pesquisa de dados de log no Análise de logs de integridade.
3. Quando uma pesquisa retornar dados de log que devem gerar um alerta, clique em **Salvar** ou **Salvar como** para salvar a pesquisa.

Nota: Se você estiver usando Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store você não precisa executar esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Acesse o formulário para criar uma regra de alerta selecionando **Definir alerta** no canto superior direito do **Visualizador de logs** guia.
5. No formulário, forneça o nome e a descrição da regra de alerta.
   O nome aparece no cartão de anomalia para alertas gerados.
6. Determine se a regra gera alertas quando as condições de limite são atendidas nos dados de log definindo o. **Estado** campo.
   Para ativar a regra, selecione **Habilitado** .
7. Se você instalou o. Análise de logs de integridade aplicação, Versão 20.0.11 - Julho de 2021. defina Valor de gravidade do alerta gerado por esta regra de alerta.
   - **Baixo** Atenção é necessária, mesmo que o recurso ainda esteja funcional.
   - **Médio** : O desempenho foi degradado ou ocorreu uma perda parcial e não crítica de funcionalidade.
   - **Alto** : A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado.
   - **Crítico** Ação imediata necessária. O recurso não é funcional ou os problemas críticos são iminentes.
8. Se você instalou o. Análise de logs de integridade aplicação, Versão 20.0.11 - Julho de 2021 e Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, preencha os detalhes da consulta.

Detalhes da consulta

Campo	Descrição
Sua consulta	A consulta a ser pesquisada nos dados de log. Por padrão, esta é a consulta que foi definida no Visualizador de logs. Você pode modificar a consulta adicionando requisitos de pesquisa a ela. Para pesquisar todas as consultas, especifique um asterisco (*).
Filtros ativos	Os filtros definidos para a consulta no Visualizador de logs. Você pode excluir os filtros.
Componente	O componente ao qual esta regra de alerta se aplica. Por padrão, este é o componente que foi definido no Visualizador de logs. Você pode escolher um componente diferente selecionando o ícone de pesquisa ( ) Na linha Componente e, em seguida, selecione o componente necessário na lista.

9. Preencha os campos relacionados ao limite que acionará a regra de alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limite

Campo	Descrição
Operador	Operador de comparação matemática que qualifica como a contagem de ocorrências aciona um alerta desse tipo. Este campo é definido automaticamente como maior que.
Total de ocorrências	Número de entradas de log correspondentes que servem como gatilho para um alerta desse tipo.
Período	Período de tempo durante o qual a contagem de ocorrências é medida. O período é medido nas unidades especificadas pelo **Unidade de tempo** valor.
Unidade de tempo	Unidades do período de tempo. Este campo é definido automaticamente como minutos.
Persistência	Período de tempo durante o qual a contagem de ocorrências especificada por unidade de tempo deve persistir para acionar um alerta desse tipo. O campo é definido automaticamente como 1 minuto.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Mude um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Modificar um Análise de logs regra de alerta que você definiu.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Abra um alerta definido.
   a. Selecione o ícone de seleção ( ) no canto superior direito do **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus alertas definidos** na lista suspensa.
   b. Em **Alertas definidos** , selecione a regra de alerta que você deseja modificar.
3. No formulário, atualize as configurações.
   Para obter uma descrição das configurações, consulte Adicione um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade.
4. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exclua um Análise de logs regra de alerta em Análise de logs de integridade

Exclua um Análise de logs regra de alerta que você definiu se não for mais necessária.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 20.0.11 - julho de 2021 e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 20.0.4 - julho de 2021, disponível em ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Abra um alerta definido.
   a. Selecione o ícone de seleção ( ) no canto superior direito do **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus alertas definidos** na lista suspensa.
   b. Em **Alertas definidos** , selecione o alerta que você deseja excluir.
3. Selecione **Excluir**.

Atribuir maior ou menor significância a um alerta em Análise de logs de integridade

Rotule um alerta como significativo ou insignificante ou restaure a importância normal da métrica envolvida na geração dele.

Marque um alerta como significativo em Análise de logs de integridade

Aumentar a probabilidade de um alerta ser incluído em um Análise de logs agrupe quando a métrica associada se comporta de forma anormal, rotulando o alerta como significativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Em Espaço de operações de serviços abra um Análise de logs alerta e selecione **Aplicar feedback de ML** > **Marcar como significativo**.
2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

   Nota: O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

3. **Opcional:** Restaure o alerta significativo.
   Se você não quiser mais que o alerta significativo seja tratado especialmente, poderá restaurar a significância normal da métrica de alerta. Para obter mais informações, consulte Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade.

Silencie um alerta sem importância em Análise de logs de integridade

Elimine novos alertas que distraem problemas insignificantes desativando-os.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você silencia um alerta baseado na métrica de palavra-chave ou na métrica de gravidade do padrão, o sistema silencia a métrica no padrão dominante. O padrão dominante é o padrão principal que contribui para a anomalia. Somente para a origem especificada, o comportamento anômalo da métrica associada ao alerta mudo não gera mais alertas. Você também pode silenciar a métrica associada a um alerta sem importância para todos os componentes do Serviço de aplicações. Um componente pode ser vários ICs que executam a mesma função.

Procedimento
1. Em Espaço de operações de serviços. abra Análise de logs alerta de que você não deseja ver novamente.
2. Selecionar **Aplicar feedback de ML**
3. Silencie a métrica associada ao alerta seguindo um destes procedimentos:
   - Selecione **Métrica de alerta de mudo** para silenciar a métrica somente para a origem especificada.
   - Selecione **Métrica de alerta de mudo para todos os componentes** Para silenciar a métrica de todos os componentes do Serviço de aplicações.
4. Confirme a ação na caixa de diálogo.

   Nota: O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

5. **Opcional:** Restaure o alerta mudo.
   Se você não quiser mais que o alerta silenciado seja tratado especialmente, poderá restaurar o significado normal da métrica de alerta. Para obter mais informações, consulte Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade.

Tópicos relacionados
Exiba a lista de métricas silenciadas em Análise de logs de integridade

Diminua a sensibilidade a anomalias semelhantes em Análise de logs de integridade
Torne a detecção de anomalias menos sensível a anomalias como a que acionou a corrente Análise de logs alerta.

Antes de Iniciar
Nota: Esta funcionalidade não está disponível para alertas de clientes e alertas de novos sinais.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

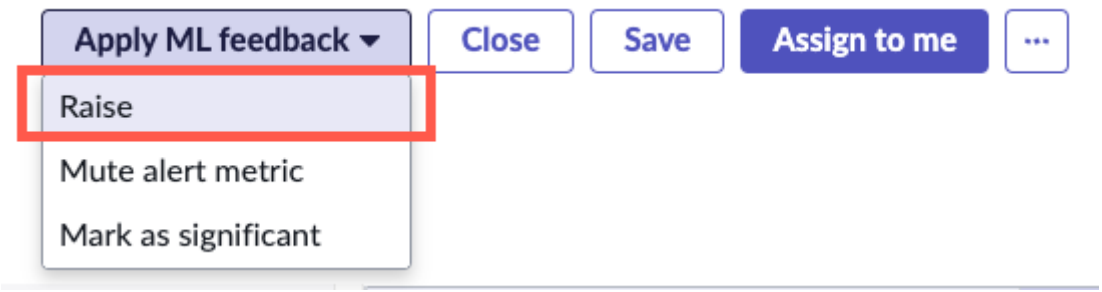
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Selecionar a opção Elevar feedback aumenta o limite para gerar alertas quando Análise de logs de integridade identifica anomalias futuras semelhantes à que levou a este alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Espaço de operações de serviços abra um Análise de logs alerta e selecione **Aplicar feedback de ML** > **Acionar**.



2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Nota: O processamento deste feedback pode levar alguns segundos.

3. **Opcional:** Restaure a sensibilidade normal a anomalias como a que acionou este alerta.
   a. Ao exibir o alerta, selecione **Remover feedback** .
   b. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Restaure a importância normal para uma métrica de alerta em Análise de logs de integridade

Retorna significância normal para a métrica envolvida na geração de um Análise de logs alerta. Use esta opção se você não quiser mais que um alerta seja tratado especialmente que foi silenciado, marcado como significativo ou menos sensível a anomalias semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Ao exibir um Análise de logs alerta no Espaço de operações de serviços, selecione **Restaurar feedback DE ML** .
2. Confirme a ação na caixa de diálogo.

Resultado

A métrica associada ao alerta retorna à importância normal.

Painéis para visualização em tempo real de dados de log no Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade permite que você crie painéis de dados de log e visualizações em tempo real para monitoramento aprimorado de dados e identificação mais rápida de desvios.

Painéis de dados de log e visualizações podem fornecer uma compreensão visual de alto nível de problemas importantes conforme ocorrem no sistema. . Análise de logs de integridade a fonte de dados de sua escolha é usada para ingerir os dados fornecidos à visualização. Os dados de log são obtidos diretamente de seus logs armazenados, permitindo que você crie painéis para qualquer aspecto dos dados de seu interesse. Por exemplo, ao visualizar os componentes que estão gerando logs, você pode obter uma indicação do número de componentes que estão totalmente integrados.

Os dados podem ser apresentados em vários tipos de gráficos e tabelas. Você pode ajustar o intervalo de tempo e as outras configurações da visualização conforme necessário.

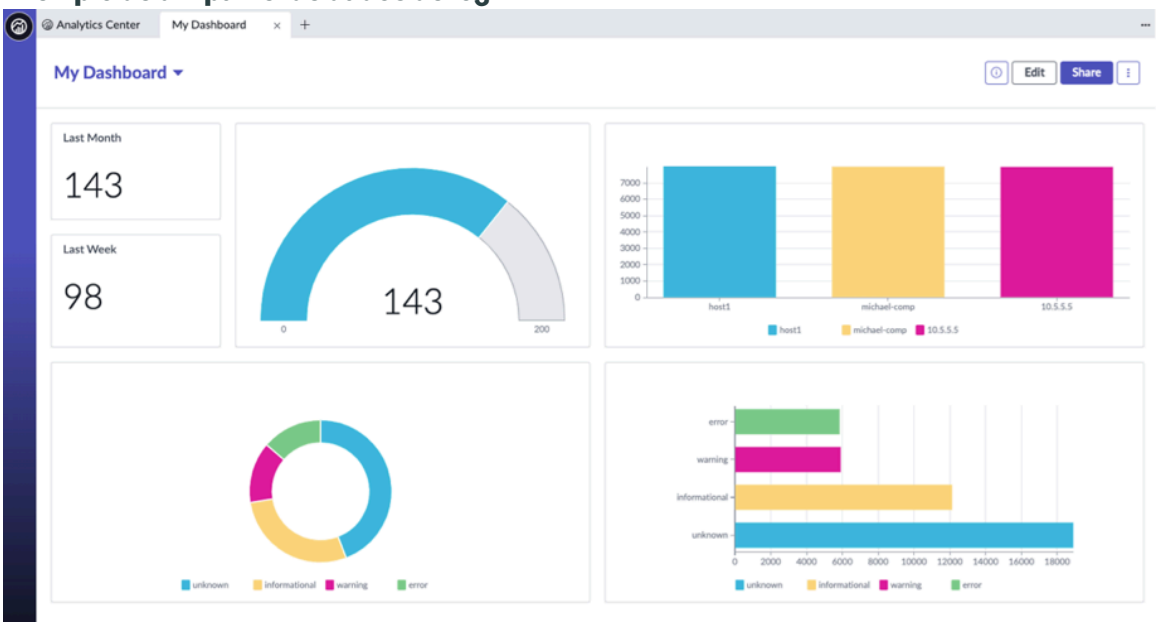
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta funcionalidade é compatível com Espaço de operações de serviços Análise de logs Versão 21.2.7 - novembro de 2022 e posterior, e tem uma dependência do Espaço de análise da plataforma, disponível em ServiceNow Store .

Como alternativa para definir seu próprio painel, você pode usar os painéis AIOps, que oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Para obter mais informações, consulte Painéis do AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Exemplo de um painel de dados de log



Crie painéis de dados de log e visualizações em Análise de logs de integridade

Compilação Análise de logs de integridade registre painéis de dados e visualizações em tempo real para facilitar a identificação e a compreensão dos problemas.

Antes de Iniciar

Esta funcionalidade é compatível com Espaço de operações de serviços Análise de logs Versão 21.2.7 - novembro de 2022 e posterior, e tem uma dependência do Espaço de análise da plataforma, disponível em ServiceNow Store .

Para obter informações detalhadas sobre como criar e trabalhar com painéis, consulte Painéis na Central de análise .

> **Nota:** Como alternativa para definir seu próprio painel, você pode usar os painéis AIOps, que oferecem visualizações abrangentes de dados operacionais críticos. Para obter mais informações, consulte Painéis do AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM.

Função necessária: evt_mgmt_operator ou viz_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de análise da plataforma**.
2. Em Central de análise, selecione **Painéis** guia.
   Esta guia permite que você exiba todos os painéis aos quais você tem direitos de acessar em sua instância. Você pode filtrar os blocos do painel para limitar o número visível.

   > **Nota:** Se você quiser usar um painel existente, selecione o painel aqui para abri-lo. Caso contrário, crie um painel conforme explicado no restante deste procedimento.

Tradução automática

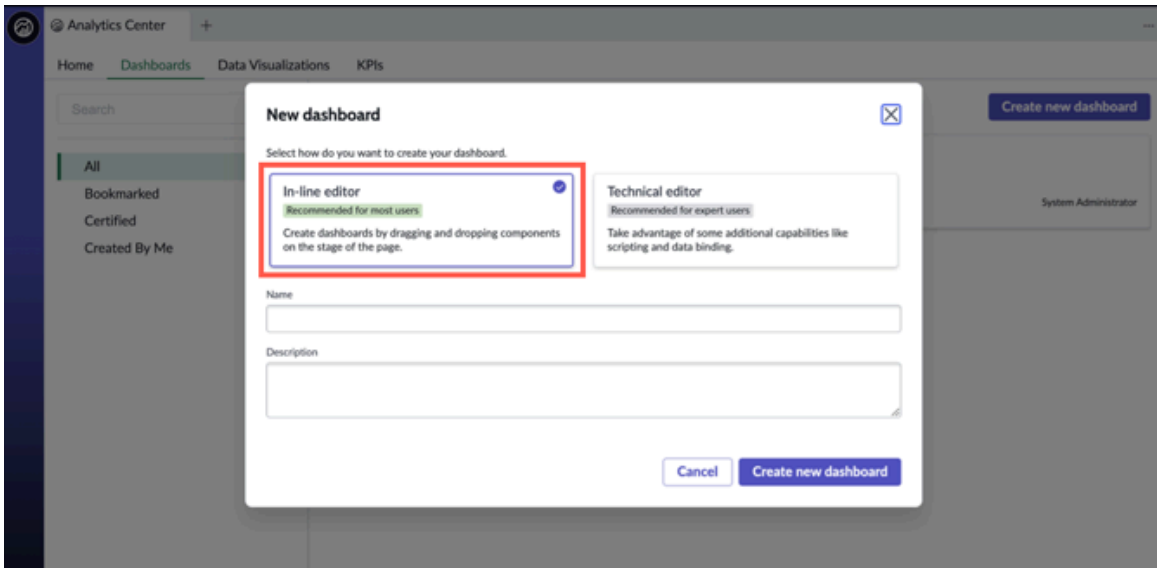
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um painel.

   a. Selecione **Criar novo painel** .

   b. Na caixa de diálogo Novo painel, escolha **Editor em linha** e especificam um nome e uma descrição opcional para o painel.

   Nota: O editor em linha não salva automaticamente seu trabalho. Salve regularmente.



   c. Selecione **Criar novo painel** .

4. Adicione um elemento ao painel.
   Vários elementos estão disponíveis para ajudar você a organizar e preencher as informações no painel. Para obter mais informações, consulte Elementos do painel da Central de análise .

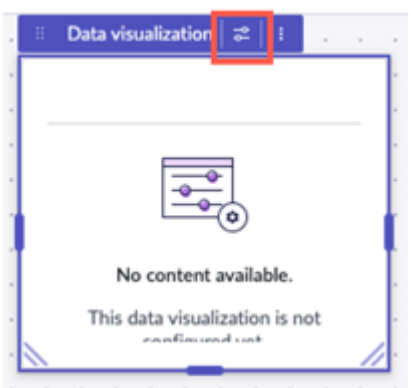
   a. Selecione **Adicionar novo elemento**.

   b. Selecione **Visualização de dados** dos elementos disponíveis.
   . **Visualização de dados** o elemento aparece no painel, onde você pode editá-lo.

   Nota: Você pode clicar e arrastar os cantos do elemento para redimensioná-lo.

5. Edite o elemento.

   a. No elemento, selecione o ícone Configurações:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

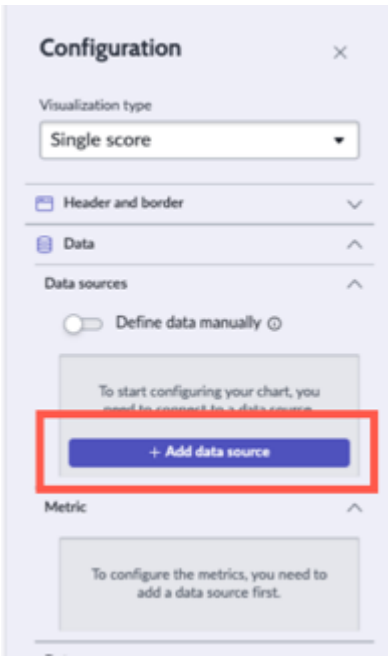
O painel Configuração é aberto.

b. Em **Tipo de visualização** escolha o tipo de representação visual que você deseja para os dados de log. Você pode escolher entre vários tipos de gráficos e tabelas.

Para obter informações detalhadas, consulte Visualizações de dados na Central de análise .

c. Na seção Dados, selecione **Adicionar fonte de dados** .

. Análise de logs de integridade a fonte de dados selecionada é usada para ingerir os dados de log fornecidos para a visualização.



d. Selecione Análise de logs de integridade Fonte de dados de componentes de log.

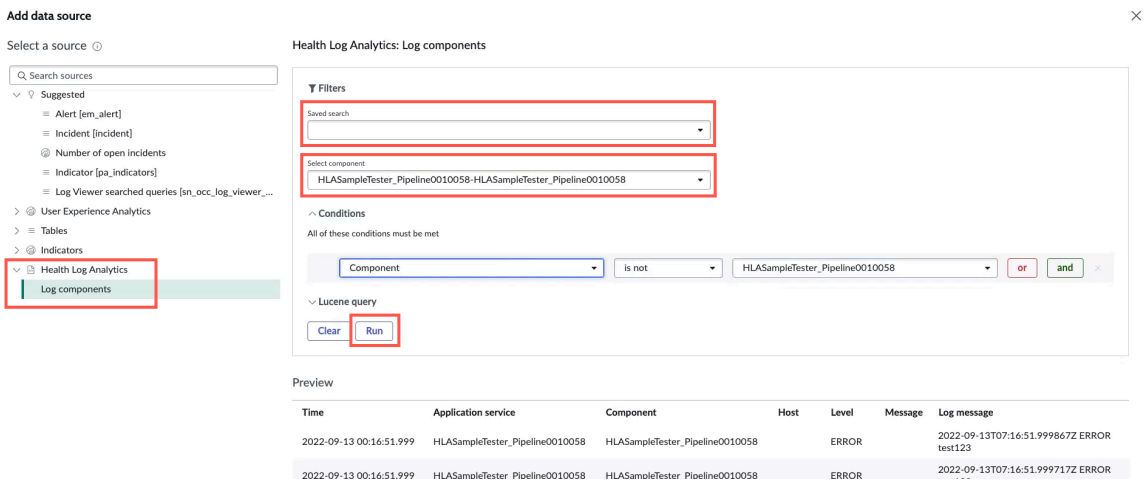
e. Escolha a fonte de dados necessária entre estas opções:

- Pesquisas salvas - Uma lista de todas as pesquisas salvas no Visualizador de logs.
- Selecionar componente - uma lista de todos os componentes para os quais os dados são transmitidos Análise de logs de integridade.

f. Use condições, uma consulta do Lucene ou ambas para especificar o segmento de dados no qual você está interessado e selecione **Executar** .

Tradução automática

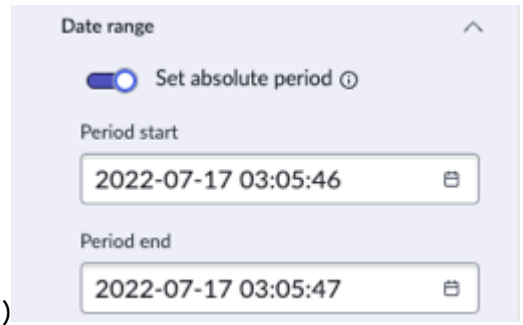
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Selecione **Adicione esta origem** para adicionar o selecionado Análise de logs de integridade fonte de dados.
A visualização especificada é exibida no **Visualização de dados** elemento.

h. Opcional: Defina datas de início e término fixas para personalizar o intervalo de tempo dos dados apresentados.

(Optional)



i. Na seção Intervalo de datas, selecione **Definir período absoluto** .

ii. Especifique as datas de início e término do período absoluto nos calendários apropriados.

i. Opcional: Ajuste as outras configurações da visualização conforme necessário.

(Optional) Para obter informações detalhadas sobre configurações de todos os tipos de visualização, selecione o link do tipo relevante em Visualizações de dados na Central de análise .

j. Opcional: Adicione mais elementos conforme necessário.

k. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças e continuar editando.

l. Selecione **Sair do modo de edição** para parar de editar e exibir o painel.

Tópicos relacionados

Compartilhar um Análise da plataforma painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore os dados de log visualizados em um painel predefinido no Análise de logs de integridade

Use visualizações para monitorar dados de log no Painel operacional integrado no Espaço de operações de serviços Análise de logs e resolver problemas conforme eles ocorrem no sistema.

Antes de Iniciar

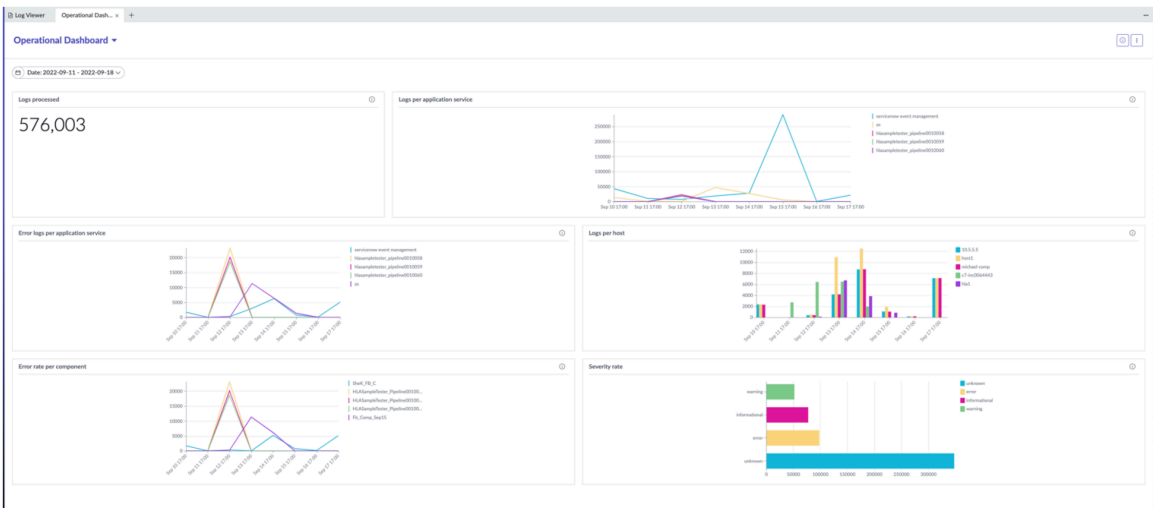
Função necessária: evt_mgmt_operator ou viz_admin

Importante: A partir da versão Vancouver, esse recurso será descontinuado e substituído pelos AIOps Painel operacional do HLA. Para obter mais informações sobre painéis AIOps, consulte Painéis do AIOps em Espaço de operações de serviços para ITOM. Você também pode criar um painel personalizado de acordo com suas necessidades. Para obter mais informações, consulte Crie painéis de dados de log e visualizações em Análise de logs de integridade.

Procedimento

1. Abra o. **Visualizador de logs** usando um dos seguintes métodos:
   - Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** E selecione o ícone Visualizador de logs ( ).
   - Ao exibir entradas de log para um alerta no **Logs ao redor** , selecione **Visualizador de logs** .
2. Selecione o ícone de seleção no canto superior direito do **Visualizador de logs** e escolha **Gerenciar meus painéis** na lista suspensa.
   . **Painel operacional** é exibida.

   Por padrão, o painel exibe dados de log que foram ingeridos nas últimas 24 horas.



3. **Opcional:** Altere o intervalo de tempo para o qual os dados são mostrados selecionando o intervalo necessário em **Data** menu suspenso.
   Você pode especificar um intervalo personalizado selecionando **Personalizado** e selecionando as datas de início e término necessárias.
4. Monitore os dados de log visualizados e use-os para identificar e resolver problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel operacional

Nome	Descrição	Como usar os dados
Logs processados	O número de logs que foram processados e analisados no período selecionado.	Certifique-se de que os dados de log estejam sendo transmitidos conforme o esperado.
Logs por serviço de aplicações	O número de logs transmitidos para cada serviço de aplicativos no período selecionado.	Certifique-se de que os dados de log estejam sendo transmitidos conforme o esperado para cada serviço de aplicativos.
Taxa de erros por serviço de aplicações	O número de logs com erros para cada serviço de aplicativos no período selecionado. **Nota:** Análise de logs de integridade Cria alertas automaticamente para anomalias de erro.	Identificar erros nos logs.
Logs por Host	O número de logs processados para cada host no período selecionado.	Identifique hosts que estão registrando mais dados ou menos dados do que o esperado.
Taxa de erros por componente	O número de logs com erros para cada componente no período selecionado.	Certifique-se de que os componentes tenham uma taxa de erro normal.
Taxa de gravidade	A taxa de nível de gravidade dos logs das origens de streaming.	Certifique-se de que as taxas de nível crítico e de erro sejam as esperadas.

Adicione um artigo da base de conhecimento a um Análise de logs alerta

Adicione seu próprio artigo da base de conhecimento (KB) a um alerta gerado por Análise de logs de integridade. Por exemplo, você pode fornecer informações adicionais que podem ajudar a resolver o problema subjacente.

Antes de Iniciar

Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior e o. Análise de logs de integridade Aplicação Visualizador, versão 21.0.0 - dezembro de 2021 e posterior. Essas aplicações estão disponíveis no ServiceNow Store .

Função necessária: evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra um Análise de logs alerta.
   a. Em Espaço de operações de serviços, selecione o ícone listas ( ).
   b. Selecione a lista apropriada na sublista Alertas e navegue até o alerta desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em **Todos os Alertas** alertas que foram gerados por Análise de logs de integridade tem o valor **Log Analytics** em **Origem** coluna.

c. Selecione o número do alerta.

2. Selecione o ícone Mais ações ( ) no canto superior direito do **Detalhes** e escolha **Criar artigo da base de conhecimento para este problema** da lista.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Criar novo conhecimento

Campo	Descrição
Base de conhecimento	A base de conhecimento em que o novo artigo da base de conhecimento está armazenado. Por padrão, este valor é Análise de logs de integridade base de conhecimento.
Fluxo de trabalho	(Somente leitura) O status do artigo da base de conhecimento. Quando você publica o artigo, seu status muda automaticamente de Rascunho para Publicado.
Categoria	A categoria do componente que causou o alerta.
Descrição resumida	Resumo do artigo da base de conhecimento.
Corpo do artigo	Conteúdo do artigo da base de conhecimento.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Quando o conteúdo do artigo for final, selecione **Publicar** .

Resultado

O artigo da base de conhecimento é adicionado ao alerta selecionado. Você pode pesquisar e exibir o artigo no Assistência do agente painel lateral. Análise de logs de integridade O também usa seu artigo para aprimorar alertas semelhantes com a mesma propriedade de ID de evento ou padrão de alerta.

Espaço de operações de serviços para ITOM referência

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre ServiceNow Espaço de operações de serviços.

Componentes instalados com Experiência de AIOps

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Experiência de AIOps aplicação [sn_sow_aiops], incluindo função do usuário e plug-ins.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Dados de demonstração estão disponíveis para este recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
evt_mgmt_user	Gerencia o ciclo de vida do alerta e executa operações básicas, como exibir alertas.	itil
evt_mgmt_operator	Gerencia alertas, incluindo tarefas como fechá-los e reconhecê-los.	evt_mgmt_user
evt_team_operator	Gerencia Gestão de eventos operações em uma equipe específica, conforme definido em **Grupo de atribuição** campo. Esta função permite que o operador leia e grave alertas exclusivamente para a equipe atribuída. Além disso, o operador pode fazer mudanças de configuração específicas para sua equipe, incluindo atualizações na Automação de alertas e no Launchpad de integrações. **Nota:** A função evt_team_operator deve ser atribuída a um grupo de atribuição para exibir e gerenciar alertas desse grupo. Se a função for criada, mas não estiver associada a nenhum grupo que tenha alertas atribuídos, o operador não poderá ver nenhum alerta.	sn_sow_alert_rules.automation_create_nonglobal sn_sow_alert_rules.automation_delete_nonglobal
evt_mgmt_admin	Configura e configura Gestão de eventos propriedades e regras.	evt_mgmt_user e evt_mgmt_operator

Plug-ins instalados

Plug-in	Descrição
Gestão de eventos [com.glideapp.itom.snac]	Fornece disponibilidade orientada a serviço e monitora eventos por meio de um console intuitivo.
Performance Analytics - Premium [com.snc.pa.em]	Fornece KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) prontos para uso para ajudar a monitorar e aprimorar os processos de gestão de eventos. A ativação deste plug-in em instâncias de produção pode exigir um separado Performance Analytics licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
Performance Analytics Pacote de conteúdo - Gestão de eventos [com.snc.pa.premium]	Inclui KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) prontos para uso. Ativar este plug-in em instâncias de produção pode exigir um separado Performance Analytics licença.

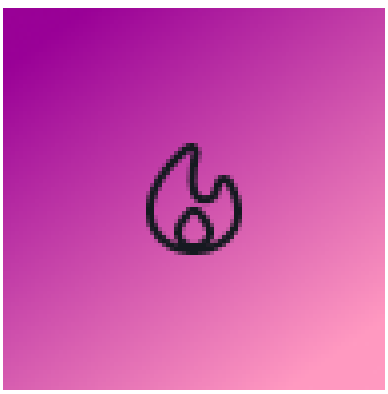
Para retornar ao procedimento, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para ITOM aplicação.

Atributos em Lista expressa Exibição de link

A tabela lista os atributos de nó disponíveis na Exibição de link com o ícone e a descrição.

Nota: "Atributo" é um termo genérico que representa campos e marcadores encontrados nos alertas ou itens de configuração (IC).

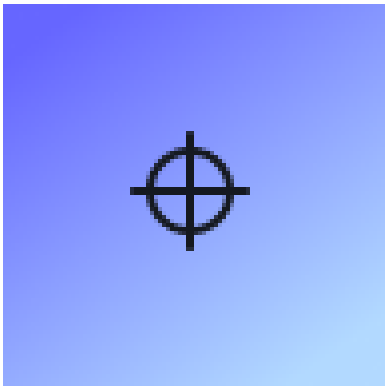
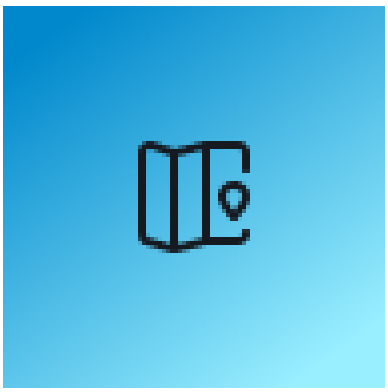
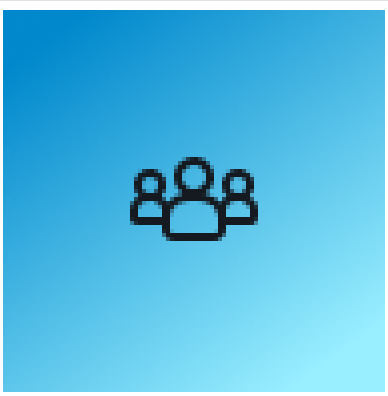
Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Serviço afetado		Serviço no Configuration Management Database (CMDB) Afetado por um alerta em um IC.
Recurso		Recurso de nó que é relevante para o evento. Por exemplo, Disco C, CPU-1, o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

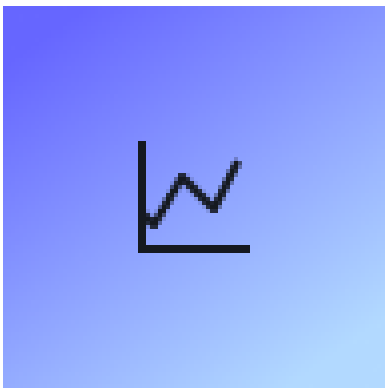
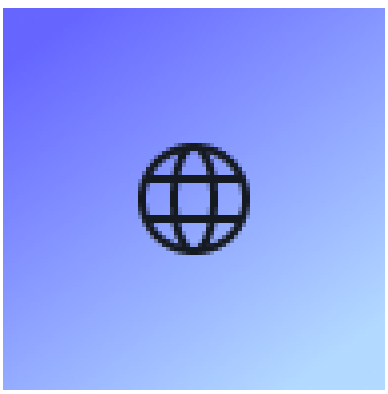
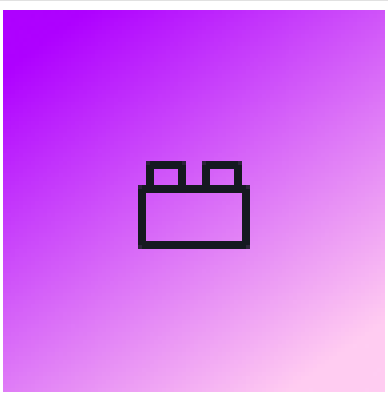
Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Origem		Software de monitoramento de eventos que gerou o evento, como SolarWinds Ou SCOM. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Região		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Local		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Grupo de atribuição		Grupo de atribuição de alertas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

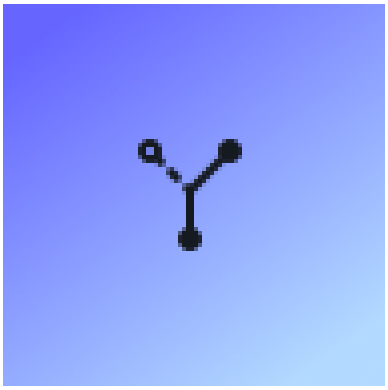
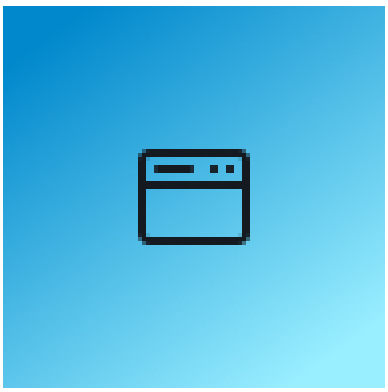
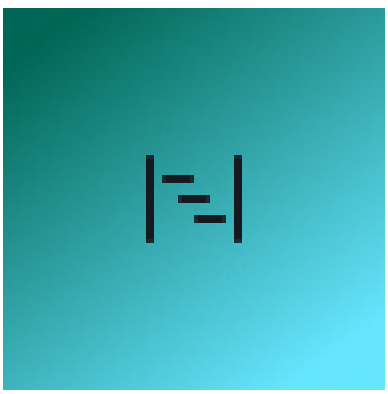
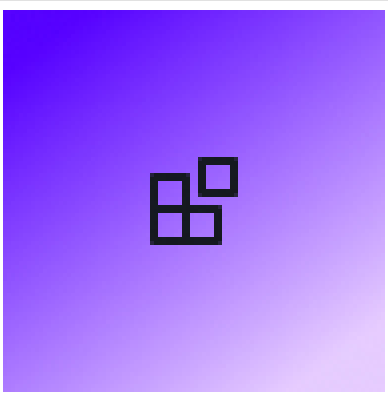
Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Ambiente		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Métrica		Nome exclusivo que descreve quais dados de métrica são coletados.
Endereço IP		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
IC		Cadeia de caracteres JSON que representa um item de configuração. Por exemplo, `"Nome":"SAP ORA01", "type":"Oracle"` . O identificador de IC que gerou o evento aparece no campo Informações adicionais. Tamanho máximo: 1000 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

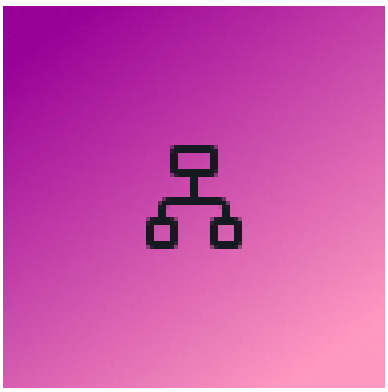
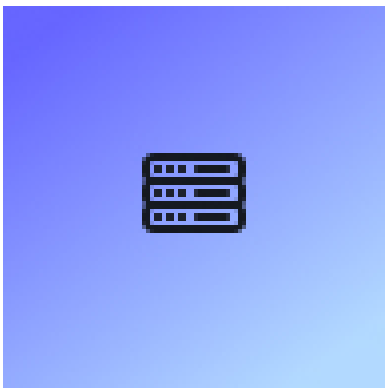
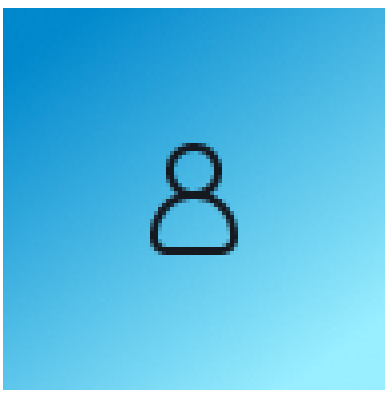
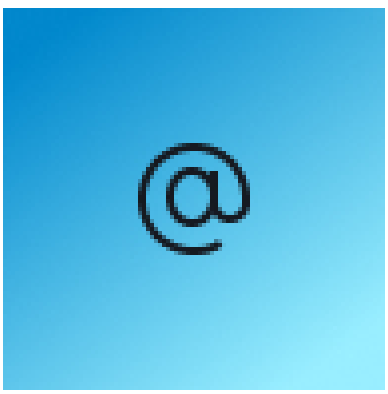
Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Nó		Nome do nó, nome de domínio totalmente qualificado (FQDN), endereço IP ou endereço MAC associado ao evento, como ibm-ASSET. Tamanho máximo: 100 caracteres.
Aplicação		Atributo predefinido extraído da carga do conector.
Processo		Um processo ou um cluster de processos em execução no host que são identificados pela descoberta horizontal.
Componente		Uma parte lógica de uma instância de serviço em que o alerta foi detectado, com um componente mostrado para cada alerta secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

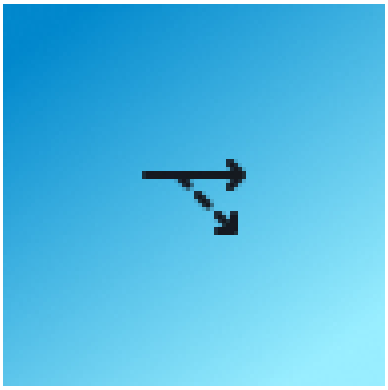
Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Serviço		Atributo extraído do arquivo de log. O impacto deste alerta no serviço pode não ser claro ou definido.
Host		Atributo extraído do arquivo de log. Ele pode não estar identificado no CMBD.
Usuário		Atributo extraído do arquivo de log.
Conta		Atributo extraído do arquivo de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

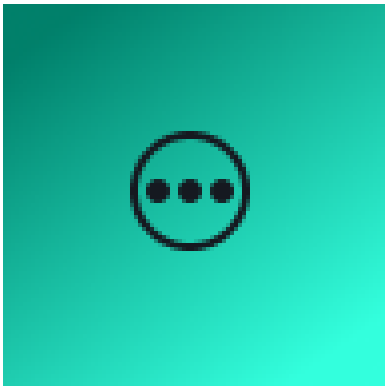
Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Caminho		Caminho ou rota extraída do arquivo de log.
ID da solicitação		O ID da solicitação extraído do arquivo de log.
URL		Endereço da web ou URL extraído do arquivo de log.
Detecção		Uma anomalia identificada em uma métrica medida por Análise de logs de integridade.

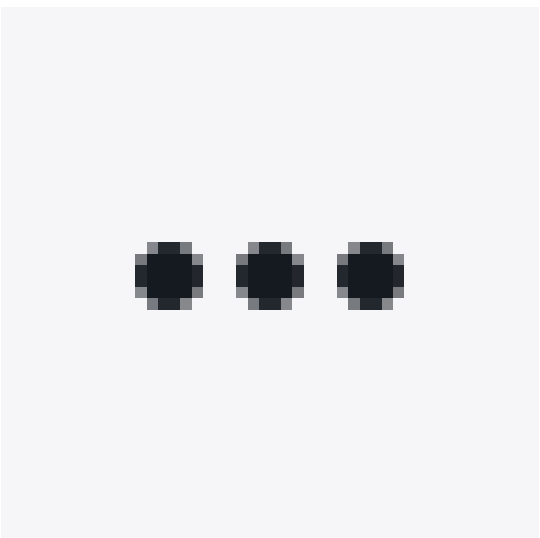
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos na Exibição de link

Nome de atributo	Ícone	Descrição
Outro **Nota:** Este atributo é definido pelo usuário. Todos os outros atributos são predefinidos no sistema.		Atributo definido pelo usuário. **Nota:** Todos os outros atributos são predefinidos no sistema.

Atributos de vinculação de linhas

Link	Representação visual	Descrição
Linha sólida		Atributos de vinculação de linha sólida na Exibição de link, indicando que os atributos compartilham um ou mais alertas.
Linha pontilhada		Atributos de vinculação de linha pontilhada na Exibição de link, indicando que os atributos estão correlacionados por critérios de agrupamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de campo de alerta na página de resposta

Os campos a serem configurados na página Responder ao selecionar uma ação a ser acionada por uma automação de alerta.

Selecione os campos de ações de automação

Campo	Descrição
Nome do campo de incidente	Nome do campo que aparecerá no incidente.
Mapear campo	Opção que indica como o campo de incidente deve ser mapeado: • **Igual a** : O campo de incidente selecionado terá o mesmo valor que o campo de alerta indicado. • **.** : O campo de incidente selecionado será definido com um valor especificado.
Valor do campo de alerta	Valor que será definido no campo de alerta: • Se você selecionar **Igual a** Na coluna Campo de mapa, o valor do campo de alerta que você deseja que apareça no campo de incidente também aparece na coluna Nome do campo Incidente. • Se você selecionar **.** Na coluna Campo de mapa, insira o valor do campo de alerta que você deseja que apareça no campo de incidente especificado.

Para retornar ao procedimento, consulte Criar automação de resposta.

Parâmetros do webhook de saída

Os parâmetros a serem configurados ao enviar dados para outros sistemas usando um webhook de saída.

Parâmetros do webhook de saída

Parâmetro	Definição
Campo URL de destino	O endpoint do webhook (URL) para o qual o alerta será enviado.
Guia Dados de carga JSON	Os dados do alerta, compostos no formato JSON, sendo enviados para o URL indicado. Insira os detalhes sobre os quais você deseja ser notificado no objeto JSON quando a automação for acionada. Você pode inserir campos de alerta selecionando **Inserir Valores de Campo** Ou adicione campos personalizados digitando custom_field.json_path. Para adicionar campos de alerta adicionais, selecione **Insira campos de alerta** .
Cabeçalhos da carga	Adicione cabeçalhos de metadados predefinidos ou personalizados no **Chave** e. **Valor** campos. Uma chave é o nome de um campo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do webhook de saída

Parâmetro	Definição
	cabeçalho e um valor são os dados correspondentes atribuídos a esse campo de cabeçalho.
Carga de teste	Selecione para verificar se o webhook está funcionando corretamente e se o sistema de recebimento pode processar os dados conforme esperado.

Para retornar ao procedimento, consulte Criar automação de resposta.

Página de detalhes do serviço de aplicações

Fornece informações abrangentes sobre um serviço de aplicações, incluindo nome, criticidade comercial, propriedade, status operacional e de processo, detalhes da descoberta baseada em tráfego, status da descoberta e comentários relevantes. Isso permite uma análise completa do estado atual e do uso do serviço de aplicações, fornece clareza sobre propriedade e criticidade e ajuda a priorizar recursos e ações com eficácia.

Campos da página de detalhes do serviço de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço de aplicações.
Criticalidade dos negócios	Nível de importância do serviço para as operações de negócios.
Pertencente a	Pessoa ou equipe responsável por gerenciar e supervisionar o serviço.
Status dos processos	Fase atual ou status dos processos operacionais do serviço.
Status operacional	Fase ou condição atual dos processos operacionais do serviço, mostrando se ele está funcionando sem problemas ou se está enfrentando problemas.
Descoberta com base no tráfego	Opção para identificar instâncias de serviço com base em padrões de tráfego de rede.
Status da descoberta	Capacidade do sistema de localizar e reconhecer o serviço em sua rede.
Comentários	Anotações adicionais ou informações pertinentes sobre o serviço que podem ser úteis para entender seu gerenciamento ou uso.

Para retornar ao procedimento, consulte Exiba detalhes do serviço de aplicações em Espaço de operações de serviços.

Criar campos de lista

Crie listas personalizadas com campos personalizados de acordo com suas necessidades.

O formulário preenchido varia dependendo de você optar por basear sua lista em uma existente (**Começar a partir de existente** ou crie uma nova lista (**Crie o seu próprio**).

Iniciar a partir do formulário existente

Campo	Descrição
Lista	Lista existente que você deseja modificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar a partir do formulário existente

Campo	Descrição
Nome da Lista	Nome da sua lista. O nome padrão neste campo é o nome da lista existente em **Lista** campo com - Cópia anexado.
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. As colunas da lista selecionada são exibidas. Você pode adicionar ou remover colunas para modificar a lista.
Adicionar filtros	Condição usada para filtrar a lista. Por padrão, as condições aplicadas à lista selecionada são exibidas. Você pode modificar esta condição.

Crie seu próprio formulário

Campo	Descrição
Nome da Lista	Nome da sua lista.
Selecionar uma fonte	Tabela de origem dos registros.
Selecionar colunas	As colunas a serem exibidas na lista. Este campo é preenchido com colunas de uma exibição de lista do Espaço, se houver uma. Se uma lista de Espaço não existir, as colunas serão preenchidas com a exibição de lista padrão da tabela selecionada.
Adicionar filtros	Condição usada para filtrar a lista.

Para retornar ao procedimento, consulte Crie uma lista em Espaço de operações de serviços para ITOM

Campos do formulário Configuração de exibição de métricas

Defina como as métricas são exibidas no Espaço de operações de serviços.

Formulário Configuração de exibição de métricas

Campo	Descrição
Título	Nome da métrica.
Ativo	Opção para ativar a métrica.
Ordem	Valor numérico que indica a ordem da métrica na página.
Tipo de item de configuração	Tipo de item de configuração. Opções disponíveis incluem: • cmdb_ci_app_server_tomcat • cmdb_ci_metric_extension • cmdb_ci_app_win_server
Tipos de métricas de origem	Tipos de métrica que você deseja que a métrica monitore.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Configuração de exibição de métricas

Campo	Descrição
	Selecione o ícone Bloquear ( ) para desbloquear a lista de tipos de métrica de origem e selecionar os tipos de métrica a serem monitorados.
Tipo de gráficos	Tipo de gráfico no qual a métrica é apresentada Espaço de operações de serviços. **Linha** ou **Barra Empilhada** .

Para retornar ao procedimento, consulte Configurar métricas de alerta.

Campos de evento de integridade de integração e configuração

Preencha os campos de evento para capturar detalhes como hora do evento, descrição, número do alerta, estado, gravidade, nome da métrica, nó, chave de mensagem e mensagem de erro, permitindo acompanhamento preciso, gestão de incidentes eficaz e análise de erros aprimorada.

Campos de evento

Campo	Descrição
Hora do evento	Indica quando o evento ocorreu.
Descrição	Fornece detalhes sobre o evento ou incidente.
Alerta	Especifica o número de alerta acionado com base no evento.
Estado	Descreve o estado atual do evento (por exemplo, Aberto, Encerrado).
Gravidade	Indica o nível de gravidade do evento (por exemplo, crítico, aviso).
Nome de métrica	Identifica a métrica específica associada ao evento.
Nó	Especifica o nó ou dispositivo relacionado ao evento.
Chave de mensagem	Identificador exclusivo da mensagem do evento.
Mensagens de erro	Fornece informações adicionais sobre quaisquer erros associados ao evento.

Para retornar ao procedimento, consulte Revise a integridade da integração e da configuração.

Extrair campos do conector

Preencha os campos de configurações avançadas do Conector de extração para otimizar a recuperação e a sincronização de eventos com base em requisitos específicos, como preferências de conexão, frequência de evento e configurações de fuso horário.

Campos de configurações avançadas

Campo	Descrição
MID Server conectado	Determine se você deseja que o sistema escolha o ideal MID Server ou escolha um específico MID Server você mesmo. Execute somente se você precisar fazer modificações no MID Server caso contrário, deixe-o vazio e deixe o sistema escolher o ideal MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de configurações avançadas

Campo	Descrição
Programações de coletas de evento (segundos)	Insira a frequência em segundos que indica a frequência com que o sistema deve verificar novos eventos da origem de eventos externos. O valor não pode ser inferior à propriedade de programação mínima, que por padrão é 120 segundos.
Protocolo	Define o protocolo de comunicação usado para recuperar eventos de dispositivos externos.
severity_by_state_type	Determina o nível de gravidade atribuído aos eventos com base em seu tipo de estado.
time_zone	Especifica o fuso horário usado para registrar e exibir carimbos de data/hora do evento.
offset_min	Define o deslocamento de tempo para recuperação de evento para garantir a sincronização precisa.
Porta	Verifique os valores padrão do seu tipo de conector, como detalhes da porta ou formatos de hora, e modifique-os conforme necessário. Os valores padrão do seu conector são preenchidos. Especifica o número da porta usada para comunicação com dispositivos externos.
max_fetch_interval_min	Limita o intervalo máximo entre as operações de busca de evento.
initial_sync_in_days	Define a duração do processo de sincronização inicial ao recuperar dados históricos.

Para retornar ao procedimento, consulte Configure um conector de extração de evento.

Monitoramento sintético

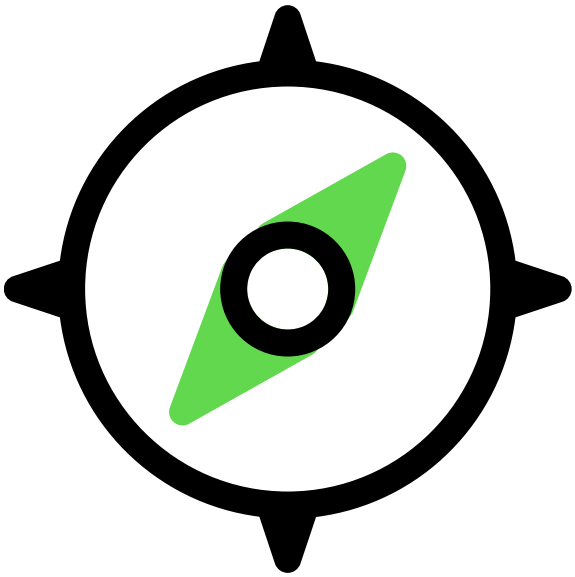
. ServiceNow® monitoramento sintético a aplicação capacita as organizações a gerenciar e aprimorar proativamente o desempenho e a disponibilidade de serviços críticos. Ao simular transações do usuário em endpoints de API, esta solução identifica gargalos de desempenho, ajuda a garantir tempo de atividade e otimiza as experiências do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

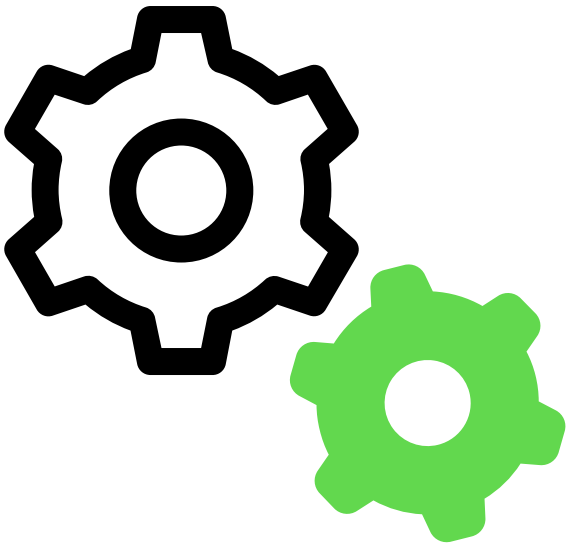
Iniciar

Explorar



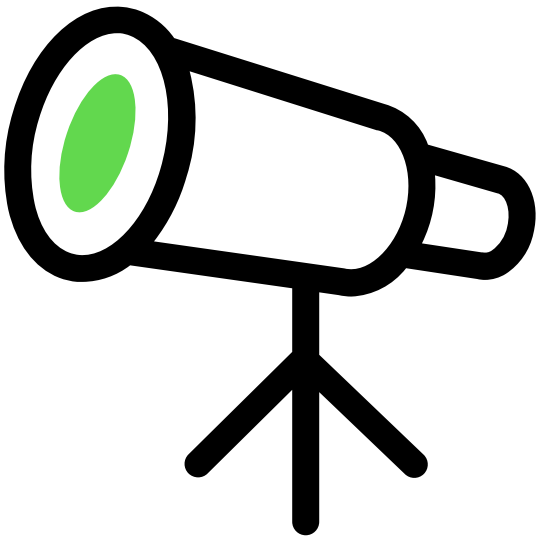
Saiba mais sobre monitoramento sintético

Configurar



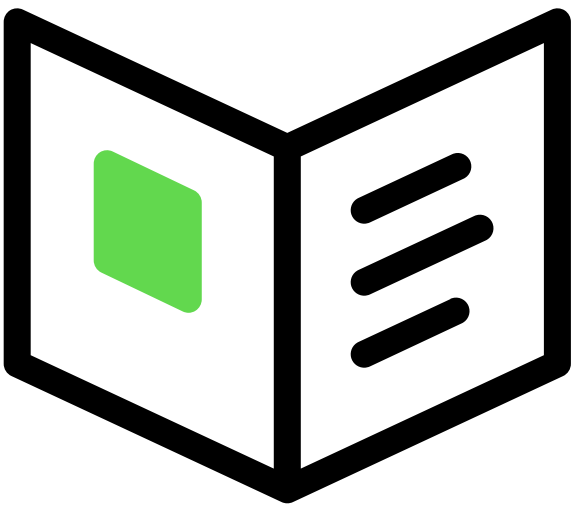
Adicione usuários e crie e gerencie um monitor sintético

Identificar



Usar monitoramento sintético para identificar problemas de desempenho

Referência



Encontre informações de referência sobre monitoramento sintético

Tradução automática

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://www.servicenow.com

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando monitoramento sintético

Saiba como monitoramento sintético fornece testes proativos e automatizados de endpoints de serviço. Ao simular interações do usuário, a TI pode identificar bugs, problemas de desempenho e indisponibilidades antes que eles afetem os usuários reais.

Visão geral Monitoramento sintético

Monitores sintéticos chamam continuamente endpoints HTTP no Configuration Management Database (CMDB) para testar a disponibilidade, os tempos de resposta ou a presença de uma cadeia de caracteres definida no corpo da resposta. Quando um teste falha nos critérios configurados, ele pode alertar você sobre problemas de endpoint antes que seus clientes o façam.

Por exemplo, você pode criar um monitor que testa o. `OBTER` Endpoint HTTP de um serviço. Você pode configurar esse monitor para verificar se há um código de status de 200 e um tempo de resposta de menos de 500 ms. Se houver algum código diferente de 200 retornado ou a solicitação leva mais de 500 ms, o teste falha. Um alerta pode ser gerado e enviado por meio do Gestão de eventos.

. monitoramento sintético os testes podem ser executados por um Agent Client Collector(ACC) implantado em sua rede, em um MID Server ou no ServiceNow plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os endpoints HTTP devem existir na tabela Endpoints HTTP [cmdb_ci_endpoint_http]. Endpoints testados a partir do ServiceNow a plataforma deve ser acessível publicamente.

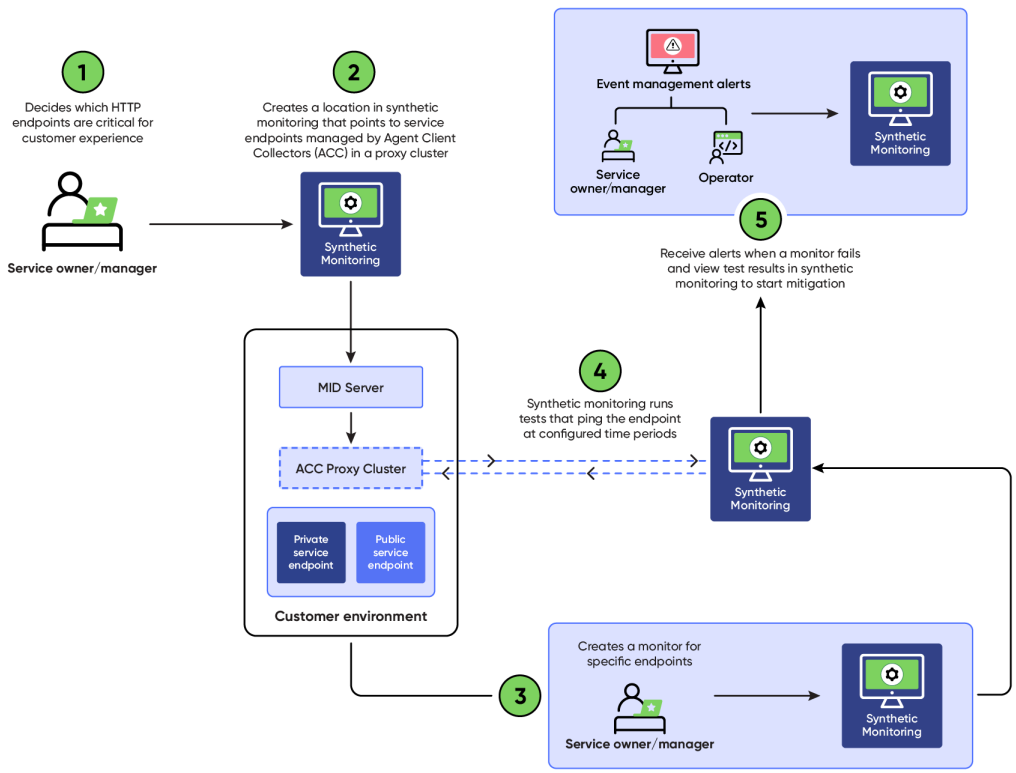
Monitoramento sintético usuários

Monitoramento sintético usuários

Usuário	Descrição
Monitoramento sintético Administrador (função de administrador)	Atribui funções, cria e edita monitores e exibe testes de monitoramento e seus resultados.
Responsável pelo serviço (função de editor)	Cria e edita monitores e também pode exibir testes de monitor e seus resultados.
Operador do NOC (Network Operation Center, centro de operações de rede) (função de visualizador)	Monitora testes e seus resultados.

Monitoramento sintético fluxo de trabalho hospedado pelo cliente

Fluxo de trabalho de monitoramento sintético



Administradores, proprietários de serviço e operadores de NOC usam monitoramento sintético da seguinte forma:

1. Como responsável pelo serviço, você determina quais endpoints monitorar com base na criticidade dos negócios.
2. Como administrador ou proprietário do serviço, você configura os locais para executar os testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . ServiceNow o local hospedado está disponível por padrão e não precisa ser configurado. No entanto, os endpoints testados por esse local devem estar disponíveis publicamente.

3. Como administrador ou proprietário do serviço, configure o monitor e revise os resultados dos testes que o monitor envia. Se os resultados não forem bem-sucedidos, você solucionará o problema da configuração. Você também pode criar um alerta que dispara quando um teste falha.
4. Monitoramento sintético executa testes com base na configuração do monitor e relata os resultados de cada teste.
5. Como proprietário ou operador do serviço, você monitora os resultados do teste e também responde a todos os alertas gerados. Você pode exibir itens de configuração (ICs) relacionados para iniciar a triagem do problema quando um teste falhar.

Benefícios do Monitoramento sintético

Benefícios do Monitoramento sintético

Benefício	Recurso	Usuários
Exibir informações agregadas do monitor. Exiba monitoramento sintético página inicial onde você pode: • Veja uma exibição agregada de todos os monitores • Exiba o status de todos os monitores. • Detalhar os detalhes de um monitor	Exibir informações agregadas sobre os monitores.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Visualize resultados de testes sintéticos. Exiba a página de detalhes de um monitor onde você pode ver: • O status e a configuração do monitor. • Gráficos que exibem o sucesso do teste e o tempo de resposta. • Um log histórico de execuções de testes sintéticos, incluindo detalhes e o corpo da resposta.	Exibir um monitor e seus testes.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Receba notificações em tempo real sobre indisponibilidades antes que elas afetem os usuários.	Configure alertas quando os testes não forem bem-sucedidos.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Compartilhe informações com as partes interessadas.	Exibir informações agregadas do monitor.	Operadores, responsáveis pelo serviço
Atualize monitores para atender às suas necessidades de negócios.	Edite monitores existentes, incluindo a desativação .	Responsável pelo serviço

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o monitoramento sintético, consulte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração da monitoramento sintético
- Identificar problemas do sistema com monitoramento sintético
- Referência do Monitoramento sintético

Configuração da monitoramento sintético

Planeje e configure sua implementação de monitoramento sintético.

Visão geral da configuração

Instalar monitoramento sintético

Você pode instalar o. monitoramento sintético aplicação (.snc.uib.sow_synthetics) com a função de administrador.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise monitoramento sintético listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.
- Confirme se os Itens de configuração (IC) que você deseja monitorar existem no CMDB Tabela endpoints HTTP [cmdb_ci_endpoint_http].
- Confirme se as credenciais configuradas existem na tabela Credenciais [discovery_credentials] se o endpoint exigir autenticação.

  Nota: Monitoramento sintético Oferece suporte somente a credenciais de chave de API e credenciais de autenticação básica.

Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o monitoramento sintético:

- Plug-ins
- Funções
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com monitoramento sintético.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre monitoramento sintético aplicação (com.snc.uib.sow_synthetics) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na caixa de diálogo Revisar detalhes da instalação que é exibida, todas as dependências instaladas junto com sua aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.
5. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Criar monitoramento sintético locais

Criar monitoramento sintético locais

Crie um monitoramento sintético local para executar um monitor sintético. Se você planeja executar monitores de um ServiceNow Instância do Glide, você pode ignorar este procedimento.

Antes de Iniciar

Pelo menos um dos seguintes:

- . MID Server
- Um ou mais Agent Client Collector Agente (ACC) que monitora a integridade e o desempenho dos endpoints HTTP a serem monitorados usando monitoramento sintético. Se você planeja executar testes somente do ServiceNow AI Platform você não precisa configurar um local.

Nota:

- Se o monitor sintético estiver testando um endpoint HTTP privado, seu local deverá incluir somente agentes ACC que estejam dentro dos mesmos limites de rede que o endpoint HTTP.
- Se o monitor estiver testando um endpoint HTTP de diferentes datacenters, provedores de nuvem ou regiões geográficas, um local diferente deverá ser usado para cada um.

Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Monitores sintéticos podem ser hospedados em:

- . MID Server
- Um cluster de Agent Client Collector agentes
- . ServiceNow Instância do Glide, desde que todos os endpoints monitorados estejam publicamente disponíveis

Você pode criar quantos locais forem necessários, mas deve ter pelo menos um local para criar um monitor sintético.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* > **Configurações**.
2. Navegar até **Configuração de monitoramento sintético** > **Gerenciar locais**.
3. Selecione **Crie um novo local** .
4. Expanda o cartão Detalhes do local e insira um nome exclusivo e uma descrição opcional para este local. A descrição deve indicar claramente onde os servidores ou agentes neste local estão sendo executados. Por exemplo, `US-1-east-cluster` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Tipo de local** , selecione um dos seguintes **MID Server** ou **Agent Client Collector** , dependendo de onde você deseja que o monitor seja hospedado .
6. Expanda **Selecione** e selecione um ou mais MID Servers Ou agentes ACC.
7. Selecione **Save** (Salvar).

> **Nota:** Você pode excluir locais do menu Locais sintéticos, no qual você pode navegar selecionando **Tudo** > **Monitoramento Sintético** > **Locais sintéticos**. Primeiro, você deve remover todos os monitores em execução nesse local, editando os monitores para usar um local diferente ou excluindo os monitores. Para obter mais informações, consulte Criar e editar um monitor sintético.

O que Fazer Depois

Criar e editar um monitor sintético

Criar e editar um monitor sintético

Crie ou edite um monitor sintético para testar a disponibilidade e o desempenho de seus endpoints HTTP antes que seus clientes descubram problemas.

Antes de Iniciar

- Um item de configuração (IC) para o endpoint que você deseja testar.
- Se você estiver testando endpoints privados ou quiser executar os monitores do seu ambiente, um ou mais locais deverão ser criados para hospedar o monitor. Para criar um local, consulte Criar monitoramento sintético locais.

Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_editor ou sn_sow_synthetics.synthetics_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione monitoramento sintéticoícone ( ).
2. Na página Visão geral, crie um monitor sintético ou edite um existente.
   - Para criar um monitor sintético, selecione **Novo** .
   - Para editar um existente, selecione o monitor que você deseja editar e selecione **Detalhes** guia.
3. No formulário, preencha os campos.
   a. Na seção Detalhes do monitor, insira um nome exclusivo para o monitor e uma descrição.
   b. Na seção Configurações HTTP, preencha os campos.

Seção Configurações HTTP

Campo	Descrição
Método HTTP	Método HTTP que você deseja monitorar para o endpoint.
IC de endpoint de HTTP	IC do endpoint que você deseja que o monitor teste. Se o endpoint não existir, escolha **Gerenciar endpoints HTTP no CMDB** Para criar um novo IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
IC de serviço relacionado	IC de serviço de aplicações relacionado ao endpoint HTTP. O valor inserido é usado para criar ou atualizar o relacionamento de IC entre o endpoint HTTP e o serviço de aplicações.
Grupo de suporte	Grupo que recebe alertas notificados e atribuídos quando este monitor falha.
Parâmetros de consulta	Cadeia de caracteres de parâmetros de consulta a serem incluídos no URL da solicitação. **Nota:** A cadeia de caracteres não deve incluir o ponto de interrogação inicial. Por exemplo, use `id: xyz e cliente: myco` em vez de `e-mail`.
Credenciais	Credencial necessária se o endpoint exigir autenticação. As credenciais compatíveis são autenticação básica e tokens de acesso.
Cabeçalhos	Pares de chave-valor para os cabeçalhos de solicitação HTTP. Você pode adicionar vários pares.
Corpo da mensagem	Texto usado se a API esperar um corpo de mensagem, como um snippet JSON.

c. Na seção Locais, selecione um ou mais locais.

- Para executar o teste deste monitor do seu ServiceNow instância, selecione **Instância atual**.

  Nota: Ao executar testes da plataforma, somente seis testes podem ser executados por minuto por motivos de desempenho.

  O endpoint do monitor deve estar publicamente disponível.

- Escolha qualquer um dos locais que você criou anteriormente.
- Escolha **Criar novo local** para criar um novo local.

Para obter mais informações sobre como criar um local, consulte Criar monitoramento sintético locais.

d. Na seção asserção, defina um teste bem-sucedido selecionando um ou mais critérios, um operador e um valor.

Nota: Vários critérios são combinados com um `E.`, portanto, o teste deve passar por todos os critérios para ser bem-sucedido.

Tipo de critério	Descrição do sucesso
Código do status	O endpoint retorna o código de status fornecido.
Tempo de resposta (em ms)	O endpoint envia uma resposta em um período de tempo mais rápido do que o valor fornecido.
Corpo da resposta	O endpoint envia um valor de cadeia de caracteres no corpo da resposta que corresponde ao operador selecionado e ao valor fornecido.

e. Na seção Frequência, insira o número de minutos entre cada execução de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Opcional: Para que um alerta seja enviado por Gestão de eventos quando um teste falha:

- Na seção Configurações de alerta, ative o interrutor de alternância.
- Selecione uma gravidade de alerta para uma falha de teste.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A página Visão geral do monitor sintético exibe os resultados dos testes executados pelo monitor. Para obter mais informações, consulte Identificar problemas do sistema com monitoramento sintético.

Gerenciar monitores sintéticos

Edite ou exclua monitores sintéticos após criá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_editor

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione monitoramento sintéticoícone ( ).
2. Siga estas instruções para editar um monitor.

Opção	Descrição
Edite várias configurações de monitor	Em monitoramento sintético página principal, selecione um ou mais monitores e selecione **Editar** . Consulte Criar e editar um monitor sintético. **Nota:** Os valores atuais não são mostrados nos campos. Se você não editar um campo, os valores originais permanecerão. Se você quiser editar propriedades que não sejam credenciais, local ou configurações de alerta, edite um único monitor de cada vez no **Detalhes** guia.
Edite uma configuração de monitor único	Em monitoramento sintético página principal, selecione um monitor para abri-lo e selecione **Detalhes** guia para editar. Para obter mais informações, consulte Criar e editar um monitor sintético.
Excluir monitores	Na página principal Monitoramento sintético, escolha um ou mais monitores para excluir e selecionar **Excluir** .

Identificar problemas do sistema com monitoramento sintético

Os testes executados por monitores sintéticos permitem que os proprietários e operadores do serviço exibam o desempenho do endpoint do serviço em escala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do uso monitoramento sintético

Como proprietário do serviço, você pode usar monitoramento sintético para monitorar os endpoints do seu serviço, verificando se eles estão disponíveis e funcionando conforme o esperado. Você pode ser notificado quando os testes sintéticos falham, permitindo que você atenue problemas rapidamente. Você pode ver tendências nas taxas de sucesso e tempos de resposta da API HTTP.

Como operador, você pode usar monitoramento sintético como parte dos problemas de triagem. Quando você descobre que um serviço tem problemas, você pode exibir os resultados de testes dos endpoints desse serviço. Se os testes estiverem falhando ou os tempos de resposta estiverem lentos, isso pode ser algo a ser investigado.

Exibir informações agregadas sobre os monitores

. monitoramento sintético a página principal mostra uma visão geral de todos os monitores criados, incluindo monitores inativos.

Aqui, você pode ver o status de todos os seus monitores. Selecionar um cartão na parte superior filtra a lista de monitores. Por exemplo, você pode exibir somente os monitores que falharam ou que estão em um estado desconhecido.

Por padrão, a lista de monitores é classificada pelo carimbo de data/hora no **Atualizado** coluna. Você pode selecionar um cabeçalho de coluna diferente para classificar por essa categoria.

Exibir um monitor e seus testes

Para exibir os detalhes de um monitor e os resultados de seus testes, selecione um monitor em monitoramento sintético página principal. A página de detalhes do Monitor fornece as principais informações necessárias para entender o desempenho do monitor.

Use as informações no cabeçalho para entender a integridade básica do monitor, incluindo seu status e quando ele executou um teste pela última vez.

Use o cartão Configuração para entender os parâmetros básicos de configuração do monitor. Se um monitor estiver em um `desconhecido` estado, você pode usar o link do endpoint para verificar se o endpoint correto está selecionado para o monitor. Um `desconhecido` o estado geralmente ocorre devido a um problema com o relacionado Agent Client Collector Proxy (ACC).

Exibir testes individuais

O cartão Métricas exibe dois gráficos para ajudar você a entender a integridade de cada teste executado pelo monitor. . **Testes com falha** o gráfico exibe cada teste com um valor de `0` quando foi bem-sucedido e um valor de `1` quando falhou. Passe o mouse sobre um ponto no gráfico para exibir mais detalhes.

. **Tempo de resposta** o gráfico mostra a quantidade de tempo em milissegundos que levou para receber uma resposta do endpoint. Passe o mouse sobre um ponto no gráfico para exibir detalhes.

Nota: Os resultados do teste são retidos por 21 dias.

. **Monitorar histórico de resultados** a tabela lista cada teste. Por padrão, a tabela é classificada da mais recente para a mais antiga pelo carimbo de data/hora. Você pode classificar por qualquer coluna para ajudar a encontrar problemas. Por exemplo, você

Tradução automática

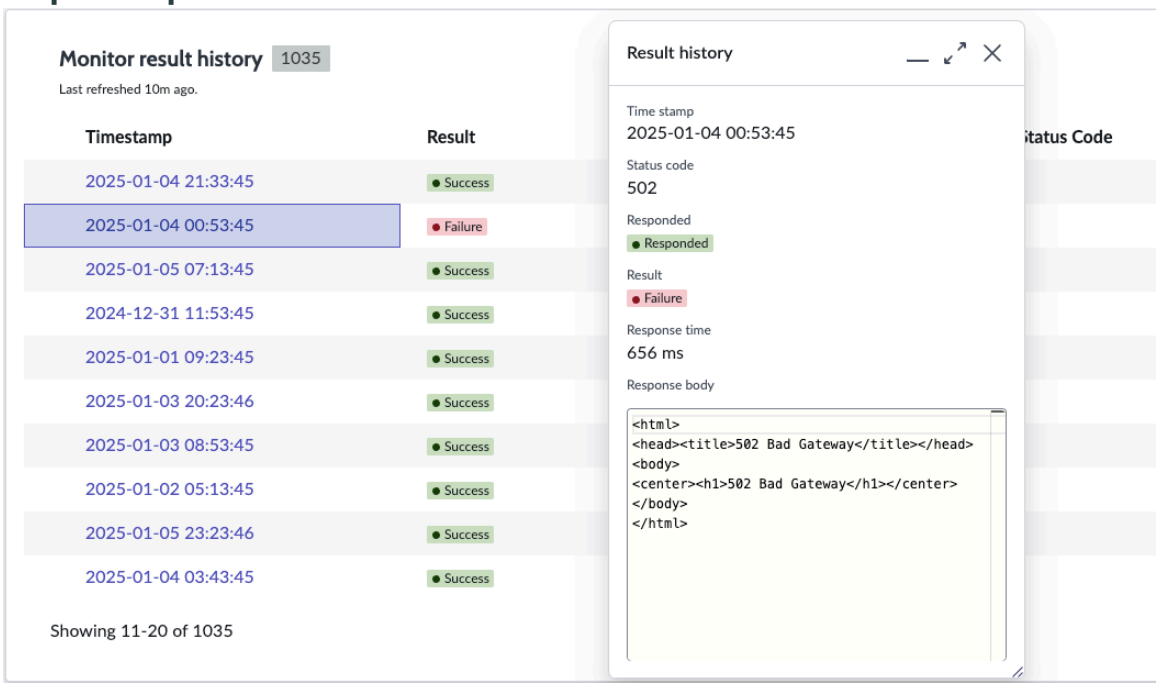
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode classificar por **Resultado** para ver todas as falhas juntas ou você pode classificar por **Tempo de resposta** para exibir os testes com a latência mais alta.

Se um monitor tiver sido configurado para gerar um alerta quando falhar, um link para o alerta será exibido no **Alerta** coluna. Clique em um link de alerta para exibir seu detalhes .

Quando você vir uma falha ou alta latência, selecione um teste para exibir detalhes, incluindo o corpo da resposta, o que pode ajudar a explicar quaisquer problemas.

Corpo da resposta no modal de detalhes



Exibir informações agregadas do monitor

Exiba informações sobre todos os seus monitores sintéticos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_viewer, sn_sow_synthetics.synthetics_editor, sn_sow_synthetics.synthetics_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Espaço de operações de serviços`* e selecione monitoramento sintéticoícone ( ).
2. Para filtrar a lista de monitores, selecione um cartão na parte superior da página.
   Por exemplo, para exibir somente monitores que falharam em testes, selecione **Falha** cartão.
3. Para exibir detalhes sobre cada teste executado pelo monitor, selecione um nome de monitor.
   A página de detalhes do monitor é aberta. Para obter mais informações sobre esta página, consulte Exibir os resultados de testes de um monitor.
4. Para exportar a lista de monitores, selecione **Exportação** .
   Você pode exportar para os seguintes formatos de arquivo:
   - XLSX
   - CSV

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- JSON
- PDF

Exibir os resultados de testes de um monitor

Exiba os resultados de testes executados por um monitor, junto com detalhes de configuração e itens de configuração (ICs) relacionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_viewer, sn_sow_synthetics.synthetics_editor, sn_sow_synthetics.synthetics_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione monitoramento sintéticoícone ( ).
2. Selecione um monitor na lista de todos os monitores.
3. Exiba a integridade geral do monitor no cabeçalho, que mostra seu status e quando ele foi executado e atualizado pela última vez.
4. Exiba uma visão geral da configuração do monitor no **Configuração** cartão.
   - Para exibir a configuração completa, use **Detalhes** guia. Para obter mais informações, consulte Criar e editar um monitor sintético.
   - Para exibir a integridade do IC associado, selecione o link.
5. Exiba métricas de integridade do monitor no **Métricas** cartão.
   . **Testes com falha** o gráfico exibe cada teste com um valor de `0` quando bem-sucedido e um valor de `1` quando falhou. . **Tempo de resposta** o gráfico mostra a quantidade de tempo em milissegundos que levou para receber uma resposta do endpoint. Passe o mouse sobre um ponto nos gráficos para exibir detalhes.
   - Para mudar o período de tempo, use o menu suspenso.
   - Para atualizar os caracteres, use o menu de contexto.
6. Exiba o status de cada teste no **Monitorar histórico de resultados** cartão.
   Para exibir os detalhes de um teste, selecione seu carimbo de data/hora. Para obter mais informações sobre os detalhes do teste, consulte Exibir detalhes do teste.

Nota: Filtrar a lista afeta os dados exibidos nos gráficos de métrica.

Exibir detalhes do teste

Exiba os resultados de um teste sintético individual executado por um monitor.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_sow_synthetics.synthetics_viewer, sn_sow_synthetics.synthetics_editor, sn_sow_synthetics.synthetics_admin

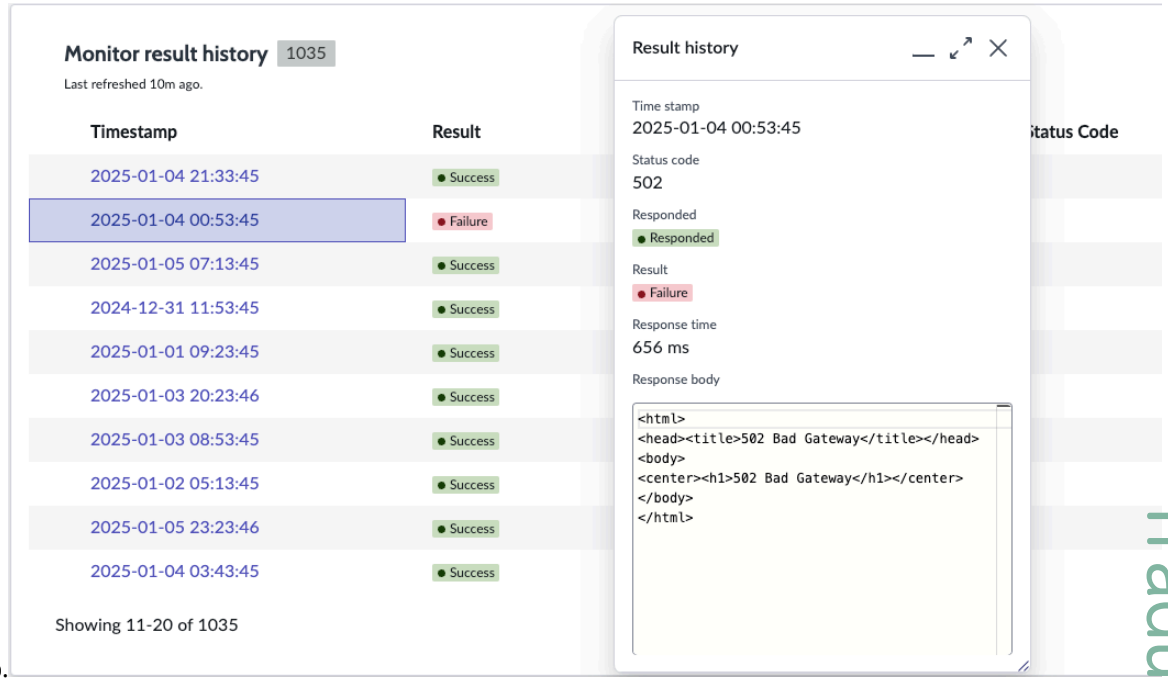
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Espaço de operações de serviços* e selecione monitoramento sintéticoícone ( ).
2. Selecione um monitor na lista de todos os monitores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione um teste na lista de testes.
   O modal exibe informações sobre o teste, incluindo um corpo de resposta.
   Neste exemplo, ele mostra que a solicitação foi enviada para um gateway inválido.



Referência do Monitoramento sintético

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre monitoramento sintético aplicação, como componentes instalados e detalhes da página.

Componentes instalados com monitoramento sintético

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in monitoramento sintético, incluindo tabelas e funções do usuário.

Funções instaladas

Função	Descrição	Contém as funções
Visualizador de monitor sintético [sn_sow_synthetics.synthetics_viewer]	Exibe configurações de teste e seus resultados.	• cmdb_read • sn_sow.sow_user • agent_client_collector_user • sn_sow_synthetics.credential_reader
Editor de monitor sintético [sn_sow_synthetics.synthetics_editor]	Cria e edita testes. Exibe configurações de teste e seus resultados.	• credential_admin • sn_cmdb_editor • sn_sow_synthetics.synthetics_viewer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
Administrador de monitor sintético [sn_synthetics.synthetics_admin]	Atribui funções. Cria e edita testes. Exibe configurações de teste e seus resultados.	• agent_client_collector_admin • sn_sow_synthetics.synthetics_editor • sn_sow_itsm_admin.sow_admin_user
Leitor de credenciais de monitor sintético [sn_sow_synthetics.credential_reader]	Usado internamente para ler a tabela Credenciais [discovery_credentials].	Nenhum(a)
Gravador de evento de monitor sintético [sn_sow_synthetics.synthetics_event_writer]	Usado internamente para se comunicar com MID Server.	Nenhum(a)

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Verificação [sn_synthetics_check]	Informações de configuração para verificações sintéticas.
Verificar Local de Execução [sn_synthetics_check_execution_location]	Configuração do local de execução para verificações sintéticas.
API única [sn_synthetics_check_single_api]	Informações de configuração adicionais e resultados da última execução para verificações sintéticas de API única.
Cabeçalho de API única [sn_synthetics_check_single_api_header]	Pares de valor de chave de cabeçalhos de solicitações para verificações sintéticas de API única.
API única para política [sn_synthetics_check_single_api_policy]	Dados de teste sintéticos de API única e seus correspondentes Agent Client Collector(ACC).
Resultado de API única [sn_synthetics_check_single_api_result]	Resultados de cada execução de verificação sintética.
Locais Sintéticos Privados [sn_synthetics_private_location]	Definições dos clusters de proxy do agente ACC disponíveis para monitoramento sintético. Estende a tabela Cluster do agente proxy [sn_agent_cluster].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Domain Separation e monitoramento sintético

A separação de domínio é compatível com monitoramento sintético. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Domain Separation e. monitoramento sintético visão geral

Domain Separation está presente em todos os aspectos do monitoramento sintético aplicação. Os usuários que pertencem a um domínio específico veem somente os dados existentes em seu próprio domínio.

Como o Domain Separation funciona no monitoramento sintético

Quando os dados são separados por domínios em monitoramento sintético, os usuários só podem configurar e ver os dados de monitoramento em seu próprio domínio. Por padrão, todos os usuários e registros são definidos como o domínio primário, a menos que o administrador os atribua a um domínio específico.

Você define o ambiente separado por domínio ao configurar suas entradas de dados. Todos os registros relevantes e processamento de dados no monitoramento sintético o fluxo do programa reside no mesmo domínio que a entrada de dados. O nome de domínio de uma entrada de dados aparece na coluna Domínio que é exibida nas tabelas em sua instância.

O uso da separação de domínio em sua instância é transparente para monitoramento sintético. A aplicação gerencia todos os aspectos dos dados, como as configurações do monitor e os resultados. Quando uma propriedade é alterada, o novo valor afeta as novas origens somente no domínio específico.

Ao configurar Agent Client Collector(ACC) Para verificações sintéticas não hospedadas, cada domínio que oferece suporte a sintéticos não hospedados requer seu próprio cluster ACC e MID Server. O cluster ACC e. MID Server deve ser criado em um domínio folha.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial do Monitoramento sintético

Leia o seguinte para entender o que é exibido no Monitoramento sintético página principal na qual você pode exibir informações agregadas sobre seus monitores sintéticos.

Informações agregadas

Os cartões mostram informações agregadas de todos os monitores, estejam eles ativos ou não. Selecione um cartão para filtrar a lista de monitores.

Cartões agregados

Título do cartão	Descrição
Total de monitores	Número total de monitores criados.
Aprovado	Total de monitores que retornaram o valor definido como a declaração do monitor, por exemplo, um código de status de 200 .
Reprovado	Total de monitores que retornaram um valor diferente do que foi configurado como a declaração.
Pendente	Total de monitores que estão no estado Pendente. Os monitores estão definidos como **Pendente** antes da execução do primeiro teste.
Pausados	Total de monitores que estão no estado Pausado. Monitores pausados são aqueles que foram definidos como **Monitor desabilitado** Na página Configuração.
Desconhecido	Total de monitores que não estão em execução devido a um problema com o relacionado Agent Client Collector Proxy (ACC).

Lista de monitores

Por padrão, esta lista exibe todos os monitores que foram criados. Você pode selecionar um cartão na parte superior da página para filtrar uma lista de monitores com esse estado. Selecione um monitor para exibir sua página de detalhes.

Página de detalhes de um monitor sintético

Leia o seguinte para entender como usar a página Detalhes de um monitor sintético para exibir os resultados de seus testes.

Cabeçalho

O cabeçalho fornece uma visão geral do monitor.

Item	Descrição
Nome do monitor	Nome fornecido ao monitor quando ele foi criado.
Habilitado	Indicação de se o monitor está ativo.
Status	Status da execução de teste mais recente. Os valores podem ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Item	Descrição
	• Pendente: O monitor está aguardando a execução do primeiro teste, com base na frequência configurada. • Sucesso: O teste foi executado e foi aprovado nos critérios de asserção que você definiu. • Desconhecido: Falha na execução do teste, provavelmente devido a um problema com o relacionado Agent Client Collector Proxy (ACC). • Falha: O teste foi executado, mas não foi aprovado nos critérios de declaração. Selecione um link de carimbo de data/hora para exibir o corpo da resposta e obter mais informações sobre o teste.
Última execução de teste	Carimbo de data/hora de quando a execução do teste mais recente terminou.
Última atualização	Carimbo de data/hora de quando o monitor foi editado e salvo mais recentemente.

Guia "Visão geral"

. **Visão geral** fornece uma exibição agregada de todos os testes que o monitor executou. Esta guia mostra o seguinte:

- Cartão de configuração: Configuração básica atual do monitor.
- Cartão de métricas: Gráficos que fornecem o desempenho de cada teste para o período selecionado no seletor de tempo.
- Histórico de resultados do monitor: Todos os testes executados pelo monitor e seus resultados.

Guia de detalhes

Você pode usar **Detalhes** para criar um monitor ou editar um existente. Para obter mais informações, consulte Criar e editar um monitor sintético.

Aplicando as diretrizes de CSDM à Integridade do ITOM

Integridade do ITOM ajuda a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização. Integridade do ITOM CSDM A referência serve como um plano gráfico básico para manter as operações DE TI ideais, padronizando modelos e processos de dados. O principal objetivo é ajudar você a entender os dois principais recursos que funcionam juntos no CSDM estrutura.

Integridade do ITOM consiste em dois recursos principais que usam a estrutura do CSDM.

Gestão de eventos

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura capturados por ferramentas de monitoramento de terceiros. Gestão de eventos usa as informações relacionadas a TI coletadas por Descoberta para mapear alertas para ICs. Com base nas informações coletadas, Gestão de eventos fornece painéis mostrando uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

Métrica de detecção de anomalia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisa de forma proativa sua infraestrutura de TI para detectar problemas e evitar indisponibilidades de serviço. Com o aprendizado de máquina avançado que analisa informações de sua infraestrutura de TI, a aplicação determina automaticamente os limites dinâmicos e identifica anomalias que podem indicar possíveis indisponibilidades de serviço.

Para mais informações de configuração de CSDM, consulte Implementar a estrutura do CSDM em fases .

Para obter mais informações sobre CSDM estrutura, consulte Explorar o modelo CSDM .

Integridade do ITOM considerações para CSDM estrutura

Integridade do ITOM alinhado com CSDM Estrutura para garantir a gestão de dados padronizada e otimizar as operações DE TI.

Principais considerações para implementar Integridade do ITOM para CSDM a estrutura inclui o seguinte.

Identificar itens de configuração (ICs) necessários para o ideal Gestão de eventos benefícios

Gestão de eventos Utiliza itens de configuração (ICs) monitorados pela equipe de operações para correlacionar alertas com o IC apropriado e avaliar seu impacto no serviço monitorado.

Definição de Serviços técnicos em Gestão de eventos

Os serviços do Grupo de IC dinâmico, anteriormente conhecidos como Serviços técnicos, aproveitam o. CMDB Capacidade do grupo de IC para consultar CMDB, Permitindo o agrupamento eficiente de itens de configuração (ICs) para vários fins operacionais.

Reconhecer casos de uso comuns para o serviço Grupo de IC dinâmico

Em Gestão de eventos(EM), o serviço Grupo de IC dinâmico funciona como um mecanismo de agrupamento lógico para Itens de configuração (ICs), oferecendo aos proprietários de tecnologia ou serviço informações sobre o status de integridade das entidades agrupadas.

Tabelas do Integridade do ITOM e do CSDM

Integridade do ITOM aproveita e mantém CSDM enquanto várias ServiceNow os produtos aprimoram e agregam valor às suas operações.

Tabelas do CSDM no CMDB que são gerenciadas pela Integridade do ITOM

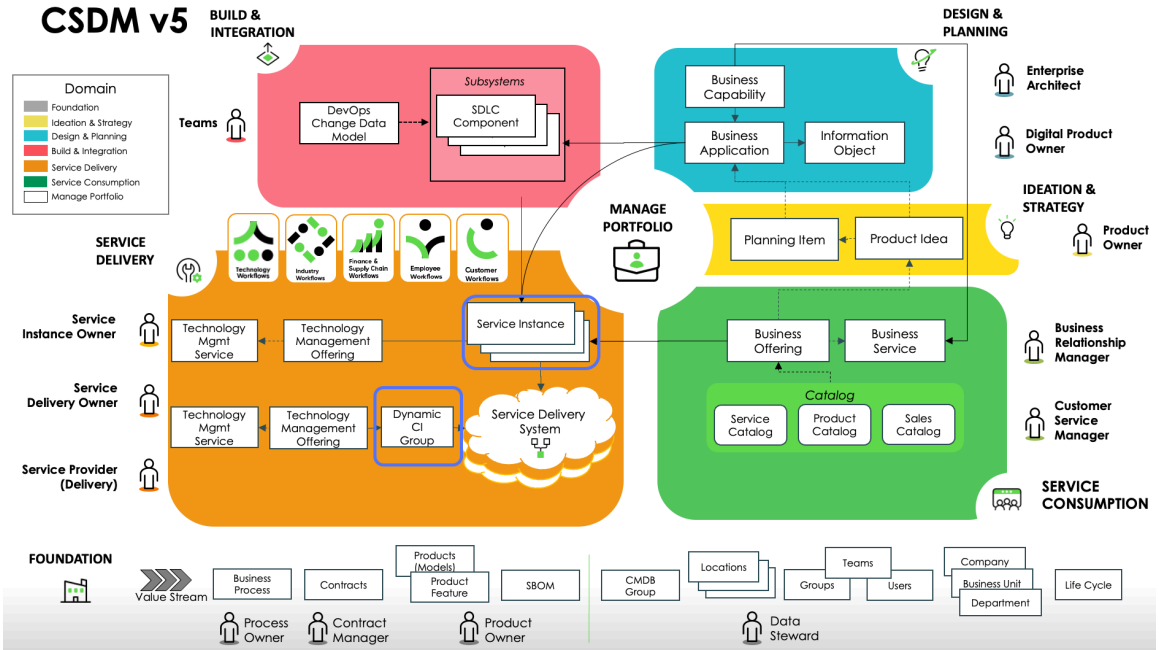
Integridade do ITOM gerencia as seguintes tabelas:

- Tabela de serviço de aplicações mapeada [cmdb_ci_service_discovered] (Com CSDM v5, o rótulo da tabela foi alterado de serviço de aplicações para instância de serviço .)
- Tabela de itens de configuração [ci_*]
- Tabela de grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas do CSDM gerenciadas pelo ITOM



Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM

Tabelas que listam os plug-ins ou aplicações instaladas com Integridade do ITOM aplicações. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicação recém-necessárias são instaladas.

Gestão de eventos

Plug-ins ou aplicações instalados com Gestão de eventos(com.glideapp.itom.snac)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Conteúdo da Gestão de alertas (com.em-alert-mgmt-content)	Contém todos os subfluxos do sistema de base necessários que podem ser usados para correção de alertas.
ITOM Licenciamento (com.snc.itom.license)	Componentes centrais para ITOM Modelo de licenciamento, que calcula e exibe quantas assinaturas para ITOM aplicações que sua organização compra e consome.
Servidor da web MID (com.snc.sa.mid.webserver)	Uma extensão MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas ao MID Server. O plug-in também permite a comunicação entre MID Server e Agent Client Collector.
Análise de serviço (com.snc.sa.analytics)	Fornece análise de alertas com base no aprendizado de máquina (ML) e no aprendizado de topologia.
Gestão de eventos e. Mapeamento de serviços Núcleo (com.snc.service-watch)	Inclui os componentes comuns de Gestão de eventos e Mapeamento de serviços.
Mecanismo de cluster de alertas baseado em marcador (sn_em_tbac)	Fornece um método de código zero que ajuda a simplificar o agrupamento de alertas e executa correlação de alertas sem a necessidade de CMDB treinamento de modelo ou ajuste fino.
Gestão de regras de alertas (sn_em_arm)	Permite que usuários Gestão de eventos respondam automaticamente a alertas. Uma regra de gerenciamento de alertas determina a resposta de alerta necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise de logs de integridade

Plug-ins ou aplicações instalados com Análise de logs de integridade(sn_occ)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Commons de integração para CMDB(sn_cmdb_int_util)	Contém uma coleção de funções de utilitário que fornecem uma metodologia comum para o processamento da chave CMDB e está disponível para todos CMDB integrações certificadas.
ITOM Serviços em nuvem Core (sn_itom_cloud_svc)	Gera tópicos relevantes para locatários, permitindo que eles transmitam dados da infraestrutura do cliente para ServiceNow automaticamente. Esses tópicos são predominantemente destinados ao uso com o Serviço de envio de mensagens Hermes.
Espaço de operações de serviços ITOM Apps (sn_sow_itom_cont)	Um espaço configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Você pode gerenciar o ciclo de vida de alertas em IT Operations Management fluxos de trabalho por meio de uma interface do usuário simples, intuitiva e clara, recomendações automatizadas e experiência direcionada.
Análise de logs de integridade Núcleo (com.glideapp.itom.occultus)	Componentes essenciais para Análise de logs de integridade aplicação com escopo.
Microsoft Teams Spoke para ServiceNow IntegrationHub (com.sn.ms_teams.ah)	Fornece ações que um analista de processos pode usar ao projetar fluxos para automatizar o envio de mensagens sobre ServiceNow registros de incidentes e problemas para um Microsoft Teams canal.
Slack Webhooks spoke para ServiceNow IntegrationHub (com.sn.slack.ah)	Use canais Slack webhooks para publicar mensagens e registrar detalhes de ServiceNow incidentes, problemas e mudanças em Slack.
Serviços de dados de normalização Cliente (com.glide.data_services_canonicalization.client)	Ajuda a manter a consistência verificando se os registros de uma determinada empresa correspondem à lista de nomes de empresas padrão. Se o plug-in encontrar um campo company-name com uma variante desse nome, ele substituirá o nome padrão em seu lugar.

Gestão de confiabilidade de serviços

Plug-ins ou aplicações instalados com Gestão de confiabilidade de serviços(sn_sow_srm)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Espaço de operações de serviços Gestão de confiabilidade de serviços(SRM Comum (sn_sow_srm_common)	Fornece utilitários comuns e definições de configuração usadas por Gestão de confiabilidade de serviços funcionalidade principal relacionada ao gerenciamento de equipes e serviços e cálculo de métrica para serviços.
Gestão de confiabilidade de serviços (Dependências globais) (com.snc.srm)	Oferece suporte a scripts e utilitários globais para Gestão de confiabilidade de serviços para Espaço de operações de serviços.
Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)	Ajuda a identificar problemas de integridade nos serviços de negócio e na infraestrutura em um único console de gestão. Gestão de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Gestão de confiabilidade de serviços(sn_sow_srm)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
	fornece processamento inteligente de eventos e alertas, incluindo correção automática de alertas, agregação e análise de causa raiz (RCA)
Espaço de operações de serviços ITOM Apps (sn_sow_itom_cont)	Um espaço configurável que proporciona uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Você pode gerenciar o ciclo de vida de alertas em IT Operations Management fluxos de trabalho por meio de uma interface do usuário simples, intuitiva e clara, recomendações automatizadas e experiência direcionada.
Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation)	Fornece a capacidade de criar cronogramas de plantão e árvores de escalação. Quando um incidente é criado, você pode rotear dinamicamente a escalação para um recurso de plantão.
SOW - Automação de alertas (sn_sow_alert_rules)	Fornece operadores em Espaço de operações de serviços com a capacidade de criar e gerenciar automação de alertas para sua equipe. Esta automação pode ser usada para enriquecer, processar e agrupar alertas.
Gestão de objetivos de nível de serviço para Espaço de operações de serviços(sn_sow_slo)	Inclui recursos para monitorar e gerenciar a integridade do serviço usando indicadores de nível de serviço (SLIs), objetivos de nível de serviço (SLOs) e orçamentos de erro.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Plug-ins ou aplicações instalados com Espaço de operações de serviços ITOM Aplicações (sn_sow_itom_cont)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Espaço de operações de serviços Núcleo (sn_sow)	Habilidades principais e configurações do espaço de trabalho do Espaço de operações de serviços.
Gestão de eventos Núcleo (sn_em_ai)	Permite que você rastreie e monitore alertas no ServiceNow Espaço do agente.
Espaço de operações de serviços Launchpad de integrações (sn_itom_integ_app)	Fornece uma experiência nova e aprimorada para exibir, configurar e gerenciar todas as suas integrações Integridade do ITOM disponíveis.
Espaço de operações de serviços Mngmt de alerta (sn_sow_em)	Uma página de registro de alerta detalhado com dados suplementares, como as guias Visão geral rápida, Playbook e Métricas.
Espaço de operações de serviços Lista expressa (sn_itom_aiops_list)	Uma plataforma centralizada e consolidada que permite que os operadores façam a triagem, analisem e corrijam alertas, tudo em um só lugar. Lista expressa fornece uma exibição ao vivo de alertas, filtragem dinâmica, um painel de visualização com contexto adicional e detalhes essenciais sobre cada alerta e análise técnica automatizada usando Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Espaço de operações de serviços ITOM Aplicações (sn_sow_itom_cont)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Espaço de operações de serviços Análise de logs (sn_sow_hla)	Um visualizador de log em Espaço de operações de serviços. O aplicativo também inclui o personalizado Elasticsearch fonte de dados para Performance Analytics(PA) painéis.
Painéis AIOps (sn_aiops_dashboard)	Oferece visualizações abrangentes de dados operacionais críticos e informações acionáveis que facilitam respostas proativas a possíveis problemas. A aplicação tem como destino vários ITOM Personas com necessidades diferentes, permitindo que você monitore os principais indicadores de desempenho (KPIs), rastreie a integridade do serviço e obtenha contexto valioso no ambiente DE TI geral.
Gestão de eventos Conectores (sn_em_connector)	Uma coleção de interfaces predefinidas (conectores) para ingerir eventos de ferramentas de monitoramento de terceiros ou Agent Client Collector em uma instância ServiceNow.
Espaço de operações de serviços Componentes de IU (sn_itom_uib_comp)	Um repositório associado para manter componentes de IU internos comuns.

Inteligência para métricas

Plug-ins ativados com Inteligência para métricas(com.snc.sa.metric)

Nome do plug-in	Descrição
Inteligência operacional - Monitoramento de integridade da extensão (com.snc.sa.metric.health)	Contém alguns recursos que habilitam recursos de automonitorização para Inteligência para métricas componentes no MID Server.
Relatórios de Highcharts (com.glide.highcharts)	Fornece algumas funcionalidades de IU para Inteligência para métricas.
Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)	Ajuda a identificar problemas de integridade nos serviços de negócio e na infraestrutura em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece processamento inteligente de eventos e alertas, incluindo correção automática de alertas, agregação e análise de causa raiz (RCA)
ITOM Componentes de IU (com.snc.itom.ui)	Componentes de IU compartilhados para ITOM Produtos que fornecem alguma funcionalidade de IU para Inteligência para métricas.
MID Server Cluster distribuído (com.snc.agent.distribed.cluster)	Habilita o gerenciamento do componente de cache MID do Inteligência para métricas em ServiceNow instância.
Listar componentes v3 (com.glide.ui.list_v3_components)	Fornece algumas funcionalidades de IU para Inteligência para métricas E componentes necessários para a Lista v3, incluindo endpoints REST, diretivas e modelos.
MetricBase (com.snc.clotho)	O banco de dados em que os dados brutos de métrica, como uso de CPU e disco livre, são salvos e onde ocorre o ajuste do modelo para detecção de anomalias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ativados com Inteligência para métricas(com.snc.sa.metric)

Nome do plug-in	Descrição
Servidor da web MID (com.snc.sa.mid.webserver)	Uma extensão MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas ao MID Server. O plug-in também permite a comunicação entre MID Server e Agent Client Collector.

Agent Client Collector

Plug-ins ou aplicações instalados com Estrutura do Agent Client Collector(sn_agent)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Agent Client Collector Global Utilities (com.snc.sa.accutils)	Um conjunto de utilitários com escopo global que facilita transações entre escopos entre Estrutura do Agent Client Collector e um ServiceNow instância.
Gestão de configurações para aplicações com escopo (CMDB(com.snc.cmdb.escopo)	Fornece às aplicações com escopo acesso às APIs do Mecanismo de identificação.
Servidor da web MID (com.snc.sa.mid.webserver)	Uma extensão MID Server que permite o desenvolvimento de REST APIs para enviar eventos e métricas ao MID Server. O plug-in também permite a comunicação entre MID Server e Agent Client Collector.

Plug-ins ou aplicações instalados com Monitoramento do Agent Client Collector(sn_itmon)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
Inteligência para métricas (sn_metrics_ng)	Uma aplicação complementar à família Inteligência para métricas plug-in que fornece funcionalidade e melhorias adicionais.
Espaço de operações de serviços Explorador de métrica (sn_itom_metric_exp)	Permite que os operadores investiguem o comportamento da métrica e comparem e correlacionem diferentes métricas entre hosts, aplicações e serviços para que possam solucionar problemas e encontrar a causa raiz.
Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)	Ajuda a identificar problemas de integridade nos serviços de negócio e na infraestrutura em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece processamento inteligente de eventos e alertas, incluindo correção automática de alertas, agregação e análise de causa raiz (RCA)
Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric)	Fornece a capacidade de capturar, explorar e analisar dados de métricas da aplicação, identificando e indicando anomalias. Inteligência para métricas Gera alertas de anomalia, que podem ser promovidos a alertas DE TI e aparecem no Espaço de operações de serviços E Painel de Integridade do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(sn_acc_visibility)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Conteúdo (sn_acc_vis_content)	Fornece descoberta e coleta de infraestrutura baseada em agente Software Asset Management(SAM) métricas a serem compatíveis Descoberta e. Experiência digital do usuário final(DEX) aplicações.
Descoberta (com.snc.discovery)	Encontra aplicações e dispositivos na sua rede e atualiza o CMDB com as informações encontradas.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
CMDB Modelos de classe de IC (sn_cmdb_ci_class)	adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia da classe do CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes, se aplicável. Aplicações como Descoberta e Mapeamento de serviços podem usar essas extensões de classe para preencher itens de configuração (ICs) e descobrir várias tecnologias e software.

Aplicações instaladas com Análise de logs do Agent Client Collector(sn_accl)

Nome da aplicação	Descrição
Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon)	Fornece a capacidade de monitorar seus itens de configuração (ICs). Esta aplicação vem com verificações e políticas de monitoramento predefinidas que são aplicadas ao agente.
Análise de logs de integridade (sn_occ)	Ajuda a resolver problemas mais rapidamente, ingerindo, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real para prever problemas DE TI antes que eles afetem você.

Plug-ins ou aplicações instalados com Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança(sn_secops_acc)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Resposta a incidentes de segurança (sn_si)	Permite gerenciar e automatizar o ciclo de vida de seus incidentes de segurança, desde a priorização inicial até a contenção e a resolução. Use os fluxos de trabalho automatizados para responder de forma rápida e consistente e entender tendências e gargalos por meio dos dados fornecidos por painéis orientados por análise e sistemas de relatórios abrangentes.
Suporte de segurança Orquestração(sn_sec_cmn_orch)	Dependência do Resposta a vulnerabilidades e. Resposta a incidentes de segurança aplicações.
Inteligência contra ameaças Suporte Comum (sn_ti)	Permite que você encontre indicadores de comprometimento (IOCs) e enriqueça incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças. Inteligência contra ameaças Permite que você acesse e forneça um ponto de referência para os dados do Stix (Structured Threat Information Expression, expressão estruturada de informações sobre ameaças) da sua empresa.
Agent Client Collector Spoke (sn_acc_spoke)	Fornece uma estrutura para gravar fluxos de trabalho personalizados ou automações para executar em agentes ou ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins ou aplicações instalados com Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança(sn_secops_acc)

Plug-in ou nome da aplicação	Descrição
Core de suporte de segurança (com.snc.security_support.core)	Fornece um modelo de dados principal robusto e uma estrutura de IU especificamente para integrações de operações de segurança. Este modelo abrangente serve como a base para integrar perfeitamente várias ferramentas e sistemas de segurança, promovendo um fluxo de dados suave e operações eficientes.
Security Support Common (sn_sec_cmn)	Habilita a funcionalidade principal usada pelo Operações de segurança aplicações.
Estrutura de integração de segurança (sn_sec_int)	Gerencia a funcionalidade comum do Operações de segurança integrações, incluindo ambos Resposta a incidentes de segurança e. Resposta a vulnerabilidades. O Security Integration Framework permite que você use recursos e funcionalidades existentes sem precisar reimplementá-los.
Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent)	Gerencia Agent Client Collector na instância ServiceNow e o MID Server.
Resposta a vulnerabilidades Dependências (com.snc.si_dep)	Ativa todos os plug-ins dependentes necessários para oferecer suporte ao Resposta a vulnerabilidades aplicação.

Tópicos relacionados

- Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM
- Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Agent Client Collector

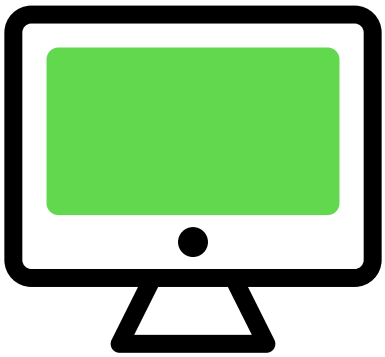
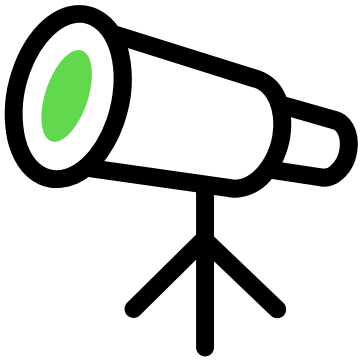
O Agent Client Collector é um agente instalado em componentes de infraestrutura. O Agent Client Collector foi criado em uma estrutura Sensu que permite que você adote e estenda as verificações de monitoramento da comunidade. Ele executa comandos nas máquinas em que está instalado e envia dados de saída para a instância ServiceNow® por meio do MID Server, armazenando eventos e métricas no banco de dados relevante.

Assista neste vídeo uma visão geral de como o Agent Client Collector funciona.

https://player.vimeo.com/video/1096666842?h=77a5520958&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura do Agent Client Collector	Monitoramento do Agent Client Collector	Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo
		
Analise os dados de IC enviados para a instância e forneça dados para outras pessoas Agent Client Collector aplicações.	Monitore a disponibilidade do serviço e certifique-se de que sua infraestrutura e suas aplicações estejam sendo executadas corretamente.	Colete dados de host em servidores usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.
Análise de logs do Agent Client Collector	Resposta a incidentes de segurança	Exibição de IC em tempo real
Transmitir dados de log de Linux e. Windows hosts para um ServiceNow instância.	Automatize a coleta de dados de aprimoramento de incidentes de segurança e as ações de resposta usando Agent Client Collector.	Exiba dados dinâmicos de ICs relacionados a incidentes para ajudar a resolver incidentes.

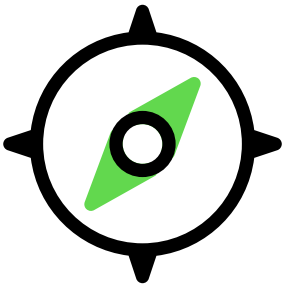
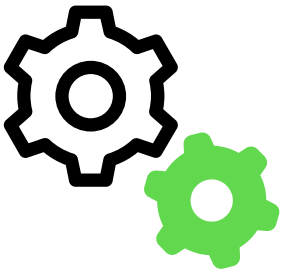
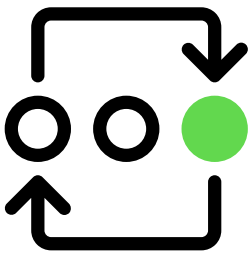
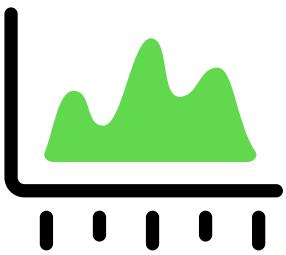
Tradução automática

Estrutura do Agent Client Collector

. Estrutura do Agent Client Collector(ACC-F) gerencia a instalação do agente em seus componentes de infraestrutura, permitindo o envio de dados de saída para ServiceNow® instância por meio do MID Server. . MID Server, Você deve instalar o Configuration Management Database para aplicações com escopo (CMDB).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeiros passos

Explorar	Configurar	Trabalhe com verificações e políticas	Coleta de dados
			
Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Estrutura do Agent Client Collector ofertas de aplicações.	Configure os recursos e os componentes a serem habilitados Estrutura do Agent Client Collector.	Entenda como trabalhar com verificações para coletar dados dos componentes do agente.	Coletar dados de Agent Client Collector hosts.
Agent Client Collector logs	Agent Client Collector painel de integridade	Agent Client Collector matriz de recursos	Referência
			
Rastreie eventos em seu sistema usando Agent Client Collector logs	Monitore o status dos agentes em seu sistema.	Exiba a disponibilidade Agent Client Collector recursos.	Obtenha detalhes adicionais sobre descrições de campo, propriedades de configuração e níveis de log.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no fórum da comunidade Agent Client Collector.
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Estrutura do Agent Client Collector

. Estrutura do Agent Client Collector(ACC-F) é uma solução poderosa para monitorar o desempenho e a integridade dos componentes de infraestrutura usando agentes instalados em servidores e dispositivos. Ele coleta e envia dados críticos do sistema para a ServiceNow para análise, permitindo o gerenciamento proativo e a solução de problemas de itens de configuração (ICs).

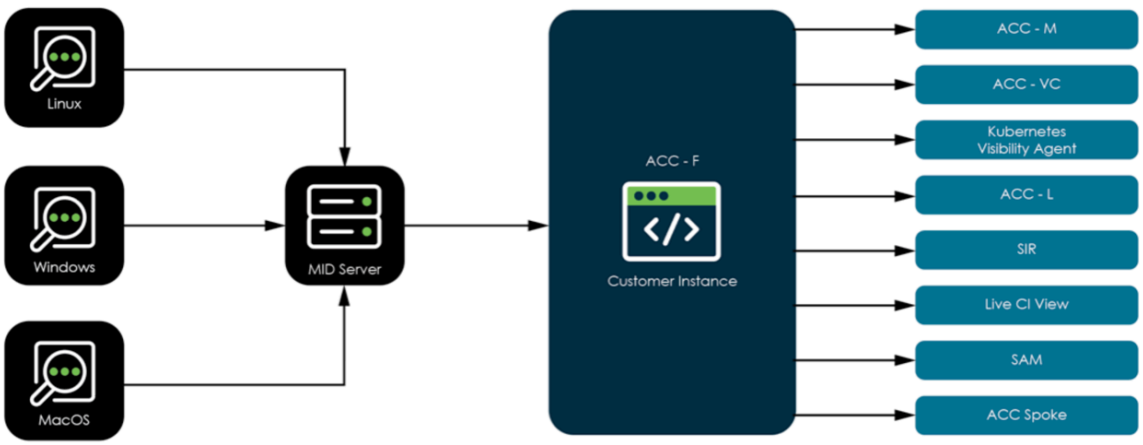
Visão geral Estrutura do Agent Client Collector

. Estrutura do Agent Client Collector permite que as organizações monitorem e gerenciem a integridade de sua infraestrutura por meio de agentes instalados nos principais sistemas. Esses agentes executam comandos predefinidos nas máquinas em que estão instalados, enviando os dados resultantes de volta para o. ServiceNow® instância por meio de um dedicado MID Server. A estrutura permite o gerenciamento contínuo de ambos Agent Client Collector e. MID Server armazenando dados de eventos e métricas de desempenho no banco de dados apropriado. Ao fornecer informações sobre o desempenho de IC, o ACC-F ajuda as organizações a identificar e resolver problemas rapidamente, melhorando a eficiência operacional e a confiabilidade do sistema.

Fluxo de trabalho do Estrutura do Agent Client Collector

A ilustração a seguir descreve o layout e o fluxo de dados no Estrutura do Agent Client Collector aplicação.

Coleta e distribuição de dados com ACC-F.



1. Instalação do agente: O agente é instalado em componentes de infraestrutura, como servidores, dispositivos e equipamentos de rede. Esses agentes são responsáveis por executar comandos do sistema e coletar dados de desempenho da máquina host. ACC-F é implantado no cliente ServiceNow® instância.
2. Coleta de dados: O agente executa scripts predefinidos ou consultas (verificações) nos componentes da infraestrutura para coletar várias métricas e eventos do sistema. Isso inclui dados de desempenho, como uso de CPU, utilização de memória, espaço em disco e atividade de rede. O agente também coleta logs de erro e alertas do sistema.
3. MID Server Comunicação: O agente envia os dados coletados para ServiceNow por meio de um dedicado MID Server. . MID Server Atua como uma ponte de comunicação segura entre a infraestrutura e a plataforma da ServiceNow, garantindo que os dados sejam transmitidos de forma confiável e segura.
4. Armazenamento de dados: Ao receber os dados, o. ServiceNow a instância armazena os eventos e as métricas de desempenho no banco de dados relevante. Em seguida,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esses dados são associados aos respectivos itens de configuração (ICs) em ServiceNow CMDB Configuration Management Database (CMDB), permitindo acompanhamento e emissão de relatórios eficientes.

5. Emissão de relatórios e análise de dados: Os dados coletados são analisados no ServiceNow instância, em que é usada para monitoramento, solução de problemas e emissão de relatórios. Essa análise ajuda a identificar possíveis problemas ou áreas de melhoria, acionando alertas ou ações para resolver problemas proativamente.
6. Loop de feedback: Com base na análise, o sistema pode acionar ações de correção, como executar scripts corretivas, redefinir configurações ou notificar as equipes responsáveis para investigação adicional. O feedback é retornado para o sistema, permitindo monitoramento e otimização contínuos.

Benefícios do Estrutura do Agent Client Collector

Estrutura do Agent Client Collector fornece dados para outros Agent Client Collector componentes.

Benefício	Recurso	Usuários
Monitore a integridade, o desempenho e a disponibilidade do seu sistema por meio da coleta automatizada de eventos e métricas, aproveitando as configurações automatizadas.	Monitoramento do Agent Client Collector	Usuário do NOC, Gestão de eventos administrador
Rastreie o inventário do servidor, as instalações de software e o uso continuamente com acesso de não administrador e comunicação de rede mínima.	Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo	Administrador do CMDB/ Descoberta
Reúna dados detalhados de inventário de dispositivos não conectados à sua rede ou em execução em ambientes isolados (air-gapped).	Estrutura do coletor de cliente do agente Solução de gestão de itens de configuração com falha aérea	Administrador do CMDB/ Descoberta
Minimize o tempo de triagem de incidentes por meio do acesso direto aos detalhes e interações do dispositivo em tempo real para corrigir.	Exibir dados de IC em tempo real com Agent Client Collector	Usuário da ITSM
Acionar ações remotas em dispositivos gerenciados, sem credenciais adicionais ou comunicação de rede.	Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança	Especialista em automação
Transmita dados de log para sua instância para prever problemas e resolvê-los antes que eles aconteçam, para minimizar o impacto do usuário.	Agent Client Collector Log Analytics	Administrador do Agent Client Collector

Caso de uso do Estrutura do Agent Client Collector

. Estrutura do Agent Client Collector o caso de uso demonstra como uma organização financeira pode usar Estrutura do Agent Client Collector Para ajudar na descoberta de ativos de TI.

Visão geral do caso de uso

Uma organização financeira líder precisava de uma solução robusta de descoberta DE TI para manter a conformidade, proteger sistemas críticos e gerenciar uma crescente força de trabalho remota. Inicialmente, a empresa dependia de métodos de descoberta sem agente, onde MID Servers Interrogue sistemas e preencha o CMDB. A TI enfrentou desafios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

significativos. Essas limitações afetaram sua capacidade de monitorar ambientes seguros e endpoints remotos com eficácia, levando a possíveis riscos de segurança e conformidade.

Desafios

- Acesso restrito ao servidor: As políticas de segurança da organização financeira são restritas MID Servers desde o início de conexões com servidores bancários principais e bancos de dados financeiros confidenciais. Isso tornou a descoberta sem agente insuficiente para esses ativos de alta segurança.
- Visibilidade da força de trabalho remota: A crescente força de trabalho remota da empresa significava que muitos laptops e dispositivos móveis dos funcionários eram operados fora da rede corporativa. A descoberta sem agente não conseguiu capturar dados desses endpoints, criando pontos cegos no acompanhamento de ativos e no monitoramento de conformidade.
- Conformidade regulatória: As instituições financeiras enfrentam regulamentações rigorosas (como PCI, DSS e SOX) que exigem dados de ativos detalhados e auditáveis. A descoberta sem agente teve dificuldades para atender a esses requisitos, especialmente para monitoramento detalhado e imposição de políticas.

Soluções

Para lidar com esses desafios, a organização financeira implementou uma abordagem de descoberta baseada em agente.

- Implantação do agente em servidores críticos: Os agentes foram instalados em servidores bancários principais e em bancos de dados financeiros confidenciais. Isso permitiu o monitoramento contínuo e seguro sem violar as restrições de acesso.
- Gestão remota de endpoint: Os agentes implantados em laptops remotos de funcionários forneceram coleta e monitoramento de dados em tempo real, independentemente do local. Isso garantiu que todos os dispositivos, mesmo aqueles fora da rede corporativa, fossem incluídos na descoberta de ativos.
- Coleta de dados aprimorada: Os agentes coletaram informações detalhadas do sistema e aplicaram políticas de segurança diretamente em cada ativo, garantindo a conformidade com os padrões regulatórios e melhorando a prontidão da auditoria.

Resultados

- Visibilidade abrangente de ativos: A empresa alcançou visibilidade total em todo o ambiente DE TI, incluindo datacenters seguros e endpoints remotos. Isso reduziu os pontos cegos e melhorou a tomada de decisões para as equipes de operações DE TI e de segurança.
- Conformidade aprimorada e prontidão para auditoria: A descoberta baseada em agente forneceu dados granulares e auditáveis que atenderam aos rigorosos requisitos regulatórios. Os relatórios de conformidade simplificaram e reduziram o risco de penalidades regulatórias.
- Postura de segurança aprimorada: Ao impor políticas no nível de endpoint, a empresa fortaleceu suas defesas de segurança cibernética, protegendo dados financeiros confidenciais contra possíveis ameaças.

Essa abordagem permitiu que a instituição financeira mantivesse o controle sobre seu ambiente DE TI, desse suporte à força de trabalho remota com eficácia e garantisse a conformidade com as regulamentações do setor - fatores críticos para proteger operações financeiras confidenciais e manter a confiança do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura Agent Client Collector

. Agent Client Collector. ServiceNow Instalado em seus dispositivos Windows, Linux e macOS para monitorar a infraestrutura da sua empresa e os aplicativos instalados.

Agent Client Collector visão geral

. Agent Client CollectorÉ criado em uma estrutura sensu e vem instalado com recursos de monitoramento para servidores, bancos de dados, servidores de aplicações e middleware. Ele também oferece suporte à extensão do monitoramento por meio de verificações adicionais da comunidade sensu ou plug-ins compatíveis com o Nagios, permitindo que você personalize o monitoramento de acordo com suas necessidades.

Monitoramento com verificações e políticas

O agente executa verificações no host para coletar dados relevantes, transformando-os em eventos ou métricas. Essas verificações são definidas em ServiceNow e estão associados a políticas de monitoramento. Uma política é uma combinação dos itens de configuração (ICs) que estão sendo monitorados e as verificações executadas nesses ICs. As verificações estão associadas a políticas para monitorar diferentes aspectos do sistema.

Você pode personalizar instâncias de verificação, como ajustar a frequência ou especificar parâmetros como credenciais de login para bancos de dados, sem afetar a definição de verificação original. A personalização de uma instância de verificação entra em vigor somente na instância de verificação associada à política e não muda a definição de verificação global. Essa personalização garante flexibilidade no monitoramento de vários ICs em diferentes cenários.

Recolha e transmissão de dados

Após a instalação, o agente coleta informações sobre seu host e processos. O agente envia os dados coletados para ServiceNow por meio de MID Server. . MID Server serve como uma ponte entre o agente e o. ServiceNow, garantindo que os dados sejam transformados e enviados com segurança para processamento.

Na instância, ICs são criados para o host e as aplicações classificadas a partir dos processos em execução (como Microsoft SQL Server). Depois que esses ICs são criados, as políticas de monitoramento ativas associadas aos ICs são baixadas para o agente MID Server, que envia as políticas para o agente para execução.

Armazenamento e uso de dados

Os resultados das verificações são armazenados em ServiceNow instância:

- Dados de IC: CMDB Para Itens de configuração.
- Dados do evento: Tabela de eventos (por exemplo, alertas acionados por violações de limite).

Esses dados podem ser aproveitados para monitoramento, alertas e emissão de relatórios. A integração garante visibilidade em tempo real da integridade de sua infraestrutura e aplicações, além de permitir a detecção e correção proativa de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Defina uma política de monitoramento no ServiceNow instância.
2. . MID Server busca as instâncias de verificação da instância e as passa para o agente.
3. O agente executa as verificações, coleta dados e envia os resultados de volta para MID Server.
4. . MID Server envia os dados coletados para ServiceNow, onde ele é armazenado em CMDB ou tabelas de eventos.

Os comandos e suas configurações que são executados no Agente são chamados **verificações** . Por padrão, o Agente vem com **verifique as definições** , que determinam um comando específico e a frequência padrão com a qual ele é executado. As verificações são definidas na instância e passadas para o Agente por meio do MID Server.

. **política** É uma combinação dos ICs que estão sendo monitorados pelo Agent Client Collector E as verificações que são executadas nesses ICs. Associe definições de verificação a políticas. Essas definições de verificação são chamadas de **verificar instâncias** . Você pode personalizar as instâncias de verificação para atender às suas necessidades. Por exemplo, personalize o intervalo de execução ou os parâmetros específicos da política, como as credenciais de login para acessar um banco de dados MySQL. A personalização de uma instância de verificação entra em vigor somente na instância de verificação associada à política, o que não afeta a definição de verificação original ou as instâncias de verificação já criadas em outras políticas.

Plug-ins do Agent Client Collector

Um Agent Client Collector plug-in é um script ou grupo de scripts que estendem o. Agent Client Collector capacidades de . Os plug-ins aprimoram o monitoramento coletando métricas, executando verificações especializadas e acionando eventos com base em condições, como monitorar o tamanho da fila de uma aplicação quando ela atinge 60% ou 80%. Os plug-ins garantem um monitoramento escalonável e personalizável para se adaptar às necessidades em evolução da infraestrutura ou da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependência de verificação de plug-in

Os plug-ins são totalmente integrados às verificações no Estrutura do Agent Client Collector. Uma dependência é criada entre o plug-in e a verificação para garantir que o plug-in seja executado junto com a verificação associada.

- Dependência do plug-in: Um plug-in pode ser associado a uma ou mais verificações e vice-versa, em que as verificações podem depender de vários plug-ins.
- Execução: Plug-ins e verificações são executados no mesmo agente, trabalhando em conjunto para coletar dados, executar tarefas especializadas ou acionar eventos necessários

Criação e gerenciamento de plug-ins

Você pode criar Agent Client Collector plug-ins conforme necessário para personalizar o monitoramento para seu ambiente específico. Normalmente, esses plug-ins são formatados como arquivos tar.gz, que contêm os scripts que definem a funcionalidade do plug-in.

- Plug-in: Plug-ins personalizados são desenvolvidos e empacotados em tar.gz arquivos.
- Integração com verificações: Depois de criado, o plug-in é integrado às verificações, estabelecendo as dependências apropriadas, garantindo que o plug-in e a verificação sejam executados juntos.
- Personalização: Os plug-ins podem ser personalizados para atender aos requisitos específicos de suas necessidades de monitoramento, seja adicionando métricas mais detalhadas, verificando limites do sistema ou gerando eventos personalizados.

Plug-ins pré-instalados

Estrutura do Agent Client Collector inclui um conjunto de plug-ins pré-instalados que fornecem funcionalidades básicas para tarefas comuns de monitoramento, como coleta de métricas padrão ou monitoramento de parâmetros principais do sistema. Para obter informações mais detalhadas sobre os plug-ins que vêm com o. Agent Client Collector como parte de Integridade do ITOM, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Verifique a coleta de dados em Agent Client Collector

Colete dados reunindo informações essenciais do sistema host de um agente antes de executar verificações ou políticas. Esse processo garante que o Agent Client Collector tem dados precisos e atualizados sobre a infraestrutura, os processos e as aplicações em execução no host.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os dados coletados são armazenados como dados de item de configuração (IC), que servem como base para monitoramento, alertas e Inteligência para métricas em ServiceNow® instância.

Antes que verificações e políticas possam ser executadas, Agent Client Collector coleta dados em:

- Detalhes do sistema host (como hardware e a versão do SO do sistema)
- Aplicações e serviços instalados
- Processos em execução
- Métricas de uso de recursos (como CPU, memória e utilização de disco)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados coletados são armazenados no ServiceNow instância em CMDB(Configuration Management Database) ou tabela de eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Na página Agent Client Collectors, localize **Coleta de dados do host** coluna de um agente.
   Um ícone verde Coletado indica coleta de dados bem-sucedida para o agente específico.

Verificações e políticas

Uma verificação é uma combinação de um comando e sua configuração. A verificação é executada no Agent Client Collector para coletar dados desses dispositivos.

Verificações

As verificações são fornecidas com o sistema de base e seus comandos executam scripts que fornecem dados de monitoramento para seus sistemas operacionais e aplicações. O nome padrão de uma verificação indica o que está sendo monitorado e medido, a entidade e os dados de monitoramento. Por exemplo, uma verificação chamada *`os.linux.check-system-cpu`*Verifica os dados da CPU em um Linux sistema. O comando identificado na verificação é executado no dispositivo monitorado, fornecendo uma saída e um status. Cada verificação individual é chamada de **verifique a definição** . Depois de serem associadas a políticas, as definições de verificação são chamadas de **verificar instâncias** .

Você pode personalizar as instâncias de verificação para atender às suas necessidades. Por exemplo, personalize o intervalo de execução ou os parâmetros específicos da política, como as credenciais de login para acessar um banco de dados MySQL. A personalização de uma instância de verificação entra em vigor somente na instância de verificação associada à política, o que não afeta a definição de verificação original ou as instâncias de verificação já criadas em outras políticas.

Os seguintes tipos de verificação são fornecidos com Gestão de eventos sistema de base:

- **Evento** : O resultado da verificação é transformado em um Gestão de eventos evento.
- **Métrica** : Os valores do resultado da verificação são transformados em métricas.

Para obter detalhes sobre Estrutura do Agent Client Collector verificações padrão, consulte Agent Client Collector Verificações padrão da estrutura.

Para obter detalhes sobre Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão, consulte Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão.

Para obter detalhes sobre Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo verificações e políticas padrão, consulte Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo verificações e políticas padrão.

Se as verificações não estiverem em execução nos dispositivos do agente, seu agente poderá estar no modo de proteção da CPU. O modo de proteção da CPU é ativado quando o consumo de CPU de um dispositivo é muito alto. Para exibir uma lista de todas as verificações desabilitadas relacionadas ao agente, navegue até o registro do agente na página Coletores de cliente do agente (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**), selecione um agente e selecione **Verificações desabilitadas** na parte inferior da página.

Em acc.yml Arquivo de configuração, você pode modificar os limites do modo de proteção da CPU que determinam quando uma verificação está desabilitada. Para reativar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

verificação, selecione a verificação e selecione **Reative a verificação desabilitada** em **Ações nas linhas selecionadas...** menu suspenso. Para obter detalhes sobre os limites do modo de proteção da CPU, consulte Agent Client Collector Limites de proteção da CPU. Para obter detalhes sobre como desativar manualmente a coleta de dados, consulte Pausa Agent Client Collector coleta de dados.

Configure a propriedade cpu_protection_beforment para determinar se todas as verificações entram no modo de proteção da CPU ou somente a verificação que cruza o valor de cpu_percentage_limit configurado com o maior uso de CPU no intervalo de monitoramento. Para obter detalhes, consulte Agent Client Collector Limites de proteção da CPU.

Uma marca de seleção é marcada como **Obsoleto** se ele não estiver mais associado a uma política. Para remover uma verificação obsoleta, renable-a marcando a caixa ao lado da verificação e selecionando **Rehabilite verificações desabilitadas** em **Ações nas linhas selecionadas...** célula.

No sistema de base, o status de saída do evento indica sua gravidade, da seguinte forma:

- 0: OK
- 1: AVISO
- CRÍTICO. 2

Você pode adicionar gravidades adicionais (como PRINCIPAIS e SECUNDÁRIAS) executando um script personalizado. As seguintes estátuas de saída indicam estas gravidades:

- PRINCIPAL. 13
- 14: SECUNDÁRIO

Privilégios para executar comandos de verificação

Se o usuário do sistema de base da ServiceNow não tiver privilégios para executar comandos de verificação específicos, faça o seguinte para os sistemas operacionais relevantes:

- Em um sistema Linux: Habilite o usuário da ServiceNow para executar o comando com `sudo` permissões. Certifique-se de que os seguintes requisitos de configuração sudo sejam atendidos:
  - Desabilitar requisitos de tty e senha
  - Preservar todas as variáveis de ambiente
  - CAMINHO dinâmico de suporte para executar comandos

  Configuração de exemplo no `/etc/sudoers` arquivo:

```
Cmnd_Alias ACC_F = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number, /usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid, /usr/sbin/ss -tanp
servicenow ALL=(root)
 SETENV: /var/cache/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi *, ACC_F
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os caminhos de comando podem variar. Consulte o manual de sudoers para considerações especiais.

- . DEFINIDO: a cadeia de caracteres permite que o usuário da servicenow preserve variáveis de ambiente.
- . ! requiretty a cadeia de caracteres desabilita tty.
- Adicionando o usuário da ServiceNow ao isent_group Ignora os requisitos de senha e habilita O CAMINHO dinâmico para executar comandos sudo.

Certifique-se de configurar o. *must_sudo*parâmetro de verificação com um valor de **verdadeiro** na seção parâmetros do comando de verificação da definição de verificação.

- Em A. macOS Sistema: Certifique-se de que o usuário que executa o serviço do agente pertença a um grupo de usuários com privilégios para consultar todas as conexões tcp no host.
- Em A. Windows Sistema: Usando Windows Gestão de usuários, adicione o usuário da ServiceNow aos grupos com os privilégios relevantes, permitindo que o usuário execute os comandos necessários.

Políticas

. **política** É uma combinação dos ICs que estão sendo monitorados pelo Agent Client Collector E as definições de verificação que são executadas nesses ICs.

Para habilitar uma única política para oferecer suporte a várias credenciais, atribua um alias de credencial à política. Por exemplo, se você tiver servidores MySQL para ambos Linux e. Windows com credenciais diferentes, você deve criar políticas separadas para cada tipo de credencial. No entanto, se você usar um alias de credencial, poderá atribuir uma única política ao alias. Em seguida, o agente corresponde a credencial relevante à aplicação que está sendo monitorada. Para obter detalhes sobre aliases de credencial, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

Os alertas gerados por políticas com uma verificação de tipo de evento são encerrados automaticamente quando o monitoramento de IC é interrompido devido a qualquer um dos seguintes:

- Desativando a política
- Desativando a verificação que causou o alerta
- Excluindo a verificação da política
- Excluindo a política
- Modificar o filtro de política que determina os ICs monitorados

Parâmetros seguros no Agent Client Collector

Parâmetros seguros no Agent Client Collector(ACC) refere-se à passagem segura de dados confidenciais, como nomes de usuário, senhas e chaves de API, durante a execução da verificação, sem expor os dados confidenciais na linha de comando. Os parâmetros são passados para o script por meio de entrada padrão (STDIN), ocultando-os de logs ou qualquer processo que possa capturar argumentos de linha de comando.

Dependendo da linguagem de codificação em uso, a implementação de parâmetros seguros pode variar. Por exemplo, no Bash do Linux, o. *leitura* comando (*ler o*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<variable_name>) é usado, preenchendo <variable_name> Com o valor inserido em STDIN.

Fluxo de dados de parâmetros seguros

1. Criar parâmetros seguros: Defina parâmetros seguros na instância, fazendo referência às credenciais que precisam de proteção (como nomes de usuário e senhas). Para obter detalhes, consulte Crie parâmetros seguros para uma verificação.
2. Configurar parâmetros seguros: Defina um **Pedido** valor para determinar a sequência na qual as credenciais são passadas para a entrada padrão.
3. Passar credenciais: Transfira credenciais do MID Server para o agente, com base na verificação à qual ele foi atribuído. Quando a verificação é executada, o agente passa os parâmetros protegidos para o script usando STDIN, na ordem especificada pelo **Pedido** valor configurado na instância.
4. Executar a verificação: Após a execução, os agentes enviam os parâmetros seguros para o script via STDIN, seguindo a ordem especificada.
5. Executar o script: O script recupera e usa os parâmetros seguros do STDIN para executar com as credenciais protegidas.

Benefícios de parâmetros seguros

- Segurança aprimorada: Passar dados confidenciais, como nomes de usuário e senhas, diretamente na linha de comando, é uma ameaça à segurança, pois eles podem ser expostos a acesso não autorizado ou usuários mal-intencionados. Os parâmetros de segurança garantem que esses dados sejam tratados com segurança e ocultos da exibição.
- Evitar a exposição de dados: Ao usar parâmetros seguros, as credenciais não são gravadas em texto sem formatação na linha de comando, evitando o risco de serem capturadas em logs ou listagens de processos.
- Controle de fluxo de dados: Os parâmetros seguros permitem a passagem controlada e personalizável de credenciais para o script, garantindo o tratamento e o tempo corretos das informações confidenciais.

Agent Client Collector arquivos de dados de configuração

Os arquivos de dados de configuração armazenam dados de instância dinâmica, como detalhes da máquina virtual, que as definições de verificação usam durante a execução. Isso garante que as verificações sejam executadas com informações atualizadas e precisas sobre a instância que está sendo monitorada.

Estrutura de arquivos de dados de configuração

- Baseado em anexo: Um arquivo de dados de configuração contém um único anexo com dados da instância, como Azure Detalhes da VM.
- Sincronização: Quando um anexo é adicionado ou excluído, o arquivo de dados é sincronizado em todos MID Servers configurado com Agent Client Collector. Se um arquivo ou seu anexo for excluído, ele também será removido do MID Server.
- Ponto de acesso: Os arquivos de dados de configuração podem ser acessados no MID Server em arquivos estáticos/cache/config .
- Tamanho: Os arquivos de dados de configuração não podem ser maiores que 10 MB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique as definições usadas pelos arquivos de dados de configuração

- Definição de verificação: As entradas de verificação individuais são chamadas de definições de verificação. Por exemplo, *`os.linux.check-system-cpu`*Verifica a CPU em Linux sistemas.
- Acessar definições de verificação: As definições de verificação podem ser acessadas em **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Verificar definições**.

Associação de arquivo

- Processo de download: Quando uma verificação é executada, o agente baixa o arquivo de dados de configuração associado a essa verificação.
- Sincronização específica do domínio: Os arquivos são sincronizados somente com agentes no mesmo domínio, garantindo o tratamento de dados seguro e localizado.

Trabalhar com arquivos de dados de configuração

Os arquivos de dados de configuração servem como um repositório para dados de instância dinâmica que são usados pelas definições de verificação quando são executados. Esses arquivos garantem que as verificações sejam executadas com informações precisas e em tempo real sobre os sistemas ou instâncias que estão sendo monitorados. Os arquivos de dados de configuração funcionam da seguinte forma:

- Armazene dados específicos da instância: Os arquivos de dados de configuração armazenam dados da instância dinâmica, como detalhes da máquina virtual, configurações do servidor e outras informações específicas do sistema. Esses dados são usados pelas definições de verificação durante a execução para garantir que as informações mais recentes estejam disponíveis.
- Criar definições de verificação: Uma definição de verificação é criada com um arquivo de dados de configuração associado. Os dados da CPU do sistema de monitoramento de definição de verificação podem incluir dados de configuração detalhando o ambiente do sistema, garantindo que as verificações usem dados de instância precisos e relevantes.
- Sincronizar com MID Servers: Quando um arquivo de dados de configuração é adicionado ou atualizado, ele é sincronizado em todos MID Servers comunicando-se com o. Agent Client Collector. Se o arquivo ou anexo for excluído, ele também será removido do MID Servers garantindo consistência e disponibilidade de dados atualizados.
- Executar com dados atualizados: Durante a execução, o. Agent Client Collector o agente baixa o arquivo de dados de configuração relevante do MID Server. O agente usa esses dados para executar a verificação, garantindo o acesso às informações mais atuais e precisas da instância.
- Armazenar e acessar dados: Os arquivos de dados de configuração são armazenados no MID Server em arquivos estáticos/cache/config diretório. Este local de armazenamento facilita o acesso e a gestão, garantindo que os dados necessários para verificações estejam sempre disponíveis quando necessário.

Agent Client Collector logs

Agent Client Collector Os logs do (ACC) desempenham um papel crítico no monitoramento da atividade e do desempenho do agente. Os logs oferecem feedback valioso que ajuda a identificar possíveis problemas, especialmente quando o desempenho do agente está abaixo do ideal. Ao fornecer informações sobre áreas de preocupação, esses logs são essenciais para solucionar problemas e melhorar a eficácia geral do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Os logs do (ACC) oferecem benefícios importantes para monitorar e manter o desempenho do agente.

- Níveis de gravidade configuráveis: Agent Client Collector os logs permitem que você configure os níveis de gravidade para monitoramento, incluindo `Error`, `Debug`e `Info`. Essa flexibilidade ajuda a se concentrar em áreas específicas, como rastrear erros ou diagnosticar problemas.
- Gestão de retenção de log: Você pode configurar políticas de retenção de log, determinando com que frequência excluir logs para preservar os recursos do sistema. Isso garante que os logs permaneçam gerenciáveis e não afetem negativamente o desempenho do sistema.
- Identificação de problemas de desempenho: Os logs fornecem informações valiosas para identificar áreas em que o agente pode estar enfrentando problemas, ajudando a melhorar o desempenho do agente.

Para obter detalhes sobre como localizar e gerenciar Agent Client Collector logs, consulte Exiba Agent Client Collector logs.

Agent Client Collector API

Use Agent Client Collector API do (ACC) para criar um fluxo que executa um `osquery` comando sobre agentes e processa os resultados. Ao aproveitar a API ACC, você pode automatizar a consulta de dados do agente e simplificar o processamento de resultados, facilitando o monitoramento e o gerenciamento do desempenho do sistema.

O sistema é compatível com osquery 5,7.0, fornecendo compatibilidade com uma variedade de consultas para coleta de dados eficiente.

A API ACC permite integração e automação perfeitas para executar consultas e gerenciar agentes. Veja como funciona:

1. Executar comandos osquery: Você pode usar a API ACC para enviar comandos osquery aos agentes. Esses comandos coletam uma ampla variedade de dados do sistema e de desempenho das máquinas de destino.
2. Resultados do processo: Depois que o comando osquery é executado nos agentes, a API ACC processa os resultados e retorna os dados necessários. Esses dados podem ser usados para fins de monitoramento, solução de problemas ou emissão de relatórios.
3. Suporte para osquery 5,7.0: A API ACC é compatível com osquery 5,7.0, o que garante que ela ofereça suporte aos recursos e melhorias mais recentes, permitindo que você aproveite recursos de consulta avançados para coleta de dados aprimorada.
4. Habilitar recursos de API: Para usar a API do ACC, habilite as APIs do agente e da política. Isso permite que você configure e gerencie vários aspectos de seus agentes, incluindo comunicação, coleta de dados e execução de consulta.

Para obter detalhes sobre APIs do agente, consulte Habilitar APIs de agente .

Para obter detalhes sobre como habilitar APIs de política, consulte Habilitar APIs de política .

Agent Client Collector pacote de verificação de instância de integridade

. Agent Client Collector O pacote de verificação de instância de integridade do (ACC) consiste em verificações que detectam anomalias e outros problemas que podem ocorrer em sua instância. Essas verificações são projetadas para garantir a integridade geral e o desempenho do ACC, identificando proativamente possíveis problemas antes que eles afetem as operações do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O pacote de verificação de instância de integridade do ACC consiste nas seguintes verificações.

Verificações do pacote de verificação de instância de integridade do ACC

Verificar nome	Descrição
Agente duplicado do ACC para IC do host	Identifica itens de configuração (ICs) associados a vários agentes ativos, indicando possíveis problemas com a identificação de IC. Requer a importação de ACCInstanceScanUtil para instâncias associadas ao Xanadu versão ou anterior.
Estrutura de erros do ACC	Verifica se o ACCErrorManager foi criado, o que permite associar erros ao app com escopo ACC relevante. Detecta se uma aplicação de origem de automação, categoria de erro de automação e código de erro de automação existem para o. Estrutura do Agent Client Collector aplicação.
Inclusões de script modificadas de localização do ACC	Detecta modificado Estrutura do Agent Client Collector inclusões de script que podem ter sido alteradas após o upgrade. Requer a importação de ACCInstanceScanUtil para instâncias associadas ao Xanadu versão ou anterior.
Upgrades ignorados pelo ACC	Relata upgrades que foram ignorados desde o último upgrade. Requer a importação de ACCInstanceScanUtil para instâncias associadas ao Xanadu versão ou anterior.
Hierarquia de pastas do plug-in de verificação do ACC	Valida a criação correta de pastas de plug-in do ACC e sinaliza pastas duplicadas que podem causar problemas de sincronização.
Contagem de políticas ativas do ACC	Conta o número de políticas publicadas ativas e, se o número estiver acima de 300, recomenda a consolidação de políticas para melhorar o desempenho.
Agente ACC para conexão MID	Verifica a conexão de 1000 agentes por Java Virtual Machine (JVM) de 1 GB para garantir o. MID Server não está sobrecarregado. Se sobrecarregado, configure JVMs adicionais ou redistribua agentes para outros MID Servers.
ACC verifica se as contagens de IC sn_agent correspondem	Garante que os registros nas tabelas sn_agent_ci_extended_info e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações do pacote de verificação de instância de integridade do ACC

Verificar nome	Descrição
	sn_agent_cmdb_ci_agent correspondam, confirmando a consistência dos dados para os agentes.

Para obter detalhes sobre como importar o. ACCInstanceScanUtil inclusão de script, consulte ACCInstanceScanUtil de inclusão de script [KB1630132] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Para obter detalhes sobre verificações de instância, consulte Instance Scan .

Para obter detalhes sobre como executar o. Agent Client Collector pacote de verificação de instância de integridade, consulte Execute uma verificação de pacote .

Domain Separation e Agent Client Collector

Domain Separation é compatível com Agent Client Collector(ACC). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Como o Domain Separation funciona no Agent Client Collector

Domain Separation no ACC permite o isolamento dos dados coletados pelo Agent Client Collector para um domínio específico. Como resultado, somente usuários nesse domínio podem acessar e exibir esses dados. Da mesma forma, os agentes e suas configurações associadas estão vinculados a domínios específicos, garantindo que as operações em um domínio não afetem ou vazem para outros. Isso cria um ambiente mais organizado e seguro para gerenciar vários grupos, unidades de negócios ou regiões.

- Segurança e privacidade de dados: Restringir o acesso aos dados com base em domínios reduz o risco de acesso não autorizado e vazamento de dados entre domínios, garantindo que as informações confidenciais permaneçam no domínio designado.
- Controle de acesso: Ao isolar domínios, as organizações podem impor controles de acesso rigorosos, permitindo que somente usuários ou equipes designados exibam ou interajam com os dados relevantes ao domínio.

Casos de uso para separação de domínio em Agent Client Collector

- Colaboração de vários departamentos com isolamento de dados: Os departamentos DE TI e Finanças podem monitorar independentemente seus respectivos sistemas sem sobreposição de dados. Por exemplo, se houver um problema com um servidor no sistema de processamento de pagamento, o departamento Financeiro poderá executar verificações específicas em seu domínio sem interferência DELE.
- Domain Separation ajuda a cumprir regulamentações como GDPR ou SOX, garantindo que somente pessoal autorizado possa acessar dados confidenciais. Por exemplo, o departamento de conformidade pode monitorar verificações regulatórias enquanto está impedido de acessar dados da infraestrutura DE TI.
- Solução de problemas e gestão de incidentes: A TI pode solucionar problemas de rede, enquanto a área financeira monitora os sistemas de transação. A separação de domínios permite que ambos os departamentos trabalhem de forma independente, garantindo resolução mais rápida e evitando a exposição de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Caso de uso: Otimização do isolamento e monitoramento de dados com Domain Separation

Otimizar o isolamento e o monitoramento de dados com o Domain Separation garante que as instituições financeiras protejam informações confidenciais, melhorem a eficiência operacional e mantenham a conformidade, segregando com segurança os dados do departamento.

Visão geral do caso de uso

Em uma grande instituição financeira, departamentos como TI, Finanças, Conformidade e RH precisam gerenciar seus sistemas de forma independente, mantendo os dados confidenciais protegidos. . Agent Client Collector(ACC) coleta dados de vários agentes em servidores e dispositivos, e a separação de domínio garante que os dados de cada departamento sejam isolados com segurança. Isso permite que os departamentos gerenciem seu próprio monitoramento, solução de problemas e emissão de relatórios, reduzindo significativamente o risco de interferência entre domínios ou acesso não autorizado.

Desafios sem separação de domínio

- Privacidade de dados e riscos à segurança: Dados confidenciais podem ser expostos a usuários não autorizados. Por exemplo, a equipe DE TI pode acessar inadvertidamente dados financeiros ou da folha de pagamento, violando as políticas de privacidade.
- Ineficiência operacional: Os departamentos teriam que compartilhar configurações, dificultando o gerenciamento e a solução de problemas, levando a confusão e ineficiências.
- Atender aos requisitos regulatórios para isolamento de dados seria difícil, arriscando violações de conformidade.
- Maior risco de corrupção de dados: Ambientes compartilhados podem levar à corrupção acidental de dados, já que mudanças em um departamento podem afetar outros.

Solução

- Isolamento de dados: Cada departamento tem um domínio dedicado, garantindo que os dados coletados por agentes sejam acessíveis somente nesse domínio.
- Configuração e monitoramento independentes: Os departamentos definem suas próprias verificações, políticas e tarefas sem afetar outras pessoas.
- Controle de acesso: O controle de acesso baseado em função (RBAC) restringe o acesso do usuário aos dados em seu domínio. Por exemplo, A TI pode acessar somente dados de infraestrutura, enquanto a área financeira pode acessar somente dados de transações financeiras.
- Segurança aprimorada: O Domain Separation garante que os usuários em um departamento não possam acessar dados de outros departamentos, reduzindo o risco de acesso não autorizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Segurança de dados aprimorada: Os dados confidenciais são protegidos, reduzindo os riscos de acesso não autorizado.
- Eficiência operacional: Os departamentos operam de forma independente, gerenciando configurações e monitorando sem conflitos.
- Conformidade regulatória: Adesão mais fácil aos regulamentos de privacidade de dados (GDPR, SOX) devido à segregação segura de dados.
- Corrupção de dados reduzida: Ambientes isolados impedem impactos não intencionais entre departamentos, melhorando a estabilidade do sistema.

Caso de uso: Conformidade regulatória em uma solução de serviços financeiros

Uma instituição financeira precisa garantir que seus dados estejam acessíveis somente aos departamentos que têm autorização para os dados indicados.

Desafio

A instituição financeira deve cumprir as regulamentações que exigem separação estrita de dados entre departamentos (como RH, TI ou Finanças).

Solução

1. Crie domínios separados para cada departamento (TI, Finanças, RH, Conformidade e assim por diante) no Agent Client Collector(ACC).
2. Aplique controles de acesso para que dados confidenciais (como registros de funcionários e transações financeiras) fiquem acessíveis somente aos departamentos autorizados.
3. Use verificações de instância de integridade do ACC para garantir que a separação de dados seja mantida, especialmente ao atualizar ou solucionar problemas de sistemas.
4. Audite periodicamente as configurações de separação de domínio para garantir a conformidade com os regulamentos de privacidade de dados, como GDPR, SOX ou PCI-DSS.

Resultado

A conformidade com os requisitos legais e regulamentares é garantida e os dados confidenciais são protegidos contra acesso não autorizado.

Configuração do Estrutura do Agent Client Collector

Planeje e configure a sua implementação do Estrutura do Agent Client Collector.

Estrutura do Agent Client Collector a configuração normalmente segue estas etapas:

1. Configure uma chave de registro de agente.
2. Configure o servidor websocket no MID Server.
3. Configure um endpoint do websocket.
4. Configure a frequência de atualização do agente MID Server lista.
5. Criar e editar Agent Client Collector plug-ins.
6. Incorporando o. Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Instale o Agent Client Collector .

   O procedimento de instalação a ser seguido depende do SO em que você está executando a instalação (Linux, Windows ou macOS).

   Nota: O Agent Client Collector não oferece suporte a vários agentes instalados em um único dispositivo host. Cada host deve ter apenas um Agente ACC configurado para se comunicar com um único ServiceNow. instância.

8. Habilitar Agent Client Collector monitoramento no MID Server.
9. Otimizar a distribuição de agentes para MID Servers.
10. Exiba Agent Client Collector arquivo de configuração para um agente.
11. Crie um Agent Client Collector arquivo de dados de configuração.
12. Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados.
13. Habilite a assinatura segura OpenSSL para plug-ins.
14. Executar Zscaler correção.

Configurando Agent Client Collector. MID Server

Configure o. Agent Client Collector. MID Server para habilitar a comunicação entre servidores de rede e o. ServiceNow instância.

Configure um Agent Client Collector. MID Server usando um comando de linha única

Use um comando de linha única para configurar um Agent Client Collector. MID Server. Você também pode usar o comando de linha única para migrar agentes com configuração sem MID a serem usados com um MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Em A. Linux ou macOS ambiente: raiz
- Em A. Windows ambiente: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Executar o comando de linha única inclui sinalizadores, que indicam as opções a serem adicionadas ao acc.yml arquivo de configuração. Essas opções determinam a configuração do Agent Client Collector com MID Server. Se você não especificar uma opção no comando, a opção existente no acc.yml o arquivo é usado. Se não houver uma opção existente, uma mensagem de erro indicará que o parâmetro é necessário para habilitar a conexão a um endpoint.

Executar um comando valida que uma conexão pode ser feita com o parâmetro especificado (por exemplo, o valor de chave de api especificado). No entanto, o comando não verifica se o valor do parâmetro é válido.

Procedimento

1. Execute o seguinte comando em uma janela de terminal: `mid <flags> do gateway acc` .
   Os sinalizadores disponíveis aparecem na tabela a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sinalizadores de configuração DO MID Server

Sinalizador	Tipo	Descrição
-y, acc-yml>	Cadeia de caracteres	Local do acc.yml configurado. Também pode ser usado para modificar e validar parâmetros se o arquivo estiver em um local diferente do padrão. Opcional. Se nenhum valor for inserido, o local padrão do acc.yml o arquivo é usado.
----api-key>	Cadeia de caracteres	A chave de API a ser usada pelo MID Server.
---backend-url>	Cadeia de caracteres	Um ou mais URLs de conexão de back-end especificando um endpoint websocket para um MID Server. Vários valores são especificados usando vírgulas entre as entradas sem espaços separando os valores; por exemplo, <url1>, <url2> .
-h, ajuda	N/D	Explica o que o comando especificado faz.

2. Reinicie o agente para que as definições de configuração sejam inseridas no acc.yml arquivo.

Configure o servidor websocket no MID Server

Configure o servidor websocket em MID Servers para habilitar conexões de agentes para MID Server. Somente um servidor websocket pode ser configurado por MID Server.

Antes de Iniciar

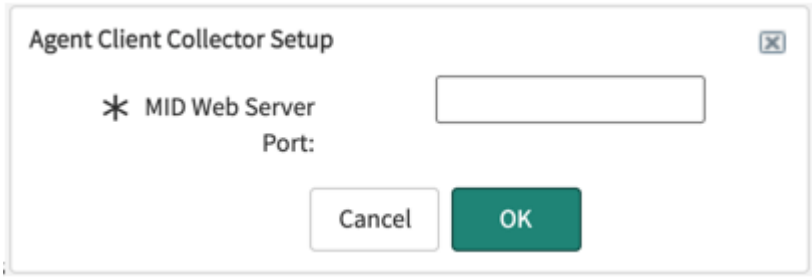
- Certifique-se de baixar e instalar o curl (ou software semelhante) em seu MID Server Máquina Windows.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Selecione o relevante MID Server nome.
3. Em **Links relacionados** clique em **Configurar Ouvinte ACC** .
   . **Configuração do Agent Client Collector** a caixa de diálogo é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira a porta do MID Web Server (**8800**) no campo exibido.

   Nota: Você pode mudar a porta padrão, **8800** , conforme necessário.

   - Para invocar a configuração TLS segura, execute o seguinte comando: `wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events`
   - Para invocar o suporte TLS 1,3 no MID Web Server, defina o seguinte parâmetro em `wrapper-override.conf` arquivo no MID Server: `-Djdk.tls.server.protocols="TLSv1.3"`
   - Em A. Linux números de porta abaixo de 1024 podem ser usados somente com privilégios de superusuário.

5. Clique em **OK**.
   Uma mensagem de confirmação com o URL do arquivo de configuração do agente é exibida.

   O servidor web e a extensão websocket são configurados para MID Server. Para verificar a configuração, navegue até as seguintes opções de menu:

   - **Agent Client Collector** > **Web Server MID**. Ao editar os campos no formulário resultante, você deve reiniciar a extensão do MID Web Server para salvar suas mudanças.
   - **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket**

6. Verifique a validade do websocket, usando curl:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Insira o seguinte comando em uma janela cmd ou de terminal: *`Curl -lk -H "Authorization: Key <API_KEY>" https://<mid_server_address>:<port>/api/mid/mon`*

b. Verifique se você recebeu uma resposta JSON válida (e não uma mensagem de erro), como a seguinte:

Script JSON de instalação bem-sucedida

```
{
  "uptime" : "53d 23h 50m 3s",
  "memory" : "used 127MB, total 503MB",
  "connectedAgentsNum" : 1,
  "interactiveResultQueueSize" : "0",
  "nonInteractiveResultQueueSize" : "0",
  "policiesNum" : 3,
  "allChecksNum" : 3,
  "eventsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "metricRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "connectedAgents" : [ {
    "client" : {
      "name" : "10-196-39-193-new",
      "address" : "[redacted]",
      "agent_id" : "d56aa0470b49bfd6",
      "version" : "2.1.9",
      "timestamp" : 1602838990267,
      "isWindows" : false,
      "silent_mode" : false,
      "checkTimeout" : 120
    },
    "metricsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)"
  } ]
```

Configure um endpoint do websocket

Configure um websocket para habilitar o endpoint para fornecer acesso à Web do MID Server para Agent Client Collector(ACC).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para maior segurança, certifique-se de MID Servers implantado para Agent Client Collector não são implantados para outros componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server.
3. Selecione **Endpoints do WebSocket do ACC** na parte inferior da página.
4. Selecione **Novo**.
5. Configure os campos na página .

Página Endpoint do WebSocket do ACC

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para o endpoint do websocket.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
MID Server	O nome do selecionado MID Server.
Descrição resumida	Opcionalmente, insira uma descrição resumida para o endpoint do websocket.
Endereço IP acessível	Aplique um IP externo/público quando MID Server Tem um IP interno que não pode ser acessado por um agente. Usado para soluções em nuvem com um agente que tem acesso somente ao MID Server IP público de . . MID Server E todos os agentes estão na mesma Virtual Private Cloud (VPC), este campo pode ser deixado em branco.

6. Em **Links relacionados** , selecione **Iniciar** para ativar o endpoint do websocket.

Configure a frequência de atualização do agente MID Server lista

Por padrão, a lista de MID Servers conectados aos agentes é atualizada uma vez por dia. Se você tiver um ambiente dinâmico que adiciona MID Servers com frequência, convém programar atualizações com mais frequência ou executar o trabalho sob demanda.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize **Atualizar lista de MID para todos os agentes** trabalho.
3. para executar o trabalho imediatamente, clique em **Executar agora**.
4. Para editar a frequência com a qual o trabalho é executado:

   a. Em **Executar** campo, selecione **Periodicamente** .
   . **Intervalo de repetição** o campo é exibido.

   Campo Intervalo de repetição

   b. Configure a frequência com a qual você deseja que o trabalho seja executado.
   As células ao lado de **Horas** a célula representa minutos e segundos, respectivamente.

   c. Clique em **Atualização** para atualizar a frequência do trabalho.

Habilitar Agent Client Collector monitoramento no MID Server

Habilitar Agent Client Collector monitoramento no MID Server configurando o. Agent Client Collector(ACC-F) e. Inteligência para métricas extensões em uma única ação. Habilitando Agent Client Collector o monitoramento também permite o monitoramento em agentes conectados ao MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Em MID Server, selecione um MID Server para exibir o. MID Server detalhes de.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Configurar monitoramento do ACC** e insira o número da porta relevante em **Porta do MID Web Server** campo da caixa de diálogo.

Resultado

. MID Server está configurado para oferecer suporte a ambos Agent Client Collector e. Inteligência para métricas.

Nota: Você será solicitado a inserir um número de porta somente na configuração de monitoramento inicial do ACC.

Automático MID Server seleção

Seleção automática de MID Servers garante que cada agente use o mais eficiente disponível MID Server.

Agent Client Collector automático MID Server o conjunto de recursos de seleção está desabilitado por padrão. Há vários fatores a serem considerados antes de determinar se é automático MID Server a seleção é ideal para seus casos de uso.

Considerações de caso de uso

Automático MID Server a seleção fornece vários benefícios. Recursos do MID Server pode restringir a lista de MID Servers um agente pode se conectar. Automático MID Server A seleção mantém a lista de configuração de URL de back-end atualizada no host do agente sem fluxos de trabalho adicionais.

Automático MID Server se a seleção estiver habilitada, o agente executará um teste de conectividade em relação à lista de disponíveis MID Servers e determina a melhor conexão com base na latência e no número de agentes conectados no momento.

No entanto, existem várias considerações adicionais que podem ser automáticas MID Server seleção incorreta para seu caso de uso.

ACC automático MID Server a seleção não é um balanceador de carga verdadeiro e deve ser considerada um mecanismo de failover. Há maior complexidade para escolher um URL de back-end, pois ele é derivado de várias fontes de entrada. Em vez disso, um balanceador de carga de aplicações for usado, somente uma URL de back-end precisará ser especificada. Para obter mais informações, consulte Habilite o. Agent Client Collector balanceador de carga.

Por padrão, cada agente recebe a lista de todos MID Servers Ouvindo conexões ACC. Uma vez que essa lista inclui MID Servers executados em áreas restritas, os agentes podem tentar se conectar a eles, o que pode gerar alertas de segurança.

Sua configuração DNS deve ser considerada antes de usar o automático MID Server seleção porque a resolução pode levar a resultados inesperados. A resolução DNS é feita periodicamente. Os sistemas de computação do usuário final que alternam entre redes corporativas internas, Wi-Fi, VPN ou externas podem não conseguir se reconectar se o contexto de rede tiver mudado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de seleção automática

Quando a seleção automática está habilitada, o. ServiceNow a instância envia periodicamente MID Server atualizações para agentes existentes. O agente seleciona um MID Server com base nas informações que recebe do ServiceNow instância.

Automático MID Server, o agente seleciona um MID primário e uma lista de MID secundário e grava-os no arquivo de configuração do agente. O agente usa esta lista para proteção contra failover quando o MID primário/secundário na lista perde a conexão.

Quando um agente detecta que seu endereço IP foi alterado, ele se conecta automaticamente com o mais eficiente MID Server disponível na lista do agente de MID Servers.

Para proteger a comunicação entre o. MID Server e o agente, usam MID Server armazenamento de chaves unificado de . Para obter detalhes sobre como usar o. MID Server armazenamento de chaves unificado, consulte MID Server armazenamento de chaves unificado .

Tópicos relacionados

Habilitar automático MID Server seleção

Habilitar automático MID Server seleção

Habilitando automático MID Server a seleção permite que o agente execute um teste de conectividade em relação à lista de disponíveis MID Servers e determinar a melhor conexão com base na latência e no número de agentes conectados no momento. Automático MID Server a seleção está desabilitada por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

- Para habilitar o envio periódico MID Server atualizações do ServiceNow para agentes existentes, defina `sn_agent.enable_auto_mid_selection`propriedade do sistema para **verdadeiro** .
- Para habilitar o automático MID Server seleção para agentes individuais:
  1. Defina `enable-auto-mid-selection`propriedade no agente acc.yml arquivo para **verdadeiro** .
  2. Habilite e execute Atualizar lista de MID para todos os agentes e Atualizar lista de MID para todos os trabalhos agendados de todos os novos agentes.

O que Fazer Depois

Para desabilitar o automático MID Server novamente, defina cada uma das propriedades de volta para **falso** .

Configure o. Agent Client Collector recursos para MID Servers

Configure o. MID Servers com Agent Client Collector capacidades para habilitar o. MID Servers para trabalhar com agentes. Agentes que têm idênticos MID Server os recursos estão qualificados para automático MID Server seleção.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma capacidade define MID Server funções. Qualquer MID Server atribuído com uma capacidade que tem **A capacidade do ACC é verdadeira** está habilitado para trabalhar com um agente. Para obter detalhes sobre MID Server recursos, consulte Recursos do MID Server .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Capacidades**.
2. Selecione uma capacidade para habilitar MID Server para trabalhar com o agente.
   a. Selecione a coluna Capacidade ACC ao lado da entrada AgentClientCollector.
   b. Defina o valor como **verdadeiro** .
3. Habilite outros recursos para Agent Client Collector MID Servers Selecionando a coluna É capacidade ACC ao lado da entrada AgentClientCollector e definindo o valor como **verdadeiro** .

Resultado

MID Servers com os mesmos recursos estão qualificados para serem usados durante o automático MID Server seleção.

Configure o automático MID Server seleção baseada em Agent Client Collector.

Configure o. MID Servers que não estão qualificados para automático MID Server seleção com o agente. Por exemplo, você pode querer bloquear um MID Server de conexão com seu agente devido a restrições de firewall.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agentes com diferentes níveis de Agent Client Collector A capacidade (ACC) não pode ser considerada para automática MID Server seleção. Se você quiser bloquear um MID Server automático MID Server, você pode atribuir MID Server Diferentes capacidades do ACC de todas MID Servers, mas não o primário MID Server em seu ambiente.

Procedimento

1. Configure o. Agent Client Collector recursos para MID Servers, conforme descrito em Configure o. Agent Client Collector recursos para MID Servers.
2. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
3. Selecione MID Server que você deseja não ser qualificado para automático MID Server seleção.
4. Selecione o ícone de ações adicionais e selecione **Exibição** > **Exibição Padrão**.
5. Selecione **.** guia.
6. Certifique-se de que MID Server não está atribuído aos recursos que têm **A capacidade do ACC é verdadeira** em **.** guia.

Example: Configurando MID Servers não qualificado para automático MID Server seleção

1. Atribua o. **AgentClientCollector** capacidade para MID Server E. MID Server C, mas não para MID Server B.
2. Na página Capacidades DO MID Server:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Atribuir uma capacidade a. MID Server E. MID Server C.

b. Atribua uma capacidade diferente a. MID Server B.

3. Instalar Estrutura do Agent Client Collector e especificar MID Server. MID Server durante a instalação.

Após a instalação, o agente tem **Ativo** e seu MID Server. MID Server...

4. Execute o. MID Server Trabalho agendado de seleção para determinar qual MID Servers estão qualificados para automático MID Server seleção.

MID Server B não está qualificado para seleção automática porque não tem a mesma capacidade ACC que MID Server... MID Server C é qualificado, porque tem a mesma capacidade ACC que MID Server...

Configurar sem MID Agent Client Collector

Configurar sem MID Agent Client Collector para habilitar o envio de informações por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Configurar sem MID Agent Client Collector usando um comando de linha única

Use um comando de linha única para configurar um sem MID Agent Client Collector. Você também pode usar o comando de linha única para migrar agentes configurados com um MID Server Para ter uma configuração sem MID.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Em A. Linux ou macOS ambiente: raiz
- Em A. Windows ambiente: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Executar o comando de linha única inclui sinalizadores, que indicam as opções a serem adicionadas ao acc.yml arquivo de configuração. Essas opções ditam a configuração do MID-less Agent Client Collector. Se você não especificar uma opção no comando, a opção existente no acc.yml o arquivo é usado. Se não houver uma opção existente, uma mensagem de erro indicará que o parâmetro é necessário para habilitar a conexão a um endpoint.

Executar um comando valida que uma conexão pode ser feita com o parâmetro especificado (por exemplo, o valor da chave de registro especificado). No entanto, o comando não verifica se o valor do parâmetro é válido.

Procedimento

1. Execute o seguinte comando em uma janela de terminal: `gateway acc ics <flags>` .
Os sinalizadores disponíveis aparecem na tabela a seguir:

Sinalizadores de configuração sem MID

Sinalizador	Tipo	Descrição
-y, acc-yml>	Cadeia de caracteres	Local do acc.yml configurado. Também pode ser usado para modificar e validar parâmetros se o arquivo estiver em um local diferente do padrão. Também

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sinalizador	Tipo	Descrição
		pode ser usado para modificar um local de arquivo diferente para verificar se os parâmetros especificados são válidos. Opcional. Se nenhum valor for inserido, o local padrão do acc.yml o arquivo é usado.
---backend-url>	Cadeia de caracteres	A URL do gRPC para ITOM Gateway de serviços em nuvem (ICS).
----instance-url>	Cadeia de caracteres	A URL da instância.
-r, <registration-key>	Cadeia de caracteres	A chave de registro do ITOM Gateway de serviços em nuvem (ICS).
-h, ajuda	N/D	Explica o que o comando especificado faz.

2. Reinicie o agente para que as definições de configuração sejam inseridas no acc.yml arquivo.

Instalando sem MID Agent Client Collector

Instalando sem MID Agent Client Collector permite que você envie dados do agente para a instância por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de usar MID-less Agent Client Collector, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que seu ServiceNow A instância migrou de um balanceador de carga F5 para o Controlador de entrega de aplicações, versão 2 (ADCv2) e tem suporte para MTLS.
   a. Navegue até <instance_url>/adcv2/server
      - Se um nome de servidor for exibido, a instância estará em ADCv2.
      - Se a página não for encontrada ou for redirecionada, a instância não estará no ADCv2. Para migrar de F5 para ADCv2, entre em contato com o Suporte ao cliente.
   b. Navegue até adcv2/supports_tls <instance_url>

      Se o URL retornar um valor de **verdadeiro** MTLS é compatível.

2. Instale o. ITOM Plug-in do app com escopo Core de serviços em nuvem (sn_itom_cloud_svc).

   Certifique-se de ter um Operador profissional do ITOM assinatura, para habilitar a instalação do ITOM Plug-in do app com escopo Core de serviços em nuvem (sn_itom_cloud_svc).

   Se você estiver usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo, instale o. Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo plug-in (sn_acc_vis_content).

3. Configure uma chave de registro de agente na instância. Para obter detalhes, consulte Configure uma chave de registro de agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale sem MID Agent Client Collector usando um comando de linha única em um Windows ambiente

Instale sem MID Agent Client Collector em um Windows máquina para habilitar o envio de dados do agente para a instância por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

- Instale o. ITOM Plug-in Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).
- Integre sua instância para usar ITOM Serviços em nuvem. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.
- Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configure uma chave de registro de agente.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como enviar dados por meio da nuvem em uma implantação sem MID, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Recupere o URL do gateway acessível publicamente, com base em seu local.
   - AMER (Américas): itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443
   - EMEA (Europa): itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443
   - Ásia-Pacífico: itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443
2. Em Windows servidor em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart CONNECT_WITHOUT_MID="true"
 ACC_CNC="<gateway_endpoint>" REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

A tabela a seguir mostra os valores de parâmetro no comando.

Parâmetros de linha de comando de instalação

Parâmetro	Descrição
CONNECT_WITHOUT_MID	Especificar **verdadeiro** Para habilitar sem MID Agent Client Collector instalação. Se você não especificar um valor, o Regular MID Server a instalação do websocket é invocada.
ACC_CNC	Especifique um endpoint de gateway público para Agent Client Collector.
REGISTRATION_KEY	Chave de registro ativa e válida para o agente se comunicar com.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância com a qual o agente está registrado.
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres opcional. Para desabilitar a lista de permissões, defina *`ACC_ALLOW_LIST=0`*. Por padrão, a lista de permissões está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Nota: Desabilitar a lista de permissões compromete a segurança do seu sistema e serve como uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Após concluir a atualização, habilite a lista de permissões por configuração **ACC_ALLOW_LIST: 1** .
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres opcional. Para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador, defina *ACC_VALIDATE_SIG=0*que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador. Por padrão, a validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente ao usar ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Tópicos relacionados

Agent Client Collector Parâmetros do comando de instalação sem MID

Instale sem MID Agent Client Collector manualmente em um Linux ambiente

Instale sem MID Agent Client Collector manualmente em um Linux máquina para habilitar o envio de dados do agente para a instância por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

- Instale o. ITOM Plug-in Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).
- Integre sua instância para usar ITOM Serviços em nuvem. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.
- Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configure uma chave de registro de agente.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como enviar dados por meio da nuvem em uma implantação sem MID, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Baixe o pacote de instalação relevante.
   a. Navegar até > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
   b. Baixe o arquivo de instalação .rpm ou .deb relevante.
   c. Baixe os arquivos de assinatura relevantes para validar os arquivos de instalação.
2. **Opcional:** Verifique a assinatura do pacote.
   a. Extraia o arquivo de instalação (se estiver compactado) executando o seguinte comando:
   descompacte agent_client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Valide a assinatura do arquivo de instalação executando os comandos indicados.

- Em um sistema baseado em RPM:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>} -signature {<signature
 file>} agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
```

Onde `ServiceNow DGST pem key>` . .pem arquivo extraído do .zip arquivo, e. `<signature file>` . .bin arquivo extraído do .zip arquivo.

Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem -signature
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```

Nota: Cada comando deve aparecer em uma única linha.

- Em um sistema baseado em Debian:

(Optional) `gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg`

`sudo gpg --verify agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45 1665054068
```

Nota: Cada comando deve aparecer em uma única linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Instale o. Agent Client Collector pacote usando o gerenciador de pacotes associado a. Linux distribuição.

SO	Comando
Baseado em RHEL	yum / dnf localinstall
SLES	instalação do zypper
Baseado em Debian	instalação do apt-get

Como alternativa, se esses comandos não estiverem configurados corretamente, você poderá usar os comandos principais que estão configurados para serem executados com os comandos do gerenciador de pacotes.

- Sistema baseado EM RPM: `agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm`
- Sistema baseado em Debian: `agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

Verifique se os comandos de pacote estão configurados corretamente com o administrador do sistema.

Nota: Alguns sistemas de arquivos podem ter restrições habilitadas; por exemplo, /var/ pode ser montado com um *noexec*sinalizador. Porque o agente deve executar Agent Client Collector plug-ins que normalmente são armazenados no /var/cache , você deve implantar a aplicação em pastas específicas personalizando os caminhos de instalação usando `--relocate`opção como um .rpm parâmetro.

Por exemplo: `--relocate /var/cache/opt/cache agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm`

Os seguintes caminhos podem ser realocados:

Caminho	Anotações
/etc	Ao atualizar, você também deve atualizar o. `allow-list`parâmetro no acc.yml arquivo com o novo caminho.
/usr/share	N/D
/var/cache	Atualizando o. /var o diretório retém tudo /var subdiretórios, aninhados no novo diretório.
/var/log	
/var/run	
/var	

Revise os caminhos em /usr/lib/systemd/system/acc.service para garantir que eles apareçam conforme o esperado.

4. Execute o comando de upgrade de pacote relevante, com base na cpu com a qual sua máquina é executada:
   - cpu Intel:

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_x64.pkg -target /
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Apple cpu de silício:

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_arm64.pkg -target /
```

Este comando também faz backup e restaura o ID do agente e os arquivos de configuração antes do upgrade.

5. Em acc.yml arquivo de configuração:

   a. Defina os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Valor
url de back-end	"<gateway URL>"
connect-sem mid	verdadeiro
instance-url	"<instance URL>"
registration-key	"<regsitration-key>"
unsure-skip-tls-verify	falso

   b. Comente o. *`api-key`*parâmetro.

6. Salve o arquivo de configuração.
7. Configurar sudoers.

   Normalmente, a configuração é automatizada pelo seu Linux sysadmin. Para configurar manualmente se você quiser garantir a exatidão antes da configuração completa, execute o seguinte.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

8. Configure o agente para ser executado como um serviço.

   a. Proteja o consumo de recursos adicionando os valores indicados ao /usr/lib/systemd/system/acc.service arquivo.

   - CPUScompartilhamentos: 128
   - CPUQuota: 10%
   - 192m
   - BlockIOWeight: 10
   - LimitNICE: 15

   Por exemplo:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

b. Execute o comando reload daemon se você modificou o arquivo de serviço depois de habilitar o serviço acc.

```
systemctl daemon-reload
```

c. Habilite e inicie o serviço executando os seguintes comandos.

```
habilitar acc
```

```
início do acesso do systemctl
```

Instale sem MID Agent Client Collector usando um comando de linha única em um Linux ambiente

Instale sem MID Agent Client Collector em um Linux máquina para habilitar o envio de dados do agente para a instância por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

- Instale o. ITOM Plug-in Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).
- Integre sua instância para usar ITOM Serviços em nuvem. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.
- Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configure uma chave de registro de agente.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como enviar dados por meio da nuvem em uma implantação sem MID, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Recupere a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente, quando necessário.
2. Recupere o URL do gateway acessível publicamente, com base em seu local.
   - AMER (Américas): itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443
   - EMEA (Europa): itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443
   - Ásia-Pacífico: itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443
3. Em Linux servidor em que o agente está instalado, insira o seguinte comando:

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>" INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash
 -c "$(curl -L https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

   Para obter detalhes sobre os valores de parâmetro no comando, consulte Agent Client Collector Parâmetros do comando de instalação sem MID.

Instale sem MID Agent Client Collector manualmente em um macOS ambiente

Instale sem MID Agent Client Collector manualmente em um macOS máquina para habilitar o envio de dados do agente para a instância por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

- Instale o. ITOM Plug-in Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).
- Integre sua instância para usar ITOM Serviços em nuvem. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.
- Configure uma chave de registro de agente. Para obter detalhes, consulte Configure uma chave de registro de agente.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre como enviar dados por meio da nuvem em uma implantação sem MID, consulte DEX Arquitetura .

Procedimento

1. Baixe os arquivos de instalação para sua máquina local.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. Valide a assinatura do arquivo de instalação.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Certifique-se de que pacote a cadeia de certificação tem ServiceNow Certificado do instalador do ID do desenvolvedor.

3. Instale o. Agent Client Collector pacote.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
 -target /
```

4. Copie os arquivos de instalação.

   a. Arquivo de configuração de amostra:
   Sudo cp -p /Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml.Exemplo /
   Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml

   b. Arquivo de lista de permissões de amostra:
   Sudo cp -p /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector/check-allow-list.json

5. **Opcional:** Para criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões, primeiro desabilite a lista de permissões comentando o. *`allow-list`*parâmetro no acc.yml arquivo.

   (Optional) Sudo -H -u _ServiceNow vi /Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml

   Nota: Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada somente como uma medida temporária até que você conclua a atualização da lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova o comentário do parâmetro da lista de permissões no arquivo de configuração para reativar a lista de permissões.

   Para obter detalhes sobre como adicionar verificações personalizadas a uma lista de permissões, consulte Gere um Agent Client Collector lista de permissões.

6. Em acc.yml arquivo de configuração:

   a. Defina os seguintes parâmetros:

Parâmetro	Valor
url de back-end	"<gateway URL>"
connect-sem mid	verdadeiro
instance-url	"<instance URL>"
registration-key	"<regsitration-key>"
unsure-skip-tls-verify	falso

   b. Comente o. *`api-key`*parâmetro.

7. Salve o arquivo de configuração.

8. Para garantir que o arquivo de configuração aponte para um endpoint válido, execute os comandos a seguir para reiniciar o. Agent Client Collector:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
```

Nota: Por padrão, sair do programa de instalação faz com que o programa seja reiniciado imediatamente. Para garantir que o programa permaneça interrompido após sair, defina a propriedade KeepAlive no /Library/LaunchDemons/com.sn.acc.plist arquivo para **falso** .

Instale sem MID Agent Client Collector usando um comando de linha única em um macOS ambiente

Instale sem MID Agent Client Collector em um macOS máquina para habilitar o envio de dados do agente para a instância por meio da nuvem. O envio de informações por meio da nuvem permite MID Server para ser usado para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

- Instale o. ITOM Plug-in Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).
- Integre sua instância para usar ITOM Serviços em nuvem. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.
- Configure uma chave de registro de agente.
- Função necessária: root

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Recupere a chave de registro do agente:
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
   b. Selecione a chave de registro do agente relevante.
   c. Copie o valor da chave de registro e armazene-o em um local onde você possa recuperá-lo facilmente quando necessário.
2. Recupere o URL do gateway acessível publicamente, com base em seu local:
   - AMER (Américas): `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europa): `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - Ásia-Pacífico: `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
3. No servidor em que você está instalando o. Agent Client Collector, insira o seguinte comando:

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>" INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash
 -c "$(curl -L https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

A tabela a seguir descreve os valores de parâmetro no comando.

Valores de parâmetro de linha de comando

Parâmetro	Valor
CONNECT_WITHOUT_MID	Especificar **verdadeiro** Para habilitar a instalação sem MID. Se você não especificar um valor, o Regular MID Server a instalação do websocket é invocada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
ACC_CNC	Endpoint de gateway público para Agent Client Collector que você pode especificar.
REGISTRATION_KEY	Chave de registro do agente ativa e válida para o agente se comunicar.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância com a qual o agente está se registrando.
ACC_ALLOW_LIST	Opcional `ACC_ALLOW_LIST=0`cadeia de caracteres que você pode adicionar para desabilitar a lista de permissões. Padrão: A lista de permissões está habilitada. **Nota:** Ao desabilitar a lista de permissões, você compromete a segurança do sistema. Esta ação tem o objetivo de ser uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Após concluir a atualização, remova `ACC_ALLOW_LIST=0`na linha de comando.
ACC_VALIDATE_SIG	Opcional `ACC_VALIDATE_SIG=0`cadeia de caracteres que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador. Padrão: A validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente quando você estiver usando ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Configure uma chave de registro de agente

Configure uma chave de registro de agente para que você possa implantar sem MID Agent Client Collector. Implantando sem MID Agent Client Collector permite que você use MID Server para recursos mais persistentes.

Antes de Iniciar

Instale os plug-ins necessários para implantar sem MID Agent Client Collector.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho agendado Limpar chaves de registro do agente é executado diariamente e exclui chaves de registro expiradas. O período de tempo durante o qual uma chave de registro é válida é controlado pelo `sn_agent.registration_key_validity.days`propriedade, com base em quando a chave foi criada. A quantidade de tempo que o cliente é notificado antes da próxima expiração da chave é controlada pelo `sn_agent.registration_key_notification.days`propriedade.

Se a data de expiração de uma chave estiver se aproximando, crie uma nova chave de registro e insira-a em todos os trabalhos de automação existentes para evitar indisponibilidade de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de registro do agente**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nome** insira um nome descritivo para a chave de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Para receber notificações quando uma chave de registro expirar em breve, selecione um grupo com um endereço de e-mail válido no **Grupo responsável** campo.
   Quando as chaves são excluídas por meio do trabalho programado Chaves de registro do agente de limpeza, o grupo indicado recebe uma notificação por e-mail.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

A nova chave de registro do agente está pronta para uso para instalação.

Tópicos relacionados

Instalando sem MID Agent Client Collector

Estrutura do Agent Client Collector propriedades de configuração

Criar e editar Agent Client Collector plug-ins

Você pode editar os plug-ins padrão ou adicionar novos plug-ins, conforme necessário. A criação e edição de plug-ins personalizam o. Agent Client Collector recursos de monitoramento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Plug-ins do ACC**.
2. Clique em **Nova**.
   . **Plug-in Agent Client Collector - Novo registro** a página é exibida.
3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito na tabela a seguir.

Campos do plug-in Agent Client Collector

Campo	Descrição
Nome	Nome do plug-in. Este campo é preenchido automaticamente com o nome do arquivo tar.gz anexado ao plug-in e fica visível somente ao selecionar um registro existente.
Descrição	Descrição do plug-in.
Sistema operacional	Selecione o sistema operacional a ser monitorado pelo plug-in.
Plataforma	Selecione a plataforma a ser monitorada pelo plug-in.
Ativo	Selecione para ativar o plug-in e baixá-lo para o MID Server.
Avançado	Selecione para habilitar a seleção da versão do sistema operacional a ser monitorada pelo plug-in.
Versão do SO	Selecione a versão do sistema operacional a ser monitorada pelo plug-in. Este campo fica visível somente ao selecionar **Avançado** caixa de seleção.

4. Anexe o. tar.gz Arquivo no registro do plug-in, de acordo com as instruções exibidas na página de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proteja um plug-in personalizado com um certificado

Ao personalizar ou criar um Agent Client Collector plug-in, você pode proteger o plug-in com um certificado de terceiros ou um certificado seguro interno no script do plug-in. Os plug-ins oficiais são assinados por uma autoridade de certificação externa.

O uso de um certificado autoassinado é habilitado por padrão. Para desabilitar este recurso, defina `verify-plugin-signature`propriedade para **Falso** . Quando você desabilita um certificado autoassinado, os plug-ins configurados não usam certificado.

Para obter detalhes sobre como configurar um certificado autoassinado usando OpenSSL, consulte Habilite a assinatura segura OpenSSL para plug-ins. Para obter detalhes sobre como configurar um certificado de terceiros, consulte a documentação do fornecedor terceirizado.

Quando os certificados atuais do agente não podem validar um plug-in, Agent Client Collector solicita os certificados atualizados de seus sincronizados MID Server. Você pode atualizar manualmente o agente para receber esses certificados antes da sincronização programada. Para obter detalhes, consulte Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados.

Você pode salvar manualmente os certificados em um diretório no MID Server conectado aos agentes instalados. Qualquer agente instalado em seu ambiente pode acessar os certificados a partir dele MID Server.

Para obter detalhes sobre como configurar as propriedades de sincronização de certificados, consulte Propriedades de sincronização para validação Agent Client Collector plug-ins.

Agent Client Collector instalação

Você pode instalar o. Agent Client Collector em qualquer máquina host compatível. . Agent Client Collector conecta-se a um MID Server Usando o protocolo HTTP/S e a conexão permanece ativa após ser estabelecida. Um MID Server pode lidar com vários agentes simultaneamente, enquanto um único agente trabalha com um MID Server e muda para um diferente MID Server quando necessário fornecer proteção de failover.

Quando o endereço IP de um agente muda, ele seleciona um MID Server para se conectar com base no agente MID Server lista.

O número máximo de agentes que podem ser conectados a um único MID Serveré configurável no `sn_agent.mid.max_allowed_agents` MID Server propriedade. O valor padrão é 4 000.

Para ACC-VC, um padrão de 1 GiB MID Server compatível com 700 agentes simultaneamente. Uma configuração de 8 GiB para A. MID Server compatível com 8 000 agentes simultaneamente. Você também pode expandir. Por exemplo, 5 MID Servers Com 8 GiB de tamanho de heap pode lidar com até 40 mil agentes.

A conta de usuário padrão é um usuário local chamado **servicenow** . Este usuário tem permissões de nível básico.

A tabela a seguir descreve as permissões necessárias para trabalhar com vários recursos associados ao agente, por SO. Um asterisco (*) indica que nenhuma permissão especial é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente na implantação de endpoints

Recurso	Windows	Linux	macOS
Inventário básico	*	*	*
Número(s) de série	*	sudo dmidecode	*
Processos em execução	Depurar programas	*	*
Mapeando conexões TCP para processos em execução	*	sudo ss	*
Dispositivos de armazenamento	SISTEMA LOCAL	*	*
Usuários conectados	SISTEMA LOCAL	*	*
Upgrade automático do pacote	SISTEMA LOCAL	sudo rpm/dpkg	Sem suporte

Se você reinstalar completamente o agente em um único servidor host, um segundo registro de agente será registrado na instância. Exclua o agente original no **Agent Client Collectors** página (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**).

Agentes cujos **Status: Inativo** ou **Desconectado** que não foram excluídos são excluídos automaticamente após 30 dias. Você pode modificar essa configuração na página de formulário de Limpeza automática (consulte Preenchimento automático do formulário).

Use o protocolo de segurança de camada de transporte manual (MTLS) para autenticação segura entre o. MID Web Server e o agente (o cliente). Para obter detalhes, consulte Conecte o agente ao MID Server Usando MTLS.

Para obter detalhes sobre como usar Agent Client Collector em um ambiente com air-gapped, consulte Solução de gestão de itens de configuração com interface de coletor de cliente do agente [KB1585753] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Agent Client Collector oferece suporte à separação de domínios. O domínio do agente e os ICs que ele cria são determinados pelo domínio do MID Server ao qual o agente está conectado. O domínio do usuário deve ter o nível de domínio mais baixo (conhecido como domínio folha) para permitir a criação de uma extensão de endpoint do WebSocket para MID Server.

Tópicos relacionados

- Agent Client Collector Instalação em um sistema operacional Linux
- Instale o. Agent Client Collector em um Windows máquina manualmente
- Agent Client Collector instalação em macOS sistema

Requisitos do sistema Agent Client Collector

Os requisitos do sistema são as especificações fundamentais e a configuração necessárias para instalar e executar Agent Client Collector(ACC) Efetivamente.

Antes de instalar o. Agent Client Collector, você deve fazer o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao trabalhar com um MID Server:
  - Certifique-se de que um ou mais MID Servers corretamente registrados e validados com sua instância para estarem disponíveis para uma solicitação de conexão do agente. Para obter detalhes, consulte Configurar MID Servers . Em um ambiente de preparação, você precisa de apenas um MID Server. No entanto, em um ambiente de produção, configure pelo menos dois MID Servers para oferecer suporte à configuração zero-touch e garantir que um MID Server está sempre disponível se houver falha.
  - Certifique-se de que haja uma conexão validada do servidor designado em que você está instalando o agente para MID Server.
  - Certifique-se de que MID Server porta na qual Agent Client Collector as execuções do ouvinte estão acessíveis.
- Ao trabalhar com implantação sem MID, siga as instruções descritas em Configurar sem MID Agent Client Collector.
- Certifique-se de que os seguintes plug-ins estejam instalados em sua instância:

Aplicação	Plug-in
ACC-F.	○ MID Server ○ CMDB para aplicações com escopo ○ Agent Client Collector utilitários globais ○ MID Web Server ○ Gestão de erros de serviço
ACC-VC	○ Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo ○ Estrutura do Agent Client Collector ○ Descoberta plug-in [com.snc.discovery]
ACC-M	○ Agent Client Collector Estrutura ○ Agent Client Collector Monitoramento ○ Gestão de eventos e. Mapeamento de serviços Núcleo ○ Inteligência para métricas plug-in [com.snc.sa.metric]
ACC-L	○ Estrutura do Agent Client Collector ○ Agent Client Collector Análise de logs ○ Análise de logs de integridade
DEX	○ Estrutura do Agent Client Collector ○ ITOM Serviços em nuvem Core [sn_itom_cloud_svc]

Você pode verificar se esses plug-ins estão instalados no **Definições do Sistema** > **Plug-ins** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os plug-ins que vêm com o sistema de base são assinados com ServiceNow certificado. Como opção, você pode usar plug-ins personalizados e assiná-los usando seu próprio certificado, conforme descrito em Habilite a assinatura segura OpenSSL para plug-ins.

- Certifique-se de que o seu sistema tenha os requisitos mínimos para a instalação do agente.

Requisitos mínimos de instalação

Componente Agent Client Collector	Requisitos
Estrutura do Agent Client Collector	○ RAM DE 1 GB ○ 300 MB de espaço livre em disco ○ 1 núcleos de CPU
Monitoramento do Agent Client Collector	○ RAM DE 1 GB ○ 1 GB de espaço livre em disco ○ 1 núcleos de CPU
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo	○ RAM DE 1 GB ○ 1 GB de espaço livre em disco ○ 1 núcleos de CPU

- Certifique-se de que você está instalando Agent Client Collector em uma das distribuições de sistema operacional compatíveis:

Distribuições de sistemas operacionais compatíveis

Sistema operacional	Distribuição
Linux	○ Red Hat Enterprise Linux - RHEL e Oracle Linux - OL 7, 8, 9 ○ CentOS 7, CentOS Stream 8 e 9 ○ SLES 12, 15 ○ Debian 9, 10, 11 ○ Ubuntu 18,04, 20,4, 22,04, 24,04 Lts ○ Amazon Linux 2 AMIs ○ Rock Linux8 e 9
Windows (ACC-M e ACC-L são compatíveis somente em servidores, não em endpoints)	○ Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022 ○ Windows Enterprise Edition 10 ○ Windows 11 Professional e Enterprise ○ Windows 11 superfície em ARM64

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Distribuição
macOS(em x86_64 e arm64 (Apple Silício). ACC-M e ACC-L são compatíveis somente em servidores, não em endpoints)	○ Catalina ○ Big Sur ○ Monterey ○ Ventura ○ Sequoia

Importante: Todos os sistemas operacionais compatíveis funcionam somente com o tipo de arquitetura de CPU x86-64. ACC-F v3.1.1 também adiciona suporte nativo para ARM64 em arquiteturas Apple Silicon. Para obter as informações mais recentes, consulte Agent Client Collection em computadores não x86-64 e placas integradas [KB1172387] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Ao usar ACC-L: . Agent Client Collector vem com o padrão `servicenow`usuário. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o. Agent Client Collector `servicenow`o usuário que vem instalado com o sistema de base não tem permissões para exibir os caminhos para /var/log/ em Linux e. Windows/System32 em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para `servicenow`usuário, consulte Problemas de permissão negada do ACC-L [KB1117271] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Ao determinar o número de máquinas e servidores necessários para oferecer suporte a seus agentes (como o número de máquinas que exigem agentes proxy), você deve considerar os KPIs de desempenho dos agentes. Para obter detalhes sobre KPIs de desempenho do agente, consulte Agent Client Collector Desempenho e espaço ocupado para monitoramento de URL.

Incorporando o. Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa

Implantar o. Agent Client Collector em uma máquina virtual durante a implantação em massa usando a imagem de base da máquina. A implantação em massa usa instalação silenciosa, que oculta o status da instalação.

Antes de Iniciar

Usar Microsoft SCCM para gerenciar a implantação e a segurança de seus dispositivos, conforme descrito em Crie uma conta de serviço do Windows com Fazer login como serviço artigo da base de conhecimento.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Downloads do agente**.
2. Baixe o arquivo de instalação do SO relevante.
3. Instale o agente de acordo com as instruções relevantes do SO.
4. Execute o seguinte comando para interromper o serviço do agente:
   - Em A. Windows Ambiente: Execute o comando `Parada do AgentClientCollector`
   - Em A. Linux Ambiente: Execute o comando `sudo systemctl parar acc`
5. Certifique-se de que acc.yml O arquivo não inclui uma chave de API criptografada.
   Por exemplo: `api-key: " Inserir chave de API de texto simples aqui"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Exclua o conteúdo do diretório de cache do agente, mantendo a estrutura de diretórios intacta:
   - Em A. Windows ambiente: C: ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/cache
   - Em A. Linux ambiente: /var/cache/servicenow/agent-client-collector
7. Ao instalar em um Windows certifique-se de que a instalação foi bem-sucedida executando um dos seguintes procedimentos:
   - Habilitar o registro em log na instalação silenciosa e verificar se o arquivo de log termina com a cadeia de caracteres, Windows Installer instalou o produto .
   - Certifique-se de que **AgentClientCollector** o serviço tem o status Em execução .
8. Ao instalar em um Linux máquina, acesse a máquina em que o agente está instalado e modifique o. /usr/share/servicenow/agent-client-collector/serial_number.txt arquivo de uma das seguintes maneiras:
   - Altere seu conteúdo com o número de série do host executando o seguinte comando: sudo -n dmidecode -s número-serial-do sistema
   - Atribua permissões sudo ao usuário da ServiceNow para habilitar a execução do seguinte osqueryi comando: Sudo -E env "PATH" osqueryi ---logger_min_status: 3 --line "select hardware_serial from system_info"

   Nota: Você deve mudar o nome do host da máquina virtual após a implantação para um valor exclusivo para evitar danificar o IC do host.

9. Como uma etapa de pós-implantação, reinicie o serviço do agente.
   - Em A. Windows Ambiente: Execute o comando sc iniciar AgentClientCollector
   - Em A. Linux Ambiente: Execute o comando acc de início do sistema sudo

Habilite o. Agent Client Collector balanceador de carga

Habilite um balanceador de carga para garantir que você tenha funcional MID Servers. Um balanceador de carga distribui recursos em vários MID Servers para garantir que nenhum único MID Server está sobrecarregado.

Antes de Iniciar

1. Instale o. Estrutura do Agent Client Collector.
2. Configure o. Agent Client Collector servidor web.
3. Certifique-se de ter acesso à configuração do balanceador de carga da aplicação interna.
4. Verifique se o arquivo <mid_server_install_path>/static/hello.txt foi criado durante MID Server configuração.

   hello.txt É um arquivo vazio que é criado manualmente para recuperar uma resposta HTTP 200.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Balanceadores de carga não são configurados por padrão. Siga este procedimento para configurar um balanceador de carga em seu ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure o balanceador de carga para que ele possa ser usado no `backend-url`parâmetro no acc.yml arquivo de configuração.
2. Execute as seguintes ações de configuração no balanceador de carga:
   a. Aumente o tempo limite de ociosidade para 300 segundos.
   b. Configure o grupo de destino do balanceador de carga com `https`e porta 443.
   Configurar tudo MID Servers por trás do balanceador de carga como destinos.
   c. Configure a verificação de integridade do balanceador de carga para monitorar o.
   <mid_server_install_path>/static/hello.txt arquivo criado durante MID Server configuração.
   A verificação de integridade garante que não haja interrupções de comunicação entre o balanceador de carga e o. MID Server.
3. Adicione <mid_server_install_path>/static/hello.txt arquivo para a pasta estática de cada MID Server.
   Você pode colocar o arquivo em outro local que não exija credenciais para simplificar a configuração.
4. Atualize o arquivo de configuração acc.yml com o FQDN apropriado (`backend-url`e o número da porta e desative automático MID Server seleção.

```
backend-url:
 - wss://<fqdn>:<port>/ws/events
enable-auto-mid-selection: false
```

5. Reinicie o Agent Client Collector.

Resultado

. Agent Client Collector o fluxo de dados prossegue conforme descrito em Arquitetura Agent Client Collector.

Nota:

Ao trabalhar com SSL, todos os certificados ou cadeias de certificados usados pelo configurados MID Servers deve ser assinado por autoridades de certificação raiz cujos certificados estão agrupados em um único .pem arquivo. Para transferir os certificados assinados para o agente, especifique .pem arquivo no `trusted-ca-file`propriedade do agente .yml arquivo de configuração. Para obter informações sobre como aprimorar a segurança com a configuração SSL/TLS, consulte Material de documentação do Coletor de clientes do agente do ITOM artigo no Now Support Base de conhecimento.

Faça upgrade de um agente em uma instância

Execute o upgrade automático seletivo em vez de upgrade em massa para aumentar a eficiência ao trabalhar com agentes de difícil acesso, como agentes implantados na nuvem. Você pode executar upgrade seletivo em até 20 agentes por vez.

Antes de Iniciar

Nota: O upgrade seletivo está disponível para os agentes versão 2.7.0 e superior.

Sistemas operacionais compatíveis: Windows e. Linux.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Ao trabalhar em um Linux, certifique-se de que você tenha permissões sudo e que as seguintes configurações estejam definidas:

Sistemas Operacionais Linux

SO	Versão do SO	Comandos	Versão do agente
CentOS,Red Hat	7, 8	• acc de início de /usr/bin/systemctl • /usr/bin/systemctl parar acc • daemon-reload do <systemctl location> (o local padrão é /usr/bin) • /Usr/bin/rpm -uv /cache dir location>/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm Local do diretório de cache padrão: /var/cache/servicenow/agent-client-collector • descompacte -o : Descompacta o arquivo de assinatura para validar a instalação. • openssl dgst -sha256 -verificar : Verifica o uso de uma assinatura de um arquivo de instalação da ServiceNow.	2.7
Debian, Ubuntu		• acc de início de /usr/bin/systemctl • /usr/bin/systemctl parar acc • daemon-reload do <systemctl location> (o local padrão é /usr/bin) • /usr/bin/dpkg --	2,7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As instalações do ACC precisarão acessar este URL: https://install.service-now.com/.

Função necessária:

- Windows Conta DO SISTEMA local (Agent Client Collector serviço em execução como *Local System*)
- Linux: sudo rpm/dpkg
- macOS pacote sudo

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector oferece suporte a upgrade automático seletivo nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Devido a. Windows Restrições de UAC, o agente deve ser executado como uma conta DO SISTEMA local para executar o upgrade por meio de *msiexec*.
- Linux RPM e DEB

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione o agente do qual você deseja fazer upgrade.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Agente de upgrade** .
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Upgrade** .
   . **Históricos de upgrades do agente** é exibida, na qual você pode monitorar o andamento do upgrade no **Estado** , que exibe uma das opções **Sucesso** ou **Falha** .
5. Exiba o log do upgrade do agente no **Mensagem** coluna.
   Para um upgrade com falha em um Linux, navegue até cache directory location>/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm E certifique-se de que as configurações estejam definidas para o SO relevante, de acordo com Linux Tabela Sistemas operacionais, acima.

   Para um upgrade com falha em um Windows máquina, verifique o arquivo de log relevante, localizado em AppData/Local/Temp/ACC_Logs <user folder> :
   - Logs do ACC: ACC_Upgrade.log
   - Logs MSI: MSI_ACC_Upgrade.log

Faça upgrade de vários agentes em uma instância

Ao executar o upgrade seletivo de um agente em uma instância, você pode selecionar várias instâncias para fazer upgrade de uma só vez.

Antes de Iniciar

Sistemas operacionais compatíveis: Windows e. Linux.

As instalações do ACC precisarão acessar este URL: https://install.service-now.com/.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode selecionar até 20 agentes por vez para upgrade. Para fazer upgrade de um grande número de agentes, incorpore o. Agent Client Collector em suas ferramentas de implantação de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos agentes que você deseja fazer upgrade.
   Você pode selecionar até 20 agentes.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas...** , selecione **Agente de upgrade** .
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Upgrade** .

Tópicos relacionados

Faça upgrade de um agente em uma instância

Executar alto volume Agent Client Collector upgrade

Faça upgrade de alto volume do seu Agent Client Collector quando você deseja fazer upgrade de todos os seus agentes de uma só vez.

Antes de Iniciar

Configure o. Agent Client Collector servidor web. Para obter detalhes, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.

Certifique-se de que MID Server, MID Web Server e MID Server o servidor websocket está em execução.

Funções necessárias: Agent_client_collector_admin

- Em A. Windows Ambiente: Conta DO SISTEMA local
- Em A. Linux ambiente: sudo rpm/dpkg
- Em A. macOS ambiente: pacote sudo

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O upgrade de alto volume não é compatível com Agent Client Collector. MID Server Comunicação via MTLS.

Ao executar upgrade de alto volume, todos os agentes que não estão usando a versão mais atualizada são atualizados. Nenhum upgrade é realizado em agentes que já usam a versão atualizada.

Procedimento

1. Verifique se o número da versão para a qual você deseja fazer upgrade está disponível.
   a. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
   b. Localize a propriedade *sn_agent.agent_version*.
      O número exibido em **Valor** a coluna é o número da versão disponível para atualização.
2. Habilite a propriedade na tabela Propriedades do sistema (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**) para ativar o upgrade.
   a. Localize a propriedade *sn_agent.auto_upgrade_enabled*.
   b. Defina a propriedade valor como **true**.
      O upgrade começa em um minuto após habilitar a propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O trabalho agendado atualiza 50 agentes em cada MID Server por hora.

- Os agentes atualizados com sucesso aparecem no *Agent Client Collectors*página (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**), exibindo a versão de destino no **Versão** coluna.
- . *Agent Upgrade Histories*A guia de um agente selecionado na página Coletores de cliente do agente fornece as seguintes informações.
  - . **Estado** a coluna indica o andamento do upgrade (*Success*ou *Failed*).
  - . **Mensagem** a coluna exibe o log relevante para o agente específico.
- Os agentes que não fizeram upgrade com sucesso exibem o número da versão anterior. Para obter informações sobre como atualizar esses agentes, consulte Repita o upgrade de alto volume para agentes com falha.

Para modificar o número de agentes que estão sendo atualizados por vez, atualize o valor do *sn_agent.auto_upgrade.max_upgrades_per_handler_per_hour*propriedade (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**). O número máximo de agentes que podem ser atualizados por vez para todos MID Serversé 1 000.

Para modificar a frequência do upgrade, atualize o valor do Intervalo de repetição no **Fazer upgrade de agentes de forma incremental** trabalho agendado (**Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos agendados**).

Repita o upgrade de alto volume para agentes com falha

Se o upgrade de alto volume falhar para agentes específicos, você deverá limpar o histórico dos agentes problemáticos para reativar o upgrade. Se a versão de upgrade de destino mudar, você não precisará limpar o histórico dos agentes, pois os agentes farão upgrade com o próximo upgrade programado de alto volume.

Antes de Iniciar

Funções necessárias: Agent_client_collector_admin

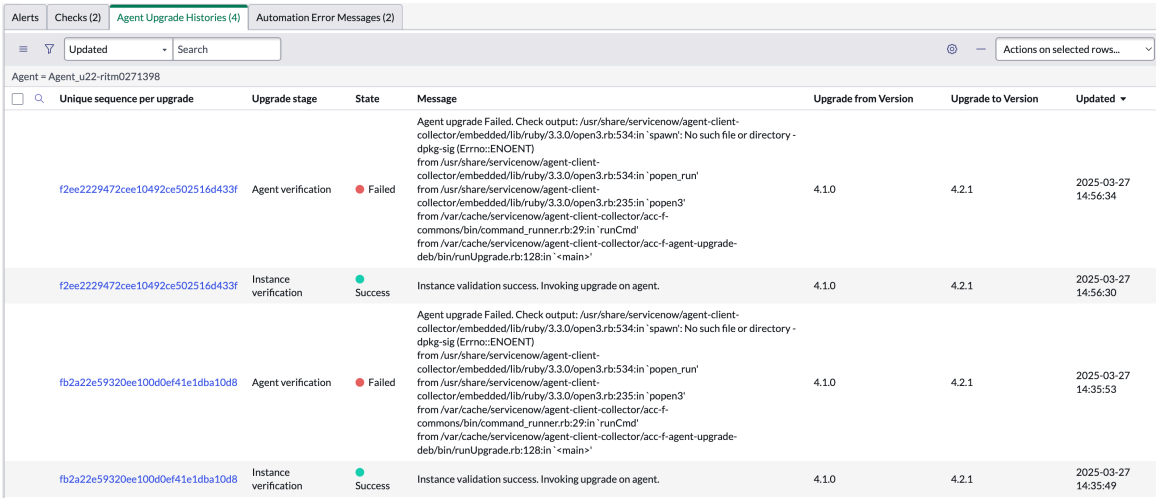
- Em A. Windows Ambiente: Conta DO SISTEMA local
- Em A. Linux ambiente: sudo rpm/dpkg
- Em A. macOS ambiente: pacote sudo

Procedimento

1. Navegue até a página Agent Client Collectors **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione uma entrada para a qual *Version*o número não é a versão mais alta disponível.
3. Localize *Agent Upgrade Histories*guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Abaixo da caixa de seleção passe o mouse ao lado de uma entrada de upgrade com falha e marque a caixa de seleção exibida.
5. Selecione a seta ao lado de **Ações nas linhas selecionadas...** e selecione **Excluir** .

Resultado

Os agentes especificados serão atualizados com o próximo upgrade programado de alto volume.

Reinicie um agente manualmente

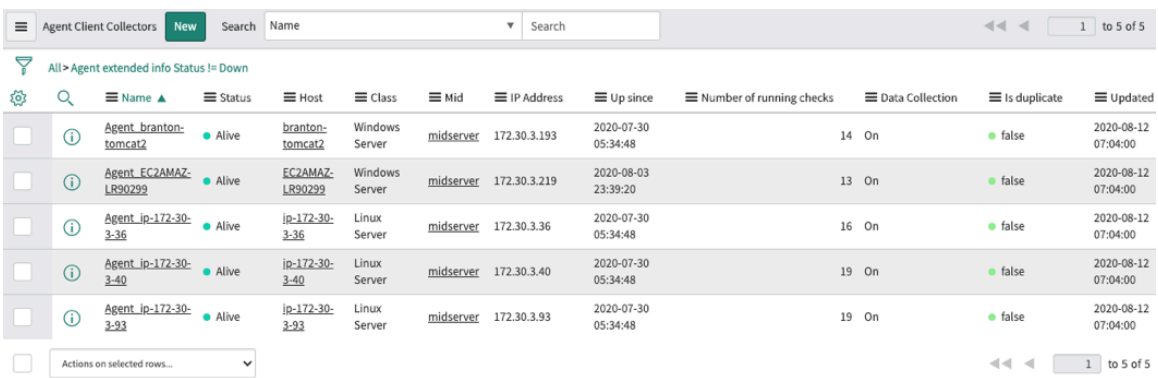
Execute a reinicialização manual de um agente quando o arquivo de configuração do agente for atualizado ou se o agente estiver instável. Você pode executar a reinicialização manual somente em agentes instalados em um ambiente Windows e para agentes baseados em Linux que usam `systemd` .

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   . **Agent Client Collectors** a página é exibida com a lista de agentes.

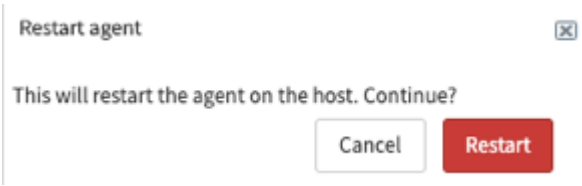


2. Marque a caixa de seleção do agente que você deseja reiniciar.
   Você pode selecionar vários agentes.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas...** abaixo da lista de agentes, selecione **Reinicie o agente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.



4. Selecione **Reiniciar** .
   Como alternativa, você pode reiniciar o agente de dentro do registro do agente selecionando o nome do agente e, em **Links relacionados** , selecione **Reinicie o agente** .

Agent Client Collector Instalação em um sistema operacional Linux

Instalar Agent Client Collector Em um sistema que usa um SO Linux, usando um script de comando de linha única ou seguindo o procedimento de instalação para incorporar seu próprio mecanismo de distribuição de pacotes. O procedimento de instalação fornece consistência ao usar soluções de distribuição de pacotes.

Instalar Agent Client Collector em um Linux sistema

Instalar Agent Client Collector usando uma ferramenta de distribuição de pacotes. Antes de instalar o , você pode instalar manualmente o. Agent Client Collector em algumas máquinas para garantir que seus agentes contenham as políticas e verificações corretas antes de instalar um grande número de agentes.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que Agent Client Collector O ouvinte está configurado no seu MID Servers e o serviço está disponível em seus hosts de destino.
- Verifique se o SO e a versão do servidor são compatíveis. Para obter uma lista de SO e versões compatíveis, consulte Agent Client Collector instalação.
- Verifique se há restrições ou requisitos a serem considerados durante a implantação, como especificar uma conta diferente da conta padrão da ServiceNow. Para obter mais informações sobre como incorporar o agente em seu próprio sistema automatizado, consulte Material de documentação do Coletor de clientes do agente do ITOM [KB1122613] .
- Certifique-se de que MID Server e seu MID Web Server E as extensões de endpoint do ACC WebSocket estão instaladas e em execução.
- Recupere o. MID Server Informações do Ouvinte ACC a serem especificadas no agente *backend-url*parâmetro.
  1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
  2. Selecione um MID Server.
  3. Selecione **Endpoints do WebSocket do ACC** guia.
  4. Selecione um endpoint do websocket.
  5. Copie o valor em **URL do endpoint** campo.
- Recupere o. MID Server Chave de API especificada no agente *api-key*parâmetro.
  1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de API de servidor Web MID**.
  2. Selecione a chave de API que você deseja usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Links relacionados** , selecione **Exibir chave de API** .
4. Copie o valor da chave de API e feche a janela pop-up.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante Linux instalação (e upgrade), o arquivo executável do agente é habilitado com Linux(CAP_SETFCAP, CAP_SETPCAP) por padrão. Store apps, como Análise de logs do Agent Client Collector(ACC-L) Pode usar isso para conceder capacidades para ler todo o sistema de arquivos (CAP_dac_READ_SEARCH). O sistema passa por várias medidas de segurança, como verificação dupla da origem do conteúdo, aproveitando o processo de verificação do plug-in e muito mais, para garantir que a concessão de recursos não represente um risco à segurança. Este procedimento pressupõe que você esteja familiarizado com os comandos do Linux.

Para recusar esses recursos aprimorados, execute os comandos a seguir, com base em Linux Sistema de SO/empacotamento:

Comandos de recusa de capacidade aprimorada do Linux

Sistema de empacotamento/SO	Comandos
RPM	Verdadeiro yum / dnf localinstall Se você não tiver uma SENHA, você poderá usar o agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
Debian	Se você quiser instalar o apt-get, você pode usar o comando "ACC_SKIP_CAPS" Dpkg -i agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb
SLES	"ACC_SKIP_CAPS" é uma verdadeira instalação do zypper

Procedimento

1. Baixe os pacotes de instalação relevantes.
   - Para instalação manual:
     a. Navegar até > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
     b. Baixe o arquivo de instalação .rpm ou .deb relevante.
     c. Baixe os arquivos de assinatura relevantes para validar os arquivos de instalação.
   - Para instalação de linha de comando, execute os seguintes comandos para baixar os arquivos de assinatura e de instalação para sua máquina local:

```
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-clie
nt-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip
```

Nota: Cada comando curl deve aparecer em uma única linha.

2. **Opcional:** Verifique a assinatura do pacote.

a. Extraia o arquivo de instalação (se estiver compactado) executando o seguinte comando:
descompacte agent_client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip

b. Valide a assinatura do arquivo de instalação executando os comandos indicados.

- Em um sistema baseado em RPM:

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>} -signature {<signature
 file>} agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm
```

Onde ServiceNow DGST pem key> . .pem arquivo extraído do .zip arquivo, e. <signature file> . .bin arquivo extraído do .zip arquivo.

Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem -signature
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```

Nota: Cada comando deve aparecer em uma única linha.

- Em um sistema baseado em Debian:

(Optional) gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg

sudo gpg --verify agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb

Por exemplo:

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-cli
ent-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45 1665054068
```

Nota: Cada comando deve aparecer em uma única linha.

3. Instale o. Agent Client Collector pacote usando o gerenciador de pacotes associado a. Linux distribuição.

SO	Comando
Baseado em RHEL	yum / dnf localinstall
SLES	instalação do zypper
Baseado em Debian	instalação do apt-get

Como alternativa, se esses comandos não estiverem configurados corretamente, você poderá usar os comandos principais que estão configurados para serem executados com os comandos do gerenciador de pacotes.

- Sistema baseado EM RPM: `agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm`
- Sistema baseado em Debian: `agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`

Verifique se os comandos de pacote estão configurados corretamente com o administrador do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Alguns sistemas de arquivos podem ter restrições habilitadas; por exemplo, /var/ pode ser montado com um *noexec*sinalizador. Porque o agente deve executar Agent Client Collector plug-ins que normalmente são armazenados no /var/cache , você deve implantar a aplicação em pastas específicas personalizando os caminhos de instalação usando *--relocate*opção como um .rpm parâmetro.

Por exemplo: `--relocate /var/cache/opt/cache agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm`

Os seguintes caminhos podem ser realocados:

Caminho	Anotações
/etc	Ao atualizar, você também deve atualizar o. *allow-list*parâmetro no acc.yml arquivo com o novo caminho.
/usr/share	N/D
/var/cache	Atualizando o. /var o diretório retém tudo /var subdiretórios, aninhados no novo diretório.
/var/log	
/var/run	
/var	

Revise os caminhos em /usr/lib/systemd/system/acc.service para garantir que eles apareçam conforme o esperado.

4. Ao instalar um pacote .deb, configure o agente acc.yml arquivo de configuração.

   a. Copie o arquivo de configuração de amostra executando o comando a seguir.

   ```
   /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
   ```

   b. Renomeie o arquivo da lista de permissões.

   ```
   /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
   ```

   Nota: Esta etapa não é relevante para pacotes .rpm, que vêm com acc.yml e. check-allow-list.json arquivos incluídos no sistema de base.

5. Atualize o arquivo de configuração, adicionando *check-allow-list.json*. /etc/servicenow/agent-client-collector e copiando o. url de back-end e. api-chave da instância.
   Por exemplo:

```
---
# Agent Client Collector configuration
backend-url:
 - "wss://YOUR_MID_ENDPOINT_HERE:YOUR_MID_PORT_HERE/ws/events"
api-key: "YOUR_API_KEY_HERE"
log-level: "info"
insecure-skip-tls-verify: false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
allow-list: /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
verify-plugin-signature: true
max-running-checks: 10
disable-sockets: true
disable-api: true
statsd-disable: true
enable-auto-mid-selection: false
agent_cpu_threshold:
 cpu_percentage_limit: 25
 repeated_high_cpu_num: 3
 monitor_interval_sec: 60
 agent_cpu_threshold_disabled: false
```

. *allow-list*o recurso, que indica os comandos que podem ser executados pelo agente, está habilitado.

6. Configurar sudoers.

Normalmente, a configuração é automatizada pelo seu Linux sysadmin. Para configurar manualmente se você quiser garantir a exatidão antes da configuração completa, execute o seguinte.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode
 -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp
Cmnd_Alias ACC_CMD_SETENV = /usr/bin/netstat -ltnup,/usr/bin/ls
 -l /proc/*,/usr/bin/cat /proc/*
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:SETENV:ACC_CMD_SETENV
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

7. Configure o agente para ser executado como um serviço.

a. Proteja o consumo de recursos adicionando os valores indicados ao /usr/lib/systemd/system/acc.service arquivo.

- CPUScompartilhamentos: 128
- CPUQuota: 10%
- 192m
- BlockIOWeight: 10
- LimitNICE: 15

Por exemplo:

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

b. Execute o comando reload daemon se você modificou o arquivo de serviço depois de habilitar o serviço acc.

`systemctl daemon-reload`

c. Habilite e inicie o serviço executando os seguintes comandos.

`habilitar acc`

`início do acesso do systemctl`

Validar Linux instalação

Depois de instalar o. Agent Client Collector em um Linux valide a instalação garantindo que ela foi concluída corretamente.

Antes de Iniciar

Instale o. Agent Client Collector em um Linux(consulte Instalar Agent Client Collector em um Linux sistema).

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Execute o. `status do systemctl acc` comando.
. *`active (running)`*o indicador aparece quando o serviço está sendo executado corretamente.

```
# systemctl status acc
● acc.service - Agent-Now ACC
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/acc.service; enabled; vendor preset: disabled)
Active: active (running) since Mon 2022-04-25 14:10:24 UTC; 6 months 23 days ago
Main PID: 2693 (acc)
Tasks: 10 (limit: 512)
Memory: 143.4M (limit: 192.0M)
CPU: 12h 57min 50.442s
CGroup: /system.slice/acc.service
└─2693 /usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc start --config-file
/etc/servicenow/agent-client-collect...
```

2. Exiba o criptografado *`api-key`*e. *`agent-key-id`*em uso executando o. `"api-key|agent-key-id" /etc/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml` comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
api-key: "encrypted:adskfjldfjlasd+ajflksadjmoreunreadablestringasdfdfkdjksdjaasdfas"
agent-key-id: b4ac2ab4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4a
```

Nota: . `grep`o comando deve aparecer em uma única linha.

3. Exiba a conexão do agente com sua URL de back-end executando o. `grep 'bem-sucedido conectado' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log` comando.

```
# grep 'successfully connected' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:03:17.94 [INFO] [agent] successfully connected to the url:
wss://MY_BACKEND_FQDN:MY_BACKEND_PORT/ws/events
```

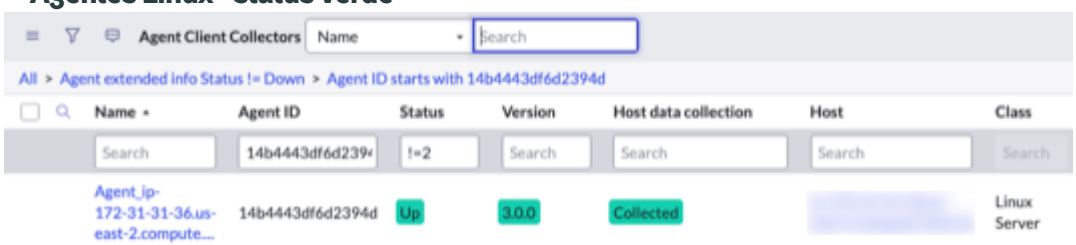
Nota: . `grep`o comando deve aparecer em uma única linha.

4. Verifique o ID exclusivo do agente executando o. `(hexdump -e '/1 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)` comando.

```
# echo $(hexdump -e '/1
 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)
14b4443df6d2394d
```

O ID do agente indicado aparece na página Agentes em uma instância (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**) com **Para cima** e. **Coleta de dados do host: Coletada** (ambos aparecem em verde).

Agentes Linux - status verde



Upgrade Agent Client Collector em um Linux sistema

Faça upgrade do existente Agent Client Collector Em um sistema que executa um SO Linux se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- O procedimento de upgrade é o mesmo para ambos MID Server E implantações sem MID.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. **Opcional:** Execute o comando a seguir para fazer backup de arquivos confidenciais.

```
tar -Pcvzf /root/acc_backup.tar.gz /etc/servicenow/agent-client-collector \
/var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id \
/usr/lib/systemd/system/acc.service
```

2. Baixe o pacote do agente .rpm/.deb e os arquivos de assinatura, conforme descrito em Instalar Agent Client Collector em um Linux sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Faça upgrade do pacote.
   - Em um sistema baseado em RPM:

     `UV agent-client-collector-<version number>-x86_64.rpm`
   - Em um sistema baseado em DEB:

     `dpkg -i agent-client-collector-<version number>-<distro>_amd64.deb`
4. Restaure o arquivo de serviço do systemd (se você personalizou o arquivo), usando uma ferramenta de automação ou recarregando a configuração do systemd.

```
tar -C / -Pxvzf /root/acc_backup.tar.gz usr/lib/systemd/system/acc.service
```

```
systemctl daemon-reload
```

5. Mude *`owner:group`*definindo como a correta executando o comando a seguir.

```
chown -R
 servicenow:servicenow /{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

6. Reinicie o serviço e verifique se ele se conecta ao url de back-end.

```
systemctl restart acc
tail -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
```

Desinstalar Agent Client Collector de um Linux sistema manualmente

Desinstalar o. Agent Client Collector De uma máquina Linux manualmente se o script de comando estiver indisponível porque o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar

- O procedimento de desinstalação é o mesmo para ambos MID Server E implantações sem MID.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, um agente desinstalado é removido do sistema após 30 dias. Para modificar esse período de tempo, atualize *`sn_agent_ci_extended_info`*Tabela, acessível na página de Limpeza automática (enter *`sys_auto_flush.LIST`*no campo de filtro de pesquisa da instância).

Procedimento

1. Interrompa o serviço.
   `sudo systemctl parar acc`
2. Use a ferramenta de gestão de pacotes relevante para remover o serviço.
   - yum remove agent-client-collector
   - apt-get remove agent-client-collector
   - zypper remove agent-client-collector

   Como alternativa, você pode executar um dos seguintes comandos, com base no SO em uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `rpm -e agent-client-collector`
- `dpkg -r agent-client-collector`

3. Se você executou o `rpm` ou `dpkg` remova todos os arquivos restantes do seu sistema.

```
# userdel -r servicenow
# groupdel servicenow
# rm -R /{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

Aviso: Não use o comando rm -rf, pois isso pode causar perda de dados.

Execute uma linha única Agent Client Collector Instalação no Linux

Use um script de comando de linha única eficiente para instalar Agent Client Collector Em uma máquina que usa um sistema operacional Linux. Se um script não estiver conectado à instância ou você quiser usar opções de personalização aprimoradas, talvez seja necessário instalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o. Agent Client Collector servidor web.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões do SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Certifique-se de que o programa de descompactar esteja instalado no seu Linux máquina.
- Determine os limites de recursos para o agente a ser configurado no `/usr/lib/systemd/system/acc.service` arquivo após a instalação.
- Certifique-se de ter o. `openssl` e. `texto` (Para instalação do RHEL/CentOS/SUSE) pacotes disponíveis, a serem usados pelo script de instalação.
- Certifique-se de ter o. `gpg` Pacote disponível para validação (para instalação Ubuntu/Debian).
- Ao executar a instalação de linha única em mais de um agente, baixe o pacote do agente para sua máquina local. Coloque o pacote em seu *`ftp`* Servidor, usando um script do Ansible. Para obter detalhes sobre a implantação em massa de agentes, consulte Incorporando o. Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa.
- Para que o Agente recupere os números de série do SO e as conexões TCP junto com os processos em execução associados, o acesso sudo para "dmidecode" e "ss" é necessário em sistemas Linux.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Recuperar MID Server Parâmetros de URL do websocket.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket** e selecione o endpoint websocket relevante.
   b. Copie o valor de **URL do endpoint** campo a ser usado no comando de instalação.
2. Copie e edite a linha de comando a seguir, substituindo suas próprias informações pelos parâmetros de comando.
   `<api_key>://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events bash -c(curl -L https://<instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	A chave de API usada para acessar o. MID Server websocket. Se nenhum valor acc_api_KEY for especificado, você será solicitado a inserir o valor da chave de API durante a execução do script.
ACC_MID	O URL do MID Server websocket. Se você estiver especificando vários MID Servers insira uma cadeia de caracteres separada por vírgulas para cada uma MID Server.

3. **Opcional:** Se você precisar criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões que indica as verificações habilitadas para execução no agente, desabilite a lista de permissões adicionando *`ACC_ALLOW_LIST=0`*para a cadeia de caracteres de comando de linha única.

   Nota: Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada somente como uma medida temporária até que você conclua a atualização da lista de permissões. Após concluir a atualização, reative a lista de permissões removendo *`ACC_ALLOW_LIST=0`*da cadeia de caracteres de comando de linha única.

4. **Opcional:** Se o processo de validação de certificado for muito demorado ou se você estiver usando o agente para fins de desenvolvimento, poderá ignorar a validação de certificado adicionando *`ACC_VALIDATE_SIG=0`*para a cadeia de caracteres de comando de linha única.
5. Execute o comando de linha única (especificado na etapa 2, acima) no servidor em que Agent Client Collector instalado.
6. **Opcional:** Configure limites de recursos para o agente no /usr/lib/systemd/system/acc.service arquivo, de acordo com as necessidades do seu negócio.

   (Optional) Os valores padrão no arquivo são:

   - *`CPUShares`*: 128
   - *`CPUQuota`*: 10%
   - *`MemoryLimit`*192M
   - *`BlockIOWeight`*: 10
   - *`LimitNICE`*15

Desinstalar Agent Client Collector De um sistema Linux usando um comando de linha única

Desinstalar o. Agent Client Collector De uma máquina Linux executando um comando eficiente de linha única. Se o script não estiver conectado à instância, talvez seja necessário desinstalar Agent Client Collector manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- O procedimento de desinstalação é o mesmo para ambos MID Server E implantações sem MID.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstalar Agent Client Collector executando o comando a seguir em uma janela de comando em que <instance url> É o URL do ServiceNow instância.
"(curl -L https://<instance url> api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove" .

Nota: Desinstalando o. Agent Client Collector remove o. acc.yml e seu diretório da sua máquina.

Agent Client Collector instalação em um Windows máquina

Ao instalar o. Agent Client Collector em um Windows baixe um arquivo de instalação e use um assistente para instalar o agente manualmente ou use a instalação silenciosa para automatizar a instalação e a configuração do agente. A instalação manual permite testar o agente em um único sistema, enquanto a instalação silenciosa permite implantar o agente em escala.

Instale o. Agent Client Collector em um Windows máquina manualmente

Instale o. Agent Client Collector em um Windows máquina manualmente quando você deseja testar o agente em um único sistema.

Antes de Iniciar

1. Certifique-se de ter configurado o. Agent Client Collector servidor web. Para obter detalhes, consulte Configure o servidor websocket no MID Server.
2. Verifique o SO e a versão do servidor.
3. Ao usar Microsoft Internet Explorer, faça o seguinte para preparar o. Agent Client Collector arquivo de instalação:
   a. Navegar até **Gerenciador de servidores** > **Servidor local**.
   b. Desativar **Configuração de segurança aprimorada do IE** .
   c. Baixe o arquivo de instalação.
   d. Altere a extensão do arquivo de instalação de .man . .msi

Para solução de problemas, consulte KB2200094 artigo na Base de conhecimento HI.

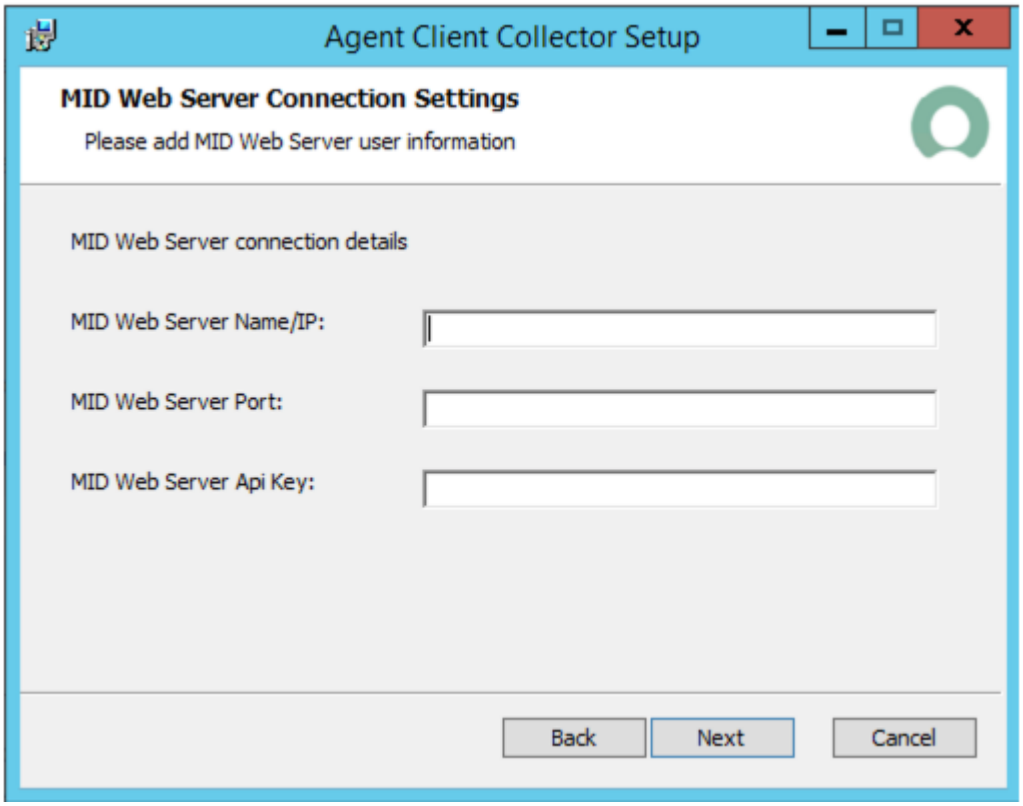
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Downloads do agente**.
2. Para executar a instalação usando o assistente:
   a. Baixe o arquivo .msi que pode ser acessado no link na IU.
   O Assistente de instalação é aberto.
   b. Selecione **Próximo** até chegar ao **Configurações de conexão do MID Web Server** página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Insira os parâmetros relevantes nos campos da caixa de diálogo:

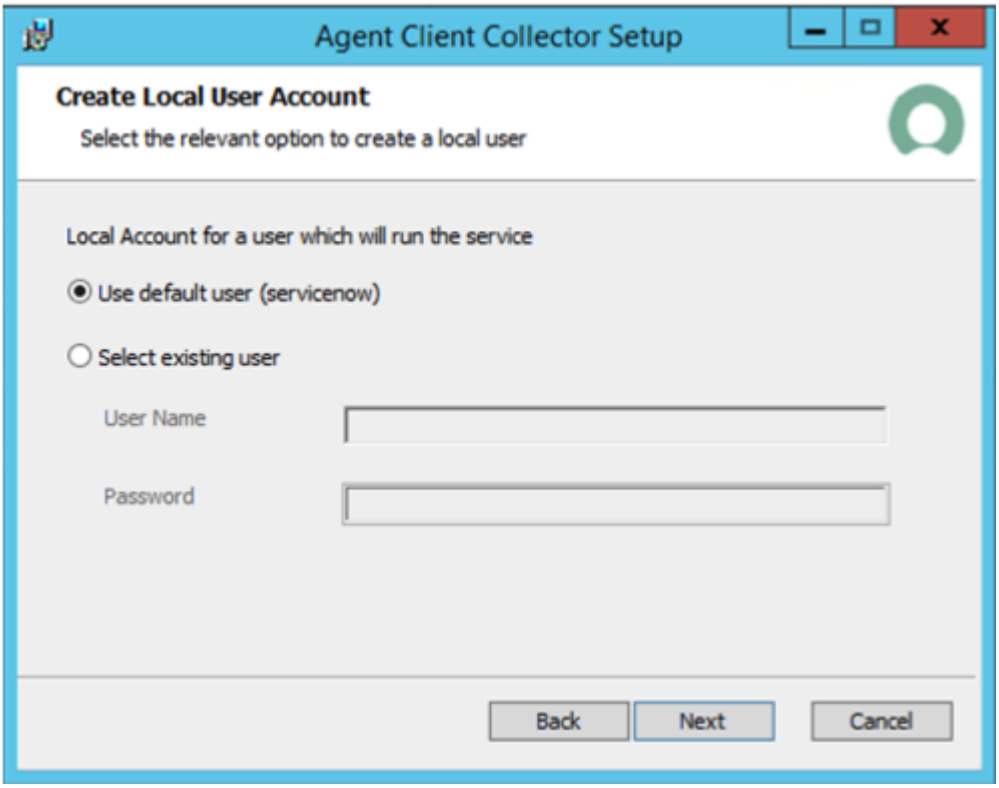
Campos Configurações de conexão do MID Web Server

Nome do campo	Descrição
Nome/IP do MID Web Server	Endereço IP do MID Web Server.
Porta do MID Web Server	Número da porta do MID Web Server. Use um número entre 1024 e 49151.
Chave de API de servidor Web MID	Chave de API para acessar o MID Web Server.

d. Selecione **Avançar**.
. **Criar conta de usuário local** a página é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione a opção relevante na caixa de diálogo.

Caixa de diálogo Criar conta de usuário local

Opção	Descrição
Usar usuário padrão (serviceNow)	Usuário padrão com o qual executar o. Agent Client Collector Em uma máquina Windows. Selecionar esta opção cria um usuário local chamado **servicenow** como parte da instalação. A senha do usuário da ServiceNow é gerada aleatoriamente e não é armazenada no sistema. Um evento de segurança é criado na máquina host que, se repetido, requer a abertura de um caso de suporte. Para obter detalhes, consulte KB1649116 artigo na Base de conhecimento HI.
Selecione o usuário existente	Ao selecionar esta opção, configure os seguintes subcampos: ▪ **Nome de usuário** Nome de usuário para fazer login no ambiente Windows. ▪ **Senha** : Senha do usuário selecionado. O usuário pode ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ Usuário local (criado pelo proprietário da máquina virtual; fornece resiliência adicional). ▪ Usuário do domínio (criado pela equipe DE TI). ▪ Conta de serviço gerenciado do grupo (gMSA): Insira o nome da conta de serviço gerenciado do grupo em **Nome de usuário** e sair do **Senha** campo vazio. ▪ Conta de serviço local: Insira *LOCALSERVICE*em **Nome de usuário** e sair do **Senha** campo vazio. ▪ Conta do sistema local: Insira *SYSTEM*em **Nome de usuário** e sair do **Senha** campo vazio. Devido a. Windows Restrições do UAC, executar o agente como uma conta DO SISTEMA local é necessário para executar um upgrade via *msiexec*.

Nota: Usar uma conta do sistema local cria o grupo local *ServiceNow Users*e adiciona o usuário criado ao grupo. O grupo Usuários da ServiceNow tem acesso a. Agent Client Collector e tem os seguintes privilégios:

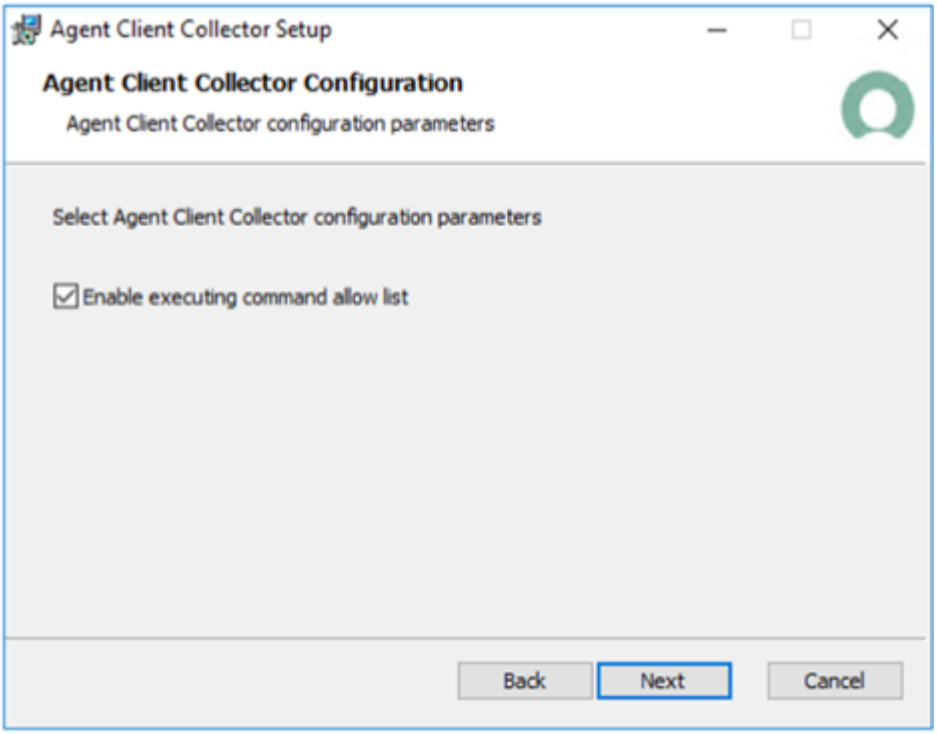
- **Monitor de desempenho** : Vem com o sistema de base; habilita a exibição de todos os contadores de desempenho no sistema.
- **Faça logon como um serviço** : Habilita a inicialização de serviços de rede e serviços que são executados continuamente, mesmo quando ninguém está conectado ao console.
- **Depurar programas** : Habilita processos de depuração e leitura de detalhes do processo para usuários fora do ServiceNow grupo de usuários.

f. Selecione **Criar usuário** .
O sistema cria um usuário do Windows com as credenciais especificadas e Agent Client Collector A página de configuração é exibida.

g. Para habilitar o. **Lista de permissões** que contém as verificações habilitadas para execução após a configuração, selecione **Habilitar a execução da lista de permissões do comando** caixa de seleção na página resultante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



h. Selecione **Próximo** para abrir a página de instalação.

Quando a instalação for concluída, clique em **Próximo** para concluir e sair do assistente.

Após uma instalação bem-sucedida, o serviço é iniciado automaticamente e gera o seguinte:

- Padrão: ServiceNow (um usuário existente também pode ser configurado para gerenciar o serviço). O usuário da ServiceNow pertence ao grupo de usuários local **Usuários da ServiceNow** .
- Serviço: AgentClientCollector
- Local do arquivo:
  - Padrão para instalação Arquivos de programas/ServiceNow/agent-client-collector
  - Padrão para arquivos de serviço C: ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector , que contém cache , configuração e log pastas.

3. Para executar a instalação silenciosa e desabilitar os relatórios de instalação, execute a linha de comando que aparece no **Instalação silenciosa** da seguinte forma:
`Msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart acc_api_KEY <key_value>://wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events acc_ALLOW_LIST`

Para habilitar a lista de permissões de verificações especificadas ao executar a instalação silenciosa, defina *`ACC_ALLOW_LIST`*parâmetro para **Verdadeiro** .

4. Para configurar vários MID Servers Com a instalação silenciosa, execute a linha de comando que aparece no **Instalação silenciosa** seção do procedimento com valores separados por vírgulas, da seguinte forma:
`Msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart acc_api_KEY_KEY_wss://wss:<websocket1_port>/ws/events,wss://<key_value> <mid2_ip>:<mid1_ip><websocket2_port>/ws/events"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira os seguintes valores de parâmetro no comando:

Parâmetros de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	A chave de API usada para acessar o. MID Server websocket.
ACC_MID	O URL do MID Server websocket.
DENY_LOCAL_LOGON	Quando definido como `True`impede que qualquer usuário que não seja o usuário da servicenow padrão faça login no serviço. Valor padrão: falso
PASSWORD_NEVER_EXPIRES	Quando definido como `True`, a senha do usuário da servicenow padrão nunca expira. Valor padrão: falso
START_SERVICE	Quando definido como `True`. Agent Client Collector o serviço é iniciado automaticamente após a instalação. Valor padrão: Verdadeiro
LOCALUSERNAME	Conta que executa o. Agent Client Collector. Windows serviço. Valores possíveis: ○ SISTEMA ○ LOCALSERVICE ○ DOMÍNIO/gMSA ○ cadeia de caracteres (nome de usuário local) Padrão `servicenow` Ao usar as contas DO SISTEMA, LOCALSERVICE ou DOMÍNIO, você não precisa configurar uma senha.
LOCALPASSORD	Senha do usuário especificada no parâmetro LOCALUSERNAME.

Configurado MID Server os valores são adicionados automaticamente ao acc.yml arquivo. O agente se conecta ao primeiro disponível MID Server na lista.

Para configurar um MID Server secundário, insira a seguinte sintaxe em url de back-end . acc.yml arquivo, de acordo com .yml padrão: - "wss://<MID IP>: Porta de soquete web>/ws/events" (com as aspas).

Faça upgrade do Agent Client Collector Manualmente em um sistema Windows

Execute um upgrade manual do existente Agent Client Collector Em um sistema que executa um sistema operacional Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Faça backup do Agent Client Collector arquivos de configuração, como acc.yml , check-allow-list.json , agent_now_id e. agent_now_keystore . . agent_now_id está localizado no diretório de cache: C: ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/cache

Fazer backup dos arquivos de configuração é uma precaução de segurança para proteger os arquivos durante o upgrade. Os arquivos de configuração precisam ser restaurados somente se houver problemas de upgrade que exijam nova instalação.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Selecione Windows no teclado e enter **Serviços** Para abrir a página Serviços.
2. Localize Agent Client Collector serviço.
3. Clique com o botão direito do mouse em Agent Client Collector e selecione **Parar** .
4. Em Windows Painel de controle, selecione **Desinstalar um programa** .
5. Selecione Agent Client Collector programa e selecione **Desinstalar** .
6. Navegar até **Agent Client Collector** > **Downloads do agente** E baixe o Instalador MSI no **Downloads do Windows** seção.
7. Instale o novo agente, conforme descrito em Instale o. Agent Client Collector em um Windows máquina manualmente.
   Você pode usar o procedimento manual ou de linha única. Ao restaurar arquivos de backup, o sistema substitui os valores do arquivo de configuração.
8. Após a conclusão da instalação, interrompa o serviço.
9. Restaure o. agent_now_id e. agent_now_keystore arquivos de configuração.
10. Reinicie o. Agent Client Collector serviço.

Desinstalar o. Agent Client Collector Manualmente de uma máquina Windows

Desinstalar o. Agent Client Collector De uma máquina Windows manualmente em vez de usar o procedimento de linha única. Use o procedimento manual se o script de comando estiver indisponível porque o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstalar o. Agent Client Collector em Windows Painel de controle.

Instale o. Agent Client Collector em um Windows máquina usando instalação silenciosa

Instale o. Agent Client Collector em um Windows máquina usando instalação silenciosa quando você deseja implantar o agente em escala.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instalação silenciosa cria automaticamente um usuário local chamado **servicenow** (a menos que outro usuário existente seja invocado com *LOCALUSERNAME*conforme descrito na tabela de parâmetros de comando no procedimento a seguir). A senha do usuário da ServiceNow é gerada aleatoriamente e não é armazenada no sistema. Um evento de segurança é criado na máquina host que, se repetido, requer a abertura de um caso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de suporte. Para obter detalhes, consulte KB1649116 artigo no Now Support Base de conhecimento.

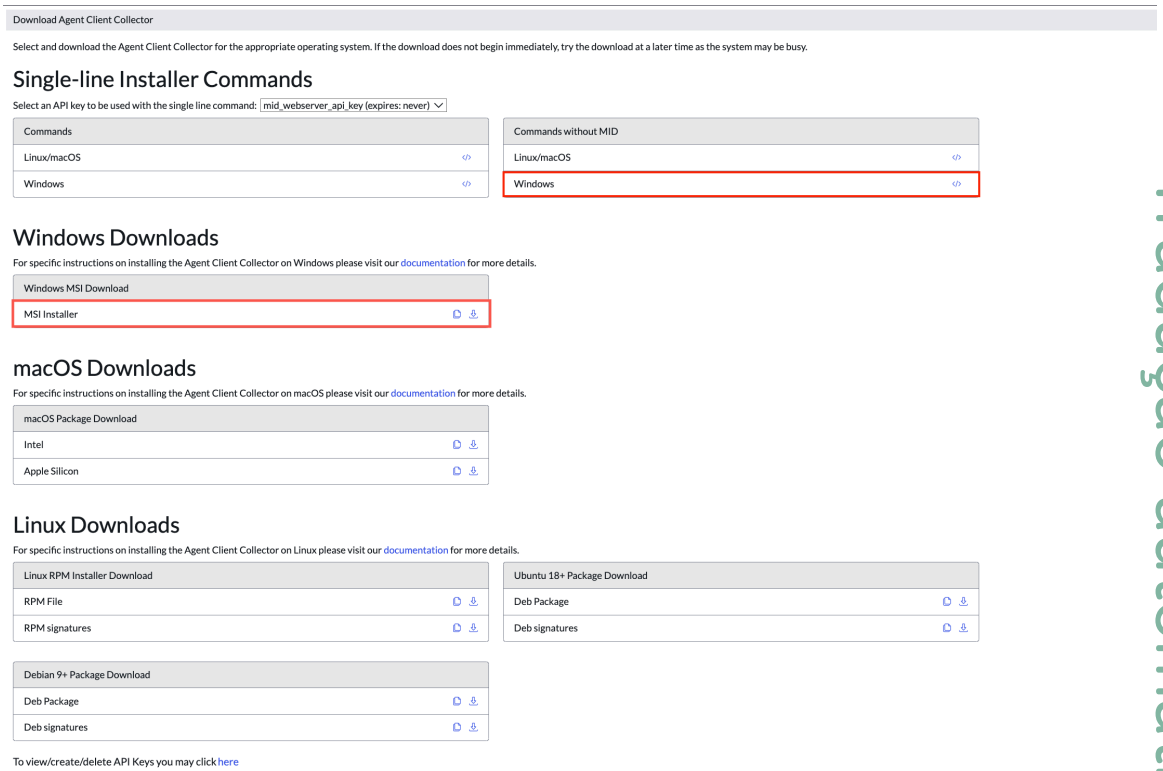
Antes de Iniciar

As instalações do ACC precisam acessar este URL: https://install.service-now.com/.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
2. Em Windows Download, baixe o instalador MSI selecionando o ícone Download ( ).



3. Para executar a instalação silenciosa e desabilitar os relatórios de instalação, execute a linha de comando que aparece no **Instalação silenciosa** da seguinte forma:
   `Msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart acc_api_KEY <key_value>://wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events acc_ALLOW_LIST`

   Para habilitar a lista de permissões de verificações especificadas ao executar a instalação silenciosa, defina *`ACC_ALLOW_LIST`*parâmetro para **Verdadeiro** .

4. Para configurar vários MID Servers Com a instalação silenciosa, execute a linha de comando que aparece no **Instalação silenciosa** seção do procedimento com valores separados por vírgulas, da seguinte forma:
   `Msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart acc_api_KEY_KEY_wss://wss:<websocket1_port>/ws/events,wss://<key_value> <mid2_ip>:<mid1_ip><websocket2_port>/ws/events"`

   Insira os seguintes valores de parâmetro no comando:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de comando

Parâmetro	Tipo	Valor
ACC_API_KEY	Cadeia de caracteres	A chave de API usada para acessar o. MID Server websocket.
ACC_MID	Cadeia de caracteres	O URL do MID Server websocket.
ACC_ALLOW_LIST	Booliano	Indica se a lista de permissões está habilitada (Verdadeiro) ou desabilitada (Falso). Verdadeiro
START_SERVICE	Booliano	Indica se o agente é iniciado automaticamente após a instalação (verdadeiro) ou deve ser iniciado manualmente (falso). Verdadeiro
LOCALUSERNAME	Cadeia de caracteres	Conta que executa o. Agent Client Collector. Windows serviço. Valores possíveis: ○ SISTEMA ○ LOCALSERVICE ○ DOMÍNIO/gMSA ○ cadeia de caracteres (nome de usuário local) Padrão `servicenow` Ao usar o SISTEMA, LOCALSERVICE ou contas de DOMÍNIO/gMSA: ○ Não é necessário configurar uma senha. ○ Você deve executar o comando .msi relevante, conforme descrito em Comandos de conta para LocalService, LocalSystem e gMSA durante Windows instalação.
LOCALUSERPASSWORD	Cadeia de caracteres	Senha usada para acessar o agente. Senha gerada aleatoriamente
ISDOMAIN	Booliano	Atribui uma conta de usuário de domínio ao Windows serviço. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Tipo	Valor
		○ 0 - O DOMÍNIO foi ignorado ○ 1 - O DOMÍNIO é usado
DOMÍNIO	Cadeia de caracteres	Indica o domínio do usuário. Aplica-se somente a contas de usuário do domínio (não gMSA)
PASSWORD_NEVER_EXPIRES	Booliano	Indica se a senha do usuário expira (falso) ou nunca expira (verdadeiro). Falso

Configurado MID Server os valores são adicionados automaticamente ao acc.yml arquivo. O agente se conecta ao primeiro disponível MID Server na lista.

Para configurar um MID Server secundário, insira a seguinte sintaxe em url de back-end . acc.yml arquivo, de acordo com .yml padrão: - "wss://<MID IP>: Porta de soquete web>/ws/events" (com as aspas).

Para <MID IP> , você pode atribuir o FQDN DO MID ou o CNAME. Para habilitar a alta disponibilidade, use o algoritmo Seleção automática DE MID ou gerencie um IP virtual com um balanceador de carga. Para obter mais informações, consulte Material de documentação do Coletor de clientes do agente do ITOM [KB1122613] artigo no HI Base de conhecimento.

Desinstalar Agent Client Collector De um sistema Windows usando um comando de linha única

Desinstalar o. Agent Client Collector De uma máquina Windows executando um comando eficiente de linha única. Se o script não estiver conectado à instância, talvez seja necessário desinstalar Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Desinstalar Agent Client Collector executando o comando a seguir em uma janela de comando.
`msiexec /quiet /x <path_to_acc_msi_file>` .

Nota: Desinstalando o. Agent Client Collector remove o. acc.yml e seu diretório da sua máquina.

Agent Client Collector instalação em macOS sistema

Instalar Agent Client Collector em um sistema que usa macOS. Você pode usar um script de comando de linha única ou seguir um procedimento de instalação manual se o agente não estiver conectado à instância ou se você quiser opções de personalização aprimoradas.

Para habilitar o acesso privilegiado às informações no macOS sistema, adicione *_servcienow*conta de usuário para o grupo de administradores (ou equivalente).

Incorporando o. Agent Client Collector em uma imagem de base personalizada para implantação em massa não é compatível com macOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute uma linha única Agent Client Collector instalação em macOS

Use um script de comando de linha única eficiente para instalar Agent Client Collector em uma máquina que usa macOS sistema operacional. Use o procedimento de instalação manual se o agente não estiver conectado à instância ou se você quiser opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o. Agent Client Collector servidor web.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões do SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Certifique-se de ter o. *pkgutil*pacotes disponíveis, a serem usados pelo script de instalação.
- Certifique-se de que os agentes de destino tenham conectividade com o seguinte:
  - ServiceNow instalar servidor [install.service-now.com]
  - Instância da ServiceNow
  - . MID Server ao qual o agente se conectará

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Recupere o. MID Server Parâmetros de URL do websocket.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Endpoint do websocket**.
   b. Selecione o endpoint websocket relevante.
   c. Copie o. **URL do endpoint** valor do campo a ser usado no comando de instalação.
2. Recupere a chave de API.
   a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Chave de API de servidor Web MID**.
   b. Copie o. **Chave de API** valor, a ser usado no comando de instalação.
3. Execute o seguinte comando no servidor em que Agent Client Collector está sendo instalado.

```
ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events bash
 -c "$(curl -L https://<instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Insira os seguintes valores na linha de comando:

Parâmetros de linha de comando

Parâmetro	Valor
ACC_API_KEY	Substitua *<api_key>*Cadeia de caracteres com a chave de API usada para acessar o. MID Server websocket. Se nenhum valor for especificado, você será solicitado a inserir o valor da chave de API durante a execução do script.
ACC_MID	Substitua *<mid_ip>*Cadeia de caracteres com o URL do MID Server websocket. Ao especificar vários MID Servers insira uma cadeia de caracteres separada por vírgulas para cada uma MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Valor
ACC_ALLOW_LIST	(Opcional) Adicione a cadeia de caracteres *ACC_ALLOW_LIST=0*para desabilitar a lista de permissões. Por padrão, a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Desabilitar a lista de permissões compromete a segurança do seu sistema e é recomendado somente como uma medida temporária até que você conclua a atualização da lista de permissões. Após concluir a atualização, reative a lista de permissões removendo *ACC_ALLOW_LIST=0*da cadeia de caracteres de comando de linha única.
ACC_VALIDATE_SIG	(Opcional) Adicione a cadeia de caracteres *ACC_VALIDATE_SIG=0*para desabilitar a verificação da validação do certificado do instalador. Por padrão, a validação está habilitada. Padrão: A validação está habilitada. **Nota:** Desabilite a validação de certificação somente ao usar ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Instalar manualmente Agent Client Collector ativado macOS

Instalar Agent Client Collector manualmente em uma máquina que usa macOS quando o agente não está conectado à instância ou você deseja opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter configurado o. Agent Client Collector servidor web.
- Verifique se o SO e a versão do servidor correspondem à lista de versões do SO compatíveis, conforme descrito em Agent Client Collector instalação.
- Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente** e baixe o assinado .pkg Relevante para o seu SO.
- Armazene o. .pkg pacote de instalação em um de seus agentes instalados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Baixe os arquivos de instalação para sua máquina local.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. Valide a assinatura do arquivo de instalação.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
```

Nota: Certifique-se de que pacote a cadeia de certificação tem ServiceNow Certificado do instalador do ID do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Instale o. Agent Client Collector pacote.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos-catalina_x64.pkg
 -target /
```

4. Copie os arquivos de instalação.

   a. Arquivo de configuração de amostra:
   Sudo cp -p /Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml.Exemplo /
   Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml

   b. Arquivo de lista de permissões de amostra:
   Sudo cp -p /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector/check-allow-list.json

5. **Opcional:** Para criar novas definições de verificação a serem incluídas na lista de permissões, primeiro desabilite a lista de permissões comentando o. *`allow-list`*parâmetro no acc.yml arquivo.

   (Optional) Sudo -H -u _ServiceNow vi /Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/acc.yml

   Nota: Esta ação compromete a segurança do seu sistema e é recomendada somente como uma medida temporária até que você conclua a atualização da lista de permissões. Depois de concluir a atualização, remova o comentário do parâmetro da lista de permissões no arquivo de configuração para reativar a lista de permissões.

   Para obter detalhes sobre como adicionar verificações personalizadas a uma lista de permissões, consulte Gere um Agent Client Collector lista de permissões.

6. Salve o arquivo de configuração.
7. No arquivo de configuração, conecte o agente ao MID Server.

   a. Defina MID Server conexão.

   ```
   "wss://<MID Server IP>:<Web Socket Port>/ws/events"
   ```

   A porta do soquete da web foi configurada no MID Server quando foi definido como um Agent Client Collector ouvinte.

   b. Localize *`api-key`*E especifique o valor da chave de API entre aspas duplas, da seguinte forma:
   `api-key:"111111111"`
   A chave de API especificada é criptografada na primeira vez que o agente é executado.

8. Para garantir que o arquivo de configuração aponte para um endpoint válido, execute os comandos a seguir para reiniciar o. Agent Client Collector:

```
sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
```

Nota: Por padrão, sair do programa de instalação faz com que o programa seja reiniciado imediatamente. Para garantir que o programa permaneça interrompido após sair, defina a propriedade KeepAlive no /Library/LaunchDemons/com.sn.acc.plist arquivo para **falso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Upgrade Agent Client Collector manualmente em um macOS sistema

Execute um upgrade manual do existente Agent Client Collector em um sistema que executa um macOS. O upgrade manual será útil se o script de comando de linha única não estiver conectado à instância ou se você quiser usar opções de personalização aprimoradas.

Antes de Iniciar

- O procedimento de upgrade é o mesmo para ambos MID Server E implantações sem MID.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. **Opcional:** Fazer backup manualmente do id do agente e. acc.yml executando os seguintes comandos.

```
mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup

cp -rp /Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /tmp/acc-upgrade-backup

cp -rp /Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /tmp/acc-upgrade-backup

cp -rp /Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /tmp/acc-upgrade-backup
```

   O backup manual dos arquivos de configuração fornece uma camada adicional de segurança, garantindo que os arquivos sejam copiados antes de iniciar o processo de upgrade.

2. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.
3. Em **Downloads do MacOS** baixe o pacote de agente relevante e a assinatura .pkg arquivos.
4. Execute o upgrade do pacote, com base na cpu do macOS executado com.
   - Intel cpu:

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_x64.pkg
```

   - Apple cpu de silício:

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version number>-macos_arm64.pkg
```

   Este comando também faz backup e restaura o ID do agente e os arquivos de configuração antes do upgrade.

5. Verifique se o upgrade foi bem-sucedido.
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   b. Verifique os seguintes valores para o seu agente:
      - **Coleta de dados do host** Coletados
      - **Versão** Número da versão relevante>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desinstalar o. Agent Client Collector de macOS usando um comando de linha única

Desinstalar o. Agent Client Collector de macOS executando um comando de linha única eficiente. Se o agente estiver conectado à instância, desinstale Agent Client Collector manualmente.

Antes de Iniciar

- O procedimento de desinstalação é o mesmo para ambos MID Server E implantações sem MID.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Execute o comando a seguir.

```
bash -c "$(curl -L https://<Instance URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove"
```

Nota: Desinstalando o. Agent Client Collector remove o. acc.yml e seu diretório da sua máquina. O usuário e o grupo **_servicenow** criado como parte do processo de instalação, também é removido.

Desinstalar o. Agent Client Collector de macOS máquina manualmente

Desinstalar o. Agent Client Collector de macOS máquina manualmente em vez de usar o procedimento de linha única quando o agente específico não está conectado à instância.

Antes de Iniciar

- O procedimento de upgrade é o mesmo para ambos MID Server E implantações sem MID.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em uma janela de comando, desabilite e interrompa o serviço:
   `Sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDemons/com.sn.acc.plist`
2. Exclua os seguintes arquivos/diretórios:

```
sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo rm -rf /opt/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /var/run/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector
```

3. Remova o. **_servicenow** usuário e grupo.

```
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Users/_servicenow
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Groups/_servicenow
```

4. Remova o. **pacote** na lista de pacotes instalados.

```
sudo pkgutil --forget com.servicenow.agent-client-collector
```

Otimizar a distribuição de agentes para MID Servers

Otimize a distribuição de agentes permitindo a redistribuição de um MID Server para outro. Os agentes sempre estarão conectados ao MID Server com o tempo de resposta mais rápido.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes configurações estejam definidas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A propriedade do sistema será definida como *sn_agent.enable_auto_mid_selection* verdadeira. Ao usar o. acc.yml arquivo, a propriedade é *enable_auto_mid_selection*.
- Na página DO MID Server (**Agent Client Collector** > **MID Server**):
  - Status: Para cima
  - Validado: Sim

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Validado somente MID Servers pode aceitar conexões de agentes.

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Em **MID Servers [exibição Agent Client Collector]** , marque a caixa de seleção ao lado de MID Server do qual você deseja redistribuir agentes.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas** , selecione **Tente redistribuir os agentes conectados** .
   Anote o número de agentes atribuídos ao seu MID Servers.
4. Atualize a página para exibir os resultados da tentativa de redistribuição.
   Os valores em **Número de agentes** coluna para qualquer afetado MID Server mostrará uma mudança se algum agente tiver sido redistribuído.

Exiba Agent Client Collector arquivo de configuração para um agente

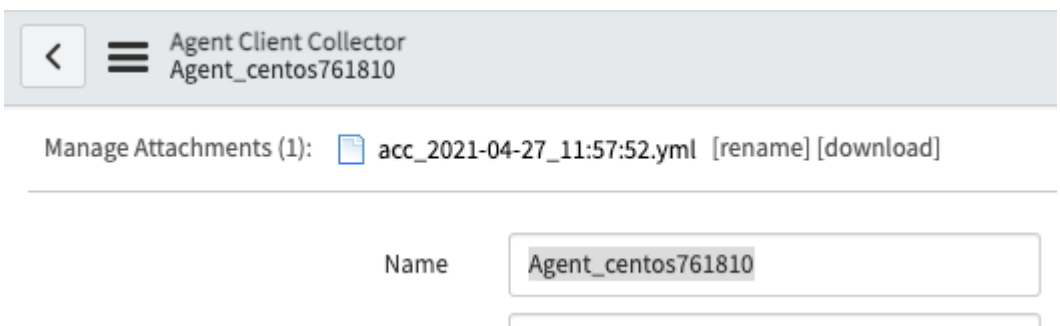
Exiba acc.yml Agent Client Collector arquivo de configuração sem precisar acessar o servidor host recuperando o arquivo de um agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Na página Agent Client Collectors, selecione um agente.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Obter configuração do agente (acc.yml)** .
   Uma mensagem é exibida na página indicando que o arquivo está sendo anexado.
4. Aguarde vários segundos e atualize a página.
   . acc.yml o arquivo de configuração aparece como um anexo no agente.



Tópicos relacionados

Opções de arquivo de configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um Agent Client Collector arquivo de dados de configuração

Crie um Agent Client Collector arquivo de dados de configuração e associe-o a definições de verificação para que você possa exibir as informações sobre sua instância. Você também pode adicionar ou excluir um anexo aos arquivos de dados de configuração, que são usados pelas definições de verificação durante as execuções de verificação.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma definição de verificação é uma entrada de verificação individual no sistema. Para obter detalhes, consulte Agent Client Collector arquivos de dados de configuração.

Os anexos do arquivo de dados de configuração contêm dados da instância, como informações de item de configuração (IC), que são usados ao executar uma verificação.

Domain Separation é compatível com Agent Client Collector arquivos de dados de configuração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Arquivos de Configuração**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicionar ou remover um anexo.

Ação	Descrição
Adicione um arquivo	Sincronize o registro e o relevante MID Servers. **a.** Selecione o ícone de clipe de papel . A caixa de diálogo Anexos é aberta. **b.** Selecione **Escolha o arquivo** e selecione um arquivo para anexar. **c.** Feche a caixa de diálogo Anexos.
Exclua um arquivo	Exclua um anexo que você não deseja que seja associado ao registro. **a.** Selecione **Gerenciar anexos** . A caixa de diálogo Anexos é aberta. **b.** Marque a caixa de seleção ao lado do anexo que você deseja remover. **c.** Selecione **Remover** .

O nome do anexo deve ser exclusivo para cada domínio e pode consistir somente em caracteres alfanuméricos.

Se o anexo contiver caracteres inválidos ou for uma duplicata de outro anexo, ocorrerão as seguintes situações:

- O arquivo de configuração é definido automaticamente como **Falso** .
- Uma mensagem é exibida na coluna Erro indicando um problema com o anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada registro pode conter apenas um anexo.

4. **Opcional:** Em **Descrição** insira uma descrição para o arquivo de dados de configuração.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado

- O arquivo de dados de configuração é listado na página Arquivo de configuração do Agent Client Collector.
- . **Nome** o valor é definido automaticamente como o nome do anexo.

As verificações usam o arquivo de dados de configuração com os dados da instância durante a execução da verificação.

Atualizar manualmente Agent Client Collector certificados

Extraia certificados autoassinados do ServiceNow instale o servidor, em vez de aguardar o programado MID Server sincronização.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o certificado autoassinado seja colocado em um .zip arquivo no MID Server no seguinte local: agente/estático/certificado
- Certifique-se de que a autoridade de certificação faça parte do armazenamento confiável do host do agente, pois a cadeia de certificação é validada antes da assinatura do plug-in do cliente.
- Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. MID Server verifica se há atualizações uma vez por dia ou depois de ser reiniciado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Acionar sincronização de certificado ACC** .
4. Reinicie o MID Server.

Resultado

Quando um agente falha ao executar uma verificação de certificado, ele sincroniza os certificados disponíveis no MID Server. A sincronização é realizada para certificados no ServiceNow instale o servidor e os certificados autoassinados colocados no .zip arquivo no MID Server. agente/estático/certificado pasta. Os certificados são baixados pelo Agent Client Collector se o agente não validar os ativos de plug-in associados a uma definição de verificação.

Habilite a assinatura segura OpenSSL para plug-ins

Crie um certificado autoassinado para um Agent Client Collector plug-in. O procedimento a seguir fornece um exemplo de como criar um certificado x509 usando OpenSSL. Para outros tipos de certificado, consulte a documentação do OpenSSL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que *verify-plugin-signature*a propriedade está definida como **Verdadeiro** no agente acc.yml arquivo para verificar a assinatura do plug-in.
- Certifique-se de **OpenSSL** está instalado no seu sistema.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilitar um mecanismo de assinatura segura OpenSSL para plug-ins funciona com um Agent Client Collector instalado em um Linux sistema.

Procedimento

1. Crie um arquivo de plug-in com um tar.gz extensão.
   Para obter mais informações, consulte Criar e editar Agent Client Collector plug-ins.
2. Gere seu próprio autocertificação seguro para o arquivo de plug-in.

   a. Crie um certificado x509.

   ```
   openssl req -nodes -x509 -sha256 -newkey rsa:2048 -keyout "sign.key" -out "sign.crt"
    -days 365 -subj

    "/C=<CountryName>/ST=<StateOrProvinceName>/L=<Locality>/O=<Organization>/O
   U=<OrganizationalUnit>/CN=sign"
   ```

   b. Assine o arquivo do plug-in.

   ```
   openssl dgst -sha256 -sign "sign.key" -out sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
   ```

   Como alternativa, você pode assinar plug-ins usando uma autoridade de certificação. Ao fazer isso, atribua o formato .pem do certificado e coloque-o no do agente cert diretório.

   c. Verifique se a assinatura está configurada corretamente.

   ```
   openssl dgst -sha256 -verify  <(openssl x509 -in "sign.crt" -pubkey -noout) -signature
    sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
   ```

   Se o arquivo for válido, a saída será Verificado OK .

   d. Codifique o certificado da assinatura com codificação base64.

   ```
   base64 sign.txt.sha256 > sign.txt.sha256_encode64.sig
   ```

   . sign.txt.sha256_encode64.sig o arquivo foi criado.

3. Execute os comandos a seguir para criar um novo diretório e inserir o. tar.gz e. sign.txt.sha256_encode64.sig arquivos.

   a. mkdir signed-plug-in

   b. plug-in assinado do mv <plugin-name>.tar.gz

   c. mv sign.txt.sha256_encode64.sig signed-plug-in

   d. cd assinado-plug-in

4. Criar outro tar.gz executando os mesmos comandos que você executou para o primeiro tar.gz arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Tar -C . -zcvf ../<plugin-name>.tar.gz *

b. cd..

> **Nota:** Salve o novo arquivo como ../<plugin-name>.tar.gz para evitar colisões de nomenclatura com o original <plugin-name>.tar.gz arquivo que existe no diretório atual.

5. Carregue o novo tar.gz arquivo de plug-in para a instância.
6. Defina o arquivo de plug-in como *active=true*.
7. Coloque o. sign.crt no agente cert , que está localizado em configuração pasta.
8. Em acc.yml arquivo, definir verify-plug-signature . **verdadeiro** .

Adicione um certificado autoassinado ao repositório confiável do seu sistema operacional

Adicione um certificado autoassinado ao repositório confiável do seu sistema operacional (SO). Ao adicionar um certificado ao truststore, você pode verificar se o certificado é autêntico e se suas conexões são seguras.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O procedimento para adicionar um certificado a um repositório confiável depende do SO do host.

Adicionar um certificado autoassinado ao truststore instrui o sistema operacional a confiar no certificado quando ele estiver estabelecendo conexões seguras. Dessa forma, as aplicações podem se comunicar com segurança com serviços que usam o certificado autoassinado. Se você adicionar um certificado que não seja confiável, poderá comprometer a segurança do sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em um Windows SO:

   a. Pressione Windows e mais R no teclado.
   . **Executar** o campo é aberto.

   b. Insira a cadeia de caracteres certmgr.msc e pressione **Insira** .
   O Gerenciador de certificados é aberto.

   c. Expanda o diretório Autoridades de certificação raiz confiáveis.

   d. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) **Certificados** .

   e. Selecionar **Todas as tarefas** > **Importar**.
   O Assistente para importação de certificados é aberto.

   f. Siga as etapas no Assistente para importação de certificados.
   Para obter detalhes, consulte Importe um certificado autoassinado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você pode adicionar um Windows Certificado usando PowerShell executando o seguinte comando como administrador:

```
Import-Certificate -FilePath <path to your certificate file> -CertStoreLocation
 Cert:\LocalMachine\Root
```

2. Em um macOS:

   a. Importe o certificado para um conjunto de chaves executando o seguinte comando em uma janela de terminal:

   ```
   bash

   code:
   sudo security add-trusted-cert -d -r trustRoot -k "/Library/Keychains/System.keychain"
    <path to your certificate file>
   ```

   b. Quando solicitado, insira a senha do administrador.

   c. Abra a aplicação Acesso às chaves para verificar se o certificado foi adicionado.
   Um certificado adicionado com sucesso é rotulado como, **Este certificado está marcado como verificação confiável for...plugin.**

3. Em um Linux SO:

   a. Prepare o arquivo de certificado autoassinado como um arquivo PEM (Privacy Enhanced Mail).

   b. Copie o certificado para o diretório da Autoridade de certificação (CA), que é o diretório onde os certificados são armazenados.

   - Em um sistema baseado em Debian/Ubuntu, execute o seguinte comando:

     ```
     sudo cp <path to certificate file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors/do
     ```

   - Em um Red Hat/Sistema baseado no Fedora, execute o seguinte comando:

     ```
     sudo cp <path to certificate file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors
     ```

   c. Atualize os certificados de CA:

   - Em um sistema baseado em Debian/Ubuntu, execute o seguinte comando:

     ```
     update-ca-certificates
     ```

     O comando lê o pacote de certificados no /usr/local/share/ca-certificates atualiza o pacote de certificados e o armazena em /ext/ssl/certs/ca-certificates.crt .

   - Em um Red Hat/Sistema baseado no Fedora, execute o seguinte comando:

     ```
     sudo update-ca-trust extract
     ```

Resultado
Seu certificado autoassinado está no SO com o qual você está trabalhando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importe um certificado autoassinado

Importe um certificado autoassinado em um Windows Usando o Assistente para importação de certificados. O Assistente para importação de certificados é necessário para concluir o processo de importação de certificado autoassinado em um Windows Sistema operacional (SO).

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter seguido o procedimento para importar um certificado autoassinado em um Windows sistema, conforme descrito em Adicione um certificado autoassinado ao repositório confiável do seu sistema operacional.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Na primeira página do assistente, selecione **Próximo** .
   Normalmente, o truststore está localizado no diretório Autoridades de certificação raiz confiáveis do gerenciador de certificados.
2. Navegue até o local onde você tem o arquivo de certificado autoassinado.
   Normalmente, o arquivo está localizado no do agente configuração/certificado diretório.
3. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o arquivo de certificado e selecione **Instalar certificado** .
4. Selecione **Avançar**.
5. Selecione a opção para colocar o certificado no armazenamento confiável de Autoridades de certificação raiz confiáveis.
6. Selecione **Próximo** e. **Concluir** para concluir o assistente.

Resultado

O certificado é importado para o repositório confiável.

O que Fazer Depois

Se um aviso de segurança for exibido, selecione **Confirmar** para confirmar a importação.

Revogar Agent Client Collector certificados

Interrompa a comunicação entre o agente e ITOM serviços em nuvem removendo um Agent Client Collector certificado. Por exemplo, pode haver uma violação de segurança devido à qual você deseja interromper a comunicação revogando o certificado do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione o agente para o qual você deseja revogar o certificado.
3. Selecione **Revogar certificado do agente** botão.
4. Selecione o motivo da revogação do certificado.
   Para obter uma lista e explicação dos motivos de revogação disponíveis, consulte Agent Client Collector motivos da revogação do certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **OK**.
   O certificado do agente é revogado e o. ITOM A camada de serviços em nuvem tem sua lista de revogação de certificados (CRL) atualizada.

Resultado

Comunicação entre o agente e ITOM os serviços em nuvem foram interrompidos.

Tópicos relacionados

Adicione um certificado autoassinado ao repositório confiável do seu sistema operacional

Rotação de certificados do agente

. Agent Client Collector o certificado é válido por dois anos e deve ser girado antes de expirar para evitar problemas com a conectividade do agente. Quando a expiração está se aproximando, o agente inicia uma solicitação de rotação de certificado.

. Agent Client Collector a expiração do certificado de está se aproximando, as propriedades do sistema verificam se um certificado válido está em vigor quando o certificado existente expira.

- *`certificate-rotation-days-out`*: Indica o número de dias antes da expiração do certificado em que um agente tenta girar seu certificado. Configurado no acc.yml arquivo de configuração. O padrão é 28.
- *`sn_agent.certificate_rotation_days_out`*: Indica o número de dias antes da expiração do certificado em que o sistema aceita uma solicitação de rotação de certificado para um agente específico. Configurado na página Propriedades do sistema (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**). O padrão é 28.

Tópicos relacionados

Exiba Agent Client Collector arquivo de configuração para um agente

Opções de arquivo de configuração

Executar Zscaler correção

. Zscaler aplicação instalada no seu Windows ou macOS o agente não está sendo executado com eficiência, você pode parar e iniciar o aplicativo. Este processo é chamado *`remediation`*. Executar correção cria automaticamente um incidente no agente. Você também pode exibir Zscaler status no Zscaler painel como um gráfico.

Por padrão, o **Política de monitoramento do Zscaler** a verificação de monitoramento é executada a cada 30 minutos para verificar o status do Zscaler aplicação em execução no seu agente. . Zscaler a política de monitoramento contém as seguintes verificações:

- *`zscaler-monitoring-check`*: Verifica o status do Zscaler aplicação em execução no seu agente.
- *`zscaler-remediation-check`*Invocado somente quando Zscaler o app não está sendo executado com eficiência. Esta verificação encerra e reinicia o app e cria automaticamente um incidente.

  Apenas um incidente é criado a cada 24 horas para um Zscaler aplicação que não corrige corretamente. Por exemplo, se a verificação de correção for executada várias vezes em um agente, novos registros de correção serão criados e serão associados ao mesmo incidente até que 24 horas tenham passado, momento em que um segundo incidente será criado. . Zscaler o aplicativo é reiniciado com sucesso, o incidente é encerrado.

  Zscaler a correção produz a seguinte saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quantidade de dados produzidos por correção: 2 KB
- Número máximo de correções que podem ser executadas em um dia: 48 (uma a cada 30 minutos)
- Quantidade máxima de dados produzidos por um único agente, por dia: 96 KB
- Quantidade máxima de dados produzidos por 20 mil agentes por dia: 1,92 GB

Verificar Zscaler monitoramento

Verifique o status de monitoramento do seu Zscaler para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se o app de monitoramento estiver inativo, o. Zscaler o status do túnel é *`51(SERVICE-DOWN-ERROR)`*ou *`56(SYSTEM_SOCKETS_EXHAUSTED_ERROR)`*. Quando isso acontece, uma verificação de correção é executada, que encerra e inicia o. Zscaler aplicação.

Por padrão, o Zscaler verificação de monitoramento (*`zscaler-monitoring-check`*) é executado automaticamente a cada 30 minutos. Se você estiver enfrentando problemas com seu Zscaler, você pode executar a verificação com mais frequência ou imediatamente. Para obter detalhes, consulte Personalize o. Zscaler verificação de monitoramento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Status de Monitoramento**.
   . **Status de monitoramento da aplicação** a página é exibida.

Página Status de monitoramento da aplicação

   - . Zscaler o aplicativo está sendo executado corretamente, o. **Status da aplicação** a coluna exibe **Para cima** valor.
   - . Zscaler o aplicativo não está sendo executado corretamente, o. **Status da aplicação** a coluna exibe **Para baixo** valor.
2. . **Status da aplicação** a coluna exibe **Para baixo** a verificação de correção (*`zscaler-remediation-check`*) execuções.
   - Para obter detalhes sobre como personalizar a quantidade de tempo após a qual o sistema verifica o. Zscaler status, consulte Personalize o. Zscaler tempo de espera de correção.
   - Para obter detalhes sobre monitoramento Zscaler verificações de correção, consulte Verificar Zscaler correção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalize o. Zscaler tempo de espera de correção

Configure a quantidade de tempo (em segundos) durante a qual o. Zscaler a verificação de correção verifica o. Zscaler status. Este período de tempo indica a frequência com que o sistema verifica o. Zscaler status após a execução da verificação de correção.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Configuração** > **Verificar definição**.
2. Selecione *`zscaler-remediation-check`*.
3. Em **Comando** modifique o valor para: `zscaler_app_remediator.rb --wait_time_<time_in_sec>` , em que `<time_in_sec>` é o número de segundos que o sistema aguarda antes de verificar o. Zscaler status. Por padrão, o sistema espera 30 segundos.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   - . Zscaler o aplicativo está em execução no configurado `wait_time` o resultado da correção é **Sucesso** .
   - . Zscaler a aplicação não está em execução no configurado `wait_time` o resultado da correção é **Falha** .

Personalize o. Zscaler verificação de monitoramento

Personalize a frequência com que o. Zscaler execuções de verificação de monitoramento. Por padrão, o Zscaler a verificação de monitoramento é executada a cada 30 minutos. . Zscaler o app não está funcionando com eficiência, você pode definir a verificação para ser executada com mais frequência.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como personalizar o. Zscaler verificação de monitoramento, consulte Executar Zscaler correção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas**.
2. Selecione **Política de monitoramento do Zscaler** entrada.
3. Selecione **Programação** guia.
4. Em **Intervalo (s)** modifique o valor para o número de segundos para a verificação de monitoramento aguardar entre as execuções.
   O valor padrão é 1800.

   Para executar a verificação de monitoramento imediatamente, insira um valor de **1** .

Resultado
Zscaler as verificações de monitoramento são executadas de acordo com a frequência especificada em **Intervalo (s)** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar Zscaler correção

Verifique isso Zscaler a correção interrompe e inicia o. Zscaler app após falha na verificação de monitoramento de correção.

Antes de Iniciar

Verifique se o Zscaler a verificação de monitoramento retorna um **Status da aplicação** valor de **Para baixo** , indicando que Zscaler o app não está funcionando corretamente.

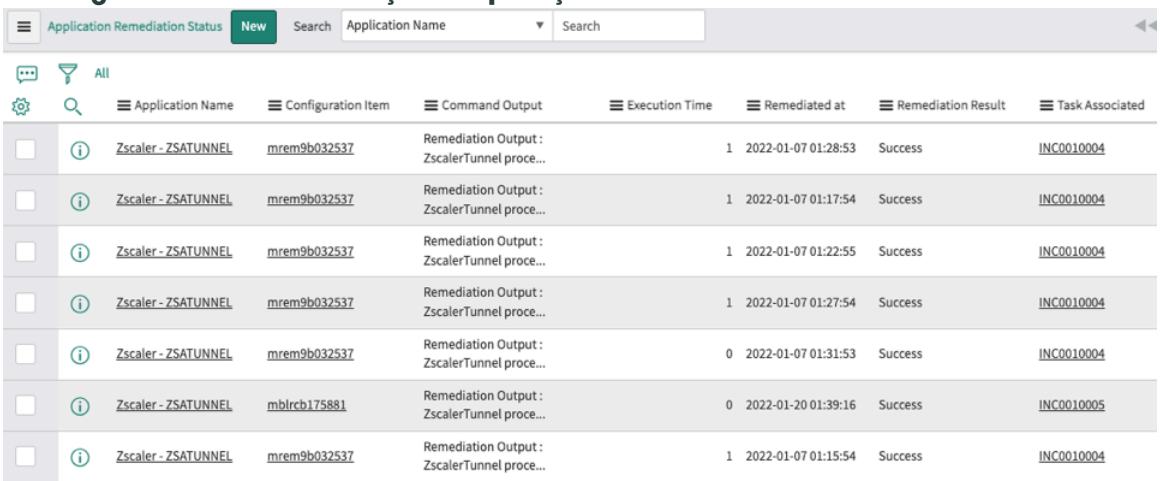
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Resultado da correção**.

. **Status de correção da aplicação** a página é exibida.

Página de status de correção da aplicação



Application Name	Configuration Item	Command Output	Execution Time	Remediated at	Remediation Result	Task Associated
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:28:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:17:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:22:55	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:27:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-07 01:31:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mblrcb175881	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-20 01:39:16	Success	INC0010005
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:15:54	Success	INC0010004

Quando a correção é encerrada e reiniciada com sucesso Zscaler. **Resultado da correção** a coluna tem um valor de **Sucesso** . . **Tarefa associada** a coluna exibe um link para o incidente criado na correção. Quando a correção é bem-sucedida, o incidente é encerrado automaticamente.

Use Zscaler painel

Use Zscaler painel a ser exibido Zscaler status de monitoramento e correção no formato de gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

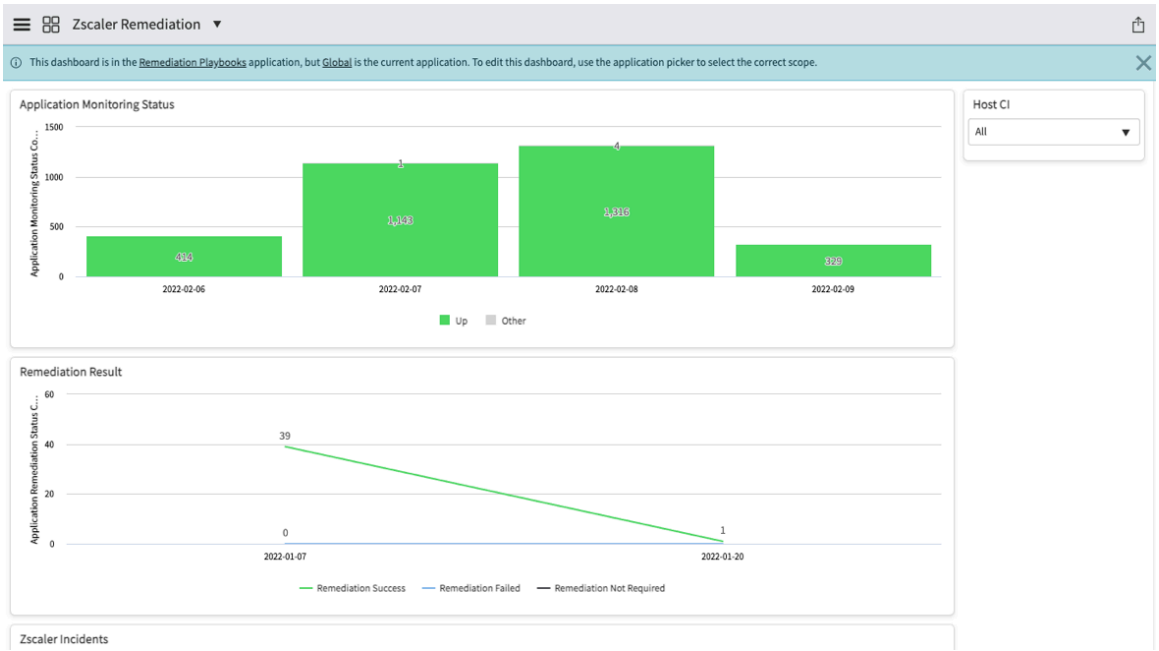
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Corrigir VPN do Zscaler** > **Painel**.
   O Dasbhoard de correção do Zscaler é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel do Zscaler



O painel exibe gráficos divididos de acordo com as seguintes seções:

Seções do painel de correção do Zscaler

Seção	Descrição
Status de monitoramento da aplicação	Exibe um gráfico de barras do número de Zscaler Aplicativos por data e seus status (Ativo, Inativo, Desconhecido, Outro).
Resultado da correção	Exibe um gráfico de linhas do número de Zscaler Correções e seus status (sucesso, falha, não obrigatório).
Incidentes do Zscaler	Exibe um gráfico de linhas do número de Zscaler Incidentes criados e seus status (Aberto, Encerrado).

2. **Opcional:** Em **IC do host** No lado superior direito da página, selecione o IC cujos dados você deseja exibir. O valor padrão é Todos , Indicando que o painel exibe dados de todos os ICs no host.

Colete dados de seus dispositivos do sistema

Execute um comando de verificação em seu servidor ou banco de dados para coletar dados desses dispositivos. Dependendo da verificação invocada, os dados coletados podem estar monitorando dados, dados de visibilidade, dados de log ou métricas do usuário.

Políticas

. A política consiste nos itens de configuração (ICs) monitorados pelo Agent Client Collector E as verificações que são executadas nesses ICs. As políticas definem quais verificações serão executadas, bem como quando e em quais ICs executá-las.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações

Uma política executa um conjunto de verificações. Cada verificação é definida com os seguintes atributos :

- Comando para executar
- Tipo de verificação
- Tempo limite do comando
- Plug-ins a serem usados (tar.gz arquivos baixados de forma segura e automática para o agente)

Determinar quando as verificações são executadas

As verificações de política são executadas com base em um dos modelos de programação a seguir :

- Programação baseada em intervalo: O número mínimo de segundos entre cada execução de verificação. Por exemplo:
  - Um valor de intervalo é pelo menos uma vez por hora (pelo menos uma vez a cada 3 600 segundos).
  - O agente estava inativo durante o intervalo programado quando a verificação deveria ser executada.

  Quando o agente faz backup, ele executa a verificação em uma hora.

  Se um intervalo de verificação for inferior a uma hora, a verificação será executada com base na quantidade de tempo indicada desde a verificação . execução mais recente. Por exemplo, para uma verificação programada para ser executada uma vez a cada oito horas:

  - A verificação é executada às 00:00 (meia-noite)
  - A verificação é executada novamente às 08:00 (8 AM)

  No entanto, se o agente estiver inativo às 8:00 e voltar às 09:03, a verificação será executada em uma hora, ou seja, entre 09:03 e 10:03. Se a verificação for executada às 09:57, a próxima execução será às 17:57 (5:57 PM). Nesses casos, a verificação seleciona o tempo de execução aleatoriamente para garantir a execução de uma vez a cada oito horas.

  Uma verificação concluído é executado quando os resultados são enviados para MID Server(Em uma implantação MID) ou ITOM Pod de serviços em nuvem (ICS) (em uma implantação sem MID).

- Programação baseada em cron : É executado em horários ou intervalos fixos (por exemplo, todos os dias às 6:00 ou a cada duas horas).

Determinar onde as verificações são executadas

As políticas monitoram os itens de configuração (ICs) mapeados para os hosts do agente. Para determinar os tipos de IC específicos a serem monitorados, você pode criar filtros. Para obter detalhes sobre como configurar filtros de política, consulte Crie um filtro de serviço para uma política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizando mapeamentos de política

Quando ativando uma política, Estrutura do Agent Client Collector Mapeia ICs monitorados para uma política. Este mapeamento de política se repete a cada sete dias após o mapeamento inicial. A cada 15 minutos (por padrão), o Agent Client Collector monitora o. CMDB para todas as mudanças correspondentes às condições do filtro e atualiza o mapeamento de acordo. Para modificar a frequência pela qual o mapeamento entre CMDB E o IC for atualizado, modifique a propriedade sn_agent_sync_filters_interval_min na página Propriedades do sistema (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).

Criar um novo Agent Client Collector política

As políticas consistem nos ICs monitorados pelo Agent Client Collector E as verificações que são executadas nesses ICs. Ao criar uma política, você configura um filtro que determina os ICs nos quais as verificações serão executadas. Por exemplo, uma política para executar verificações em todos os servidores web Apache. Você pode criar novas políticas ou editar as políticas padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao associar uma definição de verificação a uma política, uma cópia da definição é criada como uma instância de verificação. Esses valores aparecem em **Verificar instâncias** na parte inferior do **Política** formulário. Todas as mudanças feitas em uma instância de verificação afetam somente a instância na política; a definição de verificação original permanece inalterada. Ao mudar a definição de verificação original, as mudanças não se aplicam a instâncias de verificação já criadas. É recomendável que você faça uma cópia de uma definição de verificação se estiver alterando seus parâmetros padrão depois de iniciar uma ou mais definições de verificação em uma política.

Algumas verificações de política exigem credenciais, enquanto outras não. Por exemplo:

- . Agent Client Collector não requer credenciais para verificações executadas em seu próprio servidor. No entanto, ao acessar software que requer acesso raiz ou de administrador (como MySQL), as credenciais são necessárias.
- . Agent Client Collectoré usado como proxy:
  - As credenciais devem ser invocadas para permitir que o agente se conecte ao dispositivo remoto por SNMP ou outros protocolos.
  - Aumente o do agente *cpu_percentage_limit*valor em acc.yml arquivo, conforme indicado na caixa azul no **Configurações de proxy** guia.
- . Agent Client Collector Usa o endpoint HTTP:
  - Se o URL não exigir login (como com um site público), nenhuma credencial será necessária.
  - Se o URL exigir login (como um endpoint de API), as credenciais serão necessárias.

Você atribui um alias de credencial na política **Credenciais** , conforme descrito no procedimento a seguir.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Clique em **Nova**.
   . **Política** a página é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito na tabela a seguir:

Formulário Definição de política

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a política.
Descrição	Descrição da política.
Status da publicação	Codificado como **Rascunho** , o que significa que a política ainda não foi publicada. Não é possível editar esse campo.
Hierarquia	Codificado como **Nenhum** . Quando uma política secundária é adicionada à política, o valor muda para **Primário** . As políticas secundárias têm um valor de **Secundário** .

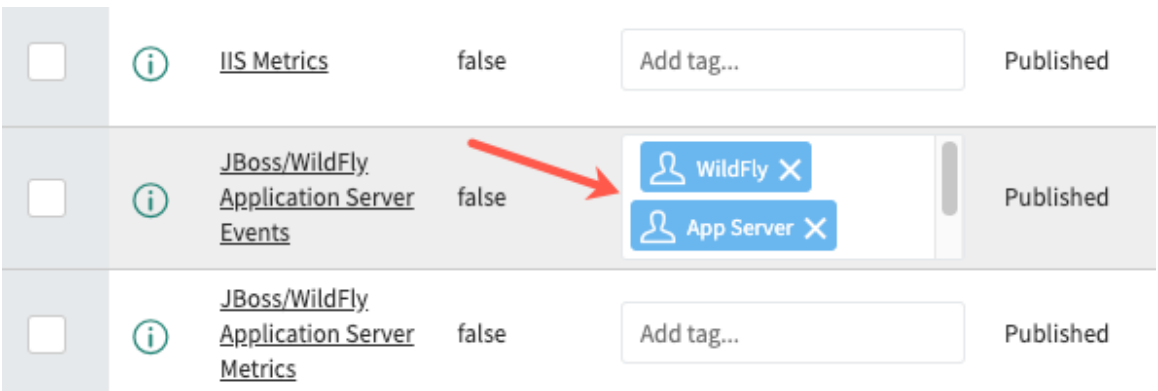
4. Em **ICs monitorados** selecione uma das seguintes opções:

- **Cálculo manual** : Selecione para excluir a política do cálculo programado da política, ignorando todas as mudanças nos ICs afetados da política.

  Selecione esta opção quando a política monitorar um único IC. Caso contrário, o trabalho programado Atualizar e publicar políticas de monitoramento levará um tempo anormalmente longo para ser concluído.

- **Tipo de IC monitorado por filtro** : Configure os seguintes subcampos:
  - **Tipo de IC monitorado** : Selecione o tipo de IC que você deseja que as verificações da política monitorem.
  - **Filtro** : Configure um filtro para que as verificações da política monitorem somente os tipos de IC que atendem aos critérios especificados. Um IC está incluído nos critérios disponíveis **marcadores** .

Marcadores

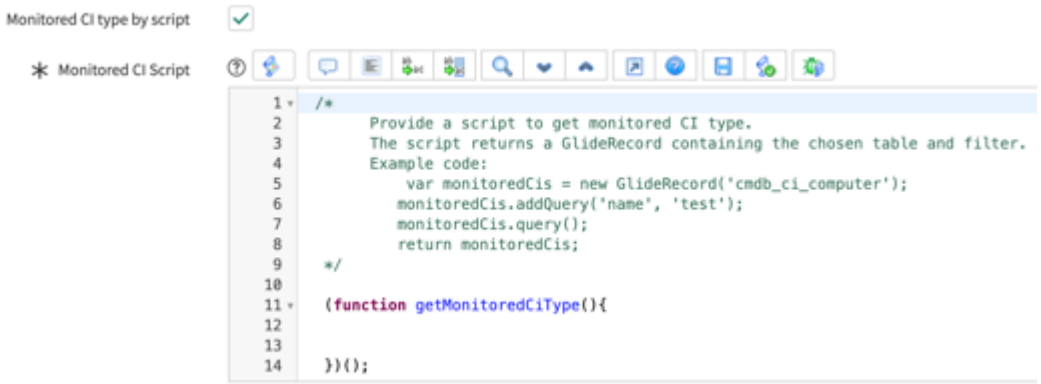


- **Tipo de IC monitorado por script** : Permite que você especifique os ICs monitorados usando um script. Usar um script permite criar um filtro de IC para tabelas relacionadas entre si e não apenas para uma única tabela. Por exemplo, você pode definir um filtro em uma tabela de servidores Linux e uma tabela Oracle ao pesquisar um IC. Você retorna um objeto que contém a tabela e o filtro no final do script.

  Um exemplo de um script que aparece no **Script de IC monitorado** o campo é:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Tipo de IC monitorado por Grupo do CMDB** : Permite que você especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB. Ao selecionar esta opção, o **Grupo do CMDB monitorado** É exibido, onde você seleciona um grupo do CMDB para associar à política.
  - Para obter detalhes sobre grupos do CMDB, consulte Grupos do CMDB .
  - Para obter detalhes sobre como criar uma consulta do CMDB usando o construtor de consultas do CMDB, consulte Crie uma consulta do CMDB usando o construtor de consulta do CMDB .

5. Check-in **Disponível** célula no **Verificações** e mova-os para **Selecionado** célula para que eles sejam incluídos na política.
   As verificações podem ser selecionadas várias vezes, quando você está monitorando mais de um processo. Você também pode selecionar um grupo de verificações no **Verificações de filtro por grupos** campo, que apresenta verificações do grupo selecionado em **Disponível** célula.
6. **Opcional:** Configure um servidor proxy no **Configurações de proxy** guia.

   (Optional) Configure um servidor proxy somente ao usar o agente como proxy para relatar dados em máquinas remotas. Para obter detalhes, consulte Configure um agente em um servidor proxy.
7. Em **Programação** selecione uma das seguintes opções:
   - **Programação baseada em intervalo** : Configure o intervalo de tempo (em segundos) para indicar a frequência com a qual as verificações da política serão executadas.
   - **Programação baseada em cron** : Permite configurar a política para estar ativa somente durante um tempo ou períodos de tempo específicos.
     a. Selecione o ícone de desbloqueio (para habilitar a seleção de expressões cron.
     b. Selecione o ícone de pesquisa ( ) para selecionar uma expressão cron. Selecione **Novo** para criar uma nova expressão cron ou selecione uma das expressões cron que vêm com o sistema de base, que são:
        - Todas as horas, todas as noites, das 5:00-7:00am
        - Todos os minutos diariamente 8:00-4:59pm
        - De segunda a sexta-feira das 8 às 4:59pm horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao criar uma nova expressão cron, você deve inseri-la no formato cron válido.

A expressão cron especificada opera no fuso horário da máquina que hospeda o agente.

Nota: Se for um **Intervalo** ou **Cron** o valor foi especificado para a definição de verificação. esse valor substitui o valor configurado em qualquer um desses campos.

8. Em **Como enviar os resultados da verificação** selecione a frequência com a qual os resultados da verificação serão enviados.
   - Quando a gravidade do evento muda (padrão para verificações de evento)
   - Sempre enviar resultados de verificação (padrão para verificações sem evento)
   - Não enviar resultados da verificação
   - Quando os resultados da verificação mudarem
   - (Avançado) Com base nos códigos de saída da verificação: Envie resultados somente se o código de saída for 240 (OK), 241 (Aviso) ou 242 (Crítico). No entanto, se a saída do comando estiver vazia, mesmo que um desses códigos faça parte do código de saída, os resultados da verificação não serão enviados.
9. Em **Credenciais** selecione uma das seguintes opções:
   - **Nome da credencial** : Selecione as credenciais a serem atribuídas à política. As credenciais disponíveis são as exibidas nas definições de verificação associadas **Verifique Definições de parâmetros seguros** guia.
   - **Alias de credencial** : Selecione o ícone de pesquisa Para selecionar um alias de credencial a ser usado pelas verificações da política para se conectar ao IC monitorado. As opções disponíveis são as criadas no **Aliases de conexão e credencial** página. Para obter detalhes sobre aliases de credencial, consulte Aliases de credencial para Descoberta .
10. Clique em **Salvar**.
    Os seguintes botões são exibidos:
    - **Publicar** : Publica o rascunho da política, movendo-a. **Publicar status** . **Em fila** . Uma política enfileirada é processada pelo trabalho de publicação de política. O trabalho calcula quais agentes executam a política e envia a política para o relevante MID Servers. Em seguida, o trabalho move as políticas **Publicar status** . **Publicado** . Uma política publicada está ativa no agente.
    - **Excluir** : Exclui a política.

Tópicos relacionados

Crie uma hierarquia de política

Crie uma hierarquia de política

As políticas são anexadas a grupos de ICs relacionados. Se você tiver um subgrupo de ICs relacionados, poderá anexar uma nova política ao subgrupo usando uma hierarquia de políticas, sem criar a nova política do zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A hierarquia de políticas permite que você use uma política como modelo para criar uma nova política, que é anexada a um subgrupo dos ICs da política original. A política original é **primário** e a nova política é **secundário** política.

Nota: Você não pode criar uma política secundária quando um agente proxy está em vigor para a política primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Em **Políticas** , Selecione uma política publicada com um valor de Hierarquia de qualquer um **Nenhum** ou **Primário** .
3. Selecione **Criar secundário** botão na parte superior da página ou abaixo de **ICs monitorados** guia.
   Uma nova política (secundária) é aberta com os mesmos parâmetros da política original. O nome da política é *<Policy name><date and time created>*.

   Nota: A política secundária herda os parâmetros da política primária somente quando é criada pela primeira vez; não há herança contínua do primário para o secundário.

   Os seguintes campos aparecem codificados com os valores indicados:

   Campos de política secundária

Campo	Valor
Status da publicação	Rascunho
Hierarquia	Secundário
Primário	Nome da política primária

   . **Pedido** o valor do campo indica a prioridade pela qual o agente se anexa à política. Um número menor indica prioridade mais alta e cada política secundária criada assume um valor maior do que a política anterior. Você pode modificar este valor, conforme necessário.

4. Modifique os parâmetros da política, conforme necessário.
   Os seguintes botões aparecem na página de política secundária:

Botão	Descrição
Comparar com primário	Selecione para exibir as diferenças entre a política secundária e sua política primária.
Retornar ao primário	Selecione para sair da página de política secundária (sem salvar) e retornar à política primária.

   Os seguintes botões aparecem na página de política primária:

Botão	Descrição
Desabilitar	Aparece para uma política ativa. Permite que você selecione uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
	○ Desative a política primária e todas as suas políticas secundárias ○ Desativar somente a política primária
Ativar	Aparece para uma política inativa. Permite que você selecione uma das seguintes opções: ○ Ative a política primária e todas as suas políticas secundárias ○ Ativar somente a política primária
Excluir	Permite que você selecione uma das seguintes opções: ○ Exclua a política primária e todas as políticas secundárias ○ Exclua somente a política primária

5. Selecione **Save** (Salvar).
   As políticas secundárias aparecem no **Políticas secundárias** da política primária.

Edite uma política publicada

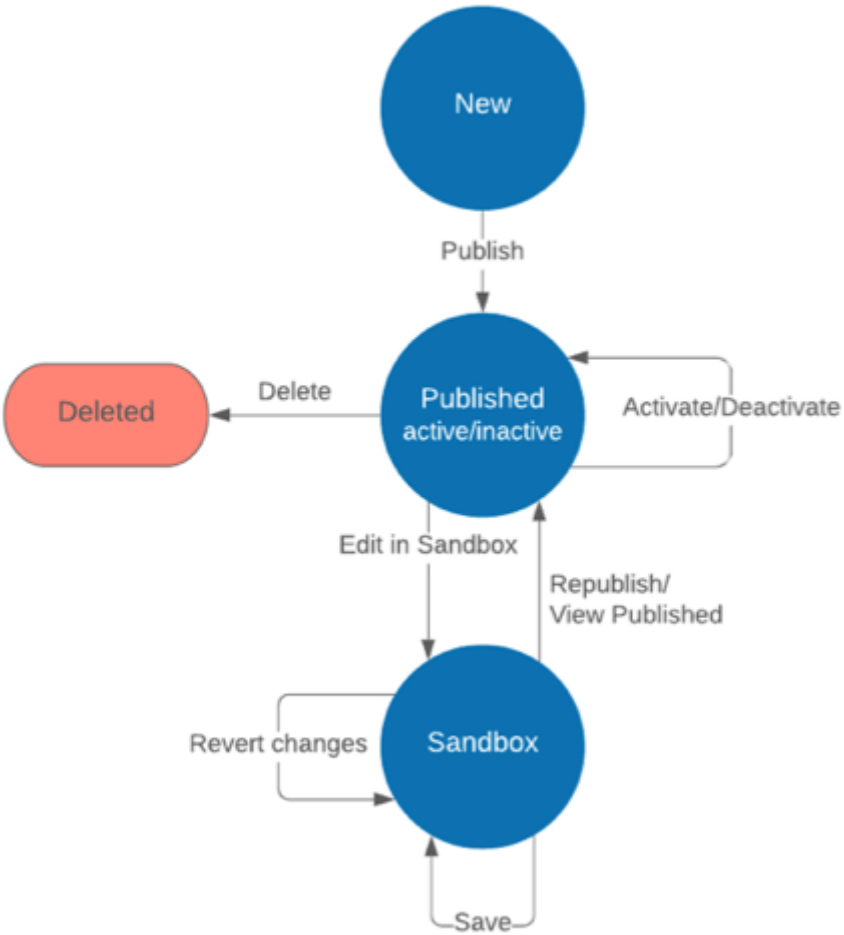
Uma política com um status de **publicado** passou por MID Server e enviados para o agente. Para editar uma política publicada, você deve habilitar a edição.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Selecione uma política publicada e, em seguida, selecione **Edite na área restrita** opção para habilitar a edição da política. Edite a política na área restrita e salve, publique novamente ou exclua a política, conforme necessário. O diagrama a seguir ilustra o fluxo de edição de uma política publicada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

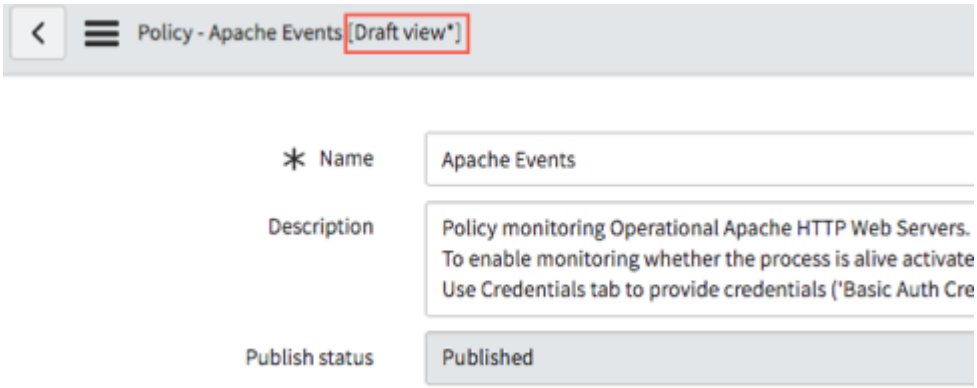
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Clique em uma política para a qual **Publicar status** . **Publicado** .
3. Ative ou desative a política, conforme necessário, clicando em **Ativar** ou **Desativar** botão.
4. Selecione **Edite na área restrita** botão.
   Agora, a política está em **Exibição de rascunho** e seus campos são editáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Quando você seleciona esta opção, as instâncias de verificação da política também são editáveis.
- Embora a política esteja em **Exibição de rascunho** . **Publicar status** permanece **Publicado** .



Ao editar os campos da política, você pode selecionar as seguintes opções, conforme necessário:

Editar botões de política

Botão	Descrição
Reverter todas as mudanças	Reverte as mudanças inseridas nos campos de política da área restrita para os valores publicados mais recentemente. Da política **Publicar status** retorna para **Publicado** e permanecem em **Exibição de rascunho** para edição. Este botão aparece somente depois de inserir atualizações nos campos de política da área restrita.
Exibir publicado	Retorna à política publicada mais recentemente. A política retorna para **Publicado** exibir.
Salvar	Salva as mudanças inseridas nos campos de política da área restrita. A política permanece em **Exibição de rascunho** e **Publicar status** . **Publicado*** . O asterisco indica que a versão publicada atual não é a mais atualizada, já que há mudanças que ainda não foram publicadas.
Republicar	Publica as atualizações inseridas nos campos de política da área restrita. A política é salva com suas atualizações e é aberta como a política publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Descrição
	○ As políticas publicadas **Publicar status** está definido como **Em fila** se as mudanças na política resultarem em: ▪ Uma mudança na qual os agentes estão executando a política (ou seja, uma mudança no filtro de IC monitorado). ▪ Uma mudança nas instâncias de verificação da política. O trabalho de publicação da política recalcula as políticas enfileiradas e as envia para o relevante MID Servers. ○ As políticas publicadas **Publicar status** está definido como **Pronto para publicar** se as mudanças na política não exigirem nenhum recálculo do agente (ou seja, uma mudança no intervalo da política). O trabalho de publicação da política envia políticas Pronto para publicar para o relevante MID Servers sem recalcular essas políticas. Depois que o trabalho de publicação de política processa uma política, a política **Publicar status** move para **Publicado** . Este botão aparece somente depois de inserir atualizações nos campos de política, para uma política cuja **Publicar status** . **Publicado*** .
Excluir	Exclui a política. Este botão aparece somente ao exibir a política publicada e exclui as políticas Publicada e Sandbox.

5. Check-in **Disponível** Da guia Verificações e mova-as para **Selecionado** célula para que eles sejam incluídos na política.
   As verificações podem ser selecionadas várias vezes, quando você está monitorando mais de um processo. Você também pode selecionar um grupo de verificações no **Verificações de filtro por grupos** campo, que apresenta verificações do grupo selecionado em **Disponível** célula.
6. Em **Verificar instâncias** exiba as instâncias de verificação configuradas para a política ou selecione uma instância de verificação para editá-la.
7. Em **Agentes** exiba os agentes que estão executando a política.

   A lista de agentes é calculada com base nos ICs monitorados.

   Esta guia aparece somente ao exibir uma política publicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um filtro de serviço para uma política

Configure um filtro de serviço para que a política monitore somente os serviços que correspondem ao filtro.

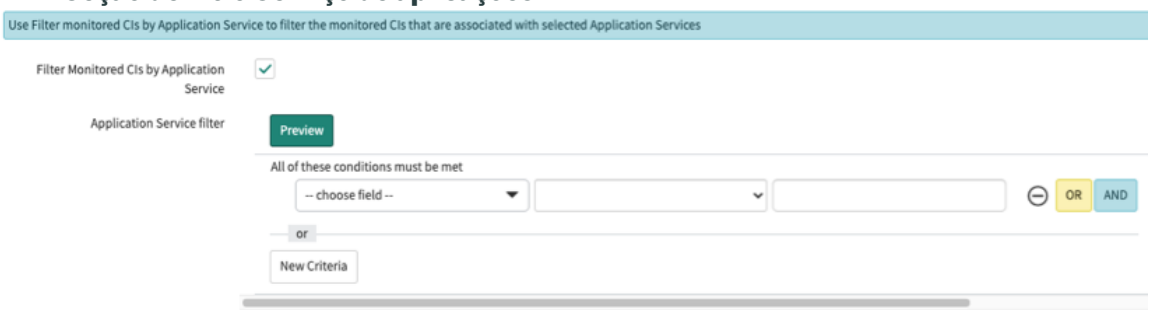
Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
   . **Políticas** a página é exibida.
2. Selecione uma política.
   A página de detalhes da política é exibida.
3. Selecione **Edite na área restrita** botão para habilitar a edição do formulário.
4. Na guia ICs monitorados, selecione **Filtrar ICs monitorados por serviço** caixa de seleção.
   . **Filtro de serviço de aplicações** a seção é exibida.

Seção de filtro Serviço de aplicações



5. Configure condições nos campos e selecione **Salvar** na parte inferior da página.
   A política é configurada com o filtro de serviço indicado. Somente ICs correspondentes ao filtro de serviço são incluídos nos logs da política.

Exporte e importe um Agent Client Collector política

Você pode mover um ou vários Agent Client Collector políticas de um ServiceNow para outra exportando a política e importando-a para a instância de destino. Somente políticas publicadas podem ser exportadas.

Antes de Iniciar

Certifique-se de publicar as políticas que deseja exportar na instância de origem.

Nota: Ao trabalhar em um ambiente separado por domínio, as políticas importadas são movidas do domínio da instância de origem para o domínio idêntico na instância de destino. Portanto, você deve garantir que definiu os mesmos domínios na instância de destino que definiu na instância de origem, clonando a instância de origem ou exportando e importando domínios da origem para a instância de destino.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Marque a caixa de seleção das políticas publicadas que você deseja exportar.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas...** abaixo da lista de políticas, selecione **Exportar políticas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

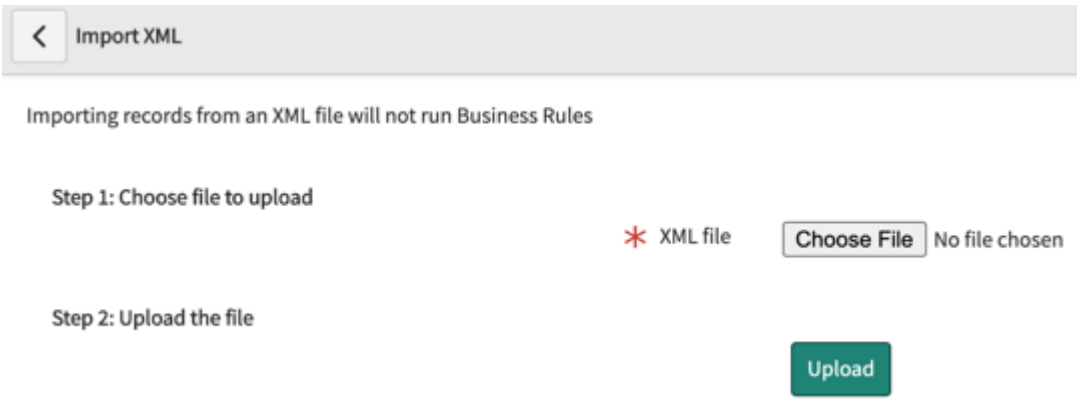
Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.

4. Clique em **Sim** .
   As políticas selecionadas são exportadas como um arquivo de conjunto de atualizações no formato XML, que é baixado para o seu navegador. O conjunto de atualizações gerado tem a seguinte convenção de nome: `AcPolicyExport` . Por exemplo, `Política de acçãoExportar 2020-08-11 15:35:05` .

5. Importe a política para a instância de destino.

   a. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
   . **Conjuntos de atualizações recuperados** a página é exibida.

   b. Clique com o botão direito do mouse em um dos cabeçalhos da tabela e selecione **XML de importação** .
   . **XML de importação** a página é exibida.



   c. Clique em **Escolha Arquivo** e selecione o conjunto de atualizações baixado anteriormente para importar.

   d. Clique em **Upload** (Carregar).

   Nota: Quando o conteúdo exportado está em um escopo, o conjunto de atualizações importado aparece em **Conjuntos de atualizações recuperados** página como vários registros. . **Global** O registro de escopo é o primário e os outros registros aparecem com o registro Global como seu conjunto de atualizações primário. Somente o registro do conjunto de atualizações global pode iniciar o processo de importação.

   e. Selecione **Global** conjunto de atualizações.

   f. Em **Conjuntos de atualizações recuperados** , clique em **Visualizar lote do conjunto de atualizações** para verificar se há conflitos com as políticas existentes na instância de destino.
   Resolva todos os conflitos, conforme necessário.

   g. Se não houver conflitos, clique em **Confirmar lote do conjunto de atualizações** validar e confirmar o conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

h. Navegar até **Agent Client Collector** > **Políticas** E verifique se as políticas importadas aparecem na lista Políticas.
As políticas importadas são sincronizadas com o relevante MID Servers na instância de destino e estão prontos para uso imediato.

Nota: O processo de importação substitui todas as políticas existentes na instância de destino e define as políticas importadas como **Publicado** . No entanto, cópias de rascunho das políticas criadas na instância de destino não são modificadas. Portanto, exclua registros de rascunho das políticas importadas após concluir o processo de importação, pois esses registros não estão sincronizados com as políticas publicadas na instância de destino.

Criar e editar verificações

Você pode selecionar uma verificação com base no tipo de entidade (como um servidor ou uma aplicação) que deseja monitorar. Você pode exibir e editar as verificações padrão ou criar novas verificações, conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Clique em **Nova**.
. **Definição de verificação** a página é exibida.

   Nota: Usar scripts Ruby em um ambiente Windows causa alto consumo de CPU.

3. Insira valores nos campos da página, conforme descrito em Agent Client Collector verifique a página de definição.
4. Em **Parâmetros** insira as definições de parâmetro, conforme necessário.
Os parâmetros são usados para **Comando** Campo quando o modelo simples é usado, conforme descrito em Agent Client Collector verifique a página de definição.

   As informações que você pode adicionar aos parâmetros são descritas em Guia Verificar parâmetros do formulário de definição.

Teste uma definição de verificação ou instância de verificação

Ao trabalhar com uma definição de verificação ou instância de verificação, você pode testar a verificação em relação ao agente atribuído para garantir que a verificação esteja configurada corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Selecione uma definição de verificação na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

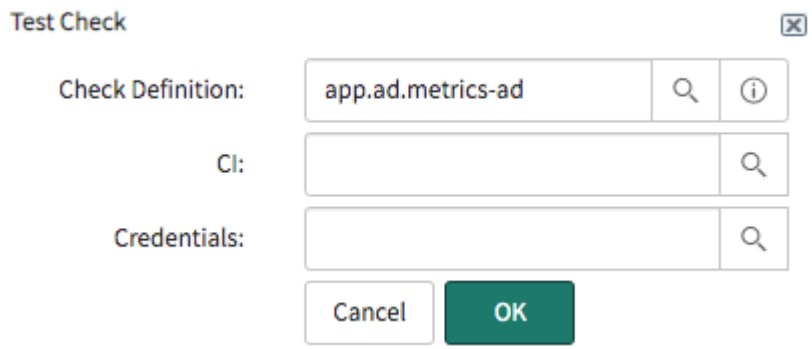
Nota: Ao executar uma Verificação de teste em uma instância de verificação:

a. Navegar até **Agent Client Collector** > **Políticas**.

b. Selecione uma política.

c. Selecione uma instância de verificação na política.
Continue com as etapas a seguir neste procedimento.

3. Em **Links relacionados** clique em **Verificação de teste** .
. **Verificação de teste** a caixa de diálogo é exibida.



4. Configure os campos na caixa de diálogo.

Campos da caixa de diálogo Verificação de teste

Campo	Descrição
Verificar definição	Exibe o nome da definição de verificação selecionada.
IC	Selecione o IC no qual executar a verificação. As opções disponíveis são os ICs que atendem a ambos os seguintes critérios: ○ Pertence ao grupo especificado em **Grupo de verificação** campo. ○ Pertencer a um agente com **Para cima** status. . **Grupo de verificação** o campo está vazio, o valor padrão é **cmdb_ci_computer** .
Credenciais	Selecione as credenciais do usuário ao qual você deseja que o agente se conecte. Este campo aparecerá somente se você tiver configurado parâmetros de verificação segura no **Verifique Definições de parâmetros seguros** Na Definição de verificação.
Agente do proxy	Selecione um agente proxy a ser associado à verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo aparece somente ao trabalhar com uma instância de verificação e quando uma das opções foi selecionada no **Configurações de proxy** na política da instância.

Crie parâmetros seguros para uma verificação

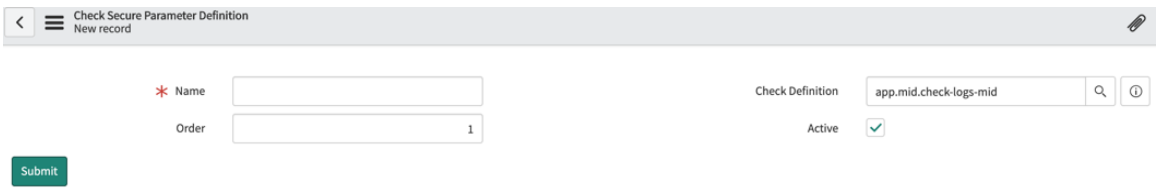
Ao criar uma definição de verificação ou instância de verificação, você pode configurar os parâmetros que deseja proteger quando o agente executar a verificação. Durante a execução da verificação, os parâmetros protegidos são ofuscados, protegendo suas informações. Somente as informações de credencial são ofuscadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Selecione uma definição de verificação na lista exibida.
   . **Definição de verificação** a página da verificação selecionada é exibida.
3. Role até a parte inferior da página e selecione **Verifique Definições de parâmetros seguros** guia.
4. Clique em **Nova**.
   . **Novo registro de definição de parâmetro seguro** a página é exibida.



5. Configure os campos na página .

Nome do Campo	Descrição
Nome	O nome do parâmetro, formatado como um prefixo de referência. Por exemplo, `cred_` é um prefixo de referência para a tabela de credenciais.
Verificar definição	O nome da definição de verificação vinculada ao parâmetro.
Ordem	Um número que indica a ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Por exemplo, se você configurar os seguintes parâmetros: ○ Nome **cred_user_name** . **1** ○ Nome **cred_password** . **2** . *username*o parâmetro é enviado primeiro para a entrada padrão e para *password*o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do Campo	Descrição
	parâmetro é enviado em segundo lugar para a entrada padrão. . *LEITURA* o comando é executado primeiro no *username*e, em seguida, no *password*parâmetro. Em seguida, você pode usar *$username*e. *$password*em seu *Bash* script.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o parâmetro seguro.

6. Clique em **Enviar**.
   O parâmetro configurado aparece na tabela em **Verifique Definições de parâmetros seguros** guia.

   Repita este procedimento para inserir vários parâmetros seguros.

7. Insira os parâmetros de segurança no **Prefixo do comando** campo da definição de verificação.

Crie um tipo de verificação

Crie um tipo de verificação para executar o. `osquery` Comando no Agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em um Gestão de eventos instância, insira `sn_agent_check_type.list` na barra de navegação.
   . **Tipos de verificação** a página é exibida.
2. Clique em **Nova**.
   . `Tipo de verificação - Novo registro` a página é exibida.
3. Em **Nome** campo, insira `osquery` .
4. Em **Script de instância** , insira o seguinte script:

```
for (var index = 0; index < checkResults.length; index++) {
var check = checkResults[index].check;
gs.info('result ' +
index + ': requestId: ' +
check.requestId + ' agent_name: ' +
checkResults[index].agent_id +
' ci_id: ' + check.ci_id +
' status: ' + check.status +
' output: ' + check.output);

}
```

   Você pode modificar este script, conforme necessário, mas este script inicial ajuda a verificar se a configuração foi bem-sucedida.

5. Clique em **Enviar**.

Crie uma definição de verificação

Crie uma definição de verificação para executar o. `osquery` Comando no Agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Em um Gestão de eventos instância, navegue até **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **Nome** campo, insira `util.osquery` .
4. Em **Tipo de verificação** campo, insira `osquery` .
5. Em **Comando** , insira o seguinte script:

```
osqueryi  --logger_min_status 1 --json "{{.labels.params_query}} "
```

6. Em **Plug-ins** , insira `osquery` plug-in.
7. Em **Parâmetros** insira os seguintes valores para uma definição de parâmetro de verificação.

Coluna	Valor
Nome	consulta
Valor padrão	selecione * em logged_in_users
Obrigatório(a)	verdadeiro

8. Clique em **Verificação de teste** e selecione um dos agentes disponíveis.
   O resultado do teste aparece, indicando seu sucesso ou falha.

Habilite verificações da comunidade para Agent Client Collector

Você pode fazer verificações da comunidade do github e personalizá-las para uso no Agent Client Collector(ACC), ou você pode compor seus próprios scripts. Crie um plug-in com a verificação sensu personalizada e instale-o em um ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Copie um cheque da comunidade do github para sua máquina local.
2. Crie um tar.gz arquivo a ser anexado ao plug-in:

   a. Crie uma pasta em sua máquina local.

   b. Crie uma subpasta chamada `compartimento` .

   c. Coloque as verificações que você deseja executar (scripts e executáveis) no `compartimento` pasta.

   d. Em um ambiente Linux, conceda permissões executáveis para as verificações executando *`nome do arquivo`* em cada uma das verificações.

   e. Navegue até a pasta primária (acima da pasta bin).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Em um ambiente Linux, execute o. `Tar -C <parent_folder_name> --zcvf <my_plugin_name>.tar.gz *` comando.
Em um ambiente Windows, use um utilitário de arquivamento que ofereça suporte ao tar.gz formato.

g. Em um ambiente Windows, certifique-se de incluir os seguintes scripts no compartimento pasta:

- Um script em lote configurado para ser executado no comando de verificação e iniciar a execução. Por exemplo, `powershell test.ps1`

  . `dp0>` a variável direciona para a unidade (*d*e caminho (*p*do arquivo em lote.

- O script relevante (por exemplo, test.ps1) a ser executado no script em lote.

3. Crie um novo plug-in ACC, conforme descrito em Criar e editar Agent Client Collector plug-ins.

4. Teste o novo plug-in.

a. Crie uma nova definição de verificação para a verificação sensu personalizada.
Para obter detalhes, consulte Criar e editar verificações.

b. Em **Definição de verificação** , navegue até **Links relacionados** e selecione **Gerar conteúdo da lista de permissões** .

c. Copie as entradas que você deseja incluir na lista de permissões e adicione-as à do agente check-allow-list.json arquivo, manualmente ou usando uma ferramenta de automação.
O local deste arquivo é indicado em lista de permissões parâmetro do agente acc.yml arquivo.

d. Crie uma nova política e adicione a definição de verificação recém-criada.
Para obter detalhes sobre como criar uma política, consulte Criar um novo Agent Client Collector política.

e. Selecione a definição de verificação e no **Links relacionados** , selecione **Verificação de teste** .

5. Habilitar credenciais ao testar uma verificação:

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Credenciais**.

b. Clique em **Nova**.

c. Selecione o tipo de credenciais que você deseja criar.
Para obter detalhes sobre como criar credenciais, consulte Crie um alias de conexão e credencial .

d. Insira valores nos campos da página para atribuir credenciais ao tipo de credencial selecionado.

e. Clique em **Enviar**.

6. Crie parâmetros seguros para sua verificação, conforme descrito em Crie parâmetros seguros para uma verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitando Agent Client Collector coleta de dados

Você pode executar ações que aprimoram a coleta de dados dos hosts em que Agent Client Collector está em execução.

Crie uma API de chamada para enviar uma solicitação osquery

Crie um script em segundo plano para enviar um `osquery` solicitação. . `osquery` a solicitação permite a coleta de dados do sistema operacional do host.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador

Procedimento

1. Crie o seguinte script em segundo plano:
   - `"MTLV9DE22016"` é o nome do servidor que executa um agente
   - `"c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5"` é o sys_id da definição de verificação criada anteriormente

```
cis = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
   cis.addQuery("name", "MTLV9DE22016");
   cis.query();
   check = {
      "checkDefId": "c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5",
      "params": {
         "query": "select pid,cmdLine from processes limit 4"
      }
   };
   var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
   gs.info('request_id: ' + agentNow.runCheckForCis(cis,check,'1',60000));
```

2. Execute o script para imprimir o ID da solicitação:
   request_id: `eefbff7ab75733003e766068de11a981`
3. Verifique os logs do sistema em busca de mensagens provenientes do script da instância.

```
result 0 requestId: 06c6c887b79733003e766068de11a912 agent_name: MTLV9DE22016 ci_id:
00726c36539333003e76ddeeff7b12db status: 0 output: [
{"cmdline":"","pid":"0"},
{"cmdline":"","pid":"1"},
{"cmdline":"","pid":"45"},
{"cmdline":"","pid":"46"}
]
```

Exiba a coleta de dados do host para um agente

Execute a coleta de dados no host de um agente para descobrir os componentes que estão sendo executados no host.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho programado Atualizar dados do host para agentes coleta dados do host e é executado a cada hora no seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Hosts que não foram descobertos nas últimas 12 horas.
- Host para o qual Descoberta falha.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   Em **Coleta de dados do host** exiba o status da coleta de dados no host do agente. Os status possíveis são:

Status da coleta de dados do host

Status	Descrição
<empty>	Indica que o agente foi adicionado no último minuto e o trabalho agendado Atualizar e publicar políticas de monitoramento ainda não foi executado para iniciar a coleta de dados. O trabalho é executado a cada minuto.
Coletado (verde)	A coleta de dados do host está concluída.
Coletando (amarelo)	A coleta de dados do host está em andamento.
Falha na coleta (vermelho)	Coleta de dados do host falhou.

2. **Opcional:** Localize **Dados do host coletados pela última vez** coluna para exibir quando a coleta de dados foi realizada pela última vez no host.

Gere um Agent Client Collector lista de permissões

Especifique as verificações a serem incluídas na lista de verificações habilitadas para execução no agente.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lista de permissões padrão inclui todas as verificações validadas e está incluída nas políticas do sistema de base. Se a lista de permissões não puder ser lida corretamente, nenhuma verificação será executada no agente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Verificar definições**.
   . **Verifique as Definições** a página é exibida.
2. Em **Links relacionados** na parte inferior da página, clique em **Gerar lista de permissões** .

> **Nota:** Como alternativa, você pode clicar em uma definição de verificação ou verificar registro de instância e clicar em **Gerar lista de permissões** para gerar uma lista de permissões completa.

. **Gerador de lista de permissões do comando do Agent Client Collector** a página é exibida, com a lista de verificações verificadas do **Comando** campo dos registros da instância de verificação.

Os valores aparecem com os seguintes atributos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos do comando

Atributo	Descrição
exec	O comando em execução.
args	Possíveis cadeias de caracteres de argumento.
skip_arguments	Booliano. Determina se o argumento foi adicionado à lista de permissões. ○ **verdadeiro** : Ignora a validação de argumento e verifica somente caracteres ilegais, especificamente ○ **falso** Executa a validação de argumento para garantir que o argumento seja incluído na lista de permissões. Se não estiver, o comando não poderá ser executado.

3. Copie as entradas que você deseja incluir na lista de permissões e adicione-as à do agente check-allow-list.json arquivo, manualmente ou usando uma ferramenta de automação.
   O local deste arquivo é indicado em *allow-list*parâmetro do agente acc.yml arquivo.

Execute a coleta de dados do host sob demanda

Você pode executar a coleta de dados do host sob demanda, se precisar executar a coleta de dados antes que o trabalho seja programado para ser executado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que você tenha permissões suficientes para criar ICs.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   . **Agent Client Collectors** a página é exibida.
2. Selecione um agente com **Ativo** .
3. No formulário do agente, clique em **Coletar dados do host** botão.

Pausa Agent Client Collector coleta de dados

Se o consumo de CPU no servidor estiver ficando muito alto, você poderá desativar manualmente o. Agent Client Collector coleta de dados para pausar todas as verificações realizadas pelo agente, exceto as mensagens keep alive do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   . **Agent Client Collectors** é exibida, exibindo a lista de agentes configurados.
2. Marque a caixa de seleção ao lado dos agentes relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Em **Ações nas linhas selecionadas...** menu suspenso, selecione **Pausar coleta de dados** para pausar a coleta de dados nos agentes (**Coleta de dados desativada (manual)**).

   Selecione **Retomar a coleta de dados** para retomar a coleta de dados nos agentes.

   Como alternativa, você pode definir o status de um agente selecionando o agente e no **Links relacionados** , selecione **Pausar coleta de dados** link para pausar a coleta de dados no agente. Para retomar a coleta de dados no agente, selecione **Retomar a coleta de dados** link.

Valide ativos no MID Server

Valide ativos em seu MID Server para garantir que eles correspondam aos ativos em seu ServiceNow instância. Validar ativos garante que a instância forneça dados precisos em todos os seus MID Server ativos.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server entrada no MID Servers página.
3. Selecione **Validar ativos** link.
   . **Filas** É exibida, exibindo a fila do ECC.
4. Atualize a fila para exibir o novo registro de entrada.
5. Selecione o registro para exibir seus resultados.

   O status de validação está visível em **Carga** seção do formulário.

   Se os ativos não forem validados, reinicie o. MID Server. Os ativos são sincronizados automaticamente quando MID Server reinicia.

Validar ativos em agentes

Valide ativos em seus agentes para garantir que eles correspondam aos ativos em seu ServiceNow instância. Validar ativos garante que a instância forneça dados precisos sobre todos os ativos de seus agentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Somente os ativos que podem ser executados são validados. Por exemplo, se você estiver executando um agente em um macOS, somente macOS os ativos em sua instância são validados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente no **Agent Client Collectors** página.
3. Selecione **Validar ativos** link.
   . **Filas** É exibida, exibindo a fila do ECC.
4. Atualize a fila para exibir o novo registro de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o registro para exibir seus resultados.

   O status de validação está visível em **Carga** seção do formulário.

   Se os ativos não forem validados, navegue de volta para **Agent Client Collectors** e selecione **Limpar ativos** link.

   Os ativos são sincronizados novamente automaticamente na próxima vez que um comando for executado que requer o ativo.

Usando Agent Client Collector logs

Usar Agent Client Collector logs para rastrear eventos em seu sistema. Os níveis de log indicam a gravidade de cada evento.

Configurar Agent Client Collector níveis de log

Você configura os níveis de log que deseja Agent Client Collector logs a conter. Todos os eventos que correspondem ou excedem o nível de log especificado são exibidos em Agent Client Collector logs.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Especifique o nível de log desejado em acc.yml arquivo de configuração.
   Como alternativa, você pode especificar o nível de log como um argumento no `--loglevel` sinalizador de linha de comando, da seguinte forma:

   ```
   acc start --log level debug
   ```

2. Reinicie o agente usando o gerenciador de serviços:
   - **Linux** :

     ```
     sudo service acc restart
     ```

   - **Windows** :

     ```
     sc.exe stop AgentClientCollector
     sc.exe start AgentClientCollector
     ```

   - **MacOS** :

     ```
     sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
     ```

   Nota: Reinicie o serviço depois de mudar o nível de log.

Exiba Agent Client Collector logs

Você pode exibir os logs de atividades de um Agent Client Collector.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Agent Client Collector os logs podem ser acessados em:

- **Linux** : /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
- **Windows** : O local especificado pelo `arquivo de log` sinalizador de configuração. O local padrão é: C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. C:/ProgramData O diretório está oculto (como em versões mais antigas do Windows), altere o filtro do Explorer para mostrar elementos ocultos.

- **MacOS** : O local padrão é: /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector

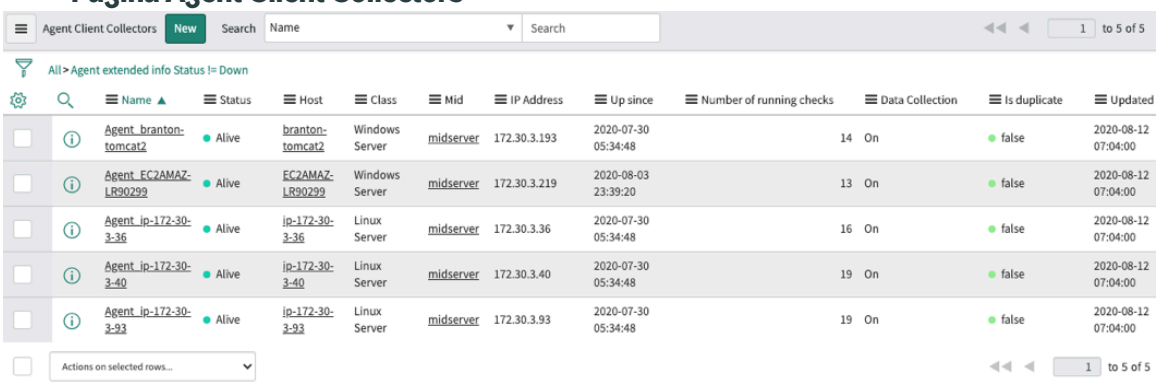
Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
   . **Agent Client Collectors** a página é aberta.

Página Agent Client Collectors



As colunas exibidas são as selecionadas ao clicar no ícone Configurações .

. **Host** a coluna indica o nome do host do agente.

. **Classe** A coluna indica o tipo de IC do agente.

2. Selecione um agente.
   . **Agent Client Collector** a página é aberta.
3. Em **Links relacionados** clique em **Obter log do agente** .
   . **Filas** A página é aberta para o Agente selecionado.
4. Atualize a página e clique na entrada relevante com o valor **Entrada** .
   . **Carga** . **Fila** o formulário exibe o log do Agent Client Collector.

Habilite o monitoramento de log em um ambiente Linux

Para habilitar logs de monitoramento em um ambiente Linux, selecione a política relevante e atribua parâmetros de verificação específicos à política. Quando o monitoramento de log está habilitado e uma cadeia de caracteres especificada é descoberta no log que está sendo monitorado, o sistema cria um evento.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o usuário da ServiceNow tenha acesso ao arquivo de log que está sendo monitorado ou que o usuário especificado possa executar o. `sudo` comando.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione **Monitoramento de log do Linux** política.
3. Em **Verificar instâncias** , selecione **util.check-logs** para habilitar o monitoramento de arquivos de log que não pertencem ao `root`usuário.
   Certifique-se de que Agent Client Collector `servicenow`o usuário tem permissões de leitura para o arquivo de log que está sendo monitorado.
4. Especifique o arquivo de log a ser pesquisado pela verificação:
   a. Em **Verifique as Definições de Parâmetro** na parte inferior da página, selecione **arquivo** entrada em **Nome** coluna.
   b. Em **Valor padrão** , insira o caminho do arquivo de log que você deseja pesquisar.
5. Especifique a cadeia de caracteres que você deseja localizar no log:
   a. Em **Verifique as Definições de Parâmetro** na parte inferior da página, selecione **padrão** entrada em **Nome** coluna.
   b. Em **Valor padrão** insira as cadeias de caracteres do padrão de pesquisa que você deseja pesquisar no arquivo de log, como `404` , `Erro` e assim por diante. Os valores padrão são GRAVE e. Exceção .

      Separe vários padrões com um tubo rígido (|) e passe-o como um parâmetro entre aspas. Por exemplo: `"GRAVE|404"` .
6. Clique em **Atualização** para salvar sua instância de verificação e retornar ao **Monitoramento de log do Linux** página.
7. Selecione **util.check-logs-sudo** marque para monitorar os logs de propriedade do usuário raiz.
8. Repita as etapas 4e. 5para monitorar logs pertencentes ao usuário raiz.
9. Para **util.check-logs-sudo** modifique o. /etc/sudoers Arquivo no host ou na máquina virtual Linux, da seguinte forma:
   Quando o agente está instalado no local padrão do host (/usr/share/servicenow/agent-client-collector) Ou em uma máquina virtual Linux, adicione a seguinte cadeia de caracteres ao /etc/sudoers arquivo:

```
servicenow ALL=
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/monitoring-plugin-linux/bin/check-log.rb *
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

10. Em **Política** , clique em **Salvar** e clique em **Publicar** para ativar a política para monitorar o arquivo de log.

Habilite o monitoramento de log em um ambiente Windows

Para habilitar logs de monitoramento em um ambiente Windows, selecione a política relevante e atribua parâmetros de verificação específicos à política. Quando o monitoramento de log está habilitado e uma cadeia de caracteres especificada é descoberta no log que está sendo monitorado, o sistema cria um evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione **Monitoramento de log do Windows** política.
3. Em **Verificar instâncias** , selecione **os.windows.check-log** Para habilitar o monitoramento de arquivos de log do Windows.
4. Em **Parâmetros de verificação** especifique os parâmetros de log a serem monitorados pela verificação, conforme descrito na tabela a seguir:

Parâmetros de verificação

Nome	Valor
aviso	Número de vezes que as cadeias de caracteres padrão especificadas são encontradas no log que gera um *warning*evento. O padrão é 1. Por exemplo, se o *pattern*o valor é **Exceção** E um evento de exceção está localizado no log, A. *warning*o evento é gerado.
crítico	Número de vezes que as cadeias de caracteres padrão especificadas são encontradas no log que gera um *critical*evento. O padrão é 2. Por exemplo, se o *pattern*o valor é **Exceção** E dois eventos de exceção estão localizados no log, A. *critical* o evento é gerado.
arquivo	Local do arquivo de log.
padrão	Cadeias de caracteres que estão sendo pesquisadas no log. Os valores padrão são **Grave** e. **Exceção** . Outros valores possíveis incluem **404** e. **Erro** . Separe vários padrões com um tubo rígido (|) e passe-o como um parâmetro entre aspas. Por exemplo: `"GRAVE|404"` .

Tradução automática

Defina o nível de log do agente

Configure o nível de log do agente diretamente do seu ServiceNow®, sem precisar acessar o. acc.yml arquivo de configuração.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar o nível de log do agente na instância muda o nível de log temporariamente e não atualiza o nível de log no acc.yml arquivo de configuração. Ao reiniciar o agente, o nível de log é revertido para seu status conforme definido em acc.yml arquivo de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente.
3. Em Links relacionados, selecione **Definir nível de log** .
4. Na caixa de diálogo Definir nível de log, selecione o nível de log a ser invocado para o agente e selecione **OK** .
5. Redefina o nível de log para o nível configurado originalmente executando uma das seguintes ações:
   - Em Links relacionados, selecione **Redefinir nível de log** .
   - Reinicie o agente.

Limpar Agent Client Collector ativos

Limpe a pasta de cache do arquivo de ativos e configuração e controle os downloads do plug-in. Limpar a pasta de cache remove plug-ins indesejados que foram sincronizados com o agente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que os seguintes itens estejam instalados em seu sistema:

- Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F), a partir da versão 3.5.5
- MID Server
- CMDB
- Agent Client Collector agente, a partir da versão 3.5.5
- ACC Global Utilities

Certifique-se de que **disable_assets** propriedade do sistema no acc.yml o arquivo de configuração está definido como **falso** .

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Limpar ativos** .
4. Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Limpar Ativos do agente** .
5. **Opcional:** Selecione **Coletar dados do host** para baixar novamente seus plug-ins da instância . Os plug-ins são baixados automaticamente quando usados por suas respectivas verificações/políticas.

Use Agent Client Collector Painel de integridade

O Painel de Integridade do Agente permite monitorar o status dos agentes em seu sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Painel de integridade do agente**.
   . **Painel de integridade do agente** a página é exibida e exibe informações sobre os agentes configurados nos widgets do painel.

   Em **Agentes por status de coleta de dados** widget, **Desligado (manual)** indica agentes desativados manualmente (para manutenção ou solução de problemas), e. **Desligado (automático)** Indica que os agentes foram desativados automaticamente (depois de ultrapassar o limite de uso da CPU).

2. Clique no ícone de seta de atualização no canto superior direito de um widget para atualizar seus dados, conforme necessário.

   Você pode atualizar todos os widgets no painel selecionando o ícone de cabeçalho do formulário e selecionando **Atualizar** .

Exiba a matriz de recursos do agente

. Agent Client Collector A matriz de recursos do agente exibe a disponibilidade de Agent Client Collector recursos. A matriz exibe dados em um gráfico e uma tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

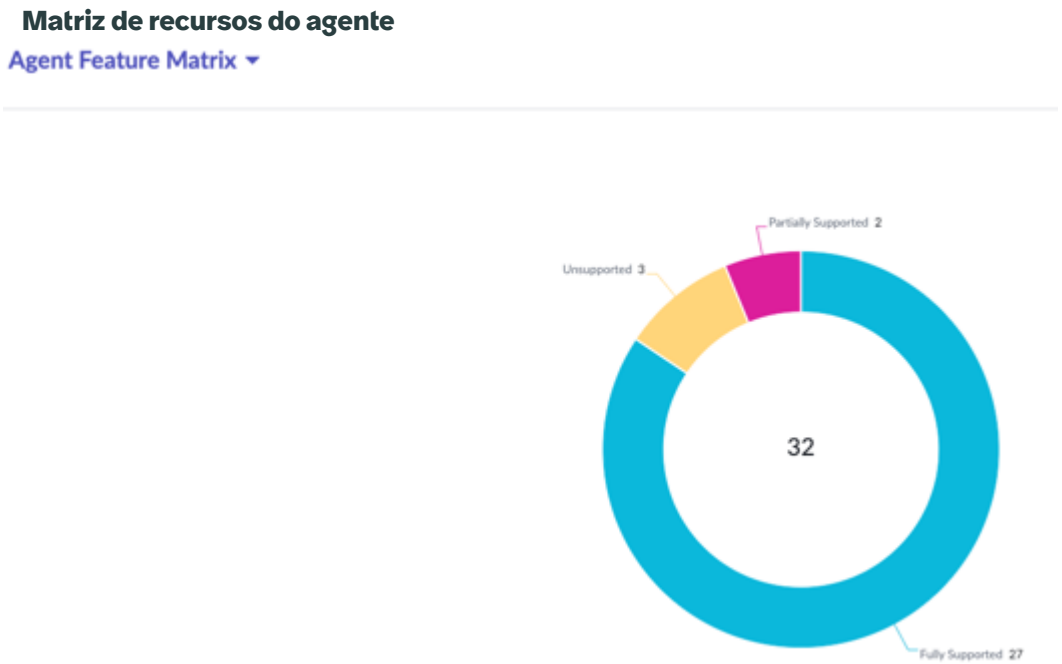
A matriz de recursos do agente exibe a granularidade de Agent Client Collector recursos totalmente compatíveis, parcialmente compatíveis e não compatíveis. Um recurso parcialmente compatível pode ter requisitos de instância e estrutura atendidos, mas é executado em pelo menos uma versão do agente que não atende aos requisitos do recurso.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Matriz de recursos do agente**.
   . **Matriz de recursos do agente** aparece.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A matriz mostra o status de suporte de Agent Client Collector Recursos totalmente compatíveis, parcialmente compatíveis e não compatíveis (sem suporte).

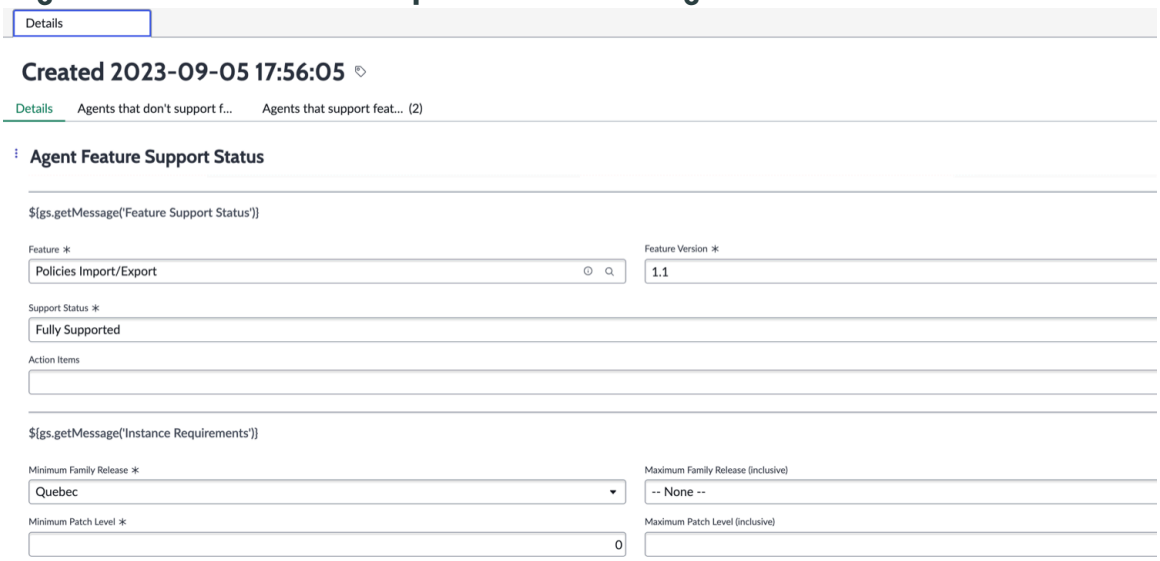
2. Selecione uma das categorias no gráfico.
   Uma lista de todos os recursos da categoria é exibida em **Status de suporte do recurso do agente** página.

3. Selecione um dos recursos.
   . **Status de suporte do recurso do agente** a página do recurso específico é exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página Detalhes do status do suporte do recurso do agente



A página exibe o seguinte:

- Seções que indicam o status de suporte do recurso e os vários requisitos de instância do recurso. . **Itens de ação** o campo exibe as ações que você precisa executar para oferecer suporte total a um recurso parcialmente compatível ou incompatível.
- Requisitos de instância e requisitos de versão da estrutura do agente que foram atendidos pelo recurso do agente.

Exibir erros do agente

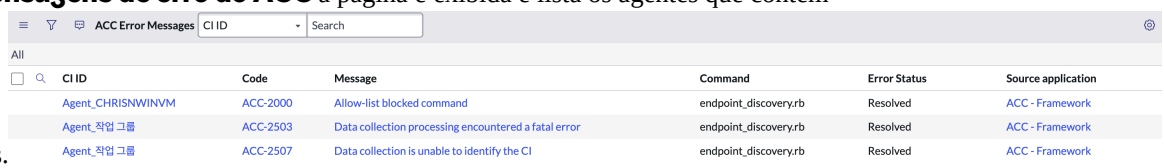
Agent Client Collector(ACC) erros estão visíveis em logs relacionados ao agente e ao ServiceNow instância. Esse recurso fornece visibilidade aprimorada dos erros do agente, permitindo uma resolução de erros mais rápida.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Problemas com agente**.
   . **Mensagens de erro do ACC** a página é exibida e lista os agentes que contêm erros.



As colunas a seguir exibem as informações indicadas sobre os erros.

Página Mensagens de erro do ACC

Coluna	Descrição
ID de IC	O nome do agente que contém o erro ou um item de configuração (IC) com um problema.
Código	Código de erro atribuído ao problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Mensagem	Uma mensagem descrevendo o erro.
Aplicação de origem	A aplicação que aciona o erro.
Status do erro	Indica o estado do erro: **Ativo** ou **Resolvido** .
Categoria	A categoria de erro na qual o erro é classificado.
Chave	Valor interno usado para identificar o erro. Para erros de coleta de dados, especifica o. **agent_id** valor.
Extensão de chave	Valor interno usado para identificar o erro. Para erros de execução de verificação, especifica o nome da verificação.
Comando	O comando executado quando ocorreu o erro (se aplicável).
Rastreamento de pilha	Uma referência ao **ecc_queue** registro que foi processado e acionou o erro (se aplicável).

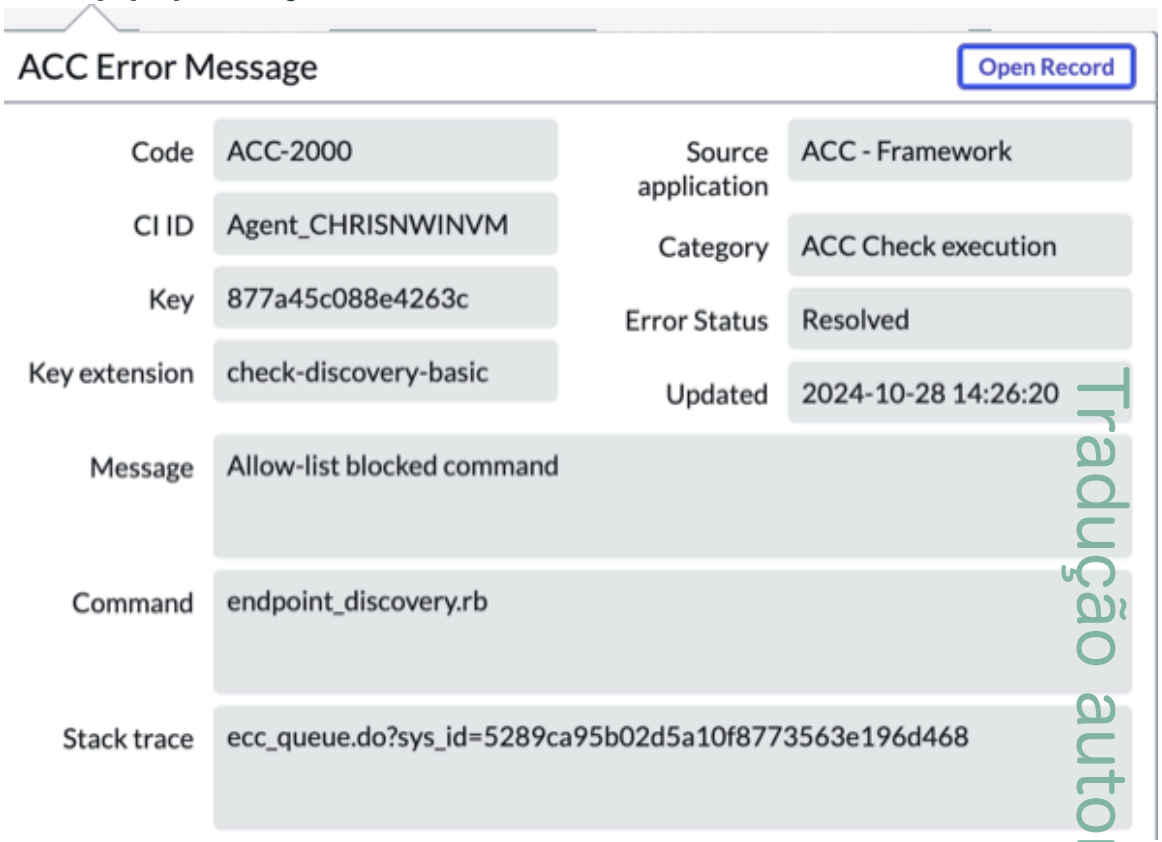
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Nem todas as colunas estão visíveis por padrão na página.
- Selecione o ícone de informações (ⓘ) ao lado de um erro para exibir uma janela pop-up com informações completas sobre o erro.

Janela pop-up Mensagem de erro do ACC



O ícone de informações fica visível ao passar o mouse sob o ícone de pesquisa (🔍) ao lado da entrada de erro.

2. Opcional: Para exibir erros de um agente específico:

a. Selecionar **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
. **Agent Client Collectors** a tabela é exibida.

b. Selecione um agente.

c. Selecione **Mensagens de erro de automação** na parte inferior da página para exibir erros relacionados ao agente.

Resultado
Se um erro fizer com que o registro de um agente falhe, o agente será **Status** a coluna é exibida **Falha de registro** Na página Agent Client Collectors (**Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Estrutura do Agent Client Collector

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre mapeamento e ajuste fino de serviços de aplicações usando Estrutura do Agent Client Collector listas e formulários.

funções de usuário de Agent Client Collector

Os administradores podem atribuir funções de usuário para conceder acesso ao Agent Client Collector. As seguintes funções padrão para Agent Client Collector A estrutura (ACC-F) está incluída no ServiceNow sistema com Agent Client Collector instalado nele.

Funções de usuário do Agent Client Collector

Função	Descrição
agent_client_collector_admin	Todas as permissões em Agent Client Collector, incluindo: • Acesso à REST API • Adicionar, editar e excluir políticas, verificações, agentes soquetes da web • Gestão do MID Server
agent_client_collector_integration	Acesso à REST API
agent_client_collector_user	• Exibir verificações e políticas • Acesso a algumas REST APIs
evt_mgmt_admin	Inicia o ouvinte ACC.

Agent Client Collector Verificações padrão da estrutura

Agent Client Collector O Framework fornece verificações padrão com o sistema de base.

Verificações

A tabela a seguir lista as verificações padrão que vêm com Agent Client Collector Sistema de base da estrutura.

Tipo	Nome	Descrição	Comando
Reiniciar	reiniciar	Reinicia o agente. A verificação está ativa por padrão	Reiniciar agente
Descoberta	check-discovery-basic	Executa a descoberta básica do host do agente para descobrir: • IC do host, incluindo endereço IP, número de série e nome do host.	endpoint_discovery.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Nome	Descrição	Comando
		• Processos em execução (cmdb_running_process) do host • Portas TCP (cmdb_tcp) Por padrão, a verificação é realizada a cada 12 horas (43200 segundos) e expira após 600 segundos de inatividade. Plug-ins: Osquery, acc-f-commons, acc-f-modules	

Nota: . `check-read-log`e. `config-file-reader`as verificações são somente para uso interno.

Agent Client Collector Desempenho e espaço ocupado para monitoramento de URL

As tabelas a seguir exibem os KPIs de desempenho do agente e sua pegada no host durante a execução da coleta de dados de monitoramento de URL em diferentes sistemas operacionais.

Verificações de monitoramento de URL em um Linux sistema

Linux Cent OS 8, 2 CPUs, 4 GB de RAM					
Verificações por minuto	100	250	500	1000	1500
Métricas (esperado/real)	700/700	1750/1750	3500/3500	7000/7000	10500/10500
Utilização de rede - TX (MID > Agente)	35 KB/s	78 KB/s	146 KB/s	286 KB/s	430 KB/s
Utilização de rede - Rx (MID > Agente)	15 KB/s	27 KB/s	51 KB/s	107 KB/s	116 KB/s
Utilização de rede - TX (Agente > MID)	8 KB/s	23 KB/s	37 KB/s	89 KB/s	113 KB/s
Utilização de rede - Rx (agente > MID)	28 KB/s	72 KB/s	142 KB/s	285 KB/s	426 KB/s
Consumo de memória	22 MB	25 MB	26 MB	34 MB	39 MB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações de monitoramento de URL em um Linux sistema

Linux Cent OS 8, 2 CPUs, 4 GB de RAM					
CPU de todas as verificações	~3%	~7%	~11%	~21%	~24%
Utilização da CPU do processo	1% - 1.5%	1.5% - 2.5%	5% - 6%	6% - 7%	12% - 13%
Utilização da CPU do host	~10%	~19%	~23%	~45%	~53%

Agent Client Collector motivos da revogação do certificado

A tabela a seguir lista e descreve os possíveis motivos para revogar um Agent Client Collector certificado para interromper a comunicação entre o agente e ITOM serviços em nuvem.

Motivos da revogação do certificado

Motivo	Descrição
Não especificado	Revogar um certificado sem fornecer um código de revogação específico. **Nota:** Este código de motivo não fornece uma trilha de auditoria que identifica por que um certificado foi revogado.
Compromisso de chave	Você suspeita que a chave privada associada a um certificado está comprometida. Por exemplo, se um laptop que pertença a um usuário em sua organização for roubado, todas as chaves privadas armazenadas no laptop poderão ser comprometidas.
Compromisso CA	Você suspeita que a chave privada de uma autoridade de certificação (CA) foi comprometida e está nas mãos de um indivíduo não autorizado. Se a chave privada de uma CA for revogada, a hierarquia de CA também considerará todos os certificados abaixo dessa CA revogada.
Afiliação alterada	Um indivíduo não está mais trabalhando na organização ou a conta de computador para a qual o certificado foi emitido não está mais em uso. Também pode ser usado se uma pessoa mudar de função em uma organização e não exigir mais o uso do certificado associado à função anterior. Por exemplo, um funcionário pode sair do departamento de compras e não precisar mais de um certificado para autorizar solicitações de compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Motivos da revogação do certificado

Motivo	Descrição
Substituído	Indica que um novo certificado deve ser emitido no lugar de um certificado emitido anteriormente. Por exemplo, se você atualizar um modelo de certificado e reemitir certificados, poderá revogar o certificado anterior com este código de motivo.
Cessação da operação	Um servidor ou estação de trabalho é desativado e todos os certificados emitidos para o servidor não são mais necessários. Você pode usar este motivo de revogação ao desativar uma CA.
Retenção de certificado	Uma revogação temporária que indica que uma CA não validará um certificado nesse momento específico. **Nota:** Usar este código de motivo dificulta determinar se um certificado era válido em um horário específico.
Remover da CRL	Habilita a revogação futura do certificado, removendo o certificado da lista de revogação de certificados (CRL).
Privilégio retirado	O titular do certificado não tem mais os privilégios necessários para continuar usando o certificado.
Compromisso AA	Indica comprometimento suspeito ou real da autoridade de autenticação (AA) validada no certificado.

Agent Client Collector verifique a página de definição

Os campos a serem configurados na página Definição de verificação ao criar uma definição de verificação.

Formulário Verificar definição

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a verificação.
Tipo de verificação	Selecione o tipo de verificação. As opções de monitoramento disponíveis são: • Eventos • Métricas
Ativo	Selecione para ativar a verificação.
Proxy válido	Selecione para indicar que a política da verificação está definida para funcionar como proxy. Ao exibir esta opção na instância de verificação, ela é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Verificar definição

Campo	Descrição
Geração automática de comandos	Selecione para gerar automaticamente o comando com **Prefixo do comando** e **Parâmetros** valores da guia.
Prefixo do comando	O comando que é usado para geração automática quando **Geração automática de comandos** a caixa de seleção está marcada. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script.
Comando	• Insira o comando executado pelo Agent Client Collector. **Nota:** Quando a caixa de seleção **Geração automática de comando** está marcada, esse campo é preenchido automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos especificados na guia **Parâmetros**. • O campo contém parâmetros obtidos de um ou mais dos seguintes: ◦ Modelo simples: {{.labels.params_field_name}}: obtém valores de entradas na guia **Parâmetros**. Por exemplo, uma cadeia de caracteres de {{.labels.params_warning}} significa que o valor do parâmetro *warning* vai ser usado (desde que tenha sido configurado na guia **Parâmetros**). ◦ IC monitorado: {{.labels.params_ci_field_name}}: obtém valores automaticamente do IC monitorado, em que field_name é substituído pelo nome exato do campo obrigatório na tabela de IC.
Arquivos de Dados de Configuração	Selecione os arquivos de dados de configuração a serem baixados quando a verificação for executada.
Descrição	Descrição da verificação.
Modo de execução	O modo de execução da verificação. Opções disponíveis incluem: • *shell*: Para ser usado para verificações que não são compatíveis com *execv*. • *execv*: Fornece segurança aprimorada durante a execução da verificação. Os modos de execução padrão são: • Definições de verificação existentes: *shell* • Novas definições de verificação: *execv* • Se nenhum valor for inserido no campo: *shell*

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Verificar definição

Campo	Descrição
	Ao atualizar para a versão 2,9.0, se este campo for somente leitura, certifique-se de desabilitar o status somente leitura, conforme descrito em (KB1122498) no Now Support Base de conhecimento.
Intervalo	A quantidade de tempo, em segundos, de espera entre as execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. O valor especificado deve ser um número inteiro.
Tempo limite	A quantidade de tempo, em segundos, após o qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que, quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida.
Limite de mudança de status do evento	O número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve acontecer antes que um novo evento seja enviado. Por exemplo, se este valor estiver definido como 5, uma verificação cujo status de resposta mudará de **OK** . **Erro** gera um novo evento com um **Erro** status somente após a quinta ocorrência consecutiva da mudança de status. Após a reinicialização de um agente, um evento inicial é sempre enviado. Valor padrão: 5 (exceto AWS políticas de evento)
Limite de reparos de status do evento	O número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Por exemplo, se este valor estiver definido como 3, uma verificação cujo status de resposta mudará de **Erro** . **OK** fecha o evento anterior e gera um novo evento com um **OK** status somente após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Valor padrão: 1 (exceto AWS políticas de evento)
Regex de falha de credencial	A cadeia de caracteres da saída da verificação indicando que a verificação falhou devido a um erro de credenciais. Em seguida, o agente continua pesquisando credenciais que fazem parte do alias de credencial até encontrar o correto. Este campo é relevante (e obrigatório) quando a política da verificação usa um alias de credencial. Ao criar uma nova verificação, insira a cadeia de caracteres manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Verificar definição

Campo	Descrição
Plug-ins	Selecione os plug-ins a serem associados à verificação. Feito isso, os plug-ins serão baixados antes que a verificação seja executada.

Guia Verificar parâmetros do formulário de definição

Definições da guia Parâmetros para **Comando** campo no formulário de definição de verificação.

Guia Parâmetros

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o parâmetro.
Valor/valor padrão	Valor padrão/valor do parâmetro.
Ativo	Booliano. Quando definido como **verdadeiro** , o parâmetro é levado para **Comando** campo quando **Geração automática de comandos** a caixa de seleção está marcada.
Obrigatório(a)	Booliano. Quando definido como **verdadeiro** um valor de parâmetro deve ser especificado para que o comando seja executado.
Sinalizador	Cadeia de caracteres. Prefixo adicionado antes do valor do parâmetro em **Comando** campo quando **Geração automática de comandos** a caixa de seleção está marcada.
Valor necessário	Booliano. Quando definido como **verdadeiro** e quando **Geração automática de comandos** se a caixa de seleção estiver marcada, o valor deste parâmetro será adicionado ao **Comando** campo após **Sinalizador** valor.

Campos da caixa de diálogo de verificação de teste

Os campos da caixa de diálogo ao testar uma definição de verificação.

Campos da caixa de diálogo Verificação de teste

Campo	Descrição
Verificar definição	Exibe o nome da definição de verificação selecionada.
IC	Selecione o IC no qual executar a verificação. As opções disponíveis são os ICs que atendem a ambos os seguintes critérios: • Pertence ao grupo especificado em **Grupo de verificação** campo. • Pertencer a um agente com **Para cima** status.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da caixa de diálogo Verificação de teste

Campo	Descrição
	. **Grupo de verificação** o campo está vazio, o valor padrão é **cmdb_ci_computer** .
Credenciais	Selecione as credenciais do usuário ao qual você deseja que o agente se conecte. Este campo aparecerá somente se você tiver configurado parâmetros de verificação segura no **Verifique Definições de parâmetros seguros** Na Definição de verificação.
Agente proxy	Selecione um agente proxy a ser associado à verificação. Este campo aparece somente ao trabalhar com uma instância de verificação e quando uma das opções foi selecionada no **Configurações de proxy** na política da instância.

Agent Client Collector propriedades da coleta de dados

Descrição das propriedades que determinam o comportamento de Agent Client Collector coleta de dados.

Propriedades da coleta de dados

Propriedade	Descrição
sn_agent.host-data_collection_refresh_duration_seconds	A quantidade de tempo (em segundos) entre as coletas de dados do agente no host. Aplicável somente quando nenhum IC de host está atribuído ao agente. Padrão: 43200 (12 horas)
sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes	O número mínimo de minutos desde a última Descoberta de endpoint em um determinado IP anterior Descoberta pode ser acionado novamente. Esta propriedade impede a execução da Descoberta de endpoint com muita frequência, como nos casos em que uma rede tem uma interrupção intermitente ou um laptop é reiniciado repetidamente. Padrão: 60
sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco	Quando definido como *true* Indica que os dados coletados pelas origens da Descoberta do ServiceWatch ou da ServiceNow têm precedência sobre Agent Client Collector quando o limite em *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_thre* propriedade não foi excedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da coleta de dados

Propriedade	Descrição
	Padrão: verdadeiro
sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_discovery_threshold_days	Número mínimo de dias desde que um IC existente foi descoberto usando a Descoberta sem agente, em que o IC existente está vinculado em vez de ser redescoberto pelo agente. Entra em vigor quando *endpoint_disco_disable_ci_clobber_of_agentless_di* **verdadeiro** E mais de 14 dias (por padrão) se passaram desde que uma origem de Descoberta não ACC (como ServiceWatch ou ServiceNow) descobriu o IC. Depois que esse limite for excedido, a Descoberta do agente poderá executar e substituir um IC existente, independentemente de o IC ter sido descoberto anteriormente por uma origem de Descoberta não ACC. Este processo apresenta os dados descobertos mais recentemente no CMDB. Padrão: 14
sn_agent.ci_prefers_ip_version	Indica se IPv4 ou IPv6 é a versão preferencial ao salvar um valor de Endereço IP no campo Endereço IP do registro de IC. Padrão: 4
sn_agent.ci_serial_number.pref_order	Especifique a ordem dos campos para localizar um valor de número de série a ser salvo nos ICs do host *serial_number* campo durante a coleta de dados do agente. Os valores devem ser separados por vírgulas, sem espaços e em minúsculas. Padrão: bios,system,uuuid,baseboard,chassis
sn_agent.mac_ci_name_pref_order	Especifique a ordem dos valores pelos quais os registros de IC são registrados *Name* O campo é preenchido durante a coleta de dados do macOS. Os valores devem ser separados por vírgulas, sem espaços e em minúsculas. Padrão: Name,hostname,computer_name,local_hostname
sn_agent.host_data_collection.disable_when_container	Quando definido como *true* indica que a coleta de dados está desabilitada para agentes em contêiner. Padrão: verdadeiro

Agent Client Collector propriedades da coleção de políticas

Descrição das propriedades que determinam o comportamento de Agent Client Collector coleta de políticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da coleção de políticas

Propriedade	Descrição
sn_agent.full_policy_calculation_cycle_days	O número de dias para que uma política atinja um ciclo de cálculo completo. Se o último ciclo de cálculo completo da apólice tiver sido há mais de 7 dias, a apólice será consultada para calcular totalmente seu ciclo de cálculo. Padrão: 7
sn_agent.max_number_of_monitored_cis_per_policy	O número máximo de ICs monitorados que podem ser processados por política. Padrão: 400000
sn_agent.max_num_of_monitored_ci_to_process_with_no_agents_association	O número máximo de ICs monitorados associados a agentes que podem ser processados por política. Padrão: 1000
sn_agent.policy_force_recalc_interval_limit	O limite de intervalo, em minutos, usado para determinar se o recálculo forçado é necessário para alguma política. O recálculo forçado redistribui os ICs monitorados de uma política e o agente correspondente. Padrão: 10
sn_agent.policy_force_recalc_required	Quando definido como *true* verifica se o recálculo forçado é necessário para políticas. O recálculo forçado redistribui os ICs monitorados de uma política e o agente correspondente. Padrão: verdadeiro
sn_agent.populate_proxy_agent_monitored_cis	Quando definido como *true* Preenche novamente os ICs monitorados para políticas fornecidas para mostrar a distribuição de ICs entre os agentes proxy. Padrão: falso

Estrutura do Agent Client Collector propriedades de configuração

Descrição das propriedades que determinam o comportamento de Estrutura do Agent Client Collector configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
sn_agent.agent_static_import_char_read_limit	O limite de leitura de caracteres para um determinado item de carga. Relacionado somente ao item de configuração que está sendo processado e não ao tamanho total do anexo. Padrão: 1000000
sn_agent.agent_upgrade_wait_time	Número máximo de minutos para um agente fazer upgrade com sucesso antes de entrar *Warning*status. Padrão: 30
sn_agent.agent_version	A versão atual do ACC-F instalada na instância. Tipo: cadeia de caracteres
sn_agent.appl_classification_behavior	As características e os comportamentos das aplicações durante a Descoberta do agente. Quando definido como *simple*Cria um IC de shell. Padrão: Simples
sn_agent.auto_upgrade.enabled	Quando definido como verdadeiro, a instância atualiza automaticamente o existente Agent Client Collector instalações na versão definida na propriedade sn_agent.agent_version, se a versão do agente for inferior à versão da propriedade. Tipo: booleano Padrão: falso
sn_agent.auto_upgrade.max_upgrades_per_hour	O número máximo de Agent Client Collector upgrades possíveis por MID Server a cada hora. Tipo: Número Inteiro Padrão: 50 **Nota:** Modificar este valor pode afetar negativamente o desempenho do sistema.
sn_agent.auto_upgrade.max_upgrades_per_hour	O número máximo de Agent Client Collector upgrades possíveis para todos os agentes em todos MID Servers. Tipo: Número Inteiro Padrão: 1000 **Nota:** Modificar este valor pode afetar negativamente o desempenho do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
sn_agent.config_publish.max_payload_size	O tamanho, em bytes, que config_publish_payload pode alcançar no tópico da fila MonitoringProbe ECC antes que um erro seja registrado em log e a carga seja ignorada. Padrão: 15000000
sn_agent.ecc_queue.max_payload_size	O tamanho máximo de carga permitido para um registro de fila do ECC a ser processado pelo agente. Padrão: 5000000
sn_agent.enable_auto_mid_selection	Quando definido como **verdadeiro** , a instância envia uma lista de MID Servers para os agentes. Para habilitar a seleção automática de um MID Server na lista, defina *auto-mid-selection*propriedade como verdadeira no arquivo acc.yml dos agentes. Seleção automática de MID Servers garante que cada agente use o mais eficiente disponível MID Server. Padrão: falso **Nota:** Esta propriedade determina somente se uma lista de MID Servers é enviada para o agente. • Se esta propriedade foi definida anteriormente como **verdadeiro** e é definido como **falso** A seleção automática DO MID é realizada no enviado anteriormente MID Server liste se *auto-mid-selectiona* propriedade está definida como **verdadeiro** no arquivo acc.yml. • Se esta propriedade estiver definida como **verdadeiro** e o. *auto-mid-selectiona* propriedade no arquivo acc.yml está definida como **falso** , não automático MID Server a seleção é realizada.
sn_agent.installer_max_endpoints	Número máximo de MID Web Server URLs de endpoint a serem selecionados durante a instalação de linha única do agente. Padrão: 3
sn_agent.keep_alive.alive_duration	A quantidade de tempo, em segundos, em que o carimbo de data/hora last_updated do agente deve ser atualizado. Após esse período, o status do agente passa de *Up*. *Warning*. Se o período de tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
	indicado passar novamente, o status será movido de *Warning*. *Down*. Padrão: 120
sn_agent.keep_alive.disconnected_duration	A quantidade de tempo, em segundos, em que o carimbo de data/hora last_keepalive deve ser atualizado. Após esse período, o status do agente muda de *Up*. *Disconnected*. Padrão: 600
sn_agent.logging.verbosity	O nível mínimo de mensagens registradas em log Estrutura do Agent Client Collector. Mensagens com o status indicado e qualquer coisa mais grave são registradas. Opções: • erro • aviso • informações • depurar Padrão: Informações
sn_agent.max_sys_ids_in_query	O número máximo de sys IDs a serem retornados durante consultas GlideRecord. Padrão: 400000
sn_agent.maximum_mids_to_select	O número máximo de MID Servers que pode ser selecionado para configuração do agente. Padrão: 20
sn_agent.min_upgrade_history_per_agent	O número mínimo de upgrades salvos por agente. Padrão: 2
sn_agent.registration_key_validity.days	O número de dias após a criação de uma chave de registro em que a chave é válida antes de ser excluída. Padrão: 90
sn_agent.registration_key_notification.days	O número de dias antes da exclusão da chave de registro em que uma notificação por e-mail é enviada para o grupo responsável da chave, informando sobre exclusão pendente. Padrão: 14

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração da estrutura

Propriedade	Descrição
sn_agent.sync_filters_interval_min	O número de minutos após os quais as mudanças do CMDB são detectadas e sincronizadas com MID Server. Padrão: 10
sn_agent.time_ago_in_seconds_to_query_acc_queue	Ao consultar ecc_queues, consulte somente aqueles criados dentro do tempo indicado (em segundos). Padrão: 43200 (12 horas)

Agent Client Collector tabelas de coleta de dados

Agent Client Collector executa coleta de dados com base nos aplicativos com escopo que você instalou. Estrutura do Agent Client Collector executa a coleta de dados básicos, e. Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo executa coleta de dados aprimorada.

O trabalho programado Atualizar dados do host para agentes coleta dados do host a cada hora em hosts que não tiveram a coleta de dados executada nas últimas 12 horas. O trabalho coleta os dados descritos nas tabelas a seguir.

Estrutura do Agent Client Collector coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
nome do host	ci.name
memória física	ic.ram
fornecedor de hardware	ic.manufacturer
modelo de hardware	ic.model_id
Nome da CPU	ic.cpu_type
Domínio do SO	ci.os_domain
Nome do SO	ic.os
Versão do SO	ic.os_version
Endereço IPv4	ic.ip_address
Gateway padrão	ci.default_gateway
Número de série	ci.serial_number
Nome DNS	ci.name
FQDN	ic.fqdn
Conexões TCP	cmdb_tcp
Processos em execução	cmdb_running_process
Números de série	cmdb_serial_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura do Agent Client Collector coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
Nota: Ao coletar dados de hosts Linux, `dmidecode` deve ser configurado com `sudo` permissões para coletar todos os números de série.	

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo coleta de dados

Dados	Campo do CMDB
Fabricante da CPU	cpu_manufacturer
Velocidade da CPU	ic.cpu_speed
Arquitetura DO SO	ic.os_address_width
Contagem de CPUs	ic.cpu_count
Contagem de núcleos de CPU	ic.cpu_core_count
Thread de núcleos da CPU	ic.cpu_core_thread
É virtual	ic.virtual
Data de início (tempo de atividade)	ic.start_date
ID do objeto	ic.object_id
Conexões TCP	cmdb_tcp
Processos em execução	cmdb_running_process

Comandos de conta para LocalService, LocalSystem e gMSA durante Windows instalação

Ao instalar um agente em um Windows Usando uma conta LocalService, LocalSystem ou gMSA, você deve executar comandos msi para habilitar as contas.

Comandos de tipo de conta

Tipo de conta	Comando
LocalSystem	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="SYSTEM"`
LocalService	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="LOCALSERVICE"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de tipo de conta

Tipo de conta	Comando
GMSA	msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="DOMAIN\gMSA$"

Verifique se a API está associada a um atendente

Ligue para `AgentNowHandler.hasAgent` API para determinar se o IC está associado a um atendente. A API obtém um sys_id do IC e retorna um resultado verdadeiro/falso.

. `HasAgent()` O método usa um sys_id do IC como um parâmetro de cadeia de caracteres e retorna **verdadeiro** Quando o IC atende a uma das seguintes condições:

- O IC é `sn_agent_cmdb_ci_agent` e este agente está vivo.
- O IC é um host (estende `cmdb_ci_hardware` e está associado a um atendente.
- O IC é uma aplicação (estende `cmdb_ci_appl`) e tem uma relação de execuções com um host associado a um atendente.

Por exemplo:

```
var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
gs.info('Agent assocation with CI? ' +
agentNow.hasAgent('158279505372b30034b8ddeeff7b1270'); // sys_id of agent
```

Opções de arquivo de configuração

Opções disponíveis em `acc.yml` arquivo de configuração.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
nome	Cadeia de caracteres	Valor do Agent_ do `hostname`comando>	O nome do agente registrado na instância SN pode ser especificado pelo usuário. O resultado do comando "hostname" é usado como padrão.	`nome: nome do agente`
url de back-end	Lista	wss://127,0.0,1:8800/ws/events	Lista de URLs de endpoint do MID WebServer com os quais se comunicar. Se a comunicação não puder ser configurada com a primeira URL,	`url de back-end: ip do mid server: <websocket port>`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			o sistema mudará para as URLs subsequentes até estabelecer uma conexão. Funciona quando `enable-auto-mid-selection: verdadeiro`	
api-chave	Cadeia de caracteres	<None>	Chave de API usada pelo MID Server para autenticar conexões de agentes de entrada. O valor é criptografado na inicialização inicial do agente.	`api-key: chave de api do mid web server`
usuário	Cadeia de caracteres	administrador	Nome de usuário usado para autenticação básica. Se este parâmetro estiver vazio, o agente não será iniciado.	`usuário: "agent-01"`
senha	Cadeia de caracteres	administrador	Senha usada para autenticação básica. O valor é criptografado na inicialização inicial do agente. Se este parâmetro estiver vazio, o agente não será iniciado.	`senha: <secure-password>`
nível de log	Cadeia de caracteres	Informação	Quantidade de registro em log a ser exibida no arquivo acc.log . Valores: • Pânico • Fatal • Erro • Aviso	`nível de log: depuração`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração básica para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			• Informações • Depurar	
allow-list	Cadeia de caracteres	/etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json	Caminho para o arquivo JSON que contém a lista de comandos de verificação que o agente pode executar. Comente este parâmetro para desabilitar a lista de permissões. Se este parâmetro estiver vazio, a lista de permissões será desabilitada.	allow-list: /etc/agent/check-allow-list.json
appl_classification_behavior	Lista	simples	Indica se a criação de IC de shell deve ser habilitada no agente. Os valores possíveis são: • Simples: Indica que a criação de IC de shell está habilitada. • Desativado: Indica que nenhum ICs de shell foi criado para a aplicação. • Completo: Indica que concluído Descoberta Dos ICs da aplicação é realizado usando padrões.	appl_classification_comportamento desativado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
verify-plug-signature	Booliano	Verdadeiro(a)	Verifica a assinatura do plug-in antes da execução. Desabilite ao usar plug-ins autoassinados ou de desenvolvimento.	`verify-plug-signature: verdadeiro`
unsure-skip-tls-verify	Booliano	Falso(a)	Determina se o verifica o certificado ao se conectar ao MID Server.	`unsure-skip-tls-verify: falso`
enable-auto-mid-selection	Booliano	Verdadeiro(a)	Controla o recurso Seleção automática DE MID para se conectar ao ideal MID Web Serverfornecido pela instância.	`enable-auto-mid-selection: verdadeiro`
check-command-prefer-instalado	Booliano	Falso(a)	Indica a preferência de executáveis fornecidos nos plug-ins do ACC ou executáveis disponíveis na variável PATH do sistema host. • Plug-ins ACC • Executáveis na variável PATH DO sistema host	`check-command-prefer-installed: falso`
powershell_instalado	Booliano	Falso(a)	Desabilita a execução do comando do powershell nos agentes.	`powershell-instalado: verdadeiro`
lista-de-permissões-global-somente	Booliano	Falso(a)	Definido como **verdadeiro** para aprimorar a segurança, confiando somente na lista de permissões definida em *`allow-list`*Parâmetro especificado durante a configuração, ignorando as listas	`allow-list-global-only: falso`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			de permissões agrupadas com plug-ins do ACC.	
disable-assets	Booliano	falso	Indica se uma verificação em execução com uma dependência de ativo (plug-in) busca plug-ins ACC do ServiceNow® ou usa uma cópia dos plug-ins em sua pasta de cache. Quando definido como **falso** ativos adicionais podem ser baixados durante a execução da verificação. Definido como **verdadeiro** melhorar a segurança e garantir que nenhum plug-in novo seja baixado durante a execução da verificação.	`disable-assets: falso`
agent-upgrade-url-path	Cadeia de caracteres	`https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/`	Indica um endpoint de URL de servidor web alternativo para baixar pacotes do instalador ACC ao executar upgrade seletivo.	`agent-upgrade-url-path: https://<ip address>:<port>/acc_installers`
certificate-rotation-days-out	Inteiro	28	Indica o número de dias antes da expiração do certificado em que um agente tenta girar seu certificado.	`certificate-rotation-days-out: 28`
enable-patterns-on-agent	Booliano	falso	Habilita a coleta de detalhes sobre as aplicações que são executadas	`enable-patterns-on-agent: verdadeiro`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de configuração avançadas para o arquivo de configuração acc.yml

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			no Agent Client Collector. Este parâmetro é necessário somente ao usar o. Agent Client Collector para execução de padrão.	
keepalive-filter-nics	Booliano	verdadeiro	Indica se os controladores de interface de rede (NICs) são filtrados no agente (**verdadeiro**) ou MID Server(**falso** durante a ação keepalive.	keepalive-filter-nics: verdadeiro
keepalive-number_nics_per_ip_type	Inteiro	1	Indica o número máximo de controladores de interface de rede (NICs) por tipo de IP (IP4, IP6) enviados com uma ação keepalive. O número indicado é enviado para cada tipo de IP. Por exemplo, se o valor for 1, um máximo de 2 NICs serão enviados (0-1 cada para IP4 e IP6). Se o valor for 4, um máximo de 8 NICs serão enviados (0-4 cada para IP4 e IP6).	keepalive-number_nics_per_ip_type: 4

Parâmetros do arquivo PAC (Proxy Auto-Configuration, Configuração automática de proxy)

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
pac-arquivo	Cadeia de caracteres	"" (vazio)	Especifica o local do arquivo PAC	arquivo pac: "https://

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do arquivo PAC (Proxy Auto-Configuration, Configuração automática de proxy)

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
	(Obrigatório)		a ser usado para configuração de proxy. Pode ser: • Um caminho de arquivo local (como: arquivo:///etc/proxy/proxy.pac) • Um URL remoto (como: https://proxy.company.com/proxy.pac)	proxy.company.com/proxy.pac"
pac-cache-ttl	Duração (Opcional)	30m (30 minutos)	Determina por quanto tempo as regras de proxy do arquivo PAC são armazenadas em cache na memória. Definir como 0 desabilita o cache.	pac-cache-ttl: Nº de cache "1h" por 1 hora
intervalo-atualização-pac	Duração (Opcional)	30m (30 minutos)	Especifica com que frequência o agente deve verificar se há atualizações no arquivo PAC. Útil quando o arquivo PAC é hospedado remotamente e pode ser atualizado periodicamente.	pac-refresh-interval: "15m" Verifique se há atualizações a cada 15 minutos
pac-dial-timeout	Duração (Opcional)	30 s (30 segundos)	Indica a quantidade de tempo de espera ao estabelecer uma conexão por meio de um servidor proxy antes do tempo limite.	pac-dial-timeout: tempo limite de "10s" nº 10 segundos
pac-reset-on-connect-failure	Booliano (Opcional)	verdadeiro	Quando definido como verdadeiro, o agente limpa o cache PAC e	pac-reset-on-connect-failure: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do arquivo PAC (Proxy Auto-Configuration, Configuração automática de proxy)

Opção	Tipo	Padrão	Descrição	Exemplo
			tenta atualizar o arquivo PAC se um proxy de conexão de proxy falhar. Isso ajuda a recuperar mudanças de configuração de proxy ou problemas temporários de proxy.	

Propriedades de sincronização para validação Agent Client Collector plug-ins

Use as seguintes propriedades ao sincronizar certificados públicos do MID Server para Agent Client Collector.

Sincronização de certificados - propriedades DO MID

Propriedade	Descrição
mid.acc.cert_monitor_disable	Capacidade de desabilitar o monitor de sincronizar os certificados públicos. Valor padrão: falso
mid.acc.cert_monitor_interval	Intervalo (em segundos) no qual o monitor sincroniza certificados públicos de um URL de endpoint configurado. Valor padrão: 86400
mid.acc.cert_monitor_target_url	Prefixo da URL do endpoint (menos o nome do arquivo) do qual o monitor sincroniza certificados públicos. Valor padrão: ServiceNow Instale o servidor
mid.acc.cert_monitor_target_filename	Nome do arquivo de destino da URL do endpoint a partir do qual o monitor sincroniza certificados públicos. Valor padrão: SNCertificates.zip

Sincronização de certificados - Propriedades do agente

Propriedade	Descrição
buscar-certificados-de-mid	Se os certificados públicos são recuperados do MID Server para validação de ativos de plug-in. Valor padrão: Verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector status

A tabela a seguir lista e descreve o. Agent Client Collector status.

Status do Agent Client Collector

Status	Descrição
Para cima	O agente está conectado e funcionando corretamente.
Aviso	O agente não foi atualizado há mais de 2 minutos (com base no valor da propriedade sn_agent.keep_alive.alive_duration).
Para baixo	O agente está encerrado.
Reiniciando	A reinicialização do agente está em andamento.
Atualizando	O upgrade do agente está em andamento.
Desconectado	Do agente MID Server está inativo.
Desconhecido	Do agente MID Server não enviou uma comunicação keepalive por mais de 10 minutos (com base no valor da propriedade do sistema sn_agent.keep_alive.disconnected_duration).

Agent Client Collector níveis de log

A tabela a seguir exibe os níveis de log disponíveis que indicam a gravidade de Agent Client Collector eventos.

Nível de log	Descrição
Pânico	Erros graves que fazem com que o serviço seja encerrado inesperadamente.
Fatal	Erros fatais que fazem com que o serviço seja encerrado (status 0).
Erro	Mensagens de erro de serviço não fatais.
Aviso	Mensagens de aviso indicando possíveis problemas.
Informação	Mensagens informativas que representam ações de serviço.
Depurar	Mensagens detalhadas de operação de serviço que ajudam a solucionar problemas.

Agent Client Collector parâmetros de rotação de log

Se Agent Client Collector logs ficam muito grandes, eles podem drenar recursos do sistema. Para garantir a eficiência do sistema, configure os parâmetros no acc.yml Arquivo pelo qual os logouts serão girados do armazenamento do sistema (local padrão do Windows C: ProgramData, ServiceNow, agent-client-collector, config/acc.yml . Local padrão do Linux /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de rotação de log

Parâmetro	Definição
log-file-and-stdout	Grave logs no `stdout` arquivo. Padrão: **falso**
log-retention-duration	Idade máxima, em dias, do arquivo de log antes que ele seja girado para fora do armazenamento do sistema. Padrão: **3**
log-retention-files	Número máximo de arquivos de log que podem ser armazenados antes de serem girados para fora do sistema. Padrão: **3**
log-max-size	Tamanho máximo, em MB, do arquivo de log antes que ele seja girado para fora do armazenamento do sistema. Padrão: **10**
nível de log	O nível de log a ser medido pelos logs. As opções disponíveis são: **Pânico, Fatal, Erro, Aviso, Informações, depuração** . Padrão: **Informações** O nível de log especificado representa o nível mais baixo de eventos exibidos no log. Por exemplo, um usuário que especifica **Erro** Vê todos os eventos de Erro, bem como eventos Fatal e Pânico.

Agent Client Collector Limites de proteção da CPU

Quando um agente atende aos limites configurados especificados no agente `acc.yml` Arquivo, ele entra no modo de proteção da CPU, seja para uma verificação individual ou para todas as verificações. Os agentes no modo de proteção da CPU aparecem nos logs do agente com a sintaxe `Proteção do agente` .

Parâmetro	Descrição
`agent_cpu_threshold_disabled`	Para impedir que o agente se desligue quando a CPU atingir um determinado limite, defina o valor como **Verdadeiro** . Falso
`cpu_percentage_limit`	A porcentagem de uso de CPU do agente que envia o agente para o modo de proteção da CPU. 5%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
cpu_protection_behavior	Atribuir **individual** para que o sistema desabilite somente a verificação individual que passou em *cpu_percentage_limit* valor. Se várias verificações ultrapassarem o limite, a verificação com a CPU mais alta será desabilitada. Atribuir **todos** para desabilitar todas as verificações e pausar a coleta de dados. Valores possíveis: Todos, Individual Padrão: todos
repeated_high_cpu_num	O número de vezes consecutivas que o consumo de CPU excede o. *cpu_percentage_limit* Para que o agente entre no modo de proteção da CPU. Padrão: 3
monitor_interval_sec	Indica a frequência, em segundos, que o monitor do agente executa para verificar se *cpu_percentage_limit* excedido. Padrão: 60

Monitoramento do Agent Client Collector

Monitoramento do Agent Client Collector o permite monitorar a disponibilidade do serviço, examinar a integridade e o desempenho do ambiente e garantir que a infraestrutura e as aplicações estejam sendo executadas corretamente.

Primeiros passos

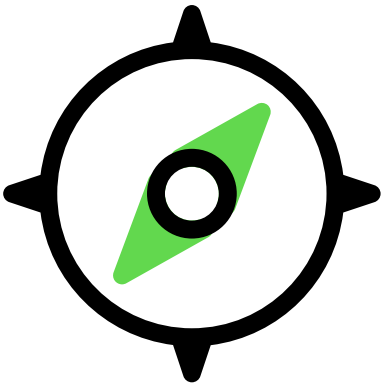
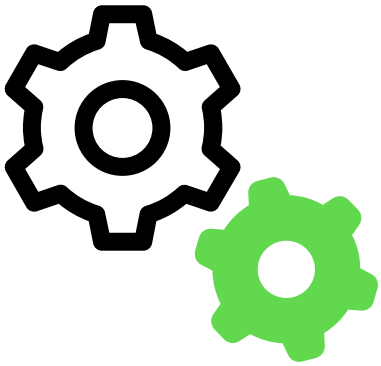
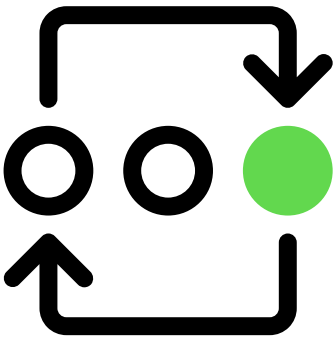
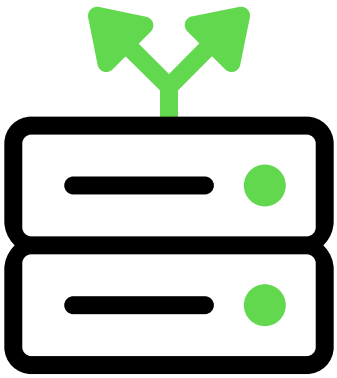
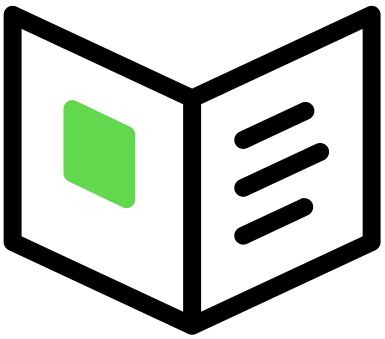
Nota:

Se as verificações não estiverem em execução nos dispositivos do agente, seu agente poderá estar no modo de proteção da CPU. O modo de proteção da CPU é ativado automaticamente quando o consumo de CPU de um dispositivo é muito alto por um de dois motivos: O usuário está executando verificações demais ou a máquina está com poucos recursos. Quando isso acontece, o status da coleta de dados do agente é desativado. O ACC-F gera um evento e o registra em um log. Para retomar manualmente a coleta de dados pelo agente ACC, consulte Pausa Agent Client Collector coleta de dados.

O usuário precisa monitorar a atividade do ACC para resolver o problema por meio de intervenção manual e reativar a coleta do ACC. Para configurar o monitoramento do ACC, consulte Habilitar Agent Client Collector monitoramento no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar	Configurar	Inteligência para métricas
		
Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Monitoramento do Agent Client Collector ofertas de aplicações.	Configure os recursos e os componentes a serem habilitados Monitoramento do Agent Client Collector.	Usar Inteligência para métricas explorar dados de métrica e identificar anomalias.
Trabalhe com Painel de tecnologia de monitoramento	**Use agentes proxy**	**Referência**
		
Monitore recursos do servidor por plataforma.	Monitore a integridade e o desempenho dos itens de configuração (ICs) quando o agente for implantado fora do servidor host.	Obtenha detalhes adicionais sobre verificações e políticas e coleta de métricas.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no fórum da comunidade Agent Client Collector.
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Monitoramento do Agent Client Collector

Monitoramento do Agent Client Collector O é criado em uma estrutura sensu que permite adotar e estender verificações de monitoramento da comunidade. Monitoramento do Agent Client Collector coleta dados sobre a infraestrutura da sua empresa e as aplicações instaladas.

Visão geral Monitoramento do Agent Client Collector

Verificações e políticas são executadas no cliente do agente para recuperar os dados relevantes, que são transformados em eventos ou métricas, conforme apropriado. Eventos e métricas são enviados do agente para seu ServiceNow instância por meio de um Inteligência para métricas MID Server e são armazenados no banco de dados relevante. Um único MID Server Pode oferecer suporte a vários agentes (como ACC-M e ACC-L). Para obter detalhes sobre como configurar o. MID Server para Inteligência para métricas, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica.

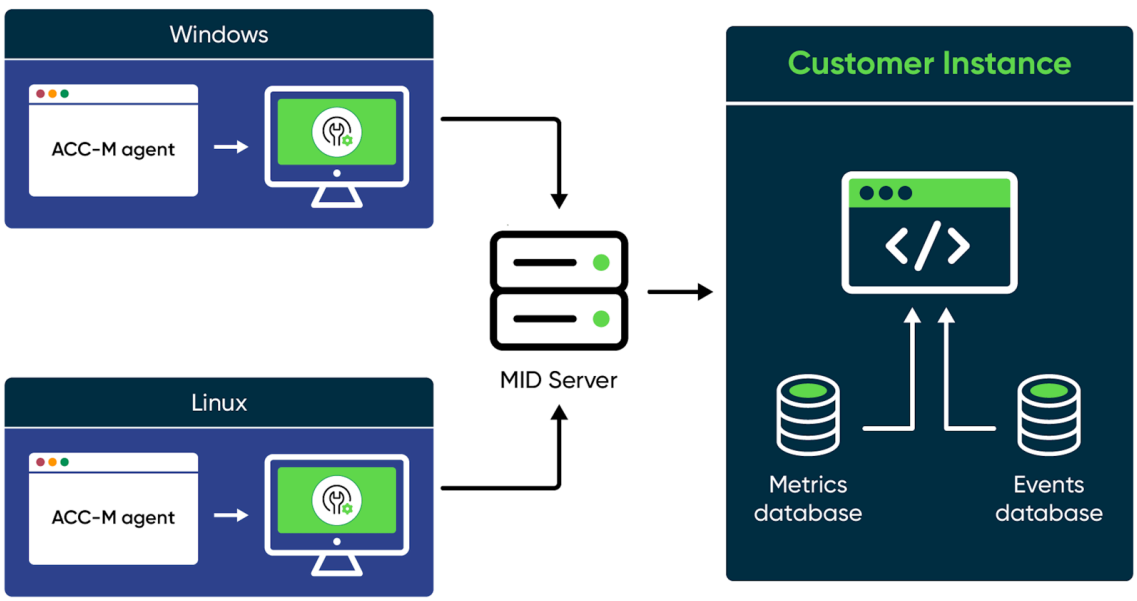
Monitoramento do Agent Client Collector vem com Gestão de eventos E também requer a instalação da Request Metricbase (Clotho DB), conforme descrito em Como solicitar a configuração do Metricbase (Clotho DB) (KB0816088) .

Para obter detalhes sobre os plug-ins instalados com Monitoramento do Agent Client Collector, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Fluxo de trabalho do Monitoramento do Agent Client Collector

A ilustração a seguir descreve o layout e o fluxo de dados no Monitoramento do Agent Client Collector aplicação.

Monitoramento da integridade e disponibilidade do serviço com o ACC-M.



Benefícios do Monitoramento do Agent Client Collector

Benefício	Recurso	Usuários
Monitore logs que rastreiam eventos que ocorrem em um Windows ambiente	Windows monitoramento do log de eventos	Administrador do Agent Client Collector

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

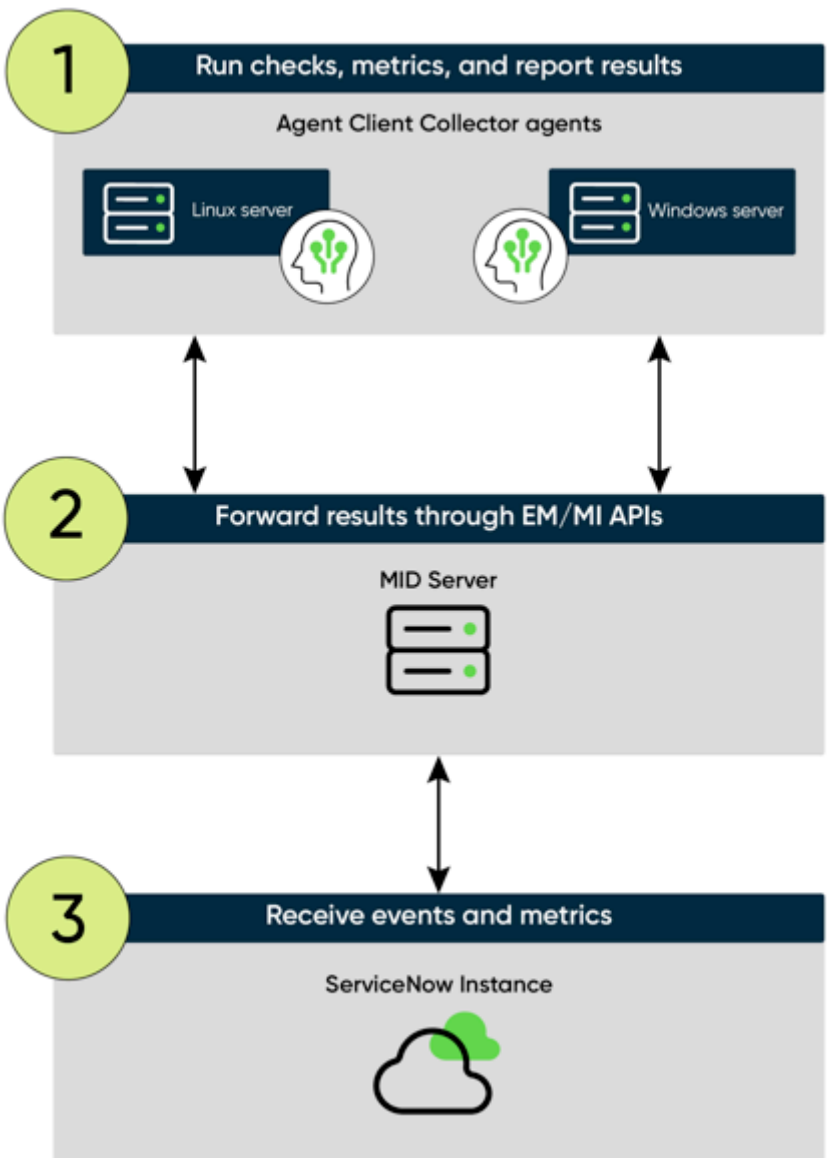
Benefício	Recurso	Usuários
Monitorar sistemas operacionais e aplicações	Sistema operacional e monitoramento de aplicações usando Agent Client Collector	Administrador do Agent Client Collector
Colete métricas nos dados do host	Inteligência para métricas	Administrador do Agent Client Collector

Fluxo de dados baseado em agente

. Agent Client Collector Reúne informações sobre a integridade do IC em que o Agente está instalado e as aplicações executadas nos hosts. O agente executa várias verificações e envia os resultados das verificações para MID Server, onde eles são convertidos em eventos ou métricas.

Os eventos são armazenados no banco de dados de eventos da instância, enquanto as métricas são armazenadas no banco de dados de métricas.

A imagem a seguir exibe o fluxo de dados do Agent Client Collector para a instância.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As entradas numeradas no fluxo indicam o seguinte:

1. Verificações especificadas são executadas no agente. Os dados, incluindo métricas, são enviados por push para MID Server.
2. . MID Server analisa os dados e classifica os resultados como eventos ou métricas. MID Server Usa REST API para enviar os resultados para a instância.
3. A instância recebe os dados e os armazena no banco de dados relevante.

Caso de uso do Monitoramento do Agent Client Collector

. Monitoramento do Agent Client Collector O caso de uso demonstra como as organizações podem alcançar o monitoramento unificado em ambientes DE TI híbridos.

Visão geral do caso de uso

Hoje, muitas empresas operam em um ambiente DE TI híbrido, onde alguns recursos são hospedados no local, enquanto outros residem na nuvem. Muitas vezes, essa complexidade leva a um monitoramento fragmentado, dificultando a obtenção de uma exibição unificada da integridade do serviço de TI. Monitoramento do Agent Client Collector (ACC-M) preenche essa lacuna, fornecendo uma imagem abrangente e convergente dos serviços da organização, independentemente de onde eles estejam hospedados. ACC-M é uma solução de monitoramento leve que se integra perfeitamente ao existente ServiceNow plataforma.

Desafio

Uma equipe de operações DE TI se esforçou para monitorar de forma coesa a integridade do serviço, devido à natureza distinta de sua infraestrutura. Recursos no local, como bancos de dados e sistemas ERP, foram monitorados usando métodos tradicionais, enquanto os serviços em nuvem tinham ferramentas de monitoramento separadas. Esta fragmentação resultou em:

- Falta de visibilidade em tempo real da integridade geral do serviço.
- Identificação de problemas atrasados e solução de problemas.
- Vários painéis de monitoramento, aumentando a complexidade da equipe DE TI.
- Dificuldade em correlacionar alertas no local e na nuvem, levando a ineficiências.

Solução

O ACC-M permite visibilidade unificada em tempo real em um ambiente DE TI híbrido. Ele melhora a eficiência operacional, reduz o tempo de inatividade e cria uma infraestrutura DE TI mais resistente, capaz de oferecer suporte a serviços no local e baseados em nuvem.

O ACC-M simplifica o monitoramento de recursos no local e na nuvem em uma única exibição unificada, oferecendo as seguintes soluções:

Soluções implementadas pela ACC-M.

Solução	Descrição	Resultado
Monitoramento unificado em ambientes	O ACC-M coleta métricas de integridade, dados de desempenho e status de alerta de componentes de infraestrutura no local e	Resposta aprimorada: Com uma exibição unificada de todos os recursos, a equipe de operações DE TI

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soluções implementadas pela ACC-M.

Solução	Descrição	Resultado
	na nuvem. O ACC-M usa agentes leves instalados em servidores, VMs e recursos de nuvem para coletar dados relevantes, fornecendo: • CPU e utilização de memória para servidores no local. • Métricas de desempenho da rede. • Métricas de disponibilidade e desempenho para serviços em nuvem, como bancos de dados e armazenamento.	pode identificar rapidamente onde os problemas estão ocorrendo e priorizá-los com base no impacto geral do serviço, reduzindo o tempo médio de resolução (MTTR).
Exibição de integridade convergente	O ACC-M fornece à equipe DE TI da empresa um painel de integridade convergente no ServiceNow plataforma, fornecendo: • Uma exibição unificada dos recursos no local e na nuvem. • Atualizações em tempo real sobre a integridade do serviço, garantindo que os serviços híbridos sejam monitorados juntos e não de forma isolada. • Informações integradas sobre dependências de serviço, correlacionando incidentes que afetam sistemas no local e na nuvem.	Monitoramento e manutenção proativos: As métricas de integridade em tempo real do ACC-M permitem o monitoramento proativo de serviços, evitando indisponibilidades, identificando e resolvendo problemas antes que eles escalem.
Alertas híbridos e automação	O ACC-M permite configurar alertas automatizados para ambientes no local e na nuvem, simplificando os processos de resposta a incidentes. Quando um serviço no ambiente híbrido enfrenta um problema, o ACC-M faz o seguinte:	Eficiência operacional: A convergência do monitoramento no local e na nuvem em uma única plataforma elimina a necessidade de várias ferramentas de monitoramento. Isso reduz a complexidade e libera

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Soluções implementadas pela ACC-M.

Solução	Descrição	Resultado
	• Gera alertas automaticamente com contexto aprimorado, identificando se o problema foi originado da infraestrutura local ou dos serviços em nuvem. • Aciona fluxos de trabalho automatizados para correção com base no tipo de alerta, reduzindo a intervenção manual.	os recursos DE TI para se concentrar em tarefas mais estratégicas.
Visualização da Integridade do Serviço	Usando o. ServiceNow O Mapa de serviços permite visualizar o desempenho dos serviços em toda a infraestrutura híbrida. O ACC-M alimenta isso com dados contínuos e em tempo real, ajudando a equipe DE TI a fazer o seguinte: • Rastreie dependências entre serviços no local e na nuvem. • Identifique possíveis pontos de falha antes que eles afetem os negócios. • Veja rapidamente quais serviços estão íntegros, degradados ou em risco, onde quer que estejam hospedados.	Continuidade de negócios aprimorada: Com uma visão completa da integridade da infraestrutura híbrida, A TI pode garantir que os serviços de negócios críticos estejam funcionando, melhorando a continuidade geral dos negócios.

Tradução automática

Windows monitoramento do log de eventos

Windows o monitoramento de log de eventos rastreia, analisa e gerencia logs de eventos gerados por vários Windows Componentes DO SO.

. Windows A política de eventos DO SO inclui a verificação os.windows.check-event-log, que mede o. Windows log de eventos em relação aos limites especificados nos parâmetros da verificação. Para obter detalhes sobre os parâmetros de verificação configuráveis, consulte Windows parâmetros de filtro de log de eventos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional e monitoramento de aplicações usando Agent Client Collector

IT Operations Management(ITOM monitoramento de) para Agent Client Collector está instalado no ServiceNow® instância. Ele monitora o sistema operacional específico e as aplicações instaladas na máquina host.

. Agent Client Collector monitora as seguintes aplicações.

Aplicações ACC

Sistema operacional/aplicação	Descrição da configuração
Windows	Nenhuma configuração especial necessária.
Linux	Nenhuma configuração especial necessária.
Apache HTTP Server	Consulte Configurar Agent Client Collector Monitoramento do servidor HTTP Apache.
Apache Tomcat	Consulte Configurar Agent Client Collector Monitoramento do Apache Tomcat.
IBM WebSphere	Nenhuma configuração especial necessária. Acessado por JMX. A porta de gerenciamento padrão é **9100** .
IIS	Nenhuma configuração especial necessária.
JBoss/WildFly	Nenhuma configuração especial necessária. A porta padrão é **9990** . Para obter informações sobre solução de problemas, consulte Monitoramento do desempenho No portal do cliente da Red Hat.
Microsoft SQL Server	Nenhuma configuração especial necessária. Certifique-se de que o nome da instância esteja preenchido no registro de IC, executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro.
Meu SQL	Nenhuma configuração especial necessária. A porta padrão é **3306** .
Banco de dados Oracle	Nenhuma configuração especial necessária. Certifique-se de que o SID e o caminho da página inicial do Oracle estejam preenchidos no registro do IC, executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro. A porta padrão é **1521** .
Oracle Weblogic	Nenhuma configuração especial necessária. Acessado por uma porta JMX. A porta padrão é **7001** . Certifique-se de que o parâmetro Weblogic HOME (wls_home) esteja preenchido no registro de IC, executando Descoberta ou preenchendo manualmente o registro. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos JAR no **Weblogic** diretórios de instalação.

Ao usar o. **Microsoft SQL Server** , **Oracle Database** e **Oracle WebLogic** aplicações, você deve executar Descoberta Para configurar campos de IC na instância. Certifique-se de que Descoberta o plug-in (com.snc.discovery) está instalado para habilitar a execução Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a aplicação estiver em execução em uma porta diferente da padrão, certifique-se de atualizar o número da porta nos parâmetros da instância de verificação.

Configurar Agent Client Collector Monitoramento do servidor HTTP Apache

Para configurar o. Agent Client Collector Para executar o monitoramento do servidor HTTP Apache, defina as seguintes configurações na aplicação do servidor HTTP Apache.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. No host do Servidor HTTP Apache, navegue até um dos seguintes locais:
   - Em um ambiente Linux:
     - /etc/httpd
     - /etc/httpd/conf
     - /etc/apache2
     - /etc/apache2/conf
   - Em um ambiente Windows: O. conf No local de instalação do Apache.
2. Localize htpd.conf ou apache2.conf arquivo.
3. Certifique-se de que a seguinte linha não seja comentada:
   `LoadModule status_module modules/mod_status.so`
4. Configure a porta da instância de verificação para ser idêntica à porta na qual o Apache está ouvindo (o padrão para ambos é **80**).
5. Para garantir uma conexão segura, configure o SSL da seguinte forma:
   a. Certifique-se de que a seguinte linha não seja comentada:
   `LoadModule ssl_module modules/mod_ssl.so`
   b. Ative o. *`ssl_secure_connection`*parâmetro na instância de verificação.
   c. Configure a porta da instância de verificação para ser idêntica à porta na qual o Apache está ouvindo conexões seguras (o padrão é **443**).

Tópicos relacionados

Módulo Apache

Criptografia forte do Apache SSL/TLS: Instruções

Configurar Agent Client Collector Monitoramento do Apache Tomcat

Para configurar o. Agent Client Collector Para executar o monitoramento do Apache Tomcat, defina as seguintes configurações na aplicação Apache Tomcat.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra uma porta JMX de gerenciamento ao iniciar o servidor:

   a. Em um ambiente Linux:

      i. Em compartimento No diretório inicial do Tomcat, crie um setenv.sh arquivo.

      ii. Certifique-se de que o arquivo contenha o seguinte:

```
export CATALINA_OPTS=$CATALINA_OPTS"
-Dcom.sun.management.jmxremote=true
-Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

      iii. Executar `chmod 755 setenv.sh` para dar a. setenv.sh permissões executáveis de arquivo.

   b. Em um ambiente Windows:

      i. Em compartimento No diretório inicial do Tomcat, crie um setenv.bat arquivo.

      ii. Certifique-se de que o arquivo contenha o seguinte:

```
@echo=off
if defined CATALINA_OPTS (
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote=true
) else (
set CATALINA_OPTS=-
Dcom.sun.management.jmxremote=true
)
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1
```

      (NÚMERO DA PORTA) representa o número da porta que você abre para monitoramento de RMI JMX. O valor padrão criado pela definição de verificação é **9000** .

2. Reinicie o Tomcat.

   a. Em um ambiente Linux: Execute o. shutdown.sh script, seguido pelo startup.sh script.

   b. Em um ambiente Windows: Execute o. shutdown.bat script, seguido pelo startup.bat script.

Monitorar pontos HTTP

Use **Monitoramento de pontos de entrada HTTP** e. **Monitoramento de métricas de pontos de entrada HTTP** políticas que vêm com ITOM Monitoramento do app com escopo a ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

monitorado `http` e. `https` pontos de entrada e métricas de pontos de entrada. Você pode personalizar essas políticas conforme necessário ou configurar uma nova política para monitorar os pontos de entrada de serviço.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um ponto de entrada é o ponto de acesso de um serviço. Em um Agent Client Collector, você especifica o serviço que deseja monitorar e a política monitora os pontos de entrada do serviço.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione **Monitoramento de pontos de entrada HTTP** ou **Monitoramento de métricas de pontos de entrada HTTP** política.
   Relevante **Monitoramento de pontos de entrada HTTP** a página é aberta.
3. Em **ICs monitorados** guia:
   a. Em **Tabela** , certifique-se de que **sn_itmon_http_entrypoint** a tabela de exibição do banco de dados está selecionada para Agent Client Collector para recuperar pontos de entrada http e https para monitoramento.
   b. Em **Filtro** configure um filtro para os serviços e pontos de entrada a serem obtidos do **sn_itmon_http_entrypoint** tabela de exibição do banco de dados.
4. Clique em **Configurações de proxy** e selecione o tipo de proxy que você deseja habilitar para o monitoramento do ponto de entrada.
   - **Agente proxy único** : Selecione para habilitar o monitoramento de um único agente, que você seleciona em **Agente proxy** campo que aparece após selecionar esta opção.
   - **Agentes de vários proxy por filtro** : Selecione para habilitar o monitoramento de vários agentes. Configure um filtro no **Filtro de proxy** seção que aparece após selecionar esta opção para monitorar somente os agentes que correspondem às condições do filtro.
   - **Proxy baseado em script** : Selecione para habilitar o monitoramento de um agente com base em um script.

   Você deve configurar um proxy para executar uma política HTTP.
5. Clique em **Verificações** e no **Verificações de filtro por grupos** campo, selecione **HTTP** para exibir todas as verificações de http no **Disponível** célula.
6. Selecione as verificações relevantes e clique no botão de seta para a direita para movê-las para **Selecionado** célula.
7. Selecione **Ativo** marque a caixa na parte superior da página para ativar a política.
8. Clique em **Atualizar**.
   A política monitora os pontos de entrada especificados pelas configurações da política.

Configuração do Monitoramento do Agent Client Collector

Planeje e configure a sua implementação do Monitoramento do Agent Client Collector.

Para configurar Monitoramento do Agent Client Collector, siga estas etapas:

1. Configure um MID Server com o qual trabalhar Monitoramento do Agent Client Collector.
2. Escolha e configure métricas a serem monitoradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure o nível de ação para detecção de anomalia.
4. Crie uma regra de definições de configuração.
5. Habilitar coleta e avaliação de métricas.

Dependendo das verificações e métricas que você deseja monitorar, execute as seguintes ações para habilitar a ativação de verificação completa e a coleta de métricas:

1. Habilitar a exibição de métricas do HAProxy.
2. Habilitar a execução de verificações de verniz.
3. Selecione Azure políticas a serem ativadas para coleta de métricas.
4. Criar Azure políticas para coleta de métricas.

Configure um MID Server com o qual trabalhar Monitoramento do Agent Client Collector

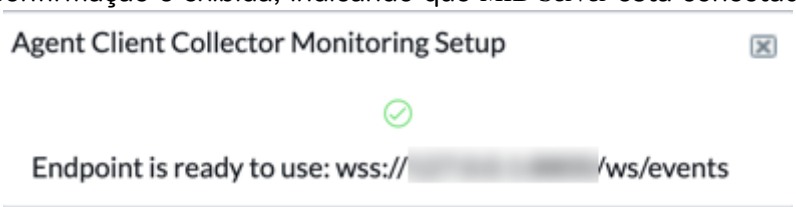
Conecte agentes a um MID Server para habilitar Monitoramento do Agent Client Collector funcionalidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter detalhes sobre como configurar Agent Client Collector para monitoramento de log, consulte Agent Client Collector Log Analytics.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Selecione MID Server que você deseja conectar ao agente.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Configurar monitoramento do ACC** .

Resultado
Uma janela de confirmação é exibida, indicando que MID Server está conectado ao agente.



Tópicos relacionados
Configurar vários MID Servers com o qual trabalhar Monitoramento do Agent Client Collector

Configurar vários MID Servers com o qual trabalhar Monitoramento do Agent Client Collector

Conecte agentes a vários MID Servers para habilitar Monitoramento do Agent Client Collector funcionalidade. Vários MID Servers podem oferecer suporte uns aos outros com balanceamento de carga e separação de domínio.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao configurar vários MID Servers, use a mesma porta para todos MID Servers. Usar portas diferentes requer que você adicione cada uma MID Server individualmente, conforme descrito em Configure um MID Server com o qual trabalhar Monitoramento do Agent Client Collector.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Marque as caixas de seleção correspondentes a MID Servers você deseja se conectar ao seu agente.
3. Em **Ações nas linhas selecionadas...** , selecione **Configurar monitoramento do ACC** .
   A opção inclui o número de MID Servers selecionado do número de disponíveis MID Servers. Por exemplo: **Monitoramento do ACC (7 de 8)** indica que 7 MID Servers foram selecionados de 8 disponíveis MID Servers.

Resultado

Uma janela de confirmação é exibida, indicando que o selecionado MID Servers estão conectados ao agente.

Escolha e configure métricas a serem monitoradas

A Inteligência de métricas usa fontes de dados que podem monitorar centenas de métricas para todos os ICs. Para cada tipo de fonte de dados, escolha quais detalhes são importantes para quais ICs e ative ou desative o respectivo tipo de monitor para controlar a quantidade de dados que está sendo processada.

Antes de Iniciar

Consulte Para começar com Inteligência para métricas para as etapas de alto nível de configuração Inteligência para métricas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A fonte de dados SCOM, disponível por padrão, coleta cerca de 400 tipos de métrica de dispositivos descobertos, como "% de memória disponível" e "% de espaço livre". O processamento de dados de todos os tipos de métrica pode sobrecarregar o sistema e afetar o desempenho. Pode ser necessário desativar os tipos de métrica selecionados para ICs selecionados para reduzir essa carga.

O número geral de métricas que podem ser processadas depende do número de MID Servers e de sua configuração de hardware. Para obter detalhes sobre requisitos de hardware e escalabilidade de métricas, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica.

Nota: . `Active`A configuração (verdadeira ou falsa) de uma métrica na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] tem precedência sobre a configuração da métrica correspondente na tabela Métrica para mapeamentos de IC [sa_metric_map]. Se um tipo de métrica na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] estiver desabilitado, todos os registros relacionados às métricas correspondentes serão removidos da tabela Métrica para Mapeamentos de IC [sa_metric_map].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Tipos de Métricas**.
   . **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** Exibe os tipos de métrica que estão sendo coletados por fonte de dados, por tipo de IC.
2. Revise **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** e defina o valor em **Ativo** coluna para **falso** ou **verdadeiro** , conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Origem	Fonte de dados monitorando o tipo de métrica.
Tipo de Métrica de Origem	Métrica como "% de espaço livre" que está sendo monitorada para o tipo de IC.
Nível de Ação de Detecção de Anomalia	O nível de processamento e análise de detecção de anomalias aplicado a ICs e métricas. As opções disponíveis são: ○ **Somente métricas**: reúna somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional. ○ **Limites**: inclui o nível de processamento Somente métricas e também cria um modelo estatístico e mostra os limites no Gerenciador de insights. ○ **Pontuações de anomalia**: inclui o nível de processamento de limites e também calcula e exibe pontuações de anomalia. ○ **Alertas de anomalia**: inclui o nível de processamento de Pontuações de anomalia e também cria alertas de anomalia, conforme aplicável. ○ **Alertas de TI**: inclui o nível de processamento de Alertas de anomalia e também cria alertas de TI, baseados em alertas de anomalias, conforme aplicável.
Tipo de objeto monitorado	Tipo de IC que está sendo monitorado.
Ativo	Determina se os dados de métrica são processados por Gestão de eventos Agregação de alertas e métricas de RCA.
Unidade	Tipo de unidade associado ao tipo de métrica de origem, exibido nos relatórios de Inteligência de métrica.

Tradução automática

Configure o nível de ação para detecção de anomalia

Crie uma regra de definição de configuração que refina o nível de processamento e análise de detecção de anomalias que é aplicado a ICs e métricas específicos. Defina um nível de processamento que reflita a importância das métricas em diferentes fases de implementação para reduzir a carga de dados, se necessário.

A detecção de anomalias consiste em vários níveis de processamento. No nível mais baixo, os dados de métrica são coletados de fontes de dados. No nível mais alto, modelos estatísticos são criados, pontuações de anomalia são calculadas e alertas de anomalia e alertas DE TI são criados. Você pode aplicar o processo completo de detecção de anomalias ou um nível reduzido de processamento para séries de dados específicas.

Use `anomaly_detection_action_level`definição de configuração em um regra de definição de configuração Para definir o nível de processamento de ICs e métricas específicos. Por

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, você pode definir inicialmente apenas uma pequena porcentagem de ICs e métricas para gerar alertas de anomalia e, posteriormente, aumentar essa porcentagem.

Níveis de ação

. `anomaly_detection_action_level`A definição de configuração fornece níveis de ação que começam em "Somente métricas" para processamento básico de anomalias e terminam em "Alertas DE TI" para processamento e análise completos.

Níveis de ação do mais baixo para o mais alto:

Somente métricas

Colete métricas da fonte de dados sem nenhum processamento adicional.

Limites

Nível de processamento "Somente métricas" e, além disso, cria um modelo estatístico e mostra limites no Explorador de insights.

Pontuações de Anomalia

Nível de processamento "Limites" e, além disso, calcula e exibe pontuações de anomalia.

Alertas de Anomalia

Nível de processamento "Pontuações de anomalia" e, além disso, cria alertas de anomalia conforme aplicável.

Alertas de TI

Nível de processamento de "Alertas de anomalia" e, além disso, cria alertas DE TI baseados em alertas de anomalia, conforme aplicável.

Tópicos relacionados

Crie uma regra de definições de configuração

Crie uma regra de definições de configuração

As definições de configuração afetam como os dados de métrica são processados. As regras de definições de configuração substituem o comportamento de processamento de métrica padrão para determinar as ações do sistema quando uma anomalia é detectada.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Várias definições de configuração determinam o comportamento de Inteligência para métricas MID Servers. No sistema de base, essas definições de configuração são definidas com valores padrão, tipos de dados e intervalo de valores válidos. Você não pode modificar diretamente essas definições de configuração ou adicionar novas. No entanto, você pode criar uma regra de configuração de métrica com novas definições de configuração que substituem os valores padrão nos MID Servers.

Em seguida, aplique manualmente essas regras a todos Inteligência para métricas MID Servers em uma única operação de sincronização ou confie em um trabalho do sistema por hora para executar a sincronização.

Para entrar em vigor, Inteligência para métricas MID Servers deve ser sincronizado com as atualizações das regras de definições de configuração.

É válido ter várias regras para uma configuração que afetam os mesmos ICs, caso em que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As regras nas quais um filtro é definido têm precedência sobre uma regra global na qual nenhum filtro foi definido.
- Se várias regras que afetam o mesmo conjunto de ICs tiverem a mesma prioridade, somente a regra mais recente a ser definida será aplicada.
- Se várias regras com prioridades diferentes afetarem o mesmo conjunto de ICs, as regras com a prioridade mais alta serão aplicadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**.
2. No painel Regras de configuração de métrica, clique em **Novo** e preencha o formulário.

Formulário Regras de configuração de métrica

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra.
Ordem	Prioridade de regra em todas as outras regras. Números mais altos representam prioridades mais altas.
Filtrar por	Caixa de seleção para exibir o. **Regra** Campo, onde você pode especificar condições que os ICs devem atender para que a regra seja aplicada. Por exemplo, em **escolha o campo** , selecione **Adicionar Campos Relacionados** e, em seguida, adicione o filtro **[Classe][is][Servidor Linux]** . Se estiver desmarcada, a regra se aplicará globalmente a todos os ICs na tabela Métrica para Mapeamento de IC [sa_metric_map].

3. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e clique em **Salvar** .
4. Na seção do formulário Configurações substituídas de métrica, clique em **Novo** preencha o formulário e clique em **Enviar** .

Formulário de configurações substituídas de métrica

Campo	Descrição
Nome	Definição de configuração para a qual substituir seu valor. Clique em ícone para exibir a lista de todas as definições de configuração. Clique em ícone para exibir **Configurações de Métrica** caixa de diálogo com detalhes, como intervalo de valores possíveis. Consulte as tabelas a seguir (Definições de configuração e Definições de configuração interna) para obter detalhes sobre as definições de configuração.
Regra	Regra à qual a definição de configuração criada se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor	Novo valor que substitui o valor padrão da definição de configuração especificada.

Você pode modificar as seguintes definições de configuração no **Nome** campo.

Nota: O filtro especificado na regra de configuração de métrica não se aplica a configurações com um escopo global.

Definições de configuração

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
anomaly_detection_enabled Habilitar/desabilitar detecção de anomalia. **Nota:** Se anomaly_detection_action_level estiver definido, anomaly_detection_enabled será ignorado.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
anomaly_detection_action_level Nível de ação de análise e processamento de anomalias. Para obter mais informações, consulte Configure o nível de ação para detecção de anomalia.	opções: ○ Somente métricas ○ Limites ○ Pontuações de anomalia ○ Alertas de anomalia ○ Alertas de TI	○ Novos registros: Limites ○ Registros atualizados: Alertas de anomalia	escolha	IC/Métrica
buffer_anomaly_eviction_size Número máximo de anomalias no nível de métrica individual que podem ser armazenadas no buffer interno antes de enviá-las para a instância para cada par de IC/métrica.	60–1440	60	inteiro	Global
buffer_ci_score_eviction_size Número máximo de anomalias no nível de IC que podem ser armazenadas no buffer interno antes de enviá-las para a	60 a 1440	60	inteiro	Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
instância (não sendo usadas no momento)				
buffer_metric_eviction_size Número máximo de métricas que podem ser armazenadas no buffer interno antes de enviá-las para a instância para cada par de IC/métrica.	60 a 1440	60	inteiro	Global
connection_login_timeout_secs Tempo máximo em segundos para fazer login no banco de dados local no MID Server.	30–60	30	inteiro	Global
corrupt_data_count_threshold Número mínimo de pontos de treinamento (médias de 15 minutos) necessários para fazer qualquer análise estatística.	10–100	30	inteiro	Global
despriorizar_early_batching_of_anômallous_ci Envie informações anômalas de IC imediatamente ou em intervalos regulares.	N/D	falso	booliano	Global
mad_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar um modelo baseado em Desvio absoluto mediano.	10-120	10	inteiro	IC/Métrica
max_pool_connections_size Número máximo de conexões para o pool de banco de dados local.	10–50	25	inteiro	Global
observation_time_min Intervalo mínimo de observação de métrica esperado.	1–1440	1	inteiro	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
robust_central_percentage Percentual dos dados residuais para calcular o desvio padrão residual, usado para detecção de exceções. Quando definido como 100 - Usa o desvio padrão da amostra regular.	50–100	90	duplo	Global
sparse_gap_fraction_threshold Se mais do que essa porcentagem de dados estiver ausente e nenhuma outra classe tiver sido identificada, classifique como DISPERSA. Não tente ajustar um modelo SEMANAL.	0–100	50	duplo	Global
weekly_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar somente uma decomposição de sazonalidade SEMANAL.	14-90	15	inteiro	IC/Métrica
daily_model_min_days Número de dias para os quais os dados devem estar disponíveis para considerar somente uma decomposição de sazonalidade DIÁRIA.	2-90	3	inteiro	IC/Métrica
build_snpm_model Habilitar/desabilitar a criação de um modelo de dados SNPM.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
snpm_minimum_data_count Número mínimo de pontos de dados necessários para criar um modelo não paramétrico estacionário.	0 – 1e9	5000	inteiro	IC/Métrica

As definições de configuração a seguir são para uso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de configuração interna

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
anomaly_memory_time_min Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Tempo de memória para situação anormal.	1–600	45	duplo	IC/Métrica
excess_z_score Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Anomalia mínima acumulada para exceção.	0–3	0.8	duplo	IC/Métrica
linear_accumulator_threshold Limite da árvore de decisão: Análise DO ACUMULADOR	0.5–5	1	duplo	Global
l **ow_freq_power_threshold** Limite da árvore de decisão: Análise SEMANAL	0 a 100	50	duplo	Global
low_variability_threshold Limite da árvore de decisão: Análise MODERNA	0.0000000001–0.001	0.0001	duplo	Global
mid_freq_power_threshold Limite da árvore de decisão: Análise SEMANAL	0 a 100	33	duplo	Global
multinomial_count_threshold Limite da árvore de decisão: Análise MULTINOMIAL	1–1000	40	inteiro	Global
non_zero_diff_threshold Limite da árvore de decisão: Análise NEAR_CONSTANT	0 a 100	5	duplo	Global
normal_memory_time_min	1 a 600	1	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Tempo de memória para situação normal.				
normal_probability_ewma_timeescale_min Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Escala de tempo de avaliação normal.	1 a 600	15	duplo	IC/Métrica
normal_probability_weight Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Fator de ajuste de avaliação normal.	0–1	1	duplo	IC/Métrica
sigmoid_offset Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Conversão de valor para pontuação.	0–5	2.1	duplo	IC/Métrica
sigmoid_weight Parâmetro da calculadora de pontuação de anomalia: Conversão de valor para pontuação.	0 a 5	1.2	duplo	IC/Métrica
tiny_variability_threshold Limite da árvore de decisão: Análise NEAR_CONSTANT	0 a 0,001	0.0000000001	duplo	Global
weekly_peak_hi_limit Limite da árvore de decisão: Análise SEMANAL.	7–14	10	duplo	Global
weekly_peak_lo_limit Limite da árvore de decisão: Análise semanal.	0.5–7	0.7	duplo	Global
weekly_vs_daily_log_likelihood_threshold	100–1000	200	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Por quanto log a probabilidade de log de semanalmente precisa ser maior do que diariamente, para ser o modelo estatístico preferencial.				
daily_vs_noisy_log_likelihood_threshold Por quanto log a probabilidade diária precisa ser maior do que ruidoso, para ser o modelo estatístico preferencial.	20–1000	200	duplo	IC/Métrica
weekly_vs_noisy_log_likelihood_threshold Por quanto log a probabilidade de log de semanalmente precisa ser maior do que ruidoso, para ser o modelo estatístico preferencial.	100 a 1000	200	duplo	IC/Métrica
trendy_vs_noisy_log_likelihood_threshold Por quanto log probabilidade de tendência precisa ser maior do que ruidoso, para ser o modelo estatístico preferencial.	10–1000	50	duplo	IC/Métrica
seasonal_loess_width_in_hours Aplicado ao componente sazonal de um modelo semanal ou diário antes de fazer uma previsão de comportamento futuro. Se definido como 0, cada ponto de dados no modelo sazonal se tornará independente do restante dos pontos de dados.	6–24	12	duplo	IC/Métrica
robustez Afeta como os valores atípicos contribuem para cálculos sazonais e de tendências.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
snpm_min_value_threshold Valor mínimo de dados necessários para criar um modelo SNPM.	1e9 – 1e9	0	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
snpm_max_observation_interval_in_sec Intervalo de observação máximo esperado necessário para criar um modelo SNPM.	60 – 600000	120	inteiro	IC/Métrica
min_std_jump_fraction Proporção mínima do nível de ruído de observação calculado localmente para o tamanho de salto típico que justifica o recálculo de uma variação de ruído de observação maior.	0.0 – 1.0	0.2	duplo	IC/Métrica
dynamic_threshold_error_smoothing Se a média móvel ponderada exponencialmente deve ser usada para suavizar os resíduos na análise de limite dinâmico.	N/D	verdadeiro	booliano	IC/Métrica
ewma_alpha O valor alfa da média móvel ponderada exponencialmente na análise de limite dinâmico.	1e-15 – 1,0	0.02739726027	duplo	IC/Métrica
dynamic_threshold_beginning_smoothing_length Número de pontos de dados suavizados a serem definidos como a média do dobro do comprimento de suavização.	0 – 10000	250	inteiro	IC/Métrica
dynamic_threshold_error_buffer_minutes Número de pontos de dados em torno de cada exceção para agrupar.	1 – 1000	30	inteiro	IC/Métrica
dynamic_threshold_search_start Valor inicial no qual o fator de controle ideal é procurado.	0.5 – 20.0	3,0	duplo	IC/Métrica
dynamic_threshold_search_interval	0.1 – 5.0	0,5	duplo	IC/Métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome e descrição	Valores	Padrão	Tipo de Dados	Escopo
Intervalo entre valores de pesquisa do fator de controle ideal.				
dynamic_threshold_search_count Número de valores necessários para pesquisar o fator de controle ideal.	1 – 50	19	inteiro	IC/Métrica
dynamic_threshold_error_sequence_limit Número máximo de grupos de erros para um valor de fator de controle específico ao pesquisar.	1 – 20	5	inteiro	IC/Métrica
dynamic_threshold_minimum_data_count Número mínimo de pontos de dados brutos necessários antes de tentar o limite dinâmico.	1 – 10000	5000	inteiro	IC/Métrica
linear_seasonal_log_likelihood_threshold Limite usado para decidir se prefere um modelo ajustado com sazonalidade linear em vez de um modelo com um componente periódico.	10-5000	1000	inteiro	IC/Métrica

Tópicos relacionados

Configurar vários MID Servers com o qual trabalhar Monitoramento do Agent Client Collector

Sincronizar regras de definições de configuração

As regras de definições de configuração do Metric Intelligence contêm valores especificados pelo usuário que substituem os valores padrão que existem atualmente nos MID Servers do Metric Intelligence. Para ter efeito, os MID Servers do Inteligência de métrica devem ser sincronizados com o conjunto atualizado de regras de definições de configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode iniciar manualmente uma sincronização para aplicar imediatamente as atualizações em todos os MID Servers do Metric Intelligence. Ou você pode contar com um trabalho do sistema, executado em uma programação recorrente por hora, verificando se há atualizações nas regras de configuração de métrica. Se for determinado que há atualizações, o trabalho do sistema enviará essas atualizações para os MID Servers do Metric Intelligence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Regras de gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**.
2. No painel Regras de configuração de métrica, clique em **Sincronizar com MID** .

O que Fazer Depois

Verifique se todos os MID Servers do Metric Intelligence foram sincronizados com o conjunto atualizado de regras de definições de configuração:

1. Navegar até **Saída e Artefatos** > **Fila do ECC**.
2. Em **Filas** , pesquise **Tópicos** coluna para `MetricConfigProbe` .
3. Verifique **Agente** E verifique se todos os MID Servers estão atualizados.

Habilitar coleta e avaliação de métricas

Para habilitar um ServiceNow instância para coletar e avaliar métricas, você deve criar um distribuído MID Server cluster, associar MID Servers com o cluster, e habilite Inteligência para métricas para seu MID Server.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que os seguintes plug-ins estejam instalados em sua instância:

- Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac)
- Inteligência para métricas plug-in com.snc.sa.metric
- MetricBase

Para verificar se o plug-in MetricBase foi instalado corretamente:

1. Insira `stats.do` no painel de navegação da instância.
2. PESQUISE **MetricBase** e verifique se o seguinte aparece:
   - Status: ON-LINE
   - Nome: Clotho

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Crie um distribuído MID Server cluster em sua instância:

   a. Navegar até **MID Server** > **Clusters**.
   . MID Server A página Clusters é aberta, exibindo a lista de configurados MID Server clusters.

   b. Clique em **Nova**.
   . **Cluster do MID Server - Novo registro** a página é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

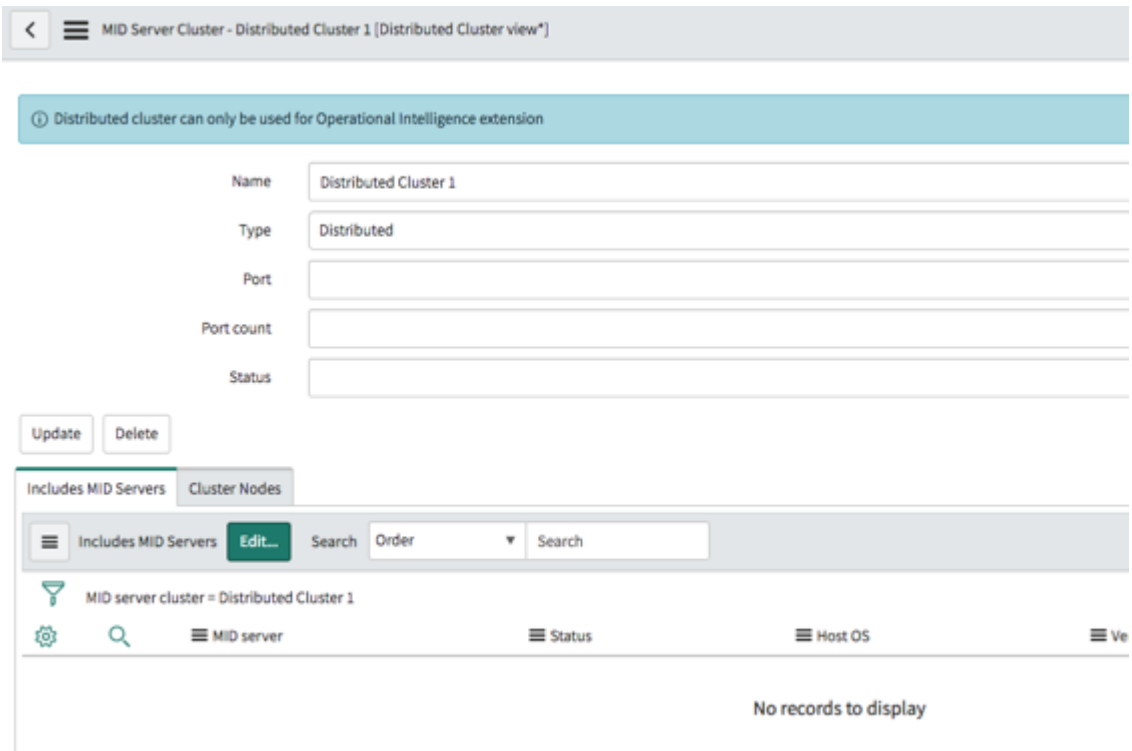
c. Em **Nome** atribua um nome descritivo para o cluster.

d. Em **Tipo** campo, selecione **Distribuído** .

e. Clique em **Enviar**.
O distribuído MID Server aparece em MID Server Página de clusters.

2. Atribuir MID Servers para o distribuído MID Server cluster:

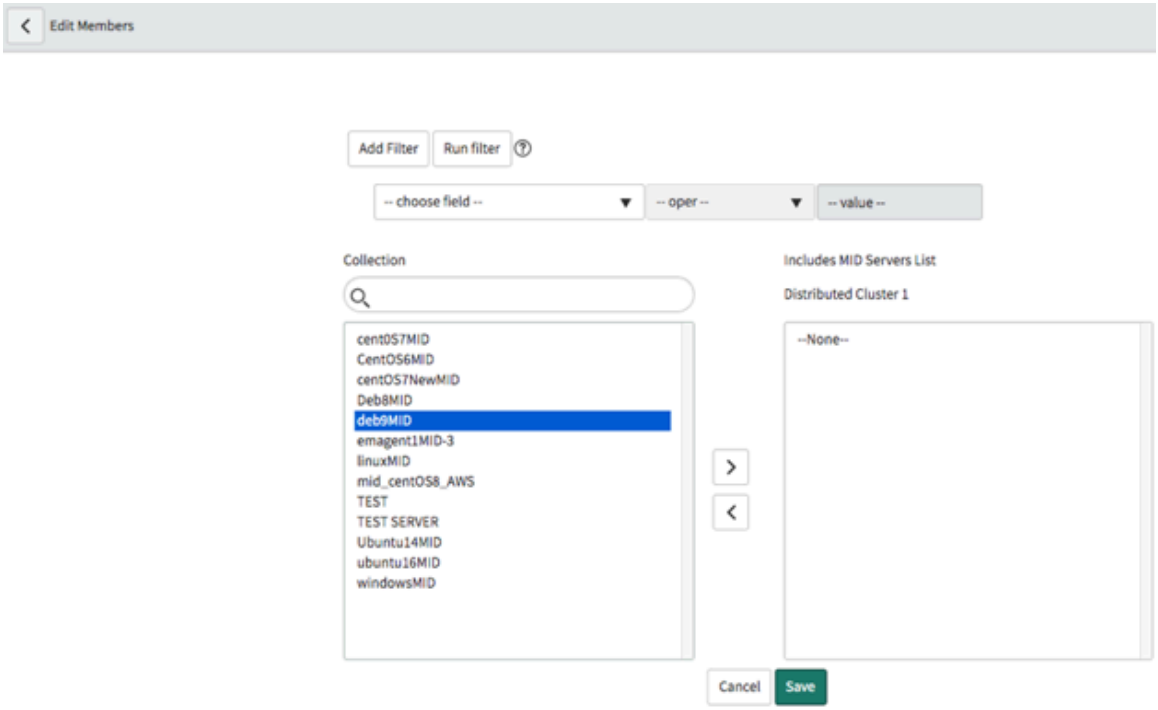
a. Em MID Server Página Clusters, selecione Distribuído MID Server cluster.
A seguinte página é exibida:



b. Em **MID Servers** clique em **Editar** .
. **Editar membros** a página é exibida.

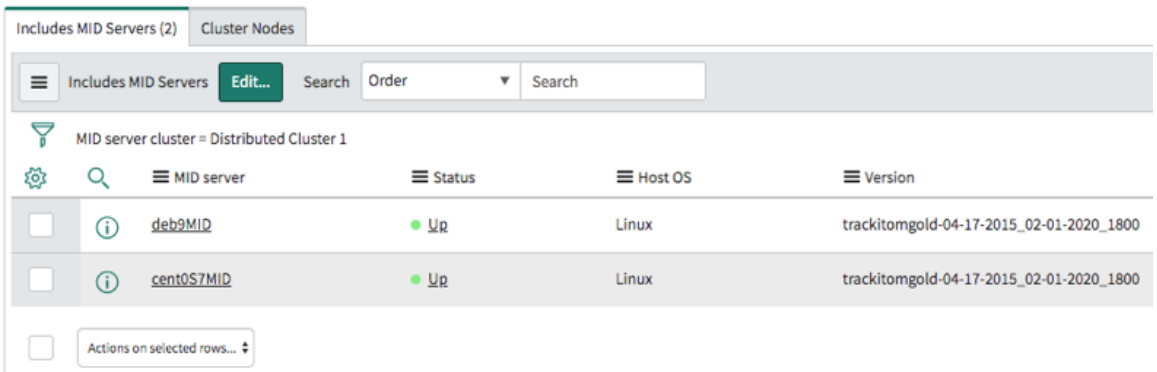
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione o relevante MID Servers na célula esquerda e clique no botão de seta para a direita para movê-los para a célula direita.
Em um ambiente de preparação, é aceitável ter apenas um MID Server no cluster.

d. Clique em **Salvar**.
. **MID Servers** exibe MID Servers que fazem parte do cluster.



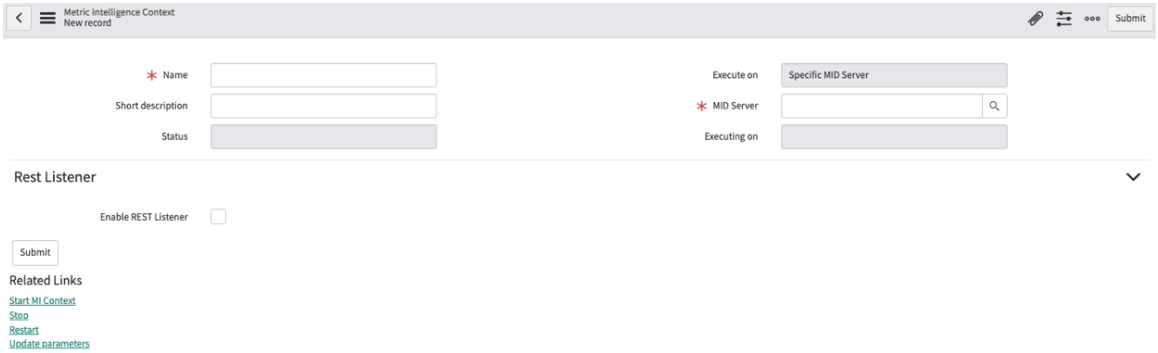
3. Habilitar Inteligência para métricas para seu MID Server:

a. Navegar até **MID Server** > **Extensões** > **Inteligência para métricas**.
. **Contextos de métricas** a página é exibida.

b. Clique em **Nova**.
. **Contextos de Inteligência de métrica - Novo registro** a página é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Em **Nome** , insira um nome descritivo para Inteligência para métricas extensão de métricas.

d. Em **MID Server** , selecione MID Server ao qual você deseja associar o. Inteligência para métricas extensão de métricas.

e. Selecione **ACC dedicado** caixa de seleção para atribuir o especificado MID Server como o único MID Server no cluster distribuído.
Selecionar esta opção ajuda a preservar os recursos do sistema e a memória.

f. Em **Links relacionados** na parte inferior da página, clique em **Início**.
Uma mensagem é exibida, indicando o status da extensão.

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique em **Iniciar**.

Tópicos relacionados

Limitar coleta e avaliação de métricas

Limitar coleta e avaliação de métricas

Você pode limitar as métricas enviadas do MID Server Para a instância, desativando um IC específico ou um tipo de IC inteiro.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

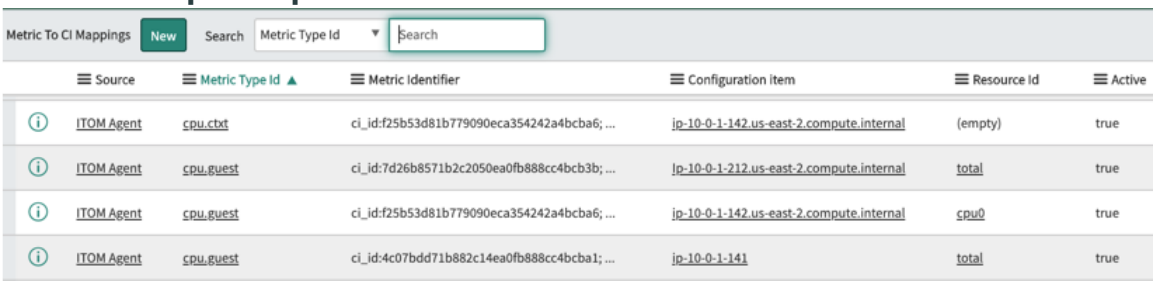
1. Para limitar a coleta e a avaliação de métricas para ICs específicos:

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
. **Métrica para mapeamentos de IC** a página é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métrica para mapeamentos de IC



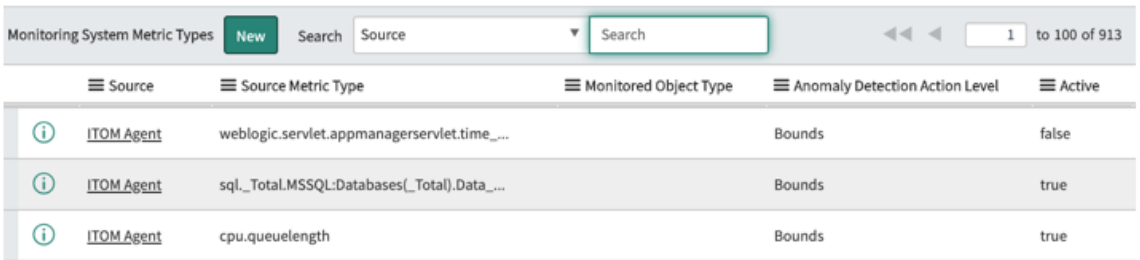
Nota: O Mapeamento de métrica para IC é identificado pelo identificador de métrica e pelo item de configuração.

b. Para impedir o envio de métricas para uma métrica e IC específicos, defina o valor de **Ativo** coluna para **falso** .

2. Para limitar a coleta e a avaliação de métricas para um tipo de IC inteiro:

a. Navegar até **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Tipos de Métricas**.
. **Tipos de métrica do sistema de monitoramento** a página é exibida.

Tipos de métricas do sistema de monitoramento



b. Para impedir o envio de métricas para um tipo de métrica, defina o valor de **Ativo** coluna para **falso** .

Criação de evento de bloco para entidades inexistentes

Invoque o. `skip_events_for_nonexistent`parâmetro para bloquear a criação de evento quando um processo, serviço ou log específico não existe. Invoque este parâmetro se você não quiser ser notificado sobre essas entidades inexistentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um processo, serviço ou log não existe quando as seguintes verificações não contêm valores válidos para os parâmetros indicados:

Parâmetros de verificação

Verificação	Parâmetro
os.linux.check-process	`file_pid`, `daemon_name`
util.check-windows-service	`service`
windows-check-log	`file`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de verificação

Verificação	Parâmetro
util.checks-logs	`file`
util.checks-logs-sudo	`file`

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Verificar definições**.
2. Localize a definição de verificação para a qual você deseja bloquear eventos.
3. Em **Verifique as Definições de Parâmetro** , selecione `skip_events_for_nonexistent`.
4. Selecione **Ativo** caixa de seleção para habilitar o parâmetro e impedir a criação de alertas quando o processo, serviço ou log não estiver localizado para a verificação especificada.
   Se você quiser receber uma notificação sobre o processo ou serviço ausente, saia de `skip_events_for_nonexistent`parâmetro com seu valor padrão de **falso** .

Habilitar a exibição de métricas do HAProxy

Configure a página de estatísticas de métricas do HAProxy para habilitar o monitoramento dos dispositivos do sistema exibindo as métricas do HAProxy.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O HAProxy fornece balanceamento de carga e recursos de proxy reverso para solicitações HTTP e TCP. As verificações do HAProxy removem servidores de back-end que falham em várias verificações de integridade em uma linha e transferem o tráfego de entrada para servidores de back-end como parte do balanceamento de carga.

Procedimento

1. Acesse o arquivo de configuração do HAProxy, localizado em: /etc/haproxy/haproxy.cfg .
2. Adicione o seguinte à parte inferior do arquivo:

```
listen frontend *:8080      #Haproxy
Monitoring run on port 8080
mode http
option forwardfor
option httpclose
stats enable
stats show-legends
stats refresh 5s
stats uri /stats       #URL for HAProxy monitoring
stats realm Haproxy\Statistics.   #Title for pop up window
stats auth admin:admin     #User and Password for login to the monitoring dashboard
stats admin if TRUE
default_backend backend       #This is optional for monitoring backend
```

3. Execute o seguinte comando para reiniciar o HAProxy:
   serviço sudo hproxy reinicialização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Exiba as métricas do HAProxy em seu sistema exibindo a página de estatísticas de métricas do HAProxy, acessível a partir do seguinte URL:
   http://<HAProxyServer>:8080/stats

Tópicos relacionados

HAProxy verificações e políticas padrão

Habilitar Apache Kafka monitoramento de integridade

Definir configurações no Apache Aplicação do servidor HTTP para habilitar Agent Client Collector para executar Apache Kafka Monitoramento do servidor HTTP.

Antes de Iniciar

- Habilite Java Management Extensions (JMX) para coleção de métricas do Kafka executando o seguinte comando:

```
Environment="JMX_PORT=9999"
```

- Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Habilitar coleta Apache Kafka Métricas de desempenho usando Java Management Extensions (JMX) executando o seguinte comando:

```
JMX_PORT=9999  bin/kafka-server-start.sh  config/server.properties
```

2. Configure a porta do servidor de administração modificando o número da porta da propriedade admin.serverPort no arquivo zookeeper.properties .
   A porta padrão é 8080.

Habilitar a execução de verificações de verniz

Use impressões digitais da aplicação para descobrir o IC do Varnish para habilitar a execução de verificações do Varnish.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin

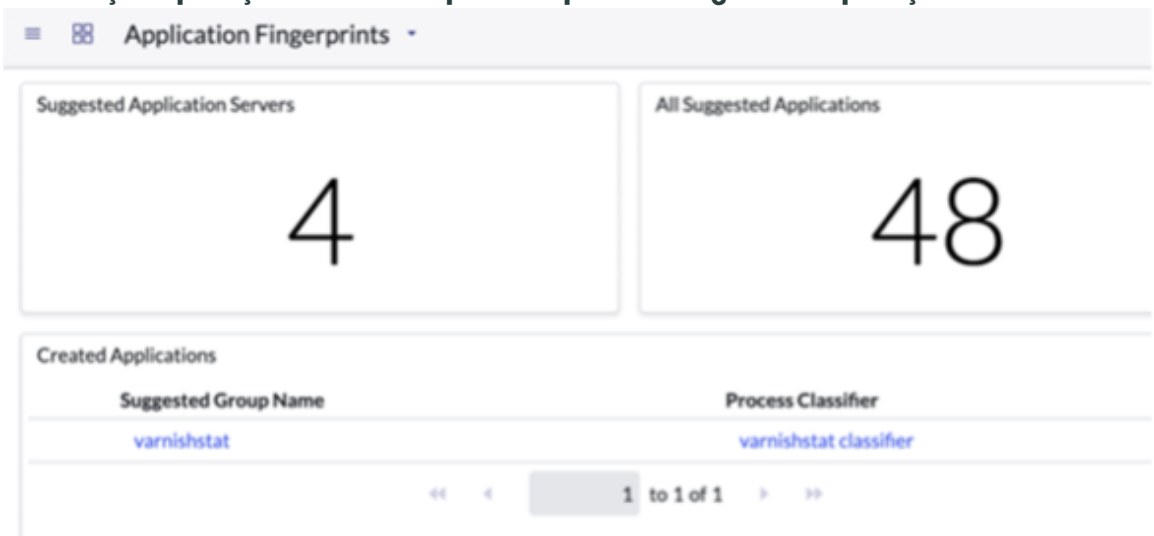
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Página inicial**.
2. Selecione **Impressões digitais da aplicação** lado a lado.
   . **Impressões digitais da aplicação** o painel é exibido.
3. Selecione **Todas as aplicações sugeridas** lado a lado.
4. Na página Sugestões de aplicações, selecione **vernishstat** entrada em **Nome do grupo sugerido** coluna.
   Os detalhes do varnishstat aparecem na página de sugestão da aplicação.
5. Selecione Descobrir aplicação.
   Descoberta Localiza um IC de aplicação para a entrada varnishstat. O IC aparece no painel Impressões digitais da aplicação no **Aplicações criadas** seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção Aplicações criadas do painel Impressões digitais da aplicação



6. Executar o básico Descoberta na máquina host.

Resultado

O IC varnishstat é descoberto e um registro é criado na tabela u_cmdb_ci_varnishtat.

As políticas e verificações do Varnish estão disponíveis para execução.

Selecione Azure políticas a serem ativadas para coleta de métricas

Ative o. Azure políticas que vêm com Agent Client Collector sistema de base para isso Azure máquinas virtuais podem coletar métricas. Essas métricas ajudam a monitorar os itens de configuração (ICs) no CMDB.

Antes de Iniciar

- Prepare uma instância com um ativo MID Server e base de métrica.
- Instalar Estrutura do Agent Client Collector e. Monitoramento do Agent Client Collector.
- Executar Descoberta em Azure conta de nuvem para preencher CMDB Com ICs a serem monitorados.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Prepare e configure o agente proxy a ser usado pela política.
   Para obter detalhes sobre como configurar um agente proxy, consulte Usando agentes proxy em Agent Client Collector.
2. Atribua as credenciais ao Azure política.
   a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
   b. Selecione a política relevante.
   Para obter detalhes sobre as políticas disponíveis com o sistema de base, consulte Azure métricas de nuvem.
   c. Selecione **Credenciais** guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Nome da credencial** selecione as credenciais a serem invocadas para a política.
Para ver as credenciais disponíveis, acesse a página Credenciais navegando até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.

Certifique-se de selecionar **Azure** credenciais. Se você precisar criar credenciais, selecione **Novo** e selecione **Entidade de serviço do Azure** credenciais.

e. Em **Alias de credencial** atribua um alias às credenciais.

3. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas** e selecione a política relevante a ser ativada.
4. Ícone Escopo da aplicação e verifique se você está em Monitoramento do Agent Client Collector escopo para editar a política.
5. Habilite a política no modo Editar selecionando **Edite na área restrita** .
6. Habilite o agente proxy a ser usado para executar a verificação.
   a. Selecione **Configurações de proxy** guia.
   b. Selecione **Agente proxy único** e selecione o agente proxy a ser usado para executar a verificação no **Agente proxy** campo.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Republique a política selecionando **Republicar** .

Criar Azure políticas para coleta de métricas

Crie suas próprias políticas para habilitar Azure coletar as métricas dos recursos que têm políticas que não vêm com o sistema de base. . Azure A verificação do Coletor de métricas leva as métricas para o agente por meio do Azure API de lote de métricas.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que os itens de configuração (ICs) para os quais você deseja coletar as métricas estejam incluídos no CMDB. ICs são normalmente preenchidos durante Descoberta.
- Certifique-se de que *sn_agent.multi_ci_dev_mode*a propriedade está definida como **verdadeiro** em **Propriedades do sistema** página (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Ícone Escopo da aplicação e verifique se você está em Monitoramento do Agent Client Collector escopo.
4. Em **Nome** , insira um nome para a política.
5. Configure um filtro que determina quais ICs serão monitorados pela política selecionando **ICs monitorados** e **Tipo de IC monitorado por filtro** caixa de seleção, conforme descrito na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtro de ICs monitorados

Opção	Ação
Tipo de IC monitorado	Selecione o tipo de IC a ser monitorado. O tipo de IC deve corresponder ao recurso inserido no arquivo de script .json que contém as métricas a serem monitoradas.
<Filter fields>	Configure as condições que devem ser atendidas para que os recursos no tipo de IC monitorado especificado sejam monitorados. Defina as seguintes condições: ○ **ID do objeto** nome do recurso inserido no arquivo de script .json que contém as métricas a serem monitoradas ○ **Estado** Disponível O estado Disponível indica que os recursos devem estar disponíveis para serem monitorados.
Visualização	Selecione para exibir o número de recursos que correspondem à condição especificada. O número de resultados correspondentes aparece ao lado de **Visualização** botão. Selecione o resultado para exibir todos os registros de IC que correspondem à condição.

6. Adicione Azure Verificação do Coletor de métricas para a política.
   a. Em **Verificações** localize **Coletor de métricas do Azure** faça check-in do **Disponível** célula.
   b. Selecione o botão de seta para a direita para mover a verificação para **Selecionado** célula.
7. Configure um servidor proxy para acessar o. Azure métricas.
   a. Em **Configurações de proxy** , selecione **Agente proxy único** .
   b. Em **Agente proxy** selecione o agente proxy para executar a política e recuperar o. Azure métricas.
8. Configure as credenciais da política.
   a. Selecione **Credenciais** guia.
   b. Em **Nome da credencial** , selecione **azure_metrics_collector** .
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Adicione parâmetros seguros à instância de verificação.
    a. Nas políticas **Verificar instâncias** , selecione **Coletor de métricas do Azure** instância de verificação.
    b. Em **Parâmetros de segurança** , selecione **Novo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Adicione os parâmetros de verificação segura descritos na tabela a seguir.

Parâmetros de verificação segura

Nome	Valor do pedido
cred_tenant_id	1
cred_client_id	2
cred_secret_key	3

Certifique-se de que **Ativo** a caixa de seleção está marcada para cada parâmetro.

d. Selecione **Atualizar**.

11. Adicione .json arquivo de configuração para a instância de verificação.
O arquivo envia a lista de Azure recursos para o agente.

a. Selecione Azure Instância de verificação do Coletor de métricas.

b. Selecione **Parâmetros de verificação** subguia.

c. Selecione **Novo**.

d. No formulário, preencha os campos.

Formulário Verificar parâmetro

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do .json arquivo a ser adicionado aos arquivos de configuração da instância (**Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**).
Valor	Cadeia de caracteres que indica o nome do .json arquivo. Por exemplo: acc_azure_vm_metrics_config.json
Sinalizador	Valor inserido (**-c**) para indicar que a verificação recupera o nome do arquivo de configuração. O arquivo de configuração contém um namespace e uma lista de métricas. O valor deve indicar o nome do arquivo que foi carregado na lista de arquivos de configuração (**Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**), em .json formato. Por exemplo: acc_azure_vm_metrics_config.json .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que **Ativo** , **Obrigatório** e **Valor necessário** as caixas de seleção estão marcadas.

e. Selecione **Enviar**.

12. Crie um .json arquivo que indica as métricas que você deseja que sua política monitore.

O exemplo a seguir exibe um .json arquivo para recuperar métricas do balanceador de carga.

acc_azure_static_ms_lb_config.json

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
            "AllocatedSnatPorts",
            "ByteCount",
            "DipAvailability",
            "PacketCount",
            "SnatConnectionCount",
            "SYNCount",
            "UsedSnatPorts",
            "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Adicione .json arquivo para a lista de arquivos de configuração em **Agent Client Collector** > **Arquivos de Configuração**.

13. Crie um arquivo .json para indicar os recursos que você deseja que sua política monitore.

a. Em **Configurações de proxy** , selecione **Modo de vários ICs** .

b. Copie um script de um dos Azure políticas de nuvem que vêm com o sistema de base.

- As políticas de nuvem que vêm com o sistema de base são descritas em Criar Azure políticas para coleta de métricas.
- O script está localizado em **Script de criação de arquivo de configuração** campo das políticas **Configurações de proxy** guia.

c. Cole o script no **Script de criação de arquivo de configuração** campo da sua política.

d. No final do script, configure o. `resource_id`, `region`e `sys_id`Parâmetros com os valores do IC que você deseja que a política monitore.

14. Selecione **Salvar** e publique a política selecionando **Publicar** .

Resultado
A política configurada recupera os recursos e suas métricas do especificado Azure E os envia para o agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Noções básicas do Painel de tecnologia de monitoramento

. Painel de tecnologia de monitoramento permite que você monitore os recursos do servidor para a plataforma selecionada. O painel permite que você identifique os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e os alertas ativos mais recentes.

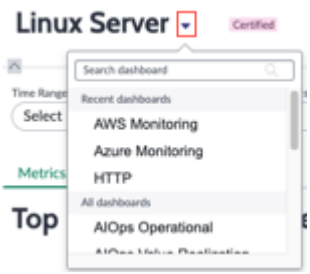
Você pode personalizar a aparência de widgets individuais no Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar os parâmetros de dados exibidos para a métrica Utilização da CPU (Linux), como o intervalo de datas. Você pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

. Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas durante as últimas seis horas e os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do seu SO.

Para habilitar a exibição do Painel de tecnologia de monitoramento certifique-se de ter instalado o clotho versão 23,1.0.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** E selecione o SO cujas métricas você deseja exibir.

Selecione a seta ao lado do nome do painel para Habilitado Escolha um painel diferente para exibir:



Painel de tecnologia de monitoramento para Linux

Com Linux Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho do Linux infraestrutura. O painel permite que você identifique os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e também os alertas ativos mais recentes.

Visão geral do painel

. Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do sistema operacional.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Linux Server** .

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para Linux

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento para Linux:

- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Eventos do SO Linux** e. **Métricas do SO Linux** as políticas estão habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa a métrica para o mapeamento de IC.
- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.19.0.10 ou superior esteja habilitado.
- Após atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito em Os filtros do painel do ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] artigo na Base de conhecimento DO NOW Support.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto específico de dados e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia Alertas para exibir os 50 alertas ativos mais recentes para ICs.

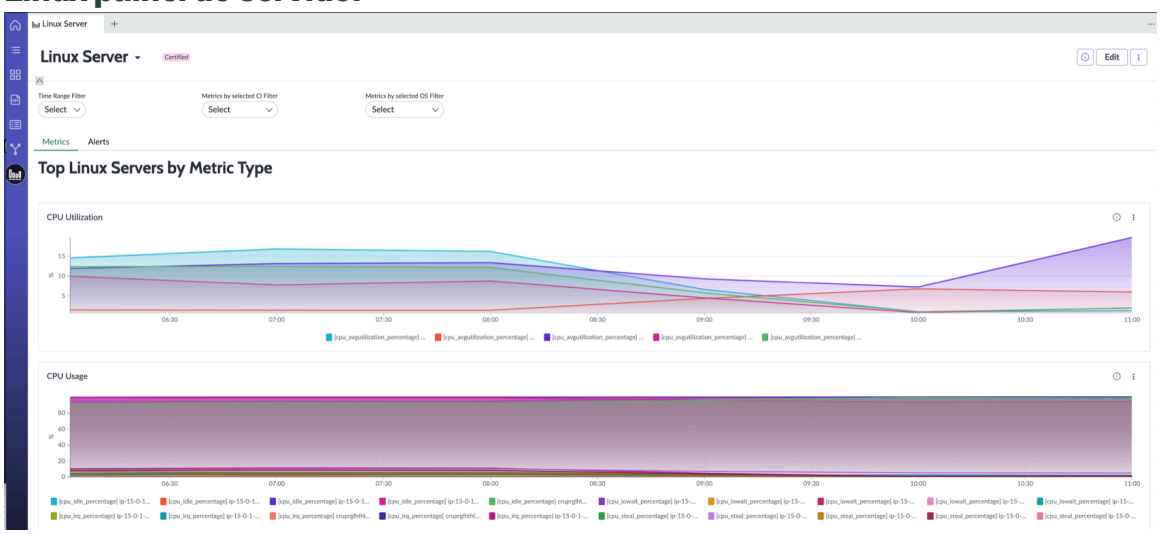
Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de SO selecionado	O SO para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Grupo de mudança por** . Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Linux painel do servidor



A subguia Métricas exibe os cinco principais ICs e servidores de desempenho nas últimas seis horas, de acordo com as métricas a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Utilização da CPU
- Tempo de atividade do sistema
- Uso de CPU
- Carga média
- Memória
- Distribuição de memória
- Processos
- Utilização da rede
- Trocar
- Uso de disco

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Linux Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o período de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para Windows

Com Windows Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho do Windows infraestrutura. O painel permite que você identifique os ICs e os servidores em seu sistema com o maior consumo de recursos e também os alertas ativos mais recentes.

Visão geral do painel

. Painel de tecnologia de monitoramento para Windows Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nos servidores do sistema operacional.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Windows Server** .

Usando o Painel de tecnologia de monitoramento para Windows

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento para Windows:

- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Eventos do SO Windows** e. **Métricas do SO Windows** as políticas estão habilitadas:

  Habilitar essas políticas ativa a métrica para o mapeamento de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.19.0.10 ou superior esteja habilitado.
- Após atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito em Os filtros do painel do ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] artigo na Base de conhecimento DO NOW Support.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Windows Server** .

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto específico de dados e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione a guia Alertas para exibir os 50 alertas ativos mais recentes para ICs.

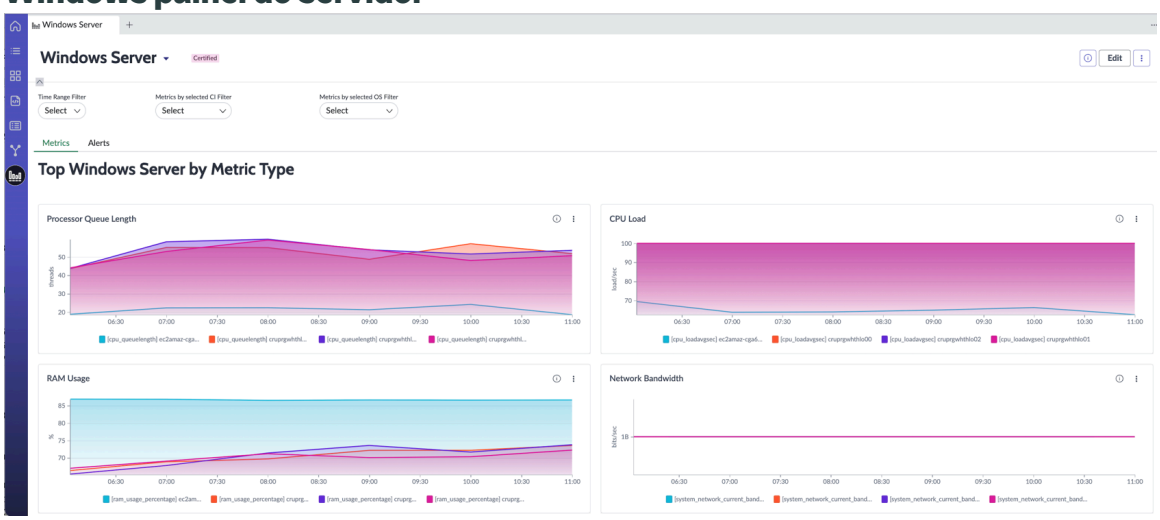
Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de SO selecionado	O SO para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Grupo de mudança por** . Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Windows painel do servidor



A subguia Métricas exibe os cinco principais ICs e servidores de desempenho nas últimas seis horas, de acordo com as métricas a seguir.

- Comprimento da fila do processador
- Carga da CPU
- Tempo de atividade do sistema
- Núcleo da CPU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uso de RAM
- Largura de banda de rede
- Distribuição de memória
- Fluxo de rede
- Uso de disco
- Leitura/gravação de disco
- Distribuição de disco

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Windows Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o período de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento Para HTTP

Com o HTTP Painel de tecnologia de monitoramento você pode monitorar o tempo de resposta do http e. https URLs. Ao usar o painel, você pode identificar os URLs com as leituras de métrica mais altas na infraestrutura do seu sistema e exibir os alertas ativos mais recentes nesses URLs.

Visão geral do painel

HTTP Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco URLs com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes nesses URLs.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **HTTP** .

Usando o. Painel de tecnologia de monitoramento Para HTTP

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento Para HTTP:

- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Eventos de pontos de entrada HTTP** e. **Métricas de pontos de entrada HTTP** as políticas estão habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa a métrica para o mapeamento de IC.
- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.19.0.10 ou superior esteja habilitado.
- Após atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito em Os filtros do painel do ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] artigo na Base de conhecimento DO NOW Support.

. Azure Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HTTP Painel de tecnologia de monitoramento guias

Tab	Descrição
Métricas	Exibe as 5 principais métricas de desempenho associadas aos URLs em seu sistema.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam você a corrigir seu sistema fornecendo informações sobre comportamento problemático.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Grupo de mudança por** . Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Use **Filtro de intervalo de tempo** para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no HTTP Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar os parâmetros de dados exibidos para a métrica Tempo de resposta, como o intervalo de tempo em que o tempo de resposta é exibido. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para Azure

Com Azure Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho do Azure infraestrutura. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs.

Visão geral do painel

. Azure Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu Azure ambiente. Com base nas métricas do painel, convém redimensionar seus ICs e servidores para melhorar o desempenho e a eficiência do sistema.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do Azure** .

Usando o. Painel de tecnologia de monitoramento para Azure

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento para Azure:

- Crie um Azure credencial. Para obter detalhes sobre como criar Azure credenciais, consulte Crie credenciais de nuvem do Azure.
- Crie um Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar um Descoberta programação, consulte Descoberta de nuvem do Azure.
- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Azure VM Métricas** , **Métricas da conta de armazenamento do Azure** , **Métricas do balanceador de carga do Azure** , **Métricas do Gateway do Azure** e **Métricas de cache do Redis do Azure** as políticas estão habilitadas
- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.19.0.10 ou superior esteja habilitado.

. Azure Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

Azure Painel de tecnologia de monitoramento guias

Tab	Descrição
Máquinas virtuais	Exibe os dados de métrica das máquinas virtuais no Azure ambiente.
Contas de Armazenamento	Exibe os dados de métrica das contas de armazenamento no Azure ambiente.
Balanceador de Carga	Exibe os dados de métrica dos balanceadores de carga no Azure ambiente.
Gateway de aplicação	Exibe os dados de métrica do gateway de aplicações no Azure ambiente.
Redis	Exibe os dados de métrica do cache do Redis no Azure ambiente.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Nome do filtro	Descrição
Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no Azure Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o tempo em que o uso da CPU em máquinas virtuais é exibido. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para AWS

Com AWS Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho do AWS infraestrutura. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do painel

. AWS Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu AWS ambiente.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento da AWS** .

Usando o. Painel de tecnologia de monitoramento para AWS

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento para AWS:

- Crie um AWS credencial. Para obter detalhes sobre como criar AWS credenciais, consulte Configurando AWS contas de serviço.
- Crie um Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar um Descoberta programação, consulte Configuração de acesso para AWS contas de serviço.
- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Métricas da AWS** , **Métricas do AWS EC2** e **Métricas do AWS DynamoDB** as políticas estão habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa a métrica para o mapeamento de IC.
- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.19.0.10 ou superior esteja habilitado.
- Após atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito em Os filtros do painel do ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] artigo na Base de conhecimento DO NOW Support.

. AWS Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

AWS Painel de tecnologia de monitoramento guias

Tab	Descrição
EC2	Exibe os dados de métrica do EC2 (máquinas virtuais) no AWS ambiente.
Alertas do EC2	Exibe os alertas EC2 (máquina virtual) ativos no AWS ambiente.
EBS	Exibe os dados de métrica do EBS (volume de armazenamento) no AWS ambiente.
S3	Exibe os dados de métrica do S3 (armazenamento de objetos em nuvem) no AWS ambiente.
RDS	Exibe os dados de métrica do RDS (banco de dados em nuvem) no AWS ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AWS Painel de tecnologia de monitoramento guias

Tab	Descrição
ELB	Exibe os dados de métrica do ELB (balanceamento de carga em nuvem) no AWS ambiente.
DynamoDB	Exibe os dados de métrica do banco de dados Dynamo (banco de dados em nuvem) no AWS ambiente.
Cluster de ECS	Exibe os dados de métrica do cluster do ECS no AWS ambiente.
Serviço do ECS	Exibe os dados de métrica do serviço ECS no AWS ambiente.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Grupo de mudança por** . Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up. Selecione **Alertas** para exibir os 50 alertas ativos mais recentes em seu ambiente. Os alertas ajudam você a corrigir seu sistema fornecendo as informações sobre comportamento problemático.

Use **Filtro de intervalo de tempo** para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Use **Métricas por filtro de IC selecionado** Para selecionar os ICs cujas métricas você deseja exibir.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no AWS Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar a hora em que as métricas do EC2 aparecem. Você também pode incluir os widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Painel de tecnologia de monitoramento para GCP

Com GCP Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho do GCP infraestrutura. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral do painel

. GCP Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu GCP ambiente.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do GCP** .

Usando o. Painel de tecnologia de monitoramento para GCP

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento para GCP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um GCP e use-a para criar um Descoberta programação. Para obter detalhes sobre como criar GCP credenciais, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
- Crie um Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar um Descoberta programação, consulte Descoberta de Google Cloud Platform.
- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Métricas de GCE do GCP** a política está habilitada.

  Habilitar esta política ativa a métrica para o mapeamento de IC.
- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.19.0.10 ou superior esteja habilitado.
- Após atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito em Os filtros do painel do ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] artigo na Base de conhecimento DO NOW Support.

. GCP Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

Guias do Painel de monitoramento do GCP

Tab	Descrição
GCP	Exibe gráficos dos 14 principais recursos do SO com desempenho, como CPU, Memória, Operações de Disco e Rede.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam você a corrigir seu sistema fornecendo informações sobre comportamento problemático.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Grupo de mudança por** . Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Use **Filtro de intervalo de tempo** para filtrar o intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Use **Métricas por filtro de IC selecionado** Para selecionar os ICs cujas métricas você deseja exibir.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no GCP Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o período de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de tecnologia de monitoramento para VMware vSphere

Com VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento, você pode monitorar a integridade e o desempenho do VMware vSphere infraestrutura. Usando o painel, você pode identificar os itens de configuração (ICs) e os servidores com as leituras de métrica mais altas e exibir os alertas ativos mais recentes nesses ICs e servidores.

Visão geral do painel

. VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento Mostra os cinco ICs e servidores com as leituras de métrica mais altas nas últimas seis horas. O painel também mostra os 50 alertas ativos mais recentes em seu VMware vSphere ambiente.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Painéis de AIOps** > **Painéis de monitoramento de tecnologia** e selecione **Monitoramento do VMware vSphere** .

Usando o. Painel de tecnologia de monitoramento para VMware vSphere

Antes de usar o. Painel de tecnologia de monitoramento para VMware vSphere:

- Crie um VMware vSphere e use-a para criar um Descoberta programação. Para obter detalhes sobre como criar VMware vSphere credenciais, consulte VMware Cloud Discovery.
- Crie um Descoberta, usando a credencial criada na etapa anterior. Para obter detalhes sobre como criar um Descoberta programação, consulte Descoberta de VMware.
- Certifique-se de que você esteja trabalhando em Agent Client Collector Monitoramento do escopo em seu ServiceNow instância.
- Certifique-se de que as funções agent_client_collector_admin e dashboard_admin estejam habilitadas.
- Habilitar Inteligência para métricas em MID Server.
- Certifique-se de que **Métricas do Datacenter do vSphere** , **Métricas do repositório de dados do vSphere** , **Métricas do vSphere ESX Server** e. **Métricas do vSphere VirtualMachine** as políticas estão habilitadas.

  Habilitar essas políticas ativa a métrica para o mapeamento de IC.
- Certifique-se de que o plug-in clotho versão 1.1.0 ou superior esteja habilitado.
- Após atualizar de uma versão anterior, siga o procedimento descrito em Os filtros do painel do ACC-M não funcionam quando atualizados de Tóquio/Utah para Vancouver [KB1438042] artigo na Base de conhecimento DO NOW Support.

. VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento contém as guias listadas na tabela a seguir.

VMware vSphere Guias do Painel de monitoramento

Tab	Descrição
VirtualMachine	Exibe gráficos da parte superior VMware vSphere VMs por tipo de métrica.
Servidor ESX	Exibe gráficos da parte superior VMware vSphere ESX Servers por tipo de métrica.
Datacenter	Exibe gráficos da parte superior VMware vSphere datacenters por tipo de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VMware vSphere Guias do Painel de monitoramento

Tab	Descrição
Repositório de dados	Exibe gráficos da parte superior VMware vSphere armazenamentos de dados por tipo de métrica.
Alertas	Exibe os 50 alertas mais recentes associados aos URLs em seu sistema. Os alertas ajudam você a corrigir seu sistema fornecendo informações sobre comportamento problemático.

No lado direito dos widgets que exibem uma única métrica, você pode selecionar o ícone Mais opções (⋮) e selecione **Grupo de mudança por** . Selecione a categoria pela qual você deseja exibir a métrica: Nome do host, Classe, Sistema operacional ou Versão do SO.

Aponte para o widget relevante para exibir um ponto de dados específico e todos os seus detalhes em uma janela pop-up.

Você pode filtrar os dados do painel de acordo com os seguintes filtros:

Filtros do painel

Filtro de intervalo de tempo	O intervalo de tempo para o qual você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.
Métricas por filtro de IC selecionado	Os ICs para os quais você deseja que os dados de métrica sejam exibidos no painel.

Você pode personalizar a aparência dos widgets individuais no VMware vSphere Painel de tecnologia de monitoramento. Por exemplo, você pode mudar o período de tempo para o qual os alertas aparecem. Você também pode incluir widgets personalizados ao criar um painel personalizado. Para obter mais informações, consulte Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento.

Personalize o Painel de tecnologia de monitoramento

C Ustomize os widgets do Painel de tecnologia de monitoramento na biblioteca de visualizações de dados para que seu painel exiba as informações exatamente como você deseja vê-las.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

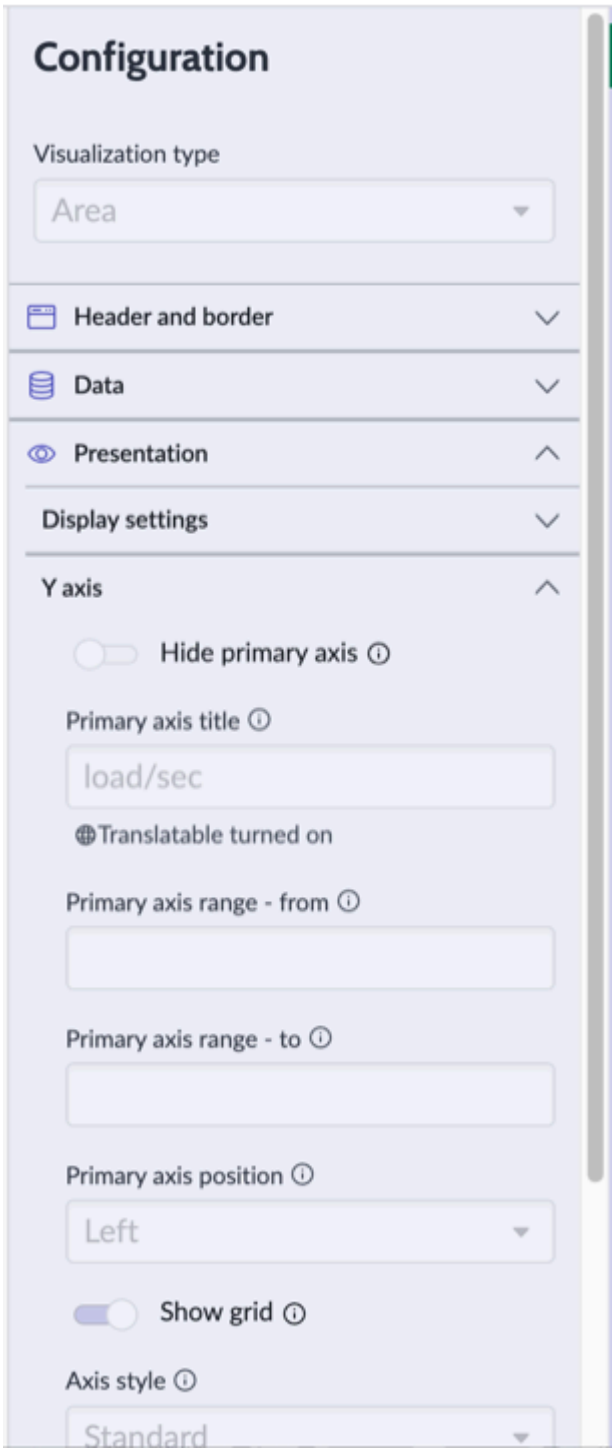
1. Navegue até o painel do SO cujos widgets você deseja personalizar.
   - Para acessar o Painel do Windows Server, navegue até **Tudo** > **AIOps** > **Painel de tecnologia de monitoramento** > **Servidor Windows**.
   - Para acessar o Painel do Servidor Linux, navegue até **Tudo** > **AIOps** > **Painel de tecnologia de monitoramento** > **Servidor Linux**.
2. Selecionar **Centro de Análise** > **Visualizações de dados**.
3. Exiba todos os widgets disponíveis selecionando **Todos** guia.
4. Selecione o widget que você deseja mudar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione ( ) e selecione **Duplicado** .
6. Em **Novo nome** na caixa de diálogo, insira um nome para o widget duplicado e selecione **Duplicado** .
7. No widget **Configuração** à direita, expanda as opções relevantes e personalize as informações para o widget exibir.

Guia Configuração



Para obter detalhes sobre como trabalhar com visualizações de dados, consulte Visualizações de dados na Central de análise Visualizações de dados na Central de análise .

8. Selecione **Salvar e fechar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Seus widgets personalizados são salvos na biblioteca Visualizações de dados e podem ser usados para configurar um painel personalizado (consulte Crie um painel com o editor em linha).

Usando agentes proxy em Agent Client Collector

Você pode usar um agente proxy para monitorar a integridade e o desempenho de seus itens de configuração (ICs), mesmo que o agente esteja na nuvem ou em qualquer lugar externo ao seu servidor host.

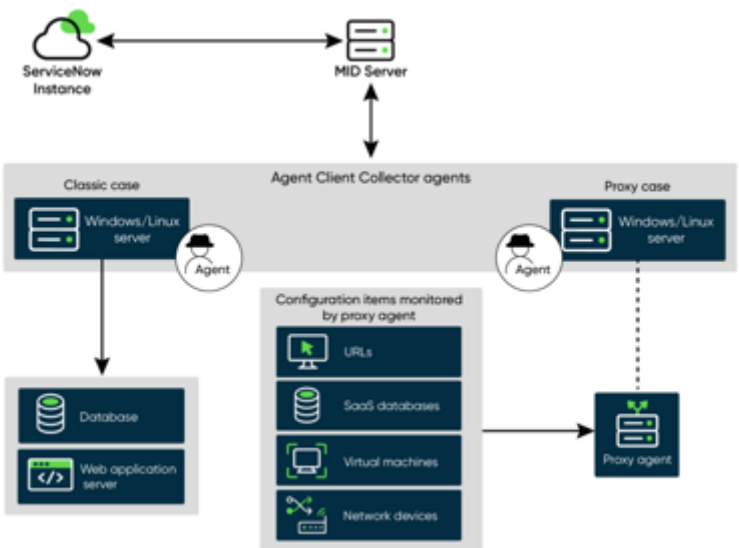
Agentes proxy são usados para monitorar:

- URLs (para garantir que os URLs estejam disponíveis e acessíveis)
- Serviços que não têm um servidor host
- Serviços encerrados nos quais você não pode configurar um agente
- Bancos de dados externos na nuvem

Um agente pode monitorar várias entidades e seus ICs.

O diagrama a seguir mostra a conexão entre um ServiceNow instância, o. MID Server e Agent Client Collector Agentes, bem como agentes proxy que monitoram ICs externos ao agente.

Configuração do agente proxy



Você pode configurar o agente proxy para fazer uma verificação personalizada quando ele estiver monitorando entidades externas. Para saber como criar verificações personalizadas, consulte Criar e editar verificações.

Você pode criar um cluster de agentes proxy em vários servidores proxy para monitorar os serviços externos ao servidor host. Para saber como criar um cluster de agente proxy, consulte Crie um cluster de agente proxy.

Use um arquivo PAC (Proxy Auto-Configuration, configuração automática de proxy) para determinar dinamicamente o servidor proxy apropriado a ser usado. Os arquivos PAC fornecem configuração de proxy flexível e automatizada, permitindo que o agente use proxies diferentes para diferentes destinos, se conecte diretamente a recursos internos, implemente lógica de roteamento de proxy complexa e lide automaticamente com failover

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de proxy. Para obter detalhes sobre os parâmetros usados para a configuração do arquivo PAC, consulte Opções de arquivo de configuração.

A seguir está um exemplo de arquivo PAC:

```
function FindProxyForURL (url, host) {

  // Connect directly to internal hosts
  if (isPlainHostName(host) ||
     shExpMatch(host, "*.internal.company.com")) {
     return "DIRECT";
  }

  // use proxy for all other hosts
  return "PROXY proxy.company.com:8080:
}
```

Tópicos relacionados

Verificações e políticas

Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão

Configure um agente em um servidor proxy

Configure um Agent Client Collector Em um servidor proxy ao monitorar serviços externos ao servidor host, como URLs ou bancos de dados externos na nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os agentes proxy devem ser agentes dedicados, pois a execução de outros aplicativos em um agente proxy provavelmente causará degradação no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém as verificações que você deseja executar em um servidor proxy.
   Você deve configurar um servidor proxy para verificações e políticas que monitoram serviços externos. Para obter detalhes sobre essas verificações e políticas, consulte Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão.
3. Selecione **Configurações de proxy** guia.
4. Selecione um dos seguintes campos.

Campo	Descrição
Agente de proxy exclusivo	Selecione para exibir **Agente proxy** campo, onde você seleciona um único agente proxy.
Agentes multi-proxy por cluster	Selecione para permitir que um grupo de agentes proxy monitore os ICs da política. Ao marcar esta caixa de seleção, o **Nome do cluster do agente** o campo é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do cluster do agente	Selecione um cluster de agente para monitorar os ICs da política.
Agentes de vários proxies por filtro	Selecione para filtrar vários agentes proxy da lista de agentes. Ao selecionar esta opção, todos os agentes proxy monitoram os mesmos serviços. Por exemplo, você pode querer usar esta opção para vários servidores proxy em diferentes localizações geográficas. **Nota:** ○ Este campo aparece somente quando **Oculte Multi Proxy Agent por filtro, se não estiver selecionado** propriedade (*sys_ui_policy*) está definido como **falso** . ○ Este campo aparece somente para políticas existentes em que esta opção foi selecionada anteriormente. Se você remover o filtro em uma política existente, a opção desaparecerá.
Agentes de vários proxies por script	Selecione para configurar um JavaScript para selecionar agentes proxy. Ao selecionar esta opção, você pode atribuir serviços a diferentes agentes proxy, o que pode servir como uma forma de balanceamento de carga.
Executar verificações em todos os agentes de proxy (sem balanceamento de carga)	Desmarque esta opção para balancear a carga dos agentes de vários proxy selecionados que monitoram os ICs correspondentes nas políticas **ICs monitorados** guia. Selecione esta opção para que cada agente monitore todos os ICs correspondentes nas políticas **ICs monitorados** guia. Por exemplo, se você tiver cinco agentes em um cluster ou cinco agentes usando a opção de filtro/script e 10 ICs correspondentes na política, quando você desmarcar esta opção, cada agente monitorará dois ICs. Ao selecionar esta opção, cada agente monitora todos os 10 ICs correspondentes na política. Para políticas existentes ou ativas, esta opção está habilitada por padrão. Para políticas novas e inativas, esta opção está desativada por padrão. Selecione esta opção somente em um caso em que você tenha um endpoint externo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	para o qual deseja medir a rapidez com que ele é acessado de diferentes locais.

5. Selecione **Ativar**.

Crie um cluster de agente proxy

Crie um cluster de agentes em vários servidores proxy para monitorar serviços externos ao servidor host. Criar um cluster de agentes permite atribuir esse cluster a várias políticas em vez de ter que atribuir os agentes individualmente a cada política.

Antes de Iniciar
Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um cluster de agente proxy monitora os ICs que correspondem ao filtro especificado nas políticas **ICs monitorados** guia.

Um cluster de agente proxy deve conter pelo menos um agente. Todos os agentes do cluster monitoram os ICs especificados em sua política atribuída. Nenhuma configuração especial é necessária no nível de política para habilitar o monitoramento de cluster de proxy.

O valor de limite de CPU padrão ao trabalhar com clusters de agente proxy é 80%. Você pode modificar este valor no *`proxy_cpu_percentage_limit`*propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Cluster do agente de proxy**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nome** insira um nome descritivo para o cluster.
4. Adicione um agente ao cluster.
   a. Em **Agentes no cluster** localize **Agente** e selecione **Insira uma nova linha** .
   b. Selecione o ícone de pesquisa ( ) e selecione um agente para adicionar ao cluster.
   c. Selecione o ícone de verificação ( ) para adicionar o agente ao cluster.
   Repita esta etapa para cada agente que você deseja adicionar ao cluster.
5. Selecione **Enviar**.

Resultado
. **Clusters do agente proxy** a página é exibida e exibe o agente adicionado ao cluster.

O que Fazer Depois
Selecione este cluster de proxy para monitorar ICs especificados em uma política de agente. Para obter detalhes, consulte Configure um agente em um servidor proxy.

Atribua um cluster de agente proxy a uma política

Atribua um cluster de agente proxy a uma política ao monitorar serviços externos ao servidor host, como URLs ou bancos de dados externos na nuvem. Os agentes no cluster monitoram todos os ICs da política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que você tenha uma política que contenha as verificações que monitoram serviços externos. Para obter detalhes sobre essas verificações e políticas, consulte Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Apenas um app deve ser executado em um determinado agente proxy porque a execução de vários aplicativos provavelmente causará degradação no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém as verificações que você deseja executar em um servidor proxy.
3. Selecione **Configurações de proxy** guia.
4. Selecione **Edite na área restrita** para habilitar a modificação de campos no formulário.
5. Indique se você está atribuindo um único agente proxy ou um cluster de agente proxy para monitorar os ICs da política.
   - Atribua um único agente proxy selecionando **Agente proxy único** e selecionando um agente.
   - Habilite um cluster de agente proxy selecionando **Agentes de vários proxy por cluster** . Forneça o nome do cluster no campo exibido.
6. Determine se vários agentes proxy devem ser selecionados na lista de agentes por meio de um filtro ou script.
   - Para selecionar agentes por meio de um filtro, configure um filtro ou mantenha ou modifique um filtro existente quando **Agentes de vários proxy por filtro** a opção está selecionada.

     Nota:

     - Este campo aparece somente quando **Oculte Multi Proxy Agent por filtro, se não estiver selecionado** propriedade (`sys_ui_policy`) foi definido como **falso** .
     - Se você remover o filtro em uma política existente, a opção desaparecerá.

   - Para selecionar agentes por meio de um script:
     a. Selecione **Edite na área restrita** .
     b. Limpe todas as opções de proxy selecionadas no **Configurações de proxy** guia.
     c. Selecione **Agentes de vários proxy por script** .
     d. Em **Script de proxy** campo exibido, insira um script para atribuir serviços a diferentes agentes proxy como uma forma de balanceamento de carga.
7. Determine se os agentes de vários proxy selecionados que monitoram os ICs correspondentes nas políticas devem ser balanceados **ICs monitorados** Ou peça para que cada agente monitore os ICs correspondentes.
   - Para balancear a carga dos agentes de vários proxy selecionados que monitoram os ICs correspondentes, desmarque **Executar verificações em todos os agentes proxy (sem balanceamento de carga)** opção.

     Por exemplo, se você tiver cinco agentes em um cluster ou cinco agentes usando a opção de filtro/script e 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitoraria dois ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode habilitar o balanceamento de carga posteriormente, conforme descrito em Habilite o balanceamento de carga entre agentes proxy em um cluster.

- Para que cada agente monitore todos os ICs correspondentes, selecione **Executar verificações em todos os agentes proxy (sem balanceamento de carga)** opção.

  Se houver 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitoraria todos os 10. Por exemplo, você pode querer usar esta opção para vários servidores proxy em diferentes localizações geográficas.

  Se um agente não estiver funcionando corretamente, os ICs monitorados serão redistribuídos para outro agente.

Nota: Para políticas existentes ou ativas, o. **Executar verificações em todos os agentes proxy (sem balanceamento de carga)** a opção está habilitada por padrão. Para políticas novas e inativas, esta opção está desativada por padrão.

8. Selecione **Ativar**.

Tópicos relacionados

Habilite o balanceamento de carga entre agentes proxy em um cluster

Habilite o balanceamento de carga entre agentes proxy em um cluster

Habilite o balanceamento de carga entre agentes proxy em um cluster para que, se um agente não estiver funcionando corretamente, os ICs monitorados sejam redistribuídos para outro agente. Depois de habilitar o balanceamento de carga, você pode v ICs monitorados por cada agente proxy em uma política .

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter atualizado para Tokyo patch 1 ou San Diego patch 7.

Função necessária: Agent_client_collector_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Configuração** > **Políticas**.
2. Selecione a política que contém os ICs que você deseja que os agentes proxy monitorem.
3. Selecione **Configurações de proxy** guia.
4. Habilite o balanceamento de carga para os agentes proxy limpando **Executar verificações em todos os agentes proxy (sem balanceamento de carga)** caixa de seleção.
   O balanceamento de carga está habilitado para os agentes proxy que monitoram os ICs. Por exemplo, se você tiver cinco agentes e 10 ICs correspondentes na política, cada agente monitorará dois ICs.
5. Em **Links relacionados** , selecione **Mostrar a distribuição de ICs do agente proxy** .
   Uma janela pop-up exibe a distribuição de ICs monitorados entre os agentes na política.

Referência do Monitoramento do Agent Client Collector

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas.

Agent Client Collector Monitoramento da área ocupada

A tabela a seguir descreve Agent Client Collector consumo de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros	Linux	Windows
Especificação da máquina	Cent OS 8, 4 núcleos de CPU, 8 GB de memória	Windows Server 2019, 2 CPUs, 4 GB de memória
Rede - (Agente > MID)	10.64 KB/s	350-400 bytes/s.
(MID > Agente)	48 bytes/s.	5-15 bytes/s.
Média de utilização da CPU	~1%	~3.89%
CPU máxima por verificação	10 a 15%	15 a 20%
Sobrecarga de memória (média)	CERCA DE 13,88 MB	CERCA DE 31,15 MB

Monitoramento do Agent Client Collector verificações e políticas padrão

Monitoramento do Agent Client Collector fornece várias verificações e políticas padrão.

Verificações fornecidas

As tabelas a seguir listam as verificações padrão. Você pode editar essas verificações conforme necessário. Para obter mais informações sobre uma verificação específica, consulte a página Definições de verificação, conforme descrito em Verificações e políticas.

Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.linux.check-process	Conta o número de processos em execução. Você pode bloquear a criação de evento para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloco para entidades inexistentes.
Evento	os.linux.check-system-cpu	Verifica a porcentagem de uso da CPU.
Evento	os.linux.check-system-cpu-load	Verifica a porcentagem de carga de dados da CPU em relação aos limites configurados.
Evento	os.linux.metrics-system-disk-usage	Verifica os pontos de montagem e as métricas do sistema de arquivos.
Evento	os.linux.check-system-memory-percentage	Verifica a porcentagem de uso da memória.
Evento	os.linux.check-system-memory-swap	Verifica o uso de troca de memória.
Evento	os.linux.check-threads-count	Conta o número de threads em execução no sistema. Envia um alerta se esse número for maior que os valores de limite Aviso ou Crítico.
Métrica	os.linux.metrics-memory-vmstat	Coleta métricas de memória vmstat.
Métrica	os.linux.metrics-process-status	Coleta métricas de status do processo fornecidas para o parâmetro de métricas.
Métrica	.linux.metrics-system-cpu	Coleta métricas de CPU, incluindo núcleos.
Métrica	.linux.metrics-system-cpu-load	Usa o tempo de atividade para coletar métricas de carga da CPU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	.linux.metrics-system-cpu-percentage	Coleta métricas de porcentagem de uso da CPU, incluindo a porcentagem média de utilização da CPU.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk	Coleta métricas de disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk-capacity	Coleta métricas de capacidade de disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-disk-usage	Coleta métricas de uso de disco, fornecendo memória total, usada e disponível em disco, bem como a porcentagem de memória usada do disco.
Métrica	os.linux.metrics-system-memory	Coleta métricas de memória, fornecendo dados em base de conhecimento.
Métrica	os.linux.metrics-system-memory-percent	Coleta métricas de porcentagem de memória.
Métrica	.linux.metrics-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema em segundos.
Métrica	os.linux.metrics-reinicit-count-today	Coleta o número de reinicializações realizadas hoje.

Monitoramento de log do Linux

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-logs	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário regular. Você pode bloquear a criação de evento para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloco para entidades inexistentes.
Evento	util.check-logs-sudo	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário raiz. Você pode bloquear a criação de evento para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloco para entidades inexistentes.

Monitoramento de rede Linux

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.linux.metrics-network-interface	Recupera todas as métricas relacionadas à interface de rede para servidores Linux.
Métrica	.linux.metrics-netstat.tcp	Recupera métricas nos estados do soquete TCP do netstat. Útil em servidores web ou proxy de alto tráfego com um grande número de conexões TCP de curta duração chegando e indo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento de log do Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-log	Habilita o monitoramento de arquivos de log em um Windows servidor.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-disk-name	Usa o nome da unidade de armazenamento como entrada e verifica se a unidade está presente. Retorna um valor CRÍTICO/AVISO/OK com base no parâmetro fornecido.
Evento	os.windows.check-event-log	Mede o. Windows Log de eventos em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK.
Evento	os.windows.check-event-log-count	Mede o. Windows Log de eventos em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK. Fornece informações sobre o número de eventos que ocorreram em uma duração especificada para um único arquivo de log e um único ID. Também indica os filtros a serem aplicados para recuperar eventos para um nível de evento do Windows de valor único específico e nome do provedor. A recuperação de eventos de vários arquivos de log não é compatível. O número de eventos é fornecido, sem detalhes de cada evento.
Evento	os.windows.check-event-log-details	E filtra Windows logs de eventos baseados em duration_hour , event_log_level e. log_file valores. Recupera e filtra Windows logs de eventos de acordo com os parâmetros fornecidos. Retorna detalhes sobre os eventos com status CRÍTICO, AVISO ou OK, com base no nível de gravidade especificado. Compatível em Windows versão 7 e superior.
Evento	os.windows.check-env-variables	Verifica as variáveis ambientais usando uma expressão regular e retorna um *WARNING*ou *OK*valor. Se uma nova variável do sistema for criada após a instalação do agente, você deverá reiniciar o agente. Esta verificação pode acessar somente as variáveis de usuário associadas ao usuário atual (usadas durante a instalação do agente).
Evento	os.windows.check-file-hashcode-update	Usa o caminho do arquivo e o hashcode MD5 como uma entrada e verifica se o conteúdo do arquivo foi modificado. Retorna um *CRITICAL*, *WARNING*ou *OK*valor. Permissões de leitura são necessárias no arquivo monitorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
Evento	os.windows.check-file-update	Usa o caminho e o intervalo do arquivo como uma entrada e verifica se o conteúdo do arquivo foi modificado. Retorna um *CRITICAL*, *WARNING*ou *OK*valor. Permissões de leitura são necessárias no arquivo monitorado.
Evento	os.windows.check-modules	Verifica se a lista de módulos está presente.
Evento	os.windows.check-processor-queue-length	Verifica o tamanho da fila do processador.
Evento	os.windows.check-system-cpu-load	Verifica a carga da CPU usando *typeperf* comando.
Evento	os.windows.check-system-disk	Verifica o uso do disco em parâmetros específicos.
Evento	os.windows.check-system-memory	Coleta o uso de RAM.
Evento	os.windows.check-system-patch	Verifica a instalação do patch do sistema. Retorna um *WARNING*ou *OK*valor.
Evento	os.windows.check-system-process	Verifica a lista de tarefas do usuário para encontrar processos em execução.
Evento	os.windows.check-user-account	Usa a lista de nomes de usuário como uma entrada e verifica se a conta de usuário está ativa. Retorna um *CRITICAL*, *WARNING*ou *OK*valor.
Evento	os.windows.check-windows-directory	Verifica se existe um diretório.
Evento	os.windows.check-windows-pagefile	Coleta o uso do arquivo de página e o compara com os limites de Aviso e Crítico.
Evento	os.windows.check-windows-process	Verifica se um processo de entrada do usuário está em execução.
Evento	util.check-windows-service	Verifica se um serviço fornecido pelo usuário está sendo executado em Windows. Você pode bloquear a criação de evento para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloco para entidades inexistentes.
Métrica	os.windows.metrics-process-status	Recupera o número de instâncias em execução, a porcentagem de utilização da CPU e o uso de memória (em kilobytes) do especificado Windows processo.
Métrica	os.windows.metrics-processor-queue	Coleta o tamanho da fila do processador.
Métrica	os.windows.metrics-system-cpu-load	Coleta a carga média de CPU por segundo.
Métrica	os.windows.metrics-system-disk-use	Coleta métricas de uso de disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	os.windows.metrics-system-memory-percent	Coleta o uso de RAM por segundo, fornecendo percentual de memória física livre, virtual livre, física total e virtual total.
Métrica	os.windows.metrics-system-network	Coleta métricas de rede.
Métrica	windows.metrics-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.
Métrica	util.metrics-windows-perf-counters	(Sem descrição)

MID Server

Tipo	Nome	Descrição
Evento	app.mid.check-active	Verifica se MID Server Está ativo, com base na ocorrência de LogStatusMonitor no log DO MID.
Eventos	app.mid.check-logs-mid	Verifica se há erros nos logs DO MID.
Métrica	app.mid.metrics-stats	Coleta MID Server informações do log e retorna métricas.

HAProxy monitoramento

Tipo	Nome	Descrição
Evento	check-haproxy	Recupera o. HAProxy detalhes do balanceador de carga para determinar se ele está em execução.
Métrica	metrics-check-haproxy	Recupera o. HAProxy métricas do balanceador de carga para determinar se ele está em execução.

HTTP (a ser executado no modo proxy)

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-http-response	Usa um URL ou uma combinação de host/path/port/ssl e verifica se há uma resposta 200 que corresponda a um padrão, se fornecido. Pode usar certificados de cliente.
Evento	util.check-http-follow-redirect	Verifica se o URL não excede o número máximo de redirecionamentos.
Métrica	util.metrics-http-curl	Recupera métricas de endpoint HTTP usando curl.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações HTTP adicionais (sem política)

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-http-response-code	Gera um evento crítico se o código de resposta da URL não corresponder ao regex.

Métricas do Active Directory

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	metrics.windows.active-directory	Coleta métricas do Active Directory no host do Windows. Uso: Wincheck metric-windows-active-dir -s hostname	`Wincheck metric-windows-active-dir`

Apache

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.apache.metrics-apache	Recupera Apache Métricas do servidor HTTP.	2.4.x

Apache Kafka

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	kafka.check-zookeeper-status	Gera um evento crítico se o Kafka Zookeeper hospedado estiver inativo.	Zookeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-replicas	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com réplicas desconhecidas.	Zookeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-replication-factor	Gera um evento crítico se o fator de replicação de pelo menos um tópico estiver acima ou abaixo do parâmetro de fator de replicação fornecido.	Zookeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-topic-leader	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com líderes desconhecidos ou réplica não preferencial como líder.	Zookeeper 3.1.2
Eventos	kafka.check-topic-partitions	Gera um evento crítico se o número de partições de um tópico for menor que o parâmetro min_partitions.	Zookeeper 3.1.2
Evento	kafka.check-broker-status	Gera um evento crítico se o Kafka Broker no host estiver inativo.	Kafka 0.10.1.0
Métrica	kafka.metrics.broker	Coleta métricas do agente Kafka do host.	Kafka 0.10.1.0
Métrica	kafka.metrics.zookeeper	Coleta métricas do Zookeeper do host.	Zookeeper 3,5.0-alpha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Azure K8s

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-k8s-service	Fornece pod, E métricas de nível de cluster de todos os serviços do Azure Kubernetes no formulário de métrica. Uso: Metrics-azure-k8s-service.rb Exemplo de comando: `Metrics-azure-k8s-service.rb -S -r westus2`	`Metrics-azure-k8s-service.rb -r`

Azure VM Métricas

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-vm-cpu	Fornece métricas relacionadas à CPU de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: `./metrics-azure-vm.rb -S -S cpu`	`Metrics-azure-vm.rb -r`
Métrica	azure.metrics-vm-disk	Fornece métricas relacionadas ao disco de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: `./metrics-azure-vm.rb -S -S -Disco T.`	`Metrics-azure-vm.rb -r`
Métrica	azure.metrics-vm-memory	Fornece métricas relacionadas à memória de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: `./metrics-azure-vm.rb -S -S -T de memória`	`Metrics-azure-vm.rb -r`
Métrica	azure.metrics-vm-network	Fornece métricas relacionadas à rede de cada instância de VM na região do Azure.	`Metrics-azure-vm.rb -r`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure VM Métricas

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
		Exemplo de comando: `./metrics-azure-vm.rb -S`	
Métrica	azure.metrics-vm-flows	Fornece métricas relacionadas a fluxos de cada instância de VM na região do Azure. Exemplo de comando: `./metrics-azure-vm.rb -S -Fluxos`	`Metrics-azure-vm.rb -r`

GCP GCE métricas

Tipo	Evento/Métrica	Descrição
Métrica	gcp.metrics.gce	Recupera métricas do GCP para Google Mecanismo de computação.
Métrica	glassfish.metric-server-requests	Fornece métricas http-request para todas as aplicações implantadas no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-deployed-apps	Fornece saída de métrica das aplicações implantadas no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-deployment-lifecycle	Fornece aplicações de métricas de ciclo de vida implantadas no GlassFish Server.

GlassFish

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	glassfish.metric-jvm-level	Recupera métricas JVM no servidor GlassFish.
Métrica	glassfish.metric-server-requests	Fornece métricas http-request para todas as aplicações implantadas no GlassFish Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlassFish

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	glassfish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-deployed-apps	Fornece saída de métrica das aplicações implantadas no GlassFish Server.
Métrica	glassfish.metric-deployment-lifecycle	Fornece aplicações de métricas de ciclo de vida implantadas no GlassFish Server.

IBM WebSphere AS

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.websphere.metrics-websphere	Retorna IBM Métricas do servidor de aplicações WebSphere. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários no IBM WebSphere AS diretórios de instalação.	9

IIS

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.iis.check-iis-alive	Verifica se o IIS está em execução.	-
Evento	app.iis.check-iis-current-connections	Verifica o número de conexões atuais com o servidor IIS e seu status, dependendo da entrada. Por padrão, todos os sites estão conectados ao servidor IIS.	-
Métrica	app.iis.metrics-iis	Retorna métricas do IIS.	-

JBoss/WildFly

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.jboss.metrics-jboss	Recupera métricas do servidor JBoss/WildFly. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para	16, 17

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JBoss/WildFly

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
		acessar os arquivos necessários no JBoss/WildFly diretórios de instalação.	

Kubernetes

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Evento	k8s.check-kube-apiserver-available	Verifica se Kubernetes O servidor de API está ativo.	check-kube-apiserver-available.rb
Evento	k8s.check-kube-nodes-ready	Verifica se Kubernetes os nós estão no estado pronto para uso.	check-kube-nodes-ready.rb
Evento	k8s.check-kube-pods-pending	Mede o limite pelo qual os pods estão no estado Pendente. Defina o limite *pending_timeout* valor do parâmetro de verificação (padrão: 300 segundos).	check-kube-pods-pending.rb
Evento	k8s.check-kube-pods-restarting	Verifica os pods que estão sendo reiniciados. Defina o limite definindo o valor do parâmetro de verificação (o padrão é 10).	check-kube-pods-restart.rb
Evento	k8s.check-kube-pods-running	Verifica os pods que estão no estado em execução. Configure o limite no *not_ready_time* parâmetro de verificação, em segundos (o padrão é 0).	check-kube-pods-running.rb (if .labels.params_api_server) -s (if .labels.params_api_server) -end] -time (se .labels.params_not_ready_time) -time) -time.labels.params_not_ready_time)
Evento	k8s.check-kube-pods-runtime	Verifica se os pods estão sendo executados por mais tempo do que o esperado. Configure o limite no parâmetro de verificação (em segundos). Você pode configurar limites CRÍTICOS e de AVISO.	check-kube-pods-runtime.rb -c -c_labels.params_critical] -c [if .labels.params_warning] -w [labels.params_warning] -w] [if .labels.params_warning] [end].api_server]
Evento	k8s.check-kube-service-available	Verifica se Kubernetes os serviços estão ativos e em execução. Adicionar a lista de serviços a serem monitorados no menu de serviços ' *check_param* campo como valores separados por vírgulas (sem espaços). Se você inserir serviços que não são válidos, a verificação falhará.	check-kube-pods-runtime.rb -c -c_labels.params_critical] -c [if .labels.params_warning] -w [labels.params_warning] -w] [if .labels.params_warning] [end].api_server]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kubernetes

Tipo	Evento/ Métrica	Descrição	Comando
Métrica	k8s.metrics-pods	Fornece uma contagem de pods de todos os serviços expostos.	`metrics-pods.rb -s .labels.params_api_server] -s .labels.params__api_server`

MSSQL

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.msssql.metrics-mssql	Recupera métricas do banco de dados MSSQL.	2016
Métrica	app.metrics-mssql-query	Classe de consulta MSSQL genérica que aceita uma consulta e despeja métricas.	2016

MySQL

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.mysql.check-mysql-alive	Verifica se o banco de dados MySQL está em execução.	5.7, 8
Evento	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número de threads em execução no banco de dados MySQL. Dependendo da entrada, ele determina o status: OK, Aviso ou Crítico.	5,7, 8
Evento	util.check-mysql-query	Verifica o tamanho de um conjunto de resultados de consulta MySQL. Use o método de autenticação native_password no servidor MySQL ao utilizar esta verificação.	5,7, 8
Métrica	app.mysql.metrics-mysql	Retorna métricas do banco de dados MySQL.	5,7, 8
Métrica	app.mysql.metrics-mysql-processes	Retorna métricas de processo do banco de dados MySQL.	5,7, 8
Métrica	util.metrics-mysql-query	Cria uma métrica formatada para o tamanho de um conjunto de resultados de consulta MySQL.	5,7, 8

MongoDB

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.mongodb.check-mongodb-alive	Monitora se o servidor MongoDB está ativo e criando alertas para o status de integridade do servidor MongoDB.	
Evento	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Cria alertas para qualquer uma das métricas do	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MongoDB

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
		MongoDB, com base no limite.	
Métrica	app.mongodb.metrics-mongodb	Retorna métricas do servidor MongoDB e de todos os bancos de dados.	

Oracle

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Evento	app.oracle.check-oracle-alive	Verifica se Oracle o banco de dados está em execução.	12c, 18c
Métrica	app.oracle.metrics-oracle	Retorna Oracle métricas de banco de dados.	12c, 18c
Métrica	util.metrics-oracle-query	Genérico Oracle classe de consulta que aceita uma consulta e despeja métricas.	12c, 18c

Oracle WebLogic AS

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.weblogic.metrics-weblogic	Retorna Oracle Métricas do servidor de aplicações Weblogic. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários no Weblogic diretórios de instalação.	12cR2

Tomcat

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Versão mínima
Métrica	app.tomcat.metrics-tomcat	Retorna Apache Métricas do servidor Tomcat.	8.5.27, 9.x

App

Tipo	Nome	Descrição
Evento	util.check-snmp	Verificação SNMP que compara o valor da métrica com o padrão. Requer entradas como servidor, porta, comunidade SNMP e limites.
Métrica	util.metrics-snmp	Coleta métricas de um valor OID SNMP.
Métrica	util.metrics-snmp-bulk-sn	Coleta métricas de um OID de tabela SNMP e retorna o resultado como uma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias de serviço (pode ser associado a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-service-status	Coleta o status do serviço do Windows, fornecendo a métrica do número de serviços em execução.	`Wincheck metric-windows-service-status -S wcmsvc --scheme hostname.proc`

Verniz

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	app.varnish.metrics-varnish	Coleta métricas do Varnish do host.

vSphere

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	vsphere.metric-VirtualMachine	Recupera métricas da máquina virtual do vSphere.
Métrica	vsphere.metric-datastore	Recupera métricas do datastore do vSphere.
Métrica	vsphere.metric-Datacenter	Recupera métricas do Datacenter do vSphere.
Métrica	vsphere.metric-esx_Server	Recupera métricas para o vSphere ESX Server ou HostSystem

Zscaler

Tipo	Nome	Descrição
Métrica	zscaler-monitoring-check	Verifica se Zscaler o app está sendo executado corretamente.
Métrica	zscaler-remediation-check	Encerra e reinicia o. Zscaler e cria um incidente. Executado somente quando o zscaler-monitoring-check falha.

Melhorias de CPU

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Métrica	os.windows.metrics-system-cpu	Coleta métricas de núcleo da CPU.	`wincheck metric-windows-cpu --scheme hostname.proc`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias de disco - eventos Linux (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.linux.check-disk-ioTimeWeighted	Mede o. ioTimeWeighted do disco valor, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-ioTimeWeighted.rb
os.linux.check-disk-sectorsWritten	Mede o número total de setores gravados com sucesso, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-setorsWritten.rb
os.linux.check-disk-sectorsRead	Mede o número total de setores lidos com sucesso do disco, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-sectorsRead.rb
os.linux.check-disk-readTime	Mede o número total de milissegundos gastos por todos os limites de leitura, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-readTime.rb
os.linux.check-disk-writes	Mede o número total de gravações concluídas com sucesso, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	check-disk-writes.rb
os.linux.check-disk-reads	Mede o número total de leituras concluídas com sucesso, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	check-disk-reads.rb
os.linux.check-disk-writesMerged	Mede o. Disk writesMerged valor, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-writesMerged.rb
os.linux.check-disk-readsMerged	Mede o. Leituras de disco mescladas valor, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-readsMerged.rb
os.linux.check-disk-writeTime	Mede o número total de milissegundos gastos por todas as operações de gravação, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-writeTime.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias de disco - eventos Linux (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.linux.check-disk-ioInProgress	Mede o. Disk ioInProgress valor, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-ioInProgress.rb
os.linux.check-disk-iotime	Mede o. IoTime do disco valor, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Check-disk-ioTime.rb

Melhorias de disco - Eventos do Windows (podem ser associados a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.windows.check-disk-AvgSecWrite	Mede a média de gravações em disco por segundo, retornando um **AVISO/OK** mensagem, de acordo com o especificado nos parâmetros.	Winchecks check-windows-AvgDisksec-write -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-ReadBytes-sec	Mede o. ReadBytes de disco valor por segundo, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Winchecks check-windows-diskReadBytes-sec -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-WriteBytes-sec	Mede o. Disk WriteBytes valor por segundo, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Winchecks check-windows-DiskWriteBytes-sec -w 1 -c 0
os.windows.check-disk-AvgSecRead	Mede a média de leituras de disco por segundo, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	Winchecks check-windows-AvgDisksec-read -w 1 -c 0

Melhorias de disco - métricas do Windows (podem ser associadas a qualquer política)

Evento/Métrica	Descrição	Comando
os.windows.metrics-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	wincheck metric-windows-disk

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias de memória (pode ser associado a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Evento (Linux)	os.linux.check-free-physical-memory	Mede a porcentagem de memória física livre do sistema Linux, retornando um **AVISO/OK** mensagem de evento, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-free-physical-memory -w 10 -c 5`
Evento (Linux)	os.linux.check-free-virtual-memory	Mede a porcentagem de memória virtual livre do sistema Linux, retornando um **AVISO/OK** mensagem de evento, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-free-virtual-memory -w 10 -c 5`
Evento (Windows)	os.windows.check-free-physical-memory	Mede a porcentagem de memória física livre do sistema Windows, retornando um **AVISO/OK** mensagem de evento, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-free-physfical-memory -w 10 -c 5`
Evento (Windows)	os.windows.check-free-virtual-memory	Mede a porcentagem de memória virtual livre do sistema Windows, retornando um **AVISO/OK** mensagem de evento, de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-free-physical-memory -w 10 -c 5`
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-system-memory	Coleta as seguintes métricas de memória: • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	`wincheck metric-windows-memory --scheme hostname.proc`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Melhorias de processo (pode ser associado a qualquer política)

Tipo	Evento/Métrica	Descrição	Comando
Evento (Linux)	os.linux.check-process-cpu	Mede o uso da CPU do processo Linux, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-process-cpu.rb -p acc -c 95 -w 85`
Evento (Linux)	os.linux.check-process-memory	Mede o uso da memória do processo Linux, retornando um **AVISO/OK** de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`check-process-memory.rb -p acc -c 95 -w 85`
Métrica (Linux)	os.linux.metrics-process-usage	Coleta o status do processo do Linux, incluindo os dados de CPU e memória usados pelo processo.	`metrics-process-use.rb -p acc -s hostname.proc`
Evento (Windows)	os.windows.check-process-cpu	Mede o uso da CPU do processo do Windows, retornando um **AVISO/OK** mensagem de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`
Evento (Windows)	os.windows.check-process-memory	Mede o uso da memória do processo do Windows, retornando um **AVISO/OK** mensagem de acordo com os limites especificados nos parâmetros.	`winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`
Métrica (Windows)	os.windows.metrics-process-usage	Coleta o status do processo do Windows, incluindo os dados da CPU e da memória usados pelo processo.	`Wincheck metric-windows-process-status -n svchost -s hostname.proc`

Políticas do agente compatíveis

Esta tabela lista os compatíveis Agent Client Collector Para políticas de monitoramento às quais as definições de verificação estão associadas. As políticas consistem nos ICs monitorados e nas verificações executadas neles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Eventos do Apache	Monitora operacional Apache Servidores web HTTP. Para habilitar o monitoramento se o processo estiver ativo, ative a verificação relevante: • Para Linux: os.linux.check-process • Para Windows: os.windows.check-windows-process Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básica.	• os.linux.check-process • os.windows.check-windows-process
Apache Métricas	Monitora operacional Apache Servidores web HTTP. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básica.	app.apache.metrics-apache
Apache Kafka Eventos	Monitora o status do agente Kafka, tópicos do Kafka, participações, réplicas e Zookeeper.	
Apache Kafka métricas	Monitora e coleta métricas do Kafka Broker e do Kafka Zookeeper.	

Azure DB Métricas	Monitores Azure bancos de dados em um Azure datacenter.
	
	Para habilitar as verificações da política:
	• Configure um agente proxy.
	• Adicione as seguintes credenciais principais de serviço do Azure:
	  ◦ ID de locatário
	  ◦ ID de cliente
	  ◦ Chave Secreta
	• Configure o Método de autenticação como **Segredo do cliente** .
	• Adicione credenciais do Azure na política.
	• Forneça o. *`subscription_id`*valor em cada instância de verificação.
	
	O Tipo de IC monitorado padrão é cmdb_ci_azure_datacenter, mas a vinculação ocorre no banco de dados em nuvem (cmdb_ci_cloud_database).
	
	Para obter detalhes sobre como configurar uma política, consulte Criar um novo Agent Client Collector política.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Métricas de serviço do Azure K8s	Monitora o IC do Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Vincula com Kubernetes cluster de dados, *cmdb_ci_kubernetes_cluster*.	azure.metrics-k8s-service Para obter detalhes, consulte Azure Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade.
Azure VM Métricas	Monitora o IC do Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Vincula à instância da máquina virtual, *cmdb_ci_vm_instance*.	• azure.metrics-vm-cpu • azure.metrics-vm-disk • azure.metrics-vm-memory • azure.metrics-vm-network • azure.metrics-vm-flows Para obter detalhes, consulte Azure Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade.
Descoberta básica	Executa o básico ServiceNow Descoberta em todos os agentes, a cada 12 horas. Esta verificação extrai informações básicas sobre o host e seus processos em execução. As informações do host são usadas para criar o host correspondente no CMDB, Enquanto os processos em execução criam os ICs da aplicação classificados. Você precisa de privilégios avançados de SO para usar o comando Net stat para descobrir portas. O comando que você executa depende do seu SO, da seguinte forma: • Linux: `sudo -n netstat -antp` • Windows: `Netstat -anop tcp`	check-discovery-basic
Métricas de contêiner do Docker	Coleta métricas de desempenho para Docker contêineres. Forneça as credenciais dos usuários que são Docker membros do grupo de usuários ou têm direitos sudo. Forneça essas credenciais no **Credenciais** do formulário de política.	docker.contêiner.metrics-docker
Métricas do Mecanismo do Docker	Coleta métricas gerais para Docker mecanismo.	docker.metrics-docker-info

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	Fornece as credenciais de um usuário que é membro do Docker o grupo de usuários ou recebeu direitos sudo atribuídos no **Credenciais** guia. Para habilitar a execução de verificações por meio desta política, adicione o usuário da ServiceNow ao Docker grupo de usuários na máquina em que o agente está em execução.	
Eventos SNMP F5	Exemplo para usar verificações SNMP. Como o Agente não é executado em dispositivos SNMP, forneça o seguinte para concluir esta política: • Um agente proxy e credenciais. • O host do Agente proxy. Em **Credenciais** Especifique as Credenciais da Comunidade SNMP para se conectar ao servidor.	util.check-snmp
F5 SNMP Métricas	Exemplo para usar métricas SNMP. Como o Agente não é executado em dispositivos SNMP, forneça o seguinte para concluir esta política: • Agente proxy e credenciais. • O host do Agente proxy. Em **Credenciais** Especifique as Credenciais da Comunidade SNMP para se conectar ao servidor.	• util.metrics-snmp • util.metrics-snmp-bulk-sn
Métricas do GlassFish	Executa verificações de métrica no servidor GlassFish. As métricas do GlassFish são compatíveis com ITOM Agent Client Collector Versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível em ServiceNow Store .	
HAProxy Eventos	Recupera o. HAProxy detalhes do balanceador de carga para determinar se ele está em execução. HAProxy os eventos são compatíveis com ITOM Agent Client Collector Versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível em ServiceNow Store .	
HAProxy métricas	Recupera o. HAProxy métricas do balanceador de carga para determinar se ele está em execução. HAProxy as métricas são compatíveis com ITOM Agent Client Collector Versão 2.3.0 -	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	agosto de 2022, disponível em ServiceNow Store .	
Eventos de pontos de entrada HTTP	Executa a verificação util.check-http-follow-redirect em todos os pontos de entrada HTTP que pertencem aos serviços de negócio da aplicação. O filtro de política escolhe os serviços. Os serviços definem os pontos de entrada. • Para habilitar essa verificação, há uma nova exibição de banco de dados que combina a tabela Serviços de aplicações com a tabela Pontos de entrada. • Você pode filtrar os serviços e receber os pontos de entrada. • Quando você recebe um alerta, ele é vinculado automaticamente aos pontos de entrada. Este alerta afeta o cálculo do impacto, porque os pontos de entrada são considerados. • Esta política requer um agente proxy.	util.check-http-follow-redirect
Métricas de pontos de entrada HTTP	Por exemplo, quando o alerta está vinculado ao ponto de entrada, o mapa de serviço identifica um problema de ponto de entrada. • A métrica se vincula ao IC do ponto de entrada. Em versões anteriores, a métrica estava vinculada ao serviço e o ponto de entrada era o recurso. • Esta política requer um agente proxy.	util.metrics-http-curl
Eventos do IIS	Monitora servidores IIS operacionais.	• app.iis.check-iis-alive • app.iis.check-iis-current-connections
Métricas do IIS	Monitora servidores IIS operacionais.	app.iis.metrics-iis
Eventos do servidor de aplicações JBoss/ WildFly	Monitorando servidores de aplicações operacionais JBoss/WildFly. Para habilitar o monitoramento se o processo JBoss estiver ativo, ative os.linux.check-process. . *jboss_home*O parâmetro na instância de verificação é especificado como o local onde o JBoss está instalado.	os.linux.check-process
Métricas do servidor de	Monitora servidores de aplicações operacionais JBoss/WildFly.	app.jboss.metrics-jboss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
aplicações JBoss/ WildFly		

Kubernetes	Monitora a integridade de Kubernetes Infraestrutura, como clusters, nós, status do pod, API, e disponibilidade de serviço.
	
	Em execução Kubernetes verificações:
	
	• O agente proxy deve estar habilitado.
	• Insira Kubernetes credenciais, uma combinação de nome de usuário/senha ou um token do portador (mas não ambos).
	• Para ativar e publicar a política, configure o. *api_server*valor nas definições de parâmetro de verificação de cada verificação, como um dos seguintes:
	  ○ `https://127.0.0.1:<portnumber>/api` (Se o servidor de API e o agente estiverem em execução no mesmo servidor)
	  ○ `https://<api_server_url>/api` (Se o servidor de API e o agente estão sendo executados no mesmo servidor ou em servidores diferentes).
	Para usar o localhost como api_server, execute o seguinte comando: `"proxy kubectl - porta 8081 &"`
	• Executar Descoberta para descobrir tudo Kubernetes ICs. Para obter detalhes, consulte Descoberta do Kubernetes .
		• k8s.check-kube-apiserver-available
		• k8s.check-kube-nodes-ready
		• k8s.check-kube-pods-pending
		• k8s.check-kube-pods-restarting
		• k8s.check-kube-pods-running
		• k8s.check-kube-pods-runtime
		• k8s.check-kube-service-available
		• k8s.metrics-pods

Monitoramento de log do Linux	Monitora logs em operacional Linux servidores.	• util.check-logs • util.check-logs-sudo
Eventos do SO Linux	Execuções Linux verificações operacionais Linux servidores.	• os.linux.check-process • os.linux.check-system-cpu • os.linux.check-system-cpu-load • os.linux.check-system-disk-usage • os.linux.check-system-memory-percentage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
		• os.linux.check-system-memory-swap • os.linux.check-threads-count
Métricas do SO Linux	Coleta Linux métricas em operacional Linux servidores.	• os.linux.metrics-memory-vmstat • os.linux.metrics-process-status • .linux.metrics-system-cpu • .linux.metrics-system-cpu-load • os.linux.metrics-system-disk • os.linux.metrics-system-disk-capacity • os.linux.metrics-system-disk-usage • os.linux.metrics-system-memory • .linux.metrics-system-memory-percentage • os.linux.metrics.reboot_count_today
Eventos MSSQL	Monitora o processo operacional do servidor MSSQL. Executa os.windows.check-windows-process para monitorar quando o processo do servidor está ativo.	os.windows.check-windows-process
Métricas do MSSQL	Monitora o processo operacional do servidor MSSQL. Executa app.mssql.metrics-mssql para coletar métricas.	app.mssql.metrics-mssql
Eventos do banco de dados MySQL	Monitora instâncias operacionais do MySQL. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básicas para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com util, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.mysql.check-mysql-alive • app.mysql.check-mysql-threads • util.check-mysql-query

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Métricas do banco de dados MySQL	Monitora instâncias operacionais do MySQL. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básicas para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com util, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.mysql.metrics-mysql • app.mysql.metrics-mysql-processes • util.metrics-mysql-query
Métricas de ping de rede	Monitora o endereço ip descoberto no ServiceNow instância. O tipo de IC monitorado cmdb_ci_hardware está vinculado ao servidor relevante: Esta política requer um agente proxy.	ping.util.metrics-ping
Oracle DB Events	Monitora operacional Oracle Instâncias de banco de dados. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básicas para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com util, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	app.oracle.check-oracle-alive
Oracle DB Métricas	Monitora operacional Oracle Instâncias de banco de dados. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básicas para conexão com o servidor de banco de dados. **Nota:** As verificações de utilitário, prefixadas com util, têm parâmetros obrigatórios para os quais você deve especificar um valor. Esses parâmetros não têm valores padrão.	• app.oracle.metrics-oracle • util.metrics-oracle-query
Eventos de autorrecuperação	Executa um comando ping para outro host. Execute esta verificação no modo proxy.	util.check-ping
Eventos do Tomcat	Monitora operacional Apache Servidores Tomcat. Para habilitar o monitoramento se o processo Tomcat estiver ativo, ative a verificação relevante: • Para Linux: os.linux.check-process • Para Windows: util.check-windows-service	• os.linux.check-process • util.check-windows-service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
	Se o serviço Tomcat estiver sendo executado com um nome diferente, atualize o valor da instância de verificação *service*parâmetro para o valor correto.	
Tomcat	Monitora operacional Apache Servidores Tomcat. Se as métricas do Tomcat estiverem sendo executadas em uma porta diferente da porta padrão (9000), atualize o valor da instância de verificação *port*parâmetro para o valor de porta correto.	app.tomcat.metrics-tomcat
Métricas do Varnish	Monitora e coleta métricas do Varnish. As métricas do Varnish são compatíveis com ITOM Agent Client Collector Versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível em ServiceNow Store . Você deve executar a descoberta usando impressões digitais da aplicação antes de executar verificações do Varnish. Para obter detalhes, consulte Habilitar a execução de verificações de verniz.	
Métricas do vSphere	Monitora e coleta métricas do vSphere. As métricas do vSphere são compatíveis com ITOM Agent Client Collector Versão 2.3.0 - agosto de 2022, disponível em ServiceNow Store . Esta política requer um agente proxy.	
Eventos do servidor de aplicações Weblogic	Monitora operacional Oracle Servidores de aplicações Weblogic. Esta política monitora se o processo do WebLogic está sendo executado em Linux está ativo. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básica para conexão com o servidor de aplicações.	os.linux.check-process
Métricas do servidor de aplicações Weblogic	Monitora operacional Oracle Servidores de aplicações Weblogic. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básica para conexão com o servidor de aplicações. Certifique-se de que o usuário que executa o agente tenha permissões suficientes para acessar os arquivos necessários no Weblogic diretórios de instalação.	app.weblogic.metrics-weblogic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
Eventos do WebSphere Application Server	Monitora operacional IBM WebSphere Servers. Esta política monitora se o processo do WebSphere está sendo executado em Linux está ativo. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básica para conexão com o servidor de aplicações.	os.linux.check-process
WebSphere Application Server métricas	Monitora operacional IBM WebSphere Servers. Em **Credenciais** Especifique Credenciais de autenticação básica para conexão com o servidor de aplicações.	app.websphere.metrics-websphere
Windows Monitoramento de log	Monitora logs em operacional Windows servidores.	os.windows.check-log Você pode bloquear a criação de evento para esta verificação quando nenhum processo for detectado. Para obter detalhes, consulte Criação de evento de bloco para entidades inexistentes.
Windows Eventos do SO	Execuções Windows verificações operacionais Windows servidores.	• os.windows.check-processor-queue-length • os.windows.check-system-cpu-load • os.windows.check-system-disk • os.windows.check-system-memory • os.windows.check-system-process • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-pagefile • os.windows.check-windows-process
Windows Eventos DO SO - Estendidos	Execuções Windows verifica para monitorar diretórios e arquivos em Windows servidores.	• check-directory-file-count • check-directory-integrity

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição	Verificações
		• check-file-age • check-file-response-time • check-file-size • check-file-space • os.windows.check-directory-space
Windows Métricas DO SO	Coleta Windows métricas em operacional Windows servidores.	• os.windows.metrics-processor-queue-len • os.windows.metrics-system-cpu-load • os.windows.metrics-system-disk-use • os.windows.metrics-system-memory-percent • os.windows.metrics-system-network • windows.metrics-system-uptime
Zscaler Política de monitoramento	Executa Zscaler Monitoramento em todos os ICs de uma máquina.	• zscaler-monitoring-check • zscaler-remediation-check

Métricas do Active Directory

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do Active Directory. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Ative_dir.dra_Inbound_bytes_after_compacted/seg			Mostra o tamanho compactado dos dados de replicação compactada de entrada (tamanho após a compactação, de DSAs em outros sites).
Ative_dir.dra_inbound_bytes_before_compacted/seg			Mostra o tamanho original dos dados de replicação compactados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			de entrada (tamanho antes da compactação, de DSAs em outros sites).
Ative_dir.dra_inbound_bytes_not_compressed/ seg			Mostra o número de bytes de entrada replicados que não foram compactados na origem (ou seja, de DSAs no mesmo site).
Active_dir.dra_Inbound_bytes_total/ sec (métrica em destaque)			Mostra o número total de bytes replicados em. Este contador é a soma do número de bytes descompactados (nunca compactados) e o número de bytes compactados (após a compactação).
Active_dir.dra_Inbound_Full_Sync_Objects_Remaining (métrica em destaque)			Mostra o número de objetos restantes até que a sincronização completa seja concluída (quando definida).
Active_dir.dra_Inbound_Object_Updates_Remaining_In_Packet			Mostra o número de atualizações de objeto recebidas no pacote de atualização de replicação de diretório atual que ainda não foram aplicadas ao servidor local.
Active_dir.dra_Inbound_Objects/ seg			Mostra a taxa na qual as atualizações de replicação recebidas de parceiros de replicação são aplicadas pelo serviço de diretório local. Este contador exclui mudanças recebidas, mas não aplicadas (porque, por exemplo, a mudança já foi feita). Indica quanta atividade de atualização de replicação está ocorrendo no servidor como resultado de mudanças geradas em outros servidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Ative_dir.dra_Inbound_Objects_applied/seg			Mostra o número de objetos recebidos de parceiros de replicação de entrada que não continham atualizações que precisavam ser aplicadas.
Ative_dir.dra_Inbound_Objects_filtered/seg			Mostra o número de objetos recebidos de vizinhos por meio da replicação de entrada. Um vizinho é um controlador de domínio do qual o controlador de domínio local é replicado localmente.
Ative_dir.dra_Propriedades_de entrada_aplicadas/seg			Mostra o número de propriedades que são atualizadas devido à propriedade de entrada ganhar a lógica de reconciliação que determina o valor final a ser replicado.
Active_dir.dra_Inbound_Properties_Filtered/seg			Mostra o número de mudanças de propriedade recebidas durante a replicação que já vimos.
Ative_dir.dra_Propriedades_de entrada_total/seg			Mostra o número total de propriedades do objeto recebidas de parceiros de replicação de entrada.
Ative_dir.dra_Inbound_values_dns/seg			Mostra o número de valores de propriedade de objeto recebidos de parceiros de replicação de entrada que são nomes diferenciados (DNS) que fazem referência a outros objetos. Valores DN, como associações de grupo ou lista de distribuição, geralmente são mais caros de aplicar do que outros tipos de valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Ative_dir.dra_Inbound_values_total/seg			Mostra o número total de valores de propriedade do objeto recebidos de parceiros de replicação de entrada. Cada objeto de entrada tem uma ou mais propriedades e cada propriedade tem zero ou mais valores. Valores zero indicam remoção de propriedade.
Ative_dir.dra_Outbound_bytes_after_compressed/seg			Mostra o tamanho compactado dos dados de replicação compactada de saída (tamanho após a compactação, de DSAs em outros sites).
Ative_dir.dra_Outbound_bytes_before_compressed/seg			Mostra o tamanho original dos dados de replicação compactados de saída (tamanho antes da compactação, de DSAs em outros sites).
Ative_dir.dra_Outbound_bytes_not_compressed/seg			Mostra o número de bytes replicados que não foram compactados (ou seja, de DSAs no mesmo site).
Active_dir.dra_Outbound_bytes_total/sec (métrica em destaque)			Mostra o número total de bytes replicados. Este contador é a soma do número de bytes descompactados (nunca compactados) e o número de bytes compactados (após a compactação).
Ative_dir.dra_Outbound_Objects/seg			Mostra o número de objetos que foram determinados pela replicação de saída como não tendo atualizações que o parceiro de saída ainda não tinha.
Ative_dir.dra_Outbound_Objects_filtered/seg			Mostra o número de objetos replicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Ative_dir.dra_Outbound_Properties/ seg			Mostra o número de propriedades replicadas.
Ative_dir.dra_Outbound_values_dns/ seg			Mostra o número de valores de propriedade de objeto que contêm DNS enviados para parceiros de replicação de saída. Valores DN, como associações de grupo ou lista de distribuição, geralmente são mais caros de ler do que outros tipos de valores.
Ative_dir.dra_Outbound_values_total/ seg			Mostra o número de valores de propriedade do objeto enviados para parceiros de replicação de saída.
Active_dir.DRA_Pending_Replication_Synchronizations			Mostra o número de sincronizações de diretório que estão enfileiradas para este servidor, mas ainda não processadas.
Ative_dir.dra_Sync_Requests_made			Mostra o número de solicitações de sincronização feitas aos vizinhos.
Active_dir.ds_threads_in_use (métrica em destaque)			Mostra o número atual de threads em uso pelo serviço de diretório (que é diferente do número de threads no processo do serviço de diretório). Este é o número de threads que atualmente atendem às chamadas de API do cliente; ele pode ser usado para indicar se processadores adicionais devem ser usados.
Active_dir.LDAP_Bind_time (métrica em destaque)			Mostra o tempo, em milissegundos, necessário para a última vinculação LDAP bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Active Directory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Active_dir.LDAP_Client_Sessions (métrica em destaque)			Mostra o número de sessões de cliente LDAP conectadas no momento.
LDAP_dir.LDAP_Searches/seg (métrica em destaque)			Mostra a taxa na qual os clientes LDAP executam operações de pesquisa.
LDAP_dir.ldap_successful_binds/seg (métrica em destaque)			Mostra o número de vinculações LDAP por segundo.

Apache Kafka verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para Apache Kafka monitoramento de integridade. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. As políticas e verificações estão disponíveis para ambos Windows e. Linux.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-zookeeper-status	Gera um evento crítico se o Kafka Zookeeper hospedado estiver inativo.	`check-kafka-zk-status` [sinalizadores] Onde os sinalizadores são: `-p, --port` Porta do Zookeeper (padrão "2181"). Exemplo de uso: `check-kafka-zk-status -p 2181`	Kafka Zookeeper Status OK: Kafka Zookeeper está ativo!
kafka.check-topic-replicas	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com réplicas desconhecidas.	`check-kafka-replicas comuns` [sinalizadores] Onde os sinalizadores são: • `-p, --port` Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • `-d, --detailed` Lista réplicas desconhecidas em cada partição de um tópico.	o <topic> tem partições com réplicas desconhecidas. Réplicas desconhecidas são: ["0":["0"],"1":["0"],"2":["0"]. o <topic> tem partições com réplicas desconhecidas. Réplicas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		• -i, --include_list Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga) Exemplo de uso: Commonchecks check-kafka-replicas -H localhost -p 2181 -i "test*" -e "accTopic,*offsets" -d	desconhecidas são: ["0":["0"].
kafka.check-topic-replication-factor	Gera um evento crítico se o fator de replicação de pelo menos um tópico estiver acima ou abaixo do parâmetro do fator de replicação fornecido.	check-kafka-rf [sinalizadores] Onde os sinalizadores são: • -p, --port Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -d, --detailed Lista réplicas desconhecidas em cada partição de um tópico. • -i, --include_list Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga) • fator -r, --replication Fator de replicação esperado para um tópico (padrão 1) Exemplos: Check-kafka-partições -H	TestTopic tem fator de replicação 1, que é menor do que o esperado: 2. O accMetrics tem fator de replicação 1, que é menor do que o esperado: 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		localhost -p 2181 -r 2 -i "accMetrics,*topic" -e "testTopic"	
kafka.check-topic-leader	Gera um evento crítico se algum tópico tiver partições com líderes desconhecidos ou réplica não preferencial como líder.	check-kafka-leader [sinalizadores] Onde estão os sinalizadores • -p, --port Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -d, --detailed Uma lista de partições em cada tópico com líderes desconhecidos ou réplicas não preferenciais. • -i, --include_list Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga) Exemplos: Check-kafka-leader -H localhost -p 2181 -d -e "*offsets"	o <topic> contém partições com réplica não preferencial como líder. (as partições com réplicas não preferenciais são [0]). o <topic> contém partições com réplica não preferencial como líder. (as partições com réplicas não preferenciais são [0]).
kafka.check-topic-partitions	Gera eventos críticos se o número de partições de um tópico for menor que o parâmetro min_partitions.	check-kafka-partitions [sinalizadores] Onde os sinalizadores são: • -p, --port Porta do Zookeeper (padrão "2181"). • -P, --min_partitions Mínimo de partições para um tópico (padrão 1).	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos de tópico

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		• -i, --include_list Lista separada por vírgulas para incluir tópicos (permite * caractere curinga) • -e, --exclude_list Lista separada por vírgulas para excluir tópicos (permite * caractere curinga)	
		Exemplo de uso 1: Check-kafka-partições -H localhost -p 2181 -P 3	o <topic> tem 1 partições, esperadas pelo menos 3. o <topic> tem 1 partições, esperadas pelo menos 3. o <topic> tem 1 partições, esperadas pelo menos 3.
		Exemplo de uso 2: Commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3 -i "accMetrics,*topic" -e "testTopic"	o <topic> tem 1 partições, esperadas pelo menos 3. o <topic> tem 1 partições, esperadas pelo menos 3.

Nota: Os valores dos parâmetros include_list e exclude_list precisam ser encapsulados entre aspas duplas. Por exemplo: "Test1,*topic".

Apache Kafka Eventos do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.check-broker-status	Gera um evento crítico se o agente Kafka no host estiver inativo.	check-kafka-broker-status [sinalizadores] Onde os sinalizadores são: -p, --port Porta do agente Kafka (padrão "9092").	Kafka Broker Status OK: Kafka Broker ubuntu20:9092 está ativo!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Apache Kafka Eventos do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
		Exemplo de uso: `check-kafka-broker-status -p 9092`	

Apache Kafka Métricas do agente

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.metrics.broker	Coleta métricas do agente Kafka do host.	`métrica-kafka-broker` [sinalizadores] Onde os sinalizadores são: • `-J, --javapath` Caminho executável Java (padrão "java"). • `-j, --jmxport` Porta JMX (padrão "9999") Exemplo de uso: `Commonchecks metric-kafka-broker -J "/usr/bin/java" -j 9999`	Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrExpa 0,000 Kafka.Broker.DefationOperationPurga 627,000 Kafka.Broker.ControllerStats.UncleLe 0,000 Kafka.Broker.SolicitMetrics.SolicitsPe 0,000

Apache Kafka Métricas do Zookeeper

Verificação	Descrição	Uso	Saída
kafka.metrics.zookeeper	Coleta métricas do Zookeeper do host.	`commonverifica métrica-kafka-zookeeper` [sinalizadores] Onde o sinalizador é: `-p, --adminserverport` Porta do servidor de administração (padrão "8085") Exemplo de uso: `commonchecks metric-kafka-zookeeper -p 8085`	Kafka.Zookeeper.outstanding_Reques 2,000 1648183249 Kafka.Zookeeper.avg_latency 1,05 1648183249 Kafka.Zookeeper.num_alive_connectio 1,000 1648183249 Kafka.Zookeeper.open_file_descritor_ 124,000 1648183249

Métricas Apache Kafka

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do Kafka. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do agente

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchConsumer.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do consumidor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchFollower.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do seguidor.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.Produce.Mean (métrica em destaque)			Tempo total (em ms) para atender à solicitação do produtor.
Kafka.Broker.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesOutPerSec.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de bytes de saída agregada.
Kafka.Broker.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesInPerSec.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Taxa de bytes de entrada agregada.
Kafka.Broker.ReplicaManager.SubPartiçõesreplicadas.Valor			Número de partições não replicadas.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrExpandsPerSec.OneMinuteRate			Taxa na qual o pool de réplicas em sincronia (ISRs) diminui.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrShrinksPerSec.OneMinuteRate			Taxa na qual o pool de réplicas em sincronia (ISRs) diminui.
Kafka.Broker.KafkaController.ActiveControllerCount.Value (métrica em destaque)			Número de controladores ativos no cluster.
Kafka.Broker.KafkaController.OfflinePartitionsCount.Value			Número de partições off-line.
Kafka.Corretor.ControllerStats.LeaderElectionRateRateMs.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Latência e taxa de eleição do líder.
Kafka.Corretor.ControllerStats.UncleLeaderElectionsPerSec.OneMinuteRate			Número de eleições não limpas por segundo.
Kafka.Broker.OperaçãoDefasPurgatory.PurgatorySize.Fetch.Value			Número de solicitações aguardando no purgatório de busca.
Kafka.Broker.OperaçãoDefasPurgatory.PurgatorySize.Produce.Value			Número de solicitações aguardando no purgatório do produtor.
Kafka.Broker.Métricas.SolicitsPerSec.Produce.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações do produtor por segundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do agente

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Broker.Métricas.SolicitsPerSec.FetchConsumer.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações do consumidor por segundo.
Kafka.Broker.Métricas.SolicitsPerSec.FetchSeguir.OneMinuteRate (métrica em destaque)			Número de solicitações de seguidores por segundo.

Métricas do Zookeeper

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Kafka.Zookeeper.outstanding_requests (métrica em destaque)			Número de solicitações enfileiradas.
Kafka.Zookeeper.avg_latency (métrica em destaque)			Tempo médio necessário para responder a uma solicitação do cliente (em ms).
Kafka.Zookeeper.num_alive_connections (métrica em destaque)			Número de clientes conectados ao Zookeeper.
Kafka.Zookeeper.open_file_descritor_count			Número de descritores de arquivo em uso.
Kafka.Zookeeper.pending_syncs			Número de sincronizações pendentes de seguidores.
Kafka.Zookeeper.Seguidores			Número de seguidores ativos.

Tradução automática

Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade da AWS

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento da AWS.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
Métrica	aws.metrics-ec2	Retorna métricas de todas as instâncias do EC2 em um Datacenter da AWS.	metrics-ec2.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de	./metrics-ec2.rb -F "name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]" Forneça a cadeia de

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
			caracteres do filtro para filtrar instâncias EC2 por marcadores. -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de instâncias para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	caracteres do filtro junto com aspas duplas ("") ao redor do parâmetro de filtro. Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-ebs	Retorna métricas de todos os volumes do EBS em um datacenter da AWS.	metrics-ebs.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar volumes EBS por marcadores. -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de volumes para buscar métricas paralelamente. (Valor padrão: 10)	`./metrics-ebs.rb -F "name:tag:environment,values:[ENV1,ENV2]"` Forneça a cadeia de caracteres de filtro junto com aspas duplas ("") para o parâmetro de filtro. Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-s3	Retorna métricas de todos os buckets do S3 em um datacenter da AWS.	metrics-s3.rb (opções) -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de buckets do S3 para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	`./metrics-s3.rb -b 5` Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
Métrica	aws.metrics-rds	Retorna métricas de todos os buckets RDS em um datacenter da AWS.	metrics-rds.rb (opções) -F, --filter FILTER Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar instâncias RDS por marcadores. -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	./metrics-rds.rb -F Forneça a cadeia de caracteres do filtro com aspas duplas ("") ao redor do parâmetro de filtro. Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-classic-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos clássicos em um datacenter da AWS.	elb.rb (opções) -E, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluir métricas de balanceadores de carga cujo nome contém uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	./metrics-elb.rb -t classic -e "classic,itom,ip" -b 10 Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para *exclude_lb*parâmetro. Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente.
Métrica	aws.metrics-network-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos	elb.rb (opções)	./metrics-elb.rb -t network -e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
		de rede em um datacenter da AWS.	-E, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluir métricas de balanceadores de carga cujo nome contém qualquer uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	"vpc,itom,ip" -b 10 Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para *exclude_lb*parâmetro. Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente. Não mude o prefixo do comando.
Métrica	aws.metrics-application-elb	Retorna métricas de todos os balanceadores de carga elásticos de aplicações em um datacenter da AWS.	elb.rb (opções) -E, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluir métricas de balanceadores de carga cujo nome contém qualquer uma das cadeias de caracteres separadas por vírgulas. -B, --batch_size BATCH_size Tamanho do lote. Número de bancos de dados para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	./metrics-elb.rb -t application -e "classic,app,ip" -b 10 Forneça cadeias de caracteres separadas por vírgulas entre aspas duplas ("") para *exclude_lb*parâmetro. Defina *batch_size*parâmetro de acordo com o ambiente do agente. Não mude o prefixo do comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas da AWS

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Exemplo de uso
Métrica	aws.metrics-ec2-count	Retorna a contagem de instâncias EC2 por instance_type ou status em um datacenter da AWS.	metrics-ec2-count.rb (opções) ESQUEMA -s, ESQUEMA --scheme Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica. Padrão: aws.ec2 -T, --type tipo DE MÉTRICA Contagem por tipo: Status, instância. Padrão: Instância	./metrics-ec2-count.rb -t status ./metrics-ec2-count.rb -t status -s metric.aws.ec2

AWS DynamoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
Métrica	aws.metrics-dynamodb	Monitora a integridade das tabelas do DynamoDB em um datacenter da AWS. Vincula à tabela DynamoDB (cmdb_ci_dynamodb_table)	E, --exclude_tb EXCLUDE_tb Exclua métricas de tabelas cujo nome contém uma cadeia de caracteres de cadeias de caracteres separadas por vírgulas. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de tabelas para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	metrics-dynamodb.rb -r -r -b -labels.labels.params_exclude_tb] -f -labels.params_exclude_tb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do AWS EC2

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando
Métrica	aws.metrics-ecs-cluster	Monitora clusters do ECS em um datacenter da AWS. Vincula ao tipo de IC do cluster do AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_cluster)	-F, FILTRO --filter Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar clusters do ECS por marcadores. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de clusters para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	metrics-ecs-cluster.rb -r -r -b .labels.params_ci_region] -f .labels.params_filter
Métrica	aws.metrics-ecs-service	Monitora serviços do ECS em um datacenter da AWS. Vincula ao tipo de IC de serviço do AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_service)	-F, FILTRO --filter Representação de cadeia de caracteres do filtro para filtrar clusters do ECS por marcadores. b, --batch_size BATCH_SIZE Tamanho do lote. Número de clusters para buscar métricas em paralelo. (Valor padrão: 10)	metrics-ecs-service.rb -r -r -b .labels.params_ci_region] -f .labels.params_filter

Tópicos relacionados

Métricas da AWS

Métricas da AWS

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas coletadas como saída das verificações da AWS especificadas. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.CPUCreditBalance.Média	Número de créditos de CPU ganhos que uma instância acumulou desde que foi iniciada ou iniciada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.CPUUtilização.Média	Porcentagem média de unidades de computação do EC2 alocadas sendo usadas na instância.
aws.ec2.DiskReadOps.Média (Métrica em destaque)	Média de operações de leitura concluídas de todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância em um período de tempo especificado.
aws.ec2.DiskWriteOps.Média (Métrica em destaque)	Operações de gravação concluídas em todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância em um período de tempo especificado.
aws.ec2.DiskReadBytes.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes lidos de todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância.
aws.ec2.DiskWriteBytes.Média (Métrica em destaque)	Número médio de bytes gravados em todos os volumes de armazenamento de instância disponíveis para a instância.
aws.ec2.NetworkIn.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes recebidos pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de rede de entrada para uma única instância.
aws.ec2.NetworkOut.Average (Métrica em destaque)	Número médio de bytes enviados pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de rede de saída de uma única instância.
aws.ec2.NetworkPacketsIn.Average	Número médio de pacotes recebidos pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de entrada em termos do número de pacotes em uma única instância.
aws.ec2.NetworkPacketsOut.Average	Número médio de pacotes enviados pela instância em todas as interfaces de rede. Esta métrica identifica o volume de tráfego de saída em termos do número de pacotes em uma única instância.
aws.ec2.MetadataNoToken.Média	Número médio de vezes que o serviço de metadados da instância foi acessado com sucesso usando um método que não usa um token.
aws.ec2.CPUCreditUsage.Average	Número médio de créditos de CPU gastos pela instância para utilização da CPU.
aws.ec2.CPUSurplusCreditBalance.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando é `CPUCreditBalance`o valor é zero.
aws.ec2.CPUSurplusCreditsCharged.Average	Número médio de créditos excedentes gastos que não são pagos pelos créditos de CPU ganhos e que, portanto, incorrem em uma cobrança adicional.
aws.ec2.StatusCheckFailed_Instance.Average	Relata se a instância foi aprovada na verificação de status da instância no último minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-ec2

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.StatusCheckFailed_System.Average	Relata se a instância foi aprovada na verificação de status do sistema no último minuto.
aws.ec2.StatusCheckFailed.Média	Relata se a instância foi aprovada na verificação de status da instância e na verificação de status do sistema no último minuto.

métricas aws.metrics-ebs

Nome de métrica	Descrição
aws.ebs.VolumeReadBytes.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de bytes transferidos durante o período durante a leitura.
aws.ebs.VolumeWriteBytes.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de bytes transferidos durante o período durante a gravação.
aws.ebs.VolumeReadOps.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de operações de leitura em um período de tempo especificado.
aws.ebs.VolumeWriteOps.Média (Métrica em destaque)	Número total médio de operações de gravação em um período de tempo especificado.
aws.ebs.VolumeTotalReadTime.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de segundos gastos por todas as operações de leitura concluídas em um período de tempo especificado.
aws.ebs.VolumeTotalWriteTime.Média (Métrica em destaque)	Média do número total de segundos gastos por todas as operações de gravação concluídas em um período de tempo especificado.
aws.ebs.VolumeIdleTime.Média	Número total médio de segundos no período especificado quando nenhuma operação de leitura ou de gravação foi enviada.
aws.ebs.VolumeQueueLength.Média	Número médio de solicitações de operação de leitura e gravação aguardando para serem concluídas em um período especificado.
aws.ebs.VolumeThroughputPercentage.Média	Percentual médio de operações de E/S por segundo (IOPS) entregues do total de IOPS provisionadas para um volume do Amazon EBS.
aws.ebs.VolumeConsumedReadWriteOps.Média	Quantidade total média de operações de leitura e gravação (normalizadas para 256 mil unidades de capacidade) consumidas em um período de tempo especificado.
aws.ebs.Balanceamento.Média	Percentual médio de créditos de E/S (para gp2) ou créditos de rendimento (para st1 e sc1) restantes no bucket de burst.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-s3 métricas

Nome de métrica	Descrição
aws.s3.NumberOfObjects.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de objetos armazenados em um bucket para todas as classes de armazenamento. Coletado a cada 12 horas.
aws.s3.BucketSizeBytes.Average (Métrica em destaque)	Quantidade média de dados em bytes armazenados em um bucket na classe de armazenamento STANDARD. Coletado a cada 12 horas.

métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.BinLogDiskUsage.Average	Quantidade média de espaço em disco ocupado por logs binários no primário. Aplica-se a réplicas de leitura do MySQL.
aws.rds.Balanceamento.Média	Percentual médio de créditos de E/S de bucket de burst-Bucket SSD de uso geral (gp2) disponíveis.
aws.rds.CPUUtilização.Média (Métrica em destaque)	Porcentagem média de utilização da CPU.
aws.rds.CPUCreditUsage.Average	Número médio de créditos de CPU gastos pela instância para utilização da CPU.
aws.rds.CPUCreditBalance.Média	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando é `CPUCreditBalance`o valor é zero.
aws.rds.DatabaseConnections.Média (Métrica em destaque)	Número médio de conexões de banco de dados em uso.
aws.rds.Depth.DiskQueueMédia (Métrica em destaque)	Número médio de E/S pendentes (solicitações de leitura/gravação) aguardando para acessar o disco.
aws.rds.EBSByteBalance%.Average	Percentual médio de créditos de rendimento restantes no bucket de burst do seu banco de dados RDS.
aws.rds.EBSIOBalance%.Média	Percentual médio de créditos de E/S restantes no bucket de burst do seu banco de dados RDS.
aws.rds.FailedSQLServerAgentJobsCount.Média (Métrica em destaque)	Número médio de trabalhos do Microsoft SQL Server Agent com falha durante o último minuto.
aws.rds.FreeableMemory.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de memória de acesso aleatório disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.FreeStorageSpace.Average	Quantidade média de espaço de armazenamento disponível.
aws.rds.MaximumUsedTransactionIDs.Média	Valor médio de IDs máximos de transação que foram usados. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.NetworkReceiveThroughput.Average (Métrica em destaque)	Tráfego médio de rede de entrada (recebimento) na instância de banco de dados, incluindo o tráfego do banco de dados do cliente e o tráfego do Amazon RDS usado para monitoramento e replicação.
aws.rds.NetworkTransmitThroughput.Average (Métrica em destaque)	Tráfego médio de rede de saída (transmissão) na instância de banco de dados, incluindo o tráfego do banco de dados do cliente e o tráfego do Amazon RDS usado para monitoramento e replicação.
aws.rds.OldestReplicationSlotLag.Average	Tamanho médio de atraso da réplica mais atrasada em termos de dados de log de write-ahead (WAL) recebidos. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.ReadIOPS.Média	Número médio de operações de E/S de leitura de disco por segundo.
aws.rds.ReadLatency.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de tempo gasto por operação de E/S de disco.
aws.rds.ReadThroughput.Average	Número médio de bytes lidos do disco por segundo.
aws.rds.ReplicaLag.Média	Quantidade média de tempo que uma instância de banco de dados de réplica de leitura fica atrasada em relação à instância de banco de dados de origem. Aplica-se a réplicas de leitura MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL e SQL Server.
aws.rds.ReplicationSlotDiskUsage.Average	Quantidade média de espaço em disco usado por arquivos de slot de replicação. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.SwapUsage.Average	Quantidade média de espaço de troca usado na instância do banco de dados. Esta métrica não está disponível para o SQL Server.
aws.rds.TransactionLogsDiskUsage.Average	Espaço médio em disco usado pelos logs de transação. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.TransactionLogsGeração.Média	Tamanho médio dos logs de transação gerados por segundo. Aplica-se ao PostgreSQL.
aws.rds.WriteIOPS.Média	Número médio de operações de E/S de gravação em disco por segundo.
aws.rds.WriteLatency.Média (Métrica em destaque)	Quantidade média de tempo gasto por operação de E/S de disco.
aws.rds.WriteThroughput.Média	Número médio de bytes gravados em disco por segundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-rds

Nome de métrica	Descrição
aws.rds.CPUSurplusCreditBalance.Average	Número médio de créditos excedentes que foram gastos por uma instância ilimitada quando é `CPUCreditBalance` o valor é zero.
aws.rds.CPUSurplusCreditsCharged.Average	Número médio de créditos excedentes gastos que não são pagos pelos créditos de CPU ganhos e que, portanto, incorrem em uma cobrança adicional.

métricas aws.metrics-classic-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.classicElb.EstimatedALBActiveConnectionCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio estimado de conexões TCP simultâneas ativas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.ClassicElb.EstimatedALBConsumedLCUs.Média	Número médio estimado de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas por um balanceador de carga de aplicações. Você paga pelo número de LCUs que usa por hora.
aws.classicElb.EstimatedALBNewConnectionCount.Média (Métrica em destaque)	Número médio estimado de novas conexões TCP estabelecidas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.ClassicElb.EstimatedProcessedBytes.Média	Número estimado de bytes processados por um balanceador de carga de aplicações.
aws.classicElb.DesyncMitigationMode_NoncompliantRequestsCount.Sum	Número de solicitações que não estão em conformidade com o RFC 7230.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_5XX.Sum (Métrica em destaque)	Número de códigos de erro do cliente HTTP 4XX gerados pelo balanceador de carga.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_4XX.Sum (Métrica em destaque)	Número de códigos de erro do servidor HTTP 5XX gerados pelo balanceador de carga.
aws.classicElb.SurgeQueueLength.maximum	Número total máximo de solicitações (ouvinte HTTP) ou conexões (ouvinte TCP) com roteamento pendente para uma instância íntegra. O tamanho máximo da fila é 1 024. Solicitações ou conexões adicionais são rejeitadas quando a fila está cheia.
aws.classicElb.SpilloverCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de solicitações rejeitadas porque a fila de pico está cheia.
aws.classicElb.RequestCount.Sum	Número total de solicitações concluídas ou conexões feitas durante o intervalo especificado.
aws.classicElb.latência.média (Métrica em destaque)	Tempo total médio decorrido, em segundos, desde o momento em que o balanceador de carga enviou a solicitação para uma instância registrada até a instância começar a enviar os cabeçalhos de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-classic-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.classicElb.BackendConnectionErrors.Soma (Métrica em destaque)	Número total de conexões que não foram estabelecidas com sucesso entre o balanceador de carga e as instâncias registradas.
aws.classicElb.HealthyHostCount.Média	Número médio de instâncias íntegras registradas com seu balanceador de carga. Uma instância recém-registrada é considerada íntegra depois de passar na primeira verificação de integridade.
aws.classicElb.UnHealthyHostCount.Média	Média do número de instâncias não íntegras registradas com seu balanceador de carga. Uma instância é considerada sem integridade depois de exceder o limite de integridade configurado para verificações de integridade.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.networkElb.ActiveFlowCount.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos Esta métrica inclui conexões nos estados SYN_SENT e ESTABELECIDO.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TCP.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos TCP simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos. Esta métrica inclui somente conexões no estado ESTABELECIDO.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TLS.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos TLS simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos. Esta métrica inclui somente conexões no estado ESTABELECIDO.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_UDP.Average (Métrica em destaque)	Número total médio de fluxos UDP simultâneos (ou conexões) de clientes para destinos.
aws.networkElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total médio de handshake TLS com falha durante a negociação entre um cliente e um ouvinte TLS.
aws.networkElb.ConsumedLCUs.Average	Número médio de unidades de capacidade (LCU) do balanceador de carga usadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TCP.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para TCP.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TLS.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para TLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.networkElb.ConsumedLCUs_UDP.Average	Número médio de unidades de capacidade do balanceador de carga (LCU) usadas pelo balanceador de carga para UDP.
aws.networkElb.HealthyHostCount.Maximum (Métrica em destaque)	O número máximo de destinos considerados íntegros.
aws.networkElb.NewFlowCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_TCP.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos TCP (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_TLS.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos TLS (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.NewFlowCount_UDP.Sum (Métrica em destaque)	Número total de novos fluxos UDP (ou conexões) estabelecidos de clientes para destinos no período.
aws.networkElb.PeakBytesPerSecond.Maximum (Métrica em destaque)	Rendimento médio máximo (bytes por segundo), calculado a cada 10 segundos durante a janela de amostragem. Esta métrica inclui o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.PeakPacketsPerSecond.Maximum (Métrica em destaque)	Taxa média máxima de pacotes (pacotes processados por segundo), calculada a cada 10 segundos durante a janela de amostragem. Esta métrica inclui o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.ProcessedBytes.Sum	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga, incluindo cabeçalhos TCP/IP. Essa contagem inclui o tráfego de e para destinos, menos o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TCP.Sum	Número total de bytes processados por ouvintes TCP.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TLS.Sum	Número total de bytes processados por ouvintes TLS.
aws.networkElb.ProcessedBytes_UDP.Sum	Número total de bytes processados por ouvintes UDP.
aws.networkElb.ProcessedPackets.Sum	Número total de pacotes processados pelo balanceador de carga. Essa contagem inclui o tráfego de e para destinos, incluindo o tráfego de verificação de integridade.
aws.networkElb.TargetTLSNegotiationErrorCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de handshakes do TLS que falharam durante a negociação entre um ouvinte do TLS e um destino.
aws.networkElb.TCP_Client_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) enviados de um cliente para um destino. Essas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-network-elb

Nome de métrica	Descrição
	redefinições são geradas pelo cliente e encaminhadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.TCP_ELB_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) gerados pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.TCP_Target_Reset_Count.Sum	Número total de pacotes de redefinição (RST) enviados de um destino para um cliente. Essas redefinições são geradas pelo destino e encaminhadas pelo balanceador de carga.
aws.networkElb.UnHealthyHostCount.Maximum (Métrica em destaque)	Número máximo de destinos que podem ser considerados sem integridade.

métricas aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.applicationElb.ActiveConnectionCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões TCP simultâneas ativas dos clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para os destinos.
aws.applicationElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (Métrica em destaque)	Número total de conexões TLS iniciadas pelo cliente que não estabeleceu uma sessão com o balanceador de carga devido a um erro de TLS.
aws.applicationElb.ConsumedLCUs.Média	O número médio de unidades de capacidade (LCU) do balanceador de carga usadas pelo balanceador de carga. Você paga pelo número de LCUs que usa por hora. Para obter mais informações, consulte Preços do Elastic Load Balancing.
aws.applicationElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de solicitações que não estão em conformidade com a RFC 7230.
aws.applicationElb.DroppedInvalidHeaderRequestCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio de solicitações em que o balanceador de carga removeu cabeçalhos HTTP com campos de cabeçalho que não são válidos antes de rotear a solicitação. O balanceador de carga removerá esses cabeçalhos somente se o atributo routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled estiver definido como verdadeiro.
aws.applicationElb.ForwardidInvalidHeaderRequestCount.Average (Métrica em destaque)	Número médio de solicitações roteadas pelo balanceador de carga que tinham cabeçalhos HTTP com campos de cabeçalho inválidos. O balanceador de carga encaminhará solicitações com esses cabeçalhos somente se o atributo routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled estiver definido como falso.
aws.applicationElb.GrpcRequestCount.Sum	Número total de solicitações gRPC processadas em IPv4 e IPv6.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
aws.applicationElb.HTTP_Fixed_Response_Count.Sum	Número total de ações de resposta fixa que foram bem-sucedidas.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Count.Sum	Número total de ações de redirecionamento que foram bem-sucedidas.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_URL_Limit_Exceeded_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de ações de redirecionamento que não puderam ser concluídas porque o URL no cabeçalho do local de resposta é maior que 8K.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_3XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de redirecionamento HTTP 3XX originados do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados por destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_4XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro do cliente HTTP 4XX originados do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados por destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_5XX_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro do servidor HTTP 5XX originados do balanceador de carga. Esta contagem não inclui códigos de resposta gerados pelos destinos.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_500_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 500 originados do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_502_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 502 originados do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_503_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 503 originados do balanceador de carga.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_504_Count.Sum (Métrica em destaque)	Número total de códigos de erro HTTP 504 originados do balanceador de carga.
aws.applicationElb.IPv6ProcessedBytes.Soma	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga em IPv6.
aws.applicationElb.IPv6RequestCount.Sum	Número total de solicitações IPv6 recebidas pelo balanceador de carga.
aws.applicationElb.NewConnectionCount.Sum	Número total de novas conexões TCP estabelecidas de clientes para o balanceador de carga e do balanceador de carga para destinos.
aws.applicationElb.NonStickyRequestCount.Sum	Número total de solicitações em que o balanceador de carga escolheu um novo destino porque não pôde usar uma sessão fixa existente.
aws.applicationElb.ProcessedBytes.Sum	Número total de bytes processados pelo balanceador de carga em IPv4 e IPv6.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-application-elb

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.applicationElb.RejectedConnectionCount.Som (Métrica em destaque)	Número total de conexões que foram rejeitadas porque o balanceador de carga atingiu o número máximo de conexões.
Elb.applicationElb.RequestCount.Sum	Número total de solicitações processadas em IPv4 e IPv6.
aws.applicationElb.RuleEvaluations.Soma	Número total de regras processadas pelo balanceador de carga com base em uma taxa de solicitação média ao longo de uma hora.

aws.metrics-ec2-count métricas

Nome de métrica	Descrição
aws.ec2.types.<type_name>	Contagem de instâncias EC2 para o tipo especificado no Datacenter da AWS.
aws.ec2.status.running	Contagem de instâncias EC2 no estado Ativo em um Datacenter da AWS.
aws.ec2.status.interrompido	Contagem de instâncias do EC2 no estado interrompido em um Datacenter da AWS.
aws.ec2.status.total	Contagem de todas as instâncias EC2 em um Datacenter da AWS.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.Dynamodb.ConsumedWriteCapacityUnits.Média (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de gravação consumidas no período especificado para rastrear quanto rendimento provisionado é usado.
aws.Dynamodb.ConsumedReadCapacityUnits.Média (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de leitura consumidas no período especificado, para rastrear quanto rendimento provisionado é usado.
aws.Dynamodb.ProvisionedWriteCapacityUnits.Média (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de gravação provisionadas para uma tabela.
aws.Dynamodb.ProvisionedReadCapacityUnits.Média (Métrica em destaque)	Número de unidades de capacidade de leitura provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetItem.Média (Métrica em destaque)	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação GetItem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchGetItem.Média	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação BatchGetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.PutItem.Média (Métrica em destaque)	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação PutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchPutItem.Média	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação BatchPutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Query.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação de consulta.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Scan.Average	Solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação de verificação.
aws.Dynamodb.ReturnedItemCount.Scan.Average	Número de itens retornados pelas operações de verificação durante o período especificado.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Query.Average	Número de itens retornados pelas operações de consulta durante o período especificado.
aws.Dynamodb.Erros.User.Média (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 400 durante o período especificado. Um HTTP 400 geralmente indica um erro do lado do cliente, como uma combinação inválida de parâmetros, uma tentativa de atualizar uma tabela inexistente ou uma assinatura de solicitação incorreta.
aws.Dynamodb.SystemErrors.GetItem.Média (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação GetItem.
aws.Dynamodb.Erros.Verificação.Média.Sistema	As solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de verificação.
aws.Dynamodb.Erros.Consulta.Média.Sistema	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.Dynamodb.SystemErrors.BatchGetItem.Média	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação BatchGet.
aws.Dynamodb.SystemErrors.PutItem.Média (Métrica em destaque)	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação PutItem.
aws.Dynamodb.SystemErrors.UpdateItem.Média	As solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação UpdateItem.
aws.Dynamodb.SystemErrors.DeleteItem.Média	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação DeleteItem.
aws.Dynamodb.SystemErrors.BatchWriteItem.Média	Solicitações para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB que geram um código de status HTTP 500 durante o período especificado. Um HTTP 500 geralmente indica um erro de serviço interno. Executado por uma operação de BatchWrite.
aws.dynamodb.ConditionalCheckFailedRequests.Média (Métrica em destaque)	Número de tentativas com falha de executar gravações condicionais.
aws.dynamodb.TimeToLiveDeletedItemCount.Average	Número de itens excluídos por Tempo de vida (TTL) durante o período especificado. Esta métrica ajuda a monitorar a taxa de exclusões de TTL em sua tabela.
aws.Dynamodb.TransactionConflito.Média	Solicitações no nível do item rejeitadas devido a conflitos transacionais entre solicitações simultâneas nos mesmos itens.
aws.Dynamodb.ReadThrottleEvents.Average (Métrica em destaque)	Solicitações ao DynamoDB que excedem as unidades de capacidade de leitura provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.WriteThrottleEvents.Average (Métrica em destaque)	Solicitações ao DynamoDB que excedem as unidades de capacidade de gravação provisionadas para uma tabela.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.GetItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação GetItem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas aws.metrics-dynamodb

Nome de métrica	Descrição
aws.dynamodb.ThrottledRequests.PutItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação PutItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.DeleteItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação DeleteItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.UpdateItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação UpdateItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchGetItem.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação BatchGetItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.Scan.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de verificação.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.Query.Average	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação de consulta.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchWriteItem.Média	Solicitações ao DynamoDB que excedem os limites de rendimento provisionados em um recurso para uma operação BatchWriteItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetRecords.Average	As solicitações bem-sucedidas para fluxos do DynamoDB ou do Amazon DynamoDB durante o período especificado. Executado por uma operação GetRecords.
aws.Dynamodb.ReturnedBytes.GetRecords.Average	O número de bytes retornados pelas operações GetRecords (fluxos do Amazon DynamoDB) durante o período especificado.
aws.dynamodb.ReturnedRecordsCount.GetRecords.Average	O número de registros de fluxo retornados pelas operações GetRecords (fluxos do Amazon DynamoDB) durante o período especificado.

aws.metrics-ecs-cluster métricas

Métrica	Descrição
aws.ecs.cluster.CPUReservation.média (Métrica em destaque)	Percentual de unidades de CPU reservadas pela execução de tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.CPUUtilização.Média (Métrica em destaque)	Percentual de unidades de CPU usadas no cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryReservation.média (Métrica em destaque)	Percentual de memória reservada pela execução de tarefas no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-ecs-cluster métricas

Métrica	Descrição
aws.ecs.cluster.MemoryUtilization.Média (Métrica em destaque)	Percentual de memória usada no cluster.
aws.ecs.cluster.CpuReserved.average	Unidades de CPU reservadas por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.CpuUtilizado.média	Unidades de CPU usadas por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkRxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes recebidos pelo cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkTxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes transmitidos pelo cluster.
aws.ecs.cluster.EphemeralStorageReservado.média	O armazenamento efêmero é o armazenamento temporário volátil anexado às suas instâncias, presente somente durante a vida útil da instância.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilizado.Média (Métrica em destaque)	Memória que está sendo usada por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryReservado.média (Métrica em destaque)	Memória reservada por tarefas no cluster.
aws.ecs.cluster.StorageReadBytes.average (Métrica em destaque)	Número de bytes lidos do armazenamento no cluster.
aws.ecs.cluster.StorageWriteBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes gravados no armazenamento no cluster.
aws.ecs.cluster.ContainerInstanceCount.Average (Métrica em destaque)	Número de instâncias EC2 que executam o. Amazon Agente do ECS registrado com um cluster.
aws.ecs.cluster.ServiceCount.average (Métrica em destaque)	Número de serviços no cluster.
aws.ecs.cluster.TaskCount.Average	Número de tarefas em execução no cluster.

aws.metrics-ecs-service métricas

Métrica	Descrição
aws.ecs.service.CPUUtilization.Average (Métrica em destaque)	Porcentagem de unidades de CPU usadas no serviço.
aws.ecs.service.MemoryUtilization.Average	Porcentagem de memória usada no serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aws.metrics-ecs-service métricas

Métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
aws.ecs.service.CpuReserved.Average	Unidades de CPU reservadas por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.CpuUtilized.Average	Unidades de CPU usadas por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.NetworkRxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes recebidos pelo serviço.
aws.ecs.service.NetworkTxBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes transmitidos pelo serviço.
aws.ecs.service.EphemeralStorageReserved.Average	O armazenamento efêmero é o armazenamento temporário volátil anexado às suas instâncias que está presente somente durante a vida útil da instância.
aws.ecs.service.MemoryUtilized.Average	Memória que está sendo usada por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.MemoryReserved.Average	Memória reservada por tarefas no serviço.
aws.ecs.service.StorageReadBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes lidos do armazenamento no serviço.
aws.ecs.service.StorageWriteBytes.Average (Métrica em destaque)	Número de bytes gravados no armazenamento no serviço.
aws.ecs.service.RunningTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número de tarefas atualmente no estado EM EXECUÇÃO.
aws.ecs.service.DeploymentCount.Average	Número de implantações em um Amazon Serviço do ECS.
aws.ecs.service.DesiredTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número desejado de tarefas para um Amazon Serviço do ECS.
aws.ecs.service.TaskSetCount.Average (Métrica em destaque)	Número de conjuntos de tarefas no serviço.
aws.ecs.service.PendingTaskCount.Average (Métrica em destaque)	Número de tarefas atualmente no estado PENDENTE.

Azure Verificações e políticas padrão do Monitoramento de integridade

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Azure monitoramento de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Azure K8s

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	azure.metrics-k8s-service	Fornece pod, E métricas de nível de cluster de todos os serviços do Azure Kubernetes no formulário de métrica. Uso: Metrics-azure-k8s-service.rb -S, --subscription ID ARM Subscription ID -r, Region Exemplo: Metrics-azure-k8s-service.rb -S -r westus2	Metrics-azure-k8s-service.rb -r

Métricas Azure

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas coletadas como saída de Azure verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas de verificação de serviço do Azure Kubernetes

Nome de métrica	Descrição
apiserver_current_inflight_requests (Métrica em destaque)	Número máximo de solicitações em trânsito usadas atualmente no servidor de API por tipo de solicitação no último segundo.
cluster_autoscaler_cluster_safe_to_autoscale	Determina se o escalador automático do cluster executa ações no cluster.
scaler_autoscaler_scale_down_in_cooldown	Determina se a redução de escala está em tempo de espera; nenhum nó é removido durante este período.
cluster_autoscaler_unschedulable_pods_count	Número de pods que atualmente não podem ser programados no cluster.
kube_node_status_allocatable_cpu_cores (Métrica em destaque)	Número total de núcleos de CPU disponíveis em um cluster gerenciado.
kube_node_status_allocatable_memory_bytes (Métrica em destaque)	Quantidade total de memória disponível em um cluster gerenciado.
kube_node_status_condition (Métrica em destaque)	Status para várias condições de nó.
kube_pod_status_phase	Número de pods por fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de verificação de serviço do Azure Kubernetes

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
kube_pod_status_ready (Métrica em destaque)	Número de pods no estado Pronto.
node_cpu_usage_millicores (Métrica em destaque)	Medição agregada da utilização da CPU em milicores em todo o cluster.
node_cpu_usage_percentage (Métrica em destaque)	Média agregada de utilização da CPU medida em porcentagem no cluster.
node_disk_usage_bytes	Número de bytes de espaço em disco em uso pelo dispositivo.
node_disk_usage_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de espaço em disco usado pelo dispositivo.
node_memory_rss_bytes	Número de bytes de memória RSS do contêiner em uso.
node_memory_rss_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de memória RSS do contêiner em uso.
node_memory_working_set_bytes	Número de bytes de memória do conjunto de trabalho do contêiner em uso.
node_memory_working_set_percentage (Métrica em destaque)	Percentual de memória do conjunto de trabalho do contêiner em uso.
node_network_in_bytes (Métrica em destaque)	Bytes recebidos da rede.
node_network_out_bytes (Métrica em destaque)	Bytes transmitidos pela rede.

Métricas de CPU da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Percentual de CPU (Métrica em destaque)	A porcentagem de computação alocada Unidades que estão em uso atualmente pelas máquinas virtuais.
Créditos de CPU restantes	Número total de créditos disponíveis para explosão. Disponível somente em VMs com burstable da série B.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de CPU da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Créditos de CPU consumidos	Número total de créditos consumidos pela máquina virtual. Disponível somente na VM intermitente da série B.

Métricas de Rede de VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Recebidos(as) na rede (Métrica em destaque)	O número de bytes faturáveis recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada) (descontinuado).
Enviados da rede (Métrica em destaque)	O número de bytes faturáveis em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída) (descontinuado).
Rede no total (Métrica em destaque)	O número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada).
Rede de saída total (Métrica em destaque)	O número de bytes de saída em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída).

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Bytes de leitura do disco (Métrica em destaque)	Bytes lidos do disco durante o período de monitoramento.
Bytes de gravação de disco (Métrica em destaque)	Bytes gravados no disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco/seg (Métrica em destaque)	IOPS de leitura de disco.
Operações de gravação de disco/seg (Métrica em destaque)	IOPS de gravação de disco.
Bytes de leitura do disco de dados/seg (Métrica em destaque)	Leitura de bytes por segundo de um único disco durante o período de monitoramento.
Bytes/s de gravação do disco de dados (Métrica em destaque)	Bytes por segundo gravados em um único disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura do disco de dados/seg	Leia IOPS de um único disco durante o período de monitoramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de disco da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
(Métrica em destaque)	
Operações de gravação do disco de dados/seg (Métrica em destaque)	Grave IOPS de um único disco durante o período de monitoramento.
Percentual consumido de largura de banda do disco de dados (Métrica em destaque)	Porcentagem de largura de banda do disco de dados consumida por minuto.
Percentual consumido de IOPS do disco de dados (Métrica em destaque)	Percentual de E/Ss de disco de dados consumidos por minuto.
Largura de banda de destino do disco de dados (Métrica em destaque)	O disco de dados de rendimento de bytes por segundo de linha de base pode alcançar sem estouro.
IOPS de destino do disco de dados (Métrica em destaque)	O disco de dados IOPS de linha de base pode alcançar sem estouro.
Largura de banda máxima de burst do disco de dados (Métrica em destaque)	Rendimento máximo de bytes por segundo que o disco de dados pode alcançar com o bursting.
IOPS de pico máximo do disco de dados (Métrica em destaque)	IOPS máximo que o disco de dados pode alcançar com o bursting.
Porcentagem de créditos de BPS de burst de disco de dados usado	Percentual de créditos de largura de banda de burst do disco de dados usados até o momento.
Percentual de créditos de E/S de burst usados no disco de dados	Percentual de créditos de E/S de burst do disco de dados usados até o momento.
Leitura do cache do disco de dados premium (Métrica em destaque)	Leitura do cache do disco de dados premium.
Leitura incorreta do cache do disco de dados premium (Métrica em destaque)	Leitura de cache de disco de dados premium misss
Leitura do cache de disco do SO Premium (Métrica em destaque)	Leitura do cache de disco do SO Premium.
Leitura incorreta do cache de disco do SO Premium (Métrica em destaque)	Cache de disco do SO premium - leitura de erros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de fluxo de VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Fluxos de entrada (Métrica em destaque)	Fluxos de entrada são o número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego que entra na VM).
Fluxos de saída (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego que sai da VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (tráfego que entra na VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de saída (Métrica em destaque)	Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego que sai da VM).

Métricas de Memória da VM do Azure

Nome de métrica	Descrição
Percentual consumido de largura de banda em cache da VM (Métrica em destaque)	Porcentagem de largura de banda do disco em cache consumida pela VM.
Percentual consumido de IOPS em cache da VM	Percentual de IOPS de disco em cache consumido pela VM.
Percentual consumido de largura de banda não armazenada em cache da VM (Métrica em destaque)	Porcentagem de largura de banda de disco não armazenada em cache consumida pela VM.
Percentual consumido de largura de banda não armazenada em cache da VM	Percentual de IOPS de disco não armazenado em cache consumido pela VM.
Byte de memória disponível (Métrica em destaque)	Quantidade de memória física, em bytes, imediatamente disponível para ser alocada a um processo ou para uso do sistema na máquina virtual.

Política de métricas de VM do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Percentual de CPU (métrica em destaque)	%	A porcentagem de unidades de computação alocadas que estão em uso atualmente pela máquina virtual.
Créditos de CPU restantes		Número de créditos de CPU ganhos que não foram consumidos pela máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de VM do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Créditos de CPU consumidos		Número total de créditos de CPU consumidos pela máquina virtual.
Recebidos(as) na rede		Número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pela instância.
Enviados da rede		Número de bytes enviados em todas as interfaces de rede pela instância.
Rede no total (métrica em destaque)	Bytes	O número de bytes recebidos em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de entrada).
Rede de saída total (métrica em destaque)	Bytes	O número de bytes de saída em todas as interfaces de rede pelas máquinas virtuais (tráfego de saída).
Bytes de memória disponíveis (métrica em destaque)	Bytes	Quantidade de memória física em bytes imediatamente disponível para alocação a um processo ou para uso do sistema na máquina virtual.
Percentual consumido de largura de banda em cache da VM		Porcentagem de largura de banda do disco em cache consumida pela VM.
Percentual consumido de IOPS em cache da VM		Percentual de IOPS de disco em cache consumido pela VM.
Percentual consumido de largura de banda não armazenada em cache da VM		Porcentagem de largura de banda de disco não armazenada em cache consumida pela VM.
Percentual consumido de IOPS sem cache da VM		Percentual de IOPS de disco não armazenado em cache consumido pela VM.
Bytes de leitura de disco (métrica em destaque)	Bytes	Bytes lidos do disco durante o período de monitoramento.
Bytes de gravação de disco (métrica em destaque)	Bytes	Bytes gravados no disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco/s (métrica em destaque)	ContaPerSegundo	IOPS de leitura de disco.
Operações de gravação de disco/s (métrica em destaque)	ContaPerSegundo	IOPS de gravação de disco.
Bytes de leitura do disco DO SO/seg		Leitura de bytes/segundo do disco durante o período de monitoramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de VM do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Bytes de gravação do disco DO SO/seg		Bytes/s gravados em disco durante o período de monitoramento.
Operações de leitura de disco DO SO/seg		Leia IOPS do disco durante o período de monitoramento.
Operações de gravação em disco DO SO/seg		Grave IOPS do disco durante o período de monitoramento.
Profundidade da fila de disco DO SO		Número médio de solicitações de leitura e gravação que foram enfileiradas para o disco selecionado durante o período de amostra.
Percentual consumido de largura de banda do disco DO SO		Porcentagem de largura de banda do disco de dados consumida por minuto.
Percentual consumido de IOPS do disco DO SO		Percentual de E/Ss de disco de dados consumidos por minuto.
Largura de banda de destino do disco DO SO		Bytes de linha de base por segundo de rendimento que o disco de dados pode alcançar sem estouro.
IOPS de destino do disco DO SO		O disco de dados de IOPS de linha de base pode alcançar sem estouro.
Largura de banda máxima de burst do disco DO SO		O máximo de bytes por segundo que o disco de dados de rendimento pode alcançar com o bursting.
IOPS de pico máximo de disco DO SO		O máximo de IOPS que o disco de dados pode alcançar com o bursting.
Porcentagem de créditos de BPS de burst do disco DO SO usado		Percentual de créditos de largura de banda de burst do disco de dados usados até o momento.
Porcentagem de créditos de E/S de burst usados no disco DO SO		Percentual de créditos de E/S de burst de disco de dados usados até o momento.
Leitura do cache de disco do SO Premium		Leitura do cache de disco do SO premium.
Leitura incorreta do cache de disco do SO Premium		Cache de disco do SO Premium com falha de leitura.
Fluxos de entrada		Número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego que entra na VM).
Fluxos de saída		Número de fluxos atuais na direção de entrada (tráfego que sai da VM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de VM do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Taxa máxima de criação de fluxos de entrada		Taxa máxima de criação de fluxos de entrada (tráfego que entra na VM).
Taxa máxima de criação de fluxos de saída		Taxa máxima de criação de fluxos de saída (tráfego que sai da VM).

Política de métricas do balanceador de carga do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
AlocatedSnatPorts (métrica em destaque)		Número total de portas SNAT alocadas no período especificado pela definição de métrica *PT*Valor (período de tempo).
ByteCount (métrica em destaque)	bytes	Número total de bytes transmitidos dentro do período especificado pela definição de métrica *PT*Valor (período de tempo).
DipAvailability (métrica em destaque)	contagem	Status médio da probe de integridade do balanceador de carga por duração de tempo.
BlockedCount (métrica em destaque)		Número total de pacotes transmitidos dentro do período especificado pela definição de métrica *PT*Valor (período de tempo).
SnatConnectionCount (métrica em destaque)	contagem	Número total de novas conexões SNAT criadas no período especificado pela definição de métrica *PT*Valor (período de tempo).
SYNCount (métrica em destaque)		Número total de pacotes SYN transmitidos dentro do período especificado pela definição de métrica *PT*Valor (período de tempo).
UsedSnatPorts (métrica em destaque)		Número total de portas SNAT usadas no período especificado pelas definições de métrica *PT*Valor (período de tempo).
VipAvailability (métrica em destaque)	contagem	Disponibilidade média do caminho de dados do balanceador de carga por duração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de cache do Redis do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
connectedclients		Número de conexões de cliente com o cache.
totalcommandsprocessados		Número total de comandos processados pelo servidor de cache.
cachehits (métrica em destaque)	contagem	Número de pesquisas de chave bem-sucedidas.
cachemisses (métrica em destaque)	contagem	Número de pesquisas de chave com falha.
taxa de cachimostaxa		Taxa de pesquisas de chave com falha.
getcommands		Número de operações GET do cache.
setcommands (métrica em destaque)	contagem	Número de operações definidas para o cache.
OperaçõesPerSegundo		Número de operações instantâneas por segundo executadas no cache.
removedadkeys		Número de itens removidos do cache.
totalkeys		Número de chaves no cache.
expiredkeys		Número de itens expirados do cache.
memória usada	bytes	Quantidade de memória cache usada para pares de chave/valor no cache.
MemórioRss usado	bytes	Quantidade de memória cache usada durante o intervalo de emissão de relatórios especificado, incluindo fragmentação e metadados
ServerLoad (métrica em destaque)	Porcentagem	Percentual de ciclos em que o servidor Redis está ocupado processando e não aguardando mensagens ociosas
CacheWrite (métrica em destaque)	BytesPersond	Quantidade de dados gravados no cache.
CacheRead (métrica em destaque)	PerSegundo	Quantidade de dados lidos do cache.
TodosCriadoPerSegundo		Número de conexões instantâneas criadas por segundo no cache por meio da porta 6379 ou 6380 (SSL).
TodosConecçõesEncerradas PerSegundo		Número de conexões instantâneas encerradas por segundo no cache

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de cache do Redis do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
		por meio da porta 6379 ou 6380 (SSL).
allconnectedclients (métrica em destaque)	contagem	Número de clientes conectados ao sistema no momento.
todostotalcomandosprocessados		A contagem cumulativa de todos os comandos processados pelo sistema.
AlocaçõesPerSegundo		Número total de operações (como comandos de leitura ou gravação) realizadas por segundo em todas as instâncias.
allusedmemory (métrica em destaque)	bytes	Quantidade total de memória que está sendo usada no sistema.
AllusedmemoryRss (métrica em destaque)	bytes	O tamanho total do conjunto residente (RSS), que reflete a quantidade de memória fisicamente presente na RAM em todas as instâncias, incluindo a troca.

Política de métricas do gateway do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
ApplicationGatewayTotalTime (métrica em destaque)	Milissegundos	Tempo necessário para que uma solicitação seja processada e sua resposta seja enviada.
AvgRequestCountPerHealthyHost		Contagem média de solicitações por minuto por host de back-end íntegro em um pool.
AzwaBotProtectionMatches		Regras de bot correspondentes.
AzwaCustomRuleMatches		Regras personalizadas correspondentes.
AzwaSecRuleMatches		Regras gerenciadas correspondentes.
AzwaTotalRequests		Número total de solicitações avaliadas pelo WAF.
BackendConnectTime		Tempo gasto para estabelecer uma conexão com um servidor back-end.
BackendFirstByteResponseTime		Intervalo de tempo entre o início do estabelecimento de uma conexão com o servidor de back-end e o recebimento do primeiro byte do cabeçalho de resposta, aproximando o tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do gateway do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
		de processamento do servidor de back-end.
BackendLastByteResponseTime		Intervalo de tempo entre o início do estabelecimento de uma conexão com o servidor de back-end e o recebimento do último byte do corpo da resposta.
BackendResponseStatus		Número de códigos de resposta HTTP gerados pelos membros de back-end. Não inclui códigos de resposta gerados pelo Gateway de aplicações.
BlockedCount		Número total de operações ou solicitações bloqueadas
BytesReceived (métrica em destaque)	bytes	Número total de bytes recebidos pelo Gateway de aplicações dos clientes.
BytesSent (métrica em destaque)	bytes	Número total de bytes enviados pelo Gateway de aplicações para os clientes.
CapacidadesUnits		Unidades de capacidade consumidas.
ClientRtt		Tempo de ida e volta entre os clientes e o Gateway de aplicações. Indica quanto tempo leva para estabelecer conexões e retornar confirmações.
ComputeUnits		Unidades de computação consumidas.
CpuUtialization		Utilização atual da CPU do Gateway de aplicações.
CurrentConnections (métrica em destaque)	contagem	Contagem de conexões atuais estabelecidas com o Gateway de aplicações.
CapacidadeBilledEstimatedBilledCapacityUnits		Unidades de capacidade estimada que serão cobradas.
FailedRequests (métrica em destaque)	contagem	Contagem de solicitações com falha atendidas pelo Gateway de aplicações.
FixedBillabCapacityUnits fixos		Unidades de capacidade faturável fixa.
HealthyHostCount (métrica em destaque)	contagem	Número de hosts de back-end íntegros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do gateway do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
NewConnectionsPerSegundo		Novas conexões por segundo estabelecidas com o Gateway de aplicações.
ResponseStatus		Status da resposta HTTP retornado pelo Gateway de aplicações.
Rendimento (métrica em destaque)	PerSegundo	Número de bytes por segundo que o Gateway de aplicações atendeu.
TotalRequests (métrica em destaque)	contagem	Contagem de solicitações bem-sucedidas atendidas pelo Gateway de aplicações.
UnhealthyHostCount (métrica em destaque)	contagem	Número de hosts de back-end não íntegros.

Política de conta de armazenamento do Azure - métricas de verificação do coletor de métricas do Azure

Nome de métrica	Unidades	Descrição
Transações (métrica em destaque)	contagem	Número total de solicitações feitas para a conta de armazenamento.
Entrada (métrica em destaque)	bytes	Quantidade de dados de entrada. Este número inclui a entrada de um cliente externo no Azure Armazenamento, bem como entrada em Azure.
Saída (métrica em destaque)	bytes	Quantidade de dados de saída. Este número inclui a saída de um cliente externo no Azure Bem como saída em Azure. Como resultado, esse número não reflete a saída faturável.
SuccessServerLatency (métrica em destaque)	milissegundos	Latência média usada por Azure Armazenamento para processar uma solicitação bem-sucedida.
SuccessE2ELentency (métrica em destaque)	milissegundos	A latência média de ponta a ponta das solicitações bem-sucedidas feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada.
Disponibilidade (métrica em destaque)	porcentagem	A porcentagem de disponibilidade do serviço de armazenamento ou da operação de API especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de serviços de blob do Azure

Nome de métrica	Descrição
Disponibilidade	Percentual de disponibilidade do serviço de armazenamento ou da operação de API especificada. A disponibilidade é calculada tomando o valor TotalBillableRequests e dividindo-o pelo número de solicitações aplicáveis, incluindo aquelas que produziram erros inesperados. Todos os erros inesperados resultam em disponibilidade reduzida do serviço de armazenamento ou da operação de API especificada.
BlobCapacity (Métrica em destaque)	Quantidade de armazenamento usada pelo serviço de blob da conta de armazenamento, em bytes.
BlobCount	Número de blobs no serviço de blob da conta de armazenamento
Contagem de contêiner	Número de contêineres no serviço de blob da conta de armazenamento.
Saída (Métrica em destaque)	Quantidade de dados de saída, em bytes. Inclui a saída de um cliente externo em Azure Armazenamento, bem como saída em Azure. Como resultado, esse número não reflete a saída faturável.
Capacidade do índice (Métrica em destaque)	Quantidade de armazenamento usada pelo índice ADLS Gen2 (hierárquico), em bytes.
Ingressar (Métrica em destaque)	A quantidade de dados de entrada, em bytes. Inclui a entrada de um cliente externo em Azure armazenamento, bem como a entrada dentro Azure.
SuccessE2ELtency (Métrica em destaque)	Latência de ponta a ponta de solicitações bem-sucedidas feitas para um serviço de armazenamento ou para a operação de API especificada, em milissegundos. Inclui o tempo de processamento necessário em Azure armazenamento para ler a solicitação, enviar a resposta e receber confirmação da resposta.
SuccessServerLatency (Métrica em destaque)	Latência usada por Azure armazenamento para processar uma solicitação bem-sucedida, em milissegundos. Este valor não inclui a latência de rede especificada em **SuccessE2ELtency** .
Transações	Número de solicitações feitas a um serviço de armazenamento ou à operação de API especificada. Inclui solicitações bem-sucedidas e com falha, bem como solicitações que produziram erros. Use *ResponseType*dimensão para o número de diferentes tipos de respostas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Azure métricas de nuvem

Azure as métricas de nuvem são coletadas de Azure Máquinas virtuais (VMs) e. Azure políticas de conta de armazenamento. Coletar as métricas de nuvem permite monitorar o desempenho do seu Azure recursos.

Azure Coleção de métricas de nuvem - Visão geral

Para começar a coletar Azure métricas de nuvem, você deve selecionar as métricas que deseja adicionar ao CMDB e definir as configurações relevantes do sistema. Por exemplo, você pode monitorar o número de bytes enviados e recebidos de Azure recursos. Para obter detalhes, consulte Referência do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Usando Azure políticas

Você pode usar pré-configurado Azure políticas para coleta de métricas ou você pode criar suas próprias Azure políticas.

Ao usar uma política pré-configurada, você executa as seguintes tarefas:

- Prepare uma instância com um ativo MID Server e base de métrica.
- Instalar Estrutura do Agent Client Collector e. Monitoramento do Agent Client Collector.
- Executar Descoberta em Azure conta de nuvem para preencher CMDB Com os itens de configuração (ICs) a serem monitorados.
- Configure um agente proxy e atribua credenciais à política. Os agentes proxy monitoram ICs para agentes que estão na nuvem. As credenciais permitem que o agente acesse Azure política.

As políticas disponíveis com o sistema de base para você ativar e configurar são descritas na tabela a seguir.

Políticas do Azure disponíveis com o sistema de base

Nome da política	Descrição	Link para métricas compatíveis
Azure Métricas do balanceador de carga	Coleta as métricas do Azure balanceadores de carga.	Métricas compatíveis com Microsoft Load Balancers
Azure Métricas de gateway	Coleta as métricas do Azure gateway de rede.	Métricas compatíveis com gateways de rede da Microsoft
Azure Métricas de Cache do Redis	Coleta as métricas do Azure Cache do Redis.	Métricas compatíveis com o cache do Microsoft Redis
Azure Métricas da conta de armazenamento	Coleta as métricas do Azure contas de armazenamento.	Métricas compatíveis com contas de armazenamento da Microsoft
Azure Métricas de máquina virtual (VM)	Coleta as métricas das VMs, que ajudam você a monitorar Azure VMs.	Métricas compatíveis com máquinas virtuais da Microsoft

Especificando os ICs para coleta de métricas

Ao criar políticas, você deve incluir os ICs para os quais deseja coletar as métricas no CMDB. Normalmente, os ICs são preenchidos durante Descoberta, que encontra aplicações e dispositivos em sua rede e atualiza o. CMDB de acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao criar uma política, você deve decidir quais ICs deseja que a política monitore. Para habilitar o monitoramento de ICs, execute as seguintes tarefas:

1. Configure o. Azure Coletor de métricas faz check-in na política.
2. Defina as credenciais para Azure Verificação do Coletor de métricas para habilitar a recuperação de métricas de Azure para Agent Client Collector agente.
3. Gere um arquivo .json que especifica a lista de recursos a serem monitorados.
4. Gere um arquivo .json que especifica a lista de métricas a serem recuperadas dos recursos monitorados.

Para obter detalhes sobre as políticas do Azure, consulte Criar Azure políticas para coleta de métricas.

Para obter detalhes sobre Azure API de lote de métricas, consulte API de lote de métricas página.

Cassandra verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes políticas para Cassandra monitoramento de integridade. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. Políticas e verificações estão disponíveis para Linux apenas.

Cassandra métricas

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
app.cassandra.metrics-cassandra	Retorna métricas de um Cassandra banco de dados.	metrics-cassandra-graphite.rb Opções: **host -h.** Nome de host em que Cassandra o banco de dados está em execução **Porta -P.** Cassandra Porta JMX	Metrics-cassandra-graphite.rb --cfstats -P	<host>.cassandra.load 132270,08 1645107221

Métricas Cassandra

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída de Cassandra verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.load (métrica em destaque)		byte	O espaço em disco usado pelos dados dinâmicos em um nó.
cassandra.uptime (métrica em destaque)		segundos	
cassandra.heap.used (métrica em destaque)		byte	
cassandra.heap.total (métrica em destaque)		byte	
cassandra.exceções		contagem	Número de exceções internas detectadas. Em exceções normais, deve ser zero.
cassandra.key_cache.size		byte	Tamanho total do cache ocupado, em bytes.
cassandra.key_cache.capacity		byte	Capacidade do cache em bytes.
cassandra.key_cache.hits		contagem	Número total de ocorrências de cache.
cassandra.key_cache.requests (métrica em destaque)		contagem	Número total de solicitações de cache.
cassandra.key_cache.hit_rate (métrica em destaque)		contagem	Taxa de ocorrências do cache permanente.
cassandra.compactionstats.	pending_tasks	contagem	O número de compactações pendentes.
cassandra.threadpool.ReadStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Leituras locais são executadas neste pool de threads neste ReadStage.
pool.threadpool.ReadStage.	pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ReadStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.ReadStage.	Bloqueado	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.MiscStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Tarefas diversas são executadas nesta fase.
pool.threadpool.MiscStage.	pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MiscStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.MiscStage.	Bloqueado	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As compactações são executadas nesses threads.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.pending		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
cassandra.threadpool.CompactionExecutor.blocked		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MutationStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por todas as outras gravações.
pool.threadpool.MutationStage.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MutationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.MutationStage.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Memtable reciclagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
pool de threadpool.MemtableReclaimMemory.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtableReclaimMemory.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool de threadpool.MemtableReclaimMemory.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Calcula o intervalo de token.
threadpool.PendingRangeCalculator.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.PendingRangeCalculator.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.PendingRangeCalculator.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.GossipStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Lida com solicitações de fofoca.
threadpool.GossipStage.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.GossipStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.GossipStage.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa atualizações nos índices secundários.
pool.threadpool.SecondaryIndexManagement.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.SecondaryIndexManagement.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
pool.threadpool.SecondaryIndexManagement.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa a entrega sugerida.
pool.threadpool.HintsDispatcher.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.HintsDispatcher.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.HintsDispatcher.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. As solicitações do coordenador para o cluster são executadas neste pool de threads.
threadpool.RequestResponseStage.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.RequestResponseStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
threadpool.RequestResponseStage.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. O reparo de leitura acontece neste pool de threads.
threadpool.ReadReadRepairStage.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ReadRepairStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
threadpool.ReadReadRepairStage.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pelas gravações do contador.
threadpool.CounterMutationStage.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CounterMutationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.CounterMutationStage.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MigrationStage.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa migrações de esquema.
pool.threadpool.Fase de Migração.Pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MigrationStage.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.Fase de Migração.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Limpa o log de confirmação depois que o memtable é gravado no disco.
threadpool.MemtablePostFlush.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool de threadpool.MemtablePostFlush.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por gravar uma especificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			(há uma delas por disco 0-N).
threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Executa compactação ou depuração de validação.
pool.threadpool.ValidationExecutor.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.ValidationExecutor.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.Sampler.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável pela nova amostragem dos resumos de índice de `SStables`.
pool.threadpool.Amostrador.Pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.Sampler.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.Amostrador.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.MemtableFlushWriter.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Grava memtables no disco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
threadpool.MemtableFlush	Writer.pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.Mem	tableFlushWriter.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
threadpool.MemtableFlush	Writer.Bloqueado	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.Intern	alResponseStage.active	contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por retornos de chamada dentro do cluster.
threadpool.InternalRespons	eStage.pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.Intern	alResponseStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
threadpool.InternalRespons	eStage.Bloqueado	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.View	MutationStage.active	contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Responsável por gravações de exibição materializada.
pool.threadpool.ViewMutati	onStage.pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.View	MutationStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.ViewMutati	onStage.Bloqueado	contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.AntiE	ntropyStage.active	contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Constrói árvore merkle para reparos.
pool.threadpool.AntiEntropy	Stage.pendente	contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.AntiE	ntropyStage.completed	contagem	Número de tarefas concluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
pool.threadpool.AntiEntropyStage.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.active		contagem	Número de tarefas que estão sendo trabalhadas ativamente por este grupo. Manutenção de cache realizada neste pool de threads.
pool.threadpool.CacheCleanupExecutor.pendente		contagem	Número de tarefas enfileiradas neste pool.
cassandra.threadpool.CacheCleanupExecutor.completed		contagem	Número de tarefas concluídas.
pool.threadpool.CacheCleanupExecutor.Bloqueado		contagem	Número de tarefas que foram bloqueadas devido à saturação da fila.
cassandra.message_type.READ.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Leituras regulares.
cassandra.message_type.RANGE_SLICE.descartado		contagem	Número de mensagens descartadas. Leitura do intervalo de token.
cassandra.message_type._TRACE.descartado		contagem	Número de mensagens descartadas. Rastreamento de gravações.
cassandra.message_type.HINT.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Repetição de dica.
cassandra.message_type.MUTATION.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações regulares.
cassandra.message_type.COUNTER_MUTATION.descartado		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravações do contador.
cassandra.message_type.BATCH_STORE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Gravação de log em lote.
cassandra.message_type.BATCH_REMOVE.dropped		contagem	Número de mensagens descartadas. Limpeza do log de lotes (após aplicada com sucesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.message_type.REQUEST_RESPONSE.descartada		contagem	Número de mensagens descartadas. Retornos de chamada de RPC.
cassandra.message_type.PAGED_RANGE.descartado		contagem	Número de mensagens descartadas. Leitura paginada.
cassandra.message_type.READ_REPAIR.descartado		contagem	Número de mensagens descartadas. Reparo de leitura.
cassandra.system_traces.read_count		contagem	Número de leituras para esta tabela.
cassandra.system_traces.read_latency			Latência de leitura local para esta tabela.
cassandra.system_traces.write_count		contagem	Número de gravações para esta tabela.
cassandra.system_traces.write_latency			Latência de gravação local para esta tabela.
cassandra.system_traces.pending_flushes		contagem	Número estimado de tarefas de limpeza pendentes para esta tabela.
cassandra.system.read_count (métrica em destaque)		contagem	
cassandra.system.read_latency (métrica em destaque)		microssegundos	
cassandra.system.write_count (métrica em destaque)		contagem	
cassandra.system.write_latency (métrica em destaque)		microssegundos	
cassandra.system.pending_flushes		contagem	
cassandra.system_distribed.read_count		contagem	
cassandra.system_distribed.read_latency			
cassandra.system_distribed.write_count		contagem	
cassandra.system_distribed.write_latency			
cassandra.system_distribed.pending_flushes		contagem	
cassandra.system_schema.read_count		contagem	
cassandra.system_schema.read_latency			
cassandra.system_schema.write_count		contagem	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-cassandra métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cassandra.system_schema.write_latency			
cassandra.system_schema.pending_flushes		contagem	
cassandra.system_auth.read_count		contagem	
cassandra.system_auth.read_latency			
cassandra.system_auth.write_count		contagem	
cassandra.system_auth.write_latency			
cassandra.system_auth.pending_flushes		contagem	

Verificações e políticas padrão de monitoramento da Verificação de diretórios

. Agent Client Collector Fornece as verificações e políticas padrão a seguir para monitoramento da Verificação de diretórios.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Evento	check-directory-file-count	Verifica o número de arquivos presentes em um determinado diretório e o compara com os limites críticos e de aviso fornecidos. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base nos limites crítico e de aviso.	check-directory-file-count.rb (opções) -D, --dir Caminho absoluto para o diretório para contar os arquivos (obrigatório) -W, --warning Limite de aviso (obrigatório)	DirectoryFileCount CRITICAL: O caminho para dir tem 165 arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		Nota: • Conta o número de arquivos dentro do diretório, não incluindo arquivos em subdiretórios. • O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	-C, --critical Limite crítico (obrigatório) -H, include_hidden_files definido como ativo **verdadeiro** para incluir arquivos ocultos durante a contagem (o padrão é **falso**) **Exemplo de uso:** `check-directory-file-count.rb -d /path/to/directory -w 50 -c 100`	
Evento	check-directory-integrity	Compara a hora da última modificação do diretório com a hora atual para determinar se ocorreram atualizações dentro de um intervalo de tempo definido. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK.	check-directory-integrity (opções) -D, --dirpath DIRPATH: Caminho absoluto para o diretório a ser verificado (obrigatório). -i, --interval INTERVAL: Intervalo de tempo em segundos para verificar se há atualizações recentes	Verificações comuns CRÍTICAS: Integridade do diretório: MUDANÇAS DETECTADAS nos últimos 180 segundos (última modificação: Wed, 04 dez 2024 12:18:55 EST).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		Nota: O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	(obrigatório). O valor padrão pode ser definido como 180 segundos. **Exemplo de uso:** `check-directory-update -d /path/to/directory -i 180`	
Evento	check-file-age	Avalia a idade de um arquivo especificado comparando a hora da última modificação com a hora atual. Gera um alerta se o arquivo exceder os limites de idade crítica ou de aviso definidos. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	check-file-age (opções) -F, --filepath filepath FILEPATH: Caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite de idade crítico em minutos para o arquivo (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de idade do aviso em minutos para o arquivo (obrigatório). **Exemplo de uso:** `check-file-age -f /path/to/file.txt -c 120 -w 60`	Verificações comuns OK: Idade do arquivo: 30 minutos.
Evento	check-file-response-time	Compara o tempo necessário para ler um arquivo especificado e	check-file-response-time (opções) -F, --filepath filepath FILEPATH:	Verificações comuns OK: Tempo de resposta de leitura do arquivo: 0,0020 segundos para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		o compara com os limites crítico e de aviso. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	Caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite CRÍTICO em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de aviso em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -T, --TIMEOUT TIMEOUT: Tempo máximo permitido para ler o conteúdo do arquivo, especificado em segundos. O valor de tempo limite deve ser maior que o valor do limite crítico. **Exemplo de uso:** `check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log -c 10 -w 5 -t 20`	file_name: /Var/log/ServiceNow/agent-client-collector/acc.log.
Evento	check-file-size	Mede o tamanho de um arquivo (a quantidade real de dados que ele contém)	check-file-size (opções) Caminho absoluto para o arquivo	Verificações comuns OK: Para o tamanho do arquivo: 4,72 KB está dentro dos limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		e o compara com os limites especificados. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base na comparação do tamanho do arquivo e dos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	necessário (obrigatório). -C, --critical CRITICAL. Limite crítico em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório) -W, AVISO --warning. Limite de aviso em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) **Exemplo de uso:** `Check-file-size -f C`	
Evento	check-file-space	Mede o tamanho de um arquivo em disco em relação aos limites especificados, retornando um evento CRÍTICO, DE AVISO ou OK com base nos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	check-file-space (opções) -F, --filepath filepath FILEPATH: Caminho absoluto para o arquivo relevante (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite crítico em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório)	Verificações comuns OK: O espaço do arquivo: 8,00 KB está dentro do limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			-W, --warning WARNING: Limite de aviso em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) BLOCKSIZE: Tamanho do bloco em bytes (o padrão é 4096) (obrigatório) **Exemplo de uso:** `Check-file-space -f C:ProgramDataServiceNow,agent-client-collector, config/acc.yml`	
Evento	os.windows.check-directory-space	Verifica o espaço em disco ocupado pelo conteúdo de um diretório. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK, com base na comparação com os limites de gravidade do evento crítico e de aviso fornecidos. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	check-dir-space (opções) -D, --dirpath DIRPATH: Caminho absoluto para o diretório que está sendo verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite de espaço em disco crítico em kilobytes (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de espaço em disco de aviso	Verificações do Windows OK: O espaço do diretório: 369,25 KB está dentro dos limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			em kilobytes (obrigatório). -T, --TIMEOUT TIMEOUT: Tempo máximo permitido para o cálculo do tamanho do diretório, especificado em segundos (obrigatório). **Exemplo de uso:** `wincheck-dir-space -d /path/to/directory -c 1000 -w 500 -t 120`	

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Evento	check-directory-file-count	Verifica o número de arquivos presentes em um determinado diretório e o compara com os limites críticos e de aviso fornecidos. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base nos limites crítico e de aviso.	check-directory-file-count.rb (opções) -D, --dir Caminho absoluto para o diretório para contar os arquivos (obrigatório) -W, --warning Limite de aviso (obrigatório)	DirectoryFileCount CRITICAL: O caminho para dir tem 165 arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		Nota: • Conta o número de arquivos dentro do diretório, não incluindo arquivos em subdiretórios. • O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	-C, --critical Limite crítico (obrigatório) -H, include_hidden_files definido como ativo **verdadeiro** para incluir arquivos ocultos durante a contagem (o padrão é **falso**) **Exemplo de uso:** `check-directory-file-count.rb -d /path/to/directory -w 50 -c 100`	
Evento	check-directory-integrity	Compara a hora da última modificação do diretório com a hora atual para determinar se ocorreram atualizações dentro de um intervalo de tempo definido. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK.	check-directory-integrity (opções) -D, --dirpath DIRPATH: Caminho absoluto para o diretório a ser verificado (obrigatório). -i, --interval INTERVAL: Intervalo de tempo em segundos para verificar se há atualizações recentes	Verificações comuns CRÍTICAS: Integridade do diretório: MUDANÇAS DETECTADAS nos últimos 180 segundos (última modificação: Wed, 04 dez 2024 12:18:55 EST).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		Nota: O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	(obrigatório). O valor padrão pode ser definido como 180 segundos. **Exemplo de uso:** `check-directory-update -d /path/to/directory -i 180`	
Evento	check-file-age	Avalia a idade de um arquivo especificado comparando a hora da última modificação com a hora atual. Gera um alerta se o arquivo exceder os limites de idade crítica ou de aviso definidos. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	check-file-age (opções) -F, --filepath filepath FILEPATH: Caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite de idade crítico em minutos para o arquivo (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de idade do aviso em minutos para o arquivo (obrigatório). **Exemplo de uso:** `check-file-age -f /path/to/file.txt -c 120 -w 60`	Verificações comuns OK: Idade do arquivo: 30 minutos.
Evento	check-file-response-time	Compara o tempo necessário para ler um arquivo especificado e	check-file-response-time (opções) -F, --filepath filepath FILEPATH:	Verificações comuns OK: Tempo de resposta de leitura do arquivo: 0,0020 segundos para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		o compara com os limites crítico e de aviso. Com base nessa comparação, a verificação retorna um evento CRÍTICO ou OK. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	Caminho absoluto para o arquivo a ser verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite CRÍTICO em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de aviso em segundos para o tempo de resposta do arquivo (obrigatório). -T, --TIMEOUT TIMEOUT: Tempo máximo permitido para ler o conteúdo do arquivo, especificado em segundos. O valor de tempo limite deve ser maior que o valor do limite crítico. **Exemplo de uso:** check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log -c 10 -w 5 -t 20	file_name: /Var/log/ServiceNow/agent-client-collector/acc.log.
Evento	check-file-size	Mede o tamanho de um arquivo (a quantidade real de dados que ele contém)	check-file-size (opções) Caminho absoluto para o arquivo	Verificações comuns OK: Para o tamanho do arquivo: 4,72 KB está dentro dos limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
		e o compara com os limites especificados. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base na comparação do tamanho do arquivo e dos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	necessário (obrigatório). -C, --critical CRITICAL. Limite crítico em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório) -W, AVISO --warning. Limite de aviso em kilobytes. Forneça como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) **Exemplo de uso:** Check-file-size -f C	
Evento	check-file-space	Mede o tamanho de um arquivo em disco em relação aos limites especificados, retornando um evento CRÍTICO, DE AVISO ou OK com base nos limites. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no arquivo que está sendo monitorado.	check-file-space (opções) -F, --filepath filepath FILEPATH: Caminho absoluto para o arquivo relevante (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite crítico em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 1000 para 1000 KB) (obrigatório)	Verificações comuns OK: O espaço do arquivo: 8,00 KB está dentro do limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			-W, --warning WARNING: Limite de aviso em kilobytes. Fornecido como um número sem unidades (por exemplo, 500 para 500 KB) (obrigatório) BLOCKSIZE: Tamanho do bloco em bytes (o padrão é 4096) (obrigatório) **Exemplo de uso:** `Check-file-space -f C:ProgramDataServiceNow, agent-client-collector, config/acc.yml`	
Evento	os.linux.check-directory-size	Verifica o espaço alocado para o diretório de um disco e o compara com os limites críticos e de aviso especificados. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	linuxchecks check-directory-size (opções) -D, --dirpath DIRPATH: Caminho absoluto para o diretório que está sendo verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite de espaço em disco crítico em kilobytes (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de espaço em disco de aviso	Verificações CRÍTICAS do Linux: O tamanho do diretório: 500,00 KB excede o limite crítico de 10,00 KB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			em kilobytes (obrigatório). -T, --TIMEOUT TIMEOUT: Tempo máximo permitido para o cálculo do tamanho do diretório, especificado em segundos (obrigatório). **Exemplo de uso:** `o linuxverifica check-directory-size -d path/to/directory -c 100 -w 50 -t 30`	
Evento	os.linux.check-directory-space	Verifica o espaço em disco ocupado pelo conteúdo do diretório. Retorna um evento CRÍTICO, AVISO ou OK com base na comparação com os limites crítico e de aviso. **Nota:** O agente requer permissões de leitura e execução no diretório que está sendo monitorado.	check-directory-space (opções) -D, --dirpath DIRPATH: Caminho absoluto para o diretório que está sendo verificado (obrigatório). -C, --critical CRITICAL: Limite de espaço em disco crítico em kilobytes (obrigatório). -W, --warning WARNING: Limite de espaço em disco de aviso em kilobytes (obrigatório). -T, --TIMEOUT TIMEOUT: Tempo máximo permitido para o cálculo	Linux verificações CRÍTICAS: Diretório "path to file> espaço: 374,00 KB excede o limite crítico de 10,00 KB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linux Eventos DO SO - Política estendida

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			do tamanho do diretório, especificado em segundos (obrigatório). **Exemplo de uso:** `o linuxverifica check-directory-space -d /path/to/directory -c 10 -w 5 -t 30`	

Verificações e políticas padrão do GlassFish

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do GlassFish.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	glassfish.metric-jvm-level	Recupera as métricas JVM do GlassFish Server. Requer credenciais de autenticação básica.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username Exemplo de uso: Metric-glassfish-jvm-level.rb	glassfish.jvm.garbage-collectors.scavenge.CollectionCou 200 0 1652959788
Métrica	glassfish.metric-server-requests	Fornece métricas http-request para todas as aplicações	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required)	glassfish.http-service.server.request.Count 200 0 1652959788

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		implantadas no GlassFish Server. Requer credenciais de autenticação básica.	-p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username Exemplo de uso: Metric-glassfish-server-requests.rb -i (.labels.params_glassfish_server_instance) -P (.labels.params_port) -P (.labels.params_port)	
Métrica	glassfish.metric-server-resources	Fornece métricas dos recursos implantados no GlassFish Server. Requer credenciais de autenticação básica.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port -r --resource_pool Resource Pool Name --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password Exemplo de uso: Metric-	glassfish.Resources 0 1652959936

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			glassfish-server-resources.rb	
Métrica	glassfish.metric-transaction-service	Fornece métricas para todas as transações em aplicações implantadas no GlassFish Server. Requer credenciais de autenticação básica.	-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password Exemplo de uso: Metric-glassfish-transaction-service.rb -P -i -labels.params_port] -i -labels.params_glassfish_server_instance]	glassfish.transaction-service.ActiveCount 0 1652959977
Métrica	glassfish.metrics-deployed-apps	Fornece saída de métrica de aplicações implantadas no GlassFish Server. Requer credenciais de autenticação básica.	-a, --apps Application deployed on Glassfish server (required) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username	glassfish.Aplicações 0 1652959665

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do GlassFish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
			-p --password Glassfish password Exemplo de uso: Metric-glassfish-deployed-applications.rb	
Métrica	glassfish.metrics-deployment-lifecycle	Fornece métricas de ciclo de vida das aplicações do GlassFish Server. Requer credenciais de autenticação básica.	metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb (options) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username Exemplo de uso: Metric-glassfish-deploycle-lifecycle.rb	glassfish.deployment.lifecycle.Activ 2 1653022649

Tradução automática

Métricas do GlassFish

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do GlassFish. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metrics-deployed-apps

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.Applications..TotalServletsLoad	Aplicação implantada	contagem	Número total de Servlets carregados até o momento.
glassfish.Applications.Aplicação implantada.ServletProcessingTimes	Aplicação implantada	ms	Tempos de processamento cumulativos do Servlet.
glassfish.applications.Aplicação implantada.ActiveServletsLoad	Aplicação implantada	contagem	Número de Servlets carregados.
glassfish.applications.Aplicação implantada.Expired SessionsTotal (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões expiradas até o momento.
glassfish.applications.Aplicação implantada.PassivatedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões passivas até o momento.
glassfish.applications.Aplicação implantada.ActivatedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões ativadas até o momento.
glassfish.applications.Aplicação implantada.SessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões criadas até o momento.
glassfish.applications.Aplicação implantada.RejectedSessionsTotal (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões rejeitadas até o momento.
glassfish.applications.Aplicação implantada.PersistedSessionsTotal	Aplicação implantada	contagem	Número total de sessões persistentes até o momento.
glassfish.applications.Aplicação implantada.ActiveSessions (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número de sessões ativas.
glassfish.Applications.Aplicação implantada.RequestCount	Aplicação implantada	contagem	Número cumulativo de solicitações processadas até o momento
glassfish.applications.Aplicação implantada.MaxTime (métrica em destaque)	Aplicação implantada	ms	Maior tempo de resposta para uma solicitação; não é um valor cumulativo, mas o maior tempo de resposta entre os tempos de resposta.
glassfish.Applications.Aplicação implantada.ErrorCount (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Valor cumulativo da contagem de erros, com a contagem de erros representando o número de casos em que o código

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metrics-deployed-apps

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			de resposta foi maior ou igual a 400.
glassfish.Applications.Aplicação implantada.ProcessingTime	Aplicação implantada	ms	Tempo médio de processamento da solicitação.
glassfish.Applications..TotalJspCount	Aplicação implantada	contagem	Número total de páginas JSP carregadas até o momento.
glassfish.Applications..JspCount	Aplicação implantada	contagem	Número de páginas JSP ativas.
glassfish.applications.JspErrorCount (métrica em destaque)	Aplicação implantada	contagem	Número total de erros acionados por invocações de página JSP.
glassfish.Applications.Aplicação implantada.JspReloadedCount	Aplicação implantada	contagem	Número total de páginas JSP recarregadas.

glassfish.metrics-deployment-lifecycle metrics

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.deployment.lifecycle.ActiveApplicationsDeployed (métrica em destaque)		contagem	Número total de aplicações implantadas até o momento.
glassfish.deployment.lifecycle.TotalApplicationsDeployed (métrica em destaque)		contagem	Número de aplicações implantadas.

métricas glassfish.metric-server-server-requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.http-service.server.request.Count	200	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 200.
glassfish.http-service.server.request.Count	2xx	contagem	Número de respostas com um código de status no intervalo 2xx.
glassfish.http-service.server.request.Count	302	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 302.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metric-server-server-requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.http-service.server.request.Count	304	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 304.
glassfish.http-service.server.request.Count	3xx	contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 3xx.
glassfish.http-service.server.request.Count	400	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 400.
glassfish.http-service.server.request.Count	401	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 401.
glassfish.http-service.server.request.Count	403	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 403.
glassfish.http-service.server.request.Count	404	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 404.
glassfish.http-service.server.request.Count	4xx	contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 4xx.
glassfish.http-service.server.request.Count	503	contagem	Número de respostas com um código de status igual a 503.
glassfish.http-service.server.request.Count	5xx	contagem	Número de respostas com um código de status igual no intervalo 5xx.
glassfish.http-service.server.request.MaxTime		ms	Maior tempo de resposta para uma solicitação; não é um valor cumulativo, mas o maior tempo de resposta entre os tempos de resposta.
glassfish.http-service.server.request.CountBytesReceived (métrica em destaque)		contagem	Número de bytes recebidos.
glassfish.http-service.server.request.CountBytesTransmitted (métrica em destaque)		contagem	Número de bytes transmitidos.
glassfish.http-service.server.request.RequestCount (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de solicitações processadas até o momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metric-server-server-requests

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.http-service.server.request.CountOpenConnections		contagem	Número de conexões em aberto.
glassfish.http-service.server.request.ProcessingTime (métrica em destaque)		ms	Tempo médio de processamento da solicitação.

métricas glassfish.metric-jvm-nível

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.jvm.garbage-collectors.scavenge.CollectionCount		contagem	Número total de coletas que ocorreram.
glassfish.jvm.garbage-collectors.scavenge.CollectionTime		ms	Tempo decorrido aproximado acumulado da coleta em milissegundos.
glassfish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionCount		contagem	Número total de coletas que ocorreram.
glassfish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionTime		ms	Tempo decorrido aproximado acumulado da coleta em milissegundos.
glassfish.jvm.memory.CommittedHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes confirmada para a máquina virtual Java usar.
glassfish.jvm.memory.CommittedNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes confirmada para a máquina virtual Java usar.
glassfish.jvm.memory.InitHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que a máquina virtual Java solicita inicialmente do sistema operacional para gerenciamento de memória.
glassfish.jvm.memory.InitNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória em bytes que a máquina virtual Java solicita inicialmente do sistema operacional para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metric-jvm-nível

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			gerenciamento de memória.
glassfish.jvm.memory.MaxHeapSize (métrica em destaque)		bytes	Quantidade máxima de memória em bytes que pode ser usada para gestão de memória.
glassfish.jvm.memory.MaxNonHeapSize		bytes	Quantidade máxima de memória em bytes que pode ser usada para gestão de memória.
glassfish.jvm.memory.ObjectPendingFinalizationCount		contagem	Número aproximado de objetos para os quais a finalização está pendente.
glassfish.jvm.memory.UsedHeapSize		bytes	Quantidade de memória usada em bytes.
glassfish.jvm.memory.UsedNonHeapSize		bytes	Quantidade de memória usada em bytes.

métricas glassfish.metric-transaction-service

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
glassfish.transaction-service.ActiveCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que estão ativas no momento.
glassfish.transaction-service.CommittedCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que foram confirmadas.
glassfish.transaction-service.RolledBackCount (métrica em destaque)		contagem	Fornece o número de transações que foram revertidas.

métricas glassfish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Glassfis.resources.PoolName.AvgConnWaitTime	PoolName	ms	Tempo médio de espera por solicitação de conexão bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Glassfis.resources.PoolName.PoolName	PoolName	ms	Os tempos de espera mais longos e mais curtos das solicitações de conexão. O valor atual indica o tempo de espera da última solicitação que foi atendida pelo pool.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	Número de conexões lógicas adquiridas do pool.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	O número de conexões físicas que foram criadas desde a última redefinição.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	Número de conexões físicas que foram destruídas desde a última redefinição.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	O número total de conexões no pool de conexões que falharam na validação desde a hora de início até a hora da última amostra.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	O número total de conexões livres no pool na última amostragem.
Glassfis.resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	Número de conexões rejeitadas durante a correspondência.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	Número de conexões lógicas liberadas para o pool.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	Número de conexões correspondidas com sucesso.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	O número total de conexões no pool que atingiram o tempo limite entre a hora de início e a hora da última amostra.
Glassfis.Resources.PoolName.PoolName	PoolName	contagem	Fornece estatísticas de uso da conexão. O número total de conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas glassfish.metric-server-resources

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			que estão sendo usadas no momento, bem como informações sobre o número máximo de conexões que foram usadas (a marca d'água alta).
Glassfis.Resources.PoolName.NumPotentialConnLeak (métrica em destaque)	PoolName	contagem	Número de possíveis vazamentos de conexão.
Glassfis.resources.PoolName.WaitQueueLength (métrica em destaque)	PoolName	contagem	Número de solicitações de conexão na fila aguardando atendimento.

HAProxy verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para HAProxy monitoramento.

HAProxy política de eventos

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Evento	check-haproxy	Recupera os detalhes do HAProxy balanceador de carga para determinar se ele está em execução.	commonchecks check-haproxy (options) -h host host -P port Port on which the HAProxy server is running -A all services all services -q Path on which HAProxy Stats URI is configured -use ssl ssl Exemplo de uso: Check-haproxy.rb -h localhost -P 8080 -A verdadeiro -q stats -use_ssl falso	CheckHAProxy OK: UP: 50% of 4 // services, DOWN: Back-end/ nginx1[L4CON], back-END/ BACK-END

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HAProxy política de métricas

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	metrics-check-haproxy	Recupera o. HAProxy métricas do balanceador de carga para determinar se ele está em execução.	commonchecks metrics-check-haproxy (options) -q host Path on which HAProxy Stats URI is configured -P port Port on which the HAProxy server is running -c host host name Exemplo de uso: Metrics-check-haproxy.rb -q stats -P 8080 -c localhost	<hostname>.haproxy.frontend.session_current 0 1652265603 <hostname>.haproxy.frontend.session_total 0 1652265603 <hostname>.haproxy.backend.session_current 0 1652265603 <hostname>.haproxy.backend.session_total 1 1652265603

Métricas HAProxy

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída de HAProxy verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.session_current (métrica em destaque)		contagem	O número atual de sessões que estão sendo usadas para emitir solicitações.
haproxy.frontend.session_total (métrica em destaque)		contagem	Número total de sessões
haproxy.frontend.bytes_in (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes recebidos pelo servidor no último segundo do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.bytes_out (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes enviados pelo servidor no último segundo.
haproxy.frontend.connection_errors (métrica em destaque)		contagem	O número de solicitações que encontraram um erro ao tentar se conectar a um servidor.
haproxy.frontend.warning_retries		contagem	O número de vezes que uma conexão com um servidor foi tentada novamente.
haproxy.frontend.warning_redispatched		contagem	O número de vezes que uma solicitação foi reexpedida para outro servidor.
haproxy.frontend.response_1xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 1xx
haproxy.frontend.response_2xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 2xx
haproxy.frontend.response_3xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 3xx
haproxy.frontend.response_4xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 4xx
haproxy.frontend.response_5xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 5xx
haproxy.frontend.response_other		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por aplicação não HTTP
haproxy.frontend.queue_time		contagem	Tempo médio na fila nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.frontend.connect_time		contagem	Tempo médio de conexão nas últimas 1024 solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de front-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.frontend.response_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo de resposta para o cliente
haproxy.frontend.average_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo médio necessário para as sessões.

Métricas de back-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
haproxy.backend.session_current (métrica em destaque)		contagem	O número atual de sessões que estão sendo usadas para emitir solicitações.
haproxy.backend.session_total (métrica em destaque)		contagem	Número total de sessões
hproxy.backend.bytes_in (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes recebidos pelo servidor no último segundo do cliente.
hproxy.backend.bytes_out (métrica em destaque)		contagem	O número total de bytes enviados pelo servidor no último segundo.
hproxy.backend.connection_errors (métrica em destaque)		contagem	O número de solicitações que encontraram um erro ao tentar se conectar a um servidor.
hproxy.backend.warning_retyes		contagem	O número de vezes que uma conexão com um servidor foi tentada novamente.
haproxy.backend.warning_reexpedido		contagem	O número de vezes que uma solicitação foi reexpedida para outro servidor.
haproxy.backend.response_1xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 1xx
haproxy.backend.response_2xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de back-end

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			código de status HTTP - 2xx
haproxy.backend.response_3xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 3xx
haproxy.backend.response_4xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 4xx
haproxy.backend.response_5xx		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por código de status HTTP - 5xx
haproxy.backend.response_other		contagem	HAProxy Expõe o número de respostas por aplicação não HTTP
haproxy.backend.queue_time		contagem	Tempo médio na fila nas últimas 1024 solicitações.
haproxy.backend.connect_time		contagem	Tempo médio de conexão nas últimas 1024 solicitações.
hproxy.backend.response_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo de resposta para o cliente
hproxy.backend.average_time (métrica em destaque)		contagem	O tempo médio necessário para as sessões.
haproxy.backend.num_up		contagem	

Verificações e políticas padrão de HTTP

Agent Client Collector Fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade HTTP. As políticas vêm com as verificações especificadas nas tabelas abaixo.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-http-follow-redirect	Verifica se os links de redirecionamento podem ser seguidos em um número definido de solicitações.	Check-head-redirect.rb de uso (opções):	Redirecionar Cabeçalho OK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			• -A, --auth-first-only: Use autenticação básica somente na primeira solicitação. • aws-access-key-id: Chave de acesso da AWS. Defina env["aws_ACCESS_KEY_id"] ou forneça-o como uma opção no agente. • -R -aws-region: Região da AWS (o padrão é us-east-1). • --aws-secret-access-key: Chave de acesso secreta da AWS. Defina env["aws_SECRET_ACCESS_KEY"] ou forneça-o como uma opção no agente. • -R --redirect: Siga os primeiros redirecionamentos do <N> • -G --get-redirects: Siga os primeiros redirecionamentos de <N> com solicitações GET. • -S, --s3-config-bucket: Bucket de configuração do S3 para	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			obter a configuração. • -K, --s3-config-key: Chave de configuração do S3 para obter a configuração. • -U, --url: O URL precisa ser atualizado em Monitoramento de ponto de entrada HTTP/ cmdb_ci_endpoint_http_list.do Para o IC. Os parâmetros aws-region, aws-secret-key, aws-access-key ,s3-config, s3-config-key são úteis se você não quiser configurar as informações de conexão em outros parâmetros de verificação. Se um bucket e uma chave tiverem acesso ao ambiente no qual a verificação sensu é executada, forneça uma chave e um token da AWS e as verificações extrairão o arquivo JSON especificado do S3 e mesclarão a configuração JSON na	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			configuração de verificação atual. Exemplo de uso: `Comando: Check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com'`	
Evento	util.check-http-response	Verifica o tempo de resposta da URL e gera um evento CRÍTICO/DE AVISO se o tempo decorrido exceder os limites CRÍTICOS/DE AVISO fornecidos. Caso contrário, ele gera um evento OK.	Uso: Check-head-redirect.rb (opções) • -R, --redirect: Siga os primeiros redirecionamentos do <N>. • -W --timeout_warning: Define o limite de tempo limite para aviso em milissegundos. • -C --timeout_critical: Define o limite de tempo limite para crítico em milissegundos. • -U, --url O URL precisa ser atualizado em Monitoramento de ponto de entrada HTTP/cmdb_ci_endpoint_http_list.do Para o IC. Exemplo de uso: `Comando: Check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com' -w 3000 -c 5000`	Redirecionar Cabeçalho OK

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Métrica	util.metrics-http-curl	Recupera métricas em endpoints HTTP usando curl. Esta verificação requer um agente proxy.	Uso: • --curl_args "CURL ARGS": Argumentos adicionais a serem passados para curl. • ESQUEMA --scheme: Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica (padrão: Nome do host). • -U, --url: O URL precisa ser atualizado em Monitoramento de ponto de entrada HTTP/ cmdb_ci_endpoint_http_list.do Para o IC. Exemplo de uso: Metrics-curl.rb -u myURL.com -a -lk	Verificação executada com sucesso. Saída: ws10.curl_timings.time_total 0,219622 1642749209 ws10.curl_timings.time_nameloku 0,145494 1642749209 ws10.curl_timings.time_connect 0,151103 1642749209 ws10.curl_timings.time_pretrans 0,168569 1642749209 ws10.curl_timings.time_redirect 0,095899 1642749209 ws10.curl_timings.time_starttran 0,219351 1642749209 ws10.curl_timings.http_code 200 1642749209

Tradução automática

Métricas de ponto de entrada HTTP

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações de ponto de entrada HTTP. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
http_code (métrica em destaque)			Código de status da solicitação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de ponto de entrada HTTP

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
time_total (métrica em destaque)		milissegundos	O tempo total que a operação durou.
time_namelookup (métrica em destaque)		segundos	Tempo para resolver o nome no URL.
time_connect (métrica em destaque)		segundos	Tempo para concluir a conexão com o host remoto ou proxy.
time_pretransfer (métrica em destaque)		segundos	Tempo entre o início e o início da transferência de arquivos. Inclui todos os comandos e negociações de pré-transferência.
time_starttransfer (métrica em destaque)		segundos	Tempo entre o início e a transferência do primeiro byte. . *time_pretransfer*e a hora que o servidor usou para calcular o resultado.
time_redirect (métrica em destaque)		segundos	Tempo para todas as etapas de redirecionamento, incluindo: • pesquisa de nome • conecte • pré-transferência • transferência Mostra o tempo de execução completo para vários redirecionamentos.

Verificação do código de resposta HTTP

Agent Client Collector Fornece a seguinte verificação adicional para o código de resposta HTTP. Esta verificação não está associada a nenhuma política.

Verificação do código de resposta HTTP

Tipo	Nome	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-http-response-code	Gera um evento crítico se o código de resposta da URL	-u, --url URL needs to be	CheckResponseCode OK: O URL está no estado OK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação do código de resposta HTTP

Tipo	Nome	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
		não corresponder ao regex. Passe credenciais (nome de usuário e senha) usando parâmetros seguros.	updated in the Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do for the CI -r, --response-code Regex string to match the response code. Otherwise, a critical event is raised. Default: 200 -f, --follow_redirects Follows redirect URLs Exemplo de uso: comando: check-response-code.rb -u 'https://servicenow.com' -r 2.. -f	O código de resposta HTTP é 200, corresponde ao regex

Métricas de Serviços de informações da Internet (IIS)

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do IIS. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
iis._total.Web_Service(_total).current_connections (métrica em destaque)		contagem	Número total de conexões atuais com IIS.
iis._total.Web_Service(_total).total_get_requests (métrica em destaque)		contagem	Total de solicitações HTTP GET recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Post_Requests (métrica em destaque)		contagem	Total de solicitações HTTP POST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			recebidas pelo servidor IIS.
iis._total.Web_Service(_total).get_requests/sec (métrica em destaque)		contagem por segundo	Taxa de todas as solicitações HTTP GET recebidas pelo servidor IIS.
iis._Total.Web_Service(_total).Post_Requests/sec (métrica em destaque)		contagem por segundo	Taxa de todas as solicitações HTTP POST recebidas pelo servidor IIS.

Linux verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Linux Monitoramento de métricas.

Verificações de métricas de monitoramento do Linux

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
os.linux.metrics-process-usage	proc.acc.running	nome-do-processo	Número de processos em execução com este nome (acc)	contagem		
	acc.cpuPercent.cpuPercent	nome-do-processo	Percentual de cpu usada pelo processo.	porcentagem		
	MemPercent. acc. Do proc	nome-do-processo	Percentual de memória usada pelo processo.	porcentagem		
os.linux.metrics-reinicit-count-today	reboot.count.today	vazio	Número de reinicializações concluídas em hoje	contagem		
.linux.metrics-system-cpu	cpu.total.user	total	Processos normais em execução no modo de usuário; cpu.total.user é o total das	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			cpuN.user métricas.			
	cpu.total.nice	total	Processos Niced em execução no modo de usuário; cpu.total.nice é o total das métricas cpuN.nice.	contagem		
	cpu.total.sistema	total	Tempo que a CPU gastou executando o kernel; cpu.total.system é o total das métricas cpuN.system.	seg		
	cpu.total.ocioso	total	Tempo total que a CPU gastou em um estado ocioso.; cpu.total.idle é o total das métricas cpuN.idle.	seg		
	cpu.total.iowait	total	Tempo total que a CPU gastou aguardando a conclusão das operações de E/S; cpu.total.iowait é o total das métricas cpuN.iowait.	seg		
	irq.total.cpu	total	Tempo total gasto pelo processador no tratamento de interrupções.	seg		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			cpu.total.irq é o total das métricas cpuN.irq.			
	cpu.total.softirq	total	Tempo gasto na manutenção de solicitações de interrupção de software; cpu.total.softirq é o total das métricas cpuN.softirq.	seg		
	cpu.total.roubar	total	Tempo total que a CPU virtual gastou aguardando o hipervisor atender a outra CPU virtual. Aplica-se somente a máquinas virtuais.	seg		
	cpu.total.convidado	total	Tempo total que a CPU gastou executando o processador virtual. Aplica-se somente a hipervisores.	seg		
	cpu.total.guest_nice	total	Tempo total que a CPU gastou em execução como SO convidado agradável. cpu.total.guset_nicesi O total das	seg		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			métricas cpuN.guest_nice			
	cpu.<cpu-core>.user	cpu-núcleo	Tempo gasto com processamento normal no modo de usuário.	seg		
	cpu.<cpu-core>.nice	cpu-núcleo	Tempo gasto com processos niced no modo de usuário.	seg		
	cpu.<cpu-core>.system	cpu-núcleo	Tempo gasto em execução no modo kernel.	seg		
	cpu.<cpu-core>.idle	cpu-núcleo	Tempo gasto em férias girando polegares.	seg		
	cpu.<cpu-core>.iowait	cpu-núcleo	Tempo gasto aguardando a conclusão do I/O. Este também é considerado tempo ocioso.	seg		
	cpu.irq.<cpu-core>	cpu-núcleo	Tempo gasto servindo interrupções de hardware.	seg		
	cpu.<cpu-core>.softirq	cpu-núcleo	Tempo gasto servindo interrupções de software.	seg		
	cpu.<cpu-core>.roubar	cpu-núcleo	Tempo roubado	seg		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			por outros sistemas operacionais em execução em um ambiente virtual.			
	cpu.<cpu-core>.convidado	cpu-núcleo	Tempo gasto para executar uma CPU virtual ou SO convidado sob o controle do kernel.	seg		
	cpu.<cpu-core>.guest_nice	cpu-núcleo	Tempo total que a CPU gastou em execução como SO convidado agradável.	seg		
	cpu.intr	vazio	Interrompe o serviço desde o momento da inicialização.	seg		
	cpu.ctt	vazio	Número total de comutadores de contexto em todas as CPUs.	contagem		
	cpu.btime	vazio	A hora em que o sistema foi inicializado	seg		
	cpu.processes	vazio	O número de processos e threads criados, que inclui (mas	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			não está limitado a) aqueles criados por chamadas para as chamadas do sistema fork() e clone().			
	cpu.procs_running	vazio	O número total de processos em execução em todas as CPUs.	contagem		
	cpu.procs_blocked	vazio	O número de processos bloqueados no momento, aguardando a conclusão do I/O.	contagem		
	cpu.cpu_count	vazio	Número de cpu no sistema	contagem		
	cpu.<cpu-core>.cores	cpu-núcleo	O número de núcleos de CPU	contagem de núcleos		
.linux.metrics-system-cpu-load	load_avg.one	vazio	A carga média do sistema durante um minuto.	contagem de threads	sim	sim
	load_avg.five	vazio	A carga média do sistema durante cinco minutos.	contagem de threads	sim	sim
	load_avg.quinze	vazio	A carga média do sistema ao longo	contagem de threads	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			de quinze minutos.			
	load_avg.norm.one	vazio	A carga média do sistema durante um minuto normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
	load_avg.norm.five	vazio	A carga média do sistema durante cinco minutos normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
	load_avg.norm.fifteen	vazio	A carga média do sistema durante quinze minutos normalizada pelo número de CPUs.	contagem de threads		
.linux.metrics-system-cpu-percentage	percentual de cpu.avgutilization_	vazio	Porcentagem de cpu usada em média	porcentagem		
	percentual de cpu.user_	vazio	Percentual de tempo que a cpu total foi usada por processos normais no modo de usuário	porcentagem	sim	sim
	percentual de cpu.nice_	vazio	Percentual de tempo em todas	porcentagem	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			as cpus usadas por processos niced no modo de usuário			
	percentual de cpu.system_	vazio	A porcentagem de tempo que a CPU gastou executando o kernel.	porcentagem	sim	sim
	cpu.idle_percentage	vazio	Percentual de tempo em que todas as cpus estavam ociosas	porcentagem	sim	sim
	percentual de cpu.iowait_	vazio	Percentual de tempo em que todas as cpus aguardam a conclusão de E/S	porcentagem	sim	sim
	cpu.irq_percentage	vazio	Percentual de tempo em que todas as cpus que atendem são interrompidas	porcentagem	sim	sim
	percentual de cpu.softirq_	vazio	Percentual de tempo em que todas as cpus que atendem a interrupções de software	porcentagem	sim	sim
	percentual de cpu.steal_	vazio	Percentual de tempo em que	porcentagem	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			todas as cpus atenderam aos sistemas operacionais de hosts virtuais			
	percentual de cpu.guest_	vazio	Percentual de tempo em que todas as cpus atenderam ao sistema operacional convidado	porcentagem	sim	sim
os.linux.metrics.system-disk	disk.<disk-name>.reads	nome do disco	Número total de leituras concluídas com sucesso.	contagem	sim	sim
	Disk.<disk-name>.readsMerged	nome do disco	Número total de leituras mescladas	contagem		
	Disk.<disk-name>.sectorsRead	nome do disco	Número total de setores lidos com sucesso.	contagem		
	Disk.<disk-name>.ReadTime	nome do disco	Número total de milissegundos gastos por todas as leituras.	milissegundos		
	disk.<disk-name>.writes	nome do disco	Número total de gravações concluídas com sucesso.	contagem	sim	sim
	Disk.<disk-name>.writesMerged	nome do disco	Número total de	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			gravações mescladas			
	Disk.<disk-name>.sectorsWritten	nome do disco	Número total de setores gravados com sucesso.	contagem		
	Disk.<disk-name>.writeTime	nome do disco	Número total de milissegundos gastos por todas as gravações.	mislisec		
	Disk.<disk-name>.ioEm andamento	nome do disco	Número total de E/Ss em andamento no momento	contagem		
	Disk.<disk-name>.ioTime		Tempo total gasto fazendo E/Ss	milissegundos	sim	sim
	Disk.<disk-name>.ioTimeWeighted	nome do disco	Tempo total gasto fazendo E/Ss. Isso pode fornecer uma medida fácil do tempo de conclusão de E/S e do backlog que pode estar se acumulando.	milissegundos		
os.linux.metrics-system-disk-capacity	total.disk.<file-system-name>	nome do sistema de arquivos	O tamanho total do sistema de arquivos.	byte		
	disk.<file-system-name>.usado	nome do sistema de arquivos	A quantidade total de espaço	byte		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			alocada para arquivos existentes no sistema de arquivos.			
	disk.<file-system-name>.avail	nome do sistema de arquivos	A quantidade total de espaço disponível no sistema de arquivos.	byte		
	disk.<file-system-name>.used_percentage	nome do sistema de arquivos	A porcentagem do espaço disponível atualmente alocado para todos os arquivos no sistema de arquivos.	porcentagem		
	disk.<file-system-name>.itotal	nome do sistema de arquivos	O número total de inodes no sistema de arquivos.	contagem		
	disk.<file-system-name>.iused	nome do sistema de arquivos	O número de inodes usados.	contagem		
	disk.<file-system-name>.iavail	nome do sistema de arquivos	O número de inodes livres (não utilizados).	contagem		
	disk.<file-system-name>.iused_percentage	nome do sistema de arquivos	A porcentagem de inodes usados.	porcentagem		
os.linux.metrics.system-disk-usage	disk_usage.<disk>.total	nome do disco	Quantidade total de espaço disponível neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk>.used	nome do disco	Quantidade total de	bytes		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			espaço usado neste disco			
	disk_usage.<disk>.avail	nome do disco	Quantidade total de espaço disponível neste disco	bytes		
	disk_usage.<disk>.used_percentagem	nome do disco	A porcentagem de espaço usado neste disco	porcentagem	sim	sim
linux.metrics-system-meoryos. linux.metrics-system-memory-percent	memória.total	vazio	RAM utilizável total.	Base de conhecimento		
	memory.free	vazio	RAM livre total.	Base de conhecimento		
	memória.disponível	vazio	Uma estimativa da quantidade de memória disponível para iniciar novas aplicações, sem troca.	Base de conhecimento		
	memory.buffers	vazio	Armazenamento temporário usado para blocos de disco brutos.	Base de conhecimento		
	memory.cached	vazio	Cache na memória para arquivos lidos do disco (o cache da página). Não inclui mem_swapcached.	Base de conhecimento		
	Memory.swapTotal	vazio	Quantidade total de	Base de conhecimento	sim	sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			espaço de troca disponível.			
	Memória.SwapFree	vazio	Quantidade de espaço de troca que não é usada no momento.		sim	sim
	memória.suja	vazio	Memória que está aguardando para ser gravada de volta no disco.	Base de conhecimento		
	Memória.swapUsada	vazio	A quantidade de espaço de troca em uso.	Base de conhecimento	sim	sim
	memory.used	vazio	A quantidade de RAM em uso.	Base de conhecimento		
	memória. UsedWOBuffersCaches	vazio	A quantidade de memória em uso.	Base de conhecimento		
	memória. WOBuffersCaches	vazio	Valor de MemAvailable de /proc/ meminfo se presente, mas fallback para adicionar memória livre, armazenada em buffer e armazenada em cache, caso contrário.	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	memória. SwapUsedPercentage	vazio	Percentual do espaço de troca usado.	porcentagem		
	memory_percent. livre	vazio	Percentual de RAM livre	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. disponível	vazio	Percentual de memória disponível	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. buffers	vazio	Memória usada para blocos de disco brutos	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. armazenado em cache	vazio	Percentual de memória usada para cache na memória para arquivos lidos do disco	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. sujo	vazio	Percentual de memória aguardando para ser gravada de volta no disco.	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. Trocado	vazio	Percentual do espaço de troca usado.	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. UsedWOBuffersCaches	vazio	Percentual de memória em uso	porcentagem	sim	sim
	memory_percent. WOBuffersCaches	vazio	Percentual de memória disponível	porcentagem	sim	sim
linux.metrics-tempo de atividade do sistema	tempo de atividade do sistema (seg)	vazio	A quantidade de tempo que o sistema está	seg		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			funcionando e disponível.			
os.linux.metrics-memory-vmstat	vmstat.nr_free_pages	vazio	Páginas que não são utilizadas no momento pelo sistema.	páginas		
	vmstat.nr_alloc_batch	vazio	Páginas alocadas para outros domínios devido à memória insuficiente em cada domínio de cada NUMA	páginas		
	vmstat.nr_inactive_eon	vazio	Páginas de memória em cada domínio de cada nó NUMA que não foram acessadas por um longo período	páginas		
	vmstat.nr_active_eon	vazio	Páginas de memória virtual anônimas que foram usadas recentemente	Base de conhecimento		
	arquivo vmstat.nr_inactive_	vazio	A página de memória correspondente ao arquivo que não foi acessado por um longo período	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			em cada domínio de cada NUMA.			
	arquivo vmstat.nr_active_	vazio	A página de memória correspondente ao arquivo que foi acessado recentemente .	páginas		
	vmstat.nr_unevictable	vazio	O número de páginas está na lista (não) LRU não removivecível	contagem		
	vmstat.nr_mlock	vazio	Páginas mapeadas em um VMA vm_LOCKED - são uma classe de páginas não removecíveis.	páginas		
	páginas vmstat.nr_eon_	vazio	Páginas mapeadas na memória que não fazem parte de um arquivo.	páginas		
	vmstat.nr_mapeado	vazio	O número de páginas mapeadas na memória.	contagem		
	vmstat.nr_file_páginas	vazio				
	vmstat.nr_sujo	vazio	Páginas aguardando gravação no disco	páginas		
	write-back de vmstat.nr_	vazio	Páginas sendo gravadas	páginas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			no disco no momento			
	vmstat.nr_slab_ recuperável	vazio	Páginas do uso de memória da placa do kernel que podem ser recuperadas	páginas		
	vmstat.nr_slab_não recuperável	vazio	Páginas do uso de memória da placa do kernel que não podem ser recuperadas	páginas		
	vmstat.nr_page_table_ pages	vazio	Páginas alocadas para tabelas de páginas	páginas		
	stack vmstat.nr_kernel_	vazio	Quantidade de memória alocada para pilhas de kernel.	Base de conhecimento		
	vmstat.nr_unstable	vazio	O número de páginas instáveis em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_bounce	vazio				
	vmstat.nr_vmscan_write	vazio	O número de páginas incorretas gravadas durante uma verificação de LRU(s)	contagem		
	vmstat.nr_vmscan_ immediate_reclaim	vazio				
	vmstat.nr_writeback_ temp.	vazio				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.nr_isolated_eon	vazio	O número de páginas de memória anônimas isoladas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_isolated_file	vazio	O número de páginas de páginas de armazenamento de arquivos isoladas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_shmem	vazio	O número de páginas de memória compartilhada	contagem		
	vmstat.nr_dirtied	vazio	O número de páginas sujas em cada domínio de cada nó NUMA	contagem		
	vmstat.nr_written	vazio				
	vmstat.numa_hit	vazio	O número de páginas que foram alocadas com sucesso para este nó.	contagem		
	vmstat.numa_miss	vazio	O número de páginas que foram alocadas neste nó devido à pouca	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			memória no nó pretendido.			
	vmstat.numa_foreign	vazio	O número de páginas inicialmente destinadas a este nó que foram alocadas para outro nó.	contagem		
	interleave vmstat.numa_	vazio	O número de páginas de política intercaladas alocadas com sucesso para este nó.	contagem		
	vmstat.numa_local	vazio	O número de páginas alocadas com sucesso neste nó por um processo neste nó	contagem		
	vmstat.numa_other	vazio	O número de páginas alocadas neste nó, por um processo em outro nó.	contagem		
	vmstat.workingset_ padrão	vazio				
	vmstat.workingset_ activate	vazio				
	vmstat.workingset_ noderecuperar	vazio				
	vmstat.nr_eon_transparent_ hugepages	vazio				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.nr_free_cma	vazio	Páginas de alocador de memória contínua gratuitas em cada domínio de cada NUMA			
	limite de vmstat.nr_dirty_	vazio				
	vmstat.nr_dirty_ background_threshold	vazio				
	vmstat.pgpgin	vazio	O número de páginas obtidas do disco	contagem		
	vmstat.pgpgout	vazio	O número de páginas gravadas no disco	contagem		
	vmstat.pswpin	vazio	O número de páginas trazidos do espaço de troca	contagem		
	vmstat.pswpout	vazio	O número de páginas trocadas no espaço de troca	contagem		
	vmstat.pgalloc_dma	vazio				
	vmstat.pgalloc_dma32	vazio				
	vmstat.pgalloc_normal	vazio				
	vmstat.pgalloc_ movable	vazio				
	vmstat.pgfree	vazio	O número de páginas está livre desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgactivat	vazio	Número de ativações de página desde a	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			última inicialização			
	vmstat.pgdesativar	vazio	Número de desativações de página desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgdefault	vazio	Falhas secundárias desde a última inicialização	páginas		
	vmstat.pgmajdefault	vazio	Falhas graves desde a última inicialização	páginas		
	vmstat.pglazyfreed	vazio				
	vmstat.pgrefill_dma	vazio				
	vmstat.pgrefill_dma32	vazio				
	vmstat.pgrefill_normal	vazio	Número de reabastecimentos de página desde a última inicialização	contagem		
	vmstat.pgrefill_movable	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma32	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_normal	vazio				
	vmstat.pgsteal_kswapd_movable	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_dma	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_dma32	vazio				
	vmstat.pgsteal_direct_normal	vazio				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.pgsteal_direct_movable	vazio				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma	vazio				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma32	vazio				
	vmstat.pgscan_kswapd_normal	vazio	Número de páginas verificadas pelo kswapd desde a inicialização	contagem		
	vmstat.pgscan_kswapd_movable	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_dma	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_dma32	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_normal	vazio	Número de páginas recuperadas desde a inicialização	contagem		
	vmstat.pgscan_direct_movable	vazio				
	vmstat.pgscan_direct_throttle	vazio				
	vmstat.zone_reclaim_failed	vazio				
	vmstat.pginodesteal	vazio				
	vmstat.slabs_scan	vazio				
	vmstat.kswapd_inodesteal	vazio				
	vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly	vazio				
	vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly	vazio				
	vmstat.pageoutrun	vazio	Número de vezes que o kswapd chamou	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			recuperação de página			
	vmstat.allocstall	vazio	Número de vezes que a recuperação de página foi chamada diretamente (pouca memória)	contagem		
	vmstat.pgrotated	vazio				
	vmstat.drop_pagecache	vazio				
	slab vmstat.drop_	vazio				
	atualizações de vmstat.numa_pte_	vazio				
	vmstat.numa_huge_ pte_updates	vazio				
	falhas vmstat.numa_hint_	vazio				
	vmstat.numa_hint_ faults_local	vazio				
	vmstat.numa_pages_ migrado	vazio				
	vmstat.pgmigrate_success	vazio				
	vmstat.pgmigrate_fail	vazio				
	vmstat.compact_ migrate_scan	vazio				
	vmstat.compact_ free_scan	vazio				
	vmstat.compact_isolado	vazio				
	vmstat.compact_ estolagem	vazio	O número de vezes que um processo para de executar compactação de memória para que uma página enorme fique livre para uso.	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
	vmstat.compact_fail	vazio	O número de vezes que o sistema tenta compactar a memória, mas falhou.	contagem		
	vmstat.compact_sucesso	vazio	O número de vezes que o sistema compactou memória e liberou uma página enorme para uso.	contagem		
	vmstat.htlb_buddy_alloc_success	vazio				
	vmstat.htlb_buddy_alloc_fail	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_culled	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_scan	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_rescued	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_mlocked	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_munlocked	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_cleareed	vazio				
	vmstat.unevictable_pgs_stranded	vazio				
	vmstat.thp_fault_alloc	vazio	O número de páginas grandes foi alocado com sucesso para lidar com uma	contagem		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			falha de página.			
	fallback vmstat.thp_fault_	vazio	O número de falhas de página não consegue alocar uma página enorme e, em vez disso, retorna ao uso de páginas pequenas.	contagem		
	vmstat.thp_collapse_alloc	vazio	O número de colapso de um intervalo de páginas em uma página enorme e, em seguida, alocação bem-sucedida de uma nova página enorme para armazenar os dados.	contagem		
	vmstat.thp_collapse_alloc_failed	vazio	O número de recolhimento de um intervalo de páginas em uma página enorme, mas com falha na alocação.	contagem		
	vmstat.thp_split	vazio	O número de divisões de uma página enorme em			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Verificação	Nome de métrica	Recurso	Descrição	Unidades	Métrica em destaque	Detecção de Anomalia
			páginas de base			
	vmstat.thp_zero_ page_alloc	vazio	O número de alocação bem-sucedida de uma enorme página zero	contagem		
	vmstat.thp_zero_ page_alloc_failed	vazio	O número de vezes que o kernel falhou ao alocar uma enorme página zero e retorna a usar páginas pequenas.	contagem		
	vmstat.ballon_inflate	vazio				
	vmstat.balão_esvaziar	vazio				
	vmstat.balon_migrate	vazio				
os.linux.metrics-process-status	Proc.<process> Tamanho.VmSize.VmSize	nome-do-processo	A quantidade total de memória virtual usada pelo processo	Base de conhecimento		
	Proc.VmRSS.Proc.<process>	nome-do-processo	A memória física não trocada que um processo usou	Base de conhecimento		
	Proc.<process>.VmSwap	nome-do-processo	A quantidade total de espaço de troca usado.	Base de conhecimento		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificações de monitoramento de rede Linux

Nota: Ao fazer upgrade de uma versão anterior, adicione manualmente as verificações nesta tabela à política de métricas do Linux.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
Métrica	os.linux.metrics-network-interface	Recupera todas as métricas relacionadas à interface de rede para servidores Linux.	Uso: • Excludeinterfaces: Lista de interfaces a serem excluídas (separadas por vírgulas) • Includeinterfaces: Lista de interfaces a serem incluídas (separadas por vírgulas) • -I, includeinterfaceregex: Interfaces correspondentes de regex a serem incluídas • -X, excludeinterfaceregex: Interfaces correspondentes regex a serem excluídas Exemplo de uso: `comando: metrics-network-interface.rb`	• RxBytes (métrica em destaque) • RxPackets (métrica em destaque) • RxErrors • RxDrops (métrica em destaque) • RxFifo • RxFrame • RxCompactado • RxMulticast • RxBytes (métrica em destaque) • RxPackets (métrica em destaque) • RxErrors • RxDrops (métrica em destaque) • RxFifo • RxColls • RxTransporter • RxCompactado	sim
Métrica	os.linux.metrics-netstat-tcp	Recupera métricas nos estados do	Uso:	• tcp.DESCONHECIDO • tcp.ESTABITADO	não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Linux

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Métricas coletadas	Métrica em destaque
		soquete TCP do netstat. Útil em servidores web ou proxy de alto tráfego com um grande número de conexões TCP de curta duração chegando e indo.	• -P, port: A porta da qual você deseja receber métricas. Intervalo de valores: 1-65535. • -T, tipo: O tipo de porta da qual as métricas serão recebidas. Local ou remoto. Local • Disabletcp6: Desabilita a verificação tcp6. Insira um valor para definir disabletcp6 como verdadeiro. Exemplo de uso: `metrics-netstat-tcp.rb`	• tcp.SYN_SENT • tcp.SYN_RECV • tcp.FIN_WAIT1 • tcp.FIN_WAIT2 • tcp.TIME_WAIT • tcp.FECHAR • tcp.CLOSE_WAIT • tcp.LAST_ACK • tcp.LISTEN • tcp.ENCERRANDO	

Tradução automática

Métricas Linux

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída de Linux verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas de uso do processo de uso do sistema operacional.linux.metrics-process

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
proc.acc.running			Número de processos em execução com este nome (acc).

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de uso do processo de uso do sistema operacional.linux.metrics-process

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
acc.cpuPercent.cpuPercent			Percentual de CPU usada pelo processo.
acc.MemPercent. Do proc			Percentual de memória usada pelo processo.

métricas os.linux.metrics-reinicit-count-today

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
reboot.count.today			Número de reinicializações hoje.

métricas do os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.total.user			Processos normais em execução no modo usuário; *cpu.total.user* é o total de *cpuN.user* métricas.
cpu.total.nice			Processos Niced em execução no modo usuário; *cpu.total.nice* é o total de *cpuN.nice* métricas.
cpu.total.sistema			Tempo que a CPU gastou executando o kernel; *cpu.total.system* é o total de *cpuN.system* métricas.
cpu.total.ocioso			Tempo total que a CPU gastou em um estado ocioso; *cpu.total.idle* é o total de *cpuN.idle* métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.total.iowait			Tempo total que a CPU gastou aguardando a conclusão das operações de E/S; `cpu.total.iowait` é o total de `cpuN.iowait` métricas.
irq.total.cpu			Tempo total que o processador está gastando em interrupções; `cpu.total.irq` é o total de `cpuN.irq` métricas.
cpu.total.softirq			Tempo gasto atendendo a solicitações de interrupção suave; `cpu.total.softirq` é o total de `cpuN.softirq` métricas.
cpu.total.roubar			Tempo total que a CPU virtual gastou aguardando o hipervisor atender a outra CPU virtual. Aplica-se somente a máquinas virtuais.
cpu.total.convidado			Tempo total que a CPU gastou executando o processador virtual. Aplica-se somente a hipervisores.
cpu.total.guest_nice			Tempo total que a CPU gastou em execução como SO convidado agradável; `cpu.total.guset_nice` é o total de `cpuN.guest_nice` métricas
cpu.<cpu-core>.user			Tempo gasto com processamento normal no modo de usuário.
cpu.<cpu-core>.nice			Tempo gasto com o processamento de niced no modo de usuário.
cpu.<cpu-core>.system			Tempo gasto em execução no modo kernel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.<cpu-core>.idle			Tempo ocioso.
cpu.<cpu-core>.iowait			Tempo gasto aguardando a conclusão do I/O. Também considerado tempo ocioso.
cpu.irq.<cpu-core>			Tempo gasto servindo interrupções de hardware.
cpu.<cpu-core>.softirq			Tempo gasto servindo interrupções de software.
cpu.<cpu-core>.roubar			Tempo roubado por outros sistemas operacionais em execução em um ambiente virtual.
cpu.<cpu-core>.convidado			Tempo gasto na execução de uma CPU virtual ou SO convidado sob o controle do kernel.
cpu.<cpu-core>.guest_nice			Tempo total que a CPU gastou em execução como SO convidado agradável.
cpu.intr			Interrompe o serviço desde o momento da inicialização.
cpu.ctt			Número total de comutadores de contexto em todas as CPUs.
cpu.btime			Tempo de inicialização.
cpu.processes			O número de processos e threads criados, que inclui (mas não está limitado a) aqueles criados por chamadas para as chamadas do sistema fork() e clone().
cpu.procs_running			O número total de processos em execução em todas as CPUs.
cpu.procs_blocked			O número de processos bloqueados no momento e aguardando a conclusão de E/S.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.cpu_count			O número de CPUs no sistema.
cpu.<cpu-core>.cores			O número de núcleos de CPU.

métricas do os.linux.metrics-system-cpu-load

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
load_avg.one (métrica em destaque)			A carga média do sistema durante um minuto.
load_avg.five (métrica em destaque)			A carga média do sistema durante cinco minutos.
load_avg.fifze (métrica em destaque)			A carga média do sistema ao longo de quinze minutos.
load_avg.norm.one			A carga média do sistema durante um minuto normalizada pelo número de CPUs.
load_avg.norm.five			A carga média do sistema durante cinco minutos normalizada pelo número de CPUs.
load_avg.norm.fifteen			A carga média do sistema durante quinze minutos normalizada pelo número de CPUs.

métricas de porcentagem do os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.avgutilization_percentage			O percentual médio de CPU usada.
cpu.user_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo total de CPU usada por processos normais no modo de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de porcentagem do os.linux.metrics-system-cpu

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.nice_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs usadas por processos niced no modo de usuário.
cpu.system_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo que a CPU gastou executando o kernel.
cpu.idle_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPIUs ficaram ociosas.
cpu.iowait_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo que todas as CPUs esperaram a conclusão do I/O.
cpu.irq_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atendidas são interrompidas.
cpu.softirq_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todos os CPIs atendidos pelo software são interrompidos.
cpu.steal_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam aos sistemas operacionais de host virtual.
cpu.guest_percentage (métrica em destaque)			Percentual de tempo em que todas as CPUs atenderam aos sistemas operacionais convidados.

métricas do os.linux.metrics-system-disk

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.<disk-name>.reads (métrica em destaque)			Número total de leituras concluídas com sucesso.
Disk.<disk-name>.readsMerged			Número total de leituras mescladas.
Disk.<disk-name>.sectorsRead			Número total de setores lidos com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-disk

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Disk.<disk-name>.ReadTime		milissegundos	Número total de milissegundos gastos por todas as leituras.
disk.<disk-name>.writes (métrica em destaque)			Número total de gravações concluídas com sucesso.
Disk.<disk-name>.writesMerged			Número total de gravações mescladas.
Disk.<disk-name>.sectorsWritten			Número total de setores gravados com sucesso.
Disk.<disk-name>.writeTime		milissegundos	Número total de milissegundos gastos por todas as gravações.
Disk.<disk-name>.ioEm andamento			Número total de E/Ss em andamento no momento.
Disk.<disk-name>.ioTime (métrica em destaque)			Tempo total gasto em E/Ss.
Disk.<disk-name>.ioTimeWeighted			Tempo total gasto em E/Ss. Isso pode fornecer uma medida do tempo de conclusão de E/S e do backlog que pode estar se acumulando.

métricas do os.linux.metrics-system-disk-capacity

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
total.disk.<file-system-name>			O tamanho total do sistema de arquivos.
disk.<file-system-name>.usado			A quantidade total de espaço alocada para arquivos existentes no sistema de arquivos.
disk.<file-system-name>.avail			A quantidade total de espaço disponível no sistema de arquivos.
disk.<file-system-name>.used_percentage			A porcentagem do espaço disponível atualmente alocado para todos os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-disk-capacity

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			arquivos no sistema de arquivos.
disk.<file-system-name>.itotal			O número total de *inodes* no sistema de arquivos.
disk.<file-system-name>.iused			O número de usados *inodes*.
disk.<file-system-name>.iavail			O número de livres (não utilizados) *inodes*.
disk.<file-system-name>.iused_percentage			A porcentagem de usados *inodes*.

métricas de uso de disco do sistema os.linux.metrics-system-disk-use

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk_usage.<disk>.total			Quantidade total de espaço disponível no disco.
disk_usage.<disk>.used			Quantidade total de espaço usado no disco.
disk_usage.<disk>.avail			Quantidade total de espaço disponível no disco.
disk_usage.<disk>.used_percentage (métrica em destaque)			A porcentagem de espaço usado no disco.

métricas do os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memória.total			RAM utilizável total.
memory.free			RAM livre total.
memória.disponível			Uma estimativa da quantidade de memória disponível para iniciar novas aplicações sem troca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas do os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory.buffers			Armazenamento temporário usado para blocos de disco brutos.
memory.cached			Cache na memória para arquivos lidos do disco (o cache da página). Não inclui *mem_swapcached*.
Memory.swapTotal (métrica em destaque)			Quantidade total de espaço de troca disponível.
Memory.swapFree (métrica em destaque)			Quantidade de espaço de troca que não é usada no momento.
memória.suja			Memória que está aguardando para ser gravada de volta no disco.
Memory.swapUsed (métrica em destaque)			A quantidade de espaço de troca em uso.
memory.used			A quantidade de RAM em uso.
memory.usedWOBuffersCaches			A quantidade de memória em uso.
memory.freeWOBuffersCaches			Valor de *MemAvailable*de */proc/meminfo* se presente, mas retorna para a memória livre, armazenada em buffer e armazenada em cache, caso contrário.
Memory.swapUsedPercentage			Percentual do espaço de troca usado.

métricas de porcentagem do os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory_percent.free (métrica em destaque)			Percentual de RAM livre.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de porcentagem do os.linux.metrics-system-memory

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
memory_percent.available (métrica em destaque)			Percentual de memória disponível
memory_percent.buffers (métrica em destaque)			Percentual de memória usada para blocos de disco brutos.
memory_percent.cached (métrica em destaque)			Percentual de memória usada com cache na memória para arquivos lidos do disco.
memory_percent.dirty (métrica em destaque)			Percentual de memória aguardando para ser gravada de volta no disco.
Memory_percent.swapUsed (métrica em destaque)			Percentual de espaço de troca usado.
memory_percent.usedWOBuffersCaches (métrica em destaque)			Percentual de memória usada.
memory_percent.freeWOBuffersCaches (métrica em destaque)			Percentual de memória disponível.

métricas do os.linux.metrics-system-uptime

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
tempo de atividade do sistema (seg)			A quantidade de tempo que o sistema está funcionando e disponível.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.nr_free_pages			Páginas que não são utilizadas no momento pelo sistema.
vmstat.nr_alloc_batch			Páginas alocadas para outros domínios devido à memória insuficiente em cada domínio de cada nó NUMA (Non-Uniform

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			Memory Access, acesso à memória não uniforme).
vmstat.nr_inactive_eon			Páginas de memória em cada domínio de cada nó NUMA que não foram acessados.
vmstat.nr_active_eon			Páginas de memória virtual anônimas que foram usadas recentemente.
vmstat.nr_inactive_file			A página de memória correspondente ao arquivo que não foi acessado em cada domínio de cada NUMA.
vmstat.nr_active_file			A página de memória correspondente ao arquivo que foi acessado recentemente.
vmstat.nr_unevictable			O número de páginas na lista (não-) LRU não removecível.
vmstat.nr_mlock			Páginas mapeadas em um VMA vm_LOCKED que são uma classe de páginas não removecíveis.
vmstat.nr_eon_pages			Páginas mapeadas na memória que não fazem parte de um arquivo.
vmstat.nr_mapeado			O número de páginas mapeadas na memória.
vmstat.nr_file_pages			
vmstat.nr_dirty			Páginas aguardando gravação no disco.
vmstat.nr_writeback			Páginas sendo gravadas no disco no momento.
vmstat.nr_slab_reclaimable			Páginas do uso de memória da placa do kernel que podem ser recuperadas.
vmstat.nr_slab_unreclaimable			Páginas do uso de memória da placa do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			kernel que não podem ser recuperadas.
vmstat.nr_page_table_pages			Páginas alocadas para tabelas de páginas.
vmstat.nr_kernel_stack			Quantidade de memória alocada para pilhas de kernel.
vmstat.nr_unstable			O número de páginas instáveis em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_bounce			
vmstat.nr_vmscan_write			O número de páginas incorretas gravadas durante uma verificação de LRUs.
vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim			
vmstat.nr_writeback_temp			
vmstat.nr_isolated_eon			O número de páginas de memória anônimas isoladas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_isolated_file			O número de páginas de armazenamento de arquivos isoladas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_shmem			O número de páginas de memória compartilhada.
vmstat.nr_dirtied			O número de páginas sujas em cada domínio de cada nó NUMA.
vmstat.nr_written			
vmstat.numa_hit			O número de páginas que foram alocadas com sucesso para este nó.
vmstat.numa_miss			O número de páginas que foram alocadas para este nó devido à pouca memória no nó pretendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.numa_foreign			O número de páginas inicialmente destinadas a este nó que foram alocadas para outro nó.
vmstat.numa_interleave			O número de páginas de política intercaladas alocadas com sucesso para este nó.
vmstat.numa_local			O número de páginas alocadas com sucesso neste nó por um processo neste nó.
vmstat.numa_other			O número de páginas alocadas neste nó por um processo em outro nó.
vmstat.workingset_default			
vmstat.workingset_activate			
vmstat.workingset_noderecuperar			
vmstat.nr_eon_transparent_hugepages			
vmstat.nr_free_cma			Páginas de alocador de memória contínua gratuitas em cada domínio de cada NUMA.
vmstat.nr_dirty_threshold			
vmstat.nr_dirty_background_threshold			
vmstat.pgpgin			O número de páginas obtidas do disco.
vmstat.pgpgout			O número de páginas gravadas no disco.
vmstat.pswpin			O número de páginas trazidos do espaço de troca.
vmstat.pswpout			O número de páginas trocadas no espaço de troca.
vmstat.pgalloc_dma			
vmstat.pgalloc_dma32			
pgalloc_normal			
vmstat.pgalloc_movable			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.pgfree			O número de páginas livres desde a última inicialização.
vmstat.pgactivate			Número de ativações de página desde a última inicialização.
vmstat.pgdesativar			Número de desativações de página desde a última inicialização.
vmstat.pgdefault			Pequenas falhas desde a última inicialização.
vmstat.pgmajdefault			Falhas graves desde a última inicialização.
vmstat.pglazyfreed			
vmstat.pgrefill_dma			
vmstat.pgrefill_dma32			
vmstat.pgrefill_normal			Número de reabastecimentos de página desde a última inicialização.
vmstat.pgrefill_movable			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma32			
vmstat.pgsteal_kswapd_normal			
vmstat.pgsteal_kswapd_movable			
vmstat.pgsteal_direct_dma			
vmstat.pgsteal_direct_dma32			
vmstat.pgsteal_direct_normal			
vmstat.pgsteal_direct_movable			
vmstat.pgscan_kswapd_dma			
vmstat.pgscan_kswapd_dma32			
vmstat.pgscan_kswapd_normal			Número de páginas verificadas por `kswapd`desde a inicialização.
vmstat.pgscan_kswapd_movable			
vmstat.pgscan_direct_dma			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.pgscan_direct_dma32			
vmstat.pgscan_direct_normal			Número de páginas recuperadas desde a inicialização.
vmstat.pgscan_direct_movable			
vmstat.pgscan_direct_throttle			
vmstat.zone_reclaim_failed			
vmstat.pginodesteal			
vmstat.slabs_scan			
vmstat.kswapd_inodesteal			
vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly			
vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly			
vmstat.pageoutrun			Número de vezes *kswapd* recuperação de página chamada.
vmstat.allocstall			Número de vezes que a recuperação de página foi chamada diretamente (pouca memória).
vmstat.pgrotated			
vmstat.drop_pagecache			
vmstat.drop_slab			
vmstat.numa_pte_updates			
vmstat.numa_huge_pte_updates			
vmstat.numa_hint_faults			
vmstat.numa_hint_faults_local			
vmstat.numa_pages_migrated			
vmstat.pgmigrate_success			
vmstat.pgmigrate_fail			
vmstat.compact_migrate_scanned			
vmstat.compact_free_scanned			
vmstat.compact_isolated			
vmstat.compact_stall			O número de vezes que um processo para ao executar a compactação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			de memória para que uma página enorme fique livre para uso.
vmstat.compact_fail			O número de vezes que o sistema tentou compactar a memória, mas falhou.
vmstat.compact_success			O número de vezes que o sistema compactou memória e liberou uma página enorme para uso.
vmstat.htlb_buddy_alloc_success			
vmstat.htlb_buddy_alloc_fail			
vmstat.unevictable_pgs_culled			
vmstat.unevictable_pgs_scan			
vmstat.unevictable_pgs_rescued			
vmstat.unevictable_pgs_mlocked			
vmstat.unevictable_pgs_munlocked			
vmstat.unevictable_pgs_cleareed			
vmstat.unevictable_pgs_stranded			
vmstat.thp_fault_alloc			O número de páginas grandes alocadas com sucesso para lidar com uma falha de página.
vmstat.thp_fault_fallback			O número de falhas de página não consegue alocar uma página enorme antes de voltar a usar páginas pequenas.
vmstat.thp_collapse_alloc			O número de páginas recolhidas em uma página enorme com a alocação bem-sucedida de uma nova página enorme para armazenar os dados.
vmstat.thp_collapse_alloc_failed			O número de páginas foi recolhido em uma página enorme, mas houve falha na alocação.
vmstat.thp_split			O número de páginas base a serem divididas de uma página enorme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas os.linux.metrics-memory-vmstat

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
vmstat.thp_zero_page_alloc			O número de alocações bem-sucedidas de páginas zero enormes.
vmstat.thp_zero_page_alloc_failed			O número de vezes que o kernel falhou ao alocar uma página zero enorme e retorna a usar páginas pequenas.
vmstat.ballon_inflate			
vmstat.balmon_deflate			
vmstat.ballion_migrate			

métricas do os.linux.metrics-process-status

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Proc.<process> Tamanho.VmSize.VmSize			A quantidade total de memória virtual usada pelo processo.
Proc.VmRSS.Proc.<process>			A memória física não trocada usada por um processo.
Proc.<process>.VmSwap			A quantidade total de espaço de troca usado.

Verificações e políticas padrão do MongoDB

Agent Client Collector Fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do MongoDB. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. As políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
Evento	app.mongodb.check-mongodb-alive	Monitora se o servidor MongoDB está ativo e criando alertas para o status de integridade	Check mongodb-alive -H db_host -p db_port Em que:	Check-mongodb -p (.labels.params_port) -H (.labels.params_host)	mongodb Alive OK : Indica que o servidor está em boa integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		do servidor MongoDB.	• db_host Host em que o servidor está em execução. • db_port Porta para se conetar ao servidor MongoDB. Exemplo de uso: commonchmarks check-mongodb-alive -H 10.**.**.**.** -p 27017		
Evento	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Cria alertas para qualquer uma das métricas do MongoDB, com base no limite. Para acionar os alertas para qualquer métrica do servidor MongoDB, passe o nome da métrica inteiro no parâmetro.	Check mongodb-metrics -H Hostname -P port -w warning -c critical -d database -m MetricName Em que: • Nome do host Host em que o servidor está em execução. • porta Porta para se conetar ao servidor MongoDB. • aviso Valor do limite de aviso. • crítico Valor de limite crítico.	commonchcheck-mongodb-merics -c	Verifique Métricas do mongodb OK : Indica que mongodb.connection.current o valor está dentro do limite aceitável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
			• banco de dados Nome do banco de dados. • MetricName Métrica específica a ser monitorada. Exemplo de uso: commonchmarks check-mongodb-alive -H 10.**.**.**.** -p 27017		

Métricas do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
Métrica	app.mongodb.metrics-mongodb	Retorna métricas do servidor MongoDB e de todos os bancos de dados. Métricas de amostra: • mongodb.connections.totalCriado : Conexões de entrada • mongodb.Locks.Database.acquireCount_ix Modo de bloqueio exclusivo de intenção • mongodb.Locks.Database.acquireCount_X. Modo de bloqueio exclusivo • mongodb.Locks.Database.acquireCount_IS Modo de	check-mongodb Em que: • host Nome do host em que o servidor MongoDB está sendo executado. • porta Porta para se conetar ao servidor MongoDB. • banco de dados Nome do banco de dados.	mongodb -p (.labels.params_ -d (.labels.params_ -d (.labels.params_database)	mongodb.Connections.totalCria 20632 1639498004 <hostname>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MongoDB

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		bloqueio compartilhado de intenção			

Métricas do MongoDB

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do MongoDB. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.assrears.msg (métrica em destaque)		contagem	Número de asserções de mensagem geradas desde o início do processo MongoDB. Examine o arquivo de log para obter mais informações sobre essas mensagens.
mongodb.assears.regular (métrica em destaque)		contagem	Número de asserções regulares geradas desde o início do processo MongoDB. Examine o arquivo de log para obter mais informações sobre essas mensagens.
mongodb.assrears.rollovers		contagem	Número de vezes que os contadores de acúmulo foram acumulados desde a última vez que o processo MongoDB foi iniciado.
mongodb.assrears.tripwire			Número de asserções de tripwire geradas desde o início do processo MongoDB.
mongodb.asserts.user		contagem	Número de "declarações do usuário" que ocorreram desde a última vez que o processo MongoDB foi iniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.assears.warning (métrica em destaque)		contagem	Número de avisos gerados desde o início do processo MongoDB.
mongodb.conexões.disponível		contagem	Número de conexões de entrada não utilizadas disponíveis.
mongodb.connections.current		contagem	Número de conexões de entrada de clientes para o servidor de banco de dados.
mongodb.connections.totalCriado		contagem	Contagem de todas as conexões de entrada criadas para o servidor.
mongodb.cursor.open.noTimeout		contagem	Número de cursores abertos com a opção `DBQuery.Option.noTimeout` definido para evitar o tempo limite após um período de inatividade.
mongodb.cursor.open.fixado		contagem	Número de cursores abertos "fixados".
mongodb.cursor.open.total (métrica em destaque)		contagem	Número de cursores que o MongoDB está mantendo para os clientes. Como o MongoDB esgota cursores não utilizados, normalmente esse valor é pequeno ou zero. No entanto, se houver uma fila, cursores personalizáveis obsoletos ou um grande número de operações, esse valor poderá aumentar.
mongodb.cursor.timedOut		contagem	Número total de cursores que atingiram o tempo limite desde o início do processo do servidor.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	admin	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	local	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.
mongodb.databaseSizes.avgObjSize	test	bytes	Tamanho médio de cada documento em bytes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.databaseSizes.collections	administrador	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.collections	config	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.collections	local	contagem	Número de coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.dataSize	administrador	bytes	Tamanho total dos dados descompactados mantidos no banco de dados. . `dataSize` diminui quando você remove documentos. Para bancos de dados que usam `WiredTiger` mecanismo de armazenamento, `dataSize` pode ser maior que `storageSize` se a compactação estiver habilitada. . `dataSize` diminui quando os documentos encolhem.
mongodb.databaseSizes.dataSize	config	bytes	Tamanho total dos dados descompactados mantidos no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.dataSize	local	bytes	Tamanho total dos dados descompactados mantidos no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexes	administrador	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexes	config	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexes	local	contagem	Número total de índices em todas as coleções no banco de dados.
mongodb.databaseSizes.indexSize	administrador	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço livre do índice.
mongodb.databaseSizes.indexSize	config	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			banco de dados, incluindo o espaço livre do índice.
mongodb.databaseSizes.indexSize	local	bytes	Soma do espaço alocado para todos os índices no banco de dados, incluindo o espaço livre do índice.
mongodb.databaseSizes.Objects	admin	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSizes.Objects	config	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSizes.Objects	local	contagem	Número de objetos (especificamente, documentos) no banco de dados em todas as coleções.
mongodb.databaseSizes.storageSize	admin	bytes	Este valor não diminui conforme você remove ou encolhe documentos. Este valor pode ser menor que `dataSize` para bancos de dados que usam `WiredTiger` mecanismo de armazenamento com compactação habilitada. `storageSize` não inclui o espaço alocado para índices. Consulte `indexSize` para o tamanho total do índice.
mongodb.databaseSizes.storageSize	config	bytes	Soma do espaço alocado a todas as coleções no banco de dados para armazenamento de documentos, incluindo espaço livre.
mongodb.databaseSizes.storageSize	local	bytes	Soma do espaço alocado a todas as coleções no banco de dados para armazenamento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			documentos, incluindo espaço livre.
mongodb.globalLock.activeClients.readers (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões de cliente ativas que executam operações de leitura.
mongodb.globalLock.activeClients.total		contagem	Número total de conexões internas do cliente ao banco de dados, incluindo threads do sistema, bem como leitores e gravadores enfileirados. Esta métrica será maior do que o total de `activeClients.readers`e `activeClients.writers`devido à inclusão de threads do sistema.
mongodb.globalLock.activeClients.writers (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões de cliente ativas que executam operações de gravação.
mongodb.globalLock.currentQueue.readers (métrica em destaque)		contagem	Número de operações que estão enfileiradas no momento e aguardando o bloqueio de leitura. Uma fila de leitura consistentemente pequena, especialmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação.
mongodb.globalLock.currentQueue.total		contagem	Número total de operações enfileiradas aguardando o bloqueio (ou seja, a soma de `globalLock.currentQueue.readers`e `globalLock.currentQueue.writers`). Uma fila consistentemente pequena, especialmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação. . `globalLock.activeClients`as informações de leitores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			e gravadores fornecem contexto para esses dados.
mongodb.globalLock.currentQueue.writers (métrica em destaque)		contagem	Número de operações que estão enfileiradas no momento e aguardando o bloqueio de gravação. Uma fila de gravação consistentemente pequena, especialmente de operações mais curtas, não é motivo de preocupação.
mongodb.globalLock.totalTime		microssegundos	Tempo, em microssegundos, desde que o banco de dados foi iniciado e criado pela última vez `globalLock`. Aproximadamente equivalente ao tempo de atividade total do servidor.
mongodb.Locks.Collection.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleção foi adquirido no modo de bloqueio de intenção compartilhada (IS).
mongodb.Locks.Collection.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleção foi adquirido no modo de bloqueio de intenção exclusiva (IX).
mongodb.Locks.Collection.acquireCount_W.		contagem	Número de vezes que o bloqueio de coleção foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.Locks.Database.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio de intenção compartilhada (IS).
mongodb.Locks.Database.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			modo de bloqueio de intenção exclusiva (IX).
mongodb.Locks.Database.acquireCount_W.		contagem	Número de vezes que o bloqueio do banco de dados foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.Locks.Global.acquireCount_r		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio de intenção compartilhada (IS).
mongodb.Locks.Global.acquireCount_w		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio de intenção exclusiva (IX).
mongodb.Locks.Global.acquireCount_W.		contagem	Número de vezes que o bloqueio global foi adquirido no modo de bloqueio Exclusivo (X).
mongodb.mem.pageFaults		contagem	Número total de falhas de página. . `extra_info.page_faults`. contador pode aumentar drasticamente durante momentos de desempenho ruim e pode se correlacionar com ambientes de memória limitada e conjuntos de dados maiores. Falhas de página limitadas e esporádicas não indicam necessariamente um problema.
mongodb.mem.resident (métrica em destaque)		mebibyte	Este valor é aproximadamente equivalente à quantidade de RAM, em mebibyte (MIB), usada atualmente pelo processo de banco de dados. Durante o uso normal, este valor tende a crescer. Em servidores de banco de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			dedicados, o número tende a se aproximar da quantidade total de memória do sistema.
mongodb.mem.virtual		mebibyte	A quantidade, em mebibyte (MIB), da memória virtual usada pelo processo mongod.
mongodb.metrics.document.deleted		contagem	Número total de documentos excluídos.
mongodb.metrics.document.inserted		contagem	Número total de documentos inseridos.
mongodb.metrics.document.returned		contagem	Número total de documentos retornados por consultas.
mongodb.metrics.document.updated		contagem	Número total de documentos atualizados.
mongodb.metrics.GetLastError.wtime_num (métrica em destaque)		contagem	Número total de `getLastError` operações com um problema de gravação especificado (w) que aguardam até que um ou mais membros de um conjunto de réplicas confirmem a operação de gravação (um valor w maior que 1.)
mongodb.metrics.GetLastError.wtime_totalMillis (métrica em destaque)		milissegundos	Quantidade total de tempo em milissegundos que o mongod gastou executando `getLastError` operações com preocupação de gravação (w) que aguardam até que um ou mais membros de um conjunto de réplicas confirmem a operação de gravação (um valor w maior que 1.)
mongodb.metrics.GetLastError.wtimeouts (métrica em destaque)		contagem	Número de vezes que as operações de preocupação de gravação atingiram o tempo limite como resultado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			`wtimeout`limite para `getLastError`. Este número é incrementado para especificações de problema de gravação padrão e não padrão.
mongodb.metrics.operation.scaneOrder		contagem	Número total de consultas que retornam números classificados que não podem executar a operação de classificação usando um índice.
mongodb.metrics.queryExecutor.Scanned		contagem	Número total de itens de índice verificados durante consultas e avaliação do plano de consulta. Este contador é igual a. `totalKeysExamined`na saída de explain().
mongodb.metrics.queryExecutor.ScannedObjects		contagem	Número total de documentos verificados durante consultas e avaliação do plano de consulta. Este contador é igual a. `totalDocsExamined`na saída de explain().
mongodb.metrics.record.movimentações			Um documento que relata dados relacionados à alocação de registros nos arquivos de memória no disco.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_num		contagem	Número total de lotes aplicados em todos os bancos de dados.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_totalMillis		contagem	Quantidade total de tempo em milissegundos que o mongod gastou aplicando operações do oplog.
mongodb.metrics.repl.apply.ops		contagem	Número total de operações oplog aplicadas. `metrics.repl.apply.ops`é incrementado após cada operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.repl.buffer.count		contagem	Número atual de operações no buffer oplog.
mongodb.metrics.repl.buffer.maxSizeBytes		bytes	Tamanho máximo do buffer. Este valor é uma configuração constante no mongod e não é configurável.
mongodb.metrics.repl.buffer.sizeBytes		bytes	Tamanho atual do conteúdo do buffer oplog.
mongodb.metrics.repl.network.bytes		contagem	Quantidade total de dados lidos da origem de sincronização de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_num		contagem	Relata o número total de `getmore` operações, que são operações que solicitam um conjunto adicional de operações da origem de sincronização de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_totalMillis		contagem	Quantidade total de tempo necessário para coletar dados `getmore` operações.
mongodb.metrics.repl.network.ops		contagem	Número total de operações lidas da origem de replicação.
mongodb.metrics.repl.network.readersCreated		contagem	Número total de processos de consulta oplog criados. MongoDB cria uma nova consulta oplog sempre que ocorre um erro na conexão, incluindo um tempo limite ou uma operação de rede. Além disso, `metrics.repl.network.readersCr` sempre que o MongoDB seleciona uma nova origem para replicação.
mongodb.metrics.ttl.deletedDocuments		contagem	Número total de documentos excluídos de coleções com um `ttl` índice.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mongodb.metrics.tttl.passes		contagem	Número total de documentos excluídos de coleções com um `ttl`índice.
mongodb.network.bytesIn		contagem	Número total de bytes que o servidor recebeu em conexões de rede iniciadas por clientes.
mongodb.network.bytesOut		contagem	Número total de bytes que o servidor enviou por conexões de rede iniciadas por clientes.
mongodb.network.numRequests		contagem	Número total de solicitações distintas que o servidor recebeu. Use este valor para fornecer contexto para `network.bytesIn`e. `network.bytesOut`Valores para garantir que a utilização da rede do MongoDB seja consistente com as expectativas e o uso da aplicação.
mongodb.opcounters.command		contagem	Número total de comandos emitidos para o banco de dados desde o último início da instância mongod. `opcounters.command`conta todos os comandos, exceto os comandos de gravação: inserir, atualizar e excluir.
mongodb.opcounters.delete		contagem	Número total de operações de exclusão desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcounters.getmore		contagem	Número total de `getMore`operações desde o último início da instância mongod. Este contador pode ser alto mesmo se a contagem de consultas for baixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			Nós secundários enviados `getMore` operações como parte do processo de replicação.
mongodb.opcounters.insert		contagem	Número total de operações de inserção recebidas desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcounters.query		contagem	Número total de consultas recebidas desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcounters.update		contagem	Número total de operações de atualização recebidas desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.command		contagem	Número total de comandos replicados emitidos para o banco de dados desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.delete		contagem	Número total de operações de exclusão replicadas desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.getmore		contagem	Número total de operações getMore desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.insert (métrica em destaque)		contagem	Número total de operações de inserção replicadas desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.query (métrica em destaque)		contagem	Número total de consultas replicadas desde o último início da instância mongod.
mongodb.opcountersRepl.update		contagem	Número total de operações de atualização replicadas desde o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-mongodb

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			último início da instância mongod.

Verificações e políticas padrão do MS Exchange

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do MS Exchange.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e exemplo de uso	Saída
Métrica	app.msexchange.metrics-msexchange	Retorna métricas do Microsoft Exchange.	winchecks metric-msexchange (options) -s scheme Replaces the host name with this parameter Exemplo de uso: wincheck metric-msexchange	Métricas do MS Exchange Server

Verificações e políticas padrão do MSSQL

. Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de métricas MSSQL.

Métricas do MSSQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Métrica	app.metrics-mssql-query	Classe de consulta MSSQL genérica que aceita uma consulta e despeja métricas.	wincheck metrics-mssql-query (opções) -D, --DATABASE DATABASE Esquema do banco de dados ao qual se conectar (obrigatório) -Q ,--consulte a consulta a ser executada, deve retornar	Métricas personalizadas definidas nos parâmetros, que também contêm valor e carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MSSQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			um nome e um valor de métrica de lista, por exemplo, SELECIONE METRIC_NAME, VALOR DE SYSMETRIC -H, --host HOST Nome do host ao qual se conectar, o padrão é localhost -R, --port PORT Porta à qual se conectar, o padrão é 1433 ESQUEMA --scheme Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado a . **Exemplo de uso** .Wincheck metrics-mssql-query -d master -H localhost -p 1437 -q "selecionar nome, tamanho de sys.database_files"	

Tradução automática

Verificações e políticas padrão do MySQL

. Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de métricas do MySQL.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Evento	app.mysql.check-mysql-alive	Verifica o tamanho de um conjunto de resultados de uma consulta MySQL.	check-mysql-query-result-count.rb (opções)	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/ WARNING: Mensagem sobre a

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			Limite crítico de CONTAGEM DE CONTAGEM DE -c, --critical para o número de itens retornados pela consulta (obrigatório) --database DATABASE Banco de DADOS MySQL (obrigatório) -H, --host host HOST MySQL para se conectar (obrigatório) -i, --ini VALOR Meu.cnf arquivo ini --ini-section Seção DE VALOR no arquivo ini my.cnf. Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "user" e "password" em **cliente** no arquivo .ini. -P, --port port Porta MySQL para se conetar CONSULTA -q, --query Consulta a ser executada (obrigatório)	proporção entre o tamanho da consulta e os valores de limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			- W, --warning COUNT Limite de aviso de contagem para o número de itens retornados pela consulta (obrigatório) -S, --socket UNIX Soquete ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" no UNIX - sistemas semelhantes) **Exemplo de uso** `Check-mysql-query-result-count.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -d mysql -q "selecionar * do usuário" -w 5 -c 8`	
Evento	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número do banco de dados MySQL de threads em execução e atribui um status OK/AVISO/ CRÍTICO dependendo dos valores de entrada.	check-mysql-threads.rb (opções) -H, --hostname HOST Nome de HOST para fazer login -i, --ini VALOR Meu.cnf arquivo ini --ini-section VALUE Seção no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini,	CheckMySQLHealth OK/Critical/ Warning e número de threads em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			forneça os valores em relação às propriedades "user" e "password" em **cliente** no arquivo .ini. -C, --critnum NÚMERO de threads em execução nos quais um alerta é emitido -W, --warnnum NÚMERO de threads em execução nos quais um aviso é emitido -P, --port port Porta MySQL para se conetar -S, --socket UNIX Soquete ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" no UNIX - sistemas semelhantes) **Exemplo de uso** `Check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Evento	util.check-mysql-query	Verifica se o MySQL DB está em execução.	check-mysql-threads.rb (opções) -H, --hostname HOST Nome de HOST para fazer login	CheckMySQLHealth OK/Critical/ Warning e número de threads em execução

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			-i, --ini VALOR Meu.cnf arquivo ini --ini-section VALUE Seção no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "user" e "password" em **cliente** no arquivo .ini. -C, --critnum NÚMERO de threads em execução nos quais um alerta é emitido -W, --warnnum NÚMERO de threads em execução nos quais um aviso é emitido -L, --critlow NÚMERO de threads em execução sob os quais um alerta é emitido -M, --warnlow NÚMERO de threads em execução sob os quais um aviso é emitido	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			-P, --port port Porta MySQL para se conetar -S, --socket UNIX Soquete ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" no UNIX - sistemas semelhantes) **Exemplo de uso** `Check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Métrica	app.mysql.metrics-mysql	Retorna métricas no banco de dados MySQL.	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb (opções) -H, --host host HOST do MySQL ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALOR Meu.cnf arquivo ini --ini-section VALUE Seção no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio	MysqlQueryCountCheck OK/CRITICAL/ WARNING: Mensagem sobre a proporção entre o tamanho da consulta e os valores de limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "user" e "password" em **cliente** no arquivo .ini. -P, --port Porta MySQL para conexão. ESQUEMA -s, ESQUEMA --scheme Esquema de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica -S, --socket UNIX Soquete ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" no UNIX - sistemas semelhantes) -v, --verbose Mostra erros (se gerados) relacionados a cópias de status secundárias. Adicione -v ao Comando a ser ativado. **Exemplo de uso** `Check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Métrica	app.mysql.check-mysql-threads	Verifica o número do banco de dados MySQL de threads em execução e atribui um status OK/AVISO/ CRÍTICO dependendo dos valores de entrada.	/usr/local/bin/ metrics-mysql-graphite.rb (opções) -H, --hostname HOST Nome do HOST ao qual se conectar (obrigatório) -i, --ini VALOR Meu.cnf arquivo ini --ini-section VALUE Seção no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "user" e "password" em **cliente** no arquivo .ini. -C, --critnum NÚMERO de threads em execução nos quais um alerta é emitido -W, --warnnum NÚMERO de threads em execução nos quais um aviso é emitido -L, --critlow NÚMERO de threads em execução sob os	HOSTNAME.mysql.general.abort 7600 1649630975 Hostname.mysql.general.aborted 247 1649630975 Hostname.mysql.general.txBytes 752733902 1649630975 hostname.mysql.commands.admi 1631 1649630975 hostname.mysql.commands.alter 0 1649630975

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			quais um alerta é emitido -M, --warnlow NÚMERO de threads em execução sob os quais um aviso é emitido -P, --port port Porta MySQL para se conetar -S, --socket UNIX Soquete ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" no UNIX - sistemas semelhantes) **Exemplo de uso** `Metrics-mysql-graphite.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	
Métrica	app.mysql.metrics-mysql-processes	Retorna várias métricas relacionadas aos processos do banco de dados MySQL	/usr/local/bin/metrics-mysql-processes.rb (opções) -H, --host host host MySQL ao qual se conectar -i, --ini VALOR Meu.cnf arquivo ini --ini-section VALUE Seção no arquivo my.cnf ini (necessário se o caminho .ini for fornecido). Para habilitar a	comandos que eles estão executando e os bancos de dados em que estão executando os comandos **Exemplo:** • hostname.mysql.database.mys 1 1649631113 • hostname.mysql.command.Der 1 1649631113

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do MySQL

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			conexão com o MySQL por meio do arquivo .ini, forneça os valores em relação às propriedades "user" e "password" em **cliente** no arquivo .ini. -P, --port port Porta MySQL para se conetar ESQUEMA --scheme ESQUEMA de nomenclatura de métrica, texto a ser anexado à métrica -S, --socket UNIX Soquete ao qual se conectar (necessário se o host especificado for "localhost" no UNIX - sistemas semelhantes) **Exemplo de uso** `Metrics-mysql-processes.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	• hostname.mysql.command.Slee 4 1649631113 • hostname.mysql.command.Que 1 1649631113

Verificações e políticas padrão de ping de rede

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento de ping de rede. As políticas e verificações estão disponíveis para ambos Windows e. Linux.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas de ping de rede

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
ping.util.metrics-ping	É executado no endereço ip descoberto no ServiceNow instância. Faz ping no host e coleta métricas. O tipo de IC monitorado é *cmdb_ci_hardware* está vinculado ao servidor relevante. Um agente proxy é necessário.	metrics-ping.rb (opções) c --COUNT CONTAGEM de ping Host para ping -T --timeout TIMEOUT Tempo limite Exemplo: ./metrics-ping.rb -h 10.196.121.11		c7inc0047383.ping.packets_transmitted 5 1675923886 c7inc0047383.ping.packets_received 5 1675923886 c7inc0047383.ping.packet_loss 0 1675923886 c7inc0047383.ping.time 3999 1675923886 c7inc0047383.ping.min 0.253 1675923886 c7inc0047383.ping.avg 0.292 1675923886 c7inc0047383.ping.max 0.318 1675923886 c7inc0047383.ping.mdev 0.032 1675923886 **Nota:** Windows não é compatível com *ping.time*e. *ping.mdev*métricas.

Métricas de ping de rede

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações de ping de rede. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas de ping de rede

Tipo de métrica	Unidades	Descrição do tipo de métrica
ping.packets_transmitted	contagem	Número de pacotes de dados enviados para o host de destino durante o teste de ping.
ping.packets_received	contagem	Número de pacotes de dados recebidos com sucesso pelo host de destino.
ping.packet_loss	porcentagem	Percentual de pacotes de dados que falharam ao alcançar o host de destino.
ping.time	ms	Tempo para os pacotes de dados viajarem para o destino e de volta.
ping.min	ms	Menor quantidade de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.méd	ms	Quantidade média de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.max	ms	Maior quantidade de tempo para uma série de solicitações de ping nos pacotes de dados.
ping.mdev	ms	Desvio médio (medida da variabilidade ou dispersão) do tempo de ida e volta (RTT) dos pacotes enviados durante o teste de ping.

Verificação de disponibilidade do host de rede

Agent Client Collector fornece a seguinte verificação padrão para monitoramento de ping de rede. A verificação está disponível para Windows e Linux.

util.check-ping verificação

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
util.check-ping	Verifica a disponibilidade do host de rede por meio de solicitações de ICMP (ping). Gera um evento OK se a taxa de sucesso do ping exceder o limite de aviso (-W, padrão 50%).	`check-ping.rb -h <ip-address>` (opções) `host -h`. Host para ping (obrigatório). Padrão: <localhost> `-c contagem` Número de solicitações de ping enviadas		ICMP ping unsuccessful for host: 192.168.1.1 (successful: 0/5)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

util.check-ping verificação

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
	Gera um evento de aviso se a taxa de sucesso do ping estiver entre o limite de aviso (-W, padrão 50%) e o limite crítico (-C, padrão 20%). Gera um evento crítico se a taxa de sucesso do ping cair abaixo do limite crítico (-C, padrão 20%). Um agente proxy é necessário.	para o host. Padrão: 1 `Tempo limite de -T.` : O tempo limite (em segundos) para cada solicitação de ping. Se o tempo limite expirar antes que uma resposta seja recebida, o ping será considerado com falha. Padrão: 5 `ipv6 -6` : Habilita o ping do IPv6. O ping usa IPv4 quando este sinalizador não é usado. Falso `intervalo -i.` Intervalo (em segundos) entre cada solicitação de ping. Padrão: 1 `Proporção -W.` O limite da taxa de sucesso para um estado de aviso. Se as respostas de ping bem-sucedidas estiverem abaixo dessa proporção e acima da proporção -C, o script retornará um Aviso. Padrão: 0,5 `Proporção -C.` O limite da taxa de sucesso para um estado Crítico. Se as respostas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

util.check-ping verificação

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		de ping bem-sucedidas estiverem abaixo dessa proporção, o script retornará uma Falha crítica. Padrão: 0,2 relatório -r. Sinalizador a ser anexado à mensagem de falha de um relatório de MRT (Minha rota de rastreamento) se o ping falhar. Quando o MTR é executado, um relatório de diagnóstico de rede é gerado. Falso		

Verificações e políticas padrão do nginx

Agent Client Collector Fornece as seguintes políticas para monitoramento de integridade do nginx. As políticas vêm com as verificações especificadas na tabela indicada. As políticas e verificações estão disponíveis para Windows e Linux.

Política de eventos do nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
nginx.check-nginx-alive	Verifica se o servidor nginx está ativo. **Nota:** Use autenticação básica para eventos.	check-nginx-status.rb **-h, --host** Nome de host do nginx **-p, --port** Porta nginx		Bem-sucedido CheckNginxStatus OK: O nginx está ativo e saudável Falha CheckNginxStatus CRÍTICO: O nginx está inativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
		Nota: Use autenticação básica para eventos.		

Política de métricas do nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
nginx.metrics-nginx-server	Recupera as seguintes informações: **nginx.active_connections** Número total de conexões ativas no servidor. **nginx.accepts** As conexões aceitas. **nginx.handled** Conexões tratadas, que normalmente é igual ao número de conexões aceitas. **nginx.solicitações** Número total de solicitações tratadas pelo servidor. **nginx.read** Mostra se o	metrics-nginx.rb Opções: -u --url URL completa para a página de status do servidor. Por exemplo: https://yoursite.com/nginx_status		ws19-INC0047517.nginx.active_connections 1 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.accepts 5746 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.handled 5746 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.requests 9603 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.reading 0 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.writing 1 1640135552 ws19-INC0047517.nginx.waiting 0 1640135552

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do nginx

Verificação	Descrição	Uso	Comando	Saída
	servidor está lendo solicitações. **nginx.writing** Mostra se o servidor está gravando respostas para o cliente. **nginx.aguardando** Conexões ociosas aguardando uma solicitação. **Nota:** Use autenticação básica para métricas.			

Métricas do nginx

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do nginx. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

métricas-nginx

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
nginx.active_connections (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número total de conexões abertas no servidor, incluindo conexões em espera (*`nginx.waiting`*). Reflete o número de usuários atuais no site. Pode haver várias conexões abertas para um único usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas-nginx

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
nginx.accepts (métrica em destaque)	administrador	contagem	Representa o total de conexões estabelecidas quando https://yoursite.com/nginx_status é acionado.
nginx.handled (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número total de conexões manipuladas pelo servidor nginx.
nginx.requests (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número total de solicitações tratadas pelo servidor nginx.
nginx.reading (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número atual de conexões em que o servidor nginx está lendo o cabeçalho da solicitação.
nginx.writing (métrica em destaque)	administrador	contagem	Representa o número atual de conexões em que o servidor nginx está gravando a resposta de volta para o cliente.
nginx.waiting (métrica em destaque)	administrador	contagem	Número de conexões de cliente ociosas aguardando uma solicitação.

PostgreSQL verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para PostgreSQL monitoramento de integridade.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	postgresql.check-alive	Aciona um alerta sobre o status do PostgreSQL banco de dados.	Commoncheck-postgres-alive -d
Evento	postgresql.check-connections	Aciona um alerta sobre a carga total de conexão no PostgreSQL banco de dados, com base no limite configurado.	Commonchecks check-postgres-connections -d -d -c -p -p -h -w -labels.params_use_percentage] -w -a.labels.params_use_percentage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PostgreSQL verificações

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	postgresql.metric-active-connections	Fornece métricas sobre o total de conexões ativas no PostgreSQL banco de dados.	Commoncheck metric-postgres-connections -p
Métrica	postgresql.metric-dbsize	Fornece métricas sobre o tamanho total de cada um dos servidores PostgreSQL bancos de dados.	Commoncheck metric-postgres-dbsize -d
Métrica	postgresql.metric-locks	Fornece métricas sobre os bloqueios no PostgreSQL banco de dados/tabelas.	Commoncheck metric-postgres-locks -p
Métrica	postgresql.metric-relation-size	Fornece métricas sobre o tamanho da tabela do banco de dados no servidor.	Commoncheck metric-postgres-relation-size -p
Métrica	postgresql.metric-statsbgwriter	Fornece métricas relacionadas a alocações de buffer.	Commonchecks metric-postgres-statsbgwriter -p (.labels.params_port) -d (.labels.params_database) -H (.labels.params_host)
Métrica	postgresql.metric-statsdb	Fornece métricas relacionadas a confirmações/rollbacks/ transações de tuplas contagem de conflitos de / deadlocks/consulta.	Commoncheck metric-postgres-statsdb -d (.labels.params_database) -p (.labels.params_host) -p (.labels.params_port)
Métrica	postgresql.metric-statsio	Fornece métricas baseadas em tabela relacionadas a leituras de índice/total de ocorrências a um índice de tabela.	Commonchecks metric-postgres-statsio -s -s -h -p -p -labels.params_port] -d -d -labels.params_database
Métrica	postgresql.metric-stattable	Fornece métricas relacionadas a operações CRUD.	Commoncheck metric-postgres-stattable -d

Métricas PostgreSQL

As tabelas a seguir listam e descrevem as métricas coletadas como saída do especificado PostgreSQL verificações. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

postgresql.check-connections métricas

Métrica	Descrição
pgsql.connections.active (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o total de conexões ativas no PostgreSQL banco de dados.
pgsql.connections.idle (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o total de conexões ociosas no PostgreSQL banco de dados.

métricas postgresql.metric-dbsize

Métrica	Descrição
pgsql.db.size (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre a utilização total do tamanho do disco para cada um dos PostgreSQL bancos de dados no servidor.

métricas postgresql.metric-locks

Métrica	Descrição
Pgsql.locks.AccessShareLock	Fornece métricas no modo de bloqueio de leitura adquirido automaticamente de tabelas consultadas.
Pgsql.Locks.ExclusiveBloqueio	Fornece métricas no modo de bloqueio de leitura adquirido pela tabela DE TABELA DE BLOQUEIO para instruções NO MODO EXCLUSIVO.

métricas postgresql.metric-relation-size

Métrica	Descrição
pgsql.tables_size (Métrica em destaque)	Fornece métricas sobre o tamanho da tabela do banco de dados no servidor.

postgresql.metric-statsmétricas bgwriter

Métrica	Descrição
pgsql.statsbgwriter.buffers_alloc	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers alocados.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados diretamente por um back-end.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend_fsync	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que um back-end teve que executar sua própria chamada fsync (normalmente o gravador em segundo plano lida com elas, mesmo quando o back-end executa sua própria gravação).
pgsql.statsbgwriter.buffers_checkpoint	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados durante os pontos de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

postgresql.metric-statsmétricas bgwriter

Métrica	Descrição
pgsql.statsbgwriter.buffers_clean	Fornece métricas relacionadas ao número de buffers gravados pelo gravador em segundo plano.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_sync_time	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de tempo gasto na parte do processamento do ponto de verificação em que os arquivos são sincronizados com o disco, em milissegundos.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_write_time	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de tempo gasto na parte do processamento do ponto de verificação em que os arquivos são gravados em disco, em milissegundos.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_req (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de pontos de verificação solicitados que foram executados.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_timed (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de pontos de verificação programados que foram executados.
pgsql.statsbgwriter.maxwritten_clean	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que o gravador em segundo plano parou uma verificação de limpeza porque havia gravado muitos buffers.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
pgsql.statsdb.blk_read_time (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao tempo gasto lendo blocos de arquivos de dados por back-ends neste banco de dados, em milissegundos.
pgsql.statsdb.blk_write_time (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao tempo gasto gravando blocos de arquivos de dados por back-ends neste banco de dados, em milissegundos.
pgsql.statsdb.blks_hit (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de vezes que blocos de disco foram encontrados no cache de buffer, para que uma leitura não seja necessária. Inclui somente ocorrências em PostgreSQL cache de buffer, não o cache do sistema de arquivos do sistema operacional.
pgsql.statsdb.blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos neste banco de dados.
pgsql.statsdb.checksum_failures	Fornece métricas relacionadas ao número de falhas de soma de verificação da página de dados detectadas neste banco de dados (ou em um objeto compartilhado) ou 0 se as somas de verificação de dados não estiverem habilitadas.
pgsql.statsdb.conflits	Fornece métricas relacionadas ao número de consultas canceladas devido a conflitos com a recuperação neste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsdb

Métrica	Descrição
	banco de dados. Os conflitos ocorrem somente em servidores em espera.
pgsql.statsdb.deadlocks (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de deadlocks detectados neste banco de dados.
pgsql.statsdb.numackends	Fornece métricas relacionadas ao número de back-ends conectados atualmente a este banco de dados. Esta é a única coluna nesta exibição que retorna um valor que reflete o estado atual; todas as outras colunas retornam os valores acumulados desde a última redefinição.
pgsql.statsdb.temp_bytes	Fornece métricas relacionadas à quantidade total de dados gravados em arquivos temporários por consultas neste banco de dados. Todos os arquivos temporários são contados, independentemente do motivo pelo qual o arquivo temporário foi criado e independentemente de `log_temp_files`configuração.
pgsql.statsdb.temp_files	Fornece métricas relacionadas ao número de arquivos temporários criados por consultas neste banco de dados. Todos os arquivos temporários são contados, independentemente do motivo pelo qual o arquivo temporário foi criado (como classificação ou hash) e independentemente de `log_temp_files`configuração.
pgsql.statsdb.tup_deleted	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas excluídas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_fetched	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas obtidas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_inserted	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas inseridas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_returned	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas retornadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.tup_updated	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas por consultas neste banco de dados.
pgsql.statsdb.xact_commit	Fornece métricas relacionadas ao número de transações neste banco de dados que foram confirmadas.
pgsql.statsdb.xact_rollback	Fornece métricas relacionadas ao número de transações neste banco de dados que foram revertidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsio

Métrica	Descrição
pgsql.statsio.heap_blks_hit (Métrica em destaque)	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer nesta tabela.
pgsql.statsio.heap_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos nesta tabela.
pgsql.statsio.idx_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer em todos os índices nesta tabela.
pgsql.statsio.idx_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos de todos os índices nesta tabela.
pgsql.statsio.tidx_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer no índice da tabela DE NOTIFICAÇÃO desta tabela (se houver).
pgsql.statsio.tidx_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos no índice da tabela DE NOTIFICAÇÃO desta tabela.
pgsql.statsio.toast_blks_hit	Fornece métricas relacionadas ao número de ocorrências de buffer na tabela DE NOTIFICAÇÃO desta tabela (se houver).
pgsql.statsio.toast_blks_read	Fornece métricas relacionadas ao número de blocos de disco lidos na tabela DE NOTIFICAÇÃO desta tabela (se houver).

métricas postgresql.metric-statsio

Métrica	Descrição
pgsql.stattable.idx_scan	Fornece métricas relacionadas ao número de verificações de índice iniciadas nesta tabela.
pgsql.stattable.idx_tup_fetch	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas dinâmicas obtidas por verificações de índice.
pgsql.stattable.n_dead_tup	Fornece métricas relacionadas ao número estimado de linhas inoperantes.
pgsql.stattable.n_live_tup	Fornece métricas relacionadas ao número estimado de linhas ativas.
pgsql.stattable.n_tup_del	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas excluídas.
pgsql.stattable.n_tup_hot_upd	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas A QUENTE (ou seja, sem necessidade de atualização de índice separada).
pgsql.stattable.n_tup_ins	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas inseridas.
pgsql.stattable.n_tup_upd	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas atualizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

métricas postgresql.metric-statsio

Métrica	Descrição
pgsql.statstable.seq_scan	Fornece métricas relacionadas ao número de verificações sequenciais iniciadas nesta tabela.
pgsql.statstable.seq_tup_read	Fornece métricas relacionadas ao número de linhas dinâmicas obtidas por verificações sequenciais.

Verificações e políticas padrão do RabbitMQ

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para o monitoramento de integridade do RabbitMQ. Você deve executar a descoberta RabbitMQ antes de executar as verificações. As verificações RabbitMQ estão disponíveis somente em um Windows ambiente.

Política de eventos RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Evento	check-rabbitmq-alive	Verifica se o servidor RabbitMQ está ativo, usando a REST API. Se o servidor estiver inativo, um alerta será acionado.	check-rabbitmq-alive.rb --host
Evento	check-rabbitmq-cluster-health	Verifica se os nós de cluster do servidor RabbitMQ estão em execução. Se os nós estiverem inativos, um alerta será acionado.	check-rabbitmq-cluster-health.rb --host
Evento	check-rabbitmq-consumers	Verifica o número de consumidores no servidor RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite configurado.	se você não tiver certeza de que você está procurando o que você está procurando, então você pode fazer isso. check-rabbitmq-consumers.rb --labels.params_warn] --labels.params_critical] --critical [labels.params_critical] --critical [end] --host.port
Evento	check-rabbitmq-messages	Verifica o número total de mensagens enfileiradas no servidor RabbitMQ e aciona um alerta com base no limite.	check-rabbitmq-messages.rb --critical
Evento	check-rabbitmq-network-partitions	Verifica se a partição de rede RabbitMQ ocorreu	check-rabbitmq-network-partitions.rb --host

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
		e aciona um alerta com base no limite.	
Evento	check-rabbitmq-node-health	Verifica se o nó do servidor RabbitMQ está em um estado em execução.	check-rabbitmq-node-health.rb --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_watchalarms}} --alarms {{.labels.params_watchalarms}} {{end}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_memwarn}} --mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}}
Evento	check-rabbitmq-node-usage	Verifica e exibe o uso do nó do servidor RabbitMQ.	check-rabbitmq-node-usage.rb {{if .labels.params_procwarn}} --pwarn {{.labels.params_procwarn}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_socketwarn}}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
			--swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} --type {{.labels.params_type}} {{if .labels.params_diskcrit}} --dcrit {{.labels.params_diskcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_proccrit}} --pcrit {{.labels.params_proccrit}} {{end}} {{if .labels.params_diskwarn}} --dwarn {{.labels.params_diskwarn}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memwarn}} mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}}
Evento	check-rabbitmq-queue-drain-time	Verifica o tempo que levará para cada fila no servidor RabbitMQ ser drenada, com base na taxa de saída de mensagens atual. Por exemplo, se uma fila tiver 1 000 mensagens, mas apenas 1 mensagens	check-rabbitmq-queue-drain-time.rb --host

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
		forem saídas por segundo, um alerta será gerado porque o nível crítico padrão de 360 segundos foi excedido.	
Evento	check-rabbitmq-queues-synchronized	Verifica se todas as filas espelhadas com filas secundárias estão sincronizadas.	`check-rabbitmq-queues-synchronised.rb --host`
Evento	check-rabbitmq-stomp-alive	Verifica se o servidor RabbitMQ está ativo e respondendo ao Stomp.	`check-rabbitmq-stomp-alive.rb --host`

Política de métricas RabbitMQ

Tipo	Verificação	Descrição	Comando
Métrica	metrics-rabbitmq-overview	Fornece estatísticas de visão geral do RabbitMQ.	`metrics-rabbitmq-overview.rb --port`
Métrica	metrics-rabbitmq-queue	Fornece métricas RabbitMQ por fila.	`metrics-rabbitmq-queue.rb --port`

Métricas RabbitMQ

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações RabbitMQ. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

metrics-rabbitmq-overview métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
rabbitmq.queue_totais.messages.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de mensagens (prontas e não confirmadas).
rabbitmq.queue_totais.messages.rate (métrica em destaque)		taxa/seg	Fornece métricas sobre o número total de mensagens (prontas e não confirmadas)
rabbitmq.queue_totais.messages_ready.count		contagem	Fornece métricas sobre o número de mensagens prontas para entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

metrics-rabbitmq-overview métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
rabbitmq.queue_totais.messages_ready.rate		taxa/seg	Fornece métricas sobre o número de mensagens prontas para entrega.
rabbitmq.queue_totais.messages_unacnowledged.count		contagem	Fornece métricas sobre o número de mensagens não confirmadas.
rabbitmq.queue_totais.messages_unacnowledged.rate		taxa/seg	Fornece métricas sobre o número de mensagens não confirmadas.
rabbitmq.message_stats.deliver_get.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens entregues recentemente aos consumidores.
rabbitmq.message_stats.deliver_get.rate (métrica em destaque)		taxa/seg	Fornece métricas sobre mensagens entregues recentemente aos consumidores.
rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens não confirmadas entregues recentemente aos consumidores.
rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.rate		taxa/seg	Fornece métricas sobre mensagens não confirmadas entregues recentemente aos consumidores.
rabbitmq.message_stats.publish.count		contagem	Fornece métricas sobre mensagens publicadas recentemente.
rabbitmq.message_stats.publish.rate		taxa/seg	Fornece métricas sobre as mensagens publicadas recentemente.
rabbitmq.object_totals.channels.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de canais.
rabbitmq.object_totais.connections.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de conexões.
rabbitmq.object_totais.consumers.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de consumidores.
rabbitmq.object_totais.exchanges.count		contagem	Fornece métricas sobre o número total de trocas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

metrics-rabbitmq-overview métricas

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
rabbitmq.object_totais.queues.count (métrica em destaque)		contagem	Fornece métricas sobre o número total de filas.

metrics-rabbitmq-queue métricas

Rabbitmq.queue.	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas da fila sobre a taxa na qual os registros de mensagens não confirmadas inserem RAM para a fila fornecida.
Rabbitmq.queue	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas da fila sobre o total de consumidores para a fila fornecida.
Rabbitmq.queue	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas da fila sobre o total de mensagens na fila fornecida.
Rabbitmq.queue	Nome da Fila	contagem	Fornece métricas específicas da fila sobre o tempo de drenagem de mensagens para a fila fornecida.

Verificações e políticas padrão de monitoramento de URL

Agent Client Collector Fornece políticas para monitoramento de URL. As políticas vêm com verificações integradas.

O monitoramento de URL usa as políticas padrão de Ponto de entrada HTTP. Para obter detalhes, consulte Verificações e políticas padrão de HTTP.

Verificações e políticas padrão do verniz

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do Varnish.

Política de métricas do Varnish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	app.varnish.metrics-varnish	Coleta métricas do Varnish do host.	linuxchecks metrics-varnish (opções) em que:	hostname.MAIN_sess_conn 175 1649420020

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Varnish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			• Lista de métricas necessárias, separadas por vírgulas em "" • A instância do Varnish da qual recuperar dados.	hostname.MAIN_sess_drop 0 1649420020 hostname.MAIN_client_req 173 1649420020 hostname.MAIN_cache_hit 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_hitpass 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_miss 167 1649420020 hostname.MAIN_backend_conn 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_unhealthy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_busy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_fail 171 1649420020 hostname.MAIN_backend_reuse 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_recycle 0 1649420020 hostname.MAIN_threads 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_limited 0 1649420020 hostname.MAIN_threads_created 200 1649420020

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Varnish

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
				hostname.MAIN_threads_failed 0 1649420020 hostname.MAIN_thread_queue_len 0 1649420020 hostname.MAIN_sess_queued 0 1649420020 hostname.MAIN_n_expired 167 1649420020 hostname.MAIN_n_lru_nuked 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_req 0 1649420020

Métricas do verniz

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do Varnish. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do verniz

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_sess_conn (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões de cliente aceitas pelo Cache Varnish.
MAIN_sess_drop (métrica em destaque)		contagem	Número de conexões descartadas devido a uma fila cheia.
MAIN_client_req (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de solicitações de cliente recebidas. Incrementa depois que uma solicitação é recebida, mas antes que o Varnish responda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do verniz

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
MAIN_cache_hit		contagem	Número cumulativo de vezes que um arquivo foi servido do cache do Varnish.
MAIN_cache_hitpass		contagem	Número cumulativo de ocorrências para um arquivo "aprovado".
MAIN_cache_miss		contagem	Número cumulativo de vezes que um arquivo foi solicitado, mas não estava no cache e, portanto, foi solicitado do back-end.
MAIN_backend_conn		contagem	Número cumulativo de conexões TCP bem-sucedidas com o back-end.
MAIN_backend_healthy (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões de back-end que não foram tentadas porque o back-end foi marcado como não íntegro.
MAIN_backend_busy		contagem	Número cumulativo de vezes que a quantidade máxima de conexões com o back-end foi atingida.
MAIN_backend_fail (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões com falha com o back-end.
MAIN_backend_reuse (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de conexões que foram reutilizadas do pool de keep-alive.
MAIN_backend_recycle		contagem	Número cumulativo de conexões de back-end atuais que foram recolocadas em um pool de conexões keep-alive e ainda não foram usadas.
MAIN_threads (métrica em destaque)		contagem	Número de threads em todos os pools.
MAIN_threads_limited		contagem	Número de vezes que um thread precisava ser criado, mas não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do verniz

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			foi possível porque o varnishd maximizou sua capacidade configurada para novos threads.
MAIN_threads_created		contagem	Número de vezes que um thread foi criado.
MAIN_threads_failed (métrica em destaque)		contagem	Número de vezes que o verniz tentou sem sucesso criar um thread.
MAIN_thread_queue_len		contagem	Tamanho da fila atual: Número de solicitações aguardando disponibilidade do thread do trabalhador.
MAIN_sess_queued		contagem	Número de vezes que o Varnish ficou fora de threads e teve que enfileirar uma solicitação.
MAIN_n_expired (métrica em destaque)		contagem	Número cumulativo de objetos expirados, por exemplo, devido ao TTL.
MAIN_n_lru_nuked (métrica em destaque)		contagem	Objetos Nuked usados menos recentemente: Número cumulativo de objetos em cache que o Varnish foi removido do cache devido à falta de espaço.
MAIN_backend_req (métrica em destaque)		contagem	Número de solicitações para o back-end.

Verificações e políticas padrão do vSphere

Agent Client Collector Fornece as seguintes verificações e políticas padrão para monitoramento do vSphere.

Política de métricas do vSphere VirtualMachine

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-VirtualMachine	Recupera métricas de uma máquina virtual do vSphere. Um agente proxy deve ser usado.	Métricas de verificações comuns - vsphere -H hostname -R VirtualMachine	vsphere.VirtualMachine.disk.usage 8 1654755994

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do vSphere VirtualMachine

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
			-v vm_id -r verdadeiro -i 20 em que: • Nome do host da instância do nome do host • IntervalId 20 para métricas em tempo real; 300 para métricas agregadas mais antigas de 5 minutos (padrão 300) • ResourceLevelMetric para habilitar métricas de nível de recurso (padrão: Falso)	

Política de métricas do repositório de dados do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	VSphere.metric-datastore	Recupera métricas do repositório de dados do vSphere. Um agente proxy deve ser usado.	Métricas de verificações comuns - vsphere -H hostname -R Datastore -v vm_id -r em que: • Nome do host da instância do nome do host • ResourceLevelMetric para habilitar métricas de nível de recurso (padrão: Falso)	vsphere.Datastore.disk.capacity.lat 21474836480 1655182836

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do Datacenter do vSphere

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-Datacenter	Recupera métricas do datacenter do vSphere.	Métricas de verificações comuns - vsphere -Nome do host H -R Datacenter -v vm_id -R. em que: • Nome do host da instância do nome do host • ResourceLevelMe para habilitar métricas de nível de recurso (padrão: Falso)	vsphere.Datacenter.vmop.numChangeDS.latest.total 217 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHost.latest.total 1373 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHostDS.latest.total 9 1655194924 vsphere.Datacenter.vmop.numClone.latest.total 192 1655194924

Política de métricas do vSphere ESX Server

Tipo	Verificação	Descrição	Uso	Saída
Métrica	vsphere.metric-esx_Server	Recupera métricas do vSphere ESX Server ou HostSystem. Um agente proxy deve ser usado.	Métricas de verificações comuns - vsphere -H hostname -R HostSystem -v vm_id -r em que: • Nome do host da instância do nome do host • ResourceLevelMe para habilitar métricas de nível de recurso (padrão: Falso)	vsphere.HostSystem.net.broadcastRx.summation.total 63885 1655198166 vsphere.HostSystem.net.broadcastTx.summation.total 196 1655198166 vsphere.HostSystem.net.bytesRx.average.total 5924 1655198166

Métricas do vSphere

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do vSphere.
Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
net.broadcastRx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes de transmissão recebidos.
net.broadcastTx.summation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes de transmissão transmitidos.
Net.portesRx.Média	adaptador de rede	KiB	Quantidade média de dados recebidos por segundo.
Net.bytesTx.Average	adaptador de rede	KiB	Quantidade média de dados transmitidos por segundo.
Net.droppedRx.somatório	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes recebidos descartados.
Net.droppedTx.somatation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes transmitidos descartados.
Net.multicastRx.somatório	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes multicast recebidos.
Net.multicastTx.somatation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes multicast transmitidos.
Net.packetsrx.somatation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes recebidos.
Net.packetsTx.somatation	adaptador de rede	pacotes	Número de pacotes transmitidos.
média.recebida.líquida	adaptador de rede	KiB	Taxa média na qual os dados foram recebidos durante o intervalo. Representa a largura de banda da rede.
média.transmitida.rede	adaptador de rede	KiB	Taxa média na qual os dados foram transmitidos durante o intervalo. Representa a largura de banda da rede.
net.usage.average (métrica em destaque)	adaptador de rede	KiB	Utilização da rede (taxas combinadas de transmissão e recepção).
Disk.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	unidade	milissegundo	Maior valor de latência em todos os discos usados pelo host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
média.leitura.disco	unidade	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco a cada segundo.
disk.usage.average (métrica em destaque)	unidade	KiB	Taxa agregada de E/S de disco.
disk.usage.maximum	unidade	KiB	Taxa máxima de E/S de disco.
disk.usage.minimum	unidade	KiB	Taxa mínima de E/S de disco.
disk.write.average	unidade	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco a cada segundo.
cpu.costop.somatmation	cpu-núcleo	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está pronta para ser executada, mas não consegue devido a restrições de programação simultânea.
cpu.demand.average	cpu-núcleo	megahertz	A quantidade de recursos de CPU que uma máquina virtual usaria se não houvesse contenção ou limite de CPU.
cpu.demandEntitlementRatio.latest	cpu-núcleo	porcentagem	Direito de recurso de CPU para proporção de demanda de CPU.
direito.cpu.mais recente	cpu-núcleo	megahertz	Recursos de CPU dedicados pelo agendador do ESXi.
cpu.idle.somatation	cpu-núcleo	milissegundo	Tempo total que a CPU gastou em um estado ocioso.
cpu.latência.média	cpu-núcleo	porcentagem	Percentual de tempo em que a máquina virtual não pode ser executada porque está disputando acesso à(s) CPU(s) física(s).
cpu.maxlimited.somatmation	cpu-núcleo	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está pronta para ser executada, mas não está em execução porque

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			atingiu a configuração de limite máximo de CPU.
cpu.sobreposição.soma	cpu-núcleo	milissegundo	Hora em que a máquina virtual foi interrompida para executar serviços do sistema em nome dela mesma ou de outras máquinas virtuais.
cpu.prontidão.média	cpu-núcleo	porcentagem	O percentual de tempo em que a máquina virtual estava pronta, mas não pôde ser agendada para execução na CPU física.
cpu.ready.somatation	cpu-núcleo	milissegundo	Milissegundos de tempo de CPU gasto no estado pronto.
cpu.run.summation	cpu-núcleo	milissegundo	Hora em que a máquina virtual está programada para ser executada.
cpu.swapwait.somatmation	cpu-núcleo	milissegundo	Tempo de CPU gasto aguardando a troca.
cpu.system.somatation	cpu-núcleo	milissegundo	Quantidade de tempo gasto em processos do sistema em cada CPU virtual na máquina virtual.
cpu.usage.average (métrica em destaque)	cpu-núcleo	porcentagem	Percentual da capacidade da CPU que está sendo usada.
cpu.usagemhz.average	cpu-núcleo	megahertz	Uso da CPU, conforme medido em mega-hertz.
cpu.used.summation	cpu-núcleo	milissegundo	Tempo contabilizado para a máquina virtual. Se um serviço do sistema for executado em nome desta máquina virtual, o tempo gasto por esse serviço (representado por cpu.system) deverá ser cobrado desta máquina virtual. Caso contrário, o tempo gasto (representado por cpu.overlap) não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			deverá ser cobrado nesta máquina virtual.
cpu.wait.somation (métrica em destaque)	cpu-núcleo	milissegundo	Tempo total de CPU gasto no estado de espera. O total de espera inclui o tempo gasto nos estados CPU ociosa, Espera da troca de CPU e Espera da E/S de CPU.
cpu.usage.vcpus.average	cpu-núcleo	porcentagem	Percentual da capacidade de vcpus sendo usada.
cpu.utilization.média	cpu-núcleo	porcentagem	Percentual da capacidade da CPU que está sendo usada.
mem.ativo.média	memória	KiB	Quantidade de memória usada ativamente, conforme estimado pelo VMkernel com base nas páginas de memória tocadas recentemente.
mem.ativowrite.média	memória	KiB	Estimativa da quantidade de memória que está sendo gravada ativamente pela máquina virtual.
mem.compressed.average	memória	KiB	Kilobytes de memória que foram compactados.
mem.compressionRate.average	memória	KiB	Taxa de compactação de memória da máquina virtual.
média.consumido.média	memória	KiB	Quantidade de memória física do host consumida por uma máquina virtual, host ou cluster.
mem.decompressionRate.average	memória	KiB	Taxa de descompactação de memória da máquina virtual.
direito.mem.média.direito	memória	KiB	Quantidade de memória física do host à qual a máquina virtual tem direito, conforme determinado pelo programador ESX.
mem.granted.average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host ou memória

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			física mapeada para uma máquina virtual ou um host.
latência.mem.média	memória	KiB	Percentual de tempo que a máquina virtual está aguardando para acessar a memória trocada ou compactada.
mem.llSwapInRate.Média	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada do cache do host para a memória ativa.
mem.llSwapOutRate.Média	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada da memória ativa para o cache do host.
mem.llSwapUsed.Média	memória	KiB	Espaço usado para armazenar em cache páginas trocadas no cache do host.
mem.overhead.média	memória	KiB	Memória física do host consumida pela infraestrutura de virtualização para executar a máquina virtual.
mem.overheadMax.Média	memória	KiB	Memória física do host reservada para uso como sobrecarga de virtualização da máquina virtual.
mem.OverheadTouched.Média	memória	KiB	Memória física (KB) do host de sobrecarga afetada ativamente reservada para uso como sobrecarga de virtualização da máquina virtual.
mem.compartilhado.média	memória	KiB	Quantidade de memória física convidada que é compartilhada com outras máquinas virtuais, em relação a uma única máquina virtual ou a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			todas as máquinas virtuais ligadas em um host.
mem.usage.average (métrica em destaque)	memória	porcentagem	Uso de memória como percentual da memória total configurada ou disponível.
mem.vmmemctl.média	memória	KiB	Quantidade de memória alocada pelo driver de controle de memória da máquina virtual.
mem.vmmemctltarget.média	memória	KiB	Valor de destino definido pelo VMkernal para o tamanho do balão de memória da máquina virtual. Em conjunto com a métrica vmmemctl, essa métrica é usada pelo VMkernel para inflar e esvaziar o balão de uma máquina virtual.
mem.zero.média	memória	KiB	Memória que contém 0s somente. Incluído no valor compartilhado. Por meio do compartilhamento de página transparente, páginas sem memória podem ser compartilhadas entre máquinas virtuais que executam o mesmo sistema operacional.
soma.energia.energia	energia	joule	Energia total (em Joule) usada desde a última redefinição de estatísticas.
potência.potência.média	energia	watt	Uso de energia atual.
sys.pulsação.mais recente	sistema	número	Número de heartbeats emitidos por máquina virtual.
Sys.osUptime.latest	sistema	segundos	Tempo total decorrido, em segundos, desde a última inicialização do sistema operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-VirtualMachine

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
uptime.mais recente	sistema	segundos	Tempo total decorrido desde a última inicialização do sistema.
VirtualDisk.leitura.média	disco virtual	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco virtual a cada segundo.
VirtualDisk.write.average	disco virtual	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco virtual a cada segundo.
rescpu.actav1.latest	rescpu	porcentagem	Média de CPU ativa por 1 minuto.
rescpu.activ15.latest	rescpu	porcentagem	Média de CPU ativa por 15 minutos.
rescpu.actav5.latest	rescpu	porcentagem	Média de CPU ativa por 5 minutos.
rescpu.actpk1.latest	rescpu	porcentagem	Pico ativo da CPU durante 1 minuto.
rescpu.actpk15.latest	rescpu	porcentagem	Pico ativo da CPU por mais de 15 minutos.
rescpu.actpk5.latest	rescpu	porcentagem	Pico ativo da CPU por mais de 5 minutos.
rescpu.runav1.latest	rescpu	porcentagem	Média de execução da CPU por 1 minuto.
rescpu.runav15.latest	rescpu	porcentagem	Média de execução da CPU por mais de 15 minutos.
rescpu.runav5.latest	rescpu	porcentagem	Média de execução da CPU por mais de 5 minutos.
rescpu.runpk1.latest	rescpu	porcentagem	Pico de execução da CPU por mais de 1 minuto.
rescpu.runpk15.latest	rescpu	porcentagem	Pico de execução da CPU por mais de 15 minutos.
rescpu.runpk5.latest	rescpu	porcentagem	Pico de execução da CPU por mais de 5 minutos.
Rescpu.sampleCount.latest	rescpu	milissegundo	Contagem de amostras de CPU do grupo.
Rescpu.samplePeriod.latest	rescpu	milissegundo	Período de amostra da CPU do grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-Datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Vmop.numChangeDS.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança do repositório de dados para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
Vmop.numChangeHost.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de host para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
Vmop.numChangeHostDS.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de host e datastore para máquinas virtuais desligadas e suspensas.
Vmop.numClone.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de clone de máquina virtual.
Vmop.numCreate.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de criação de máquina virtual.
Vmop.numDeploy.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de implantação do modelo de máquina virtual.
Vmop.numDestroy.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de exclusão de máquina virtual.
Vmop.numPoweroff.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de desligamento da máquina virtual.
Vmop.numPoweron.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de ativação da máquina virtual.
Vmop.numRebootGuest.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de reinicialização de convidado da máquina virtual.
Vmop.numReconfigurar.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de reconfiguração de máquina virtual.
Vmop.numRegister.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de registro de máquina virtual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-Datacenter

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Vmop.numReset.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de redefinição de máquina virtual.
Vmop.numSVMotion.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de migrações com o Storage vMotion (operações de mudança de armazenamento de dados para VMs ativadas).
Vmop.numShutdownGuest.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de desligamento de convidado da máquina virtual.
Vmop.numStandbyGuest.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de convidado em espera da máquina virtual.
Vmop.numSuspend.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de suspensão de máquina virtual.
Vmop.numUnregister.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de cancelamento de registro de máquina virtual.
Vmop.numVMotion.latest (métrica em destaque)	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de migrações com vMotion (operações de mudança de host para VMs ativadas).
Vmop.numXVMotion.latest	Contadores de operações de máquina virtual	Número	Número de operações de mudança de host e datastore para máquinas virtuais ligadas e suspensas.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Datastore.busResets.somation	Repositório de dados	Número	Número de comandos de redefinição de barramento SCSI emitidos.
datastore.commandsAborted.summation	Repositório de dados	Número	Número de comandos SCSI cancelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Datastore.DatastoreIops.average	Repositório de dados	Número	IOPS agregado do controle de E/S de armazenamento.
Datastore.DatastoreMaxQueueDepth.latest	Repositório de dados	Número	Profundidade máxima da fila do repositório de dados de controle de E/S de armazenamento.
Datastore.DatastoreNormalReadLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Latência de leitura normalizada do repositório de dados do Storage DRS.
Datastore.DatastoreNormalWriteLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Latência de gravação normalizada do repositório de dados do Storage DRS.
Datastore.datastoreReadBytes.latest	Repositório de dados	milissegundo	Leitura de bytes do armazenamento de dados do DRS de armazenamento.
Datastore.datastoreReadIops.latest	Repositório de dados	Número	Taxa de E/S de leitura do repositório de dados do Storage DRS.
Datastore.datastoreReadLoadMetric.latest	Repositório de dados	Número	Métrica do armazenamento de dados do DRS para o modelo de carga de trabalho de leitura.
Datastore.datastoreReadOIO.latest	Repositório de dados	Número	Solicitações de leitura pendentes do armazenamento de dados do DRS de armazenamento.
Datastore.datastoreVMObservedLatency.latest	Repositório de dados	microssegundo	A latência média do repositório de dados conforme vista por máquinas virtuais.
Datastore.datastoreWriteBytes.latest	Repositório de dados	milissegundo	Bytes do armazenamento de dados do DRS gravados.
Datastore.DatastoreWriteIops.latest	Repositório de dados	Número	Taxa de E/S de gravação do armazenamento de dados do DRS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Datastore.DatastoreWriteLoadSample.latest	Repositório de dados	Número	Métrica do armazenamento de dados do DRS para o modelo de carga de trabalho de gravação.
Datastore.DatastoreWriteOIOsPerSec.latest	Repositório de dados	Número	Solicitações de gravação pendentes do armazenamento de dados do DRS de armazenamento.
Datastore.maxTotalLatency.latest	Repositório de dados	milissegundo	Valor mais alto de latência em todos os repositórios de dados usados pelo host.
Datastore.NumberReadAveraged.average	Repositório de dados	Número	Número médio de comandos de leitura emitidos por segundo para o repositório de dados.
Datastore.NumberWriteAveraged.average	Repositório de dados	Número	Número médio de comandos de gravação emitidos por segundo para o repositório de dados durante o intervalo de coleta.
datastore.read.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	KiB	Taxa de leitura de dados do repositório de dados.
Datastore.siocActiveTimePercentage.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	porcentagem	Controle de E/S de armazenamento de porcentagem de tempo Latência do armazenamento de dados controlada ativamente.
Datastore.sizeNormalizedDatastoreLatency.average	Repositório de dados	microssegundo	Latência de E/S normalizada pelo tamanho do controle de E/S de armazenamento.
datastore.rendimento.contenção.média	Repositório de dados	milissegundo	Tempo médio de uma operação de E/S para o repositório de dados ou LUN em todos os hosts ESX que o acessam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
datastore.throughput.usage.average	Repositório de dados	KiB	O uso da largura de banda atual para o datastore ou a LUN.
Datastore.totalReadLatency.Média	Repositório de dados	milissegundo	Quantidade média de tempo para uma operação de leitura do repositório de dados.
Datastore.totalWriteLatency.Média	Repositório de dados	milissegundo	Tempo médio para uma operação de gravação do repositório de dados.
Datastore.unmapIOs.somatório	Repositório de dados	Número	Número de operações Desmapear.
Datastore.unmapSize.somatório	Repositório de dados	Número	Tamanho total de desmapeamento.
datastore.write.average (métrica em destaque)	Repositório de dados	KiB	Taxa de gravação de dados no repositório de dados.
Disk.busResets.somation	disco	Número	Número de comandos de redefinição de barramento SCSI emitidos.
disk.capacity.latest	disco	KiB	Tamanho configurado do repositório de dados.
disk.capacity.contention.average	disco	KiB	A quantidade de excesso de comprometimento de capacidade de armazenamento para a entidade, medida em porcentagem.
disk.capacity.provisioned.average	disco	KiB	Tamanho provisionado da entidade.
disk.capacity.usage.average	disco	KiB	A quantidade de capacidade de armazenamento que está sendo consumida atualmente pela ou na entidade.
disk.commands.summation	disco	Número	Número de comandos SCSI emitidos.
disk.commandsAborted.summation	disco	Número	Número de comandos SCSI cancelados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.commandsAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos SCSI emitidos por segundo.
disk.deltaused.latest	disco	KiB	Sobrecarga de armazenamento de uma máquina virtual ou de um repositório de dados devido a backups de disco delta.
disk.deviceLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para concluir um comando SCSI a partir de um dispositivo físico.
disk.deviceReadLatency.average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para concluir a leitura do dispositivo físico.
disk.deviceWriteLatency.average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo de gravação do dispositivo físico.
Disk.kernelLatency.Average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando SCSI.
Disk.kernelReadLatency.Average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando de leitura SCSI.
Disk.kernelWriteLency.Average	disco	milissegundo	Quantidade média de tempo gasto pelo VMkernel para processar cada comando de gravação SCSI.
Disk.maxQueueDepth.Average (métrica em destaque)	disco	Número	Profundidade máxima da fila.
Disk.maxTotalLatency.latest	disco	milissegundo	Maior valor de latência em todos os discos usados pelo host.
Disk.numberRead.somation	disco	Número	Número de leituras de disco durante o intervalo de coleta.
Disk.NumberReadAveraged.average	disco	Número	Número médio de comandos de leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			emitidos por segundo para o repositório de dados.
Disk.NumberWrite.Summation	disco	Número	Número de gravações em disco durante a coleta.
Disk.NumberWriteAveraged.Average	disco	Número	Número médio de comandos de gravação emitidos por segundo para o repositório de dados.
disk.provisioned.latest	disco	KiB	Quantidade de armazenamento reservada para uso por um armazenamento de dados ou uma máquina virtual. Os arquivos no repositório de dados e na máquina virtual podem expandir para esse tamanho, mas não além dele.
Disk.queueLatency.Average	disco	milissegundo	Tempo médio gasto na fila VMkernel (por comando SCSI).
Disk.queueReadLatency.Average (métrica em destaque)	disco	milissegundo	Tempo médio gasto na fila VMkernel por comando de leitura SCSI.
Disk.queueWriteLatency.Average	disco	milissegundo	Tempo médio gasto na fila VMkernel por comando de gravação SCSI.
média.leitura.disco	disco	KiB	Número médio de kilobytes lidos do disco a cada segundo.
Disk.scsiReservationCnflctsPct.Média	Disco	Número	Número de conflitos de reserva SCSI para a LUN como uma porcentagem do total de comandos durante o intervalo de coleta.
Disk.scsiReservationConflicts.Summation	disco	Número	Número de conflitos de reserva SCSI para a LUN durante o intervalo de coleta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-datastore

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
disk.throughput.contention.average	disco	milissegundo	Tempo médio de uma operação de E/S para o repositório de dados ou LUN em todos os hosts ESX que o acessam.
disk.throughput.usage.average	disco	KiB	O uso da largura de banda atual para o datastore ou a LUN.
Disk.totalLatency.Average (métrica em destaque)	disco	milissegundo	Tempo médio necessário durante o intervalo de coleta para processar um comando SCSI emitido pelo SO convidado para a máquina virtual.
Disk.totalReadLatency.Average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para processar um comando de leitura SCSI emitido do SO convidado para a máquina virtual.
Disk.totalWriteLatency.Average	disco	milissegundo	Tempo médio necessário para processar um comando de gravação SCSI emitido pelo SO convidado para a máquina virtual.
disco.não compartilhado.mais recente	disco	KiB	Quantidade de espaço associado exclusivamente a uma máquina virtual.
disk.usage.average (métrica em destaque)	disco	KiB	Taxa agregada de E/S de disco.
disk.used.latest	disco	KiB	Quantidade de espaço realmente usado pela máquina virtual ou pelo repositório de dados. Pode ser menor do que a quantidade provisionada em um determinado momento, dependendo se a máquina virtual está desligada, se os snapshots foram criados ou não e outros fatores.
disk.write.average	disco	KiB	Número médio de kilobytes gravados no disco a cada segundo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-esx_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
cpu.coreUtialization.Average (métrica em destaque)	cpu-núcleo	porcentagem	Utilização da CPU do núcleo correspondente (se o Hyper-Threading estiver habilitado) como um percentual.
cpu.Capacidade.Reservada.Média	cpu-núcleo	megahertz	Capacidade total de CPU reservada por máquinas virtuais.
cpu.totalCapacidade.Média	cpu-núcleo	megahertz	Capacidade total de CPU reservada e disponível para máquinas virtuais.
Datastore.maxTotalLatency.Latest	repositório de dados	milissegundo	Valor mais alto de latência em todos os repositórios de dados usados pelo host.
hbr.hbrDiskReadLatency.Média	replicação baseada em host	milissegundo	Latência média de leitura do disco.
hbr.hbrDiskStallLatency.Média	replicação baseada em host	milissegundo	Latência média de parada do disco.
hbr.hbrNetRx.Média	replicação baseada em host	KiB	Quantidade média de dados recebidos por segundo.
hbr.hbrNetTx.Média	replicação baseada em host	KiB	Quantidade média de dados transmitidos por segundo.
hbr.hbrnumvms.Média	replicação baseada em host	Número	Número de máquinas virtuais ativadas em execução neste host que atualmente têm a proteção de replicação baseada em host habilitada.
mem.heap.média	memória	KiB	Espaço de endereço virtual do VMkernel dedicado ao heap principal do VMkernel e aos dados relacionados.
mem.heapfree.average	memória	KiB	Espaço de endereço livre no heap principal do VMkernel.Varia com base no número de dispositivos físicos e nas opções de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-esx_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
mem.llSwapIn.Média	memória	KiB	Quantidade de memória trocada do cache do host.
mem.lSwapOut.Média	memória	KiB	Quantidade de memória trocada para o cache do host.
mem.limite baixo.média	memória	KiB	Limite de memória física do host livre abaixo do qual o ESX/ESXi começará a recuperar a memória das máquinas virtuais por meio de ballooning e troca.
mem.Capacidade.Reservada.Média	memória	MIB	Quantidade total de reserva de memória usada por máquinas virtuais ativadas e serviços do vSphere no host.
mem.sharedcommon.average	memória	KiB	Quantidade de memória da máquina compartilhada por todas as máquinas virtuais ativadas e serviços do vSphere no host.
mem.state.latest	memória	KiB	Um dos quatro níveis de limite que representa a porcentagem de memória livre no host.
troca.média.mem	memória	KiB	Quantidade de memória trocada (swap-in) do disco.
mem.swapinRate.Média	memória	KiB	Taxa na qual a memória é trocada do disco para a memória ativa.
troca.média.mem	memória	KiB	Quantidade de memória trocada (swap-out) do disco.
mem.swapoutRate.Média	memória	KiB	Taxa na qual a memória está sendo trocada da memória ativa para o disco.
mem.média.swapsused	memória	KiB	Quantidade de memória usada pela troca. Soma da troca de memória de todas as VMs ativadas e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-esx_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			serviços do vSphere no host.
mem.SysUsage.Average	memória	KiB	Quantidade de memória física do host usada pelo VMkernel para funcionalidade principal, como drivers de dispositivo e outros usos internos. Não inclui a memória usada por máquinas virtuais ou serviços do vSphere.
mem.totalCapacidade.Média	memória	KiB	Quantidade total de reserva de memória usada e disponível para máquinas virtuais ativadas e serviços do vSphere no host.
média.não reservado.média	memória	KiB	Quantidade de memória que não está reservada. Reserva de memória não usada pelo Console de serviço, VMkernel, serviços do vSphere e outras reservas de memória especificadas pelo usuário de VMs ativadas e memória de sobrecarga.
mem.vmfs.pbc.capMissRatio.latest (métrica em destaque)	memória	porcentagem	Média final da proporção de perdas de capacidade e perdas obrigatórias para o cache PB VMFS.
mem.vmfs.pbc.overhead.latest	memória	KiB	Quantidade de heap VMFS usada pelo cache PB VMFS.
mem.vmfs.pbc.size.latest	memória	MIB	Espaço usado para manter blocos de ponteiro VMFS na memória.
vmfs.pbc.sizeMax.latest	memória	MIB	Tamanho máximo para o qual o cache de bloco de ponteiro VMFS pode crescer.
mem.vmfs.pbc.WorkingSet.latest	memória	TIB	Quantidade de blocos de arquivos cujos endereços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do vsphere.metric-esx_Server

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
			são armazenados em cache no cache PB do VMFS.
mem.vmfs.pbc.workingSetMax.latest	Memória	TIB	Quantidade máxima de blocos de arquivos cujos endereços são armazenados em cache no cache PB do VMFS.
Net.errorsrx.somatmation (métrica em destaque)	adaptador de rede	Número	Número de pacotes com erros recebidos.
Net.errorsTx.somation (métrica em destaque)	adaptador de rede	Número	Número de pacotes com erros transmitidos.
NET.unknownProtos.somatation	adaptador de rede	KiB	Número de quadros com protocolo desconhecido recebidos.
PowerCap.Média.PowerCap	energia	watt	Uso máximo de energia permitido.
Rescpu.maxLimited1.latest	rescpu	porcentagem	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, média de 1 minuto.
Rescpu.maxLimited15.latest	rescpu	porcentagem	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, média de 15 minutos.
Rescpu.maxLimited5.latest	rescpu	porcentagem	Quantidade de recursos de CPU acima do limite que foram recusados, média de 5 minutos.
StorageAdapter.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	adaptador de armazenamento	milissegundo	Maior valor de latência em todos os adaptadores de armazenamento usados pelo host.
StoragePath.maxTotalLatency.latest (métrica em destaque)	caminho de armazenamento	milissegundo	Maior valor de latência em todos os caminhos de armazenamento usados pelo host.

Windows verificações e políticas padrão

Agent Client Collector fornece as seguintes verificações e políticas padrão para Windows monitoramento de integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows verificações de monitoramento de eventos

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-event-log	Mede o. Windows log de eventos em relação aos limites de parâmetro e retorna um *CRITICAL \WARNING\OK*evento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a contagem de log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a contagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. • -E Nível de evento - Especifica o nível de gravidade do evento. Valores possíveis: Informações, Detalhado, Crítico, Aviso, Erro. • -i - ID exclusivo do evento • -D - A duração, em horas, em que você deseja recuperar eventos do Windows log de eventos. Exemplo de uso: Winchecks check-windows-event-	Log de eventos OK: O log de eventos que corresponde ao padrão é o <matched count>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		log -w 5 -c 10 -e "Information" -l "Application" -d 24	
os.windows.check-event-log-count	Mede o. Windows Log de eventos em relação aos limites de parâmetro e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK. Fornece informações sobre o número de eventos que ocorreram em uma duração especificada para um único arquivo de log e um único ID. Também indica os filtros a serem aplicados para recuperar eventos para um nível de evento do Windows de valor único específico e nome do provedor. A recuperação de eventos de vários arquivos de log não é compatível. O número de eventos é fornecido, sem detalhes de cada evento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a contagem de log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a contagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. • Log_file - O arquivo de log a ser monitorado. O nome do arquivo é escrito entre aspas duplas. • Regex_pattern - O padrão regex que filtra a descrição no log de eventos. Escrito entre aspas duplas. • -E Nível de evento - Especifica o nível de gravidade do evento. Valores possíveis: Informações,	Log de eventos OK: O log de eventos que corresponde ao padrão é o <matched count>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		Detalhado, Crítico, Aviso, Erro. • ID -i - ID exclusivo do evento • -D duration_hour - A duração, em horas, na qual você deseja recuperar eventos do Windows log de eventos. Casas decimais podem ser usadas; por exemplo, 30 minutos - 0,5. • Provider_name - Origem do evento, escrita entre aspas duplas. Exemplo de uso: `Winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e "Information" -l "Application" -d 24`	
os.windows.check-event-log-details	Coleta e filtra logs de eventos do Windows com base em `duration_hour`, `event_log_level` e. `log_file` valores. Recupera e filtra logs de eventos do Windows de acordo com os parâmetros fornecidos. Retorna detalhes sobre os eventos com status CRÍTICO, AVISO ou OK, com base no nível de gravidade especificado.	Uso: • -D duration_hour - Duração (em horas) da hora atual para filtrar eventos (padrão: 24). • Event_log_level - Filtra os eventos com base no nível do evento. Os valores possíveis são: Informações, Detalhado, Crítico, Aviso, Erro. Vários valores são separados por vírgulas (padrão: Informações). Por exemplo: Informações, Aviso	Verificar detalhes do log de eventos: Tipo: Informações, Categoria: Aplicação, Máquina: Ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 1704, Mensagem: A política de segurança nos objetos de política de grupo foi aplicada com sucesso., TimeCreated: 10/14/2024 12:09:35 AM. Tipo: Informações, Categoria: Aplicação, Máquina: Ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 16384, Mensagem: Serviço de proteção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		• ID -i - Filtra eventos com base nos IDs de evento especificados. Para vários IDs, os valores são separados por vírgulas e entre aspas duplas. Por exemplo: "1257, 1001" • Log_file - Especifica o nome do arquivo de log para filtrar eventos. O nome do arquivo é escrito entre aspas duplas. Oferece suporte à criação de arquivos personalizados e vários valores são separados por vírgulas. (Padrão: Aplicação). Por exemplo: "Aplicação, Sistema" • Provider_name - O nome do provedor de eventos, entre aspas duplas. • Regex_pattern - Filtra eventos correspondendo a mensagem do evento ao padrão especificado. O valor deve estar entre aspas duplas. • ServiceNow_event_severity - Cria um evento ServiceNow com o valor fornecido neste parâmetro. Os	de software programado com sucesso para reinicialização em 2124-09-20T06:25:44Z. Mecanismo de regras, TimeCreated: 10/13/2024 11:25:44 PM. Tipo: Informações, Categoria: Aplicação, Máquina: Ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 16394, Mensagem: Migração de downlevel off-line bem-sucedida., TimeCreated: 10/13/2024 11:24:19 PM. Tipo: Informações, Categoria: Aplicação, Máquina: Ws19-inc0061393.LOCAL.LAB, Event_ID: 8224, Mensagem: O serviço VSS está sendo encerrado devido ao tempo limite de ociosidade., TimeCreated: 10/13/2024 11:51:36 AM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		valores possíveis são: Crítico, Aviso e OK. Exemplo de uso: `Winchecks check-windows-event-log-details -d 24 -l Aplicação -e Aviso -r "*" -s Aviso`	
os.windows.check-disk-name	Usa o nome da unidade de armazenamento como entrada e verifica se a unidade está presente. Retorna um *`CRITICAL \WARNING\OK`*valor baseado no parâmetro fornecido.	winchecks check-windows-disk-name <options> Nome do disco (padrão: C) Exemplo de uso: `Winchecks check-windows-disk-name -d C`	Verificações do Windows OK: O armazenamento em disco C está presente.
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o tamanho da fila do processo em relação aos limites e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a contagem de comprimento da fila do processador correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a contagem de comprimento da fila do processador correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO	Comprimento da fila do processador OK: O tamanho da fila do processador é 0,00

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-processor-queue-length -w 5 -c 10`	
os.windows.check-system-cpu-load	Verifica a carga da CPU usando typeperf. Mede a carga da CPU em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a contagem de carga da CPU correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a contagem de carga da CPU correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-cpu-load -w 85 -c 95`	Carga da CPU OK: A utilização total da CPU é de 26,92%
os.windows.check-system-disk	Mede a memória física livre em relação aos limites e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a porcentagem do log de eventos correspondente	Verificação de uso do disco OK: O uso do disco é %

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	nos parâmetros de acompanhamento.	ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a porcentagem do log de eventos correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-disk -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta o uso de RAM. Mede o uso de memória em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a porcentagem de uso de memória correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a porcentagem de uso de memória correspondente ao padrão estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO	Uso de RAM OK: A utilização total da memória é de 84%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `wincheques check-windows-ram -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-process	Consulte processos em execução para encontrar processos em execução que correspondam aos argumentos fornecidos (padrão, nome, padrão e nome. Pelo menos um deve ser fornecido). Mede os processos em execução em relação aos limites e filtros configurados, retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • Nome - Nome do executável do processo para verificar a execução do processo. • Padrão -p - Padrão (substring) a ser pesquisado no comando que invocou o processo. Produz resultados válidos somente se o usuário que executa o Agente é proprietário do processo consultado tiver permissões de exibição para o processo consultado. • -W aviso - Aciona um status de AVISO se a consulta retornar mais processos do que os especificados pelo argumento. • -W warnander - aciona um status de AVISO se a consulta retornar menos processos do que os especificados pelo argumento.	Processo de verificação OK: Encontrado 1 processos em execução correspondentes chamados explorer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		• -C critover - Aciona um evento CRÍTICO se a consulta retornar mais processos do que os especificados pelo argumento. • -C critunder - aciona um evento CRÍTICO se a consulta retornar menos processos do que os especificados pelo argumento. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-processes -n explorer`	
os.windows.check-directory	Verifica se um Windows o diretório existe.	Caminho para o diretório relevante; use '' para separação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-directory -d dir_path`	Verificar diretório OK: O diretório "C:/Users/Public" existe
os.windows.check-pagefile	Coleta o. *`Pagefile`*E compara-o com os limites DE AVISO e CRÍTICO.	Uso: • -W aviso - Aciona um evento de AVISO se *`Pagefile`*O uso está acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se *`Pagefile`*O uso está acima do valor do parâmetro	Verificar arquivo de página do Windows OK: Uso do arquivo de página em 31,63%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-pagefile -w 75 -c 85`	
os.windows.check-free-physical-memory	Mede a memória física livre em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a memória física livre estiver abaixo do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a memória física livre estiver abaixo do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-free-physical-memory -w 10 -c 5`	Memória física livre OK: A memória física livre é de 20,25%
os.windows.check-free-virtual-memory	Mede a memória virtual livre em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • -W warning - aciona um evento de AVISO se a memória virtual livre estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação.	Memória Virtual Livre OK: A Memória Virtual Livre é de 25,66%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		• -C critical - aciona um evento CRÍTICO se a memória virtual livre estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-free-virtual-memory -w 10 -c 5`	
os.windows.check-process-cpu	Processa o uso da CPU em relação aos limites configurados e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • Nome do processo - Nome do processo para coletar o uso da CPU. • -W warning - aciona um evento de AVISO se o uso da CPU estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se o uso da CPU estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`	Processo CPU OK: O uso da CPU do processo é de 0,0000%

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de eventos do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-process-memory	Processa o uso de memória em relação aos limites e retorna um evento CRÍTICO/AVISO/OK de acordo com os limites fornecidos nos parâmetros de acompanhamento.	Uso: • Nome do processo - Nome do processo para coletar o uso da memória. • -W warning - aciona um evento de AVISO se o uso da memória do processo estiver acima do valor do parâmetro de AVISO especificado no parâmetro de verificação. • -C critical - aciona um evento CRÍTICO se o uso da memória do processo estiver acima do valor do parâmetro CRÍTICO especificado no parâmetro de verificação. Exemplo de uso: `winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`	Verificar memória do processo OK: O uso da memória do processo é de 0,0149%
os.windows.check-user-account	Usa a lista de nomes de usuário como uma entrada e verifica se a conta de usuário está ativa. Retorna um valor CRÍTICO/AVISO/OK.	winchecks check-windows-user-disabled (opções) -U: Lista separada por vírgulas de nomes de usuário Exemplo de uso: `Winchecks check-windows-user-disabled-u Administrador, Convidado`	Nome de usuário e status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows verificações de monitoramento de métrica

Política de métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o tamanho da fila do processador.	Esquema de uso: -S - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0,00 1645371109
os.windows.check-system-cpu-load	Coleta carga média de CPU por segundo.	Esquema de uso: -S - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgseg 15,07 1645371561
os.windows.check-system-cpu	Coleta a métrica de núcleo da CPU.	Uso: -S , o esquema substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-cpu -scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681
os.windows.check-system-disk-usage	Coleta as seguintes métricas de uso de disco: • Total em GB • Uso em GB	Uso: • -i , ignore_mnt: Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C)	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99.40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50,72 1645371774

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• Disponível em GB • percentual usado	• -I, include_mnt: Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • Esquema, esquema: Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-disk-use-scheme hostname.proc	Win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48,68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_per 51,02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta porcentagem de uso de RAM, porcentagem de memória física livre e porcentagem de memória virtual livre.	Uso: -S, esquema - substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-disk-use-scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_physical_percenta 13,30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentage 13,93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86,07 1645371856
os.windows.check-system-network	Coleta as seguintes métricas de adaptador de rede ativo: • Total de bytes por segundo • Pacotes/seg • Pacotes recebidos por segundo • Pacotes enviados por segundo • Largura de banda atual • Bytes recebidos por segundo	Esquema de uso: -S: Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Nome de uso: comando: wincheck metric-windows-network --scheme hostname.proc	).Bytes_Total_Total/ seg 98742,67 1645372042 win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int <metric name> <metric value> Por exemplo: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int sec 98742,67 1645372042

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• Unicast recebidos por segundo • Não Unicast recebidos por segundo • Pacotes recebidos descartados • Pacotes RecevedErrors • Pacotes recebidos desconhecidos • Bytes enviados por segundo • Pacotes enviados unicast por segundo • Pacotes enviados não unicast por segundo • Saída de pacotes descartados • Erros de saída de pacotes • Tamanho da fila de saída • Conexões descarregadas • TCP conexões RSC ativas • TCP RSC aglutinados pacotes por segundo • TCP RSC Exceções por segundo • Tamanho médio do pacote TCP RSC		
os.windows.check-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.	Uso: -S, esquema - substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor	win2019-dc-64bit.system.uptime (seg) 4614142,06 1645372124

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-uptime --scheme hostname.proc	
os.windows.check-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Uso: • -i, ignore_mnt - Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt - Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • Esquema - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-disk	Win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0,000000 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0,000608 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/sec 0,000000 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/sec 34941,692255 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0,000000 1645372200 Win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0,000000 1645372200 Win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/sec 0,000000 1645372200 Win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/sec 0,000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Coleta as seguintes métricas de disco: • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory	Uso: -S, esquema - substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor	win2019-dc-64bit.mem.free_physical(KB) 1175440,00 1645372274

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-memory --scheme hostname.proc	Win2019-dc-64bit.mem.total_physical(KB) 8588898304,00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.available (KB) 1202032640,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596,00 1645372274
os.windows.check-process-status	Coleta o status do processo do Windows com dados de CPU e memória usados pelo processo.	Uso: • -N, processo - Nome do processo para coletar a métrica de status. • Esquema - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	Win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 Win2019-dc-64bit.process.CpuPercent 0 1645372421 Win2019-dc-64bit.process.Memory (KB) 1226444 1645372421
os.windows.metrics-process-status	Recupera o número de instâncias em execução, a porcentagem de utilização da CPU e o uso de memória (em kilobytes) do especificado Windows processo.	Uso: • -N, processo - Nome do processo para coletar a métrica de status. • Esquema - Substitui o nome de host e o processo	WIN-R493MKFE75G.Process.Status 1 1625478491 WIN-R493MKFE75G.Process.CpuPercent 0 1625478491

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de métricas do SO Windows

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: Comando: Wincheck metric-windows-process-status -n svchost -s hostname.proc	WIN-R493MKFE75G.Process.MemoryKB 276 162547849

Windows Verificações de evento DO SO - Estendido

Execuções Windows verificações estendidas em operacional Windows servidores. Para executar esta política, ative uma das verificações e forneça um filtro de IC na guia ICs monitorados da política para executar essas verificações nos ICs selecionados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-processor-queue-length	Mede o tamanho da fila do processador.	Esquema de uso: -S - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0,00 1645371109
os.windows.check-system-cpu	Coleta a métrica de núcleo da CPU.	Uso: -S , o esquema substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-cpu -scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
os.windows.check-system-cpu-load	Coleta carga média de CPU por segundo.	Esquema de uso: -S - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgseg 15,07 1645371561
os.windows.check-system-disk-usage	Coleta as seguintes métricas de uso de disco: • Total em GB • Uso em GB • Disponível em GB • percentual usado	Uso: • -i , ignore_mnt: Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt: Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • Esquema, esquema: Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process). Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-disk-use-scheme hostname.proc	Win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total (GB) 99,40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50,72 1645371774 Win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48,68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51,02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Coleta porcentagem de uso de RAM, porcentagem de memória física livre e porcentagem de memória virtual livre.	Uso: -S, esquema - substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck	win2019-dc-64bit.mem.free_physical_percenta 13,30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentag 13,93 1645371856

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		metric-windows-disk-use-scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86,07 1645371856
os.windows.check-system-network	Coleta as seguintes métricas de adaptador de rede ativo: • Total de bytes por segundo • Pacotes/seg • Pacotes recebidos por segundo • Pacotes enviados por segundo • Largura de banda atual • Bytes recebidos por segundo • Unicast recebidos por segundo • Não Unicast recebidos por segundo • Pacotes recebidos descartados • Pacotes RecevedErrors • Pacotes recebidos desconhecidos • Bytes enviados por segundo • Pacotes enviados unicast por segundo • Pacotes enviados não unicast por segundo • Saída de pacotes descartados • Erros de saída de pacotes • Tamanho da fila de saída	Esquema de uso: -S: Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Nome de uso: comando: wincheck metric-windows-network --scheme hostname.proc	).Bytes_Total_Total/ seg 98742,67 1645372042 win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int <metric name> <metric value> Por exemplo: win2019-dc-64bit.system.network.Network_Int sec 98742,67 1645372042

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	• Conexões descarregadas • TCP conexões RSC ativas • TCP RSC aglutinados pacotes por segundo • TCP RSC Exceções por segundo • Tamanho médio do pacote TCP RSC		
os.windows.check-system-uptime	Coleta o tempo de atividade do sistema.	Uso: -S, esquema - substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-uptime --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.system.uptime (seg) 4614142,06 1645372124
os.windows.check-system-disk	Coleta as seguintes métricas de disco: • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Uso: • -i, ignore_mnt - Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem ignorados (:C) • -I, include_mnt - Lista separada por vírgulas de pontos de montagem a serem incluídos. • Esquema, esquema - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	Win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0,000000 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0,000608 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/sec 0,000000 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/sec 34941,692255 1645372198 Win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
		Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-disk	Read 0,000000 1645372200 Win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0,000000 1645372200 Win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/sec 0,000000 1645372200 Win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/sec 0,000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Coleta as seguintes métricas de disco: • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	Uso: -S, esquema - substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process) Exemplo de uso: comando: wincheck metric-windows-memory --scheme hostname.proc	win2019-dc-64bit.mem.free_physical(KB) 1175440,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.total_physical(KB) 8588898304,00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.available (KB) 1202032640,00 1645372274 Win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596,00 1645372274
os.windows.check-process-status	Coleta o status do processo do Windows com dados de CPU e	Uso:	Win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows Eventos DO SO - Política estendida

Verificação	Descrição	Uso e exemplo	Saída
	memória usados pelo processo.	• -N, processo - Nome do processo para coletar a métrica de status. • Esquema, esquema - Substitui o nome de host e o processo da saída pelo valor fornecido (exemplo: hostname.process).	Win2019-dc-64bit.process.CpuPercent 0 1645372421 Win2019-dc-64bit.process.Memory (KB) 1226444 1645372421

Métricas do Windows

A tabela a seguir lista as métricas coletadas como saída das verificações do Windows. Entradas indicadas como **Métricas em destaque** são métricas de alta visibilidade exibidas no Espaço do operador Guia Métrica depois que um alerta é gerado. Essas métricas fornecem ao operador informações adicionais para ajudá-lo a explorar ainda mais o problema especificado.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Process.Status			Status do processo do Windows, incluindo dados de CPU e memória.
CpuPercent			Percentual de CPU usada pelo processo.
Process.Memory (KB)		Base de conhecimento	Memória usada pelo processo fornecido.
cpu.queuelength (métrica em destaque)			Tamanho da fila do processador.
cpu.loadavgsec (métrica em destaque)			Carga média de CPU por segundo.
Disksec.AvgDisksec/ Leitura		segundos	Tempo médio de uma leitura do disco.
Disk.AvgDisksec/ Gravação		segundos	Tempo médio de gravação no disco.
DiskReadBytes/seg		byte/seg	Taxa de bytes transferidos do disco durante as operações de leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
Disk.DiskWriteBytes/seg		byte/seg	Taxa de bytes transferidos para o disco durante as operações de gravação.
Disk_usage.avail (GB)		GB	Disco disponível.
disk_usage.used(GB)		GB	Disco usado.
Disk_usage.total (GB)		GB	Total do disco.
disk_usage.used_percentage (métrica em destaque)			Disco usado em porcentagem.
mem.free_physical_percentage			Percentual de memória física livre.
mem.free_virtual_percentage			Percentual de memória virtual livre.
ram.usage_percentage (métrica em destaque)			Percentual de RAM usada.
mem.free_physical(KB)		Base de conhecimento	Quantidade de memória física livre.
Total_Physical(KB)		Base de conhecimento	Memória física total.
mem.free_virtual(KB)		Base de conhecimento	Quantidade de memória virtual livre.
Total_virtual(KB)		Base de conhecimento	Memória virtual total.
mem.Disponível (KB)		Base de conhecimento	Quantidade total de memória virtual disponível.
Total_visible(KB)		Base de conhecimento	Quantidade total de memória física acessível ao sistema operacional.
Tempo de atividade do sistema (seg)		segundos	Duração em que o sistema esteve operacional.
system.network.Bytes_Received/sec (métrica em destaque)		byte/seg	Bytes recebidos por segundo para adaptadores de rede ativos.
system.network.Bytes_Sent/sec (métrica em destaque)		byte/seg	Bytes enviados por segundo para adaptadores de rede ativos.
system.network.Bytes_Total/sec (métrica em destaque)		byte/seg	Soma dos bytes recebidos e enviados por segundo.
system.network.Current_Bandwidth		bit/seg	Estimativa da largura de banda da interface de rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.network.Offloaded_Connections			Número de conexões TCP IPv4 e IPv6 manipuladas atualmente pelo adaptador de rede compatível com descarregamento de chaminé TCP.
system.network.Output_Queue_Length			Tamanho da fila do pacote de saída.
system.network.Packets/sec			Classifique que os pacotes são enviados e recebidos na rede.
system.network.Packets_Outbound_Discarded			Número de pacotes de saída que foram descartados.
system.network.Packets_Outbound_Errors			Número de pacotes de saída que não puderam ser enviados devido a erros.
system.network.Packets_Received/sec			Taxa em que os pacotes são recebidos.
system.network.Packets_Received_Discarded			Número de pacotes de entrada que foram descartados.
system.network.Packets_Received_Errors			Número de pacotes de entrada que não puderam ser enviados devido a erros.
system.network.Packets_Received_Non-Unicast/sec			Classifique que não unicast (transmissão de sub-rede ou pacotes multicast de sub-rede) são entregues a um protocolo de camada superior.
system.network.Packets_Received_Unicast/sec			Classifique que os pacotes unicast (sub-rede) são entregues a um protocolo de camada superior.
system.network.Packets_Received_Unknown			Número de pacotes que foram recebidos, mas descartados, devido a um protocolo desconhecido ou incompatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas do Windows

Tipo de métrica	Recurso (nome do banco de dados específico, quando relevante)	Unidades	Descrição do tipo de métrica
system.network.Packets_Sent/sec			Taxa em que os pacotes são enviados.
system.network.Packets_Sent_Non-Unicast/sec			Taxa em que os pacotes são solicitados para transmissão para endereços não unicast (difusão de sub-rede ou multicast de sub-rede) por protocolos de camada superior. Inclui pacotes que foram descartados ou não enviados.
system.network.Packets_Sent_Unicast/sec			Taxa para a qual os pacotes são solicitados para transmissão para endereços de sub-rede-unicast por protocolos de camada superior. Inclui pacotes que foram descartados ou não enviados.
system.network.TCP_Active_RSC_Connections			Número de conexões TCP IPv4 e IPv6 que atualmente recebem pacotes grandes do adaptador de rede compatível com RSC.
system.network.TCP_RSC_Average_Packet_Size		byte	Tamanho médio dos pacotes recebidos em todas as conexões TCP.
system.network.TCP_RSC_Coalesced_Packets/sec			A taxa de recebimento de pacotes grandes em todas as conexões TCP.
system.network.TCP_RSC_Exceptions/sec			A taxa de exceção de RSC para pacotes recebidos em todas as conexões TCP.

Windows verificações e políticas padrão de monitoramento de log

Agent Client Collector fornece a seguinte política para Windows monitoramento de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Windows política de monitoramento de log

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Evento	os.windows.check-log	Habilita o monitoramento de arquivos de log em um Windows servidor.	Uso: • C crit N: Nível crítico se o padrão tiver um grupo. • -log-file file: Caminho para o arquivo de log. • -O --warn-only: Avisar em vez de crítico na partida. • PAT de padrão -q: Padrão a ser pesquisado. Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com uma barra vertical (|) e coloque aspas. Por exemplo: "SEVERO|404" • N: Nível de aviso se o padrão tiver um grupo.	Log do Windows CRÍTICO: Encontrados 4 críticos, 0 avisos para o padrão GRAVE|Exception|404|Errorin arquivo C: ProgramData, ServiceNow, agent-client-collector log/acc.log

Linux verificações e políticas padrão de monitoramento de log

Agent Client Collector fornece a seguinte política para Linux monitoramento de log.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
Evento	util.check-logs	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário regular.	Uso: • -i --icase: Executa uma correspondência que não diferencia	CheckLog CRÍTICO: 0 avisos, 8 críticos para padrão GRAVE| exceção no arquivo de log /var/log/ServiceNow/agent-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			maiúsculas de minúsculas. • -C, --crit N: Nível crítico (se o padrão tiver um grupo). • --encode-utf16u: Codifica a linha com utf16 antes da correspondência. • -E, --encoding ENCODING-PAGE: Página de codificação específica para ler o arquivo de log. • -E, --exclude PAT: Padrão a ser excluído da correspondência. • -F, --filepattern FILE: Verifica um padrão de arquivos, em vez de um arquivo. Para REGEX, primeiro teste-o. https://rubular.com/ para obter os resultados esperados e passá-los entre aspas como um parâmetro. Por exemplo, para obter tudo *.log*arquivos de extensão, aprovados (.) Como REGEX.	client-collector/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			• -F, --log-file file: Caminho para o arquivo de log. • -L, --log-pattern PAT: Formato de log de cada entrada de log: • -O, --warn-only warn em vez de crítico na partida. • -Q, --pattern Padrão PAT a ser pesquisado.Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com pipe(|) e coloque aspas (por exemplo: "SEVERE|404"). • -R, --return: Retorna a linha correspondente. • -L, --return-length N: Comprimento de linha correspondente. • -M, --return-error-limit N: Número máximo de linhas correspondentes retornadas (entradas de log). • -N, --name NAME define o diretório do arquivo	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			de estado automaticamente usando o nome. • Dir -s, --state_dir DIR para manter os arquivos de estado. • -W, --warn N: Nível de aviso se o padrão tiver um groupNível de aviso se o padrão tiver um grupo. Exemplo de uso: Comando: Check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/serviceNow/agent-client-collector/acc.log	
Evento	util.check-logs-sudo	Habilita o monitoramento de arquivos de log pertencentes a um usuário raiz.	Uso: • -i --icase: Executa uma correspondência que não diferencia maiúsculas de minúsculas • -C, --crit N: Nível crítico (se o padrão tiver um grupo) • --encode-utf16u: Codifica a linha com utf16 antes da correspondência • -E, --encoding ENCODING-PAGE: Página	CheckLog CRÍTICO: 0 avisos, 8 críticos para padrão GRAVE|exceção no arquivo de log /var/log/ServiceNow/agent-client-collector/acc.log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			de codificação específica para ler o arquivo de log. • Padrão -E, --exclude PAT a ser excluído da correspondência • -F, --filepattern FILE: Verifica um padrão de arquivos, em vez de um arquivo. Para REGEX, primeiro teste-o. https://rubular.com/ para obter os resultados esperados e passá-los entre aspas como um parâmetro. Por exemplo, para obter tudo *.log*arquivos de extensão, aprovados (.) Como REGEX. • -F, --log-file file: Caminho para o arquivo de log. • -L, --log-pattern PAT: Formato de log de cada entrada de log: • -O, --warn-only warn em vez de crítico na partida • -Q, --pattern Padrão	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			PAT a ser pesquisado.Para pesquisar vários padrões, separe cada padrão com pipe(|) e coloque aspas (por exemplo: "SEVERE|404") • -R, --return: Retorna a linha correspondente. • -L, --return-length N: Comprimento de linha correspondente. • -M, --return-error-limit N: Número máximo de linhas correspondentes retornadas (entradas de log). • -N, --name NAME: Define o diretório do arquivo de estado automaticamente usando o nome. • -S, --state_dir DIR: Dir para manter os arquivos de estado • -W, --warn N: Nível de aviso se o padrão tiver um groupNível de aviso se o padrão tiver um grupo.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Verificação	Descrição	Uso e Exemplo de uso	Saída
			Exemplo de uso: Comando: `Check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE| exception" -s /tmp/cache/ check-log -f /var/log/serviceNow/agent-client-collector/acc.log`	

Azure script de métricas

Ao criar uma nova política para Azure métricas de nuvem, crie um script .json para determinar as métricas a serem monitoradas. O formato do script aparece abaixo, seguido por uma tabela explicando o conteúdo do script.

```
{
 "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
 "metrics": [
        "AllocatedSnatPorts",
        "ByteCount",
        "DipAvailability",
        "PacketCount",
        "SnatConnectionCount",
        "SYNCount",
        "UsedSnatPorts",
        "VipAvailability"
 ],
 "time_grain": "PT1M"
}
```

Os recursos e suas métricas podem ser recuperados do Métricas compatíveis com recursos do Azure página.

Cabeçalho	Descrição
namespace	O nome do recurso que está sendo monitorado.
métricas	As métricas que estão sendo recuperadas do recurso monitorado.
time_grain	A granularidade da frequência com que as métricas serão coletadas. Os valores possíveis são: • PT1M: Os valores de métrica são coletados a cada minuto. • PT5M: Os valores de métrica são coletados a cada 5 minutos. • PT15M: Os valores de métrica são coletados a cada 15 minutos. • PT30M: Os valores de métrica são coletados a cada 30 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalho	Descrição
	• PT1H: Os valores de métrica são coletados a cada hora. • PT1D: Os valores de métrica são coletados diariamente.

Windows parâmetros de filtro de log de eventos

Os valores configuráveis na guia Parâmetros de verificação da verificação os.windows.check-event-log.

Valores da guia Parâmetros de verificação

Parâmetro	Tipo	Descrição
provider_name	Cadeia de caracteres	Nome do provedor que gerou o evento. **Nota:** Se você não especificar um `log_file` junto com `provider_name`, o sistema pesquisa todos os arquivos de log disponíveis, o que aumenta o tempo necessário para receber resultados.
log_file	Cadeia de caracteres	O nome do Windows arquivo de log de eventos do qual você recupera eventos. Os valores possíveis são: • Aplicação • Sistema **Nota:** Se você não especificar um `provider_name` junto com `log_file`, o sistema pesquisa todos os eventos do arquivo de log, o que aumenta o número de eventos recuperados.
id	Inteiro	O ID numérico do evento. Os valores possíveis são 0-65535.
aviso	Inteiro	Qualquer valor acima do parâmetro especificado gera um evento de aviso.
event_level	Cadeia de caracteres	O nível de gravidade do evento. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores da guia Parâmetros de verificação

Parâmetro	Tipo	Descrição
		• Crítico • Erro • Aviso • Informações • Detalhado
regex_pattern	Cadeia de caracteres	O padrão regex a ser usado na pesquisa dos logs de eventos. O valor deve estar entre aspas duplas. Por exemplo, "erro".
duration_hour	Inteiro	O período de tempo para o qual você deseja recuperar eventos do Windows log de eventos. O valor é especificado em horas; as frações de horas são especificadas com decimais.
crítico	Inteiro	Qualquer valor igual ou acima do parâmetro especificado gera um Evento Crítico.

Parâmetros do cluster distribuído do MID Server

Os seguintes parâmetros DO MID Server são compatíveis com MID Server Tipo de cluster distribuído.

Você pode acessar esses parâmetros no **Parâmetros de configuração** Lista relacionada de um MID Server. Para adicionar e definir qualquer um desses parâmetros, consulte Adicione um parâmetro DO MID Server .

Parâmetro	Descrição
cluster.distribuído.striped.threadpool.size	Tamanho do threadpool distribuído no cluster distribuído do MID Server. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** Número de núcleos na máquina virtual ou no servidor.
mid.distributed.cluster.log.level	Nível de registro em log do cluster distribuído do MID Server, o que pode ajudar na solução de problemas. No entanto, o registro em log afeta o desempenho da Inteligência de métricas. Um valor vazio não indica registro em log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	• **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : nenhum • **Outros valores possíveis** : informações, depuração, rastreamento

mid.distributed.cluster.global.timeout	Tempo limite global em segundos para o cluster distribuído do MID Server.
	
	• **Tipo**: inteiro
	• **Valor padrão** : 180
	• **Outros valores possíveis**:
	  ○ **Valor mínimo** : 60 (não imposto)
	  ○ **Valor máximo** : 300 (não imposto)

mid.distributed.cluster.node.max.off.heap.memory	A quantidade de memória off heap usada pelo Metric Intelligence para processar séries de dados por minuto. O padrão de 4 GB de espaço é a quantidade de memória fora da heap necessária para processar 800 000 séries de dados por minuto. Ajuste este valor proporcionalmente à quantidade de séries de dados reais. Por exemplo, para processar 400 000 séries de dados por minuto, você pode mudar o valor para 2048. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 4096

Trabalhos agendados incluídos com o cluster distribuído do MID Server

O seguinte trabalho agendado do MID Server está incluído com MID Server Tipo de cluster distribuído.

Nome	Descrição
Validar cluster distribuído MID	Valida o status do nó do cluster para cada MID Server no cluster. Para um MID Server que está inativo e seu status não é Parado, atualiza o status do nó para Parado. Valida o status geral do cluster. Durante essa validação, o trabalho interrompe o cluster se houver vários subclusters em um único cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes instalados com o Metric Intelligence

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do Inteligência para métricas plug-in (com.snc.sa.metric), incluindo tabelas, trabalhos agendados e propriedades.

Nota: A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Trabalhos agendados instalados

Nome	Descrição
Métrica Inteligência - Trabalho do aluno de métrica	É executado diariamente e cria os modelos estatísticos usados para detecção de anomalias.
Inteligência de métrica: Limpar esquemas de métrica antigos e pontuações de anomalia	Limpa o. `sa_metric_anomaly_score`e o. `sa_metric_schema_definition`tabelas.
Inteligência de métrica: Sincronize o esquema de métrica com o MID	Sincronizando dados da instância para o MID Server na tabela de esquema de métrica `sa_metric_schema_definition`.
Inteligência de métrica: Sincronize tabelas com o MID	Sincronizando dados da instância para o MID Server em tabelas.
Métrica Inteligência - Limpeza da tabela	Limpar tabelas relacionadas a várias operações de exclusão.
Inteligência de métrica - Trabalho do aluno com intervalo de observação	Calcula o intervalo de observação usando pontos de dados coletados para todas as séries de dados.
Inteligência de métrica - Pontuação de anomalia obsoleta do processo - Diariamente	Trabalho diário que limpa pontuações de anomalia obsoletas, por uma janela de tempo especificada, na tabela Pontuação de anomalia de métrica [sa_metric_anomaly_score]. Usa as propriedades `sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days`e. `sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days`para calcular a janela de tempo para limpeza.
Inteligência de métrica - Sincronizar pontuações de anomalia de IC	Mantém as pontuações de anomalia atualizadas com qualquer exclusão de métricas.
Inteligência de métrica - Trabalho de configuração de métrica	Sincroniza as configurações de métrica da instância para todos Inteligência para métricas MID Servers.
Inteligência de métrica: Trabalho do aluno do modelo de filtro kalman de nível local	Cria modelos de filtro kalman de nível local nos quais executar a detecção de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Inteligência de métrica - Teste de modelo de anomalia	Trabalho agendado sob demanda que é executado quando o usuário clica **Executar Teste de Anomalia** .
Inteligência de métrica: Validar cluster distribuído MID	**1.** Verifica o status do nó do cluster. Se o status for **Iniciado** e o status do Inteligência para métricas a extensão não é nenhuma das **Iniciado** / **Iniciando** / **Aviso** [aviso com erros específicos], o trabalho muda o status do nó do cluster para **Interrompido** . Isso acontece quando O MID Server para inesperadamente sem notificar a instância de que ele está parando. **2.** Verifica o status de todos os nós de cluster em todos os MID Servers no cluster. ○ Se o status de todos os nós for **Interrompido** e o status do cluster em si é **Iniciado** , em seguida, o trabalho muda o status do cluster para **Interrompido** . ○ Se o status do cluster for **Interrompido** Mas há MID Servers com um nó de cluster em execução, então o trabalho muda o status do cluster para **Iniciado** . **3.** Verifica o número de líderes de cluster: Se dois forem detectados, o trabalho interromperá todo o cluster. Isso acontece quando os MID Servers não conseguem se conectar a outros membros do cluster e formar vários subclusters.
Gestão de eventos - Eventos de vinculação de métrica de processo [1000-1020]	Processar eventos de vinculação de métrica da Inteligência de métrica separadamente do Gestão de eventos eventos (intervalo de bucket de 1000 a 1020).
Gestão de eventos - Eventos de vinculação de métrica de processo [1020-1040]	Processar eventos de vinculação de métrica da Inteligência de métrica separadamente do Gestão de eventos eventos (intervalo de bucket de 1020 a 1040).
Gestão de eventos - Eventos de vinculação de métrica de processo [1040-1060]	Processar eventos de vinculação de métrica da Inteligência de métrica separadamente do Gestão de eventos eventos (intervalo de bucket de 1040 a 1060).
Gestão de eventos - Eventos de vinculação de métrica de processo [1060-1080]	Processar eventos de vinculação de métrica da Inteligência de métrica separadamente do Gestão de eventos eventos (intervalo de bucket de 1060 a 1080).
Gestão de eventos - Eventos de vinculação de métrica de processo [1080-1100]	Processar eventos de vinculação de métrica da Inteligência de métrica separadamente do Gestão de eventos eventos (intervalo de bucket de 1080 a 1100).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Inteligência de métrica - Trabalho do aluno do modelo não paramétrico estacionário	Aprende o modelo não paramétrico estacionário.
Inteligência de métrica - Trabalho do aluno do modelo combinado	Constrói todas as informações necessárias para executar a detecção de anomalias em tempo real (calculando a frequência de dados e criando modelos estatísticos) em um subconjunto de todas as séries para as quais os dados estão sendo coletados.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Modelo de série temporal da métrica [sa_time_series]	Modelos estatísticos criados para dados de métrica.
Anomalia de alerta [em_alert_anomaly]	Alertas de anomalia criados a partir de eventos de anomalia que foram enviados pelo Metric Intelligence para que os usuários possam revisar. Os alertas de anomalia são mantidos separadamente dos alertas regulares do sistema.
Pontuação de anomalia métrica [sa_metric_anomaly_score]	Armazena pontuações de anomalia para a métrica.
Métrica para SysIds excluídos de mapeamento de IC [sa_metric_map_deleted]	SysIds de registros de mapeamento de métrica para IC excluídos.
Métrica para o mapeamento de IC [sa_metric_map]	Mapeamentos atualmente em vigor de tipos de métrica para ICs.
Registro de tipo de métrica SA [sa_metric_registration]	Detalhes sobre o registro de tipo de métrica.
SysIds Excluído de Registro de Tipo de Métrica [sa_metric_registration_deleted]	SysIds de registros que foram excluídos da tabela Registro de tipo de métrica SA [sa_metric_registration].
Definição do esquema da métrica [sa_metric_schema_definition]	Mapa de métricas que estão sendo recebidas com base na classe de IC. Ele é usado para otimizar a carga de dados de métrica que está sendo enviada do MID Server para a instância.
Tipo de métrica [sa_metric_type]	Origem do tipo de métrica.
SysIds Excluídos do Tipo de Métrica do Sistema de Monitoramento [sa_source_metric_type_deleted]	SysIds de métricas do sistema de monitoramento excluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Tipo de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type]	Tipos de métrica por classe de IC, status ativo/inativo e origem de métrica.
Configurações de Métrica [sa_metric_config_setting]	Definições de configuração padrão para MID Servers do Metric Intelligence.
Regras de configuração de métrica [sa_metric_config_rule]	Regras para substituir as definições de configuração dos MID Servers.
Configurações substituídas por métrica [sa_metric_config_rule_setting]	Mapeia configurações substituídas para regras definidas personalizadas.
Configurações em Fases de Métrica [sa_metric_config_staging]	Configurações codificadas salvas para os MID Servers.
Parâmetros aprendidos por métrica [sa_metric_learned_param]	Parâmetros aprendidos para combinações de IC/métrica que serão sincronizados com os MID Servers.
Métrica para Detalhes Excluídos de Mapeamento de IC [sa_metric_map_deleted_detail]	Detalhes sobre entradas excluídas da métrica para a tabela de mapeamento de IC. Inclui IC, métrica e SYSID da entrada excluída na tabela Métrica para mapeamentos de IC [sa_metric_map].
Monitorar ICs exclusivos criados no mapa da métrica [sa_metric_ci_tracker]	Todos os ICs exclusivos para os quais a entrada de mapa de métrica foi criada.
Classe de Métrica [sa_metric_class]	Classes de métrica que podem ser associadas a métricas específicas para substituir limites e larguras aprendidas.
Pontuação de Mudança de Métrica [sa_metric_change_score]	Informações de eventos de mudança.
Regras de teste de anomalia [sa_metric_anomaly_test_rule]	Regras de teste de anomalia usadas para testes de modelo de anomalia.
Resultados de testes de anomalia [sa_metric_anomaly_test_result]	Resultados do teste do modelo de anomalia, como limites e pontuações de anomalia.
Parâmetros de configuração personalizada de teste anomalia métrica [sa_metric_anomaly_test_config_custom_param]	Parâmetros personalizados para séries selecionadas no teste de modelo de anomalia.
Propriedades da Inteligência de métrica [sa_metric_property]	Propriedades da Inteligência de métrica por domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
Controlar o nome do host com métrica de IC [sa_metric_ci_host]	ICs vinculados ao nome do nó do evento de vinculação.
Funções compatíveis com o idioma de expressão de métricas [sa_metric_expr_function]	Funções compatíveis com o idioma de expressão de métrica.
Tipos de argumentos para as funções compatíveis com o idioma de expressão da métrica [sa_metric_expr_func_arg]	Tipos de argumento para funções compatíveis com o idioma de expressão de métrica.
Rastrear tipos de IC a entradas de métricas válidas para fontes diferentes [sa_metric_ci_type_map]	Rastreie tipos de IC para entradas de métrica válidas para diferentes origens.
Tipo de IC para a Classe do Recurso [sa_ci_type_to_resource_class]	Contém mapeamentos do tipo de IC para a classe de recurso. Usado para vinculação de recursos durante pesquisas de recursos com um IC e um `resource_path` no evento. A tabela [sa_ci_type_to_resource_class] contém alguns registros de mapeamento padrão, e a função evt_mgmt_admin é necessária para gerenciar esta tabela.
Recurso de IC [ic_resource]	Tabela primária usada para vinculação de recursos.
Hardware do recurso de IC [ic_resource_hardware]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Aplicação do recurso de IC [ic_resource_appl]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Serviço do recurso de IC [ic_resource_service]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
VM do recurso de IC [ic_resource_vm_object]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Banco de dados do recurso de IC [ic_resource_database]	Uma extensão da tabela Recurso de IC [ci_resource], usada para vinculação de recursos.
Histórico de Eventos em Série [sa_series_event_history]	Informações sobre o modo de manutenção de início e término de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Inteligência para métricas Armazena informações históricas sobre as vezes que os ICs entram e saem do modo de manutenção se a propriedade do sistema sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled estiver definida como verdadeira (padrão). E se a propriedade do sistema sa_metric.maint_exclusion também estiver definida como verdadeira (padrão), as métricas de ICs que estão no modo de manutenção serão excluídas do aprendizado do modelo.
Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata]	Configurações de gráfico por classe de IC, para as métricas exibidas para um IC associado a um alerta, no Espaço do agente.
Preparação da Detecção de Anomalia de Configuração de Métrica [sa_metric_config_anomaly_detection_staging]	Tabela interna que é usada para ajudar a calcular o nível de ação de cada entrada na tabela Métrica para Mapeamento de IC [sa_metric_map].

Propriedades instaladas

Nota: Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação. Para abrir a tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting], insira `sa_metric_config_setting.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Uso
sa.metric.map.with.ci.expiration.sec	O período (em segundos) que os registros para mapeamento de dados brutos para ICs permanecem em vigor se o mapeamento para IC for encontrado. • **Tipo** : numérico • **Valor padrão** : 432000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Inteligência para métricas
sa.metric.map.without.ci.expiration.sec	O período (em segundos) que os registros para mapeamento de dados brutos para ICs permanecem em vigor se o mapeamento para IC não for encontrado. • **Tipo** : numérico • **Valor padrão** : 86400 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Inteligência para métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days	O dia de início da janela de tempo em que *Operational Metrics – Process Stale Anomaly Score – Daily*o trabalho agendado usa ao verificar o status de obsolescência da pontuação de anomalia. A janela de tempo se estende de hoje até o último número de dias especificado nesta propriedade. • **Tipo** : numérico • **Valor padrão**: 3 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days	Número de dias pelos quais estender a janela de tempo usada pelo *Operational Metrics – Process Stale Anomaly Score – Daily*trabalho agendado. Aplica-se se o trabalho for executado, mas não retornar dados usando a janela de tempo especificada pelo *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days*pro • **Tipo** : numérico • **Valor padrão**: 7 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
max_records_per_rest_request	Número máximo de registros a serem baixados da instância para o MID Server em cada ciclo de sincronização. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 10000 • **Outros valores possíveis**: ◦ **Valor mínimo** : 1000 ◦ **Valor máximo** : 20000 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
normalized_metric_max_queue_size	Tamanho da fila de métricas. O detector de anomalias lê esta fila e determina para cada métrica se ela é anômala. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 3000000 • **Outros valores possíveis**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	○ **Valor mínimo** : 1000000 ○ **Valor máximo** : 5000000 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
normalized_metric_queue_consumer_count	Número de threads que executam simultaneamente a detecção de anomalias. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 12 • **Outros valores possíveis**: ○ **Valor mínimo** : 8 ○ **Valor máximo** : 16 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_thread_count	Número de threads que os hosts de dados usam para gravar dados no cache. O host de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 8 • **Outros valores possíveis**: ○ **Valor mínimo** : 8 ○ **Valor máximo** : 32 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_flush_frequency	Frequência de limpeza automática de hosts de dados. O host de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Outros valores possíveis**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	○ **Valor mínimo** : 0 ○ **Valor máximo** : 30000 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_buffer_size	Tamanho do buffer dos hosts de dados. O host de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 102400 • **Outros valores possíveis**: ○ **Valor mínimo** : 1024 ○ **Valor máximo** : 1024000 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_batch_size	Tamanho do lote que é adicionado a um host de dados. O host de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 5000 • **Outros valores possíveis**: ○ **Valor mínimo** : 1 ○ **Valor máximo** : 10000 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_batch_flush_frequency	Frequência de limpeza automática de lotes internos antes de adicionar dados aos hosts de dados. O host de dados cria lotes a partir de entradas de dados individuais e adiciona esses lotes ao cache. Esta propriedade é para uso interno. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão** : 5000 • **Outros valores possíveis**:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	○ **Valor mínimo** : 1000 ○ **Valor máximo** : 30000 • **Local** Tabela Configurações de métrica [sa_metric_config_setting].
sa.metric.use.resource.binding	Habilita a vinculação de recursos. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Vinculação de métrica a recursos
sa.metric.display.mid.setup.action	Exibe o. **Configurar Inteligência de métrica** Link relacionado no formulário DO MID Server, para um MID Server que foi validado e que está em execução. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica
sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled	Armazena informações históricas sobre o modo de manutenção de início e término de ICs na tabela Histórico de eventos em série [sa_series_event_history]. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas
sa_metric.maint_exclusion	Exclui métricas de ICs que estão no modo de manutenção do aprendizado do modelo. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas

Tradução automatica

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
sa.model_learner.maint_history_batch_size	Determina o número de séries de dados por lote ao armazenar informações sobre o modo de manutenção de início e término de ICs, na tabela Histórico de eventos em série [sa_series_event_history]. Ajuste a configuração desta propriedade se houver problemas de desempenho relacionados. • **Tipo**: inteiro • **Valor padrão**: 1000 • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties] • **Saiba mais**: Noções básicas do Inteligência para métricas
sa_metric.scheduled_jobs_to_monitor_sys_id_list	Contém os sys_ids dos 3 trabalhos agendados que o monitoramento de integridade automática do Metric Intelligence monitora: • Inteligência de métrica - Trabalho de configuração de métrica • Inteligência de métrica: Sincronize tabelas com o MID • Inteligência de métrica: Validar cluster distribuído MID

Testes de início rápido para Inteligência para métricas

Valide se Inteligência para métricas ainda funciona depois de fazer qualquer alteração na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e configure esses testes de início rápido para serem aprovados ao usar os dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Inteligência para métricas exigem a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
OI: coleta de métricas de integridade	Um teste individual que verifica o seguinte: • Há pelo menos uma extensão de Métricas Inteligência para métricas que está em execução. • Há entradas para as "Métricas de integridade" na tabela métrica para o IC. • Para cada uma das extensões de Métricas Inteligência para métricas em	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	execução no momento, há dados armazenados em MetricBase. Se o teste falhar inicialmente, aguarde até que a extensão de Métricas Inteligência para métricas seja executada por pelo menos 10 a 15 minutos. Em seguida, tente novamente.	

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Gravidades do evento

Os números de gravidade do evento correspondem às gravidades reais na página Pontuação de anomalia da métrica para Mapas de gravidade do evento.

Mapeamento de gravidade do evento

Número de gravidade do evento	Severidade do evento
0	Limpar (OK)
1	Crítico
2	Principal
3	Secundário
4	Aviso

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) é um ServiceNow Agente instalado no seu Windows, Linux ou macOS servidores para coletar dados do host.

Visão geral Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

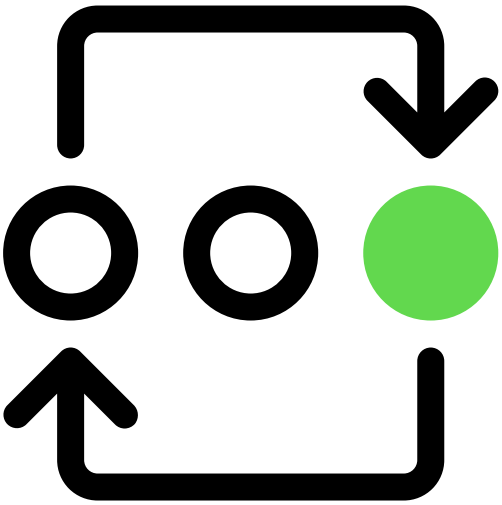
O ACC-VC implanta scripts Ruby que executam comandos de consulta do SO e comandos específicos do SO para coletar informações sobre o. Windows, Linux ou macOS servidores. Você pode descobrir dados de vários sistemas de arquivos e dispositivos de armazenamento, conexões TCP, processos em execução e outras informações sobre hosts de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

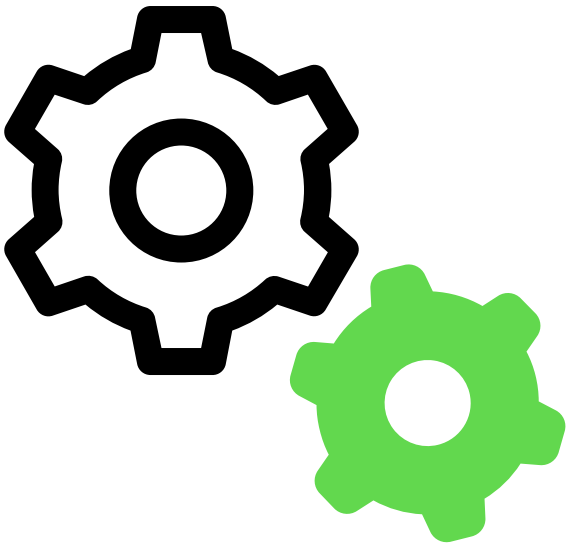
Iniciar

Explorar



Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo ofertas de aplicações.

Configurar

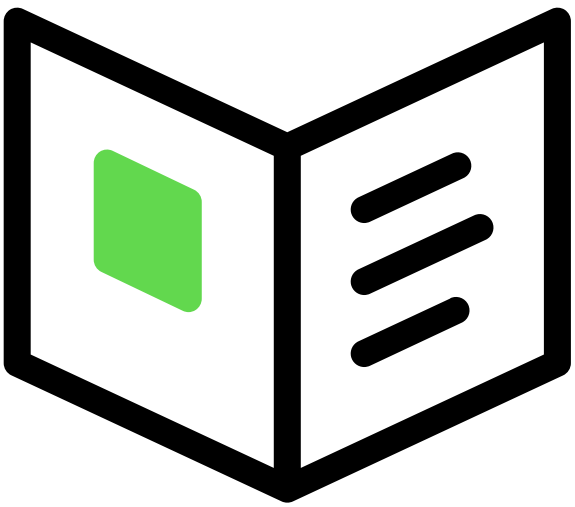


Configure os recursos e os componentes a serem habilitados Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Uso

Instruções de uso do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Referência



Obtenha detalhes adicionais sobre Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências

Para obter uma lista de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo dependências do plug-in, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM e. Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Ou responda perguntas no fórum da comunidade Agent Client Collector.
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Saiba como você pode usar Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) para descobrir dados em seus hosts de destino.

Visão geral Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

ACC-VC é um mecanismo adicional a ser executado Descoberta. É uma alternativa à horizontal baseada em IP Descoberta Para atributos relacionados ao SO, incluindo informações do sistema, interfaces de rede, processo em execução e assim por diante. O ACC-VC é adequado para servidores no local e instâncias de nuvem. ACC-VC descobre software de diferentes fontes de instalação, como Chocolatey, Click-to-Run e winget, além de instalações tradicionais baseadas em msi.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo o oferece suporte aos seguintes módulos:

- Coleta de dados
- Inventário aprimorado
- Números de série
- Dispositivos de armazenamento
- Sistemas de arquivos
- Adaptadores de rede
- Conexões TCP
- Processos em execução
- Software instalado
- Usuário local
- Intel VPro ®plataforma

Nota:

- Atualmente, Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo não oferece suporte a vários idiomas. Se os valores retornados não estiverem em inglês, eles não poderão ser analisados corretamente, e a descoberta falhará.
- O PowerShell não está sendo usado em nenhum dos módulos ACC-VC em Microsoft Windows sistemas operacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode registrar e gerenciar seus sistemas de destino no ServiceNow Configuration Management Database (CMDB) Usando o modelo baseado em push ACC-VC. Não há necessidade de fornecer credenciais, configurar cronogramas ou verificar intervalos de IP.

Fluxo de trabalho do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

A ilustração a seguir descreve a arquitetura de alto nível do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Arquitetura ACC-VC

O ACC-VC funciona com os seguintes componentes:

- ServiceNow Instância
- ServiceNow MID Server
- Máquinas host de destino
- ServiceNow Agent Client Collector Que é executado nas máquinas host de destino

Sistemas operacionais compatíveis

ACC-VC versão 1.0.3 coleta os atributos do sistema e as listas relacionadas normalmente coletadas pelo padrão do SO. Atualmente, o ACC-VC oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais na arquitetura x86_64:

- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux(RHEL e. Oracle Linux(OL) 7, 8, 9
  - CentOS 7, 8, 9

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SLES 12, 15
- Ubuntu 18, 20
- Amazon Linux 2
- Debian 9 e 10

- Microsoft Windows
  - Windows Servidor 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022
  - Windows Enterprise Edition 10
  - Windows Edições Enterprise e Professional 11
- macOS (A partir do ACC-VC versão 1,3.0)
  - 10,15 - Catarina
  - 11 - Big Sur
  - Monterey (x86)
  - 13 - Ventura
  - macOS Ventura no ARM64 - Apple Silicon M1/M2
  - Sonoma

Tópicos relacionados

Como o Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo funciona

Como o Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo funciona

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) requer a instalação de ServiceNow Agent Client Collector(ACC) no host de destino. O ACC é um derivado do Sensu-Go, um software de código aberto.

Casos de uso do ACC-VC

O ACC-VC aplica verificações e políticas para programar e coletar dados do host. ACC-VC é acionado nos seguintes casos:

- Programação periódica: Uma abordagem baseada em política em que Descobertaé acionado periodicamente.
- Exclusão de IC: Quando o registro de IC do computador ou do servidor é excluído.
- MID Server Ciclo: Quando MID Server desce e volta para cima.
- Ciclo do host de destino: Quando o host de destino fica inativo e retorna.
- Interrupção de rede: Quando há uma interrupção no link de rede para o destino.

Nota: Descoberta é acionado para os agentes cujos hosts já estão presentes. Os agentes cujos hosts não estão presentes são descobertos por meio do ACC-F.

Verificações e políticas do ACC-VC

Os ativos ACC-VC são armazenados como plug-ins do agente com o ponto de entrada principal [acc_visibility_main] e outros módulos para famílias de SO. Há um sistema principal Descoberta Definição de verificação, chamada *`Enhanced Discovery`*, que é usado pelo *`Enhanced Discovery Policy`*. Esta política ACC-VC é executada fora de uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

programação, que é padronizada para 24 horas (86 400 segundos). Esta configuração de política é sincronizada com todos os agentes conforme definido na política ACC-VC.

Quando a carga é retornada do MID Server Para a instância, o Tipo de verificação ACC-VC, `EnhancedDiscovery`Delega tarefas à inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler fornecida pelo ACC-VC. O script contém lógica para processar os dados da verificação e lida com tarefas como:

- Transformação de dados em uma carga compatível com mecanismo de identificação e reconciliação (IRE)
- Reconciliação de dados não IC (cmdb_running_processes, cmdb_tcp_connections e assim por diante)

A Definição de Verificação do ACC-VC, `Enhanced Discovery`. é iniciado pelo ServiceNow Instância. Em seguida, um registro de Fila do ECC com o tópico MonitoringProbe é criado na fila de saída com informações de Verificação relevantes. . MID Server Em seguida, processa a verificação enviando uma mensagem para o ACC via WebSocket via TLS.

Durante esse tempo, o MID Server Também atende a ativos ou plug-ins relevantes que o ACC solicita, garantindo que seja relevante para o sistema operacional, plataforma, versão do SO e arquitetura em que o ACC está sendo executado.

Você pode editar e modificar todas as partes da aplicação ACC-VC, incluindo tipo de verificação, política e definição de verificação. Para obter mais informações, consulte Verificações e políticas.

Máquinas virtuais e instâncias de nuvem

ACC-VC associa um destino, descoberto via Descoberta, Com ICs de instância de máquina virtual (VM) pré-existentes. O ACC-VC associa o registro de IC descoberto a qualquer registro de instância de VM preexistente ou registro de instância de servidor em nuvem aos relacionamentos apropriados do CMDB.

As seguintes variantes de fornecedores de servidor de nuvem e virtualização são compatíveis com o ACC-VC:

- vCenter
- Nuvem da Amazon AWS
- Google (GCP)
- Microsoft Azure

Configuração da Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Planeje e configure seu Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Implementação do (ACC-VC).

Visão geral da configuração

ACC-VC requer a instalação da ServiceNow Agent Client Collector(ACC) no host de destino. O ACC é um derivado do Sensu-Go, um software de código aberto.

Configurando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo requer o seguinte:

- Descoberta o plug-in (com.snc.discovery) deve ser instalado e ativado.
- Estrutura do Agent Client Collector(ACC-F) deve ser instalado no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O agente deve ser instalado no host de destino.
- Certifique-se de ter atualizado para Quebec patch 3 ou posterior.
- Em A. Linux ou macOS certifique-se de estar conectado como um usuário da servicenow.

  Em A. Windows Ambiente, certifique-se de estar conectado como um usuário do sistema local.
- ITOM Descoberta ou Visibilidade do ITOM SKUs (licenciamento baseado em SU) é necessário.

Em seguida, você pode baixar e instalar o. Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo Aplicação (ACC-VC) do ServiceNow Store ou da instância [sn_acc_visibility]. Consulte Instalação do Agent Client Collector para obter detalhes.

Nota: . ServiceNow Store libera regularmente novas aplicações e atualizações de aplicações criadas pelo ServiceNow Store. Se você já tiver o aplicativo, poderá baixar a versão mais recente para aprimorar sua experiência existente. Como diferentes recursos estão disponíveis ou aprimorados sempre que uma aplicação é lançada na Store, o conteúdo e os recursos disponíveis são indicados pelo número da versão neste documento.

Como usar o Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Quando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) está instalado no seu Windows, Linux ou macOS servidores, várias informações são coletadas dependendo de quais outros recursos ou produtos você instalou.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão .

Usando a Descoberta baseada em push e a Descoberta horizontal baseada em IP juntos

Descoberta executado por Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) é compatível e pode coexistir com base em IP horizontal Descoberta. Você pode ter o ACC instalado em um determinado host de destino e ainda ter esse host como parte de um IP horizontal baseado em IP Descoberta programar também.

Para evitar conflitos, o ACC-VC não é executado Descoberta Quando o IP do host de destino já tem um IC descoberto por IP horizontal Descoberta(discovery_source é ServiceNow). Para substituir esse comportamento, defina a propriedade do sistema [*sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*] para falso. Se for baseada em IP horizontal, esta configuração será ignorada Descoberta não foi realizado em um tempo específico. Atualizar a propriedade do sistema [*sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*] se necessário. O padrão é 14 dias. Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes.

Para habilitar Descoberta usando Agent Client Collector habilite o seguinte Descoberta Propriedades na página Propriedades da Descoberta (**Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Propriedades**):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da Descoberta do Agent Client Collector

Campo	Descrição
glide.discovery.domain.name.nbt	Defina o nome de domínio do SO por NBT ou WMI. Se definido como **verdadeiro**, o nome de domínio do Windows será definido pelo NBT. Caso contrário, ele será definido pelo WMI. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro
glide.discovery.enable.software_simplify	Habilita a limpeza de nome e versão do software. Se definido como **verdadeiro**, ele removerá qualquer versão anexada ou frases comumente encontradas do nome e removerá os 0s iniciais da versão. Se definido como **falso**, os dados brutos serão mantidos na tabela. Use com a propriedade **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** para evitar discrepâncias de dados de software entre a Descoberta e o SCCM. • **Tipo**: verdadeiro | falso • **Valor padrão**: verdadeiro **Nota:** Depois que a propriedade é definida como **falsa**, para desabilitar a limpeza, registros duplicados são gerados para um determinado software. Nome e Versão são os identificadores primários.

Usando a Descoberta baseada em push e Intel EMA (Endpoint Management Assistant, assistente de gestão de endpoint) juntos

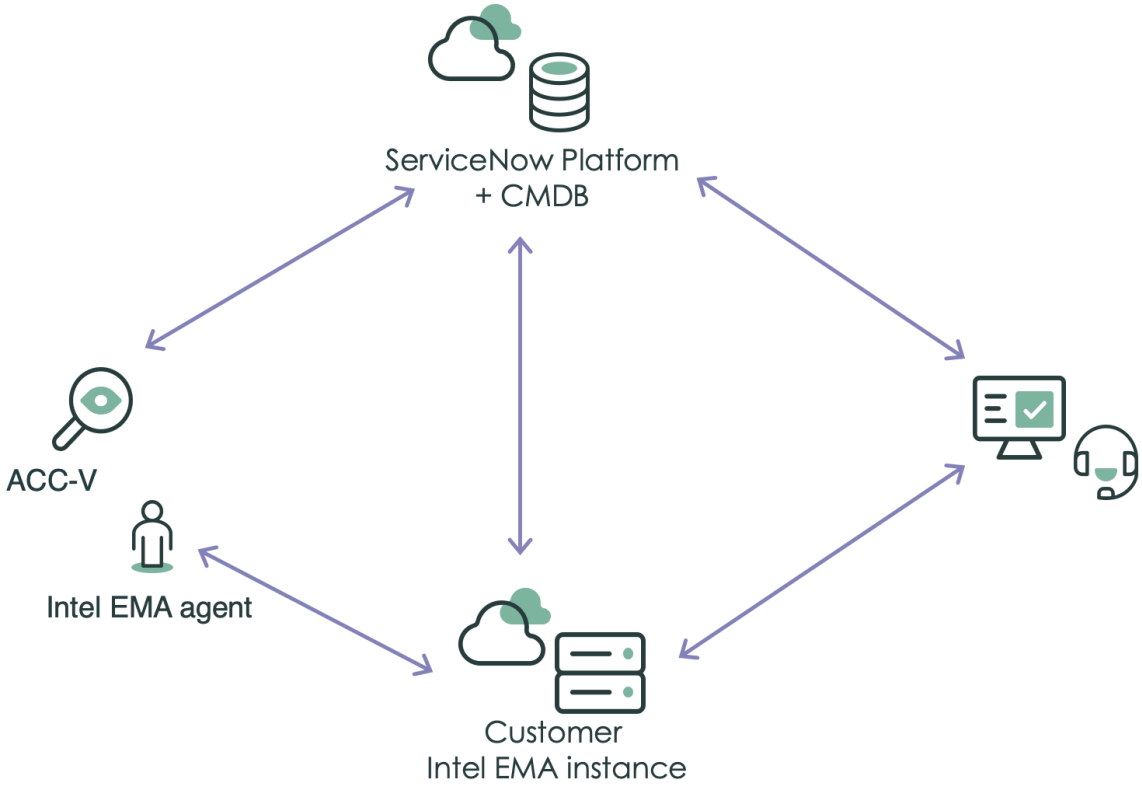
Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) pode coletar dados para casos de uso com Intel VPro ®plataforma quando Intel ® A aplicação EMA está instalada em Windows endpoints. Você pode instalar o. Intel Aplicação EMA do ServiceNow store. Os atributos são armazenados no CMDB quando habilitado. Atualmente, dados para Intel EMA só pode ser obtido para Windows endpoints.

. Intel A aplicação EMA permite que os clientes configurem o acesso ao Intel Instância do ServiceNow instância. Por exemplo, os grupos de suporte de TI podem abrir um console remoto e executar algumas ações, como ciclo de energia de um ServiceNow incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Intel. ServiceNow plataforma



Usando a Descoberta baseada em push e o SAM juntos

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) coleta dados de software instalado para casos de uso de Software Asset Management(SAM), quando o plug-in SAM está instalado. Usando baseado em push Descoberta E o SAM juntos podem ajudar a otimizar a coleta de dados de software com a medição básica do SAM e as métricas de uso total do SAM.

O ACC-VC pode capturar a hora do último acesso para o software ou aplicações instaladas no destino por meio da Descoberta baseada em push. Essas informações, juntamente com a referência de IC de destino, são adicionadas à tabela Atualização de software [samp_sw_usage].

A medição básica DO SAM e as métricas de uso total do SAM são compatíveis com ambos Windows e. macOS.

Os registros de uso de software são separados por domínio. Os registros são preenchidos com o domínio do MID Server que é usado para o baseado em agente Descoberta para o destino.

Nota: Para instalações de software (cmdb_sam_sw_install), para evitar a inserção de registros duplicados, a mesma origem de descoberta " ServiceNow" está sendo usado para ambos baseados em push Descoberta E horizontais baseados em IP Descoberta.

Requisitos

Medição básica DO SAM e métricas de uso total do SAM

Para medição básica do SAM e métricas de uso total do SAM, o usuário da ServiceNow não privilegiado (no qual o serviço do agente faz login) deve ser configurado com acesso somente LEITURA no registro. Este acesso permite que a execução bem-sucedida do OSQuery na tabela UserAssist seja bem-sucedida. Vá para regedit e permita que o usuário da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

leia o UserAssist para todas as outras contas de usuário (por exemplo: HKEY_USERS/SID... Software Microsoft Windows CurrentVersion Explorer/ UserAssist para cada usuário em HKEY_USERS).

Nota: . `UserAssist`a chave não herda permissões do `HKEY_USERS\SID...`chave primária. Portanto, você deve navegar até `UserAssiste` adicionar permissão diretamente na chave.

Para aplicar a medição básica do SAM ou as métricas de uso total do SAM, você precisa do seguinte:

- Plug-in SAM (com.snc.samp) habilitado
- Propriedade do sistema [`sn_acc_vis_content.persist_sam_usage_metrics`definido como verdadeiro. Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes.

Para obter detalhes sobre a configuração da medição SAM com Agent Client Collector, Consulte o artigo da Base de conhecimento KB1642676 .

Informações de edição de software

Para recuperar informações de edição de software, você precisa que o plug-in SAM (com.snc.samp) esteja habilitado.

Medição básica DO SAM

Nota: Há uma configuração no Windows nível do sistema operacional que não permite a detecção correta dos dados. Atualize a configuração para que os dados possam ser coletados com sucesso pelo agente ACC-VC e trazidos para ServiceNow plataforma corretamente. No Editor do registro, crie as seguintes chaves no caminho: `HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows \CurrentVersion\Explorer\Advanced.`

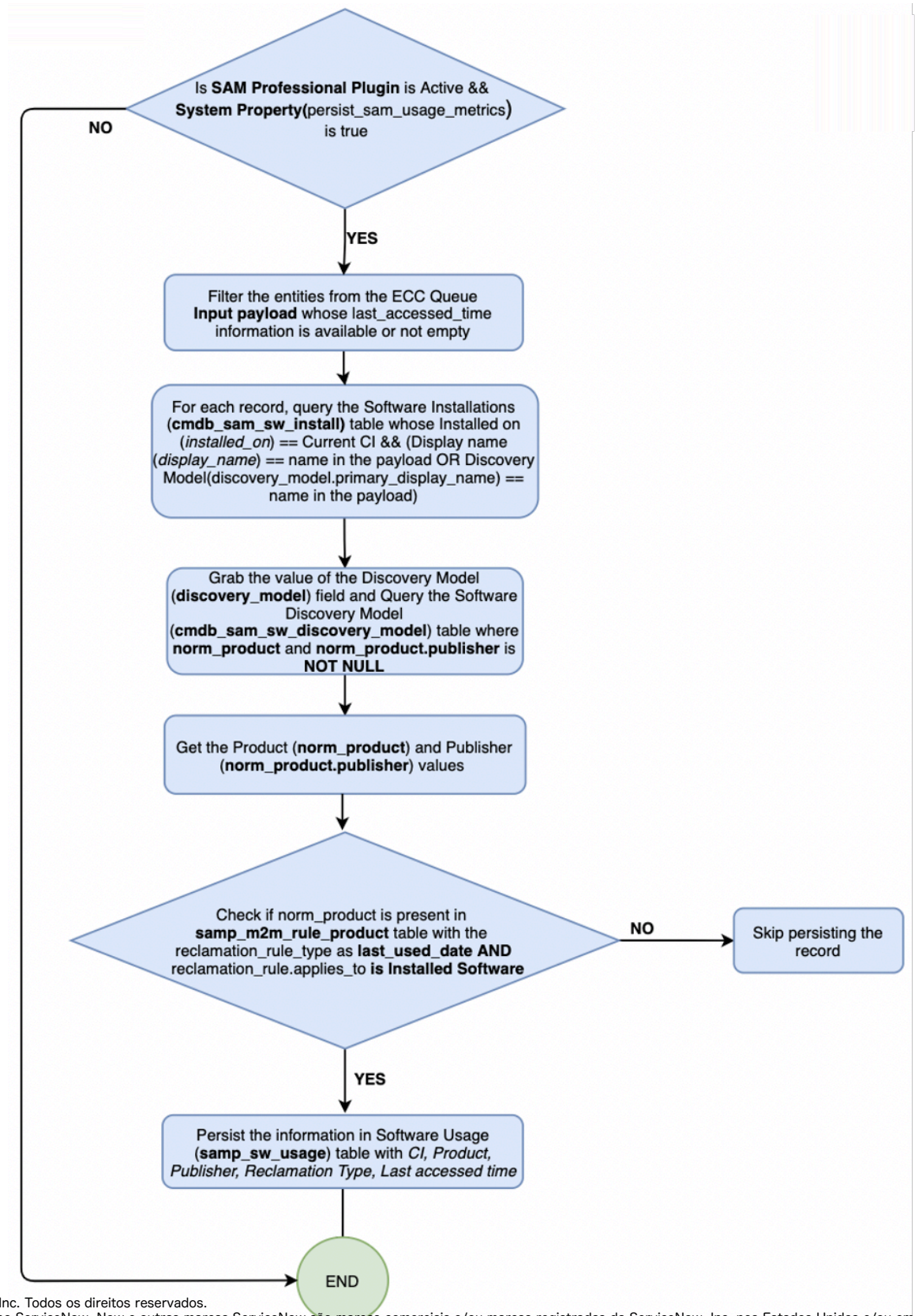
- Nome: Start_TrackProgs
  - Base: Hexadecimal
  - Valor:1
- Nome: Start_TrackProgsBase
  - Base: Hexadecimal
  - Valor:1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxograma de medição básico DO SAM

Para obter a lista de software na carga útil, consulte a tabela Modelo de Descoberta de Software [cmdb_sam_sw_discovery_model] para buscar o produto e o fornecedor correspondentes. Depois que o produto for obtido, verifique se a regra de recuperação está habilitada para que esse produto persista as últimas informações de uso na tabela Uso de software [samp_sw_usage]. Para obter detalhes, consulte o fluxograma.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: No destino, consulte a hora do último acesso na tabela UserAssist por meio do OSQuery, tomando o nome da aplicação ou do software como entrada para a consulta.

Use *sn_acc_vis_content.disable_sam_reclamation_rules_for_licensable_softwares*propriedade para definir regras de recuperação para software licenciável, da seguinte forma:

- **Verdadeiro** Desabilite a chamada de regras de recuperação para software licenciável. O uso DO SAM continua para todos os softwares licenciáveis e não licenciáveis com regras de recuperação definidas.
- **Falso** Store o uso do SAM de acordo com as regras de recuperação definidas.

As aplicações comuns compatíveis incluem:

- WinZip
- Google Chrome
- Texto Sublime
- Notepad
- Autodesk
- Microsoft Office 365
- Tableau

Métricas de uso total DO SAM

As métricas de uso total DO SAM permitem medir o tempo total de uso e a contagem total de uso em qualquer aplicação que tenha uma regra de recuperação de software habilitada.

Osquery fornece um executável daemon que pode ser executado como um serviço, chamado Osqueryd. Osqueryd precisa ser implantado manualmente para que as métricas de uso total do SAM funcionem corretamente. Cada implantação do Osqueryd requer o arquivo osquery.conf, pacotes externos opcionais e sinalizadores de inicialização (configurados no arquivo osquery.flags) fornecidos ao iniciar o serviço. Em troca, o serviço daemon executa consultas agendadas no host e o registra em um sistema de arquivos local.

Nota: O Osquery oferece suporte a registro em log baseado em sistema de arquivos por padrão. Esta configuração é fornecida no arquivo osquery.conf em qualquer instalação recente do Osquery.

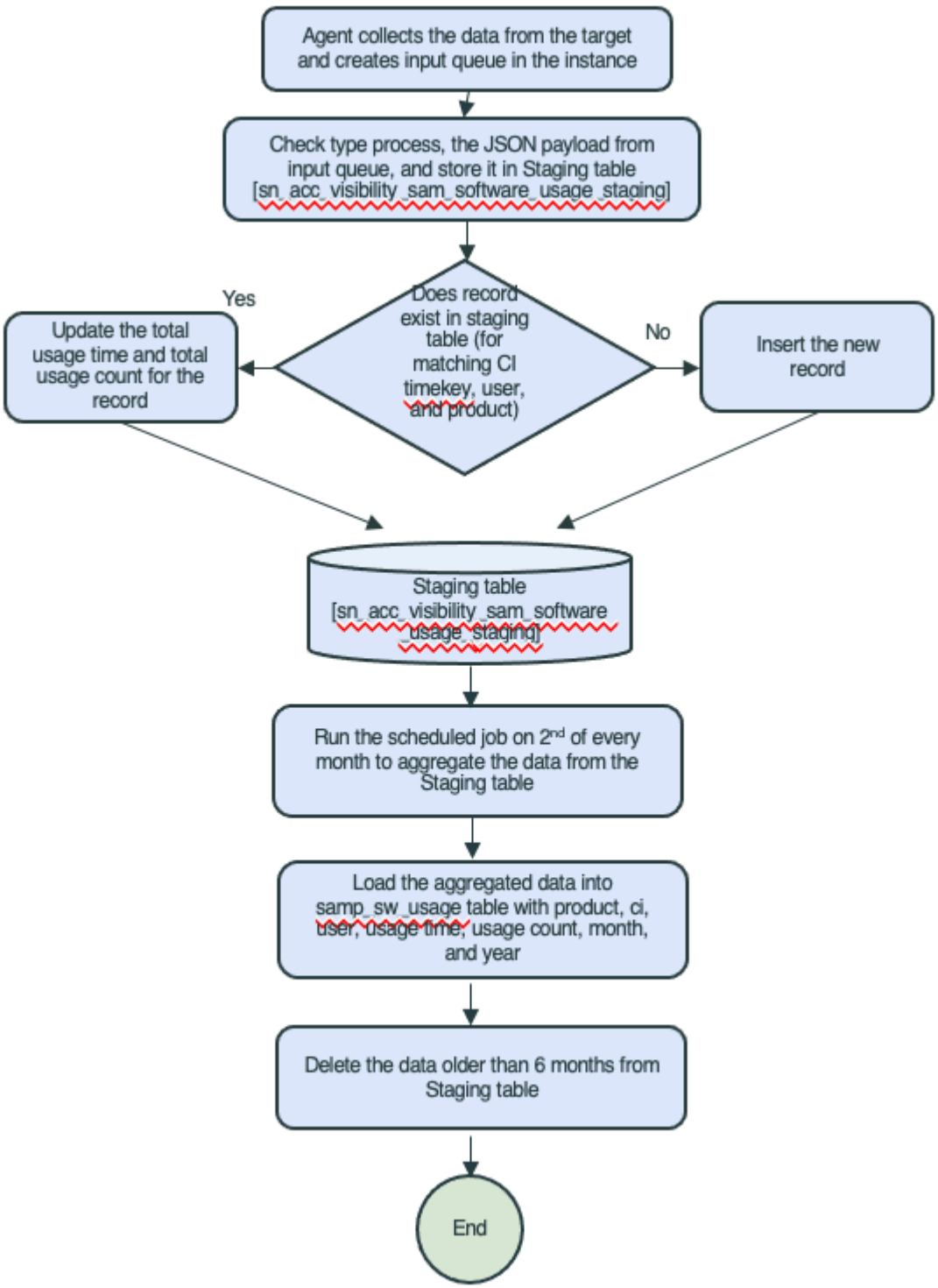
As informações de domínio podem ser coletadas durante a coleta de dados. Isso pode ajudar grandes organizações com vários diretórios de funcionários a mapear o software para o usuário correto. Atualmente, isso é compatível com Windows apenas. Para mapear o uso do software/assigned_to com o usuário correto em um ambiente separado por domínio, use a propriedade do sistema [sn_acc_vis_content.column_name_for_user_mapping] com um nome de campo válido. Por padrão, o valor desta propriedade do sistema está vazio, o que significa que ela valida apenas o nome de usuário e não o domínio. Você pode usar qualquer um dos seguintes formatos para validar o nome de usuário e o domínio: Nome de usuário no domínio ou domínio/nome de usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxograma de métricas de uso total DO SAM

Usando a lista de processos, você pode executar a normalização SAM para mapear os processos para os registros de software instalados relevantes. Isso fornece flexibilidade, já que os nomes e processos de software instalados geralmente não são os mesmos. Para obter a lista de processos na carga, consulte a tabela Modelo de Descoberta de Software [cmdb_sam_sw_discovery_model] e a tabela Produto de Software [samp_sw_product] para buscar o produto e o fornecedor correspondentes. Depois que o produto for obtido, verifique se a regra de recuperação está habilitada para que esse produto persista o tempo total de uso na tabela Uso de software [samp_sw_usage]. Para obter detalhes, consulte o fluxograma.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale e configure o Osqueryd para Windows usando o script a seguir.

```
# Install latest osquery

$msi = "osquery-5.7.0.msi"
$url = "https://pkg.osquery.io/windows/$msi"
$dst = "$PSScriptRoot\$msi"
Invoke-WebRequest -Uri $url -OutFile $dst
# msiexec /i "$dst" /quiet /qn /norestart
Start-Process msiexec.exe -Wait "/i $dst /quiet /qn /norestart"

# Configure osqueryd service

$flags = "--logger_rotate=true
--logger_rotate_size=26214400
--logger_rotate_max_files=1
--watchdog_level=-1
--config_path=C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf"
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery.flags.default' -Value "$flags"

$conf = @'
{
  "options": {
    "config_plugin": "filesystem",
    "logger_plugin": "filesystem",
    "utc": "true"
  },
  "schedule": {
    "sam_process_info": {
      "query": "SELECT name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username
 FROM processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid WHERE p.elapsed_time != -1 AND u.type !=
 'special';",
      "snapshot" : true,
      "interval": 300
    },
    "system_info": {
      "query": "SELECT hostname, cpu_brand, physical_memory FROM system_info;",
      "interval": 3600
    }
  },
  "decorators": {
    "load": [
      "SELECT uuid AS host_uuid FROM system_info;",
      "SELECT user AS username FROM logged_in_users ORDER BY time DESC LIMIT 1;"
    ]
  },
  "packs": {
  }
}
'@
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf' -Value "$conf"

cd 'C:\Program Files\osquery'
.\manage-osqueryd.ps1 -uninstall
.\manage-osqueryd.ps1 -install
Restart-Service osqueryd
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre Windows e. macOS consulte Configure a programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM e. Configure logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM.

Coletando métricas SAM sem osqueryd

Como opção, você pode melhorar a eficiência usando coleta de dados não-osqueryd ao usar baseada em push Descoberta e. Software Asset Management(SAM) Juntos. Quando a coleta de dados não osqueryd é invocada, a coleta de dados é realizada automaticamente em todos os agentes disponíveis, em vez de invocar o osqueryd em cada agente individualmente.

Para executar a coleta de dados não-osqueryd:

1. Certifique-se de que as seguintes permissões estejam configuradas para o SO relevante:
   - Windows NT AUTHORITY/SYSTEM ou admin
   - Linux e. macOS raiz
2. Na página Propriedades do sistema (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as propriedades**), defina *sn_acc_vis_content.enable_sam_collection_without_osquerydpropriedade* para **verdadeiro** .

> **Nota:** Habilite esta propriedade somente quando todos os agentes tiverem a versão 4.1.0 ou posterior.

Informações de edição de software

A partir do ACC-VC versão 2,3.0, as informações da edição são compatíveis com o Adobe Acrobat e o MS SQL Server. Em versões futuras, software adicional será compatível. Com esse recurso, os administradores SAM podem obter visibilidade clara das edições do software instalado. Os comandos do Osquery são usados para buscar as informações de edição que são mostradas na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install] na coluna Substituição de edição. Para obter mais detalhes, consulte a base de conhecimento de suporte: https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0721360

Tópicos relacionados

Configure a programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

Configure logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

Configure a programação do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

As métricas de uso total DO SAM dependem do serviço Osqueryd em execução no host de destino. Configure o serviço Osqueryd para executar o Osquery de programação necessário no host.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Pasta de instalação do Osqueryd**.
2. Localize e edite o arquivo osquery.conf.
3. Adicione o pacote Osquery abaixo na palavra-chave packs.

   Para o Windows:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"packs": {
    "sam-metering":
 "C:\\ProgramData\\ServiceNow\\agent-client-collector\\cache\\acc-visibility-modules\
\bin\\sam-metering.conf"
 }
```

Para o macOS:

```
"packs": {
   "sam-metering": "/Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/cache/acc-visibility-modules/bin/sam-metering.
conf"
 }
```

Resultado

Agora você pode Configure logs do Osquery para métricas de uso total do SAM .

Configure logs do Osqueryd para métricas de uso total do SAM

Por padrão, o Osquery oferece suporte à rotação de log com base no tamanho. Para habilitá-lo para métricas de uso total do SAM e configurar o tamanho e a rotação do log, você precisa adicionar sinalizadores específicos para o serviço Osqueryd.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota: O SAM com Osqueryd consome memória e ciclos de CPU. Por exemplo, com o Agente instalado em um Windows Máquina com 2 núcleos de CPU, 8 GB de RAM, 1000 instalações de software e 500 processos em execução, foi observado o seguinte:

- O uso médio de CPU para o Agente e o Osqueryd foi inferior a 10% de CPU e máximo de 30% de CPU. Isso só ocorrerá quando a política de segundo plano do SAM for acionada. Por padrão, o gatilho acontece a cada 480 segundos.
- O uso médio de memória do agente e do Osqueryd foi inferior a 10 MB e o máximo de 26 MB foi consumido.

Para armazenar os dados de um único processo em execução por dois dias, o tamanho do arquivo de log em média deve ser de 52429 bytes. O tamanho do arquivo de log deve ser aumentado se o número de processos em execução na máquina for maior. Por exemplo, com 500 processos em execução, o tamanho do log seria, em média, 25 MB, o que é 26214400 bytes.

Procedimento

1. Navegar até **Pasta de instalação do Osqueryd**.
2. Localize e edite o arquivo osquery.flags.
3. Adicione os sinalizadores abaixo com estas diretrizes de dimensionamento:

   Nota: A modificação do tamanho do arquivo de log deve ser feita de acordo com as diretrizes de dimensionamento do arquivo de log do Osqueryd.

   Para o Windows:

   - --logger_rotate
   - --logger_rotate_size: 26214400

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- --logger_rotate_max_files: 1
- --watchdog_level: 1

Para o macOS:

- --logger_rotate
- --logger_rotate_size: 26214400
- --logger_rotate_max_files: 1
- --watchdog_level: 1
- --logger_mode: 0644

4. Salve o arquivo.

Resultado
Depois que a programação do Osqueryd e os logs do Osqueryd estiverem configurados, o serviço Osqueryd poderá ser iniciado.

A programação executa o Osquery: Selecione name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, System_time, username dos processos p UNE usuários u EM u.uid, onde p.elapsed_time !: -1 E u.type !: "especial";" é executado a cada 5 minutos (300 segundos) na máquina de destino. Os resultados serão registrados no arquivo de log. O arquivo de log contém entradas de snapshot de todas as consultas configuradas para execução pelo Osqueryd . Esta consulta contém todos os atributos de processos.

Nota:

Um arquivo temporário *`marker.json`* é criado em uma pasta local temporária em sua máquina no diretório:

Para Windows : <userprofile> "AppData" Local "AgentClientCollector" SAM .

Para macOS: /Library/Application Support/ServiceNow/agent-client-collector .

Este arquivo tem permissões de leitura/gravação e contém os dados do marcador: *`Data and Last Read Unix Time stamp`*.

O Osqueryd também pode ser configurado para gravar seus logs em um caminho de diretório personalizado em vez do diretório padrão. Se você escolher um diretório personalizado, modifique a definição de verificação [samadvanced-background-log-check].

Padrões de aplicação para Agent Client Collector

Os padrões de aplicação reúnem detalhes sobre as aplicações executadas no Agent Client Collector Host (ACC). Os padrões de aplicação são compatíveis somente com servidores e são acionados após Agent Client Collector host Descoberta concluído.

Pré-requisitos para usar padrões de aplicação

Para habilitar padrões de aplicação no Agent Client Collector, instale o seguinte:

- Estrutura do Agent Client Collector
- Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo
- Descoberta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina *sn_agent.appl_classification_behavior*propriedade para **cheio** e reinicie qualquer MID Servers conectado ao agente.

Ao trabalhar em um Windows Certifique-se de que você esteja trabalhando com o PowerShell 3,0 ou superior.

Função necessária (no dispositivo host):

- Em A. Linux ou macOS ambiente: usuário da servicenow com sudoers; nopasswd habilitado com regular Descoberta comandos.
- Em A. Windows Usuário do sistema local, SISTEMA ou uma conta de usuário local em que a conta de usuário local usa um dos seguintes:
  - Faça login como um serviço
  - Backup (SeBackupPrivilege)
  - Depurar privilégios de Programas

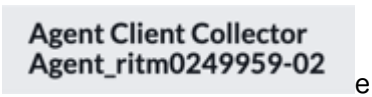
Usando o recurso de lista de permissões para execução de padrão

Defina *enable-patterns-on-agent*parâmetro para **verdadeiro** em acc.yml arquivo. Para obter mais detalhes, consulte KB1585764 artigo da base de conhecimento.

Exibição de padrões de aplicações compatíveis

Para exibir a lista de padrões compatíveis com Agent Client Collector, navegue até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**. Os padrões de aplicação são os únicos tipos de padrão compatíveis com o Agent Client Collector.

Você pode exibir os padrões da aplicação que foram executados em um determinado agente.

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Agentes**.
2. Selecione um agente.
3. Selecione e mantenha pressionado o nome do agente 

e selecione **Exibição** > **Descoberta**.
4. Selecione **Logs de padrão da aplicação** na parte inferior da página.

   A lista de padrões executados no agente é exibida. Os padrões executados são indicados com o valor **verdadeiro** Na coluna Executado no agente.

Operações de padrão de aplicação incompatíveis

Os padrões de aplicação não são compatíveis com as seguintes operações de padrão:

- Invocação de método WMI
- Mudar/cancelar mudança de usuário
- Todas as operações personalizadas
- Consulta de SNMP
- Colocar arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector propriedades de execução de padrão

Configure as seguintes propriedades (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**para maximizar o uso de padrões de aplicação com Agent Client Collector:

Propriedades do padrão da aplicação

Propriedade	Descrição
sn_agent.appl_classification_behavior	Defina o valor como **cheio** para habilitar o trabalho com padrões de aplicações e acessar comandos de padrão na lista de permissões. Padrão: Simples **Nota:** Para habilitar a execução do padrão da aplicação com a lista de permissões, use o modelo de lista de permissões para padrões da aplicação. Para obter detalhes, consulte Execução de padrão no ACC: Amostra de lista de permissões para conteúdo de padrão artigo no Now Support Base de conhecimento.

MID Server propriedades do parâmetro de configuração

mid.discovery.agent.command.mid.timeout	A duração máxima, em segundos, que o MID Server aguarda uma resposta do agente antes de expirar o tempo limite. Padrão: 60 segundos
mid.discovery.agent.command.timeout	O tempo máximo, em segundos, que o comando é fornecido para executar no host do agente. Padrão: 60 segundos

Usando depuração do designer de padrões no modo ACC

Você pode depurar padrões de aplicação configurados no modo ACC.

1. Defina *sn_agent.appl_classification_behavior*propriedade para **cheio** .
2. No Designer de padrões, habilite a opção de depuração e selecione **Usar conexão ACC** Na seção Identificação de depuração.

O log de padrões indica se o padrão foi executado com sucesso no agente.

Você também pode receber detalhes do padrão nos seguintes logs:

- MID Server Logs: Definido *mid.log.level*Para DEPURAR o log do MID Agent para exibir detalhes na etapa de padrão, na verificação do ACC e na resposta do padrão.
- Logs do ACC: PESQUISE a cadeia de caracteres *PatternOnTheFlyCheck*para obter detalhes sobre verificações de padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS)

Oracle A descoberta de processos Java funciona com padrões (ao usar um MID Server ou Agent Client Collector ou com descoberta baseada em arquivo (usando Agent Client Collector com descoberta baseada em arquivo). Se o padrão e a descoberta baseada em arquivo executarem a mesma instalação do Java, os dados coletados por padrão terão precedência.

Ao executar Descoberta com Agent Client Collector certifique-se de ter as seguintes configurações:

- Todos os usuários devem ter Oracle App da loja GLAS, a partir da versão 1,8.4.
- Agent Client Collector usuários:
  - . Estrutura do Agent Client Collector store plug-in.
  - Pode ter Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo store plug-in, para dados extras.

  Para obter informações sobre acesso de usuário privilegiado, consulte KB1705845 .

> **Nota:** Oracle A Descoberta Java com ACC é aplicável a todos os ambientes de servidor. No entanto, atualmente, ele é parcialmente compatível com diferentes ambientes de desktop. Para um Windows Conjunto de atualizações da área de trabalho, consulte o artigo da base de conhecimento KB1705845 .

Para obter informações sobre a instalação do java Descoberta usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo, consulte Descubra dados de instalação java usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo descoberta baseada em arquivo.

Para obter informações sobre os dados coletados, consulte Dados coletados durante Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo baseado em arquivo Descoberta.

Suporte a padrões de aplicação Oracle Coleta de dados DO GLAS em um Linux ambiente. Para obter detalhes sobre como usar padrões, consulte Oracle Coleta de dados do Global License Advisory Services (GLAS) usando padrões.

Embora Oracle O GLAS oferece suporte a operações de arquivo PUT, os arquivos relacionados são implantados usando Agent Client Collector Plug-ins em vez de SSH ou WMI.

Tópicos relacionados

Padrões de descoberta usados pelo Visibilidade do ITOM,

Descubra dados de instalação java usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo descoberta baseada em arquivo

Descoberta de dados de instalação java usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo a descoberta baseada em arquivo permite que você descubra informações de arquivo em seu sistema.

Antes de Iniciar

- Instale a versão mais recente de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.
- Instale a descoberta baseada em arquivo.
- Habilite o. Oracle Política de coleta de dados de hardware do GLAS (Global License Advisory Services).

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Habilitar descoberta baseada em arquivo.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição de Descoberta** > **Console de Configuração**.
   b. Habilite o. **Descoberta de arquivo** entrada.
2. Habilite a propriedade Descoberta Java.
   a. Localize *sn_acc_vis_content.file_discovery.enable_java_discovery*Propriedade na página Propriedades do sistema (**Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**).
   b. Defina a propriedade valor como **true**.
3. Conceda permissões elevadas para acc usuário, habilitando o acesso aos diretórios de instalação do java, por exemplo:
   - /usr/lib/jvm/*/bin/java
   - /usr/lib/jvm/*/*/bin/java

   Você pode adicionar diretórios java adicionais durante a instalação do java, conforme necessário.
   - Em A. Linux, conceda permissões elevadas no /etc/sudoers arquivo para habilitar o acesso aos diretórios de instalação do java.
   - Em A. Windows conceda permissões elevadas (leitura e execução) por meio do administrador do sistema para habilitar o acesso aos diretórios de instalação do java.

Resultado

Em execução Descoberta para a instalação java, os dados são descobertos por meio da descoberta baseada em arquivo e são armazenados no ora_java_audit tabela. Para obter detalhes sobre os dados armazenados nesta tabela, consulte Dados coletados durante Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo baseado em arquivo Descoberta.

Descoberta de nomes DNS usando a descoberta baseada em push

Os proprietários do CMDB precisam que os ICs contenham todos os nomes de sistema de domínio (DNS) associados ao sistema. A partir de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) versão 2,3.0, ACC-VC pode descobrir listas de nomes DNS para Windows e. Linux ICs.

Ao descobrir nomes DNS associados a sistemas, ocorre o seguinte.

- Network_adapters.rb é usado para preencher o nome DNS de todos os endereços IP usando OSquery. (Não há limite.)
- Nslookupcommand é usado para obter o nome DNS para todos os endereços IP.

Nota: O nslookup deve ser configurado no destino.

Cria um relacionamento de *Owns::Owned by*Entre o IC e os nomes DNS.

Essas informações são preenchidas na tabela [cmdb_ci_dns_name].

Detectando aplicações portáteis usando a descoberta baseada em push

Aplicações portáteis são aquelas que não precisam ser instaladas no sistema de destino. A partir do ACC-VC versão 2,3.0, baseado em push Descoberta pode detectar aplicações portáteis, como Firefox, VLC, Notepad etc, para Windows apenas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Somente aplicações portáteis listadas em https://portableapps.com/ são compatíveis.

Quando a aplicação portátil é executada, ela cria um processo em execução. A aplicação cria um caminho semelhante ao seguinte para o arquivo de configuração 'appinfo.ini':

```
-\ <--- Directory with FirefoxPortable.exe
 +\App
 +\firefox
 +\Data
 +\profile
 +\settings
 +\plugins\ (optional)
```

Nota: ServiceNow Os usuários devem ter acesso à conta local para obter os dados para ler o arquivo appinfo.ini.

Os atributos Nome, Versão e Fornecedor são obtidos do software Portátil e são encontrados nos arquivos appinfo.ini. appinfo.ini é o arquivo obrigatório para executar qualquer aplicação portátil. Se o SAM estiver instalado, as informações serão exibidas na tabela Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]. Se o SAM não estiver instalado, as informações serão exibidas na tabela Instância de software [cmdb_software_instance].

Definir listas de exclusão para IPs e NICs

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) versão 1.3.0 oferece suporte à lista de exclusões para IPs e controladores de interface de rede (NICs) com um mecanismo flexível para filtrar valores para IPs e/ou NICs ao criar ou atualizar o IC do host e itens relacionados.

A propriedade [*sn_acc_visibility.network_adapter_exclusion_list*] Contém a lista de expressões regulares para os nomes e endereços IP que são excluídos nas tabelas Adaptador de rede e Endereço IP. O valor desta propriedade é Expressões regulares separadas por vírgulas. Certifique-se de que não haja vírgula no regex e nic e ip_addr deve estar em linhas diferentes.

O formato de amostra do valor deve ser:

- NameRegex1, nameRegex2, nameRegex3
- IPRegex1, IPRegex2

Preenchimento do atributo Atribuído a no IC do computador para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Para atualizar o atributo Atribuído a do IC do computador, você precisa coletar informações do usuário conectado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você pode preencher automaticamente Atribuído a para Windows dispositivos de endpoint e. macOS Dispositivos, como estações de trabalho ou laptops de funcionários, como parte da Descoberta baseada em agente usando ACC-VC com essas duas propriedades do sistema. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

- **sn_acc_vis_content.set_assigned_to**
- **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order**
- **sn_acc_vis.column_name_for_user_mapping**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie privilégios de usuário mais altos para buscar os detalhes do usuário conectado.
   Use Fazer login como usuário do sistema local em vez do padrão ServiceNowusuário para executar o. Agent Client Collector.

   Esses comandos são executados no Windows máquina:

   - WMIC COMPUTERSYSTEM OBTER NOME DE USUÁRIO
   - Em osquery: SELECIONE l.user DE logged_in_users l INGRESSE os usuários u EM l.sid: U.uuid EM QUE u.type !

   Este comando é executado no macOS Máquina: SELECIONE DISTINT(l.user) DE logged_in_users l INGRESSAR usuários u EM l.user ou u.username

2. A correspondência de nomes de usuário é realizada nos registros de usuário na tabela sys_user. O atributo Atribuído a é preenchido e, em seguida, cria uma referência ao usuário. Os logs do sistema mostram um aviso se nenhum usuário puder ser encontrado em sys_user. Os nomes de usuário originados para o atributo Atribuído a são baseados na propriedade do sistema: **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order** .
3. O atributo assigned_to é definido com base nas prioridades.
   Se assigned_to já estiver lá, mantenha-o como está por padrão. No entanto, você pode atualizar **sn_acc_vis_content.set_assigned_to** propriedade do sistema para substituí-lo. Se houver regras de reconciliação definidas, o IRE preencherá o campo de acordo.

Resultado

Nenhuma nova conta de usuário foi criada na tabela sys_user. Em vez disso, o usuário existente é consultado e o mesmo é referenciado como Atribuído ao usuário para um IC.

Preenchimento de usuários com base no tipo para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Você pode persistir o tipo de usuários que preenchem o CMDB dependendo de seus interesses específicos. Local e sistema são compatíveis com Windows, Linux e macOS.

Você pode filtrar os tipos de usuários usando a propriedade do sistema: **sn_acc_visibility.persist_os_user_type** . Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Para Windows

Você precisa identificar se um servidor é controlador de domínio ou não. Como as máquinas do controlador de domínio não têm contas locais, as informações do usuário local não persistem para essas máquinas e não são preenchidas.

Para máquinas Windows com controlador fora de domínio, use os comandos OSquery para obter informações do usuário por meio do ACC-VC: Selecione *`uid`* , *`nome de usuário`* , *`diretório`* , *`tipo`* dos usuários onde **local** ou **especial** .

Para Linux

O UserId define se um usuário é uma conta local ou conta do sistema. Definido por *`UID_MIN`*e. *`UID_MAX`*.

Use este comando para obter informações do usuário por meio do ACC-VC para obter *`UID_MIN`*e. *`UID_MAX`*valor: *`"UID_MIN" /etc/login.defs`* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este comando para obter nomes de usuário: `cat /etc/passwd | awk -F': ''', 1, 3, $6 .`

Para macOS

Use comandos OSquery para obter informações do usuário por meio do ACC-VC: Selecione `uid` , `nome de usuário` , `diretório` dos usuários. Nomes de usuário precedidos por '_' são tratados como contas do sistema. Outras são contas locais.

Execute a Descoberta de certificados por meio de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Descubra certificados TLS/SSL usados por portas em execução no servidor do agente. . Gestão e inventário de certificações A aplicação usa essas informações para gerenciar certificados TLS/SSL.

Antes de Iniciar

Verifique se a versão mais recente de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC) está instalado.

Verifique se a versão mais recente de Gestão e inventário de certificações instalado.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Políticas**.
2. Habilite o. `TLS SSL Certificate Capture`política.
3. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as propriedades**.
4. Localize e selecione `sn_acc_vis_content.tls_ssl_scanner_ports`propriedade.
5. Insira uma lista separada por vírgulas de números de porta nas quais verificar certificados no **Opções** campo.
   Por padrão, os valores são idênticos aos valores configurados para `tls_ssl_certs`propriedade.
6. **Opcional:** Para armazenar o certificado original na instância, defina `sn_acc_vis_content.tls_ssl_keep_original`propriedade para **verdadeiro** .

Resultado

. Agent Client Collector Coleta os dados e descobre os certificados TLS/SSL. Esses dados são os mesmos que são coletados pelo baseado em IP `tls_ssl_probe`propriedade.

Os certificados TLS/SSL são preenchidos nas seguintes tabelas:

- Certificados descobertos [sn_disco_certmgmt_certificate_history]
- Certificados exclusivos [cmdb_ci_certificate]
- Certificados instalados [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]

Um relacionamento de IC é criado entre os certificados descobertos e o IC do host correspondente (nesse caso, o servidor do agente).

Tópicos relacionados

Gestão e inventário de certificações

Execute a Descoberta de certificados por meio de verificações de porta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações nativas da nuvem para Visibilidade

Operações nativas da nuvem para Visibilidade(CNO para Visibilidade) Foi renomeado Agent Client Collector para Kubernetes – Visibilidade. O termo Operações nativas da nuvem para Visibilidade foi descontinuado.

Para Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade documentação, consulte Kubernetes descoberta usando Agent Client Collector para Kubernetes - Visibilidade.

Referência do Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo

Revise essas informações para obter detalhes sobre scripts de consulta do SO, dados coletados e definição de termos.

Scripts do módulo DO SO para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo(ACC-VC)

Esses plug-ins específicos da plataforma invocam scripts de módulo específicos da plataforma. Cada script é gerado para um padrão JSON carga independentemente da plataforma.

Família/plug-in do sistema operacional	Nome do script do módulo
Linux módulos acc-f	Basic_inventory.rb (A partir do ACC-F versão 2.10.1, isso não será usado.)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Windows módulos acc-f	Basic_inventory.rb (A partir do ACC-F versão 2.10.1, isso não será usado.)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
macOS Sistemas Operacionais: acc-f-modules	Basic_inventory.rb (A partir do ACC-F versão 2.10.1, isso não será usado.)
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Linux: acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (suporte para obter disco físico e partições de disco correspondentes somente)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb
Windows:	installed_software.rb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Família/plug-in do sistema operacional	Nome do script do módulo
acc-visibility-modules	file_systems.rb
	storages_devices.rb (suporte para obter disco físico e partições de disco correspondentes somente)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb
	sam_advanced.rb
	sam_processor.rb
	intel_ema.rb
macOS Sistemas Operacionais: acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (suporte para obter disco físico e partições de disco correspondentes somente)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	nuvem.rb

Nota:

running_processes.rb e tcp_connections.rb são interdependentes. Para um eficiente Descoberta mantenha tcp_connections.rb e running_processes.rb juntos. Ambos os arquivos são necessários para obter os dados completos. Se um não estiver lá, ele não preencherá os outros dados.

Para obter informações sobre todos os running_processes no macOS você deve fornecer acesso sudo ao osquery. Se esta configuração não for feita, running_processes.rb buscará somente o que é acionado pelo usuário _ServiceNow. Para tcp_connections.rb, você deve adicionar o comando "sudo lsof" no arquivo sudoers. Se isso não for feito, tcp_connections.rb buscará somente o que é acionado pelo usuário _ServiceNow.

Dados coletados

O ACC-VC usa os mesmos critérios de classificação que baseados em IP Descoberta para classificar como computador ou servidor. O subconjunto de dados coletados inclui as seguintes categorias:

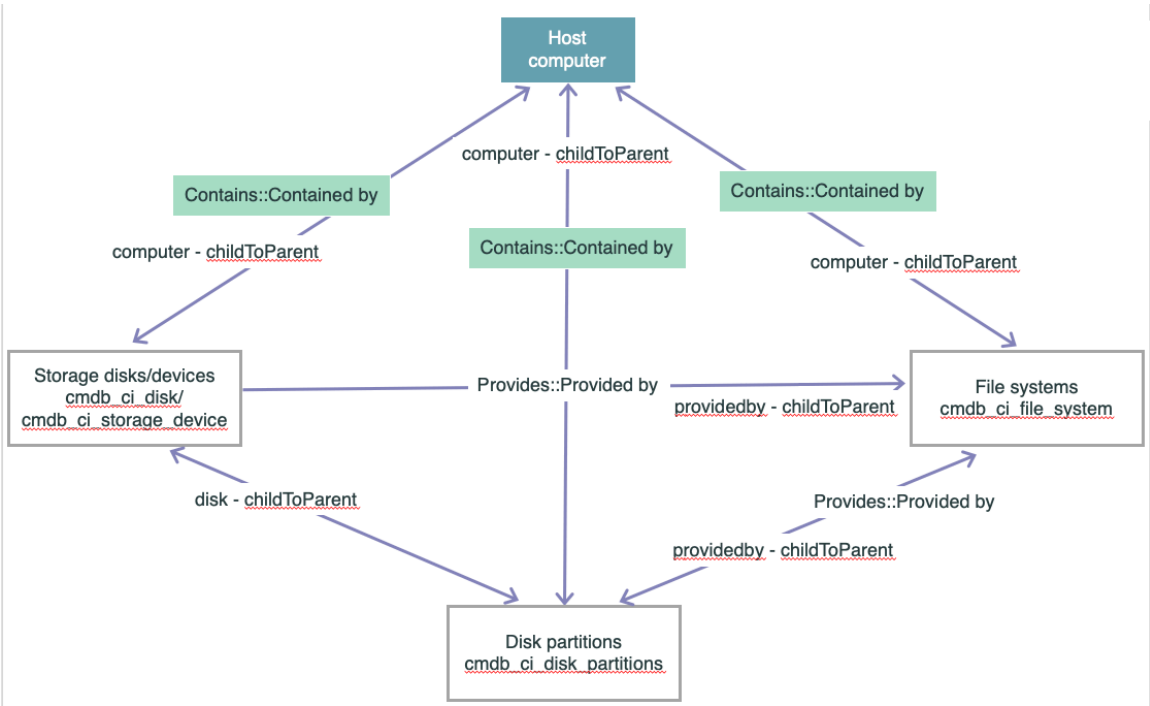
- Inventário básico - a partir do ACC-F versão 2.10.1, este não será usado.
- Coleta de dados - Coleta os dados necessários para classificação e identificação de um IC de host. Isso inclui o nome do host, números de série e informações do SO.
- Software instalado – cmdb_sam_sw_install (se SAM habilitado) e cmdb_software_instance (se SAM não habilitado)
- Sistemas de arquivos - cmdb_ci_file_system

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Dispositivos de armazenamento - cmdb_ci_disk e cmdb_ci_storage_device
- Números de série - cmdb_serial_number
- Adaptadores de rede - cmdb_ci_network_adapter e cmdb_ci_ip_address
- Conexões TCP - cmdb_tcp
- Processos em execução – cmdb_running_process (o ACC-VC também classifica os processos em execução e cria ICs da aplicação em cmdb_ci_appl, quando possível)
- Usuário local - cmdb_os_user (Preenche os usuários locais de todos os sistemas operacionais compatíveis com o ACC-VC adicionando um novo módulo chamado local_user)
- Inventário aprimorado - Coleta dados aprimorados (como informações da CPU, start_date, object_id) que não são necessários para identificar um host exclusivo.

Relacionamentos entre computador host, sistemas de arquivos e dispositivos de armazenamento



Tradução automática

Termos do Agent Client Collector

Agent Client Collector (ACC)

O componente de software instalado nos hosts de destino que se comunica com o. MID Server. Às vezes chamado de Agente. Este componente é um ServiceNow Derivado do Sensu-Go.

Estrutura do Agent Client Collector (ACC-F)

. ServiceNow Aplicação com escopo de base que aproveita o ACC e fornece recursos principais (incluindo Tipos de verificação, Definições de verificação, Políticas e assim por diante) habilitando outras aplicações com escopo do ACC, incluindo ACC-M e ACC-VC.

Monitoramento do Agent Client Collector Monitoramento (ACC-M)

. ServiceNow aplicação com escopo que permite o monitoramento de casos de uso.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC)

. ServiceNow aplicação com escopo que implementa baseada em push Descoberta Aproveitando ACC e ACC-F.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baseado em IP horizontal Descoberta

Tradicional Descoberta Disponível para clientes antes do ACC-VC. Ele descobre dados por Probes e padrões por meio do MID Server. que requer Descoberta Plug-in.

Módulos

Um subconjunto de dados descobertos que é preenchido como parte de Descoberta. Exemplos de módulos incluem: Coleta de dados, processos instalados, números de série, sistemas de arquivos, dispositivos de armazenamento, adaptadores de rede, processos em execução e conexões TCP.

Baseado em push Descoberta

Descubra dados via ACC, ACC-F, ACC-VC e MID Server com um envio direto de dados do host de destino. Descoberta Não requer configuração de intervalo de IP específico em um Descoberta Programação ou fornecimento Descoberta Credenciais do host de destino.

Agente Sensu-Go

O projeto Livre e de Código Aberto do qual o ACC é derivado.

Instâncias de máquina virtual

Um host de destino virtual em execução dentro de um hipervisor, seja no local ou em um provedor de serviço de nuvem como AWS, GCP ou Microsoft Azure.

Imagem da máquina virtual

Um snapshot de uma instância de máquina virtual em tempo real persistia para um sistema de arquivos ou armazenamento em nuvem.

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo verificações e políticas padrão

Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo (ACC-VC) fornece várias verificações e políticas, bem como uma regra de negócios.

Políticas

Nota: As políticas do ACC-VC são executadas com uma frequência de uma vez por dia. O total de dados ingeridos seria de aproximadamente 572 KB. Isso leva em consideração uma média de aproximadamente 1500 aplicações de software instaladas e aproximadamente 500 processos em execução, além de dados de IC por máquina.

Políticas do ACC-VC

Nome	Descrição	Verifica as definições
Descoberta aprimorada	É executado em uma programação, por padrão a cada 24 horas (86400 segundos). O intervalo da política pode ser ajustado, por exemplo, para executar a cada 4 horas (defina o intervalo como 14400). A configuração da política do ACC-VC é sincronizada com todos os agentes com base no filtro de política definido pelo ACC-VC. Atualize as seguintes propriedades do sistema ACC-F, se necessário: • *sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes*: para evitar descobrir o sistema com muita frequência.	Descoberta aprimorada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas do ACC-VC

Nome	Descrição	Verifica as definições
	• *sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*: a evitar Descoberta conflitos. • *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*: a evitar Descoberta conflitos.	
Descoberta do SAM	Responsável por capturar o software instalado em qualquer dispositivo de endpoint, como Windows desktops ou macOS servidores.	Instalações de software e métricas de uso
Plano de fundo DO SAM	Habilita um trabalho em segundo plano para processar os logs do Osqueryd para SAM em Windows e. macOS dispositivos de endpoint.	Verificação de log em segundo plano DO SAM
Fundo DO SAM (não OsqueryD)	Permite que um trabalho em segundo plano colete informações SAM usando osqueryi em vez de osqueryd.	Política de segundo plano DO SAM (não OsqueryD)
Software instalado	Responsável por capturar o software instalado em todos os dispositivos, exceto Windows dispositivos de endpoint. Os dados coletados são armazenados na tabela [cmdb_sam_sw_install]. Programado para ser executado a cada 24 horas.	software instalado
Política em segundo plano da Descoberta baseada em arquivo	Usa o arquivo de configuração como entrada da instância para um agente. Verifica o sistema usando parâmetros de arquivo de configuração e armazena a saída no agente. Executado no agente quando a descoberta baseada em arquivo é invocada. Para obter detalhes, consulte Baseado em arquivo Descoberta.	Fundo da descoberta baseada em arquivo
Política de Descoberta baseada em arquivo	Coleta o arquivo de saída do agente. Envia as informações coletadas para as tabelas de configuração. Executado no agente quando a descoberta baseada em arquivo é invocada. Para	Descoberta baseada em arquivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas do ACC-VC

Nome	Descrição	Verifica as definições
	obter detalhes, consulte Baseado em arquivo Descoberta. **Nota:** • Durante a descoberta baseada em arquivo em um Windows, o usuário da servicenow não tem as permissões necessárias. Portanto, conceda manualmente a permissão Listar conteúdo da pasta à pasta que você deseja verificar. • Para garantir a recuperação bem-sucedida da versão do arquivo, execute o agente como o usuário da conta do sistema local em vez de *servicenow*usuário.	

Nota: Windows os dispositivos de endpoint incluem dispositivos que têm um Windows E pertencem à classe de IC: Computador.

Consulte Propriedades do sistema para obter mais detalhes. Para obter mais detalhes sobre políticas, consulte Verificações e políticas.

Tipo de verificação

ACC-VC tem os seguintes tipos de verificação: *EnhancedDiscovery*, *SAM Advanced Discovery*e *Installed Software*.

EnhancedDiscovery

Este tipo de verificação é responsável por invocar a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler que processa a carga produzida por endpoint_discovery.rb conforme executado pelo ACC.

SAM Advanced Discovery

Este tipo de verificação é para a política de Descoberta SAM que invoca a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler para processar os dados SAM produzidos pelo arquivo sam_advanced.rb.

Installed Software

Este tipo de verificação para *Software installed policy*Que invoca a inclusão de script EnhancedDiscoveryHandler para processar os dados do software instalado produzidos pelo arquivo installed_software.rb.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar definições

Definições de verificação do ACC-VC

Nome	Descrição

Descoberta aprimorada	Sincronizado com todos os agentes com base no filtro de política definido pelo ACC-VC. A definição de Verificação está configurada para ser executada com determinados ativos e determina o que é sincronizado entre o agente e o. MID Server. Para obter mais detalhes sobre políticas, consulte Verificações e políticas.
	
	Nota:
	
	Para que o agente recupere os números de série do SO e as conexões TCP junto com os processos em execução associados, o acesso sudo para "dmidecode" e "ss" é necessário em Linux sistemas. Por exemplo, este conteúdo pode ser adicionado a /etc/sudoers ou a um arquivo individual em /etc/sudoers.d/ :
	
	`Cmnd_Alias AGENT_ACC_V = /usr/sbin/dmidecode -s baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp`
	`servicenow ALL=(root) NOPASSWD:AGENT_ACC_V`

Verificação de log em segundo plano DO SAM	É executado a cada 8 minutos e executa a agregação em linha de dados gerados a partir de logs do Osqueryd. Depois de coletar os dados, ele grava todos os resultados de dados intermediários em um arquivo de marcador temporário que é reutilizado na próxima execução. Esta reutilização limita o número de arquivos de log e o espaço em disco necessários nos sistemas de destino. **Nota:** Você pode notar um pico no consumo de recursos do sistema, pois a verificação de agregação em segundo plano é executada a cada intervalo.
Instalações de software e métricas de uso	Coleta dados a cada 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições de verificação do ACC-VC

Nome	Descrição
Software instalado	Busca dados de software instalado para todos os dispositivos, exceto Windows e. macOS dispositivos de endpoint.
Fundo da descoberta baseada em arquivo	Executa um trabalho de verificação de arquivos em segundo plano no agente.
Descoberta baseada em arquivo	Busca os dados do arquivo do agente.

Regra de negócio

. *Enhanced Discovery – On CI Delete*A regra de negócio aciona a Verificação da Descoberta de endpoint quando o IC associado a um determinado IC é excluído de sn_agent_cmdb_ci_agent.

Agent Client Collector Parâmetros do comando de instalação sem MID

Descrição dos parâmetros de linha de comando usados durante MID-less Agent Client Collector instalação.

Parâmetros de linha de comando de instalação

Parâmetro	Descrição
CONNECT_WITHOUT_MID	Especificar **verdadeiro** Para habilitar sem MID Agent Client Collector instalação. Se você não especificar um valor, o Regular MID Server a instalação do websocket é invocada.
ACC_CNC	Especifique um endpoint de gateway público para Agent Client Collector.
REGISTRATION_KEY	Chave de registro ativa e válida para o agente se comunicar com.
INSTANCE_URL	ServiceNow instância com a qual o agente está registrado.
ACC_ALLOW_LIST	Cadeia de caracteres opcional; para desabilitar a lista de permissões, defina *ACC_ALLOW_LIST=0*. Por padrão, a lista de permissões está habilitada. **Nota:** Desabilitar a lista de permissões compromete a segurança do seu sistema e serve como uma medida temporária enquanto você atualiza a lista de permissões. Após concluir a atualização, habilite a lista de permissões por configuração **ACC_ALLOW_LIST: 1** .
ACC_VALIDATE_SIG	Cadeia de caracteres opcional; para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador, defina *ACC_VALIDATE_SIG=0*que você pode adicionar para desabilitar a verificação da validação de certificação do instalador. Por padrão, a validação está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de linha de comando de instalação

Parâmetro	Descrição
	Nota: Desabilite a validação de certificação somente ao usar ferramentas de validação de assinatura não padrão.

Tópicos relacionados

Configure o servidor websocket no MID Server

Dados coletados durante Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo baseado em arquivo Descoberta

As tabelas a seguir descrevem os dados coletados durante Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo baseado em arquivo Descoberta.

Java Audit [ora_java_audit]

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro. Por exemplo: Java no hostname
Nome da máquina física	Nome do IC do host
Tipo de máquina	Servidor(S) ou Desktop(D)
Fornecedor Java/Fornecedor de tempo de execução	Nome do fornecedor Java
Sistema operacional	Sistema operacional no qual o java é executado
Tipo de ambiente	Ambiente de produção ou desenvolvimento ou CQ
Java Release/Versão/Compilação	Versão do Java
Caminho de instalação	Caminho de instalação absoluto do binário java
Data de instalação (data/hora)	A data e a hora do arquivo binário java criado no sistema de arquivos
Arquivo de versão (S / N)	Indica se `.release.md` o arquivo existe na instalação
Modelo/marca do processador	Nome do modelo do processador
Soquetes (inteiro)	Número de soquetes de CPU
Núcleos (inteiro)	Número de núcleos de CPU
V6 e anteriores	Indica se você tem uma versão java 6 ou anterior
Código aberto	Indica se você tem uma instalação java de código aberto
Desbloqueie recursos comerciais	Indica se Você tem os recursos comerciais (como JFR) habilitados. Não coletado durante a Descoberta baseada em arquivo (FBD) ACC-VC.
Controle de missão	Indica se o plug-in de controle de missão está habilitado
Agente AMC	Indica se O plug-in do agente AMC está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Java Audit [ora_java_audit]

Campo	Descrição
	Não coletado durante a Descoberta baseada em arquivo (FBD) ACC-VC.
Rastreador de uso	Indica se O recurso Rastreador de uso está habilitado
ID do objeto da máquina virtual	ID do objeto da instância da máquina virtual
PID	PID do processo em execução
Endereço IP	Endereço IP do host/VM
Primeira descoberta	A data da primeira descoberta
Descoberta mais recente	A data da descoberta mais recente
Origem da Descoberta	O método de descoberta
Aplicação	Referência à tabela [cmdb_ci_appl]
Instalação de software	Referência à tabela [cmdb_sam_sw_install]
Evidência Java	Referência à tabela [cmdb_ora_java_evidence]
Host	Referência à tabela [cmdb_ci]

Evidência Java [ora_java_evidence]

Campo	Descrição
Processo em execução	Referência à tabela [cmdb_running_process]
IC do host	Referência à tabela [cmdb_ci_computer]
Informações do arquivo	Fornece uma referência à tabela [cmdb_file_information]. Relevante somente para descoberta baseada em arquivo (FBD); na descoberta baseada em padrão, este campo permanece vazio.

Tópicos relacionados

Descubra dados de instalação java usando Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo descoberta baseada em arquivo

Agent Client Collector Log Analytics

Agent Client Collector Análise de logs(ACC-L) permite transmitir dados de log do Linux e. Windows hosts para um ServiceNow instância, usando Agent Client Collector.

Como acontece com Agent Client Collector(ACC-F), o. Agent Client Collector conecta-se a um MID Server. Um único MID Server pode oferecer suporte a vários agentes, enquanto um único agente trabalha com um MID Server e muda para um diferente MID Server quando necessário fornecer proteção de failover.

Use Agent Client Collector para transmitir dados de log para seu ServiceNow® instância por meio de um expedidor de log. Os dados de log são mapeados e estruturados no ServiceNow® Análise de logs de integridade aplicação. Para obter mais informações, consulte Análise de logs de integridade documentação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector Análise de logs tem uma dependência do Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Fluxo de dados de log de Windows hosts são compatíveis com Agent Client Collector Análise de logs Versão 3.1.0 e posterior.

. Agent Client Collector Análise de logs A aplicação (ACC-L), versão 3,2.0, agosto de 2022, depende da aplicação Agent Client Collector Framework (ACC-F), versão 2.10.1, agosto de 2022.

Para habilitar Agent Client Collector Análise de logs, você habilita a análise de log no Agent Client Collector, conforme descrito em Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida.

Dependências

Para obter uma lista de Agent Client Collector Dependências do plug-in do Log Analytics, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Configuração do Análise de logs do Agent Client Collector

Configurar Análise de logs do Agent Client Collector em seu ServiceNow instância com ou sem usar a configuração assistida.

Análise de logs do Agent Client Collector configuração usando a configuração assistida

A Configuração assistida do Análise de logs do Agent Client Collector apresenta uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Análise de logs do Agent Client Collector em sua instância. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar a aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida.

Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Análise de logs do Agent Client Collector configuração sem usar a configuração assistida

Se você não estiver usando a configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida.

Configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida

Configurar Análise de logs do Agent Client Collector em seu ServiceNow instância usando a configuração assistida.

Antes de Iniciar

- Análise de logs do Agent Client Collector tem uma dependência do ServiceNow® Gestão de eventos aplicação. Configurar Gestão de eventos antes de configurar Análise de logs do Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Configuração do Gestão de eventos.
- ServiceNow Espaço de operações de serviços ITOM Apps devem ser instalados. Se ele ainda não estiver instalado, instale-o manualmente. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para ITOM aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC oferece suporte somente à autenticação básica com MID Server. MTLS não é compatível.

Função necessária: agent_client_collector_admin

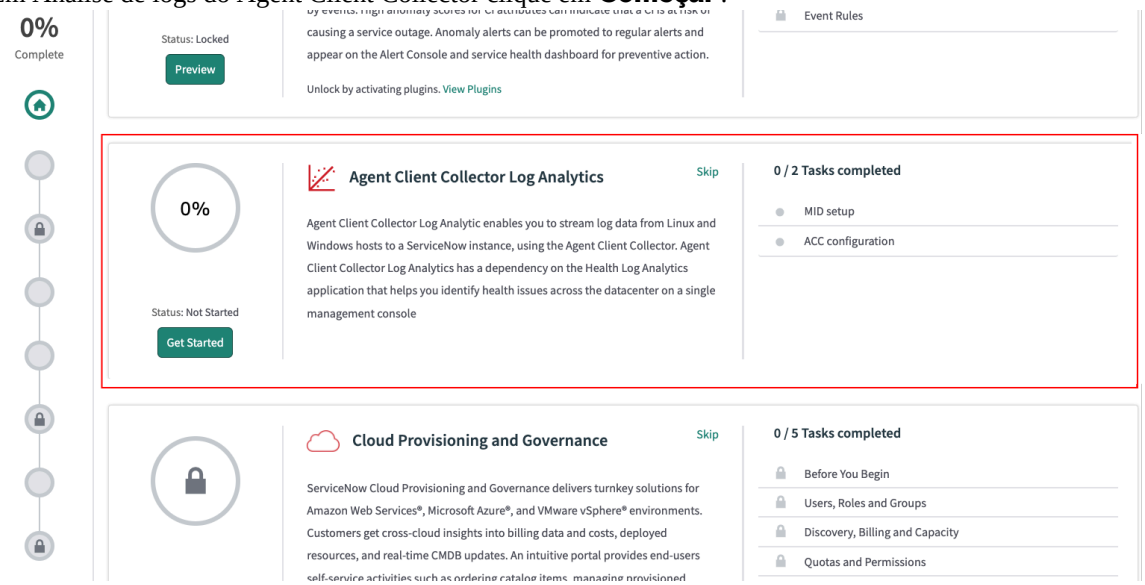
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Análise de logs do Agent Client Collector a configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar Análise de logs do Agent Client Collector. O uso da configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar a aplicação.

Nota: Se você não estiver usando a configuração assistida, deverá executar várias etapas de configuração manualmente. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**.
   . IT Operations Management A tela de boas-vindas da Configuração assistida é exibida.
2. Selecione **"Primeiros passos"**.
3. Em Análise de logs do Agent Client Collector clique em **Começar** .



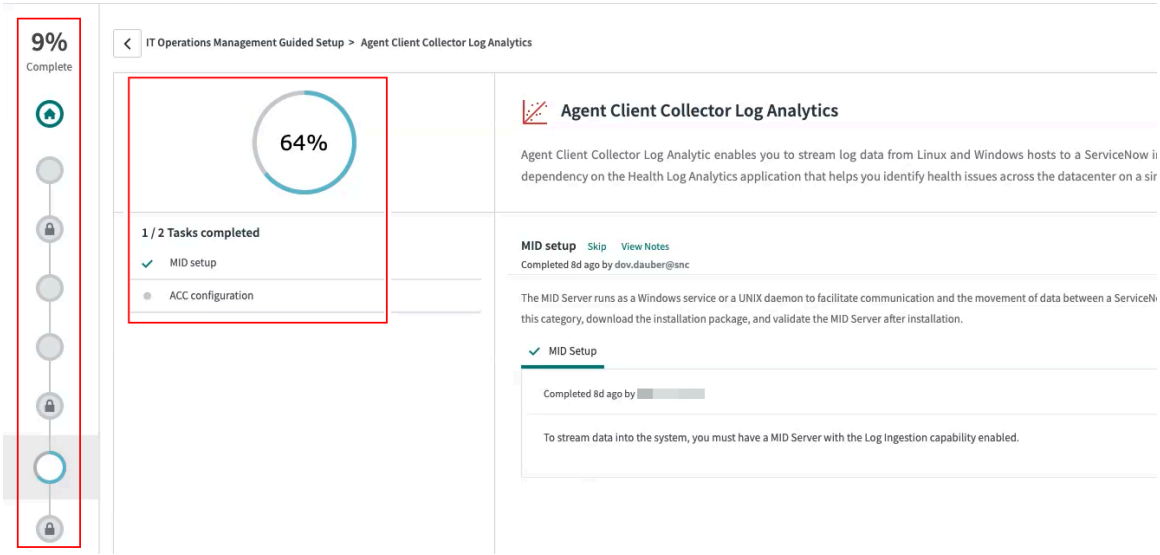
4. Em **Configuração DO MID** execute a ação apropriada:
   - Se você já configurou um MID Server, selecione **Marcar como concluído** .
   - Se você não configurou um MID Server, selecione **Configurar** e configurar um MID Server e selecione **Marcar como concluído** . Para obter mais informações, consulte Usar a configuração assistida do MID Server.

     Nota: Para transmitir dados para o sistema, você deve ter um MID Server Com o recurso de ingestão de log habilitado.

   . MID Server está configurado, o indicador de status para Análise de logs do Agent Client Collector a configuração assistida mostra que 64% da configuração está concluída. O indicador de andamento mostra a porcentagem de conclusão de todos os IT Operations Management tarefas.

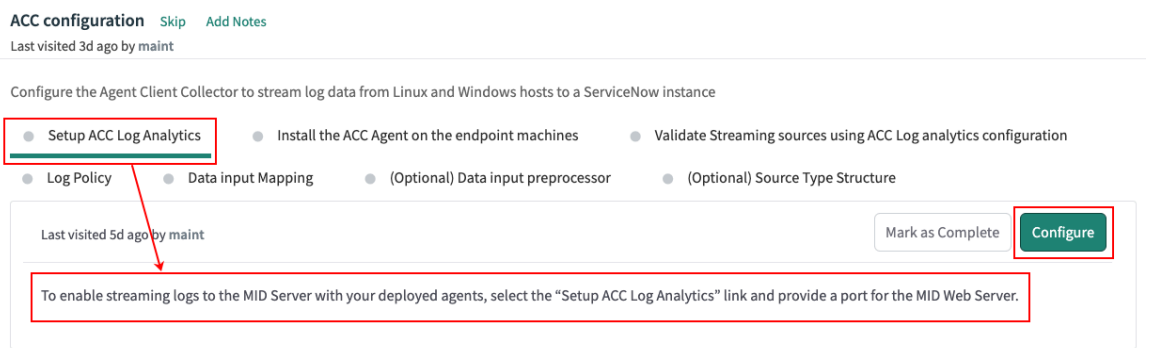
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Configure Análise de logs do Agent Client Collector.

a. Em **Configuração do ACC** selecione uma tarefa de configuração e leia as instruções no painel de ajuda.



b. Selecione **Configurar** e conclua a tarefa.
Para obter informações detalhadas sobre cada tarefa de configuração, consulte Análise de logs do Agent Client Collector documentação do produto.

c. Conclua todas as tarefas de configuração necessárias na lista de tarefas.

d. Selecione **Marcar como concluído** para concluir Análise de logs do Agent Client Collector configuração.

Configurar Análise de logs do Agent Client Collector sem usar a configuração assistida

Configure o Agent Client Collector para transmitir dados de log de Linux e Windows hosts para um ServiceNow instância sem usar a configuração assistida.

Antes de Iniciar

Nota: Você pode configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida. A configuração assistida garante que você tenha a configuração mínima necessária para usar a aplicação. Para obter mais informações, consulte Configurar Análise de logs do Agent Client Collector usando a configuração assistida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- . Agent Client Collector Análise de logs(ACC-L) plug-in deve ser instalado. O plug-in vem com Agent Client Collector(ACC-F) e. Agent Client Collector Plug-ins de monitoramento (ACC-M). Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação.
- ServiceNow Espaço de operações de serviços ITOM Apps devem ser instalados. Se ele ainda não estiver instalado, instale-o manualmente. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para ITOM aplicação.
- Agent Client Collector Análise de logs tem uma dependência do Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store . Fluxo de dados de log de Windows hosts são compatíveis com Agent Client Collector Análise de logs Versão 3.1.0 e posterior.

> **Importante:** Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

- . Agent Client Collector vem com o padrão `servicenow`usuário. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o. Agent Client Collector `servicenow`o usuário que vem instalado com o sistema de base não tem permissões para exibir os caminhos para /var/log/ em Linux e. Windows/System32 em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para `servicenow`usuário, consulte Problemas de permissão negada do ACC-L [KB1117271] artigo no Now Support Base de conhecimento.

> **Nota:** Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC oferece suporte somente à autenticação básica com MID Server. MTLS não é compatível.

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **MID Servers**.
2. Em MID Server, selecione um MID Server Validado e tem um valor de Status de **Para cima** .
3. Em MID Server para o servidor selecionado, selecione **Configurar análise de log do ACC** na seção links relacionados.
   Agent Client Collector Análise de logs a configuração é iniciada.

   Além disso, o sistema cria automaticamente uma entrada de dados ACC. Quando ele é criado, o registro de entrada de dados é adicionado à tabela de entradas de dados do ACC e a entrada de dados está pronta para transmitir logs.

   > **Nota:** É importante configurar uma entrada de dados ACC para cada MID Server Aos quais os coletores de clientes do agente podem se conectar. Para obter mais informações, consulte Configure entradas de dados adicionais do ACC.

   O sistema também solicita que você configure o. MID Web Server. Para obter mais informações, consulte MID Web Server.
4. Na caixa de diálogo Configuração de análise de log do ACC, configure as portas.
   a. Em **Porta do MID Web Server** e. **Porta de entrada de dados ACC** , insira os números de porta apropriados.
   b. Selecione **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URL com o endpoint configurado aparece na caixa de diálogo.

c. Copie e salve o URL do endpoint para uso ao instalar o agente ACC na máquina do endpoint.

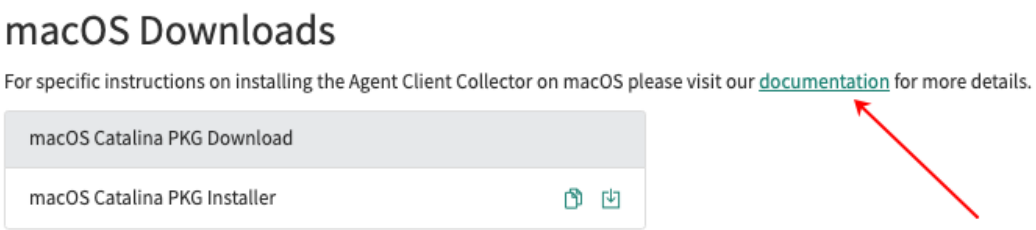
5. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Chave de API de servidor Web MID** E copie e salve a chave de API do MID Web Server para uso ao instalar o agente ACC na máquina de endpoint.

6. Instale o agente ACC na máquina de endpoint.

Nota: Se você já instalou o agente ACC, prossiga para Políticas de log do Agent Client Collector .

a. Navegar até **Tudo** > **Agent Client Collector** > **Implantação** > **Downloads do agente**.

b. Baixe o agente ACC para o sistema operacional apropriado.
Para obter instruções detalhadas, selecione o link de documentação do sistema operacional. Por exemplo:



Resultado

Agent Client Collector Análise de logs E o agente ACC estão instalados. Você pode começar a usar a aplicação .

O que Fazer Depois

Revise Agent Client Collector políticas de log.

Configure entradas de dados adicionais do ACC

Entradas de dados para transmitir mensagens de log para seu ServiceNow instância usando Agent Client Collector são criados automaticamente como parte do Agent Client Collector configuração. Configure entradas de dados ACC adicionais manualmente, conforme necessário, usando Análise de logs de integridade fluxo de configuração de entrada de dados.

Antes de Iniciar

- . Agent Client Collector Análise de logs a aplicação tem uma dependência do seguinte ServiceNow aplicações, disponíveis no ServiceNow Store :
  - Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
  - Agent Client Collector - Framework, versão 2.7.0 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
- Verifique se um MID Server está instalado e configurado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .
- . MID Server deve ser configurado para funcionar com Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Habilitar Agent Client Collector monitoramento no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

É importante configurar uma entrada de dados ACC para cada MID Server Ao qual os coletores de cliente do agente podem se conectar, mesmo que nenhum agente esteja conectado a ele no momento. Um agente trabalha com um MID Server de vez, mas está conectado a um diferente MID Server quando necessário fornecer proteção de failover.

Importante: Como parte do padrão Análise de logs de integridade Configuração de entrada de dados, você pode definir funções JavaScript para mapeamento e pré-processamento de dados brutos de log. A função JavaScript deve ser idêntica para todas as entradas de dados ACC, porque os agentes alternarão para uma entrada de dados ACC diferente quando o sistema os conectar a um diferente MID Server fornecer proteção de failover. A função JavaScript publicada mais recente é fornecida a todas as entradas de dados ACC existentes e futuras e substitui a anterior. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store .

Procedimento

1. Configure entradas de dados ACC adicionais manualmente usando Análise de logs de integridade fluxo de configuração de entrada de dados.
   Para obter mais informações, consulte Configurar entradas de dados ACC manualmente.
2. Identifique e resolva problemas de fluxo de log para garantir que suas entradas de dados estejam transmitindo dados corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de fluxo .
3. Determine como Análise de logs de integridade processa dados de log brutos que estão sendo transmitidos para sua instância.
   Por padrão, cada linha de log de entrada é mapeada automaticamente para o marcador correto. Se as propriedades não forem descobertas automaticamente, mapeie as fontes de entrada de dados manualmente definindo uma função JavaScript. Para obter mais informações, consulte Mapeie os dados brutos .
4. **Opcional:** Modifique os dados brutos de log e solte ou divida mensagens de log antes que elas sejam processadas.
   Defina uma função JavaScript que modifique seus dados brutos de log antes Análise de logs de integridade mapeia e estrutura isso. Para obter mais informações, consulte Edite seus dados brutos de log antes de processar .
5. **Opcional:** Refine a estrutura do tipo de origem para garantir isso Análise de logs de integridade extrai e classifica todas as propriedades corretamente.
   Para obter mais informações, consulte Refine a estrutura do tipo de origem em Análise de logs de integridade.

Configurar entradas de dados ACC manualmente

Agent Client Collector A configuração cria automaticamente uma entrada de dados ACC para transmitir mensagens de log para o seu ServiceNow instância. Você pode configurar entradas de dados ACC adicionais manualmente, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- . Agent Client Collector Análise de logs a aplicação tem uma dependência do seguinte ServiceNow aplicações, disponíveis no ServiceNow Store :
  - Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
  - Agent Client Collector - Framework, versão 2.7.0 - dezembro de 2021 e versões posteriores.
- Verifique se um MID Server está instalado e configurado. Para obter mais informações, consulte Requisitos do sistema do MID Server .
- . MID Server deve ser configurado para funcionar com Agent Client Collector. Para obter mais informações, consulte Habilitar Agent Client Collector monitoramento no MID Server.

Importante: Análise de logs de integridade Não é compatível com IPv6. Para trabalhar com a aplicação, configure o. MID Server Para IPv4.

Nota: Atualmente, a configuração de entrada de dados do ACC oferece suporte somente à autenticação básica com MID Server. MTLS não é compatível.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Entradas de dados do ACC**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos campos, consulte Campos de configuração de entrada de dados do ACC.
4. **Opcional:** Selecione **Avançado** para definir campos de configuração adicionais.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   Análise de logs de integridade Adiciona o registro de entrada de dados à tabela Entradas de dados.
6. Certifique-se de que a entrada de dados esteja configurada corretamente selecionando **Conexão de teste** .

   Análise de logs de integridade tenta conectar o. MID Server para o repositório de dados.
   - Se a conexão foi estabelecida, o. **Conexão de teste** e o botão está desativado e **Publicar** o botão está habilitado.
   - Se a conexão falhar, o motivo da falha será exibido no **Mensagem de erro** campo. Este campo é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

     Resolva o problema, selecione **Salvar** se você modificou a configuração e selecione **Conexão de teste** para testar a conexão novamente.

     Nota: Você só pode publicar a configuração de entrada de dados quando a conexão é criada com sucesso.

   Nota: Você pode reverter para a última configuração publicada selecionando **Reverter mudanças** . Esta opção está disponível somente quando você está modificando uma configuração que foi publicada anteriormente.
7. Selecione **Publicar** para publicar a entrada de dados no MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A nova entrada de dados está pronta para transmitir logs.

Nota: O registro de entrada de dados inclui estas listas relacionadas:

- Agentes - Lista todos os agentes ativos conectados ao MID Server para esta entrada de dados.
- Fontes de fluxo - Lista todas as fontes desta entrada de dados e do MID Server que recebe logs dele.

O que Fazer Depois
Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de fluxo .

Campos de configuração de entrada de dados do ACC
Descrição dos campos no formulário de configuração de entrada de dados do ACC.

Configuração básica

Campo	Descrição
MID	. MID Server para o qual os logs são transmitidos. **Nota:** • Apenas uma entrada de dados ACC pode ser definida por MID Server. Somente você pode selecionar MID Servers Com o recurso AgentClientCollector que oferece suporte à autenticação básica. MID Servers Que oferecem suporte a MTLS não estão listados. • O número máximo padrão de entradas de dados que transmitem logs para um único MID Serveré 10. Você pode modificar este número no MID Server propriedades. No entanto, quando 10 entradas de dados que não são entradas de dados ACC foram definidas para um MID Server Uma entrada de dados ACC ainda pode ser definida para ela, perfazendo um total de 11 entradas de dados definidas para isso MID Server. • Quando você envia o formulário, este campo se torna somente leitura. Este campo é obrigatório.
Porta	A porta no MID Server. A porta deve estar configurada e ativa. Ele não deve ser ocupado por outro processo. Certifique-se de que a equipe de segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração básica

Campo	Descrição
	da sua organização abra a porta antes de atribuí-la. **Nota:** Quando você atualiza a porta, o sistema atualiza o. Agent Client Collector com a nova configuração de porta. O streaming de log continua perfeitamente sem perda de log após 1-3 minutos. Este campo é obrigatório.
Descrição	Descrição da entrada de dados.

Os campos na tabela a seguir mostram informações somente leitura.

Campo	Descrição
Nome	O nome da entrada de dados: Análise de log do agente. **Nota:** Todas as entradas de dados ACC têm o mesmo nome. Você pode identificar uma entrada de dados ACC pelo nome do MID Server definido para ele.
Status	O status da entrada de dados.
Transporte	O protocolo usado para enviar os dados de log. A entrada de dados ACC envia dados usando um ServiceNow Agente.
Contagem de fontes	O número total de origens de log originadas de todas as entradas de dados ACC juntas. Este recurso é compatível com Análise de logs de integridade Versão 22.0.12 - dezembro de 2021 e posterior, disponível em ServiceNow Store .
Desativado desde	A hora em que a entrada de dados parou ou falhou.
Hora do último log	A hora em que o último log foi transmitido na entrada de dados.
Mensagem de erro	O erro de fluxo. Este campo é preenchido automaticamente. Ele é exibido somente quando ocorre um erro de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração avançada

Campo	Descrição	Valor padrão
Pesquisar nomes de host	Opção para selecionar executar a pesquisa DNS para resolver IPs para nomes de host.	falso
Usar SSL	Opção para selecionar o uso de SSL.	verdadeiro
Tempo limite de inatividade do cliente (s)	O tempo limite, em segundos, para fechar um canal inativo.	15
Contagem de threads de trabalhador	O número de threads que manipulam os dados recebidos.	4
Fuso horário padrão	O fuso horário padrão dos eventos. O sistema usa esse padrão quando o log não especifica um fuso horário.	GMT
Proporção de soltura de subamostra	A proporção de eventos a serem descartados.	-1
Taxa de recebimento de subamostra	A proporção de eventos a serem recebidos.	-1
Tamanho máximo em bytes	O tamanho máximo das mensagens de log, em bytes.	32,766
Codificação de caracteres	A codificação de caracteres para esta entrada de dados.	UTF-8
Descartar se a fila estiver cheia	Opção para selecionar descartar logs se muitos processos estiverem aguardando na fila para acessar o. MID Server.	falso

Agent Client Collector políticas de log

Agent Client Collector as entradas de dados transmitem mensagens de log para seu ServiceNow instância usando ServiceNow Agent Client Collector. . Agent Client Collector Análise de logs(ACC-L) fornece políticas de log predefinidas para coletar dados de log dos ICs monitorados pelo ACC.

Você pode trabalhar com Agent Client Collector políticas de log das seguintes maneiras:

- Use as políticas de log predefinidas do sistema.

  As políticas de log padrão do ACC-L consistem nos ICs monitorados e na verificação que é executada nesses ICs. Para obter uma lista completa das políticas de log predefinidas e dos tipos de IC monitorados, consulte Agent Client Collector Análise de logs verificações e políticas padrão.

- Edite uma política de log predefinida.

  Por exemplo, você pode modificar uma política padrão se sua organização sempre usar um caminho de log não padrão específico. Para obter mais informações, consulte Edite uma política de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Personalize uma política de log publicada criando uma política secundária a partir dela.

  Você pode usar uma política de log existente (a política primária) como um modelo para criar uma nova política de log (a política secundária). Em seguida, personalize os parâmetros que a política secundária herda do primário para se concentrar em um subgrupo de seus ICs ou serviços. Por exemplo, crie uma política secundária se sua organização salvar um subconjunto de logs do Servidor IIS em um local diferente. Para obter mais informações, consulte Crie uma política de log secundário.

  Nota: A política secundária é inerentemente mais específica do que sua política primária. Quando Agent Client Collector corresponde a uma condição definida na política secundária, ela não tentará corresponder à política primária.

- Defina uma nova política de log quando não houver nenhuma política para o IC desejado Agent Client Collector para monitorar.

  Para obter mais informações, consulte Crie um Agent Client Collector política de log. Para obter uma explicação geral de Agent Client Collector políticas, consulte Verificações e políticas.

Agent Client Collector Análise de logs verificações e políticas padrão

Agent Client Collector Análise de logs fornece várias políticas e verificações padrão.

Fluxo de dados de log de Windows hosts são compatíveis com Agent Client Collector Análise de logs Versão 3.1.0 e posterior.

Políticas padrão do ACC-L.

Nome	SO	Descrição	Verificação
Apache em Linux Logs	Linux	Coleta logs de Apache servidores em execução em um Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Apache em Windows Logs	Windows	Coleta logs de Apache servidores em execução em um Windows E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Logs do IIS	Windows	Coleta logs de Microsoft Servidores web IIS e os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Servidor de aplicações JBoss/WildFly em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores de aplicações JBoss/ WildFly em execução em um Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
Servidor de aplicações JBoss/WildFly em Windows Logs	Windows	Coleta logs de servidores de aplicações JBoss/ WildFly em execução em um Windows E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Linux Logs do SO	Linux	Coleta logs do Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
MSSQL ativado Linux Logs	Linux	Coleta logs de bancos de dados MSSQL em execução em Linux e os envia para MID Server para análise mais detalhada.	log_shipper
MSSQL ativado Windows Logs	Windows	Coleta logs de bancos de dados MSSQL em execução em um Windows E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
MySQL DB ativado Linux Logs	Linux	Coleta logs de bancos de dados MySQL em um Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
MySQL DB ativado Windows Logs	Windows	Coleta logs de bancos de dados MySQL em execução em um Windows E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Nginx ativado Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores nginx em execução em um Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Tomcat ativado Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores Tomcat em execução em um Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Tomcat ativado Windows Logs	Windows	Coleta logs de servidores Tomcat em execução em um Windows E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Oracle Weblogic	Windows e Linux	Coleta logs de Oracle Servidores WebLogic	expedidor de log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
		e os envia para MID Server para análise mais detalhada.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
		Nota: • O caminho de log que o Weblogic usa tem duas variáveis de ambiente, conforme descrito na documentação do Weblogic. Para obter mais informações, consulte Variáveis de ambiente. • Em ambos Windows e. Linux, Agent Client Collector Análise de logs Adiciona uma variável de ambiente padrão da documentação do WebLogic ao caminho do log. Você pode usar esta variável de ambiente padrão para obter o diretório completo ou alterá-la manualmente se preferir usar um diretório direto conhecido. Para obter informações sobre como personalizar a variável de ambiente, consulte Edite as configurações de caminho de log.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	SO	Descrição	Verificação
WebSphere Application Server em Linux Logs	Linux	Coleta logs de servidores de aplicações WebSphere em execução em um Linux E os envia para MID Server para análise mais detalhada.	expedidor de log
Windows Logs de eventos DO SO	Windows	Coleta Windows logs de eventos de Windows e os envia para MID Server para análise mais detalhada.	remetente de log para eventos de ganho

Variáveis de ambiente

O caminho de log usado para coletar logs de determinados servidores pode conter variáveis de ambiente. É importante observar isso em Linux, o Agente ACC só pode acessar variáveis de ambiente que residem em /etc/environment arquivo. Adicione as variáveis de ambiente que o agente deve acessar ao /etc/environment arquivo usando o formato *<NAME>='<VALUE>'*. Ativado Windows, você pode criar variáveis de ambiente da maneira usual.

Verificações padrão do ACC-L.

Agent Client Collector Análise de logs(ACC-L) fornece o seguinte padrão **Log** verificações.

- . *log shipper*verificar inicia um processo em segundo plano que envia logs de servidores para uma entrada de dados do agente, de acordo com o caminho de log configurado da verificação. Quando faltam permissões de acesso ou o caminho do log está configurado incorretamente, o sistema envia um alerta para a instância. Para obter a configuração de log apropriada, certifique-se de que *servicenow*o usuário tem permissões para acessar o caminho de log configurado na máquina que hospeda o agente e que o caminho de log está configurado corretamente.
- . *log shipper for win events*a verificação é semelhante a *log shipper*verifica, mas envia logs de eventos de Windows Servidores DO SO para a entrada de dados do agente.

> **Nota:** Para coletar Segurança Windows logs de eventos, *servicenow*os usuários em uma máquina de hospedagem de agente devem ter privilégios de administrador.

Crie um Agent Client Collector política de log

Crie uma nova política de log do ACC quando não existir uma política padrão para o IC desejado Agent Client Collector para monitorar.

Antes de Iniciar

- . Agent Client Collector Análise de logs Aplicação (ACC-L), disponível em ServiceNow Store , deve ser instalado. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector instalação.
- . Agent Client Collector vem com o padrão *servicenow*usuário. Certifique-se de que este usuário tenha acesso de leitura para habilitar Agent Client Collector para exibir todos os caminhos de log configurados. Por exemplo, o. Agent Client Collector *servicenow*o usuário que vem instalado com o sistema de base não tem permissões para exibir os caminhos para /var/log/ em Linux e. Windows/System32 em Windows. Para obter informações sobre como configurar permissões para *servicenow*usuário, consulte Problemas de permissão negada do ACC-L [KB1117271] artigo no Now Support Base de conhecimento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Políticas de Log do ACC**.
. **Políticas** a página exibe tudo Análise de logs políticas. Para obter uma lista das políticas que vêm com o sistema de base, consulte Agent Client Collector Análise de logs verificações e políticas padrão.
2. Clique em **Nova**.

   Nota: Para obter informações gerais sobre como criar uma política ACC, consulte Criar um novo Agent Client Collector política.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Definição de política

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a política.
Descrição	Descrição da política.
Status da publicação	Codificado como **Rascunho** , o que significa que a política ainda não foi publicada. Não é possível editar esse campo.
Hierarquia	Codificado como **Nenhum** . Quando uma política secundária é adicionada à política, o valor muda para **Primário** . As políticas secundárias têm um valor de **Secundário** .

4. Em **Verificações** associe a política de log à verificação do expedidor de log relevante.
   - Para Linux e. Windows, exceto Windows logs de eventos, selecione `log shipper`verifique a definição.
   - Para Windows somente logs de eventos, selecione `log shipper for win events`verifique a definição.
5. Em **ICs monitorados** Especifique os ICs aos quais a política se aplica.

   a. Escolha o tipo de IC a ser monitorado.
   - **Tipo de IC monitorado por filtro** : Selecione o tipo de IC monitorado. Você pode restringir os ICs que serão monitorados usando condições de filtro.
   - **Tipo de IC monitorado por script** : Especifique os ICs monitorados usando um script.
   - **Tipo de IC monitorado por Grupo do CMDB** : Especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB.

   Para obter mais informações sobre como escolher tipos de IC monitorados, consulte Criar um novo Agent Client Collector política.

   b. **Opcional:** Monitore somente ICs associados a um Serviço de aplicações selecionando **Filtrar ICs monitorados por serviço de aplicações** .
   Você pode especificar os Serviços de aplicações a serem monitorados usando condições de filtro. Agent Client Collector Recuperará somente os logs de ICs associados a esses Serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Salve a política de log.
   Na lista relacionada Verificar instâncias, um registro de instância de verificação é criado.
7. Abra o registro de instância de verificação relevante e selecione **Edite na área restrita** .
8. Selecione a lista relacionada Configurações de caminho de log.
9. Adicione um caminho de log para a instância de verificação.

> **Nota:** Uma verificação deve ter pelo menos um caminho de log configurado para habilitar logs de streaming. Para obter mais informações sobre verificações, consulte Verificações e políticas.

a. Selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de configuração de caminho

Campo	Descrição
Caminho	O caminho completo de onde os logs são transmitidos . Você pode usar um curinga. Este campo é obrigatório.
Componente	O tipo de dispositivo ou camada de pilha que fornece um contexto para os logs, usado para detecção de anomalias e correlação. Por exemplo: Tomcat.
Tipo de Origem	Define como Análise de logs de integridade processa um tipo de log específico e analisa os dados de log. Por exemplo: Tomcat catalina.

c. **Opcional:** Para envio de logs de várias linhas usando Filebeat configure as seguintes propriedades.

(Optional) Esses parâmetros controlam como Agent Client Collector Análise de logs(ACC-L) lida com mensagens que se estendem por várias linhas de texto.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar mensagens de várias linhas Na documentação do Elastic.

Campo	Descrição
multiline.pattern (regex)	A expressão regular a ser correspondida. **Nota:** Você deve definir esta propriedade antes de configurar multiline.match e. negar propriedades.
multiline.m correspondência	Como o ACC-L combina linhas correspondentes em uma única linha de log. (Optional) As opções disponíveis são Nenhum, Antes e Depois. O padrão é Nenhum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
multiline.n egate	Opção para determinar se o padrão identificado nas linhas de log é negado. (Optional) As opções disponíveis são Nenhum, Verdadeiro e Falso. O padrão é Nenhum.

d. Opcional: Defina as seguintes propriedades que controlam o. Filebeat Configuração YML.

Campo	Descrição
Campos	Campo que permite incluir e excluir informações na saída. Por exemplo, você pode adicionar um campo para filtrar os dados de log. (Optional) Adicione mais linhas de campo selecionando o ícone de adição ao lado do campo Valor: ⊕. Selecione o ícone de menos para remover uma linha de Campo: ⊖. Para obter mais informações, consulte a entrada Log Campos Descrição na documentação do Elastic.
Opções de Configuração	Campo que permite adicionar opções de configuração às linhas de log. Por exemplo, você pode adicionar a codificação a ser usada. **Nota:** Defina somente opções de configuração compatíveis com Filebeat. Para obter mais informações, consulte a entrada Log Opções de configuração Descrição na documentação do Elastic.

e. Selecione **OK**.
O caminho do log é criado.

10. Selecione **Retornar à Política** .

11. No formulário de política, selecione **Publicar** .
O status de publicação da política muda para **Publicado** .

12. Opcional: Ative a política selecionando **Ativar** .

O que Fazer Depois

Certifique-se de que a entrada de dados seja dados de fluxo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma política de log secundário

Refine uma política de log existente para se concentrar em um subconjunto de ICs ou serviços criando uma política secundária.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma política de log publicada (a política primária) pode ser usada como modelo para criar uma nova política de log (a política secundária). Você pode personalizar os parâmetros que a política secundária herda do primário para se concentrar em um subgrupo de seus ICs ou serviços.

A política secundária herda parâmetros de sua política primária que são modificados após a criação da política secundária, a menos que você desabilite essa opção na política secundária. Você pode optar por revisar esses parâmetros modificados no modo de rascunho em cada política secundária antes de aceitá-los.

Nota: A política secundária é inerentemente mais específica do que sua política primária. Quando Agent Client Collector corresponde a uma condição definida na política secundária, ela não tentará corresponder à política primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Políticas de Log do ACC**.
2. Em **Políticas** , Selecione uma política publicada com um valor de Hierarquia de qualquer um **Nenhum** ou **Primário** .
3. Selecione **Criar secundário** .
   Uma nova política é aberta com os mesmos parâmetros da política publicada. O nome da nova política é *<Policy name><date and time created>*.

   MySQL DB no Linux Logs 2022-02-13 04:44:12.

   Os seguintes campos são somente leitura:

   ### Campos de política secundária

Campo	Valor
Status da publicação	Rascunho
Hierarquia	Secundário
Primário	Nome da política primária

   . **Pedido** o valor do campo indica a prioridade pela qual o agente se anexa à política secundária em relação às políticas irmãs. Um número menor indica uma prioridade relativamente maior para esta política secundária. Por padrão, cada nova política secundária assume um valor mais alto (e, portanto, uma prioridade mais baixa) do que a anterior a ela. Você pode modificar o valor do pedido conforme necessário.
4. Personalize os parâmetros da política secundária.
   Para obter uma descrição dos parâmetros, consulte Crie um Agent Client Collector política de log.
5. Selecione **Salvar** para criar a política secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Selecione **Desabilitar opção Herdar** para desabilitar a herança automática de parâmetros modificados da política primária.
7. Selecione **Publicar** para publicar a política secundária.

Resultado

A política secundária é publicada e aparece em **Políticas secundárias** da política primária.

Edite uma política de log

Você pode editar publicado Agent Client Collector políticas de log. Por exemplo, modifique uma política de log padrão se sua organização sempre usar um caminho de log não padrão específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Políticas de Log do ACC**.
2. Selecione uma política para a qual **Publicar status** . **Publicado** .
3. Selecione **Edite na área restrita** .
   Agora, a política está em **Exibição de rascunho** e seus campos e instâncias de verificação são editáveis.

   Nota: Embora a política esteja em **Exibição de rascunho** seu status de publicação permanece **Publicado** .

4. Em **ICs monitorados** Edite os ICs aos quais a política se aplica conforme necessário.

   a. Escolha o tipo de IC a ser monitorado.

   - **Tipo de IC monitorado por filtro** : Selecione o tipo de IC monitorado. Você pode restringir os ICs que serão monitorados usando condições de filtro.
   - **Tipo de IC monitorado por script** : Especifique os ICs monitorados usando um script.
   - **Tipo de IC monitorado por Grupo do CMDB** : Especifique os ICs monitorados usando consultas de grupo do CMDB.

   Para obter mais informações sobre como escolher tipos de IC monitorados, consulte Criar um novo Agent Client Collector política.

   b. **Opcional:** Monitore somente ICs associados a um Serviço de aplicações selecionando **Filtrar ICs monitorados por serviço de aplicações** .
   Você pode especificar os Serviços de aplicações a serem monitorados usando condições de filtro. Agent Client Collector Recuperará somente os logs de ICs associados a esses Serviços de aplicações.

5. **Opcional:** Em **Verificar instâncias** selecione o registro da instância de verificação do expedidor de log e edite-o.
   Para obter mais informações, consulte Edite as configurações de caminho de log.
6. Selecione **Salvar** Para salvar as mudanças inseridas nos campos de política da área restrita.
   A política permanece em **Exibição de rascunho** e **Publicar status** . **Publicado*** . O asterisco (*) indica que a versão publicada atual não é a mais atualizada, porque contém mudanças salvas que ainda não foram publicadas.
7. Selecione **Republicar** para publicar as atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A política retorna para **Publicado** e abre como a política publicada.

Nota: Esta opção aparece somente depois de inserir atualizações nos campos de política, para uma política cuja **Publicar status** . **Publicado*** .

8. Determine o status ativo da política selecionando qualquer um **Ativar** ou **Desativar** .
9. **Opcional:** Selecione **Excluir** Para excluir as políticas publicadas e de rascunho.

Edite as configurações de caminho de log

Modifique uma configuração de caminho de log na instância de verificação do expedidor de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Políticas de Log do ACC**.
2. Selecione um registro de política.
3. Na lista relacionada Verificar instâncias, selecione o registro de instância de verificação do expedidor de log.
4. Selecione **Edite na área restrita** para habilitar a edição do registro.
5. Na lista relacionada Configuração de caminho de log, edite uma configuração de caminho de log.

   a. Selecione a configuração de caminho de log que você deseja editar.

   b. Edite a configuração.

   - Você pode adicionar campos personalizados, permitindo incluir informações adicionais na saída.
   - Você pode adicionar opções de configuração extras, como `codificação` , `include_lines` e `exclude_lines` , para filtrar seus dados de log. Para obter informações sobre como descobrir codificação de arquivo, consulte Como detectar codificação de arquivo no Windows, Linux e Mac [KB1702770] artigo no Now Support Base de conhecimento.

     Essas opções de configuração afetam todos os arquivos que a entrada de dados transmite para sua instância.

     Nota: Defina somente opções de configuração compatíveis com Filebeat. Para obter mais informações, consulte a entrada Log Opções de configuração Descrição na documentação do Elastic.

   c. Selecione **Atualização** para salvar suas edições.

6. **Opcional:** Adicione uma variável de ambiente ou edite uma existente no **Caminho** campo.
   Use o formato relevante para seu nome:
   - Ativado Linux, coloque o nome em maiúscula e preceda-o com um cifrão: usd. Por exemplo: `EM CASA` . O nome diferencia maiúsculas de minúsculas.
   - Ativado Windows cerque o nome com sinais de porcentagem: %. Por exemplo: `%HOMEPATH%` . O nome não diferencia maiúsculas de minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: O usuário da ServiceNow e o agente ACC devem ter acesso à variável de ambiente. Ativado Linux somente variáveis de ambiente que residem no `/etc/environment` arquivo acessível. Adicione a variável de ambiente a este arquivo usando o formato `<NAME>='<VALUE>'`.

7. **Opcional:** Exclua um caminho de log.
   a. Marque a caixa ao lado da configuração do caminho de log que você deseja excluir.

      Nota: Você pode selecionar várias configurações de caminho de log, mas uma verificação deve ter pelo menos um caminho de log configurado para habilitar logs de streaming. Para obter mais informações sobre verificações, consulte Verificações e políticas.

   b. Selecione **Excluir**.
8. Selecione **Retornar à política** para voltar ao registro de política de log.
9. Selecione **Republicar** e confirme para publicar a política novamente com as configurações de caminho de log atualizadas.
   As mudanças entram em vigor em alguns minutos.

Identificar e resolver problemas de fluxo de log

Certifique-se de que as entradas de dados do ACC estejam transmitindo dados corretamente identificando e resolvendo problemas de fluxo de log.

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No registro de entrada de dados do ACC, a lista relacionada Fontes de fluxo mostra os dados de fluxo das fontes dessa entrada de dados. Esses dados permitem identificar problemas de streaming e sua possível causa.

Por exemplo, se a hora do último evento do servidor de endpoint de uma entrada de dados for ontem, o servidor poderá estar inativo ou configurado incorretamente. Um problema de fluxo também pode ser causado pelo arquivo de configuração de entrada de dados não estar instalado no endpoint.

Nota: Você pode exibir os dados de fluxo de todas as entradas de dados e o. MID Servers Que recebem logs deles na página Origens de streaming. Para obter mais informações, consulte Identificar e resolver um problema de fluxo de log em Análise de logs de integridade em ServiceNow Análise de logs de integridade documentação da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Entradas de dados do ACC** e selecione um registro de entrada de dados.
2. No formulário de entrada de dados, selecione a lista relacionada Fontes de fluxo.
3. Revise os dados de fluxo das fontes dessa entrada de dados.
   Para obter uma descrição dos filtros, consulte Fontes de fluxo de entrada de dados do ACC.
4. Resolva todos os problemas de fluxo de dados.
   a. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Alertas de log do ACC**.
   b. Alertas abertos e resolva os problemas especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Prossiga para a próxima etapa em Análise de logs de integridade fluxo de configuração de entrada de dados. Para obter mais informações, consulte Configure entradas de dados adicionais do ACC.

Fontes de fluxo de entrada de dados do ACC

No registro de entrada de dados do ACC, a lista relacionada Fontes de fluxo mostra os dados de fluxo das fontes dessa entrada de dados.

Lista relacionada de origens de streaming

Filtrar	Descrição
Status	O status da origem. Um marcador vermelho indica que esta origem não transmitiu dados na última hora.
Hora do último evento	A última hora registrada em que um evento chegou MID Server no último intervalo de um minuto. Análise de logs de integridade atualiza continuamente a hora do último evento. Se a hora do último evento não estiver atualizada, os dados não serão transmitidos.
Linhas de log brutos/s	O número médio de linhas de log brutas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor representa o número de linhas de log brutas antes do pré-processamento.
Linhas de log pré-processadas/seg	O número médio de linhas de log pré-processadas que foram transmitidas para MID Server por segundo no último intervalo de um minuto. **Nota:** Este valor pode ser diferente do número de linhas de log brutas por segundo. Por exemplo, a diferença pode ser o resultado de logs serem descartados durante o pré-processamento.

Exibir alertas do expedidor de log

Exibir todos os alertas de verificação do expedidor de log para Agent Client Collector Análise de logs Agentes (ACC-L).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na lista Alertas do ACC, você pode ver rapidamente se algum problema está impedindo que o expedidor de log colete dados. A lista mostra todos os alertas relacionados ao remetente de log em um só lugar e fornece informações para ajudar você a resolver os problemas.

Tradução automática

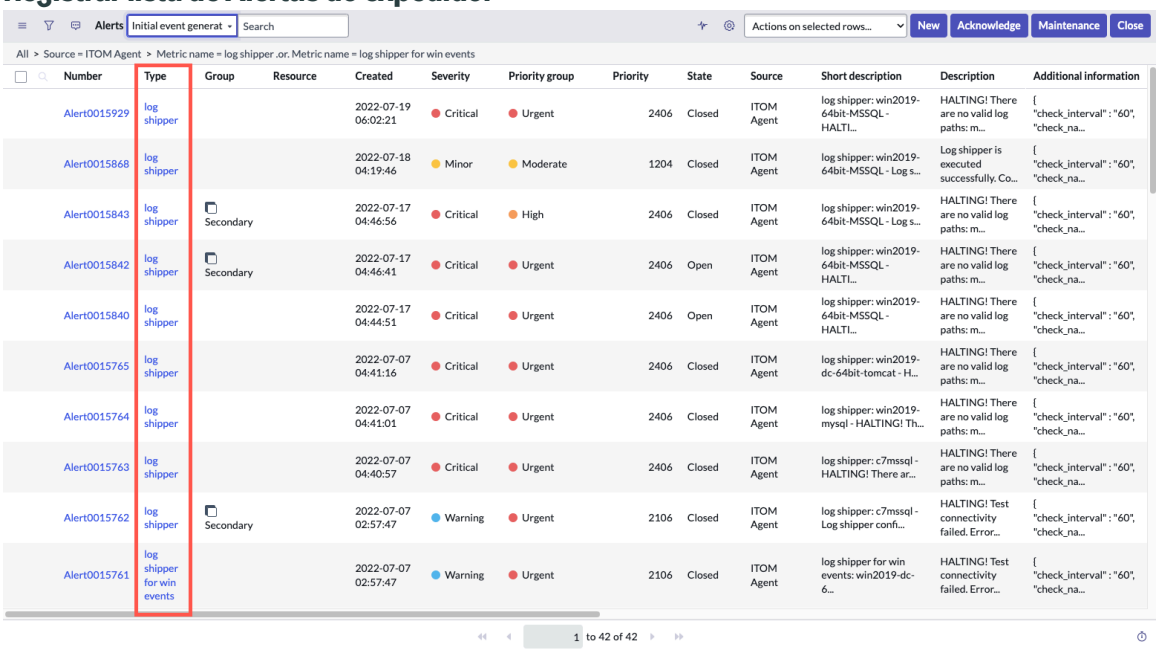
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A lista Alertas do ACC inclui somente alertas sobre o sucesso ou a falha da execução do expedidor de log em um IC em um agente específico. Esses alertas são um subconjunto dos alertas mostrados em Gestão de eventos Lista de alertas, que inclui alertas de todos os tipos. Para obter mais informações sobre Gestão de eventos Lista de alertas, consulte Exibir informações de alerta .

Os alertas do expedidor de log são gerados a partir de eventos do expedidor de log com uma severidade grave ou crítica. Normalmente, esses alertas estão relacionados a problemas de caminho de log ou à falta de permissões.

Nota: Se for um **OK** O evento no expedidor de log é recebido em um IC em que existe um alerta de expedidor de log aberto, o alerta de expedidor de log aberto nesse IC é encerrado.

Registrar lista de Alertas do expedidor



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Alertas de log do ACC**.
2. Revise as informações fornecidas na lista Alertas.
   Para obter detalhes e uma descrição das colunas, consulte Monitorar alertas de entrada.

Tópicos relacionados

Exibir eventos do expedidor de log

Exibir eventos do expedidor de log

Exiba todos os eventos do expedidor de log com todos os níveis de severidade para Agent Client Collector Análise de logs Agentes (ACC-L).

Antes de Iniciar

Função necessária: agent_client_collector_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A lista Eventos do ACC mostra todos os eventos relacionados ao expedidor de log em um só lugar. A lista inclui somente eventos sobre o sucesso ou falha da execução do expedidor de log em um IC em um agente específico. Esses eventos são um subconjunto dos eventos mostrados em Gestão de eventos Lista de eventos, que inclui eventos de todos os tipos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Análise de log do ACC** > **Eventos de log do ACC**.
2. Revise as informações fornecidas na lista Eventos.
   Para obter detalhes e uma descrição das colunas, consulte Exibir eventos.

Tópicos relacionados

Exibir alertas do expedidor de log

Associação de IC a um grupo de IC dinâmico em Agent Client Collector Análise de logs

. Agent Client Collector Análise de logs(ACC-L) a aplicação descobre um IC que não está associado a um serviço de aplicações, a aplicação cria um grupo de IC dinâmico e associa o IC a ele.

Um grupo de IC dinâmico é um grupo de ICs organizados por atributo, como o tipo de IC. Por padrão, Agent Client Collector As verificações de política de log monitoram somente ICs associados a um serviço de aplicativos. . Agent Client Collector Análise de logs A aplicação inspeciona os ICs que o Agent Client Collector descobre. Quando descobre um IC que não está associado a um serviço de aplicações, a aplicação cria um grupo de IC dinâmico e associa o IC a ele.

Se o IC for associado posteriormente a um serviço de aplicações real, sua associação ao grupo de IC dinâmico será excluída automaticamente. A linha de base do IC é perdida neste processo. Enquanto o sistema está estabelecendo a nova linha de base, ele não emite alertas para o serviço de aplicações ao qual o IC está associado.

Você pode optar por desabilitar a associação de ICs não associados a um grupo de ICs dinâmicos alterando a configuração padrão da propriedade do sistema relevante, *sn_accl.dynamic_service.creation.enabled*, para falso. . Agent Client Collector Análise de logs A aplicação não associará ICs não associados a grupos de IC dinâmicos. Nesse caso, os logs não são transmitidos para ICs que não estão associados a um serviço de aplicativos.

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança(ACC-SIR) permite automatizar a coleta de dados de aprimoramento de incidentes de segurança e as ações de resposta usando Agent Client Collector. Esta funcionalidade é medida pelo Operações de segurança Resposta a incidentes de segurança(SIR).

Nota: Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança não é mais compatível. Para obter detalhes sobre opções de substituição, consulte Orientação de descontinuação para Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança [KB2249776] artigo em Now Support Base de conhecimento.

Selecione em uma lista de ações (capacidades) que vêm com o sistema de base para executar incidentes de segurança. . Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança a funcionalidade usa util.command.agent e. utilitário.osquery.agent verificar definições (executadas por Agent Client Collector Spoke) para executar comandos e consultas de SO em incidentes de segurança. Os recursos fazem parte dos subfluxos do sistema existentes no Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança aplicativo de integração. Você também pode adicionar comandos personalizados e consultas sql OSquery para executar nos incidentes de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre os plug-ins instalados com Resposta a incidentes de segurança, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança .

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança As capacidades que vêm com o sistema de base são listadas na página Capacidades do ACC (**Integração de SIR do Agent Client Collector** > **Capacidades de integração do ACC**). Esses recursos são executados em incidentes de segurança para coletar informações sobre o incidente.

Você seleciona uma capacidade no **Capacidades do Agent Client Collector** Opção na seção Links relacionados do incidente de segurança. Os recursos fazem parte dos fluxos do sistema existentes, que são referenciados na página Capacidades do ACC.

Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança .

Nome da capacidade	Descrição	Fluxo
Obter usuários conectados	Reúne dados de usuários conectados e os relaciona ao incidente de segurança.	ACC SIR - Obter usuários conectados
Obter estatísticas de rede	Reúne estatísticas de rede para o IC associado ao incidente de segurança.	ACC SIR - Obter estatísticas de rede
Obter processos	Reúne dados do processo e os relaciona ao incidente de segurança.	ACC SIR - Obter processos
Obter serviços	Reúne dados de serviço e os relaciona ao incidente de segurança.	ACC SIR - Obter serviços
Obter detalhes do sistema	Reúne detalhes do sistema para o IC associado ao incidente de segurança.	ACC SIR - Detalhes do sistema
Executar comando no agente	Executa um comando personalizado no Agent Client Collector e envia resultados para o incidente de segurança.	ACC SIR - Executar comando do incidente de segurança
Execute OSQuery no agente	Executa um OSQuery personalizado no Agent Client Collector e envia resultados para o incidente de segurança.	ACC SIR - Executar OSQuery do incidente de segurança

Execute uma ação em um incidente de segurança

Execute um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança ação para coletar mais informações sobre um incidente de segurança. As ações são referidas no sistema como . e são configurados com o sistema de base.

Antes de Iniciar

Adicione o script JSON a seguir ao seu Agent Client Collector lista de permissões, para habilitar a execução das ações que vêm com o sistema de base.

```
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "args": [
   "--logger_min_status 1",
   "--json",
   "SELECT p.name, p.state, p.pid, p.parent as ppid, p.path, p.total_size, p.start_time,
p.elapsed_time as run_time, p.cmdline, p.uid, p.username, u.type as owner_domain, u.uuid
FROM processes as p LEFT JOIN users as u ON u.uid = p.uid",
   "select name, process_open_sockets.pid, parent as ppid, processes.path,
process_open_sockets.state, total_size, process_open_sockets.protocol, local_address,
local_port, remote_address, remote_port from process_open_sockets, processes where
process_open_sockets.pid = processes.pid",
   "select * from services order by service_type",
   "select computer_name, hardware_serial, hostname, name as os, build, version, mac, address
from system_info, os_version, interface_details, interface_addresses where address like '%:%'
and interface_addresses.type='manual' or interface_addresses.type ='dhcp' limit 1",
   "select * from logged_in_users order by time"
 ],
 "exec": "osqueryi",
 "skip_arguments": false
}
```

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter detalhes sobre os recursos que vêm com o sistema de base, consulte Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança ..

Procedimento

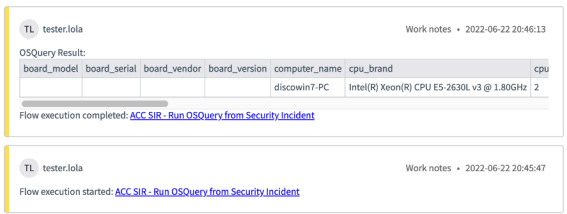
1. Navegar até **Tudo** > **Incidente de segurança** > **incidentes** > **Mostrar todos os incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Capacidades do Agent Client Collector** .
   . **Capacidades do Agent Client Collector** a caixa de diálogo é aberta.
4. Selecione a capacidade que você deseja executar.

Capacidades do Agent Client Collector

Campo	Descrição
Capacidades de integração do ACC	Os recursos de integração do ACC. Se o recurso desejado selecionado for "Executar OSQuery no agente", os dados serão formatados em tabela nas anotações de trabalho.
OSQuery da integração ACC	Integração do ACC OSQuery. Por exemplo, colunas de informações do sistema selecionadas.
Caixa de seleção Transpor dados	Transpor os dados. Quando selecionado, as informações são exibidas com colunas verticais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	 Quando desmarcadas, as informações são exibidas horizontalmente. 

5. Selecione **Enviar**.
   A capacidade selecionada é executada no IC do incidente de segurança.

Tópicos relacionados

Gere um Agent Client Collector lista de permissões

Crie um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança comando

Defina um comando ou cadeia de caracteres de comando a ser executado em uma máquina referenciada por um incidente de segurança. Os comandos são listados por sistema operacional. Por exemplo, um *ps* O comando em um sistema operacional Windows recupera o status dos processos ativos do sistema operacional Windows no sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integração de SIR do Agent Client Collector** > **Comandos de integração do ACC**.
2. Selecione **Novo**.
   . **Comandos de integração do ACC - Novo registro** a página é exibida.
3. Configure os campos na página .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos de integração do ACC

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para o comando.
Sistema operacional	O sistema operacional do IC compatível com Agent Client Collector.
Comando	O comando real ou a cadeia de caracteres do comando a ser executado.

4. Para validar se o comando que você está escrevendo funciona, selecione **Comando de teste** .
. **Comando de teste** a página é exibida.

Comando de teste

Campo	Descrição
Agente	O endpoint específico em que o comando é executado.

5. Insira o Agente de endpoint específico em que o resultado do teste é exibido.
   - Se foi bem-sucedido
   - saída muito grande
   - Ou Ocorreu um erro com a mensagem de erro exibida para sn_si.admin.
6. Selecione **Enviar**

Execute um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança comando

Execute um comando especificado, em uma máquina referenciada por um incidente, para recuperar informações sobre o IC do incidente. Por exemplo, se você executar um *ps* comando em um incidente, o comando recupera o status dos processos ativos no sistema. Os comandos são listados de acordo com o sistema operacional de IC associado ao incidente de segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Incidente de segurança** > **incidentes** > **Mostrar todos os incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, selecione **Capacidades do Agent Client Collector** .
. **Capacidades do Agent Client Collector** a caixa de diálogo é aberta.
4. Selecione **Executar Comando no Agente** .
5. Em **Capacidades de integração do ACC** campo, selecione **Executar Comando no agente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. **Comando de integração do ACC** o campo é exibido.

6. Selecione o comando que você deseja executar.
   Os comandos disponíveis são aqueles configurados na página Comandos de integração do ACC, conforme descrito em Crie um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança comando.
7. Selecione **Enviar**.
   O comando é executado no IC do incidente de segurança, de acordo com o SO especificado no comando.

Crie um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança OSQuery

Defina um OSQuery para coletar informações sobre o IC de um incidente de segurança. OSQuery fornece uma camada SQL sobre as tabelas do SO e é agrupado com o. Agent Client Collector como parte do sistema de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integração de SIR do Agent Client Collector** > **OSQuery da integração ACC**.
2. Selecione **Novo**.
   . **Integração do ACC OSQuery - Novo registro** a página é exibida.
3. Configure os campos na página .

OSQuery da integração ACC

Campo	Descrição
Nome	Um nome descritivo para a consulta.
Consulta	A cadeia de caracteres de consulta.

4. Para validar se a consulta que você está escrevendo funciona, selecione **OSQuery de teste** .
   . **OSQuery de teste** a página é exibida.

Testar OSQuery

Campo	Descrição
Agente	O endpoint específico em que a consulta é executada.

5. Insira o Agente de endpoint específico em que o resultado do teste é exibido.

- Se foi bem-sucedido
- saída muito grande
- Ou Ocorreu um erro com a mensagem de erro exibida para sn_si.admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Enviar**.
   OSQueries coletam informações na máquina de destino, onde os comandos de incidente são listados por sistema operacional. Por exemplo, uma consulta definida como `selecione * em system_info` Reúne todas as informações do OSQuery `system_info`tabela.

Execute um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança OSQuery

Execute um OSQuery em uma máquina referenciada por um incidente para recuperar informações sobre o IC de cada incidente. Por exemplo, se você executar um `selecione * em system_info` Em um incidente, a consulta reúne todas as informações do OSQuery `system_info`tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_si.admin ou sn_si.basic

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Incidente de segurança** > **incidentes** > **Mostrar todos os incidentes**.
2. Selecione um incidente.
3. Na seção Links relacionados, acesse **Itens de configuração** Liste e selecione os ICs de cada incidente que você deseja recuperar as informações.
4. No menu de clique com o botão direito do mouse, selecione **Execute ACC OSQuery** . **OSQuery a ser executado** a caixa de diálogo é aberta.
5. Selecione o nome da consulta que você deseja executar.
   As consultas disponíveis são aquelas configuradas na página OSQuery de integração do ACC, conforme descrito em Crie um Agent Client Collector Resposta a incidentes de segurança OSQuery. As opções são selecionáveis de acordo com o valor do Nome.
6. Selecione **Enviar**.
   A consulta é executada em cada um dos ICs do incidente de segurança selecionado.

Exibir dados de IC em tempo real com Agent Client Collector

Exiba dados dinâmicos de ICs relacionados a incidentes por meio de Agent Client Collector para obter informações que podem ajudar a resolver os incidentes.

Antes de Iniciar

- Coletando processos em execução para um macOS o sistema requer `sudo` privilégios. Se `sudo` os privilégios não são concedidos, apenas processos executados pelo Agent Client Collector coletados.

  Para habilitar `sudo` privilégios para osqueryi, adicione as seguintes cadeias de caracteres ao /etc/sudoers arquivo ou para um arquivo individual no /etc/sudoers.d diretório:

  - `CMND_Alias LIVE_ci_VIEW: /Library/Application/ServiceNow/agent-client-collector/osqueryi/bin/osqueryi`
  - `NOPASSD:LIVE_CI_VIEW`
- Para habilitar o executável OSQuery para recuperar informações sobre usuários conectados em um ambiente Windows, o agente deve ser executado como uma conta DO SISTEMA local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de ter instalado Estrutura do Agent Client Collector e. Espaço de operações de serviços em sua instância.

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Listas ( ).
3. Selecionar **incidentes** > **Tudo**.
4. Selecione um incidente na lista.
5. No formulário Nome do incidente, selecione **Dados de IC em tempo real** guia.
   Os dados de IC são exibidos nos cartões descritos na tabela a seguir.

Cartões da guia Dados de IC em tempo real

Cartão	Descrição
Detalhes do dispositivo	Detalhes gerais sobre o IC.
Uso da memória	Quantidade de memória que está sendo usada pelo IC.
Principais 5 processos em execução por uso de CPU	Os cinco processos de IC que usam a maior parte da CPU.
5 principais processos em execução por uso de memória	Os cinco processos de IC que usam mais memória.
% do uso de disco	Percentual de espaço em disco em uso no IC.
Usuários conectados	Usuários conectados ao IC. Se esses dados estão visíveis depende dos privilégios do sistema operacional. ○ MacOS: Requer privilégios sudo ○ Sistema Windows: Requer privilégios de administrador ○ Linux: Nenhum privilégio especial é necessário

Tópicos relacionados

Exibir logs de dados de IC em tempo real

Atribua um IC problemático ao incidente para exibir dados de IC em tempo real

Exibir logs de dados de IC em tempo real

Exiba logs de IC para receber detalhes adicionais sobre um incidente ao exibir dados de IC em tempo real. Por exemplo, exibir informações de log de um processo com alto uso de CPU pode ajudar a identificar quando o uso aumentou, ajudando a determinar a causa raiz do problema.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado Estrutura do Agent Client Collector e. Espaço de operações de serviços em sua instância.

Tradução automática

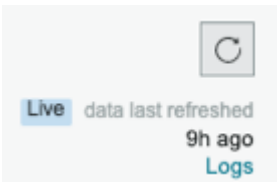
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Listas ( ).
3. Selecionar **incidentes** > **Tudo**.
4. Selecione um incidente na lista.
5. Selecione **Dados de IC em tempo real** guia.
6. Selecione **Logs** link no lado direito do painel.

Link de logs



Nota: . **dados atualizados pela última vez** o valor segue o fuso horário da instância e não o fuso horário do sistema local. Portanto, certifique-se de que o fuso horário do sistema local corresponda ao fuso horário da instância.

Os logs aparecem no **Log** página.

Atribua um IC problemático ao incidente para exibir dados de IC em tempo real

Recupere dados de IC em tempo real para ajudar a solucionar os problemas que causaram um incidente atribuindo o IC problemático ao incidente. Um incidente normalmente está associado ao IC que causou o incidente, mas se isso tiver sido omitido durante a criação do incidente, você poderá atribuir o IC manualmente.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter instalado Estrutura do Agent Client Collector e. Espaço de operações de serviços em sua instância.

Função necessária: itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Listas (ícone).
3. Selecionar **incidentes** > **Tudo**.
4. Selecione um incidente com um valor de **Item de configuração (vazio)** .
5. Selecione **Dados de IC em tempo real** guia.
6. Insira os primeiros caracteres do IC que causou o incidente no **Item de configuração primário** campo. Uma lista de ICs correspondentes à cadeia de caracteres é exibida.
7. Selecione o IC relevante na lista.
   O nome do IC aparece em **Item de configuração primário** E os dados em tempo real do IC aparecem no **Dados de IC em tempo real** guia.

Tradução automática

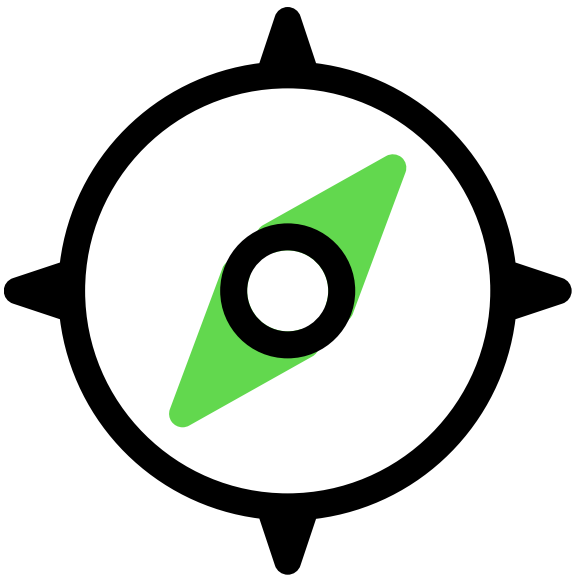
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência para métricas

ServiceNow® Inteligência para métricas fornece a capacidade de capturar e explorar e analisar dados de métricas operacionais, identificando e indicando anomalias. Inteligência para métricas Gera alertas de anomalia que podem ser promovidos a alertas DE TI e aparecem no Espaço de operações de serviços e no painel de integridade do serviço. Você pode aproveitar essa análise para evitar possíveis indisponibilidades de serviço.

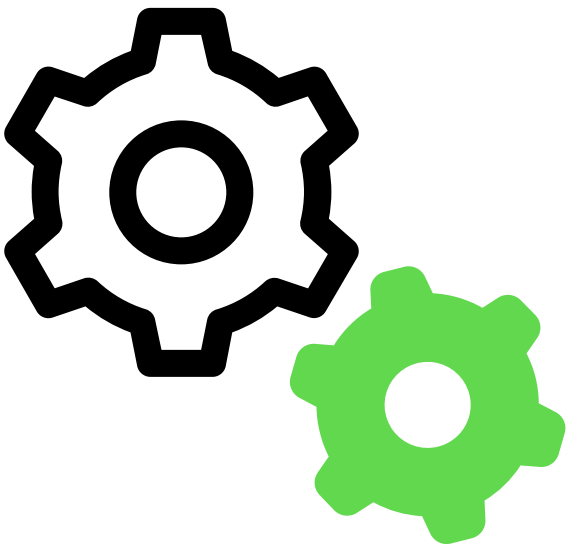
Iniciar

Explorar



Conheça os principais recursos e o valor comercial que o Inteligência para métricas ofertas de aplicações.

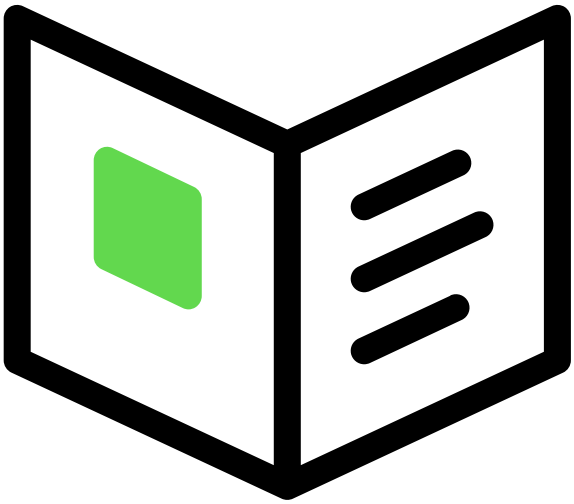
Configurar



Configure os recursos e os componentes a serem habilitados Inteligência para métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimizar	Referência
	
Gerencie métricas, eventos, alertas e anomalias para aproveitar ao máximo seus dados de métrica.	Obtenha informações adicionais sobre Inteligência para métricas configurações e propriedades.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow os recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Central de sucesso do cliente

Customer Success Center

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://ServiceNow.com

ServiceNow Store

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

http://ServiceNow.com

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Portal de erros conhecidos

Explorando Inteligência para métricas

Saiba mais sobre como usar Inteligência para métricas analisar dados de métrica e identificar anomalias.

Visão geral Inteligência para métricas

Inteligência para métricas ajuda a identificar e evitar possíveis indisponibilidades de serviço. Com base em dados de métricas históricas, Inteligência para métricas Indica comportamento anômalo de ICs que eventos podem não capturar.

Inteligência para métricas usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Usuário da Gestão de eventos [evt_mgmt_user]	Pode exibir alertas e suas métricas subjacentes.
Administrador do Gestão de eventos [evt_mgmt_admin]	Pode definir todas as definições de métrica e configurações do conector.
Operador [evt_mgmt_operator]	Pode exibir todas as definições de métrica e configurações do conector.

Fluxo de trabalho do Inteligência para métricas

A ilustração a seguir descreve o layout e o fluxo de dados no Inteligência para métricas aplicação.

Benefícios das Inteligência para métricas

Benefício	Recurso	Usuários
Monitore a integridade, o desempenho e a disponibilidade do seu sistema por meio da coleta automatizada de eventos e métricas, aproveitando as configurações automatizadas.	Monitoramento do Agent Client Collector	Operador do NOC, Gestão de eventos administrador
Promova somente as anomalias mais significativas.	Exibir alertas de anomalia Criar regras de métrica	Administrador do Gestão de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefício	Recurso	Usuários
Detecte anomalias com detecção de anomalias baseada em IA, seja com detecção de padrão anormal de aprendizado de máquina não supervisionado (sem intervenção do usuário) ou definindo regras de alerta determinísticas (definindo manualmente um limite estático).	Como Análise de logs de integridade gera alertas	Administrador do Gestão de eventos
Melhore o tempo de resolução em alertas e incidentes em aberto com a visualização de dados brutos de métrica.	Explorador de métrica	Operador do NOC, Gestão de eventos administrador

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar a Inteligência para métricas, consulte:

- Configuração do Inteligência para métricas
- Otimizando Inteligência para métricas
- Referência do Inteligência para métricas

Noções básicas do Inteligência para métricas

Usar Inteligência para métricas identificar e evitar possíveis indisponibilidades de serviço. Inteligência para métricas, Com base em dados de métrica históricos, indica comportamento anômalo de ICs que os eventos podem não capturar. Os alertas de anomalia podem ser promovidos a alertas DE TI regulares e aparecer no Espaço de operações de serviços e no painel de integridade do serviço para ações preventivas.

Detecção de anomalias

Os dados de métrica são coletados por várias fontes de dados, como SCOM, sistema de monitoramento SolarWinds ou servidor Nagios XI (alguns parcialmente configurados para coleta de métricas por padrão). Esses sistemas de monitoramento coletam dados de métrica do ambiente de origem regularmente. Inteligência para métricas Captura os dados brutos desses sistemas de monitoramento e usa regras de evento e o mecanismo de identificação do CMDB para mapear dados para ICs existentes e seus recursos. Os dados são então analisados para detectar anomalias e fornecer outras pontuações estatísticas.

Inteligência para métricas usa dados de métrica histórica para criar modelos estatísticos. Esses modelos facilitam a projeção de valores de métrica esperados junto com os limites superior e inferior. Inteligência para métricas em seguida, usa essas projeções para detectar valores atípicos estatísticos e calcular pontuações de anomalia. Anomalias são pontuadas em um intervalo de 0 a 10. Pontuações de anomalia altas para métricas de IC podem indicar que um IC corre o risco de causar uma indisponibilidade de serviço.

Após o processamento, o. Explorador de informações mostra estatísticas de métrica e gráficos, e o. Mapa de anomalia Mostra pontuações correlacionadas para ICs com as pontuações de anomalia mais altas em uma linha do tempo.

Desabilitar a detecção de anomalias durante a manutenção do sistema, pois anomalias podem ser irrelevantes quando detectadas enquanto a manutenção está em andamento. Para fazer isso, defina `mid.mi.anomaly_detection.disable`propriedade para **verdadeiro** .

Para personalizar a exibição de anomalias para métricas classificadas como quase constantes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência para métricas está disponível quando você ativa o. Inteligência para métricas plug-in (com.snc.sa.metric).

Termos usados com Inteligência para métricas

Tipo de métrica de origem

Uma métrica como "% de espaço livre" ou "Largura de banda atual" que pode ser medida por uma fonte de dados para um IC. Para cada fonte de dados, você pode escolher quais de todos os tipos de métrica de origem possíveis serão processados. Por exemplo, há cerca de 380 tipos de métrica de origem que estão ativos por padrão para a fonte de dados do SCOM.

Anomalia

Os dados que estão fora dos limites de controle são considerados uma exceção estatística. Esses valores atípicos são usados para calcular uma pontuação de anomalia, que é um valor entre 0 e 10 que indica o grau em que a métrica parece improvável. Quando uma pontuação de anomalia está acima de um limite, um alerta de anomalia é gerado. Os alertas de anomalia são relatados separadamente dos alertas DE TI regulares.

Recurso

Um componente de um IC que consiste em vários componentes individuais de tipo semelhante, em que cada subcomponente pode ser monitorado separadamente. Por exemplo, páginas da Web individuais ou discos específicos, como "Disco C:" e "Disco D:".

Série temporal

Uma série de valores (como valores de métrica) em um intervalo de tempo, associados a um IC e um tipo de métrica. Como uma pontuação de anomalia é avaliada para cada métrica, a série de pontuações de anomalia ao longo de um período de tempo também é uma série temporal. As séries temporais são calculadas pelo modelo estatístico criado para uma série de dados de métrica e são usadas com valores de dados de métrica, pontuações de anomalia e limites de controle superior e inferior.

Modelos estatísticos

Os trabalhos de Inteligência de métricas aprendem com dados de métrica anteriores (até 32 dias). Um processo de treinamento de modelo analisa dados históricos para construir um modelo que projeta valores futuros. Normalmente, os modelos estão em vigor até a próxima vez que o processo de aprendizado do modelo for executado. Esses modelos são usados para calcular os limites superior e inferior. Valores de entrada que estão além desses limites e que se desviam com significância estatística dos valores esperados geram anomalias. Cada modelo tem um padrão exclusivo e é rotulado com um classificador que ilustra o comportamento geral do modelo. Esta classificação determina se a detecção de anomalia pode ser aplicada. Para a maioria dos modelos, é possível projetar quais valores futuros se desviam dos valores esperados. Esses modelos estão associados a limites de controle e a detecção de anomalias pode ser aplicada (se habilitada).

No entanto, para alguns modelos, não há dados suficientes para determinar quais valores são anômalos e a detecção de anomalia não pode ser aplicada sem informações adicionais (mesmo que a detecção de anomalia esteja habilitada).

Os modelos de dados aprendidos são armazenados na tabela Modelos de série temporal de métrica [sa_time_series].

Os seguintes modelos estatísticos e classificadores são usados na detecção de anomalias:

Modelo estatístico de Série Temporal

Depois que é estabelecido, um modelo de série temporal não se ajusta às mudanças nos dados de métrica de entrada. Portanto, se o padrão de dados de entrada mudar, essas mudanças

Tradução automática

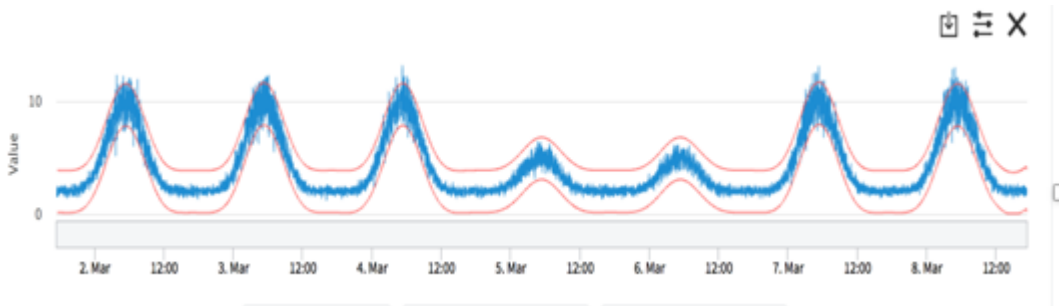
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

provavelmente serão identificadas como anômalas. Os limites de controle superior e inferior, depois que são aprendidos, persistem até a próxima vez que o processo de aprendizado é executado (os dados são aprendidos todos os dias).

Semanalmente

Dados com um padrão que se repete em intervalos semanais (modelo sazonal).

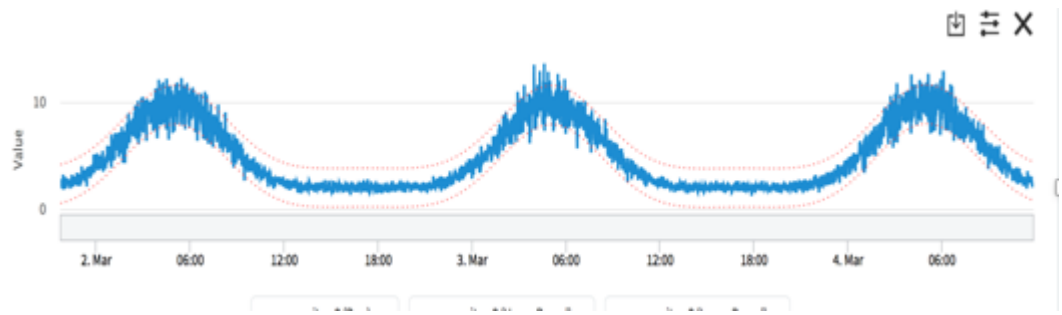
Requer um mínimo de 15 dias de dados na série, conforme definido pelo weekly_model_min_days definição de configuração.



Diariamente

Dados com um padrão que se repete em um intervalo diário (modelo sazonal).

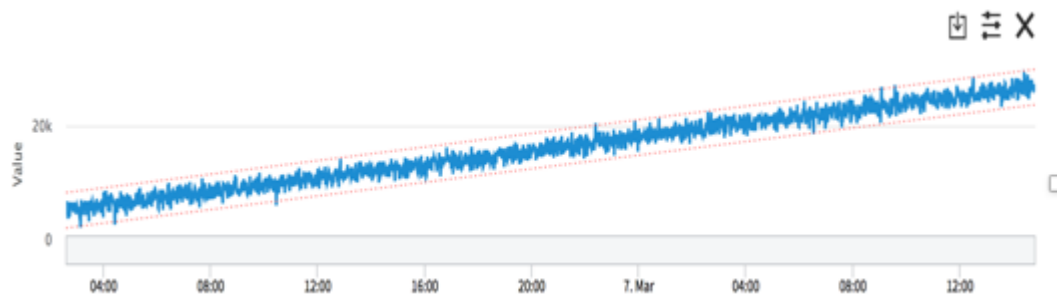
Requer um mínimo de 3 dias de dados na série, conforme definido pelo daily_model_min_days definição de configuração.



Na moda

Dados que têm tendência linear com alguma inclinação e com algum ruído.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.



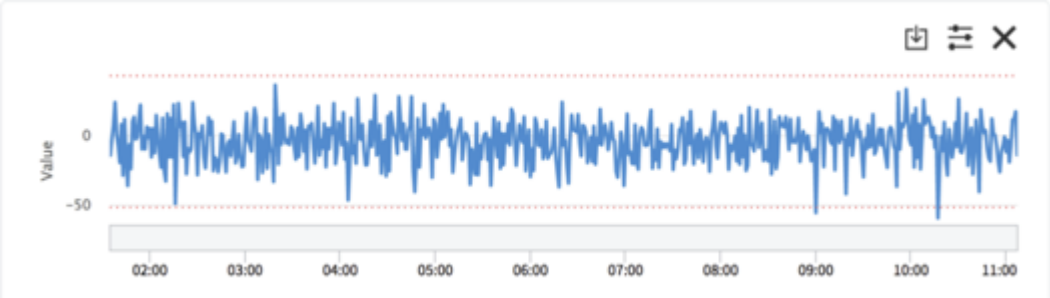
Ruidoso

Dados ruidosos típicos que são uma classificação de padrão básica em um modelo de dados. O padrão não pode ser identificado com uma tendência ou sazonalidade específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

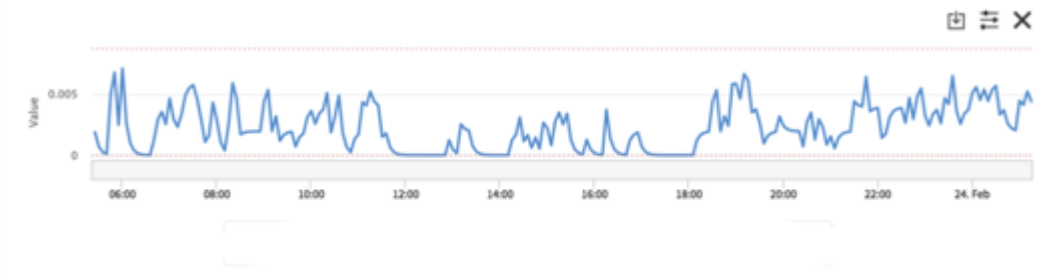
Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.



Positivo cortado ruidoso

Semelhante ao classificador ruidoso diferente do limite inferior fixado em 0.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.



Ruído centralizado

Dados ruidosos que normalmente se espalham simetricamente entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário. A fórmula usada para definir limites e valores de largura ignora os dados estatísticos e as larguras inferior e superior têm um valor idêntico.

Requer que o número de pontos de dados na série seja zero.

Para obter mais informações, consulte Especifique os limites de métrica superior e inferior personalizados.

Ruído distorcido

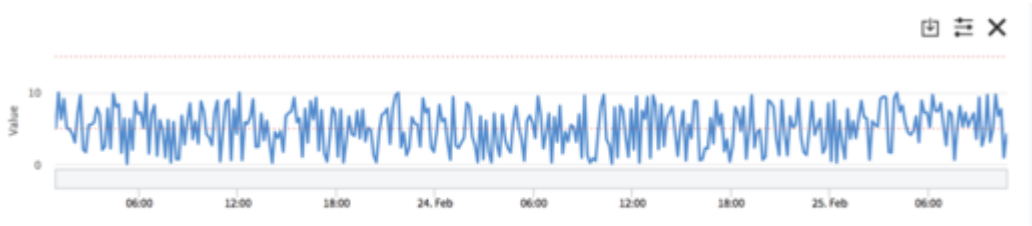
Dados ruidosos que não são distribuídos uniformemente entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário, mas tendem a se concentrar mais perto de um dos limites. A mediana dos dados é usada para calcular separadamente uma largura superior e uma largura inferior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requer pelo menos um ponto de dados na série.

Para obter mais informações, consulte Especifique os limites de métrica superior e inferior personalizados.



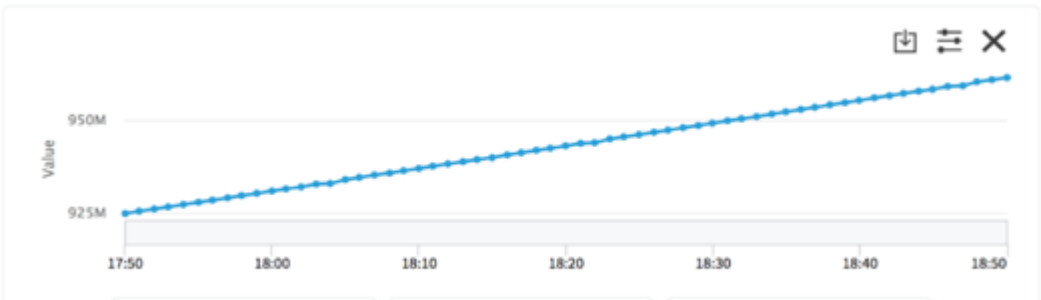
Ruído distorcido - Distribuição de valor extremo generalizado (GEV)

Dados ruidosos distribuídos de forma desigual entre os limites superior e inferior especificados pelo usuário e se concentram mais perto de um dos limites. Além disso, a distribuição de dados demonstra uma cauda longa ou pesada. A mediana dos dados derivados da cauda da distribuição é usada para calcular separadamente uma largura superior e uma largura inferior. Pelo menos um ponto de dados na série.

Acumulador

Padrão de dados semelhante ao classificador da moda, mas com um aumento monótono e sem ruído. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalia.

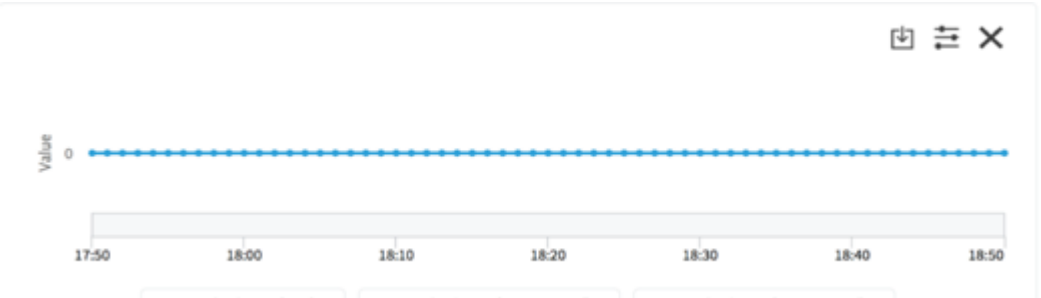
Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.



Constante

Dados quase constantes, nos quais a maioria dos valores é um valor constante específico. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalia.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Constante detectada

Permite verificar métricas quase constantes quanto a anomalias. Para fazer isso, você deve mover as métricas para o modelo de constante detectada, por meio de um token do sistema. Para adicionar tokens à lista de tokens e permitir que mais métricas sejam medidas para anomalias, entre em contato com o suporte ao cliente.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.

Habilitado quando metric_name_analysis.add_detected_constant_candidate a propriedade do sistema está definida como **verdadeiro** . Para substituir o valor desta propriedade para um tipo de métrica específico, atualize **Candidato constante detectado** Na tabela Tipos de métrica, fazendo o seguinte:

1. Insira sa_metric_type.list no campo de navegação da instância.
2. Em **Candidato constante detectado** , selecione o valor relevante para a entrada que você deseja atualizar.

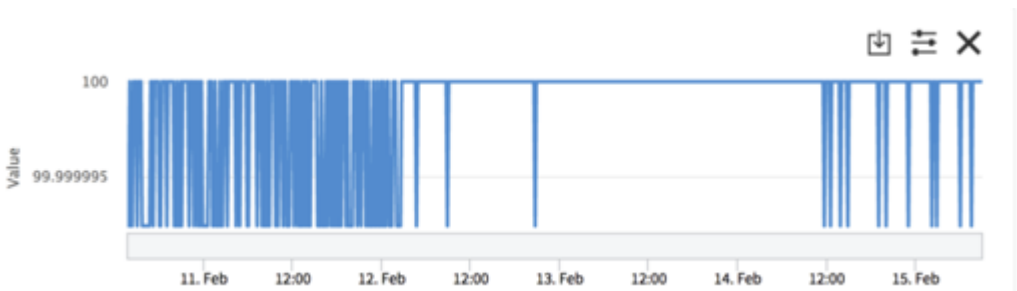
Valores de Candidato Constante detectados

Valor	Descrição
<empty>	Um algoritmo decidiu automaticamente se a métrica deve ser considerada para o modelo de constante detectada. Este é o valor padrão.
Sim	A métrica é considerada para o modelo de constante detectada.
Não	A métrica não é considerada para o modelo de constante detectada.

Multinomial

Padrão de dados em que todos os valores são um de um número relativamente pequeno de valores. Por exemplo, os valores são sempre 100 ou 99,9. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalia.

Requer um mínimo de 400 pontos de dados na série, calculados como 10 vezes o valor de multinomial_count_threshold definição de configuração.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corrompido

Os dados não têm pontos de dados suficientes para identificar um padrão. Para este classificador, não há modelo de dados nem detecção de anomalia.

Requer que o número de pontos de dados na série seja menor que o valor de corrupt_data_count_threshold definição de configuração (30 por padrão).

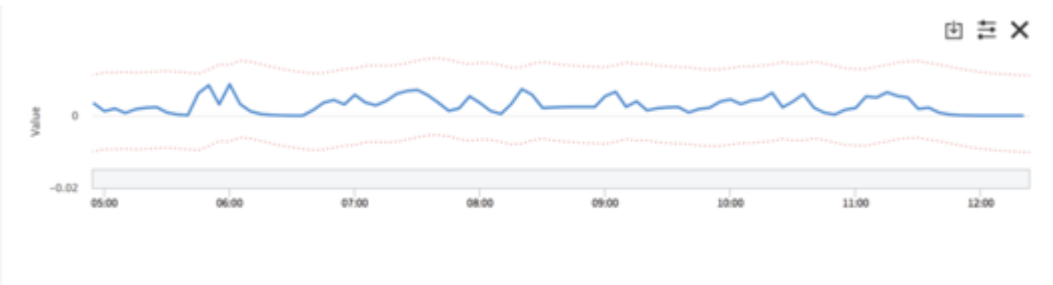
Modelo estatístico do Filtro de Kalman

Complemento ao modelo estatístico de série temporal e aplicável somente aos classificadores ruidosos e positivos ruidosos. Este modelo é um método geral de estimar parâmetros do modelo a partir de um fluxo de dados em que o nível é o único parâmetro no modelo. O modelo de filtro de Kalman pode se ajustar a novos valores nos dados de métrica de entrada. Se não houver padrões claros no ruído ou se houver muito ruído, o modelo de filtro Kalman não é usado.

Nível local

Quando os dados de entrada são agrupados em torno de um novo valor de acordo com os limites de controle atuais, o Aluno ajusta o modelo de dados para acomodar uma mudança permanente. Este cluster é detectado como um novo valor no modelo de dados para que a maioria dos dados de entrada esteja novamente dentro dos limites de controle, em vez de anômalos. Essa detecção de mudança é útil quando, por exemplo, núcleos ou memória são adicionados a um servidor, o que afeta as linhas de base.

Requer um mínimo de 30 pontos de dados na série, conforme definido pelo corrupt_data_count_threshold definição de configuração.



Não reconhecido

Quando os dados não se ajustam ao classificador de nível local, classificadores de série temporal são usados. Isso acontece quando não é possível ajustar a taxa de variação em um modelo de nível local aprendido para valores razoáveis.

Modelo estatístico não paramétrico

Adicione ao classificador de ruído positivo. No modelo não paramétrico, a distribuição de ruído não é simétrica e não se encaixa em nenhum padrão sazonal. O modelo não paramétrico cria limites de controle que se ajustam melhor aos dados reais e, uma vez aprendidos, os limites de controle persistem até o próximo ciclo de aprendizado. Este modelo não se ajusta às mudanças nos dados e leva mais tempo para que um desvio seja identificado como anomalia.

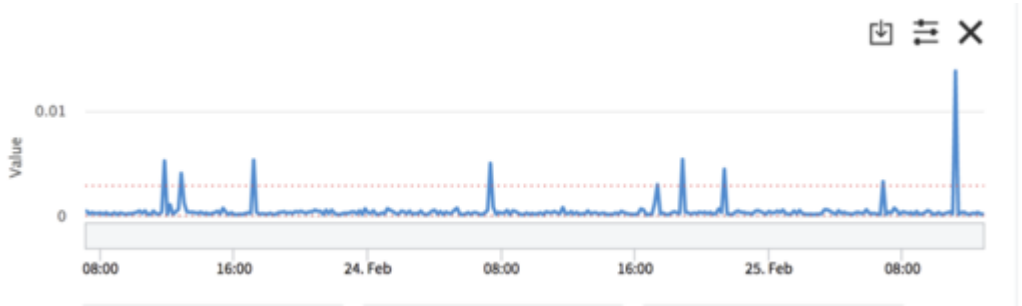
Estacionário não paramétrico

Dados que não dependem do tempo, o que significa que não há mudança significativa nos parâmetros, como média e variação, ao mudar os dados a tempo.

Requer um mínimo de 5000 pontos de dados na série, conforme definido pelo snpm_minimum_data_count definição de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Não reconhecido

Quando os dados não se encaixam no classificador estacionário, classificadores de série temporal são usados.

Modelo estatístico de Desvio absoluto mediano (MAD)

Um complemento para o classificador com ruído distorcido. Neste tipo de dados, a distribuição de ruído não é simétrica e não se enquadra em nenhum padrão sazonal. Além disso, os dados refletem uma distribuição pesada ou de cauda longa. O modelo estatístico de MAD cria limites de controle que se ajustam melhor aos dados e, uma vez aprendidos, os limites de controle persistem até o próximo ciclo de aprendizado. O uso desse modelo melhora a decifração da coleta de dados com aproximadamente 30% mais eficiência.

MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica

Usando Inteligência para métricas requer pelo menos um MID Server cluster distribuído que contém um único MID Server configurado para Inteligência para métricas.

Ao usar um único Inteligência para métricas MID Server, esse servidor deve ser adicionado a um MID Server cluster distribuído.

Para oferecer suporte ao rendimento especificado, crie um cluster distribuído com um único MID Server que atende a. Inteligência para métricas MID Server requisitos. Ao usar uma máquina virtual (VM), somente uma única MID Server pode executar que oferece suporte a Inteligência para métricas. Ao trabalhar com Agent Client Collector. MID Server Também pode ser conectado a vários agentes (ACC-M e ACC-L).

. MID Server suporte Descoberta também pode ser usado com outras aplicações.

Para obter detalhes sobre como configurar Inteligência para métricas, consulte Para começar com Inteligência para métricas.

Clusters distribuídos do MID Server

Ativando Inteligência para métricas(com.snc.sa.metric), é ativado automaticamente MID Server cluster distribuído (com.snc.agent.distribed.cluster). . MID Server O cluster distribuído oferece suporte ao distribuído MID Server tipo de cluster que é usado exclusivamente com Inteligência para métricas.

Criação automática de um MID Server o cluster distribuído falha, você pode configurar o cluster manualmente. Para obter detalhes, entre em contato com o Suporte ao cliente.

Inteligência para métricas MID Server

. Inteligência para métricas MID Server o oferece suporte ao Inteligência para métricas processamento de dados e detecção de anomalias. . MID Server transmite lotes de dados processados para a instância. Se uma anomalia for detectada, as informações sobre a anomalia junto com os dados brutos serão enviadas imediatamente para a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada um Inteligência para métricas MID Server deve ser configurado com as seguintes configurações:

- Inteligência para métricas como uma aplicação compatível
- A capacidade de Métricas
- Executando o. Inteligência para métricas Extensão de métricas

Nota: . Inteligência para métricas MID Server Não é compatível com IPv6.

. Inteligência para métricas que o Inteligência para métricas MID Server o está configurado com permite que você adicione outras aplicações compatíveis ao mesmo MID Server. Por padrão, Inteligência para métricas está incluído na definição de MID Server TODAS AS opções. Para obter informações sobre como modificar o comportamento da opção TODOS ao selecionar aplicações compatíveis, consulte Configure as aplicações incluídas em TODAS AS aplicações .

Se o Domain Support - Domain Extensions Installer estiver ativado, você poderá configurar um MID Server Com o recurso Métricas, por domínio. Nesse caso, as métricas de um serviço de negócio são processadas no MID Server que está no mesmo domínio que o serviço de negócios. Caso contrário, um MID Server do domínio global é usado.

Certifique-se de que MID Server para o qual você deseja configurar Inteligência para métricas:

- Validado. Para obter mais informações, consulte Valide um MID Server
- Está no estado em execução
- Atende a todos os requisitos de software, hardware e configuração

Requisitos de hardware para a máquina virtual/host no qual o MID Server é executado (dimensionado para 5000 ICs com 100 métricas por IC)

Requisito	
Um MID Server com: • Memória: 12 GB • Processador: 4 núcleos	Oferece suporte a aproximadamente até um total de 1,2 milhões de métricas (12 000 ICs com 100 métricas por IC).
Um MID Server com: • Memória: 24 GB • Processador: 8 núcleos	Oferece suporte a aproximadamente até um total de 1,7 milhões de métricas (17 000 ICs com 100 métricas por IC).

Requisitos de software

Software	Versões com suporte	Requisitos adicionais
Windows	versões de 32 bits e 64 bits:	Versão de 32 bits ou de 64 bits do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de software

Software	Versões com suporte	Requisitos adicionais
	• Windows 2008 R2 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2019	
Linux	• Red Hat Enterprise Edition Linux 6.6 ou posterior • CentOS Linux 6.6 ou posterior	Versão de 32 bits ou de 64 bits do MID Server

Requisitos de configuração

Configuração	Requisito
Usuário de logon de serviço de MID Server (necessário somente para extrair.)	Deve ser definido como um usuário com acesso de leitura ao banco de dados SCOM (OperationsManagerDW). **1.** No MID Server, abra o MID Server **Propriedades** caixa de diálogo. **2.** Clique em **Faça login** guia. **3.** Selecione **Esta conta** e insira as credenciais de um usuário com o acesso necessário. **4.** Clique em **"Aplicar"**.

MID Server mecanismo de limitação

. MID Server o mecanismo de limitação protege contra picos de dados na instância. A proteção contra explosão de dados evita a sobrecarga da instância e garante que você não perca dados.

. MID Server o mecanismo de limitação está habilitado por padrão. Desabilitar este mecanismo ao solucionar problemas, para garantir que o mecanismo não esteja causando mau funcionamento do sistema.

- Para desabilitar esse recurso para métricas, defina o parâmetro mid.oi.metric_token_bucket_enabled como **falso** .
- Para desabilitar esse recurso para anomalias, defina o parâmetro mid.oi.anomaly_token_bucket_enabled como **falso** .

Substituição de configuração

Atualize o. wrapper-override.conf arquivo na pasta ../agent/conf :

- Adicione o seguinte código na parte inferior do arquivo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# GC
wrapper.java.additional.5=-XX:+AlwaysPreTouch
wrapper.java.additional.6=-XX:+UseG1GC
wrapper.java.additional.7=-XX:+ScavengeBeforeFullGC
wrapper.java.additional.8=-XX:+DisableExplicitGC

# IP4
wrapper.java.additional.9=-DpreferIPv4Stack=true
```

- Certifique-se de que `wrapper.java.initmemory=1024` (ou superior) e. `wrapper.java.maxmemory: 4096` (ou superior) para Inteligência para métricas para ser executado corretamente.
- Se um servidor tiver RAM adicional disponível, por exemplo, 16 GB de RAM, você poderá substituir 4096 por 8192 em: `wrapper.java.maxmemory: 4096` .

Regras de configuração de métrica

As regras de configuração de métrica permitem determinar como as métricas de entrada do Agent Client Collector serão processados.

Quando uma nova métrica chega de um Agent Client Collector Um novo registro é criado na tabela Métrica para mapeamentos de IC, com o valor, **Limites de ação de detecção de anomalia** .

Para acionar a execução de uma regra de configuração de métrica, navegue até a tabela Regras de configuração de métrica (**Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Regras de Configuração do Indicador**) e selecione **Sincronizar com MID** botão na parte superior da página. Isso também sincroniza todos os MID Servers conectados à instância.

Ao executar a regra, o nível de ação de detecção de anomalia definido na regra (definido pelo *`anomaly_detection_action_level`*(Parâmetro) substitui retroativamente o nível de ação de detecção de anomalia configurado para a métrica na tabela Métrica para mapeamentos de IC.

Se você não acionar a execução da regra, a substituição retroativa do *`Anomaly detection action level`*o parâmetro é executado durante a execução do programado por hora **Inteligência de métrica - Configuração de métrica** trabalho.

Ao configurar uma regra de configuração de métrica, as regras com um filtro são executadas antes das regras sem filtro. Quando várias regras têm a mesma prioridade, a regra configurada mais recentemente é executada primeiro.

Para obter detalhes sobre como criar regras de definições de configuração, consulte Crie uma regra de definições de configuração.

Para obter detalhes sobre os níveis de ação de detecção de anomalia disponíveis, consulte Configure o nível de ação para detecção de anomalia.

Sensibilidade de limites de métrica

Ao medir métricas no Explorador de insights, os limites de métrica podem ser excessivamente confidenciais, criando um número anormalmente grande de anomalias. Quando isso acontece, o sistema se ajusta para garantir que menos anomalias sejam criadas.

Se 95% dos valores de métrica de um IC estiverem dentro de 2 desvios padrão (DSTs) dos valores médios da métrica, eles serão considerados *`sensitive bounds`*. Limites

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

confidenciais geram um grande número de anomalias, algumas das quais podem ser irrelevantes. Quando limites confidenciais são detectados, o sistema se ajusta para medir valores de métrica dentro de 5 STDs, para gerar menos anomalias. Se os limites confidenciais não forem detectados (ou seja, 95% das métricas não estiverem dentro de 2 STDs do valor médio da métrica), o sistema medirá os valores da métrica dentro de 3 STDs. Todos os valores de métrica fora dos limites configurados se tornam anomalias.

Os valores anteriores são definidos por padrão. Para obter detalhes sobre como personalizar esses valores, consulte Propriedades de limites de sensibilidade para métricas do Explorador de insights.

Origens de coleta de métrica

Ao configurar Inteligência para métricas, você deve configurar uma origem para coleta de métricas. A coleta de métricas pode ser realizada pelo Agent Client Collector ou por conectores de métrica.

A origem da coleção de métricas determina onde Inteligência para métricas reúne métricas de. Para obter detalhes sobre como coletar métricas usando Agent Client Collector, consulte Configuração do Monitoramento do Agent Client Collector.

Ao coletar métricas com conectores, use um SCOM ou Dynatrace conector. Para obter detalhes sobre como conectar métricas usando um conector SCOM, consulte Configure a instância do conector do SCOM.

Para obter detalhes sobre como conectar métricas usando um Dynatrace conector, consulte Configure o. Dynatrace instância do conector de métricas.

Vinculação de métrica

Depois que os dados de métrica são coletados, a Inteligência de métrica identifica os ICs e os recursos aos quais vincular os dados.

Os dados coletados no MID Server são brutos e não estão relacionados a nenhum IC ou recurso específico no CMDB. Para serem úteis, os dados passam por um **normalização** Processo que usa regras de identificação do CMDB e regras de evento para identificar exclusivamente ICs e mapeá-los e vinculá-los aos dados brutos. Os dados brutos também podem ser mapeado e vinculado a recursos Se a vinculação a um IC for bem-sucedida e se a vinculação de recursos estiver configurada.

Registros para mapear dados brutos para ICs são gerados automaticamente e permanecem em vigor por um período especificado determinado pelas propriedades:

- *`sa.metric.map.with.ci.expiration.sec`*: Se o mapeamento para o IC foi encontrado. Definido por padrão como válido por cinco dias.
- *`sa.metric.map.without.ci.expiration.sec`*Se o mapeamento para o IC não foi encontrado. Definido por padrão como válido por 24 horas.

Quando dados de métrica semelhantes chegam dentro desse período, o mapeamento existente é usado para corresponder os dados aos ICs. No final do período, os registros de métrica para IC expiram. Além disso, uma mudança nas regras de evento aciona uma expiração imediata dos respectivos registros de métrica para IC. Da próxima vez que os dados brutos de métrica chegarem, eles serão normalizados novamente. Quando a Descoberta adiciona ou remove ICs, os mapeamentos são ajustados para refletir essas mudanças no próximo ciclo.

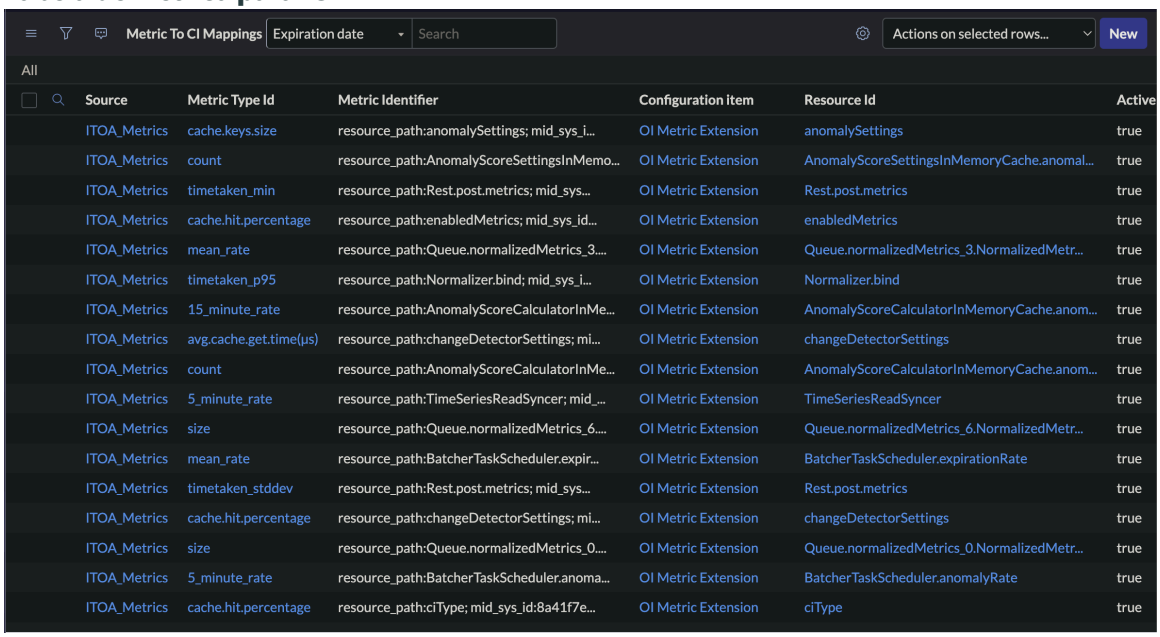
Todas as informações sobre o mapeamento existente recente são salvas em registros de métrica para IC na tabela sa_metric_map, conforme mostrado abaixo. Você pode acessar a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tabela Métrica para IC navegando até **Todos > Gestão de eventos > Métricas > Métrica para IC** .

Tabela de métrica para IC



Source	Metric Type Id	Metric Identifier	Configuration item	Resource Id	Active
ITOA_Metrics	cache.keys.size	resource_path:anomalySettings; mid_sys_i...	OI Metric Extension	anomalySettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreSettingsInMemo...	OI Metric Extension	AnomalyScoreSettingsInMemoryCache.anomal...	true
ITOA_Metrics	timetaken_min	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:enabledMetrics; mid_sys_id...	OI Metric Extension	enabledMetrics	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:Queue.normalizedMetrics_3....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_3.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	timetaken_p95	resource_path:Normalizer.bind; mid_sys_i...	OI Metric Extension	Normalizer.bind	true
ITOA_Metrics	15_minute_rate	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	avg.cache.get.time(µs)	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:TimeSeriesReadSyncer; mid_...	OI Metric Extension	TimeSeriesReadSyncer	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_6....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_6.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.expir...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.expirationRate	true
ITOA_Metrics	timetaken_stddev	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_0....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_0.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.anoma...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.anomalyRate	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:ciType; mid_sys_id:8a41f7e...	OI Metric Extension	ciType	true

Vinculação de métrica a recursos

Vincule métricas a recursos para simplificar a vinculação de eventos de métrica habilitando a vinculação a recursos como discos específicos ou páginas da Web, além de vincular a ICs.

Modelos de Inteligência de métricas séries de métricas em um dos seguintes métodos:

- Vinculação de uma série de métricas a um IC e à métrica que está sendo monitorada para esse IC usando um formato "IC/Métrica". Por exemplo, "win_server_001/response_time_mean".
- Vinculando uma série de métricas a um IC, um recurso dentro desse IC e a métrica que está sendo monitorada para esse recurso, usando um formato "IC/Recurso/Métrica". Por exemplo, "win_server_001/Disk - C/disk_usage". Este método é conhecido como *`resource binding`*.

O primeiro método permite modelagem, armazenamento, agregação e consulta de dados no nível de IC. No entanto, a vinculação de recursos cria registros de recursos para entidades monitoradas específicas, como uma página da Web individual ou um disco. Portanto, a vinculação de recursos é mais eficiente quando há vários recursos de tipos semelhantes em um IC e as métricas aplicáveis a uma categoria desses recursos são mapeadas para esses recursos.

Casos de uso:

- Discos, processadores e interfaces de rede comuns são exemplos comuns. Nos casos em que essas entidades estão sendo monitoradas, mas não existem no CMDB, o uso de recursos para vinculação de métrica é útil.
- Algumas soluções de monitoramento capturam dados de métrica em serviços, como KPIs para páginas da Web individuais em uma aplicação. Nesses casos em que a entidade que está sendo monitorada não é um item de configuração, a vinculação de métrica aos recursos pode ser útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nessas situações, o uso da vinculação de recursos resulta em agregações mais significativas em métricas semelhantes (como: avg disk_usage para um host em todos os discos).

Processo de vinculação de recursos

O MID Server gera eventos de vinculação de métrica que são processados pela instância. Ao processar um evento de vinculação de métrica, há uma tentativa de identificar o IC ao qual este evento de vinculação de métrica pertence. Se essa tentativa for bem-sucedida, o evento de vinculação de métrica será vinculado ao IC identificado e a vinculação a um recurso será tentada. As etapas a seguir descrevem a tentativa de vincular um evento de vinculação de métrica a um recurso:

1. Identifique a classe de IC do IC que estava vinculado ao evento de vinculação de métrica.
2. Localize a classe de recurso mapeada para essa classe de IC (usando a tabela Tipo de IC para Classe de Recurso [sa_ci_type_to_resource_class]).
3. Leia `resource_path`valor do atributo em **additional_information** campo no evento de vinculação de métrica.
4. Verifique se existe um registro de recurso na tabela de classe de recursos, na qual `name`é igual a. `resource_path`e. `cmdb_ci`É igual ao IC que estava vinculado ao evento de vinculação de métrica.
5. Se esse registro de recurso existir, o evento de vinculação de métrica será vinculado a esse recurso. Caso contrário, um novo registro de recurso será criado com os valores anteriores e o evento de vinculação de métrica será vinculado ao recurso recém-criado.

Configurar vinculação de recursos

- Certifique-se de que sa.metric.use.resource.binding a propriedade do sistema está definida como verdadeira (padrão).
- Para séries que devem ser vinculadas a recursos, certifique-se de que `resource_path`o atributo é preenchido executando uma das etapas:
  - Use uma regra de evento para adicionar `resource_path`atributo para **Informações adicionais** campo em eventos. Para obter mais informações, consulte Criação de uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos.
  - Preencha `resource_path`Atributo como parte do respectivo identificador de IC quando os dados são enviados para o MID Server para processamento.
- Revise os mapeamentos padrão na tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class] e ajuste conforme necessário. É essencial que os mapeamentos sejam definidos conforme desejado antes do processamento de dados.

  Gerenciar o Tipo de IC para a tabela Classe de recursos requer a função evt_mgmt_admin.

Tabelas de recursos

A vinculação de recursos usa uma estrutura hierárquica subjacente de recursos que é um subconjunto da hierarquia [cmdb_ci]. O Inteligência de métricas instala as seguintes tabelas de recursos:

- Recurso de IC [ci_resource] (tabela primária):
- Tabelas que estendem o recurso de IC [ci_resource]:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ic_resource_hardware
- ic_resource_appl
- ic_resource_service
- ic_resource_vm_object
- ic_resource_database

Mapeando ICs para recursos

Os mapeamentos de classes de IC para classes de recursos são armazenados na tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class]. Esta tabela é instalada com o Inteligência de métrica e é usada durante a vinculação de métrica aos recursos.

Mapeamentos na tabela Tipo de IC para Classe de Recurso (padrão)

Classe de IC	Classe do recurso
cmdb_ci_hardware	ic_resource_hardware
cmdb_ci_appl	ic_resource_appl
cmdb_ci_service	ic_resource_service
cmdb_ci_database	ic_resource_database
cmdb_ci_vm_object	ic_resource_vm_object

Criação de uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos

Crie regras de evento para mapear dados brutos de métrica de entrada para ICs específicos, para modificar opcionalmente nomes de métrica e preencher o. `resource_path`atributo para vinculação de recursos.

O sistema gera eventos para todos os novos dados brutos de métrica para os quais não há especificações de vinculação de IC. Você pode criar regras de evento que filtram esses eventos para mapear os dados de métrica de entrada para ICs específicos. Nessas regras de evento, você pode, por exemplo, definir um filtro baseado no objeto de monitoramento (como SCOM).

Para usar a vinculação de recursos, o. `resource_path`o atributo de eventos deve ser preenchido. Você pode configurar uma regra de evento para garantir que o `resource_path`o atributo está incluído em **Informações adicionais** campo em eventos. Para obter mais informações sobre como configurar e usar a vinculação de recursos, consulte vinculação de recursos .

Por exemplo, no designer de regra de evento, você pode atualizar a regra de evento **Servidor Web IIS do SCOM** da seguinte forma:

- Em **Filtro de evento** Defina o filtro para corresponder somente aos servidores Web IIS.
- Em **Vinculação** definir **Classe** . Microsoft IIS Web Server .

Tópicos relacionados

Regras de evento

Exiba métrica para IC e vinculação de recursos

Para começar com Inteligência para métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ICs em modo de manutenção

Configure a detecção de anomalias para excluir métricas de ICs que estão no modo de manutenção do aprendizado do modelo.

Você pode mudar as configurações das propriedades do sistema para incluir ou excluir dados de métrica de ICs enquanto eles estão no modo de manutenção.

Quando a propriedade do sistema sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled Definido como verdadeiro (padrão), o Metric Intelligence armazena informações históricas sobre as vezes que os ICs entram e saem do modo de manutenção. Quando a propriedade do sistema sa_metric.maint_exclusion Definido como verdadeiro (padrão), as métricas de ICs que estão no modo de manutenção são excluídas do aprendizado do modelo.

Teste do modelo de anomalia

Use o teste de modelo de anomalia para aplicar e avaliar a detecção de anomalia para um pequeno conjunto de ICs e métricas, usando dados de métrica reais. Compare os resultados do teste com os resultados esperados e ajuste o modelo de detecção de anomalias antes de habilitar a detecção de anomalias para os ICs e métricas testados no ambiente de produção.

Por exemplo, antes de habilitar a detecção de anomalias para servidores Linux, você pode usar o teste de modelo de anomalia com dados de métrica reais coletados para esses servidores Linux. Os alertas existentes podem indicar uma anomalia para uma métrica e IC específicos. Você pode criar uma regra de teste de anomalia para testar a detecção de anomalias para esses ICs e métricas e verificar se a anomalia esperada foi detectada. Você também pode examinar os limites calculados pelo modelo de anomalia para ver se eles correspondem aos limites esperados. Depois de ajustar o modelo de teste, você pode habilitar a detecção de anomalias para servidores Linux.

O teste de modelo de anomalia oferece suporte a até 20 séries temporais, que podem incluir 20 tipos de métrica para o mesmo IC, o mesmo tipo de métrica para 20 ICs diferentes ou qualquer combinação dessas opções.

Exiba os resultados do teste no Explorador de informações

Após a conclusão de uma execução de teste, um URL para um Explorador de informações se torna disponível. Os resultados do teste do modelo de anomalia aparecem nesta versão aparada do Explorador de informações. Este Explorador de Insights é pré-carregado com os gráficos e pontuações da série de métricas especificada na regra de teste de anomalia. Não é possível adicionar grupos ou serviços de aplicações do CMDB a este Explorador de informações.

Cada gráfico no Explorador de informações contém a seção Estatísticas de teste de anomalia em seu **Configurações do Gráfico** . Esta seção é específica para testes de modelo de anomalia e fornece as seguintes opções:

- **Mostrar Limites** : Exibe um limite superior e inferior calculado para a métrica em um teste de modelo de anomalia, com base no aprendizado de valores de métrica anteriores. Os limites superior e inferior sempre aparecem juntos.
- **Mostrar pontuações de anomalia** : Exibe pontuações de anomalia em um eixo virtual de 0-10, para um teste de modelo de anomalia. O código de cores é baseado nos limites de pontuação definidos na tabela Pontuação de anomalia para Mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os resultados do teste para ajustar a detecção de anomalias

O teste do modelo de anomalia usa limites superior e inferior configurado para a série selecionada na regra de teste de anomalia. Os resultados do teste do modelo de anomalia mostram quantos alertas de anomalia teriam sido gerados com base nas configurações especificadas, se a detecção de anomalia estivesse habilitada para os ICs e métricas testados. Você pode decidir se este resultado é aceitável. Ajuste os limites para que o número de alertas de anomalia gerados não seja excessivo, mas suficiente para indicar com precisão uma pontuação fora dos limites.

Mecanismo avançado de promoção

Você pode criar uma definição para Mecanismo avançado de promoção Para que você possa definir as condições para promover os alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Ao promover os alertas que atendem às condições, somente os alertas de anomalia mais relevantes são movidos para a tabela.

. Mecanismo avançado de promoção Move os alertas mais relevantes da lista de alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas. Quando um grupo de alertas de anomalia em um item de configuração (IC) atende às condições definidas na definição que você criou para Mecanismo avançado de promoção, O mecanismo de agrupamento agrupa os alertas promovidos na tabela Todos os alertas. Por exemplo, você pode criar uma condição indicando que somente os alertas de anomalia que pertencem a uma classe de IC específica com uma gravidade mínima grave devem ser promovidos para a tabela Todos os Alertas.

A tabela Todos os Alertas é a tabela que contém os problemas que precisam de sua atenção imediata. Os alertas de anomalia nas diferentes métricas em um IC em um período de tempo específico indicam um problema que precisa ser promovido para a tabela Todos os alertas.

Alertas de anomalia indicam um desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Para obter detalhes, consulte Exibir alertas de anomalia.

. Mecanismo avançado de promoçãoé ativado automaticamente como parte do Inteligência para métricas aplicação.

Você pode usar Mecanismo avançado de promoção definições que vêm com o sistema de base (para Linux e para Windows Ou você pode criar definições nas diferentes classes de IC. As definições do sistema de base indicam que os ICs no Linux e. Windows Os servidores estão operacionais e os ICs que têm uma severidade mínima de grave devem ser promovidos para a tabela Todos os alertas.

Todos Mecanismo avançado de promoção as tarefas exigem a função evt_mgmt_admin. A função evt_mgmt_user permite exibir somente definições e propriedades.

Explorador de métrica

Explorador de métrica Fornece uma interface fácil de navegar na qual os agentes de serviço podem exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um IC incluem vários gráficos de métrica com limites de controle e agregações em um período.

O conjunto de gráficos de métrica que aparece para uma classe de IC em Explorador de métricaÉ determinado por configurações de gráfico de métrica na tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata]. A tabela Metadados do painel de métricas é preenchida inicialmente com configurações para classes comuns e métricas importantes para essas classes. Um usuário com a função admin ou evt_mgmt_admin pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

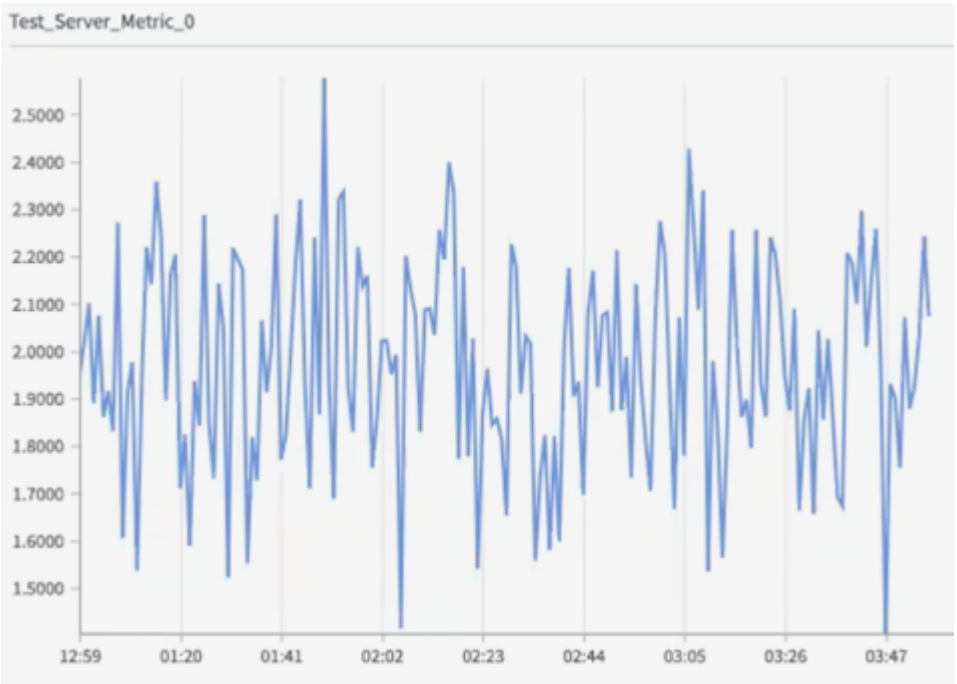
atualizar as configurações de gráfico de métrica padrão na tabela Metadados do painel de métricas.

Pode haver até 10 gráficos de métrica ativos configurados para uma classe a qualquer momento.

Tipos de gráfico

Um gráfico de métrica que aparece no formulário de gráficos de métrica em Explorador de métrica pode ser um **série temporal** gráfico ou um **pontuação única** gráfico.

Gráfico de série temporal



O tipo de gráfico de série temporal é um gráfico de todos os pontos de dados no intervalo de tempo especificado para as métricas do IC associado ao gráfico. Os gráficos de série temporal são semelhantes aos gráficos em Explorador de informações e, dependendo das configurações, mostram os limites inferior e superior.

Gráfico de pontuação única

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O tipo de gráfico de pontuação única mostra um único número que é uma agregação dos pontos de dados na série temporal da métrica e do IC do gráfico. A agregação é uma média dos pontos de dados ou o máximo, mínimo ou último ponto de dados na série temporal.

Modelos

. ITOM Espaço de operações de serviços Explorador de métrica O modelo permite o detalhamento do gráfico de métrica dos painéis de Análise digital (DA) para o Explorador de métricas. Para obter detalhes, consulte Visão geral da lista expressa em ServiceNow® Portal do desenvolvedor.

Monitoramento de integridade automática para Inteligência de métrica

Usar Gestão de eventos Monitores de integridade automática para monitorar a integridade dos componentes e processos da infraestrutura do Metric Intelligence e alertar sobre possíveis problemas. O monitoramento de integridade automática permite que você corrija problemas proativamente e minimize a perda de dados.

A Inteligência de métrica é pré-configurada para uso Gestão de eventos monitores de autointegridade para garantir que os componentes e processos essenciais estejam funcionando corretamente. . Se um monitor detectar uma falha, o Gestão de eventos o sistema de monitoramento de integridade automática cria um evento para o problema. Esses eventos são convertidos em um Gestão de eventos alerta ou seja anexado a um alerta anterior. Os monitores de integridade de autointegridade do Inteligência de métricas são executados a cada 60 segundos.

Por exemplo, se um cluster distribuído do MID Server do Metric Intelligence enfrentar um problema, um evento será gerado com o status de **Principal** . Em seguida, este evento é convertido em um alerta. Mais tarde, quando o problema é resolvido, um novo evento é gerado com o status de **Informações** e o alerta original é encerrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes e processos monitorados

Verificação de componente/processo	Condição de erro
A extensão do Inteligência de métricas está sendo executada corretamente	O Monitor verifica o. *status*. *ecc_agent_ext_context_metric*tabela para detectar um estado de **Erro** ou **Aviso** .
O cluster distribuído do MID Server da Inteligência de métrica está sendo executado corretamente	O Monitor verifica o. *status*. *ecc_agent_cluster*tabela para detectar um estado de **Erro** , **Segmentado** ou **Interrompido** . **Nota:** Para um estado de **Interrompido** um evento será criado somente se *error_message*o campo não está vazio.
As métricas são coletadas por conectores ativos configurados para coleta de métricas	Para cada conector com *Metrics collection*sinalizador definido como **verdadeiro** : O Monitor verifica o status do *last_kpi_status*. *em_connector_instance*tabela para detectar um status **Erro** .
Os trabalhos agendados do Essential Metric Intelligence estão ativos	O Monitor verifica os seguintes trabalhos agendados essenciais para detectar se algum está inativo: • Inteligência de métrica - Trabalho de configuração de métrica • Inteligência de métrica: Sincronize tabelas com o MID • Inteligência de métrica: Validar cluster distribuído MID

Para obter mais informações sobre como habilitar ou desabilitar um monitor de integridade automática do Metric Intelligence, consulte Configurar um monitor de integridade automática.

Tópicos relacionados

Monitores de autoperidade para Gestão de eventos

Trabalhos agendados instalados com o Metric Intelligence

Domain Separation e Inteligência de métrica

Domain Separation é compatível com Inteligência para métricas. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Inteligência para métricas

Quando os domínios são separados em Inteligência para métricas, os usuários podem exibir e gerenciar alertas e eventos somente em seu próprio domínio (locatário). Após a conclusão do processo de vinculação, o domínio do item de configuração (IC) é usado para que os usuários nesse domínio possam explorar dados de métrica. Uma coluna de domínio está presente para Inteligência para métricas tabelas fornecidas no sistema de base. A coluna Domínio mostra o nome do domínio ao qual o IC pertence.

Nota: Se a coluna de domínio não aparecer na lista, clique em (Personalizar lista) e adicione a coluna necessária. Além disso, você pode adicionar uma coluna que exibe o caminho do domínio.

A seguir Inteligência para métricas os recursos têm suporte limitado à separação de domínios.

Recurso	Suporte
Tipos de métricas	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar os tipos de métrica para todos os domínios.
Registro de tipo de métrica	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar o registro do tipo de métrica para todos os domínios.
Classe de métrica	Compatível em nível global. O proprietário da instância pode controlar as classes de métrica usadas para todos os domínios.
Regras de definições de configuração	Compatível em nível global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recurso	Suporte
	O proprietário da instância pode controlar as regras de definições de configuração para todos os domínios

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Configuração do Inteligência para métricas

Planeje e configure a sua implementação do Inteligência para métricas.

Visão geral da configuração

Inteligência para métricas a configuração normalmente segue estas etapas:

1. Instale o. Experiência de AIOps plug-in [sn_sow_aiops].
2. Configurar manualmente um MID Server para Inteligência para métricas.
3. Ativar Inteligência de métrica .
4. Transmitir métricas para a instância, por meio da fonte de dados relevante ou do conector .
5. Escolha e configure métricas a serem monitoradas.
6. Certifique-se de que as métricas estejam vinculadas corretamente aos ICs .
7. Configure o nível de ação para detecção de anomalia.
8. Defina uma regra de promoção avançada para determinar as condições para promover um alerta de anomalia a um alerta de TI .

Para começar com Inteligência para métricas

Conclua as etapas de configuração inicial e de configuração a seguir para começar a usar Inteligência para métricas.

Antes de Iniciar

Ative o. Inteligência para métricas plug-in (com.snc.sa.metric).

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As métricas têm uma data de expiração. Você pode continuar recebendo dados sem interrupção quando a data de expiração de uma métrica chegar, adiando a data de expiração. Para obter detalhes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Inteligência para métricas A configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam você a configurar o Metric Intelligence em sua instância da ServiceNow. Para abrir Inteligência para métricas configuração assistida, navegue até **Configuração assistida** > **Configuração assistida do ITOM**e clique em **Continuar** . Em seguida, role até **Inteligência de métrica** e clique em **Continuar** . Para obter mais informações sobre como usar a interface de configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Como alternativa, você pode concluir o procedimento a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Configure um MID Server para Inteligência para métricas.
   Para obter detalhes, consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica .
2. Use Automatizado Inteligência para métricas configuração.
3. Escolha uma origem para coletar métricas .
4. Escolha e configure métricas a serem monitoradas.
5. Crie regras de evento para mapear dados brutos de métrica para ICs específicos e. Crie uma regra de evento para vincular eventos de métrica a ICs de host.
6. Cerca de 10 minutos após o início da extensão Metric Intelligence Metrics, execute o. Testes de início rápido para Inteligência de métrica para verificar a funcionalidade.

Como ativar o Inteligência para métricas

Inteligência para métricas permite capturar, explorar e analisar dados de métricas operacionais, identificando e indicando anomalias. Esta análise pode evitar possíveis indisponibilidades de serviço.

Exibir e trabalhar com Inteligência para métricas Dados no Explorador de informações, Espaço do agente e Espaço de operações de serviços interfaces.

Para obter detalhes sobre os plug-ins ativados com Inteligência para métricas, consulte Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM.

Automatizado Inteligência para métricas configuração

Inicialmente, você configurou Inteligência para métricas, você pode automatizar muitas das etapas de configuração. Por exemplo, a configuração automatizada configura um MID Server para Inteligência para métricas e cria um MID Server cluster distribuído que contém isso MID Server.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando as seguintes condições são atendidas, o link relacionado **Configurar Inteligência de métrica** aparece em MID Server formulário, habilitando a configuração automatizada:

- . MID Server foi validado.
- . MID Server está em um estado em execução.
- A propriedade *`sa.metric.display.mid.setup.action`*definido como verdadeiro (valor padrão).

. Inteligência para métricas a configuração automatizada executa as seguintes tarefas de configuração:

1. Configura o. MID Server com *`Operation Intelligence`*aplicação
2. Adiciona o. *`Metrics`*Capacidade para o MID Server
3. Cria um novo MID Server Cluster do tipo "Distribuído" definido com uma porta padrão 47100 para Apache Ignite
4. Adiciona o. MID Server para o novo MID Server cluster distribuído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Cria um Inteligência para métricas Extensão de métricas e inicia
6. Abre o. Inteligência para métricas Formulário Contexto de métricas. Neste formulário, você pode clicar em **Configurar Ouvinte REST** Ação de IU para criar a extensão do MID Web Server configurada com a opção "Habilitar ouvinte REST" e a porta padrão 8097

Se a configuração automática falhar, você poderá criar um MID Server Cluster distribuído manualmente, conforme descrito em Use o. **Configurar Inteligência de métrica** link somente para criar o primeiro MID Server cluster distribuído que contém um único MID Server, com valores padrão. Após a conclusão da configuração automatizada, você precisa criar manualmente qualquer adicional MID Server clusters distribuídos ou add Inteligência para métricas MID Servers.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Selecione MID Server que você deseja configurar como Inteligência para métricas MID Server.
3. No formulário DO MID Server, selecione **Configurar Inteligência de métrica** Na seção Links relacionados.
4. Recém-criado Inteligência para métricas Formulário de extensão de métricas:
   a. Aguarde até que o valor do Status seja **Iniciado** .
   b. Se estiver configurando MID Server Para enviar por push, selecione a ação de IU **Configurar Ouvinte REST** .

   É exibida uma notificação sobre MID Server extensão sendo criada. . **MID Web Server** o campo aparece e. **Habilitar Ouvinte REST** está marcado. Você pode visualizar MID Server Registro de extensão para verificar se seu valor de Status é **Iniciado** .

Tópicos relacionados

MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica

Configurar manualmente um MID Server para Inteligência para métricas

Para usar Inteligência para métricas Configure pelo menos um MID Server com Inteligência para métricas Como uma aplicação compatível, com o recurso Métricas e que executa o. Inteligência para métricas Extensão de métricas. Em seguida, adicione isso Inteligência para métricas MID Server como membro de um MID Server cluster distribuído.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que MID Server Atende a todos os requisitos de software, hardware e configuração a serem configurados para o Metric Intelligence.

Função necessária: Para acessar MID Server- mid_server. Para configurar um MID Server em uma instância (por exemplo, para adicionar uma aplicação compatível), consulte MID Server documentação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**.
2. Clique no MID Server para o qual você deseja configurar Inteligência para métricas.
3. Adicione Inteligência para métricas aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No centro do formulário do MID Server, clique em **Aplicações compatíveis** .

b. Em **Aplicações compatíveis** clique em **Editar** .

c. Na caixa de listagem, selecione **OperationalIntelligence** e clique em **>** botão adicionar.

d. Clique em **Salvar**.

4. Adicione a capacidade de Métricas:

a. No centro do MID Server formulário, clique em **.** .

b. Em **.** clique em **Editar** .

c. Na caixa de listagem, selecione **Métricas** e clique no botão adicionar ">".

d. Clique em **Salvar**.

5. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Crie um MID Server cluster distribuído e adicione o. Inteligência para métricas MID Server como membro desse cluster.

Configure manualmente o. Inteligência para métricas extensão

Configure o. MID Server Inteligência para métricas extensão para habilitar o. MID Server extrair métricas brutas de sistemas externos, detectar anomalias e relatar anomalias para a instância junto com dados brutos. Isso MID Server Inteligência para métricas a extensão é necessária e deve estar em execução para que o sistema possa coletar Inteligência para métricas dados.

Antes de Iniciar

Consulte Para começar com Inteligência para métricas para as etapas de alto nível de configuração Inteligência para métricas.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. MID Server Inteligência para métricas a extensão normaliza os dados brutos e transmite os dados para a instância. Se a extensão detectar anomalias acima de um limite especificado, elas serão enviadas para a instância. A extensão é executada enquanto estiver habilitada. Fornece uma conexão persistente com MID Server constantemente ouvir o raw Inteligência para métricas dados de sistemas externos.

. MID Server Inteligência para métricas extensão:

- Recebe dados brutos de métrica, os coloca em lote e os envia para a instância em intervalos especificados.
- Detecta anomalias e envia um relatório para a instância.
- As informações enviadas para a instância da ServiceNow são relevantes para Inteligência para métricas, portanto, o processamento de dados é eficiente.

. MID Server Inteligência para métricas A extensão não fornece chamadas de API. No entanto, quando **Habilitar Ouvinte REST** Se a opção estiver selecionada, a extensão adicionará um manipulador para as REST APIs compatíveis.

Nota:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Somente ao configurar o. Inteligência para métricas extensão, o. Inteligência para métricas MID Servers ingressar no cluster distribuído para Inteligência para métricas.
- Após a configuração inicial, a primeira métrica não é incluída nos dados de métrica.
- Há um atraso de um minuto no recebimento de informações de métrica da sincronização da instância com o. MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Perfis e implantações** > **Inteligência para métricas**.
2. Em Inteligência para métricas Lista Contextos de métricas, clique em **Novo** .
3. Preencha os campos, se for o caso.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para esta extensão para facilitar a identificação.
Descrição resumida	Uma descrição desta extensão.
Status	Este campo é preenchido automaticamente com o status da extensão. O campo ficará em branco até que a extensão seja iniciada. Depois de emitir um comando para a extensão, um dos seguintes valores é exibido: ○ **Iniciado** : A extensão está em execução. ○ **Interrompido** : A extensão não está em execução. ○ **Off-line** . MID Server está inativo. ○ **Erro** : A extensão falhou com um erro (a mensagem de erro é exibida em **Mensagem de erro**). ○ **Aviso** Ocorreu Uma exceção de tempo de execução. A extensão continua a funcionar.
Mensagens de erro	Mensagem descrevendo qualquer erro que causa um comando, como **Iniciar** ou **Parar** falha. Este campo aparece quando o valor está em **Status** o campo é **Erro** e também quando o valor em **Status** o campo é **Aviso** .
Executar nos(as)	Local para executar esta extensão. Ao configurar esta opção para uso com Inteligência para métricas, definido como **MID Server específico** . Em seguida, especifique MID Server com `Operationalintelligence`como uma aplicação compatível e `Metrics`capacidade.
MID Server	O nome do designado MID Server, que é configurado com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`Operationalintelligence` como uma aplicação compatível e `Metrics` capacidade.
Executando no(a)	[Somente leitura] O nome do MID Server em que a extensão está em execução. Este campo mostra o nome do MID Server. MID Server está inativo. Se o usuário interromper a extensão, este campo ficará vazio.

4. Ao usar o método Push para coletar Inteligência para métricas dados, o. MID Server Inteligência para métricas a extensão deve ser configurada com **Habilitar Ouvinte REST** habilitado. Esta opção habilita um ouvinte para que um endpoint REST possa receber dados brutos de métrica. Os dados brutos da métrica são colocados no fluxo de dados regular, onde os dados são enviados para a instância e o detector de anomalias procura anomalias. Quando selecionado, ele adiciona um manipulador ao servidor web para ouvir todas as métricas enviadas por push para MID Server. Quando esta opção é selecionada, a extensão do Servidor Web, que inicia um Servidor Web no MID Server, também deve ser configurado. Para obter mais informações, consulte Configure o. MID Web Server extensão.
5. Clique com o botão direito do mouse no título do formulário e selecione **Salvar** .
6. Em **Links relacionados** clique em **Iniciar** para salvar o. Inteligência para métricas nesta extensão e inicie a extensão.

Comandos disponíveis na extensão Inteligência de métricas do MID Server

Link relacionado	Descrição
Início	Inicia a extensão no configurado MID Server se não estiver em execução no momento.
Parar	Interrompe a extensão em execução no configurado MID Server. Nenhuma ação vai ser realizada se a extensão não estiver em execução.
Reiniciar	Interrompe e inicia a extensão no configurado MID Server.
Testar	O teste não é relevante para Inteligência para métricas. Os parâmetros não são testados ou validados quando **Teste** é executado.
Atualizar parâmetros	Envia os últimos parâmetros salvos para a extensão.

Ative o. Mecanismo avançado de promoção

Antes de poder usar Mecanismo avançado de promoção, você deve ativá-lo na lista de plug-ins.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para ativar o. `var.adv-promo-eng` Você também precisa instalar um plug-in para ACC-M, que inclui o plug-in Metric Intelligence, conforme descrito em Explorando Monitoramento do Agent Client Collector.

Se você não planeja usar o ACC-M, instale somente o plug-in Metrics Intelligence, conforme descrito em Para começar com Inteligência para métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Localizar **Mecanismo de promoção avançado** (id: sn_metric_promote).
3. Selecione a entrada e revise os detalhes do app no **Mecanismo de promoção avançada da aplicação da loja** formulário.
4. Selecione **Fazer upgrade/upgrade** Na seção Links relacionados.
5. Selecione **Ativar**.

Configure o Domain Separation para o Metric Intelligence

Configurar Inteligência para métricas domain separation para criar domínios definidos logicamente que limitam o acesso não autorizado aos dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin e evt_mgmt_integration

Procedimento

1. Ative o plug-in Domain Support – Domain Extension Installer.
2. Configure o MID Server para Inteligência operacional como um usuário que pertence ao domínio desejado com a função "mid_server" atribuída a ele.
3. Configure um cluster distribuído do MID Server no domínio desejado e adicione MID Servers do Inteligência operacional que pertencem ao mesmo domínio.
   Para obter mais informações sobre como configurar MID Servers para Inteligência para métricas , consulte MID Server e cluster distribuído do MID Server para Inteligência de métrica.

   Nota: Os eventos de vinculação da Gestão de eventos são configurados usando o domínio do usuário DO MID Server conectado. Quando o processo for concluído, o domínio do registro será atualizado para usar o domínio do IC para que qualquer usuário nesse domínio possa ver os dados da métrica.

Otimizando Inteligência para métricas

Você pode executar uma variedade de tarefas para otimizar o uso do Inteligência para métricas.

Crie uma regra de teste de anomalia

Para usar o teste do modelo de anomalia, crie uma regra de teste de anomalia na qual você especifica até 20 séries de métricas para testar a detecção de anomalias. Execute o teste de anomalia e, depois que ele for concluído, use o URL fornecido para abrir o Explorador de informações que é pré-carregado com os resultados de teste do modelo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Teste de Modelo de Anomalia**.
2. Selecione uma regra de teste de anomalia existente para editar e executar novamente ou clique em **Novo** E preencha o formulário Regras de teste de anomalia.

Tradução automática

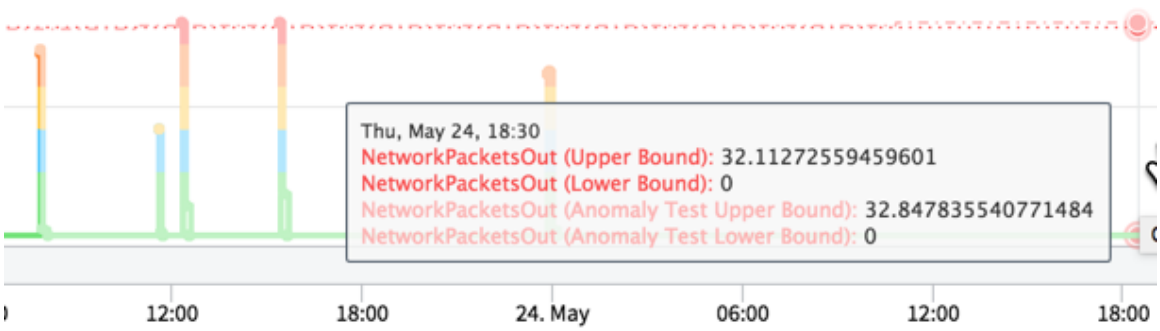
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de teste do modelo.
Aplica-se a	A tabela da qual selecionar pares de IC/métrica para a regra de teste do modelo. A tabela usada é Métrica para Mapeamento de IC [sa_metric_map].
Regra	Condições de filtro para especificar pares de ICs/métricas para o teste do modelo de anomalia. Se a regra gerar mais de 20 pares de ICs/métricas, a lista será truncada para 20.
Dados de data de início/término	O período de tempo para o qual aplicar o teste de detecção de anomalia. O período de tempo deve estar nos últimos 7 dias.
Status	Status do teste, atualizado automaticamente pelo sistema durante uma execução de teste. O status é Programado inicialmente e, eventualmente, muda para Concluído.
URL	URL para o Explorador de informações no qual os resultados do teste do modelo de anomalia são pré-carregados.
Anotações	Resumo do registro em log, atualizado automaticamente pelo sistema com detalhes de cada execução de teste da regra de teste de anomalia.

3. Clique em **Executar Teste de Anomalia** .
   Durante a execução de teste, o **Status** , **URL** e **Anotações** os campos são atualizados automaticamente para refletir a progressão do trabalho.
4. Após **Status** Para concluir, clique em **URL** Link para abrir o Explorador de informações e ver os resultados do teste.

Resultado

Os limites e o gráfico do teste do modelo de anomalia aparecem em cores fracas no Explorador de insights. Além disso, os limites superior e inferior que são calculados pelo teste usam um padrão de linha diferente do padrão de linha usado para resultados reais de detecção de anomalia. Essas diferenças permitem distinguir entre detecção de anomalia real e resultados de teste de modelo de anomalia, se ambos estiverem selecionados nas configurações do gráfico.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Modifique o intervalo de datas do teste ou escolha séries temporais diferentes e clique em **Executar Teste de Anomalia** novamente para continuar e ajustar o modelo.
- Clique em **Configurações do Gráfico** ícone de um gráfico para alternar a exibição de estatísticas e agregações no gráfico. Selecione **Mostrar Limites** e. **Mostrar pontuações de anomalia** Nas seções Estatísticas de teste de anomalia e Estatísticas de anomalia, para exibir os resultados do teste ao lado dos resultados reais de detecção de anomalia.

  Nota: Os resultados do teste do modelo de anomalia podem ser muito semelhantes aos resultados reais de detecção de anomalia. Se você configurar o gráfico para exibir ambos ao mesmo tempo, ao mover o mouse sobre o gráfico, poderá ser difícil identificar pontos de diferenças.

- Quando você estiver satisfeito com os resultados do teste de anomalia, habilite a detecção de anomalia no ambiente de produção para as métricas e ICs especificados no teste. Consulte Escolha e configure métricas a serem monitoradas para obter mais detalhes.

Tópicos relacionados

Exiba valores de métrica no Explorador de informações

Especifique os limites de métrica superior e inferior personalizados

Use o assistente Configurações de limites para substituir os limites de controle aprendidos especificando os limites superior e inferior personalizados para uma métrica do Metric Intelligence.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Inteligência de métricas calcula superior e inferior **limites de controle** para métricas que usam modelos estatísticos aprendidos a partir de dados de métricas históricas. Os limites superior e inferior são usados na análise para detectar ICs ou recursos anômalos, afetando as pontuações de anomalia. Com base em dados históricos, alguns ICs, recursos ou métricas podem ter valores que você deseja ou não ser notificado especificamente, apesar dos intervalos calculados. Por exemplo, tentar atender a um ANS sem permitir que uma métrica exceda ou fique abaixo de um determinado valor por muito tempo sem ser notificada. Quando valores de limite superior ou inferior concretos são conhecidos para uma métrica, você pode configurar essa métrica com limites personalizados para substituir os limites calculados. Por exemplo, uma métrica de CPU que não excede 85%.

Use o assistente Configurações de limites para especificar limites estáticos personalizados ou intervalos de limites e para visualizar a análise de anomalias de dados reais com base nas configurações personalizadas. A classe de métrica e a regra de definição de configuração à qual os limites personalizados devem ser associados são geradas automaticamente pelo assistente Configurações de limites.

No assistente Configurações de limites, você pode escolher uma das seguintes opções para limites de controle personalizados:

Limites superior e inferior estáticos

Valores de limite superior e inferior estáticos personalizados são usados como os limites de controle em vigor, substituindo completamente os valores aprendidos para os limites superior e inferior da métrica. A mediana dos dados de métrica deve estar dentro do intervalo de limites estáticos especificado, caso contrário, os limites estáticos não serão aplicados.

Intervalos para limites superior e inferior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limites superior e inferior personalizados, cada um expresso como um intervalo de valores. Os limites em vigor são uma combinação dos valores mínimo e máximo personalizados que definem o intervalo de limite e os limites superior e inferior aprendidos:

- Se um valor de limite aprendido para um ponto no tempo estiver dentro do intervalo personalizado de limite superior ou inferior, o valor de limite aprendido estará em vigor.
- . Se um valor de limite aprendido para um ponto no tempo estiver fora do intervalo personalizado, então **Máx** ou **Mín** os valores do intervalo personalizado estão em vigor, respectivamente. Se o valor aprendido exceder o intervalo personalizado, o personalizado **Máx** o valor está em vigor e, se estiver abaixo de, então **Mín** o valor personalizado está em vigor.

Quando um valor de métrica está fora de um limite de controle, o desvio do limite de controle é normalizado por um **largura** valor que o sistema calcula a partir dos dados. Os valores de largura inferior e superior determinam o quanto um valor de métrica precisa exceder os limites de controle para ser anômalo. Mudar uma largura dos limites de controle afeta a velocidade de atingir uma pontuação de anomalia alta e ser notificado sobre a anomalia. Além de definir limites de controle personalizados, você pode substituir valores de largura especificando desvios personalizados e valores de tempo que o sistema usa para calcular valores de larguras personalizadas.

O sistema armazena limites de controle personalizados e larguras personalizadas para uma métrica em um **classe de métrica** . Os valores personalizados em uma classe de métrica substituem os limites e larguras aprendidos da métrica e são usados na análise de anomalia subsequente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Configurações de Limites**.
2. Na exibição da lista Configurações de limites, clique em **Adicionar** Para abrir o assistente Configurações de limites.
3. Em **Selecione Escopo** , defina as seguintes configurações e clique em **Próximo** .

Campo	Descrição
Tipo(s) de Métrica de Origem	Tipo de métrica de origem ao qual esta configuração de limites se aplica. Selecione um item na lista suspensa e clique no ícone Adicionar tipo de métrica de origem (**.**) para adicionar o item selecionado **Tipos de métrica de origem selecionados** .
Escopo	Escopo de ICs ou recursos aos quais esta configuração de limites se aplica. Você pode definir o escopo como **Todos os ICs** , **IC ou classe específica** ou **Recurso específico ou Classe de recurso** . Dependendo da configuração, você pode filtrar ainda mais o escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Aplicar configurações de limites** , defina as seguintes configurações e clique em **Próximo** .

Campo	Descrição
Nome da configuração de limites	Nome exclusivo para esta configuração de limites.
Tipo de limites	Método para especificar os limites estáticos personalizados: ○ Definir limites superior e inferior estáticos ○ Defina intervalos para limites superior e inferior
Mostrar configurações avançadas	Os seguintes campos são exibidos: ○ **Se o limite inferior for** e. **E o valor da métrica está abaixo do limite inferior de** ○ **Se o limite superior for** e. **E o valor da métrica está acima do limite superior de** ○ **Enviar alerta crítico após a duração (min.)** Especifique o desvio para valores anômalos (em valores absolutos) e a duração do envio de um alerta de anomalia. Esses valores são usados internamente para calcular o valor de largura da métrica. **Nota:** ○ Se a classe de métrica especificada para a configuração de limites estiver configurada com valores de substituição de largura de uma versão atualizada, você não poderá definir configurações avançadas. Para definir configurações avançadas, aceite a notificação exibida, confirmando que esses valores de substituição de largura serão excluídos. ○ Todos os campos devem conter valores. Se você não quiser definir um valor de métrica, insira 0 em **E o valor da métrica está abaixo do limite inferior de** ou em **E o valor da métrica está acima do limite superior de** campo. ○ O número mínimo de minutos que você pode inserir é 2 .
Limite inferior	Valor de limite inferior estático que substitui o limite inferior aprendido para a métrica. Aplica-se ao Limites superior e inferior estáticos configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Limite superior	Valor de limite superior estático que substitui o limite superior aprendido para a métrica. Aplica-se ao Limites superior e inferior estáticos configuração. O valor deve ser maior que **Limite inferior** .
Intervalo de limite inferior	**Mín** e. **Máx** do intervalo de limite inferior personalizado. Aplica-se ao Defina intervalos para limites superior e inferior configuração.
Intervalo de limite superior	**Mín** e. **Máx** Do intervalo de limite superior personalizado se aplica a. Defina intervalos para limites superior e inferior configuração.

5. Em **Visualizar e confirmar** guia:

   a. Selecione um **Tipo de métrica de origem** .

   b. **Opcional:** Selecione um **Tipo de métrica** para a visualização.

   c. **Opcional:** Insira um **Nome do IC** e um **Nome do recurso** que você deseja incluir na visualização. Se você especificar um IC ou um recurso, ele deverá estar dentro do escopo especificado anteriormente.

   d. Clique em **Visualização** Para executar a detecção de anomalias para a métrica e o IC especificados, usando os limites personalizados recém-especificados.

   e. Examine os resultados da visualização e, se os resultados estiverem conforme o esperado, clique em **Concluir** .
   Caso contrário, volte para o anterior **Aplicar configurações de limites** ajuste as configurações e visualize novamente. Os resultados da visualização são uma versão simplificada do teste do modelo de anomalia. Para obter mais detalhes sobre os resultados e como alterar as configurações do gráfico, consulte Teste do modelo de anomalia.

Tópicos relacionados

Crie uma regra de definições de configuração

Exiba métrica para IC e vinculação de recursos

Exiba a métrica para IC e os resultados de vinculação de recursos, incluindo detalhes de vinculações com falha que você pode usar para mitigar a falha. Se a Inteligência de métrica não puder mapear e vincular uma métrica a um IC ou a um recurso, esse IC ou recurso não será incluído na detecção de anomalia até que seja mapeado corretamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Se vinculação de recursos não está habilitado, então nenhum resultado de vinculação de recursos será exibido.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A Inteligência de métricas usa regras de evento para mapear dados de métrica com o IC ou recurso específico associado ao evento de métrica. Os resultados desses mapeamentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são armazenados na tabela Métrica para mapeamentos de IC [sa_metric_map]. Se o mapeamento falhar, o status de vinculação da métrica indicará o motivo geral da falha e mais detalhes sobre a falha serão fornecidos. Examine os detalhes de uma falha de mapeamento e atenue o problema para melhorar o processamento preciso e eficaz de dados de métrica.

- Se o mapeamento para um IC for bem-sucedido, o IC mapeado aparecerá em **Item de configuração** coluna. Se a vinculação de recursos tiver sido tentada, mas falhar, o IC mapeado não aparecerá, mesmo se o mapeamento para um IC tiver sido bem-sucedido. ICs ausentes ou duplicados podem causar falha no mapeamento de IC.
- Se o mapeamento para um recurso for bem-sucedido, o recurso mapeado aparecerá em **Recurso** coluna. Uma tabela de recursos está mapeada para o tipo de IC ao qual o evento está vinculado ou ausente `resource_path`o atributo no evento causa falha na vinculação de recursos.

Os registros na tabela Mapeamentos de IC [sa_metric_map] permanecem em vigor por 24 horas (por padrão, se o mapeamento para o IC não for bem-sucedido) ou por 5 dias (por padrão, se o mapeamento para o IC for bem-sucedido). Dentro desse período, os dados brutos chegarem para um par de métrica/IC que já tenha um registro, o mapeamento existente será usado para corresponder os dados a um IC existente. Depois que os registros de Mapeamentos de métrica para IC expirarem, os novos dados brutos de entrada precisarão de remapeamento. Estes registros expiram quando:

- O ciclo de 24 horas ou 5 dias termina.
- Uma regra de evento foi alterada, acionando uma expiração imediata do respectivo registro de mapeamento.

Ajustar mapeamentos para refletir a adição ou remoção de ICs pela Descoberta só entra em vigor no início do próximo ciclo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
   . **Métricas para mapeamentos de IC** a página é exibida.

Coluna	Descrição
Origem	Fonte de dados da métrica.
ID de Tipo de Métrica	Métrica que é medida para o IC, como % de disco e % de cpu.
Identificador de métrica	Uma cadeia de caracteres na forma de IC/recurso/métrica que identifica exclusivamente um IC e uma métrica.
Item de configuração	O IC no CMDB que é mapeado para uma métrica. Um valor ausente indica que: ○ O mapeamento da métrica para um IC não foi bem-sucedido. ○ A vinculação de recursos está habilitada, mas falhou. **Item de configuração** Está ausente, mesmo que a vinculação a um IC tenha sido bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coluna	Descrição
Recurso	O recurso mapeado para uma métrica. Se a vinculação de recursos estiver habilitada, um valor ausente indicará que o mapeamento da métrica para um recurso não foi bem-sucedido.
Data de Vencimento	Data de vencimento do registro.
Nível de Ação de Detecção de Anomalia	O nível de processamento e análise de detecção de anomalias aplicado a ICs e métricas. As opções disponíveis são: ○ **Somente métricas**: reúna somente métricas da fonte de dados sem qualquer processamento adicional. ○ **Limites**: inclui o nível de processamento Somente métricas e também cria um modelo estatístico e mostra os limites no Gerenciador de insights. ○ **Pontuações de anomalia**: inclui o nível de processamento de limites e também calcula e exibe pontuações de anomalia. ○ **Alertas de anomalia**: inclui o nível de processamento de Pontuações de anomalia e também cria alertas de anomalia, conforme aplicável. ○ **Alertas de TI**: inclui o nível de processamento de Alertas de anomalia e também cria alertas de TI, baseados em alertas de anomalias, conforme aplicável.
Status de Vinculação	Status do mapeamento da métrica para um IC ou recurso. . **IC encontrado** O status indica que o mapeamento foi bem-sucedido e, nesse caso, o IC mapeado aparece em **Item de configuração** coluna. Qualquer outro status indica que o mapeamento falhou e um motivo geral para a falha é fornecido. Mais detalhes sobre a falha são fornecidos em **Motivo da falha de vinculação** coluna.
Motivo da Falha de Vinculação	Detalhes específicos sobre o mapeamento que falhou, como nomes de classe e host, e as consultas que foram usadas. Clique no respectivo **Evento** link para ver mais detalhes em **Processando anotações** campo.

2. Examine o. **Status de vinculação** e. **Motivo da falha de vinculação** conforme apropriado. Use os detalhes fornecidos para corrigir o problema:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de Vinculação	Correção
IC do host ausente	Execute a Descoberta ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC do host ausente.
IC de não host ausente	Execute a Descoberta ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC não host ausente.
IC de não host duplicado	Use Remediador de IC duplicado para corrigir a duplicação.
IC dependente duplicado	Use Remediador de IC duplicado para corrigir a duplicação.
IC dependente ausente	Execute a Descoberta ou use qualquer outro método para preencher o CMDB com o IC dependente ausente.
A entrada duplicada do mapa da métrica existe	Verificar **Motivo da falha de vinculação** e comparar os identificadores de métrica associados às entradas de mapa de métrica duplicadas. Se os identificadores de métrica forem alterados (por exemplo, um identificador foi adicionado), defina a entrada desta série na tabela Mapeamentos de IC [sa_metric_map] para expirar ou excluir a entrada. Verifique também a regra de evento associada e certifique-se de que ela extrai os atributos corretamente e que não extrai o mesmo IC para dois identificadores de métrica diferentes. Este erro pode aparecer quando 2 identificadores de métrica diferentes são mapeados para o mesmo IC/métrica.
ID de recurso não encontrado	Verifique se a tabela Tipo de IC para classe de recurso [sa_ci_type_to_resource_class] contém um registro de mapeamento para o respectivo tipo de IC ou para um de seus primários. Em seguida, certifique-se de que exista uma tabela com o nome da classe de recurso para este registro.

O que Fazer Depois

Grupo **Motivo da falha de vinculação** por **Status de vinculação** para criar um relatório de resumo com o número de registros por categoria de falha. Use este relatório para corrigir os problemas com eficiência.

Tópicos relacionados

Criação de uma regra de evento para mapear métricas para ICs específicos

Desabilite uma métrica para um IC

A Inteligência de métrica pode ser configurada para coletar quantidades significativas de dados, alguns dos quais podem não ser necessários. Para melhorar o desempenho, você pode desabilitar uma métrica específica de um IC específico para parar de processar dados relacionados à métrica e ao IC especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: . `Active`A configuração (verdadeira ou falsa) de uma métrica de origem na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] tem precedência sobre a configuração da métrica correspondente na tabela Métrica para mapeamentos de IC [sa_metric_map]. Se um tipo de métrica de origem na tabela Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] estiver desabilitado, todos os registros relacionados às métricas correspondentes serão removidos da tabela Métrica para Mapeamentos de IC [sa_metric_map].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Métrica para o IC**.
2. Localize o registro da métrica/IC que você deseja desabilitar e defina-o. **Ativo** coluna para **falso** .

Desabilitar coleta de eventos

Por motivos de desempenho, convém desabilitar a coleta de eventos de uma fonte de dados da qual os dados de métrica também são coletados. Você pode desabilitar a coleta de eventos para fontes de dados, como o servidor Nagios XI, o sistema de monitoramento SolarWinds e o servidor ZABBIX.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Nota: Para reiniciar a coleta de eventos depois que ela tiver sido desabilitada, você precisará restaurar o script original do conector.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Integrações** > **Instâncias do conector**.
2. Selecione uma instância do conector para a fonte de dados para a qual desabilitar a coleta de eventos. Por exemplo, selecione uma instância de conector para Nagios, SolarWinds ou ZABBIX.
3. Definido **Programação de coleta de eventos (segundos)** para um valor grande, como 20,000,000. Essa configuração evita comunicação desnecessária com o MID Server, otimizando o desempenho.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Navegar até **MID Server** > **Inclusões de script** e estendem o script do conector (como `NagiosMetrics_JS`, `SolarWindsJS`ou `ZabbixJS`substituindo `execute`método. Adicione um snippet de código como o seguinte e clique em **Atualização** :

Example: Snippet para Nagios

```
var NagiosJSCustom = Class.create();

// Extending Nagios default script
NagiosJSCustom.prototype = Object.extendsObject(NagiosJS, {

// Override execute method
                execute: function() {
      var retVal = {};
      retVal['status'] = SUCCESS.toString();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    retVal['error_message'] = "Disabled by custom Class, 'Last event collection status'
will be 'error' and this is normal. To achieve success status, enable event pull in custom
class(NagiosJSCustom)";

    return retVal;
});
```

Para o SolarWinds Connector, use:

```
var SolarWindsJSCustom = Class.create();

// Extending solarwinds default script
SolarWindsJSCustom.prototype = Object.extendsObject(SolarWindsJS, {
```

Para o ZABBIX Connector use:

```
var ZabbixJSCustom = Class.create();

// Extending zabbix default script
ZabbixJSCustom.prototype = Object.extendsObject(ZabbixJS, {
```

Configurar limites de pontuação de anomalia

A Inteligência de métricas pontua anomalias em um intervalo de 0 a 10. Esse intervalo é dividido em cinco níveis de gravidades de evento, cada um representado por uma cor diferente no Explorador de informações e no mapa de anomalias. Você pode configurar o limite de pontuação de anomalia para cada nível de gravidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os limites de pontuação de anomalia são definidos na tabela Pontuação de anomalia para mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map]. Por exemplo, por padrão, as pontuações de anomalia de 8 a 9 são de gravidade 2 (grave) e são exibidas na cor laranja escura no Explorador de informações e no Mapa de anomalias.

Para obter informações sobre as gravidades do evento às quais cada número corresponde, consulte Gravidades do evento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Detecção de Anomalia** > **Pontuação de Anomalias para o Mapeamento de Severidade**.
2. Em **Pontuação de anomalia da métrica para mapas de gravidade do evento** exibição de lista, clique duas vezes na severidade do evento que você deseja modificar.
3. Modifique o intervalo de pontuações de anomalia que mapeiam para a respectiva severidade do evento.
4. Clique em **Atualizar**.

Exibir alertas de anomalia

Os alertas de anomalia indicam desvio dos valores de métrica projetados para ICs monitorados. Os alertas de anomalia são separados dos alertas DE TI regulares e não são exibidos no Espaço de operações de serviços. Você pode definir uma regra de promoção de alerta de anomalia para gerar um alerta de TI baseado em alertas de anomalia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O modelo estatístico é usado para calcular desvios padrão, limites superior e inferior e valores atípicos estatísticos que são usados para detectar anomalias. Ocorre uma anomalia quando os valores de métrica estão fora dos valores projetados de acordo com o modelo estatístico. O sistema monitora a frequência e a persistência de valores atípicos estatísticos ao longo do tempo para calcular uma pontuação entre 0-10 que indica o quão anormal é um desvio.

Inteligência para métricas gera alertas de anomalia constantemente sempre que a pontuação de anomalia está acima de zero. Se houver uma pontuação acima de quatro e que tenha mudado da pontuação anterior, ela será enviada para a instância. Na instância, toda a sequência de pontuações de anomalia ao longo do tempo pode ser exibida no Explorador de informações.

Inteligência para métricas monitora dados históricos para garantir que os limites de métrica sejam precisos e que os alertas sejam encerrados quando o comportamento anômalo é interrompido. Inteligência para métricas ignora anomalias irrelevantes com base nos rótulos da métrica. Por exemplo, se a CPU disponível aumentar de seu limite superior de 50% para 60%, o. `availableo` rótulo é identificado como um indicador de que o comportamento não deve ser registrado como anomalia. Isso ocorre porque o aumento na CPU disponível representa um resultado favorável, embora a métrica de 60% representasse uma anomalia.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Alertas de Anomalia**.
2. Em **Anomalias de alerta** exibição de lista, clique duas vezes em um alerta que você deseja exibir.
   As informações sobre um alerta de anomalia incluem detalhes como o valor da métrica, parâmetro de promoção, eventos relevantes para o alerta (que aparecem nas anotações de trabalho do alerta) e limites superior e inferior (os limites inferiores não podem ser inferiores a 0). A descrição inclui detalhes sobre por que o alerta de anomalia foi gerado e outros detalhes, como o nome da métrica e a pontuação de anomalia.

O que Fazer Depois
Crie um Mecanismo avançado de promoção Definição, para definir as condições que devem ser atendidas para promover alertas de anomalia para alertas DE TI. Para obter detalhes, consulte Crie uma definição para Mecanismo avançado de promoção.

Exiba valores de métrica no Explorador de informações

A Inteligência de métricas calcula estatísticas para dados de métrica de IC. O Explorador de informações exibe esses valores de métrica como gráficos de métrica para os ICs no CMDB. O Explorador de insights permite sobrepor métricas de ICs em um único gráfico para criar uma exibição em várias camadas de valores de métrica em um intervalo de tempo.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O Explorador de insights fornece uma tela para a qual você pode arrastar várias métricas de ICs e criar gráficos. Você pode colocar uma única métrica na tela para uma métrica individual para um IC. Para obter um gráfico mais abrangente, você pode sobrepor várias métricas para um único IC ou para ICs diferentes para criar um gráfico de várias métricas. Nesse gráfico em camadas, cada métrica é distinta por uma cor exclusiva, que permite comparar valores de métrica entre ICs em um intervalo de tempo específico.

Tradução automática

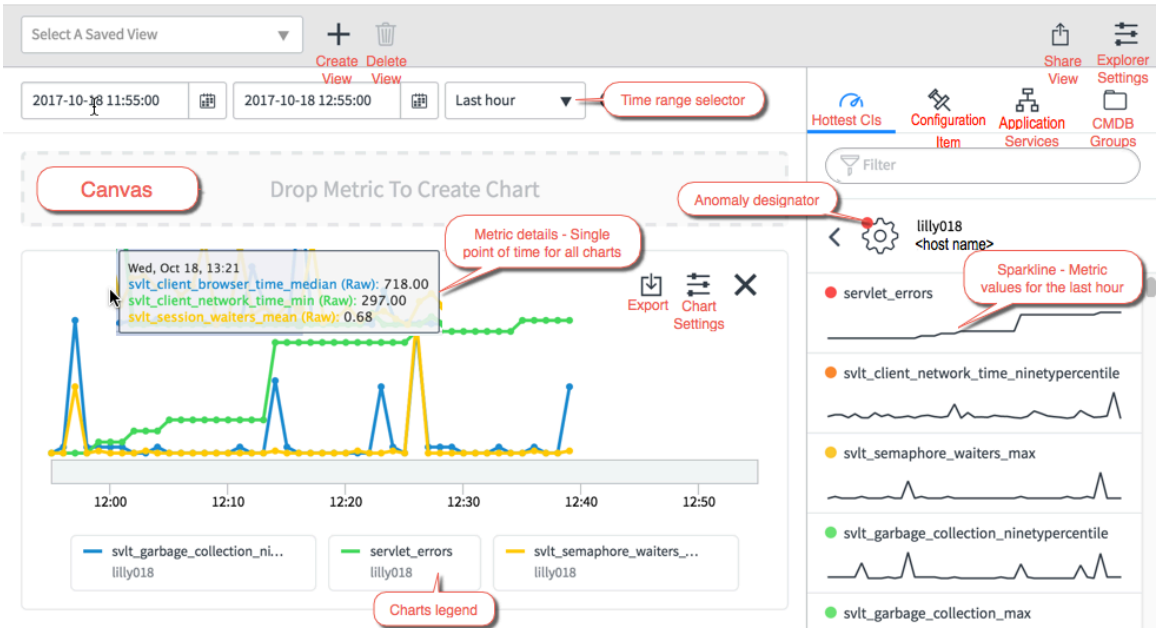
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Explorador de informações exibe limites de métrica de acordo com o modelo configurado mais recentemente. Portanto, anomalias legadas de uma compilação anterior ainda podem aparecer como anomalias, mesmo que, de acordo com os limites atuais, o alerta não se qualifique como uma anomalia.

Você também pode acessar o Explorador de informações nos seguintes mapas:

- Exiba métricas em um mapa de Visualizações de dependências
- Exiba métricas de um mapa de serviço de negócios

Gerenciador de insights



Se o nome do host do IC estiver disponível, ele aparecerá abaixo do nome do IC. O nome do host é preenchido recuperando as informações do nó do evento de vinculação gerado como parte da vinculação de métrica.

Para navegar até um IC para o qual exibir métricas:

- Usar itens de configuração mais quentes ( ) Para acessar rapidamente os 10 ICs mais anormais.
- Itens de configuração de uso (Para criar uma lista personalizada separada de todos os ICs do CMDB e adicionar as métricas desses ICs à tela.
- Usar serviços de aplicações (Para criar uma lista personalizada de serviços de aplicações que permitem detalhar os ICs desses serviços. Em seguida, você pode adicionar métricas para esses ICs à tela.
- Usar grupos do CMDB (Para criar uma lista personalizada de grupos do CMDB que permitem detalhar os ICs desses grupos. Em seguida, você pode adicionar métricas para esses ICs à tela.

As seguintes cores, que são baseadas nas configurações de cor para gravidades de alerta, indicam gravidades de anomalia:

Vermelho

Gravidade crítica (severidade mais alta).

Laranja

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gravidade grave.

Amarelo

Gravidade secundária.

Azul

Gravidade do aviso (gravidade mais baixa).

Verde

Informativo. Nenhuma gravidade.

Os pontos no canto superior esquerdo dos ícones de IC indicam o status geral de acompanhamento de anomalias:

- Cinza: As métricas estão sendo rastreadas para o IC, mas nenhuma dessas métricas já teve uma anomalia.
- Verde: A métrica de IC tinha pelo menos uma anomalia no passado, mas a pontuação de anomalia é 0 no momento.
- Colorido: Corresponde ao último nível de gravidade registrado de acordo com a configuração dos intervalos de faixa de cores.
- Sem ponto: Não há métricas para o IC e não há dados para detalhar.

Nota: **Itens de configuração** e. **Serviços de aplicações** Provavelmente incluirão ICs para os quais não há dados de métrica.

A Inteligência de métrica não rastreia mudanças em uma pontuação de anomalia se ela estiver dentro do intervalo da faixa verde.

À medida que você cria gráficos, uma legenda para cada gráfico de série aparece automaticamente abaixo do gráfico. Para um gráfico de métrica única, a legenda tem entradas para as agregações no gráfico. Para um gráfico multimétrica, a legenda tem entradas para as métricas no gráfico.

As modificações no Explorador de informações permanecem durante a sessão e, depois que o Explorador de informações é atualizado, ele retorna ao estado inicial.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Gerenciador de insights**.
2. Clique em um IC para detalhar sua lista associada de métricas, ordenada por suas pontuações de anomalia mais recentes.

   Para cada métrica, um minigráfico exibe valores de métrica para o IC da última hora. Aponte para o minigráfico para exibir o valor da métrica em cada ponto do tempo.

   Se vinculação de recursos E, em seguida, a lista de séries monitoradas para um IC também contém séries que pertencem a um recurso e métrica. A convenção de nomenclatura para essas séries é "<resource name>/<metric name>". Para uma série que só está vinculada a um IC, a convenção de nomenclatura é "<metric name>".

3. Arraste uma métrica para **Descartar métrica para criar gráfico** área na tela e aponte para o gráfico para exibir o valor exato da métrica em cada ponto do tempo.
   O gráfico de métrica exibe dados para o período de tempo especificado, de acordo com as configurações do gráfico. Os dados brutos são exibidos por padrão. Se o período de tempo for maior que uma semana ou anterior à semana passada, os dados médios serão exibidos. Arraste a métrica subsequente para a tela da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em **Descartar métrica para criar gráfico** para que seja exibida individualmente em um novo gráfico.
- Em um gráfico existente, no **Substituir Gráfico** bloco realçado para substituir o gráfico existente.
- Em um gráfico existente, no **Adicionar métrica** bloco realçado para sobrepor-o às métricas existentes no gráfico.

  Quando você exibe várias métricas em um único gráfico, a mesma seleção de agregação se aplica a todas as métricas, e as configurações de estatísticas não estão disponíveis. Por exemplo, se **Média** está selecionado em **Configurações do Gráfico** , os valores médios são exibidos para todas as métricas no gráfico.

4. Use **Pesquisa** caixa para pesquisar e filtrar itens de configuração específicos, serviços de aplicações ou grupos do CMDB que não estão listados por padrão.
   Na seção DE RESULTADOS DA PESQUISA, clique no ícone de adição ao lado de um item que você deseja adicionar à seção ITENS ADICIONADOS. Ou use a pesquisa avançada:
   - Selecione e clique em **Adicionar Item de Configuração** Para adicionar ICs específicos. Na caixa de diálogo Adicionar itens de configuração, selecione um **Tipo de classe de IC** Linux Server.
   - Selecione e clique em **Adicionar serviço de aplicações** Para adicionar todos os ICs incluídos em um serviço de aplicações especificado. Na caixa de diálogo Adicionar serviços de aplicações, selecione Serviço descoberto ou Serviço manual . **Tipo de classe de IC** e especifique condições de filtro para restringir a pesquisa.

     Nota: Você pode adicionar serviços de aplicações somente se for `Operational Status`"operacional".

   - Selecione e clique em **Adicionar grupo do CMDB** Para adicionar todos os ICs incluídos em um grupo do CMDB especificado. Na caixa de diálogo Grupos do CMDB, especifique condições de filtro, como **[GroupName] [Começa com] [d]** , para restringir a pesquisa.

   Depois de selecionar os itens que você deseja adicionar, clique em **Adicionar** .

5. Adicionar ICs relacionados:

   a. Clique em **Adicionar ICs relacionados** (Ícone) ao lado de um IC.
   A caixa de diálogo Adicionar itens de configuração relacionados é exibida, exibindo todos os relacionamentos nos quais o IC selecionado é primário ou secundário.

   b. Para filtrar ainda mais a lista, você pode definir condições específicas que devem ser atendidas.

   c. Selecione os relacionamentos dos quais você deseja adicionar o IC primário ou secundário, o que não for o IC selecionado.

   d. Clique em **Adicionar**.

   Os ICs dos relacionamentos selecionados, que não são o IC selecionado, são adicionados à lista de ICs no Explorador de insights.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Aponte para um item de legenda e clique em ' **X** ícone ' para remover a métrica correspondente do gráfico ou para desabilitar a série correspondente do **Configurações do Gráfico** .
7. Clique na engrenagem **Configurações** ícone para abrir as configurações da aplicação:
   - Habilite, desabilite ou defina a frequência para atualizar dados de anomalia no Explorador de informações.
   - Ative ou desative a exibição de listas relacionadas, como Todos os Alertas, Incidentes e Problemas. Para obter mais informações, consulte Como criar ou modificar indicadores de mapas .
8. Clique em **Configurações do Gráfico** ícone para alternar a exibição de estatísticas e agregações no gráfico.
   Habilitar ou desabilitar um item para adicionar ou remover métricas de um gráfico também atualiza a legenda do gráfico para refletir a mudança.

Configuração do gráfico	Descrição
Mostrar Limites	Exibe um limite superior e inferior calculado para a métrica, com base no aprendizado de valores anteriores. Os limites superior e inferior sempre são exibidos juntos.
Mostrar Pontuações de Anomalia	Exibe pontuações de anomalia em um eixo virtual de 0-10. O código de cores é baseado nos limites de pontuação definidos na tabela Pontuação de anomalia para Mapa de gravidade do evento [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].
Média	Exibe valores médios de métrica agregados calculados em intervalos de uma hora. As médias agregadas são exibidas da seguinte forma: ○ Para dados com até 8 dias: Exibe janelas de agregação de 10 minutos. ○ Para dados com até 94 dias: Exibe janelas de agregação de 10 minutos. ○ Para dados mais antigos: Exibe janelas de agregação de 1 horas.
Mínimo(a)	Exibe valores mínimos agregados de métrica calculados por períodos de uma hora. Para dados com até 8 dias: Exibe janelas de agregação de 10 minutos.
Máximo(a)	Exibe valores máximos agregados de métrica calculados para períodos de uma hora. Para dados com até 8 dias: Exibe janelas de agregação de 10 minutos.
Bruto	Exibe os valores brutos de métrica não agregados. Esses valores são mantidos somente nos últimos 8 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Aponte para o ícone de um IC na barra lateral direita para exibir o tipo de IC.
- Aumente ou diminua o zoom alterando o padrão **Última hora** seleção de intervalo de tempo. Selecione um dos períodos predefinidos para exibir pontuações de anomalia do último **6 horas** por exemplo, ou especifique um período personalizado de até 90 dias atrás.

  Para ampliar, realce uma seção de um gráfico apontando para o canto superior esquerdo da seção e arrastando o mouse para o canto inferior direito da seção. O intervalo de tempo do gráfico muda de acordo. Se houver outros gráficos na tela, todos eles serão sincronizados automaticamente para exibir dados para o mesmo intervalo de tempo. O intervalo de tempo na barra de título é atualizado automaticamente para refletir o novo intervalo de tempo.
- Clique com o botão direito do mouse em um IC na barra lateral direita e selecione **Formulário de exibição** Para abrir seu formulário de IC.
- Clique no ícone Mapa ao lado de um serviço de aplicativos listado em **Serviços de aplicações** para abrir o mapa de serviço de aplicações.
- Clique em Remover (⊖ Ao lado de um IC para removê-lo do Gerenciador de informações.
- Clique no ícone Exportar em um gráfico para baixá-lo como uma imagem .png ou .svg ou como um documento .pdf.

Tópicos relacionados

Crie uma exibição do Explorador de informações

Crie uma exibição do Explorador de informações

Você pode criar uma exibição personalizada no Explorador de informações que salva todos os gráficos de métrica que foram adicionados à tela e todos os itens de configuração adicionados. Depois de criar uma exibição, você pode compartilhar um link para a exibição.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Gerenciador de insights**.
2. Clique em **Criar exibição** (+) e insira um **Nome** Na caixa de diálogo Criar nova exibição.
   Se você já estiver criando uma exibição, poderá escolher **Criar com existente** para carregar uma exibição existente para trabalhar em vez de começar com uma tela em branco.
3. Clique em **Criar**.
4. Adicione itens a serem incluídos na exibição:
   a. Arraste métricas e crie gráficos na tela.
   b. Adicionar itens de configuração.
   Ao modificar uma exibição, ela é salva automaticamente sempre que você a atualiza. As configurações de tempo não são salvas em exibições e, quando uma exibição salva é carregada, seu período de tempo é sempre definido como **Última hora** exibindo informações atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

- Compartilhar uma exibição: Clique **Compartilhar exibição** (E, na caixa de diálogo Compartilhar, clique em **Copiar link** . Envie ou cole o link para torná-lo acessível a quem você quiser compartilhar a exibição. Um link compartilhado captura o intervalo de tempo da exibição, os gráficos que foram adicionados à tela e todos os itens de configuração adicionados.
- Exibir uma exibição salva: Abra **Selecione uma Exibição salva** e selecione uma exibição salva anteriormente que você deseja exibir.

Exiba gráficos de métrica no Espaço do agente

O Espaço do agente para Inteligência de métrica fornece acesso fácil a gráficos de métrica para um IC. Em um formulário de alerta, você pode detalhar gráficos de métrica importantes para o IC associado ao alerta.

Antes de Iniciar

- O IC para o qual você deseja exibir gráficos de métrica deve ser associado a um alerta.
- A tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata] deve conter configurações de gráfico ativas para a classe de IC para a qual você deseja exibir gráficos de métrica.

Função necessária: Workspace_user e itil

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O conjunto de gráficos de métrica, tipos de gráfico e outras características de gráfico é determinado pelas configurações de gráfico na tabela Metadados do painel de métrica [sa_metric_dashboard_metadata], para a classe de IC.

Procedimento

1. Navegue até **Espaço do agente** e clique em **Página inicial do Espaço do agente** .
2. No Espaço do agente, clique em **Lista** e no **Listas** , selecione um dos **Alertas** listas categorizadas, como **Todos os Alertas** ou **Prioridade máxima** .
3. Na exibição de lista de alertas, abra um alerta.
   O alerta deve ter um **Item de configuração** associado a ele.
4. Em **Detalhes** do formulário de alerta, clique em **Métricas** .

Resultado

Todos os gráficos de métrica configurados para o IC associado ao alerta e que estão ativos aparecem no formulário de gráficos de métrica no **Métricas** guia. O cálculo do intervalo de tempo padrão para os gráficos é baseado nas horas em que o primeiro e o último evento que gerou o alerta ocorreram.

O que Fazer Depois

- Modifique o intervalo de tempo dos gráficos alterando **Hora de início** e. **Hora de término** . Quando você modifica o intervalo de tempo, todos os gráficos são atualizados para refletir o novo intervalo de tempo.
- Clique na roda dentada **Abrir configurações** e altere as configurações de todos os gráficos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Mostrar limites** Mostrar os limites no gráfico. Mesmo se habilitado, não há limites em um gráfico para recursos agregados.
- **Mostrar legenda** Mostrar legenda do gráfico.

- Clique em **Explorador de informações** Para abrir o Explorador de informações em uma nova guia do navegador. O Explorador de informações é aberto com o IC atual pré-selecionado e com as configurações de intervalo de tempo atual no Espaço do agente.

Configure gráficos de métrica para o Espaço do agente

Configure o conjunto de gráficos de métrica do Inteligência de métrica, tipos de gráfico e outras características de gráfico que aparecem no Espaço do agente.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Até 10 gráficos de métrica para uma classe podem ser configurados para aparecer no Inteligência para métricas Formulário de gráficos de métrica no Espaço do agente. As configurações do gráfico de métrica são armazenadas na tabela Metadados do painel de métricas [sa_metric_dashboard_metadata], determinando quais gráficos de métrica aparecem para um IC associado a um alerta. Por padrão, os Metadados do painel de métrica contêm gráficos de métrica pré-configurados para várias classes.

Se vinculação de recursos está habilitado e você especifica um **Tipo de recurso** Na configuração do gráfico de métrica, todos os recursos do IC são incluídos no gráfico. A tabela de classe da classe de recurso (como `ci_resource_metric_extension`) Que você especificar é usado para recuperar todos os recursos do IC. Em seguida, para cada ponto no tempo na série de dados, os valores dos recursos são agregados em um único ponto de dados, que é a média dos valores de métrica de todos os recursos desse ponto de tempo.

Agregação de gráfico

A agregação é aplicada de forma diferente, dependendo da configuração de* Tipo de gráfico *e sobre se os recursos estão incluídos no gráfico, conforme indicado pela configuração de* Tipo de recurso *:

Tipo de gráfico	Recursos	Agregação
Time_Series	Não	Sem agregação
Time_Series	Sim	A média dos recursos é calculada por ponto de dados.
Single_Score	Não	Os pontos de dados são agregados de acordo com **Agregado de gráfico** configuração.
Single_Score	Sim	A média dos recursos é calculada por ponto de dados e, em seguida, os pontos de dados são agregados de acordo com **Agregado de gráfico** configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Administração** > **Configuração de exibição de métricas**.
2. Na exibição de lista Metadados do painel de métrica (Metadados do painel), selecione uma configuração existente ou clique em **Novo** .
3. Preencha o formulário Metadados do painel de métricas.

Campo	Descrição
Ativo	Inclua o gráfico no formulário de gráficos de Inteligência de métrica no Espaço do agente.
Tipo de recurso	Classe de recurso associada ao IC e para a qual recuperar e agregar todos os recursos.
Tipo de item de configuração	Classe de IC à qual o gráfico se aplica, como *cmdb_ci_metric_extension*.
Agregado de gráfico	Tipo de agregação que é aplicado a gráficos de pontuação única. A agregação pode ser a média dos pontos de dados na série temporal. Ou o mínimo, máximo ou o último ponto de dados na série temporal.
Tipo de métrica de origem	Métrica como "% de espaço livre" que está sendo monitorada para o tipo de IC.
Ordem	Ordem na qual o gráfico de métrica aparece em todos os gráficos de métrica especificados para a classe. Para aparência e alinhamento adequados, todos os gráficos de pontuação única sempre aparecem após qualquer gráfico de série temporal, independentemente das configurações de ordem.
Tipo de gráficos	○ Time_Series: Cria gráficos de todos os pontos de dados na série temporal para a métrica e o IC do gráfico. ○ Single_Score: Um número único que é a agregação de todos os pontos de dados na série temporal para a métrica e o IC do gráfico. A agregação é determinada pela configuração de **Agregado de gráfico** .

Exiba estatísticas de monitoramento de integridade automática para o Metric Intelligence

Monitore o status de componentes e processos do Metric Intelligence. Use a página XMLStats para exibir estatísticas e detalhes de diagnóstico que podem ajudar na solução de problemas com o Metric Intelligence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Abra um navegador e insira o URL da instância.
   Digite: `http://<instance name>.service-now.com`
2. Anexe o seguinte texto à URL da instância: `XMLStatsOI` .
   O formato de URL completo é: `http://<instance name>.service-now.com/xmlstats.do?include=XMLStatsOI`
3. Pressione Enter.

Resultado
Os detalhes são separados entre duas seções, estatísticas de nível de instância e estatísticas de nível de nó. Os detalhes na seção de nó são específicos do nó na URL.

Seção de nó

Entrada	Descrição
batches_received	Número de lotes de métricas que o nó recebeu do MID Server.
batches_processed	Número de lotes de métricas processadas no nó.

Os detalhes na seção de instância são para toda a instância, mostrando o status dos monitores de integridade automática.

Seção de instância

Entrada	Descrição
scheduled_jobs_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se os trabalhos agendados do Essential Metric Intelligence estão ativos.
distributed_cluster_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se o cluster distribuído do MID Server do Metric Intelligence está sendo executado corretamente.
oi_extension_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se a extensão do Metric Intelligence está sendo executada corretamente.
metrics_collection_monitor	Status do monitor de integridade automática que verifica se as métricas estão sendo coletadas por conectores ativos configurados para coleta de métricas.

Verifique se as definições do Mecanismo avançado de promoção estão ativos

Verifique se o Mecanismo avançado de promoção as definições que vêm com o sistema de base estão ativas.

Antes de Iniciar
Função necessária: evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As definições ativas promovem um grupo de alertas de anomalia para a tabela Todos os alertas quando todas as condições da definição são atendidas.

Não é possível modificar as condições das definições que vêm com o sistema de base. Para obter informações sobre como criar definições personalizadas, consulte Crie uma definição para Mecanismo avançado de promoção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Definições de promoção avançadas**.
2. Selecione Mecanismo avançado de promoção definição que você deseja que esteja ativo:
   - Servidor Windows
   - Servidor Linux
3. Verifique se o **Ativo** a caixa de seleção está marcada.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Crie uma definição para Mecanismo avançado de promoção

Crie uma definição para Mecanismo avançado de promoção Para que você possa definir as condições para promover os alertas de anomalia para alertas DE TI. Ao promover os alertas que atendem às condições, somente os alertas mais relevantes são movidos para a tabela.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Alertas DE TI aparecem na Lista expressa e são abordados por um operador.

Somente métricas associadas a uma regra de configuração de métrica que tem **Nível de pontuação de anomalia: Alertas de anomalia** São considerados para promoção para alertas DE TI. Para obter detalhes sobre regras de configuração de métrica, consulte Regras de configuração de métrica.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que Inteligência para métricas o plug-in (com.snc.sa.metric) está instalado.

Função necessária: evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Definições de promoção avançadas**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nome** insira um nome descritivo para a definição.
4. Em **Pedido** defina a ordem de execução da definição.
   As definições com uma ordem inferior são executadas primeiro.
5. Selecione a definição **Ativo** caixa de seleção.
6. Em **ICs** Preencha os campos dos IC aIerts que você deseja considerar para promoção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da guia ICs

Campo	Descrição
Classe de IC	Alertas de classe de IC a serem promovidos para a tabela Todos os alertas.
Filtrar	Filtre para restringir quais ICs a definição se aplica. Selecione **Novos critérios** para configurar as condições às quais a definição se aplica. Você pode adicionar mais condições selecionando uma das opções **OU** ou **E.** .
Ignorar ICs que foram criados a menos do que esse número de dias atrás	Número de dias no passado em que qualquer IC criado durante esse tempo é ignorado. Por exemplo, um valor de 7 indica que quaisquer ICs criados há menos de 7 dias não são considerados para promoção para a tabela Todos os Alertas.

7. Em **Gravidade** insira a severidade mínima dos alertas a serem considerados para promoção.
   Alertas com o nível de gravidade indicado e níveis mais altos são considerados para promoção.
8. Em **Número de Alertas** , no **Número de alertas no IC** Insira o número mínimo de alertas de um IC com um nível de gravidade idêntico (ou superior) a serem considerados para promoção.
   Por exemplo, um valor de 3 indica que pelo menos três alertas com a gravidade indicada (ou superior) devem existir em um IC para que o alerta seja considerado para promoção.
9. Em **Janela de tempo** guia:
   - Em **Considerar alertas atualizados há pelo menos este número de minutos** insira o número mínimo de minutos para que um alerta seja considerado para promoção.

     Por exemplo, se o valor do campo for 5, somente os alertas atualizados há pelo menos cinco minutos serão considerados para promoção.
   - Na caixa azul, selecione o link Número de minutos para modificar a quantidade de minutos durante os quais os alertas serão considerados para promoção.

     . **Propriedades** a página é aberta e você modifica o valor em **A largura do tempo...** campo.

     O padrão é 30.

   Por exemplo:
   - A hora atual é 10:05.
   - Em **A largura do tempo...** , você inseriu um valor de 30.
   - Em **Considerar alertas atualizados há pelo menos este número de minutos** , você inseriu 5.

   Alertas que ocorrem entre 9:30-10:00 são considerados para promoção.

O que Fazer Depois

Certifique-se de que exista uma regra de configuração de métrica que inclua as métricas que você deseja que sejam promovidos a um alerta de TI e que o nível de pontuação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

anomalia da regra seja **Alertas de anomalia** . Para obter detalhes sobre como configurar uma regra de configuração de métrica, consulte Crie uma regra de definições de configuração.

Exiba os eventos promovidos

Exiba os alertas de anomalia que o Mecanismo avançado de promoção Promovido para eventos DE TI. Exibir eventos DE TI permite rastrear a origem do evento.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema gera um evento DE TI quando um alerta de anomalia é promovido. Esses eventos se tornam alertas DE TI. Para obter detalhes, consulte Exiba os alertas de anomalia promovidos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Eventos de promoção avançada**.
2. Na página Eventos, exiba os eventos DE TI criados a partir dos alertas de anomalia pelo Mecanismo avançado de promoção.

Exiba os alertas de anomalia promovidos

Exiba os alertas de anomalia que o Mecanismo avançado de promoção Promovido a eventos, que são processados como alertas na tabela Todos os alertas. A exibição de alertas na tabela Todos os alertas permite rastrear a origem do alerta.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

. Gestão de eventos O recurso de agrupamento de alertas usa os alertas de anomalia promovidos aos eventos DE TI e os agrupa em novos alertas DE TI.

A tabela Alertas exibe todos os problemas relevantes no sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mecanismo avançado de promoção** > **Alertas de Anomalia**.
2. No cabeçalho da coluna É promovido avançado, exiba os alertas com um valor de **verdadeiro** .
   O alerta DE TI criado a partir do alerta de anomalia aparece na coluna Alerta de TI.
3. **Opcional:** Selecione um alerta para receber mais informações sobre o alerta.
   Para obter detalhes sobre as informações adicionais exibidas, consulte Alertas em Espaço de operações de serviços.

Criar regras de métrica

Crie uma regra de métrica para determinar a métrica, os valores e intervalos de limite e o nível de gravidade dos eventos gerados. Você pode adicionar um filtro que determina os tipos de Itens de configuração (IC) ou recursos para os quais você recebe alertas. Por exemplo, você pode configurar um filtro para receber alertas somente para Windows servidores.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma métrica cruza ou cai dentro do intervalo de um limite configurado, o sistema cria um único evento, que é eventualmente processado em um alerta de TI. A gravidade do evento (e alerta) é determinada por um limite definido e o evento está vinculado a um IC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Métricas** > **Regras de métrica**.
2. Selecione **Nova Regra de Métrica** .
   . **Seleção de IC** a página é aberta.
3. Selecione a classe de IC na qual executar a regra no **Classe de IC** campo.
   Somente ICs que contêm métricas estão disponíveis para seleção.
4. **Opcional:** Aplique um filtro na classe de IC selecionada.
   Por exemplo, se você selecionou uma classe de IC de **Linux Server** , você pode aplicar um filtro para indicar que a regra se aplica somente aos servidores com um nome de host que começa com uma cadeia de caracteres especificada.
5. Selecione **Avançar**.
   . **Critérios de alerta** a página é aberta.
6. Selecione a métrica e os critérios para criar um alerta.

   a. Selecione a gravidade do alerta que você deseja configurar em **Gravidade do alerta** campo.
   Escolha uma das seguintes opções:

   - Crítico
   - Principal
   - Secundário(a)
   - Aviso

   b. Selecione a métrica para a severidade do alerta a ser aplicada em **Métrica** campo.

   c. Selecione o operador de comparação (igual a, é maior que, é maior que ou igual a e assim por diante) em **Operador de comparação** campo.

   d. Insira um valor em **Valor** campo.

   Por exemplo, você pode configurar critérios para indicar que quando a métrica **node_rx_packets** É maior que 10, um alerta crítico é gerado.

   Para definir gravidades de alerta adicionais, selecione **Adicione outra severidade de alerta** e repita esta etapa.

7. Selecione quando gerar o alerta no **Alertar quando** seção.
   Escolha uma das seguintes opções:
   - **Todos os valores amostrados devem violar os critérios no período a seguir** .

     Selecione o período, em minutos.
   - **A média de valores amostrados no período a seguir deve violar os critérios** .

     Selecione o período, em minutos.
   - **Sempre que os valores de amostra violam os critérios** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **Avançar**.
   . **Nome e ativação** a página é aberta.
9. Verifique o nome e os detalhes da regra de métrica.

   Para ativar a regra, certifique-se de que **Ativo** comutador de alternância

está ativado.
10. Selecione **Concluir**.

Crie uma regra de evento para vincular eventos de métrica a ICs de host

Crie regras de evento para permitir explicitamente a vinculação de eventos de métrica aos ICs de host.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Começando com London A Inteligência de métrica não depende mais do padrão Gestão de eventos Fluxo de trabalho de vinculação que vincula nós a ICs de host. Gestão de eventos Está configurado para aplicar o algoritmo de vinculação de host padrão quando uma regra de evento não pode encontrar um IC para vincular, com base nos dados do evento. Na Inteligência de métricas, com uma determinada regra de evento e dois eventos diferentes, pode haver uma situação em que um evento se vincula ao IC correto e outro evento não pode se vincular. Nesse caso, os mesmos tipos de métrica seriam criados para o IC selecionado e para o IC de nível de host, causando confusão.

Por exemplo: Com uma regra de evento que vincula a métrica de porcentagem de disco a um disco de armazenamento, um evento pode encontrar um IC de disco e outro evento não pode. Isso resulta na métrica de porcentagem de disco sendo criada para um IC de disco e para um IC de host.

Para evitar essa confusão, Gestão de eventos a vinculação de host padrão está desabilitada para eventos de métrica no sistema de base. Para permitir a vinculação do host para eventos de métrica, crie explicitamente a regra de evento a seguir no Gestão de eventos designer de regra de evento. A funcionalidade de vinculação subjacente do designer de regra de evento é usada para mapear métricas para ICs.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Gestão de eventos** > **Regras** > **Regras de evento** para abrir o designer de regra de evento.
2. Clique em **Novo** e certifique-se de que **Ativo** comutador de alternância Está definido para a direita (Ativo).
3. Em **Informações da regra de evento** guia:
   a. Definido **Origem** à fonte de dados à qual esta regra se aplica.
   b. **Opcional:** Insira um **Descrição** como Vincular métricas no nível do host .
4. Em **Filtro de evento** , defina uma condição de filtro para indicar isso **Classificação** . **Métrica** .
5. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Crie ou edite uma regra de evento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Inteligência para métricas

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre Inteligência para métricas configurações e propriedades.

Configurações do Explorador de informações

Você pode definir as configurações do Gerenciador de informações para controlar, por exemplo, a frequência de atualização ou a exibição de registros relacionados.

Clique na engrenagem **Configurações** Ícone para abrir a caixa de diálogo de configurações da aplicação.

Configuração	Descrição
Intervalo de atualização	Habilite e defina a frequência para atualizar dados de métricas no Explorador de informações.
Indicadores	Permita que qualquer indicador exiba registros relacionados, como incidentes ou problemas para ICs. O respectivo ícone é exibido na linha do tempo no gráfico de métrica, indicando o número de registros do IC. Uma alternância estará disponível somente se **Ativo em Métricas** O campo é selecionado no formulário Indicador de mapa para a respectiva tabela. Por exemplo, o. **Incidente** a alternância estará disponível somente se **Ativo em Métricas** Está selecionado no formulário Indicador de mapa para a tabela de incidente [Incidente].

Tópicos relacionados

Indicadores do mapa de Visualizações de dependências

Propriedades de limites de sensibilidade para métricas do Explorador de insights

As propriedades a seguir podem ser configuradas para personalizar o comportamento do sistema ao detectar limites confidenciais para métricas do Insights Explorer. Para invocar mudanças nos valores padrão, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades** e adicionar as propriedades indicadas (elas não estão visíveis por padrão).

Propriedades de limites confidenciais

Nome da Propriedade	Descrição
sa_metric.sensitive_bounds_calculation_enabled	Habilitar/desabilitar cálculo de limites confidenciais. Padrão: Verdadeiro
sa_metric.sensitive_bounds_percentile	Valor de percentil do cálculo dos limites de sensibilidade. Se a porcentagem configurada de valores de métrica estiver dentro do número de desvios padrão (STDs) indicado em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de limites confidenciais

Nome da Propriedade	Descrição
	sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor limites confidenciais são detectados e o cálculo de sensibilidade muda para o valor especificado em *sa_metric.sensitive_bounds_control_factor* propriedade Padrão: 95%
sa_metric.sensitive_bounds_control_factor	O número de desvios padrão (STDs) do valor médio da métrica pelo qual os limites da métrica são medidos depois que o sistema detecta limites confidenciais. Padrão: 5,0
sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor	O número de desvios padrão (STDs) do valor médio da métrica pelo qual o sistema testa limites confidenciais. Padrão: 2,0

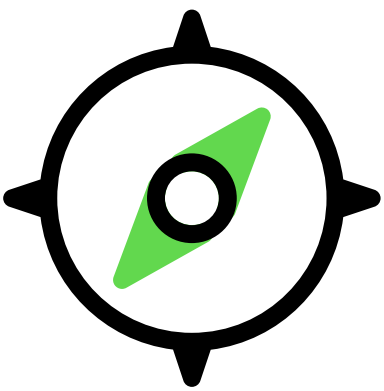
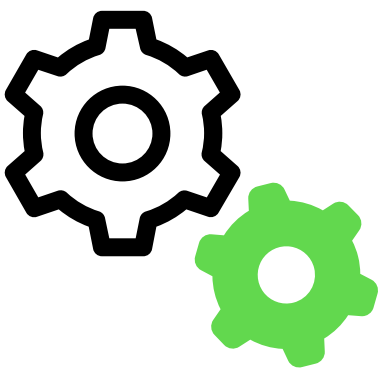
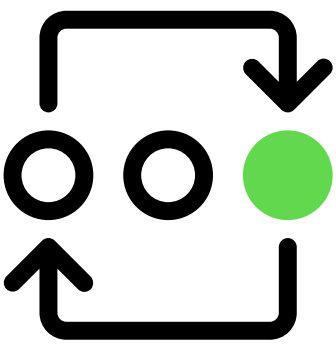
Tópicos relacionados

Sensibilidade de limites de métrica

Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Use ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação na qual analisar alertas Gestão de eventos. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Iniciar

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre o Now Assist para ITOM	Configure a aplicação Now Assist para ITOM para começar	Use os recursos de IA generativa oferecidos pelo Now Assist para ITOM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform® .

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM Analisa somente grupos de alertas baseados em marcador, baseados em regra e Análise de log. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Dependências

Para obter uma lista de Now Assist para IT Operations Management (ITOM) dependências do plug-in, consulte Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Importante: Não use Now Assist para ITOM para alertas de segurança críticos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na Now Assist página Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Tópicos relacionados

Explorando Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Explorando Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

. Now Assist para IT Operations Management (ITOM) A aplicação usa IA generativa para fornecer análises de alerta. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

A análise de alertas é um recurso crucial que transforma completamente o processo de triagem de alertas e pode ajudar a obter uma gestão de alertas mais rápida e contínua. Com IA generativa, ele usa um modelo de linguagem grande (LLM) para gerar títulos de alerta legíveis e descrições detalhadas com base em dados de alerta aprimorados e acionáveis. As informações de alerta geradas por IA facilitam a triagem rápida de alertas e a análise eficaz para sua equipe, o que pode levar a uma redução substancial no tempo de resolução.

A análise de alertas melhora a eficiência e a eficácia da gestão de alertas.

Os principais recursos incluem:

- Geração automática de descrições de alertas claras e fáceis de entender.
- Disponibilidade da análise no formulário Alerta e na Lista expressa.
- Capacidade de atualizar e gerar novamente dados usando a atualização do cartão.

Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente baseado em marcador, CMDB, Análise de logs, Misto e grupos de alertas baseados em tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Configuração do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Habilitar Gestão de eventos para exibir análises de alerta Now Assist para ITOM Cria usando IA generativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in)

Instale o. ITOM plug-in no ServiceNow® Now Assist recurso.

Antes de Iniciar

Instale o. Experiência de AIOps aplicação [sn_sow_aiops] do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar Espaço de operações de serviços para ITOM aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Instalar Now Assist plug-ins Para habilitar a IA generativa e a IA agencial em sua instância.

Procedimento

1. Vá para ServiceNow Store site.
2. Na barra de pesquisa, insira Now Assist para ITOM e selecione **Pesquisa** .
3. Selecione Now Assist para ITOM e selecione **Obter** para disponibilizar esta aplicação para instalação em suas instâncias.
4. Instale o aplicativo Now Assist para ITOM.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
   b. Pesquise Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
   c. Selecione **Instalar**.

Tópicos relacionados

Exiba uma análise de alerta por Now Assist em Lista expressa

Ativar Now Assist Agentes de IA para IT Operations Management(ITOM)

Ativar Now Assist Agentes de IA associados ao fluxo de trabalho de triagem e análise de alertas do agente para habilitar a experiência de IA do agente.

Antes de Iniciar

Antes de ativar o. Now Assist Agentes de IA, você deve instalar o. Now Assist para IT Operations Management (ITOM) plug-in. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).

Para começar a usar agentes de IA, você deve ter:

- Uma instância em Yokohama patch 3 e superior.
- . ServiceNow Licença Pro Plus ou Enterprise Plus.
- Pesquisa com IA habilitado em sua instância.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Ative o fluxo de trabalho Agentic de triagem e análise de alertas em Estúdio de agentes de IA.
   a. Navegar até **Tudo** > **Studio do agente de IA** > **Criar e gerenciar**.
   b. Na tabela, selecione **Fazer triagem e analisar alertas** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página de alertas Triagem e análise em Estúdio de agentes de IA Permite gerenciar o fluxo de trabalho do agentic, incluindo opções para Descrever e conectar, Definir gatilho e Selecionar exibição.

2. Tornar visível o fluxo de trabalho do agente Alertas de triagem e análise em Now Assist painel.
   a. Navegue até **Selecione exibir** .
   b. Ao lado de **Painel do Now Assist** selecione **Exibição** alterne para ativar a exibição.
   c. Selecione **Salve e teste** .
   d. Navegar até **Tudo** > **Virtual Agent** > **Designer**.
   e. Em **Selecionar assistente** lista suspensa, selecione **Now Assist - Plataforma (padrão).**
   f. Pesquisar **Fazer triagem e analisar alertas** .
   g. Selecione o ícone de ações de linha (⋮) e selecione **Promovido** .

O que Fazer Depois

Para acessar agentes de IA no Now Assist painel, você deve habilitar o painel. Para obter mais informações, consulte Ligue o. Now Assist painel .

Ativar Now Assist habilidades em Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Você pode ativar o. Now Assist habilidades para uso em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Antes de Iniciar

Antes de ativar o. Now Assist, você deve instalar o. Now Assist para IT Operations Management (ITOM) plug-in. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative o. Now Assist habilidades no Now Assist para IT Operations Management (ITOM) Plug-in para habilitar a IA generativa em sua instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Habilidades**.

   Se você já estiver em Administração do Now Assist console, selecione **Habilidades do Now Assist** guia.

2. No painel de navegação, selecione **Tecnologia** > **ITOM** para revisar o conjunto de habilidades.

   Alterne entre os layouts de lista e de grade para uma experiência de exibição ideal.

3. Selecione **Ativar habilidade** .

   Depois de configurar uma etapa, selecione **Salve e continue** para ir para a próxima etapa. Retorne a uma etapa anterior selecionando **Voltar** .

4. Escolha onde exibir Now Assist habilidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode escolher onde exibir Now Assist habilidades. É recomendável habilitar ambos **Desktop no produto** e. **Painel do Now Assist** . Para cada opção de exibição, você pode selecionar as funções para as quais Now Assist as habilidades serão exibidas.

a. Navegue até **Selecione exibir** .

b. Selecione onde você deseja exibir a habilidade selecionando **Exibição** alterne para ativar a exibição.

c. Selecione **Salve e teste** .

Configurar agentes de IA para Now Assist para ITOM

Configure agentes de IA para o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta. Uma vez configurados, os agentes de IA coletam informações para ajudar você a investigar alertas.

Configure o. Dynatrace Agente de IA de análise

Conecte o. Dynatrace Agente de IA de análise para seu Dynatrace Instância para usá-lo no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta. Uma vez conectado, o agente de IA coleta informações para ajudar você a investigar alertas.

Antes de Iniciar

Antes de configurar o. Dynatrace Agente de IA de análise, você deve fazer o seguinte:

- Instalar Now Assist para IT Operations Management (ITOM) .
- Integrar Dynatrace eventos da plataforma com Gestão de eventos.
- Copie seu Dynatrace URL de conexão e. Dynatrace token de acesso ou token de acesso pessoal.

  . Dynatrace o token de acesso ou token de acesso pessoal deve ter `problemas.leitura` escopo.

Função necessária: Connection_admin e credential_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sys_alias.LIST**.

2. PESQUISE e selecione *`Dynatrace`***Agente de IA de análise** .

3. Selecione **Criar nova conexão e credencial** .

4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do *`Dynatrace`*conexão. Este nome ajuda a identificá-lo mais tarde. Por exemplo, *`Dynatrace`*Conexão do agente de IA de análise .
URL de conexão	URL do seu *`Dynatrace`*instância. *`Dynatrace`*Os URLs seguem este formato: `https://<your-resource-name>.live.dynatrace.com` .
Token de acesso ou token de acesso pessoal (deve ser prefixo com "API-Token")	*`Dynatrace`* token de acesso ou token de acesso pessoal. O token deve começar com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Token de API , por exemplo, Token de API dt0s01.STABCDEF12345.G3HIJKLMNOP .
Nome do cabeçalho	Nome do cabeçalho do *Dynatrace*token da plataforma: Autorização . Altere este valor para personalizar o cabeçalho para dife–rentes APIs ou seguir políticas de seguran–ça específicas.

5. Selecione **Criar**.
   Sua conexão aparece em **Conexões** guia.

O que Fazer Depois

Ative o. Dynatrace Agente de IA de análise para usá-lo no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto de alerta. Em Estúdio de agentes de IA, Navegue até Criar e gerenciar, encontre Dynatrace Analise o agente de IA e ative o agente no Defina os principais requisitos tela.

Nota: Ao trabalhar em Estúdio de agentes de IA Certifique-se de que o agente de IA de recuperação de informações de alerta esteja ativo. Também é necessário para o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta.

Para saber mais sobre como usar o. Dynatrace Agente de IA de análise no fluxo de trabalho do agente do agente Analisar impacto de alerta, consulte Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.

Configure o. Kentik Agente de IA de análise

Conecte o. Kentik Agente de IA de análise para seu Kentik Instância para usá-lo no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta. Uma vez conectado, o agente de IA coleta informações para ajudar você a investigar alertas.

Antes de Iniciar

Antes de configurar o. Kentik Agente de IA de análise, você deve fazer o seguinte:

- Instalar Now Assist para IT Operations Management (ITOM) .
- Integrar Kentik alertas com Gestão de eventos .
- Copie seu Kentik URL de conexão, token de API e o endereço de e-mail associado ao token de API.

  . Kentik O token de API requer esta permissão: Pode exibir dispositivos.

Função necessária: connection_admin e credential_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sys_alias.LIST**.
2. PESQUISE e selecione **Agente de IA de análise do Kentik** .
3. Selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do Kentik conexão. Este nome ajuda a identificá-lo mais tarde. Por exemplo, Kentik Prod.
URL de conexão	URL do seu Kentik instância. Kentik Os URLs seguem este formato: `https://<your-resource-name>.api.kentik.com` .
E-mail do Usuário	Endereço de e-mail associado ao Kentik Token de API.
Token de API	Kentik Token de API.

5. Selecione **Criar**.
   Sua conexão aparece em **Conexões** guia.

O que Fazer Depois

Ative o. Kentik Agente de IA de análise para usá-lo no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto de alerta. Em Estúdio de agentes de IA, Navegue até Criar e gerenciar, encontre Kentik Analise o agente de IA e ative o agente no Defina os principais requisitos tela.

Nota: Ao trabalhar em Estúdio de agentes de IA Certifique-se de que o agente de IA de recuperação de informações de alerta esteja ativo. Também é necessário para o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta.

Para saber mais sobre como usar o. Kentik Agente de IA de análise no fluxo de trabalho do agente do agente Analisar impacto de alerta, consulte Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.

Configure o agente de IA de análise da New Relic

Conecte o. New Relic Agente de IA de análise para seu New Relic Instância para usá-lo no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta. Uma vez conectado, o agente de IA coleta informações para ajudar você a investigar alertas.

Antes de Iniciar

Antes de configurar o. New Relic Agente de IA de análise, você deve fazer o seguinte:

- Instalar Now Assist para IT Operations Management (ITOM) .
- Integrar a New Relic com Gestão de eventos.
- Copie seu New Relic Chave de API.

  . New Relic A chave de API deve ser uma chave de usuário, também conhecida como chave de API pessoal.

Função necessária: connection_admin e credential_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sys_alias.LIST**.
2. PESQUISE e selecione *New Relic***Agente de IA de análise** .
3. Selecione **Criar nova conexão e credencial** .
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Nome do New Relic conexão. Este nome ajuda a identificá-lo mais tarde. Por exemplo, New Relic Prod.
URL de conexão	URL do New Relic API DE IA: `https://nrai-streaming.service.newrelic.com` . O URL de conexão pode variar de acordo com a região ou a conta.
Chave de API	Chave de API do New Relic.
Nome do cabeçalho	Nome do cabeçalho do New Relic Chave de API: `X-API-Key` . Altere este valor para personalizar o cabeçalho para diferentes APIs ou seguir políticas de segurança específicas.

5. Selecione **Criar**.
   Sua conexão aparece em **Conexões** guia.

O que Fazer Depois

Ative o. New Relic Agente de IA de análise para usá-lo no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto de alerta. Em Estúdio de agentes de IA, Navegue até Criar e gerenciar, encontre New Relic Analise o agente de IA e ative o agente no Defina os principais requisitos tela.

> **Nota:** Ao trabalhar em Estúdio de agentes de IA Certifique-se de que o agente de IA de recuperação de informações de alerta esteja ativo. Também é necessário para o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta.

Para saber mais sobre como usar o. New Relic Agente de IA de análise no fluxo de trabalho do agente do agente Analisar impacto de alerta, consulte Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.

Uso do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Você pode usar ServiceNow® Now Assist para ITOM aplicação para exibir análises de alerta Now Assist Cria usando IA generativa.

As análises de alerta incluem resumos legíveis do alerta e informações técnicas adicionais para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia. As análises são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Para obter mais informações sobre ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação, consulte Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Exiba uma análise de alerta por Now Assist em Espaço de operações de serviços

Exiba uma análise de alerta por Now Assist Para obter um alerta na guia Visão geral do alerta no Espaço de operações de serviços. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Exibir informações importantes sobre Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente baseado em marcador, CMDB, Análise de logs, Misto, E grupos de alertas baseados no tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função necessária: evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Experiência de espaço** > **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista ( ).
3. Na lista Alertas, selecione **Todos os Alertas** .
4. Selecione um alerta.
   O alerta é aberto em uma guia separada, exibindo **Visão geral** subguia.
5. Em **Análise** , selecione **Analisar alerta** .
6. Revise as informações fornecidas na análise de alerta.

Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

Exiba uma análise de alerta por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma análise de alerta criada por Now Assist Usando IA generativa. As análises de alerta incluem um resumo legível do alerta e informações técnicas para ajudá-lo a investigar o alerta com mais eficácia.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Exibir informações importantes sobre Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Nota: Atualmente, Now Assist para ITOM analisa somente baseado em marcador, CMDB, Análise de logs, Misto, E grupos de alertas baseados no tráfego de rede. Para todos os outros tipos de grupo de alertas, ele analisa somente o alerta primário.

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione Lista expressaícone ( ).
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (ao lado do alerta.
4. No painel de visualização **Informações** , selecione **Analisar** Em Análise de alerta por Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Exiba as informações fornecidas na Análise de alerta.

> **Nota:** As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. **Opcional:** Use os ícones de Análise de alerta para executar tarefas relacionadas.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise de alerta para a área de transferência.
	Atualize a análise de alerta. **Nota:** Atualizar gera novamente os resultados. Resultados anteriores são excluídos.

Exiba uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Exiba uma análise de grupo de alertas criada por ServiceNow® Now Assist Usando IA generativa. A análise oferece uma descrição simplificada e legível do grupo de alertas e informações técnicas para ajudá-lo a investigá-lo com mais eficiência.

Antes de Iniciar

Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).

Exibir informações importantes sobre ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione Lista expressaícone ( ) na barra de navegação esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações (à esquerda de um grupo de alertas para exibir o painel de visualização.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** Em Análise de alerta por Now Assist.
5. Exiba as informações fornecidas na Análise de alerta.

> **Nota:** As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado nas descrições do alerta.

6. **Opcional:** Use os ícones de Análise de alerta para executar tarefas relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícones de análise de alertas

Ícone	Descrição
	Copie o conteúdo da análise de alerta para a área de transferência.
	Atualize a análise de alerta. **Nota:** Atualizar gera novamente os resultados. Resultados anteriores são excluídos.

Tópicos relacionados

Exibição de uma análise de grupo de alertas por Now Assist em Lista expressa

Salve o resumo da análise de alerta por Now Assist como descrição do grupo de alertas em Lista expressa

Salve o resumo legível gerado por Now Assist Na análise de alerta como a descrição de um grupo de alertas.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione Lista expressaícone ( ) na barra de navegação esquerda.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) à esquerda de um alerta.
4. Na guia Informações do painel de visualização, selecione **Analisar** Em Análise de alerta por Now Assist.
5. Revise o resumo de análise de alerta legível gerado por IA.

   Nota: As análises de alerta são fornecidas em inglês, independentemente do idioma usado na descrição do alerta.

6. **Opcional:** Edite o conteúdo do resumo.
7. Selecione **Salvar descrição** para salvar o conteúdo do resumo como a descrição do grupo de alertas. O conteúdo resumido gerado por IA substitui a descrição original do grupo de alertas.

Gere uma descrição de grupo de alertas em Lista expressa usando Now Assist

Usar Now Assist para gerar uma descrição significativa de um grupo de alertas em Lista expressa que abrange todos os alertas no grupo. A descrição gerada substitui a descrição original do grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione Lista expressaícone ( ) na barra de navegação.
3. Na lista Alertas ativos, selecione o ícone de informações ( ) para um alerta.
4. Abaixo da descrição do grupo de alertas exibida, selecione **Atualizar descrição** .
   Now Assist gera uma nova descrição abrangente do grupo de alertas, que abrange todos os alertas no grupo. Se você selecionar **Atualização** , a descrição gerada substitui a descrição original do grupo de alertas obtida do alerta secundário mais antigo e grave do grupo.
5. **Opcional:** Restaure a descrição do grupo de alertas original selecionando o ícone Reverter (ao lado de **Atualizar descrição** e, em seguida, escolher **Restaurar** .

Iniciar uma análise de alerta do Now Assist painel

Iniciar uma análise de alerta a partir do Now Assist painel. A análise de alerta é exibida diretamente no Now Assist painel para revisão conveniente.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Exibir informações importantes sobre ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Para obter informações abrangentes sobre Now Assist painel, consulte Painel do Now Assist .

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista ( ) na barra de navegação.
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
4. Iniciar uma análise de alerta a partir do Now Assist usando um dos métodos disponíveis.

Iniciar uma análise de alerta	Procedimento
Da lista	**a.** Selecione Now Assistícone do painel ( ). . Now Assist o painel é exibido. **b.** Insira uma solicitação de análise de aler–ta, incluindo o número do alerta, no cam–po na parte inferior do painel. **Nota:** Se você fornecer informações in-completas, Now Assist solicita os detalhes ausentes. A análise de alerta é exibida no painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar uma análise de alerta	Procedimento
De um formulário de alerta	**a.** Abra um alerta. **b.** Selecione Now Assistícone do painel (✦). . Now Assist o painel é exibido. **c.** Selecione **Executar análise de alerta** . A análise de alerta é exibida no painel.

5. **Opcional:** Insira perguntas ou solicitações de acompanhamento.
   Por exemplo: Resuma a análise ou Mostrar severidade do alerta .

Crie um incidente a partir de um alerta com Now Assist em Lista expressa

Crie um incidente com uma descrição legível gerada por IA do Lista expressa usando Now Assist.

Antes de Iniciar

Atualmente, este recurso está disponível para CMDB, Análise de logs alertas baseados em marcador e baseados em componente.

Função necessária: evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione Lista expressaícone ( ) na barra de navegação esquerda.
3. Crie um incidente a partir de um alerta selecionado.

   a. Em Lista expressa selecione o alerta.

   > **Nota:** Para exibir os alertas individuais dentro de um grupo, selecione o ícone de divisa (›) no início da linha do grupo de alertas.

   b. Em **Fechar** Lista suspensa, em Ações de correção, selecione **Criar incidente com o Now Assist** .

   Um incidente com uma descrição legível gerada por IA é criado a partir do alerta selecionado e uma mensagem de confirmação é exibida.

4. **Opcional:** Exiba o incidente criado selecionando **Exibir incidente** na mensagem de confirmação ou no painel de visualização de alerta.

Acelere a resolução de alertas com um Now Assist análise de incidentes relacionados passados

Usar Now Assist investigar incidentes passados relevantes e apresentar estratégias eficazes usadas para resolvê-los.

Now Assist consulta registros históricos para encontrar incidentes passados e analisa sua frequência, criticidade, anotações de trabalho e resolução. Apresenta um resumo dos incidentes relacionados mais relevantes no Now Assist painel. O resumo inclui estratégias de resolução usadas, bem como detalhes de contato de indivíduos ou equipes que resolveram

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os incidentes e podem ajudar com o alerta atual. As informações fornecidas ajudam você a entender melhor o contexto e a importância do alerta atual e a trabalhar com mais eficiência para resolvê-lo.

Nota: Uma camada de validação de modelo de linguagem grande (LLM) adicional é adicionada ao recurso de pesquisa com IA para melhorar a precisão dos resultados retornados pelas habilidades de IA.

Gere um Now Assist resumo de incidentes relacionados passados

Exibir um Now Assist Resumo de incidentes passados nos mesmos itens de configuração (ICs) ou relacionados e estratégias usadas para resolvê-los.

Antes de Iniciar

- Instale o plug-in ITOM no Now Assist recurso. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Certifique-se de que a habilidade Investigação de alerta esteja ativa. Para obter mais informações, consulte Instale o. Now Assist para IT Operations Management(ITOM plug-in).
- Exibir informações importantes sobre ServiceNow® Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação em Now Assist para IT Operations Management (ITOM).

Para obter informações abrangentes sobre Now Assist painel, consulte Painel do Now Assist .

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Selecione o ícone Lista ( ) na barra de navegação.
3. Selecionar **Listas** > **Alertas** > **Todos os Alertas**.
4. Abra um alerta.
5. Selecione Now Assistícone do painel ( ).
   . Now Assist o painel é exibido.
6. Solicitação de um Now Assist investigação de incidentes passados selecionando **Analisar incidentes relacionados** .
   Uma camada de validação de modelo de linguagem grande (LLM) adicional é adicionada ao recurso de pesquisa com IA para melhorar a precisão dos resultados retornados pelas habilidades de IA.
   Um resumo dos incidentes relacionados mais relevantes é exibido no painel.
7. **Opcional:** Inspecione os detalhes de um incidente relacionado selecionando o link relevante em Incidentes relacionados.
   A página do incidente é aberta, mostrando a guia Visão geral.

Usando fluxos de trabalho do agentic em Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Use IT Operations Management(ITOM fluxos de trabalho do agente para concluir tarefas de forma autônoma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho do agentic disponíveis para ITOM Coleção de agentes com IA

Nome do fluxo de trabalho do Agentic	Descrição	Agentes de IA disponíveis
Fazer triagem e analisar alertas	Testa alertas atualizando atribuições, analisando alertas, detectando padrões recorrentes e diferenciando alertas de ruído e reais.	• Tratamento de alertas com agente de IA • Agente de IA para análise de alertas • Agente de IA para análise de histórico de alertas • Agente de IA de análise de incidentes relacionados • Agente de IA para verificação de alertas
Analisar o impacto do alerta	Investiga um alerta e fornece o contexto necessário para responder com eficiência.	• Agente de IA de recuperação de informações de alerta • Agente de IA de verificação de impacto do alerta • Análise de impacto de serviço de gestão de tecnologia e negócios Agente de IA • Dynatrace Agente de IA de análise • Kentik Agente de IA de análise • New Relic Agente de IA de análise • Agente de IA de análise de impacto da instância de serviço • Agente de IA de análise de impacto do usuário
Analise o possível impacto	Analisa o possível impacto de uma solicitação de mudança em servidores relevantes e serviços sugeridos.	Analise o possível impacto
Renovação do certificado TLS	Exiba todos os certificados prestes a expirar e renove automaticamente de uma só vez.	

Importante: Por padrão, todos os fluxos de trabalho do agente de agentes de caso de uso e registros de agentes de IA são somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provedores de modelos de IA

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform® .

Segurança

Habilite as configurações de segurança para executar agentes de IA e fluxos de trabalho do agente usando ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) e identidades de usuário. Você pode configurar e gerenciar as ACLs em Estúdio de agentes de IA. Para obter mais informações, consulte Implemente o controle de acesso para segurança em agentes de IA .

Agentes instalados

Procurando um agente de IA?

- Pode haver agentes de IA instalados com o. Now Assist aplicações que não são usadas em fluxos de trabalho agentivos. Para saber como ver todos os agentes disponíveis em sua instância, consulte Encontre agentes de IA .
- Para encontrar agentes que podem não estar instalados em sua instância, visite AI Agent Marketplace em ServiceNow Store.

Visite os links a seguir para saber mais sobre Now Assist para ITOM fluxos de trabalho do agente.

Fluxo de trabalho do agente de alertas de triagem e análise

Use o fluxo de trabalho do agente Triagem e análise de alertas para concluir tarefas e análises de alerta preliminares para alertas .

Visão geral do fluxo de trabalho do agente de alertas de triagem e análise

O fluxo de trabalho do agente Triagem e análise de alertas usa agentes de IA para oferecer suporte à triagem, investigação e análise de alertas. Os agentes com IA podem executar as seguintes funções:

- Alertas de confirmação.
- Atribua alertas a usuários individuais e grupos de atribuição.
- Resuma os dados do alerta e do grupo de alertas para criar uma descrição legível e adicionar análise técnica.
- Investigue incidentes anteriores relevantes para analisar a importância do alerta e apresentar opções de resolução.

Nota: Essas funções também podem ser usadas para o alerta de origem de um incidente quando o fluxo de trabalho é acessado no formulário de incidente ou Lista expressa usando o. Now Assist painel.

Use as informações nesta página para saber mais sobre os agentes relacionados ao fluxo de trabalho do agente de triagem e análise de alertas. Para modificar o fluxo de trabalho do agente de alertas de triagem e análise, você deve duplicá-lo e ajustar as configurações de acordo com seus requisitos. Para obter mais informações, consulte Duplicar um fluxo de trabalho do agentic .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Ao modificar um fluxo de trabalho do agente, agente de IA ou ferramenta, certifique-se de atualizar todas as instruções de acordo.

Fluxo de trabalho do agente de alertas de triagem e análise

Reconheça, atribua e investigue alertas atuais e passados para determinar a importância e as possíveis resoluções.

Para acessar o fluxo de trabalho do agentic, use Now Assist painel. Para obter mais informações sobre como usar o fluxo de trabalho do agentic no Now Assist painel, consulte Painel do Now Assist .

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente de alertas de triagem e análise

O fluxo de trabalho do agente de alertas Triagem e análise usa uma equipe de agentes de IA para executar tarefas preliminares e oferecer suporte à resolução de alertas.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente de alertas de triagem e análise

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de manipulação de alertas	Atribuir, confirmar e manter um registro de alerta atualizado.
Agente de IA para análise de alertas	Execute a análise de alerta e atualize a descrição do alerta, quando aplicável.
Agente de IA para análise de histórico de alertas	Analise ocorrências passadas, avalie sua importância e feche o alerta quando aplicável.
Agente de IA de análise de incidentes relacionados	Analise incidentes passados e forneça informações sobre atribuições comuns e anotações resumidas de resolução.
Agente de IA para verificação de alertas	Avalie a completude dos dados e determine se o alerta é adequado para análise.

Analisar o fluxo de trabalho do agente de impacto do alerta

Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta para investigar um alerta e obter o contexto de que você precisa para responder com eficiência.

Analisar a visão geral do fluxo de trabalho do agente de impacto do alerta

O fluxo de trabalho Analisar agente de impacto de alerta usa agentes de IA para interagir com ferramentas de observabilidade, como Dynatrace, Kentik e New Relic. Também inclui agentes de IA AIOps que analisam serviço, usuários e impacto nos negócios. Juntos, os agentes apresentam informações para ajudar você a fazer o seguinte:

- Entenda a gravidade e o impacto dos alertas.
- Encontre possíveis causas raiz usando informações, como implantações recentes.
- Identificar a propriedade apresentando serviços relevantes e equipes responsáveis.
- Apoiar a comunicação das partes interessadas com informações claras e acionáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as informações nesta página para saber mais sobre os agentes relacionados ao fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta. Para modificar o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta, duplicá-lo e ajustar as configurações.

Importante: Ao modificar um fluxo de trabalho do agente, agente de IA ou ferramenta, certifique-se de atualizar todas as instruções de acordo.

Analisar o fluxo de trabalho do agente de impacto do alerta

Investigar um alerta e obter informações sobre sua gravidade, negócio e serviço impacto, propriedade e causas raiz.

Para acessar o fluxo de trabalho do agentic em Estúdio de agentes de IA:

1. Navegar até **Tudo** > **Studio do agente de IA** > **Criar e gerenciar**.
2. Selecione **Analisar o impacto do alerta** .

A página Analisar impacto do alerta permite gerenciar o fluxo de trabalho do agente, incluindo a definição de requisitos principais, a adição de um gatilho preferencial e a seleção de uma exibição de IU. Navegue até Selecione uma exibição de IU para ativar o fluxo de trabalho do agentic no Now Assist painel.

Agentes de IA usados no fluxo de trabalho do agente Analisar impacto do alerta

O fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta usa AIOps e. Agentes de IA de observabilidade para coletar informações de alertas e solicitar informações. . Os agentes de IA de observabilidade exigem configuração adicional. Para obter mais informações, consulte Configurar agentes de IA para Now Assist para ITOM.

Importante: Antes de usar o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta, ative seus agentes de IA. Em Estúdio de agentes de IA, Encontre os agentes de IA em Criar e gerenciar e ative os agentes de IA em Tela Definir requisitos principais .

Agentes de IA e suas funções

Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de verificação de impacto do alerta	Valida sua pergunta e extrai um único alerta para analisar.
Agente de IA de recuperação de informações de alerta	Reúne os principais detalhes de observabilidade de um alerta específico.
Análise de impacto de serviço de gestão de tecnologia e negócios Agente de IA	Mapeia serviços de aplicações para serviços técnicos e de negócios usando dados do Portfólio de serviços.
Dynatrace Agente de IA de análise	Reúne informações de Dynatrace possíveis causas raiz, entidades afetadas e ambientes afetados.
Kentik Agente de IA de análise	Reúne informações de Kentik Sobre desempenho, conectividade, ataques DDOS e anomalias da rede de serviço.
New Relic Agente de IA de análise	Reúne informações de New Relic sobre o impacto do alerta, incluindo o impacto do serviço e do usuário, teorias de causa raiz e equipes responsáveis.
Agente de IA de análise de impacto da instância de serviço	Analisa como o alerta afeta a instância de serviço associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agentes de IA e suas funções

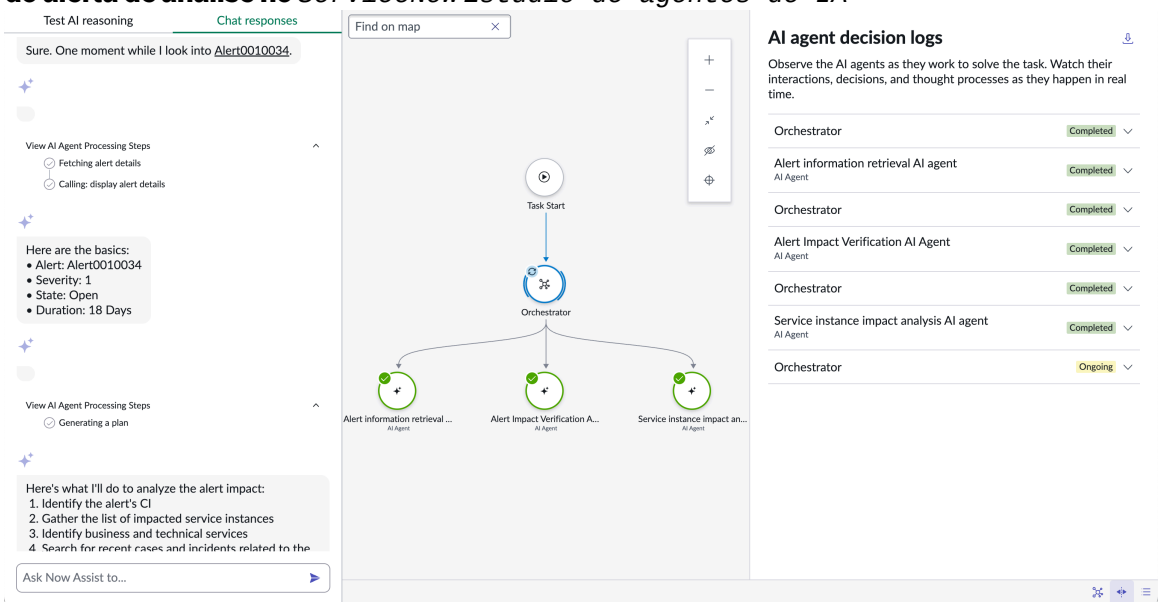
Agente de IA	Função de agente de IA
Agente de IA de análise de impacto do usuário	Identifica problemas vinculados aos serviços afetados e apresenta uma visão geral resumida para o usuário.

Gerando a análise de alerta

No registro de fluxo de trabalho do agentic:

1. Revise as informações na tela Descrever requisitos principais e na tela Adicionar um gatilho preferencial, faça as atualizações necessárias e selecione **Continuar** .
2. Na tela de exibição Selecionar uma IU:
   a. Ative a exibição do painel do Now Assist.
   b. Selecione **Salve e teste** .
3. Teste o fluxo de trabalho do agentic fazendo uma pergunta, por exemplo, Qual é o impacto do Alert0010007?
4. Selecione **Iniciar teste** .

Exemplo de uma saída de fluxo de trabalho do agente de impacto do alerta de análise no *ServiceNow Estúdio de agentes de IA*



Em *Estúdio de agentes de IA*, você será notificado quando a análise for gerada. Você pode agir sobre as informações ou fazer mais perguntas sobre o alerta. Para obter mais informações sobre como usar o fluxo de trabalho do agentic no Now Assist painel, consulte Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.

Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta

Saiba como usar o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta no Now Assist painel. O fluxo de trabalho do agente ajuda a investigar um alerta e obter o contexto necessário para responder com eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Antes de usar o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta, você deve ter Now Assist para IT Operations Management (ITOM) instalado em sua instância. Para obter mais informações sobre como instalar Now Assist plug-ins, consulte Instalar plug-ins de Now Assist .

Você também deve fazer o seguinte:

- Ative o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta no Now Assist painel. Para obter mais informações, consulte Analisar o fluxo de trabalho do agente de impacto do alerta.
- Configure e ative agentes de IA para as ferramentas de observabilidade com as quais você integrou Gestão de eventos, como Dynatrace, Kentik ou New Relic. Para obter mais informações, consulte Configurar agentes de IA para Now Assist para ITOM.

Nota: O procedimento a seguir mostra como usar o. Now Assist Painel do fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta. Para obter orientação geral sobre como usar o. Now Assist painel, consulte Painel do Now Assist .

Função requerida: evt_mgmt_operator

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços**.
2. Na barra de navegação, selecione o ícone de lista Express: .
3. Selecione um alerta.
4. Selecione o painel Now Assistícone ( ).
5. Pergunte Now Assist uma pergunta sobre o alerta.

Opção	Descrição
Pergunte sobre o impacto	Obtenha um resumo dos serviços e usuários afetados. Inclua a palavra `impacto` em sua pergunta. Por exemplo, `Qual é o impacto deste alerta?` ou `Qual é o nível de impacto deste alerta?` . Se a origem do alerta for uma ferramenta de observabilidade, como Kentik, Now Assist também inclui informações relevantes dessa ferramenta na resposta.
Faça uma pergunta específica da ferramenta	Obtenha informações detalhadas sobre o alerta da ferramenta de observabilidade relevante. Por exemplo, para New Relic alertas, você pode perguntar `Houve implantações recentes para este alerta?` . Consulte Perguntas para o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta para obter a lista de perguntas disponíveis.

Now Assist Usa os agentes de IA relevantes para analisar sua pergunta e responder com um resumo ou uma informação. A primeira resposta de um alerta pode levar vários segundos para aparecer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Use as informações recebidas para entender o impacto do alerta e responder de acordo. Você também pode fazer mais perguntas sobre o alerta.

Nota: Sua conversa no Now Assist O painel é específico para o alerta selecionado na Etapa 2. Para perguntar sobre um alerta diferente, abra esse alerta e selecione Now Assistícone ( ) para iniciar uma nova conversa.

Analise o fluxo de trabalho do agente de impacto potencial

O fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto analisa como uma solicitação de mudança pode afetar os servidores e os serviços sugeridos. Esta análise ajuda você a tomar decisões fundamentadas sobre as próximas etapas relacionadas à solicitação de mudança.

Analisar a visão geral do fluxo de trabalho do agente de impacto potencial

Usando o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto potencial, o agente Analisar impacto potencial produz uma análise de servidores relevantes potencialmente afetados e serviços sugeridos.

Nota: Servidores relevantes se referem aos servidores que estão operacionais e em uso no momento, excluindo servidores não operacionais ou desativados.

Agente de IA usado no fluxo de trabalho do agente de análise de impacto potencial

Agente de IA e sua função

Agente de IA	Função do agente com IA
Analisar possível agente de impacto	Usa a solicitação de mudança para analisar o possível impacto da mudança em servidores relevantes e serviços sugeridos.

Gerando a análise de impacto

O fluxo de trabalho do agente Analisar impacto potencial em Now Assist usa um único agente para avaliar o possível impacto de uma solicitação de mudança. Ao selecionar o agente Analisar possível impacto no Now Assist ele inicia o fluxo de trabalho da seguinte forma:

- **Verificação de pré-requisito** - O agente verifica primeiro se todos os pré-requisitos foram atendidos.
- **Identificação da solicitação de mudança** - Se você tiver uma solicitação de mudança aberta, o agente recuperará o número da solicitação de mudança na página ativa atual. Caso contrário, ele solicitará que você forneça o número da solicitação de mudança.
- **Seleção de servidor** - O agente seleciona até 10 servidores afetados dos itens de configuração (ICs) afetados na solicitação de mudança.
- **Identificação de correspondência** - O agente identifica correspondências entre servidores e serviços sugeridos.
- **Análise de impacto** - Por fim, o agente prioriza e exibe até 10 servidores relevantes afetados, dando prioridade aos servidores que fazem parte dos serviços sugeridos e até 3 serviços sugeridos afetados. Além disso, o agente fornece um resumo sobre cada

Tradução automática

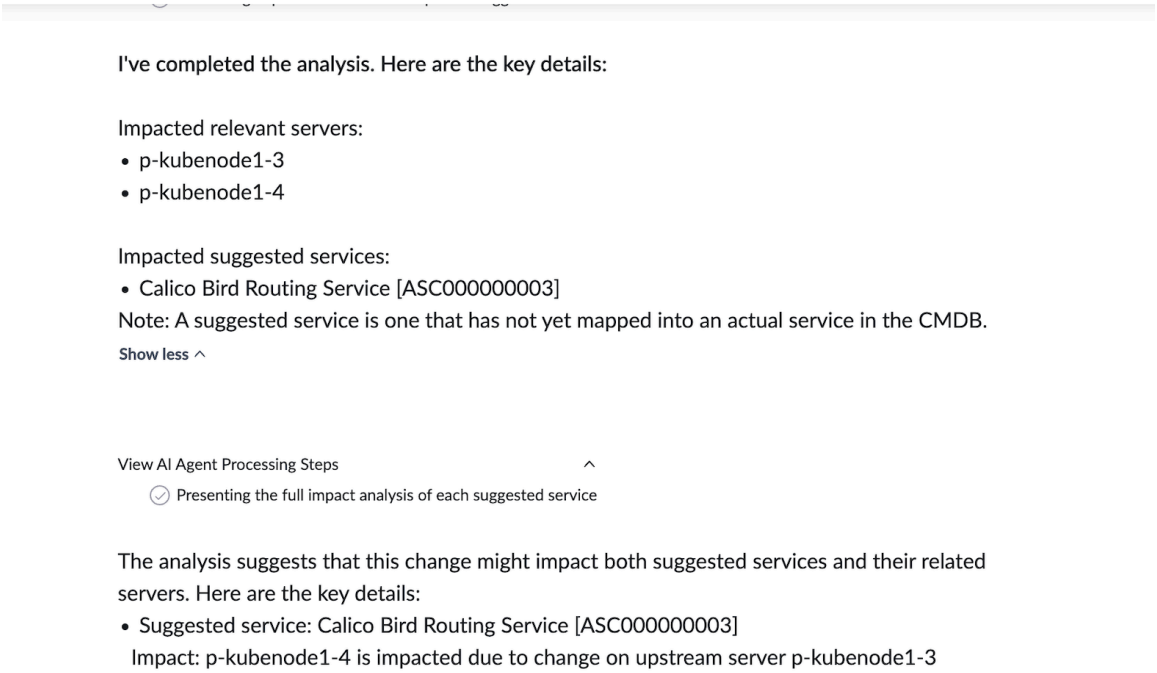
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

serviço sugerido e como ele pode ser afetado pelos servidores relacionados. Essas informações são exibidas em Now Assist painel.

- **Salvando a análise de impacto** - A análise gerada pelo fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto é salva nas anotações de trabalho da solicitação de mudança.

Para saber mais sobre como usar o fluxo de trabalho, consulte Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto potencial para avaliar uma solicitação de mudança.

Exemplo de análise do fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto



Domain Separation

Atualmente, o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto não é compatível com instâncias com separação de domínio. Para obter resultados ideais, conduza todas as conversas em inglês.

Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto potencial para avaliar uma solicitação de mudança

Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto potencial para avaliar os efeitos de uma solicitação de mudança. Este fluxo de trabalho destaca os possíveis servidores afetados e os serviços sugeridos para ajudar você a identificar riscos, benefícios e fazer os ajustes necessários.

Antes de Iniciar

O uso do fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto requer a instalação do seguinte:

- Mapeamento de serviços Plus versão 1.16.3.
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM) versão 2,3.0.
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) versão 11,1.3.

Função necessária: sn_change_write

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O agente verifica os pré-requisitos no início do fluxo de trabalho do agente. Se algum pré-requisito não for atendido, o fluxo de trabalho será interrompido e você será informado para que possa adquirir os pré-requisitos. Para obter mais informações sobre o fluxo de trabalho do Agentic, consulte Analise o fluxo de trabalho do agente de impacto potencial.

Procedimento

Iniciar o fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto usando um número de solicitação de mudança ou a partir de uma solicitação de mudança em aberto.

Situação	Etapas
O número da solicitação de mudança é conhecido	**a.** No menu do cabeçalho, selecione Now Assistícone para abrir o. Now Assist painel. **b.** Selecione **Analise o possível impacto** . **c.** Quando solicitado, insira o número da solicitação de mudança.
Solicitação de mudança em aberto	**a.** Navegar até **Espaços** > **Espaço de operações de serviços** > **.** **b.** Selecione o ícone de lista . **c.** Navegar até **Mudanças** > **Tudo**. **d.** Selecione a solicitação de mudança aplicável na lista. **e.** No menu do cabeçalho, selecione Now Assistícone para abrir o. Now Assist painel. **f.** Selecione **Analise o possível impacto** .

O fluxo de trabalho do agente Analisar possível impacto é iniciado e o agente começa com a verificação dos pré-requisitos.

Resultado

Em Now Assist Do , o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto potencial gera uma análise dos servidores relevantes potencialmente afetados e dos serviços sugeridos.

Now Assist Agente de IA de renovação de certificado

Usando o. Now Assist Agente de IA de renovação de certificado, veja quais certificados estão prestes a expirar e renove-os. Escolha um certificado específico e renove-o no local.

Use o agente de IA de renovação de certificado do Now Assist para renovar certificados automaticamente antes que eles expirem. Você pode executar o seguinte com o agente de IA de renovação de certificado do Now Assist:

- Renove um único certificado
- Encontre todos os certificados prestes a expirar
- Renove todos os certificados prestes a expirar em um único prompt

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeiro, você deve configurar seu sistema para renovação automática. A configuração requer duas etapas:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server

Descubra e renove certificados prestes a expirar usando Now Assist

Usar Now Assist para descobrir quais certificados expiram em uma determinada data ou dentro de um determinado intervalo de datas. Now Assist Produz uma lista de certificados exclusiva desses certificados e solicita que você os renove com um único clique.

Antes de Iniciar

Conclua as etapas a seguir para configurar seu sistema para Now Assist Agente de IA de renovação de certificado:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server

Função necessária: sn_disco_certmgmt.pki_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Certificados Exclusivos**.
2. Selecione Now Assistícone.
3. Insira "Obter os certificados que expiram entre 1 de maio de 2026 e 1 de agosto de 2026"
   .

   Nota: Você pode escolher qualquer intervalo de datas necessário.

4. Selecione **Certificados** link Now Assist retorna.

Resultado

Now Assist Direciona você para uma lista de certificados que expiram entre 1 de maio de 2026 e 1 de agosto de 2026. Now Assist em seguida, pergunta se você deseja renovar esses certificados. Renove todos de uma vez selecionando sim.

Renove automaticamente um certificado usando Now Assist Agente de IA

Renove automaticamente um único certificado usando Now Assist Agente de IA de renovação de certificado.

Antes de Iniciar

Conclua as etapas a seguir para configurar seu sistema para Now Assist Agente de IA de renovação de certificado:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server

Função necessária: sn_disco_certmgmt.pki_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Navegue até o certificado que você deseja renovar e use Now Assist Agente de IA de renovação de certificado para renovar o certificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Certificados Exclusivos**.
2. Selecione o certificado que você deseja renovar.
3. Selecione Now Assist botão.

> **Aviso:** Certifique-se de que você esteja no **certificado exclusivo** página do certificado que você deseja renovar.

4. Insira o prompt "Renovar este certificado"
5. Responda às perguntas Now Assist pergunta a você.

Resultado
Now Assist atualiza você sobre o andamento na renovação do certificado. O agente de IA de renovação de certificado fornece um link para ver o. **registro de tarefa** exibindo o status do certificado renovado.

Usar Now Assist para renovar um certificado definido para renovar manualmente

Alguns certificados estão definidos para serem renovados manualmente. Use Now Assist Renovação de certificados Agente de IA para renovar esses certificados imediatamente.

Antes de Iniciar
Conclua as etapas a seguir para configurar seu sistema para Now Assist Agente de IA de renovação de certificado:

1. Configure seu MID Server para renovação automática de certificados
2. Adicione as aplicações e capacidades necessárias ao seu MID Server

Função necessária: sn_disco_certmgmt.pki_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Encontre tarefas que exigem que você renove seus certificados manualmente e renove-os imediatamente usando Now Assist Agente de renovação de certificado com IA.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Gestão de certificados**.
2. Selecione **Tarefas** .
3. Selecione em **Tarefas de renovação** espaço, o número de tarefas de renovação.
4. Selecione **Número** da tarefa de renovação que você deseja renovar automaticamente.
5. Selecione ícone dentro do **Certificado exclusivo** campo.

> **Nota:** Selecionar o ícone abre o registro do certificado.

6. Selecione seu Now Assist Ferramenta de IA.
7. Insira "Renovar este certificado" no campo Aviso de Now Assist.
8. Responda às perguntas Now Assist oferece a você.

Resultado
O certificado é renovado pelo Now Assist Agente de renovação de certificado com IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Now Assist para IT Operations Management (ITOM)

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais para configurar e usar o. Now Assist para ITOM aplicação.

Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM

Tabela que lista as aplicações instaladas com o. Now Assist para IT Operations Management (ITOM) aplicação. Quando você atualiza sua aplicação, todas as dependências de aplicação recém-necessárias são instaladas.

Aplicações instaladas com Now Assist para ITOM(sn_itom_gen_ai)

Nome da aplicação	Descrição
Now Assist para plataforma (sn_genai_platform)	Habilita habilidades e recursos do Now Assist em várias aplicações de BU.
Agentes de IA para AIOps (sn_aiops_ai_agents)	Habilita operações DE TI com agentes de IA que podem ajudar a fazer a triagem autônoma de alertas, avaliar o impacto técnico e nos negócios, investigar as causas raiz e recomendar ou executar etapas de correção. Esses agentes operam em fluxos de trabalho agentic coordenados.
Agentes de IA para observabilidade (sn_obs_aia)	Ajuda os operadores DE TI a avaliar o impacto nos negócios e nos serviços de aplicações e a formular teorias de causa provável. Ajuda a priorizar investigações analisando dados da ServiceNow e colaborando com agentes de IA de terceiros dos principais fornecedores de APM e observabilidade.
AIOps LEAP (sn_itom_leap)	O AIOps LEAP (Playbook de automação aprimorada para aprendizado) aproveita as informações orientadas por IA para minerar dados históricos de incidentes, priorizar tarefas dinamicamente e gerar playbooks de resolução acionável.

Tópicos relacionados

- Plug-ins ou aplicações instalados com Acelerador de adoção de nuvem do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instalados com Visibilidade do ITOM
- Plug-ins ou aplicações instalados com Integridade do ITOM
- Plug-ins ativados com Optimização do ITOM

Perguntas para o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta

Perguntas a serem feitas sobre alertas no Now Assist para IT Operations Management (ITOM) Analisar o fluxo de trabalho do agente de impacto do alerta.

Perguntas organizadas por origem de alerta

Faça as seguintes perguntas sobre alertas de ferramentas de observabilidade específicas no Now Assist painel. Para obter mais informações sobre como usar o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta, consulte Use o fluxo de trabalho do agente Analisar impacto de alerta.

Origem do alerta	O que perguntar
Dynatrace	• Qual é o impacto deste alerta? • Qual é a entidade de causa raiz?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origem do alerta	O que perguntar
	• Qual é a teoria da causa raiz? • Quais entidades são afetadas por este alerta? • Que ambientes são afetados por este alerta?
Kentik	• Há anomalias de rede entre os serviços afetados para este alerta? • Há um ataque DDOS em andamento no momento nos serviços afetados por este alerta? • Há conectividade entre os serviços afetados para este alerta?
New Relic	• Houve implantações recentes para este alerta? • Quais são as teorias de causa raiz deste alerta? • O que mais é afetado por este alerta? • Qual é o impacto do usuário para este alerta? • Quais equipes de engenharia devo extrair para investigar este alerta? • Quem é o proprietário da entidade afetada para este alerta?

Playbook de automação aprimorada do AIOps Learning (LEAP)

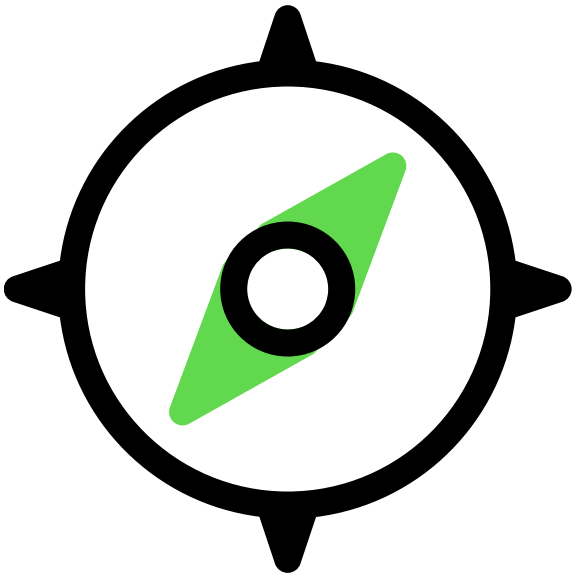
AIOps LEAP A aplicação usa informações orientadas por IA e automação para ajudar a gerenciar as operações DE TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

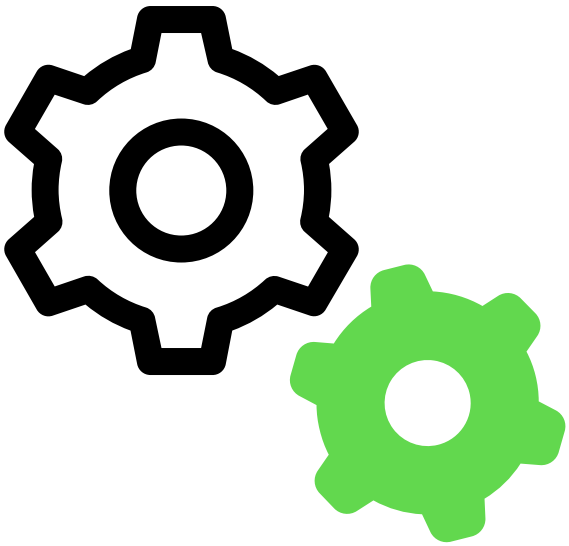
Iniciar

Explorar



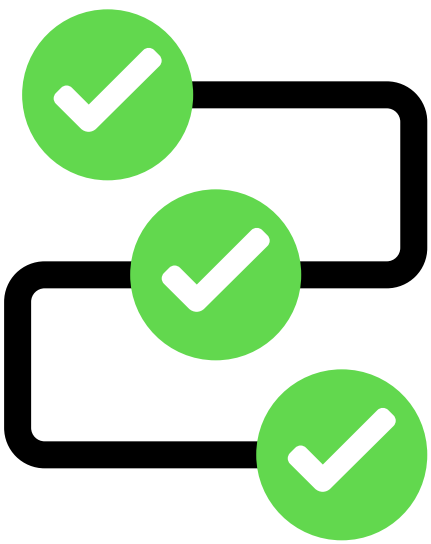
Saiba mais sobre os benefícios, recursos e capacidades do AIOps LEAP.

Configurar



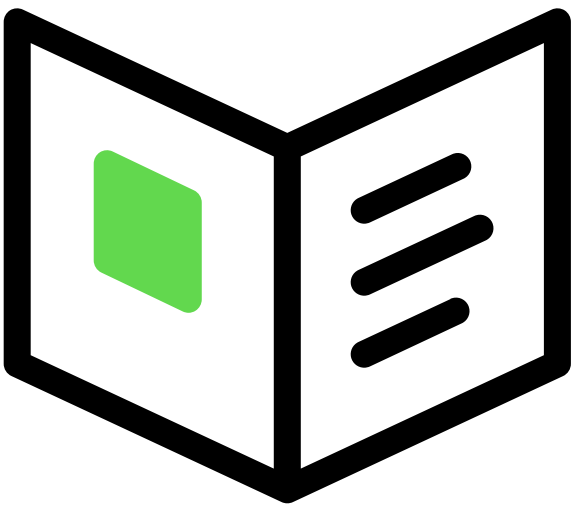
Instalar e configurar AIOps LEAP.

Uso



Crie registros de problemas e playbooks usando AIOps LEAP.

Referência



Obtenha informações detalhadas sobre a configuração de habilidades importantes durante a instalação do AIOps LEAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Nem todos os provedores de modelos estão disponíveis para clientes com SKUs no país, e alguns produtos/recursos do Now Assist estão indisponíveis no momento para clientes no país. Para obter mais informações, consulte KB1584492 artigo na Base de conhecimento do Now Support. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade do provedor de modelos em versões futuras.
- Alguns Now Assist No momento, os produtos/recursos não estão disponíveis para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

LLMs compatíveis para Now Assist para ITOM

Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para habilidades do Now Assist e agentes de IA. Você pode definir preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform® .

Solucionar problemas e obter ajuda

- Produto IT Operations Management no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletaráinformações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

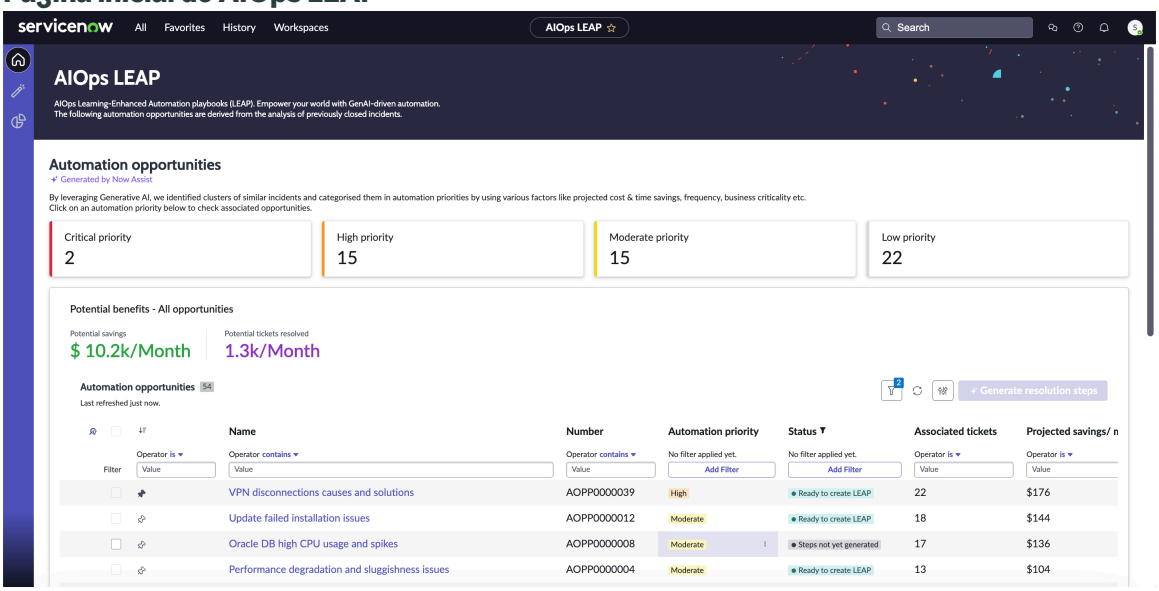
Explorando AIOps LEAP

AIOps LEAP Categoriza incidentes semelhantes em grupos, executa análise de incidentes usando IA e cria playbooks de resolução padrão e dinâmica para promover a resolução rápida de incidentes.

AIOps LEAP visão geral

AIOps LEAP ajuda a gerenciar incidentes e tarefas operacionais com eficiência. Ele usa IA para coletar informações de incidentes existentes e gera resoluções que podem ser automatizadas. . AIOps LEAP a automação fornece ferramentas para gerenciar incidentes antecipadamente, acelerar a resolução e usar o pre automação criada e siga etapas claras para lidar com problemas. Essas ferramentas ajudam a oferecer suporte a operações suaves.

Página inicial do AIOps LEAP



AIOps LEAP usuários

Funções de usuário

Função	Descrição
Administrador da AIOps LEAP	Você tem controle total sobre AIOps LEAP recursos, incluindo o seguinte: • Ativar e desativar recursos • Execute trabalhos agendados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário

Função	Descrição
	• Gerenciar AIOps LEAP e AIOps LEAP Espaço • Gerar e atualizar etapas de resolução • Criar e exibir problemas e. AIOps LEAP Playbooks de oportunidades de automação (AO)
AIOps LEAP visualizador	Você pode acessar e exibir dados relacionados a. AIOps LEAP, Incluindo tabelas, o espaço e problemas originados do AOS.
AIOps LEAP agente	Você pode acessar AIOps LEAP menu do Espaço de operações de serviços(SOW e gatilho AIOps LEAP execuções diretamente de dentro do SOW.

Essas funções trabalham juntas para criar uma abordagem simplificada e segura para gerenciar automação, resolver incidentes e compartilhar conhecimento entre as equipes.

AIOps LEAP benefícios

Promove a cultura de automação

Usa informações abrangentes de incidentes para lidar com lacunas de adoção de automação, permitindo o escalonamento de automação.

Orienta a resolução de incidentes

Fornece etapas guiadas para que os operadores L1 melhorem a produtividade, resolvam problemas comuns rapidamente e melhorem a eficiência geral.

Resultados de destino para operadores L1

Equipa os operadores L1 com perguntas estruturadas orientadas por dados para incidentes recorrentes que ajudam a resolver problemas frequentes e minimizar escalações para o L2

Melhora o MTTR

Reduz o tempo médio de resolução (MTTR) por meio de processos otimizados e atrasos reduzidos.

Otimizar alocação de recursos

Facilita uma melhor distribuição da carga de trabalho e promove um melhor uso dos recursos.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o AIOps LEAP, consulte:

- Configuração da AIOps LEAP
- Como usar o AIOps LEAP
- Referência do AIOps LEAP

Recursos do AIOps LEAP

AIOps LEAP inclui recursos como agrupar incidentes, criar registros de problemas e gerar playbooks.

Identificar e priorizar áreas de alto impacto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIOps LEAP usa análise orientada por dados para ajudar os usuários a identificar problemas críticos e priorizar oportunidades de automação de alto impacto. Isso garante que os recursos sejam priorizados para as áreas que oferecem a mais alta eficiência operacional e valor comercial.

Medir e aprimorar o desempenho

AIOps LEAP Ajuda a melhorar o tempo médio de reparo (MTTR) e a eficiência operacional usando análises avançadas e informações orientadas por IA para monitorar e otimizar continuamente os processos DE TI.

Interprete dados e automatize registros

AIOps LEAP Gera automaticamente registros de problemas e executa playbooks automatizados analisando padrões de dados históricos, permitindo uma identificação mais rápida da causa raiz e reduzindo a intervenção manual em ambientes DE TI complexos.

Personas no AIOps LEAP

AIOps LEAP oferece suporte a diferentes personas que podem ter diferentes funções atribuídas para aprimorar IT Operations Management.

AIOps LEAP personas

Persona	Descrição	Responsabilidade
Arquiteto de automação	Um arquiteto de automação é um especialista técnico sênior que projeta e desenvolve soluções de automação, dimensionando-as quando necessário. Eles são uma ponte entre as operações DE TI, as necessidades de negócios e a estratégia de automação. O arquiteto de automação simplifica tarefas manuais, repetitivas e sujeitas a erros.	• Identifica áreas de alto impacto para automação • Desenvolve scripts de automação, integra informações orientadas por IA e mantém estruturas de automação escaláveis • Extrai padrões de dados históricos de tíquete para otimizar resoluções futuras • Refina as soluções de automação com base no feedback e nas necessidades de negócios em evolução. • Colabora com diferentes unidades de negócios para alinhar a automação com os objetivos empresariais.
Operador DE TI	Um operador DE TI inclui todos os manipuladores de incidentes L1 e L2 que oferecem suporte às operações DE TI diárias.	• Usa playbooks gerados por IA para resolver incidentes • Acessa o Base de conhecimento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIOps LEAP personas

Persona	Descrição	Responsabilidade
Comprador, responsável pelo objetivo de negócios	Um comprador ou um proprietário de objetivo de negócios obtém vantagens estratégicas e operacionais usando AIOps LEAP.	• Usos AIOps LEAP Para melhorar as operações DE TI • Otimiza a alocação de recursos • Automatiza a resolução de problemas recorrentes

Um arquiteto de automação pode usar AIOps LEAP para coletar feedback e refinar soluções. De forma semelhante, os operadores DE TI usarão AIOps LEAP para detectar problemas recorrentes e exibir sugestões para automação preventiva. Isso permite uma resolução mais rápida e os operadores podem resolver mais incidentes de forma independente, levando a uma melhor eficiência e qualidade do serviço.

AIOps LEAP lógica de priorização e cálculo de economia de custos

AIOps LEAP usa lógica de priorização integrada para identificar as oportunidades de automação de maior impacto. Essa lógica ajuda você a se concentrar nas tarefas de automação mais valiosas. Os cálculos fornecem uma estimativa da possível economia de custo e tempo. É melhor validar esses valores em um ambiente de não produção antes de implementá-los na produção.

A prioridade de automação é calculada combinando os seguintes fatores principais:

- Impacto nos negócios
- Economia de custo/tempo projetada

A prioridade de uma oportunidade de automação é determinada usando o gráfico a seguir.

Prioridade da oportunidade de automação

Os principais fatores são avaliados para cada grupo de incidentes relacionados, chamados de#oportunidades de automação, e os resultados ajudam as equipes a se concentrar em áreas de alto valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impacto nos negócios

Cada oportunidade de automação é um cluster de tíquetes. Cada tíquete é pontuado com base nos seguintes fatores:

- Criticalidade dos negócios
- Status do incidente grave
- Nível de impacto

Esses fatores recebem valores. Valores de exemplo de#criticidade:

- Mais crítico é 100%
- Um pouco crítico: 75%
- Menos crítico: 50%
- Não crítico: 25%

Tabela de propriedades

Chave	Valor padrão	Descrição
ohf_p4	0.8	Fator de sobrecarga para registros P4.
ohf_p5	0.4	Fator de sobrecarga para registros P5.
ohf_p1	1.8	Fator de sobrecarga para registros P1.
ohf_p2	1.4	Fator de sobrecarga para registros P2.
cost_per_entry	20	Custo em dólares associado à adição de uma entrada de anotação de trabalho a um registro.
ohf_p3	1.1	Fator de sobrecarga para registros P3.
time_per_entry	0.5	Tempo em horas associado à adição de uma entrada de anotação de trabalho a um registro.
first_run_group_limit	0	Número total de grupos para os quais as etapas de resolução são geradas na execução inicial.
gaf_mapping_min_threshold	0.2	Proporção mínima de incidentes que apontam para um grupo ativo que é considerado para remapeamento após o cluster.
group_priorização_trigger_delay	"minutos":10)	Atraso em segundos antes que a lógica de priorização de grupo seja acionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Você pode modificar os valores na tabela de propriedades. No entanto, se você alterar os valores, os cálculos serão diferentes.
- Você deve modificar os valores na tabela de propriedades antes de ativar AIOps LEAP.
- Se você modificar quaisquer valores na tabela Propriedades, deverá desativar e reativar o. AIOps LEAP habilidade

Cada fator é ponderado. Por exemplo, digamos que Criticalidade seja igual a 0,8, Incidente grave igual a 0,2 e Impacto igual a 0,4.

```
Ticket Score = (Criticality × 0.8 + Major Incident × 0.2 + Impact × 0.4) ÷ 3
```

A#média de todas as pontuações do tíquete ☒ no grupo se torna o. ☒ Pontuação de impacto nos negócios. Com base nessa pontuação, as oportunidades de automação são rotuladas como alto impacto (os 33% principais)#, impacto médio#(próximos 33%) e baixo impacto#(33% restantes).

Custo projetado ou impacto na economia de tempo

AIOps LEAP estima quanto tempo e custo podem ser economizados automatizando um grupo de incidentes com dados históricos de tíquete.

As principais entradas para economia de custo e tempo são as seguintes:

- Frequência de incidentes (FOI)#: Número médio de incidentes semelhantes por mês
- Contagem média de anotações de trabalho manuais (AWNC)
- Fator de sobrecarga (OHF)#: Varia de acordo com a prioridade do incidente com base na tabela de prioridades

AIOps LEAP usa as seguintes fórmulas para calcular o custo projetado ou a economia de tempo:

- Economia de custo projetada Σ (FOI x OHF) x AWNC x Custo por anotação de trabalho
- Economia de tempo projetada: Σ (FOI x OHF) x AWNC x Tempo do agente por entrada

A economia projetada de cada tíquete é calculada. A#média do grupo ☒ torna-se o. ☒ Pontuação de economia de custo/tempo projetada, que também é categorizada como#Alta,#Média ou#Baixa. As oportunidades de automação são classificadas em ordem decrescente com base no custo projetado ou na economia de tempo.

Determinar a prioridade geral

Depois de calcular os valores do negócio i e a economia de custo/tempo projetada, AIOps LEAP atribui um nível de prioridade a cada oportunidade de automação usando esta matriz:

Automação p rioridade m atri x

Negócios i mpact	Economia de custo/tempo projetada	Prioridade de automação
Alto(a)	Alto	Muito alto
Médio	Alto(a)	Alto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automação p rioridade m atri x

Negócios i mpact	Economia de custo/tempo projetada	Prioridade de automação
Alto(a)	Médio(a)	Alto(a)
Médio(a)	Médio(a)	Médio(a)
Médio(a)	Baixo(a)	Baixo
Baixo	Médio(a)	Baixo(a)
Baixo	Baixo(a)	Muito Baixo

Essas oportunidades de automação priorizadas são exibidas no AIOps LEAP página inicial página.

Acompanhamento da economia real de custo e tempo

Depois que a automação é implementada, AIOps LEAP Rastreia#as economias reais de custo e tempo e as exibe no#Painel de valor do LEAP, ajudando você a medir o impacto e tomar decisões.

Principais métricas:

- Anotações de trabalho adicionais (AWN)#: Entradas manuais após a execução do playbook
- Fator de sobrecarga (OHF) por prioridade#: Por exemplo, P1: 1,8x

Fórmulas:

- Anotações de trabalho salvas (SWNs) : AWNC – AWN
- SWN X OHF
- Economia de custo real : AWN x custo por anotação de trabalho
- Economia de tempo real : AWN x Tempo do agente por entrada

Cálculos projetados de economia de custo e tempo

Um cluster tem 20 AWNC e é mapeado para um incidente P2 com 6 AWN. C ost por anotação de trabalho é usd 20 e o tempo do agente por entrada é de 0,5 horas.

De acordo com as fórmulas, a contagem de SWN é (20 - 6): 14 . De acordo com as tabelas de propriedades, o OHF é igual a 1,4.

SWN X OHF: AWN então 14 x 1,4: 19,6

Este valor pode ser arredondado para 20 AWN. Cada entrada AWN representa $20 de economia.

A economia de custo real pós-automação AWN x Custo por anotação de trabalho . 20 x 20: $400 .

Então, se você usar automação, a economia de custo projetada pode ser de até 400 dólares. Portanto, o cálculo fornece informações acionáveis para melhoria contínua do processo e alocação de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da AIOps LEAP

Você pode baixar e instalar AIOps LEAP aplicação do ServiceNow® Store Para gerenciar suas operações DE TI com eficiência.

Visão geral da configuração

1. Instalar AIOps LEAP

   Instalar AIOps LEAP se você tiver a função de administrador.

2. Ativar AIOps LEAP

   Ativar AIOps LEAP para habilitar o agrupamento de incidentes, crie registros de problemas e gere playbooks de resolução.

Instalar AIOps LEAP

Você pode instalar o. AIOps LEAP aplicação usando Now Assist para IT Operations Management (ITOM)(sn_itom_gen_ai) se você tiver a função de administrador. As instalações da aplicação relacionadas ServiceNow® Store aplicações e plug-ins se ainda não estiverem instalados.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de que o aplicativo e todos os seus aplicativos ServiceNow Store associados tenham direitos válidos ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Obter direito para um ServiceNow produto ou aplicação .
- Revise AIOps LEAP listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

Função necessária: Administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os itens a seguir são instalados com o AIOps LEAP:

- Funções
- Trabalhos agendados
- Tabelas

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com AIOps LEAP.

Procedimento

1. Vá para ServiceNow Store site.
2. Na barra de pesquisa, insira Now Assist para ITOM e selecione **Pesquisa** .
3. Selecione Now Assist para ITOM e selecione **Obter** para disponibilizar esta aplicação para instalação em suas instâncias.
4. Instale o aplicativo Now Assist para ITOM.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
   b. Pesquise Now Assist para IT Operations Management (ITOM).
   c. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar AIOps LEAP

Ative o. AIOps LEAP habilidade depois de instalar a aplicação para montar e categorizar incidentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: Administrador do sistema ou AIOps LEAP administrador

Procedimento

1. Ativar *AIOps LEAP*com uma das seguintes opções.

Opções	Etapas
Espaços	**a.** Navegar até **Espaços** > **AIOps LEAP**. **b.** Selecione **Espaço do administrador do Now Assist** . **c.** No cartão do instalador LEAP, selecione **Ativar habilidade** .
Administração do Now Assist	**a.** Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Habilidades do Now Assist** **b.** Na lista de fluxo de trabalho em Tecno–logia, selecione **ITOM** . **c.** No cartão do instalador LEAP, selecione **Ativar habilidade** .

2. Na seção de entrada do instalador LEAP de *Instalador do LEAP* insira os detalhes para AIOps LEAP para executar verificações em registros existentes e selecione **Salve e continue** .
   Para obter detalhes sobre campos do instalador, consulte LEAP Campos do instalador
3. Na seção Selecionar exibição de *Instalador do LEAP* , selecione a exibição necessária e selecione **Salve e continue** .
4. Na seção Revisar e ativar de *Instalador do LEAP* revise as seleções e selecione **Ativar** .
5. Selecione **Retorne ao ITOM** na mensagem de sucesso.

Como usar o AIOps LEAP

AIOps LEAP Reúne incidentes ou problemas e os agrupa em itens chamados oportunidades de automação (AOS).

AIOps LEAP tarefas

Os AOS são categorizados dependendo da importância dos serviços, do número de transferências e das informações do incidente:

- Crítico
- Alto(a)
- Moderado
- Baixo(a)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Priorizar o AOS ajuda IT Operations Management personas abordam os problemas mais críticos ou os problemas que estão dificultando o desempenho. AIOps LEAP fornece tarefas que ajudam a executar pesquisas sobre os incidentes para analisar a causa raiz e derivar resoluções. Os playbooks ajudam os operadores DE TI a acessar as etapas de resolução para melhorar o desempenho geral das operações DE TI.

1. Criar AIOps LEAP registros de problemas

   Crie um registro de problema usando as etapas de resolução de um AO. O registro do problema ajuda a executar uma análise detalhada para encontrar a causa raiz do incidente.

2. Gerar AIOps LEAP playbooks

   Gere playbooks automatizados que usam as etapas de resolução para resolver incidentes semelhantes com eficiência no futuro.

Criar AIOps LEAP registros de problemas

Criar registros de problema para AIOps LEAP dos clusters de incidentes disponíveis, também conhecidos como oportunidades de automação, para análise mais detalhada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do AIOps LEAP

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de criação de registro de problema transfere automaticamente informações críticas de incidentes para registros de problema. Quando um registro de problema é criado, AIOps LEAP inclui todas as informações relevantes, como a descrição do grupo de incidentes, o link do grupo de incidentes e as etapas de resolução. A transferência automatizada de dados é caracterizada com:

Documentação da causa raiz

AIOps LEAP preenche anotações de causa seção do registro do problema com os mesmos detalhes disponíveis nos registros de incidentes existentes.

Anexo de incidente

Todos os incidentes associados ao grupo são vinculados automaticamente ao registro do problema para acompanhamento abrangente.

Processamento assíncrono

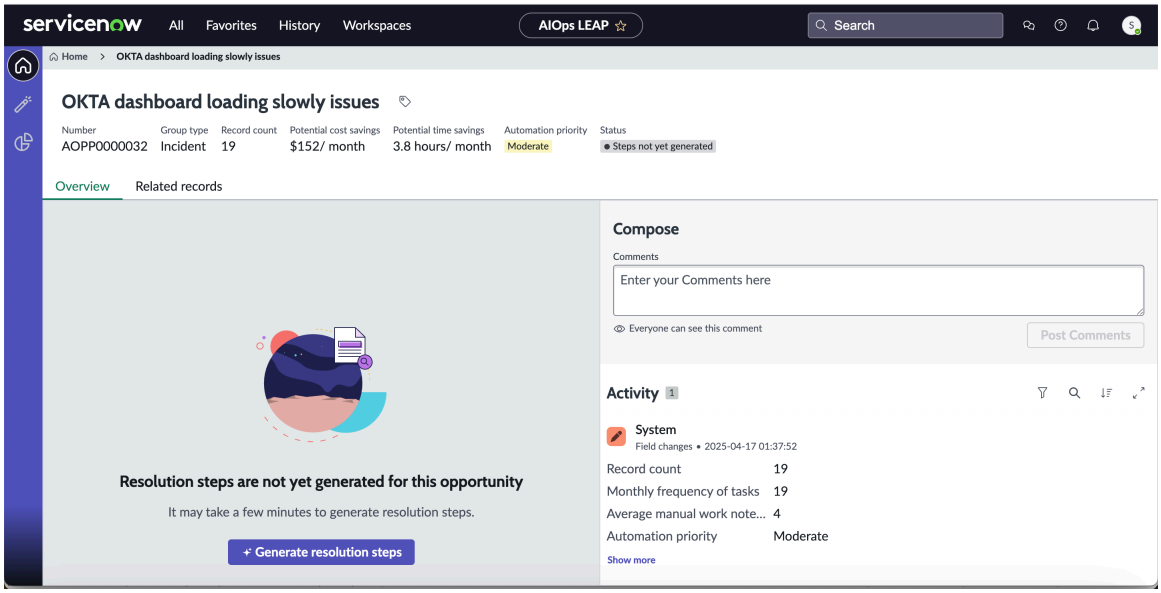
Os registros de problemas são gerados de forma eficiente sem intervenção manual, mesmo durante cenários de alto volume.

Procedimento

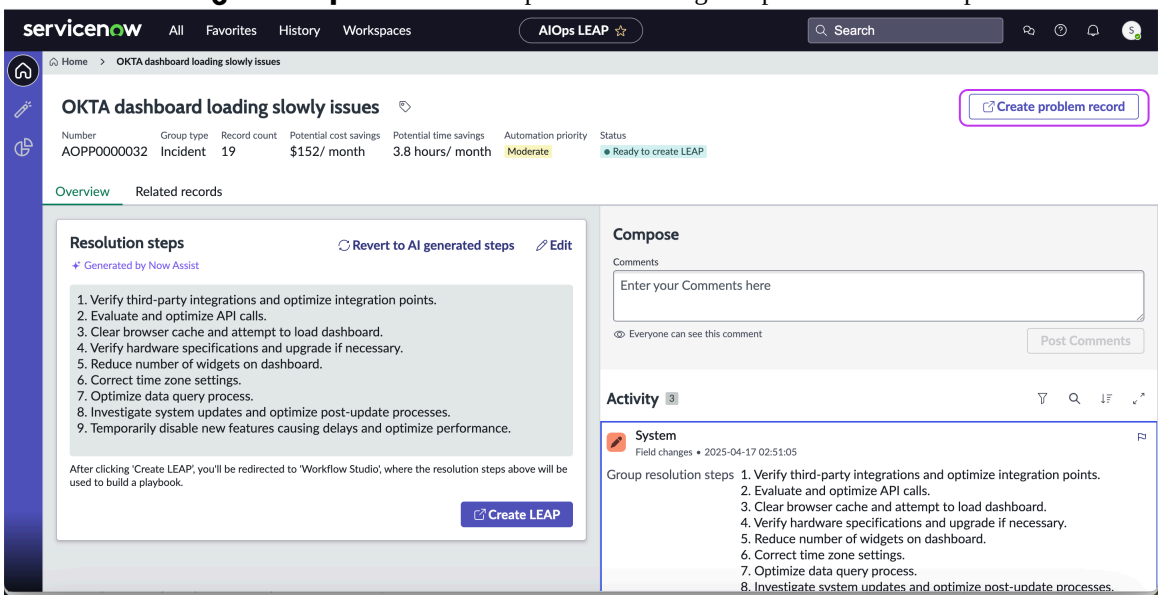
1. Selecionar **Espaços** > **AIOps LEAP**.
2. Em AIOps LEAP página principal, selecione uma oportunidade de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Se uma lista de etapas de resolução não for exibida na Visão geral guia , selecione **Gerar etapas de resolução** .
4. Selecione **Criar registro de problema** botão para criar um registro para análise mais aprofundada.



Gerar AIOps LEAP playbooks

Crie playbooks padrão, dinâmicos e automatizados usando AIOps LEAP promover resolução rápida de incidentes e tempo de resposta.

Antes de Iniciar

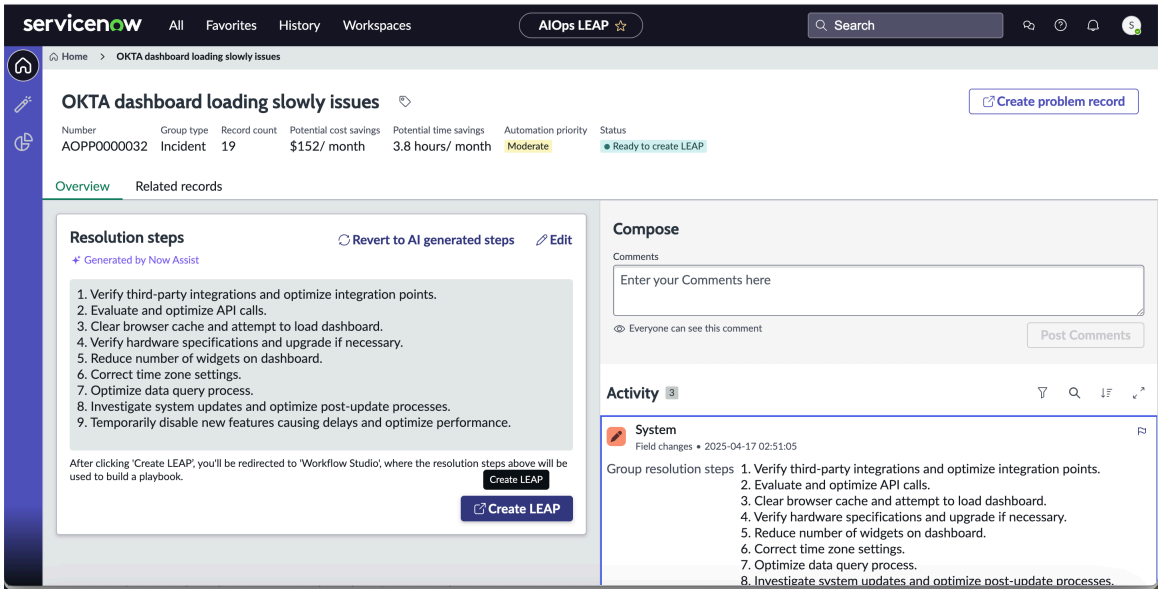
Função necessária: administrador do AIOps LEAP

Procedimento

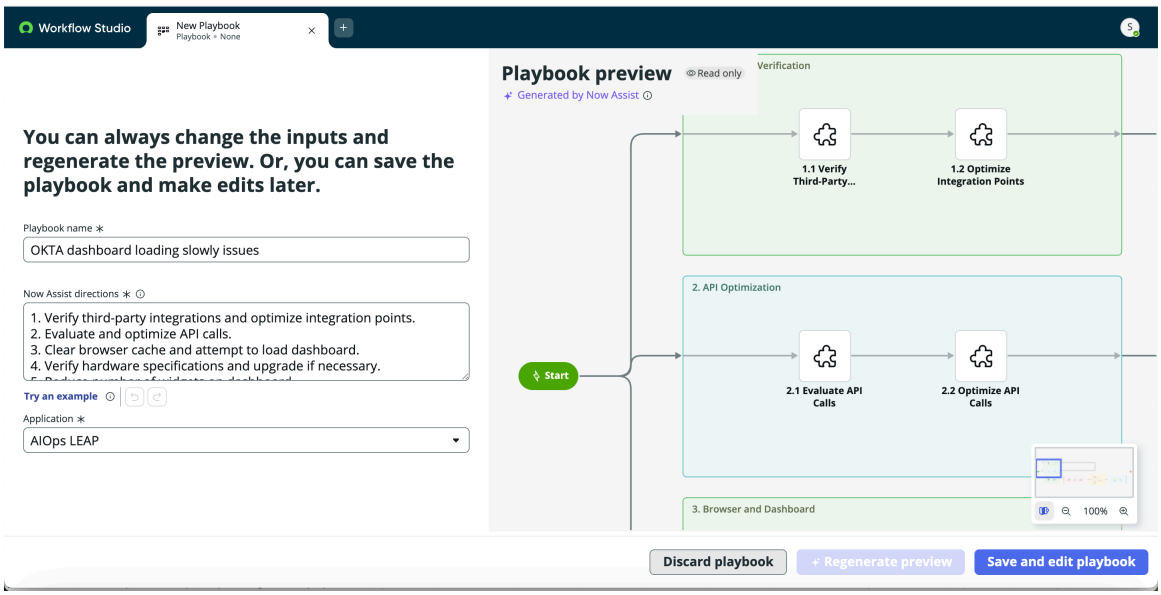
1. Selecionar **Espaços** > **AIOps LEAP**.
2. Em AIOps LEAP página principal, selecione a oportunidade de automação necessária.
3. Se a lista de etapas de resolução não aparecer na Visão geral, selecione **Gerar etapas de resolução** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione **Criar LEAP** .
   Workflow Studio e o processo de geração do playbook é iniciado. . **Nome do Playbook** e. **Direções do Now Assist** os campos são preenchidos previamente com o título do registro do problema e as etapas de resolução geradas.



Referência do AIOps LEAP

Esses tópicos fornecem informações detalhadas de descrição do campo necessárias durante AIOps LEAP instalação.

LEAP Campos do instalador

Descrição dos valores de campo que você configura durante a instalação AIOps LEAP.

AIOps LEAP habilidades

Habilidade	Descrição
Frequência de execução	Frequência de execução AIOps LEAP na tabela necessária .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AIOps LEAP habilidades

Habilidade	Descrição
Agrupar registros desta tabela *	Nome da tabela a ser executada AIOps LEAP consulta para filtrar registros para agrupamento .
Use esta coluna para agrupar *	Nome da coluna da tabela acima usado para ler registros para agrupamento. O valor padrão é "shhort_description".
Usar este filtro	Detalhes do filtro usados para ler registros para agrupamento. **Nota:** Este campo pode ser modificado pelos clientes. Por padrão, os incidentes são agrupados e filtrados nos últimos 6 meses.
Use esta coluna para geração de tópico *	Colunas de registro usadas para criar os títulos dos grupos criados . **Nota:** Este campo pode ser modificado pelos clientes.

Componentes instalados com AIOps LEAP

Vários componentes, como tabelas, funções do usuário e trabalhos agendados, são instalados com a ativação do plug-in .

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição
AIOps LEAP administrador [sn_itom_leap.leap_admin]	Você tem controle total sobre AIOps LEAP recursos, incluindo o seguinte: • Ativar e desativar recursos • Execute trabalhos agendados • Gerenciar AIOps LEAP e AIOps LEAP Espaço • Gerar e atualizar etapas de resolução • Criar e exibir problemas e gerar AIOps LEAP Playbooks de oportunidades de automação (AO)
AIOps LEAP visualizador [sn_itom_leap.leap_viewer]	Você pode acessar e exibir dados relacionados a. AIOps LEAP, Incluindo tabelas, o espaço e problemas originados do AOS.
AIOps LEAP agente [sn_itom_leap.leap_agent]	Você pode acessar AIOps LEAP menu do Espaço de operações de serviços(SOW e gatilho AIOps LEAP execuções diretamente de dentro do SOW.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados instalados

Trabalho agendado	Descrição
Preencher registros agregados de métricas de registro	É executado uma vez por dia para preencher a tabela de métricas agregadas do LEAP por períodos de tempo.
Atualizar tabela de métricas de registro com métricas calculadas	É executado diariamente para calcular e atualizar os registros na tabela Métricas de registro LEAP para todos os registros em que as métricas ainda não foram calculadas.
Executar fluxo off-line	É executado mensalmente para agrupar as tarefas usando os dados da tarefa fornecidos na configuração de habilidade ao ativar a habilidade LEAP.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Métricas agregadas de LEAP	Contém métricas, como economia de custos, economia de tempo e contagem de registros, para cada período. Esses dados são usados na página de relatório LEAP no espaço de trabalho.
Feedback do LEAP	Armazena o feedback fornecido pelo agente para os playbooks que são executados para corrigir as tarefas.
Mapeamento de LEAP GAF	Mantém um mapa entre os grupos do GAF e os saltos publicados para reter informações nas execuções de cluster subsequentes do GAF.
Grupo LEAP	Armazena os detalhes do grupo LEAP, como descrição do grupo, etapas de resolução e se o LEAP é automatizado ou não.
Classificação de Grupo LEAP	Mantém dados, como impacto nos negócios, economia de custos projetada, registro de problemas e status, usado na página Oportunidades de automação do espaço.
Propriedades LEAP	Define valores personalizados para as propriedades que são usadas em AIOps LEAP.
Métricas de registro de LEAP	Mantém os dados usados na página LEAP publicada no espaço. Ele contém dados calculados, como tempo economizado, tíquetes resolvidos e tendência de classificação.

Tradução automática

Acesso a ambientes de nuvem para ITOM produtos

Se sua organização implantar ativos DE TI na nuvem, ITOM Os produtos devem acessar seu ambiente de nuvem para coletar informações sobre a infraestrutura DE TI.

Tópicos relacionados

- Explorando Descoberta na nuvem
- Referências de descoberta de recursos em nuvem

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar e configurar MID Servers para acessar ambientes em nuvem

Instale e configure o. MID Servers Corretamente para permitir que os produtos ITOM acessem os recursos de nuvem.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Para descoberta baseada em IP, Instalando o MID Server Em um servidor dentro do ambiente de nuvem, dentro de uma Virtual Private Cloud (VPC).

   Example
   Por exemplo, se você estiver configurando o acesso ao AWS Contas de serviço usando funções de IAM, instale o. MID Server em Amazon Instância do EC2.

   Importante: Se você configurar AWS credenciais em ServiceNow AI Platform, o local do MID Server não importa.

   Se sua organização tiver vários segmentos de VPC, implante o. MID Servers Em um VPC de trânsito do gerenciador-metor.

2. Ative trabalhos de descoberta baseados em IP para acessar a camada de computação usando credenciais sem agente.

3. Configure o. MID Server com os recursos necessários para o ambiente de nuvem que você planeja descobrir.

   Você pode selecionar TODOS ou configure capacidades específicas para aumentar a segurança.

   Adicionar Gestão de nuvem em **aplicação compatível** em MID Server para Cloud Provisioning and Governance solicitações a serem processadas.

Ambiente de nuvem	MID Server capacidade exigida por Descoberta na nuvem	MID Server capacidade exigida por Cloud Provisioning and Governance
Nuvem da Amazon AWS	AWS ou Gestão de nuvem ou TODOS	AWS ou Gestão de nuvem
Nuvem do Microsoft Azure	Azure ou Gestão de nuvem ou TODOS	Azure ou Gestão de nuvem
Google Nuvem	Google ou Gestão de nuvem ou TODOS	Google ou Gestão de nuvem
Plataforma IBM Cloud	IBM ou Gestão de nuvem ou TODOS	N/D
Oracle Infraestrutura em nuvem (OCI)	OCI ou Gestão de nuvem ou TODOS	N/D
OpenStack	OpenStack ou Gestão de nuvem ou TODOS	N/D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ambiente de nuvem	MID Server capacidade exigida por Descoberta na nuvem	MID Server capacidade exigida por Cloud Provisioning and Governance
Red Hat Virtualization (RHV)	RHV ou Gestão de nuvem ou TODOS	N/D

4. . MID Servers deve passar por um servidor proxy não autenticado para acessar recursos de nuvem, modifique o. wrapper-override.conf arquivo, da seguinte forma:

```
wrapper.java.additional.1=-Dhttp.proxySet=true
wrapper.java.additional.2=-Dhttp.proxyHost=<proxyHost>
wrapper.java.additional.3=-Dhttp.proxyPort=<proxyPort>
wrapper.java.additional.4=-DuseProxy=true
```

5. Se você estiver usando um servidor proxy autenticado, configure o. MID Server parâmetros no config.xml arquivo.

   Para obter uma descrição dos valores de parâmetro, consulte **Parâmetros do servidor proxy** seção em Parâmetros do MID Server .

Tópicos relacionados

Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance

Configuração do servidor proxy para MID Servers usado para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance

Você pode configurar o MID Server para Cloud Provisioning and Governance para usar um servidor proxy. O uso de um servidor proxy oferece suporte a todas as atividades baseadas em nuvem, como execução Descoberta, downloads de cobrança, provisionamento de máquinas virtuais e execução de operações de ciclo de vida em máquinas virtuais.

Limitações do servidor proxy

- VMware Cloud não é compatível.
- Windows ou Linux somente plataformas são compatíveis.
- . Google A integração do Console na nuvem não é compatível com o download de dados de faturamento.
- Scripts PowerShell remotos não podem ser executados.
- APIs personalizadas podem não funcionar.

Nota:

As chamadas SSH não devem ser roteadas por meio de um servidor proxy ao usar um ambiente de nuvem privada que esteja no mesmo lado do proxy que o. MID Server.

Definido *mid.capi.skip_proxy_for_ssh*para verdadeiro para ignorá-lo. Para obter mais informações, consulte MID Server propriedades usadas por Mapeamento de serviços.

mid.capi.skip_proxy_for_ssh:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Determina se MID Server Ignora o servidor proxy ao rotear chamadas SSH.
- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

Autenticação de servidor proxy compatível para Cloud Provisioning and Governance

Tipo de servidor proxy	Tipo de autenticação
HTTP/HTTPS	Sem autenticação
SOCKS5	Sem autenticação
HTTP/HTTPS	Autenticação básica
SOCKS5	Autenticação básica
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurações do servidor proxy compatíveis para Cloud Provisioning and Governance

Definições de configuração compatíveis

Configuração	Sistema operacional	Servidor proxy	Modo de autenticação
Configuração 1	Linux	Nenhum(a)	Não aplicável
Configuração 2	Windows	Squid (HTTPS)	Nenhum(a)
Configuração 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuração 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Configurações compatíveis

Provedor de nuvem	Funcionalidade	Configuração 1	Configuração 2	Configuração 3	Configuração 4
Nuvem da Amazon AWS, Nuvem do Microsoft Azure e Plataforma IBM Cloud	Descoberta na nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Ciclo de vida da VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de CFT	Sim	Sim	Sim	Sim
	Download do faturamento	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando SSH	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando PowerShell	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurações compatíveis

Provedor de nuvem	Funcionalidade	Configuração 1	Configuração 2	Configuração 3	Configuração 4
	Eventos em nuvem	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
Google Cloud Platform	Descoberta na nuvem	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Ciclo de vida da VM	Sim	Sim	Sim	Sim
	Provisionamento de CFT	Sim	Sim	Sim	Sim
	Download do faturamento	Não	Não	Não	Não
	Scripts usando SSH	Sim	Sim	Sim	Sim
	Scripts usando PowerShell	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
	Eventos em nuvem	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
VMware Cloud	Não aplicável				

Tópicos relacionados

- Instalar o MID Server no Windows
- Instalar o MID Server no Linux
- Parâmetros do MID Server

Configuração de nova tentativa de solicitação em nuvem

Se uma solicitação for limitada por um provedor de nuvem durante a Descoberta, a Configuração de nova tentativa de solicitação em nuvem fornecerá um método personalizável para repetir solicitações. Padrões de descoberta e mapeamento de serviços inclui uma configuração de nova tentativa para AWS e. Azure. Você pode personalizar a configuração incluída ou criar a sua própria.

Os administradores da Descoberta e os administradores de nuvem podem acessar a configuração de nova tentativa de solicitação em **Tudo** > **Descoberta** > **Configuração de nova tentativa de solicitação em nuvem**. Você pode criar uma configuração para cada provedor.

Quando uma solicitação é limitada, a estrutura de novas tentativas usa a configuração de novas tentativas definida para o provedor lidar com novas tentativas antes de retornar a resposta final para as classes ApiCommand:

- AwsApiCommand
- AzureApiCommand

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As configurações de nova tentativa são sincronizadas com MID Servers por meio de MID Server propriedade, *mid.cloud.discovery.retry.configuration*.

Existem as seguintes estratégias de nova tentativa:

- Recuo exponencial
- Reversão do cabeçalho de resposta
- Reversão personalizada

Recuo exponencial

Para o seguinte exemplo de configuração:

Configuração	Valor
Máximo de novas tentativas	3
Códigos de resposta	429
Atraso de base em ms	1000
Atraso máximo em ms	10000
Janela de atraso adicional em ms	1500

A estratégia de nova tentativa de reversão exponencial funciona da seguinte forma:

- primeira nova tentativa - o multiplicador de backoff é selecionado aleatoriamente entre 0 e 1. O valor máximo de atraso é de 400 ms (400 * 1).
- segunda nova tentativa - o multiplicador de backoff é selecionado aleatoriamente entre 0 e 3. O valor máximo de atraso é de 1200 ms (400 * 3).
- 3a nova tentativa - o multiplicador de backoff é selecionado aleatoriamente entre 0 e 7. O valor máximo de atraso é de 2800 ms (400 * 7).

Em novas tentativas subsequentes, se o atraso exceder 10000 (o atraso máximo), 10000 será usado como atraso inicial.

Quando o atraso inicial é gerado, o jitter é adicionado ao atraso. A janela de jitter é definida pelo **Janela de atraso adicional em ms** campo. O sistema seleciona um valor aleatório entre 0 e 1500 e o adiciona ao atraso inicial.

Se o atraso inicial for 500, o atraso final (com oscilação) pode ser um valor entre 500 e 2000 ms.

Reversão do cabeçalho de resposta

Para o seguinte exemplo de configuração:

Configuração	Valor
Máximo de novas tentativas	3
Códigos de resposta	429
Cabeçalho de resposta	Tentar novamente após
Unidade de atraso do cabeçalho de resposta	Segundo(s)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração	Valor
Janela de atraso adicional em ms	1500

A estratégia de reversão do cabeçalho de resposta funciona da seguinte forma:

- Busque o valor do cabeçalho `Retry-After` da resposta do servidor.
- Converta o. `Retry-After` multiplicando por 1000.

Quando o atraso inicial é gerado, o jitter é adicionado ao atraso. A janela de jitter é definida pelo **Janela de atraso adicional em ms** campo. O sistema seleciona um valor aleatório entre 0 e 1500 e o adiciona ao atraso inicial.

Se o atraso inicial for 2000, o atraso final (com oscilação) pode ser um valor entre 2000 e 3500 ms.

Reversão personalizada

Com uma estratégia de nova tentativa de backoff personalizada, você define **Máximo de novas tentativas** e. **Códigos de resposta** e crie o seu próprio **Inclusão de script MID** que define como as solicitações são repetidas usando `getDelay()` função. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script .

Configure uma conta de serviço em nuvem

Crie e configure contas de nuvem da ServiceNow em ServiceNow AI Platform Para as contas de serviço do fornecedor de nuvem correspondentes.

Tópicos relacionados

Referência do formulário de conta de serviço do Descoberta na nuvem

Configure contas de serviço do Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

Crie e configure contas de serviço em nuvem em ServiceNow AI Platform para o correspondente Oracle Contas de serviço de Infraestrutura em nuvem (OCI).

A conta de serviço do OCI é um tipo de identidade usada para autenticar e autorizar o acesso a recursos e serviços do OCI. Ele fornece uma maneira para que aplicações, serviços e usuários interajam com segurança com os recursos do OCI. As contas de serviço geralmente são usadas para processos automatizados, aplicações ou serviços em execução no OCI, permitindo que elas acessem recursos de acordo com as permissões e políticas definidas.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Acesso e permissão do OCI usando políticas

Oracle O acesso e a permissão da infraestrutura em nuvem (OCI) usando políticas fornecem privilégios para a utilização e o gerenciamento seguros de recursos em nuvem no OCI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre permissões do OCI, acesse Oracle Help Center E pesquise o artigo "Gerenciando acesso a recursos".

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Criar Oracle Credenciais de API

Criar Oracle Credenciais de API no ServiceNow AI Platform para habilitar o acesso ao seu Oracle recursos durante Oracle descoberta.

Antes de Iniciar

Verifique se o usuário do OCI tem pelo menos acesso somente leitura a todos Oracle serviços. Para obter informações sobre permissões de acesso, consulte o administrador do sistema.

Recupere as seguintes propriedades do Oracle Console de nuvem:

- Identificador do Oracle Cloud de locação (Ocid de locação)
- Ocid do usuário
- Impressão digital da chave
- Chave privada

Para obter instruções sobre como recuperar essas propriedades, acesse Oracle Help Center E pesquise o artigo "Chaves e Ocids necessárias".

Função necessária: discovery_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Credenciais de API Oracle** .
4. No formulário, preencha os campos com os valores de propriedade recuperados.

Formulário Credenciais de API Oracle

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais Oracle.
Ativo	Opção para selecionar para usar a credencial.
ID da locação	Oracle Identificador de nuvem (Ocid) para sua locação.
ID do usuário	Ocid do usuário OCI.
Impressão digital da chave	Impressão digital da chave pública.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Chave privada	Chave privada RSA que é usada para autenticação de assinatura de API.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Criar contas de serviço OCI. Para obter mais informações, consulte Criar contas de serviço OCI.

Criar contas de serviço OCI

Criar Oracle Contas de serviço de Infraestrutura em nuvem (OCI) no ServiceNow AI Platform para acessar seu Oracle conta durante Oracle descoberta.

Antes de Iniciar
Verifique isso Oracle Credenciais de API foram criadas. Para obter mais informações, consulte Criar Oracle Credenciais de API.

Recupere o ID do compartimento, que pode ser encontrado em **Identidade e segurança** > **Compartimentos** em Oracle Console na nuvem.

Função necessária: discovery_admin

Procedimento
1. No filtro de navegação, insira `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Campo Credenciais da Descoberta** , comece a inserir o nome da credencial e selecione-o na lista.
4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para a conta de serviço do OCI.
ID da conta	ID do compartimento, que é Oracle Identificador de nuvem (Ocid) do compartimento associado a esta conta de serviço.
URL do datacenter	URL do datacenter. Por exemplo: `https://service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com` .
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada, que deve ser o Datacenter OCI [cmdb_ci_oci_datacenter].

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Programe uma descoberta de nuvem do OCI. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando AWS contas de serviço

Crie e configure contas de serviço em nuvem na ServiceNow AI Platform para as contas de serviço Amazon Web Services (AWS) correspondentes.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Certifique-se de estar familiarizado com a hierarquia de contas de serviço da AWS no seu ambiente. Por exemplo, se houver Organizações AWS, configure as contas de gestão e de membros em ServiceNow AI Platform para refletir essa hierarquia. É possível configurar as contas de serviço AWS dos seguintes tipos:

- **Conta discreta**: conta autônoma, sem conta de gestão.
- **Conta de gestão**: conta de gestão que pode ou não conter contas de membros (subcontas).

  Nota: Algumas telas de IU ServiceNow podem se referir a contas de gestão como contas principais.

- **Conta do membro**: subconta que pertence à conta (de gestão).

Configuração de acesso para AWS contas de serviço

Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance precisa de acesso aos recursos no Amazon Web Services(AWS contas de serviço. Saiba mais sobre os diferentes métodos de configurar esse acesso.

Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance acessar recursos em AWS contas de serviço por MID Servers. Você deve autorizar o tráfego de entrada para Amazon Instâncias do EC2 do MID Server para configurar a comunicação inicial. Para obter mais informações, consulte Configure regras de entrada do grupo de segurança usando o Console de gestão da AWS .

Tipos de AWS credenciais

Há permanentes e temporários AWS credenciais que você pode usar para configurar o acesso ao AWS contas de serviço.

Permanente

As credenciais permanentes são reais AWS credenciais da conta de serviço que você adiciona ao Conexões e credenciais módulo de ServiceNow AI Platform. Gerenciar credenciais em pode ser demorado ServiceNow AI Platform você evita as configurações complexas envolvidas no uso de credenciais temporárias.

Temporário

As credenciais temporárias são geradas pelo AWS AWS STS (Security Token Service) para funções de IAM. Depois de configurar as funções de IAM para AWS. MID Server acessos AWS recursos com essas credenciais temporárias. Você pode usar a função do IAM padrão, `OrganizationAccountAccessRole`Ou crie funções de IAM personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assumir funções de IAM em um grande AWS Organization é mais conveniente e oferece mais segurança do que usar um grande número de credenciais permanentes para todas as contas da AWS. As credenciais temporárias são adquiridas em nome de uma conta de serviço somente quando não há credencial permanente especificada para essa conta de serviço na tabela Contas de serviço [cmdb_ci_cloud_service_account].

O MID Server usa a ação AssumeRole na API do serviço de token de segurança da AWS para assumir uma função de conta de membro. Os parâmetros passados para esta API determinam quais restrições de segurança adicionais são aplicadas à função quando ela acessa os recursos da AWS.

Por padrão, o MID Server é configurado para assumir o `OrganizationAccountAccessRole`, que concede credenciais temporárias a todos os membros de uma conta primária. Esta ação ocorrerá automaticamente se não houver credenciais permanentes para as contas do membro. Esta configuração não aplica qualquer segurança adicional ou restringe o acesso a recursos nas contas de membros.

Por padrão, o ServiceNow credenciais temporárias de cache da instância para contas de membro por 60 minutos. Este intervalo permite que o processo de descoberta horizontal seja executado várias vezes sem gerar novas credenciais durante cada descoberta. Você pode evitar o cache de credenciais ou modificar o período de cache usando Propriedades do MID Server .

Funções e permissões do IAM

Para aprimorar a segurança fornecida por padrão AWS OrganizationAccountAccessRole , você pode personalizar o. AWS funções que MID Servers pode presumir que recebe credenciais temporárias para contas de membro. Você pode configurar permissões adicionais para melhorar a segurança e personalizar a maneira como a função da conta do membro é assumida ao descobrir recursos de nuvem.

Métodos de concessão de acesso

Para fins de configuração do acesso para AWS, os seguintes termos são usados:

Contas confiáveis

As contas confiáveis não têm permanente AWS credenciais. Você configura o relacionamento de confiança para funções de IAM nessas contas para depender de outras contas para acesso.

Contas confiáveis

As contas confiáveis são usadas pelas contas confiáveis para acesso. . ServiceNow A IU se refere às contas confiáveis como contas de acessador.

Normalmente, você configura o acesso ao AWS contas em sua organização usando os seguintes métodos:

Configurar o acesso para uma única conta

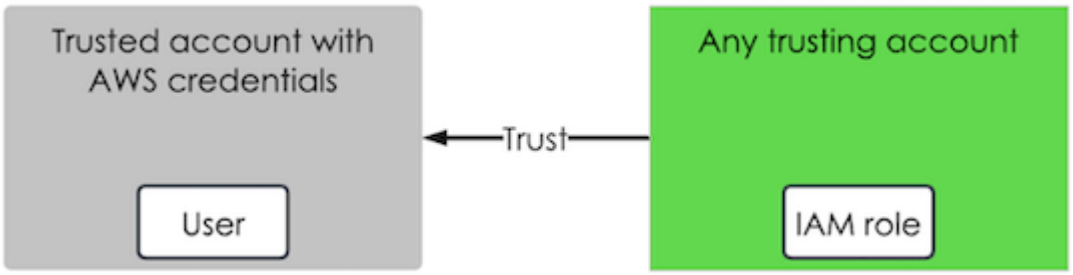
- Configurar AWS credenciais no ServiceNow AI Platform Para evitar a complexidade de criar e configurar funções de IAM. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes.
- Crie um AWS conta de serviço no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criar AWS contas de serviço.

Configurar o acesso para uma conta que confia em uma conta de acessador com AWS credenciais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar qualquer AWS conta com a qual confiar em uma conta confiável AWS credenciais

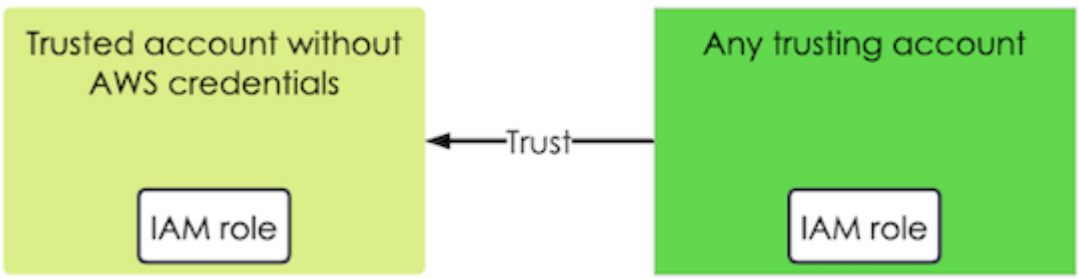


- Configure qualquer tipo de conta (discreta (independente), de gestão ou membro) para confiar em uma conta confiável com AWS credenciais para acesso.
- Configurar uma função do IAM que pertença às contas confiáveis para confiar no usuário da conta confiável permite o uso de apenas um conjunto de AWS credenciais para fornecer acesso a vários AWS contas.

Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais.

Configurar o acesso para uma conta que confia em uma conta do acessador sem AWS credenciais

Configurar qualquer AWS conta sem a qual confiar em uma conta confiável AWS credenciais



- Configure qualquer tipo de conta (discreta (independente), de gestão ou membro) para contar com uma conta confiável sem AWS credenciais para acesso.
- Configure uma conta sem AWS Credenciais que usam uma função do IAM e permissões para acessar a conta de serviço confiável.
- Configure a função do IAM da conta confiável para conceder acesso à função do IAM da conta confiável.

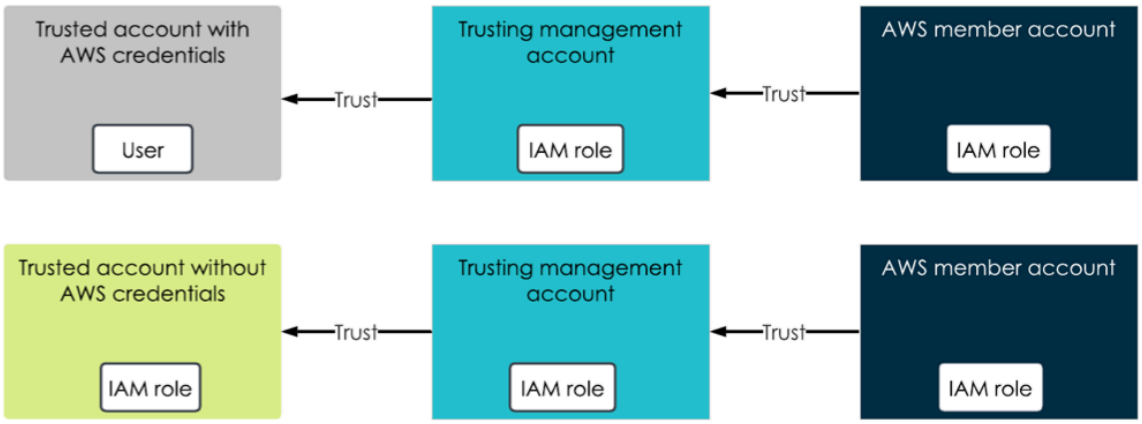
Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas sem AWS credenciais.

Configurando o acesso para AWS contas de membro usando uma cadeia de confiança do acessador por meio da conta de gestão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar contas de membro para usar suas contas de gestão para acesso



- Configure as funções do IAM das contas membro para confiar na função do IAM da conta de gestão. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias para confiar AWS contas de membro.
- Configure as contas de gestão para confiar nas contas do acessador com ou sem AWS credenciais. Para obter mais informações, consulte:
  - Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais.
  - Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas sem AWS credenciais.

Como Descoberta na nuvem determina quais credenciais serão usadas

Conta de gestão de confiança de conta de membro

Descoberta na nuvem usa a lógica a seguir para determinar quais credenciais usar para descobrir AWS recursos de nuvem em contas de membro:

1. Se credenciais permanentes forem definidas para a conta do membro na tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account], Descoberta usa essas credenciais. A tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account] contém as informações sobre os tipos de conta de serviço, como gestão ou membro, e suas credenciais.
2. Se nenhuma credencial permanente for definida para a conta do membro, Descoberta Verifica se há parâmetros especiais associados à conta do membro na tabela Parâmetros de função da organização AWS da conta de serviço em nuvem [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params]. Se houver parâmetros nessa tabela, Descoberta Usa as credenciais temporárias adquiridas ao especificar uma função e seus parâmetros na ação AssumeRole da API do AWS Security Token Service.
3. Se nenhum parâmetro especial estiver associado à conta do membro na tabela [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params], Descoberta verifica os parâmetros associados à conta de gestão nessa tabela. Se existirem parâmetros que definem uma função para a conta de gestão, Descoberta usa as credenciais temporárias fornecidas por essa função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se nenhum parâmetro especial estiver presente na tabela [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] para contas de gestão ou membro, Descoberta usa os padrões definidos para OrganizationAccountAccessRole função.

Conta do acessador de confiança da conta de membro ou gestão

1. Se credenciais permanentes forem definidas para a conta de membro ou de gestão na tabela Conta de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account], Descoberta usa essas credenciais. A tabela Contas de serviço em nuvem [cmdb_ci_cloud_service_account] contém as informações sobre os tipos de conta de serviço, como gestão ou membro, e suas credenciais.
2. Se nenhuma credencial permanente for definida para a conta, Descoberta Verifica se há parâmetros especiais associados à conta AWS Cross Assumir Role Params [cloud_service_account_aws_cross_assume_role_params] da conta. Se houver parâmetros nessa tabela, Descoberta Usa as credenciais temporárias adquiridas ao especificar uma função e seus parâmetros na ação AssumeRole da API do AWS Security Token Service.

Tópicos relacionados

KB2184482: Guia passo a passo para configurar a Descoberta de nuvem da AWS na ServiceNow usando padrões

Configure o acesso às contas AWS usando credenciais AWS permanentes

Para acessar com segurança os dados na sua conta do provedor, o processo Descoberta deve apresentar as credenciais apropriadas. Para disponibilizar as credenciais para o Descoberta e o Cloud Provisioning and Governance, primeiro crie um usuário com acesso programático no Console de gerenciamento da AWS. Em seguida, armazene com segurança as credenciais em uma conta de serviço na ServiceNow AI Platform.

Antes de Iniciar

Funções necessárias:

- Administrador do Console de gerenciamento da AWS
- Para Descoberta na nuvem: discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Provedores de nuvem geralmente usam nomes diferentes para configurações de contas, regiões e credenciais. Como o aplicativo ServiceNow oferece suporte a vários provedores de nuvem, ele usa nomes de finalidade geral para as configurações.

Procedimento

1. **Opcional:** Para criar um usuário para Cloud Provisioning and Governance (para acesso programático ao recurso e dados de cobrança AWS), execute as etapas a seguir.

   a. Em Console de gerenciamento da AWS, navegue até **Gestão de identidade e acesso (IAM)** > **Gestão de acessos** > **Usuários**.

   b. No portal de recursos de IAM, selecione **Usuários**.

   c. Selecione **Adicionar usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Na página Detalhes, defina as configurações do usuário e selecione **Avançar**.

Página de detalhes

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome do usuário programático. Por exemplo, servicenowcloud.
Tipo de acesso	Selecione **Acesso programático**.

e. Na página Permissões, anexe o usuário a uma política.
Defina as configurações a seguir e selecione **Avançar**.

Campo	Descrição
Definir permissões para <user name>	Selecione **Anexar políticas existentes diretamente**.
Anexar uma ou mais políticas ...	Selecione a política adequada. **Nota:** A política de **AdministratorAccess** tem o nível de permissão mais avançado, incluindo permissão para provisionar recursos de nuvem. A política permite o mesmo acesso que seria concedido à instância se não fosse usado o IAM e sim a ID de chave de acesso e a chave de acesso secreta da sua conta AWS . Em vez disso, é possível criar uma política ou combinar várias políticas para conceder o nível de permissão adequado. Consulte Controle AWS acesso e permissões usando políticas para obter detalhes.

f. Na página Revisar, verifique suas seleções e selecione **Criar usuário**.

g. Na página Credenciais de Security, copie a chave de acesso secreta e o ID da chave de acesso.

Importante: Não saia da página antes de concluir as duas etapas. O valor **da chave de acesso secreta** não aparece novamente. Vai ser necessário colar os valores gerados nessas etapas em um formulário Cloud Provisioning and Governance.

i. Selecione **Mostrar** para exibir a chave de acesso secreta. Copie o valor.

ii. Selecione **Baixar .csv** para salvar o arquivo no formato CSV que contém o nome de usuário, o ID da chave de acesso e o valor da chave de acesso secreto. Crie o arquivo como um backup para o caso de perder os valores. Verifique se o arquivo foi criado e armazene-o com segurança.

2. Em ServiceNow instância, navegue até **Descoberta** > **Credenciais**.

3. Selecione **Novo**, selecione **Credenciais da AWS**, insira um **Nome** exclusivo e significativo (por exemplo, Conta de Provisionamento em Nuvem) e preencha o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de credenciais da AWS

Campo	Valor de entrada
Nome	Nome exclusivo e descritivo das credenciais de AWS.
Ativo	Opção para usar a credencial.
ID da chave de acesso	O **ID da chave de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: APIAIOSFODNN7EXAMPLE.
Chave secreta de acesso	A **Chave secreta de acesso** que você gerou no Console de gestão da AWS, como: wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

4. Selecione **Atualizar** ou **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um AWS conta de serviço no ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Criar AWS contas de serviço.

Criar AWS contas de serviço

Criar AWS contas de serviço no ServiceNow AI Platform para acessar seu AWS conta durante AWS descoberta.

Antes de Iniciar

- Recupere o número da conta do usuário, que pode ser encontrado em Console de gerenciamento da AWSexpandindo a lista em AWS nome da conta.
- Confirme isso Espaço do administrador da Descoberta está usando pelo menos a versão 1.10.0. . **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem** o módulo de navegação não está disponível com versões anteriores. Para acessar **Contas de serviço em nuvem** com uma versão anterior, insira no filtro de navegação: `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica no gerenciamento de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica qual datacenter incluir na conta de nuvem.

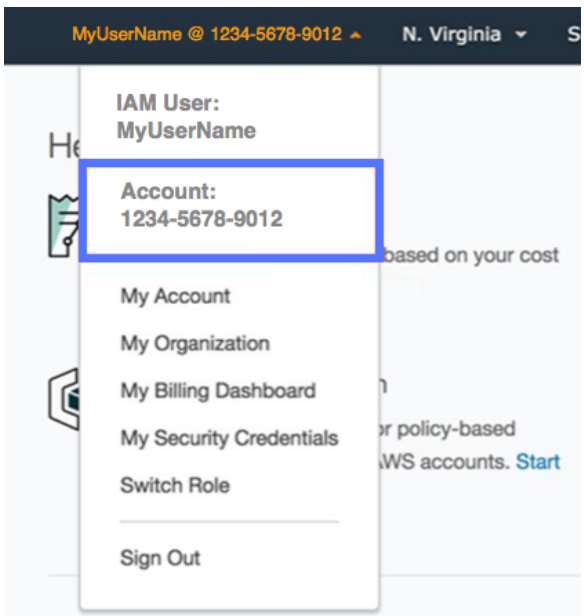
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	número da conta do usuário de 12 dígitos. Expanda a lista em AWS nome da conta no Console de gerenciamento da AWSpara exibir o número. **Importante:** Em **ID da conta** , remova os caracteres de hífen (-) do número. **Número da conta do usuário do IAM** 
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta. Você pode configurar este campo em uma fase posterior, ao configurar o acesso ao AWS contas. ◦ Se você Credenciais da AWS configuradas em ServiceNow AI Platform , selecione o ícone de lupa e, em seguida, selecione o nome do relevante AWS credencial. ◦ Para usar Outro AWS contas para acessar esta conta, deixe o campo em branco. Por exemplo, você não precisa especificar AWS Credenciais para contas que assumem funções de IAM ou contas de membro usando sua conta de gestão para acesso.
URL do datacenter	URL do datacenter. Este campo é obrigatório para AWS China região e. AWS Contas do GovCloud (EUA). Por exemplo: ◦ AWS China região: https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn ◦ AWS GovCloud (EUA): https://ec2.us-gov-west-1.amazonaws.com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **AWS Datacenter** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: status e carimbo de data/hora da última execução de Descoberta no datacenter.
Conta primária	Nome da conta de gestão que representa a organização na AWS à qual esta conta membro pertence. Aparece quando você seleciona **AWS Datacenter** . Deixe o campo em branco se esta conta não fizer parte de um AWS organização.
Conta principal	Sinalizador de conta de gestão. Aparece quando você seleciona **AWS Datacenter** No menu suspenso Tipo de Datacenter. Marque a caixa de seleção para associar o. AWS conta de serviço com a conta de gestão. Marque esta caixa de seleção somente para contas que você configurou anteriormente no AWS Console de gestão como contas de gestão com algumas contas de membro pertencentes a elas. Consulte Documentação da AWS para obter informações sobre AWS Organizações. **Nota:** Você precisará configurar a permissão correta em AWS Ou a função Organização para uma credencial padrão. Para obter mais informações, consulte Controle AWS acesso e permissões usando políticas.
Conta do acessador	Nome da conta confiável. Configure este campo somente para contas que não usam permanente AWS E dependem de funções de IAM para acesso.

4. Selecione **Enviar**.

Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais

Configure a conta confiável cujos recursos precisam ser acessados para contar com a conta confiável usando a função de IAM (Identity and Access Management, gestão de identidade e acesso).

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual AWS a conta será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar credenciais temporárias para Descoberta na nuvem Usando funções de IAM. A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções do IAM é chamada de conta de acessador.
- Se você estiver configurando uma cadeia de confiança em que uma conta de membro confia em uma conta de gestão e a conta de gestão confia em uma conta de acessador,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

verifique se você configurou a conta de membro para confiar na conta de gestão. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias para confiar AWS contas de membro.

- Confirme isso Espaço do administrador da Descoberta está usando pelo menos a versão 1.10.0. . **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem** o módulo de navegação não está disponível com versões anteriores. Para acessar **Contas de serviço em nuvem** com uma versão anterior, insira no filtro de navegação: `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .

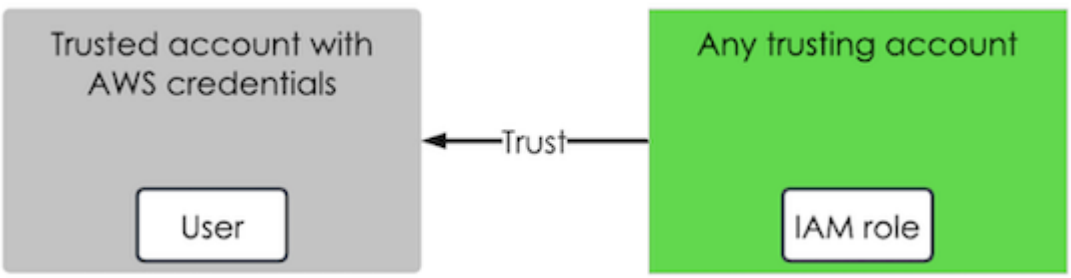
Função necessária:

- Para Descoberta na nuvem: discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Durante essa configuração, você cria uma função do IAM para a conta confiável e configura a conta de serviço confiável para a conta confiável em ServiceNow AI Platform. Por fim, você associa a função do IAM que criou para a conta confiável à própria conta confiável.

Configurar qualquer AWS conta com a qual confiar em uma conta confiável AWS credenciais



Procedimento

1. Crie uma função de IAM para a conta confiável e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta confiável (que faz o acesso).

   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

   b. Crie e configure a função de IAM especificando o ID da conta confiável (que faz o acesso) no campo **ID da conta**.
   Para obter informações sobre como criar AWS funções, consulte Amazon documentação .

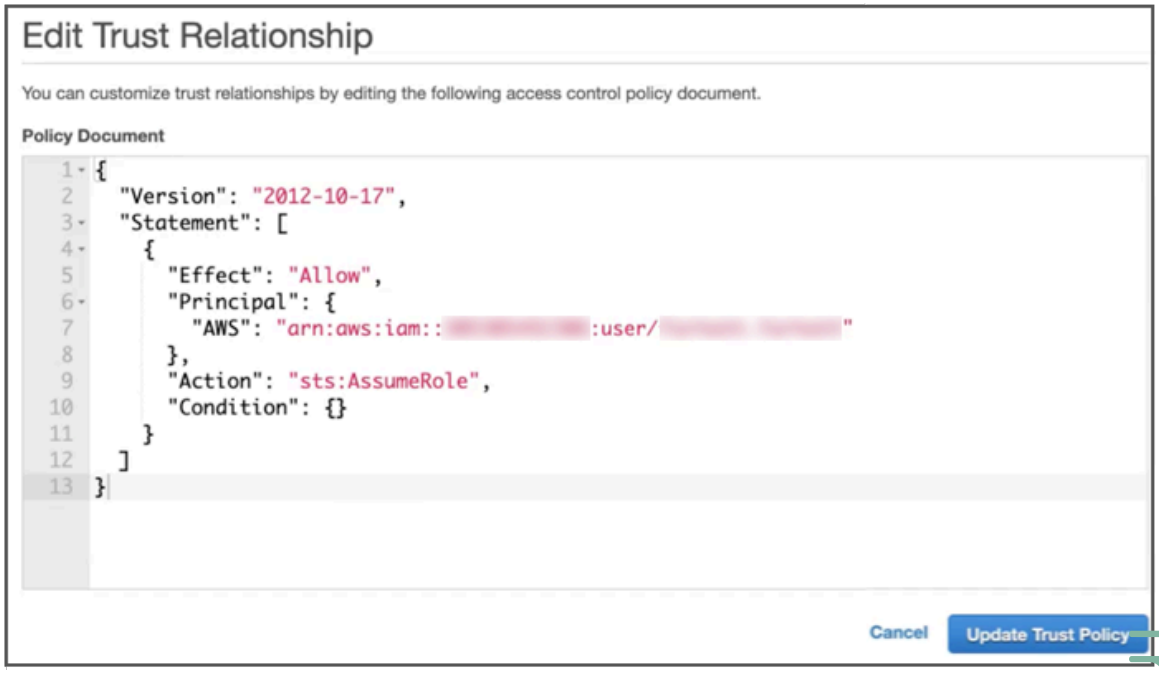
   c. Na página Resumo da função de IAM, selecione a guia **Relacionamentos de confiança**.

   d. Selecione **Editar relacionamento de confiança**.
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Defina o parâmetro *AWS* como o ARN completo do usuário da conta confiável (que faz o acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Verifique se o valor *`Action`* está definido como *`sts:AssumeRole`*.

g. Selecione **Atualizar política de confiança**.

2. Em ServiceNow AI Platform, configure a conta de serviço confiável.

a. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.

b. Selelct **Novo** .

c. No formulário, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar AWS contas de serviço.

d. Selecione **Enviar**.

3. Em ServiceNow AI Platform, configure a conta de serviço confiável.

a. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.

b. Selecione **Novo**.

c. Em **Conta do acessador** , insira o nome da conta confiável.

d. No formulário, preencha os campos remanescentes.
Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar AWS contas de serviço.

e. Selecione **Enviar**.

4. Em ServiceNow AI Platform, atribua o. AWS Função do IAM para a conta confiável, usando o formulário relevante, com base no relacionamento com a conta confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Tipo de conta confiável</th><th>Etapas</th></tr>
<tr><td>Conta de gestão</td><td>
a. Navegar até Tudo > Cloud Provisioning and Governance > Parâmetros de Acesso à Organização > Parâmetros de Função Presumidos da Organização AWS.
b. Selecione Novo.
c. No formulário, configure somente os seguintes campos para a conta de membro confiável:
Formulário Parâmetros de função da organização da AWS da conta de serviço em nuvem
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Definição</th></tr>
<tr><td>Nome da função de acesso</td><td>Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.
▪ Se as funções do IAM forem as mesmas em todas as contas de membro: Insira o ARN completo usando um asterisco (*) como caractere curinga para o ID da conta no formato: <code>aws:iam::*:Role/MemberRoleName</code>.
Por exemplo: <code>aws:iam::*:role/SN_MEMBER_ACCOUNT_ROLE</code>.
▪ Se as funções do IAM forem diferentes nas contas de membro: Insira o ARN completo da função do IAM específica para cada conta de</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Tipo de conta confiável</th><th>Etapas</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Definição</th></tr>
<tr><td></td><td>membro em uma entrada separada.</td></tr>
<tr><td>Conta de serviço em nuvem</td><td>Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.
Se as funções do IAM forem as mesmas em todas as contas de membro: Insira o nome da conta de gestão.
Se as funções do IAM forem diferentes entre as contas de membro: Insira cada conta de membro em uma entrada separada.</td></tr>
</table>
d. Selecione Enviar.</td></tr>
<tr><td>Membro ou conta separada</td><td>a. Navegar até Tudo > Cloud Provisioning and Governance > Parâmetros de Acesso à Organização > AWS Assume de Modo Cruzado os Parâmetros de Função.
b. Selecione Novo.
c. No formulário, configure somente os se–guintes campos para a conta confiável:
Formulário Parâmetros de função de as sunção cruzada da AWS da conta de ser viço em nuvem
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Nome da função de acesso</td><td>Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de conta confiável	Etapas
	<table><tr><th>Campo</th><th>Descrição</th></tr><tr><td>Conta de serviços em nuvem</td><td>Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.</td></tr></table> **d.** Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Verifique isso ServiceNow As aplicações podem acessar a conta de serviço confiável usando a função do IAM:

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.
2. Confiando AWS conta de serviço.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Criar Programação da Descoberta** .
4. Na página Descoberta da nuvem do Gerenciador de Descoberta, selecione **Conta de teste** .
   - Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem será exibida indicando que a validação da conta foi bem-sucedida.
   - Se a conexão não for bem-sucedida, uma mensagem de erro será exibida indicando a causa da falha.

Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas sem AWS credenciais

Configure uma conta confiável sem credenciais do que outra AWS as contas podem contar com para acesso.

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Decida qual AWS a conta será a conta confiável. Você usa a conta confiável para configurar credenciais temporárias para Descoberta na nuvem Usando funções de IAM. A conta confiável que você usa para acessar outras contas usando funções de IAM é chamada de conta de acessador.
- Se você estiver configurando uma cadeia de confiança em que uma conta de membro confia em uma conta de gestão e a conta de gestão confia em uma conta de acessador, verifique se você configurou a conta de membro para confiar na conta de gestão. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias para confiar AWS contas de membro.
- Confirme isso Espaço do administrador da Descoberta está usando pelo menos a versão 1.10.0. . **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem** o módulo de navegação não está disponível com versões anteriores. Para acessar **Contas de serviço em nuvem** com uma versão anterior, insira no filtro de navegação: `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .

Função necessária:

Tradução automática

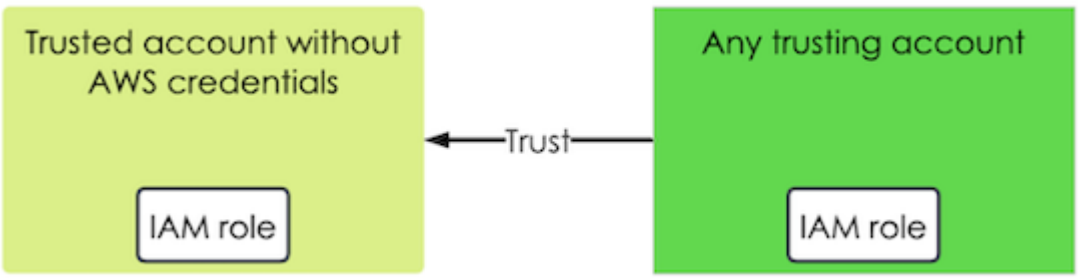
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para Descoberta na nuvem: discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar uma conta sem AWS Primeiro, você deve configurar essa conta com uma função de IAM e permissões para acessar a conta de serviço confiável. Em seguida, configure a função do IAM da conta confiável para conceder acesso à função do IAM da conta confiável.

Configurar qualquer AWS conta sem a qual confiar em uma conta confiável AWS credenciais

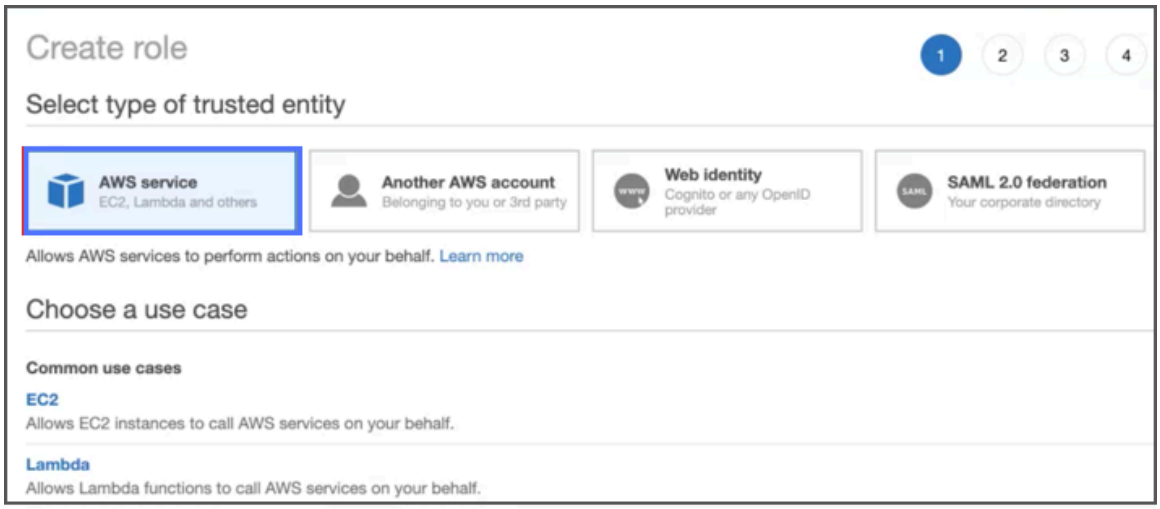


Procedimento

1. Configure uma função do IAM para a conta confiável.
   a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.
   b. Crie uma função do IAM para esta conta.
      Use o ID da conta confiável ao criar esta função do IAM. Para obter informações operacionais sobre como trabalhar com AWS funções, consulte Amazon documentação.
   c. Crie uma política ReadOnlyAccess E anexe-o à função do IAM recém-criada.
2. Configure a função do IAM para a conta confiável.
   a. Faça login no AWS Console de gestão usando as credenciais da conta que você deseja configurar como uma conta confiável.
   b. Escolha uma função do IAM **Serviço da AWS** opção.

Tradução automática

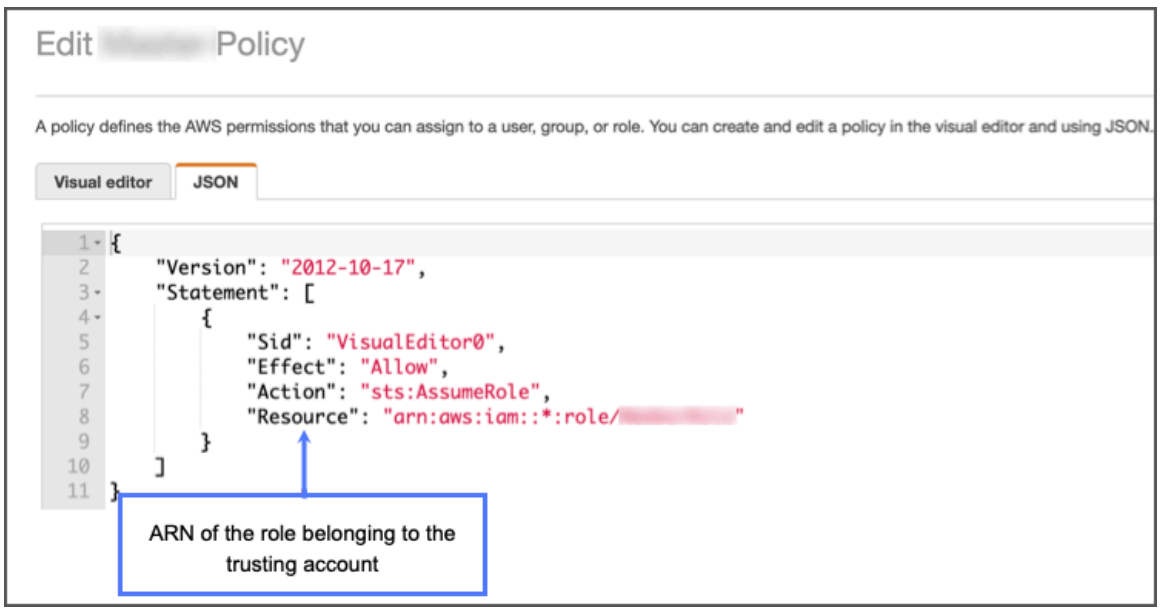
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Crie uma política ReadOnlyAccess Para a função de IAM da conta confiável.

d. Crie uma política adicional para conceder a esta função do IAM acesso a recursos em contas confiáveis:

- Defina *`Action`*parâmetro para `AssumeRole`
- Defina *`Resource`*Parâmetro para o ARN da função de conta confiável que você criou em 1.b.



e. Anexe a função recém-criada ao relevante Amazon Instância do EC2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, quando você anexa uma função do IAM a uma instância do EC2, ela cria um relacionamento de confiança entre essa função e a instância do EC2.

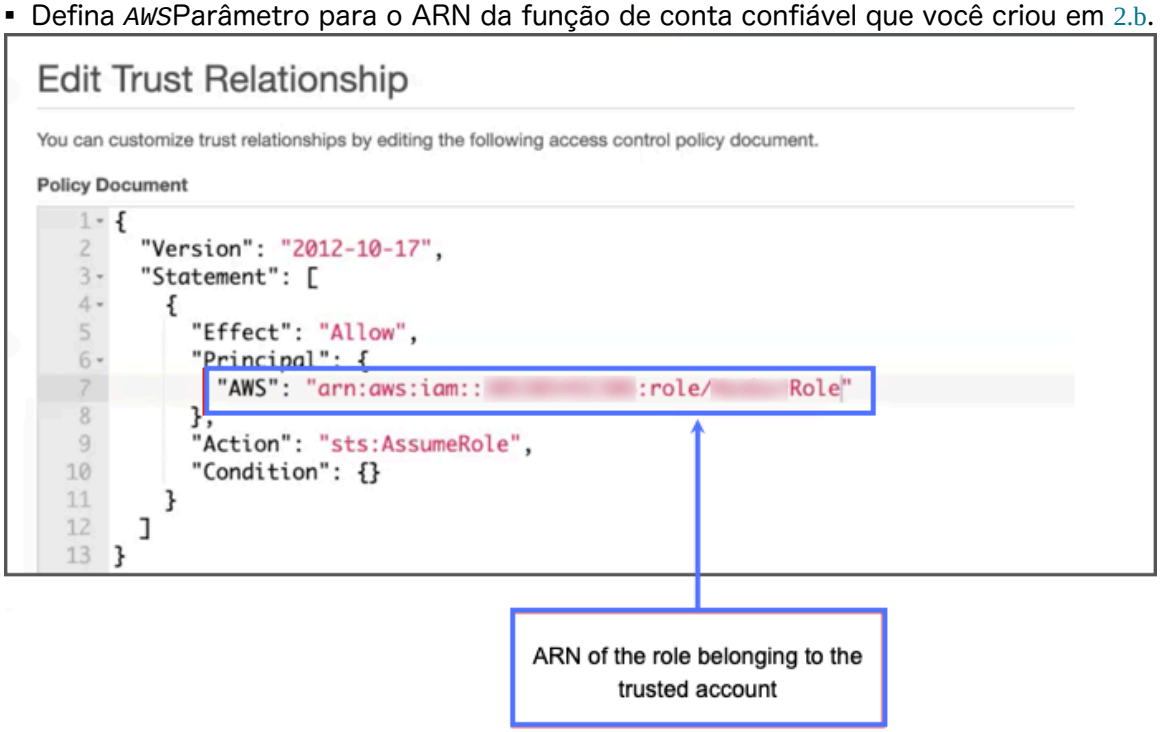
3. Configure a conta de serviço confiável para conceder acesso à função do IAM que pertence à conta confiável.

a. Faça login na conta confiável no AWS Management Console.

b. Navegue até a função do IAM que você criou para esta conta, conforme descrito em 1.b.

c. Edite o Relacionamento de confiança para esta função do IAM da seguinte forma:

- Defina *Action*parâmetro para `AssumeRole` .
- Defina *AWS*Parâmetro para o ARN da função de conta confiável que você criou em 2.b.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Configure o. MID Server para AWS Funções do IAM.
5. Em ServiceNow AI Platform, configure a conta de serviço confiável.
   a. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.
   b. Selelct **Novo** .
   c. No formulário, preencha os campos.
      Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar AWS contas de serviço.
   d. Selecione **Enviar**.
6. Em ServiceNow AI Platform, configure a conta de serviço confiável.
   a. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.
   b. Selecione **Novo**.
   c. Em **Conta do acessador** , insira o nome da conta confiável.
   d. No formulário, preencha os campos remanescentes.
      Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar AWS contas de serviço.
   e. Selecione **Enviar**.
7. Em ServiceNow AI Platform, atribua o. AWS Função do IAM para a conta confiável, usando o formulário relevante, com base no relacionamento com a conta confiável.

Tipo de conta confiável	Etapas
Conta de gestão	a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de Função Presumidos da Organização AWS**. b. Selecione **Novo**. c. No formulário, configure somente os seguintes campos para a conta de membro confiável: **Formulário Parâmetros de função da organização da AWS da conta de serviço em nuvem** **Campo** / **Definição** Nome da função de acesso — Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de conta confiável	Etapas
	<table><tr><th>Campo</th><th>Definição</th></tr><tr><td></td><td>▪ Se as funções do IAM forem as mesmas em todas as contas de membro: Insira o ARN completo usando um asterisco (*) como caractere curinga para o ID da conta no formato: <code>aws:iam::*:Role/MemberRoleName</code>. Por exemplo: <code>aws:iam::*:role/SN_MEMBER_ACCOUNT_ROLE</code>. ▪ Se as funções do IAM forem diferentes nas contas de membro: Insira o ARN completo da função do IAM específica para cada conta de membro em uma entrada separada.</td></tr><tr><td>Conta de serviço em nuvem</td><td>Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM. ▪ Se as funções do IAM forem as mesmas em todas as contas de membro: Insira o nome da conta de gestão. ▪ Se as funções do IAM forem diferentes</td></tr></table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Tipo de conta confiável</th><th>Etapas</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Definição</th></tr>
<tr><td></td><td>entre as contas de membro: Insira cada conta de membro em uma entrada separada.</td></tr>
</table>
d. Selecione Enviar.
</td></tr>
<tr><td>Membro ou conta separada</td><td>
a. Navegar até Tudo > Cloud Provisioning and Governance > Parâmetros de Acesso à Organização > AWS Assume de Modo Cruzado os Parâmetros de Função.
b. Selecione Novo.
c. No formulário, configure somente os se–guintes campos para a conta confiável:
Formulário Parâmetros de função de as sunção cruzada da AWS da conta de ser viço em nuvem
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Nome da função de acesso</td><td>Nome da função de IAM criada para a conta de confiança.</td></tr>
<tr><td>Conta de serviços em nuvem</td><td>Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM.</td></tr>
</table>
d. Selecione Enviar.
</td></tr>
</table>

O que Fazer Depois

Verifique isso ServiceNow As aplicações podem acessar a conta de serviço confiável usando a função do IAM:

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.
2. Confiando AWS conta de serviço.
3. Em **Links relacionados** , selecione **Criar Programação da Descoberta** .
4. Na página Descoberta da nuvem do Gerenciador de Descoberta, selecione **Conta de teste** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se a conexão for bem-sucedida, uma mensagem será exibida indicando que a validação da conta foi bem-sucedida.
- Se a conexão não for bem-sucedida, uma mensagem de erro será exibida indicando a causa da falha.

Configure o acesso usando credenciais temporárias para confiar AWS contas de membro

Configure o acesso para AWS contas de membro usando uma cadeia de confiança do acessador por meio da conta de gestão.

Antes de Iniciar

- Familiarize-se com a documentação da Amazon sobre Como criar uma função para delegar permissões a um usuário de IAM .
- Certifique-se de saber qual AWS as contas de membro são atribuídas à mesma conta de gestão. Você usa a conta de gestão para configurar credenciais temporárias para descoberta em nuvem usando funções de IAM.
- Confirme isso Espaço do administrador da Descoberta está usando pelo menos a versão 1.10.0. . **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem** o módulo de navegação não está disponível com versões anteriores. Para acessar **Contas de serviço em nuvem** com uma versão anterior, insira no filtro de navegação: `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .

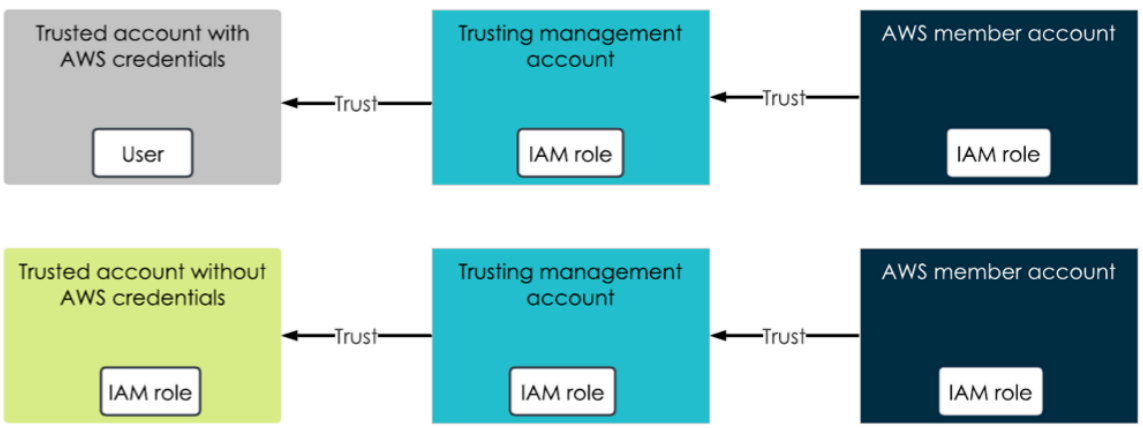
Função necessária:

- Para Descoberta na nuvem: discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar o acesso para AWS contas de membro usando uma cadeia de confiança do acessador por meio da conta de gestão. A conta do acessador tem AWS ou usa um método sem credenciais.

Configurar contas de membro para usar suas contas de gestão para acesso



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie uma função do IAM para a conta do membro e configure o relacionamento de confiança entre o usuário que assume essa função e a conta de gestão confiável.

   a. Faça login no AWS Console de gestão usando as credenciais da conta de membro para a qual você está configurando o acesso.

   b. Crie e configure a função do IAM especificando o ID da conta de gestão no **ID da conta** campo.
   Para obter informações operacionais sobre como criar AWS funções, consulte Amazon documentação.

   c. Em **Resumo** Para a função do IAM, clique em **Relacionamentos de confiança** guia.

   d. Clique em **Editar relacionamento de confiança** .
   A página Editar relacionamento de confiança é aberta mostrando o documento da política.

   e. Edite o relacionamento de confiança da seguinte forma:

   - Defina `Action`parâmetro para `AssumeRole`
   - Defina `AWS` Parâmetro para o ARN da função completa da conta de gestão.

   f. Clique em **Atualizar Política de Confiança** .

2. Em ServiceNow AI Platform, configure a conta de serviço do membro confiável.

   a. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **Contas de serviço em nuvem**.

   b. Selecione **Novo**.

   c. Em **Conta primária** , insira o nome da conta de gestão.

   d. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar AWS contas de serviço.

e. Selecione **Enviar**.

3. Em ServiceNow AI Platform, atribua o. AWS Função do IAM para a conta do membro.

> **Importante:** Execute esta etapa somente se você tiver criado funções de IAM personalizadas. Por padrão, a função OrganizationAccountAccessRole é atribuída à conta de gestão de confiança do membro e você não precisa atribuir a função OrganizationAccountAccessRole a uma conta de serviço.

a. Navegar até **Tudo** > **Cloud Provisioning and Governance** > **Parâmetros de Acesso à Organização** > **Parâmetros de Função Presumidos da Organização AWS**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário, configure somente os seguintes campos para a conta de membro confiável:

Formulário Parâmetros de função da organização da AWS da conta de serviço em nuvem

Campo	Definição
Nome da função de acesso	Nome da função de IAM criada para a conta de confiança. ▪ Se as funções do IAM forem as mesmas em todas as contas de membro: Insira o ARN completo usando um asterisco (*) como caractere curinga para o ID da conta no formato: `aws:iam::*:Role/MemberRoleName` . Por exemplo: `aws:iam::*:role/SN_MEMBER_ACCOUNT_ROLE` . ▪ Se as funções do IAM forem diferentes nas contas de membro: Insira o ARN completo da função do IAM específica para cada conta de membro em uma entrada separada.
Conta de serviço em nuvem	Nome da conta de confiança para a qual você está fornecendo acesso usando a função de IAM. ▪ Se as funções do IAM forem as mesmas em todas as contas de membro: Insira o nome da conta de gestão. ▪ Se as funções do IAM forem diferentes entre as contas de membro: Insira cada conta de membro em uma entrada separada.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure a conta de gestão confiável e a conta do acessador confiável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para obter informações sobre como configurar contas de acessador com AWS credenciais, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais.
- Para obter informações sobre como configurar contas de acessador sem AWS credenciais, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas sem AWS credenciais.

Configure o. MID Server para AWS Funções do IAM

Configure o. MID Server Para recuperar as credenciais de segurança temporárias associadas a uma função do IAM.

Antes de Iniciar

Função necessária: discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (para Cloud Provisioning and Governance)

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Descoberta** > **MID Servers**.
2. Selecione um MID Server instalado em um Amazon Instância do EC2 no relevante AWS conta de serviço.
3. Abra o. **Parâmetros de configuração** lista relacionada.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário de parâmetro de configuração, selecione *`mid.aws.instance_profile_name`*em **Nome do parâmetro** campo.
6. Insira o nome da função do IAM anexada à instância do EC2 no **Valor** campo.

   Nota: AWS Cloud Discovery para "mid.aws.instance_profile_name" aceita "nome da função" e "ARN completo" como valores de parâmetro válidos. Os seguintes valores são aceitáveis:

   - arn:partition:service:region:account-id:resource-type/resource-id
   - id do recurso

   . MID Server Usa a mesma função do IAM configurada para o correspondente AWS conta de serviço. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso usando credenciais temporárias com base em confiável AWS contas com AWS credenciais.

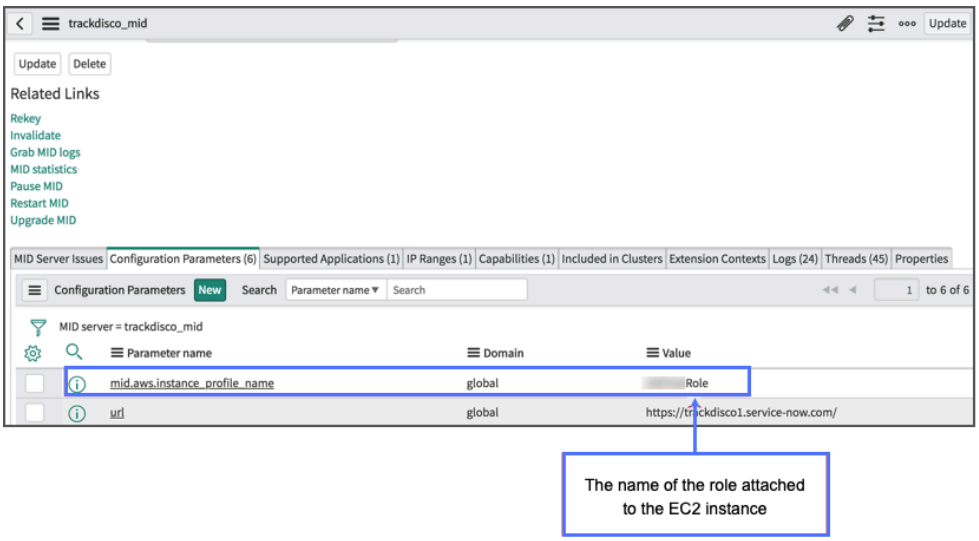
   Para obter informações operacionais sobre como criar AWS Funções, consulte a documentação da Amazon em Criação de uma função para delegar permissões a um usuário do IAM .

7. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo parâmetro é listado em MID Server registro.



Controle AWS acesso e permissões usando políticas

Configure políticas com o nível necessário de permissões para fornecer acesso ao AWS recursos para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance.

Antes de Iniciar

Familiarize-se com a criação de usuários do IAM e políticas de usuário. Consulte Documentação da AWS .

Identifique o nível de permissões necessário para descobrir os recursos usando Descoberta na nuvem e gerenciar os recursos com Cloud Provisioning and Governance. Por exemplo:

- Permissões adicionais do S3 são necessárias como AWS Usa um bucket do S3 para armazenar e executar os modelos de formação de nuvem para implantar pilhas usando o CloudFormation. Essas permissões são necessárias mesmo se você executar o mesmo modelo do CloudFormation do AWS console.
- O acesso somente leitura é necessário para fazer a descoberta de padrão com a política personalizada.

AWS CloudFormation provisiona e configura recursos fazendo chamadas para AWS serviços descritos no seu modelo. Para obter mais informações, consulte Como o CloudFormation funciona?

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Funções necessárias:

- Administrador do Console de gerenciamento da AWS
- Para Descoberta na nuvem: discovery_admin
- Para Cloud Provisioning and Governance: admin ou sn_cmp.cloud_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A política que você configura define AWS permissões que você pode atribuir a um usuário, grupo ou função. Dependendo do AWS serviços que você usa, especifique ações para o serviço executar descoberta e provisionamento e ações de ciclo de vida usando Cloud Provisioning and Governance.

Procedimento

1. Faça login no AWS Console de gestão usando as credenciais da conta de serviço relevante.
   Se você usou um usuário do IAM ou uma função do IAM para fornecer acesso usando credenciais temporárias, faça login usando o mesmo usuário do IAM ou função do IAM.
2. Abra o registro do usuário na instância do usuário relevante.
3. Defina uma política de usuário em AWS Console de gestão usando um dos seguintes métodos:
   - Conceda acesso de administrador à instância. Este método fornece o mesmo nível de acesso que usar o ID da chave de acesso e a Chave de acesso secreta. Anexe o. `Administrador` política para o perfil do usuário.

     Nota: Para criar uma política de usuário que ofereça suporte somente a Descoberta na nuvem em vez de provisionar recursos de nuvem, anexe o. `ReadOnlyAccess` em vez disso, a política.

   - Crie uma política personalizada com um nome descritivo. No campo Documento de política, escreva o código que inclui as APIs que esta política permite a execução.

     Nota: A amostra JSON a seguir é um exemplo parcial que mostra permissões para Descoberta na nuvem. Não é uma lista completa de todas as permissões necessárias.

```
{
  "Version":"2012-10-17",
  "Statement":[
    {
      "Sid":"PermissionsNeededForDiscovery",
      "Effect":"Allow",
      "Action":[
        "account:ListRegions",
        "apigateway:GET",
        "application-autoscaling:Describe*",
        "autoscaling-plans:Describe*",
        "autoscaling:Describe*",
        "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
        "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
        "cloudformation:Describe*",
        "cloudformation:DescribeStack*",
        "cloudformation:List*",
        "cloudwatch:Get*",
        "cloudwatch:List*",
        "config:ListDiscoveredResources",
        "dynamodb:Describe*",
        "dynamodb:DescribeTable",
        "dynamodb:ListGlobalTables",
        "dynamodb:ListTables",
        "ec2:Describe*",
        "ec2:ReportInstanceStatus",
        "ecs:Describe*",
        "ecs:List*",
        "eks:Describe*",
        "eks:List*",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics"
        ],
        "Resource":"*"
    }
  ]
}
```

- A amostra JSON a seguir é um exemplo parcial que mostra permissões para Descoberta na nuvem e. Cloud Provisioning and Governance. Não é uma lista completa de todas as permissões necessárias.

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
      {
         "Sid": "PermissionsNeededForCPG",
         "Effect": "Allow",
         "Action": [
            "account:ListRegions",
            "apigateway:GET",
            "application-autoscaling:Describe*",
            "autoscaling-plans:Describe*",
            "autoscaling:Describe*",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
            "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
            "cloudformation:Describe*",
            "cloudformation:DescribeStack*",
            "cloudwatch:Get*",
            "cloudwatch:List*",
            "config:ListDiscoveredResources"
            "dynamodb:Describe*",
            "dynamodb:DescribeTable",
            "dynamodb:ListGlobalTables",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "dynamodb:ListTables",
            "ec2:Describe*",
            "ec2:ReportInstanceStatus",
            "ecs:Describe*",
            "ecs:List*",
            "eks:Describe*",
            "eks:List*",
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics"
        ],
        "Resource": "*"
    },
    {
        "Sid": "MinimalPermissionsNeededForEc2ProvisioningThroughCloudFormation",
        "Effect": "Allow",
        "Action": [
            "cloudformation:CreateStack",
            "cloudformation:CreateUploadBucket",
            "cloudformation:DeleteStack",
            "cloudformation:DescribeStackEvents",
            "cloudformation:DescribeStackResources",
            "cloudformation:DescribeStacks",
            "cloudformation:GetTemplate",
            "cloudformation:GetTemplateSummary",
            "cloudformation:List*",
            "cloudformation:UpdateStack",
            "cloudformation:ValidateTemplate"
            "ec2:*",
            "s3:CreateBucket",
            "s3:DeleteBucket",
            "s3:DeleteObject",
            "s3:GetObject",
            "s3:ListBucket",
            "s3:PutObject"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ],
        "Resource": "*"
      }
    ]
}
```

Tópicos relacionados

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_create-console.html#access_policies_create-start

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_understand-service-summary.html

Configurar contas de serviço Azure

Crie e configure contas de serviço em nuvem em ServiceNow AI Platform para o correspondente Microsoft Azure contas.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Antes de Iniciar

Certifique-se da configuração de Azure credenciais

Para obter mais informações, consulte Crie credenciais de nuvem do Azure e. Etapas de configuração do usuário principal de serviço do Azure e credenciais (KB2202765)

Certifique-se de estar familiarizado com a hierarquia do Azure contas de serviço em seu ambiente.

Configure as contas de serviço em ServiceNow AI Platform para refletir a hierarquia do seu ambiente. Você pode configurar Azure contas de serviço para a seguir Azure conta tipos:

- Grupo de gestão .
- Assinatura .

Função necessária: discovery_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma conta de serviço é um registro seguro em sua instância que armazena as credenciais e as informações de acesso da sua conta do provedor. Descoberta usa as informações para acessar sua conta do provedor para obter dados sobre cada recurso em cada datacenter especificado. Uma conta de nuvem é a representação lógica no gerenciamento de nuvem de toda ou parte da sua infraestrutura de nuvem gerenciada. Uma conta de nuvem pode incluir várias contas de serviço, até mesmo contas de serviço de diferentes provedores. Para cada conta de serviço, você especifica qual datacenter incluir na conta de nuvem.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Preencha os campos pela seguinte ordem:
   a. Selecione o datacenter.
   b. Marque a caixa de seleção do **Conta de gestão** se você estiver criando uma conta de serviço para um grupo de gestão.
   c. Selecione **Extrair eventos** para executar a descoberta baseada em evento. Para obter mais informações, consulte Microsoft Azure Descoberta orientada por alertas.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	O nome exclusivo e significativo desta conta de serviço.
ID da conta	Se você estiver criando uma conta de serviço para um grupo de gestão, preencha Azure grupo de gestão ID que pertence ao grupo de gestão. Se você estiver criando uma conta de serviço para uma assinatura preencha Azure assinatura ID .
Credenciais da Descoberta	As credenciais necessárias para ServiceNow aplicações para acessar esta conta.
URL do datacenter	URL do datacenter. A configuração deste campo é obrigatória para Azure Governo Contas de nuvem (EUA). Por exemplo, https://management.usgovcloudapi.net/.
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada. Selecione **Datacenter do Azure** .
Status da descoberta de datacenter	Valor gerado automaticamente: Status e carimbo de data/hora da última execução da descoberta no datacenter.
Conta primária	Ao configurar um serviço conta para um Azure assinatura preencha a gestão grupo ID. . **Conta de gestão** caixa de seleção selecionado, th e **Conta primária** campo não é aplicável
Conta do acessador	Não aplicável para Azure contas de serviço.

4. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Descoberta de nuvem do Azure

Configure contas de serviço do Google Cloud Platform

Crie e configure contas de serviço em nuvem em ServiceNow AI Platform para o correspondente Google Cloud Platform(GCPcontas de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GCP Conta de serviço é uma conta exclusiva normalmente usada por uma aplicação ou carga de trabalho de computação, como uma instância do Compute Engine, em vez de um usuário. Uma conta de serviço é identificada por seu endereço de e-mail, que é exclusivo para a conta. Ele é usado para autenticar e autorizar interações entre sua aplicação e vários serviços do GCP.

Verifique as permissões do REST API

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Configure o. Google Credenciais de API para Descoberta na nuvem

Criar Google Credenciais de API a serem permitidas Descoberta na nuvem para acessar os dados no seu Google conta com segurança.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as versões mais recentes das seguintes aplicações estejam instaladas:

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços
- Conteúdo de visibilidade
- Modelos de classe de IC do CMDB

Função necessária: discovery_ administrador

Procedimento

Configure o. GCP Importando um arquivo JSON ou arquivando o registro manualmente.

Opção	Ações
Importe o arquivo JSON	**a.** Ao receber o e-mail de GCP, Baixe o arquivo JSON. **b.** Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**. **c.** Selecione **Novo** e selecione **Credenciais da API do Google** . **d.** Selecione **Importar arquivo JSON** **e.** Selecione **Escolha Arquivo** E escolha o arquivo JSON que você baixou. **f.** Selecione **Carregar dados de credencial** .
Configure as credenciais manualmente	**a.** Navegar até **Descoberta** > **Credenciais**. **b.** Selecione **Novo** e selecione **Credenciais da API do Google** . **c.** Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ações
	d. No formulário, preencha os campos de acordo com a descrição do formulário. Para obter a descrição dos campos de formulário, consulte Formulário Credenciais da API do Google. **e.** Selecione **Enviar**.

Formulário Credenciais da API do Google

Preencha o formulário Credenciais da API do Google para configurar as credenciais.

Campo	Descrição
Nome	Defina um nome exclusivo para Google Cloud Credenciais de API.
Ativo	Opção para habilitar esta credencial para descoberta. Marque esta caixa de seleção para habilitar a descoberta.
Aplica-se a	MID Server ao qual você aplica as credenciais. Selecione **Todos os MID Servers**.
Ordem	Ordem na qual a plataforma executa esta credencial ao tentar fazer login nos dispositivos. Um número menor indica que a credencial aparece na parte superior da lista. Estabeleça a ordem das credenciais ao usar um grande número de credenciais ou quando a segurança bloquear usuários após três tentativas de login com falha. Se todas as credenciais tiverem o mesmo número de ordem, ou número nenhum, a instância vai tentar usar as credenciais em uma ordem aleatória. O valor padrão é 100.
E-mail	. GCP endereço de e-mail.
Chave Secreta	Chave secreta que você gerou no Google Cloud Console.
Alias de credencial	Um alias de credencial que é usado pelas credenciais para autorizar ações.

Criar GCP contas de serviço

Criar Google Cloud Platform (GCP) contas de serviço no ServiceNow AI Platform para acessar seu GCP conta durante GCP descoberta.

Antes de Iniciar

Verifique se as credenciais da API do Google foram criadas. Para obter mais informações, consulte Configure o. Google Credenciais de API para Descoberta na nuvem.

Recupere o. **project_id** Valor do arquivo de chave JSON associado à conta de serviço.

Função necessária: discovery_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `cmdb_ci_cloud_service_account.list` .
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Campo Credenciais da Descoberta** , comece a inserir o nome da credencial e selecione-o na lista.
4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Formulário Conta de serviço em nuvem

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para GCP conta de serviço.
ID da conta	GCP ID do projeto.
URL do datacenter	URL do datacenter, que deve permanecer vazio.
Tipo de datacenter	Tipo do datacenter em que a conta está hospedada, que deve ser o Datacenter do Google [cmdb_ci_google_datacenter].

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Programar um GCP descoberta em nuvem. Para obter mais informações, consulte Crie uma programação de descoberta em Espaço de operações na nuvem.

Acesso e permissão do GCP usando políticas

Google Cloud Platform(GCPacesso e permissão usando políticas fornecem privilégios para utilização e gestão segura de recursos de nuvem no GCP.

Baixe o. Descoberta na nuvem planilha de padrões para que você possa conceder as permissões de usuário necessárias para executar o. Descoberta padrões. Além das permissões, a planilha também inclui informações úteis, como nomes de padrões, tipos, classes de IC e links para a documentação do fornecedor. Novos padrões são disponibilizados trimestralmente; por isso, verifique periodicamente para ter certeza de que está usando a versão mais recente da planilha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.